

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**NIVEL DE ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA DE ADULTOS DEL HOSPITAL EDGARDO
REBAGLIATI MARTINS, 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORES:

EDGAR MANUEL CAROCANCHA SANCHEZ

PATRICIA MARIA RUIZ ROJAS

CALLAO – 2018

PERÚ

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

MIEMBROS DEL JURADO:

- Dra. ZOILA ROSA DÍAZ TAVERA PRESIDENTA
- Lic. Esp. YRENE ZENAIDA BLAS SANCHO SECRETARIA
- Mg. LAURA MARGARITA ZELA PACHECO VOCAL

ASESOR: MG. WILLIAM HOLDE HORNA PIZARRO

Nº de Libro: 03

Nº de Folio: 143

Nº de Acta: 008

Fecha de Aprobación de tesis: 04/01/2019

Resolución del Consejo de Facultad 1562-2018-CF/FCS de fecha 26 de diciembre del 2018, sobre designación de Jurado Evaluador de la Tesis para la obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional.

DEDICATORIA

Está dedicado a nuestra familia, quienes son nuestra fortaleza, apoyo y motivación para continuar por la senda del éxito y formación profesional

A nuestra asesora por su tenacidad, perseverancia, constancia, apoyo desinteresado y valiosa asesoría para culminar el estudio de investigación con éxito

AGRADECIMIENTO

Padre celestial, quien con su poder divino nos ilumina en todo momento de mi existencia por la senda exitosa de nuestra formación profesional

A la institución por su valioso apoyo para brindarnos las facilidades para poder captar a la población objetivo de estudio y poder realizar la encuesta

ÍNDICE

	Pág.
TABLAS DE CONTENIDO	03
GRÁFICOS DE CONTENIDO	05
RESUMEN	07
ABSTRACT	08
INTRODUCCIÓN	09
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.1. Determinación del problema	10
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1. Problema general	12
1.2.2. Problemas específicos	12
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.3.1. Objetivo general	13
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Limitantes	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes del estudio	15
2.1.1. A nivel internacional	15
2.1.2. Antecedentes nacionales	17
2.2. Marco	20
2.2.1. Teórico	20
2.2.2. Conceptual	21
2.3. Definición de términos básicos	30
CAPÍTULO III. VARIABLES	32
3.1. Formulación de hipótesis	32
3.1.1. Hipótesis general	32
3.1.2. Hipótesis Específicas	32
3.2. Definición de la variable	33

3.3. Operacionalización de la variable	34
CAPÍTULO IV. METODOLOGIA	36
4.1. Tipo y diseño de investigación	36
4.2. Población y muestra	36
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
4.4. Procesamiento de recolección de datos	38
4.5. Plan de análisis estadísticos de datos	39
CAPÍTULO V. RESULTADOS	40
5.1. Resultados descriptivos	40
5.2. Resultados inferenciales	44
CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	49
6.1. Contrastación de la hipótesis	49
6.2. Contrastación de la hipótesis con estudios similares	54
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
ANEXOS	61

TABLAS DE CONTENIDO

Tabla		Pág.
5.1.	Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	40
5.2.	Nivel de estrés según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	41
5.3.	Satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	42
5.4.	Satisfacción laboral según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	43
5.5.	Nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	44
5.6.	Nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	45
5.7.	Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desarrollo	

- personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martin, Lima 2018 46
- 5.8.** Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018 47
- 5.9.** Nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018 48

GRÁFICOS DE CONTENIDO

Gráfico	Pág.
5.1. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	40
5.2. Nivel de estrés según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	41
5.3. Satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martin, Lima 2018	42
5.4. Satisfacción laboral según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	43
5.5. Nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	44
5.6. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018	45

- 5.7.** Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martin, Lima 2018 46
- 5.8.** Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018 47
- 5.9.** Nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018 48

RESUMEN

El objetivo de estudio fue determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018. El estudio fue de enfoque cuantitativo, método descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. La población fue los 109 profesionales de enfermería. Los resultados fueron que las enfermeras; el 33.9% son menores de 30 años, 91.7% son mujeres, 56.9% son convivientes, 36.7% con experiencia profesional de 6 a 10 años, 87.2% con estudio de especialidad, y 63.3% son nombradas. Se evidencia que el nivel de estrés en los profesionales de enfermería, el 64.2% es medio, 22.9% bajo, y 12.8% alto. En lo referente a la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería, el 59.6% es regular, 29.4% buena, y 11% mala. En lo concerniente al nivel de estrés y la satisfacción laboral, si el nivel de estrés es bajo la satisfacción laboral es buena 07.3%, cuando el nivel de estrés es medio la satisfacción laboral es regular 38.5%, y cuando el nivel de estrés es alto la satisfacción laboral es mala 0.9%. Las conclusiones del estudio fueron que el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.557, nivel de significancia de 0.000; precisando una correlación positiva media.

Palabras clave: *Nivel de estrés, satisfacción laboral, profesional de enfermería.*

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between the level of stress and job satisfaction in nursing professionals of the Adult Emergency Service of the Edgardo Rebagliati Martins National Hospital, 2018. The study was a quantitative approach, descriptive method, design non-experimental and cross-sectional. The population was 109 nursing professionals. The results were that the nurses; 33.9% are under 30 years old, 91.7% are women, 56.9% are cohabitants, 36.7% with professional experience of 6 to 10 years, 87.2% with specialty study, and 63.3% are appointed. It is evident that the level of stress in nursing professionals, 64.2% is medium, 22.9% low, and 12.8% high. With regard to job satisfaction in nursing professionals, 59.6% is regular, 29.4% good, and 11% poor. Regarding the level of stress and job satisfaction, if the level of stress is low job satisfaction is good 07.3%, when the level of stress is average job satisfaction is regular 38.5%, and when the stress level is high Job satisfaction is bad 0.9%. The conclusions of the study were that the level of stress and job satisfaction in the nursing professionals of the Adult Emergency Service of the Edgardo Rebagliati Martins National Hospital; Spearman's Rho Correlation Coefficient of 0.557, significance level of 0.000; specifying a mean positive correlation.

Key words: Stress level, job satisfaction, nursing professional.

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral en el profesional de enfermería está asociada al desgaste, caracterizado por elevados niveles de agotamiento emocional, que se refiere a la disminución o pérdida de recursos emocionales, despersonalización o desarrollo de actitudes negativas hacia los pacientes y falta de realización personal, que provoca tendencias a evaluar el propio trabajo de forma negativa; siendo las consecuencias fatiga mental, falta de motivación, incremento del riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, trastornos musculoesqueléticos, bajos niveles de rendimiento, baja productividad y absentismo; por ende, la satisfacción laboral es predictor de permanencia en el trabajo, motivación y productividad.

El presente estudio titulado: “Nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería; el propósito del estudio fue implementar programas sobre manejo y afrontamiento de estrés para mejorar su calidad de vida; para mantener su equilibrio físico y mental del profesional que permita un cuidado integral al paciente; a fin de que cumpla sus actividades de manera eficaz y efectiva.

El estudio, consta de capítulo I. Planteamiento de la investigación; que incluye la determinación del problema, formulación del problema, objetivos de la investigación y justificación; capítulo II. Marco teórico; que describe los antecedentes del estudio, marco teórico y definición de términos básicos; capítulo III. Variables; que detalla la definición y operacionalización de la variable; capítulo IV. Metodología; que menciona el tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento de recolección de datos y plan de análisis estadísticos de datos; finalmente, se presentan el cronograma de actividades, presupuesto, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Determinación del problema

La Organización Mundial de la Salud (OMS), reportó que a nivel mundial el estrés laboral se ha convertido en una amenaza a la salud del profesional de enfermería, más de 500 millones la padecen; no solo afecta a la enfermera o enfermero, sino también al enfermo que depende sus cuidados; con actitudes y sentimientos negativos, repercuten en el desempeño laboral, aumento de ausentismo, apatía, aislamiento, y pobre calidad en el trabajo, así como alteraciones en el estado de salud y aumento de enfermedades, se presenta aproximadamente en un 5 a 10% en países desarrollados, y un 20 a 50% en los países en vías de desarrollo. (1)

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), evidenció que el profesional de enfermería encabeza el ranking por estrés laboral; siendo en un 80 a 90%, en México 80%, China 75%, Suiza 68%, Estados Unidos 60%, Noruega 35%, Suecia 31%, Alemania 28%, España 15% y Holanda 10%; está relacionado por estar en contacto con el dolor y la muerte, trabajar en horarios nocturnos, sobrecarga de trabajo, rotación por diferentes servicios, su gran mayoría mujeres, cumplen doble jornada laboral, en el ámbito hospitalario, obligaciones familiares, domesticas y de pareja; que afecta su salud tanto físico, psicológico y social. (2)

El Ministerio de Salud del Perú (MINSa), mencionó que el estrés laboral en los profesionales de salud, se presentan en un 32% entre los 30 a 39 años, 79% en mujeres; los afectados son técnicos de enfermería 37%, enfermeras 20%, obstetras, 19%, médicos 14%, laboratoristas 5% y odontólogos 4%. Por lo que, la enfermera a diario se enfrenta a diversas situaciones que le conllevan al estrés, por lo que es de suma importancia el mantenimiento de un equilibrio físico y mental que les permita un cuidado integral al paciente; a fin de que cumpla con sus actividades de manera eficaz y efectiva. (3)

El estrés laboral en los profesionales de enfermería puede repercutir considerablemente en su estado de salud y en el contexto laboral, muy especialmente puede impactar de forma negativa en su desempeño laboral; por consiguiente su labor asistencial diaria o cotidiana este insatisfecha, trayendo consigo una disminución en su productividad, en los servicios de emergencia, ya que tienen la responsabilidad del cuidado de los pacientes en estado crítico, cuya demanda es alarmante, por la premura del tiempo, requieren de una pronta acción, que demanda un cuidado inmediato eficaz y eficiente, exige el manejo de alta tecnología, para salvar vidas en casos de urgencia y emergencia; sin duda representan una fuente de estrés laboral y de insatisfacción laboral. (4)

En el Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; donde la atención a pacientes es inmediata por las situaciones críticas e imprevistas que se presentan, se enfrentan a situaciones estresantes; con frecuencia las propias enfermeras y enfermeros se levantan la voz, se muestran molestas, están agotadas, se muestran intranquilas e impacientes, no cumplen satisfactoriamente con sus labores encomendadas; por ende, su jornada laboral se verá afectada significativamente.

Asimismo, en una entrevista informal los profesionales de enfermería manifestaron que: “hay colegas que están molestas, no les hago caso y sigo con mi labor”; “ya quiero que se acabe mi turno”; “estoy muy cansada”; “ya no veo la hora de estar en mi casa”; “cuando llegue quiero dormir y que nadie me moleste”; “tengo un malestar general que ya no quiero volver al trabajo”; “no siento satisfacción al atender a los pacientes”; “las condiciones físicas son inadecuadas”; “no recibo beneficios laborales ni remunerativos”; “no me llevo bien con mis colegas y tampoco con la enfermera jefa”; “mi trabajo no es confortable”; “me siento inconforme”; entre otras expresiones.

Por todo lo anteriormente descrito, se formula la siguiente interrogante.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto a condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018?

- b) ¿Qué relación existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto del desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018?

- c) ¿Qué relación existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto al desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018?

- d) ¿Qué relación existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto de la relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto a condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.
- b) Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto del desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.
- c) Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto al desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.
- d) Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto de la relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.

1.4. Limitantes

El presente estudio no presentó limitantes para su desarrollo; es decir, se realizó y culminó dentro de un tiempo considerable estipulado; asimismo, ha sido viable, el desarrollo del estudio, ya que se contó con todas las facilidades de parte de las autoridades de la institución.

CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacional

Moreno J, Zúñiga Y; Colombia (2015), realizaron un estudio titulado: “Relación entre estrés y satisfacción laboral en los trabajadores de la Fundación Hospital San Pedro de la ciudad San Juan de Pasto”; con el objetivo de establecer la relación entre las variables estrés y satisfacción laboral en los trabajadores de la fundación; la metodología utilizada fue cuantitativo, método descriptivo, corte transversal, y diseño correlacional; la muestra fue de 176 profesionales de salud; la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que 38.1% estrés muy alto, 23.9% alto, 14.2% bajo, 13.1% medio y 10.8 % muy bajo; el 54% estrés medio, 42% nivel alto y 4% nivel bajo; 96% de los trabajadores están medianamente o altamente satisfechos. Las conclusiones fueron que los niveles de estrés reportados en la población fueron altos y muy altos, mientras que los niveles de satisfacción se ubicaron en nivel medio. (5)

Portero S, Vaquero M; España (2015), realizaron un estudio titulado: “Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario”, con el objetivo de describir las características sociolaborales del personal de enfermería de un hospital de tercer nivel del Servicio Sanitario Público de Andalucía; la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal, y diseño correlacional; la muestra estuvo constituida por 258 profesionales de enfermería; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Los resultados fueron que se obtuvieron puntuaciones en estrés laboral fue de 44.23% y satisfacción 65.46%. Las conclusiones fueron que el nivel de agotamiento emocional es medio, elevado para la despersonalización y bajo en la realización personal. (6)

Solís S, Urgilés F, Uyaguari M; Ecuador (2014), realizaron un estudio titulado: “Desarrollo y validación del test de estrés laboral en médicos/as e internos/as del Hospital Vicente Corral Moscoso”; con el objetivo de desarrollar y validar un instrumento que determine el estrés laboral en médicos/ase internos/as del Hospital Vicente Corral Moscoso, la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, observacional, método descriptivo, y de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 261 profesionales de la salud, la técnica utilizada del estudio fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Los resultados fueron, que 65 médicos/as e internos/as 24,9% poseen estrés leve, 134 tienen estrés moderado 51,3%, y 62 dijeron tener estrés severo 23,8%, la prueba es válida porque el Alfa de Cronbach es de 0,940 y la correlación es de 0,982. Las conclusiones finales del presente estudio fueron que la escala “Medica - estrés” presenta una consistencia interna alta, con un Alfa de Cronbach de 0,940; por tanto, es un instrumento válido para medir el estrés laboral en el medio hospitalario. (7)

González L, Guevara E, Morales G, Segura P, Luengo C; Chile (2013), realizaron un estudio titulado: “Relación de la satisfacción laboral con estilos de liderazgo en enfermeros de hospitales públicos”; con el objetivo de determinar si la satisfacción laboral percibida por los profesionales de enfermería de los centros de responsabilidad, la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, y de corte transversal, la muestra estuvo constituida por 214 profesionales de enfermería, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Los resultados fueron que se encuentran insatisfechos, se destaca que el 27,6% de los enfermeros que declararon sentirse satisfechos laboralmente se relacionan con el estilo entrenador de su superior jerárquico. Las conclusiones fueron que a pesar que no existe un estilo de liderazgo mejor que otro, sino uno más adecuado para la situación, hay una relación entre la satisfacción laboral con los estilos de liderazgo, motivo por el cual es importante profundizar en estos temas para obtener conocimientos que permitan formar profesionales líderes, capaces de mantener satisfecho a su equipo de trabajo y de trabajando de manera conjunta. (8)

Suarez S; España (2012), realizó un estudio titulado: “Estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería de las unidades de cuidados intensivos del Principado de Asturias”; con el objetivo de determinar las situaciones que con mayor frecuencia producen estrés en las enfermeras que trabaja en las unidades de cuidados intensivos, la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, y de corte transversal, la muestra 109 enfermeras, técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Los resultados fueron que según el nivel de satisfacción normal 48.6%, alto 27.5% y bajo 18.3%; según factores estresores ver a un paciente sufrir 58.3%, pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal 45.9%, interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas 44%; factores menos estresantes, problemas con un supervisor 53.2%, no tener ocasión para expresar a otros compañeros 50.5%, no tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos 39.4%. Las conclusiones fueron que las situaciones que con mayor frecuencia generan estrés, son aquellas relacionadas con el ambiente psicológico, a menudo inherentes a la profesión, y también relacionadas con la sobrecarga laboral. (9)

2.1.2. Antecedentes nacionales

More G; Lima (2017), realizó un estudio titulado: “Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización de un Hospital Nacional”; con el objetivo de determinar la relación existente entre estrés y satisfacción laboral, metodología utilizada de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y diseño correlacional, muestra constituida por 108 enfermeras, técnica fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Los resultados fueron que según nivel estrés laboral alto 43.5%, medio 31.5% y bajo 25%; nivel de satisfacción laboral fue bajo 59.3%, medio 30.6% y alto 10.2%. Las conclusiones fueron que se obtuvo una relación inversa y significativa entre estrés y satisfacción laboral, ello evidencia que las técnicas de enfermería no se ajustan de manera adecuada a las situaciones de cambios o al rol que desempeñan en su área, así mismo, la actitud y relación hacia su puesto de trabajo no es adecuada. (10)

Mancilla L, Olarte I; Huancavelica (2015), realizaron un estudio titulado: “Satisfacción laboral y estrés ocupacional en el personal de enfermería del servicio de emergencia y medicina del hospital departamental de Huancavelica Zacarías Correa Valdivia”; con el objetivo de determinar la relación entre la satisfacción laboral y estrés ocupacional en el personal de enfermería del servicio de emergencia y medicina del Hospital departamental de Huancavelica Zacarias Correa Valdivia, metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y diseño correlacional, muestra 38 enfermeras, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que el 60.5% del personal de enfermería presentan insatisfacción laboral y estrés ocupacional alto; el 15,8% del personal de enfermería presentan satisfacción laboral y estrés ocupacional medio y 15.8% presentan satisfacción laboral y estrés ocupacional bajo. Las conclusiones fueron que existió una relación negativa inversa entre las variables, por lo que se acepta la hipótesis nula, es decir la correlación fue negativa considerable entre satisfacción laboral y estrés ocupacional. (11)

Diaz I, Gaviria K; Tarapoto (2013), realizaron un estudio titulado: “Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2”; con el objetivo de determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño profesional y como estas situaciones laborales producen malestar, metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y diseño correlacional, muestra estuvo constituida por 60 enfermeras, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que el 28.3% de la población de estudio ciertas situaciones laborales le producen estrés afectando en su desempeño profesional, según dimensiones el estrés laboral factor físico 35%, factor social 25% y factor psicológico 11.7%, siendo 10% con estrés laboral y nivel bajo de desempeño profesional, mientras que el 18.3% con estrés laboral y nivel medio de desempeño profesional, con un valor $p=0.003$, $\chi^2=11,395$. Las conclusiones fueron que existe relación significativa entre el estrés laboral y el desempeño profesional del personal de enfermería del Hospital II-2 Tarapoto en el período de abril a julio del 2013. (12)

Abad Y, Céspedes J, Ñahuis J; Huánuco (2012), realizaron un estudio titulado: “Estrés ocupacional y satisfacción laboral del personal de enfermería en los servicios de emergencia, medicina y cuidados intensivos del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano”; con el objetivo de determinar la relación entre el estrés ocupacional y la satisfacción laboral del personal de enfermería en los Servicios de Emergencia, Medicina y Cuidados Intensivos del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrana, la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y diseño correlacional, muestra estuvo constituida por 40 enfermeras, la técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que en relación al estrés ocupacional se obtienen los resultados que del 100%, el 70%, presentan estrés en el nivel medio; el 25% estrés bajo y el 5% estrés alto, en relación a la satisfacción laboral se observa que del 100%, el 55% presentan un nivel de satisfacción neutro o ambivalente; el 25% se encuentran satisfechos y; 20% insatisfecho. Las conclusiones fueron que el nivel de estrés ocupacional es medio en relación con la satisfacción laboral, existe un nivel moderado de satisfacción laboral. (13)

Sauñe W, Bendezú C, Oscco O; Lima (2012), realizaron un estudio titulado: “Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano”; con el objetivo de determinar las condiciones laborales y nivel de estrés en los enfermeros de un hospital público peruano, la metodología utilizada fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal y diseño correlacional, muestra estuvo constituida por 44 enfermeras profesionales de la salud, la técnica fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Los resultados fueron que referente a las condiciones laborales en el cual se consideró la infraestructura, los factores ambientales, así como las relaciones interpersonales, el 70% de los encuestados lo considera como desfavorable y el 30% como favorable, el 52% presenta nivel de estrés medio, el 34% estrés bajo y 14% presenta nivel de estrés alto. Las conclusiones fueron que las condiciones laborales son desfavorables ya que es una carrera expuesta a diferentes situaciones, donde se debe preservar la vida, el nivel de estrés es moderado en los enfermeros. (14)

2.2. Marco

2.2.1. Teórico

El Modelo de Adaptación de Sor Callista Roy, es determinado como una teoría de sistemas con un análisis significativo de las interacciones, en la cual contiene cinco elementos esenciales: paciente, meta de la enfermería, salud, entorno y dirección de las actividades. Los sistemas, los mecanismos de afrontamiento y los modos de adaptación son utilizados para tratar estos elementos; es decir, la capacidad para la adaptación depende de los estímulos a que está expuesto y su nivel de adaptación y este a la vez depende de tres clases de estímulos: (15)

- 1) Focales, los que enfrenta de manera inmediata.
- 2) Contextuales, que son todos los demás estímulos presentes.
- 3) Residuales, los que la persona ha experimentado en el pasado.

Las personas tienen cuatro métodos de adaptación: fisiológica, autoconcepto, desempeño de funciones y de interdependencia. El resultado más conveniente es un estado en el cual las condiciones facilitan la consecución de las metas personales, incluyendo supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. La intervención de enfermería y el afrontamiento al estrés y la satisfacción laboral implica un aumento, disminución o mantenimiento de los estímulos focales, contextuales, y residuales de manera que el paciente pueda enfrentarse a ellos. Roy subraya que, todo el profesional de enfermería debe estar siempre consciente de responsabilidad activa que tiene el paciente de participar en su propia atención cuando es capaz de hacerlo; siendo el objetivo del modelo es facilitar la adaptación de la persona mediante el fortalecimiento de mecanismos de afrontamiento y modos de adaptación del estrés; es decir, para mejorar su calidad de vida; mantener su equilibrio físico y mental del profesional de enfermería que permita un cuidado integral al paciente; a fin de que cumpla sus actividades de manera eficaz y efectiva. (15)

2.2.2. Conceptual

ESTRÉS

El término estrés deriva del latín “Stringe”, que significa “apretar” o “tensión”. En el año 1935 Selye de la Universidad de Montreal a quien se le llama “padre del concepto estrés”; define al estrés como síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente de naturaleza física o química; es un fenómeno que se presenta cuando las demandas de la vida se perciben demasiado difíciles. Es lo que uno nota cuando reacciona a la presión, del mundo exterior o del interior de uno mismo, producido por el instinto del organismo de protegerse de presiones físicas o emocionales o situaciones extremas, del peligro. (16)

El Ministerio de Salud del Perú (MINSA) la conceptualiza como la expresión de la relación entre el individuo y su medio ambiente este puede ser temporal o largo plazo, ligero o severo, según la capacidad de recuperación que tenga; en principio, se trata de una respuesta normal del organismo ante situaciones de peligro, el organismo se prepara para combatir o huir por la secreción de adrenalina, producida en unas glándulas "suprarrenales" o "adrenales". La adrenalina se disemina por la sangre y es percibida por receptores en los lugares del organismo, que responden para prepararse para la acción. (16)

En una situación de estrés, el cerebro envía señales químicas que activan la secreción de hormonas (adrenalina), inician una reacción en cadena en el organismo: el corazón late más rápido y la presión arterial sube; la sangre es desviada de los intestinos a los músculos para huir del peligro; y el nivel de insulina aumenta para permitir que el cuerpo metabolice más energía; estas reacciones permiten evitar el peligro; a corto plazo, no son dañinas, pero si la situación persiste, será nociva para la salud general, puede estimular un exceso de ácido estomacal, dará origen una úlcera, puede contraer arterias dañadas, precipitando un paro cardíaco; provocando una pérdida o aumento apetito. (16)

ESTRÉS LABORAL

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), define el estrés laboral como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de la persona que intenta adaptarse a presiones internas y externas, aparece cuando se presenta un desajuste, entre los factores desencadenantes de distintos problemas de salud, deterioro de las relaciones interpersonales, ausentismo laboral, disminución de la productividad, se encuentra el estrés. Maslach y Jackson, lo han caracterizado por tres niveles o dimensiones del estrés laboral empíricamente relacionadas conceptualmente distintas: (17)

Cansancio emocional. En el primer nivel se presenta cansancio y fatiga que puede manifestarse física, psíquicamente o ambas combinadas, percepción que la persona tiene cuando su facultad de sentir disminuye o desaparece, es la sensación de no poder dar más de sí mismo a los demás; se manifiesta cuando el trabajador toma conciencia de su incapacidad para seguir sirviendo con el mismo entusiasmo como lo hacía en sus primeros tiempos. (17)

Despersonalización. En el segundo nivel se desencadena el desarrollo de actitudes, sentimientos y respuestas negativas, distantes y deshumanizadas hacia otras personas, especialmente a los beneficiarios de su trabajo, acompañadas de un aumento de la irritabilidad y falta de motivación hacia el trabajo, experimenta un distanciamiento no solo de las personas beneficiarias de su trabajo, sino de sus compañeros de equipo con los que trabaja, mostrando una actitud irritable, irónica y despectiva hacia los demás. (17)

Baja realización personal. En el tercer nivel se presenta la disminución de la necesidad por el logro que tienen para competir con criterios hacia la excelencia, relacionados con la realización de una tarea, con uno mismo o relacionado con los otros, estos comportamientos se combinan con emociones de orgullo y de satisfacción, en el caso contrario, resultaría una frustración que podría obstaculizar el desarrollo personal y profesional. (17)

El estrés laboral puede ser manifestado de diferentes tipos como son:

Estrés Positivo (Eustrés). Son los cambios que se producen en la persona ante la demanda externa se hace en armonía, es decir si las respuestas son adecuadas al estímulo o para explicarlo de otra manera, si están adaptadas a las normas fisiológicas del sujeto, se habla de eustrés o buen estrés, indispensable para el desarrollo, el funcionamiento del organismo y la adaptación al medio, representa aquel estrés donde el individuo interacciona con su estresor, pero mantiene su mente abierta y creativa. La persona se manifiesta con placer, alegría, bienestar y equilibrio. La persona con estrés positivo se caracteriza por ser creativo, con ganas de satisfacer ante el estresor. Es así que la persona puede manifestar y expresar su talento especial como así también su imaginación e iniciativa; es decir, se percibe como algo que podemos afrontar, mejora la actividad cognitiva, potencia nuestra creatividad y productividad, se presenta como un reto, produce bienestar y equilibrio y provoca vitalidad. (18)

Estrés Negativo (Distrés). Es cuando las demandas del medio son excesivas, intensas y/o prolongadas, aún agradables, y superan la capacidad de resistencia y de adaptación del organismo, llegamos al distrés o mal estrés. Cada factor de estrés tendrá por supuesto, una respuesta específica de acuerdo al agente causal, pero estará siempre acompañado por "una respuesta complementaria biológica y común a todos esos factores y por lo tanto no específica, es decir, independiente del tipo de factor causante y que se traduce por un conjunto de cambios y de reacciones biológicas y orgánicas de adaptación general; es decir, se percibe como una demanda que supera nuestra capacidad de respuesta, disminuye el rendimiento, provoca inquietud y malestar, se presenta como una amenaza., genera ansiedad y preocupación, y además produce fatiga. (18)

El estrés variará de acuerdo a cada sujeto y percepción frente al estímulo estresor, la reacción que tiene cada persona ante los estímulos es única y depende de su personalidad y recursos propios para el afrontamiento.

TEORÍA DE SELYE (Síndrome General de Adaptación)

El Síndrome General de Adaptación (SGA) es la forma en que un organismo se moviliza a sí mismo cuando se enfrenta a un estresor, que es cualquier demanda que evoca el patrón de respuesta de estrés, puede ser no solamente un estímulo físico, sino también psicológico, cognitivo o emocional. Se considera al estrés como un conjunto coordinado de reacciones fisiológicas ante cualquier forma de estímulo nocivo, reacción que se denomina SGA; ocurre en tres fases: (19)

Fase de alarma. El sujeto se enfrenta a la situación estresante. El organismo está en presencia de un estímulo, se halla en estado de alerta (aumenta la frecuencia y la intensidad cardíaca, aumenta la tensión arterial, se altera el ritmo y la frecuencia de la respiración) y se coloca en situación de huida o ataque para restablecer el equilibrio interno. Constituye el aviso claro de la presencia repentina de agentes estresores a los que el organismo no se está adaptando. No tiene lugar de manera rápida, sino paulatinamente. (19)

Fase de resistencia. Si el estímulo persiste, las reacciones surgidas en la fase anterior se mantienen, pero disminuye su intensidad y el individuo intenta restablecer el equilibrio, apartándose o adaptándose al estímulo estresante; desaparecen la mayoría de cambios fisiológicos y bioquímicos presentes durante reacción de alarma, se observan signos de anabolismo, mientras que en la de alarma se observan procesos catabólicos. El resultado de resistencia prolongada al estrés es la aparición de enfermedades como úlceras pépticas, colitis ulcerosas, asma bronquial, etc.; además, produce cambios en el sistema inmunológico que favorecen a las infecciones. (19)

Fase de agotamiento. Intentará utilizar todos los medios de los que dispone la persona para combatir los estímulos estresantes, pero si el organismo no es capaz de adaptarse y el estresor es suficientemente prolongado y severo llegará el agotamiento y reaparecen los síntomas característicos de la fase de alarma y la vida del organismo estará amenazada por secuelas. (19)

Dimensiones del estrés laboral

El estrés laboral puede entenderse de dos formas, en primer lugar, es el mecanismo normal con el que un organismo responde a una situación de desafiante o estresante, y en segundo lugar incluye al concepto de estrés psicológico, que es el sentimiento opresivo ante una situación de riesgo. (20)

Estrés físico. Son aquellas características referentes al contenido del trabajo y al contexto en que se desarrollan las funciones; es decir, es parte normal de la respuesta de supervivencia, no sólo del ser humano, sino que de todos los organismos vivos, ante una situación de peligro físico el cuerpo presenta una reacción de estrés de “escape o pelea”, y con la coordinación del sistema nervioso ocurren rápidamente múltiples cambios, como dilatación de las pupilas para captar mejor la luz e imágenes), aumento del tono muscular, elevación del ritmo cardíaco para brindar a los músculos un flujo mayor de sangre y oxígeno, y al mismo tiempo se inhibe la función digestiva y el deseo de orinar. Esta cadena de eventos asegura la supervivencia en un medio hostil o peligroso. (20)

Estrés psicológico. Son aquellas características únicas de cada persona que determinan su conducta y pensamiento de estresores; es decir, incluye las respuestas relacionadas al área mental en respuesta al medio ambiente en aquel momento en que la persona cree que no cuenta con los medios para superar un obstáculo; mecanismos de respuesta a estrés psicológico son parte del funcionamiento normal y nos ayudan a resolver problemas, completar estudios, trabajar o por ejemplo la competencia laboral. (20)

Estrés social. Son aquellas situaciones de conflicto que afectan el bienestar de los miembros del equipo de salud; es decir, como tal, parte de una tensión que vive el individuo derivado de sus relaciones interpersonales y su contexto social, involucra a muchos factores por ejemplo todos los problemas relacionados con el trabajo, relaciones sociales, relaciones interpersonales, comunicación, compañerismo, trabajo en equipo, entre otros aspectos. (20)

SATISFACCIÓN LABORAL

La satisfacción proviene del latín satisfactio, es la acción y efecto de satisfacer o satisfacerse; es decir, la noción está vinculada a saciar un apetito, compensar una exigencia, sosegar las pasiones del ánimo, pagar lo que se debe o premiar un mérito; asimismo, el término laboral, por otra parte, es lo perteneciente o relativo al trabajo; este término tiene varios significados, siendo el más frecuente que refiere a la medida del esfuerzo realizado. (21)

La satisfacción laboral, es el grado de conformidad de la persona respecto al entorno de trabajo, el cual incluye los distintos aspectos de este nos produce satisfacción o insatisfacción, siendo las principales causas; la remuneración salarial, ambiente de trabajo, calidad del material de trabajo, disponibilidad de material de protección, oportunidad de sobresalir en su actual trabajo, posibilidad de ascenso y la forma de actuación de su superior. (21)

La satisfacción laboral, también se define como el estado emocional positivo o placentero con base en la percepción subjetiva de las experiencias laborales del propio trabajador de acuerdo a su actitud frente a su labor, está basada en las creencias y valores que él mismo desarrolla de su propio trabajo por lo que se reconoce como un elemento imprescindible del proceso asistencial relacionado directamente con la calidad de servicios prestados. (21)

La calidad de vida laboral de enfermería en diferentes contextos de países, siendo las principales fuentes de satisfacción e insatisfacción; en quienes se encuentran más satisfechos desde el punto de vista laboral con la interacción, trabajo en sí, perfeccionamiento, reconocimiento, responsabilidad y beneficios; menos satisfechos con promociones y remuneraciones, comunicación con sus superiores y otros profesionales, sobrecarga laboral y rotación de turnos; las consecuencias como fatiga, jaquecas o insomnio, reporta perturbaciones, cambios de la vida familiar y social, así como desórdenes en la vida social y matrimonial, traer consigo aislamiento y no participar en actividades sociales. (21)

A continuación, se presentan factores que afectan en la satisfacción laboral:

Los factores que afectan la satisfacción laboral son similares a los que afectan en cualquier otro campo, como una enfermera evalúa su satisfacción laboral, examinará factores personales y profesionales. Por lo general, cualquier factor que causa tensión excesiva es un factor negativo, y cualquier factor que trae el disfrute es un factor positivo; por supuesto, estos variarán a menudo, estos factores exclusivos a una categoría y a veces los factores positivos y negativos balanceará mutuamente. (22)

Factores personales. Son aquellos que contribuyen a la satisfacción en el trabajo, oscila entre las razones que ella decidió convertirse en enfermera a sentimientos que experimenta mientras trabajaba. Una enfermera decide entrar en el campo de la medicina para ganar un salario decente, pero no porque ella tiene cualquier pasión por ayudar a los demás, la cantidad de tiempo que pasa prestar atención a los pacientes puede provocar si ella tener una satisfacción de baja laboral. Del mismo modo, una enfermera que tiene una pasión por cuidar, pero se siente ella apreciada en su trabajo puede experimentar satisfacción laboral bajo; otros factores personales que afectan la satisfacción en el trabajo enfermera no podrían estar relacionada con las funciones de trabajo propios. (22)

Factores profesionales. Incluyen condiciones de trabajo, administración, horas, salarios y beneficios incluso, pueden cubrir todo, desde cuestiones sencillas como una limpieza de hospitales a las cuestiones más complicadas como oportunidades de adelanto, siendo los factores negativos, como las malas condiciones de trabajo y supervisores inútiles o no está disponibles, pueden causar baja satisfacción; asimismo, los factores positivos, como alta remuneración, beneficios de excelente salud y condiciones de trabajo ideales pueden contribuir a alta satisfacción; una plantilla completa podría contribuir a una satisfacción de alta laboral de enfermeras, o asumir un alto número de pacientes podría contribuir a la satisfacción bajo. (22)

Teoría de Frederick Herzberg

Psicólogo y consultor norteamericano, profesor de la Universidad de UTAH en 1959 sugirió que la real satisfacción del hombre con su trabajo provenía del hecho de enriquecer el puesto de trabajo. De manera que pueda desarrollar una mayor responsabilidad y experimentar a la vez un crecimiento mental y psicológico. (23)

Factores higiénicos o extrínsecos. Son condiciones del contexto que rodea a las personas, están fuera de su control, tienen que ver con la institución y son utilizados para motivarlos. La insatisfacción es principalmente el resultado de los factores de higiene, si estos faltan o inadecuados, causando insatisfacción. (23)

- **Sueldo y beneficios:** Una necesidad económica, siendo un factor higiénico porque el sueldo lo paga el jefe o la persona quien te contrata.
- **Política de la empresa y su organización:** El empleado está regulado por una política de la empresa, es vital para el cumplimiento del objetivo.
- **Relaciones con los compañeros:** El trabajador siempre estará en un ambiente laboral, desde que inicia la jornada de manera directa e indirecta.
- **Ambiente físico:** El lugar, ya sea una oficina, una cocina, un área de producción, donde se lleve a cabo las labores del trabajador o colaborador.
- **Supervisión:** Existe una persona que vigila todo durante la jornada de trabajo, para algunos esto puede ser resultado de insatisfacción.
- **Status:** El "status" que llevas dentro de la organización de la empresa.
- **Seguridad laboral:** Siempre buscamos en un trabajo tener un seguro laboral, no solo eso, también una caja de ahorro, un incentivo que ayude.
- **Crecimiento, madurez y consolidación:** Se refiere al propio desarrollo, promueven, que tanto aportas, desempeño, la empresa lo mide.

Factores motivacionales o intrínsecos. Estos factores están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña. Los factores motivacionales involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo. (24)

Tradicionalmente, las tareas y los cargos han sido diseñados y definidos con la única preocupación de atender a los principios de eficiencia y de economía, suprimiendo los aspectos de reto y oportunidad para la creatividad individual. Con esto, pierden el significado psicológico para el individuo que los ejecuta y tienen un efecto de "desmotivación" que provoca apatía, desinterés y falta de sentido psicológico, ya que la empresa sólo ofrece un lugar decente para trabajar. (24)

- **Logros y reconocimiento:** Se refiere al reconocimiento que tienes dentro de la empresa, esto a la vez motiva al trabajador o colaborador.
- **Independencia laboral y responsabilidad:** Radica en el ámbito laboral, responsabilidad te da la confianza, a su vez es motivación misma.

Por todo ello, la satisfacción laboral es importante en cualquier tipo de profesión; no sólo en términos del bienestar deseable de las personas dondequiera que trabajen, sino también en términos de productividad y calidad; así, en el caso de nuestro grupo de trabajo en instituciones públicas, la variable de satisfacción laboral reviste singular importancia desde el ámbito de la calidad de la gestión de los grupos de trabajo que ellos forman al interior de su institución. Dentro de una organización cuando se logra el equilibrio entre los factores individuales y las condiciones laborales, el trabajo crea sentimientos de confianza en sí mismo, aumenta la motivación, incrementa la capacidad de trabajo y el bienestar. (24)

Dimensiones de la satisfacción laboral

Condiciones físicas y/o materiales. Dentro de las condiciones físicas se considera confort, condiciones de comodidad que ofrece un establecimiento de salud como: ventilación e iluminación, limpieza y orden, etc. (25)

Desarrollo personal. Se refiere a la interacción del personal de salud al interior del establecimiento de salud, y del personal con los usuarios. Las buenas relaciones interpersonales dan confianza y credibilidad, a través de demostraciones de confidencialidad, responsabilidad y empatía. (25)

Desempeño de tareas. Es el valor que se le otorga con respecto a la realización de sus funciones dentro de una organización, rendimiento laboral y la actuación que manifiesta el trabajador al efectuar las funciones y tareas. (25)

Relación con la autoridad. Es la apreciación valorativa que realiza el trabajador de su relación con el jefe directo y respecto a sus actividades cotidianas siendo otro determinante importante de la satisfacción del puesto. (25)

2.3. Definición de términos básicos

- a) **Estrés laboral.** Según Selye, es aquella reacción que el ser humano desarrolla al enfrentarse a una situación de cambio donde el adaptarse requiere esfuerzo, se manifiesta cuando el individuo no está preparado para afrontar una situación de cambio o distinta de lo habitual; presenta manifestaciones físicas, psicológicas y sociales; tales como adquirir enfermedades ocupacionales, enfrentarse a situaciones inesperadas.
- b) **Estrés físico.** Son aquellas características referentes al contenido del trabajo y al contexto en que se desarrollan las funciones.

- c) **Estrés psicológico.** Son aquellas características únicas de cada persona que determinan su conducta y pensamiento de estresores.
- d) **Estrés social.** Son aquellas situaciones de conflicto que afectan el bienestar de los miembros del equipo de salud.
- e) **Satisfacción laboral.** Según Robbins, es una actitud positiva que se desprende del compromiso que pueda sentir el trabajador con respecto a su puesto de trabajo y organización, un individuo está satisfecho cuando se siente parte de la organización logrando identificarse y participando de manera activa en el desarrollo de su organización, además ve su desempeño laboral como parte importante en su labor de enfermería.
- f) **Condiciones físicas y/o materiales.** Es la infraestructura donde se van a realizar las tareas y/o trabajo del individuo.
- g) **Desarrollo personal.** Capacidad que tiene el trabajador para alcanzar la realización de sus actividades y lograr su autorrealización.
- h) **Desempeño de tareas.** Es el valor que se le otorga al trabajador con respecto a la realización de sus funciones dentro de una organización.
- i) **Relación con la autoridad.** Es la percepción que tiene el trabajador con la autoridad inmediata, referente al desarrollo de sus funciones.
- j) **Profesional de enfermería:** Personal profesional vinculado a la salud y al sistema sanitario; que atiende a enfermos y usuarios, da protección, fomento y optimización del estado de salud y las capacidades del individuo, prevención de la enfermedad y lesiones, alivio del sufrimiento a través del diagnóstico y tratamiento de las respuestas humanas, y la defensa de la asistencia a los individuos, las familias, y la comunidad.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.

3.1.2. Hipótesis Específicas

- a) Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto a condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.
- b) Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto del desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.
- c) Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto al desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.
- d) Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral respecto de la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018.

3.2. Definición de las variables

Variable 1

NIVEL DE ESTRÉS

Es la expresión de la relación entre el individuo y su medio ambiente este puede ser temporal o a largo plazo, ligero o severo, según la duración de sus causas, la fuerza de estas y la capacidad de afrontamiento que tenga.

Dimensiones:

- Estrés físico
- Estrés psicológico
- Estrés social

Variable 2

SATISFACCIÓN LABORAL

Es el grado de conformidad de la persona respecto al entorno de trabajo, el cual incluye los distintos aspectos de este nos produce satisfacción o insatisfacción, por la percepción de sus necesidades y expectativas obtenidas.

Dimensiones:

- Condiciones físicas y/o materiales
- Desarrollo personal
- Desempeño de tareas
- Relación con la autoridad

3.3. Operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	ÍTEMES	INDICADORES	ESCALA
Nivel de estrés	Es la expresión de la relación entre el individuo y su medio ambiente este puede ser temporal o a largo plazo, ligero o severo, según la duración de sus causas, la fuerza de estas y la capacidad de afrontamiento que posee frente al estrés.	Es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento que poseen los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; en relación al estrés laboral físico, psicológico y social, el cual será valorado mediante la Escala de estrés laboral de enfermería de Pamela Gray y James Anderson, y valorado en nivel de estrés bajo, medio y alto.	<p>Estrés físico</p> <p>Estrés psicológico</p> <p>Estrés social</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Constantes interrupciones ▪ Inseguridad del cuidado ▪ Mobiliario y materiales obsoletos ▪ Toma de decisiones ▪ Aumento de trabajo ▪ Cambios de turnos ▪ Excesiva labor asistencial ▪ Ausencia de tiempo ▪ Falta de personal ▪ Rotación permanente <ul style="list-style-type: none"> ▪ Críticas sin sustento ▪ Cuidados dolorosos ▪ Escuchar o hablar de muerte ▪ Cambio de estado de ánimo ▪ Temor por cometer errores ▪ Muerte de un paciente ▪ Ayuda emocional ▪ No resolver dudas ▪ Contacto directo con pacientes ▪ Críticas de jefatura ▪ Incomodidad asistencial ▪ Frustración laboral <ul style="list-style-type: none"> ▪ Escaso tiempo con pares ▪ Supervisión constante ▪ No compartir experiencias ▪ Impotencia asistencial ▪ Dificultad laboral ▪ Información insuficiente 	Ordinal

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA
Satisfacción laboral	Es el grado de conformidad de la persona respecto al entorno de trabajo, el cual incluye los distintos aspectos de este nos produce satisfacción o insatisfacción, por la remuneración, ambiente, oportunidad, y ascensos.	Es el estado emocional positivo o placentero con base en la percepción subjetiva de las experiencias laborales que poseen los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; en relación a las condiciones físicas y/o materiales, desarrollo personal, desempeño de tareas y relación con la autoridad, el cual será valorado mediante la Escala de Opiniones de la satisfacción laboral de Sonia Palma Carrillo, y valorado en satisfacción laboral malo, regular y bueno.	<p>Condiciones físicas y/o materiales</p> <p>Desarrollo personal</p> <p>Desempeño de tareas</p> <p>Relación con la autoridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Distribución del entorno ▪ Ambiente confortable ▪ Comodidad del ambiente ▪ Ambiente cómodo ▪ Comodidades físicas ▪ Trabajo justo ▪ Desarrollo personal ▪ Feliz con los logros ▪ Sentirse realizado ▪ Sentirse bien consigo ▪ Satisfacción laboral ▪ Tareas valiosas ▪ Sentirse útil ▪ Labor sin importancia ▪ Trabajo extenuante ▪ Labor gratificante ▪ Jefes comprensivos ▪ Disposición de jefes ▪ Llevarse bien con el jefe ▪ Relación cordial con superiores ▪ Sentirse a gusto con jefes ▪ Valoración laboral 	Ordinal

CAPÍTULO IV

METODOLOGIA

4.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación, teniendo en cuenta la naturaleza del problema y los objetivos de estudio, corresponde a un estudio de tipo cuantitativo, debido a que las variables fueron medidas en términos numéricos; y es de corte transversal, porque el estudio se realizó en un determinado tiempo y espacio; es decir, se realizó del mes de junio a noviembre del 2018.

El diseño de la presente investigación fue no experimental no hubo ninguna manipulación con los sujetos del estudio, descriptivo porque explica las características y comportamientos de las variables, correlacional porque busco determinar la relación de causa o efecto entre las variables nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Edgardo Rebagliati Martins.

4.2. Población y muestra

La población seleccionada para el presente estudio de investigación fueron los 150 profesionales de enfermería que laboran en el Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; lo cual se empleará el cálculo del muestreo probabilístico aleatorio simple.

Donde:

- n = Tamaño de la muestra
- Z = Nivel de confianza
- p = Proporción de la población deseada
- q = Proporción de la población no deseada
- E = Nivel de error dispuesto a cometer

N = Tamaño de la población

$$n = \frac{N Z^2 p.q}{(N - 1) E^2 + (Z^2 p.q)}$$

$$n = \frac{(150) (1.96) (1.96) (0.50) (0.50)}{(150-1) (0.05) (0.05) + (1.96) (1.96) (0.50) (0.50)}$$

n = 109 profesionales de enfermería

Asimismo, para la selección de la muestra de estudio se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería.
- De ambos sexos.
- Nombrados y contratados.
- Que acepten participar en el estudio (consentimiento informado).

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que cumplan labor administrativa.
- Que se encuentren en período de pasantía.
- Que se encuentren con licencia o vacaciones.
- Que no cumplan con el llenado de los instrumentos.

4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se emplearon en el presente estudio fueron las encuestas, siendo los instrumentos para recolectar la información dos cuestionarios tipo Escala de Likert, que han sido validados y son confiables, cuyo objetivo fue determinar los instrumentos según cada variable: el primero sobre el nivel de estrés y la segunda sobre la

satisfacción laboral en los profesionales de enfermería.

Instrumento 1: Escala de estrés laboral de enfermería de Pamela Gray y James Anderson (Estados Unidos, 1998, Alfa de Cronbach 0.938), validado y estandarizado por la Organización Mundial de la Salud, mide la frecuencia con la que ciertas situaciones son percibidas como factores estresantes (físicos, psicológicos y sociales) por el personal de enfermería hospitalario de acuerdo a la Escala de Likert de 1 a 3 puntos (nunca, a veces y siempre).

Instrumento 2: Escala de Opiniones de la satisfacción laboral de Sonia Palma Carrillo (Perú, 1999, Alfa de Cronbach 0.832), baremado en Chiclayo por Idrogo (2008), en la Sociedad de Beneficencia Pública de Chiclayo; se puede aplicar de forma individual o colectiva a personas de 17 años en adelante; consta de 23 ítems con opción de respuesta muy satisfecho (MS), satisfecho (S), promedio (P), insatisfecho (I), muy insatisfecho (MI).

4.4. Procesamiento de recolección de datos

Para la recolección de datos, se realizó los trámites administrativos en el Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, posteriormente una vez otorgará la hoja de autorización por el director de la institución, se inscribió el estudio en la Oficina de Docencia e Investigación, seguidamente se hizo las gestiones con la enfermera jefe del Servicio de Emergencias de Adultos para poder aplicar los instrumentos en el área de estudio, el cual tuvo una duración aproximada de 20 a 30 minutos por cada encuestado, previamente se le solicitó su consentimiento informado explicándoseles en qué consistió el mismo y que los datos obtenidos al analizarlos la información solo fueron conocidos por los autores, siendo utilizada para fines de estudio; respetando sus opiniones y anonimato; teniendo en cuenta los principios éticos de autonomía, confidencialidad, beneficencia,

y no maleficencia.

Para realizar la recolección de datos se realizó de lunes a viernes, en horarios de la mañana, de 10 a 12 a.m., encuestando a 06 profesionales de enfermería por día, que laboran en el Servicio de Emergencias de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, siendo semanalmente de 30 encuestados, hasta completar los 109 participantes del estudio; es decir, se realizó el trabajo de campo durante el mes de diciembre del 2018.

4.5. Plan de análisis estadísticos de datos

Los datos obtenidos mediante aplicación de los instrumentos fueron tratados estadísticamente y presentados en tablas y/o gráficos estadísticos, que se procesaron con la ayuda del software estadístico Microsoft Excel 2019, y el Programa Estadístico SPSS versión 25.0; y desde ahí se procedió a su posterior análisis e interpretación de acuerdo a la base teórica y los antecedentes del presente estudio para sus discusiones y conclusiones. Asimismo, para determinar los rangos de los puntajes por cada variable de estudio se utilizó la Escala de Stanones, y la Desviación Estándar.

CAPÍTULO V RESULTADOS

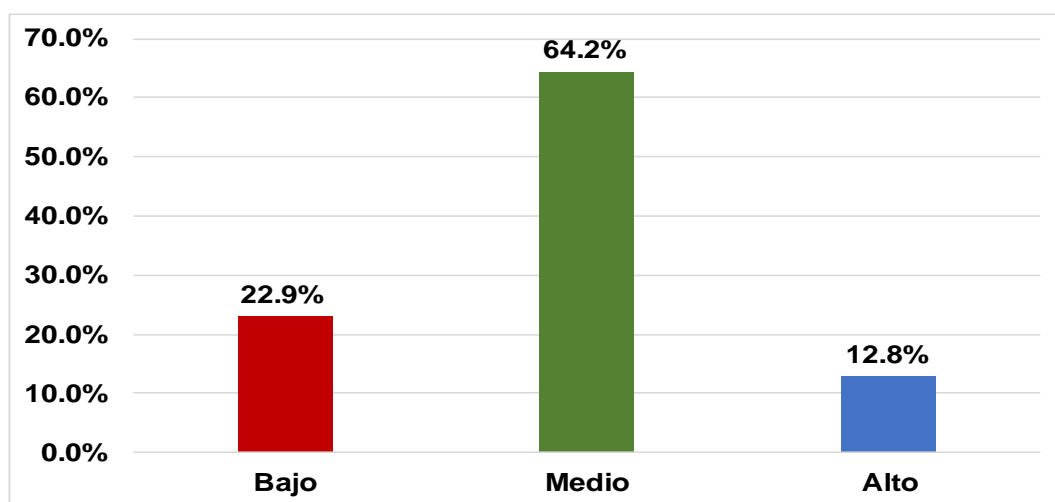
5.1. Resultados descriptivos

Tabla 5.1. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018

Nivel de estrés	N°	%
Bajo	25	22.9
Medio	70	64.2
Alto	14	12.8
Total	109	100.0

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

Gráfico 5.1. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018



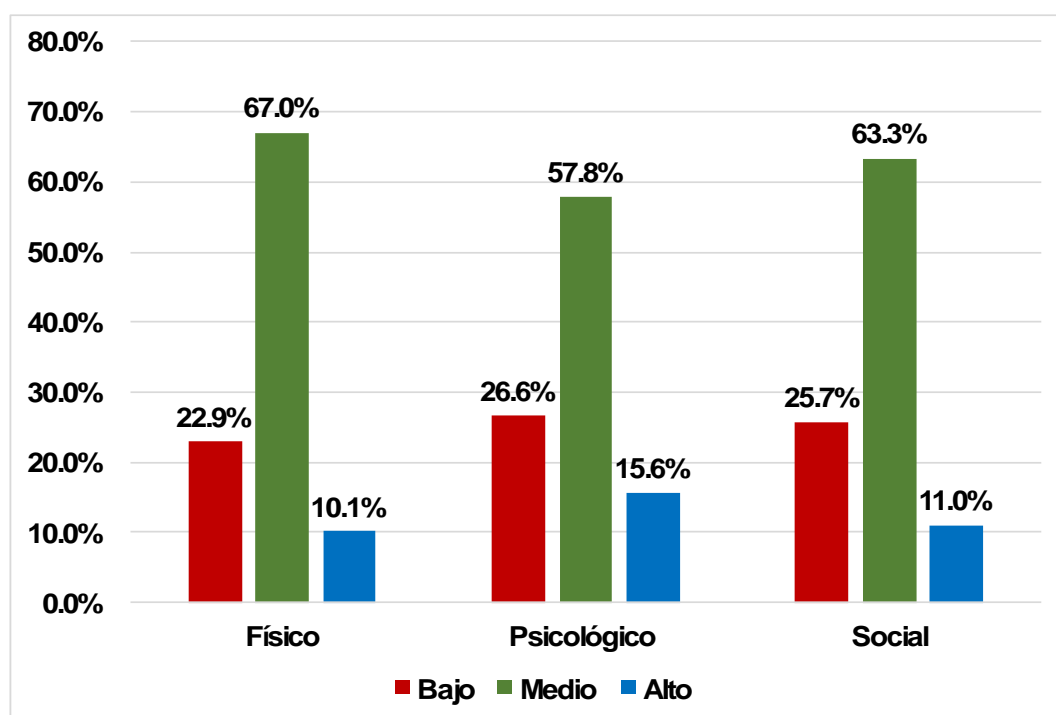
En el gráfico 5.1., se evidencia que el nivel de estrés en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, el 64.2% (70) es medio, 22.9% (25) bajo, y 12.8% (14) alto.

Tabla 5.2. Nivel de estrés según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018

Nivel de estrés	Físico		Psicológico		Social	
	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	25	22.9	29	26.6	28	25.7
Medio	73	67.0	63	57.8	69	63.3
Alto	11	10.1	17	15.6	12	11.0
Total	109	100.0	109	100.0	109	100.0

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

Gráfico 5.2. Nivel de estrés según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018



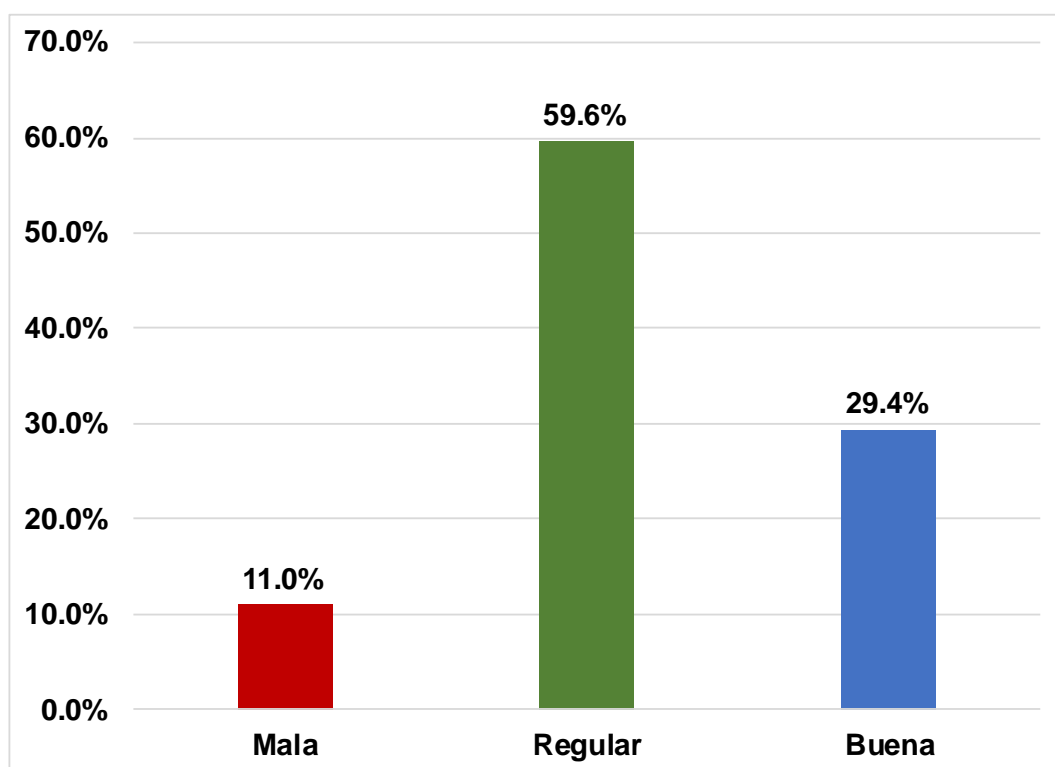
En el gráfico 5.2., se evidencia que los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM; el nivel de estrés físico; 67% (73) es medio, 22.9% (25) bajo, y 10.1% (11) alto; el nivel de estrés psicológico; 57.8% (63) es medio, 26.6% (29) bajo, y 15.6% (17) alto; y el nivel de estrés social; 63.3% (69) es medio, 25.7% (28) bajo, y 11% (12) alto.

Tabla 5.3. Satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018

Satisfacción laboral	N°	%
Mala	12	11.0
Regular	65	59.6
Buena	32	29.4
Total	109	100.0

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

Gráfico 5.3. Satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018



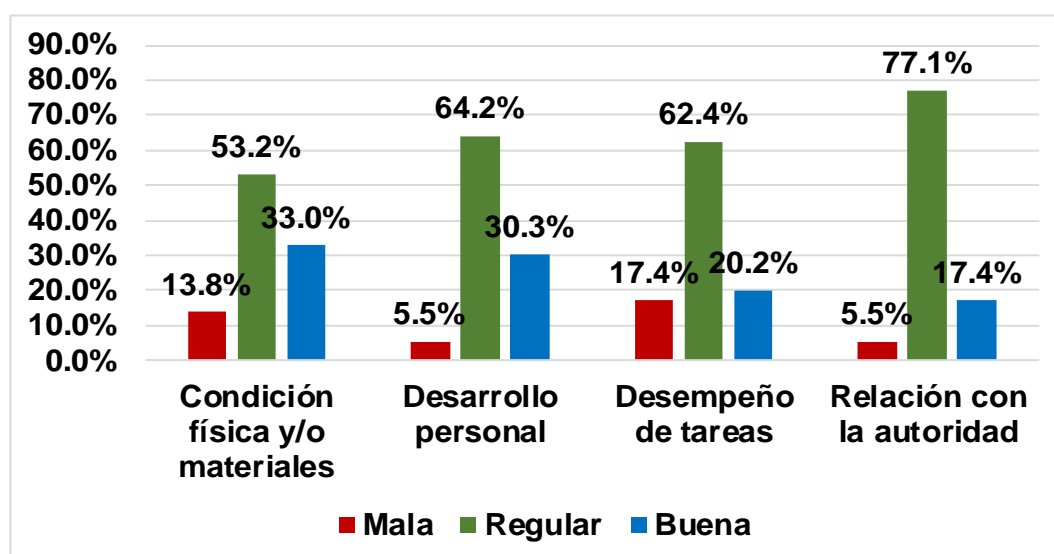
En el gráfico 5.3., se evidencia que la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, el 59.6% (65) es regular, 29.4% (32) buena, y 11% (12) mala.

Tabla 5.4. Satisfacción laboral según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018

Satisfacción laboral	Condición física y/o materiales		Desarrollo personal		Desempeño de tareas		Relación con la autoridad	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Mala	15	13.8	06	05.5	19	17.4	06	05.5
Regular	58	53.2	70	64.2	68	62.4	84	77.1
Buena	36	33.0	33	30.3	22	20.2	19	17.4
Total	109	100.0	109	100.0	109	100.0	109	100.0

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

Gráfico 5.4. Satisfacción laboral según dimensiones en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2018



En el gráfico 5.4, se evidencia que los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM; en la condición física y/o materiales; 53.2% (58) es regular, 33% (36) buena, y 13.8% (15) mala; en el desarrollo personal; 64.2% (70) es regular, 30.3% (33) buena, y 05.5% (06) mala; en el desempeño de tareas; 62.4% (68) es regular, 20.2% (22) buena, y 17.4% (19) mala; y en relación con la autoridad; 77.1% (84) es regular, 17.4% (19) buena, y 05.5% (6) mala.

5.2. Resultados inferenciales

Tabla 5.5. Nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

		SATISFACCIÓN LABORAL						TOTAL	
		Mala		Regular		Buena		N°	%
		N°	%	N°	%	N°	%		
NIVEL DE ESTRÉS	Bajo	03	02.8	14	12.8	08	07.3	25	22.9
	Medio	08	07.3	42	38.5	20	18.3	70	64.2
	Alto	01	0.9	09	08.3	04	03.7	14	12.8
TOTAL		12	11.0	65	59.6	32	29.4	109	100

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

En la tabla 5.5, se evidencia que si el nivel de estrés es bajo la satisfacción laboral es buena 07.3% (08), cuando el nivel de estrés es medio la satisfacción laboral es regular 38.5% (42), y cuando el nivel de estrés es alto la satisfacción laboral es mala 0.9% (01).

Gráfico 5.5. Nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

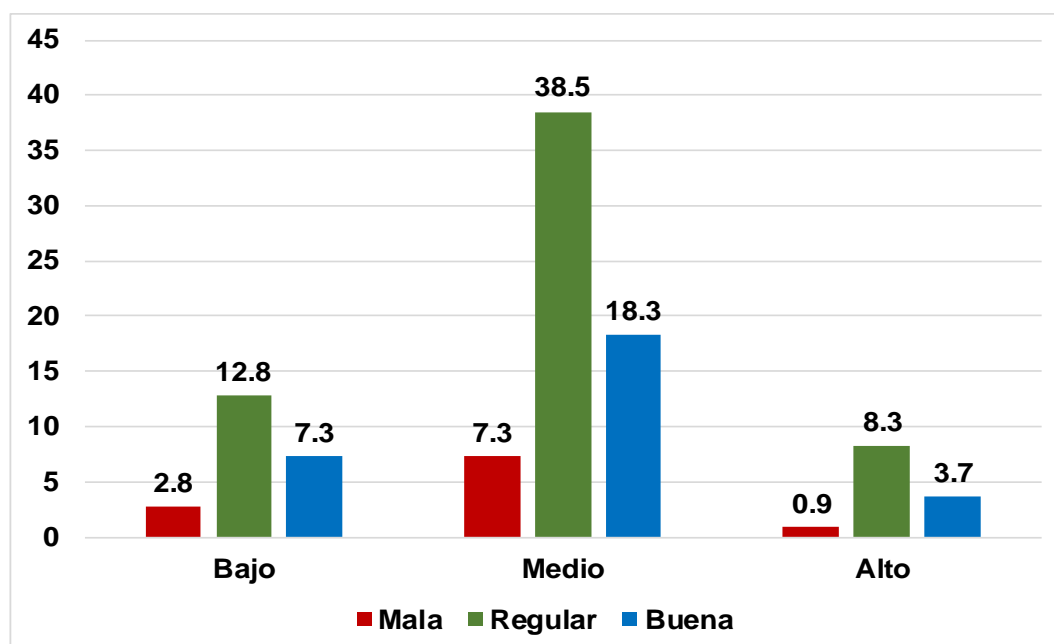


Tabla 5.6. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

		C. FÍSICAS Y/O MATERIALES						TOTAL	
		Mala		Regular		Buena		N°	%
		N°	%	N°	%	N°	%		
NIVEL DE ESTRÉS	Bajo	04	03.7	13	11.9	08	07.3	25	22.9
	Medio	09	08.3	38	34.9	23	21.1	70	64.2
	Alto	02	01.8	07	06.4	05	04.6	14	12.8
TOTAL		15	13.8	58	53.2	36	33.0	109	100

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

En la tabla 5.6, se evidencia que si el nivel de estrés es bajo las condiciones físicas y/o materiales son buenas 07.3% (08), cuando el nivel de estrés es medio las condiciones físicas y/o materiales son regulares 34.9% (38), y cuando el nivel de estrés es alto las condiciones físicas y/o materiales son malas 01.8% (02).

Gráfico 5.6. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

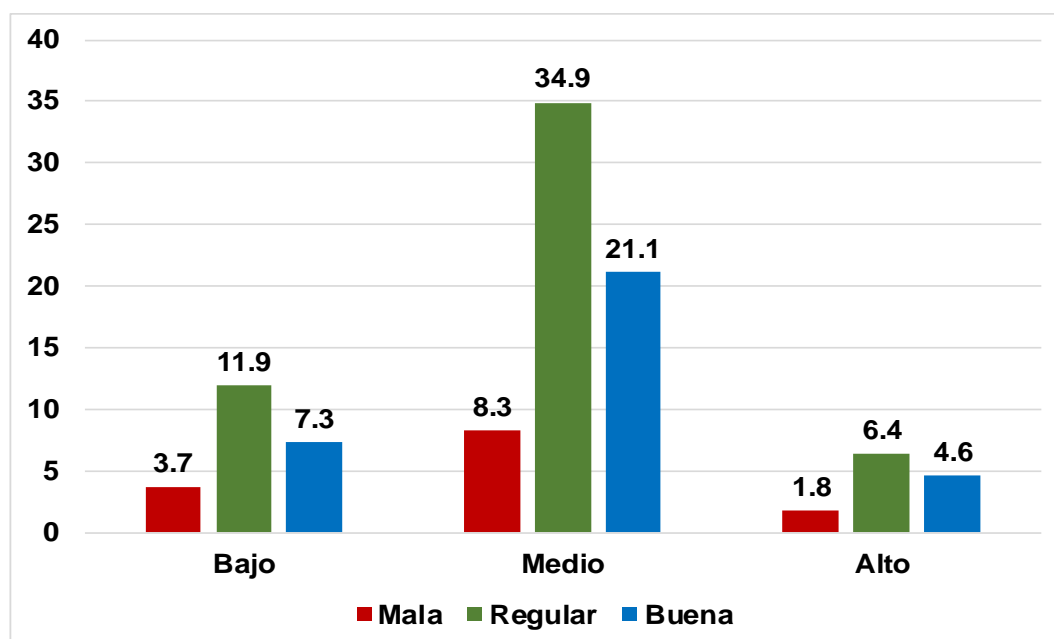


Tabla 5.7. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

		DESARROLLO PERSONAL						TOTAL	
		Mala		Regular		Buena		N°	%
		N°	%	N°	%	N°	%		
NIVEL DE ESTRÉS	Bajo	01	0.9	19	17.4	05	04.6	25	22.9
	Medio	03	02.8	42	38.5	25	22.9	70	64.2
	Alto	02	01.8	09	08.3	03	02.8	14	12.8
TOTAL		06	05.5	70	64.2	33	30.3	109	100

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

En la tabla 5.7, se evidencia que si el nivel de estrés es bajo el desarrollo personal es bueno 04.6% (05), cuando el nivel de estrés es medio el desarrollo personal es regular 38.5% (42), y cuando el nivel de estrés es alto el desarrollo personal es malo 01.8% (02).

Gráfico 5.7. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

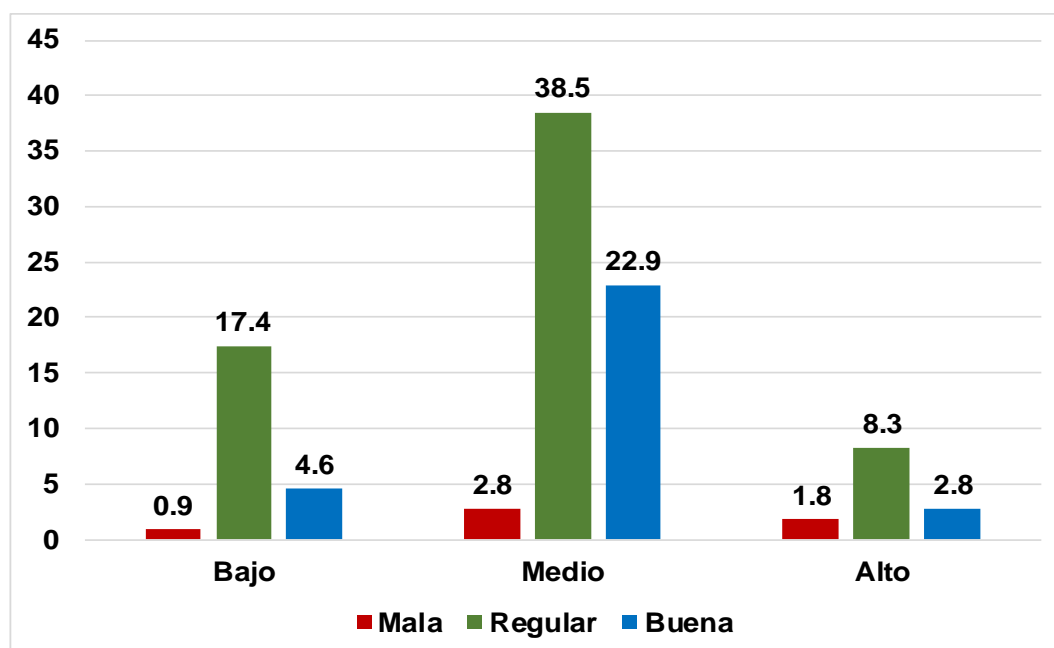


Tabla 5.8. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

		DESEMPEÑO DE TAREAS						TOTAL	
		Mala		Regular		Buena		N°	%
		N°	%	N°	%	N°	%		
NIVEL DE ESTRÉS	Bajo	02	01.8	16	14.7	07	06.4	25	22.9
	Medio	11	10.1	45	41.3	14	12.8	70	64.2
	Alto	06	05.5	07	06.4	01	0.9	14	12.8
TOTAL		19	17.4	68	62.4	22	20.2	109	100

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

En la tabla 5.8, se evidencia que si el nivel de estrés es bajo el desempeño de tareas es bueno 06.4% (07), cuando el nivel de estrés es medio el desempeño de tareas es regular 41.3% (45), y cuando el nivel de estrés es alto el desempeño de tareas es malo 05.5% (06).

Gráfico 5.8. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

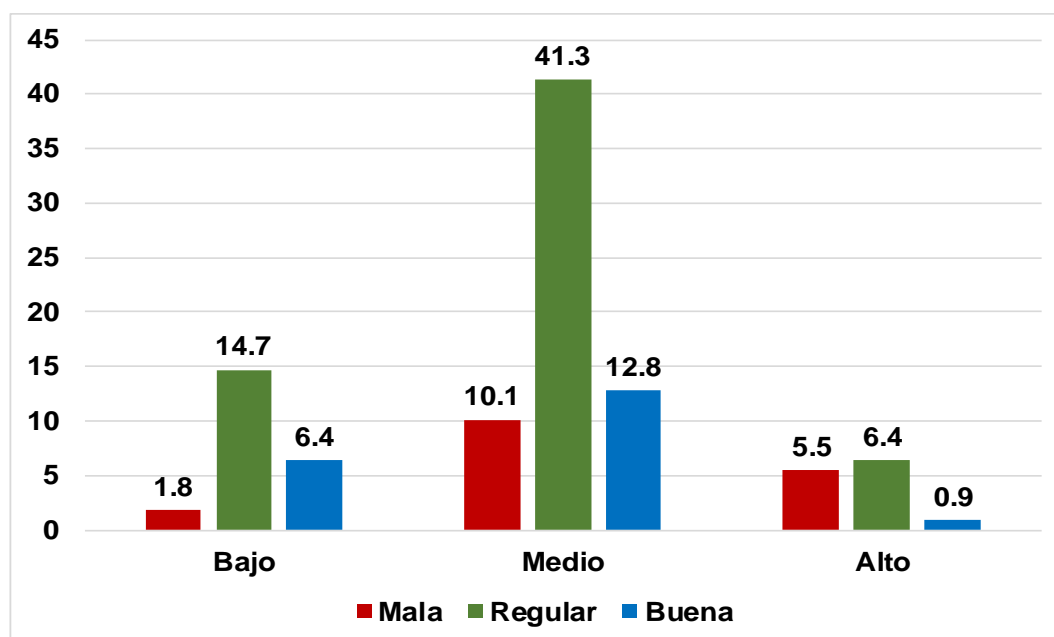


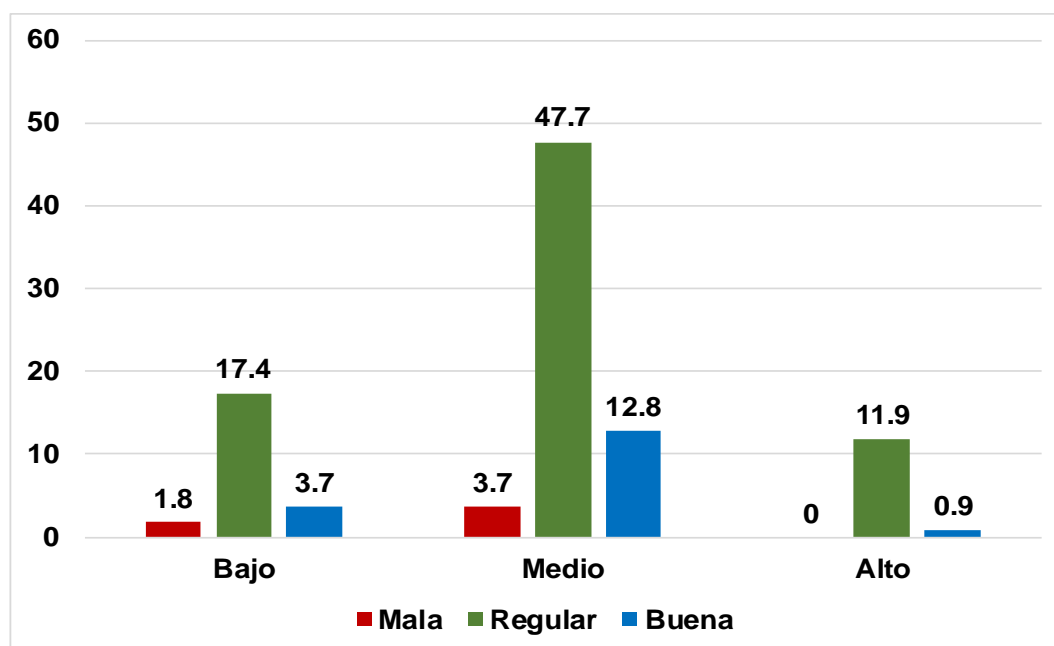
Tabla 5.9. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018

		RELACION CON LA AUTORIDAD						TOTAL	
		Mala		Regular		Buena		N°	%
		N°	%	N°	%	N°	%		
NIVEL DE ESTRÉS	Bajo	02	01.8	19	17.4	04	03.7	25	22.9
	Medio	04	03.7	52	47.7	14	12.8	70	64.2
	Alto	00	00.0	13	11.9	01	0.9	14	12.8
TOTAL		06	05.5	84	77.1	19	17.4	109	100

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

En la tabla 5.9, se evidencia que si el nivel de estrés es bajo la relación con la autoridad es buena 03.7% (04), cuando el nivel de estrés es medio la relación con la autoridad es regular 47.7% (52), y cuando el nivel de estrés es alto la relación con la autoridad es mala 00.0% (00).

Gráfico 5.9. Nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM, Lima 2018



CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación de la hipótesis

Hipótesis General

H0 No existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.

H1 Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H_0

Correlación de Rho de Spearman:

		Satisfacción laboral	
Rho de Spearman	Nivel de estrés	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,557 ,000
		N	109

Interpretación:

De acuerdo al valor del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.557, con un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor de $p = 0.05$; precisando una magnitud de correlación positiva media entre las variables. Por lo tanto, existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.

Hipótesis Especifico 1

H0 No existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

H1 Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H_0

Correlación de Rho de Spearman:

		Condiciones físicas y/o materiales	
Rho de Spearman	Nivel de estrés	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,786 ,000 109

Interpretación:

De acuerdo al valor del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.786, con un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor de $p = 0.05$; precisando una magnitud de correlación positiva alta entre las variables. Por lo tanto, existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.

Hipótesis Especifico 2

H0 No existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

H1 Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desarrollo personal en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H_0

Correlación de Rho de Spearman:

			Desarrollo personal
Rho de Spearman	Nivel de estrés	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,504 ,000 109

Interpretación:

De acuerdo al valor del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.504, con un nivel de significancia de 0.001 que es menor al valor de $p = 0.05$; precisando una magnitud de correlación positiva media entre las variables. Por lo tanto, existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según relaciones sociales en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.

Hipótesis Especifico 3

H0 No existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

H1 Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H_0

Correlación de Rho de Spearman:

		Desempeño de tareas	
Rho de Spearman	Nivel de estrés	Coficiente de correlación	,573
		Sig. (bilateral)	,000
		N	109

Interpretación:

De acuerdo al valor del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.573, con un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor de $p = 0.05$; precisando una magnitud de correlación positiva media entre las variables. Por lo tanto, existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.

Hipótesis Especifico 4

H0 No existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

H1 Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión:

$p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \rightarrow$ se rechaza la hipótesis nula H_0

Correlación de Rho de Spearman:

		Relación con la autoridad	
Rho de Spearman	Nivel de estrés	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,522 ,000 109

Interpretación:

De acuerdo al valor del Coeficiente de Correlación de Rho de Spearman de 0.522, con un nivel de significancia de 0.000 que es menor al valor de $p = 0.05$; precisando una magnitud de correlación positiva media entre las variables. Por lo tanto, existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.

6.2. Contrastación de la hipótesis con estudios similares

Se ha contrastado algunas investigaciones realizadas a nivel internacional que estudiaron las variables estrés y satisfacción laboral por lo tanto guardan relación con el planteamiento del estudio.

Al respecto el autor Moreno y Zúñiga; en Colombia, reportaron hallazgos no coincidentes en el estudio sobre la relación entre estrés y satisfacción laboral en los trabajadores del Hospital de San Pedro-Ciudad San Juan de Pasto, que fue establecer la relación entre variables estrés y satisfacción laboral en los trabajadores del hospital cuyo resultado fue que los niveles de estrés reportados en la población fueron altos mientras que los niveles de satisfacción se ubicaba en nivel medio, y en ese sentido nuestra investigación se evidencia que el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martin, que será de mucha utilidad para proteger a las enfermeras de las exigencias de su vida laboral; a fin de que la institución implemente estrategias encaminadas a establecer programas de apoyo y talleres sobre manejo y afrontamiento de estrés para mejorar su calidad de vida; por lo que es de suma relevancia mantener su equilibrio físico y mental que permita un cuidado integral al paciente; a fin de que cumpla sus actividades de manera eficaz y efectiva.

Asimismo, Suarez; en España, reportó hallazgos coincidentes en el estudio sobre estresores y satisfacción laboral del personal de enfermería de cuidados intensivos de las Asturias, y fue determinar las situaciones que con mayor frecuencia producen estrés en las profesionales de enfermería que trabajan en las unidades cuidados intensivos siendo sus resultados, que las situaciones que con mayor frecuencia generan estrés laboral, y están relacionadas con el ambiente físico, psicológico y social; a menudo inherente a la profesión y también relacionado con la sobrecarga laboral.

Por todo ello, los hallazgos servirán de base para planificar actividades preventivas contra el estrés y a la formulación de estrategias destinadas a controlar los factores de riesgo, fortaleciendo así la capacidad de afrontamiento de la enfermera, debido a la naturaleza, responsabilidad y complejidad de su labor, donde se involucra el contacto íntimo y emocional con otros seres humanos, es susceptible a atravesar por este estado de tensión, mejorando de esta manera el vínculo enfermera-paciente, elevando así la calidad de la atención que brinda al paciente y sobre todo procurando una mejor calidad de vida y por ende la satisfacción laboral.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES

1. Existe relación entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; se evidencia que si el nivel de estrés es bajo la satisfacción laboral es buena, cuando el nivel de estrés es medio la satisfacción laboral es regular, y cuando el nivel de estrés es alto la satisfacción laboral es mala.

2. El nivel de estrés en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; es mayormente de nivel medio en las diferentes dimensiones, seguido de bajo y alto; siendo la que más predomina el nivel medio es el estrés físico; sin embargo, el nivel más bajo de estrés es el psicológico, y el nivel más alto de estrés es el psicológico.

3. La satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins; es mayormente regular en las diferentes dimensiones, seguido de bajo y alto; siendo la que más predomina la relación con la autoridad; asimismo, la satisfacción más mala es en el desempeño de tareas y la más buena es referente a las condiciones físicas y/o materiales.

CAPITULO VII

RECOMENDACIONES

1. Que la dirección central de la institución, tomen en cuenta los resultados del estudio para incrementar la satisfacción, fomentar el reconocimiento sea personal o de equipo y se continúen fortaleciendo las relaciones interpersonales con el grupo de trabajo.
2. Que la Unidad de Capacitación de la institución del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, diseñe programas de capacitación que estén orientados al desarrollo de habilidades o estrategias de afrontación en situaciones de estrés para el apoyo del personal de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia de Adultos.
3. A los especialistas de enfermería en emergencias y desastres en formación realicen un estudio comparativo en base a las variables de estudio teniendo en cuenta las diferentes áreas del servicio de emergencia.
4. Que los profesionales de enfermería adopten los conocimientos sobre la teoría de los factores de Herzberg para medir la satisfacción laboral que contempla los factores intrínsecos y de higiene como insatisfactoria sería más específica sobre todo por hacer énfasis en relación a la supervisión, condiciones de trabajo, status y seguridad entre otros.
5. Que el estrés y la satisfacción sean estudiados por separados para poder establecer asociaciones con los datos demográficos de nuestra población y relacionarla con los factores de personalidad.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- (1) Organización Mundial de la Salud. El estrés laboral en el profesional de enfermería un problema de salud ocupacional. Ginebra: OMS; 2017.
- (2) Organización Internacional del Trabajo. Reporte mundial del ranking mundial del estrés laboral en profesionales de salud. Ginebra: OIT; 2017.
- (3) Ministerio de Salud del Perú. Prevalencia del estrés laboral en los profesionales de salud en el Perú. Lima: MINSA; 2017.
- (4) Del Hoyo M. Estrés laboral en los profesionales de enfermería. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo/INSHT; 2017.
- (5) Moreno J, Zuñiga Y. Relación entre estrés y satisfacción laboral en los trabajadores de la Fundación Hospital San Pedro de la ciudad San Juan de Pasto. Pasto: Universidad de Nariño; 2015.
- (6) Portero S, Vaquero M. Estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en un hospital universitario. Córdoba: Universidad de Córdoba; 2015.
- (7) Solís S, Urgilés F, Uyaguari M. Desarrollo y validación del test de estrés laboral en médicos/as e internos/as del Hospital Vicente Corral Moscoso. Cuenca: Universidad de Cuenca; 2014.
- (8) González L, Guevara E, Morales G, Segura P, Luengo C. Relación de la satisfacción laboral con estilos de liderazgo en enfermeros de hospitales públicos. Santiago: Universidad del Bío Bío; 2013.
- (9) Suarez S. Estresores y satisfacción laboral del personal de enfermería de las unidades de cuidados intensivos del principado de Asturias. Oviedo: Universidad de Oviedo; 2012.

- (10) More G. Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización del Hospital Nacional. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2017.
- (11) Mancilla L, Olarte I. Satisfacción laboral y estrés ocupacional en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Departamental de Zacarías Correa Valdivia. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica; 2015.
- (12) Diaz I, Gaviria K. Estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en el personal de enfermería del Hospital II-2. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín; 2013.
- (13) Abad Y, Céspedes J, Ñahuis J. Estrés y satisfacción laboral del personal de enfermería en los servicios de emergencia del Hospital Regional Hermilio Valdizán Medrano. Huánuco: Universidad Hermilio Valdizán Medrano; 2012.
- (14) Sauñe W, Bendezú C, Oscco O. Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. Ica: Universidad Privada San Juan Bautista; 2012.
- (15) Díaz L, Duran M, Gallego P. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. La Sabana: Universidad de La Sabana; 2015.
- (16) Lazarus R, Folkman S. concepto de estrés laboral y procesos cognitivos. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A.; 1986.
- (17) Medrano F. Estilos de afrontamiento del estrés que aplica el profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión. Lima: Universidad Privada San Juan Bautista; 2017.

- (18) Márquez G, Vellojín J. Estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en estudiantes con múltiples roles en la Universidad de Antioquia. Medellín: Universidad de Antioquia; 2015.
- (19) Ortiz M. Estrategias de afrontamiento en estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa Emblemática José María Eguren del Distrito de Barranco. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2017.
- (20) Varas J. Estrés físico, psicológico y social. Madrid: Ediciones Blau; 2015.
- (21) Carranza C. Clima laboral y su influencia en la satisfacción del personal de salud que labora en el Servicio de Hospitalización del Centro de Santa Cruz. Lima: Universidad César Vallejo; 2015.
- (22) Iriarte L. Factores que influyen en la satisfacción laboral de enfermería en el Complejo Hospitalario de Navarra. Pamplona: Universidad de Navarra; 2014.
- (23) Solano S. Satisfacción laboral en profesionales de enfermería. Bucaramanga: Universidad de Santander UDES; 2013.
- (24) Robins S, Coulter M. Teoría de los dos factores de Herzberg. Madrid: Edición Pearson Education; 2014.
- (25) More G. Estrés y satisfacción laboral en técnicas de enfermería del área de hospitalización de un Hospital Nacional de Comas. Lima: Universidad César Vallejo; 2017.

ANEXOS

ANEX1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

“NIVEL DE ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE ADULTOS DEL HNERM, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	Escalas	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería.</p> <p>Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desarrollo personal en los</p>	<p>Formulación de hipótesis</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según condiciones físicas y/o materiales en los profesionales de enfermería.</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según</p>	<p>Variable 1</p> <p>NIVEL DE ESTRÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrés físico • Estrés psicológico • Estrés social <p>Variable 2</p> <p>SATISFACCIÓN LABORAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones físicas y/o materiales • Desarrollo personal • Desempeño de tareas • Relación con la autoridad 	<p>Ordinal</p> <p>Ordinal</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Tipo cuantitativo Método descriptivo De corte transversal</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental Correlacional</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población</p> <p>150 profesionales de enfermería que laboran en el Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins</p>

	<p>profesionales de enfermería.</p> <p>Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería.</p> <p>Identificar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería.</p>	<p>desarrollo personal en los profesionales de enfermería.</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según desempeño de tareas en los profesionales de enfermería.</p> <p>Existe relación significativa entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral según relación con la autoridad en los profesionales de enfermería.</p>		<p>Muestra</p> <p>109 profesionales de enfermería</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</p> <p>Técnicas</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>Instrumento 1 Escala de estrés laboral de enfermería</p> <p>Instrumento 2 Escala de opiniones de la satisfacción laboral</p>
--	---	--	--	--

ANEXO 2

INSTRUMENTO

INTRODUCCIÓN:

El instrumento se realiza con el objetivo de determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del HNERM; es importante contar con su colaboración que contribuirá al desarrollo con los resultados obtenidos.

INSTRUCCIONES:

El instrumento es anónimo por lo que se le pide la mayor sinceridad posible.

DATOS GENERALES:

Edad:

- a) Menor de 30 años
- b) De 31 a 39 años
- c) De 41 a 49 años
- d) 50 años a más

Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

Estado civil:

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Conviviente

Experiencia profesional en el Servicio de Emergencia de Adultos:

- a) Menor de 1 año
- b) De 1 a 5 años
- c) De 6 a 10 años
- d) Mayor de 10 años

Estudio de Post Grado:

- a) Ninguno
- b) Especialidad
- c) Maestría
- d) Doctorado

Condición laboral:

- a) Nombrado(a)
- b) Contratado(a)

DATOS ESPECÍFICOS:

ESCALA DE ESTRÉS LABORAL DE ENFERMERÍA

(Pamela Gray y James Anderson)

NIVEL DE ESTRÉS EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

N°	ESTRÉS FÍSICO	Nunca	A veces	Siempre
01	Constantes interrupciones en la realización de tareas			
02	El médico no está presente en intervención urgente			
03	Inseguridad en un procedimiento no conocido			
04	Falta de insumos y/o materiales obsoletos			
05	Tomar decisión por ausencia del médico			
06	Pasar temporalmente a laborar otros pabellones			
07	Cambios constantes de personal y turnos			
08	Después de mi horario de trabajo termino agotada			
09	Realizar demasiadas tareas asistenciales			
10	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional			
11	No tener tiempo suficiente para todas mis tareas			
12	Falta de personal para cubrir el servicio			
13	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo			
14	La rotación permanente de los horarios			
	ESTRÉS PSICOLÓGICO	Nunca	A veces	Siempre
15	Me incomoda recibir críticas de un médico sin sustento			
16	Realización de cuidados dolorosos a los pacientes			
17	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte			
18	Mi estado de ánimo cambia al ver agonizar o morir			
19	Tengo temor a tener un error en los cuidados			
20	Me afecta la muerte de un paciente amigable			

21	No ayudar emocionalmente a la familia del paciente			
22	No saber responder a una pregunta de un paciente			
23	Tener contacto directo con pacientes es muy agotador			
24	No saber ayudar emocionalmente al paciente			
25	Recibir críticas de un tu jefe inmediato			
26	Me resulta incómodo solo tener que cuidar al paciente			
27	Me siento frustrada por mi trabajo			
ESTRÉS SOCIAL		Nunca	A veces	Siempre
28	No tener ocasión para hablar con los colegas			
29	Sentirse supervisada todo el tiempo			
30	No tener oportunidad de compartir experiencias			
31	No tener tiempo para expresar mis incomodidades			
32	Impotencia cuando un paciente no presenta mejora			
33	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros			
34	Recibir información insuficiente del estado del paciente			

**ESCALA DE OPINIONES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL
(Sonia Palma Carrillo)**

SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

N°	CONDICIONES FÍSICAS Y/O MATERIALES	Nunca	A veces	Siempre
01	La distribución facilita la realización de mis labores			
02	El ambiente donde trabajo es confortable			
03	La comodidad del ambiente es inigualable			
04	En el ambiente físico es cómodamente			
05	Existen comodidades para un buen desempeño			
	DESARROLLO PERSONAL	Nunca	A veces	Siempre
06	Siento que el trabajo es justo para mi manera de ser			
07	Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente			
08	Me siento feliz por los resultados que logro			
09	Mi trabajo me hace sentir realizado			
10	Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo			
	DESEMPEÑO DE TAREAS	Nunca	A veces	Siempre
11	Disfruto de cada labor que realizo en mi trabajo			
12	La tarea que realizo es tan valiosa para mi			
13	Me siento realmente útil con la labor que hago			
14	Las tareas que hago son algo sin importancia			
15	Mi trabajo me aburre			
16	Me gusta el trabajo que realizo			
17	Me siento complacido con la actividad que realizo			
	RELACIÓN CON LA AUTORIDAD	Nunca	A veces	Siempre
18	Los jefes son comprensivos			
19	Es grata la disposición de mi(s) jefe(s)			
20	Llevarse bien con el jefe beneficia mi trabajo			
21	La relación que tengo con mis superiores es cordial			
22	No me siento a gusto con mi(s) jefe(s)			
23	Mi(s) jefe(s) valora el esfuerzo que hago en mi trabajo			

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo,,
en plena facultad de mis sentidos y habiendo recibido la información completa,
suficiente y con conocimiento de causa me integro voluntariamente a participar
en la investigación titulado “Nivel de estrés y la satisfacción laboral en los
profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de Adultos del Hospital
Nacional Edgardo Rebagliati Martins, 2018”, dirigida por los investigadores; Lic.
Edgar Carocancha Sánchez y Lic. Patricia Ruiz Rojas; de la Facultad de
Enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Por lo tanto, me comprometo
a cumplir con las actividades que se realicen y a respetar dignamente las
atribuciones que me corresponden. Por lo tanto, expreso mi compromiso a través
de mi firma.

.....

Firma del participante

ANEXO 4

DATOS DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE ADULTOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS, 2018

Datos	Categoría	N=109	%
Edad	Menor de 30 años	37	33.9
	De 31 a 39 años	32	29.4
	De 41 a 49 años	24	22.0
	50 años a más	16	14.7
Sexo	Masculino	09	08.3
	Femenino	100	91.7
Estat civil	Soltero(a)	09	08.3
	Casado(a)	38	34.9
	Conviviente	62	56.9
Experiencia profesional	Menor de 1 año	11	10.1
	De 1 a 5 años	27	24.8
	De 6 a 10 años	40	36.7
	Mayor de 10 años	31	28.4
Estudio de Post Grado	Ninguno	04	03.7
	Especialidad	95	87.2
	Maestría	07	06.4
	Doctorado	03	02.8
Condición laboral	Nombrado(a)	69	63.3
	Contratado(a)	40	36.7

Fuente: Encuesta realizada los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del HNERM

ANEXO 5. TABLA DE DATOS GENERALES DE LOS ENFERMEROS

N°	EDAD	SEXO	ESTADO CIVIL	EXPERIENCIA SERVICIO	ESTUDIO POST PAGO	CONDICION LABORAL
01	39	2	2	4	2	1
02	48	2	3	2	2	1
03	24	2	3	3	2	2
04	26	2	2	3	2	1
05	44	2	3	4	1	1
06	56	2	3	1	2	2
07	33	1	2	4	2	1
08	27	2	3	3	2	1
09	41	2	1	2	2	2
10	31	2	3	3	2	1
11	50	2	3	4	3	1
12	33	2	2	2	2	1
13	43	2	2	3	2	2
14	28	2	2	2	4	1
15	59	2	3	4	2	2
16	31	2	3	4	2	2
17	34	2	2	3	2	1
18	40	2	2	1	2	2
19	25	2	3	3	2	2
20	39	1	3	4	2	1
21	34	2	1	2	2	2
22	42	2	3	2	2	1
23	29	2	2	4	2	2
24	53	2	2	3	2	1
25	32	2	3	4	2	1
26	35	2	3	3	2	2
27	45	2	2	2	2	1
28	38	2	3	4	2	2
29	26	2	3	1	2	1
30	44	2	2	2	3	2
31	30	2	3	3	2	2
32	35	2	3	2	2	1
33	28	1	3	2	2	1
34	55	2	3	3	2	1
35	27	2	1	4	2	1
36	46	2	3	4	2	2
37	38	2	2	3	1	1
38	36	2	3	2	2	1
39	26	2	2	2	2	2
40	51	2	2	3	2	1

41	33	2	3	4	2	2
42	47	2	2	1	2	1
43	37	1	3	3	2	1
44	25	2	3	4	2	1
45	29	2	1	3	3	2
46	50	2	3	2	2	1
47	34	2	3	3	2	1
48	48	2	2	4	2	1
49	30	2	2	3	2	1
50	37	1	3	2	2	1
51	36	2	3	1	2	1
52	28	2	2	3	2	2
53	46	2	3	4	2	2
54	29	2	2	3	2	2
55	57	2	2	2	2	1
56	36	2	3	2	2	1
57	37	2	3	3	2	2
58	45	2	1	4	2	1
59	26	2	2	1	3	2
60	40	2	3	4	2	2
61	31	2	2	2	2	1
62	37	2	3	3	2	1
63	27	1	3	4	4	1
64	55	2	2	3	2	2
65	25	2	3	1	2	1
66	32	2	3	3	1	1
67	41	2	2	2	2	1
68	59	2	3	3	2	2
69	26	2	1	2	2	1
70	37	2	3	3	2	1
71	53	2	3	4	2	1
72	30	1	2	4	2	2
73	44	2	3	3	2	1
74	27	2	2	1	2	1
75	47	2	3	3	2	1
76	36	2	3	2	2	2
77	52	2	2	2	3	1
78	30	2	3	4	2	1
79	26	2	2	2	2	1
80	46	2	1	3	2	1
81	38	2	3	3	2	1
82	30	2	3	1	2	2
83	25	2	3	3	2	1
84	53	2	2	4	2	1

85	30	2	3	2	2	2
86	45	2	3	3	2	1
87	35	1	3	4	2	2
88	27	2	2	4	2	1
89	43	2	3	4	2	1
90	31	2	3	2	2	1
91	29	2	1	1	2	1
92	54	2	3	3	2	2
93	28	2	3	4	2	1
94	35	2	3	2	2	2
95	40	2	2	3	3	1
96	28	2	3	4	2	1
97	48	2	3	3	2	2
98	25	2	2	3	2	1
99	39	2	3	1	2	1
100	56	1	2	4	2	1
101	26	2	1	3	2	2
102	29	2	3	2	2	1
103	33	2	2	3	2	2
104	40	2	2	4	1	1
105	29	2	3	3	4	2
106	27	2	3	3	2	1
107	34	2	3	2	2	2
108	50	2	2	4	3	2
109	27	2	2	3	2	2

ANEXO 6. TABLA DE DATOS ESPECIFICOS ESCALA DE ESTRÉS LABORAL DE ENFERMERÍA

Nº	ESTRÉS FISICO														DX1	ESTRÉS PSICOLOGICO													DX2	ESTRÉS SOCIAL							DX3	DGX
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		28	29	30	31	32	33	34		
01	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	28	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	26	2	1	2	2	2	2	3	14	68
02	3	2	2	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	29	1	2	3	2	1	2	1	1	3	1	1	3	1	22	3	2	2	2	2	1	2	14	65
03	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	1	26	2	3	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	3	26	1	2	2	3	3	2	1	14	66
04	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	26	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	26	2	2	2	2	2	2	2	14	66
05	2	3	2	1	2	3	1	1	3	1	3	2	2	1	27	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	26	2	3	3	1	1	3	1	14	67
06	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	22	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	1	24	2	2	1	1	1	1	2	10	56
07	2	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	26	1	2	2	1	2	3	2	1	2	2	2	2	3	25	2	1	2	2	2	2	2	13	64
08	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	32	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	23	1	2	2	2	2	2	2	13	68
09	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	30	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	23	2	2	3	3	3	2	1	16	69
10	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	24	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	1	24	2	1	2	1	1	1	2	10	58
11	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	23	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	28	1	2	1	2	2	2	1	11	62
12	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	28	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	22	2	2	2	2	3	2	2	15	65
13	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	3	2	30	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	26	2	2	2	3	3	2	2	16	72
14	2	2	3	2	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2	28	1	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1	2	24	2	2	2	2	2	1	2	13	65
15	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	23	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	26	2	2	1	2	2	2	2	13	62	
16	1	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1	26	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	2	22	3	2	3	2	2	2	1	15	63
17	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	28	2	1	3	2	2	3	1	2	2	1	2	1	3	25	2	2	1	2	2	1	3	13	66
18	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	28	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	23	1	3	2	3	3	2	1	15	66
19	3	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	1	1	2	27	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	25	2	2	2	2	2	2	2	14	66	
20	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	1	1	2	2	29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	25	2	1	2	2	2	3	2	14	68
21	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	29	2	1	1	1	1	1	3	1	3	2	1	3	1	21	1	2	2	2	2	2	2	13	63
22	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	27	2	2	1	2	2	2	1	12	64
23	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	24	1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	24	2	1	1	2	2	1	2	11	59
24	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	24	2	3	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	24	3	2	1	1	1	2	1	11	59
25	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	28	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1	1	2	2	25	2	2	2	2	2	2	2	14	67
26	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	28	2	1	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	26	2	2	2	3	3	3	2	17	71
27	2	3	2	2	2	1	3	2	1	2	1	3	2	3	29	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	23	1	3	3	2	2	1	3	15	67
28	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	29	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	25	2	2	2	2	2	2	1	13	67
29	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1	1	2	2	26	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	3	2	26	2	2	2	3	3	2	2	16	68
30	1	1	1	2	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	24	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	28	1	2	1	2	2	2	2	12	64	
31	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	27	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	21	2	1	1	2	2	3	1	12	60
32	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	27	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	1	3	2	29	2	2	1	2	2	2	2	13	69
33	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	28	3	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	25	1	3	2	1	1	2	2	12	65
34	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	26	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	24	2	2	2	2	2	1	2	13	63
35	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	3	1	28	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	27	2	2	2	2	2	2	1	13	68
36	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	27	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	24	1	1	2	1	1	3	2	11	62
37	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	1	1	28	2	3	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	26	3	2	2	3	3	2	1	16	70

38	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	25	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	24	2	2	1	2	2	1	2	12	61
39	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	25	1	1	1	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	23	2	3	2	1	1	2	2	13	61
40	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	25	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	28	2	2	1	2	2	2	2	13	66
41	3	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	25	2	3	1	1	2	2	2	1	1	3	2	2	1	23	2	3	1	2	2	1	1	12	60
42	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	1	3	29	1	2	2	1	1	3	1	2	2	1	2	3	2	23	2	1	2	1	1	2	3	12	64
43	2	3	1	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	27	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	26	1	2	3	2	2	2	2	14	67
44	1	2	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	26	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	26	2	2	2	3	3	2	1	15	67
45	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	27	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	14	65
46	2	2	2	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	2	26	1	2	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	2	23	2	1	2	1	1	1	2	10	59
47	3	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	27	2	2	3	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	23	3	2	1	2	2	2	1	13	63
48	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	2	24	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	28	2	3	1	2	2	3	2	15	67
49	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	1	1	25	2	1	1	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	24	2	2	2	1	1	2	1	11	60
50	1	1	2	1	3	1	2	2	2	2	2	3	3	3	28	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	2	2	24	1	2	1	2	2	2	3	13	65
51	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	25	1	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	26	2	2	2	1	1	2	2	12	63
52	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	1	28	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	2	2	23	2	2	2	3	3	1	1	14	65
53	2	3	2	2	1	3	2	2	2	3	3	2	2	2	31	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	24	2	2	3	2	2	2	2	15	70
54	2	1	3	1	2	2	2	2	3	1	2	3	2	1	27	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	28	3	2	1	2	2	3	1	14	69
55	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	25	2	1	1	2	2	2	1	3	2	1	1	2	3	23	2	2	2	2	2	1	3	14	62
56	3	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	26	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	25	1	3	1	2	2	2	2	13	64
57	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	1	28	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	22	2	1	1	3	3	2	1	13	63
58	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	26	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	1	25	2	2	2	2	2	1	2	13	64
59	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	25	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	25	1	3	1	2	2	2	1	12	62
60	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	27	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	26	2	2	2	2	3	2	2	15	68
61	1	2	3	3	1	2	3	2	1	1	3	2	2	2	28	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	21	2	1	2	2	2	1	2	12	61
62	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	34	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	28	2	2	3	3	3	2	3	18	80
63	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	26	2	1	1	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	25	3	2	2	2	2	2	2	15	66
64	2	1	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	3	3	26	2	2	1	1	1	1	2	10	60
65	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	27	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	26	1	3	1	2	2	2	2	13	66
66	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	23	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	29	2	2	1	1	1	2	2	11	63
67	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	31	1	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	1	2	22	1	1	3	2	2	2	2	13	66
68	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	25	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	23	2	2	2	1	1	1	2	11	59
69	1	2	1	1	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	26	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	27	3	2	2	2	2	2	3	16	69
70	2	1	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	27	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	24	2	1	1	2	2	3	2	13	64
71	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	28	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	26	2	2	1	1	1	2	2	11	65
72	3	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	27	1	3	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	23	1	3	2	3	3	2	2	16	66
73	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	26	2	2	1	2	2	1	2	12	62
74	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	28	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	28	1	2	2	2	2	3	14	70	
75	3	3	2	3	3	2	3	2	3	1	2	1	3	2	33	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	27	2	1	3	2	2	3	2	15	75
76	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	28	2	2	3	2	3	2	2	1	1	2	2	1	3	25	3	2	2	3	3	2	2	17	70
77	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	26	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	23	2	2	1	2	2	2	1	12	61

78	2	2	2	1	1	2	1	2	3	2	3	2	1	2	26	2	3	1	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	25	2	2	2	2	2	3	2	15	66	
79	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	27	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	27	2	3	1	2	2	1	3	14	68		
80	1	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	31	2	2	2	2	2	1	1	3	1	2	2	1	23	3	2	2	3	3	2	2	17	71		
81	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	25	3	2	2	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2	25	2	1	1	2	2	2	2	12	62	
82	3	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	30	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	23	2	2	3	1	1	2	3	14	67	
83	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	27	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	28	2	2	2	2	2	2	2	14	69	
84	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	29	2	3	2	3	3	1	3	2	3	1	2	3	1	29	3	2	3	2	2	2	2	15	73	
85	2	1	3	3	1	1	2	2	1	2	3	2	2	2	27	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	27	2	3	1	2	2	1	2	13	67	
86	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	26	2	1	1	3	3	2	3	1	2	3	1	1	3	26	2	2	2	2	2	2	2	14	66	
87	2	1	2	1	1	2	1	3	3	2	2	2	2	2	26	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	27	1	2	1	3	3	3	2	15	68	
88	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	26	2	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	1	24	2	1	2	2	2	2	3	14	64		
89	1	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	1	27	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	28	3	2	2	2	2	2	1	14	69	
90	1	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	26	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	26	3	2	2	2	2	2	1	2	14	66
91	3	2	2	2	1	1	2	1	2	3	3	2	1	2	27	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	1	1	2	21	2	2	2	1	1	2	2	12	60	
92	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	3	2	27	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	28	2	3	2	2	2	2	2	15	70	
93	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	30	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	23	1	2	2	3	3	3	2	16	69	
94	2	3	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	28	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	25	2	1	3	2	2	2	2	3	15	68	
95	1	2	2	2	3	3	1	2	1	3	2	1	2	1	26	1	3	3	2	1	2	2	1	1	3	2	3	2	26	2	2	2	2	2	1	1	12	64	
96	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	28	2	1	2	1	2	3	1	2	2	2	3	2	2	25	2	1	2	2	2	2	2	13	66	
97	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	26	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	1	3	28	1	1	2	3	3	2	2	14	68	
98	1	2	1	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	32	1	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	27	2	2	2	2	2	2	3	15	74	
99	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	22	1	3	2	2	2	2	2	14	62	
100	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	29	2	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	24	2	2	3	2	2	1	2	14	67	
101	1	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	27	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	1	2	27	3	1	2	2	2	2	2	14	68	
102	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	2	1	25	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	3	1	26	1	2	2	1	1	2	1	10	61	
103	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	29	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	25	3	2	2	2	2	3	2	16	70	
104	1	3	2	2	1	1	1	3	2	1	2	2	3	1	25	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	27	1	1	3	3	3	2	1	14	66	
105	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1	2	1	2	25	3	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	23	3	2	2	2	2	1	2	14	62	
106	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	27	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	28	2	2	2	2	2	2	3	15	70	
107	2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	1	2	2	26	1	2	3	1	1	3	2	2	2	1	1	2	2	23	2	3	2	2	2	2	2	15	64	
108	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	26	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	28	1	1	2	3	3	2	1	13	67
109	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	26	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	29	2	2	2	2	2	1	2	13	68	

ANEXO 7. TABLA DE DATOS ESPECIFICOS SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

N°	FISICA MATERIAL					D1	D. PERSONAL					D5	DESEMPEÑO DE TAREAS						D6	RELACION AUTORIDAD						D7	DG	
	1	2	3	4	5		19	20	21	22	23		24	25	26	27	28	29		30	31	32	33	34	35			36
01	2	3	2	2	3	12	2	2	1	2	3	10	2	2	3	2	1	2	1	13	2	2	3	2	2	1	12	75
02	1	2	3	2	2	10	3	2	3	1	2	11	3	2	2	3	2	2	3	17	1	3	2	1	1	3	11	76
03	3	2	1	2	1	9	1	2	3	2	2	10	1	1	2	1	3	3	2	13	3	2	2	3	2	2	14	77
04	2	1	2	3	2	10	2	1	2	3	1	9	2	2	2	2	2	1	3	14	2	1	2	2	3	2	12	71
05	2	3	2	1	2	10	2	2	3	2	2	11	2	3	2	3	3	2	2	17	2	2	2	2	2	3	13	80
06	2	2	3	2	3	12	2	3	2	2	3	12	2	2	1	2	2	3	2	14	3	2	1	2	2	2	12	78
07	3	2	2	2	2	11	3	3	2	3	2	13	2	2	3	2	1	2	3	15	2	3	3	1	3	3	15	81
08	2	3	2	3	2	12	2	2	3	2	1	10	3	2	2	3	2	3	2	17	1	2	2	3	2	2	12	77
09	2	2	3	2	3	12	2	3	2	2	2	11	2	3	2	2	3	2	1	15	3	2	1	2	2	1	11	81
10	3	3	2	2	2	12	3	2	2	1	3	11	2	2	2	3	2	2	2	15	2	3	3	3	3	2	16	83
11	2	2	1	3	2	10	2	2	1	2	2	9	3	3	3	2	1	3	2	17	2	2	2	2	2	3	13	74
12	2	2	2	2	3	11	2	2	3	3	1	11	2	3	2	2	2	2	3	16	3	1	2	3	2	2	13	83
13	2	3	2	1	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	1	3	1	2	13	2	2	3	2	3	2	14	76
14	1	2	3	2	2	10	3	2	2	2	3	12	2	3	2	3	2	2	3	17	3	2	2	1	2	3	13	81
15	2	3	2	3	3	13	2	3	3	3	2	13	2	1	3	2	3	2	2	15	2	3	2	2	1	2	12	85
16	3	2	2	2	1	10	1	1	2	2	3	9	1	2	2	2	2	3	2	14	3	2	2	3	2	2	14	72
17	3	1	3	2	2	11	2	2	2	1	2	9	2	3	2	3	2	2	1	15	2	2	1	2	2	1	10	73
18	2	2	2	2	2	10	3	3	1	2	2	11	3	2	1	2	1	3	3	15	1	1	3	3	3	2	13	76
19	2	3	1	2	3	11	2	2	2	3	3	12	2	3	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	3	13	77
20	3	2	2	1	2	10	2	2	3	2	1	10	3	3	3	1	2	2	3	17	2	2	3	2	2	2	13	80
21	2	2	3	3	2	12	2	3	3	3	2	13	2	2	2	3	3	3	2	17	3	3	2	3	3	2	16	91
22	2	3	2	2	3	12	2	3	2	2	2	11	2	3	2	2	2	1	2	14	2	2	2	1	2	2	11	76
23	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	3	2	1	14	3	2	3	2	2	1	13	75
24	2	3	2	1	2	10	2	3	3	3	1	12	2	2	3	3	2	2	3	17	2	1	2	3	3	2	13	83
25	1	2	1	2	3	9	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	3	2	16	2	2	2	2	2	3	13	71
26	2	2	3	3	2	12	2	2	2	2	3	11	2	1	2	2	3	2	2	14	1	3	1	2	2	2	11	76
27	3	2	2	2	2	11	3	3	1	2	2	11	2	3	3	3	2	3	3	19	2	2	2	3	1	2	12	78
28	2	2	2	2	1	9	1	1	2	1	3	8	1	2	2	2	2	2	2	13	3	2	3	2	2	3	15	74
29	2	1	3	2	2	10	2	3	3	2	2	12	2	3	2	1	1	3	2	14	2	3	2	3	3	2	15	74
30	3	3	2	3	2	13	3	1	2	3	3	12	3	2	1	2	2	2	3	15	3	2	3	2	2	2	14	84
31	2	2	2	2	3	11	2	2	2	2	2	10	2	3	2	3	3	2	2	17	2	1	2	2	2	2	11	74
32	1	2	3	3	2	11	2	3	3	3	1	12	2	2	1	2	2	3	2	14	2	2	1	1	3	3	12	77
33	2	3	3	2	2	12	3	2	2	2	2	11	3	1	3	2	3	2	3	17	1	3	2	3	2	2	13	86
34	2	2	2	1	2	9	2	2	1	2	3	10	2	2	2	3	2	1	2	14	2	2	3	2	2	2	13	70
35	3	3	3	2	2	13	2	3	2	3	2	12	2	2	2	2	2	2	2	14	3	2	2	3	2	3	15	82
36	2	2	2	3	2	11	2	2	3	2	2	11	2	2	2	2	1	3	2	15	2	3	3	2	3	2	15	82

37	3	2	2	2	1	10	1	2	2	2	1	8	1	3	3	3	2	3	2	17	3	2	2	2	1	2	12	72
38	2	2	2	2	2	10	2	3	3	1	2	11	2	2	2	3	2	1	14	2	1	3	3	2	1	12	76	
39	3	1	3	2	3	12	2	2	3	2	3	12	3	3	2	3	2	2	17	1	2	1	1	2	2	9	77	
40	2	3	1	3	2	11	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	3	3	16	2	3	2	2	3	3	15	86	
41	3	2	3	2	2	12	2	1	3	2	3	11	3	2	3	3	1	2	16	2	2	2	3	2	2	13	78	
42	2	2	2	2	2	10	3	3	1	2	2	11	2	3	2	2	2	3	17	3	3	2	2	1	2	13	77	
43	3	3	2	2	3	13	2	2	3	3	1	11	3	2	1	3	3	2	16	2	2	3	3	2	3	15	83	
44	1	1	3	3	2	10	2	2	2	3	2	11	2	2	2	1	2	2	14	3	1	1	2	3	2	12	75	
45	3	2	2	2	3	12	2	3	3	1	2	11	2	1	2	2	2	3	14	2	2	2	2	2	2	12	76	
46	3	3	2	2	1	11	1	2	2	2	2	9	1	2	2	3	1	2	14	3	3	2	1	2	3	14	75	
47	2	2	3	1	2	10	2	2	2	2	3	11	2	3	3	2	3	1	16	1	2	3	3	2	2	13	81	
48	3	3	2	3	2	13	3	3	3	3	2	14	2	2	2	2	2	2	14	2	3	2	2	2	2	13	82	
49	2	2	3	2	3	12	2	1	1	2	1	7	3	3	2	3	3	3	20	3	2	3	1	1	3	13	83	
50	1	2	2	3	2	10	3	2	2	3	2	12	2	2	2	2	1	2	13	2	1	1	2	3	3	12	74	
51	2	1	3	2	3	11	2	2	2	1	3	10	2	1	1	1	2	3	11	2	2	2	3	2	1	12	74	
52	2	3	3	2	2	12	2	2	2	2	3	11	2	3	2	2	2	2	15	2	3	3	2	2	3	15	80	
53	3	2	1	1	1	8	1	1	1	1	2	7	1	2	2	2	1	3	13	1	2	1	3	3	2	12	64	
54	3	2	2	2	2	11	2	2	3	3	2	12	2	2	3	3	2	2	17	3	2	2	2	2	2	13	79	
55	2	2	2	1	3	10	3	2	2	1	2	10	2	3	1	1	3	2	14	2	1	2	1	2	3	11	74	
56	3	3	3	3	2	14	2	3	2	2	3	12	3	2	2	2	2	3	16	1	2	2	2	2	2	11	81	
57	2	3	2	2	3	12	2	2	2	2	1	9	2	3	2	2	2	2	15	2	3	3	2	2	2	14	81	
58	2	2	2	3	2	11	2	2	1	3	1	9	2	2	3	3	2	1	14	3	2	2	3	1	1	12	74	
59	3	2	2	2	2	11	2	1	2	2	2	9	3	2	2	2	3	2	16	1	2	2	2	2	3	12	75	
60	2	1	1	2	3	9	3	2	3	2	3	13	2	3	2	1	2	2	15	2	3	3	3	3	2	16	80	
61	1	3	2	2	1	9	1	1	3	3	2	10	1	2	1	2	2	2	12	3	2	2	2	2	2	13	67	
62	2	2	3	3	3	13	2	3	2	2	3	12	2	1	2	3	1	3	15	2	1	2	2	3	3	13	86	
63	3	2	2	2	2	11	2	3	2	1	2	10	2	2	1	2	2	1	12	2	2	1	3	2	2	12	72	
64	2	2	2	1	3	10	2	2	2	2	2	10	2	2	2	3	3	2	16	2	2	2	2	2	3	13	75	
65	2	2	3	2	2	11	3	2	1	3	2	11	2	2	3	2	2	2	15	1	3	2	1	2	2	11	78	
66	1	2	2	3	2	10	2	2	3	2	1	10	3	2	2	2	3	3	18	3	2	3	2	1	2	13	79	
67	2	2	2	2	3	11	3	3	2	3	2	13	2	1	2	1	2	2	12	2	2	2	3	2	2	13	75	
68	3	1	2	2	2	10	2	3	2	1	2	10	3	3	2	3	2	3	18	3	1	3	1	2	3	13	79	
69	2	3	3	3	2	13	2	2	3	2	3	12	2	2	3	2	1	2	15	2	2	2	2	2	2	12	85	
70	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	2	11	2	2	2	3	2	1	14	2	3	2	3	3	2	15	79	
71	2	2	3	2	1	10	1	1	1	3	1	7	1	2	2	2	2	2	12	3	2	1	2	2	1	11	62	
72	3	2	2	1	3	11	2	1	3	2	2	10	2	3	3	2	3	2	18	1	2	2	3	3	2	13	82	
73	2	2	1	2	2	9	2	2	2	2	3	11	2	2	1	1	3	3	14	2	2	3	2	1	3	13	70	
74	2	2	3	3	2	12	2	3	3	3	2	13	2	2	1	3	2	1	13	2	3	2	3	2	2	14	81	
75	2	1	2	2	2	9	3	2	2	1	3	11	3	3	2	2	3	1	16	2	2	3	2	2	1	12	80	
76	3	3	2	2	3	13	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	1	2	14	3	1	2	2	2	3	13	78	

77	2	2	1	3	2	10	3	2	2	3	1	11	3	3	3	3	3	2	20	2	2	1	1	2	2	10	81
78	2	2	3	2	3	12	2	3	1	2	2	10	3	3	2	2	2	2	16	3	3	3	3	3	2	17	83
79	3	2	2	3	2	12	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	2	1	13	2	2	2	2	1	1	10	71
80	1	3	2	2	3	11	2	2	3	2	2	11	2	2	2	1	3	3	16	1	2	2	3	2	3	13	79
81	2	1	1	2	2	8	2	2	2	1	2	9	2	1	3	2	2	1	13	2	2	3	2	2	2	13	70
82	2	3	3	3	2	13	2	1	3	2	3	11	3	3	2	3	1	2	17	2	1	1	3	3	3	13	83
83	3	3	2	2	1	11	1	1	2	3	2	9	1	2	2	2	2	3	14	3	3	2	2	2	2	14	76
84	2	3	2	2	2	11	2	3	3	2	2	12	2	2	1	2	2	2	13	2	2	2	2	3	2	13	82
85	3	2	3	1	3	12	3	2	2	3	3	13	2	2	1	3	3	2	15	3	2	3	3	2	3	16	80
86	2	2	2	3	2	11	2	2	2	1	2	9	3	3	2	2	2	2	15	2	3	2	2	2	1	12	77
87	1	3	2	2	3	11	3	2	3	2	2	12	2	2	3	2	3	1	16	2	1	3	1	3	2	12	79
88	1	2	1	2	3	9	2	3	2	3	2	12	3	1	2	3	2	2	15	3	2	2	3	1	2	13	75
89	3	2	3	3	2	13	2	2	1	3	1	9	3	1	3	2	2	3	16	2	3	1	2	2	3	13	79
90	2	1	2	2	2	9	2	1	3	2	3	11	2	2	2	2	3	2	15	3	2	2	2	2	2	13	73
91	2	2	3	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	3	2	1	2	3	16	2	1	3	3	3	3	15	90
92	3	3	2	1	3	12	2	1	2	2	3	10	2	2	1	2	2	2	13	2	3	2	2	2	2	13	72
93	2	2	2	2	2	10	3	3	3	1	2	12	3	2	2	3	2	1	15	1	2	1	3	3	2	12	79
94	1	2	3	3	1	10	1	2	2	2	1	8	1	2	1	2	2	2	11	2	1	2	2	2	1	10	65
95	2	2	2	2	3	11	2	2	1	3	2	10	2	1	3	2	1	3	14	3	3	3	3	2	2	16	78
96	3	3	1	2	2	11	2	1	2	2	2	9	2	2	2	2	3	2	16	2	2	2	2	1	3	12	75
97	2	2	3	3	2	12	2	3	2	3	3	13	2	3	3	1	2	2	15	1	2	1	1	2	2	9	76
98	2	1	2	2	3	10	3	2	3	1	2	11	2	2	1	3	2	2	14	2	3	2	3	3	3	16	81
99	3	2	2	1	2	10	2	2	3	2	1	10	2	2	2	2	2	1	14	3	1	1	2	2	2	11	73
100	2	3	2	2	1	10	1	3	2	3	3	12	1	3	3	2	2	2	15	2	2	3	3	3	2	15	79
101	2	2	3	3	2	12	2	2	2	2	2	10	3	2	2	3	1	3	16	2	2	2	2	2	3	13	80
102	3	2	2	2	3	12	3	2	1	3	2	11	2	2	3	2	2	2	16	3	3	3	3	3	2	17	82
103	1	2	3	2	2	10	2	1	3	2	3	11	3	2	2	2	2	1	13	1	2	2	2	3	1	11	73
104	2	3	2	3	2	12	3	3	2	3	1	12	3	1	2	1	3	2	14	2	3	2	3	1	3	14	81
105	2	2	1	2	2	9	2	2	2	1	2	9	2	3	1	2	2	3	15	3	1	1	1	3	2	11	72
106	2	1	3	3	1	10	1	2	2	3	2	10	1	2	3	3	2	2	14	2	2	2	2	2	1	11	73
107	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	3	12	3	2	3	3	2	2	17	2	3	3	2	1	2	13	83
108	1	3	1	1	2	8	2	1	1	3	2	9	2	2	2	2	2	3	16	3	2	1	2	2	3	13	64
109	1	1	3	1	1	7	1	2	3	2	1	9	1	1	2	2	1	2	11	2	2	2	3	3	2	14	67