

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



**“PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y  
SATISFACCIÓN DE LA MADRE SOBRE EL CONTACTO PIEL A  
PIEL EN EL HOSPITAL SAN BARTOLOMÉ - LIMA 2023”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN NEONATOLOGÍA**

**AUTORES**

Fany, Pareja Ayerve

Noemi Veronica, Ramos Agüero

**ASESORA:**

Dra: Nancy Susana Chalco Castillo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Cuidados de Enfermería en Neonatología

**Callao, 2023**

**PERÚ**



## Document Information

Analyzed document	PAREJA AYERVE - RAMOS AGUERO.docx (D171041035)
Submitted	2023-06-21 07:36:00
Submitted by	
Submitter email	fparejaa@unac.edu.pe
Similarity	15%
Analysis address	fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

<b>Universidad Nacional del Callao / TESIS PARA REVISION DE AUTENTICIDAD DE BERTHA Y ELIANA.docx</b>		
SA	Document TESIS PARA REVISION DE AUTENTICIDAD DE BERTHA Y ELIANA.docx (D170700999) Submitted by: bmvillajuanj@unac.edu.pe Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 2
W	URL: <a href="http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138_2019_anchapuri_catacora_yc_lim...">http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138_2019_anchapuri_catacora_yc_lim...</a> Fetched: 2023-01-13 17:20:39	 27
W	URL: <a href="http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5020/quisipe%20ochoa%20enfermeria%...">http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5020/quisipe%20ochoa%20enfermeria%...</a> Fetched: 2022-06-16 17:37:08	 10
<b>Universidad Nacional del Callao / RODAS- SALAZAR.pdf</b>		
SA	Document RODAS- SALAZAR.pdf (D169630821) Submitted by: reyna.rodas.h@gmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 10
<b>Universidad Nacional del Callao / TRABAJO ACADÉMICO DE ESPECIALIDAD SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA LIZ FIORELA LARA DUPUICH UNAC 2021 URKUND.docx</b>		
SA	Document TRABAJO ACADÉMICO DE ESPECIALIDAD SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA LIZ FIORELA LARA DUPUICH UNAC 2021 URKUND.docx (D145167768) Submitted by: fio_lfld_2785@hotmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 4
<b>Universidad Nacional del Callao / Tesis de curso taller tesis.docx</b>		
SA	Document Tesis de curso taller tesis.docx (D170953309) Submitted by: margaritavilcapoma@gmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 1

## Entire Document

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DE LA MADRE SOBRE EL CONTACTO PIEL A PIEL EN EL HOSPITAL SAN BARTOLOMÉ - LIMA 2023"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN NEONATOLOGÍA  
AUTORES

Fany, Pareja Ayerve Noemi Verónica, Ramos Agüero

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cuidados de Enfermería en Neonatología

Callao, 2023

PERÚ

INFORMACIÓN BÁSICA FACULTAD: Ciencias de la Salud UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: Segunda Especialidad Profesional. TÍTULO: "Percepción del cuidado de Enfermería y satisfacción de la madre sobre el contacto piel a piel, en el Hospital San Bartolomé - lima 2023"

## **INFORMACIÓN BÁSICA**

**FACULTAD:** Ciencias de la Salud

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:** Segunda Especialidad Profesional.

**TÍTULO:** “Percepción del cuidado de Enfermería y satisfacción de la madre sobre el contacto piel a piel en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023”

**AUTORES:**

Fany, Pareja Ayerve /ORCID: 0009-0003-7385-5595/DNI:45826844

Noemi Verónica, Ramos Agüero /ORCID:0009-0001-1478-8586/DNI:40623384

**ASESORA:** Dra. Nancy Susana Chalco Castillo/ORCID: 0000-0003-4433-8743/DNI:08547900

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé

**UNIDAD DE ANALISIS:** Madres puérperas

**TIPO:** Básico

**ENFOQUE:** Cuantitativo

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:** No experimental correlacional

**TEMA OCDE:** Ciencias de la Salud: Enfermería.

## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

### MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR:

- MAG. JOSE LUIS SALZAR HUAROTE PRESIDENTE
- DR. CESAR MIGUEL GUEVARA LLACSA SECRETARIO
- DRA. VILMA MARIA ARROYO VIGIL VOCAL

**ASESOR (A):** DRA: NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO

Nº de Libro: 05

Nº de Folio: 218

Nº de Acta: 101-2023

**Fecha de Aprobación del Informe de Tesis:** 04 de Julio de 2023

### **Resolución de Sustentación:**

N.º 099 2021-CU del 30 de junio de 2021.

Para la obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional.

## DEDICATORIA

A Dios por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta, y especialmente a mi querida madre por todo su amor y motivarme a seguir hacia adelante.

FANY

A mis padres, por acompañarme en cada paso que doy en la búsqueda de ser mejor persona y profesional.

NOEMI VERONICA

## **AGRADECIMIENTO**

Damos infinitamente gracias a Dios, por habernos dado fuerza para culminar con éxito esta etapa de nuestras vidas y alcanzar nuestros objetivos. A la Universidad Nacional del Callao por acogernos, donde nos forjaron para ser profesionales especialistas en Neonatología. Así mismo agradezco al equipo de licenciadas de Enfermería del servicio de Neonatología, madres de familia y personal administrativo del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé.

# ÍNDICE

ÍNDICE.....	1
ÍNDICE DE TABLAS.....	3
RESUMEN.....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN.....	7
I.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	9
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Objetivos.....	12
1.4. Justificación.....	14
1.5. Delimitantes de la investigación.....	14
1.5.1. Teórica:.....	14
II.   MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes (internacional y nacional).....	16
2.2. Bases Teóricas.....	19
2.3. Base Conceptual.....	21
2.4. Definición de términos básicos:.....	24
III.  HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	25
3.1. Hipótesis (general y específicas).....	25
3.1.1. General.....	25
3.1.2. Específicas.....	25
IV.   METODOLOGÍA.....	28
4.1. Diseño metodológico.....	28
4.2. Método de Investigación.....	28
4.3. Población y muestra.....	28
4.3.2. Muestra:.....	29
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	30
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....	30
4.6. Análisis y procesamiento de datos.....	30
4.7. Aspectos éticos en investigación.....	31

V.	RESULTADOS .....	32
5.1.	Resultados descriptivos .....	32
5.1.1	Análisis del Alfa De Cronbach .....	32
5.2.	Resultados inferenciales .....	40
5.2.2.	Análisis de correlación.....	41
VI.	DISCUSION DE RESULTADOS .....	47
6.1.	Contrastación y demostración de hipótesis con los resultados.....	47
6.2.	Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	49
6.3.	Responsabilidad ética.....	50
VII.	CONCLUSIONES .....	51
VIII.	RECOMENDACIONES.....	52
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	53
	ANEXOS .....	58
	ANEXO 1 .....	58
	ANEXO 2 .....	60
I.	DATOS MATERNOS .....	60
2.	Estado civil: .....	60
3.	Grado de instrucción:.....	60
4.	Número de hijos .....	60
5.	Número de Controles Pre Natales .....	60
II.	DATOS DEL RECIÉN NACIDO: .....	60
	ANEXO 3 CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	63
	Investigadores:.....	63
	ANEXO 4 BASE DE DATOS .....	70

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>N° de la tabla</b>	<b>Nombre de la tabla</b>	<b>N° de pagina</b>
Tabla 5.1	Análisis del Alfa De Cronbach	39
Tabla 5.2	Datos generales de las madres del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.	40
Tabla 5.3	Datos generales de los Recién Nacidos del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.	42
Tabla 5.4	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	43
Tabla 5.5	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	44
Tabla 5.6	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	45
Tabla 5.7	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	46

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

N° del gráfico	Nombre del gráfico	N° de pagina
Gráfico 5.2	Datos generales de las madres del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.	41
Gráfico 5.3	Datos generales de los Recién Nacidos del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.	43
Gráfico 5.4	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	44
Gráfico 5.5	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	45
Gráfico 5.6	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	46
Gráfico 5.7	Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	47

## RESUMEN

El presente trabajo titulado: Percepción del cuidado de enfermería y satisfacción de la madre sobre el contacto piel a piel, en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023, tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023. Metodología: diseño no experimental, descriptivo de corte transversal. muestra: 45 madres del servicio de Neonatología - atención inmediata de partos eutócicos, resultados: Del 100% (45) de madres que participaron en el estudio, el 94% (42) tiene una satisfacción alta, 4% (2) una satisfacción media y por último el 2% (1) una satisfacción baja. En la dimensión técnico científico el 89% (40) de las madres tiene una satisfacción alta, 7% (3) una satisfacción baja y por último el 4% (2) presentan una satisfacción baja; en la dimensión humana y dimensión entorno se encontraron resultados similares donde el 98% (44) tiene una satisfacción alta, 2% (1) una satisfacción baja. Conclusión: se afirma que la percepción del cuidado de enfermería durante el contacto piel a piel contribuye a la satisfacción de las madres atendidas en el Hospital San Bartolomé ya que podemos observar que el mayor porcentaje de las madres presentan un nivel de satisfacción alta respecto a la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel. Palabras claves: percepción del cuidado de enfermería, Contacto piel a piel, satisfacción de las madres.

## **ABSTRACT**

The thesis: perception of nursing care and satisfaction of the mother regarding skin-to-skin contact, at Hospital San Bartolomé - Lima 2023, had as objective: To determine the relationship that exists between the perception of Nursing care regarding skin-to-skin contact skin and the satisfaction of mothers, treated at the San Bartolomé Hospital - Lima 2023. Methodology: non-experimental, descriptive design of cross-sections. Sample: 45 mothers from the Neonatology service - immediate care of normal deliveries, results: Of the 100% (45) of mothers who participated in the study, 94% (42) have high satisfaction, 4% (2) medium satisfaction and finally 2% (1) a low satisfaction. In the technical-scientific dimension, 89% (40) of the mothers have high satisfaction, 7% (3) low satisfaction and finally 4% (2) have low satisfaction; In the human dimension and the environment dimension, similar results were found where 98% (44) have high satisfaction, 2% (1) low satisfaction. Conclusión: it is affirmed that the perception of nursing care during skin-to-skin contact contributes to the satisfaction of the mothers treated at the San Bartolomé Hospital, since we can observe that the highest percentage of mothers present a high level of satisfaction with respect to the Perception of nursing care on skin-to-skin contact.

Keywords: perception of nursing care, skin-to-skin contact, mothers' satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

Según la OMS el contacto piel con piel como una práctica que consiste en colocar al recién nacido sobre el pecho de su madre inmediatamente después del nacimiento; es una práctica importante y necesaria que ha supuesto un cambio en los protocolos de atención al recién nacido sano.

Así mismo está recomendada por la OMS y avalado por amplia evidencia científica, con beneficios tanto para la madre como para el recién nacido. A pesar de ello, no siempre se sigue esta recomendación y se producen separaciones e interrupciones innecesarias debido a la medicalización de los partos y las rutinas hospitalarias.

El ministerio de salud (MINSA), en la norma técnica de salud para la atención integral de salud neonatal establece realizar el contacto piel a piel procedimiento que se aplica si la madre y el recién nacido se encuentran en buen estado; consiste en colocar inmediatamente al recién nacido sobre el vientre materno por el personal que atiende el parto y el equipo de atención neonatal se encargará de secarlo con un campo precalentado. Este debe ser realizado no menor a 45 a 60 minutos, con esto se promueve el apego, se fortalece el vínculo afectivo madre-niño/a, el contacto piel a piel se realiza desde el inicio y en forma permanentemente por el equipo profesional responsable de la atención neonatal.

El procedimiento de enfermería del CPP del recién nacido con su madre en el parto, es un trabajo relacionado en la práctica cotidiana de la enfermera en el servicio de paritorio, y es un procedimiento novedoso y actual en todas las maternidades españolas. Se va implantando poco a poco en los distintos centros, bajo las directrices de la estrategia de atención al parto normal del Ministerio de Sanidad y Política Social, pero aun así es desconocido el procedimiento para algunos profesionales, o no es bien conocido por otros tantos, con lo cual no es bien aceptado en la dinámica habitual y rutinaria de algunos centros y maternidades.

Según la “Guía Técnica para la Evaluación de la Satisfacción del Usuario Externo en los Establecimientos y Servicios Médicos de Apoyo” La satisfacción del usuario es la atención brindada por el profesional de salud según sus competencias, donde los usuarios perciben si cumple con entregar los servicios de salud ofertada.

La satisfacción del usuario es un indicador de atención prestada en los servicios de salud. Conocer el nivel de satisfacción permitirá mejorar falencias y reafirmar fortalezas a fin de desarrollar un sistema de salud que brinde la atención de calidad que los pacientes demandan.

El presente trabajo de investigación titulado “Percepción del cuidado de enfermería y satisfacción de la madre sobre el contacto piel a piel, en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023”, tiene como propósito determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, permitiéndonos diseñar estrategias para el bienestar de las madres.

El actual informe consigna nueve apartados: I. planteamiento del problema, donde incluye la descripción de la realidad problemática, formulación del problema, objetivos, justificación y limitantes de la investigación. II. Marco Teórico que incluye antecedentes de estudio internacionales y nacionales, bases teóricas, base conceptual, definición de términos básicos. III. Considera hipótesis y variables, así mismo la operacionalización de variables. IV. Metodología. V. Resultados que precisa resultados descriptivos y resultados inferenciales. VI. Discusión de resultados, que incluye contrastación de las hipótesis y contrastación de los resultados con estudios similares y responsabilidad ética. VII. Conclusiones. VIII. Recomendaciones. IX. Referencias bibliográficas; finalmente, contiene anexos.

# **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **1.1. Descripción de la realidad problemática**

El embarazo y el parto son etapas significativas tanto para la madre y el recién nacido, sin dejar de lado al padre y la familia, en donde se va creando el vínculo filial; sin embargo, es esa hora después del parto es la etapa que cobra mayor importancia, la madre y el recién nacido fortalecen más este vínculo mediante el contacto piel a piel.

El contacto piel a piel, es una técnica mediante la cual ponemos al recién nacido en contacto con el pecho y abdomen de la madre, justo inmediatamente después del parto, incluso antes de que se corte el cordón umbilical (1).

El contacto piel con piel es el acto de dos cuerpos que se tocan; la piel del RN se roza con el de la madre. El primer contacto es ideal para el inicio natural de la primera lactancia comenzando con el arrastre del neonato hacia al pecho y termina con el agarre del pezón (areola), iniciando de esta manera la primera mamada (2).

Así mismo La UNICEF, refiere que el contacto piel a piel incrementa la alimentación de pecho de manera amigable y satisfactoria, promoviendo una respuesta afectiva entre madre y neonato que los une emocional y fisiológicamente. Tal proceso debe realizarse inmediatamente después del nacimiento con el neonato sano, colocándolo en el pecho y abdomen desnudo de su madre (3).

La lactancia materna que se inicia durante la primera hora de vida del bebé, refuerza el vínculo de afecto con la madre, además, protege al recién nacido contra enfermedades como la anemia, neumonía, diarrea, otitis, meningitis, síndrome de muerte súbita, asma, alergias, desnutrición, obesidad y diabetes, entre otros males que se pueden presentar en la edad adulta (4).

En la actualidad, el Ministerio de Salud (MINSA), en la Norma Técnica sobre la Atención Integral de la Salud Neonatal R.M. N0 828-2013 establece un conjunto

de intervenciones articuladas para la disminución de la mortalidad neonatal, haciendo énfasis en la lactancia materna inmediata dentro de la primera hora del parto con los neonatos sanos, reconociendo su alta vulnerabilidad y la importancia de una buena adaptación extrauterina (5).

En ese sentido, el contacto piel a piel constituye una fase de impacto en la vida y desarrollo del RN sano, debiendo la madre ser preparada y sensibilizada desde la gestación, promoviendo los beneficios de esta práctica y el éxito en la lactancia natural exclusiva, proceso en el cual puede incluirse a la pareja para brindar todo su apoyo durante el nacimiento del neonato y ser parte de este instinto natural.

Una nueva investigación liderada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha evidenciado la importancia de que los recién nacidos tengan un contacto estrecho con sus madres tras el nacimiento, especialmente en el caso de los que nacen demasiado pequeños (con bajo peso) o demasiado pronto (prematuros), a pesar de la pandemia de COVID-19. Según sus cálculos, se podrían salvar hasta 125.000 vidas si se sigue realizando este contacto piel con piel (6).

En el caso de los bebés nacidos prematuramente o con bajo peso, la OMS recuerda que el contacto precoz y prolongado piel con piel con uno de los progenitores y la lactancia materna exclusiva son "especialmente importantes". "Se ha demostrado que estos cuidados reducen la mortalidad infantil hasta en un 40 por ciento, la hipotermia en más de un 70 por ciento y las infecciones graves en un 65 por ciento", recoge el estudio (7).

Es por ello que en el Hospital San Bartolomé se realiza a diario el contacto piel a piel de acuerdo a la normativa vigente, así mismo mencionar que los nacimientos han incrementado en estos últimos años, a diario se atienden entre 12 a 15 partos por turno. Cabe mencionar que el contacto piel a piel se realiza de acuerdo a la condición materna y condición del neonato, donde las enfermeras cumplen un rol fundamental ya que depende de su accionar el inicio de esta intervención lo más pronto posible y la posibilidad de realizarla en las mejores condiciones para obtener los beneficios que aporta este contacto.

Cabe mencionar que este trabajo de investigación se realizó por que la institución se hizo acreedora a la recertificación como “Hospital amigo de la madre y del niño”, procedimiento motivo por el cual se ha impulsado a retomar el contacto piel a piel, ya que durante la pandemia no se realizaba dicho procedimiento. Así mismo existen diversos factores para realizar este procedimiento donde las madres no aceptan realizar dicho procedimiento por problemas sociales (casos de violaciones, madres adolescentes, consumidoras de sustancias toxicas, con problemas psicológicos).

Por otro lado, con este procedimiento buscamos mejorar el vínculo madre e hijo (binomio) para el acercamiento de la madre a su hijo y no exista rechazo.

El Hospital San Bartolomé cuenta con un Comité de lactancia materna el cual fue reconocido mediante Resolución Directoral N° 103 - 2021, y fue reconfirmado el 25 de mayo del 2021. Donde se impulsa el contacto piel a piel y el inicio precoz de lactancia materna para brindar una atención de calidad y la madre quede satisfecha.

Cabe mencionar que, al colocar al recién nacido sobre el pecho de la madre, quien refiere: “hijito por fin te puedo ver” “que hermoso (a) que estas” “te estaba esperando con ansias” “con mi otro hijito no fue así” “esta calentito” “señorita cuánto pesa mi bebe” “está llorando” “hijito (a) ya estás conmigo” “mi bebe me has hecho sufrir mucho” “cualquier dolor y espera valió la pena porque estás aquí conmigo”.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. objetivo general**

- Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023.
- Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023.

- Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023.

#### **1.4. Justificación**

La investigación planteada es un tema de interés creciente en el marco de la salud pública, así mismo contribuirá a generar un aporte significativo para los profesionales de enfermería del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, ya que de esa forma se dará a conocer la satisfacción de las madres de familia sobre la percepción del cuidado de enfermería en el contacto piel a piel. Por lo que la enfermera que labora en los servicios de Neonatología deberá identificar aquellas situaciones deficitarias desde el punto de vista de la satisfacción de las madres y por otra parte nos sirve para evaluar los resultados de la atención brindada; con la finalidad de dar una atención oportuna y calidez humana.

Los resultados del presente estudio, estarán orientados a aportar información actualizada a las autoridades del hospital y al personal de enfermería que labora en el servicio de Neonatología; con el fin de establecer programas estratégicos que contemplen la sensibilización dirigido a las madres de familia con ciertos problemas para que participen en dicho procedimiento y se mejore el vínculo afectivo entre madre e hijo; así mismo promover a que el profesional de enfermería elabore guías de procedimiento dirigido a la familia sobre el contacto piel a piel.

#### **1.5. Delimitantes de la investigación**

##### **1.5.1. Teórica:**

La presente investigación abarcará el estudio de la percepción del cuidado de enfermería y satisfacción de la madre sobre el contacto piel a piel. Además, utilizará la base teórica de Ramona Mercer y Jhon Bowlby.

##### **1.5.2. Temporal:**

La investigación es correlacional de corte transversal, por lo que los datos se recopilaran en un período de tiempo que comprenden los meses de abril de 2023.

**1.5.3. Espacial:**

Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé servicio de neonatología en sala de partos.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes (internacional y nacional)

#### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

**Cotobal C. (España, 2020)** realizó el estudio titulado “Contacto piel con piel e inicio y éxito de la lactancia materna exclusiva en el Hospital Clínico Universitario Salamanca”. El objetivo fue analizar la relación entre el contacto piel con piel y su repercusión en la lactancia materna, tanto en el inicio como en su mantenimiento. El estudio fue prospectivo, como instrumento utilizó el cuestionario, la muestra fue de 500 madres. Entre los resultados se observó que el 68,4% de los casos se efectuó la primera toma de lactancia materna en la primera hora de vida, el 53,6% indicó que no tenía hijos anteriores, el 66,4% fue por parto vaginal y en el 82,4% se realizó el CPP. Concluyó que la mayor influencia en el éxito de la lactancia materna exclusiva a los 6 meses de vida, encontró el tipo de alimentación en hijos anteriores y el tipo de alimentación al momento del alta hospitalaria; también determinó mayor influencia en la primera hora de vida, el contacto piel con piel, el tipo de parto y la existencia de hijos anteriores. (8)

**García M, Canul E. (México, 2018)** realizaron el estudio “Experiencia de las madres durante el contacto piel a piel en el Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes”. El objetivo fue describir la experiencia de las madres durante el contacto piel a piel al nacer por parto y cesárea. La metodología fue de tipo transversal, descriptivo, observacional y prospectivo. La muestra fue de 779 madres. En los resultados determinaron que el 73.2% fueron muy satisfactorio, 25.8% como satisfactorio y 3% poco satisfactorio. (9)

**Rivera N, (Ecuador, 2018)** Realizó el estudio titulado “Cuidados de enfermería en el parto humanizado y su incidencia en el nivel de satisfacción de la mujer gestante”. Cuyo objetivo fue identificar los cuidados de enfermería en relación al nivel de satisfacción de la mujer gestante. El estudio fue cuali – cuantitativo,

donde participaron 120 puérperas. En los resultados determinó que las madres que recibieron cuidado humanizado adecuado refirieron estar satisfechas. (10)

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales:**

**Chávez M. Dueñas T, (Ayacucho, 2021)** realizaron el estudio “Contacto piel a piel y lactancia materna precoz en madres de recién nacidos del Servicio de Atención Inmediata del Centro Salud Ocos”. El objetivo fue determinar la asociación entre el contacto piel a piel y el inicio de la lactancia materna en madres de recién nacido. El estudio fue de diseño no experimental, descriptivo de corte transversal, la muestra fue de 35 madres. En los resultados el 74.3% tuvieron contacto piel a piel inadecuado, de ellos el 48.6% tuvieron lactancia materna precoz y el 25.7% no iniciaron lactancia materna dentro de la primera hora de vida. De otra parte el 25.7 % tuvieron contacto piel a piel adecuado, los cuales iniciaron lactancia materna dentro de la primera hora de vida. En la dimensión oportunidad el 91.4% fueron colocados en el “pecho materno” inmediatamente después del parto de ellos el 74,3% tuvieron lactancia materna precoz y el 17.1% no tuvieron lactancia materna precoz. En la conclusión determinaron que existe asociación entre el contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna precoz. (11)

**Agreda P. Prado R, (Trujillo, 2021),** realizaron el estudio titulado “Percepción del Cuidado Humanizado de la Enfermera y Nivel de Satisfacción de las Madres del Neonato Hospitalizado” el objetivo fue Determinar la relación entre la percepción del cuidado humanizado de la enfermera y el nivel de satisfacción de las madres del neonato. La metodología fue de tipo descriptivo, correlacional, de corte transversal. La muestra estuvo constituida por 60 madres de neonatos. Los resultados obtenidos fueron, que el 70% de madres percibe cuidado humanizado de la enfermera y el 30% no percibe cuidado humanizado; por otro lado, un 46.7% presenta un nivel de satisfacción alta, el 30% nivel de satisfacción media y el 23.3% nivel de satisfacción baja. (12)

**Navarro O, (Chiclayo, 2019)**, Realizó el estudio titulado “El contacto piel con piel en la atención inmediata del recién nacido” el objetivo: analizar la aplicación del contacto piel con piel en la atención inmediata del recién nacido. La metodología fue investigación bibliográfica, tipo descriptiva; entre los meses de septiembre del 2019 hasta agosto del 2020, la muestra estuvo conformada por 16 artículos, obtenidos a través de la revisión bibliográfica, desde los años 2014-2020, os resultados obtenidos son pocos los establecimientos de salud que aplican el CPP, además, pese a conocer sus beneficios, muestran falta de compromiso, aluden falta de tiempo y priorizan otras labores, antes de aplicarlo, agregado a ello, la falta de monitoreo por parte de las instituciones rectoras encargadas de la supervisión de su aplicabilidad. (13).

**Roque S, (Puno, 2019)**, realizó el estudio titulado “Características del contacto precoz piel a piel en recién nacidos a término del Hospital Carlos Monje Medrano - Juliaca 2018”. El objetivo fue evaluar las características y los beneficios del contacto precoz piel con piel, madre-neonato sanos, a término. La muestra estuvo compuesta por 63 neonatos. Los resultados obtenidos fueron, el contacto piel a piel es de inicio precoz en sala de partos del centro obstétrico (76%), con madres primigestas (71%), de procedencia urbana (73%), a menor temperatura de lo recomendado, con uso de cobertores de toallas precalentadas (62%), sin gorro (75%), con madres en posición echada a 180° (95%), sin contacto visual (100%) (14).

**Anchapuri C, Limache V (Tacna, 2019)** realizaron el estudio titulado: “Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas” Hospital Hipólito Unanue”. El objetivo fue de terminar la relación entre la satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de la lactancia materna en madres puérperas. La metodología fue de tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal con diseño correlacional; la muestra estuvo compuesta de 174 madres; los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario y Guía de Observación. Los resultados obtenidos fueron, que el 92% refirió satisfacción en el contacto piel a piel con su Recién Nacido. La dimensión de satisfacción con

mayor porcentaje fue técnica – científica con 93,7%, y el 60,3% de las madres iniciaron la lactancia materna. Existe relación entre la satisfacción y el contacto piel a piel y el inicio de la lactancia materna, del 58,6%. (15)

**Rojas S (Chiclayo, 2019)**, realizó el estudio titulado: “Percepción de la madre sobre el contacto piel a piel con el recién nacido”, Centro de Salud Monsefú. El Objetivo fue describir la percepción de la madre sobre el contacto piel a piel con el recién nacido. El tipo de investigación fue cualitativo, la muestra fue de 10 puérperas. En los resultados se obtuvo por tres categorías: Categoría I: Percibiendo el primer contacto con el recién nacido. Consideró las diversas experiencias de las madres en el momento del contacto piel a piel: alegría, emoción y satisfacción; incluyen 2 subcategorías: Experimentando alegría en el contacto con el recién nacido y sintiendo la recompensa después del dolor (16).

## **2.2. Bases Teóricas**

Las teorías relacionadas para esta investigación son la teoría de la Adopción del Rol Maternal y la Teoría del apego de John Bolwby.

### **2.2.1. Teoría de la Adopción del Rol Maternal**

Esta teoría se centra en el papel maternal, donde la madre constituye un proceso de interacción y desarrollo, cuando la madre logra el apego de su hijo, adquiere experiencia en su cuidado y experimenta la alegría, y la gratificación de su papel. Mercer abarca varios factores maternos: edad, estado de salud, relación padre-madre y características del lactante. Además, define la forma en que la madre percibe los acontecimientos vividos que influirán al momento de llevar los cuidados a su hijo con características innatas de su personalidad (17).

Ramona Mercer con su teoría Adopción del Rol Maternal, propone la necesidad de que los profesionales de enfermería tengan en cuenta el entorno familiar, la escuela, el trabajo, la iglesia y otras entidades de la comunidad como elementos importantes en la adopción de este rol. El cual es entendido como un proceso interactivo y evolutivo que se produce durante cierto periodo de tiempo, en el

cual la madre involucra una transformación dinámica y una evolución de la persona-mujer en comparación de lo que implica el logro del rol maternal se va sintiendo vinculada a su hijo, el cual adquiere competencia en la realización de los cuidados asociados a su rol, y experimenta placer y gratificación dentro del mismo igualmente hay desplazamiento hacia el estado personal en el cual la madre experimenta una sensación de armonía, intimidad y competencia constituyendo el punto final de la adopción del rol maternal, es decir la identidad materna. Este modelo, se sitúa en los círculos concéntricos de Bronfenbrenner del microsistema, mesosistema y el macrosistema (18).

### **2.2.2. Teoría del Apego**

La teoría del apego desarrollada por Jhon Bowlby durante los años 1969 a 1980, describe el efecto que producen las experiencias tempranas y la relación de la primera figura vincular en el desarrollo del niño, rescatando en la base de sus principios conceptos inherentes a la etología y al psicoanálisis. El autor recalcó que los efectos inmediatos y a largo plazo que median la salud mental del niño, son la resultante de una experiencia de relación cálida, íntima y continua entre la madre y su hijo por la cual ambos encuentran satisfacción y alegría. (19)

La teoría del apego en un enfoque actual nos permite asegurar que un contacto seguro con un cuidador estable y continuo, puede asegurar un adecuado desarrollo cognitivo y mental del niño que llegará a ser adulto, aun tomando en cuenta riesgos genéticos. Creía que debería existir un vínculo primario más importante que otros y cualitativamente diferente, y que este generalmente se creaba con la madre. No obstante, no descartó la posibilidad de la existencia de otras figuras de apego para el niño. (20)

Esencialmente, Bowlby sugirió que la naturaleza de la monotropía (apego conceptualizado como un vínculo vital y cercano con una sola figura de apego) significaba que, si no se iniciaba o se rompía el vínculo materno, se producirían graves consecuencias negativas, posiblemente incluyendo psicopatía sin afecto (21)

## **2.3. Base Conceptual**

### **2.3.1. Contacto piel a piel**

El contacto piel con piel, se ha definido como la técnica que consiste en poner al recién nacido en contacto con el pecho y abdomen desnudo de su madre, inmediatamente después del parto, incluso antes de cortar el cordón umbilical y mantenerlo en esa posición el mayor tiempo posible, durante la primera hora de vida, aprovechando el estado de alerta tranquila del niño. Se debe tratar que el niño tenga su primera experiencia de lactancia en el pecho de su madre durante este período, aunque no es imprescindible que mame, basta con que su lengua tome contacto con el pezón de su madre (22).

El contacto piel con piel del recién nacido con su madre, después de producido el parto, fue por siglos la costumbre usual en las distintas culturas como forma natural de protección al recién nacido, como primera manifestación de cariño por parte de la madre y como forma de reconocimiento mutuo entre ésta y el niño. En la cultura occidental, esta práctica se llevó a cabo hasta que se institucionalizó la atención del parto y las madres fueron hospitalizadas para tener a sus hijos. Con ella se redujeron significativamente las tasas de morbilidad materna e infantil, mejorando la expectativa y calidad de vida de la población. (23)

Es así como renace la utilización del contacto precoz piel con piel de la madre con su hijo durante las primeras horas post parto, como método que proporciona una serie de beneficios tanto para la madre como para el niño, en el ámbito físico y psicológico (24).

La práctica del contacto piel con piel (CPP) entre la madre y el recién nacido inmediatamente tras el nacimiento, tiene grandes beneficios para ambos ampliamente demostrados:

- Permite una adecuada transición del recién nacido favoreciendo la adaptación fisiológica a la vida extrauterina con rápida mejoría de la oxigenación, regulación de su temperatura corporal y disminución del gasto energético.
- Confiere una mayor posibilidad de éxito de la lactancia materna.

- Aumenta el nivel de oxitocina con efecto antiestrés en la madre y mejora de la contractilidad uterina y la eyección de calostro
- Mejora el vínculo afectivo madre/hijo. Facilita el desarrollo de un comportamiento de protección y un sentimiento de capacidad de la madre para cuidar de su hijo.
- Las Organizaciones de salud nacionales e internacionales recomiendan la realización del CPP precoz tras los partos vaginales, y también en las cesáreas siempre que las condiciones de madre e hijo así lo permitan.

#### **a) Contacto piel a piel tras cesárea, importancia y propuesta**

Teniendo en cuenta los beneficios del contacto piel con piel, las recomendaciones actuales y los efectos que produce la separación, parece evidente e imprescindible tomar las medidas necesarias para poner en marcha estrategias que permitan poner en práctica el CPP tras las cesáreas. Por otro lado, hay que considerar que el nacimiento es un momento único que debemos intentar “humanizar” para que sea compartido por la madre, el padre y el recién nacido tratando de minimizar los efectos de la cirugía siempre que la situación lo permita e intentando que el puerperio inmediato sea lo más parecido al de un parto vaginal. (25)

#### **b) Cuidado de Enfermería**

La enfermería es una profesión dinámica con tres focos principales: fomentar la salud y prevenir la enfermedad, proporcionar cuidados a quienes necesitan asistencia profesional para conseguir su nivel óptimo de salud y funcionamiento e investigar para mejorar las base del conocimiento para proporcionar un cuidado enfermero excelente; la enfermera proporciona asistencia a través de la formación y del apoyo, proporcionando cuidados con el cliente incapaz de proporcionárselos el mismo y se interpone entre el entorno y el cliente.

Enfermería se refiere como una ciencia que está evolucionando desde una adolescencia turbulenta a la edad adulta. Las enfermeras son las responsables

de proveer salud, dada la continua interacción con la gestante durante toda la maternidad.

Ramona Mercer publica su “teoría del talento para el papel materno”, esta se centra en la paternidad y en la consecuencia para el ejercicio de la enfermera en el ámbito de la salud de la mujer y de los lactantes. La forma en que la madre define y percibe los acontecimientos está determinada por un núcleo del sí mismo relativamente estable, adquirido a través de la socialización a lo largo de su vida (26).

Las percepciones sobre su hijo y otras respuestas referentes a su maternidad están influidas además de la socialización por las características innatas de su personalidad y por su nivel evolutivo (27).

El papel maternal logra el apego de su hijo, adquiere experiencia en su cuidado y experimenta la alegría y la gratificación desde su papel Mercer abarca varios factores maternos como: la edad, estado de salud y relación padre-madre.

### **2.3.2. Satisfacción de las madres frente al contacto piel a piel**

#### **Generalidades**

La satisfacción del usuario es de fundamental importancia como una medida de la calidad de atención, porque proporciona información sobre el éxito del proveedor en alcanzar los valores y expectativas del mismo, con la finalidad de contribuir a la mejora de la calidad de la atención en salud de las organizaciones proveedoras de servicios de salud. (28)

La satisfacción del usuario es un indicador de calidad de atención prestada en los servicios de salud. Conocer el nivel de satisfacción permitirá mejorar falencias, y reafirmar las fortalezas a fin de desarrollar un sistema de salud que brinde la atención de calidad que los pacientes demandan.

#### 2.4. Definición de términos básicos:

- **Contacto piel a piel:** técnica que consiste en colocar al recién nacido en contacto con la piel de su madre inmediatamente después de nacer, antes incluso de cortar el cordón umbilical.
- **Satisfacción de las madres:** Grado de cumplimiento por parte de la organización de salud, respecto a las expectativas y percepciones del usuario en relación a los servicios que se les ofrece.
- **Recién Nacido:** También se denomina neonato recién nacido. El período neonatal comprende los primeros 28 días de vida.
- **Lactancia materna precoz:** En la primera hora de vida, la lactancia materna es un mecanismo potencial para la protección del neonato esta etapa se conoce como "inicio temprano de la lactancia materna"; y asegura que el recién nacido reciba la primera leche, el cual aporta factores protectores y favorecen el sistema inmunológico.
- **Cuidado de Enfermería:** Según Watson, el cuidado se manifiesta en la práctica interpersonal, que tiene como finalidad promover la salud y el crecimiento de la persona.
- **Percepción:** Es la opinión y/o respuesta expresada por las madres acerca de la calidad de atención que le brinda la enfermera del servicio de neonatología durante el contacto piel a piel y el inicio precoz de lactancia materna.

### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Hipótesis (general y específicas)

##### 3.1.1. General

**Hg:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023

##### 3.1.2. Específicas

**He1:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023

**He2:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023

**He3:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el Hospital San Bartolomé – 2023

### 3.1.3. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Índice/Ítems	MÉTODOS Y TÉCNICAS
PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN EL CONTACTO PIEL A PIEL	Primer conocimiento de una cosa por medio de las impresiones que comunican los sentidos. (29)	Son predisposiciones organizadas para responder de una determinada manera por parte de las madres hacia la instauración del proceso en el cual, el recién nacido saludable es colocado sobre el abdomen o pecho de su madre, el objetivo es establecer el vínculo afectivo, disminuir el estrés tanto de la madre como del recién nacido atendidos en sala de partos promoviendo el inicio precoz de la lactancia materna después del nacimiento.	ANTES DEL CONTACTO PIEL A PIEL (CPP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temperatura del ambiente</li> <li>• Forma de entrega</li> <li>• Preparación de Campos y/o toallas.</li> <li>• Importancia de permanencia de la enfermera</li> <li>• Brinda soporte cuando la madre lo necesita.</li> </ul>		<b>Método:</b> Inductivo – deductivo  <b>Técnica:</b> Encuesta (cuestionario)
			DURANTE EL CONTACTO PIEL A PIEL (CPP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inmediatez del CPP</li> <li>• Importancia del contacto precoz.</li> <li>• Tiempo de inicio del contacto precoz</li> <li>• Permanencia del neonato sobre el pecho de la madre</li> <li>• Segura</li> </ul>		
			DESPUES DEL CONTACTO PIEL A PIEL (CPP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del contacto para regular la temperatura</li> <li>• Beneficio para la producción de la leche.</li> <li>• Lactó durante el contacto piel a piel</li> <li>• Lactó durante la primera hora de vida</li> <li>• Tiene buen reflejo de succión</li> <li>• Lactó varias veces en el contacto piel a piel</li> </ul>		

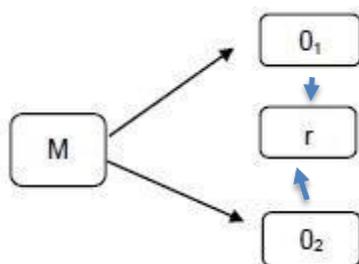
<b>SATISFACCION DE LAS MADRES</b>	La satisfacción de los usuarios depende del actuar del personal de salud y con la rapidez que se brinda la atención, en algunas ocasiones los usuarios expresan disconformidad respecto a la atención recibida, porque no se cumple con las expectativas esperadas del usuario, debido a diversos factores	La satisfacción de las madres depende del actuar del personal profesional de Enfermería de la sala de partos del Hospital San Bartolomé, de acuerdo a la rapidez que se brinda la atención al recién nacido durante el contacto piel a piel.	Técnico – científico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saludo</li> <li>• Identificación</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Continua</li> <li>• Conocimiento</li> </ul>		Método: Inductivo – deductivo  Técnica: Encuesta
			Humana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto</li> <li>- Habilidades</li> <li>- Información</li> <li>- Interés</li> </ul>		
			Entorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambientación</li> <li>- Iluminación</li> <li>- Limpieza</li> <li>- Orden</li> <li>- Equipos</li> </ul>		

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Diseño metodológico

El diseño de investigación fue no experimental de corte transversal correlacional de enfoque cuantitativo, en vista que a los datos se asignó un valor numérico.

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



DONDE:

M = Madres de la Unidad de Sala de Partos.

O<sub>1</sub> = Variable percepción del cuidado de Enfermería.

r = Relación entre las variables.

O<sub>2</sub> = Variable satisfacción de las madres

### 4.2. Método de Investigación

Se utilizó el Método deductivo, ya que se basó en la descomposición del todo en sus partes, van de lo general a lo particular, y se caracterizan porque contiene el análisis. Este método sigue un curso descendente, de lo general a lo particular, o se mantiene en el plano de las generalizaciones (30).

### 4.3. Población y muestra

#### 4.3.1 Población

El presente estudio se realizó con 50 madres atendidas en Sala de Partos del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, Lima. Los datos obtenidos fueron del cuestionario realizado en los ambientes de

alojamiento conjunto.

Por lo tanto:

n = 45 madres.

**a) Criterios de inclusión**

- Madres que voluntariamente aceptaron participar en la investigación
- Madres con parto eutócicos y neonatos a términos y post términos
- Madres sin problemas sociales
- Madres sin problemas de salud física

**b) Criterios de exclusión**

- Madres que no desearon participar en la investigación
- Madres con parto distócicos y neonatos a pre términos
- Madres con problemas sociales (violaciones, consumo de drogas, madres psiquiátricas)
- Madres con problemas de salud física

**4.3.2. Muestra:**

Estuvo constituido por una parte de madres atendidas en el mes de abril de 2023. La fórmula estadística aplicada fue:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Por lo tanto:

n: Tamaño mínimo de muestra

N: Tamaño de la población (38)

Z<sup>2</sup>: Nivel de confianza del 95% (1,96)

p: Porcentaje de casos liderazgo (0,50)

q: Porcentaje de casos sin liderazgo (0,50)

e<sup>2</sup>: error establecido para determinar la muestra es de 5% (0,05)

Reemplazando los datos:

$$n = \frac{50 * 1.96^2 * 0.05}{0.05^2 (49) + 1.96^2 * 0.05 * 0.5}$$

$$n = \frac{50 * 3.84 * 0.25}{0.0025 (49) + 3.84 * 0.25} \qquad n = \frac{48}{1.0529}$$

$$n = 45.58$$

Redondeando: 45 madres.

#### 4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado.

El estudio se realizó en el Servicio de Neonatología en Sala de Partos del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé – Lima. El periodo comprendido para el desarrollo fue en el mes de abril de 2023.

#### 4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de información

**Técnica.** Para ambas variables se utilizó el cuestionario.

**Instrumento.** Para la variable 1: percepción del cuidado de enfermería, se utilizó el cuestionario, la misma que consta de 15 ítems, con alternativas múltiple: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3). Mientras que para la variable 2: Satisfacción de las madres, se utilizó un cuestionario de elaboración propia, la misma que consta de 18 ítems, con alternativas múltiple: Nunca (1), A veces (2), Siempre (3). El instrumento fue de elaboración propia para las dos variables donde fue sometido a juicio de expertos y se realizó prueba piloto. (2023).

#### 4.6. Análisis y procesamiento de datos.

Una vez culminado de recolección de datos se procedió al procesamiento de la información creando un libro de códigos e incorporación de los datos de todas las dimensiones de ambas variables en programa de SPSS

versión 25. Para el análisis descriptivo se empleó la estadística descriptiva; mientras que para la prueba de hipótesis se utilizó la estadística inferencial con su técnica para ver la correlación de Rho de Sperman.

#### **4.7. Aspectos éticos en investigación.**

Para el desarrollo de la investigación se tomó pleno conocimiento de todas las prácticas que constituyen la conducta responsable del investigador (CRI) estipulados según Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología tales como, autoría y publicación, evitar el plagio entre otros (). Además del Código de Ética y Deontología del Enfermero Peruano (cap.V), por tanto, se tomó en cuenta la aprobación y permiso por parte de la dirección del Hospital a realizar el estudio; así como también el Consentimiento Informado de las madres, se tomó en cuenta los principios bioéticos. Además, de los aspectos éticos considerados desde la recolección de datos, el procesamiento y los resultados.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos

Tabla 5.1.

#### 5.1.1 Análisis del Alfa De Cronbach

- a. Análisis del alfa de Cronbach de la variable PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	15

- b. Análisis del alfa de Cronbach de la variable SATISFACCION DE LAS MADRES

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	14

**Tabla 5.2**

**Datos generales de las madres del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.**

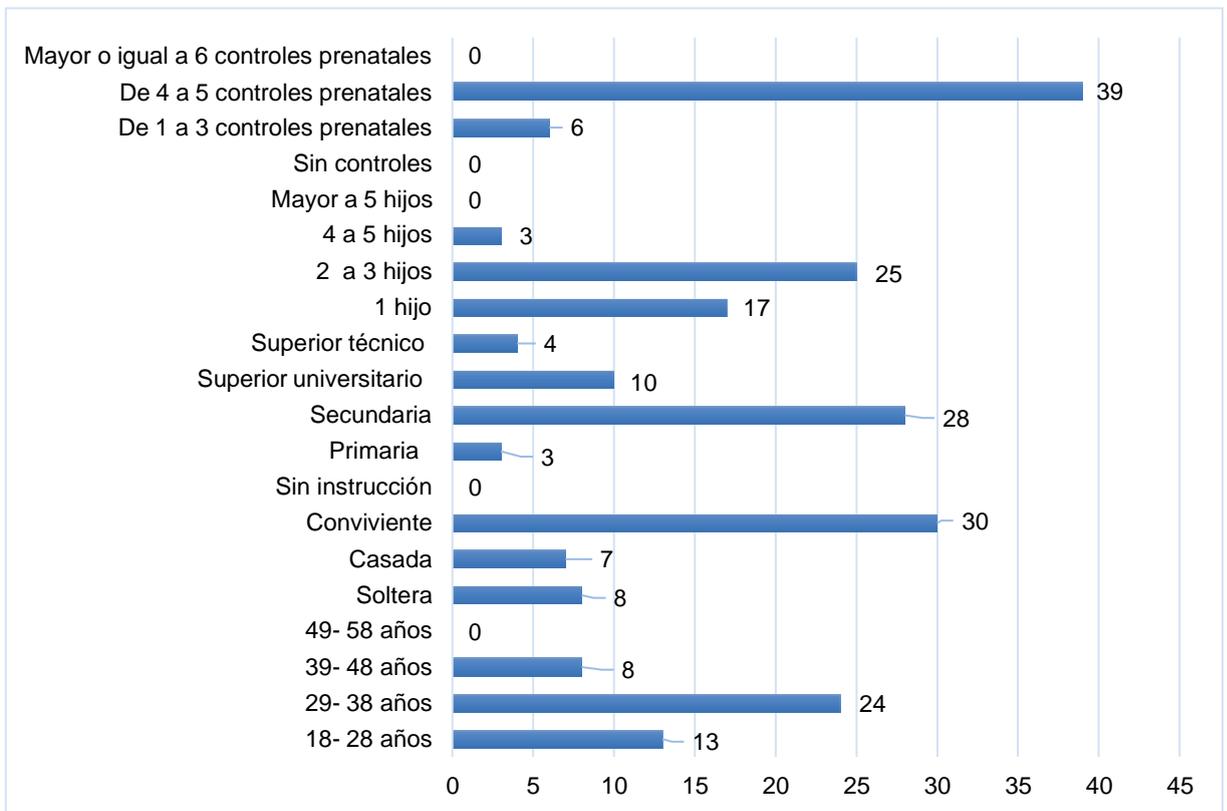
**N = 45**

<b>CARACTERISTICAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>	
<b>EDAD</b>	18- 28 años	13	29
	29- 38 años	24	53
	39- 48 años	8	18
	49- 58 años	0	0
<b>ESTADO CIVIL</b>	Soltera	8	18
	Casada	7	16
	Conviviente	30	67
<b>GRADO DE INSTRUCCIÓN</b>	Sin instrucción	0	0
	Primaria	3	7
	Secundaria	28	62
	Superior universitario	10	22
	Superior técnico	4	9
<b>NUMERO DE HIJOS</b>	1 hijo	17	38
	2 a 3 hijos	25	56
	4 a 5 hijos	3	6
	Mayor a 5 hijos	0	0
<b>NUMERO DE CONTROLES PRENATALES</b>	Sin controles	0	0
	De 1 a 3 controles prenatales	6	13
	De 4 a 5 controles prenatales	39	87
	Mayor o igual a 6 controles prenatales	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	

*FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023*

**Gráfico 5.2**

**Datos generales de las madres del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.**



FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

Del 100% (45) de madres el 53% (24) tiene una edad de 18 a 28 años, respecto al estado civil el 67 % (30) son conviviente; el 62% (28) de las madres tenían grado de instrucción de secundaria incompleta, el 56% (25) tienen de 2 a 3 hijos, y el 87% (39) tuvieron controles prenatales de 4 a 5 controles.

**Tabla 5.3**

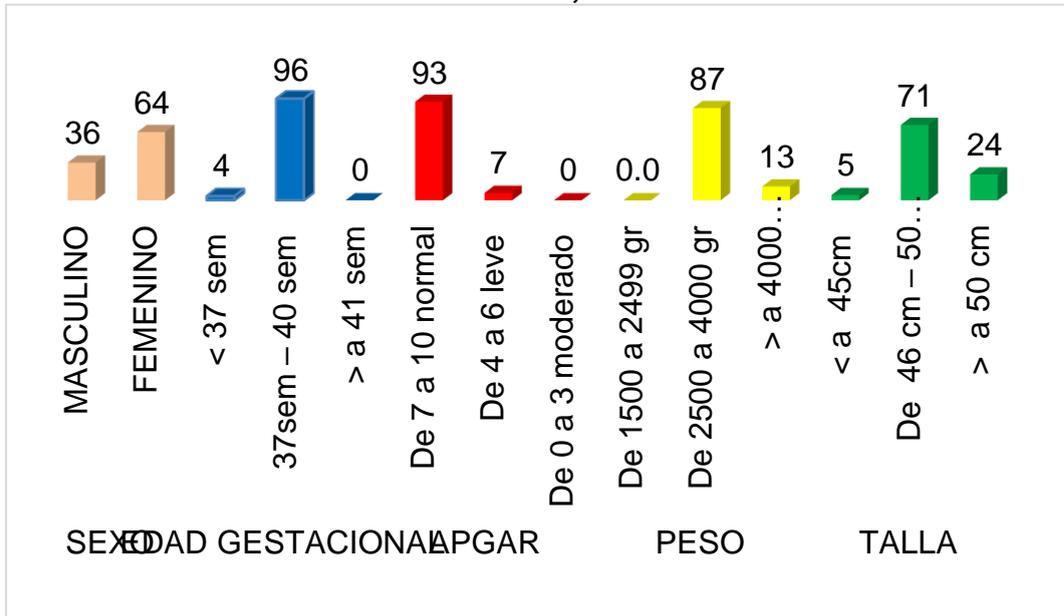
**Datos generales de los Recién Nacidos del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.**

<b>CARACTERISTICAS</b>		<b>N°</b>	<b>%</b>
SEXO	Masculino	16	36
	Femenino	29	64
EDAD GESTACIONAL	Menos 37 sem	2	4
	37sem – 40 sem	43	96
	Mayor a 41 sem	0	0
APGAR	De 7 a 10 normal	42	93
	De 4 a 6 leve	3	7
	De 0 a 3 moderado	0	0
PESO	De 1500 a 2499 gr	0	0.0
	De 2500 a 4000 gr	39	87
	Mayor a 4000 gramos gr	6	13
TALLA	Menor A 45cm	2	5
	De 46 cm – 50 cm	32	71
	Mayor a 50 cm	11	24
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>100</b>

*FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023*

**Gráfico 5.3**

**Datos generales de los Recién Nacidos del servicio Neonatología - atención inmediata del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé, 2023.**



FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

Del 100% de neonatos 64% (29) fueron de sexo Femenino, con un porcentaje significativo el 96% tenían de 37 sem – 40 sem que esta entre 2500 a 4000 gr, y el 42% presentaron un apgar normal, así mismo el 71% tenían entre 46 a 50 cm de talla.

**Tabla 5.4**

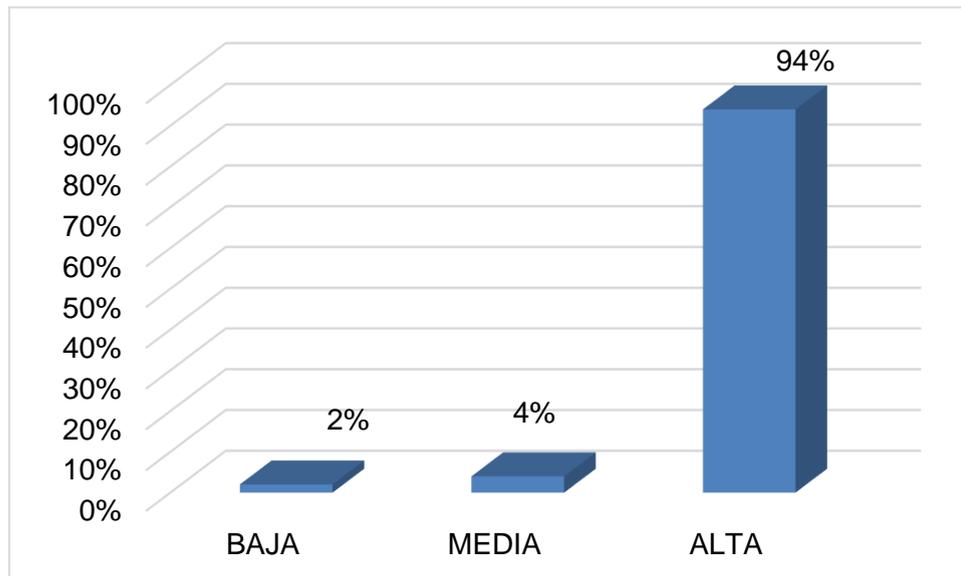
**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**

Satisfacción de las Madres	N°	%
BAJA	1	2
MEDIA	2	4
ALTA	42	94
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

**TABLA 5.4**

**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**



*FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023*

Se muestra que del 100% (45) de las madres, el 94% (42) tiene una satisfacción alta, 4% (2) una satisfacción media y por último el 2% (1) una satisfacción baja.

**Tabla 5.5**

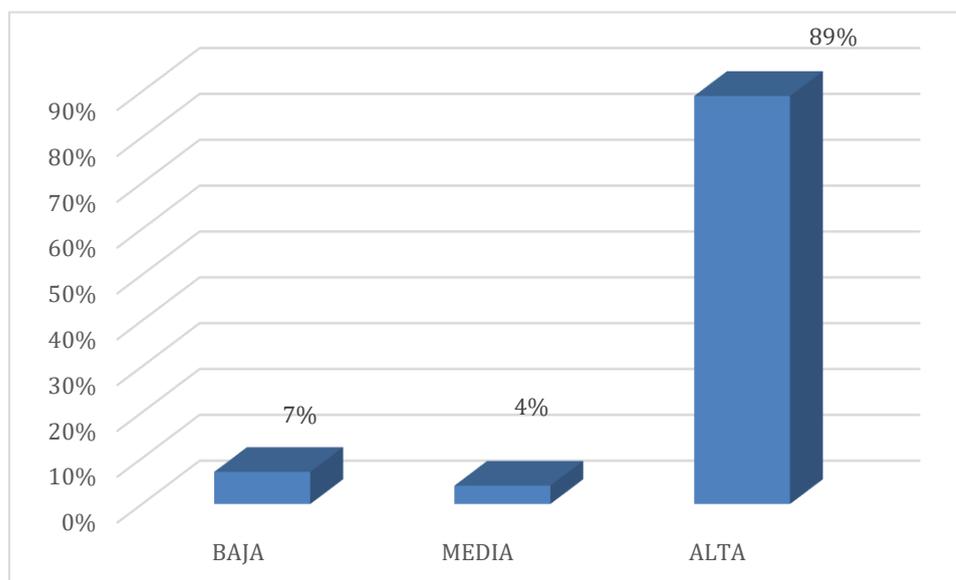
**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**

<b>Técnico – científico</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
BAJA	3	7 %
MEDIA	2	4 %
ALTA	40	89 %
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

*FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023*

**Gráfico 5.5**

**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**



FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

Del 100% (45) de las madres, el 89% (40) tiene una satisfacción alta, 7% (3) una satisfacción baja y por último el 4% (2) presentan una satisfacción baja.

**Tabla 5.6**

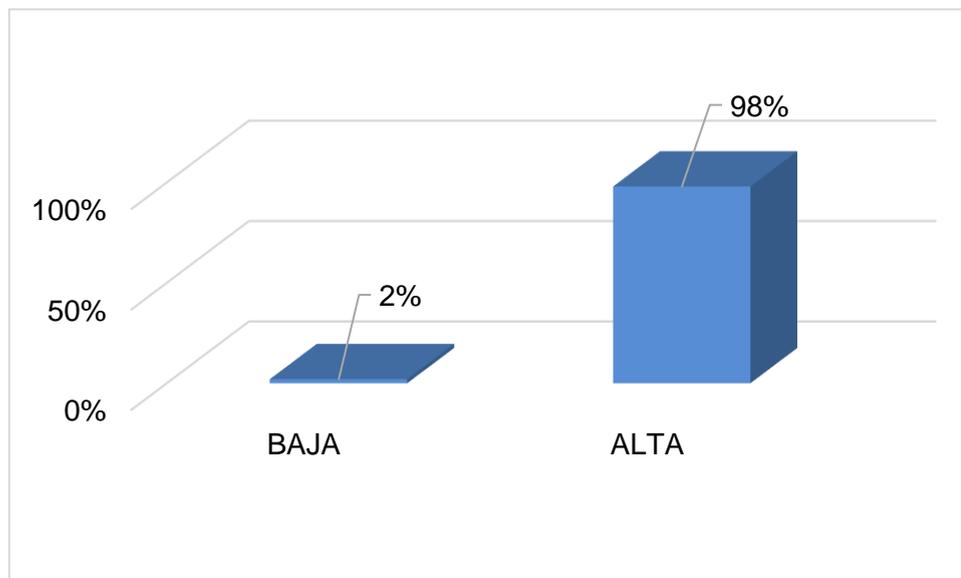
**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**

Humana	N°	%
BAJA	1	2
ALTA	44	98
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

**Gráfico 5.6**

**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**



FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

Del 100% (45) de las madres, el 98% (44) tiene una satisfacción alta, 2% (1) una satisfacción baja.

**Tabla 5.7**

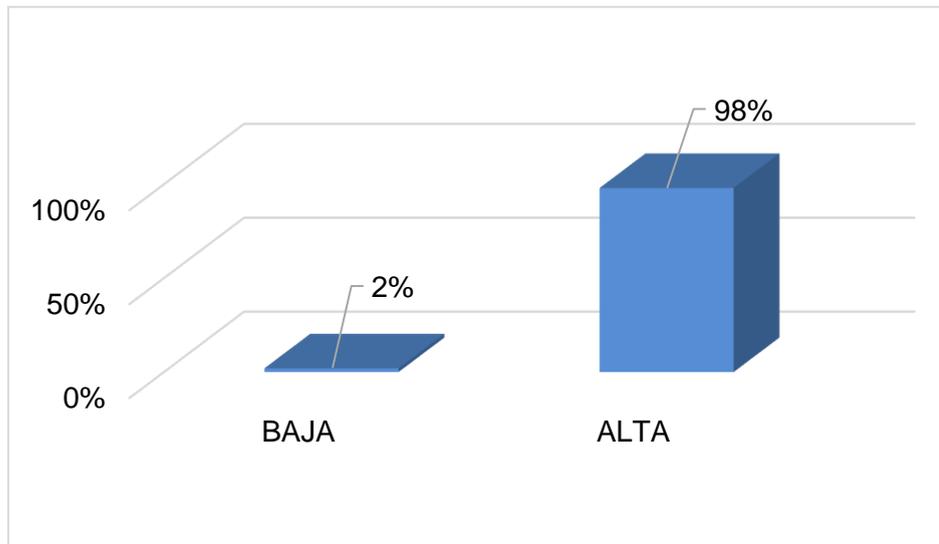
**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**

Entorno	N°	%
MEDIA	1	2
ALTA	44	98
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

**Gráfico 5.7**

**Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023**



FUENTE: Elaboración propia aplicado a madres de recién nacido. Hospital San Bartolomé - Lima 2023

Del 100% (45) de las madres, el 98% (44) tiene una satisfacción alta, 2% (1) una satisfacción baja.

## 5.2. Resultados inferenciales

### 5.2.1. Pruebas de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Antes del contacto piel a piel	,540	45	,000	,212	45	,000
Durante el contacto piel a piel	,369	45	,000	,703	45	,000
Después del contacto piel a piel	,331	45	,000	,743	45	,000
Técnico - científico	,519	45	,000	,366	45	,000
Humana	,537	45	,000	,135	45	,000
Entorno	,537	45	,000	,135	45	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

## 5.2.2. Análisis de correlación

### a. Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023

<b>Correlaciones</b>				Percepción del cuidado de Enfermería	Satisfacción de las madres
Rho Spearman	de PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA	Coeficiente de correlación	de 1,000	,413**	
		Sig. (bilateral)	.	,005	
		N	45	45	
	SATISFACCION DE LAS MADRES	Coeficiente de correlación	de ,413**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,005	.	
		N	45	45	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### b. Relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023

<b>Correlaciones</b>				Percepción del cuidado de enfermería	Técnico - Científico
Rho de Spearman	PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA	Coeficiente de correlación	1,000	,625**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		<b>N</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	
	TECNICO – CIENTIFICO	Coeficiente de correlación	,625**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		<b>N</b>	<b>45</b>	<b>45</b>	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**c. relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023**

<b>Correlaciones</b>				
			Percepción del cuidado de Enfermería	Humana
Rho de Spearman	PERCEPCION DEL CUIDADODE ENFERMERIA	Coeficiente de correlación	1,000	,233
		Sig. (bilateral)	.	,123
		N	45	45
	HUMANA	Coeficiente de correlación	,233	1,000
		Sig. (bilateral)	,123	.
		N	45	45

**d. relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023**

<b>Correlaciones</b>				
			Percepción del cuidado de Enfermería	entorno
Rho de Spearman	PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA	Coeficiente de correlación	1,000	,233
		Sig. (bilateral)	.	,123
		N	45	45

ENTORNO	Coeficiente de correlación	,233	1,000
	Sig. (bilateral)	,123	.
	N	45	45

### 5.3. Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis.

#### 5.3.1. Prueba de hipótesis

##### a. prueba de hipótesis general

**Ha:** la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la satisfacción de las madres.

**Ho:** la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, no se relaciona con la satisfacción de las madres.

#### Correlaciones

		Percepción del cuidado de Enfermería	Satisfacción de las madres
Rho de Spearman	PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA	Coeficiente de correlación	de 1,000 ,413**
		Sig. (bilateral)	. ,005
		N	45 45
	SATISFACCION DE LAS MADRES	Coeficiente de correlación	de ,413** 1,000
		Sig. (bilateral)	,005 .
		N	45 45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En caso sig  $\leq 0.05$ , se acepta  $H_a$

Si el valor de la significancia (sig), es menor que 0.05, se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ), en este caso como la significancia es 0.000 y es menor que 0.05, por lo tanto, podemos aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), es decir que la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la satisfacción de las madres.

### b. prueba de hipótesis específico 1

**$H_a$ :** La percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la dimensión técnico – científico.

**$H_o$ :** la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, no se relaciona con la dimensión técnico – científico.

#### Correlaciones

			Percepción del cuidado de enfermería	Técnico - Científico
Rho de Spearman	PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA	Coefficiente de correlación	1,000	,625**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		<b>N</b>	<b>45</b>	<b>45</b>
	TECNICO – CIENTIFICO	Coefficiente de correlación	,625**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		<b>N</b>	<b>45</b>	<b>45</b>

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En caso sig  $\leq 0.05$ , se acepta  $H_a$

Si el valor de la significancia (sig), es menor que 0.05, se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ), en este caso como la significancia es 0.000 y es menor que 0.05, por lo tanto, podemos aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ), es decir que la

percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la dimensión Técnico - Científico.

**c. prueba de hipótesis específico 2**

**Ha:** la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la dimensión humana.

**Ho:** la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, no se relaciona con la dimensión humana.

Correlaciones				
		Percepción del cuidado de Enfermería		Humana
Rho de Spearman	PERCEPCION DEL CUIDADODE ENFERMERIA HUMANA	Coefficiente de correlación	1,000	,233
		Sig. (bilateral)	.	,123
		N	45	45
		Coefficiente de correlación	,233	1,000
		Sig. (bilateral)	,123	.
		N	45	45

Si la significancia es mayor de 0.05, podemos aceptar la hipótesis nula (ho), es decir que la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, no se relaciona con la dimensión humana.

**d. prueba de hipótesis específico 3**

**Ha:** La percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la dimensión entorno.

**Ho:** la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, no se relaciona con la dimensión entorno.

### Correlaciones

		Percepción del cuidado de Enfermería		entorno
Rho de Spearman	PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA	Coeficiente de correlación	1,000	,233
		Sig. (bilateral)	.	,123
		N	45	45
	ENTORNO	Coeficiente de correlación	,233	1,000
		Sig. (bilateral)	,123	.
		N	45	45

Si la significancia es mayor de 0.05, podemos aceptar la hipótesis nula ( $H_0$ ), es decir que la percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel, no se relaciona con la dimensión entorno.

## VI. DISCUSION DE RESULTADOS

### 6.1. Contrastación y demostración de hipótesis con los resultados.

#### 6.1.1. Contrastación de hipótesis general:

**Ha:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023

**Ho:** No existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023

**Se aplicó la prueba Rho de Spearman: Los valores se encuentran en el nivel 0,01 con un grado de significancia de  $\leq 0.05$**

**Conclusión:** La percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023

#### 6.1.2. Contrastación de hipótesis específica 1:

**He1:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023

**Ho:** No existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023

**Se aplicó la prueba Rho de Spearman: Los valores se encuentran en el nivel 0,01 con un grado de significancia de  $\leq 0.05$**

**Conclusión:** La percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel, en la dimensión Técnico - Científico en madres, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023 se relaciona con la satisfacción de las madres.

### **6.1.3. Contrastación de hipótesis específica 2:**

**He2:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023.

**Ho:** No existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023

**Se aplicó la prueba Rho de Spearman: Los valores se encuentran en el nivel 0,01 con un grado de significancia de  $\leq 0.05$**

**Conclusión:** La percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y satisfacción de las madres en la dimensión humana, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023 no se relación.

### **6.1.4. Contrastación de hipótesis específica 3:**

**He3:** Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel en la dimensión humana y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé – 2023

**He3:** No existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel en la dimensión humana y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé – 2023

**Se aplicó la prueba Rho de Spearman: Los valores se encuentran en el nivel 0,01 con un grado de significancia de  $\leq 0.05$**

**Conclusión:** La percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y satisfacción de las madres en la dimensión entorno, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023 se relación.

## **6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.**

En la presente investigación según el objetivo general, Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023, los resultados obtenidos en la tabla 5.4 se evidencia una significancia positiva considerable (Rho de Spearman ,005) entre la satisfacción de las madres sobre los cuidados de Enfermería en el contacto piel a piel en el hospital San Bartolomé, datos similares se encontraron García M, Canul E. (México, 2018) en su tesis titulado “Experiencia de las madres durante el contacto piel a piel en el Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes” quienes concluyeron en su resultados que el 73.2% fueron muy satisfactorio, 25.8% como satisfactorio y 3% poco satisfactorio. Con estos resultados se afirma que la percepción del cuidado de enfermería durante el contacto piel a piel si contribuye a la satisfacción de las madres.

Para la relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico – científico, se encontró que del 100% (45) de las madres, el 89% (40) tiene una satisfacción alta, 7% (3) una satisfacción baja y por último el 4% (2) presentan una satisfacción baja. En su estudio Anchapuri C, Limache V (Tacna, 2019) realizaron el estudio titulado: “Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas” Hospital Hipólito Unanue”. Los resultados obtenidos fueron, que el 92% refirió satisfacción en el contacto piel a piel con su Recién Nacido. La dimensión de satisfacción con mayor porcentaje fue técnica – científica con 93,7%. Por lo tanto, existe relación entre en cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de la madre en la dimensión técnico – científica.

Respecto a la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, del 100% (45) de las madres, el 98% (44) tiene una satisfacción alta, 2% (1) una satisfacción baja. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Anchapuri C, Limache V (Tacna, 2019), realizaron el estudio titulado: “Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas” Hospital Hipólito Unanue”. Los resultados obtenidos fueron, que el 63.8% refirió satisfacción en el contacto piel a piel con su Recién Nacido, en la dimensión humana. Por lo tanto, existe relación entre en cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de la madre en la dimensión humana.

En relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, del 100% (45) de las madres, el 98% (44) tiene una satisfacción alta, 2% (1) una satisfacción baja. Estos resultados coinciden con el estudio de Anchapuri C, Limache V (Tacna, 2019), quienes realizaron el estudio titulado: “Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas” Hospital Hipólito Unanue”. Los resultados obtenidos fueron, que el 74.1% refirió satisfacción en el contacto piel a piel con su Recién Nacido, en la dimensión entorno. Posiblemente la similitud del estudio este fundamentada a que el profesional de enfermería cumple todos los protocolos referentes a la dimensión entorno, Por lo tanto, existe relación entre en cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de la madre en la dimensión entorno.

### **6.3. Responsabilidad ética**

En la investigación realizada se consideró las citas y referencias de los autores, para la tesis se aplicó un cuestionario, que fue de elaboración propia y sometida a juicio de expertos; así como se aplicó el consentimiento informado a las madres atendidas en el Hospital San Bartolomé sala de partos.

## VII. CONCLUSIONES

1. La percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel, se relaciona con la satisfacción de las madres, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023.
2. La percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel, en la dimensión Técnico - Científico en madres, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023 se relaciona con la satisfacción de las madres.
3. La percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y satisfacción de las madres en la dimensión humana, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023 no se relación.
4. La percepción del cuidado de enfermería sobre el contacto piel a piel y satisfacción de las madres en la dimensión entorno, atendidas en el Hospital San Bartolomé - Lima 2023 se relación.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

1. A la enfermera jefa del departamento de enfermería en coordinación con la jefa del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolomé a partir de los hallazgos promueva y/o elabore estrategias, en temas sobre contacto piel a piel, a fin de continuar con la satisfacción de la madre.
2. A la jefa del servicio de Neonatología en coordinación con el comité de LM implementar un programa de sensibilización para madres con problemas sociales.
3. A la comunidad científica realizar una investigación sobre las experiencias que vive las madres, referentes a las atenciones que brinda el profesional de enfermería referente al contacto piel a piel y satisfacción con la finalidad de que este trabajo sirva como fuente primaria para posteriores trabajos de investigación.
4. Motivar y/o incentivar al personal de Enfermería acerca de la importancia de realizar un adecuado procedimiento del contacto piel a piel para satisfacer a las madres atendidas en el Hospital San Bartolomé.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Método Madre Canguro. Guía práctica. Departamento de Salud Reproductiva e Investigación Conexas. Ginebra: OMS. 2004.
2. Artículo original elaborado por Ceci Margoth Rios Mori, 1,a Mónica Patricia Lias Cuervo. Sobre: Contacto piel a piel inmediato al nacimiento y beneficios en el recién nacido sano en los primeros 30 minutos.
3. Artículo original elaborado por Ceci Margoth Rios Mori, 1,a Mónica Patricia Lias Cuervo. Sobre: Contacto piel a piel inmediato al nacimiento y beneficios en el recién nacido sano en los primeros 30 minutos.
4. Artículo sobre Contacto piel a piel entre madre y recién nacido asegura el inicio de la lactancia materna. Disponible en:  
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/17899-contacto-piel-a-piel-entre-madre-y-recien-nacido-asegura-el-inicio-de-la-lactancia-materna>
5. Ministerio de salud. Norma técnica de salud para la Atención Integral de Salud Neonatal. R.M. N0 828-2013. Dirección General de Salud de las Personas. Perú, 2013. Disponible en:  
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/3281.pdf>
6. Organización médica colegial de España Madrid medicosypacientes.com/E.P: disponible en:  
<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-insta-mantener-el-contacto-piel-con-piel-tras-el-nacimiento-para-salvar-125000-vidas>
7. Luz Dary Ramírez Rodríguez, candidata a Especialista en Enfermería Neonatal de la Universidad El Bosque, Colombia publicado diciembre 2012. Disponible en: <https://www.unbosque.edu.co/centro-informacion/noticias/importancia-de-la-lactancia-materna-en-la-primera-hora-de-vida>.
8. Cotobal EM. “Contacto piel con piel e inicio y éxito de la lactancia materna exclusiva en el Hospital Clínico Universitario” [internet] Salamanca España: Hospital Clínico Universitario [citado 2020]. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=285352>

9. García M, Canul E. “Experiencia de las madres durante el contacto piel a piel en el Instituto Nacional de Perinatología Isidro Espinosa de los Reyes”. [internet] México: Instituto Nacional de Perinatología [citado 12 marzo 2018]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-perinatologia-reproduccion-humana-144-resumen-experiencia-las-madres-durante-el-S0187533718300128>
10. Rivera N, “Cuidados de enfermería en el parto humanizado y su incidencia en el nivel de satisfacción de la mujer gestante”. Ambato, Ecuador [citado 2018]. Disponible en: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28702>
11. Chávez M. Dueñas T. “Contacto piel a piel y lactancia materna precoz en madres de recién nacidos del Servicio de Atención Inmediata del Centro Salud Ocros”. Ocros – Ayacucho Ecuador [citado 2021]. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESIS\\_2DAESP\\_FILA\\_DUE%c3%91AS\\_FCS\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESIS_2DAESP_FILA_DUE%c3%91AS_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
12. Agreda P. Prado R. “Percepción del Cuidado Humanizado de la Enfermera y Nivel de Satisfacción de las Madres del Neonato Hospitalizado”. Hospital Belén - Trujillo [citado 2021]. Disponible en: <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8504>
13. Navarro O. “El contacto piel con piel en la atención inmediata del recién nacido”. Trujillo [citado 2019]. Disponible en: [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3114/1/TL\\_NavarroOrdinolaGrecia.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3114/1/TL_NavarroOrdinolaGrecia.pdf)
14. Roque S. “Características del contacto precoz piel a piel en recién nacidos a término del Hospital Carlos Monje Medrano - Juliaca 2018”. Juliaca – Puno [citado 2019]. Disponible en: <https://vriunap.pe/repositor/docs/d00005161-Borr.pdf>
15. Anchapuri C, Limache V. “Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas” Hospital Hipólito Unanue”. Tacna [citado 2019]. Disponible en: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138\\_2019](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138_2019)

[anchapuri\\_catacora\\_yc\\_limache\\_vargas\\_mg\\_facss\\_segunda\\_especialidad\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

16. Rojas S. “Percepción de la madre sobre el contacto piel a piel con el recién nacido”, Centro de Salud Monsefú. Chiclayo [citado 2019]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6558/Rojas%20Salazar%20Beatriz%20de%20los%20Milagros.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. Laura Alvarado, Luzmila Guarín, Wilson Cañón Montañez. Revista de investigación reporte de caso en la unidad materno infantil. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/274184114\\_Adopcion\\_del\\_rol\\_maternal\\_de\\_la\\_teorista\\_Ramona\\_Mercer\\_al\\_cuidado\\_de\\_enfermeria\\_binomio\\_madre-hijo\\_reporte\\_de\\_caso\\_en\\_la\\_unidad\\_materno\\_infantil](https://www.researchgate.net/publication/274184114_Adopcion_del_rol_maternal_de_la_teorista_Ramona_Mercer_al_cuidado_de_enfermeria_binomio_madre-hijo_reporte_de_caso_en_la_unidad_materno_infantil)
18. Laura Alvarado, Luzmila Guarín, Wilson Cañón Montañez. Revista de investigación reporte de caso en la unidad materno infantil. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/274184114\\_Adopcion\\_del\\_rol\\_maternal\\_de\\_la\\_teorista\\_Ramona\\_Mercer\\_al\\_cuidado\\_de\\_enfermeria\\_binomio\\_madre-hijo\\_reporte\\_de\\_caso\\_en\\_la\\_unidad\\_materno\\_infantil](https://www.researchgate.net/publication/274184114_Adopcion_del_rol_maternal_de_la_teorista_Ramona_Mercer_al_cuidado_de_enfermeria_binomio_madre-hijo_reporte_de_caso_en_la_unidad_materno_infantil)
19. Chávez M. Dueñas T. “Contacto piel a piel y lactancia materna precoz en madres de recién nacidos del Servicio de Atención Inmediata del Centro Salud Ocros”. Ocros – Ayacucho Ecuador [citado 2021]. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESS\\_2DAESP\\_FILA\\_DUE%c3%91AS\\_FCS\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESS_2DAESP_FILA_DUE%c3%91AS_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Chávez M. Dueñas T. “Contacto piel a piel y lactancia materna precoz en madres de recién nacidos del Servicio de Atención Inmediata del Centro Salud Ocros”. Ocros – Ayacucho Ecuador [citado 2021]. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESS\\_2DAESP\\_FILA\\_DUE%c3%91AS\\_FCS\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESS_2DAESP_FILA_DUE%c3%91AS_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Chávez M. Dueñas T. “Contacto piel a piel y lactancia materna precoz en

madres de recién nacidos del Servicio de Atención Inmediata del Centro Salud Ocros”. Ocros – Ayacucho Ecuador [citado 2021]. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESES\\_2DAESP\\_FILA\\_DUE%c3%91AS\\_FCS\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6108/TESES_2DAESP_FILA_DUE%c3%91AS_FCS_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

22. Camila Lucchini, Raies, Francisca Márquez Doren, Claudia Uribe Torres. Artículos científicos. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. [citado 2012]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113212962012000300007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962012000300007)
23. Camila Lucchini, Raies, Francisca Márquez Doren, Claudia Uribe Torres. Artículos científicos. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. [citado 2012]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113212962012000300007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962012000300007)
24. Camila Lucchini, Raies, Francisca Márquez Doren, Claudia Uribe Torres. Artículos científicos. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile. [citado 2012]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S113212962012000300007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113212962012000300007)
25. Anchapuri C, Limache V. “Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas” Hospital Hipólito Unanue”. Tacna [citado 2019]. Disponible en: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138\\_2019\\_anchapuri\\_catacora\\_yc\\_limache\\_vargas\\_mg\\_facs\\_segunda\\_especialidad\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138_2019_anchapuri_catacora_yc_limache_vargas_mg_facs_segunda_especialidad_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
26. Anchapuri C, Limache V. “Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas” Hospital Hipólito Unanue”. Tacna [citado 2019]. Disponible en: [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138\\_2019\\_anchapuri\\_catacora\\_yc\\_limache\\_vargas\\_mg\\_facs\\_segunda\\_especialidad\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138_2019_anchapuri_catacora_yc_limache_vargas_mg_facs_segunda_especialidad_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

27. Anchapuri C, Limache V. "Satisfacción del contacto piel a piel y el inicio de lactancia materna en puérperas" Hospital Hipólito Unanue". Tacna [citado 2019]. Disponible en:  
[http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138\\_2019\\_anchapuri\\_catacora\\_yc\\_limache\\_vargas\\_mg\\_fac\\_s\\_segunda\\_especialidad\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/3813/138_2019_anchapuri_catacora_yc_limache_vargas_mg_fac_s_segunda_especialidad_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
28. Richard J. Febres-Ramos. Revista de la facultad de medicina "Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna" Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo – Perú. [citado 2020]. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-05312020000300397](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397)
29. Hernández Sampieri , Fernández Collado , Baptista Lucio MdP. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. [Online]; 2017. Acceso 16 de 2022. Disponible en:  
<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
General	General	General	Variables	
¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?	Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	V1: percepción del cuidado de Enfermería en el contacto piel a piel Dimensiones: Antes del Contacto piel a piel Durante el Contacto piel a piel Después del Contacto piel a piel	Tipo de investigación: enfoque cuantitativo Diseño: Correlacional de corte transversal. Población: constituida por las madres de parto eutócicos que fueron atendidos en sala de partos del Hospital San Bartolomé. Muestra: Estará conformado por 45 madres de parto eutócico.
Específico	Específico	Específico		
¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?	Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023	Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión técnico - científico atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023		

<p>¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023</p>	<p>Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión humana, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023</p>	<p>V2: Satisfacción de las madres Dimensiones: Técnico – científico Humano Entorno</p>	<p>Instrumento: cuestionario para determinar la satisfacción de las madres frente al cuidado de Enfermería en el contacto piel a piel</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023</p>	<p>Existe relación entre la percepción del cuidado de Enfermería sobre el contacto piel a piel y la satisfacción de las madres, en su dimensión entorno, atendidas en el hospital San Bartolomé - Lima 2023</p>		

## ANEXO 2

### **Cuestionario para determinar la Percepción del cuidado de enfermería y satisfacción de la madre sobre el contacto piel a piel, en el hospital san Bartolomé - Lima 2023**

#### **I. DATOS MATERNOS**

##### **1. Edad**

- a. 18- 28
- b. 29- 38
- c. 39- 48
- d. 49- 58

##### **2. Estado civil:**

- a. Soltera ( )
- b. Casada ( )
- c. Conviviente ( )

##### **3. Grado de instrucción:**

- a. Sin instrucción ( )
- b. Primaria ( )
- c. Secundaria ( )
- d. superior universitario ( )
- e. superior técnico ( )

##### **4. Número de hijos**

- a. 1 hijo
- b. 2 a 3 hijos
- c. 4 a 5 hijos
- d. Mayor a 5 hijos

##### **5. Número de Controles Pre Natales**

- a. Sin controles
- b. De 1 a 3 controles prenatales
- c. De 4 a 5 controles prenatales
- d. Mayor o igual a 6 controles prenatales

#### **II. DATOS DEL RECIÉN NACIDO:**

##### **6. Sexo:**

- a. Masculino
- b. Femenino

##### **7. Edad gestacional del RN**

- a. Menos 37 sem
- b. 37sem – 40 sem
- c. Mayor a 41 sem

**8. Apgar**

- a. De 7 a 10 normal
- b. De 4 a 6 leve
- c. De 0 a 3 moderado

**9. Peso:**

- a. 1500 a 2499 gr
- b. De 2500 a 4000 gr
- c. Mayor a 4000 gramos gr

**10. Talla:**

- a. Menor A 45cm
- b. 46 cm – 50 cm
- c. Mayor a 50 cm

N°	ITEMS	Nunca	A Veces	Siempre
<b>PERCEPCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA</b>				
1	¿La temperatura del ambiente le pareció adecuada?			
2	¿La forma de entrega de su bebé fue oportuna?			
3	¿Los campos y/o toallas con el que le entregaron a su bebé estaban calientes?			
4	¿El personal de enfermería permaneció a su lado antes de su parto?			
5	¿Recibió soporte emocional por parte del personal de enfermería?			
6	¿El contacto piel a piel fue inmediatamente?			
7	¿Usted conoce la importancia del contacto precoz?			
8	¿Le colocaron sobre su pecho a su bebé inmediatamente después del nacimiento?			
9	¿Usted tiene conocimiento sobre la permanencia de su bebe sobre su pecho?			
10	¿Usted mientras recibía atención se sintió segura con el personal de salud?			
11	¿Su bebé se mantuvo caliente mientras permanecía sobre su pecho?			
12	¿Usted cree que el contacto piel a piel tiene algún beneficio para la producción de la leche?			
13	¿Su bebé lactó durante la primera hora de vida?			

14	¿Su bebé tiene buen reflejo de succión?			
15	¿Su bebé lactó varias veces mientras realizaba el contacto piel a piel?			
<b>SATISFACCION DE LAS MADRES</b>				
16	¿La enfermera, le saluda y se dirige a usted por su nombre?			
17	¿La enfermera se identificó con Usted antes de realizar el contacto piel a piel?			
18	¿La enfermera le brindó seguridad durante su permanencia durante el contacto piel a piel?			
19	¿Su bebé estuvo continuamente más de 45 minutos en contacto piel a piel?			
20	¿La enfermera, demostró sus conocimientos profesionales sobre el contacto piel a piel?			
21	¿Durante su permanencia la enfermera le trato con respeto?			
22	¿La enfermera demostró sus habilidades profesionales al realizar el contacto piel a piel?			
23	¿Le brindó información adecuada sobre los cuidados que usted necesita saber sobre su bebe?			
24	¿La enfermera mostró interés por el estado de salud de su bebé?			
25	¿El ambiente que le brindaron fue de su agrado?			
26	¿La iluminación del ambiente fue el adecuado?			
27	¿El servicio se mantuvo con la limpieza adecuada?			
28	¿El servicio mantenía el orden correspondiente?			
29	¿Los equipos del servicio funcionan adecuadamente?			

*Gracias por participar*

## ANEXO 3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Institución:** Universidad Nacional del Callao

**Investigadores:**

1. PAREJA AYERVE Fany
2. RAMOS AGÜERO Noemi Verónica

**Título:** ““PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y SATISFACCIÓN DE LA MADRE SOBRE EL CONTACTO PIEL A PIEL”.

Estimadas Madres de Familia:

Solicito su participación en la presente investigación que se está realizando anónimamente con fines de investigación científica, cuyo objetivo obtener información sobre la “percepción del cuidado de enfermería y satisfacción de la madre sobre el contacto piel a piel”. En el Hospital San Bartolomé. El proceso de recojo de información se realizará mediante una entrevista, mismo se le hará algunas preguntas sobre sus datos y de su bebé.

Agradecemos de antemano su valiosa participación en este estudio.

#### CONSENTIMIENTO

Yo .....declaro haber sido informado (a) sobre los objetivos de la investigación, el procedimiento a seguir y que mis respuestas serán reservadas, por lo cual voluntariamente doy mi consentimiento para participar en el estudio.

Lima,.....de.....del 2023

-----

Firma de la madre

## ANEXO 4 BASE DE DATOS

N°	EDAD	ESTADO CIVIL	GRADO DE	N° DE HIJOS	N° DE	SEXO	E.G	APGAR	PESO	TALLA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	
1	2	2	2	1	4	1	2	1	2	2	3	3	2	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
2	1	3	4	2	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	3	4	2	3	1	2	1	3	3	3	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	
4	2	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	2	2	4	2	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
6	2	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	1	3	4	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	2	2	4	1	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	1	3	3	1	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
12	1	1	3	1	4	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
13	1	1	3	1	4	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	
14	1	3	3	1	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
15	1	3	5	2	4	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	2	1	3	2	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	2	3	4	1	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	2	3	4	1	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	2	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	2	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
22	2	2	5	2	4	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	2	1	3	1	4	1	2	1	2	2	3	1	1	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
24	2	2	5	2	4	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	4	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	2	2	3	2	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	2	3	3	2	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	1	3	4	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	2	3	3	1	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	
30	2	1	3	1	4	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	2	3	2	2	4	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	2	4	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
33	1	1	3	1	4	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3

34	1	1	3	1	4	2	2	1	2	2	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	1	3	3	2	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
35	1	3	3	1	4	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	1	3	5	2	4	1	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	3	4	2	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	1	1
38	2	2	3	2	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	2	3	3	2	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	1	3	4	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	2	3	3	1	4	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	
42	2	1	3	1	4	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	2	3	4	1	4	1	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	2	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	2	4	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3