

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CONTABILIDAD
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**“NIVEL DE COBRABILIDAD Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AGRÍCOLA LA
CHACRA S.A.C. PERIODO 2017-2020”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

JÉSSICA VIOLETA VIDAL APARICIO

A handwritten signature in black ink, reading "Jessica Violeta Vidal Aparicio".

CALLAO, 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Aparicio".

PERU

**“NIVEL DE COBRABILIDAD Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AGRÍCOLA LA
CHACRA S.A.C. PERIODO 2017-2020”**

JÉSSICA VIOLETA VIDAL APARICIO

HOJA DE REFERENCIAS DEL JURADO

MIEMBROS DEL JURADO:

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| • Dr. César Augusto Ruiz Rivera | PRESIDENTE |
| • Mg. Guido Merma Molina | SECRETARIO |
| • Mg. Ana Cecilia Ordoñez Ferro | VOCAL |
| • Dr. Walter Sans Arimana | MIEMBRO
SUPLENTE |

ASESOR: Mg. C.P.C. Edith Cárdenas Lara

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios, porque sin él no podría ser posible estar presente y a mi familia que permanece completa a pesar de las circunstancias actuales, gracias por ser pacientes y apoyarme en todo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme llegar con buena salud para poder realizar la presente investigación. Agradezco a mi familia por motivarme y por acompañarme en todo el proceso, agradecer a mi asesora, profesores encargados de los módulos y al coordinador por siempre estar prestos a ayudar y a buscar soluciones.

ÍNDICE

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
TABLA DE CONTENIDOS	4
RESUMEN	6
ABSTRACT.....	8
INTRODUCCIÓN	10
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema	12
1.2.1. Problema general	12
1.2.2. Problemas específicos.....	12
1.3. Objetivos.....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivos específicos.....	13
Determinar cómo los procedimientos de cobranza repercuten en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020.....	13
1.4. Limitantes de la investigación.....	13
1.4.1. Limitante teórica	13
1.4.2. Limitante temporal	13
1.4.3. Limitante espacial	13
II. MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedente: Internacional y nacional.....	14
2.1.1. Antecedente internacional	14
2.1.2. Antecedente nacional	17
2.2. Bases teóricas.....	20
2.2.1 Nivel de cobrabilidad	20
2.2.2 Liquidez.....	22
2.3. Conceptual	24
2.3.1 Nivel de cobrabilidad	24
2.2.2 Liquidez.....	26
2.4. Definición de términos básicos.....	29
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	31

3.1.	Hipótesis.....	31
3.1.1.	Hipótesis general.....	31
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	31
3.2.	Definición conceptual de variables.....	31
3.2.1.	Operacionalización de variables.....	32
IV.	DISEÑO METODOLÓGICO	33
4.1.	Tipo y diseño de investigación.....	33
4.1.1	Tipo de investigación.....	33
4.1.2	Diseño de la investigación.....	33
4.2.	Método de investigación.....	34
4.3.	Población y muestra.....	34
4.3.1	Población.....	34
4.3.2	Muestra.....	34
4.4.	Lugar de estudio.....	35
4.5.	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	35
4.6.	Análisis y procesamiento de datos.....	36
V.	RESULTADOS	37
5.1.	Resultados descriptivos.....	37
5.1.1	Hipótesis específica 1.....	37
5.1.2	Hipótesis específica 2.....	39
5.2.	Resultados inferenciales.....	41
5.2.1	Hipótesis General.....	41
5.2.2	Hipótesis específica 1.....	43
5.2.3	Hipótesis específica 2.....	45
5.3.	Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis.....	48
5.3.1	Hipótesis específica 1.....	48
5.3.2	Hipótesis específica 2.....	49
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
6.1.	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	50
6.2.	Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	52
6.3.	Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes.....	54
	CONCLUSIONES	55
	RECOMENDACIONES	56
	REFERENCIAS.....	57

ANEXOS 61

TABLA DE CONTENIDOS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	32
Tabla 2 X1a: Rotación de cuentas por cobrar, años 2017 - 2020	37
Tabla 3 Y1a: Ratio de liquidez, años 2017-2020.....	37
Tabla 4 Y1b Prueba defensiva años 2017-2020	38
Tabla 5 X2a Rotación caja y bancos, años 2017-2020	39
Tabla 6 Rotación de cuentas por pagar, años 2017-2020.....	39
Tabla 7 Ratio prueba ácida, años 2017-2020.....	40
Tabla 8 Prueba de normalidad rotación de cuentas por cobrar y ratio de liquidez	41
Tabla 9 Correlación de Pearson rotación de cuentas por cobrar y ratio de liquidez	42
Tabla 10 Prueba de normalidad rotación de cuentas por cobrar y ratio de prueba defensiva.....	43
Tabla 11 Correlación de rotación de cuentas por cobrar y ratio de prueba defensiva.....	44
Tabla 12 Prueba de normalidad rotación de caja y bancos y ratio de prueba defensiva.....	46
Tabla 13 Correlación rotación de caja y bancos y ratio de prueba defensiva ..	46
Tabla 14 Periodo promedio de cobro, años 2017-2020	48
Tabla 15 Periodo promedio de pago, años 2017-2020	49

TABLA DE GRÁFICOS

Ilustración 1 Rotación cuentas por cobrar de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020	37
Ilustración 2 Ratio de liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020	38
Ilustración 3 Ratio prueba defensiva en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020	38
Ilustración 4 Rotación caja y bancos de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020	39
Ilustración 5 Rotación cuentas por pagar en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C periodo 2017-2020	40
Ilustración 6 Ratio prueba ácida en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020	40
Ilustración 7 Diagrama de dispersión ratio de liquidez y rotación de cuentas por cobrar	42
Ilustración 8 Diagrama de dispersión ratio de prueba defensiva y rotación de cuentas por cobrar	44
Ilustración 9 Diagrama de dispersión rotación de caja y bancos y ratio de prueba defensiva	47
Ilustración 10 Periodo promedio de cobro de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020	48
Ilustración 11 Periodo promedio de pago de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020	49

RESUMEN

La empresa Agrícola La Chacra S.A.C del rubro agropecuario dedicada al cultivo de hortalizas y legumbres tuvo una dificultad en el rubro de liquidez es por ello que se ejecutó el presente trabajo de investigación en donde tuvo el objetivo de determinar cómo el nivel de cobrabilidad repercute en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C , para poder realizar la presente investigación se hizo una investigación de tipo aplicada a nivel explicativa y causal con un diseño no experimental de corte longitudinal así mismo se tomaron los datos de los estados financieros del año 2017 al 2020 de la empresa para su análisis.

Según los resultados descriptivos con las herramientas de análisis, así como ratios financieras, cuadros y tablas comparativas, se probó que los procedimientos de cobranza repercuten directamente en la liquidez de la empresa, porque la empresa al no realizar adecuadas políticas de cobranza ocasiona que la liquidez sea deficiente y no pueda cubrir sus obligaciones esto se logra ver en los análisis de ratios de liquidez. Con los resultados inferenciales utilizando la prueba estadística correlación de Pearson se demostró que la gestión de tesorería eran significativos para la liquidez, por ello la empresa al no realizarse adecuada gestión de la tesorería ocasionaba que la liquidez sea deficiente en los años 2017 al 2020 donde las ratios de liquidez y prueba defensiva estaban con un porcentaje mínimo, es por ello que queda demostrado que la gestión de tesorería repercute directamente con la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C

La presente investigación está conformada por 6 capítulos

En el capítulo I Planteamiento del problema, se describe el problema de la investigación

En el capítulo II Marco teórico, se observan los antecedentes nacionales e internacionales relacionadas a la investigación, así mismo se desarrolla los conceptos, teorías de las variables e indicadores.

En el capítulo III Hipótesis y variables, se determinan las hipótesis general y específicas de la investigación.

En el capítulo IV Diseño metodológico, se indica que cuales son los métodos que se utilizaron para la investigación tales como el diseño, técnicas e instrumentos, así como también la definición de población y muestra.

En el Capítulo V Resultados, se demuestran las hipótesis previamente mencionadas utilizando tablas e ilustraciones provenientes de las pruebas estadísticas

Finalmente en el capítulo VI Discusión de los resultados, se explican los resultados obtenidos en el capítulo previo y realiza la contrastación con otros estudios.

Palabras claves: COBRABILIDAD – LIQUIDEZ

ABSTRACT

The Agrícola La Chacra SAC company of the agricultural sector dedicated to the cultivation of vegetables and legumes had a difficulty in the liquidity area that is why the present research work was carried out where it had the objective of determining how the level of collectibility affects the liquidity of the company Agrícola La Chacra SAC, in order to carry out this investigation, an applied investigation was carried out at an explanatory and correlational level with a non-experimental design of longitudinal cut, as well as the data from the financial statements from 2017 to 2020 of the company for analysis.

According to the descriptive results with the analysis tools, as well as financial ratios, charts and comparative tables, it was proven that the co-branching procedures have a direct impact on the liquidity of the company, because the company by not carrying out adequate collection policies cause that liquidity is deficient and cannot cover its obligations, this can be seen in the analysis of liquidity ratios. With the inferential results using the Pearson correlation statistical test and the Anova statistical test, it was shown that the treasury management was significant for liquidity, therefore the company, by not performing adequate treasury management, caused liquidity to be deficient in the years 2017 to 2020 where the liquidity ratios and defensive test were with a minimum percentage, that is why it is shown that the treasury management is directly related to the liquidity of the company Agrícola La Chacra SAC

This research is made up of 6 chapters

In Chapter I Problem Statement, the research problem is described

In chapter II Theoretical framework, the national and international antecedents related to the research are observed, as well as the concepts, theories of the variables and indicators are developed.

In chapter III Hypotheses and variables, the general and specific hypotheses of the investigation are determined.

In chapter IV Methodological design, it is indicated that which are the methods that were used for the investigation such as the design, techniques and instruments, as well as the definition of population and sample.

In Chapter V Results, the previously mentioned hypotheses are demonstrated using tables and illustrations from statistical tests.

Finally, in chapter VI Discussion of the results, the results obtained in the previous chapter are explained and the comparison with other studies is carried out.

Keywords: COLLABILITY - LIQUIDITY

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado “Nivel de cobrabilidad y la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020”, tuvo como objetivo determinar como el nivel de cobrabilidad repercute en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020.

La competitividad de las empresas impone que estas innoven sus estrategias y apliquen políticas relacionadas con las finanzas para continuar sus operaciones en búsqueda del crecimiento. Por lo general en las entidades las cuentas por cobrar constituyen altas fuentes de finanzas invertidas en los activos, ello involucra un importante volumen de operaciones y toma de decisiones que intervienen en los resultados de la empresa, su posición financiera y competencia para desarrollarse Guajardo y Andrade (2014) .

Visto así, la presente investigación pretendió determinar cómo repercute el nivel de cobrabilidad en la liquidez de la empresa con la intención de determinar cómo las actividades vinculadas con la administración de las cuentas por cobrar influyen en los niveles de liquidez.

En este ámbito, se analizó los indicadores establecidos en la unidad de estudio aplicado para la evaluación del nivel de cobrabilidad y la liquidez, con el propósito de fomentar el consenso en los directivos de la entidad relacionando al desarrollo de las estrategias, adecuando las políticas para una mejor administración de las cuentas por cobrar y la tener una óptima liquidez para poder cumplir con las obligaciones.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El nivel de cobrabilidad en el mundo es importante ya que forma parte de la administración financiera en una empresa, y se encarga de disminuir el riesgo de liquidez para poder cumplir con las obligaciones. Muchas empresas en la actualidad capitalizan las ventas a través de los créditos, para así tener clientes nuevos que no cuentan con la liquidez necesaria en el momento.

Desde esta perspectiva, la competencia en el mercado, la necesidad de posicionarse en la mente del consumidor y fidelizarlo, demanda estrategias de comercialización.

Jindal y Jain (2017) afirman que: “La liquidez se convierte en un desafío para las empresas, ello le dificulta estar preparada y adaptarse a los retos que se presentan, al manejar los recursos financieros, especialmente donde dependan de la recuperación oportuna de sus cuentas por cobrar.” (p.246)

Según Jindal y Jain se puede indicar que las empresas deben estar preparadas para la recuperación de las cuentas por cobrar y así obtener liquidez para poder cumplir con sus obligaciones.

Del mismo modo, al vender a crédito se ocasionan derechos exigibles, que en lo subsiguiente son convertidos en liquidez. Para la entidad que vende a crédito, las cuentas por cobrar son un activo circulante negociable para obtener dinero a futuro.

A nivel local, la empresa Agrícola La Chacra S.A.C, del rubro agropecuario dedicada al cultivo de hortalizas y legumbres con más de 20 años en el mercado nacional fue evaluada como caso en estudio en función de los indicadores financieros. En la empresa Agrícola la Chacra SAC fueron observados diversos problemas de liquidez, ello afecta las finanzas y la elaboración de presupuestos en la entidad, la deficiente liquidez imposibilita iniciar un proyecto a futuro, también ocasiona la imposibilidad de pago a los proveedores, creando un riesgo de alto crecimiento de cuentas por pagar. Tampoco existen políticas

adecuadas para analizar al cliente antes de la comercialización con pago a crédito, el ineficiente procedimiento de cobranzas también ocasiona riesgos, sumado a ello se evidencian problemas continuos de disponibilidad de efectivo e imposibilidad para realizar las operaciones normales de la empresa. Bajo esta óptica, se infiere la existencia de debilidades en la gestión de las cuentas por cobrar. De proseguir con esta situación, la entidad presentará dificultades en la administración de los recursos, pérdida de compradores y estancamiento al disponer del circulante demandado para ejecutar las operaciones de la entidad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo el nivel de cobrabilidad repercute en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo los procedimientos de cobranza repercuten en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020?

¿Cómo la gestión de tesorería repercute en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo el nivel de cobrabilidad repercute en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar cómo los procedimientos de cobranza repercuten en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020.

Determinar cómo la gestión de tesorería repercute en la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020.

1.4. Limitantes de la investigación

1.4.1. Limitante teórica

Para este trabajo de investigación se encontró limitantes teóricas en la variable de nivel de cobrabilidad al tratarse de un término poco usado no se encontró la suficiente información sobre el marco teórico y antecedente nacionales e internacionales.

1.4.2. Limitante temporal

El trabajo de investigación se desarrolló en el periodo enero 2017-diciembre 2020.

1.4.3. Limitante espacial

El trabajo de investigación se desarrolló en las instalaciones de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C situado en la Av. La Fontana N° 440 int. 1057 urb. San Cesar, La Molina, Lima.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedente: Internacional y nacional

Para desarrollar este trabajo de investigación se consultó tesis internacionales y nacionales, en diferentes facultades ligadas a la rama de Contabilidad, Administración y Finanzas de diferentes universidades.

2.1.1. Antecedente internacional

El trabajo de investigación de Guale (2019) titulada “La gestión de la cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., cantón La Libertad, año 2018”, tuvo como objetivo principal:

Regular la gestión y administración del proceso crediticio de la empresa Corpasso S.A., mediante el diseño de políticas, lineamientos y procedimientos de crédito y cobranza para la concesión de créditos de fácil recuperación y con mínimos riesgos de incobrabilidad, mejorando los flujos de efectivo y liquidez de la entidad. (p.59)

La investigación fue de tipo “descriptiva”, llegando a la siguiente conclusión: “Que se necesita del manual de normas y procedimientos para otorgar el crédito, efectuar el cobro y optimizar el proceso crediticio y la liquidez empresarial a través del adecuado movimiento del activo circulante”. (p.80)

Coincidió con esta investigación que las entidades deben de contar con normas y políticas para así poder contar con la liquidez necesaria para cumplir con las obligaciones, al estar relacionadas directamente es importante el cumplimiento de los procedimientos de cobranzas.

El trabajo de investigación de Jiménez et. al. (2016) titulada “Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones”, tuvo como objetivo:

“Analizar la importancia de los ratios financieros de liquidez como estrategia en la gestión empresarial para la toma de decisiones”.

La investigación fue de tipo “No experimental – tipo cuantitativa”, llegando a la siguiente conclusión:

Que con la aplicación de los ratios financieros y su interpretación se logra determinar la gestión empresarial, de allí que en la entidad es necesario calificar la posición financiera de la entidad a corto plazo a solventar las obligaciones actuales y predecir las futuras, además de tomar decisiones acertadas.

La investigación anterior nos servirá para saber que las estrategias financieras aplicadas permiten a los integrantes de la PYME tener una preplanificación y prever una planificación en el corto, mediano y largo plazo.

El trabajo de investigación de Lino (2018) titulado “La gestión de las cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa SA, cantón La Libertad, año 2017”, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador, tuvo como objetivo: “Evaluar la gestión de las cuentas por cobrar según las políticas y procedimientos aplicados para diagnosticar adecuadamente el escenario financiero de Calzado, COMECSA, 2017”. (p.3)

Lino llega a la siguiente conclusión:

La gestión que reciben las Cuentas por Cobrar es poco eficiente dentro de la empresa, donde los procedimientos en la otorgación de créditos ocasionan un alto grado de inseguridad al momento de la recuperación de la cartera, no se aplican valores adicionales o interés por mora en los niveles de endeudamiento de los clientes, mecanismo que

aportaría efectivamente en la gestión de las mismas.
(p.63)

De acuerdo a Lino en relación a la investigación desarrollada coincidimos con el autor en que se deben aplicar correctas políticas y procedimientos de crédito y cobranza, que ayuden a mantener una liquidez óptima.

Por su parte, Solís (2017) en su tesis titulada “Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez”, de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador que tuvo como objetivo: “Analizar las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez”.
(p.3)

La investigación fue de tipo “descriptivo-analítico” y llegó a la siguiente conclusión:

En la entidad no existe el manual de procesos relacionados a los activos exigibles, no analiza al cliente antes concederle un crédito, tampoco son registrados los movimientos de las cuentas comerciales cuando se da la transacción, además es inadecuado el control en facturación y tesorería. Todo ello mitiga el efectivo y la capacidad de operación empresarial. (p.66)

La investigación se relaciona con el presente trabajo de investigación que al no contar con políticas y procedimientos en una entidad perjudica a la entidad ya que no cuenta con la liquidez necesaria para poder cumplir con las obligaciones y a su vez permanecer en el mercado.

2.1.2. Antecedente nacional

El trabajo de investigación de Gonzales (2020) con su tesis titulada “Política de cobranza y liquidez de una empresa importadora de productos de telecomunicaciones en el distrito de Miraflores, 2017” para optar por el título de contador público tuvo como objetivo principal:

“Analizar la incidencia de la política de cobranza en la liquidez de la empresa importadora de productos de Telecomunicaciones; así como se describió las diferentes políticas que se emplearon para la gestión de cobranzas”.

Gonzales llega a la siguiente conclusión:

Se pudo determinar que las políticas de cobranza si incide en la liquidez, ya que estas dos variables se generan en base al producto de la empresa, el resultado de este benefició a tener identificado las diversas políticas establecidas por la organización por lo que la empresa importadora de productos de telecomunicaciones no cuenta con una política de cobranza consistente pues el plazo establecido para los pagos de sus clientes, es de 30,60 o 90 días dependiendo de la antigüedad del cliente. (p.60)

Coincido con Gonzales en su investigación a la importancia de la correcta determinación de las políticas de cobranzas en las empresas de distintos rubros, las mantiene vigentes con el poder de cumplir con sus obligaciones.

El trabajo de investigación de Castro (2018), con su tesis titulada “La gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Exa Service Mining EIRL ,2017”, tuvo como objetivo principal:

“Determinar cómo la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa Exa Service Mining EIRL, Ate – 2017”.

La investigación fue de tipo “cuantitativo-descriptivo”, llegando a la conclusión:

Que la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez según el coeficiente de correlación de Pearson en un 79.9%. Así mismo, podemos mencionar que para contar con liquidez en el momento oportuno la empresa tiene que optar por una adecuada gestión de cuentas por cobrar; es decir, basar la gestión en políticas de créditos y cobranza y estrategias, que optimicen la liquidez inmediata. (p.64)

La investigación anterior nos ayudará a entender que las estrategias de cobranzas deben desarrollarse de acuerdo a los objetivos de la entidad para que así el resultado beneficie la liquidez a la empresa, con una buena gestión de cuentas por cobrar se genera un alto nivel de cobrabilidad el cual repercute en la liquidez.

La investigación de Llanos (2020) con su tesis titulada: “La gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Grupo Reserza S.A.C, 2018”, de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática para optar al título de contador público, tuvo como objetivo principal:

“Determinar la incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar sobre la liquidez del Grupo Reserza S.A.C en el 2018”. (p.3)

La investigación fue de tipo “Aplicada-Descriptivo”, llegando a la siguiente conclusión:

Que el Grupo Reserza requiere gestionar eficientemente todos los aspectos relacionados con administración de las cuentas pendientes de cobro, a su vez que se optimizan los resultados, ello conlleva a establecer adecuadas estrategias de

venta a plazo en pro de conseguir elevada liquidez.
(p.84)

Esta investigación nos ayudará a entender que el nivel de cobrabilidad incide de una manera positiva en la liquidez de la entidad, con la determinación de las correctas políticas de cobranza conlleva la optimización de la liquidez.

El trabajo de investigación de Burga y Rodrigo (2019) con su tesis titulada: “Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017”, tuvo como objetivo central:

“Explicar en qué medida las cuentas por cobrar inciden la liquidez corriente, razón acida y prueba defensiva en el centro de aplicación Imprenta Unión, periodos 2013-2017.”

La investigación fue de tipo “no experimental - cuantitativo”, llegando a la conclusión:

Que la variable cuentas por cobrar está relacionada con la dimensión de procedimiento de cobranza influyendo significativamente en los indicadores de liquidez corriente y razón ácida. Sumado a ello, se detectó que cuando la compañía toma la decisión de extender el período de cuenta por cobrar para incrementar sus ventas a crédito, aumenta el riesgo de cobrar dinero de sus facturas. (p.79)

La investigación anterior nos servirá para conocer la incidencia de las cuentas por cobrar en los indicadores de liquidez, que al aumentar los periodos de cobro no es conveniente para la empresa ya que genera una deficiente liquidez, en menor manera.

El trabajo de investigación de Yancce (2017) titulado: “Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez en la empresa Bisagras Peruanas SAC, distrito de Ate 2014-2016”, tuvo como objetivo:

“Determinar la influencia de la rotación de cuentas por cobrar en la liquidez corriente de la empresa Bisagras Peruanas SAC, distrito de Ate en el año 2014-2016”.

La investigación fue de tipo “cuantitativo-correlacional”, llegando a la conclusión:

Que obteniendo como resultado con un ($r=.956$ y $p\text{-valor}=0.00$) que la gestión de cobranzas está directamente relacionada con la liquidez empresarial, así mismo, se requiere de una adecuada administración de la cobranza para optimizar la liquidez y maximizar los activos circulantes. (p.58)

Esta investigación nos ayudará a entender la influencia del nivel de cobrabilidad en la liquidez, mediante los resultados inferenciales concluyendo la correlación alta positiva, al igual que la presente investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Nivel de cobrabilidad

a) Marco histórico

El nivel de cobrabilidad está relacionado a la medición de las cuentas por cobrar es por ello que se tomará como base para el marco histórico; las cuentas por cobrar nos servirán para entender como está relacionado con la liquidez y a su vez poder ayudar al crecimiento de muchas empresas.

Según García, Traba y Rodríguez (2011) indican que:

La gestión de cuentas por cobrar son estrategias para la administración de las cuentas por cobrar, ya que el resultado de una investigación científica, ofrece los procedimientos metodológicos para la

adaptación de una sencilla estrategia en el logro de la adecuada administración de las cuentas por cobrar, esto permite una reducción del ciclo de cobro de la empresa y por tanto, de su ciclo de efectivo; lo que constituye el objetivo fundamental de la administración del capital de trabajo. El material ofrece una herramienta para la toma de decisiones en la gestión empresarial en el ámbito de la utilización de los recursos financieros a corto plazo y puede ser aplicado a todo tipo de sistema empresarial.

Según estos autores la gestión de cuentas por cobrar son procedimientos y estrategias para una entidad en donde con eso ayuda ha obtener la liquidez necesaria para el pequeño o largo plazo.

b) Teoría

Teoría clásica

Según Araiza (2005) afirma que:

- A. Las cuentas por cobrar a clientes deben computarse según el valor pactado originalmente.
- B. Las cuentas por cobrar en moneda extranjera se deben valorar al tipo de cambio bancario en vigor a la fecha de los estados financieros.
- C. Las cuentas por cobrar pueden clasificarse de acuerdo a su disponibilidad como de exigencia inmediata, a corto y largo plazo.
- D. Según su origen, las cuentas por cobrar se clasifican como a cargo de clientes o a cargo de otros deudores tales como accionistas, funcionarios empleados, entre otras.

E. Los saldos acreedores por anticipos, por saldos a favor de estos en las cuentas por cobrar deben clasificarse como cuentas por pagar, si su importancia lo exige.

De lo anterior se puede indicar que los principales conceptos que integran las Cuentas por Cobrar son: Clientes Documentos por Cobrar, funcionarios, empleados y accionistas, deudores diversos, comisionistas, intereses por cobrar, empresas controladoras, filiales, afiliadas y asociadas.

2.2.2 Liquidez

a) Marco histórico

La liquidez en una entidad es muy importante ya que con ello puede cumplir con sus obligaciones y también inversiones y así poder tener mayor competitividad y perdurabilidad en el tiempo.

Según Gutiérrez y Tapia (2016) indica que:

La liquidez tiene sus inicios, de manera indirecta, en el dinero o unidad de valor que estuvo condicionada por el intercambio y formas de depósito. La liquidez establece la posibilidad de conversión, como medición de los activos circulantes que pueden ser invertidos. Los ratios de razón corriente, prueba ácida y razón líquida determinan la capacidad de la empresa de liquidar sus compromisos, a corto plazo mediante los valores en caja, bancos y valores. Los indicadores que intervienen en el cálculo son el activo corriente, el pasivo corriente, los inventarios y el efectivo. La noción de proporciones que da origen a los ratios, como la rentabilidad, posteriormente, se

asocia al concepto de partida doble, consolidándose en la etapa industrial en el marco de financiamiento a la que acudían las empresas bajo compromiso de rendimiento financiero y económico.

Según Gutiérrez y Tapia la liquidez es la capacidad de una empresa representado monetariamente para poder cumplir con sus obligaciones.

b) Teoría

La liquidez en una entidad será fundamental ya que con ello se podrá invertir, pagar obligaciones entre otras, será importante para la toma de decisiones de inversión.

Teoría Keynesiana de la preferencia por la liquidez

Novelo (2016) plantea esta teoría donde:

Para Keynes, que construye su método como un sistema económico de tres variables independientes (la propensión marginal a consumir, la eficacia marginal del capital y la tasa de interés) que determinan a dos dependientes (el nivel de ingreso y el volumen de ocupación), la verdadera determinación del ciclo económico, la que marca el ritmo, proviene de la inversión, misma que conforma el uso menos estable del ingreso y que no se ve incentivada (lo que hoy es totalmente evidente) por el bajo precio del dinero (bajas tasas de interés),¹ cuya abundancia –manipulada o no– zozobra en la trampa de liquidez, sino por el incremento de la

demanda efectiva o demanda agregada (demanda de bienes de consumo, de bienes intermedios y de bienes de inversión), que en ambientes deprimidos, de rentismo financiero y de déficit fiscal cero, deja de cumplir su encomienda, como la más general falla de mercado.

Según la teoría de Keynes los inversionistas siempre prefieren los activos más líquidos en una inversión, así sea con un menor riesgo.

2.3. Conceptual

2.3.1 Nivel de cobrabilidad

El nivel de cobrabilidad es la medición y resultado de las cuentas por cobrar es por ello que las definiciones conceptuales se darán en base a las cuentas por cobrar.

Nolasco, Ortiz y Carhuancho (2018) indican que:

La gestión de las cuentas por cobrar se define como la actuación fundamental para la eficiente operación empresarial, en virtud de ser un activo exigible por la organización, cuya finalidad es alcanzar el reintegro del efectivo. De allí que, las causas principales en la tardanza al rescatar el crédito es la carencia de procedimientos adecuados de cobranza que faciliten el acatar el plazo establecido para que los deudores efectúen su pago, ello evidencia las debilidades al conceder un crédito.

Según lo antes mencionado se puede indicar que las cuentas por cobrar un factor principal en la gestión de cuentas por cobrar, se puede indicar que las cuentas por cobrar son cuentas de activo

que generan beneficio a futuro para la empresa, no representan efectivo, pero si representan un derecho de tener efectivo, pero a futuro.

Córdoba (2012) indica que: “se debe administrar los movimientos del circulante en poder de los sujetos de crédito mediante el proceso de recopilación, para mantener una organización establecida en el ámbito financiero y mantener la fidelidad comercial del cliente”.

Viloria y Zapata (2018) afirman que:

Gestionar las cuentas por cobrar es un procedimiento económico eficiente del activo exigible generado por las ventas con pagos posteriores a la entrega del producto o servicio. Estas cuentas son ocasionadas por las operaciones comerciales; en torno a ello, están presentes las cuentas no comerciales que no necesariamente son producidas por transacciones corrientes de un negocio.

En ese sentido, el procedimiento adecuado de cobranza favorece el flujo de efectivo y disminuye los costos ocasionados por el incumplimiento de pago.

En ese sentido, el procedimiento adecuado de cobranza favorece el flujo de efectivo y disminuye los costos ocasionados por el incumplimiento de pago.

En el ámbito del método de capacidad financiera: mediante este procedimiento se realiza un estudio y evaluación detallado del capital de trabajo mínimo requerido para otorgar el crédito al solicitante.

Respecto a las diferentes actividades planeadas para optimizar la administración de las cuentas pendiente de cobro, se requieren considerar las medidas de cobranza, la programación de actividades, operaciones de cobranza, el adecuado uso de

esquemas y evaluaciones de los índices financieros que permitan controlar dichos recursos. En ese sentido, los ratios se utilizan para medir los procedimientos asociados a las cuentas pendientes de cobro, se detallan a continuación:

Periodo promedio de cobro

Es denominado periodo promedio de cobranza, tiempo que se demora entidad para cobrar sus deudas Gitman y Zutter (2012)

Formula:

$$Rc = \frac{\text{Cuentas por **cobrar** promedio}}{\text{Ventas}} / 360$$

Periodo promedio de pago:

El periodo promedio de pago, o antigüedad promedio de las cuentas por pagar, se calcula de la misma manera que el periodo promedio de cobro

$$Rp = \frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Cuentas por pagar Promedio}} / 360$$

2.2.2 Liquidez

a) Concepto

Según Baños, Pérez y Vásquez (2011) Afirman que:

La liquidez reflejaría la capacidad de la empresa de asumir deudas al corto plazo, su evaluación es determinante a la hora de valorar la capacidad financiera de una empresa, ante imprevistas variaciones de las condiciones del mercado y para aminorar riesgo de liquidez ante una eventual escasez de fondos por parte de una entidad.

Según lo anterior se puede indicar que la liquidez es la capacidad que tiene una entidad para poder cumplir con sus obligaciones y así poder mantenerse en el mercado.

Gitman y Zutter (2012) indican que: “La liquidez empresarial está representada en la posibilidad que posee la empresa para el pago de sus deudas en un tiempo menor de un año. Es la habilidad para saldar los compromisos contraídos. Es la solvencia financiera de la organización”.

Gonzales (2013) indica que:

La liquidez se refiere a la capacidad de un inversor de negociar rápidamente las cantidades deseadas a precios razonables, de acuerdo con las condiciones subyacentes de oferta y demandad. Esto es, un activo es liquido si es posible negociar una gran cantidad del mismo inmediatamente después de que se decida hacerlo a un precio lo más cercano posible a los precios que prevalecen antes y después de la contratación. (p.13)

Los conceptos mencionados coinciden que la liquidez es una capacidad de pago, también se podría indicar que es la representación monetaria.

También la liquidez en una entidad es muy importante ya que con ello puede cumplir con sus obligaciones y también inversiones y así poder tener mayor competitividad y perdurabilidad en el tiempo.

b) Importancia

La importancia de la liquidez es la capacidad que tiene una entidad para cumplir con sus obligaciones, se centra en

mantener todo el proceso de una entidad, ya que la liquidez es fundamental para que funcione como una reserva de fondos para cubrir obligaciones que se presenten de formas inesperadas y con ello reducir el riesgo de una falta de solvencia.

c) Ratios

Liquidez General

Este indicador muestra que porción de deudas de corto plazo son cubiertas por elementos del activo.

$$\text{Liquidez general} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Según esta ecuación las interpretaciones serían las siguientes:

- Si ratio >1, tiene buena capacidad de pago.
- Si ratio =1, cubre el pago de sus obligaciones.
- Si ratio <1, muestra una mala capacidad de pago.

Prueba ácida o razón corriente

Este indicador es semejante al coeficiente de solvencia o ratio de liquidez, pero dentro del activo corriente no considera el inventario, en vista de que este el activo que tiene menor capacidad de liquidez, su fórmula es la siguiente:

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$$

Según la ecuación anterior se darían las siguientes interpretaciones.

- Si ratio >1, cuenta con activos líquidos para cubrir sus obligaciones de corto plazo.
- Si ratio =1, cubre el pago de sus obligaciones.
- Si ratio <1, es un claro indicativo de problemas para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo

Prueba defensiva

La prueba defensiva es un indicador financiero que indica si una empresa es capaz de operar a corto plazo con sus activos corrientes (activos líquidos). Sin recurrir a los flujos de venta, la fórmula es la siguiente:

$$\text{Ratio de Prueba Defensiva} = \frac{\text{Caja y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$$

2.4. Definición de términos básicos

Capacidad de pago

Córdoba (2012) indica que es: “Posibilidad real de un solicitante para asumir sus compromisos requeridos, para lo que se deben evalúa su estado financiero, en particular la liquidez y las razones de endeudamiento.” (p.20)

Cobranzas

Morales y Morales (2014) definen como: “Procesos orientados a la recuperación de adeudos, ante una promesa de pago, donde la entidad desea aun continuar su relación comercial rentable con el cliente.” (p.144)

Indicadores de gestión

Estupiñán (2006) “Dimensiones cuantitativas o cualitativas que a través de una unidad de medida permite medir, comparar y evaluar los comportamientos de un fenómeno en forma estática o dinámica.” (p.34)

Información financiera

Guajardo y Andrade (2013) “Acumulado de cifras extraídos de los procedimientos de la entidad, cuyo propósito fue producir información de utilidad de tipo cuantitativo para decidir oportunamente hacia sus usuarios internos y externos.”

Solicitud de crédito

Morales y Morales (2014) “Según las políticas para ceder el crédito de las empresas es requerido a los solicitantes información relacionada a la actividad económica, ingresos, estados de cuenta bancarios y garantías.” (p.226)

Políticas de créditos y cobranzas

Brachfield (2015) “ Son reglas y ordenamientos de ejecución emanadas por la alta gerencia de la empresa que establecen directamente la estrategia para prevenir los riesgos económicos.”

Ratios

Ramírez (2006) “Son magnitudes relativas de dos valores numéricos sacados de los estados financieros de una compañía..” (p.18)

Gestión

Para la Real Academia Española (2018) “ Acción y efecto de gestionar”. (parr.1)

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

El nivel de cobrabilidad repercute directamente con la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C., periodo 2017-2020.

3.1.2. Hipótesis específicas

Los procedimientos de cobranza repercuten directamente con la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C., periodo 2017-2020.

La gestión de tesorería repercute directamente con la liquidez de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C., periodo 2017-2020.

3.2. Definición conceptual de variables

Se tienen dos tipos de variables:

Variable Independiente (X) : Nivel de Cobrabilidad

Definición conceptual : “El nivel de cobrabilidad es la medición y está relacionado a los procedimientos de cobranza, ya que las cuentas por cobrar dependen de las correctas políticas y procedimientos”.

Variable Dependiente (Y) : Liquidez

Definición conceptual : Gonzales (2018) "Disponibilidad del activo circulante que otorga solvencia económica. El adecuado nivel de liquidez es la garantía de la solvencia financiera con la cual puede convertir los activos en recursos en efectivo para cumplir a quien se le adeuda"

3.2.1. Operacionalización de variables

Tabla 1 Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICE
Nivel de cobrabilidad	Procedimiento de cobranza	Rotación de cuentas por cobrar	Nivel de cuentas por cobrar.
		Periodo promedio de cobranza	
	Gestión de tesorería	Rotación de cajas y bancos	
		Rotación de cuentas por pagar	Nivel de cuentas por pagar.
Liquidez	Nivel de Liquidez	Periodo promedio de pago	Nº Días
		Ratio de liquidez	% De ratios Valor s/. Moneda soles.
		Ratio de prueba ácida	% De ratios Valor s/. Moneda soles.
		Ratio de prueba defensiva	% De ratios Valor s/. Moneda soles.

Elaboración: Fuente propia

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de investigación

4.1.1 Tipo de investigación

El trabajo de investigación será de tipo aplicada a nivel explicativa causal porque se establecerá el problema buscando evaluar la relación de las dos variables para explicar las causas y consecuencias.

Según Naghi (2000) la investigación aplicada sirve para tomar acciones y establecer políticas y estrategias, el énfasis de la investigación aplicada es resolver problemas.” (p.44)

Arias (2012) define que:

La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación post facto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de la hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos. (p.26)

4.1.2 Diseño de la investigación

El diseño que se utilizará en este trabajo de investigación será no experimental de corte longitudinal, ya que no se manipulará las variables y solo se observaran los fenómenos a través del tiempo en periodos específicos.

Sabino (2016) menciona que: “la investigación no experimental es un proceso sistemático donde el investigador no tiene control sobre las variables y sus acciones, porque son intrínsecamente manipulables. Este diseño lleva al investigador a la descripción de las situaciones que suceden alrededor del estudio”.

Según el párrafo anterior nos indica que es no experimental porque no se manipulan datos.

4.2. Método de investigación

La investigación se apoyará en el método analítico, el cual es un procedimiento para la verificación de las hipótesis de la investigación basado en el recuento de evidencias obtenidas.

Será de enfoque cuantitativo porque se utilizarán datos numéricos y así analizar los resultados de los estados financieros del 2017-2020 para extraer los indicadores que permitan evaluar el comportamiento de la gestión de cobranza y su relación con la liquidez, además de establecer relación entre estas.

4.3. Población y muestra

4.3.1 Población

La población en el presente trabajo de investigación será constituida por los estados financieros de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C

Tamayo y Tamayo (2014) indica que: “La población son el conjunto total objeto de estudio, en este caso los elementos poseen rasgos comunes, a estudiar y estos originan la información a procesar que da respuesta a los objetivos”.

4.3.2 Muestra

Balestrini (2016) define la muestra como:” Un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en las características de la población y la misma determina la cantidad

de elementos que serán indagados para dar respuesta a las variables de la investigación”.

La muestra fue formada por todos los datos que se consiguieron de los estados financieros de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C correspondiente al periodo 2017-2020.

4.4. Lugar de estudio

El desarrollo del presente trabajo de investigación se realizó en la Av. La Fontana N° 440 int. 1057 urb. San Cesar, La Molina, Lima, en la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. periodo 2017-2020.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirma que la técnica es: “El canal para comunicarse de manera verbal y directa al recabar la información en investigaciones sociales. Visto así, son técnicas particulares y específicas de una disciplina, que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general” (p.216).

En la presente investigación las técnicas que se utilizaron fueron

Observación: Esta técnica nos permitió percibir la situación de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C correspondiente al periodo 2019-2020.

Campos y Lule (2012) indican que la observación es: “Una forma más sistematizada y lógica para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer, consiste en utilizar los sentidos para describir, analizar, o explicar desde una perspectiva válida y confiable de un hecho o fenómeno”

Análisis documental: Se utilizó esta técnica para revisar, analizar y estudiar la información recopilada de los Estados Financieros del periodo 2019 y 2020.

Los instrumentos que se utilizaron son Ficha de recolección de datos y Análisis de contenido, que se tuvieron luego de acceder a los Estados

Financieros y archivos contables de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C. correspondiente al periodo 2017-2020 en formato Excel para poder calcular las ratios.

González (2016) define la ficha de recolección de datos como: “Una herramienta utilizada en la técnica de observación, mediante la cual es posible obtener datos de sucesos y formas de proceder de manera cotidiana de una persona o grupo de personas, para indagar aptitudes y actitudes, habilidades y destrezas”.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Se utilizaron ratios de liquidez, datos en tablas y gráficos comparativos, según los estados financieros de la empresa Agrícola La Chacra S.A.C.

Para el procesamiento estadístico se utilizó Microsoft Excel 2016 y el programa estadístico SPSS para plasmar nuestra información financiera y analizar cada periodo con el cual también se consiguió construir tablas y gráficos, que ayudaron a demostrar las hipótesis.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados descriptivos

5.1.1 Hipótesis específica 1

Los procedimientos de cobranza repercuten significativamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra SAC en el periodo 2017- 2020

Tabla 2 X1a: Rotación de cuentas por cobrar, años 2017 - 2020

2017	2018	2019	2020
10.14	10.49	11.56	13.86

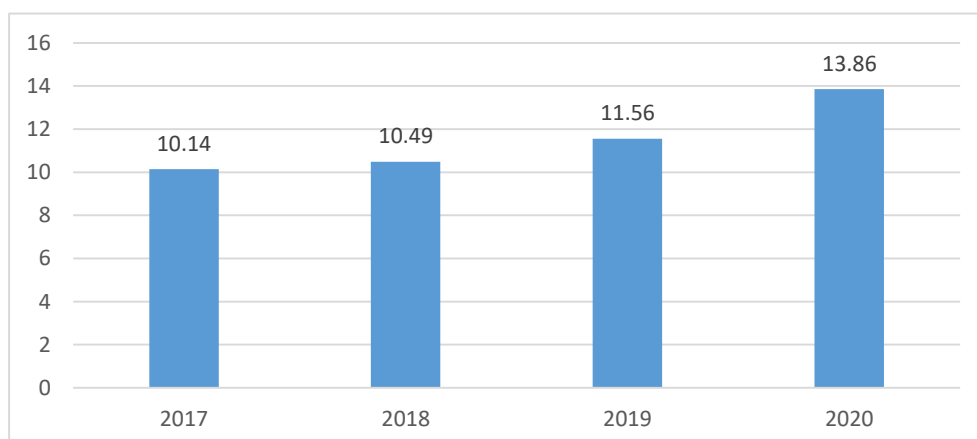


Ilustración 1 Rotación cuentas por cobrar de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020. Elaboración: Fuente propia

En la ilustración 1 se observa que en el 2017, 2018, 2019 y 2020 la empresa cobra en promedio 10.14, 10.49, 11.56, 13.86 veces a sus clientes

Tabla 3 Y1a: Ratio de liquidez, años 2017-2020

2017	2018	2019	2020
1.75	1.6	1.87	2.4

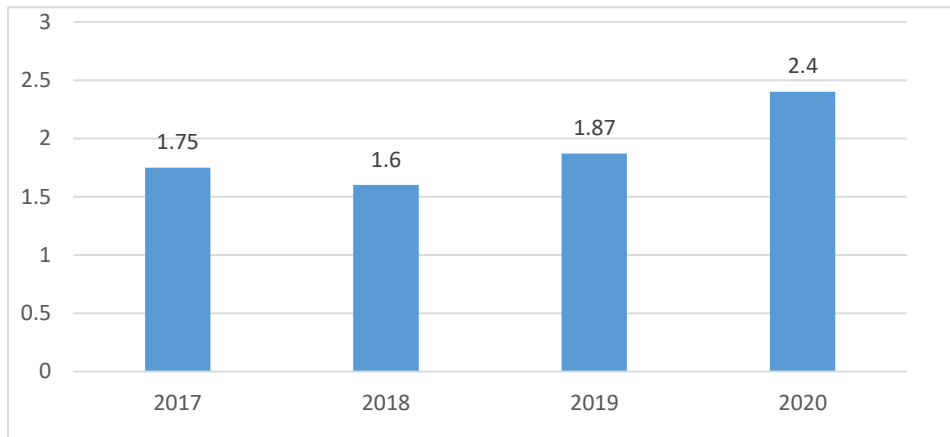


Ilustración 2 Ratio de liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020. Fuente: Elaboración propia

En la ilustración 2 se puede observar que, en el año 2017, 2018, 2019 y 2020 el ratio de liquidez fue de 1.75, 1.60, 1.87, 2.4 respectivamente.

Tabla 4 Y1b Prueba defensiva años 2017-2020

2017	2018	2019	2020
0.12	0.12	0.17	0.3

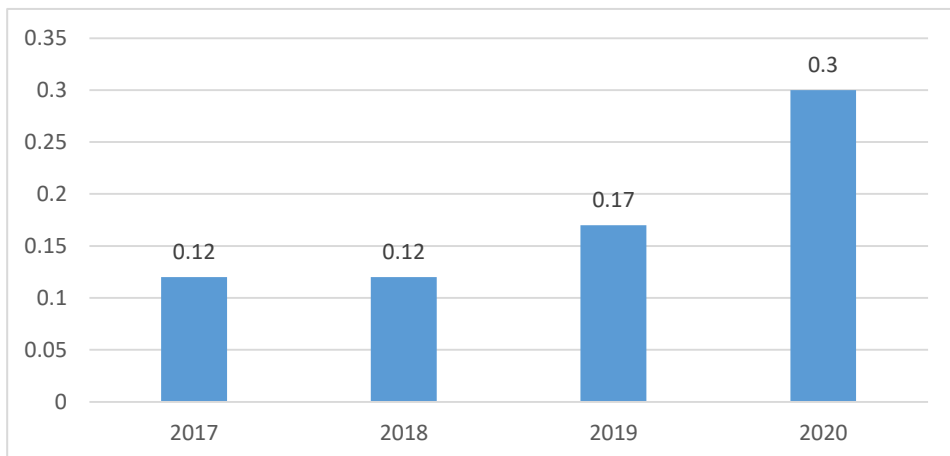


Ilustración 3 Ratio prueba defensiva en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020. Elaboración: Fuente propia

En la ilustración 3 se observa que en los años 2017, 2018, 2019 y 2020 el ratio de prueba defensiva de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C fue de 0.12, 0.12, 0.17, 0.30 respectivamente.

5.1.2 Hipótesis específica 2

La gestión de tesorería repercute directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017 – 2020

Tabla 5 X2a Rotación caja y bancos, años 2017-2020

2017	2018	2019	2020
11.16	11.54	12.72	15.25

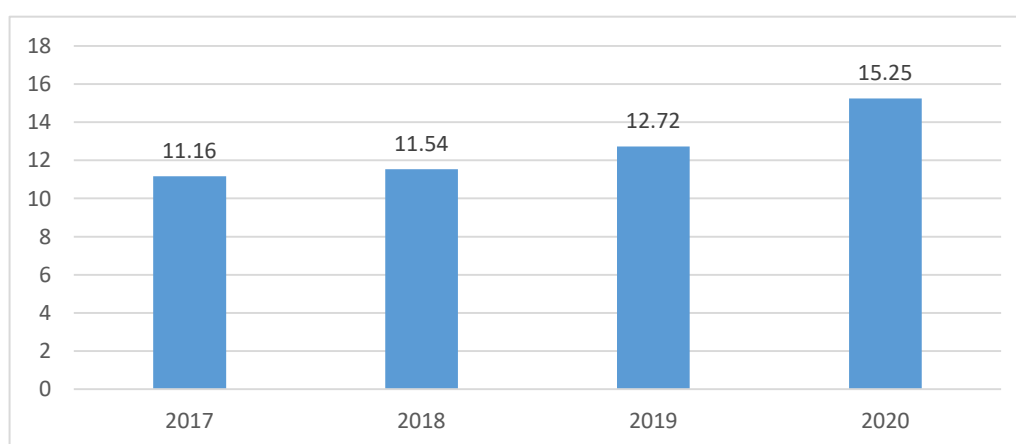


Ilustración 4 Rotación caja y bancos de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020. Elaboración: Fuente propia

En la ilustración 4 se puede observar que en el año 2017,2018, 2019 y 2020 la rotación de caja y bancos de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. fue de 11.16, 11.54, 12.72, 15.25 respectivamente

Tabla 6 Rotación de cuentas por pagar, años 2017-2020

2017	2018	2019	2020
8.78	8.69	10.67	15.67

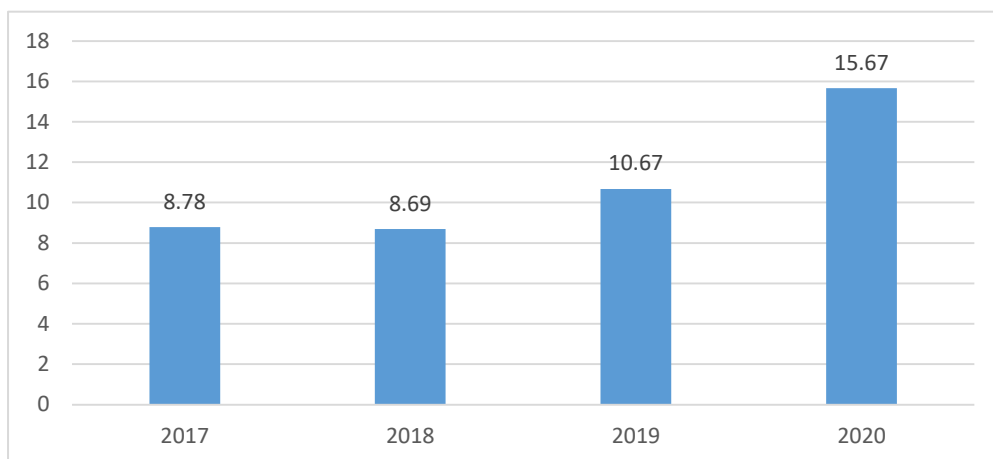


Ilustración 5 Rotación cuentas por pagar en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C periodo 2017-2020. Elaboración: Fuente propia

En la ilustración 5 se puede observar que la rotación de cuentas por pagar en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. en los años 2017, 2018, 2019, 2020 fue de 8.78, 8.69, 10.67, 15.67 respectivamente.

Tabla 7 Ratio prueba ácida, años 2017-2020

2017	2018	2019	2020
1.1	0.99	1.18	1.43

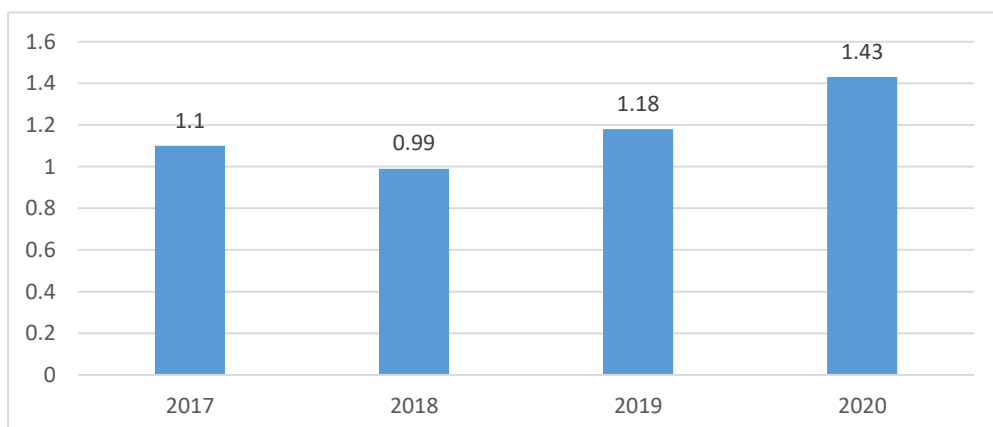


Ilustración 6 Ratio prueba ácida en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020. Elaboración: Fuente propia

En la ilustración 6 se puede observar que en los años 2017, 2018, 2019, 2020 los ratios de prueba ácida 1.1, 0.99, 1.18, 1.43 respectivamente.

5.2. Resultados inferenciales

5.2.1 Hipótesis General

Hipótesis: H0 (Nula)

El nivel de cobrabilidad no repercute directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.

Hipótesis: HA (Investigador)

El nivel de cobrabilidad repercute directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.

Nivel Significancia $\alpha = 5\%$

Tabla 8 Prueba de normalidad rotación de cuentas por cobrar y ratio de liquidez

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Rotacion de CuentasxCobrar	0.239	4		0.886	4	0.364
Ratio de Liquidez	0.290	4		0.894	4	0.400

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 8 el P-valor de la rotación de cuentas por cobrar es (0.364) y de ratio de liquidez (0.400) son mayores que el nivel de significancia (0.05), los datos provienen de una distribución normal.

La prueba estadística para utilizar es la prueba paramétrica "Correlación de Pearson".

Tabla 9 Correlación de Pearson rotación de cuentas por cobrar y ratio de liquidez

		Correlaciones	
		Rotacion de CuentasxCobrar	Ratio de Liquidez
Rotacion de CuentasxCobrar	Correlación de Pearson	1	,962*
	Sig. (bilateral)		0.038
	N	4	4
Ratio de Liquidez	Correlación de Pearson	,962*	1
	Sig. (bilateral)	0.038	
	N	4	4

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según la tabla 9 la correlación entre la rotación de cuentas por cobrar y el ratio de la liquidez es 0.962 tiene una correlación positiva alta.

Diagrama de dispersión

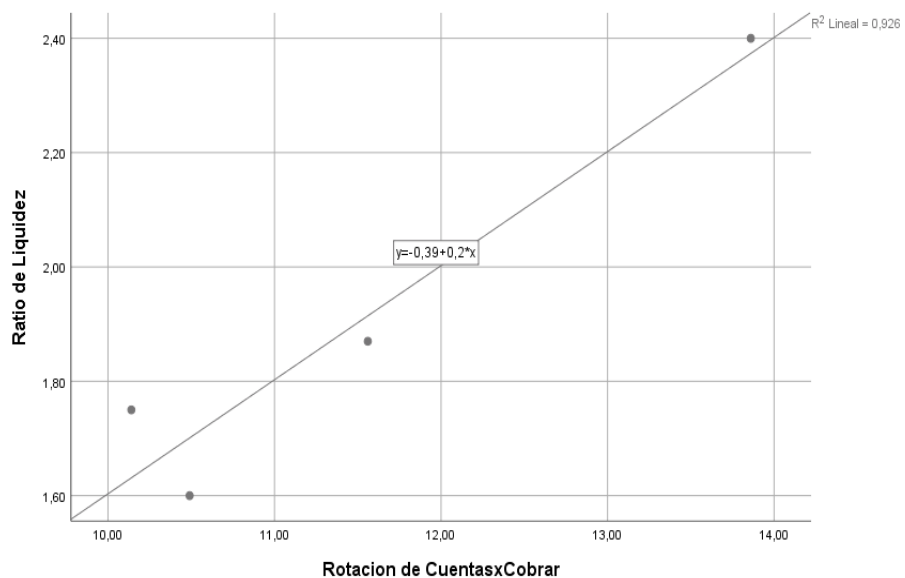


Ilustración 7 Diagrama de dispersión ratio de liquidez y rotación de cuentas por cobrar

Según la ilustración 7 el coeficiente de determinación entre la recta de regresión lineal y la rotación de cuentas por cobrar es

0.926, lo que representa que rotación de cuentas por cobrar afectan en 92.6% a la liquidez. La recta de regresión lineal es:

$$y = 0.2x + 0.39$$

Por cada sol de cuentas por cobrar la liquidez varía en 0.2 céntimos de sol, lo que indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Con un nivel de confianza del 95% se puede concluir que:

“El nivel de cobrabilidad repercute directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.”

5.2.2 Hipótesis específica 1

Hipótesis: H0 (Nula)

Los procedimientos de cobranza no repercuten directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.

Hipótesis: HA (Investigador)

Los procedimientos de cobranza repercuten directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.

Nivel Significancia $\alpha = 5\%$

Tabla 10 Prueba de normalidad rotación de cuentas por cobrar y ratio de prueba defensiva

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Rotacion de CuentasxCobrar	0.239	4		0.886	4	0.364
Ratio de Prueba defensiva	0.285	4		0.804	4	0.110

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según el P-valor de la rotación de cuentas por cobrar es (0.364) y de ratio de liquidez (0.110) son mayores que el nivel de significancia (0.05), los datos provienen de una distribución normal.

La prueba estadística para utilizar es la prueba paramétrica “Correlación de Pearson”.

Tabla 11 Correlación de rotación de cuentas por cobrar y ratio de prueba defensiva

		Correlaciones	
		Rotacion de CuentasxCobrar	Ratio de Prueba defensiva
Rotacion de CuentasxCobrar	Correlación de Pearson	1	,993**
	Sig. (bilateral)		0.007
	N	4	4
Ratio de Prueba defensiva	Correlación de Pearson	,993**	1
	Sig. (bilateral)	0.007	
	N	4	4

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). La correlación entre la rotación de cuentas por cobrar y la liquidez es 0.993 tiene una correlación positiva muy alta.

Diagrama de Dispersión

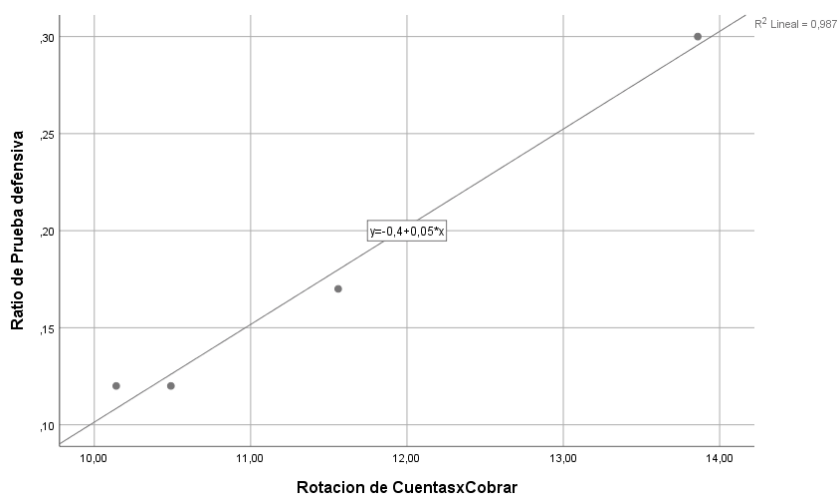


Ilustración 8 Diagrama de dispersión ratio de prueba defensiva y rotación de cuentas por cobrar

Según la ilustración 8 el coeficiente de determinación entre la recta de regresión lineal y la rotación de cuentas por cobrar es 0.987, lo que representa que rotación de cuentas por cobrar afectan en 98.7% al ratio de prueba defensiva. La recta de regresión lineal es:

$$y = 0.050x + 0.4$$

Por cada sol de cuentas por cobrar la liquidez varía en 0.050 céntimos de sol, lo que indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Con un nivel de confianza del 95% se puede concluir que:

“Los procedimientos de cobranza repercuten a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.”

5.2.3 Hipótesis específica 2

Hipótesis: H0 (Nula)

La gestión de tesorería no repercute directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.

Hipótesis: HA (Investigador)

La gestión de tesorería repercute directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.

Nivel Significancia $\alpha = 5\%$

Tabla 12 Prueba de normalidad rotación de caja y bancos y ratio de prueba defensiva

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Rotación de Caja y bancos	0.239	4		0.885	4	0.361
Ratio de Prueba defensiva	0.285	4		0.804	4	0.110

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según el P-valor de la rotación de cuentas por cobrar es (0.361) y de ratio de liquidez (0.110) son mayores que el nivel de significancia (0.05), los datos provienen de una distribución normal.

La prueba estadística para utilizar es la prueba paramétrica “Correlación de Pearson”.

Tabla 13 Correlación rotación de caja y bancos y ratio de prueba defensiva

		Correlaciones	
		Rotación de Caja y bancos	Ratio de Prueba defensiva
Rotación de Caja y bancos	Correlación de Pearson	1	,993**
	Sig. (bilateral)		0.007
	N	4	4
Ratio de Prueba defensiva	Correlación de Pearson	,993**	1
	Sig. (bilateral)	0.007	
	N	4	4

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación entre las Cuentas por Cobrar y la Liquidez es 0.993 tiene una correlación positiva muy alta.

Diagrama de Dispersión

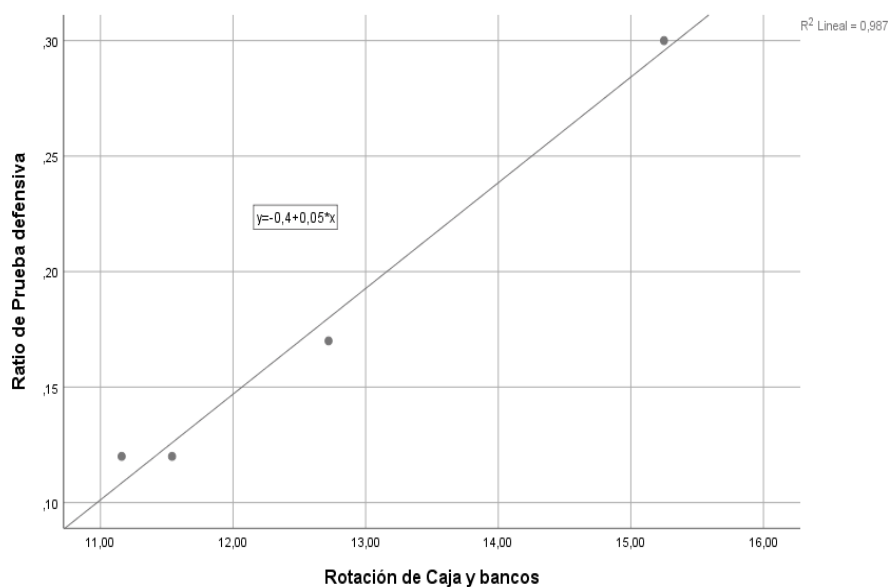


Ilustración 9 Diagrama de dispersión rotación de caja y bancos y ratio de prueba defensiva

El coeficiente de determinación entre la recta de regresión lineal y la rotación de caja y bancos es 0.987, lo que representa que rotación de caja y bancos afectan en 98.7% al ratio de prueba defensiva. La recta de regresión lineal es:

$$y = 0.050x + 0.4$$

Por cada sol de cuentas por cobrar la liquidez varía en 0.050 céntimos de sol, lo que indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Con un nivel de confianza del 95% se puede concluir que:

“La gestión de tesorería repercute directamente a la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.”

5.3. Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis

5.3.1 Hipótesis específica 1

Los procedimientos de cobranza repercuten directamente a la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020

Tabla 14 Periodo promedio de cobro, años 2017-2020

2017	2018	2019	2020
35.49	34.33	31.13	25.97

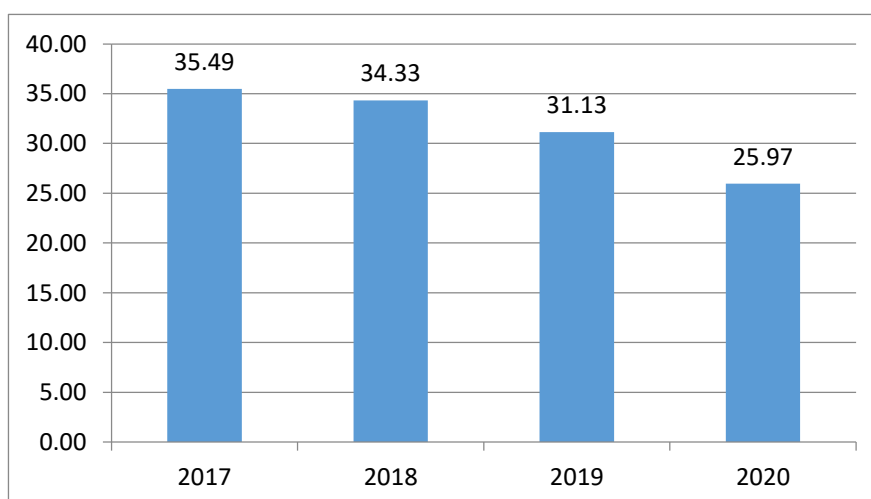


Ilustración 10 Periodo promedio de cobro de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020

En la ilustración 10 se puede observar que el periodo promedio de cobro en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. en los años 2017, 2018, 2019, 2020 fue de 35.49, 34.33, 31.13, 25.97 respectivamente.

5.3.2 Hipótesis específica 2

Tabla 15 Periodo promedio de pago, años 2017-2020

2017	2018	2019	2020
41.00	41.43	33.73	22.97

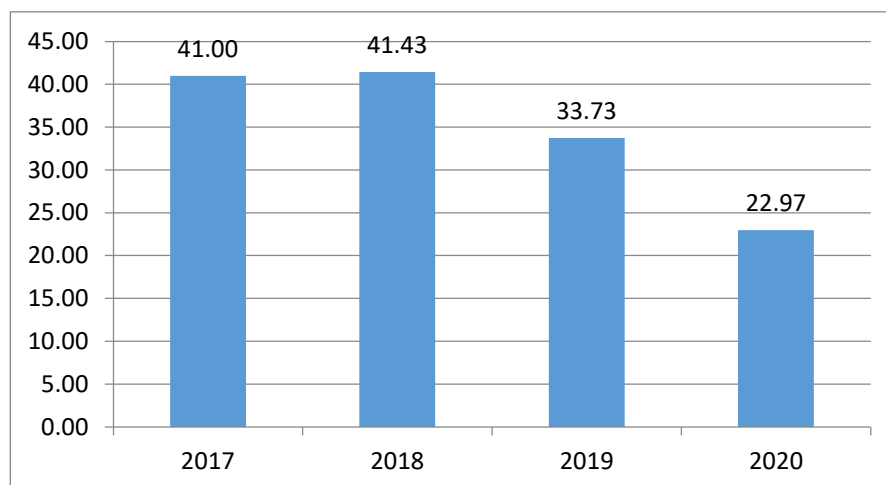


Ilustración 11 Periodo promedio de pago de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020

En la ilustración 11 se puede observar que el periodo promedio de cobro en la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. en los años 2017, 2018, 2019, 2020 fue de 41.00, 41.43, 33.73, 22.97 respectivamente.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

6.1.1 Hipótesis específica N°1: Los procedimientos de cobranza repercuten directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020.

- Mediante los resultados descriptivos (Véase 43 pág.) se determinó que la empresa Agrícola la Chacra S.A.C, en adelante la compañía, en la Ilustración 1 cobró en promedio 13.86 en el 2020 lo cual según la comparación de los ratios de años previos nos indicaría que fue el año con mejor cobranza pero la fórmula al ser en comparación con las ventas si evidencia la disminución de ventas por la pandemia.
- De la misma manera en los resultados descriptivos podemos observar en la ilustración 3 mediante la prueba defensiva que la empresa no pudo afrontar sus obligaciones porque con cada sol de deuda solo cuenta con 0.12, 0.12, 0.17, 0.30 respectivamente en los años 2017, 2018, 2019 y 2020, tomando en cuenta los resultados descriptivos de la variable independiente podemos observar que existe una repercusión de forma directa al notar que si la rotación de cuentas por cobrar se eleva sucede lo mismo en el ratio de prueba defensiva, es decir, en la liquidez.
- En cuanto a los resultados inferenciales tomando en cuenta la tabla 11 (véase 48-50 págs.) se demostró que los procedimientos de cobranza repercuten directamente a la liquidez de la compañía, mediante la prueba de normalidad resultando ambas variables normales nos derivó a la prueba estadística paramétrica “Correlación de Pearson” la cual resultó 0.993, con significancia menor a 0.05 lo cual da validez a la prueba, posteriormente se realizó el diagrama de

dispersión determinando que la rotación de cuentas por cobrar afecta en un 98.7% a la prueba defensiva y concluimos que con un 95% de confianza los procedimientos de cobranza repercuten directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C.

6.1.2. Hipótesis específica 2: La gestión de tesorería repercute directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020

- Mediante los resultados descriptivos (Véase 44 pág.) se determinó que la compañía, en la Ilustración 4 de los ratios de caja y bancos en el año 2020 cuenta con 15.25 soles para cubrir los días de venta, lo cual representa un aumento en comparación a los años anteriores, pero como está en base a la venta sucedería del mismo modo que la rotación de cuentas por cobrar.
- En cuanto a los resultados inferenciales tomando en cuenta la tabla (véase 50-52 págs.) mediante la prueba estadística paramétrica “Correlación de Pearson” dando por resultado 0.993, con significancia menor a 0.05 lo cual da validez a la prueba, posteriormente realizándose el diagrama de dispersión en el cual se demuestra que la rotación de caja y bancos afecta en 98.7% al ratio de prueba defensiva, concluimos que con un 95% de confianza la gestión de tesorería repercute directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C.

6.1.3. Hipótesis general: El nivel de cobrabilidad repercute directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020

- Mediante los resultados descriptivos se determinó que la compañía, en la Ilustración 4 de ratios de liquidez en el año 2020 por cada sol de deuda la empresa cuenta con 2.4 soles lo cual indica que la liquidez es deficiente, al igual que en los años anteriores.
- En cuanto a los resultados inferenciales tomando en cuenta la tabla 9 se demostró que el nivel de cobrabilidad repercute directamente a la liquidez de la compañía, mediante la prueba estadística paramétrica “Correlación de Pearson” la cual nos dio un resultado de 0.962, con significancia menor a 0.05 lo cual da validez a la prueba, posteriormente se realizó el diagrama de dispersión donde comprobamos que el nivel de cobrabilidad afecta en un 92.6% a la liquidez lo cual prueba con un 95% de confianza el nivel de cobrabilidad repercute directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares

6.2.1 Resultado de la hipótesis específica 1

Los procedimientos de cobranza repercuten directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020 porque según nuestros resultados de la investigación tienen una causal directa, muy alta por lo cual se infiere que los procedimientos de cobranzas no son óptimos, ya que en la compañía no se cuenta con políticas de cobranzas, que los clientes no cancelan las facturas en la fecha indicada al crédito que le brindan y por lo cual no se generan moras lo que fomenta que estos retrasos se repitan, de acuerdo con esto podemos contrastar con la investigación de Lino (2018) la cual tuvo como conclusión que el incorrecto otorgamiento de créditos, sin seguimiento ni intereses por mora a los clientes generan un alto

grado de inseguridad que afecta a la liquidez, por lo tanto se puede afirmar que los procedimientos de cobranza repercuten directamente en la liquidez.

6.2.2. Resultado de la hipótesis específica 2

La gestión de tesorería repercute directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020, en base los resultados inferenciales tomando en cuenta los ratios de rotación de caja y bancos, rotación de cuentas por pagar y ratios de prueba defensiva y ácida, lo cual se demuestra en la empresa donde el pago a proveedores no es de forma consistente en su mayoría no cumpliendo con las fechas establecidas de crédito lo cual es una deficiente gestión de la tesorería, lo cual contrastando con la investigación de Solis (2017) la cual concluye que al no contar con un manual de procesos y cumplirlo, el inadecuado control de facturación y tesorería genera la disminución de efectivo por lo cual comprobamos que la gestión de tesorería repercute directamente en la liquidez.

6.2.3. Resultado de la hipótesis general

El nivel de cobrabilidad repercute directamente en la liquidez de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020, comprobándose al realizar las pruebas estadísticas entre el ratio de rotación de cuentas por cobrar y liquidez, lo cual demuestra que la empresa la cual no cuenta con una buena gestión de cobranzas generando un nivel de cobrabilidad deficiente que al afectar directamente a la liquidez produce que la misma también lo sea. La investigación de Guale (2019) concluye que se debe regular la gestión de créditos y cobranzas mediante nuevos procedimientos para minimizar los riesgos de incobrabilidad y

mejorar la liquidez, por lo cual se puede afirmar que el nivel de cobrabilidad repercute directamente en la liquidez.

6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

En el desarrollo de la presente tesis se ha considerado:

- Código de ética de investigación en la Universidad Nacional del Callao (Resolución del Consejo Universitario N° 260-2019-CU, de fecha 16 de julio del 2019) el cual establece los principios éticos de la investigación los cuales rigen en los docentes, estudiantes, graduados y de los investigadores en general.
- Protocolos de proyectos e informe final de investigación de pregrado, posgrado, docentes, equipos, centros e institutos de investigación - Directiva N° 013-2018-R y Anexos (Resolución Rectoral N° 1100-2018-R, de fecha 20 de diciembre del 2018) Esta directiva establece la estructura y forma de la presentación de los trabajos de investigación de la UNAC.
- Normas APA Sexta edición

El presente trabajo de investigación se ha elaborado basándonos en las normas APA sexta edición para las citas, cuadros estadísticos, ilustraciones y referencias bibliográficas.

CONCLUSIONES

- a. La empresa Agrícola la Chacra S.A.C. requiere una mejora del nivel de cobrabilidad según lo demostrado en los resultados inferenciales, es significativo el impacto que tiene en la liquidez, al afectar de forma directa por lo cual al no contar con un nivel de cobrabilidad dentro del margen está generando problemas de liquidez lo cual repercute en los pagos a proveedores y otras obligaciones.
- b. Del mismo modo se requiere una mejora en sus procedimientos de cobranza que permitan un mejor nivel de liquidez dado que en la presente investigación se demostró que los procedimientos de cobranza afectan en un 98.7% a la liquidez lo cual conlleva a la conclusión que sin una correcta política de cobranzas en la empresa la liquidez no será óptima.
- c. Finalmente, la presente investigación demostró que la gestión de tesorería repercute directamente en la liquidez, lo cual implica una mejora en procedimientos de pago a los proveedores y el correcto manejo de caja y bancos, ya que estas ser deficientes generan una disminución en la liquidez lo cual puede ocasionar la desconfianza de los proveedores y perjudicar el proceso de elaboración del producto.

RECOMENDACIONES

- a. Se recomienda la implementación de nuevas políticas de cobranzas que puedan dar seguimiento a los clientes, proporcionar diferentes métodos de pago, para así mejorar los niveles de cobrabilidad facilitando los procesos de cobro y tener una óptima liquidez, asimismo tener en cuenta que se tiene un nivel de existencias elevado el mismo genera cuentas por cobrar por lo cual se debería evaluar el correcto manejo de las mismas para no incurrir en exceso de producto.
- b. Se recomienda acortar los plazos de cobro, ya que como se pudo observar en la ilustración 10 son mayores a 30 días, esto mediante políticas nuevas y estrategias que motiven al cliente a pagar su factura a dentro del plazo estimado o antes de la fecha establecida, tales como descuentos en las siguientes facturas o preferencias al momento de repartir los productos.
- c. Se recomienda un correcto sistema de pagos a proveedores, para poder realizar las cancelaciones dentro de las fechas estimadas y así evitar adquirir deudas por morosidad o desconfianza del proveedor, ya que estos insumos son primordiales en la elaboración del producto, mediante la organización de los pagos por prioridades y fechas de vencimiento elaborando un cuadro para tener presente lo pendiente

REFERENCIAS

- Araiza Martínez, V. (2005). *Administración de las cuentas por cobrar*. Imef ejecutivos de finanzas. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de https://www.imef.org.mx/publicaciones/boletinestecnicosorig/BOL_20_05_CTN_TE.PDF
- Arias Odon, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Editorial Episteme C.A.
- Balestrini, M. (2016). *¿Cómo se elabora un proyecto de investigación?* Caracas : Consultores y Asociados.
- Baños Moreno, E., Pérez Rochac, I., & Vásquez Argueta, A. (2011). *Estrategias financieras para minimizar el riesgo de liquidez en las empresas dle municipio de San Salvador, dedicadas a la importación y comercialización de piso cerámico*. Recuperado el 9 de Junio de 2021, de http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/1032/1/Estrategias_Financieras_para_minimizar_el_riesgo_de_liquidez.pdf
- Brachfield, P. (2015). *Vender a crédito y cobrar sin impagos*. Barcelona: Profit. Recuperado el 26 de Mayo de 2021, de https://books.google.com.pe/books?id=CU1CCwAAQBAJ&pg=PT157&dq=políticas+de+crédito+normal,restrictivo+o+flexible&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjexPO_59HxAhWkDrkGHe5CD_4Q6AEwAXoECAgQAg#v=onepage&q=políticas%20de%20crédito%20normal%20restrictivo%20o%20flexible&f=fa
- Burga Julca, H., & Rodrigo Laurente, S. (2019). *Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017*. Recuperado el 16 de Abril de 2021, de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UEPU_3d7067a75aa1c35ec6fc72108ffcb017
- Campos, G., & Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Dialnet*, 45-60.
- Castro Tinoco, L. (2018). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la empresa Exa Service Mining EIRL ,2017*. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24455/Castro_TLA.PDF?sequence=1&isAllowed=y
- Córdoba Padilla, M. (2012). *Gestión Financiera*. Eco Ediciones. Recuperado el Mayo de 28 de 2021, de

https://books.google.com.pe/books?id=cr80DgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=fa

Estupiñan Gaitán, R. (2006). *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Recuperado el Mayo de 24 de 2021, de <http://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2016/10/Control-Interno-y-Fraudes-Con-Base-en-Los-Ciclos-Transaccionales.pdf>

García, D., Traba Ravelo, Y., & Rodríguez, S. (2011). *Estrategia Para la Administración de Las Cuentas Por Cobrar*. España: Academica Española.

Gitman, L., & Zutter, C. (2012). *Principios de la administración financiera*. México: Pearson. Recuperado el 8 de Junio de 2021, de <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/principios-de-administracion-financiera.pdf>

Gonzales Lomas, S. (2018). *Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Corporación Mar de Cristal S.A.C., Tarapoto, año 2016*. Recuperado el 27 de Mayo de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30744>

Gonzales Urteaga, A. (2013). *Liquidez, volatilidad estocástica y saltos*. Cantabria (España): Ed. universidad de Cantabria.

González, A. (2016). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*. Venezuela: Panapo.

Gonzales, A. G. (2020). *Repositorio UCV*. Recuperado el 12 de Octubre de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73438>

Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2013). *Contabilidad Financiera*. México: McGraw-Hill Education,. Recuperado el 25 de Mayo de 2021, de https://books.google.com.pe/books?id=5x_8oQEACAAJ&dq=Guajardo+y+Andrade+contabilidad+financiera&hl=es&sa=X&redir_esc=y

Guajardo Cantú, G., & Andrade de Guajardo, N. (2014). *Contabilidad Financiera*. México: Mc Graw Hi Interamericana.

Guale Gónzales, M. R. (2019). *Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., cantón La Libertad, año 2018*. La Libertad. Recuperado el 14 de Abril de 2021, de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4967>

Gutiérrez Janampa, J., & Tapia Reyes, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Valor Contable*, 30. Recuperado el 18 de Abril de 2021, de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229

Hernández, M., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: Mc Graw-Hill, Ed.

- Jiménez Vargas, N., Rios Sanipatin, E., Castelo Salazar, A., & Cabezas Paltan, G. (2016). *Estrategias Financieras para minimizar el riesgo de liquidez en las Pequeñas y Medianas m.* Recuperado el 16 de Abril de 2021, de <file:///D:/NoTocar/Rentas/Descargas/Dialnet-EstrategiasFinancierasParaMinimizarElRiesgoDeLiqui-7062672.pdf>
- Jindal, D., & Jain, S. (2017). *Efecto de la gestión de cuentas por cobrar en la rentabilidad.* India. Recuperado el 20 de mayo de 2021, de https://www.waljatcollege.edu.om/journal/images/IJASM_020202.pdf
- Lino Tumbaco, J. (2018). *estión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado, Comecsa S.A., cantón La Libertad, año 2017.* La Libertad. Recuperado el 15 de Abril de 2021, de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4529>
- Llanos Lozano, N. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa Grupo Reserza S.A.C, 2018.* Recuperado el 16 de Abril de 2021, de http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/226/T-LLANOS_LOZANO_NANCY_YANETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales Castro, A., & Morales Castro, J. (2014). *Crédito y Cobranza.* México: Patria.
- Naghi Namakforoosh, M. (2000). *Metodología de la investigación.* México: Limusa Noriega Editores.
- Nolasco , F., Ortiz, L., & Carhuancho, I. (2018). *Las cuentas por cobrar en una empresa de servicios .* Lima: Espiritu emprendedor.
- Novelo U., F. (2016). La pertinencia actual de la Teoría General de Keynes. *Economía Unam*, 60. Recuperado el 19 de Abril de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/3635/363545558002.pdf>
- Ramirez Guzmán, J. (2006). *Teoria de la administración.* Recuperado el 14 de Febrero de 2021, de <https://ramirezjazmintopicosdecontabilidad1.blogspot.com/p/teoria-de-la-administracion.html>
- Real academia Española. (2018). *gestión.* Recuperado el 12 de Febrero de 2021, de <https://dle.rae.es/gesti%C3%B3n?m=form>
- Sabino, C. (2016). *Proceso de la investigación.* Guatemala: Emfasar editores.
- Solis Cabrera, T. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez.* Recuperado el 15 de Abril de 2021, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1923/1/T-ULVR-1729.pdf>
- Tamayo, M., & Tamayo. (2014). *El proceso de la investigación científica.* Bogotá: Limusa.
- Viloria, A., & Zapata, V. (2018). Manual de normas y procedimientos contables para el área de cuentas por cobrar de la empresa "Inversiones M.C.H.,

C.A.”. *Revista Enfoques*, 138-148. Recuperado el 8 de Junio de 2021, de <https://revistaenfoques.org/index.php/revistaenfoques/article/view/36>

Yancce Alegria, M. (2017). *Gestión de cobranza y su influencia en la liquidez en la empresa Bisagras Peruanas SAC distrito de Ate 2014-2016*. Recuperado el 17 de Abril de 2021, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21957/Yancce_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“NIVEL DE COBRABILIDAD Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA AGRÍCOLA LA CHACRA S.A.C. PERIODO 2017 – 2020”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA Y TÉCNICAS
GENERAL	GENERAL	GENERAL	INDEPENDIENTE			
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo el nivel de cobrabilidad repercute en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar cómo el nivel de cobrabilidad repercute en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C. 	<ul style="list-style-type: none"> El nivel de cobrabilidad repercute directamente en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C. 	NIVEL DE COBRABILIDAD	Procedimiento de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> Rotación de cuentas por cobrar Periodo promedio de cobro 	<p>El Tipo de investigación Aplicada Explicativa - causal</p> <p>Diseño de investigación: No experimental de corte longitudinal</p> <p>Método de investigación: Hipotético - deductivo</p>
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICAS				
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo los procedimientos de cobranza repercuten en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.? ¿Cómo la gestión de tesorería repercute en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar cómo los procedimientos de cobranza repercuten en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C., periodo 2017-2020? Determinar cómo la gestión de tesorería repercute en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020? 	<ul style="list-style-type: none"> Los procedimientos de cobranza repercuten directamente en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020 La gestión de tesorería repercute directamente en la liquidez de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C. periodo 2017-2020. 	DEPENDIENTE	Gestión de tesorería	<ul style="list-style-type: none"> Rotación de caja y bancos Rotación de cuentas por pagar Rotación de cuentas por cobrar 	<p>La técnica: Observación y análisis documental</p> <p>Población: Está conformada por los estados financieros de la empresa La Agrícola la Chacra S.A.C.</p> <p>Muestra: Estados Financieros e información complementaria del periodo 2017-2020</p>
			LIQUIDEZ	Nivel de Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> Ratio de Liquidez Ratio de prueba defensiva Ratio de prueba ácida 	

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO DE LA EMPRESA



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

Lima, 15 de junio del 2021

Señoras:

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Atención: A quien corresponda

De mi mayor consideración:

Por la presente quien suscribe, Elita Agripina Campodónico Reategui identificado con DNI 08819881 contador de la empresa Agrícola la Chacra S.A.C. con RUC 20461297766, con domicilio fiscal en Av. La Fontana 440 Urb. San Cesar - La Molina, Lima.

Otorgo a Vidal Aparicio Jéssica Violeta identificado con DNI 70493719, el permiso de realizar el Anteproyecto relacionado con la empresa Agrícola la Chacra S.A.C.

Así mismo, mencionar que se les facilitará la información de la empresa que sea requerido por ellos

Agradeciendo la atención a la presente, me despido.

Atentamente,

Elita A. Campodónico Reategui
C.P.C.C. 27121

ANEXO 3

BASE DE DATOS



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del año 2017
(Expresado en soles)

ACTIVO	2017	PASIVO	2017
CORRIENTE		CORRIENTE	
Caja y bancos	213,446	Trib y aport sist pens y salud por pagar	73,498
Ctas por cobrar comerciales-terceros	678,928	Remuneraciones y particip por pagar	106,524
Ctas por cobrar diversas-terceros	196,000	Ctas por pagar comerciales - terceros	545,504
Ctas por cobrar per.,acc, soc, dir y gerentes	460,178	Ctas por pagar diversas - terceros	356,918
Mercaderias	91,836	Obligaciones financieras	321,480
Materias primas	1,438,768	Pasivo diferido	<u>362,459</u>
Materiales aux, suministros y repuestos	<u>15,879</u>	Total Pasivo Corriente	<u>1,766,383</u>
Total Activo Corriente	<u>3,095,035</u>		
NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
Inmuebles, maquinaria y equipo	2,891,505	Capital	602,041
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	-1,168,077	Reservas	62,212
Intangibles	25,938	Resultados acumulados positivos	4,736,667
Deprec act biol, amort y agota acum	-2,399	Utilidad de ejercicio	<u>323,767</u>
Activo diferido	48,087	Total Activo No Corriente	<u>5,724,687</u>
Otros activos	<u>2,600,981</u>		
Total Activo No Corriente	<u>4,396,035</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>7,491,070</u>
TOTAL ACTIVO	<u>7,491,070</u>		

George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General

Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General

Av. La Fontana 440 Of. 1057 C.C. La Rotonda II - La Molina Oficina: 349-4477
e-mail: contabilidad@donhongo.com / gerencia@donhongo.com / administracion@donhongo.com



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del año 2018
(Expresado en soles)

ACTIVO	2018	PASIVO	2018
CORRIENTE		CORRIENTE	
Caja y bancos	252,989	Trib y aport sist pens y salud por pagar	68,951
Ctas por cobrar comerciales-terceros	752,998	Remuneraciones y particip por pagar	235,649
Ctas por cobrar diversas-terceros	181,959	Ctas por pagar comerciales - terceros	654,746
Ctas por cobrar per.,acc, soc, dir y gerentes	510,059	Ctas por pagar diversas - terceros	435,898
Mercaderias	92,520	Obligaciones financieras	282,794
Materias primas	1,449,478	Pasivo diferido	354,136
Materiales aux, suministros y repuestos	18,459	Total Pasivo Corriente	2,032,174
Total Activo Corriente	3,258,462		
NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
Inmuebles, maquinaria y equipo	3,467,425	Capital	602,041
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	-1,298,208	Reservas	67,512
Intangibles	26,117	Resultados acumulados positivos	5,206,833
Deprec act biol, amort y agota acum	-4,240	Utilidad de ejercicio	396,064
Activo diferido	54,087	Total Activo No Corriente	6,272,450
Otros activos	2,800,981		
Total Activo No Corriente	5,046,162	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	8,304,624
TOTAL ACTIVO	8,304,624		



George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General



Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General

Av. La Fontana 440 Of. 1057 C.C. La Rotonda II - La Molina Oficina: 349-4477
e-mail: contabilidad@donhongo.com / gerencia@donhongo.com / administracion@donhongo.com



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre del año 2019
(Expresado en soles)

ACTIVO	2019	PASIVO	2019
CORRIENTE		CORRIENTE	
Caja y bancos	307,184	Trib y aport sist pens y salud por pagar	64,589
Ctas por cobrar comerciales-terceros	751,673	Remuneraciones y particip por pagar	261,000
Ctas por cobrar diversas-terceros	155,200	Ctas por pagar comerciales - terceros	595,122
Ctas por cobrar per.,acc, soc, dir y gerentes	525,859	Ctas por pagar diversas - terceros	398,871
Mercaderias	85,564	Obligaciones financieras	138,879
Materias primas	983,987	Pasivo diferido	47,938
Materiales aux, suministros y repuestos	7,850	Total Pasivo Corriente	1,506,399
Total Activo Corriente	2,817,317		
NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
Inmuebles, maquinaria y equipo	3,892,957	Capital	602,041
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	-1,442,062	Reservas	72,812
Intangibles	26,278	Resultados acumulados positivos	5,606,644
Deprec act biol, amort y agota acum	-2,145	Utilidad de ejercicio	485,969
Activo diferido	163,291	Total Activo No Corriente	6,767,466
Otros activos	2,818,229		
Total Activo No Corriente	5,456,548	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	8,237,865
TOTAL ACTIVO	8,237,865		

George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General

Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General

Av. La Fontana 440 Of. 1057 C.C. La Rotonda II - La Molina Oficina: 349-4477
e-mail: contabilidad@donhongo.com / gerencia@donhongo.com / administracion@donhongo.com



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre del año 2020

(Expresado en soles)

ACTIVO	2020	PASIVO	2020
CORRIENTE		CORRIENTE	
Caja y bancos	286,381	Trib y aport sist pens y salud por pagar	54,836
Ctas por cobrar comerciales-terceros	487,844	Remuneraciones y particip por pagar	155,029
Ctas por cobrar diversas-terceros	120,000	Ctas por pagar comerciales - terceros	346,014
Ctas por cobrar per.,acc, soc, dir y gerentes	631,329	Ctas por pagar diversas - terceros	250
Mercaderias	80,074	Obligaciones financieras	559,515
Materias primas	1,693,847	Pasivo diferido	259,179
Materiales aux, suministros y repuestos	6,525	Total Pasivo Corriente	1,374,823
Total Activo Corriente	3,306,000		
NO CORRIENTE		PATRIMONIO	
Inmuebles, maquinaria y equipo	3,759,032	Capital	602,041
Depreciación de 1,2 e IME acumulado	-1,596,328	Reservas	78,112
Intangibles	27,278	Resultados acumulados positivos	5,869,012
Deprec act biol, amort y agota acum	-9,633	Pérdida de ejercicio	-376,074
Activo diferido	68,457	Total Activo No Corriente	6,173,091
Otros activos	1,993,108		
Total Activo No Corriente	4,241,914	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	7,547,914
TOTAL ACTIVO	7,547,914		

George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General

Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General

Av. La Fontana 440 Of. 1057 C.C. La Rotonda II - La Molina Oficina: 349-4477
e-mail: contabilidad@donhongo.com / gerencia@donhongo.com / administracion@donhongo.com



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C
ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre del año 2017
(Expresado en soles)

	2017
Ventas Netas	6,885,961
Costo de ventas	<u>-4,789,641</u>
Resultado bruto Utilidad	2,096,320
Gastos de ventas	-563,488
Gastos de administración	<u>-1,104,747</u>
Resultado de operación utilidad	428,085
Gastos financieros	-45,146
Ingresos financieros gravados	7,459
Otros ingresos gravados	36,146
Gastos diversos	<u> </u>
Resultado antes de participación	426,544
Distribución legal de la renta	<u>-22,936</u>
Resultado antes de impuesto	403,608
Impuesto a la renta	<u>-79,841</u>
Resultado del ejercicio-Utilidad	<u>323,767</u>

George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General

Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General

Av. La Fontana 440 Of. 1057 C.C. La Rotonda II - La Molina Oficina: 349-4477
e-mail: contabilidad@donhongo.com / gerencia@donhongo.com / administracion@donhongo.com



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C
ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre del año 2018
(Expresado en soles)

	2018
Ventas Netas	7,895,489
Costo de ventas	<u>-5,689,763</u>
Resultado bruto Utilidad	2,205,726
Gastos de ventas	-482,478
Gastos de administración	<u>-1,215,931</u>
Resultado de operación utilidad	507,317
Gastos financieros	-46,893
Ingresos financieros gravados	8,749
Otros ingresos gravados	38,145
Gastos diversos	<u> </u>
Resultado antes de participación	507,318
Distribución legal de la renta	<u>-21,404</u>
Resultado antes de impuesto	485,914
Impuesto a la renta	<u>-89,850</u>
Resultado del ejercicio-Utilidad	396,064

George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General

Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C
ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre del año 2019
(Expresado en soles)

	2019
Ventas Netas	8,692,789
Costo de ventas	<u>-6,352,517</u>
Resultado bruto Utilidad	2,340,272
Gastos de ventas	-439,935
Gastos de administración	<u>-1,289,456</u>
Resultado de operación utilidad	610,881
Gastos financieros	-48,089
Ingresos financieros gravados	9,899
Otros ingresos gravados	45,899
Gastos diversos	<u> </u>
Resultado antes de participación	618,590
Distribución legal de la renta	<u>-29,832</u>
Resultado antes de impuesto	588,758
Impuesto a la renta	<u>-102,789</u>
Resultado del ejercicio-Utilidad	485,969

George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General

Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General

Av. La Fontana 440 Of. 1057 C.C. La Rotonda II - La Molina Oficina: 349-4477
e-mail: contabilidad@donhongo.com / gerencia@donhongo.com / administracion@donhongo.com



AGRICOLA LA CHACRA S.A.C.

AGRICOLA LA CHACRA S.A.C
ESTADO DE RESULTADOS
Al 31 de diciembre del año 2020
(Expresado en soles)

	2020
Ventas Netas	6,762,610
Costo de ventas	<u>-5,422,338</u>
Resultado bruto Utilidad	1,340,272
Gastos de ventas	-514,499
Gastos de administración	<u>-1,192,595</u>
Resultado de operación utilidad	366,822
Gastos financieros	-43,613
Ingresos financieros gravados	5,386
Otros ingresos gravados	28,975
Gastos diversos	<u> </u>
Resultado antes de participación	-376,074
Distribución legal de la renta	<u> </u>
Resultado antes de impuesto	-376,074
Impuesto a la renta	<u> </u>
Resultado del ejercicio-Utilidad	-376,074

George Ronald Bennett Pastorelli
Gerente General

Elita A. Campodónico Reátegui
Contador General

Av. La Fontana 440 Of. 1057 C.C. La Rotonda II - La Molina Oficina: 349-4477
e-mail: contabilidad@donhongo.com / gerencia@donhongo.com / administracion@donhongo.com