

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE
LA SALUD**



**“SOPORTE EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS CUIDADORAS Y LA
AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR, EN EL SERVICIO DE
MEDICINA DEL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS
MERCEDES – PAITA, 2023.”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN SALUD PÚBLICA**

AUTORES: SHIRLEY JOHANA, MANCHAY VILLEGAS
SONILDA MERINO CUBA

ASESOR: DR. FERRER PEÑARANDA, LUCIO ARNULFO
LINEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD

Callao, 2023

PERÚ

INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD

Ciencias de la Salud

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Escuela de Posgrado

TÍTULO

Soporte Emocional de las Familias Cuidadoras y la Autoestima del Adulto Mayor, en el Servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes – Paita, 2023.

AUTORES

Manchay Villegas, Shirley Johana	Código ORCID 0000-0002-9176- 1926
Merino Cuba, Sonilda	Código ORCID 0000-0002-6503-6544

ASESOR

Dr. Ferrer Peñarán, Lucio Arnulfo	Código ORCID 0000-0001-7953925
-----------------------------------	--------------------------------

LUGAR DE EJECUCIÓN

Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita

UNIDAD DE ANÁLISIS

Adultos Mayores.

TIPO / ENFOQUE / DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Correlacional / Transversal / No Experimental

TEMA OCDE

(3.00.00) Ciencia de la Salud (3.03.03) Enfermería

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DE LOS JURADOS

DR. HERNÁN ÓSCAR CORTEZ GUTIÉRREZ: PRESIDENTE

DRA. MERCEDES LULILEA FERRER MEJÍA: SECRETARIO

DRA. VANESSA MANCHA ÁLVAREZ: MIEMBRO

MG. LAURA DEL CARMEN MATAMOROS SAMPEN MIEMBRO

Asesor : Dr. Ferrer Peñarán, Lucio Arnulfo

Libro N° 02

Folio N° 88

Acta N° 044

Fecha de Sustentación: 12 de agosto de 2023

Document Information

Analyzed document	Task Shirley Manchay Villegas- Sonilda Marino Cuba03072023.docx (D171796902)
Submitted	7/4/2023 8:33:00 AM
Submitted by	
Submitter email	sonildamerino@gmail.com
Similarity	13%
Analysis address	ics.posgrado.unac@analysisurkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Nacional del Callao / ERICA KAREN ALTAMIRANO SANCHEZ ZENAIDA COTRINA TUCTO.docx Document ERICA KAREN ALTAMIRANO SANCHEZ ZENAIDA COTRINA TUCTO.docx (D068951055) Submitted by: zcotrina@unac.edu.pe Receiver: ics.posgrado.unac@analysisurkund.com	4
SA	Universidad Nacional del Callao / SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx Document SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078) Submitted by: emsilva@unac.edu.pe Receiver: ics.posgrado.unac@analysisurkund.com	9
SA	EF_TallerdeTesis2_Checasaca _ Sanchez.docx Document EF_TallerdeTesis2_Checasaca _ Sanchez.docx (D141800188)	1
SA	Universidad Nacional del Callao / PRIMERA REVISION GUISEP- MENDOZA.docx Document PRIMERA REVISION GUISEP- MENDOZA.docx (D159607969) Submitted by: secretariaacademica@unac.edu.pe Receiver: ics.posgrado.unac@analysisurkund.com	2
W	URL: https://scielo.ac/les/hc/elo.php?script=sci_arttext&pid=51132-12962021000000004 Fetched: 7/4/2023 8:33:00 AM	5
SA	Universidad Nacional del Callao / PRIMERA REVISION DE TESIS DE MAESTRIA SAIRITUPA.docx Document PRIMERA REVISION DE TESIS DE MAESTRIA SAIRITUPA.docx (D15988243) Submitted by: ics.posgradocido@unac.edu.pe Receiver: ics.posgrado.unac@analysisurkund.com	4
W	URL: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15878/2021_Tesis_Olivia_Castillo_T_ Fetched: 7/4/2023 8:33:00 AM	2
W	URL: https://ga.unem.edu.ec/media/evidenciaiv/2021/02/19/articulo_2021219173356.pdf#:~:text=DESA_ Fetched: 7/4/2023 8:33:00 AM	2
W	URL: https://sicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/LNBT_7944c6d627e140dabc0c2fc523c5576/Details Fetched: 7/4/2023 8:34:00 AM	2
W	URL: https://sicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/LNBT_c944fd0401a35c9c6de3e12aa057e7bd Fetched: 7/4/2023 8:34:00 AM	4
W	URL: https://www.fipam.org/wp-content/uploads/2014/09/Manual_cuidados_generales.pdf Fetched: 7/4/2023 8:34:00 AM	6
W	URL: https://comis.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf Fetched: 7/4/2023 8:34:00 AM	4
W	URL: https://repository.uadach.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2176/AUTODESTIMA_SATISFACCION_ Fetched: 7/4/2023 8:34:00 AM	4
SA	EF_TallerTesis2_Guerrero _J.docx Document EF_TallerTesis2_Guerrero _J.docx (D120613199)	1
SA	Universidad Nacional del Callao / MORENO-FARRO.docx Document MORENO-FARRO.docx (D05191503) Submitted by: emorenog@unac.edu.pe Receiver: ics.investigacion.unac@analysisurkund.com	2

DEDICATORIA

En primer lugar, este trabajo dedicado a nuestro Dios. Dedicado también a mis padres y toda mi familia, que han hecho todo lo posible para ayudarme en esta parte importante de mi vida.

Merino Cuba, Sonilda

En primer lugar, agradecida con Dios, por darme fuerza en estos tiempos difíciles, y no me dejó debilitarme. Y dedicado a mis padres por todo el amor y afecto que recibí durante la redacción de este trabajo.

Manchay Villegas, Shirley Johana

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la sabiduría necesaria para
lograr mis objetivos una vez más.

A mis amados padres, por su apoyo
incondicional.

A mis estimados docentes, por guiarnos y
brindarnos la educación necesaria durante el
desarrollo del trabajo de investigación.

A la prestigiosa Universidad Nacional del
Callao, por transmitirnos todas las enseñanzas
y poder concluir con la maestría.

INDICE

INDICE	1
INDICE DE TABLAS	3
INDICE DE GRAFICOS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCION	9
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Determinación del problema	11
1.2 Formulación del Problema	13
1.3 Objetivos de la Investigación	13
1.4 Justificación	14
1.5 Delimitantes de la investigación.....	15
II. MARCO TEORICO	16
2.1 Antecedentes del estudio.....	16
2.2 Bases Teóricas	18
2.3 Marco Conceptual.....	20
2.4 Definición de términos básicos	27
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	29
3.1 Hipótesis	29
3.2 Operacionalización de variables	29
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	34
4.1 Diseño metodológico	34
4.2 Método de investigación	34
4.3 Población y muestra	35
4.4 Lugar de estudio	35
4.5 Técnica e instrumento de recolección de la información	35
4.6 Análisis y procesamiento de datos	36
4.7 Aspectos Éticos en Investigación	37
V. RESULTADOS	38
5.1 Resultados descriptivos	38
5.2 Resultados Inferenciales.....	51
5.3 Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis	58

VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	59
6.1	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	59
6.2	Contrastación de los resultados con otros similares.....	61
6.3	Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes	64
VII.	CONCLUSIONES	66
VIII.	RECOMENDACIONES	68
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
X.	ANEXOS	76

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	38
Tabla 2: Género de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	39
Tabla 3: Estado Civil de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	40
Tabla 4: Nivel de soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	41
Tabla 4.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	42
Tabla 5: Nivel de soporte en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	43
Tabla 5.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	44
Tabla 6: Nivel de soporte en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	45
Tabla 6.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	46
Tabla 7: Nivel de soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	47
Tabla 7.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	48
Tabla 8: Nivel de Autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	49
Tabla 8.1: Tabla de Dispersión del Nivel de Autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023... ..	50
Tabla 9: Prueba de Normalidad de la variable soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	51
Tabla 10: Prueba de Normalidad de la variable soporte en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	51

Tabla 11: Prueba de Normalidad de la variable soporte en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	52
Tabla 12: Prueba de Normalidad de la variable soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	533
Tabla 13: Prueba de Normalidad de la variable emocional del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023...	53
Tabla 14: Relación entre soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	54
Tabla 15: Relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	55
Tabla 16: Relación entre soporte en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	56
Tabla 17: Relación entre soporte en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	57

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Edad de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	38
Gráfico 2: Género de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	39
Gráfico 3: Estado Civil de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	40
Gráfico 4: Nivel de soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	41
Gráfico 5: Nivel de soporte en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.....	43
Gráfico 6: Nivel de soporte en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	45
Gráfico 7: Nivel de soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	47
Gráfico 8: Nivel de Autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.	49

RESUMEN

La presente investigación tiene como **Objetivo:** determinar la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023. **Método:** Diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal; con una muestra de 50 adultos mayores, durante el año 2023. Como técnica la encuesta e instrumento cuestionario. **Resultados:** el 64% entre 66 a 70 años de edad, el 54% género masculino, el 56% de estado civil casados, el 50% de nivel alto grado en la dimensión emocional de soporte, el 70% de nivel moderado grado en la dimensión afectiva de soporte, el 62% de nivel alto grado en la dimensión expresiva de soporte, el nivel de soporte emocional fue de alto grado con un 72%, y la autoestima fue alta con un 48%. La relación entre el soporte en su dimensión emocional y autoestima fue moderada ($Rho= 0,511 - p=0,000$), la relación entre el soporte en su dimensión afectiva y autoestima fue baja ($Rho= 0,189 - p=0,189$), la relación entre el soporte en su dimensión expresiva y autoestima fue moderada ($Rho= 0,413 - p=0,003$); por último, la relación entre el soporte emocional y la autoestima fue moderada ($Rho= 0,482 - p=0,000$). **Conclusión:** existe relación entre la relación entre el soporte emocional y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Palabras Claves: Soporte Emocional, Autoestima, Adulto Mayor, Familias cuidadoras.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the emotional support of caring families and the self-esteem of the elderly, in the Medicine Service of the Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023. Method: Descriptive, non-experimental study, cross section; with a sample of 50 older adults, during the year 2023. As a technique, the survey and questionnaire instrument. Results: 64% between 66 to 70 years of age, 54% male, 56% marital status married, 50% high degree level in the emotional support dimension, 70% moderate degree level in the affective dimension of support, 62% of high degree level in the expressive dimension of support, the level of emotional support was of high degree with 72%, and self-esteem was high with 48%. The relationship between support in its emotional dimension and self-esteem was moderate ($Rho= 0.511 - p=0.000$), the relationship between support in its affective dimension and self-esteem was low ($Rho= 0.189 - p=0.189$), the relationship between support in its expressive dimension and self-esteem was moderate ($Rho= 0.413 - p=0.003$); Lastly, the relationship between emotional support and self-esteem was moderate ($Rho= 0.482 - p=0.000$). Conclusion: there is a relationship between the relationship between emotional support and the self-esteem of the elderly, in the Medicine Service of the Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Keywords: Emotional Support, Self-esteem, Older Adult, Caregiving families.

RESUMO

La presente investigación tiene como Objetivo: determinar la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023. Método: Diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal; com amostra de 50 idosos, durante o ano de 2023. Como técnica, utilizou-se o instrumento de pesquisa e questionário. Resultados: 64% entre 66 e 70 anos, 54% do sexo masculino, 56% casados, 50% nível alto na dimensão emocional do apoio, 70% nível moderado na dimensão afetiva do apoio, 62% tinham nível alto na dimensão expressiva Na dimensão apoio, o nível de apoio emocional foi elevado com 72% e a autoestima foi elevada com 48%. A relação entre o apoio na sua dimensão emocional e a autoestima foi moderada ($Rho= 0,511 - p=0,000$), a relação entre o apoio na sua dimensão afetiva e a autoestima foi baixa ($Rho= 0,189 - p=0,189$), a relação entre o apoio na sua dimensão expressiva e a autoestima foi moderada ($Rho= 0,413 - p=0,003$); Por fim, a relação entre apoio emocional e autoestima foi moderada ($Rho= 0,482 - p=0,000$). Conclusão: existe relação entre a relação entre o apoio emocional e a autoestima dos idosos, no Serviço de Medicina do Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Palavras-chave: Apoio Emocional, Autoestima, Idosos, Famílias Cuidadoras.

INTRODUCCION

Esta investigación determina la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el servicio de medicina del Hospital Ntra. Señora de las Mercedes de la ciudad Paita. El propósito de la investigación es brindar apoyo emocional al adulto mayor y su familia, en situaciones difíciles que esté pasando, por una enfermedad, muchas veces el abandono de sus seres queridos, por lo cual sufren la ansiedad, miedo, desesperanza, angustia, riesgo de sumergirse en una tristeza; es donde allí necesita el cuidado y apoyo de la familia que va favorecer positivamente en la recuperación de su enfermedad.

En la actualidad se ha registrado un alto porcentaje de adultos mayores que llegan al hospital por diferentes motivos de enfermedad, donde sienten la necesidad de una atención de calidad respetando sus derechos y prioridad por su edad, es donde la familia debe participar en el cuidado y apoyo emocional brindándole atención e interés en la recuperación de su salud, esto le fortalecerá significativamente en su autoestima. (1)

La realidad que se evidencia en el hospital es que los adultos mayores se encuentran muchas veces solos, pensativos, cabizbajos, con sentimientos de tristeza sin poder hablar con alguien y contarle sus problemas; los familiares acuden la hora de visita, que dura aproximadamente unas 2 horas, a veces no es suficiente tiempo para que puedan dialogar, compartir experiencias, brindarle ese cariño que necesita en ese momento para su pronta recuperación.

Por otro lado, se observa que algunos adultos mayores no reciben visitas, por diferentes situaciones como: se quedaron viudos, algunos son solteros, familiares que viven lejos o algún problema de resentimiento familiar, bajos recursos

económicos, estos son factores que determinan positiva o negativamente en la salud emocional y mental de la persona adulta mayor.

La importancia del apoyo emocional es vital para el adulto mayor, puesto que ayuda a tener razón de su existencia y mejorará la autoestima, al sentirse, amado, cuidado, valorado, aumentará la confianza y seguridad en ellos, que permitirá un buen desenvolvimiento en el entorno familiar y social.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Determinación del problema

De acuerdo a la OMS, el envejecimiento es un suceso acelerado, que se caracteriza por cambios morfológicos y funcionales generales del organismo, hoy en día, algunos adultos mayores carecen de apoyo emocional que los conlleva a tener una baja autoestima, al no recibir el tiempo de calidad, el cariño, la motivación y el cuidado por parte de sus familias, o las personas quienes lo tienen a cargo. (2)

Según la OMS, la razón de adultos mayores está incrementándose muy rápido en todas partes; se pronostica que para el año 2050 esta población habrá aumentado de 900 millones a 2000 millones, o sea entre 12 y 22%. Debido a los desafíos que este crecimiento impone a los sistemas políticos, económicos, sociales y de salud, los adultos mayores necesitan recursos, un marco político que defienda sus derechos y una sociedad educada en temas relacionados con el envejecimiento. (2)

Según la OPS, en el 2050 la cantidad de las personas adultas mayores se triplicará que requieren cuidados de larga duración, la demanda de atenciones sanitarias se incrementará al igual que la duración de la existencia y la falta de capacidad, además de los cuidadores en la familia no podrán satisfacer la mayoría de las demandas. Se puede beneficiar a tener un límite en los años de dependencia capacitando a más trabajadores de la salud y creando conciencia sobre el cuidado de los ancianos. (3)

Según la estimación y proyección en los habitantes, el INEI informó que 4.141.040 adultos en el país de Perú tienen 60 años o más, lo que representa el 12,7% de la población del país al 2020. (4)

Según la nota de prensa del MINSA, en el año 2021, el apoyo emocional es la mejor manera de expresar afecto a las personas mayores. Por lo tanto, aconseja al público en general que siga brindando afecto, compañía y apoyo emocional a los seres humanos mayores, debido que es una población muy frágil frente a distintas enfermedades que puede causarles

ansiedad, miedo, depresión, etc. Según el Médico Psiquiatra Christopher Salirrosas, quien trabaja en área Instituto de salud mental, recalcó que los familiares o cuidadores deben transmitir sentimientos de felicidad a los adultos mayores y acompañarlos en sus actividades diarias mientras interactúan con otros familiares. La familia se sentirá más protegida al reconocer los factores positivos, lo que traerá paz y ayudará a bajar los niveles de ansiedad. Las llamadas telefónicas y visitas de los familiares que ayudan a mejorar su estado emocional. (5)

En el departamento de Piura, para el año 2021 fueron reportado 252 867 mil habitantes adultos mayores, en la ciudad Paita fue reportado 13 897 de adultos mayores y en el Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes Paita la cantidad de la población atendida por consultorio externo fue 4 741 de adultos mayor en el año 2022 (1). Además, la mayor cantidad de la población atendida es el adulto mayor por diferentes enfermedades crónicas y degenerativas como: diabetes, hipertensión, enfermedades renales, neumonía, asma, etc. Por estas situaciones problemáticas hay inestabilidad emocional, la tristeza, cólera, angustia por todo ello llega a presentar ansiedad, depresión, sentimientos de soledad, miedo a fallecer, por lo que, el adulto mayor se observa con tendencia a baja autoestima.

La familia juega un papel crucial en la vida del adulto mayor brindándole apoyo, compañía y expresiones cargadas de emoción, aportará significativamente en la vida del adulto mayor por ende la recuperación favorable en su salud. La familia debe mantener una comunicación asertiva con el adulto mayor, siendo tolerante, empático, haciéndolos participes de las reuniones familiares y sociales, así mismo las actividades recreativas ayudan a mejorar su estado emocional.

Motivar al adulto mayor a realizar sus actividades diarias para generar un óptimo desempeño en la sociedad y sentirse útil, propicia el desarrollo de actividades que se asocian positivamente con la sobrevivencia del adulto mayor.

Ante esta problemática, se motiva conocer la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor.

1.2 Formulación del Problema

General

¿Cuál es la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?

Específicos

¿Cuál es la relación entre el soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?

¿Cuál es la relación entre el soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?

¿Cuál es la relación entre el soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?

1.3 Objetivos de la Investigación

General

Determinar la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Específicos

Identificar la relación entre el soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Establecer la relación entre el soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Determinar la relación entre el soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

1.4 Justificación

Teóricamente esto se justifica porque a partir de los resultados de los diferentes estudios, como profesionales se realizó propuestas dirigidas a mejorar en el cuidado del adulto mayor, sobre todo el aspecto emocional y la autoestima, según estudios, refiere que la salud mental del adulto mayor es afectada en un gran porcentaje por la ansiedad, depresión y la mortalidad.

Este estudio se justifica científicamente porque el apoyo emocional de los familiares cuidadores es muy importante, para mejorar el estado depresivo de las personas adultas mayores, aún más teniendo en una situación delicada de salud. La presente investigación es lograr que porcentaje de los adultos mayores mejoran su autoestima, de tal manera concientizar a los familiares sobre los cuidados necesarios en el adulto, en coordinación con el director del Hospital las Mercedes Paita.

Este estudio se justifica metodológicamente, ya que el aporte en el campo de metodología científica, son escasos puestos que se limitan al uso de los contenidos metodológicos, lo más importantes que se deja el instrumento de recopilación de datos, el mismo que podrá ser utilizado posteriormente por otros investigadores.

El resultado del estudio permitió conocer el soporte de la familia y su correlación con autoestima de los ancianos que se atienden en el Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes – Paita, para que los hallazgos puedan

servir como guía o ayuda en el desarrollo de investigaciones relacionadas o ser utilizados por otros investigadores en situaciones que sean comparables.

1.5 Delimitantes de la investigación

Se delimita teóricamente porque se han utilizado teorías fundamentadas y definidas para sustentar las variables de investigación, conocimientos sobre soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor. Hilder Peplau, se basa en la teoría psicoanalista de relaciones interpersonales, que interviene terapéuticamente de acuerdo a las necesidades humanas y favorece en la recuperación de la persona.

Se delimita temporal debido a que solo duró la aplicación de encuesta fue durante el periodo de marzo del 2023, dirigida a las personas adultas mayores lúcidos y voluntarios, que han desarrollado la encuesta.

Se delimita espacial ya que solo fue realizada en el Servicio de Medicina, de la institución.

II. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes del estudio

Se presentan los antecedentes a nivel internacional:

García H., Lara J. (2022), en Ecuador, realizaron una investigación denominada: “Calidad de vida y autoestima en adultos mayores de una asociación de jubilados ecuatoriana”, El objetivo fue examinar la relación entre la calidad de vida y la autoestima. Una muestra de 160 ancianos. De carácter descriptivo-correlacional y transversal. Los resultados mostraron que el 77% de los encuestados perciben su calidad de vida como mala y el 76% tiene baja autoestima. Se afirma la relación entre calidad de vida y autoestima es positiva ($r=.332$; $p.05$). Concluyendo que, factores como el júbilo, la alegría, la edad, la percepción de bienestar físico limitado y la socialización tienen un impacto negativo en la percepción de calidad de vida y autoestima. (6)

Castillo D., et. al. (2021), en Colombia, en su tesis denominada “Bienestar psicológico en el adulto mayor institucionalizado y no institucionalizado en la ciudad de Bucaramanga Colombia”, con el objeto de describir el bienestar psicológico de los adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados en Bucaramanga. Diseño transversal descriptivo, enfoque cuantitativo, población no experimental de 50 personas de 60 a 94 años, de los cuales 25 son residentes de tres centros geriátricos institucionalizados y los 25 restantes viven en domicilios propios (no institucionalizados). Como resultado, la dimensión de relaciones positivas se apreció que ninguno de los encuestados institucionalizados exhibe un nivel elevado; más bien, el 60% de ellos se dirige hacia un nivel bajo y el 40% hacia un nivel medio, lo que indica que las dimensiones con los resultados más alentadores para ambos grupos sociales son la autoaceptación y la autonomía. Las dimensiones dominio del ambiente y propósito en la vida también mostraron una diferencia notable, destacándose los adultos no institucionalizados con mejores puntajes; este

hallazgo puede suponerse al hecho de que ambas poblaciones presentan factores ambientales distintos. (7)

Ruperti E., et. al. (2020), en Ecuador, desarrollaron una investigación titulada “autoestima como indicador de calidad de vida del adulto mayor resultados de un programa de intervención en ecuador”, con el fin de analizar los niveles de autoestima de los participantes como medida de su calidad de vida para determinar el efecto de la intervención. Los datos fueron recolectados de los participantes al inicio y al final del proyecto. La muestra estuvo compuesta por 88 mujeres (59%) y 62 hombres (41%) mayores de 65 años. Los hallazgos iniciales de la investigación mostraron que el 76% de los adultos mayores tenían baja autoestima, el 15,3% autoestima media y el 8,7% autoestima alta. Al finalizar la intervención se obtuvo lo siguiente: el 30% de los adultos mayores presenta autoestima baja, el 50% presenta autoestima media: el 19% presenta autoestima alta. (8)

Se presentan los estudios previos a nivel nacional:

Jara H. (2022), Arequipa “Autoestima según apoyo familiar en emergencia sanitaria COVID-19 en el adulto mayor atendido en el centro de salud de ciudad de Dios -Yura 2022. realizó una tesis que tuvo como objetivo: Comparar la autoestima según el apoyo familiar durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en el adulto. la muestra conformada por 45 adultos mayores, fue diseño no experimental, transversal, observacional, prospectiva, descriptivo. Como resultado, podemos observar que la autoestima de las mujeres es más prevalente entre los adultos mayores, con un 57,8%, y adultos mayores en general, con un 35,6%. Los resultados más altos en los componentes de apoyo familiar están en un rango avanzado; entre estos, los porcentajes más destacados son el apoyo afectivo (73,3%), el apoyo valioso (64,4%) y la alta proporción de apoyo familiar (62,2%). Conclusión: Más de la mitad tienen mayor autoestima que ellos en cuanto a autopercepción, autoevaluación y autoconocimiento; los mayores niveles de apoyo familiar superan los menores niveles en los

adultos mayores en cuanto al sexo femenino; niveles más altos de apoyo familiar se asocian con niveles más altos de autoestima. (9)

Rojas M. y Sandoval R. (2020), en su tesis que desarrolló “Apoyo familiar y autoestima en los adultos mayores del Distrito de Pacanga”, donde el objetivo fue conocer la relación entre el apoyo de los padres y los adultos mayores. Tuvo un enfoque descriptivo cuantitativo y correlativo. Se encuestó a 45 personas para conformar la población. Los resultados mostraron que, en comparación con un alto nivel de autoestima, el 51% de los encuestados tenía un fuerte apoyo familiar, mientras que el 4% de los encuestados con el mismo nivel de autoestima tenían un apoyo moderado. En comparación con el nivel promedio de autoestima, el 36% de los adultos mayores de 18 años tienen un nivel moderado de apoyo familiar y el 9% de los adultos mayores tienen un bajo nivel de apoyo familiar. La correlación fue de 0.938, que deduce que es una correlación fuerte. Como conclusión existe la correlación entre las variables de estudio. (10)

Tafur B. (2019), su tesis titulada “Soporte familiar y participación de los usuarios en el programa adulto mayor del H.A.CH. Chepén, 2019”, planteó como el propósito de analizar cómo incide el apoyo familiar en la participación de los usuarios del programa Adulto Mayor. La aplicación se realizó con un diseño ilustrativo y la demostración contó con 40 usuarios. Los resultados mostraron que el 62% de los encuestados son parte del Programa Adulto Mayor, el 58% nunca ha recibido apoyo familiar y el 65% nunca ha buscado el consejo de familiares para tomar decisiones. Como conclusión, es posible evidenciar que la falta de interés, de comprensión en la familia y el abandono material y moral repercuten en la activa participación de los usuarios en las actividades. Adicionalmente, existe una correlación entre el apoyo de los padres y el grado de colaboración de los participantes. (11)

2.2 Bases Teóricas

Antes de describir las bases teóricas, es importante recordar la teoría de las emociones, que se basa en los postulados de Darwin (1873) e identifica las emociones como determinadas por la biología. Según esta teoría, las emociones son un reflejo de las intenciones que se manifiestan en la propia expresión y el reconocimiento de los demás, los cuales ocurren de manera involuntaria. (12)

Para lograr la completa satisfacción del paciente, la enfermera debe tratar al paciente como un ser humano completo (pensamiento holístico). Para ello, es fundamental que el enfermero tenga capacidad para establecer relaciones interpersonales positivas y una actitud asertiva, ya que estas características tendrán un impacto significativo en la relación enfermero-paciente. En relación a este punto, la teoría de enfermería de Hildegard Peplau destaca el papel significativo que desempeñan las enfermeras en el acto de cuidar, poniendo un fuerte énfasis en el proceso interpersonal. En consecuencia, caracteriza a la enfermería como un desarrollo terapéutico e interpersonal que trabaja en armonía con otros procesos humanísticos para posibilitar el bienestar de la sociedad, familia y persona; además, gracias a las habilidades interpersonales de la enfermera, la profesión de enfermería sirve como una herramienta educativa, una fuerza para el bien que tiene como objetivo fomentar el crecimiento del carácter en la dirección de una forma de vida creativa, productiva, constructiva y personal. (13)

El aporte de Peplau nos lleva a creer en la enfermera psicológica que es capaz de comprender el propio comportamiento para beneficiar a los demás a identificar sus inconvenientes y ejecutar los valores de las relaciones humanas a los inconvenientes presentados a todo nivel de experiencia. La utilización de una relación de terapia entre el profesional y el paciente de la salud es fundamental en la teoría de Peplau. Cuando existe una necesidad, los profesionales de enfermería inician una relación personal con la persona. La relación paciente-enfermera se desarrolla en cuatro etapas: orientación, identificación, exploración y resolución. (13)

De lo explicado anteriormente, la esencia de esta teoría, es el significado de la relación enfermera-paciente como un proceso terapéutico e interpersonal que ayuda a la recuperación de salud en la persona. Además, es un modelo basado esencialmente en enfermería psicológica y se sustenta en las teorías psicoanalíticas de las exigencias humanas, la incentivación y el desarrollo de la persona.

2.3 Marco Conceptual

Proceso de Envejecimiento

Es un fenómeno que ocurre en el camino de los años vividos, desde formación embrionaria hasta fallecer. Sin embargo, si bien es un fenómeno natural bien conocido entre todas las especies humanas, puede ser difícil de aceptar como un aspecto inherente de la condición humana. La cantidad de habitantes mayores de sesenta años se incrementará a 600 millones a alrededor de 2 mil millones. para el año 2050, y se prevé que la proporción de personas mayores se duplique, trasladándose del 10% al 21%. Durante los próximos 50 años, este aumento será superior y veloz en los países que aún están en desarrollo. (14)

El apoyo emocional

Implica gestionar la respuesta con salud mental y apoyo psicosocial. Su objetivo es beneficiar a las personas en la recuperación después de experimentar una situación de crisis que ha cambiado sus vidas y rectificar su capacidad para regresar a su estado normal luego de enfrentar situaciones difíciles. (15)

La dimensión de apoyo emocional se refiere a tres áreas.

El indicador emocional: se refiere a un aumento de la autoestima como resultado de sentirse apreciado y aceptado por los demás.

El indicador afectivo incluye compartir sentimientos, ideas y experiencias, así como la disponibilidad de un compañero de conversación, control sobre

las propias emociones y sentimientos de amor, pertenencia, valor, elogio y respeto.

El indicador expresivo incluye el uso de las relaciones sociales como un medio en sí mismo para que una persona satisfaga sus necesidades emocionales y de afiliación, así como para sentirse amada, valorada y aceptada por los demás. (15)

El Adulto Mayor

Se considera a la persona con edad superior igual a sesenta años de edad, según la OMS. Algunos de ellos requieren asistencia para realizar sus actividades diarias, con deficiencias funcionales como resultado de una variedad de problemas naturales que trae consigo el envejecimiento. Además, los que se encuentran en este grupo son más susceptibles a una variedad de enfermedades, lo que requiere un seguimiento y atención familiar continuos. (16)

Dificultades cotidianas de los adultos mayores

La caída física originada por el proceso normal del ciclo de vida, junto con una o más problemas en el estilo de vida y de salud en el ser humano, puede impedir que los adultos mayores realicen las actividades diarias que son más fundamentales para la vida por sí mismos.

Las tareas diarias que el adulto mayor encuentra difíciles de realizar son subir y bajar escaleras, vestirse para el aseo personal, vestirse, salir de casa y otras tareas de naturaleza similar. Antes de comenzar un tratamiento terapéutico, use un teléfono, cocine, limpie la casa, entre a la casa, lave su ropa y coma. (16)

Según un estudio de Shaie y Willis sobre la inteligencia y la memoria en adultos mayores, los niveles de inteligencia se mantienen estables desde los 30 años hasta alrededor de los 50 años. Hay una ligera disminución entre los 53 y los 60 años, y después de los 60, hay una nueva caída. La memoria de eventos a corto plazo se deteriora más fácilmente en los

adultos mayores. Por el contrario, es común que la memoria a largo plazo conectada con el pasado distante se conserve asombrosamente. (16)

Trastornos de ansiedad en adultos mayores, donde los cambios emocionales nos impactan por el resto de nuestra vida. La maduración del adulto mayor no es una excepción en este caso. Según estudios sociológicos y psicológicos, el anciano experimenta un cambio en la autoestima debido, en gran parte, a los siguientes factores: Deterioro biológico y físico.

Es crucial reconocer los factores que determinan si un cuidador debe brindar asistencia a un adulto mayor al considerar los factores que determinan si un cuidador debe brindar atención a un adulto mayor.

Los factores físicamente asociados a su edad, donde manifiestan cuando el anciano se encuentra no posibilitado de ejecutar las tareas cotidianas que deberían ser sencillas y directas son: El declive natural del organismo provocado por el proceso de envejecimiento, también enfermedades degenerativas, pérdida o reducción total de la capacidad motora, visual o habilidades auditivas.

Factores psicológicamente causados por: Depresión, Trastornos de Ansiedad y Alteraciones de la Memoria.

Factores de importancia social que se relacionan con los recursos económicos, Vivienda inadecuada para su desarrollo Desatención por parte de la familia. (16)

El Cuidador

No es fácil para los adultos mayores adaptarse al envejecimiento, por lo que las personas involucradas en su cuidado deben tener una pasión y un amor muy específicos por trabajar con este grupo de personas. En consecuencia, será necesario adoptar una actitud que promueva valores como el respeto por los demás, la autonomía y la cooperación para brindar servicios humanos al adulto mayor. (17)

El cuidador debe tener una actitud de apoyo hacia las personas de este grupo de edad y fomentar su adaptación a los cambios, fomentando al mismo tiempo su sentido de realización personal e integración en la sociedad.

Tiene las siguientes características: El cuidador debe ser psicológicamente seguro; tiene la capacidad de relacionarse fácilmente con los demás y establecer vínculos de buena calidad; poseer la capacidad de empatizar, es decir, comprender las necesidades del adulto mayor (como sus problemas de salud y su estado emocional). siente satisfacción de ayudar y servir a un adulto mayor; entiende el significado de su interacción con el paciente adulto mayor.

El cuidado del adulto mayor puede requerir asistencia para dormir, levantarse de la cama, higiene personal y, en algunos casos, dejar de comer. El cuidador debe tratar de hablarle al adulto mayor de manera amable y directa, llamarlo por su nombre lentamente y tener paciencia con él. Indique claramente lo que debe hacerse sin dejar lugar a la incertidumbre. Las consultas que hagamos deben ser directas y sin adornos. No debemos permitir que el adulto mayor ronque constantemente si no necesita atención médica. (17)

Papel de la familia

Como parte del proceso de envejecimiento activo acorde con una alta participación social, la familia y los cuidadores juegan un papel importante en el bienestar social y comunitario de los adultos mayores, así como en su salud. Las relaciones entre las muchas generaciones que conviven en un mismo período de tiempo tienen un impacto en el envejecimiento activo tanto dentro como fuera de la familia, por lo que es lógico que los encuentros intergeneracionales comiencen allí. Mantener nuestras relaciones sociales y familiares en un nivel óptimo de realización, donde cada miembro de la familia sienta que todos trabajan por el bien común, es un objetivo fundamental para lograr un proceso de envejecimiento

satisfactorio. Existe la idea errónea de que la familia se ocupa de las personas mayores. (18)

Uno de los aspectos menos explorados del rol de la familia en el envejecimiento activo es el rol que juegan los adultos mayores como agente de bienestar, mitigando los efectos de la crisis económica y brindando apoyo dentro de la familia para acoger a niños en situación económica precaria, traslados, o la prestación de cuidados o asistencia a otros miembros de la familia. (18)

La autoestima

Cuando se usa el término "autoestima", generalmente se discuten varias ideas que surgen dentro de las eras actuales. Sin embargo, la mayoría llega a la conclusión de que es importante luchar por uno mismo, quererme como soy y ser responsable de mantener la estabilidad emocional. (19)

Canto H. y Castro E. mencionan que la autoridad regula cómo pensamos sobre las acciones y hechos positivos y negativos en nuestra vida. Es tu responsabilidad manejar las emociones de las personas y mantener un ambiente emocionalmente estable en cada uno de nosotros. (20)

La autoestima es responsable de determinar el bienestar de uno y tiene un impacto en el crecimiento social, emocional, intelectual, conductual y académico. (21)

Si las actividades diarias son exitosas, la persona exhibe una alta autoestima durante todo el día, lo que conduce a una armonía de alegría en su vida. Sin embargo, cuando se enfrentan a escenarios de éxito o fracaso, los humanos hacen interpretaciones sobre los factores que llevaron al evento en cuestión. Intentamos comprender lo ocurrido mientras buscamos explicaciones causales. (22)

En la medida en que se basa en cómo cada individuo valora sus características cognitivas, físicas y psicológicas, la autoestima es un indicador invaluable del crecimiento personal desde el punto de vista psicológico. El desarrollo de la autoestima comienza en el nacimiento y

continúa a través de las interacciones con los demás y consigo mismo, alcanzándose mayores niveles de estabilidad durante los años escolares. (22)

También están los Pilares de la autoestima, y en su libro de 1995 "Los Seis Pilares de la Autoestima", el psicólogo Nathaniel Branden, especialista en psicología de la autoestima, sugiere las seis técnicas esenciales para fomentar la confianza en uno mismo y lograr un desarrollo personal más satisfactorio. Debido a que la confianza en uno mismo es el resultado de técnicas específicas, cada técnica debe aplicarse de manera consistente. (23)

- La práctica consciente de vivir, de aceptarse a sí mismo, de aceptar la propia responsabilidad, de la autoafirmación, de vivir con finalidad, de persona integral.

Área personal: Comprende las valoraciones que las personas elaboran y mantienen a diario sobre su apariencia física y cualidades propias, resaltando sus capacidades, productividad, dignidad e importancia. La valoración de persona se expresa para mí mediante el comportamiento de las otras personas. (24)

Área académica: Evaluaciones que los individuos se forman y mantienen con base en su desempeño en el salón de clases, tomando en cuenta su productividad, habilidades, trascendencia y dignidad. (24)

Área familiar: Se manifiesta como un comportamiento hipotético que incluye juicios considerados con respecto a las interacciones entre una persona y un miembro de un grupo muy unido. (24)

Área social: La evaluación de cómo las interacciones sociales en el entorno dan forma y mantienen a un individuo es común. (24)

Dimensiones de la autoestima

Dimensión física: Sentirse físicamente atractivo.

Dimensión social: Se refiere a la sensación de pertenencia, que se refiere a sentirse miembro de un grupo, y la sensación de ser aceptado o rechazado por los que te rodean. Esto implica tener la capacidad y la confianza para manejar con éxito una variedad de situaciones sociales, así como el desenvolvimiento de un sentido de solidaridad con los compañeros. (25)

Dimensión afectiva: Esta dimensión está conectada con la anterior al referirse también a la propia percepción de las características personales, tales como la intuición: Simplicidad; estable o no estable; valiente o temeroso; moderado o agresivo; tranquilo o intranquilo; de buen o mal humor; tacaño o generoso; equilibrado o no equilibrado.

Dimensión académica: Se refiere a la autoevaluación de las habilidades intelectuales, como la capacidad de sentirse creativo, constante, etc., que le permitirán enfrentar con éxito las muchas circunstancias desafiantes de la vida.

Dimensión ética: Se refiere a tener la impresión de que eres una persona confiable, o que eres una persona que no es muy confiable. Al mismo tiempo, implica características como sentirse una persona responsable o descuidada, trabajando o desempleada. (25)

La base de la autoestima es la confianza en uno mismo, ya que facilita que los demás crean en tí. Solo podemos descubrir nuestro potencial a través de la autoevaluación y la autoconciencia porque nadie más lo hará por nosotros.

Los componentes son los siguientes:

Componente cognitivo: Se compone de una colección de ideas dentro de uno mismo. Dicho de otro modo, la expresión de cada persona se basa en su madurez psicológica y capacidad cognitiva. (26)

Componente afectivo: Componente que afirma que la reacción de nuestros sentidos y sentimientos al valor de percepción de nosotros mismos, el

núcleo de nuestros más íntimos sentimientos de admiración, respeto, amor, alegría y dolorosa autoevaluación. (26)

Componente conductual: Tener las expectativas, decisiones e intenciones para actuar, así como las conexiones para llevar a cabo el proceso de forma consistente. Esto es búsqueda y asertividad de validez teniendo en cuenta a todos los demás. Queremos ganarnos el respeto de los demás y el nuestro. (26)

Niveles de autoestima

Nivel alto: Son dogmáticos y expresivos sobre el éxito académico y social, creen que su trabajo es del más alto calibre y esperan constantemente el éxito. Adaptarse a objetivos realistas.

Nivel medio: Son individuos expresivos que confían en la aceptación social y tienen moderadas expectativas y habilidades moderadamente más desarrolladas que sus antepasados descendientes.

Nivel bajo: Se denota deprimidos, aislados, poco atractivos y con falta de capacidad de defenderse o hablar. Superan sus debilidades, albergan resentimiento hacia los demás, se comportan negativamente consigo mismos y creen que carecen de los recursos internos para hacer frente a la ansiedad y las circunstancias. (27)

2.4 Definición de términos básicos

Inteligencia Emocional: Es un marco que nos permite comprender cómo podemos influir de manera inteligente y adaptativa tanto en nuestros propios estados emocionales como en cómo percibimos los estados emocionales de los demás. Esta dimensión psicológica del ser humano juega un papel crucial tanto en la forma en que socializamos como en las estrategias que usamos para adaptarnos al mundo moderno. (28)

Soporte Emocional: Son todas las actividades que ayudarán a restablecer emocionalmente a los afectados y el impacto ante situaciones de crisis. (29)

Estabilidad Emocional: La capacidad de una persona para mantener su estabilidad y equilibrio emocional se conoce como su estabilidad emocional. (30)

Familias Cuidadoras: Hablamos de una idea novedosa y emergente cuyo objetivo es trabajar por el bienestar sostenido de la persona cuidada. (31)

Autoestima: Es un afecto de valoración del conjunto de nuestros defectos físicos, espirituales y mentales que conforman nuestra individualidad. Este sentimiento puede cambiar con el tiempo. (23)

Adulto Mayor: Se consideran adultos mayores con deficiencias funcionales debido a una variedad de problemas naturales provocados por el envejecimiento, requieren asistencia para llevar a cabo sus actividades diarias. (16)

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

General

Existe relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Específicos

Existe relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Existe relación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Existe relación entre soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

3.2 Operacionalización de variables

Variable Independiente

Soporte Emocional

Definición Conceptual

Son todas las actividades que ayudarán a restablecer emocionalmente a los afectados y el impacto ante situaciones de crisis. (29)

Definición Operacional

La familia como soporte emocional de los adultos mayores que son atendidos en el Servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes de Paita, durante el año 2023.

Dimensiones

1.- Emocional

Indicadores

- Aceptación Familiar
- Tristeza
- Interés de la Familia
- Satisfacción

2.- Afectiva

Indicadores

- Llorar
- Afecto
- Disposición
- Respeto

3.- Expresiva

Indicadores

- Amistad
- Toma de decisiones
- Independiente
- Respeto de opiniones

Variable Dependiente

Autoestima

Definición Conceptual

Es un afecto de valoración del conjunto de nuestros defectos físicos, espirituales y mentales que conforman nuestra individualidad. Este sentimiento puede cambiar con el tiempo. (23)

Definición Operacional

Es el sentimiento que demuestran los adultos mayores que son atendidos en el Servicio de Medicina en el Hospital Las Mercedes de Paíta, durante el año 2023.

Dimensiones

1.- Afectiva

Indicadores

- Asertividad
- Actitud Positiva
- Expresión de Sentimientos
- Satisfacción
- Confianza
- Miedo
- Temor
- Resentimiento

2.- Física

Indicadores

- Incapacidad

3.- Social

Indicadores

- Seguridad
- Expresión de Opiniones
- Ayuda Familiar
- Aceptación de Opiniones
- Comunicación
- Inseguridad

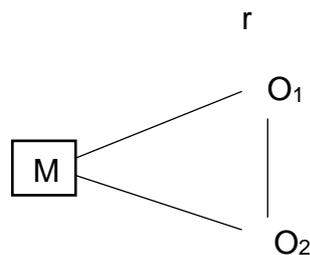
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES / ITEMS	METODO Y TECNICA
Soporte Emocional	Son todas las actividades que ayudarán a restablecer emocionalmente a los afectados y el impacto ante situaciones de crisis. (29)	La familia como soporte emocional de los adultos mayores que son atendidos en el Servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes de Paíta, durante el año 2023.	Emocional	Aceptación Familiar	1	Encuesta
				Tristeza	2	
				Interés de la Familia	3	
				Satisfacción	4	
			Afectiva	Llorar	5	
				Afecto	6	
				Disposición	7	
				Respeto	8	
			Expresiva	Amistad	9	
				Toma de decisiones	10	
				Independiente	11	
				Respeto de opiniones	12	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES / ITEMS	METODO Y TECNICA
Autoestima	Es un afecto de valoración del conjunto de nuestros defectos físicos, espirituales y mentales que conforman nuestra individualidad. Este sentimiento puede cambiar con el tiempo. (23)	Es el sentimiento que demuestran los adultos mayores que son atendidos en el Servicio de Medicina en el Hospital Las Mercedes de Paita, durante el año 2023.	Afectiva	Asertividad	1	Encuesta
				Actitud Positiva	3	
				Expresión de Sentimientos	4	
				Satisfacción	5	
				Confianza	7	
				Miedo	11	
				Temor	13	
			Resentimiento	15		
			Física	Incapacidad	12	
			Social	Seguridad	2	
				Expresión de Opiniones	6	
				Ayuda Familiar	8	
				Aceptación de Opiniones	9	
				Comunicación	10	
Inseguridad	14					

IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1 Diseño metodológico

Se basa en información científica, presenta hipótesis y las compara con la realidad de los problemas. Método de sección transversal descriptiva, ya que permitió la presentación de variables presentadas en un tiempo y espacio dados. De enfoque cuantitativa. Los estudios no experimentales analizaron variables de forma independiente y bidireccional para identificar correlaciones y niveles de significación. A nivel de aplicación, se optimiza entre el soporte emocional y la autoestima del adulto mayor en el Servicio de Medicina del Hospital. El diseño No Experimental – Correlacional debido que se determinó la relación de las dos variables en estudio. (32)



Donde:

- M = Adultos Mayores del Servicio de Medicina
- O₁ = Soporte Emocional de las familias cuidadoras
- O₂ = Autoestima del Adulto Mayor
- r = Relación

4.2 Método de investigación

Este estudio fue de método hipotético deductivo, debido que se realiza procesamiento de datos fue numérico y de técnicas constituidas. (32)

4.3 Población y muestra

Población

Conformado por 50 adultos mayores que fueron atendidos en el servicio de Medicina del Hospital Las Mercedes de Paita, durante el año 2023.

Muestra

Se optó por trabajar con una muestra de 50 adultos mayores, hospitalizados en el servicio de medicina del Hospital, Las Mercedes Paita 2023.

Criterio de inclusión

- Todos los pacientes adultos mayores que están hospitalizados para recibir atención médica.
- Adultos Mayores lucidos de espacio, persona y tiempo.
- Adultos mayores tengan interés de participar del estudio.

Criterio de exclusión

- Adultos mayores no deseen participar del estudio.
- Adultos mayores con problemas mentales, problemas de audición, con algún tipo de discapacidad.

4.4 Lugar de estudio

En el servicio Medicina de Hospitalización del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes de Paita, durante primer trimestre del año 2023.

4.5 Técnica e instrumento de recolección de la información

El primer cuestionario que medirá la variable soporte socioemocional de las familias cuidadoras al adulto mayor, estuvo compuesto por quince preguntas en total, de las cuales la 1era. - 4ta ítem determina la dimensión emocional, seguido de la 5ta. - 8va ítem determina la

dimensión afectiva, seguido de la 9na. - 12ava ítem determina la dimensión expresiva. (Anexo 3)

Donde el ítem Nunca 1, A veces 2 y Siempre equivale a 3.

La escala final de medición fue:

- De 29 a 36 puntos: Alto grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.
- De 20 a 28 puntos: Moderado grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.
- De 12 a 19 puntos: Bajo grado de soporte socioemocional de las familias cuidadoras al adulto mayor

Por otro lado, en cuanto al instrumento para medir la variable autoestima del adulto mayor estuvo compuesto por quince interrogantes. Donde el ítem y Nunca 1, , A veces 2 y Siempre equivale a 3.

La escala final de medición fue:

- Autoestima Alta: De 36 a 45 puntos.
- Autoestima Media: De 26 a 35 puntos
- Autoestima Baja: De 15 a 25 puntos

4.6 Análisis y procesamiento de datos

Se realizó:

- Preparación y aprobación del proyecto de tesis.
- Preparar la herramienta para la recopilación de datos.
- Pruebas de efectividad y confiabilidad de las herramientas de recopilación de datos.
- Recojo de información. -Se recopiló información en función de la disponibilidad de graduados en enfermería, para lo cual se estableció un horario para participar en cada turno que realicen.
- Proceso de la información. - Se registra al sistema SPSS v.25.0

- Organización de la información en cuadros. - El programa SPSS v.25.0 arrojó la organización de los cuadros según sea lo requerido por esta investigación.
- Análisis e interpretación de la información. - Se usó Rho Spearman como prueba estadística para establecer relación de las variables.
- Elaboración de la discusión, conclusiones y recomendaciones. – Según los resultados se determinó si existen coincidencias con los antecedentes bibliográficos, además terminando ello se redactó las conclusiones y posteriormente las recomendaciones.
- Elaboración y presentación de la investigación. - De acuerdo a lo aprobado se constituyó a realizar la presentación de la investigación.
- Sustentación de la investigación

4.7 Aspectos Éticos en Investigación

El estudio se realizará teniendo en cuenta los principios de: (40)

Beneficencia: Se proporcionó la información a los participantes acerca de su intervención en el estudio, la cual favoreció para conocer la realidad del soporte emocional familiar y sobre todo en la autoestima de los pacientes adultos mayores.

No Maleficencia: La aplicación de los instrumentos no generó ningún daño, moral, físico y mental a los pacientes adultos mayores del Servicio de Medicina.

Autonomía: Se aplicó el consentimiento informado a todos los adultos mayores del Servicio de Medicina que participaron, respetando la decisión de cada una. La información otorgada fue de carácter anónimo.

Justicia: Todas las participantes fueron evaluados con imparcialidad y respeto por igual, tratados con respeto y buen trato en todo momento.

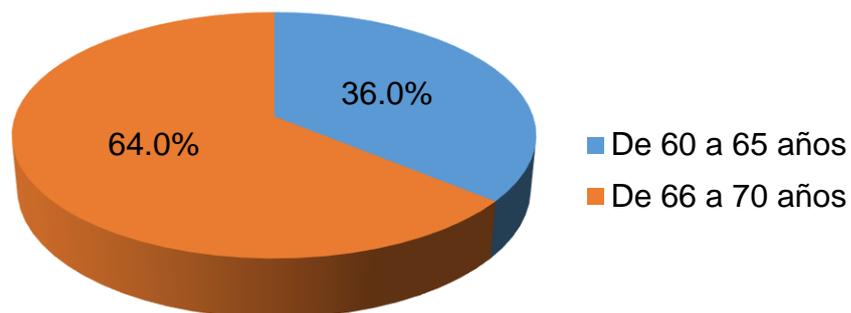
V. RESULTADOS

5.1 Resultados descriptivos

Tabla 1: Edad de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Edad del Adulto Mayor	N	%
De 60 a 65 años	18	36.0
De 66 a 70 años	32	64.0
Total	50	100.0

Gráfico 1: Edad de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.



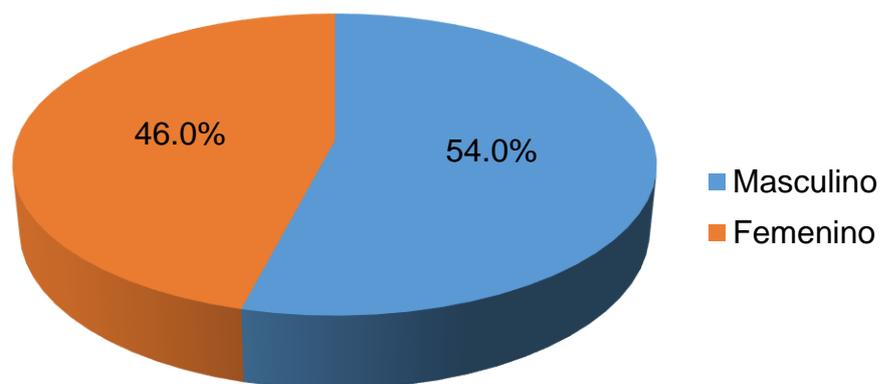
Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 1, tenemos que la edad del adulto mayor encuestado en el servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes –Paita, durante el año 2023 en su mayoría son de 66 a 70 años en un 64% (32), y de 60 a 65 años tenemos el 36% (18).

Tabla 2: Género de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Género	N	%
Masculino	27	54.0
Femenino	23	46.0
Total	50	100.0

Gráfico 2: Género de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.



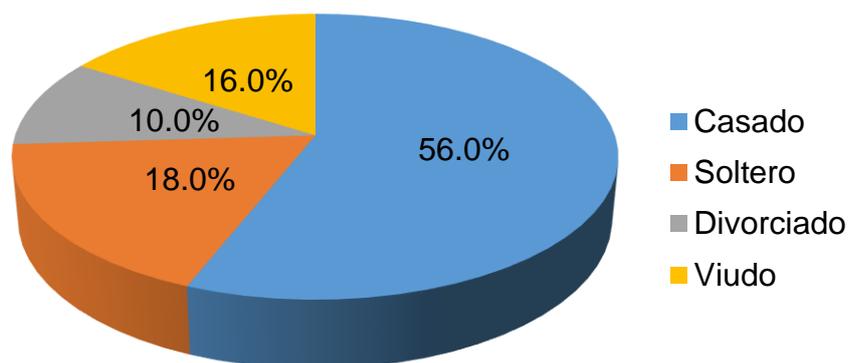
Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 2, tenemos que el género del adulto mayor encuestado en el servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes –Paita, durante el año 2023, en su mayoría fue masculino con un 54% (27), y de género femenino tenemos el 46% (23).

Tabla 3: Estado Civil de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.

Estado Civil	N	%
Casado	28	56.0
Soltero	9	18.0
Divorciado	5	10.0
Viudo	8	16.0
Total	50	100.0

Gráfico 3: Estado Civil de los adultos mayores adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.



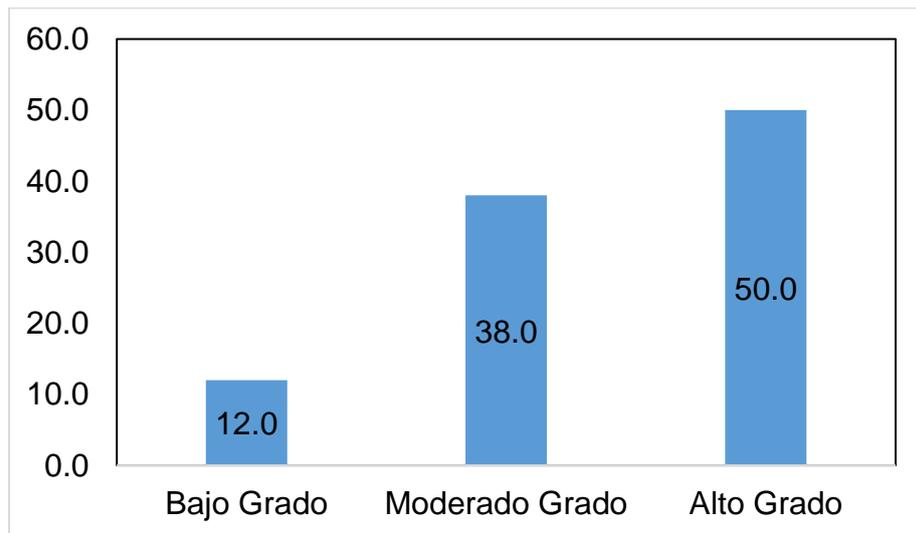
Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 3, tenemos que el estado civil del adulto mayor encuestado en el servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes –Paíta, durante el año 2023, en su mayoría estaban casados en un 56% (28), seguidamente de los solteros con un 18% (9), luego los viudos con un 16% (8), y por último con un 10%(5) los divorciados.

Tabla 4: Nivel de soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Nivel de Soporte Emocional - Área Emocional	N	%
Bajo Grado	6	12.0
Moderado Grado	19	38.0
Alto Grado	25	50.0
Total	50	100.0

Gráfico 4: Nivel de soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.



Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 4, tenemos que el nivel de soporte en su dimensión emocional del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023 fue alto grado con un 50% (25), seguidamente moderado grado con un 38% (19), y por último fue de bajo grado con un 12% (6).

Tabla 4.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.

Nivel de Soporte Emocional - Área Emocional		
N	Válido	50
	Perdidos	0
	Media	2,38
	Mediana	2,50
	Desv. Estándar	,697

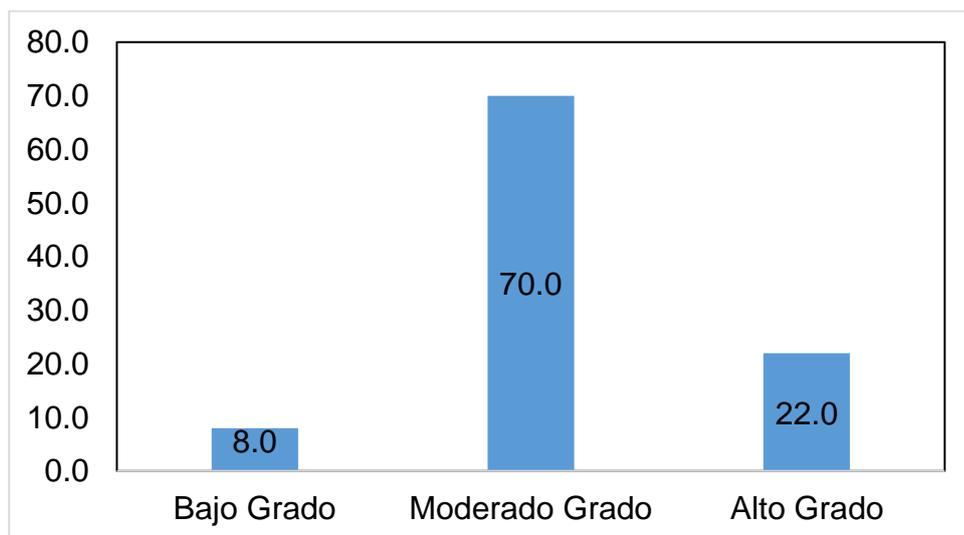
Interpretación

Según la Tabla N° 4.1, se obtuvo como puntaje promedio en la dimensión emocional de la variable soporte de un 2,38, además de ello tenemos que la mediana fue 2,5, y los puntajes se dispersan en un 0,697.

Tabla 5: Nivel de soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.

Nivel de Soporte Emocional - Área Afectiva	N	%
Bajo Grado	4	8.0
Moderado Grado	35	70.0
Alto Grado	11	22.0
Total	50	100.0

Gráfico 5: Nivel de soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.



Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 6, tenemos que el nivel de soporte emocional en su dimensión afectiva del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, durante el año 2023 fue moderado grado con un 70% (35), seguidamente alto grado con un 22% (11), y por último fue de bajo grado con un 8% (4).

Tabla 5.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Nivel de Soporte Emocional - Área Afectiva		
N	Válido	50
	Perdidos	0
	Media	2,14
	Mediana	2,00
	Desv. Estándar	,535

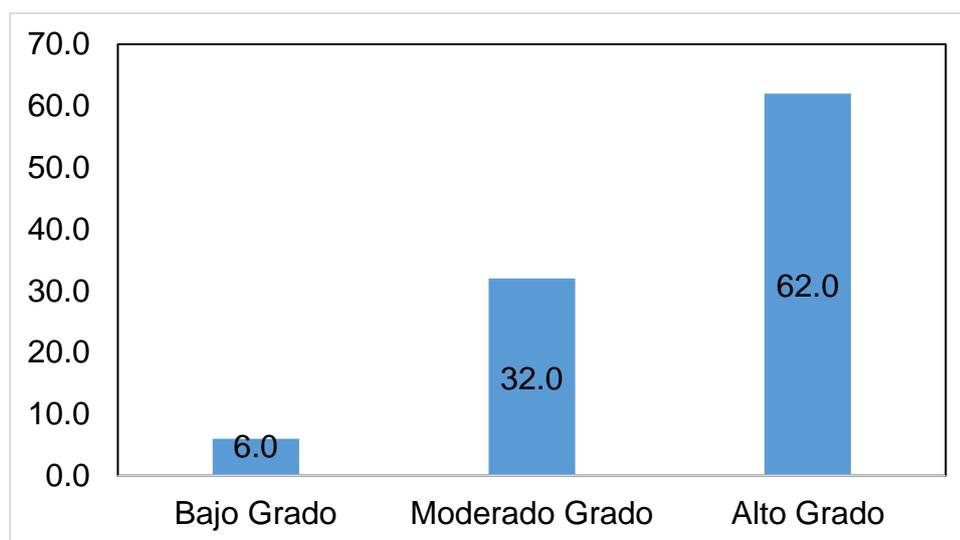
Interpretación

Según la Tabla N° 5.1, se obtuvo como puntaje promedio en la dimensión afectiva de la variable soporte de un 2,14, además de ello tenemos que la mediana fue 2,00, y los puntajes se dispersan en un 0,535.

Tabla 6: Nivel de soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.

Nivel de Soporte Emocional - Área Expresiva	N	%
Bajo Grado	3	6.0
Moderado Grado	16	32.0
Alto Grado	31	62.0
Total	50	100.0

Gráfico 6: Nivel de soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.



Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 6, tenemos que el nivel de soporte en su dimensión expresiva del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, durante el año 2023 fue alto grado con un 62% (31), seguidamente moderado grado con un 32% (16), y por último fue de bajo grado con un 6% (3).

Tabla 6.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Nivel de Soporte Emocional - Área Expresiva		
N	Válido	50
	Perdidos	0
	Media	2,56
	Mediana	3
	Desv. Estándar	,611

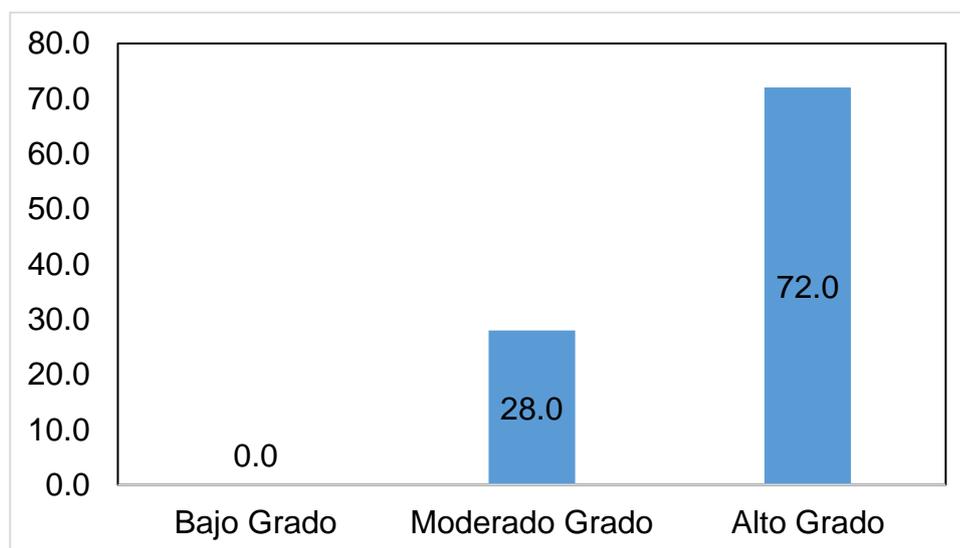
Interpretación

De acuerdo a la Tabla N° 6.1, se observa que se obtuvo como puntaje promedio en la dimensión expresiva de la variable soporte de un 2,56, además de ello tenemos que la mediana fue 3, y los puntajes se dispersan en un 0,611.

Tabla 7: Nivel de soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Nivel de Soporte Emocional	N	%
Bajo Grado	0	0.0
Moderado Grado	14	28.0
Alto Grado	36	72.0
Total	50	100.0

Gráfico 7: Nivel de soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.



Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 7, tenemos que el nivel de soporte emocional del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023 fue alto grado con un 72% (36), seguidamente moderado grado con un 28% (14).

Tabla 7.1: Tabla de Medida de Tendencia Central del Nivel de soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Nivel de Soporte Emocional	
N	Válido 50
	Perdidos 0
Media	2,72
Mediana	3
Desv. Estándar	,454

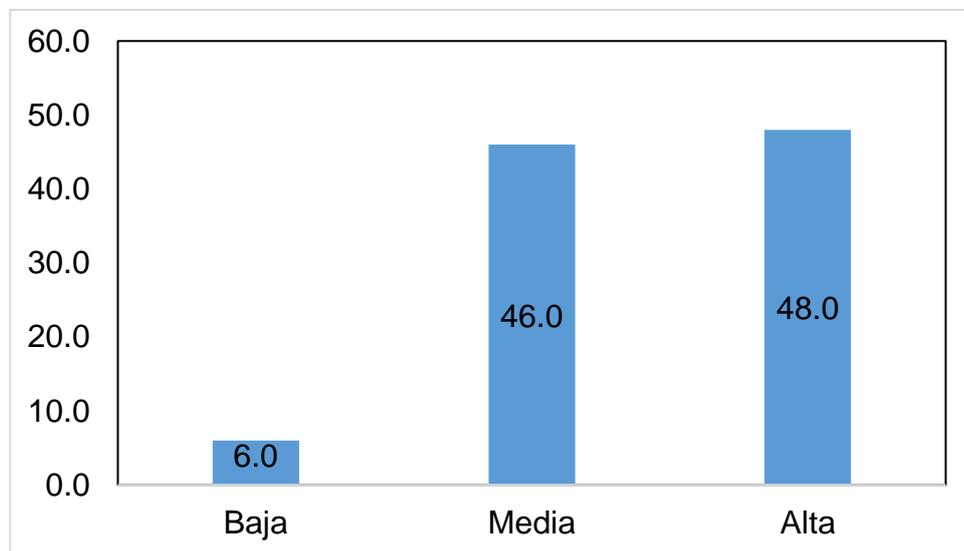
Interpretación

De acuerdo a la Tabla N° 7.1, se observa que se obtuvo como puntaje promedio en la variable conocimiento de un 2,72, además de ello tenemos que la mediana fue 3, y los puntajes se dispersan en un 0,454.

Tabla 8: Nivel de Autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.

Nivel de Autoestima	N	%
Baja	3	6.0
Media	23	46.0
Alta	24	48.0
Total	50	100.0

Gráfico 8: Nivel de Autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.



Interpretación

De acuerdo a lo mostrado en la Tabla N° 8, tenemos que el nivel Autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, durante el año 2023, fue de nivel alto con un 48% (24), medio con un 46%(23), y bajo con un 6% (3).

Tabla 8.1: Tabla de Dispersión del Nivel de Autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.

Nivel de Autoestima		
N	Válido	50
	Perdidos	0
Error estándar de la media		0,7597
Desv. Desviación		5,37188
Varianza		28,857
Rango		23,00
Mínimo		22,00
Máximo		45,00

De acuerdo a la Tabla N° 8.1, se observa que los puntajes se dispersan en un 5,37188, además de ello existe un puntaje máximo que fue 45 y un mínimo que fue 22, tenemos que la dispersión entre el punto mínimo y el máximo del conjunto de datos fue 23.

5.2 Resultados Inferenciales

Análisis de Normalidad

Tabla 9: Prueba de Normalidad de la variable soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Área Emocional	0.313	50	0.000	0.755	50	0.000

Interpretación

De acuerdo a la Tabla N° 9, el tamaño de la muestra es menor igual a 50 se utilizó en consideración la prueba de Shapiro-Wilk, así mismo se observa que la dimensión emocional de la variable soporte no sigue una distribución normal ya que el p-valor= 0,000 es $\leq 0,05$, a partir de ello se concluye utilizar la prueba de Rho Spearman para medir la correlación de variables.

Tabla 10: Prueba de Normalidad de la variable soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Área Afectiva	0.383	50	0.000	0.708	50	0.000

Interpretación

De acuerdo a la Tabla N° 10, el tamaño de la muestra es menor igual a 50 se utilizó en consideración la prueba de Shapiro-Wilk, así mismo se observa que la dimensión afectiva de la variable soporte no sigue una distribución normal ya que el p-valor= 0,000 es $\leq 0,05$, a partir de ello se concluye utilizar la prueba de Rho Spearman para medir la correlación de variables.

Tabla 11: Prueba de Normalidad de la variable soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paíta, 2023.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Área Expresiva	0.384	50	0.000	0.684	50	0.000

Interpretación

De acuerdo a la Tabla N° 11, el tamaño de la muestra es menor igual a 50 se utilizó en consideración la prueba de Shapiro-Wilk, así mismo se observa que la dimensión expresiva de la variable soporte no sigue una distribución normal ya que el p-valor= 0,000 es $\leq 0,05$, a partir de ello se concluye utilizar la prueba de Rho Spearman para medir la correlación de variables.

Tabla 12: Prueba de Normalidad de la variable soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Soporte Emocional	0.451	50	0.000	0.562	50	0.000

Interpretación

De acuerdo a la Tabla N° 12, el tamaño de la muestra es menor igual a 50 se utilizó en consideración la prueba de Shapiro-Wilk, así mismo se observa que la variable soporte no sigue una distribución normal ya que el p-valor= 0,000 es $\leq 0,05$, a partir de ello se concluye utilizar la prueba de Rho Spearman para medir la correlación de variables

Tabla 13: Prueba de Normalidad de la variable emocional del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Autoestima	0.310	50	0.000	0.739	50	0.000

Interpretación

De acuerdo a la Tabla N° 13, el tamaño de la muestra es menor igual a 50 se utilizó en consideración la prueba de Shapiro-Wilk, así mismo se observa que la variable autoestima no sigue una distribución normal ya

que el p-valor= 0,000 es $\leq 0,05$, a partir de ello se concluye utilizar la prueba de Rho Spearman para medir la correlación de variables.

Prueba de Hipótesis

Planteamiento de hipótesis general

H₁: Existe relación entre soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No existe relación entre soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Tabla 14: Relación entre soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

			Soporte Emocional	Autoestima
Rho de Spearman	Soporte Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,482
		Sig. (bilateral)		,000
		n	50	50
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,482	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		n	50	50

Interpretación

En la tabla N° 14, Se muestra un coeficiente de correlación de 0,482, valor de $p = 0,000$ donde es menor a $\alpha = 0,05$. Por lo que, se afirma que existe correlación moderada entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Planteamiento de hipótesis específicas 1

H₁: Existe relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No existe relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Tabla 15: Relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

			Área Emocional	Autoestima
Rho de Spearman	Área Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,511
		Sig. (bilateral)		,000
		n	50	50
	Autoestima	Coefficiente de correlación	,511	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		n	50	50

Interpretación

Según la tabla N° 15, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,511, valor de $p = 0,000$ donde es menor a $\alpha = 0,05$. Por lo que, se afirma que existe correlación moderada entre el soporte emocional en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Planteamiento de hipótesis específicas 2

H₁: Existe relación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No existe relación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Tabla 16: Relación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

			Área Afectiva	Autoestima
Rho de Spearman	Área Afectiva	Coeficiente de correlación	1,000	,189
		Sig. (bilateral)		,189
		n	50	50
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,189	1,000
		Sig. (bilateral)	,189	
		n	50	50

Interpretación

Según la tabla N° 16, Se muestra un coeficiente de correlación de 0,189, valor de $p = 0,000$ donde es mayor a $\alpha = 0,05$. Por lo que, se afirma que no existe correlación entre el soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Planteamiento de hipótesis específicas 3

H₁: Existe relación entre soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No existe relación entre soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Tabla 17: Relación entre soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

			Área Expresiva	Autoestima
Rho de Spearman	Área Expresiva	Coeficiente de correlación	1,000	,413
		Sig. (bilateral)		,003
		n	50	50
	Autoestima	Coeficiente de correlación	,413	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	
		n	50	50

Interpretación

En la tabla N° 17, Se muestra un coeficiente de correlación de 0,413, valor de $p = 0,000$ donde es menor a $\alpha = 0,05$. Por lo que, se afirma que existe correlación moderada entre el soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

5.3 Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis

Prueba de Fiabilidad del Cuestionario

Se determina el alfa de Cronbach de acuerdo a la siguiente tabla:

<u>Valor de Alfa</u>	<u>Interpretación</u>
$0,9 \leq \alpha$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,6$	Inaceptable

Los resultados obtenidos de acuerdo al Cuestionario de la Soporte Emocional son los siguientes:

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,725	12

Dado que tenemos como resultado $\alpha=0,725$, la consistencia de nuestra encuesta fue "Aceptable".

Los resultados obtenidos de acuerdo al Instrumento de las Autoestima son los siguientes:

<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
,774	15

Dado que tenemos como resultado $\alpha=0,774$, la consistencia de nuestra encuesta fue "Aceptable".

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

6.1.1. Hipótesis General

H₁: Existe relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No existe relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Haciendo uso de la Tabla N° 14, se obtuvo Rho de Spearman = 0,482, valor de $p = 0,000$ donde es menor a $\alpha = 0,05$; para ello se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que, existe correlación moderada entre soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

6.1.2. Primera Hipótesis Específica

H₁: Existe relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No Existe relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Haciendo uso de la Tabla N° 15, se obtuvo Rho de Spearman = 0,511, valor de $p = 0,000$ donde es menor a $\alpha = 0,05$; para ello se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que, existe correlación moderada entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

6.1.3. Segunda Hipótesis Específica

H₁: Existe relación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No existe relación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Haciendo uso de la Tabla N° 16, se obtuvo Rho de Spearman = 0,189, valor de $p = 0,189$ donde es superior a $\alpha = 0,05$; para ello se acepta la hipótesis nula. Se concluye que, no existe correlación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

6.1.4. Tercera Hipótesis Específica

H₁: Existe relación entre soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

H₀: No existe relación entre soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

Haciendo uso de la Tabla N° 17, se obtuvo Rho de Spearman = 0,413, valor de $p = 0,003$ donde es inferior a $\alpha = 0,05$; para ello se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que, existe correlación moderada entre soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.

6.2 Contrastación de los resultados con otros similares

De acuerdo a la variable de soporte emocional implica gestionar la respuesta con salud mental y apoyo psicosocial. Su objetivo es ayudar a las personas a recuperarse después de experimentar una crisis que ha alterado sus vidas y mejorar su capacidad para volver a la normalidad después de enfrentar situaciones difíciles. (15)

Como primer propósito específico Identificar la relación entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023, para lo cual se obtuvieron los siguientes resultados en la Tabla N° 15, con Rho de Spearman = 0,511, valor de $p = 0,000$ donde es menor a $\alpha = 0,05$; por lo que, existe correlación moderada entre soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor. Tenemos resultados que afirman lo que se ha obtenido, como Tafur B. en el año 2019, realizó su tesis, donde se determinó que la participación activa y consciente de los adultos mayores se ve afectada por la falta de interés, comprensión familiar, el abandono de los valores morales y materiales, por lo que su autoestima se resiente. (11)

Cabe indicar que el área emocional juega un rol fundamental en la vida diaria de cada adulto mayor, debido a que son frágiles a su nueva condición por la edad avanzada; por ello el mostrarse interesado por ellos, les cambia el estado de ánimo y por lo tanto su autoestima va cambiando positivamente.

Otro de los objetivos específicos que se estudiaron en esta investigación fue establecer la relación entre soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023, obteniendo los resultados mostrados en la Tabla N° 16, como Rho de Spearman = 0,189, valor de $p = 0,189$ donde es superior a $\alpha = 0,05$.

Se concluye que, no existe correlación entre el soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor.

También tenemos el objetivo específico determinar la relación entre soporte en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023, de acuerdo a la Tabla N° 17, se obtuvo Rho de Spearman = 0,413, valor de $p = 0,003$ donde es inferior a $\alpha = 0,05$, se concluye que, existe correlación moderada entre soporte en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor. Coinciden estos resultados con los obtenidos por García H. Lara J. donde realizaron una investigación denominada: "Calidad de vida y autoestima en adultos mayores de una asociación de jubilados ecuatoriana", donde concluyen que factores como socialización contribuyen negativamente a la percepción de calidad de vida y autoestima de este grupo. (6)

Como objetivo general en este estudio fue determinar la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023, se obtuvo los resultados mostrados en la Tabla N° 14, Rho de Spearman = 0,482, valor de $p = 0,000$ donde es menor a $\alpha = 0,05$. Se concluye que, existe correlación moderada entre soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor.

Estos resultados coinciden con los encontrados por Jara H., que, en el año 2022, realizó una investigación, y tuvo como conclusión que, el apoyo familiar es de alto grado, la autoestima es alta. (9) También afirma lo obtenido por esta investigación los resultados de Rojas M. y Sandoval R. que, en el año 2020, realizaron un estudio, donde concluyen que existe correlación entre ambas variables de estudio. (10) Por último, también confirma esos resultados Tafur B., que, en el año 2019, realizó su tesis, donde concluye que existe una relación significativa entre soporte familiar

y nivel de participación de los adultos mayores en las actividades programadas. (11).

En el grafico N°01: En la presente investigación se observó que el 64% de población encuestada fueron adultos mayores que oscilan entre las edades 60 a 66 años.

En el grafico N°02: se observó que hubo mayor población entrevistada del sexo masculino con 64%, y el 46% de personas encuestadas fueron del sexo femenino.

En el grafico N°03: se observó que el 56% de la población encuestada, manifiestan que su estado civil es de casados, seguido de un 18% soltero, 16% viudo, y 10% divorciado.

En el grafico N°04: En la variable N° 1 soporte emocional, en su dimensión emocional se observó que existe un alto grado de soporte emocional de las familias cuidadoras hacia el adulto mayor con un 50%, seguido de un grado moderado con un 38%, finalmente un bajo grado con un 12%. En comparación con el autor Jara H. (2022) Arequipa en su tesis "Autoestima según apoyo familiar en emergencia sanitaria COVID-19 en el adulto mayor atendido en el centro de salud de ciudad de Dios –Yura. Donde encontró de apoyo familiar (62,2%), En conclusión, a más apoyo familiar mayor autoestima en el adulto mayor.

En el grafico N° 05: En la variable N°1 soporte emocional, en su dimensión afectiva, se observó que existe un moderado grado de soporte emocional de las familias cuidadoras hacia el adulto mayor con un 70 %, seguido de un alto grado con un 22%, finalmente un bajo grado con un 8%. En comparación con el autor Jara H. (2022). Donde encontró 73,3% apoyo afectivo al adulto mayor.

En el grafico N°06: En la variable N°1 soporte emocional, en su dimensión expresiva, se observó que existe un alto grado de soporte emocional con un 62%, seguidamente un moderado grado con un 32%, finalmente un bajo grado 6%. Así mismo Tafur en su tesis, los resultados mostraron que

58% nunca a recibido apoyo familiar, y 65% nunca buscó consejo de familiares para la toma decisiones.

En el grafico N°07: En la variable N°1 soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, se observó existe un alto grado de soporte emocional al adulto mayor con un 72%, seguido de un moderado grado con un 28%, finalmente un bajo grado con un 0%. En comparación con el autor Rojas M. y Sandoval R. (2020), en su tesis que desarrolló “Apoyo familiar y autoestima en los adultos mayores del Distrito de Pacanga. donde encontró que el 51% tienen un fuerte apoyo familiar por lo tanto un alto nivel de autoestima.

En el grafico N°08: En la variable N°2 autoestima del adulto mayor, se observó que el 48% tiene una autoestima alta, seguido de un 46% con una autoestima media, y finalmente un 6% presentan una autoestima baja, en comparación con el autor Ruperti en el año 2020 Ecuador, en su tesis “autoestima como indicador de calidad de vida del adulto mayor: resultados de un programa de intervención en Ecuador, donde obtuvo que el 30% de los adultos mayores presentaron autoestima baja, el 50 %, autoestima media, el 19% autoestima alta. Se concluye que hay una similitud, en la autoestima media.

Teniendo en cuenta que la familia, especialmente la más cercana, es el principal apoyo de los adultos mayores, por lo que, en la medida de lo posible, debemos reforzar aún más las relaciones familiares.

6.3 Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

En este estudio se siguieron estrictamente las normas según los reglamentos vigentes de la responsabilidad ética, comenzando con las citas según las normas internacionales del estilo Vancouver de trabajos de investigaciones que fueron tomados como referencias, así como el reconocimiento consecuente a estos autores y no realizando alguna toma deliberada de este conocimiento científico.

Para el realizar el contenido de esta investigación se realizó con el consentimiento informado de cada participante, en este caso los adultos mayores y familiares que son atendidos en el servicio de Medicina en el Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes de Paita, dando su conformidad para la participación en el estudio, se garantiza así mismo, la integridad física y psicología de los involucrados en el estudio, así como también se respalda mantener en reserva la información prestada para este estudio.

VII. CONCLUSIONES

En esta investigación se concluyó en los siguientes:

- La edad del adulto mayor en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023, fue de 66 a 70 años.
- El género del adulto mayor en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023, fue masculino.
- El estado civil del adulto mayor en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023, fue casado.
- El nivel fue de alto grado en el área emocional de soporte de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.
- El nivel fue de moderado grado en el área afectiva de soporte de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.
- El nivel fue de alto grado en el área expresiva de soporte de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.
- El nivel fue de alto grado en soporte emocional de las familias cuidadoras del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.
- El nivel fue de alto en la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.

- Existe correlación moderada entre el soporte en su dimensión emocional y autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.
- No existe correlación baja entre el soporte emocional en su dimensión afectiva y autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.
- Existe correlación moderada entre el soporte emocional en su dimensión expresiva y autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.
- Por último, existe correlación moderada entre el soporte emocional y autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, durante el año 2023.

VIII. RECOMENDACIONES

- Conformar un equipo multidisciplinario de salud y desarrollar cursos talleres y/o charlas educativas para mantener el buen estado mental de los adultos mayores de la jurisdicción.
- Se recomienda a las familias, brindar el soporte emocional en todo momento al adulto mayor.
- Se recomienda a las familias acompañar al adulto mayor en actividades recreativas, manuales con la finalidad de ser partícipes en el fortalecimiento de la autoestima del adulto mayor.
- Se recomienda al personal de salud a cargo del servicio, que los adultos mayores deben tener familiares que acompañan preminentemente, durante su hospitalización, para optima cuidado del paciente.
- Ejecutar sesiones educativo - social con apoyo de instituciones privadas y/o públicas con la finalidad de incentivar a los adultos mayores a relacionarse socialmente con los demás.
- Se sugiere realizar investigaciones similares, teniendo la participación de todo un equipo de salud para mejorar cada vez el soporte emocional a los adultos mayores.
- A las colegas en general, tener en cuenta estos resultados para la realización de futuras investigaciones de variables similares.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Hospital Las Mercedes de Paita. [Internet] Boletín Estadístico 2022. 2023 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/4199894/BOLETIN%20ANUAL%202022.pdf.pdf?v=1677598058>
2. Guillen M., Jiménez K., Ramírez N., Ceballos P. Autoestima global y calidad de vida relacionada con salud percibida por adultos mayores. Rev. Enf. v30. [Internet]. 2021 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000100004
3. Organización Panamericana de la Salud. [Internet] El número de adultos mayores con necesidades de cuidado a largo plazo se triplicará para 2050 en las Américas, advirtió la OPS. 2019 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15474:number-of-older-adults-with-long-term-care-needs-will-triple-by-2050-paho-warns&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
4. Diario Digital Perú21. [Internet] Datos importantes sobre los adultos mayores en el Perú. 2022 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: <https://peru21.pe/peru/dia-del-adulto-mayor-cuatro-datos-importantes-sobre-esta-poblacion-en-el-peru-rmmn-emcc-noticia/>
5. Ministerio de Salud. [Internet] Apoyo emocional es la mejor expresión de afecto a adultos mayores en este 2021. 2021 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/324166-minsa-apoyo-emocional-es-la-mejor-expresion-de-afecto-a-adultos-mayores-en-este-2021>

6. García Cervantes H, Lara Machado J. [Internet] Calidad de vida y autoestima en adultos mayores de una asociación de jubilados ecuatoriana CHAKIÑAN. 2022 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://www.researchgate.net/publication/358821290_CALIDAD_DE_VIDA_Y_AUTOESTIMA_EN_ADULTOS_MAYORES_DE_UNA_ASOCIACION_DE_JUBILADOS_ECUATORIANA#:~:text=Entre%20los%20hallazgos%20m%C3%A1s%20relevantes%20se%20encontr%C3%B3%20que,disminuye%20la%20calidad%20de%20vida%20disminuye%20la%20autoestima.
7. Castillo D, Chacón M., Moncada L. [Internet] Bienestar psicológico en el adulto mayor institucionalizado y no institucionalizado en Bucaramanga; 2021. 2021 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/13878/2021_Tesis_Diana_Castillo_Toro.pdf?sequence=1
8. Ruperti E, Solís C, Espinoza E. Autoestima Como Indicador De Calidad De Vida Del Adulto Mayor: Resultados De Un Programa De Intervención En Ecuador. Revista Científica Multidisciplinaria. 2020; VI: p. 182. [Internet] 2021 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://sga.unemi.edu.ec/media/evidenciasiv/2021/02/19/articulo_2021219173356.pdf#:~:text=DESARROLLO%20Se%20realiz%C3%B3%20la%20pre%20sentado%20indagaci%C3%B3n%20a%20trav%C3%A9s,estrategias%20de%20psicolog%C3%ADa%20positiva%20en%20un%20tiempo%20determinado.
9. Jara M. [Internet] Autoestima según apoyo familiar en emergencia sanitaria COVID-19 en el adulto mayor atendido en el centro de salud de ciudad de Dios - Yura 2022. Arequipa; 2022. 2022 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: <http://repositorio.upads.edu.pe/handle/UPADS/318>

10. Rojas Angulo M, Sandoval Carmen R. [Internet] Apoyo familiar y autoestima en los adultos mayores del Distrito de Pacanga - Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, La libertad. 2021 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_f7f44c6d627e140adbc0ccfc522c5576/Details
11. Tafur B. [Internet] Soporte familiar y la participación de los usuarios en el programa adulto Mayor de H.A.CH., Chepén: 2019. 2020 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_c944fd0401a35c9c6de3e12aa257e7b1
12. Fierro L. [Internet] Diseño de un programa de desarrollo emocional dirigido a personas adultas mayores institucionalizadas como medida de promoción de la salud. Ecuador. 2021 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20426/1/GT003255.pdf>
13. Mastrapa Y, Guilbert M. [Internet] Relación enfermera-paciente una perspectiva desde la teoría de las relaciones interpersonales. 2016 [citado 22 de mayo 2023]; Revista Cubana de Enfermería. Recuperado a partir de: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>
14. Alvarado A., Salazar Á. Análisis del Concepto de Envejecimiento. Revisiones Gerokomos. [Internet] 2014 [citado 22 de mayo 2023]; Recuperado a partir de: <https://scielo.isciii.es/pdf/geroko/v25n2/revision1.pdf>
15. Fernández R., Manrique A. [Internet] Rol de la enfermería en el apoyo social del Adulto Mayor. 2010 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412010000200016.

16. Instituto para la Atención de los Adultos Mayores en el Distrito Federal. [Internet] Manual de cuidados generales para el adulto mayor disfuncional y dependiente. 2014 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://www.fiapam.org/wp-content/uploads/2014/09/Manual_cuidados-generales.pdf
17. Flores, E., Rivas, E., Seguel, F. Nivel de sobrecarga en el desempeño del rol del cuidador familiar de adulto mayor con dependencia severa. *Ciencia y enfermería*, 18(1), 29-41. [Internet] 2012 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532012000100004
18. Placeres J., De León L. La Familia y el adulto mayor. *Revista Médica Electrónica* (33). [Internet] 2011 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242011000400010
19. Fedorenko, M., Bykova, S. Work of the psychologist on correction of senior preschool children self-esteem. *International Journal of Environmental and Science Education*. 11(9), 2773–2783. [Internet] 2016 [citado 22 de Mayo 2023]; Recuperado a partir de: <https://eric.ed.gov/?q=Work+of+the+psychologist+on+correction+of+senior+preschool+children+self-esteem&id=EJ1114628>
20. Canto, H., Castro, E. Depresión, Autoestima y Ansiedad en la tercera edad: un estudio comparativo. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 9, 257-270. [Internet] 2004 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://www.researchgate.net/publication/26419509_Depresion_autoestima_y_ansiedad_en_la_tercera_edad_un_estudio_comparativo#:~:text=El%20presente%20estudio%20se%20enfoc%C3%B3%20en%20los%20niveles,a silos%20o%20que%20acuden%20a%20estancias%20con%20frecuencia.

21. Alfaro E. [Internet] Autoestima e Inteligencia Emocional estudio comparativo, en las escuelas normales del estado de Chihuahua. México. 2017 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: <https://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf>
22. Arroyo, B. [Internet] Autoestima y Satisfacción con la Vida de los Integrantes del Centro del Adulto Mayor del Hospital Regional Docente de Trujillo, 2017. Trujillo – Perú. 2017 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/2178/AUTOESTIMA_SATISFACCION_CON_LA_VIDA_ARROYO_ZAVALETA_BELINDA_LUZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Branden, N. [Internet] Los Seis Pilares de la Autoestima. 2018 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: <https://books.google.com.pe/books?id=EHRdDwAAQBAJ&dq=libros+de+autoestima&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwit9NbUvvjwAhXZHLkGHapxDdEQ6AEwAHoECAsQAQ>
24. Christiansen J. [Internet] Baja Autoestima: Como Encontrar la tuya cuando no la tienes. 2019 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: https://books.google.com.pe/books?id=p0QdCwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
25. Sandoval E. [Internet] Inteligencia Emocional 2.0: 6 Libros – Como Analizar a las Personas Autodisciplina para el Éxito, Eliminar el estrés, autoconfianza y autoestima, Manipulación y Psicología Oscura, Domina Tu Mente. 2020 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: https://books.google.com.pe/books?id=_e6TzQEACAAJ&dq=libros+de+autoestima&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwit9NbUvvjwAhXZHLkGHapxDdEQ6wEwCHoECAQQAQ

26. Bucay J. [Internet] Cuentos clásicos para conocerte mejor. Espasa. 2017 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: <https://books.google.com.pe/books?id=Eas3DwAAQBAJ&printsec=frontcov>
27. Silberman S., Benedetti O., Psi R. [Internet] Verdades No Dichas: Guía práctica para entender los motivos de la baja autoestima, la ansiedad, el estrés y la inseguridad sin autoayuda ni cambios de hábitos. 2020 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: <https://books.google.com.pe/books?id=MZMjzgEACAAJ&dq=libros+de+autoestima&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwit9NbUvjjwAhXZHLkGHapxDdEQ6AEwA3oECA YQAq>
28. Regader B. [Internet] ¿Qué es la Inteligencia Emocional? 2015 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: <https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>
29. Ministerio de Educación. [Internet] Guía de Soporte socioemocional. 2021 [citado 22 de mayo 2023]. Recuperado a partir de: <https://www.dreim.gob.pe/dreim/wp-content/uploads/2022/03/GUIA-SOCIOEMOCIONAL.pdf>
30. Goleman, D. La inteligencia Emocional. Psicología Online, (4). [Internet] 2019 [citado 22 de mayo 2023]. 4ta. Edición Recuperado a partir de: <https://docs.google.com/file/d/0B9As1a9K4TIhQXNOSDZHclFfSIE/edit?resourcekey=0-u-HtyQ3l3vnWngZslj97Bg>
31. Canga A. Hacia una familia cuidadora sostenible. Anales Sis San Navarra 36 p. 383-386. [Internet] 2013 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272016000200016

32. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Educación. [Internet] 2014 [citado 22 de mayo 2023] Disponible en <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
33. Colegio de Enfermeros del Perú. [Internet] Código de ética y deontología. Perú. 2009 [citado 22 de mayo 2023] Recuperado a partir de: https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2021/10/codigo_etica_deontologia.pdf

X. ANEXOS

Matriz de Consistencia de Proyecto

Consentimiento Informado

Instrumento de recolección de datos

ANEXO 1

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>GENERAL ¿Cuál es la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?</p> <p>ESPECIFICOS ¿Cuál es la relación entre el soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la</p>	<p>GENERAL Determinar la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.</p> <p>ESPECIFICOS Identificar la relación entre el soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.</p> <p>Establecer la relación entre el soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la</p>	<p>GENERAL Existe relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.</p> <p>ESPECIFICOS Existe relación entre el soporte en la dimensión emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.</p> <p>Existe relación entre el soporte emocional en la dimensión afectiva de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.</p> <p>Existe relación entre el soporte emocional en la dimensión expresiva de las familias cuidadoras y la</p>	<p>Soporte Emocional</p> <p>Autoestima</p>	<p>Área Emocional</p> <p>Área Afectiva</p> <p>Área Expresiva</p> <p>Afectiva</p> <p>Física</p> <p>Social</p>	<p>Tipo, Nivel de Investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de Investigación: No Experimental</p> <p>Población y muestra de estudio: 50 adultos mayores del Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes de Paita, 2023.</p> <p>Técnicas e instrumentos: Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario</p>

autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023?	autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023	autoestima del adulto mayor, en el Servicio Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita, 2023.			
---	--	---	--	--	--

ANEXO 2

Consentimiento Informado

Institución:	Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes de Paita
Investigadoras:	Lic. Manchay Villegas, Shirley Johana Lic. Merino Cuba, Sonilda
Título:	Soporte Emocional de las Familias Cuidadoras y la Autoestima del Adulto Mayor, en el Servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes – Paita, 2023.

Propósito

El presente estudio denominado “Soporte Emocional de las Familias Cuidadoras y la Autoestima del Adulto Mayor, en el Servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes – Paita, 2023”, con la finalidad de establecer la relación entre, el soporte emocional y autoestima de los adultos mayores.

Procedimientos: Si Ud. confirma su colaboración: Se realiza el Instrumento entregado.

Riesgos: No existen en ningún aspecto.

Beneficios: Los resultados se socializan con cada uno de los participantes. Los costos del desarrollo serán asumidos por las investigadoras.

Costos: Los adultos mayores que participan no pagarán en ningún momento la ejecución del estudio.

Confidencialidad: Se guardará su información mediante la codificación y no con los nombres, en caso se mostrará los resultados en ningún momento se revelará los nombres de cada participante.

Consentimiento: Acepto voluntariamente a colaborar en la investigación, asumiendo todos los puntos anteriormente mencionados.

Participante
DNI:

Investigadora
DNI:

Investigadora
DNI:

ANEXO 3

Instrumento para recolección de datos

Soporte Emocional de las Familias Cuidadoras y la Autoestima del Adulto Mayor, en el Servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes – Paíta, 2023.

Nº Ficha _____

Estimada Participante.:

El presente estudio denominado “Soporte Emocional de las Familias Cuidadoras y la Autoestima del Adulto Mayor, en el Servicio de Medicina del Hospital Nuestra Señora de Las Mercedes – Paíta, 2023.”, como parte de su participación es realizar este cuestionario con tiempo aproximado de 20 min.

Cabe indicar que su colaboración en este instrumento no tomará ningún riesgo en el ejercicio de la profesión, de lo contrario será de gran beneficio para mejorar la calidad de atención que actualmente reciben los adultos mayores, en el Servicio de Medicina de la institución. Agradezco de antemano su participación.

Instructivo: Marque con un aspa (X) la respuesta correcta.

A. DATOS GENERALES

a) Edad: De 60 a 65 años ____ De 66 a 70 años ____

b) Género Masculino ____ Femenino ____

c) Estado Civil: Casado ____
Soltero ____
Divorciado ____
Viudo ____

B. CUESTIONARIO DE SOPORTE EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS CUIDADORAS AL ADULTO MAYOR:

A continuación, le leeré algunas preguntas del Soporte emocional que recibe usted (incluye solo a las familias cuidadoras). Debe contestar con la mayor sinceridad. V1: SOPORTE EMOCIONAL				
N°	D1 V1: EMOCIONAL	Nunca	A veces	Siempre
P01	¿Sientes que tu familia te acepta cómo eres?	1	2	3
P02	¿Siente tristeza por la situación que te está pasando?	1	2	3
P03	¿Recibes abrazos, atención, cuidado, cariño por parte de tu familia?	1	2	3
P04	¿Siente satisfecho con la vida?	1	2	3
	D2 V1: AFECTIVA	Nunca	A veces	Siempre
P05	¿Se ha sentido con ganas de llorar en estas últimas 2 semanas?	1	2	3
P06	¿Se ha sentido muy solo, en estas últimas semanas?	1	2	3
P07	¿Te sientes dispuesto en mejorar tu salud?	1	2	3
P08	¿Tu familia te trata con respeto?	1	2	3
	D3 V1: EXPRESIVA	Nunca	A veces	Siempre
P09	¿Le gusta tener nuevos amigos?	1	2	3
P10	¿Soy libre para tomar mis propias decisiones?	1	2	3
P11	¿Soy independiente económicamente?	1	2	3
P12	¿En reuniones familiares tus opiniones son respetadas?	1	2	3

SIEMPRE (3), A VECES (2), NUNCA (1)
PUNTAJE:

- De 29 a 36 puntos: Alto grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.
- 20 a 28 puntos: Medio grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.
- De 12 a 19 puntos: Bajo grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.

C. CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR:

N°	V2 AUTOESTIMA	Nunca	A veces	Siempre
P01	¿Respondo con amabilidad, cuando alguien me pide alguna opinión?	1	2	3
P02	¿Siente seguridad en sí mismo al tomar una decisión?	1	2	3
P03	¿Enfrentas situaciones difíciles con una actitud positiva?	1	2	3
P04	¿Puedo expresar mis sentimientos sin miedo?	1	2	3
P05	¿Te sientes satisfecho, por los logros que has obtenido?	1	2	3
P06	¿Expreso mis opiniones sin temor?	1	2	3
P07	¿Usted confía, que va tener pronta recuperación de su enfermedad?	1	2	3
P08	¿Cuándo no puede realizar alguna actividad solo, pide ayuda a sus familiares?	1	2	3
P09	¿Aceptas las opiniones de los demás, a pesar que no estar de acuerdo?	1	2	3
P10	¿Si algo te pasa lo comunicas rápidamente?	1	2	3
P11	¿Tienes, miedo a quedarte solo?	1	2	3
P12	¿Usted piensa que es incapaz de hacer sus actividades diarias?	1	2	3
P13	¿Sientes temor de no tener resultados positivos en tu evaluación médica?	1	2	3
P14	¿Te sientes inseguro, al tomar una decisión por ti solo?	1	2	3
P15	¿Cuándo te regañan tus familiares, luego te cuesta mucho hablar con ellos nuevamente?	1	2	3

PUNTAJE:

- De 36 a 45 puntos: Autoestima al adulto mayor ALTO
- De 26 a 35 puntos: Autoestima al adulto mayor MEDIO
- De 15 a 25 puntos: Autoestima al adulto mayor BAJO

Se agradece su participación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Viter Gerson Carlos Trinidad de profesión licenciado en enfermería, actualmente ejerciendo el cargo de enfermero asistencial en el Hospital Nacional Ramiro Prialé y docente de la Universidad Privada Franklin Roosevelt, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por Shirley Johana Manchay Villegas identificada con DNI 72468611 y de Sonilda Merino Cuba identificada con DNI 45712160, aspirantes a maestras en Salud Pública de la Universidad Nacional del Callao, los cuales serán utilizados para recabar información necesaria para la tesis titulada "SOPORTE EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS CUIDADORAS Y LA AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR, EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA, 2023".

Instrumento 1 Cuestionario para medir el soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir. <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable. <input type="checkbox"/> No aplicable.
Instrumento 2 Cuestionario para medir la autoestima del adulto mayor.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir. <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable. <input type="checkbox"/> No aplicable.

Apellidos y nombres del juez/experto validador:

Mg. Viter Gerson Carlos Trinidad

DNI: 47147020

Especialidad del validador: Epidemiología clínica y bioestadística



Viter Gerson Carlos Trinidad
Magíster en Efectividad Clínica (UBA)
Licenciado en Enfermería
CEP: 066692

Firma/Sello.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Olga Petronila Villegas Flores de profesión Licenciada en enfermería con grado Magister en Gestión de los Servicios de la Salud, con especialidad en cuidado enfermero en emergencias y desastres, actualmente ejerciendo el cargo de enfermera asistencial en el Hospital Nuestra Señora de las Mercedes de Paíta y docente del Instituto Superior Tecnológico Público - Sullana, por medio del presente hago constar que he revisado y validado los instrumentos de recolección de datos, presentado por Shirley Johana Manchay Villegas identificada con DNI 72468611 y de Sonilda Merino Cuba identificada con DNI 45712160, aspirantes a maestras en Salud Pública de la Universidad Nacional del Callao, los cuales serán utilizados para recabar información necesaria para la tesis titulada "SOPORTE EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS CUIDADORAS Y LA AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR, EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA, 2023".

Instrumento 1 Cuestionario para medir el soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir. <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable. <input type="checkbox"/> No aplicable.
Instrumento 2 Cuestionario para medir la autoestima del adulto mayor.	<input type="checkbox"/> Aplicable después de corregir. <input checked="" type="checkbox"/> Aplicable. <input type="checkbox"/> No aplicable.

Apellidos y nombres del juez/experto validador:

Mg. Olga Petronila Villegas Flores

DNI: 03652329

Especialidad del validador: Enfermera en Emergencias Y Desastres



Lic. Enf. Olga P. Villegas Flores
CEP N° 802 17
Reg. N° 200.100.400
Oficina de la Gerencia de Salud
Reg. Exp. N° 78 1393
Cuidado Enfermero en Emergencias y Desastres



"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"
"Decenio de igualdad de oportunidades para hombres y mujeres"
"Año de la igualdad, respeto y la no violencia contra la mujer en la Región Piura"

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Paita, 04 julio de 2023

INFORME N°031-2023-HNSLMP-43002014268

**SEÑORITA SHIRLEY JOHANA MANCHAY VILLEGAS
SEÑORITA SONILDA MERINO CUBA**

**ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ESTUDIO DE
INVESTIGACIÓN - TESIS MAESTRÍA.**

**SOPORTE EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS
CUIDADORAS Y LA AUTOESTIMA DEL ADULTO
MAYOR, EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES-
PAITA, 2023.**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CALLAO

REF. : SOLICITUD FECHA 15 FEBRERO 2023

Por el presente me dirijo a ustedes para expresar el cordial saludo y en esta oportunidad dar por aceptado la presente tesis, de la Universidad Nacional del Callao de la Escuela de Posgrado, Facultad de Ciencias de la Salud. Maestría en Salud Pública: **Shirley Johana Manchay Villegas** y **Sonilda Merino Cuba**, quienes han realizado la tesis titulada: "**SOPORTE EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS CUIDADORAS Y LA AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR, EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES - PAITA, 2023**".

El trabajo de investigación es de interés y de beneficio para la institución, considerando que busca determinar la relación entre el soporte emocional de las familias cuidadoras y la autoestima del adulto mayor, con soporte en la dimensión emocional de las familias en la institución.

Por tales consideraciones ha sido aprobada para su ejecución por la Unidad de Apoyo Docencia e Investigación, en consecuencia, formara parte del archivo de investigación y será calificado como documento de consulta para profesionales de la salud.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterar el saludo institucional y estima personal.

Atentamente,

C.C. Arch
Interesada
UADI/GUCE

GOBIERNO REGIONAL DE PIURA
HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES DE PAITA

Med **VICTOR E. MONTES PESANTES**
UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION
CMP 6013

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA AUTOESTIMA DEL ADULTO MAYOR

A) SEXO:

1) Femenino () 2) Masculino (X)

B) EDAD:

1) 60 – 65 () 2) 66 – 70 (X)

C) ESTADO CIVIL:

1) Casado () 2) Soltero () 3) Divorciado (X) 4) Viudo ()

Nº	AUTOESTIMA	Nunca	A veces	Siempre
01	¿Respondo con amabilidad, cuando alguien me pide alguna opinión?	1	2 (X)	3
02	¿Siente seguridad en sí mismo al tomar una decisión?	1	2	3 (X)
03	¿Enfrentas situaciones difíciles con una actitud positiva?	1	2 (X)	3
04	¿Puedo expresar mis sentimientos sin miedo?	1 (X)	2	3
05	¿Te sientes satisfecho, por los logros que has obtenido?	1	2 (X)	3
06	¿Expreso mis opiniones sin temor?	1	2 (X)	3
07	¿Usted confía, que va tener pronta recuperación de su enfermedad?	1	2	3 (X)
08	¿Cuándo no puede realizar alguna actividad solo, pide ayuda a sus familiares?	1 (X)	2	3
09	¿Aceptas las opiniones de los demás, a pesar que no estar de acuerdo?	1 (X)	2	3
10	¿Si algo te pasa lo comunicas rápidamente?	1 (X)	2	3
11	¿Tienes, miedo a quedarte solo?	1	2	3 (X)
12	¿Usted piensa que es incapaz de hacer sus actividades diarias?	1 (X)	2	3
13	¿Sientes temor de no tener resultados positivos en tu evaluación médica?	1	2 (X)	3
14	¿Te sientes inseguro, al tomar una decisión por ti solo?	1 (X)	2	3
15	¿Cuándo te regañan tus familiares, luego te cuesta mucho hablar con ellos nuevamente?	1	2	3 (X)
16	¿No me importa tener amistades?	1	2	3 (X)
17	¿Prefiero estar solo?	1 (X)	2	3

PUNTAJE:

- De 49 a 72 puntos: Autoestima al adulto mayor ALTO
- De 25 a 48 puntos: Autoestima al adulto mayor MEDIO
- De 01 a 24 puntos: Autoestima al adulto mayor BAJO

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA**

**CUESTIONARIO PARA MEDIR EL SOPORTE EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS
CUIDADORAS AL ADULTO MAYOR**

A continuación, le leeré algunas preguntas del Soporte emocional que recibe usted (incluye solo a las familias cuidadoras). Debe contestar con la mayor sinceridad.

N°	D1V1: EMOCIONAL	Nunca	A veces	Siempre
01	¿Sientes que tu familia te acepta cómo eres?	1	2	3
02	¿Usted siente tristeza por la situación que te está pasando?	1	2	3
03	¿Recibes abrazos, atención, cuidado, cariño por parte de tu familia?	1	2	3
04	¿Usted se siente satisfecho con la vida?	1	2	3
D2V1: AFECTIVA				
05	¿Usted se ha sentido con ganas de llorar en estas últimas 2 semanas?	1	2	3
06	¿Se ha sentido muy solo, en estas últimas semanas?	1	2	3
07	¿Te sientes dispuesto en mejorar tu Salud?	1	2	3
08	¿Tu familia te trata con respeto?	1	2	3
D3V1: EXPRESIVA				
09	¿Le gusta tener nuevos amigos?	1	2	3
10	¿Soy libre para tomar mis propias decisiones?	1	2	3
11	¿Soy independiente económicamente?	1	2	3
12	¿En reuniones familiares tus opiniones son respetadas?	1	2	3

SIEMPRE (3), A VECES (2), NUNCA (1)

3 6 18 = 27

PUNTAJE:

- De 25 a 36 puntos: Alto grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.
- 13 a 24 puntos: Medio grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.
- De 01 a 12 puntos: Bajo grado de soporte emocional de las familias cuidadoras al adulto mayor.

FOTOS EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES



