

Universidad Nacional del Callao

Facultad de Ciencias de la Salud

Escuela Profesional de Enfermería



“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN RELACIÓN AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE PRÁCTICAS CLÍNICAS, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2014.”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN ENFERMERÍA

AUTORES:

**DIANA KRISS, PALACIOS CÓRDOVA.
JASSINET KATYUSKA, RAMÍREZ VILLEGAS.
ESTEFANY ROSMERY, SERNA CABEZUDO.**

Callao, 2016

PERÚ

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedicamos a nuestros docentes que influyeron con sus lecciones y experiencias en formarnos como personas de bien y preparadas para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos les dedicamos cada una de estas páginas de nuestra tesis.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis en primer lugar nos gustaría agradecerle a Dios por las bendiciones brindadas para llegar hasta donde hemos llegado.

A la UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO porque en sus aulas nos formamos profesionalmente.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos de nuestros familiares y amigos, que han formado parte de nuestra vida profesional a las que nos encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de nuestra vida. Algunas están aquí con nosotras y otras en nuestros recuerdos y en nuestros corazones, por todo lo que nos han brindado y por todas sus bendiciones.

INDICE

I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION	
1.1 Identificación del problema	9
1.2 Formulación del problema	13
1.3 Objetivos de la investigación	13
1.4 Justificación	15
II. MARCO TEORICO	
2.1 Antecedentes	17
2.2 Bases epistémicas	30
2.3 Bases culturales	33
2.4 Bases Científicas	35
2.5 Definición de Términos	80
III. VARIABLES E HIPOTESIS	
3.1 Variables de la identificación	83
3.2 Operacionalización de Variable	83
3.3 Hipótesis	89
IV. METODOLOGIA	
4.1 Tipo de Investigación	90
4.2 Diseño de la investigación	90
4.3 Población y muestra	91
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	93

4.5 Procedimientos de recolección de datos	94
4.6 procesamiento estadístico y análisis de datos	95
V. RESULTADOS	97
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
6.1 Contrastación de hipótesis con los resultados	115
6.2 Contrastación de resultados con otros estudios	116
VII. CONCLUSIONES	119
VIII. RECOMENDACIONES	120
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	121
ANEXOS	
• Matriz de consistencia	129
• Otros anexos	140

**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN RELACION AL DESEMPEÑO
DEL DOCENTE DE PRACTICAS CLINICAS, FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA SALUD, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2014.**

RESUMEN

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas de la Universidad Nacional del Callao. Se utilizó el diseño descriptivo correlacional. La contrastación de hipótesis se hizo a través de la prueba chi cuadrado que aceptó la hipótesis planteada en el estudio con un nivel de confianza al 95% obteniendo un nivel de significancia de 0,000, rechazando la hipótesis nula. Se seleccionó una muestra aleatoria estratificada de ciento trece estudiantes de diferentes ciclos académicos que reunían los criterios de selección, a través de la técnica de la encuesta se les aplicó un cuestionario para identificar el desempeño docente y otro para determinar la satisfacción. El procesamiento de los datos fueron analizados a través del paquete de análisis estadístico SPSS versión 19 y la prueba de chi-cuadrado. Obteniéndose como resultados: que el 64% refiere sentirse satisfecho con un eficiente desempeño docente y solo el 2% se encuentra insatisfecho con deficiente desempeño.

Por lo que se puede considerar que el desempeño del docente de prácticas clínicas y la satisfacción de los estudiantes de enfermería se relacionan de manera directa. Se concluye en términos generales que existe una correlación significativa positiva de $5.991 < 30.90$.

PALABRAS CLAVES: desempeño, prácticas clínicas, estudiantes, enfermería.

ABSTRACT

The aim of the study was to establish the relationship between the satisfaction of students of the Professional School of Nursing and teacher performance of clinical practice of the National University of Callao, 2014. The descriptive correlational design was used. The hypothesis testing was done by chi square test accept the hypothesis in the study with a confidence level of 95% obtaining a significance level of 0,000, rejecting the null hypothesis. a stratified random sample of one hundred and thirteen students from different academic cycles that met the selection criteria was selected through survey technique was applied a questionnaire to identify teacher performance and another to determine satisfaction. Against this. The results of these questionnaires were analyzed through statistical analysis package SPSS version 19 and chi-square test. Yielding the following results: 64% refers feel satisfied with a good teacher performance and only 2% are dissatisfied with poor performance.

So it can be considered that the teaching performance of heads of clinical practice and satisfaction of nursing students relate directly. It is concluded generally that there is a significant positive correlation of 5.991 <30.90

KEYWORDS: performance, clinical practice, student nurses.

I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION

1.1 Identificación del Problema

A nivel internacional, las universidades de Latinoamérica con más o menos variantes en su mayoría exhiben rasgos similares; sus profesores y estudiantes, han venido señalando sus penalidades y defectos que parecen repetirse indefinidamente reclamando o sugiriendo cambios que parecen necesarios.

Según Darci Ribeiro, notable profesor e intelectual brasileño refiere que lo que más preocupa no sólo es el contenido en la formación universitaria que se intenta ofrecer a los estudiantes, lo esencial es quien o quienes imparten esos contenidos, las personas que tienen a su cargo el desarrollo de las capacidades humanas de los estudiantes desde las más simples hasta las más complejas, lo que se llama hominización; ya que la educación es de modo inherente una triple acción de la hominización, socialización y culturización, si falta alguno de estos procesos no hay educación. (1)

Surge entonces la preocupación, cuando se habla de procesos de enseñanza - aprendizaje generalmente se centra en el análisis de estrategias, objetivos, planificación de contenidos y características de los estudiantes; sin embargo poco se hace sobre el estudio de la dimensión personal de la enseñanza, el papel del docente en este proceso, ¿Cuál es el rol que desempeña? ¿Cómo actúa el docente frente al estudiante? ¿Qué refiere el estudiante sobre el docente y su desempeño? Esto es una

cuestión básica en la que se combinan las actitudes que tiene el profesor hacia sí mismo, hacia las asignaturas y hacia el estudiante; estas tres dimensiones del conocimiento de un profesional de la enseñanza constituyen el núcleo central y básico ya que el docente es la persona con más influencia dentro del aula, es quien establece los límites, el ritmo, modela las conductas, impone las reglas, explica el material, organiza los horarios, en resumen es quien dirige la clase y ejerce influencia considerable sobre el modelaje de los estudiantes. Sin embargo una de las cuestiones más difíciles de la educación es que su eficiencia depende de las cualidades humanas del docente; y en este proceso la enseñanza es una tarea compleja y difícil ya que de sus actitudes hacia el aprendizaje determinarán en gran medida las condiciones que cree para que se produzca.

En la actualidad, la docencia en enfermería no puede abstraerse de esta realidad, mucho menos en pleno siglo XXI en la que los retos basados en la competencia y la competitividad exigen un profesional altamente calificado con un afán constante por brindar un servicio de calidad y con un compromiso permanente por contribuir a mejorar el sistema de salud.

Por lo tanto para tener buenos profesionales no solo depende de una adecuada estructura curricular, ni de un plan de estudio modernizado, involucra sobre todo que se tengan excelentes docentes de calidad dentro del proceso educativo. Se necesita de modelos, de maestros que inculquen estos principios en cada una de las clases que desarrollen y aún más en cada momento de su vida.

Al respecto, Durán señala que la formación del enfermero líder debe comenzar en las aulas universitarias, donde se le provea la oportunidad de desarrollar actitudes críticas, creativas y transformadoras y que ello requiere de docentes responsables de los procesos formativos del futuro profesional.(2)

A nivel nacional, En esta perspectiva de análisis de la problemática de la formación universitaria tomando como base no solo al estudiante sino al desempeño docente en enfermería, se plantea que, dentro de las actuales exigencias de la sociedad es necesario formar ciudadanos profesionales no solo con conocimientos científicos, sino también con habilidades para la innovación e investigación así como para la proyección social. Estas bases deben estar motivadas por docentes comprometidos con una educación integral y acorde a las necesidades de la población peruana, pero también de las exigencias del nuevo milenio que requiere profesionales líderes, con capacidad para el trabajo en equipo y con habilidades sociales que les permita interactuar positivamente con sus pares y con la persona, familia y/o comunidad esencia de su quehacer.

A nivel local, en cuanto a los estudiantes de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la UNAC, hemos podido observar en cada rotación de nuestras diversas prácticas clínicas que hay distintos profesores, de los cuales algunos de ellos ejercen su función de una manera adecuada. Pero,

por otro lado, la mayoría de ellos no. Por ejemplo: algunos docentes en las prácticas clínicas no disponen de tiempo para dedicarle al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ante la falta de oportunidades para la aplicación de procedimientos el docente poco se preocupa, falta de metodología de enseñanza (demostración y re demostración de procedimientos), falta de programación de actividades sistematizado, algunos docentes no cumplen con sus horarios establecidos perjudicando así el aprendizaje del estudiante, no existe supervisión docente en los procedimientos de enfermería; por estas consideraciones nos planteamos la siguiente interrogante: ¿Cuál es la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en relación al desempeño del docente de prácticas clínicas ?

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General:

¿Cuál es la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en relación al desempeño del docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud, Universidad Nacional del Callao, 2014?

1.2.2 Problemas específicos:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao, 2014?
- ¿Cuál es el desempeño del docente de prácticas clínicas según la percepción del estudiante?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao, 2014.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao, 2014.
- Determinar la percepción del estudiante sobre el desempeño del docente de prácticas clínicas.

1.4 Justificación del Problema.

Este estudio nos permite tener una base sistematizada de las necesidades académicas de los estudiantes de enfermería y de las exigencias en cuanto a su formación y desarrollo dentro del campo clínico y contribuirá como aporte para la Escuela Profesional de Enfermería para el cumplimiento del reglamento de la institución y la progresiva capacitación del docente de prácticas clínicas.

Por tanto la labor del docente en la formación de profesionales es sumamente importante, porque permitirá el logro de capacidades cognitivas, habilidades y actitudes de los estudiantes de enfermería. Estas competencias además de lograr el óptimo desarrollo profesional del estudiante, favorecerá también la atención integral, holística del paciente, repercutiendo favorablemente en el mantenimiento de la salud y en la prevención de enfermedades y limitaciones de daños o riesgos.

Según la nueva ley universitaria (30220), capítulo VIII, artículo 81, Los jefes de Práctica, Ayudantes de cátedra o de laboratorio y demás formas análogas de colaboración a la labor del docente, realizan una actividad preliminar a la carrera docente. El tiempo en que se ejerce esta función se computa para obtener la categoría de docente auxiliar como tiempo de servicio de la docencia. para ejercer la función de jefe de práctica debe contar con título profesional y los demás requisitos que establezca las normas internas de la universidad. El uso indebido de grados o títulos acarrea la responsabilidad civil y penal correspondiente. Por otro lado en el

capítulo IX, artículo 100, se habla de los derechos del estudiante y principalmente uno de ellos es recibir una formación académica de calidad que les otorgue conocimientos generales para el desempeño profesional y herramientas de investigación. (3)

Es decir, los docentes de prácticas clínicas ejercen un papel importante en la formación de los futuros profesionales y deben tener experiencia en el campo, liderazgo y capacitación respectiva. Para que el estudiante al llevar a cabo sus prácticas clínicas desarrolle y potencialice sus habilidades y destrezas y de esta manera evitar que los estudiantes pongan en riesgo la vida de los pacientes.

II. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes del estudio

Internacionales

OSÉS BARGAS, Rosa María, DUARTE BRICEÑO, Efraín, ESQUIVEL ALCOCER Landy A. (2007- México) "Calidad del desempeño docente en una universidad pública de México" Sapiens. Revista Universitaria de Investigación. OBJETIVO: El propósito de este estudio ex post facto fue establecer las diferencias de calidad del desempeño docente entre la percepción de estudiantes y supervisores de una universidad pública y la calidad de acuerdo con la antigüedad de los profesores y el tipo de contrato. **METODOLOGIA:** La población de estudio estuvo conformada por una muestra aleatoria estratificada de 319 profesores, de una universidad pública del Estado de Yucatán, México. La estratificación se realizó de acuerdo al tipo de contrato (por horas, medio tiempo y tiempo completo) y la antigüedad laboral (0-5, 6-10, 11-15, 16-20, 21-25 y 26 años en adelante). Además se incluyeron 18 supervisores responsables de la coordinación de los profesores que participaron en el estudio y 1,471 estudiantes seleccionados de manera no probabilística, que hubieran cursado una asignatura de los profesores participantes. **CONCLUSION:** Se encontró una correlación moderada positiva en la percepción general de la autoevaluación del profesor. No se encontraron diferencias de calidad por rangos de antigüedad, pero si por tipo de contrato, en tutorías, gestión y

formación. Resultando la gestión de mejor calidad en los profesores de mayor categoría.

AGUIRRE SALINAS, Fidel Ángel (2009) "Desempeño docente y su relación con la motivación del alumno en la escuela de capacitación adventista salvadoreña" OBJETIVO: Determinar la posible relación entre la percepción estudiantil del nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación del alumno de secundaria de ECAS. **METODOLOGÍA:** Los instrumentos fueron elaborados por el propio investigador, utilizando declaraciones en escala de Likert. El instrumento de nivel de desempeño del maestro guía constó de 29 ítems y el de grado de motivación del alumno de 20 ítems. Los valores de confiabilidad Alfa de Crombach (α) para cada uno de los instrumentos fueron: nivel de desempeño del maestro guía: $\alpha = .940$ y grado de motivación del alumno: $\alpha = .916$. La población de estudio estuvo conformada por 194 alumnos de secundaria del ECAS y se tomó como muestra a 172 individuos. Para las pruebas de hipótesis se hizo uso de la r de Pearson, t de Student y análisis de varianza de un factor. **RESULTADOS:** La percepción del nivel de desempeño del maestro guía del ECAS (media = 4.1421) fue encontrado como bueno. El grado de motivación de los alumnos del ECAS se encontró muy cercano a bueno (media = 3.9224). Se encontró que existe una relación significativa moderada entre la auto percepción del grado de motivación de los alumnos y la percepción de los alumnos del nivel del desempeño del maestro guía ($p = .000$). Además se pudo encontrar diferencia en el grado de motivación

del alumno según las variables demográficas género ($p = .002$) y grado que cursan ($p = .016$). **CONCLUSIONES:** La percepción de los alumnos del ECAS del nivel de desempeño del maestro guía obtuvo un grado de bueno. La auto percepción del grado de motivación de los alumnos del ECAS obtuvo un grado casi bueno. Existió una relación significativa moderada entre el nivel de desempeño del maestro guía y el grado de motivación de los alumnos del ECAS.

BETTANCOURT Lorena; MUÑOZ Luz Angélica; BARBOSA MERIGHI, Miriam Aparecida; FERNANDES DOS SANTOS, Marcia. (2011-Chile) "*El docente de enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque fenomenológico*". **OBJETIVO:** El objetivo propuesto es comprender la vivencia de los docentes de enfermería junto a los estudiantes de enfermería, en los campos de práctica clínica. **METODOLOGIA:** Para obtener una comprensión más global de la experiencia vivida por la docente a partir de su propia perspectiva, consideramos que la investigación cualitativa se presentaba como el camino más coherente para nuestros propósitos. Para conducir esta investigación se buscó docentes de enfermería que estaban en contacto con los estudiantes en los campos de práctica y que aceptaron participar del estudio. Así, la región ontológica donde el fenómeno fue inquirido se constituyó en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Valparaíso, en Chile. Así, un grupo de cinco enfermeras conforma los participantes de este estudio. Las entrevistas se realizaron en la Escuela de Enfermería o bien donde los participantes

estimaron conveniente. En el momento de la entrevista se les explicó en líneas generales en qué consistía el estudio; el período en que se realizaron las entrevistas fue entre los meses de julio y agosto de 2006. **CONCLUSIONES:** Desvelar el fenómeno de la experiencia de ser docente de enfermería, que en los campos de práctica clínicos actúa con estudiantes de graduación, nos permitió comprender la relevancia del proceso educativo en los atributos de modos de ser, comunicación, afecto, lenguaje, tiempo y espacio, entre otros. La enfermera docente como ser ahí tiene la posibilidad de trascender el estar-con-el-otro en el mundo, comprendiendo al otro en su existencia y su mundo, y al mismo tiempo, teniendo la posibilidad de transformar ese mundo, porque permanentemente está siendo. Formar un nuevo profesional de enfermería es una tarea compleja que requiere del docente competencias relacionadas no solamente con sus saberes, sino también con las habilidades adquiridas de su propia vivencia en cuanto a ser. Habilidades estas que serán aplicadas en tiempo real, en un ambiente complejo como es el campo clínico, un ambiente que involucra necesariamente la relación con el paciente, estudiante, enfermera clínica y equipo de salud. Como docentes de enfermería consideramos que la producción de conocimiento se genera a partir de la educación. En este proceso educativo hay que considerar el gesto creador que resulta del hombre al estar en el mundo y relacionarse con él, lo que le posibilita transformarlo y, en este proceso, transformarse. Por otra parte, la difusión del saber favorece la reflexión del equipo docente y de la enfermera sobre el significado educativo de su función. Identificando temas para ser mejorados en el proceso de cuidar a los estudiantes y

pacientes. Es necesario ampliar las investigaciones en este tema, ya que como vimos, esta es una parte importante del proceso de aprendizaje del futuro profesional de enfermería. Además, al revisar la producción disponible a nivel sudamericano sobre la temática presentada, nos enfrentamos con dificultades de encontrar investigaciones semejantes para el enriquecimiento de la discusión presentada. De igual manera, entendemos que es tarea de las universidades la búsqueda constante de la aproximación docente/asistencial, como un elemento constructor y facilitador del proceso de enseñanza, teniendo como objetivo la formación de nuevos profesionales de enfermería que, en su actuar, traigan consigo las bases de un cuidado auténtico, e involucren en este cuidado al docente, al estudiante de enfermería y al paciente, como integrantes activos de su importante función.

LIC. LUIS REY URIBE ROMERO, MTRO. JUAN GABRIEL RIVAS ESPINOSA (2010 - México). "Percepción de los Alumnos de Enfermería sobre el Desempeño docente en la Práctica Clínica".

OBJETIVO: Conocer la percepción del alumno de enfermería sobre el desempeño docente en la práctica clínica. **METODOLOGIA:** Es un estudio analítico, transversal y comparativo, con una muestra estratificada de 180 alumnos del módulo de Enfermería Médico Quirúrgica II; se aplicó un instrumento para medir la percepción de los alumnos sobre el desempeño docente con un de Crombach de 0.975, y otro adaptado a profesores para medir su autopercepción. **CONCLUSIONES:** No existe relación entre la

percepción del alumno y del profesor sobre el desempeño docente en práctica clínica; y ésta es diferente según el campo clínico.

Nacionales

MUÑASQUI RIVERA, Ítalo Paco (2007), "*Percepción de los estudiantes de enfermería, UNMSM sobre el trato del docente al estudiante durante la práctica clínica en la asignatura enfermería en la salud del adulto y anciano*", tesis para optar el título profesional de licenciado de enfermería en la salud, en la UNMSM, Lima-Perú. **OBJETIVO:** Determinar la percepción de los estudiantes de enfermería de la UNMSM acerca del trato del docente al estudiante durante la práctica clínica de la asignatura Enfermería en la Salud del Adulto y Anciano I. **METODOLOGIA:** El estudio es de Nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La Población está conformada por 60 estudiantes del 4º año de la EAP Enfermería de la UNMSM. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento una escala de Lickert modificada. **CONCLUSIONES**

➤ Respecto a la percepción de los estudiantes de enfermería de la UNMSM acerca del trato del docente al estudiante durante la práctica clínica de la asignatura Enfermería en la Salud del Adulto y Anciano, se determinó que un porcentaje significativo (64%), consideran que el trato es de regular a deficiente respecto a la dimensión respeto; ya que, los docentes no muestran con hechos entre lo que dicen y lo que hacen y juzgan las

actitudes del estudiante en presencia de sus compañeros. Respecto a la dimensión comunicación; no brindan información comprensible y hacen gestos desagradables y respecto de la dimensión empatía; no se muestran comprensivos ni muestran interés por el estado emocional de los estudiantes, entre otros.; sin embargo existe un porcentaje considerable (36%) que consideran que el trato es bueno, respecto de la dimensión respeto; responden al saludo y evalúan al estudiante en forma individual, a la dimensión comunicación; usan tono de voz adecuado y se muestran amables y; a la dimensión empatía; propician clima cálido y muestran interés por el aprendizaje de los estudiantes en la práctica clínica.

➤ En cuanto a la dimensión comunicación en el trato del docente al estudiante, se identificó que un porcentaje significativo, (77%) que consideran la comunicación del docente es de regular a deficiente; referido a que no establecen una comunicación horizontal con los estudiantes, brindan información incomprensible en cada sesión de trabajo práctico, muestran indiferencia cuando los estudiantes manifiestan inquietudes propios del desarrollo de la asignatura y hacen gestos desagradables al interactuar con los estudiantes; sin embargo, existe un porcentaje significativo de estudiantes (23%) que consideran que la comunicación es buena referido a que; los docentes brindan información comprensible, establecen comunicación horizontal, usan lenguaje gestual correcto y se muestran amables al interactuar con los estudiantes.

➤ En relación a la dimensión empatía en el trato del docente al estudiante, se identificó que un porcentaje significativo (77%) consideran que la

empatía del docente es de regular a deficiente; referido a que los docentes no crean un clima de confianza para una mejor relación con los estudiantes, muestran desinterés por el estado emocional de los estudiantes, no se muestran comprensivos(as) cuando la situación lo requería, se muestran intolerantes cuando la situación lo ameritaba; sin embargo, existe un porcentaje significativo de estudiantes (23%) que consideran que la empatía es buena referido a que; propician clima cálido al interactuar, con el estudiante, muestran interés por el aprendizaje del estudiante, motivan la participación individual y/o grupal de los estudiantes y propician la autoevaluación del estudiante.

PAREDES LUNA, LUZ MIRIAM (2006). “Desempeño del docente en el 4to año de la promoción 2000 y 2002 de la Escuela Académica Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, octubre 2004- febrero 2006 ” **OBJETIVO:** Evaluar el desempeño del docente en el 4to año de la escuela académica profesional de Obstetricia de la UNMSM. **MATERIAL Y METODOS.** Este estudio es Descriptivo – Transversal realizado en la Escuela Académica profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Muestra. No es aplicable tomar una muestra porque la población es muy pequeña y manejable para la investigación, entonces no se va aplicar ningún tipo de muestreo. La Selección de las unidades de análisis es no probabilístico, solamente se recolecto información de las personas que aceptaron la entrevista tanto para los alumnos como para los docentes. Cómo el tamaño de la población

es muy pequeña, se aplicó un censo, pero que en el levantamiento de información no hemos encontrado que la participación de toda la población. Se tomó $n = 100$ de los alumnos, porque es lo que pudo recolectar con más facilidad. En el caso de los docentes se hizo un esfuerzo por conseguir el máximo número de fichas de auto evaluación. (26 fichas de autoevaluación). Como no se pretende extrapolar o impedir respecto a esa población del alumno ni del docente. Las conclusiones de esta investigación sólo se suscribe para los 126 casos evaluados. Los datos son presentados en Microsoft Word y el análisis fue realizado en SSPS versión 13.00, Excell y Word XP. La prueba estadística utilizada fue el chi cuadrado.

RESULTADOS: Fuente alumnos: En relación a la actividad educativa, el 41% de los alumnos calificaron al docente como puntajes altos, esto quiere decir que el docente está satisfecho sobre la marcha de los diferentes cursos. Con respecto a la responsabilidad de sus funciones laborales el 51% de los alumnos están regularmente satisfechos con el comportamiento de los docentes que implica normas y responsabilidad correspondiente a su rol profesional. En relación a la estrategia de enseñanza, el 47% de los alumnos considera que fue regular la decisión de los docentes en relación al método didáctico, técnica de enseñanza, materiales y modelos educativos. Y con respecto a la relación docente alumno el 43% de ellos lo calificaron como regular, lo que refleja que perciben a sus docentes con actitudes y comportamientos regularmente positivas. Fuente docentes: El 50.00% de los docentes consideran que su actividad educativa fue buena y, además, el 73.08% de ellos manifiesta que siempre cumple con sus obligaciones profesionales. Con respecto a la estrategia de enseñanza, el

50.00% respondieron que siempre toman decisiones adecuadas en relación al método didáctico, técnicas, materiales y modelos educativos. Por otro lado, el 73.08% de los docentes manifestaron que su relación con los alumnos es de confianza, cordialidad, respeto mutuo y con actitud positiva. **CONCLUSION:** La calificación promedio que los alumnos de obstetricia otorgaron a los docentes en sus múltiples indicadores (actividad educativa, responsabilidad laboral, estrategia de enseñanza y relación docente alumno) fue de 13, lo que equivale en la escala valorativa como regular. Esto refleja que los alumnos consideran que el desempeño de los docentes en el 4to año fue regularmente satisfactorio. Los docentes se calificaron con promedio altos. Es decir, que ellos perciben su trabajo como buen desempeño. En relación a la auto evaluación que hacen los docentes y la evaluación de los alumnos, existen algunas discrepancias, sobre todo en la responsabilidad laboral, estrategia de enseñanza y relación docente alumno. Pero, coinciden ambas fuentes en calificar con puntajes altos a la actividad educativa.

RIVAS DIAZ, luisa hortensia (2010). *"Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la UNMSM, 2012. "* Tesis para optar el grado académico de magister en educación. Mención en docencia en el nivel superior, en la UNMSM, Lima-Perú. **OBJETIVO:** Es así que el presente trabajo de investigación enmarcado en la calidad de la educación está orientado a determinar la relación que existe entre el desempeño de los docentes

enfermeros en la UNMSM y el nivel de logro de los objetivos educativos en los estudiantes de la EAP de Enfermería con el propósito de establecer claramente su grado de relación e interacción entre las variables mencionadas. **METODOLOGIA:** El tipo de investigación es de tipo cuantitativo, método descriptivo correlacional y de corte transversal. **CONCLUSIONES:** El presente trabajo de investigación enmarcado en la calidad de la educación está orientado a determinar la relación que existe entre el desempeño de los docentes enfermeros en la UNMSM y el nivel de logro de los objetivos educativos en los estudiantes de la EAP de enfermería con el propósito de establecer claramente su grado de relación e interacción entre las variables mencionadas. DE lo cual se concluyó que el desempeño docente enfermero es regular. Y que los estudiantes de enfermería logran parcialmente los objetivos educativos lo cual conlleva a afirmar que es necesario que los docentes en enfermería mejoren su quehacer profesional actualizándose no solo en aspectos cognitivos y procedimentales propios de su quehacer enfermero sino fundamentalmente en aspectos pedagógicos que le permitan establecer una buena relación interpersonal con el estudiante y desarrollar estrategias metodológicas tendientes al logro del modelo de persona y profesional que aspira la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM para la sociedad.

PALOMINO ZAMUDIO, FRANCISCO CÉSAR (2012). *“El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de*

Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres".

OBJETIVO: Determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres en el 2012

METODOLOGIA: El diseño de la investigación es descriptivo correlacional de base no experimental y de corte transversal, se presenta las principales características del desempeño y la relación existente entre éste y el aprendizaje del estudiante de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres 2012. El presente estudio se realizó en la sede de Santa Anita, Ciudad Universitaria con una población 3,330 estudiantes de Estudios Generales. En cuanto a la fiabilidad, el análisis Alfa de Cronbach de los ítems de la escala de desempeño docente demostró que es muy fiable y consistente internamente. El valor alfa fue alto (0.941) y el análisis individual de los ítems demuestra alta homogeneidad y que todos los ítems contribuyen significativamente con la fiabilidad de la subescala. **CONCLUSION:** se encontró que existe relación entre el desempeño del docente y el aprendizaje del estudiante de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres. Es decir, mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes.

PIÑA SANGAMA, RAFAEL (2010). "El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad particular de Iquitos, año 2010". **OBJETIVO:** El estudio plantea la necesidad de hacer una reflexión en el desempeño docente como agente

fundamental de cambio a partir de la didáctica empleada en el proceso de enseñar a los futuros profesionales de la Universidad Particular de Iquitos, cuyos egresados deben poseer una amplia cultura general, con alta autoestima, confianza en sí mismo, con personalidad segura, con gran capacidad de comunicación y de interrelacionarse con los demás, es perseverante; activos fundamentales para su éxito en el trabajo. La investigación busca su fundamentación teórica científica en lo pedagógico, metodológico y psicológico del desempeño docente, cuya importancia ha sido analizado y estudiado con profundidad por diversos sectores profesionales, pero que coinciden en la idea de que una buena educación, es el vehículo para el progreso y desarrollo de los pueblos. Por otro lado es muy importante que los estudiantes desarrollen habilidades para facilitar su aprendizaje y que sepan utilizar las herramientas que la tecnología les brinda, para ser un profesional exitoso, innovador, creativo, con una imaginación desarrollada, mirando al futuro con optimismo, que logre disipar dudas, encontrando posibles soluciones a los múltiples problemas que la vida le plantea. **METODOLOGIA:** El presente estudio por la naturaleza del problema es de tipo no experimental, asume el diseño descriptivo correlacional, Dentro de la Investigación descriptiva, se utilizó el estudio Transversal. **CONCLUSION:** La investigación nos ha permitido determinar la relación entre el desempeño docente con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos, año 2010, el cual resultó en una relación muy significativa, ya que guarda relación directa entre el desempeño docente con las habilidades del

estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de Iquitos.

2.2 Bases Epistémicas

Revisando importantes estudios de investigación relacionados con el presente, nos encontramos que este relevante tema se viene estudiando desde no hace muchos años atrás.

Desde el año 2003 hasta la actualidad surge la necesidad en diversos autores de investigar y conocer el nivel de satisfacción del estudiante de enfermería en relación al desempeño de los docentes en la práctica clínica. Aunque algunos autores relacionaban la satisfacción de los estudiantes con muchas otras variables similares. Y viceversa. No se encontraron estudios exactamente parecidos.

Esto se puede apreciar en la tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería realizada por Leslie Elizabeth Peña Guerrero, en el año 2003, "Características requeridas en el docente de enfermería según la opinión de la comunidad educativa de la UNMSM" observamos que este estudio expone solo la opinión de los estudiantes de enfermería en relación a las características del docente, es decir en este caso se observa el desempeño centrándose en las características que debe poseer el docente, con la finalidad de que los implicados en el proceso de formación del futuro

profesional reflexionen sobre el cumplimiento de su rol en dicho proceso. Más no se evalúa la satisfacción del estudiante.

Otro estudio relacionado a este, fue encontrado en el año 2007, realizado por OSÉS BARGAS, Rosa María, DUARTE BRICEÑO, Efraín, ESQUIVEL ALCOCER Landy A. titulado: *"Calidad del desempeño docente en una universidad pública de México"*. El propósito de este estudio fue establecer las diferencias de calidad del desempeño docente entre la percepción de estudiantes y supervisores de una universidad pública y la calidad de acuerdo con la antigüedad de los profesores. Como se menciona, este estudio profundiza en el desempeño del docente. Restándose importancia a la satisfacción del estudiante, se estudia solo basándose en la percepción que se tiene de ello, pero en ningún momento se busca evaluar o dar a conocer el punto de partida para una buena evaluación de desempeño docente, que vendría a ser el nivel de satisfacción de los estudiantes quienes son los que están en contacto a diario con el estudiante, y son los más indicados en evaluar a través de su satisfacción en nivel enseñanza que se les brinda y por ende su exitosa formación profesional.

Actualmente ya se presentan estudios que exponen el nivel de satisfacción del estudiante netamente, relacionado a variables similares a las del desempeño docente, claro ejemplo es la tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería realizada por Mariella Díaz Gonzales, en el año 2013. Titulado: "Nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la enseñanza en la asignatura Enfermería en la salud del adulto y el anciano

de la E.A.PE de la U.N.M.S.M". En dicho estudio se tiene la finalidad de proporcionar información calidad permitiendo así la formación de un profesional altamente competitivo.

Cabe señalar que las investigaciones acerca de este tema han ido evolucionando a través del tiempo de manera favorable, es decir que cada vez se busca profundizar más en el aspecto de mejora, mas que en búsqueda de deficiencias. Como se muestra en el presente estudio a diferencia de los estudios tomados como ejemplo y mencionados anteriormente busca dar a conocer el nivel de satisfacción y a la vez identificar que desempeño muestra el docente en el campo clínico de tal manera que es un estudio más completo , basándose en la causalidad de los hechos y sobretodo brindar un aporte científico que genere condiciones de mejora en la formación del futuro profesional.

2.3 Bases Culturales

Es necesario apuntar que la satisfacción del estudiante es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en las universidades pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en él. La calidad de las instituciones educativas puede ser observada desde distintos puntos, sin embargo es necesario interrogar al estudiante pues es quien recibe la educación y las consecuencias de la calidad de la misma.

La universidad ya no es la única institución que genera conocimiento mediante la investigación pura y aplicada. Las corporaciones privadas, las industrias de alta tecnología y otros grupos de la sociedad civil, con y sin auspicio del gobierno federal, están enfrascados en la producción de conocimiento con implicaciones contundentes para la vida humana. Igualmente, implantan programas de capacitación profesional, que si bien no son conducentes a grado, complementan los que ofrecen las universidades. En conclusión, lo que hasta hace algunos años fue dominio exclusivo de la universidad y de la educación superior, ahora es un territorio de competencia abierta que obliga a los universitarios a redefinir su papel y el de la educación superior. En este escenario cambiante, las instituciones de educación superior están obligadas a confrontar los nuevos retos de la sociedad del Siglo XXI. Asumir una postura reflexiva y proponer cursos de acción para transformarse a sí mismas son dos medidas que deben tomar a tono con las exigencias de la época. Ciertamente, son tiempos de grandes desafíos, pero simultáneamente de grandes oportunidades para la educación superior.

Nuestro interés en la calidad obedece a la necesidad de formar profesionales mejor capacitados y más competitivos, que resuelvan problemas reales en la sociedad, sin que parezca eslogan político, pero es la bandera que enarbolan nuestros líderes, tanto universitarios, estatales o nacionales.

Es necesario apuntar que la satisfacción del estudiante es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en las universidades pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en él. Objetivo que debe cumplirse mediante su satisfacción y su persistencia en las universidades. Asimismo el medio ambiente que rodea al proceso enseñanza aprendizaje determina en igual proporción la búsqueda de un objetivo de calidad en este servicio que incluye todo aquello que sería indispensable para que el proceso se de en una forma adecuada como: aulas, biblioteca, cafetería, jardines, procesos administrativos, campos deportivos, la limpieza de todos estos espacios, etc. Los estudiantes son una rica fuente de información utilizable en la evaluación continua de cualquier institución educativa. Los datos aportados por ellos permiten inferir características importantes del funcionamiento de la institución de la que ellos mismos forman parte y determinar la medida en la que se alcanzan los fines preestablecidos.

2.4 Bases Científicas

2.4.1 Teorías Científicas de Enfermería

TEORÍA DE FAYE ABDELLAH “SOLUCIÓN DE PROBLEMAS”

Según el enfoque Afaf Meeis, Su teoría se basa principalmente en que Abdellah comprendió que para que la enfermera tenga un estatus profesional completo y plena autonomía era indispensable que dispusiese de una base sólida de conocimientos. Su trabajo se basa en la resolución de problemas que ha tenido un gran impacto del plan de estudios de enfermería.

Faye Abdellah plantea que uno de los grandes obstáculos para que la Enfermería alcanzase un status profesional era la falta de un cuerpo científico de conocimiento peculiar. Formuló un modelo como remedio a los problemas de Enfermería, la Tipología de los 21 problemas.

La tipología de los 21 problemas de Enfermería de Abdellah, creaba una guía que las enfermeras utilizarían para identificar y resolver problemas de un paciente.

Los divide en 3 áreas:

- Las necesidades físicas, sociológicas y emocionales del paciente.
- Los tipos de solución personal entre enfermera del paciente
- Los elementos comunes al cuidado del paciente.

Los 21 problemas de salud:

- Mantener las condiciones correctas de higiene y la comodidad física.
- Promover una actividad óptima: ejercicio, descanso y sueño.
- Promover la seguridad mediante la prevención de accidentes, lesiones u otros traumatismos y mediante la prevención del contagio de infecciones.
- Mantener una buena mecánica corporal, prevenir y corregir las deformidades.
- Facilitar el mantenimiento del suministro de oxígeno en todas las células del cuerpo.
- Facilitar el mantenimiento de la nutrición en todas las células del cuerpo.
- Facilitar el mantenimiento de la eliminación.
- Facilitar el mantenimiento del equilibrio entre líquidos y electrolitos.
- Reconocer las respuestas fisiológicas del cuerpo ante la enfermedad.
- Facilitar el mantenimiento de funciones sensoriales.
- Identificar y aceptar las expresiones, reacciones y sentimientos positivos y negativos.
- Identificar y aceptar la interrelación de emociones y enfermedades orgánicas.
- Facilitar el mantenimiento de una comunicación verbal y no verbal efectiva.
- Promover el desarrollo de relaciones interpersonales productivas.

- Facilitar el progreso hacia el logro y hacia las metas personales espirituales.
- Crear o mantener un entorno terapéutico.
- Facilitar el conocimiento de uno mismo como una persona con necesidades físicas, emocionales y de desarrollo de variables.
- Aceptar las mejores metas posibles teniendo en cuenta las limitaciones, físicas o emocionales.
- Emplear los recursos de la comunidad como una ayuda para resolver problemas que surjan de las enfermedades.
- Entender el papel de los problemas sociales como factores influyentes en la causa de enfermedades.(4)

Es así que esta teoría influencia mucho en nuestro proyecto ya que para que el estudiante de Enfermería tenga una percepción del desempeño clínico, evalúa los conocimientos que caracterizan a cada docente y la habilidad que ellos tengan dentro del campo clínico. Por ello mientras que el docente tenga mucho más conocimientos, aparte que le dará un estatus profesional y autonomía dentro de su campo, el estudiante se sentirá mucho más seguro y confiado del docente que le está guiando.

TEORIA DE VIRGINIA HENDERSON: "14 NECESIDADES BASICAS"

Virginia Henderson fue una enfermera norteamericana que incorporó los principios fisiológicos y psicológicos a su concepto personal de enfermería. Inicio su trabajo profesional como enfermera visitadora y como docente de enfermería.

Virginia Henderson fue influida por el **Paradigma de la Integración**, situándose dentro de la **Escuela de las Necesidades**. Al igual que el resto de teóricas que forman parte de esta escuela, se caracteriza por utilizar teorías sobre las necesidades y del desarrollo humano para conceptualizar a la persona. Reconoce en su modelo influencias que provienen de la fisiología (Stackpole) y la psicología (Thorndike), identificando las **14 Necesidades Básicas**, que van desde las necesidades físicas hasta las psicológicas, muy similares a las de Abraham Maslow.

Según Gonzales Antonio (2006) V.Henderson nos ofrece un marco teórico en el que se visualiza la enfermería como una ciencia humanística, es uno de los modelos conceptuales mas conocidos. Y contempla al ser humano como un complejo único con 14 necesidades básicas comunes a todas la personas pero con diferencias individuales que hace que sean universales en cuanto a comunes , esenciales y especificas porque se manifiestan y satisfacen de forma diferente en cada persona.

Las 14 necesidades de Virginia Henderson son:

1. Respiración y oxigenación.

2. Alimentación: comer y beber.
3. Eliminación.
4. Movilidad: moverse y mantener una postura adecuada.
5. Sueño y descanso.
6. Vestirse y desnudarse.
7. Termorregulación: mantener la temperatura corporal dentro de los límites normales.
8. Higiene e hidratación: higiene corporal e integridad de la piel
9. Seguridad: evitar los peligros ambientales.
10. Comunicación: comunicarse con los demás expresando necesidades , emociones , temores
11. Religión: vivir de acuerdo con sus propios valores y creencias.
12. **Autorrealización**: preocuparse de su propia realización .
13. Recreación: participar en actividades recreativas.
14. Aprendizaje: aprender, descubrir o satisfacer la curiosidad que conduce a un desarrollo normal y a usar los recursos disponibles.

Estas 14 necesidades básicas se encuentran relacionadas entre sí, en un continuo equilibrio, por lo que la insatisfacción de una de ellas repercute en

la satisfacción del resto de necesidades. Por ello la intervención en una de las necesidades repercute en las otras permitiéndonos dar un abordaje multidisciplinar. (5)

Según García María de Jesús (2002): Virginia Henderson en su teoría postula que:

“Cada individuo es una totalidad compleja (un ser bio-psico-social) que requiere satisfacer necesidades fundamentales. La jerarquía de necesidades de Abraham Maslow ubica las necesidades biológicas en un primer plano y afirma que el individuo debe satisfacer en primer término estas, para poder acceder a las demás áreas”.

“Cuando una necesidad no se satisface, el individuo no está completo, en su integridad, ni es independiente. El termino independiente significa que el individuo tiene los conocimientos, la fuerza y la voluntad que son necesarios, para ejecutar las acciones que se requieren para realizarse”.

“La enfermera es y debe ser legalmente, una profesional independiente. Capaz de hacer juicios independientes .Y para que una enfermera ejerza como experta por derecho propio y haga uso del enfoque científico para perfeccionarse, ha de tener el tipo de formación que solo se da en las instituciones de educación superior y en las universidades”. (6)

La teoría de Virginia Henderson influencia en nuestro proyecto ya que si nos centramos en la necesidad de Autorrealización, entendemos que es una necesidad fundamental en el desarrollo del individuo ,ya que engloba y afecta la satisfacción de otras necesidades, generando independencia y

el desarrollo integral de una persona haciéndolo capaz de desarrollarse de forma óptima con El y con los demás. Logrando así que la persona se desenvuelva en su totalidad, de forma psicosocial. Haciéndola consciente de su papel en la sociedad y con lo que puede cumplir de forma satisfactoria.

Por lo tanto es de suma importancia la enseñanza clínica de los estudiantes de enfermería y es necesario que se aprenda las funciones básicas del trabajo de enfermería y desde ahí estos deben aprender a trabajar y a desarrollar al máximo sus habilidades, capacidades o talentos para hacer, ser y tener lo que el individuo desea realizar en toda su plenitud sus potencialidades como ser humano. Todo esto de manera ordenada, responsable y con cierta seguridad. Es por esta razón que los docentes de enfermería deben tener una experiencia clínica y debe estar bien identificados con su profesión, porque así se asegura una base de enfermería centrada en el paciente desde los inicios. Y sobretodo se consigue un óptimo logro de desarrollo personal del estudiante.

2.5 Marco Conceptual

2.5. 1. Satisfacción del estudiante

La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los diversos aspectos que componen el día a día de su experiencia educacional. La meta de la institución debe ser que los estudiantes que cursan una carrera manifiesten su satisfacción con el rigor de los cursos, con las interacciones con su docente y los otros estudiantes, con que se le evalúa.

La satisfacción del estudiante como un servicio, proviene del campo de la gestión, bajo la denominación de satisfacción del cliente, un alumno satisfecho con la institución universitaria confirma la calidad de la misma, son los propios alumnos los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que los servicios que se les ofrecen respondan a sus necesidades.

Según *Kotler Philip*(2002) La satisfacción es función del desempeño percibido y de las expectativas. Si el desempeño se queda corto ante las expectativas, el cliente queda insatisfecho. Si el desempeño coincide con las expectativas el cliente queda satisfecho. Si el desempeño excede a las expectativas el cliente queda muy satisfecho o encantado.(10)

La mejora de la calidad de la Universidad no se produce únicamente por aumentar los recursos y la infraestructura de los centros a la docencia y de investigación, sino que se caracteriza por la aportación de capital humano

a la sociedad, es decir, por disponer de un alumnado profesional y personalmente preparado, con un rendimiento académico óptimo y satisfecho con los estudios realizados.

Como el ambiente familiar deja huella imborrable en las personas, cada estudiante de enfermería lleva consigo un cumulo de experiencias vivida en el hogar, así como el círculo social al que pertenece; algunas serán positivas, otras no, pero en todo caso; ambas han contribuido a formar y organizar una escala de valores y de personalidad en el estudiante. Valores que en la nueva etapa de su vida persistirán o cambiaran, debido al ambiente escolar. Si este es favorable, el estudiante se sentirá acogido, comprendido, estimulado y motivado a buscar su identidad y superación como profesional y como persona. Es la responsabilidad de todas las personas involucradas en la escuela propiciar un ambiente psicológico adecuado, agradable, de respeto y comprensión mutua.

Al respecto LEDESMA sugiere: "El ambiente físico donde se da la formación profesional del estudiante igualmente ejerce su influencia en el ánimo y efectividad del estudiante ya que, a través de ello aprende a querer a su escuela, a cuidarla, en ella todo es orden, limpieza y agradable, lo que requiere e implica que cada persona que labore en la escuela realice su actividad con agrado prontitud y eficiencia. De este modo es factible contribuir con el desarrollo armonioso y organizado de las diferentes actividades académicas."(11)

Las instituciones de salud, con su extensión a la comunidad, son otro ambiente de formación de las futuras profesionales. Es muy importante que ambas instituciones(educativa y de salud) tomen los acuerdos pertinentes y fijen las bases en relación con la práctica de las estudiantes , quienes darán a conocer en su oportunidad al personal correspondiente y a las propias estudiantes expresando por escrito los requisitos requeridos para realizar la práctica , en tiempo, espacio y nivel de aprendizaje; para lograr la congruencia entre la teoría y la práctica y así seleccionar las experiencias significativas para cada estudiante.es necesario que el estudiante encuentre la aceptación y apoyo del personal que labora en las instituciones de salud.

Finalmente LEDESMA refiere: "El ambiente físico donde se da la formación profesional del estudiante es el órgano de educación por excelencia, de ahí que toda su organización se dirija hacia la satisfacción de las necesidades no solo del estudiante, sino también sociales". (12)

Para Alves y Raposo (2005), "la satisfacción del alumno en los estudios universitarios ha cobrado vital importancia para las instituciones de este sector, pues de ella depende su supervivencia. Solo con la satisfacción de los alumnos se podrá alcanzar el éxito escolar, la permanencia de los estudiantes en la institución, y sobre todo, la formación de una valoración positiva boca a boca. En este sentido, es extremadamente importante encontrar formas fiables de medir la satisfacción del alumno en la enseñanza universitaria, permitiendo así a las instituciones de enseñanza

conocer su realidad, compararla con la de los otros competidores y analizarla a lo largo del tiempo". (13)

Es decir, para que una universidad se encuentre altamente reconocida también depende de lo que puedan reflejar sus estudiantes en forma positiva acerca de la formación académica que se les brinda en ese recinto. Y además nos podemos dar cuenta de la importancia del cómo se sienten los estudiantes y el impacto que recae en su formación, ello contribuye en la mejora de la institución y saber realmente su nivel educativo y en caso se encuentre alguna disconformidad tratar de corregirlo. En relación al campo clínico también es importante que el estudiante este satisfecho con su enseñanza práctica ya que ello motivara al estudiante y así mejorara su calidad de atención a los pacientes.

Según Zas, 2002 "La satisfacción del estudiante es referida como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo".

Zas (2002), sostiene que la satisfacción del usuario, empleado, estudiante constituyen un indicador de calidad. Esto no es casual, Zas (2002) establece que "la satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación". La satisfacción es un concepto que se refiere a algo o alguien, que tiene que ver, a su vez con lo que se quiere, se espera,

o se desea y está en relación a un cierto resultado. Para lograr la satisfacción, como algo sentido en un sujeto, debe haber al menos una intención en otro sujeto de realizar una acción determinada que provoque resultado, el cual será valorado como positivo o no. (14)

Es así que la satisfacción del estudiante medirá la capacidad de los docentes, influirá en su comportamiento con su docente y sus compañeros, esperando así que se cumplan sus expectativas. Ello hará una relación directa que a mayor calidad de enseñanza de los docentes será mayor el nivel de satisfacción de los estudiantes.

Dimensiones de la satisfacción del estudiante

De acuerdo con Álvarez García y Topete Barrera (1997), la gestión de la calidad en la educación superior promueve cambios positivos al interior de la universidad en cuatro componentes básicos: dirección y liderazgo, desarrollo de procesos académicos, desempeño de los equipos de trabajo y comportamiento de los actores individuales. En este sentido, Villarruel Fuentes (2010) menciona que los Sistemas de Gestión de Calidad se esgrimen dentro de las IES Latinoamericanas como una alternativa de trabajo académico, cuyos objetivos son sistematizar los métodos y procedimientos administrativos, fomentar la cultura de servicio y capacitar al personal, en busca de la satisfacción del cliente (estudiante). (15)

Es decir la satisfacción de estudiante sirve con un indicador de calidad de la educación que se le brinda en la institución académica. Por lo tanto si se encuentra alguna deficiencia en cualquiera de los cuatro componentes básicos, sea el desempeño de algún miembro del equipo de trabajo, que en este caso vendría a ser el docente de practicas clínicas, lo ideal es tratar de buscar que se corrija cierta deficiencia, generando su constante capacitación; más que todo para la mejora de la universidad y a la vez de estudiante. Porque de esta manera también se estaría promoviendo cambios positivos para ambos.

Por otro lado en diferentes partes del mundo se han diseñado programas que promueven y miden la calidad organizacional, uno de ellos es el programa Baldrige de excelencia en el desempeño, que siguiendo una serie de criterios, genera una mayor calidad a través de la alineación de recursos,

identificación de fortalezas y oportunidades de mejora, alcance de metas estratégicas e incremento de la comunicación, productividad y eficacia (NIST, J. Álvarez Botello, E.M. Chaparro Salinas y D.E. Reyes Pérez (2014). En el caso de las organizaciones educativas el premio Malcolm Baldrige marca que para lograr la calidad y competitividad de las mismas, deberán ser tomados en cuenta los siguientes criterios (16):

Interacción docente estudiante:

Es la relación cuando el docente y su grupo de estudiantes participan cotidianamente en los mismos procesos educativos, comparten sentimientos y experiencias de su entorno. Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente.

- Trato amable Educado y respetuoso
- Abierto a sugerencias
- Accesible
- Motivador
- Amenas las clases
- No hace diferencias de género

Número de horas de dedicación a los estudiantes:

Son las horas que el docente de prácticas imparte sus conocimientos y experiencias al estudiante, organizándose de manera equitativa para no afectar sus labores cotidianos ni a los estudiantes.

- Cumple obligaciones
- Horario de tutorías
- Tiempo para explicaciones

Logro de objetivos en la práctica:

Es lo que el docente de práctica clínica quiere realizar con los estudiantes para obtener resultados óptimos en cuanto a la práctica clínica y así poder solucionar sus inquietudes.

- Fomenta participación
- Soluciona dudas y dificultades.
- Prácticas adecuadas

Logro de habilidades y destrezas:

Es la finalidad de los docentes de prácticas clínicas lograr que cada estudiante pueda desarrollar y demostrar sus habilidades y destrezas ante cualquier tipo de procedimiento basándose en sus conocimientos teóricos-prácticos, que le ayudara en su vida profesional.

- Utiliza recursos didácticos
- Explicaciones ordenadas, comprensibles.
- Utiliza la técnica de la demostración y re- demostración.

2.5.2 Desempeño docente

Señala Montenegro (2003), que el desempeño docente es: El conjunto de actividades o acciones que desarrolla el educador, que va desde la programación y preparación de las clases, hasta las coordinaciones con otros docentes y con los directivos y la gestión institucional donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Así también el dictado de clases, la evaluación de los aprendizajes, el seguimiento individualizado de los estudiantes, la información que se le debe brindar a los padres y la evaluación de la propia práctica. Además se entiende como el cumplimiento de sus funciones, determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Por lo planteado se entiende que el desempeño docente es el trabajo propio e inherente que realiza el docente en el aula, con la comunidad educativa en general y con la autoevaluación que tiene que realizar el propio docente con la labor que este realiza.(18)

Según Añorga (2006): El desempeño docente es el comportamiento o conducta real del trabajador o educando para desarrollar competentemente sus deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Es lo que en realidad se hace, no lo que se sabe hacer.(19)

El desempeño docente es la capacidad que tiene una persona para cumplir las funciones, deberes y obligaciones propias del educando y exige un conjunto de habilidades y acciones que involucra preparación profesional sumada a la experiencia acumulada en su puesto de trabajo.

Un buen desempeño docente comprende la peripicia técnica , la eficacia en la toma de decisiones, destrea en la ejecución de procedimientos y buenas relaciones interpersonales, entre otros.

Estándares del desempeño

Se plantea que la vocación y el compromiso docente son esenciales para un buen desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje, ello implica que tiene que ser un profesional preparado adecuadamente para su labor. Es así que los estudiantes emiten un juicio de valoración con respecto a las actitudes y competencias de los docentes ya que esto influirá en su formación , el docente tiene que enseñarlo sobre todo con el ejemplo, ya que ellos son imagen para nosotros los estudiantes.

Según el Dr. James Stronge (2007), Los docentes son evaluados de acuerdo a los estándares de desempeño. Los estándares de desempeño se refieren a las funciones principales efectuadas. (20).

Para todos los docentes hay seis estándares de desempeño: planificación educativa, impartir conocimientos, evaluación del aprendizaje, entorno de aprendizaje, liderazgo.

Las dimensiones utilizadas en la presente investigación se basaron en dicha propuesta pero se adaptaron al contexto del estudio siendo las siguientes:

Planificación educativa

Para iniciar con la definición de planificación educativa es necesario definir el concepto de planificación. Se puede decir que hay tantas definiciones de planificación como autores lo han estudiado. A continuación se citan algunas de estas definiciones:

•“Preparación inteligente para la acción e implica dos cuestiones fundamentales: 1) ¿Qué queremos lograr?

2) ¿Cómo lo logramos?”. (Russel, 1972), citado por Amarista, 2004.

“El proceso de escoger y realizar los mejores métodos para satisfacer las determinadas políticas y lograr los objetivos”. (Jiménez, 1980)

“Proceso que permite racionalizar la toma de decisiones y está dirigida a definir un conjunto de acciones, previamente analizadas y estudiadas con miras a lograr los objetivos preestablecidos dentro de un diseño estratégico que garantice el éxito de la gestión”. (Superlano, 1992), citado por Amarista, 2004.

Principio de la Planificación.

Ordenamiento racional de los recursos de acuerdo a objetivos precisos e implica una formulación y ejecución en síntesis armónica.

Procesos de la planificación.

a.- Formulación: la preparación del plan, se formulan los objetivos y las metas concretas, se estiman los recursos, y se evalúan las alternativas.

b.- Discusión y aprobación: en esta etapa deben participar las unidades superiores, medios y auxiliares.

c.- Ejecución: una vez que se aprueba el plan, corresponde a las unidades ejecutivas a ejecución de los programas y los sub-programas, en esta etapa participan todos los integrantes de la organización, para el éxito de esta etapa se hace necesario coordinación y sobre todo comunicación así como efectiva y eficiente toma de decisiones.

d.- Control y valoración: en esta etapa se lleva acabo el control del cumplimiento de las metas. Las metas, la asignación de los recursos y la implementación del programa deben ser evaluados en forma permanente. La aplicación de esta etapa permite realizar correctivos a tiempo.

Planificación educativa.

Esta planificación consiste en organizar las ideas para desarrollar el proceso de aprendizaje tomando en consideración las siguientes interrogantes: qué se hará, como se hará y en qué momento se hará.

Enfoque sistémico: es el proceso mediante el cual la planificación empieza por identificar o evaluar necesidades, determinar problemas y alternativas para su solución, luego se obtienen y se aplican métodos y medios y finalmente se evalúan los resultados y se efectúan las revisiones que requiera todo o parte del sistema. Es más que una aplicación de una solución lógica de problemas que le permite al educador planificar resultados educativos prácticos y pertinentes.

Los medios para la planificación educativa desde este enfoque, incluye la evaluación de las necesidades y el análisis del sistemas. El análisis de

sistemas parte de la base (dónde nos encontramos en la actualidad y hacia dónde queremos ir), también identifica los requisitos para cualquier acción.

Para el enfoque sistémico, el producto de la educación no es más que el logro de los conocimientos, actitudes y capacitación mínimas que el alumno adquiere. (21)

El estudiante debe valorar que el docente planifica usando la malla curricular de la escuela, estrategias efectivas, recursos, e Información para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Ejemplo de Indicadores de desempeño.

Ejemplos del trabajo docente llevado a cabo en el desarrollo de los estándares puede incluir, pero no está limitado a:

- 1.1 Usar información del aprendizaje de los estudiantes para guiar la planificación.
- 1.2 Planificación en tiempo realista, cobertura del contenido, y transiciones.
- 1.3 Planes para instrucción diferenciada.
- 1.4 Alinear los objetivos de las lecciones con la malla curricular de la escuela.
- 1.5 Desarrollar planes apropiados de corto y largo alcance, capaz de adaptar planes cuando sea necesario.

Ejemplar <i>*Además de cumplir con los estándares...</i>	Muy competente <i>*Muy competente es un nivel de desempeño esperado.</i>	En desarrollo/ necesita mejorar	Inaceptable
El profesor activamente busca y usa información alternativa y recursos, y consistentemente diferencia planes para cubrir las necesidades de todos los estudiantes.	El profesor planifica usando el currículo de la escuela, estrategias efectivas, recursos, e información para cumplir las necesidades de todos los estudiantes.	El profesor es inconsistente al usar el currículo de la escuela, estrategias efectivas, recursos, e información para cumplir las necesidades de todos los estudiantes.	El profesor no planifica, o planifica sin usar adecuadamente el currículo de la escuela, estrategias efectivas, recursos, e información.

**Los profesores ejemplares frecuentemente sirven como modelo o son profesores líderes*

FUENTE: *Manual de OSAC/AASSA. Sistema de Evaluación del Desempeño de Docente-2010*

Investigación contemporánea efectiva del docente.

La investigación contemporánea ha encontrado que un profesor efectivo:

- Construye un programa de cómo direccionar la malla curricular durante el tiempo de instrucción.
- Facilita la planificación de unidades de antemano para lograr conexiones intra e interdisciplinarias.
- Planes para que el contexto de la lección ayude al estudiante a relacionar, organizar, y hacer que el conocimiento forme parte de su memoria a largo plazo.
- Identifica objetivos y actividades educativas para promover un crecimiento cognoscitivo y evolutivo.
- Usar el conocimiento de fuentes disponibles para determinar qué recursos necesitan adquirir o desarrollar.

Impartir conocimiento

La doctrina de los métodos pedagógicos constituye la piedra angular de la práctica educativa. No es suficiente el dominio de la materia a enseñar, sino que es necesario, también, dominar la técnica pedagógica que permita transmitir los conocimientos de forma eficaz. El docente debe luchar en todo momento contra la improvisación y contra el metodismo que genera la rutina. La moderna pedagogía intenta superar la concepción que dedica demasiada importancia al modo en que la información se transmite al estudiante, sin analizar a fondo qué se aprende, quién lo aprende, con qué rapidez y con qué fin. Se intenta superar la concepción del estudiante como elemento pasivo, dependiente e incapaz de participar en el proceso del aprendizaje, a excepción de su actividad memorística. El aprendizaje se concibe en la actualidad como un proceso que entraña un cambio constante en la forma de pensar, sentir y actuar del estudiante. Esto implica un cambio de comportamiento: el estudiante no sólo debe tener más conocimientos al final del proceso, sino que también debe haber cambiado su actitud para pensar. (22)

El estudiante debe valorar si el docente compromete efectivamente a los estudiantes en el aprendizaje usando una variedad de estrategias educativas con el fin de satisfacer necesidades individuales de aprendizaje.

Ejemplo de Indicadores de desempeño.

Ejemplos del trabajo docente llevado a cabo en el desarrollo de los estándares puede incluir, sin limitarse a:

- 2.1 Comprometer y mantener a los estudiantes en un aprendizaje activo.
- 2.2 Construir sobre el conocimiento existente y las habilidades de los alumnos.
- 2.3 Diferenciar la instrucción para satisfacer las necesidades de los estudiantes.
- 2.4 Reforzar los objetivos de aprendizaje consistentes a lo largo de la lección.
- 2.5 Usar una variedad de estrategias educativas efectivas y recursos.
- 2.6 Usar tecnología educativa para realzar el aprendizaje de los estudiantes.
- 2.7 Comunicar claramente y controlar que se comprenda lo explicado.

Ejemplar <i>*Además de cumplir con los estándares...</i>	Muy competente <i>*Muy competente es un nivel de desempeño esperado.</i>	En desarrollo/ necesita mejorar	Inaceptable
El profesor optimiza la oportunidad de los estudiantes de aprender, comprometiéndolos en un orden superior de pensamiento y/o incrementando el desarrollo de sus habilidades.	El profesor compromete efectivamente a los estudiantes en el aprendizaje usando una variedad de estrategias educativas para cubrir las necesidades individuales de aprendizaje.	El profesor usa inconsistentemente estrategias educativas para cubrir las necesidades individuales de aprendizaje.	La instrucción impartida por el profesor direcciona inadecuadamente las necesidades de aprendizaje.

** Los profesores ejemplares frecuentemente sirven como modelo o son profesores líderes*

FUENTE: *Manual de OSAC/AASSA. Sistema de Evaluación del Desempeño de Docente-2010*

Investigación contemporánea efectiva del docente.

La investigación contemporánea ha encontrado que un profesor efectivo:

- Permanece involucrado con la lección en todas las etapas.

- Usa una variedad de estrategias educativas.
- Usa estrategias basadas en la investigación para obtener una instrucción centrada en el estudiante.
- Involucra a los estudiantes en un aprendizaje cooperativo que realza sus habilidades de pensamiento de orden superior.
- Usa el conocimiento previo para facilitar el aprendizaje del estudiante.
- Posee grandes habilidades de comunicación, ofreciendo explicaciones y direcciones claras

Evaluación del/para el aprendizaje

Es un aspecto muy importante en el sistema educativo. Los resultados de las evaluaciones se utilizan para obtener información sobre los estudiantes y los programas y también para tomar decisiones importantes que van a afectar la vida de las personas que los toman. Por lo tanto es muy importante que estas evaluaciones sean válidas y apropiadas según su propósito.

La evaluación de los aprendizajes es un proceso permanente de información y reflexión sobre el proceso de producción de los aprendizajes y requiere para su ejecución de la realización de los siguientes procesos:

- Recolección y selección de información sobre los aprendizajes de los alumnos, a través de la interacción con ellos, la aplicación de instrumentos, las situaciones de evaluación, etcétera.

- Interpretación y valoración de los aprendizajes en términos del grado de desarrollo de los criterios de evaluación establecidos en cada área y, por ende, el grado de desarrollo de la competencia. La valoración debe darse en términos cualitativos.
- Toma de decisión, que involucra el establecimiento de un plan de acción que permita al alumno conocer, reforzar y estimular los aprendizajes que debe desarrollar con la ayuda del docente, quien deberá planificar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, según las conclusiones a las que se llegue en la evaluación.

Características de la evaluación del aprendizaje

- ✓ Integral.
- ✓ Continua.
- ✓ Reguladora del proceso educativo.
- ✓ Orientadora.
- ✓ Compartida – democrática.

El objetivo de la evaluación del proceso de aprendizaje del alumnado es conocer si ha alcanzado, para cada módulo profesional, las capacidades terminales y las capacidades más elementales de las que están compuestas (criterios de evaluación), con la finalidad de valorar si dispone de la competencia profesional que acredita el título.

1. Integral: involucra las dimensiones intelectual, social, afectiva, motriz y axiológica del alumno; así como a los demás elementos y actores del proceso educativo, y las condiciones del entorno socio-económico y cultural que inciden en el aprendizaje.
2. Continua: se realiza a lo largo del proceso educativo en sus distintos momentos: al inicio, durante y al final del mismo, de manera que los resultados de la evaluación no se conozcan sólo al final, sino durante todo el proceso.
3. Sistemática: se organiza y desarrolla en etapas debidamente planificadas, en las que se formulan previamente los aprendizajes a evaluar y se utilizan técnicas e instrumentos válidos y confiables para la obtención de información pertinente y relevante sobre las necesidades y logros de los estudiantes. Sin embargo, esto no exime el recojo de información ocasional mediante técnicas no formales, como la observación casual o no planificada.
4. Participativa: posibilita la intervención de los distintos actores en el proceso de evaluación, comprometiendo a los docentes, directores, estudiantes y padres de familia en el mejoramiento de los aprendizajes, a través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.
5. Flexible: toma en cuenta las características del contexto donde se desarrolla el proceso educativo, las particularidades, necesidades, posibilidades e intereses de cada estudiante, así como sus diferentes ritmos y estilos de aprendizaje para la adecuación de las técnicas, instrumentos y procedimientos de evaluación.

Principios de la evaluación del aprendizaje

El sistema de evaluación de los aprendizajes tiene por finalidad contribuir a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por tanto debe darse antes, durante y después de estos procesos permitiendo la regulación de las interrelaciones, detectar las dificultades que se van presentando, averiguar las causas y actuar oportunamente sin esperar que el proceso concluya; por tanto es de naturaleza formativa. De la misma manera, la evaluación de los aprendizajes asume que su objeto lo constituyen los criterios e indicadores de cada área curricular, que funcionan como parámetros de referencia para determinar los progresos y dificultades de los educandos. Dichos criterios se constituyen en la unidad de recopilación, registro, análisis y comunicación del proceso evaluativo, dándole así su naturaleza de criterio.

- Es parte de la planificación efectiva de la enseñanza y el aprendizaje.
- Se focaliza en cómo aprenden los alumnos.
- Es central a la práctica en aula.- En una habilidad profesional clave. Es así que resulta importante la retroalimentación.
- Es sensible y constructiva puesto que la evaluación acarrea un impacto emocional. Por tanto se debe enfatizar el progreso y los logros de los estudiantes en vez de sus fracasos, por tanto debe existir una retroalimentación constructivista centrándose en los trabajos y no en la persona.

- La evaluación promueve la motivación en los alumnos y ello en vista que debe servir para el progreso del alumno. En ese sentido es importante no realizar comparaciones a los alumnos con aquellos que han tenido mayor éxito.
- Promueve la comprensión de metas y criterios.
- Ayuda a los alumnos a saber cómo mejorar. Por tanto se deben usar métodos que fomenten la autonomía del estudiante y que le permitan cierta elección y oportunidades de auto dirección.
- Desarrolla capacidad de autoevaluación.
- Reconoce todos los logros educativos.
 - CONTINUO
 - COOPERATIVO

Funciones de la evaluación del aprendizaje

En la práctica educativa, la evaluación persigue simultáneamente varias finalidades, las mismas que pueden ser agrupadas en dos grandes funciones:•1. La función pedagógica. Es la razón de ser de la auténtica evaluación, ya que permite reflexionar sobre los procesos de aprendizaje y de enseñanza con el fin de corregirlos y mejorarlos. Esta función permite principalmente:

1.1 La identificación de las capacidades de los alumnos, sus conocimientos y competencias; sus actitudes y vivencias valorativas; sus estilos de aprendizaje, sus hábitos de estudio, entre otra información relevante, al

inicio de todo proceso de enseñanza y aprendizaje, con la finalidad de adecuar la programación a las particularidades de los alumnos.

1.2 La estimación del desenvolvimiento futuro de los alumnos a partir de las evidencias o información obtenida en la evaluación inicial, para reforzar los aspectos positivos y superar las deficiencias.

1.3 La estimulación y motivación a los alumnos para el logro de nuevos aprendizajes. Refuerza y recompensa el esfuerzo, haciendo del aprendizaje una actividad satisfactoria. Favorece la autonomía de los alumnos y su autoconciencia respecto a cómo aprende, piensa, atiende y actúa.

1.4 El seguimiento oportuno del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de detectar logros o dificultades para aplicar las medidas pertinentes que conduzcan a su mejoramiento. Así el estudiante toma conciencia sobre su propio proceso de aprendizaje para controlarlo y regularlo desarrollando cada vez más su autonomía.

1.5 La reflexión en torno a los resultados alcanzados y a los procesos de enseñanza desarrollados al término de un período determinado, para determinar las prácticas que resultaron más eficaces y aquellas que, por el contrario, podrían ser mejoradas.

2. La función social: Pretende esencialmente determinar qué alumnos han logrado los aprendizajes necesarios para otorgarles la certificación correspondiente requerida por la sociedad en los diferentes niveles o modalidades del sistema educativo. Por esta razón, se considera que esta función tiene carácter social, pues constata y/o certifica el logro de determinados aprendizajes al término de un período, curso o ciclo de

formación, para la promoción o no a grados inmediatos superiores o para la inserción en el mercado laboral.

Tipos de evaluación del aprendizaje

Evaluación Diagnóstica Permite conocer el nivel o estado en que se encuentran los estudiantes al inicio del proceso educativo. En este sentido, este tipo de evaluación tiene un carácter preventivo. Consiste en una prueba de entrada escrita al inicio del año académico. Es preparada por los especialistas de educación a distancia de la sede central y los especialistas de las áreas curriculares, con dos propósitos: conocer el nivel de logro de los conocimientos, competencias, actitudes y valores que ya posean los estudiantes, y conocer el nivel de dominio de los pre-requisitos que son necesarios e imprescindibles para el éxito en el desarrollo del currículo. Este conocimiento le servirá al tutor para adecuar los tiempos de estudio según necesidades individuales, poner atención en las carencias de aquellos estudiantes que no poseen los pre-requisitos, y al final del año, conocer el grado de éxito educativo comparando con la prueba de salida, instrumento que igualmente al anterior, es preparado en la sede central. Es importante destacar que la función diagnóstica también la cumple el material impreso, concretamente la sesión de aprendizaje, la cual trae en su apertura lo que podríamos denominar "recuperación de los saberes previos" que motiva al estudiante a tomar conciencia de lo que sabe y no sabe, así como de sus condiciones afectivo emocionales y de organización para el estudio. *Evaluación Formativa* Permite mejorar los procesos de

enseñanza-aprendizaje al valorar el alumno su propio aprendizaje, a los estudiantes como grupo de aprendizaje, con el apoyo y seguimiento constante del tutor.

El libro-cuaderno que desarrolla las sesiones de aprendizaje propone actividades y pruebas de autoevaluación, las cuales, después de ser resueltas por el estudiante, son revisadas también por el tutor, el cual realiza lo más pronto posible la retroalimentación pertinente. En esto es ayudado por el propio material maestro que incluye asimismo la clave o respuestas de evaluación. La metacognición se realiza a través de una sección del libro-cuaderno titulado "Comprueba tus aprendizajes", que permite al grupo y a los estudiantes darse cuenta de sus progresos y dificultades. En este mismo sentido se realiza al final de ciertos períodos – preferentemente al final de la semana- una reflexión con el mismo propósito. La experiencia ha señalado la utilidad de incorporar en el material impreso sesiones de refuerzo y en la guía metodológica actividades de complementación y reforzamiento, así como de nivelación para los que no hubieran podido seguir el ritmo del grupo. *Evaluación Cualificadora* Permite conocer el logro de los resultados esperados de aprendizaje, expresados en indicadores de evaluación. Esta evaluación es diseñada en la sede central (especialistas de educación a distancia y de áreas curriculares) mediante las pruebas de unidad y bimestral que son aplicadas por el tutor, y corregidas y calificadas –las primeras- por los tutores y los especialistas de áreas curriculares, y las segundas, por los especialistas de las UGEs. Generalmente los instrumentos son pruebas

impresas diseñadas con preguntas de selección múltiple, apareamiento, completamiento, verdadero-falso, así como pruebas de desarrollo que consideran las de tipo ensayo y las de respuesta corta. Éstas últimas buscan evaluar los logros de análisis, síntesis, producción y creatividad.

El acto de evaluación se divide en: DIAGNÓSTICA, FORMATIVA Y SUMATIVA. Se habla de una evaluación diagnóstica para designar aquel acto cuando juzgamos de antemano lo que ocurrirá durante el hecho educativo o después de él. Su propósito es tomar las decisiones pertinentes para hacer al hecho educativo más eficaz, evitando formulas y caminos equivocados. Su función es identificar la realidad particular del alumno comparándola con la realidad pretendida en los objetivos de enseñanza-aprendizaje. Se realiza al inicio del acto educativo, ya sea todo un curso, plan, o una porción del mismo. Para éste tipo de evaluación es recomendable la utilización de instrumentos como medio de recogida de información: pruebas objetivas estructuradas, explorando o reconociendo la situación real de los estudiantes en relación con el hecho educativo. LA EVALUACIÓN FORMATIVA se utiliza para designar al conjunto de actividades probatorias y apreciaciones mediante el cual juzgamos y controlamos el avance mismo del proceso educativo, analizando los resultados de enseñanza. Su propósito es la toma de decisiones sobre las alternativas de acción y dirección que se van presentando conforme avanza el proceso de enseñanza-aprendizaje. Su función principal se transforma en dirigir el aprendizaje para obtener mejores resultados. Se realiza durante todo el hecho educativo, o en cualquiera de los puntos conflicto del proceso.

Dentro de éste es posible utilizarse una serie de instrumentos que pudieran apoyar a la evaluación: pruebas informales, observación y registro del desempeño, interrogatorios, etc. Por último se habla de una evaluación sumativa, para designar la forma mediante la cual medimos y juzgamos el aprendizaje con el fin de certificarlo, asignar calificación, etc. Su propósito se transforma en asignar calificaciones a los alumnos que refleje la proporción de los objetivos logrados en el curso. Su función es explorar el aprendizaje en los contenidos incluidos, localizando el nivel individual de logro. Y es utilizado al finalizar el acto educativo. Presenta a las pruebas objetivas como los instrumentos más idóneos para este tipo de evaluación. Toda actividad escolar debe ser evaluada en cada uno de los momentos del proceso de enseñanza - aprendizaje, al inicio, durante el desarrollo y al final del proceso. Para ello, es necesario realizar los siguientes tipos de evaluación: diagnóstica, formativa cualitativa o cuantitativa.

Es la que se realiza durante el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje. Tiene como finalidad determinar el progreso del alumno, detectar dificultades y reorientar el aprendizaje. A través de esta evaluación, el docente adquiere información, que le permite modificar las estrategias metodológicas. Mejorar los recursos utilizados y preparar actividades de recuperación tanto individuales como grupales, que orienten al logro de los objetivos, por otra parte, el alumno conoce sus logros y las deficiencias que necesitan ser separadas. La planificación y realización de la evaluación formativa debe hacerse fundamentalmente en función de objetivos establecidos, ya que estos son los que determinan qué cómo, con que evaluar y en qué condiciones. Puede hacerse a través de pruebas

elaboradas por el docente, trabajos prácticos, observación, entrevista con el alumno, trabajos de investigación y otros. El docente debe seleccionar la técnica que puede ser apropiada para evaluar todos los objetivos. Una técnica puede ser apropiada para evaluar una conducta, pero inapropiada para otra.(23)

El estudiante debe valorar si el docente sistemáticamente reúne, analiza, y usa la información para medir el progreso del estudiante, instrucción guiada, y proporciona retroalimentación oportuna.

Ejemplo de Indicadores de desempeño.

Ejemplos del trabajo docente llevado a cabo en el desarrollo de los estándares puede incluir, pero no está limitado a:

3.1 Uso de información de pre-evaluaciones para desarrollar expectativas para los estudiantes y para documentar el aprendizaje.

3.2 Crear o seleccionar evaluaciones válidas y apropiadas.

3.3 Alinear las evaluaciones con los estándares y referencias establecidos en el currículo

3.4 Usar una variedad de estrategias de evaluación formal e informal para guiar la instrucción.

3.5 Uso de herramientas de evaluación para propósitos formativos y acumulativos.

3.6 Dar una opinión constructiva y frecuente a los estudiantes sobre su aprendizaje.

Ejemplar <i>*Además de cumplir con los estándares...</i>	Muy competente <i>*Muy competente es un nivel de desempeño esperado.</i>	En desarrollo/ necesita mejorar	Inaceptable
El profesor usa una variedad de evaluaciones formales e informales basadas en resultados de diseño del aprendizaje para evaluar el conocimiento de los estudiantes y enseñarles cómo monitorear su propio progreso académico	El profesor sistemáticamente reúne, analiza, y usa la información para medir el progreso de los estudiantes, guiar la instrucción, y proporcionar comentarios oportunos.	El profesor usa una selección limitada de estrategias de evaluaciones, inconsistentemente conecta las evaluaciones con los resultados del diseño del aprendizaje y no usa evaluaciones para planificar o modificar la instrucción.	El profesor usa una variedad de fuentes inadecuadas de evaluación, evaluaciones poco frecuentes, no usa una base o información de las opiniones para tomar decisiones sobre la instrucción y no reporta el progreso de los estudiantes de manera oportuna

** Los profesores ejemplares frecuentemente sirven como modelo o son profesores líderes*

FUENTE: *Manual de OSAC/AASSA. Sistema de Evaluación del Desempeño de Docente-2010*

Investigación contemporánea efectiva del docente.

- La investigación contemporánea ha encontrado que un profesor efectivo:
- Ofrece retroalimentación de manera regular, específica y oportuna además de refuerzo
- Envía tareas y ofrece comentarios sobre las tareas.
- Usa desarrollo de tareas sin límite de tiempo definido (abierta).
- Analiza las evaluaciones de los estudiantes para determinar el grado en el cual los resultados del diseño del aprendizaje se alinean con los ítems de evaluación y el entendimiento de los estudiantes de los objetivos.

- Interpreta la información de los exámenes elaborados por los profesores y las evaluaciones
- estandarizadas para guiar la instrucción y mide el progreso de los estudiantes, examinando preguntas que hacen falta para determinar si un estudiante tiene problemas con el contenido o la estructura del examen.
- Diferenciación de las necesidades de los estudiantes usando remediación, instrucción basada en habilidades e instrucción individualizada.

Usa niveles múltiples de cuestionamiento alineado con las habilidades cognitivas de los estudiantes con técnicas apropiadas.

Entorno de aprendizaje

El estudiante debe valorar si el docente usa recursos, rutinas y procesos para proporcionar un ambiente de respeto, positivo, seguro y centrado para los estudiantes y que es útil para el aprendizaje.

Ejemplo de Indicadores de desempeño.

Ejemplos del trabajo docente llevado a cabo en el desarrollo de los estándares puede incluir, pero no está limitado a:

4.1 Arreglar la clase para maximizar el aprendizaje mientras se proporciona un ambiente seguro.

4.2 Establecer expectativas claras, con la contribución de los estudiantes, para implementar reglas en la clase y procedimientos al inicio del año, y hacerlas cumplir justa y consistentemente.

4.3 Maximizar el tiempo de instrucción y minimizar interrupciones.

4.4 Establecer un clima de confianza y trabajo en equipo siendo justo, cuidadoso, respetuoso y entusiasta.

4.5 Respetar la diversidad de los estudiantes, incluyendo lenguaje, cultura, raza, género, y necesidades especiales.

** Los profesores ejemplares frecuentemente sirven como modelo o son profesores líderes*

Ejemplar <i>*Además de cumplir con los estándares...</i>	Muy competente <i>*Muy competente es un nivel de desempeño esperado.</i>	En desarrollo/ necesita mejorar	Inaceptable
El profesor se compromete continuamente en un alto nivel de crecimiento personal/profesional y la aplicación de habilidades, y contribuye al desarrollo de otros y por el bienestar de la escuela.	El profesor mantiene un compromiso con la ética profesional, la mentalidad internacional, y la misión de la escuela; participa y es responsable de su crecimiento profesional que resulta en el realce del aprendizaje de los estudiantes.	El profesor observa inconsistentemente la ética profesional, la mentalidad internacional, la misión de la escuela, o toma las oportunidades de crecimiento profesional con aplicación ocasional en la clase.	El profesor demuestra inflexibilidad, una negación o indiferencia hacia las políticas de la escuela, raramente toma ventaja de las oportunidades de crecimiento profesional o demuestra insensibilidad cultural repetitivamente.

FUENTE: *Manual de OSAC/AASSA.Sistema de Evaluación del Desempeño de Docente-2010*

Investigación contemporánea efectiva del docente.

La investigación contemporánea ha encontrado que un profesor efectivo:

- Se preocupa de los estudiantes como individuos y los hace sentir valiosos.

- Adapta el proceso de enseñanza al estilo de aprendizaje de los estudiantes.
- Reconoce su perspectiva y está abierto a escuchar la visión que sus alumnos tienen del mundo.
- Es culturalmente competente.
- Busca conocer sobre las culturas y comunidades de los lugares de origen de sus estudiantes.

Liderazgo

El docente mantiene un compromiso con la ética profesional, mentalidad internacional, y la misión de la escuela; se responsabiliza y participa en el crecimiento profesional que resulta en el realce del aprendizaje de los estudiantes.

Ejemplo de Indicadores de desempeño.

Ejemplos del trabajo docente llevado a cabo en el desarrollo de los estándares puede incluir, pero no está limitado a:

5.1 Colaborar y comunicarse efectivamente dentro de la comunidad de la escuela para promover el bienestar y el éxito de los estudiantes.

5.2 Se adhiere a las políticas de la escuela y los lineamientos éticos.

5.3 Incorporar el aprendizaje de las oportunidades del crecimiento profesional dentro de la práctica educativa.

5.4 Establecer metas para mejorar el conocimiento y sus habilidades.

5.5 Involucrarse en actividades fuera de clase pensadas para el mejoramiento de los estudiantes y la escuela.

** Los profesores ejemplares frecuentemente sirven como modelo o son profesores líderes*

Ejemplar <i>*Además de cumplir con los estándares...</i>	Muy competente <i>*Muy competente es un nivel de desempeño esperado.</i>	En desarrollo/ necesita mejorar	Inaceptable
El profesor se compromete continuamente en un alto nivel de crecimiento personal/profesional y la aplicación de habilidades, y contribuye al desarrollo de otros y por el bienestar de la escuela.	El profesor mantiene un compromiso con la ética profesional, la mentalidad internacional, y la misión de la escuela; participa y es responsable de su crecimiento profesional que resulta en el realce del aprendizaje de los estudiantes.	El profesor observa inconsistentemente la ética profesional, la mentalidad internacional, la misión de la escuela, o toma las oportunidades de crecimiento profesional con aplicación ocasional en la clase.	El profesor demuestra inflexibilidad, una negación o indiferencia hacia las políticas de la escuela, raramente toma ventaja de las oportunidades de crecimiento profesional o demuestra insensibilidad cultural repetitivamente.

FUENTE: *Manual de OSAC/AASSA.Sistema de Evaluación del Desempeño de Docente-2010*

Investigación contemporánea efectiva del docente.

La investigación contemporánea ha encontrado que un profesor efectivo:

- Reconoce los niveles de participación, va desde el trabajo en red a la colaboración.
- Usa múltiples formas de comunicación entra la escuela y el hogar.

Fines del desempeño del docente.

Desde el punto de vista de los estudiantes, existe un cierto consenso en considerar que el principal objetivo de la evaluación del desempeño

docente, es determinar las cualidades profesionales, la preparación y el rendimiento del educador.

En la aplicación práctica de sistemas de evaluación del desempeño de los maestros y en la literatura que trata este importante tema, podemos identificar varios posibles fines de este tipo de evaluación.

Como señala Darling-Hammond (1986): *“La literatura sobre las escuelas eficaces nos proporcionan una idea de lo que es posible. Esta ha descubierto que una dirección escolar en la que participan los profesores, que esté basada en la planificación realizada en colaboración, en la solución de problemas de una forma colegiada, y en el intercambio intelectual permanente puede producir enormes beneficios en términos del aprendizaje de los alumnos y del grado de satisfacción del profesorado y su consiguiente retención. Aunque los profesores en estos contextos pueden o no estar implicados en la revisión del trabajo de sus colegas para propósitos de evaluación formal, no dejan de poner en práctica una forma de evaluación cuando identifican problemas, se observan unos a otros, comparten ideas, y se preguntan: ¿Cómo lo estamos haciendo?. (24)*

Responsabilidad y desarrollo profesionales.

Los maestros y sus asociaciones profesionales son los defensores principales de este punto de vista. Entraña una fuerte visión de la enseñanza como profesión con sus propios estándares, ética e incentivos

intrínsecos para la persona consagrada. Aún cuando las responsabilidades son un elemento clave en este punto de vista, la responsabilidad aquí se refiere fundamentalmente a la profesión y a sus estándares de práctica y ética, más que hacia entidades externas.

La evaluación de profesorado puede servir a dos propósitos básicos: responsabilidad y desarrollo profesional. El primero de ellos implica la reunión de datos para determinar el grado en que los profesores han alcanzado niveles mínimos aceptables de competencia y definido los estándares que deben lograr. El interés por la responsabilidad ha tendido a dominar los pensamientos y las acciones de los directivos responsables de la evaluación de los profesores.

El interés de la evaluación para el propósito del desarrollo profesional, sin embargo, ha ido aumentando en años recientes. Dicha evaluación tiene, como foco central de atención, la reunión de datos para ayudar a crecer a aquellos profesores que son, por lo menos, mínimamente competentes en su trabajo.

En la formación de la enfermera influyen muchos factores como son: el estudiante mismo, su ambiente familiar y nivel social, los profesores de diferentes áreas del conocimiento, la institución educativa (incluidos planes de estudio), el ambiente escolar, las instituciones de salud y la comunidad atendida por los servicios de salud.

Según LEDESMA (2007): "El estudiante de enfermería es un joven cuyas necesidades corresponde al último periodo de la adolescencia. Desea ser tratada como persona adulta, se enfrenta a la toma de decisiones en situaciones esperadas e inesperadas y a asumir responsabilidades". (25)

La estudiante de enfermería ha elegido por si misma esta profesión, es una persona con un potencial intelectual físico, emocional y espiritual, con necesidades e intereses propios y comunes a las demás compañeras de estudio. Estas características deben ser consideradas por el maestro, con el fin de ayudar u comprender a cada una de las estudiantes.

Es necesario que, especialmente a los docentes responsables de la formación de los alumnos de nuevo ingresar, se den a conocer los resultados de los exámenes de conocimientos y psicométricos en relación con las características más relevantes de las estudiantes, para que analicen y determinen la forma de estimularlas y a responsabilizarlas de su desarrollo profesional y personal.

Algunas escuelas ofrecen a las aspirantes cursos propedéuticos , para dar a conocer las generalidades de la profesión ,su campo de acción, características requeridas para el desempeño profesional , mercado de trabajo, plan y métodos de estudio, normas que ayudaran a adquirir una disciplina de trabajo , entre otras. De esta forma las aspirantes reafirman su elección por la formación.

El estudiante de enfermería ingresa a la escuela con su bajo conocimientos y con la ilusión y propósito de prepararse para ser útil a la sociedad; desea

ayudar a los enfermos, a los minusválidos, a los pequeñitos y a los ancianos; es decir muestra una disposición de apoyo y solidaridad hacia el necesitado de cuidados; lleva consigo además : angustia, temores, resentimientos; a la vez que muestra alegría por iniciar sus estudios profesionales y deseos de comunicarse efectivamente con nuevos compañeros y maestros; hace evidente su simpatía por ellos, se siente seguro y optimista sobre sus expectativas, las cuales ira ampliando y refrendando en el transcurso de su formación. En el transcurso de la carrera ira adquiriendo técnico científica, humanística y metodológica, que le permitirá actuar como enfermera en cualesquiera de los niveles de atención de salud, al proporcionar una atención "libre de riesgos" al individuo, familia, comunidad; asumir su responsabilidad como participante del equipo multidisciplinario, como coordinadora en actividades de salud con otros sectores. Por lo anterior está obligada a la búsqueda y adquisición continua de nuevos conocimientos valores que favorezcan su realización personal y profesional.

Como persona y futuro profesional de enfermería es importante que posea o adquiera la capacidad de:

- Formar juicios de la realidad que lo conduzcan a actuar con pleno conocimiento.
- Aprender por iniciativa propia en el presente y en el futuro.
- Trabajar en equipo inter y multidisciplinario.
- Servir y ayudar a quienes lo requieran.
- Trabajar en situaciones emergentes con los recursos disponibles.

- Comunicarse cordial y eficientemente con toda la gente.
- Disciplinar y ordenar su vida: de estudiante y profesional.
- Mostrar seguridad y confianza en sí mismo.
- Detectar las necesidades de salud familiar, individual y comunitaria.
- Participar con organismos de influencia en el desarrollo de la profesión.
- Realizar investigaciones con proyecto social.
- Asimilar, aplicar y demostrar el sentido y valor de las normas éticas y jurídicas de la profesión.

Se espera que tanto los profesores como las enfermeras ejerzan en la estudiante su influencia para favorecer su desarrollo intelectual, social y moral.

Mantiene una comunicación más prolongada con el estudiante. A pesar de todas las nuevas concepciones pedagógicas el profesor continuo siendo indispensable y fundamental en el proceso educativo, en la operación consecutiva de cambio de las generaciones tanto en el aspecto técnico como en lo social y cultural. Por lo general de él depende el éxito o fracaso del estudiante.

De poco sirve tener edificios modernos, magníficas instalaciones, abundante material didáctico, si no está presente el "espíritu" del profesor para animar y dar sentido al proceso enseñanza aprendizaje.

Según QUESADA (1997): Fundamentalmente, "las buenas relaciones maestro-alumno deben promoverse por el primero, porque él está en

condiciones de hacerlo, no solo por su madurez, sino por su responsabilidad profesional y preparación didáctico pedagógica." (26)

El profesor debe conocer a fondo el plan de estudios en el cual participa , como se integra a la asignatura que imparte en la estructura curricular para hacer un todo y considerar que para educar no basta enseñar una asignatura magisterialmente, sino que es preciso otorgar comprensión, simpatía y justicia al estudiante.

2.6 Definición de Términos.

- **Satisfacción del estudiante**

El concepto de satisfacción estudiantil proviene como tantas otras cosas en educación, del campo de la gestión de las empresas económicas de producción y servicios, donde se constituyó, bajo la denominación de satisfacción del cliente en una de las principales metas para el logro del éxito en la competitividad por el mercado.

Según Cortada y Woods (1995) lo definen así: "Satisfacción del cliente se refiere a la entrega de un producto o servicio que cumple o supera las expectativas o necesidades del cliente y a los indicadores que determinan los niveles de satisfacción sobre el producto entregado o el servicio brindado.

- **Estudiante:**

La palabra estudiante se refiere al educando o alumno dentro del ámbito académico, que estudia como su ocupación principal. Es aquella persona que estudia. Aprende de distintas materias dependiendo de en nivel de la escuela.

- **Enfermería:**

Es la **ciencia** que se dedica al cuidado de la salud del ser humano. Forma parte, por lo tanto, del grupo de las ciencias de la salud.

- **Desempeño docente:**

Según la Real academia española (2010), la palabra desempeño se refiere a "cumplir las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio, ejercerlos"(17).

Este concepto nos hace ver que las personas tienen que asumir su función, el trabajo en el que se desenvuelven, pero de una manera responsable, óptima, acorde a lo que se le haya encomendado.

- **Prácticas clínicas:**

Se considera un componente esencial del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que brinda la oportunidad de desarrollar un conocimiento que sólo se adquiere en la "acción", y que se centra en la atención de enfermería a la persona.

Se pretende que este conocimiento dote al estudiante de la competencia necesaria para el desarrollo de una práctica profesional excelente.

- **Liderazgo:**

La palabra liderazgo define a una influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común. Quien ejerce el liderazgo se conoce como líder.

III.VARIABLES E HIPOTESIS

3.1 VARIABLES DE LA INVESTIGACION:

VARIABLE 1: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA

La satisfacción del estudiante, proviene del campo de la gestión, un alumno satisfecho con la institución universitaria confirma la calidad de la misma, son los propios alumnos los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que los servicios que se les ofrecen respondan a sus necesidades

VARIABLE 2: DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE PRACTICAS CLINICAS

El desempeño docente es la capacidad que tiene una persona para cumplir las funciones, deberes y obligaciones propias del educando y exige un conjunto de habilidades y acciones que involucra preparación profesional sumada a la experiencia acumulada en su puesto de trabajo.

3.2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
SATISFACCION DEL ESTUDIANTE DE ENFERMERIA	<p>La satisfacción del estudiante, proviene del campo de la gestión, un alumno satisfecho con la institución universitaria confirma la calidad de la misma, son los propios alumnos los que sostienen que estarán satisfechos en la medida en que los servicios que se les ofrecen respondan a sus necesidades</p>	<p>INTERACCION DOCENTE ESTUDIANTE.</p> <p>DISTRIBUCION DEL TIEMPO DE DEDICACION A LOS ESTUDIANTE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trato amable Educado y respetuoso • Abierto a sugerencias • Accesible • Motivador • Amenas las clases • No hace diferencias de género
	<p>DEFINICION OPERACIONAL</p> <p>La satisfacción del estudiante se va a dar de acuerdo a como este supone una valoración subjetiva sobre el desempeño docente que tienen los jefes de prácticas clínicas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Cumple obligaciones • Horario de tutorías • Tiempo para explicaciones

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
DESEMPEÑO DOCENTE	<p>El desempeño docente es la capacidad que tiene una persona para cumplir las funciones, deberes y obligaciones propias del educando y exige un conjunto de habilidades y acciones que involucra preparación profesional sumada a la experiencia acumulada en su puesto de trabajo.</p>	<p style="text-align: center;">CONOCIMIENTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometer y mantener a los estudiantes en un aprendizaje activo. • Reforzar los objetivos de aprendizaje consistentes a lo largo de la lección. • Usar una variedad de estrategias educativas efectivas y recursos • Comunicar claramente y controlar que se comprenda lo explicado. • Usar una variedad de estrategias de evaluación
	<p style="text-align: center;">DEFINICION OPERACIONAL</p>		
	<p>Es el conjunto de acciones que desarrolla el docente en el campo clínico.</p>		

		LIDERAZGO	<ul style="list-style-type: none">• Accesibilidad al campo clínico.• Colaborar y comunicarse efectivamente dentro del campo clínico para promover el bienestar y el éxito de los estudiantes.• Involucrarse en actividades fuera de clase pensadas para el mejoramiento de los estudiantes y la escuela.• Establecer metas para mejorar el conocimiento y sus habilidades.
--	--	------------------	---

3.3 HIPOTESIS

H_A: Existe una relación directa entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao.

H₀: No Existe una relación directa entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao.

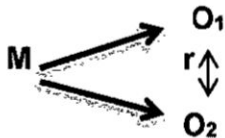
IV. METODOLOGIA

4.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El estudio es descriptivo - correlacional de corte transversal ya que nos permitió obtener la información de la satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre el desempeño docente de prácticas clínicas.

4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Es de diseño no experimental, descriptivo correlacional.



DONDE:

M: Tamaño de la muestra.

OX1: Satisfacción de los estudiantes de enfermería

OX2: Desempeño docente de prácticas clínicas.

r: Relación entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y la percepción del desempeño docente de prácticas clínicas.

4.3 POBLACION Y MUESTRA:

4.3.1 POBLACION:

La población de estudio estuvo conformado por 306 estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao ,2014.

4.3.2 MUESTRA:

La muestra estuvo constituida por 113 estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao-2014 que llevaron prácticas en el campo clínico. Se excluyó a los estudiantes del I y II ciclo por que no desarrollan prácticas clínicas y del IX y X porque llevan prácticas de internado.

4.3.3 MUESTREO:

Para la selección de la muestra se usó un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, en donde cada estrato estuvo conformado por los ciclos del III al VIII; en base a su proporcionalidad de estudiantes matriculados en cada ciclo.

FORMULA PARA LA MUESTRA: (MUESTREO ESTRATIFICADO)

$$n = \frac{Z^2 pqN}{e^2 N - 1 + Z^2 pq}$$

DONDE:

N = tamaño de la población: 306 alumnos de la Escuela profesional de enfermería.

Z = Nivel de confianza al 95 % equivalente a la constante 1.96.

p= Proporción esperada de la característica a evaluar: 50%.

q = Complemento de P: 50%

E = Error de precisión: 5%

***Reemplazando en la fórmula:**

$$n = \frac{(1.96)^2 (50)(50) 306}{(5)^2 (306-1) + 1.96^2 (50) (50)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (2500) 306}{(25) 305 + 3.8416 (2500)}$$

$$n = \frac{2938824}{17229} \quad n = 170.6n = 171$$

***Calculando la n':**

$$n' = \frac{171}{1 + 171/326}$$

$$n' = \frac{171n' = 112.5}{2.78} = 113$$

* hallando la fracción muestral:

Ciclo	Nº de alumnos	Formula: $(x/N) \cdot (n')$	Muestra por ciclo
III	50	$(50/306) \times 113$	18.46=18
IV	76	$(76/306) \times 113$	28.06=28
V	48	$(48/306) \times 113$	17.72 = 18
VI	79	$(79/306) \times 113$	29.17 = 29
VIII	53	$(53/306) \times 113$	19.57= 20
TOTAL	306		100% = 113

FUENTE: proceso de matrícula dirección de la escuela EPE 2014-A.

- **Criterios de inclusión:** todos los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo que llevan prácticas clínicas bajo supervisión de su docente de prácticas.
- **Criterios de exclusión:** Se excluyó a los estudiantes del I y II ciclo por que no llevan prácticas clínicas y del IX y X porque llevan prácticas de manera independiente.

4.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS

4.4.1 TECNICAS: Para el trabajo de investigación se aplicó la encuesta como técnica de estudio porque permitió observar directamente la variable.

4.4.2 INSTRUMENTO: Para el trabajo investigación se aplicaron dos cuestionarios que permitieron determinar la satisfacción de los estudiantes acerca del desempeño del docente en prácticas clínicas. El cuestionario que permitió determinar el desempeño docente consta de 16 preguntas en

escala de liker y el cuestionario que determinó la satisfacción de los estudiantes consta de 13 preguntas en escala de liker.

4.5 PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

A) Autorización:

Se envió un oficio a la decana de la facultad de las ciencias de la salud, de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional del Callao, solicitando el acceso a la FCS-EPE para la aplicación de trabajo de investigación, así mismo se anunció el instrumento a utilizar.

B) Tiempo: La investigación se realizó durante el semestre agosto – diciembre 2014 de estudios de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.

4.6 PROCESAMIENTO ESTADISTICO Y ANALISIS DE DATOS

Procesamiento de datos:

Para determinar la satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería, se utilizó una encuesta en escala dicotómica de alternativas de respuesta (no cumple, si cumple) y de 13 ítems. Los datos serán procesados en forma manual previa elaboración de la tabla de códigos asignando a la respuesta el valor de 0 (si la respuesta es NO), 1 (si la respuesta es SI):

Para la medición de la variable, se realizó la sumatoria de los valores de cada respuesta por cuestionario, a dicha sumatoria se le asignó el siguiente puntaje:

0 - 6 ->insatisfecho

7 - 13 ->satisfecho

Se aplicó una encuesta que permitió determinar el desempeño del docente de prácticas clínicas desde la perspectiva del estudiante. Se Utilizó la escala tipo Likert de tres alternativas de respuesta (nunca, a veces, siempre) y de 16 ítems. Los cuáles fueron procesados en forma manual previa elaboración de la tabla de códigos asignando a la respuesta el valor de 0 (nunca), 1 (a veces), 2 (siempre):

Para la medición de la variable, se realizó la sumatoria de los valores de cada respuesta por cuestionario, a dicha sumatoria se le asignó el siguiente puntaje:

0 a 11 puntos -> Deficiente Desempeño

12 a 21 puntos->Regular Desempeño

22 a 32 puntos-> Eficiente Desempeño

Para relacionar la satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería y el desempeño docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao 2014, se utilizó la prueba estadística de coeficiente de correlación de chi cuadrado de pearson. Que permitió evidenciar la correlación entre dichas variables, obteniéndose una significancia estadística inferior a 0.05 ($p < 0,05$) para el análisis de los datos estadísticos se utilizó el SPSS.

En la investigación se realizaron análisis para confirmar la fiabilidad y validez de las escalas usadas en el instrumento. En el caso de la confiabilidad, se usó Alfa de Cronbach con un valor de 0.945.

Luego de haber recolectado y procesados los datos, los resultados se presentaron en cuadros y/o gráficos estadísticos para su análisis e interpretación

V. RESULTADOS

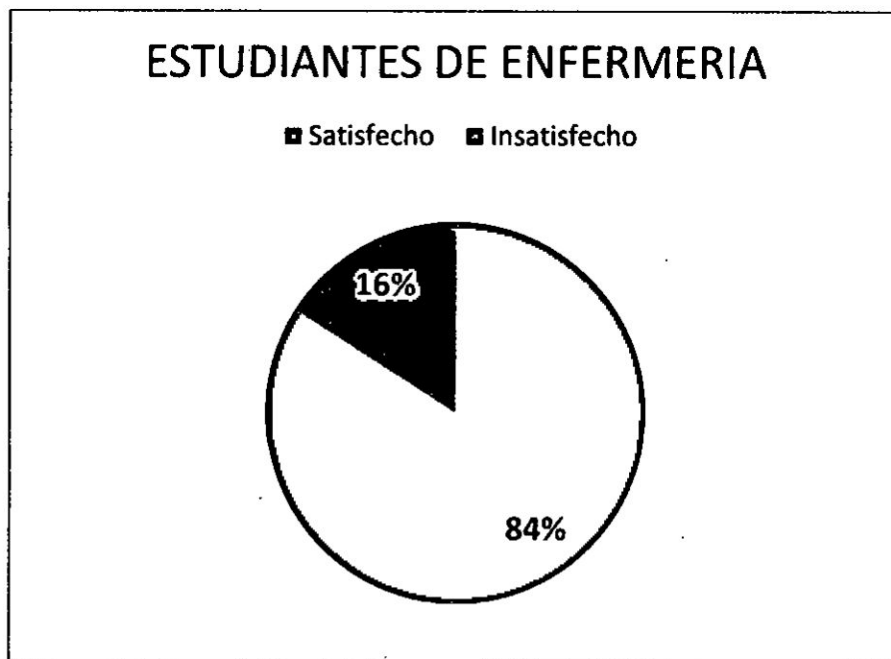
TABLA N° 5.1

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA DIMENSION INTERACCION DOCENTE- ESTUDIANTE DE LA EPE - FCS - UNAC 2014.

NIVEL DE SATISFACCION	ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	
	N°	%
Satisfecho	95	84.07%
Insatisfecho	18	15.93%
TOTAL	113	100.00%

FUENTE: Cuestionario realizado a los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo

GRAFICO N° 5.1



- En esta dimensión se pudo observar que el 84.07% de los estudiantes, están satisfechos con la interacción docente-estudiantes, y un 15.93% está insatisfecho.
- Estos datos mostrados en la tabla **Nº5.1** nos indican que la mayoría de los estudiantes refiere sentirse acorde con el trato que el docente de prácticas clínicas les brinda ; ya que muestra un Trato amable,educado,respetuoso. Es Abierto a sugerencias, es Accesible,es motivador hace Amenas las clases y No hace diferencias de género.Por lo tanto ciertas actitudes con las que desempeña su función el docente de practicas clínicas en esta área hacen que el estudiante se sienta satisfecho con ello y por consiguiente esto favorezca su desarrollo personal y profesional en el campo clínico ya que estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente.

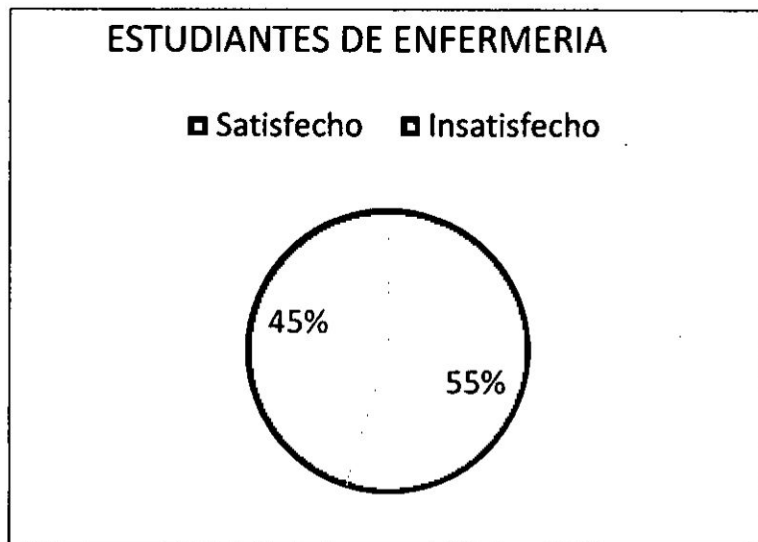
TABLA N°5.2

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA DIMENSION
DISTRIBUCION DE TIEMPO DE DEDICACION A LOS ESTUDIANTES
DE ENFERMERIA DE LA EPE - FCS - UNAC 2014.**

NIVEL DE SATISFACCION	ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	
	N°	%
Satisfecho	62	54.87%
Insatisfecho	51	45.13%
TOTAL	113	100.00%

FUENTE: Cuestionario realizado a los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo

GRAFICO N° 5.2



En esta dimensión se pudo observar ; tal como se muestra en la tabla N°5.2 que el 54.87% de los estudiantes, están satisfechos con la distribución del tiempo de dedicación a los estudiantes, y un 45.13% están insatisfechos.

Es decir que un porcentaje considerable de los estudiantes refiere no sentirse satisfecho con el desempeño del docente de prácticas clínicas en cuanto al tiempo que los docentes les brindan ; ya que perciben que el docente no dispone de tiempo adecuado para cumplir sus obligaciones en el campo clínico, No cumple con el Horario de tutorías y No se da Tiempo para explicaciones.

Cabe resaltar que esta situación se da muchas veces por que el docente de prácticas clínicas casi siempre labora como personal asistencial de Enfermería o es jefe de algún servicio en la institución donde se llevan a cabo las prácticas clínicas del estudiante y probablemente su tiempo no se abasteca para llegar a cumplir óptimamente con ambas funciones, perjudicando de alguna manera los horarios de prácticas de los estudiantes, que idealmente deben ser completos e inalterables por razones ajenas que dificulten su formación.

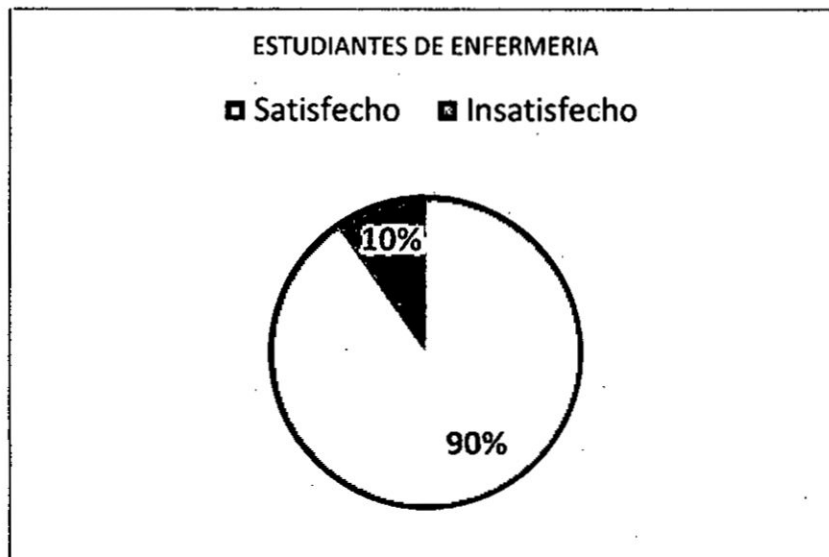
TABLA N° 5.3

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA DIMENSION LOGRO DE OBJETIVOS EN LA PRÁCTICA CLINICA DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA EPE - FCS - UNAC 2014.

NIVEL DE SATISFACCION	ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	
	N°	%
Satisfecho	102	90.27%
Insatisfecho	11	9.73%
TOTAL	113	100.00%

FUENTE: Cuestionario realizado a los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo

GRAFICO N° 5.3



Tal como se muestra en la tabla N° 5.3 en esta dimensión se puede apreciar que el 90.27% de los estudiantes, están satisfechos con el logro de objetivos en la práctica, y solo un 9.73% están insatisfechos.

Lo cual nos indica que gran parte de los estudiantes de Enfermería muestran gran satisfacción refiriendo que el docente al llevar a cabo las prácticas en el campo clínico es capaz de solucionar las dudas e inquietudes que manifieste el estudiante, ya que fomenta la participación activa ya sea de manera individual o grupal para de esta manera facilitar el logro de objetivos que el estudiante se haya propuesto cumplir durante el día para afianzar sus conocimientos. Cabe resaltar que el logro de objetivos en la práctica es indispensable en la formación de estudiante de Enfermería ya que a partir de estos objetivos logrados ellos tomarán como guías de procedimientos para garantizar un nivel óptimo de calidad y mejorar la atención de la salud. Y gracias a ello también podrán tener una base sólida de conocimientos no solo teóricos sino también prácticos que le facilitarán la toma de decisiones en intervenciones de salud. Lo cual es favorable en la formación del estudiante ya que como futuro profesional está comprometido con la sociedad para ofrecer una amplia gama de servicios de atención en salud de calidad.

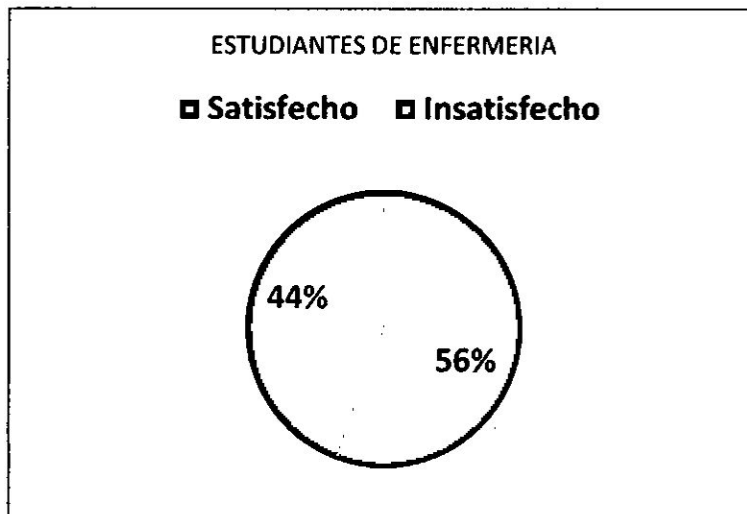
TABLA N° 5.4

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA DIMENSION CUMPLIMIENTO DEL DOCENTE EN EL LOGRO DE HABILIDADES Y DESTREZAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA EPE - FCS - UNAC 2014.

NIVEL DE SATISFACCION	ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	
	N°	%
Satisfecho	63	55.75%
Insatisfecho	50	44.25%
TOTAL	113	100.00%

FUENTE: Cuestionario realizado a los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo

GRAFICO N° 5.4



En la tabla N° 5.4 se puede observar que el 55.75% de los estudiantes, están satisfechos con el cumplimiento del docente en el logro de habilidades y destrezas, y un 44.25% están insatisfechos.

Es decir que aproximadamente la mitad de los estudiantes de Enfermería se siente insatisfecho con el cumplimiento de logro de habilidades y destrezas en la práctica. Este dato es preocupante ya que la finalidad de los docentes de prácticas clínicas es lograr que cada estudiante pueda desarrollar y demostrar sus habilidades y destrezas ante cualquier tipo de procedimiento basándose en sus conocimientos teóricos-prácticos, que le ayudara en su vida profesional. Pero esto se va a llevar a cabo siempre y cuando el docente de prácticas clínicas refuerce lo aprendido teóricamente en las aulas universitarias, Ya sea Utilizando recursos didácticos previos a aplicar su conocimiento en la práctica a manera de estimular su buena praxis. También puede ayudar en el logro de habilidades y destrezas que el docente brinde Explicaciones ordenadas usando un vocabulario comprensible cotidiano que el estudiante pueda asimilar más fácilmente. Y por último puede ser de mucha ayuda que el docente Utilice la técnica de la demostración y re- demostración a manera de taller antes de asistir al paciente, ya que de esta manera el estudiante gana seguridad al momento de aplicar un procedimiento y desarrolla habilidades de observación, intervención, y evaluación en la identificación y solución de necesidades y problemas en pacientes y a la vez no se expone la salud o recuperación del paciente.

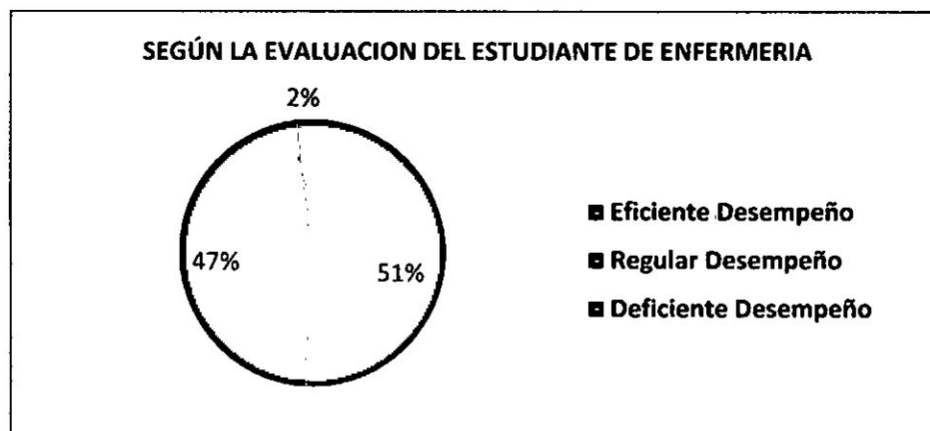
TABLA N° 5.5

**NIVEL DEL DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE PRACTICAS CLINICAS
SEGÚN LA DIMENSION CONOCIMIENTO DEL DOCENTE.**

ESTUDIANTES DE ENFERMERIA		%
EFICIENTE DESEMPEÑO	57	51%
REGULAR DESEMPEÑO	54	47%
DEFICIENTE DESEMPEÑO	2	2%
TOTAL	113	100%

FUENTE: Cuestionario realizado a los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo

GRAFICO N° 5.5



En esta dimensión se puede observar que el 51% de los estudiantes de Enfermería evalúan a los docentes con un eficiente desempeño en la dimensión de conocimiento del docente; un porcentaje considerable de 47% señalan que el desempeño del docente es regular, y solo un 2% dicen que el desempeño del docente es deficiente.

De dichos resultados podemos resaltar que el desempeño del docente de prácticas clínicas no es completamente eficiente. Si bien es cierto, un buen porcentaje de los estudiantes refiere que el desempeño del docente en cuanto al conocimiento es eficiente, lo ideal sería que el total de alumnos refiera lo mismo.

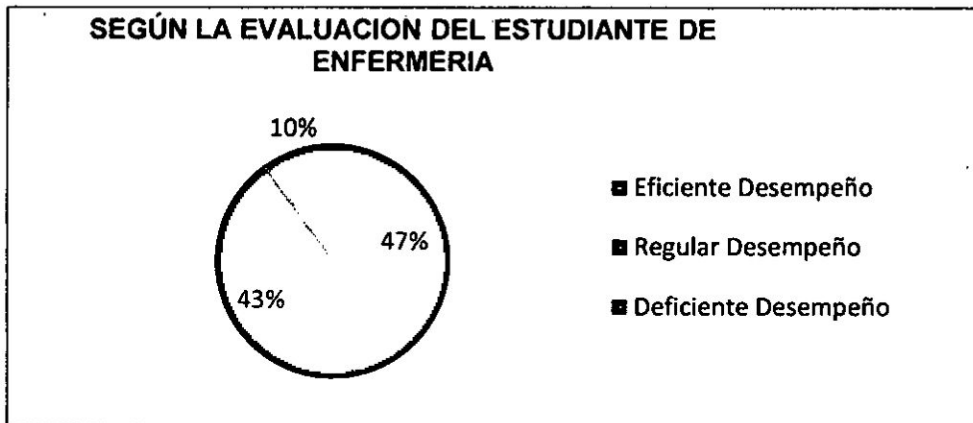
Por otro lado es importante tener en cuenta que no es suficiente solo el dominio de la materia a enseñar, sino que es necesario, también, que el docente de Enfermería domine la técnica pedagógica que permita transmitir los conocimientos de forma eficaz. La moderna pedagogía intenta superar la concepción que dedica demasiada importancia al modo en que la información se transmite al estudiante, sin analizar a fondo qué se aprende, quién lo aprende, con qué rapidez y con qué fin. Se intenta superar la concepción del estudiante como elemento pasivo, dependiente e incapaz de participar en el proceso del aprendizaje, a excepción de su actividad memorística: ya que el estudiante no sólo debe tener más conocimientos al final del proceso, sino que también debe haber cambiado su actitud para pensar y actuar ante cualquier situación que se le presente en su vida profesional.

TABLA N° 5.6

NIVEL DE DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE PRACTICAS CLINICAS SEGÚN LA DIMENSION EVALUACION DEL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA EPE - FCS - UNAC 2014

	ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	%
EFICIENTE DESEMPEÑO	53	47%
REGULAR DESEMPEÑO	49	43%
DEFICIENTE DESEMPEÑO	11	10%
TOTAL	113	100%

GRAFICO N° 5.6



En la tabla N° 5.6 se puede apreciar que, en esta dimensión se obtuvo que un 47% de los estudiantes encuestados señalaron que el desempeño del docente es eficiente; mientras que, un porcentaje significativo de 43% refirieron que el desempeño del docente es regular. Y un porcentaje considerable de 10% señalaron que el desempeño del docente es deficiente.

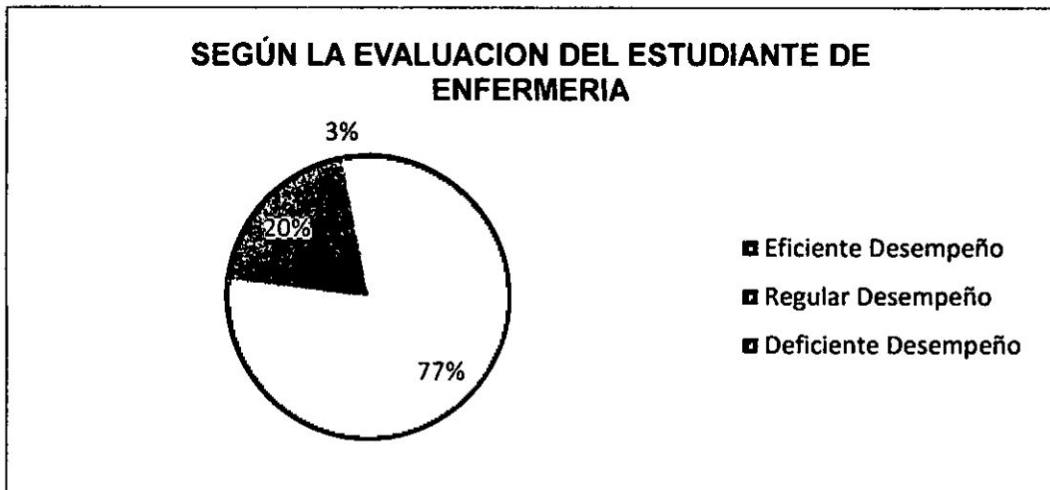
De dichos resultados se puede inferir que el docente de prácticas clínicas no se desempeña completamente de manera eficaz en esta dimensión. Y esto se da porque se encuentran ciertas deficiencias en cuanto a la variedad de estrategias de evaluación que utiliza para guiar el aprendizaje del estudiante claro ejemplo de ello es que muchos de los estudiantes refirieron que el docente nunca hacía uso de herramientas de evaluación tales como pre-test, test, o pos-test para propósitos formativos y solo algunas veces les brindaba una opinión constructiva verbalmente sobre su aprendizaje. Lo cual es un déficit en su desempeño ya que el sistema de evaluación del aprendizaje es de suma importancia ya que tiene por finalidad contribuir a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por tanto debe darse antes, durante y después de estos procesos permitiendo la regulación de las interrelaciones, detectar las dificultades que se van presentando, averiguar las causas y actuar oportunamente sin esperar que el proceso concluya. Y de esta manera aportar en la formación del estudiante.

TABLA N° 5.7

**NIVEL DE DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE PRACTICAS CLINICAS
SEGÚN LA DIMENSION ENTORNO DEL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE ENFERMERIA DE LA EPE - FCS - UNAC 2014**

	ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	%
EFICIENTE DESEMPEÑO	87	77%
REGULAR DESEMPEÑO	23	20%
DEFICIENTE DESEMPEÑO	3	3%
TOTAL	113	100%

GRAFICO N° 5.7



En la tabla N° 5.7 se muestra que en esta dimensión se obtuvo un porcentaje muy considerable de 77% en donde los estudiantes refieren que el desempeño docente es eficiente; mientras que un 20% de los estudiantes señalaron que el desempeño docente es regular. Y un 3% de ellos evaluaron el desempeño docente como deficiente.

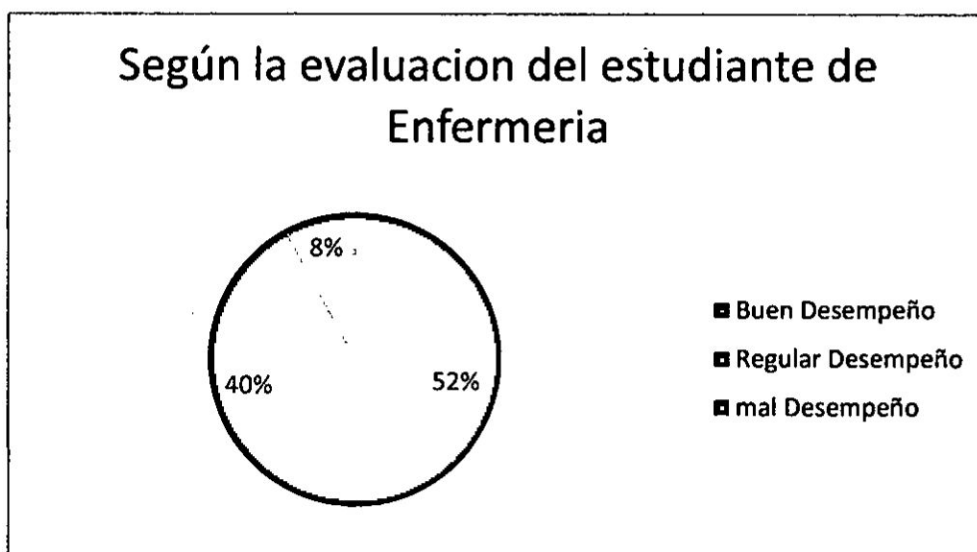
Dichos datos son el resultado de que el docente de prácticas clínicas se desempeña eficientemente proporcionando un ambiente seguro y un clima de confianza para maximizar el aprendizaje del estudiante a la vez establece indicaciones claras, con la contribución de los estudiantes, para implementar reglas en las prácticas clínicas que sean de ayuda en el desarrollo de las mismas sin situaciones que dificulten que se lleven a cabo organizadamente. Sin embargo también es necesario dar a conocer que el porcentaje de alumnos que categoriza el desempeño del docente como deficiente en esta dimensión refiere que el docente solo algunas veces Favorece la accesibilidad al campo clínico lo cual debería tomar en cuenta el docente , ya que las instituciones de salud, son otro ambiente de formación de las futuras profesionales. Es muy importante que ambas instituciones(educativa y de salud) tomen los acuerdos pertinentes y fijen las bases en relación con la práctica de las estudiantes , quienes darán a conocer en su oportunidad al personal correspondiente y a las propias estudiantes expresando por escrito los requisitos requeridos para realizar la práctica , en tiempo, espacio y nivel de aprendizaje; para lograr la congruencia entre la teoría y la práctica y así seleccionar las experiencias significativas para cada estudiante. Es necesario que el estudiante encuentre la aceptación y apoyo del personal que labora en las instituciones de salud.

TABLA N° 5.8

NIVEL DE DESEMPEÑO DEL DOCENTE EN EL DESARROLLO DE PRACTICAS CLINICAS SEGÚN LA DIMENSION LIDERAZGO.

	ESTUDIANTES DE ENFERMERIA	%
EFICIENTE DESEMPEÑO	59	52%
REGULAR DESEMPEÑO	45	40%
DEFICIENTE DESEMPEÑO	9	8%
TOTAL	113	100%

GRAFICO N° 5.8



En esta dimensión de observo que un 52% de los estudiantes encuestados categorizaron el desempeño docente como eficiente; mientras que un porcentaje significativo de 40% de ellos señalaron que el desempeño docente es regular. Y un 10% de los estudiantes señalaron que el nivel de desempeño es deficiente.

Dichos datos son el resultado de que el docente de prácticas clínicas se desempeña eficazmente como líder al momento de incorporar el aprendizaje de las oportunidades que se presentan dentro de las prácticas clínicas. Y a la vez establece metas para mejorar las habilidades de los estudiantes. Sin embargo vemos que un porcentaje mínimo de los estudiantes refiere que el docente de Enfermería no siempre Coordina efectivamente dentro del campo clínico para promover el bienestar de los estudiantes. Lo cual el docente debería tomar en cuenta para mejorar este aspecto y cumplir con la misión de la escuela; responsabilizándose y participando en el crecimiento profesional que resulta en el realce del aprendizaje de los estudiantes.

TABLA N° 5.9

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN RELACION AL DESEMPEÑO DEL DOCENTE DE PRACTICAS CLINICAS, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

DESEMPEÑO DOCENTE		SATISFACCION				Total	
		Insatisfecho		Satisfecho			
	Deficiente desempeño	2	2%	0	0%	2	2%
	Regular Desempeño	8	7%	29	26%	37	33%
	Eficiente Desempeño	1	1%	73	64%	74	65%
Total		11	10%	102	90%	113	100%

Chi= 30.90

P= 0.000

En la tabla 5.9 se observa que del 100% de los estudiantes encuestados del 65% el 64% refiere sentirse satisfecho con un eficiente desempeño del docente y solo el 2% se encuentra insatisfecho con un deficiente desempeño.

Chi- cuadrado:

Hallando E_i:

$$E_{11} = \frac{11 \times 2}{113} = 0.20$$

$$E_{12} = \frac{102 \times 2}{113} = 1.80$$

$$E_{21} = \frac{11 \times 37}{113} = 3.60$$

$$E_{22} = \frac{102 \times 37}{113} = 33.40$$

$$E_{31} = \frac{11 \times 74}{113} = 7.20$$

$$E_{32} = \frac{102 \times 74}{113} = 66.80$$

$$x^2 = \sum_{k=1}^i \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

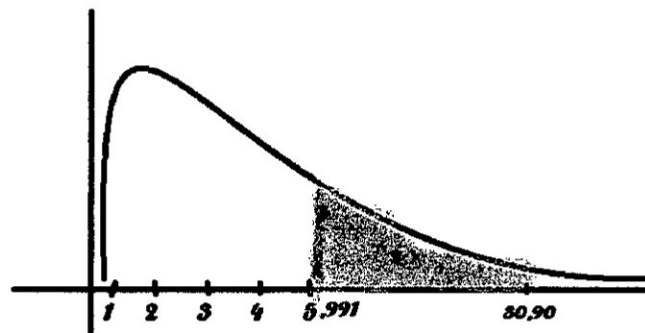
$$\chi^2 = \frac{2 - 0.19^2}{0.19} + \frac{8 - 3.60^2}{3.60} + \frac{1 - 7.20^2}{7.20} + \frac{0 - 1.80^2}{1.81} + \frac{29 - 33.39^2}{33.39} + \frac{73 - 66.79^2}{66.79} = 30.90$$

Ubicando nuestro grado de libertad y P:

$$\text{g.d.l} = (3-1) \times (2-1) = 2$$

$$p = 0.05$$

	0,001	0,005	0,01	0,02	0,025	0,03	0,04	0,05	0,10	0,15
g.d.l										
1	10,828	7,879	6,635	5,412	5,024	4,709	4,218	3,841	2,706	2,072
2	13,816	10,597	9,210	7,824	7,378	7,013	6,438	5,991	4,605	3,794
3	16,266	12,838	11,345	9,837	9,348	8,947	8,311	7,815	6,251	5,317
4	18,467	14,860	13,277	11,668	11,143	10,712	10,026	9,488	7,779	6,745
5	20,515	16,750	15,086	13,388	12,833	12,375	11,644	11,070	9,236	8,115



Respecto a la contrastación de hipótesis a partir de la prueba chi cuadrado se acepta la hipótesis planteada en el estudio con un nivel de confianza al 95% obteniendo un nivel de significancia de 0.000, rechazando la hipótesis nula.

VI. DISCUSION DE RESULTADOS

6.1 Contrastación de hipótesis con los resultados

La situación problemática de la formación universitaria, afecta el desarrollo de la población, ya que el proceso de enseñanza- aprendizaje es la base principal de la formación de los profesionales de la salud. Tomando como base no solo al estudiante sino al desempeño docente en enfermería, se plantea que, dentro de las actuales exigencias de la sociedad es necesario formar ciudadanos profesionales no solo con conocimientos científicos, sino también prepararlos para brindar una atención humanística.

Los resultados presentados en el presente estudio nos permite determinar el desempeño del docente de prácticas clínicas desde la perspectiva de los estudiantes de enfermería de la facultad de ciencias de la salud : un 65% de los estudiantes, categorizaron a los docentes de prácticas clínicas con un buen desempeño ,luego un 33% de los estudiantes, categorizaron a los docentes de prácticas clínicas en un desempeño regular un 2% de los estudiantes, categorizaron a los jefes de prácticas clínicas en un mal desempeño. Cabe señalar que el porcentaje que categoriza al desempeño como bueno podría representar a los estudiantes satisfechos con este desempeño de los docentes de prácticas clínicas, ya que es percibido como el desempeño adecuado para lograr ciertas actitudes beneficiosos para el estudiante de enfermería.

Frente a esta problemática planteamos la siguiente hipótesis, La cual ha sido aceptada a través de la aplicación del presente estudio. Si existe una relación directa entre el desempeño del docente de prácticas clínicas y la satisfacción de los estudiantes de enfermería, con un nivel de significancia de $5.95 < 30.00$.

6.2 Contratación de resultados con otros estudios similares

Los resultados obtenidos en nuestro estudio muestran cierta similitud con los resultados que fueron reportados por Francisco César Palomino Zamudio en su estudio realizado en la Universidad San Martín de Porres. Por ejemplo en la dimensión "conocimiento del docente" de nuestro estudio muestra que un 57% de los estudiantes de enfermería evalúan el desempeño de los docentes con un eficiente desempeño. De la misma manera, se observa en el estudio de Palomino que en la dimensión "Capacidades pedagógicas" 39% de los estudiantes evalúan al docente refiriendo que casi siempre cumple con las capacidades pedagógicas. De esta manera contrastando ciertos resultados podemos afirmar que gran parte de los docentes de práctica clínica posee una base sólida de conocimiento científico lo cual es indiscutible ya que el docente transfiere estos conocimientos al estudiante y colabora a afianzar los conocimientos que el estudiante adquiere en las aulas universitarias, para lograr ponerlos en práctica y lograr con ello una óptima formación profesional.

De igual manera, en nuestra dimensión "logro de habilidades y destrezas" se observa que un 50% de los estudiantes está insatisfecho con el desempeño del docente de prácticas clínicas. De la misma manera se observa en el estudio de Palomino que en la dimensión "estrategias didácticas" el 43% casi nunca utiliza métodos didácticos. Estos resultados fueron comparados para verificar que indicadores no se cumplen eficientemente y lograr una mejora en el desempeño del docente en esta área. Y se pudo apreciar que el estudiante refiere que el docente durante la práctica clínica casi nunca utiliza recursos didácticos como la técnica de la demostración y re- demostración que es imprescindible para que el estudiante adquiera más habilidad y destreza al momento de realizar

cualquier tipo de procedimiento basándose en sus conocimientos teóricos-prácticos, que le ayudara en su vida profesional.

Por otro lado también nos dimos cuenta que nuestro estudio tiene similitud con los resultados reportados por Rivas Diaz, Luisa Hortensia en su estudio realizado en universidad san marcos en el 2012.

Por ejemplo en la dimensión "Evaluación del aprendizaje" el 43% de los estudiantes evalúan con regular desempeño a los docentes de prácticas. De igual manera en el estudio de Diaz, se observa que en la dimensión "rendimiento académico" el 79% de los estudiantes están de acuerdo que su rendimiento académico es poco estimulado por el docente. De estos datos podemos inferir que ambos estudios nos muestran que un porcentaje considerable percibe que el desempeño del docente en cuanto a como evalúa al estudiante es regular y lo ideal sería que la gran parte o la mayoría perciba un eficiente desempeño en este aspecto. De lo cual podemos inferir que todo aprendizaje tiene por finalidad contribuir a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por tanto debe darse antes, durante y después de estos procesos permitiendo la regulación de las interrelaciones, detectar las dificultades que se van presentando, averiguar las causas y actuar oportunamente sin esperar que el proceso concluya; por tanto es de naturaleza formativa. Por lo tanto es recomendable que el docente Ofrezca retroalimentación de manera regular, específica y oportuna además de refuerzo enviando tareas para la casa y de esta manera el estudiante adopte nuevos conocimientos o métodos que lo ayuden en su quehacer diario.

Con respecto a la satisfacción de los estudiantes de la escuela profesional de enfermería en relación al desempeño del docente de prácticas clínicas en la universidad nacional del callao, de acuerdo a nuestra investigación

podimos concluir que existe una relación directa entre nuestras dos variables en estudio, Similar resultado obtuvimos en la investigación de Rafael Piña Sangama "EL DESEMPEÑO DOCENTE Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES DEL ESTUDIANTE Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE IQUITOS, AÑO 2010" ya que ambos presentan relación entre sus variables.

Según *Kotler Philip*(2002). "La satisfacción es función del desempeño percibido y de las expectativas. Si el desempeño se queda corto ante las expectativas, el cliente queda insatisfecho. Si el desempeño coincide con las expectativas el cliente queda satisfecho. Si el desempeño excede a las expectativas el cliente queda muy satisfecho o encantado". Es de esta manera que se puede afirmar que si existe una relación directa entre las variables satisfacción y desempeño.

VII. CONCLUSIONES

Luego de haber concluido el estudio, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- El desempeño de los docentes de prácticas clínicas se relaciona directamente con la satisfacción de los estudiantes de Enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la universidad nacional del callao 2014.
- En relación a la dimensión entorno del aprendizaje del desempeño de los docentes de prácticas clínicas, se pudo observar que la mayoría de los estudiantes encuestados (77%) señalaron que el desempeño de los docentes es bueno.
- Acerca de la dimensión logros de objetivos de las prácticas de la satisfacción de los estudiantes de Enfermería, se obtuvo que un porcentaje muy significativo (90%) de los estudiantes de Enfermería se encuentran satisfechos.
- Finalmente, agregar que un desempeño bueno de los docentes de prácticas clínicas se encuentra en relación con la satisfacción de los estudiantes de Enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la universidad nacional del callao 2014.

VIII. RECOMENDACIONES:

Las recomendaciones que se derivan del presente estudio son:

- Que los docentes de prácticas clínicas formulen estrategias para reforzar los aspectos donde se muestran debilidades en el proceso de enseñanza –aprendizaje y así mejorar el logro de objetivos del estudiante en la práctica.
- Que el desempeño del docente de prácticas clínicas sea el adecuado en las 4 dimensiones planteadas, ya que como se observa en el presente estudio este influye en la satisfacción del estudiante de enfermería y por ende se lograra una formación profesional integral del futuro profesional de la salud
- Se recomienda hacer investigaciones que profundicen en el tema, ya que es de suma importancia, identificar cual es la calidad del desempeño del docente en las prácticas clínicas, siendo esta la base de la formación del estudiante de enfermería.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. RIBEIRO, Darcy 1974. La Universidad Peruana. 1º edición. Lima: Ediciones del Centro de Estudios de Participación Popular.
2. DURÁN GARCÍA, Francisco y otros. Experiencia cubana en la formación de recursos humanos en Enfermería. En Revista Cubana de Enfermería.2005. Vol 21 N° 1.
3. SUNEDU[www.sunedu.gob.pe/files/.../2016/.../RES_013_2016_SUNEDU_CD.pdf] LIMA : SUNEDU 2016 [actualizada 21 de marzo del 2016; consultado 30 de marzo 2016] disponible en <http://www.sunedu.gob.pe/>
4. BRAVO PEÑA,Mery. Guía metodológica del pae aplicación de teorías de enfermería.3RA EDICION.2002
5. GONZALES , Antonio y colaboradores 2006. Investigación Educativa y Salud transcultural en contextos multiculturales. 1ra Edicion.España.Editorial Universidad de Almeria.
6. GARCIA, Ma. de Jesús 2002. El proceso de Enfermeria y el modelo de Virginia Henderson.1ra Edicion.Mexico.Editorial El Progreso.S.A.de C.V.
7. La Real Academia Española. Diccionario de la lengua Castellana. 23ava edición. España. 2014
8. KOTLER, Philip. Dirección de marketing conceptos esenciales 1era edición México editorial Pearson educación pág. 21. 2002)

9. CORTADA, James; WOODS, John. The McGraw-Hill encyclopedia of quality Terms & Concepts. 1era edición .USA. 1995
10. KOTLER, Philip. Dirección de marketing conceptos esenciales 1era edición México editorial Pearson educación pág. 21. 2002)
11. JOHNSTON ,William 2010. Manual de La Asociación Americana de Escuelas en Sudamérica. Sistema de Evaluación de desempeño de Docentes (TPES): Ecuador , Quito.
12. VALDES V.H 2006. Evaluación del desempeño docente. Ponencia presentada por cuba. encuentro iberoamericano sobre evaluación del desempeño docente. México,2006.
13. ORTIS MOGOLLON, Carola. Relación entre la satisfacción estudiantil y la gestión educativa en la especialidad de tecnología pesquera del IESTP "Contraalmirante Manuel Villar Olivera" [TESIS]. Piura: Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Postgrado, 2014 revisado en : <http://es.slideshare.net/ortizmogollon/relacion-entre-la-satisfaccion-estudiantil-y-la-gestion-educativa-en-la-especialidad-de-tecnologia-pesquera-del-iestp-contraalmirante-manuel-villar-olivera-zorritos-2014>
14. Zas, B (2002). La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. Publicado en la revista electrónica psicología científica en el 2002, disponible en: <http://psicologiacientifica.com>

15. Álvarez García, I. y Topete Barrera, C. (1997). Modelo para una evaluación integral de las políticas sobre gestión de calidad en la Educación Superior. Gestión y estrategia, 11, art 11.
16. NIST (2014). National Institute of Standards and Technology. Recuperado de <http://www.nist.gov>
17. La Real Academia Española. Diccionario de la lengua Castellana. 23ava edición. España 2014
18. Montenegro, I. (2003). Evaluación del desempeño docente. Fundamento, modelos e instrumentos. Bogotá: Ed. Magisterio.
19. Añorga Morales, Julia y Oliva Marisel. (2006). La evaluación formativa de la educación avanzada: estrategia de evaluación. 1ra edición. La Habana. Material impreso ISPEJV.
20. Stronge, J. H. (2007). Qualities of effective teachers (2nd Ed). Alexandria, VA: ASCD.
21. RAMOS, Luis (2007) UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO DE BOLÍVAR COORDINACIÓN DE POSTGRADO PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN PLANIFICACIÓN EDUCATIVA Ciudad Bolívar
22. TORRES CORONAS, Teresa. ¿La mejor estrategia docente? La gestión del conocimiento Editorial Educar Italia 2003
23. BRAVO REALZA, Angel Manuel. Evaluación del aprendizaje. <http://www.monografias.com/trabajos93/la-evaluacion-aprendizaje/la-evaluacion-aprendizaje.shtml>

24. Darling – Hammond, L. Teacher evaluation: A proposal, The elementary School Journal. 1986.
25. LEDESMA, Ma.del Carmen. Fundamentos de Enfermería/Nursing Fundamentals: Enfermería como profesión. Mexico. Editorial Limusa, 2007.Pag 27-28.
26. QUESADA F. Catalina .RUBIO D.Severino. La función docente y la enseñanza clínica de enfermería. Mexico 1997.

X. BIBLIOGRAFIA

1. CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS. Definición de enfermería [Sede web]. Suiza. consejo internacional de enfermeras. Última actualización el Viernes 04 de Diciembre de 2015 .Disponible en: <http://www.icn.ch/es/who-we-are/icn-definition-of-nursing/>
2. FERNÁNDEZ RICO, J.E., FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, S., ALVAREZ SUÁREZ, A. y MARTINEZ CAMBLOR, P. (2007). Éxito académico y satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. RELIEVE, v. 13, n. 2, p. 203-214.
3. PALOMINO, Cesar. El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres [TESIS].Lima :Universidad nacional mayor de san marcos. Facultad de educación ,2012. Revisado en: http://www.cybertesis.edu.pe/bitstream/cybertesis/1693/1/palomino_zf.pdf
4. GARCIA , Josefina. Relación entre la ejecución curricular y el desempeño docente según los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal [TESIS]. Lima: Universidad nacional mayor de san marcos. Facultad de educación ,2008 revisado en : http://www.cybertesis.edu.pe/bitstream/cybertesis/2427/1/garcia_cj.pdf
5. PIÑA SANGAMA,Rafael. El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la

universidad particular de Iquitos [TESIS]. Lima :Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2010.Revisado en : <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2366>

6. SALAS PEREA, RS.2000 Educación en Salud: Competencia y Desempeño docente. 1º edición. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
7. Dr. MEDRANO RODRIGUEZ, Hernan. Mtro. MOLINA GRANADOS Sergio. Desempeño profesional: Desempeño profesional de docentes del Siglo XXI. En Revista de congreso Iberoamericano de educación 2010 consultado en: http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/RLE2592_Medrano.pdf
8. JOHNSTON ,William. Manual de La Asociación Americana de Escuelas en Sudamérica. Sistema de Evaluación de desempeño de Docentes (TPES).Ecuador, Quito.2010. consultado en: http://www.aassa.com/uploaded/Educational_Research/OSAC/Evaluation_Systems/Spanish_Version_of_Teacher_Performance_Evaluation_Handbook.pdf
9. DELGADO CENTENO , Ana. Percepción del desempeño docente y rendimiento matemático de estudiantes de segundo grado de primaria en una institución educativa – Callao [TESIS]. Lima:
10. Universidad San Ignacio de Loyola, 2012.Consultado en: <http://repositorio.usil.edu.pe/jspui/handle/123456789/1146>.

11. MONRROY ALMONTE, Margot. Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de ventanilla – callao. [TESIS]. Lima: Uiversidad Nacional del Callao.

ANEXOS:

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**ANEXO N° 2: CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL DESEMPEÑO
DOCENTE**

**ANEXO N° 3: CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA
SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES.**

ANEXO N°4: ESQUEMA TENTATIVO DE LA TESIS

ANEXO N°5: CONSENTIMIENTO INFORMADO

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	
<p>¿Cuál es la satisfacción del estudiante de la Escuela Profesional de Enfermería en la relación al desempeño del docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud de la</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u> Determinar la Relación que existe entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas, Universidad Nacional del Callao 2014.</p>	<p>HA: Existe una relación directa entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud de la</p>	<p><u>V1.-</u> SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERIA</p>	<p><u>Dimensión 1</u> INTERACCION DOCENTE ESTUDIANTE.</p> <p><u>Dimensión 2</u> DISTRIBUCION DEL TIEMPO DE DEDICACION A LOS ESTUDIANTE.</p>	<p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trato amable Educado y respetuoso. • Abierto a sugerencias. • Accesible. • Motivador. • Amenas las clases. • No hace diferencias de género <p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumple obligaciones • Horario de tutorías. • Tiempo para explicaciones.

<p>Universidad Nacional del Callao, 2014?</p>	<p><u>OBJETIVOS ESPECIFICOS.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería. • Determinar el desempeño del docente de prácticas clínicas . 	<p>,Universidad Nacional del Callao , 2014.</p> <p>Ho: No Existe una relación directa entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas de la Facultad de ciencias de la salud de la ,Universidad</p>	<p><u>Dimensión 3</u> - LOGRO DE OBJETIVOS EN LA PRÁCTICA.</p>	<p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomenta participación. • Soluciona dudas y dificultades. • Prácticas adecuadas.
			<p><u>Dimensión 4</u> LOGRO DE HABILIDADES Y DESTREZAS.</p>	<p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliza recursos didácticos. • Explicaciones ordenadas, comprensibles. • Utiliza la técnica de la demostración y re demostración.
			<p><u>Dimensión 1</u> CONOCIMIENTO DEL DOCENTE</p>	<p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprometer y mantener a los estudiantes en un aprendizaje activo. -Reforzar los objetivos de

		<p>Nacional del Callao , 2014.</p>	<p>VARIABLE 2: DESEMPEÑO DEL DOCENTE.</p>	<p><u>Dimensión 2</u> EVALUACION DEL APRENDIZAJE</p>	<p>aprendizaje consistentes a lo largo de la lección. Usar una variedad de estrategias educativas efectivas y recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar claramente y controlar que se comprenda lo explicado. • <p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar una variedad de estrategias de evaluación formal e informal para guiar la instrucción. • Dar una opinión constructiva y frecuente a los estudiantes sobre su aprendizaje. <p>Uso de herramientas de evaluación para propósitos formativos y acumulativos.</p> <p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximizar el tiempo de instrucción y minimizar interrupciones.
--	--	------------------------------------	--	---	--

				<p><u>Dimensión 3</u> ENTORNO DE APRENDIZAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un clima de confianza y trabajo en equipo siendo justo, cuidadoso, respetuoso y entusiasta. • Accesibilidad al campo clínico.
				<p><u>Dimensión 4</u> LIDERAZGO</p>	<p><u>Indicadores</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Colaborar y comunicarse efectivamente dentro del campo clínico para promover el bienestar y el éxito de los estudiantes. • -Involucrarse en actividades fuera de clase pensadas para el mejoramiento de los estudiantes y la escuela. • -Establecer metas para mejorar el conocimiento y sus habilidades.

METODOLOGIA	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS	PLAN DE ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS
<p>-TIPO DE ESTUDIO: Este estudio es de diseño descriptivo - correlacional de corte transversal ya que nos permitió obtener la información de la satisfacción de los estudiantes de enfermería sobre la percepción del desempeño docente de prácticas clínicas.</p> <p>DISEÑO DE ESTUDIO: Es de diseño no experimental.</p> <div data-bbox="212 838 515 1038" style="text-align: center;"> <p>The diagram illustrates a cross-sectional design. A central point 'M' (representing the sample size) has two arrows pointing to 'Ox1' (top) and 'Oy2' (bottom). A vertical double-headed arrow connects 'Ox1' and 'Oy2', with the letter 'r' positioned to its left, indicating a correlation between the two variables.</p> </div> <p>DONDE: M: Tamaño de la muestra</p>	<p>POBLACION: La población de estudio estuvo conformado por 306 estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo de la EPE – UNAC 2014.</p> <p>MUESTRA: La muestra estuvo constituida por 113 estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo de la EPE- UNAC-2014 que llevaron</p>	<p>TECNICAS: Para el trabajo de investigación se aplicó la encuesta como técnica de estudio porque permitió observar directamente la variable</p> <p>INSTRUMENTO: Para el trabajo de investigación se aplicaron dos cuestionarios que permitió determinar la satisfacción de los estudiantes acerca del</p>	<p>Se realizó las coordinaciones correspondientes con las autoridades de la UNAC, quienes nos permitieron trabajar en la Facultad de Ciencias de la Salud. La investigación se realizó desde el mes de agosto hasta el mes de diciembre del 2014.</p>	<p>Resolución de datos: La aplicación de los instrumentos fue de la siguiente manera: Se aplicó el cuestionario durante los meses de octubre-noviembre durante el segundo turno de la tarde, se tomó en cuenta este horario como estrategia para así poder captar a los estudiantes que regresaban de sus prácticas clínicas</p> <p>Procesamiento de datos: Para determinar la satisfacción de los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo, se utilizó una encuesta en escala tipo dicotómica de dos alternativas de respuesta</p>

<p>Ox1: Satisfacción de los estudiantes de enfermería</p> <p>Oy2: Desempeño del docente de prácticas clínicas</p> <p>r: Relación entre la satisfacción de los estudiantes de enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas</p>	<p>prácticas en el campo clínico. Se excluyó a los estudiantes del I y II ciclo por que no desarrollan prácticas clínicas y del IX y X porque llevan prácticas de internado.</p> <p><u>MUESTREO:</u></p> <p>Para la selección de la muestra se usó un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, en donde cada estrato estuvo</p>	<p>desempeño docente en prácticas clínicas.</p> <p>El cuestionario que permitió identificar la percepción del desempeño docente consta de 16 preguntas en escala de liker y el cuestionario que determinó la satisfacción de los estudiantes consta de 13 preguntas de tipo dicotómica.</p>		<p>(no cumple, si cumple) y de 13 ítems. Los datos fueron procesados en forma manual previa elaboración de la tabla de códigos asignando a la respuesta el valor de 0 (si la respuesta es NO), 1 (si la respuesta es SI):</p> <p>Para la medición de la variable, se realizó la sumatoria de los valores de cada respuesta por cuestionario, a dicha sumatoria se le asignó el siguiente puntaje:</p> <p>0 - 6 ->insatisfecho 7 - 13 ->satisfecho</p>
--	--	---	--	---

	<p>conformado por los ciclos del III al VIII; en base a su proporcionalidad de estudiantes matriculados en cada ciclo.</p>			<p>Se aplicó una encuesta que permitió identificar la percepción sobre el desempeño del docente de prácticas clínicas. Se Utilizó la escala tipo Likert de tres alternativas de respuesta (nunca, a veces, siempre) y de 16 ítems. Los cuáles fueron procesados en forma manual previa elaboración de la tabla de códigos asignando a la respuesta el valor de 0 (nunca), 1 (a veces), 2 (siempre):</p> <p>Para la medición de la variable, se realizó la sumatoria de los valores de</p>
--	--	--	--	---

				<p>cada respuesta por cuestionario, a dicha sumatoria se le asignó el siguiente puntaje:</p> <p>0 a 11 puntos -> Deficiente Desempeño</p> <p>12 a 21 puntos-> Regular Desempeño</p> <p>22 a 32 puntos-> Eficiente Desempeño</p> <p>Para relacionar la satisfacción de los estudiantes de enfermería del III al VIII ciclo y la percepción sobre el desempeño del docente de prácticas clínicas de la EPE -UNAC 2014, se obtuvo el coeficiente de correlación de</p>
--	--	--	--	--

				<p>chi cuadrado de pearson. Fue evidenciada la correlación entre dichas variables, se obtuvo una significancia estadística inferior a 0.05 ($p < 0,05$) para el análisis de los datos estadísticos se utilizó el SPSS.</p> <p>En el estudio se realizó un análisis para confirmar la fiabilidad y validez de las escalas usadas en el instrumento. En el caso de la fiabilidad, se usó el Alfa de Cronbach con un valor de 0.945.</p>
--	--	--	--	---

ANEXO N° 2

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR EL DESEMPEÑO DOCENTE

ITEMS	RESPUESTA		
	Siempre	A veces	Nunca
I. CONOCIMIENTO			
El docente de prácticas mantiene a los estudiantes en un aprendizaje activo			
El docente de prácticas refuerza el conocimiento existente y las habilidades de los alumnos			
El docente de prácticas refuerza los objetivos de aprendizaje a lo largo de la lección			
Usa una variedad de estrategias educativas efectivas para el aprendizaje del estudiante			
Verifica que se comprenda lo explicado			
II. EVALUACION DEL APRENDIZAJE			
Usa una variedad de estrategias de evaluación para guiar el aprendizaje			
Uso de herramientas de evaluación para propósitos formativos			
Da una opinión constructiva a los estudiantes sobre su aprendizaje			
III.- ENTORNO DEL APRENDIZAJE			
proporciona un ambiente seguro para maximizar el aprendizaje			
Establece indicaciones claras, con la contribución de los estudiantes, para implementar reglas en las practicas			
Maximiza el tiempo de instrucción evitando interrupciones innecesarias			
Establece un clima de confianza para trabajar en equipo			
Favorece la accesibilidad al campo clínico			
IV LIDERAZGO			
Coordina efectivamente dentro del campo clínico para promover el bienestar de los estudiantes			
Incorpora el aprendizaje de las oportunidades que se presentan dentro de las prácticas clínicas			
Establece metas para mejorar las habilidades de los estudiantes			

ANEXO N° 3

CUESTIONARIO PARA DETERMINAR LA SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES

Responde las siguientes preguntas marcando con un X en SI () o NO () de acuerdo a tu criterio de acuerdo al cumplimiento del docente.

INTERACCION DOCENTE-ESTUDIANTE

1. ¿Tiene Trato amable Educado y respetuoso?
SI () NO ()
2. ¿Está Abierto a sugerencias?
SI () NO ()
3. ¿Es Accesible?
SI () NO ()
4. ¿Es Motivador?
SI () NO ()
5. ¿Es amena la orientación que realiza en la práctica. ?
SI () NO ()
6. ¿El docente No hace diferencias de género?
SI () NO ()

DISTRIBUCION DEL TIEMPO DE DEDICACION A LOS ESTUDIANTE.

7. ¿Cumple con las horas de práctica?
SI () NO ()
8. ¿Establece Tiempo para explicaciones?
SI () NO ()
9. SI () NO ()

LOGRO DE OBJETIVOS EN LA PRÁCTICA.

10. ¿Fomenta participación activa de los estudiantes?

SI ()

NO ()

11. ¿Soluciona dudas?

SI ()

NO ()

12. ¿Evidencia dominio en las prácticas clínicas?

SI ()

NO ()

LOGRO DE HABILIDADES Y DESTREZAS

13. ¿Utiliza recursos didácticos?

SI ()

NO ()

14. ¿Brinda explicaciones comprensibles?

SI ()

NO ()

ANEXO N° 4

ESQUEMA TENTATIVO DE LA TESIS

1.-Modelo para tesis general

DEDICATORIA -AGRADECIMIENTO

INDICE

TABLAS DE CONTENIDO

RESUMEN

ABSTRACT

I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION

1.1 Identificación del problema

1.2 Formulación del problema

1.3 Objetivos de la investigación

1.4 Justificación

II. MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes

2.2 Bases epistémicas

2.3 Bases culturales

2.4 Bases científicas

III. VARIABLES E HIPOTESIS

3.1 Variables de la investigación

3.2 Operacionalización de variables

3.3 Hipótesis general y específicas

IV. METODOLOGIA

4.1 Tipo de investigación

4.2 Diseño de la investigación

4.3 Población y muestra

4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.5 Procedimientos de recolección de datos

4.6 procesamiento estadístico y análisis de datos

V. RESULTADOS

VI. DISCUSION DE RESULTADOS

6.1 Contrastación de hipótesis con los resultados

6.2 Contrastación de resultados con otros estudios similares

VII. CONCLUSIONES

VIII. RECOMENDACIONES

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ANEXOS

- matriz de consistencia
- otros anexos