

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA PESQUERA Y DE
ALIMENTOS**

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE
INGENIERÍA PESQUERA Y DE ALIMENTOS**



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:

**“PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN EN LA FACULTAD
DE INGENIERÍA PESQUERA Y DE ALIMENTOS,
DESDE LA ÓPTICA DE LOS ESTUDIANTES”**

Autor: JOSÉ IGNACIO GONZÁLEZ GONZÁLEZ

(PERIODO DE EJECUCIÓN: Del 01/05/2017 al 31/05/2018)

Callao, 2018

Perú

AGRADECIMIENTO

A los colegas por sus aportes de sus conocimientos y experiencias para poder cumplir con el presente trabajo.

I ÍNDICE

I	ÍNDICE	- 1 -
II	RESUMEN.....	- 6 -
III	INTRODUCCIÓN.....	- 8 -
IV	MARCO TEÓRICO.....	- 10 -
	4.1. Antecedentes	- 10 -
	4.1.1. Antecedentes Internacionales.....	- 10 -
	4.1.2. Antecedentes Nacionales	- 15 -
	4.2. Teórico.....	- 18 -
	4.2.1 La universidad en el siglo xxi:	- 18 -
	4.2.2 Evolución de la gestión universitaria.....	- 20 -
	4.2.3 Percepción.....	- 24 -
	4.3. Teórico-conceptual	- 26 -
	4.4. Definición de términos básicos	- 27 -
V	MATERIALES Y MÉTODOS	- 30 -
	5.1. Tipo y diseño de la investigación	- 30 -
	5.1.1 El tipo de investigación	- 30 -
	5.1.2 Diseño de la investigación	- 30 -
	5.2. Población y muestra:	- 31 -
	5.2.1 Población	- 31 -
	5.2.2 Determinación del universo	- 32 -
	5.2.3 Determinación de la muestra	- 32 -
	5.3. Técnica e instrumentos para la recolección de la información documental	- 32 -

5.3.1	Técnica e instrumentos para la recolección de la información de campo	- 32 -
5.3.2	Instrumento de recolección de la información.....	- 32 -
5.4.	Técnicas de análisis y procesamiento de datos.....	- 33 -
5.4.1	Fiabilidad	- 33 -
5.4.2	La validez.....	- 33 -
5.5.	Hipótesis y Variables	- 34 -
VI	RESULTADOS	- 36 -
6.1.	Resultados descriptivos	- 36 -
VII	DISCUSIÓN.....	- 43 -
7.1.	Contrastación de la hipótesis	- 43 -
7.2.	Contrastación de la hipótesis con estudios similares.....	- 49 -
7.3.	Conclusiones	- 49 -
7.4.	Recomendaciones	- 50 -
VIII	REFERENCIALES.....	- 51 -
	ANEXOS	i

TABLAS DE CONTENIDO		Pág.
TABLA 6.1	Estadísticos: Infraestructura	37
TABLA 6.2	La percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura, en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	37
TABLA 6.3	El Baremo	37
TABLA 6.4	Estadísticos: Equipos e instrumentos	38
TABLA 6.5	La percepción de los estudiantes en relación a los Equipos e instrumentos, en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	38
TABLA 6.6	El Baremo	39
TABLA 6.7	Estadísticos: Conocimientos	40
TABLA 6.8	La percepción de los estudiantes en relación a los conocimientos, en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	40
TABLA 6.9	El Baremo	40
TABLA 6.10	Estadísticos: Servicios	41
TABLA 6.11	La percepción de los estudiantes en relación a los servicios, en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	41
TABLA 6.12	El Baremo	41
TABLA 6.13	Estadísticos: Calidad	42
TABLA 6.14	La percepción de los estudiantes en relación a la Calidad de los servicios académicos, en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	42
TABLA 6.15	El Baremo	42
TABLA 7.1	Correlación: La percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura y la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos.....	44
TABLA 7.2	Correlación: La percepción de los estudiantes en	

	relación a los equipos y la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	45
TABLA 7.3	Correlación: La percepción de los estudiantes en relación a los Conocimientos y la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	46
TABLA 7.4	Correlación La percepción de los estudiantes en relación a los Servicios y la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos	47
TABLA 7.5	Correlación: La percepción de los estudiantes del servicio académico y la calidad en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos.....	48

CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 5.1 Operacionalización de variables	35

II RESUMEN

Resumen

La presente investigación “Percepción de la gestión en la facultad de ingeniería Pesquera y de Alimentos, desde la óptica de los estudiantes”; tiene como objetivo, evaluar la percepción de la calidad del servicio académico de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos, en el periodo 2017-B, de la Universidad Nacional del Callao.

Dicha investigación es de tipo aplicada, cuantitativa, descriptiva, y se utilizó una muestra no-probabilística conformada por 274 estudiantes de las Escuela Profesionales Ingeniería Pesquera y de Alimentos, distribuidos proporcionalmente a partir del tercero al Decimo ciclo; La recolección de datos se realizó mediante encuesta, aplicándose el instrumento en base a la Escala de Calidad del Servicio en la Enseñanza Universitaria, diseñada por Joan- Lluís Capelleras y José María Veciana (2000), en la Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Luego de realizar el procedimiento de análisis e interpretación de datos de la correlación, usando el coeficiente de Spearman, se concluyó que resultan significativas al nivel de 0.5 ($p < 0.05$) por lo tanto se acepta que la percepción de los estudiantes en relación a los servicios académicos no son de calidad en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos y que está influenciada por los factores referidos a Infraestructura, equipos e instrumentos, conocimientos, servicios.

Es evidente que la calidad del servicio académico presenta una calificación de malo, por lo tanto, insatisfactoria desde la perspectiva de la percepción del estudiante de Ingeniería Pesquera y de Alimentos, por lo tanto es necesario revertir dicho situación para mejorar las condiciones de la formación profesional y lograr una satisfacción a nuestros estudiantes.

Palabras claves: calidad del servicio, infraestructura, percepción estudiantil, servicio académico, pertinencia.

Abstract

The present investigation "Perception of the management in the Faculty of Fishing and Food Engineering, from the students' point of view", has as objective, Evaluate the perception of the quality of the academic service of the students of the Faculty of Fishing Engineering and of Food, in the period 2017-B, of the National University of Callao. The research is of applied, qualitative, descriptive type, and a non-probabilistic sample was used, made up of 274 students from the Fisheries and Food Engineering Professional School, distributed proportionally from the third to the tenth cycle; The data collection was carried out through a survey, applying the instrument based on the Service Quality Scale in University Education, designed by Joan-Lluís Capelleras and José María Veciana (2000), at the Autonomous University of Barcelona, Spain.

After performing the procedure of analysis and interpretation of correlation data, it was concluded that they are significant at the level of 0.5 ($p < 0.05$). Therefore, it is accepted that the perception of students in relation to academic services is not of high quality. the Faculty of Fishing and Food Engineering and that is influenced by the factors referred to Infrastructure, equipment and instruments, knowledge, services

It is evident that the quality of the academic service presents a bad grade, therefore, unsatisfactory from the perspective of the student's perception of Fishing and Food Engineering, therefore it is necessary to reverse this situation to improve the conditions of the professional training and achieve satisfaction for our students.

Keywords: quality of service, infrastructure, student perception, academic service, relevance

III INTRODUCCIÓN

Las instituciones de educación superior son sistemas abiertos que tiene la capacidad intrínseca real de cambio, basado en una cultura democrática; es decir, su naturaleza es el accionar de la democracia formal, quien dota de recursos ideáticos para el cambio; y se refleja en el producto, que son bienes abstractos y concretos; a la vez, son producto del proceso de la enseñanza aprendizaje, la investigación y la extensión que la universidad realiza.

El ideal de cambio es la búsqueda de la calidad y esta calidad debe primero satisfacer a sus miembros activos, los estudiantes y docentes; que debe reflejar la característica de la época y el momento socio-cultural de la sociedad¹; por tal, a la Universidad como ente productor de conocimientos, se necesita a la sociedad, para convertir los conocimientos en eje de la gestión y desarrollo de la sociedad; Que Sidicaro, sustenta: “La Universidad tiene la obligación de contribuir a pensar problemas fundamentales de la sociedad, pero pensarlos científicamente a los efectos de proponer análisis distintos a los del sentido común”(Sidicaro: 2012; Pág. 36).

Desde la promulgación de la ley Universitaria N°30220; ha generado el ambiente cultural de cambio, búsqueda de la calidad formativa; y en el área de la Ingeniería Pesquera y de los Alimentos, resulta indispensable implementar estrategias que vinculen los conocimientos con las necesidades del país; y cumplir con los objetivos de la institución; por tal, surge la necesidad de medir el nivel de satisfacción del servicio académico que perciben los estudiantes de esta escuela formativa; así mismo, identificar oportunidades de mejora en la gestión, en base a la Norma Internacional ISO

¹ la calidad en la educación superior continúa siendo uno de los principales retos que enfrenta cualquier país, ya que las consecuencias de una educación deficiente en este rubro se relacionan con la lentitud o el bajo nivel de crecimiento cultural, social y económico, por lo que se considera que un país que no es capaz de desarrollar su propia tecnología, difícilmente podrá avanzar de manera competitiva en el ámbito de la nueva economía. (HERNANDEZ Gloria y otros. 2013 :

9001:2000; a razón, un estudiante satisfecho traería consigo beneficios para la institución como prestigio y pertinencia, y su relación con la sociedad, traduciría nuevas técnicas productivas, revaloraría conocimientos, para ambas instituciones; Por tal se plantea como objetivo: "Evaluar la percepción de la calidad del servicio académico de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos, en el periodo 2017-B.

La importancia de medir la satisfacción de los estudiantes, se fundamenta en que ellos, son la garantía de la existencia y mantenimiento de las organizaciones académicas; son los destinatarios de la formación; y pueden valorar, aunque tienen una visión parcial, su opinión proporciona un referente que debe tomarse en cuenta (como afirma: Gento y Vivas, 2003). Y se justifica porque, nos dará una visión, con la cual se logrará apoyar a mejorar la planeación estratégica institucional; elevar la calidad permanente del servicio formativo y de proyección a la comunidad; Así mismo para acreditarnos como institución productiva socialmente.

IV MARCO TEÓRICO

4.1. Antecedentes

4.1.1. Antecedentes Internacionales

ALVARADO LAGUNAS, Elías; Y OTROS. (2015). En la tesis: “Percepción de los estudiantes sobre la calidad de las universidades privadas en Monterrey”, la dimensión “calidad” lo relacionan con el proceso de enseñanza, la habilidad para transmitir el conocimiento de parte del docente y las instalaciones, como desarrollo integral que fomentan en los alumnos, de parte de los programas académicos.

Realiza una asociación de los distintos tipos de variables involucradas en el estudio, tales como: docente, instalaciones, programas académicos, satisfacción alcanzada, entre otras; a través de una encuesta semi-estructurada y con la información recabada se planteó un Modelo de Ecuaciones Estructurales (MES)², lo que permitió explicar la forma en que los estudiantes clasifican sus percepciones de calidad en diferentes sectores que ofrece las universidades.

De los resultados obtenidos: los estudiantes dan mayor peso a la formación y desarrollo integral que reciben de la plana docente; valoran las instalaciones y equipo tecnológico de primer nivel.

JIMÉNEZ GONZÁLEZ, Amparo y otros, (2011); en la tesis: “Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit”. Considera a la “satisfacción” como un fenómeno

²Con las ECUACIONES ESTRUCTURALES, permite probar y estimar relaciones presumiblemente causales que usan una combinación de datos estadísticos y suposiciones causales. Este procedimiento propone dos componentes: el de medición y el estructural. El primero de ellos refleja la relación entre las variables latentes (constructos o factores) e indicadores manifiestos (variables observadas), y se le llama análisis factorial confirmatorio, y el segundo refleja la relación entre variables latentes. Según el autor-ALVARADO L.

Ademas..... el M.E.S. es una alternativa robusta en comparación con la regresión múltiple, análisis de trayectorias, series de tiempo y análisis de covarianzas en la validación de modelos hipotéticos ([Littlewood y Bernal, 2011](#)).

que proviene de la persona, de su percepción, y de sus intereses; considerando un indicador para evaluar la calidad, en base: al Guía para la integración del Programa Integral para el Fortalecimiento Institucional. Le dan Importancia a la manifestación de satisfacción de los estudiantes en relación con las unidades de aprendizaje, las interacciones con su profesor y compañeros de clase, con las instalaciones y el equipamiento. De donde, de la satisfacción del estudiante, refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos.

Para el análisis se delimito la población de estudiantes bajo los siguientes criterios: ser estudiante de nivel licenciatura y contar con más de 300 unidades de aprendizaje acreditadas (el 75 por ciento de los créditos que comprende una licenciatura); se usó la escala de Likert; y la base de datos del Sistema de Administración Documental y Control Escolar de la Dirección de Administración.

Concluyen: la satisfacción del estudiante, proviene del campo de la gestión, como servicio, bajo la denominación de satisfacción del cliente; un alumno satisfecho con la institución universitaria confirma la calidad de la misma, y los servicios responden a sus necesidades.

La mejora de la calidad de la Universidad no se produce únicamente por aumentar los recursos y la infraestructura de los centros a la docencia y de investigación, sino, el aporte del capital humano a la sociedad; es decir, disponer de un alumnado profesional preparado, con un rendimiento académico óptimo y satisfecho con los estudios realizados.

MEJÍAS Agustín y Domelis MARTINEZ; (2009); En el trabajo: “desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior”, fundamenta la validez del instrumento para medir la satisfacción estudiantil en educación superior; y definen a la percepción como: “...el grado en han cumplido sus requisitos”. Se

diseñó dicha encuesta en veintiún (21) variables, tomando como referencia modelos de Universidades de México, Puerto Rico, Perú y Venezuela; aplicándose a estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Carabobo; con adecuación muestral (Determinante = 1,633E-05; KMO=0,702), analizándose los datos con técnicas estadísticas multivariantes (Análisis de Factores).

Se Identificó seis (06) dimensiones subyacentes a la satisfacción estudiantil: Atención del personal, Aspectos académicos, Empatía, Oferta Académica, Gestión Docente y Aspectos Complementarios; las cuales explican el 67% de la varianza total. Los resultados permiten concluir que la escala es fiable (Alpha de Cronbach > 0,800) y valida (Pruebas estadísticas significativas al 5%) para medir la satisfacción estudiantil.

MASCLEF MARCELO, María Alejandra y Enrique MEDINA GALVÁN. (2011); En el análisis de “La problemática de la gestión universitaria desde la percepción de los funcionarios y gestores administrativos: el caso de la Universidad Nacional de Tucumán”, se parte de los trabajos finales de Seminario, de los alumnos de la de la primera cohorte de dicha Tecnicatura Superior en Gestión Universitaria.

Utiliza como metodología el análisis textual y la confección de gráficos, a través de nubes de palabras, para interpretar las percepciones y opiniones de la problemática universitaria, usando el enfoque de corte cualitativo y exploratorio, y analiza desde tres puntos de vista: el proceso administrativo constituido por aspectos de planificación, organización, dirección y control; En el segundo, introduce una variable que caracteriza a la universidad y es el gobierno; finalmente considera a la gestión universitaria desde la óptica de la gobernabilidad

Concluyendo; en tener una visión de procesos tendientes a superar los compartimentos estancos que caracterizan a la universidad, es prever

una planificación anticipada y previsor de los recursos y las actividades para asegurar el normal funcionamiento.

REYES SÁNCHEZ, Oscar; Marcela PAZOS REYES; (2012) Percepción de la calidad del servicio de la educación universitaria de alumnos y profesores; Analizaron las dimensiones que se relacionan con la percepción de alumnos y profesores de la calidad del servicio educativo universitario; adaptado a la escala SERVQUAL y SERVQUALing., y utilizaron el método estadístico multivariante: regresión múltiple y reducción factorial, complementado con pruebas de validez y fiabilidad, apoyado en el software SPSS.

Una de las aportaciones más importantes de esta investigación es el análisis de las dimensiones subyacentes de alumnos y profesores para apoyar a la planeación estratégica institucional y la mejora continua del servicio educativo; concluyendo: que la percepción está vinculada a la particularidad cultural y circunstancial de cada organización escolar. (Oscar Reyes Sánchez; Marcela Reyes Pazos, 20. 12)

VEGA GARCIA, LUIS F.; 2010; en el trabajo de: “Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación en las universidades privadas de la ciudad de Tunja: caso Fundación Universitaria Juan de castellanos” determina el nivel de satisfacción de los estudiantes en relación a la calidad de los servicios académicos y administrativos que presta la institución; utilizando un modelo contextualizado a esta institución a partir de los métodos SERVQUAL y 5Qs, ampliamente utilizados en la medición de la calidad de los servicios.

Al estudiante, lo considera el centro de los procesos que se llevan a cabo en las universidades, y por lo tanto la principal función sustantiva de la docencia está centrada en él. Por tal, el objetivo es medir, su satisfacción y su persistencia en las universidades. Asimismo, el ambiente que rodea el proceso enseñanza-aprendizaje, que determina en igual proporción la

búsqueda de un objetivo de calidad en este servicio que incluya todo aquello que sería indispensable para que el proceso se dé en una forma adecuada, como: aulas, biblioteca, cafetería, jardines, procesos administrativos, campos deportivos, la limpieza de todos estos espacios, etc., en este caso, los estudiantes de pregrado. Los resultados de este estudio indican que los estudiantes de la Universidad Juan de Castellanos, en un 63 % manifiestan un nivel de satisfacción general con la institución. No obstante el resultado positivo, los encuestados expresaron algunos niveles de insatisfacción, a los cuales se les debe plantear acciones de mejor.

VERGARA SCHMALBACH, J. C., y QUESADA DIAZ D.; (2011); en el trabajo de “Análisis de la calidad en el servicio y satisfacción de los estudiantes de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena”; se mide la satisfacción de los estudiantes usando el modelo Service Quality (SERVQUAL), abstrayendo las dimensiones propuestas por Parasuraman, Valarie Zeithalm y Berry (1985), y utilizando una adaptación del modelo propuesto por Oh (1999); utilizando ecuaciones estructurales.

Demostrando la influencia que tienen unas variables sobre otras, y el grado de incidencia de éstas a la hora de evaluar la calidad del servicio.

VERGARA SCHMALBACH, J. C., y otros; (2016); el trabajo de “Valoración de las percepciones y satisfacción de los estudiantes sobre el servicio recibido en universidades de Cartagena de Indias – Colombia”, tiene como principal objetivo, proponer una herramienta válida y un modelo teórico que sirva para valorar los factores que afectan la satisfacción y posibles intenciones futuras de los usuarios; basándose en los modelos teóricos elaborados por Vergara-Schmalbach, Quesada y Oh.; y se empleó un método de análisis de covarianza denominado Modelo de Ecuaciones Estructurales, que permite contrastar las

relaciones entre variables (causa – efecto); y para validar dicho modelo, se analizaron 3 universidades (públicas y privadas) con una muestra total de 400 estudiantes, a través de un esquema empírico resuelto mediante Modelos de Ecuaciones Estructurales.

Los resultados acordaron un modelo con validez estadística, cuya principal conclusión es la identificación de un efecto causal significativo entre las percepciones, la satisfacción y las intenciones futuras de los estudiantes.

4.1.2. Antecedentes Nacionales

BULLÓN VILLAIZÁN, Sahi Ruth; (2007); en la tesis: “La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la Universidad”, para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Educacional, de la Pontificia Universidad Católica del Perú, ubica al conocimiento de los niveles de satisfacción estudiantil con respecto a la calidad educativa en la universidad, a través de la construcción de un instrumento de medición que logre encontrar aquellas áreas de mayor y menor satisfacción, y por tal aporta con, indicadores de mejora.

CASTILLO VELÁSQUEZ Alessandra y otros; En el trabajo de: “Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana en el año 2014”; evalúan la satisfacción de los estudiantes de la Facultad de Medicina “Alberto Hurtado” usando la encuesta SERVQUAL; determina que dimensiones representan mayor o menor satisfacción; así mismo, demuestra la existencia de cambios en el nivel de satisfacción al transcurrir la carrera y las diferencias en la satisfacción en función de la edad, sexo, estado civil, estado socio- económico.

Evalúan la calidad a través de la satisfacción; y la delimitan entre lo que uno espera recibir (expectativa) y la sensación que resulta luego de

recibir el servicio (percepción); integrando las características en 5 dimensiones generales: a) Elementos tangibles: La imagen del proveedor del servicio y a los elementos en contacto con el cliente, desde infraestructura, equipamiento hasta recursos humanos. b) Fiabilidad: La capacidad del proveedor para cumplir de manera eficaz con el servicio que ofrece. c) Capacidad de respuesta: Disposición para satisfacer las necesidades de los clientes en el menor tiempo posible. d) Seguridad: Habilidad de los empleados para inspirar confianza al cliente sobre el servicio que está recibiendo. e) Empatía: Identificación del prestador con las necesidades del cliente, “alineando” las ideas del cliente con las de la empresa.(Castillo Velásquez, Garay Buitrón, & Jesús, 2014: 03)

CAHUANA SÁNCHEZ, John Herbert; (2016); en la investigación de: “Calidad de los servicios educativos y la satisfacción de los clientes de la Universidad NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS”,. Analiza cómo los servicios influye en el nivel de satisfacción de los estudiantes y Para la evaluación se utilizó el modelo ServQual, enfocado en cinco dimensiones que son: elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía.

Concluyendo que la calidad de los servicios del área académica tiene una relación positiva de 0,607 con la satisfacción de los alumnos; la calidad de los servicios de bienestar universitario tiene una relación positiva de 0,871 con la satisfacción de los alumnos; La calidad de los servicios que brinda el área de investigación tiene una relación positiva de 0,817 con la satisfacción de los alumnos.

INQUILLA MAMANI, Juan; (2017); en la investigación de: “La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: caso Universidad Nacional del Altiplano – Puno”, plantea los siguiente objetivos: a) Identificar los componentes y/o características (atributos) de los servicios académicos y administrativos que permiten validar la fiabilidad y consistencia interna

para la evaluación de la calidad del servicio percibido; b) Determinar el nivel de calidad percibida por los usuarios sobre la oferta de servicios académicos y administrativos; c) Determinar los factores condicionantes de calidad de los servicios académicos y administrativos percibida por los usuarios.

Para evaluar el sistema de gestión de calidad educativa y administrativa, utilizó el Modelo Servqual, ubicando cinco dimensiones: elementos tangibles, confiabilidad, atención al usuario y seguridad, capacidad de respuesta y empatía; con estos atributos le permite definir la imagen institucional expresada en la calidad del servicio académico y administrativo, en los resultados como: el éxito del aprendizaje, los mecanismos de orientación a los servicios de bienestar estudiantil, calidad de la investigación, las acciones de extensión - proyección social y el sistemas de comunicación.

MEGO CUBAS, ALEJANDRO O RESTES; (2012); en el trabajo de investigación de: “Análisis de la calidad de servicio, desde la perspectiva de la satisfacción estudiantil, en la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna”; se utilizó modelos teóricos ya existentes, de características descriptivas y correlacionales; el diseño es no experimental (puesto que se propuso alternativas de mejora) y de corte transversal (puesto que la información obtenida se generó en un momento en el tiempo);

Concluye que los universitarios consideran que existe un nivel elevado de insatisfacción estudiantil; por tanto, la calidad de servicio, desde la perspectiva de la satisfacción estudiantil, es baja (Mego Cubas, 2012).

CIEZA ZEVALLOS, Javier y otros; (2014); en el trabajo de investigación de: “Satisfacción de los estudiantes de una Facultad de Medicina Peruana”; es de naturaleza descriptiva, observacional y

transversal; usó la encuesta de modelo SERVQUAL, a los alumnos que cursaron el primer semestre del año 2014; de los cuales fueron 207 participantes, 192 llenaron la encuesta voluntariamente, así 188 cumplieron las exigencias del estudio e incluidas en el estudio.

Obteniéndose: porcentaje de satisfechos en 8%; el de insatisfacción leve, 66%; el de moderada, 23% y 3% estuvo muy insatisfecho. A sí mismo se encontró relación estadística entre la edad y los elementos tangibles; y de las conclusiones: La magnitud de estudiantes satisfechos más grados leves de insatisfacción fue de 73,4%. Las dimensiones con mayor y menor satisfacción fueron la de elementos tangibles y capacidad de respuesta, respectivamente. No parece haber relación significativa con las variables de las personas evaluadas, salvo con la edad en algunas dimensiones.

4.2. Teórico

4.2.1 La universidad en el siglo xxi:

Concepto de la universidad

La universidad es una de las instituciones más importantes de la sociedad, comprendida como eje para el desarrollo de un país, y se materializa en el bienestar de ella misma; por tal, debe entenderse como espacio abierto, con fundamento racional, lo sustenta Aljovin, Sota N.:

“Las universidades son sitios en los que se elaboran concepciones y criterios de la justificación racional, se los hace funcionar en las detalladas prácticas de investigación, y se los evalúa racionalmente, de manera que sólo de la universidad puede aprender la sociedad en general cómo conducir sus propios debates, prácticos o teóricos, de un modo que se pueda justificar racionalmente”.(Aljovin De Losada, pág. 36.)

En este espacio abierto la Universidad asume el rol protagónico de su relación entre la Investigación y la Responsabilidad Social, que bien Sota N. lo asume como “trabajo intelectual”; que es la expresión natural de la

Universidad de hoy, por un lado la practica cognitiva, para adquirir y retroalimentar conocimientos usando la tecnología y por otro lado comprobar si dichos conocimientos son funcionales en nuestra sociedad; es en dicha acción, la responsabilidad de la Universidad, la de materializar el trabajo intelectual, fortalecer la sensibilidad social, la acción moral, y la libertad, en la contradicción misma de los hechos; y diferenciar la cultura profesional, del consumo y del mercado. Porque la Universidad forma al sujeto en el hacer del trabajo intelectual, busca entender los problemas de la sociedad; a razón, el sujeto es parte de la sociedad; es allí donde adquiere capacidades, asume una concepción del mundo, y punto de partida para el desarrollo social, que es el presente histórico de una nación; que está definida en:

“La naturaleza de la universidad es su finalidad, y la finalidad de la universidad es, fundamentalmente, ser depositaria del saber de la sociedad, ser su conciencia intelectual, encarnar su ciencia, sus artes y sus humanidades; de esta finalidad se desprenden los tres objetivos: educar y capacitar; socializar; y, crear alta cultura
“(Secada Jorge en:)

“la Universidad prepara profesionales, produce ciencia, cultura, -vía la investigación-..., podría ser conciencia histórica, crítica de una época para esa sociedad”(García, 1991), se convierte en un fundamento de si mismo, como: “...función necesaria de liderazgo social y de cambio es para cualquier nación esencial,....la de conjugar el progreso en los aspectos materiales de la vida con la defensa de los valores humanos del espíritu.”(García, 1991)

Los objetivos y la misión de la universidad

Si la función fundamental de la universidad es conjugar entre lo individual y social, como un todo; no se puede ubicar al objetivo de la universidad independiente de su misión. El objetivo fundamental, es la formación integral, entendiendo como: “Búsqueda de la verdad, Síntesis de

saberes, Formación integral; Servicio al hombre; Servicio a la sociedad”(García, 1991); que se expresa en el Artículo 5 de la ley Universitaria N° 30220; por tal, su misión no es sólo transmitir conocimientos científicos y preparación técnica, sino, educar el espíritu, forjar hombres cultos; preservando la cultura, fortaleciendo la identidad, los valores morales, artística y técnica; servir al desarrollo de la comunidad.. (Ley universitaria N°30220: Artic:06)

¿De qué depende?, ¿de quién?, porque ella, la misión, va a definir las actividades, los valores que guían a la universidad; va a ubicarse en el contexto, en el tiempo, que Gasset define: “El carácter catastrófico de la situación presente europea se debe a que el inglés medio, el francés medio, el alemán medio son incultos, no poseen el sistema vital de ideas sobre el mundo y el hombre correspondientes al tiempo”.(Ortega y gasset, 2010); así mismo, unificar los intereses de los diversos estamentos, grupos de poder y sistematizar, que Frisancho a Winter (1999b:43-44), fundamenta:

“...muchas Universidades han elaborado informes que describen su misión institucional, ésta no se ha convertido en el punto de encuentro para que el profesorado y el personal administrativo compartan objetivos y visiones institucionales. Los miembros del profesorado son básicamente individualistas y tienden a mantener su lealtad a sus programas y unidades académicas”. (Frisancho, 2013)

4.2.2 Evolución de la gestión universitaria

Modelos de gestión de la universidad

La dinámica evolutiva de los modelos de gestión de la universidad hay que ubicarla en el contexto de sus transformaciones estructurales, en el hacer de la investigación científica, técnica y humanística como eje de desarrollo para los pueblos europeos o del primer mundo; por ejemplo hoy en día están en la búsqueda del mayor rendimiento social de las universidades y como consecuencia, se han incrementado los

recursos para tal fin, así mismo, la exigencia de responsabilidad y eficacia en la gestión universitaria y por ende métodos y técnicas a evaluar.

Para Calvo “Los primeros intentos relacionados con la gestión y mejora de la calidad en la enseñanza superior universitaria tuvieron lugar en facetas relacionadas con la administración, la gestión de los recursos humanos y, más tarde, se produjo su aplicación en las aulas”, dicha tesis en base a: (Horine et al., 1993; Klaus, 1997)(Calvo-Mora & Criado García-Legaz, 2005); así mismo encontramos el enfoque en el cliente, basándose en “el liderazgo y compromiso de los máximos responsables de los centros universitarios”... y estos se relacionan con:

“...Una política de mejora continua de la calidad; que implica a todos los miembros y trabajo en equipo; en donde la gestión de los procesos es clave y el establecimiento de indicadores para vigilar el desarrollo; la gestión utilizando datos e información actualizados; y finalmente la creación y el mantenimiento de un buen clima organizacional, para lo cual es necesario dar a todos los trabajadores una formación adecuada...” (Calvo-Mora & Criado García-Legaz, 2005);

Que no es lo mismo para la universidad latinoamericana y por ende a la peruana, que en los últimos 50 años los gobiernos estatales son ajenos al control de calidad, pese a su bajo nivel de calidad de enseñanza; que algunos autores sostienen, que se debe al bajo presupuesto asignado, en algunos países, no es mayor del 3 % del PBI (UNESCO, 2015); por lo que obedece a ubicar la naturaleza de la gestión de la universidad peruana, es decir entenderla desde como lo referencia, Díaz a Harvey y Green, al vincular al concepto y al contexto, sosteniendo cinco enfoques³ o dimensiones para la calidad:, (Díaz,

³ “calidad como fenómeno excepcional (prestigio/excelencia), calidad como perfección o cero error, calidad como ajuste a los propósitos, calidad como relación valor-costos (valor por

2015); Hasta lo que sostiene Kanji et al. (1999, p. 366) quien identifica nueve factores críticos para el éxito de la Gestión de la Calidad Total⁴ en las instituciones de educación superior, citado por (Calvo-Mora & Criado García-Legaz, 2005). Dichas diferencias, que va a depender del nivel productivo del país a que la universidad pertenece.

De otra forma, hay que entender los momentos en que ha pasado los modelos de la calidad de gestión, desde la factibilidad, con la aplicación de los 14 principios de Deming, de la EFQM en Europa y en el Perú, en la que coexisten dos tendencias de gestión de la calidad, una que adopta:

“...un enfoque de normalización y diseñar un sistema de calidad en base a normas, como pueden ser las de la serie ISO 9000, ..que implica la introducción de acciones planificadas, desde el diseño del servicio hasta la entrega del mismo al cliente,...lo que permite la estandarización de los procesos y haga más fácil mantenerlos bajo control...; Y Otro enfoque, cada vez más utilizado, es la consideración de alguno de los modelos que subyacen a los premios de calidad como base para la gestión de la calidad. Los principales premios a nivel internacional corresponden al Premio Deming en Japón, al Premio Nacional de Calidad Malcolm Baldrige (PNCMB) en EEUU y al Premio de Calidad Europeo.”(Díaz, 2015)

Modelo CONEAU: Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria.

Como institución nacional de la educación ha presentado modelos, estándares y criterios de evaluación para instituciones de educación

dinero) y calidad como transformación (cambio cualitativo)” Díaz a Harvey y Green, citado por: (Díaz, 2015)

⁴ estos factores son: “el liderazgo, la satisfacción de los clientes externos, la mejora continua, la satisfacción del cliente interno, la mejora de procesos, el trabajo en equipo, la gestión de las personas, la gestión de los recursos y, finalmente, la prevención de errores”, citado por (Calvo-Mora & Criado García-Legaz, 2005).

Superior Universitaria, y para la acreditación Institucional Universitaria y de Escuelas de Postgrado; Sobre un referente de Universidad, como un espacio abierto y complejo o "...un universo simbólico, con mitos que contribuyen a otorgar sentido a la realidad, pero que a la vez la construyen y la cristalizan, gobernando el pensamiento y estructurando la vida cotidiana (Clark, 1991, Weick, 2000)". (Martínez, 2000)

La gestión universitaria se debe realizar utilizando "un marco analítico según el cual las cualidades y atributos deseables de la gestión deben guardar correspondencia con la concepción de la universidad que la gobierna...". (Martínez, 2000)

La teoría de agencia (TA) TA o enfoque contractual, conocida también como enfoque "Principal-Agente", es el modelo empresa corporativa, propia del modelo de mercado, en donde existe el principal y el agente, el primero es el dueño (s), y el agente son los operadores, que actúan en forma cerrada, regulado por el control interno y externo; pero tiene sus riesgos como lo enfoca Ganga: " los efectos de los factores que fortalecen la posición del agente (administrador, rector o gestor) y debilitan la posición del principal (consejo universitario, junta directiva u otro gremio académico)"(Ganga Contreras & Valdivieso Fernández, 2013, pág 2).

Las bondades que presenta Ganga al citar a los trabajos de Dem y Farreli, está en "los indicadores y la disposición de mecanismos de monitoreo, apoyados por nuevas tecnología de la información, facilitan el trabajo gerencial de gestionar y controlar (Deem 2004). El NM enfatiza los indicadores, la competitividad y los servicios para los usuarios (Farrell y Morris 2003, O'Reilly y Reed 2010); además de una gerencia flexible descentralizada, que promueve la eficiencia académica y de gestión

Modelo de gestión universitaria: basado en indicadores por dimensiones relevantes

Para Valle B., el modelo se fundamenta en la estrategia funcional aplicada a la Unidad Académica, (UA) a través de una segmentación funcional, y está centrada en la consecución de la mejor calidad de los procesos, que determina el actuar en todas las actividades de la unidad académica; es decir la mejora de la calidad implica un trabajo de carácter interno, y se concentra en aspectos funcionales u operacionales de la unidad y de los aspectos estratégicos, para ello “combina la utilización de la gestión estratégica funcional, con los parámetros de evaluación de la educación, con el fin de mantener un control adecuado” (Valle Barra, 2003, pág 3)

El modelo basado en procesos se sustenta en la mejora continua de la enseñanza-aprendizaje, centrada en la acción del estudiante, que para la Universidad San Antonio de Abad del Cusco, “lo conforman la secuencia de tres procesos de control: evaluación, mejora y supervisión –aplicado- ... siete procesos, desde la Enseñanza Aprendizaje, pasando por la vida social hasta la supervisión”(Universidad Nacional, 2016, Pág 17); que está sujeta a tareas de planificación y que depende del tamaño de la institución.

4.2.3 Percepción

No existe una claridad empírica que delimite la evaluación entre calidad del servicio, la percepción, satisfacción del consumidor; como lo sustenta Alen G. “...algunos autores señalaron a la satisfacción como un antecedente de la calidad de servicio percibida, ... Otros defienden la postura, la calidad de servicio es un antecedente de la satisfacción de los clientes...” (Alén & Fraiz, 2006: 172), (Castillo Velásquez et al., 2014), (Oscar Reyes Sánchez; Marcela Reyes Pazos, 2012), (Inquilla

Mamani, 2017); y otros con una postura intermedia, la calidad de servicio percibida es considerada tanto un antecedente como un consecuente de la satisfacción como lo sustenta: Iacobucci et al. (1995) y Cronin y Taylor.

Cuando la calidad de servicio es vista desde la perspectiva del cliente y, sobre todo, al definirla como la satisfacción o superación de sus expectativas, surge confusión, con el concepto de "satisfacción" (Alén & Fraiz, 2006); los clientes en los servicios de educación, se preocupan por elementos como el precio, localización, apariencia de las instalaciones, programa curricular, cuerpo docente, salidas profesionales, biblioteca, horarios de atención, bar o los manuales impuestos por los profesores (Alves, 1995); por tal, la tangibilidad en la producción de un servicio de educación es deseable para que pueda ser posible proveer pistas e indicadores seguros para los consumidores de una institución... (Caetano Alvés, 2003: 172); por tal, los alumnos juzgarán la calidad del servicio que reciben, en gran parte, por la evaluación de las personas que les proveen los servicios tales como profesores, orientadores, administrativos o incluso los gestores de la institución (Caetano Alvés, 2003: 173).

¿Los profesores universitarios saben lo que los alumnos esperan de una experiencia educacional? Shank, Walker, y Hayes (1995) adaptaron el SERVQUAL al ambiente universitario y examinaron el Gap, es decir, "la diferencia entre lo que los clientes (estudiantes) esperan y lo que los gestores (profesores) perciben que esperan" (Zeithaml et al. pág. 51). En este estudio ellos, como Hampton (1993) veían las percepciones de los estudiantes como un indicador de satisfacción y determinante en la calidad. Al comprobar el Gap 1 de calidad de servicio: "la diferencia entre lo que los clientes (estudiantes) esperan y lo que la gerencia (profesores) percibe que ellos esperan" (Parasuraman et al, 1988, pág.51).

En los estudios más reciente aparecen otros factores como la relación entre docencia e investigación, la percepción que las interacciones con la gestión son menos satisfactorias, la reducción en las oportunidades de promoción y en la seguridad del puesto, así como cambios en la naturaleza y el volumen de la carga de trabajo (Adams, 1998:427). En segundo lugar, se observa que las percepciones de los individuos se ven influidas por la fase de la carrera académica en que se encuentran, la cultura asociada a la disciplina académica, el estilo de dirección dentro de la institución recursos y el apoyo recibido. En tercer lugar, se pone de relieve que las recompensas intrínsecas del puesto continúan siendo fuentes de satisfacción a pesar de la creciente carga de trabajo y de las mayores demandas para rendir cuentas (accountability) (Adams, 1998:431-432)

4.3. Teórico-conceptual

La preocupación por la calidad de la formación universitaria va recaer en la gestión y está relacionada a los fines, y se convierte en función principal de la institución; es decir:

“...las instituciones educativas deberían abordar la búsqueda de la calidad a partir de tres ejes fundamentales: la excelencia, la noción de pertinencia (mediante la articulación de las expectativas sociales y la necesidad de desarrollo) y la indisociabilidad de dicha calidad educativa con los mecanismos de evaluación”.(Armengol, Gabriela, Brisco, María, & Paz, 2013; pag:02)

Entender la naturaleza de calidad de la formación universitaria, significa entender ¿Con qué medios y de qué forma se producen los conocimientos?; es decir ¿Cómo es su dinámica en relación a los múltiples factores intervinientes?; por lo tanto, se debe dotar de reflexión con la finalidad de conocerse a sí misma, como un todo, entre el hacer y como lo hace; es entender el engranaje metodológico del desarrollo del conocimiento con el desarrollo del país, como lo sustenta Barreda:

“A nivel social, es la educación superior lo que ayuda a resolver la pobreza, ya que permite la integración y el ascenso social. A nivel económico, es la educación superior la que permiten producir nuevos bienes y servicios que posibilitan el desarrollo sostenible de la actividad económica del País”.(Barreda Tamayo, 2011, pág. 142)

Dicha aproximación teórica, nos permite evaluar la percepción del estudiante, como constructo social, que integra valores, propósitos y la visión de desarrollo social-económico; una visión integral, holística (como lo plantea Barreda); Pero los estudiantes por si solos no se pueden evaluar, pero si pueden admitir la forma como adquieren los conocimientos; que Caetano, sustenta: “ Tienen que creer, en primer lugar, que la institución que les va a enseñar es capaz de darles una nueva capacidad, y en segundo, que estarán aptos para desarrollar dentro de sí el proceso de aprendizaje que les traerá una mayor valía educacional”(Caetano Alvés, 2003, pág. 40). Es decir, admitir las percepciones de los estudiantes como un indicador de satisfacción y determinante en la calidad de experiencia y que se puede contrastar “.. a través del espacio físico, de las personas, de los equipamientos, del precio, de la simbología, así como de las opiniones vertidas por las personas que nos rodean”(Caetano Alvés, 2003 pág. 40).

4.4. Definición de términos básicos

Calidad educativa: Conjunto sistemático e integral de elementos que conforman las características de una entidad y le confieren la aptitud para satisfacer los requerimientos o las necesidades explícitas e implícitas del proceso enseñanza-aprendizaje.

Enseñanza universitaria: Acción de enseñar, es decir, de propiciar, favorecer, facilitar o promover un aprendizaje en la universidad.

Estudiante: Sujeto matriculado en el sistema universitario en pos de una formación académico-profesional.

Calidad de servicio: En el ámbito de definir la calidad de servicio ha resultado ser compleja; por ejemplo para el modelo de las Deficiencias (Parusaraman, Zeithaml y Berry, 1985, 1988) como cita Frisancho: "...es una función de la discrepancia entre las expectativas de los consumidores sobre el servicio que van a recibir y sus percepciones sobre el servicio efectivamente prestado por la empresa" (Frisancho, 2013); es decir "la calidad que percibe el cliente y, como otra perspectiva, desde la óptica de las expectativas y percepciones de los clientes" (Díaz, 2009); que se manifiesta en la satisfacción del cliente, denominadas requisitos del mismo.

Entendiendo que los requisitos son las necesidades o expectativas establecidas por las partes interesadas, las obligatorias o las que se consideran implícitas por hábito o práctica común para la organización, sus clientes o partes interesadas. La satisfacción del cliente depende de la percepción de éste sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos. (ISO: 9001-2000). Pero debe tenerse en cuenta que si las características físicas están más presentes, el cliente apreciará en mayor medida los factores intangibles⁵ (amabilidad, credibilidad, etc.), que son propios del servicio académico y son de naturaleza cualitativa que están relacionados fundamentalmente con los procesos que determinan la llamada Eficacia Interna del Sistema o Calidad de la Educación (Diez Hochleitner, 1969; Beeby, 1970). Citado por: DE LA ORDEN, A: 1999.

⁵ La intangibilidad es definida como la imposibilidad de los servicios de ser Percibidos mediante la intervención de cualquiera de los cinco sentidos. (Caetano Alvés, 2003)

Enseñanza universitaria: La enseñanza universitaria se entiende como “el conjunto de actividades y servicios desarrollados por una institución universitaria y orientada a la formación de graduados”.(Frisancho, 2013)

Es decir, la dimensión docente de la universidad no se limita a la actividad que hace un profesor concreto dentro de una aula sino que implica la acotación de una serie de órganos e individuos que, en función de ciertos objetivos más o menos explícitos, toman decisiones sobre lo que se va a enseñar, el modo de enseñarlo así como las personas y medios encargados de hacerlo.

Calidad de la enseñanza: Es el grado de satisfacción de los estudiantes en función de sus expectativas relacionadas con el comportamiento del profesor, sus competencias docentes plan de estudios, equipos e instalaciones y organización de la enseñanza (Frisancho, 2013)

La percepción del cliente: se forma desde múltiples ámbitos y experiencias. “La calidad es lo que el cliente dice a partir de su percepción” (Camisón, Cruz y González, 2006:170).citado por: Marisa Cecilia Tumino y Evelyn Ruth Poitevin.

La actitud de satisfacción es condición necesaria para que el esfuerzo humano del trabajo se torne verdaderamente productivo... (Atalaya Pisco, María Clotilde:1999)

V MATERIALES Y MÉTODOS

5.1. Tipo y diseño de la investigación

5.1.1 El tipo de investigación

El tipo de investigación es cualitativa que nos permite generar información contextual y describir el comportamiento de las variables; por lo tanto es una investigación descriptiva, como sustenta, Pita: “la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales.....trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. (Pita & Pértegas, 2012 pág: 01); y Sampier: “...aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad””; por lo tanto el hacer de los investigadores esta en que: “hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas” (Pita & Pértegas, 2012, pág. 01)

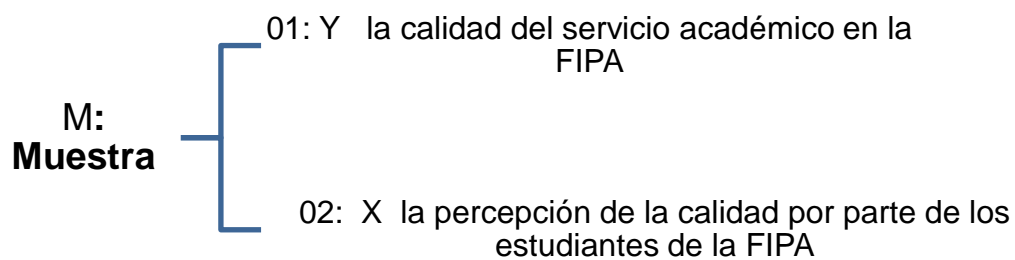
Es descriptivo por el procedimiento al ubicar entre las diversas variables a un grupo de estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos la forma de percibir la gestión académica, y así proporcionar el nivel de correlación; como entiende Jiménez,: “La investigación descriptiva está siempre en la base de la explicativa. No puede formularse una hipótesis causal si no se ha descrito profundamente el problema. (Jimenez, 1998, pág.12)

5.1.2 Diseño de la investigación

Se utilizó un diseño no experimental y de corte transversal, utilizando la técnica de la encuesta, a través del cual se recopiló usando la valoración manifestada por los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y

de Alimentos. en el grado de; buena, muy buena, mala, y muy mala; afirmaciones que dan cuenta las diversas dimensiones para evaluar la calidad de los servicios educativos que brindan en la Facultad.

En el siguiente esquema se aprecia el diagrama del diseño de la investigación



5.2. Población y muestra:

Y (calidad de servicio) = f (infraestructura, Equipamiento, Docentes, Servicios)

5.2.1 Población

La población está constituida por todos los estudiantes matriculados en el servicio académico 2017-B en condición de regulares que cursen todas las asignaturas de la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos, siendo 941 estudiantes matriculados, de lo cual, dicha elección se sustenta en la representación de los estudiantes a partir del tercer ciclo académico, de quienes pueden asumir una opinión certera los objetivo de la investigación, a razón que son conocedores de la realidad formativa.

5.2.2 Muestra

Muestra de los alumnos que reunían la condición anteriormente citada, fue de 166 estudiantes matriculados en el periodo 2017-B, y de cada programa se eligió al azar los alumnos, a partir del tercer al décimo ciclo académico, de forma proporcional; a los cuales se aplicó el instrumento de investigación. Así mismo se depuraron las encuestas en las que faltaba

algún dato importante (sexo o edad), como se incrementó el número de encuestas, para asegurar los resultados. Aplicando la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

5.2.2 Determinación del universo

En el universo están incluidos todos los estudiantes matriculados en ciclo 2017-B

5.2.3 Determinación de la muestra

Debido a que no se cuenta con un marco de muestreo formal, Se constituye una población desconocida. A fin de obtener una muestra representativa de dicha población, se usará un nivel de confianza de 95%, asumiendo un error maestral de 0.5%,

5.3. Técnica e instrumentos para la recolección de la información documental

Para la recolección de la información documental se utilizó datos de fuentes secundarias, como: Libros, boletines, revistas, referente a las variables de interés; y se usó el instrumento de la ficha de registro de datos.

5.3.1 Técnica e instrumentos para la recolección de la información de campo

La técnica que se usó en dicho trabajo fue la Encuesta, con preguntas cerradas; usando la escala graduada tipo Likert.

5.3.2 Instrumento de recolección de la información

El instrumento fue aplicado por el investigador en el horario de receso de clase, utilizando un tiempo de 10 a 15 minutos para su aplicación.

5.4. Técnicas de análisis y procesamiento de datos.

La información fue procesada utilizando el programa estadístico SPSS 20; y para el análisis descriptivo se trabajó con frecuencias, porcentajes, y correlaciones de las variables de estudio

5.4.1 Fiabilidad

La fiabilidad de una medida analiza si ésta se halla libre de errores aleatorios; por tal, proporciona resultados estables y consistentes (Sánchez y Sarabia, 1999:367); para valorar la fiabilidad (consistencia interna) de dicho trabajo, se usó el coeficiente Alpha de Cronbach para la muestra, cuyo resultado fue 0,8716; y el valor mínimo aconsejable es 0,7; demostrando es fiable la escala.

5.4.2 La validez

La validez tiene tres aspectos: de contenido, construcción y de criterio. La validez de contenido, es el grado que la medida recoge el dominio del concepto estudiado (Sánchez y Sarabia, 1999:382). La validez de construcción, es medida de forma convergente; significa que un mismo fenómeno medido de diversas formas independientes da lugar a resultados similares. (Sánchez y Sarabia, 1999:385). La validez de criterio es el grado de eficacia que se puede pronosticar una variable a partir de la medición efectuada (Sánchez y Sarabia, 1999:386). Otros autores se puede distinguir entre: a) validez predictiva, si una medida permite anticipar valores de otra variable en el futuro; y b) validez concurrente, cuando hay correlación entre dos variables distintas del mismo fenómeno.

5.5. Hipótesis y Variables

- **Hipótesis.**

H1: La percepción de los estudiantes del servicio académico que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos no es de Calidad.

Ho: La percepción de la calidad que tiene los estudiantes del servicio académico que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos es de Calidad

- **Identificación de variables.**

Las variables que se utilizaron en el enfoque del trabajo de investigación son:

VARIABLE DEPENDIENTE:

La calidad del servicio académico = Y

VARIABLES INDEPENDIENTES

La percepción de los estudiantes= X

- **Operacionalización de las variables**

Cuadro N° 5.1

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
	Eficacia	Prestación de servicios
VARIABLE DEPENDIENTE La calidad del servicio académico en la FIPA.	Eficiencia	Productividad
VARIABLE INDEPENDIENTE	Infraestructura	Estado de Aulas Estado de bibliotecas Estado de Sala de Computo
La percepción de los estudiantes de la FIPA	Equipamiento	Laboratorios y talleres de producción Aulas Biblioteca, Sala de Computo
	Conocimientos	Experiencia en la motivación para la investigación Conocimiento del tema Integralidad
	Gestión	Accesibilidad Participación Social

Fuente: Elaboración propia.

VI RESULTADOS

6.1. Resultados descriptivos

La percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura, en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos.

TABLA 6.1

Estadísticos		
Infraestructura		
N	Válido	274
	Perdidos	0
Media		3,22
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		,524
Mínimo		2
Máximo		4

Fuente: Elaboración propia

TABLA 6.2

LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN A LA INFRAESTRUCTURA, EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA PESQUERA Y ALIMENTOS

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
3 mala	186	67,9	67,9	73,0
4 muy mala	74	27,0	27,0	100,0
Total	274	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

TABLA 6.3

	Baremo				
	MINIMO	MAXIMO	BUENO	MALO	MUY MALO
Infraestructura	2	4	2 – 2.66	2.67 - 3.33	3.34 - 4

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6.2 se aprecia en cuanto a la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos, en relación a la infraestructura una media 3,00; según el baremo corresponde una calificación malo; es decir la percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura no es adecuada o útil para su formación profesional, como la ubicación de los recursos ubicados en las aulas, sala de computo, laboratorios; el diseño de las aulas biblioteca, y sala de computo,

La percepción de los estudiantes en relación a los equipos e instrumentos en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

TABLA 6.4

Estadísticos

Equipos e instrumentos

N	Válido	274
	Perdidos	0
Media		3,21
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		,621
Mínimo		2
Máximo		4

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6.5

La percepción de los estudiantes en relación a los equipos e instrumentos, en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	30	10,9	10,9
	3	157	57,3	68,2
	4	87	31,8	100,0
Total	274	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

TABLA 6.6

Baremo

	MINIMO	MAXIMO	BUENO	MALO	MUY MALO
Equipos e instrumentos	2	4	2 -2.66	2.67 -3.33	3.34 - 4

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6.5 se aprecia en cuanto a la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos, en relación a los equipos e instrumentos, una media 3,21; según el baremo corresponde a una calificación malo; es decir la percepción de los estudiantes en relación a los equipos e instrumentos que usan no es adecuada o útil para su formación profesional, como: los multimedia en las aulas, las computadoras en la sala de cómputo, los equipos de laboratorio y talleres de producción.

La percepción de los estudiantes en relación a los conocimientos en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

TABLA 6.7

Estadísticos Conocimientos		
N	Válido	274
	Perdidos	0
Media		2,63
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		,568
Mínimo		1
Máximo		4

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6.8

la percepción de los estudiantes en relación a los conocimientos en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	
			válido	Porcentaje acumulado
	2	,7	,7	,7
	108	39,4	39,4	40,1
Válido	154	56,2	56,2	96,4
	10	3,6	3,6	100,0
Total	274	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

TABLA 6.9

Baremo

	MINIMO	MAXIMO	MUY BUENO	BUENO	MALO	MUY MALO
Conocimientos	1	4	1 - 1.71	1.72 – 2.45	2.46- 3.28	3.29 - 4

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6.8 se aprecia en cuanto a la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos, en relación a los conocimientos una media 2,63; según el baremo corresponde una calificación malo; es decir la percepción de los estudiantes en relación a los

conocimientos que reciben de sus profesores no es adecuada o útil para su formación profesional, como: actitud del docente en el aula, el uso de los recursos didácticos, las formas de evaluar, y los conocimientos teóricos.

La percepción de los estudiantes en relación a los servicios que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

TABLA 6.10

Estadísticos Servicios		
N	Válido	274
	Perdidos	0
Media		3,14
Mediana		3,00
Moda		3
Desviación estándar		,479
Mínimo		2
Máximo		4

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6.11

La percepción de los estudiantes en relación a los Servicios en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido 2	15	5,5	5,5	5,5
3	206	75,2	75,2	80,7
4	53	19,3	19,3	100,0
Total	274	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

TABLA 6.12

	Baremo				
	MINIMO	MAXIMO	BUENO	MALO	MUY MALO
Infraestructura	2	4	2 – 2.66	2.67 - 3.33	3.34 - 4

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6.11 se aprecia en cuanto a la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos, en relación a los servicios que brinda la facultad una media 3,14; según el baremo corresponde una calificación malo; es decir, la percepción de los estudiantes en relación a los servicios que presta la Facultad no es adecuada o útil para su formación profesional, como: los servicios que presta la biblioteca, Centro computo, las prácticas profesionales u otros.

La percepción de los estudiantes en relación a la calidad de los servicios académicos que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

TABLA 6.13

Estadísticos calidad		
N	Válido	274
	Perdidos	0
Media		2,9015
Mediana		3,0000
Moda		3,00
Desviación estándar		,49295
Mínimo		2,00
Máximo		4,00

Fuente: Elaboración propia

TABLA 6.14

La percepción de los estudiantes en relación a la calidad que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2,00	48	17,5	17,5	17,5
	3,00	205	74,8	74,8	92,3
	4,00	21	7,7	7,7	100,0
Total		274	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

TABLA 6.15
Baremo

	MINIMO	MAXIMO	BUENO	MALO	MUY MALO
Calidad	2	4	2 – 2.66	2.67 - 3.33	3.34 - 4

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6.14 se apreciar en cuanto a la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos en relación a la Calidad de los servicios académicos, una media 2,9; según el baremo corresponde una calificación malo; es decir la percepción de los estudiantes en relación a la calidad de los servicios académicos que presta la Facultad no es adecuada o útil para su formación profesional, como: la eficiencia de la prestación de servicios académicos que se han considerado, y los logros obtenidos en la formación académica.

VII DISCUSIÓN

7.1. Contrastación de la hipótesis

Hipótesis específica 1

Al contrastar las hipótesis con los resultados obtenidos en nuestro estudio se observa:

Ho: La percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura no influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

H1: La percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Nivel de significación $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: rho de Spearman

TABLA 7.1
CORRELACIÓN

La percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura y la eficiencia de la gestión en la facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

		Infraestructura	Eficiencia
Rho de Spearman	Infraestructura	Coeficiente de correlación	de 1,000
		Sig. (bilateral)	,284**
		N	,000
Eficiencia		N	274
		Coeficiente de correlación	de ,284**
		Sig. (bilateral)	1,000
	N	273	273

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Decisión: como $\text{Sig} = 0.000 < \alpha = 0.05$ se rechaza H_0 .

Conclusión: con el 5% de significación la evidencia estadística conduce a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna; es decir, la percepción de los estudiantes en relación a la infraestructura influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Hipótesis específica 2

H_0 : La percepción de los estudiantes en relación a los equipos no influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

H_1 : La percepción de los estudiantes en relación a los equipos influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Nivel de significación $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: rho de Spearman

TABLA 7.2

CORRELACIÓN

La percepción de los estudiantes en relación a los equipos y la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

			Equipos	Eficiencia
Rho de Spearman	Equipos	Coeficiente de correlación	1,000	,393**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	274	273
	Eficiencia	Coeficiente de correlación	,393**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	273	273

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Decisión: como $\text{Sig} = 0.000 < \alpha = 0.05$ se rechaza H_0 .

Conclusión: con el 5% de significación las evidencias estadísticas nos conducen a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa; es decir, la percepción de los estudiantes en relación a los equipos influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Hipótesis específica 3

Ho: La percepción de los estudiantes en relación a los conocimientos no influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

H1: La percepción de los estudiantes en relación a los conocimientos influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Nivel de significación $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: rho de Spearman

TABLA 7.3
CORRELACIÓN

La percepción de los estudiantes en relación a los Conocimientos y la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

			Conocimientos	Eficiencia
Rho de Spearman	Conocimientos	Coefficiente de correlación	1,000	,189**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	274	273
	Eficiencia	Coefficiente de correlación	,189**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	273	273

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Decisión: como Sig = 0.000 < $\alpha = 0.05$ se rechaza Ho.

Conclusión: con el 5% de significación las evidencias estadísticas nos conduce a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, es

decir, la percepción de los estudiantes en relación a los conocimientos influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Hipótesis específica 4

Ho: La percepción de los estudiantes en relación a los servicios no influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

H1: La percepción de los estudiantes en relación a los servicios influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Nivel de significación $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: rho de Spearman.

TABLA 7.4
CORRELACIÓN

La percepción de los estudiantes en relación a los Servicios y la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

			Servicios	Eficiencia
R	Servicios	Coeficiente de correlación	1,000	,350**
rho de Spearman		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	274	273
	Eficiencia	Coeficiente de correlación	,350**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	273	273

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Decisión: como Sig = 0.000 < $\alpha = 0.05$ se rechaza Ho.

Conclusión: con el 5% de significación las evidencias estadísticas nos conducen a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, es decir, la percepción de los estudiantes en relación a los servicios influye en la eficiencia de la gestión en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

Hipótesis específica 5

H1: La percepción de los estudiantes en relación al servicio académico que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos no es de Calidad.

Ho: La percepción de los estudiantes en relación al servicio académico que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos es de Calidad

Nivel de significación $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: rho de Spearman

TABLA 7.5
CORRELACIÓN

La percepción de los estudiantes del servicio académico y la calidad en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

			Infraestructura	Equipos	Servicios	Conocimientos	Calidad
Rho de Spearman	Infraestructura	Coeficiente de correlación	1,000	,414**	,238**	,227**	,314**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	274	274	274	274	274
	Equipos	Coeficiente de correlación	,414**	1,000	,223**	,267**	,374**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	274	274	274	274	274
	Servicios	Coeficiente de correlación	,238**	,223**	1,000	,226**	,307**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
		N	274	274	274	274	274
	Conocimientos	Coeficiente de correlación	,227**	,267**	,226**	1,000	,396**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
		N	274	274	274	274	274
	calidad	Coeficiente de correlación	,314**	,374**	,307**	,396**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	274	274	274	274	274

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Decisión: como $\text{Sig} = 0.000 < \alpha = 0.05$ se rechaza H_0 .

Conclusión: con el 5% de significación las evidencias estadísticas nos conducen a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa; es decir, la percepción de los estudiantes en relación a los servicios académicos no es de calidad en la Facultad de Ingeniería Pesquera y Alimentos

7.2. Contrastación de la hipótesis con estudios similares

Alvarado Lagunas Elías; Dionicio Morales Ramírez y Aguayo Téllez, Ernesto; 2016; Percepción de la calidad educativa: caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey; México.

Entre los principales resultados que argumenta de manera general son las variables con más impacto —de mayor a menor grado— sobre la percepción de la calidad educativa en esta muestra global estriban en medios de enseñanza (41.9%), desarrollo integral (37.1%), componente físico (30.4%) y planta docente (23.9%); que para el autor estas cuatro dimensiones muestran una percepción positiva (satisfacción); que guardan relación con la valoración de los estudiantes de Ingeniería Pesquera y de Alimentos en relación a los equipos e instalaciones, en la medida que presentan una media 3,21 y 2,63 a los conocimientos; que determina en la percepción de la calidad formativa, que tiene un nivel de influencia en las capacidades y habilidades formativas de los estudiantes.

7.3. Conclusiones

- a En el factor de calidad del servicio académico está influenciado por los factores referidos a la infraestructura, a los equipos e instrumentos, a los servicios y al conocimiento de sus docentes; determinado que la percepción que tiene el estudiante en relación a los servicios académicos no son de calidad.
- b.- En el factor de la infraestructura, la percepción de los estudiantes es mala, por lo tanto influye en la calidad formativa y determina en el desempeño académico como eje motivador.
- c.- En el factor de los equipos e instrumentos es malo e influye en la calidad de los servicios académicos y desde la percepción de los estudiantes afecta el desarrollo de sus habilidades y perfil profesional.

- d.- En el factor de los conocimientos la percepción de los estudiantes, es mala e influye en la calidad formativa. Este factor es fundamental para determinar la toma de decisiones respecto a las capacidades y habilidades de los estudiantes.
- e.- En el factor de los servicios la percepción de los estudiantes es mala en relación a la calidad de los servicios académicos que presta la Facultad no es adecuada o útil para su formación profesional.

7.4. Recomendaciones

- 1.- Socializar con los miembros de la facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos los resultados de la presente investigación a fin de lograr la mejora de la calidad de los servicios que brinda a los estudiantes durante su formación profesional.
- 2.- Promover a las autoridades que destinen mayor presupuesto a fin de mejorar la infraestructura, los equipos e instrumentos que redunde en la mejora de la formación universitaria y producción intelectual.
- 3.- Desarrollar investigaciones en el nivel universitario con la finalidad de conocer el nivel de percepción de satisfacción en la formación académica y del perfil profesional.

VIII REFERENCIALES

- Alén, M. E., & Fraiz, J. A. (2006). Evaluación de la relación existente entre la calidad de servicio, la satisfacción y las intenciones de comportamiento en el ámbito del turismo termal. *Revista Europea de Dirección y Economía de La Empresa*, 15(3), 171–183.
- Alvarado Lagunas, E., Morales Ramírez, D., & Aguayo Téllez, E. (2016). Percepción de la calidad educativa : caso aplicado a estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. *Revista de la Educación Superior (RESU)*, 45(180), 55-74. Recuperado de: <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-5006324210&doi=10.1016%2Fj.resu>.
- Barreda Tamayo, H. V. (2011). Gestión Universitaria: Un Enfoque Holístico. *Revista Gestão Universitária Na América Latina - GUAL*, 4(1), 140–149. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=319327510009%0ACómo>
- Bullón Villaizán, S. R. (2007). *La Satisfacción Estudiantil con la Calidad Educativa de la Universidad. (Tesis de Licenciatura en Psicología Educativa)*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Caetano Alvés, G. N. (2003). *Marketing en los servicios de educación: Modelos de percepción de calidad*.
- Calvo-Mora, A., & Criado García-Legaz, F. (2005). Análisis de la validez del modelo europeo de excelencia para la gestión de la calidad en

instituciones universitarias: un enfoque directivo. *Revista Europea de Dirección y Economía de La Empresa*, 14(3), 41–58.

Castillo Velásquez, A. B., Garay Buitrón, F. A., & Jesús, P. G. J. (2014). Satisfacción de los estudiantes de una facultad de medicina peruana en el año 2014, 1–25.

Cahuana Sánchez, J. H. (2016). Calidad de los servicios educativos y la satisfacción de los clientes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Muro de la Investigación*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.17162/rmi.v1i2.758>

Cieza Zevallos, J., Bertha., C. V., Garay Buitrón, F. A., & Poma Gálvez, J. J. (2018). Satisfacción de los estudiantes de una Facultad de Medicina Peruana. Universidad Cayetano Heredia. *Revista Médica Herediana*. Recuperado de: <https://doi.org/https://doi.org/10.20453/rmh.v29i1.32>

Díaz Bazán, R. A. (s. f.). Factores condicionantes de la calidad en la educación universitaria peruana. *Lex*, 13(15), 305-331. Recuperado de: <https://doi.org/10.21503/lex.v13i15.726>

De La Orden, A. (2009). Evaluación y calidad: análisis de un modelo. *Estudios Sobre Educacion*, (16), 17-36. Recuperado en: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=275020546012>

Frisancho León, A. (2013). *Análisis comparado de la percepción de la calidad de enseñanza que se realiza en los programas especiales de la facultad de educación de la UNMSM*. (Tesis Doctoral). Recuperado de

[http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view
File/8213/7162](http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/File/8213/7162)

Ganga Contreras, F., & Valdivieso Fernández, P. (2013). Innovación en el Gobierno y la Gestión Universitaria desde Nuevas Teorías y Prácticas Organizacionales: Una Reflexión desde la Teoría de Agencia y New Managerialism. *Current Opinion in Creativity, Innovation and Entrepreneurship*, 2(1), 21–27.
<https://doi.org/10.11565/cuocient.v1i3.23>

García, J. M. (1991). La formación integral: objetivo de la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 2(2), 323–335.

Inquina Mamani, J., Calsina Ponce, W. C., & Velazco Reyes, B. (2017). La Calidad Educativa Y Administrativa Vista Desde Dentro: Caso Universidad Nacional Del Altiplano – Puno –Perú 2017. *Revista comunic@ción*, 8(1), 5-15.

Jiménez González, A., Terriquez Carrillo, B., & Robles Zepeda, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 6(6), 46-56.

Lopez Armengol, M. A., Gabriela, M., Brisco, F. M., María, L., & Paz, D. (2013). La Calidad Y La Responsabilidad Social Universitaria: Ejes Para El Nuevo Modelo De Educación Universitaria. *Revista digital Ciencias Administrativas/ FCE./ UNLP*. Año 1 – Nro. 1 – Enero / Junio 2013 2012. E-ISSN: 2314-3738. Recuperado en: revistacadm@econo.unlp.edu.ar
[Universidad Nacional de La Plata Argentina](http://www.unlp.edu.ar)

- Martínez, R. (2000). Evaluación De La Gestión Universitaria. *Evaluación de La Gestión Universitaria*, Informe preparado para la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria CONEAU.138.
- Masclef, M. A., & Medina Galván, M. E. (2011). LA PROBLEMÁTICA DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS FUNCIONARIOS Y GESTORES ADMINISTRATIVOS: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN. En *Colóquio Internacional sobre Gestión Universitaria de américa del Sur* (pp. 1-16).
- Mego Cubas, A. O. (2013). *Análisis De La Calidad De Servicio, Desde La Perspectiva De La Satisfacción Estudiantil, En La Escuela Académico Profesional De Administración De La «Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann» De Tacna, En El Año 2012*. (Tesis Doctoral)
- Mejía, A., & Martínez, D. (2009). Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior. *Docencia Universitaria*, 10(2), 29-47. Recuperado de http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/3704
- Ortega y gasset, J. (2010). Misión de la universidad. *Salus*, 14(2), 1–3. Recuperado en: <https://doi.org/10.2307/3247051>
- Pita, S. ., & Pértegas, S. (2012). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cadena Atención Primaria*, 9(Figura 1), 76–78. Recuperado en: <https://doi.org/10.15680/IJIRSET.2016.0502160>
- Reyes S., Oscar; Marcela Reyes Pazos. (2012). Percepción de la calidad del servicio de la educación universitaria de alumnos y profesores. *Revista Internacional Administracion & Finanzas*, 5(5), 87-98

Secada K., Jorge, 1986. Naturaleza de la universidad. Vidal Correa J. (edt).

Revista medica de Chile:144.(10). págs. 985-988. ISSN: 00349887.

Tumino, Marisa Cecilia y Evelyn Ruth Poitevin. 2013. Evaluación de la calidad de servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio. *Revista: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, REICE*. 12(2), 63-84.

Recuperado

en:

<http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num2/art4.pdf>

UNESCO. (2015). Informe De La Unesco Sobre La Ciencia Hacia 2030, 45.

<https://doi.org/9789231001291>

Universidad Nacional, S. antonio D. A. del C. (2016). *Modelo educativo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco "UNSAAC"* ©.

Valle Barra, M. (2003). Modelo De Gestión Universitaria Basado En Indicadores Por Dimensiones Relevantes. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1–16.

Vega Garcia, L. F. (2010). *Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación las universidades privadas de la ciudad de Tunja : caso Fundación Universitaria Juan de castellanos*. 2011. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/47213/1/74188872.2014.pdf>

Vergara S., J. C., & Quesada, V. M. (2011). Análisis de la calidad en el servicio y satisfacción de los estudiantes de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena mediante un modelo de ecuaciones

estructurales. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 13(1), 108-122. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-vergaraquesada.html%0ARevista>

ANEXOS

ANEXO 01

9.1. Matriz de consistencia

TITULO: "PERCEPCION DE LA GESTION EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA PESQUERA Y DE ALIMENTOS, DESDE LA OPTICA DE LOS ESTUDIANTES"

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensio nes	Método de investigación
<p>General: ¿Cuál es la calidad del servicio académico de la FIPA a través de la percepción de satisfacción de los estudiantes universitarios en la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos: FIPA?</p>	<p>General: Evaluar la percepción de la calidad del servicio académico de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos, en el periodo 2017-B</p> <p>Objetivos Especificos Analizar la percepción de apariencia de la infraestructura de la FIPA, que se utiliza en el aprendizaje (elementos tangibles)</p> <p>Estimar la percepción de los equipos, e instrumentos de la FIPA, que sirve para la formación académica. (confiabilidad)</p> <p>Estimar la percepción de los conocimientos que imparten los docentes en la FIPA, para la mejora académica. (seguridad)</p> <p>Definir la percepción de la Gestión en servicios académicos que ofrece la institución a los estudiantes con el fin de elevar la imagen académica</p>	<p>General La percepción de los estudiantes del servicio académico que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos no es de Calidad.</p> <p>Hipótesis específicas La percepción de los estudiantes de la infraestructura que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos no es de Calidad</p> <p style="text-align: center;">• La percepción de los estudiantes de los equipos, e instrumentos que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos no es de Calidad</p> <p>La percepción de los estudiantes de los conocimientos que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos no es de Calidad</p> <p>La percepción de los estudiantes de los servicios académico que brinda la Facultad de Ingeniería Pesquera y de Alimentos no es de Calidad</p>	<p>Y=La calidad del servicio académico (variable dependiente)</p> <p>X= La percepción de la calidad (variable independiente)</p>	<p>Eficaz</p> <p>Eficiencia</p> <p>Infraestructura</p> <p>Equipos e instrumentos</p> <p>conocimientos</p> <p>Servicios</p>	<p>Diseño de investigación: No experimental y correlacional</p> <p>Tipo de investigación: Aplicada - transversal</p> <p>Población: Población estará conformada por los estudiantes matriculados en la FIPA.</p> <p>Muestra: La muestra aleatoria simple</p> <p>Técnicas: Aplicación de encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p>

Anexo 02

9.2. Instrumentos validados

ACTIVIDAD: VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA

Para validar la encuesta propuesta, se utilizó como prueba piloto, en un número de 30 encuestas; así mismo el SPSS y el análisis de COMBACH. Teniendo como RESULTADO: valores entre 956 y 969, lo que significa que es EXCELENTE

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	27	90,0
	Excluido ^a	3	10,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	48

Fuente: Elaboración propia

ANEXO 03

9.3. Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
diseño de estructura aulas	124,81	609,695	,742	,965
ubicación de los recursos de aulas	124,93	603,994	,809	,964
iluminación color aulas	124,93	613,071	,720	,965
recursos de los baños	124,26	623,738	,575	,965
diseño de estructura de laboratorio	124,70	627,293	,245	,966
diseño de recursos de laboratorio	125,04	620,114	,380	,966
iluminación y color de laboratorio.	124,93	610,225	,653	,965
recursos de los baños del laboratorio CH	124,37	617,934	,777	,965
diseño de estructura de c. computo	124,81	609,311	,752	,964
ubicación de los recursos del centro computo	124,81	605,311	,863	,964
iluminación color c. computo	124,70	609,524	,880	,964
aulas que tienen multimedia-condiciones	124,70	603,909	,844	,964
equipos que se usan en clase	124,81	599,695	,854	,964
los laboratorios tienen multimedia-condiciones	124,93	602,764	,840	,964
equipos que se usan en laboratorio CH	124,59	616,712	,873	,965
taller producción se adecua su especialidad	125,59	634,866	,053	,967
diseño interno de la biblioteca especializad	124,93	614,610	,622	,965
confortabilidad de los muebles de biblioteca	124,74	613,353	,779	,965
distribución de los espacios de lectura biblioteca	124,81	615,695	,681	,965
información del docente es:	125,37	608,242	,843	,964
docente relaciona conoc. teórico con la actividad profesional	125,78	617,026	,567	,965
distribución horarios tutorías exámenes	125,26	618,584	,554	,965
números de estudiantes por aula	125,04	608,960	,762	,964
puntualidad del profesor en clase	125,37	619,473	,512	,965
recursos didácticos que usa el docente	125,22	606,949	,743	,964
docente promueve participación en el aula	125,59	609,712	,822	,964
relación de los objetivos y contenidos del curso	125,52	607,182	,815	,964
formas de evaluar del docente	125,52	613,490	,641	,965
docente motiva a organizar eventos académicos	125,93	630,610	,287	,966
recibió tutoría u orientación académica	125,52	647,644	-,274	,968
considera los conocimientos obtenidos en los cursos	125,37	608,319	,687	,965
el nivel alcanzado en los cursos de tecnología	125,26	601,123	,881	,964

ANEXO 04

9.4. Encuesta:

ENCUESTA DE OPINION SOBRE LA CALIDAD DEL SERVICIO ACADEMICO EN LA FACULTAD DE INGENIERIA PESQUERA Y DE ALIMENTOS

Estamos haciendo un estudio con los estudiantes de la facultad, para conocer mejor sus necesidades y su opinión sobre el servicio que se da en la FIPA. Sus respuestas son confidenciales, así que le **vamos agradecer su sinceridad**

CICLO ACADEMICO:..... SEXO: Hombre () Mujer () FECHA:

I DE LA PERCEPCIÓN DE APARIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA FIPA, (elementos tangibles).

	Muy bueno	bueno	malo	Muy malo
1. De las aulas de la -Ciudad Universitaria- para la actividad académica:				
2. El diseño de la estructura interna de las aulas (puertas, ventanas, temperatura) son:				
3. La ubicación de los recursos en las aulas (carpetas, pizarra, electkra), son:				
4. La iluminación y color de las aulas, las considera:				
5. Los recursos que contienen los baños C.U. (iluminación, espejo, jabón, papel higiénico..etc.):				

II. De los laboratorios de Chucuito:	Muy bueno	bueno	malo	Muy malo
6. El diseño de la estructura interna de los laboratorios (puertas, ventanas, temperatura) son:				
7. La ubicación de los recursos en los laboratorios (Mesas, pizarra, electkra), son:				
8. La iluminación y color en los laboratorios -Chucuito- las considera:				
9. Los recursos que contienen los baños de Chucuito (iluminación, espejo, jabón, papel higiénico...etc.):				

III. Del Centro de Computo:	Muy bueno	bueno	malo	Muy malo
10. El diseño de la estructura interna del Centro de Computo (puertas, ventanas, temperatura) son:				
11. La ubicación de los recursos en el Centro de computo (Mesas, pizarra..etc.), son:				
12. La iluminación y color en el Centro de Computo, las considera:				

IV. DE LA PERCEPCIÓN DE LOS EQUIPOS, E INSTRUMENTOS DE LA FIPA, (confiabilidad).

	Muy bueno	bueno	malo	Muy malo
13. De los equipos en las aulas de la Ciudad Universitaria: teoría				
14. Los equipos -multimedia- que usan en las aulas los considera:				
15. Los equipos que se usan en las aulas de clase, son adecuados tecnológicamente.				
16. De los equipos de laboratorios y talleres en Chucuito:				
17. Los equipos que usa en los laboratorios de Chucuito, los considera:				
18. Los equipos que usa en los laboratorios de Chucuito, son adecuados tecnológicamente.				
19. La formación que recibe en los talleres de producción, los considera				

V. De la Biblioteca especializada-FIPA:	Muy bueno	bueno	malo	Muy malo
20. El diseño de la estructura interna de la biblioteca especializada (puertas, ventanas, temperatura, mesa de lectura, color), es:				
21. La confortabilidad del mobiliario (sillas, mesas, iluminación) es:				
22. La distribución de los espacios de lectura y estudio, en la Biblioteca FIPA, es:				

VI. DE LA PERCEPCIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS EN LA FIPA, (seguridad).

	Muy bueno	bueno	malo	Muy malo
23. De los conocimientos que imparten los docentes.				
24. La información que Usted recibe, de los docentes, los Considera:				
25. El servicio educativo que ha recibido los considera:				
26. La distribución de los horarios, tutorías, y exámenes, es:				
27. El número de estudiantes por aula, es:				
28. La actitud (llega puntual, cumple el horario) que muestra el docente en el aula, es:				

• DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA INSTITUCIÓN A LOS ESTUDIANTES (imagen académica).

	Muy bueno	bueno	malo	Muy malo
29. Usa los servicios de computo que brinda la Facultad SI ()...el servicio es: NO () pase a la siguiente pregunta.				
30. La atención (amable, soluciona sus dudas...) del responsable es:				
31. El horario de atención propuesto, en el centro de cómputo, es:				
32. los servicios de la Biblioteca, lo considera:				
33. La inversión e implementación en la biblioteca especializada, lo considera::				
34. El horario de atención propuesto en la biblioteca es:				
35. Solicito orientación para sus prácticas pre-profesionales: SI ()...el servicio es: NO () pase a la siguiente pregunta				
36. La oferta de prácticas pre-profesionales, las considera:				
37. Atención y orientación de las secretarias en la facultad-FIPA, es:				
38. Del horario de atención de las secretarias en la FIPA, es:				
39. El Calificativo que le asigne a su escuela y facultad, sería:				

40. De calificar a sus profesores, sería:				
---	--	--	--	--

DATOS PERSONALES:

Ingresos económicos familiares:

menor de \$ 2,000 (....) entre \$ 2001 y \$5,000 (.....) mayor de \$ 5001. (.....)

Lugar de origen: Distrito Provincia

Trabaja Ud. SI (....) NO (.....)

Anexo 05

9.5. Base de datos en el spss

Visible: 72 de 72 variables

	dis_	ubi_	ilum_	rec_	dis_	rec_	ilum_	rec_	dis_	ubi_	ilum_	mult_	equi_	equi_	equi_	tall_	dis_	confi_	distr_	inf_	relac_	CO	hor_	nume_	punt_	rec_	doc_	obje_	form_	moti_	tuto_	conoc_	con_	habild_
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	bañalab	com	com	com	aula	aula	ch	uct	prod	bl	biblit	bibli	doc	teoria	DIG	tutor	estd	pro	didc	par	tv_e	as_e	va_e	ori	bási	oc	s_obt
1	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	malo	malo	malo	b...	bu...	1	b...	bu...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...
2	m...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	2	m...	bu...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	malo
3	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	3	m...	bu...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	malo
4	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	malo	m...	bu...	4	m...	malo	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	
5	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	bu...	bu...	malo	b...	bu...	5	b...	bu...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	malo	m...	mu...	
6	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	m...	bu...	6	b...	bu...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	bu...	m...	bu...
7	m...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	b...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	7	m...	bu...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	malo
8	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	bu...	m...	mu...	malo	malo	b...	bu...	8	b...	malo	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	bu...	b...	bu...
9	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	bu...	malo	b...	bu...	9	m...	malo	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	m...	bu...
10	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	mu...	m...	malo	mu...	bu...	m...	mu...	10	b...	malo	b...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
11	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	malo	m...	mu...	mu...	malo	b...	bu...	11	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...
12	m...	b...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	malo	m...	mu...	malo	mu...	b...	bu...	12	m...	malo	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	malo
13	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	mu...	malo	malo	b...	bu...	13	m...	bu...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
14	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	malo	b...	bu...	malo	malo	b...	malo	14	b...	malo	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
15	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	1	m...	bu...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	malo	b...	bu...
16	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	16	b...	mu...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...
17	b...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	malo	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	17	b...	bu...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	malo
18	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	18	m...	bu...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	b...	malo

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda



29 : infc_doc 2 Visible: 72 de 72 variables

	dis_	ubi	ilum	rec	dis	rec	ilum	rec	dis	ubi	ilum	mult	equi	equi	equi	tall	dis	conft	distr	infc	relac	CO	hor	nume	punt	rec	doc	obje	form	moti	tuto	conoc	con	habild	
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	baños	com	com	com	aula	p_a	ch	ecg	prod	bi	biblit	bibli	do	teoria	DIG	tutor	estd	pro	didc	par	v...	as...	va...	ori	bási	oc...	s_obt	
	a	a	a	os				lab	p	p	mp	a	ula	uct	cc					c		O		aula	f...	t...	v...	e...	e...	ent	c	...	en		
19	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	19	b...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	m...	malo	
20	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	20	b...	bu...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
21	b...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	mu...	malo	bu...	b...	bu...	21	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...		
22	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	bu...	b...	malo	22	m...	bu...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	bu...	m...	bu...	
23	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	mu...	b...	bu...	23	b...	malo	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	malo	
24	m...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	bu...	b...	malo	bu...	bu...	b...	bu...	24	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...		
25	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	malo	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	25	m...	bu...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	
26	b...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	26	b...	malo	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
27	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	27	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	malo	
28	m...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	bu...	m...	malo	malo	malo	malo	b...	malo	28	b...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	malo	m...	bu...
29	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	29	b...	bu...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	malo	
30	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	30	b...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
31	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	mu...	b...	malo	malo	malo	b...	bu...	31	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...		
32	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	32	b...	bu...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
33	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	mu...	b...	malo	malo	malo	b...	bu...	33	m...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	m...	bu...	
34	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	mu...	b...	malo	mu...	malo	m...	bu...	34	m...	malo	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	b...	bu...	
35	b...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	35	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
36	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	b...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	36	b...	malo	b...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

46 : equi_tecg		3		Visible: 72 de 72 variables																														
	dis_	ubi	ilum	rec	dis	rec	ilum	rec	dis	ubi	ilum	mult	equi	equi	equi	tall	dis	conft	distr	inf	relac	CO	hor	nume	punt	rec	doc	obje	form	moti	tuto	conoc	con	habild
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	bañ	com	com	com	aula	p_a	ch	ecg	prod	bi	biblit	bibli	do	teoria	DIG	tuto	estd	pro	didc	par	v...	e...	va_e	ori	bási	oc	s_obt
37	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	37	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...
38	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	bu...	38	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	m...	bu...
39	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...	malo	malo	b...	bu...	39	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
40	b...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	bu...	m...	malo	bu...	malo	b...	malo	40	m...	malo	b...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
41	b...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	41	b...	bu...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	bu...
42	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	42	b...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...
43	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	bu...	m...	mu...	mu...	mu...	b...	malo	43	b...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	malo	
44	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	malo	b...	bu...	44	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...	
45	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	m...	bu...	45	m...	malo	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	bu...
46	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	malo	46	m...	bu...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	malo
47	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	47	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	mu...	m...	malo	
48	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	48	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...
49	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	m...	mu...	49	m...	malo	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	
50	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	50	b...	bu...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
51	m...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	b...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	51	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...
52	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	bu...	b...	malo	52	m...	bu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo
53	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	malo	mu...	b...	bu...	53	m...	malo	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...
54	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	54	b...	mu...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	mu...	m...	mu...

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

59 : ubi_aula 2 Visible: 72 de 72 variables

	dis_	ubi_	ilum_	rec_	dis_	rec_	ilum_	rec_	dis_	ubi_	ilum_	mult_	equi_	equi_	equi_	tall_	dis_bi	conft_	distr_	infc_	relac_	CO	hor_	nume_	punt_	rec_	doc_	obje_	form_	moti_	tutor_	conoc_	con_	habild_	
	aula	aula	aula	bañ	lab	lab	lab	bañ	com	com	com	aula	pa	ch	ecg	prod	bl	biblit	bibli	do	teoria	DIG	tutor	estd	pro	didc	par	tv_e	as_e	va_e	ori	bási	oc	s_obt	
	a	a	a	os				lab	p	p	mp	a	ula	uct	cc					c		O		aula	f...	t...	v...	e...	vent	entc	c	...	en		
55	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	55	m...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	malo
56	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	malo	m...	malo	bu...	malo	m...	bu...	56	m...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	bu...	m...	bu...	
57	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	57	m...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	malo		
58	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	m...	m...	b...	bu...	58	b...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	malo	
59	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	malo	malo	b...	bu...	59	b...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
60	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	m...	bu...	60	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	
61	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	mu...	m...	malo	61	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo		
62	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	malo	62	m...	bu...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
63	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	malo	bu...	malo	b...	bu...	63	m...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
64	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	64	b...	bu...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
65	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	65	b...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
66	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	mu...	mu...	m...	malo	66	m...	mu...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...		
67	b...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	malo	67	b...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	malo	
68	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	malo	m...	mu...	68	m...	malo	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	
69	m...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	bu...	b...	bu...	bu...	bu...	b...	malo	69	m...	bu...	b...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	bu...	m...	bu...	
70	m...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	b...	malo	b...	malo	bu...	bu...	b...	malo	70	b...	bu...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	mu...	b...	bu...	
71	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	malo	0	malo	malo	malo	b...	bu...	71	b...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
72	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	m...	malo	72	m...	bu...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

84 : ilum_comp 2 Visible: 72 de 72 variables

	dis_	ubi	ilum	rec	dis	rec	ilum	rec	dis	ubi	ilum	mult	equi	equi	equi	tall	dis_bi	conf	distr	inf	relac	CO	hor	nume	punt	rec	doc	obje	form	moti	tuto	conoc	con	habild	
	aula	aula	_aula	baños	lab	lab	_lab	baños	com	com	_comp	aula	p_aula	ch	ecg	prod	bl	bibli	bibli	_do	teoria	DIG	tuto	_estd	_pro	didc	_par	tv_e	as_e	va_e	_ori	entc	_bási	oc_	s_obt
73	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	malo	b...	bu...	73	b...	bu...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
74	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	malo	m...	malo	malo	malo	malo	b...	malo	74	b...	malo	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
75	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	malo	b...	bu...	75	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	b...	malo
76	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	76	m...	bu...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	mu...	m...	bu...	
77	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	bu...	b...	bu...	77	m...	bu...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
78	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	bu...	78	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...
79	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	bu...	malo	m...	mu...	80	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	malo	m...	bu...		
80	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	m...	mu...	81	m...	mu...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo		
81	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	malo	m...	bu...	82	m...	bu...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
82	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	83	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
83	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	84	b...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
84	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	85	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	bu...	
85	m...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	86	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...		
86	b...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	bu...	m...	mu...	87	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...		
87	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	malo	b...	bu...	88	m...	mu...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
88	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	89	m...	mu...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
89	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	bu...	malo	b...	bu...	90	b...	malo	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
90	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	90	b...	malo	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																																																																																																			
84 : ilum_comp 2																																																																																																			
Visible: 72 de 72 variables																																																																																																			
	dis_	ubi_	ilum_	rec_	dis_	rec_	ilum_	rec_	dis_	ubi_	ilum_	mult_	equi_	equi_	equi_	tall_	dis_	conft_	distr_	inf_	relac_	CO	hor_	nume_	punt_	rec_	doc_	obje_	form_	moti_	tuto_	conoc_	con_	habild_																																																																	
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	bañalab	comp	comp	comp	aula	aula	chuct	ecg	prodcc	bl	biblit	bibli	doc	teoria	DIG	tutor	estd_	pro	didc	par	v...	as_e...	va_e	vent	ori	bási	oc...	s_obt																																																																
91	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	bu...	bu...	b...	mu...	91	b...	malo	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																
92	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	92	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...																																																																	
93	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	93	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
94	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	bu...	b...	malo	malo	malo	b...	bu...	94	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	bu...	b...	bu...																																																																	
95	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	malo	m...	malo	bu...	bu...	b...	mu...	95	b...	malo	b...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
96	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	malo	malo	bu...	b...	mu...	96	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
97	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	bu...	m...	mu...	malo	mu...	b...	bu...	97	m...	malo	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
98	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	98	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
99	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	99	m...	bu...	b...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
100	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	100	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...																																																																	
101	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	101	m...	bu...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
102	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	102	m...	malo	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	mu...																																																																	
103	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	mu...	b...	bu...	103	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	malo																																																																	
104	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	b...	malo	b...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	104	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...																																																																	
105	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	malo	malo	bu...	b...	bu...	105	m...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...																																																																	
106	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	106	m...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	mu...	b...	bu...																																																																	
107	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	107	m...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...																																																																	
108	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	bu...	108	m...	bu...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	bu...																																																																	

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

114 : ilum_aula 4 Visible: 72 de 72 variables

	dis_aula	ubi_aula	ilum_aula	rec_baños	dis_lab	rec_lab	ilum_lab	rec_bañ_lab	dis_com_p	ubi_com_p	ilum_co_mp	mult_aula	equi_p_aula	equi_ch_uct	equi_tecg	tall_prod_cc	dis_bi	conft_biblit	distr_bibli	inf_c	relac_teoria	CO DIG O	hor_tutor	nume_estd_aula	punt_prodidc	rec_doc	obje_tv_e	form_as_e	motiva_e	tutor_orientc	conoc_bási	conoc...	habild_s_obt_en	
109	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	malo	b...	bu...	109	m...	bu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...
110	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	mu...	b...	bu...	110	m...	bu...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	malo	b...	bu...
111	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	malo	mu...	b...	malo	111	m...	bu...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...
112	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	malo	malo	b...	malo	112	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
113	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	malo	m...	malo	113	m...	malo	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	
114	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	malo	bu...	malo	b...	bu...	114	m...	mu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	
115	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	mu...	malo	b...	bu...	115	b...	malo	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...
116	b...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	116	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...
117	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	117	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...	
118	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	malo	118	m...	bu...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
119	m...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	bu...	malo	b...	bu...	119	m...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	b...	bu...
120	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	malo	120	b...	bu...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	
121	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	malo	mu...	mu...	m...	bu...	121	m...	mu...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	malo	
122	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	b...	malo	bu...	bu...	b...	mu...	122	m...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
123	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	bu...	malo	malo	b...	bu...	123	b...	bu...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	b...	bu...	
124	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	malo	m...	bu...	124	m...	bu...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...
125	m...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	m...	mu...	125	b...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	malo
126	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	126	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	b...	bu...

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																																		
170 : dis_lab 3 Visible: 72 de 72 variables																																		
	dis_	ubi	ilum	rec	dis	rec	ilum	rec	dis	ubi	ilum	mult	equi	equi	equi	tall	dis_bi	conf	distr	inf	relac	CO	hor	nume	punt	rec	doc	obje	form	moti	tuto	conoc	con	habild
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	lab	com	com	com	aula	aula	ch	ecg	prod	bl	biblit	bibli	do	teoria	DIG	tutor	estd	pro	didc	par	tv_e	as	va_e	ori	bási	oc	s_obt
163	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	malo	mu...	mu...	m...	mu...	163	b...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
164	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	malo	malo	b...	bu...	164	m...	malo	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
165	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	mu...	b...	bu...	165	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
166	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	mu...	mu...	mu...	m...	mu...	166	m...	mu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	
167	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	mu...	malo	b...	malo	167	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
168	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	168	m...	mu...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...
169	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	169	b...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...
170	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	malo	malo	b...	bu...	170	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	malo	b...	bu...
171	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	mu...	m...	malo	mu...	malo	b...	malo	171	m...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	malo
172	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	m...	malo	172	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	
173	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	malo	malo	b...	mu...	173	b...	bu...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	mu...	m...	mu...
174	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	174	m...	bu...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...
175	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	mu...	175	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...
176	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	mu...	mu...	m...	mu...	176	m...	mu...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	malo
177	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	177	b...	malo	b...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	
178	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	bu...	b...	bu...	178	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	m...	bu...
179	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	malo	b...	bu...	179	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...
180	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	180	m...	malo	b...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda



198 : tall_prodcc 2 Visible: 72 de 72 variables

	dis_aula	ubi_aula	ilum_aula	rec_bañ os	dis_lab	rec_lab	ilum_lab	rec_bañ lab	dis_com p	ubi_com p	ilum_co mp	mult_aul a	equi_p_a ula	equi_ch ect	equi_ecg	tall_prod cc	dis_bi bl	conf_t bibli	distr_bibli	inf_c_do c	relac teoria	CO DIG O	hor_tutor	nume_estd aula	punt_pro f...	rec_didc	doc_par t...	obje_tv_e v...	form as_e...	moti_va_e vent	tuto_ori ento	conoc_bási c	con oc...	habild s_obt en
181	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	mu...	malo	b...	bu...	181	m...	malo	m...	b...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...	b...
182	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	182	m...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
183	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	183	b...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
184	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	m...	malo	malo	mu...	b...	mu...	184	b...	bu...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...
185	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	m...	bu...	185	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...	
186	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	malo	186	m...	mu...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
187	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	187	m...	bu...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...		
188	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	malo	mu...	mu...	b...	malo	188	b...	bu...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	malo	m...	malo		
189	b...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	b...	malo	b...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	189	m...	bu...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	m...	bu...
190	b...	m...	0	0	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	190	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...		
191	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	b...	mu...	191	b...	malo	b...	m...	b...	b...	m...	b...	bu...	m...	bu...		
192	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	mu...	m...	mu...	192	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo		
193	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	193	m...	malo	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...		
194	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	194	m...	bu...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	bu...		
195	m...	b...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	malo	bu...	b...	bu...	195	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...		
196	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...	malo	malo	b...	mu...	196	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
197	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	b...	mu...	mu...	mu...	m...	malo	197	m...	malo	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	bu...	b...	bu...	
198	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	malo	b...	mu...	mu...	mu...	b...	malo	198	m...	mu...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	malo	m...	bu...		

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

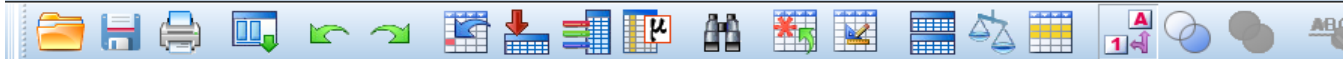
Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																																																																																																			
206 : rec_lab 4 Visible: 72 de 72 variables																																																																																																			
	dis_	ubi_	ilum_	rec_	dis_	rec_	ilum_	rec_	dis_	ubi_	ilum_	mult_	equi_	equi_	equi_	tall_	dis_	conf_	distr_	infc_	relac_	CO	hor_	nume_	punt_	rec_	doc_	obje_	form_	moti_	tuto_	conoc_	con_	habild_																																																																	
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	lab	com	com	com	aula	aula	aula	aula	bl	bibli	bibli	do	teoria	DIG	tuto	estd	pro	par	tv_e	as_e	va_e	ori	bási	oc	s_obt																																																																			
199	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	malo	malo	malo	m...	malo	199	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	bu...																																																																		
200	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	malo	m...	bu...	200	m...	bu...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	b...	mu...																																																																	
201	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	201	b...	bu...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...																																																																		
202	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	b...	malo	202	b...	malo	m...	b...	m...	b...	m...	m...	malo	b...	bu...																																																																		
203	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	m...	malo	203	m...	malo	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...																																																																		
204	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	b...	mu...	204	m...	mu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	mu...																																																																		
205	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	mu...	b...	bu...	205	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
206	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	m...	malo	206	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo																																																																		
207	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	207	b...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	bu...																																																																		
208	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	bu...	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	208	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	m...	bu...																																																																		
209	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	bu...	bu...	b...	bu...	209	m...	bu...	b...	m...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...																																																																		
210	m...	b...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	b...	bu...	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	210	b...	malo	b...	m...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...																																																																		
211	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	malo	211	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...																																																																		
212	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	malo	malo	bu...	b...	bu...	212	b...	malo	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																	
213	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	malo	213	m...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	malo																																																																	
214	m...	m...	m...	m...	m...	m...	5	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	malo	b...	bu...	214	b...	malo	b...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	malo																																																																		
215	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	215	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	b...	bu...																																																																		
216	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	216	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...																																																																	

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda																																		
227 : ubi_comp 3 Visible: 72 de 72 variables																																		
	dis_	ubi	ilum	rec	dis	rec	ilum	rec	dis	ubi	ilum	mult	equi	equi	equi	tall	dis_bi	conf	distr	inf	relac	CO	hor	nume	punt	rec	doc	obje	form	moti	tuto	conoc	con	habild
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	baños	comp	comp	comp	aula	aula	aula	aula	bl	biblit	bibli	do	teoria	DIG	tutor	estd	pro	didc	par	tv_e	as	va_e	ori	entc	bási	oc	s_obt
217	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	217	b...	bu...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	b...	bu...	b...	bu...
218	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	malo	m...	bu...	218	b...	bu...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	mu...	b...	bu...	
219	b...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	219	m...	bu...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
220	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	220	m...	malo	m...	m...	b...	b...	m...	m...	malo	b...	bu...	
221	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	221	b...	malo	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...		
222	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	malo	malo	malo	b...	bu...	222	m...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	mu...	m...	bu...
223	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	malo	b...	bu...	223	m...	malo	b...	b...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	
224	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	224	m...	malo	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...
225	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	mu...	m...	malo	225	m...	mu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	
226	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	bu...	b...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	226	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...	
227	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	227	m...	malo	m...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	malo	b...	malo
228	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	bu...	b...	mu...	mu...	mu...	b...	malo	228	m...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	b...	bu...
229	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	malo	229	m...	malo	m...	m...	b...	b...	m...	b...	b...	bu...	b...	bu...
230	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	malo	230	m...	malo	m...	m...	m...	m...	5	5	malo	m...	malo	
231	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	231	m...	malo	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	malo
232	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	malo	b...	mu...	bu...	bu...	b...	malo	232	m...	mu...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	b...	bu...	
233	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	233	m...	bu...	m...	m...	b...	m...	m...	5	m...	bu...	b...	bu...
234	b...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	malo	b...	bu...	234	m...	bu...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...

Archivo										Editar										Ver										Datos										Transformar										Analizar										Marketing directo										Gráficos										Utilidades										Ventana										Ayuda									
241 : rec_lab										3										Visible: 72 de 72 variables																																																																																									
dis_	ubi_	ilum_	rec_	dis_	rec_	ilum_	rec_	dis_	ubi_	ilum_	mult_	equi_	equi_	equi_	tall_	dis_bi	confi_	distr_	inf_	relac_	CO	hor_	nume_	punt_	rec_	doc_	obje_	form_	moti_	tuto_	conoc_	con_	habild_																																																																												
aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	lab	com	com	com	aula	aula	ch	ecg	prod	bl	bibli	bibli	do	teoria	DIG	tutor	estd	pro	par	tv_e	as_e	va_e	ori	bási	oc	s_obt																																																																													
235	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	malo	b...	malo	235	m...	malo	m...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...																																																																												
236	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	mu...	mu...	mu...	m...	mu...	236	m...	mu...	m...	m...	m...	m...	5	m...	mu...	m...	malo																																																																													
237	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	237	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...																																																																													
238	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	238	m...	malo	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																												
239	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	bu...	bu...	mu...	b...	bu...	239	b...	malo	m...	b...	m...	b...	b...	b...	bu...	b...	mu...																																																																													
240	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	mu...	240	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...																																																																													
241	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	m...	malo	241	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo																																																																													
242	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	malo	m...	bu...	malo	bu...	b...	bu...	242	b...	bu...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	bu...	b...	bu...																																																																													
243	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	b...	bu...	b...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	243	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	m...	malo																																																																													
244	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	malo	m...	malo	244	m...	mu...	m...	m...	b...	m...	b...	m...	malo	b...	malo																																																																												
245	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	245	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...																																																																													
246	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	bu...	246	b...	malo	m...	m...	m...	m...	b...	b...	malo	m...	bu...																																																																													
247	b...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	malo	m...	bu...	bu...	bu...	b...	bu...	247	m...	malo	b...	m...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	bu...																																																																													
248	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	bu...	248	b...	mu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	bu...	m...	bu...																																																																													
249	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	m...	malo	249	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...																																																																													
250	b...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	250	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...																																																																													
251	m...	m...	m...	0	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	5	bu...	251	m...	mu...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	malo																																																																													
252	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	b...	malo	252	m...	mu...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	bu...	m...	bu...																																																																													

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda



262 : ubi_aula 3 Visible: 72 de 72 variables

	dis_	ubi_	ilum_	rec_	dis_	rec_	ilum_	rec_	dis_	ubi_	ilum_	mult_	equi_	equi_	equi_	tall_	dis_bi	conft_	distr_	inf_	relac_	CO	hor_	nume_	punt_	rec_	doc_	obje_	form_	moti_	tuto_	conoc_	con_	habild_	
	aula	aula	aula	baños	lab	lab	lab	baños	com	com	com	aula	aula	ch	ecg	prod	bl	biblit	bibli	do	teoria	DIG	tutor	estd	pro	par	tv_e	as_e	va_e	ori	bási	oc_	s_	obt_	
253	m...	b...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	bu...	253	b...	bu...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
254	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	malo	m...	malo	malo	malo	malo	b...	malo	254	m...	bu...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	mu...	m...	malo	
255	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	255	b...	malo	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	malo		
256	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	256	b...	malo	b...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...		
257	m...	b...	m...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	mu...	malo	b...	bu...	257	m...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
258	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	m...	bu...	258	b...	mu...	b...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	bu...	m...	mu...	
259	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	259	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
260	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...	mu...	mu...	m...	bu...	260	m...	malo	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo		
261	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	malo	bu...	b...	bu...	261	m...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	bu...	b...	bu...	
262	b...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	mu...	malo	bu...	b...	bu...	262	b...	bu...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	b...	bu...	b...	malo	
263	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	malo	263	m...	bu...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	mu...	m...	bu...		
264	b...	m...	b...	m...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	malo	b...	malo	bu...	bu...	b...	malo	264	b...	bu...	b...	m...	b...	m...	m...	m...	bu...	m...	malo		
265	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	bu...	bu...	b...	bu...	265	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	m...	bu...	b...	malo	
266	b...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	malo	mu...	mu...	b...	bu...	266	m...	malo	m...	m...	b...	m...	b...	m...	malo	m...	malo		
267	b...	m...	b...	m...	m...	b...	m...	b...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	bu...	malo	malo	m...	malo	267	b...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	bu...	m...	bu...	
268	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	bu...	b...	bu...	268	b...	bu...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
269	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	b...	b...	m...	b...	m...	m...	malo	m...	bu...	malo	bu...	b...	bu...	269	b...	bu...	b...	m...	m...	b...	b...	m...	m...	bu...	m...	bu...	
270	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	malo	b...	malo	malo	malo	b...	bu...	270	b...	malo	b...	m...	b...	b...	b...	b...	m...	mu...	m...	mu...		

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

278 : dis_aula Visible: 72 de 72 variables

	dis_aula	ubi_aula	ilum_aula	rec_bañ os	dis_lab	rec_lab	ilum_lab	rec_lab	dis_lab	ubi_lab	ilum_lab	mult_aula	equi_p_aula	equi_ch_uct	equi_ecg	tall_prod cc	dis_bi bl	conf_t bibli	distr_bibli	inf_c do	relac teoria	CO DIG O	hor_tuto	nume_estd aula	punt_pro didc	rec_doc par t...	obje tv_e v...	form as_e...	moti va_e vent	tuto ori entc	conoc_bási c	con oc...	habild s_obt en						
271	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	mu...	m...	mu...	mu...	malo	m...	malo	271	m...	bu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	mu...					
272	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	b...	b...	m...	m...	m...	mu...	m...	bu...	mu...	bu...	m...	mu...	272	b...	mu...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	bu...	m...	malo					
273	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	m...	malo	m...	malo	malo	malo	b...	bu...	273	b...	bu...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...					
274	m...	b...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	m...	m...	m...	b...	m...	m...	malo	b...	malo	malo	malo	b...	mu...	274	m...	bu...	b...	m...	b...	b...	b...	b...	b...	bu...	b...	bu...					
275																																							
276																																							
277																																							
278																																							
279																																							
280																																							
281																																							
282																																							
283																																							
284																																							
285																																							
286																																							
287																																							
288																																							

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO

José Ignacio González González
Investigador responsable