

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CICLO IX Y X DE LA UNAC,
CALLAO – 2023”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTORES:

SHARON MELISSA BARROSO ROQUE
YESSICA CASTILLO MEDINA
MIRELLA NELLY RIVERA GUARDAMINO

ASESOR: MG. WALTER RICARDO SAAVEDRA LÓPEZ

Four handwritten signatures in blue ink are arranged vertically on the right side of the page. The top signature is the most legible, followed by three more stylized signatures.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD

Callao, 2023
PERÚ



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE AUTENTICIDAD N° 201 -UI-FCS-2023

La Directora y el Comité Directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao;

HACEN CONSTAR QUE:

Se ha procedido con la revisión de Tesis

FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CICLO IX Y X DE LA UNAC, CALLAO – 2023

presentado por: **BARROSO ROQUE SHARON MELISSA**
CASTILLO MEDINA YESSICA
RIVERA GUARDAMINO MIRELLA NELLY

para la obtención del: **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Al realizar la revisión de la autenticidad mediante el URKUND, se obtuvo un resultado del **1%**, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N° 013-2019-R "Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para la Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao", aprobado con Res. N° 704-2019-R del 05 de Julio de 2019.

Se expide la presente constancia, a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 5 de julio de 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Unidad de Investigación

Dra. Mercedes Lullea Ferrer Mejía
DIRECTORA

Recibo: 784.465.557.7852
Fecha: 1/7/2023

784.465.554.2668
3/7/2023

050.001.0005
1/7/2023

Misión FCS UNAC

"Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional"

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:

Lic. Es. Yrene Zenaida Blas Sancho PRESIDENTA

Dra. Vilma María Arroyo Vigil SECRETARIA

Mg. Braulio Pedro Espinoza Flores VOCAL

Dra. Maria Elena Teodosio Ydrugo SUPLENTE

ASESOR: Mg. Walter Ricardo Saavedra López

Nº DE LIBRO: 001

Nº DE FOLIO: 65

Nº DE ACTA DE SUSTENTACIÓN: 45

FECHA DE APROBACIÓN DE TESIS: 2 DE AGOSTO DEL 2023

RESOLUCIÓN DE DECANATO N°289-2023-D/FCS



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ACTA N°045-2023

ACTA DE SUSTENTACIÓN DEL VIII CICLO DE TALLER DE TESIS PARA OBTENER EL
TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

Siendo las 20:30 horas del día viernes 11 de agosto del dos mil veintitrés, mediante el uso de la Plataforma Virtual Google Meet de la Facultad de Ciencias de la Salud, se reunieron el Jurado de Sustentación del VIII CICLO TALLER DE TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA; conformado por los siguientes docentes:

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| ➤ Lic. Esp. YRENE ZENAIDA BLAS SANCHO | PRESIDENTA |
| ➤ Dra. VILMA MARIA ARROYO VIGIL | SECRETARIA |
| ➤ Mg. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES | VOCAL |

Con la finalidad de evaluar la sustentación de la tesis, titulada: "FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CICLO IX Y X DE LA UNAC, CALLAO - 2023", presentada por el (la), (los), (las), Tesista (as):

- RIVERA GUARDAMINO, MIRELLA NELLY
- CASTILLO MEDINA, YESSICA
- BARROSO ROQUE, SHARON MELISSA

Con el quorum establecido según el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N°150-2023-CU del 15 de junio de 2023.

Luego de la sustentación, los miembros del Jurado evaluador formularon las respectivas preguntas, las mismas que fueron absueltas.

En consecuencia, el Jurado Examinador acordó **APROBAR** con escala de calificación cualitativa BUENO, y calificación cuantitativa QUINCE (15) la presente tesis, para optar el TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA, conforme al Art. 24° del Reglamento de Estudios de Grados y Títulos de la UNAC, vigente, con lo que se dio por terminado el acto, siendo las 21:00 horas del mismo día.

Bellavista, 11 de agosto del 2023


.....
Lic. Esp. YRENE ZENAIDA BLAS SANCHO
Presidenta


.....
Dra. VILMA MARIA ARROYO VIGIL
Secretaria


.....
Mg. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES
Vocal

INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD	: Ciencias de la Salud
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	: Escuela Profesional de Enfermería
AUTORAS	: Sharon Melissa Barroso Roque Código ORCID 0009-0008-5788-4018/DNI 72849910 Yessica Castillo Medina/Código ORCID 0009-0003-6033-8265/DNI 70205891 Mirella Nelly Rivera Guardamino/ Código ORCID 0009-0009-7815-9111/DNI 72546040
ASESOR	: Mg. Walter Ricardo Saavedra López/Código ORCID 0000-0002-8172-5868/DNI 08735737
LUGAR DE EJECUCIÓN	: Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao
TIPO DE INVESTIGACIÓN	: No experimental, correlacional, transversal, cuantitativo
TEMA OCDE	: 3.03.03 ENFERMERÍA

DEDICATORIA

A nuestros padres por su apoyo incondicional y por ser nuestra mayor motivación para nunca rendirnos y lograr nuestros objetivos así poder llegar a concluir esta etapa en nuestra formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por habernos guiado a lo largo de este camino.

A nuestros amados padres, por motivarnos constantemente para alcanzar nuestras metas.

A mis estimados docentes, por su apoyo y su gran sabiduría que nos han transmitido en el desarrollo de nuestra formación académica.

A la prestigiosa Universidad Nacional del Callao, por ser nuestra alma mater y formar parte de nuestra formación profesional.

ÍNDICE

ÍNDICE	1
INTRODUCCIÓN	9
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Descripción de la realidad problemática	11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos	13
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.3.1 Objetivo General	13
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.5 DELIMITANTES DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.5.1 Delimitante teórico	15
1.5.2 Delimitante temporal	15
1.5.3 Delimitante espacial	15
II. MARCO TEÓRICO	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.1.1 Antecedentes Internacionales	16
2.1.2 Antecedentes nacionales	18
2.2 BASES TEÓRICAS	21
2.2.3 Modelo de Sistemas	21
2.3 MARCO CONCEPTUAL	24
2.3.1 Síndrome de burnout	28
2.4 DEFINICION DE TERMINOS BASICOS	31
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	34
3.1 Hipótesis	34
a) Hipótesis general	34
b) Hipótesis nula	34
c) Hipótesis específicas	34
3.1.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	35

IV.	METODOLOGÍA DEL PROYECTO	37
4.1	Diseño metodológico:	37
4.2	Método de Investigación	37
4.3	Población y muestra	38
4.3.1	Población	38
4.3.2	Muestra de Estudio	38
4.3.3	Criterios de Inclusión	39
4.3.4	Criterios de Exclusión	39
4.4	Lugar de estudio y periodo de desarrollo	39
4.5	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	39
4.6	Análisis y procesamiento de datos	43
4.7	Aspectos Éticos en investigación	43
V.	RESULTADOS	45
5.1	RESULTADOS DESCRIPTIVOS	45
5.2	RESULTADOS INFERENCIALES	51
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	55
6.1	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	55
6.1.1	Hipótesis general	55
6.2.	Contrastación de los resultados con otros estudios similares.	59
6.3	Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes	61
VII.	CONCLUSIONES	62
VIII.	RECOMENDACIONES	63
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
	ANEXOS	71
	ANEXO N°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	72
	ANEXO N° 2: INSTRUMENTOS	76
	ANEXO N° 3	82
	ANEXO N° 4: Base de datos	83
	ANEXO N° 5: Consolidado de Validez por Contenido	84
	ANEXO N° 6: Confiabilidad medida por Test Retest de Pearson	85
	ANEXO N°7: Autorización	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos personales de los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023	45
Tabla 2. Factores psicosociales en estudiante de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023	46
Tabla 3. Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.....	47
Tabla 4. Dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao 2023	48
Tabla 5. Dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao 2023	49
Tabla 6. Dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao 2023	50

Tabla 7. Relación entre los factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023	51
Tabla 8. Relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao 2023	52
Tabla 9. Relación entre los factores psicosociales y la dimensión despersonalización del síndrome de burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023	53
Tabla 10. Relación que existe entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, callao – 2023	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figuras 1. Factores psicosociales en estudiante de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023	46
Figuras 2. Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023	47
Figuras 3. Dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao 2023	48
Figuras 4. Dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao 2023	49
Figuras 5. Dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao 2023	50

Figuras 6. Relación entre los factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023..... 51

Figuras 7. Relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023 52

Gráfico 8. Relación entre los factores psicosociales y la dimensión despersonalización del síndrome de burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023 53

Figuras 9. Relación que existe entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023 54

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Factores psicosociales y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023” tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes. El presente estudio es de enfoque cuantitativo, descriptivo; diseño no experimental y correlacional-transversal, la muestra de la investigación está constituida por 73 estudiantes, como técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, para la primera variable se utilizó el cuestionario de factores psicosociales y para la segunda variable se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory – Student, el cual fue aplicado previo consentimiento informado de los participantes. Se obtuvo como resultado en factores psicosociales un nivel medio de 93,2% (68 estudiantes) al igual que en Síndrome de Burnout que alcanzó un nivel medio de 86,3% (63 estudiantes). Luego de procesar los datos con los estadísticos SPSS y Excel, se obtiene un p valor= 0,001 por lo que se concluye que existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout.

Palabras claves: Factores psicosociales – Síndrome de Burnout.

ABSTRACT

The research work entitled "Psychosocial factors and Burnout Syndrome in nursing students of the IX and X cycle of UNAC, Callao - 2023" had the general objective of determining the relationship between psychosocial factors and Burnout Syndrome in students. The present study is of a quantitative, descriptive approach; non-experimental and correlational-cross-sectional design, the research sample is made up of 73 students, the survey was the collection technique and the questionnaire was the instrument, the psychosocial factors questionnaire was used for the first variable and the psychosocial factors questionnaire was used for the second variable. the Maslach Burnout Inventory – Student questionnaire, which was applied with the prior informed consent of the participants. An average level of 93.2% (68 students) was obtained as a result in psychosocial factors, as well as in Burnout Syndrome, which reached an average level of 86.3% (63 students). After processing the data with the SPSS and Excel statistics, a p value = 0.001 is obtained, so it is concluded that there is a significant relationship between psychosocial factors and Burnout Syndrome.

Keywords: Psychosocial factors - Burnout Syndrome

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “**FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CICLO IX Y X DE LA UNAC, CALLAO – 2023**”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes. Asimismo, contribuirá a identificar oportunamente los riesgos que pueden ocasionar en la salud, lo cual es un paso muy importante para prevenir problemas de estrés, a fin de mejorar la calidad de vida de los estudiantes de enfermería.

Los estudiantes de enfermería se ven expuestos a un sin número de factores psicosociales que pueden llegar a influenciar en su rol académico; dichos factores pueden ser: social (apoyo familiar, relaciones interpersonales y competitividad entre compañeros) y académico (internado y sobrecarga de materias).

En ese sentido, las largas horas académicas en la universidad sumado la realización de internado, en la cual mantienen relación directa con el paciente, y con sus aspectos internos (sufrimiento, dolor, ira, miedo, frustración, etc.), puede ser negativo para su salud del estudiante de enfermería, como problemas de inestabilidad emocional, tensión muscular, irritabilidad y agotamiento físico; producto de su propia perspectiva generando estrés.

Asimismo, en la búsqueda de satisfacer las necesidades del paciente, brindando una atención humanitaria, se pone a prueba la adaptación a diversos factores psicosociales, en ese sentido los estudiantes de enfermería se encuentran expuestos a poder desencadenar una serie de efectos negativos a la salud.

El Síndrome de Burnout es una respuesta al estrés crónico que engloba sentimientos y actitudes nocivas para la persona, afectando en la vida diaria del estudiante; cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal.

Este síndrome cuenta con 3 dimensiones: agotamiento emocional, dimensión que nos grafica la pérdida progresiva de interés, desgaste y fatiga. Despersonalización, la cual se caracteriza por bajo rendimiento académico con actitud negativa frente al estudio y realización personal, que implica buen desempeño y una autoevaluación.

Existen varios tipos de manifestaciones que podemos considerar como signos de alarma: aislamiento, ira y trastorno del sueño; pudiendo el estudiante presentar un nivel bajo, medio o alto.

El presente proyecto consta de siete apartados: Capítulo I: planteamiento del problema, que incluye la determinación del problema, formulación del problema, objetivos, justificación y delimitantes de la investigación; Capítulo II: marco teórico, que incluye los antecedentes, base teórica, marco conceptual y la definición de términos básicos; Capítulo III: considera la hipótesis y variables, definición conceptual de variables, así como la operacionalización de variables; Capítulo IV: diseño metodológico, método de investigación, población y muestra, lugar del estudio y periodo de desarrollo, técnicas e instrumentos para recolección de la información, análisis y procesamiento de datos; Capítulo V: resultados; Capítulo VI: discusión de resultados; Capítulo VII: conclusiones; Capítulo VIII: recomendaciones; Capítulo IX: Referencias bibliográficas , y los anexos.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial, Según el Comité Mixto de la Organización Internacional del trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS) define a los factores psicosociales como *“interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el empleo y las condiciones de su organización, por una parte; y por la otra, las capacidades del empleado, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo; todo lo cual a través de percepciones y experiencias que influyen en la salud y el rendimiento del trabajador”*. (1). La OMS en el año 2022 publicó que mil millones de personas que viven con un trastorno mental en 2019, el 15% de los adultos en edad de trabajar experimentaron un trastorno mental. (2) La Organización Internacional del Trabajo (OIT) indica que *“el estrés es la respuesta física y emocional ante las exigencias percibidas por una persona”*. (3)

En Ecuador Castro O. (2021) en el estudio “Factores de riesgo psicosociales que inciden en el desarrollo de Síndrome de Burnout en el personal de profesional en enfermería, evidencio la tendencia de padecer el síndrome de Burnout relacionado con los factores psicosociales como tiempo de trabajo, relación laboral, estado civil, además de los aspectos evaluados como cansancio emocional, despersonalización existente en el personal de enfermería.(4) En el mismo país Rosales R. et al (2020) en el estudio “Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato”, mostraron que el 23.63% de los estudiantes fueron diagnosticados con niveles altos en Síndrome de Burnout académico, el 47.62% fueron de nivel moderado de agotamiento. (5) También Inga F.et al (2018) en el estudio “Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la Carrera de Enfermería, en sus resultados evidenciaron que el 72% manifestaron tener cansancio, 48% cefalea, 39% tensión muscular, 34% insomnio, 32% fatiga y 9% otro malestar y enfermedades (6).

A nivel nacional, según Delgado D. en Chota (2022) en su estudio “Factores de riesgo psicosociales relacionados con el desempeño laboral enfermero, mostró

que los factores de riesgo psicosocial fueron del 48.8% en el personal de enfermería, de las cuales presentaron nivel de riesgo psicosocial alto. (7) También Flores E. et al en Arequipa en su estudio “Factores psicosociales y Síndrome de Burnout académico en estudiantes de la Facultad de Enfermería, Universidad Nacional San Agustín de Arequipa”, mostró que el 46.2% presentaron menor manifestación de los factores en el contexto social, cansancio emocional alto.(8) Además Zorrilla E. et al en Chincha (2021) en su estudio “Factores psicosociales y riesgo de Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería”; evidenciaron los factores psicosociales, que el 80% presentaron abandono de realización personal alto y el 84 % riesgo medio del Síndrome de Burnout. (9) De la misma forma Tenorio M. en Lima (2020) en su estudio “Síndrome de Burnout en internos de Enfermería ”; evidenció en el Síndrome de Burnout en dimensión de agotamiento emocional fue medio 60%; en su dimensión el 46% presentó despersonalización y solo el 48% con realización personal ;50% presentaron niveles de Burnout; (10) por último Sotelo et al en Barranca (2022) en su estudio presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería obtuvieron que el nivel del Síndrome de Burnout en agotamiento emocional fue de nivel alto, en eficacia académica nivel medio y en cinismo nivel alto; y el Síndrome de Burnout de nivel alto .(11)

A nivel local Jaquehua S. y et al en Callao (2019) en su estudio “Factores psicosociales y Síndrome Burnout en el personal que labora en el centro de salud ciudad Pachacútec, muestran la presencia de Síndrome de Burnout en los trabajadores en un 60%; el agotamiento emocional con 57.5%, despersonalización del 60% y baja realización personal con 67.5%. (12)

Durante nuestro Internado Comunitario y Hospitalario se observó que nuestros compañeros estudiantes presentaron desinterés en el estudio, falta de comunicación y mostraban sensaciones de estar cansados y se dormían en las clases teóricas. Expresaban frases como: “siento presión por llevar demasiadas asignaturas”, “me siento cansado por dormir pocas horas”, “me duele la cabeza por la preocupación”, “ya no quiero ir a estudiar”, “me estresa tener más dos exámenes el mismo día”, “la universidad queda lejos de mi casa”, “ya no puedo seguir estudiando y trabajando al mismo tiempo”, entre otras.

Finalmente, ante la situación planteada decidimos realizar esta investigación de factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería de los ciclos IX y X de la Universidad Nacional del Callao, con la finalidad de evitar o contribuir la disminución del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre los factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?

¿Cuál es la relación que existe entre los factores psicosociales y la dimensión de despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?

¿Cuál es la relación que existe entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar la relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

Identificar la relación entre los factores psicosociales y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

Identificar la relación entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- **Teórica:** La investigación permite conocer los factores psicosociales y su relación con el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería, constatando lo mencionado a través de la teoría de Betty Neuman y la teoría de Burnout de Maslach, quien considera al Síndrome de Burnout como una enfermedad laboral emergente. También permitirá incrementar la información científica referente a este tema, dado que estará disponible en el repositorio institucional de la UNAC.
- **Práctica:** La investigación se realizó debido a que existe la necesidad de detectar tempranamente el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería, para que la institución formadora pueda implementar nuevas estrategias que ayuden abordar la problemática, a fin de desarrollar actividades que permitan disminuir los factores psicosociales que afectan la salud de los estudiantes.
- **Metodológica:** Este estudio servirá como marco de referencia para futuras investigaciones a realizar en diferentes situaciones según los contextos.

1.5 DELIMITANTES DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Delimitante teórico

Esta investigación se sustenta con el Modelo de Burnout de Maslach y Modelo de sistemas de Betty Neuman, quien se basa en la teoría general de sistemas donde plantea crear un equilibrio entre el interior y el exterior de las personas; poder valorar a las personas sus necesidades y carencias para conseguir su mayor bienestar. Siendo así que esta teoría explica la relación que cada persona tiene con el nivel de estrés.

1.5.2 Delimitante temporal

La presente investigación se desarrolló de manera virtual. La aplicación del instrumento se llevó a cabo en el mes de mayo y luego se procedió a ejecutar el informe final.

1.5.3 Delimitante espacial

Esta investigación se desarrolló en la Universidad Nacional del Callao, Facultad de ciencias de la salud, Escuela Profesional de Enfermería de los ciclos IX y X. Se encuentra ubicado en la provincia constitucional del Callao.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Castro O. (Ecuador,2021) en su estudio “Factores de riesgo psicosociales que inciden en el desarrollo de Síndrome de Burnout en el personal de profesional en enfermería, Hospital general Hosnag, 2019“. Tuvo como objetivo analizar los factores de riesgo psicosociales que inciden en el desarrollo de Síndrome de Burnout en el personal de profesionales en enfermería en el Hospital General HOSNAG, año 2019. Metodología es un estudio cuantitativo, prospectivo, de campo observacional y descriptivo de corte transversal. Población de estudio 81 profesionales en enfermería que laboran en dicha institución, utilizó como instrumento el Test de Maslach Burnout Inventory y el Test de personalidad de Salamanca. Los resultados evidencian tendencia a padecer el síndrome de Burnout relacionado con los factores psicosociales como tiempo de trabajo, relación laboral, estado civil, además de los aspectos evaluados como cansancio emocional, despersonalización existente en el personal de enfermería y realización personal a lo que se correlacionó con el desempeño laboral. Conclusiones: existe indicios que la población estudiada presenta cansancio emocional con un valor obtenido de 30 puntos considerándose alto lo que significa que existe la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Por otra parte, en cuanto a la despersonalización el valor obtenido fue alto al sacar 11 puntos permitiendo señalar que la situación de emergencia sanitaria ha propiciado el reconocimiento de actitudes frialdad y distanciamiento; finalmente, en relación a la realización personal el resultado obtenido es de 40 puntos considerándose alto enfocado a los sentimientos de autosuficiencia y realización personal en el trabajo. (4)

Rosales R.et al (Ecuador,2020) en el estudio “Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato“. Tuvo como objetivo determinar los niveles de Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato. Metodología: descriptiva transversal, la muestra fue de 210

estudiantes, utilizaron como instrumento el Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBISS). Resultados: el 23.63% de los estudiantes presentaron niveles altos en Síndrome de Burnout académico, el 47.62% fueron de nivel moderado de agotamiento, en la dimensión de cinismo fue el 50% en el nivel moderado. Conclusiones: el estudio demostró que, a comparación de las demás dimensiones, el agotamiento emocional fue el que más niveles altos dio, pues la dimensión cinismo tuvo el 33.3% de nivel bajo. (5)

Carvajal L. et al (Ecuador,2019) en el estudio “Prevalencia de Síndrome de Burnout en los Estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad central del Ecuador”. Tuvo como objetivo determinar la prevalencia de síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la carrera de Enfermería. Metodología: descriptivo, cuantitativo, transversal, no experimental; aplicado a 172 estudiantes. Resultados: la prevalencia del Síndrome de Burnout académico fue baja. El 2.3% de estudiantes tuvieron Síndrome de Burnout académico con una probabilidad de 3.52%. Conclusiones: los estudiantes con mayor prevalencia encontramos aquellos con una mayor demanda académica relacionada con el aprendizaje de cátedras de manejo a pacientes críticos o con alto riesgo de mortalidad en los niveles de formación. (13)

Inga F. et al (Ecuador,2018) en el estudio “Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018”. Tuvo como objetivo determinar el Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Guayaquil. Metodología: cuantitativa, descriptiva, transversal y no experimental; la muestra fue de 196 estudiantes. Resultados: el 72% manifestó tener cansancio, 48% cefalea, 39% tensión muscular, 34% insomnio, 32% fatiga y 9% otro malestar y enfermedades. Conclusiones: un total del 90% de la población académica con Burnout Académico a pesar de que tenga un nivel leve, observaron que presenta una cifra alta, por lo tanto, se necesita trabajar en ello para prevenir que el nivel siga ascendiendo. (6)

2.1.2 Antecedentes nacionales

Delgado D. (Chota,2022) en su estudio “Factores de riesgo psicosociales relacionados con el desempeño laboral enfermero en el hospital José Soto Cadenillas, Chota 2017”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre los factores de riesgo psicosociales y el desempeño laboral enfermero en el hospital José Soto Cadenillas de Chota – 2017. Metodología de abordaje cuantitativo, nivel relacional, diseño no experimental y corte transversal. La muestra conformada por 43 personal de enfermería. Utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario ISTAS-21 para determinar los factores de riesgo psicosocial en el trabajo y una escala de evaluación que midió el desempeño laboral. Resultados según factores de riesgo psicosociales el 48.8% del personal de enfermería presentó un nivel de riesgo alto en la dimensión apoyo social y calidad de liderazgo, y 65.1% en doble presencia; el 48.8% mostró un nivel de riesgo medio en exigencias psicológicas y 51.2% en compensaciones; en tanto, 62.8% evidenció un nivel de riesgo bajo en la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades. Asimismo, el 60.5% de los participantes presentaron un desempeño laboral medio, el 23.3% desempeño laboral bajo y 16.3% desempeño laboral alto. Conclusiones: los factores de riesgo psicosociales en el personal de Enfermería se encuentran entre un nivel medio y alto; mientras que el desempeño laboral es de nivel medio. (7)

Flores E. et al (Arequipa,2021) en el estudio “Factores psicosociales y Síndrome de Burnout académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería, UNSA Arequipa – 2020”. Tuvo como objetivo determinar si existe relación existente entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout Académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería, UNSA Arequipa - 2020. Metodología: enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con diseño correlacional, y de corte transversal. La muestra conformada por 57 estudiantes, aplicaron la Escala Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) y el cuestionario de factores psicosociales. Resultados: el 46.2% de las estudiantes que presentan menor manifestación de los factores de contexto social muestran cansancio emocional alto; caso contrario al 88.4% que

presentan mayor influencia de este factor además de bajos niveles de cinismo y eficacia académica. Conclusiones: el 96.4% de las estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la UNSA no presentan Síndrome de Burnout Académico, mientras que solo el 3.6% de ellas si evidencian la presencia de este síndrome. (8)

Zorrilla E. et al (Chincha,2021) en el estudio “Factores psicosociales y riesgo de Síndrome de Burnout en el profesional de enfermería, servicio de emergencia, hospital regional Lambayeque, 2020”. Tuvo como objetivo determinar los factores psicosociales y el nivel de riesgo de Síndrome Burnout en el profesional de enfermería, del Servicio de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque – 2020. Metodología: enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional. La población conformada por 25 profesionales de enfermería, a quienes aplicaron dos instrumentos el Cuestionario de Evaluación de Factores Psicosociales y el Maslach Burnout Inventory. Resultados: El 88% de la población son mujeres; los factores psicosociales frecuentemente en el 80% de los profesionales de enfermería; en referencia al Síndrome de Burnout determinaron que el 100 % de la población de enfermeros presentó abandono de realización personal alto; el 84 % presentaron riesgo medio de Síndrome de Burnout. Conclusiones: “no existe relación entre los factores psicosociales y el riesgo de Síndrome Burnout de los profesionales de enfermería, del Servicio de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque – 2020”. (9)

Tenorio M. (Lima,2020) en su estudio “Síndrome de Burnout en internos de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima, 2020”. Tuvo como objetivo determinar el nivel de Síndrome de Burnout en internos de enfermería de la universidad Norbert Wiener”. Metodología: fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La población conformada por 70 internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener. Utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory. Resultados: en los datos sociodemográficos hay internos con edades de 19 a 30 años en 64%, y de sexo femenino en 77,1%. En el Síndrome de Burnout en dimensión de agotamiento emocional fue medio 60%, en la despersonalización fue bajo 46% y realización personal fue medio 48%. En total

obtuvo 50% en nivel medio para Burnout. Conclusiones: existen internos de enfermería con Síndrome de Burnout en dimensión agotamiento emocional que predomina en 60%. (10)

Jaquehua S. et al (Callao,2019) en el estudio “Factores psicosociales y Síndrome Burnout en el personal que labora en el centro de Salud Ciudad Pachacútec, Ventanilla, 2017”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en el personal que labora en el centro de salud Ciudad Pachacútec. Metodología fue un estudio cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental de corte transversal; la técnica empleada fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de factores psicosociales del trabajo y el Maslach Burnout Inventory (MBI). La muestra de 40 trabajadores. Resultados: En los trabajadores se presentó síndrome de burnout al nivel medio con 60%, asimismo, agotamiento emocional con 57.5%, despersonalización con 60% y baja realización personal con 67.5% se presentaron en nivel medio; respecto a los factores psicosociales laborales también se presentó un nivel medio con 52.5%, al igual que en condición de lugar de trabajo con 65%, carga de trabajo con 57.5 %, contenido de la tarea con 55%, exigencia laborales con 55%, desarrollo de la carrera con 55%, interacción social con 60% y remuneración con 57.5%. Con respecto a la relación obtuvieron nivel bajo de Síndrome de Burnout con nivel medio de factores psicosociales, además se obtuvo una relación significativa entre baja realización personal con los factores psicosociales ($p= 0,016$). Conclusiones: No existe relación significativa entre el síndrome de burnout y los factores psicosociales laborales ($p=0,810$), pero existe relación entre la dimensión baja realización personal y los factores psicosociales ($p= 0,016$). (11)

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1 Modelo psicosociales

Este Modelo de Gil-Monte, Peiró y Valcárcel (1995), describen el Burnout mediante una serie de variables de diferente naturaleza como: organizacionales, personales y estrategias de afrontamiento. De este modo, el Burnout es considerado una respuesta al estrés, como consecuencia de una mala gestión de las estrategias de afrontamiento. La reacción de la persona a situaciones peligrosas se dirige como variable mediadora entre el estrés percibido y las consecuencias, tanto para la institución como para el individuo. (14)

2.2.2 Teoría de estrés laboral

Cristina Maslach considera el burnout una enfermedad laboral emergente, que mayormente es exclusiva en profesionales de ayuda o de servicios que están en contacto directo con otras personas. Es así que define como una respuesta prolongada al estrés en el trabajo, también considera el burnout como un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal. Por ende, el agotamiento emocional es el elemento clave del burnout donde las personas presentan sentimientos de estar emocionalmente cansados, además creó el instrumento de medición Maslach Burnout Inventory (MBI) junto a Jackson en el año 1981. Actualmente ayuda a determinar los niveles de Síndrome de Burnout. (15)

2.2.3 Modelo de Sistemas

Betty Neuman, en este modelo explica la relación que cada persona tiene con el nivel de estrés, la reacción que presenta al estrés y a los factores externos que lo originan. (16)

Este modelo también considera a las personas como sistemas abiertos, puesto que son seres vivos y realizan funciones como procesamiento, rendimiento y retroalimentación; lo cual permite que la persona interactúe con el ambiente para intentar adaptarse a él.

Neuman reconoce que el comportamiento de la persona está dado por la interacción dinámica con los estresores a los que intenta adaptarse para

mantener el equilibrio. A partir de ello crea los conceptos de integral, contenido y bienestar, también constituye el concepto de factores estresantes mismo que define como fuerzas del entorno, que cuando la persona o sistema se enfrente a estos factores, da como resultado la estabilidad o la enfermedad.

Por ello propone tres tipos de prevención (primaria, secundaria y terciaria), en el cual se deberá contar con conocimientos suficientes sobre la persona para intervenir, identificando los factores de riesgo asociados a los estresores.

- **Prevención primaria:** Se va a realizar antes de que la persona esté en contacto con el factor estresor, se busca evitar que el factor estresor afecte al individuo.
- **Prevención secundaria:** Se realiza cuando ya la persona fue afectada por el factor estresor. La atención debe ser oportuna, realizando la planificación y evaluación de las intervenciones que requiere la persona.
- **Prevención terciaria:** Se enfoca en el restablecimiento del equilibrio de la persona. Centrándose en la reeducación para prevenir que suceda lo mismo y la readaptación.

Este modelo tuvo cierta influencia de teorías que están incluidas dentro de las áreas disciplinares como son:

En el área psicológica:

- La teoría de Gestalt, considera que cada uno de nosotros está rodeado por un campo de percepciones en equilibrio dinámico. Por ello la teoría Neuman reconoce que el comportamiento del individuo está dado por la interacción dinámica con los estresores a los que intenta adaptarse para mantener el equilibrio.
- La teoría del estrés de Hans Selye, es utilizada para describir las respuestas físicas del cuerpo al estrés y el proceso por el cual el hombre se adapta al mismo. Con esta teoría Neumann confirma que el estrés aumenta la demanda de un reajuste por parte de la persona para adaptarse al problema que se le presenta, lo que posibilita que el resultado sea negativo o positivo para la salud.
- Teoría situación de Crisis de French Caplan, esta teoría considera un evento crítico como el detonante que puede ocasionar dos respuestas: la

primera es convertir a la persona en un ser más fuerte para sobrellevar la situación y la segunda que la situación vuelva vulnerable a la persona al grado de no reponerse y que sobrevenga la enfermedad, es por ello que esta teoría plantea tres niveles de prevención ante una situación de crisis de esta teoría Neumann propone los tres tipos de prevención (primaria, secundaria y terciaria).

En el área filosófica:

Naturalismo humanista de Karl Marx considera al hombre como naturaleza activa que no puede estar fijo y requiere interrelacionarse con la sociedad para producir y así conseguir los objetos esenciales para cubrir sus necesidades. De esta teoría Neumann sostiene que el hombre no puede tener una conducta estática, puesto que continuamente se interrelaciona con la naturaleza para autosatisfacerse.

Teoría del hombre cósmico de Chardin considera a la vida como una propiedad cósmica universal, donde el hombre es el punto central; de esta teoría Neumann llega a considerar a la persona como un individuo único y autónomo, capaz de interrelacionarse con el entorno.

En el área biológica:

Teoría de sistemas Ludwig Von Bertalanffy define a un sistema como la relación entre el todo y la parte. Los sistemas pueden dividirse en cerrados y abiertos, por ello un sistema puede ser la familia, el individuo o una comunidad.

Por toda la información mencionada El modelo de sistemas de Neumann considera a la persona como un sistema y es el centro del cuidado teniendo en cuenta la interacción con el entorno y sus agentes estresores para implementar medidas de intervención. (17)

Metaparadigmas de enfermería

- **Persona:** Es un sistema abierto que interactúa con las fuerzas o estresores del entorno interno y externo

- **Entorno:** Es un escenario vital relacionado con el sistema y su función. puede verse como todos los factores que afectan y son afectados por el sistema(persona)
- **Salud:** Neuman define como la condición o el grado de estabilidad del sistema y se considera como un continuo desde el bienestar hasta la enfermedad
- **Enfermería:** Las intervenciones de enfermería tienen como objetivo ayudar al sistema a adaptarse o ajustar y retener, restaurar o mantener cierto grado de estabilidad entre las variables del sistema del paciente y los factores ambientales estresantes, centrándose en la conservación de energía. (18)

2.3 MARCO CONCEPTUAL

Factores psicosociales

Psico:

El término proviene de las palabras griegas PSYCHE que significa alma, lo que revela que en sus orígenes se refería al estudio del alma. (19)

Sociales:

Originado el concepto en el latín “socialis”, se refiere a la sociedad o a la relación entre seres humanos. En este sentido el término de la palabra social puede ser perteneciente a algo que se comparte a nivel comunitario, son los modos de convivir que tienen las personas que forman una sociedad. (20)

Los factores psicosociales se refieren a aquellas condiciones que interactúan con el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, a través de percepciones y experiencia puede influir en el bienestar y la salud (física, psíquica o social), la cual pueden tener como resultado consecuencias positivas o negativas.

Cuando estos factores son positivos, es porque las condiciones organizacionales son adecuadas, facilitan el trabajo, el desarrollo de las competencias personales y los niveles altos de satisfacción laboral. (21)

Dimensiones de los factores psicosociales

a) Factor intrapersonal: Se refiere a las características propias del individuo.

Autoeficacia:

Fue conceptualizado por el psicólogo Albert Bandura (1995) como un sentimiento de adecuación, eficiencia y competencia, se puede entender como la capacidad o confianza que siente la persona para lograr sus objetivos planteados y hacer frente a las adversidades, de este modo, la autoeficacia puede jugar un papel importante, no sólo en la autopercepción, sino también en las actitudes y el potencial que se tiene para alcanzar con éxito las metas en la vida. (22)

Motivación:

La motivación es el estímulo que nos impulsa a alcanzar un determinado objetivo.

Dentro del ámbito académico se puede entender como la implicación del estudiante hacia el entorno educativo. Es el aspecto fundamental donde el estudiante demuestra interés en su estudio y se predispone para aprender, permitiendo que desarrolle sus habilidades y destrezas. (23)

Planificación del tiempo:

Es un elemento fundamental para estudiar mejor, se orienta a las conductas que permiten el uso adecuado del tiempo para realizar actividades en un determinado momento así cumplir con los objetivos establecidos. (24)

La planificación del tiempo es un problema actual donde los estudiantes universitarios no administran adecuadamente su tiempo y esto puede desencadenar la aparición del Síndrome de Burnout, originando estrés, ansiedad, cansancio y desmotivación en relación con la carrera.

b) Factor social: Se refiere a las características del entorno social que lo rodea al individuo, cuyo desarrollo depende del propio individuo.

Relaciones interpersonales

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas, éstas son un aspecto básico en la vida del hombre, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino un fin en sí mismo. El hombre por naturaleza es un ser social que necesita relacionarse y no puede estar aislado de otras personas. Se puede cultivar las buenas relaciones humanas con las demás personas, teniendo con ello una comunicación efectiva, y practicando la interacción, además de tomar en cuenta que cada persona es diferente a otra y dependiendo de las características de cada una se definirá una conducta buena o mala de nosotros hacia ellos, las relaciones se van mejorando a medida que se va conociendo al individuo brindándole un trato prudente y respetuoso. (25)

Apoyo familiar

La familia constituye el núcleo de apoyo económico al mismo tiempo afectivo y social en el que el estudiante se desenvuelve en su vida universitaria. El mayor apoyo familiar a los jóvenes universitarios hoy en día puede constituir una gran ventaja para la realización óptima de los estudios profesionales, apoyo no sólo en términos económicos, sino, además, afectivos y sociales. Esto hace referencia al apoyo de la familia para la solución de los problemas que se le presentan al joven universitario. (26)

Competitividad entre compañeros o exigencia estudiantil

En la actualidad dentro de la educación superior existe una brecha entre los conocimientos y destrezas de los egresados con las necesidades que demanda la sociedad actual, por ello se exige la formación de los profesionales por competencias con habilidades, destrezas y conocimientos para que se pueden integrar a los puestos de trabajo articulando la creatividad y la innovación que les ayude solucionar los problemas que se presenten. La competitividad entre compañeros se produce cuando se busca obtener calificaciones positivas, que se consideran una meta importante en el estudiante ya que en la mayoría de los casos el estudiante lo que quiere es aprobar la asignatura. (27)

c) Factor académico: Se refiere a las características del entorno académico.

Apoyo de los tutores

A lo largo de los años el apoyo de los tutores ha sido entendido como las horas que el profesor dedicaba al estudiante para resolver las dudas sobre la materia impartida.

La tutoría implica procesos de comunicación e interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses, donde se impartirán temas por ejemplo cómo: organizar su tiempo, estrategias para manejar el estrés, ansiedad, autoconfianza y autoestima, para que más adelante trascienda apenas salga de la universidad. (28)

Prácticas preprofesionales

Las prácticas pre profesionales permiten a los estudiantes usar sus habilidades de pensamiento crítico para resolver problemas, ellos contactan con lo que va a ser su profesión futura y se enfrentan a las difíciles situaciones que producen estrés y que no siempre tienen lugar en un ambiente fácil. Enfrentarse a estas situaciones hace que los estudiantes expresen esperanza y miedo al mismo tiempo, debido a su posible falta de preparación, miedo a cometer errores con los pacientes, miedo a infectarse de alguna enfermedad, entre otros. Hay estudios donde se centran en medir el estrés solo en el periodo de las prácticas clínicas. Los resultados muestran que, antes de comenzar el periodo de prácticas, las situaciones más estresantes son: adquirir las habilidades necesarias para aplicar los conocimientos teóricos y las habilidades clínicas, o mantener un equilibrio entre la práctica clínica y los requerimientos del estudio teórico del grado. (29)

Sobrecarga de materias

La etapa universitaria enfrenta a los estudiantes a situaciones que podrían resultarles estresantes. Para reconocer esta experiencia se propone el término estrés académico, el cual desencadena síntomas que pueden afectar su salud, uno de ellos son las constantes evaluaciones de todas las materias que llevan dentro de la carrera profesional, se juntan las áreas teóricas con las prácticas pre profesionales llevándolas ambas por muchas horas durante el día. (30)

Cumplimiento de doble rol

En las nuevas generaciones trabajar y estudiar es parte del proceso de formación universitaria es un fenómeno creciente, por tanto, significa un reto que implica mayor comprensión de las interacciones entre la universidad y el mundo laboral. En particular, se trata de ampliar las posibilidades de comprensión de la emergencia de nuevas subjetividades y la manera en que se relacionan con las estructuras de producción. Lo anterior, supone dar lugar a las narrativas que, desde los estudiantes que laboran, dan cuenta de sus vivencias, experiencias y percepciones sobre esta realidad. Por tal razón, es importante partir de interrogantes que permitan producir sentido, a la vez que faciliten explorar el modo en que legitiman su práctica. (31)

2.3.1 Síndrome de burnout

Síndrome:

Son un conjunto de rasgos o características que se presentan juntas y se origina del griego “sin” que significa “juntos” y “drome” significa “aparecen” se relaciona con la genética, como un grupo de rasgos o afecciones que tienden a ocurrir juntas y caracterizan una enfermedad reconocible. (32)

Burnout:

El término Burnout proviene del anglosajón y traducido al español como *“estar quemado”*. Esta expresión es mayormente utilizada para referirse al estrés laboral crónico. (33)

El burnout nace en EE.UU. a mediados de los años setenta como forma de describir las reacciones adversas que se producían dentro del trabajo es así que la psicóloga Maslach comenzó a investigar sobre este fenómeno, utilizando el término “burnout” para describir un nuevo síndrome clínico caracterizado por el agotamiento que se observaba entre los profesionales de la salud mental. (34)

Existen diversas definiciones del síndrome de burnout:

Síndrome de burnout: la definición más aceptada es la propuesta por Maslach y Jackson (1981); donde consideran *“como una forma inadecuada de afrontar un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal”*. (35)

En 1993 Maslach plantea otra definición donde considera como un síndrome psicológico, de agotamiento emocional, despersonalización y disminuida realización personal, que puede ocurrir en todas las personas sin distinción de raza alguna. (36)

Gil Monte y Peiró (1997), definieron como una *“experiencia subjetiva de sentimientos, cogniciones y actitudes, los cuales provocan alteraciones psicofisiológicas en la persona y consecuencias negativas para las instituciones laborales, todo esto como consecuencia del estrés crónico”*. (36)

Dimensiones del Síndrome de burnout

a) Agotamiento emocional:

Forma parte del elemento de estrés personal básico del burnout, se refiere a individuos que presentan sentimientos de estar sobre exigido, emocionalmente agotados frente a las exigencias laborales y académicas. (37)

Recalcar que el agotamiento emocional no se presenta de la noche a la mañana sino tiene un proceso donde la persona llega a un punto donde ya no puede dar más de sí mismo y llega a un colapso.

b) Despersonalización:

Esta dimensión es parte del contexto interpersonal del síndrome de burnout, se desarrolla en respuesta al cansancio emocional.

Está caracterizado por las respuestas negativas, insensibles o demasiadamente apáticas, las cuales van acompañadas de un incremento en la irritabilidad y pérdida de motivación hacia las actividades académicas o laborales. (38)

C) Realización personal:

Corresponde al elemento de autoevaluación del burnout, en esta dimensión se presenta sentido disminuido de autoeficacia y ausencia de logros académicos, lo cual es empeorado por una carencia de recursos, así también por la falta de apoyo y de oportunidades para desarrollarse profesionalmente. De modo que llegan a tener una consideración negativa en sí mismos y de las demás personas. (38)

Factores de riesgo:**Componentes personales:**

La edad, el género (las mujeres pueden sobrellevar mejor las situaciones conflictivas), variables familiares (la armonía y estabilidad familiar conservan el equilibrio) y personalidad (las personalidades extremadamente competitivas, impacientes y perfeccionistas).

Inadecuada formación profesional:

Excesivas clases teóricas – prácticas y falta de aprendizaje de técnicas de autocontrol emocional.

Factores laborales o profesionales:

Son condiciones deficientes en cuanto al entorno, medio físico, organización institucional y sobrecarga de trabajos.

Factores sociales:

Como la necesidad de ser un profesional de prestigio a toda costa, para tener una alta consideración social y familiar y así un alto estatus económico.

Factores ambientales:

Son cambios significativos de la vida como: muerte de familiares y nacimiento de hijos. (35)

Signos de alarma

Teniendo en cuenta que existen múltiples manifestaciones, lo cual se puede considerar como signo de alarma o como parte del cuadro clínico, de modo que se detalla a continuación:

Aislamiento: Usualmente la persona afectada se aísla de su familia, colegas y amigos.

Negación: La persona afectada se demora en aceptar que tiene el problema.

Ansiedad: Sensación de extrema inseguridad que tiene la persona.

Miedo: Sensación de angustia extrema por un peligro.

Depresión: Es uno de los problemas más comunes y frecuentes en este síndrome ya que podría llevar a síntomas más peligrosos como el suicidio.

Ira: Incluyen perder la calma y/o control, manifestando un enojo exagerado en relación a la causa que es motivo del disgusto al tratar con compañeros, resto del personal o con los pacientes.

Cambios de personalidad: Incapacidad para poder confiar en la persona.

Carga excesiva de trabajo: La persona tiene sobrecarga académica.

Comportamiento riesgoso: Comportamiento no característico de la persona, inapropiado e impulsivo.

Sensación de estar desbordado y con desilusión: Se ve la sensación de ya no poder seguir trabajando con el mismo entusiasmo que al inicio, posee sensación de cansancio.

Abandono de sí mismo: Desinterés en el arreglo personal, también incluye cambio en el hábito alimenticio con pérdida o ganancia de peso.

Pérdida de la memoria y desorganización: Presenta dificultad para concentrarse y aprender, incluye también trastornos del sueño. (39)

Niveles del Síndrome de Burnout:

Se esquematiza en cuatro niveles:

Leve: los afectados presentan síntomas físicos como cefalea y lumbalgia. Uno de los primeros síntomas de alarma es la dificultad para levantarse por la mañana o el cansancio patológico.

Moderada: Aparece el insomnio, déficit en atención y tendencia a la automedicación. También se presenta irritabilidad, cinismo, aburrimiento, frustración, culpa y autovaloración negativa.

Grave: Presente mayor absentismo, apatía por las actividades académicas, cinismo. Abuso de alcohol y psicofármacos.

Extrema: aislamiento, crisis existencial, depresión crónica y riesgo de suicidio. (40)

2.4 . Definición de términos básicos

a) Adaptación:

Proceso de adecuación del propio comportamiento a las circunstancias y a los condicionamientos impuestos por el ambiente, lo que normalmente implica

una modificación de los impulsos, las emociones y las actitudes personales. Acomodación funcional para adaptarse mejor a las circunstancias y al propio yo interior.

b) Burnout:

Síndrome de desgaste profesional. Reacción excesiva de estrés al entorno laboral o profesional; se manifiesta por sentimientos de agotamiento emocional o físico, acompañado de un sentido de frustración o fracaso.

c) Desgaste emocional:

Pérdida de fuerza, vigor, energía o ilusión. Acción o efecto de desgastar o de desgastarse.

d) Despersonalización:

Alteración de la percepción o experiencia de uno mismo, de modo que se siente separado del propio cuerpo o de los propios procesos mentales, como si se tratara de un observador exterior. El enfermo se percibe a sí mismo como irreal, transformado, extraño o múltiple. Este trastorno puede ser fugaz o durar mucho tiempo, en cuyo caso el enfermo considera que en el presente no es la misma persona que era en el pasado.

e) Desrealización:

Alteración de la percepción o experiencia del mundo externo de manera que parece extraño e irreal. Este fenómeno puede formar parte del humor delirante.

f) Interpersonal:

Que existe, se desarrolla o se transmite entre dos o más personas.

g) Irritabilidad:

Estado de ánimo con propensión a irritarse o enfadarse con facilidad.

h) Psicosocial:

De la interrelación entre los aspectos psicológicos de la persona y sus aspectos sociales (formación, situación económica, aspectos laborales, relaciones familiares e interpersonales, etc.).

i) Salud mental:

Situación ideal del psiquismo del sujeto que se encuentra en equilibrio armónico consigo mismo y con el ambiente en que se desenvuelve.

j) Síndrome:

Conjunto de síntomas y signos que configuran un cuadro clínico bien definido que tiende a aparecer con características similares en diversos pacientes y que puede obedecer a diferentes causas. (41)

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

a) Hipótesis general

Existe relación significativa entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

b) Hipótesis nula

No existe relación significativa entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

c) Hipótesis específicas

- Existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.
- Existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión de despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.
- Existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao –2023.

3.1.1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CICLO IX Y X DE LA UNAC, CALLAO – 2023						
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	METODO/TÉCNICA
FACTORES PSICOSOCIALES	Los factores psicosociales se refieren a aquellas condiciones que interactúan con el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, a través de percepciones y experiencia puede influir en el bienestar y la salud (física, psíquica o social), la cual pueden tener como resultado consecuencias positivas o negativas. (21)	Son las condiciones que interactúan su medio ambiente de los estudiantes en la satisfacción de las condiciones de estudio dentro de la universidad a través de percepciones y experiencia puede influir en el bienestar de la salud (física, psíquica o social), la cual pueden tener como resultado consecuencias negativas en su salud.	Factor intrapersonal	Autoeficacia Motivación Planificación del tiempo	P1, P2, P3, P4	Método: Diseño no experimental, correlacional y enfoque cuantitativo Técnica: Encuesta
			Factor social	Relaciones interpersonales Apoyo familiar Competitividad entre compañeros o exigencia estudiantil	P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11	
			Factor académico	Apoyo de los tutores Prácticas preprofesionales Sobrecarga de materias Cumplimiento de doble rol	P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19	

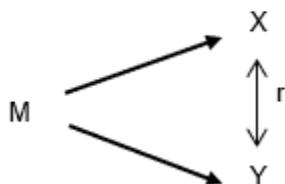
SÍNDROME DE BURNOUT	Es la manera inadecuada de afrontar el estrés crónico, con consecuencias negativas a nivel personal, social y laboral. (35)	Es la manera inadecuada de afrontar el estrés por parte de los Estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao, con consecuencias negativas a nivel personal, social y académico.	Agotamiento emocional	Cansancio y agotamiento Falta de energía y rendimiento Cambios de ánimo	P20, P21, P22, P23, P24	Método: Diseño no experimental, correlacional y enfoque cuantitativo Técnica: Encuesta
			Despersonalización	Dificultad para concentrarse Falta de interés en el estudio Dificultad para tomar decisiones	P25, P26, P27, P28	
			Realización personal	Responsabilidad académica Interés en el estudio	P29, P30, P31, P32, P33, P34	

IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1 Diseño metodológico:

El estudio de investigación fue de enfoque cuantitativo porque se utilizó métodos estadísticos para la prueba de hipótesis. Además, fue aplicada porque estuvo centrado en la resolución de un problema real en un contexto determinado; igualmente fue correlacional, ya que se determinó la relación entre las variables factores psicosociales y síndrome de Burnout, también fue no experimental, porque se manipulo las variables, y además fue de corte transversal, porque los datos fueron obtenidos en un mismo momento.

Donde:



M: Es la muestra conformada por estudiantes de enfermería del ciclo IX a X de UNAC.

X: Representa la primera variable: Factores psicosociales.

Y: Representa la segunda variable: Síndrome de Burnout.

r: muestra la relación que existe entre ambas variables.

4.2 Método de Investigación

El método de investigación utilizado es el hipotético–deductivo, porque comprende de teorías, preguntas iniciales de investigación, de las cuales deriva de ellas hipótesis comprobables la cual se someten a prueba. Esta midió las variables utilizando la recolección y análisis de datos de la población investigada

para determinar conclusiones. Si estos resultados afirman las hipótesis, se genera confianza en la teoría, si no será refutada.

4.3 Población y muestra

4.3.1 Población

La población está conformada por estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao con un total de 90 estudiantes de IX y X ciclo en el semestre 2023 A.

4.3.2 Muestra de Estudio

El tamaño de la muestra se calcula por el tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple, considerando la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = Total de la población (90)

$Z^2 = 1.96^2$ (95%)

$p = 0.5$

$q = 0.5$

$e^2 = 0.05$

Entonces tenemos: $n = \frac{90 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (90 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$

$$n = 73$$

En este sentido, la muestra está conformada por 73 estudiantes del ciclo IX y X matriculados en el semestre 2023 A.

4.3.3 Criterios de Inclusión

- Estudiantes que aceptan participar de manera voluntaria en la investigación.
- Estudiantes que se encuentren matriculados en el semestre 2023 A.
- Estudiantes de ambos sexos.

4.3.4 Criterios de Exclusión

- Estudiantes que no aceptan participar voluntariamente en la investigación.
- Estudiantes que no se encuentran matriculados en el semestre 2023 A.

4.4 Lugar de estudio y periodo de desarrollo

Universidad Nacional del Callao - Facultad de Ciencias de la Salud. Durante el mes de abril hasta junio del 2023

4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

4.5.1 Técnica: En el presente estudio se aplicó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario para determinar la relación entre los factores psicosociales y el síndrome de burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX a X de la UNAC, Callao -2023.

4.5.2 Instrumento: se utilizó 2 cuestionarios.

Cuestionario para la variable 1: Factores psicosociales

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de factores psicosociales (psicosocial de Copenhague) que fue desarrollado en el 2000 por un equipo de investigadores del Arbejd smiljp instituttet (Instituto Nacional de Salud Laboral) de Dinamarca. Su adaptación en el Perú fue por Flores & Zapana en el año 2013. El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones (factor intrapersonal, social y académico) con un total de 26 ítems, el cual adaptamos de acuerdo a nuestra población de estudio considerando así 19 ítems para el presente estudio.

Factor intrapersonal: Se determinó la autoeficacia, motivación y planificación del tiempo.

Ítems: 1,2,3 y 4.

Factor social: Se determinó las relaciones interpersonales, apoyo familiar y competitividad entre compañeros o exigencia estudiantil.

Ítems: 5,6,7,8,9,10 y 11.

Factor académico: Se determinó el apoyo de los tutores, prácticas preprofesionales, sobrecarga de carga de materias y cumplimiento de doble rol.

Ítems: 12,13,14,15,16,17,18 y 19.

Cada pregunta está compuesta por una serie de alternativas y las respuestas a cada uno de los ítems se codificaron sobre una escala de 0 a 3 puntos desde “Nunca “(0) hasta “Siempre” (3).

0= Nunca

1= A veces

2= Frecuentemente

3= Siempre

La calificación del instrumento se da a través de la sumatoria de respuestas de todos los ítems de la siguiente manera:

NIVELES	INTERVALO DE PUNTAJES
BAJO	0 -19
MEDIO	20 – 38
ALTO	39 – 57

Cuestionario para la variable 2: Síndrome de burnout

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de MBI -SS (Maslach Burnout Inventory – Student Survey), fue adaptado por Correa L en el año 2019 y está compuesto por 3 dimensiones y 15 ítems.

Agotamiento emocional: Compuesto por 5 preguntas

Ítems: 1,2,3,4 y 5.

Despersonalización(cinismo): Compuesto por 4 preguntas

Ítems: 6,7,8 y 9.

Realización personal (eficacia académica): Compuesto por 6 preguntas

Ítems: 10,11,12,13,14 y 15.

Está integrado por una escala en formato Likert con siete alternativas desde “Nunca” (1) hasta “Siempre” (7).

1= Nunca

2 = Casi nunca

3 = A veces

4 = Regularmente

5 = A menudo

6 = Casi siempre

7 = Siempre

La calificación del instrumento se da a través de la sumatoria de respuestas de todos los ítems de la siguiente manera:

MEDICIÓN DE SÍNDROME DE BURNOUT

NIVEL	INTERVALO DE PUNTAJES
BAJO	15-45
MEDIO	46-75
ALTO	76-105

MEDICIÓN DIMENSIÓN AGOTAMIENTO EMOCIONAL

NIVEL	INTERVALO DE PUNTAJES
BAJO	5- 15
MEDIO	16-25
ALTO	26-35

MEDICIÓN DIMENSIÓN DESPERSONALIZACIÓN

NIVEL	INTERVALO DE PUNTAJES
BAJO	4 – 12
MEDIO	13 – 20
ALTO	21 – 28

MEDICIÓN DIMENSIÓN REALIZACIÓN PERSONAL

NIVEL	INTERVALO DE PUNTAJES
BAJO	6 – 18
MEDIO	19 – 30
ALTO	31- 42

VALIDEZ

La validez del presente instrumento fue comprobada por el juicio de expertos, la validez y análisis de los 10 criterios entregados, lo cual la evaluación va de una escala de 1 hasta 5 desde “poco” hasta “muy aceptada”. Una vez analizado por los 6 jueces consultados se consolidó en el Microsoft Excel (ver anexo N°5) aplicando la fórmula de Alfa de Cronbach y se obtuvo como resultado 0,865 que es rango muy alto.

CONFIABILIDAD

Medida de estabilidad: Este instrumento se emplea para la medición de ambas variables, donde se aplica dos veces al mismo grupo de estudiantes en diferentes periodos de tiempo. La confiabilidad por test-retest, “r” de Pearson; el resultado de la prueba de test-retest de “r” es la siguiente: 0,998 MUY ALTA. (ver anexo N°6)

Método de mitades partidas: con este instrumento se puede aplicar de forma única al grupo de estudiantes, el total de ítems es dividido en dos partes para comparar los resultados con Pearson y Spearman-Brown es la siguiente 0, 283 BAJA

Medidas de consistencia interna: se va a requerir la confiabilidad del cuestionario con el método de división de las mitades partidas de Alfa de Cronbach, para la cual se realizó una sola aplicación del cuestionario al grupo de estudiantes.

- V1 y V2: Factores psicosociales y Síndrome de Burnout: 0.959 % MUY ALTA.

4.6 Análisis y procesamiento de datos

Se envió una solicitud de autorización a la directora de escuela de la Facultad de Ciencias de la Salud, solicitando permiso para ejecutar la presente investigación, la cual fue aceptada, luego se procedió a aplicar el instrumento enviando las respectivas encuestas de manera virtual a los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X del semestre 2023 A.

Posterior a ello se realizó el procesamiento de datos de acuerdo a los instrumentos utilizados. Para la comprobación de la hipótesis se utilizará el coeficiente de correlación Rho Spearman aceptándose valores como significativo $p < 0,05$.

4.7 Aspectos Éticos en investigación

Los principios universales y fundamentales de la ética aplicados en la presente investigación fueron: respeto por las personas, beneficencia y justicia.

El respeto por las personas, enfatiza que los datos recolectados fueron mediante el consentimiento informado, mostrando previo al desarrollo del formulario de Google form a los participantes del IX y X ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería, proporcionándoles la información necesaria para que puedan comprender, y participar voluntariamente; respetando su dignidad, libertad, y

ejerciendo su derecho de aceptar o negarse a ser parte del estudio. Así mismo, se contó con la autorización escrita de la institución para la aplicación de las encuestas.

La beneficencia en el estudio protegió la integridad de los participantes, sin exponerlos a ningún daño intencionado.

Finalmente, la justicia, porque no se expuso a riesgos a los estudiantes, ya que la participación fue anónima, porque no se reveló los nombres; para ello se les explicó la finalidad del estudio.

V. RESULTADOS

5.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS

TABLA 5.1.1

Datos personales de los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

	N	%
SEXO		
Femenino	63	86.3
Masculino	10	13.7
EDAD		
19 - 22 años	15	20.5
23 - 27 años	58	79.5
ESTADO CIVIL		
Soltera	61	83.6
Casaca	3	4.1
Conviviente	9	12.3
CICLO		
IX	35	48
X	38	52
DISTRITO DONDE VIVE		
Lima	68	93.1
Región Callao	3	4.1
Provincias del Perú	2	2.8
CONDICIÓN LABORAL		
No trabajas	11	15
Si trabajas	53	73
A veces	9	12
Total	73	100

Fuente: Elaboración propia del investigador

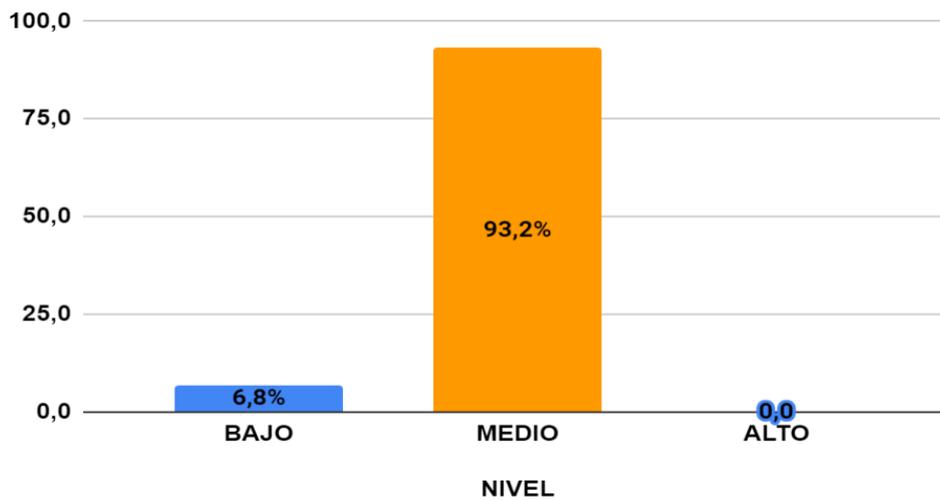
Descripción: De acuerdo a la tabla de datos personales, se evidencio que el sexo femenino es el que más predomina con un 86.3% (63), edad de 23 a 27 años con un 79.5% (58), estado civil el más predominante es soltera con un 83.6% (61), donde el X ciclo ocupa 52% (38), así mismo distrito donde vive lima 93.1% (68) y condición laboral si trabaja 73% (53).

TABLA 5.1.2
Factores psicosociales en estudiante de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

FACTORES PSICOSOCIALES		
NIVEL	N	%
BAJO	5	6,8
MEDIO	68	93,2
ALTO	0	0,0
TOTAL	73	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.1.1



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De los resultados se observó que, de acuerdo a la dimensión factores psicosociales, los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC,

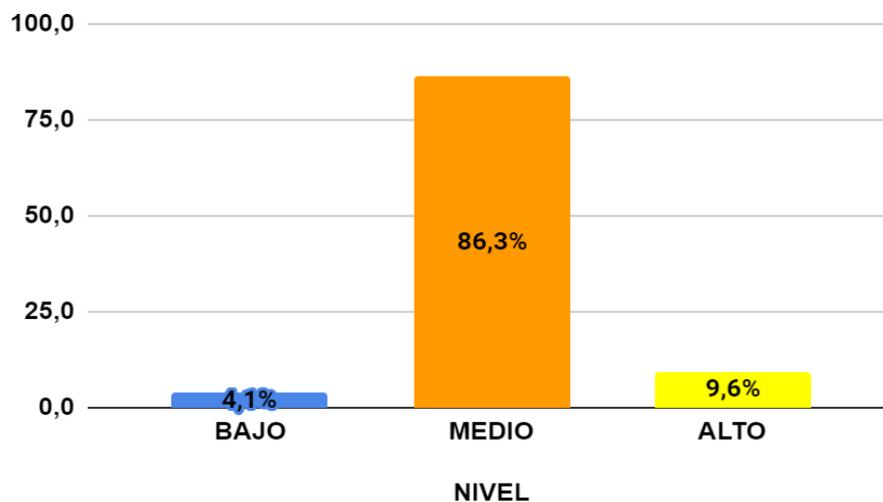
se tiene un nivel medio con un 93,2% (68), nivel bajo con 6,8% (5) y nivel alto con 0% (0).

TABLA 5.1.3
Síndrome de Burnout en estudiante de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

NIVEL	N	%
BAJO	3	4,1
MEDIO	63	86,3
ALTO	7	9,6
TOTAL	73	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.1.2



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De los resultados se observó que, de acuerdo a la dimensión Síndrome de Burnout, los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, se tiene un nivel medio en 86,3% (63), nivel alto con un 9,6% (7) y bajo con un el 4,1% (3).

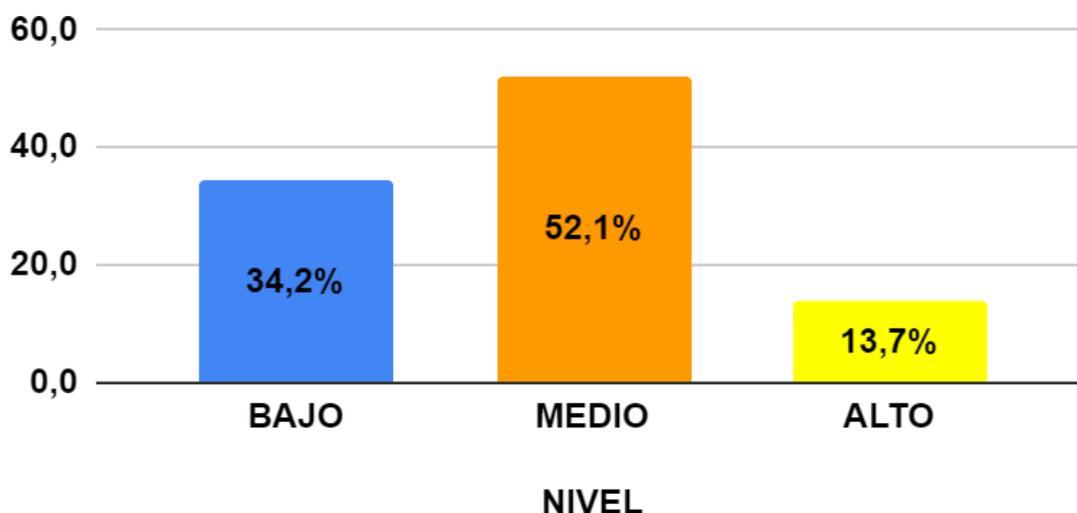
FIGURA 5.1.4

Dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023

AGOTAMIENTO EMOCIONAL		
NIVEL	N	%
BAJO	25	34,2
MEDIO	38	52,1
ALTO	10	13,7
TOTAL	73	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.1.3



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De los resultados se observó que, de acuerdo a la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout, los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, se tiene un nivel medio con un el 52,1% (38), el nivel bajo en 34,2% (25) y nivel alto con un 13,7% (10).

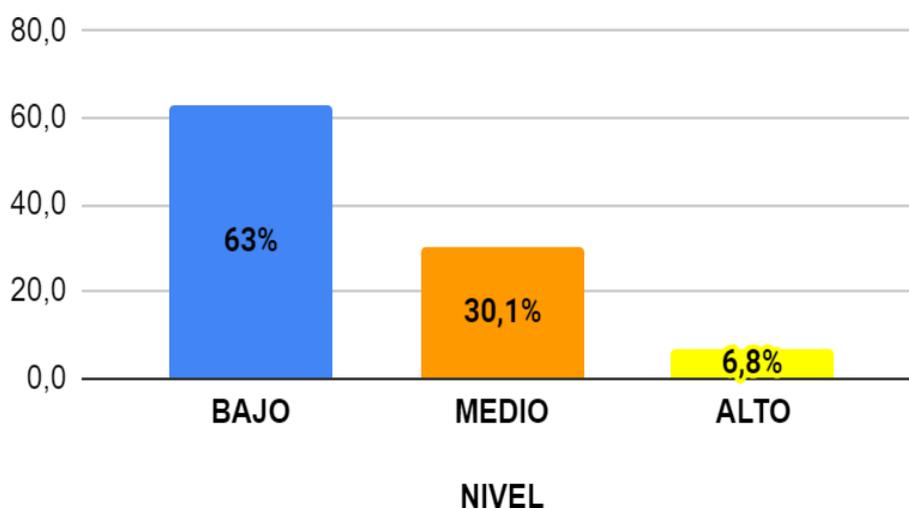
TABLA 5.1.5

Dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023

DESPERSONALIZACIÓN		
NIVEL	N	%
BAJO	46	63,0
MEDIO	22	30,1
ALTO	5	6,8
TOTAL	73	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.1.4



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De los resultados se observó que, de acuerdo a la dimensión despersonalización del Síndrome de burnout, los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, se tiene un nivel medio con un el 63,0% (46), el nivel medio en 30,1% (22) y nivel alto con un 6,8% (5).

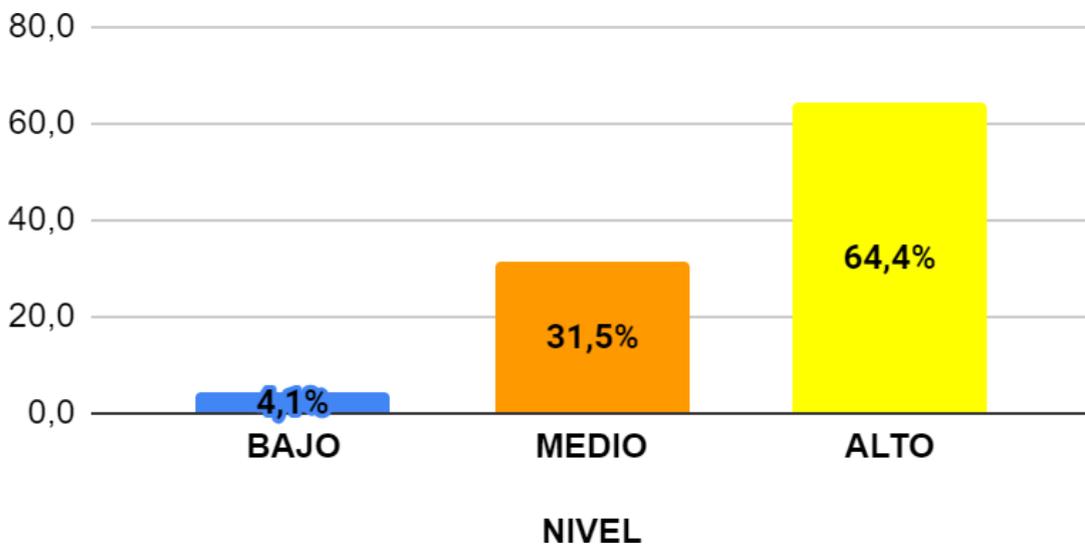
TABLA 5.1.6

Dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023

REALIZACIÓN PERSONAL		
NIVEL	N	%
BAJO	3	4,1
MEDIO	23	31,5
ALTO	47	64,4
TOTAL	73	100,0

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.1.5



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De los resultados se observó que, de acuerdo a la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout, los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, se tiene un nivel bajo nivel alto con un 64,4% (47), y el nivel medio en 31,5% (23) y un nivel medio con 4,1% (3).

5.2 RESULTADOS INFERENCIALES

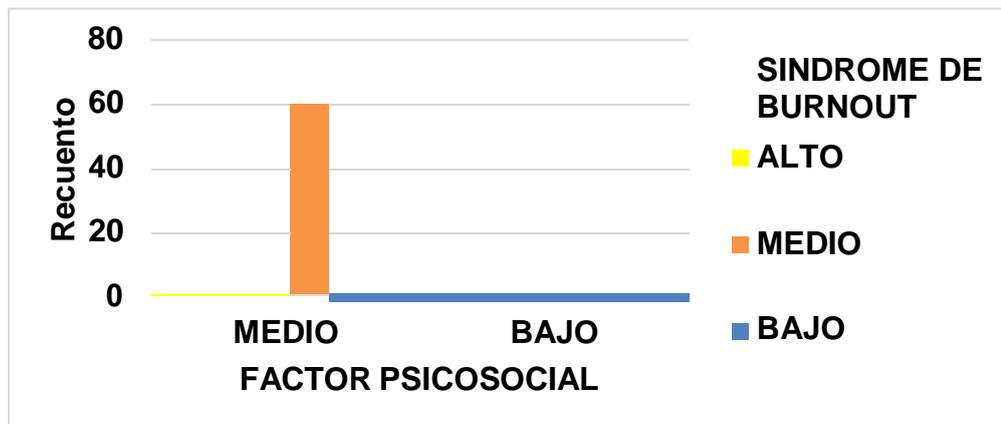
TABLA 5.2.1

Relación entre los factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

		SÍNDROME DE BURNOUT				Total
		ALTO	MEDIO	BAJO		
FACTOR PSICOSOCIAL	MEDIO	Recuento	4	61	3	68
		%	5.9%	89.7%	4.4%	100%
	BAJO	Recuento	3	2	0	5
		%	60%	40%	0%	100%
Total		Recuento	7	63	3	73
		%	9.6%	86.3%	4.1%	100%

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.2.2



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De la relación se observó que entre los factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC; se muestra que el 89.7% (61) de los estudiantes de enfermería que presentan nivel de Síndrome de Burnout medio está relacionado por un nivel medio de los factores psicosociales mientras que el 60% (3) que presentan nivel

de Síndrome de Burnout alto está relacionado en un nivel bajo de factores psicosociales.

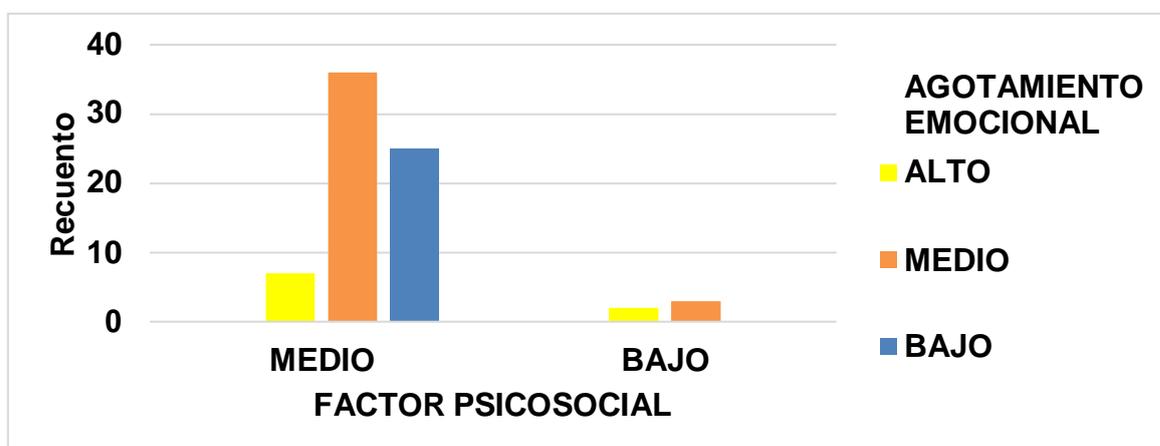
TABLA 5.2.3

Relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023

		AGOTAMIENTO EMOCIONAL				Total
		ALTO	MEDIO	BAJO		
FACTOR PSICOSOCIAL	MEDIO	Recuento	7	36	25	68
		%	10.3%	52.9%	36.8%	100%
	BAJO	Recuento	2	3	0	5
		%	40%	60%	0.0%	100%
Total		Recuento	9	39	25	73
		%	12.3%	53.4%	34.2%	100%

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.2.3



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De la relación se observó que entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento personal de Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, se encontró que el 52,9% (36) de los estudiantes de enfermería que presentan nivel medio de agotamiento emocional

tienen nivel de factores psicosociales alto y el 60% (3) presentan nivel medio de agotamiento emocional tienen nivel de factores psicosociales bajo.

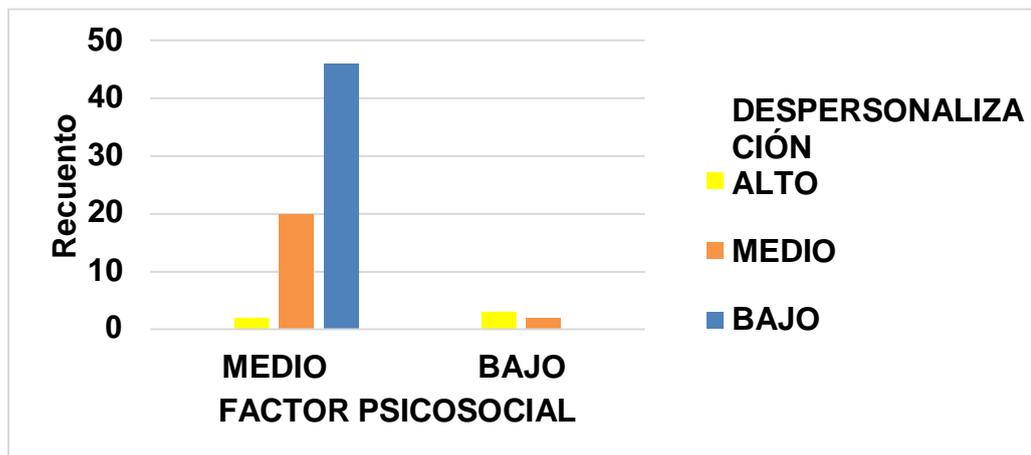
TABLA 5.2.4

Relación entre los factores psicosociales y la dimensión despersonalización del síndrome de burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023

		DESPERSONALIZACIÓN				Total
		ALTO	MEDIO	BAJO		
FACTOR PSICOSOCIAL	MEDIO	Recuento	2	20	46	68
		%	2.9%	29.4%	67.6%	100%
	BAJO	Recuento	3	2	0	5
		%	60%	40%	0.0%	100%
Total		Recuento	5	22	46	73
		%	6.8%	30.1%	63.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.2.4



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De la relación se observó que entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento personal de Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, se encontró el 67,6% (46) de los estudiantes de enfermería presentan nivel bajo de despersonalización y tienen

nivel de factores psicosociales medio y el 60% (3) presentan nivel alto de despersonalización y tienen nivel de factores psicosociales bajo.

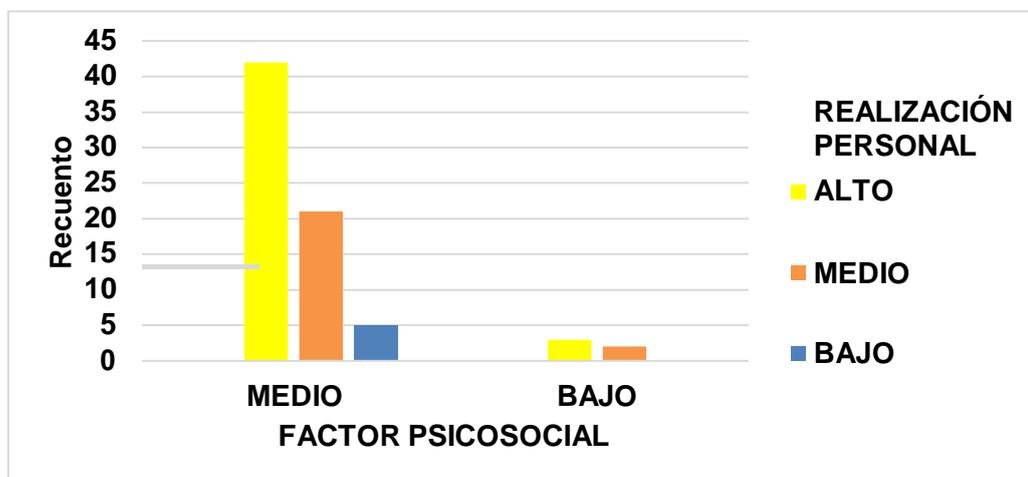
TABLA 5.2.5

Relación que existe entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, callao – 2023.

		REALIZACIÓN PERSONAL				Total
		ALTO	MEDIO	BAJO		
FACTOR PSICOSOCIAL	MEDIO	Recuento	42	21	5	68
		%	61.8%	30.9%	7.4%	100%
		Recuento	3	2	0	5
	BAJO	%	60%	40%	0.0%	100%
		Recuento	45	23	5	73
	Total		%	61.6%	31.5%	6.8%

Fuente: Elaboración propia del investigador

FIGURA 5.2.5



Fuente: Elaboración propia del investigador

Descripción: De la relación se observó que entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento personal de Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, se encontró que el 61,8% (42) de los estudiantes de enfermería que presentan nivel alto de realización personal tienen nivel medio de factores psicosociales, el 60% (3) presentan nivel alto de realización personal y tienen nivel bajo de factores psicosociales.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

6.1.1 Hipótesis general

- (H): “Existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023”.
- (Ho): No existe relación significativa entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

TABLA 6.1.1

DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
FACTOR INTRAPERSONAL	.267	73	<.001	.829	73	<.001
FACTOR INTRAPERSONAL	.255	73	<.001	.807	73	<.001
FACTOR INTRAPERSONAL	.277	73	<.001	.805	73	<.001
FACTOR INTRAPERSONAL	.217	73	<.001	.854	73	<.001
FACTOR SOCIAL	.206	73	<.001	.853	73	<.001
FACTOR SOCIAL	.281	73	<.001	.837	73	<.001
FACTOR SOCIAL	.231	73	<.001	.801	73	<.001
FACTOR SOCIAL	.260	73	<.001	.831	73	<.001
FACTOR SOCIAL	.311	73	<.001	.771	73	<.001
FACTOR SOCIAL	.307	73	<.001	.836	73	<.001
FACTOR SOCIAL	.197	73	<.001	.873	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.301	73	<.001	.789	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.294	73	<.001	.793	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.281	73	<.001	.856	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.201	73	<.001	.861	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.226	73	<.001	.867	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.208	73	<.001	.880	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.246	73	<.001	.800	73	<.001
FACTOR ACADÉMICO	.230	73	<.001	.824	73	<.001

AGOTAMIENTO EMOCIONAL	.153	73	<.001	.949	73	.005
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	.179	73	<.001	.937	73	.001
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	.250	73	<.001	.893	73	<.001
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	.167	73	<.001	.933	73	<.001
AGOTAMIENTO EMOCIONAL	.160	73	<.001	.931	73	<.001
DESPERSONALIZACIÓN	.211	73	<.001	.855	73	<.001
DESPERSONALIZACIÓN	.162	73	<.001	.901	73	<.001
DESPERSONALIZACIÓN	.212	73	<.001	.844	73	<.001
DESPERSONALIZACIÓN	.182	73	<.001	.891	73	<.001
REALIZACIÓN PERSONAL	.241	73	<.001	.830	73	<.001
REALIZACIÓN PERSONAL	.142	73	<.001	.927	73	<.001
REALIZACIÓN PERSONAL	.185	73	<.001	.904	73	<.001
REALIZACIÓN PERSONAL	.161	73	<.001	.900	73	<.001
REALIZACIÓN PERSONAL	.154	73	<.001	.920	73	<.001
REALIZACIÓN PERSONAL	.281	73	<.001	.785	73	<.001
a. Corrección de significación de Lilliefors						

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En la tabla se observa que el nivel de significancia es < 05 ; en consecuencia, la distribución de los datos no es normal, entonces corresponde realizar una prueba no paramétrica, por lo que se usarán las pruebas de coeficiente de concordancia de Kendall y prueba de Friedman. Prueba de hipótesis general

Estadísticos de prueba	
N	73
W de Kendall ^a	.544
Chi-cuadrado	1309.311
GI	33
Sig. asin.	<.001
a. Coeficiente de concordancia de Kendall	

Estadísticos de prueba ^a	
N	73
Chi-cuadrado	1309.311
GI	33
Sig. asin.	<.001
a. Prueba de Friedman	

Decisión:

Si $P > 0.05$ rechaza la Hipótesis alternativa y acepta la hipótesis nula; obtenemos p-valor: 0.001 entonces rechazamos la Hipótesis Nula y aceptamos la Hipótesis afirmativa.

Existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023. Como prueba de signo no paramétrica hemos usado las pruebas de Kendall y Friedman en donde hemos obtenido como resultado un p-valor: < 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis afirmativa.

6.1.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

- Hipótesis específica 1:

- **(H):** Existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.
- **(Ho):** No existe relación significativa entre los factores psicosociales y la dimensión de agotamiento emocional en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

Estadísticos de prueba	
N	73
W de Kendall ^a	.357
Chi-cuadrado	599.593
GI	23
Sig. asin.	<.001
a. Coeficiente de concordancia de Kendall	

Estadísticos de prueba ^a	
N	73
Chi-cuadrado	599.593
GI	23
Sig. asin.	<.001
a. Prueba de Friedman	

Decisión:

Se obtuvo un resultado de p-valor=0 .001 <0.05 por lo que podemos afirmar que existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023. Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

- Hipótesis específica 2:

- **(H):** Existe Relación entre los factores psicosociales y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.
- **(Ho):** No existe relación significativa entre los factores psicosociales y la dimensión despersonalización en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

Estadísticos de prueba	
N	73
W de Kendall ^a	.193
Chi-cuadrado	310.597
GI	22
Sig. asin.	<.001
a. Coeficiente de concordancia de Kendall	

Estadísticos de prueba ^a	
N	73
Chi-cuadrado	310.597
GI	22
Sig. asin.	<.001
a. Prueba de Friedman	

Decisión:

Se obtuvo un resultado de p-valor=0.001 <0.05 por lo que podemos afirmar que existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023. Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

- **Hipótesis específica 3:**

- **(H):** Existe Relación entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.
- **(Ho):** No existe relación significativa entre los factores psicosociales y la dimensión de realización personal en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

Estadísticos de prueba	
N	73
W de Kendall ^a	,649
Chi-cuadrado	1136,328
GI	24
Sig. asin.	<,001
a. Coeficiente de concordancia de Kendall	

Estadísticos de prueba^a	
N	73
Chi-cuadrado	1136,328
GI	24
Sig. asin.	<,001
a. Prueba de Friedman	

Decisión:

Se obtuvo un resultado de p-valor=0.001 <0.05 por lo que podemos afirmar que existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023. Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.

El objetivo general de la investigación es establecer la relación que existe entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería. Fueron 73 estudiantes del IX y X ciclo.

Al analizar las variables del estudio, se pudo encontrar que los factores psicosociales en un nivel medio por los estudiantes, al igual que la variable Síndrome de Burnout.

Comparando con los resultados obtenidos por Tenorio (2020) en su tesis titulada “Síndrome de Burnout en internos de Enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima, 2020”, donde se obtuvo en el Síndrome de Burnout en dimensión de agotamiento emocional fue medio 60%, en despersonalización fue bajo 46%, en realización personal fue medio 48%. En total se obtuvo 50% en nivel medio para Burnout; pudiendo evidenciar que existen internos de enfermería que presentan Síndrome de Burnout. A diferencia que Mocha & Ferreira (2020) en su tesis titulada “Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato”, obtuvo que el 23.63% de los estudiantes fueron diagnosticados con niveles altos en Síndrome de Burnout académico el 47,62% fueron de nivel moderado de agotamiento, en la dimensión cinismo fue el 50% en el nivel moderado mostrando una diferencia con nuestros resultados ya que obtuvo un mayor porcentaje en nivel alto; en contraste con la tesis Carvajal & Logacho (2019) en su tesis titulada “Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería 2019”, obtuvo como resultado la prevalencia del Síndrome de Burnout académico fue baja. Se puede evidenciar que el 2,3% de estudiantes tuvieron Síndrome de Burnout académico, la investigación determinó que entre los estudiantes con mayor prevalencia encontramos aquellos con una mayor demanda académica relacionada con el aprendizaje de cátedras de manejo de pacientes críticos o con alto riesgo de mortalidad. Mientras que Flores & Huanca (2021) en su tesis titulada “Factores psicosociales y síndrome de Burnout académico en estudiantes del quinto año de la facultad de enfermería, UNSA Arequipa – 2020”, obtuvo menor manifestación de los factores de contexto social muestran cansancio emocional alto; caso contrario al 88.4% que presentan mayor influencia de este factor además de bajos niveles de cinismo y eficacia académica; concluyendo que el 96,4% de los estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la UNSA no presentan Síndrome de Burnout Académico, mientras que solo el 3,6% de ellas si evidencias la presencia de este síndrome. Según la prueba estadística Chi cuadro, se determinó que las variables de estudio no presentan relación estadísticamente significativa, excepto por los factores intrapersonales, se difiere con los autores mencionados;

sin embargo, consideramos que los factores psicosociales son aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación y la relación con esta, pudiendo afectar la capacidad de bienestar.

Finalmente, en nuestra investigación al realizar el análisis inferencial, se pudo hallar que ambas variables se relacionaban de manera directa y significativa (p -valor: $<,001$) ya que los factores psicosociales al estar en un nivel medio al igual que el Síndrome de Burnout, se encontró que el 93,2% estudiantes presentan un nivel medio de factores psicosociales y el 86,3% presentan un nivel medio de Síndrome de Burnout.

6.3 Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

En la presente investigación se ha respetado los principios de la ética, debido a que cada integrante decidió de manera voluntaria ser participe del estudio previa información, así mismo los datos obtenidos han sido tratados de forma anónima y exclusivamente para la presente investigación. La justicia se aplicó de manera equitativa, ello también está ligado a la veracidad de los datos obtenidos según Código de Ética de Investigación de la Universidad Nacional del Callao, aprobado por Resolución del consejo universitario N°260-2019-CU, siendo relevantes los principios de probidad, transparencia y objetividad.

VII. CONCLUSIONES

- Se encontró una relación significativa entre factores psicosociales y Síndrome de Burnout es con un p-valor: $<,001$, encontrándose que el 93,2% estudiantes que presentan un nivel medio en factores psicosociales y el 86,3% presentan nivel medio de Síndrome de Burnout.
- Factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional muestra una relación significativa con un p-valor= $<,001$, donde el 52,1% de estudiantes presentan nivel medio.
- Factores psicosociales y la dimensión despersonalización muestra una relación significativa con un p-valor= $<,001$, donde el 63,0% de estudiantes presentan nivel medio.
- Factores psicosociales y la dimensión realización personal muestra una relación significativa con un p-valor= $<,001$, donde el 64,4% de estudiantes presentan nivel alto.

VIII. RECOMENDACIONES

A la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC:

- Promover el desarrollo de programas preventivos–promocionales dirigidos a los estudiantes de enfermería para la detección oportuna del Síndrome de Burnout.
- Desarrollar programas de soporte emocional, previniendo oportunamente las alternaciones conductuales.
- Enfatizar técnicas de relajación y afrontamiento del síndrome de Burnout, para evitar la tendencia a presentar este problema de salud mental en los estudiantes.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aldrete MG, Navarro C, González R, Contreras MI, Pérez J. Factores psicosociales y síndrome de burnout en personal de enfermería de una unidad de tercer nivel de atención a la salud. Cienc Trab [Internet]. 2015 [citado el 18 de mayo de 2023]; 17(52):32–6. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492015000100007
2. OMS. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2022 [citado el 25 de agosto de 2023]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
3. Organización Internacional del Trabajo. Estrés laboral [Internet]. Ilo.org. 2016 [citado el 18 de mayo de 2023]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
4. Castro O. Factores de riesgo psicosociales que inciden en el desarrollo de síndrome de burnout en el personal de profesionales en enfermería, Hospital Hosnag 2019. Tesis de pregrado. Milagro. [Internet]. Repositorio Institucional de la Universidad Estatal de Milagro. 2021 [citado el 18 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5906/1/CASTRO%20ROMERO%20OSWALDO.pdf>
5. Rosales Y, Mocha J, Ferreira JP. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Enfermería Investiga [Internet]. 2020 [citado el 18 de mayo de 2023];5(2):37–41. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875/828>
6. Inga F del R, Sánchez J. Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de Enfermería de una Universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018. Tesis de pregrado. Guayaquil

- [Internet]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2018 [citado el 18 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10090/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-424.pdf>
7. Delgado, D. Factores de riesgo psicosociales y el desempeño laboral enfermero en el hospital José Soto Cadenillas de Chota 2017. Tesis de pregrado. Chota [Internet]. Universidad Autónoma de Chota; 2022 [citado el 14 de junio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14142/303/Factores%20de%20riesgo%20psicosociales%20relacionados%20con%20el%20desempe%C3%B1o%20laboral%20enfermero%20en%20el%20Hospital%20Jos%C3%A9%20Soto%20Cadenillas%2C%20Chota%202017..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 8. Flores F, Huanca L. Factores psicosociales y la presencia del Síndrome de Burnout Académico en estudiantes del quinto año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa 2020. Tesis de pregrado. Arequipa [Internet]. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; 2021 [citado el 18 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bae43a27-c41e-4eae-8248-d95095a24f74/content>
 9. Zorrilla E, Goicochea Katherine. Factores psicosociales y el nivel de riesgo de Síndrome Burnout en el profesional de enfermería, del Servicio de Emergencia del Hospital Regional Lambayeque 2020. Tesis de pregrado. Chincha [Internet]. Universidad Autónoma de Ica; 2021 [citado el 18 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1281/1/Esther%20Zorrilla%20Olivera.pdf>
 10. Tenorio M. Síndrome Burnout en internos de enfermería de la Universidad Privada Norbert Wiener Lima 2020. Tesis de pregrado. Lima [Internet]. Privada Norbert Wiener; 2020 [citado el 19 de mayo de 2023]. Disponible en:

- https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4283/T061_46197933_T.pdf?sequence=1
11. Sotelo D, Tamara M. Síndrome de Burnout en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional de Barranca 2022. Tesis de pregrado. Lima. [Internet]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. 2022 [citado el 18 de mayo de 2023]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103969/Sotelo_UDRM-Tamara_CME-SD.pdf?sequence=1
 12. Jaquehua S, Reyes Y, Rivera S. Factores psicosociales y Síndrome Burnout en el personal que labora en el Centro de Salud Ciudad Pachacútec, Ventanilla 2017. Tesis de pregrado. Callao [Internet]. Universidad Nacional del Callao; 2019 [citado el 19 de mayo de 2023]. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3754/AQUEHU_A%2c%20REYES%20Y%20RIVERA_TESISPREGRADO_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 13. Carbajal L, Logacho B. Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, abril 2018 – marzo 2019. Tesis de pregrado. Quito. [Internet]. Universidad Central del Ecuador; 2019 [citado el 18 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18481/1/T-UCE-0014-CME-069.pdf>
 14. López A. El Síndrome de Burnout: Antecedentes y consecuentes organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega [Internet]. Galicia: Universidad de Vigo, Escuela internacional de doctoramiento; 2017. Tesis doctoral [citado el 20 de junio de 2023]. Disponible en: https://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burnout_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 15. Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. Ciencia y Trabajo [Internet]. 2017 [citado el 20 de junio de 2023];19(58):59–63.

- Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492017000100059
16. Ibarra, M. (2018). Betty Neuman: biografía y teoría. *lifeder*. disponible en: <https://www.lifeder.com/betty-neuman/>
 17. Romero, G., Flores, E., Cárdenas P.A. (2007). Análisis de las bases teóricas del modelo de sistemas de Betty Neuman. *Enfermería Universitaria* .4, (1), 44-48. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3587/358741821005.pdf>
 18. Virtual, E. (2023). Betty Neuman: Modelo de sistemas. Disponible en <https://enfermeriavirtual.com/betty-neuman-modelo-de-sistemas-de-neuman/#Biografia-de-Betty-Neuman>
 19. Etimología de Psico. [Internet].; 2023 [citado el 19 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://etimologias.dechile.net/?psico>
 20. Etimología de Social. [Internet].; 2023 [citado el 19 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://etimologias.dechile.net/?social#:~:text=La%20palabra%20%22social%22%20viene%20del,socio%2C%20sociolog%C3%ADa%20y%20tambi%C3%A9n%20antisocial>
 21. Centro de Prevención de Riesgos de Trabajo. Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo [Internet]. *Boletín Essalud*; 2014 [citado el 19 de mayo de 2023]. Disponible en: http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/Junio_2015.htm
 22. Maldonado P, Guzmán R. Autoeficacia cómo se desarrolla y factores clave [Internet]. Instituto Salamanca. 2019 [citado el 15 de junio de 2023]. Disponible en: <https://institutosalamanca.com/blog/autoeficacia-como-se-desarrolla-factores-clave/>
 23. Sellan M. Importancia de la motivación en el aprendizaje. *Sinergias educativas* [Internet]. 2017 [citado el 19 de mayo de 2023];2(1). Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821587003/3821587003.pdf>
 24. Reyes N, Meneses AL, Díaz A. Planificación y gestión del tiempo académico de estudiantes universitarios. *Formación Universitaria* [Internet]. 2022 [citado

- el 19 de mayo de 2023];15(1):57–72. Disponible en:
<https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n1/0718-5006-formuniv-15-01-57.pdf>
25. Hanco M, Carpio A, Laura Z, Flores E. Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuniación* [Internet]. 2021 [citado el 19 de mayo de 2023];12(3):186–194. Disponible en:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v12n3/2219-7168-comunica-12-03-186.pdf>
 26. Santander C, Rojas H. El apoyo familiar y la pérdida de la autonomía de los jóvenes universitarios. *Rev Educ Súper* [Internet]. 2020 [citado el 19 de mayo de 2023];49:21–34. Disponible en:
<https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v49n195/0185-2760-resu-49-195-21.pdf>
 27. Casimiro C, Casimiro W, Casimiro J. Desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios. *Conrado* [Internet]. el 2 de diciembre de 2019 [citado el 15 de junio de 2023];15(70). Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500312
 28. Obaya A, Marina Y. La tutoría en la educación superior. *Educación química* [Internet]. 2014 [citado el 19 de mayo de 2023];25(4):478–87. Disponible en:
<https://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v25n4/v25n4a12.pdf>
 29. Pulido M, Augusto JM, López E. Estudiantes de Enfermería en prácticas clínicas: El rol de la inteligencia emocional en los estresores ocupacionales y bienestar psicológico. *Index de Enfermería* [Internet]. 2016 [citado el 19 de mayo de 2023];25(3):215–219. Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000200020
 30. Toribio C, Franco S. Estrés Académico: El Enemigo Silencioso del Estudiante. *Salud y Administración* [Internet]. 2016 [citado el 19 de mayo de 2023];3(7):11–8. Disponible en:
https://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol3num7/A2_Estres_acad.pdf

31. Barreto D, Celis C, Pinzón I. Estudiantes universitarios que trabajan: subjetividad, construcción de sentido e in-satisfacción. Revista Universidad Virtual Católica del Norte [Internet]. 2019 [citado el 14 de junio de 2023];58: 96–115. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1942/194260979007/html/>
32. National Human Genome Research Institute. Síndrome [Internet]. Genome.gov. 2016 [citado el 15 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.genome.gov/es/genetics-glossary/Sindrome>
33. Cabello V, Santiago H. Elementos históricos y conceptuales del Síndrome de Burnout. Arch Med Fam [Internet]. 2016 [citado el 19 de mayo de 2023];18(3):51–3. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=72089>
34. Olivares V. Christina Maslach, comprendiendo el burnout [Internet]. Researchgate.net. 2016 [citado el 19 de mayo de 2023]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/311611859_Christina_Maslach_comprendiendo_el_burnout
35. Saborío L, Hidalgo LF. Síndrome de Burnout. Med Leg Costa Rica [Internet]. 2015 [citado el 18 de mayo de 2023];32(1):119–124. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
36. Lovo J. Síndrome de burnout: Un problema moderno. Entorno [Internet]. 2020;(70):110–20. Disponible en: <http://biblioteca.utec.edu.sv:8080/jspui/bitstream/11298/1181/3/112981181.pdf>
37. Síndrome de Burnout: Espacio de difusión e información. Dimensiones [Internet]. 2015 [citado el 20 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://burnoutaldia.wordpress.com/dimensiones/>.
38. Maslach C. Comprendiendo el Burnout. Ciencia y trabajo [Internet]. 2009 [citado el 20 de mayo de 2023];11(32):37–43. Disponible en:

- <https://www.vitoria-gasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/40/51640.pdf>
39. Gutierrez GA, Axayacalt G, Aceves G, Ángel M, López C, Moreno Jiménez S. Síndrome de burnout. Archivos de Neurociencias [Internet]. 2006 [citado el 20 de mayo de 2023];11(4):305–309. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/arcneu/ane-2006/ane064m.pdf>
 40. Unión General de Trabajadores. Guía sobre el Síndrome de Quemado (Burnout) [Internet]. 2006. Disponible en: <http://ugt-ficapv.org/bd/archivos/archivo2292.pdf>
 41. Real Academia Nacional de Medicina. Diccionario de términos médicos [Internet]. Ediciones Universidad de Salamanca; 2012 [citado el 20 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://dtme.ranm.es/index.aspx>

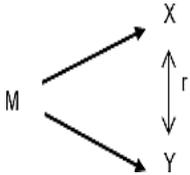
ANEXOS

ANEXO N°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CICLO IX A X DE LA UNAC, CALLAO – 2023”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación que existe entre los factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?	Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.	H1: Existe relación significativa entre los factores psicosociales y el Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.	FACTORES PSICOSOCIALES	1. DISEÑO No experimental de carácter correlacional y transversal.	POBLACIÓN 90 estudiantes de Enfermería de IX a X ciclo del semestre 2023 A	TÉCNICAS Encuestas
			FACTOR INTRAPERSONAL			
			Autoeficacia			
			Motivación			
		Planificación del tiempo				
		FACTOR SOCIAL				
		Relaciones interpersonales				
		Apoyo familiar				
Competitividad entre compañeros o exigencia estudiantil.						

		estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.	FACTOR ACADÉMICO			
			Apoyo de los tutores.	2. Método Es de enfoque cuantitativo y de procedimiento deductivo. Donde: M: Representa la muestra en la que se realizará el estudio. X: Representa la primera variable: Factores psicosociales.	MUESTRA 73 estudiantes de Enfermería del ciclo IX a X semestre 2023A	INSTRUMENTO S Cuestionario de factores psicosociales (factores psicosociales, fue creada por Flores Paredes y Charaja Zapana D en el año 2013). El cuestionario de MBI – URPMS (Maslach Burnout Inventory - URP Medical Student Survey).
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Prácticas preprofesionales.			
1. ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?	1. Identificar la relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023	1. Existe Relación entre los factores psicosociales y la dimensión agotamiento emocional del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.	Sobrecarga de materias.			
			Cumplimiento de doble rol.			
			Cambios de ánimo			
			DESPERSONALIZACIÓN			
			Dificultad para concentrarse			

<p>2. ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales y la dimensión de despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?</p>	<p>2. Identificar la relación entre los factores psicosociales y la dimensión de despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.</p>	<p>2. Existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión de despersonalización del Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.</p>	<p>Falta de interés en el estudio</p> <p>Dificultad para tomar decisiones.</p> <p>REALIZACIÓN PERSONAL</p> <p>Responsabilidad académica</p>	<p>Y: Representa la segunda variable: Síndrome de Burnout.</p> <p>r: muestra la relación que existe entre ambas variables.</p> 		
<p>3. ¿Cuál es la relación entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los</p>	<p>3. Identificar la relación entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del</p>	<p>3. Existe relación entre los factores psicosociales y la dimensión realización personal del Síndrome de Burnout en los estudiantes de</p>	<p>Autoconcepto</p>			

estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao - 2023?	Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.	enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.				
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	--	--	--	--

ANEXO N° 2: INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CUESTIONARIO

“Factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023”

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y Síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

El presente cuestionario es con fines de investigación científica, es anónimo; le agradecemos anticipadamente por la sinceridad de su respuesta.

I. DATOS GENERALES:

1. Ciclo:

a) IX

b) X

2. Sexo:

a) Masculino

b) Femenino

3. Edad:

a) 19 – 22

b) 23 – 27

4. Estado civil

- a) Soltera(o)
- b) Casada(o)
- c) Conviviente

5. Distrito donde vives

- a) Lima
- b) Región callao
- c) Provincias del Perú

6. Condición laboral:

- a) No trabajas
- b) Si trabajas
- c) A veces

II. CUESTIONARIO DE FACTORES PSICOSOCIALES:

En este cuestionario se muestran una serie de enunciados de situaciones que pueden darse dentro del ámbito intrapersonal, social y académico. Responda marcando con un aspa (X) la respuesta que mejor refleje su situación.

La respuesta seleccionada definirá la frecuencia en la que se le presenta la situación o actitud descrita de acuerdo con los siguientes criterios:

FRECUENCIA			
0	1	2	3
Nunca	A veces	Frecuentemente	Siempre

Marcar con aspa (X) la casilla correspondiente según la numeración de la tabla

		VALORES			
N°	PREGUNTAS	0	1	2	3
FACTOR INTRAPERSONAL					
1	Frente a la exigencia académica por lo general soy capaz de manejarlo satisfactoriamente.				
2	Tengo confianza en que podría manejar eficazmente acontecimientos inesperados.				
3	Me siento seguro después de haber realizado una acción en mis prácticas.				
4	Planifico bien mi tiempo para el estudio.				
FACTOR SOCIAL					
5	Tienes dificultades para relacionarte con tus compañeros de clase.				
6	Existe intercambio de información entre compañeros.				
7	Mantengo buena relación con mis docentes.				
8	Mantengo buena comunicación con mis encargados de prácticas clínicas.				
9	Mi familia me apoya para que culmine mis estudios.				
10	Existe competencia entre compañeros en tu aula.				
11	Te preocupa no ser parte del tercio estudiantil.				
FACTOR ACADÉMICO					
12	Los docentes de mi carrera son accesibles y amables.				
13	Los docentes despejan mis dudas.				

14	Durante mis prácticas, tengo miedo de cometer errores.				
15	Siento desamparo durante las prácticas.				
16	Tiene exceso de trabajo, exposiciones y tareas.				
17	Tiene dificultades por el número de materias que lleva por semestre.				
18	Además de estudiar, trabaja.				
19	Además de estudiar, tengo otras responsabilidades (hijos, cuidar de alguien, etc.).				

II. CUESTIONARIO DE SÍNDROME DE BURNOUT: MBI – URPMS (Maslach

Burnout Inventory - URP Medical Student Survey).

En este cuestionario se muestran una serie de enunciados de situaciones que pueden darse dentro del ámbito académico. Responda marcando con un aspa (X) la respuesta que mejor refleje su situación.

La respuesta seleccionada definirá la frecuencia en la que se le presenta la situación o actitud descrita de acuerdo con los siguientes criterios:

FRECUENCIA						
1	2	3	4	5	6	7
Nunca	Casi nunca	A veces	Regularmente	A menudo	Casi siempre	Siempre

Marcar con aspa (X) la casilla correspondiente según la numeración de la tabla anterior:

PREGUNTAS		1	2	3	4	5	6	7
AGOTAMIENTO EMOCIONAL								
1	Me siento emocionalmente agotado por mis estudios.							
2	Me siento agotado al final de un día en que tengo clase (teoría y práctica clínica).							
3	Se me hace difícil prestar atención ya sea en clase o al momento de estudiar.							
4	Me siento cansado cuando me levanto para enfrentar otro día de clase (teoría y práctica clínica)							
5	Me siento consumido por mis estudios.							
DESPERSONALIZACIÓN		1	2	3	4	5	6	7
6	Dudo de la importancia de mis estudios.							
7	Me he vuelto menos atento a la teoría desde que entré a la práctica clínica.							
8	Me he vuelto menos interesado en mis estudios.							

9	Me he vuelto desconfiado de mi potencial y de la utilidad de mis estudios.							
REALIZACIÓN PERSONAL		1	2	3	4	5	6	7
10	Durante mis estudios he aprendido muchas cosas interesantes.							
11	Durante las clases (teoría y práctica clínica), me siento confiado: hago las tareas de forma eficaz.							
12	Me considero un buen estudiante.							
13	La contribución de las clases (teoría y práctica clínica) que frecuento son eficaces.							
14	Puedo solucionar los problemas que se presentan durante el estudio.							
15	Me siento motivado cuando alcanzo mis metas de estudios							

ANEXO N° 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación “**FACTORES PSICOSOCIALES Y SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DEL CICLO IX A X DE LA UNAC, CALLAO-2023**” Tiene por objetivo Determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023.

Toda la información derivada de su participación en este estudio será conservada en forma estricta confidencialidad, cualquier publicación de los resultados de la investigación será completamente anónima.

Yo _____
Identificada(o) con DNI N° _____ acepto mi participación en la investigación “**FACTORES PSICOSOCIALES Y SINDROME DE BURNOUT EN LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DEL CICLO IX A X DE LA UNAC, CALLAO-2023**” realizada por las estudiantes del noveno y décimo ciclo de la facultad de ciencias de la Salud.

ANEXO N° 4: Base de datos

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	
2	VARIABLE	FACTORES PSICOSOCIALES																			SÍNDROME DE BURNOUT															
3	DIMENSIONES	FACTOR INTRAPERSONAL					FACTOR SOCIAL					FACTOR ACADÉMICO					AGOTAMIENTO EMOCIONAL					DESPERSONALIZACIÓN					REALIZACIÓN PERSONAL									
4	SUJETOS	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
4	1	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
5	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	0	1	1	0	2	6	7	3	8	7	1	1	1	1	1	7	7	7	7	7	
7	4	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	0	2	1	3	3	5	4	2	2	2	1	1	1	1	7	7	6	7	6	7	
8	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	0	2	0	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	7	6	7	7	7	
9	6	1	2	2	2	0	1	1	0	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	4	4	3	3	3	2	2	5	4	4	2	3	6	3	5	
10	7	3	3	1	1	0	3	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	1	3	1	5	5	3	1	5	1	2	2	4	6	4	6	5	7	7	
11	8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	5	4	6	5	
12	9	2	2	2	3	3	3	1	2	1	2	1	0	0	3	1	0	0	2	3	1	2	7	1	4	1	7	4	1	2	1	5	5	2	2	
13	10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
14	11	3	3	3	2	2	2	1	1	3	2	2	2	0	3	2	2	0	2	4	5	6	3	5	4	6	4	6	6	5	6	6	4	4	4	
15	12	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	2	1	1	1	1	3	1	3	5	3	4	3	3	4	2	3	6	5	3	5	4	5	6
16	13	1	3	1	0	1	0	1	1	1	2	0	2	2	1	1	2	1	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	7
17	14	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	0	2	2	3	3	3	2	2	0	5	5	1	4	3	1	1	1	2	7	4	5	5	5	5	
18	15	3	3	2	2	1	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	2	2	3	1	4	4	2	3	3	1	4	1	3	7	6	7	7	7	7	
19	16	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	0	6	6	3	5	5	1	3	1	1	7	5	7	6	7	6	
20	17	3	2	3	3	0	2	2	2	3	2	2	2	3	0	0	1	1	3	0	2	2	1	2	1	1	1	1	1	7	8	6	7	6	7	
21	18	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	6	
22	19	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	0	2	0	3	0	3	5	2	2	2	2	2	2	1	6	6	6	6	6	7	
23	20	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	0	3	4	5	2	3	2	3	2	2	5	5	5	5	5	5	
24	21	2	3	3	2	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	6	5	5	5	5	7	
25	22	2	3	2	2	0	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	5	5	3	3	4	3	4	2	3	5	4	4	4	4	4	6
26	23	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	2	5	6	5	5	5	5	3	5	3	6	6	6	6	6	5	7	
27	24	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	0	3	3	2	0	0	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	7	7	7	5	6	7	
28	25	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	26	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	2	1	1	2	2	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3
30	27	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	5	5	6	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5
31	28	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	3	0	3	3	0	0	4	4	5	5	4	4	5	5	6	2	3	4	5	5	2	
32	29	1	1	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	6	6	6	6	6	4	6	6	6	6	3	6	5	6	7	
33	30	2	2	3	1	0	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	5	4	2	5	5	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	
34	31	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	0	2	2	2	1	1	1	0	0	5	5	3	4	4	1	3	5	3	6	4	6	5	4	6	
35	32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
36	33	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	1	1	2	0	1	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
37	34	1	2	2	1	0	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	0	1	5	5	5	5	4	4	3	6	6	4	3	4	4	4	5	5
38	35	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	1	0	1	0	3	0	4	5	1	2	2	2	2	1	2	7	7	7	7	6	7	
39	36	3	2	3	3	0	2	3	3	3	2	0	3	3	1	0	2	1	3	3	4	6	2	3	2	1	1	1	7	7	5	6	6	6	7	
40	37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	4	3	2	3	3	3	3	5	6	6	5	6	
41	38	1	1	1	0	0	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	3	1	4	3	2	4	3	6	3	2	2	7	6	6	5	6	7	
42	39	2	2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	1	3	2	3	0	3	2	2	4	7	4	7	3	5	6	5	5	7	7	7	
43	40	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	0	3	3	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	41	3	2	3	2	0	3	3	2	1	2	2	3	3	3	1	3	0	3	3	6	5	3	1	6	1	1	1	1	7	6	7	7	7	7	
45	42	2	1	2	2	0	1	2	2	3	0	1	2	2	1	0	2	0	1	0	3	4	1	2	2	1	2	1	2	7	4	6	5	4	7	
46	43	1	1	1	1	1	2	2	1	3	0	1	3	2	2	1	1	2	2	0	3	4	3	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	2	3	
47	44	2	2	2	1	0	3	2	2	3	1	0	2	2	2	1	2	2	3	0	5	4	2	2	2	2	4	2	4	7	5	5	5	5	7	
48	45	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	4	5	2	2	2	1	1	1	1	7	5	7	6	6	6	6	
49	46	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	1	1	1	3	1	3	4	3	3	3	2	4	3	2	6	4	6	4	4	7	
50	47	1	1	2	1	0	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	4	3	2	2	3	2	1	2	4	3	4	2	4	4	
51	48	0	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	0	3	0	3	3	7	1	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	7	7	7
52	49	2	2	2	1	2	2	2	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	7	7	7	7	7	7	7
53	50	1	1	2	2	0	2	2	2	2	2	1	2	2	1	0	2	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	51	2	2	2	1	0	2	2	2	3	1	0	2	2	1	0	1	1	3	0	4	5	2	4	4	6	5	4	2	4	4	4	3	3	4	
55	52	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1								

ANEXO N° 5: Consolidado de Validez por Contenido

Variable 1: Factores psicosociales

K:	19
Vi:	6,9600
Vt:	96,56
	0,979

Variable 2: Síndrome de Burnout

JUECES	Pregunta1	Pregunta2	Pregunta3	Pregunta4	Pregunta5	Pregunta6	Pregunta7	Pregunta8	Pregunta9	Pregunta10	Pregunta11	Pregunta12	Pregunta13	Pregunta14	Pregunta15	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	58
4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	67
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
VARIANZA	0.64	0.64	0.64	0.24	0.24	0.24	0.24	0.16	0.24	0.24	0.56	0.24	0.24	0.24	0.24	51.6

K:	15
Vi:	5,0400
Vt:	51,6
	0,967

ANEXO N° 6: Confiabilidad medida por Test Retest de Pearson

Sujeto	FACTORES PSICOSOCIALES										SINDROME DE BURNOUT										Total														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20		P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30				
1	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	5	4	6	5	83	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	7	1	4	1	7	4	1	2	1	5	5	2	85	
3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	0	1	1	0	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	107	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	4	5	6	3	5	4	6	4	6	6	5	6	6	4	4	109	
5	3	3	3	2	2	2	1	1	3	2	2	2	0	3	2	2	2	0	2	3	5	3	4	3	3	4	2	3	5	3	5	4	5	6	85
6	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	2	1	1	1	1	3	1	4	4	5	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	7	85	
7	2	3	2	2	0	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	5	5	1	4	3	1	1	1	2	7	4	5	5	5	91	
8	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	4	4	2	3	3	1	4	1	3	7	6	7	7	7	110	
9	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	0	3	3	2	0	0	0	1	1	6	6	3	5	5	1	3	1	1	7	7	5	7	6	7	104
10	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	7	6	6	7	6	7	105

Sujeto	FACTORES PSICOSOCIALES										SINDROME DE BURNOUT										Total														
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20		P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30				
1	1	2	2	3	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	5	4	6	5	83	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	7	1	4	1	7	4	1	2	1	5	5	2	85	
3	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	0	1	1	0	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	108	
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	4	5	6	3	5	4	6	4	6	6	5	6	6	4	4	108	
5	3	3	3	2	2	2	1	1	0	2	2	2	0	3	2	2	2	0	2	3	5	7	4	3	3	4	2	3	5	3	5	4	5	6	90
6	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	0	1	2	1	1	1	1	3	1	4	4	5	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	7	85	
7	2	3	2	2	0	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	5	5	1	4	3	1	1	1	2	7	4	5	5	5	5	91	
8	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	7	4	2	3	3	1	4	1	3	7	6	7	7	7	113	
9	3	3	3	3	0	3	3	3	3	0	0	3	3	2	0	0	0	1	1	6	6	3	5	5	1	3	1	1	7	7	5	7	6	7	104
10	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	7	6	6	7	6	7	105

PEARSON																											0.9982
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------

ANEXO N°7: Autorización



UNIVERSIDAD NACIONAL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Bellavista, 8 de mayo del 2023

Magister:

Dra: Ana Maria Yamunaque Morales

Directora de la escuela profesional de Enfermería

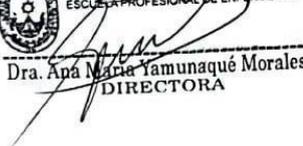
Presente:

ASUNTO: Autorización

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente; la presente tiene la finalidad de solicitar ante vuestro despacho la autorización correspondiente para la aplicación de una encuesta a los estudiantes del noveno al décimo ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Nacional del Callao, con la finalidad de determinar la relación que existe entre los "Factores psicosociales y el síndrome de Burnout en los estudiantes de enfermería del ciclo IX y X de la UNAC, Callao – 2023."

Con la seguridad que la presente merezca atención y agradeciéndole anticipadamente su compromiso con el proceso de nuestra formación Profesional de Enfermería, es propicia la oportunidad para expresar mi distinguida consideración.


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Dra. Ana Maria Yamunaque Morales
DIRECTORA

Atentamente

- Mirella Nelly Rivera Guardamino
- Sharon Melissa Barroso Roque
- Yessica Castillo Medina