

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**  
**“FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA PRESENCIA DE**  
**ESTRÉS Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO**  
**ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE**  
**CIENCIAS DE LA SALUD, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL**  
**CALLAO-2013”**

**AUTORA: Mg. ANGELICA DÍAZ TINOCO**

**Periodo de Ejecución: Del 01-04-13 al 31-03-2015**

**(Resolución Rectoral N° 370 – 2013 – R)**

**CALLAO 2015**

A small, handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page.

## I. INDICE

	Pág.
<b>I. INDICE</b> .....	1
<b>II. RESUMEN</b> .....	2
<b>III. INTRODUCCIÓN</b> .....	4
3.1. Problema de investigación.....	5
3.2. Importancia y justificación de la investigación .....	9
<b>IV. MARCO TEÓRICO</b> .....	11
<b>V. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	21
5.1. Materiales utilizados en la Investigación .....	21
5.2. Población – Muestra de la Investigación .....	21
5.3. Técnicas, Procedimientos e Instrumentos de Recolección de Datos .....	23
5.4. Técnicas de análisis o métodos estadísticos aplicados para la Investigación .....	24
5.5. Metodología de la investigación .....	25
5.6. Consideraciones éticas .....	26
<b>VI. RESULTADOS</b> .....	34
<b>VII. DISCUSIÓN</b> .....	35
<b>VIII. REFERENCIALES</b> .....	39
<b>IX. APENDICES</b> .....	42
<b>X. ANEXOS</b> .....	52

9

## II. RESUMEN

En el Perú, la prevalencia de estrés es 14%; es más frecuente en mujeres. Según la OMS las enfermedades causadas por el estrés aumentará a diferencia de las enfermedades infecciosas en América Latina y el Caribe, en el año 2010 más de 88 millones de personas padecieron con trastornos afectivos desencadenados por el estrés. Siendo el **OBJETIVO** del de la investigación; Relacionar los factores educacionales, ambientales, familiares y sociales: que intervienen en la presencia de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes del 3<sup>a</sup> al 9<sup>a</sup> ciclo, Escuela Profesional de enfermería de la Universidad Nacional del Callao.

**Metodología:** Es un estudio de tipo cuantitativo de diseño descriptivo correlacional prospectivo de corte transversal, realizado en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao, la muestra estuvo determinada mediante muestreo probabilístico estratificado, constituido por 200 estudiantes, el instrumento utilizado fue el cuestionario, donde se evaluó los factores que predisponen al estrés en los estudiantes; dicho instrumento fue validado por el juicio de 10 expertos. Los datos fueron recolectados por la investigadora, contando con el permiso institucional y consentimiento informado por parte de los sujetos de estudio. El procesamiento y análisis de los datos se realizaron empleando el programa estadístico SPSS versión 19 donde hizo uso de la estadística descriptiva e inferencial obteniendo como **RESULTADO:** 55% presenta un rendimiento regular, el 36.5% presenta un factor personal inadecuado influyendo en un rendimiento académico regular, el 33.5% presenta un factor educacional inadecuado que tiene influencia en un rendimiento académico regular, el 37.5% presenta un factor ambiental inadecuado influyendo en un rendimiento académico regular, 31.5% presenta un factor familiar inadecuado influyendo en un rendimiento académico regular, 33.5% presenta un factor social inadecuado influyendo en un rendimiento académico regular, **CONCLUYENDO** que existe relación significativa entre los factores que intervienen en la presencia de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Respecto a la prueba de hipótesis existe una influencia muy significativa de 0.000 por lo que se puede aceptar la hipótesis específica.

**Palabras Clave:** Estrés, rendimiento académico, estudiante universitario.

## ABSTRACT

In Peru, the prevalence of stress is 14%; It is more common in women. According to OMS diseases caused by stress increase unlike infectious diseases in Latin America and the Caribbean, in 2010 over 88 million people suffered with affective disorders triggered by stress. Being the TARGET of the investigation; To determine the factors involved in the presence of stress and its relationship to academic performance in Nursing students of the 3rd to the 9th cycle of the Professional School of Nursing Methodology. This is a quantitative study of prospective descriptive correlational design cutting cross, held at the Professional School of Nursing at the National University of Callao, the sample was determined by stratified probability sampling, consisting of 200 students, the instrument used was a questionnaire where the factors that predispose to stress in students was evaluated; this instrument was validated by the judgment of 10 experts. Data were collected by the researcher, with the permission institutional informed consent of the subjects. Processing and data analysis were performed using SPSS versión19 which made use of descriptive and inferential statistics giving as RESULT: 55% have a regular performance, 36.5% have inadequate personal factor influencing a regular academic performance, 33.5% have inadequate educational factor influencing a regular academic performance, 37.5% have inadequate environmental factor influencing a regular academic performance, 31.5% have inadequate family factor influencing a regular academic performance, 33.5% have a social factor Inadequate influencing a regular academic performance, CONCLUDING that there significant relationship between the factors involved in the presence of stress and academic performance of students Escuela Profesional of Nursing, National University of Callao. Regarding the hypothesis test there is a significant influence of 0.000 so it can accept the specific hypothesis.

**Keywords:** Stress, academics, university performance.



### III. INTRODUCCIÓN

El término estrés es una problemática que va a en aumento en personas de todas las edades. Los factores internos y externos como personales, físicos, psicológicos, familiares y sociales, predisponen a presentar estrés, poniendo en riesgo la salud del estudiante universitario; dificultando su desempeño académico, social y personal. Es así que el estrés es catalogado como una enfermedad social que no distingue edad sexo raza ni condición socioeconómica lo que hace imperioso su diagnóstico oportuno detectando precozmente los factores que lo predisponen y de esta manera disminuir los riesgos y complicaciones. Los estudiantes universitarios están en medio de cambios bruscos y continuos. A los que los estudiantes del 3º al 9º ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería no son ajenos a experimentar, ya que se ven enfrentados al desarrollo de trabajos, exámenes, complejidad de algunos cursos, prácticas clínicas, donde realizan y presentan procesos de enfermería con mayor grado de dificultad según se avanzan los ciclos. Todo ello hace que los estudiantes de enfermería difícilmente se adapten a los cambios y ordenamiento de sus obligaciones, por lo que se empieza a generar cierto descontrol emocional, de no ser detectado y tratado a tiempo podría generar en el organismo enfermedades psicológicas y físicas de magnitudes severas. La repercusión en el estudiante se manifiesta: como la pérdida de interés en las cosas cotidianas y síntomas físicos como: cansancio, dolores de cabeza, estómago, aumento o falta de apetito, falta de sueño, susceptibilidad, aislamiento. Posteriormente se observa la disminución de las calificaciones y en algunos casos llegan a la deserción estudiantil.

La investigación está basada en la teorista de enfermería Imogene King quien refiere que el estrés se puede evitar, teniendo una buena interacción entre ella misma y su entorno, además de asumir organizadamente y responsablemente los roles cotidianos y pidiendo consejos, ayuda y guía para enfrentarlo. La existencia de los factores del entorno que predisponen su presencia hace que el estudiante sea más vulnerable. Se hace entonces indispensable que la institución educadora incorpore o genere cambios para la identificación y manejo de esta situación, que pone en riesgo el bienestar físico, psicológico, social y académico de los estudiantes.

### 3.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El estrés es un tema de suma importancia en la actualidad, la vorágine del mundo moderno hace propensa que las personas presenten estrés, en cualquier momento de su vida y en cualquier edad nadie esta ajeno a padecer esta afección, debido a que pertenecemos a una sociedad que está orientada al éxito. Esto hace que sea imposible escapar de la competencia y el deseo de triunfar, lo que puede ocasionar enfermedades mentales y físicas serias (1).

Actualmente el estrés está considerado como la enfermedad del milenio. El estrés se define como estado de cambios fisiológicos que se produce en el organismo por recibir estímulos que afectan su bienestar y está relacionado a factores diversos, entre ellos: los factores emocionales e intelectuales, los educacionales, familiares, ambientales y sociales. Cada uno de ellos puede ser determinante del éxito personal, académico y social (2).

El rendimiento académico indicador del proceso de aprendizaje del estudiante, este depende del esfuerzo, la motivación, la competencia, la personalidad, la capacidad de desempeño, la memoria. Por otro lado hay factores emocionales como: ansiedad, depresión que influyen en un buen rendimiento académico (3).

Por otro lado según la Universidad Sussex, Inglaterra argumenta lo siguiente: México es uno de los países con mayor nivel de estrés, los factores que desencadenen esa afección presenta factores que provocan esa afección tales como pobreza y cambios constantes de situación. En Estados Unidos el 70% de personas sufren de estrés, además están medicados para contrarrestarlo (4).

En el Perú, Según Sánchez, citado por Ticona: la prevalencia de estrés es de 14%, siendo más frecuente en mujeres. El estrés es indispensable para el desarrollo de la personalidad pero cuando es prolongado puede generar consecuencias severas para la salud.

4

Según la OMS las enfermedades causadas por el estrés aumentó a diferencia de las enfermedades infecciosas y se estima que en América Latina y el Caribe en el año 2010, se tuvo más de 88 millones de personas con trastornos afectivos desencadenados por el estrés. Los estresores de la vida originan que las personas se ubiquen en una situación incómoda emocional y somáticamente, debiendo buscar la forma de cómo responder ante sus problemas. En cuanto a lo académico, el estudiante asume muchas responsabilidades pero tiene poco tiempo para realizarlos. Por ello debe utilizar estrategias de afrontamiento mediante la planificación, el afrontamiento activo y en ocasiones la supresión de actividades. Por ende, se realizará el manejo emocional pero no el manejo del problema que lo origina, es decir, el problema de fondo, para solucionar en si la causa que genera estrés (5).

Los adolescentes pasan por un periodo de cambio, convirtiéndose en una etapa de por sí difícil, debido a que están en busca de su identidad, por tanto deben sentir que cuentan con los recursos suficientes para controlar dicha situación. En el desarrollo del adolescente se van modificando comportamientos, pensamientos y afectos, situación que los hace vulnerables a presentar estrés, esta afección les ocasiona problemas de interrelación personal, familiar, social, disminución del aprendizaje e incluso problemas físicos y psicológicas como: ansiedad, inseguridad, se vuelven un círculo vicioso del cual no saben cómo salir y muchas veces el hogar, lejos de ser un refugio para ellos, resulta ser aún más estresante que los ambientes fuera de la casa. La capacidad para el afrontamiento está en función a las habilidades sociales del estudiante para resolver los problemas. Siendo que las creencias, los valores, las limitaciones personales y ambientales pueden ayudar o agravar sus problemas (6).

El estrés en los estudiantes universitarios es uno de los factores psicosociales más estudiados hoy en día, por la relación que existe en la aparición de enfermedades; los universitarios se enfrentan cada día a mas desafíos y retos que demandan el desgaste físico y psicológico (7).



Los estudiantes del 3 ° al 9 ° ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud, en su mayoría jóvenes, por ser universitarios se encuentran sometidos a presión para el cumplimiento de actividades académicas y laborales, que en ocasiones no culminan sus estudios debido a que se sienten frustrados o imposibilitados de realizarlo.

Lo conveniente es que están en la etapa de la juventud en la cual se completa el proceso de maduración y adquisición de recursos; sin embargo no es suficiente porque, tiende a ser afectado por el estrés; este se manifiesta de la siguiente manera al inicio puede presentar ansiedad, tal vez hasta irritabilidad, sentimientos de inferioridad luego puede entrar en un estado de frustración, llanto, derrota y fracaso en todos los ámbitos e incluso disminución de la capacidad del razonamiento. A ello se suma, que la amabilidad y el respeto en algunos de los profesores no son los más adecuados con el estudiante. Existe mucha hostilidad ante los pagos, tardanzas, faltas que no pueden ser justificadas con un certificado médico, por ello se genera más predisponente hacia el distres un tipo de estrés severo para el organismo. Desde que inician las prácticas se observa a personas que sufren, por su enfermedad, por sus carencias de afecto y el trato del personal es casi siempre hostil. La falta de sincronización entre las actividades como trabajos excesivos, exposiciones y prácticas, ocasiona cruces y sobrecarga en el organismo lo cual es perjudicial para la salud. Ello está ligado a los factores estresantes externos como: entorno; ambiente familiar, educacional social, e internos como: aspectos fisiológicos, psicológicos y biológicos: sexo, edad, enfermedad y alteraciones fisiológicas de otra índole. Todo ese conjunto de situaciones afectan la salud del estudiante predisponiendo a presentar enfermedades ocasionadas por el estrés.

El estrés va en aumento afectando al rendimiento académico, físico, psicológico y social en los universitarios, ocasionando en caso severo la deserción estudiantil como: más en el caso de los universitarios Existen determinados períodos durante la vida de una persona que resultan críticos pero habituales en la experiencia humana. En este sentido se habla de crisis



vitales, es decir, situaciones esperables de cierto riesgo psíquico donde se incrementan las posibilidades de experimentar malestar psicológico. El paso de la escuela a la universidad constituye una etapa crítica para miles de jóvenes, ya que en este proceso de separación, transición e incorporación a un nuevo mundo social y académico, muchos estudiantes experimentan ansiedades y dificultades que pueden obstaculizar su ingreso a la universidad. Por tal motivo se realiza la siguiente interrogante.

¿Cuáles son los factores educacionales, ambientales, familiares, sociales que intervienen en la presencia de estrés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería Universidad Nacional del Callao- 2013?

**Objetivo general:**

Relacionar los factores educacionales, ambientales, familiares y sociales: que intervienen en la presencia de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes del 3<sup>a</sup> al 9<sup>a</sup> ciclo, Escuela Profesional de enfermería de la Universidad Nacional del Callao.

**Objetivo específico:**

- Identificar el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Nacional del Callo.
- Caracterizar los factores personales que intervienen en el estrés y cómo influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao.
- Describir los factores educacionales que intervienen en el estrés y cómo influyen en el rendimiento académico.
- Conocer los factores ambientales que intervienen en el estrés y cómo influyen en el rendimiento académico.

87

- Definir los factores familiares que intervienen en el estrés y cómo influyen en el rendimiento académico.
- Identificar los factores sociales que intervienen en el estrés y cómo influyen en el rendimiento académico.

### 3.2. IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La vida universitaria es una época, donde los estudiantes de enfermería de 3<sup>o</sup> al 9<sup>o</sup> ciclo están sometidos a un ritmo acelerado de la vida, ya que las exigencias aumentan según avanzan los ciclos académicos. Siendo estas: laborales, académicas, a ello se incluye las prácticas clínicas que demandan desgaste físico y psicológico. Por otro lado influyen los Factores estresantes como son: educacional, ambientales, familiares, sociales, y personales (cuando la persona por naturaleza es: tímida, callada, y esta bajo los efectos de estrés intenso será muy difícil que comunique lo que siente hacia los demás y esto se manifieste con serios problemas). Los tutores, profesores, médicos, enfermeras, son quienes deben percibir algún cambio de conducta o en el rendimiento académico en el estudiante para ello deben buscar una solución con la intervención del psicólogo o del psiquiatra que si esta dificultad no es atendida adecuadamente puede terminar en una depresión mayor y muchas veces en suicidio. Por ello es necesario que los estresores en este caso los factores que predisponen a esta afección no influyan en los estudiantes de tal modo mejorar la perspectiva del estudiante y hacer que ellos puedan afrontar cualquier situación que le genere dificultad para su desarrollo.

Según la teorista Imogene M. King para disminuir la situación de estrés se debe tener una buena interacción con el entorno, ya que la persona es única, es racional, y realiza sus roles con interés y responsabilidad confrontando las situaciones de estrés, de modo que el enfrentamiento ante la situación estresante sea de forma racional y calmada. Esto permite que la persona goce de buena salud, prevenga cualquier enfermedad. Se debe brindar ayuda y un entrenamiento para que los estudiantes puedan enfrentar

con estrategias el estrés, de modo que mejore las condiciones de la salud, tanto física como mental, así como mantener un buen rendimiento académico (7). Los consejos son muy buenos, pero llevados a la práctica no son tan fáciles. La presencia de estrés pone en riesgo la salud del universitario dificultando su desempeño académico, social y personal siendo catalogado como una afección social que no distingue edad, sexo, raza, ni condición socioeconómica; lo que hace imperioso su diagnóstico oportuno, detectando precozmente los factores que lo predisponen y de esta manera disminuir los riesgos y complicaciones.



## IV. MARCO TEORICO

### **Antecedentes Internacionales**

Evaluación de la relación entre rendimiento académico y estrés en estudiantes de Medicina Facultad de Medicina, Universidad de Manizales, Colombia. 2006, cuyo objetivo fue estudiar algunos factores de riesgo que inciden en el rendimiento académico (estrés, alcohol, redes de amistad, depresión y funcionalidad familiar) en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad de Manizales. Conclusiones: Se encontró relación significativa entre el rendimiento académico y estrés, y de éste con depresión, alcohol y funcionalidad familiar y Los Resultados: Se analizaron 212 estudiantes entre 17 y 31 años, procedentes en su mayoría de otra ciudad. Todas las variables estuvieron asociadas con el rendimiento académico ( $\alpha \leq 0.05$ ) (7).

Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos Cuba 2007, cuyo objetivo fue identificar y describir las relaciones que existen entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos (CUALTOS) Como primer punto se abordan los elementos de corte conceptual que explican el estrés, de manera particular del que se deriva de las actividades académicas que realiza el estudiantado universitario. Acto seguido, se toca el tema del rendimiento académico y la relevancia que éste tiene para las instituciones educativas. Los resultados obtenidos no muestran relación significativa entre el nivel de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes, pero si manifiestan tendencias interesantes: existe una tendencia, aunque no significativa, a encontrar rendimiento académico medio y alto (22.61% y 20%, respectivamente); por otro lado en los alumnos con bajos niveles de estrés se observa la tendencia que en el 6to. Grado de la formación, exista el mayor número de casos que reportan índices bajos de estrés otra tendencia que los alumnos menores de 22 años reporten índices bajos de estrés Aunque no existen datos precisos para la explicación de tales tendencias se sugiere como probables explicaciones el hecho de que por lo general los alumnos menores de 22 años aún

no tienen responsabilidades conyugales y que algunos de ellos cuentan comúnmente con el apoyo de sus familiares. Por último, la relación encontrada entre el nivel de estrés y el género de los alumnos no es relevante ( $p=.02654$ ), pero sí identifica cierta predisposición a que las mujeres tienen niveles de estrés bajos y medios, 39.13 y 21.74 por ciento, respectivamente. Cabe aclarar, sin embargo, que en población estudiada el porcentaje de hombres era bastante menor al de las mujeres que obligan a profundizar sobre el tema (4).

### **Antecedentes Nacionales**

Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos 2008, cuyo objetivo de la investigación fue evaluar el estrés académico, el apoyo social y su relación con la salud mental y el rendimiento académico en estudiantes universitarios y los resultados indican que las condiciones favorables de salud mental están asociadas con un mayor apoyo social y un menor estrés académico. En las mujeres, la mayor intensidad del estrés se asoció al menor apoyo social de los amigos, mientras que en los hombres se relacionó con un menor apoyo social por parte de personas cercanas, y un menor apoyo en general. Ambos presentaron mejor rendimiento cuando el estrés académico percibido fue mayor y el apoyo social de las personas cercanas fue moderado (1).

Rendimiento académico y estrés académico de los estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Peruana Unión (Semestre I- 2006) Lima, cuyo objetivo fue: Establecer la relación entre las situaciones académicas estresantes y los síntomas de estrés en los alumnos universitarios de la Carrera de Enfermería; y determinar el grado de relación del rendimiento académico con los síntomas de estrés en los alumnos de la carrera de Enfermería- UPEU. Los Resultados que se obtuvieron fueron: la presencia de temblores en el alumno, su inseguridad manifiesta, su sentido de poca utilidad, o que la vida no tiene sentido, la percepción negativa de su imagen, los conflictos con alguna persona se relacionan muy estrechamente con el rendimiento académico (6).

g

Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. Lima 2006, tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico del estudiante de enfermería. Entre las conclusiones a las que se llegó en el estudio fueron que los estudiantes de enfermería presentan factores estresantes: biológicos, psicológicos y socioculturales medianamente significativos y que estos se relacionan con el rendimiento académico (2).

Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería – UNAS Arequipa. 2006 , tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento, para tal efecto se realizó un estudio de tipo transeccional con diseño correlacional, la muestra en estudio fue de 234 estudiantes de primero a cuarto año, seleccionada mediante un muestreo probabilístico estratificado. Como conclusiones se obtuvo que: 1) la mayor parte de la población estudiada fue de sexo femenino, con rango de edad de 19 a 20 años, el año de estudio que apuntó mayor número de estudiantes y mayor nivel de estrés fue el primer año, seguido de segundo, tercero y cuarto año; además la gran mayoría de estudiantes registra matrícula regular, 2) El nivel de estrés se encontró severo (29.91%). 3) Las estrategias más utilizadas orientadas al problema fueron: “planificación” y “afrontamiento activo”; orientadas a la emoción: “reinterpretación positiva y crecimiento” y “negación” y orientadas a la percepción: “desentendimiento mental” y “enfocar y liberar emociones. Finalmente, se hizo uso de la prueba estadística de correlación del estadístico F para la comprobación de la hipótesis, concluyendo que existe relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento (5).

V

### **Base teórica:**

El estrés es un tema de suma importancia en la actualidad, la vorágine del mundo moderno hace propensa que las personas presenten estrés, en cualquier momento de su vida y en cualquier edad nadie esta ajeno a padecer esta afección, debido a que pertenecemos a una sociedad que está orientada al éxito. Esto hace que sea imposible escapar de la competencia y el deseo de triunfar, lo que puede ocasionar enfermedades mentales y físicas serias (1).

El estrés se define como estado de cambios fisiológicos que se produce en el organismo por recibir estímulos que afectan su bienestar y está relacionado a factores diversos, entre ellos: los factores emocionales e intelectuales, los educacionales, familiares, ambientales y sociales. Cada uno de ellos puede ser determinante del éxito personal, académico y social (2).

El estrés es una situación de sobrecarga ante muchas responsabilidades que enfrenta el individuo, este dependen de estímulos estresantes y de la evaluación que se realiza sobre ello siendo de índole (laboral, académica e incluso una sobrecarga social) (8).

Estos factores son de gran magnitud y son evaluados negativamente, es así que el estudiante universitario se enfrenta a diversos escenarios y actividades que en muchas ocasiones son los causantes de la presencia de estrés; entre estos tenemos:

**Factores personales:** Dentro de los factores que pueden delimitar al estrés se encuentran los personales; tales como las características de la persona: edad, sexo, raza, experiencia laboral, tipo de personalidad, convicciones personales, experiencias vitales o trayectorias, estados biológicos, estilos de vida, etc. El hecho de poseer determinadas características no desencadena el estrés, sino que aumenta la vulnerabilidad de la persona a este. Guillermo Pose menciona la predisposición de la persona, su vulnerabilidad emocional y cognitiva, como asimismo las crisis vitales por edad como por ejemplo la adultez, la tercera edad. También son causas en esta clasificación las relaciones interpersonales, conflictivas o insuficientes. Se menciona la existencia de factores psicológicos,

cognitivos, emocionales y motivacionales, propios de cada persona de acuerdo a su historia de vida personal y al ambiente sociocultural en que se ha desarrollado, influyen de manera decisiva tanto en el proceso de enfermarse como en la prevención de la enfermedad y el mantenimiento de la salud. “Desde el punto de vista médico, el hombre es en general más producto de su medio que de su dotación genética. No es la raza lo que determina la salud de la población sino las condiciones de su vida.(10).

Son las características de la persona: sexo, edad, raza, experiencia laboral, tipo de personalidad, convicciones personales, experiencias vitales o trayectorias, estilos de vida, estas características, no necesariamente ocasionan estrés. Se menciona la existencia de factores psicológicos, cognitivos, emocionales y motivacionales, las cuales son propias de cada estudiante. (9)

**Factores educacionales:** Las causas del estrés en el factor educacional se relaciona con la organización del trabajo son las siguientes: demasiado trabajo, descanso insuficiente, metodología del docente, mala conducta del estudiante, deficiencia en la confección de horario, relaciones interpersonales inadecuadas. (9)

**Factores familiares:** La familia es el conjunto de personas que organizan el hogar y cumplen roles diferentes. Dentro ella tenemos los siguientes características: La estructura familiar, Los problemas afectivos, falta de espacio en el hogar, pérdida de un ser querido, problemas de conducta del propio desarrollo del adolescente lo que perturba en la tranquilidad del hogar (10). Asociado esto se encuentra que muchas veces los jóvenes asumen roles paternos como el cuidado de los demás hermanos o asumir sus gastos económicos ellos mismo para ello deben trabajar en sus horarios libres o en su mayoría horarios nocturnos que por la naturaleza de la carrera es el único cabe resaltar que el hecho de contar con la imagen paterna o materna en la familia el estudiante se siente muchas veces solo e incomprendido pues este alejamiento lo hace vulnerable.

**Factores ambientales:** Dentro de los factores ambientales se encuentran: el cambio de temperatura, la humedad, a su vez dentro de los estresores físicos

M

tenemos: la iluminación, el ruido este perturba la tranquilidad de las personas, ocasionando alteración del bienestar psicológico y cansancio. La respuesta al estrés es automática del organismo a cualquier cambio ambiental externo o interno, mediante la cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de una nueva situación (9).

A su vez dentro de los estresores del ambiente físico se encuentran: la iluminación, no es lo mismo estudiar en horarios nocturno que en el diurno; el ruido, puede afectar no sólo al oído, sino al desempeño académico; ambientes contaminados, la percepción de los riesgos, puede producir mayor ansiedad en el profesional, repercutiendo en el rendimiento y en el bienestar psicológico; la temperatura, a veces trabajar en un ambiente caluroso genera un tremendo discomfort y el cansancio puede duplicarse. "Casi todas las enfermedades se deben a factores ambientales que influyen de muchas formas sobre los efectos de otros factores.

La respuesta de estrés es automática del organismo a cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante la cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de la nueva situación. Los estresores de ambiente físico o material de trabajo, son aquellos aspectos como el ruido excesivo o intermitente, vibraciones, falta de luz o luz muy brillante, alta o baja temperatura, el aspecto físico del lugar de trabajo, o ambientes contaminados infraestructura antiguas áreas pequeñas o inmobiliarios insuficientes traen consecuencias en el desempeño académico ( 11)

### **Factores sociales**

El apoyo social constituye uno de los factores protectores más investigado en la actualidad y con resultados más positivos para aumentar la resistencia del individuo ante las transiciones de la vida, los estresores diarios, las crisis personales y en el momento de adaptación o ajuste a las enfermedades. Además es un potenciador en el logro de un desempeño satisfactorio de los estudiantes.

Dentro de este tenemos los siguientes: Responsabilidad en un grupo, cambio de domicilio, hacinamiento, conflictos, interpersonales, fuerzas económicas (9).

Este va muy de la mano con el factor personal y familiar pues el hecho de ser independiente en el aspecto económico o vivir solo pone en cierta manera en riesgo al estudiante claro que no todos caen en el estrés patológico o en un bajo rendimiento académico pero cuando se hace un análisis del porque algunos estudiantes repiten el ciclo, llegan tarde a clase o prácticas clínicas no cumplen con las tareas encomendadas se atribuye a los factores antes mencionados por lo que el seguimiento continuo no solo académico sino también tutorial convirtiéndose en trascendente en la identificación precoz de estos riesgos que pueden evitar enfermedades mentales o deserciones académicas.

#### **Estrés académico universitario:**

La organización mundial de la salud refiere que el estrés es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción. El estrés académico es actualmente un término habitual y muy complejo, además el estrés se presenta mediante agentes estresores o situaciones estresantes, cómo responde el organismo ante la situación, en forma fisiológica o conductual. Todos los factores que aparecen en el entorno universitario por la presión del cumplimiento de responsabilidades aunque solo sea transitorio, puede llevar al descontrol mental, pero se debe controlar ese sentimiento para evitar en muchas ocasiones el fracaso académico universitario, el estrés se asocia con el sexo femenino, como también lo relacionan a las diferentes carreras, el rendimiento académico se ve influenciado por los factores que generan estrés como son: personales, educacionales, ambientales y sociales todo ello hace difícil (12).

#### **Rendimiento académico**

Se entiende como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere durante el proceso enseñanza- aprendizaje; la evaluación de éste se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los estudiantes matriculados en un curso, ciclo o nivel educativo, lo que va a estar en relación con los objetivos y contenidos de los programas y el desempeño de los

estudiantes en todo el proceso mencionado. Por tanto, en esta investigación se considerará como criterio de rendimiento, el promedio de calificaciones obtenidas en cada una de las asignaturas cursadas por los estudiantes. Es fruto del esfuerzo y capacidad de trabajo del estudiante, de horas de estudio, competencias y entrenamiento para la concentración, todo esto es verdad, sin embargo también hay otras muchas variables como el entorno relacional, medio interno que inciden en el rendimiento académico (12).

**Características del rendimiento académico:**

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, está ligado a la capacidad del estudiante.
- El aprendizaje generado en el estudiante, se expresa como una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento es un medio no un fin.
- Relacionado con propósitos de carácter ético incluye lo económico, esto hace que el rendimiento tenga un tipo social (12).

**Medición y categorías del rendimiento académico: Es publicado por julio cesar Solís del castillo On martes 3 de marzo 2009.**

Se realiza por medio de la evaluación de forma constante de los procesos de enseñanza y aprendizaje que tuvieron como objetivo ser educativo, lo cual permite la optimización, para demostrarse el éxito. Las técnicas que utiliza son una serie de actividades que el profesor debe seguir con la finalidad de obtener información sobre el nivel de aprendizaje del estudiante.

Notas	Valoración
15 a 20	Aprendizaje bien logrado
11 a 14	Aprendizaje regularmente logrado
10 a 0	Aprendizaje deficiente

Fuente: ministerio de educación: guía de evaluación del educando en Lima, (13).



### **Rendimiento académico en el Perú:**

El rendimiento son calificaciones que pueden ser aprobatorias o desaprobadas de un determinado curso. La educación busca oportunidades para favorecer la calidad de educación. Está asociada a factores ambientales como: la familia, sociedad. El proceso de aprendizaje no será abordado en este estudio. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico y aquellos encaminados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo de investigación interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos de los universitarios. El rendimiento académico se mide a través de varios exámenes, en el cual el estudiante debe mostrar sus capacidades para el logro de sus objetivos. En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades y en este caso específico la Escuela de Enfermería Padre Luis Tezza, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20. Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente. (13)

**Imogene King:** hace referencia al estrés como una afección para ello fundamenta lo siguiente: teorista de enfermería refiere que el centro de la enfermería es la interacción de los seres humanos con su entorno, lo cual conduce a los individuos a un estado de salud que les hace capaces de funcionar dentro de su rol social. Como enfermera su objetivo es ayudar a los individuos a mantener su salud de forma que puedan ejercer su rol lo cual ayude a las adaptaciones continuas al estrés en el entorno interno y externo mediante el empleo óptimo de los recursos del individuo para alcanzar su potencial máximo para la vida diaria. Ella considera que están influidas por las interacciones del individuo con su entorno, cada ser humano percibe el mundo globalmente como persona (14).

El universitario está sometido a presión por el cumplimiento de actividades como el de tareas, exámenes que son muy agobiantes, en caso de los estudiantes

de enfermería son más las responsabilidades que debe asumir, ya que realizan prácticas clínicas donde elaboran un proceso de enfermería, que requieren de mayor esfuerzo estudiantil, por ende el estudiante está sometido a constante estrés por el acumulo de situaciones que no puede satisfacer ni culminar, a ello se suma el estrés laboral de las prácticas, además presentar conflictos internos, esto es causado por factores ambientales o del entorno además de los factores familiares ,educacionales y sociales los cuales predisponen para la presencia de estrés. Pero la teorista considera al individuo como persona que toma decisiones adecuadas, además los ve como seres sociales, consientes, racionales, perceptivos, que ejercen control, intencionales, orientados a la acción, orientados al tiempo las cuales influyen en su vida y en su salud (15).

91

## V. MATERIAL Y METODOS

5.1 El estudio de investigación fue de tipo cuantitativo de diseño descriptivo correlacional prospectivo de corte transversal. Teniendo como diseño el siguiente:

$$M: O_1 \quad r \quad O_2$$

### 5.2. Población – Muestra de la Investigación

La población a estudiar estuvo constituida por 534 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería del, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º ciclo; matriculadas en las asignaturas de carrera profesional correspondientes a cada ciclo. Para determinar el tamaño de la muestra se usó la fórmula para poblaciones finitas. La selección se realizó a través del muestreo probabilístico estratificado.

**Tamaño de la muestra:** La fórmula para el cálculo del tamaño muestral fue el MAS siguiente:

$$n = \frac{z^2 p_e q_e}{E^2}$$

*Si se conoce N, continuar :*

$$n_f = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

Donde:

- N = Población: 488 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Z = Nivel de confianza al 95 % equivalente a la constante 1.96.
- P = Proporción esperada de la característica a evaluar: 90%.
- q = Complemento de P: 10%
- E = Error de precisión: 0.049%

17

Aplicando la fórmula indica se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 (50) (50)}{0.049^2}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.25)}{0.0024}$$

Realizando los cálculos el tamaño de la muestra es

$$n = 400$$

$$nf = 200$$

El tamaño de la muestra es de 200, Para la fijación proporcional se tiene la expresión

$$n = \frac{200}{N} \quad \text{Por lo que el factor es } 0.4098$$

$$N = 488$$

Haciendo uso del muestreo estratificado la muestra quedó distribuida de la siguiente manera:

<b>Población de estudio</b>			
<b>Ciclo de Estudio</b>	<b>Nº de Alumnas (N)</b>	<b>Factor de proporcionalidad</b>	<b>Redondeando Muestra (n)</b>
III	78	0.4098	33
IV	77	0.4098	32
V	62	0.4098	25
VI	64	0.4098	26
VII	67	0.4098	27
VIII	68	0.4098	27
IX	72	0.4098	30
<b>TOTAL</b>	<b>488</b>	<b>TOTAL</b>	<b>200</b>

**Unidad de Análisis:** El estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNAC.

**Marco del Muestreo:** Estuvo constituido por la relación de estudiantes del 3° al 10 ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Nacional del Callao, y las actas de las notas finales o promedio finales de las alumnas.

**Criterios de Inclusión:**

- Estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería que desean participar voluntariamente del estudio.
- Estudiantes con matrícula regular

**Criterios de Exclusión.**

- Estudiantes con matrícula rezagada

### **5.3 Técnicas, Procedimientos e instrumentos de Recolección de datos**

Para el proceso de recolección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario (ANEXO I), que fue sometida a la prueba de validez interna y de contenido, a través de 13 expertos en el área de estudio cuyas aportaciones sirvieron para mejorar el instrumento de evaluación siendo analizado por la prueba binomial esperando obtener como resultado un valor  $p < 0.05$  indicando que el instrumento es válido (ANEXO IV): cuyas sugerencias respectivas sirvieron para formularse o reformularse algunos ítems del mismo; siendo justificado su contenido en el marco teórico, Así mismo se realizó una prueba piloto (ANEXO V) para obtener la validez interna y confiabilidad del instrumento el cual fue evaluado a través de la prueba alfa de Crombach y prueba de Pearson. En 30 estudiantes de diferentes ciclos académicos.

La encuesta consta de las siguientes partes:

Primera parte presentación e instrucciones: preguntas sobre datos personales: 11 ítems.

Segunda parte el obtenido presenta 37 preguntas sobre factores que predisponen de tipo educacional, ambiental, familiar y social con preguntas politónicas de 3 alternativas: siendo el máximo puntaje 3 y el mínimo 1. El instrumento de recolección de datos cuenta con 48 ítems de alternativas múltiples tipo liker siendo las alternativas las siguientes:

Siempre 3

Algunas veces 2

Nunca 1

Y para el proceso de recolección de notas se utilizó el análisis de la base de datos; Para la obtención de datos se utilizó los promedios globales de las actas oficiales que se encuentran en la base de datos de la Oficina de Registros Académicos y Archivo General de la UNAC, siendo catalogado en cuatro categorías según las normas de evaluación **Excelente:** Rango máximo= 16-20

**Bueno:** Rango optimo= 13 –15, que se espera como resultado del aprendizaje del estudiante universitario

**Regular:** Rango medio= 12.85 -13, se encuentra dentro de la regla, aceptable dentro del proceso de aprendizaje del estudiante universitario

**Malo:** Rango mínimo, no aceptado= 09-12, no aceptado como resultado de aprendizaje, es necesario abordar una manera de poder repararlo.

#### **5.4. Técnicas de análisis o métodos estadísticos aplicados para la investigación**

Una vez obtenida los datos estos fueron tabulados en una tabla de Excel 2010 se hizo uso de la estadística descriptiva prospectiva correlacional, de corte transversal. La información obtenida de los datos fueron ordenadas, tabuladas y procesada mediante el software SPSS. Versión 19 donde se realizó el análisis descriptivo, iniciándose el trabajo con reportes de frecuencias simples y acumuladas tanto absolutos como relativo donde se

realizó la determinación de parámetros, siendo la moda, media, mediana que se presentan en tablas de distribución, frecuencias y porcentajes respectivos y finalmente se realizó el análisis y estadística inferencial utilizando la prueba: **Chi cuadrado siendo** una prueba estadística utilizada que permitió evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos o más variables categóricas.

### **5.5. Metodología de la Investigación**

El estudio es de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, prospectivo de corte transversal, el que permitió describir los Factores que influyeron en la presencia de estrés y su relación el rendimiento de los estudiantes del 3° al 10° ciclo.

### **5.6. Consideraciones Éticas**

En la investigación se respetó a la persona (estudiante de enfermería) como un ser autónomo, único y libre, que tiene el derecho y la capacidad de tomar la propia decisión de participar en la investigación; previa información brindada en forma necesaria del estudio que se realizó; el cual se evidenció a través de la hoja de información y formulario del consentimiento informado a los estudiantes del 3 al 10 ciclo, garantizando la protección de su dignidad. Los datos obtenidos no serán utilizados en beneficio propio o de identidades privadas que de una u otra manera perjudiquen la integridad, psicológica y social de la población en estudio. (ANEXO II) hoja de consentimiento informado.

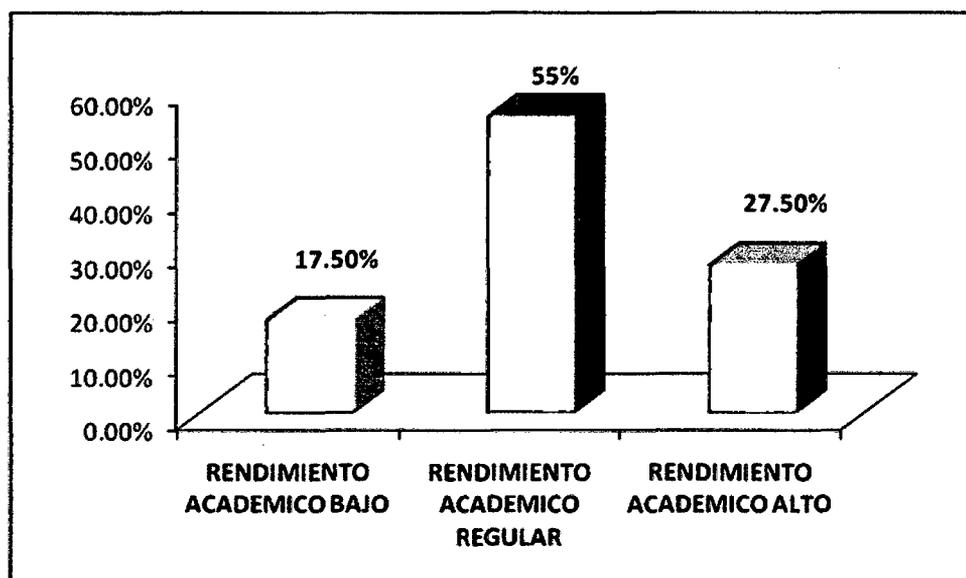
En todo momento se evitó sesgar la información dada con el fin de proporcionar resultados confiables que puedan tener un claro perfil sobre el problema. Se garantizó la confidencialidad de la información relevada por los participantes.

Una vez culminado el estudio se beneficiara a los estudiantes brindándoles información sobre el estrés y sus efectos sobre la salud a través de la entrega de un folleto respecto al tema de investigación al término de la encuesta (ANEXO VI).

## VI. RESULTADOS

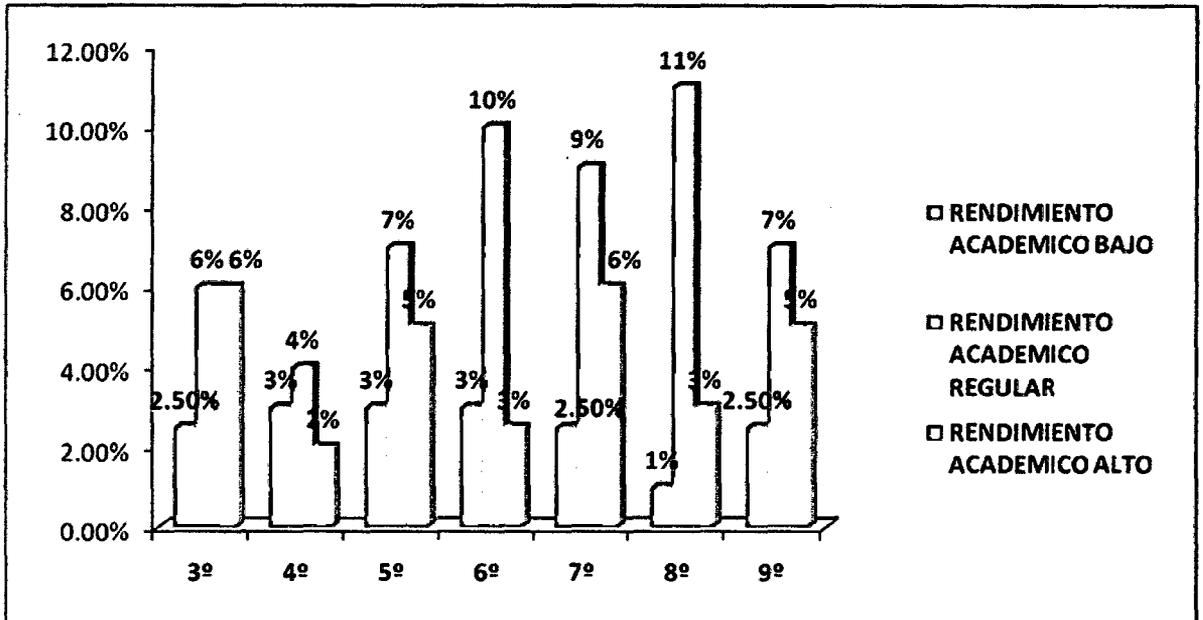
GRAFICO 1

RENDIMINETO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2014 A



Se observa en los resultados respecto al rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería que el 55% presenta un rendimiento regular seguido de un 27.50% rendimiento bueno y un 17.50% rendimiento académico bajo.

9



9

TABLA 1

FACTORES PERSONALES QUE INTERVIENEN EN EL ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3 AL 10 CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO – 2014

RENDIMIENTO ACADEMICO	FACTOR PERSONAL				TOTAL	
	INADECUADO		ADECUADO		N	%
	N	%	N	%		
BAJO	21	10.5%	14	7%	35	17.5%
REGULAR	73	36.5%	37	18.5%	110%	55%
ALTO	22	11%	33	16.5%	55	27.5%
TOTAL	116	58%	84	42%	200	100%

Ch2= 10.531

p= 0.022

Del 100% de los estudiantes encuestados se observa que del 55% el 36.5% presenta un factor personal inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular

Respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia significativa de 0.022 por lo que se puede aceptar la hipótesis específica donde los factores personales influyen en la presencia del estrés.



TABLA 2

FACTORES EDUCACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3 AL 10 CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO - 2014

RENDIMIENTO ACADEMICO	FACTORES EDUCACIONALES				TOTAL	
	INADECUADO		ADECUADO		N	%
	N	%	N	%		
BAJO	20	10%	15	7.5%	35	17.5%
REGULAR	67	33.5%	43	21.5%	110%	55%
ALTO	20	10%	35	17.5%	55	27.5%
TOTAL	107	53.5%	93	46.5%	200	100%

Ch<sup>2</sup>= 10.531

p= 0.023

Del 100% de los estudiantes encuestados se observa que del 55% el 33.5% presenta un factor educacional inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular

Respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia significativa de 0.023 por lo que se puede aceptar la hipótesis específica donde los factores educacionales influyen en la presencia del estrés.

91

TABLA 3

FACTORES AMBIENTALES QUE INTERVIENEN EN EL ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3 AL 10 CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO - 2014

RENDIMIENTO ACADEMICO	FACTOR AMBIENTAL				TOTAL	
	INADECUADO		ADECUADO		N	%
	N	%	N	%		
BAJO	26	13%	9	4.5%	35	17.5%
REGULAR	75	37.5%	35	17.5%	110%	55%
ALTO	22	11%	33	16.5%	55	27.5%
TOTAL	123	61.5%	77	38.5%	200	100%

Ch<sup>2</sup>= 15.228

p= 0.000

Del 100% de los estudiantes encuestados se observa que del 55% el 37.5% presenta un factor ambiental inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular

Respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia muy significativa de 0.000 por lo que se puede aceptar la hipótesis específica donde los factores ambientales influyen en la presencia del estrés.

TABLA 4

FACTORES FAMILIARES QUE INTERVIENEN EN EL ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3 AL 10 CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO - 2014

RENDIMIENTO ACADEMICO	FACTOR FAMILIAR				TOTAL	
	INADECUADO		ADECUADO		N	%
	N	%	N	%		
BAJO	24	12%	11	5.5%	35	17.5%
REGULAR	63	31.5%	47	23.5%	110%	55%
ALTO	12	6%	43	21.5%	55	27.5%
TOTAL	99	49.5%	101	50.5%	200	100%

Ch<sup>2</sup>= 24.611

p= 0.000

Del 100% de los estudiantes encuestados se observa que del 55% el 31.5% presenta un factor familiar inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular

Respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia muy significativa de 0.000 por lo que se puede aceptar la hipótesis específica donde los factores familiares influyen en la presencia del estrés.

9

TABLA 5

FACTORES SOCIALES QUE INTERVIENEN EN EL ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3 AL 10 CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO - 2014

RENDIMIENTO ACADEMICO	FACTORES SOCIALES				TOTAL	
	INADECUADOS		ADECUADOS		N	%
	N	%	N	%		
BAJO	26	13%	9	4.5%	35	17.5%
REGULAR	67	33.5%	43	21.5%	110%	55%
ALTO	17	8.5%	38	19%	55	27.5%
TOTAL	110	55%	90	45%	200	100%

Ch<sup>2</sup>= 19.709

p= 0.000

En la tabla 5 se puede apreciar que del 100% de los estudiantes encuestados se observa que del 55% el 33.5% presenta un factor social inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular

Respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia muy significativa de 0.000 por lo que se puede aceptar la hipótesis específica donde los factores sociales influyen en la presencia del estrés.

A

TABLA 6  
 FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL ESTRÉS Y SU INFLUENCIA EN EL  
 RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 3 AL 10 CICLO DE  
 LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD  
 NACIONAL DEL CALLAO - 2014

RENDIMIENTO ACADEMICO	FACTORES GENERALES				TOTAL	
	INADECUADOS		ADECUADOS		N	%
	N	%	N	%		
BAJO	35	17.5%	0	0%	35	17.5%
REGULAR	67	33.5%	43	21.5%	110%	55%
ALTO	1	0.5%	54	27%	55	27.5%
TOTAL	103	51.5%	97	48.5%	200	100%

Ch<sup>2</sup>= 91.211

p= 0.000

Del 100% de los estudiantes encuestados se observa que del 55% el 33.5% presenta un factores ambientales personales sociales educacionales inadecuados influenciando en un rendimiento académico siendo este regular.

Respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia muy significativa de 0.000 por lo que se puede aceptar la hipótesis específica donde los factores personales, familiares, ambientales sociales influyen en la presencia del estrés.

9

## VII. DISCUSIÓN

El estrés es catalogado como una enfermedad social que no distingue edad sexo raza ni condición socioeconómica lo que hace imperioso su diagnóstico oportuno detectando precozmente los factores que lo predisponen y de esta manera disminuir los riesgos y complicaciones. La repercusión en el estudiante se manifiesta: como la pérdida de interés en las cosas cotidianas y síntomas físicos como cansancio, dolores de cabeza, estómago, aumento o falta de apetito, falta de sueño, susceptibilidad, aislamiento disminución de las calificaciones y en algunos casos muchos llegan a la deserción estudiantil. En el presente estudio de investigación se observa que el 55% de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería presenta un rendimiento académico regular seguido de un 27.50% rendimiento bueno y un 17.50% rendimiento académico bajo donde el 6° 7° y 8° son los ciclos que presentan con mayor frecuencia dichos resultados. El rendimiento académico es un indicador del proceso de aprendizaje del estudiante, este depende del esfuerzo, la motivación, la competencia, la personalidad, la capacidad de desempeño, la memoria. Por otro lado hay factores emocionales como: ansiedad, depresión estrés influyen de forma negativa en el rendimiento académico (3). El distres o estrés negativo ocasionados por los cambios o por demandas del medio excesivo, prolongado, lo que superan la resistencia y la adaptación del organismo es el resultado de la interacción entre la persona y el entorno; este tipo de estrés es un grado severo, debido a que el estudiante se ve influenciado o por tantas exigencias que no puede manejar, se frustra y hace consecuente adquirir enfermedades mentales que lo podrían conllevar a la muerte (10)

Por lo que la identificación de los factores resulta ser parte de los objetivos de esta investigación. Siendo los resultados obtenidos que del 100% de los estudiantes encuestados del 55% el 36.5% presenta un factor personal inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular y respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia significativa de 0.022 por lo que se puede aceptar que factores personales influyen en la presencia del estrés.

Los estresores de la vida originan que las personas se ubiquen en una situación incómoda emocional y somáticamente, debiendo buscar la forma de cómo responder ante sus problemas. En cuanto a lo académico, el estudiante asume muchas responsabilidades pero tiene poco tiempo para realizarlos. Por ello debe utilizar estrategias de afrontamiento mediante la planificación, el afrontamiento activo y en ocasiones la supresión de actividades. Por ende, se realizará el manejo emocional pero no el manejo del problema que lo origina, es decir, el problema de fondo, para solucionar en si la causa que genera estrés (5). Según la teorista Imogene M. King para disminuir la situación de estrés se debe tener una buena interacción con el entorno, ya que la persona es única, es racional, y realiza sus roles con interés y responsabilidad confrontando las situaciones de estrés, de modo que el enfrentamiento ante la situación estresante sea de forma racional y calmada. Esto permite que la persona goce de buena salud, prevenga cualquier enfermedad. Se debe brindar ayuda y un entrenamiento para que los estudiantes puedan enfrentar con estrategias el estrés, de modo que mejore las condiciones de la salud, tanto física como mental, así como mantener un buen rendimiento académico (7).

Por otro lado el 33.5% presenta un factor educacional inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular y respecto a la prueba de hipótesis se puede apreciar que existe una influencia significativa de 0.023 por lo que se los factores educacionales influyen en la presencia del estrés. La vida universitaria es una época, donde los estudiantes de enfermería de 3<sup>o</sup> al 10<sup>o</sup> ciclo están sometidos a un ritmo acelerado de la vida, ya que las exigencias aumentan según avanzan los ciclos académicos. El universitario está sometido a presión por el cumplimiento de actividades como el de tareas, exámenes que son muy agobiantes, en caso de los estudiantes de enfermería son más las responsabilidades que debe asumir, ya que realizan prácticas clínicas donde elaboran un proceso de enfermería, que requieren de mayor esfuerzo estudiantil, por ende el estudiante está sometido a constante estrés por el acumulo de situaciones que no puede satisfacer ni culminar, a ello se suma el estrés laboral de las prácticas,

además presentar conflictos interno. El paso de la escuela a la universidad constituye una etapa crítica para miles de jóvenes, ya que en este proceso de separación, transición e incorporación a un nuevo mundo social y académico, muchos estudiantes experimentan ansiedades y dificultades que pueden obstaculizar (9).

Respecto a los resultados de los factores ambientales el 37.5% presenta un factor ambiental inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular con una influencia muy significativa de 0.000 por lo que los factores ambientales influyen en la presencia del estrés. Dentro de los factores ambientales se tienen a los cambios de temperatura, la humedad, a su vez dentro de los estresores físicos esta la iluminación, el ruido este perturba la tranquilidad de las personas, ocasionando alteración del bienestar psicológico y cansancio. La respuesta al estrés es automática del organismo a cualquier cambio ambiental externo o interno, mediante la cual se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se generan como consecuencia de una nueva situación (9).

El estrés es una situación de sobrecarga ante muchas responsabilidades que enfrenta el individuo más aun cuando el apoyo familiar no es el adecuado y muchos estudiantes deben de asumir roles de padres ante sus hermanos menores en otros casos costar sus propios gastos, en el estudio de investigación realizado se obtuvo que el 31.5% presenta un factor familiar inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular por lo que existe una influencia muy significativa de 0.000 donde los factores familiares influyen en la presencia del estrés. La estructura familiar, Los problemas afectivos, falta de espacio en el hogar, pérdida de un ser querido, problemas de conducta del propio desarrollo del adolescente lo que perturba en la tranquilidad del hogar. (10) El estrés también puede ocasionar una serie de perturbaciones sobre los procesos cognitivos superiores como atención, percepción, memoria, toma de decisiones, juicios y además un deterioro del rendimiento en contextos académicos o laborales (11).

En la tabla 5 se puede apreciar que el 33.5% presenta un factor social inadecuado influenciando en un rendimiento académico regular existiendo una influencia

muy significativa de 0.000 donde los factores sociales influyen en la presencia del estrés, datos similares fueron encontrados por Serón N, en su estudio titulado Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos 2008 donde son las mujeres las que presentan la mayor intensidad del estrés se asoció al menor apoyo social de los amigos, mientras que en los hombres se relacionó con un menor apoyo social por parte de personas cercanas, y un menor apoyo en general. Ambos presentaron mejor rendimiento cuando el estrés académico percibido fue mayor y el apoyo social de las personas cercanas fue moderado (1). La presencia de estrés pone en riesgo la salud del universitario dificultando su desempeño académico, social y personal siendo catalogado como una afección social que no distingue edad, sexo, raza, ni condición socioeconómica; lo que hace imperioso su diagnóstico oportuno, detectando precozmente los factores que lo predisponen y de esta manera disminuir los riesgos y complicaciones.

Para finalizar se puede apreciar en los resultados que el 33.5% presenta un factores ambientales personales sociales educacionales inadecuados influenciando en un rendimiento académico siendo este regular, existiendo una influencia muy significativa de 0.000 por lo que los factores personales, familiares, ambientales sociales influyen en la presencia del estrés, datos similares fueron encontrados por Solórzano M, Ramos F, Rendimiento académico y estrés académico de los estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Peruana Unión Entre las conclusiones a las que se llegó en el estudio fueron que los estudiantes de enfermería presentan factores estresantes: biológicos, psicológicos y socioculturales medianamente significativos y que estos se relacionan con el rendimiento académico los factores personales y sociales son los que presentan una mayor frecuencia siendo esta caracterizada por sexo, edad, raza, experiencia laboral, tipo de personalidad, convicciones personales, experiencias vitales o trayectorias, estilos de vida, estas características en su gran mayoría ocasionan estrés. Se menciona la existencia de factores psicológicos, cognitivos, emocionales y motivacionales, las cuales son propias de cada estudiante. (9)

Cabe mencionar que el apoyo social constituye uno de los factores protectores más investigados en la actualidad y con resultados más positivos para aumentar la

R

resistencia del individuo ante las transiciones de la vida, los estresores diarios, las crisis personales y en el momento de adaptación o ajuste a las enfermedades, algo que es muy preponderante es la iniciación de relaciones amorosa se pone de manifiesto, en la toam de decisiones y de organización de horarios estos últimos viéndose muy afectados por lo que el apoyo tutorial y familiar resulta ser la mejor estrategia.

Si bien es cierto los futuros profesionales de enfermería cuidadores por excelencia de la salud deben de contar con una buena salud física y mental ya la teórica en enfermería **Imogene King**: hace referencia al estrés como una afección, para ello fundamenta que el centro de la enfermería es la interacción de los seres humanos con su entorno, lo cual conduce a los individuos a un estado de salud que les hace capaces de funcionar dentro de su rol social. Como enfermera su objetivo es ayudar a los individuos a mantener su salud de forma que puedan ejercer su rol lo cual ayude a las adaptaciones continuas al estrés en el entorno interno y externo, mediante el empleo óptimo de los recursos del individuo para alcanzar su potencial máximo para la vida diaria. Ella considera que están influidas por las interacciones del individuo con su entorno, cada ser humano percibe el mundo globalmente como persona (14).

17

## VIII. REFERENCIALES

1. SERÓN N, **Relación que existe entre factores estresantes y rendimiento académico en los estudiantes de enfermería [Tesis de Licenciatura]** Lima Perú: U.N.M.S.M. 2006.
2. SOLÓRZANO M, RAMOS F, **Rendimiento académico y estrés académico de los estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la Universidad Peruana Unión [serie de internet]** [citado 17 de mayo] vol. 1(1) sitio: 2006  
<http://posgrado.upeu.edu.pe/revista/file/36-40.pdf>
3. BERMÚDEZ, et al, **Evaluación de la relación entre rendimiento académico y estrés en estudiantes de Medicina Rev. Medunab [serie de internet]** [citado 22 de mayo] vol. 9(3/2) sitio: 2006  
<http://132.248.9.1:8991/hevila/Medunab/2006/vol9/no3/2.pdf>
4. CALDERA J, et al. **Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos Psicología. [serie de internet]** [citado 14 de mayo], Vol. 24 (5) sitio: 2007  
[http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/7/007\\_Caldera.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf)
5. TICONA B, et al. **Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería – UNSA Arequipa Rev. Electrónica cuatrimestral de enfermería [serie de internet]** 2006 [citado 19 de mayo] Vol. 19 sitio : <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n19/docencia1.pdf>
6. GAETA M, MARTIN P, **Estrés y adolescencia: estrategia de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar [serie de internet]** [citado 26 de junio] vol. 15(6) sitio: 2009  
<http://scholar.google.es/scholar?q=Estr%C3%A9s++++y+adolescencia%3A+estrategia+de+afrontamiento++y+autorregulaci%C3%B3n++en+el+contexto+escolar+&hl=es&btnG=Buscar&lr=>

7. FELMAN C , et al. **Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos** *Rev. Universitas Psychologica* [serie de internet] [citado 20 de mayo], Vol. 7 (3). 2008.  
sitio:  
<http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V07N03A10.pdf>
8. JEAN B, **el estrés editorial** cruz O. S.A. 22 México, pág. 6 al 7 [citado 24 de mayo] sitio: 2000  
  
<http://books.google.com.pe/books?id=pF9L7HajHxkC&printsec=frontcover&dq=estres&hl=es&cd=5#v=onepage&q&f=false>
9. MYERS, **Psicología Ed. medica panamericana séptima ed.** [serie de internet] México página 22a 25 [citado 20 de junio] sitio: 2005  
  
[http://books.google.com/books?id=I\\_OkN3KLPsAC&pg=PA532&dq=factores+del+estres&hl=es&ei=V7efTZvDBYiU0QHjq4iSBQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&sqi=2&ved=0CCsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=I_OkN3KLPsAC&pg=PA532&dq=factores+del+estres&hl=es&ei=V7efTZvDBYiU0QHjq4iSBQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&sqi=2&ved=0CCsQ6AEwAA#v=onepage&q&f=false)
10. POSE G., **Evaluación Institucional capítulo II el estrés** [citado 12 de] sitio: <http://evaluacióninstitucional.idoneos.com/index.php/345577> Junio 2011
11. **Julca Vásquez, Cinthia Elena; Zamudio Eslava, Luisa Angélica** Nivel de estrés y factores asociados en el personal de enfermería que labora en los servicios de áreas críticas del Hospital regional de Huacho 2009.
12. ARDON R, **influencia del estrés académico en el rendimiento académico de los estudiantes de II bachillerato del instituto de Salesiano San Miguel** [tesis de licenciatura en psicología] 2008 [fecha de acceso 1 de mayo 2011]  
  
Sitio: [http://www.monografia.com/trabajos/pdf/estrés académico rendimiento estudiante bachillerato.pdf](http://www.monografia.com/trabajos/pdf/estrés%20académico%20rendimiento%20estudiante%20bachillerato.pdf)

13. CESAR S, **El rendimiento académico** [serie de internet] 2009 [citado 9 de junio de 2011] sitio:

[http://psicopedagogiaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-academico\\_03.html](http://psicopedagogiaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-academico_03.html)

14. MARRINER A, RAILE M, **Modelos y teorías de enfermería**, Ed. HarcourtBrace, España Madrid 1999 [citado 22 de junio] sitio:

[http://books.google.com/books?id=FLEszO8XGTUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com/books?id=FLEszO8XGTUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

15. MINGOTE, J, SANTIAGO, A, **estrés en la enfermería**, editorial Díaz de Santos España pág. 25 al 27 [citado 29 junio] sitio: 2003

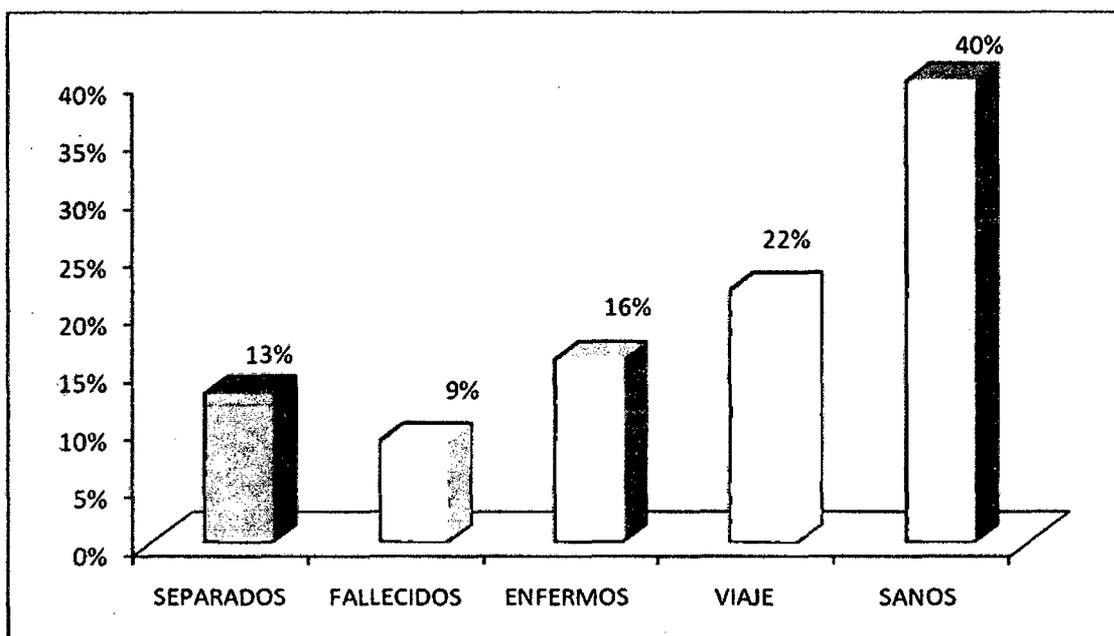
[http://books.google.com/books?id=w1bHLqML6psC&pg=PA32&dq=sintomas+del+estres+laboral&hl=es&ei=ayCgTdeADtKhtwFXmpWgAw&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDcQ6AEwAg#v=onepage&q&f=fals](http://books.google.com/books?id=w1bHLqML6psC&pg=PA32&dq=sintomas+del+estres+laboral&hl=es&ei=ayCgTdeADtKhtwFXmpWgAw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDcQ6AEwAg#v=onepage&q&f=fals)

## IX. APENDICE

### APENDICE N°1

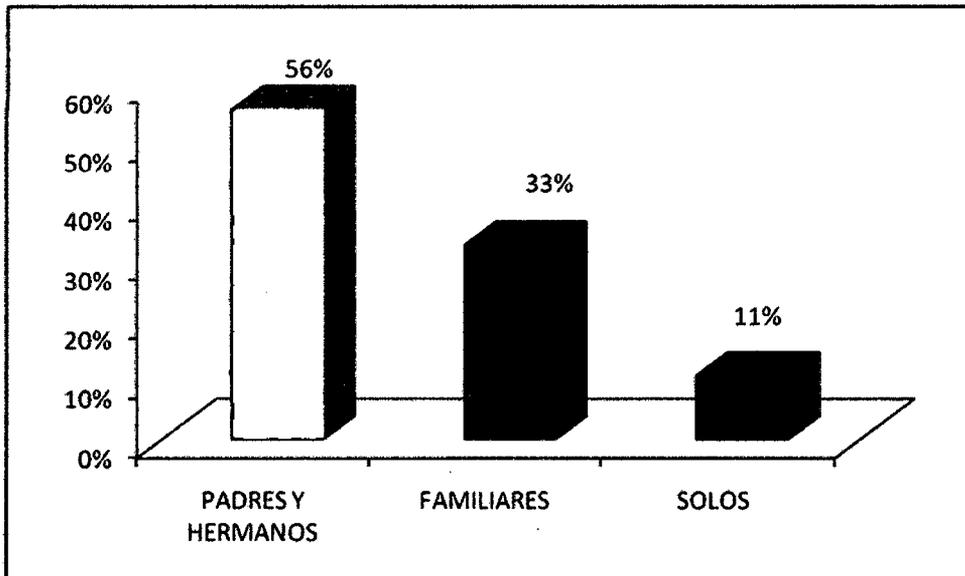
#### RESULTADOS DE FACTORES PERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Como se encuentran los padres de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao 2014



Se puede apreciar que el 40% de los padres de los estudiantes se encuentran sanos seguidos de un 22% que se encuentran de viaje, 16% enfermos, 13% separados y 9% fallecidos.

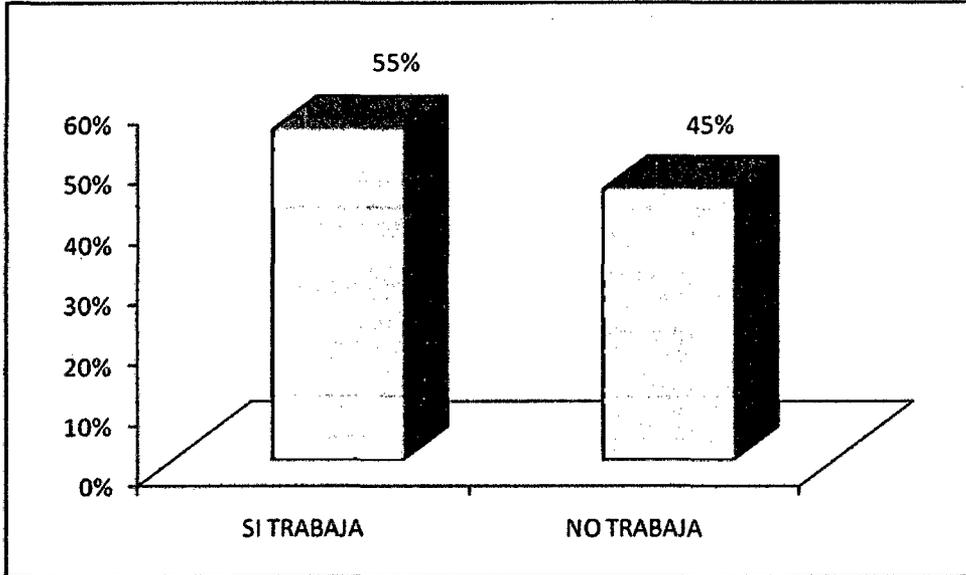
**Con quien viven los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao 2014**



El 56% de los estudiantes viven en familias nucleares con padres y hermanos , el 33% con familiares y el 11% viven solos.

9

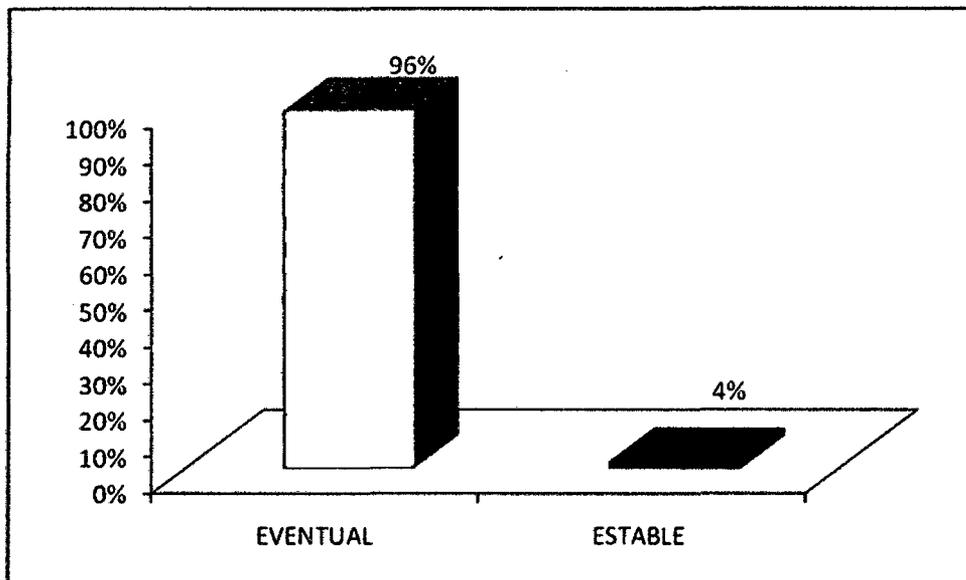
**Frecuencia de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao que laboran 2014**



Se puede apreciar que el 55% de los estudiantes trabaja y el 45% de estos no trabaja

*Handwritten signature*

**Condición laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao 2014**



Del 55% de los estudiantes que trabaja que son el 100% se puede apreciar que el 96% presenta un trabajo eventual y el 4% trabajo estable

*B*

## APENDICE N°2

Universidad Nacional del Callao  
Facultad de "Ciencias de la Salud"  
Escuela Profesional de la Salud

### ESTRES PSICOLOGICO



## PRESENTACIÓN

El estrés es un tema de suma importancia en la actualidad, en estos tiempos modernos el mundo avanza de forma rápida, de igual modo van en aumento las personas que sufren de estrés es una reacción frente a situaciones problemáticas que pueden ser constantes o momentáneas perturban el equilibrio emocional de la persona y por ende su rendimiento físico psicológico, social y académico. Según un informe de la Universidad Sussex (2001), de Inglaterra a nivel mundial México es uno de los países con mayor nivel de estrés ya que presenta factores que provocan esa enfermedad tales como pobreza y cambios constantes de situación

En el Perú Según Sánchez (2001) : la prevalencia anual del estrés es del 14%, es más frecuente en mujeres que en varones de modo que el estrés es uno de los factores para la aparición de las enfermedades las cuales se manifiestan en nuestro siglo

Los estudiantes universitarios no están libres del enfrentamiento a situaciones adversas, ya que los universitarios ya que existen factores estresantes tales como externos: el entorno ; influye el ambiente familiar, escolar, social y geográfico, e internos como: aspectos fisiológicos, y psicológicos, además son biológicos sexo, edad, enfermedad, y alteraciones fisiológicas. La presencia del estrés ponen en riesgo la salud del universitario dificultando su desempeño académico, social y personal siendo catalogado como una enfermedad social que no distingue edad sexo raza ni condición socioeconómica lo que hace imperioso su diagnostico oportuno detectando precozmente los factores que lo predisponen y de este manera disminuir los riesgos y complicaciones.

## DEFINICIÓN

Es una situación de sobrecarga de muchas responsabilidades en el individuo, que dependen de estímulos estresantes y de la evaluación que se realiza sobre ello siendo de índole (laboral, académica e incluso una sobrecarga social).

### CAUSAS DEL ESTRÉS ACADÉMICO:

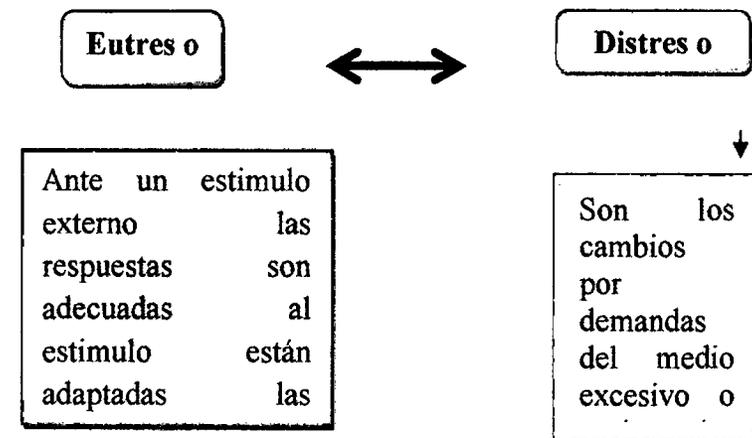
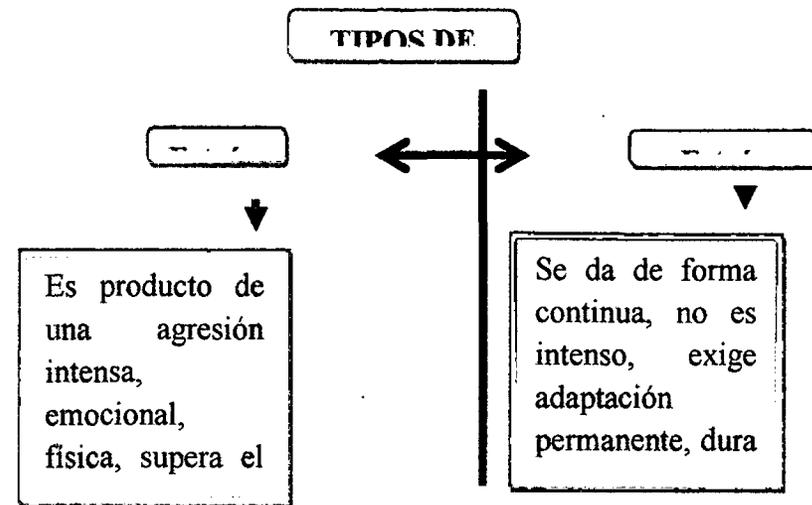
- Competitividad grupal.
- Sobrecargas de tareas.
- Realización de un examen.
- Exposición de trabajos en clase.
- falta de tiempo para la realización de las actividades.

### FACTORES PREDISPONENTES

**Factores personales** : Se menciona la existencia de factores psicológicos, cognitivos, emocionales y motivacionales, las cuales son propias de cada persona.

**Factores educacionales** : Muchos estudiantes factor principal en el dada su mayor inexperiencia mantenimiento, demasiado trabajo, descanso insuficiente, mala conducta del estudiante, deficiencia en la confección de horario, relaciones interpersonales.

**Factores ambientales** : El cambio de temperatura, la humedad, también el conjunto estresores físicos son la iluminación, el ruido, el cual perturba la tranquilidad de las personas, ocasiona bajo rendimiento y alteración del bienestar psicológico, el cansancio.





## FASES

### Fase de reacción de alarma

El organismo se siente amenazado por muchas circunstancias se altera de forma fisiológica, se activan ciertas glándulas, como el hipotálamo y la hipófisis, responsables de las reacciones.

### Estado de resistencia

Es sometido a la amenaza de agentes lesivos físicos, químicos, biológicos o sociales, disminuyen sus capacidades de respuesta debido a la fatiga que se produce en las glándulas del estrés suele ocurrir un equilibrio entre el medio ambiente interno y externo del individuo.

### Fase de agotamiento

El estrés también puede ocasionar una serie de perturbaciones sobre los procesos cognitivos superiores como atención, percepción,

memoria, toma de decisiones, juicios, además un deterioro del rendimiento en contextos académicos o laborales disminución progresiva del organismo frente a una situación de estrés prolongado conduce a un estado de gran deterioro con pérdida importante de las capacidades fisiológicas y con ello sobreviene la fase de agotamiento en la cual el sujeto suele sucumbir ante las demandas pues se reducen al mínimo sus capacidades de adaptación e interrelación con el medio.

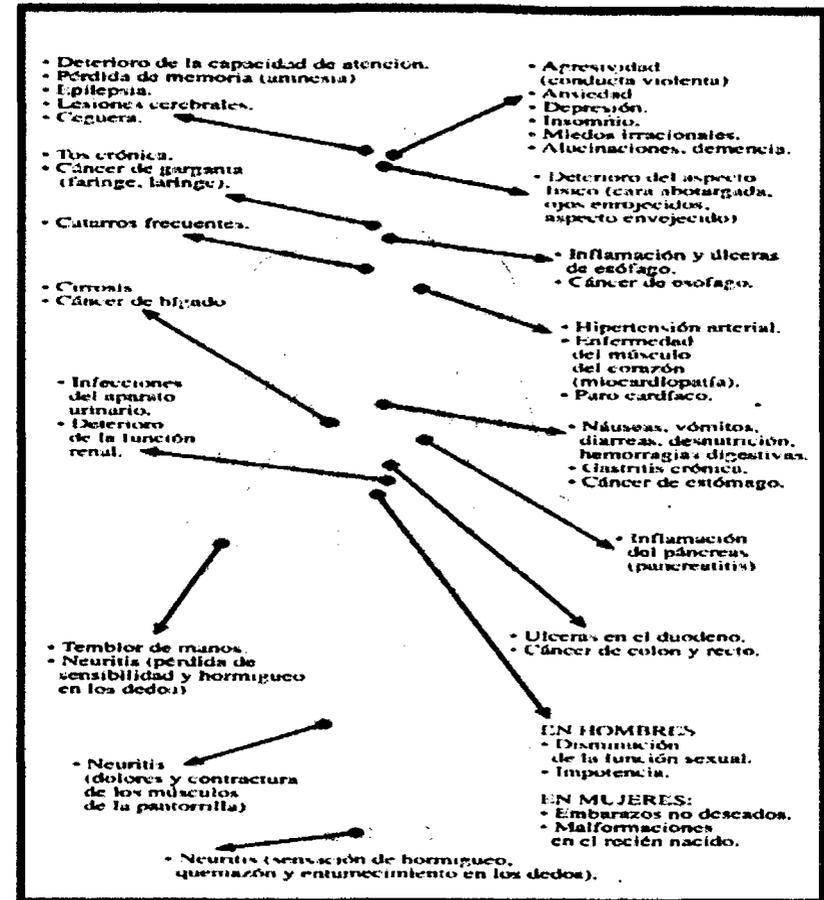


*[Handwritten mark]*

## SIGNOS Y SÍNTOMAS

- ◇ Ansiedad, miedo, sensación de inutilidad. Depresión, irritabilidad.
- ◇ Insomnio, pesadillas y despertares angustiosos. Drogadicción: Alcoholismo, drogas, juego, derroche.
- ◇ Problemas legales: Deudas, infracciones, accidentes, robos, violencia.
- ◇ Enfermedades frecuentes de todo tipo y dolores de columna vertebral.
- ◇ Náuseas, insomnio, dolor de cabeza, problemas digestivos, cambios de peso, cambios de apetito, problemas

sexuales.



*[Handwritten mark]*

## CONSECUENCIAS

### *Comportamentales*

*Comer en exceso o menos de lo habitual, tendencia al aislamiento social, conductas adictivas, disminución del tiempo de ocio, tendencia a empezar muchas cosas sin finalizarlas...*

### *Físicas*

*Enfermedades cardiovasculares, afecciones cutáneas, dolor de estómago, espalda o cabeza, insomnio, trastornos sexuales...*

## Consecuencias negativas del Estrés

### *Mentales*

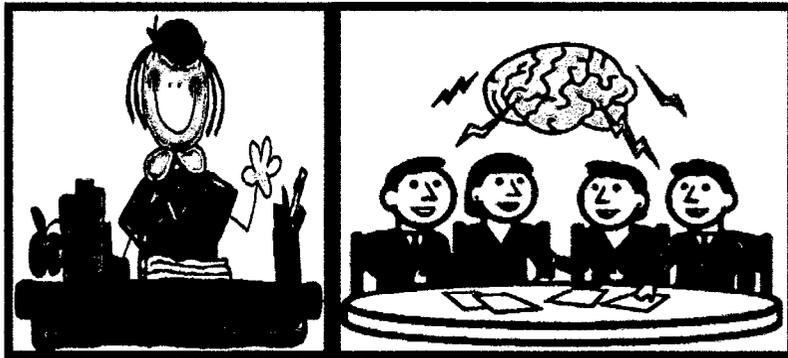
*Dificultad para concentrarse y tomar decisiones, hipersensibilidad a la crítica, mayor tendencia a preocuparse, bloqueos y olvidos mentales...*

### *Emocionales*

*Nerviosismo, ansiedad, irritabilidad, enfado, ira, tristeza, apatía, inseguridad, baja autoestima, culpabilidad, soledad...*

## RECOMENDACIONES

- Realiza actividades que te permitan renovarte física y psicológicamente: descanso, vacaciones, deportes y actividades de ocio, técnicas de relajación.
- Mantén una dieta saludable. Evita la automedicación y el abuso de cafeína, alcohol y comidas.
- Sé asertivo. Establece límites, aprende a decir que «no».
- Organiza tu tiempo. Prioriza y estructura tus actividades y expectativas.
- Perfección o ser inflexible con las prioridades puede generar mucha frustración.
- Comparte tus emociones. Busca alguien con quien conversar y expresar tus emociones, tanto la risa como la pena y la rabia.
- Imagina la situación (el examen o la entrevista, por ejemplo) y practica tus respuestas y reacciones para estar preparado.
- Ordena tu espacio personal: Limpia y arregla tu cuarto, mesa de estudio. Cambia tu ambiente físico de manera que te ayude a trabajar y descansar mejor.



HORA	LUNES	
8:00		desayuno
9:00		nido
1:00		almuerzo
2:00		tareas
3:00		juego
4:00		merienda
5:00		deporte / paseo
6:00		baño
7:00		cena
8:00		dormir

## CONCLUSIONES

- El estrés afecta a todos sin importar raza sexo, ni edad.
- El estrés puede evitarse con la organización de sus actividades en horarios que no se crucen con otros .
- El estrés severo ocasiona enfermedades mentales y físicas



**“La sabiduría suprema es tener sueños bastante grandes para no perderlos de vista mientras se persiguen. Por ende No está derrotado quien no triunfa, sino quien no lucha. Además Ayer es historia, mañana es un misterio, hoy es un regalo; por eso lo llamamos presente.”**

# **X. ANEXOS**

7

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

### ANEXO N°1

**Título: “Factores que intervienen en la presencia de Estrés y su Relación con el Rendimiento Académico en Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Callao”**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN
¿Cuáles son los factores educativos, ambientales, familiares, sociales que intervienen en la presencia de estrés y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería, Universidad Nacional del Callao- 2013?	Relacionar los factores educativos, ambientales, familiares y sociales: que intervienen en la presencia de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes del 3° al 9°ciclo, escuela Profesional de enfermería de la Universidad Nacional del Callao. <b>Objetivo específico:</b> Identificar el rendimiento	Los factores Educativos, Personales, Familiares y Sociales que intervienen en la presencia de estrés se relacionan con el rendimiento académico en los estudiantes del 3° al 9° ciclo de la Escuela Profesional de	Factores Personales, educativos, ambientales familiares y sociales	Factores personales  Factores educativos  Factores ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estilo de vida</li> <li>▪ Tiempo de estudios</li> <li>▪ Disciplina de estudios</li> <li>▪ Técnicas de estudio.</li> <li>• Exceso de responsabilidades.</li> <li>• Acumulación de trabajos</li> <li>• Organización estudiantil</li> <li>• Nivel de exigencia</li> </ul>	Nominal	<p><u>Tipo:</u> Cuantitativo <u>Nivel:</u> Descriptivo correlacional. <u>corte:</u> Transversal <u>Carácter:</u> Prospectivo</p> <p>b)Diseño metodológico</p> <p style="text-align: center;"><b>M → O<sub>1</sub> R O<sub>2</sub></b></p> <p><b>Población:</b>La población estuvo constituida por los estudiantes del 3 al 9 Ciclo de la UNAC 488</p> <p><b>Muestra: Muestreo Estratificado de</b></p> <p style="text-align: center;">n = 200</p>



## MATRIZ DE CONSISTENCIA

	<p>rendimiento académico.                  Conocer los factores ambientales que intervienen en el estrés y cómo influye en el rendimiento académico.                  Definir los factores familiares que intervienen en el estrés y cómo influyen en el rendimiento académico.                  Identificar los factores sociales que intervienen en el estrés y cómo influyen en el rendimiento académico.</p>		<p><b>Rendimiento académico</b></p>	<p><b>Factor Humano</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estado socio-económico</li>   <li>▪ Relaciones con sus compañeros</li>   <li>▪ Presencia o ausencia de red social de sostén</li>   <li>▪ Promedio ponderado</li> </ul>		
--	--	--	-------------------------------------	-----------------------------	---	--	--

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ANEXO N°2

Código 

--	--	--	--	--	--	--

**INSTRUMENTO CUESTIONARIO**

Estimado estudiante de enfermería, en esta oportunidad se viene realizando un trabajo de investigación titulado Factores que intervienen en la presencia de Estrés y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería – Universidad Nacional del Callao, es importante que responda a cada pregunta con honestidad lo que permitirá atender sus necesidades. El cuestionario es de carácter **ANÓNIMO** .Gracias por su colaboración.

**Factores personales**

1. Edad..... Años                      2. Sexo:      Masculino ( )      Femenino ( )
  
3. Estado civil:  
Soltero ( )                      casado ( )                      divorciado ( )                      conviviente ( )
  
4. Quienes conforman su entorno familiar:  
Padres y Hermanos ( )      Tíos ( )      Abuelos ( )      Tutores ( )      Suegros ( )      Pareja ( )
  
5. Sus padres o familiares se encuentran:  
Separados ( )      Fallecidos ( )      Enfermos ( )      de viaje ( )
  
6. Siente que tiene muchos problemas lo que dificulta recordar lo que estudió.
  
7. Practica alguna actividad deportiva y recreativa  
Si ( )                      No ( )  
Cuáles..... Con que frecuencia: .....



8. Trabaja: Si ( ) No ( ) y es Estable ( ) Eventual ( )

Horarios.....

9. Hábitos que realiza:

Fumar cigarrillos ( ) Tomar bebidas alcohólicas ( ) drogas ( )

Bebidas energizantes ( ) Sedantes ( )

10. Acude a discotecas:

Si ( ) No ( )

Número de veces que asiste a la discoteca o con que frecuencia.....

11. Realiza uso de la computadora:

Si ( ) No ( )

Número de veces que asiste a la discoteca o con que frecuencia.....

7

Marque la respuesta correcta para cada pregunta con un aspa (x) según su criterio

<b>FACTORES EDUCACIONALES DE ESTUDIANTES</b>			
	Nunca	Algunas veces	Siempre
12. Considera que el horario de estudio es agotador.			
13. Elabora un plan para la realización de tareas.			
14. Ud. se preocupa demasiado por sus calificaciones.			
15. Considera que las responsabilidades en su grupo de estudios es excesiva.			
16. En su centro de estudios siente que hay preferencias, con algunos estudiantes, de parte del personal.			
17. Las evaluaciones de los profesores suelen ser demasiado exigentes.			
18. Cada vez le es más difícil concentrarse en las clases.			
19. Considera que al estudiar varios cursos a la vez se desgasta emocionalmente (ansiedad y depresión) y exámenes al mismo tiempo.			
20. Considera que al llevar varios cursos y a la vez práctica clínica y exámenes al mismo tiempo. Se desgasta físicamente (fatiga, disminución de apetito, trastornos del sueño.			
21. Se siente realizada (o) con sus estudios o la carrera.			
22. El trato del personal docente lo condicionan en su rendimiento académico.			
23. Considera que administrativamente exageran con la asistencia a clase			

<b>FACTORES AMBIENTALES</b>			
	Nunca	Algunas veces	Siempre
24. Debido a los ruidos en los ambientes exteriores a las aulas en su institución le es difícil concentrarse.			
25. Las carpetas son cómodas, facilitan la concentración en clase.			
26. Los ambientes son ventilados y bien iluminados de modo que evitan la producción de sueño y la incomodidad del ambiente.			
27. Su centro de estudio le brinda las condiciones adecuadas para su desempeño.			
28. Los problemas con el tránsito, alteran su rendimiento académico o sus relaciones con sus compañeros.			
29. Considera que su centro de estudios tiene las condiciones académicas de recreación, de buena infraestructura, campo clínico necesario para su buen desempeño.			
30. Teme que le asalten y le agredan en el trayecto a su centro de estudios.			

7

<b>FACTORES FAMILIARES</b>			
	Nunca	Algunas veces	Siempre
33. La interacción en su entorno o grupo familiar es armoniosa y favorece su desempeño académico.			
34. La comunicación con sus familiares es fluida y contribuye con su desempeño académico.			
35. Los problemas familiares afectan en su desempeño académico.			
36. Cuenta con un espacio para estudiar en casa.			
37. La falta de un miembro de la familia repercute en su desempeño académico.			
38. Sus familiares se interesan por su desempeño académico.			
39. Sus familiares contribuyen económicamente con su desempeño académico.			



<b>FACTORES SOCIALES</b>			
	Nunca	Algunas veces	Siempre
40. Le es difícil relacionarse con sus compañeros.			
41. Siente apoyo o comprensión cuando tiene alguna deuda.			
42. Padece de intranquilidad por necesidades económicas.			
43. La competencia con sus compañeros de grupos le hace sentirse impaciente.			
44. Maneja con éxito los problemas cotidianos de la vida			
45. Su relación de pareja afecta su rendimiento académico.			
46. Le es difícil agruparse con sus compañeras de aula para realizar trabajos o tareas.			
47. Piensa que hay preferencias a la hora de formar grupos.			
48. Se siente desplazado al formar grupos de trabajo			

## ANEXO N°3

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo .....de edad.....

Se le solicita su autorización para que pueda participar de forma voluntaria y anónima en el estudio, tiene como objetivo establecer los Factores que intervienen en la presencia de Estrés psicológico y su relación con el rendimiento académico, bajo en estudiantes del 3 al 10 ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería , Universidad Nacional del Callo - 2013. Se aplicara un cuestionario mide el nivel de estrés consta de 30 ítems, las cuales son cerradas.

Como su participación es de forma voluntaria, puede interrumpir el llenado del cuestionario cuando quiera sin presentar ningún riesgo e incomodidad, no recibirá ningún beneficio pero su participación contribuirá a conocer y determinar su nivel de estrés y como estos influyen en su rendimiento académico.

Se garantiza la plena confiabilidad de los datos obtenidos y que solo serán usados por las investigadoras par cumplir objetivos de la presente investigación.

Manifiesto que he sido informada sobre los objetivos de la aplicación de un cuestionario con 20 preguntas, donde se encontrara con diferentes tipos de respuestas, el cual se aplicara en la Escuela Profesional de Enfermería, doy el consentimiento de participar de forma voluntaria del estudio.

---

Firma del estudiante participante

---

Firma de la investigador



## ANEXO N°4

### VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES EXPERTOS

ITEMS	EXPERTOS												VALOR P
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0.006
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0.006
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.000

1 = Favorable

0 = Desfavorable

En la tabla de resultados de los jueces expertos evaluados a través de la prueba binomial se puede observar que los valores de p son menores de 0.05 indicando que el instrumento es válido.

## ANEXO N°5

### VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

#### B. FACTORES

##### 1. VALIDEZ

Según la lineal fórmula "r de Pearson"

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x - \sum y}{\left( n \sum x^2 - (\sum x)^2 \quad n(\sum y)^2 - (\sum y)^2 \right)}$$

Donde:

**x** = variable en estudio de relación

**y** = variable en estudio de relación

**n** = n° total de ítems

**r** = Coeficiente de correlación

ÍTEM	r de Pearson
1	0,57
2	0,29
3	0,23
4	0,53
5	0,38
6	0,25
7	0,36
8	0,46
9	0,52
10	0,63
11	0,25
12	0,47
13	0,62
14	0,34
15	0,28
16	0,52
17	0,73
18	0,23
19	0,57
20	0,48
21	0,27
22	0,34
23	0,34
24	0,57
25	0,29
26	0,23
27	0,62
28	0,35
29	0,22
30	0,46
31	0,53
32	0,30



Se observa que cada pregunta tiene un valor  $> 0' = a$  0.20 por lo que se considera válida.

## 2. CONFIABILIDAD

Según la Fórmula de  $\alpha$  de Cronbach

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{(n \sum x^2 - (\sum x)^2)(n \sum y^2 - (\sum y)^2)}}$$

Donde:

$\sum S_i^2$  = sumatoria de varianzas = 5.32

$S^2_T$  = Sumatoria total de varianzas = 16.2

K = Número de ítems = 32

$\alpha$  = Coeficiente de confiabilidad del instrumento = 0.69