

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**FACTORES PSICOSOCIALES EN LA INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA, EN MUJERES DE 20 A 40 AÑOS QUE ACUDEN AL SERVICIO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DEL CENTRO DE SALUD HUACCANA 2020**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTORES:**

**LIZCET ARIAS PEDRAZA**  
**ALAN JANO LAUPA ARANGO**  
**SARAY ESPINOZA QUISPE**

**Callao, 2022**  
**PERÚ**



## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

### MIEMBROS DEL JURADO:

- Dra. NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO PRESIDENTE
- DRA. ANA LUCY SICCHA MACASSI SECRETARIA
- Mg. ANA ,MARÍA YAMUNAQUE MORALES VOCAL

### ASESORA: MG. NANCY CIRILA ELLIOTT RODRIGUEZ

Nº de Libro: 03

Nº de Acta: 007-2022

Fecha de Aprobación de la tesis:

12 DE ENERO DEL 2022

Resolución de Sustentación: Nº 245-2018-CU del 30 de octubre de 2018

## **DEDICATORIA**

Dedico con todo mi corazón esta tesis a mi madre, pues sin ella, no lo habría logrado. Tu bendición diaria y a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Es por eso que te dedico este trabajo, por la paciencia y tu amor incondicional.

**Saray**

A mis padres por haberme forjado en la persona que soy en la actualidad, muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluyen este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuenta, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

**Lizcet**

Este trabajo se lo dedico a las personas que me ayudaron a seguir adelante y nunca dejaron rendirme, con su apoyo he podido sacar adelante esta tesis.

**Alan Jano**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios por permitirnos la vida, por darnos la fortaleza necesaria para mantenernos a pie en estos momentos tan difíciles que atraviesa el mundo.

Al Colegio de Enfermeros del Perú, Consejo Regional XXV de Apurímac, por ser el enlace para continuar superándonos profesionalmente.

A nuestros docentes que son los que guían el camino de nuestro aprendizaje, que pese a las grandes limitaciones que tenemos nos han dado los conocimientos necesarios para continuar con la especialidad.

Al personal del Centro de Salud de Huaccana que nos dieron el espacio necesario para el desarrollo de esta investigación.

Saray Espinoza Quispe

Lizcet Arias Pedraza

Alan Jano Laupa Arango

## INDICE

RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
I.    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.1.  Descripción de la realidad Problemática .....	9
1.2.  Formulación del problema .....	11
1.2.1.  Problema general.....	11
1.2.2.  Problemas específicos.....	11
1.3.  Objetivos .....	11
1.3.1.  Objetivo general.....	11
1.3.2.  Objetivos específicos .....	12
1.4.  Limitantes de la investigación.....	12
1.4.1.  Limitante teórica.....	12
1.4.2.  Limitante espacial .....	12
1.4.3.  Limitante temporal.....	12
II.   MARCO TEORICO .....	13
2.1.  Antecedentes de investigación.....	13
2.1.1.  A nivel internacional.....	13
2.1.2.  A nivel nacional.....	18
2.2.  Bases teóricas .....	22
2.2.1.  Teoría del autocuidado .....	22
2.2.2.  Teoría del déficit de autocuidado.....	22
2.2.3.  Teoría del sistema de enfermería.....	22
2.2.4.  Teoría de Watson.....	22
2.2.5.  Teoría sobre violencia de género – Modelo ecológico .....	22
2.3.  Bases conceptuales.....	23
2.3.1.  Factores Psicosociales .....	23
2.3.2.  Factores Psicológicos .....	23
2.3.3.  Factores sociales .....	24
2.3.4.  Factores culturales.....	25

2.3.5.	Violencia Contra la Mujer .....	26
2.3.6.	Ciclo de la Violencia.....	26
2.3.7.	Perfil de la mujer maltratada .....	28
2.3.8.	Tipos de violencia contra la mujer .....	28
2.3.9.	Sufrir de violencia en silencio .....	29
2.3.10.	Estimaciones mundiales y regionales de la violencia.....	30
2.3.11.	Violencia económica o patrimonial .....	32
2.3.12.	Violencia física .....	32
2.3.13.	Violencia psicológica.....	32
2.3.14.	Violencia sexual .....	33
2.4.	Definición de términos básicos:.....	33
2.4.1.	Factores Psicosociales .....	33
2.4.2.	Violencia de género .....	33
2.4.3.	Vulnerabilidad .....	34
2.4.4.	Ciclo de violencia .....	34
2.4.5.	Violencia contra los integrantes del grupo familiar .....	34
2.4.6.	Revictimización .....	34
2.4.7.	Violencia física .....	34
2.4.8.	Violencia psicológica.....	34
2.4.9.	Violencia económica .....	35
2.4.10.	Estereotipos .....	35
III.	HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	36
3.1.	Hipótesis .....	36
3.1.1.	Hipótesis general .....	36
3.1.2.	Hipótesis específicas .....	36
3.2.	Definición conceptual de variables.....	36
3.2.1.	Factores Psicosociales .....	36
3.2.2.	Violencia contra la mujer.....	36
3.2.3.	Operacionalización de variables.....	37
IV.	DISEÑO METODOLÓGICO .....	39
4.1.	Tipo y diseño de investigación .....	39
4.1.1.	Tipo de estudio.....	39

4.1.2.	Diseño de investigación .....	39
4.2.	Método de investigación.....	40
4.3.	Población y muestra. ....	40
4.3.1.	Población .....	40
4.3.2.	Muestra .....	40
4.3.3.	Criterios de inclusión.....	40
4.3.4.	Criterio de exclusión: .....	40
4.4.	Lugar de estudio. ....	40
4.5.	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información .....	41
4.5.1.	Técnica de recolección: .....	41
4.5.2.	Instrumento: .....	41
4.6.	Análisis y procesamiento de datos. ....	41
V.	RESULTADOS.....	42
5.1.	Resultados descriptivos.....	42
5.1.1.	Resultados Generales .....	42
5.1.2.	Resultados Variable Factores Psicosociales.....	46
5.1.3.	Resultados Variable Violencia contra la Mujer .....	49
5.2.	Resultados inferenciales. ....	54
5.2.1.	Resultados Tablas Cruzada.....	54
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	57
6.1.	Contrastación de hipótesis .....	57
6.1.1.	Hipótesis General.....	57
6.1.2.	Hipótesis Específicas.....	58
6.2.	Contrastación de los resultados con otros estudios similares. ....	60
6.3.	Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes. ....	61
	CONCLUSIONES .....	63
	RECOMENDACIONES .....	64
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	65
	ANEXOS .....	71



## INDICE DE TABLAS

Tabla 5.1.1.1.	Distribución según edad en mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	37
Tabla 5.1.1.2.	Distribución según grado de instrucción de mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	38
Tabla 5.1.1.3.	Distribución según Estado civil de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	39
Tabla 5.1.1.4.	Distribución según ocupación de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	40
Tabla 5.1.2.1.	Dimensión Factores Psicológicos de la variable Factores Psicosociales	41
Tabla 5.1.2.2.	Dimensión Factores Sociales de la variable Factores Psicosociales	42
Tabla 5.1.2.3.	Variable Factores Psicosociales	43
Tabla 5.1.3.1.	Dimensión Económica de la variable Violencia Contra la Mujer	44
Tabla 5.1.3.2.	Dimensión Psicológica de la variable Violencia Contra la Mujer	45
Tabla 5.1.3.3.	Dimensión Física de la variable Violencia Contra la Mujer	46
Tabla 5.1.3.4.	Dimensión Sexual de la variable Violencia Contra la Mujer	47
Tabla 5.1.3.5.	Variable Violencia Contra la Mujer	48
Tabla 5.2.1.1.	Tabla Cruzada Dimensión Factores Psicológicos – Variable Violencia Contra la Mujer	49
Tabla 5.2.1.2.	Tabla Cruzada Dimensión Factores Sociales – Variable Violencia Contra la Mujer	50
Tabla 5.2.1.3.	Tabla Cruzada Variable Factores Psicosociales – Variable Violencia Contra la Mujer	51
Tabla 6.1.1.	Correlación de la Variable Factores Psicosociales y la Variable Violencia contra la mujer	52
Tabla 6.1.2.	Correlación de la Dimensión Factores Psicológicos y la Variable Violencia contra la mujer	53
Tabla 6.1.3.	Correlación de la Dimensión Factores Sociales y la Variable Violencia contra la mujer	54

## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1.1.1.	Distribución según edad en mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	37
Gráfico 5.1.1.2.	Distribución según grado de instrucción de mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	38
Gráfico 5.1.1.3.	Distribución según Estado civil de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	39
Gráfico 5.1.1.4.	Distribución según ocupación de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana	40
Gráfico 5.1.2.1.	Dimensión Factores Psicológicos de la variable Factores Psicosociales	41
Gráfico 5.1.2.2.	Dimensión Factores Sociales de la variable Factores Psicosociales	42
Gráfico 5.1.2.3.	Variable Factores Psicosociales	43
Gráfico 5.1.3.1.	Dimensión Económica de la variable Violencia Contra la Mujer	44
Gráfico 5.1.3.2.	Dimensión Psicológica de la variable Violencia Contra la Mujer	45
Gráfico 5.1.3.3.	Dimensión Física de la variable Violencia Contra la Mujer	46
Gráfico 5.1.3.4.	Dimensión Sexual de la variable Violencia Contra la Mujer	47
Gráfico 5.1.3.5.	Variable Violencia Contra la Mujer	48
Gráfico 5.2.1.1.	Dimensión Factores Psicológicos – Variable Violencia Contra la Mujer	49
Gráfico 5.2.1.2.	Dimensión Factores Sociales – Variable Violencia Contra la Mujer	50
Gráfico 5.2.1.3.	Variable Factores Psicosociales – Variable Violencia Contra la Mujer	51

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue de establecer la incidencia de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020. La Metodología que se realizó fue de tipo básico con un enfoque cuantitativo y nivel descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 60 mujeres que cumplieron los criterios de inclusión y que asistieron durante los meses de enero, febrero y marzo del 2020. Los resultados obtenidos de las 60 mujeres con respecto al ítem, mi pareja intenta evitar que haga cosas que me puedan ayudar a mí misma, el 40% (24) respondieron alguna vez, el 31% (19) varias veces, el 23% (14) muchas veces y 5% (3) respondieron siempre. Se concluyó, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson que es igual a 0.916 indica y donde el valor de significación calculado es ( $P=0.000$ )  $<0.05$ , que se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna por lo que se evidencia que los factores psicosociales influyen en la violencia contra las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud Huaccana, 2020.

**Palabras clave:** Violencia contra la mujer, Factores psicosociales, Violencia de género.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to establish the incidence of psychosocial factors in violence in women between the ages of 20 and 40 who attend the emergency and emergency service of the Huaccana Health Center, 2020. The Methodology that was carried out was of a basic type with a quantitative approach and a cross-sectional correlational descriptive level. The sample consisted of 60 women who met the inclusion criteria and who attended during the months of January, February and March 2020. The results obtained from the 60 women regarding the item, my partner tries to prevent me from doing things that could help myself, 40% (24) answered sometime, 31% (19) several times, 23% (14) many times and 5% (3) always answered. It was concluded, according to the Pearson correlation coefficient that is equal to 0.916 indicates and where the calculated significance value is ( $P = 0.000$ )  $<0.05$ , the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis accepted, thus it is evidenced that Psychosocial factors influence violence against women who attend the emergency and emergency services of the Huaccana Health Center, 2020.

**Keywords:** Violence against women, Psychosocial factors, Gender violence.

## INTRODUCCIÓN

El tema desempleo y la disparidad educativa siempre han resaltado en los factores psicosociales, principalmente en nuestro país donde estas desigualdades son muy evidentes, fundamentalmente por la idiosincrasia y el machismo de la sociedad.

La violencia es un problema social, de naturaleza multicausal y de gran extensión que muchas veces pasa desapercibido, pese a que puede generar múltiples consecuencias como la muerte, el daño o el sufrimiento de la mujer en cualquier estrato social e independiente del ámbito cultural a la que el individuo pertenezca (1). Actualmente se estima que 1 de cada 3 mujeres del mundo han sufrido violencia de pareja o violencia sexual por terceros en algún momento de su vida ya sea en casa, el trabajo o lugares públicos (2). Nuestro país no es ajeno a esta realidad, y pese a los avances en el marco normativo y legal, como El Plan Nacional Contra la Violencia hacia la Mujer dado por el (MIMP) 2020 busca mejorar la intervención del estado en estrecha colaboración con la sociedad civil y el sector privado para enfrentar el problema en el país, se sigue teniendo resultados donde 7 de cada 10 mujeres ha sufrido violencia en alguna etapa de su vida. (3)

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad Problemática

La violencia contra la mujer es realizada especialmente por su propio compañero de vida, lo cual constituye un grave problema de salud pública y una violación de los derechos humanos de las mujeres. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) las estimaciones sobre la prevalencia de la violencia de pareja sufrida a lo largo de la vida van desde el 20% en la región del Pacífico Occidental, el 22% en los países de ingresos elevados y la región de Europa, el 25% en la región de las Américas, el 33% en la región de África, el 31% en la región del Mediterráneo Oriental y el 33% en la región de Asia Sudoriental.

A nivel mundial, las estadísticas muestran que el 38% de los asesinatos de mujeres son perpetrados por su pareja (4); ello implica que una de cada 3 mujeres informa que tuvieron como agresor de violencia física o violencia sexual a su mismo compañero.

En América, el 30% de las mujeres reportaron también violencia física o sexual realizada por su misma pareja; sin embargo, en un porcentaje del 11% de las mujeres reportaron haber sufrido violencia sexual por personas que no son su propia pareja; teniendo como resultado igualmente que, una de cada 3 mujeres sufrió violencia física o sexual de su misma pareja y 1 de cada diez mujeres lo sufrió por cualquier agresor (5).

En lo que respecta a los factores psicosociales, siempre ha resaltado el tema desempleo, existiendo una gran brecha de empleo entre el varón y la mujer. En especial, en América Latina esta desigualdad es muy evidente y las principales razones de ello es la idiosincrasia y el machismo que aún impera en esta parte del continente; por ello, ha existido una constante lucha por la reivindicación y la igualdad de los derechos en la mujer, entre ellos, la desigualdad laboral que crece en forma silenciosa.

En el Perú, de acuerdo a la Defensoría del Pueblo, hay un incremento de feminicidios el mes de abril, comparados con los meses de febrero y marzo del mismo año 2021; este escenario obliga a una actuación efectiva por parte del Sistema Nacional Especializado de Justicia (SNEJ) para la prevención y erradicación de toda forma de violencia basada en género y que permita reducir el problema que afecta principalmente a las mujeres. En lo que va del 2021, se han registrado 47 casos de feminicidios, 15 en el mes de enero, 9 en febrero, 10 en marzo y 13 en lo que va de abril; en febrero se observa una reducción de casos, pero después de ello hay un incremento sucesivo de este problema; si se compara las estadísticas de los casos registrados en los meses de marzo y abril del año 2020 (16 feminicidios), con los ya producidos en el año 2021 ya se presenta un mayor número de casos (23 casos), a pesar que aún no culmina el mes de abril (6).

Por otro lado, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) detalló que el 54,8% de mujeres fueron víctimas de violencia psicológica, verbal o sexual por parte de su compañero o pareja, además, se indica que el 27,1% de ellas fue víctima de violencia física por parte de su pareja y el 6 %, de violencia sexual (7). En el año 2017; la violencia física o sexual, ejercida por el esposo o compañero, en los últimos 12 meses fue mayor en las regiones pertenecientes a la Sierra; entre ellas: Apurímac (19,3%), Junín (16,4%), Puno (16,2%) y Cusco (16,0%) (8).

En el Perú, dentro de los factores psicosociales que afecta a la mujer está la disparidad educativa y los niveles de desempleo. Aún en las épocas actuales existe mucha población que vive en zona rural con analfabetismo y donde la mayor población afectada pertenece al género femenino, perturbando igualmente el desempleo de las mujeres originando una desigualdad económica en las mismas. Aunque en los últimos 20 años la economía peruana ha tenido un considerable crecimiento, estos no han

permitido reducir las brechas de desigualdad educativa y laboral en las mujeres y sobretodo en aquellas que viven en una zona rural.

La problemática presentada en esta sección, conlleva a que se realice la presente investigación y conocer la incidencia que ejercen los factores psicosociales en la violencia de las mujeres de 20 a 40 años que se atienden en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo los factores psicosociales inciden en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo la dimensión psicológica de los factores psicosociales incide en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020?

¿Cómo la dimensión social de los factores psicosociales incide en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

Establecer la incidencia de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.



### **1.3.2. Objetivos específicos**

Establecer la incidencia de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

Establecer la incidencia de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

### **1.4. Limitantes de la investigación**

#### **1.4.1. Limitante teórica**

En el presente trabajo se realizó en función de la recolección de la información de libros y artículos científicos en sitios web o repositorios; no pudiendo realizar una búsqueda teórica en forma física debido a las limitantes establecidas debido a la pandemia COVID-19.

#### **1.4.2. Limitante espacial**

El estudio se realizó en mujeres que hayan sufrido algún tipo de violencia dentro de su hogar o su entorno y que se encuentren en el rango de edad de los 20 a 40 años específicamente en el distrito de Huaccana, departamento de Apurímac y no en otros lugares.

#### **1.4.3. Limitante temporal**

Existió una limitante en el tiempo que se disponía para encuestar a las mujeres que sufrieron algún tipo de violencia, argumentando que priorizaban su tiempo en solucionar su problema, retrasando la ejecución de la encuesta.

## II. MARCO TEORICO

### 2.1. Antecedentes de investigación

En el marco de la realización de la presente investigación, se revisaron diversos estudios con referencia a las variables de estudio, y que se mencionan a continuación:

#### 2.1.1. A nivel internacional

**Puente-Martínez et al. (2016) en España en la tesis titulada “Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes”.** El objetivo de la investigación es realizar una revisión bibliográfica actual y complementaria de los últimos estudios y meta-análisis sobre factores de riesgo de la violencia de género. Este trabajo confirma que en el nivel socio-comunitario el bajo nivel educativo, el bajo desarrollo económico del país, pocos derechos sociales, la falta de democratización del Estado, la cultura del honor y las culturas masculinas - con actitudes sexistas y favorables hacia la violencia en el país son factores de riesgo. El método de la investigación es de recopilar estudios recientes que pudieran dar cuenta de la heterogeneidad de los resultados, se incluyeron aquellos estudios. El resultado de la investigación es el nivel de estudiar los factores de riesgo de la violencia de género relacionados con el macrosistema y el exosistema, donde los factores tienen que ver con las creencias y los valores culturales que determinan la violencia de género, así como las estructuras formales e informales que influyen en conforman y determinan el ambiente en el que la persona se desenvuelve. La conclusión de la investigación muestra de manera ordenada en base a una estructura lógica fundamentada en el modelo socio-ecológico los factores que se asocian con el riesgo de sufrir violencia de género según las investigaciones más recientes. En el nivel macro-social destacan como factores de riesgo relacionados con el empoderamiento y el contexto cultural: la falta de educación ( $r = -69$ ,  $p < .0001$ ), el bajo desarrollo

económico del país ( $r = -.52, p < .0001$ ), derechos sociales y políticos bajos ( $r = -.45, p < .0001$ ). (9)

**Murillo et al. (2017) en España en la tesis titulada “Factores asociados a la preparación de los profesionales de atención primaria para responder a la violencia infligida por la pareja en España”.** El objetivo de la investigación es analizar la disposición de los profesionales de atención primaria, para responder a la violencia de pareja (VPI). En atención primaria se identifica los posibles determinantes que podrían facilitar una mejor respuesta. El Método de la investigación es el estudio transversal con muestreo no probabilístico por conveniencia entre profesionales sanitarios que laboran en 15 centros de atención primaria en España. La Encuesta de Preparación Médica para Manejar la Violencia de la Pareja Íntima (PREMIS), la versión validada y traducida al español, fue el instrumento utilizado para acumular información sobre conocimientos, opiniones y prácticas en materia de violencia ocasionada por la pareja íntima. Se realizó el análisis descriptivo y análisis de regresión lineal simple y múltiple. El resultado de la investigación fue un total de 265 cuestionarios completados, con una tasa de respuesta del 80,3%. Se observó un efecto exposición-respuesta, donde a mayores horas de entrenamiento se obtuvo una mayor puntuación en las secciones del cuestionario ( $p < 0.05$ ). La edad, el tipo de profesión, los años de experiencia en atención primaria, las horas de formación en IPV y la lectura del protocolo mostraron asociación positiva con el conocimiento (preparación percibida, conocimiento percibido, conocimiento real), opiniones (preparación del personal, requisitos legales, autoeficacia, lugar de trabajo). problemas, limitaciones, comprensión de la víctima) y la práctica de los profesionales sanitarios. La conclusión de la investigación fue todas las intervenciones más importantes asociadas a una mejor preparación de los profesionales de atención primaria para responder a la VPI en los entornos de atención primaria españoles. (10)

**Souza et al. (2020) en Brasil en la tesis titulada “Factores asociados con el riesgo de violencia contra mujeres de edad avanzada, un estudio transversal”.** El objetivo de la investigación es identificar los factores asociados con el riesgo de violencia contra mujeres de edad avanzada. El método de la investigación trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal guiado por la herramienta STROBE (Strengthening the Reporting of Observational Studies in Epidemiology), que se desarrolló para evaluar la calidad de estudios observacionales (de caso y control, cohorte y transversales), realizados entre 2016 y 2017 en la ciudad de Recife, estado de Pernambuco, Brasil. El resultado de la investigación muestra que hay un predominio de mujeres con una edad máxima de 70 años (72; 59,0%); alfabetizadas (85; 69,7%); solteras (92; 75,4%); que vivían con otra(s) persona(s) (106; 86,9%); que no trabajaban (103; 88,0%); y con ingresos de hasta 1 salario mínimo (94; 77,0%). El riesgo de violencia se hizo presente en el 59,0% (n=72) de las personas entrevistadas. La conclusión de la investigación se puede concluir que factores como la multimorbilidad, la baja capacidad funcional, los síntomas de depresión, la baja calidad de vida, la insatisfacción con la vida y la dependencia funcional para las actividades cotidianas, están asociados con el riesgo de violencia contra las mujeres de edad avanzada.

(11)

**Romero-Urréa et al. (2018) en Chile en la tesis titulada “Factores psicosociales y el estilo de apego en la permisión de la violencia a la mujer”.** El objetivo de la investigación es examinar la influencia en el estilo de apego y del contexto social en la permisión de la violencia. El método de la investigación es del tipo Mixta, transversal, se utiliza tres instrumentos para verificar una triangulación de análisis cualitativo se desarrolló a través de una entrevista a profundidad. El resultado de la investigación es el tipo de apego y el contexto influyen en la permisión de violencia, se confirma el predominio de la violencia psicológica y del apego preocupado. La conclusión de la investigación es el tipo de relación con

los cuidadores, la educación, edad, tiempo de noviazgo, ingreso económico, afectan estado emocional de la mujer y permiten que su pareja la agreda. El apego preocupado presenta un tipo específico en el comportamiento, en el trabajo se define un perfil persona-lógico de la mujer que sobrevive a la violencia, en el análisis se enfrenta a la influencia directa de los factores sociales. (12)

**Suárez-Sierra (2018) en Colombia en su tesis titulada a “Factores de riesgo en la violencia contra la mujer en el municipio de Ventaquemada (Boyacá) desde una mirada de trabajo social”.** El objetivo de la investigación es identificar los factores donde el riesgo influye en la violencia contra la mujer en el municipio de Ventaquemada (Boyacá). Asimismo, determinar los tipos de violencia ejercidos hacia este género. El método de la investigación es de quince mujeres en situación de violencia, pertenecientes a las veredas Boquerón, El Carmen y Frutillo, seleccionadas mediante un muestreo por redes. Las técnicas aplicadas fueron la encuesta social y entrevista semiestructurada. El resultado de la investigación es partir de una lectura desde trabajo social, se estudió la teoría ecológica de los sistemas de Uriel Bronfenbrenner, en la que se pudo determinar, que una de las causas relacionadas es la de los factores individuales, relacionales y sociales, en los que se ubica el déficit económico, la alta influencia del medio y la baja autonomía, liderazgo y participación, lo que da paso a que esta población se enfrente a dinámicas de violencia física, económica, verbal, psicológica o sexual, que ocasionan daños y cambios en el ciclo vital de la mujer. La conclusión de la investigación es la normalización de la violencia contra la mujer en las veredas Boquerón, El Carmen y Frutillo del municipio de Ventaquemada se determina como uno de los factores de riesgo más relevantes. (13)

**Illesca Zhicay et al. (2018) en Ecuador en su tesis titulada “Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas de violencia**

**intrafamiliar”**. El objetivo de la investigación es determinar cuáles son los factores socioculturales que influyen en las mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar, será conveniente, para la intervención desde el trabajo social, se ha considerado como objeto el estudio a las mujeres que acuden a los centros de apoyo a la mujer en el cantón Cuenca provincial del Azuay. Estudios realizados por la OPS (Organización Panamericana de la Salud) y la OMS (Organización Mundial de la Salud), en el 2000, se identificó a diez países latinoamericanos entre los cuales figuran: Belice, Bolivia Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y Perú, establecen que la mayoría de actos de violencia contra las mujeres debido al ambiente en el que se desarrollan. El método de la investigación es mixto (cual-cuantitativo) no experimental, reflejado directamente en encuestas estructuradas, entrevistas personales y un cuestionario. La investigación permite comprender de manera adecuada, amplia y profunda el fenómeno estudiado; la naturaleza descriptiva, por tanto, buscó narrar los factores socioculturales que influyen en las mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar. El resultado de la investigación es el proceso de recolección y análisis de la información se generaron los siguientes datos identificativos de la población estudiada. El 22,22 % de mujeres encuestadas se encuentran entre los 26-30 años de edad mientras que el 18, 52 % están entre los 21-25 años, con el mismo porcentaje de 18,52 % se encuentran las mujeres de 41-45 años y tan solo el 3.70 % de 15-20 año. El 66, 67 % de las personas encuestadas practican la religión católica, mientras que el 22, 22 % corresponden a otro tipo de religión no especificado. La conclusión de la investigación es que las mujeres encuestadas practican mayormente la religión católica, lo que concuerda con las creencias culturales como la expresión “En mi familia nos han enseñado a que si te casas es para siempre”, exponiendo a las mujeres que sufren violencia por parte de su pareja al estar sometida a este tipo de creencias o mitos durante su vida.

(14)

### 2.1.2. A nivel nacional

**Fabián Arias et al. (2018) en Lima año en la tesis titulada “Factores de riesgo de violencia a la mujer de parte del cónyuge”.** El objetivo de la investigación es realizar una revisión bibliográfica actual y complementaria de los últimos estudios y meta-análisis sobre factores de riesgo de la violencia de género. Este trabajo confirma que en el nivel socio-comunitario el bajo nivel educativo, el bajo desarrollo económico del país, pocos derechos sociales, la falta de democratización del Estado, la cultura del honor y las culturas masculinas - con actitudes sexistas y favorables hacia la violencia en el país son factores de riesgo. El método de la investigación es de recopilar estudios recientes que pudieran dar cuenta de la heterogeneidad de los resultados, se incluyeron aquellos estudios. El resultado de la investigación es el nivel de estudiar los factores de riesgo de la violencia de género relacionados con el macrosistema y el exosistema, donde los factores tienen que ver con las creencias y los valores culturales que determinan la violencia de género, así como las estructuras formales e informales que influyen en conforman y determinan el ambiente en el que la persona se desenvuelve. La conclusión de la investigación muestra de manera ordenada en base a una estructura lógica fundamentada en el modelo socio-ecológico los factores que se asocian con el riesgo de sufrir violencia de género según las investigaciones más recientes. En el nivel macro-social destacan como factores de riesgo relacionados con el empoderamiento y el contexto cultural: la falta de educación ( $r = -.69, p < .0001$ ), el bajo desarrollo económico del país ( $r = -.52, p < .0001$ ), derechos sociales y políticos bajos ( $r = -.45, p < .0001$ ), la falta de autonomía de las mujeres y la baja democratización del estado ( $r = -.36 p < .0001$ ). (15)

**Fabián Arias et al. (2020) en Junín en la tesis titulada “Factores de riesgo que influyen en la violencia contra la mujer de parte del cónyuge en la sierra central del Perú”.** El objetivo de la investigación es determinar los factores de riesgo de violencia contra la mujer, por parte

del conviviente, en nuestra sierra central del Perú, en la región Junín, se da una muestra de 964 mujeres. La violencia hacia la mujer en Junín fue de 73.6% (Instituto Nacional de Estadística e informática, 2017). Se encontraron múltiples factores de riesgo, siendo los más significativos el estrés, los celos, las discusiones y peleas entre los padres, el licor y problemas económicos. El método de la investigación es de nivel descriptivo explicativo, tipo básico, carácter cuantitativo, el diseño fue no experimental transversal descriptivo, las unidades de análisis fueron mujeres de 20 a 57 años, casadas y/o convivientes. La población de estudio, fue conformada por el 73.6% (250 354) de las mujeres que sufrieron violencia por su pareja en la sierra central (Junín), resultados dados por la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, enunciado en el Observatorio Nacional de Violencia Contra la Mujer (2017). El resultado de la investigación da una prevalencia de normas culturales que son tolerantes con los hombres los cuales ejercen poderío sobre las mujeres. Las cuales se da mediante la violencia tanto psicológica, física, sexual y económica que pueden llevar a graves consecuencias en la salud. La conclusión de la investigación es que las características sociodemográficas de las mujeres que sufren violencia por parte de su cónyuge en nuestra sierra central del país, la región Junín, en su mayoría tienen una edad que oscila de 30 a 39 años, de estado civil conviviente, con grado de instrucción secundaria, de ocupación el trabajo de la casa. En lo que respecta a sus cónyuges tienen secundaria completa, seguido de superior técnica, de ocupación trabajos eventuales con ingreso económico mensual igual o menor al sueldo mínimo. Los factores de riesgo significativos de violencia contra la mujer por parte del cónyuge son múltiples, en el factor de riesgo personal se encontró los celos y el estrés por las actividades que cumplen dentro y fuera del mismo hogar; sin embargo, el trabajar fuera del hogar para cubrir sus necesidades fue un factor protector. (16)



**Quispe Coronado (2018) en Ayacucho en la tesis titulada “Factores culturales que influyen en la violencia contra la mujer de 20 a 40 años de edad del programa de vaso de leche del distrito de Jesús Nazareno Ayacucho – 2018”.** El objetivo de la investigación es determinar los factores culturales que influyen en la violencia contra la mujer de 20 a 40 años de edad, del Programa Vaso de Leche, del Distrito de Jesús Nazareno. Ayacucho – 2018. El método de la investigación es enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo explicativo, diseño no experimental transversal. El resultado de la investigación fue de 68.4% (104) de mujeres las cuales fueron víctimas de violencia; mientras que el 31.6% (48) de mujeres no presentaron ningún tipo de violencia, también se puede ver que la violencia física, psicológica fue más frecuente. La Conclusión de la investigación dio como resultado que los factores culturales si influyen significativamente en la violencia contra la mujer en el Distrito de Jesús Nazareno ( $p < 0,05$ ). La presencia de esos factores es 9 veces mayor en las mujeres con violencia en comparación a las mujeres sin violencia (OR 9,05). (17)

**Peña Avelino (2019) en Trujillo en la tesis titulada “Factores que influyen en la violencia contra la mujer. Yanacancha, 2019”.** El objetivo de la investigación fue Determinar los factores que influyen en la violencia en mujeres, Yanacancha, 2019. El método de la investigación es cualitativo, Se dieron como resultados que el nivel educativo de las mujeres que sufre violencia familiar, son que el 46% de mujeres cuentan con estudios del nivel secundario (recién estudiando o terminado), mientras que el 32% tiene nivel educativo técnico y el otro 22% un nivel educativo superior. El descubrimiento muestra que el tiempo de unión osciló entre dos meses y dieciocho años, ocurrieron los maltrato en casi todo el tiempo de la unión. En relación con el tipo de violencia sufrida en mayor gravedad fue la física; de forma más perspicaz la psicológica, la violencia sexual no fue mencionada, mientras que el dinero y celos fueron descritos como focos desencadenantes de las discusiones, también como

el, uso de alcohol y droga en el agresor. El resultado de la investigación advierte que el nivel educativo de mujeres que sufren algún tipo de violencia familiar, es en un 46% de mujeres las cuales tienen estudios solo de nivel secundaria, mientras que el 32% cuentan con un nivel educativo técnico y por último un 22% un nivel educativo superior. Concluyendo que la mayor proporción de mujeres no cuentan con estudios superiores. La conclusión de la investigación es que la mayoría de las mujeres conferenciadas y sus parejas estuvieron a merced de una niñez en circunstancias de violencia tipo psicológica el cual se infiere que el antecedente de violencia influye como un modelo repetidor de convivencia familiar. La educación recibida tales como las creencias forman parte del entorno cultural en donde se expone a la mujer y que condiciona las ideas que la predisponen a sufrir algún tipo de violencia. (18)

**Ortiz Guerrero (2015) en Loreto en su tesis titulada “Factores de incremento de violencia contra la mujer según datos de la comisaría de familia de Iquitos - 2017”.** Cuyo objetivo de la investigación es determinar los factores del aumento de violencia contra la mujer según datos de la Comisaría de Familia de Iquitos -2017. El método de la investigación es el tipo descriptivo simple, porque se realiza el estudio de la variable independiente factores de incremento de la violencia contra la mujer. El resultado de la investigación fue que el 73% de casos revisados consideran que el factor individual da como una causa influyente en la violencia contra la mujer, mientras que el 27% no lo consideran. El 58% de casos revisados si consideran que es el factor social como causa de violencia contra las mujeres, mientras que el 42% no lo consideran. La conclusión de la investigación da más de la mitad, de los casos investigados confirma que los factores individuales, sociales, culturales y jurídicos contribuyen en el incremento de violencia contra la mujer (SI 65%); pero también existe promedio de (35% NO) no consideran causas del incremento. Esto es muy alarmante, porque precisamente en estas cifras están las mujeres que aún no toman conocimiento del daño que se

da tanto en la mujer y en los hijos, dado que muchas de ellas son mujeres dependientes económicamente del marido y tienen hijos de por medio. (19)

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Teoría del autocuidado**

Teoría que se enfoca en el ejercicio o práctica de actividades que las personas comienzan y ejecutan por su propia iniciativa con la finalidad de preservar la vida, la salud y el bienestar. (20)

### **2.2.2. Teoría del déficit de autocuidado**

Teoría que muestra la necesidad de contar con una enfermera en caso que una persona, independiente o dependiente, no es capaz de provisionar un autocuidado efectivo en forma permanente. (20)

### **2.2.3. Teoría del sistema de enfermería**

Teoría que muestra las relaciones entre las personas: enfermera legítima y cliente legítimo, activándose cuando existe la necesidad de la terapia del autocuidado del cliente sobrepasa el requerimiento de autocuidado disponible, conllevando a la necesidad de enfermería. (20)

### **2.2.4. Teoría de Watson**

Teoría que integra la Escuela del cuidado o “Caring”, se basa en que los servicios brindados por las enfermeras mejoran la calidad del cuidado de un enfermo en caso realice prácticas como la espiritualidad y la cultura, fusionándose estos con los conocimientos profesionales. Esta teoría aplica lo existencial, fenomenológico y espiritual. (21)

### **2.2.5. Teoría sobre violencia de género – Modelo ecológico**

El modelo ecológico muestra que el agravio es el resultado de la conjunción de diversos componentes concernientes con la vida propia misma de la víctima y del maltratador, donde interviene el macrosistema

(asociado a una cultura machista); el exosistema (asociado al estrés, redes sociales, entre otros) y el microsistema (asociado a los conflictos conyugales). (22)

## **2.3. Bases conceptuales**

### **2.3.1. Factores Psicosociales**

En el Perú, seis de cada diez hogares viven con la violencia, donde la incidencia de violencia psicológica hacia la mujer es de 35% mientras que la física es de 17 %, hechos que empiezan a ser considerado como tortura por el grado de maltrato que viven las mujeres; por ello nos enfocaremos en mencionar los factores desde los siguientes puntos de vista:

### **2.3.2. Factores Psicológicos**

- **Autoestima**

La autoestima no es individual, sino social. Las mujeres tienen una valoración social muy inferior que la de los varones y por esa razón, la baja autoestima se encuentra más frecuentemente en las mujeres, especialmente en aquellas que han crecido en una familia con roles tradicionales, donde se dan a menudo los malos tratos psicológicos a todos los miembros del género femenino.

- **Consumo de alcohol de la pareja**

La gran mayoría de los problemas de pareja están vinculados en la ingesta de alcohol del hombre, al grado de ser reconocido por algunos hombres como problema y de motivarlos a disminuir el mismo. Posiblemente las nuevas generaciones puedan desarrollar nuevas formas de relación con relación la pareja y lograr una modificación en los patrones de consumo. Algunas parejas consideraron como alternativas, disminuir el consumo, establecer nuevas formas de comunicación entre la conyugue y la posibilidad de asistir a reuniones donde las parejas intercambien sus experiencias.

### 2.3.3. Factores sociales

Según la OMS indican que aproximadamente una de cada tres (30%) mujeres en el mundo han padecido violencia física y/o sexual de pareja o violencia sexual por terceros en algún momento de su vida; la mayor parte de las veces el agresor es la pareja. En todo el mundo, cerca de un tercio (27%) de las mujeres de 15 a 49 años que han estado dentro de una relación informan haber sufrido algún tipo de violencia física y /o sexual por su pareja. (4)

- **Participación económica en el hogar**

Se ha encontrado que, la violencia económica se expresa en el incumplimiento de las obligaciones alimentarias (33,3%), en la limitación de medios económicos orientados a satisfacer sus necesidades (26,4%) y (10%); en descuido, ruina, incautación y retención indebida de objetos, instrumento de trabajo, documentos de personales, bienes, valores y derechos patrimoniales. Los mayores agresores son los hombres (95%) entre las edades están entre los 30 y 59 años (51,6%) y los hombres entre los 18 a 29 años (31,6%). El principal agresor es el conviviente (30,0%), los ex convivientes (34,6%) y los cónyuges (21,5%). (23)

- **Nivel socio económico**

Casi el tercio de la población en Perú no puede cubrir sus necesidades básicas, de acuerdo a lo informado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). La pandemia aumento en 10 puntos la pobreza, empujando a tres millones de nuevos pobres a la precariedad; los datos confirman algo que se veía desde mayo del año pasado, cuando decenas de miles se ausentaron de las ciudades donde se ganaban la vida para volver al campo o a su tierra de origen, donde no tendrían que pagar un arrendamiento. Hoy son 10 millones de pobres en el país andino. (23)

#### **2.3.4. Factores culturales**

Estamos en un país donde es perfectamente natural resolver las diferencias y los conflictos de manera violenta, nos hemos puesto de acuerdo al concluir que vivimos una cultura de violencia, pero aún no sabemos cómo podemos transformar está en una cultura de paz. Es necesario comprometerse y las voluntades políticas de los gobiernos y de todas las instancias de la sociedad civil. El estereotipo, en el caso de varones y mujeres es una división donde se traduce en la interiorización de roles sexuales estereotipados. Sobre aquellos mitos donde todo se encuentra mayor prevalencia en la zona rural, esto debido a diversos factores de migración e intercambio de culturas en diferentes regiones.

- **Crianza**

Las primeras relaciones de los niños con sus padres se destacan por la importancia de la sincronía entre las necesidades del hijo y de los padres; es adecuada donde se produce un desajuste en las interacciones y como consecuencia la aparición de trastornos en el desarrollo. La gran importancia a las interacciones niño/adulto en la primera etapa de la vida para la construcción de la mente humana, el acompañamiento de los profesionales en el proceso de la crianza puede contribuir a la prevención de estos tipos de trastornos. (24)

- **Valoración cultural**

El Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, director general de la OMS, informa que la violencia contra la mujer es endémica en todos los países y culturas; es dañina para millones de mujeres y para sus familiares y se ha visto exacerbada por la pandemia de COVID-19. Sin embargo, no se disponen vacunas para ponerle freno y solo podremos hacerle frente si los gobiernos, las comunidades y las personas adoptan medidas y las integran plenamente con el fin de cambiar actitudes perjudiciales, mejorar el acceso a las oportunidades y los servicios para las mujeres y las niñas y fomentar las relaciones saludables y de respeto mutuo. (4)

- **Creencias**

Las creencias son heredadas por los padres que a través de ellas podemos aprender, es importante llevarlas presentes. Donde comenzamos a ser más conscientes en creencias tomamos como mandatos podemos hacer frente a las creencias negativas, además, las creencias familiares se relacionan con nuestras raíces, pues en su mayoría las aprendemos en la infancia de nuestros círculos más cercanos; ahora bien, ten presente que cuando hablamos de creencias familiares hacemos referencia a las personas con las que has vivido en gran parte de tu vida y que cada familia es única. (25)

- **Convivencia de pareja**

La violencia contra la mujer nunca se detuvo, ni en el tiempo de pandemia. El 54,8% de las mujeres en el Perú fueron víctimas de violencia psicológica, física o sexual alguna vez por su esposo o compañero durante el 2020, reveló la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar (Endes). En Lima Metropolitana el abuso sistemático se incrementó de 5% a 8%, según el estudio realizado por el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) del Ministerio de Salud (Minsa). (26)

### **2.3.5. Violencia Contra la Mujer**

Las Naciones Unidas precisa como violencia contra la mujer, todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño que puede ser físico, sexual, psicológico en la mujer, incluso las amenazas de tales como, la coacción o la privación arbitraria de libertad, así se produzca en la vida pública o privada. (4)

### **2.3.6. Ciclo de la Violencia**

El ciclo de la violencia es un modelo desarrollado para aclarar la dificultad y la convivencia del abuso con conducta amorosos; es conveniente, para aquellos que nunca han sufrido violencia doméstica, entender que la

ruptura del ciclo de la violencia es mucho más compleja que simplemente huir o salirse del ciclo. (23)

#### **a) Fase de Tensión**

Esta dura usualmente por un periodo, como semanas o meses. Durante este tiempo aumenta el estrés y se vuelve nula la comunicación; los agresores a menudo abusan verbalmente de sus parejas, e incidentes “menores” de violencia pueden darse; las víctimas suelen sentir un peligro creciente y con frecuencia suelen definir a estos sentimientos como si estuvieran “pisando huevos” durante este periodo, tratando de anticiparse al humor del abusador. Familiares y amigos pueden negar o minimizar el peligro en esta etapa.

#### **b) Fase Aguda o de Crisis**

En esta fase, la tensión ha incrementado y termina por estallar la violencia. Este es un tiempo explosivo e impredecible, usualmente se da entre 24 y 72 horas, la cual puede concluir en lesiones serias e incluso la muerte; es dado por el estado emocional del abusador o por un evento externo, en vez de algo que la víctima haya hecho. Durante el periodo la víctima realiza acciones para sobrevivir al abuso, las cuales pueden incluir en la acomodación a las demandas del abusador o tratar de escapar.

#### **c) Fase de Calma o de Luna de Miel**

El agresor pasa a un periodo más calmado que a veces es denominado como la Fase de Luna de Miel, esta fase puede durar desde días a semanas e incluso meses y durante este tiempo, el abusador puede exhibir un arrepentimiento, suplicar para su perdón, y promete que esto no volverá a suceder otra vez. La víctima quiere creer que esto es verdad, él puede lucir vulnerable, causando en la víctima un sentimiento de culpa y responsabilidad por el bienestar del este; la víctima puede sentirse agotada y los niños pueden convertirse en cuidadores, tomando la responsabilidad de mantener la paz. Al principio, familiares y amigos pueden recibir esta



etapa queriendo creer que la violencia no ocurrirá. Pero este no es el caso.  
(23)

### **2.3.7. Perfil de la mujer maltratada**

Aunque no haya un tipo de perfil de mujer maltratada, existen una serie de singularidades en todas las víctimas: el maltrato se da entre los 17 y 28 años; en la mitad de ellos tienen antecedentes de episodios depresivos previos al abuso, y de dependencia o tendencia a establecer relaciones asimétricas con el sexo opuesto, aceptando reglas patriarcales.

Es probable que estas mujeres hayan sufrido algún tipo de maltrato durante la infancia y por ende desarrollando una baja autoestima y una alta aceptación a la violencia, ya que se trata de una situación aprendida anteriormente; algunas de las mujeres se quedan al lado de su pareja violenta pues creen que las alternativas que tienen son peores a la situación actual. Se persuaden de que las cosas no están tan mal y piensan que son ellas las que incitan a la violencia por no haberse quedado calladas, se culpan y se censuran, la psicóloga Alejandra Fevieres nos dice sobre "hay que eliminar el síndrome de indefensión aprendida, dado que la situación de estos malos tratos, éstos nunca se dan por un motivo concreto. Al ver que no hay manera de evitar los malos tratos se quedan paralizadas, se inmovilizan. Por eso desde fuera da la impresión de que la mujer no quiere remediar el problema". (24)

### **2.3.8. Tipos de violencia contra la mujer**

#### **a) Violencia económica**

Consiste en lograr o intentar conseguir la dependencia financiera de otra persona, manteniendo para ello un control total sobre sus recursos financieros, impidiéndole trabajar.

#### **b) Violencia psicológica**

Son comportamientos de amenaza física o corporal que provoca miedo a través de la intimidación; amenazas, humillaciones y comparaciones en las que se menosprecia el valor y/o la dignidad de la mujer, puede causar daño físico a una persona, su pareja o sus hijos.

**c) Violencia emocional**

Consisten en bajar la autoestima de una persona a través de críticas constantes, subvalorar sus capacidades, insultarla o someterla a otros tipos de abuso verbal; atemorizando o dañando la relación de una pareja con sus hijos; o en no permitir a la pareja ver a su familia ni a sus amistades.

**d) Violencia física**

Consiste en causar daño físico a la pareja golpeándola, propinándole patadas, quemándola, empujándola, dándole bofetadas, tirándole del cabello, negándole atención médica u obligándola a consumir alcohol o drogas, así como empleando cualquier otro tipo de fuerza física contra ella.

**e) Violencia sexual**

Conlleva obligar a una pareja a participar en un acto sexual sin su consentimiento. (4)

**2.3.9. Sufrir de violencia en silencio**

Es importante que los de asistentes de salud sean conscientes de que los problemas de salud que observan en las mujeres pueden deberse a la violencia o pueden estar agravados por la violencia. Es necesario considerar que la mujer puede estar sufriendo violencia de pareja o violencia sexual en la actualidad, o puede haberla sufrido recientemente en el pasado.

Las mujeres que sufren violencia de pareja a menudo suelen acudir a los servicios de salud por problemas relacionados con esta, tanto emocionales como físicos, incluidas las lesiones; sin embargo, es habitual

que las mujeres no hablen sobre la violencia que sufren, ya sea por vergüenza, por miedo a ser juzgadas o por temor a su pareja. Nosotros podemos identificar si una mujer ha sufrido violencia si presenta cualquiera de las siguientes características como: problemas actuales o recurrentes de salud emocional o psicológica, como estrés, ansiedad o depresión, comportamientos perjudiciales como el consumo excesivo de alcohol o el consumo de drogas, pensamientos, planes o actos de autolesión o intentos de suicidio, lesiones físicas recurrentes que no tengan explicación clara, infecciones recurrentes de transmisión sexual, embarazos no deseados, dolores o trastornos crónicos sin explicación (dolores pélvicos o problemas del sistema reproductivo, trastornos gastrointestinales, infecciones de las vías urinarias, dolores de cabeza, etc.) y consultas médicas reiteradas sin un diagnóstico claro. (26)

También se puede sospechar un problema de violencia si la pareja de la mujer se entromete durante la consulta, si la mujer no acude con frecuencias a sus citas médicas o a las de sus hijos, o si estos tienen problemas emocionales y de comportamiento. Según la OMS no recomienda que los servicios de salud apliquen el método de detección universal o de indagación sistemática para identificar a las mujeres que han sufrido violencia. Sin embargo, la OMS sí alienta a los asistentes de servicios de salud a mencionar el tema a todas aquellas mujeres que presenten lesiones o trastornos que puedan estar relacionados con la violencia. (27)

### **2.3.10. Estimaciones mundiales y regionales de la violencia**

La violencia contra la mujer es un importante problema de salud pública, así como una violación flagrante de los derechos humanos de la mujer. En el informe, elaborado por la Organización Mundial de la Salud, la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres y el Consejo Sudafricano de Investigaciones Médicas, presenta que el primer examen sistemático y el resumen del conjunto de datos científicos sobre la

prevalencia de dos formas de violencia contra la mujer, a saber, la violencia ejercida por la pareja (violencia conyugal) y la violencia sexual infligida por otra persona distinta de la pareja (violencia sexual no conyugal).

Por primera vez, se presentan información agregadas a nivel mundial y regional de la prevalencia de estas dos formas de violencia, obtenidas a partir de los datos demográficos mundiales recopilados de manera sistemática. Las siguientes conclusiones son:

- a) Globalmente, que el 35% de las mujeres del mundo entero han sido víctimas de violencia física y/o sexual por parte de su pareja o de violencia sexual por parte de personas distintas de su pareja.
- b) En su mayor parte, se trata de casos de violencia conyugal. En todo el mundo, casi un tercio (el 30%) de todas las mujeres que han mantenido una relación de pareja han sido víctimas de violencia física y/o sexual por parte de su pareja. En algunas regiones, esta cifra puede llegar a ser de hasta el 38%.
- c) A nivel mundial, el 38% del número total de homicidios femeninos se debe a la violencia conyugal, una cifra muy alarmante.
- d) Las mujeres que han sido víctimas de abusos físicos o sexuales por parte de su pareja corren un mayor riesgo de padecer una serie de problemas de salud importantes. Así, por ejemplo, se tiene que un 16% más de probabilidades de dar a luz a bebés con insuficiencia ponderal, y más del doble de probabilidades de sufrir un aborto o casi el doble de probabilidades de padecer una depresión y, en algunas regiones, son 1,5 veces más propensas a contraer el VIH.
- e) A nivel mundial, el 7% de las mujeres han sido agredidas sexualmente por una persona distinta de su pareja. Aunque se dispone de menos datos sobre los efectos de la violencia sexual no conyugal en la salud, de los datos existentes se desprende que las mujeres que han sufrido esta forma de violencia son 2,3 veces más

propensas a padecer trastornos relacionados con el consumo de alcohol y 2,6 veces más propensas a sufrir depresiones o ansiedad. (28)

#### **2.3.11. Violencia económica o patrimonial**

Violencia económica o patrimoniales la acción u omisión que se dirige a ocasionar un menoscabo en los recursos económicos o patrimoniales de cualquier persona, a través de la perturbación de la posesión, tenencia o propiedad de sus bienes; la pérdida, sustracción, destrucción, retención o apropiación indebida de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales; la limitación de los recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades o privación de los medios indispensables para vivir una vida digna, así como la evasión del cumplimiento de sus obligaciones alimentarias; la limitación o control de sus ingresos, así como la percepción de un salario menos por igual tarea, dentro de un mismo lugar de trabajo. (29)

#### **2.3.12. Violencia física**

Violencia física es la acción o conducta, que causa daño a la integridad corporal o a la salud. Se incluye que es el maltrato por negligencia, descuido o por privación de las necesidades básicas, que hayan ocasionado daño físico o que puedan llegar a ocasionarlo, sin importar el tiempo que se requiera para su recuperación (artículo 8 de la Ley 30364), este tipo de violencia es la más denunciada, precisamente por ser la más visible. (30)

#### **2.3.13. Violencia psicológica**

Violencia psicológica es por general lo que acompaña a las otras formas de violencia y que también tiene como base la desigualdad de género, es definida en la Ley 30364 como “la acción o conducta tendiente a controlar o aislar a la persona contra su voluntad, a humillarla o avergonzarla y que puede ocasionar daños psíquicos. Daño psíquico es la afectación o

alteración de algunas de las funciones mentales o capacidades de la persona, producida por un hecho o un conjunto de situaciones de violencia, que determina un menoscabo temporal o permanente, reversible o irreversible del funcionamiento integral previo”. (30)

#### **2.3.14. Violencia sexual**

Violencia sexual, sigue siendo una de las modalidades menos denunciadas y con más problemas de acceso a la justicia. Puede darse tanto en el espacio privado como en el público, en tiempos de paz o de conflicto armado y más aún puede constituirse en delito de lesa humanidad cuando es perpetrado de forma sistemática contra las mujeres de una nación o grupo étnico, como forma de humillar a los varones vencidos y dar una prueba de hegemonía. Por sus características, la violencia sexual se constituye en un verdadero indicador de las desigualdades de género en todos los ámbitos de la vida social, que limitan el ejercicio de derechos de las mujeres. (4)

### **2.4. Definición de términos básicos:**

#### **2.4.1. Factores Psicosociales**

Condiciones tecnológicas, organizacionales, sociales, económicos o personales con la que un individuo se relaciona y que afecta en forma positiva o negativa en su salud, bienestar, desempeño o desarrollo personal o colectivo. (31)

#### **2.4.2. Violencia de género**

Violencia ocurre en la sociedad donde las personas creen en la superioridad de lo masculino sobre lo femenino, generando privilegios y servicios a favor de aquellas personas que asumen el rol masculino y exigen, a través de la persuasión y sanción social, una subordinación de las personas que asumen conductas tradicionalmente femeninas. (32)

### **2.4.3. Vulnerabilidad**

La palabra vulnerable se utiliza como adjetivo para hacer referencia a una persona o cosa que puede ser dañado o recibir lesiones, bien sea físicas o morales. (33)

### **2.4.4. Ciclo de violencia**

Existen tres fases en que se produce y reproduce la violencia, es la acumulación de tensión, estallido de violencia y luna de miel. (34)

### **2.4.5. Violencia contra los integrantes del grupo familiar**

Es cualquier acción o conducta que le causa muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico y que se produce en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder, de parte de un integrante a otro del grupo familiar.(26)

### **2.4.6. Revictimización**

Son las acciones u omisiones inadecuadas que incrementan el daño sufrido por la víctima como consecuencia de su contacto con las entidades encargadas de la atención, protección, sanción y recuperación de la violencia. (35)

### **2.4.7. Violencia física**

Son agresiones que atentan contra el cuerpo de una persona, ya sea a través de golpes, lanzamiento de objetos, encierro, sacudidas o estrujones, entre otras conductas que puedan ocasionar daños físicos. (36)

### **2.4.8. Violencia psicológica**

Es toda acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas por medio de

intimidación, manipulación, amenaza, humillación, aislamiento, o cualquier conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica. (37)

#### **2.4.9. Violencia económica**

Este tipo de violencia se puede manifestar cuando a la persona se le quita el dinero que gana, se le impide gastarlo en beneficio suyo o de su familia, o se le niega el dinero para controlar su independencia. (34)

#### **2.4.10. Estereotipos**

Son modelos o patrones de conducta que definen cómo deben ser, actuar, pensar y sentir las mujeres, los hombres en una Sociedad que representan un conjunto de atributos o características que se les asignan. (37)



### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

Ha: Existe influencia positiva de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

H0: No existe influencia positiva de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

Existe influencia positiva de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

Existe influencia positiva de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

#### **3.2. Definición conceptual de variables**

##### **3.2.1. Factores Psicosociales**

Factores psicosociales son el conocimiento de lo humano que mezcla la psicología, que tradicionalmente se enfocó en el sujeto individualmente, con lo social.

##### **3.2.2. Violencia contra la mujer**

Violencia ejercida por la pareja o ex pareja contra la mujer bajo la condición de género, que puede ser económica, psicológica, física o sexual.



VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	ÍNDICE	MÉTODO	TÉCNICA
Violencia contra la mujer	Todo acto de violencia que resulte o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada. (5)	Económico          Psicológico          Físico          Sexual	Libertad económica Chantaje económico Control del dinero   Amenazas Humillación Gritos Insultos Celos  Golpes Empujones Jalones  Relación sexual contra su voluntad Daños durante la relación sexual	29, 30, 31, 32    33, 34, 35, 36   37, 38, 39, 40  41, 42, 43, 44	Nunca (1)  Alguna vez (2)  Varias veces (3)  Muchas veces (4)  Siempre (5)	Hipotético Deductivo	Encuesta

## IV. DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1. Tipo y diseño de investigación

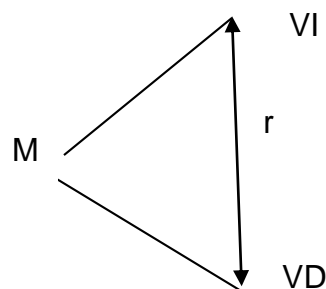
#### 4.1.1. Tipo de estudio

El estudio fue de tipo básica, donde se busca contar con un conocimiento global por medio de la comprensión de los aspectos principales de los fenómenos, de los hechos observables o de las relaciones que se establecen los entes (Para el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, 2018).

#### 4.1.2. Diseño de investigación

El estudio uso un diseño no experimental ya que no se tocó en forma intencional a las variables, limitándose a describir su comportamiento; asimismo, correlacional debido a que se relacionó ambas variables y de corte transeccional debido que la información se acopió y evaluó en un único momento.

El estudio correlacional busca valorar la relación que puede existir entre dos o más variables, conceptos o categorías en una investigación en particular.



Donde:

M: tamaño de la muestra

VI: Factores Psicológicos

VD: Violencia contra la mujer

r: Relación entre ambas las variables

## **4.2. Método de investigación**

El estudio usó el método hipotético deductivo. Este método consiste en que desde los resultados obtenidos se comprueban las hipótesis de la investigación, realizando un contraste con los resultados de la investigación.

## **4.3. Población y muestra.**

### **4.3.1. Población**

La población fue constituida por 60 mujeres que fueron atendidas en el Centro de Salud Huaccana; las mujeres tuvieron algún tipo de violencia y que se registraron en el servicio de emergencia y urgencias durante el año 2020.

### **4.3.2. Muestra**

La muestra obtenida de población fue de 60 mujeres atendidas en el Centro de Salud Huaccana, usando la muestra censal.

### **4.3.3. Criterios de inclusión**

Dentro de los criterios de inclusión se consideraron a las mujeres que acepte participar de la investigación y que tuvieron algún tipo de violencia, atendida en el servicio de emergencias y urgencias, durante el año 2020.

### **4.3.4. Criterio de exclusión:**

Dentro de los criterios de exclusión se encuentran las mujeres que no hayan tenido ningún episodio de violencia durante el año 2020.

## **4.4. Lugar de estudio.**

El lugar de estudio fue en el Centro de Salud de Urgencias y Emergencias del distrito de Huaccana, departamento de Apurímac en el año 2020.

## **4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

### **4.5.1. Técnica de recolección:**

Se aplicó la técnica de cuestionario estructurado, el cual se aplicó en cada persona que integró la muestra. Esta técnica permite saber los comportamientos y la opinión del encuestado.

### **4.5.2. Instrumento:**

El instrumento usado en la investigación fue el cuestionario. Documento que permite obtener en forma escrita la información brindada por el encuestado.

Para la presente investigación se procedió a observar y recoger información de los instrumentos validados como el de Cuestionario de Violencia en la Pareja y el de inventario de evaluación del maltrato a la mujer por su pareja. Luego se seleccionaron los ítems necesarios para lograr los objetivos de la investigación, además de agregar algunas preguntas necesarias que no se hallaban en los instrumentos mencionados y, por último, se juntaron para formar el Instrumento de recolección de información sobre la violencia basada en género, el cual identifica los tipos de violencia y los factores que influyen sobre ella. Incluye 44 preguntas y la información general de la encuestada. El rango de respuesta de este instrumento es de cinco puntos: de 1 (“nunca”) a 5 (“siempre”), tomó un tiempo de 10 minutos aproximadamente.

## **4.6. Análisis y procesamiento de datos.**

Posterior al recojo de la información del instrumento, se ingresó la información al programa estadístico (SPSS V25) con la finalidad de realizar el análisis de datos. Para el análisis se usó la estadística descriptiva a través de tablas y gráficos que permitieron hacer la interpretación de las variables de estudio; asimismo, se usó la estadística inferencial por medio de la estadística multivariada buscando conocer la incidencia de los factores psicosociales en la violencia de la mujer.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos

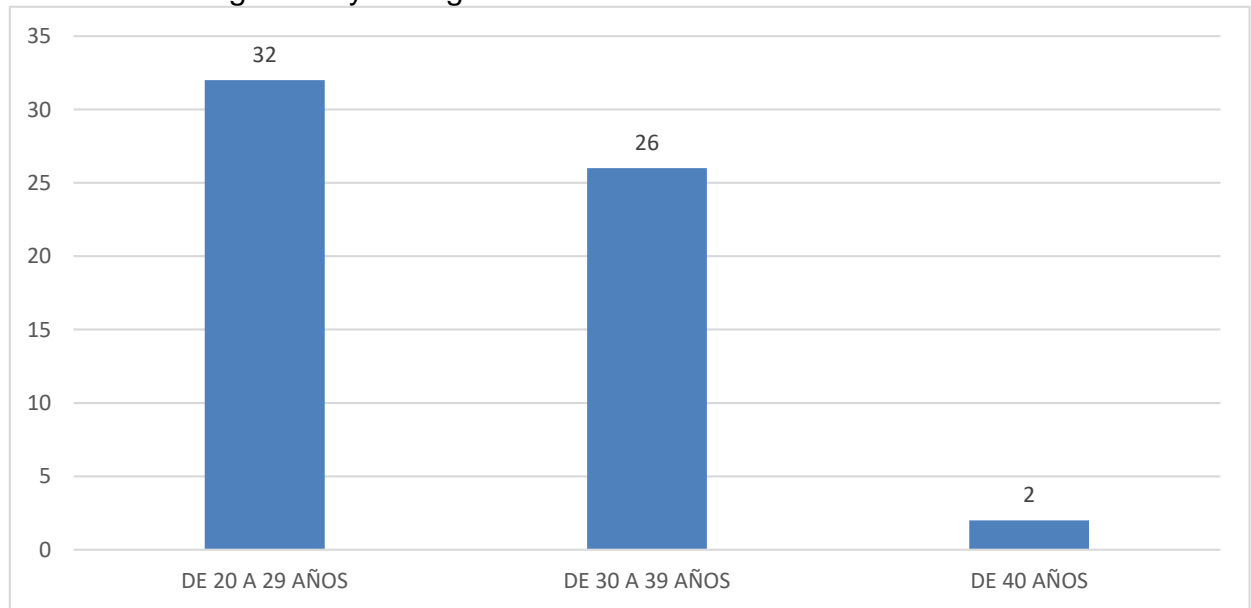
#### 5.1.1. Resultados Generales

Tabla 5.1.1.1 Distribución según edad en mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
DE 20 A 29 AÑOS	32	53,3
DE 30 A 39 AÑOS	26	43,3
DE 40 AÑOS	2	3,3
Total	60	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020.

Gráfico 5.1.1.1 Distribución según edad en mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

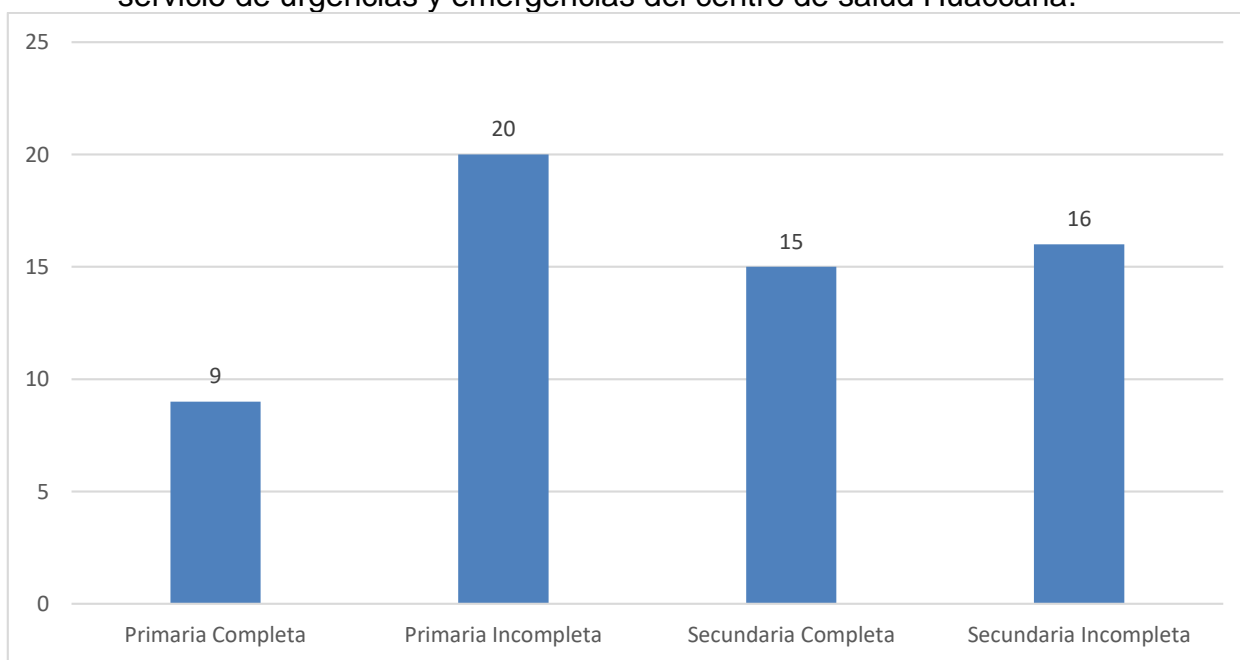
Del 100% (60) de las mujeres encuestadas, el 53.3% (23) se encuentran en el rango de 20 a 29 años, el 43.3% (26) se encuentran en el rango de 30 a 39 años y el 3.3% (2) tienen más de 40 años.

Tabla 5.1.1.2. Distribución según grado de instrucción de mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Primaria Completa	9	15,0
	Primaria Incompleta	20	33,3
	Secundaria Completa	15	25,0
	Secundaria Incompleta	16	26,7
	Total	60	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.1.2. Distribución según grado de instrucción de mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Del 100% (60) de las mujeres encuestadas, el 15.0% (9) tienen el grado de instrucción de primaria completa, el 33.3% (20) el grado de instrucción de primaria incompleta, el 25% (15) el grado de instrucción de secundaria completa y el 26.7% (16) tienen el grado de instrucción de secundaria incompleta.

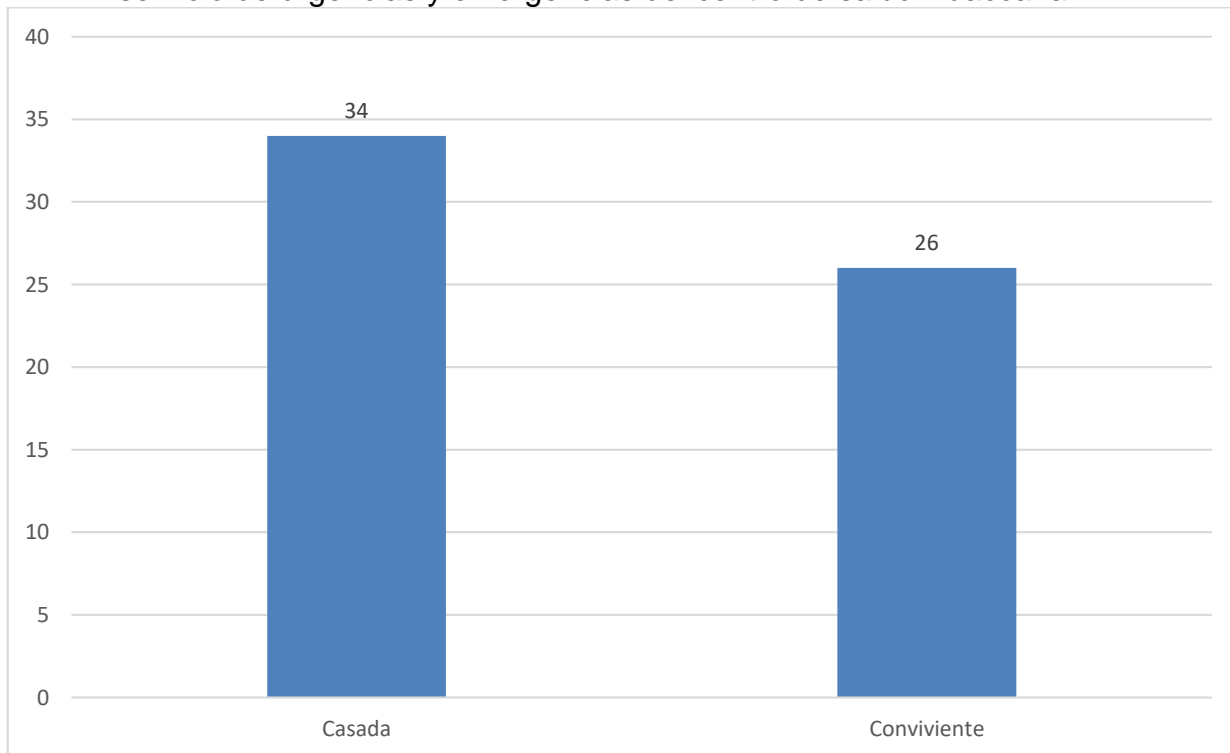


Tabla 5.1.1.3 Distribución según Estado civil de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casada	34	56,7
	Conviviente	26	43,3
	Total	60	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.1.3 Distribución según Estado civil de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

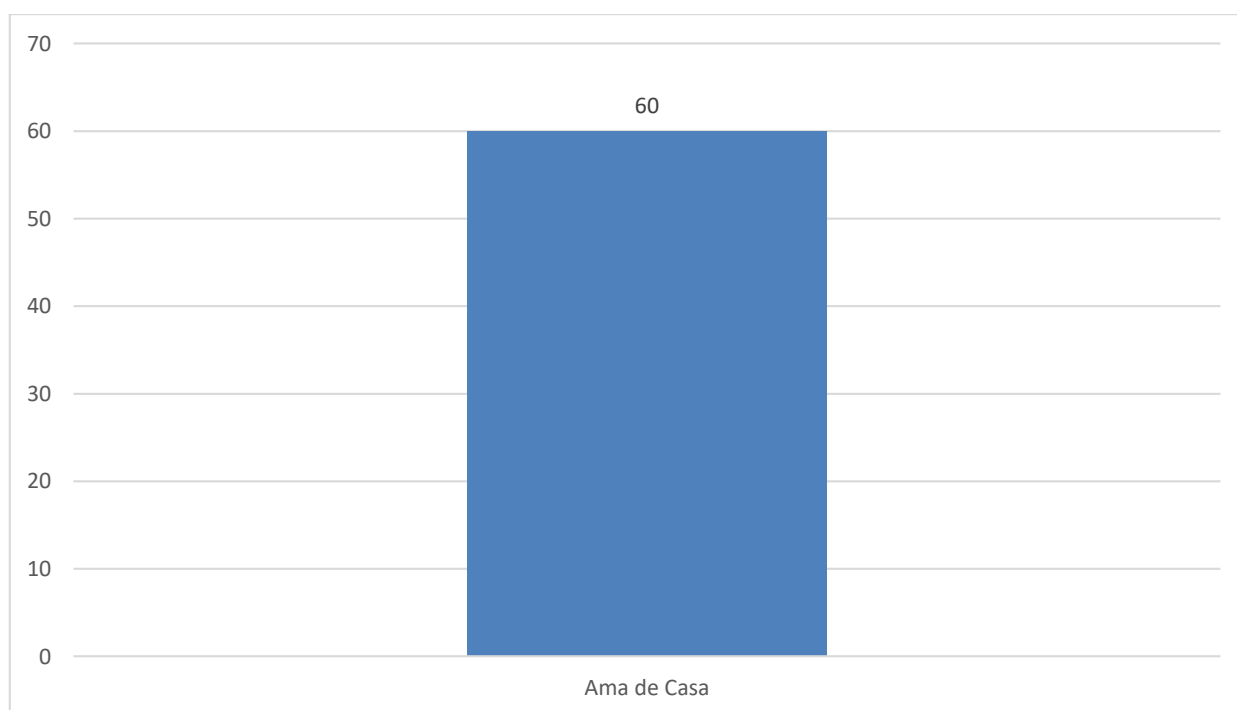
Del 100% (60) mujeres encuestadas, el 56.7% (34) son casadas y el 43.3% (26) son convivientes.

Tabla 5.1.1.4 Distribución según ocupación de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Ama de Casa	60	100,0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.1.4 Distribución según ocupación de las mujeres que acuden al servicio de urgencias y emergencias del centro de salud Huaccana.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Del 100% (60) mujeres encuestadas, el 100 % (60) tienen como ocupación ser ama de casa.

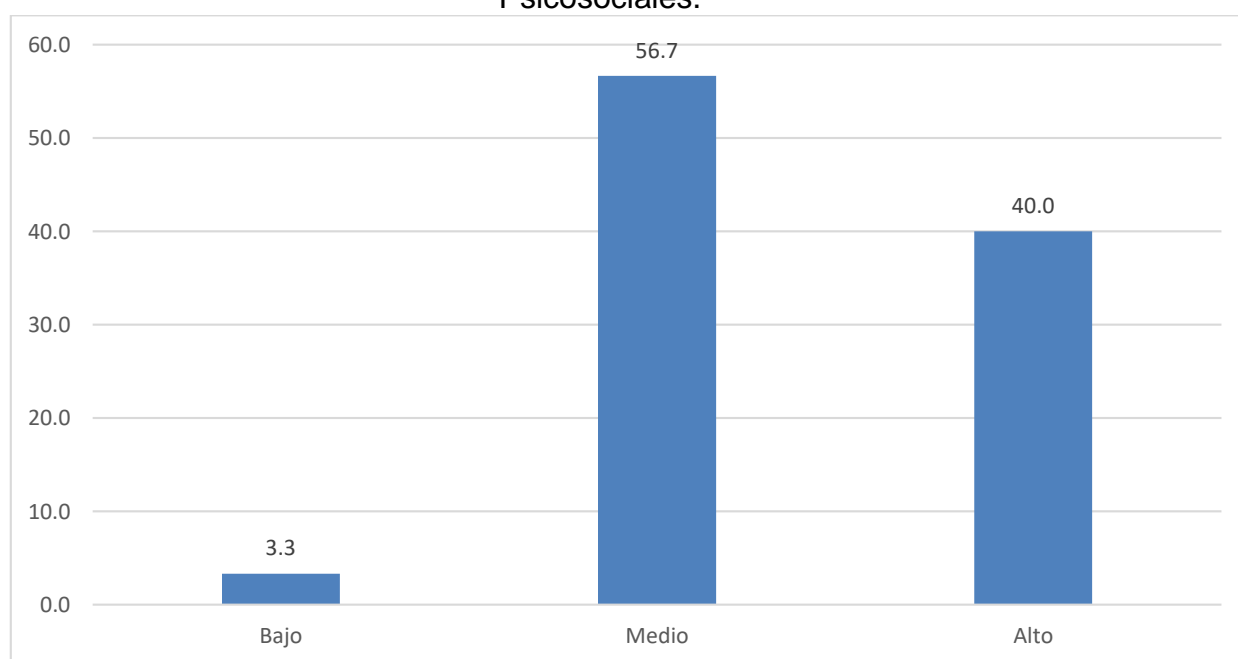
### 5.1.2. Resultados Variable Factores Psicosociales

Tabla 5.1.2.1 Dimensión Factores Psicológicos de la variable Factores Psicosociales.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	3.3
	Medio	34	56.7
	Alto	24	40.0
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.2.1 Dimensión Factores Psicológicos de la variable Factores Psicosociales.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

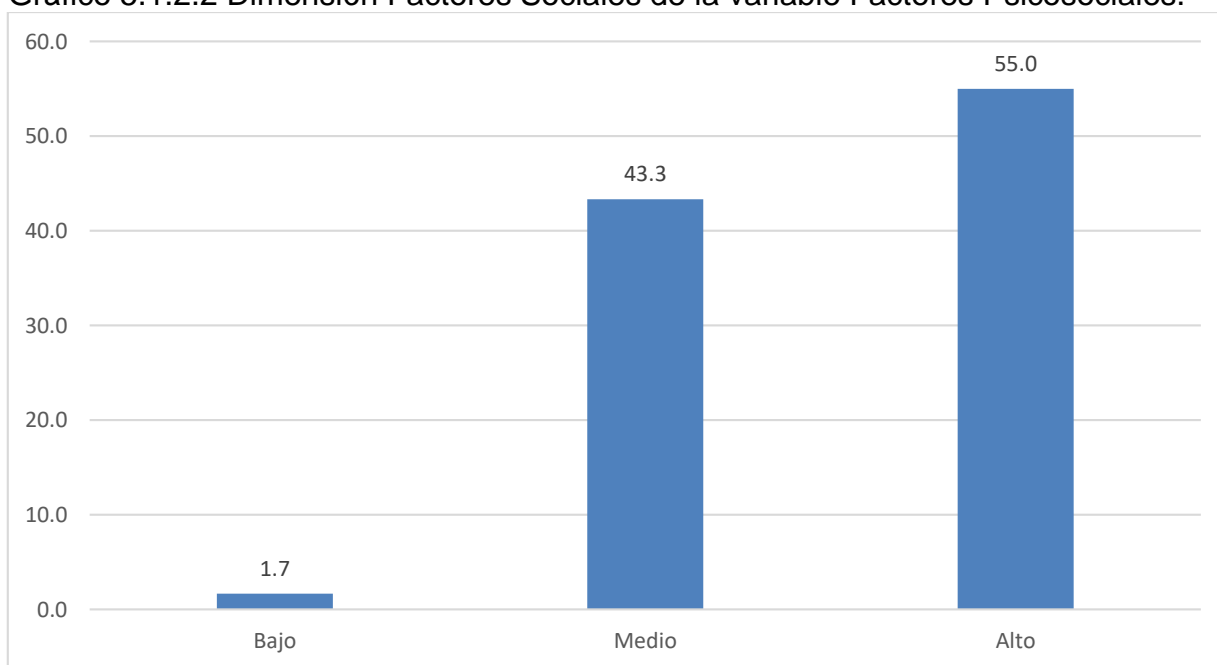
Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la dimensión factores psicológicos de la variable factores psicosociales, el 56,7% respondió que tiene un nivel medio; el 40% respondió que tiene un nivel alto y el 3,3% que tiene un nivel bajo.

Tabla 5.1.2.2 Dimensión Factores Sociales de la variable Factores Psicosociales.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	1.7
	Medio	26	43.3
	Alto	33	55.0
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.2.2 Dimensión Factores Sociales de la variable Factores Psicosociales.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

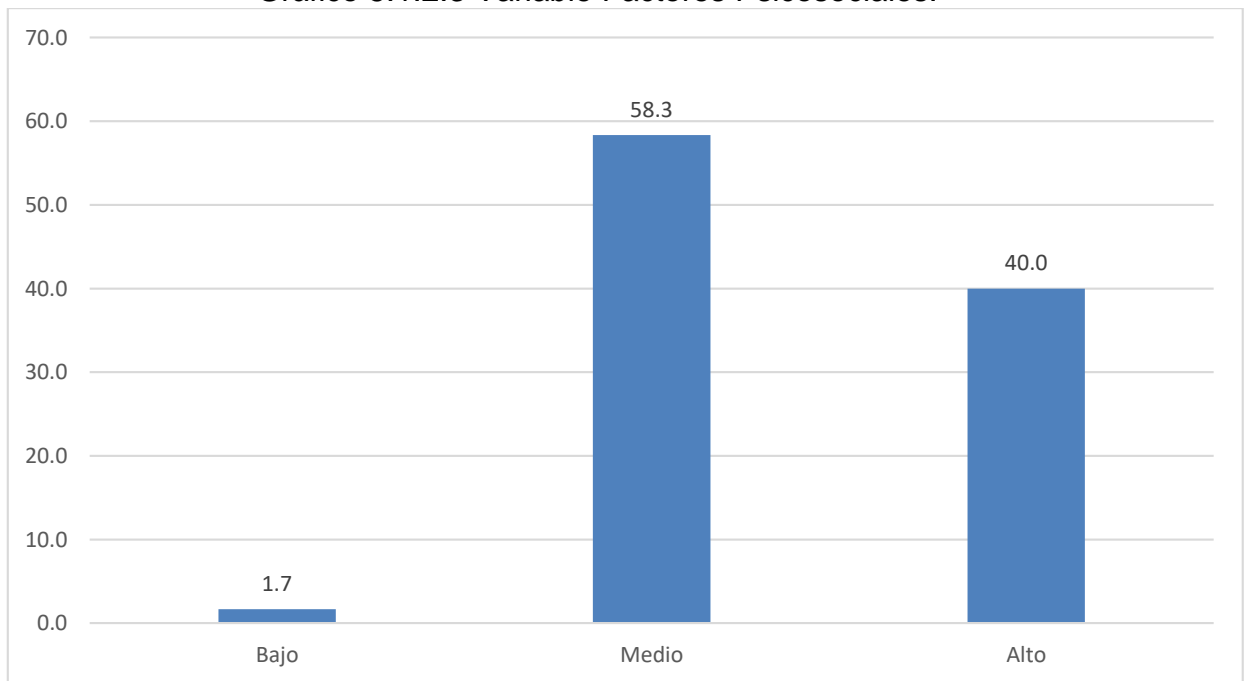
Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la dimensión factores sociales de la variable factores psicosociales, el 55% respondió que tiene un nivel alto; el 43,3% respondió que tiene un nivel medio y el 1,7% que tiene un nivel bajo.

Tabla 5.1.2.3 Variable Factores Psicosociales.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	1.7
	Medio	35	58.3
	Alto	24	40.0
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.2.3 Variable Factores Psicosociales.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la variable factores psicosociales, el 58,3% respondió que tiene un nivel medio; el 40% respondió que tiene un nivel alto y el 1,7% que tiene un nivel bajo.

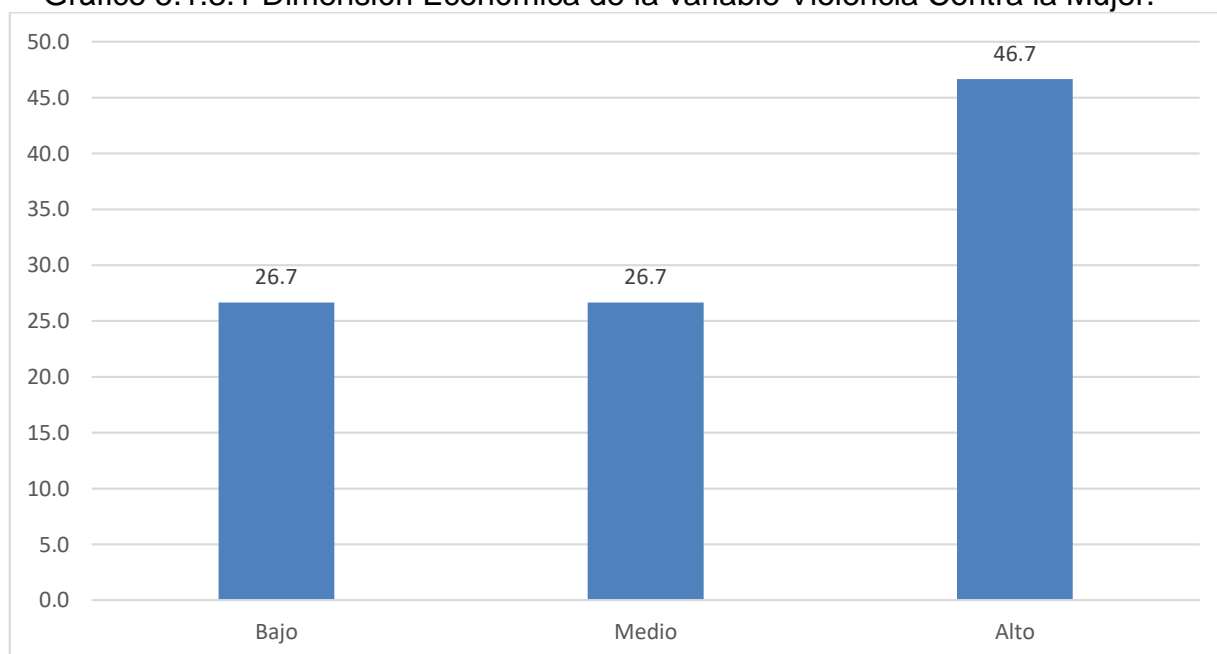
### 5.1.3. Resultados Variable Violencia contra la Mujer

Tabla 5.1.3.1 Dimensión Económica de la variable Violencia Contra la Mujer.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	16	26.7
	Medio	16	26.7
	Alto	28	46.7
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.3.1 Dimensión Económica de la variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

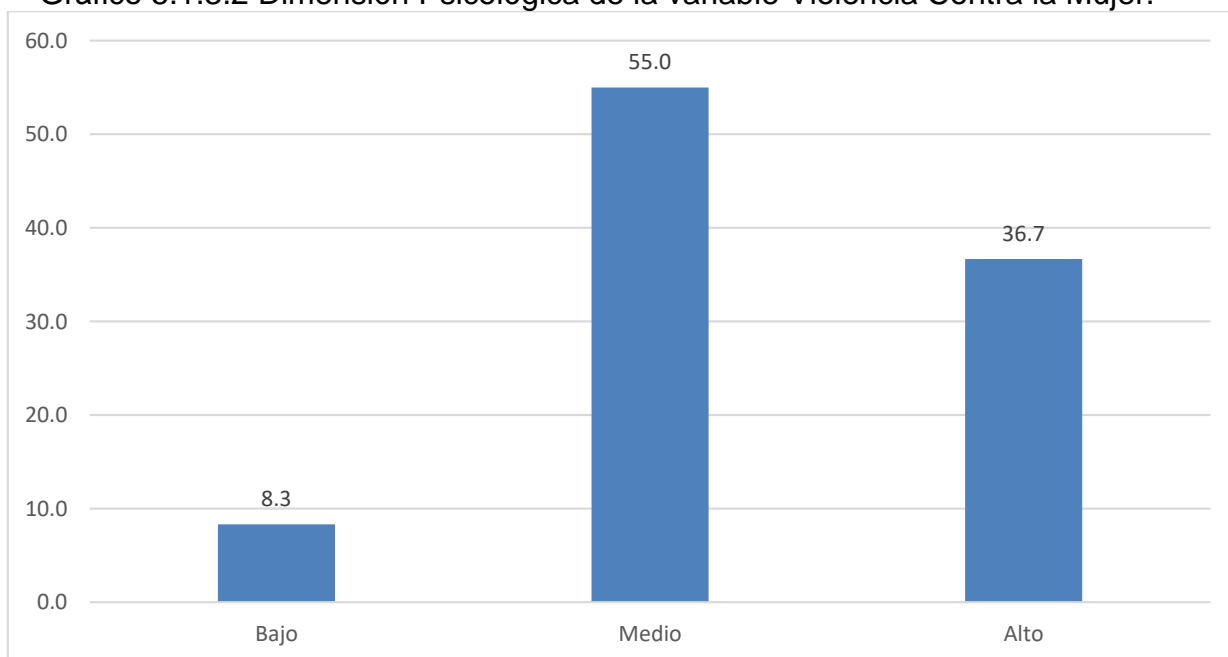
Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la dimensión económica de la variable violencia contra la mujer, el 46,7% respondió que tiene un nivel alto; el 26,7% respondió que tiene un nivel medio y un nivel bajo.

Tabla 5.1.3.2 Dimensión Psicológica de la variable Violencia Contra la Mujer.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	5	8.3
	Medio	33	55.0
	Alto	22	36.7
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.3.2 Dimensión Psicológica de la variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

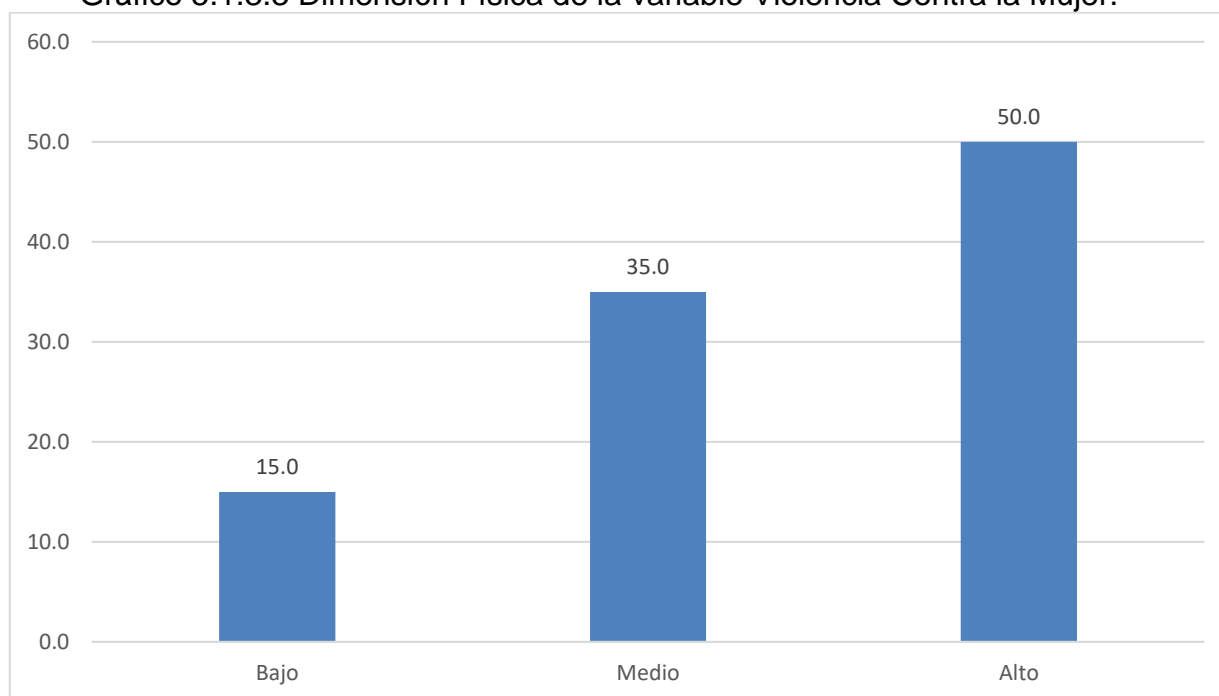
Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la dimensión psicológica de la variable violencia contra la mujer, el 55% respondió que tiene un nivel medio; el 36,7% respondió que tiene un nivel alto y el 8,3% respondió que tiene un nivel bajo.

Tabla 5.1.3.3 Dimensión Física de la variable Violencia Contra la Mujer.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	9	15.0
	Medio	21	35.0
	Alto	30	50.0
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.3.3 Dimensión Física de la variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la dimensión física de la variable violencia contra la mujer, el 50% respondió que tiene un nivel alto; el 35% respondió que tiene un nivel medio y el 15% respondió que tiene un nivel bajo.

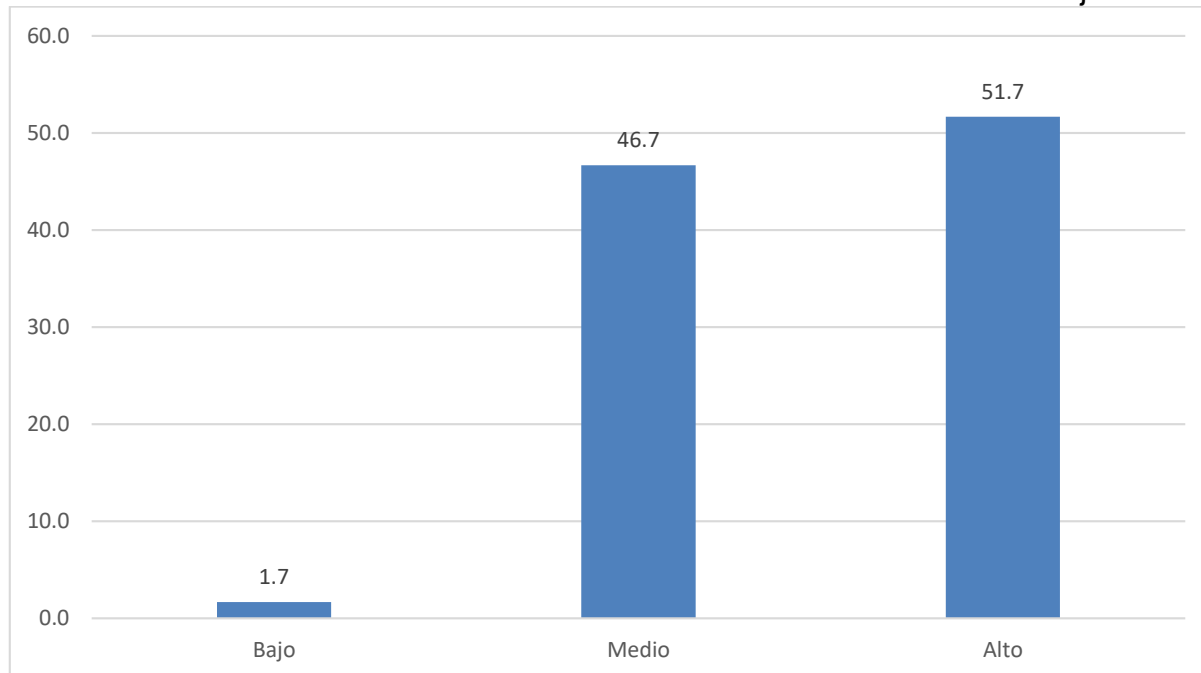


Tabla 5.1.3.4 Dimensión Sexual de la variable Violencia Contra la Mujer.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	1.7
	Medio	28	46.7
	Alto	31	51.7
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.3.4 Dimensión Sexual de la variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

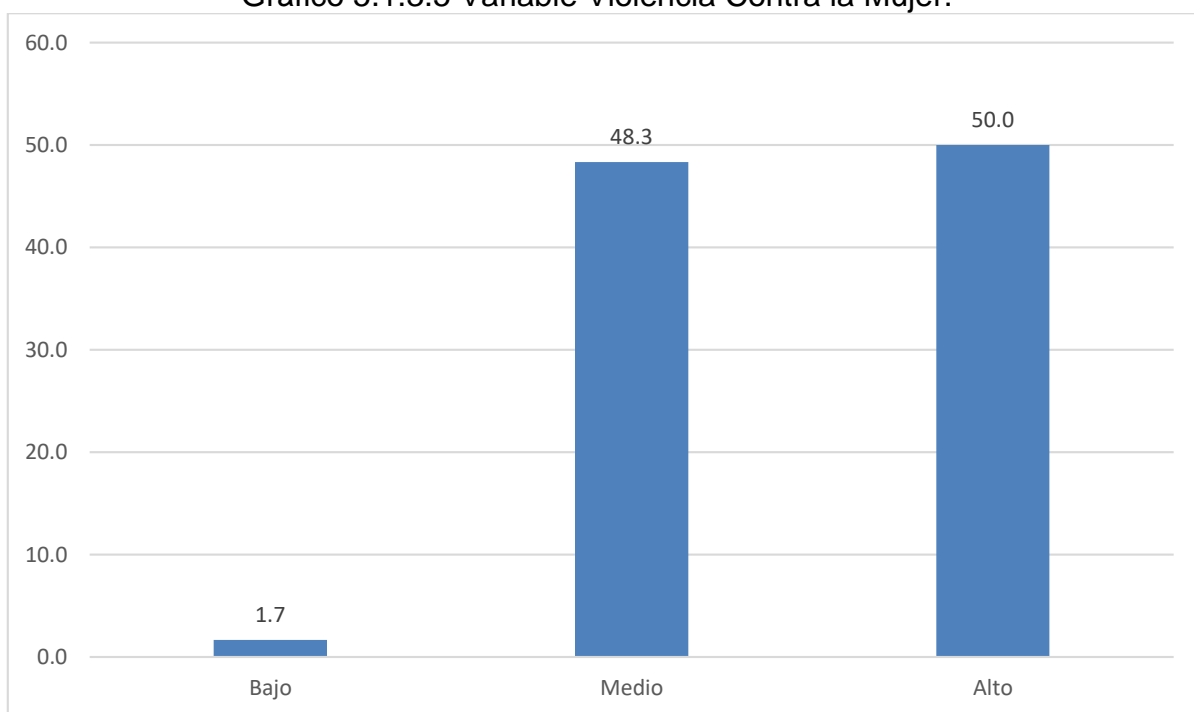
Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la dimensión sexual de la variable violencia contra la mujer, el 51,7% respondió que tiene un nivel alto; el 46,7% respondió que tiene un nivel medio y el 1,7% respondió que tiene un nivel bajo.

Tabla 5.1.3.5 Variable Violencia Contra la Mujer.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	1.7
	Medio	29	48.3
	Alto	30	50.0
	Total	60	100.0

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.1.3.5 Variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Del 100% de las mujeres encuestadas en el servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana con respecto a la variable violencia contra la mujer, el 50% respondió que tiene un nivel alto; el 48,3% respondió que tiene un nivel medio y el 1,7% respondió que tiene un nivel bajo.

## 5.2. Resultados inferenciales.

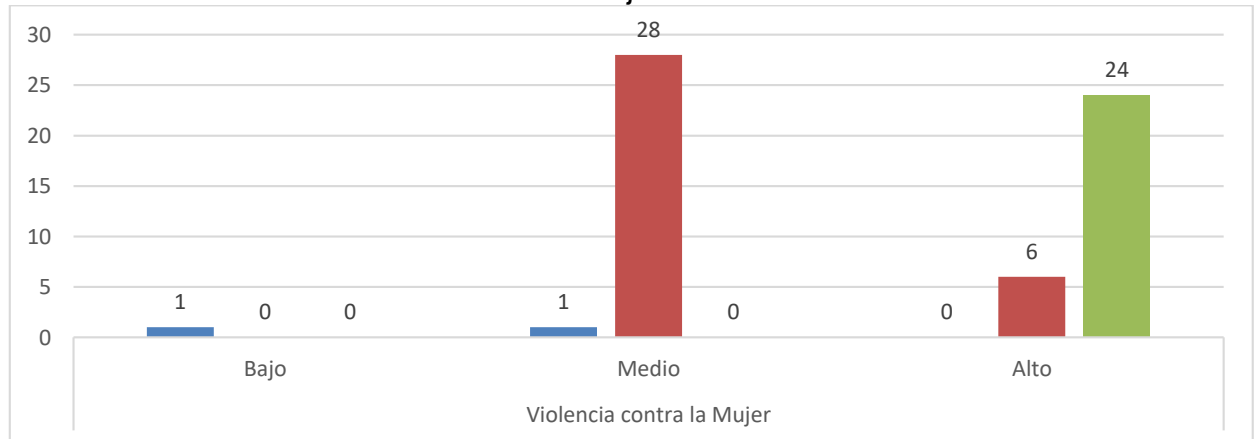
### 5.2.1. Resultados Tablas Cruzada.

Tabla 5.2.1.1 Tabla Cruzada Dimensión Factores Psicológicos – Variable Violencia Contra la Mujer.

		Bajo	Medio	Alto	
Factores Psicológicos	Bajo	1	1	0	2
	Medio	0	28	6	34
	Alto	0	0	24	24
Total		1	29	30	60

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Gráfico 5.2.1.1 Dimensión Factores Psicológicos – Variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana 2020

Del 100% en relación a la dimensión factores psicológicos y la variable violencia contra la mujer, el 3,33% respondieron que tiene un nivel bajo; el 56,67% respondieron que tiene un nivel regular y el 40% que tiene un nivel alto.

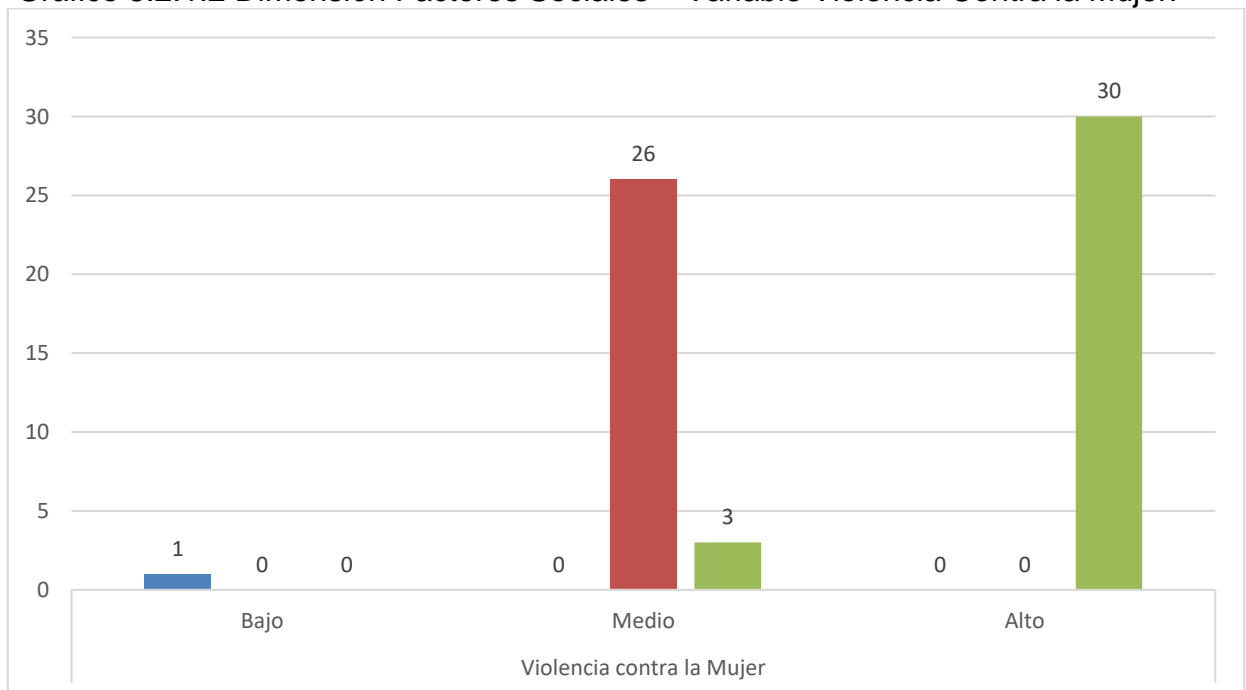
Tabla 5.2.1.2 Tabla Cruzada Dimensión Factores Sociales – Variable Violencia Contra la Mujer.

		Bajo	Medio	Alto	
Factores Sociales	Bajo	1	0	0	1
	Medio	0	26	0	26
	Alto	0	3	30	33
Total		1	29	30	60

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana

2020

Gráfico 5.2.1.2 Dimensión Factores Sociales – Variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana

2020

Del 100% en relación a la dimensión factores sociales y la variable violencia contra la mujer, el 1,67% respondieron que tiene un nivel bajo; el 48,33% respondieron que tiene un nivel regular y el 50% que tiene un nivel alto.

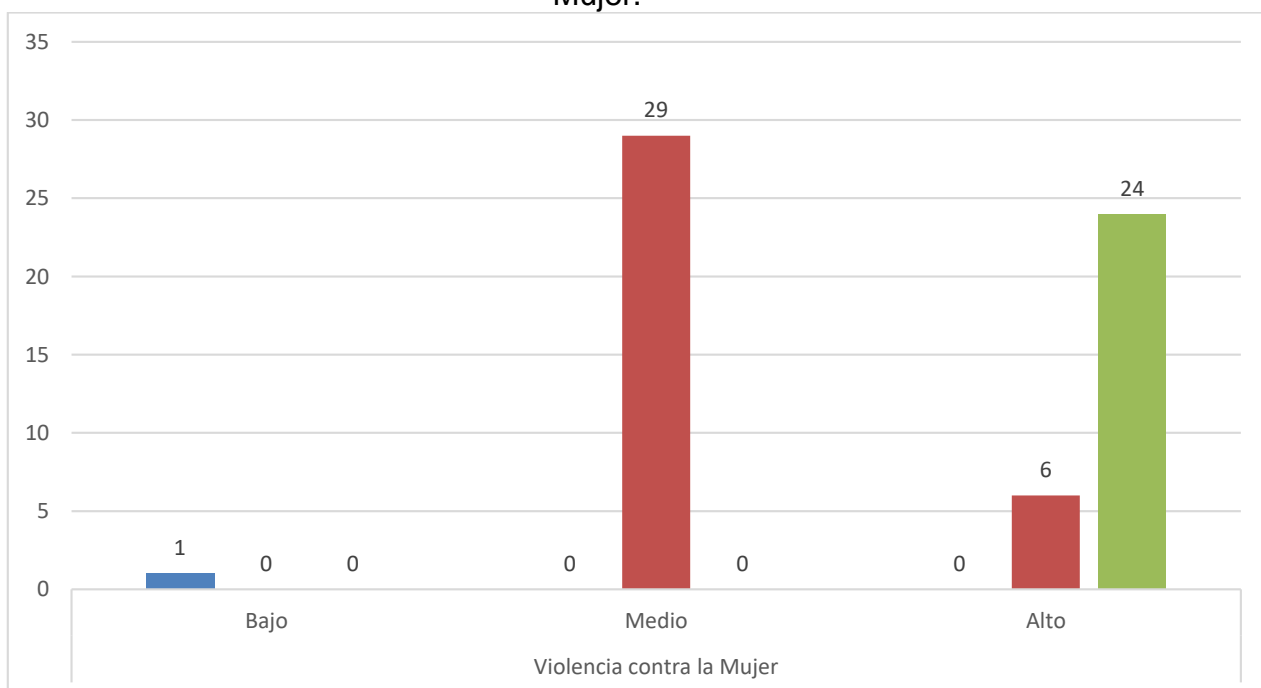
Tabla 5.2.1.3 Tabla Cruzada Variable Factores Psicosociales – Variable Violencia Contra la Mujer.

		Bajo	Medio	Alto	
Factores Psicosociales	Bajo	1	0	0	1
	Medio	0	29	6	35
	Alto	0	0	24	24
Total		1	29	30	60

Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana

2020

Gráfico 5.2.1.3 Variable Factores Psicosociales – Variable Violencia Contra la Mujer.



Fuente: cuestionario aplicado a mujeres que acudieron al servicio de emergencias C.S. Huaccana

2020

Del 100% en relación a la variable factores psicosociales y la variable violencia contra la mujer, el 1,67% respondieron que tiene un nivel bajo; el 58,33% respondieron que tiene un nivel regular y el 40% que tiene un nivel alto.

## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 6.1. Contrastación de hipótesis

#### 6.1.1. Hipótesis General

Ha: Existe influencia positiva de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

H0: No existe influencia positiva de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

Tabla 6.1.1. Correlación de la Variable Factores Psicosociales y la Variable Violencia contra la mujer

		Factores Psicosociales	Violencia contra la Mujer
Factores Psicosociales	Correlación de Pearson	1	,837**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	60	60
Violencia contra la Mujer	Correlación de Pearson	,837**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	60	60

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Decisión:** Dado que el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,837 indica que existe correlación positiva alta entre las variables factores psicosociales y violencia contra la mujer, además el valor de significación calculado ( $P=0.000$ )  $<0.05$  evidencia que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Conclusión:** Existe influencia positiva de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

### 6.1.2. Hipótesis Específicas

**Ha:** Existe influencia positiva de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

**Ho:** No existe influencia positiva de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

Tabla 6.1.2. Correlación de la Dimensión Factores Psicológicos y la Variable Violencia contra la mujer

		Factores Psicológicos	Violencia contra la Mujer
Factores Psicológicos	Correlación de Pearson	1	,823**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	60	60
Violencia contra la Mujer	Correlación de Pearson	,823**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Decisión:** Dado que el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0.823 indica que existe correlación positiva alta entre la dimensión factores psicológicos de la variable factores psicosociales y la variable violencia contra la mujer, además el valor de significación calculado ( $P=0.000$ )  $<0.05$  evidencia que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Conclusión:** Existe influencia positiva de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

**Ha:** Existe influencia positiva de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

**Ho:** No Existe influencia positiva de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

Tabla 6.1.3. Correlación de la Dimensión Factores Sociales y la Variable Violencia contra la mujer

		Factores Sociales	Violencia contra la Mujer
Factores Sociales	Correlación de Pearson	1	,916**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	60	60
Violencia contra la Mujer	Correlación de Pearson	,916**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Decisión:** Dado que el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0.916 indica que existe correlación positiva muy alta entre la dimensión factores sociales de la variable factores psicosociales y la variable violencia contra la mujer, además el valor de significación calculado ( $P=0.000$ )  $<0.05$  evidencia que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Conclusión:** Existe influencia positiva de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.



## **6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.**

Los resultados hallados en la investigación son avalados por las siguientes investigaciones como la de Romero-Urrúa et al. (12) (2018) en Chile con objetivo de examinar la influencia en el estilo de apego y contexto social en la permisión de la violencia los resultados fueron que el tipo de apego y el contexto influyen en la permisión de violencia, se confirma el predominio de la violencia psicológica y del Apego Preocupado. Concluyendo que se define un perfil persona lógico de la mujer que sobrevive a la violencia, en el análisis se enfrenta a la influencia directa de los factores sociales. La conclusión a la que llego avala el resultado de la hipótesis específica dos, la cual dice que los factores sociales influyen en la incidencia de la violencia contra las mujeres.

La investigación de Suárez-Sierra (13) (2018) en Colombia con el objetivo de identificar los factores donde el riesgo influye en la violencia contra la mujer, los resultados que tuvieron fueron que los factores individuales, relacionales y sociales, y la baja autonomía, liderazgo y participación, lo que da paso a que, esta población se enfrente a dinámicas de física, económica, verbal, psicológica o sexual, que ocasionan daños y cambios en el ciclo vital de la mujer. Esta investigación contrasta con nuestros resultados en los cuales en la presente investigación también se demostró que los factores psicológicos y sociales influyen en la incidencia de la violencia contra las mujeres.

Illesca Zhicay et al. (14) (2018) en Ecuador, en su investigación de Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, tuvo como resultados que las creencias culturales son un factor peligroso que exponen a las mujeres a permanecer junto a sus parejas sometidas al maltrato, por las creencias religiosas que tienen. Esta investigación avala que los factores sociales influyen en la violencia contra las mujeres.

Ortiz Guerrero (19) (2015) en Loreto, en su investigación tienen el objetivo de determinar los factores de incremento de violencia contra la mujer según datos de la Comisaría de Familia de Iquitos. Los resultados fueron que más de la mitad, de los casos revisados afirma que los factores individuales, sociales, culturales y jurídicos influyen en el incremento de la violencia contra la mujer (SI 65%); pero también existe promedio de (35% NO) que no los consideran causas de incremento. Con esta investigación se contrasta nuestra hipótesis de que el factor social y psicológico influyen en la violencia contra la mujer.

Por otro lado, Peña Avelino (18) (2019) en Trujillo buscó determinar los factores que influyen en la violencia en mujeres, Yanacancha, 2019 los resultados fueron que en la edad de las mujeres que sufren violencia familiar, el 30% de mujeres se encuentra entre los 24 y 34 años, seguido del 26% de mujeres entre 15 a 24 años; el otro 24% de mujeres entre 35 y 44 años y por último el 20% se encuentra de 45 años a más. Con respecto al tipo de violencia sufrida la de mayor magnitud fue la física; de forma más sutil la psicológica, la violencia sexual no fue referida, el dinero y celos fueron referidos como focos desencadenantes de las discusiones, las que están incorporado, al uso de alcohol y droga en el agresor. Esto refuerza nuestro trabajo ya que nuestros resultados fueron similares dando como el 50% de factor psicológico que predispone la violencia contra la mujer, en los factores sociales el 50% tiene un nivel alto en violencia contra la mujer. En este trabajo de investigación se concluyó que de la investigación es que la mayoría de las mujeres entrevistadas y sus parejas estuvieron expuestas en su niñez a circunstancias de violencia tipo psicológica de esto se infiere que el antecedente de violencia influye como modelo reproductor de convivencia familiar.

### **6.3. Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes.**

El presente estudio de investigación se realizó respetando las normas de ética, confidencialidad e integridad, requeridos y exigidos por la comunidad científica y por los reglamentos vigentes de la universidad.

Para el desarrollo de la investigación se consideró las normas internacionales según el estilo Vancouver para las citas y las referencias, se respetó la autoría de las publicaciones; se realizó el consentimiento informado a los participantes de la investigación.

## CONCLUSIONES

- a) Existe influencia positiva de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020; dado que el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0,837 indica que en un 83,7% existe correlación positiva alta entre las variables factores psicosociales y violencia contra la mujer.
  
- b) Existe influencia positiva de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia contra mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020; dado que el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0.823 indica que en un 82,33% existe correlación positiva alta entre la dimensión factores psicológicos de la variable factores psicosociales y la variable violencia contra la mujer.
  
- c) Existe influencia positiva de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020; dado que el coeficiente de correlación de Pearson es igual a 0.916 indica que en un 91,6% existe correlación positiva muy alta entre la dimensión factores sociales de la variable factores psicosociales y la variable violencia contra la mujer.

## RECOMENDACIONES

- a) Se recomienda a las autoridades del distrito de Huaccana realizar actividades para generar conciencia en la población sobre los alcances de la violencia psicológica, sexual y económica.
- b) Asimismo, se recomienda a las autoridades del distrito de Huaccana crear casas de refugio temporal para ayudar a las mujeres que sufren de violencia por parte de sus parejas.
- c) A las Direcciones Regionales de Salud se recomienda que aperturen un área exclusiva para la detección de violencia contra la mujer, donde se brinde información, apoyo legal, psicológico y técnico que llegue a los sectores más vulnerables y olvidados de cada Región.
- d) Asimismo, que las Direcciones Regionales de Salud promuevan talleres dirigidos a la población en general para fortalecer una cultura de valores y respeto por los demás, buscando erradicar cualquier acto, conducta o pensamiento relacionado con la violencia en cualquiera de sus formas.
- e) Para los próximos trabajos se recomienda ampliar el tamaño de la muestra en la investigación para lograr resultados más fiables.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sánchez Gómez T. Violencia contra la Mujer en Colombia: Reflexiones sobre los Mecanismos para su Protección. Atribución-NoComercial 25. 2018;
2. Giménez CL, Rodríguez García M, Hernández Mancha I. Relación entre el consumo abusivo de alcohol y la violencia ejercida por el hombre contra su pareja en la unidad de valoración integral de violencia de género (UVIVG) de Sevilla. Cuad Med Forense. 2015; XX (4).
3. Rodríguez Miñano E. Representación Social sobre «Violencia contra la Mujer», desde la Perspectiva de las Mujeres. Centro de Salud «El Buen Pastor» [Tesis doctoral]. [Trujillo]: Universidad Nacional de Trujillo; 2009.
4. Organización Mundial de la Salud. Violencia contra la mujer [Internet]. Violencia Contra la Mujer. 2021. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
5. Organización Panamericana de la Salud. Violencia contra la mujer [Internet]. Violencia Contra la Mujer. 2021. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/violencia-contra-mujer>
6. Defensoría del Pueblo - Perú. Defensoría del Pueblo: urge una actuación efectiva del sistema de justicia frente a aumento de casos de feminicidio [Internet]. 2021. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-urge-una-actuacion-efectiva-del-sistema-de-justicia-frente-a-aumento-de-casos-de-feminicidio/>
7. La República. INEI: El 54,8% de mujeres sufrió violencia psicológica, verbal o sexual [Internet]. INEI. 2021. Disponible en:

<https://larepublica.pe/sociedad/2021/05/28/inei-el-548-de-mujeres-sufrio-violencia-psicologica-verbal-o-sexual/>

8. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Violencia contra las mujeres, niñas y niños. En: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. 2017. p. 16.
9. Puente- Martínez A, Ubillos-Landa S, Echeburúa E, Páez-Rovira D. Factores de riesgo asociados a la violencia sufrida por la mujer en la pareja: una revisión de meta-análisis y estudios recientes. AN PSICOL-SPAIN. 25 de diciembre de 2015;32(1):295.
10. Murillo P, Sebastián MS, Vives-Cases C, Goicolea I. Factores asociados a la respuesta a la violencia del compañero íntimo en atención primaria de salud en España. Gaceta Sanitaria. septiembre de 2018;32(5):433-8.
11. Sousa RCRD, Araújo GKND, Souto RQ, Santos RCD, Santos RDC, Almeida LR de. Factors associated with the risk of violence against older adult women: a cross-sectional study. Rev Latino-Am Enfermagem. 2021;29:e3394.
12. Romero-Urréa H, Oyarce ML, Medina MP, Romero JA, Rodríguez G del RA. FACTORES PSICOSOCIALES Y EL ESTILO DE APEGO EN LA PERMISION DE LA VIOLENCIA A LA MUJER. INCLU. 13 de septiembre de 2017;136-50.
13. Suárez-Sierra M-T. Factores de riesgo en la violencia contra la mujer en el municipio de Ventaquemada (Boyacá) desde una mirada de trabajo social. Búsqueda. 28 de junio de 2018;5(20):63-74.
14. Illescas Zhicay MM, Tapia Segarra JI, Flores Lazo ET. Factores socioculturales que influyen en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Social. 4 de octubre de 2018;2(3):187-96.

15. Fabián Árias E, Vilcas Baldeón LM, Alberto Bueno Y. Factores de riesgo de violencia a la mujer de parte del cónyuge. SL. 26 de abril de 2020;3(1):69-96.
16. FABIÁN-ARIAS E, VILCAS-BALDEON L, ALBERTO-BUENO Y. Factores de riesgo que influyen en la violencia contra la mujer de parte del cónyuge en la Sierra Central del Perú. Revista Espacios. 2020;41(22):17.
17. Quispe Coronado JD. Factores culturales que influyen en la violencia contra la mujer de 20 a 40 años de edad, del programa del vaso de leche, del distrito de Jesús Nazareno. Ayacucho - 2018. Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga [Internet]. 2018 [citado 29 de diciembre de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unsch.edu.pe/handle/UNSCH/3454>
18. Peña Avelino AC. Factores que influyen en la violencia contra la mujer. Yanacancha, 2019. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión [Internet]. 25 de julio de 2019 [citado 29 de diciembre de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/1510>
19. Ortiz Guerrero R. Factores de incremento de violencia contra la mujer según datos de la Comisaría de Familia de Iquitos – 2017 [Internet]. Universidad Científica del Sur; 2019. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/711>
20. Taylor C. Fundamentals of nursing [Internet]. 7.<sup>a</sup> ed. Taylor E-book; 2021. Disponible en: <http://cccapp.unap.edu.pe/content/pub.php?article=fundamentals-of-nursing-7th-edition-taylor-ebook-pdf&encrypt=a2b16b193a4c9213f98b914dbcfcb02f>



21. Hernández González WA, Hinojos Seañez ER. RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ENFERMEROS PARA SU BIENESTAR - Aladefe. Rev iberoam Educ investi Enferm. 2019;9(4):40-7.
22. de Alencar-Rodrigues R, Cantera L. Violencia de Género en la Pareja: Una Revisión Teórica. Revista Psico. 2012;43(1):11.
23. Studio BC. Ciclo de la Violencia [Internet]. Ciclo de la Violencia. 2021. Disponible en: <https://www.shelterforhelpinemergency.org/espanol/ciclo-violencia>
24. Tuta S, Pachapi J, Qawani C, Maykensi JT, Chayta ÑC, Chaskata HJH. [MODELO DE ATENCION A MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO]. 2012;130.
25. Fornós i Barreras A. La crianza: su importancia en las interacciones entre padres e hijos | Sepypna.com. Sepypna [Internet]. 2001;31(32). Disponible en: <https://www.sepypna.com/revista-sepypna/articulos/crianza-importancia-interacciones-padres-hijos/#arriba>
26. Violencia económica poco visible siempre presente – Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar [Internet]. Disponible en: <https://observatorioviolencia.pe/violencia-economica-poco-visible-siempre-presente/>
27. Fowks J. La pobreza alcanza al 30% de los peruanos debido a la pandemia [Internet]. El País América. 2021. Disponible en: <https://elpais.com/economia/2021-05-15/la-pobreza-alcanza-al-30-de-los-peruanos-debido-a-la-pandemia.html>
28. Organización Mundial de la Salud. La violencia contra la mujer es omnipresente y devastadora: la sufren una de cada tres mujeres [Internet]. La

violencia contra la mujer es omnipresente y devastadora: la sufren una de cada tres mujeres. 2021. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/09-03-2021-devastatingly-pervasive-1-in-3-women-globally-experience-violence>

29. Ministerio de Salud. Estudios revelan que la violencia contra la mujer no se ha detenido en tiempos de pandemia [Internet]. Estudios revelan que la violencia contra la mujer no se ha detenido en tiempos de pandemia. 2021. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/507714-estudios-revelan-que-la-violencia-contra-la-mujer-no-se-ha-detenido-en-tiempos-de-pandemia>

30. Organización Panamericana de la Salud. Atención de salud para las mujeres que han sufrido violencia de pareja o violencia sexual - Manual Clínico [Internet]. 2016. 134 p. (OPS/FGL/16-016). Disponible en: <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31381/OPSFGL16016-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

31. Toro Álvarez F, Londoño Londoño ME, Sanín Posada A, Valencia Jáuregui M. MODELO ANALÍTICO DE FACTORES PSICOSOCIALES EN CONTEXTOS LABORALES. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional. 2010;29(2):95-137.

32. Organización Mundial de la Salud. Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer: prevalencia y efectos de la violencia conyugal y de la violencia sexual no conyugal en la salud [Internet]. 2013. Disponible en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85243/WHO\\_RHR\\_HRP\\_13.06\\_spa.pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/85243/WHO_RHR_HRP_13.06_spa.pdf?sequence=1)

33. Ministerio del Mujer y Poblaciones Vulnerables. Violencia basada en Género - Marco Conceptual para las Políticas Públicas y la Acción del Estado [Internet]. Lima, Perú; 2016. 95 p. Disponible en: <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvg/mimp-marco-conceptual-violencia-basada-en-genero.pdf>
34. Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas: violencia contra la mujer durante la pandemia de COVID-19 [Internet]. Preguntas y respuestas: violencia contra la mujer durante la pandemia de COVID-19. 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/violence-against-women-during-covid-19>
35. Organización de las Naciones Unidas. La pandemia en la sombra: violencia contra las mujeres durante el confinamiento [Internet]. ONU Mujeres. 2020. Disponible en: <https://www.unwomen.org/es/news/in-focus/in-focus-gender-equality-in-covid-19-response/violence-against-women-during-covid-19>
36. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Perú: Indicadores de violencia familiar y sexual, 2012 - 2019 [Internet]. Lima, Perú; 2019. 82 p. Disponible en: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1686/libro.pdf)
37. Significados. Significado de Vulnerable [Internet]. Significados. 2021. Disponible en: <https://www.significados.com/vulnerable/>

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de Consistencia.

“FACTORES PSICOSOCIALES EN LA INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA EN MUJERES DE 20 A 40 AÑOS QUE ACUDEN AL SERVICIO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DEL CENTRO DE SALUD DE HUACCANA, 2020”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general:</b> ¿Cómo los factores psicosociales inciden en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Establecer la incidencia de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe influencia positiva de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Factores Psicosociales</p> <p><b>Dimensiones:</b> Psicológicos Sociales</p> <p><b>Variable 2:</b> Violencia en Mujeres</p> <p><b>Dimensiones:</b> Económica Psicológica Física Sexual</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Básica</p> <p><b>Enfoque de Investigación:</b> Cuantitativa.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> No experimental,</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional Causal, corte transeccional.</p> <p><b>Población y muestra:</b> Población: 60 mujeres de 20 a 40 años</p> <p>Muestra:</p>
<p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cómo la dimensión psicológica de los factores psicosociales incide en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020?</p> <p>¿Cómo la dimensión social de los factores psicosociales incide en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020?</p>	<p><b>Objetivos específicos:</b> Establecer la incidencia de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.</p> <p>Establecer la incidencia de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.</p>	<p><b>Hipótesis específicas:</b> Existe influencia positiva de la dimensión psicológica de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.</p> <p>Existe influencia positiva de la dimensión social de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.</p>		

				60 mujeres de 20 a 40 años  <b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Encuesta Cuestionario
--	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO

Instrumento de recolección de información sobre la violencia basada en género

Fecha: //

Instrucciones: Debido a que el maltrato y la violencia son tan comunes en la vida de las mujeres, estamos haciendo algunas preguntas sobre el tema. Es de suma importancia que Ud. sea sincero en sus respuestas ya que esta situación puede ser solucionada. Lo que Ud. nos responda será confidencial, no será usado para denuncia y no será revelada su identidad.

#### DATOS GENERALES:

Edad: .....

Número de hijos: .....

Lugar de Nacimiento: .....

Estado civil:

Casada ( )

Soltera ( )

Conviviente ( )

Otro ( )

Grado de instrucción

Ninguna ( )

Primaria Completa ( )

Primaria Incompleta ( )

Secundaria Completa ( )

Ingreso económico mensual: .....

Superior completa ( )

Superior Incompleta ( )

Ocupación: .....

Técnico completa ( )

Técnico Incompleta ( )

Ahora proceda a valorar los siguientes enunciados según la escala presentada a continuación:

1= Nunca

2= Alguna Vez

3= Varias Veces

4= Muchas Veces

5= Siempre

<b>VARIABLE FACTORES PSICOSOCIALES</b>						
<b>Dimensión: Factores Psicológicos</b>						
<b>N°</b>	<b>Item</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Mi pareja me exige obediencia a sus caprichos					
2	Mi pareja se altera si no está hecho el trabajo de la casa cuando piensa que debería estarlo					
3	Mi pareja actúa como si fuera su sirvienta					
4	Mi pareja no hace un reparto justo de las tareas de la casa					
5	Mi pareja me ha amenazado con herirme cuando estaba ebrio					
6	Mi pareja me ha insultado cuando estaba ebrio					
7	Mi pareja me ha golpeado cuando estaba ebrio					
8	Mi pareja se descontrola cuando estaba ebrio					
9	Mi pareja dice que malcrío a mis hijos					
10	Mi pareja no hace un reparto justo del cuidado de mis hijos					
11	Mi pareja no hace un reparto justo de la educación de mis hijos					
12	Mi pareja se enoja si no atiende a mis hijos como piensa que debería ser					
13	Mi pareja me controla el tiempo y me hace explicarle dónde fui					
14	Mi pareja intenta evitar que haga cosas que me puedan ayudar a mi misma					
15	Mi pareja me molesta con mis éxitos y mis logros					
16	Mi pareja me echa la culpa de sus propios fracasos					
17	Mi pareja me insulta o humilla cuando estoy enferma					
18	Mi pareja me golpea cuando estoy enferma					
19	Mi pareja dice que no soy útil cuando estoy enferma					
20	Mi pareja no permite que descanse cuando estoy enferma					
21	Durante mi infancia me gritaban o humillaban en mi familia					
22	Durante mi infancia me golpeaban en mi familia					
23	Durante mi infancia menospreciaban mis acciones en mi familia					
24	Durante mi infancia no felicitaban mis logros o éxitos					
<b>Dimensión: Factores Sociales</b>						
25	Mi pareja se molesta cuando le pido usar preservativo					
26	Mi pareja dice que no es lo mismo tener relaciones sexuales con preservativo					
27	Mi pareja se niega a usar preservativo porque dice que me es fiel					
28	Mi pareja se niega a usar preservativo porque dice que no tiene alguna ITS					
<b>VARIABLE: VIOLENCIA CONTRA LA MUJER</b>						
<b>Dimensión: Violencia Económica</b>						
29	Mi pareja usa el dinero o toma decisiones económicas importantes sin consultarme					



30	Mi pareja se enoja cuando le digo que no alcanza el dinero que me da o gano					
31	Mi pareja me chantajea con su dinero					
32	Mi pareja utiliza el dinero para controlarme					
Dimensión: Violencia Psicológica						
33	Mi pareja me insulta delante de otras personas					
34	Mi pareja me ha dicho que soy fea o poco atractiva					
35	Mi pareja amenaza con herirme o apuñalarme					
36	Mi pareja se pone celoso y sospecha de mis amistades					
Dimensión: Violencia Física						
37	Mi pareja me tira del pelo					
38	Mi pareja me ha golpeado					
39	Mi pareja me ha empujado con fuerza					
40	Mi pareja me pincha o golpea con objetos punzantes					
Dimensión: Violencia Sexual						
41	Mi pareja me fuerza físicamente a tener relaciones sexuales					
42	Mi pareja me hace daño cuando tenemos relaciones sexuales					
43	Mi pareja me rechaza cuando quiero tener relaciones sexuales con él					
44	Mi pareja lastima mi pecho y/o genitales					

Muchas gracias por su colaboración

### **Anexo 3: Consentimiento Informado**

La presente investigación es realizada por las estudiantes de la Universidad Nacional del Callao: Saray Espinoza Quispe, Lizcet Arias Pedraza y Alan Jano Laupa Arango; que tiene por objetivo: Establecer la incidencia de los factores psicosociales en la violencia en mujeres de 20 a 40 años que acuden al servicio de urgencias y emergencias del Centro de Salud de Huaccana, 2020.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá que llene una ficha de datos y un cuestionario de factores psicosociales y violencia contra la mujer, el tiempo de llenada de los mismos será de 15 a 20 minutos. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Así mismo, aun cuando usted acepte colaborar con esta investigación, tiene derecho a retirarse del estudio; de igual forma puede solicitar información en cualquier momento de la investigación.

Desde ya le agradecemos su participación:

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por las estudiantes de la Universidad Nacional del Callao. Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida.

FIRMA DEL PARTICIPANTE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

### Anexo 4: Base de datos

	VARIABLE FACTORES PSICOSOCIALES																											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
11	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
12	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
13	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
14	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
15	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
16	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
17	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
18	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3
19	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3
20	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3
21	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
22	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
23	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

26	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
29	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
30	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
31	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
32	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4
33	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
34	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
35	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
36	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
37	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	5
38	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	5
39	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	5
40	4	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5
41	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5
42	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5
43	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5
44	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5
45	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
46	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
47	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5
48	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5
49	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5
50	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5
51	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
52	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
53	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
54	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5

55	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
56	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
57	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
58	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
59	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
60	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

	VIOLENCIA CONTRA LA MUJER															
	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44
1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1
3	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1
4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1
5	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2
6	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
7	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
8	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
9	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
10	2	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2
11	2	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2
12	2	2	2	2	1	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2
13	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2
14	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2
15	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2

16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2
17	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2
18	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2
19	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2
20	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2
21	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	2
22	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2
23	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	3	2
24	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2
25	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	2
26	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	2	3	3	3
27	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3
31	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
32	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
33	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
34	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
35	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
36	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3
37	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3
38	4	4	3	4	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3
39	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	2	4	3	4	3
40	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	2	4	3	4	3
41	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	2	4	3	4	3
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	2	4	3	5	3
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	2	4	4	5	3
44	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	2	4	4	5	4

45	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4
46	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4
47	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4
48	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4
49	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
50	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4
51	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4
52	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4
53	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4
54	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
55	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
56	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5

## Anexo 5: Análisis de Confiabilidad – Alfa de Cronbach

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>	
<b>Válidos</b>	<b>Excluidos</b>
60	0

<b>Estadístico de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N° de elementos</b>
0,997	44

Se observa en la tabla que el Alfa de Cronbach es igual a 0,997, el cual se encuentra próximo a la unidad (1); ello permite decir que el instrumento utilizado para el presente estudio es confiable.