

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**



**CONDICIONES LABORALES Y NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA - HUANCAVELICA - 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTORES:**

**ANABEL BENDEZU ACERO**  
**PRICE LILIAM TUNQUE HUAMANI**  
**ORLANDO SERAPIO ALMORA JANAMPA**

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Og.", is located to the right of the authors' names.

**Callao, 2017**  
**PERÚ**

## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

### MIEMBROS DEL JURADO:

- DRA. ROSARIO MIRAVAL CONTRERAS                      PRESIDENTA
- DRA. LINDOMIRA CASTRO LLAJA                      SECRETARIA
- MG. LAURA MARGARITA ZELA PACHECO                      VOCAL

**ASESORA:** LIC. ESP. IRENE ZENAIDA BLAS SANCHO

Nº de Libro: 02

Nº de Acta: 185-2017

Fecha de Aprobación de tesis: 27 de Octubre del 2017

Resolución de Decanato N° 2669-2017-D/FCS de fecha 23 de Octubre del 2017, donde se designa jurado examinador de tesis para la obtención del título de segunda especialidad profesional.

<b>V. RESULTADOS</b>	36
<b>VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	
6.1 Contrastación de hipótesis con los resultados	48
6.2 Contrastación de resultados con otros estudios similares	48
<b>VII. CONCLUSIONES</b>	52
<b>VIII. RECOMENDACIONES</b>	53
<b>IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	54
<b>ANEXOS</b>	55

## RESUMEN

El estrés en los profesionales de salud en los últimos años se ha ido incrementando en el ámbito de trabajo, constituyendo con cierta frecuencia una causa de ausentismo, e influyendo en las decisiones, juicios erróneos y una baja moral del personal. A nivel físico también tiene efectos negativos provocando trastornos y/o enfermedades que van desde la irritabilidad, estados depresivos, ansiedad hasta enfermedades más complejas como úlceras, asma, hipertensión, y enfermedades cardiovasculares.

El presente estudio: "Condiciones laborales y nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica-2017", guiado por el objetivo general, determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia, verificando la hipótesis, el nivel de estrés está relacionado con las condiciones laborales del profesional de enfermería del servicio de Emergencia , el estudio fue de tipo aplicativo, según el tiempo de estudio, prospectivo; según la cantidad de medición de variables es transversal; y según el tipo de variables a estudiar es analítico y planteando el problema de investigación. La muestra estuvo conformada por 50 profesionales de enfermería del servicio de emergencia, como instrumento de recolección de datos se aplicaron el cuestionario "Conlabo" y el test de estrés del Prof. J.L. Gonzales de Rivera adaptada a nuestra realidad. La evaluación estadística de los datos recopilados en base al diseño descriptivo correlacional seleccionado contrasto la hipótesis formulada y las conclusiones a las que arribo, fueron: Existe relación significativa entre las condiciones laborales y el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Huancavelica Valdivia – Huancavelica 2017, con un nivel de significancia de 0.05% y un 95% de nivel de confianza.

## ABSTRACT

This article presented a theoretical review of a topic which has aroused a lot of interest in the last two decades: emotion regulation. Emphasis was made on the important consequences of emotion dysregulation in the field of mental and physical health. The role of certain problems linked to the adolescent's health such as blood hypertension and depression were underlined together with the research studies on this issue conducted in the central part of the Cuban territory.

Two strategies, among others, are discussed which have facilitated research development: The setting of national nursing research priorities and the creation of a structure within each school of nursing which is responsible of stimulating nursing research in students, faculty and clinical nurses.

## CAPITULO I

### PLANTAMIENTO DE LA INVESTIGACION

#### 1.1. Identificación del problema

Las condiciones laborales del profesional de enfermería se caracteriza por tener múltiples obligaciones, sumado a esto las jornadas extensas, turnos rotatorios, trabajo nocturno y carga psicológica por manejo de situaciones críticas, repercutiendo así la salud física y mental de dichos profesionales, derivando enfermedades como el estrés.

A nivel mundial la Organización Internacional del Trabajo, afirma que la salud mental de los empleados está en peligro porque sufren agotamiento, ansiedad y baja de ánimo.<sup>1</sup> Asimismo; la Organización Mundial de la Salud calcula que el 30 a 40% de las bajas laborales está relacionado al estrés lo que afecta la producción de las empresas.<sup>2</sup>

Por sí mismo la institución hospitalaria, constituye uno de los entornos laborales más estresantes, que puede resultar siendo agotadora y agobiante; sobre todo para aquellos profesionales que como enfermería enfrenta diariamente situaciones difíciles y riesgosas; sobre todo en el área de emergencias, donde deben demostrar todas sus competencias para lo cual ha sido capacitada; es decir demostrar juicio y la experiencia necesaria para detectar signos y síntomas de alarma que amenaza; y adopta o toma decisiones asertivas que permita promover el restablecimiento de la salud del paciente en forma progresiva en todo aspecto y el trabajo con el equipo de salud.

A nivel nacional se sufre el impacto del mejoramiento económico y los cambios en el contexto político-social, ello involucra a los profesionales de salud (enfermeros) en especial a lo que se refiere a la política de empleo y ajustes salariales. Esto aunado a los



ambientes hospitalarios en especial los que dependen del estado porque no favorecen al desempeño laboral adecuado, ya que la infraestructura de estas instituciones no son modernas, mala distribución de ambientes, equipos o materiales insuficientes o se encuentran sin mantenimiento o deteriorados; también como se menciona líneas arriba, si existe el crecimiento económico a nivel nacional el profesional de enfermería no lo siente por la pauperización de los salarios más la excesiva carga de trabajo y responsabilidades que se asignan al profesional de enfermería, sin embargo también encontramos la inestabilidad laboral por el tipo de contrato que se ofrece. Por tal motivo las condiciones de trabajo en las unidades de hospitalización suelen ser estresantes para el personal de enfermería provocando, preocupación, miedo e inseguridad.

Teniendo la experiencia clínica en el Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, se ha observado con frecuencia que las enfermeras: levantan la voz, se muestran irritables, y refieren: "hay muchos pacientes y no nos abastecemos para poder atenderlos mejor", a veces el personal de enfermería con frecuencia se muestra cansada y no quiere asistir al centro laboral, "falta más personal en emergencia" "el paciente es muy impaciente a cada rato llama", "la institución no nos manda a cursos para actualizarnos", "falta de tiempo para hacer las cosas en mi casa", "el sueldo que nos pagan es muy poco", "que pesado ese familiar que a cada rato pregunta, si ya le dijimos como esta su paciente", "falta espacio para ubicar a los pacientes", "quiero cambiarme de servicio porque emergencia es muy contaminado", "me duele la cabeza por tanto ruido", etc.; entre otras expresiones. Ante esta situación es necesario realizar estudios de investigación para identificar cuáles son las causas y así mejorar la situación

laboral de nuestra profesión, manteniendo la salud mental, física y por ende brindar una atención óptima.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales y el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica - 2017?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Huancavelica Valdivia – Huancavelica 2017.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar las condiciones laborales del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica.
- Describir las condiciones laborales según dimensiones del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica.
- Identificar el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica.
- Valorar el nivel de estrés según dimensiones del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica.



#### **1.4. Justificación**

El presente estudio se realiza porque el hospital constituye uno de los entornos laborales más estresantes y la profesión de enfermería es considerada una ocupación agotadora y agobiante debido a que diariamente enfrenta situaciones difíciles y riesgosas; sobre todo cuando se encuentran laborando se observa que las enfermeras están sometidas a un trabajo arduo día a día obviando muchas veces, la importancia de un descanso de mente y cuerpo, por lo que es importante indagar las repercusiones laborales que puedan causar tales situaciones.

Por tal motivo el propósito de la investigación es identificar las condiciones laborales que desencadenan un nivel de estrés y alcanzar bases informáticas para dar a conocer y permitan, mejorar las condiciones de trabajo de las enfermeras del servicio de emergencia y realizar la tarea de cuidar, diseñar y aplicar estrategias de intervención, evaluar las estrategias trazadas y su impacto en el desempeño profesional, a fin de contribuir a mejorar las condiciones de trabajo y prevenir el estrés. De este modo se beneficiará el gremio de enfermería mejorando las condiciones de trabajo y así su bienestar en el entorno laboral.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes de estudio

A nivel internacional:

- Rodríguez F. realizó un estudio de investigación sobre "Jornada de trabajo nocturno y alteraciones fisiológicas que presentan los profesionales de enfermería de atención directa del Hospital Universitario Ángel Larralde de Valencia", el cual tuvo como objetivo general determinar las alteraciones digestivas y nerviosas que experimentan las profesionales de enfermería de atención directa que laboran en el turno nocturno; se planteó probar, "las enfermeras que realizan trabajos nocturnos presentan alteraciones fisiológicas "; y la población de estudio fue, las enfermeras del Hospital Universitario Ángel Larralde de Valencia; del cual se seleccionó la muestra de las unidades de Urgencias; así pues el tipo de estudio fue descriptivo; entre las conclusiones de los autores destaca que los profesionales de enfermería que laboran en el turno nocturno presentan alteraciones digestivas medidas a través del indicador acidez gástrica y los subindicadores dolor en epigastrio, diarrea y estreñimiento. <sup>3</sup>
- También M. Canales Vergara y S. Valenzuela Suazo realizan un estudio de investigación sobre "Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile"; cuyo objetivo es identificar las condiciones de trabajo y las razones por las cuales enferman los profesionales de enfermería en Chile; el método utilizado fue revisión sistematizada de carácter descriptivo y retrospectivo, realizada mediante la búsqueda sistemática según las recomendaciones de la Red en Salud Ocupacional; la muestra quedó conformada por un total de 9 artículos, que

trataban principalmente las temáticas de burnout, carga mental, malestar psicofisiológico y fatiga; los resultados fueron los profesionales de enfermería en Chile se desenvuelven en condiciones laborales marcadas por la carencia de materiales, alta demanda laboral y limitados recursos; entre las conclusiones destaca, las principales problemáticas asociadas al trabajo llevado a cabo por el personal de enfermería corresponden a riesgos psicosociales como estrés, fatiga y burnout.<sup>15</sup>

A nivel nacional:

- Según el estudio de Chacón G. quien realizó el estudio sobre Ambiente laboral y condiciones de salud en las enfermeras en los Hospitales de las Fuerzas Armadas, EsSalud y Clínicas Particulares de Lima Metropolitana- 2014 utilizo como objetivo conocer y comparar las características del ambiente laboral y las condiciones de salud según la opinión de las enfermeras en tres estamentos de salud; se planteó probar “diferencia de condiciones de salud de las enfermeras que laboran en las FFAA, EsSalud y Clínicas Particulares” ; así la población de estudio fue, las enfermeras de los Hospitales de las Fuerzas Armadas, EsSalud y Clínicas Particulares; que obtuvo una muestra aleatoria de 3259 enfermeras que laboran en hospitales de FFAA, EsSalud y Clínicas Particulares; empleo el método cuantí-cualitativo, descriptivo-comparativo y transversal; se obtuvo como resultados, en las FFAA y EsSalud las enfermeras trabajan entre 30 y 40 h/semana y gozan de 2 a 3 días libres, mientras que en las clínicas particulares trabajan entre 40 a 48 h/semana y gozan de 1 día libre/semana, las remuneraciones en promedio son ligeramente mayores en EsSalud y en las clínicas particulares que en las FFAA, los accidentes más frecuentes fueron: pinchazos con agujas, reportados en las clínicas particulares (82.8%) y los esguinces por caídas y resbalones,

reportados por las enfermeras de EsSalud (26.4%); concluye en que existen diferencias significativas con respecto al ambiente laboral para las enfermeras de los tres estamentos de salud. No existen diferencias significativas en las condiciones de salud en las enfermeras de los hospitales de las FFAA, EsSalud y Clínicas Particulares de Lima Metropolitana.<sup>5</sup>

- GRAU J. realizó un estudio de investigación denominado "Factores asociados al Estrés Laboral en médicos y enfermeras del Hospital Nacional Sur Este de EsSalud del Cusco"; el cual tuvo como objetivo de estudio determinar la prevalencia del estrés laboral y determinar si existe asociación entre el estrés laboral y los factores siguientes: variables sociodemográficas, problemas familiares, motivación para el trabajo, satisfacción laboral y auto percepción del desempeño laboral; se planteó probar "los factores negativos que influyen al aumento del estrés laboral" ;la población de estudio fueron los médicos y enfermeras del Hospital Nacional Sur Este de EsSalud del Cusco, el cual no tubo muestra por ser una población pequeña; empleo el método descriptivo y de tipo analítico correlacional; obtuvo como resultados, la prevalencia del estrés laboral se encuentra en grado bajo en el 79.7% de médicos y 89% de enfermeras, en grado medio en el 10.9% de médicos y 1.4% de enfermeras y no se encontró estrés laboral en grado alto; concluye en que los médicos y enfermeras del Hospital Sur Este de EsSalud presentan en su mayoría grado bajo de estrés laboral y un pequeño grupo grado medio.<sup>6</sup>



## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Condiciones laborales**

#### **A. Definiciones**

- Las condiciones laborales son el conjunto de situaciones que definen la realización de una tarea concreta y el entorno en que ésta se realiza, en cuanto que estas situaciones determinarán la salud del trabajador.<sup>2</sup>
- La condición laboral es un ambiente de actividad humana a través de la cual el individuo, con su fuerza y su inteligencia, transforma la realidad. La ejecución de un trabajo implica el desarrollo de unas operaciones motoras y unas operaciones cognoscitivas.<sup>7</sup>
- Es el conjunto de factores que actúan sobre el individuo en el medio laboral. Existen condiciones materiales entre ellas las de higiene, seguridad y comodidad que se relacionan con políticas institucionales, horario, salario y estabilidad laboral. Otras son de orden psicosocial y corresponden a las características del trabajo en relaciones horizontales y verticales de autoridad y canales de comunicación.<sup>8</sup>

#### **B. Servicios propensos a la carga física y mental**

El trabajo hospitalario es intenso en carga física y mental, y extenso en horarios, particularmente en servicios como emergencias, cuidados intensivos, servicios de recuperación quirúrgica, salas de trabajo de parto, servicios de psiquiatría. En todos los servicios se combina una gran responsabilidad y una continua disponibilidad a las necesidades de los

enfermos, de sus familias y del personal de salud que en su conjunto son generadoras de estrés emocional y fatiga.<sup>9</sup>

### **C. Horarios de trabajo de las enfermeras**

Se trabaja al límite en instituciones jerarquizadas que muchas veces obstaculizan el trabajo. La jornada laboral de enfermería más difundida es de 8 horas diarias y 45 semanales con una variación de 6 horas diarias y 30 semanales a 9 horas diarias y más de 50 semanales. Las condiciones de trabajo de las enfermeras se caracterizan por la sobrecarga de trabajo, jornadas extensas, turnos rotatorios, trabajo nocturno, frecuentes cambios de servicios, carga.<sup>8</sup>

### **D. Factores que aumentan la incidencia de riesgo en la salud de los trabajadores de enfermería**

- La edad (45-50 años)
- Los años trabajados (20 – 30)
- El doble empleo y otros.

Estos son los factores que aumentan la incidencia de riesgo en la salud.<sup>9</sup>

### **E. Ambientes laborales de las enfermeras relacionadas al estrés**

El estrés en los profesionales de la salud está originado por una combinación de variables físicas, psicológicas y sociales. Son profesionales en los que inciden especialmente estresores como la escasez de personal, que supone sobrecarga laboral, trabajo en turnos, trato con usuarios problemáticos, contacto



directo con la enfermedad, con el dolor y con la muerte, falta de especificidad de funciones y tareas, lo que supone conflicto y ambigüedad de rol, falta de autonomía y autoridad en el trabajo para poder tomar decisiones, rápidos cambios tecnológicos. Existen tres causas las cuales son.<sup>8</sup>

#### **a.- Ambiente físico**

Condiciones desagradables y peligrosas como las áreas de trabajo atiborradas, el ruido, la contaminación del aire, o los problemas ergonómicos.

- **La iluminación.** No es lo mismo trabajar en turno nocturno que en el diurno. Es mucho mejor trabajar con luz natural, pero dependerá del ambiente, en los turnos nocturnos es recomendable usar la luz blanca.
- **El ruido.** Trabajar con alarmas continuamente, puede afectar no sólo al oído, sino al desempeño del trabajo: satisfacción, productividad, etc.
- **Ambientes contaminados.** La percepción de los riesgos, puede producir mayor ansiedad en el profesional, repercutiendo en el rendimiento y en el bienestar psicológico.
- **Contaminantes químicos.** Entre los diversos productos químicos utilizados están el óxido de etileno, que es un gas reactivo utilizado para esterilizar instrumentos sensibles al calor, agente mutágeno y carcinógeno en animales

que incrementa las posibilidades de abortos espontáneos, irritaciones de ojos y de vías respiratorias; el glutaraldehído y el formaldehído, son tóxicos de los que aún deben realizarse estudios en los seres humanos, pero se sabe que el formaldehído es potencialmente cancerígeno. Con relación a los gases anestésicos, éstos son considerados agentes mutágenos, pero es necesario realizar más estudios para determinar su efecto carcinógeno, lo que sí se ha descrito es una relación causal entre exposición a anestésicos y la aparición de enfermedades hepáticas y renales, malformaciones congénitas y abortos. Así mismo, el personal de enfermería puede sufrir el "síndrome de las manos secas", consistente en la aparición de sequedad intensa en los pulpejos de los dedos debido a los múltiples lavados y dermatitis de tipo irritativo por el uso de guantes de látex y goma.

- **Contaminantes biológicos:** Hoy en día, entre las enfermedades infecciosas a las que se ven expuestos los profesionales sanitarios se destacan las de etiología vírica, de las que se resalta la hepatitis B (VHB), la hepatitis C (VHC), la hepatitis Delta (VHD) y el SIDA, así como otros posibles virus de probable transmisión parenteral. Actualmente ha tomado gran importancia la frecuencia de transmisión de hepatitis C, debido a la gravedad (dada la

tendencia a evolucionar a formas graves y crónicas como cirrosis o hepatocarcinoma).

- **La temperatura.** A veces trabajar en un ambiente caluroso o frío genera un tremendo discomfort.
- **Condiciones de seguridad:** Se relacionan con objetos, máquinas, equipos y herramientas, sistemas eléctricos que, al entrar en contacto con personas, instalaciones, materiales, pueden provocar accidentes de trabajo y lesiones a las personas, además de daños a la propiedad. En el medio hospitalario se encuentran: máquinas, equipos, herramientas en mal estado, con ausencia de mantenimiento, falta de orden y aseo, pisos, paredes, techos, ventanas en mal estado, los que generan riesgos para el personal de salud por estar arquitectónicamente mal construidos, falta de señalización tanto informativa como preventiva, espacios reducidos y corredores obstruidos por elementos y equipos médicos. En cuanto a las instalaciones eléctricas, se hallan cajas, tomas y/o tableros de control eléctrico desprotegidos, falta de puestas a tierra y sobrecarga de energía. Los riesgos eléctricos pueden ocasionar incendios y explosiones, los que son la causa más importante de emergencia interna en los hospitales.

## **b.- Ambiente emocional**

La generación de estrés varía de unas personas a otras, ya que las características de cada tarea y de lo que genera en los profesionales van en función de lo que gusta o no hacer. Cuando la tarea se adecua a las expectativas y a la capacidad del profesional, contribuye al bienestar psicológico y supone una importante motivación. Entre estos estresores se encuentran:

- **La carga mental de trabajo.** Es el grado de movilización de energía y capacidad mental que el profesional pone en juego para desempeñar la tarea. Ejemplo: tener que preparar 25 sueros llenos de medicación en un horario reducido.
- **El control sobre la tarea.** Ocurre cuando no se controla la tarea, es decir, cuando las actividades a realizar no se adecuan a nuestros conocimientos. Ejemplo: Han cambiado a un profesional de puesto de trabajo, y ha sido trasladado a un servicio de nefrología, cuando resulta que los cinco últimos años ha trabajado en la unidad de cardiología. No controla la tarea a realizar y no se atreve a tomar las iniciativas adecuadas por temor a la falta de conocimientos y atención que requieren este tipo de pacientes.

### c.- Ambiente organización

Los estresores más importantes que aparecen en la organización son los siguientes:

- **Conflicto y ambigüedad del rol.** Ocurre cuando hay diferencias entre lo que espera el profesional y la realidad de lo que le exige la organización. Puede haber conflictos como por ejemplo recibir órdenes contradictorias de un responsable de enfermería o cuando los deseos y metas no se corresponden con lo que realmente estamos haciendo. Cuando no se tiene claro lo que se tiene que hacer, los objetivos del trabajo y la responsabilidad inherente que conlleva, nos puede estresar de forma importante. También influyen los tiempos de descanso, las relaciones interpersonales, sentirse observado-criticado por los compañeros, las dificultades de comunicación y las escasas posibilidades de promoción. Estos factores también pueden generar estrés laboral.
- **La jornada de trabajo excesiva** produce desgaste físico y mental e impide al profesional hacer frente a las situaciones estresantes. Por ejemplo, una jornada nocturna puede ser más larga que una de mañana o tarde y por tanto al final de la jornada, el profesional se encontrará más agotado y su capacidad física y mental puede verse disminuida.



- **Las relaciones interpersonales pueden llegar a convertirse en una fuente de estrés.** Piénsese en un profesional desequilibrado emocionalmente que hace la vida imposible a todos sus compañeros. Es una fuente continua de estrés. Por el contrario, cuando existe buena comunicación interpersonal y cuando se percibe apoyo social y de la organización, se amortiguan los efectos negativos del estrés laboral sobre nuestra salud.
- **Promoción y desarrollo profesional.** Si las aspiraciones profesionales no se corresponden con la realidad por falta de valoración de méritos, se puede generar una profunda frustración apareciendo el estrés.

### 2.2.2. Estrés

#### A. Definición de estrés laboral

- Epidemia global y es un tipo de estrés propio de las sociedades en las que la creciente presión en el entorno laboral puede provocar saturación física o mental del trabajador. Generando diversas consecuencias que no solo afectan a su salud, sino también a la de su entorno más próximo. Aparece cuando las exigencias del entorno superan la capacidad del individuo para hacerlas frente o mantenerlas bajo control. Los profesionales de la medicina de la salud se enfrentan ante nuevos retos. A esa conclusión se llegó durante el encuentro organizado por la Sociedad de Medicina del Trabajo de Buenos Aires, del que participaron



profesionales de España, Brasil, Uruguay, Colombia, Portugal, México y Chile, entre otros.<sup>2</sup>

- El estrés laboral es la reacción no específica del organismo a cualquier exigencia laboral.<sup>10</sup>
- El estrés laboral es una condición dinámica donde el individuo se enfrenta a una oportunidad, una limitación o una demanda laboral relacionada con sus deseos y cuyo resultado percibe como algo incierto e importante a la vez.<sup>11</sup>
- El estrés laboral es un estado vivencial displacentero sostenido en el tiempo, acompañado en mayor o menor medida de trastornos psicofisiológicos, que surgen en un individuo como consecuencia de la alteración de sus relaciones con su ambiente e imponen al sujeto demandas objetivas o que subjetivamente resultan amenazantes para el mismo y sobre las cuales tiene o cree tener poco o ningún control.<sup>12</sup>

## **B. Estrés como riesgo laboral**

El estrés es uno de los riesgos laborales más importantes en el personal sanitario, junto a los riesgos físicos, químicos y biológicos.

En los estudios de campo publicados recientemente, hay una nueva enfermedad que afecta de manera muy especial al personal sanitario en general, y en particular al profesional de enfermería. Es el denominado estrés laboral.

Dada la importancia y la magnitud de la afectación del personal sanitario en los estudios realizados, se ha considerado tratar esta patología derivada del estrés en un apartado distinto, teniendo en cuenta que los estresores a los que nos

enfrentamos en la jornada laboral, nos provocan una respuesta de estrés que pueden desarrollar la enfermedad, habiéndose generado una nueva enfermedad del personal sanitario.

En esta guía dedicada al estrés, se pretende trasladar la información y formación que requieren los profesionales, conocer el estrés y saber distinguir las alarmas de aviso que nos da nuestro organismo, y que o bien por desconocimiento o bien por no saber la trascendencia de lo que nos puede ocurrir no le damos la suficiente importancia.<sup>13</sup>

### C. Fuentes de estrés laboral

Hay algunas profesiones que son fuente de estrés. La enfermería es, sin duda, una profesión generadora de gran estrés, ya que se viven situaciones de gran intensidad emocional.<sup>13</sup>

Las fuentes de estrés, se clasifican en:

- **Sucesos vitales intensos y extraordinarios.** Aparece cuando se producen situaciones de cambio como separación matrimonial, despidos de trabajo, muerte de familiares próximos, etc.
- **Sucesos diarios estresantes de pequeña intensidad.** Según algunos autores este tipo de sucesos pueden provocar efectos psicológicos y biológicos más importantes que los que puedan generar acontecimientos más drásticos como la muerte de un familiar próximo.
- **Sucesos de tensión crónica mantenida:** Son aquellas situaciones capaces de generar estrés mantenido durante períodos de tiempo más o menos largos. El estrés que

supone tener un hijo que tiene problemas cada día a consecuencia de una enfermedad, drogadicción, etc.

#### **D. Fisiología del estrés laboral**

La fisiología del estrés laboral, se trata de una respuesta normal del organismo ante las situaciones de peligro. En respuesta a las situaciones de emboscada, el organismo se prepara para combatir o huir mediante la secreción de sustancias como la adrenalina, producida principalmente en unas glándulas llamadas "suprarrenales" o "adrenales" (llamadas así por estar ubicadas adyacentes al extremo superior de los riñones). La adrenalina se disemina por toda la sangre percibida por receptores especiales en distintos lugares del organismo, que responden para prepararse para la acción.<sup>14</sup>

- El corazón late más fuerte y rápido.
- Las pequeñas arterias que irrigan la piel y los órganos menos críticos (riñones, intestinos), se contraen para disminuir la pérdida de sangre en caso de heridas y para dar prioridad al cerebro los órganos más críticos para la acción (corazón, pulmones, músculos).
- La mente aumenta el estado de alerta.
- Los sentidos se agudizan.

#### **E. Consecuencias del estrés laboral**

El estrés supone una reacción compleja a nivel biológico, psicológico y social. La mayor parte de los cambios biológicos que se producen en el organismo cuando está sometido a una reacción de estrés no son perceptibles para el ser humano y se precisan procedimientos diagnósticos para determinar el nivel de la reacción. Sin embargo, a nivel psicológico muchos síntomas producidos por el estrés pueden ser fácilmente identificados por

la persona que está sufriendo dichos cambios. La reacción más frecuente cuando nos encontramos sometidos a una reacción de estrés es la ansiedad.<sup>14</sup>

Los síntomas de ansiedad más frecuentes son:

**a) A nivel cognitivo-subjetivo:**

- Preocupación.
- Temor.
- Inseguridad.
- Dificultad para decidir.
- Miedo.
- Pensamientos negativos sobre uno mismo.
- Pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros.
- Temor a que se den cuenta de nuestras dificultades.
- Temor a la pérdida del control.
- Dificultades para pensar, estudiar, o concentrarse, etc.

**b) A nivel fisiológico:**

- Sudoración.
- Tensión muscular.
- Palpitaciones.
- Taquicardia.
- Temblor.
- Molestias en el estómago.
- Otras molestias gástricas.
- Dificultades respiratorias.
- Sequedad de boca.
- Dificultades para tragar.
- Cefalea tensional.

- Mareo.
- Náuseas.
- Tiritar, etc.

**c) A nivel motor u observable:**

- Evitación de situaciones temidas.
- Fumar, comer o beber en exceso.
- Intranquilidad motora (movimientos repetitivos, rascarse, tocarse).
- Ir de un lado para otro sin una finalidad concreta.
- Tartamudear.
- Llorar.
- Quedarse paralizado, etc.

El estrés, además de producir ansiedad, puede producir enfado o ira, irritabilidad, tristeza-depresión, y otras reacciones emocionales, que también podemos reconocer.

Pero además de estas reacciones emocionales podemos identificar claramente otros síntomas producidos por el estrés, como son el agotamiento físico, la falta de rendimiento, etc.

Finalmente, si el estrés es muy intenso y se prolonga en el tiempo, puede llegar a producir enfermedades físicas y desórdenes mentales, en definitiva, problemas de salud.

El estrés también genera una serie de trastornos asociados que, aunque no sean causas desencadenantes a veces se constituye en factor colaborador.



### 2.3. Definición de términos básicos

- **Adaptabilidad:** Cualidad de adaptable.
- **Fisiológico:** Que se desarrolla fisiológicamente, es decir, de forma normal.
- **Alteraciones:** Cambiar la esencia o forma de algo.
- **Cognitivo:** Pertenece o relativo al conocimiento.
- **Psiquiatría:** Ciencia que trata de las enfermedades mentales.
- **Jornada:** Tiempo de duración del trabajo diario.
- **Psicológico:** Estudio de la mente y de la conducta en personas.
- **Ambigüedad:** Incierto, dudoso.
- **Autonomía:** Condición de quien, para ciertas cosas, no depende de nadie.
- **Trastornos respiratorios:** Asma, hiperventilación, taquipnea, etc.
- **Trastornos cardiovasculares:** Enfermedad coronaria, hipertensión arterial, alteraciones del ritmo cardíaco, etc.
- **Trastornos inmunológicos:** Desarrollo de enfermedades infecciosas.
- **Trastornos dermatológicos:** Prurito, sudoración excesiva, dermatitis
- **Trastornos psicopatológicos:** Ansiedad, miedos, fobias, depresión, conductas adictivas, insomnio, alteraciones alimentarias, trastornos de la personalidad, etc.



## **CAPITULO III**

### **VARIABLE E HIPOTESIS**

#### **3.1. Definición de variables**

Las variables de estudio de acuerdo al número de variables es bivariable y según la relación de las variables es:

VARIABLE 1: Condiciones laborales

VARIABLE 2: Nivel de Estrés

### 3.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICION
Variable 1: CONDICIONES LABORALES	Conjunto de factores que actúan ante el individuo en el medio laboral.	Es la respuesta del profesional al cuestionario sobre el ambiente físico, emocional y organizacional de su centro laboral.	Ambiente físico          Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La iluminación del turno nocturno.</li> <li>• Los ruidos de alarmas continuas de emergencia y los motores de lavandería.</li> <li>• Distribución de equipos y materiales en tópicos.</li> <li>• La temperatura del entorno laboral.</li> <li>• Manejo de equipos y materiales contaminada en los servicios.</li> <li>• Capacidad de desempeño en sobrecarga laboral.</li> <li>• Desempeño laboral ante</li> </ul>	Condición laboral inadecuada: Se considerara cuando el puntaje obtenido sea de 0 a 10. Condición laboral adecuada: Se considerara cuando el puntaje obtenido sea de 11 a 20.

			Emocional	la rotación a un nuevo servicio.	
			Ambiente organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo laboral por contraer una enfermedad.</li>   <li>• Satisfacción de la enfermera ante su remuneración. Jornada de trabajo.</li> <li>• Relaciones interpersonales entre medico, enfermera y técnico en enfermería.</li> <li>• Reconocimiento del desempeño del personal de enfermería.</li> <li>• Reconocimiento por el tiempo que labora en la institución.</li> <li>• Jubilación a la edad de 65 años.</li> </ul>	

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICION
Variable 2:  NIVEL DE ESTRES	Desequilibrio entre las demandas profesionales y la capacidad de la persona para llevarlas a cabo.	Es la respuesta de los profesionales al test de estrés sobre el nivel cognitivo-subjetivo, nivel fisiológico y nivel motor.	NIVEL COGNITIVO-SUBJETIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupación a la carga laboral.</li> <li>• Miedo a las exigencias laborales.</li> <li>• Muestra inseguridad en su trabajo.</li> <li>• Tiene dificultad para decidir sus acciones.</li> <li>• Pensamientos negativos sobre uno mismo</li> <li>• Pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros.</li> <li>• Dificultades para pensar, estudiar, o concentrarse, etc.</li> </ul>	<p>Estrés leve: Puntaje de 30 a 70.</p> <p>Estrés moderado: Puntaje de 71 a 110.</p> <p>Estrés severo: Puntaje de 111 a 115.</p>

			<p>NIVEL FISIOLÓGICO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudoración de las manos.</li> <li>• Tensión muscular repentinamente.</li> <li>• Taquicardia o palpitaciones al realizar sus actividades.</li> <li>• Sensación de temblor.</li> <li>• Molestias en el estómago, náuseas, diarrea.</li> <li>• Dificultades respiratorias, sensación de ahogo.</li> <li>• Sequedad de boca.</li> <li>• Dolores de cabeza.</li> <li>• Dificultad para dormir.</li> <li>• Micción frecuente.</li> <li>• Alteración de la conducta sexual.</li> </ul>	
--	--	--	---	--



			<b>NIVEL MOTOR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fuma, come o bebe en exceso</li><li>• Movimientos repetitivos, rascarse, tocarse.</li><li>• Va de un lado para otro sin una finalidad concreta.</li><li>• Quedarse paralizado por pequeños momentos</li><li>• Evitación de situaciones temidas.</li></ul>	
--	--	--	--------------------	---	--

### **3.3. Hipótesis general**

Hi. El nivel de estrés está relacionado con las condiciones laborales del profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia.

Ho. El nivel de estrés no está relacionado con las condiciones laborales del profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia.

## CAPITULO IV

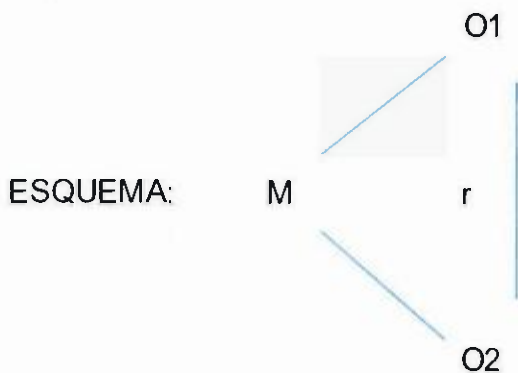
### METODOLOGIA

#### 4.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicativo porque dentro del estudio vamos hacer una aplicación de conocimientos teóricos que ya existen sobre las condiciones laborales y el nivel de estrés; según el tiempo de estudio, prospectivo; según la cantidad de medición de variables es transversal; y según el tipo de variables a estudiar es analítico.

#### 4.2. Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación hará uso del diseño no experimental correlacional.



DONDE:

M = Profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica - 2017.

O1 = Medición de la variable condiciones laborales.

O2 = Medición de la variable nivel de estrés.

r = Relación que existe entre condiciones laborales y nivel de estrés.

#### 4.3. Población y muestra

Para el presente trabajo de investigación fueron los 50 licenciados de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia Huancavelica – 2017.

SERVICIOS	Nº DE ENFERMERAS
Emergencias pediátricas	10
Emergencia general	15
Trauma Shock	10
UCI	15
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

#### 4.4. Técnica e instrumento de recolección de datos

Para la medición de la variable de estudio, condiciones laborales se recolectó información a través de la técnica de encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario CONLABO; que consta de tres dimensiones las cuales son: ambiente físico con 5 ítems, ambiente emocional con 4 ítems y ambiente organizacional con 11 ítems; el puntaje fue de la siguiente manera: condiciones laborales inadecuadas de 0 a 10 y condiciones laborales adecuadas de 11 a 20.

Para la variable nivel de estrés se utilizó la técnica psicometría cuyo instrumento de medición fue el test de estrés del Prof. J.L. González de Rivera; que consta de tres dimensiones: nivel cognitivo-subjetivo con 13 ítems, nivel fisiológico con 12 ítems, y nivel motor con 5 ítems; el puntaje fue de la siguiente manera: estrés leve de 30 a 70, estrés moderado de 71 a 110 y estrés severo de 111 a 115.

#### **4.5. Procedimientos de recolección de datos**

Para la recolección de datos se tuvo en cuenta las siguientes pautas:

- Elaboración de los instrumentos de recolección de datos: la encuesta y el test de estrés.
- Validación de los instrumentos de recolección de datos.
- Se coordinó con las autoridades y personal administrativo del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, para la sensibilización con respecto al trabajo de investigación para así de esa manera poder tener mayor acceso a los profesionales de enfermería.
- Se obtuvo la recolección de datos por cada área del servicio de emergencia, con la finalidad de poder captar mayor cantidad de información posible.
- Se preparó el análisis e interpretación de datos obtenidos con los instrumentos.

#### **4.6. Procedimiento estadístico y análisis de dato**

Para el análisis e interpretación de los datos se desarrolló a través de la aplicación de la estadística descriptiva, representando los datos en tablas de distribución de frecuencias, cuadro y gráficos estadísticos.

Para la prueba de hipótesis se empleó el coeficiente R de Pearson ya que nuestra variable es nominal y ordinal respectivamente.

## **CAPITULO V**

### **RESULTADOS**

En este capítulo se muestra los resultados obtenidos, a través de la estadística descriptiva, tales como: cuadros simples y cuadros de doble entrada, con sus respectivos gráficos de columnas, seguido de su análisis, interpretación y discusión de resultado.

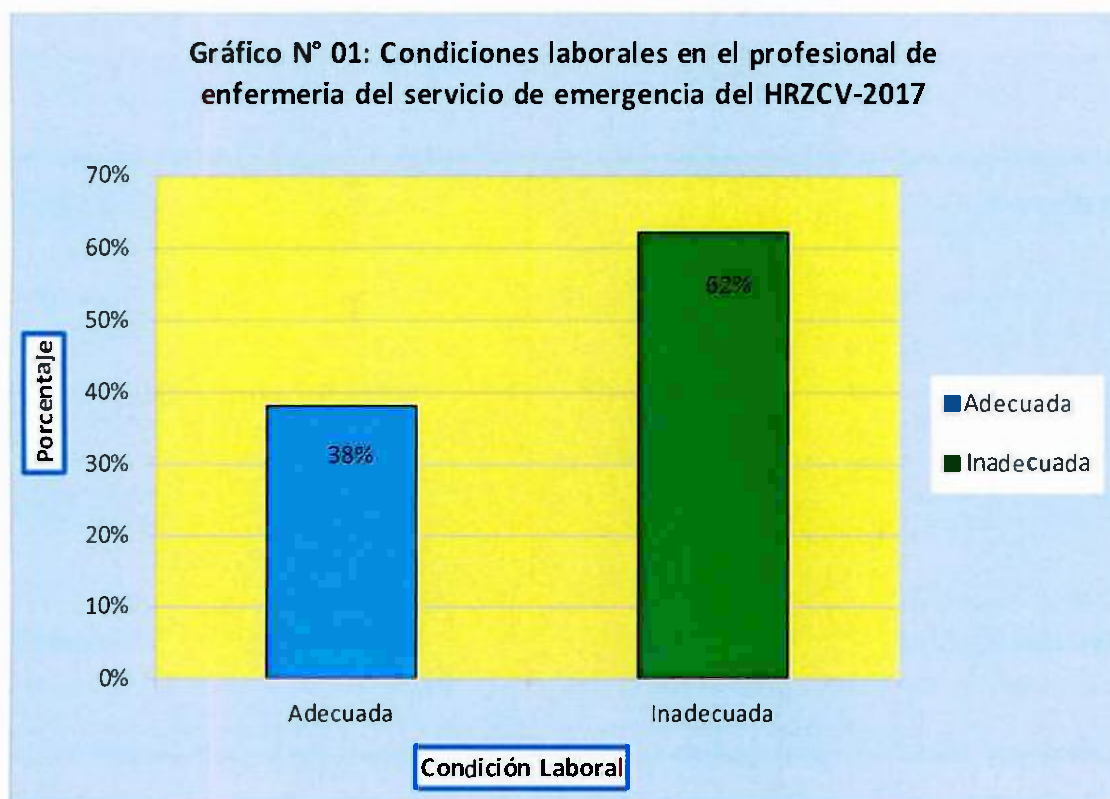


### CUADRO NRO 5.1

Condiciones Laborales en el profesional de enfermería del HRZCV – 2017

CONDICIONES LABORALES	Fi	hi%
ADECUADA	19	38%
INADECUADA	31	62%
TOTAL	50	100%

FUENTE: Cuestionario "CONLABO" sobre condiciones laborales – 2017.



FUENTE: Cuadro No. 01

En el cuadro Nro. 5.1 se observa que del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica, el 38% (el cual representa 19 profesionales) consideran trabajar en condiciones laborales inadecuadas, frente al 62% (el cual equivale a 31 profesionales) que consideran trabajar en condiciones laborales inadecuadas.

Comparando con el estudio internacional realizado por M. Canales Vergara y S. Valenzuela Suazo, estudio de investigación sobre "Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile"; cuyo objetivo fue identificar las condiciones de trabajo y las razones por las cuales enferman los profesionales de enfermería en Chile, se concluye que estos antecedentes de estudio tienen relación con el presente trabajo ya que coinciden en presentar que las causas de condiciones laborales inadecuadas son: carencia de materiales, alta demanda laboral y limitados recursos; entonces se podría decir que las condiciones laborales inadecuadas fuera de nuestro país es similar al de nuestra nación.

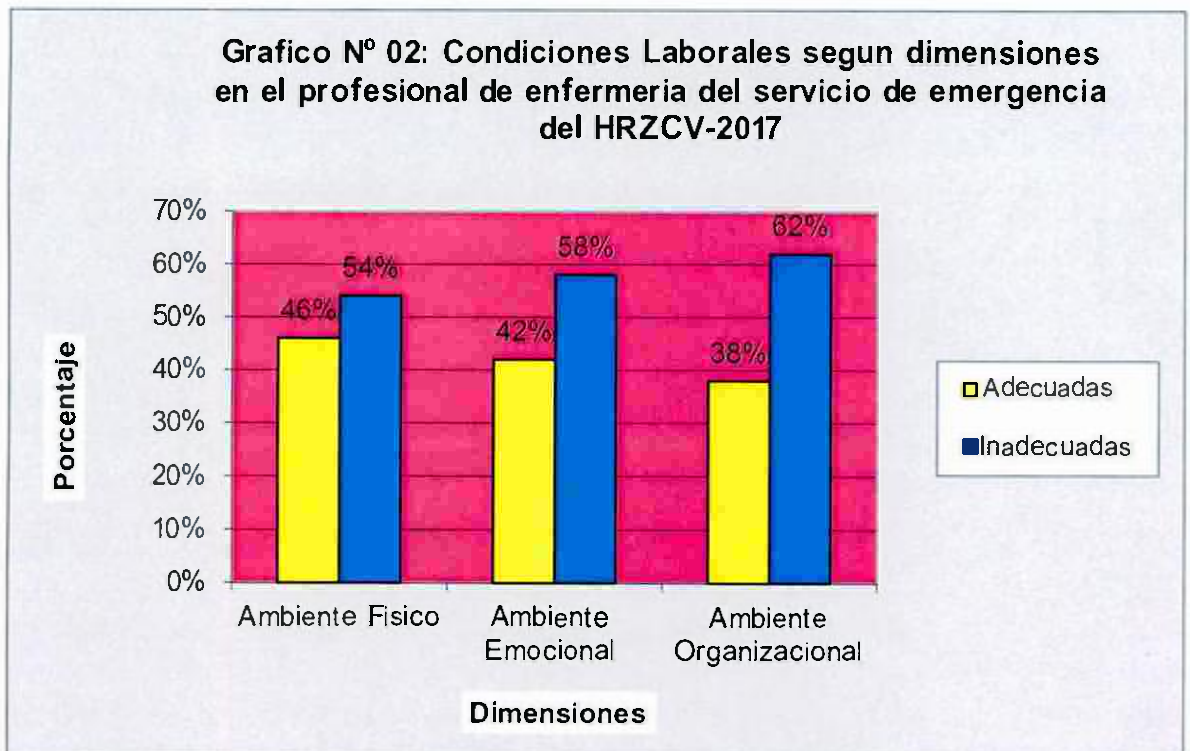
Contrastando con el estudio nacional realizado por Chacón G. quien realizó el estudio sobre ambiente laboral y condiciones de salud en las enfermeras en los Hospitales de las Fuerzas Armadas, EsSalud y Clínicas Particulares de Lima Metropolitana- 2014, utilizo como objetivo conocer y comparar las características del ambiente laboral y las condiciones de salud según la opinión de las enfermeras en tres estamentos de salud; se concluye que existe relación con el antecedente, ya que nuestra institución de estudio es semejante a los hospitales estatales de Lima – Perú y presentan las mismas características del ambiente laboral como el trabajo entre 30 y 40 horas por semana y gozan de 2 a 3 días libres (sobrecarga de trabajo). Según nuestro resultado obtenido la mayoría de los profesionales de enfermería consideran trabajar en condiciones laborales inadecuadas.

### CUADRO NRO 5.2

Condiciones Laborales según dimensiones en el profesional de enfermería del HRZCV – 2017

Dimensiones de las Condiciones Laborales	Condiciones Laborales				Total	
	Adecuada		Inadecuada			
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%
Ambiente Físico	23	46%	27	54%	50	100%
Ambiente Emocional	21	42%	29	58%	50	100%
Ambiente Organizacional	19	38%	31	62%	50	100%

FUENTE: Cuestionario "CONLABO" sobre condiciones laborales según dimensiones – 2017



FUENTE: Cuadro Nro. 02

En el cuadro Nro. 5.2 se observa que del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, el 46% (el cual equivale a 23 profesionales) considera que trabaja en un ambiente físico adecuado, frente al 54% (que representa 27 enfermeros) cree que trabaja en un ambiente físico inadecuado. Luego del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia, el 42% (el cual equivale a 21 profesionales) considera que trabaja en un ambiente emocional adecuado, frente al 58% (que representan a 29 enfermeros) cree que trabaja en un ambiente emocional inadecuado. Finalmente, del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia, el 38% (el cual equivale a 19 profesionales) consideran que trabajan en un ambiente organizacional adecuado, frente al 62% (que representa a 31 enfermeros) cree que trabaja en un ambiente organizacional inadecuado.

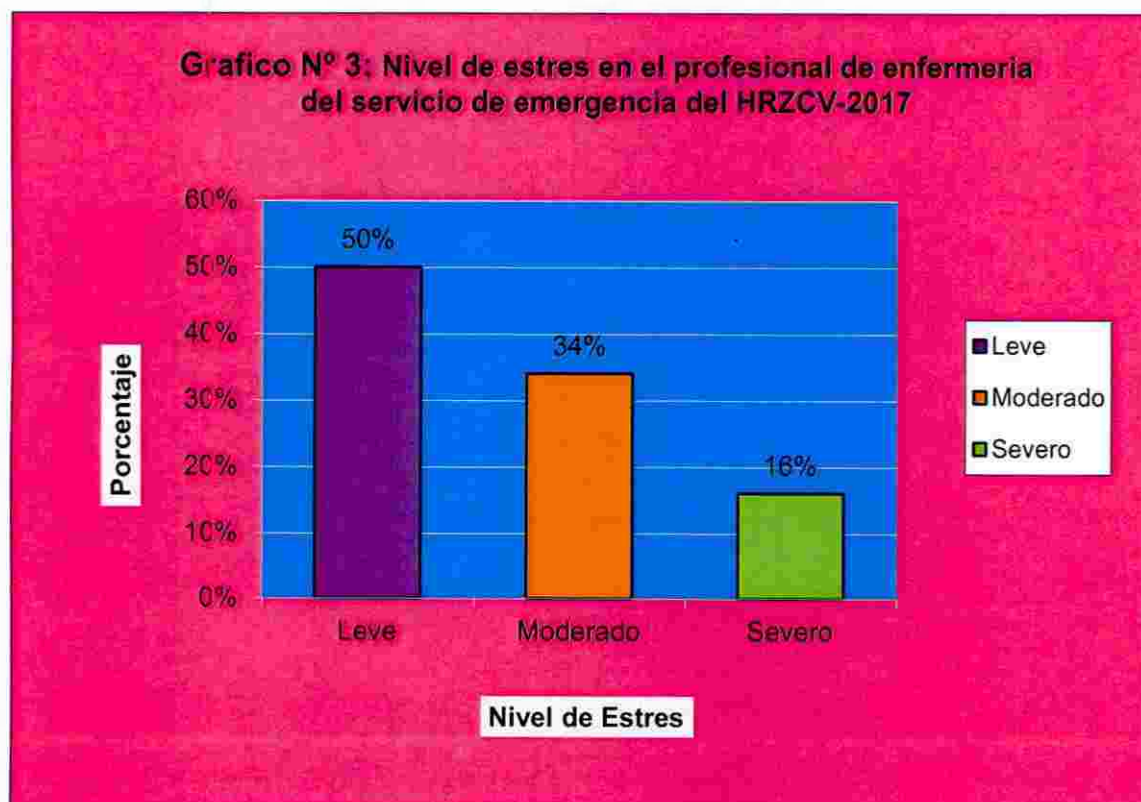
Según Buceta Fernández, J. M. y Bueno, A: Menciona que las condiciones laborales son el conjunto de factores que actúan sobre el individuo en el medio laboral. Existen condiciones materiales, como el ambiente físico, condiciones que se relacionan con políticas institucionales, como el ambiente organizacional y las condiciones de orden psicosocial como el ambiente emocional. Según nuestro resultado se observa que el ambiente organizacional inadecuada presenta mayor porcentaje, en segundo lugar, el ambiente emocional, y por último el ambiente físico.

### CUADRO NRO 5.3

Nivel de Estrés en el profesional de enfermería del HRZCV – 2017

Nivel de Estrés	Fi	hi%
Leve	25	50%
Moderado	17	34%
Severo	8	16%
Total	50	100%

FUENTE: Test de estrés– 2017



Fuente: Cuadro Nro. 03



En el cuadro Nro. 5.3 se observa que del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia de hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, el 50% (el cual representa a 25 profesionales) presenta estrés leve, mientras el 34% (el cual equivale a 17 profesionales) presentan estrés moderado y por último el 16% (el cual representa a 8 profesionales) presentan estrés severo.

Por lo tanto según Rodríguez F. quien realizó el estudio de investigación sobre "Jornada de trabajo nocturno y alteraciones fisiológicas que presentan los profesionales de enfermería de atención directa del Hospital Universitario Ángel Larraide de Valencia", entre las conclusiones de los autores destaca que los profesionales de enfermería que laboran en el turno nocturno presentan alteraciones digestivas medidas a través del indicador acidez gástrica y los subindicadores dolor en epigastrio, diarrea y estreñimiento. Según este antecedente de estudio podemos observar que, si se presenta estrés, en el nivel fisiológico, similar al de nuestro estudio.

Según GRAU J. quien realizó el estudio de investigación denominado "Factores asociados al Estrés Laboral en médicos y enfermeras del Hospital Nacional Sur Este de EsSalud del Cusco"; obtuvo como resultados, la prevalencia del estrés laboral se encuentra en grado bajo en el 79.7% de médicos y 89% de enfermeras, en grado medio en el 10.9% de médicos y 1.4% de enfermeras y no se encontró estrés laboral en grado alto; concluye en que los médicos y enfermeras del Hospital Sur Este de EsSalud presentan en su mayoría grado bajo de estrés laboral y un pequeño grupo grado medio. Este antecedente de estudio tiene semejanza a nuestros resultados ya que el nivel de estrés medio y bajo es similar. Concluyéndose que se presenta estrés en nuestro ámbito laboral tanto a nivel nacional como local.

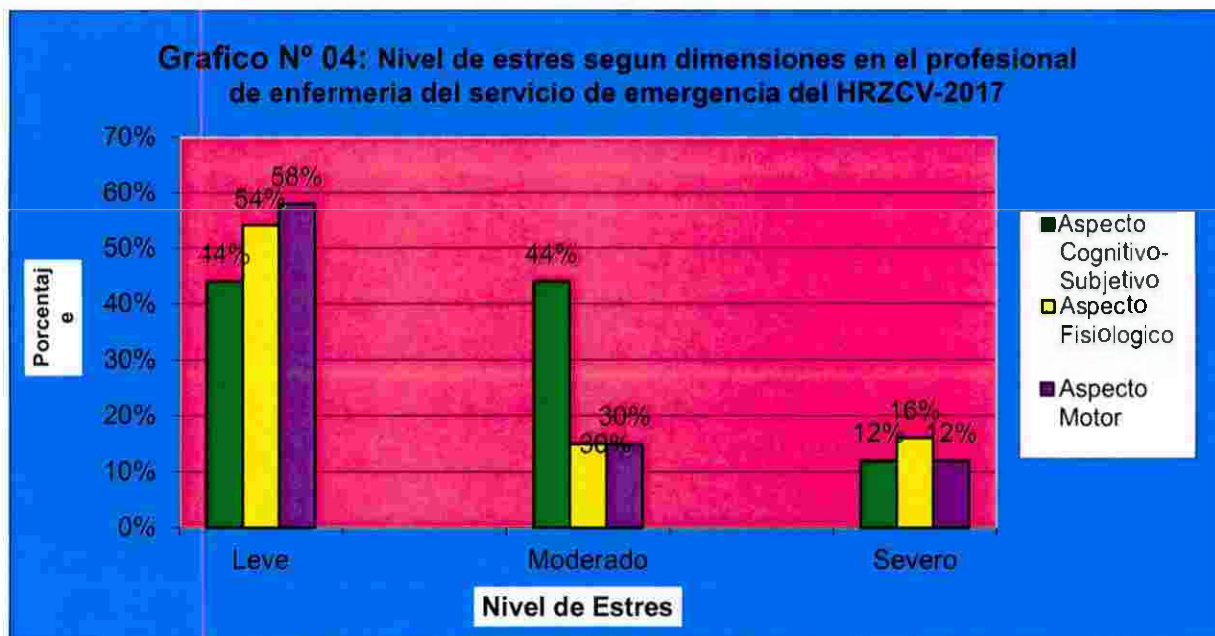


### CUADRO NRO 5.4

Nivel de Estrés según dimensiones en el profesional de enfermería del  
HRZCV-2017

Dimensiones de Nivel de Estrés	Nivel de Estrés							
	leve		moderado		severo		total	
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%
Aspecto cognitivo subjetivo	22	44%	22	44%	6	12%	50	100%
Aspecto fisiológico	27	54%	15	30%	8	16%	50	100%
Aspecto motor	29	58%	15	30%	6	12%	50	100%

Fuente: Test de estrés según dimensiones – 2017



Fuente: Cuadro Nro. 04

En el cuadro Nro. 5.4 se observa que del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia de hospital regional Zacarias Correa Valdivia de Huancavelica, el 44% (el cual equivale a 22 profesionales) presenta estrés leve en el aspecto cognitivo subjetivo, frente al 44% (que presentan a 22 enfermeros) presenta estrés moderado en el aspecto cognitivo subjetivo, y 12% (el cual equivale a 6 profesionales) presenta estrés severo en el aspecto cognitivo subjetivo. Del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia, el 54% (el cual equivale a 27 profesionales) presenta estrés leve en el aspecto fisiológico, frente al 30% (que presentan a 15 enfermeros) presenta estrés moderado en el aspecto fisiológico, y 16% (que equivale a 8 profesionales) presenta estrés severo en el aspecto fisiológico. Del 100% del profesional de enfermería del servicio de emergencia, el 58% (el cual equivale a 29 profesionales) presenta estrés leve en el aspecto motor, frente al 30% (que representa a 15 enfermeros) presenta estrés moderado en el aspecto motor, y 12% (el cual equivale a 6 profesionales) presenta estrés severo en el aspecto motor.

Según Peiro. J. y Salvador: El estrés supone una reacción compleja a nivel biológico, psicológico y social. Según esta definición y nuestros estudios tienen relación ya que el estrés es desencadenado por tres aspectos, cognitivo – subjetivo, fisiológico y motor. Según nuestros resultados del gráfico, en primer lugar, la causa de estrés leve, encontramos al aspecto motor, en segundo lugar, el aspecto fisiológico y finalmente el aspecto cognitivo – subjetivo; la causa principal de estrés moderado es el aspecto cognitivo – subjetivo y en segundo lugar los aspectos motor y fisiológico; y en el estrés severo el mayor porcentaje lo obtiene el aspecto fisiológico y después los aspectos cognitivo – subjetivo y motor.

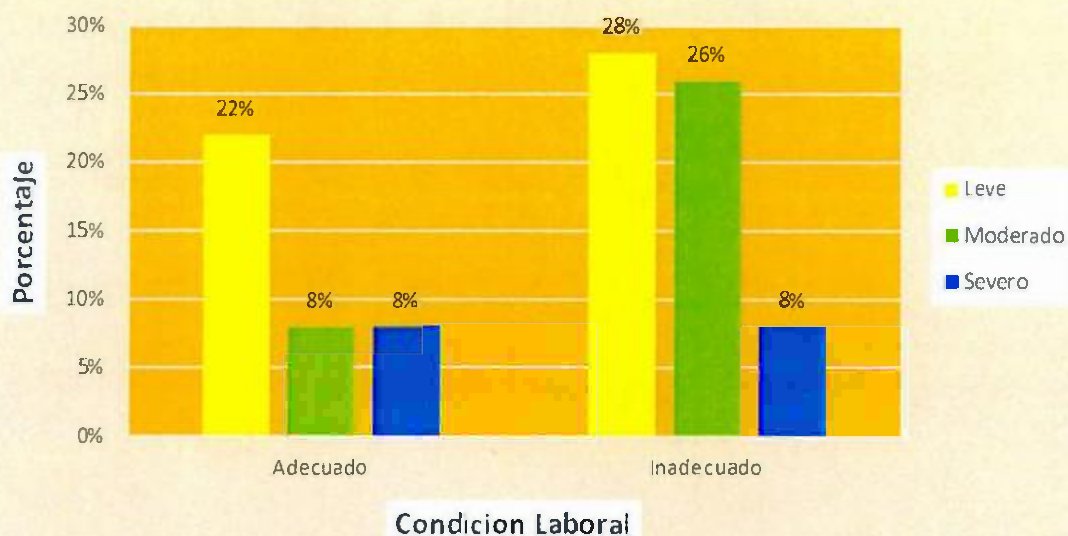
### CUADRO NRO 5.5

Relación entre Condiciones Laborales y Nivel de Estrés en el profesional de enfermería del HRZCV – 2017

Nivel de estrés	Condición Laboral				Total	
	adecuada		inadecuada			
	Fi	hi%	Fi	hi%	Fi	hi%
Leve	11	22%	14	28%	25	50%
Moderado	4	8%	13	26%	17	34%
Severo	4	8%	4	8%	8	16%
Total	19	38%	31	62%	50	100%

Fuente: Cuestionario "CONLABO" y Test de Estrés

Grafico N 05: Relacion entre condiciones laborales y nivel de estres en el profesional de enfermeria del servicio de emergencia del HRZCV-2017



Fuente: Cuadro Nro. 05

El cuadro Nro.5.5 ostenta que del 100% de la muestra conformada por el profesional de enfermería del servicio de emergencia de hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, el 22% considera trabajar en condiciones laborales adecuadas y presenta estrés leve, frente al 8% que considera trabajar en condiciones laborales adecuadas y presenta estrés moderado y por último también el 8% de los profesionales de enfermería considera trabajar en condiciones laborales adecuadas y presentar estrés severo. El 28% del profesional de enfermería considera trabajar en condiciones laborales inadecuadas y presentan estrés leve, mientras el 26% considera trabajar en condiciones laborales inadecuadas presentando estrés moderado y finalmente el 8% considera trabajar en condiciones laborales inadecuadas presentando estrés severo.

Según French, Caplan y Harrison: Refiere que el estrés ocupacional está definido a un pobre equilibrio entre las habilidades del empleado y las demandas del trabajo. El estrés del trabajo que resulta de una incompatibilidad en la adaptación persona – ambiente, produce tensión psicológica y desordenes físicos relacionados al estrés. Por lo tanto, se puede observar que en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional Zacarías Correa Valdivia, que, ante condiciones laborales inadecuadas, se presenta un desequilibrio entre las habilidades del empleado y las demandas del trabajo, la cual se manifiesta en grados de estrés leve, moderado y hasta severo. Y ante condiciones laborales adecuadas, también se presentan niveles de estrés, leve y moderado, entonces podemos señalar que hay otros factores causales de estrés en este número de profesionales de enfermería.



## CAPITULO VI

### DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 6.1. **Contrastación de hipótesis con los resultados**

Se rechaza la hipótesis nula si el T calculado es menor al T crítico o tabular, es decir menor a -1.70. Como el T calculado es -2.18 menor al T crítico, se rechaza la hipótesis nula, aceptando que las condiciones laborales inadecuadas se relacionan inversamente con el nivel de estrés en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, por lo tanto se acepta la hipótesis estadística que considera que las condiciones laborales son factores causales del estrés leve, moderado y severo en dicho personal.

#### 6.2. **Contrastación de resultados con otros estudios similares**

Comparando los resultados del cuadro Nro. 01 con el estudio internacional realizado por M. Canales Vergara y S. Valenzuela Suazo, estudio de investigación sobre "Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile"; cuyo objetivo fue identificar las condiciones de trabajo y las razones por las cuales enferman los profesionales de enfermería en Chile, se concluye que estos antecedentes de estudio tienen relación con nuestro trabajo ya que coinciden en presentar que las causas de condiciones laborales inadecuadas son: carencia de materiales, alta demanda laboral y limitados recursos; entonces se podría decir que las condiciones laborales inadecuadas fuera de nuestro país es similar al de nuestra nación.

También con el estudio nacional realizado por Chacón G. quien realizó el estudio sobre ambiente laboral y condiciones de salud en las enfermeras en los Hospitales de las Fuerzas Armadas, EsSalud



y Clínicas Particulares de Lima Metropolitana- 2014, utilizo como objetivo conocer y comparar las características del ambiente laboral y las condiciones de salud según la opinión de las enfermeras en tres estamentos de salud; se concluye que existe relación con el antecedente, ya que nuestra institución de estudio es semejante a los hospitales estatales de Lima – Perú y presentan las mismas características del ambiente laboral como el trabajo entre 30 y 40 horas por semana y gozan de 2 a 3 días libres (sobrecarga de trabajo). Según nuestro resultado obtenido la mayoría de los profesionales de enfermería consideran trabajar en condiciones laborales inadecuadas.

Fernández, J. M. y Bueno, A: Menciona que las condiciones laborales son el conjunto de factores que actúan sobre el individuo en el medio laboral. Existen condiciones materiales, como el ambiente físico, condiciones que se relacionan con políticas institucionales, como el ambiente organizacional y las condiciones de orden psicosocial como el ambiente emocional. Según nuestro resultado se observa que el ambiente organizacional inadecuada presenta mayor porcentaje, en segundo lugar, el ambiente emocional, y por último el ambiente físico.

Por lo tanto comparando los resultados del cuadro Nro. 03, según Rodríguez F. quien realizó el estudio de investigación sobre "Jornada de trabajo nocturno y alteraciones fisiológicas que presentan los profesionales de enfermería de atención directa del Hospital Universitario Ángel Larralde de Valencia", entre las conclusiones de los autores destaca que los profesionales de enfermería que laboran en el turno nocturno presentan alteraciones digestivas medidas a través del indicador acidez gástrica y los subindicadores dolor en epigastrio, diarrea y estreñimiento. Según

este antecedente de estudio podemos observar que, si se presenta estrés, en el nivel fisiológico, similar al de nuestro estudio.

Y según GRAU J. quien realizó el estudio de investigación denominado "Factores asociados al Estrés Laboral en médicos y enfermeras del Hospital Nacional Sur Este de EsSalud del Cusco"; obtuvo como resultados, la prevalencia del estrés laboral se encuentra en grado bajo en el 79.7% de médicos y 89% de enfermeras, en grado medio en el 10.9% de médicos y 1.4% de enfermeras y no se encontró estrés laboral en grado alto; concluye en que los médicos y enfermeras del Hospital Sur Este de EsSalud presentan en su mayoría grado bajo de estrés laboral y un pequeño grupo grado medio. Este antecedente de estudio tiene semejanza a nuestros resultados ya que el nivel de estrés medio y bajo es similar. Concluyéndose que se presenta estrés en nuestro ámbito laboral tanto a nivel nacional como local.

Comparando los resultados del cuadro Nro. 04, según Peiro. J. y Salvador: El estrés supone una reacción compleja a nivel biológico, psicológico y social. Según esta definición y nuestros estudios tienen relación ya que el estrés es desencadenado por tres aspectos, cognitivo – subjetivo, fisiológico y motor. Según nuestros resultados del gráfico, en primer lugar, la causa de estrés leve, encontramos al aspecto motor, en segundo lugar, el aspecto fisiológico y finalmente el aspecto cognitivo – subjetivo; la causa principal de estrés moderado es el aspecto cognitivo – subjetivo y en segundo lugar los aspectos motor y fisiológico; y en el estrés severo el mayor porcentaje lo obtiene el aspecto fisiológico y después los aspectos cognitivo – subjetivo y motor.

Y comparando los resultados del cuadro Nro. 05, según French, Caplan y Harrison: Refiere que el estrés ocupacional está definido

a un pobre equilibrio entre las habilidades del empleado y las demandas del trabajo. El estrés del trabajo que resulta de una incompatibilidad en la adaptación persona – ambiente, produce tensión psicológica y desordenes físicos relacionados al estrés. Por lo tanto, se puede observar que en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional Zacarías Correa Valdivia, que, ante condiciones laborales inadecuadas, se presenta un desequilibrio entre las habilidades del empleado y las demandas del trabajo, la cual se manifiesta en grados de estrés leve, moderado y hasta severo. Y ante condiciones laborales adecuadas, también se presentan niveles de estrés, leve y moderado, entonces podemos señalar que hay otros factores causales de estrés en este número de profesionales de enfermería.

## CAPÍTULO VII

### CONCLUSIONES

- a) Al identificar las condiciones laborales a partir del cuestionario realizada a los profesionales de enfermería, el mayor porcentaje considera trabajar en condiciones laborales inadecuadas.
- b) Al describir las condiciones laborales según dimensiones se observó en nuestros resultados que el mayor porcentaje del profesional de enfermería labora en un ambiente organizacional inadecuado.
- c) Al identificar el nivel de estrés de los profesionales de enfermería se obtiene que todos los trabajadores presentan estrés, el mayor porcentaje lo obtiene el tipo leve.
- d) Al valorar el nivel de estrés según dimensiones se observó en nuestros resultados que el profesional de enfermería presenta estrés leve: el mayor porcentaje en el aspecto motor.
- e) El profesional de enfermería que considera trabajar en condiciones laborales inadecuadas, si presenta un tipo de estrés, el mayor porcentaje estrés leve.



## CAPÍTULO VIII

### RECOMENDACIONES

- a) Hacer de conocimiento a las autoridades del hospital regional Zacarías Correa Valdivia de Huancavelica, los resultados obtenidos en la investigación realizada donde se encontró porcentajes de niveles de estrés a causa de las condiciones laborales inadecuadas en las que labora el profesional de enfermería en dicha institución, con la finalidad de buscar mecanismos para el mejoramiento de las condiciones laborales aplicando programas de bienestar laboral con el fin de reducir las bajas por enfermedad y favorecer la implicación de los trabajadores. Las estrategias más efectivas son aquellas que alinean los objetivos de salud y bienestar, y disminuir el estrés generando espacios colectivos saludables a través de la implementación de talleres anti estrés o de relajación para mejorar la calidad de los cuidados y la productividad en nuestra localidad.
- b) Al departamento de enfermería para que pueda revisar y analizar el contexto económico social que afecta a la profesión y su situación laboral, para que el gremio de enfermeras se organice mejor y de esa manera lograr el reconocimiento de sus derechos laborales. Aunque no hay una receta universal para promover entornos laborales saludables, existen modelos de referencia, como el de la OMS, y herramientas prácticas para el desarrollo de estrategias de bienestar laboral como las que propone el Centro para la Promoción de la Salud en el Trabajo.

## IX REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. OIT (2014): "Salud Mental en los Trabajadores" Estados Unidos.
2. OMS (2016): "Ambiente de Trabajos Saludable".
3. Rodríguez y Col. (2015): "Jornada de Trabajo Nocturno y Alteraciones Fisiológicas que presentan los profesionales de enfermería de atención directa", Hospital Universitario Ángel Larralde de Valencia.
4. Ramón J. (2013): "Estrés y Burnout en profesionales de la salud de los niveles primario y secundario de atención", Habana.
5. Chacón G. (2014): "Ambiente Laboral y Condiciones de Salud en las enfermeras de Hospitales de las Fuerzas Armadas, EsSalud y Clínicas Particulares", Lima Metropolitana.
6. Grau J. (2015): "Factores Asociados al Estrés Laboral en médicos y enfermeras del Hospital Nacional Sur Este de EsSalud", Perú.
7. Nogareda C. y Col (2016): "Principios comunes para evaluación de riesgos psicosociales en la empresa"
8. Buceta Fernández, J. M. y Bueno, A. (2015): "Control del estrés y trastornos asociados", Madrid. Editorial Internacional.
9. Rodríguez Piera. (2015): "Condiciones Laborales en Enfermería"
10. Selye, H. (2015): "Tensión y Angustia". Madrid.
11. Robbins, S. (2013): "El Entorno, la Organización y el Individuo"
12. Cooper. (2016): "Estrés y Distrés".
13. Peiró, J. (2012): "Desencadenantes del estrés laboral", Madrid.
14. Labrador, F. J. y Crespo. (2013): "Estrés y Trastornos psicofisiológicos" . Madrid.
15. M. Canales-Vergaraa (2016): "Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile.



# ANEXOS

# **Matriz de consistencia**

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO DE LA INVESTIGACION: CONDICIONES LABORALES Y EL NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA– HUANCVELICA– 2017

RESPONSABLES: TUNQUE HUAMANI PRICE LILIAN, BENDEZU ACERO ANABEL Y ALMORA JANAMPA ORLANDO

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES			METODOS Y TECNICAS
			IDENTIFICACION	DIMENSIONES	INDICADORES	
¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones laborales y el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Huancavelica	GENERAL: Determinar la relación que existe entre las condiciones laborales y el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Huancavelica	El nivel de estrés está relacionado con las condiciones laborales del profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia.	Variable 1:  CONDICIONES  LABORALES	Ambiente físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La iluminación del turno nocturno.</li> <li>• Los ruidos de alarmas continuas de emergencia y los motores de lavandería.</li> <li>• Distribución de equipos y materiales en tópicos.</li> <li>• La temperatura del entorno laboral.</li> <li>• Manejo de equipos y</li> </ul>	TIPO:  Aplicativo, prospectivo y analítico.  DISEÑO:  No experimental, correlacional



	<p>de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica.</p> <p>*Identificar el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica.</p> <p>*Valorar el nivel de estrés según dimensiones</p>				<p>remuneración. Jornada de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones interpersonales entre medico, enfermera y técnico en enfermería.</li> <li>• Reconocimiento del desempeño del personal de enfermería.</li> <li>• Reconocimiento por el tiempo</li> <li>• que labora en la institución.</li> <li>• Jubilación a la edad de 65 años.</li> </ul>	<p>POBLACION Y MUESTRA:</p> <p>50 licenciados de enfermería</p> <p>TECNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS</p> <p>VARIABLE 1:</p> <p>Técnica de encuesta mediante el cuestionario.</p> <p>VARIABLE 2:</p> <p>Técnica psicométrica, cuyo instrumento de medición es</p>
--	--	--	--	--	---	---



	<p>del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica.</p>		<p>Variable 2:  NIVEL DE ESTRES</p>	<p>NIVEL COGNITIVO-SUBJETIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Preocupación a la carga laboral.</li> <li>•Miedo a las exigencias laborales.</li> <li>•Muestra inseguridad en su trabajo.</li> <li>•Tiene dificultad para decidir sus acciones.</li> <li>•Pensamientos negativos sobre uno mismo</li> <li>•Pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros.</li> </ul>	<p>test de estrés.</p> <p>PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO Y ANÁLISIS DE DATOS:</p> <p>Aplicación de la estadística descriptiva.</p> <p>Para la prueba de hipótesis se empleó el coeficiente R de Pearson ya que nuestra variable es nominal y ordinal respectivamente.</p>
--	--	--	---	----------------------------------	--	--

				<p>NIVEL FISIOLÓGICO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades para pensar, estudiar, o concentrarse, etc.</li> <li>• Sudoración de las manos.</li> <li>• Tensión muscular repentinamente.</li> <li>• Taquicardia o palpitaciones al realizar sus actividades.</li> <li>• Sensación de temblor.</li> <li>• Molestias en el estómago, náuseas, diarrea.</li> <li>• Dificultades</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

				<p>NIVEL MOTOR</p>	<p>respiratorias, sensación de ahogo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Sequedad de boca.</li> <li>•Dolores de cabeza.</li> <li>•Dificultad para dormir.</li> <li>•Micción frecuente.</li> <li>•Alteración de la conducta sexual.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Fuma, come o bebe en exceso</li> <li>•Movimientos repetitivos, rascarse, tocarse.</li> <li>•Va de un lado para otro sin una finalidad concreta.</li> </ul>	
--	--	--	--	------------------------	--	--

					<ul style="list-style-type: none"><li>•Quedarse paralizado por pequeños momentos</li></ul> <p>Evitación de situaciones temidas.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

# Instrumentos de recolección de datos



## CUESTIONARIO “CONLABO” SOBRE CONDICIONES LABORALES

Estimado licenciado (a): Estamos realizando un estudio para identificar las condiciones laborales del profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia – Huancavelica - 2017, para ello le agradeceré conteste con la mayor veracidad posible las siguientes preguntas y tenga en cuenta que los datos son absolutamente confidenciales.

**CODIGO:** .....

**EDAD:** .....

**FECHA:** .....

**INSTRUCCIÓN:** Marque con aspa (Si) si respuesta es afirmativa o (NO) si su respuesta es negativa a las interrogantes.

<b>CONDICIONES LABORALES</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>AMBIENTE FISICO</b>		
1. ¿La iluminación durante el turno noche le facilita realizar sus labores?		
2. ¿Le incomoda oír ruidos alarmantes producidos en su entorno laboral?		
3. ¿En caso de emergencia tiene la facilidad de ubicar algún material que necesita en su entorno laboral?		
4. ¿Se siente cómoda con la temperatura del ambiente donde labora?		
5. ¿Al manipular equipos contaminados o materiales punzo-cortantes, sufrió un accidente o lesión?		
<b>AMBIENTE EMOCIONAL</b>		
6. ¿Se siente tensionada al presentarse sobrecarga laboral durante su turno?		
7. ¿Sintió alguna vez, nerviosismo al laborar en un nuevo servicio?		
8. ¿Pensó alguna vez que se contagió de una enfermedad en su entorno laboral?		

9. ¿Siente UD. que trabaja demasiado?		
AMBIENTE ORGANIZACIONAL		
10. ¿El salario que recibe es el adecuado por el trabajo que brinda?		
11. ¿Se siente conforme con su rol de turnos?		
12. ¿Su programación de turnos le da tiempo para poder realizar otras actividades fuera de la institución?		
13. ¿Alguna vez tuvo disgustos con algún miembro del equipo de salud?		
14. ¿Algunas veces siente que su labor es criticada por sus compañeros de trabajo?		
15. ¿Siente UD. que hay buena armonía con el equipo de trabajo?		
16. ¿Se siente conforme al trabajar en este hospital?		
17. ¿Siente que la atención que brinda es valorada por sus superiores?		
18. ¿Alguna vez recibió algún reconocimiento por el tiempo que labora?		
19. ¿Le parece adecuado que el tiempo de jubilación sea a los 65 años de edad?		
20. ¿Al llegar el día de su jubilación se sentirá satisfecho por la atención que brindo a sus semejantes?		

**BAREMO:**

El cuestionario tendrá un rango de evaluación de 0 a 20, de lo que consideraremos:

**CONDICION LABORAL INADECUADA:** Será considerada cuando el puntaje obtenido sea de 0 a 10

**CONDICION LABORAL ADECUADA:** Será considerado cuando el puntaje obtenido sea de 11 a 20

## TEST DE ESTRÉS

Estimado licenciado (a): Estamos realizando un estudio para identificar el nivel de estrés del profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Regional Zacaías Correa Valdivia – Huancavelica - 2017, para ello le agradeceré conteste con la mayor veracidad posible las siguientes preguntas y tenga en cuenta que los datos son absolutamente confidenciales.

**CODIGO:** .....

**EDAD:** .....

**FECHA:** .....

**INSTRUCCIÓN:** Marque con un aspa (x) en el casillero que crea correcto, recuerde que:

NUNCA = **N**

POCAS VECES = **PV**

MUCHAS VECES = **MV**

CASI SIEMPRE = **CS**

SIEMPRE = **S**

TEST DE ESTRÉS					
PREGUNTAS	N	PV	MV	CS	S
NIVEL COGNITIVO SUBJETIVO					
1. ¿Se siente calmada/o al realizar trabajos acumulados durante su turno?					
2. ¿Se siente sereno a las exigencias laborales, mayores a las que realiza?					
3. ¿Se desentiende de los problemas laborales y piensas en otras cosas que te parecen más importantes, durante las horas de trabajo?					
4. ¿Cree UD que para las diferentes actividades de enfermería, la decisión que toma es la correcta?					

5. ¿Se siente tensionada cuando tiene varios pacientes en su turno?					
6. ¿Siente fatiga ante los procedimientos complejos de su servicio?					
7. ¿Cuándo termina alguna actividad o procedimiento, siente que lo pudo hacer mejor?					
8. ¿Tiene facilidad para priorizar las acciones de enfermería?					
9. ¿Sintió que la atención que brindo a un paciente no era la correcta?					
10. ¿Se siente satisfecho con los cuidados que brinda al paciente?					
11. ¿Hasta la fecha, ha recordado dar a la hora correcta el tratamiento a sus pacientes?					
12. ¿Se distrae con facilidad?					
13. ¿Ha recordado datos importantes sobre el estado de salud de cada uno de sus pacientes?					
NIVEL FISIOLÓGICO					
14. ¿Presenta sudoración de las manos, cuando tiene muchos pacientes que atender?					
15. ¿Presenta tensión muscular, al preocuparse por la carga laboral?					
16. ¿Presento temblor de las manos durante las horas de trabajo?					
17. ¿Siente palpitaciones o taquicardia cuando realiza procedimientos complejos?					



18. ¿Siente náuseas o mareos a mitad de su turno?					
19. ¿Siente dolor estomacal o cólicos abdominales cuando hay trabajo pendiente?					
20. ¿Siente opresión en el pecho o sensación de ahogo cuando tiene dificultades durante el trabajo?					
21. ¿Al final de su turno siente que sus labios y mucosa oral están reseca?					
22. ¿Siente dolores de cabeza cuando hay excesivo trabajo?					
23. ¿Ha presentado insomnio en los días que hay mayor actividad en su trabajo?					
24. ¿Cuándo está nerviosa/o micción a frecuentemente?					
25. ¿Tiene dificultades para dialogar con su pareja cuando regresa a casa?					
NIVEL MOTOR					
26. ¿Suele fumar cuando esta tensa?					
27. ¿Sintió necesidad de tomar licor para relajarse?					
28. ¿Suele comer en exceso cuando está nerviosa?					
29. ¿Ha presentado tics nerviosos durante el tiempo que viene trabajando?					
30. ¿En los días más laboriosos siente que se paraliza o pierde el control de las actividades que está realizando?					

**BAREMO:**

El test de estrés tendrá un rango de evaluación de 30 a 150, de lo que consideraremos:

**ESTRÉS LEVE:** 30 a 70

**ESTRÉS MODERADO:** 71 a 110

**ESTRÉS SEVERO:** 111 a 150