

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



**DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS
VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE
LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE
LA PANDEMIA COVID-19**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**

AUTOR(ES): GABRIEL GRANDA SANCHEZ

CARLOS ANTONIO FLORES TELLO

ASESOR: LUIS ALBERTO DE LA TORRE COLLAO

Línea de investigación:

Administración - Educación Superior

**Callao, 2022
Perú**

INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS (FCA)

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19

AUTOR (ES): GABRIEL GRANDA SÁNCHEZ Y CARLOS ANTONIO FLORES TELLO

CODIGO ORCID: 0000-0002-4750-5095

DNI: 47395149 - 06602819

ASESOR: LUIS ALBERTO DE LA TORRE COLLAO

CODIGO ORCID: 0000-0001-7473-3264

DNI: 06181710

LUGAR DE EJECUCIÓN: CALLAO, LIMA, PERÚ

UNIDAD DE ANÁLISIS: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS –
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

TIPO: APLICADO

ENFOQUE: CUANTITATIVO

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: NO EXPERIMENTAL

TEMA OCDE : EMPRESARIADO Y DESARROLLO LOCAL O EDUCACIÓN

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

Dr. Duran Herrera Víctor Hugo	Presidente
Dr. Huarcaya Godoy Madison	Secretario
Dr. Alejos Ipanaqué Rufino	Miembro
Mg. Plasencia Alva Maibi Ana	Miembro

Asesor de la Tesis: Dr. Luis Alberto De La Torre Collao

Acta N° 027 - 2022 -UPG - FCA - UNAC

Libro N° 1
Folio N° 72

Fecha de Sustentación: 16 de diciembre de 2022

Universidad Nacional de Callao
Facultad de Ciencias Administrativas
Unidad de Posgrado



ACTA N°027-2022-UPG-FCA-UNAC

SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS


Siendo las 12:00 horas del día viernes 16 de diciembre del dos mil veintidós, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, se reunió el Jurado Examinador designado con Resolución de Comité Directivo N°172-2022-D-UPG-FCA-UNAC de fecha 30 de noviembre del 2022, como sigue:

- Dr. Duran Herrera Víctor Hugo Presidente
- Dr. Huarcaya Godoy Madison Secretario
- Dr. Alejos Ipanaqué Rufino Miembro
- Mg. Plasencia Alva Maibi Ana Miembro

Con el fin de evaluar la sustentación de Tesis de los **Bach. FLORES TELLO CARLOS ANTONIO y GRANDA SANCHEZ GABRIEL**, titulada: **"DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19"**, estando con el quórum establecido según el correspondiente Reglamento de Estudios de Posgrado de la Universidad Nacional del Callao, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N°319-2017-CU de fecha 21 noviembre 2017 vigente y Resolución de Consejo Universitario N°099-2021-CU de fecha 30 de junio de 2021 y luego de la exposición de la sustentante, los Miembros del Jurado hicieron las respectivas preguntas, las mismas que fueron absueltas.

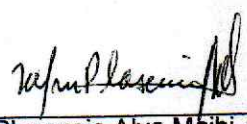
En consecuencia, este Jurado acordó APROBAR, con la escala de calificación cualitativa de 14 de BUENO y calificación cuantitativa de 13.00/14 la tesis, para optar el **GRADO ACADÉMICO DE DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**, conforme al artículo (72°) y (124°) de los Reglamentos mencionados, con lo que se dio por terminado el Acto; siendo las 13.00 p.m. del mismo día.

Bellavista, 16 de diciembre de 2022.


Dr. Duran Herrera Víctor Hugo
Presidente


Dr. Huarcaya Godoy Madison
Secretario


Dr. Alejos Ipanaqué Rufino
Miembro


Mg. Plasencia Alva Maibi Ana
Miembro

CERTIFICO: QUE, ESTA COPIA GUARDA ABSOLUTA CONFORMIDAD CON EL ORIGINAL QUE HE TENIDO A LA VISTA, AL CUAL ME REMITO EN CASO SEA NECESARIO.
LIMA, 12-Jul-2023

JOSE LUIS DELGADO CAMBURSANO
ABOGADO - NOTARIO





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE POSGRADO



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

INFORME FINAL

PARA : Dr. Madison Huarcaya Godoy
Director de la Unidad de Posgrado-FCA

DEL: Dr. Víctor Hugo Durán Herrera
Presidente del Jurado Examinador

ASUNTO : Informe favorable del Presidente del Jurado Examinador

FECHA : Bellavista, 19 de enero de 2023.

1. Visto el Acta de Sustentación N°027-2022-UPG-FCA-UNAC de Tesis Titulada: **“Desempeño académico y las plataformas virtuales académicas en estudiantes de la FCA de la Universidad Nacional del Callao en el marco de la pandemia COVID-19”** de los Tesisistas bachilleres Flores Tello Carlos Antonio y Granda Sánchez Gabriel, del programa de Maestría en Administración Estratégica de Empresas.
2. En tal sentido se informa que, habiéndose levantado las observaciones realizadas en dicha tesis, **se da conformidad** para su trámite correspondiente.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial estima y consideración.



Atentamente;







DR. VÍCTOR HUGO DURAN HERRERA
PRESIDENTE DEL JURADO EXAMINADOR

Document Information

Analyzed document	DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19 ..docx (D146736725)
Submitted	2022-10-18 00:47:00
Submitted by	posgrado fca
Submitter email	posgrado.fca@unac.pe
Similarity	7%
Analysis address	posgrado.fca.unac@analysis.arkund.com

Sources included in the report

SA	Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL-ADÁN TEJADA CABANILLAS.docx Document INFORME FINAL-ADÁN TEJADA CABANILLAS.docx (D123817716) Submitted by: aatejadac@unac.edu.pe Receiver: fiee.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 7
SA	Universidad Nacional del Callao / Tesis OCTAVIO ESPINOZA CHÁVEZ - Carátula- Recomendaciones.docx Document Tesis OCTAVIO ESPINOZA CHÁVEZ - Carátula-Recomendaciones.docx (D58701368) Submitted by: octavio.espinoza@upn.edu.pe Receiver: posgrado.fce.unac@analysis.arkund.com	 4
SA	Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL-NESTOR ALVARADO BRAVO.pdf Document INFORME FINAL-NESTOR ALVARADO BRAVO.pdf (D141765578) Submitted by: fiq.investigacion@unac.edu.pe Receiver: fiq.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 3
SA	1A_PORRAS_CAÑARI_ANGELICA_CELESTINA_MAESTRIA_2021.docx Document 1A_PORRAS_CAÑARI_ANGELICA_CELESTINA _MAESTRIA_2021.docx (D110260126)	 1
SA	Universidad Nacional del Callao / 2A, PALOMINO MARIÑO, Gladis Yliana-Maestria-2018.doc.docx Document 2A, PALOMINO MARIÑO, Gladis Yliana-Maestria-2018.doc.docx (D57328277) Submitted by: fenix_1986@hotmail.com Receiver: posgrado.fce.unac@analysis.arkund.com	 1
SA	Universidad Nacional del Callao / 1A, PALOMINO MARIÑO, Gladis Yliana-Maestria-2018.doc..docx Document 1A, PALOMINO MARIÑO, Gladis Yliana-Maestria-2018.doc..docx (D56751129) Submitted by: fenix_1986@hotmail.com Receiver: posgrado.fce.unac@analysis.arkund.com	 1
SA	UNU_MAESTRIA_TM_JOSE_OREGON_V1.pdf Document UNU_MAESTRIA_TM_JOSE_OREGON_V1.pdf (D116482086)	 1

SA	Universidad Nacional del Callao / Informe final Cristhian Suarez.DOC	 1
	Document Informe final Cristhian Suarez.DOC (D93355941) Submitted by: fiis.investigacion@unac.edu.pe Receiver: fiis.investigacion.unac@analysis.orkund.com	
SA	Universidad Nacional del Callao / 12 Informe Final 2021 de ANA LUCY SICCHA MACASSI.docx	 2
	Document 12 Informe Final 2021 de ANA LUCY SICCHA MACASSI.docx (D122465919) Submitted by: alsiccham@unac.edu.pe Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.orkund.com	
SA	Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL 2022 (AUTOR _KATIA VIGO INGAR).docx	 1
	Document INFORME FINAL 2022 (AUTOR _KATIA VIGO INGAR).docx (D131052667) Submitted by: fipa.investigacion@unac.edu.pe Receiver: fipa.investigacion.unac@analysis.orkund.com	
SA	UNU_EDUCACIÓN_2020_T_LEIDY-ACHING_V2.docx	 5
	Document UNU_EDUCACIÓN_2020_T_LEIDY-ACHING_V2.docx (D78322530)	
SA	Universidad Nacional del Callao / 2.- INFORME FINAL "LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID19 Y EL RENDIMIENTO AC ADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE PM II, EN LA EPII DE LA FIIS-UNAC-2021" (VALE).docx	 1
	Document 2.- INFORME FINAL "LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE COVID19 Y EL RENDIMIENTO AC ADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE PM II, EN LA EPII DE LA FIIS-UNAC-2021" (VALE).docx (D128321383) Submitted by: cjsuarezr@unac.edu.pe Receiver: cjsuarezr.unac@analysis.orkund.com	
SA	TESIS2_FINAL_VILLACORTAARCELUIS.docx	 1
	Document TESIS2_FINAL_VILLACORTAARCELUIS.docx (D110330869)	

Entire Document

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 ESCUELA DE POSGRADO
 UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
 DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19 PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS
 AUTOR(ES): GABRIEL GRANDA SANCHEZ CARLOS ANTONIO FLORES TELLO
 ASESOR: LUIS ALBERTO DE LA TORRE COLLAO
 Línea de investigación: Administración - Educación Superior
 Callao, 2022 Perú
 INFORMACIÓN BÁSICA FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS (FCA) UNIDAD DE INVESTIGACIÓN TÍTULO: DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19
 AUTOR (ES): GABRIEL GRANDA SÁNCHEZ Y CARLOS ANTONIO FLORES TELLO CODIGO ORCID: 0000-0002-4750-5095 DNI: 47395149 - 06602819 ASESOR: LUIS ALBERTO DE LA TORRE COLLAO CODIGO ORCID: 0000-0001-7473-3264 DNI: 06181710 LUGAR DE EJECUCIÓN: CALLAO, LIMA, PERÚ UNIDAD DE ANÁLISIS: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO TIPO: APLICADO ENFOQUE: CUANTITATIVO DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: NO EXPERIMENTAL TEMA OCDE : EMPRESARIADO Y DESARROLLO LOCAL O EDUCACIÓN
 HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN
 Dedicatoria

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado con todo mi cariño para nuestras familias ; de manera especial a esta casa de estudios y a los docentes que nos acompañaron en el constante aprendizaje de esta Maestría emprendida en el 2019.

Agradecimientos

La vida es hermosa y una de las principales características de esta hermosura es que la podemos compartir y disfrutar con quienes amamos, podemos ayudar y guiar a muchas personas si ellas lo permiten. pero también podemos ser ayudados y guiados durante nuestra vida: por esto mismo, mediante estos agradecimientos de una tesis quiero exaltar la labor de todos mis amigos. todos aquellos que estuvieron presentes durante toda o la mayor parte de la realización y el desarrollo de esta tesis. gracias a aquellos que con respeto y decencia realizaron aportes a esta. gracias a todos.

ÍNDICE

TABLAS DE CONTENIDO	4
TABLA DE GRÁFICOS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT.....	7
RESUMO	8
INTRODUCCIÓN	9
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. Descripción de la realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1. Problema General	12
1.2.2. Problemas específicos.....	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación.....	14
1.4.1 Justificación teórica	15
1.4.2 Justificación tecnológica	16
1.4.3 Justificación económica.....	16
1.4.4 Justificación social.....	16
1.4.5 Justificación práctica	17
1.5 Limitantes de la investigación.....	17
II. MARCO TEÓRICO.....	18

2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales	20
2.2 Bases teóricas	22
3.1 Hipótesis	35
3.3.1 Hipótesis general.....	35
3.3.2 Hipótesis específicas.....	35
3.2 Definición de variables	36
3.2.1 Operacionalización de variables.....	37
IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....	38
4.1 Tipo y diseño de investigación.....	38
4.2 Método de investigación.....	38
4.3 Población y muestra	38
4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	40
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
4.5.1 Cuestionario	40
4.5.2 Confiabilidad del instrumento	40
4.6 Análisis y procesamiento de datos	41
V. RESULTADOS	42
5.1 Resultados descriptivos.....	42
5.2 Resultados Inferenciales	49
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	55
6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	55
6.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares	56
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	62

ANEXOS	67
Anexo N°1: Matriz de consistencia	67
Anexo N°2: Cuestionario	68
Anexo N° 3 Instrumento de opinión de 1er experto.....	70
Anexo N° 4 Instrumento de opinión de 2do experto.....	71
Anexo N° 5 Instrumento de opinión de 3er experto.....	72
Anexo N° 6 Instrumento de opinión de 4to experto.....	73
Informe de Evaluación y Opinión de Experto del Instrumento de Investigacion	74

TABLAS DE CONTENIDO

Tabla N°1: Estadística de fiabilidad Variable X	40
Tabla N°2: Estadística de fiabilidad Variable Y	41
Tabla N°3: Descripción de la dimensión Motivación.....	43
Tabla N°4: Descripción de la dimensión Dominio comunicacional	43
Tabla N°5: Descripción de la dimensión Calificaciones	44
Tabla N°6: Descripción de la dimensión Académica	45
Tabla N°7: Descripción de la dimensión Tutorial.....	46
Tabla N°8: Descripción de la dimensión Evaluativa	47
Tabla N°9: Descripción de la dimensión Tecnológica.....	48
Tabla N°10: Prueba de normalidad	49
Tabla N°11: Correlación entre las variables X e Y.....	51
Tabla N°12: Correlación de la dimensión Motivación y la variable Y	52
Tabla N°13: Correlación de la dimensión dominio comunicacional y la variable Y	52
Tabla N°14: Correlación de la dimensión calificaciones y la variable Y	53
Tabla N°15: Correlación de la dimensión formación académica y la variable Y	53

TABLA DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Descripción de la dimensión Motivación.....	42
Gráfico N°2: Descripción de la dimensión Dominio comunicacional	43
Gráfico N°3: Descripción de la dimensión Calificaciones	44
Gráfico N°4: Descripción de la dimensión Formación Académica.....	45
Gráfico N°5: Descripción de la dimensión Tutorial	46
Gráfico N°6: Descripción de la dimensión Evaluativa	47
Gráfico N°7: Descripción de la dimensión Tecnológica.....	48
Gráfico N°8: Distribución normal de la variable X	49
Gráfico N°9: Cajas y bigotes de la variable X.....	50
Gráfico N°10: Distribución normal de la variable Y	50
Gráfico N°11: Cajas y bigotes de la variable Y.....	51

RESUMEN

Actualmente la pandemia ha provocado que la enseñanza presencial se suspenda ocasionando un retraso en la culminación de los estudios, sin embargo; se han optado por considerar otras estrategias de enseñanza, como la utilización de plataformas virtuales, volviéndose en una oportunidad para el alumnado, no obstante, no está dilucidado aún si este tipo de metodología se relaciona con el desempeño académico. Por tanto, el objetivo de la investigación fue determinar como el desempeño académico de los estudiantes de la FCA-UNAC se relacionan con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid – 19. La metodología de estudio fue correlacional, no experimental, cuantitativo y aplicado. La población lo conformaron 304 estudiantes a quienes se aplicó un cuestionario de 26 enunciados divididos en siete dimensiones: motivación, dominio comunicacional, calificaciones, tutoriales, formación académica, evaluativa y tecnológica. Los resultados han demostrado que existe una correlación fuerte, directa y significativa ($Rho:0.705$, $p<0.05$) entre el desempeño académico con las plataformas virtuales, no obstante; la correlación fue moderada entre las dimensiones motivación, dominio comunicacional, y formación académica con la variable plataformas virtuales obteniendo un valor de 0.552, 0.568, y 0.661 respectivamente; y baja con la dimensión calificaciones con 0.300. Concluyendo que, el desempeño académico de los estudiantes de la FCA - UNAC se relaciona fuertemente con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid – 19.

Palabras Clave: *plataformas virtuales, motivación, calificaciones, evaluación, rendimiento*

ABSTRACT

Currently, the pandemic has caused face-to-face teaching to be suspended, causing a delay in the completion of studies, however; they have chosen to consider other teaching strategies, such as the use of virtual platforms, becoming an opportunity for students, however, it is not yet clear whether this type of methodology is related to academic performance. Therefore, the objective of the research was to determine how the academic performance of FCA-UNAC students is related to virtual platforms in the framework of the covid-19 pandemic. The study methodology was correlational, non-experimental, quantitative and applied. The population was made up of 304 students to whom a questionnaire of 26 statements divided into seven dimensions was applied: motivation, communication domain, qualifications, tutorials, academic, evaluative and technological training. The results have shown that there is a strong, direct and significant correlation ($Rho:0.705$, $p<0.05$) between academic performance with virtual platforms, however; the correlation was moderate between the motivation, communication domain, and academic training dimensions with the virtual platforms variable, obtaining a value of 0.552, 0.568, and 0.661, respectively; and lower with the grades dimension with 0.300. Concluding that the academic performance of FCA - UNAC students is strongly related to virtual platforms in the framework of the covid - 19 pandemic.

Keywords: *virtual platforms, motivation, qualifications, evaluation, performance*

RESUMO

Atualmente, a pandemia fez com que o ensino presencial fosse suspenso, provocando, no entanto, um atraso na conclusão dos estudos; Eles optaram por considerar outras estratégias de ensino, como o uso de plataformas virtuais, tornando-se uma oportunidade para os alunos; porém, ainda não está claro se esse tipo de metodologia está relacionado ao desempenho acadêmico. Portanto, o objetivo da pesquisa foi determinar como o desempenho acadêmico dos alunos da FCA-UNAC se relaciona com as plataformas virtuais no âmbito da pandemia de covid-19. A metodologia do estudo foi correlacional, não experimental, quantitativa e aplicada. A população foi composta por 304 alunos aos quais foi aplicado um questionário com 26 afirmações divididas em sete dimensões: motivação, domínio da comunicação, notas, tutoriais, formação acadêmica, avaliativa e tecnológica. Os resultados mostraram que existe uma correlação forte, direta e significativa ($Rho:0,705$, $p<0,05$) entre o desempenho acadêmico com plataformas virtuais; A correlação foi moderada entre as dimensões motivação, domínio da comunicação e formação acadêmica com a variável plataformas virtuais obtendo valor de 0,552, 0,568 e 0,661 respectivamente; e baixo com as classificações de dimensão com 0,300. Concluindo que, o desempenho acadêmico dos alunos da FCA – UNAC está fortemente relacionado às plataformas virtuais no âmbito da pandemia de covid-19.

Palavras-chave: plataformas virtuais, motivação, qualificações, avaliação, desempenho

INTRODUCCIÓN

La educación virtual está logrando mayor relevancia en el 2020, pues se trata de un hecho inédito, que marcará la evolución de la práctica docente y del actual sistema educativo global. A consecuencia del hecho que actualmente nos encontramos, la pandemia causada por el virus *SarsCov2* provocando la enfermedad Covid19 y que conlleva a limitaciones y desigualdades sociales, culturales y económicas en más de 180 naciones (Bravo y Magis, 2020).

El requerimiento y la urgencia originada por esta crisis de salud ha suscitado que los gobiernos cierren las puertas de las instituciones educativas para paliar el impacto de esta pandemia, lo cual ha alcanzado un grado de afectación del 94% a los estudiantes a nivel internacional. No obstante, la llama de la educación no se puede apagar, e incluso en esta extrema emergencia, se debe garantizar porque es un derecho humano básico (Bonilla, 2020).

Por ende, en los últimos meses, se ha vuelto desafiante para el sistema educativo sustentar la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello cuenta con dos aliados principales: el docente y la virtualidad, más precisamente el docente a través de la virtualidad. Este es un desafío sin precedentes, porque la mayoría de los docentes deben producir sus propios aprendizajes para trabajar en un entorno virtual, a la vez que son responsables de enseñar a los estudiantes a operar en dicho entorno. En general, hasta el momento, la educación virtual solo se ha reservado para experiencias aisladas, que proporcionen estrategias de enseñanza innovadoras de manera que complementen la educación presencial (Expósito y Marsollier, 2020).

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Según la (United Nations Policy Brief, 2020), entre los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, la educación es un derecho humano básico, un motor importante para el progreso, los intereses comunes globales, la base de una sociedad justa, inclusiva y pacífica

La pandemia de covid-19 se marcó como un evento de "cisne negro", un "desastre catastrófico" y se comparó con la Segunda Guerra Mundial en términos de consecuencias económicas y sociales, propiciando el mayor daño a la educación en la historia con repercusiones en estudiantes y profesores de todo el mundo (Krishnamurthy, 2020).

Y en respuesta al brote de coronavirus que cada vez se está tornando más agravante, las instituciones educativas se vieron en la facultad de cerrar sus puertas y modificar las clases, volviéndose de manera virtual o en línea, convirtiéndose en una oportunidad para los estudiantes ya que estas plataformas educativas tienen diversos recursos que favorezcan al alumno en su aprendizaje (Ebner et al., 2020).

Estas plataformas de educación virtual pueden aclarar e integrar diferentes métodos y estrategias de enseñanza, como el aprendizaje colaborativo y la interacción de los participantes. Actualmente, existen varios desafíos estrechamente relacionados con el desarrollo y uso de plataformas de aprendizaje virtual, que requieren una atención especial. Estos incluyen el uso de la información proporcionada por el uso de indicadores para monitorear y analizar la interacción en el proceso de enseñanza para

encontrar dificultades y deficiencias en el plan de trabajo. Esta interacción se centra principalmente en mejorar la experiencia del usuario y el rendimiento académico de los estudiantes (Balmaceda et al., 2019).

Pero hay que considerar otros elementos esenciales para un adecuado desempeño académico, los cuales son los docentes y los estudiantes.

El primero, es un guía y es el responsable de proponer a los alumnos experiencias de aprendizaje que les permitan por medio de la información y una reflexión rigurosa y sistemática, no solo adquirir nuevos conocimientos, sino tomar conciencia de cómo continuar por sí solos su aprendizaje. Para ello se requiere que el profesor se encuentre motivado y capacitado de tal forma que acompañe, dinamice, impulse y enriquezca la relación dialógica que se generen con sus estudiantes, generando así un entorno social atractivo y rico en matices para el aprendizaje, disminuyendo al máximo la deserción ocasionada por la ausencia de un acompañamiento (Romero y Moreira, 2020).

Aunque estos no necesariamente tienen las habilidades adecuadas para cambiar de la enseñanza presencial a la enseñanza en línea de forma repentina y sencilla, y a menudo conducen a "aprender haciendo" o imitar métodos de enseñanza presencial, que a su vez pueden no garantizar lo mismo nivel de calidad en el proceso educativo (Watermeyer et al., 2021).

En cuanto a los estudiantes, se debe analizar sus actitudes hacia las plataformas virtuales, porque estas actitudes dependen si los estudiantes son nativos digitales o inmigrantes digitales, pues el primero muestra una mayor capacidad y la utilizan más fácilmente. Por el contrario, en el aula, aunque a los inmigrantes digitales les motiva

aprender a usar lo digital, aún tienen limitaciones a la hora de utilizar las herramientas tecnológicas para el aprendizaje, por lo cual los docentes tienen que optar por otras alternativas que estimulen su uso, ayudándolos a superar la dificultad y favorecer su cambio de actitud (Pérez y Francisco, 2013).

Los estudiantes que no utilizan tecnología educativa tienen una menor conciencia de autoeficacia, lo que a su vez conduce a un menor compromiso cognitivo. Asimismo, las actitudes de los estudiantes hacia la tecnología educativa afectan directamente su proceso de aprendizaje teniendo un impacto negativo en sus estudios (Radu et al., 2020).

Aunado a ello, se tiene que considerar que la pandemia del covid19 ha ocasionado en la mayoría de personas incluido estudiantes, tengan desinterés por seguir aprendiendo, falta de motivación, estrés emocional, entre otros problemas que afectan directamente en el desempeño académico por más que las universidades tengan las mejores plataformas virtuales y la mejor plana docente.

1.2. Formulación del problema

Según el enunciado anteriormente nos permitimos formular los siguientes problemas:

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el desempeño académico de los estudiantes de la FCA - UNAC se relacionan con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid – 19?

1.2.2. Problemas específicos

¿En qué medida la motivación se relaciona con la aplicación de las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?

¿Cómo el dominio comunicacional se relaciona con las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?

¿De qué manera las calificaciones se relacionan con las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?

¿De qué manera la formación académica se relaciona con las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar como el desempeño académico de los estudiantes de la FCA-UNAC se relacionan con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid – 19.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar como la motivación se relaciona con la aplicación de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.

Determinar si el dominio comunicacional se relaciona con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.

Verificar si las calificaciones se relacionan con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.

Determinar el grado de relación entre la formación académica y el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA -UNAC.

1.4 Justificación

(Chen et al., 2020) ha mencionado en su investigación que la propagación global de la covid-19 resultó en la suspensión de clases para más de 850 millones de estudiantes en todo el mundo, interrumpiendo los planes de enseñanza originales de las escuelas en estos países y regiones.

Que, sin duda alguna; ha sido el evento más extremo al que ha tenido que enfrentarse la sociedad en lo que va de siglo. Tanto por su extensión, que ha afectado a cientos de millones de personas, como por su duración de meses y su previsible continuidad y consecuencias. La situación de excepcionalidad derivada ha abarcado todos los ámbitos de nuestro funcionamiento como sociedad: el relacional, el sanitario, el económico y, por supuesto, el educativo (A. Díaz et al., 2020).

Estamos en un momento en el que se hace necesario hacer un análisis sobre las formas en las cuales estamos llevando los procesos de educación en línea en época de la covid-19. Muchas instituciones educativas de enseñanza superior están trabajando fuertemente en intentar sostener los procesos de aprendizaje aplicando enfoques basados en la virtualización de algunas de sus actividades, aplicando en la mayoría de los casos un aprendizaje en remoto basado en videoconferencias (Fardoun et al., 2020).

Muchos países comenzaron a ofrecer enseñanza en línea a los estudiantes mediante aplicaciones como Zoom, Skype, FaceTime, etc. En respuesta al estallido de la epidemia, el aula en línea se ha convertido en una forma necesaria para mantener el orden normal de enseñanza. La existencia de plataformas virtuales, entre otras

herramientas de software para reuniones de oficina brindan servicios como un aula y enseñanza en línea. No obstante, estas plataformas de educación pueden presentar problemas como impedimentos del sistema y la imposibilidad de reproducir transmisiones en vivo. Por ende, es necesario estudiar si estas plataformas de educación en red pueden satisfacer las necesidades de profesores y de estudiantes, si la enseñanza en red puede completar las tareas de enseñanza con alta calidad, si la educación en red puede convertirse en un medio eficaz de educación de período especial y presentar sugerencias. (Chen et al., 2020).

Asimismo, en el pasado, los profesores que impartían cursos en el sistema de plataforma de educación en línea eran formados especialmente por empresas y solo se les enseñaba para un cierto tipo de curso. Sin embargo, este brote de covid-19 es repentino. Los profesores que utilizan la plataforma de educación en línea se transforman en profesores ordinarios fuera de línea. El tiempo de preparación de los profesores ordinarios no es suficiente. Además, un número considerable de profesores carece de conocimientos suficientes de tecnología de la información, por lo que el concepto de enseñanza en línea es relativamente débil. Ante la repentina enseñanza en línea, surgen problemas, como cómo organizar las clases, cómo llevar a cabo la enseñanza de manera virtual de acuerdo con el plan, qué plataforma de enseñanza elegir y cómo monitorear el efecto y la calidad de la enseñanza en línea, lo que conducir a la disminución de la satisfacción del usuario (Chiao et al., 2018).

1.4.1 Justificación teórica

Se hará uso de las teorías educativas y sociales que traten sobre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de las

facultades en estudio. Asimismo, aportará nuevos enfoques y nuevos conceptos de ambas variables en estudio, para la ayuda de otras investigaciones, además los resultados servirán para demostrar como el clima institucional incide en la deserción académica de los estudiantes de pregrado de ambas facultades en estudio.

1.4.2 Justificación tecnológica

Los resultados, incidirán en las modificaciones que se puedan realizar en las plataformas virtuales para una mejoría en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la FCA.

1.4.3 Justificación económica

Al analizar el impacto que tendría la presente investigación, se podría proyectar en una renovación o en otra u otras plataformas con posiblemente mayores características y beneficios haciendo que el estudiante tenga un mayor desempeño, y para ello; la Universidad Nacional del Callao tiene que invertir en ello.

1.4.4 Justificación social

Con los resultados obtenidos de la presente investigación se decidirán la permanencia de las plataformas virtuales de la FCA o si es pertinente un cambio plataforma o la cancelación de su uso debido a los estudiantes no presentasen un buen desempeño.

1.4.5 Justificación práctica

Por cuanto nuestros resultados permitirán tomar las medidas necesarias para atender las limitaciones que presentasen las plataformas virtuales los cuales inciden en el desempeño de los estudiantes de la FCA de la universidad nacional.

1.5 Limitantes de la investigación

Debido a la pandemia que estamos atravesando, el gobierno peruano ha declarado el cierre de todas sus actividades de las universidades tanto nacionales como privadas con la finalidad de que se siga propagando el virus. Por lo tanto, las encuestas que se han realizado, han sido enviadas por correo electrónico conllevando a que se extienda más la culminación de la tesis.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

(Gómez, 2019) en su investigación denominada “El desafío de las nuevas tecnologías: el empleo del salón virtual y su influencia en el rendimiento académico” tuvo como propósito de estudiar la forma como estas estrategias educativas innovadoras adoptadas por los profesores influyen en el rendimiento académico de los educandos. La investigación fue cualitativa y descriptiva. Consistió en la creación y ejecución de una encuesta a 150 alumnos de octavo, noveno y décimo año de la I.E. García Moreno. Los autores concluyeron que las plataformas virtuales facilitan la enseñanza autónoma y mejoran el aprendizaje significativo de los alumnos. Por ello, teniendo en cuenta que los alumnos siempre están bajo la guía y asesoramiento de los profesores, no perderán la motivación y arriesgarán el aprendizaje de plataformas virtuales, lo cual es relevante.

(Granados, 2019) llevó a cabo la investigación titulada “Relación entre el empleo del salón virtual y el rendimiento académico en alumnos de la materia de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica” El propósito es estudiar la relación entre el uso de plataformas virtuales con el rendimiento académico en el curso de Bioquímica. Para ello, el autor divide la investigación en dos partes: la primera parte es un análisis retrospectivo del desempeño académico de los estudiantes que va del año 2000 a 2017, y la segunda parte fue un análisis transversal evaluando el desempeño académico de los educandos. Los autores concluyeron que la incorporación de clases virtuales en los cursos de bioquímica de la carrera de enfermería no produce un cambio estadísticamente significativo en el porcentaje de aprobación de cada curso, por lo que

el rendimiento académico de los educandos no mejoró significativamente y, por el contrario, el entorno virtual puede generar distracción hacia el alumnado, aminorando la comprensión y la enseñanza.

(Villalobos y Vargas, 2017) realizaron una investigación denominada “La utilización de entornos virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las materias de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica” Su propósito fue determinar cómo el uso de esos entornos altera el proceso de aprendizaje de los educandos. El método que utilizaron fue cuantitativo con una población de 50 estudiantes. Se desarrollaron cuestionarios semiestructurados conformado por 19 ítems a los que se les envió por medio de correo electrónico a todos los integrantes de la población. Posteriormente a la aplicación del instrumento, los datos fueron ingresados al programa estadístico para su análisis y establecer las conclusiones. El autor concluye que el empleo de los entornos virtuales y tecnologías podría optimizar y estimular el aprendizaje, sin embargo; se necesita de una adecuada orden de las materias, apoyos y sobre todo mediación adecuada por los docentes capacitados para promover enseñanzas con significatividad.

(Allauca y Rodríguez, 2016) en su investigación titulada “El salón virtual y su influencia en el rendimiento académico de la materia de álgebra lineal II, con los alumnos de 6to semestre de ciencias exactas de la universidad nacional de Chimborazo, periodo octubre 2015-enero 2016” La finalidad del estudio fue determinar cómo este entorno virtual afecta el desempeño académico de los educandos del 6to semestre. Aplicaron el método no experimental y descriptivo. La población estuvo compuesta por 14 educandos de la Facultad de Educación, Humanidades y Tecnología a quienes se les realizó una encuesta vinculado al uso de plataformas virtuales asimismo aplicaron

encuestas a los docentes. concluyendo que las aulas virtuales son un factor importante en el rendimiento académico, por lo que los entornos virtuales deben utilizarse.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

(Salas, 2019) llevó a cabo la tesis “Empleo del entorno virtual Moodle y el rendimiento académico del alumnado en el Curso de Comunicación II durante el Periodo 2017- 02 de la UPN, sede Los Olivos” con el propósito de establecer si e entorno Moodle se vincula con el rendimiento académico de los educandos de ese curso. La metodología de trabajo utilizado fue básica, cuantitativa, correlacional, no experimental y de corte transeccional. La población la constituyeron 130 alumnados matriculados en 4 cursos de Comunicación 2. Llegando a la conclusión que los estudiantes que participaron activamente en los debates e hicieron uso constante del entorno Moodle y, asimismo; presentaron las tareas propuestas en los módulos obtuvieron un mayor desempeño en la materia.

(Mendoza, 2018, pp. 2018-01) realizó la tesis “Entorno virtual Aleks y la influencia en el desempeño estudiantil del curso de matemática básica de una universidad privada del ciclo 2018-01” con la finalidad de encontrar la influencia entre dicha plataforma con el desempeño estudiantil. El método utilizado fue descriptiva, deductiva y de corte transeccional La muestra fueron 33 estudiantes que no utilizaron esa plataforma y 40 que si la emplearon. Se utilizaron la encuesta y el registro de notas para las variables rendimiento académico y el entorno virtual. Concluyendo que el entorno Aleks si influye positivamente, tanto para el tiempo de aprendizaje como en la calificación de los alumnos de la materia de matemática.

(Flores, 2016) realizó su tesis “Influencia del entorno Moodle en el desempeño estudiantil del curso de precálculo I de la universidad continental” con el propósito de

determinar precisamente si existe o no influencia entre ambas variables. La investigación fue aplicada, cuasiexperimental y cuantitativa. La muestra estuvo conformada por 30 educandos. Los instrumentos usados fueron ficha de observación, examen teórico, formato de rúbrica para evaluación procedimental y el formato de rúbrica para evaluación actitudinal. Las conclusiones que se obtuvieron hacen mención que la implementación de la metodología de estudio tipo e-learning mejora significativamente en un 3.9% la formación de los educandos de la asignatura de Precálculo I.

(Monroy, 2016) llevó a cabo la investigación “La influencia del aprendizaje virtual con el desempeño académico de los alumnos de la universidad de Boyacá y Santander, Colombia, año 2016” con el objetivo de determinar la existencia de dicha influencia entre ambas variables. El estudio fue cuantitativo, básica, descriptivo y correlacional; se utilizaron encuestas estructuradas para 40 estudiantes de los programas de tecnologías de obras civiles, electricidad y sistemas pertenecientes al segundo semestre y a 40 alumnos de la facultad de administración en informática educativa. Concluyendo que si existe influencia entre la enseñanza virtual con el desempeño estudiantil de las dos universidades; sin embargo, en cuanto la dimensión de estructura del entorno virtual, las de herramientas y recursos web no es igual si es comparada con la enseñanza presencial, con lo que se evidencia falencias que podrían afectar el proceso de aprendizaje del educando.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Educación Virtual

La integración de la tecnología informática en la universidad pretende ampliar el acceso de las personas a diversos tipos de formación (como maestría, doctorado, cursos de especialización, etc.), el sacar ventajas del advenimiento de esta tecnología puede aportar al proceso educativo y responder a la situación de competencia en el sector que obliga a vincularse más activamente en el mercado de la educación superior. En este contexto, se aprecia la creación de una modalidad de enseñanza de forma virtual en la universidad y que ha sido redefinido por dos tipos de enseñanza en la universidad, la presencial (enseñanza tradicional) y la de distancia. Este tipo de modalidad de enseñanza empleando diferentes plataformas virtuales los docentes y alumnos tienen la opción de aplicar diversas técnicas didácticas para alcanzar los objetivos de aprendizaje (Flores, 2016).

2.2.2 Plataforma virtual

Como era de esperar, la aparición de nuevas recomendaciones educativas creará ciertas incertidumbres, inconvenientes o problemas, y debemos ser conscientes de estas incertidumbres, inconvenientes o problemas. Una de ellas puede ser que, en comparación con el empleo de métodos tradicionales, la educación por medio de plataformas virtuales requiere un mayor esfuerzo por parte de los educadores, ya que el conocimiento abarca esfuerzo y tiempo que deben pagar los docentes para poder transmitirles dichos conocimientos a los alumnos. Los entornos virtuales deben actualizarse constantemente, las actividades presentadas por los estudiantes deben corregirse, los foros de discusión deben estar debidamente diseñados, etc. Además, aunque estamos hablando de utilizar esos entornos informáticos fáciles de usar, es necesario que los profesores estén familiarizados con su funcionamiento. El esfuerzo extra del docente está directamente asociado con el número de alumnos en el aula virtual, pues si ingresan demasiados estudiantes, complicarían la fluidez del entorno

virtual y el tiempo de explicación del docente hacia el alumnado tardaría más. Por tanto, podemos concluir que los cursos online son una herramienta que brinda servicios a muchos estudiantes a través de modelos online y métodos personalizados; incentivando el aprendizaje cooperativo para permitir el autoaprendizaje y promover la investigación e integración de la innovación educativa pero con ciertas limitaciones que se tiene que considerar (Tobarra et al., 2020).

a) Aspectos principales de las plataformas virtuales

(Escobar, 2017) menciona los siguientes aspectos:

- Interactividad: informe a las personas que utilizan la plataforma y a los participantes de la capacitación.

-Flexibilidad: De acuerdo con los diferentes planes de aprendizaje, estructura institucional, contenido del curso y métodos de enseñanza, puede promover la adaptación e implementación del e-learning en la organización.

-Escalabilidad: Es la capacidad de la plataforma para funcionar correctamente, independientemente del número de usuarios o pequeños.

-Estandarización: Es posible importar y exportar archivos en SCORM y otros formatos.

b) Tipos de plataforma

(Torres, 2019) indica que se tienen dos principales tipos de plataformas:

-Plataformas comerciales o propietarias que requieren pago para obtener licencias.

-Acceso gratuito a plataformas (software libre), estas plataformas son las más solicitadas para fines académicos y, además; no es necesario ningún tipo de pago para obtener un permiso.

c) Elementos de una plataforma virtual

Los entornos virtuales de por sí, no solo deben ser un mecanismo de distribución de información, sino también un sistema que pueda realizar las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje, es decir, deben permitir la interactividad, comunicación, evaluación y gestión de la clase. El aula virtual ha integrado todos los recursos disponibles que proporciona Internet y lo ha hecho posible, para que los participantes puedan operar en un entorno amigable y fácil de usar. (Fernández y Rivero, 2014). Sus recursos se dividen en cuatro áreas.

-Área de comunicación: Cada participante tiene una lista de todos los compañeros, que contiene los archivos de cada colega, sus fotos y datos personales, su propia cuenta de correo electrónico y acceso a su propia lista de correo. Puede enviar mensajes al mismo tiempo), foros (puede debatir varios temas) y salas de chat (puede establecer conversaciones en tiempo real).

-Área de contenidos: Cada participante puede acceder a los contenidos de la materia y documentos relacionados, las herramientas de apoyo y auxiliares de la bibliografía aportada, actividades reales, etc. Proporcionado por el docente, un cartel virtual con los resultados del trabajo, un listado de recursos electrónicos asociados con los temas sugeridos por el docente, un listado de páginas web de acceso directo y un área de evaluación, donde se pueden ubicar tareas para la autogestión y otras actividades por parte de su profesor o el instructor corrige.

-Área de información: Ubicada en el tablón de noticias, los docentes pueden conocer la última información en cualquier momento. Esta agenda virtual puede orientar las actividades y el desarrollo del curso, y sugerir un espacio de encuesta que pueda responder preguntas para enriquecer la comunicación y el progreso de la propuesta de estudio.

-Área de recursos: hay un espacio muy fácil de usar para cargar y descargar archivos (generalmente se usa para enviar el trabajo completado al maestro y luego recibirlo después de la corrección), el departamento de recursos informáticos, que contiene programas o desea descargue utilidades en su computadora y un completo manual de ayuda para administrar todos los recursos del aula y todos los recursos del aula virtual, así como todo el contenido necesario para facilitar el funcionamiento y el aprendizaje.

2.2.3 Beneficios de la plataforma virtual

(Homero, 2017; Viñas, 2017) mencionan los siguientes:

a) Ausencia de barreras geográficas

Las plataformas virtuales permiten interactuar con diferentes educadores e instituciones educativas a nivel nacional e internacional. Puede visitar las universidades más prestigiosas y diversas carreras que no están disponibles en su ubicación.

b) Economización del tiempo y dinero

Se puede ahorrar ambos elementos sin tener que ir a otro lugar, pagar las tarifas de estacionamiento, el mayor costo de empleo de instalaciones y otros servicios tangibles, y ahorrará dinero en materiales. Puede obtener los materiales en línea, como cuadernos, papel y material impreso. En resumen, puede obtener el doble de resultado con la mitad de esfuerzo.

c) Sesiones con audio y video

Recibir cursos virtuales y tener materiales de enseñanza en diversos formatos tiene varias ventajas. Una de ellas sería que, si no puedes intervenir en la videoconferencia en vivo, se puede volverla a escuchar mediante la opción de grabación. Podrás aprender sobre distintos componentes de aprendizaje, que también pueden motivarte y mantenerte interesado en el tema.

d) Aprendizaje diferenciado y flexible

Los entornos virtuales son herramientas idóneas para la aplicación e nuevos tipos de enseñanza y promover el aprendizaje de los educandos. Estos, en el salón virtual pueden progresar de acuerdo con sus deseos con el apoyo del docente, quien lo apoya para convertirse en un aprendiz de por vida y construir su propia experiencia de aprendizaje.

e) Retroalimentación continua

El consejero puede brindarle retroalimentación continua sobre sus problemas, trabajo y desempeño. El tutor en línea le dirá cuánto tiempo o cuándo puede

comunicarse con usted. La tecnología favorece la cohesión del equipo y el apoyo de los compañeros.

f) Responsabilidad sobre el aprendizaje

La tecnología facilita la organización y categorización de archivos y su usabilidad. Se puede recurrir a ellos 24/7. Estos cursos incluyen materiales complementarios y opciones de implementos y técnicas que puede utilizar para ampliar su aprendizaje

2.2.4 Proceso evaluativo de las plataformas virtuales

A través de la plataforma virtual, los educandos pueden tener acceso a toda la estructura de evaluación para marcar su progreso, para que puedan verificar su desempeño durante el curso, y los profesores pueden publicar notas. Asimismo, los alumnos pueden observar su progreso en la evaluación de la materia. Para ello, se ajusta la plataforma para que una vez planificado el curso y las actividades que forman parte del curso, se entreguen puntuaciones a cada participante, y se pueda dar por terminado automáticamente el cálculo de los parámetros estadísticos de la puntuación.

El proceso evaluativo del rendimiento se realiza en un sistema denominado registro de puntuación final, el sistema puede ingresar la puntuación final en el registro docente, esta tarea la realiza directamente el profesor del mismo curso a través de Internet. Este proceso se llevará a cabo al final de cada curso de estudio académico y tendrá una duración de casi dos semanas hasta el final del semestre y después del examen alternativo. En el caso del semestre de verano, el sistema se activará en menos tiempo. El sistema cuenta con elementos de seguridad idóneos para sostener la

confidencialidad e integridad de las notas y garantizar actualizaciones oportunas y precisas, de modo que los educandos y los supervisores académicos puedan consultarlas fácilmente.

2.2.5 Desempeño académico

El rendimiento académico es entendido como la asociación entre el desarrollo del aprendizaje y los resultados tangibles de su valor predeterminado. Es un tema decisivo en el espacio de la educación superior por su impacto en el cumplimiento de las funciones formativas de las instituciones educativas y el plan educativo de la educación. La reflexión sobre este tema ayudará a que la organización y la formación profesional a nivel individual se lleve a cabo con éxito. En el mejor de los casos, si pretendemos conceptualizar el desempeño en química con base en el desempeño académico, debemos considerar no solo el desempeño individual del estudiante, sino también la forma en que los compañeros, el aula o el entorno educativo afectan el desempeño académico (Mendoza, 2018).

a) Factores que inciden en el rendimiento académico

Desde la dificultad de determinadas asignaturas, pasando por la exacerbada cantidad de pruebas que se pueden realizar en una fecha determinada, hasta la expansión generalizada de determinados programas educativos, son muchas las razones que pueden conducir a una disminución del rendimiento de los alumnos. Otros problemas están estrechamente asociados con factores psicológicos, como la escasa motivación, el escaso interés o la distracción en clase, lo que dificulta la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y, en última instancia, afecta el rendimiento académico en el momento de la evaluación. Por otra parte, al realizar

correcciones, el rendimiento académico puede estar vinculados con la subjetividad del docente (Mendoza, 2018).

Ciertas asignaturas, especialmente las que pertenecen a las ciencias sociales, pueden tener diferentes explicaciones o explicaciones, el docente debe saber analizar en correcciones para determinar si los estudiantes comprenden estos conceptos. En todos los casos, los expertos recomiendan hábitos de estudio saludables (por ejemplo, no estudiar durante varias horas de la noche anterior a la prueba, sino que dedique tiempo a estudiar específicamente) para mejorar el rendimiento escolar (Mendoza, 2018).

b) Importancia del desempeño académico

Esto es muy importante porque integra las actividades que desarrollan los estudiantes en el progreso educativo en términos de cognición en el conjunto de habilidades, destrezas, talentos, ideales e intereses; requiere esfuerzo social, participación de los docentes, aspectos personales de los estudiantes, apoyo familiar, etc.

Los diversos componentes del proceso educativo solo juegan un papel positivo cuando los docentes intentan orientarlos para lograr las metas del plan. Aquí, es vital que el alumno se transforme en trabajo duro. De lo contrario, no se debe discutir el desempeño.

En la educación sistemática, los educadores han estado prestando atención a los logros académicos o al desempeño relacionado con el progreso de aprendizaje. El concepto al que se adhiere la actuación corresponde siempre a la suma de los aprobados, y los aprobados son el producto del "examen" de conocimientos aceptado

por los estudiantes. Desde esta perspectiva, solo se consideran cuestiones intelectuales.

c) Tipos de desempeño educativo

-Desempeño individual: Es una manifestación de la adquisición de conocimientos, experiencia, hábitos, habilidades, actitudes, deseos, etc. Qué puede permitir al profesor tomar decisiones de enseñanza posteriores. El apoyo al desempeño personal es el apoyo a la exploración del conocimiento y los hábitos culturales, la cognición o los dominios del conocimiento.

-Rendimiento general: Es una actuación que los educandos muestran cuando acuden al centro docente para conocer el código de conducta educativo, los hábitos culturales y la conducta del alumno.

-Rendimiento específico: Es una forma de resolver futuros problemas personales, de desarrollo profesional, familiar y de vida social. En este tipo de desempeño, es más fácil evaluar el desempeño, porque si se quiere evaluar la vida emocional de los educandos, se debe considerar su comportamiento: su vínculo con el maestro, las cosas, ellos mismos, su estilo de vida y las relaciones con los demás.

-Rendimiento social: Cuando una institución educativa afecta a las personas, no se limita a esto, también puede ejercer una influencia en la sociedad en la que se desenvuelve. Desde un punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de la influencia social es su expansión, que se refleja en el ámbito geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico compuesto por el número de personas involucradas en acciones educativas.

d) Tiempo y calificación del desempeño académico

En cualquier forma de innovación y evolución de la educación superior, la evaluación juega sin duda un papel fundamental, incluso se puede decir que la evaluación no será eficaz si no hay el cambio correspondiente para lograrla. Logros. El sistema de evaluación es administrado por Minedu y continúa como un proceso constante y sistemático, en este proceso se recolectarán, describirán, procesarán y analizarán los logros de los estudiantes para lograr la reflexión, de manera que también se pueda mejorar el recorrido y corregir las deficiencias en el tiempo, que puede alcanzar el logro que se muestra en la tabla.

e) Indicadores del desempeño académico

-Tiempo de tiempo (TT): Es un indicador de entrada que nos permite evaluar si tenemos el tiempo necesario para impartir el curso correctamente. Es un indicador de la calidad del DCB (Basic Curriculum Design for Adult Education) y de la planificación general del sistema educativo.

-Porcentaje de aprobación (AP): Es un indicador del desempeño global del sistema educativo, pues sus resultados dependen de una gran cantidad de variables dentro y fuera de la institución educativa.

f) Dominio comunicacional

Ya sea en el progreso de aprendizaje colaborativo o en el de formación de redes, un elemento básico es el tipo de comunicación que se puede establecer, que se puede conectar con el recurso configurado como intermediario del conocimiento, o con otras

personas. Esto significa que los participantes en dichos procesos desarrollarán habilidades que les permitirán establecer una forma típica de comunicación que utiliza el espacio virtual, caracterizada no solo por la forma en que ingresan al espacio virtual, sino también por la relación con sus pares. Pasa esto. Esto se refiere al progreso de habilidades comunicativas. (Monroy, 2016)

g) Mejoramiento del rendimiento académico

En la vida académica, las habilidades y el trabajo duro no son sinónimos. El esfuerzo no garantiza el éxito y las habilidades son cada vez más importantes. Esto se debe a una cierta capacidad cognitiva que consiste en que los alumnos desarrollen mentalmente la causalidad, las habilidades y la percepción del esfuerzo en la conducción. El rendimiento académico es competencia de los educandos para responder en el proceso de enseñanza y reflexión. Por otro lado, el rendimiento académico no solo se compone de conocimientos, sino que también incluye capacidad, destrezas, actitudes positivas y experiencia en valores. Desde un punto de vista psicológico, el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje de un estudiante. Por tanto, el sistema educativo concede gran importancia a este indicador.

Evidentemente, el método de desempeño académico no se puede agotar en el estudio de la comprensión de los estudiantes de las variables de capacidad y esfuerzo, ni se puede reducir a una simple comprensión entre actitud y capacidad del estudiante. La necesidad de análisis y evaluación de otros factores nos permite profundizar en el desempeño académico como fenómeno de aprendizaje, por lo que en los siguientes apartados se explorarán las razones de las variables, desde la conceptualización, predicción y evaluación hasta investigaciones realizadas en diferentes niveles educativos (Flores, 2016).

2.3 Definición de términos básicos

Desempeño: Es el resultado expresado a través de la dedicación, la capacidad y el esfuerzo individual y / o colectivo, y el seguimiento y observación medible del trabajo realizado, ya sea positivo o negativo.

Virtual: se refiere al hecho de que está alojado o ubicado en Internet (generalmente en Internet).

Motivación: La constelación de factores internos o externos que determinan en cierta medida las acciones de las personas.

Conocimiento: es decir, es función y resultado del conocimiento. Desde recibir información valiosa hasta percibir la realidad a través del uso de la razón, el entendimiento y la sabiduría.

Puntaje: esta es una evaluación personal realizada por una persona a medida que califica gradualmente en una escala de puntaje.

Evaluación: En este proceso, se pueden extraer conclusiones sobre el personal, la apariencia y las condiciones bajo parámetros específicos. Como la ciencia, el arte y muchas actividades humanas, es muy útil en la vida humana.

Educadores: Personas que pueden formar a otros a partir de la preparación profesional, pueden trabajar en el ámbito básico (primaria y secundaria) o en la

educación profesional (universitaria), la educación es la clave para abrir muchas puertas para el desarrollo profesional de una persona.

Retroalimentación: Este es un mecanismo a través del cual el proceso de salida del sistema será guiado de regreso a su proceso de entrada, continuando así su operación o creando un bucle.

Internet: Se trata de una red informática descentralizada que se extiende por todo el mundo. Es un sistema de red interconectado que utiliza diferentes protocolos y puede proporcionar una variedad de servicios y recursos.

Dominio: Es la comprensión o el manejo del individuo de una determinada disciplina, ciencia, arte, disciplina, etc.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.3.1 *Hipótesis general*

El desempeño académico de los estudiantes de la FCA-UNAC se relacionan con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid-19.

3.3.2 *Hipótesis específicas*

La motivación se relaciona significativamente con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.

El dominio comunicacional se asocia significativamente con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.

Las calificaciones se relacionan significativamente con el uso de las plataformas virtuales en la FCA – UNAC.

La formación académica se relaciona significativamente con el uso de las plataformas virtuales en la FCA – UNAC.

3.2 Definición de variables

La tesis titulada ***“Desempeño académico y las plataformas virtuales académicas en estudiantes de la FCA de la Universidad Nacional del Callao en el marco de la pandemia covid-19”***. Tiene las siguientes variables:

Variable (X): Desempeño académico

Para (Escorza y Canon, 2017) el desempeño académico es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito universitario, y que están ligados a ciertos factores personales, familiares y sociales que van relacionados con el éxito o el fracaso.

Variable (Y): Plataformas virtuales académicas

Es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. Asimismo, tienen normalmente; una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares (S. Díaz, 2009).

3.2.1 Operacionalización de variables

Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento	Escala de Medición
Desempeño académico	<ul style="list-style-type: none"> -Motivación -Dominio Comunicacional -Calificaciones Académica 	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo de evaluación -Estrategias metodológicas - Notas del alumno - Horas de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Registro de notas 	Ordinal
Plataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> -Tutorial -Evaluativa -Tecnológica 	<ul style="list-style-type: none"> -Adaptabilidad -Durabilidad - Confiabilidad - Funcionalidad -Eficiencia -Accesibilidad -Interface de la plataforma -Estructura de los cursos virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> - Encuesta - Registro de notas 	Nominal

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación fue de tipo aplicada, según (Vargas, 2009) porque busca la utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. Y el diseño fue no experimental, según (Sousa et al., 2007) pues no presentan una determinación aleatoria, manipulación de variables o de grupos comparativos. El indagador observa lo que sucede de manera natural, no participando de ninguna manera.

4.2 Método de investigación

El estudio fue hipotético – deductivo porque se buscó producir conocimiento a partir de una conjetura que va desde lo general a lo particular.

4.3 Población y muestra

4.3.1 Población

Estuvo conformada por 1457 estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

4.3.2 Muestra

Fue probabilística, conformada por 304 estudiantes del primer a décimo ciclo de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

$$n = \frac{(p.q)Z^2.N}{\frac{(EE)^2}{2} (N - 1) + (p.q)Z^2}$$

Donde:

- n** Es el tamaño de la muestra que se va a tomar en cuenta para el trabajo de campo. Es la variable que se desea determinar.
- P y q** Representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. De acuerdo a la doctrina, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios estadísticos, se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.
- Z** Representa las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error=0.05, lo que equivale a un intervalo de confianza del 95 % en la estimación de la muestra, por tanto, el valor Z = 1.96
- N** El total de la población. Este caso 20,138 personas, considerando solamente aquellas que pueden facilitar información valiosa para la investigación.
- EE** Representa el error estándar de la estimación. En este caso se ha tomado 5.00%.

Sustituyendo:

$$n = (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2 \times 1457) / (((0.05)^2 \times 1456) + (0.5 \times 0.5 \times (1.96)^2))$$

n = 304

4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado

El estudio fue realizado en la facultad de ciencias administrativas de las instalaciones de la Universidad Nacional del Callao durante el periodo enero a diciembre del 2021.

4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se realizaron encuestas, una observación directa (ficha de observación) y análisis documental (ficha de cotejo documental).

4.5.1 Cuestionario

El cuestionario que se aplicó para recolectar la información estuvo conformado por 26 enunciados divididos en las siete dimensiones de estudio, la dimensión Motivación tuvo cuatro enunciados, dimensión dominio comunicacional tres enunciados, dimensión calificaciones por dos enunciados, dimensión formación académica por cuatro enunciados, dimensión tutorial por tres enunciados dimensión evaluativa por cuatro enunciados y la dimensión Tecnológica por cuatro enunciados.

4.5.2 Confiabilidad del instrumento

Tabla N°1 Estadística de fiabilidad Variable Desempeño académico

Alfa de Cronbach	N de elementos
,933	13

Fuente: Encuesta realizada

Tabla N°2 Estadística de fiabilidad Variable Plataformas virtuales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	11

Fuente: Encuesta realizada

En las siguientes tablas se demostró la alta confiabilidad de los datos obtenidos por lo que se ha realizado la medición de las preguntas de la Variable X obteniendo 0.933 y las preguntas de la Variable Y, obteniendo 0.936.

4.6 Análisis y procesamiento de datos

Se uso el software estadístico SPSS versión 25, se aplicaron tablas de frecuencia, gráficos, test de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la distribución normal de los datos y la correlación de Pearson, considerando el 5% de margen de error

V. RESULTADOS

5.1 Resultados descriptivos

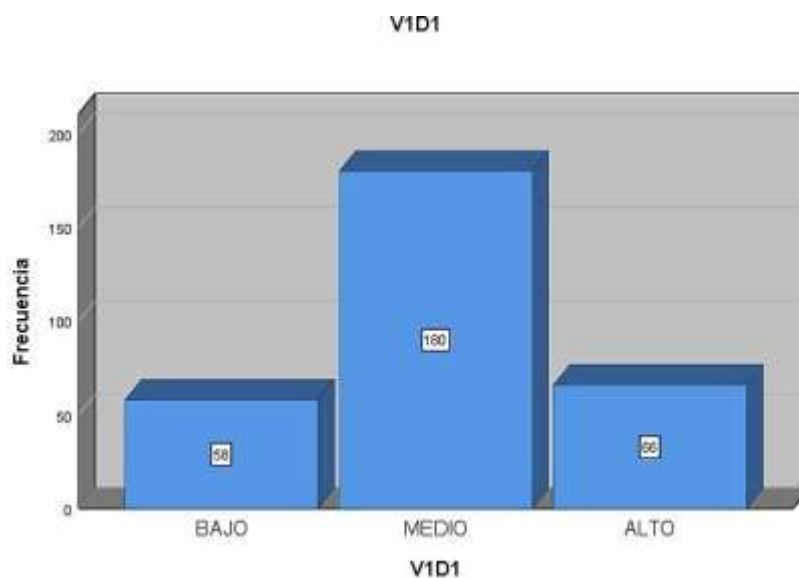
Tabla N°3

Descripción de la dimensión Motivación

V1D1				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	58	19,1	19,1	19,1
Medio	180	59,2	59,2	78,3
Alto	66	21,7	21,7	100,0
Total	304	100,0	100,0	

Gráfico N°1

Descripción de la dimensión Motivación



Como se puede apreciar, la motivación de los estudiantes está vinculada directamente con el uso y comprensión de las plataformas virtuales lo que queda demostrado con alrededor del 80% de las respuestas proporcionadas por los entrevistados.

Tabla N°4

Descripción de la dimensión Dominio comunicacional

	V1D2			aje do
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Bajo	56	18,4	18,4	
Medio	170	55,9	55,9	
Alto	78	25,7	25,7	

Gráfico N°2

Descripción de la dimensión Dominio comunicacional



El dominio comunicacional prevalece con un 81.6% en el uso de las plataformas virtuales y esto se justifica porque no es una comunicación presencial por lo que su relevancia es fundamental

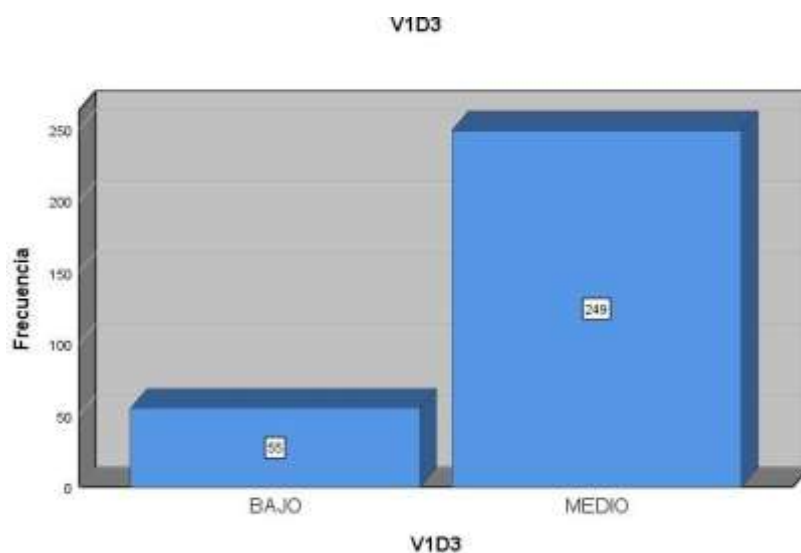
Tabla N°5

Descripción de la dimensión Calificaciones

	V1D3			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	aje do
Bajo	55	18,1	18,1	
Medio	249	81,9	81,9	

Gráfico N°3

Descripción de la dimensión Calificaciones



Las calificaciones que se derivan de las plataformas virtuales tienen un promedio medio de aceptación del 81% lo cual significa que a los estudiantes les complace esta modalidad aún más que cuando realizaban clases presenciales.

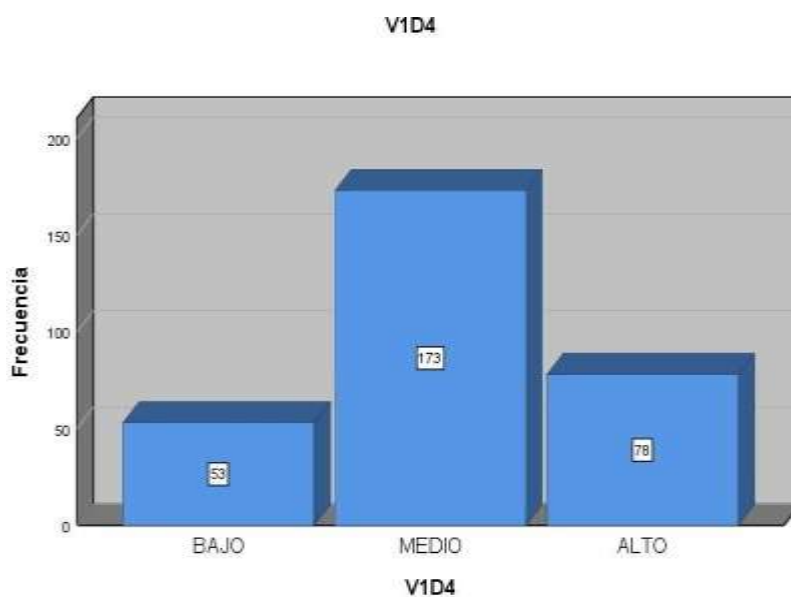
Tabla N°6

Descripción de la dimensión Académica

	V1D4			aje do
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Bajo	53	17,4	17,4	
Medio	173	56,9	56,9	
Alto	78	25,7	25,7	

Gráfico N°4

Descripción de la dimensión Formación Académica



La formación académica se relaciona en un 82% con el uso de plataformas virtuales, en la actualidad se observa un complemento de estos dos escenarios en que el estudiante se complementa con el uso de tecnologías de la información.

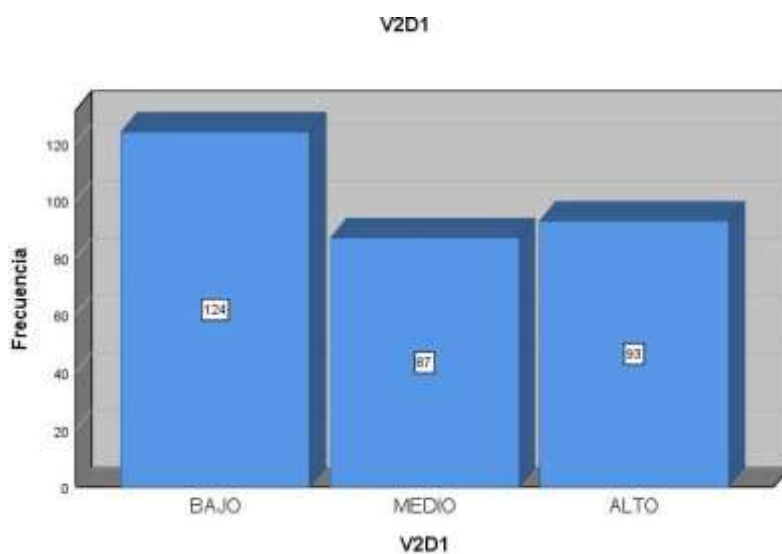
Tabla N°7

Descripción de la dimensión Tutorial

V2D1				aje
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	do
Bajo	124	40,8	40,8	
Medio	87	28,6	28,6	
Alto	93	30,6	30,6	

Gráfico N°5

Descripción de la dimensión Tutorial



Un 59% de los entrevistados considera útil el uso de las plataformas virtuales porque son insumos necesarios para el aprendizaje asistido e individualizado, sin embargo, aún existen estudiantes que prefieren la enseñanza presencial y desvirtúan el uso de las tutorías.

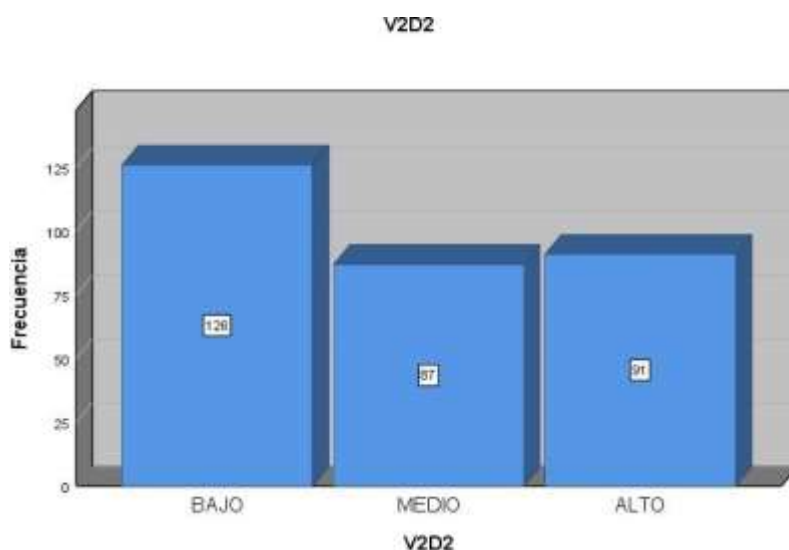
Tabla N°8

Descripción de la dimensión Evaluativa

	V2D2			aje do
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Bajo	126	41,4	41,4	
Medio	87	28,6	28,6	
Alto	91	29,9	29,9	

Gráfico N°6

Descripción de la dimensión Evaluativa



Se aprecia que el 58% de los entrevistados considera que el problema del uso virtual está en la evaluación que pudiera realizar la plataforma y que en algunos casos podría perjudicar al estudiante.

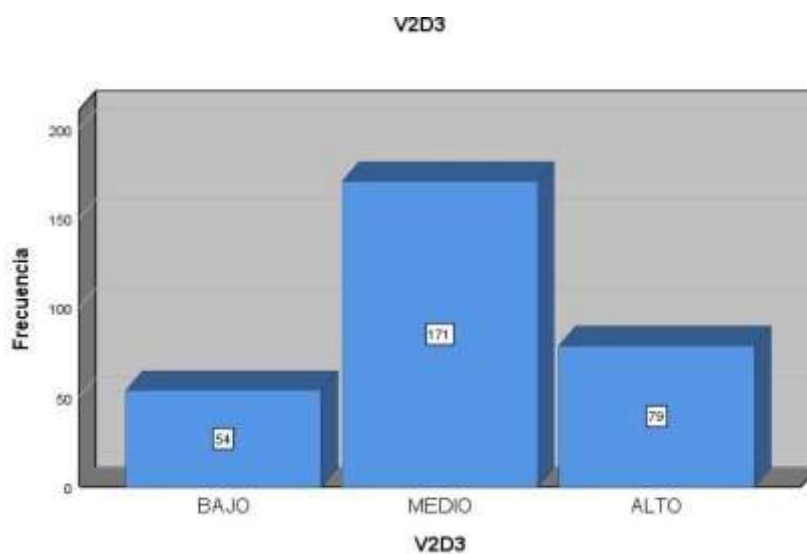
Tabla N°9

Descripción de la dimensión Tecnológica

	V2D3			aje do
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Bajo	54	17,8	17,8	
Medio	171	56,3	56,3	
Alto	79	26,0	26,0	

Gráfico N°7

Descripción de la dimensión Tecnológica



El 82% de los entrevistados manifiesta que el soporte tecnológico es fundamental en el desarrollo académico aun cuando también existen algunas dificultades para personas que no terminan de comprender el uso y efectividad de la aplicación de los soportes virtuales.

5.2 Resultados Inferenciales

5.2.1 Prueba de normalidad

Se procedido a la aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos obtenidos son normales o no y obtuvimos la normalidad en los datos como se demuestra en la tabla y los gráficos respectivos.

Hipótesis para la prueba de normalidad

H_0 : Datos se aproximan a la distribución normal ($p \geq \alpha$)

H_1 : Datos no se aproximan a la distribución normal ($p < \alpha$)

Tabla N°10

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,103	304	,000	,914	304	,000
<u>V2</u>	,113	304	,000	,916	304	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Gráfico N°8

Distribución normal de la variable Desempeño académico

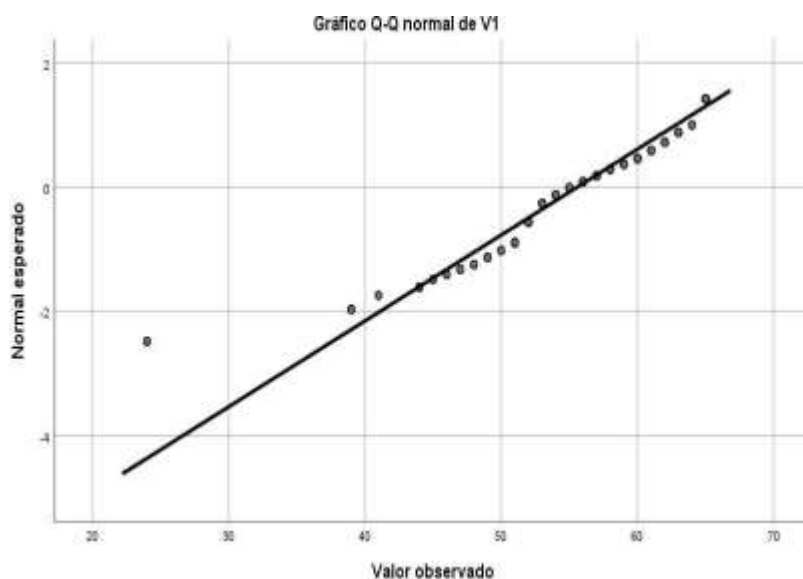


Gráfico N° 9

Cajas y bigotes de la variable Desempeño académico

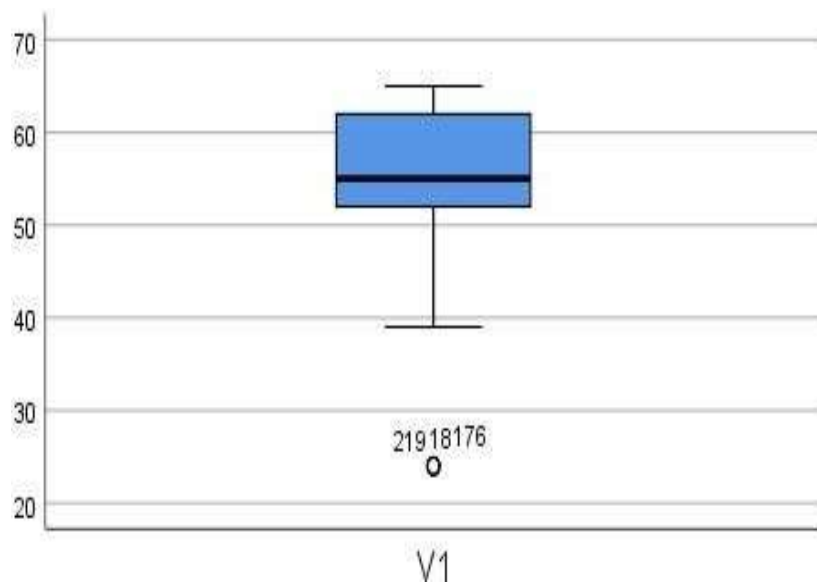


Gráfico N°10

Distribución normal de la variable Y

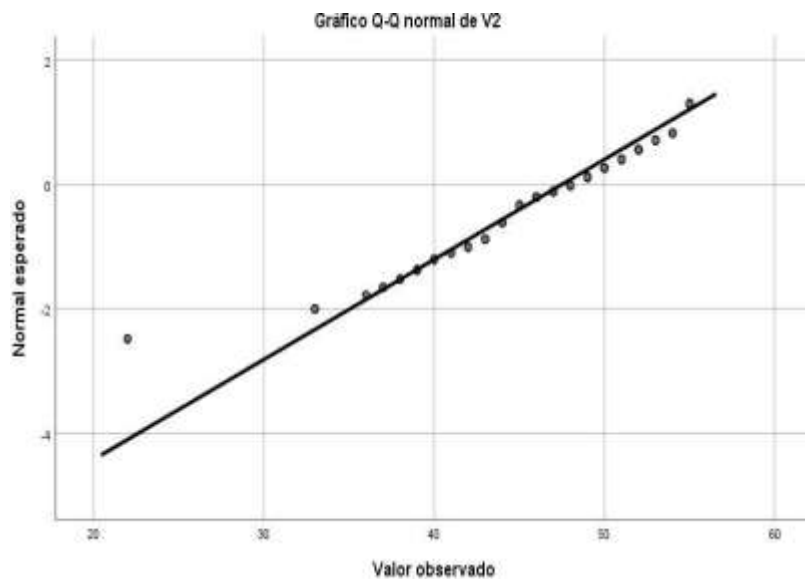
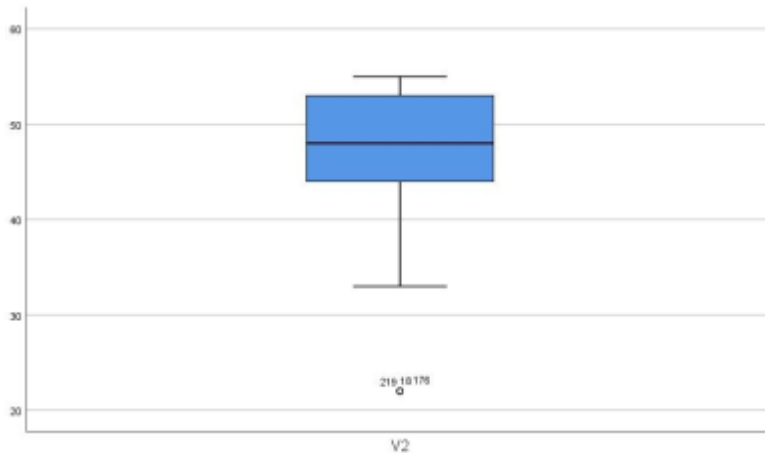


Gráfico N°11

Cajas y bigotes de la variable Y



Prueba de Hipótesis General

Tabla N°11

Correlación entre las variables X e Y

Correlaciones			
		V1	V2
V1	Coeficiente de correlación	1,000	,705**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	304	304
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,705**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	304	304

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Prueba de Hipótesis Específicas

Tabla N°12

Correlación de la dimensión Motivación y la variable Y

Correlaciones			
		V1D1	V2
Rho de Spearman	V1D1	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,552**
		N	,000
			304
Rho de Spearman	V2	Coeficiente de correlación	,552**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			304

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De igual forma se observa que se rechaza la hipótesis nula en la que $p < 0.05$ aunque se tiene una correlación moderada.

Tabla N°13

Correlación de la dimensión dominio comunicacional y la variable Y

Correlaciones			
		V1D2	V2
Rho de Spearman	V1D2	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,568**
		N	,000
			304
Rho de Spearman	V2	Coeficiente de correlación	,568**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			304

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Del mismo modo se aprecia que $p < 0.05$ lo que significa que aceptamos la hipótesis del investigador, aunque la correlación es moderada.

Tabla N°14

Correlación de la dimensión calificaciones y la variable Y

Correlaciones				
		V1D3	V2	
Rho de Spearman	V1D3	Coeficiente de correlación	1,000	,300**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	304	304
	V2	Coeficiente de correlación	,300**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	304	304

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Mediante el análisis de contrastación, se observa que $p < 0.05$ lo que significa que se acepta la hipótesis del investigador.

Tabla N°15

Correlación de la dimensión formación académica y la variable Y

Correlaciones				
		V1D4	V2	
Rho de Spearman	V1D4	Coeficiente de correlación	1,000	,661**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	304	304
	V2	Coeficiente de correlación	,661**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	304	304

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Finalmente, apreciamos que se acepta la hipótesis del investigador toda vez que $p < 0.05$ teniendo una correlación media alta.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contratación y demostración de la hipótesis con los resultados

1. En el estudio se logra aportar evidencia estadística a favor de la hipótesis central, estableciéndose una correlación $r:0,705$; $p:<0.05$ (bilateral), [IC:95%]; es decir, que; con un nivel de confianza del 95% y una significancia menor al 5%, existe relación directa (positiva) y fuerte, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis es decir que el desempeño académico de los estudiantes de la FCA-UNAC se relacionan con el uso de las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid-19.

2. En el estudio se logra aportar evidencia estadística a favor de la hipótesis central, estableciéndose una correlación $r:0,552$; $p:<0.005$ (bilateral), [IC:95%]; es decir, que; con un nivel de confianza del 95% y una significancia menor al 5%, existe relación directa (positiva) pero moderada, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1, es decir qué; la motivación de los estudiantes de la FCA-UNAC se relaciona con el uso de las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid-19.

3. En el estudio se logra aportar evidencia estadística a favor de la hipótesis central, estableciéndose una correlación $r:0,568$; $p:<0.005$ (bilateral), [IC:95%]; es decir, que; con un nivel de confianza del 95% y una significancia menor al 5%, existe relación directa (positiva) pero moderada, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2, es decir qué; el dominio comunicacional de los estudiantes de la FCA-UNAC se relaciona con el uso de las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid-19.

4. En el estudio se logra aportar evidencia estadística a favor de la hipótesis central, estableciéndose una correlación $r:0,300$; $p:<0.005$ (bilateral), [IC:95%]; es decir, que; con un nivel de confianza del 95% y una significancia menor al 5%, existe relación directa (positiva) baja, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3, es decir qué; las calificaciones de los estudiantes de la FCA- UNAC se relaciona con el uso de las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid-19.

5. En el estudio se logra aportar evidencia estadística a favor de la hipótesis central, estableciéndose una correlación $r:0,661$; $p:<0.005$ (bilateral), [IC:95%]; es decir, que; con un nivel de confianza del 95% y una significancia menor al 5%, existe relación directa (positiva) media alta, por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4, es decir qué; la formación académica de los estudiantes de la FCA-UNAC se relaciona con el uso de las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid-19.

6.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares

La diversidad de plataformas virtuales a la que actualmente se pone en contacto tanto los docentes como el alumnado, presentan un mismo objetivo, que es el apoyo al docente al crear estrategias pedagógicas alternativas, siempre que los docentes presenten una formación correcta para la conducción de estas herramientas desde el punto de vista pedagógico y los estudiantes tengan con claridad las disposiciones en base a las tareas, actividades y evaluaciones. Considerando lo anterior, las plataformas virtuales pretenden mejorar la formación académica de los estudiantes y esto se refleja en el resultado obtenido teniendo una correlación fuerte de 0,705, siendo semejante al estudio desarrollado por (Salas, 2019) quien obtuvo una relación de 0.970. Asimismo,

la plataforma influye positivamente en el rendimiento académico mejorando su aprendizaje, como lo demuestra las investigaciones de (Flores, 2016; Mendoza, 2018), a pesar de ello se necesita más investigaciones para incrementar nuestro entendimiento, dado que la existencia de una correlación no necesariamente implica una causalidad. Sin embargo, el estudio de (Granados, 2019), demostró una correlación de 0.240, interpretándose como baja, mencionando que, la utilización de plataformas virtuales es más un elemento distractivo implicando un retraso en el alumnado en cuanto a su aprendizaje.

Por otra parte, en la investigación de (Allauca y Rodríguez, 2016) refiere que el 50% de estudiantes afirma que el docente utiliza bibliotecas virtuales y revistas electrónicas para desarrollo y evaluación de sus clases semejándose a nuestro estudio, obteniendo el 58.5%.

Asimismo, los estudiantes se encontraron motivados por la utilización de la plataforma virtual para su enseñanza con el 59.2%, similar con los estudios de (Villalobos y Vargas, 2017), (Allauca y Rodríguez, 2016) y (Monroy, 2016) quienes obtuvieron el 47%, 43% y 63% respectivamente. Por lo tanto, la plataforma virtual se convierte en la herramienta funcional para comprender, de mejor manera el aprendizaje que se desea obtener en el estudiantado, ya que la diversidad de estrategias de mediación favorece los procesos educativos siempre y cuando estén diseñadas para fines académicos. Para ello es pertinente que los alumnos no pierdan la motivación e incursionen aún más en el aprendizaje de la plataforma considerando, además, la presencia de una guía y asesoría del profesor en todo momento.

El 55.9% de los estudiantes menciona que la plataforma virtual permite la comunicación con los compañeros y con el docente, interactuando por medio del Chat y/o foros de

debate. No obstante, en el estudio de (Gómez, 2019), indica que el 61% del alumnado presenta dificultades en cuanto a la interacción, pues, el flujo del internet no es constante y el 10% menciona que no existe una retroalimentación de la información por medio de chats o foros.

Respecto a la dimensión calificaciones, el 81.9% menciona que la plataforma proporciona opciones para la visualización de las asistencia, notas y observaciones diversas, por lo que lo vuelve más comprensible, así también lo demuestra (Villalobos y Vargas, 2017) quien el 51% del alumnado refiere lo mismo. De igual manera se ha encontrado una correlación de 0.300 entre la variable plataforma virtual y la dimensión calificaciones, siendo comparable con el estudio de (Granados, 2019) quien obtuvo una correlación de 0.328. Pese a encontrarse una correlación, esta es débil y probablemente por ciertos factores externos como sociodemográficos, emocionales o cognitivos que estarían involucrados.

En cuanto a las dimensiones académica y tecnológica, el 56% del alumnado refirió tener facilidades para la obtención de material didáctico permitiendo mejorar sus habilidades para la resolución de problemas por tener ser una plataforma de gran utilidad y fácil dominio. Este resultado concuerda con la investigación de (Salas, 2019), quien halló que el 42.8% de los estudiantes considera útil la plataforma virtual. Y en cuanto a la dimensión tutorial, el 40.8% menciona que la plataforma no pone a disposición soporte técnico que ayude a los estudiantes. Sin embargo, este no sería una limitante puesto que la plataforma continuamente puede optimizarse e ir agregando mayor contenido enriquecedor, conllevando a un progreso intelectual en el estudiante.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que:

1. El desempeño académico de los estudiantes de la FCA - UNAC se relaciona fuertemente con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid – 19.
2. La dimensión motivación de la variable desempeño académico, se relaciona moderadamente con la aplicación de las plataformas virtuales en la FCA – UNAC.
3. La dimensión dominio comunicacional de la variable desempeño académico, se relaciona moderadamente con las plataformas virtuales en la FCA – UNAC.
4. La dimensión calificaciones de la variable desempeño académico, se relaciona moderadamente con las plataformas virtuales en la FCA – UNAC.
5. La dimensión formación académica de la variable desempeño académico, se relaciona fuertemente con las plataformas virtuales en la FCA – UNAC.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones derivadas del estudio son:

1. Se debe incentivar a nivel de toda la facultad de ciencias administrativas la implementación de aulas virtuales para contribuir en la mejora del desempeño académico de los estudiantes.
2. Se sugiere seguir continuando con la motivación a los estudiantes de la FCA-UNAC con el desarrollo de su aprendizaje por medio del uso correcto de la plataforma virtual y sus herramientas digitales con fines educativos. Asimismo, los docentes deberán implementar estrategias motivadoras usando el internet para que sus enseñanzas sean más dinámicas.
3. Se recomienda añadir más opciones interactivas como, por ejemplo, las redes sociales, para que el docente tenga mayor dominio comunicacional con el alumnado, debido a la pandemia que aún se está atravesando, las clases continúan trabajándose de manera remota.
4. Se sugiere que la universidad proporcione sesiones de inducción a los estudiantes sobre las herramientas y recursos que contiene la plataforma virtual para incentivarlos en su utilización ya que podría mejorar el tiempo de aprendizaje.

5. Se sugiere implementar situaciones académicas, profesionales y cotidianas de modo que los estudiantes tengan la posibilidad de ser expuestos a situaciones prácticas que permitan generar o mejorar sus competencias y habilidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allauca, N., y Rodríguez, M. (2016). El aula virtual y su influencia en el rendimiento académico de álgebra lineal II, con los estudiantes de sexto semestre de ciencias exactas de la universidad nacional de Chimborazo, periodo octubre 2015-enero 2016 [Tesis]. Universidad Nacional de Chimborazo.
- Balmaceda, I., Salgado, C., Peralta, M., Sánchez, A., Fernández, M., Magaquian, J., y Fuentes, N. (2019). Experiencia de usuario en plataforma virtual de aprendizaje. XXI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2019, Universidad Nacional de San Juan). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/77104>
- Bonilla, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/294>
- Bravo, E., y Magis, C. (2020). La respuesta mundial a la epidemia del COVID-19: Los primeros tres meses. *Boletín sobre COVID-19 Salud Pública y Epidemiología*, 1(1), 3-8.
- Chen, T., Peng, L., Yin, X., Rong, J., Yang, J., y Cong, G. (2020). Analysis of User Satisfaction with Online Education Platforms in China during the COVID-19 Pandemic. *Healthcare*, 8(3), 200. <https://www.mdpi.com/2227-9032/8/3/200>
- Chiao, H.-M., Chen, Y.-L., y Huang, W.-H. (2018). Examining the usability of an online virtual tour-guiding platform for cultural tourism education. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 23, 29-38. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1473837617301715>

- Díaz, A., Prados, J., Canos, V., y Martínez, A. (2020). Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital Social Online. RISE, 9(Extra 1), 79-104.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7495555>
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. Revista digital para profesionales de la enseñanza, 2, 1-7.
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Ebner, M., Schön, S., Braun, C., Ebner, M., Grigoriadis, Y., Haas, M., Leitner, P., y Taraghi, B. (2020). COVID-19 Epidemic as E-Learning Boost? Chronological Development and Effects at an Austrian University against the Background of the Concept of "E-Learning Readiness". Future Internet, 12(6), 94.
<https://www.mdpi.com/1999-5903/12/6/94>
- Escobar, A. (2017). Plataformas Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. Interconectando Saberes, 2(4), 83-100.
<https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2545>
- Escorza, Y., y Canon, B. (2017). Estudios sobre el desempeño académico (1.^a ed.). Editora Nómada.
- Expósito, C., y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo, 22(39).
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4214>
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A., y Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Education in the Knowledge Society (EKS), 21, 9-9. <https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks20202117>

- Flores, E. (2016). Influencia de la plataforma moodle en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de precálculo I de la universidad continental [Tesis]. Universidad Nacional del Centro del Perú. Escuela de Posgrado.
- Gómez, K. (2019). El desafío de las nuevas tecnologías: El uso del aula virtual y su influencia en el rendimiento académico. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(3), 48-56.
- Granados, J. (2019). Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Revista Educación*, 43(2).
- Homero, P. (2017). Plataformas virtuales y su impacto en la Educación Superior. *Explorador digital*, 1(4), 5-21.
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vx1UQVpJnFEJ:cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/download/318/730/+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Krishnamurthy, S. (2020). The future of business education: A commentary in the shadow of the Covid-19 pandemic. *Journal of Business Research*, 117(1), 1-5.
- Mendoza, I. (2018). Plataforma virtual aleks y la influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del curso de matemática básica de una universidad privada del ciclo 2018-01 [Tesis para optar el título profesional]. Universidad Nacional del Callao.
- Monroy, M. (2016). La incidencia de e-learning en el desempeño académico de los estudiantes en las universidades de Boyacá y Santander, Colombia, año 2016 [Tesis Doctoral]. Universidad Norbert Wiener.

- Pérez, M., y Francisco, A. (2013). Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud hacia las TIC; Es. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6(1), 153-166.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:V2VXZKNfIMwJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4691569.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Radu, M., Schnakovszky, C., Herghelegiu, E., Ciubotariu, V., y Cristea, I. (2020). The Impact of the COVID-19 Pandemic on the Quality of Educational Process: A Student Survey. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17(21). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7660608/>
- Romero, E., y Moreira, J. A. (2020). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales, 4(1), 119-127.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2156>
- Salas, S. (2019). Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la universidad privada del norte, sede Los Olivos [Tesis de maestría]. Universidad Tecnológica del Perú. Escuela de Posgrado.
- Sousa, V., Driessnack, M., y Mendes, I. (2007). An overview of research designs relevant to nursing: Part 1: Quantitative research designs. Revista Latino-Americana de Enfermagem, 15(3), 502-507.
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692007000300022&lng=en&tlng=en

- Tobarra, L., Robles, A., Pastor, R., Hernández, R., Duque, A., y Cano, J. (2020). Students' Acceptance and Tracking of a New Container-Based Virtual Laboratory. *Applied Sciences*, 10(3), 1091. <https://www.mdpi.com/2076-3417/10/3/1091>
- United Nations Policy Brief. (2020). Education during COVID-19 and beyond. https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2020/08/sg_policy_brief_covid-19_and_education_august_2020.pdf
- Vargas, Z. (2009). La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155. <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/538>
- Villalobos, G., y Vargas, A. (2017). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 1.
- Viñas, M. (2017). La importancia del uso de plataformas educativas. *Letras*, 1(6), 157-169. <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=arti&d=Jpr8497>
- Watermeyer, R., Crick, T., Knight, C., y Goodall, J. (2021). COVID-19 and digital disruption in UK universities: Afflictions and affordances of emergency online migration. *Higher Education*, 81(3), 623-641. <http://link.springer.com/10.1007/s10734-020-00561-y>

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

Título: Desempeño académico y las plataformas virtuales académicas en estudiantes de la FCA de la Universidad Nacional del Callao en el marco de la pandemia covid-19

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>1. Problema general</p> <p>¿De qué manera el desempeño académico de los estudiantes de la FCA - UNAC se relacionan con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid - 19</p>	<p>1. Objetivo general</p> <p>Determinar como el desempeño académico de los estudiantes de la FCA- UNAC se relacionan con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid - 19</p>	<p>1.Hipotesis general</p> <p>El desempeño académico de los estudiantes de la FCA- UNAC se relacionan con las plataformas virtuales en el marco de la pandemia covid- 19.</p>	<p>X: Variable independiente</p> <p>Desempeño académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Dominio comunicacional • Calificaciones • Formación académica 	<p>ENFOQUE Cuantitativo</p> <p>TIPO Básico NIVEL Descriptivo Correlacional</p> <p>DISEÑO No experimental</p> <p>MÉTODO Hipotético – deductivo</p>
<p>1) PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>a) ¿En qué medida la motivación se relaciona con la aplicación de las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?</p>	<p>1) OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>a) Determinar como la motivación se relaciona con la aplicación de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA - UNAC</p>	<p>1. HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>a) La motivación se relaciona significativamente con la aplicación de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA - UNAC</p>	<p>Y: Variable dependiente</p>		<p>POBLACIÓN 1457 estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>MUESTRA Fue probabilística, conformada por 304 estudiantes del primer a décimo ciclo.</p> <p>TÉCNICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Observación directa (ficha de observación) • Análisis documental (ficha de cotejo documental) <p>INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario mediante escala de Likert
<p>b) ¿Cómo el dominio comunicacional se relaciona con las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?</p>	<p>b) Determinar si el dominio comunicacional se relaciona con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.</p>	<p>b) El dominio comunicacional se relaciona significativamente con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.</p>	<p>Plataformas virtuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorial • Evaluativa • Tecnológica 	
<p>c) ¿De qué manera las calificaciones se relacionan con las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?</p>	<p>c) Verificar si las calificaciones se relacionan con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC</p>	<p>c) Las calificaciones se relacionan significativamente con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA – UNAC.</p>			
<p>d) ¿De qué manera la formación académica se relaciona con las plataformas virtuales en la FCA - UNAC?</p>	<p>d) Determinar el grado de relación entre la formación académica y el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes de la FCA -UNAC</p>	<p>d) La formación académica se relaciona significativamente con el uso de las plataformas virtuales en la FCA - UNAC</p>			

Anexo N°2: Cuestionario

N°	Enunciado	Escala Valorativa				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
A. Motivación						
1	La plataforma virtual le ofrece comodidad, eficiencia y seguridad y por ende se siente usted motivado					
2	La Plataforma desarrolla la competencia sociocultural que permitirá al estudiante desenvolverse en un contexto real.					
3	La Estructura/organización de la información publicada en la plataforma virtual logra captar su atención					
4	La plataforma virtual incrementa su curiosidad con la oferta de contenidos en el entorno virtual					
B. Dominio Comunicacional						
7	Los programas de formación propuestos en la Plataforma están basados en un enfoque comunicativo.					
8	La Plataforma permite a los estudiantes interactuar con su profesor.					
9	La plataforma virtual permite la comunicación con los compañeros haciendo uso del Chat y/o foros de debate.					
c. Calificaciones						
10	La plataforma contiene una opción para poder realizar observaciones respecto a las calificaciones.					
11	La plataforma permite visualizar registro de asistencia y de notas de prácticas y exámenes.					
C. Académica						
12	Durante el transcurso del programa el estudiante tiene acceso a material auténtico: facsímiles, magazines, correos electrónicos, noticias de actualidad, ciencia o política.					
13	La plataforma contiene situaciones académicas, profesionales y cotidianas a las que el estudiante podría verse enfrentado.					

14	La Plataforma proporciona el suficiente tiempo para el proceso de aprendizaje.					
15	La plataforma permite al estudiante mejorar su habilidad para resolver problemas.					
D. Tutorial						
16	La plataforma pone a disposición materiales digitales, el apoyo y las facilidades para desarrollar tu aprendizaje.					
17	La plataforma pone a disposición soporte técnico que ayuda a los estudiantes ante dudas y/o consultas sobre el manejo o notificaciones.					
18	La plataforma tiene espacios de la biblioteca disponibles según la modalidad de formación que permiten realizar un trabajo determinado por competencias y nociones.					
E. Evaluativa						
19	La Plataforma proporciona formación adaptada a lo largo de las diferentes sesiones de estudio.					
20	La Plataforma desarrolla competencias de comprensión.					
21	La Plataforma permite desarrollar competencias de expresión oral y escrita.					
22	Previo a las evaluaciones, la Plataforma contribuye a un aprendizaje autónomo y significativo.					
F. Tecnológica						
23	La Plataforma presenta facilidad de manejo teniendo un entorno flexible de menús y botones interactivos					
24	La Plataforma favorece el aspecto funcional del curso.					
25	La plataforma contiene lista de explicaciones ejemplos o simulación, acompañadas de actividades para poner en práctica lo aprendido.					
26	La plataforma permite descargar contenido complementario y subir archivos con facilidad.					

Anexo Nº 3 Instrumento de opinión de 1er experto

INSTRUMENTO DE OPINION DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
<i>Pedro Hernandez / ICSA</i>	<i>Docente</i>		
Título del Estudio:			


ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															X						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																Y					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología															X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente															X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)															X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																X					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos																X					
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																X					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																X					
PROMEDIO																						

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	<input type="checkbox"/>
No procede su aplicación	<input type="checkbox"/>

<i>Pedro Hernandez 17-09-21</i>	<i>JSSR0451</i>		<i>953 297 802</i>
Lugar y Fecha	DNI Nº	Firma del experto	Teléfono

Anexo N° 4 Instrumento de opinión de 2do experto

INSTRUMENTO DE OPINION DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante <i>REYES VIFE TURAN CARLOS</i>	Cargo e Institución donde labora <i>DOCENTE</i>	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Título del Estudio:			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB	TOTAL				
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100						
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																										
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																										
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																										
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																										
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																										
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																										
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos																										
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																										
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																										
PROMEDIO																											

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	<input type="checkbox"/>
No procede su aplicación	<input type="checkbox"/>

<i>Bellavista 17-09-21</i> Lugar y Fecha	<i>15622453</i> DNI N°	<i>[Firma]</i> Firma del experto	<i>996263741</i> Teléfono
---	---------------------------	-------------------------------------	------------------------------

Anexo N° 5 Instrumento de opinión de 3er experto

INSTRUMENTO DE OPINION DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
NEVES BARRETO MIGUEL	DOCENTE		
Título del Estudio:			


ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	
		1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización															X						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología															X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente															X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)															X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto															X						
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos															X						
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones															X						
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico															X						
PROMEDIO																						

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	<input type="checkbox"/>
No procede su aplicación	<input type="checkbox"/>

BELLONISTA 17-09-21	09738378		945647355
Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del experto	Teléfono

**INFORME DE EVALUACIÓN Y OPINIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellido y nombres del experto: Dr. Almintor Torres Quiroz

1.2. Cargo e institución donde labora: Universidad Nacional del Callao / Docente investigador

1.3. Tipo de experto: Metodólogo Temático Estadístico

1.4. Nombre del instrumento: TEST DE NEUROMANAGEMENT

1.5. Autor del instrumento: Gabriel Granda Sánchez y Carlos Antonio Flores Tello .

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00 – 20%	Regular 21 -40%	Buena 41 -60%	Muy Buena 61 -80%	Excelente 81 -100%
CLARIDAD	Esta formulado con un lenguaje claro.					X
OBJETIVIDAD	No presenta sesgo ni induce respuestas					X
ACTUALIDAD	Está de acuerdo a los avances la teoría sobre (variables).					X
ORGANIZACION	Existe una organización lógica y coherente de los ítems.					X
SUFICIENCIA	Comprende aspectos en calidad y cantidad.				X	X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para establecer (relación a las variables).					X
CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos y científicos.				X	
COHERENCIA	Entre los índices e indicadores.					X
METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito de la investigación (tipo de investigación)					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento validado reúne las condiciones para ser usado en la investigación.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95

Lugar y Fecha: Lima, 17 de setiembre del 2021



Firma del Experto
D.N.I. Nº 19225789