

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**PLAN DE MEJORA PARA LA GESTIÓN HOSPITALARIA Y
PRESUPUESTO POR RESULTADOS EN EL HOSPITAL REGIONAL
GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA DE ABANCAY, APURIMAC - 2020**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA
ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD**

PAULINA FABIOLA ASCUE RAMIREZ

Callao - 2020

PERÚ

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:

- DRA. NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO PRESIDENTE
- DR. HERNÁN OSCAR CORTEZ GUTIERREZ SECRETARIO
- MG. CÉSAR ANGEL DURAND GONZÁLES VOCAL

ASESORA: DRA. MERCEDES LULILEA FERRER MEJÍA

Nº de Libro: 04

Nº de Acta: 149-2020

Fecha de Aprobación de la tesis: 20 de Agosto del 2020

Resolución de Consejo Universitario N° 245-2018-D/FCS, de fecha 30 de Octubre del 2018, para la obtención del Título de Segunda Especialidad Profesional.

ÍNDICE

ÍNDICE	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO I	3
1.1 DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA	3
MARCO TEORICO.....	6
2.1 Antecedentes del estudio.	6
2.2 Gestión por resultados.....	9
2.3 Base conceptual o referencial.....	15
CAPÍTULO III	17
3.1 Justificación	17
3.2 Objetivos.....	17
3.3 Metas.....	17
3.4 Plan de mejora.....	17
3.5 Recursos.....	18
3.6 Ejecución:	18
3.7 Evaluación:	18
4 CONCLUSIONES.....	20
5 RECOMENDACIONES	21
6 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	22
ANEXOS	24

INTRODUCCIÓN

En este informe se ha considerado como problema la forma del sistema de contrataciones públicas es un mecanismo de gran importancia para el desarrollo económico y social de un país, por lo cual resulta indispensable contar con un sistema que no sólo sea eficiente, eficaz y transparente, sino que pueda adaptarse a las constantes innovaciones tecnológicas.

El presente informe tiene la importancia de buscar la mejora en el manejo del presupuesto asignado por el Estado, y en este caso específico **Presupuesto por Resultados**, el cual se mide por el logro de objetivos y metas de acuerdo a la programación para el año fiscal, basada en la descentralización administrativa, que logre el bienestar de la comunidad. Además, es fundamental que las adquisiciones y contrataciones en dicho hospital se realicen dentro del marco de la transparencia y promoción de la libre competencia, con una estrategia de eficiencia en el gasto.

El presente informe profesional tiene como finalidad dar a conocer la experiencia laboral que tuve como directora del hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega en la gestión de manejo presupuestario en dicho nosocomio; y presentar un Plan de Mejora para la Gestión hospitalaria y Presupuesto por Resultado en el hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega de Abancay periodo 2020.

El presente informe consta de III CAPITULOS, el Capítulo I: Describe el Planteamiento del problema, descripción de la situación problemática, objetivos, y justificación; el capítulo II contiene: Marco Teórico, Antecedentes y el Marco conceptual; el capítulo III considera la presentación del Plan de Mejora; el capítulo IV trata sobre resultados; el capítulo V conclusiones; el capítulo VI recomendaciones y finalmente el capítulo VII referencias.

CAPITULO I

1.1 DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA

Tradicional uso de los recursos presupuestales a nivel de las diferentes entidades del Estado entre el sector salud, como es el caso del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega de Abancay; en el manejo del presupuesto se utiliza el siguiente sistema: se programa, fórmula, aprueba, ejecuta y evalúa en base a los insumos o a los productos, pero no está enfocado a los resultados de la calidad del gasto público, es decir al bien o servicio a ser entregado al ciudadano. Tal es así que el Estado asigna recursos financieros en forma considerable a las diferentes entidades estatales, pero los problemas persisten en el país, principalmente en el sector salud, toda vez que la población se queja de una demanda insatisfecha. (1)

El gasto público debe ser ejecutado con eficiencia y transparencia generando valor agregado a los servicios públicos, por lo que la gestión hospitalaria debe orientarse a mejorar las condiciones de la vida y la salud de la población principalmente de la población excluida; de ahí que creemos que la gestión debe estar orientada en una nueva perspectiva en la toma de decisiones, no solo en el cumplimiento de metas presupuestales; sino principalmente ,si ha mejorado las condiciones de salud y por ende la condición de vida de la población. (2)

Sin embargo, la inversión del Estado debe ser correspondida por la calidad de gasto cuyo resultado se exprese en el mejoramiento del nivel de atención de la salud de la población, por consiguiente, es necesario plantear estrategias, así como la elaboración de un Plan de Mejora para la Gestión Hospitalaria y Presupuesto por Resultados. (2)

El MINSA, en su rol de la conducción de los Programas Presupuestales, con la finalidad de facilitar los procesos de: programación, formulación, monitoreo y

evaluación ha sacado el Documento Técnico: Definiciones Operacionales y Criterios de Programación y Medición de Avance de los Programas Presupuestales: 0001 Articulado Nutricional, 0002 Salud Materno Neonatal, 0016 TVC/VIH-SIDA, 0017 Enfermedades Metaxenicas y Zoonosis, 0018 Enfermedades no Transmisibles, 0024 Prevención y Control de Cáncer, 0129 Prevención y Manejo de Condiciones Secundarias de Salud en Personas con Discapacidad, 0131 Control y Prevención de Salud Mental, 0068 Reducción de la Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres, 0104 Reducción de la Mortalidad por Emergencias y Urgencias Médicas.

(3)

El Hospital Guillermo Díaz de la vega de Abancay es una Institución Pública de nivel II-2 que presta servicios de salud por lo tanto está sujeto a la aplicación y cumplimiento obligatorio de las normas de los procedimientos de contratación de bienes y servicios, por el personal que vienen laborando en la oficina de logística, funcionarios o servidores que aprueban los expedientes de contratación y las bases; el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, desde la fase de solicitud de requerimiento de los bienes y servicios que se realiza a través de especificaciones técnicas y términos de referencia, cabe resaltar que es importante señalar la cantidad, calidad y las condiciones del requerimiento para poder desarrollar sus actividades y cumplir sus fines de la institución; principalmente en lo referente a la Gestión de Presupuesto por Resultados, es importante referir que se observa una serie de problemas, desde , su gestión burocrática; que a continuación mencionamos: a partir de fines del mes de junio las áreas usuarias del hospital, consolidan el cuadro de requerimiento de necesidades y la que es derivada a la Oficina de Planeamiento Estratégico y al área de Presupuesto con el objetivo de que se priorice los requerimientos según disponibilidad presupuestal acorde a las Metas del Presupuesto por Resultados. sin embargo el Área de Logística, constantemente incumple en la elaboración del cuadro de necesidades, a pesar de tener conocimiento de los plazos establecidos en la Ley, ocasionando una incapacidad de gasto , pudiendo originar perjuicio para la Institución ,y no se logra cumplir los objetivos y metas establecidas en cada uno de los Programas Presupuestales, con la consecuencia de la no atención de modo oportuno

a las áreas usuarias del hospital, con el riesgo de la reversión presupuestal por incapacidad de gasto y la reducción de presupuesto e incluso la pérdida de este presupuesto para el siguiente año fiscal.

Describir la experiencia profesional en la Gestión del proceso de Presupuesto por Resultados en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020.

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes del estudio.

Internacionales

Vega, (2017), en su tesis “La ejecución presupuestaria asignada al departamento de farmacia y la satisfacción de los afiliados del Hospital del IESS Ambato en el año 2015”. (Tesis pregrado). Ambato – Ecuador. Tuvo como objetivo indagar en que forma incide la inadecuada ejecución presupuestaria dada por el departamento de Farmacia del Hospital IESS Ambato en la satisfacción de los afiliados. La muestra estuvo constituida por 379 afiliados en el hospital. Siendo una investigación de nivel descriptiva – explicativa, para la recolección de los datos empleó como instrumento de investigación guía de entrevista, cuestionario. Llega a concluir que: las malas coordinaciones de las áreas en la compra de los medicamentos ocasionan molestias en los usuarios, la falta de conocimiento sobre las normas y directivas dificulta una adecuada ejecución presupuestaria, por último, la inadecuada ejecución presupuestaria y la no existencia de los indicadores de gestión limitan. (4)

Salazar, (2015), En su tesis: “Plan de intervención para el desarrollo del talento humano y mejoramiento de la calidad de prestaciones de los servicios de Salud en el área de cuidado intensivos del Hospital de Especialidades "Baca Ortiz" Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato, Ecuador. La investigación tuvo como objetivo es elaborar un plan de intervención para contribuir al desarrollo del talento humano y al mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios en el área de Cuidado intensivos. Para ello se tomó como muestra a los 64 médicos de la institución, siendo así una investigación descriptiva. Para finalmente concluir que se estableció que el 77% (49) del talento humano con un alto nivel de desmotivación, su rendimiento laboral no es el más adecuado para realizar sus actividades y dar atención de calidad en la prestación de salud a los usuarios externos. Para ello se elaboró un plan de intervención para modificar en forma favorable el comportamiento de los talentos humanos en la Salud desde la perspectiva motivacional, ya que se afirma que el estado de motivación en los

talentos humanos actúa como un catalizador del proceso de cambio organizacional y favorece las buenas relaciones interpersonales. (5)

(Navas & Ulloa, 2013), En su tesis “*Evaluación de la gestión de calidad de los servicios de salud ofertados por el hospital san Sebastián de Catón SIGSIG*”. Universidad de Politécnica Salesiana. Cuenca– Ecuador. La investigación tuvo como objetivo coordinar acciones para alcanzar la consolidación y mejoramiento del sistema nacional de Salud a través del desarrollo de políticas y programas de servicio a la Salud que realiza el gobierno a través de sus delegaciones y con el concurso de los sectores sociales y privados que prestan servicios de salud a fin de dar efectividad creciente al derecho de la protección de la salud. Para finalmente concluir, que los pacientes encuestados de los distintos servicios se encuentran medianamente satisfechos, sin embargo, en cuanto a la relación del equipamiento y al material de laboratorio con el que cuenta el hospital, fue evaluada de manera insatisfactoria. Por otra parte, la comunicación con el usuario y el manejo de la información del paciente, los usuarios perciben que estos aspectos son llevados a cabo de una forma satisfactoria por parte del hospital. (6)

Nacionales

Benito, (2017), en su tesis “*Evaluación de la ejecución del presupuesto por resultado y su incidencia en el cumplimiento de metas y objetivos institucionales del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón en los periodos 2013 – 2014*”. (Tesis pregrado). Universidad Nacional del Altiplano. Puno – Perú. La investigación tuvo como objetivo evaluar la ejecución del proceso presupuestario por resultados y su incidencia en el cumplimiento de metas y objetivos en el Hospital Regional “Manuel Núñez Butrón” en los períodos 2013-2014. La muestra fue el planeamiento, presupuesto e inversiones de la institución. Siendo una investigación descriptiva – correlacional, para la recolección de los datos empleó instrumento de investigación guía de análisis documental, guía de entrevista. El autor llega a concluir que: se pudo observar que el presupuesto de ingreso en ninguno de los periodos presenta igualdad entre el presupuesto programado y presupuesto ejecutado, del mismo modo el presupuesto de gasto no presenta igualdad en el presupuesto programado y presupuesto ejecutado lo cual ocasionan una deficiente ejecución de gasto en el cumplimiento de las metas. (7)

Clemente y Capani (2015) en el trabajo de tesis titulada: Gasto en los programas presupuestales y la gestión administrativa del Hospital departamental de Huancavelica (ejercicio presupuestal 2012), nivel relacional, una muestra de 46 funcionarios trabajadores y personal, utilizando como instrumentos de medición los cuestionarios de encuestas. Conclusiones estadísticas: existe una relación positiva y significativa entre el Gasto en los Programas Presupuestales y la Gestión Administrativa. Asimismo en estos resultados podemos decir que la relación de la dimensión del Presupuesto por Resultados (PpR) correlaciona de forma positiva con los niveles de Indicadores de desempeño de la Gestión y que la intensidad de dicha relación es del 52.6%; en el pico más bajo y su relación hallada es positiva y significativa de una intensidad del 81.3% en el pico más alto; que evidencia el dominio probabilístico. (8)

Calderón, H; Bautista, P. 2018. La presenta investigación titulada: Presupuesto por resultado y Gestión hospitalaria en el hospital Regional de Ayacucho, periodo 2017, tuvo como finalidad determinar el presupuesto por resultado y su relación con la gestión hospitalaria en dicha entidad en estudio, para lo cual se empleó el diseño de investigación correlacional de tipo descriptivo correlacional, sobre una población de 40 trabajadores del área de presupuesto y de gestión del Hospital regional, para lo cual se empleó el cuestionario de encuestas. Los resultados de la aplicación de los instrumentos han sido presentados en tablas estadísticas. Los resultados estadísticos a nivel descriptivo demuestran que el 47,5% (19) de los trabajadores administrativos están de acuerdo con los presupuestos asignados al hospital regional; sin embargo, el 67,5% (27) de los mismos trabajadores afirman que están en desacuerdo con la gestión hospitalaria que realizan los diferentes departamentos y servicios del Hospital. (9)

Regionales

No se encontró trabajos previos de investigación referente al tema.

2.2 Gestión por resultados

2.2.1 Definición

Según el Ministerio de Salud (2013) la gestión hospitalaria es el proceso de la administración y gerenciación de la marcha institucional del nosocomio por parte del personal directivo que conlleva a la optimización y potenciación de los recursos materiales, financieras y humanas, y estas a su vez desembocan en la mejora significativa de la atención de las necesidades y expectativas de salud de la población usuaria. (1)

2.2.2 Dimensiones de la gestión hospitalaria

a) Gestión de la conducción

Es un conjunto de procesos, acciones y tareas que se ejecutan en los sistemas de la administración de los recursos materiales, humanos y financieras del hospital, así como en la optimización de la conducción de los sistemas de la calidad de atención de los usuarios de la salud. (10)

Sistema de conducción es uno de los principales indicadores o referentes empíricos de la dimensión de la gestión conducción hospitalaria que consiste en la dirección estratégica y táctica de los recursos materiales, humanos y financieros del nosocomio, que respondan a los propósitos, fines y objetivos de la entidad de salud.

Sistema de Información Gerencial es otro de los indicadores de la gestión hospitalaria que consiste en el proceso de organización de un equipo humano comprometida y competente con los procesos de la recolección, validación, procesamiento, análisis y almacenamiento de la información oportuna, confiable y consistente.

Sistema de Gestión con calidad es un referente empírico o indicador significativo de la dimensión gestión de conducción, que consiste en la administración y gerenciación de un conjunto articulado e interdependiente de elementos que conforman el funcionamiento cualitativo del hospital.

Sistema de control de la gestión es otro de los indicadores de suma importancia de la gestión de conducción, que está centrado en la estimación o medición del grado de logro de los objetivos y metas estratégicas del plan de acción del hospital.

b) Gestión de recursos

Es otra dimensión significativa en la gestión hospitalaria que consiste en la administración y gerenciación por el personal directivo de los recursos financieros, materiales y humanos por resultados del hospital. Esta administración hospitalaria se realiza mediante fases de la planificación, organización, implementación, ejecución, monitoreo, control y evaluación del desempeño del nosocomio en el cumplimiento de su función social que le compete: la atención de la salud de los usuarios con calidad.

Los referentes empíricos (indicadores) más significativos de la gestión de los recursos hospitalarios están los sistemas de desarrollo:

Sistema de Desarrollo del Talento Humano es uno de los indicadores más importantes en la gestión de los recursos de las entidades de salud, que consisten en la aplicación de un plan de acción estratégico orientado al desarrollo de las habilidades, destrezas y capacidades conceptuales, procedimentales y actitudinales del talento humano que labora en el hospital.

Sistema de Logística y Suministros de bienes y servicios a la entidad hospitalaria es otro de los indicadores de trascendencia en la gestión de los recursos que el personal directivo debe tener en cuenta. Este indicador consiste en que el hospital debe estar implementado por un sistema de logística (medios y métodos) y de suministro de bienes y servicios estratégicamente organizado, con capacidad de proporcionar oportuna y satisfactoriamente al nosocomio de los requerimientos básicos con la finalidad de brindar un servicio oportuno y de calidad a la población usuaria.

Sistema de Mantenimiento de Equipos y Edificios es otro de los indicadores infaltables en la gestión de los recursos del hospital, porque esta entidad de atención de la salud de la población para cumplir con los estándares de calidad y eficiencia requiere de equipos e infraestructura adecuada, necesaria y moderna.

Sistema de Gestión Financiera es un indicador de vital significación para la gestión eficiente de los recursos hospitalarios que consiste en la administración y conducción de un conjunto de elementos interdependientes de recursos económicos (dinero y bienes) que solventan la existencia y funcionamiento del hospital.

Sistema de Servicios Generales es otro indicador valioso en la gestión de los recursos hospitalarios, que consiste en la interrelación de una serie de elementos que conforman los servicios generales del nosocomio como la seguridad, el transporte, electricidad, agua, desagüe, limpieza e higiene, almacén, entre otros servicios fundamentales que requiere para la buena atención de la salud de sus usuarios.

2.2.3 Presupuesto por resultados

El presupuesto por resultado en el Perú fue incorporado como parte del Presupuesto del Sector Público mediante la Ley N° 28927 del año fiscal 2007. En el capítulo IV de la Implementación del Presupuesto por Resultados, Artículo 10 establece que las entidades del sector público deberán aplicar en su gestión de los recursos financiados por el Estado el Presupuesto Por Resultado. Para cuyo efecto las normas correspondientes proporcionan varios instrumentos de gestión como la programación presupuestaria estratégica, metas físicas, indicadores de resultados y el desarrollo de pruebas piloto de evaluación. Estos instrumentos facilitan la programación, ejecución, seguimiento, control y evaluación del presupuesto asignado a los hospitales estatales del país, con la finalidad

de que logren resultados óptimos en la prestación del servicio de salud a la población usuaria.

El MEF al presupuesto por resultado (PpR) “define como una estrategia de gestión pública que vincula la asignación de recursos a productos y resultados medibles en favor de la población”. En el mismo sentido, “la presupuestación por resultados tiene por objeto mejorar la eficiencia y eficacia del gasto público estableciendo un vínculo entre el financiamiento de las entidades del sector público, y su desempeño, utilizando sistemáticamente la información sobre resultados”.

Las características más importantes del presupuesto por resultado la armonización de las políticas públicas y presupuestales; la promoción de la programación y descentralización de los objetivos estratégicos nacionales y su articulación con las competencias y responsabilidades de los gobiernos locales, regionales y los diversos sectores del Estado; el uso del marco lógico y su matriz en la preparación de programas estratégicos; la asignación de partidas presupuestales según el logro de las metas objetivas; el condicionamiento de la asignación de los recursos financieros a los avances en el logro de los objetivos estratégicos; implementación y aplicación del proceso de monitoreo o seguimiento, control y evaluación a la ejecución presupuestal; planificación presupuestal basado en los problemas y necesidades poblacionales de cada sector de la sociedad; promoción de los convenios de desempeño y las alianzas estratégicas; la articulación de las acciones estratégicas con los protagonistas del logro los objetivos estratégicos de la entidad estatal.

Los principales **objetivos** que persigue el presupuesto por resultado son las siguientes:

- a. Programa estratégico articulado nutricional.
- b. Salud materno-neonatal.
- c. Logros de aprendizaje al finalizar el III ciclo.
- d. Acceso a servicios sociales básicos y oportunidades de mercado.
- e. Acceso de la población a la identidad

2.2.4 Dimensiones del presupuesto por resultados

a) Programas presupuestales

Una de las dimensiones más importantes del presupuesto por resultados que se aplican actualmente en las entidades públicas, incluyendo los hospitales como el HRA son los programas presupuestales, que básicamente emplean como metodología el Marco Lógico, fortalecida con el uso de la evidencia (relaciones de causalidad, efectividad de intervenciones, entre otros). (11)

La provisión de bienes y servicios en los hospitales viene a ser uno de los indicadores más importantes de los programas presupuestales por resultados, debido a que el abastecimiento de los diferentes bienes hospitalarios y el ofrecimiento de los diversos servicios de salud son los aspectos que el Estado a través de los hospitales públicos trata de cubrir con la finalidad de asegurar la atención de calidad a la población usuaria de los nosocomios estatales.

La cuantificación de las intervenciones de salud que los hospitales realizan en el cumplimiento de su función de dotar servicios médicos a la población usuaria. La cantidad de intervenciones de salud en sus diversos requerimientos que se produce según la cantidad de la población usuaria del hospital, es una de las fuentes principales de la obtención de datos para el conocimiento de cuánta cantidad y tipo de recursos presupuestales se requerirá para el siguiente año.

Seguimiento

Otra de las dimensiones de trascendencia para el mejor uso del presupuesto por resultado por los hospitales públicos son el seguimiento del desempeño de la ejecución presupuestal que consiste en verificar los resultados alcanzados de los programas presupuestales, a través de indicadores, reportes de avance de ejecución física y financiera; así como, generación de información sobre el gasto en infancia y adolescencia y el gasto social.

La verificación de resultados obtenidos en el proceso de ejecución del desempeño presupuestal en los hospitales consiste en la comprobación fehaciente de cómo se ha venido ejecutando o aplicando el presupuesto por resultado asignado al nosocomio en beneficio de la mejora de la calidad de atención de los servicios de salud que presta la institución al público usuario.

Las fichas técnicas por indicadores en el proceso de ejecución de desempeño del presupuesto por resultado en los hospitales consisten en la consignación de un conjunto de datos de necesidades y requerimientos de salud que vienen a ser los referentes empíricos que se concretan en la ejecución o aplicación del presupuesto asignado al sector en sus diferentes rubros y necesidades institucionales en pro de la mejor atención de la salud de la población usuaria.

Evaluación

La evaluación es otra dimensión de mucha importancia para la ejecución del presupuesto por resultado en los hospitales, ya que la realización de una evaluación pertinente y real permite estimar, medir y valorar el uso del presupuesto público tal cual se procede en la realidad, la misma que ayuda en la toma de decisiones de modo claro y coherente.

Incentivos a la gestión

Una cuarta dimensión significativa para la óptima ejecución presupuestal por resultado en los hospitales públicos son los denominados incentivos de gestión, que consiste en el financiamiento directo a las instituciones del sector público, en este caso a los nosocomios estatales por haber cumplido con un conjunto de requisitos y metas fijadas en la programación del presupuesto por resultado del hospital.

El cumplimiento de metas es un indicador muy importante de la dimensión de gestión por incentivos, ya que su logro implica que el personal directivo, profesional, administrativo y de servicios del hospital, particularmente los del área de ejecución del presupuesto por resultado está debidamente capacitados no sólo para contribuir en el cumplimiento

satisfactorio de la ejecución presupuestaria, sino también para la optimización de los recursos materiales, financieros y humanos, para brindar una mejor calidad de atención al público usuario.

El financiamiento directo por cumplimiento de metas es un indicador de mucha relevancia, debido a que alude directamente a la capacidad de la entidad hospitalaria primero para cumplir satisfactoriamente eficientemente con la ejecución del presupuesto asignado, y en segundo lugar implica la buena organización del hospital y la capacitación idónea del personal que labora en esta institución, que sirve de soporte en el cumplimiento de las funciones del hospital.

2.3 Base conceptual o referencial

- a. **Gestión por resultados:** La gestión hospitalaria consiste en la realización de un conjunto de acciones, funciones y procesos técnicos que conducen al logro de mejores rendimientos y resultados esperados por la entidad hospitalaria.
- b. **Presupuesto:** Conjunto de los gastos e ingresos previstos para un determinado período de tiempo.
- c. **Plan:** Programa en el que se detalla el modo y conjunto de medios necesarios para llevar a cabo esa idea.
- d. **Gestión:** Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa.
- e. **Hospital:** Establecimiento destinado a proporcionar todo tipo de asistencia médica, incluidas operaciones quirúrgicas y estancia durante la recuperación o tratamiento, y en el que también se practican la investigación y la enseñanza médica.
- f. **Resultado:** Efecto o cosa que resulta de cierta acción, operación, proceso o suceso.

- g. **Financiamiento:** Es el mecanismo por medio del cual se aporta dinero o se concede un crédito a una persona, empresa u organización para que esta lleve a cabo un proyecto.

- h. **Metas:** Fin al que se dirigen las acciones o deseos de una persona.

CAPÍTULO III

3.1 Justificación

Este trabajo ayudará a comprender en qué consisten los procesos de manejo del Presupuesto por Resultados y la importancia de la mejora continua en dichos procesos, sobre todo, que se lleven a cabo con transparencia y promoción de la libre competencia, dentro de una estrategia de eficiencia y eficacia en el gasto, en concordancia con la política nacional de inclusión social, generando así una ventaja competitiva.

Con la elaboración del Plan de Mejora se logrará ordenar y mejorar los procesos de los programas del Presupuesto por Resultados, haciendo cumplir las leyes y normas que rigen estos procesos para el logro de objetivos y metas.

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo general

Proponer y ejecutar un plan de mejora para la Gestión del proceso de Presupuesto por Resultados en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020

3.3 Metas

1. Mejorar de la calidad y eficiencia de los servicios de la salud
2. Disminuir los indicadores de morbilidad materno-perinatal ya que es el principal objetivo de nuestra salud peruana.
3. Mejorar la capacidad de gestión de recursos dentro del nosocomio.

3.4 Plan de mejora

1. Cumplir con los objetivos establecidos en el trabajo de investigación.
2. Dar resultados verdaderos para los siguientes trabajos de investigación

3.5 Recursos

3.5.1 Recursos materiales:

- Una computadora
- Un USB de 16 GB
- 1 millar de papel boom
- 1 caja de lapiceros
- 2 tableros acrílicos
- Fotocopias
- Impresiones

3.5.2 Recursos humanos:

- Se realiza el trabajo de investigación con mi propia persona que es la interesada en ejecutar este trabajo.

3.6 Ejecución:

La ejecución del trabajo se realizara en 7 días hábiles después de que el proyecto haya sido revisado y aprobado por las autoridades correspondientes.

3.7 Evaluación:

- Se evaluó 15 fichas

	Femenino	Masculino
Sexo	5	10

	Superior no universitaria	Superior universitaria
Grado de instrucción	7	8

Variable 1: GESTION HOSPITALARIA	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Dimensión 1: GESTION DE CONDUCCION	2	11	3	

Dimensión 2: GESTION DE RECURSOS	1	12	2	
--	---	----	---	--

Variable 2: PRESUPUESTO POR RESULTADOS	Totalmente desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Dimensión 1: PROGRAMAS PRESUPUESTALES	1	10	4	

4 CONCLUSIONES

1. En el plan de mejora para la Gestión del proceso de Presupuesto por Resultados en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay – Apurímac del año 2020, no se da el cumplimiento al 100 % en los presupuestos asignados durante el año fiscal.
2. Falta de seguimiento, evaluación y control al área de presupuesto y planificación del Hospital por parte del director como titular de la institución en la gestión del proceso de presupuesto por resultados, coadyuvan al incumplimiento al 100% en los presupuestos asignados para el año fiscal.
3. Se debe hacer la remoción del personal para contar con un profesional idóneo que cuente con las capacidades y habilidades de dicha área, y así poder dar el cumplimiento a la gestión del proceso de presupuesto por resultados en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay – Apurímac del año 2020.

5 RECOMENDACIONES

1. Al director del Hospital Regional de Abancay, organizar eventos de capacitación que permita el desarrollo de las capacidades y habilidades gerenciales, presupuesto y gestión hospitalaria a los responsables de los diferentes servicios y/o departamentos.
2. Al director de administración del Hospital Regional debe tener presente la parte normativa de los sistemas integrados de gestión, ya que el SIAF es el único medio oficial de registro de todas las operaciones que se generan en la institución.
3. A los responsables directos de los diferentes servicios hospitalarios, generar espacios para el dialogo y el intercambio de experiencias, relacionados con la gestión hospitalaria, requerimiento presupuestal, manejo eficiente/uso eficiente de las adquisiciones presupuestales y el compromiso institucional.

6 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Ministerio de Salud. Indicadores de Gestión y Evaluación Hospitalaria, Para Hospitales, Instituciones y Diresa. Documento de trabajo. [Online].; 2013 Lima-Perú [cited 2020 Enero 10. Available from: <http://cmp.org.pe/wp-content/uploads/2016/07/GTIndicadoresCalidad/IndicadoresGestionEvaluacionHospitalaria-Minsa.pdf>.
2. Ministerio de Economía y Finanzas. Presupuesto y Ejecución del Gasto 2019. PIA, PIM y Ejecución. Correspondiente a los niveles de Gobierno: Nacional, Regionales y Locales Lima - Perú; 2019.
3. Ministerio de Salud. Indicadores de Gestión y Evaluación Hospitalaria, Para Hospitales, Instituciones y Diresa. Documento de trabajo, Lima - Perú Lima - Perú; 2013.
4. VEGA W. La ejecución presupuestaria asignada al departamento de farmacia y la satisfacción de los afiliados del Hospital del IESS Ambato en el año 2015. Ambato - Ecuador: Tesis pregrado; 2017.
5. Salazar. “Plan de intervención para el desarrollo del talento humano y mejoramiento de la calidad de prestaciones de los servicios de Salud en el área de cuidado intensivos del Hospital de Especialidades "Baca Ortiz" Universidad Regional Autónoma de los Andes Ambato - Ecuador : Tesis Pregrado; 2015.
6. NAVAS & ULLOA. “Evaluación de la gestión de calidad de los servicios de salud ofertados por el hospital san Sebastián de Catón SIGSIG”. Universidad de Politécnica Salesiana. Cuenca - Ecuador: Tesis Pregrado; 2013.
7. BENITO ROQUE NV. Evaluación de la Ejecución del Presupuesto por Resultados y su Incidencia en el Cumplimiento de Metas y Objetivos Institucionales del Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón en los Periodos 2013 – 2014, Puno – Perú. Universidad Nacional del Altiplano Puno - Perú: Tesis Pregrado; 2017.

8. CLEMENTE Y CAPANI. Gasto en los programas presupuestales y la gestión administrativa del Hospital departamental de Huancavelica (ejercicio presupuestal 2012) Huancavelica - Perú: Tesis Pregrado; 2015.
9. CALDERON ORE H, BAUTISTA GOMEZ P. Presupuesto por resultado y Gestión hospitalaria del Hospital Regional de Ayacucho, año 2017. Ayacucho -Perú: Tesis Pregrado; 2018.
10. Valor J, Ribera J. Gestión en la empresa Hospitalaria. [Online].; 1990 [cited 2020 Enero. Available from: <http://www.iese.edu/research/pdfs/DI-0199.pdf>.
11. SIENFELD j. Análisis del Programa Presupuestal e Incidencia de Beneficiarios: Sector Salud. LIMA- PERÚ; 2010.
12. REVILLA V AT. Portal.osce.gob.pe. [Online].; 2017 [cited 2018 2018 23. Available from: http://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislacion%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/GUIAS_PR_ACTIVAS/Guia%20Practica%205_Como%20se%20formula%20el%20Requerimiento%20VF.pdf.

ANEXOS

1	En la Formulación de los programas presupuestales se cumple con las normas técnicas				
2	Se logra cumplir con las metas físicas con las intervenciones realizadas durante el año				
3	Se verifica constantemente los resultados alcanzados con el programa presupuestal.				
4	La evaluación de metas físicas de los programas presupuestales son evaluados por MINSA y MEF				
5	El incentivo por el cumplimiento de metas contribuye de manera eficaz a la mejora en los programa presupuestales				

TÍTULO: “PLAN DE MEJORA PARA LA GESTIÓN HOSPITALARIA Y PRESUPUESTO POR RESULTADO EN EL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA DE ABANCAY, APURIMAC – 2020”.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	Variable	DIMENSION	INDICADOR	INDICE	METODOLOGIA
¿Cómo es la experiencia profesional en la Gestión del proceso de Presupuesto por Resultados en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020?	Proponer y ejecutar un plan de mejora para la Gestión del proceso de Presupuesto por Resultados en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020	Significativamente se relaciona la experiencia profesional en la gestión del proceso de presupuesto por resultados en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020	Variable independiente GESTION HOSPITALARIA	Gestión de conducción Gestión recursos	Ficha de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	Diseño metodológico: no experimental Enfoque: cuantitativo Tipo: analítico, observacional y retrospectivo Nivel: Correlacional. Método: De campo
PROBLEMA ESPECIFICAS	OBJETIVO ESPECIFICAS	HIPOTESIS ESPECIFICAS					

<p>¿Cómo es el presupuesto por resultados y su relación con los sistemas de información en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020?</p> <p>¿Cómo es el presupuesto por resultados y su relación con los sistemas de control de gestión en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020?</p>	<p>Determinar el presupuesto por resultados y su relación con los sistemas de información en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020.</p> <p>Determinar el presupuesto por resultados y su relación con los sistemas de control de gestión en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020.</p> <p>Determinar el presupuesto por resultados y su relación con el sistema de desarrollo del talento humano en el Hospital Regional Guillermo</p>	<p>El presupuesto por resultados se relaciona con el sistema de información en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020</p> <p>El presupuesto por resultados se relaciona con el sistema de control de gestión en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020.</p> <p>El presupuesto por resultados se relaciona con el sistema de</p>	<p>Variable dependiente</p> <p>PRESUPUESTO POR RESULTADOS</p>	<p>Programas presupuestales</p>	<p>Ficha de Recolección Datos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	<p>Diseño</p> <p>La fórmula de experimento es:</p> <p>Diseño muestral</p> <p>Población: 35 fichas de recolección de datos:</p> <p>Muestra: 15 fichas de recolección de datos</p> <p>Técnicas:</p> <p>Documentación</p> <p>Instrumento: Ficha recolección de datos.</p> <p>Procesamiento de la información:</p> <p>Estadística descriptiva</p>
--	---	---	---	---------------------------------	-----------------------------------	--	---

<p>¿Cómo es el presupuesto por resultados y su relación con el sistema de desarrollo del talento humano en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020?</p> <p>¿Cómo es el presupuesto por resultados y su relación con el sistema de logística y suministro en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020?</p>	<p>Díaz de la vega Abancay del año 2020.</p> <p>Determinar el presupuesto por resultados y su relación con el sistema de logística y suministro en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020.</p> <p>Determinar el presupuesto por resultados y su relación con el sistema de gestión financiera en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020.</p>	<p>desarrollo del talento humano en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020</p> <p>El presupuesto por resultados se relaciona con el sistema de logística y suministro en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020</p> <p>El presupuesto por resultados se relaciona con el sistema de gestión financiera en el Hospital Regional Guillermo Díaz</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

<p>¿Cómo es el presupuesto por resultados y su relación con el sistema de gestión financiera en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la vega Abancay del año 2020?</p>		<p>de la vega Abancay del año 2020</p>					
---	--	--	--	--	--	--	--

CUADRO DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	ASPECTOS O DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES	ESCALA DE MEDICION
Variable independiente: GESTION HOSPITALARIA	Gestión de la conducción	Ficha de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	ORDINAL
	Gestión recursos			
Variable dependiente: PRESUPUESTO POR RESULTADOS	Programas presupuestales	Ficha de recolección de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 	ORDINAL

