

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA SALUD**



**“FACTORES DE RIESGOS LABORALES ASOCIADOS A LA CALIDAD  
DE VIDA LABORAL DEL ENFERMERO EN CLÍNICAS DE  
HEMODIÁLISIS. 2020”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL**

**AUTOR**

**YESSICA MARGARITA CHOQUECONDO MORA**

**ASESOR: Mg. ROBERTO CARBONEL PEZO**

**Callao, 2020**

**PERÚ**



## **HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN**

**PRESIDENTE:** Dr. HERNAN CORTEZ GUTIERREZ  
**SECRETARIA :** Dra. ANA MARIA YAMUNIQUE MORALES  
**MIEMBRO :** Mg. CESAR ANGEL DURAND GONZALES  
**MIEMBRO :** Mg. LINDOMIRA CASTRO LLAJA  
**ASESOR :** Mg. ROBERTO CARBONEL PEZO

**ACTA N° 150**

**LIBRO :001**

**FECHA DE APROBACION 11 DE SETIEMBRE 2020**



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA N°150 DE SUSTENTACIÓN VIRTUAL DE TESIS PARA OBTENER EL  
GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL.

Siendo las 12.00 hrs del viernes 11 de setiembre de 2020 por la Plataforma Blackboard Collborate, FCS- UNAC, se reunió el Jurado de Sustentación, conformado por los siguientes Docentes:

Dr. Dr. Hernán Oscar Cortez Gutiérrez	Presidente
Dra. Dra. Ana María Yamunaque Morales	Secretaria
Mg. Cesar Ángel Durand Gonzales	Miembro
Dra. Lindomira Castro LLaja	Miembro

Con el fin de evaluar la sustentación de la Tesis de la Bachiller **CHOQUECONDO MORA YESSICA MARGARITA** titulada: **FACTORES DE RIESGOS LABORALES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL ENFERMERO EN CLÍNICAS DE HEMODIÁLISIS. 2020** Con el quórum establecido según el Reglamento de Estudios de Posgrado de la Universidad Nacional del Callao, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 131-2016-CU, de fecha 06 de octubre 2016, luego de la Exposición del sustentante, los Miembros del Jurado hicieron las respectivas interrogantes, las mismas que fueron absueltas de manera conveniente.


En consecuencia, el Jurado de Sustentación luego de deliberar, acordó **APROBAR** el proceso con la calificación cualitativa **MUY BUENO** y cuantitativa de (18 ) la Tesis, para obtener el **GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL** conforme al artículo 72°. del Reglamento mencionado, por la Bachiller **CHOQUECONDO MORA YESSICA MARGARITA**, con lo que se dio por terminado el acto, siendo las 12:30 horas del mismo día.

Bellavista, viernes 11 de setiembre de 2020.

  
.....  
Dr. Hernán Oscar Cortez Gutiérrez  
Presidente

  
.....  
Dra. Ana María Yamunaqué Morales  
Secretaria

  
.....  
Mg. Cesar Angel Durand Gonzales  
Miembro

  
.....  
Dra. Lindomira Castro Llaja  
Miembro

## Urkund Analysis Result

**Analysed Document:** INFORME 2020 agosto 15.docx (D77839861)  
**Submitted:** 8/17/2020 6:14:00 AM  
**Submitted By:** yemachm@gmail.com  
**Significance:** 17 %

### Sources included in the report:

TESIS PARTE 2[17414].docx (D64486704)  
Informe Final Lilly Asencios.docx (D44342178)  
9. CONDICIONES DE TRABAJO Y SATISFACCION ABIRAL - ORTIZ y MONTES.docx (D46889934)  
CEDEÑO GUERRERO LIGIA CAÑIZARES CRUZ EVELYN (1).docx (D63916371)  
<https://bsginstitute.com/bs-campus/blog/que-es-riesgo-en-salud-ocupacional-1136>  
[https://www.who.int/mental\\_health/in\\_the\\_workplace/es/](https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/)  
<https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492015000100010](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492015000100010)  
<https://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/7e040f14-0bea-421f-b327-440fe67f3617/AD8496B2-1A69-4CE0-A056-F532534F10DA/f9abfee0-1698-4d14-9c88-39ceac7fcf80/Riesgoslaborales.pdf>  
<http://www.hnhu.gob.pe/Inicio/wp-content/uploads/2016/04/INFORMEACCIDENTESPUNZOCORTANTESPRIMERTRIMESTRE2016.pdf>  
[http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2062/gonzales\\_sandra.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2062/gonzales_sandra.pdf?sequence=3&isAllowed=y)  
[https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
[http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/2723/3/Tesis\\_Percepcion\\_de\\_riesgo\\_laboral.pdf](http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/2723/3/Tesis_Percepcion_de_riesgo_laboral.pdf)  
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/55876>  
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1914>  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31985>  
<https://1library.co/document/y8g0nj4z-riesgos-laborales-profesionales-enfermeria-hospital-zacarias-valdivia-huancavelica.html>  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVW\\_2aee14de1675d2840458c57535ea1a1a/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVW_2aee14de1675d2840458c57535ea1a1a/Details)  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v64n4/0120-0011-rfmun-64-04-00615.pdf>  
[http://www.essalud.gob.pe/downloads/c\\_enfermeras/ley\\_de\\_trabajo\\_del\\_enfermero.pdf](http://www.essalud.gob.pe/downloads/c_enfermeras/ley_de_trabajo_del_enfermero.pdf)  
<https://saludlaboralydiscapacidad.org/salud-laboral/que-es/>  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/1818>  
<https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/acevedo-2013.pdf>

## DEDICATORIA

La presente Tesis está dedicada a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y **No se encuentran entradas de índice**.no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mis padres, porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo incondicional y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mis hijos Diego, Aracely y Ariana quienes por ellos soy lo que soy, permanentemente me apoyaron con espíritu alentador, contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos.

A mi esposo por sus palabras y confianza, por su amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis compañeros y amigos presentes y pasados, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

*“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar” Thomas Chalmera*

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis. Gracias a la vida porque cada día me demuestra lo hermosa que es la vida y lo justa que puede llegar a ser. Gracias por creer en mí y gracias a Dios por permitirme vivir y disfrutar de cada día.

Gracias a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro, gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito y obtener una afable titulación profesional.

## INDICE

<b>INDICE.....</b>	<b>1</b>
<b>TABLAS DE CONTENIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>TABLAS DE GRÁFICOS.....</b>	<b>4</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>9</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	9
1.2 Formulación del problema.....	12
1.3 Objetivos de la investigación .....	13
1.4 Limitantes de la investigación.....	14
<b>II. MARCO TEORICO .....</b>	<b>15</b>
2.1. Antecedentes .....	15
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	15
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	18
2.2 BASES TEÓRICAS.....	20
2.3 Base conceptual.....	23
2.4 . DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS .....	32
<b>III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>34</b>
3.1 HIPÓTESIS.....	34
3.1.2 Hipótesis específica.....	34
3.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES.....	34
<b>IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....</b>	<b>37</b>
4.1 Tipo y diseño de la investigación.....	37
4.1.1 Tipo de la investigación.....	37
4.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	38
4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	38
4.4 Lugar de Estudio:.....	39
4.5 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información.....	39
4.6 ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS .....	42
<b>V. RESULTADOS .....</b>	<b>43</b>
5.1 Resultados Descriptivos.....	43
5.2 RESULTADOS INFERENCIALES.....	47
5.3 Otro tipo de Resultado .....	65
<b>VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>66</b>
5.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	66
6.2. Contrastación de los Resultados con Otros Estudios Similares .....	68
6.3 Responsabilidad Ética.....	73
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>74</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>76</b>



ANEXO 01 .....	85
ANEXO 02 .....	87
ANEXO 03 .....	92
ANEXO 04 .....	93

## TABLAS DE CONTENIDO

**Tabla 5.1.1** Características Socio demográficas del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Tabla 5.1.2** Características Laborales del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Tabla 5.1.3** Factores de Riesgos laborales del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Tabla 5.1.4** Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Tabla 5.2.1** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Biológicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Tabla 5.2.2** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Químicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Tabla5.2.3** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Físicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Tabla5.2.4** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Psicosociales asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Tabla 5.2.5** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Ergonómicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Tabla 5.2.6** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales s asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**TABLA 5.3.1** Frecuencia de Los Factores de Riesgos Laborales del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

## TABLAS DE GRÁFICOS

**Grafico 5.1.1** Características Socio demográficas del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Grafico 5.1.2** Características Laborales del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Grafico 5.1.3** Factores de Riesgo laboral del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Grafico 5.1.4** Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de Los Centros de Hemodiálisis Lima – 2020

**Grafico 5.2.1** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Biológicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Grafico 5.2.2** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Químicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Grafico 5.2.3** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Físicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Grafico5.2.4** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Psicosociales asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Grafico 5.2.5** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales según Dimensión Riesgos Ergonómicos asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**Grafico 5.2.6** Relación entre los Factores de Riesgos Laborales s asociados a la Calidad de Vida Laboral del Profesional de Enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## RESUMEN

El trabajo es fuente de subsistencia para satisfacer las necesidades de las personas y guarda relación directa con la salud ya que ciertas deficiencias en las instituciones como materiales, sociales o legales pueden repercutir de manera negativa en la salud del trabajador por lo que se desarrolló la investigación cuyo objetivo fue: Determinar los factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los centros de hemodiálisis, Lima – 2020. Desarrollando un estudio descriptivo, correlacional, prospectivo, de corte transversal en un muestra de 55 profesionales de enfermería, la técnica de recolección de datos fue la entrevista, y el instrumento un cuestionario de riesgos laborales que constó de 31 ítems y Calidad de vida Laboral (CVP-35) ambos instrumentos cuentan con una validez de contenido de 0.000, y una confiabilidad de alfa de Cronbach 0.88, y 0.842 respectivamente se aplicaron previo consentimiento informado. Los datos fueron procesados en el programa estadístico SPSS, se realizó el análisis descriptivo, frecuencias simples, acumuladas, medidas de tendencia central, dispersión y estadística correlación de Spearman encontrando como resultados: 34.5% presentaron un riesgo biológico medio con calidad de vida laboral regular, 25.5% riesgo químico bajo y calidad de vida laboral regular, 30.9% riesgo físico medio y calidad de vida laboral regular, 27.3% riesgo factores psicosociales medio con calidad de vida laboral regular. 27.3% riesgo ergonómico medio y calidad de vida laboral regular. Por tanto, los riesgos laborales se asocian a la calidad de vida laboral (Spearman  $-0.128$ ;  $p= 0,0352$ ). Conclusión; en todas las dimensiones de los riesgos laborales predominó el nivel medio y en las de calidad de vida laboral el nivel regular permitiendo afirmar que existe relación significativa entre ambas variables

**PALABRAS CLAVES:** Riesgo Laboral, Calidad de vida Laboral, Enfermera.

## RIASSUME

Il lavoro è una fonte di sussistenza per soddisfare i bisogni delle persone ed è direttamente correlato alla salute poiché alcune carenze nelle istituzioni di tipo materiale, sociale o legale possono avere un impatto negativo sulla salute del lavoratore, motivo per cui è stata sviluppata la ricerca il cui obiettivo era: Determinare i fattori di rischio professionale associati alla qualità della vita del professionista infermieristico nei centri di emodialisi, Lima - 2020. Sviluppando uno studio descrittivo, correlazionale, prospettico e trasversale su un campione di 55 professionisti infermieristici, la tecnica di raccolta dei dati è stata l'intervista, e lo strumento era un questionario sul rischio professionale composto da 31 elementi e la Qualità della vita lavorativa (CVP-35). Entrambi gli strumenti hanno una validità di contenuto di 0,000 e un'affidabilità di alfa. Dopo aver informato consenso. I dati sono stati elaborati nel programma statistico SPSS, è stata effettuata l'analisi descrittiva, frequenze semplici e cumulative, misure di tendenza centrale, dispersione e correlazione statistica di Spearman, trovando come risultati: il 34,5% presentava un rischio biologico medio con una qualità di vita lavorativa regolare, 25,5% rischio chimico basso e qualità della vita lavorativa regolare, 30,9% rischio fisico medio e qualità della vita lavorativa regolare, 27,3% rischio fattore psicosociale medio con qualità della vita lavorativa regolare. 27,3% rischio ergonomico medio e qualità regolare della vita lavorativa. Pertanto, i rischi professionali sono associati alla qualità della vita lavorativa (Spearman  $-0.128$ ;  $p= 0,0352$ ). Conclusione; In tutte le dimensioni dei rischi professionali prevale il livello medio e in quelle della qualità della vita lavorativa prevale il livello regolare, permettendoci di affermare che esiste una relazione significativa tra entrambe le variabili.

PAROLE CHIAVE: Rischio professionale, Qualità della vita lavorativa, Infermiere.

## INTRODUCCIÓN

La OMS señala que las condiciones de empleo y de trabajo pueden tener riesgos y efectos considerables sobre la salud. Por lo que las buenas condiciones de trabajo pueden proporcionar, bienestar, oportunidades de desarrollo personal y profesional, prevención y protección contra riesgos físicos y psicosociales. Así como mejorar las relaciones sociales, la autoestima de los empleados. Por consiguiente, un empleado saludable se desempeña mejor en sus funciones generando en la institución una calidad sostenible y sobretodo la satisfacción de los clientes internos y externos.

Para ello es importante tener en cuenta la identificación oportuna de los riesgos laborales a los que puede ser sujeto el empleado caso particular los profesionales de enfermería quienes pasan más de las tres cuartas partes de su vida en el trabajo bajo el cuidado de los pacientes. Es así que el personal de Enfermería ha desarrollado diversas patologías atribuidas al trabajo sean físicas o psicosociales, como ansiedad estrés síndrome de Burnout, conflictos con sus pares, jefes u otros miembros del equipo de salud, insatisfacción con los turnos horarios aspectos salariales, entre otras problemáticas asociadas a los riesgos y condiciones laborales. Encontrándose expuestos a una serie de riesgos como la exposición a agentes infecciosos, posturas inadecuadas, levantamiento de cargas durante el cuidado de los pacientes, desplazamientos múltiples, exposición a fluidos corporales, sustancias químicas irritantes, alergénicas y a las radiaciones ionizantes, bien conocidos como productores de daño a la salud de los trabajadores la cual puede repercutir en calidad de vida personal, laboral y estas a su vez en la calidad de atención al paciente pues en definitiva estas últimas son el resultado de lo que se conoce como calidad de vida que no es otra cosa que la interacción del medio externo que genera felicidad o infelicidad, así como la capacidad de satisfacer o no las necesidades psicofisiológicas percibidas.

Razón por la que se pretendió realizar el trabajo de trabajo de sobre factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería donde se tuvo en cuenta los riesgos ergonómicos, riesgos, físicos, riesgos biológicos, riesgos químicos y riesgos psicosociales asociados a la calidad de vida del profesional de enfermaría. La investigación se ha desarrollado en seis capítulos con los siguientes contenidos, en el

Capítulo I se estableció la problemática en la que se enmarcó la investigación se determinó y se formuló el problema, los objetivos del estudio y limitantes ; en el Capítulo II, antecedentes fundamentos teóricos de la investigación; en el capítulo III, se estableció la hipótesis definición conceptual , operativa de la variable; capítulo IV, se desarrolló el aspecto metodológico con la finalidad de conseguir lo propuesto, en el Capítulo V se presentó los resultados descriptivos e inferenciales; capítulo VI discusión de resultados , finalmente conclusiones , recomendaciones, aspectos éticos, referencias Bibliográficas y los anexos.

# I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 Descripción de la realidad problemática

El trabajo es considerado como fuente de subsistencia para satisfacer las necesidades de las personas, así como una estrecha relación con la salud, ya que la posibilidad de su deterioro por ciertas deficiencias en las instituciones de trabajo ya sea en la parte infraestructural, materiales insumos o aspectos reglamentarios son latente y los hechos lo demuestran (1)

Generando problemas físicos y psíquicos. En este último destaca la depresión, estrés, ansiedad, síndrome de burnout, intimidación, acoso dichos problemas frecuentes pueden tener considerables efectos negativos en la salud mental. Según las últimas estimaciones, en el mundo hay 264 millones de personas que padecen depresión y ansiedad, siendo una de las principales causas de ausentismo laboral incompetencia y discapacidad. un reciente estudio dirigido por la OMS, menciona que los trastornos Psicológicos cuestan a la economía mundial US\$ 1 billón anual en pérdida de productividad, así como el desempleo es un factor de riesgo de problemas mentales. (2)

No obstante Organización Internacional del Trabajo menciona que a diario fallecen 7500 debido a condiciones inseguras e insalubres donde 1000 mueren por accidentes en el trabajo y 6.500 por enfermedades profesionales siendo el 5 al 7% de las muertes a nivel mundial. A nivel global, las cifras indican esta repercute en la pérdida de días de trabajo relacionadas con la seguridad y la salud laboral que representan alrededor del 4% del Producto Interior Bruto mundial, una cifra que puede aumentar hasta el 6% en algunos países (3).

Teniendo en cuenta que es el sector sanitario uno de los principales de Europa y América que brinda empleo a aproximadamente el 10% de la



población activa donde las mujeres representan el 77 % del personal sanitario. Sin duda alguna se trata de un área en rápida expansión, que ofrece crecientes oportunidades de empleo más aun en el futuro próximo debido al envejecimiento de la población en Europa, por tanto es importante el aumento y el desarrollo de servicios que satisfagan la demanda de cuidados de mayor calidad. Por lo que la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) refiere que es el personal sanitario está expuesto a una amplia gama de riesgos, debido a los entornos en que desempeña su labor siendo muy variados las áreas en las que brinda cuidados. Estos incluyen riesgos biológicos y químicos (como infecciones debidas a lesiones con agujas y la manipulación de sustancias peligrosas); riesgos ergonómicos derivados del trato con los pacientes; y riesgos psicosociales como consecuencia de horarios intempestivos, un trabajo extenuante desde el punto de vista emocional y la exposición a comportamientos agresivos por parte del paciente, familia o incluso de los compañeros de trabajo.

Todo esto contribuye a que el sector sanitario sea considerado de alto riesgo. Aunque los avances tecnológicos han ayudado a mitigar o eliminar algunos de los riesgos tradicionales, el número de enfermedades y accidentes laborales aún sigue siendo inaceptablemente alto. Además, estos avances tecnológicos traen consigo nuevos peligros a los que es preciso hacer frente (4)

De los accidentes en el personal sanitario, según diferentes estudios, el 45% lo sufre el personal de Enfermería pues están en contacto directo con pacientes que son portadores de patologías infectocontagiosas, que en determinados casos puede ser transmitido a dichos profesionales. Según el estudio EPINETAC – España, las enfermeras/os son los profesionales sanitarios que padecen una mayor frecuencia de exposiciones percutáneas, con un 46,3% (5).

Así mismo El Centro de control de Enfermedades y prevención de Enfermedades de Los Estados Unidos de América analizó a cerca de 17, 000 trabajadores, el mayor número de accidentes ocurrió en el personal de enfermería (43%), médicos (28%) y técnicos (15%). Los accidentes punzocortantes ocurren con mayor frecuencia en trabajadores de salud, especialmente médicos, enfermeras, siendo el personal rotante los más expuestos a este problema teniendo un alto riesgo de adquirir hepatitis B, HIV entre otras enfermedades pues la probabilidad de adquirir una infección secundaria a un accidente biológico con fluidos de pacientes seropositivos es del 30% en el caso de la hepatitis B, 1,8% en la hepatitis C, 0,3% en el virus de la inmunodeficiencia humana cuando la exposición es percutánea y 0,09% en el virus de la inmunodeficiencia humana cuando es por exposición en mucosas (6).

En el Perú el estudio realizado por Gonzales hace mención que el 50% de los accidentes punzocortantes no se reportan debido a la falta de cultura de seguridad en salud, sin embargo las estadísticas señalan que las lesiones por pinchazos se dan en su mayoría por agujas de jeringas (27%), agujas para suturas (19%) y bisturís (7%); además se registra que el 44% de lesiones por agujas y otros instrumentos punzocortantes se generaron en enfermería” (7). Según la Oficina de epidemiología y salud ambiental del Hospital Hipólito Unanue registró 296 casos de accidentes ocupacionales, el 79% corresponde a punzada con aguja, seguido del tipo de accidente salpicadura por fluidos y sangre 10%., otros accidentes un 6% para el caso de caídas. Asimismo se evidencia accidentes por descarga eléctrica, esguinces, quemaduras, agresión física y mordedura de paciente con el 0.3% y según el grupo de profesionales el 44% corresponde al personal médico seguido por el personal de enfermería 12% y en tercer lugar personal técnicos de enfermería 12% y otros incluyendo personal administrativo 16% los mismo que refieren que las condiciones del ambiente, recursos materiales y humanos son poco suficientes (6).

No obstante, un entorno de trabajo adverso puede sin duda ocasionar problemas físicos y psíquicos, situación al que no es ajena el profesional de enfermería del servicio de hemodiálisis pues constituye un grupo laboral expuesto a múltiples y variados riesgos ocupacionales, por su condición particular en el desarrollo de sus funciones siendo el manejo de la fistulas, manipulación de sangre, fluidos corporales, secreciones, suministro de medicamentos, descarte de residuos (sólidos, biológicos, punzocortantes, químicos...), el uso de equipo de protección personal (EPP), Manejo y limpieza de las máquinas de hemodiálisis, monitoreo de los constantes vitales periódicamente, higiene, orden y limpieza en el área de terapia sumado a los turnos y horarios inamovibles por la poca apertura al dialogo con los superiores. Por lo anterior mencionado se busca analizar la calidad de vida de la enfermera de hemodiálisis y la relación con cada uno de los factores de riesgos ocupacionales.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuáles son los factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020?

### **1.2.1 Problemas específicos**

✓ ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima - 2020?

✓ ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020?

- ✓ ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómico asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020?
- ✓ ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima - 2020?
- ✓ ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima - 2020?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo General**

- ✓ Determinar los factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- ✓ Identificar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020.
- ✓ Describir los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020.
- ✓ Caracterizar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020.

✓ Identificar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020.

✓ Identificar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020.

## **1.4 Limitantes de la investigación**

### **1.4.1 Limitante teórica:**

No se encontraron limitantes teóricos, respecto a las variables de estudio ya que el tema es y fue investigado a nivel internacional y nacional, pero no se encontraron estudios realizados en área de nefrología – hemodiálisis.

### **1.4.2 Limitante temporal:**

Si bien el factor tiempo para la recolección de los datos fue uno de los inconvenientes en la toma de los instrumentos por lo que se tuvieron que ver estrategias para coordinar con los jefes del servicio y profesionales de enfermería para la respectiva toma en un solo momento, procurando en todo momento no interrumpir su trabajo, así como el apoyo en sus actividades durante la recolección de datos.

### **1.4.3 Limitante espacial:**

Para el desarrollo de la investigación se realizó todas las coordinaciones administrativas con la institución por lo que se contó con la factibilidad y viabilidad plasmado en la autorización institucional, el apoyo de los jefes del servicio y sobretodo de los profesionales de enfermería que laboraran en servicio de hemodiálisis (consentimiento informado).

## II. MARCO TEORICO

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

- **RIVERA PALACIOS** Rosa Edith/ **LARA BARRÓN** Ana María (2017-2018). Calidad de Vida Laboral del Personal de enfermería en una institución de salud- México. Investigación que tuvo por Objetivo evaluar el nivel de calidad de vida laboral del personal de enfermería en áreas de hospitalización de una Institución de salud privada, por lo que realizaron una Investigación cuantitativa, descriptivo transversal, en una población de 100 enfermeras (os) de hospitalización utilizaron el Instrumento CTV-GOHISALO encontrando como resultados que el 70% presento un nivel medio de calidad de vida laboral, 30% manifiesta un nivel alto. Predominio del sexo femenino (67%), la media de edad del personal fue de 33 años con un mínimo de 28 años y un máximo de 50. De acuerdo al nivel de calidad de vida laboral del personal de enfermería según su estado civil encontraron diferencias estadísticamente significativas ( $t = -607$ ,  $gl = 28$ ,  $p = .037$ ) por lo que Concluyeron que el personal de enfermería que laboraba en las áreas de hospitalización de una institución privada su nivel de calidad de vida laboral fue partir del nivel medio (8).
- **GRANERO LÁZARO** Alberto (2017). Calidad de vida laboral de las enfermeras Evaluación y propuestas de mejora. Tuvo como propósito evaluar la calidad de vida laboral de las enfermeras de Barcelona - España en el contexto de crisis económica contemporánea. Para ello utilizó una metodología mixta, donde combinó un análisis cuantitativo, descriptivo y transversal, con un análisis cualitativo de contenido, de tipo exploratorio y descriptivo. En una muestra de 1760 enfermeras de la provincia de Barcelona, en disposición activa de trabajo entre junio de 2014 y enero de 2015. Cuyos resultados fueron Las enfermeras opinaron que aumentaría su calidad de vida laboral si mejoran las condiciones de trabajo destacando entre otros aspectos el entorno, la prevención de riesgos, el respeto, el reconocimiento, la contratación, la conciliación, el tiempo de trabajo, la retribución, la carga y organización del trabajo, el ratio enfermera/paciente, la autonomía, la participación, el liderazgo, el desarrollo y la promoción profesional por

lo que en los últimos años su calidad de vida laboral había disminuido. Concluyó que la calidad de vida laboral estuvo relacionada con una mejora de las condiciones de trabajo, la carga, del tiempo de trabajo y de la calidad de vida laboral percibida así como la disminución de los efectos colaterales, el cinismo y el agotamiento (9).

• **ESPIÑOZA BENAVENTE** María Carolina (2017) Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud Chile. Estudio cuyo objetivo fue describir la percepción de riesgo laboral y su relación con el autocuidado, en los profesionales de enfermería de la Atención Primaria de Salud en el ejercicio de su práctica por lo que realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional. La población estuvo constituida por 28 enfermeras. Obteniendo como resultados que los trabajadores encuestados el 50% reconocen al menos un riesgo en el trabajo, encontrándose la misma proporción de enfermeras/os que perciben alto y bajo riesgo. Como el 92,9% se mantiene por demasiado tiempo una determinada postura , estar expuesto a humos, polvos, gases y/o vapores” y trabajar con elementos cortopunzantes (vidrios, agujas, cuchillos) 85,7% estar obligado continuamente a transportar y levantar cargas pesadas, a desplazar frecuentemente objetos de un lado a otro, 67,9% las instalaciones donde realiza su trabajo tiene zonas peligrosas huecos desprotegidos, suelos deslizantes, escaleras, desniveles etc..., trabajo con andamios, escaleras, trabajo en sitios elevados 14,3% y trabajo con aparatos de elevación grúas, ascensores” 17,9% y alta agencia de autocuidado, por lo que Concluyo que no hay relación entre percepción de riesgo laboral y autocuidado en los profesionales de enfermería encuestados (10).

• **BERDEJO CARRERO** Francia Liliana (2016) Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de enfermería en el servicio de emergencias de Hospitales en la Plata Argentina y Bogotá –Colombia, estudio cuya finalidad fue analizar los factores de riesgo relacionados a la ocurrencia de accidentes del personal de enfermería en los

servicios de Emergencia de las instituciones de salud, realizó un estudio: descriptivo de corte transversal retrospectivo con una etapa analítica realizó un muestreo estratificado en 8 hospitales 10 ubicados en las capitales de La Plata y Bogotá (4 públicos y 4 privados), el 10% del total de los enfermeros que trabajan en los servicio de emergencia, siendo sus resultados de 411 profesionales de la salud el 59,6% (n = 245) fue de origen colombiano el 40,4% restante (n = 166) Argentino. La edad promedio, 33,4 años con un rango entre 23 y 56 años. Se registraron 168 accidentes laborales en ambos países. La ausencia de accidente laboral fue de 82 casos para Argentina, y 161 para Colombia, indicando una proporción de accidentes del 50,6% para Argentina y 34,3% para Colombia. Los accidentes de trabajo reportados en su mayor proporción se encontraban en el turno de 8 horas (59.2%) sin descanso en la jornada laboral, seguido del turno de 12 horas con descanso (27,8%) y el turno de 6 horas (12,8%). Respecto al uso de calzado, se detectó que entre aquellos individuos que sufrieron un accidente, el uso habitual de tacos durante su práctica fue del 78,3%, mientras que en aquellos individuos que no tuvieron eventos el uso de calzado con tacos fue del 39.8%. Las personas que recibieron capacitación en riesgo laboral y se accidentaron fueron 19.1% mientras que las que manifestaron no tener capacitación en riesgo laboral fueron 80.3%. Los Enfermeros/as que más se accidentaron fueron los que tenían a cargo más de 10 pacientes por lo que concluyo que hubo asociación estadísticamente significativa entre la presencia de accidente y el país de origen ( $X^2 = 10,236$ ;  $p = 0,0014$ ), mostrando que los accidentes ocurren 1,96 veces más en la población Argentina, respecto a la población Colombiana (11).



## 2.1.2 Antecedentes Nacionales

• **ADANAQUÉ CASTILLO** Jaqueline Mirella / Reynoso Valdez Aldeir Jhesael Jesús R (2020). Factores socio laborales asociados a la calidad de vida en el trabajo del profesional de enfermería que labora en una clínica privada, Lima siendo su objetivo determinar los factores socio laborales asociados a la calidad de vida en el trabajo del profesional, realizaron un estudio cuantitativo, correlacional, de corte transversal. En una muestra conformada por 109 profesionales de enfermería. Sus resultados mostraron que el 76,1% de los profesionales de enfermería presento Calidad de vida media en el trabajo, el 16,5% alta, y el 7,3% baja. En cuanto a la asociación de los factores socio laborales y la calidad de vida en el trabajo encontraron que el 39,4% con bajo apoyo social presento calidad de vida baja, el 26,6% alto apoyo social presenta calidad de vida alta; el 50,5% con alta discriminación, presenta calidad de vida baja, el 18,3% que no sufrió discriminación tiene calidad de vida alta; el 56% que percibió baja remuneración presento calidad de vida baja, el 16,5% alta remuneración, calidad de vida alta; 62,4% con deficientes condiciones de empleo presento calidad de vida baja, 20,2% con óptimas condiciones de empleo calidad de vida alta; 43,1% que percibe deficiente clima laboral presento calidad de vida baja, y 24,8% que percibió un óptimo clima laboral presento calidad de vida alta , por tanto concluyeron que los factores socio laborales que presentan mayor asociación con la calidad de vida en el trabajo son: la discriminación y las condiciones de empleo con  $OR=4,672$  y  $OR=9,087$  respectivamente y que existe asociación significativa entre los factores socio laborales y la calidad de vida en el trabajo de los profesionales de enfermería (12).

• **SAAVEDRA VERA** Gihonna (2018). Riesgos laborales y calidad de vida del personal de enfermería de unidad de cuidados intensivos, emergencia y centro quirúrgico Perú, tuvo como objetivo estimar la relación entre los riesgos laborales y la calidad de vida del personal de enfermería de Unidad de Cuidados Intensivos, Emergencias y centro quirúrgico de un Hospital Local. Fue de tipo cuantitativo, descriptivo, correlacional, de corte

transversal en una población de enfermería 105 trabajadores sus resultados revelaron que predomina un riesgo laboral medio en un 99.05% y que el 89.52% tiene buena calidad de vida, al contrastar ambas variables se concluye no existe relación significativa entre los riesgos laborales y calidad de vida según lo percibido y analizado por los participantes, rechazando así la hipótesis alternativa y aceptando la hipótesis nula (13).

• **MAYLLE ANTAURCO**, Teodosia Carmen (2018). Factores de riesgo y accidentes laborales en enfermería en un Hospital Público, Cercado de Lima”, siendo su objetivo general, determinar la relación entre los factores de riesgo y los accidentes laborales en enfermería. La investigación fue correlacional, diseño no experimental, población 40 enfermeras. Siendo sus resultados en sus diferentes dimensiones, relación significativa entre el riesgo biológico con Rho Spearman es 0,690, con el riesgo ergonómico con Rho Spearman es 0,343, con el riesgo físico con Rho Spearman es 0,390, con el riesgo químico el Rho Spearman es 0,467 y con el riesgo psicosocial y los accidentes laborales en enfermería en el área de emergencia de un hospital público, Cercado de Lima – 2018, el Rho Spearman es 0,411 concluyendo que existe relación significativa entre los factores de riesgo y los accidentes laborales en enfermería el Rho Spearman es 0,609.p menor de 0.05 (14).

• **ESCOBAR GONZALES** Dania/ **VARGAS VARGAS** Rebeca (2017). Riesgos Laborales en Profesionales de Enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia Huancavelica. Cuyo propósito fue determinar los riesgos laborales de los profesionales de Enfermería en el Servicio de Cirugía y Medicina. El estudio fue descriptivo, cuantitativo, de corte transversal. En una población de 30 enfermeras. Cuyos resultados fueron; 50% presentan riesgo laboral medio seguido de 33,3% como riesgo bajo y tan solo el 16,7% riesgo alto. El 76,7% presentan riesgo biológico medio, 13,3% riesgo bajo y 10,0% riesgo alto. El 76,7% presentan riesgo químico bajo seguido de 23,3% como riesgo medio y ninguno riesgo alto. El 50,0% presentan riesgo físico medio, 40,0% riesgo bajo y 10,0% riesgo alto. El 50,0% presentan riesgo psicosocial medio 36,7% riesgo bajo y 13,3% riesgo

alto. El 63,3% presentan riesgo ergonómico medio, 20,0% como riesgo bajo y 16,7% riesgo alto. Concluyeron que el riesgo laboral en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de medicina y cirugía, es riesgo medio, seguido por un porcentaje menor considerable de enfermeros que expresan riesgo alto ya que no utiliza protección personal al manipular sustancias, se mantiene de pie por más de 2 horas durante el turno (15).

- **MEDEROS AVALOS** Giovanna. (2016) Calidad de Vida Profesional y Satisfacción Laboral del Personal de Enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho su objetivo fue determinar la relación entre la calidad de vida profesional y la satisfacción laboral del personal de enfermería dicho estudio fue descriptivo – correlacional trasversal. La población fue de 150 profesionales de enfermería. La técnica de acopio de datos que empleo fue la encuesta y los instrumentos, la escala general de satisfacción laboral y escala de calidad de vida profesional (CVP-35). Sus resultados describieron que el 40% reporto una calidad de vida profesional muy baja, 28,6% baja, 18,7% media, 7,4% alta y 5,3% muy alta. Por otro lado, el 49,3% expreso una satisfacción laboral moderada, 35,3% bajo y 15,4% alto. Por lo que concluyó que la calidad de vida profesional se relacionó significativamente con la satisfacción laboral del personal de enfermería ( $r_s = 0,874$ ;  $p < 0,01$ ) (16).

## 2.2 BASES TEÓRICAS

### **Teorías de Enfermería; Psicodinámica de Hildegarde Peplau - Autocuidado de Dorothea Orem y Entorno de Florence Nightingale.**

Existen diversos factores que influyen en el desarrollo de la filosofía del autocuidado del profesional de enfermería y del cuidado que este brinda así como su desenvolvimiento en el entorno laboral por los que los modelos de Enfermería de Hildegarde Peplau donde hace énfasis en el cuidado de enfermería psicodinámica (1952), resaltando que primero se debe tener en cuenta el auto comportamiento o conducta del profesional de

enfermería para poder ayudar a los demás y así poder aplicar los principios de las relaciones humanas los procesos interpersonales y sobretodo los terapéuticos, si se tiene en cuenta este principio cabe destacar lo sustentado por Dorothea Orem (1991) respecto al del autocuidado, que no solo es direccionado al paciente sino también a quien brinda el cuidado particularmente el profesional de enfermería el que debe ser abordado de manera integral para mejorar la salud física psicológica social y espiritual es decir vivir feliz durante más tiempo, mejorando su calidad de vida y la de los demás poniendo en práctica las leyes , códigos ético-legales y morales que desarrolla la profesión, y la teoría del entorno de Nightingale (1852) su teoría se centró en el entorno en el que describió con detalle los conceptos de ventilación, temperatura iluminación, dieta, higiene y ruido. Por lo que controlar el entorno es importante para proteger al paciente de daños físicos y psicológicos asi como para el personal de salud pues un entorno saludable es necesario para aplicar adecuadamente los cuidados. Los cinco elementos de un entorno saludable es el aire puro, agua potable, eliminación de aguas residuales, higiene y luz (17).

### **Teoría de Recursos y Capacidades de Edith Penrose**

La Teoría de Recursos y Capacidades (TRC) de Penrose (1959) constituye uno de los principales modelos teóricos que guían las instituciones prestadoras de servicios como lo son los centros de salud siendo parte de la Gestión Estratégica, permite una mejor comprensión del entorno externo y un mayor conocimiento de las capacidades y desempeño interno con las que cuenta para afrontar las demandas de todas las partes interesadas, la misma que tiene como fin supremo la recuperación de la salud de la población bajo la responsabilidad de un equipo humano preparado y seleccionado de manera adecuada, por tanto la gestión hospitalaria implica atender las expectativas y demandas de los usuarios, por lo general relacionadas con diferentes aspectos de la calidad, aplicando criterios de planificación, organización, satisfacción del trabajador, eficiencia, mejora

permanente, retroalimentación y ética , que responda a las expectativas de todos.

Dicho enfoque integrador resalta que las personas o el grupo humano son los generadores de una arquitectura de cambio organizativo, lo cual significa, que las organizaciones deben empezar a aprender a gestionarse bajo parámetros diferentes, al ritmo de los individuos, la misma que sea competitiva única y sostenible. Por consiguiente, es importante que las organizaciones tengan en cuenta que el recurso humano es una pieza clave ya que aporta un valor único en los distintos procesos y subsecuentemente origina una ventaja competitiva. Cuando el recurso humano tiene conocimiento del rumbo de la institución, se compromete con los resultados de esta pero no solo es el compromiso de ellos está también involucra el compromiso institucional, jefes y directivos etc.

Teniendo en cuenta que los recursos humanos son fundamentales para hacer viable las políticas y estrategias emprendidas en el sistema sanitario, la gestión de los recursos humanos en salud (RHUS) no puede restringirse a procesos meramente administrativos, sino que debe plantearse en su dimensión de factor estratégico pues es piedra angular para alcanzar los resultados e impactos requeridos en los servicios de salud. Lograr este posicionamiento, sin duda alguna requiere crear y promover una “nueva cultura de trabajo” que valore el desempeño y satisfacción laboral como factores determinantes para la consecución de las estrategias emprendidas siendo acompañadas por la selección de personal, capacitación, abastecimiento de equipos e insumo los mismo que ayuden a viabilizar el trabajo (18).

### **Aspectos legislativos que promueven la seguridad laboral del Personal de Salud – Enfermera (o).**

Ley General de Salud LEY N° 26842 en el Artículo 19.- Hace referencia que es obligación de toda persona cumplir con las normas de seguridad que establecen las disposiciones pertinentes, participar y colaborar en la

prevención y reducción de los riesgos por accidentes. Esto va de la mano con el Capítulo VII sobre la higiene y seguridad en los ambientes de trabajo siendo el Artículo 102.- que señala que las condiciones higiénicas y sanitarias de todo centro de trabajo deben ser uniforme y acordes con la naturaleza de la actividad que se realiza sin distinción de rango o categoría, edad o sexo así mismo en el Capítulo VIII - De la protección del ambiente para la salud Artículo 103.- refiere que la protección del ambiente es responsabilidad del Estado y de las personas naturales y jurídicas, pues tienen la obligación de mantenerlo dentro de los estándares para preservar la salud de las personas(19).

Asi también la Ley del Trabajo de la Enfermera(o) N° 27669 en el capítulo III concerniente a los derechos y Obligaciones. Artículo 9.- menciona que el profesional de salud debe contar con un ambiente de trabajo sano y seguro para su salud física, mental e integridad personal. Así como contar con los recursos materiales y equipamientos necesarios y adecuados para cumplir sus funciones de manera segura y eficaz, que le permitan brindar servicios de calidad (20).

### **2.3 Base conceptual**

Para fines de la investigación es importante tener en cuenta algunas definiciones de la salud y salud Laboral y riesgo es así que La OMS refiere que la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones (21) y que la salud laboral es “una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo manteniendo el equilibrio o armonía” (22) por consiguiente los riesgos laborales son aquellas situaciones de trabajo que pueden romper el equilibrio entre los estados físico, mental y social de las personas”. Teniendo una

probabilidad de que se produzca un resultado adverso, la misma que puede ser generada por una o varias causas (23). Si bien las condiciones de trabajo son entendidas como potenciales variables que pueden influir durante el proceso de trabajo y de quien lo desempeña esta última puede ser positiva o negativamente en las condiciones de salud de los trabajadores (24).

Por tanto los riesgos laborales u ocupacionales son aquellos a los que se exponen los trabajadores de la salud y en particular el personal de enfermería que se desempeñan en áreas dedicadas a cubrir las necesidades de salud de las personas; la mayoría lo hacen en el ámbito principalmente de recuperación de la salud, laborando diariamente en hospitales y clínicas enfrentando múltiples problemas que derivan tanto de la atención directa del paciente, cumpliendo tareas no solo de cuidado de los pacientes críticos, sino de administración de servicios y toma de decisiones además de exponerlos a una serie de riesgos laborales (25). Estos se clasifican en; Riesgos Biológicos, Riesgos Químicos, Riesgos Ergonómicos, Riesgos Psicológicos (26).

**Riesgos biológicos**, es la exposición del individuo en este caso profesional de enfermería a agentes vivos o inertes capaces de producir enfermedades infecciosas, reacciones alérgicas o toxicidad producidas por el contacto directo de las personas con la fuente infecciosa. Los profesionales de enfermería son los que están más cercanos a los pacientes, y día a día tiene que lidiar con el contacto de fluidos corporales, sangre, secreciones, así como los infectantes por vía respiratoria, Dichos profesionales son considerados los que mayor riesgo tienen a una exposición a enfermedades infecciosas, y como consecuencia de ello a tener posibilidad de un accidente laboral con material corto-punzante. Siendo los principales agentes virales contaminantes del personal de enfermería la hepatitis B y C, VIH, Herpesvirus, Síndrome respiratorio Agudo Severo (SRAS) y por bacterias como la tuberculosis, el tétanos, entre otros.

Por lo que las medidas de prevención de riesgo biológico son las establecidas en las precauciones universales dadas por OMS, en el 2006

siendo las siguientes: Vacunación contra la hepatitis B, para todo el personal sanitario, cumplimiento de las normas de higiene personal: Cubriendo los cortes y heridas con apósitos impermeables, las lesiones cutáneas con guantes y de preferencia realizar trabajos administrativos hasta la recuperación. Se debe retirar anillos y otras joyas, uñas cortas evitando el uso de esmaltes, lavado de manos antes y después de atender al paciente y realizar algún procedimiento. Las utilizaciones de elementos de protección de barreras son muy indispensables para el cuidado del personal como son los guantes al manejar sangre o fluidos corporales, así como objetos potencialmente infectados o al realizar procedimientos invasivos, para ello el uso de mascarillas, lentes de protección se deben utilizar cuando se prevea la producción de salpicaduras de sangre o fluidos corporales a la mucosa ocular al igual que el uso de batas y delantales impermeables.

Respecto al manejo de objetos cortantes o punzantes se debe tener extremo cuidado principalmente no reencapsular las agujas, eliminarlas en contenedores rígidos de seguridad, no dejarlo en cualquier lugar por lo que no menos importante es la eliminación adecuada de los residuos, esterilización y desinfección. Por otro lado, se debe rotular las muestras y ser manipuladas con guantes ya que todas deben considerarse potencialmente infectadas.

Así mismo el aislamiento, cuando se prevea la presencia de aerosoles en el aire con alto rango de difusión y que quedan en suspensión y cuando exista la sospecha de una enfermedad transmisible por contacto directo con el paciente o con elementos de su ambiente (27)

**Riesgo químico.** Está constituido por elementos y sustancias que al ingresar al organismo, mediante inhalación, absorción cutánea o ingestión pueden provocar intoxicación, quemaduras, irritaciones o lesiones sistémicas, las mismas que dependen del grado de concentración y del tiempo de exposición.

Según su estado físico los riesgos químicos pueden ser, sólidos, líquidos, humos, gases o vapores, polvos y según sus efectos se pueden clasificar en irritantes, asfixiantes, anestésicos, narcóticos, tóxicos, sistémicos. Siendo



productores de alergias, neumoconiosis, cáncer, mutagénicos y teratogénicos (28).

Los riesgos químicos juegan un papel importante en los servicios hospitalarios, ya que el personal puede absorber sustancias químicas durante su manejo o por mantenerse cerca de ellas. Los gases anestésicos, antisépticos, manipulación de drogas citostáticas, medicamentos y preparados farmacéuticos pueden provocar efectos biológicos en el trabajador, dependiendo de la concentración, manipulación, exposición, susceptibilidad del trabajador, el agente y la práctica de protección adoptada por el personal. Todos estos agentes químicos pueden producir una diversidad de efectos irritantes alérgicos, tóxicos e incluso cancerígenos. Estos pueden ser; Exposición a gases anestésicos, exposición al óxido de etileno, manipulación de drogas citostáticas, manipulación de hipoclorito de sodio (29).

Cabe mencionar que en los hospitales y clínicas se utilizan grandes cantidades de sustancias químicas, unas conscientemente y muchas otras sin tener conocimiento de su manipulación, pudiendo un buen número de ellas ocasionar irritaciones, procesos de sensibilización, daños sobre diversos órganos, malformaciones congénitas, mutaciones e inclusive cáncer. El eczema alérgico es uno de los procesos más frecuentes entre el personal sanitario, especialmente en las enfermeras(os), ayudantes de cirugía, personal de laboratorio y otros; debido al contacto repetido con productos químicos, medicamentos, anestésicos, antisépticos, así como las prácticas de frecuentes lavados y cepillados de manos y antebrazos (30).

**Riesgos físicos.** - Son los factores ambientales de naturaleza física, que cuando entran en contacto con las personas pueden tener efectos nocivos sobre la salud dependiendo de su intensidad, exposición y concentración. De todos los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores de salud, los asociados a agentes físicos son de los más frecuentes y también de los menos considerados. Los principales riesgos físicos son los relacionados con el microclima que son caracterizados por el ruido,

temperatura, corrientes de aire, ventilación, iluminación, humedad, vibraciones y las radiaciones, descargas eléctricas (28).

El riesgo de exposición a radiaciones ionizantes depende del tiempo de exposición, la distancia entre la fuente y la persona, o la materia interpuesta entre ambos. Los riesgos de las radiaciones no ionizantes, vienen dados por el uso de equipos electro médicos, que generan diversos tipos de radiaciones no ionizantes, tales como: campos electromagnéticos, rayos ultravioleta, ultrasonidos, etc.

Las medidas de prevención en relación con el microclima se pueden resumir en: la integración de criterios ergonómicos en el diseño arquitectónico de los hospitales los mismos que facilitan el desplazamiento, ordenamiento de los ambientes , disponer un adecuado mobiliario y aparataje, de forma que facilite el desempeño de los profesionales y les permita mantener posiciones adecuadas durante el desarrollo del trabajo, así como adecuación de áreas de descanso y estudio, que hagan más agradable la permanencia en el centro de trabajo, mantenimiento de la iluminación y aparatos de acondicionamiento ambiental, mediciones periódicas de los niveles de temperatura, iluminación, humedad, etc.. (5).

**Riesgo ergonómico.** - Son todos aquellos factores propios al proceso o tarea que involucran aspectos organizacionales, de la interacción del hombre - medio ambiente - condiciones de trabajo y productividad que tienen repercusión en: carga física, carga estática, y posturas. Las que están relacionadas principalmente a lesiones osteomusculares, siendo éstas las enfermedades profesionales más frecuentes y la primera causa de invalidez permanente. Las causas de las lesiones pueden ser variadas, adopción de posturas inadecuadas y forzadas, movimientos repetitivos, manipulación de cargas o de enfermos, trabajos con pantallas de visualización de datos en condiciones ergonómicas inadecuadas (31).

### **Principales riesgos ergonómicos.**

Manipulación de cargas: las lesiones musculoesqueléticas y el dolor lumbar son problemas serios en el sector salud y son una causa mayor de ausentismo, pueden ocurrir como resultado de un solo evento, pero usualmente son el resultado de muchos episodios acumulativos de posturas, movimientos, pesos y fuerzas inadecuadas en la espalda, que causan desgaste y rompimientos a través del tiempo. La manipulación de cargas se relaciona no solo con el levantamiento, transferencia o posicionamiento de pacientes, sino también con posturas adoptadas en otras tareas: por ejemplo, en el trabajo realizado por el equipo de ambulancia, en el ordenador o computadora, en los servicios de apoyo, y en áreas tales como radiología y terapia física (32).

Movimientos forzados. Con o sin carga, pueden provocar contracturas musculares y lesiones de articulaciones y ligamentos.

Movimientos imprevistos. Si el paciente realiza un movimiento brusco no esperado, es necesario que el trabajador o trabajadora lleve a cabo un sobreesfuerzo que, además, suele hacerse rápidamente y con posturas inadecuadas, con lo que aumenta el riesgo de producirse una lesión.

Uso de pantallas de visualización de datos. El uso cada vez más frecuente de ordenadores, el espacio reducido o la mala ubicación o colocación del equipo informático, las malas posturas, el sedentarismo de la actividad, etc., son factores de riesgo añadidos causantes de lesiones osteomusculares. Puede generar no solo lesiones musculoesqueléticas, sino también otros daños a la salud como problemas en la vista o incluso estrés.

Movilización de pacientes; es una manipulación donde la carga tiene características especiales siendo pesada, voluminosa, difícil de sujetar, que ejerce resistencia a veces, es inestable que puede desplazarse y caer. Además, el personal gira el tronco al elevar o desplazar la carga.

Medidas preventivas: Eliminar el riesgo en la manipulación manual de cargas mediante el uso de dispositivos mecánicos o modificando la tarea de manera

que no sea necesaria esa manipulación, modificar las tareas disminuyendo el peso de la carga o la frecuencia del trabajo, el entorno o las condiciones de la propia carga con el fin de facilitar la manipulación, adaptar las cargas a las condiciones de los trabajadores que realizan el trabajo y dar formación adecuada haciendo uso de la mecánica corporal, realizar el levantamiento de la carga en equipo, manejar la carga pegada al cuerpo y con la espalda recta y tener en cuenta que siempre es mejor empujar que tirar (sillas, camillas, carros, carritos, etc. (33).

Por consiguiente, la actividad de frecuente manipulación de los pacientes y los niveles de estrés postural a causa de la posición de pie prolongada, posturas incómodas como, por ejemplo: torsión o flexión del tronco, etc. y/o la marcha excesiva durante la jornada laboral representan los riesgos fisiológicos o de sobrecarga física del personal de enfermería más conocidos (30).

**Riesgos psicosociales:** son factores que se relacionan con las tareas, ambiente de trabajo los mismos a los que los trabajadores (as) están expuestos por la mala organización en el trabajo las cuales crean o potencian la presencia del estrés, los trastornos emocionales y/o los problemas interpersonales sin duda efectos negativos para la salud del profesional de enfermería, los que en su mayoría de veces se pueden presentarse por el ambiente físico del trabajo, factores propios de la tarea, ausencia de estímulos y desarrollo profesional. sentimientos de angustia y depresión por el contacto permanente con el dolor y la enfermedad, sobrecarga laboral por la jornada de trabajo familiar adicional, organización de los horarios, cambios tecnológicos, estructura jerárquica rígida y violencia laboral, esta última atentan contra la dignidad, integridad física, sexual, psicológica o social, mediante amenazas, intimidación, maltrato, persecución, menosprecio, insulto, bromas sarcásticas reiteradas, discriminación negativa, desvalorización de la tarea realizada, (33, 31,5).

Categorías de los efectos en la salud del riesgo psicosocial:

Primero, Se presenta la fatiga muscular puede generar disminución del rendimiento laboral, disminución de la fuerza y velocidad del movimiento, mayor posibilidad de sufrir enfermedades cardiovasculares, patologías lumbares y de los diferentes segmentos corporales.

Segundo, la fatiga mental puede producir sensaciones de malestar general, estrés, disminución de la autoestima y la motivación, irritabilidad y preocupación permanentes, insomnio, ansiedad y estados depresivos, alteraciones psicosomáticas (problemas digestivos, enfermedades cardiovasculares, mareos, dolores de cabeza, ausentismo laboral, tendencia a adicciones, como al alcohol, las drogas, entre otras; disminución de las funciones mentales superiores: atención, concentración, memoria y percepción).

Tercero, el trabajo por turnos, horas extras, sin períodos de descanso genera aumento de accidentes de trabajo, por disminución del nivel de alerta, alteración del ritmo: sueño - vigilia, fatiga general y crónica, limitaciones de la vida familiar y social, errores frecuentes en procesos muy sencillos, perturbaciones nerviosas y psicosomáticas. Y por último tenemos, los estilos de mando y comunicación inadecuadas insatisfacción y desmotivación laboral, apatía e indiferencia por las actividades que desarrolla la institución, rabia y agresividad reprimida, errores en el trabajo, ausentismo laboral, rotación laboral constante, conflictos interpersonales, estrés laboral restricción de la participación social y comunitaria (30).

**Calidad de vida laboral:** Es la percepción de los sujetos o grupos que satisfacen sus necesidades logrando un estado de bienestar y realización personal. Asimismo, esta se define como un concepto que va más allá de la mera condición física e incluye todos los aspectos de la vida humana, abarcando las funciones físicas, emocionales y sociales los mismos que se relacionan con diferentes aspectos de la vida y no solo con enfermedades y tratamientos, sino con el desarrollo de las aspiraciones en todos los órdenes de la vida (34,35)

Por consiguiente, según Cabezas (1998), la calidad de vida profesional se relaciona con el balance entre las demandas del trabajo y la capacidad percibida para afrontarlas, de manera que a lo largo de la vida se consiga un desarrollo óptimo en las esferas profesional, familiar y personal. Respecto a las dimensiones de la calidad de vida profesional, no todos los autores coinciden en considerar los mismos factores; sin embargo, la mayoría concuerda en organizar sus indicadores en tres grandes grupos, los cuales se presentan a continuación:

**a) Cargas en el Trabajo o Demandas en el Trabajo:** Se considera la percepción que el trabajador tiene de las demandas del puesto de trabajo, que incluyen los indicadores de: la cantidad de trabajo, las prisas y agobios, presión que se recibe por la cantidad de trabajo o para mantener la calidad. De la misma manera, los conflictos con otras personas del trabajo, la falta de tiempo para la vida personal, la incomodidad física en el trabajo, la carga de responsabilidad y las interrupciones molestas, entre otros aspectos.

**b) Motivación Intrínseca o Recursos psicológicos y organizaciones:** Motivación personal, debida a factores internos que determinan la necesidad y, por tanto, la conducta motivada dirigida a la satisfacción profesional. Se consideran el tipo de trabajo que realiza, la motivación que experimenta, la exigencia de capacitación, el apoyo familiar y las ganas de ser creativo así mismo la capacitación que recibe por parte de la institución, de manera particular y el apoyo del equipo de trabajo.

**c) Apoyo Directivo:** Se refiere al soporte emocional que brindan los directivos a las personas que trabajan en la institución. Se consideran los siguientes aspectos: la posibilidad de expresar lo que se siente y necesita, la satisfacción con el sueldo, el reconocimiento del esfuerzo, la oportunidad de ser promocionado, el apoyo de los jefes adjuntos y compañeros. Asimismo, se incluye la recepción de la información de los resultados del trabajo, la autonomía o libertad de decisión, la variedad de trabajo y la posibilidad de ser creativo, entre otros aspectos (36).

## **Beneficios de la calidad de vida laboral**

En el estudio de Arana y Valencia hacen referencia lo mencionado por Brocca quien sustenta que una buena calidad de vida puede resultar muy beneficiosa para la organización y para el trabajador, pues mejora las prácticas operativas y las relaciones en el trabajo, genera un mejor desarrollo y eficiencia en el desempeño laboral, disminuye los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, mejorando el clima laboral, así como la disminución del ausentismo y la rotación en puestos de trabajo por ende el aumento de la productividad.

Otros aspectos importantes es que facilita el reclutamiento de personal de primer nivel y la retención de talentos permitidos a la disminución de costos por contratación y entrenamiento por lo genera relaciones de largo plazo con el personal, alinea expectativas individuales con expectativas de la institución mejorando y reafirmando el compromiso, motivación, lealtad y moral de los empleados sin duda alguna se da el fortalecimiento de las relaciones humanas en el interior de la organización a través de la valoración de las conductas positivas. Genera una comunicación institucional de mayor credibilidad, más personalizada y que no pase estrictamente por lo comercial, ni por informar o persuadir acerca de sus productos y/o servicios la misma que repercute en la, atracción y retención de los usuarios antiguos y nuevos (24).

## **2.4 . DEFINICIÓN DE TERMINOS BÁSICOS**

**Riesgo:** Se denomina riesgo a la probabilidad de que un objeto material, sustancia o fenómeno pueda, potencialmente, desencadenar perturbaciones en la salud o integridad física del trabajador, así como en materiales y equipos.

**Sobrecarga de trabajo:** Exceso en la carga de trabajo que debe ejecutarse en un determinado tiempo, la sobrecarga de trabajo ocurre cuando el trabajador percibe que las demandas de trabajo exceden sus habilidades y

recursos para cumplir con sus obligaciones laborales de manera exitosa y un periodo de tiempo establecido.

**Condiciones ambientales:** Son condiciones del entorno en que se labora, los equipos y suministros con lo que se organiza la enfermera para brindar cuidados al paciente, la retroalimentación del desempeño, el apoyo de la organización en cuanto al desarrollo de las tareas que realiza la enfermera (33).

**Hemodiálisis:** El uso de una máquina para limpiar de la sangre los desechos después de que los riñones han fallado. La sangre viaja a través de tubos a un dializador, el cual elimina los desechos y el líquido en exceso. La sangre limpiada entonces fluye a través de otra serie de tubos y regresa al cuerpo

**Fístula Arteriovenosa:** Conexión quirúrgica directa de una arteria con una vena, por lo regular en el antebrazo, practicada en pacientes que necesitarán hemodiálisis. La fístula Artería Venosa hace que la vena se engruese, permitiendo inserciones repetidas de la aguja necesarias para la hemodiálisis.



### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1 HIPÓTESIS

##### 3.1.1 Hipótesis General

- ✓ Los factores de riesgos laborales se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020

##### 3.1.2 Hipótesis específica

- ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.
- ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.
- ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.
- ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.
- ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

#### 3.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLES

- **Variable 1:** Factores de riesgos laborales, son aquellos a los que se exponen los trabajadores de la salud y en particular el personal de enfermería que se desempeñan en áreas dedicadas a cubrir las necesidades de salud de las personas
- **Variable 2:** Calidad de vida, es la percepción de los sujetos o grupos que satisfacen sus necesidades logrando un estado de bienestar y realización personal en todas sus esferas.

### 3.3 Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Indices	Métodos y Técnicas
Factores de Riesgos Laborales	Riesgos Físicos	Microclima: Ruido, Temperatura, Corrientes de aire, Ventilación, Iluminación, Humedad, Vibraciones Las Radiaciones Descargas eléctricas 5 ítems (9, 10, 11, 12, 13)	% de factores de riesgo Bajo	Método deductivo Técnica Entrevista
	Riesgos Psicosocial	Agresión física Agresión verbal Violencia Accidente laboral Estrés Tiempo de trabajo Ritmos de trabajo Carga mental Drogadicción o alcoholismo Depresión 11 ítems (14,15, 16,17,18,19,20,21,22,23,24,25)	% de factores de riesgo Medio  %factores de riesgo Alto	
	Riesgos Ergonómicos	Condiciones Físico ambientales durante su jornada de trabajo. Posturas inadecuadas para la realización de sus labores. Manipulación de equipos pesados 6 ítems (26,27, 28,29,30 y 31),		
	Riesgos Biológicos	Contacto con fluidos y secreciones. Exposición a manejo de desechos. Uso de medidas de bioseguridad. 4 ítems (1,2,3,4),		
	Riesgos Químicos	Contacto con agentes químicos durante la atención del paciente. Contacto con agentes químicos durante la limpieza del área de trabajo. Contacto con agentes químicos durante el lavado de manos. 4 ítems (5,6,7,8)		
Calidad de Vida Laboral	Apoyo Directo:	Satisfacción del trabajo, Sueldo Posibilidad de desarrollo, Reconocimiento, Expresión, Autonomía Creatividad 13 ítems (2,3,4, 5, 10, 11, 14, 16, 20, 22, 23, 28 y 30),	% Calidad de vida Deficiente	Método deductivo Técnica Entrevista

	<b>Demandas de Trabajo:</b>	Presión recibida Prisas Conflictos Falta de tiempo para la vida personal, Incomodidad física, Responsabilidad, Incentivos, Estrés y consecuencias negativas para la salud 11 ítems (1, 6,7, 8,17, 18,19, 21, 24, 25, 33)	% Calidad de vida Regular  % Calidad de vida Buena	
	<b>Recursos Psicológicos y Organizaciones</b>	Motivación Apoyo Creativo Separación de actividades profesionales Capacitación Claridad del trabajo a realizar Orgullo del trabajo que realizo Apoyo de compañeros 10 ítems (9,12, 13, 15, 26, 27, 29, 31, 32, 35).		

## IV. DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1 Tipo y diseño de la investigación

#### 4.1.1 Tipo de la investigación

El tipo de estudio fue cuantitativo correlacional Prospectivo, transversal

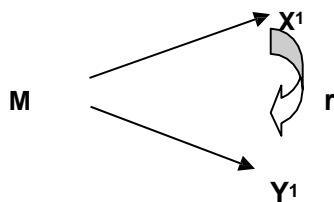
- Correlacional: Porque se identificó la relación o asociación entre factores de riesgos laborales y calidad de vida laboral.

- Prospectivo: Porque según la ocurrencia de los hechos se tomaron los datos del estudio en un momento determinado y fueron analizados en un futuro.

-Transversal: Porque en un solo momento se midieron las dos variables factores de riesgos laborales y calidad de vida laboral.

#### 4.1.2 Diseño de la investigación

El estudio fue de diseño correlacional,



- ▣ M = Muestra
- ▣  $X_1$  = Factores de riesgos laborales.
- ▣  $Y_1$  = Calidad de vida laboral.
- ▣ r = Grado de relación entre ambas variables

## 4.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método fue deductivo porque partió de lo general para llegar a lo específico de las variables de estudio utilizando de esta manera el razonamiento lógico del comportamiento de las variables

## 4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

**4.3.1 Población** La población estuvo constituida por 60 profesionales de enfermería que laboran en los Centros de Hemodiálisis.

**4.3.2 Muestra:** Se realizó el muestreo probabilístico aleatorio simple dando como resultado 55 profesionales de enfermería.

### MUESTREO ALEATORIO SIMPLE:

$$n = \frac{z^2 p_e q_e}{E^2}$$

Si se conoce  $N$ , continuar:

$$n = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

Remplazando:

$$n: \frac{(1.96)^2 \times (0.5 \times 0.5)}{(0.05)^2} \qquad Nf: \frac{384}{1 + \frac{384}{60}}$$

$$n: \frac{0.9604}{0.0025} = 384 \qquad Nf: \frac{384}{7} = 55$$

### 4.3.3 Criterios de Inclusión:

- ✓ Profesionales de Enfermería que deseen participar de la investigación previa firma del consentimiento informado.

- ✓ Profesionales de Enfermería de ambos sexos.

#### **4.3.4 Criterios de Exclusion:**

- ✓ Profesionales de Enfermería que se encuentran en proceso de capacitación y/o aprendizaje.

#### **4.4 Lugar de Estudio:**

El estudio fue desarrollado en la Clínica Nefrovida Institución ubicado en la AV. Carabayllo Mz. A Lote. 08 pasaje Urbanización Santa Isolina, Distrito de Comas institución que brinda servicios en la especialidad de hemodiálisis a la comunidad en general.

Centro de Diálisis Nefro Continente S.A.C ubicado en la Av. México 685 en el distrito de Comas.

Centro de Hemodiálisis Comas S.A.C ubicado en el Pasaje 49, Mz D, Lote 10, Urb. El Retablo 2da Etapa en el distrito de Comas, instituciones que brindan servicios en la especialidad de hemodiálisis a la comunidad en general.

#### **4.5 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información**

- **Técnicas**

**VARIABLE X1:** Factores de riesgos laborales. - se utilizó como técnica la entrevista.

**VARIABLE Y1:** Calidad de Vida Laboral - se utilizó la técnica de entrevista

- **Instrumentos**

**VARIABLE X1;** Factores de riesgos laborales: consta de 31 items preguntas cerradas de opción múltiple tipo dicotómica, distribuida en 5 dimensiones:

Riesgos Físicos; Microclima: Ruido, Temperatura, Corrientes de aire, Ventilación, Iluminación, Humedad, Vibraciones. Las Radiaciones Descargas eléctricas 5 ítems (9, 10, 11, 12, 13)

Riesgos Químicos; Contacto con agentes químicos durante la atención del paciente, contacto con agentes químicos durante la limpieza del área de trabajo, contacto con agentes químicos durante el lavado de manos. 4 ítems (5,6,7,8)

Riesgos Biológicos; Contacto con fluidos y secreciones, exposición a manejo de desechos, uso de medidas de bioseguridad 4 ítems (1,2,3,4)

Riesgos Ergonómicos; Condiciones Físico ambientales durante su jornada de trabajo, posturas inadecuadas para la realización de sus labores, manipulación de equipos pesado 6 ítems (26,27, 28, 29, 30 y 31)

Riesgos Psicosociales; Agresión física, agresión verbal, violencia, accidente laboral, estrés, tiempo de trabajo, ritmos de trabajo, carga mental, drogadicción o alcoholismo, Depresión 11 ítems (14,15, 16,17,18,19,20,21,22,23,24,25)

El ítem de cada área fue valorado a través de una escala de Likert con las siguientes denominaciones: SI (1), NO (2) siendo sus categorías de puntajes

Bajo: 31 - 45

Medio: 46 – 55

Alto: 56 - 62

El instrumento de riesgos laborales fue creado y validado por Doris Colan Heredia y Lily Nufiez De La Torre Caller, en Lima en el año 2014. Asimismo, estimaron el coeficiente de Alfa de Cronbach con un valor de 0.88 en la variable para la variable Riesgos laborales (13).

**VARIABLE Y2:** Calidad de Vida Laboral: Cuestionario Calidad de Vida Profesional (CVP-35) consta de 35 ítems preguntas cerradas de opción múltiple tipo liker, distribuida en 3 dimensiones.

Apoyo directo: Es valorado mediante 13 ítems (2,3,4, 5, 10, 11, 14, 16, 20, 22, 23, 28 y 30) y hace referencia al respaldo recibido por personas que ocupan puestos superiores dentro de una organización, y toma en cuenta aspectos como, la satisfacción del trabajo, sueldo posibilidad de desarrollo, reconocimiento, expresión, autonomía y creatividad.

Demandas de trabajo: Es valorado por 11 ítems (1, 6,7, 8,17, 18,19, 21, 24, 25, 33), éste hace referencia a la percepción que el trabajador tiene de las cargas del puesto de trabajo, presión recibida, prisas conflictos, falta de tiempo para la vida personal, incomodidad física, responsabilidad, incentivos, estrés y consecuencias negativas para la salud, y la ponderación para éste indicador se realizó en forma inversa en la identificación de los niveles de calidad de vida.

Recursos psicológicos y organizaciones: Éste indicador se refiere a la percepción que el individuo tiene acerca de la motivación, apoyo, ganas de ser creativo, separación de actividades profesionales, capacitación, claridad del trabajo a realizar, orgullo del trabajo que realizo y apoyo de compañeros, es valorado por 10 ítems (9,12, 13, 15, 26, 27, 29, 31, 32, 35).

Cada pregunta se puede responder según una escala de 1 a 10 con las siguientes categorías de puntajes:

55 a 175 Deficiente

176 a 280 Regular

281 a 350 Buena

Instrumento que fue validado en atención primaria de salud por Cabezas 2008. Se caracteriza por ser un instrumento auto-administrado que realiza una medida multidimensional de la Calidad de Vida Profesional y cuyo valor Alfa de Cronbach es de 0,8422 y para cada factor (alfa de



Cronbach de 0,70) y alta para la valoración global de la calidad de vida (alfa de Cronbach de 0,81) siendo utilizado hasta la actualidad (37).

#### **4.6 ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS**

Una vez recolectado los datos, fueron procesados en el programa estadístico SPSS, se realizó el análisis de la estadística descriptiva iniciando con el reporte de frecuencias absolutas y relativas a sí mismo la media y la desviación estándar para la categorización de las variables, para determinar la relación se utilizó la prueba  $r$  de Spearman finalmente los resultados fueron presentados en tablas y gráficos de barras simples y compuestas.

En la fase de procesamiento de datos se realizó los siguientes pasos:

Seriación:

Se asignó un número de serie, correlativo a cada cuestionario, lo que permitió tener un mejor tratamiento y control de los mismos.

Codificación:

Se elaboró un libro de códigos, donde se asigna un código a cada ítem de respuesta, con ello lograra un mayor control en el proceso de tabulación de los datos

Tabulación:

Se realizó la tabulación de todos los datos obtenidos, extrayendo la información ordenándolas en tablas simples y de doble entrada con indicadores de frecuencia y porcentajes, de acuerdo a los objetivos.

## V. RESULTADOS

### 5.1 Resultados Descriptivos

TABLA 5.1.1

**DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS LIMA – 2020.**

<b>Datos sociodemográficos</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Edad</b>		
18-30 años	13	23.6 %
31-40 años	23	41.8 %
41-50 años	13	23.6 %
51 - 60 años	6	10.9 %
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Sexo</b>		
Masculino	15	27.3 %
Femenino	40	72.7%
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Estado civil</b>		
Soltero (a)	23	41.8 %
Casado (a)	18	32.7 %
Divorciado	10	18.2 %
Viudo(a)	4	7.3 %
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Tiempo de laborar en el hospital</b>		
Menos de 1 año	19	34.5 %
1 – 5 años	17	30.9 %
6 – 10 años	10	18.2 %
11 – 15 años	5	9.1 %
16 o más años	4	7.3 %
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Turno o jornada en que usted labora</b>		
Fijos de mañana	12	21.8 %
Rotativo	38	69.1 %
Tarde	5	9.1 %
<i>Total</i>	55	100 %

En la tabla 5.1.1 se puede observar que predomina las edades entre 31-40 años con un 41.8% resalta la población femenina 72.7%, la mayoría de la población es soltera 41.8%, existe una mayor cantidad de profesionales laborando menos de 1 año con un 34.5 % y la mayoría trabaja en turnos rotativos 69.1%.

**TABLA 5.1. 2**  
**CARACTERÍSTICAS LABORALES DEL PROFESIONAL DE**  
**ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS LIMA – 2020.**

Características laborales	Frecuencia	Porcentaje
<b>Capacitación sobre riesgos laborales</b>		
<i>SI</i>	<b>28</b>	<b>50.9 %</b>
<i>NO</i>	27	49.1 %
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Capacitación sobre medidas que debe tomar en caso de un accidente laboral</b>		
<i>SI</i>	27	49.1 %
<i>NO</i>	<b>28</b>	<b>50.9%</b>
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Sufrió de algún tipo de accidentes laboral en su área</b>		
<i>Punciones por agujas</i>	9	16.4 %
<i>Salpicaduras</i>	13	<b>23.6 %</b>
<i>Cortes</i>	9	16.4 %
<i>Rasguños</i>	3	5.5 %
<i>Golpes</i>	4	7.3 %
<i>Patadas</i>	0	0 %
<i>Mordeduras</i>	0	0 %
<i>Empujones</i>	1	1.8 %
<i>Ninguno</i>	14	25.5%
<i>Otros</i>	2	3.6%
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Tiempo que sufrió el accidente o enfermedad en laboral</b>		
<i>No recuerda</i>	9	16.4 %
<i>Hace menos de un mes</i>	2	3.6 %
<i>Hace tres meses</i>	<b>21</b>	<b>38.2 %</b>
<i>El último año</i>	6	10.9 %
<i>Nunca</i>	17	30.9 %
<i>Total</i>	55	100 %
<b>Señalización ante la probabilidad de una evacuación</b>		
<i>SI</i>	26	47.3 %
<i>NO</i>	<b>29</b>	<b>52.7 %</b>
<i>Total</i>	55	100 %

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

Los resultados muestran que los profesionales si han recibido capacitaciones sobre riesgos laborales 50.9%, pero 50.9% no ha recibido capacitación sobre manejo en caso de accidente laboral, predominan los accidentes por salpicaduras 23.6%, la mayoría de la población ha sufrido un accidente hace tres meses 38.2%, y un 52.7% refieren que no hay señalización adecuada ante la probabilidad de evacuación.

**TABLA 5.1.3**

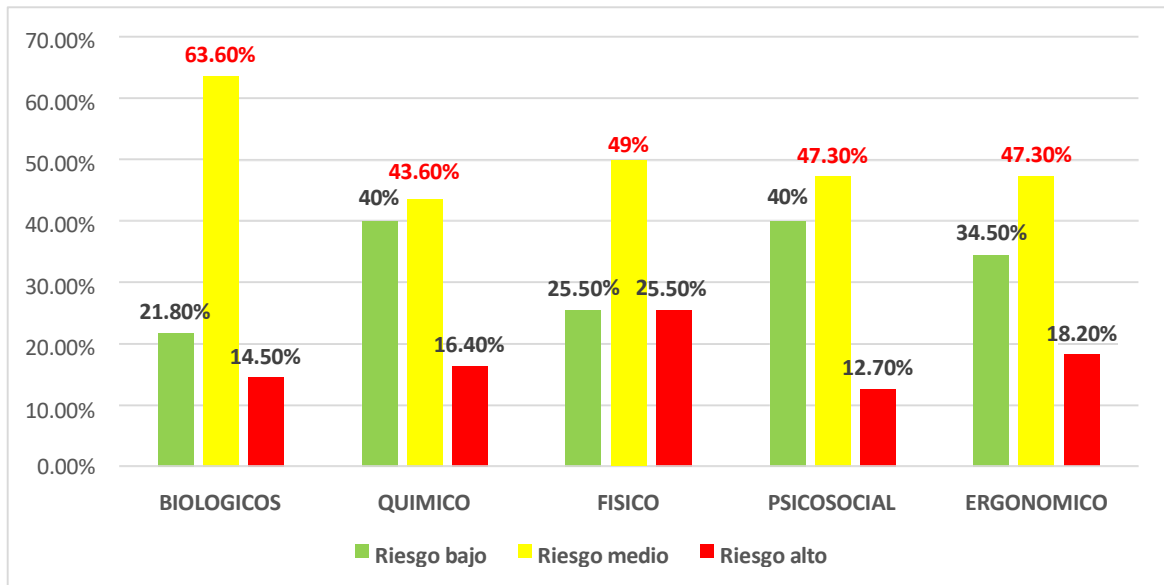
**FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS LIMA – 2020.**

Riesgos laborales del personal profesional de enfermería	BIOLOGICOS		QUIMICO		FISICO		PSICOSOCIAL		ERGONOMICO	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Riesgo bajo	12	21.8%	22	40%	14	25.5%	22	40%	19	34.5%
Riesgo medio	35	63.6%	24	43.6%	27	49%	26	47.3%	26	47.3%
Riesgo alto	8	14.5%	9	16.4%	14	25.5%	7	12.7%	10	18.2%
<b>TOTAL</b>	55	100%	55	100%	55	100%	55	100%	55	100%

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

**GRÁFICO 5.1 3**

**FACTORES DE RIESGOS LABORALES DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS LIMA – 2020.**



Respecto a los factores de riesgos laborales se encontró que predomina el nivel medio en todos los tipos de riesgo, siendo el riesgo biológico de mayor predominancia **63.6%**, seguido del riesgo físico 49% y tanto los riesgos sicosociales y ergonómicos alcanzan un 47,30%

**TABLA5.1. 4**

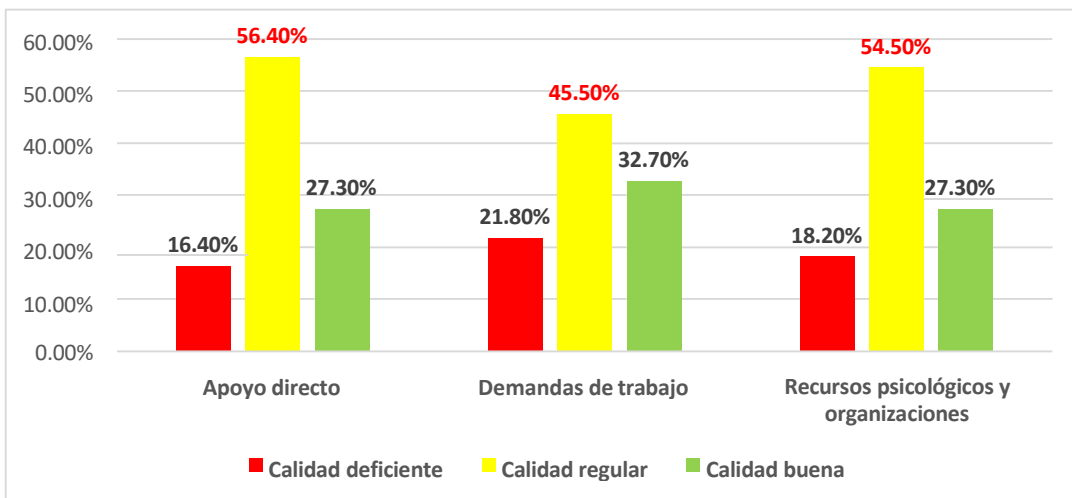
**CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE  
LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS LIMA – 2020.**

Calidad de vida del personal profesional	Apoyo directo		Demandas de trabajo		Recursos psicológicos y organizaciones	
	N	%	N	%	N	%
Calidad deficiente	9	16.4%	12	21.8%	10	18.2%
Calidad regular	31	56.4%	25	45.5%	30	54.5%
Calidad buena	15	27.3%	18	32.7%	15	27.3%
<b>TOTAL</b>	55	100%	55	100%	55	100%

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

**GRÁFICO 5.1. 4**

**CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE  
LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS LIMA – 2020.**



Los resultados muestran que predomina el nivel medio en todos los tipos de calidad de vida, siendo el apoyo directo el de mayor predominancia 56.4%, seguido del recurso psicológico y organizacionales 54.5% y 45.50% demandas de trabajo.

## 5.2 RESULTADOS INFERENCIALES

TABLA 5.2.1

RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS BIOLÓGICOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.

RIESGO BIOLÓGICO	CALIDAD DE VIDA							
	Deficiente		Regular		Bueno		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Riesgo bajo</b>	1	1.8%	7	12.7%	4	7.3%	18	32.7%
<b>Riesgo medio</b>	8	14.5%	19	<b>34.5%</b>	8	14.5%	25	45.5%
<b>Riesgo alto</b>	1	1.8%	5	9.1%	2	3.6%	12	21.8%
<b>TOTAL</b>	10	18.2%	31	56.4%	14	25.5%	<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

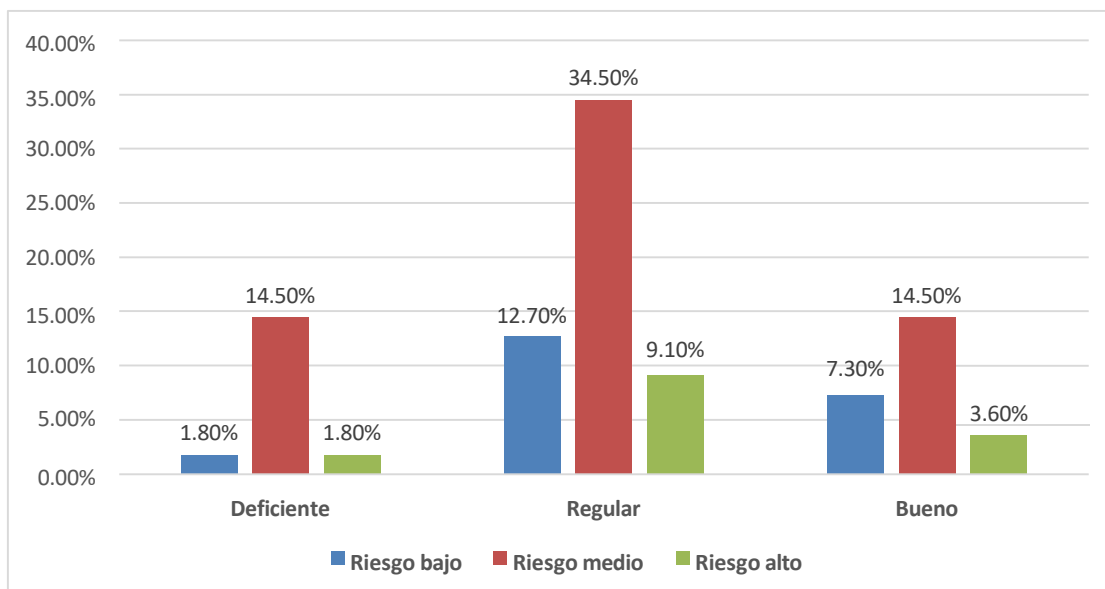
Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho) = -,084

p: 0,0542

En la tabla 5.2.1 se puede apreciar que al evaluar los riesgos biológicos asociados a la calidad de vida se encontró que del 56.4% el 34.5% presento un riesgo biológico medio y una calidad de vida laboral regular.

### GRÁFICO 5.2. 1

#### RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS BIOLÓGICOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.



Del 100% de los profesionales que laboran en los centros de hemodiálisis, se encontró que el 34.5% tiene un riesgo biológico medio y una calidad de vida laboral regular.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

**H<sub>0</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos no se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## 1. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## 2. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Nivel de significancia de 0,05

## 3. SELECCIÓN DE LA PRUEBA DE ESTADÍSTICA

Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho)

## 4. REGLA DE DECISIÓN

Rechazar  $H_0$  si el valor **de p es menor de 0.05**

## 5. CALCULO DE LA PRUEBA

		Calidad de vida	Riesgo biológico
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	55
	Riesgo biológico	Coefficiente de correlación	-.084
		Sig. (bilateral)	.0543
		N	55

## 6. TOMA DE LA DECISIÓN Y CONCLUSIÓN

Respecto a la contrastación de Hipótesis se considera que existe una asociación significativa inversa, o negativa al obtenerse un coeficiente de correlación de Spearman = -.084 indicando una relación indirecta (-) ya que a mayor exposición a los riesgos biológicos deficiente será su calidad de vida laboral y un  $p = 0.0543$  siendo significativa por lo que se rechaza la hipótesis nula.



**TABLA 5.2.2**

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS QUÍMICOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.**

RIESGO QUÍMICO	CALIDAD DE VIDA							
	Deficiente		Regular		Bueno		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Riesgo bajo</b>	5	9.1%	14	25.5%	3	5.5%	18	32.7%
<b>Riesgo medio</b>	3	5.5%	11	20%	10	18.2%	25	45.5%
<b>Riesgo alto</b>	2	3.6%	6	10.9%	1	1.8%	12	21.8%
<b>TOTAL</b>	10	18.2%	31	56.4%	14	25.5%	<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

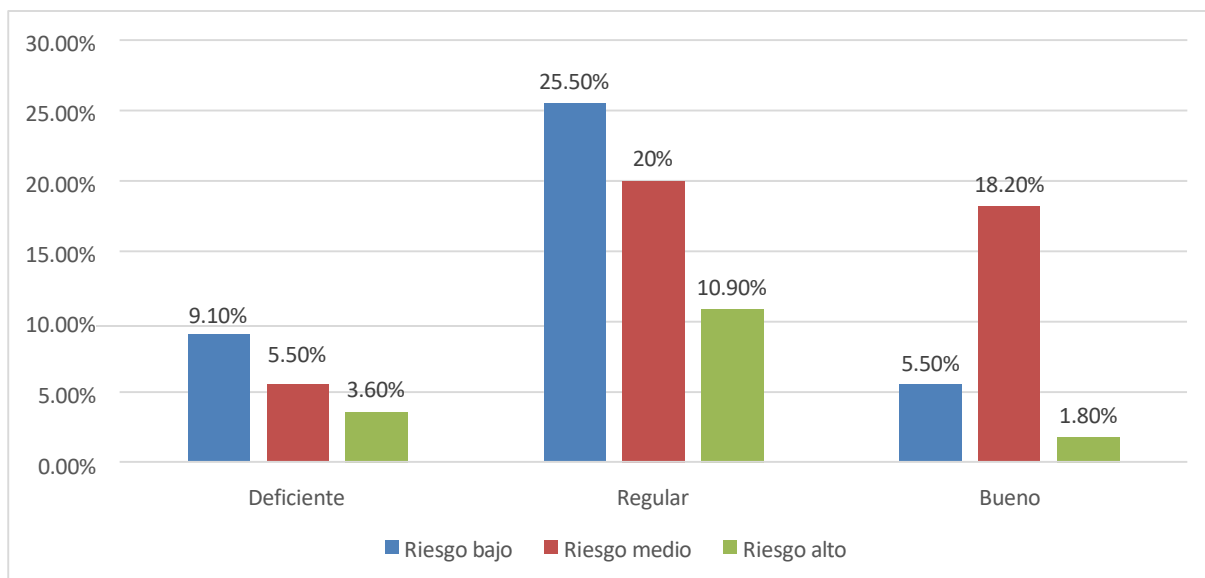
**Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho) = 0,106**

**p: 0,0439**

Del 100% de los profesionales evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis se encontró que del 56.4% el 25.5% presento un riesgo químico bajo y una calidad de vida laboral regular.

## GRÁFICO 5.2.2

### RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS QUÍMICOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.



Del 100% de los profesionales evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis se encontró que el 25.5% tiene un riesgo químico bajo y una calidad de vida laboral regular.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

**H<sub>0</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos no se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería en los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## 1. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## 2. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Nivel de significancia de 0,05

## 3. SELECCIÓN DE LA PRUEBA DE ESTADÍSTICA

Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho)

## 4. REGLA DE DECISIÓN

Rechazar  $H_0$  si el valor de **p es menor de 0.05**

## 5. CALCULO DE LA PRUEBA

		Calidad de vida	Riesgo Quimico
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	55
	Riesgo Quimico	Coefficiente de correlación	.106
		Sig. (bilateral)	.0439
		N	55

## 6. TOMA DE LA DECISIÓN Y CONCLUSIÓN

Respecto a la contrastación de Hipótesis se considera que existe una relación significativa, al obtenerse un coeficiente de correlación de Spearman = 0.106 indicando una relación directa (+) por lo que a regular riesgo químico regular calidad de vida laboral y un  $p = 0.0439$  siendo significativa y rechazando la hipótesis nula.

**TABLA 5.2.3**

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS FISICOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.**

RIESGO FÍSICO	CALIDAD DE VIDA							
	Deficiente		Regular		Bueno		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Riesgo bajo</b>	1	1.8%	8	14.5%	5	9.1%	18	32.7%
<b>Riesgo medio</b>	4	7.3%	17	30.9%	6	10.9%	25	45.5%
<b>Riesgo alto</b>	5	9.1%	6	10.9%	3	5.5%	12	21.8%
<b>TOTAL</b>	10	18.2%	31	56.4%	14	25.5%	55	100%

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

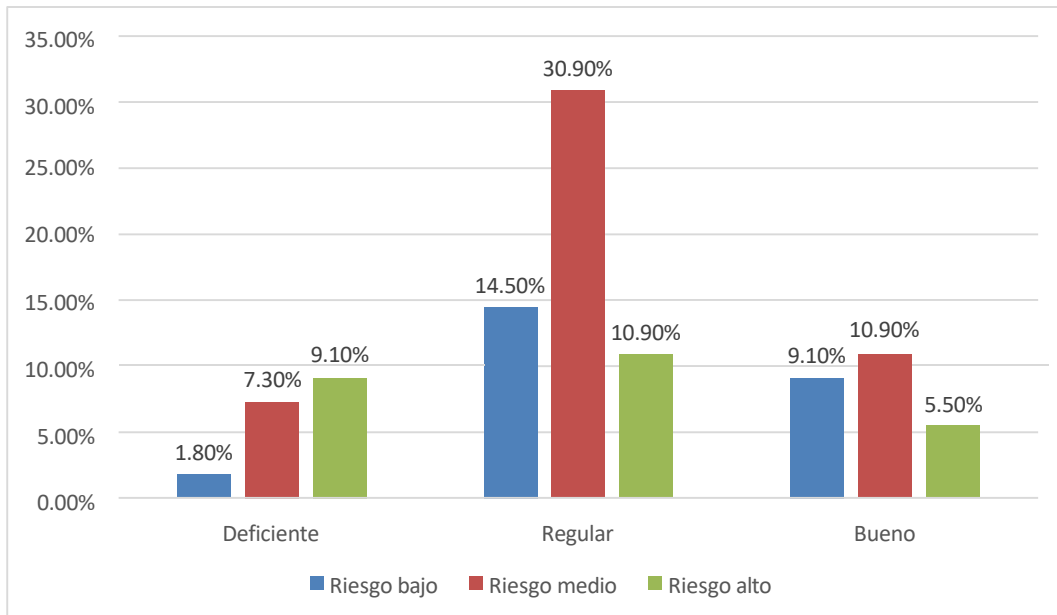
**Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho) = -0,228**

**p: 0,094**

Al evaluar los factores de riesgos laborales según la dimensión físicos se encontró que del 56.4% el 30.9% presento un riesgo físico medio y una calidad de vida laboral regular.

### GRÁFICO 5.2.3

#### RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS FÍSICOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EDE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.



En el gráfico 5.2.3, del 100% de los profesionales que laboran en Los Centros de Hemodiálisis, se encontró que el 30.9% tiene un riesgo físico medio y una calidad de vida laboral regular.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

**H<sub>0</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos no se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

#### 1. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos no se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Nivel de significancia de 0,05

## 2. SELECCIÓN DE LA PRUEBA DE ESTADÍSTICA

Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho)

## 3. REGLA DE DECISIÓN

Rechazar  $H_0$  si el valor **de p es menor de 0.05**

## 4. CALCULO DE LA PRUEBA

			Calidad de vida	Riesgo Físico
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	1.000	-.228
		Sig. (bilateral)	.	.054
		N	55	55
	Riesgo Físico	Coeficiente de correlación	-.228	1.000
		Sig. (bilateral)	.054	.
		N	55	55

## 5. TOMA DE LA DECISIÓN Y CONCLUSIÓN

Respecto a la contrastación de Hipótesis se considera que existe una asociación significativa, al obtenerse un coeficiente de correlación de Spearman =  $-.228$  indicando una relación indirecta (-) a mayor exposición a los riesgos físico menor o deficiente calidad de vida laboral, y un  $p = .054$  siendo significativa y rechazando la hipótesis nula.

**TABLA 5.2.4**

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN  
DIMENSIÓN RIESGOS PSICOSOCIAL ASOCIADOS A LA CALIDAD DE  
VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LOS  
CENTROS DE HEMODIÁLISIS LIMA – 2020.**

RIESGO PSICOSOCIAL	CALIDAD DE VIDA							
	Deficiente		Regular		Bueno		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Riesgo bajo</b>	3	5.5%	12	21.8%	7	12.7%	18	32.7%
<b>Riesgo medio</b>	6	10.9%	15	<b>27.3%</b>	5	9.1%	25	45.5%
<b>Riesgo alto</b>	1	1.8%	4	7.3%	2	3.6%	12	21.8%
<b>TOTAL</b>	10	18.2%	31	56.4%	14	25.5%	<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

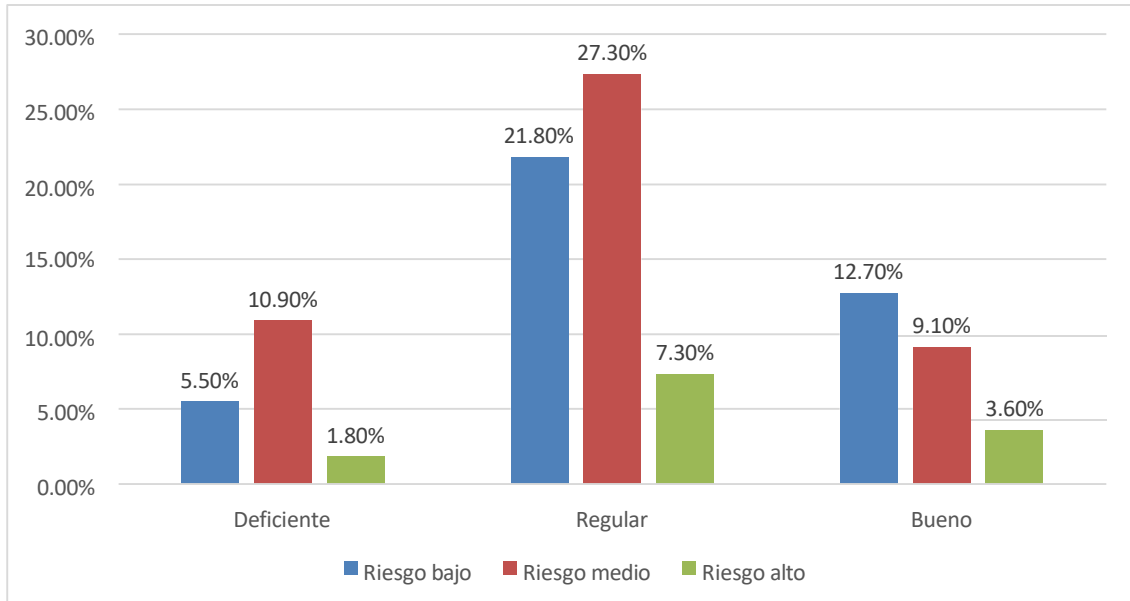
Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho) = -,095

**p: 0,0489**

En tabla 5.2.4 se puede apreciar que del 56.4% de las profesionales de enfermería evaluadas el 27.3% presento un riesgo medio sobre factores psicosociales con una calidad de vida laboral regular.

### GRÁFICO 5.2.4

#### RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS PSICOSOCIAL ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.



En el gráfico 5.2.4, del 100% de los profesionales evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis se encontró que el 27.3% tiene un riesgo psicosocial medio y una calidad de vida laboral regular.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

**H<sub>0</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial no se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.



## 1. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Nivel de significancia de 0,05

## 2. SELECCIÓN DE LA PRUEBA DE ESTADÍSTICA

Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho)

## 3. REGLA DE DECISIÓN

Rechazar  $H_0$  si el valor de p es menor de 0.05

## 4. CALCULO DE LA PRUEBA

		Calidad de vida	Riesgo Psicosocial
Rho de Spearman	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	55
	Riesgo Psicosocial	Coefficiente de correlación	-.095
		Sig. (bilateral)	.0489
		N	55

## 5. TOMA DE LA DECISIÓN Y CONCLUSIÓN

Respecto a la contrastación de Hipótesis se considera que existe una relación significativa, al obtenerse un coeficiente de correlación de Spearman = -.095 indicando una relación indirecta (-) a más riesgos psicosociales menor o deficiente calidad de vida laboral y un  $p = 0.0489$  siendo significativa y rechazando la hipótesis nula.

**TABLA 5.2.5**

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS ERGONOMICO ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.**

RIESGO ERGONÓMICO	CALIDAD DE VIDA							
	Deficiente		Regular		Bueno		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Riesgo bajo</b>	4	7.3%	11	20%	4	7.3%	18	32.7%
<b>Riesgo medio</b>	4	7.3%	15	<b>27.3%</b>	7	12.7%	25	45.5%
<b>Riesgo alto</b>	2	3.6%	5	9.1%	3	5.5%	12	21.8%
<b>TOTAL</b>	10	18.2%	31	56.4%	14	25.5%	<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

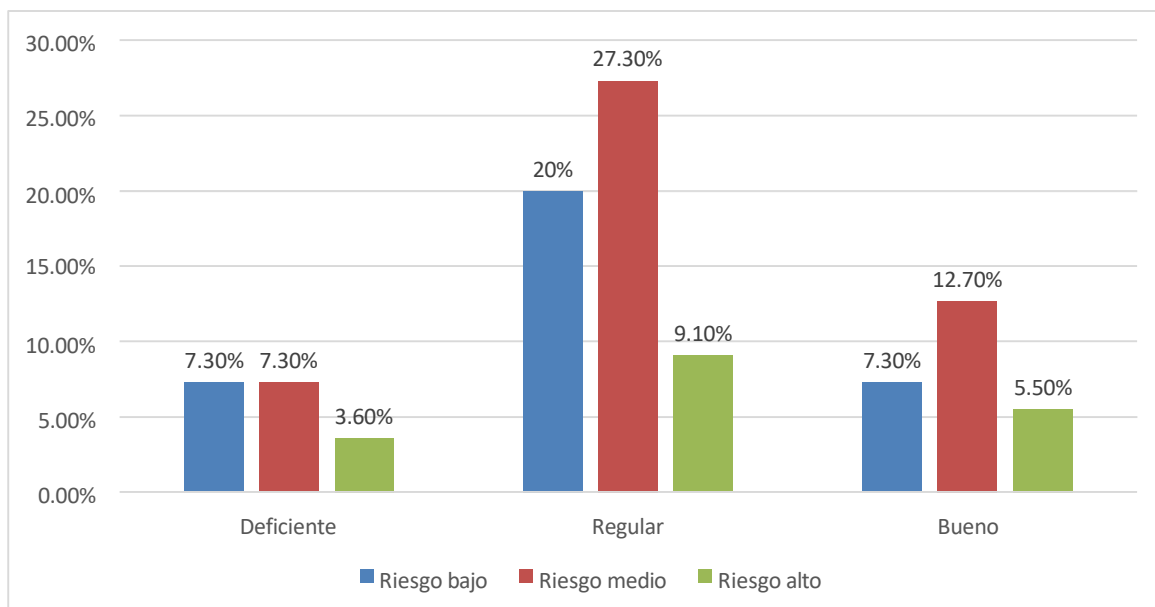
**Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho) = 0,069**

**p: 0,0614**

En la tabla 5.2.5 se puede apreciar que del 56.4% de los profesionales de enfermería evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis, se encontró que el 27.3% presento un riesgo ergonómico medio y una calidad de vida laboral regular.

### GRÁFICO 5.2.5

#### RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES SEGÚN DIMENSIÓN RIESGOS ERGÓNOMICO ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.



En el presente gráfico del 100% de los profesionales evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis, se encontró que el 27.3% presentó un riesgo ergonómico medio y una calidad de vida laboral regular.

#### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA:

**H<sub>0</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómicos no se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómicos se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## 1. PRUEBA DE LA HIPÓTESIS

**H<sub>1</sub>:** Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómicos se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

## 2. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Nivel de significancia de 0,05

## 3. SELECCIÓN DE LA PRUEBA DE ESTADÍSTICA

Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho)

## 4. REGLA DE DECISIÓN

Rechazar  $H_0$  si el valor de **p es menor de 0.05**

## 5. CALCULO DE LA PRUEBA

Rho de Spearman	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	1.000	Riesgo Ergonómico	.069
		Sig. (bilateral)	.		.0514
		N	55		55
	Riesgo Ergonómico	Coeficiente de correlación	.069		1.000
		Sig. (bilateral)	.0514		.
		N	55		55

## 6. TOMA DE LA DECISIÓN Y CONCLUSIÓN

Respecto a la contrastación de Hipótesis se considera que existe una relación significativa, al obtenerse un coeficiente de correlación de Spearman = 0.069 indicando una relación directa (+) y un  $p = 0.0514$  riesgo ergonómico medio calidad de vida laboral regular, siendo significativa y rechazando la hipótesis nula.

**TABLA 5.2.6**

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.**

FACTORES DE RIESGOS LABORALES	CALIDAD DE VIDA							
	Deficiente		Regular		Bueno		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Riesgo bajo</b>	1	1.8%	12	<b>23.6%</b>	4	7.3%	18	32.7%
<b>Riesgo medio</b>	6	10.9%	11	<b>20%</b>	8	14.5%	25	45.5%
<b>Riesgo alto</b>	3	5.5%	7	3.6%	2	3.6%	12	21.8%
<b>TOTAL</b>	10	18.2%	31	56.4%	14	25.5%	<b>55</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

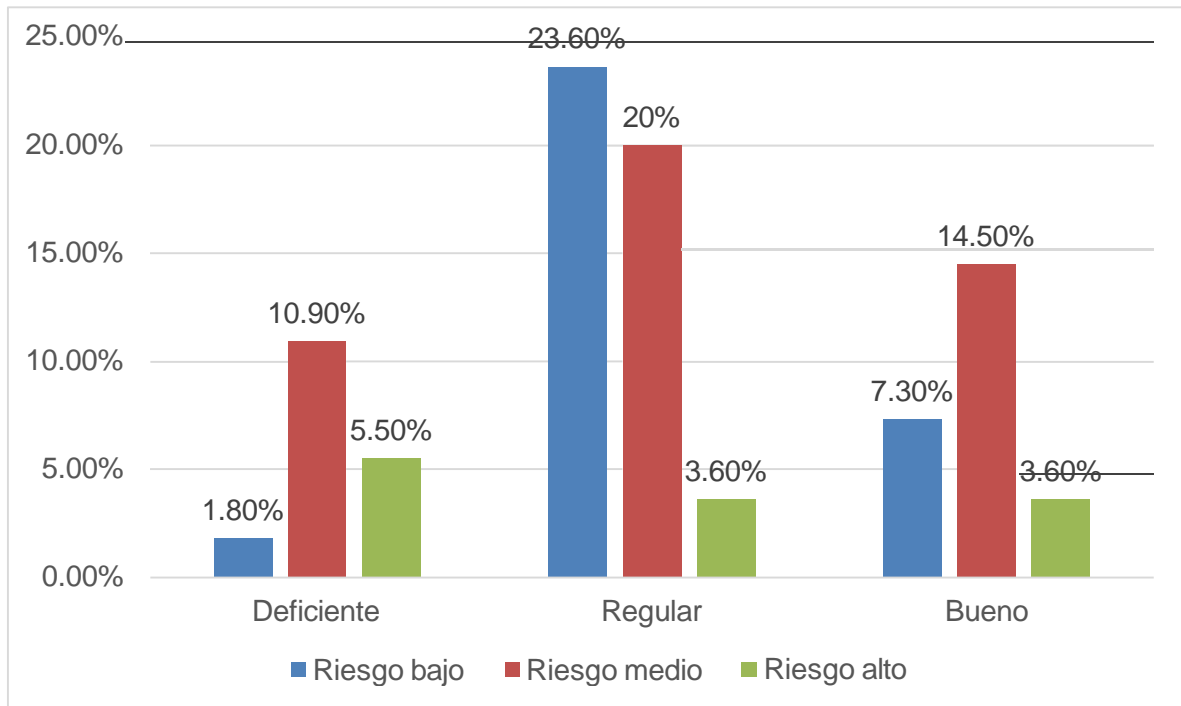
Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho) =  $-0,128$

**p: 0,0352**

Al evaluar los riesgos laborales asociados a la calidad de vida laboral se puede apreciar que de los profesionales de enfermería evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis, del 56.3% el 23.6% presento un riesgo laboral bajo y una calidad laboral regular seguida muy de cerca con 20% de riesgo laboral medio con calidad de vida laboral regular.

**GRÁFICO 5.2.6**

**RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE RIESGOS LABORALES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS, LIMA – 2020.**



En el gráfico 5.2.6 se puede apreciar que de los profesionales de enfermería evaluados que laboran en los centros de Hemodiálisis, se encontró que el 23.6% presento un riesgo laboral bajo y una calidad laboral regular.

**PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA:**

**H<sub>0</sub>:** Los factores de laborales no se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**H<sub>1</sub>:** Los factores de laborales se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

**PRUEBA DE LA HIPÓTESIS**

**H<sub>1</sub>:** Los factores de laborales se asocian a la calidad de vida laboral del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis, Lima – 2020.

### 1. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Nivel de significancia de 0,05

### 2. SELECCIÓN DE LA PRUEBA DE ESTADÍSTICA

Correlación de Spearman,  $\rho$  (rho)

### 3. REGLA DE DECISIÓN

Rechazar  $H_0$  si el valor de p es menor de 0.05

### 4. CALCULO DE LA PRUEBA

			Riesgos Laborales	Calidad de vida
Rho de Spearman	Riesgos Laborales	Coefficiente de correlación	1.000	-.128
		Sig. (bilateral)	.	.0352
		N	55	55
	Calidad de vida	Coefficiente de correlación	-.128	1.000
		Sig. (bilateral)	.0352	.
		N	55	55

### 5. TOMA DE LA DECISIÓN Y CONCLUSIÓN

Respecto a la contrastación de Hipótesis se considera que existe una relación significativa inversa, al obtenerse un coeficiente de correlación de Spearman = -.128 indicando una relación indirecta (-) por lo que a mayor o alto riesgo laboral menor o deficiente calidad de vida laboral presentaran los profesionales de enfermería y un  $p = 0.0352$  siendo significativa y rechazando la hipótesis nula.

### 5.3 Otro tipo de Resultado

**TABLA 5.3.1**  
**FRECUENCIA DE LOS FACORES DE RIESGOS LABORALES DEL**  
**PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS CENTROS DE HEMODIÁLISIS**  
**LIMA – 2020**

<b>RIESGOS LABORALES</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>	
	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>BIOLÓGICOS</b>				
Utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes.	28	51%	27	49%
Recibido alguna capacitación sobre riesgos laborales	25	45%	30	55%
<b>QUÍMICOS</b>				
Estar expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo.	38	70%	17	30%
En riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas.	33	60%	22	40%
<b>FÍSICO</b>				
Existe una buena señalización de las rutas de circulación, ante la probabilidad de una evacuación.	11	20%	44	80%
Mala iluminación del área o servicio donde usted labora.	38	70%	17	30%
Estar expuesto a bajos o altos niveles de temperatura	44	80%	11	20%
<b>PSICOSOCIAL</b>				
Existe el riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe, poca comunicación.	33	60%	22	40%
Predisposición a desarrollar estrés laboral	44	80%	11	20%
<b>ERGONÓMICO</b>				
Expuestos a tareas o posturas prolongadas que le generan problemas musculares	33	60%	22	40%

Fuente: Encuesta profesionales de enfermería – 03 Centros de Hemodiálisis 2020

El 51% utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, el 55% no recibido alguna capacitación sobre riesgos laborales, el 70% está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo, 60% En riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, 80% no existe señalización de circulación ante un aevacuacion,70%refiere mala iluminación, 80% está expuesta a bajos o altos niveles de temperatura ,60% riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe, poca comunicación, 80% predisposición a desarrollar estrés laboral, 60% están expuestos a tareas o posturas prolongadas que le generan problemas musculares.



## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

La calidad de vida en el trabajo es relevante para cualquier gestión de salud pública o privada, ya que sus componentes influyen en la disponibilidad del personal de enfermería para llevar a cabo una adecuada gestión en el cuidado, la misma que repercute en la calidad de vida de quien la brinda y esta a su vez de quien la recibe (8). Razón por la que se planteó la hipótesis de investigación en el que se asumía que los factores de riesgos laborales se asociaban a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de Hemodiálisis Nefrovida, Nefro continente y Comas SAC encontrándose como resultado un coeficiente de correlación de Spearman de  $-.128$  y un valor  $p = 0.0352$  indicando que a mayor o alto riesgo laboral menor o deficiente calidad de vida laboral resultando significativa y rechazando la hipótesis nula. Similares resultados señalados por **Granero** donde concluyo que la calidad de vida laboral estuvo relacionada con una mejora de las condiciones de trabajo, la carga, del tiempo de trabajo y de la calidad de vida laboral percibida así como la disminución de los efectos colaterales, el cinismo y el agotamiento (9) así como el estudio de **Rivera , Lara** ( $t = -607$   $p = 0.037$ ) donde concluyeron que el personal de enfermería que laboraba en las áreas de hospitalización de una institución privada su nivel de calidad de vida laboral fue partir del nivel medio (8). Situación distinta determino, **Espinoza** en su estudio afirmando que no hay relación entre percepción de riesgo laboral y autocuidado en los profesionales de enfermería que pese a los múltiples riesgos presentes los profesionales presentaron alta agencia de autocuidado (10).

Situación que nos lleva a recordar lo manifestado por la teoría de Enfermería de Dorotea Orem quien señala la importancia de cuidarse uno mismo y así posteriormente poder cuidar de los demás (17). Siendo conscientes de asumir las acciones en beneficio de su propia salud y

controlando los factores internos o externos, sin duda alguna es un compromiso no solo personal sino también social, ahora dicha situación también es competencia institucional por lo mencionado en la ley de salud en el Capítulo VIII sobre la protección del ambiente para la salud específicamente en el artículo 103. Menciona que la protección del ambiente es responsabilidad del Estado y de las personas naturales y jurídicas, pues tienen la obligación de mantenerlo dentro de los estándares para preservar la salud de las personas – trabajadores (19).

Así mismo al someter a prueba la asociación entre los factores de riesgos laborales en sus diferentes dimensión físicos, biológicos, psicosociales, químico ergonómicos y la calidad de vida del profesional de enfermería se encontró que existió una asociación significativa, en todas las dimensiones al obtenerse un coeficiente de correlación de Spearman =  $-.228$  para físico, Spearman =  $-.084$ , biológico, Spearman =  $-.095$  psicosocial, Spearman =  $0.106$  químico y Spearman =  $0.069$  ergonómico, como se puede observar en las tres primeras dimensiones hubo una relación indirecta (-) por lo que se asumió que a mayor o alta exposición a los riesgos físico, biológicos, psicosociales menor o deficiente calidad de vida laboral, respecto a la dimensión química y ergonómica presentaron relación directa (+) por lo que si el riesgo químico y ergonómico fue regular y al igual que su calidad de vida laboral. En todas las dimensiones se encontró un valor p menor a 0.05 siendo significativas y rechazando todas las hipótesis nulas.

El profesional de enfermería juega un papel fundamental en la práctica del cuidado entra y extra mural o comunitaria y hospitalaria procurando en todo momento cubrir las demandas de salud por lo que resulta importante identificar y examinar los factores que pueden ocasionar o entorpecer que dicho cuidado se realice. Amparados por Ley del Trabajo de la Enfermera(o) N° 27669 en el capítulo III artículo 9.- menciona que el profesional de salud debe contar con un ambiente de trabajo sano y seguro para su salud física, mental e integridad personal, contando con los recursos materiales y equipamiento adecuado y necesario para cumplir sus funciones

de manera segura y eficaz, que le permitan brindar servicios de calidad (20). Es lamentable que en la actualidad pese a contar con normas leyes a nivel mundial a diario fallezcan 7500 personas debido a condiciones inseguras e insalubres donde 6.500 están relacionadas a enfermedades profesionales (3).

## 6.2. Contrastación de los Resultados con Otros Estudios Similares

El factor humano es considerado como el generador de una arquitectura de cambio organizativo, por tanto, las organizaciones deben empezar a gestionarse al ritmo de los individuos, que sea competitiva única y sostenible. Razón por la que se debe prestar especial atención a los requerimientos que el profesional de salud, en este caso enfermería necesita para brindar cuidados teniendo en cuenta que se encuentran inmersas a un sinnúmero de riesgos por la naturaleza de trabajo, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA) menciona que es el personal sanitario quien está más expuesto a una amplia gama de riesgos, que incluyen riesgos biológicos y químicos (como infecciones debidas a lesiones con agujas y la manipulación de sustancias peligrosas); riesgos ergonómicos originados del trato con los pacientes; y riesgos psicosociales como consecuencia de horarios intempestivos, un trabajo extenuante desde el punto de vista emocional y la exposición a comportamientos agresivos por parte del paciente, familia o incluso de los compañeros de trabajo (18).

En la investigación realizada el grupo etario que resalto más fue entre 31-40 años con un 41.8%, siendo de sexo femenino 72.7%, la mayoría de la población es soltera 41.8%, el 34.5% se encontró laborando menos de 1 año y el 69.1% trabaja en turnos rotativos los mismo que laboran en otro lugar. Similares resultados coinciden con los de **Rivera, Lara** cuyo predominio fue el sexo femenino (67%), la media de edad del personal fue de 33 años con un mínimo de 28 años y un máximo de 50 (8). Desde hace muchos años la enfermería es considerada como profesión desarrollada por mujeres si bien en la actualidad se puede ver la presencia de varones este sigue siendo en menor cantidad, así lo

refiere la EU – OSHA donde el sector sanitario es uno de los principales de Europa y América que brinda empleo a aproximadamente el 10% de la población activamente económica y son las mujeres quienes representan el 77 % del personal sanitario pues cada día buscan su independencia y desarrollo profesional, personal y social destacando claramente en su trabajo (4).

Por tanto al evaluar los riesgos **biológicos asociados** a la calidad de vida se encontró que del 56.4% el 34.5% presento un riesgo biológico medio y una calidad de vida laboral regular, ya que en el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros el 51 % si los utilizo por lo que la presencia de accidentes laborales como Punción por agujas 10%, salpicaduras 25% y cortes 10% pese a no ser muy altas están presentes y el 55% no recibido alguna capacitación sobre riesgos laborales resultados muy similares fueron presentados por **Escobar, Vargas** donde el 76,7% presentaron riesgo biológico medio (15), **Rivera , Lara** encontró que el 50.9% si recibido capacitaciones sobre riesgos laborales pero el 50.9% no ha recibido capacitación sobre manejo en caso de accidente laboral y predominaron los accidentes por salpicaduras 23.6 ( 8) y en el estudio de **Espinoza Benavente** el 92,9% refiere estar expuesto a riesgos biológicos por trabajar con elementos cortopunzantes (vidrios, agujas, cuchillos) (10).

Los riesgos biológicos son las exposiciones que el profesional de enfermería tiene frente a agentes vivos o inertes capaces de producir enfermedades infecciosas, reacciones alérgicas o toxicidad producidas por el contacto directo de las personas con la fuente infecciosa, lidiando constantemente con el contacto de fluidos corporales, sangre, secreciones, así como los infectantes por vía respiratoria por lo resulta trascendente la aplicación de las precauciones universales dadas por OMS, en el 2006, Vacunación contra la hepatitis B, normas de higiene personal, utilizaciones de elementos de protección, manejo y eliminación de objetos punzo cortantes y desechos(27).

Del 100% de los profesionales de enfermería evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis Nefrovida, Nefro continente y Comas SAC se encontró que del 56.4% el 25.5% presento un **riesgo químico** bajo y una calidad de vida laboral regular. Donde el 70% manifestó estar expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo etc. 60% considero estar en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros. Situación distinta se observó en el estudio de **Escobar, Vargas** en el que 76,7% presentaron riesgo químico bajo (15) y situación similar a nuestro estudio fue de **Espinoza Benavente donde el 92,9%**, manifestaron estar expuesto a humos, polvos, gases y/o vapores (10) cabe mencionar que los **Riesgos químicos** son todos los elementos y sustancias que, al ingresar al organismo, mediante inhalación, absorción cutánea o ingestión pueden provocar intoxicación, quemaduras, irritaciones o lesiones sistémicas, las mismas que dependen del grado de concentración y del tiempo de exposición (28). Lo que puede provocar efectos biológicos en el trabajador, dependiendo de la concentración, manipulación, exposición, susceptibilidad del trabajador, el agente y la práctica de protección adoptada por el personal. Todos estos agentes químicos pueden producir una diversidad de efectos irritantes alérgicos, tóxicos e incluso cancerígenos los que deben ser manipulados con barreras de protección y ser almacenadas en lugares seguros (29).

Al evaluar los factores de riesgos laborales según la **dimensión físicos** se encontró que del 56.4% el 30.9% presento un riesgo físico medio y una calidad de vida laboral regular. El 80% refiere que no existe una buena señalización de las rutas de circulación, ante la probabilidad de una evacuación, 70 % manifiesta una mala iluminación del área o servicio donde usted labora, y estar expuesto a bajos o altos niveles de temperatura 80% muchas veces resulta incómodo durante el turno de

trabajo. Semejantes resultados fueron hallados por **Escobar, Vargas** ya que el 50,0% de sus evaluados presentaron riesgo físico medio (15), en el estudio de **Espinoza Benavente** el 67,9% refirió que las instalaciones donde realiza su trabajo tiene zonas peligrosas huecos desprotegidos, suelos deslizantes, escaleras, desniveles etc..., así como trabajar con andamios, escaleras, trabajar en sitios elevados 14,3% y trabajo con aparatos de elevación grúas, ascensores 17,9% (10) y en la investigación de **Rivera, Lara** refieren que no hay señalización adecuada ante la probabilidad de una evacuación ( 8).

Si tenemos en cuenta que los riesgos físicos son los factores ambientales de naturaleza física, que cuando entran en contacto con las personas pueden tener efectos nocivos sobre la salud dependiendo de su intensidad, exposición y concentración y son a los que están más expuestos los trabajadores y también de los menos considerados. Siendo relacionados con el microclima ruido, temperatura, corrientes de aire, ventilación, iluminación, humedad, vibraciones y las radiaciones, descargas eléctricas (28).

En la evaluación de las profesionales de enfermería sobre los **riesgos Psicosociales** del 56.4% el 27.3% presento un riesgo medio con una calidad de vida regular, donde la calidad de vida dimensionada por recurso psicológico y organizacionales de 54.5% regular. Así mismo el 60% considera que en el desarrollo de sus actividades laborales existe el riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe, poca comunicación y que, en función al cumplimiento de las demandas laborales, la predisposición a desarrollar estrés laboral es de 80% **Escobar, Vargas** el 50,0% presentan riesgo psicosocial medio (15). Esta es una de las dimensiones poco estudiadas en el profesional de salud pese a las grandes consecuencias instituciones y personales trae consigo pues en el mundo hay 264 millones de personas que padecen depresión y ansiedad, siendo una de las principales causas de ausentismo laboral incompetencia y discapacidad (2) los riesgos psicosociales se relacionan

con las tareas, ambiente de trabajo ausencia de estímulos y desarrollo profesional. Aunados a los sentimientos de angustia y depresión por el contacto permanente con el dolor y la enfermedad, sobrecarga laboral, estructura jerárquica rígida y violencia laboral, esta última atentan contra la dignidad, integridad física, sexual, psicológica o social (33, 31,5).

Respecto a la evaluación de los riesgos ergonómicos se encontró que del 56.4% de los profesionales de enfermería evaluados que laboran en los Centros de Hemodiálisis Nefrovida, Nefro continente y Comas SAC el 27.3% presento un riesgo **ergonómico medio** y una calidad de vida laboral regular, ya que, durante el desempeño de sus actividades, están expuestos a tareas o posturas prolongadas que le generan problemas musculares 60%. Similar a lo hallado por **Escobar , Vargas** En el que 63,3% presentaron riesgo ergonómico medio(15). **Espinoza Benavente** 85,7% estar obligado continuamente a transportar y levantar cargas pesadas, a desplazar frecuentemente objetos de un lado a otro (10) es así que las lesiones musculoesqueléticas y el dolor lumbar son problemas serios en el sector salud y son una causa mayor de ausentismo, pueden ocurrir como resultado de un solo evento, pero usualmente son el resultado de muchos episodios acumulativos de posturas, movimientos, pesos y fuerzas inadecuadas en la espalda, que causan desgaste y rompimientos a través del tiempo. La manipulación de cargas se relaciona no solo con el levantamiento, transferencia o posicionamiento de pacientes, sino también con posturas adoptadas en otras tareas, la marcha excesiva durante la jornada laboral representan los riesgos fisiológicos o de sobrecarga física del personal de enfermería más conocidos siendo indispensable el uso de la mecánica corporal, realizar el levantamiento de la carga en equipo, manejar la carga pegada al cuerpo y con la espalda recta teniendo en cuenta que siempre es mejor empujar que tirar (32).

El trabajo no solo es remuneración económica esta es más trascendental una buena calidad de vida puede resultar muy beneficiosa para la organización y para el trabajador, pues mejora las prácticas operativas y

las relaciones en el trabajo, genera un mejor desarrollo y eficiencia en el desempeño laboral, disminuye los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, mejorando el clima laboral, así como la disminución del ausentismo y la rotación en puestos de trabajo consecuentemente el aumento de la productividad (24). Por lo que el cambio de paradigma donde el jefe es quien tiene la última palabra es cuestión del pasado, si se tiene en cuenta el soporte emocional y laboral que brindan los directivos a las personas que trabajan en la institución se tendrá entonces la pieza clave del éxito pues esta brinda la posibilidad de expresar lo que se siente y necesita, la satisfacción con el sueldo, infraestructura recursos, el reconocimiento del esfuerzo motiva al profesional a seguir trabajando identificándose más con la institución abriéndose a nuevas ideas.

### **6.3 Responsabilidad Ética**

#### **Aspectos Éticos:**

Durante la investigación se respetó al profesional de enfermería como un ser autónomo, único y libre, que tiene el derecho y capacidad de tomar su propia decisión de participar en la investigación, siendo evidenciado en la hoja del consentimiento (Anexo 4) , garantizando la protección de su dignidad.

Los datos obtenidos no fueron utilizados en beneficio propio o de identidades privadas que de una u otra manera perjudiquen la integridad, psicológica y social de la población en estudio.

En todo momento se evitó sesgar la información cuyo fin fue proporcionar resultados confiables que puedan tener un claro perfil sobre el problema. Se garantizó la confidencialidad de la información revelada por los participantes.

Una vez culminado el estudio se benefició a los profesionales de enfermería sobre medidas de prevención y control de riesgos laborales que van ayudar a mejorar su calidad de vida garantizando la salud en coordinación con las autoridades de cada institución o clínica.



## CONCLUSIONES

- a) Al Evaluar la asociación entre los riesgos laborales y la calidad laboral del profesional de enfermería se encontró un riesgo laboral bajo y una calidad laboral regular, seguida muy de cerca de riesgo laboral medio con calidad de vida laboral regular, siendo el riesgo biológico el de mayor predominancia y respecto a la calidad de vida en el apoyo directo fue el de mayor predominancia.
- b) Los riesgos biológicos se asocian a la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería que laboran en los centros de hemodiálisis Nefrovida, Nefro continente y Comas SAC presentando un riesgo biológico medio y una calidad de vida laboral regular.
- c) Del 100% de los profesionales de enfermería evaluados que laboran en los Centros de hemodiálisis Nefrovida, Nefro continente y Comas SAC se encontró un riesgo químico bajo con una calidad de vida laboral regular.
- d) Al evaluar la asociación entre los factores de riesgos laborales según la dimensión física con la calidad de vida laboral se encontró un riesgo físico medio y una calidad de vida laboral regular.
- e) Los riesgos psicosociales se asocian a la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería que laboran en los Centros de Hemodiálisis encontrando un factor psicosocial medio con una calidad de vida laboral regular.
- f) Los riesgos ergonómicos se asocian a la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería que laboran en los Centros de Hemodiálisis Nefrovida, Nefro continente y Comas SAC encontrando un factor ergonómico medio con una calidad de vida laboral regular.

## RECOMENDACIONES

- a) Realizar capacitación continua a los profesionales y personal que labora en la clínica sobre accidentes laborales, prevención y medidas que debe tomar en caso de un accidente.
- b) Supervisar y monitorear las políticas de prevención de accidentes laborales.
- c) Brindar al personal de prendas y los equipos de protección para prevenir la exposición, así como vacunación.
- d) Realizar periódicamente el mantenimiento o renovación de los ambientes, equipos e inmobiliario institucional.
- e) Fortalecer el clima laboral en la institución a través de talleres con abordaje intervencional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ordoñez Pedro Seguridad y salud en el Trabajo [Publicación en Línea] Consulta [6 de noviembre 2019] Disponible en: <https://bsginstitute.com/bs-campus/blog/que-es-riesgo-en-salud-ocupacional-1136>
2. OMS. Salud Mental en el Lugar de Trabajo Mayo 2019 [Publicación en Línea] Consulta [9 de noviembre 2019] Disponible en: [https://www.who.int/mental\\_health/in\\_the\\_workplace/es/](https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/)
3. Organización Naciones Unidas. El estrés, los accidentes y las enfermedades laborales matan a 7500 personas cada día [Publicación en Línea] Consulta [12 de noviembre 2019] Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>
4. Agencia Europea para la Salud y la Seguridad en el Trabajo. Noticias desde la Agencia Europea para la Salud y la Seguridad en el Trabajo. Rev. Arch Prev Riesgos Labor vol.18 no.1 pág. 30 -32 Barcelona ene./mar. 2015 [Rev. en Línea] Consulta [26 de octubre 2019] Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1578-25492015000100010](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492015000100010)
5. Colegio Oficial de Enfermería de Madrid. Ciércoles Prado José. Riesgos Biosanitarios del Personal de Enfermería. España [Publicación en Línea] Consulta [20 de diciembre 2019] Disponible en <https://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/7e040f14-0bea-421f-b327-440fe67f3617/AD8496B2-1A69-4CE0-A056-F532534F10DA/f9abfee0-1698-4d14-9c88-39ceac7fcf80/Riesgoslaborales.pdf>

6. Hospital Nacional Hipólito Unanue Oficina de Epidemiología Y Salud Ambiental Unidad de Salud Ocupacional Informe de Accidentes Ocupacionales Primer Trimestre años 2007 -2016 HNHU Unidad de Salud Ocupacional [Publicación en Línea] Consulta [22 de noviembre 2019] Disponible en: <http://www.hnhu.gob.pe/Inicio/wp-content/uploads/2016/04/INFORMEACCIDENTESPUNZOCORTANTESPRIMERTRIMESTRE2016.pdf>
7. GONZALES CARBAJAL Sandra Tatiana Accidentes de Trabajo con Riesgo Biológico por Exposición Percutánea y Contacto Cutáneo-Mucoso. Personal de Enfermería, Hospital Nacional Dos De Mayo, 2011-2015. [tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería"] [tesis en Línea] Consulta [ 2 de mayo 2020] Disponible en: [http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2062/gonzales\\_sandra.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2062/gonzales_sandra.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
8. Rivera Palacios Rosa Edith/ Lara Barrón Ana María. Calidad de Vida Laboral del Personal de enfermería en una institución de salud-México 2017- 2018. XVI Coloquio Panamericano de Investigación en Enfermería, Cuba 2018. [Serie en Línea]. Consulta [10 de diciembre 2019] Disponible: <http://coloquioenfermeria2018.sld.cu/index.php/coloquio/2018/paper/viewFile/555/534>
9. Granero Lázaro Alberto. Calidad de vida laboral de las enfermeras Evaluación y propuestas de mejora Barcelona 2017. [Tesis para optar el grado de Doctor en Ciencias enfermera] [Tesis en Línea] Consulta [17 de noviembre 2019] Disponible en: [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL\\_TE\\_SIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL_TE_SIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Espinoza Benavente María Carolina. Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la

Atención Primaria de Salud Chile 2017[tesis para optar el título de Magister en Enfermería"] [tesis en Línea] Consulta [ 5 de Enero 2020] Disponible en:  
[http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/2723/3/Tesis\\_Percepcion\\_de\\_riesgo\\_laboral.pdf](http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/2723/3/Tesis_Percepcion_de_riesgo_laboral.pdf)

11. BERDEJO CARRERO Francia Liliana. Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de enfermería en el servicio de emergencias de Hospitales en la Plata - Argentina y Bogotá –Colombia 2016 [tesis para optar el título de Magister en Salud Pública con Orientacion en Sistemas de Salud ] [tesis en Línea] Consulta [ 7 de Enero 2020] Disponible en:  
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/55876>
12. Adanaqué Castillo Jaqueline Mirella Reynoso Valdez Aldeir Jhesael Jesús.Factores sociolaborales asociados a la calidad de vida en el trabajo del profesional de enfermería que labora en una clínica privada, Lima, 2020 [tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería"] [tesis en Línea] Consulta [ 4 de julio 2020] Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/3026>
13. Saavedra Vera Giohanna Ivette. Riesgos Laborales y Calidad de Vida del Personal de Enfermería de Unidad de Cuidados Intensivos, Emergencia y Centro Quirúrgico de Un Hospital Local. Chiclayo – 2018 [tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería"] [tesis en Línea] Consulta [ 6 de marzo 2020] Disponible en:  
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/1914>
14. Maylle Antaurco, Teodosia Carmen Factores de Riesgo y Accidentes Laborales en Enfermería en Un Hospital Público, Cercado De Lima, 2018. [tesis para optar el Maestro en Gestión de los Servicios de Salud ] [tesis en Línea] Consulta [ 4 de mayo 2020] Disponible en:  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31985>

15. Escobar Gonzales Dania/ Vargas Vargas Rebeca. Riesgos Laborales en Profesionales de Enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia 2017 [tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería"] [tesis en Línea] Consulta [ 15 de mayo 2020] Disponible en: <https://1library.co/document/y8g0nj4z-riesgos-laborales-profesionales-enfermeria-hospital-zacarias-valdivia-huancavelica.html>
16. Mederos Avalos Giovanna Calidad de vida profesional y satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima, 2016 [tesis para optar el Grado de Magister de los Servicios de Salud "] [tesis en Línea] Consulta [ 17 de mayo 2020] Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_2aee14de1675d2840458c57535ea1a1a/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_2aee14de1675d2840458c57535ea1a1a/Details)
17. FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ María Luz. Bases Históricas y Teóricas de la Enfermería. [Serie en internet]. Consulta [15 de mayo del 2020] Disponible en: [http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/bases-historicas-y-teoricas-de-la-enfermeria/materiales-de-clase-1/Enfermeria-Tema11\(IV\).pdf](http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/bases-historicas-y-teoricas-de-la-enfermeria/materiales-de-clase-1/Enfermeria-Tema11(IV).pdf)
18. Riaño Casallas Martha Isabel / García-Ubaque Juan Carlos. Gestión Estratégica para Hospitales Universitarios Rev. Fac. Med. 2016 Vol. 64 No. 4 [Serie en internet]. Consulta [17 de mayo del 2020] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v64n4/0120-0011-rfmun-64-04-00615.pdf>
19. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley general de salud. Ley n° 26842 MINSA – PERU. Juan Carlos [Serie en internet]. Consulta [18 de mayo del 2020] Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/renhice/documentos/normativa/Ley%2026842-1997%20-%20Ley%20General%20de%20Salud%20Concordada.pdf>

20. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley del trabajo de la enfermera (o). ley n° 27669. ESSALUD. [Serie en internet]. Consulta [18 de mayo del 2020] Disponible en: [http://www.essalud.gob.pe/downloads/c\\_enfermeras/ley\\_de\\_trabajo\\_del\\_enfermero.pdf](http://www.essalud.gob.pe/downloads/c_enfermeras/ley_de_trabajo_del_enfermero.pdf)
21. OMS. DEFINICION DE SALUD [Serie en internet]. Consulta [27 de Marzo del 2020] Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe/renhice/documentos/normativa/Ley%2026842-1997%20-%20Ley%20General%20de%20Salud%20Concordada.pdf>
22. Salud y Bienestar Laboral sector de la discapacidad –España / salud Laboral [Serie en internet]. Consulta [2 de Abril del 2020] Disponible en <https://saludlaboralydiscapacidad.org/salud-laboral/que-es/>
23. OMS Informe sobre la salud en el mundo 2002 - Reducir los riesgos y promover una vida sana Capitulo 2 Definición y evaluación de los riesgos para la salud. [Serie en internet]. Consulta [1 de abril del 2020] Disponible en: <https://www.who.int/whr/2002/en/Chapter2S.pdf?ua=1>
24. ARANA ALFARO, Yenny Mercedes VALENCIA YUCRA, Fanny Melady. Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida Laboral en Enfermeras”. Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza. AREQUIPA-2015. [tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería”] [tesis en Línea] Consulta [ 15 de junio 2020] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/1818>
25. Acevedo Gabriel Esteban/ Farias, María Alejandra/ Dinardo, Rosa Esther / Genovese Vilca, Olga./ Alfonzo, José / Demaria, María José . Condiciones de trabajo y empleo del Recurso Humano de Enfermería en las provincias de Córdoba, Jujuy, La Pampa y Santiago del Estero. Estudio de las modalidades de contratación, nivel de formación y salarios 2013. [Serie en internet]. Consulta [8 de Abril del

2020]

Disponible

en:

<https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/acevedo-2013.pdf>

26. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (EU-OSHA). Salud y Seguridad del Personal Sanitario. 2012 [Serie en internet]. Consulta [18 de marzo del 2020] <https://osha.europa.eu/es/themes/work-related-diseases>
27. Díaz Angnell/ Reyes Miriam/ Reyes Claudia /Rojas Reyna. Generalidades de los riesgos biológicos: Principales medidas de contención y prevención en el personal de salud 2014. [Serie en internet]. Consulta [8 de abril del 2020] Disponible en: <http://www.ingenieroambiental.com/4014/12-14.pdf>
28. Gutiérrez Strauss Ana María. Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional. Ministerio de Protección Social Colombia 2011 pag.96 [Publicación en línea] Consulta [7 de abril 2020] Disponible en: <https://es.slideshare.net/danielyand1/guia-tecnica-exposicion-factores-riesgo-ocupacional>
29. Colegio Oficial de Enfermería de Madrid. Círculos Prado José. Riesgos Biosanitarios del Personal de Enfermería. España [Publicación en Línea] Consulta [20 enero 2020] Disponible en: <https://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/7e040f14-0bea-421f-b327-440fe67f3617/AD8496B2-1A69-4CE0-A056-F532534F10DA/f9abfee0-1698-4d14-9c88-39ceac7fcf80/Riesgoslaborales.pdf>
30. MARCELO FLORES Eliana / MAYTA PAUCARA Julissa. Riesgos Ocupacionales en el Profesional de Enfermería que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital Nacional de Lima 2015 [tesis para optar el título de Especialista en cuidados Intensivos] [tesis en Línea] Consulta [ 13 de mayo 2020] Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/568/Riesgos+ocupacionales+en+el+profesional+de+enfermer%C3%ADa+que+labor>



[a+en+la+Unidad+de+Cuidados+Intensivos+de+un+Hospital+Nacion  
al+de+Lima.pdf?sequence=1](#)

31. MOLINEROS CAAL DE ALVAREZ Maria Elda Edelmira. Riesgo laboral del personal de salud del Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala, mayo – julio 2013 [tesis para optar el grado de Magister en Salud Pública con énfasis en Epidemiología y Gerencia] [tesis en Línea] Consulta [ 14 de mayo 2020] Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/09/11/Molineros-Maria.pdf>
32. OPS - Salud y Seguridad de los Trabajadores del Sector Salud - Manual para Gerentes y Administradores. Washington, 2005. pag.54 [Publicación en Línea] Consulta [20 de abril 2020] Disponible en: [https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/seguridad\\_ocupacional\\_2017\\_presentaciones/presentacion20062017/MANUAL-SALUD-Y-SEGURIDAD-OPS-GERENTES-Y-ADMINISTRADORES.pdf](https://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/seguridad_ocupacional_2017_presentaciones/presentacion20062017/MANUAL-SALUD-Y-SEGURIDAD-OPS-GERENTES-Y-ADMINISTRADORES.pdf)
33. Secretaria de Salud Laboral CC.OO. Castilla y León. Guía Básica de Riesgos Laborales Específicos en el Sector Sanitario 2011 España. pag 53 – 54 [Publicación en Línea] Consulta [22 de abril 2020] Disponible en: [http://www.uco.es/catedraprevencion/images/pdf/Guia\\_Basica\\_de\\_ri  
esgos\\_laborales\\_en\\_el\\_sector\\_sanitario.pdf](http://www.uco.es/catedraprevencion/images/pdf/Guia_Basica_de_ri<br/>esgos_laborales_en_el_sector_sanitario.pdf)
34. VALLEJO CALDERÓN Maribel. Relación de Calidad de Vida Laboral y Cuidado de Enfermería en Emergencia – Huaral 2017. 2013 [tesis para optar el título de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres ] [tesis en Línea] Consulta [ 5 de mayo 2020] Disponible en:[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1035/Relacion\\_VallejoCalderon\\_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1035/Relacion_VallejoCalderon_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
35. ALBANESI DE NASETTA Susana / GARELLI Valentina. Calidad de vida en Estudiantes de psicología 2010. Rev. Alternativas en Psicología. vol.15 no.23 México 2010[Publicación en Línea]

Consulta [2 de mayo 2020] Disponible:  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-339X2010000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2010000100008)

36. GRIMALDO MUCHOTRIGO Miriam. Calidad de vida Profesional en Estudiantes de Ciencias de la salud. Rev. Psicol. N°12, 51-80, 2010 [Publicación en Línea] Consulta [5 de mayo 2020] Disponible:  
[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rev\\_psicologia\\_cv/v12\\_2010/pdf/a03.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/rev_psicologia_cv/v12_2010/pdf/a03.pdf)

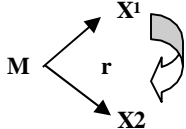
37. MOYA RIVERA Patricia / CARO Juan Carlos. Percepción de la Calidad de Vida Profesional de docentes de Odontología. Rev. Educ Cienc Salud 2017; 14(2): 96–104 [Publicación en Línea] Consulta [27 de abril 2020] Disponible:  
<http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol1422017/artinv14217a.pdf>

## **ANEXOS**

**ANEXO 01**

**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería en los Centros de Hemodiálisis, Lima - 2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DISEÑO METODOLOGICO
<p><b>Problema General</b> ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020? ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020? ¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómico asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar los factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020</p> <p><b>Objetivos específicos</b> ✓ Identificar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020 ✓ Describir los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020 ✓ Caracterizar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería en el de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Los factores de riesgos laborales se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos físicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020 ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos psicosocial se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020 ✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos ergonómicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020</p>	<p><b>VARIABLES</b></p> <p><b>Variables 1</b> <b>Factores Riesgos Laborales</b></p> <p><b>Riesgos Físicos;</b> 5 ítems (9,10, 11, 12, 13) <b>Riesgos Químicos;</b> 4 ítems (5,6,7,8) <b>Riesgos Biológicos;</b> 4 ítems (1,2,3,4) <b>Riesgos Ergonómicos;</b> 6 ítems (26,27, 28,29,30 y 31) <b>Riesgos Psicosociales;</b> 11 ítems (14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25)</p> <p><b>Variable 2</b> <b>Calidad de vida laboral</b></p> <p><b>Apoyo directo:</b> 13 ítems (2,3,4, 5, 10, 11, 14, 16, 20, 22, 23, 28 y 30) <b>Demandas de trabajo:</b> 11 ítems (1, 6,7, 8,17, 18,19, 21, 24, 25, 33) <b>Recursos psicológicos y organizaciones:</b> 10 ítems (9,12, 13, 15, 26, 27, 29, 31, 32, 35).</p>	<p>Tipo de estudio fue cuantitativo correlacional Prospectivo, transversal,</p> <p><b>Diseño: correlacional</b></p>  <p>M = Muestra X<sub>1</sub> = Factores Riesgos laborales X<sub>2</sub> = Calidad de vida laboral</p> <p>El método de Investigación: Deductivo (De lo general a lo particular) Población: 60 Profesionales d enfermería Muestra: 55 profesionales de enfermería Técnicas: Entrevista Instrumento: (2) Encuesta de 35 ítems y de 31 ítems Valides: Alfa de Cronbach con un valor de 0.88 en la</p>

<p>¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020?</p> <p>¿Cuáles son los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020?</p>	<p>✓ Identificar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020</p> <p>✓ Identificar los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos asociados a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020</p>	<p>✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos biológicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima - 2020</p> <p>✓ Los factores de riesgos laborales según dimensión riesgos químicos se asocian a la calidad de vida del profesional de enfermería de los Centros de hemodiálisis, Lima – 2020</p>		<p>variable para la variable Riesgos laborales</p> <p>Alfa de Cronbach es de 0,8422. Y para cada factor (alfa de Cronbach de 0,70) y alta para la valoración global de la calidad de vida (alfa de Cronbach de 0,81);</p> <p>Analisis Inferencial resultados prueba sperman.</p>
---	---	---	--	--

**ANEXO 02**  
**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**(RIESGOS LABORALES)**

**I. INTRODUCCIÓN:**

La presente encuesta tiene por objetivo: Determinar factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida del personal profesional de enfermería de los centros de hemodiálisis Lima – 2020.

**II. INSTRUCCIONES:**

A continuación, se presenta una serie de ítems, por favor lea detenidamente antes de responder, los datos brindados serán tomados en forma anónima, espero su colaboración sincera. Marque con una X la opción que de acuerdo a su opinión sea la correcta. Si tiene alguna duda consulte al encuestador.

**I PARTE: Datos Sociodemográficos (características Sociodemográficas)**

- **Edad:**
  1. 18-30 años ( )
  2. 31-40 años ( )
  3. 41-50 años ( )
  4. 51 -60 años ( )
  5. 61 y más años ( )
- **Sexo:**
  1. Masculino ( )
  2. Femenino ( )
- **Estado civil:**
  1. Soltero ( )
  2. Casado ( )
  3. Divorciado ( )
  4. Viudo ( )
- **Tiempo de laborar en el hospital:**
  1. Menos de 1 año ( )
  2. 1 – 5 años ( )
  3. 6 – 10 años ( )
  4. 11 – 15 años ( )
  5. 16 o más años ( )
- **Turno o jornada en que usted labora:**
  1. Fijos de mañana ( )
  2. Rotativo ( )
  3. Tarde ( )
  4. Mixta ( )

**II PARTE:**

### (Características laborales)

1. ¿Ha recibido usted alguna capacitación sobre riesgos laborales?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

2. ¿Ha recibido capacitación sobre las medidas que debe tomar en caso de un accidente laboral?

1. Sí \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

3. ¿Qué tipo de accidentes ha sufrido en su área laboral?

1. Punciones por agujas

5. Golpes

9. Ninguno

2. Salpicaduras

6. Patadas

10. Otros especifiquen

3. Cortes

7. Mordedura

4. Rasguños

8. Empujones

4. ¿Hace cuánto tiempo que sufrió el accidente o enfermedad en su área laboral? Puede marcar varias respuestas en esta pregunta:

1. No recuerda

4. El último año

2. Hace menos de un mes

5. Nunca

3. Hace tres meses

6. ¿Existe señalización de las rutas de circulación, en el área donde usted labora, ante la probabilidad de una evacuación?

1. Si \_\_\_\_\_

2. No \_\_\_\_\_

## II PARTE

<b>RIESGO BIOLÓGICO</b>		
<b>ITEMS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?		
2. ¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?		
3. ¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?		
4. ¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?		
<b>RIESGO QUÍMICO</b>		
5. En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.		
6. En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos		
7. En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.		
8. En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.		
<b>RIESGO FÍSICO</b>		
9. ¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?		
10. ¿Considera que las condiciones de circulación de aire del servicio donde usted labora son adecuadas?		
11. ¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?		
12. ¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?		
13. ¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?		



<b>RIESGO PSICOSOCIAL</b>		
14. ¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contactos con objetos o herramientas (filos, puntas, otros)?		
15. ¿En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?		
16. ¿En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?		
17. ¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, y otros?		
18. ¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?		
19. ¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos músculo – esquelético, que implique suspensión laboral?		
20. ¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?		
21. ¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?		
22. ¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?		
23. ¿El cumplimiento de las demandas laborales, lo predispone a desarrollar estrés laboral?		
24. ¿El desempeño de sus actividades laborales implica realizar un esfuerzo físico o mental de forma frecuente?		
25. ¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?		
<b>RIESGO ERGONÓMICO</b>		
26. ¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?		
27. ¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?		

28. ¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?		
29. ¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?		
30. ¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?		
31. ¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?		

### ANEXO 03

#### INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA PROFESIONAL (CVP-35)

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Cantidad de trabajo que tengo trabajo.										
2. Satisfacción con el tipo de trabajo										
3. Satisfacción con el sueldo.										
4. Posibilidad de promoción										
5. Reconocimiento de mi esfuerzo										
6. Presión que recibo para mantener la cantidad de mi trabajo										
7. Presión que recibida para mantener la calidad de mi trabajo										
8. Prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo.										
9. Motivación (ganas de esforzarme)										
10. Apoyo de mis jefes.										
11. Apoyo de mis compañeros.										
12. Apoyo de mi familia.										
13. Ganas de ser creativo										
14. Posibilidad de ser creativo.										
15. Desconecto al acabar la jornada laboral.										
16. Recibo información de los resultados de mi trabajo										
17. Conflicto con otras personas de mi trabajo.										
18. Falta de tiempo para mi vida personal.										
19. Incomodidad física en el trabajo.										
20. Posibilidad de expresar lo que pienso y necesito										
21. Carga de responsabilidad.										
22. Mi empresa trata de mejorar la calidad de vida de mi puesto.										
23. Tengo autonomía o libertad de decisión.										
24. Interrupciones molestas.										
25. Estrés esfuerzo emocional.										
26. Capacitación necesaria para hacer mi trabajo										
27. Estoy capacitado para hacer mi trabajo actual.										
28. Variedad en mi trabajo										
29. Mi trabajo es importante para la vida de otras.										
30. Es posible que mis respuestas sean escuchadas y aplicadas										
31. Lo que tengo que hacer queda claro.										
32. Me siento orgulloso de mi trabajo.										
33. Mi trabajo tienen consecuencias negativas.										
34. Calidad de vida de mi trabajo.										
35. Apoyo de los compañeros.										

## **ANEXO 04**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

“Factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida laboral del enfermero en clínicas de hemodiálisis”

Autora: Lic. en Enfermería Yessica Margarita Choquecondo Mora

El presente estudio se realizará en clínicas de Hemodiálisis del distrito de Comas: Centro de Hemodiálisis Comas S.A.C, Centro de Diálisis Nefro Vida S.A.C, Centro de Diálisis Nefro Continente S.A.C.

Código del encuestado \_\_\_\_\_

A usted se le está invitando a participar en este estudio de Investigación de Enfermería. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto.

Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme esta forma de consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO**

La Investigación que tiene como objetivo:

“Determinar los factores de riesgos laborales asociados a la calidad de vida laboral del enfermero en clínicas de hemodiálisis”

#### **ACLARACIONES**

Su decisión de participar en el Proyecto es completamente voluntaria.

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.

Si decide participar en el estudio puede retirarse en el momento que lo desee, -aun cuando el Investigador responsable no se lo solicite-, informando las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.

La información obtenida en este proyecto, será mantenida con estricta confidencialidad por el grupo de investigadores.

- Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado anexa a este documento.



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## UNIDAD DE POSGRADO

La Unidad de Asesoría de Tesis de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao;

HACE CONSTAR QUE:

Se ha procedido a revisar la tesis titulada:

**FACTORES DE RIESGOS LABORALES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL ENFERMERO EN CLÍNICAS DE HEMODIÁLISIS. 2020**

Presentada por: **CHOQUECONDO MORA YESSICA MARGARITA**

para tramitar el Grado Académico de

**MAESTRO EN SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL**

Al realizar la revisión de la cual mediante URKUND, se detuvo un resultado del **17%**, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N° 013-2019-R “Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao”, aprobado con Res. N°704-2019-R del 05 de julio del 2019.

Se expide la presente constancia a solicitud del (la) interesado (a), a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 17 de Agosto de 2020

Recibo: 050.001.0133

Fecha : 3/08/2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE POSGRADO

**Dra. Mercedes Lulitea Ferrer Mejia**  
UNIDAD DE TESIS – UPG FCS UNAC

**ANEXO 05  
(BASE EXCEL)**

ENCUESTADOS	Cantidad de trabajo que tengo	Satisfacción con el tipo de trabajo	satisfacción con el sueldo	Posibilidad de promoción	Reconocimiento de mi esfuerzo	Presión que recibo para mantener la cantidad de mi trabajo	Presión recibida para mantener la calidad de mi trabajo	Prisas y agobios por falta de tiempo para hacer mi trabajo	Motivación (ganas de esforzarme)	Apoyo de mis jefes	Apoyo de mis compañeros	Apoyo de mi familia	Ganas de ser creativo	Posibilidad de ser creativo	Desconecto al acabar la jornada laboral	Recibo información de los resultados de mi trabajo	Conflicto con otras personas de mi trabajo
1	9	9	6	7	7	2	2	1	9	8	8	9	9	3	7	2	1
2	6	7	5	7	7	4	4	4	7	7	7	7	7	7	6	6	7
3	6	10	5	6	3	1	3	2	8	10	10	10	9	9	9	2	1
4	5	9	9	7	9	6	8	4	9	7	9	10	9	5	10	3	8
5	8	9	4	1	1	10	10	1	10	2	1	10	10	10	1	1	1
6	9	9	9	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10	9	9	9	2
7	8	7	6	6	6	4	6	7	7	7	7	1	8	1	9	1	1
8	10	9	10	9	10	6	10	4	8	9	9	9	8	8	10	9	2
9	10	10	8	9	8	8	9	1	10	9	8	10	9	9	9	8	1
10	10	7	7	8	8	8	8	5	8	8	8	8	9	9	4	9	1
11	8	8	1	5	5	5	5	3	8	8	5	8	8	8	2	2	2
12	5	8	5	7	9	7	10	8	9	7	7	7	8	8	8	8	1
13	8	8	4	6	9	9	9	7	9	9	8	8	7	9	8	8	1
14	8	3	2	1	1	5	5	5	10	2	4	10	10	10	3	1	1
15	9	10	7	9	10	8	9	6	10	10	9	10	10	8	9	10	5
16	2	3	2	5	4	7	6	3	5	3	5	4	6	8	3	4	3
17	6	10	8	5	4	7	10	4	5	3	5	10	7	7	9	4	5
18	8	7	5	7	8	8	9	7	9	9	9	10	7	4	5	5	8
19	5	8	4	1	1	6	9	7	8	6	9	10	10	7	1	5	5
20	9	8	2	4	7	8	8	9	8	9	9	9	9	9	5	5	1
21	10	10	8	6	1	8	8	7	5	10	10	10	10	10	1	5	4
22	10	8	5	3	1	1	5	10	5	10	10	10	7	7	1	1	1
23	7	9	8	6	6	6	6	5	10	9	8	7	10	7	5	9	9

24	6	8	8	7	7	4	5	7	7	8	8	8	7	7	6	3	5
25	3	9	6	7	2	3	2	10	8	7	10	10	10	2	5	1	2
26	7	6	6	3	1	1	8	9	6	8	4	7	10	10	10	6	2
27	6	8	5	4	9	8	8	7	8	8	8	9	9	8	5	6	2
28	7	9	9	8	9	5	5	4	9	10	10	10	9	9	2	6	2
29	8	10	8	8	10	8	8	3	10	8	7	7	10	10	5	10	2
30	8	10	7	7	5	6	3	7	9	8	8	10	9	9	8	8	2
31	8	9	7	7	6	6	7	9	10	4	6	7	8	6	6	2	8
32	3	4	7	7	7	5	7	6	6	8	9	9	9	9	3	1	6
33	6	6	6	6	7	9	1	1	2	2	2	2	8	9	9	9	10
34	10	10	10	8	9	9	9	9	7	6	8	8	8	8	10	6	7
35	9	9	9	9	7	8	8	8	10	10	10	10	7	7	8	8	8
36	8	8	8	9	9	9	8	9	6	9	9	7	7	4	7	9	7
37	6	7	8	8	8	7	7	7	3	4	9	9	8	8	10	8	7
38	8	8	8	9	6	7	8	9	10	10	10	10	6	7	8	8	9
39	8	8	8	7	7	4	5	7	7	8	8	8	7	7	6	3	5
40	9	9	6	7	2	3	2	10	7	7	10	10	10	2	5	1	2
41	7	6	6	3	1	1	8	9	6	8	4	7	10	10	10	6	2
42	8	8	5	4	9	8	9	7	10	8	8	9	9	8	5	6	2
43	8	9	9	9	8	5	5	4	9	10	10	10	9	9	2	6	2
44	8	9	8	8	10	8	8	3	10	8	7	7	9	10	6	10	2
45	7	10	8	9	7	6	3	7	9	8	8	10	9	9	9	8	2
46	6	9	7	7	6	6	7	9	9	10	6	7	8	6	6	2	8
47	8	6	6	3	1	1	8	9	6	8	4	7	10	7	10	6	2
48	8	87	5	4	9	7	8	7	8	8	8	9	9	8	5	6	2
49	7	9	9	8	9	5	5	4	9	10	9	10	9	9	2	6	7
50	9	10	8	8	10	8	8	3	9	8	7	7	10	9	5	10	2
51	8	9	7	9	5	6	3	7	9	8	8	9	9	9	8	8	2
52	9	9	8	7	6	6	7	9	10	4	6	7	8	6	6	2	8
53	5	4	7	7	7	5	8	6	6	8	9	9	9	9	3	1	6

54	7	6	6	6	6	6	9	1	10	8	7	5	2	8	10	9	9	10	
55	10	10	10	8	8	9	9	9	9	7	6	8	8	8	8	10	10	6	7

1	9	8	8	7	6	3	9	9	8	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9
4	4	4	4	8	6	8	7	3	8	8	4	6	8	6	6	6	6	7	3
4	1	2	2	7	8	1	1	1	10	10	8	10	1	10	10	10	10	1	10
6	8	6	7	6	7	5	6	6	9	6	9	10	6	10	7	8	1	4	7
4	8	9	10	3	10	1	6	6	10	3	10	10	3	10	10	10	10	1	4
1	1	10	10	10	10	2	4	4	9	5	10	5	9	10	9	10	2	6	6
1	1	1	10	1	3	5	1	1	10	1	10	10	2	9	9	9	1	9	9
1	1	10	10	8	8	1	3	3	10	1	10	10	2	9	10	10	1	9	5
2	1	9	4	9	10	1	3	6	10	8	10	4	9	10	10	10	8	6	6
9	8	9	1	8	8	6	8	8	8	7	10	10	7	8	9	7	8	8	10
3	1	5	8	5	8	7	2	10	10	5	10	10	5	10	10	1	1	8	6
1	7	7	7	6	8	1	5	10	10	8	10	10	9	8	10	8	8	8	8
3	3	9	10	10	8	7	7	7	10	7	9	9	9	9	10	1	3	3	3
1	1	10	5	1	2	3	4	4	10	10	10	10	5	10	10	10	1	3	5
10	5	9	10	5	10	7	8	9	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	5
4	7	5	4	7	6	5	6	6	9	5	7	7	7	4	7	7	9	8	5
9	6	3	9	5	9	6	8	9	9	7	10	10	6	6	10	8	3	3	7
9	5	8	6	9	7	9	8	8	9	9	10	10	2	7	8	6	5	5	7
8	4	6	8	5	2	6	7	7	9	4	9	9	3	4	10	5	8	8	7
5	1	8	9	5	8	2	2	2	9	8	10	10	8	10	10	10	9	5	5
1	5	6	8	8	9	4	7	7	10	8	10	10	10	10	7	10	9	9	5
6	6	6	6	10	1	7	10	10	5	10	10	10	10	10	1	5	6	6	6



6	7	4	9	9	7	8	3	6	10	10	7	10	10	10	9	6	9
4	6	5	7	7	5	6	5	6	5	8	7	8	8	5	7	7	7
3	8	3	5	10	1	2	10	10	7	8	6	3	2	9	6	7	6
1	1	8	7	7	8	1	5	8	9	7	10	10	9	10	5	7	8
1	1	8	8	6	7	2	2	4	6	7	9	8	8	8	1	7	8
2	3	2	6	9	9	3	2	7	10	8	10	7	8	10	7	7	10
4	10	10	10	10	10	2	5	8	10	7	10	10	10	10	8	10	10
6	7	9	3	8	6	1	5	3	8	3	10	7	8	10	9	6	8
10	4	5	5	6	8	3	5	5	10	4	4	6	6	6	6	10	9
7	10	10	7	6	4	4	8	8	8	8	9	2	1	3	3	6	10
6	9	2	3	6	5	8	9	1	2	2	9	7	7	7	10	10	4
8	9	7	7	7	7	5	6	7	7	5	9	10	2	7	8	8	9
8	8	9	5	6	7	9	6	8	9	9	7	9	7	8	8	8	9
3	5	7	8	8	9	9	10	4	4	5	3	5	5	5	7	8	9
7	7	9	9	9	5	4	8	9	10	7	8	9	7	8	8	9	9
8	7	8	9	3	5	9	7	9	8	8	8	10	10	10	2	9	8
4	6	5	7	7	5	6	5	6	5	8	7	8	8	5	7	7	7
3	8	3	5	10	1	2	10	10	7	8	6	3	2	9	6	6	6
1	1	8	7	7	8	1	5	8	9	7	10	10	9	10	5	5	5
1	1	8	5	6	7	2	2	4	6	8	9	8	8	8	1	7	9
2	3	2	6	7	9	3	4	7	8	8	10	7	8	9	7	7	10
4	10	8	10	5	10	2	5	8	10	7	9	10	10	8	8	10	9
6	7	9	3	8	9	1	5	3	8	3	8	7	8	10	9	6	8
10	4	5	5	6	8	3	6	5	10	4	4	6	6	8	6	10	10
1	1	8	7	7	8	1	5	8	9	7	10	10	9	9	5	7	8
1	1	8	8	6	7	2	2	4	6	7	9	8	8	8	1	7	8
2	3	2	6	9	9	3	2	7	10	8	9	7	8	10	7	7	10
4	10	7	10	10	10	2	5	8	8	7	8	10	8	9	8	10	9
6	7	9	8	8	6	1	5	3	8	3	10	7	8	10	9	6	8
10	4	5	5	6	8	3	5	5	10	4	4	6	6	6	6	10	9

7	10	10	7	6	4	4	8	8	8	8	9	2	1	3	3	6	10
6	9	2	3	6	5	8	9	1	2	2	9	7	8	7	9	10	4
8	9	7	7	7	7	5	6	7	7	5	9	10	2	7	8	8	10

N°	Edad	Sexo	Estado civil	Tiempo de laborar en clínicas	Turno o jornada en que usted labora:	¿Ha recibido Usted alguna capacitación sobre riesgos laborales?	¿Ha recibido Usted alguna capacitación sobre las medidas que debe tomar en caso de un accidente?	¿Qué tipo de accidente ha sufrido en su área laboral?	¿Hace cuánto tiempo que sufrió el accidente o enfermedad en su área laboral?	¿Existe señalización de las rutas de circulación, en el área donde usted labora, ante la probabilidad de una evacuación?	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como SIDA, hepatitis, tuberculosis, meningitis?	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?
1	3	2	3	3	2	2	2	1	4	1	1	1	1
2	2	2	2	1	3	1	1	9	5	2	1	1	1
3	1	2	1	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1
4	1	1	1	1	2	1	1	4	1	1	2	2	1
5	4	2	2	2	2	2	2	9	5	1	1	1	1
6	2	2	3	2	1	2	2	4	3	1	1	1	1
7	3	1	3	3	2	2	2	10	3	1	1	2	1
8	3	1	2	3	2	1	1	1	5	2	1	1	1
9	2	2	1	1	1	2	2	9	5	2	1	2	1
10	2	2	1	2	3	1	1	9	5	2	1	1	1
11	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	2	1	1
12	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1
13	1	1	1	5	2	2	2	3	3	1	2	1	1
14	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	2	1
15	1	2	1	2	2	1	2	3	3	1	2	1	2
16	2	1	2	3	2	2	2	1	3	1	1	2	1
17	1	2	1	2	3	1	1	1	3	1	2	1	2

18	1	2	1	2	2	2	2	3	5	1	2	2	2
19	2	2	3	2	2	1	1	5	2	1	2	1	2
20	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1
21	3	1	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	2
22	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1
23	4	2	2	4	1	2	1	1	3	2	1	1	1
24	2	2	1	5	2	2	1	9	5	1	1	1	1
25	3	2	4	4	1	1	1	3	4	2	1	1	2
26	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2
27	2	1	2	1	3	1	1	9	5	2	1	1	1
28	3	2	1	4	2	2	1	2	1	1	1	1	1
29	1	2	1	1	1	1	1	5	4	2	2	2	1
30	4	2	2	4	1	1	1	2	4	1	2	2	1
31	3	2	2	5	1	1	1	2	1	2	2	1	1
32	4	1	2	1	1	1	1	9	5	1	2	2	2
33	3	1	4	4	2	2	2	9	5	2	2	2	1
34	2	1	1	1	2	1	1	9	5	1	1	1	2
35	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1
36	3	2	3	1	2	1	1	9	3	2	1	2	1
37	2	1	1	5	2	1	1	2	1	2	2	2	1
38	3	2	3	1	2	1	2	9	5	1	1	1	1
39	4	2	1	2	2	2	2	9	5	1	1	2	1
40	3	2	3	2	2	2	1	5	3	1	1	2	1
41	2	2	2	1	1	1	1	8	4	1	1	1	1
42	1	2	1	3	2	2	1	4	5	2	2	1	2
43	2	2	2	1	3	2	2	10	5	2	2	2	1
44	2	2	2	1	2	1	2	1	5	2	1	1	2
45	2	2	3	1	2	2	2	9	3	2	1	2	1
46	2	2	2	2	2	1	1	9	1	2	1	1	1
47	2	2	4	2	2	2	2	3	3	2	1	1	1

48	2	2	2	3	2	1	1	2	3	1	1	1	2
49	3	1	2	3	1	2	2	3	3	1	1	1	2
50	4	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1
51	1	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	1	1
52	2	1	1	3	2	2	2	1	5	2	2	2	1
53	3	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
54	1	2	1	2	1	1	2	3	3	2	2	1	1
55	1	2	4	1	2	1	1	5	3	2	2	2	2

¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, cloro, antisépticos, medicamentos, yodo y otros.	En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?	¿Considera que las condiciones de circulación de aire del servicio donde usted labora son adecuadas?	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contactos con objetos o herramientas (filos, puntas, otros)?	¿En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?
1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2
2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2
1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2
1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2
1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2
1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2

1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2
1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1
2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1
2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1
1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1
1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2
1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2
1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2
2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2
2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2
1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1
2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1
1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2

1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2
2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2
1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1
1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1
1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2
1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2
1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2
2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2

¿En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, y otros?	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos músculo – esquelético, que implique suspensión laboral?	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?	¿El cumplimiento de las demandas laborales, lo predispone a desarrollar estrés laboral?	¿El desempeño de sus actividades laborales implica realizar un esfuerzo físico o mental de forma frecuente?	¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?
2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	

2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2
2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2
2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	1
2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2
2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1
1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1
2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1
2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2
2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2
2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2
2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1
1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2
2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2

2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2
1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2
2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1
2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1
2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2
2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2
2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1
1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1
1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1
2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1
2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2
2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1
1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2
2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2

<b>¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?</b>	<b>¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?</b>	<b>¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?</b>	<b>¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?</b>	<b>¿En el desempeño de sus actividades, está expuesto a tareas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?</b>	<b>Mi calidad de vida en el trabajo es</b>
--	--	---	--	---	--



1	1	2	1	1	2
1	2	2	2	2	2
2	1	2	1	1	2
2	2	2	2	1	1
1	1	1	2	1	2
1	1	2	2	1	2
1	2	2	1	1	2
2	2	2	1	2	3
1	2	2	1	1	3
1	1	2	1	1	2
2	2	2	2	1	2
1	2	2	2	2	1
1	2	2	2	1	2
1	1	2	1	2	2
2	2	1	1	1	1
1	2	1	1	1	2
2	2	1	2	1	2
1	1	1	2	1	2
1	1	2	2	1	3
1	2	2	1	1	1
1	1	2	1	1	2
1	1	1	2	2	2
2	1	2	1	2	2
1	2	2	1	2	2
1	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	1
1	2	2	1	1	2
1	2	2	1	1	1
2	1	2	1	1	2
1	2	2	2	1	2

1	2	2	2	1	3
1	1	1	2	1	2
1	1	2	2	1	1
2	2	2	2	2	2
1	2	1	2	2	2
1	2	2	1	1	2
1	2	2	2	2	2
1	2	1	1	1	2
2	1	2	2	1	1
2	2	2	2	1	2
2	2	2	2	1	3
1	1	2	2	1	2
1	2	2	1	1	2
1	1	2	1	1	1
1	1	1	2	2	2
2	1	2	1	2	4
1	2	2	1	2	3
1	2	2	2	2	4
1	2	2	2	2	3
1	2	2	1	1	2
1	2	2	1	1	2
2	1	2	1	1	1
1	2	2	2	1	2
1	2	2	2	1	2
1	1	1	2	1	2