

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



INFORME FINAL

**“CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y NIVEL
DE SATISFACCIÓN SEGÚN PERCEPCIÓN DE
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**

INVESTIGADORA RESPONSABLE

Dra. Alicia Lourdes Merino Lozano

Período de Ejecución: Mayo 2020 a Abril del 2021

Resolución de Aprobación: Resolución Rectoral N° 306-2020-R

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alicia Merino', is located in the bottom left corner of the page.

Callao, 2021

PERÚ

**“CALIDAD DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y NIVEL DE
SATISFACCIÓN SEGÚN PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS”**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ayemuf', is located in the lower-left quadrant of the page. The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

ÍNDICE

CARATULA

TITULO

INDICE DE TABLAS DE CONTENIDO

INDICE DE GRAFICAS DE CONTENIDO

RESUMEN

ABSTRAC

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Descripción de la realidad problemática	11
1.2	Formulación del Problema	
1.2.1	Problema General	13
1.2.2	Problemas Específicos	13
1.3	Objetivos	
1.3.1	Objetivo General	14
1.3.2	Objetivos Específicos	14
1.4	Limitantes de la investigación	15

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes	16
2.1.1	Antecedentes Internacionales	17
2.1.2	Antecedentes Nacionales	13
2.2	Base Teórica	19
2.3	Bases Conceptuales	33
2.4	Definición de Términos	39

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1	hipótesis	40
3.1.1	hipótesis General	40
3.1.2	hipótesis Específicas	40
3.2	Definición conceptual de variables	41
3.2.1	Operacionalización de variables	41

CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO

4.1	Tipo y diseño de la de Investigación	43
-----	--------------------------------------	----



4.1.1	Tipo de la Investigación	43
4.1.2	Diseño de la Investigación	43
4.2	Método de investigación	43
4.3	Población y muestra	43
4.3.1	Población	44
4.3.2	Muestra	45
4.4	Lugar del estudio	45
4.5	Técnicas e Instrumentos para recolección de la información	46
4.6	Análisis y procedimiento de datos	47
CAPÍTULO V: RESULTADOS		
5.1	Resultados Descriptivos.	48
5.2.	Resultados Inferenciales.	64
5.3.	Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis	67
CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS		
6.1.	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	67
6.2.	Contrastación de los resultados con otros estudios similares	81
6.3.	Responsabilidad ética	85
CONCLUSIONES		86
RECOMENDACIONES		87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		88
ANEXOS		
Anexo 1:	Matriz De Consistência	94
Anexo 2	Instrumentos Validados.	96
Anexo 3	Validación Instrumentos	102
Anexo 4	Confiabilidad del Instrumentos	102
Anexo 5	Base De Datos.	104
Anexo 6	Consentimiento Informado.	117

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Título	Pág.
1	Ficha Técnica del Cuestionario de Recolección de Datos	46
2	Calidad de la Formación profesional según la opinión de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC	50
3	Niveles de la Calidad de la Formación profesional según la opinión de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud UNAC	51
4	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Escuela profesional	52
5	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Sexo de los encuestados	54
6	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Semestre de estudios	55
7	Niveles de la Calidad de la formación profesional por dimensiones	56
8	Resultados de los niveles de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud	57
9	Niveles de Satisfacción según la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud	58
10	Niveles de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud según Escuela profesional	60
11	Niveles de Satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional según Sexo de los encuestados	61
12	Niveles de satisfacción de los estudiantes según Semestre de estudios	63
13	Prueba de Kolmogorov-Smirnov de las variables	65
14	Correlación de los puntajes de la calidad de formación profesional y nivel de Satisfacción según la percepción de los estudiantes	65
15	Correlación de los puntajes de las dimensiones de la Calidad de la formación profesional y el nivel de Satisfacción de los estudiantes	67
16	Tabla de contingencia de los niveles de Calidad de la formación profesional y los niveles de Satisfacción de los estudiantes	68
17	Prueba de hipótesis general mediante la prueba rho de Spearman	70
18	Valores de la Calidad de la formación profesional	72



19	Prueba de la hipótesis específica 1	72
20	Valores del nivel de Satisfacción de los estudiantes	74
21	Prueba de la hipótesis específica 2	74
22	Prueba de hipótesis específica 3 mediante la prueba rho de Spearman.	75
23	Prueba de hipótesis específica 4 mediante la prueba rho de Spearman.	77
24	Prueba de hipótesis específica 5 mediante la prueba rho de Spearman.	78
25	Prueba de hipótesis específica 6 mediante la prueba rho de Spearman.	79
26	Prueba de hipótesis específica 7 mediante la prueba rho de Spearman.	80



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura	Título	Pág.
1	Estudiantes participantes por Escuela profesional de la FCS-UNAC	48
2	Ciclo de los estudiantes participantes de la FCS-UNAC	48
3	Sexo de los estudiantes participantes de la FCS-UNAC	49
4	Edad de los estudiantes participantes de la FCS-UNAC	49
5	Distribución de los puntajes de la escala de la Calidad de la Formación profesional	51
6	Niveles de la Calidad de la Formación profesional.	52
7	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Escuela profesional	53
8	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Sexo de los estudiantes	54
9	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Semestre de estudios de los estudiantes	55
10	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Dimensiones	57
11	Distribución de los puntajes de la escala del nivel de satisfacción según la percepción de los estudiantes	58
12	Niveles de Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud	59
13	Niveles de satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional según Escuela profesional	61
14	Niveles de la Calidad de la formación profesional según Sexo de los estudiantes	62
15	Niveles de satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional según Semestre de estudios	64
16	Diagrama de dispersión de los puntajes de la Calidad de la Formación profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes.	66
17	Niveles de la Calidad de la formación profesional y niveles de satisfacción de los estudiantes	69



RESUMEN

En una sociedad globalizada, existe una clara necesidad de formar profesionales con múltiples habilidades y conocimientos; por tanto, la universidad requiere ofrecer una educación de calidad para responder a una sociedad cada vez más exigente. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la calidad de la formación profesional y el nivel de satisfacción según la percepción de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC. Es un estudio con enfoque cuantitativo, tipo aplicada. El diseño es no experimental, transversal – correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 694 estudiantes de la Escuela de Enfermería y Educación Física matriculados en el semestre 2020 B y la muestra fue de 314 estudiantes por muestreo aleatorio simple. Se aplicó una encuesta – cuestionario de satisfacción virtual VALIDADA por concordancia de 8 jueces expertos (Se obtuvo un resultado de $P = 0.3$ en la prueba binomial, lo que significa alta concordancia entre los jueces). Se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach de la escala sobre la Calidad de la Formación Profesional (0,994) y la escala sobre el Nivel de Satisfacción (0,957), lo que significa alta confiabilidad. Los resultados muestran que, de los 314 estudiantes encuestados, el 45,54% (143) opinan que la calidad de la formación profesional tiene un nivel Medio, mientras que el 41,72% (131) de los estudiantes indican que el nivel es Alto. Además, resalta el 46.50% de estudiantes percibe un alto nivel de calidad en la dimensión de investigación. Respecto al Nivel de Satisfacción, se aprecia que el 36,30% (114) están Medianamente satisfechos y el 27,71% (87) de los estudiantes están Satisfechos con la formación profesional. Existe una correlación positiva significativa para un nivel de significación de $\alpha=0,05$. Este resultado indica que, bajo la percepción de los estudiantes, a mayor nivel de calidad en la formación profesional corresponde un mayor nivel de Satisfacción de los estudiantes. Finalmente, se concluye que la calidad de la formación profesional tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios.



Palabras Claves: calidad educativa, formación profesional, satisfacción, estudiante.

ABSTRACT

In a globalized society, there is a clear need to train professionals with multiple skills and knowledge; therefore, the university requires offering a quality education to respond to an increasingly demanding society. The objective of the research was to determine the relationship between the quality of professional training and the level of satisfaction according to the perception of university students of the Faculty of Health Sciences of the UNAC. It is a study with a quantitative approach, applied type. The design is non-experimental, cross-sectional - correlational. The study population consisted of 694 students from the School of Nursing and Physical Education enrolled in semester 2020 B and the sample was 314 students by simple random sampling. A survey - virtual satisfaction questionnaire VALIDATED was applied by agreement of 8 expert judges (A result of $P = 0.3$ was obtained in the binomial test, which means high agreement between the judges). Cronbach's alpha coefficient of the Vocational Training Quality scale (0.994) and the Satisfaction Level scale (0.957) were applied, which means high reliability. The results show that, of the 314 students surveyed, 45.54% (143) believe that the quality of vocational training has a Medium level, while 41.72% (131) of the students indicate that the level is High. In addition, 46.50% of students perceive a high level of quality in the research dimension. Regarding the Satisfaction Level, it is observed that 36.30% (114) are Mediumly Satisfied and 27.71% (87) of the students are Satisfied with the professional training. There is a significant positive correlation for a significance level of $\alpha = 0.05$. This result indicates that, under the perception of the students, the higher the level of quality in professional training corresponds to a higher level of student satisfaction. Finally, it is concluded that the quality of professional training has a significant relationship with the level of satisfaction according to the perception of university students.

Key Words: Educational quality, professional training, satisfaction, student.



INTRODUCCION

La calidad de la educación tiene grandes retos y desafíos que los docentes debemos enfrentar para adaptarnos a un entorno tan cambiante respondiendo a las necesidades y exigencias de la sociedad. En estos momentos estamos viviendo momentos de profundos cambios en la educación peruana con la exigencia de alcanzar niveles de excelencia en la formación profesional con la acreditación de los programas de educación superior, si bien la primera exigencia es cumplir con las condiciones básicas de calidad el siguiente paso del compromiso de mejora continua es lograr la excelencia del servicio que se presta y esto se verá reflejada con la satisfacción del cliente en este caso el estudiante universitario. Una formación integral es aquella que forma ciudadanos con valores éticos con respeto por los derechos de los otros, promoviendo oportunidades de convivencia con respeto, progreso y prosperidad.

Las universidades y carreras del futuro aún no existen y, por otro lado, no es posible innovar si se mantienen las cosas tal cual. “La innovación vendrá de islas de calidad, de instituciones que se atrevan a ir contracorriente. Para ello “Se requiere un Estado proactivo y responsable, capaz de regular la educación de propiedad privada, de exigir y apoyar a quienes pretenden cumplir una función pública y, sobre todo, de fortalecer la educación que depende directamente de él”. Rivero destaca la importancia de que el Estado logre un buen sistema nacional de educación pública que garantice el derecho a una educación de calidad de todos, particularmente la de quienes menos capacidades económicas tienen. “La calidad del sistema educativo público termina siendo el referente real y concreto de la calidad de la educación de un país”.

Tomar en cuenta la satisfacción del estudiante ayuda a evaluar cómo está el servicio educativo brindado y al mismo tiempo permite identificar oportunidades de mejora se puede obtener indicadores de avance y los cambios necesarios para conseguir los resultados deseados.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En una sociedad globalizada, existe una clara necesidad de requerir trabajadores con múltiples habilidades y conocimientos; por lo que se requiere una educación de calidad para preparar a estos profesionales y puedan ejercer su profesión con un empleo favorable que brinde bienestar y satisfacción (1).

La responsabilidad social de la educación en enfermería es formar profesionales competentes con sólidos conocimientos científicos tecnológicos y con calidad humana que contribuyan en la mejora de la salud de la población, la cual ha sido definida como “la obligación de dirigir la educación, investigación y provisión de servicios hacia la atención de las necesidades prioritarias de la población. La adaptación de la enfermería al mundo posmoderno necesita ser facilitada por los cambios en las políticas y prácticas educativas actuales. La enfermería se enfrenta a un cambio radical en sus características de empleo para continuar satisfaciendo las necesidades de atención de la salud de la población en el nuevo siglo (2).

El marco legal vigente establece la rectoría del Ministerio de Educación (MINEDU) en el ámbito universitario, por lo que el Tribunal Constitucional dispuso que existiera una entidad que pudiera proteger la calidad de la Educación Superior Universitaria y es así que la Ley Universitaria coloca a esta entidad denominada Superintendencia de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) a fin de proteger el derecho de los estudiantes universitarios a recibir una educación de calidad y, mejoren sus competencias profesionales (3).



Asimismo, la Constitución Política del Perú en su Art. 16 y 18, establece la protección de la calidad de la educación superior universitaria a fin de que los que egresen de las universidades puedan contribuir con el desarrollo del país (4).

Para lograr cambios profundos y transformar nuestra labor docente es necesario comprender que la docencia no solo consiste en transmisión de conocimientos, sino conlleva una enorme responsabilidad y compromiso, de cambiar, vidas y emociones dándose la oportunidad de trascender positiva o negativamente a través de nuestros estudiantes que se convertirán en nuestros egresados y que ellos también trasciendan a través de nosotros entendiendo que la docencia es un proceso bidireccional, solo así podemos generar cultura de calidad para responder y asimilar lo que nos dice la Constitución Política del Perú (1993) “La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad”. En este sentido, también es importante reconocer que la educación no sólo es un derecho fundamental, sino una parte fundamental de la sociedad, por lo que la calidad de los proveedores de educación es una preocupación de todos. Sin duda alguna, la calidad de la educación es un medio “fundamental” para lograr el desarrollo del país (5).

En la Facultad de ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, consciente del compromiso docente, académico y la responsabilidad social que se tiene, debemos brindar servicio educativo de alta calidad de acuerdo con las exigencias académicas, tecnológicas, científicas y humanas del mundo actual. Para lograr una formación de calidad es necesario conocer lo que el estudiante cree que no cumple con sus expectativas, estas evidencias se convertirán para los docentes en oportunidades de mejora los cuales permitirá proponer y ejecutar planes de mejora orientado al mejoramiento continuo, a la satisfacción del estudiante,



a la autorregulación y aseguramiento de la calidad de la educación Universitaria.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la formación profesional y el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la facultad de ciencias de la salud de la UNAC?

1.2.2 Problema Específicos

- ¿Cómo es la calidad de la formación profesional según la percepción de los estudiantes universitarios?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?
- ¿Cuál es la relación que existe entre calidad de formación en investigación y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de formación en responsabilidad social y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?
- ¿Cuál es relación que existe entre la calidad de los servicios complementarios y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?
- ¿Cuál es la relación entre la calidad de la infraestructura física y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?



1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la calidad de la formación profesional y el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Describir la calidad de la formación profesional según percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Identificar el nivel de satisfacción sobre la formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Establecer la relación que existe entre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios.
- Establecer la relación que existe entre calidad de formación en investigación y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios.
- Establecer la relación que existe entre la calidad de formación en responsabilidad social y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios
- Establecer la relación que existe entre la calidad de los servicios complementarios y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios.
- Establecer la relación entre la calidad de la infraestructura física y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios.



1.4 Limitantes de la Investigación

1.4.1. Limitante teórica

Se cuenta con acervo bibliográfico, así como investigaciones nacionales e internacionales respecto al tema, por lo que no es limitante.

1.4.2. Limitante temporal

En lo que se refiere al tiempo, el presente trabajo de investigación consideró la toma de información en un solo momento, por lo que de acuerdo con la naturaleza del problema objeto de estudio, es de tipo transversal siendo accesible.

1.4.3 Limitante espacial

La investigación se realizó en la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, en trabajo remoto y con la educación virtual.



CAPÍTULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

2.2.1 Antecedentes Internacionales

Orrego Bermúdez L, Salazar Fernández M. (2019), investigaron sobre la Percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en la Escuela de Policía Simón Bolívar Tuluá – Colombia. El objetivo del estudio fue cambiar algunas inconformidades encontradas en la investigación sobre la calidad educativa en la misma escuela que no permite el desarrollo adecuado de las actividades académicas. Se estudiaron cuatro variables: instructores / alumnos, metodología de enseñanza, currículo (contenido plan de estudio) y conocimientos adquiridos. Los resultados demostraron que el liderazgo institucional está interesado en mejorar el desarrollo integral de los estudiantes, quienes a su vez valoran el alto nivel de las instalaciones donde asisten a clase (6).

Alvarado Lagunas E, et al. (2016), en su estudio sobre Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de estudios Superiores de Monterrey. El instrumento utilizado fue una encuesta semiestructurada que se aplicó dentro y fuera de las instalaciones de las instituciones educativas descritas. Los principales resultados encuentran que los estudiantes del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey le dan mayor peso a las instalaciones modernas e innovación tecnológica dentro de las aulas, mientras que los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León valoran más la preparación académica de la planta docente (7).



2.2.2. Antecedentes Nacionales

Nobario Moreno M. El 2018, en su investigación satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda de Lima. Participaron 67 estudiantes para las carreras de alta demanda y 47 en las carreras de baja demanda. Estructuró un cuestionario sobre la base de la satisfacción del estudiante sobre la calidad de los servicios educativos. Para determinar el nivel de satisfacción se utilizó la escala de Likert de 5 niveles. Los resultados encontrados demuestran que el nivel de satisfacción estudiantil de las carreras de baja y alta demanda están cerca del nivel 4, caracterizado por "satisfecho". Asimismo, encontró que las mismas tendencias se dan en todas las dimensiones de la satisfacción estudiantil de la calidad de los servicios educativos, inclusive cuando se considera a los estudiantes separados por el sexo o separados por grupos de edad. Refleja aspectos positivos de tener un Sistema de Gestión de la Calidad como la ISO 9001 versión 2008 ó 2015, la cual ayuda a sostener una educación de calidad que la ley de educación exige (8).

Álvarez et al. En el 2015, realizó la investigación sobre Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. El objetivo fue evaluar la calidad organizacional y la satisfacción de los usuarios. Los estudiantes al ser los principales usuarios de las Universidades serán quienes mejor puedan evaluar la calidad de los servicios educativos. Se diseñó y aplicó un instrumento a estudiantes del Valle de Toluca, de Universidades públicas y privadas. En base a escala Likert los estudiantes calificaron aspectos como Plan de estudios, Habilidad para enseñanza docente, Métodos de enseñanza-evaluación, Nivel de autorrealización del estudiante, Servicios de apoyo, Servicios administrativos, Ambiente propicio e Infraestructura. Como resultado se concluye que las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los Docentes y nivel de Autorrealización de Estudiantes. En cambio, las variables Infraestructura y Servicios Administrativos



obtuvieron niveles de satisfacción inferior. La prueba Chi-cuadrado confirma diferencias significativas entre Universidades públicas y privadas las cuales serán presentadas en este reporte de investigación (9).

Leaño Arias A. (2018), investigo acerca de la Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima. La población de estudio estuvo constituida por 30 estudiantes. Los resultados demostraron que existe relación moderada positiva entre la formación profesional y satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria (10).

Valdivia Arce G. (2018) en su estudio acerca de la Autopercepción del desempeño laboral y la opinión sobre el Plan Curricular de las Egresadas de una Escuela de Enfermería en Lima, la muestra estuvo compuesta de 126 egresadas. El análisis estadístico permitió afirmar que el 98% de las egresadas tuvieron muy buena autopercepción del desempeño laboral. Asimismo, el 91% tuvieron opinión muy buena sobre las dimensiones del Plan Curricular: estructura 84%, en proceso de enseñanza aprendizaje 74%, organización 96%, desarrollo de habilidades 91%, favorece su desempeño laboral 71%, en el nivel muy bueno. Con respecto a la relación entre la autopercepción del desempeño y la opinión del plan curricular es válida, existiendo una asociación débil y directa entre la autopercepción del desempeño y la opinión del plan curricular (11).

Quispe Andía J. (2014), investigo acerca de la Percepción de los estudiantes sobre la calidad de su formación profesional de la especialidad de Primaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) Lima. El objetivo de esta investigación es determinar la percepción de los estudiantes sobre la calidad de su formación profesional, consideraron cinco dimensiones de la calidad: eficacia, eficiencia, pertinencia, relevancia y equidad. La población fue de 193 participantes. Los resultados demuestran que la percepción de los estudiantes de la UNFV sobre la calidad de su formación profesional



difiere según el año de estudios, básicamente determinada por el cuarto año. Asimismo, las percepciones de las dimensiones, eficacia, relevancia y pertinencia de la calidad de la formación profesional difieren significativamente, según el año lectivo de los estudiantes de la especialidad de primaria de la UNFV, mientras que la eficiencia y la equidad no difieren (12).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Calidad de La Educación universitaria

La educación es un derecho humano fundamental y un bien público irrenunciable, sin embargo, no resulta fácil ensayar una definición sobre qué entender por calidad, al ser un concepto que en sí mismo puede tener múltiples acepciones. En la Ley 28044, Ley General de Educación (1), se establece calidad educativa como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” ello implica “[...] formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con el entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento”.

En ese sentido, la calidad en educación se evidencia en una formación integral y en su contribución al desarrollo. Implica una formación no solo en conocimientos sino también humanista, que desarrolla capacidades para ejercer la autonomía, el pensamiento crítico, la participación y la ciudadanía.



Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior

El ministerio de Educación con el D.S. N° 016-2015-MINEDU (2), promulga la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria con el objetivo de:

“[...] garantizar un servicio educativo universitario de calidad, que ofrezca una formación integral y de perfeccionamiento continuo, centrado en el logro de un desempeño profesional competente y, en la incorporación de valores ciudadanos que permitan una reflexión académica del país, a través de la investigación”.

El objetivo técnico de la Política es claro: la organización sistémica de todos los actores involucrados en la educación superior universitaria y el desarrollo de un Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), que permita una óptima provisión del servicio educativo en este nivel.

Pilares de la política de aseguramiento de la calidad:

1. Información confiable y oportuna
2. Fomento para mejorar el desempeño
3. Acreditación para la mejora continua
4. Licenciamiento como garantía de condiciones básicas de calidad.

Referente a la calidad Existen muchas definiciones como muy bien resume Gallegos (3), por ejemplo, la Declaración Mundial de Educación Para Todos identificaba la calidad de la educación como prerrequisito para conseguir el objetivo fundamental de la igualdad. Si bien no describe exactamente el concepto de “calidad”, la declaración reconoce que simplemente incrementar la cantidad de personas que acceden a una educación no es suficiente para que los individuos y las sociedades se desarrollen. El grado de desarrollo cognitivo debe elevarse para lograr esa mejora de la calidad de la educación según la UNESCO (4).

Sin embargo, una década luego, en el año 2000, el Foro Mundial de Educación, adoptó el Marco de Acción de Dakar declara que:



“El acceso a una educación de calidad es un derecho de todos. Consideró que la calidad es el eje de la educación, ya que determina las tasas de inscripción, retención y conclusión de un sistema educativo, señalando en una de las características para la calidad educativa que los sistemas (gobiernos) deben tener una buena administración y distribución de recursos equitativos, entornos educativos seguros, sanos e integrados, y contar con docentes competentes” (5).

Por su parte, la Unesco, en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción señala que:

[...] la calidad de la enseñanza superior es un concepto multidimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, dotación de personal, alumnos, infraestructura y entorno académico -UNESCO (13).

En el Perú, la Ley General de Educación establece una definición de calidad a la educación, al señalar que “es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”.

El Ministerio de Educación define a la calidad como la búsqueda de la excelencia a través del esfuerzo continuo que se hace visible en la eficiencia de los procesos, en la eficacia de los resultados y en la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las demandas y expectativas sociales (Decreto Supremo N° 016-2015). La sentencia del Tribunal Constitucional establece también una definición de la calidad de educación a pesar de no tener competencias para ello (Tribunal



Constitucional, 2015). El SINEACE tiene otra definición de la calidad de educación en el 2016, y ahora tenemos una quinta definición de calidad, propia de SUNEDU en el 2015.

Esta diversidad de definiciones podría ser irrelevante si no fuera porque cada una de las instituciones arriba mencionadas, influye en el carácter normativo de las universidades. Considero que el llamado Licenciamiento asegurará la calidad de la educación universitaria es un primer problema que parte de una concepción errada. Esto, debido a que la calidad se evalúa y acredita, mientras que el Licenciamiento es una verificación de condiciones básicas para que una institución funcione o no como universidad.

Águila (14) señalaba que no se puede hablar de calidad sino se correlaciona con la certificación y acreditación de los programas educativos universitarios. Expresamente, manifestaba lo siguiente:

“Para desarrollar un proceso de evaluación y acreditación de la calidad universitaria, no basta con una definición filosófica o académica de dicho concepto, es necesario definir un concepto de calidad con determinadas características que le permitan:

Ser operacional, poder traducirse en elementos fácilmente manejables dentro de una guía, modelo o procedimiento de evaluación. Que abarque de una u otra forma las funciones sustantivas de la universidad. Que lleve implícito el concepto de apreciación o evaluación. Que esté ligado a la pertinencia social”

Sin embargo, al margen de todo el sustento teórico, la implementación de la ley 30220, promovida como la defensora de la Calidad Universitaria en el Perú, desactiva los organismos operadores del Sistema Nacional de Acreditación de la Calidad Educativa SINEACE y lo declara en reorganización por 90 días, contradiciendo sus propios argumentos, paraliza todos los procesos de acreditación. La SUNEDU, así, se apropia del sistema en su conjunto, adopta algunos indicadores de la acreditación, sin tener competencias para ello, elimina la representación universitaria



para la acreditación y sella una nueva dominación en el sistema universitario, esta vez, desde el Ministerio de Educación no solo se elige a la Superintendente de la Educación Universitaria, sino también la Presidenta del SINEACE, quien es ahora una funcionaria del poder ejecutivo de turno, contrario a lo que se cautelaba, ser elegida por las representaciones de instituciones adhoc a la calidad universitaria. Frente a estos paradigmas de la calidad de la educación se presenta el licenciamiento institucional y acreditación de programas de estudios.

La política establece cuatro pilares que sientan las bases para la creación e implementación gradual del Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la educación superior universitaria:

- i) Licenciamiento,
- ii) Acreditación,
- iii) El establecimiento de sistemas de información para el sistema de educación superior universitaria y
- iv) El establecimiento de incentivos para la mejora continua.

2.2.2 Licenciamiento de las Instituciones Universitarias

El licenciamiento es de carácter obligatorio, universal y condicionante para funcionar como universidad. De acuerdo con el artículo 28 de la Ley 30220 (15) el licenciamiento: Es un procedimiento obligatorio que implica verificar que las universidades cumplan con las Condiciones Básicas de Calidad (CBC) para el otorgamiento de una licencia de funcionamiento. Las CBC para el licenciamiento, verifica como mínimo: Previsión económica y financiera de la universidad a crearse compatible con los fines propuestos (28.2) Infraestructura y equipamiento (bibliotecas, servicios higiénicos, laboratorios, entre otros (28.3). Existencia de mecanismos de mediación e inserción laboral (bolsa de trabajo u otros).

De acuerdo con SUNEDU (16) el objetivo del licenciamiento es:



“El licenciamiento se define como el procedimiento obligatorio que tiene como objetivo verificar que las universidades cumplan las CBC para ofrecer el servicio educativo superior universitario y puedan alcanzar una licencia que las habilite a prestar el servicio educativo. Para ello, la SUNEDU, en el marco del artículo 15 de la Ley Universitaria, ha aprobado la Matriz de Indicadores de CBC. Conforme a lo señalado en el numeral 15.5 del artículo 15 de la Ley Universitaria, es función de la SUNEDU revisar y actualizar periódicamente las CBC. La obligatoriedad del proceso de licenciamiento se sustenta en la necesidad de que la universidad opere con una habilitación legal otorgada por el Estado para la prestación del servicio”.

2.2.3 Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de la Universidad Peruana

El primer modelo de acreditación de programas de estudios en educación universitaria establecida por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU), luego en julio de 2014, al promulgarse la Ley 30220, Ley Universitaria, se creó la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria (SUNEDU), a cargo del licenciamiento, mecanismo que consiste en el establecimiento y verificación de condiciones básicas de calidad para el funcionamiento de universidades y programas.

La Ley 30220, declara la reorganización del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), crea un Consejo Directivo Ad Hoc para darle continuidad. Inician evaluando el modelo de acreditación anterior encontrando que los



estándares del modelo en ese momento vigente, estaba centrado en procesos sin hacer énfasis en los resultados. Se indicó que el número de estándares era excesivo, por lo que proponen el nuevo modelo de acreditación (17).

Este nuevo modelo concibe la evaluación de la calidad como un proceso formativo que ofrece a las instituciones oportunidades para analizar su quehacer, introducir cambios para mejorar de manera progresiva, permanente y sostenida, fortalecer su capacidad de autorregulación e instalar una cultura de calidad institucional a través de la mejora continua. En esta nueva concepción del nuevo modelo demanda un cambio de actitudes, así como el desarrollo de capacidades tanto en evaluados como en evaluadores.

La acreditación, entendida como reconocimiento público al cumplimiento de estándares por parte de una institución, por sí misma no mejora la calidad. La mejora nace y se construye al interior de las instituciones, y en ello radica el valor de la autoevaluación. En tal sentido, la autoevaluación se constituye en el mecanismo por excelencia, que permite identificar y superar brechas de calidad a partir de la elaboración e implementación de planes de mejora. El modelo presentado por SINEACE hace referencia a 4 dimensiones como se muestra en la figura 1, así mismo, plantea 12 factores y 34 estándares que las organizaciones educativas deben cumplir.

Autoevaluación

La autoevaluación es el primer paso necesario en un proceso de aseguramiento de la calidad, es el momento en que una facultad o escuela busca organizar dispositivos y mecanismos de control para garantizar la calidad de sus procesos sustantivos en los programa de formación del profesional, recoge información preliminar acerca del cumplimiento de sus propósitos y misión declarada para posteriormente analizarlos a la luz de



un conjunto de, juicios, razonamientos y criterios previamente definidos con el fin de tomar decisiones que refuercen y orienten su actuación hacia la calidad y pertinencia de los procesos universitarios (18).

La autoevaluación es un proceso por medio del cual la institución se mira a sí misma, que puede ser total (es decir, de todos los aspectos) o ser parcial, a partir de que centre su interés en algunos aspectos específicos (resultados del aprendizaje, programas, alumnos, profesores, etc.); pero aún y cuando centre su interés en aspectos particulares o parciales, debe tener en cuenta la compleja y dinámica estructura de toda la institución escolar (19).

Licenciamiento y acreditación El licenciamiento y la acreditación son distintos y complementarios. El primero es un proceso obligatorio para el funcionamiento de universidades, mientras que el segundo es un proceso voluntario.¹⁰ El licenciamiento hace referencia al papel del Estado para asegurar que la provisión de la educación superior cumpla con las CBC, y constituye un mecanismo de protección del bienestar individual y social de aquellos que buscan acceder al sistema de educación superior. Por su parte, la acreditación evalúa a una institución en función de sus propósitos declarados, más un conjunto de estándares definidos con los actores pertinentes, y da garantía pública del grado en que satisfacen sus propósitos con los estándares definidos.

2.2.4 Modelo educativo

La propuesta de un modelo educativo responde a las demandas, necesidades y expectativas de la sociedad. Este modelo define los marcos doctrinarios y filosóficos propios de la formación profesional, direcciona la gestión curricular en el diseño y rediseño curricular de pre y posgrado guiando, orientando el proceso enseñanza - aprendizaje. También el modelo se visibiliza en los diferentes roles que cumplen los directivos, profesores,



estudiantes, egresados y empleadores quienes concretan en la práctica el modelo educativo.

Modelo educativo de la UNAC

El modelo educativo de la Universidad Nacional del Callao responde a la Ley universitaria N° 30220 y al Estatuto 2015 de la UNAC basado en los principios de búsqueda permanente de la verdad, educación de calidad como un proceso permanente de cambio, autonomía universitaria, libertad de cátedra, espíritu crítico y democracia institucional. Considera así mismo los fines que persigue la Universidad como son formar profesionales, maestros y doctores de alto nivel académico humanistas, investigadores con responsabilidad social.

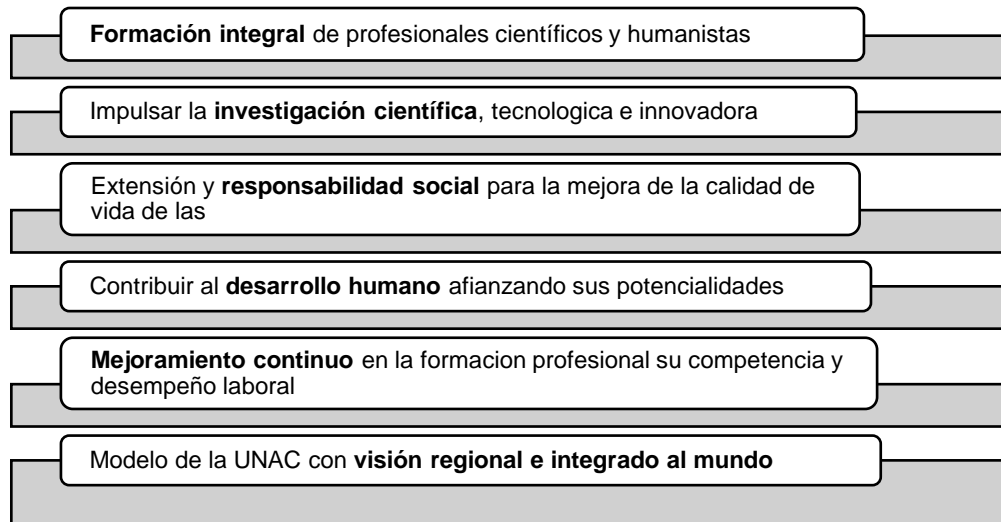
Para iniciar el desarrollo del Modelo Educativo UNAC (20), se requiere ubicarse en un escenario prospectivo, con aspiraciones sustanciales para el cambio:



Fuente: Modelo Educativo UNAC – 2016

Se considera importante también mencionar las funciones de la universidad para implementar el modelo educativo.

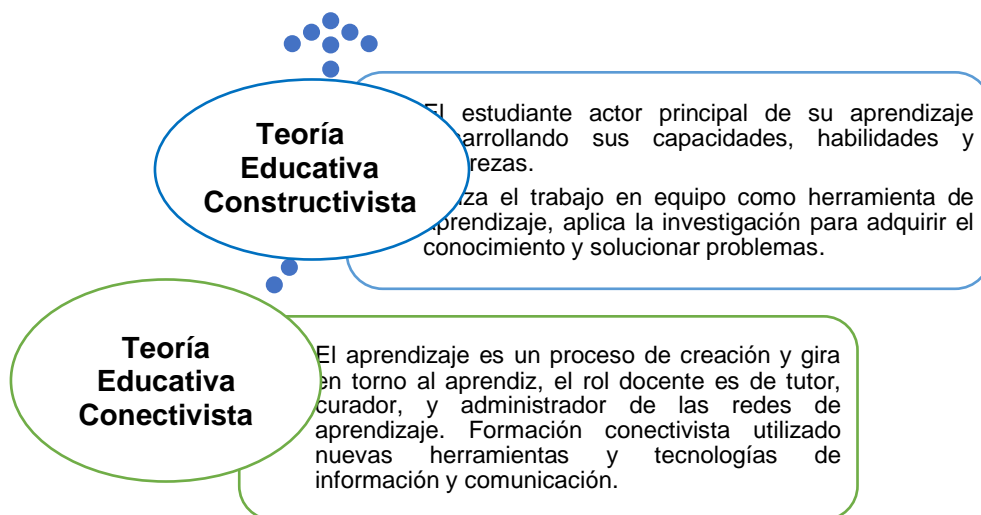
Funciones de la UNAC



Fuente: Modelo Educativo UNAC – 2016

El Modelo Educativo de la UNAC es una representación estructural de nuestra cultura organizacional que articula las principales actividades que se deben realizar para desarrollar un proceso educativo de excelencia elaborado para facilitar su comprensión y el estudio de su comportamiento pedagógico. El modelo implementa las teorías educativas adoptadas, desarrolla los componentes transversales del proceso de enseñanza – aprendizaje, orienta las competencias genéricas y específicas, articula el diseño curricular, promueve la evaluación curricular, todo dentro de un proceso dinámico de retroalimentación de sus partes.

MODELO EDUCATIVO UNAC



Fuente: Modelo Educativo UNAC – 2016

El modelo educativo de la UNAC promueve el desarrollo de una cultura de calidad que se fundamenta en los procesos de autoevaluación y autorregulación que son obligatorios y permanentes y se realizan con fines de una acreditación integral.

2.2.5 Sistema de Gestión Norma ISO 21001

Para responder a las demandas educativas de la sociedad en este caso como partes interesadas la educación universitaria debe ser de calidad esto significa contar con un sistema de gestión para brindar productos y servicios educativos de calidad. La Organización Internacional de Normalización plantea que la norma 21001 contribuye al logro de los siguientes objetivos de desarrollo sostenible de la Agenda 2030 (21):

- ODS 4 Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- ODS 10 Reducir la desigualdad en y entre los países.

- ODS 11 Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

En la ISO 21001 se establecen los requisitos para un sistema de gestión de una organización educativa (SGOE) cuando:

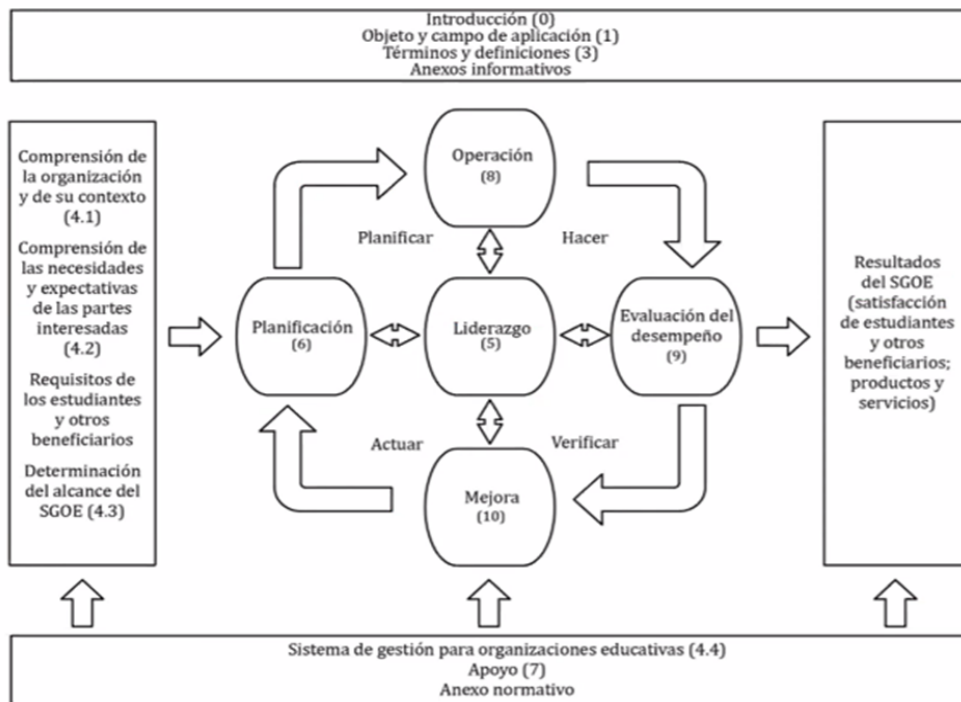
- necesita demostrar su capacidad para apoyar la adquisición y el desarrollo de competencias mediante la enseñanza, el aprendizaje o la investigación;
- apunta a mejorar la satisfacción de los educandos, otros beneficiarios y el personal, a través de la aplicación efectiva de su SGOE, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad para los requisitos de los educandos y otros beneficiarios.

Implementando la norma ISO 21001 se busca que las organizaciones educativas ofrezcan un mejor servicio, a partir de evaluar el grado en el que satisfacen las necesidades y expectativas de los estudiantes, sus familias, los profesores, el mercado laboral y la sociedad en general es decir las partes interesadas (22).

Entre los principales aspectos que la norma hace referencia es el conocimiento de la organización, el compromiso de sus líderes, para planificar, ejecutar, evaluar el desempeño y la establecer la mejora continua como cultura de calidad. En cada uno de los procesos que se establece en el sistema de gestión se aplica el ciclo de mejora continua – PVHA, se inicia identificando y comprendiendo los requisitos, peligros, riesgos y oportunidades para *planear* objetivos y metas elaborando planes de mejora, luego *ejecutamos* las acciones planeadas para *verificar* resultados y cumplimiento de los requisitos a través de los indicadores de eficacia y eficiencia. Finalmente *actuar* revisando con la alta dirección si se alcanzaron los objetivos y metas.



SGOE en el marco de referencia de ISO 21001



Norma ISO 21001:2018

2.2.6 Teorías de la Calidad

Teoría de la calidad de Joseph Juran

Juran afirma que para conseguir la calidad en los servicios que brinda una organización, es necesario trabajar en cinco puntos:

1. Concretar los peligros de tener una baja calidad.
2. Adecuar el producto al uso que se le va a dar.
3. Lograr adecuarse a los estándares de calidad definidos previamente.
4. Aplicar la mejora constante.
5. Considerar la calidad como una inversión.

Trilogía de Juran

Juran creó tres pasos que se deben seguir para conseguir la mayor calidad y son los siguientes(23).:

- Planificar la calidad.
- Control de calidad.
- Mejora de la calidad. alto

2.2.7 Teorías de satisfacción

Teorías que fundamentan la satisfacción

Teoría de motivación-higiene de Frederick Irving Herzberg (1923-2000)

Herzberg propuso la «Teoría de los dos factores», también conocida como la «Teoría de la motivación e higiene». Según esta teoría, las personas están influenciadas por dos factores (24):

La satisfacción que es principalmente el resultado de los factores de motivación. Estos factores ayudan a aumentar la satisfacción del individuo, pero tienen poco efecto sobre la insatisfacción.

La insatisfacción es principalmente el resultado de los factores de higiene (ver dibujo). Si estos factores faltan o son inadecuados, causan insatisfacción, pero su presencia tiene muy poco efecto en la satisfacción a largo plazo.

Según la investigación de Herzberg cuando los factores higiénicos son óptimos evita la insatisfacción de los empleados, y cuando los factores higiénicos son pésimos provocan insatisfacción.

La teoría de las necesidades universales de David McClelland

La teoría de McClelland (25) tuvo su base en la teoría de las necesidades de Abraham Maslow quien trabajó y presentó su pirámide de necesidades que se va satisfaciendo para llegar a la autorrealización y comprender lo que realmente se siente para sentir satisfacción por las cosas se realiza. teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados.



Sobre esta base La teoría de McClelland sostiene que todos los individuos (26):

Necesidad de logro: Se refiere al esfuerzo por sobresalir a la lucha diaria por el éxito. Estos trabajadores están motivados por el logro y tienden a ser eficaces a nivel individual y en equipo.

Necesidad de afiliación: Deseo de interrelacionarse con los demás, son trabajadores amistosos y cercanos con los demás integrantes de la organización.

Necesidad de poder/influencia: personas con deseo de tener impacto, de influir y controlar a los demás, impulsora del mando sobre otros. Esta necesidad favorece la competitividad y el liderazgo.

2.3 Bases Conceptuales

2.3.1 Formación Profesional

La Formación Profesional es el conjunto de procesos de enseñanza aprendizaje de carácter continuo y permanente integrados por acciones técnico-pedagógicas destinadas a proporcionar a los estudiantes una formación integral, integradora y permanente para llegar a ser un profesional competente, científico, investigador y humano con las oportunidades de crecimiento personal, laboral y comunitario. La formación profesional como un proceso misional de toda institución educativa es la que debe actualizar, reforzarse para lograr los propósitos académicos declarados en el modelo educativo y plan de estudios del programa y promover la adquisición y el dominio de competencias básicas, fundamentales y profesionales específicas requeridas por un área la profesión.



Según Llerena (27) , el término "formación", en la educación superior, se utiliza para caracterizar "el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada carrera universitaria y abarca, tanto los estudios de pregrado (o de grado, como se le denomina en algunos países) como los de posgrado". El autor también hace referencia que, en la educación superior, la formación tiene que ver no solo con brindar los conocimientos necesarios para el desempeño profesional, precisa también, tener en cuenta otros aspectos importantes que sirven de soporte o apoyo a la consecución de la formación de calidad.

“La oferta de las enseñanzas de formación profesional podrá flexibilizarse permitiendo la posibilidad de combinar el estudio y la formación con la actividad laboral u otras responsabilidades, así como con aquellas situaciones personales que dificulten el estudio y la formación en régimen de enseñanza presencial. Con este fin, estas enseñanzas podrán ofertarse de forma completa o parcial y desarrollarse en régimen de enseñanza presencial o a distancia, la combinación de ambas e incluso concentrarse en determinados periodos anualmente”(28).

La calidad de la educación universitaria se identifica con un constructo explicativo de valoraciones, en este sentido «calidad» debe identificarse no sólo con el prestigio o las instalaciones físicas, sino que también con un proceso permanente de autocrítica y autoexigencia que enfatice la contribución de las instituciones en la formación intelectual y personal de estudiantes, maestros y directivos.

Debido a la gran cantidad de literatura, extensión y profundización en relación con el tema, el artículo resume conceptos de calidad educativa, lo que, a juicio de los autores, es preciso tener presente en la formación de los profesionales de la salud (29). Si se quiere fortalecer la formación profesional es interesante considerar la autoevaluación basada en un



análisis detallado del funcionamiento del sistema de gestión de la organización, que emplea los criterios del modelo como su guía.

La formación profesional constituye el conjunto de conocimientos teóricos, habilidades prácticas y actitudes que capacitan al individuo para el ejercicio de una profesión en la sociedad. En el marco de la educación de calidad se puede concebir a la formación profesional como una etapa orientada a proporcionar a los estudiantes los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el ejercicio de una profesión, es decir, se pretende formar al estudiante para el mercado laboral dotándoles de una formación por competencias que le permita adaptarse a las condiciones laborales que exigen el entorno. Otro aspecto de la formación profesional corresponde a sistema Edu universitario quién tiene la responsabilidad de ofrecer servicios educativos de calidad basados en un modelo educativo que respondan a las demandas laborales de la sociedad y a las necesidades educativas del proveedor junto a ello puede atribuirse también que la formación profesional debe contribuir a la mejora tecnológica ya la distribución de bienes y servicios adaptándose y perfeccionando los procesos educativos al avance tecnológico como refiere

Otro aspecto de la formación profesional corresponde a sistema Edu universitario quién tiene la responsabilidad de ofrecer servicios educativos de calidad basados en un modelo educativo que respondan a las demandas laborales de la sociedad y a las necesidades educativas del proveedor junto a ello puede atribuirse también que la formación profesional debe contribuir a la mejora tecnológica ya la distribución de bienes y servicios adaptándose y perfeccionando los procesos educativos al avance tecnológico



Gestión de Calidad se refiere al proceso de formación profesional en las Instituciones de Formación. Otra concepción de la calidad apunta a los productos de la formación. La primera concepción, la de gestión de calidad

de los procesos, justamente a la que se refiere la norma ISO 9001 se resume en cuatro grandes momentos: La responsabilidad de la dirección, la gestión de los recursos, la realización del producto y la medición, análisis y mejora (30).

2.3.1.1 Formación Profesional General

La formación general en esencia tiene dos propósitos:

- a) proporciona a los estudiantes universitarios ciertas consideraciones y determinadas herramientas que los conviertan en reales estudiantes universitarios
- b) Le muestra los grandes problemas que atañan a la humanidad, al mundo, a nuestra época y a nuestro país.

El propósito (a) conforma la periferia de la Formación General; el propósito (b) es el corazón de la Formación General.

Los cursos de Formación General no se hallan al servicio de ninguna carrera, no son introductorios con relación a estas, ni ponen los cimientos para ninguna carrera como los de formación básica (Peñaloza).

2.3.1.2 Formación Profesional Específico

Los cursos básicos son aquellos de carácter preliminar que algunas carreras incluyen en su currículo o bien materias que sirven de cimiento (de ahí el nombre de “básicas”) y/o de apoyo a las asignaturas ulteriores propias de cada carrera, en una palabra, los cursos básicos sirven a una carrera; (a veces, a varias carreras; y otras, a muchas) según Peñaloza, W (31).



2.3.1.3 Formación Profesional Especializada

Se refiere a la formación con asignaturas de carácter especializada o también denominada formación disciplinar, que proveen al estudiante de habilidades, competencias y destrezas que son necesarias para el ejercicio de sus funciones profesionales.

2.3.2 Satisfacción del estudiante

Hoy en día la satisfacción al cliente es esencial para las instituciones, no importa el rubro al que pertenezcas, ya no basta con ofrecer condiciones mínimas de calidad, los tiempos han cambiado y con ello la forma de satisfacer a los clientes esto debe superar sus expectativas. La satisfacción es un estado mental de la persona producida por una sensación de plenitud que se presentan al hacer actividades que son proporcionales al éxito obtenido. Esa dinámica contribuye a sostener un estado de ciclo armonioso dentro de la mente. Asimismo, motiva a las personas a buscar nuevas y mejores formas de estar satisfecho ya que no desea perder la poca ni mucha satisfacción que experimenta, comprometiéndose a sí mismo a esforzarse hasta el máximo para obtener el nivel de felicidad esperado. Además, los estados percibidos de satisfacción - plenitud, estimulan de manera natural a la mente a lograr mayores niveles de satisfacción ya que siempre están en búsqueda de nuevas expectativas (32).

Nobario, M. resalta la idea que un estudiante se mostrará satisfecho y entusiasta cuando la calidad educativa percibida sea igual o superior a lo que esperaba recibir. Todos los estudiantes parten de una actitud previa hacia el servicio y hacia la institución educativa quien debe brindar calidad educativa orientada al servicio del estudiante y permitir, al final, fidelizar con él. Ésta es una razón importante para tener un sistema de atención del estudiante durante el proceso formativo y ser



Ayemmf

parte en el corto plazo de las políticas de gestión y calidad total de las instituciones, de forma que, el estudiante reciba siempre la ayuda oportuna con capacidad de satisfacer sus necesidades (8).

De acuerdo con Folguerias, Luna & Puig (33), en los resultados de su investigación “Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios (2013)”, los alumnos se sienten especialmente satisfechos por haber adquirido unos aprendizajes a partir de su colaboración con entidades sociales y educativas; es decir, por la oportunidad de relacionar teoría y práctica. Esta contextualización en la práctica influye paulatinamente en su grado de motivación e implicación en el servicio y en el aprendizaje. La investigación también identifica una mayor satisfacción en aquellos estudiantes que han tenido más espacios de reflexión para visualizar y analizar los nuevos aprendizajes. Finalmente, concluyen que estos dos aspectos que han causado mayor satisfacción están unidos y no se hubiesen podido dar sin la relación generada entre profesores, entidades y estudiantes.

En la investigación “Evaluación de la satisfacción académica del estudiante de enfermería sobre la calidad del servicio educativo”, Pecina Leyva (34) concluye que *la calidad educativa* tuvo una correlación significativa en relación con *la satisfacción académica*. Esto debido a que los resultados de su investigación arrojan un coeficiente de correlación de Pearson entre ambas variables de 0.769. Con este resultado, se valida lo que diversos autores mencionan sobre que la calidad se cumple al satisfacer las necesidades o expectativas del estudiante. Finalmente, la autora menciona que el desafío para las universidades es ofrecer una educación de calidad que considere todas las variables implicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y crear una cultura de sensibilidad ante el estudiante.

Ayemmf

Los resultados de la investigación de Marin-Garcia JA, Martínez-Gómez M y Giraldo-O M (35) señalan que las tareas y/o actividades

que son variadas, significativas e identificables, pueden ser más motivadoras y están relacionadas con la satisfacción de los estudiantes objetos del estudio. Así mismo, además de las características anteriormente mencionadas, la autonomía y la retroalimentación, también han demostrado estar relacionados con ambos constructos.

Segura Barón y Calderón Perilla (36), en su investigación “Estudiantes Felices: Competencias Docentes vs Satisfacción Estudiantil”, obtuvieron como resultado que los estudiantes consideran que las competencias pedagógicas de sus docentes eran de nivel aceptable; y que su nivel de satisfacción por la calidad de la enseñanza universitaria recibida es alto. Con ello se confirma que existe una relación directa y significativa entre las competencias docentes y la satisfacción estudiantil y que, además, existe una relación directa y significativa entre la experiencia en su disciplina, perspectivas pedagógicas, metodologías y técnicas didácticas, el aprendizaje orientado a las necesidades laborales y la satisfacción estudiantil en la Universidad Piloto de Colombia.

2.3 Definición de términos

La Formación Profesional es el conjunto de procesos de enseñanza aprendizaje de carácter continuo y permanente integrados por acciones técnico-pedagógicas.

La satisfacción del estudiante es un estado mental de bienestar que experimenta el estudiante al ser cubiertas sus expectativas y atender sus necesidades educativas en la formación profesional.



CAPÍTULO III

HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1 Hipótesis General

La calidad de la formación profesional tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC

3.1.2 Hipótesis Específicas

- La calidad de la formación profesional según la percepción de los estudiantes universitarios es Media.
- El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario es Medianamente satisfactorio.
- La calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios
- La calidad de formación en investigación tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios
- La calidad de formación en responsabilidad social tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios
- La calidad de servicios complementarios tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios
- La calidad de infraestructura física tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios



3.2 Definición conceptual de las variables

V1. Formación Profesional

La Formación Profesional es el conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje de carácter continuo y permanente integrados destinadas a proporcionar a los estudiantes una formación integral, integradora y permanente para llegar a ser un profesional competente, científico, investigador y humano con las oportunidades de crecimiento personal y profesional.

V2. Satisfacción del estudiante

La satisfacción del estudiante es un estado mental de bienestar que experimenta el estudiante al ser cubiertas sus expectativas y atender sus necesidades educativas en la formación profesional que le brinda la institución que eligió para lograr su carrera profesional.



3.3 Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices	Método	Técnica	
Calidad de la Formación profesional	I. Proceso Enseñanza-Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de estudios del programa • Materiales (presentación del silabo y materiales de refuerzo) • Comunicación/ Solución de problemas y conflictos • Desempeño de los docentes en el aula virtual • Planificación de clases • Ejecución de clases • Evaluación de clases • Tutoría relaciones interpersonales 	<p>Nivel de calidad:</p> <p>Bajo 68- 158</p> <p>Medio 159-249</p> <p>Alto 250-340</p>	<p>Estadístico</p> <p>Descriptivo</p> <p>Analítico</p> <p>Inmductivo</p> <p>Deductivo</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento</p> <p>Cuestionario</p>	
		II. Investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Investigación Formativa • Investigación Docente • Difusión de la Investigación 	<p>25%</p> <p>Medianamente satisfecho</p>		
		III. Proyección social, extensión cultural y responsabilidad social	<ul style="list-style-type: none"> • Modalidad: Imagen Institucional • Modalidad: Extensión Universitaria • Modalidad: Difusión de Manifestaciones Culturales (Difusión cultural folklórica) 	<p>50%</p> <p>Satisfecho</p> <p>75%</p> <p>Muy Satisfecho</p> <p>100%</p>		
			Modalidad: Responsabilidad Social			
Nivel de Satisfacción	IV.	<ul style="list-style-type: none"> • Matrícula • Movilidad estudiantil 				

	Servicios Complementarios	<ul style="list-style-type: none"> • SGA • Tecnología 			
	V. Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones físicas 			
	Satisfacción Global	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio Académico • Servicio Administrativo 			

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLOGICO

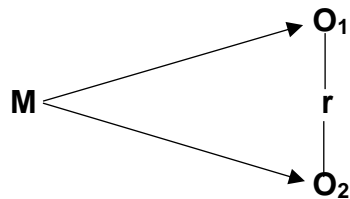
4.1. Tipo y Diseño del Investigación

4.1.1. Tipo de Investigación

Estudio con enfoque cuantitativo, aplicada y correlacional.

4.1.2. Diseño de la Investigación

Diseño no experimental, transversal – correlacional.



M = muestra estudiantes universitarios

O₁ = Medición de la variable 1 Calidad de la Formación profesional

O₂ = Medición de la variable 2 Satisfacción

r = relación entre las dos variables

4.2 Método de Investigación

Inductivo, descriptivo, analítico, deductivo y estadístico.

4.3 Población y Muestra.

4.3.1 Población

La población de estudio estuvo conformada por 723 estudiantes de Enfermería matriculados de la Escuela de Enfermería 594 y Educación Física 129 en el semestre 2020 B.

4.3.2 Muestra

Se halla la muestra con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

La muestra estuvo constituida 314 estudiantes, el 80% de la Escuela de Enfermería y el 20% de la Escuela de Educación física por lo que se considera proporcionalmente una muestra representativa. La técnica de muestreo es probabilístico aleatorio simple.

Criterios de Inclusión

- Estudiantes de Enfermería y educación física matriculados en el 2020 B.
- Estudiantes que desean participar voluntariamente en el estudio previo consentimiento informado.

4.4 Lugar de estudio

El estudio de investigación se realizó en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, Facultad de Ciencias de la Salud Escuela profesional de Enfermería, la que se encuentra ubicada en la Región Callao, Departamento de Lima, actualmente licenciada por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU).

4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

4.5.1 Técnicas



La técnica que se utilizó es la encuesta dirigida a los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud.

4.5.2 Instrumentos

El cuestionario de satisfacción fue elaborado tomando como referencia el cuestionario elaborado por: (Leaño Arias, 2018) y la encuesta de satisfacción de la Consultora Kaizen quienes están implementando el sistema de gestión en la Facultad de Ciencias de la Salud (ver anexo 2), habiendo articulado los diferentes aspectos para tener en cuenta en este cuestionario se ha definido con 68 ítems dividido en 5 dimensiones como se visualiza en la tabla 1.

Para medir la satisfacción se da una valoración de 0% = Nada Satisfecho, 25% Poco satisfecho, 50% Medianamente satisfecho, 75% Satisfecho, y 100% Muy satisfecho Para la medición de la calidad, se toma los resultados de 0a 25% como baja calidad, 50% calidad media, de 75 a 100% calidad alta.

Tabla 1

Ficha Técnica del Cuestionario de Recolección de Datos

Técnica e instrumento de recolección de datos.	Dimensiones que mide	N° de ítems
Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de satisfacción de la Calidad de la Formación	I. Proceso Enseñanza – Aprendizaje Plan de estudios del programa Materiales Comunicación - Resolución de problemas Desempeño de los docentes en el aula virtual Planificación de Clases Ejecución de clases Evaluación en clases Tutoría II. Investigación Investigación Formativa Investigación Docente Difusión de la investigación III. Proyección social, extensión cultural y responsabilidad social Modalidad Imagen institucional Modalidad Extensión universitaria	1 - 4 5 - 7 8 - 14 15 - 18 19- 22 23- 25 26 - 29 30 -34 35 - 36 37 - 41 42- 43 44- 45 46- 47

	Modalidad: difusión de manifestaciones culturales	48 - 50
	Modalidad Responsabilidad Social	51- 59
	IV. Servicios Complementarios	60 - 68
	V. Infraestructura	
	Satisfacción global	69- 71

4.5.3 Validez y confiabilidad

El cuestionario de satisfacción de formación profesional fue sometido a Concordancia de jueces expertos 7 jueces (auditores, autoridades y docentes de área) teniéndose como resultado estadístico aplicando la prueba binomial $P = 0.028$ lo que significa que hay buena concordancia entre los jueces y se considera como instrumentos válido (Ver Anexo 3).

Para el análisis de confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

El instrumento se aplicó a una muestra piloto de 30 estudiantes de la Facultad de ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional del Callao, los resultados presentan una alta confiabilidad ya que el coeficiente alfa de Cronbach de la escala sobre la Calidad de la formación profesional (0,994) y la escala sobre el Nivel de satisfacción (0,957) ver anexo 4.

4.6 Análisis y procesamiento de datos

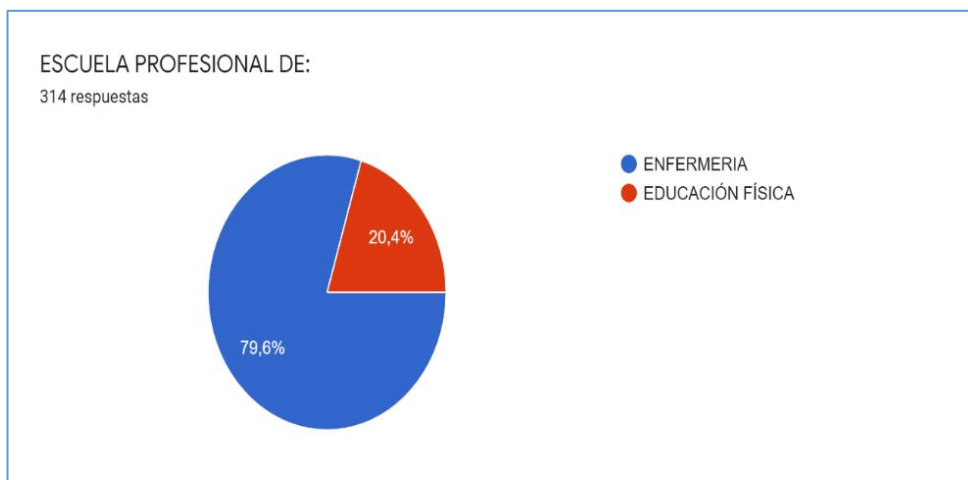
Para el análisis estadístico se utilizó el programa estadístico IBM SPSS Satatistics 26 (ver base de datos anexo 5), y para el análisis se usó la estadística descriptiva e inferencial, para determinar la hipótesis se usó las pruebas correlación de Spearman y la prueba Chi cuadrada.

CAPÍTULO IV RESULTADOS

3.2 Resultados Descriptivos

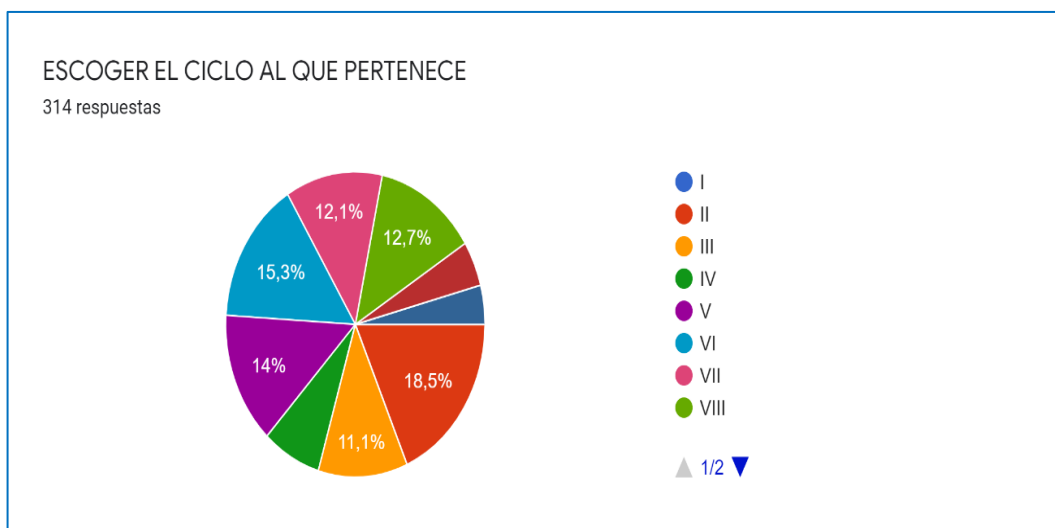
3.2.1 Datos Generales de los estudiantes

Figura1. Estudiantes participantes por Escuela profesional de la FCS-UNAC



Fuente: Encuesta Virtual

Figura 2. Ciclo de los estudiantes participantes de la FCS-UNAC

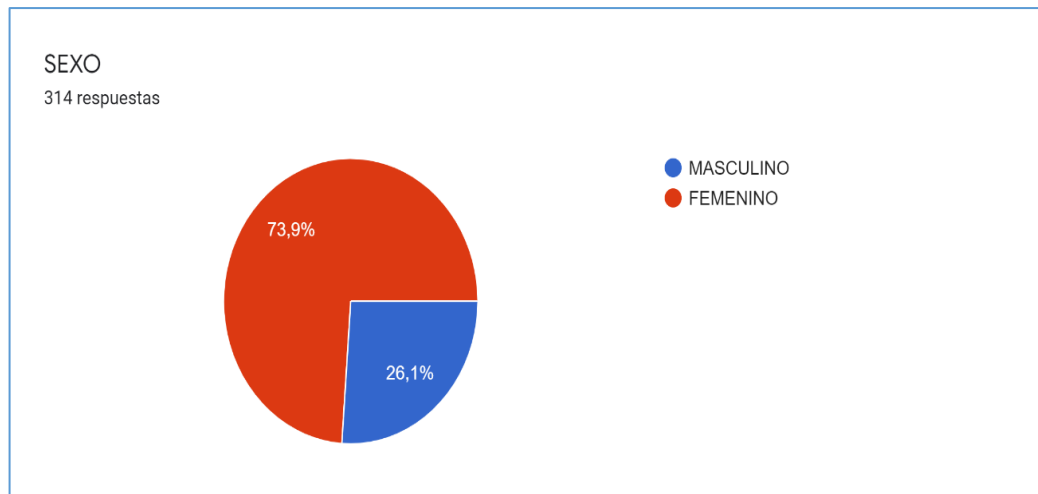


Fuente: Encuesta Virtual

Los estudiantes participantes fueron el 79.60% de la Escuela profesional de Enfermería y el 20.40% de la Escuela Profesional de Educación Física (Figura

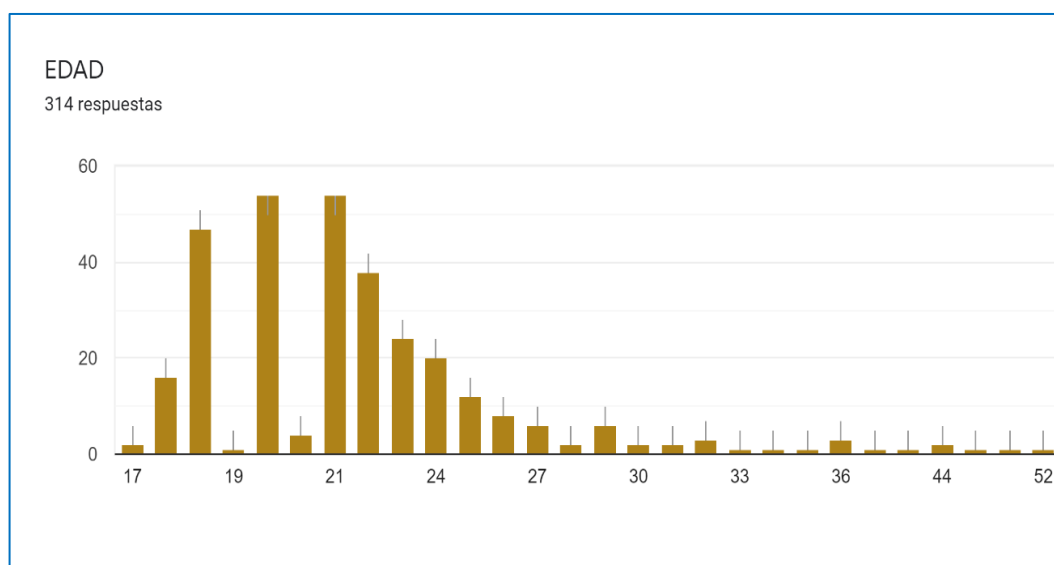
1), siendo una muestra proporcional al número de estudiantes matriculados en el 2020 B y se tiene una representación de estudiantes desde los diversos ciclos (Figura 2)

Figura 3. Sexo de los estudiantes participantes de la FCS-UNAC



Fuente: Encuesta Virtual

Figura 4. Edad de los estudiantes participantes de la FCS-UNAC




Fuente: Encuesta Virtual

Los estudiantes participantes fueron en su mayoría de sexo femenino 73.9% y un 26.1% de sexo masculino (figura 3), las edades de la mayoría de los

estudiantes estuvieron comprendidos entre las edades de 18 y 22 años como se observa en la figura 4.

5.1.2 Calidad de la formación profesional

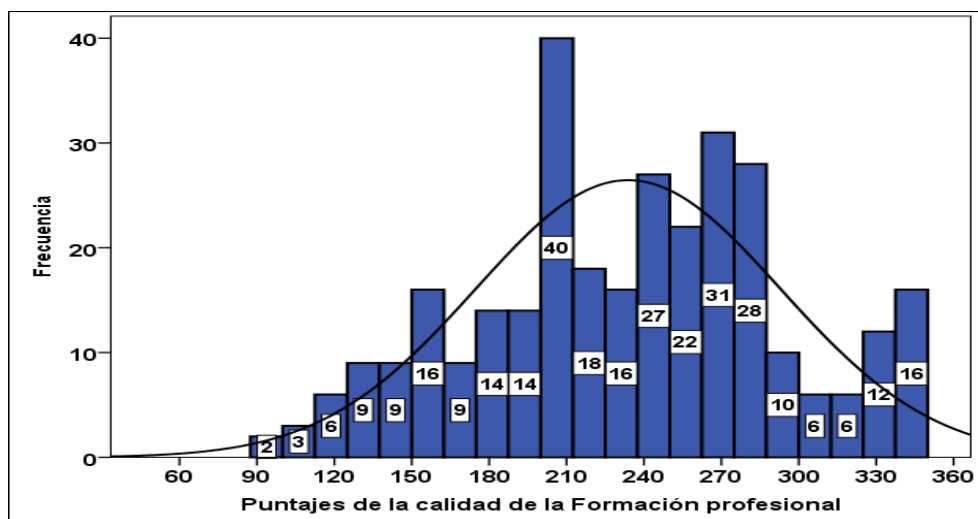
Tabla 2. Calidad de la Formación profesional según la opinión de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC



Niveles	Valor
Media	233,85
Desviación estándar	59,19
Coefficiente de variabilidad	25,31%
Puntaje mínimo	98
Puntaje máximo	345

El promedio de los puntajes de la escala sobre la calidad de la formación profesional obtenido de la opinión de los 314 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao es de 233,85 el cual se ubica en el nivel medio de la calidad, con una dispersión de los puntajes moderada (59,19) y una variabilidad del 25,31% lo que nos indica que los puntajes son homogéneos, debido a que no superan el 33,33% de coeficiente de variabilidad (tabla 2 -Figura 5).

Figura 5. Distribución de los puntajes de la escala de la Calidad de la Formación profesional.



Fuente: Tabla 2

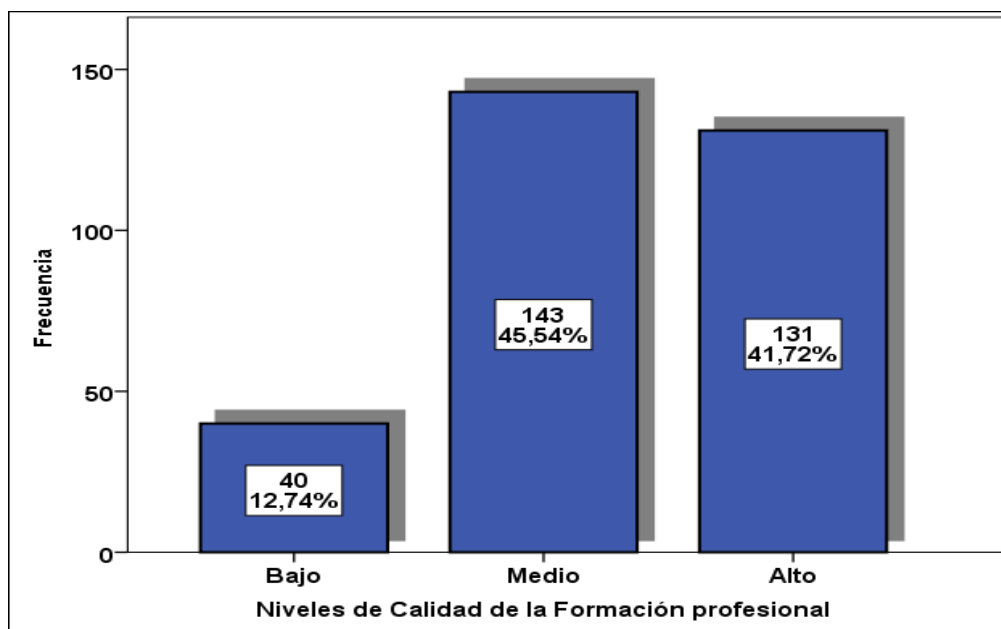
Autentif

Tabla 3. Niveles de la Calidad de la Formación profesional según la opinión de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud UNAC.

Niveles	Baremo	fi	%
Bajo	68 - 158	40	12,74%
Medio	159 - 249	143	45,54%
Alto	250 - 340	131	41,72%
Total		314	100,00%

Se aprecia que, de los 314 estudiantes encuestados, la mayoría 45,54% (143) opinan que la calidad de la formación profesional tiene un nivel Medio, el 41,72% (131) de los estudiantes indican que el nivel es Alto y el 12,74% (40) de los estudiantes afirman que la calidad de la formación profesional en la Universidad es Bajo (tabla 3-Figura 6), lo que indica una tendencia al nivel alto debiendo tomar decisiones en los aspectos relevantes para la mejora continua.

Figura 6. Niveles de la Calidad de la Formación profesional.



Fuente: Tabla 2

Autentif

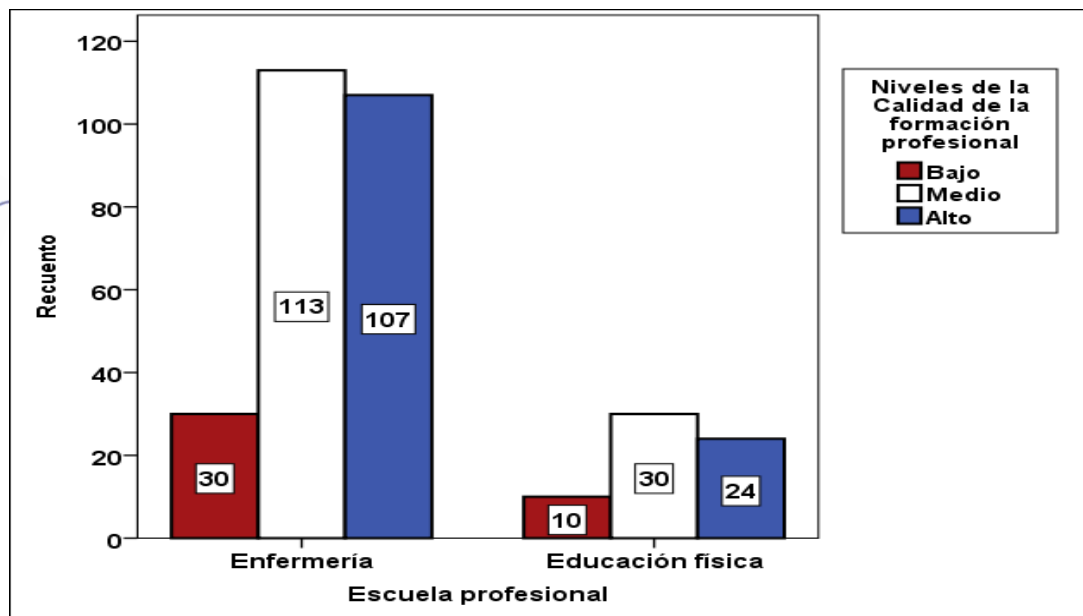
Tabla 4. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Escuela profesional

Niveles	Escuela profesional			
	Enfermería		Educación física	
	fi	%	fi	%
Bajo	30	12,00	10	15,63
Medio	113	45,20	30	46,87
Alto	107	42,80	24	37,50
Total	250	100,00	64	100,00

Se aprecia que la mayoría de los estudiantes que participan en la investigación opinan que el nivel de la calidad de la formación profesional es Medio: Enfermería 45,20% (113) y Educación física 46,87% (30). Un porcentaje significativo de estudiantes opinan que el nivel es Alto: Enfermería 42,80% (107) y Educación física 37,50% (24), mientras que una minoría de encuestados afirman que el nivel de la calidad de la formación profesional es

Bajo: Enfermería 12,00% (30) y Educación física 15,63% (10). Estos resultados porcentuales indican que en las Escuelas profesionales la apreciación de los niveles de calidad de la formación profesional en la Facultad de Ciencias de la Salud es similares, es decir no presentan diferencias significativas a nivel de Escuela. Se observa, en la tabla 4 y figura 7.

Figura 7. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Escuela profesional



Fuente: Tabla 4

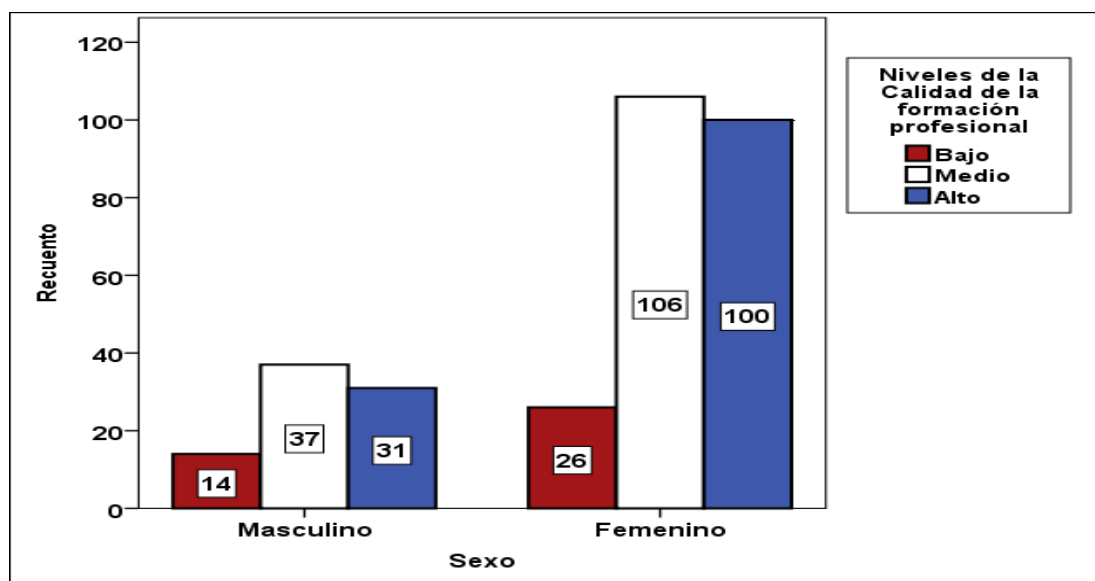
Tabla 5. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Sexo de los encuestados

Niveles	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	fi	%	fi	%
Bajo	14	17,07	26	11,21
Medio	37	45,12	106	45,69
Alto	31	37,81	100	43,10
Total	82	100,00	232	100,00

Andrés

Se observa que, la mayoría de los estudiantes opinan que el nivel de la calidad de la formación profesional según sexo es Medio: Masculino 45,12% (37) y Femenino 45,69% (106). Un porcentaje significativo de estudiantes opinan que el nivel es Alto: Masculino 37,81 (31) y Femenino 43,10% (100), mientras que una minoría de encuestados afirman que el nivel de la calidad de la formación profesional es Bajo: Masculino 17,07% (14) y Femenino 11,21% (26), hay diferencias significativas en cuanto a percepción por sexo (tabla 5 – figura 8).

Figura 8. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Sexo de los estudiantes



Fuente: Tabla 5

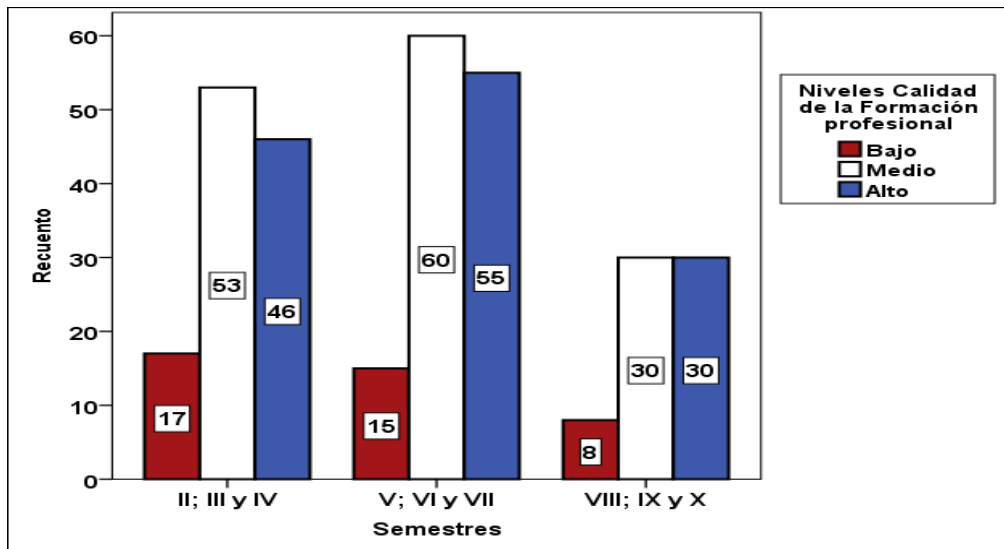
Tabla 6. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Semestre de estudios

Niveles	Semestre de estudios					
	II; III y IV		V; VI y VII		VIII; IX y X	
	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	17	14,66%	15	11,54%	8	11,76%
Medio	53	45,69%	60	48,15%	30	44,12%
Alto	45	38,79%	55	42,31%	30	44,12%
Total	116	100,00%	130	100,00%	68	100,00%

Ayemuf

La mayoría de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud que participan en la investigación opinan que el nivel de la calidad de la formación profesional según el semestre de estudios es Medio: II; III y IV 45,69% (53); V; VI y VII 48,15% (60) y VIII; IX y X 44,12% (30). Un porcentaje significativo de estudiantes opinan que el nivel es Alto: II; III y IV 38,79% (46); V; VI y VII 42,31% (55) y VIII; IX y X 44,12% (30), mientras que un porcentaje menor de encuestados afirman que el nivel de la calidad de la formación profesional es Bajo: II; III y IV 14,66% (17); V; VI y VII 11,54% (15) y VIII; IX y X 11,76% (8) como se muestra en la tabla 6 y figura 9.

Figura 9. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Semestre de estudios de los estudiantes



Fuente: Tabla 6

Tabla 7. Niveles de la Calidad de la formación profesional por dimensiones

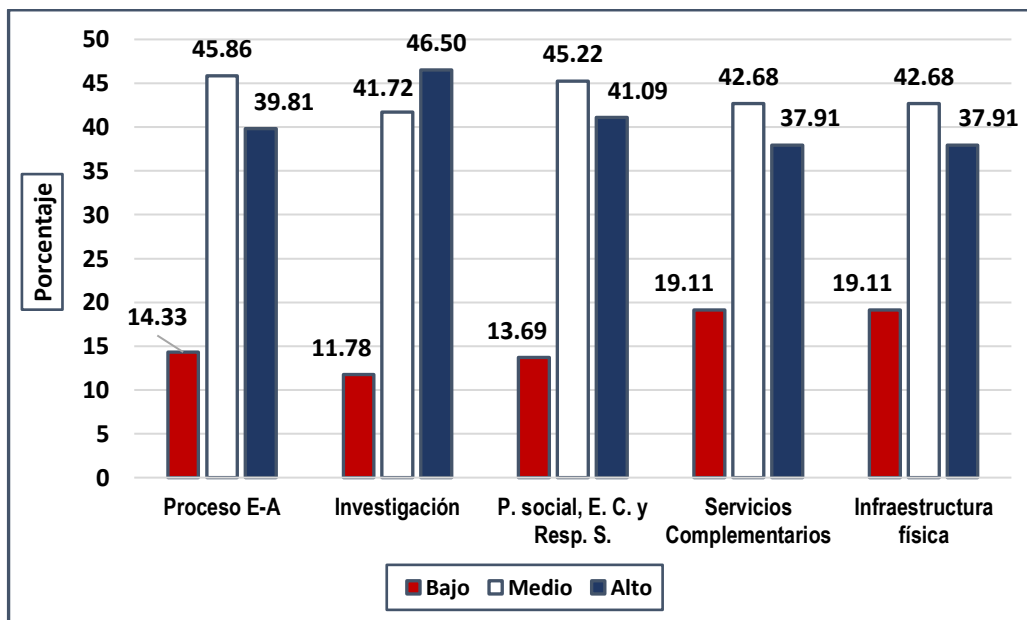
Niveles	Dimensiones de la Calidad de la Formación profesional									
	Proceso Enseñanza-aprendizaje		Investigación		P. social, extensión cultural y responsabilidad Social		Servicios complementarios		Infraestructura física	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	45	14,33	37	11,78	43	13,69	60	19,11	60	19,11
Medio	144	45,86	131	41,72	142	45,22	135	42,68	135	42,68

Ayemuf

Alto	125	39,81	146	46,50	129	41,09	119	37,91	119	37,91
Total	314	100,00	314	100,00	314	100,00	314	100,00	314	100,00

Referente a las dimensiones de la calidad de formación se evidencia que la mayoría de los estudiantes afirman que la calidad es Medio: en las dimensiones: Proceso de aprendizaje 45,86% (144); proyección social, extensión cultural y responsabilidad social 45,22% (142); Servicios complementarios 42,68% (135) e Infraestructura 42,68% (135), mientras que en la dimensión Investigación la mayoría 46,50% (146) sostiene que el nivel de la calidad es Alto. Un porcentaje significativo de estudiantes opinan que el nivel es Alto en las dimensiones: Proceso de aprendizaje 39,81% (125); Proyección social, extensión cultural y responsabilidad social 41,09% (129); Servicios complementarios 37,91% (119) e Infraestructura 37,91% (119), mientras que un porcentaje menor de encuestados afirman que el nivel de la calidad es Bajo en las dimensiones: Proceso de aprendizaje 14,33% (45); Investigación 11,78% (37); Proyección social, extensión cultural y responsabilidad social 13,69% (43); Servicios complementarios 19,11% (60) e Infraestructura 19,11% (60) como muestra la tabla 7 y la figura 10. Es importante resaltar que a pesar del contexto de la pandemia en que se desarrolla clases No presenciales, una de las dimensiones que tienen ligeramente satisfacción bajo es en infraestructura y servicios complementarios.

Figura 10. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Dimensiones.



Fuente: Tabla 7

5.1.3 Nivel de Satisfacción

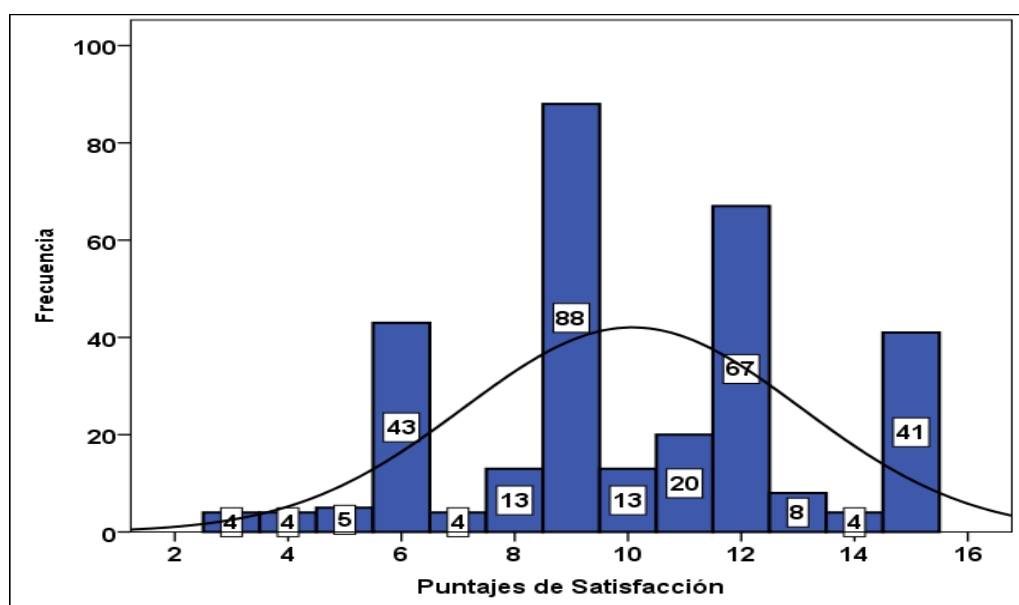
Tabla 8. Resultados de los niveles de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Niveles	Valor
Media	10,08
Desviación estándar	2,98
Coeficiente de variabilidad	29,56%
Puntaje mínimo	3
Puntaje máximo	15

Se observa que, el promedio de los puntajes de la escala sobre satisfacción según la percepción de los 314 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud es de 10,08 el cual se ubica en el nivel Medio de satisfacción, con una dispersión de los puntajes moderada (2,98) y una variabilidad del 29,56% lo que nos indica que los puntajes son homogéneos, ya que no superan el 33,33% de coeficiente de variabilidad (tabla 8 – figura 11).

Autentif

Figura 11. Distribución de los puntajes de la escala del nivel de satisfacción según la percepción de los estudiantes.



Fuente: Tabla 8

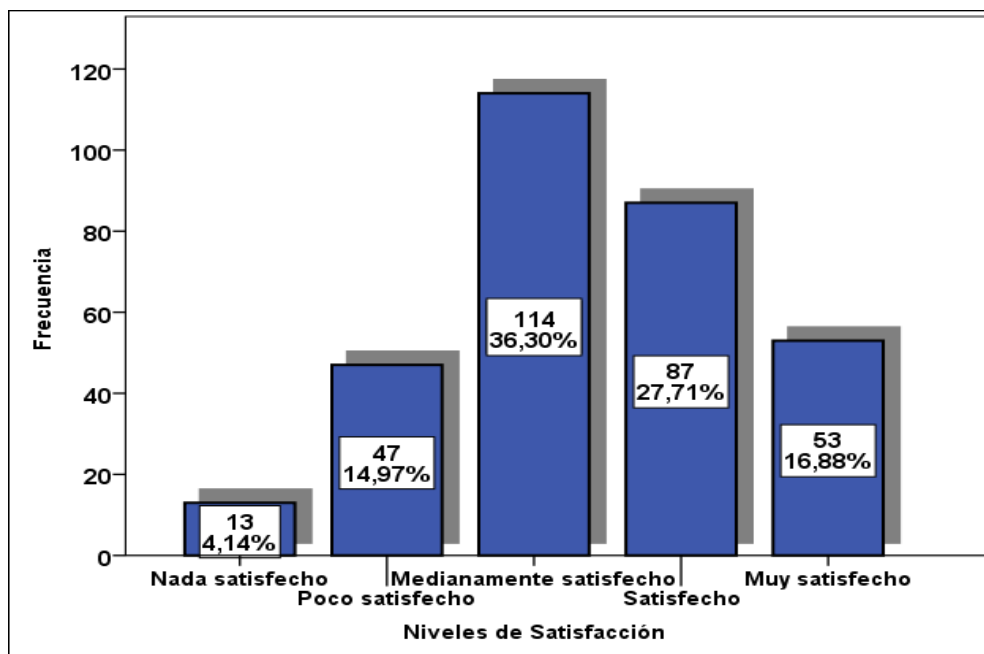
Tabla 9. Niveles de Satisfacción según la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Niveles de satisfacción	Baremo	fi	%
Nada satisfecho	3 - 5	13	4,14%
Poco satisfecho	6 - 7	47	14,97%
Medianamente satisfecho	8 - 10	114	36,30%
Satisfecho	11 - 12	87	27,71%
Muy satisfecho	13 - 15	53	16,88%
Total		314	100,00%

Autentif

Respecto al nivel de satisfacción se aprecia que, de los 314 estudiantes encuestados, la mayoría 36,30% (114) están Medianamente satisfechos, el 27,71% (87) de los estudiantes están Satisfechos con la formación profesional, el 16,88% (53) de los encuestados están Muy satisfechos, el 14,97% (47) de los estudiantes se encuentran Poco satisfechos y el 4,14% (13) de los estudiantes están Nada satisfechos con la formación profesional en la Universidad (tabla 9-figura 12). Es preciso una mirada con atención al nivel de satisfacción para atender las necesidades educativas que requiere los estudiantes y elevar la satisfacción, si bien se tiene tendencia hacia la satisfacción también el no cumplir con sus expectativas puede pasar a la insatisfacción.

Figura 12. Niveles de Satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud



Fuente: Tabla 8

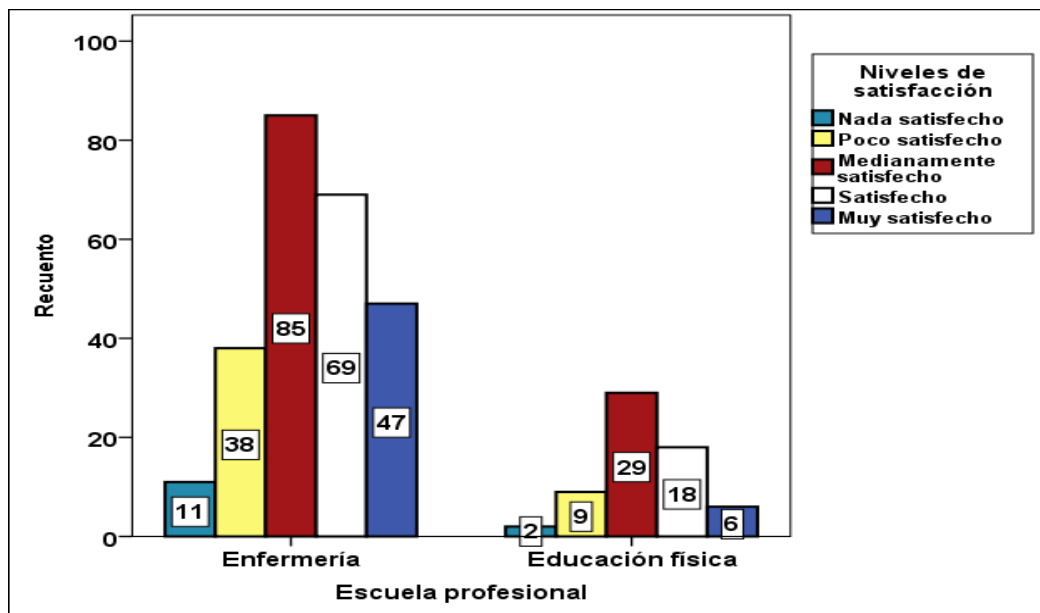
Autentif

Tabla 10. Niveles de satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud según Escuela profesional

Niveles de satisfacción	Escuela profesional			
	Enfermería		Educación física	
	fi	%	fi	%
Nada satisfecho	11	4,40	2	3,13
Poco satisfecho	38	15,20	9	14,06
Medianamente satisfecho	85	34,00	29	45,30
Satisfecho	69	27,60	18	28,13
Muy satisfecho	47	18,80	6	9,38
Total	250	100,00	64	100,00

Comparando el nivel de satisfacción por Escuelas profesionales se observa, en la tabla 10 que, en el grupo de estudiantes de la Escuela profesional de Enfermería la mayoría 34,00% (85) se encuentran Medianamente satisfechos, el 27,60% (69) de los encuestados están Satisfechos, el 18,80% (47) de los estudiantes están Muy satisfechos, el 15,20% (38) de los encuestados se encuentran Poco satisfechos y sólo el 4,40% (11) de los estudiantes están Nada satisfechos. Similar el panorama en el grupo de estudiantes de la Escuela profesional de Educación física la mayoría 45,30% (29) se encuentran Medianamente satisfechos, el 28,13% (18) de los encuestados están Satisfechos, el 14,06% (9) de los estudiantes están Poco satisfechos, el 9,38% (6) de los encuestados se encuentran Muy satisfechos y sólo el 3,13% (2) de los estudiantes están Nada satisfechos con la formación profesional que reciben en la facultad (figura 13).

Figura 13. Niveles de satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional según Escuela profesional



Fuente: Tabla 9

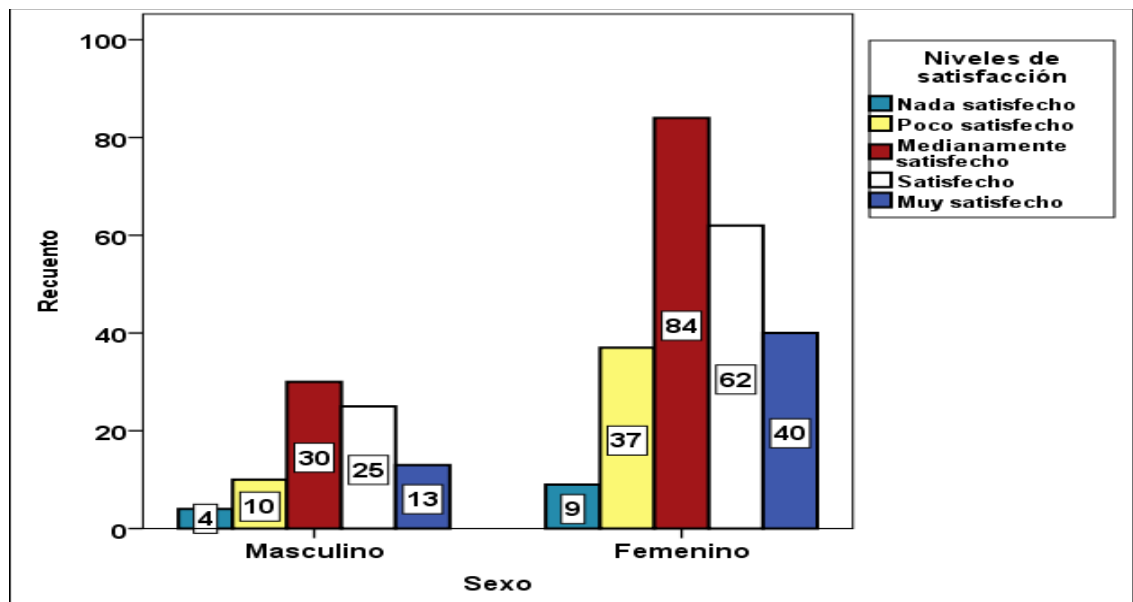
Tabla 11. Niveles de Satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional según Sexo de los encuestados

Niveles de satisfacción	Sexo			
	Masculino		Femenino	
	fi	%	fi	%
Nada satisfecho	4	4,88	9	3,88
Poco satisfecho	10	12,19	37	15,95
Medianamente satisfecho	30	36,59	84	36,21
Satisfecho	25	30,49	62	26,72
Muy satisfecho	13	15,85	40	17,24
Total	82	100,00	232	100,00

Ayemuf

Los niveles de satisfacción según el sexo muestran que la mayoría 36,59% (30) del sexo masculino se encuentran Medianamente satisfechos, el 30,49% (25) están Satisfechos, el 15,85% (13) de los estudiantes están Muy satisfechos, el 12,19% (10) de los encuestados se encuentran Poco satisfechos y sólo el 4,88% (4) de los estudiantes están Nada satisfechos. En el grupo de estudiantes del género Femenino que participan en la investigación la mayoría 36,21% (84) se encuentran Medianamente satisfechos, el 26,72% (62) de los encuestados están Satisfechos, el 17,24% (40) de los estudiantes están Muy satisfechos, el 15,95% (37) de los encuestados se encuentran Poco satisfechos y sólo el 3,88% (9) de los estudiantes están Nada satisfechos con la formación profesional (tabla 11 – figura 14).

Figura 14. Niveles de la Calidad de la formación profesional según Sexo de los estudiantes



Fuente: Tabla 11

Ayemuf

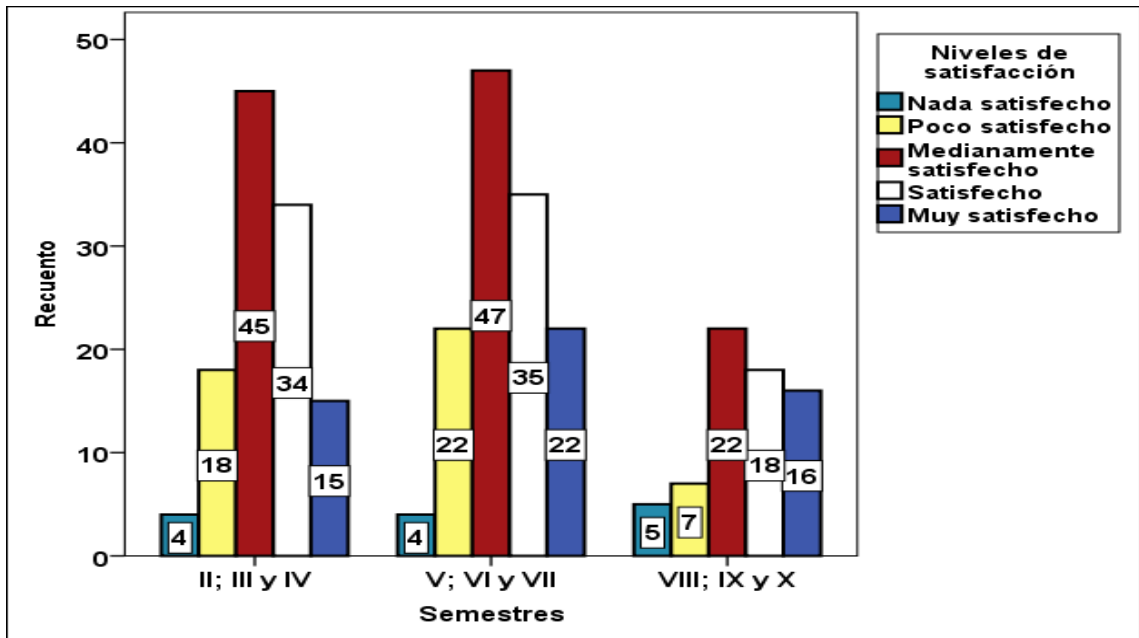
Tabla 12. Niveles de satisfacción de los estudiantes según Semestre de estudios

Niveles de satisfacción	Semestre de estudios					
	II; III y IV		V; VI y VII		VIII; IX y X	
	fi	%	fi	%	fi	%
Nada satisfecho	4	3,45	4	3,08	5	7,35
Poco satisfecho	18	15,52	22	16,92	7	10,29
Medianamente satisfecho	45	38,79	47	36,16	22	32,36
Satisfecho	34	29,31	35	26,92	18	26,47
Muy satisfecho	15	12,93	22	16,92	16	23,53
Total	116	100,00	130	100,00	68	100,00%

Nivel de satisfacción de acuerdo con los semestres que cursan los estudiantes del II; III y IV semestre la mayoría 38,79% (45) se encuentran Medianamente satisfechos, el 29,31% (34) de los encuestados están Satisfechos, el 15,52% (18) de los estudiantes están Poco satisfechos, el 12,93% (15) de los encuestados se encuentran Muy satisfechos y sólo el 3,45% (4) de los estudiantes están Nada satisfechos. En el grupo de estudiantes del V; VI y VII semestre que participan en la investigación la mayoría 36,16% (47) se encuentran Medianamente satisfechos, el 26,92% (35) de los encuestados están Satisfechos, el 16,92% (22) de los estudiantes están Muy satisfechos, el 16,92% (22) de los encuestados se encuentran Poco satisfechos y sólo el 3,08% (4) de los estudiantes están Nada satisfechos con la formación profesional. En el grupo de estudiantes del VIII; IX y X semestre que participan en la investigación la mayoría 32,36% (22) se encuentran Medianamente satisfechos, el 26,47% (18) de los encuestados están Satisfechos, el 23,53% (16) de los estudiantes están Muy satisfechos, el 10,29% (10) de los encuestados se encuentran Poco satisfechos y sólo el 7,35% (5) de los

estudiantes están Nada satisfechos con la formación profesional (tabla 12 y figura15).

Figura 15. Niveles de satisfacción de los estudiantes sobre la formación profesional según Semestre de estudios.



Fuente: Tabla 11

5.2 Resultados Inferenciales

5.2.1 Relación entre la Calidad de la formación profesional y el nivel de Satisfacción de los estudiantes

A continuación, se realiza el análisis de la relación que existe entre las dos variables de estudio.

Prueba de normalidad de las variables (Kolmogorov-Smirnov) n=314

Formulación de las hipótesis Nula (H_0) y Alternativa (H_1)

H_0 : La distribución de la variable no difiere de la distribución normal.

H₁: La distribución de la variable difiere de la distribución normal.

Se halla los valores correspondientes con el SPSS versión 26 y se obtiene la siguiente tabla:

Tabla 13. Prueba de Kolmogorov-Smirnov de las variables

	Kolmogorov-Smirnov (n>50)		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de la formación profesional	0,044	314	0,200
Nivel de satisfacción	0,154	314	0,000

De la Tabla 13, se aprecia que como el nivel de significancia asintótica bilateral obtenido en la variable Calidad de formación profesional (0,200) el p-valor es mayor al nivel de significación ($\alpha=0,050$), entonces se acepta la hipótesis nula (H_0), es decir se acepta que: La distribución de la variable no difiere de la distribución normal, es decir si provienen de una distribución normal, mientras que en la variable Nivel de satisfacción (0,000) el p-valor es menor al nivel de significación ($\alpha=0,050$), entonces se acepta la hipótesis alterna (H_1), es decir se acepta que: La distribución de la variable difiere de la distribución normal, es decir no provienen de una distribución normal. De estos resultados se concluye que, en la comprobación de la hipótesis correlacional se debe utilizar pruebas no paramétricas, como la prueba rho de Spearman.

Tabla 14. Correlación de los puntajes de la calidad de formación profesional y nivel de Satisfacción según la percepción de los estudiantes.

		Nivel de satisfacción
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	0,866**
	Sig. (bilateral)	0,000

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se muestra el coeficiente de correlación de Spearman obtenido ($r=0,866$), lo que permite afirmar que entre los puntajes de la escala de la calidad de la formación profesional y el nivel de satisfacción según la percepción de los estudiantes universitarios existe una correlación positiva significativa, para un nivel de significación de $\alpha=0,05$. Este resultado indica que a mayor nivel de Calidad de la formación profesional corresponde mayor nivel de Satisfacción de los estudiantes y a menor nivel de Calidad de la formación profesional corresponde menor nivel de Satisfacción de los estudiantes.

Figura 16. Diagrama de dispersión de los puntajes de la Calidad de la Formación profesional y el nivel de satisfacción de los estudiantes.

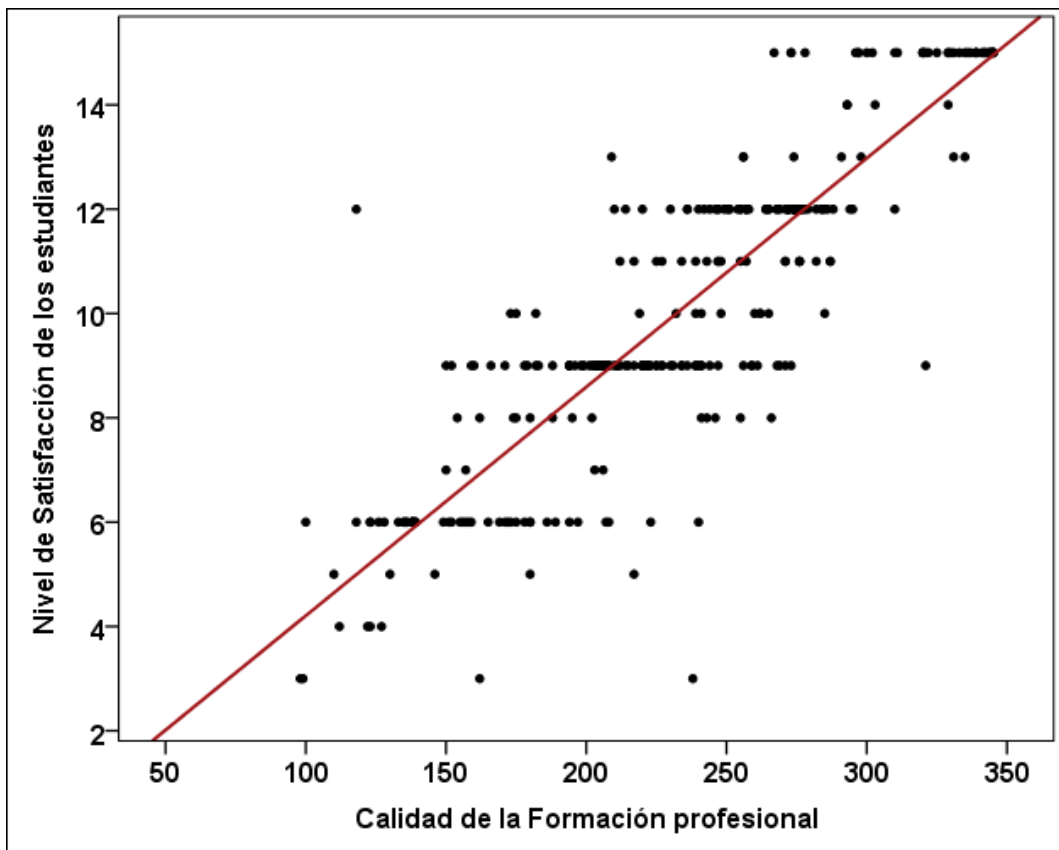


Tabla 15. Correlación de los puntajes de las dimensiones de la Calidad de la formación profesional y el nivel de Satisfacción de los estudiantes

	Dimensiones de la Calidad de la formación profesional	Nivel de satisfacción	Sig. bilateral	N
	Proceso enseñanza-aprendizaje	0,802**	0,004	314
	Investigación	0,786**	0,000	314
Rho de Spearman	Proyección social, extensión cultural y responsabilidad social	0,786**	0,000	314
	Servicios complementarios	0,850**	0,000	314
	Infraestructura física	0,846**	0,000	314

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se observa, en la tabla 15 los coeficientes de correlación de Spearman entre las dimensiones de la variable calidad de la formación profesional y la variable Nivel de satisfacción, donde las cinco correlaciones de Spearman son positivas y significativa, lo que indica que existe una correlación directa y significativa, ya que la significación bilateral obtenida en cada caso es menor al 5% ($\alpha=0,050$). Existe una mayor fuerza de correlación entre la dimensión Servicios complementarios (0,850) y el nivel de Satisfacción de los estudiantes, asimismo se aprecia una menor fuerza de correlación entre la dimensión Investigación (0,786) y el nivel de Satisfacción de los estudiantes y la dimensión Proyección social, extensión cultural y responsabilidad social (0,786) y el nivel de Satisfacción de los estudiantes.

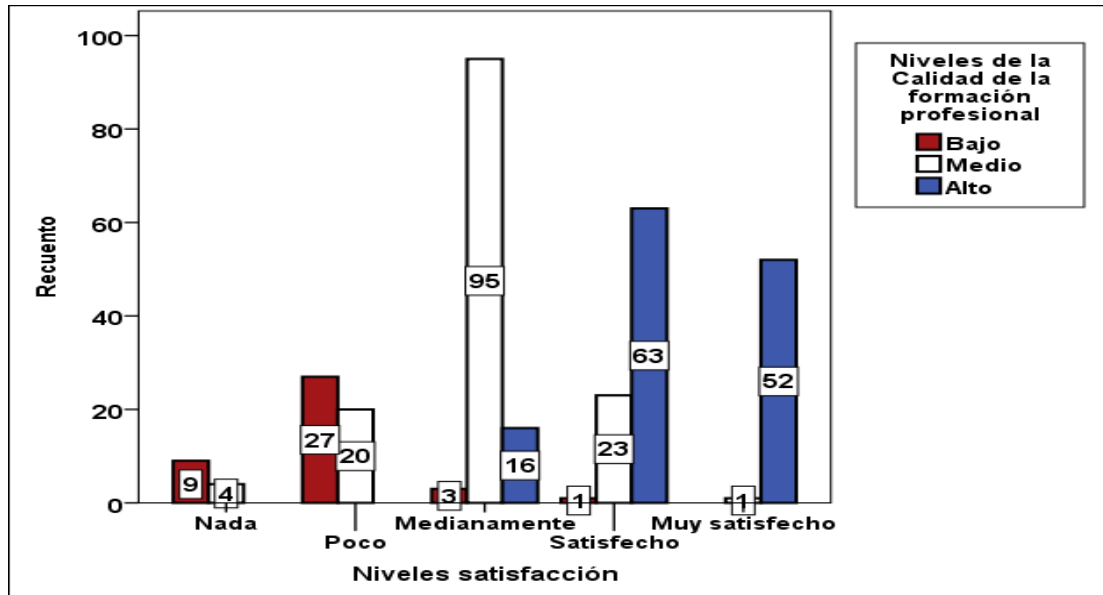
Tabla 16. Tabla de contingencia de los niveles de Calidad de la formación profesional y los niveles de Satisfacción de los estudiantes.

		Calidad de la formación profesional			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Niveles de satisfacción	Nada satisfecho	9	4	0	13
	Poco satisfecho	27	20	0	47
	Medianamente satisfecho	3	95	16	114
	Satisfecho	1	23	63	87
	Muy satisfecho	0	1	52	53
Total		40	143	131	314

La tabla 16 muestra la tabla de contingencia de las dos variables de investigación, donde se observa que el 30,25% (95) de los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao que participan en la investigación están Medianamente satisfechos y opinan que la calidad de la formación profesional tiene un nivel Medio, el 20,06% (63) de los encuestados están Satisfechos y señalan que la calidad de la formación profesional es Alta, el 16,56% (52) de los estudiantes están Muy satisfechos y afirman que la calidad de la formación profesional es Alta, el 8,60% (27) de los encuestados están Poco satisfechos y sostienen que la calidad de la formación profesional es Baja, el 7,32% (23) de los estudiantes están Satisfechos y señalan que la calidad de la formación profesional es Media, el 6,37% (20) de los encuestados están Poco satisfechos y señalan que la calidad de la formación profesional es Media, el 5,10% (16) de los estudiantes están Medianamente

satisfechos y afirman que la calidad de la formación profesional es Alta, el 2,87% (9) de los encuestados están Nada satisfechos y sostienen que la calidad de la formación profesional es Baja.

Figura 17. Niveles de la Calidad de la formación profesional y niveles de satisfacción de los estudiantes.



Fuente: Tabla 16

Autentif

CAPITULO VI

DISCUSIÓN

6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.

6.1.1 Hipótesis general

La calidad de la formación profesional tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Hipótesis por contrastar:

H₀: No existe relación significativa entre los puntajes de la calidad de la formación profesional y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios.

H₁: Si existe relación significativa entre los puntajes de la calidad de la formación profesional y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios.

Se utiliza la prueba de hipótesis de correlación rho de Spearman ya que las variables no provienen de una distribución normal.

Tabla 17. Prueba de hipótesis general mediante la prueba rho de Spearman.

	Nivel de satisfacción
Coeficiente de correlación	0,866**
Sig. (bilateral)	0,000

Rho de Spearman	Calidad de la formación profesional	N	314
-----------------	-------------------------------------	---	-----

Autentica

Conclusión estadística Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se demuestra que: Si existe relación significativa entre los puntajes de la calidad de la formación profesional y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes, ya que en la tabla 16 se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables es significativo ($\rho=0,866$) y el p-valor (0,000) es menor a la significancia $\alpha=0,050$. Al comprobarse la hipótesis alterna, se demuestra la validez de la hipótesis general de investigación: La calidad de la formación profesional tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de una universidad pública, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

6.1.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

La calidad de la formación profesional según la percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud es Media.

a) Planteamiento de H_0 y H_1 :

H_0 : La calidad de la formación profesional según la percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud es Baja o Alta.

H_1 : La calidad de la formación profesional según la percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud es Media.

b) Nivel de significancia

Se trabajó con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia o riesgo del 5% ($\alpha=0,05$)

c) Prueba estadística

Se utilizó la prueba Chi cuadrada de bondad de ajuste debido a que la variable es del tipo cualitativo ordinal. La Tabla 17 muestra los valores observados y esperados de la variable Calidad de la formación profesional para la correspondiente prueba de hipótesis.

Tabla 18. Valores de la Calidad de la formación profesional

	N observado	N esperada	Residuo
Baja	40	104,7	-64,7
Media	143	104,7	38,3
Baja	131	104,7	26,3
Total	314		

d) Regla de decisión

Se rechaza la hipótesis nula (H_0) si el p-valor es menor al nivel de significancia $\alpha= 0,050$. De la tabla 18, se observa el valor de la prueba Chi cuadrada calculada $X_c^2=60,618$ y el p-valor=0,000 de donde se concluye en rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e) Valor de la prueba

Tabla 19. Prueba de la hipótesis específica 1

	Calidad de la formación profesional
Chi-cuadrado	60,618 ^a
gl	2

f) Conclusión estadística

Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se asevera que: La calidad de la formación profesional según la percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud es Media.

Al comprobarse la hipótesis alterna y como se aprecia mayor frecuencia en el nivel Media (143), se comprueba la validez de la hipótesis específica 1: La calidad de la formación profesional según la percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud es Media, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

Hipótesis específica 2

El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud es Medianamente satisfactorio.

a) Planteamiento de H_0 y H_1 :

H_0 : El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud no es Medianamente satisfactorio.

H_1 : El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud es Medianamente satisfactorio.

b) Nivel de significancia

Se trabajó con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significancia o riesgo del 5% ($\alpha=0,05$)

c) Prueba estadística

Se utilizó la prueba Chi cuadrada de bondad de ajuste debido a que la variable es del tipo cualitativo ordinal. La Tabla 19 muestra los

valores observados y esperados de la variable nivel de Satisfacción de los estudiantes sobre la calidad de la formación profesional para la correspondiente prueba de hipótesis.

Tabla 20. Valores del nivel de Satisfacción de los estudiantes

	N observado	N esperada	Residuo
Nada satisfecho	13	62,8	-49,8
Poco satisfecho	47	62,8	-15,8
Medianamente satisfecho	114	62,8	51,2
Satisfecho	87	62,8	24,2
Muy satisfecho	53	62,8	-9,8
Total	314		

d) Regla de decisión

Se rechaza la hipótesis nula (H_0) si el p-valor es menor al nivel de significancia $\alpha = 0,050$. De la tabla 20, se observa el valor de la prueba Chi cuadrada calculada $X_c^2 = 90,064$ y el p-valor = 0,000 de donde se concluye en rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

e) Valor de la prueba

Tabla 21. Prueba de la hipótesis específica 2

Nivel de satisfacción de los estudiantes sobre la calidad de la formación profesional

Chi-cuadrado	96,064 ^a
gl	4
Sig. asintótica	0,000

f) **Conclusión estadística**

Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se asevera que: El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud es Medianamente satisfactorio.

Al comprobarse la hipótesis alterna y como se aprecia mayor frecuencia en el nivel Medianamente satisfecho (114), se comprueba la validez de la hipótesis específica 2: El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud es Medianamente satisfactorio, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

Hipótesis específica 3

La calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios.

Hipótesis que contrastar:

H₀: No existe relación significativa entre los puntajes de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios.

H₁: Si existe relación significativa entre los puntajes de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios.

Se utiliza la prueba de hipótesis de correlación rho de Spearman ya que las variables no provienen de una distribución normal.

Tabla 22. Prueba de hipótesis específica 3 mediante la prueba rho de Spearman.

			Nivel de satisfacción
Rho de Spearman	Calidad del proceso enseñanza-aprendizaje	Coefficiente de correlación	0,802**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	314

Conclusión estadística Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se demuestra que: Si existe relación significativa entre los puntajes de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes, ya que en la tabla 21 se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables es significativo ($\rho=0,802$) y el p-valor (0,000) es menor a la significancia $\alpha=0,050$. Al comprobarse la hipótesis alterna, se demuestra la validez de la hipótesis específica 3: La calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

Hipótesis específica 4

La calidad de investigación tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Hipótesis por contrastar:

H₀: No existe relación significativa entre los puntajes de la calidad de investigación y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública.

H₁: Si existe relación significativa entre los puntajes de la calidad de investigación y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública.

Se utiliza la prueba de hipótesis de correlación rho de Spearman ya que las variables no provienen de una distribución normal.

Tabla 23. Prueba de hipótesis específica 4 mediante la prueba rho de Spearman.

			Nivel de satisfacción
Rho		Coeficiente de correlación	0,786**
de	Calidad de	Sig. (bilateral)	0,000
Spearm	investigación	N	314

Conclusión estadística Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se demuestra que: Si existe relación significativa entre los puntajes de la calidad de investigación y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios, ya que en la tabla 22 se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables es significativo ($\rho=0,786$) y el p-valor (0,000) es menor a la significancia $\alpha=0,050$. Al comprobarse la hipótesis alterna, se demuestra la validez de la hipótesis específica 4: La calidad de investigación tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de una universidad pública, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

Hipótesis específica 5

La calidad de proyección social, extensión cultural y responsabilidad social tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de una universidad pública.

Hipótesis por contrastar:

H₀: No existe relación significativa entre los puntajes de proyección social, extensión cultural y responsabilidad social y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública.



H₁: Si existe relación significativa entre los puntajes de proyección social, extensión cultural y responsabilidad social y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública.

Se utiliza la prueba de hipótesis de correlación rho de Spearman ya que las variables no provienen de una distribución normal.

Tabla 24. Prueba de hipótesis específica 5 mediante la prueba rho de Spearman.

			Nivel de satisfacción
Rho de Spearman	Calidad de proyección social, extensión cultural y responsabilidad social	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,786** 0,000
			N 314

Conclusión estadística Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se demuestra que: Si existe relación significativa entre los puntajes de proyección social, extensión cultural y responsabilidad social y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios, ya que en la tabla 23 se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables es significativo ($\rho=0,786$) y el p-valor (0,000) es menor a la significancia $\alpha=0,050$. Al comprobarse la hipótesis alterna, se demuestra la validez de la hipótesis específica 5: La calidad de proyección social, extensión cultural y responsabilidad social tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de

estudiantes universitarios de una universidad pública, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

Hipótesis específica 6

La calidad de servicios complementarios tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de una universidad pública.

Hipótesis por contrastar:

H₀: No existe relación significativa entre los puntajes de servicios complementarios y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública.

H₁: Si existe relación significativa entre los puntajes de servicios complementarios y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes de una universidad pública.

Se utiliza la prueba de hipótesis de correlación rho de Spearman ya que las variables no provienen de una distribución normal.

Tabla 25. Prueba de hipótesis específica 6 mediante la prueba rho de Spearman.

			Nivel de satisfacción
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	0,850**
	Calidad de servicios complementarios	Sig. (bilateral)	0,000
		N	314

Conclusión estadística Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se demuestra que: Si existe relación significativa entre los puntajes de servicios complementarios y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios, ya que en la tabla 24 se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables es

significativo ($\rho=0,850$) y el p-valor (0,000) es menor a la significancia $\alpha=0,050$. Al comprobarse la hipótesis alterna, se demuestra la validez de la hipótesis específica 6: La calidad de servicios complementarios tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de una universidad pública, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

Hipótesis específica 7

La calidad de infraestructura física tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Hipótesis por contrastar:

H₀: No existe relación significativa entre los puntajes de infraestructura física y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios.

H₁: Si existe relación significativa entre los puntajes de infraestructura física y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes universitarios.

Se utiliza la prueba de hipótesis de correlación rho de Spearman ya que las variables no provienen de una distribución normal.

Tabla 26. Prueba de hipótesis específica 7 mediante la prueba rho de Spearman.

			Nivel de satisfacción
Rho de Spearman	Calidad de infraestructura física	Coefficiente de correlación	0,846**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	314



Conclusión estadística Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ se demuestra que: Si existe relación significativa entre los puntajes de infraestructura física y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes, ya que en la tabla 25 se aprecia que el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables es significativo ($\rho=0,846$) y el p-valor (0,000) es menor a la significancia $\alpha=0,050$. Al comprobarse la hipótesis alterna, se demuestra la validez de la hipótesis específica 7: La calidad de infraestructura física tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, aseveración que se hace para un 95% de nivel de confianza.

Los resultados que se muestra son evidencia de la relación significativa que existe entre la calidad de la formación profesional y la satisfacción de los estudiantes, al encontrar que la calidad de la formación profesional según la percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud es *media* y el nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud es *medianamente satisfactorio*.

Al contrastar las hipótesis también se evidencia que cada una de las dimensiones podemos afirmar que existe relación significativa entre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes, entre la calidad de investigación y la satisfacción de los estudiantes, entre proyección social, extensión cultural y responsabilidad social y la satisfacción de los estudiantes, entre de servicios complementarios y la satisfacción de los estudiantes y entre la infraestructura física y los puntajes de la satisfacción de los estudiantes.

6.2. Contratación de los resultados con otros estudios similares.

La calidad educativa es clave para una inserción rápida al mercado laboral del egresado y sobre todo para mostrar un desempeño eficiente y

competitivo, sí logra el estudiante emplearse dentro de un periodo corto al término de sus estudios es muestra de satisfacción no solo para él, sino también para la Facultad este sería un indicador la calidad que refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos: así puede mostrar su satisfacción con la enseñanza - aprendizaje, investigación, responsabilidad social, las instalaciones y el equipamiento. La visión del estudiante, producto de sus percepciones, expectativas y necesidades, servirá como indicador para el mejoramiento de la gestión y el desarrollo de los programas académicos (9).

Frente a los resultados encontrados en la investigación se puede afirmar que existe una relación significativa entre la formación profesional y la satisfacción de estudiante así se demostró al encontrar que el estudiante percibe a la formación profesional como un nivel medio de calidad y tiene una satisfacción media, esto comparado con los resultados de Leño et al.(10) quienes encontraron que existe una relación moderada positiva entre la formación profesional y satisfacción de estudiantes universitario, sin embargo en para nuestro estudio la relación es significativa lo que indica que a mayor calidad de formación profesional mayor satisfacción del estudiante.

La implementación de un sistema de gestión en Facultad de Ciencias de la Salud bajo la norma ISO 21001:2018 permite fortalecer la calidad educativa y ofrecer una formación profesional de calidad respondiendo a las demandas educativas de la sociedad, esto nos ha ayudado a encontrar los resultados alentadores desde la percepción de los estudiantes como una formación de una calidad media con tendencia a altos niveles de calidad y una satisfacción media con tendencia a alta. Al respecto Nobarro (8) en su investigación los resultados que encontró demuestran que el nivel de satisfacción estudiantil de las carreras de baja y alta demanda se caracterizado por "satisfecho". las mismas tendencias se dan en todas las dimensiones de la calidad de los servicios educativos, también refiere que son el reflejo positivo de tener un Sistema de Gestión de la Calidad como la ISO 9001 versión 2008 ó 2015, la cual ayuda a sostener una educación de calidad que la ley de educación

exige. Esto implica que a medida que se haga sostenible el sistema de calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud se debe lograr alta satisfacción en el estudiante.

Referente a algunos indicadores de Calidad que estudió Quispe (12) afirma que las percepciones en las dimensiones, eficacia, relevancia y pertinencia de la calidad de la formación profesional difieren significativamente, según el año lectivo de los estudiantes de la UNFV, mientras que la eficiencia y la equidad no difieren. Guarda concordancia con lo que Alvarado(7), en su investigación realizada muestra que la mayor parte de los estudiantes encuestados de dos instituciones tienen una percepción positiva acerca de las dimensiones valoradas sobre la calidad percibida en los servicios que les brindan sus respectivas casas de estudio destacando la preparación con la que cuenta la plana docente.

Los resultados obtenidos en la investigación en las diferentes dimensiones muestran que los estudiantes perciben una calidad de formación profesional media llevándolos a una satisfacción media para ambos casos con tendencia a altos niveles de calidad y alta satisfacción, la dimensión más valorada fue la investigación y la menos valorada la infraestructura pese a la coyuntura de la pandemia en el que se desarrolla clases virtuales. Si comparamos con los resultados de Alvarado (7) encuentran que los estudiantes del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey le dan mayor peso a las instalaciones modernas e innovación tecnológica dentro de las aulas, mientras que los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León valoran más la preparación académica de la planta docente. Interesante diferencia entre estudiantes de una realidad distinta de diferentes universidades según su percepción de los estudiantes que pueden fortalecer en la toma de decisiones para la mejora continua.

En ese orden tenemos a Valdivia (11), que obtuvo como resultado que el 91% de estudiantes tuvieron opinión muy buena sobre las dimensiones del Plan Curricular: estructura 84%, en proceso de enseñanza aprendizaje 74%, organización 96%, desarrollo de habilidades 91%, favorece su desempeño

laboral 71%, en el nivel muy bueno. Con respecto a la relación entre la autopercepción del desempeño y la opinión del plan curricular es válida, existiendo una asociación débil y directa. Otro aspecto importante para considerar como propuesta de mejora la evaluación del desempeño y el plan de estudios ofrecido.

Para lograr calidad en la formación profesional se requiere de liderazgo y compromiso en primer lugar de la alta dirección y luego de todos los miembros de la comunidad universitaria atendiendo las necesidades educativas de los estudiantes y respondiendo a sus expectativas, al respecto Orrego (6) en su estudio que el liderazgo institucional está interesado en mejorar el desarrollo integral de los estudiantes, quienes a su vez valoran el alto nivel de las instalaciones donde asisten a clase y también enfatiza que se necesitan algunos cambios para que esta escuela sea más competitiva en la región, aprovechando las fortalezas de los estudiantes y su alto compromiso social.

La calidad en los últimos años ha cobrado importancia en la educación siendo un pilar para el desarrollo social, económico, cultural y político y ahora la exigencia con el licenciamiento, la acreditación y el cumplimiento de diversas normas, lo que implica propuesta de mejoras para responder a las exigencias del entorno tan cambiante como este 2020 una crisis sanitaria que se ha convertido en una oportunidad de crecimiento y avance tecnológico para las universidades públicas del país, en esa línea Nadeau (37) afirma que la «calidad» se ha convertido en palabra clave en la Educación Superior, debiendo internalizarse el concepto de calidad educativa, tema que en la actualidad se extiende a nivel mundial y que implica partir de ciertos criterios que obedecen a una forma de entender y ver la universidad, otra mirada que complementa la calidad en espacios como la universidad es de Sierra (38) cuando afirma que las universidades enfrentan en la actualidad el gran reto de ampliar su capacidad de respuesta a las exigencias sociales, a las crecientes demandas que afrontan los profesionales en formación, que sean capaces de insertarse plenamente en los procesos sociales, productivos y científicos en un contexto complejo,

caracterizado por las desiguales económicas, los vertiginosos cambios tecnológicos y la amplia diversidad sociocultural.

Si logramos internalizar que una formación de calidad implica ser integral que forma ciudadanos con valores éticos con respeto por los derechos de los otros, generaremos oportunidades de convivencia con respeto, progreso y prosperidad.



4.7 Responsabilidad ética

Se garantiza el respeto hacia los derechos de los participantes mediante el consentimiento informado. Se trabajo tomando en cuenta los principios bioéticos de la investigación de la UNAC, como la autonomía considerando que cada persona es libre de decidir su participación (anexo 6), así como de retirarse en cualquier momento, además, se tendrá en cuenta los principios de beneficencia y el de justicia, cada persona recibirá un trato justo y sin discriminación, asegurando la confidencialidad y privacidad. Para esta investigación el consentimiento informado fue virtual.



CONCLUSIÓN

1. La calidad de la formación profesional tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la facultad de Ciencias de la Salud, obtenido mediante la prueba rho de Spearman ($\rho=0,866$).
2. La calidad de la formación profesional según la percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud es Media, aseveración que se hace mediante la prueba Chi cuadrada ($X_c^2=60,6189$), con tendencia a alta.
3. El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario de la Facultad de Ciencias de la Salud es Medianamente satisfactorio, aseveración que se hace mediante la prueba Chi cuadrada ($X_c^2=96,064$), con tendencia a una alta satisfacción.
4. La calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman ($\rho=0,802$).
5. La calidad de investigación tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman ($\rho=0,786$), es una de las dimensiones mejor valoradas.

6. La calidad de proyección social, extensión cultural y responsabilidad social tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman ($\rho=0,786$).

Ayemuf

7. La calidad de servicios complementarios tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman ($\rho=0,850$).

8. La calidad de infraestructura física tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios, obtenido mediante la prueba rho de Spearman ($\rho=0,846$), fue una de las dimensiones menos valoradas.

RECOMENDACIONES

1. Mayor compromiso e involucramiento de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud con la calidad educativa y los cambios que ello implica.
2. Continuar e involucrar en las Capacitaciones a docentes, administrativos y estudiantes como actividades extracurriculares que fortalezca el logro de competencias.
3. Selección a docentes idóneos y especialistas con competencia y habilidades blandas para fortalecer las relaciones interpersonales.
4. Incentivar la investigación docente y formativa acorde a contexto actual.
5. Proponer proyectos de responsabilidad social de impacto con trabajo conjunto de docentes y estudiantes.
6. Identificar oportunidades de mejora en cada espacio académico, administrativo y social para fortalecer una cultura de calidad.
7. Generar más espacios de diálogo con los estudiantes y la alta dirección para recoger inquietudes y proponer mejoras sobre la marcha.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Minedu. Ley General de Educación N° 28044. Sobre Educ [Internet]. 2017;1–36. Available from: http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
2. Ministerio de Educación. Ds N° 016-2015-Minedu Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria [Internet]. 2015. p. 1–25. Available from: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105041/_016-2015-MINEDU_-_21-10-2015_04_19_56_-DS_N__016-2015-MINEDU.pdf
3. Gallegos A. Educación superior y licenciamiento: El caso de las universidades del Perú. Espacios. 2017;38(60).
4. Yarzabal L, Unesco-caracas I, Brovotto J, De R, De U. Director : Editor : Comité Asesor : Comité Editorial.
5. UNESCO. Marco de acción de Dakar. Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes. Foro Mund sobre la Educ Dakar (Senegal), 26-28 abril 2000 [Internet]. 2000;69. Available from: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>
6. Orrego Bermúdez L, Fernández Marisol S. Percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa en la escuela de policía Simón Bolívar Tuluá-Colombia. IOSR J Humanit Soc Sci (IOSR-JHSS [Internet]. 2019;24(6):47. Available from: www.iosrjournals.org
7. Alvarado Lagunas E, Ramírez DM, Téllez EA. Percepción de la calidad

educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Rev la Educ Super [Internet]. 2016;45(180):55–74. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.006>

8. Nobarino M. Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda en una Institución Superior Tecnológico de Lima. Repos Univ Peru Cayetano Hered [Internet]. 2018;138. Available from: http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3590/Satisfaccion_NobarinoMoreno_Mesias.pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. Estudio de la satisfacción de estudiantes con servicios educativos brindados por instituciones de educ superior. REICE Rev Electrónica Iberoam sobre Calidad, Efic y Cambio en Educ. 2015;13(2):5–26.
10. Leaña Arias A. Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte-2018. Univ César Vallejo. 2018;
11. Valdivia Arce G. Autopercepción del desempeño laboral y opinión sobre el plan curricular de las egresadas de la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza. Lima - Generación 2010-2013. 2019;1–49.
12. Quispe Andía Carlos J. Percepción de los estudiantes sobre la calidad de su formación profesional de la especialidad de Primaria de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2014;
13. UNESCO. Declaracion Mundial Sobre la Eduación superior en el sigo XXI : Preámbulo. Educ Super y Soc. 1998;9(2):97–113.
14. Aguila Cabrera V. El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la competitividad institucional. Rev Iberoam Educ. 2005;36(12):1–7.



15. Perú C de la R. Ley Universitaria N° 30220. Ley. 2014;54:68.
16. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. El Modelo de Licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano. 24/11/2015 [Internet]. 2015;37. Available from: [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4565/El Modelo de Licenciamiento y su Implementación en el Sistema Universitario Peruano.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4565/El%20Modelo%20de%20Licenciamiento%20y%20su%20Implementaci3n%20en%20el%20Sistema%20Universitario%20Peruano.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
17. Sineace. Modelo de acreditación institucional para universidades. 2017. 36 p.
18. José S, José E, La V, Sergio MS, Profesor JS, Universidad A, et al. La autoevaluación institucional y su relación con la acreditación universitaria desde la Dirección Educacional the Educational Administration. 2013;
19. Tuesta Torres ER, Cabrera Cabrera X, Ramos Ferañan EV. La Autoevaluación Como Parte Del Proceso De Acreditación En La Universidad “Señor De Sipán”, Perú. Rev Cient Epistemia. 2017;1(1):1–12.
20. Universidad Nacional del Callao. Modelo Educativo Universidad Nacional Del Callao. 2016;
21. Parra Cortés R. La Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible. Revista de Derecho Ambiental. 2018. 99 p.
22. Spanish GDT. Norma Internacional ISO 21001. 2018;2015.
23. Chacón J, Rugel S. Artículo de Revisión . Teorías , Modelos y Sistemas de Gestión de Calidad. Rev Espac. 2018;39(50):14–23.
24. Juan Manso Pinto. El Legado de Frederick Irving Herzberg. Arch Boletín ACAL. 2019;(113):46–7.
25. Morán C, Menezes E. La motivación de logro como impulso creador de bienestar. Rev INFAD Psicol [Internet]. 2016;2(1):1–11. Available from: www.infad.eu › OJS › index.php

Autent

26. Wrigley W. Comportamiento Organizacional . Prim edición . 2015;167–89.
27. Companioni OL. El proceso de formación profesional desde un punto de vista Complejo e Histórico-Cultural. Actual Investig en Educ [Internet]. 2015;15:567–89. Available from: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000300567&lang=pt
28. Lorente García R. Configuración de las políticas europeas de formación profesional ante las nuevas demandas del mercado laboral. 2006;
29. Falconí Vasquez Rodolfo. La Calidad de la Formación Profesional en la Universidad Nacional de Ingeniería (Uni). Caso de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas. 2005;(1):15–22.
30. Vargas F. La gestion de la calidad en la formacion profesional: el uso de estandares y sus diferentes aplicaciones. Iso. 2003. 69 p.
31. Peñaloza W. Formación general, necesidad del currículo universitario *. :71–86.
32. Yauri Ma-L. Influencia de los Factores Socio Familiares en la Satisfacción de la Carrera de Trabajo Social de los estudiantes del 1er y 2do Año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2017. J Chem Inf Model. 1981;53(9):1689–99.
33. Folgueiras Bertomeu P, Luna González E, Puig Latorre G. Aprendizaje y servicio: Estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. Rev Educ. 2013;(362):159–85.
34. Pecina RM. Evaluación de la satisfacción académica del estudiante de enfermería sobre la calidad del servicio educativo. Rev Electrónica sobre Educ Media y Super [Internet]. 2019;6(11):1–18. Available from: https://scholar.google.com.pe/scholar?as_ylo=2015&q=percepción,+enseñanza-aprendizaje,+calidad+educativa,+enfermería&hl=es&as_sdt=0,5
35. Marín-García JA, Martínez-Gómez M, Giraldo-O'Meara M. Redesigning

work in university classrooms: Factors related to satisfaction in engineering and business administration students | Rediseñando el trabajo en las aulas universitarias: Factores relacionados con la satisfacción en estudiantes de ingeniería y a. Intang Cap. 2014;10(5):1026–51.

36. Segura-Baron U, Calderón-Perilla CE. Estudiantes felices: competencias docentes vs satisfacción estudiantil. In Crescendo [Internet]. 2019;10(1):71–88. Available from: <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2020/1525>
37. Nadeau P. Calidad en la formación de profesionales. 2006;3(1):14–7.
38. Sierra RV. El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. Civilizar. 2010;10(18):117.



ANEXOS



Antony

ANEXO 1

“Calidad de la formación profesional y nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios”

Pregunta de investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Metodología
<p>Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la formación profesional y el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación entre la calidad de la formación profesional y el nivel de satisfacción según percepción de estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC.</p>	<p>Hipótesis general La calidad de la formación profesional tiene relación significativa con el nivel de satisfacción según percepción de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC</p>	<p>Variables de estudio V1: Formación Profesional.</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso Enseñanza - Aprendizaje • Investigación • Responsabilidad Social • Servicios complementarios • Infraestructura <p>V2: Nivel de Satisfacción</p>
<p>Problemas específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo es la calidad de la formación profesional según la percepción de los estudiantes universitarios? 2. ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios? 4. ¿Cuál es la relación que existe entre calidad de formación en investigación y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios? 	<p>Objetivos Específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Describir la calidad de la formación profesional según la percepción de los estudiantes universitarios. 2. Identificar el nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario. 3. Establecer la relación que existe entre la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios. 4. Establecer la relación que existe entre calidad de formación en investigación y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios. 	<p>Hipótesis específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. La calidad de la formación profesional según la percepción de los estudiantes universitarios es Media. 10. El nivel de satisfacción sobre su formación profesional que percibe el estudiante universitario es Medianamente satisfactorio. 11. La calidad del proceso enseñanza-aprendizaje tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios 12. La calidad de formación en investigación tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios 	<p>Tipo de Estudio Correlacional.</p> <p>Diseño de estudio No experimental correlacional transversal.</p> <p>Población – Muestra 314 estudiantes de la FCS</p>

<p>5. ¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de formación en responsabilidad social y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?</p> <p>6. ¿Cuál es relación que existe entre la calidad de los servicios complementarios y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?</p> <p>7. ¿Cuál es la relación entre la calidad de la infraestructura física y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios?</p>	<p>5. Establecer la relación que existe entre la calidad de formación en responsabilidad social y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios</p> <p>6. Establecer la relación que existe entre la calidad de los servicios complementarios y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios.</p> <p>7. Establecer la relación entre la calidad de la infraestructura física y el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios.</p>	<p>13. La calidad de formación en responsabilidad social tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios</p> <p>14. La calidad de servicios complementarios tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios</p> <p>15. La calidad de infraestructura física tiene relación significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes universitarios</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario de formación profesional y nivel de satisfacción</p>
---	---	---	--



ANEXO 2



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Universidad Nacional del Callao

CUESTIONARIO Nivel de Satisfacción de los Procesos de Formación Profesional

ESCUELA PROFESIONAL DE _____ Fecha: _____

ESTIMADO (A) ESTUDIANTE: la aplicación del presente cuestionario tiene por finalidad recoger información sobre el nivel de satisfacción de procesos que se desarrollan en la Facultad de Ciencias de la Salud, en beneficio de la formación profesional que brinda. La confidencialidad de tus respuestas será respetada, no escribir su nombre en ningún lugar del cuestionario.

INSTRUCCIÓN: Lee cada uno de los indicadores y marca una de las alternativas de la escala que se muestra.

Medición de Satisfacción

0%	25%	50%	75%	100%
Nada satisfecho	Poco satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho

Medición de la Calidad de Formación

0%	25%	50%	75%	100%
Bajo		Medio	Alto	

I. PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Plan de Estudios del Programa		NIVEL DE SATISFACCIÓN				
		0%	25%	50%	75%	100%
1.	¿Estás satisfecho con el Perfil de egreso?					
2.	¿Estás satisfecho con la Coherencia entre el plan curricular y el perfil del egresado?					
3.	¿Estás satisfecho con la Actualización y pertinencia de los planes de estudios?					
4.	¿Estás satisfecho con la Estructura del plan de estudios (número y secuencia de las asignaturas, nivel de complejidad)?					
Materiales (presentación del sílabo y materiales de refuerzo)		NIVEL DE SATISFACCIÓN				
		0%	25%	50%	75%	100%
5	¿Estás satisfecho con la presentación y exposición de los sílabos, que realizan los					

	docentes?					
6	¿Estás satisfecho con la metodología virtual propuesta en los sílabos?					
7	¿Estás satisfecho con el material virtual de reforzamiento que entregan los docentes?					
Comunicación – Solución de problemas/conflictos		0%	25%	50%	75%	100%
8	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, con los docentes?					
9	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, con los administrativos?					
10	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, con tus compañeros?					
11	¿Estás satisfecho con los mecanismos de comunicación, entre los miembros de la comunidad educativa de la FCS-UNAC?					
12	¿Estás satisfecho con la atención oportuna a los problemas y reclamos?					
13	¿Estás satisfecho con la existencia del libro de reclamaciones virtual en la FCS-UNAC?					
14	¿Estás satisfecho con la solución de los problemas y/o atención del libro de reclamaciones en la FCS-UNAC?					
Desempeño de los Docentes en el Aula Virtual		0%	25%	50%	75%	100%
Planificación de clases						
15	¿Estás satisfecho con la planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes?					
16	¿Estás satisfecho con el cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en los sílabos?					
17	¿Estás satisfecho con los materiales y recursos tecnológicos utilizados por los docentes durante sus clases virtuales?					
18	¿Estas satisfecho con la puntualidad en la organización de contenidos en el SGA?					
Ejecución de clases						
19	¿Estás satisfecho con el dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes?					
20	¿Estás satisfecho con las estrategias de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes durante sus clases virtuales?					
21	¿Estás satisfecho con la secuencia didáctica que emplean los docentes durante su clase virtual?					
22	¿Estas satisfecho con la realización de foros académicos o conferencias de apoyo para las asignaturas?					
Evaluación en las clases						
23	¿Estás satisfecho con el sistema de evaluación de los aprendizajes aplicados por los docentes					

Autentif

	en la enseñanza virtual?					
24	¿Estás satisfecho con la calificación que realizan los docentes?					
25	¿Estás satisfecho con la comunicación y reflexión que promueven los docentes acerca de los resultados de las evaluaciones?					
Tutoría – relaciones interpersonales						
26	¿Estas satisfecho con la atención y orientación fuera de clases que brinda el docente?					
27	¿Estas satisfecho con la puntualidad del docente? (puntualidad en el ingreso a clase)					
28	¿Estás satisfecho con el trato que brindan los docentes a los estudiantes?					
29	¿Estás satisfecho con las relaciones interpersonales entre estudiantes que promueven los docentes?					

II. INVESTIGACIÓN

Investigación Formativa		NIVEL DE SATISFACCIÓN				
		0%	25%	50%	75%	100%
30	¿Estás satisfecho con los contenidos de investigación formativa que se desarrollan en las asignaturas?					
31	¿Estás satisfecho con las orientaciones que recibes de los docentes para el desarrollo de habilidades investigativas, en todas las asignaturas?					
32	¿Estás satisfecho con los conocimientos aprendidos, en las asignaturas de investigación?					
33	¿Estás satisfecho con las estrategias didácticas que aplican los docentes en el desarrollo de las capacidades y actitudes investigativas?					
34	¿Estás satisfecho con la participación conjunta de docentes y estudiantes en la ejecución de proyectos de investigación?					
Investigación docente		0%	25%	50%	75%	100%
35	¿Estás satisfecho con las líneas de investigación que se consideran en la FCS-UNAC?					
36	¿Estás satisfecho con los trabajos de investigación realizados por los docentes de la FCS-UNAC?					
Difusión de la investigación		0%	25%	50%	75%	100%
37	¿Estás satisfecho con las jornadas de difusión de los trabajos de investigación de docentes, estudiantes y egresados que realiza la FCS-UNAC?					
38	¿Estás satisfecho con las exposiciones de los trabajos de investigación que se realizan en las Jornadas de Investigación de la FCS-UNAC?					
39	¿Estás satisfecho con la participación en eventos nacionales e internacionales, con trabajos de investigación realizados en la FCS-UNAC?					

Autentif

40	¿Estás satisfecho con la difusión de los trabajos de investigación que realizan los docentes, estudiantes y egresados de la FCS-UNAC?					
41	¿Estás satisfecho con la difusión que recibes sobre los derechos de propiedad intelectual?					

III. PROYECCIÓN SOCIAL, EXTENSIÓN CULTURAL y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Modalidad: Imagen Institucional		NIVEL DE SATISFACCIÓN				
		0%	25%	50%	75%	100%
42	¿Estás satisfecho con la información actualizada que se ofrecen a través de los medios virtuales de la FCS-UNAC?					
43	¿Estas satisfecho con la imagen institucional que tiene actualmente en la sociedad la FCS-UNAC?					
Modalidad: Extensión Universitaria		0%	25%	50%	75%	100%
44	¿Estas satisfecho con las actividades de extensión universitaria que se realiza en la FCS?					
45	¿Estas satisfecho con la participación que tienes en actividades de extensión universitaria?					
Modalidad: Difusión de Manifestaciones Culturales (Difusión cultural folklórica)		0%	25%	50%	75%	100%
46	¿Estás satisfecho con la presentación de las actividades culturales desarrolladas en la FCS-UNAC?					
47	¿Estás satisfecho con el mensaje y valor de las presentaciones culturales?					
Modalidad: Responsabilidad Social		0%	25%	50%	75%	100%
48	¿Estás satisfecho con el desarrollo de los proyectos de responsabilidad social organizados por la FCS?					
49	¿Estás satisfecho con el aporte y beneficio que brindan los proyectos de responsabilidad social desarrollados en la FCS en beneficio de su comunidad y grupos de interés?					
50	¿Estás satisfecho con el enfoque y actividades de responsabilidad social que se programan en las asignaturas que cursas?					

IV. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Servicios Complementarios		0%	25%	50%	75%	100%
51	¿Estas satisfecho con el Proceso de matrícula?					
52	¿Estas satisfecho con la Movilidad e intercambio estudiantil?					
53	¿Estas satisfecho con el sistema de gestión académica (SGA) de la UNAC?					
54	¿Estás satisfecho con el servicio de Tutoría y desarrollo del estudiante brindado por el FCS-UNAC?					

55	¿Estás satisfecho con las acciones de tutoría realizado por tu tutor?					
56	¿Estas satisfecho con el servicio administrativo que brinda la FCS?					
57	¿Estas satisfecho con apoyo tecnológico por la Facultad o universidad?					
58	¿Estás satisfecho con el servicio de biblioteca brindado por el FCS-UNAC?					
59	¿Estas satisfecho con la disponibilidad del material bibliográfico virtual que ofrece la FCS?					

V. INFRAESTRUCTURA

Instalaciones Físicas		0%	25%	50%	75%	100%
60	¿Estás satisfecho con la infraestructura de la Biblioteca Especializada de la FCS-UNAC?					
61	¿Estás satisfecho con los equipos informáticos y audiovisuales que tiene la FCS?					
62	¿Estás satisfecho con los espacios virtuales (Intranet, página web, correo electrónico y aulas virtuales)?					
63	¿Estas satisfecho con los Laboratorios y talleres con que cuenta la FCS?					
64	¿Estás satisfecho con la infraestructura del Auditorio de la FCS-UNAC?					
65	¿Estás satisfecho con las condiciones de las aulas de enseñanza?					
66	¿Estás satisfecho con las condiciones de los servicios higiénicos (limpieza, operatividad, insumos, etc.)?					
67	¿Estás satisfecho con las condiciones (limpieza y mantenimiento) de los laboratorios de la FCS-UNAC?					
68	¿Estás satisfecho con las condiciones (limpieza y mantenimiento) de la sala de cómputo de la FCS-UNAC?					

SATISFACCIÓN GLOBAL		0%	25%	50%	75%	100%
1.	¿Estás satisfecho con los servicios académicos que brinda la Facultad de ciencias de la salud?					
2.	¿Estás satisfecho con los servicios administrativos que brinda la Facultad de ciencias de la salud?					
3.	¿Estás satisfecho con los servicios que brinda la UNAC?					


Reclamos:

.....

Propuestas/Sugerencias:


.....

.....
.....
Muchas gracias.



PREGRADO ENCUESTA SATISFACCION PARA LOS ESTUDIANTES

Preguntas Respuestas

 **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Sección 1 de 3

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA LOS

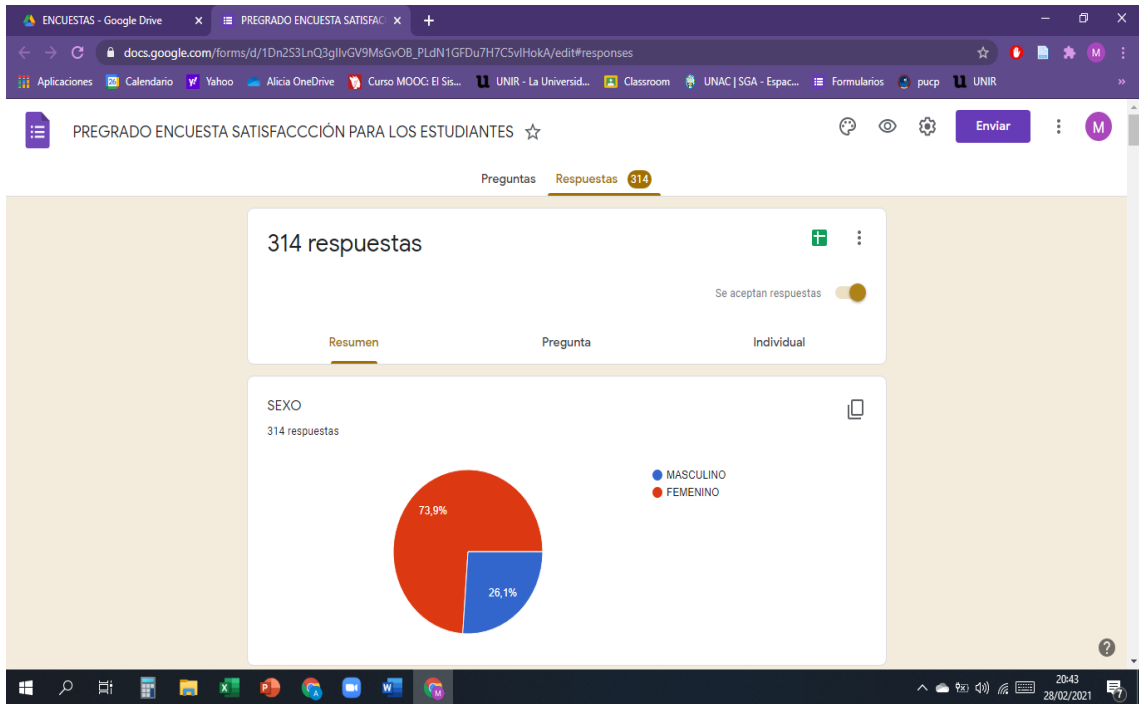
ESTIMADO (A) ESTUDIANTE: la aplicación del presente cuestionario tiene por finalidad recoger información

SEXO

1. MASCULINO

Esperando a www.gstatic.com...

22:52
27/02/2021



Autentica

ANEXO 3

PRUEBA BINOMIAL- JUICIO DE EXPERTOS

N° DE ÍTEMS	N° DE JUECES								VALOR DE "P"
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
2	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
3	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
5	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
6	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004
7	1	1	1	1	1	1	1	1	0.004

Si $p < 0.05$ la concordancia es significativa

$$\Sigma = (0.004) \times 7 = 0.028 \text{ (VALIDO)}$$

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Autemf', with a horizontal line drawn through it.

ANEXO 4

Confiabilidad de los instrumento de investigación

Para el análisis de confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, cuya fórmula es:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{S_t^2} \right)$$

El instrumento se aplicó a una muestra piloto de 30 estudiantes de la Facultad de ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional del Callao, los resultados se presentan a continuación:

Estadísticas de fiabilidad		
Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Escala sobre a calidad de la formación profesional	0,994	68
Escala sobre el nivel de satisfacción	0,957	3

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: Los datos de la muestra de estudio relacionados a las dos variables presentan una excelente confiabilidad ya que el coeficiente alfa de Cronbach de la escala sobre la Calidad de la formación profesional (0,994) y la escala sobre el Nivel de satisfacción (0,957) se encuentra en el intervalo de 0,72 a 0,99 (ver Tabla 2)

Tabla 2
Interpretación del coeficiente alfa de Cronbach

Intervalos	Interpretación
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera, A (1998). *Notas sobre Psicometría*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

Resultados del Análisis de confiabilidad de la escala sobre la Calidad de la formación profesional

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	207,07	4774,823	0,872	0,994
i2	207,03	4773,826	0,896	0,994
i3	207,13	4787,499	0,831	0,994

i4	207,13	4768,878	0,880	0,994
i5	207,00	4768,690	0,852	0,994
i6	207,13	4762,602	0,897	0,994
i7	207,23	4762,047	0,865	0,994
i8	207,30	4773,459	0,818	0,994
i9	207,13	4780,051	0,832	0,994
i10	207,43	4759,495	0,835	0,994
i11	206,83	4767,523	0,821	0,994
i12	207,07	4760,961	0,913	0,994
i13	207,50	4758,879	0,813	0,994
i14	207,33	4785,402	0,737	0,994
i15	207,27	4772,616	0,854	0,994
i16	207,20	4759,269	0,872	0,994
i17	207,20	4756,303	0,911	0,994
i18	207,03	4763,964	0,910	0,994
i19	207,20	4764,717	0,804	0,994
i20	207,00	4758,276	0,916	0,994
i21	207,07	4764,133	0,872	0,994
i22	207,07	4772,961	0,860	0,994
i23	207,17	4758,420	0,868	0,994
i24	207,00	4770,966	0,818	0,994
i25	207,03	4774,999	0,840	0,994
i26	207,10	4773,334	0,803	0,994
i27	207,27	4778,340	0,864	0,994
i28	207,10	4760,714	0,840	0,994
i29	207,20	4773,269	0,849	0,994
i30	207,10	4767,197	0,882	0,994
i31	207,00	4761,034	0,922	0,994
i32	207,00	4765,172	0,920	0,994
i33	207,03	4757,620	0,927	0,994
i34	207,10	4760,231	0,926	0,994
i35	207,03	4754,309	0,924	0,994
i36	207,03	4760,654	0,908	0,994
i37	206,93	4764,133	0,870	0,994
i38	206,97	4763,482	0,925	0,994
i39	207,03	4768,309	0,907	0,994
i40	207,07	4766,547	0,927	0,994
i41	207,13	4760,189	0,890	0,994
i42	207,03	4767,757	0,886	0,994
i43	207,17	4758,489	0,888	0,994
i44	207,13	4750,326	0,870	0,994
i45	207,23	4758,392	0,887	0,994
i46	207,30	4771,528	0,851	0,994
i47	207,10	4770,921	0,817	0,994
i48	207,10	4768,921	0,829	0,994
i49	207,23	4759,633	0,880	0,994
i50	207,23	4759,978	0,822	0,994
i51	207,40	4756,179	0,842	0,994
i52	207,13	4785,223	0,757	0,994
i53	207,33	4791,885	0,653	0,994
i54	207,20	4773,890	0,752	0,994
i55	207,33	4764,023	0,888	0,994
i56	206,97	4787,206	0,717	0,994

i57	207,17	4789,316	0,739	0,994
i58	207,00	4781,448	0,755	0,994
i59	207,13	4771,430	0,785	0,994
i60	207,20	4767,614	0,885	0,994
i61	207,20	4779,545	0,770	0,994
i62	207,23	4770,599	0,763	0,994
i63	207,20	4768,234	0,801	0,994
i64	207,37	4763,413	0,761	0,994
i65	207,10	4767,059	0,804	0,994
i66	207,17	4756,557	0,843	0,994
i67	207,17	4770,420	0,798	0,994
i68	207,13	4758,947	0,877	0,994

Fuente: Elaboración propia

Resultados del Análisis de confiabilidad de la escala sobre la Satisfacción de los estudiantes

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
j1	5,80	6,234	0,927	0,926
j2	5,93	5,857	0,903	0,941
j3	5,80	5,821	0,900	0,944

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 5
BASE DE DATOS

Se xo	Ed ad	Sem estre	Seme stres	Esc uel a	Enseñanza_ Aprendizaje	Nivel_ Enseñanz a	Investi gación	Nivel_inve stigación	Proyecció n_social	Nivel_Pro yección	Servi cios	Nivel_S ervicios	Infraest ructura	Nivel_Infra estructura	Cali dad	Nivel_C alidad	Satisfa cción	Nivel_Sati sfacción
1	19	3	1	2	56	1	23	1	16	1	16	1	17	1	128	1	6	2
1	18	3	1	2	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	12	4
1	19	2	1	2	93	2	36	2	27	2	27	2	27	2	210	2	9	3
1	22	6	2	2	150	3	60	3	45	3	45	3	45	3	345	3	15	5
2	22	8	3	1	101	2	38	2	30	2	26	2	25	2	220	2	9	3
2	23	8	3	1	128	3	60	3	43	3	34	3	45	3	310	3	15	5
2	29	10	3	1	132	3	60	3	39	3	45	3	45	3	321	3	15	5
2	21	8	3	1	129	3	49	3	36	3	34	3	39	3	287	3	11	4
2	27	8	3	1	116	3	36	2	23	2	24	2	18	2	217	2	5	1
1	18	2	1	2	80	2	41	2	32	2	25	2	28	2	206	2	7	2
2	20	3	1	2	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	11	4
2	24	7	2	1	57	1	24	1	18	1	18	1	18	1	135	1	6	2
2	22	10	3	1	67	1	38	2	11	1	16	1	26	1	158	1	6	2
2	26	4	1	2	61	1	24	1	18	1	18	1	18	1	139	1	6	2
1	26	8	3	1	104	2	46	3	27	2	25	2	28	2	230	2	12	4
1	24	4	1	2	51	1	16	1	9	1	14	1	9	1	99	1	3	1
2	22	8	3	1	71	2	32	2	17	1	26	2	25	2	171	2	9	3
2	21	6	2	1	101	2	41	2	30	2	31	2	31	2	234	2	9	3
2	19	3	1	2	69	1	36	2	36	3	24	2	15	2	180	2	5	1
2	32	8	3	1	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	11	4
2	22	7	2	1	114	3	46	3	27	2	28	2	26	2	241	2	9	3
2	26	8	3	1	56	1	17	1	18	1	18	1	14	1	123	1	4	1

Autentif

2	22	8	3	1	31	1	13	1	9	1	16	1	29	1	98	1	3	1
1	21	6	2	1	85	2	31	2	13	1	27	2	18	2	174	2	8	3
1	23	7	2	1	88	2	41	2	29	2	28	2	17	2	203	2	7	2
1	24	4	1	2	104	2	39	2	31	2	31	2	34	2	239	2	10	3
2	21	7	2	1	148	3	60	3	45	3	45	3	45	3	343	3	15	5
2	20	4	1	1	105	2	46	3	34	3	36	3	36	3	257	3	12	4
2	20	7	2	1	54	1	24	1	18	1	17	1	9	1	122	1	4	1
2	18	4	1	1	69	1	32	2	27	2	27	2	27	2	182	2	9	3
1	20	7	2	1	144	3	60	3	45	3	45	3	45	3	339	3	15	5
2	23	8	3	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
1	28	7	2	1	60	1	22	1	18	1	18	1	18	1	136	1	6	2
2	24	5	2	2	148	3	60	3	45	3	43	3	45	3	341	3	15	5
2	23	9	3	1	120	3	49	3	31	2	28	2	27	2	255	3	8	3
2	22	4	1	1	66	1	35	2	25	2	15	1	18	1	159	2	6	2
2	21	4	1	2	115	3	47	3	36	3	26	2	32	2	256	3	13	5
1	26	8	3	1	57	1	21	1	13	1	10	1	9	1	110	1	5	1
2	22	4	1	1	76	2	31	2	23	2	20	1	21	1	171	2	6	2
2	26	5	2	1	147	3	60	3	38	3	39	3	45	3	329	3	15	5
2	19	3	1	1	150	3	60	3	45	3	45	3	45	3	345	3	15	5
2	22	3	1	1	55	1	20	1	17	1	16	1	10	1	118	1	6	2
2	20	3	1	1	107	2	56	3	44	3	33	2	29	2	269	3	12	4
2	20	6	2	1	109	2	42	2	33	2	37	3	44	3	265	3	10	3
2	23	8	3	1	113	3	46	3	28	2	33	2	27	2	247	2	12	4
1	20	3	1	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	19	4	1	1	65	1	31	2	24	2	18	1	18	1	156	1	6	2
2	44	3	1	1	149	3	60	3	45	3	45	3	45	3	344	3	15	5
2	22	6	2	1	107	2	45	3	44	3	43	3	34	3	273	3	15	5
2	20	3	1	1	116	3	50	3	26	2	31	2	34	2	257	3	11	4

Antony

2	19	2	1	1	106	2	37	2	33	2	35	3	36	3	247	2	11	4
2	21	7	2	1	82	2	36	2	30	2	26	2	27	2	201	2	9	3
1	19	3	1	1	54	1	36	2	27	2	19	1	23	1	159	2	9	3
2	20	3	1	1	119	3	48	3	36	3	36	3	35	3	274	3	12	4
2	22	3	1	1	121	3	52	3	43	3	43	3	37	3	296	3	15	5
1	49	9	3	1	129	3	60	3	41	3	45	3	45	3	320	3	15	5
2	23	8	3	1	101	2	41	2	23	2	17	1	25	1	207	2	9	3
1	18	2	1	1	130	3	48	3	36	3	36	3	36	3	286	3	12	4
2	20	2	1	1	84	2	36	2	27	2	25	2	22	2	194	2	9	3
2	22	6	2	1	77	2	29	2	29	2	20	1	23	1	178	2	9	3
2	18	2	1	1	111	3	53	3	31	2	31	2	34	2	260	3	10	3
1	19	2	1	1	123	3	48	3	36	3	36	3	36	3	279	3	12	4
2	20	8	3	1	150	3	60	3	45	3	45	3	45	3	345	3	15	5
1	24	10	3	2	107	2	42	2	29	2	28	2	30	2	236	2	12	4
1	21	6	2	2	128	3	48	3	36	3	36	3	36	3	284	3	12	4
2	21	3	1	1	110	2	46	3	34	3	33	2	34	2	257	3	12	4
2	21	7	2	1	105	2	41	2	27	2	30	2	31	2	234	2	11	4
1	47	9	3	1	125	3	60	3	45	3	45	3	45	3	320	3	15	5
2	20	3	1	1	102	2	45	3	32	2	31	2	29	2	239	2	11	4
2	23	8	3	1	149	3	60	3	45	3	45	3	45	3	344	3	15	5
1	20	7	2	1	119	3	48	3	36	3	35	3	33	3	271	3	11	4
2	29	9	3	1	89	2	49	3	32	2	9	1	29	1	208	2	6	2
2	29	8	3	1	83	2	35	2	27	2	27	2	27	2	199	2	9	3
1	17	2	1	2	86	2	36	2	27	2	27	2	27	2	203	2	9	3
2	20	2	1	2	60	1	24	1	18	1	18	1	18	1	138	1	6	2
2	21	3	1	1	120	3	44	2	36	3	36	3	36	3	272	3	12	4
1	20	2	1	2	101	2	34	2	22	2	28	2	26	2	211	2	9	3
2	19	6	2	1	105	2	47	3	36	3	28	2	25	2	241	2	10	3

Autentifiziert

2	19	2	1	1	116	3	48	3	36	3	32	2	27	2	259	3	9	3
2	19	2	1	2	95	2	40	2	23	2	30	2	33	2	221	2	9	3
2	20	2	1	1	99	2	36	2	27	2	25	2	33	2	220	2	9	3
2	22	8	3	1	45	1	24	1	18	1	18	1	18	1	123	1	6	2
1	20	2	1	1	143	3	60	3	45	3	45	3	43	3	336	3	15	5
2	22	2	1	1	120	3	48	3	36	3	37	3	18	3	259	3	9	3
2	23	9	3	1	148	3	60	3	43	3	40	3	42	3	333	3	15	5
1	24	2	1	2	77	2	36	2	27	2	29	2	27	2	196	2	9	3
1	43	8	3	1	120	3	55	3	41	3	34	3	45	3	295	3	12	4
2	19	8	3	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	19	2	1	2	122	3	48	3	32	2	18	1	19	1	239	2	9	3
2	20	2	1	1	103	2	37	2	27	2	28	2	22	2	217	2	9	3
2	22	2	1	1	114	3	48	3	39	3	28	2	9	2	238	2	3	1
1	19	2	1	1	62	1	26	1	22	2	22	2	22	2	154	1	8	3
2	19	2	1	1	106	2	47	3	34	3	33	2	35	2	255	3	11	4
1	21	6	2	2	139	3	39	2	29	2	45	3	45	3	297	3	15	5
2	27	2	1	1	113	3	36	2	27	2	34	3	30	3	240	2	12	4
2	19	5	2	1	78	2	28	2	25	2	26	2	25	2	182	2	10	3
2	25	6	2	1	125	3	48	3	37	3	36	3	36	3	282	3	12	4
2	18	2	1	1	141	3	57	3	43	3	43	3	36	3	320	3	15	5
2	19	2	1	2	120	3	46	3	30	2	39	3	39	3	274	3	13	5
1	20	2	1	2	61	1	24	1	18	1	18	1	18	1	139	1	6	2
2	21	10	3	2	96	2	36	2	25	2	27	2	27	2	211	2	9	3
1	17	2	1	2	108	2	43	2	33	2	36	3	35	3	255	3	12	4
1	19	2	1	2	98	2	48	3	33	2	36	3	27	3	242	2	12	4
1	36	6	2	2	130	3	54	3	37	3	32	2	32	2	285	3	10	3
2	19	2	1	1	103	2	29	2	24	2	23	2	18	2	197	2	6	2
2	24	10	3	1	70	2	24	1	21	2	24	2	27	2	166	2	9	3

Autentifiziert

2	19	2	1	1	106	2	49	3	28	2	33	2	30	2	246	2	8	3
2	19	2	1	1	48	1	21	1	18	1	18	1	18	1	123	1	6	2
2	21	10	3	1	63	1	35	2	27	2	27	2	27	2	179	2	9	3
2	25	6	2	1	114	3	46	3	29	2	31	2	31	2	251	3	12	4
2	20	4	1	1	150	3	60	3	45	3	45	3	45	3	345	3	15	5
1	19	2	1	2	147	3	52	3	37	3	38	3	36	3	310	3	12	4
1	25	10	3	2	90	2	36	2	27	2	24	2	25	2	202	2	9	3
2	18	2	1	1	112	3	43	2	29	2	31	2	32	2	247	2	11	4
2	20	2	1	1	103	2	36	2	27	2	27	2	27	2	220	2	9	3
2	23	8	3	1	79	2	40	2	29	2	32	2	32	2	212	2	11	4
2	20	6	2	1	150	3	60	3	45	3	45	3	45	3	345	3	15	5
2	22	2	1	1	95	2	24	1	20	1	17	1	22	1	178	2	6	2
2	24	5	2	1	87	2	33	2	29	2	23	2	27	2	199	2	9	3
2	21	3	1	2	102	2	43	2	32	2	27	2	27	2	231	2	9	3
2	23	7	2	1	125	3	48	3	41	3	43	3	37	3	294	3	12	4
2	23	6	2	2	74	2	24	1	18	1	21	2	18	2	155	1	6	2
2	21	5	2	1	105	2	50	3	41	3	42	3	40	3	278	3	15	5
2	24	9	3	1	66	1	42	2	29	2	17	1	18	1	172	2	6	2
2	20	5	2	1	120	3	48	3	33	2	36	3	39	3	276	3	12	4
2	22	5	2	1	134	3	58	3	45	3	44	3	44	3	325	3	15	5
2	22	8	3	1	109	2	50	3	28	2	34	3	35	3	256	3	13	5
1	22	2	1	1	81	2	15	1	9	1	13	1	9	1	127	1	4	1
1	30	8	3	1	124	3	51	3	36	3	36	3	41	3	288	3	12	4
1	24	8	3	1	125	3	57	3	45	3	33	2	33	2	293	3	14	5
2	20	5	2	1	96	2	41	2	30	2	27	2	33	2	227	2	11	4
2	18	2	1	2	108	2	48	3	36	3	36	3	36	3	264	3	12	4
2	21	6	2	1	90	2	36	2	26	2	29	2	27	2	208	2	9	3
1	36	9	3	1	90	2	36	2	27	2	27	2	26	2	206	2	9	3

Ademir

2	19	5	2	1	82	2	33	2	23	2	15	1	16	1	169	2	6	2
2	22	5	2	1	97	2	29	2	39	3	16	1	31	1	212	2	9	3
2	18	5	2	1	134	3	60	3	45	3	45	3	45	3	329	3	15	5
2	21	3	1	1	96	2	36	2	28	2	28	2	31	2	219	2	10	3
2	19	3	1	1	68	1	24	1	27	2	20	1	18	1	157	1	6	2
2	19	5	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	25	8	3	1	81	2	36	2	27	2	27	2	27	2	198	2	9	3
1	18	2	1	2	132	3	49	3	35	3	35	3	31	3	282	3	11	4
2	22	8	3	1	120	3	48	3	36	3	36	3	34	3	274	3	12	4
2	21	5	2	1	119	3	44	2	34	3	33	2	28	2	258	3	12	4
2	18	3	1	2	118	3	41	2	29	2	36	3	38	3	262	3	10	3
1	19	5	2	1	37	1	16	1	18	1	11	1	18	1	100	1	6	2
2	33	9	3	1	98	2	46	3	36	3	36	3	30	3	246	2	12	4
2	25	8	3	1	139	3	57	3	45	3	45	3	45	3	331	3	13	5
2	19	5	2	1	105	2	36	2	27	2	27	2	27	2	222	2	9	3
2	20	3	1	1	113	3	48	3	36	3	36	3	36	3	269	3	9	3
2	20	3	1	1	121	3	48	3	35	3	31	2	33	2	268	3	12	4
1	20	5	2	1	66	1	21	1	15	1	14	1	14	1	130	1	5	1
2	19	3	1	1	82	2	32	2	24	2	22	2	20	2	180	2	6	2
2	21	9	3	1	51	1	19	1	13	1	12	1	17	1	112	1	4	1
2	24	2	1	1	80	2	36	2	21	2	20	1	18	1	175	2	8	3
2	20	5	2	1	101	2	48	3	36	3	33	2	31	2	249	2	12	4
2	24	9	3	1	122	3	60	3	35	3	36	3	44	3	297	3	15	5
2	24	8	3	2	88	2	36	2	27	2	27	2	27	2	205	2	9	3
2	22	5	2	1	118	3	48	3	38	3	36	3	34	3	274	3	12	4
2	20	5	2	1	109	2	41	2	36	3	36	3	33	3	255	3	12	4
1	22	5	2	1	107	2	42	2	30	2	35	3	34	3	248	2	11	4
2	36	7	2	1	90	2	40	2	37	3	19	1	37	1	223	2	6	2

Александр

2	21	4	1	1	121	3	48	3	36	3	37	3	35	3	277	3	12	4
2	19	3	1	1	91	2	36	2	25	2	27	2	29	2	208	2	9	3
2	20	4	1	1	119	3	48	3	36	3	36	3	32	3	271	3	11	4
1	21	3	1	1	102	2	47	3	36	3	32	2	30	2	247	2	9	3
2	20	3	1	1	118	3	47	3	30	2	38	3	34	3	267	3	15	5
1	20	5	2	2	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	12	4
1	20	5	2	1	93	2	39	2	28	2	27	2	27	2	214	2	9	3
2	31	10	3	2	89	2	30	2	18	1	18	1	18	1	173	2	6	2
1	21	5	2	1	101	2	41	2	36	3	36	3	27	3	241	2	9	3
2	22	5	2	1	73	2	36	2	24	2	27	2	23	2	183	2	9	3
1	25	3	1	2	89	2	36	2	27	2	27	2	27	2	206	2	9	3
2	21	2	1	1	112	3	48	3	36	3	36	3	36	3	268	3	12	4
2	23	10	3	1	124	3	52	3	36	3	36	3	36	3	284	3	12	4
2	23	8	3	1	87	2	36	2	27	2	27	2	27	2	204	2	9	3
2	20	3	1	1	65	1	30	2	18	1	19	1	18	1	150	1	7	2
2	21	5	2	1	150	3	59	3	43	3	45	3	45	3	342	3	15	5
2	23	8	3	1	62	1	28	2	25	2	20	1	25	1	160	2	9	3
2	25	5	2	1	71	2	28	2	20	1	25	2	18	2	162	2	3	1
2	19	5	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
1	20	2	1	2	86	2	34	2	25	2	17	1	27	1	189	2	6	2
2	20	5	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
1	26	10	3	2	115	3	41	2	26	2	29	2	33	2	244	2	9	3
2	20	2	1	1	143	3	60	3	43	3	44	3	45	3	335	3	13	5
2	20	5	2	1	118	3	48	3	36	3	36	3	26	3	264	3	12	4
2	20	5	2	1	145	3	60	3	43	3	45	3	44	3	337	3	15	5
2	21	8	3	1	117	3	48	3	36	3	36	3	35	3	272	3	12	4
1	21	3	1	1	130	3	48	3	38	3	37	3	45	3	298	3	13	5
2	25	5	2	1	140	3	54	3	38	3	43	3	36	3	311	3	15	5

Antony

2	22	8	3	1	70	2	27	1	18	1	19	1	18	1	152	1	6	2
2	21	2	1	1	100	2	35	2	27	2	28	2	25	2	215	2	9	3
2	31	4	1	1	62	1	31	2	27	2	25	2	30	2	175	2	10	3
2	24	9	3	1	138	3	60	3	43	3	40	3	41	3	322	3	15	5
2	19	3	1	1	137	3	59	3	45	3	44	3	45	3	330	3	15	5
2	29	2	1	1	93	2	40	2	27	2	27	2	27	2	214	2	12	4
1	22	8	3	1	118	3	48	3	36	3	36	3	36	3	274	3	12	4
2	28	4	1	1	104	2	48	3	27	2	31	2	30	2	240	2	9	3
2	29	3	1	1	98	2	36	2	33	2	30	2	28	2	225	2	9	3
1	19	2	1	2	91	2	34	2	27	2	27	2	31	2	210	2	12	4
1	18	2	1	2	56	1	21	1	10	1	22	2	9	2	118	1	12	4
2	25	3	1	1	105	2	36	2	27	2	27	2	27	2	222	2	9	3
2	22	9	3	1	150	3	60	3	45	3	45	3	45	3	345	3	15	5
2	23	10	3	1	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	12	4
1	21	5	2	1	107	2	38	2	28	2	39	3	29	3	241	2	8	3
2	27	9	3	1	68	1	60	3	36	3	27	2	36	2	227	2	9	3
1	21	2	1	2	117	3	48	3	32	2	32	2	33	2	262	3	10	3
2	18	2	1	1	93	2	36	2	31	2	33	2	27	2	220	2	12	4
2	22	2	1	1	69	1	24	1	18	1	20	1	18	1	149	1	6	2
2	23	8	3	1	59	1	24	1	11	1	17	1	15	1	126	1	6	2
2	25	8	3	1	119	3	48	3	36	3	36	3	36	3	275	3	12	4
1	24	2	1	2	108	2	45	3	30	2	33	2	31	2	247	2	12	4
2	19	2	1	2	88	2	36	2	27	2	27	2	25	2	203	2	9	3
1	35	2	1	2	80	2	36	2	13	1	14	1	9	1	152	1	9	3
2	29	5	2	1	124	3	46	3	34	3	32	2	32	2	268	3	9	3
1	18	3	1	1	101	2	48	3	30	2	25	2	30	2	234	2	9	3
2	21	7	2	1	60	1	37	2	35	3	35	3	37	3	204	2	9	3
2	20	2	1	1	112	3	48	3	35	3	36	3	34	3	265	3	12	4

Artem

2	20	5	2	1	115	3	46	3	38	3	33	2	40	2	272	3	12	4
2	18	3	1	1	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	12	4
2	19	2	1	2	60	1	24	1	18	1	18	1	18	1	138	1	6	2
2	22	8	3	1	120	3	48	3	36	3	33	2	37	2	274	3	12	4
1	19	2	1	2	123	3	47	3	45	3	45	3	27	3	287	3	11	4
2	18	2	1	2	124	3	48	3	36	3	34	3	36	3	278	3	12	4
2	21	5	2	1	119	3	50	3	32	2	27	2	45	2	273	3	9	3
2	21	8	3	1	86	2	36	2	27	2	18	1	27	1	194	2	9	3
1	23	5	2	1	79	2	24	1	18	1	18	1	18	1	157	1	7	2
2	21	6	2	1	137	3	60	3	45	3	44	3	45	3	331	3	15	5
2	22	6	2	1	92	2	47	3	33	2	36	3	40	3	248	2	10	3
2	21	5	2	1	93	2	36	2	28	2	36	3	29	3	222	2	9	3
2	19	2	1	2	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	20	6	2	1	113	3	45	3	35	3	25	2	38	2	256	3	9	3
1	22	3	1	1	144	3	60	3	45	3	45	3	45	3	339	3	15	5
2	21	5	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	6	2
2	24	8	3	1	85	2	31	2	27	2	21	2	24	2	188	2	9	3
1	24	4	1	2	80	2	37	2	26	2	27	2	24	2	194	2	9	3
2	22	4	1	2	85	2	31	2	24	2	14	1	26	1	180	2	8	3
2	22	8	3	1	107	2	53	3	33	2	35	3	45	3	273	3	15	5
1	21	8	3	1	64	1	28	2	23	2	22	2	25	2	162	2	8	3
2	22	10	3	1	120	3	48	3	35	3	36	3	36	3	275	3	12	4
2	22	8	3	1	100	2	42	2	27	2	27	2	34	2	230	2	9	3
2	20	7	2	1	100	2	40	2	27	2	33	2	36	2	236	2	12	4
2	20	6	2	1	80	2	31	2	25	2	18	1	26	1	180	2	6	2
2	20	6	2	1	95	2	50	3	33	2	29	2	32	2	239	2	9	3
1	27	7	2	1	110	2	36	2	27	2	27	2	27	2	227	2	9	3
2	21	7	2	1	104	2	43	2	35	3	32	2	30	2	244	2	12	4

Autent

1	23	7	2	1	112	3	59	3	45	3	44	3	42	3	302	3	15	5
2	19	7	2	1	116	3	48	3	36	3	36	3	36	3	272	3	12	4
1	32	7	2	1	121	3	48	3	36	3	36	3	36	3	277	3	12	4
2	21	7	2	1	74	2	33	2	23	2	16	1	19	1	165	2	6	2
2	20	7	2	1	100	2	38	2	34	3	26	2	27	2	225	2	9	3
2	19	7	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	25	7	2	1	122	3	50	3	31	2	42	3	40	3	285	3	12	4
2	23	7	2	1	59	1	28	2	18	1	18	1	10	1	133	1	6	2
2	20	7	2	1	57	1	25	1	18	1	18	1	18	1	136	1	6	2
2	23	7	2	1	79	2	35	2	27	2	27	2	26	2	194	2	6	2
2	27	6	2	1	88	2	36	2	27	2	27	2	27	2	205	2	9	3
2	34	7	2	1	115	3	58	3	34	3	26	2	32	2	265	3	12	4
2	37	7	2	1	123	3	54	3	29	2	18	1	16	1	240	2	6	2
1	20	7	2	1	58	1	24	1	18	1	18	1	17	1	135	1	6	2
2	21	7	2	1	67	1	29	2	15	1	17	1	18	1	146	1	5	1
2	21	7	2	1	94	2	38	2	26	2	21	2	23	2	202	2	8	3
1	20	6	2	1	104	2	42	2	29	2	35	3	33	3	243	2	8	3
2	21	6	2	1	107	2	52	3	40	3	34	3	28	3	261	3	9	3
2	20	6	2	1	95	2	41	2	31	2	26	2	27	2	220	2	9	3
1	24	6	2	1	116	3	48	3	36	3	36	3	36	3	272	3	12	4
2	21	6	2	1	120	3	48	3	36	3	36	3	35	3	275	3	12	4
2	21	6	2	1	72	2	25	1	18	1	18	1	18	1	151	1	6	2
2	19	6	2	1	94	2	36	2	27	2	27	2	27	2	211	2	9	3
2	21	6	2	1	89	2	36	2	28	2	22	2	20	2	195	2	8	3
2	19	6	2	1	119	3	48	3	36	3	36	3	36	3	275	3	12	4
2	19	6	2	1	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	12	4
1	44	5	2	1	130	3	51	3	38	3	37	3	37	3	293	3	14	5
2	19	6	2	1	61	1	24	1	18	1	18	1	18	1	139	1	6	2

Antenn

2	19	6	2	1	93	2	41	2	29	2	34	3	20	3	217	2	11	4
1	30	6	2	1	109	2	47	3	25	2	28	2	27	2	236	2	9	3
2	23	6	2	1	142	3	58	3	45	3	45	3	45	3	335	3	15	5
1	27	6	2	1	77	2	45	3	37	3	34	3	32	3	225	2	11	4
2	22	9	3	1	149	3	60	3	45	3	45	3	45	3	344	3	15	5
2	19	6	2	1	106	2	36	2	28	2	27	2	26	2	223	2	9	3
2	21	6	2	1	104	2	48	3	34	3	32	2	33	2	251	3	12	4
2	21	7	2	1	85	2	29	2	20	1	19	1	22	1	175	2	6	2
2	20	6	2	1	121	3	51	3	45	3	43	3	40	3	300	3	15	5
2	25	6	2	1	105	2	45	3	36	3	33	2	31	2	250	3	12	4
2	21	4	1	1	86	2	36	2	27	2	27	2	33	2	209	2	13	5
1	21	6	2	1	60	1	24	1	18	1	18	1	18	1	138	1	6	2
2	19	6	2	1	120	3	48	3	33	2	34	3	36	3	271	3	12	4
2	32	6	2	1	132	3	55	3	40	3	31	2	33	2	291	3	13	5
2	21	7	2	1	79	2	45	3	24	2	18	1	20	1	186	2	6	2
2	21	6	2	1	120	3	48	3	36	3	35	3	35	3	274	3	12	4
2	21	6	2	1	60	1	24	1	18	1	18	1	18	1	138	1	6	2
2	19	7	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	21	5	2	1	112	3	42	2	34	3	32	2	34	2	254	3	12	4
2	20	7	2	1	149	3	60	3	43	3	45	3	45	3	342	3	15	5
2	21	6	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	25	2	205	2	9	3
2	20	4	1	1	148	3	60	3	45	3	45	3	41	3	339	3	15	5
1	23	7	2	1	127	3	54	3	40	3	41	3	41	3	303	3	14	5
2	24	7	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	19	6	2	1	78	2	35	2	37	3	29	2	27	2	206	2	9	3
2	26	6	2	1	90	2	36	2	27	2	27	2	27	2	207	2	9	3
2	20	5	2	1	112	3	47	3	34	3	32	2	32	2	257	3	12	4
1	21	7	2	1	65	1	27	1	27	2	27	2	27	2	173	2	10	3

Artem

1	52	4	1	2	100	2	43	2	27	2	32	2	30	2	232	2	10	3
1	23	4	1	2	84	2	34	2	22	2	23	2	25	2	188	2	8	3
1	22	9	3	2	143	3	57	3	45	3	40	3	44	3	329	3	14	5
2	22	4	1	2	120	3	47	3	36	3	36	3	36	3	275	3	12	4
2	20	5	2	2	135	3	60	3	45	3	45	3	36	3	321	3	9	3
1	20	5	2	2	87	2	36	2	26	2	18	1	27	1	194	2	9	3
1	23	5	2	2	116	3	41	2	27	2	28	2	31	2	243	2	11	4
2	20	2	1	2	109	2	46	3	37	3	38	3	36	3	266	3	8	3
2	19	2	1	2	91	2	36	2	27	2	27	2	27	2	208	2	9	3
2	20	4	1	2	119	3	51	3	38	3	36	3	27	3	271	3	9	3
2	24	4	1	2	75	2	24	1	9	1	21	2	21	2	150	1	9	3
1	26	10	3	2	120	3	48	3	36	3	36	3	36	3	276	3	11	4

Aufwand

ANEXO 6

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....participante con DNIsegún lo informado. Acepto voluntariamente participar de la investigación de la investigadora responsable Dra. Alicia Merino Lozano

Fui informado (a) de los objetivos, resultados de este estudio, así como mi participación, por lo que, la información que se brinde en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima, además no será utilizada para ningún otro estudio También he sido informado (a) de que puedo realizar preguntas sobre el proyecto en cualquier momento, así como, puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia por la decisión que opte.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio puedo contactarme con la investigadora, además, al ser una encuesta virtual será entendido dar mi consentimiento y aceptar participar en el estudio el acceder y responder la encuesta virtual con sus preguntar completas. Así mismo puedo solicitar información sobre los resultados de este estudio.

Lima, noviembre de 2020

.....
Dra. Alicia Merino Lozano
Responsable del Estudio

.....
Apellidos y nombres
Participante

