

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS
ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.
"MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO", ANDAHUAYLAS – APURIMAC,
AÑO 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL**

AUTORES
VARINIA ALLCCA CHILINGANO
ENCARNITA MARIBEL CCENTE QUIJANO

CALLAO – 2019
PERÚ

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

MIEMBROS DEL JURADO:

- Dra. ANA MARÍA YAMUNAQUE MORALES PRESIDENTA
- Dra. LINDOMIRA CASTRO LLAJA SECRETARIO
- Mg. LAURA MARGARITA ZELA PACHECO VOCAL

ASESORA: Dra. ANGÉLICA DÍAZ TINOCO

Nº de Libro: 03

Nº de Acta: 31

Fecha de Aprobación de tesis: 25/01/2019

Resolución del Consejo de Facultad 003-2019-CF/FCS de fecha 11 de Enero del 2019, sobre designación de Jurado Evaluador de la Tesis para la obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional

DEDICATORIA

A mis padres, por estar conmigo, por enseñarme a crecer y a que si caigo debo levantarme, por apoyarme y guiarme, por ser las bases que me ayudaron a llegar hasta aquí, a Dios por fortalecer nuestra sabiduría e inteligencia para tener la capacidad de realizar correctamente este trabajo de investigación

AGRADECIMIENTO

Gracias al taller de tesis de nuestra especialidad por haberme permitido formarme en ella, gracias a todas las personas que fueron participes en este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, fueron ustedes responsables de realizar su pequeño aporte que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por el taller de tesis.

Gracias a mis padres que fueron mis mayores promotores durante este proceso, gracias a Dios que fue mi principal apoyo y motivador para cada día continuar sin tirar la toalla.

INDICE

	Pág.
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCION.....	7
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	8
1.2. Formulación del problema.....	8
1.3. Objetivos.....	9
1.4. Limitantes de la investigación.....	10
CAPITULO II. MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes del estudio.....	13
2.2. Bases teóricas.....	21
2.3. Definición de términos básicos.....	37
CAPITULO III. VARIABLES E HIPOTESIS	
3.1. Definición Conceptual de variables.....	40
3.2. Hipótesis.....	40
3.3.Operacionalización de variables.....	41
CAPITULO IV METODOLOGÍA	
4.1. Tipo y diseño de investigación.....	42
4.2. Método de investigación.....	43
4.3. Población y muestra.....	44
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	45
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....	46
4.6. Análisis y procesamiento de datos.....	47

CAPITULO V. RESULTADOS

5.1. Resultados descriptivos.....	49
5.2. Resultados inferenciales.....	54

CAPITULO VI. DISCUSIÓN

6.1. Contrastación con los resultados.....	56
6.2. Contrastación con otros estudios.....	57
6.3. Responsabilidad ética.....	58

CONCLUSIONES.....	59
-------------------	----

RECOMENDACIONES.....	60
----------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
---------------------------------	----

ANEXOS

A. Matriz de consistencia.....	66
B. Instrumento de recolección de datos.....	68
C. Consentimiento informado.....	71
D. Base de datos.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	
5.1. Inteligencia Emocional.....	49
Tabla	
5.2. Nivel de Autoestima.....	51
Tabla	
5.3. Relación entre inteligencia emocional y Autoestima.....	53
Tabla	
5.4. Correlación entre la inteligencia emocional y Autoestima.....	54

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafica	
5.1. Inteligencia Emocional.....	49
Gráfica	
5.2. Nivel del Autoestima.....	51
Grafico	
5.3 Relación entre inteligencia Emocional y Nivel del autoestima.....	53

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la autoestima y la inteligencia emocional tiene un rol muy importante en la vida diaria de todas las personas, sobre todo en los estudiantes que están a puertas de salir del colegio, ya que son ellos los que enfrentaran nuevos retos, teniendo en el camino dificultades que puedan llevarlo a fracasar cuando este carezca de autoestima y déficit en el control de sus emociones, ya que la adolescencia es un ciclo vital que ha mostrado ser determinante en el desarrollo del individuo.

En las últimas décadas el estudio centrado en un modelo de déficit ha virado hacia el estudio de factores que contribuyen al desarrollo de las potencialidades del individuo durante este ciclo vital más aún del adolescente, puesto que se halla en una etapa constante de cambios, y se encuentra en la búsqueda de una identidad, y al no tener un conocimiento de sus estados emocionales, le dificultará a tener habilidades de resistencia ante las diversas demandas de nuestro entorno, situaciones que requieran de toma de decisiones, responsabilidad, solución de conflictos y manejo de emociones propias y de los demás. Por tanto como consecuencia le conducirá a tener conductas negativas que deterioraran su salud física como mental.

Éste es el enfoque que se pretende sostener en este trabajo, centrándose en el estudio de variables que pueden contribuir a un desarrollo positivo. Considerando que la inteligencia emocional ha mostrado una gran importancia en el ajuste psicológico y en el desarrollo social de los adolescentes, esta tesis se propone estudiar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el nivel de autoestima. (1)

RESUMEN

El objetivo del trabajo de estudio es determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Nivel de Autoestima de los Adolescentes del 4to año de secundaria” de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano”; Andahuaylas – Apurímac, año 2018.

En este estudio, la Población tiene a 120 adolescentes entre ellos varones y mujeres del 4to año de secundaria de la I. E Manuel Vivanco Altamirano Andahuaylas– Apurímac. La muestra es probabilística, y está conformada por 92 alumnos. En los resultados muestran una correlación $r=0,241$ que es baja (está en el rango entre 0.2 y 0.4), por lo que hay relación lineal entre la inteligencia emocional y el Nivel de Autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria ” de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano”; Andahuaylas – Apurímac, año 2018.

Con un **p-valor = ,021 < 0,05**; se rechaza la hipótesis nula, por lo que la Inteligencia Emocional tiene una relación estadísticamente significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano.

Asimismo, se obtuvo un nivel de significancia, **p-valor = ,021 < 0,05** que es menor que 0.21 por lo que se rechaza la hipótesis nula, donde la Inteligencia Emocional tiene una relación estadísticamente significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I. E Manuel Vivanco Altamirano.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, Nivel de Autoestima, Habilidades Sociales, Afectivo.

ABSTRACT

The objective of the study work is to determine the relationship that exists between the Emotional Intelligence and the Level of Self-esteem of the Adolescents of the 4th year of high school "of the I.E" Manuel Vivanco Altamirano "; Andahuaylas - Apurímac, year 2018.

In this study, the Population has 120 adolescents, among them males and females of the 4th year of high school of the I. E Manuel Vivanco Altamirano Andahuaylas- Apurímac. The sample is probabilistic, and is made up of 92 students. In the results show a correlation $r = 0,241$ that is low (it is in the range between 0.2 and 0.4), so there is a linear relationship between emotional intelligence and the level of self-esteem of adolescents in the 4th year of high school "of EI "Manuel Vivanco Altamirano"; Andahuaylas - Apurímac, year 2018.

.
With a p-value =, 021 <0.05; The null hypothesis is rejected, so that the Emotional Intelligence has a statistically significant relationship with the level of self-esteem of the adolescents of the 4th year of high school of the I.E Manuel Vivanco Altamirano.

Also, a level of significance was obtained, p-value =, 021 <0.05, which is less than 0.21, so the null hypothesis is rejected, where Emotional Intelligence has a statistically significant relationship with the level of self-esteem of adolescents of the 4th year of high school of the I. E Manuel Vivanco Altamirano.

KEY WORDS: Emotional Intelligence, Level of Self-esteem, Social Skills, Affective.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

Desde la infancia iniciamos un vínculo emocionalmente con nuestros padres, el cual se va ampliando en la adolescencia y la edad adulta con nuestras amistades y pareja. Esto nos ayuda a aprender y crecer personalmente. La dificultad empieza cuando este vínculo se vuelve inconsciente, a tal punto que la persona no tiene la capacidad de decisión autónoma y es por el cual sufre una serie de cambios en su salud emocional que guarda una relación con la autoestima. Por lo cual es importante definir a la variable del nivel de autoestima que presenta una persona hacia sus compañeros y su entorno social.

La autoestima es influenciada en los adolescentes a lo largo de su vida ya que experimentan muchas vivencias tanto en el colegio como en sus hogares, con sus padres y con su entorno y aun si viven solos ya que tienden a buscar compañía por desolación, tristeza y es ahí donde conocen amigos de hogares disfuncionales que los llevan a tomar malas dediciones. (2)

Esta problemática se ha observado en La Institución Educativa Manuel Vivanco Altamirano que es una entidad pública, a la cual asisten alumnos que son de condición económica baja, es por ello que sus padres dedican gran parte de su tiempo a un trabajo de campo que es la agricultura el cual les permite solventar su necesidad económica y educacional, sin embargo se ve afectada la falta de tiempo para con sus hijos y desinterés en ámbito escolar, muchos de los estudiantes que cursan el 4to año de secundaria son adolescentes quienes se quedan a vivir en la ciudad quienes provienen de pueblos lejanos para poder estudiar, muchos de ellos viven con sus hermanos

pequeños o simplemente solos en cuartos alquilados ya que sus padres acuden a visitarlos los fines de semana llevando o enviando víveres o dejándoles poco dinero para costear los gastos del día a día prácticamente son estudiantes abandonados gran parte de los días por sus padres ya que como sabemos en esta etapa de la vida que es la adolescencia ellos sufren muchos cambios tanto emocionalmente como físicamente y la mayoría de ellos no pueden lidiar solos con estos cambios y es aquí donde pierden el control y el manejo de sus emociones y llegan a sufrir una baja autoestima en relación con su familia ,docentes, amigos ,y en ámbito escolar.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿ Qué relación existe entre la inteligencia Emocional y el Nivel de Autoestima en los Adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano”; Andahuaylas – Apurímac, año 2018?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Nivel de Autoestima de los Adolescentes del 4to año de secundaria” de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano”; Andahuaylas – Apurímac.

1.3.2 Objetivo específico

Identificar la inteligencia Emocional de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano”; Andahuaylas – Apurímac.

- Identificar el nivel de Autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano”; Andahuaylas – Apurímac.
- Relacionar la Inteligencia Emocional y el Nivel de Autoestima de los Adolescentes del 4to año de secundaria” de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano”; Andahuaylas – Apurímac.

1.4 Limitantes de la investigación

Los motivos que nos llevaron a investigar la relación que existe entre la inteligencia Emocional y el Nivel de Autoestima en los Adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E” Manuel Vivanco Altamirano se centran en que ésta es una población vulnerable que se encuentra en riesgo en mayor medida que el resto de las etapas de vida, debido a los cambios tanto físicos como psicológicos que sufren los adolescentes durante esta etapa ya que por ende la autoestima es una fuerza interna que impulsa a la persona a desarrollarse, a poner en práctica sus capacidades de manera que se vaya orientando hacia su equilibrio personal, lo que en el adolescente es fundamental ya que se está formando su personalidad.

Con este trabajo buscaremos estimular el mejoramiento de la autoestima para así fortalecer la inteligencia emocional en los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano ya que si cada adolescente se acepta y se valora así mismo se le hará fácil adquirir habilidades sociales a que estas son indispensables para mantener relaciones satisfactorias en su entorno ya que el ritmo de vida actual es agitado y exige que el adolescente tenga fortaleza emocional con un sentido claro de la identidad ,la competencia y la valía es preciso que se logre la estabilidad interna

que no encuentra en el mundo exterior estos argumentos son la motivación que nos impulsaron a realizar este trabajo en esta institución

También se buscara mejorar y controlar las **emociones** en los adolescentes enfatizando y priorizando en temas de relajación para adolescentes, se dará y se trabajara conjuntamente con los docentes temas de creatividad en arte, deporte, cocina, danza tales como manualidades pintura etc. .Lo cual los adolescentes pasaran más tiempo y estarán dedicados a realizar actividades en la cual sus pensamientos, sus sentimientos, la mentalidad será sana y mejor manejable serán sus emociones.

La meta de este trabajo es contribuir y enriquecer al conocimiento científico el cual nos proporcionara un trabajo valido y confiable. Al realizar este trabajo de investigación nos servirá para adquirir experiencia y será piloto con el material bibliográfico será compartida hacia las diferentes instituciones tales como en el Área de salud, Educación y social y será en beneficio para las diferentes profesiones como psicología, asistente social, docentes, padres de familia, y a la comunidad en general.

Con esta tesis construiremos una fuente valiosa de información en aquellas áreas en las que necesitara mayor refuerzo de conocimiento e implementación de diferentes diseños de estrategias de promoción y prevención de la salud mental en adolescentes de riesgo y así mejorar su calidad de vida teniendo un control y manejo sobre ella Por ende esto nos servirá para realizar planes de intervención.

Se concluye entonces que la inteligencia emocional y el autoestima juegan un papel importante en la vivencia de los seres humanos de

una manera oportuna y efectiva hacia cualquier evento que se presente en la vida diaria y en el contexto escolar de un adolescente ya que en esta etapa ellos se encuentran en diversos cambios y al no buscar una propia identidad por muchos factores ellos ponen en riesgo sus estados emocionales y al pasar del tiempo le dificultará tener habilidades y manejo sobre su control emocional y el de los demás ante cualquier suceso o evento en nuestro entorno, sucesos en las que se sepa actuar para tomar adecuadamente sus decisiones, tener responsabilidad, solucionar conflictos al no dar respuesta esto conllevará como consecuencia a tener conductas negativas y pondrán en riesgo su salud tanto mental como físico.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Internacionales

Garalgordobll & Duré (2006) en su estudio denominado **“Relaciones Del auto concepto y la autoestima con la sociabilidad, estabilidad emocional y responsabilidad en adolescentes”** el cual tiene como objetivos analizar si existen diferencias en función del sexo en diversos parámetros de la personalidad durante la adolescencia; estudiar las relaciones del autoconcepto y la autoestima con cooperación, habilidades sociales, sentimientos de felicidad, y otras dimensiones de personalidad; e Identificar variables predictores de auto concepto-autoestima.

La muestra está constituida por 322 adolescentes de 14 a 17 años.

El estudio utiliza una metodología descriptiva y correlacionar. De acuerdo a los resultados obtenidos se muestran puntuaciones significativamente superiores en los chicos en autoestima, asertividad inapropiada, sobre confianza, desajuste emocional, y tolerancia al estrés, mientras que las chicas tienen superiores puntuaciones en cooperación, habilidades sociales apropiadas, adaptación a los cambios, disponibilidad hacia nuevas tareas y trabajo en equipo. (1)

CRUZ CCAMA ,ROSEMARY(2017) .El presenten tema de investigación se trata sobre el **Estudio del autoestima y su influencia en la Adaptación Familiar de los adolescentes, Colegio Nacional Picaihua en Ecuador** desde un enfoque psicológico se inició determinando los conceptos de autoestima y adaptación familiar, analizando la autoestima que es un factor importante para una adecuada adaptación a nivel familiar, debido a que la autoestima se empieza a formar desde la infancia, siendo la familia el primer contacto que el sujeto presenta y se va construyéndose con la interacción diaria, ayudando en la formación del autoestima de manera

directa, en la actualidad los problemas en las relaciones familiares se han manifestado ser el punto productor de una autoestima baja en los adolescentes, estableciendo la importancia que ejerce la autoestima sobre los adolescentes siendo útil para desafiar la vida con seguridad y confianza teniendo conocimiento de sí mismo y satisfacción personal. Se utilizaron test estandarizados y validados respectivamente como el Test de Autoestima de Rosemberg y el Inventario de Adaptación de Conductas, se trabajó con un total de 90 adolescentes entre ellos hombres y mujeres que se encuentran asistiendo regularmente al Colegio Nacional Pícahua en Ecuador. (2)

PALACIO ALONSO, LUZ MARINA (2007) .El trabajo de investigación fue determinar la influencia de ***la Autoestima (autoconcepto, autorrespeto y auto aceptación) con la afectotimia o relaciones interpersonales en estudiantes de I semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla, 2005***

La Metodología de estudio fue descriptivo transversal con análisis de cohorte.

Se utilizó un cuestionario y el test , a 100 jóvenes estudiantes de medicina y enfermería entre los 15 – 20 años. Con variables estudiadas: demográficas, autoestima (autoconcepto, autorespeto, autoaceptación), afectotimia.

Donde los resultados fueron: El promedio de edad de los estudiantes fue 18,48 años (DE \pm 1,13), el 71% de sexo femenino, 29% masculino. El 73% tienen un auto concepto adecuado, el resto inadecuado. En cuanto el auto respeto el 80% lo tiene adecuado, el 20% inadecuado. El 81% de los estudiantes presentó una auto aceptación adecuado y el 19% inadecuada. El 82% presentó una afectotimia adecuada, el 18% inadecuado. Existe asociación entre el inadecuado autoconcepto, autorespeto y la autoaceptación y haber tenido una afectotimia inadecuada ($p < 0,05$). Con

respeto a la concepción que tiene cada estudiante de sus relaciones personales también se obtuvo una significancia estadística

Los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo se encontró un número de estudiantes adolescentes con autoestima inadecuada medida con cada una de sus características ya nombradas, presentan una afectotimia y relaciones interpersonales inadecuadas. De tal manera que se necesita educar, brindar tratamiento psicológico e integral acerca de la autoestima para modificar conductas de riesgo en esta población, y evitar que las relaciones interpersonales no sean las más adecuadas. (3)

CEBALLOS OSPINO GUSTAVO (2015). El trabajo de investigación es **“Conocer la consistencia interna y la dimensionalidad de la escala de Rosenberg para evaluar la autoestima (ERA) en universitarios de Santa Marta, Colombia”** en el método se seleccionó una muestra de 1341 estudiantes, entre 18 y 30 años, de varios programas académicos, que diligenciaron la ERA. Los coeficientes alfa de Cronbach y omega de McDonald se calcularon para la confiabilidad, el coeficiente de Mosier, para medir unidimensionalidad, y los análisis factoriales exploratorios, para medir la dimensionalidad. Los resultados fueron en la escala se observó un alfa de Cronbach de 0.72, un omega de McDonald de 0.65 y un coeficiente de Mosier de 0.75. Se mostró dos dimensiones: (a) autoestima positiva, que explicó el 32.3% de la varianza, y (b) autoestima negativa, responsable del 13.8% de la varianza. Estas dimensiones presentaron baja correlación entre ellas. (4)

2.1.2 NACIONAL

BORJAS GALEGOS TERESA VIVIANA (2017) . La presente investigación denominada: **“Relación entre la inteligencia emocional y autoestima de estudiantes de quinto año de secundaria del Colegio Nacional San**

Pedro de Chorrillos del distrito de Chorrillos, 2016.”, tiene como objetivo hallar la correlación entre la variable independiente: Inteligencia Emocional (en sus diferentes dimensiones) y la variable dependiente: Autoestima, mediante un estudio de tipo cuantitativo y correlacional, usando un diseño no experimental de corte trasversal y usando como instrumentos psicométricos el **EQI-YV Baron Emotional Quotient Inventory** y el Test Stanley **Coopersmith-** Versión Jóvenes, con una muestra (no probabilística) constituida por 90 estudiantes del Colegio Nacional San Pedro de Chorrillos del distrito de Chorrillos. Se encontró correlación significativa y positiva entre las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional y la autoestima de la muestra estudiada, asimismo se encontró que la mayoría de los examinados presentan adecuados niveles de inteligencia emocional en sus diferentes dimensiones (escala general 86.70%, intrapersonal 88.90%, interpersonal 91.10%, adaptabilidad 87.80%, manejo de estrés 91.10% y estado de ánimo general 91.10%), así como adecuada autoestima en sus diferentes dimensiones (escala general 84.40%, con respecto a si mismo 67.80%, con respecto a sus pares- social 86.30%, con respecto a sus padres- familia 62.20% y con respecto a la escuela 95.60%). (5)

VILLANUEVA DELGADO SHIRLEY (2017) . La presente investigación tiene como objetivo el encontrar la **Relación entre Inteligencia emocional y Autoestima, en una población de estudiantes del 4° grado de secundaria de una institución educativa pública del Callao**. Siendo la investigación realizada de diseño, cuantitativo no experimental trasversal, de tipo descriptivo y correlacional. La muestra es conformada por 124 estudiantes, varones y mujeres, entre los 15 y 16 años, que se encuentren cursando el 4to grado de secundaria en el año 2017, a quienes se les aplicó el Inventario de **“Inteligencia Emocional Bar-On Ice: NA”** Abreviado para niños y adolescentes, y el Inventario de Autoestima de Coopersmith para

adolescentes. Se aplicó la prueba de normalidad K-S, con el cual se procedió a elegir el estadístico de correlación de Spearman, siendo el valor de $\rho = 0,342^{**}$, por lo que se puede afirmar que existe una correlación media débil muy significativa, que a su vez es directa, por lo que se infiere que a mayor inteligencia emocional, mayor será el autoestima que presenten los estudiantes. (6)

PAEZ GONZALEZ DELIA (2017).El presente estudio tuvo como objetivo ***Conocer la relación entre las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en un grupo de estudiantes de secundaria del colegio Lima Villa College.*** Para ello, se contó con la participación de 149 estudiantes de ambos sexos, mayores de 12 años, mediante la aplicación del Inventario “***Emocional Bar-On Ice: NA – COMPLETA***”, el cual fue adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, y la prueba de Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero. La metodología elaborada fue de tipo correlacionar. El diseño fue no experimental de tipo transaccionales correlacionales/causales. Entre los resultados encontrados se indican que no existe relación significativa y positiva entre el Cociente Emocional y las Habilidades Sociales. Asimismo, podemos apreciar que algunas de las habilidades no correlacionan significativamente con los factores: intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo general. Mientras que el factor de adaptabilidad correlaciona significativamente (con el 5% de error) con los siguientes componentes: “Autoexpresión en Situaciones Sociales”. (7)

BARRERA AMARU OFELIA(2017).En estos últimos años se ha enfatizado cada vez más, en la importancia de desarrollar una adecuada autoestima en adolescentes por constituir un factor clave en el desarrollo personal saludable; tanto físico como mental. Se sabe que hay investigaciones que enfatizan en la relación de autoestima y rendimiento académico; en la

capacidad de interrelación y el nivel de resurgencia frente a las dificultades o frustraciones; y en otros aspectos más; por ello, el presente trabajo tiene como objetivo **Determinar y describir la autoestima en los estudiantes de quinto año de secundaria de la “Institución Educativa 2024 – UGEL 02”, distrito Los Olivos.** Durante el proceso de investigación se recibió información de los tutores; ellos refieren que la mayoría de los alumnos del quinto año de secundaria de la Institución Educativa 2024, se muestra cansado y con poco ánimo para cumplir las exigencias del estudio. Asimismo, los padres no asisten a las citaciones de los docentes o tutores, mostrando desinterés por el desarrollo académico de sus hijos; es evidente del distanciamiento de los padres con la institución educativa.. Finalmente, el objetivo es contribuir a un mayor conocimiento de la autoestima en estudiantes del quinto año de secundaria, por su proximidad al término de los estudios de educación básica. (8)

CRUZ CCAMA ROSEMARY(2017)La investigación realizada tuvo como objetivo **Conocer la relación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del clima social escolar en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores,** la muestra fue probabilística estratificada conformada por 271 estudiantes del primero al quinto de secundaria, la hipótesis a comprobarse fue: existe relación directamente proporcional entre la inteligencia emocional y las dimensiones del clima social escolar en las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de los Dolores, se consideró como variable (x) la inteligencia emocional y como variable (y) el clima social escolar. Los instrumentos utilizados fueron: para la variable (x) el test conociendo mis emociones de Ruíz y Benites (2004) y para la variable (y) la Escala del Clima Social en el Centro escolar (CES) de R.H. Moos (1984), a los mismos que se le aplicó la validez de constructo a través del análisis factorial exploratorio, el test de Kolmogorov de Bondad de Ajuste a la curva normal

($p < 0.05$), el análisis de la confiabilidad de la consistencia interna a través del coeficiente Alfa de Cronbach, datos que nos indican que los instrumentos presentan validez y confiabilidad para la presente muestra. La investigación es no experimental descriptiva correlacional transversal. El análisis estadístico es para datos categóricos, por presentar algunas variables distribución normal y otras variables distribución no normal. Llegando a concluir que el 48.3% de estudiantes está en el nivel bajo en la inteligencia emocional general, que presentan niveles buenos en las dimensiones de relaciones y cambio en aproximadamente el 50% de las estudiantes investigadas, en la dimensión estabilidad el 60.1% se encuentra en el nivel promedio y el 64.9% de las estudiantes se encuentran en el nivel malo en la dimensión autorrealización. Finalmente no existe relación estadísticamente significativa, entre las variables inteligencia emocional y las dimensiones del clima social escolar, excepto en la dimensión cambio donde sí existe relación ($p < 0.05$). (2)

ECHEGARAY VEGA FREYSI PAMELA (2017). La presente investigación: ***Relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional en las estudiantes del segundo grado de secundaria la I.E "Comercio 41" Cusco - 2016.*** Tuvo como objetivo principal. Determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y la inteligencia emocional. Para el trabajo de investigación se utilizó, el diseño descriptivo correlacional el cual nos permitió determinar la correlación, existente entre ambas variables. La variable violencia intrafamiliar fue medida con el cuestionario de violencia Intrafamiliar que fue elaborado por la autora y validado por 3 jueces expertos en el tema. En cuanto a la variable Inteligencia Emocional fue medido a través del inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE: NA En niños y adolescentes adaptado a la relación peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Los resultados se procesaron mediante cuadros y gráficos estadísticos en Excel y SPSS. Llegando a obtener los siguientes

resultados: La categoría alcanzada en cuanto a violencia intrafamiliar es que el 71.3% de las estudiantes sufren algún tipo de violencia intrafamiliar, mientras que el 28.7% no sufren ningún tipo de violencia intrafamiliar; el grado de violencia que mayor sufren las estudiantes es leve. En cuanto a la inteligencia emocional es que el 40.7% posee una capacidad emocional adecuada y 56.7% posee una capacidad emocional por mejorar. Y finalmente si existe una correlación altamente negativa $-.322^{**}$ entre las variables según el coeficiente de correlación de "r" Pearson. (9)

CENTENO VELASQUEZ CARLOS (2003) .El presente estudio, tiene como objetivo, ***Establecer la relación existente entre la Inteligencia Emocional (IE) y la Autoestima (Aut), en una muestra intencional de 1014 escolares de educación secundaria de Lima Metropolitana, de ambos sexos, entre 11 a 19 años de edad,*** con (n=510) y sin (n=504) participación en actos violentos, utilizando la Prueba de Inteligencia Emocional de Ecurra-Aparcana-Ramos y la Escala de Autoestima de Coopersmith, quedando adaptada semántica y empíricamente. Los Resultados arrojan una correlación entre moderada y alta, con una signo entre .01 y .05 en las Áreas de Autoconocimiento Emocional (AE), Control Emocional (CE), Automotivación (AV), Empatía (EM), Habilidades para las Relaciones Interpersonales (RI) y la IE Total, lo cual nos permite medir la habilidad de percibir con precisión, estimar y expresar las emociones. Mientras que la relación entre la IE y la Aut se ubican en niveles bajos y muy bajos, con un nivel de sigo entre .01 y .05, lo que nos demuestra cierta independencia entre estas variables. El grupo de alumnos sin participación en actos violentos muestran una mayor IE y Aut que los violentos. El grupo de mujeres presentan una mayor IE que el grupo de varones, salvo en AV donde el sexo no marca la diferencia en la motivación para el logro de una meta En cuanto a la Aut general el grupo de varones muestra un mayor rango que las mujeres determinado esto por factores culturales. (10)

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. ¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA?

“capacidad de solucionar problemas, de razonar, de adaptarse al ambiente”

”capacidad de adaptarse a nuevas situaciones”. **Ebbinghaus en 1885**

“cualidades formales como la memoria, la percepción, la atención y el intelecto.

“La inteligencia según él se caracteriza por comprensión, invención, dirección y censura” **BINET 1889**

“conjunto de habilidades cognitivas y conductuales que permite la adaptación eficiente al ambiente físico y social. Incluye la capacidad de resolver problemas, planear, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas, aprender de la experiencia. (11)

2.2.2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según **Salovey y Mayer (1990)**, la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.. (12)

Goleman (2000) un individuo que posee un buen nivel de inteligencia emocional no necesariamente dominará diversas competencias emocionales,: "Una competencias emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente" (13)

Goleman (1995) define la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

Siguiendo esta definición podemos identificar dos bloques

- **Capacidad para la auto-reflexión:** Identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada.
- **Habilidad para reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo:** Habilidades sociales, empatía, asertividad, comunicación no verbal, entre otras.

Saar ni (1999, 1997) define las competencias emocionales como un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma. (14)

Rafael Bisquerra (2003, 2007, 2009) quien asegura que las competencias son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social. (15)

2.2.3 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

- **Actitud positiva**
- **Conciencia emocional de uno mismo:** Ser consciente de nuestros estados de ánimo, y los pensamientos que tenemos acerca de esos estados de ánimo.
- **Autocontrol emocional:** Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, teniendo buenas estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes, capacidad de autogenerarse emociones positivas.
- **Competencia social:** Es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, lo que implica habilidades sociales, capacidad de comunicación, empatía, respecto, asertividad, etc ...

- **Competencia para la vida y el bienestar:** Habilidad para afrontar satisfactoriamente los desafíos de la vida, adoptando comportamientos apropiados y responsables. Dentro de esta competencia podemos incluir la habilidad para fijar objetivos realistas, toma de decisiones, búsqueda de recursos y ayuda, etc. (16)

2.2.4 PRINCIPALES MODELOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

a) Modelo de Goleman

Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Según Goleman (1996) la inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones: el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales; éstas, a su vez, están estructuradas por aptitudes emocionales, las cuales se exponen a continuación.

1.- **Autorregulación.**-La autorregulación es la habilidad de lidiar con los propios sentimientos, adecuándolos a cualquier situación. Las personas que carecen de esta habilidad caen constantemente en estados de inseguridad, mientras que aquellas que poseen un mejor control emocional tienden a recuperarse más rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida. Este indicador de la inteligencia emocional tal como explica Goleman (1996) se divide en: autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación.

2.-**Autoconocimiento Emocional.**-En cuanto al autoconocimiento, Goleman (1996) afirma que reconocer un sentimiento mientras éste se presenta, es la clave de la inteligencia emocional, es decir,

conocer y adecuar las emociones es imprescindible para poder llevar una vida satisfactoria. Para conocer y adecuar las emociones, se tienen que reconocer, es decir, tomar conciencia de lo que se está sintiendo.

Toda la inteligencia emocional se basa en la capacidad de reconocer sentimientos. Asimismo, está referido a la aptitud personal, y esta aptitud determina el dominio del ser humano, pudiéndose subdividir en la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo.

3.-Motivación.-Según Ander-Egg (1991), la motivación es la capacidad para enviar energía en una dirección específica con un propósito específico. En el contexto de la inteligencia emocional significa usar el sistema emocional para catalizar todo el sistema y mantenerlo en funcionamiento.

En esta perspectiva, Goleman (1996) expone que hay cuatro fuentes principales de motivación: el individuo mismo (pensamiento positivo, visualización, respiración abdominal, gestión desagregada); los amigos, la familia y colegas, realmente nuestros soportes más relevantes; un mentor emocional (real o ficticio) y el propio entorno (aire, luz, sonido, objetos motivacionales). En este contexto, para que exista un buen manejo de este parámetro de la inteligencia emocional es necesario tomar el mando de los pensamientos, dirigir oportunamente las excitaciones nerviosas y llegar a ser buenos para la solución de problemas.

4.- La empatía.- es la habilidad que permite a las personas reconocer las necesidades y los deseos de otros, permitiéndoles relaciones más eficaces, tal como lo afirma Goleman (1996). Las personas dotadas de esta aptitud, están atentas a las pistas emocionales y saben escuchar, muestran sensibilidad hacia los

punto de vista de los otros y los comprenden, brindando ayuda basada en la comprensión de las necesidades y sentimientos de los demás. La empatía según este autor puede subdividirse en las siguientes dimensiones:

- comprender a los demás
- ayudar a los demás a desarrollarse
- orientación hacia el servicio
- aprovechar la diversidad
- conciencia política.

Dentro de este marco de relaciones interpersonales deben tenerse en cuenta las siguientes pautas: Separar las personas de los temas; enfocar en intereses y no en posiciones; establecer las metas precisas de la negociación y trabajar juntos para crear opciones que favorezcan ambas partes. En este orden de ideas, es oportuno resaltar que las tres primeras habilidades se refieren a la inteligencia intrapersonal y las dos últimas a inteligencia interpersonal, establecidas en la teoría de las inteligencias múltiples.

5.-Habilidades Sociales.-El arte de relacionarse en gran parte, es debido a la habilidad de producir sentimientos en los demás. Esta habilidad, es la base en la que se sustenta la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Las personas con esta cualidad son más eficientes en todo lo relacionado con la interacción entre individuos. Durante el desarrollo de las habilidades de comunicación efectivas, de comprensión y valoración de las emociones de los otros, la gestión de la inteligencia emocional pasa de intrapersonal a interpersonal. Los grandes temas de este apartado tal como expone Goleman (1996) son la auto apertura, la asertividad y la escucha activa. (19)

b) Modelo de Bar-On

Define como un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana. Instrumenta la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas.

- **Intrapersonal.** Esta dimensión consiste en tener conciencia de las propias emociones así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias que la conforman son: auto reconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización.
- **Interpersonal.** Dimensión que considera a la conciencia social y las relaciones interpersonales como su punto central, las habilidades y competencias que la comprenden son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- **Manejo del estrés.** Los puntos centrales de esta dimensión son el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- **Adaptabilidad.** El núcleo de esta dimensión es el manejo del cambio, las habilidades y competencias que la integran son: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas.
- **Humor.** Es la última dimensión considerada por Bar-On y se relaciona con la motivación del individuo para manejarse en la vida, se integra de las habilidades: optimismo y felicidad.

c) Modelo de Habilidad

- ***Percepción, valoración y expresión de las emociones.*** Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza con la que las personas

pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales, su manifestación se observa en expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tonos de voz, etc. **(Mayer Salovey, 1997)**.

- ***Facilitación emocional del pensamiento.*** Esta habilidad se relaciona con el uso de las emociones como una parte de procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, esto se debe a que los estados emocionales dirigen nuestra atención hacia cierta información considerada relevante, determinando tanto la manera en que procesamos la información, como la forma en que enfrentamos problemas. **(Mayer Salovey, 1997)**.

- ***Comprensión de las emociones.*** La habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, a conocer cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional en los procesos de razonamiento; comprende el etiquetado correcto de las emociones, la comprensión del significado emocional, no sólo de emociones sencillas, sino también de emociones complejas, así como la evolución de unos estados emocionales en otros. **(Mayer Salovey, 1997)**.

- ***Regulación reflexiva de las emociones.*** Es la que propone el modelo y se relaciona con la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, así como para la regulación emocional de las propias emociones y las de otros. **(Mayer y Salovey, 1997)**. (17)

2.2.4 AUTOESTIMA

Montoya y Sol (2001) definen la autoestima como la capacidad o actitud interna con que un individuo se relaciona consigo mismo y lo que hace que se perciba dentro del mundo, de una forma positiva, o bien con una orientación negativa.

Gamargo (1997), Es una representación, de naturaleza individual, que nos hacemos de nosotros mismos. Puede ser concebida como una fuerza propulsora que permite utilizar, de la mejor manera posible, los recursos psicológicos con los que se cuenta para crear, afrontar las dificultades, buscar nuevas alternativas de solución ante situaciones problemáticas, expresar actitudes de aprobación o desaprobación; indica el grado en que la persona se considera así misma como capaz, destacada, próspera y meritoria. (18)

2.2.5 CLASES DE AUTOESTIMA

- **La autoestima positiva**

Vidal Díaz (2000) .Se refiere a un conjunto de efectos beneficiosos para nuestra salud y calidad de vida, que se manifiestan en el desarrollo de la personalidad y en la percepción satisfactoria de la vida. La importancia radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y a perseguir nuestros objetivos.

"Con una autoestima sana usted podrá:

- Tener confianza en sí mismo.
- Ser el tipo de persona que quiere ser.
- Aceptar retos personales y profesionales.
- Entender el fracaso como parte de su proceso de crecimiento.
- Ser tolerante, en el buen sentido de la palabra.
- Disfrutar más de los demás y de sí mismo.

- Establecer relaciones familiares satisfactorias.
- Ser asertivo en su comunicación y en su comportamiento.
- Obtener adecuado rendimiento académico y laboral.
- Tener metas claras y un plan de acción para lograrlas.
- Asumir riesgos y disfrutarlos.
- Anteponer la aprobación personal a la aprobación ajena.
- Afrontar un auditorio y expresar su opinión personal.
- Eliminar oportunamente los sentimientos de culpa.
- Alegrarse honestamente por los logros de las otras personas, sin sentir celos ni envidia.
- Decir "sí" o "no" cuando quiera, no por las presiones recibidas.
- Tener mayor capacidad para dar y recibir amor".

- **La autoestima negativa:**

Existen muchos sentimientos, actitudes y comportamientos que son característicos de las personas que tienen una autoestima negativa. Por eso mismo hay que convencernos de algo: Las personas de calidad trabajan con calidad, las personas mediocres (con autoestima negativa) trabajan de cualquier forma.

Algunas de las actitudes y conductas más frecuentes de las personas con autoestima negativa son las siguientes:

- Actitud excesivamente quejumbrosa y crítica.
- Necesidad compulsiva de llamar la atención.
- Necesidad imperiosa de ganar.
- Actitud inhibida y poco sociable.
- Temor excesivo a equivocarse.
- Actitud insegura.
- Ánimo triste.
- Actitud perfeccionista.

- Actitud desafiante y agresiva.
- Actitud derrotista. (19)

2.2.6 COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA

- **Componente cognitivo:** Es el autoconcepto personal, la descripción que tiene cada uno de sí mismo en las diferentes dimensiones de su vida. Incluye la opinión que se tiene de la propia personalidad y conducta, así como las ideas, opiniones, creencias sobre sí mismo. El autoconcepto ocupa un lugar privilegiado en la génesis, crecimiento y consolidación de la autoestima.
- **Componente afectivo:** Supone un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales, la respuesta afectiva ante la percepción de uno mismo.
Es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad ante los valores y contravalores que advertimos dentro de nosotros.
- **Componente conductual:** Es el proceso final de la valoración anterior, que se plasma en la decisión en intención de actuar. Lógicamente, nuestras acciones vendrán muy determinadas por la opinión que tengamos de nosotros mismos y del esfuerzo que estemos dispuestos a realizar para conseguir el reconocimiento (propio y de los demás) por nuestras acciones.
El esfuerzo por alcanzar una fama, honor y respeto ante los demás y ante nosotros mismos (20)

2.2.7 LOS SEIS PILARES DE LA AUTOESTIMA

Branden (2011), menciona que la autoestima se asienta en 6 pilares, se detallan a continuación:

1.- **Vivir conscientemente.** Supone enfrentar la vida asumiendo una actitud proactiva, es no limitarse a resolver los problemas, sino salir a su encuentro. Se trata de aceptar los errores, corregirlos y aprender de ellos. Vivir conscientemente implica ser reflexivos y conocernos profundamente, sabiendo por qué tomamos unas decisiones en vez de otras. Significa reconocer nuestras debilidades, pero también nuestros valores.

2.-**Aceptarse a si mismo.** Es imposible que logremos amarnos si no nos aceptamos completamente, con nuestras virtudes y defectos. Las personas que no se aceptan, viven saboteando sus relaciones y logros profesionales porque creen que no merecen tener amor ni éxito. Sin embargo, cuando nos aceptamos logramos reconciliarnos con nosotros mismos y también reconciliarnos con los errores del pasado. La aceptación es clave para reforzar la autoestima. Obviamente, la aceptación no implica que no estemos dispuestos a mejorar sino que comprendemos nuestros límites y, aun así, somos felices porque nos centramos en nuestros logros y fortalezas.

3.- **Autorresponsabilidad.** Significa que comprendemos y aceptamos que somos responsables de nuestros comportamientos y decisiones, así como de nuestros deseos, valores y creencias; lo cual también implica que somos responsables de nuestra felicidad. Esta actitud nos permite dejar de culpar a los demás, tomar las riendas de la vida y concentrarnos, finalmente, en lograr nuestras metas. No obstante, eso no implica que seamos responsables de todo lo que sucede, también somos conscientes de que existen situaciones que se escapan de nuestro control.

4.- **Autoafirmación.** Implica respetar nuestras necesidades, valores y sueños, buscando alternativas de comportamientos que sean congruentes con lo que pensamos, sentimos y deseamos. Significa que nos tratamos con respeto y que nos mostramos tal cual somos porque no sentimos la

necesidad de cambiar tan solo para agradar a los demás por miedo a su rechazo.

5.- Vivir con propósito. Comprendemos que nuestra felicidad y decisiones no están a merced del azar o de otras personas sino que dependen de nosotros mismos. También implica ser capaz de identificar y poner en práctica todas las acciones imprescindibles para tomar las riendas de nuestro destino. Vivir con propósito es utilizar nuestras aptitudes para lograr algo que realmente nos apasiona y satisface.

6.- Integridad personal. Es la integración de creencias, valores e ideales con nuestro modo de actuar. Implica comportarnos según lo que creemos, siendo congruentes con nuestras ideas y forma de ver el mundo. Cuando no seguimos nuestras convicciones y nos contradecemos, nos venimos abajo y la autoestima termina quebrándose.

En conclusión, la autoestima y el auto concepto constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo integral de la persona, si estos logran formar un buen concepto de sí mismo podrá gozarse de una buena calidad de vida. (21)

2.2.8 DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA

Coopersmith (1976), señala que la autoestima posee 5 dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

- **Autoestima en el área Física:** consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

- **Autoestima en el área social:** es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo
 - **Autoestima en el área académica:** es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la Actitud hacia sí mismo.
 - **Autoestima en el área Afecto:** consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad , implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
 - **Autoestima en el área Ética:** consiste en la evaluación moralmente que el individuo hace hacia si mismo y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación a su educación, su capacidad, productividad, importancia y dignidad , implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
- (22)

2.2.9 IMPORTANCIA DE LA AUTOESTIMA

El nivel de la autoestima tiene profundas consecuencias en cada aspecto de nuestra existencia: en el ámbito personal, familiar, escolar y social.

Branden (1994), El autoestima se relaciona con la racionalidad, el realismo, con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad

para aceptar los cambios, con el deseo de admitir los errores y la disposición a cooperar. Mientras que una autoestima baja se correlaciona con la irracionalidad y la ceguera ante la realidad, con la rigidez, el miedo a lo nuevo, con la conformidad, con la sumisión o el comportamiento reprimido y la hostilidad a los demás: todas estas características tienen implicancias para la realización personal y la adaptación social.

Cuanto más sólida es la autoestima, mejor preparado está el sujeto para hacer frente a los problemas que se presentan a nivel personal, familiar o laboral. Cuanto mayor sea el nivel de autoestima, la forma de comunicación será más abierta, honrada y apropiada porque creemos que nuestros pensamientos tienen valor al igual que los ajenos. Del mismo modo, nos inclinaremos a tratar a los demás con respeto, buena voluntad y justicia, y que no tendremos a considerarlos amenaza, pues el respeto a uno mismo es el fundamento del respeto a los demás. (23)

2.3.1 LA ADOLESCENCIA

(Krauskopf, 1994). Define "el desarrollo adolescente es un proceso de cambios y transformaciones, que permite un enriquecimiento personal y progresivo en una delicada interacción con los entes sociales del entorno; su valoración tiene como referente no sólo la biografía del individuo, sino también la historia y el presente de su sociedad. (24)

Gallego, 2006) La adolescencia es una de las etapas que enmarcan la vida del ser humano; la metamorfosis fisiológica y psicológica se dejan notar a primera vista; sus principales manifestaciones, como una simple referencia sucinta, son el aumento de talla, la aparición del vello axilar y púbico, el desarrollo morfológico conforme al sexo y sus procesos singulares

(Schock, 1946). Cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural (25)

Este periodo, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y según **Coon (1998)** está determinado por 4 factores:

1. La dinámica familiar.
2. La experiencia escolar.
3. El marco cultural que ha estructurado el ambiente social para la puesta en práctica de normas y límites.
4. Las condiciones económicas y políticas del momento.

Entre los factores comunes a todos los adolescentes, que ejercen un efecto especial sobre su conducta y comportamiento destacaríamos tres:

- **Sus relaciones con sus padres:** supone su capacidad de ir cambiando de un estadio de dependencia emocional infantil a uno de mayor independencia afectiva, en el que el adolescente adquiere conciencia de que sus pensamientos y sentimientos son propios, no dependiendo totalmente de como pudieran influir, condicionar o reaccionar sus padres. Adquieren conciencia de tener una vida íntima propia que procuran mantener alejada de los ojos de los adultos, una vida que buscan que sea secreta y propia. Esto es fuente de enriquecimientos lingüísticos ya que es la forma de crear un código de comunicación entre ellos que sea diferente e ininteligible para los adultos.
- **Sus relaciones con sus amigos:** donde se muestra su capacidad para encontrar y escoger a otros adolescentes, que aumenta, en grupo, sus esfuerzos y deseos de hacerse adulto. Un grupo donde ensayar a través de las múltiples identificaciones proyectivas en sus miembros, su identidad y sus nuevas capacidades.
- **La visión que tiene el adolescente de sí mismo como persona:** si se ve o no como una persona físicamente madura, que incluye su capacidad para cambiar su visión de su self, pasando de un self dependiente de los cuidados paternos a un self en el que se siente

dueño de un cuerpo masculino o femenino. Su visión de sí mismo como persona le tiene que llevar a la exploración del mundo externo, donde ensayar y probar las nuevas posibilidades adquiridas, donde aparecen nuevos intereses y preocupaciones. Es la proyección en el mundo exterior de la transformación que está viviendo, con el consiguiente cambio en sus relaciones sociales. (26)

2.3.2 La autoestima y el adolescente

Según León (1995), el Sistema del Yo está constituido por tres elementos: el autoconcepto (punto de vista que se hace el individuo sobre lo que él es), el autocontrol (conciencia de sus destrezas para dirigir su propia conducta) y la autoestima (reconocimiento de sus propios sentimientos). (27)

(Peñas, 2008), En cuanto a lo psicológico, comienzan a tener cambios repentinos de humor, actitudes de rebeldía, una compleja atracción por las transgresiones a las normas y valores del mundo adulto (Peñas, 2008), pero también un enorme desarrollo de la curiosidad y la necesidad de pertenencia que los envuelve muchas veces en la apatía, hostilidad y holgazanería (28)

Erikson Dice que la identidad (el ¿quién soy yo?, un sentido coherente y estable de quién se es, que no cambia significativamente de una situación a otra) hace a la persona diferente tanto de su familia, como de sus pares y del resto de los seres humanos. El logro de una identidad personal hacia fines de la adolescencia y comienzos de la adultez involucra varios aspectos: la aceptación del propio cuerpo, el conocimiento objetivo y la aceptación de la propia personalidad, la identidad sexual, la identidad vocacional, y que el joven defina una ideología personal (filosofía de vida), que incluya valores propios (identidad moral). (29)

(Wookfolk, 2006) Es muy importante que las adolescentes y los adolescentes se sientan autoeficaces, mayormente en la escuela cuando se requiere que trabajen en algo, debido a que es uno de los factores

principales en la automotivación escolar. Muy a menudo la persona adolescente, por su natural inestabilidad emocional y cambios hormonales que generan pereza y apatía, no pone empeño en sus labores. Eso se intensifica cuando esta advierte que de por sí, no es capaz de hacerlo, pues ha tenido ya intentos fallidos en el pasado. La autoeficacia se debe trabajar constantemente y, además, se deben enaltecer los resultados cuando son positivos, es decir, si un alumno o alumna ha demostrado periódicamente que no ha conseguido un avance en cierta área cognitiva y alguna vez lo logra, este hecho debe generar una automotivación consciente mediante el reconocimiento público y la inyección de ego a su autoestima.

Speranza (2006) comenta que “muchas personas entienden la autorrealización como un estado de plenitud, felicidad, o bien como el óptimo desenvolvimiento de nuestras funciones psíquico-intelectuales o espirituales” (30)

2.3 Definición de términos básicos

- **INTELIGENCIA.-** Facultad de la mente que permite aprender, entender, razonar, tomar decisiones y formarse una idea determinada de la realidad.
- **EMOCIÓN.-** son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.
- **AUTOESTIMA.-** Aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo
- **ADOLESCENTE.-** Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas

hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.

- **ACEPTACION.-** Consideración generalizada de que algo es bueno o válido.
- **CONDUCTA.-** Manera de comportarse una persona en una situación determinada o en general.
- **INTELECTUAL.-** [persona] Que se dedica fundamentalmente a actividades o trabajos en los que predomina el uso de la inteligencia.
- **MEMORIA.-** Capacidad de recordar.
- **COMPRESION.-** Facultad del ser humano o facilidad para percibir las cosas y tener una idea clara de ellas
- **ADAPTACION.-** Conjunto de cambios que se realizan en una obra literaria, musical, etc., para destinarla a un medio distinto de aquél para el que fue creada.
- **EXPERIENCIA.-** Conocimiento de algo, o habilidad para ello, que se adquiere al haberlo realizado, vivido, sentido o sufrido una o más veces
- **COMPETENCIA.-** Capacidad para el desarrollo de algo
- Función, responsabilidad u obligación que compete o corresponde a alguien.
- **CAPACIDAD.-** Circunstancia o conjunto de condiciones, cualidades o aptitudes, especialmente intelectuales, que permiten el desarrollo de algo, el cumplimiento de una función, el desempeño de un cargo, etc

- **.DESEMPEÑO.-** Desempeño es el acto y la consecuencia de desempeñar: cumplir una obligación, realizar una actividad, dedicarse a una tarea

- **MOTIVAR.-** Proporcionar motivo o razón para que cierta cosa ocurra o para que alguien actúe de una manera determinada.

- **MERITO.-** Valor o importancia que tiene una cosa o una persona.

- **AFECTO.-** Sentimiento favorable hacia alguien o algo; especialmente, aprecio, cariño o amor moderado

- **CUALIDAD.-** Rasgo, componente permanente, diferenciado, peculiar y distintivo de la naturaleza o la esencia de una persona o cosa que contribuye, junto con otros, a que alguien o algo sea lo que es y como es.

- **RESPECTO.-** Consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona o una cosa por alguna cualidad, situación o circunstancia que las determina y que lleva a acatar lo que dice o establece o a no causarle ofensa o perjuicio.

- **IDENTIDAD.-** Circunstancia de ser una persona o cosa en concreto y no otra, determinada por un conjunto de rasgos o características que la diferencian de otras.

- **PROYECTAR.-** Pensar una cosa o una acción y diseñarla gráficamente o establecer el modo y el conjunto de medios necesarios para llevarla a cabo.

CAPITULO III

VARIABLES E HIPÓTESIS

3.1 Definición de variables

3.3.1 Variable I: Inteligencia Emocional

- **Definición conceptual**

Es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida y a la vez crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad (31)

3.3.2 Variable II: Autoestima

- **Definición conceptual**

La autoestima es el conjunto de vivencias y sentimientos generados en el individuo a partir de las experiencias que comparte con personas significativas de su entorno (padres, maestros, hermanos, amigos) y de la autoobservación de sus propias habilidades, a través de las cuales elabora su seguridad, confianza, sentido de pertenencia a un grupo, grado de aceptación y percepción de ser competente ante las actividades que se le plantean; todo lo cual, además, le permite construir de manera adecuada su sistema del Yo (32)

3.2 Hipótesis de investigación

3.2.1. Hipótesis General.-La Inteligencia Emocional tiene una relación significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano; Andahuaylas – Apurímac año 2018

3.2.2 Hipótesis Nula

La Inteligencia Emocional no tiene una relación significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano; Andahuaylas – Apurímac año 2018

3.3 Operacionalización de la variable

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR
Variable X: INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autorregulación	♦ Dominio
	Autoconocimiento	♦ Capacidad de hacer retroalimentación
	Motivación	♦ Productividad
	Empatía	♦ Respuesta ante situaciones más o menos indiferente
	Habilidades sociales	♦ Sociabiliza
Variable Y: Autoestima	Física	♦ Imagen corporal ♦ Cualidades personales ♦ Juicio personal ♦ Actitud hacia uno mismo
	Social	♦ Respeto por sí mismo ♦ Interacción por los demás ♦ Dignidad ♦ Comprensión ♦ Actitud
	Académica	♦ trabajo en equipo ♦ Autorrealización ♦ Interacción en relación a sus compañeros
	Afecto	♦ Amor ♦ Estima ♦ participación
	Ética	♦ Respeto así mismo ♦ moral ♦ dignidad

CAPITULO IV

METODOLOGIA

4.1 Tipo y diseño de la Investigación

4.1.1 Tipo de Investigación

Es una investigación de enfoque cuantitativo y de tipo sustantiva y básica;

Es **sustantiva y básica**, porque busca describir cada una de las variables X: Inteligencia Emocional, Y: Autoestima en sus aspectos teóricos y caracterizaciones para luego establecer la relación existente entre las variables dentro de un contexto social y temporal.

Es **cuantitativa** porque utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, la tabulación y el uso de la estadística para establecer asertivamente patrones de comportamiento en la población (Hernández, 1991: 5)

- **Nivel de Investigación**

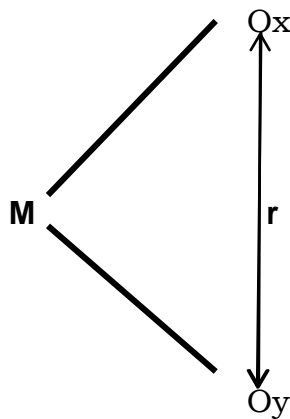
Corresponde a una investigación de nivel **descriptivo correlacional**. Según Bernal y otros (2000:113) considera como una investigación descriptiva aquella en la que se reseñan las características y rasgos de una situación fenomenológica u objeto de estudio y correlacional porque se va determinar los niveles de relación que se establecen en la concurrencia de dos variables en la concurrencia de dos variables en un contexto situacional (Hernández et al, 2011:326).

-De acuerdo con la evolución del fenómeno es **transversal**

4.1.2 Diseño de la Investigación

- **Diseño de la Investigación**

Se utilizó el diseño correspondiente a la investigación descriptiva correlacional cuyo esquema es la siguiente:



Denotación:

m = Muestra

Ox = Observaciones variable Inteligencia Emocional.

Oy = Observaciones variable Autoestima.

r = Niveles de relación que se dan entre variables concurrentes

4.2 Método de la Investigación

Se utilizó la prescripción del método de investigación científica de carácter general donde sin la manipulación de las variables correspondientes se van a establecer resultados cuantitativos en una muestra poblacional.

Apoyado por otros métodos de investigación, tales como:

- * **Métodos empíricos.**- Dado que permitieron determinar las características fundamentales del objeto de estudio como resultado

de un proceso de percepción directa de los sujetos de investigación y del problema.

- * **Hipotético-deductivo.**- En consideración del autor es el método más completo ya que partiendo del planteamiento de una hipótesis se pueden contrastar deductivamente los datos a obtenerse.
- * **Analítico-sintético.**-Nos permitiría conocer las diferentes casuísticas propios del fenómeno en estudio y obtener conclusiones valederas que demuestren la verosimilitud de la investigación.
- * **Racional crítico.**- Aplicando esta metodología de carácter netamente inductivo permitirá observar el mayor número de hechos en sus diferentes manifestaciones de la realidad. Su carácter racional posibilita que las observaciones se sometan a las críticas y a la conciencia de nuestras limitaciones.

4.3. Población y Muestra

A) Población

La población objetiva estuvo conformada por 120 alumnos adolescentes de 15-17 años que cursan el 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano” de la provincia Andahuaylas, de la Región Apurímac,

B) Muestra

El muestreo está conformado por 92 alumnos de 15 – 17 años utilizado es tipo no probabilístico, de carácter censal.

Por su parte Hernández citado en Castro (2003), expresa que "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra.

FORMULA

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times q}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \times P \times q}$$

Donde:

n = Muestra.

N = Población..... 120

Z = Nivel de aceptación 95%..... 1,96

e = Grado de error 5%..... 0,05

p = Probabilidad de éxito 50%..... 0,5

q = Probabilidad de fracaso 50%..... 0,5

Reemplazando, tenemos:

$$n = \frac{(120) (1,96)^2 (0,5) (0,5)}{(120 - 1) (0,05)^2 + (1,96)^2 (0,5) (0,5)} = \frac{(120) (0,9604)}{(119) (0,0025) + (0,9624)}$$

$$n = \frac{115,2480}{1,2599} = 91,473926$$

Tras ello, la muestra está conformada por 92 (91.473) adolescentes de la I.E Manuel Vivanco Altamirano año 2018

4.4. Lugar de Estudio y periodo desarrollado

Se coordinó con el director de la I.E Manuel Vivanco para realizar y aplicar dichas encuestas a los alumnos del 4to año de secundaria en el Año 2018.

4.5 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue:

- La encuesta.
- El análisis documental.
- El fichaje.

Los instrumentos de recolección de datos son:

- El cuestionario sobre inteligencia emocional, existente y validada
- El inventario del autoestima versión escolar, existente y validada

• Instrumentos

1.-Instrumento para la Inteligencia Emocional

Cuestionario de Inteligencia Emocional que evalúa 5 dimensiones: Autorregulación, autoconocimiento, motivación, empatía y habilidades sociales que contiene 19 preguntas con alternativas múltiples como nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

La variable, **Inteligencia Emocional**, es una variable cualitativa, en la medida que sus resultados expresan cualidades de la variable.

• Confiabilidad del Instrumento

Para obtener la confiabilidad del instrumento, grado en que las preguntas son repetibles en eventos similares, se aplicó el programa estadístico Alfa de Cronbach, encontramos un valor de coeficiente alfa de **0.606**; lo que indica que el instrumento es de confiabilidad alta.

2.- Instrumento para la Autoestima

El instrumento empleado para la recolección de datos es el formulario de encuesta que se aplicó a los estudiantes para ser respondidos de manera anónima.

El Inventario de Autoestima Original Forma Escolar es un test de personalidad de composición verbal y tiene la siguiente categorización: verdad se aplica, con el valor 1, y el valor 2 falso.

Contiene 58 preguntas con sus 5 dimensiones: física, social, Académica, afecto, ética.

La variable, autoestima, es una variable cualitativa, en la medida que sus resultados expresan cualidades de la variable.

• Confiabilidad del Instrumento

Para obtener la confiabilidad del instrumento, grado en que las preguntas son repetibles en eventos similares, se aplicó el programa estadístico Alfa de Cronbach, encontramos un valor de coeficiente alfa de **0.606**; lo que indica que el instrumento es de confiabilidad alta.

4.6 Análisis y procesamiento de datos

El procesamiento de datos se realizó a través de la estadística descriptiva e inferencial, de la siguiente manera:

-**Seriación:** Se asignó un número de serie, correlativo a cada encuentro (cuestionario), lo que permitió tener un mejor proceso y control de los mismos.

- **Codificación:** Se elaboró un libro de códigos, donde se asigna un código a cada ítem de respuesta, con ello se logró un mayor control del trabajo de tabulación.

- **Tabulación:** Mediante la aplicación de la técnica matemática de conteo, se realizó la tabulación extrayendo la información, ordenándola en cuadros simples y de doble entrada con indicadores de frecuencia y porcentaje.
- **Graficación:** Una vez tabulada la encuesta, se procedió a graficar los resultados en gráficas de barra.

Todo lo anterior, sirvió para llevar los resultados al análisis e interpretación de los mismos. Una vez obtenidos los datos, se procedió a analizar cada uno de ellos, atendiendo a los objetivos y variables de investigación; de manera tal que podamos contrastar hipótesis con variables y objetivos, y así demostrar la validez o invalidez de estas.

Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico de Correlación de sperson. Para ello, se utilizó la hoja de cálculo Excel y el programa estadístico SPSS versión 0.24 en español. Al final, se formularon las conclusiones y recomendaciones para mejorar la problemática investigada

CAPITULO V

5.1 Resultados descriptivos

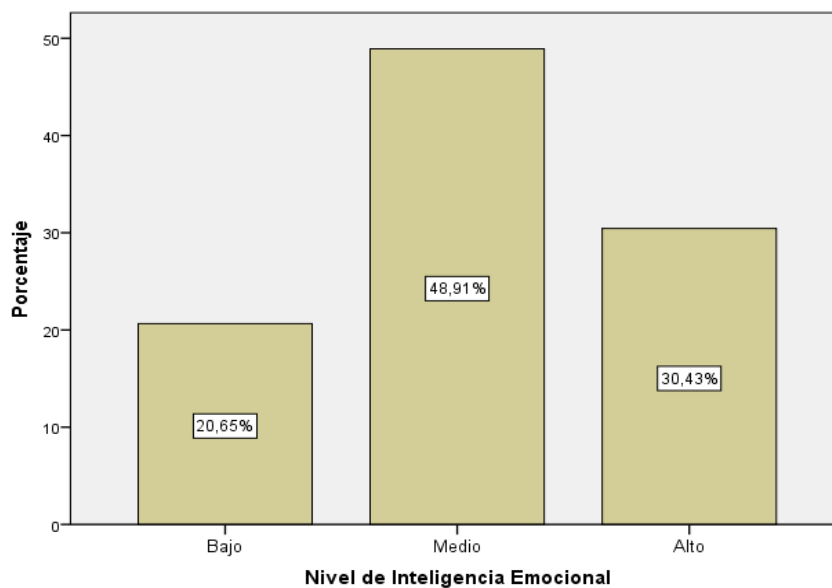
TABLA N°5.1

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E” MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO”; ANDAHUAYLAS – APURÍMAC, AÑO 2018

Inteligencia Emocional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	19	20,7	20,7
Nivel Medio	45	48,9	69,6
Nivel Alto	28	30,4	100,0
Total	92	100,0	

GRÁFICO 5°1

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E” MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO”; ANDAHUAYLAS – APURÍMAC, AÑO 2018



Interpretación:

- Se identifica que de 20.65% (19) adolescentes muestran un nivel de inteligencia bajo
- Se identifica que de 48.91% (45) adolescentes muestran un nivel de inteligencia media
- Se identifica que de 30.43%(28) adolescentes muestran un nivel de inteligencia alto

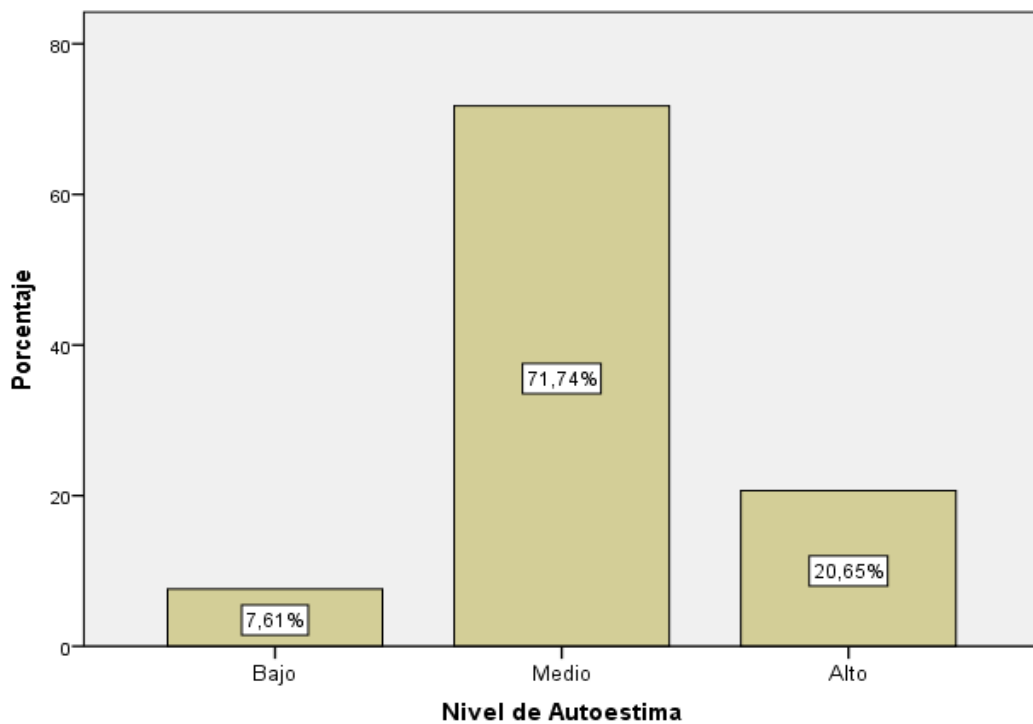
TABLA N° 5.2

NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E" MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO"; ANDAHUAYLAS – APURÍMAC, AÑO 2018

Autoestima	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	7	7,6	7,6
Nivel Medio	66	71,7	79,3
Nivel Alto	19	20,7	100,0
Total	92	100,0	

GRÁFICO N 5.2

NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E" MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO"; ANDAHUAYLAS – APURÍMAC, AÑO 2018



Interpretación:

- Se identifica que de 7.61% (7) adolescentes muestran un nivel de autoestima bajo
- Se identifica que de 71.74% (66) adolescentes muestran un nivel de Autoestima media
- Se identifica que de 20.65 %(19) adolescentes muestran un nivel de Autoestima alto

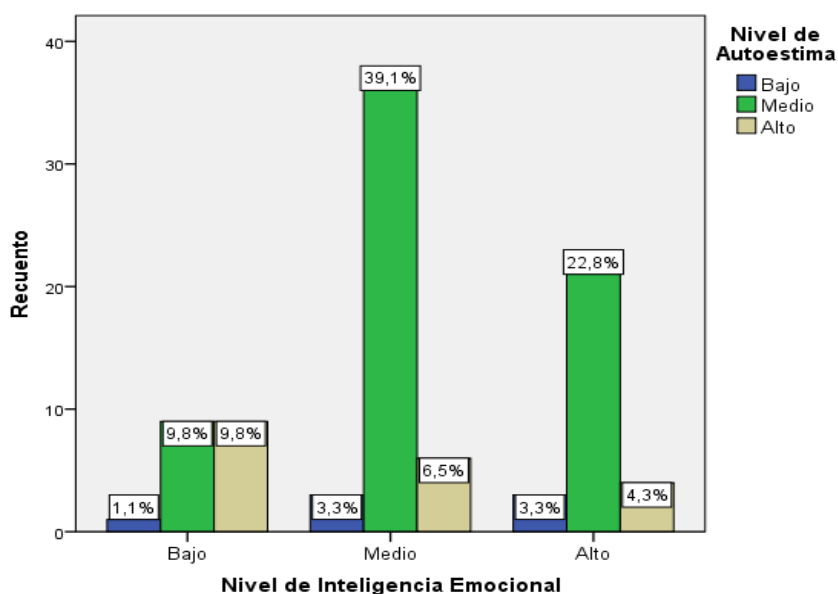
TABLA N 5.3

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA” DE LA I.E” MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO”; ANDAHUAYLAS-APURÍMAC, 2018

Nivel de Inteligencia Emocional		Nivel de Autoestima			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Bajo	Recuento	1	9	9	19
	% del total	1,1%	9,8%	9,8%	20,7%
Medio	Recuento	3	36	6	45
	% del total	3,3%	39,1%	6,5%	48,9%
Alto	Recuento	3	21	4	28
	% del total	3,3%	22,8%	4,3%	30,4%
Total	Recuento	7	66	19	92
	% del total	7,6%	71,7%	20,7%	100,0%

GRÁFICO N 5.3

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA” DE LA I.E” MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO”; ANDAHUAYLAS-APURÍMAC, 2018



Interpretación:

Se observa que la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Nivel de Autoestima de los 92 alumnos adolescentes se relación ambos.

5.2 Resultados Inferenciales

Hipótesis General:

Ha. La Inteligencia Emocional tiene una relación significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano; Andahuaylas – Apurímac año 2018

Ho. La Inteligencia Emocional NO TIENE una relación significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano; Andahuaylas – Apurímac año 2018

TABLA N° 5.4

RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL NIVEL DE AUTOESTIMA DE LOS ADOLESCENTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA” DE LA I.E” MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO”;
ANDAHUAYLAS – APURÍMAC, AÑO 2018

Rho de Spearman		Nivel de Inteligencia Emocional	Nivel de Autoestima
Nivel de Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,241*
	Sig. (bilateral)	.	,021
	N	92	92
Nivel de Autoestima	Coeficiente de correlación	-,241*	1,000
	Sig. (bilateral)	,021	.
	N	92	92

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Con un **p-valor = ,021 < 0,05**; se rechaza la hipótesis nula, por lo que la Inteligencia Emocional tiene una relación estadísticamente significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano.

Hipótesis General: La Inteligencia Emocional tiene una relación significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano; Andahuaylas – Apurímac año 2018

Hipótesis Nula: La Inteligencia Emocional no tiene una relación significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano; Andahuaylas – Apurímac año 2018

CAPITULO VI

DISCUSION DE RESULTADOS

6.1. Contrastación de hipótesis con los resultados

En el presente trabajo de estudio se observa relación Con un **p-valor = ,021 < 0,05**; se rechaza la hipótesis nula, por lo que la Inteligencia Emocional tiene una relación estadísticamente significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.

Con un **p-valor = ,021 < 0,05**; se rechaza la hipótesis nula, por lo que la Inteligencia Emocional tiene una relación estadísticamente significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano.

6.2 Contrastación de resultados con otros estudios similares

Los resultados de estudio coinciden con Garalgordobll & Duré (1) dice que si existen diferencias en función del sexo en diversos parámetros de la personalidad durante la adolescencia; estudiar las relaciones del auto concepto y la autoestima con cooperación, habilidades sociales, sentimientos de felicidad, y otras dimensiones de personalidad; e Identificar variables predictores de auto concepto-autoestima de acuerdo a los resultados obtenidos se muestran puntuaciones significativamente superiores en los chicos en autoestima, asertividad inapropiada, sobre confianza, desajuste emocional, y tolerancia al estrés, mientras que las chicas tienen superiores puntuaciones en cooperación, habilidades sociales apropiadas, adaptación a los cambios, disponibilidad hacia nuevas tareas y trabajo en equipo.

Asimismo refiere Palacio Alonso, Luz Marina (3) .que con variables estudiadas: demográficas, autoestima (autoconcepto, autorespeto, autoaceptación), afectotimia. Donde los resultados fueron: El promedio de edad de los estudiantes fue 18,48 años (DE \pm 1,13), el 71% de sexo femenino, 29% masculino. El 73% tienen un auto concepto adecuado, el resto inadecuado. En cuanto el auto respeto el 80% lo tiene adecuado, el 20% inadecuado. El 81% de los estudiantes presentó un auto aceptación adecuada y el 19% inadecuada. El 82% presentó una afectotimia adecuada, el 18% inadecuado. Existe asociación entre el inadecuado autoconcepto, autorespeto y la autoaceptación y haber tenido una afectotimia inadecuada (Con respecto a la concepción que tiene cada estudiante de sus relaciones personales también se obtuvo una significancia estadística

Los estudiantes tienen una adecuada autoestima y son capaces de solucionar conflictos, sin embargo se encontró un número de estudiantes adolescentes con autoestima inadecuada medida con cada una de sus características ya nombradas, presentan una afectotimia y relaciones interpersonales inadecuadas. De tal manera que se necesita educar, brindar tratamiento psicológico e integral acerca de la autoestima para modificar conductas de riesgo en esta población, y evitar que las relaciones interpersonales no sean las más adecuadas. (3)

También Villanueva Delgado Shirley (6) dice en su investigación realizada de diseño, cuantitativo no experimental transversal, de tipo descriptivo y correlacional., por lo que se puede afirmar que existe una correlación media débil muy significativa, que a su vez es directa, por lo que se infiere que a mayor inteligencia emocional, mayor será el autoestima que presenten los estudiantes.

6.3. Responsabilidad Ética.

Para la realización del presente estudio se tomaron en cuenta los principios éticos de la enfermería que son Autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.

Autonomía: Mediante este principio ético se tuvo en cuenta el respeto hacia cada uno de los adolescentes tanto varón como mujer que estudian en dicha Institución

Teniendo en cuenta sus decisiones producto de sus convicciones personales.

Beneficencia: El estudio permitió beneficiar al grupo, estableciendo diversas estrategias, medidas de prevención garantizando su salud.

No maleficencia: Así mismo se tuvo especial cuidado en guardar la confidencialidad de los datos obtenidos.

Justicia: se tuvo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

CONCLUSIONES

- Con un **p-valor = ,021 < 0,05**; se rechaza la hipótesis nula, por lo que la Inteligencia Emocional tiene una relación estadísticamente significativa con el Nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano.
- Los resultados aprueban la hipótesis principal de estudio y con ello la confirmación teórica de que la inteligencia emocional está significativamente asociado al nivel de Autoestima.

RECOMENDACIONES

- Promover intervenciones para mejorar la Inteligencia Emocional y el aprendizaje emocional en los adolescentes y en el personal que trabaja en los centros.
- Proporcionar escuelas basadas en la salud mental, que cuenten con servicios de asesoramiento y consejo psicológico en temas de Inteligencia emocional y Autoestima
- Priorizar la identificación de los adolescentes de alto riesgo y promocionar el establecimiento de medidas de apoyo a los adolescentes y a sus familiares
- Crear la Escuela de Pares y el Club de los Adolescentes y así desarrollar Talleres Recreativos inculcando la toma de decisiones, habilidades sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Garalgordobll M. RELACIONES DEL AUTOCONCEPTO y LA AUTO ESTIMACION LA SOCIABILIDAD, ESTABILIDAD EMOCIONAL Y RESPONSABILIDAD. Análisis y Modificación de Conducta. 2006; Vol. 32.
2. Cruz Ccama R. cybertesis. [Online].; 2017 [cited 2018 junio domingo. Available from: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/2657>.
3. Palacio1 LMA. Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes. Salud Uninorte. Barranquilla (Col.). 2007 FEBRERO; 23(1).
4. Ceballos-Ospino GA. Validez y dimensionalidad de la escala de autoestima. Pensamiento Psicológico. 2015; 15(2).
5. BORJAS GALEGOS TV. repositorio institucional - uap:psicologia huamana. [Online].; 2017 [cited 2018 junio domingo. Available from: repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/81.
6. Villanueva Delgado SM. cyber tesis. [Online].; 2017 [cited 2018 junio domingo. Available from: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/6334>.
7. Páez Gonzales DM. cyber tesis. [Online].; 2017 [cited 2018 junio domingo. Available from: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/4722>.
8. Barrera Amaru OM. cybertesis. [Online].; 2017 [cited 2018 junio domingo. Available from: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/2298>.
9. Echeagaray Vega FP. cybertesis. [Online].; 2017 [cited 2018 junio domingo. Available from: <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/4796>.
10. Centeno CMV. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE LIMA METROPOLITANA CON Y

- SIN PARTICIPACION EN ACTOS VIOLENTOS. Revista de Investigación en Psicología. Diciembre 2003 JUNIO; 6(2).
11. GARDNER. INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ NOS FALTA POR INVESTIGAR? Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. 2011 MARZO; 35(134).
 12. Bisquerra R. ¿como educar las emociones?la inteligencia emocional en la infancia y en la adolescencia. 2012.
 13. GOLEMAN. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? iberoam. 2015 MAYO; 6(16).
 14. SARNI C. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista iberoamericana de educación superior. 2015 mayo; 6(6).
 15. Bisquerra R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista iberoamericana de Educacion superior. 2015 mayo; 6(6).
 16. Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caracas. versión On-line ISSN 2007-287. 2015 mayo; 6(16).
 17. SALOVEY MY. INTELIGENCIA EMOCIONAL. REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACION SUPERIOR. 2015 MAYO; 6(6).
 18. Universidad Pedagógica Experimental Libertador CV. Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caracas. Liberabit. 2010 JUNIO; 16(1).
 19. Elena ZDM. La Autoestima y como mejorarla. Revista Ventana Científica. 2017; 8(13).
 20. Elena1 ZDM. LA AUTOESTIMA Y COMO MEJORARLA. Revista Ventana Científica. 2017; 8(13).
 21. Elena ZDM. La Autoestima y como mejorarla. Revista Ventana Científica. 2017; 8(13).

22. BRACHO MVD. AUTOESTIMA Y MOTIVACIONES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACION SUPERIOR. AUTOESTIMA Y MOTIVACION. 2014 MAYO; 1(1).
23. Revista Ventana Científica. Print version ISSN 2305-6010. 2017; 8(13).
24. KRAUSKOPOL D. ADOLESCENCIA Y SALUD. 1994 JUNIO; 1(2).
25. ESPINOZA JLG. REVISTA DE LA ASOCIACION ESPAÑOLA. NEUROPSIQUIATRIA. 2004 JUNIO; 1(1).
26. Espinoza JLG. REVISTA ASOCIACION ESPAÑOLA. NEUROPSIQUIATRIA. 2004 JUNIO; 1(1).
27. LIBERABIT. Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caracas. Miren De Tejada Lagonell*. 2016 JUNIO; 16(1).
28. Silva-Escorcía I. Autoestima, adolescencia y pedagogía. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal). 2015 ENERO; 19(1).
29. Noriega JÁV. EL CONCEPTO DE IDENTIDAD COMO RECURSO PARA EL ESTUDIO. Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, A.C., Hermosillo, México. 2011.
30. Silva-Escorcía I. Autoestima, adolescencia y pedagogía. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal). 2015 ABRIL; 19(1).
31. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal). versión On-line ISSN 2007-2872. 2015 MAYO; 6(16).
32. Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caracas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela. 2010 JUNIO; 16(1).
33. VARINIA. INTELIGENCIA EMOCIONAL ESPAÑA: THE MULTIFACTOR EMOTIONAL INTELLIGENCE; 2002.
34. Flores Hernández FVPCM. El Autoestima y su Influencia en la adaptación familiar de los adolescentes de noveno año del Colegio Nacional Picaihua ECUADOR. Universidad Técnica de Ambato-

Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera Psicología Clínica. 2016
MARZO.

35. Flores Hernández FVPCM. .
36. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista iberoamericana de educación superior. 2015 mayo; 6(6).
37. Silva-Escorcia1 I. Autoestima, adolescencia y pedagogía. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal). 2015 ENERO; 19(1).

ANEXOS

- **MATRIZ DE CONSISTENCIA**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y VARIABLES	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES																		
<p>Problema Principal ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano” Andahuaylas – Apurímac; año 2018?</p> <p>Problemas Secundarios:</p> <p>A. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional en su dimensión de autorregulación con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano” – Apurímac; año 2018?</p> <p>b. ¿Qué relación existe de la inteligencia emocional en su dimensión de autoconciencia con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano “</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>A. Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión de autorregulación con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano – Apurímac; año 2018</p> <p>B. Identificar la relación que existe entre la inteligencia emocional en su dimensión de autoconciencia con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”</p>	<p>Hipótesis General La inteligencia emocional tendría una relación significativa con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”</p> <p>Hipótesis Específicos</p> <p>X-----Y inteligencia emocional nivel de autoestima</p> <ul style="list-style-type: none"> la inteligencia emocional tendría una relación significativa en su dimensión de autorregulación con el nivel de autoestima en los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”. la inteligencia emocional tendría una relación significativa en su dimensión de autoconciencia con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de 	<p>Variables : VARIABLE X: Inteligencia Emocional</p> <table border="1" data-bbox="1556 555 2116 1013"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Autorregulación</td> <td>♦ Dominio</td> </tr> <tr> <td>Autoconciencia</td> <td>♦ Capacidad de hacer retroalimentación</td> </tr> <tr> <td>Motivación</td> <td>♦ Productividad</td> </tr> <tr> <td>Empatía</td> <td>♦ Respuesta ante situaciones más o menos indiferente</td> </tr> <tr> <td>Habilidades sociales</td> <td>♦ Sociabiliza</td> </tr> </tbody> </table> <p>VARIABLE Y: AUTOESTIMA</p> <table border="1" data-bbox="1496 1082 2094 1305"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FISICA</td> <td>♦ SEXO ♦ ATRACCION ♦ IGUALDAD</td> </tr> <tr> <td>SOCIAL</td> <td>♦ Comunicación ♦ INICIATIVA ♦ INTERACCION</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Autorregulación	♦ Dominio	Autoconciencia	♦ Capacidad de hacer retroalimentación	Motivación	♦ Productividad	Empatía	♦ Respuesta ante situaciones más o menos indiferente	Habilidades sociales	♦ Sociabiliza	Dimensiones	Indicadores	FISICA	♦ SEXO ♦ ATRACCION ♦ IGUALDAD	SOCIAL	♦ Comunicación ♦ INICIATIVA ♦ INTERACCION
Dimensiones	Indicadores																				
Autorregulación	♦ Dominio																				
Autoconciencia	♦ Capacidad de hacer retroalimentación																				
Motivación	♦ Productividad																				
Empatía	♦ Respuesta ante situaciones más o menos indiferente																				
Habilidades sociales	♦ Sociabiliza																				
Dimensiones	Indicadores																				
FISICA	♦ SEXO ♦ ATRACCION ♦ IGUALDAD																				
SOCIAL	♦ Comunicación ♦ INICIATIVA ♦ INTERACCION																				

<p>Andahuaylas– Apurimac; año 2018?</p> <p>C. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional en su dimensión de motivación con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano” Andahuaylas– Apurimac; año 2018?</p> <p>D. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional en su dimensión de empatía con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano” Andahuaylas– Apurimac; año 2018?</p> <p>E. ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional en su dimensión de habilidades sociales con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E Manuel Vivanco Altamirano Andahuaylas– Apurimac; año 2018?</p>	<p>C. Identificar la relación que existe de la inteligencia emocional en su dimensión de motivación con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”</p> <p>D. Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional en su dimensión de empatía con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”</p> <p>E. identificar la relación que existe entre inteligencia emocional en su dimensión de habilidades sociales con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”</p>	<p>secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”.</p> <ul style="list-style-type: none"> la inteligencia emocional tendría una relación significativa en su dimensión de empatía con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”. la inteligencia emocional tendría una relación significativa en su dimensión de habilidades sociales con el nivel de autoestima de los adolescentes del 4to año de secundaria de la I.E “Manuel Vivanco Altamirano”. 	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1498 311 1771 419">AFECTIVA</td> <td data-bbox="1771 311 2143 419"> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprensión ◆ Amor </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1498 419 1771 544">ACADEMICA</td> <td data-bbox="1771 419 2143 544"> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunicación ◆ Trabajo en equipo ◆ Autorrealización </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1498 544 1771 572">ETICA</td> <td data-bbox="1771 544 2143 572"> <ul style="list-style-type: none"> ◆ responsabilidad </td> </tr> </table>	AFECTIVA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprensión ◆ Amor 	ACADEMICA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunicación ◆ Trabajo en equipo ◆ Autorrealización 	ETICA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ responsabilidad
AFECTIVA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprensión ◆ Amor 								
ACADEMICA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunicación ◆ Trabajo en equipo ◆ Autorrealización 								
ETICA	<ul style="list-style-type: none"> ◆ responsabilidad 								

-INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD “NACIONAL DEL CALLAO” CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL I.E MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO



SECCION:

OCUPACION: Estudiantes

DIMENSIÓN	PREGUNTA	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
AUTORREGULACIÓN	Puede calmar sentimientos negativos de forma que no impidan realizar sus actividades					
	Tengo problemas para lidiar con los conflictos					
	Uso mis sentimientos para ayudar a tomar decisiones importantes					
AUTOCONCIENCIA	Sabe reconocer en usted lo que siente					
	Sabe identificar el desencadenante de su emoción					
	Sabe identificar las causas de sus emociones					
	Sabe identificar lo que siente los demás					
	Es consciente del efecto de su comportamiento en los demás					
MOTIVACIÓN	Para hacer bien un trabajo necesita que lo(a) estimulen					
	Hace cosas que le perjudican su propia estima					
	Sabe distanciarse de su punto y ponerse en el lugar del otro					

EMPATÍA	Saluda					
	Pide lo que necesita					
	Sabe identificar lo que siente por los demás					
	Cuándo escucha a los demás, no puede evitar darles consejos					
HABILIDADES SOCIALES	Cuando algo no es de su agrado lo dice					
	Es capaz de decir te quiero					
	Cuando algo no le sale lo dice					
	Cuándo todo el mundo está nervioso usted también se pone nervioso					

Edad:.....

Sexo: femenino Masculino

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
INVENTARIO DEL AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Sección: _____ marcar (V) 0(F)

Edad: _____ Sexo: a) M b) F

FRASES	SI	NO
1. Generalmente los problemas me afectan muy poco.		
2. Me cuesta mucho trabajo hablar en público.		
3. Si pudiera cambiaría muchas cosas de mí.		
4. Puedo tomar una decisión difícilmente.		
5. Soy una persona agradable.		
6. En mi casa me enoja fácilmente.		
7. Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy popular entre las personas de mi edad.		
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos.		
10. Me doy por vencido fácilmente.		
11. Mis padres esperan demasiado de mí.		
12. Me cuesta mucho trabajo aceptarme tal como soy.		
13. Mi vida es muy complicada.		
14. Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas.		
15. Tengo mala opinión de mí mismo.		
16. Muchas veces me gustaría irme de mi casa.		
17. Con frecuencia me siento incómodo con mis compañeros de la Universidad.		
18. Soy menos guapo o bonito que la mayoría de la gente.		
19. Si siento algo que decir, generalmente lo digo.		
20. Mi familia me comprende.		
21. Los demás son mejores aceptados que yo.		
22. Generalmente me siento como si mi familia me estuviera presionando.		
23. Generalmente me siento sub estimado (a) por mis compañeros de estudio.		
24. Muchas veces me gustaría ser otra persona.		
25. Se puede confiar muy poco en mí.		
26. Nunca me preocupo por nada.		
27. Estoy seguro de mí mismo.		
28. Me aceptan fácilmente en mi grupo.		
29. Mi familia y yo la pasamos muy bien.		
30. Paso bastante tiempo imaginando mi futuro.		
31. Desearía menos edad.		
32. Siempre hago lo correcto.		
33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la Universidad.		
34. Alguien tiene que decirme siempre lo que tengo que hacer.		
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36. Nunca estoy contento.		
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo para conseguir mis logros académicos.		
38. Generalmente puedo cuidarme solo (a).		
39. Soy bastante feliz.		
40. Preferiría estar con jóvenes menores que yo.		
41. Me agradan todas las personas que conozco.		
42. Me gusta cuando me invitan a exponer un tema relacionado a la profesión que estudio.		
43. Me entiendo a mí mismo.		
44. Nadie me presta mucha atención.		
45. Nunca me reprenden.		
46. No me está yendo tan bien en la universidad como yo quisiera.		
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48. Realmente no me gusta ser joven.		
49. No me gusta estar con otras personas.		
50. Nunca soy tímido.		
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo.		
52. Soy el centro de las bromas que realizan mis compañeros.		
53. Siempre digo la verdad.		
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55. No me importa lo que me pase.		
56. Soy un fracasado.		
57. Me fastidio fácilmente cuando me reprenden.		
58. Todas las acciones que realizo siempre tengo que comunicárselo a los demás.		

- **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Andahuaylas 15 de octubre de 2018

Oficio: N° 001-2018- -AND-VACH

DR: FREDY ALARCON LAUPA
DIRECTOR DEL COLEGIO "MANUEL VIVANCO ALTAMIRANO"

CIUDAD.- ANDAHUAYLAS

Asunto: **solicitamos autorización a su atribución para admitir la aplicación del instrumento en los estudiantes del 4to año de secundaria la I.E Manuel Vivanco Altamirano.**

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme al despacho a su cargo, el motivo de la presente tiene como finalidad informar a su autoridad que la Universidad Nacional del Callao ha desarrollado en la ciudad de Andahuaylas la Segunda Especialidad de **Salud Mental** en Enfermería, motivo por el cual se está realizando el Trabajo Final de Investigación para la defensa de Tesis, por lo que solicitamos autorización a su atribución para admitir la aplicación del instrumento en los estudiantes del 4to año de secundaria la I.E Manuel Vivanco Altamirano.

Este trabajo de investigación aprobado cumple los principios éticos fundamentales que guían la investigación biomédica de acuerdo a la declaración de Helsinki y sus posteriores revisiones.

Sin otro particular reciba mis sentimientos de alta estima personal.



Atentamente,

Yarmia Alcca Chilingano
LIC. EN ENFERMERIA
C.E.P. 75412

TABLA DE DATOS

-Tabla de datos de inteligencia emocional

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1	3	2	3	2	3	4	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2
2	2	3	1	3	3	5	1	3	5	1	3	5	5	2	4	1	1	5	5
3	2	3	1	4	2	3	4	5	1	1	4	5	5	5	3	3	5	2	5
4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3
5	4	2	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	4	2
6	4	1	4	4	4	4	4	4	5	1	4	5	5	5	1	5	5	5	1
7	3	2	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2
8	3	2	3	3	2	3	4	2	4	3	5	5	5	2	4	2	2	5	3
9	3	1	4	5	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	3	4	2
10	5	1	3	5	3	1	1	3	1	1	1	5	5	5	3	3	5	3	1
11	3	1	3	4	3	5	2	3	3	3	5	5	3	3	3	3	4	2	3
12	5	3	5	5	5	5	5	4	1	3	5	3	3	4	5	4	5	5	1
13	5	2	4	5	4	5	5	4	1	1	5	5	3	4	5	2	4	3	2
14	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	5	5	3	3	4	2	3	5
15	1	3	4	5	3	3	4	3	5	3	3	5	5	5	4	5	1	5	4
16	3	3	1	2	1	2	3	2	2	1	1	5	5	3	2	1	5	1	1
17	3	4	5	3	2	4	5	5	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	1
18	4	2	4	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4
19	3	2	5	5	5	4	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3
20	3	2	3	3	3	2	3	1	3	1	3	5	5	3	1	3	3	5	5
21	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3	2	5	3	4	3	3	3	3	3
22	3	3	5	4	2	4	2	3	2	3	4	5	5	4	3	4	4	5	4
23	1	1	3	5	1	2	2	5	5	1	3	5	5	4	2	1	5	1	1
24	3	1	5	3	5	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	1	2
25	3	5	5	5	1	2	3	1	4	2	5	5	5	4	3	1	4	3	2
26	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
27	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	2	5
28	2	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	5	4	4	3	3	3	4	3
29	3	1	1	4	3	4	3	1	1	2	5	5	3	4	4	5	3	3	3
30	2	2	4	4	4	4		3	4	5	3	4	4	5	3	2	4	3	2
31	3	5	5	5	5	3	1	3	3	1	3	5	5	5	1	5	5	3	5
32	2	3	4	5	4	5	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2
33	3	2	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	2
34	2	5	3	5	3	4	5	3	3	2	5	5	5	5	3	4	5	5	2
35	3	3	4	5	3	5	5	5	1	1	3	5	3	5	5	3	4	3	3
36	3	1	1	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3
37	3	2	4	4	5	4	4	3	4	1	2	5	4	5	3	4	5	4	3
38	4	2	5	5	3	4	1	3	5	1	3	5	5	5	5	3	1	3	2
39	2	3	4	5	3	4	2	3	2	3	3	5	4	3	2	3	4	5	3
40	2	4	4	3	2	3	1	1	2	1	5	5	2	5	4	3	2	1	3
41	3	2	3	4	3	5	3	4	2	1	3	5	4	3	3	2	3	3	2
42	5	2	5	3	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4
43	5	1	3	5	3	3	3	3	2	4	4	2	3	3	2	2	4	4	2
44	4	3	5	4	3	3	4	5	3	1	5	5	4	5	5	5	5	4	2
45	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	5	4	3
46	2	2	3	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	2	4	3	3	4
47	3	2	1	3	2	3	2	1	3	1	3	3	3	3	2	3	4	3	2
48	3	2	4	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
49	2	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
50	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	4	2	3	3	3	4	2	3
51	5	1	5	5	3	5	4	4	4	1	5	5	5	5	2	5	5	4	5
52	4	2	3	1	5	5	5	2	3	1	3	2	4	1	2	3	2	3	3
53	2	2	1	3	1	4	2	4	1	3	2	3	3	1	3	4	5	5	5
54	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4
55	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3

56	2	3	2	4	2	4	2	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	3	2
57	3	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	4	2	4	3	3	4
58	3	2	3	4	3	3	2	4	2	4	3	2	4	2	3	2	3	4	3
59	1	3	2	1	3	2	3	2	3	1	3	1	3	1	3	3	2	1	3
60	2	3	2	1	3	4	2	3	1	4	1	3	4	2	4	2	3	1	3
61	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2
62	1	3	2	1	3	1	2	3	1	2	3	3	2	1	3	2	3	2	3
63	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	3	2	1	2	3	2	2	3
64	2	2	2	3	2	1	5	3	1	3	1	3	1	3	3	2	5	5	5
65	2	3	1	1	1	2	2	3	2	5	2	3	1	2	3	2	3	2	2
66	3	2	3	4	1	3	4	1	3	2	4	2	3	2	3	4	2	3	4
67	1	3	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
68	3	2	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	2	4	3	2	3	3
69	3	1	3	1	3	1	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	3	4	3
70	3	2	4	2	3	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	4	3	2	3
71	2	3	1	5	2	2	1	3	5	5	3	5	5	5	5	1	2	3	1
72	4	5	2	3	2	1	1	2	5	1	3	3	3	1	1	5	3	3	3
73	3	2	4	1	3	2	3	3	5	2	3	2	2	2	3	3	1	3	5
74	2	1	3	2	1	2	2	3	2	5	2	5	1	2	2	2	3	1	1
75	1	3	2	5	5	2	4	1	3	5	4	3	2	4	5	1	3	4	5
76	4	2	4	1	5	2	5	3	5	2	4	2	1	4	2	3	4	3	2
77	4	2	4	2	4	1	3	5	2	4	2	3	1	3	5	3	1	3	4
78	2	3	2	3	1	3	2	4	2	4	1	4	2	4	2	4	2	4	2
79	1	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	3	5	5	5	5
80	3	2	2	2	3	2	1	4	2	1	3	2	1	3	2	3	1	3	2
81	1	2	3	2	3	1	4	2	3	2	1	3	4	2	1	3	5	5	5
82	3	3	2	3	2	3	1	3	2	4	1	5	5	5	5	1	1	1	1
83	2	1	3	2	2	2	1	1	1	2	4	1	3	4	1	2	2	2	2
84	5	1	2	5	1	2	2	5	1	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3
85	3	2	2	2	4	2	1	2	3	2	3	4	2	2	4	2	3	4	3
86	1	3	2	4	2	1	3	2	4	2	4	1	3	2	3	1	3	3	3
87	3	2	3	2	4	1	5	2	4	1	3	1	3	5	2	4	2	4	1
88	4	2	5	1	4	2	4	5	2	4	2	2	4	4	1	3	3	3	3
89	2	3	1	5	5	2	3	2	4	2	4	2	4	2	3	3	1	5	2
90	1	2	2	2	3	1	5	3	1	3	3	2	3	4	2	4	2	2	2
91	1	1	3	3	2	2	3	2	4	5	1	3	2	3	4	2	3	3	4
92	1	2	2	3	4	2	4	5	2	3	1	3	2	3	3	2	3	2	3

- TABLA DE DATOS DEL
AUTOESTIMA

	V	F
1	1	2
2	1	2
3	1	2
4	1	2
5	1	2
6	1	2
7	1	2
8	1	2
9	1	2
10	1	2
11	2	1
12	2	1
13	2	1
14	2	1
15	2	1
16	2	1
17	2	1
18	2	1
19	2	1
20	2	1
21	2	1
22	2	1
23	2	1
24	2	1
25	5	1
26	2	1
27	2	1
28	2	1
29	2	1

30	2	1
31	2	1
32	2	1
33	2	1
34	2	1
35	2	1
36	2	1
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	1	1
41	1	1
42	1	1
43	1	1
44	1	1
45	1	1
46	1	1
47	1	1
48	1	1
49	1	1
50	1	1
51	1	1
52	2	1
53	2	1
54	2	1
55	2	1
56	2	1
57	2	1
58	1	1
59	1	1
60	1	1
61	1	1
62	1	1
63	1	1

64	1	1
65	1	1
66	1	1
67	1	1
68	1	1
69	1	1
70	2	1
71	2	1
72	2	1
73	2	1
74	2	1
75	2	1
76	2	1
77	2	1
78	2	1
79	2	1
80	2	1
81	2	1
82	2	1
83	2	1
84	2	1
85	2	1
86	2	1
87	2	1
88	2	1
89	2	1
90	2	1
91	2	1
92	2	1

BASE DE DATOS

1.-Confiabilidad de la variable inteligencia emocional

Estadísticos de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
Alfa de Cronbach		
,606	,574	19

2.-Confiabilidad de la variable autoestima

Estadísticos de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
Alfa de Cronbach		
,606	,574	58

CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

Estadísticos			
		Inteligencia Emocional	Autoestima
N	Válido	92	92
	Perdidos	0	0
Media		62.40	158.6000
Desviación estándar		7.912	13.97930
Mínimo		44	121.00
Máximo		81	195.00
Puntos de corte	a	56	148
	b	68	169
Niveles de categorías	Baja	44 a 55	121 a 147
	Media	56 a 67	148 a 168
	Alta	68 a 81	169 a 195

PRUEBA DE NORMALIDAD DE DATOS

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Inteligencia Emocional V1	Autoestima V2
N		92	92
Parámetros normales ^{a,b}	Media	62,39	158,3152
	Desviación estándar	7,826	14,27280
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,132	,169
	Positivo	,132	,103
	Negativo	-,082	-,169
Estadístico de prueba		,132	,169
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Nivel de significancia: $\alpha = 5\% = 0,05$

Interpretación:

V1: Con un $p = 0,000 < 0,05$; la variable 1 no tiene una distribución normal

V2: Con un $p = 0,000 < 0,05$; la variable 2 no tiene una distribución normal

Por lo tanto, para hallar la relación entre las variables se aplicará la estadística de correlación no paramétrica "Rho de Spearman":