

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES
SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 1ER Y 2DO
GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA BENITO JUÁREZ N° 0073-SAN JUAN DE
LURIGANCHO, 2022”**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERIA**

AUTORA:

MAROLI JUDITH LUZ, NEGRON MANRIQUE

ASESOR(A):

DRA. MERCEDES LULILEA FERRER MEJIA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

**PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LA SALUD DEL NIÑO Y
DEL ADOLESCENTE**

**Callao, 2023
PERÚ**

INFORMACIÓN BÁSICA

Facultad de Ciencias de la Salud
Escuela profesional de Enfermería

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:

Facultad de Ciencias de la Salud

TÍTULO:

“Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la institución educativa Benito Juárez n° 0073-san juan de Lurigancho – 2022”

AUTOR (es) / CODIGO ORCID / DNI:

Negron Manrique, Maroli Judith / ORCID: 0000-0002-3350-8906
DNI:73058448

ASESORA / CODIGO ORCID / DNI:

Ferrer Mejía, Mercedes Lulilea /ORCID:0000-0003-0585-0947 DNI:40772490

LUGAR DE EJECUCIÓN:

Institución Educativa N °0073 Benito Juárez – San Juan de Lurigancho

UNIDADES DE ANÁLISIS:

Adolescentes

TIPO: ENFOQUE / DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Cuantitativo / No experimental

HOJA DE REFERENCIA DE JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:

Dra.Haydèe Blanca Román Aramburù	PRESIDENTE
Dra.Alicia Lourdes Merino Lozano	SECRETARIA
Mg.Braulio Pedro Espinoza Flores	MIEMBRO
Dra. Ana Elvira López	SUPLENTE

ASESORA : Dra. MERCEDES LULILEA FERRER MEJÍA

Nº de Libro : 02

Nº de Folio : 23

Nº de Acta : 025/2023

Fecha de Aprobación de la tesis :05/10/2023

Resolución de decanato Nº 318-2023-D/FCS Bellavista - Callao, de fecha 7 de septiembre de 2023, sobre designación de Jurado Evaluador de la Tesis para obtención del título Profesional de Enfermería.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE AUTENTICIDAD N° 357 -UI-FCS-2023

La Directora y el Comité Directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao;

HACEN CONSTAR QUE:

Se ha procedido con la revisión de Tesis

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 1ER Y 2DO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENITO JUÁREZ N° 0073-SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022

presentado por: NEGRON MANRIQUE MAROLI JUDITH LUZ

para la obtención del: **TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

Al realizar la revisión de la autenticidad mediante el URKUND, se obtuvo un resultado del **4%**, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N° 013-2019-R "Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para la Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao", aprobado con Res. N° 704-2019-R del 05 de Julio de 2019.

Se expide la presente constancia, a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 28 de septiembre de 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Unidad de Investigación

Dra. Mercedes Lulilea Ferrer Mejía
DIRECTORA

Recibo: 784.465.551.3551

Fecha : 19/9/2023










Misión FCS UNAC

"Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional"

Document Information

Analyzed document	TESIS INFORME NEGRON MANRIQUE -ANTIPLIGIOURKUND.docx (D174727179)
Submitted	2023-09-27 18:44:00
Submitted by	
Submitter email	maroly19nm@gmail.com
Similarity	4%
Analysis address	fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	PAREDES PONLUISA BRYAN ALEXANDER.docx Document PAREDES PONLUISA BRYAN ALEXANDER.docx (D141791041)	 15
SA	1A_Vilchez_Gálvez_Martha_Liliana_segunda_especialidad_2018.docx Document 1A_Vilchez_Gálvez_Martha_Liliana_segunda_especialidad_2018.docx (D41829444)	 23
SA	TESIS FINAL-UPSJB(4).docx Document TESIS FINAL-UPSJB(4).docx (D157277410)	 4
SA	Universidad Nacional del Callao / Inf. final de tesis villodas y fernandez.docx Document Inf. final de tesis villodas y fernandez.docx (D171893321) Submitted by: kzvillodasb@unac.edu.pe Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 4
SA	DEPRESIÓN Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE ÑOR DE CCOYLLOR-RITTY DEL DISTRITO DE OCONGATE - 2018..pdf Document DEPRESIÓN Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE ÑOR DE CCOYLLOR-RITTY DEL DISTRITO DE OCONGATE - 2018..pdf (D57876452)	 2
SA	UCP_SALUD_2022_TI_PerlaSinarahua_MeryLavi_V1.pdf Document UCP_SALUD_2022_TI_PerlaSinarahua_MeryLavi_V1.pdf (D149654029)	 2
SA	CORA MELISA grup6 TRABAJO FINAL COMPLEXIVO_GRUPO 6 CORAL_TOBÓN_ZAMORA_MARZO (1).docx Document CORA MELISA grup6 TRABAJO FINAL COMPLEXIVO_GRUPO 6 CORAL_TOBÓN_ZAMORA_MARZO (1).docx (D132581479)	 5
SA	PROYECTO-TESIS-LUZURIAGA.A-RIOFRIO.P.docx Document PROYECTO-TESIS-LUZURIAGA.A-RIOFRIO.P.docx (D41688236)	 3
SA	UNU_ENFERMERIA_2020_CECILIA DELGADO_V1.pdf Document UNU_ENFERMERIA_2020_CECILIA DELGADO_V1.pdf (D74736356)	 4
SA	PROTOCOLO 8VO OF.pdf Document PROTOCOLO 8VO OF.pdf (D170888304)	 2
SA	ProyectoRecalde-Viteri 13-06-23.docx Document ProyectoRecalde-Viteri 13-06-23.docx (D170527988)	 2
SA	5_Chate y Torres_TT1_8682_EF_PT.docx Document 5_Chate y Torres_TT1_8682_EF_PT.docx (D110524300)	 1
SA	268.docx Document 268.docx (D124628647)	 5

**ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

ACTA N° 025/2023

Siendo las **12:00 horas del jueves 05 de octubre del 2023** en las instalaciones del auditorio de la Facultad de Ciencias de la Salud, se inicia la sustentación de tesis en presencia de los miembros de Jurado de Sustentación de Tesis:

Dra. HAYDEÉ BLANCA ROMÁN ARAMBURÚ	Presidenta
Dra. ALICIA LOURDES MERINO LOZANO	Secretaria
Mg. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES	Vocal

Previo lectura de la Resolución de Decanato N° 318-2023-D/FCS de fecha 07 de setiembre del 2023 y de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos, Arts. 79° 80° y 81°, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 099-2021-CU de fecha 30 de junio del 2021; se inicia el acto de sustentación, invitando a la bachiller: **NEGRON MANRIQUE MAROLI JUDITH LUZ**, a la sustentación de la tesis, titulada **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 1ER Y 2DO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENITO JUÁREZ N° 0073 – SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022”**, finalizada la exposición la bachiller absolvió las preguntas y observaciones formuladas por el Jurado Examinador con relación a la tesis; luego de deliberar se acordó: **APROBAR** con la escala de calificación cualitativa *Muy buena* y calificación cuantitativa *Diecisiete... (17)*.

Por consiguiente, los miembros de jurado acordaron declarar **APTO(A)** para optar el **Título Profesional de Licenciado en Enfermería** a la bachiller: **NEGRON MANRIQUE MAROLI JUDITH LUZ**, culminando la ceremonia de Sustentación de Tesis a las horas del mismo día.

Como constancia del acto, firman los miembros presentes.


.....
Dra. HAYDEÉ BLANCA ROMÁN ARAMBURÚ
Presidenta


.....
Dra. ALICIA LOURDES MERINO LOZANO
Secretaria


.....
Mg. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES
Miembro

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Callao, 05 de octubre del 2023

Señora Doctora
ANA LUCY SICCHA MACASSI
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud
Presente

ASUNTO: INFORME FAVORABLE DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

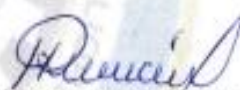
De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, y a la vez, hacer de conocimiento en mi calidad de Presidenta de Jurado de Sustentación de Tesis, designada mediante Resolución de Decanato N° 318-2023-D/FCS de fecha 07 de setiembre del 2023, la sustentación de la tesis titulada **"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 1ER Y 2DO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BENITO JUÁREZ N° 0073 – SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022"**, presentado por la bachiller: **NEGRON MANRIQUE MAROLI JUDITH LUZ**, culminando la ceremonia de sustentación de tesis a las *13:00* horas, realizado el jueves 05 de octubre del 2023.

Finalizada la sustentación, los miembros del jurado acuerdan por unanimidad aprobar la sustentación de tesis, dándose la respectiva conformidad que permite la continuidad del trámite para obtención del Título Profesional de Licenciado en Enfermería.

Agradeciendo su amable atención al presente, quedo de usted.

Muy atentamente,



Dra. HAYDEÉ BLANCA ROMÁN ARAMBURÚ
Presidenta de Jurado

C.c.: Miembros de Jurado
Bachilleres

DEDICATORIA

A Dios por haber permitido estudiar esta carrera y estar conmigo en cada paso de mi vida, cuidándome y brindándome fortaleza. A Todos los que forman parte de mi familia especialmente a mis padres y mis hermanas quienes son el motor de mi vida y mi inspiración diaria para ser cada día mejor. Gracias por confiar en mí y por su comprensión. ¡Es por ellos lo que yo puedo ser ahora! Los amos mucho.

AGRADECIMIENTO

Al Dios Todopoderoso, por darme fuerzas y sabiduría para seguir adelante y no desmayar ante los problemas, enseñándome a enfrentar las adversidades sin perder nunca la esperanza y la fe.

A mi familia, por su apoyo, consejos, comprensión, amor.

A la Universidad Nacional del Callao conformada por excelentes docentes de diferentes especialidades, por compartir sus experiencias, conocimientos y prepararnos el camino hacia el futuro.

A la directora y subdirector de la I. E. N° 0073 "Benito Juárez", quién nos brindó las facilidades para poder realizar nuestra investigación, a los profesores y todo personal administrativo, en especial a los estudiantes, que con su colaboración se hizo posible la realización de la presente investigación.

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	3
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. Descripción de la realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Objetivos.....	14
1.4. Justificación	15
1.5. Delimitante de la investigación	17
II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes	18
2.2. Bases teóricas	23
2.3. Marco conceptual	25
2.4. Definición de términos básicos	37
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	39
3.1. Hipótesis.....	39
3.1.1. Operacionalización de variables	40
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	42
4.1. Diseño metodológico	42
4.2. Método de investigación	42
4.3. Población y muestra	43

4.4.Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	43
4.5.Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	44
4.6.Análisis y procesamiento de recolección.....	48
4.7.Aspectos éticos	48
V.RESULTADOS	49
5.1. Resultados descriptivos.....	49
5.2.Resultados inferenciales.....	53
5.3. Prueba de normalidad	58
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	59
6.1.Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	59
6.2.Contrastación de los resultados con otros estudios similares	65
6.3. Responsabilidad ética.....	68
VI. CONCLUSIONES	69
VIII.RECOMENDACIONES.....	70
IX.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	71
ANEXOS	80
ANEXO N ° 1 Matriz de consistencia	90
ANEXO N° 2 Instrumentos validados.....	90
ANEXO N° 3 Consentimiento informado.....	94
ANEXO N° 4 Base de datos.....	90
ANEXO N° 5 OTROS: Evidencias Fotográficas	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 5.1.1 Tipos de Funcionamiento familiar en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho ,2022.	49
Tabla 5.1.2 Dimensiones del funcionamiento familiar de los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E N°0073 – San Juan de Lurigancho,2022	50
Tabla 5.1.3 Nivel de habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho ,2022.. ..	51
Tabla 5.1.4 Dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de I.E N° 0073 Benito Juárez – San Juan de Lurigancho,2022	52
Tabla 5.2.1 Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N°0073 –San Juan de Lurigancho, 2022	53
Tabla 5.2.2 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho,2022	54
Tabla 5.2.3 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073 –S JL ,2022.....	56
Tabla 5.2.4 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho , 2022.	56
Tabla 5.2.5 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073, SJL - 2022.	57

Tabla 5.3.1 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova	58
Tablas 6.1.1.1 Relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales	59
Tabla 6.1.2.1 Relación entre el funcionamiento familiar y asertividad	61
Tabla 6.1.2.2 Relación entre el funcionamiento familiar y comunicación	62
Tabla 6.1.2.3 Relación entre el funcionamiento familiar y autoestima	63
Tabla 6.1.2.4 Relación entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones	65

ÌNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1.1 Funcionamiento familiar en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho ,2022.	49
Figura 5.1.2 Dimensiones del funcionamiento familiar de los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E N°0073 – San Juan de Lurigancho,2022	50
Figura 5.1.3 Nivel de habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho ,2022	51
Figura 5.1.4 Dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de I.E N° 0073 Benito Juárez – San Juan de Lurigancho,2022	52
Figura 5.2.1 Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N°0073 –San Juan de Lurigancho, 2022	53
Figura 5.2.2 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho,2022	54
Figura 5.2.3 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073 –S JL ,2022.....	55
Figura 5.2.4 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho , 2022.	56
Figura 5.2.5 Funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073, SJL - 2022.....	57

RESUMEN

La tesis funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa N° 0073 “Benito Juárez”, San Juan de Lurigancho - 2022, tuvo como objetivo principal determinar la asociación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales.

Para el cual la metodología de investigación fue no experimental, cuantitativo, relacional y transversal. La muestra estuvo conformada por 178 estudiantes, obtenidos por muestreo estratificado simple. Los datos fueron obtenidos mediante la técnica de la encuesta utilizando dos cuestionarios, funcionamiento familiar y habilidades sociales. Los datos obtenidos fueron procesados con el programa hoja de cálculo y procesamiento estadístico. El análisis estadístico se realizó mediante el coeficiente de correlación de Spearman, considerando un nivel de significancia del 5%. Los resultados indican que, la funcionalidad familiar en adolescentes fue en un nivel de 49,4% moderadamente funcional, y para habilidades sociales que predomina en un nivel alto de 37.6%. de los cuales se encontró relación directa moderada del funcionamiento familiar y habilidades sociales ($\rho\rho = 0.478$, $p=0.000$), factor asertividad ($\rho\rho = 0.240$, $p=0.001$), factor comunicación ($\rho\rho = 0.394$, $p=0.000$), factor autoestima ($\rho\rho = 0.390$, $p=0.005$) y factor toma de decisiones ($\rho\rho = 0.456$, $p=0.000$). Se llegó a la conclusión de que existe relación directa moderada entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” del distrito de San Juan de Lurigancho.

Palabras claves: Funcionamiento familiar, habilidades sociales, adolescentes, secundaria

ABSTRACT

The thesis family functioning and social skills in adolescents of 1st and 2nd grade of secondary school of the Educational Institution No. 0073 "Benito Juárez"-San Juan de Lurigancho, 2022, had as main objective to determine the association between family functioning and social skills. For which the research methodology was non-experimental, quantitative, relational and cross-sectional.

The sample consisted of 178 students, obtained by simple stratified sampling. Data were obtained using the survey technique using two questionnaires, family functioning and social skills. The data obtained were processed with the spreadsheet program and statistical processing. The statistical analysis was performed using Spearman's correlation coefficient, considering a significance level of 5%. The results indicate that family functionality in adolescents was at a level of 49.4% moderately functional, and for social skills it predominates at a high level of 37.6%. of which a significant direct relationship was found between family functioning and social skills ($p = 0.478$, $p = 0.000$), assertiveness factor ($p = 0.240$, $p = 0.001$), communication factor ($p = 0.394$, $p = 0.000$), self-esteem factor ($p = 0.390$, $p = 0.005$) and decision-making factor ($p = 0.456$, $p = 0.000$). It was concluded that there is a significant direct relationship between the factor's family functioning and social skills in adolescents of 1st and 2nd grade of secondary school of the I. E. "Benito Juárez" of the district of San Juan de Lurigancho.

Keywords: Family functioning , social skills , adolescents and high school

INTRODUCCIÓN

La familia es elemento fundamental en la sociedad; por lo cual cada integrante cumple funciones de formación, cuidado, afecto, seguridad y es el primer contacto donde la persona empieza a relacionarse con su entorno, para poder desenvolverse ante la sociedad, en el colegio, con las amistades, en el barrio a lo largo de su vida. Aquí el individuo aprende las actitudes y comportamientos observando de sus ejemplos sus padres, hermanos(as), tíos(as), abuelos(as), quienes forman su familia.

Durante la adolescencia ocurren cambios físicos, psicológicos y sociales, y esta etapa es necesaria para la formación y adquisición de nuevas fortalezas de aprendizaje, reconocimiento y desarrollo. Las habilidades sociales a esta edad dependen de sus antecedentes familiares, personales y del grupo escolar al que asisten.

En ese sentido el presente estudio titulado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa Benito Juárez N° 0073 — San Juan de Lurigancho, 2022”; tiene como objetivo determinar la asociación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de dicha institución educativa. Con la finalidad de proporcionar en base a los resultados una información válida, actualizada y confiable que permita a los profesionales de salud, docentes y otros afines, organizar y desarrollar estrategias y/o programas educativos enfocados al fortalecimiento o desarrollo de las habilidades sociales, así mismo promover la importancia de la función de la familia como base fundamental en la vida de los adolescentes teniendo en cuenta el rol que le corresponde a la familia en este proceso, de tal manera que propicien el desarrollo de adolescentes sanos, con deseos de superación, capaces de ser competitivos frente a los retos y desafíos sociales que se presentan en el diario vivir, logrando así su capacidad de contribuir de manera óptima a la sociedad.

El estudio esta conformado por 9 apartados que a continuación se detallan:

En el apartado I: planteamiento del problema, se presenta la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos que

direccionarán el trabajo de investigación , justificación y limitantes de la investigación; así mismo en el apartado II: marco teórico, abarca los antecedentes de estudio a nivel internacional y nacional, las bases conceptuales y la definición de los términos básicos; en el apartado III: hipótesis y variables, se presentan las hipótesis tanto general como específicas, y la operacionalización de variables. En el apartado IV: metodología del proyecto, se detalla el diseño metodológico, la población , la muestra , la técnica y el cuestionario ; en el apartado V : resultados , presentándose los resultados descriptivos e inferenciales ; en el apartado VI : discusión de resultados ; en el apartado VII : conclusiones , continuando con el apartado VIII: recomendaciones; por último en el apartado IX : las referencias bibliográficas y los anexos.

I . PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional Delfín y Cano , expresan que, en todo el mundo, la dinámica interactiva y sistémica entre los miembros de la familia se va adaptando a las continuas innovaciones en la globalización por lo que el contexto en el que se desarrolla es determinante en las funciones universales que desarrolla. (1)

Existen estudios como la de Betancourt , et al. en Colombia que evidencian las buenas habilidades sociales en los adolescentes prevaleciendo el género femenino que el masculino. (2)

En la adolescencia ocurren muchos desacuerdos y se intenta buscar el equilibrio entre el adolescente y la sociedad que quiere incorporarse , es por ello que en esta primera etapa de la adolescencia se deja moldear a través de entorno familiar y modelos sociales.(3)

A noviembre de 2022, el Fondo de las Naciones Unidas en Materia de Población [UNFPA] reportó más de 8 millones de personas en el mundo, de los cuales 1.2 millones son adolescentes alcanzando a ser la generación más numerosa de la historia. El 90 % de los adolescentes viven en países de bajos y medianos ingresos por lo que enfrentan grandes desafíos (4). Hasta junio 2021, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura [FAO] reportó 47 países de bajos ingresos distribuidos en los continentes de África, América y Asia (5).

En estos países, más del 20 % de los adolescentes presentan problemas de timidez, aislamiento o individualismo, la falta de expresión de deseos, preferencias y necesidades; desde la niñez, la carencia de habilidades sociales asertivas favorece la aparición de comportamientos disfuncionales y este llega a incidir negativamente en la consolidación de su identidad; sin duda, las habilidades sociales son relevantes por su dimensión relacional y su influencia en todas las áreas de la vida (6).

Millones de adolescentes en Latinoamérica y el Caribe no cuentan con un hogar o con una familia, por lo que son más propensos y vulnerables a padecer de violencia, maltrato y explotación sexual, entre otros (7). Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] expresa: “Las desigualdades y la pobreza se manifiestan de manera más evidente durante la adolescencia” (8).

A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] reportó 33 millones de peruanos de los cuales más de 5'801,691 son adolescentes de 12 a 17 años de edad, lo que representa el 21 % del total de habitantes; entre ellos, el 73 % viven en zona urbana (9). Sin embargo, su importancia no radica en el peso numérico, sino en la potencialidad que ellos representan para el desarrollo de sus regiones y por ende del Perú (10).

Es por ello, que el funcionamiento familiar es preocupante desde el ámbito de la formación de las familias. Múltiples investigaciones evidencian la prevalencia de disfuncionalidad familiar en diferentes países como Perú (35 %), Costa Rica (31.4 %), Brasil (26.8 %), Colombia (59 %) y Ecuador (65 %). Nizama, médico psiquiatra de Adicciones del Instituto Nacional de Salud Mental informo sobre el incremento de las familias disfuncionales lo cual está conduciendo a una sociedad deshumanizada, centrada en el individualismo.(10)

Las estadísticas mostraron la existencia de crisis en la familia, lo que evidencia las debilidades para afrontar adversidades y condiciones negativas. En Chiclayo, y Trujillo las investigaciones de Cotrina y Ramírez ; Pairazamana y Pisfil y Pérez evidencian más de la cuarta parte de adolescentes de una Institución Educativa con función familiar asociada a un nivel bajo de habilidades sociales. (11)(12)(13)

Según Instituto Nacional de Estadística e Informática , reportó que en el Callao al menos el 21 % de un total de 1,010,315 habitantes son adolescentes, de los cuales el 85 % provienen de familias disfuncionales (14).

A nivel local, la Institución educativa pública “Benito Juárez” N ° 0073, localizada en el distrito de San Juan de Lurigancho, provincia de Lima Metropolitana es una Institución mixta, que cuenta con los niveles primaria y secundaria en turno mañana y tarde respectivamente, en el presente año tiene una población de más de 1300 estudiantes según refiere la dirección en el recojo de la información previa. Recién hace un año atrás cuenta con una profesional en el área de psicología permanente, quién durante la entrevista refirió las conductas negativas de los adolescentes como es la mala comunicación de esta población, evidenciada porque los cuadernos de controles no son firmados por los padres de familia o persona apoderada, cuando estos son reportados por las malas conductas. Desinterés de interactuar con el resto de compañeros en el aula notado por sentarse solos y prefiriendo realizar trabajos individuales.

Algunos adolescentes manifiestan que reciben insultos por el aspecto físico recibiendo adjetivos calificativos como gordo(a), feo(a), flacuchento(a), ojón(a), entre otros. Sintiéndose desmotivados de no poder compartir actividades grupales, también refieren insultos verbales y agresión física entre los miembros de su familia, señalan la ausencia de uno de los progenitores en sus hogares, muchos de los adolescentes desconocen la existencia de ellos.

Se ha observado entre los adolescentes que utilizan la agresión física e insultos verbales dentro y alrededores de dicha institución. Además, docentes que manifiestan la falta de participación e inasistencias continuas de los padres de familia en las “Escuelas de padres”, dejándose notar la ausencia de un 80% de ellos, esto indica la falta del rol familiar presente en la formación de los adolescentes, y el poco interés hacia los menores estudiantes.

Por otro lado, se denota que el aspecto comunicativo entre padre e hijo, se viene dando de manera inadecuada en la Institución Educativa, dado que a la entrevista con las auxiliares manifiestan que ellas informan a los padres de familia ante cualquier evento negativo ocurrido dentro de la

institución a través del cuaderno de control, donde son pocos los padres que se comunican con los auxiliares o tutores de sus menores hijos para preguntar por el suceso ocurrido. Un caso ocurrido muy frecuente es que se agreden físicamente en la hora de refrigerio, en los servicios higiénicos, creyendo que no serán reportados.

Los maestros tutores de la institución sostienen que la mayoría de adolescentes son conflictivos, se gritan entre compañeros, optan por jalarse el cabello o lanzarle algún objeto en la cabeza, tienen temor al expresar sus ideas cuando se les interroga respecto a lo expuesto, prefieren estar solos, muestran nerviosismo cuando se enfrentan al público tartamudean, observando sudoración excesiva, inseguridad al momento de aportar alguna idea o hacer preguntas en el aula, algunos de ellos no obedecen a las instrucciones dadas, muestran desinterés durante las clases respectivas, imitan las conductas de sus compañeros buscando la aceptación de estos, evidenciando así la falta de toma de decisión.

Asimismo frente a ello la subdirectora manifestó lo siguiente "(...) durante este año, se ha notado el incremento significativo de malas conductas, actitudes, comportamientos de los estudiantes adolescentes, después de estos dos años de estar en aislamiento obligatorio por la pandemia sanitaria que atraviesa el mundo y donde todo se virtualizó, era imposible que los alumnos socialicen con otras personas de su mismo grupo etario (...)". En adición a ello, se observó que en el horario de salida, no hay una presencia marcada de padres de familia, además de concurrencia de agresión física y verbal entre escolares adolescentes y violencia con otros escolares de colegios cercanos, alterando así su capacidad de asertividad.

Es por ello que ante lo evidenciado se plantea la siguiente pregunta de investigación:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho , 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho, 2022?
- b) ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho, 2022?
- c) ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho, 2022?
- d) ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022.
- b) Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho ,2022.
- c) Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho ,2022.
- d) Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022.

1.4. Justificación

a) Justificación teórica

A través de la investigación que se realizó se permitió organizar y crear conocimientos a partir de la búsqueda de las teorías relacionadas de la funcionalidad familiar y habilidades sociales conteniendo información verídica postuladas en fuentes confiables como libros, revistas, artículos de carácter científico y trabajos de tesis. Además, el estudio ayudò a la actualización de datos y ampliar la información científica para los profesionales de las ciencias de la salud.

b) Justificación social

La investigación es relevante porque permitió identificar las dificultades o carencias de las habilidades sociales y el tipo de funcionamiento familiar en los adolescentes y así se pueda prevenir los riesgos de salud mental, involucrando la gran importancia de la familia ya que es la base de la sociedad y el primer contacto de relación que toda persona tiene.

Así mismo, se logró beneficiar a los estudiantes de la I.E Benito Juárez, quienes podrán mejorar sus habilidades sociales y ser parte de un mejor funcionamiento familiar, para ello la institución educativa, juega un rol protagónico en la comprensión del papel importante de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes.

De igual forma motivó a los padres de familia para que tomen consciencia sobre la importancia de cumplir sus roles con la finalidad de lograr un buen desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, así mismo el estudio permitió a la creación de proyectos, estrategias, capacitaciones, escuela para padres, talleres, dinámicas de grupo y programas de intervención que ayudará a los estudiantes, padres de familia y profesores.

c) Justificación práctica

Mediante este estudio se pretendió reforzar la interacción y la atención integral y holística del adolescente ; para mejorar , no solo las condiciones del desarrollo de las habilidades sociales del adolescente sino también su funcionamiento familiar, teniendo en cuenta el rol que le corresponde a la familia en este proceso, de tal manera que se propicie el desarrollo de adolescentes sanos, con deseos de superación, capaces de ser competitivos frente a los retos y desafíos sociales que se presenten en el diario vivir. Y así fomentar en los estudiantes conductas como el asertividad, autoestima, comunicación eficaz y toma de decisiones adecuadas y oportunas, logrando así su capacidad de contribuir de manera óptima a la sociedad.

Finalmente, a nivel profesional, se permitirá incorporar una visión integral en la atención que se le brinde al adolescente, generando a su vez la ampliación del ámbito laboral del enfermero (a) dentro de una institución educativa e impulsando la promoción de la salud y prevención de enfermedades – salud escolar.

1.5. Delimitante de la investigación

1.5.1. Delimitante teórica

La investigación se sustentó en la teoría general de sistemas de Von Bertalanffy quien introduce una novedosa perspectiva de la familia y el modelo del aprendizaje social de Albert Bandura que determina las habilidades sociales.

1.5.2. Delimitante temporal

La investigación se llevó a cabo durante los meses de mayo – agosto 2022 así poder obtener la recolección de datos y poder resolver los problemas e hipótesis y alcanzar nuestros objetivos.

1.5.3. Delimitante espacial

El estudio de investigación se realizó en la Institución Educativa Benito Juárez N° 0073, se ejecutará las encuestas a los estudiantes entre los 12 y 13 años. El área de estudio está en la zona Este, distrito de San Juan de Lurigancho, provincia y departamento de Lima.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

Paredes, B. (2022) en su trabajo de investigación titulado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”, con el objetivo de determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de los estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”. El estudio que diseñaron fue cuantitativo, tipo exploratorio descriptivo y correlacional. La muestra no probabilística fue de 30 alumnos, el instrumento utilizado es el cuestionario de funcionalidad familiar (FF-SIL) y la escala de habilidades sociales. Los resultados proyectan una correlación de 0.729 que se deduce una correlación positiva alta entre estas variables , el 56% de los estudiantes evaluados se desarrollan en una familia moderadamente funcional, es decir, conviven con familias que cumplen con sus responsabilidades, saben dar y recibir afecto, existe respeto, comunicación y apoyo entre ellos , saben enfrentar los conflictos con madurez y asertividad, el 20% se desarrolla en una familia funcional, el 17% una familia disfuncional y el 7% una familia severamente disfuncional. Conclusiones: Se confirma la incidencia del funcionamiento familiar en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de décimo de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman” (15).

Valdez, M. (2020) investigación realizada sobre “Funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa “Guayaquil”, con el objetivo de investigar el funcionamiento familiar y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación general de la unidad educativa “Guayaquil”. El tipo de estudio que diseñaron fue de aspecto cualitativo y cuantitativo de tipo relacional, participaron 63 estudiantes de los octavos años de educación básica de

la Unidad Educativa “Guayaquil” se les aplicó la escala FF-SIL de funcionamiento familiar y la escala EHS de habilidades sociales. Los resultados encontrados fueron que más de la mitad forma una familia disfuncional y severamente funcional; en habilidades sociales 5 de 6 factores no predominan, se encontró que el factor de Iniciar Interacciones con el sexo opuesto sí predomina. Conclusiones: Funcionamiento familiar sí influye en el factor de iniciar interacciones con el sexo opuesto (16).

Pérez, k. (2018) investigación realizada sobre "Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio monte Carmelo", con el objetivo de conocer el nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio Monte Carmelo con edades entre 14 y 17 años. Metodología: El tipo de estudio que diseñó fue descriptivo, donde participaron 25 adolescentes a los que se les aplicó la Escala de habilidades sociales (EHS). Resultados El 72% de los adolescentes del colegio Monte Carmelo cuentan con un nivel adecuado de habilidades sociales, 88% desarrolló la habilidad social de autoexpresión, el 76% el de decir no y cortar interacciones, así como el de hacer peticiones, el 72% el de expresión de enfado o disconformidad, el 64% el de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y el 60 % el de defensa de los propios derechos del consumidor. Conclusión: los adolescentes del colegio Monte Carmelo cuentan con un nivel adecuado de habilidades sociales (17).

2.1.2. Antecedentes nacionales

De La Cruz, A. (2021) en su trabajo de investigación titulado “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la región de Piura”, cuyo objetivo es establecer la relación entre el Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la región de Piura. Metodología: Diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 109 alumnos de una población de 112, cuyas edades estuvieron comprendidas entre 12 y 16 años, los instrumentos aplicados son: Escala del clima social en la familia (FES) de R.H. Moos & E.J. Trickett y Escala De Habilidades Sociales – EHS.

Resultados: No existe una correlación ($r=122$), con una significancia de 0.208 de acuerdo con el método de Pearson. De igual modo, se utilizó el coeficiente de Spearman, donde se obtuvo una correlación de .158 y una significancia de 100. Conclusiones: Existen otros factores que interfieren en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes (18).

Cruz, R. & Aguilar, G.(2021) “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Toribio Rodríguez de Mendoza - San Juan de Lurigancho, 2021”. Objetivo: Demostrar la relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Toribio Rodríguez de Mendoza – San Juan de Lurigancho, 2021. Metodología: Tipo de estudio aplicada, nivel correlacional, diseño no experimental, muestra de 120 estudiantes de educación secundaria se aplicó el instrumento de escala de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III, y la escala de evaluación de habilidades sociales. El método y análisis de datos fue la codificación y tabulación de los datos, se usó el programa estadístico SSPS 23.0, se aplicó la prueba de bondad de ajuste de Kolmogorov – Smirnov. Con la correlación de Spearman se obtuvo de todos los cálculos un nivel de significación igual a $p<.05$ y $p<.01$. se utilizaron los criterios de la estadística descriptiva. Conclusión: Existe relación existe correlación directa, alta y significativa entre funcionalidad familiar y habilidades sociales ($\rho=0,834$; $p=0,000<0,05$), en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública Toribio Rodríguez de Mendoza San Juan de Lurigancho-2021 (19).

Bances, R. (2020) desarrolló un estudio sobre “Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una institución educativa estatal de Jaén”, cuyo objetivo general es determinar la relación entre las habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de Jaén. Esta investigación es de naturaleza cuantitativa y por su finalidad es aplicada, de alcance transversal con diseño no experimental, descriptivo correlacional. Se tiene como muestra a 159 estudiantes de la institución educativa 16044-Magllanal

pertencientes al nivel secundario, a quienes se les administró dos cuestionarios: “La evaluación de habilidades sociales (Goldstein)” y el “Test de Moos”. Se concluye que existe una relación significativa ($p < 0.05$) y directa entre las habilidades sociales y el clima social familiar. Finalmente, en el nivel o categoría predominante de cada variable se encontró en una categoría normal en el 35% de los estudiantes con respecto a sus habilidades sociales y una categoría media en el 75% de los estudiantes en cuanto al clima social familiar (20).

Cotrina ,D. & Ramírez ,I. (2020) en su estudio titulado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3° grado de la I.E. `Mariscal Andrés Avelino Cáceres` Chiclayo 2020”, con el objetivo de determinar la relación que existe entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de los estudiantes de 3 ° grado de primaria de la institución educativa “Mariscal Andrés Avelino Cáceres” Chiclayo 2020. Fue de tipo correlacional, diseño no experimental, la muestra estuvo compuesta por 72 estudiantes . Los instrumentos utilizados es el test de funcionamiento familiar(ff-sil) y test de habilidades sociales. Resultados: Existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y la habilidades sociales . El funcionamiento familiar de los estudiantes destaca el nivel alto de cohesión y armonía. (11).

Pairazamana, A. & Pisfil, B. (2020) en su estudio titulado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo”, con el objetivo de determinar la relación entre el Funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes. La muestra estuvo conformada por 97 adolescentes, el instrumento de recolección de datos se utilizó: Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar – Faces III (Olson, 1985) y el Test de Evaluación de Habilidades Sociales (MINSA, 2005). Resultados: El 42.2% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es medio, en el 32% es extremo, y en el 25.8% es balanceado, en relación a las habilidades sociales, el 61.8% de adolescentes tienen un nivel de habilidades sociales de promedio a bajo, en tanto que el 38.2% tienen un nivel que va de

promedio alto a muy alto. Para analizar la relación entre variables se utilizó la prueba de independencia de criterios de tau c de kandell. Conclusiones: No existe relación estadística entre las variables de estudio. Sin embargo, existe relación altamente significativa entre la cohesión familiar y las habilidades sociales (12).

Pérez, J. (2019) su trabajo de investigación titulado “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de VII ciclo de educación básica regular de una institución educativa del Callao”, cuyo objetivo es determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales del VII ciclo de básica regular de una institución educativa del callao. Metodología: Estudio descriptivo no experimental, de diseño correlacional. Participaron 160 estudiantes de 3ro a 5to año de ambos sexos, entre 14 y 17 años, el instrumento a utilizar es la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) y la Lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales. Resultados : Sí existe relación estadísticamente significativa de tendencia positiva y nivel moderado de $Rho = 0,455$ entre funcionamiento familiar y habilidades sociales; igualmente existe correlación entre la cohesión familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, donde se observa que la cohesión se relaciona de manera positiva débil y significativa, con todas las dimensiones de la variable habilidades sociales, con un $rho = 0,394$ en las primeras habilidades sociales, hasta $Rho = 0,299$ en las habilidades relacionadas con los sentimientos. Asimismo, se observa que la adaptabilidad se relaciona de manera positiva débil y significativa con todas las dimensiones de la variable habilidades sociales, con una $Rho = 0,361$ en las habilidades para hacer frente al estrés y con una $Rho = 0,317$ para las habilidades relacionadas con los sentimientos. Conclusiones: Existe relación positiva entre ambas variables de estudio, también que existe relación positiva débil y significativa entre la cohesión familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, así como entre adaptabilidad y las dimensiones de habilidades sociales (13).

2.2.Bases teóricas

Para el presente trabajo de investigación se sustentò con las siguientes teorías de funcionamiento familiar y habilidades sociales, respectivamente.

2.2.1 Bases teóricas de funcionalidad familiar

Teoría general de los sistemas

Por Von Bertalanffy , introduce una novedosa perspectiva de la familia, mirándola como un sistema abierto, en interacción permanente, compuesta a su vez por subsistemas unos estables (conyugales, fraternos y parentofamiliar) y otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia es en sí un sistema, compuesto a su vez de subsistemas, pero ambos, persona y familia, están conectados con un supra sistema, que puede ser inmediato (escuela, barrio, vecindad, comunidad) o más amplio como la sociedad en general (21).

Con este enfoque, al individuo se le considera como parte del sistema interpersonal, suponiendo que un cambio en la conducta de un solo miembro de la familia necesariamente tendrá como resultado variaciones en las interacciones entre este individuo y los demás miembros, así como los cambios en el sistema repercuten en cada uno de los miembros de la familia y en sus relaciones interpersonales.

El “sistema funcional” es aquel sistema donde se logran y se concretan los objetivos familiares de cada uno de los miembros y donde las funciones familiares se cumplen satisfactoriamente; donde existe una comunicación adecuada y fluida, produciéndose una homeostasis sin tensión. Por el contrario, en el “sistema disfuncional” puede no existir un constante intercambio de información o la comunicación puede estar alterada, con presencia de mensajes dobles o de desplazamiento, las funciones de los miembros no se cumplen a cabalidad y se pueden evidenciar diversos factores de riesgo como; padres autoritarios, violencia intrafamiliar, conflictos familiares, dificultad para marcar límites, confusión de roles, depresión, alcoholismo, drogadicción, entre otros (22).

En la familia existen dos tipos de sistemas funcional y disfuncional, donde la primera cumple con todos los objetivos trazados de forma personal para

que se cumpla cada la función de cada integrante y la segunda se caracteriza por la falta de comunicación, respeto, de afecto, dificultad de valorarnos tal y como somos, etc. Que se evidencian en las relaciones con los demás compañeros de trabajo, grupo de amigos, en la escuela.

2.2.2 Bases teóricas de enfermería

Modelo de Sistemas Conductuales de Dorothy Johnson

Considera a la persona como un sistema conductual compuesto de una serie de subsistemas interdependientes e integrados, el cual trata de alcanzar un equilibrio a través de ajustes y adaptaciones que consigue hasta cierto punto, para actuar de forma eficaz y eficiente. Cada subsistema conductual tiene requisitos estructurales (meta, predisposición a actuar, centro de la acción y conducta) y funcionales (protección de las influencias dañinas, nutrición y estimulación) para aumentar el desarrollo y prevenir el estancamiento. (23)

El individuo trata de mantener un sistema balanceado, pero la interacción ambiental puede ocasionar inestabilidad y problemas de salud; por ende, cualquier desbalance en un sistema da como resultado un desequilibrio. Por ello es función de la enfermera realizar acciones apropiadas para ayudar al adolescente en este caso a mantener o restablecer el equilibrio y la estabilidad de su comportamiento.

2.2.3 Bases teóricas de habilidades sociales

Modelo del Aprendizaje Social de Albert Bandura

El Modelo de aprendizaje social de **Albert Bandura**, señala que las habilidades sociales se adquieren a consecuencia de mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los mecanismos se incluyen: reforzamientos positivos y directos de las habilidades, experiencia de aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación personal y desarrollo de expectativas en situaciones interpersonales. (24)

El esquema de como aprendemos es el siguiente: Estimulo > Respuesta > consecuencia (positiva o negativa). En base a este esquema, notamos que nuestra conducta está en función de ciertos estímulos y consecuencias que, en caso de ser positivas, refuerzan el comportamiento (24).

Este modelo de aprendizaje aplicada en nuestra vida cotidiana, afirma que se aprende a través de los modelos sociales por la observación y la atención, desde muy pequeños se sigue los comportamientos, actitudes de nuestro entorno más cercano (familia) que pueden ser modificados a lo largo de nuestra experiencia personal, esta teoría nos sustenta el presente trabajo de investigación como por ejemplo, una familia donde se evidencia violencia entre los padres de familia e insultos y no exista dialogo entre los miembros, los hijos de esta familia se verán afectados ya que seguirán estos modelos de conductas de sus progenitores.

2.3.Marco conceptual

2.3.1.Funcionalidad familiar

Es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades familiares.

Para Meza, citado por Avalos y Grasst, es la capacidad de una familia para resolver problemas de manera efectiva porque el funcionamiento familiar ocurre a través de una serie de etapas de relación significativas y continuas que comienzan con la formación de la pareja y terminan con la muerte de ambos cónyuges. Estas etapas sucesivas por las que suelen pasar las familias proporcionan muchos momentos durante los cuales pueden surgir tensiones y conflictos entre los miembros de la familia (25).

Para Olson , refiere que el funcionamiento familiar es la capacidad de la familia para enfrentar las crisis, valorar la forma en que se permiten las expresiones de afecto, el crecimiento individual de sus miembros, y la interacción entre ellos, sobre la base del respeto, la autonomía y el espacio del otro. Cuando hay un desequilibrio en el sistema familiar origina una disminución en el funcionamiento familiar, puede significar angustia y agresividad, desamor, deterioro o posible desintegración por estabilidad social, las familias dependen de patrones de comunicación emocional (26).

Mc Cubbin y Thompson, manifiestan que el funcionamiento familiar es “el conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma cómo el sistema familiar opera, evalúa o se comporta” (27).

Según Madaleno, considera que la función familiar se ha configurado como un determinante de la protección salud o cambios psicológicos en el sistema familiar. Cuando se habla de una familia funcional o disfuncional, si cumple con los requisitos identificados por cada uno de sus miembros dentro del alcance especificado sistema; la funcionalidad del hogar está determinada por las capacidades del sistema en enfrentar y superar las etapas del ciclo de vida y las crisis que se deben vivir (28).

Concepto de la familia:

Es un grupo social natural que va a depender del accionar de cada individuo a través de los estímulos desde el interior hasta el exterior es por ello que se observa la diferencia entre tantas familias influenciada por la cultura y la sociedad adaptándose a los diversos desafíos y cambios que se presenten e ir apoyando a cada miembro de la familia (29).

Alberdi, I. (citado por Benítez) menciona que “la familia está formada por dos o más personas unidas por el afecto, el matrimonio o la filiación, que viven juntas, ponen sus recursos económicos en común y consumen conjuntamente una serie de bienes en su vida cotidiana” (30).

Zaldívar, D. comenta que en toda familia se presenta una dinámica compleja que rige sus patrones de convivencia y funcionamiento. Si esta dinámica resulta adecuada, o sea, funcional, contribuirá a la armonía familiar y proporcionará sentimientos de seguridad, alta autoestima y bienestar a cada integrante de dicha familia (31).

Por otro lado, **Musitu et al.** afirma , durante la adolescencia, la familia se encuentra con el deber de sincronizar dos movimientos antagónicos que se presentan con una creciente intensidad, la tendencia del sistema hacia la unidad, al mantenimiento de lazos afectivos y al sentimiento de

pertenencia, por un lado, y la tendencia hacia la diferenciación y la autonomía de los miembros singulares, por otro (32).

Tipos de familia:

Por la tipología de la familia, existen diversas clasificaciones, según **Luis De La Revilla** (citado por Melgar):

- a) **Familia Nuclear:** Está formada por dos individuos de distinto sexo, que ejercen el papel de padres e hijos, se subdividen de la siguiente forma:
- b) **Nuclear con parientes próximos:** Tiene en la misma localidad, pero no en el mismo hogar, a otros miembros de las familias de origen, principalmente a los padres de uno de los cónyuges.
- c) **Nuclear sin parientes próximos:** En la misma comunidad, pero sin miembros de la familia de origen.
- d) **Nuclear numerosa:** Formada por los padres y más de 4 hijos.
- e) **Nuclear ampliada:** En el hogar conviven otras personas y se subdivide en: Con parientes (abuelo, tío, etc.) y con agregados (personas sin ningún parentesco)
- f) **Familia Extensa:** Conviven en un mismo hogar más de dos generaciones.
- g) **Familia Monoparental:** Un solo cónyuge y sus hijos
- h) **Familia Reconstituida:** Dos adultos, al menos uno de ellos, trae un hijo de una relación anterior.
- i) **Persona sin familia:** Persona que vive sola. Adulto soltero, divorciado, viudo sin hijos y jóvenes que por necesidades de trabajo o estudios.
- j) **Equivalentes familiares:** Individuos que conviven en un mismo hogar sin constituir un núcleo familiar tradicional, como parejas homosexuales estables, grupos de amigos que viven juntos, religiosos etc. (33).

Funciones de la familia:

Según **Castro** , las principales funciones de la familia son : (34)

- a) **Función bio-social:** Relacionada a las relaciones sexuales y afectivas de la pareja, el crecimiento y cuidado de los hijos, estabilidad familiar y la formación emocional.
- b) **Función económica:** Es el presupuesto económico de la familia, como

las tareas domésticas, por ejemplo: producciones de bienes y servicios, la satisfacción de necesidades materiales individuales y cuidados como también la salud de cada miembro.

- c) **Función educativa:** La familia se desarrolla de forma constante y está relacionada con el aprendizaje y desarrollo psicológico del adolescente desde el nacimiento y durante toda la vida, en las situaciones donde se le inculca y desarrollan sentimientos, se le enseña a hablar, a comunicarse, a caminar, se le forman y desarrollan los procesos cognoscitivos, hábitos, habilidades, convicciones, autovaloración, intereses en general, se educa el carácter y la personalidad.
- d) **Función espiritual cultural:** Es la enseñanza de la cultura milenaria de la sociedad, que va facilitar la formación del individuo y el regocijo de las necesidades culturales de los integrantes que fortalece el desarrollo cultural, estético, la recreación y la educación van a ser factores determinantes y condicionantes para el buen desarrollo espiritual del individuo (34).

Dimensiones del funcionamiento familiar:

Elaborado por Esther Pérez González, Dolores de la Cuesta, Isabel Louro Bernal y Héctor Bayarre, en el manual de la psicología para la familia donde encontraremos 7 categorías:

- a) **Cohesión:** Unión familiar, física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la forma de decisión de las tareas cotidianas.
- b) **Armonía:** Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia, en un equilibrio emocional positivo.
- c) **Comunicación:** Los miembros son capaces de transmitir sus experiencias y conocimientos de forma clara y directa.
- d) **Adaptabilidad:** Habilidad para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas, ante una situación que lo requiera.
- e) **Afectividad:** Capacidad de los miembros de vivir y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
- f) **Rol:** Cada uno cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

- g) Permeabilidad:** Capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones (35).

Clasificación de funcionamiento familiar:

a) Familia funcional

La familia se considera funcional cuando es capaz de propiciar la solución a los problemas, de modo que estos no lleguen a afectar a la satisfacción de las necesidades de sus miembros. Igualmente, una familia funcional es aquella capaz de realizar un tránsito armónico de una etapa a otra de su ciclo vital. Para ello debe mantener su organización, desarrollar los procesos familiares, realizar las actividades de la vida diaria y mantener un entorno seguro y protector. Es aquel que posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones, entre los cuales se menciona lo siguiente:

- Satisfacción de las necesidades afectivo emocionales y materiales de sus miembros.
- La transmisión de valores éticos y culturales.
- La promoción y facilitación del proceso de socialización de sus miembros.
- El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital.
- El establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales (la educación para la convivencia social) (36).

b) Familia moderadamente funcional

Se caracteriza por la cohesión o unión familiar física y emocional para enfrentar diversas situaciones que lleven al equilibrio emocional familiar positivo, como también llevar armonía entre los intereses individuales de cada integrante de la familia para la toma de decisiones en las tareas del hogar. Así mismo, cumplen con dichas funciones, pero en bajo porcentaje (37).

c) Familia disfuncional

Es aquella que no logra cumplir con las funciones y los roles establecidos por la sociedad. Según Hunt , define a la disfuncionalidad

de dos maneras: primero, una familia disfuncional se caracteriza por un conjunto de conductas inadecuadas e inmaduras de uno de los padres, que interfiere en el crecimiento individual y la capacidad de establecer relaciones equilibradas entre los miembros del grupo familiar. Segundo, este tipo de familia está conformada por personas que presentan una inestabilidad a nivel emocional, psicológico y espiritual (37).

d) Familia severamente disfuncional

Es una expresión negativa de extremo de las categorías que define el funcionamiento familiar. Donde existirán dificultades para resolver los conflictos que se presenten en la familia, sus reglas son rígidas, limitantes con los miembros ocasionando una lucha o pelea entre cada integrante de la familia (38).

Características de la familia peruana:

La familia de la urbe occidental (costa), ofrece tendencias de orden nuclear de carácter monogámico, para ello el matrimonio es más que un proceso es un acto formalizado ante el alcalde que representa a la comunidad y a la ley. En la familia costeña de urbe occidental, es la persistencia del patriarcalismo y machismo, por el que el varón considera inferior a la mujer aun cuando con el primer caso le dé cierto respeto, protección y guía, a ella como a los hijos. Evidencia la igualdad y la falta de respeto en el hogar (39).

La familia andina posee dos niveles de un lado la familia nuclear y extensa de carácter monogámico, en esta sociedad hay precoz libertad sexual donde se aprecia al poblador una especie de socialización hacia el sexo. El emparejamiento es importante, casarse significa adquirir adultez, resulta recomendable emparejarse con otro de la misma comunidad, debido a la adquisición de bienes y no perderlos.

En un estudio realizado por **Villareal, D.** existen diferencias significativas entre la vinculación emocional entre los miembros de la familia (cohesión) percibida por los adolescentes entre familias a nucleares y nucleares. Asimismo, con respecto a los datos de violencia física, se identificó que 47% presentó episodios de violencia, siendo las cifras similares tanto para

el área urbana como para el área urbano-marginal. El acto más frecuente son los empujones y bofetadas donde se inciden tres a más veces. Más de la mitad de las participantes indicó que no denunció estos hechos, siendo ligeramente mayor para las del área urbana (53%) que para las del área urbana marginal (50%) (40).

En la violencia psicológica, se identificó como los elementos más importantes la utilización de gritos, celos por posesividad y los insultos. En la violencia económica, el evento más resaltante fue el gasto de la pareja sin la consulta del mismo, siendo ligeramente mayor para el área urbano-marginal. Y con respecto a la violencia sexual, el intento de tener relaciones sexuales contra su voluntad fue significativamente más frecuente para el área urbana que para el área urbano-marginal. Esto quiere decir que la violencia predomina en esta provincia presentándose en dentro de las familias (donde se aprende conocimientos y modelos de conducta que serán fundamental a lo largo de la vida de todo individuo para relacionarnos socialmente).

2.3.2 Habilidades sociales

Habilidad: Es la capacidad o destreza que se va desarrollando en él individuo a lo largo de su vida a través de los modelos del educador o cuidador, la cual va ir mejorando progresivamente.

Social: Es la relación que mantiene el individuo con la sociedad impidiendo que viva aislado como, por ejemplo: es como te llevas con tus padres, profesores, amigos, tíos(as), hermanos(as), abuelos, primos, etc.

Según **Caballo, V.** Define habilidades sociales como "Clases de conductas que en conjunto permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal (41).

Estas habilidades son un conjunto de comportamientos interpersonales dinámicos que cumplen un rol importantísimo en los refuerzos sociales, culturales y económicos. Aquellos que no tienen estas habilidades sociales en niveles adecuados son personas que experimentan el aislamiento y rechazo, no son felices demostrando su insatisfacción personal.

Combs & Slaby, señala que “Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y al mismo tiempo personalmente beneficioso, mutuamente para los demás” (42).

Por último, cabe señalar que las habilidades sociales se adquieren a través mediante la imitación u observación así va aumentando el reforzamiento social actuando con total asertividad, teniendo respuestas efectivas e iniciativas propias que lo ayudara en su vida en poder tener una buena comunicación, autoestima, comprensión, toma de decisiones. Son reciprocas por naturaleza e influenciadas por las características del medio como: la edad, el sexo y el status del receptor, aquí se debe considerar 3 elementos: la manifestación de conductas en situaciones interpersonales (el contexto en que se encuentren), las conductas que se realizan de un modo adecuado a la situación (referido a la conducta verbal y no verbal) y resolver problemas (busca posibles soluciones frente algún inconveniente llegando a su meta clara) (43).

En la etapa de la adolescencia, las habilidades sociales juegan un papel crucial tanto como en lo personal, en los logros escolares y adaptación social ya que son estos los escenarios más frecuentes donde se observa las dificultades escolares, problemas personales, aislamiento, inadaptación juvenil (44).

Tipos:

Según **Serrano y Peñafiel**, se clasifican en : (45)

Cognitivas: Se relaciona con el pensamiento, aspectos psicológicos. (Identificación de necesidades, gustos, colores, estados de ánimos, de conductas socialmente sociales, habilidad de resolución de problemas).

Emocionales: Son las habilidades relacionadas a las expresiones y las emociones como alegría, tristeza, llanto, ira, asco, vergüenza, etc.

Instrumentales: Habilidades que tienen utilidad, específicamente al actuar. Ellas se subdividen en dos clases de conductas:

Verbales: Es la comunicación hablada entres dos o más individuos como formular preguntas, formular respuestas, etc.

No Verbales: Son las expresiones inconscientes sin el habla como las posturas, tono de voz, gestos, contacto visual, intensidad (45).

Dimensiones de habilidades sociales:

Las habilidades sociales o habilidades para la vida según el MINSA son: La comunicación efectiva, asertividad, habilidades para la negociación, autoestima, cooperación y empatía. En la presente investigación estudiaremos las 4 dimensiones que propone también el MINSA mediante la lista de evaluación de Habilidades Sociales, los cuales son: Asertividad, Autoestima, Comunicación y Toma de decisiones.

a) Asertividad

El término “Asertividad” proviene del latín *assertus* "afirmación de la certeza de una cosa", es decir la persona asertiva nos afirma con firmeza y veracidad (46).

Es una habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento adecuado y de la forma correcta respetando los derechos de los demás, esta es una manera de socializar efectivamente demostrando a la persona honesta, expresiva y directa, logrando una cálida comunicación sin stress, ni agresión.

Para **Arrendel** et al. (citado por Becerra), manifiesta que, practicando los comportamientos asertivos, transmiten hacia los demás estos mismos mensajes afirmativos, esto quiere decir que uno puede cambiar el hábito o costumbre que tiene para que todo a su alrededor cambie para la mejoría de su salud mental. Para aprender a ser personas asertivas se debe tener en claro que el estilo pasivo y agresivo no útiles para alcanzar los objetivos trazados (47).

Existen 4 dimensiones propuestas por **Lazarus**, en base a su experiencia clínica, a continuación:

- La capacidad de decir “NO”
- La capacidad de pedir favores o hacer peticiones.

- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos
- La capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones generales (48).

b) Comunicación

Es un proceso dinámico que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamientos de todos los sistemas, individuos u organizaciones. Entendiéndose como la función indispensable de las personas y las organizaciones mediante la cual la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y procesos internos unos con otros. Siendo una herramienta que nosotros como seres humanos usamos para interpretar, reproducir, mantener y transformar el significado de las cosas (48).

c) Autoestima

La autoestima se refiere a la necesidad de respeto y confianza en sí mismo, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Satisfacer esta necesidad de autoestima hace que las personas se vuelvan más seguras de sí mismas. El no poder tener reconocimiento por los propios logros, puede llevar a sentirse inferior o un fracasado (49).

Se clasifican en las siguientes:

- **Autoestima alta:** Se señala que las personas con una autoestima alta enfocan las tareas y a las otras personas con la expectativa de que serán exitosas y bien recibidas. Confían en sus percepciones, juicios y creen que pueden dirigir sus esfuerzos a soluciones favorables. Sus actitudes positivas les permiten aceptar sus propias opiniones y otorgar crédito y confianza a sus reacciones y conclusiones.
- **Autoestima baja:** Las personas con baja autoestima muestran una identidad cambiante, inestable y abiertamente vulnerable a la crítica o al rechazo, lo que verifica su inadecuación, incompetencia y falta de valía (49).

d) Toma de decisiones

Es una habilidad que se va aprendiendo, para saber las posibles consecuencias que se pueden derivar de ella, es tan importante detenerse a pensar antes de tomar alguna decisión para ver que se puede hacer y valorar cada alternativa. Método para mejorar y practicar la toma de decisiones son: (50).

- **Definir el problema:** Requiere del análisis de la situación que se enfrenta.
- **Alternativas posibles:** Son todas las combinaciones de acciones que se pueden tomar.
- **Prever resultados:** Como hasta ahora son sólo hipótesis, se requiere asociar las posibles consecuencias de cada una de las alternativas.
- **Elegir:** Optar por alguna de ellas.
- **Control:** Es necesario siempre tener todo bajo control sin dejar nada al azar, siendo monitores, responsables y con actitud participativa en el proceso.

2.3.3 Adolescencia

Según **Hall** (citado por Malena), define a la adolescencia como un periodo de “tormenta”, comprendido entre los doce o trece años, lo considera como un segundo nacimiento, porque en esa etapa aparecen las características humanas esenciales en la que el sujeto tienen una vida emotiva fluctuante con tendencias contradictorias. En esta etapa el adolescente desea la soledad, pero al mismo tiempo tiene la necesidad de integrar grupos y fortalecer amistades, que suelen tener gran influencia sobre él.

Para **Casas**, (citado por Ortunio, Guevara y Cardozo) , la adolescencia se define como el período que va desde los 10 hasta los 19 años, en el cual, se producen cambios de orden psicológico, sexuales, de comportamiento y de socialización.

Por otro lado, **Papalia** , “refiere que la adolescencia empieza generalmente entre los 12 y 13 años de edad con el ímpetu de la pubertad, pero que se consolida por los factores sociales y emocionales que percibe el individuo” (51).

a) Etapas de adolescencia

Según **Parra** , considera que la etapa de la adolescencia tiene diversos cambios de manera progresiva, por ello, no debe catalogarse como un periodo unitario y homogéneo, sino como un conjunto de fases o etapas por las cuales el adolescente va adquiriendo y formando su propia identidad y personalidad. Por ello existen 3 etapas a las cuales se hace frente: la adolescencia inicial: la adolescencia media y la adolescencia tardía (52).

- **La Adolescencia Inicial:** Comprende desde la pubertad hasta los 13 o 14 años. Es la fase en la que se despierta la necesidad de interrelacionarse entre compañeros del mismo sexo y el sexo opuesto, con la finalidad de validar su autoconocimiento y valorarse. Shaffer , refiere que en esta etapa el conflicto interno del adolescente ocasiona que aumenten las diferencias y problemas con los padres ya que ellos aún continúan brindándole protección y afecto para demostrarles que son aceptados por sus padres (52).
- **La Adolescencia Media:** Se caracteriza por la curiosidad de experimentar sensaciones de índole sexual y al mismo tiempo empieza el deseo de ganar autonomía emocional. Las señoritas y jóvenes comienzan a sentir la necesidad de sentir fuerza emocional en lugar de depender infantilmente de los padres, la necesidad de tomar decisiones propias en temas personales y cuidar de sí mismo. En efecto el adolescente en esta etapa intenta marcar su independencia para afrontar retos por sí mismo, pero aun necesitan depender emocionalmente de sus padres, así mismo los padres al ver que los jóvenes exigen igualdad en el trato, proponen soluciones más elaboradas y demandas “controlar sus vidas” (52).
- **La Adolescencia Tardía:** “Es la etapa en la cual las relaciones interpersonales se tornan más profundas dado a que el adolescente ha evolucionado en el criterio para elegir con autonomía en base a valores y principios aprendidos” (52).

b) Ambiente del adolescente

La adolescencia es una etapa llena de cambios no sólo para quien la vive sino también para la familia de la que es parte , a pesar del deseo adolescente de liberarse de la autoridad y del control adulto, la mayoría de los jóvenes reportan un deseo de mantener una relación cercana con sus padres. La Organización de las Naciones Unidas . en la Sesión Especial por la Infancia, en el art. N° 15, refiere lo siguiente: “La familia es la unidad básica de la sociedad y como tal, debe reforzarse. La familia tiene derecho a recibir una protección y apoyo completo” (52).

Arranz, (citado en Arenas), revela que durante la adolescencia se produce un empeoramiento de la comunicación y un aumento de los conflictos entre padres e hijos, lo cual tiene un mayor impacto emocional y afecta más negativamente a los padres que a los propios hijos debido a que son situaciones de riña constante. Las investigaciones ponen de manifiesto que la familia sigue siendo un contexto fundamental para el desarrollo positivo de las y los adolescentes.

2.4. Definición de términos básicos

- a) Adaptabilidad:** Capacidad de cambiar y adaptarse con el tiempo y reestructurarse de manera que les permita continuar con normalidad cumpliendo sus funciones nuevas (53).
- b) Cohesión familiar:** Es el apoyo que la persona recibe de los integrantes de su familia donde se practica la comunicación adecuada, evidenciándose problemas emocionales (54).
- c) Conductas:** Son las acciones que realiza una persona, no solo lo que dice sino como actúa frente algún suceso, observable, es dinámica, se puede medir por la frecuencia (cantidad), intensidad (fuerza física) y tiempo (55).
- d) Familia:** Es un sistema fundamental de relaciones afectivas, presente en todas las culturas, donde el ser humano pasa largos períodos de tiempo, formándose por sus etapas evolutivas, es el primer espacio social y adquiriendo modelos de nuestro progenitores o cuidadores (56).

- e) **Funcionamiento familiar:** Es un proceso donde todos los elementos humanos, constituyen un sistema dinámico tendiente al crecimiento y desarrollo individual y familiar, cimentado en el establecimiento de comunicaciones, vínculos afectivos, sistema de relaciones de poder, valores espirituales, normas, metas y objetivos; sin que por ello falten los conflictos y tensiones (57).
- f) **Habilidades sociales:** Conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas (58).
- g) **Permeabilidad familiar:** Es la capacidad de dar y recibir experiencias a otras personas u otras familias (59).
- h) **Sistema:** Conjunto de elementos que se relacionan entre si manteniendo directa o indirecta a un unidos, en su totalidad (60).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022.

Hipótesis específicas

- a) Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho ,2022.
- b) Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022.
- c) Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022.
- d) Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073 -San Juan de Lurigancho ,2022.

3.1.1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	MÉTODO y TÉCNICA
VARIABLE 1: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	<p>Definición conceptual:</p> <p>Es la interacción de vínculos afectivos entre los miembros de la familia que brinda la capacidad de cambiar su estructura dentro de la familia con el objetivo de superar las dificultades que atraviesan a lo largo del ciclo de vida.</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Esta variable será medida a través del test de percepción del funcionamiento familiar (FF- SIL); que fue elaborado por Pérez, Cuesta, Louro y Bayane en el año 1994, el cual fue validado por Isabel Louro Bernal, Patricia Arés Muzio y Silvia Martínez Calvo en 7 dimensiones: cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles, y adaptabilidad familiar; los cuales serán medidas a través de 14 situaciones familiares (2 items para cada una de las 7 dimensiones).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cohesion - Armonía - Comunicación - Permeabilidad - Afectividad - Roles - Adaptabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación - Apoyo familiar - Armonía familiar - Respeto intrafamiliar. - Interacción familiar - Apoyo familiar - Expresivos - Responsabilidad familiar - Tolerancia familiar - Respeto por las costumbres. 	<p>(1, 8)</p> <p>(2, 13)</p> <p>(5, 11)</p> <p>(7, 12)</p> <p>(4, 14)</p> <p>(3, 9)</p> <p>(6, 10)</p>	<p>Tipo de estudio:</p> <p>Cuantitativo prospectivo, transversal y correlacional.</p> <p>Técnica: Encuesta</p>

VARIABLE	DEFINICION	DIMENCION	INDICADORES	ITEMS	METODO Y TECNICA
VARIABLE 2: HABILIDADES SOCIALES	<p>Definición conceptual:</p> <p>Conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos, situaciones, respetando la conducta de los demás, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.</p> <p>Definición operacional:</p> <p>Esta variable será medida a través de la lista evaluación de habilidades sociales del MINSA, el cual consta de 42 preguntas que mide a su vez cada una de las 4 dimensiones.</p>	<p>- Asertividad</p> <p>- Comunicación</p> <p>- Autoestima</p> <p>- Toma de decisiones</p>	<p>Expresión de sentimientos positivos</p> <p>Reconoce los logros de los demás</p> <p>Expresión de sentimientos negativos en forma adecuada y respetuosa</p> <p>Presta atención</p> <p>Coherencia con el mensaje</p> <p>Emplea el tono de voz y gestos adecuados en la conversación</p> <p>Cuida su salud física y mental</p> <p>Seguridad en el mismo(a)</p> <p>Reconoce sus fortalezas y habilidades</p> <p>Habilidad de mostrar sus sentimientos sin dificultad</p> <p>Domina sus emociones</p> <p>Deseos de alcanzar sus objetivos</p> <p>Busca soluciones</p> <p>Considera las consecuencias sin temor al rechazo</p> <p>Defiende sus ideas</p>	<p>(1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12)</p> <p>(13,14,15,16,17,18,19,20,21)</p> <p>(22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33)</p> <p>(34,35,36,37,38,39,40,41,42)</p>	<p>Tipo de estudio:</p> <p>Cuantitativo, Prospectivo, transversal y correlacional.</p> <p>Técnica: Encuesta</p>

IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1. Diseño metodológico

El tipo de investigación fue aplicada según su propósito que busca resolver un problema real.

- **Cuantitativo**, porque los datos que se obtuvieron son susceptibles de cuantificar y de realizar un análisis estadístico.
- **Prospectivo**, porque los datos fueron registrados según como fueron ocurriendo los hechos.
- **De secuencia transversal**, porque el trabajo de investigación fue estudiado en un determinado tiempo y espacio.
- **El diseño metodológico**, no experimental porque no se realizó ninguna manipulación deliberada e intencional de las variables de estudio, sino que se observa los hechos tal como ocurrieron en su contexto natural. Nivel correlacional pues se describió la relación entre ambas variables de estudio (61).

Se expresa gráficamente de la siguiente manera:

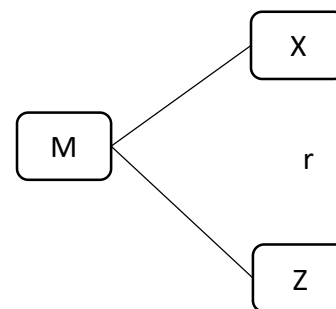
Donde:

M = Muestra

X = Funcionamiento familiar

r = Relación de variables

Z = Habilidades sociales



4.2. Método de investigación

El método del presente estudio de investigación fue hipotético y deductivo, ya que se partió al inicio con una hipótesis (observación) para así poder llegar a las conclusiones y luego comprobar estas mismas (62).

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población universal de estudio fue conformada por 331 adolescentes de 1er y 2do grado de nivel secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073-SJL, matriculados durante el año 2022 de ambos géneros y turnos.

4.3.2. Muestra

Se realizó el muestreo probabilístico aleatorio simple donde se obtuvo como muestra a 178 adolescentes de educación secundaria. Durante el periodo de mayo a agosto del 2022.

Para el cálculo de la muestra con población conocida se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{\varepsilon^2(N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N: Población total (331)

n : Tamaño de la muestra (178)

p: Proporción positiva (0.50)

q: Proporción negativa (0.50)

e²: Error máximo permitido (0.05)

Z: Nivel de Confianza (1.96)

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 331}{0.05^2 \times 330 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = \frac{3.8416 \times 0.25 \times 331}{0.0025 \times 330 + 3.8416 \times 0.25}$$
$$n = \frac{317.8924}{0.825 + 0.9604} = \frac{317.8924}{1.7854} = 178.$$

4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado

El presente estudio de investigación, se desarrolló en la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073, que se encuentra ubicado en distrito de

San Juan de Lurigancho, Lima, Perú. Esta misma institución educativa es mixta cuenta con dos niveles de educación primaria y secundaria con ambos turnos mañana y tarde respectivamente.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

La técnica que se utilizó fue la encuesta para ambas variables de estudio del cual se recolectó los datos relevantes.

4.5.1 Instrumento para medir el funcionamiento familiar

El instrumento que se utilizó fue el Cuestionario de funcionamiento familiar (FF- SIL) el cual fue elaborado por Esther Pérez González, Dolores de la Cuesta Freijomil, Isabel Louro Bernal y Héctor Bayarre Veá en el año 1994

Descripción: Este cuestionario consta de 14 situaciones que puede ocurrir o no en la familia del adolescente; no hay respuestas correctas ni incorrectas solo el adolescente selecciona su respuesta con un aspa (X) en uno de los casilleros que se ubican en la columna de la derecha; según la frecuencia que la situación se presente. Mide el grado de funcionamiento basado en 7 categorías: Cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Correspondiendo 2 ítems para cada una de las 7 dimensiones

(Ver anexo: 01).

NUMERO DE SITUACIONES	DIMENSIÓN QUE MIDE
1 y 8	Cohesión
2 y 13	Armonía
5 y 11	Comunicación
7 y 12	Permeabilidad
4 y 14	Afectividad
3 y 9	Roles
6 y 10	Adaptabilidad

Estructura física del cuestionario:

Parte I: Comprende las instrucciones a seguir por el entrevistador.

Parte II: Contiene ítems a responder relacionados con el problema de estudio.

Calificación: Para cada situación existe una escala de 5 respuestas cualitativas que estas a su vez tiene una escala de puntos tipo Likert que se ve a continuación:

Casi siempre	5
Muchas veces	4
A veces	3
Pocas veces	2
Casi nunca	1

A cada respuesta se le asignará un puntaje de la siguiente forma:

Familia funcional	57 a 70 puntos
Familia moderadamente funcional	43 a 56 puntos
Familia disfuncional	28 a 42 puntos
Familia severamente disfuncional	14 a 27 puntos
Obteniéndose, así como puntaje máximo 70 y el mínimo 14 puntos	

Validez y Confiabilidad:

Para medir la **validez** y **confiabilidad**, del instrumento FF-SIL se aplicó en 20 familias en el Policlínico Docente “26 de julio” del Municipio Playa, en Ciudad de la Habana, para así poder diagnosticar el tipo de funcionamiento familiar que se da entre cada integrante de la familia.

El estudio de confiabilidad, se obtuvo un coeficiente igual a 0.94, demostrando su confiabilidad con relación al tiempo, estable en el intervalo que mide entre las aplicaciones del test y el retest.

Para la validez, del instrumento se realizó por Isabel Louro Bernal, Patricia Arés Muzio y Silvia Martínez Calvo (2004) utilizó la prueba Kappa de concordancia que permitió realizar una comparación entre el criterio anteriormente establecido y el instrumento confeccionado, lo cual se obtuvo una importante correlación (63).

4.5.2 Instrumento para medir las habilidades sociales

El instrumento que se aplicó fue la lista de evaluación de habilidades sociales el cual ha sido elaborado y aprobado por el Ministerio de Salud (Minsa) y el equipo Interdisciplinario de la Dirección de Investigación,

Docencia y Asistencia en Salud Colectiva del Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”.

Descripción: Esta lista fue de 42 ítems donde se ha evaluado el nivel de habilidades sociales que el adolescente puede desarrollar, las 12 primeras son referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y los 9 últimos referentes a toma de decisiones, cuyo valor final es: Muy Bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto, muy alto (Ver anexo: 02).

Instrumento que consta de cuatro partes:

Parte I: Incluye la presentación del cuestionario, el objetivo de la investigación y las características del instrumento.

Parte II: Comprende las instrucciones a seguir por el entrevistador.

Parte III: Datos generales de las personas entrevistadas.

Parte IV: Contiene los 42 ítems a responder sobre las dimensiones de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

Cada ítem tiene cinco alternativas, las cuales están estructuradas en sentido positivo y negativo y se encuentran incluidos según las dimensiones. Asignándoles puntajes mínimo y máximo de la siguiente manera:

Los ítems en sentido positivos son: (1, 2, 4, 8, 11, 13, 16, 19, 23, 26, 29, 33, 35, 37,40) y se califican con una escala Likert de la siguiente manera:

Nunca	5 puntos
Raras veces	4 puntos
A veces	3 puntos
A menudo	2 puntos
Siempre	1 puntos

En el caso de los ítems en sentido negativos son:

(3, 5, 6, 7, 9, 10, 12, 14, 15, 17, 18, 20, 21, 22, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 32, 34, 36, 38, 39, 41, 42) y se califican con una escala Likert de la manera siguiente:

Nunca	1 puntos
Raras veces	2 puntos
A veces	3 puntos
A menudo	4 puntos
Siempre	5 puntos

A cada respuesta se le asignará un puntaje de la siguiente forma:

Muy bajo	< 88 puntos
Bajo	88 a 120 puntos
Promedio bajo	127 a 141 puntos
Promedio	142 a 151 puntos
Promedio alto	152 a 161 puntos
Alto	162 a 173 puntos
Muy alto	> 174 puntos

La interpretación será de la manera siguiente:

Los puntajes que se ubiquen en la categoría de promedio en la suma total de las áreas corresponden a personas que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

Los puntajes que se ubiquen en la categoría promedio alto en la suma total, serán considerados como personas con adecuadas habilidades sociales.

Los puntajes que se ubiquen en la categoría alto y muy alto serán considerados como personas competentes en las habilidades sociales.

Por el contrario, las personas que se ubiquen en la categoría promedio bajo, serán calificadas como personas con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.

Los que se ubiquen en la categoría bajo y muy bajo serán consideradas como personas con déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), lo cual lo puede situar como un/una adolescente en riesgo.

Validez y Confiabilidad:

Esta lista de habilidades sociales, fue validado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio, Delgado – Hideyo, Noguchi (Lima, 2005) el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de acuerdo a los lineamientos metodológicos del Escalamiento tipo Likert propuesto por todos los profesionales, nacionales e internacionales que trabajaron por este material para el MINSA. Presenta un coeficiente alfa de Cronbach de $\alpha = 0.765$; por ello se consideró un instrumento confiable (64).

4.6. Análisis y procesamiento de recolección

Luego de recopilar los datos, se tabularon y se presentaron en tablas y gráficos de acuerdo a las variables y dimensiones del presente estudio de investigación utilizando el paquete estadístico SPSS versión 26 y Excel 2019.

Análisis descriptivo: Se calcularon la frecuencia absoluta y relativa (%).

Análisis inferencial: Para establecer la relación entre Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los adolescentes de la Institución se aplicó la prueba de Rho de Spearman, teniendo en cuenta un nivel de significancia del 5%, donde los p-valores < 0.05 fueron significativos.

4.6.1 Aplicación de instrumentos

De acuerdo al cronograma de actividades, se procedió a la recolección de datos, se llevó a cabo previa autorización y coordinación con la subdirectora, Auxiliares y Tutores de los grados del nivel secundaria de la I.E. "Benito Juárez" N° 0073 — San Juan de Lurigancho, para dar inicio a la aplicación de los instrumentos.

4.7. Aspectos éticos

- **Beneficencia:** A partir del estudio se contó con información actualizada y científica para seguir contribuyendo con el desarrollo de la ciencia.
- **Autonomía:** Se respetó la opinión de cada estudiante de 1ro y 2do nivel de educación secundaria sobre su voluntad de participar o no de la investigación.
- **Justicia:** Se promovió la participación de todos los estudiantes de nivel secundaria sin discriminación por ninguna condición.
- **No maleficencia:** La información fue usada para los fines del estudio, se mantuvo en estricta confidencialidad.

V.RESULTADOS

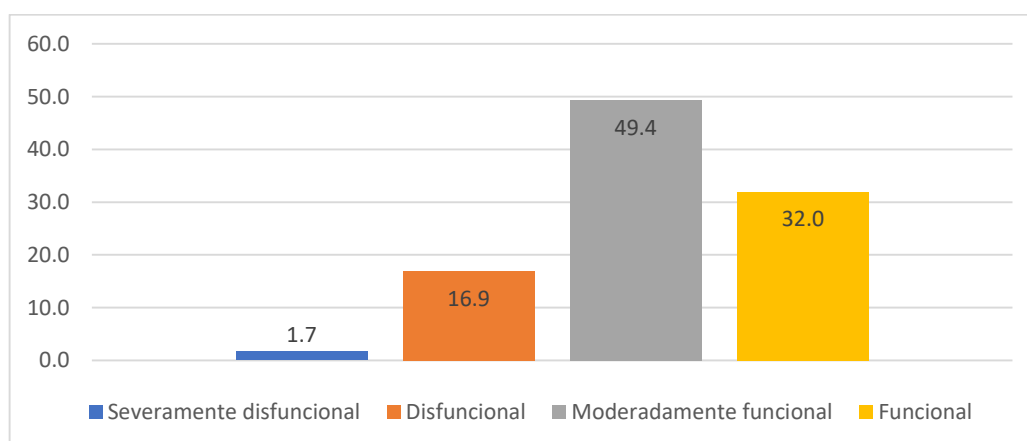
5.1. Resultados descriptivos

Tabla 5.1.1

Tipos de funcionamiento familiar en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. "Benito Juárez" N° 0073- San Juan de Lurigancho ,2022.

Funcionamiento familiar	N°	%
Severamente disfuncional	3	1.7
Disfuncional	30	16.9
Moderadamente funcional	88	49.4
Funcional	57	32.0
Total	178	100.0

Figura 5.1.1



Interpretación:

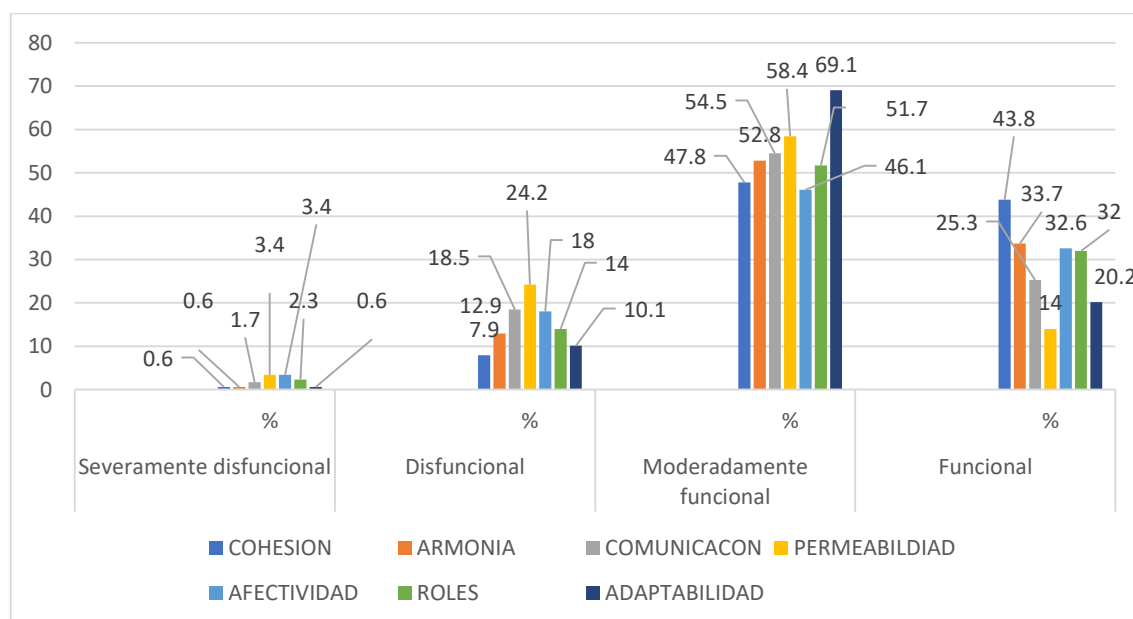
El gráfico muestra funcionamiento familiar en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria que el 32% de los adolescentes representan una familia funcional, el 49.4% a familias moderadamente funcional, mientras que el 16.9% pertenece a la familia disfuncional y por último un 1.7% pertenece a la familia severamente disfuncional.

Tabla 5.1.2

Dimensiones del funcionamiento familiar de los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E N°0073 – San Juan de Lurigancho, 2022

Dimensiones	Severamente disfuncional		Disfuncional		Moderadamente funcional		Funcional		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
COHESION	1	0.6	14	7.9	85	47.8	78	43.8	178	100
ARMONIA	1	0.6	23	12.9	94	52.8	60	33.7	178	100
COMUNICACION	3	1.7	33	18.5	97	54.5	45	25.3	178	100
PERMEABILIDAD	6	3.4	43	24.2	104	58.4	25	14	178	100
AFECTIVIDAD	6	3.4	32	18	82	46.1	58	32.6	178	100
ROLES	4	2.3	25	14	92	51.7	57	32	178	100
ADAPTABILIDAD	1	0.6	18	10.1	123	69.1	36	20.2	178	100

Figura 5.1.2



Interpretación:

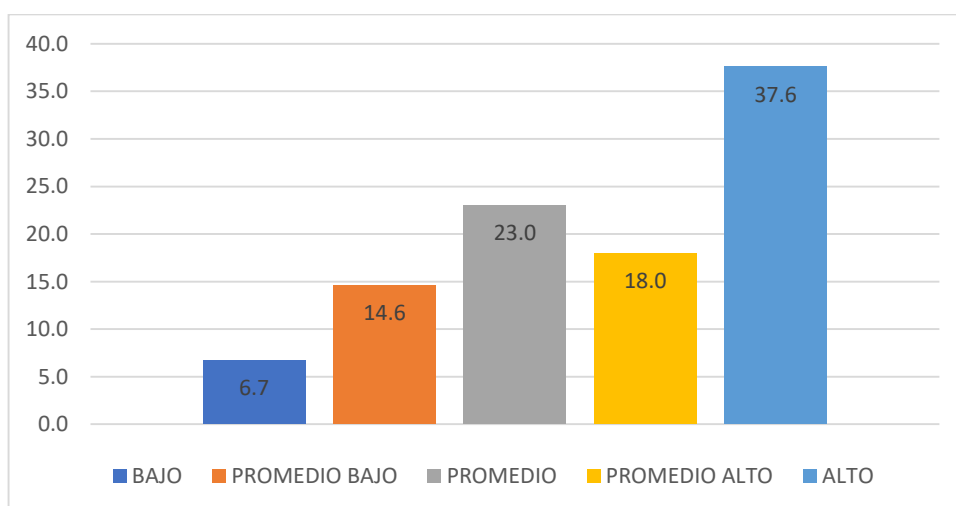
En el gráfico se observa que el mayor porcentaje de la dimensión es la de adaptabilidad con el 69.1% que pertenecen a familias moderadamente funcionales , seguido de la dimensión de permeabilidad con el 58.4% que pertenece a familias moderadamente funcionales y un 54.5% de la dimensión de comunicación pertenecientes a una familia moderadamente funcional .

Tabla 5.1.3

Nivel de habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho ,2022.

Habilidades sociales	N°	%
Bajo	12	6.7
Promedio bajo	26	14.6
Promedio	41	23.0
Promedio alto	32	18.0
Alto	67	37.6
Total	178	100.0

Figura 5.1.3



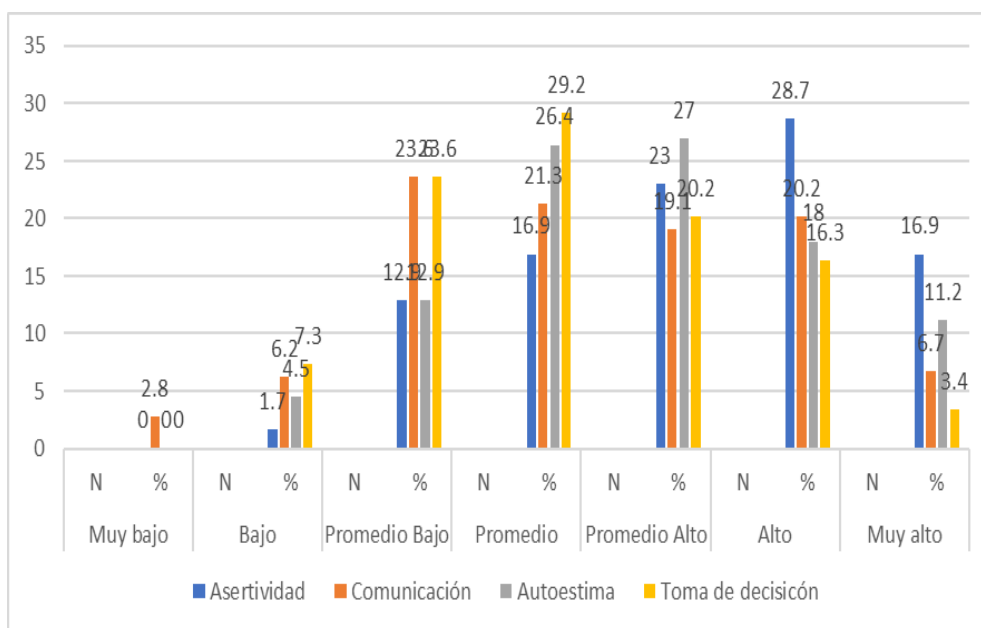
Interpretación: En la presente gráfico sobre habilidades sociales en los adolescentes 1er y 2do grado de secundaria de la institución educativa “Benito Juárez” N° 0073, se observa que el porcentaje mayor es de 37.6% representada por la categoría alta de habilidades sociales, un 23% en la categoría promedio, seguido de un 18% de promedio alto, el 14.6% representa al promedio bajo de habilidades sociales y finalmente el 6.7% representado por la categoría baja.

Tabla 5.1.4

Dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de I.E N° 0073 Benito Juárez – San Juan de Lurigancho, 2022

DIMENSIONES	Muy bajo		Bajo		Promedio Bajo		Promedio		Promedio Alto		Alto		Muy alto		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Asertividad	0	0	3	1.7	23	12.9	30	16.9	41	23	51	28.7	30	16.9	178	100
Comunicación	5	2.8	11	6.2	42	23.6	38	21.3	34	19.1	36	20.2	12	6.7	178	100
Autoestima	0	0	8	4.5	23	12.9	47	26.4	48	27	32	18	20	11.2	178	100
Toma de decisiones	0	0	13	7.3	42	23.6	52	29.2	36	20.2	29	16.3	6	3.4	178	100

Figura 5.1.4



Interpretación:

En la figura se observa la dimensión toma de decisiones en los adolescentes de dicha institución educativa representa el 29.2% , la asertividad 28.7% con el nivel alto, la autoestima con el 27% de promedio alto y finalmente la dimensión de comunicación 23.6% con un promedio bajo.

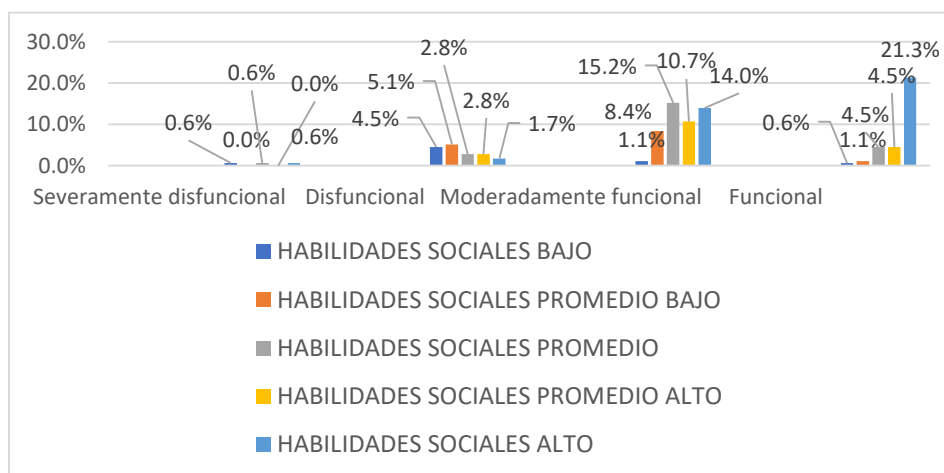
5.2.Resultados inferenciales

Tabla 5.2.1

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N°0073 –San Juan de Lurigancho, 2022

FUNCIONALIDAD FAMILIAR	HABILIDADES SOCIALES					TOTAL
	BAJO	PROMEDIO BAJO	PROMEDIO	PROMEDIO ALTO	ALTO	
Severamente disfuncional	1 0.6%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	1 0.6%	3 1.7%
Disfuncional	8 4.5%	9 5.1%	5 2.8%	5 2.8%	3 1.7%	30 16.9%
Moderadamente funcional	2 1.1%	15 8.4%	27 15.2%	19 10.7%	25 14.0%	88 49.4%
Funcional	1 0.6%	2 1.1%	8 4.5%	8 4.5%	38 21.3%	57 32.0%
TOTAL	12 6.7%	26 14.6%	41 23.0%	32 18.0%	67 37.6%	178 100.0%

Figura 5.2.1



Interpretación:

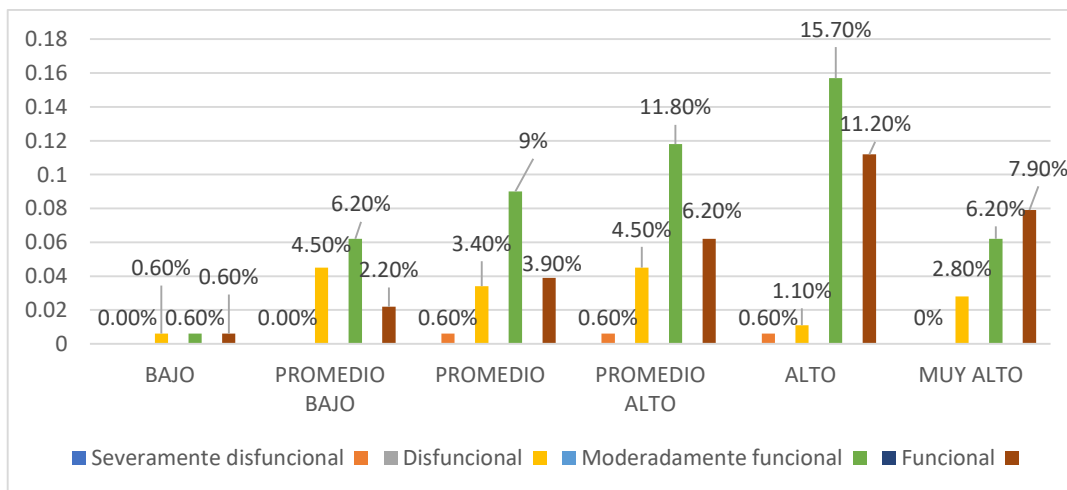
En la presente tabla y figura se puede observar que sólo el 21.3% de los adolescentes, presentan una familia funcional y a la vez con habilidades sociales en el nivel alto. Por otro lado, se observa que el 15.2% presenta una funcionalidad familiar moderadamente funcional, mientras que sus habilidades sociales son de nivel promedio. Asimismo, el 0.6 % de dichos adolescentes presentan una familia disfuncional y un nivel bajo de habilidades sociales.

Tabla 5.2.2

Funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. "Benito Juárez" N° 0073- San Juan de Lurigancho, 2022

FUNCIONALIDAD FAMILIAR	ASERTIVIDAD						TOTAL
	PROMEDIO BAJO		PROMEDIO ALTO		MUY ALTO		
	BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	ALTO		
Severamente disfuncional	0	0	1	1	1	0	3
Disfuncional	0,0%	0,0%	0,6%	0,6%	0,6%	0,0%	1,7%
Moderadamente funcional	1	8	6	8	2	5	30
	0,6%	4,5%	3,4%	4,5%	1,1%	2,8%	16,9%
Funcional	1	11	16	21	28	11	88
	0,6%	6,2%	9,0%	11,8%	15,7%	6,2%	49,4%
	1	4	7	11	20	14	57
	0,6%	2,2%	3,9%	6,2%	11,2%	7,9%	32,0%
TOTAL	3	23	30	41	51	30	178
	1,7%	12,9%	16,9%	23,0%	28,7%	16,9%	100,0%

Figura 5.2.2



Interpretación:

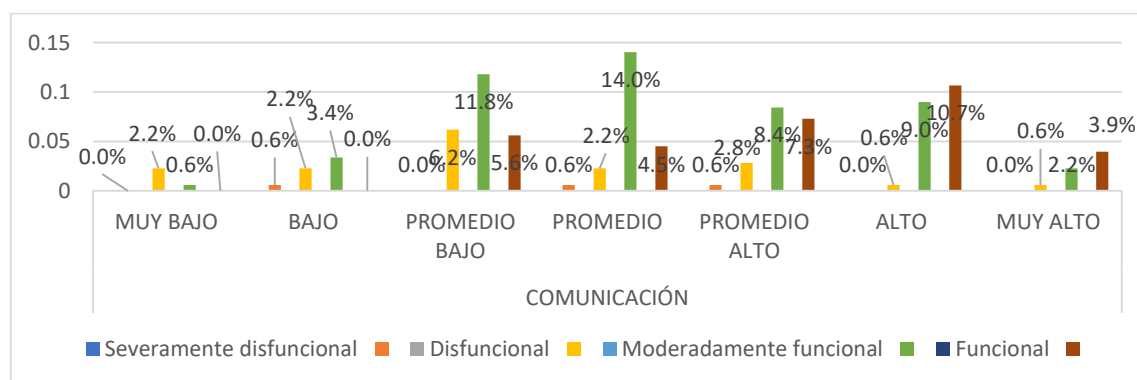
En la presente tabla y grafica se pudo determinar, que el 15.7% de los adolescentes se encuentran en la categoría alta de asertividad perteneciendo a una familia moderadamente funcional, un 11,8% tiene una familia moderadamente funcional y pertenece al promedio alto de asertividad, mientras que el 7.9% pertenece a familia funcionales y categoría alta de asertividad.

Tabla 5.2.3

Funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073 –S JL ,2022.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	COMUNICACIÓN							TOTAL
	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO BAJO	PROMEDIO PROMEDIO	PROMEDIO ALTO	ALTO	MUY ALTO	
Severamente disfuncional	0	1	0	1	1	0	0	3
disfuncional	0.0%	0.6%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	1.7%
Disfuncional	4	4	11	4	5	1	1	30
	2.2%	2.2%	6.2%	2.2%	2.8%	0.6%	0.6%	16.9%
Moderadamente funcional	1	6	21	25	15	16	4	88
funcional	0.6%	3.4%	11.8%	14.0%	8.4%	9.0%	2.2%	49.4%
Funcional	0	0	10	8	13	19	7	57
	0.0%	0.0%	5.6%	4.5%	7.3%	10.7%	3.9%	32.0%
TOTAL	5	11	42	38	34	36	12	178
	2.8%	6.2%	23.6%	21.3%	19.1%	20.2%	6.7%	100.0%

Figura 5.2.3



Interpretación:

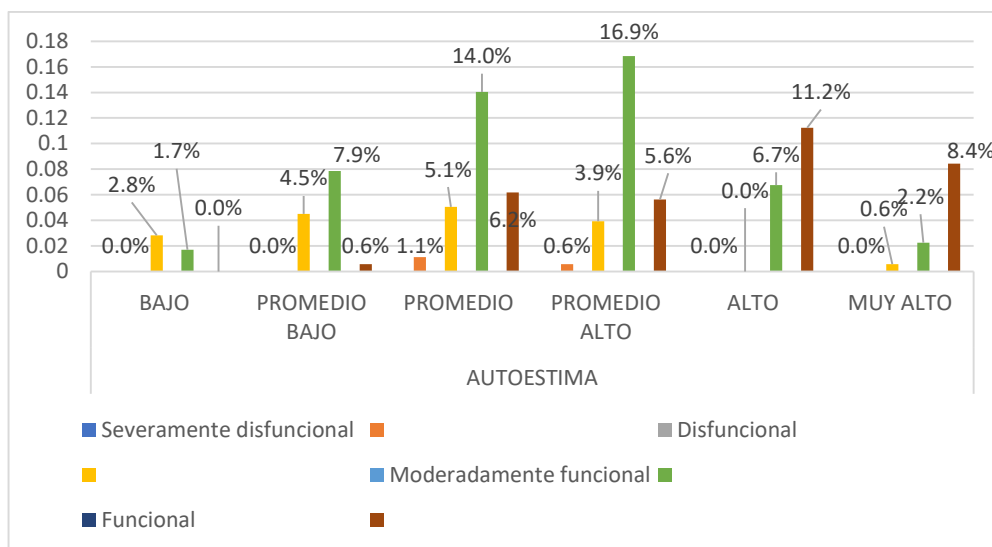
En ambos resultados se observó el 14% de los adolescentes de dicha Institución Educativa, presentan una familia moderadamente funcional y a la vez el nivel promedio de comunicación de habilidades sociales. Por otro lado, el 11.8% representa una familia moderadamente funcional, mientras que las comunicaciones son de nivel promedio bajo. Continuando el 10.7% de dichos adolescentes presentan una familia funcional y un nivel alto de comunicación.

Tabla 5.2.4

Funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho , 2022.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	AUTOESTIMA						TOTAL
	BAJO	PROMEDIO BAJO	PROMEDIO	PROMEDIO ALTO	ALTO	MUY ALTO	
Severamente disfuncional	0	0	2	1	0	0	3
Disfuncional	0.0%	0.0%	1.1%	0.6%	0.0%	0.0%	1.7%
Moderadamente funcional	5	8	9	7	0	1	30
Funcional	2.8%	4.5%	5.1%	3.9%	0.0%	0.6%	16.9%
TOTAL	3	14	25	30	12	4	88
	1.7%	7.9%	14.0%	16.9%	6.7%	2.2%	49.4%
	0	1	11	10	20	15	57
	0.0%	0.6%	6.2%	5.6%	11.2%	8.4%	32.0%
TOTAL	8	23	47	48	32	20	178
	4.5%	12.9%	26.4%	27.0%	18.0%	11.2%	100.0%

Figura 5.2.4



Interpretación:

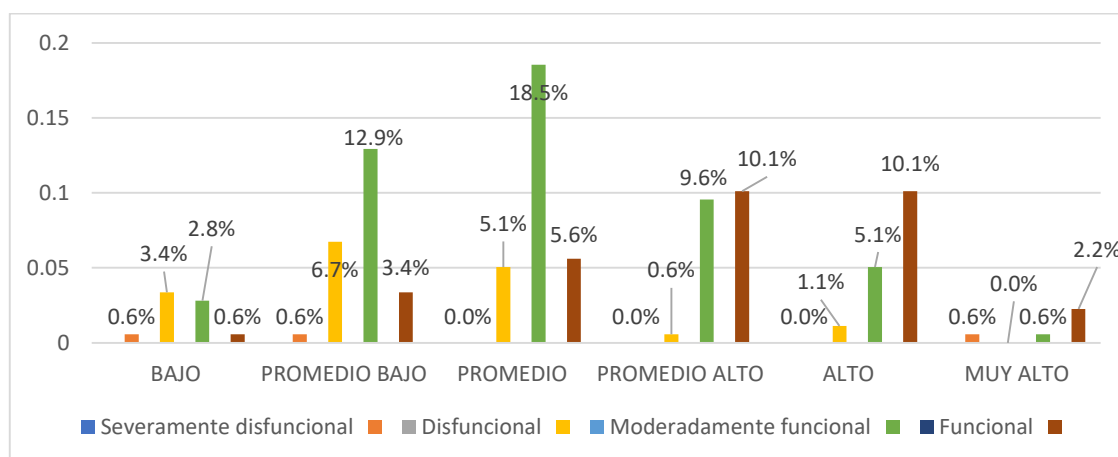
De los resultados obtenidos de la presente tabla y gráfica se pudo apreciar que el mayor porcentaje de adolescentes de la I.E N° 0073 “Benito Juárez” representada por el 16.9% que pertenece a familias moderadamente funcional y a la vez tienen autoestima de nivel promedio alto. Mientras el 14% está formado por familias moderadamente funcional y el nivel de autoestima es el nivel promedio y por otro lado familias funcionales con un alto y muy alto de autoestima representadas por 11.2% y 8.4% respectivamente.

Tabla 5.2.5

Funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073, SJL - 2022.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR	TOMA DE DECISIONES						TOTAL
	BAJO	PROMEDIO BAJO	PROMEDIO	PROMEDIO ALTO	ALTO	MUY ALTO	
Severamente disfuncional	1 0.6%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	3 1.7%
Disfuncional	6 3.4%	12 6.7%	9 5.1%	1 0.6%	2 1.1%	0 0.0%	30 16.9%
Moderadamente funcional	5 2.8%	23 12.9%	33 18.5%	17 9.6%	9 5.1%	1 0.6%	88 49.4%
Funcional	1 0.6%	6 3.4%	10 5.6%	18 10.1%	18 10.1%	4 2.2%	57 32.0%
TOTAL	13 7.3%	42 23.6%	52 29.2%	36 20.2%	29 16.3%	6 3.4%	178 100.0%

Figura 5.2.5



Interpretación:

De los resultados estadísticos obtenidos en la presente gráfico de la muestra, se pudo obtener que el 18.5% pertenece a las familias moderadamente funcional y al nivel promedio de toma de decisiones de las habilidades sociales de los adolescentes de la I.E N° 0073 “Benito Juárez”. Asimismo, el 12.9%, pertenecen a familias moderadamente funcionales de nivel promedio bajo de toma de decisiones. El 10.1% pertenece a la familia funcional y a la vez con el nivel promedio alto y nivel alto de toma de decisiones.

5.3. Prueba de normalidad

Para analizar las variables y determinar el tipo de distribución se obtiene:

a) Plantear las hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

b) Nivel de significancia

Confianza : 95%

Significancia (alfa): 5%

c) Prueba estadística a emplear

Tabla 5.3.1

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova

	Estadístico	gl	p
Funcionamiento familiar	,227	178	,000
Habilidades sociales	,251	178	,000

d) Criterio de decisión

Si $p < 0,05$ rechazamos la Ho y acepto la Ha

Si $p \geq 0,05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Ha.

e) Decisión y conclusión

Como $p = 0 < 0,05$ entonces rechazamos la Ho y acepto la Ha, es decir los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, aplicaremos estadística no paramétrica, se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la demostración de hipótesis.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

6.1.1 Prueba de hipótesis general

Hi = Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073, San Juan de Lurigancho - 2022.

Ho = No existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073, San Juan de Lurigancho - 2022.

Prueba de hipótesis: Prueba no paramétrica de Spearman

Regla de decisión: Si p-valor > 0.05 , se acepta Ho ; Si p-valor < 0.05, rechaza la Ho.

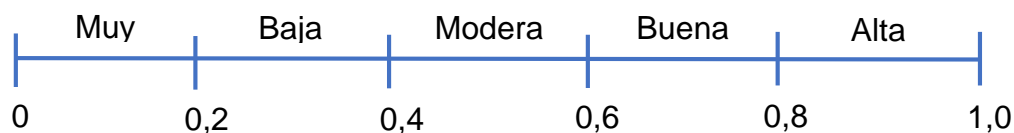
Tablas 6.1.1.1

Relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales

Rho de Spearman		Funcionamiento familiar	Habilidades sociales
Funcionamiento familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,478**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	178	178
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,478**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N°	178	178

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística: Se evalúa la existencia de la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales.



Haciendo uso de la tabla mencionada en el punto anterior y con el procesamiento de los datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = 0,478. Por otro lado, se evidencia que la significancia es de 0.000 que al ser menor al 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula (**Ho**) y aceptar la hipótesis de investigación (**Hi**).

Conclusión:

Existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 –San Juan de Lurigancho, 2022.

6.1.2 Prueba de hipótesis específica

Hipótesis específica: 1

Plantear la hipótesis general y la alterna

Hi= Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho, 2022.

Ho = No existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho,2022.

Prueba de hipótesis: Prueba no Paramétrica Rho de Spearman.

Regla de decisión: Si p-valor > 0.05, acepta Ho Si p-valor < 0.05, rechaza Ho.

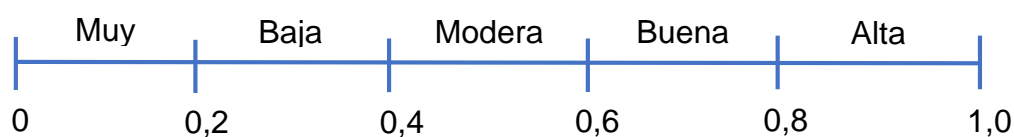
Tabla 6.1.2.1

Relación entre el funcionamiento familiar y asertividad

Rho de Spearman			Funcionamiento familiar	Asertividad
	Funcionamiento familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,240**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N°	178	178
	Asertividad	Coeficiente de correlación	,240**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N°	178	178

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística: Se evalúa la existencia de la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad



Haciendo uso de la tabla mencionada en el punto anterior y con el procesamiento de los datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = 0,240. Por otro lado, se evidencia que la significancia es de 0.001 que al ser menor al 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula (**H₀**) y aceptar la hipótesis de investigación (**H_i**).

Conclusión:

Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073-San Juan de Lurigancho, 2022.

Hipótesis específica: 2

Plantear la hipótesis general y la alterna.

Hi = Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073, San Juan de Lurigancho - 2022.

Ho = No existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 - San Juan de Lurigancho, 2022.

Prueba de hipótesis: Prueba no Paramétrica Rho de Spearman.

Regla de decisión: Si p-valor > 0.05, acepta H0 Si p-valor < 0.05, rechaza Ho.

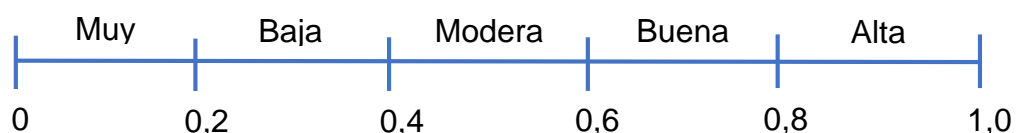
Tabla 6.1.2.2

Relación entre el funcionamiento familiar y comunicación

Rho de Spearman			Funcionamiento familiar	Comunicación
	Funcionamiento familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,394**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N°	178	178
	Comunicación	Coefficiente de correlación	,394**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N°	178	178

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística: Se evalúa la existencia de la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación.



Haciendo uso de la tabla mencionada en el punto anterior y con el procesamiento de los datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = 0,394 Por otro lado, se evidencia que la

significancia es de 0.000 que al ser menor al 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula (**Ho**) y aceptar la hipótesis de investigación (**Hi**).

Conclusión:

Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 - San Juan de Lurigancho, 2022.

Hipótesis específica: 3

Plantear la hipótesis general y alterna

Hi = Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 - San Juan de Lurigancho, 2022.

Ho = No existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 - San Juan de Lurigancho, 2022.

Prueba de hipótesis: Prueba no Paramétrica Rho de Spearman.

Regla de decisión: Si p-valor > 0.05, acepta Ho Si p-valor < 0.05, rechaza Ho.

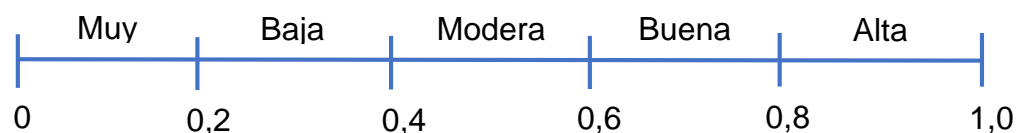
Tabla 6.1.2.3

Relación entre el funcionamiento familiar y autoestima

Rho de Spearman		Funcionamiento familiar	Autoestima
Funcionamiento familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,499**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N°	178	178
Autoestima	Coeficiente de correlación	,499**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N°	178	178

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística: Se evalúa la existencia de la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima



Haciendo uso de la tabla mencionada en el punto anterior y con el procesamiento de los datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = 0,499. Por otro lado, se evidencia que la significancia es de 0.000 que al ser menor al 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula (**H₀**) y aceptar la hipótesis de investigación (**H_i**).

Conclusión:

Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 – San Juan de Lurigancho, 2022.

Hipótesis específica: 4

Plantear la hipótesis general y la alterna.

H_i = Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073, San Juan de Lurigancho - 2022.

H₀ = No existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 - San Juan de Lurigancho, 2022.

Prueba de hipótesis: Prueba no Paramétrica Rho de Spearman.

Regla de decisión: Si p-valor > 0.05, acepta H₀ Si p-valor < 0.05, rechaza H₀.

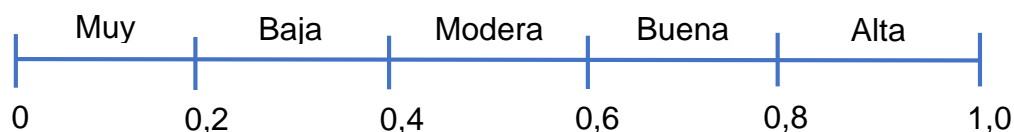
Tabla 6.1.2.4

Relación entre el funcionamiento familiar y toma de decisiones

Rho de Spearman			Funcionamiento familiar	Toma de decisiones
	Funcionamiento familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N°	178	178
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N°	178	178

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística: Se evalúa la existencia de la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones.



Haciendo uso de la tabla mencionada en el punto anterior y con el procesamiento de los datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = 0,456. Por otro lado, se evidencia que la significancia es de 0.000 que al ser menor al 0.05, se procede a rechazar la hipótesis nula (**H₀**) y aceptar la hipótesis de investigación (**H_i**).

Conclusión:

Existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E “Benito Juárez” N° 0073 - San Juan de Lurigancho, 2022.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares

El presente trabajo demostró que existe relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E N° 0073 “ Benito Juárez”, encontrando el coeficiente

Rho de Spearman 0.478 con un nivel de significancia p-valor =0.000 ; es decir que hay una correlación positiva moderada entre ambas variables . El 49.4% representa a familias moderadamente funcional y 32% familias funcionales mientras que las habilidades sociales de nivel alto representan el 37.6% y el 23% un nivel promedio , es decir que existe mayor cantidad de familias moderadamente funcional y con un alto nivel de habilidades sociales.

En la relación del funcionamiento familiar y habilidades sociales en los adolescentes de dicha I.E se deduce que el 21.3% de adolescentes pertenece a una familia funcional y a la vez tienen el nivel alto de habilidades sociales, esto quiere decir que existe una relación directa significativa entre ambas variables y de acuerdo a ello el funcionamiento familiar debe fortalecerse, afianzarse como equipo internamente para poder afrontar las dificultades que la vida se le presenta gozando de tener altas habilidades sociales .Estos hallazgos coinciden con los autores ecuatorianos por Paredes , quien señala que si un individuo tiene una familia funcional desarrollara más habilidades sociales ya que la familia es clave fundamental para el desarrollo de la identidad personal , la autoestima , autonomía y permita interactuar adecuadamente frente al mundo , evidenciado por la correlación de Pearson con un puntaje de 0.729 que afirma la relación positiva alta de las variables.(15)

En el estudio realizado por Pairazaman y Pisfil en Trujillo se encontró que no existe relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales , mostrando lo contrario en este trabajo de investigación.(12)

La relación del funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en los adolescentes está representado por el 11.8% y 15.7% de familias moderadamente funcional y nivel de promedio alto y nivel alto de habilidades sociales , esto quiere decir que la mayoría de adolescentes de la I.E Benito Juárez tiene familias moderadamente funcional y a la vez tienen la capacidad de expresar sus sentimientos , opiniones y pensamientos de manera .En la correlación de Rho Spearman se obtiene 0.240 esto afirma la relación baja de ambas variables ; mientras en el

estudio de Pérez ,se utilizó otros instrumentos para la medición del funcionamiento familiar y habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la I.E. del Callao, la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar y la lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales la cual se concluyó que existe una relación positiva débil y significativa entre la cohesión familiar y las dimensiones de las habilidades sociales .(13)

El funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en los adolescentes de la I.E. Benito Juárez N°0073 representada por familias moderadamente funcional 11.8% y 14.0% y a la vez con el nivel promedio bajo y nivel promedio de habilidades sociales respectivamente, esto quiere decir que la mayoría de adolescentes pertenece a familias moderadamente funcional y a la vez con un nivel promedio de comunicación que se debe de trabajar en ello para poder mejorar la comunicación entre los amigos , compañeros del colegio. El valor de Rho Spearman es 0.394 , se entiende que la relación baja entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación .En cambio para Cotrina y Ramirez que estudió la relación que existe entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales de los estudiantes 3° grado de primaria de la I.E “ Mariscal Andrés Bello Cáceres “ Chiclayo; concluyó las habilidades sociales destacan en los estudiantes con un nivel regular alto relacionados a la comunicación y existe una relación significativa , directa entre las habilidades sociales y la comunicación para los niños y niñas de 9 años , evidenciando la importancia de la comunicación familiar como medio de mejorar las habilidades sociales. (11)

La relación del funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en los adolescentes, en este trabajo representan familias moderadamente funcional el 16.9% y 14.0% es de nivel promedio alto y promedio del autoestima respectivamente, esto quiere decir que se debe fortalecer el funcionamiento familiar para que el adolescente aumente su nivel de autoestima , ya que esta es la habilidad que se ve afecta en este grupo etáreo . En la investigación de Perez K. se estudia los niveles de

habilidades sociales en los adolescentes del colegio Monte Carmelo, utilizando el instrumento de escala de habilidades sociales de Gismero y se deduce que la habilidad más desarrollada en los adolescentes es la autoexpresión en situaciones sociales , expresar sentimientos , hacer preguntas sin temor ni ansiedad , esto quiere decir que en el estudio mencionado de Guatemala los adolescentes tienen un nivel alto de autoestima ya que según su instrumento utilizado señalan características de una persona que goza de autoestima alta. (17)

La asociación del funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones de los adolescentes de la I.E. Benito Juárez N°0073 representan a un porcentaje mayor de familias moderadamente funcionales y a la vez el nivel promedio bajo con 12.9% y promedio con el 18.5% de habilidades sociales , asimismo en el estudio de Bances se encuentra que los estudiantes de 1ro a 5to nivel secundario de la I.E 16044 el nivel predominante es normal con 35% , 29% con nivel bajo de habilidades sociales ; donde recomiendan realizar estrategias con el apoyo del comité de tutoría para el fortalecimiento en habilidades sociales para los estudiantes .(20)

6.3. Responsabilidad ética

El presente estudio de investigación fue realizado con absoluta, transparencia y con el irrestricto respeto la autoría de las investigaciones que se tomaron como referencias. Para las bibliografías se aplicó el estilo Vancouver y en relación a la aplicación del instrumento se utilizó el consentimiento informado, para ello se contó con la autorización de la dirección de la institución educativa y docentes para la aplicación del instrumento, respetando la autonomía y anonimato.

VI. CONCLUSIONES

- 1) Existe relación directa moderada entre funcionamiento familiar y habilidades sociales ($\rho = 0,478$; $p = 0.000$) en los adolescentes de 1er y 2do grado de educación secundaria de la I.E. "Benito Juárez" del distrito de SJL, 2022, es decir, cuando el funcionamiento familiar es bueno, también se practicarán mejores habilidades sociales con los adolescentes de nivel secundario.
- 2) Existe relación directa baja entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad ($\rho = 0,240$; $p = 0.001$) en los adolescentes de 1er y 2do grado de educación secundaria de la I.E. "Benito Juárez" del distrito de SJL, 2022, es decir, cuando el funcionamiento familiar es bajo, y las prácticas de habilidades sociales por asertividad será deficiente con los adolescentes de nivel secundario.
- 3) Existe relación directa baja entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación ($\rho = 0,394$; $p = 0.000$) en los adolescentes de 1er y 2do grado de educación secundaria de la I.E. "Benito Juárez" del distrito de SJL, 2022, es decir, cuando el funcionamiento familiar es bajo, también será deficiente la comunicación con los adolescentes de nivel secundario.
- 4) Existe relación directa moderada entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima ($\rho = 0,499$; $p = 0.000$) en los adolescentes de 1er y 2do grado de educación secundaria de la I.E. "Benito Juárez" del distrito de SJL, 2022, es decir, cuando el funcionamiento familiar es mejor, también la autoestima del adolescente será buena.
- 5) Existe relación directa moderada entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones ($\rho = 0,456$; $p = 0.000$) en los adolescentes de 1er y 2do grado de educación secundaria de la I.E. "Benito Juárez" del distrito de SJL, 2022; es decir, cuando el funcionamiento familiar es bueno, también será mejor la toma de decisiones con los adolescentes de nivel secundario.

VIII.RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos en el presente estudio de investigación se sugiere las siguientes recomendaciones:

- 1) Al centro de salud, centrar mayor importancia en la atención de los(as) adolescente brindando la atención integral adecuada y estar pendientes de la salud mental en esta etapa, brindando charlas educativas priorizando el tema de habilidades sociales, dentro de las instituciones educativas, trabajando junto a cada docente tutor de cada grado y sección para así fortalecer las habilidades sociales .
- 2) A las autoridades de la institución educativa, sensibilizar a los padres de familia en donde sean orientados y guiados sobre el rol fundamental que ellos cumplen con el fin de promover relaciones familiares sanas, el cual que, permitirá desarrollar principios y valores de amor , unión familiar, mediante la adopción de habilidades sociales .
- 3) A las autoridades de la institución en fomentar actividades dentro del centro educativo para fortalecer y mejorar la habilidad social de la asertividad y comunicación en los(as) adolescentes como sesiones educativas y participativas donde cada uno de ellos puedan expresarse de una forma adecuado sin ninguna dificultad.
- 4) A los padres de familia en involucrarse con sus hijos, darse un tiempo a la semana de poder compartir momentos especiales de diversas maneras, demostrando el afecto que se tienen como familia, entreteniéndose, dialogando, compartiendo sus gustos, opiniones, creencias, entre otras cosas.

IX.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Monaterio a. Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana. [Pregrado]. Universidad San Ignacio de Loyola; 2019.
2. Cari, E.; Zevallos, N. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas Juliaca [Pregrado]. Universidad Nacional de San Agustín; 2017.
3. Funcionabilidad familiar como estrategia para la generación del emprendimiento social en México. Rev. Venez Gerenc [Internet]. 2020;89(89). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.37960/revista.v25i89.31387>
4. Betancourt, S.; Zambrano C, Ceballos AK, Benavides V, Villota N. Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Psico espacios [Internet]. 2017;11(18):133. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.25057/21452776.898>
5. Docencia [Internet]. Máster Universitario en Intervención Psicopedagógica. [citado el 6 de junio de 2023]. Disponible en: http://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades sociales/
6. Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Red de Rev. Cient. De A. L., el Caribe, Esp. y Port. XII (23), 159-182. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
7. Perfiles de países de la FAO. [citado el 6 de junio de 2023]; Disponible en: <https://www.fao.org/countryprofiles/lifdc/es/>
8. Fundamentos en Humanidades [Internet]. Redalyc.org. 2011 [citado el 6 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
9. UNFPA. El estado de la población mundial 2014. [Internet]. 2014. p. Editorial: Prographics, Inc. Disponible en: <https://n9.cl/6v2t>

10. España U. El 88% de los adolescentes del mundo vive en países en desarrollo y se enfrenta a grandes desafíos [Internet]. Unicef.es. [citado el 6 de junio de 2023]. Disponible en: <https://www.unicef.es/noticia/el-88-de-los-adolescentes-del-mundo-vive-en-paises-en-desarrollo-y-se-enfrenta-grandes>
11. Cotrina D. Y Ramirez I. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 3º grado de la I.E. "Mariscal Andrés Avelino Cáceres" Chiclayo 2020 [Pregrado] Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Disponible en:
https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9758/Cotrina_Lluncor_%26_Ramirez_Diaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Somos el futuro de todo el Perú depende de nosotros. Somos el presente [internet]. Gob.pe. [citado el 6 de junio de 2023]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2901.pdf>
13. Gonzales, H. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa – Cayaltí [Posgrado]. Universidad Cesar Vallejo; 2020.
14. Pairazamana, A. Pisfil, B. Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes, Pacasmayo. [Pregrado] Universidad Nacional de Trujillo; 2020.
15. Paredes, B. "Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Glenn Doman" [citado el 3 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35641/1/Tesis%20-%20Paredes%20Ponluisa%20Bryan%20Alexander%20%28Final%29->
16. Valdez, M. "Funcionamiento familiar y su influencia en las Habilidades sociales de los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad educativa "GUAYAQUIL" [citado el 3 de julio de 2023]. Disponible
16. Pérez, K. Nivel de habilidades sociales en adolescentes del Colegio Monte Carmelo. [Pregrado]. Universidad Rafael Landívar; 2018

en:

<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1624/1/TESIS%20MONSERRATH%20VALDEZ%20LISTO%20-%20copia.pdf>

18. De la Cruz Aburto MP, Vallejos Inicio PA. Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la región de Piura. 2021 [citado 5 de abril de 2022]; Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3095311>
19. Cruz, R. & Aguilar, G. "Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa pública Toribio Rodríguez de Mendoza- San Juan de Lurigancho, 2021 [citado 3 de Julio de (2023) Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1576>
20. Bances Goicochea R. Habilidades sociales y clima social familiar en estudiantes de una institución educativa estatal de Jaén. 2020 [citado 5 de abril de 2022]; Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2813295>
21. Ludwig Von B. Teoría general de sistema [Internet]. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones México ,1976 [citado el 11 de julio de 2023]. Disponible en: <https://miel.unlam.edu.ar/data/contenido/2403-B/El-Metodo-Hipotetico-Deductivo2.pdf>
22. Rivas, Karen, análisis de funcionamiento familiar mediante el modelo mcmaster de funcionamiento familiar y propuesta terapéutica bajo EES. Facultad de ciencias sociales carrera de psicología clínica [Internet]. Edu.ec. [citado el 28 de enero de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16070/1/ECFCS-2020-PSC-DE00027.pdf>
23. Aniorte Nicanor. Teoría y Método en Enfermería II. [Internet]. Hughes: Nicanor Aniorte; 2001. [consultado 14 de junio del 2020]. Disponible en: http://www.aniorte-nic.net/progr_asignat_teor_metod5.htm
24. Bandura, A. & Walters, R. Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Madrid: Alianza editorial; 1974.

25. Avalos & Grasst. Funcionamiento familiar y trastornos en la conducta alimentaria de los adolescentes familia y adolescencia edición especial, vol. XI 2020 pág. 5 [citado el 15 de julio de 2023]. Disponible en:
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/1099/1089>
26. Aguilar C. Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos” [Tesis de psicólogo educativo]. Ecuador universidad de cuenca Disponible en:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
27. Ruiz Balvin M. Funcionalidad familiar y afrontamiento en estudiantes universitarios. Temát. psicol. [Internet]. 30 de diciembre de 2015 [citado 11 de julio de 2023] Disponible en:
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/tematicapsicologica/article/view/817>
28. Álvarez y Salazar. Funcionamiento Familiar y Bienestar Psicológico en Adolescentes de una Comunidad
29. Vulnerable [Tesis de magister en psicología] Colombia, Universidad cooperativa de Colombia ,2018. Disponible en:
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/6ecbd059-def1-49df-82a9-3166dbfb7875/content>
30. Chinchilla Jiménez R. Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar Actual Investig Educ Pag nº7 [Internet]. 2015;15(1). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44733027039>
31. Benites, M. La familia: Desde lo tradicional a lo discutible Novedades en población [Internet].2017 [Citado 18 jun 2023] 11pag. Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
32. Zaldívar, D. La funcionalidad familiar saludable. [Internet] [Citado 18jun 2020] Disponible en:
file:///C:/Users/USER/Desktop/DATA%20MAROLY/Disco%20local/class%20de%20callao/TESIS/funcionamiento_familiarCONP.pdf
33. Cava, M., Musito, G. & Murgui, S. Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional [Internet].2006[Citado 18 jun 2021]; vol. 8 (numero 3): pag.367-373

Disponible en. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72718306.pdf>

34. Melgar, Y. Relación entre el Tipo de Estructura Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en pacientes atendidos en el Consultorio de Adolescentología del Hospital Goyeneche Arequipa octubre 2016 - marzo 2017 [Internet]. 2016 [Citado 18 jun 2020]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2509/MDSmecay.pdf?sequense=1&isAllowed=y>
35. Martín, M & Tamayo, M. Funciones básicas de la familia. Reflexiones para la orientación psicológica educativa. Edusol. [Internet]. 2013 [Citado 18 jun 2020] vol. 13 (núm. 44) pág. 60- 71. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748683007.pdf>
36. Pérez, De La Cuesta, et al. Funcionamiento familiar Construcción y validación de un instrumento. "Manual de psicología para la familia" vol. 4. Ciencia ergo sun. Pag 64-66
37. Vivanco Maldonado, Autoestima y su relación con la funcionalidad familiar en las estudiantes de la unidad educativa José María Velaz extensión Loja [Tesis previa a la obtención del título de Médico General]. Loja – Ecuador 2017. Disponible en: <http://dspace.unl.edu.ec:9001/jspui/bitstream/123456789/19428/1/tesis%20Silvana.pdf>
38. Zumba Tello, M. Disfuncionalidad Familiar como factor determinante de las Habilidades Sociales en adolescentes de la fundación proyecto Don Bosco [Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica]. Ambato-Ecuador abril 2017. Disponible en: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1941/1/76442.pdf>
39. Álvarez M. & Validez, M. Confiabilidad del test de Funcionamiento Familiar – FF-SIL en estudiantes universitarios de una Institución Pública y Privada de Lima [Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en Psicoterapia Familiar Sistémica] Lima – Perú 2018. Disponible en: file:///C:/Users/PABLO/Downloads/UNFV_ALVAREZ_MACHUCA_MILITZ_A_CARMEN_VIRGINIA_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_PROFESIONAL_2019.pdf

40. Rodríguez, R. Familia, derecho e historia. [Internet]. [Citado 18 jun 2020].
Disponible en:
http://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/71/familia_derecho_cap02.pdf?sequence=7&isAllowed=y
41. Villarreal, D. & ANGEL, J. Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. Propós. represent. [online]. 2017, vol.5, n.2, pp.21-64. Disponible en:
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>.
42. Caballo, V. Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales [Internet]. Vol. 3. 7ta edición Madrid: Menéndez Pidal. [actualizado 2007; citado 2020]. Disponible en:
<https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
43. Tortosa Jiménez, A. El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad. Octubre 2018 Vol.4 [citado el 11 de julio de 2023].
Disponible en:
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4371/3585>
44. Llacuna, J & Pujol, L. La conducta asertiva como habilidad social [Internet] Ministerio de trabajo y Asuntos Sociales España; 2004 [Citado 17 jun 2020]. Disponible en:
https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41
45. Plan de Acción Tutorial Gades. Habilidades sociales. España: editorial de la Universidad de Granada [Internet]. [citado 16 jun 2020]. Disponible en: <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2010/09/habilidadede-sociales>
46. Pérez, M. Habilidades en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato [Internet]. 2008 [citado 17 jun 2022], (233):39-40. Disponible en:
<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/2093/17705381.pdf?>
47. Caballo, V. Asertividad: Definiciones y Dimensiones [Internet] Universidad

- Autónoma de Madrid. [Citado 18 jun 2020]. Disponible en:
file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-Asertividad- 65876.pdf
48. Catarina, C. Marco Teórico 2.1 La Comunicación.
49. Naranjo, M. Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades Investigativas en Educación [Internet]. 2007 [Citado 18 jun 2020]; vol. 7 (numero 3): 29pag. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>
50. Marcuello, A. La toma de decisiones un método para resolver problemas de forma autónoma y responsable. [Internet] España, 2009:14 [citado 19 de junio del 2020] Disponible en: <https://ucpsicologia.wordpress.com/publicaciones/>
51. Rodríguez, Y. Tipos y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa rural de Caraz, 2016 [Pregrado]. Universidad San Pedro, Perú 2016. Disponible: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4554/Tesis_56365.pdf?sequence=1&isAllowed=y
52. Velázquez, A. Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa secundaria de San Andrés de Atuncolla [Pregrado]. Universidad Nacional del Altiplano; 2009.
53. De Jurisprudencia F, Sociales C, Políticas y, Palaguachi L, Sotelo JVC, Aníbal L, et al. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL [Internet]. Edu.ec. [citado el 11 de julio de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.ucsq.edu.ec/bitstream/3317/14634/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-56.pdf>
54. Matienzo, M. Aporte del funcionamiento familiar en las conductas antisociales en estudiantes de secundaria. CASUS 2020;5(1);8-17.
55. Raymond, G. MILTENBERGER La Quinta Edición TA. Principios y procedimientos [Internet]. Edu.mx. [citado el 11 de julio de 2023]. Disponible en: <https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/0b4a3e7b645442a13ee61a005b781419.pdf>
56. Nardone, G, Giannetti, E. Rocchi R. Modelos de Familia M. 1º edición. España. Herder Editorial 2005 [citado el 11 de julio de 2023]. Pag 39.

57. Varis Rospigliosi E. Tratado de derecho de la familia: la nueva teoría institucional y jurídica de la familia. 1° ed. Lima: el buho; 2011 [citado el 19 de junio del 2020]. Disponible en:
[//oemmnndcbldboiebfnladdacbfmadadm/http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/5230/Varsi_Enrique_I.pdf?sequence=1&isAllowed](http://oemmnndcbldboiebfnladdacbfmadadm/http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/5230/Varsi_Enrique_I.pdf?sequence=1&isAllowed)
58. Arévalo M. (2005) Manual de Habilidades Sociales para la Prevención de Conductas Violentas en Adolescentes. Instituto Nacional De Salud Mental-Honorio Delgado-Hideyo Noguchi. 2° ed.: Editorial del Estado Peruano. 33-36p. Lima: Perú
59. De V. Federico Villarreal [Internet]. Edu.pe. [citado el 11 de julio de 2023]. Disponible en:
https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/2870/UNFV_FP_Alvarez_Machuca_Militza_Carmen_Virginia_Segunda_especialidad.pdf?sequence=6&isAllowed=y
60. Cathalifaud A, Osorio M, Completo N. Cinta de Moebio [Internet]. Redalyc.org. 1998 [citado el 11 de julio de 2023]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/101/10100306.pdf>
61. Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. Metodología de la investigación [online]; 2017 citado el 26 de julio de 2023. Disponible en:
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
62. Gianella, Alicia E. (1995) Introducción a la Epistemología y a la Metodología de la Ciencia. Editorial Universidad Nacional de La Plata (Pág. 39-128) Disponible en: <https://miel.unlam.edu.ar/data/contenido/2403-B/El-Metodo-Hipotetico-Deductivo2.pdf>
63. Cassinda Vissupe MD, Angulo Gallo L, Guerra Morales VM, Louro Bernal I, Martínez González E. Estructura factorial, confiabilidad y validez de la prueba de percepción del funcionamiento familiar en adultos angolanos. Rev. Cuba Med. Gen Integral [Internet]. 2016 [citado el 15 de julio de 2023];32(4):1–10. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421252016000400005

64. MINISTERIO DE SALUD. Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. [Internet]. Lima: MINSA; 2005. [revisión 2005; Citado 15 de junio del 2023].

ANEXOS

ANEXO N° 1 Matriz de consistencia

“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 1ER Y 2DO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA BENITO JUÁREZ N° 0073 – SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2022”				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLE: 1	VARIABLE: 1
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “Benito Juárez” N° 0073-SJL, 2022?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “Benito Juárez” N° 0073-SJL , 2022.	Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “BenitoJuárez” N° 0073-SJL ,2022.	Funcionamiento familiar	VARIABLE: 1 1 Cohesión 2 Roles 3 Adaptabilidad 4 Armonía 5 Comunicación 6 Permeabilidad 7 Afectividad
PROBLEMAS ESPECIFICOS	PROBLEMAS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICO	VARIABLE 2	VARIABLE: 2
¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “Benito Juárez” N° 0073, SJL - 2022? ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “BenitoJuárez” N° 0073-SJL,2022? ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE BenitoJuárez” N° 0073 - SJL,2022? ¿Cuál es la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “Benito Juárez” N° 0073 -SJL,2022?	Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “Benito Juárez” N° 0073-SJL,2022. Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “BenitoJuárez” N° 0073 -SJL,2022. Establecer la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE “BenitoJuárez” N° 0073- SJL , 2022. Establecer la relacion entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria dela IE “Benito Juárez” N° 0073-SJL, 2022.	Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de asertividad en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073- SJL,2022. Existe relación entre funcionamiento familiar habilidades sociales de comunicación en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073 - SJL,2022. Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de autoestima en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la IE BenitoJuárez” N° 0073- SJL,2022. Existe relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales de toma de decisiones en adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la I.E. “Benito Juárez” N° 0073 – SJL, 2022 .	Habilidades sociales	VARIABLE: 2 1 Asertividad 2 Comunicación 3 Autoestima 4 Toma de decisiones

ANEXO N° 2 Instrumentos validados

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 1ro y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa “Benito Juárez” N° 0073- San Juan de Lurigancho ,2022.

A. PRESENTACIÓN:

Estimado estudiante, somos futuras enfermeras de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNAC, estamos realizando una investigación con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y el funcionamiento familiar de los adolescentes, por ello nos es grato dirigirnos a Ud. en esta oportunidad con el fin de solicitar su colaboración para responder las siguientes preguntas. Cabe mencionar que será anónimo y que los resultados serán de uso exclusivo para la investigación. Le agradecemos anticipadamente su valiosa colaboración.

¿Estás de acuerdo en participar en esta investigación?

A. (SI)	B. (NO)
---------	---------

B. INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará una serie de preguntas, lea detenidamente y marque con una (X) la alternativa que mejor le parezca. No hay respuestas correctas o incorrectas. No olvide de responder todas las preguntas por favor.

C. DATOS GENERALES:

¿Cuál es su edad? a. (11-12) b. (15-16) c. (13-14)

Marque su sexo: a. (M) b. (F)

¿En qué grado y sección te encuentras?

1ER A	2DO A
1ER B	2DO B
1ER C	2DO C
1ER D	2DO D
1ER E	2DO E

Ficha encuesta: Cuestionario de Funcionamiento Familiar

A continuación, encontrarás una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia, selecciona la respuesta con un aspa (X) en uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha, aquella que más se asemeje a la situación actual de tu familia.

1. Casi nunca	2. Pocas veces	3. A veces	4. Muchas veces	5. Casi siempre
---------------	----------------	------------	-----------------	-----------------

N°	Ítems a contestar	1	2	3	4	5
1	En mi hogar, se toman decisiones para las cosas importantes de la familia					
2	En mi hogar, predomina la armonía					
3	En mi hogar, cada uno cumple con sus responsabilidades.					
4	En mi hogar, las expresiones de cariño son parte de nuestra vida diaria.					
5	En mi hogar, conversamos de forma clara y directa, sin disimulos					
6	En mi hogar podemos aceptar los defectos de los demás miembros de la familia y sobrellevarlos.					
7	En mi hogar tomamos en cuenta las experiencias que otras familias vivieron ante situaciones difíciles.					
8	Cuando algún miembro de la familia tiene un problema los demás lo ayudan					
9	En mi hogar, se distribuyen las tareas de modo que nadie este sobre cargado.					
10	En mi hogar, las costumbres familiares como almorzar juntos, festejar cumpleaños, etc., pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11	En mi hogar podemos conversar diferentes temas sin temor.					
12	Ante un problema familiar, buscamos ayuda en otras personas.					
13	En mi hogar, todos (padres e hijos) respetamos los intereses y necesidades de cada miembro de la familia.					
14	En mi hogar, nos demostramos el cariño que nos tenemos. Por ejemplo dándonos abrazos y diciéndonos palabras agradables.					

Ficha Encuesta: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, selecciona la respuesta marcando con un aspa (X) uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, que contiene los siguientes criterios:

N=Nunca	RV=Rara vez	AV= A veces	AM= A menudo	A	S= Siempre
----------------	--------------------	--------------------	---------------------	----------	-------------------

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4 Si una amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacersu cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					

23. No me siento contento con mi aspecto físico					
24. Me gusta verme arreglado (a).					

25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no por miedo a ser criticado.					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

ANEXO N° 3 Consentimiento informado

AUTORIZACIÓN DE PADRES DE FAMILIA

Yo.....,
identificada con DNI:, acepto la participación de mi
menor hijo(a) y declaro haber recibido suficiente información sobre la
investigación titulada: “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en
adolescentes de 1er y 2do grado de secundaria de la Institución Educativa Benito
Juárez N° 0073, San Juan de Lurigancho - 2022” que se llevara a cabo dentro
del salón de clases en las horas de tutoría , tengo la plena confianza de que la
información vertida en el instrumento será única y exclusivamente para fines de
la investigación en mención, además confío en que la investigación se utilizará
adecuadamente dicha información asegurándose la máxima confidencialidad.
Autorizo la publicación de los resultados alguna revista científica.
Fecha:15 de agosto de 2022

.....

Firma y DNI
del apoderado del adolescentes

ANEXO N° 4 Base de datos

DATOS GENERALES				HABILIDADES SOCIALES											COMUNICACIÓN							AUTOESTIMA						
EDAD	SEXO	GRA	SECC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	2	2	4	2	5	5	4	5	3	1	1	2	5	5	5	2	2	2	5	3	3	5	5	4	5	5	5	2
2	2	2	4	3	5	5	1	5	5	3	1	5	5	3	1	1	5	3	3	5	5	3	3	5	5	1	5	5
3	1	1	4	2	4	5	5	5	5	3	2	3	5	5	5	5	4	5	5	2	2	3	4	5	3	5	1	2
4	1	1	4	3	5	5	5	5	5	3	3	1	5	5	1	5	3	3	5	5	5	3	3	4	5	2	5	5
5	2	1	4	1	3	5	3	5	5	3	3	5	3	5	3	3	5	3	4	3	3	1	5	5	3	3	5	5
6	1	2	4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	4	5	4	1	5	5	1	5	5	5	1	5	5
7	1	2	4	5	5	5	5	5	5	2	3	2	5	3	5	2	5	5	5	4	5	2	5	5	5	2	4	2
8	1	1	4	2	5	5	5	5	2	4	2	3	5	5	5	4	4	4	1	2	5	2	5	4	3	5	3	3
9	1	2	4	3	5	3	4	5	4	2	4	4	2	5	5	4	4	4	5	1	5	1	5	5	2	1	5	4
10	1	2	4	3	5	5	4	5	3	1	2	3	5	2	5	4	4	5	2	3	5	4	3	2	4	4	1	5
11	2	1	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	1	1	5
12	1	2	4	3	3	5	4	5	2	2	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3
13	1	1	4	1	5	5	2	5	2	2	1	1	1	5	1	3	5	3	3	2	5	4	5	5	5	1	5	4
14	1	1	4	1	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	1	4	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	3	5
15	2	2	4	2	5	5	1	5	5	1	3	2	5	5	1	5	3	1	5	5	3	5	5	3	4	1	1	5
16	1	2	4	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	5	1	1	5	1	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5
17	2	1	4	5	5	5	1	5	5	2	5	3	5	5	2	1	2	5	3	4	1	3	5	5	1	3	3	5
18	1	1	1	5	1	5	3	5	5	1	1	5	5	3	5	1	3	5	1	3	5	3	5	5	5	3	5	3
19	1	1	1	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5
20	1	1	1	3	5	5	4	5	3	3	5	2	5	5	5	2	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
21	1	2	1	2	1	5	1	5	5	4	2	3	5	5	5	3	3	4	1	5	4	3	5	3	5	1	5	5
22	1	1	1	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	5	2	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5	3	5	5
23	1	2	1	4	4	5	5	5	3	1	1	5	4	4	5	3	3	2	1	4	3	3	3	5	5	4	5	3
24	1	2	1	3	4	5	4	4	2	2	3	1	2	5	5	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	5	5	4
25	1	2	1	3	5	5	3	5	2	1	3	4	4	5	5	2	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5
26	2	1	1	4	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	1	1	5	3	1	5	5
27	1	2	1	2	3	5	5	5	5	4	2	1	3	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
28	1	2	1	2	4	5	2	5	4	1	4	1	2	5	1	2	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	3	2
29	2	2	1	3	4	5	3	5	4	1	3	5	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	5	3	4
30	1	1	1	3	4	5	5	5	5	1	4	5	5	4	5	4	2	5	1	3	5	4	5	5	5	4	4	5
31	1	1	1	3	4	5	5	5	2	3	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5
32	1	1	1	3	4	5	5	5	5	2	1	5	4	5	1	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5
33	2	1	10	2	5	5	3	5	2	1	3	2	4	5	1	4	3	3	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3
34	2	2	10	4	5	4	4	4	2	2	3	4	5	3	5	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5	5
35	2	1	10	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	2	1	3	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
36	2	2	10	3	3	4	4	5	3	1	1	3	3	4	5	1	4	2	1	3	2	4	4	3	5	2	4	3
37	2	2	10	4	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	1	2	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4

1																	FUNCIONALIDAD FAMILIAR													
2	TOMA DE DECISIONES																COHESION	ARMONIA	COMUNICACION	PERMEABILIDAD	AFFECTIVIDAD	ROLES	ADAPTABILIDAD							
3	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	1	8	2	13	5	11	7	12	4	14	3	9	6	10
4	1	2	3	2	1	4	2	5	4	3	5	4	5	3	5	5	2	2	3	3	3	1	3	1	2	2	4	3	2	2
5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	1	1	5	1	5	5	4	5	3	3	4	5	5	2	3	5	3	5	5	3
6	5	1	1	3	4	5	5	5	3	5	2	2	2	2	5	4	3	3	4	3	3	2	4	1	2	3	2	2	5	5
7	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4
8	5	1	4	3	5	5	3	3	1	3	5	1	3	1	3	2	1	2	2	2	2	3	3	1	1	1	3	2	1	2
9	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	2
10	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	5	3
11	3	5	1	5	4	5	5	2	1	2	3	2	2	1	3	5	4	5	3	4	3	5	3	5	4	4	3	4	2	5
12	5	3	2	3	5	3	5	5	3	4	1	5	5	1	3	1	3	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3
13	3	5	3	4	5	4	5	3	4	2	2	5	5	2	5	5	4	4	5	5	5	2	2	4	3	4	3	3	5	2
14	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	1	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3
15	4	2	4	5	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	3
16	3	1	2	3	5	4	5	5	2	1	3	1	4	1	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4
17	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	1	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
18	5	1	4	5	5	1	5	5	1	5	3	1	3	5	2	1	3	5	2	1	3	1	4	1	2	1	5	1	3	5
19	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	4	2	5	5	5	3	4	4	4	1	1	4	4	5	5	2	3
20	2	5	4	5	3	5	4	2	4	1	5	2	5	1	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5
21	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	5	1	5	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	4	4
22	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	5	4	5	5
23	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	1
24	3	5	3	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3
25	5	3	3	3	5	5	3	5	5	1	5	5	1	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	2	1	5	5	5	5	4	4	4	1	2	5	2	3	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
27	3	2	4	4	5	4	5	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	5	3	2	3	3	4	4	3
28	4	3	2	5	5	5	5	3	5	4	5	2	4	1	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
29	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	1	5	1	2	4	2	5	1	1	3	2	4	5	1	1	2	5
30	4	2	5	5	5	4	5	3	5	5	2	5	3	5	5	1	4	4	3	5	5	4	5	2	5	4	5	5	5	2
31	5	2	2	3	4	2	5	4	4	2	3	2	3	4	1	2	1	3	3	5	2	5	2	1	5	2	5	2	1	2
32	4	4	3	5	5	5	5	3	4	3	1	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	2	4	5	4	5	5	3
33	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	1	5	5	4	2	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3
34	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	1	4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	3	3	4	4	5	5	3	4	2
35	5	1	4	4	5	5	5	5	4	5	1	4	5	2	4	1	4	4	4	4	5	4	1	5	5	4	4	5	4	3
36	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	4	3	5	4	3	5	3	5	3	4	5	4	4	3	3	5	3	3	4	4
37	2	4	1	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	4	4	2	1	3	3	4	4	3
38	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	1	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
39	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	4	2	4	2	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4
40	5	4	2	2	5	5	4	4	3	4	2	2	5	5	2	1	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4

Activar Windows
 Ver configuración para activar Windows

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	
40	37	2	2	10	4	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	1	2	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	2	2	5	
41	38	2	2	10	2	3	5	3	5	5	1	3	3	3	3	1	3	5	3	5	4	4	3	5	3	5	5	4	5	2	4	3	3	4	5	
42	39	2	1	10	1	5	5	5	5	5	1	3	4	1	5	1	3	3	3	1	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	3	3	5	5	
43	40	2	1	10	5	5	5	4	5	5	1	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	
44	41	2	1	10	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	4	1	3	1	1	5	1	1	3	5	1	5	5	1	3	3	5	5	5	
45	42	2	1	10	1	3	3	5	5	1	5	1	4	5	5	1	1	5	1	5	1	4	2	1	5	1	4	1	1	5	4	1	5	1	4	
46	43	2	1	10	3	2	1	5	5	5	3	3	2	4	5	5	3	2	5	4	2	4	4	4	1	5	2	5	4	2	1	4	1	3	3	
47	44	2	1	10	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	4	4	4	2	3	4	2	3	4	3	2	5	2	4	2	2	2	5	5	
48	45	1	2	10	5	4	5	1	5	5	1	1	5	5	1	5	4	4	1	5	2	2	4	5	5	5	1	5	5	2	5	1	1	1	5	
49	46	2	2	10	4	3	4	5	5	5	1	4	5	3	5	5	2	2	4	3	1	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	2	2	5	5	
50	47	2	1	10	1	5	5	5	5	4	2	4	3	5	5	1	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	1	5	
51	48	2	1	10	4	5	5	3	5	5	3	4	2	2	5	1	3	2	5	3	2	1	3	2	5	5	4	5	3	3	3	2	5	1	5	
52	49	2	1	10	4	5	5	5	5	5	2	3	3	5	5	5	3	4	5	2	4	4	4	5	1	2	3	5	1	5	2	2	4	3	5	
53	50	2	1	10	3	4	5	4	5	4	2	2	3	4	5	1	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	2	2	5	5	
54	51	2	1	10	4	5	4	1	5	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	2	4	4	3	3	2	5	5	
55	52	2	2	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5
56	53	1	2	5	5	1	2	1	5	3	2	4	2	5	4	2	3	2	3	3	3	2	4	3	5	2	4	5	5	5	5	2	3	5	5	
57	54	2	2	5	4	5	2	2	5	5	3	1	4	5	4	1	4	2	3	4	4	5	2	5	2	5	3	2	4	5	3	2	1	5	4	
58	55	1	2	5	3	5	5	5	5	3	2	5	5	1	5	1	4	5	5	1	5	5	3	5	3	3	1	5	5	5	5	5	3	5	5	
59	56	2	1	5	3	4	5	2	4	5	2	1	5	1	5	5	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	5	4	5	1	2	1	5	
60	57	1	1	5	4	3	5	4	5	1	1	3	2	5	5	1	2	5	4	3	2	1	1	2	3	5	2	3	5	4	5	5	1	2	1	5
61	58	1	2	5	3	4	4	3	5	3	1	2	1	3	2	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	5	2	3	5	4	3	2	2	5	
62	59	1	2	5	3	3	4	4	4	3	2	2	4	3	4	1	2	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	
63	60	1	2	5	1	4	5	4	5	4	3	2	1	5	5	1	5	2	4	3	4	2	3	5	5	4	1	5	4	5	3	2	3	5	4	
64	61	1	1	5	4	4	5	1	5	5	2	2	5	5	5	4	2	3	2	2	4	5	4	5	2	4	2	1	5	5	4	4	4	5	5	
65	62	1	1	5	2	5	2	1	5	5	1	2	4	4	5	1	1	2	5	5	3	4	4	5	5	2	2	4	5	5	3	1	3	1	5	
66	63	2	2	5	1	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5
67	64	1	2	5	3	4	5	3	5	5	3	3	5	1	5	1	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	5	3	5	1	5	5	
68	65	1	1	5	2	5	3	1	5	3	2	1	2	2	5	1	3	5	3	2	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	
69	66	2	2	5	3	5	5	5	5	5	2	1	3	5	5	1	3	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
70	67	1	1	5	3	4	1	5	5	5	2	2	3	4	5	5	3	2	2	3	2	5	2	2	2	3	1	5	5	4	3	4	1	3	4	
71	68	2	2	9	4	5	5	1	4	5	1	3	2	1	5	1	5	5	4	4	3	3	4	3	4	5	1	4	3	2	3	2	5	5	5	
72	69	2	2	9	3	3	4	2	4	2	4	3	3	4	5	1	3	3	2	4	3	4	1	4	2	5	3	4	4	4	2	3	2	3	4	
73	70	2	1	9	4	5	5	4	4	4	2	2	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	
74	71	2	1	9	3	4	5	5	4	3	1	3	3	4	5	1	4	2	3	4	2	3	4	4	3	2	2	4	5	4	3	4	1	4	4	
75	72	2	1	9	3	5	5	3	5	5	2	2	3	5	5	1	5	2	2	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	2	1	3	4	
76	73	2	1	9	1	4	5	5	4	3	2	2	4	2	5	5	1	2	3	2	2	3	1	1	1	4	1	4	4	2	4	1	5	2	4	
77	74	2	2	9	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	
78	75	2	1	9	4	4	5	5	5	5	2	2	4	5	5	1	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	3	4	5	5
79	76	2	2	9	1	5	5	3	5	5	1	1	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	3	4	2	5	5	5	5	5	1	5	5	5	
80	77	2	2	9	1	5	5	5	5	5	1	2	5	5	4	5	2	3	2	1	4	2	5	4	5	5	1	4	1	2	4	2	5	5	5	
81	78	2	1	9	2	5	5	5	5	2	2	1	1	5	5	5	2	4	1	2	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	2	2	2	3	5	
82	79	2	2	9	3	4	5	1	5	2	1	3	4	5	4	5	1	3	2	1	3	5	4	5	2	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
83	80	2	2	9	5	5	5	5	5	1	3	1	1	3	5	5	1	2	4	1	1	1	5	1	4	2	2	5	5	2	5	1	2	1	4	
84	81	2	1	9	3	4	5	5	5	5	2	1	1	2	5	5	2	1	1	4	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	1	3	2	4	3	2
85	82	2	2	9	2	4	4	5	5	4	1	1	1	4	5	5	2	1	5	2	4	2	4	5	3	2	2	5	5	5	4	2	4	4	4	3

	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	
40	4	4	5	5	4	2	2	5	5	4	4	3	4	2	2	5	5	2	1	5	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	
41	4	5	2	4	3	3	4	5	5	2	3	1	2	3	2	3	4	3	4	1	3	2	3	3	5	5	2	2	2	3	2	1	3	
42	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	2	1	4	5	3	3	3	3	5	3	4	4	5	5	4	5	
43	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	2	5	2	1	5	1	1	3	3	4	3	3	2	
44	5	5	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1	4	5	5	1	
45	1	1	5	4	1	5	1	4	5	5	4	2	4	1	1	1	5	4	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
46	5	4	2	1	4	1	3	3	5	4	5	4	4	4	5	4	2	3	5	5	4	4	3	2	2	3	5	3	3	4	4	2	4	
47	5	2	4	2	2	2	5	5	5	5	5	2	2	3	1	5	4	5	5	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	4	
48	5	5	2	5	1	1	1	5	5	5	5	2	5	4	2	5	5	2	5	5	5	3	5	3	3	3	4	2	2	4	2	4	3	
49	5	4	5	3	2	2	5	5	2	5	4	3	2	1	5	5	2	3	1	5	5	5	5	4	4	4	2	3	2	4	3	3	3	
50	5	3	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	1	3	5	5	5	1	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	
51	5	3	3	3	2	5	1	5	5	5	3	5	2	3	3	3	4	2	1	1	4	2	4	1	4	2	1	4	3	2	5	3	3	
52	5	1	5	2	2	4	3	5	5	5	4	5	2	3	1	4	3	4	5	5	5	5	4	3	2	4	4	3	2	4	5	4	3	
53	4	3	4	3	2	2	5	5	5	5	3	4	4	4	2	5	3	2	5	3	4	2	5	3	3	2	3	3	4	5	4	3	3	
54	2	4	4	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	3	2	3	4	2	5	4	5	3	4	4	3	3	1	3	4	4	5	4	2	
55	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	2	3	4	4	
56	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	2	4	3	1	5	2	3	2	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	
57	2	4	5	3	2	1	5	4	5	4	3	3	2	2	1	5	2	4	3	3	3	4	2	2	2	4	2	3	1	2	4	5	5	
58	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
59	5	5	4	5	1	2	1	5	5	5	2	3	2	3	5	1	1	5	4	4	5	2	2	3	4	3	5	1	2	5	5	1	5	
60	5	4	5	5	1	2	1	5	4	5	4	5	3	1	1	1	2	3	5	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	5	
61	2	3	5	4	3	2	2	5	5	5	4	4	4	2	2	4	5	5	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	
62	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4	5	3	3	2	4	3	3	3	5	4	5	2	4	3	3	2	2	5	4	3	3	5	
63	5	4	5	3	2	3	5	4	5	5	3	5	4	3	1	4	4	3	2	3	5	3	3	4	4	5	4	2	4	5	5	3	3	
64	1	5	5	4	4	4	5	5	5	5	2	3	3	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	5	4	3	
65	4	5	5	3	1	3	1	5	2	2	5	1	3	3	1	4	3	1	1	5	6	2	3	4	5	5	4	2	4	3	3	2	2	
66	5	5	1	5	5	1	5	5	2	5	5	3	5	1	3	5	4	4	1	5	5	5	2	5	5	3	5	3	5	5	1	2	5	
67	5	3	5	3	5	1	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	1	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	
68	3	4	3	2	2	4	4	4	5	4	4	2	4	3	4	3	3	2	2	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	
69	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	
70	5	5	4	3	4	1	3	4	5	5	3	4	2	5	2	1	2	3	5	2	4	2	4	2	3	3	2	2	2	3	2	5	2	
71	4	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	1	3	5	5	5	2	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	
72	4	4	4	2	3	2	3	4	5	4	3	4	3	4	1	3	4	4	1	5	4	5	4	3	3	3	4	3	5	3	3	3	2	
73	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	
74	4	5	4	3	4	1	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	2	3	4	4	5	3	4	5	2	4	3	4	5	3	5	3	5	
75	3	3	4	3	2	1	3	4	5	4	3	2	3	4	1	3	1	2	5	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	
76	4	4	2	4	1	5	2	4	2	4	3	5	2	2	1	3	1	4	5	4	3	3	2	4	1	4	1	3	3	2	2	4	3	
77	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	4	4	4	
78	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	2	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
79	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
80	4	1	2	4	2	5	5	5	5	3	5	5	4	1	1	5	4	2	5	5	3	4	4	4	5	1	1	4	5	5	4	4	5	
81	4	5	4	2	2	2	3	5	5	4	2	4	4	2	2	3	5	3	1	3	5	4	4	3	2	5	3	3	4	5	5	4	4	
82	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	1	1	1	5	5	3	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4	
83	5	5	2	5	1	2	1	4	1	3	5	3	3	2	4	3	5	5	1	3	4	2	4	3	3	5	1	2	3	4	4	3	3	
84	3	3	4	1	2	1	3	2	5	4	4	3	2	4	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4
85	5	5	5	4	2	4	4	3	5	5	4	2	4	1	2	3	4	2	2	4	3	3	3	4	2	5	3	3	3	5	2	2	2	4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
88	85	2	1	9	4	3	5	3	5	5	2	1	1	5	5	1	4	2	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	
89	86	2	1	9	1	3	2	2	5	5	4	3	1	5	2	1	3	4	2	5	2	5	3	2	1	5	3	5	4	2	2	
90	87	2	2	9	3	2	5	3	5	4	3	3	2	5	3	5	4	5	5	3	3	2	3	5	5	5	5	1	1	3	2	
91	88	1	2	2	1	5	5	3	5	5	1	2	5	5	5	1	3	4	5	3	4	1	2	5	5	1	1	5	5	4	3	
92	89	1	1	2	3	3	5	5	5	5	2	1	5	5	5	5	3	5	5	3	2	2	4	5	2	5	4	5	5	2	5	
93	90	1	1	2	4	5	5	1	5	5	2	2	1	1	4	1	1	2	5	2	4	3	5	2	5	2	2	5	5	5	4	
94	91	1	1	2	1	5	5	5	5	5	2	1	2	5	5	5	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	
95	92	1	1	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
96	93	1	2	2	3	5	4	5	5	3	2	4	4	5	5	5	3	5	4	5	2	4	5	5	4	5	5	2	4	5	4	
97	94	1	2	2	3	4	5	4	5	2	2	3	2	5	2	5	3	4	5	2	2	5	5	5	5	5	3	2	4	4	5	
98	95	2	2	2	5	3	5	3	5	5	2	4	3	5	4	1	1	2	2	4	2	5	4	5	2	2	5	5	5	2	4	
99	96	1	2	2	5	5	5	1	5	5	3	3	1	5	3	1	3	5	3	3	5	3	1	2	5	1	5	3	3	1	3	
100	97	1	1	2	4	5	5	5	5	5	2	3	3	5	4	5	3	3	5	3	4	5	3	5	5	5	4	3	5	5	2	
101	98	1	1	2	5	5	5	2	1	5	1	2	2	5	5	1	1	3	2	2	3	3	4	3	2	5	5	5	2	2	1	
102	99	1	1	2	2	5	5	5	5	5	1	2	4	4	5	5	2	4	3	3	4	4	1	5	4	3	4	3	4	5	2	
103	100	1	1	2	4	5	5	1	5	5	1	1	3	5	5	1	1	3	4	1	4	4	2	5	2	5	1	4	1	5	2	
104	101	1	2	2	3	4	5	5	5	5	1	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
105	102	1	1	2	2	5	4	5	5	3	1	2	2	1	5	1	1	5	4	1	3	3	2	2	4	5	4	3	5	4	5	
106	103	2	1	2	3	3	4	5	5	4	2	3	3	4	5	5	3	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	5	3	4	3	
107	104	2	1	2	3	2	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	3	4	5	4	3	4	1	3	2	3	5	4	5	5	3	
108	105	1	2	3	3	5	5	5	5	5	2	1	4	5	5	4	4	4	2	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	
109	106	1	1	3	3	5	5	5	5	5	2	3	2	3	4	5	4	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	4	2	4	5	
110	107	1	2	3	3	4	5	1	5	5	2	1	2	1	5	1	1	2	4	1	2	4	3	2	1	4	1	2	3	2	3	
111	108	2	1	3	3	5	4	5	5	5	1	3	5	5	3	5	4	5	3	5	4	3	3	5	4	4	3	5	5	1	5	
112	109	1	1	3	4	3	5	4	5	4	2	1	4	4	5	3	2	3	5	4	4	4	4	2	2	4	4	5	5	4	3	3
113	110	1	1	3	1	4	4	3	3	2	3	1	3	3	4	5	4	2	3	2	3	2	4	2	4	2	1	2	5	2	1	
114	111	1	2	3	1	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
115	112	1	1	3	1	5	5	5	5	5	2	2	5	3	5	1	3	2	2	3	3	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	
116	113	1	2	3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	3	5	4	3	
117	114	1	2	3	4	4	5	5	5	1	2	4	1	5	5	1	1	5	3	1	3	1	4	5	4	5	3	2	5	3	3	
118	115	1	2	3	4	4	5	5	5	5	1	3	1	5	5	5	4	3	5	5	3	5	4	2	3	5	5	4	4	2	3	
119	116	2	2	3	1	2	5	1	5	5	2	1	2	2	4	1	1	1	2	4	1	5	1	1	2	2	5	5	5	5	2	
120	117	2	1	3	3	4	3	4	5	3	1	4	3	5	5	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	
121	118	1	2	3	3	2	5	3	5	4	2	4	5	5	5	5	2	3	4	4	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	
122	119	1	2	3	5	5	3	4	5	3	1	2	5	5	5	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	
123	120	2	2	7	4	5	4	5	3	1	1	5	2	4	5	1	5	4	2	5	3	4	5	5	4	1	5	1	4	2	4	
124	121	2	2	7	4	5	4	1	5	3	2	2	4	4	5	1	4	4	5	3	4	4	4	5	4	5	3	5	5	4	4	
125	122	2	2	7	4	4	5	1	5	4	2	4	4	4	5	1	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3	5	4	5	4	3	
126	123	2	2	7	4	5	5	5	5	4	1	4	1	5	5	5	2	4	5	4	4	4	4	3	5	2	4	5	5	5	5	
127	124	2	1	7	5	5	5	1	5	1	2	1	3	5	5	1	1	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	
128	125	2	1	7	3	5	5	1	5	4	1	3	3	4	5	1	4	3	3	1	5	3	4	5	5	5	1	5	5	4	3	
129	126	2	2	7	3	3	5	5	5	2	2	1	2	4	4	5	1	2	1	5	2	2	1	4	5	5	3	4	5	5	3	
130	127	2	2	7	2	4	5	3	5	4	2	4	4	4	5	1	5	3	5	3	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	

	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	
88	5	4	5	1	2	3	5	5	4	5	5	5	1	2	3	5	5	5	4	1	2	3	3	1	3	2	1	1	3	4	2	1	
89	4	2	2	1	3	5	4	3	5	3	2	2	4	3	3	5	3	1	5	4	1	5	2	3	5	3	3	2	3	1	5	1	
90	1	3	2	2	3	5	5	3	5	3	4	1	3	1	3	2	3	1	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
91	5	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	5	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	
92	5	2	5	2	5	2	5	5	4	5	4	5	1	5	2	1	5	5	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	
93	5	5	4	2	3	4	5	5	4	4	2	4	2	3	3	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	
94	5	5	5	3	3	1	5	4	5	4	2	5	1	5	5	2	5	5	4	5	5	4	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	
95	5	5	5	2	2	5	5	5	4	4	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	
96	4	5	4	2	3	4	5	4	4	4	5	5	2	3	5	3	4	5	4	5	4	5	3	4	4	1	4	5	4	5	4	4	
97	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	
98	5	2	4	3	3	1	5	5	5	2	4	3	1	5	5	5	2	1	4	4	4	4	4	3	1	4	5	4	4	9	4	4	
99	3	1	3	2	3	5	5	5	5	3	3	4	1	3	5	3	5	1	4	3	4	4	4	4	1	2	4	4	4	1	1	4	
100	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	3	5	1	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	5	5	3	3	4	
101	2	2	1	5	3	2	3	5	5	4	5	2	1	1	5	3	4	1	3	5	2	3	4	3	4	1	3	2	2	1	2	2	
102	4	5	2	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	2	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	2	2	5	3	
103	1	5	2	1	4	5	5	5	5	2	4	4	2	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	
104	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	
105	5	4	5	3	3	5	5	4	5	2	1	4	3	2	1	3	5	4	4	4	2	5	4	3	4	5	2	1	1	2	5	2	
106	3	4	3	3	3	4	4	5	5	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	5	4	4	3	3	3	2	5	5	4	5	5	4	
107	5	5	3	5	1	5	5	4	5	4	5	4	5	2	1	3	4	5	2	5	3	2	3	2	3	1	1	3	2	3	2	4	
108	5	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	4	2	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	1	3	3	5	3	3	
109	2	4	5	4	4	4	5	5	5	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	
110	3	2	3	2	3	4	4	4	1	4	5	5	1	1	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	3	1	2	4	5	3	4	5	
111	5	1	5	4	3	2	5	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	1	5	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2	4	3	
112	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	5	3	2	1	3	1	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	
113	5	2	1	2	2	2	5	5	4	4	4	4	3	4	2	1	5	4	5	3	3	3	2	1	1	1	3	3	4	2	3	3	
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
115	5	5	5	5	1	1	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	2	3	3	5	2	4	4	3	1	1	4	4	2	2	4	3	
116	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	5	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	5	3	
117	5	3	3	3	3	4	5	5	5	4	1	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	
118	4	2	3	3	2	4	4	4	5	3	4	2	1	2	4	4	3	5	3	4	3	3	4	3	1	2	2	3	3	3	5	3	
119	5	5	2	1	1	5	5	5	2	1	1	5	2	1	4	1	2	5	5	1	2	3	3	1	5	1	3	1	3	1	1	1	
120	4	4	5	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	4	2	
121	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	1	5	1	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	
122	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5	5	2	2	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	1	4	4	5	3	4	3	
123	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	5	4	1	4	4	2	4	5	4	1	3	5	3	2	4	4	2	
124	5	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4	5	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
125	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	4	2	2	2	2	4	5	2	5	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3	1		
126	5	5	5	4	3	5	4	5	5	3	5	3	2	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	2	4	4	5	3	5	4	
127	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	5	1	2	2	3	3	5	4	2	4	3	4	3	3	1	4	5	4	2	4	4	
128	5	4	3	2	3	4	5	5	5	4	3	5	2	3	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	
129	5	5	3	1	1	3	2	5	2	5	5	4	4	1	3	5	5	5	3	2	4	2	5	2	3	3	5	4	2	3	2	5	
130	5	4	4	1	4	3	5	5	5	5	4	4	1	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	2	3	4	4	4	5	4	3	5	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	
139	136	2	1	7	3	3	5	1	5	5	2	3	5	3	5	5	1	5	5	3	5	5	4	2	3	1	5	5	5	5	5	5
140	137	2	1	7	4	2	5	5	5	4	2	2	5	4	1	5	1	2	5	5	4	3	2	2	3	4	2	3	2	4	3	
141	138	2	1	7	4	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	3	4	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4		
142	139	2	2	8	2	5	5	3	5	5	4	3	4	2	5	1	2	4	4	3	3	2	4	5	4	5	2	5	5	4	5	
143	140	1	2	8	1	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5		
144	141	2	1	8	5	5	5	5	5	5	1	5	3	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
145	142	2	2	8	2	5	5	3	5	4	3	3	4	3	3	1	3	4	5	1	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4	
146	143	2	2	8	3	5	5	5	5	5	2	3	5	4	5	1	3	4	1	3	3	1	2	2	4	3	2	4	5	5	4	
147	144	2	2	8	3	5	5	3	5	5	1	3	3	4	5	1	4	5	2	1	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	2	
148	145	2	1	8	4	4	3	1	5	5	2	5	2	3	5	1	4	4	2	3	4	3	2	2	3	3	4	3	5	5	4	
149	146	2	2	8	4	5	5	5	5	5	1	5	2	3	5	5	4	4	2	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	
150	147	3	1	8	3	5	5	3	5	5	3	4	5	5	5	5	3	2	3	4	3	2	4	5	2	5	3	3	5	5	3	
151	148	2	1	8	5	4	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	
152	149	2	2	8	2	2	5	4	4	2	3	1	3	4	3	1	3	3	3	4	2	2	4	2	4	3	5	4	5	5	4	
153	150	1	2	8	3	1	5	1	5	5	3	1	5	2	4	1	5	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	
154	151	1	2	8	2	4	5	2	5	4	2	2	3	5	5	1	3	4	3	2	3	5	3	3	3	4	1	4	3	5	4	
155	152	2	2	8	5	1	5	4	5	2	3	4	5	2	4	5	3	4	4	3	3	2	3	4	2	4	1	2	5	5	3	
156	153	2	2	8	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	1	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	
157	154	2	1	8	3	5	5	4	5	2	2	2	4	5	5	5	3	2	2	1	3	3	3	5	5	5	2	5	5	3	3	
158	155	2	2	8	3	4	4	1	5	3	2	2	3	2	5	1	1	2	4	5	3	2	3	3	2	5	2	3	1	4		
159	156	2	2	8	1	5	5	4	4	3	1	2	3	3	5	5	3	3	4	4	3	1	4	1	3	5	5	2	3	3	2	
160	157	2	2	8	3	3	5	3	5	4	3	4	3	2	3	5	2	4	3	2	4	2	2	3	5	5	5	4	3	3	3	
161	158	2	1	6	3	2	1	5	5	5	1	5	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	3	3	1	3	1	5	1	3	5	
162	159	2	1	6	5	1	5	4	5	2	2	1	3	2	3	1	4	5	1	4	2	1	2	5	1	1	1	4	1	2	1	
163	160	2	1	6	4	5	5	4	5	5	1	4	2	5	5	1	4	5	3	3	2	2	2	3	2	5	5	5	3	5	5	
164	161	2	1	6	3	5	5	3	5	5	2	2	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	1	5	3	3	3	
165	162	2	1	6	2	4	5	4	5	4	1	1	3	2	5	5	1	4	3	3	4	5	3	1	3	5	3	3	2	3	5	
166	163	2	2	6	2	5	5	4	5	5	1	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
167	164	2	2	6	3	4	5	4	5	3	2	2	4	5	5	1	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	4	
168	165	2	2	6	1	5	5	1	5	3	1	1	2	4	5	5	5	5	5	2	1	4	3	5	3	3	5	2	4	5	1	5
169	166	2	2	6	4	5	1	2	5	5	1	4	1	3	5	5	3	5	2	3	5	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	
170	167	2	2	6	3	4	5	3	5	5	4	1	4	5	5	5	4	5	5	2	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	
171	168	2	2	6	2	4	4	1	5	2	3	4	5	3	5	1	3	2	3	5	4	2	3	5	4	5	2	3	4	5	5	
172	169	2	2	6	5	4	5	3	5	5	2	3	3	5	5	5	2	3	5	2	5	5	4	5	5	5	4	3	5	3	5	
173	170	1	2	6	2	4	5	4	4	2	2	2	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	
174	171	2	2	6	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	2	4	4	2
175	172	2	1	6	3	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	2	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	
176	173	2	1	6	1	4	5	5	5	1	1	1	2	2	5	5	1	1	3	2	1	3	3	1	2	2	1	3	2	1	1	
177	174	2	2	6	3	4	4	1	5	2	3	3	3	4	5	5	2	4	5	3	4	4	3	4	3	5	4	2	4	5	4	
178	175	2	2	6	2	5	5	4	5	4	2	3	3	5	5	5	3	3	2	4	4	5	3	5	4	5	5	4	4	5	4	
179	176	2	2	6	3	5	5	1	5	2	3	2	3	4	4	5	3	3	2	4	3	4	5	4	3	5	3	2	5	4	5	
180	177	1	1	6	5	3	3	1	5	3	4	1	1	2	5	3	1	2	1	5	2	1	2	1	3	2	1	5	1	2	1	
181	178	1	2	6	1	5	4	3	5	3	3	4	2	4	5	5	4	3	4	3	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	

	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH
139	5	5	5	3	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	5	2	
140	2	4	3	1	1	5	5	4	5	2	5	4	1	5	4	5	4	5	3	5	2	4	5	1	1	5	4	4	5	5	4	3
141	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
142	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	4	1	2	4	5	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5
143	3	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2
144	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	3
145	5	5	4	5	1	4	5	5	3	4	3	2	3	5	5	4	3	1	3	4	4	4	5	1	5	1	5	4	5	5	5	4
146	5	5	4	2	3	5	5	5	2	5	1	3	4	1	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	3
147	5	5	2	3	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	2
148	5	5	4	2	3	2	4	5	5	3	3	2	1	1	3	1	2	5	3	5	2	3	3	3	4	1	2	2	3	3	4	3
149	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	3	2	5	5	2	1	4	3	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	3
150	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	3	2	3	4	4	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	4	3
151	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	1	5	1	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3
152	5	5	4	2	4	2	5	4	4	5	3	5	1	4	3	1	4	5	4	2	3	1	2	3	4	2	2	1	4	3	3	3
153	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	4	4	5	4
154	3	5	4	3	3	3	5	5	4	4	3	4	3	2	2	3	4	5	4	5	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2
155	5	5	3	4	3	2	5	5	5	3	4	4	1	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	2	4	4	5	4	5	3
156	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	2	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3	4	5	2
157	5	3	3	2	5	4	5	4	5	4	2	4	4	2	4	2	2	5	3	3	4	5	4	5	1	2	2	4	5	2	2	3
158	3	1	4	2	3	5	2	5	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	3	5	2	4	3	2	3	2	2	2	2	5	3	1
159	3	3	2	1	2	3	3	5	5	4	1	5	4	1	3	2	3	5	3	3	3	4	2	2	1	4	4	5	4	3	2	5
160	3	3	3	4	3	3	5	5	5	3	3	3	3	2	3	2	4	5	5	4	5	4	3	5	4	2	4	5	5	5	4	4
161	1	3	5	1	3	1	5	5	5	2	4	1	2	5	5	5	5	5	5	5	1	4	2	5	4	3	2	2	3	5	3	5
162	1	2	1	1	1	5	5	5	4	1	3	1	5	5	3	1	2	5	5	5	3	3	2	1	3	3	2	1	3	4	3	4
163	3	5	5	2	1	5	5	5	2	2	3	4	3	4	5	1	3	1	4	2	4	4	3	3	4	3	3	5	5	2	3	3
164	3	3	3	2	3	4	4	5	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3
165	2	3	5	1	1	2	3	5	5	2	1	3	1	1	3	5	5	1	4	5	3	4	5	2	5	4	3	2	5	5	5	4
166	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	1	5	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5
167	4	3	4	2	4	3	5	5	5	5	4	4	4	1	5	4	4	5	4	5	4	4	3	2	3	4	3	4	5	3	4	4
168	5	1	5	1	2	3	5	5	5	5	5	5	1	3	5	1	3	5	3	4	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4
169	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	5	2	1	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	3	5	2
170	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	2	4	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	4	4	3
171	4	5	5	3	1	3	3	5	3	5	1	4	4	3	5	5	5	1	4	5	5	4	3	4	2	2	4	3	3	3	5	2
172	5	3	5	3	1	4	5	5	5	5	3	3	1	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	3	4	4	4	5	4
173	5	4	5	2	3	5	5	5	5	4	4	5	2	5	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	2	3	4	5	3	2	2
174	4	4	2	3	4	3	4	5	5	4	3	4	2	1	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	5
175	4	4	4	2	3	4	4	5	4	4	4	5	5	2	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	3	3	3	3
176	2	1	1	1	1	2	4	5	3	2	1	2	5	1	2	4	1	5	4	2	5	5	1	3	2	1	2	2	2	2	2	5
177	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	5	3	4	5	4	5	3	4	3	5	5	5	3	4	4
178	4	5	4	3	4	3	5	5	5	3	5	4	3	2	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	2	5	5	5	5	5	3
179	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	2	5	1	1	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	2	2	3	5	4	3	3	5
180	1	2	1	1	4	5	5	2	3	1	1	1	3	2	1	5	4	1	2	2	3	5	1	2	1	3	2	3	1	3	2	2
181	3	4	3	4	3	4	5	4	2	4	2	4	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	4

ANEXO N° 5 OTROS: Evidencias Fotográficas



