

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**INFORME DE EXPERIENCIA PROFESIONAL DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA DEL ÁREA DE OBSERVACIÓN EN LA
CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS. LIMA 2012-2015**

**INFORME DE EXPERIENCIA LABORAL PROFESIONAL PARA OPTAR
EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

YAQUELY BURGOS PEÑA

**Callao, 2016
PERÚ**

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

MIEMBROS DEL JURADO:

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| ➤ MG. CÉSAR ÁNGEL DURAND GONZÁLES | PRESIDENTE |
| ➤ MG. ANA ELVIRA LÓPEZ Y ROJAS | SECRETARIA |
| ➤ LIC. ESP. YRENE ZENAIDA BLAS SANCHO | VOCAL |

ASESORA: MG. MERY JUANA ABASTOS ABARCA

Nº de Libro: 01

Nº de Acta: 112

Fecha de Aprobación de tesis: 12 de Septiembre del 2016

Resolución Decanato N° 386-2016-D/FCS de fecha 09 de Setiembre del 2016 de designación de Jurado Examinador de Informe Laboral para la obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional.

ÍNDICE

	Pág.
A. RESUMEN	02
B. INTRODUCCIÓN	03
C. MARCO REFERENCIAL	04
• Institución	04
• Misión	06
• Visión	06
• Funciones	08
D. DESARROLLO DE ACTIVIDADES LABORALES ESPECÍFICAS	12
• Tipo de Servicio	12
• Metodología	15
• Herramientas	15
E. PROBLEMÁTICA Y EXPERIENCIA PROFESIONAL	18
F. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIALES	30
ANEXOS	31

A. RESUMEN

El presente informe denominado EXPERIENCIA PROFESIONAL DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL ÁREA DE OBSERVACIÓN DE LA "CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS" LIMA 2012-2016, tiene como propósito narrar mi experiencia profesional durante estos 4 años en esta área. Cuyo objetivo es informar las dificultades y problemas que se derivan de la atención de enfermería en el área de observación. El servicio de emergencia brinda atención a pacientes en situación crítica cuyo estado de salud se considere en peligro, por lo que requiere atención inmediata.

La metodología que se utilizó fue descriptiva, aplicada, cuantitativa y retrospectiva, ya que contempla desde el 2012 hasta la actualidad.

Se recomienda que en el servicio de emergencia, se cuente con el personal especializado y capacitado, que permita lograr altos niveles de atención con calidad y calidez, en donde ello permita la satisfacción del usuario (paciente), así mismo el compromiso del equipo multidisciplinario de salud para lograr una continuidad de atención. En nuestro sentir como enfermeras, es nuestro propósito el paciente, es por él, por quien debemos actuar, para salvaguardar su vida y la de su familia.

B. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define emergencia como aquel caso en que la falta de asistencia conduciría a la muerte en minutos. También se dice que en una emergencia, la persona afectada puede llegar hasta a la muerte en un tiempo menor a una hora. Según la OMS, urgencia también es definida como la patología cuya evolución es lenta y no necesariamente mortal, pero que debe ser atendida en seis horas como máximo, para evitar complicaciones mayores. (1)

La clínica San Juan de Dios es una unidad ejecutora que brinda atención de salud integral y especializada de mediana complejidad a la población en su ámbito referencial correspondiendo este a todo el distrito de San Luis.

El informe profesional aplica lo concerniente y referente a las actividades, funciones estructurales del servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios por lo cual detallaremos la distribución (estructural orgánica) y organización, se mencionarán actividades realizadas en el servicio de emergencia mencionando las funciones que con eficiencia y eficacia el personal de enfermería realiza, recursos materiales. Lo que conllevara aumentar la capacidad de organización para lograr satisfacer a los usuarios internos como externos.

Este informe de experiencia profesional está elaborado de una forma realista, flexible integral, con la finalidad que sea conocido y enriquecido con aportes por los siguientes puntos: marco referencial, misión, visión, funciones, metodología, herramientas, conclusiones y recomendaciones.

C. MARCO REFERENCIAL

- **INSTITUCIÓN**

La clínica San Juan de Dios es una unidad ejecutora que brinda atención de salud integral y especializada de mediana complejidad a la población en su ámbito referencial correspondiendo este a todo el distrito de San Luis, a través de sus servicios, ambulatorio, hospitalización y de emergencia con énfasis en la protección, recuperación y rehabilitación de la salud y del desarrollo de un entorno saludable.

La clínica San Juan de Dios es una red integral privada de servicios de salud a nivel nacional, con el propósito de brindarle atención de salud con excelencia, respaldados por los valores de la orden hospitalaria de San Juan de Dios (hospitalidad, calidad, respeto, espiritualidad).

Reseña histórica

Los hermanos de San Juan de Dios llegaron a Lima en 1606 e instalaron centros de asistencia en la ciudad, extendiéndose posteriormente por todo el virreinato. La historia consigna que en 1835 la Orden se retira del Perú, pero nuevamente regresa en 1952 inaugurándose el 11 de febrero de ese año gracias al esfuerzo de los

religiosos de San Juan de Dios, el comité de damas voluntarias y la generosidad del pueblo peruano.

Hoy la clínica, que mantiene su posición de liderazgo como referente a nivel nacional en la ortopedia y rehabilitación infanto-juvenil, cuenta con más de 25 especialidades médicas, dirigidas a la atención a toda la familia. Entre ellas se encuentran las siguientes: cardiología, cirugía de tórax, medicina interna, geriatría, ginecología, genética, neurología, neuropediatría, oftalmología y emergencia.

Actualmente, se ha modernizado, crecido y renovado. Las salas de operaciones ya cuentan con un intensificador de imágenes para posibilitar intervenciones de alta complejidad, incluidas las de tipo multinivel.

En el área de emergencia cuenta con salas de shock trauma, ambulancias, sala de observación y servicio de unidad de cuidados intensivos, Y de apoyo al diagnóstico y tratamiento destacan nuestro laboratorio clínico así como la adquisición de un sistema de radiología digital con la más alta tecnología, un mamógrafo de última generación y un ecógrafo doppler. Todo ello permite realizar pruebas de audiometría, electroencefalografía digital, potenciales evocados y electromiografía. Además, somos la primera Institución del país que cuenta con laboratorio de análisis de marcha, al servicio de toda la población discapacitada con problemas de locomoción.

Este conjunto de cosas le ha permitido realizar en el último año cerca de 50.000 consultas médicas y 133.000 sesiones de rehabilitación; siempre con la hospitalidad, calidad y profesionalidad de nuestros colaboradores.

Ubicación

La clínica San Juan de Dios está ubicada al noreste de la provincia de Lima, en el departamento de Lima, Av. Nicolás de Ayllón 3250, distrito de San Luis 15022, en la carretera central.

- **MISIÓN**

Somos una institución de salud sin fines de lucro que responde a las necesidades de salud de nuestro país, en concordancia con los principios y valores de San Juan de Dios.

- **VISIÓN**

Constituirnos como una institución de salud altamente competitiva, gestionada con criterios de excelencia y modernidad, articulada a las redes de salud pública y privada, manteniendo y promoviendo los valores de San Juan de Dios.

Valores

Hospitalidad

Es nuestro valor central, que se expresa y se concreta en los cuatro valores guía, es decir calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

Calidad

La excelencia profesional en la atención integral al paciente, poniendo a su disposición los medios técnicos, humanos y espirituales que precise en cada momento.

Respeto

Consideramos al usuario de nuestros Centros en su dimensión humana como el centro de nuestra atención, teniendo en cuenta sus derechos y decisiones e implicando en el proceso a los familiares. Promovemos la justicia social y los derechos civiles y humanos.

Responsabilidad

Nuestra obligación con los usuarios el medio ambiente y hacia los ideales de San Juan de Dios y de la Orden. Siendo capaces, a su vez, de aplicar la ética y una justa distribución de los recursos de los que disponemos en todas las actividades que llevamos a cabo para la adecuada sostenibilidad de los Centros.

Espiritualidad

Acoge como valor el ofrecimiento de atención espiritual hacia todos los usuarios, pacientes, familiares y profesionales sea cual sea su confesionalidad, considerando sus necesidades religiosas y contribuyendo, de esta manera, a la Evangelización.

- **FUNCIONES**

- a) Docente**

- Diseñar, planificar y participar en programas de educación continua para el personal de enfermería
 - Planificar, ejecutar y controlar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación del personal de enfermería
 - Coordinar cursos, estancias, pasantías, diplomados y maestrías
 - Impartir docencia incidental en el puesto de trabajo
 - Impartir docencia en pregrado y postgrado

- b) Administrativa**

- Desarrollar actividades del proceso administrativo para garantizar las atenciones en la unidad.
 - Coordinar la ejecución de las capacitaciones en función al plan de desarrollo de las personas.
 - Participar en la elaboración y actualización de los documentos de gestión del departamento de enfermería.

- Elaborar informes técnicos de la evaluación de los indicadores de enfermería para la toma de decisiones.
- Elaborar el cuadro de necesidades de su unidad para asegurar los insumos materiales equipos y recursos humanos necesarios para la atención del usuario.
- Supervisar y monitorear el cumplimiento del proceso de atención de enfermería PAE.
- Informar a la jefatura del departamento de enfermería de la clínica acerca de las ocurrencias habidas en la unidad, así como brindar el asesoramiento necesario en los aspectos técnicos de su competencia.
- Participar en las reuniones del departamento de enfermería y la dirección ejecutiva.
- Verificar el orden y la custodia de la historia clínica de los usuarios para garantizar su disponibilidad.
- Elaborar el rol del personal de la unidad para garantizar la atención continua del usuario.

c) Asistencial

- Realizar y registrar el triaje según prioridad de atención a los usuarios que acuden al servicio de emergencia.

- Elaborar los registros de enfermería según proceso de atención al usuario que acude al servicio de emergencia.
- Recepcionar y entregar el reporte de enfermería usuario por usuario informando datos relevantes.
- Coordinar con el médico especialista, la atención, cuidado y tratamiento que requiere el usuario en el área.
- Realizar monitoreo de los signos vitales del usuario que acude a emergencia.
- Informar orientar a los familiares y usuarios sobre la administración del tratamiento, cuidados y medidas preventivas.
- Cumplir con la programación de guardias, licencias y vacaciones y otros del servicio.
- Supervisar y aplicar las normas de bioseguridad.
- Realizar el adecuado manejo de los equipos biomédicos.
- Contribuir y brindar apoyo emocional administrativo a la familia en la atención post mortem.
- Brindar el cuidado integral al usuario durante su permanencia.

d) Investigación

- Realizar y/o participar en investigación en enfermería y otras áreas con el objeto de contribuir al desarrollo profesional y mejoramiento de la salud.
- Divulgar y aplicar los resultados de las investigaciones a fin de contribuir a mejorar la atención de salud, la atención de enfermería y el desarrollo profesional.

D. DESARROLLO DE ACTIVIDADES LABORALES ESPECÍFICAS

(TIPO DE SERVICIO, METODOLOGÍA, HERRAMIENTAS)

- **TIPO DE SERVICIO**

En el servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios, cuenta con 08 tópicos, 01 unidad de shock trauma, 01 sala de procedimientos, y 01 consultorio de atención inmediata.

El recurso humano que labora son médicos internistas y emergencistas, 01 coordinadora de servicio; 05 licenciadas de enfermería, 07 técnicos de enfermería.

El personal de enfermería labora 150 horas mensuales, dividido en guardias diurnas y nocturnas. En cada guardia la división del personal de enfermería está conformado por una coordinadora de enfermería solo guardia diurna .01 licenciada de enfermería, 01 técnico de enfermería.

Actualmente el promedio de atención es entre 30 a 50 pacientes durante una guardia de 12 horas, excediendo mayormente la capacidad resolutive del personal, ya que la infraestructura aun es inadecuada para la demanda de pacientes.

El tipo de pacientes que se maneja son politraumatizados, enfermedades cardiológicas, enfermedades pulmonares, complicaciones en gestantes, preparación de pacientes para cirugía,

entre otras. Se brinda atención para toda persona de grupo etario y diferentes sexos que se encuentran en riesgo su vida, realizando así el triaje clasificando por prioridades para su atención.

Una vez ingresado el paciente al servicio de emergencia, es ingresado a uno de los ambientes, posteriormente es evaluado por el médico emergenciólogo, luego el paciente es manejado por la licenciada de enfermería a través del cuidado y finalmente el médico es quien dispone el destino del paciente ya sea este es dado de alta, transferido u hospitalizado

**ORGANIGRAMA DE SERVICIO DE EMERGENCIA DEL ÁREA DE
OBSERVACIÓN EN LA CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS**



Fuente: Elaboración propia, 2016

- **METODOLOGÍA**

- Descriptivo, porque se describe las actividades del servicio tal como es y se realiza en base a la observación de situaciones y acontecimientos de modo sistemático de las características de una situación o área de interés.
- Retrospectivo, este tipo de estudio busca las causas a partir de un efecto que ya se presentó. Los estudios retrospectivos parten de un efecto y regresa a buscar la causa.

- **HERRAMIENTAS**

Para la realización del trabajo se utilizaron como instrumento; la observación, la entrevista y la búsqueda de documentos, aplicando el uso de guías de intervención y procedimiento de enfermería, Manual de Organización y funciones (MOF), Reglamento de Organización y Funciones (ROF), Guías de Procedimientos Quirúrgicos.

Los Registros de enfermería son los siguientes:

- Informes Estadísticos
- Historia clínica
- FODA del servicio de emergencia

SITUACIÓN DEL FODA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL ÁREA DE OBSERVACIÓN EN LA CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>.Licenciada de enfermería con estudios finalizados de especialidad de emergencia y desastres.</p> <p>.Personal técnico capacitado en temas de emergencia.</p> <p>.Trabajo coordinado con el departamento de enfermería y emergencia.</p> <p>. Personal es reconocido por su buena labor y trabajo en equipo de parte de su jefatura inmediata.</p> <p>.Buenas relaciones interpersonales.</p> <p>.Capacitaciones continuas brindadas por el servicio.</p>	<p>.Convenios con instituciones educativas para realizar docencia y estudio.</p> <p>.Compromiso de la gestión.</p> <p>.Incentivos en la investigación en enfermería.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>.Turnos sin personal en las áreas de trabajo por faltas, onomástico, etc.</p> <p>.Equipos biomédicos e insumos insuficientes y el mal estado de ellos.</p> <p>.No hay personal de reten.</p> <p>. Alto índice de descanso medico el cual no es supervisado por autoridades.</p> <p>.Infraestructura inadecuada.</p> <p>.Personal médico y estudiantes de enfermería desconocen el manejo residuos hospitalarios.</p>	<p>.Deterioro de la imagen de la institución.</p> <p>.Aglomeración de las personas que desconocen que es una urgencia y emergencia retrasando así la atención.</p>

N	Problema	Frecuencia	Importancia	Factibilidad	Puntaje
1	Cultura organizacional en proceso de desarrollo, parcial involucramiento con el equipo de trabajo por demanda de pacientes, poca comunicación con el equipo médico.	5	5	5	15
2	Infraestructura reducida que propaga el hacinamiento e inadecuada para el aislamiento y control de pacientes con enfermedades infecto contagiosas.	5	5	5	15
3	Falta de desarrollo de investigaciones científicas para la resolución de problemas.	5	5	3	13
4	Equipos e insumos biomédicos presentan moderada disponibilidad y operatividad, relacionados con una mala programación logística, dificultando la atención integral aceptable.	5	5	5	15
5	Escasas facilidades para el proceso de especialización y capacitación.	5	5	3	13
6	Insuficiente integración de los cuidados humanizados en la praxis de Enfermería.	5	5	5	15

ALTO=5	MEDIO=3	BAJO=1
--------	---------	--------

E. PROBLEMATICA Y EXPERIENCIA LABORAL

La problemática del Servicio de Emergencia del Área de Observación

1. Cultura organizacional en proceso de desarrollo, parcial involucramiento con el equipo de trabajo por demanda de pacientes, poca comunicación con el equipo médico.
2. Infraestructura reducida que propaga el hacinamiento e inadecuada para el aislamiento y control de pacientes con enfermedades infecto contagiosas.
3. Equipos e insumos biomédicos presentan moderada disponibilidad y operatividad, relacionados con una mala programación logística, dificultando la atención integral aceptable.
4. Insuficiente integración de los cuidados humanizados en la praxis de Enfermería.
5. Escasas facilidades para el proceso de especialización y capacitación.
6. Falta de desarrollo de investigaciones científicas para la resolución de problemas.

PLAN OPERATIVO

Problema 1 : Cultura organizacional en proceso de desarrollo, parcial involucramiento con el equipo de trabajo por demanda de pacientes, poca comunicación con el equipo médico.

Objetivo General 1: Fortalecer la gestión del capital humano orientado a resultados.

RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDAD OPERATIVA			TAREAS OPERATIVAS		RESPONSABLE
	ACCIONES OPERATIVAS	UNIDAD DE MEDIDA	META	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	
Personal de Enfermería motivado e identificado con el servicio	Fortalecer la cultura y clima organizacional y satisfacción laboral acordes con el servicio.	Informe	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. formación del comité de clima organizacional en el servicio. 2. Coordinar actividades de recreación. 3. Realizar reuniones mensuales participativas para la exposición de problemas y búsqueda de soluciones. 	Equipo N° actividades N° reuniones	Enfermera
	Reconocer la labor del personal de Enfermería.	Cartas de Felicitación y Reconocimiento	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formar el comité de eventos sociales y culturales 2. Identificar al personal de Enfermería que destaca en su desempeño 3. Elaborar cartas de reconocimiento y felicitación. 4. Entrega de cartas de reconocimiento y felicitación 	Equipo Documento Carta Documento	

Fuente: Servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios

Problema 2 : Infraestructura reducida que propaga el hacinamiento e inadecuada para el aislamiento y control de pacientes con enfermedades infecto contagiosas.

Objetivo General 2: Contribuir en la reducción de exposición a riesgos al usuario interno y externo

RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDAD OPERATIVA			TAREAS OPERATIVAS		RESPONSABLE
	ACCIONES OPERATIVAS	UNIDAD DE MEDIDA	META	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	
Usuario interno y externo seguro y saludable	Fortalecer las prácticas de bioseguridad	Plan	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación del comité de bioseguridad en el servicio. 2. Favorecer la operatividad y la vigilancia epidemiológica en el servicio. 3. Exponer temas de educación sobre medidas de bioseguridad. 4. Realizar aislamiento de pacientes con infecciones intrahospitalarias. 5. Brindar tratamiento oportuno contra infecciones intrahospitalarias. 6. Coordinar exámenes complementarios al tratamiento en pacientes infectados. 	Equipo Equipo N° sesiones educativas N° acciones	Enfermera
	Promover las prácticas saludables.	Informe	80%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación del comité de Seguridad del Usuario Interno y Externo en el servicio. 2. Realizar la revisión continúa de los riesgos a los que se encuentra el usuario y personal 3. Realizar protocolos de atención segura. 4. Coordinar exámenes de despistaje de enfermedades ocupacionales 	Equipo Equipo N° Documentos N° exámenes	

Fuente: Servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios

Problema 3 : Equipos e insumos biomédicos presentan moderada disponibilidad y operatividad, relacionados con una mala programación logística, dificultando la atención integral aceptable.

Insuficiente integración de los cuidados humanizados en la praxis de Enfermería

Objetivo General 3: Brindar una atención integral, oportuna, de calidad y calidez

RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDAD OPERATIVA			TAREAS OPERATIVAS		RESPONSABLE
	ACCIONES OPERATIVAS	UNIDAD DE MEDIDA	META	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	
Usuario externo con armonía dentro la mente, del cuerpo y del alma.	Realizar el monitoreo, control y evaluación de la atención de enfermería	Indicadores de Calidad	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la participación de enfermería en gestión de la calidad del cuidado. 2. Monitorear los procesos del cuidado de Enfermería. 3. Evaluar los registros de Enfermería 4. Evaluación de indicadores de calidad. 5. Acciones correctivas según resultados- 	Equipo N° acciones Documento Documento N° acciones correctivas	Enfermera
	Garantizar el suministro de equipos e insumos biomédicos	Informe	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participar en los controles de calidad de los suministros de acuerdo a la necesidad del servicio. 2. Realizar una adecuada dispensación de los insumos y equipos biomédicos según la necesidad. 3. Monitorear la correcta manipulación de los equipos e insumos biomédicos. 4. Coordinar mantenimiento y reparación de equipos biomédicos 	Documento N° pecosas Documento Documento	Enfermera
	Asegurar un cuidado humanizado de Enfermería	Informe	90%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definir el perfil y atributos deseados para Personal de Enfermería en el servicio de Emergencia: científico, académico, diestro, seguro, sereno, comunicativo y humano. 2. Formular estrategias para los aspectos del cuidado relacionado con la comunicación, el afecto y la atención de Enfermería. 3. Monitorear las acciones de búsqueda de autonomía, comunicación terapéutica, comprensión, aceptación, tolerancia, escucha activa en la labor diaria, 4. Proponer proyecto de humanización del cuidado 	Documento Documento Documento Documento	Enfermera

Fuente: Servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios

Problema 4 : Escasas facilidades para el proceso de especialización y capacitación.

Objetivo General 4: Fomentar el proceso de especialización y capacitación continua

RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDAD OPERATIVA			TAREAS OPERATIVAS		RESPONSABLE
	ACCIONES OPERATIVAS	UNIDAD DE MEDIDA	META	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	
Personal de Enfermería competente y capacitado según requerimientos institucionales	Fomentar el proceso de especialización y capacitación	N° Personal Capacitado	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar legajos del personal para establecer una línea basal de capacitación. 2. Gestionar convenios para favorecer la especialización de enfermeros de planta. 3. Solicitar incremento de contrataciones de personal de Enfermería especializado 4. Coordinar estímulos para personal de Enfermería que alcance calificación. 	<p>Documento</p> <p>Reuniones</p> <p>Reuniones</p> <p>Reuniones</p>	Enfermera
	Diseñar un plan de capacitación para el personal de Enfermería	N° sesiones educativos	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinación con el comité científico en el servicio. 2. Desarrollar un Plan de Capacitación por competencias del personal administrativo y asistencial. 3. Elaborar el Programa de Educación Continua orientado al manejo del paciente en estado crítico 4. Realizar el monitoreo del Programa de Educación Continua 5. Realizar la evaluación antes y después de cada sesión educativa durante el PEC 6. Realizar talleres de adiestramiento y entrenamiento de los temas estudiados. 	<p>Equipo</p> <p>Plan</p> <p>Plan</p> <p>Documento</p> <p>Pre y Post Test</p> <p>N° talleres</p>	

Fuente: Servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios

Problema 5 : Falta de desarrollo de investigaciones científicas para la resolución de problemas.

Objetivo General 5: Fortalecer la investigación científica en Enfermería

RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDAD OPERATIVA			TAREAS OPERATIVAS		RESPONSABLE
	ACCIONES OPERATIVAS	UNIDAD DE MEDIDA	META	TAREA	UNIDAD DE MEDIDA	
Enfermeros orientados a la realización de investigaciones	Coordinar la aplicación de investigaciones en Enfermería	Proyecto	75%	1. Reunión de conformación de equipos de investigación	Proyectos sugeridos	Enfermera
				2. Análisis de situación de Enfermería en el servicio	Reunión	
				3. Coordinación con Unidad de Docencia para apoyo metodológico y logístico	Documento	
				4. Coordinación con el Departamento de Enfermería sobre reconocimiento y estímulos a la labor investigativa	Coordinación	
				5. Diseño de proyectos	Proyecto diseñado	
				6. Ejecución de proyectos	Proyecto ejecutado	
				7. Publicación de proyectos	Proyecto publicado	
				8. Socialización de resultados y hallazgos	Reunión	

Fuente: Servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios

TEORÍA DE ENFERMERÍA:

El siguiente informe profesional se sustenta en la norma técnica de los servicios de emergencia de la teoría de Calixta Roy.

TEORÍA DE CALIXTA ROY

Desarrollo la teoría de Adaptación

El hombre debe adaptarse a 4 áreas según Callista Roy, pero dirigido en áreas críticas, siendo las necesidades fisiológicas básicas: circulación, temperatura corporal, oxígeno, líquidos orgánicos, actividad, alimentación y eliminación.

- **Concepto de salud:** respecto a la salud, considera como un proceso de adaptación en el mantenimiento de la integridad fisiológica, psicológica y social.
- **Concepto de la enfermería:** C. Roy establece que las enfermeras, para cumplir su objetivo de promover la adaptación del individuo en las cuatro áreas enunciadas anteriormente. deben realizar dos tipos de acciones:

La valoración, cuyo fin es definir la situación del paciente en la salud y enfermedad.

La intervención; sobre el paciente ayudándole a responder adecuadamente.

Estas acciones se realizan dentro de un proceso de cuidados que comprenden las fases de:

- Valoración
- Planeación
- Actuación
- Evaluación

Justamente estas necesidades son las primeras que verificamos al ingreso de un paciente a la sala de emergencia.

EXPERIENCIA LABORAL

En el año 2010 empecé a trabajar en la clínica San Juan de Dios en el área de hospitalización adultos, la cual me brindó experiencia y habilidad en procedimientos básicos de enfermería, manejando pacientes de diferentes diagnósticos, desde como preparar un paciente quirúrgico hasta la atención de pacientes en quimioterapia, y/o otros, estuve alrededor de 2 años laborando en las diferentes áreas de hospitalización.

En el año 2012 inicié la especialidad de emergencias y desastres, y roté al servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios hasta la actualidad.

Cada año se ha visto notablemente el incremento de la población que requiere nuestra atención, es por ello que la clínica San Juan de Dios abrió sus puertas y realizó diferentes convenios con diversas unidades prestadoras de salud.

El año 2012 que empecé mi labor en el área de emergencia de la clínica San Juan de Dios, fue un gran logro para nuestra profesión ya que en esa área solo contaban con un personal técnico de enfermería, y un médico y la licenciada de enfermería que asumía la responsabilidad era la enfermera de hospitalización quien tenía que bajar a realizar la atención, cabe mencionar que la afluencia de pacientes era poco, pero ello no restaba la importancia de contar con profesional de enfermería especializada en esa área, era notable la falta de recurso humano y la deficiencia de los materiales y equipos biomédicos así como la ausencia de especialidades, todo ello fue mejorando debido a las exigencias y necesidad que acarreaaba la firma de convenios, se vio que la población que requería la atención iba aumentando y ello conllevaba a la necesidad de ingreso de nuevo recurso humano y así mismo la ampliación y remodelación de infraestructura e implementación de insumos y equipos biomédicos.

En el año 2013 se bien es cierto no se logró optimizar todo el recurso humano, insumos y equipos necesarios, pero si se pudo evidenciar un gran avance que permitiera cubrir las necesidades de atención de la población adscrita.

Pero a pesar de ello no fue suficiente ya que debido a las debilidades con las que se contaba se cerró el convenio realizado con la UBAD firmándose nuevos convenios con nuevas expectativas en donde va cuenta hasta la actualidad con una infraestructura más adecuada

cubrir con las atenciones a los pacientes, si bien es cierto aun faltan más recurso humano (enfermeras y técnicos de enfermería) equipos, insumos, ampliación de ambientes en donde nos permita colocar mas camillas para la atención y lograr otros niveles de calidad de atención.

Pero todo ello también me ha permitido ir desarrollando capacidades de organización, ya que se asume responsabilidades de coordinación, supervisión y optimización de insumos.

Durante este periodo de experiencia profesional en el área de observación del servicio de emergencia de la clínica San Juan de Dios; me ha permitido desarrollar destrezas y habilidades, que han contribuido a mi formación profesional como:

- Manejo de múltiples víctimas.
- Actuar en situaciones de estrés.
- Toma e interpretación de EKG.
- Toma e interpretación de AGA.
- Manejo de monitores y bombas infusoras.
- Acceso periférico de manera rápida.
- Administración de medicamentos EV, IM, SC
- Detectar signos de alarmas de manera oportuna
- Actuación rápida y oportuna.
- Coordinaciones

Tengo hasta la actualidad 6 años de servicio de los cuales 4 años y hasta la fecha laboro en el área de emergencia, donde mi objetivo y eje principal es poder aportar, de manera integral, en la atención al paciente, teniendo como base los estándares de calidad que caracteriza el trabajo enfermero.

F. RECOMENDACIONES

1. Coordinar con la jefa enfermera del servicio para el incremento del material e insumos y así poder brindar al paciente una adecuada atención de calidad.
2. Coordinar con el personal y/o autoridades competentes para mejorar la infraestructura del servicio.
3. Implementar programa de capacitación para el personal médico, estudiantes de medicina y enfermería sobre el manejo de residuos hospitalarios y bioseguridad.
4. Coordinar con las autoridades competentes para la compra de material biomédico y/o reparar los que ya están deteriorados.
5. Implementar una unidad de triaje para la adecuada clasificación de los pacientes de acuerdo a la prioridad de la atención.
6. Coordinar con los jefes de los servicios de admisión, laboratorio, radiografías, ecografías para el incremento de personal para brindar una atención rápida y oportuna.

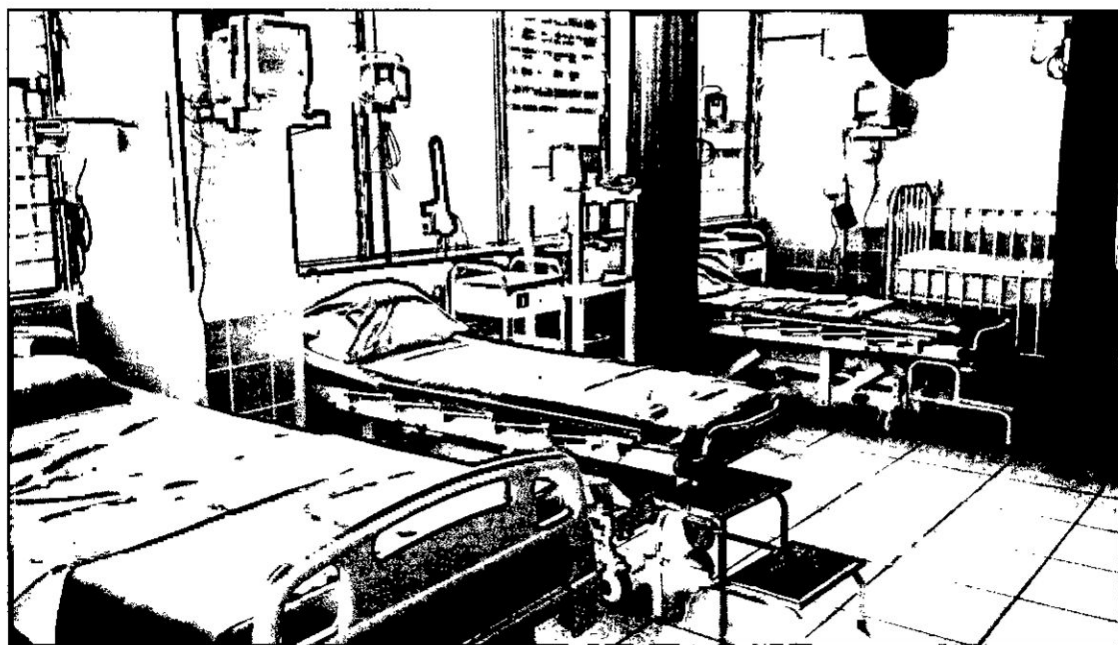
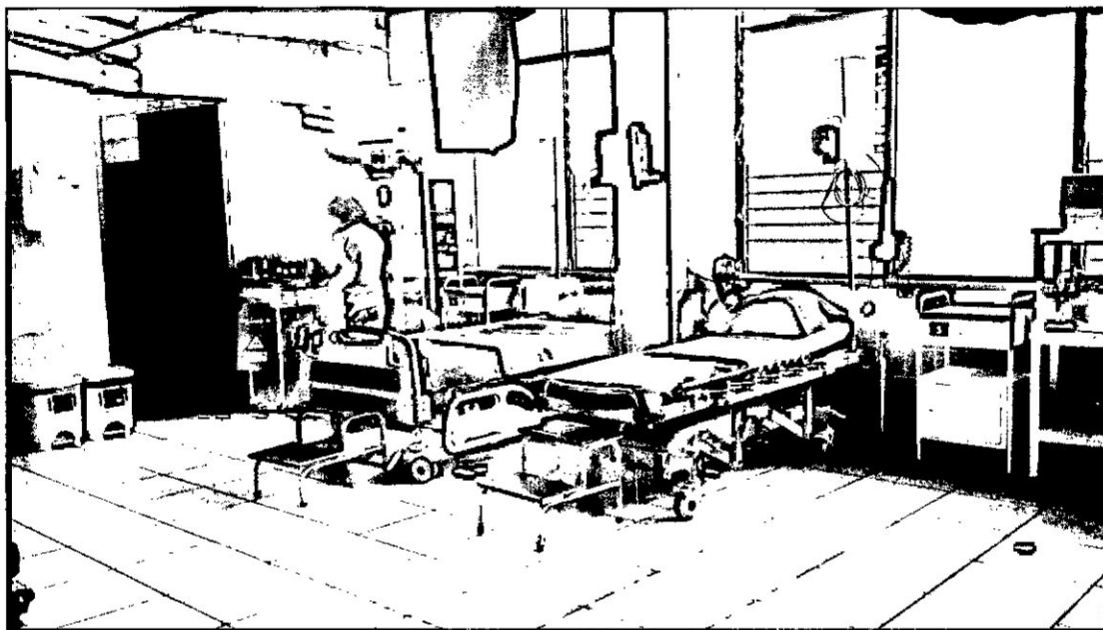
REFERENCIALES

1. www.clinicasanjuanpedioslima.pe
2. <https://es-la.facebook.com/.../emergencia.../10150268451799352/>
3. Manual de organizaciones y funciones de la CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS.
4. Análisis de la situación de salud de la CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS.
5. Información de la unidad de estadística e informática de la CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS.
6. Fundamentos 2012 universidad nacional de Sudamérica.

NEXOS

FOTO N° 1 Y 2

**ÁREA DE OBSERVACIÓN – EMERGENCIA CENTRO DE SAN JUAN
DE DIOS**



Fuente: Elaboración propia, 2016

FOTO N° 3

**PERSONAL DEL ÁREA DE OBSERVACIÓN EMERGENCIA CENTRO
DE SAN JUAN DE DIOS**



Fuente: Elaboración Propia, 2016

FOTO N° 4

Nuestra mejor satisfacción: "Una Sonrisa"



Fuente: Elaboración Propia, 2016