

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



“LA FALTA DE CONTROL DEL AGENTE ADUANERO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**RICHARD PAÚL, FERNÁNDEZ ROJAS
EDILBERTO, HUARCAYA RÍOS
JAJAYRA INDIRA, PAREDES CABRERA**

Edilberto Huarcaya Ríos

Callao, 2021

PERÚ

**“LA FALTA DE CONTROL DEL AGENTE ADUANERO Y SU
INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TANDEM
GLOBAL LOGISTICS PERÚ S.A.C”**

RICHARD PAÚL FERNÁNDEZ ROJAS
EDILBERTO HUARCAYA RÍOS
JAJAYRA INDIRA PAREDES CABRERA

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

Dr. Roger Hernando Peña Huamán	Presidente
Dra. Lina Argote Lazón	Secretario
Mg. Lucy Emilia Torres Carrera	Vocal
Dr. Walter Zans Arimana	Miembro Suplente

ASESOR: Mag. Esther Elen Tafur Alegría

N° de libro: 01

N° de folio: N°55 y N°56

N° de acta: 001

Fecha de aprobación: 17 de junio del 2021

Resolución de sustentación: N°008-2021/FCC/UNAC

Dedicatoria

A mis padres, por su apoyo incondicional y su esfuerzo. Son mi principal motivación para lograr todos mis objetivos.

Jajayra Paredes.

A mi madre Susana Rios por su apoyo en todo momento durante el inicio de todos mis proyectos.

Edilberto Huarcaya.

A mi madre Asuligris que me ve desde el cielo y a mi padre por su apoyo incondicional y motivación.

Richard Fernández

Agradecimiento

A los profesores por su enseñanza impartida durante nuestra carrera universitaria, a los del módulo del taller de tesis III y a nuestra asesora por su tiempo, dedicación y paciencia para el desarrollo de nuestra investigación.

ÍNDICE

TABLA DE CONTENIDO	7
TABLA GRÁFICOS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12
1.1 Descripción de la realidad problemática	12
1.2 Formulación del problema	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos.....	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general.....	13
1.3.2 Objetivo específico	14
1.4 Limitantes de la investigación.....	14
1.4.1 Limitante teórica.....	14
1.4.2 Limitante temporal.....	14
1.4.3 Limitante espacial	14
II. MARCO TEÓRICO	15

2.1 Antecedentes: Internacional y nacional	15
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	15
2.1.2 Antecedentes nacionales	17
2.2 Bases teóricas.....	19
2.2.1 Agente aduanero	20
2.2.3 Rentabilidad	21
2.2.4 La Rentabilidad en el Análisis Contable.....	21
2.2.5 Rentabilidad económica.....	22
2.2.6 Rentabilidad financiera	23
2.2.7 Rentabilidad patrimonial.....	24
2.3 Conceptual	24
2.3.1 La falta de control del agente aduanero	24
2.3.2 Rentabilidad	28
2.4 Términos básicos	30
a) Activo	30
b) Finanzas.....	31
c) Costo.....	31
d) Gasto.....	31
e) Gestión.....	32

f) Ingresos	32
g) Normas Internacional de Contabilidad 1 (NIC1)	32
h) Fondos de inversión.....	33
i) Incoterms	34
j) Mercancía	34
k) Territorio aduanero	34
l) Almacén aduanero	35
m) Autoridad aduanera	35
n) Consignante	35
o) Declaración de aduana.....	35
p) Consignatario.....	35
q) Depósito aduanero	35
r) Derechos arancelarios o de aduana	36
s) Deudor ante aduana.....	36
t) DUA (Declaración única de aduana).....	36
u) Levante	36
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	37
3.1 Hipótesis	37
3.1.1 Hipótesis general.....	37

3.1.2 Hipótesis específicas.....	37
3.2 Variables	37
3.2.1 Variable independiente: (X): La falta de control del agente aduanero	37
3.2.2 Variable Dependiente: (Y): Rentabilidad	38
3.2.3 Operacionalización de variable.....	40
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	41
4.1 Tipo y diseño de investigación.....	41
4.1.1 Tipo de la investigación.....	41
4.1.2 Diseño de la investigación	42
4.2 Método de investigación.....	42
4.2.1 Análisis – Síntesis.....	42
4.2.2 Hipotético Inductivo – Deductivo.....	43
4.2.3 Descriptivo.....	44
4.3 Población y muestra	44
4.3.1 Población	44
4.3.2 Muestra	44
4.4 Lugar de estudio.....	44
4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	45
4.5.1 Análisis Documental.....	45

4.5.2	Análisis bibliográfico.....	45
4.5.3	Análisis y procesamiento de datos.....	45
4.6	Análisis y procesamiento de datos	45
V.	RESULTADOS.....	46
5.1	Resultados descriptivos.....	50
5.1.1	Hipótesis específica 1	50
5.1.2	Hipótesis específica 2	60
5.1.3	Hipótesis general.....	63
5.2	Resultados inferenciales	65
5.3	Otros Resultados.....	65
5.3.1	Gastos Administrativos.....	65
5.3.2	Gastos de Ventas u otros.....	67
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	70
6.1	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados ..	70
6.1.1	Hipótesis específica 1	70
6.1.2	Hipótesis específica 2	71
6.1.3	Hipótesis General.....	72
6.2	Contrastación de resultados con otros estudios similares	73
6.3	Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes.....	75

CONCLUSIONES.....	76
RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIA.....	78
ANEXOS	83

TABLA DE CONTENIDO

Tabla 1	Operacionalización de la variable.....	40
Tabla 2	Costo proyectado según cotización.....	46
Tabla 3	Costo real según O.S.....	47
Tabla 4	Costos adicionales según O.S.....	48
Tabla 5	Comparación del ROA respecto a la O.S.....	50
Tabla 6	Comparación del ROA respecto a la cotización.....	52
Tabla 7	Comparación del ROA entre cotización y O.S.....	53
Tabla 8	Porcentaje de rentabilidad de ventas según O.S.....	54
Tabla 9	Comparación del costo de servicio con las ventas según cotización...	56
Tabla 10	Comparación de rentabilidad sobre ventas.....	58
Tabla 11	Comparación de del ratio de la ganancia con las ventas según O.S...	60
Tabla 12	Comparación de la ganancia con las ventas según cotización.....	61
Tabla 13	Comparativo de rentabilidad esperada y rentabilidad obtenida.....	63
Tabla 14	Gastos administrativos 2019.....	66
Tabla 15	Gastos de ventas y otros 2019.....	68

TABLA GRÁFICOS

Gráfico 1	Gastos adicionales según orden de servicio.....	49
Gráfico 2	Porcentaje de rentabilidad económica según O.S.....	51
Gráfico 3	ROA según cotización.....	52
Gráfico 4	Comparación de ROA según cotización y O.S.....	53
Gráfico 5	Porcentaje de rentabilidad sobre ventas según O.S.....	55
Gráfico 6	Porcentaje de rentabilidad sobre ventas según cotización.....	57
Gráfico 7	Comparativo de rentabilidad sobre ventas.....	59
Gráfico 8	Comparativo del ROE según O.S y cotización.....	62
Gráfico 9	Comparativo de la ganancia con las ventas según cotización y O.S.	64
Gráfico10	Gastos administrativos 2019.....	67
Gráfico11	Gastos de ventas y otros 2019.....	69

RESUMEN

El presente trabajo de investigación que desarrollamos buscó otorgar solución a uno de los problemas esenciales que atraviesa la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C., siendo necesario ubicar los costos del servicio y a su vez los costos no estimados por parte del agente de aduana ya que de esto depende la liquidación de cobranza para el cliente.

Nuestro objetivo principal de la investigación fue establecer cómo la falta de control del agente aduanero alteran la rentabilidad, mediante los factores principales que son las cotizaciones aduaneras y las liquidaciones de aduanas de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

El método de esta investigación es cuantitativa, de nivel descriptivo, no experimental y transversal debido a que se muestran tablas y gráficos que describen los hechos sucedidos. Es descriptivo porque mostró dos variables: la falta de control del agente aduanero y rentabilidad.

Finalmente, se muestran las conclusiones y recomendaciones en el desarrollo del trabajo de investigación realizado.

Palabras claves: Control, Agente aduanero, Rentabilidad, TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERÚ S.A.C.

ABSTRACT

The present research work that we developed sought to provide a solution to one of the essential problems that the company Tandem Global Logistics Peru SAC is going through, being necessary to locate the costs of the service and in turn the costs not estimated by the customs agent because of This depends on the settlement of the collection for the client.

Our main objective of the investigation was to establish how the lack of control of the customs agent alters the profitability, through the main factors that are the customs quotations and the customs liquidations of the company Tandem Global Logistics Peru S.A.C.

The method of this research is quantitative, descriptive, non-experimental and cross-sectional because tables and graphs that they described are shown. It is descriptive because it showed two variables: the lack of control by the customs agent and profitability.

Finally, the conclusions and recommendations in the development of the present investigation. The recent events.

Keywords: Control, Customs agent, Profitability, TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERÚ S.A.C.

INTRODUCCIÓN

El comercio exterior es el proceso de intercambio, compra y/o venta de bienes y servicios entre naciones y/o grupo de naciones. Debido a los tratados de libre comercio celebrados en Perú podemos rescatar la importancia que motiva la investigación de todas las áreas comerciales, el intercambio comercial con el pasar de los años fue evolucionando.

Es necesario recalcar que los agentes de aduana como expertos en legislación aduanera, comercio exterior, logística y transporte, asesoran al importador y/o exportador desde el embalaje de la mercancía hasta su llegada a destino.

La carencia en el control de los movimientos de la mercadería en el tiempo establecido en las órdenes de servicio y entes supervisoras administrativas afectan a la rentabilidad.

La rentabilidad se obtiene de restar la liquidación de cobranza otorgada al cliente y los costos de la liquidación de aduana. Este resultado final varía generando un porcentaje menor de ganancia cuando se obtiene costos no estimados, producto de la falta de control del agente aduanero en la operación de importación.

En la investigación se determinó la falta de control del agente aduanero y cómo altera la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el Perú las importaciones y exportaciones se han incrementado en los últimos años gracias a los acuerdos bilaterales que suscribe como, por ejemplo, el tratado de libre comercio, acuerdo de libre comercio con Australia, Reino Unido, Colombia y la Organización Mundial del Comercio (OMC). Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (García Zarabria, 2019), en su informe técnico del 2019, registró una tasa de crecimiento de exportaciones más alta, que alcanzó el 8.5% con respecto a octubre del 2018, por otro lado, las importaciones registraron una baja de 3,9% con respecto al año anterior por la falta de demanda en la compra de materias primas. Muy aparte, en ese mismo año Perú fue el tercer país en crecimiento exportador más alto del mundo y el primero en el continente americano, por lo que es claro que nuestro país tiene una fuerte presencia en el mercado internacional por la riqueza en materia prima.

En los procesos de importación y exportación intervienen los agentes de aduana cuya función principal es de efectuar la declaración en aduana, gestionar el despacho de aduanas, gestión logística (agentes navieros, almaceneros, autoridades reguladoras, entre otros) y expide el certificado de origen de la mercadería.

La empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C., ubicada en el distrito de Magdalena del Mar, Lima. Es una agencia de carga internacional dedicada al rubro de las exportaciones e importaciones y trabaja con un agente aduanero que se encargan del servicio.

Durante los procesos de operaciones aduaneras se refleja la falta de control del agente, ocasionando costos operativos adicionales. Partiendo de este punto se suscitan contingencias como el servicio de estiba, recarga de chasis, falso transporte, embalaje, daños de contenedor, alquiler de grúa, empaletizado, daños de mercadería y almacenaje ocasionando mes a mes mayor salida de dinero para solventar los sobrecostos, como consecuencia de lo mencionado la rentabilidad mes a mes disminuye respecto al proyectado inicialmente que se desarrolló en base a las cotizaciones.

Finalmente la empresa no realiza el seguimiento que amerita el agente aduanero, por lo cual necesita de manera urgente un control minucioso de los servicios que realiza.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo la falta de control del agente aduanero influye en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cómo influye las cotizaciones en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.?
- ¿Cómo influye las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) en la rentabilidad financiera de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Establecer cómo la falta de control del agente aduanero influye en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

1.3.2 Objetivo específico

- Establecer cómo influye las cotizaciones en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.
- Establecer cómo influye las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) la rentabilidad financiera de la empresa Tandem Global Logistics del Perú S.A.C.

1.4 Limitantes de la investigación

1.4.1 Limitante teórica

En la presente investigación se encontró toda la información solicitada a gerencia como son: los Estados Financieros, liquidación de cobranza y cotizaciones de servicios.

1.4.2 Limitante temporal

Esta investigación comprende la evaluación y evidencia de la falta de control del agente aduanero en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C. desde el mes de enero del 2019 hasta diciembre de 2019, sin embargo, no se ha concretado una reunión presencial con el gerente general, debido a la pandemia de Covid-19 denominada SARS COV-2 y solo se realiza trabajo remoto hasta la actualidad.

1.4.3 Limitante espacial

Esta investigación se enfoca exclusivamente a la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C., ubicada en el distrito de Magdalena del Mar.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes: Internacional y nacional

Nuestra investigación considera de suma importancia tomar en cuenta una vision integral en contraste con otras investigaciones nacionales e internacionales.

2.1.1 Antecedentes internacionales

(Tapia Castro, 2017), infirió que: “es indispensable el uso de la tecnología para tener un mejor control aduanero en la frontera”. (p. 1-2).

El autor se soporta en el uso de la tecnología con el que agiliza los procedimientos aduaneros.

(Zambrano Montaña, 2015), infirió que:

Hay un frágil control del proceso aduanero de los ingresos y salidas, de las mercaderías en diversos rubros de la frontera, esto ocasiona que se vean afectados los comerciantes legales y así mismo perjudiquen el fisco y la cultura tributaria. Por ende se hace un estudio de verificación, determinación e identificación del control aduanero en estas zonas fronterizas, a fin de motivar las negociaciones comerciales en naturaleza justa o legal. (p. 10).

La tesis nos permitio entender el análisis y verificación del control aduanero por parte de SENA(Eservicio Nacional de Aduanas del Ecuador), que intervienen con un mejor énfasis de supervisión promoviendo la negociación comercial y formal.

(Medel Gonzales, 2014), mencionó cinco propositos fundamentales en el control aduanero: “tiempo de tramitación de causas, satisfacción del usuario, fundamentacion de sentencias, conocimientos de funcionarios y uso eficiente de recursos con el fin de alcanzar los propósitos de rentabilidad”. (p. 77).

La tesis tuvo como objetivo entender la importancia entre sus procedimientos del agente aduanero y el engranaje de sus funciones para lograr una rentabilidad esperada.

(Morillo Putacuar, 2016) infirió que:

Debido a que la administración de la empresa Tracominter Cía. Ltda, de la Ciudad de Tulcán no gestiona e implementa buenos parámetros del sistema de Control Interno del almacén temporal aduanero perjudicando al no crecimiento, ni expansión de la empresa, es que se desarrolla un análisis (fundamento, diagnostico y diseño), al problema para que se fortalezcan los procesos administrativos y operativos del almacen temporal para su debida toma de decisión e información real a Gerencia. (p. 74).

La tesis nos permitió entender que al no implementar buenas parametros de un sistema de control interno altera el crecimiento y expansión de la empresa, hecha esta salvedad se debe fortalecer los procesos de control interno.

(Hernandez Escobar, Rivera Hernandez, & Rosales Callejas, 2015),
determinó que:

La firma electrónica es considerada con igual validez a la firma autógrafa mediante su autenticidad comprobada y favorece al agente de aduanas en la productividad y agilidad de sus operaciones. Adicional a ello existe la obligación de implementar un plan de auditoría interna que garantice el proceso de la declaración de mercancías con firma electrónica. (p. 89).

La tesis nos muestra la implementación de un plan de auditoría interna, garantizando el proceso de las operaciones aduaneras.

(Muñoz Carranza, 2020), infirió que: “la utilidad neta depende de forma considerable de los costos de operación y las ventas de la empresa”. (p. 12).

La tesis nos permitió entender que la utilidad neta infiere de los costos de operación y las ventas de la empresa, llegados a este punto se tomó en consideración que los costos operativos reales y proyectados en concordancia con los ingresos netos demuestra la afectación de la rentabilidad.

2.1.2 Antecedentes nacionales

(Plasencia Salazar, 2018), manifestó que:

No existe un sistema de control interno dentro de la empresa, todo lo concerniente al control de sus operaciones y a la gestión de sus directivos es

realizada de manera empírica, la contabilidad se realiza en Lima y el área de administración ubicado en Trujillo está a cargo de una sola persona que realiza todas las funciones requeridas por el control interno en ciertas circunstancias.

Estas funciones realizadas de manera débil y casi inexistente ocasionan que la empresa no pueda cumplir con los objetivos proyectados. (p. 2).

La tesis del autor nos permitió entender que las funciones realizadas de manera empírica ocasionan que la empresa no pueda cumplir con los objetivos proyectados, apoyando nuestro trabajo de investigación de la ausencia de control en el agente aduanero.

(Quispe Orellano, 2015), infirió que:

Las empresas aduaneras del distrito de Ventanilla no tienen establecido un buen control interno y una supervisión operativa para poder salvaguardar sus activos, así como también no cuentan con personal calificado para los trabajos de trincado para ahorrar costos operativos por las deficiencias laborales de sus empleados. (p. 103).

La tesis nos permitió entender que un buen control interno respalda nuestros activos, siendo necesario implementar el control con el personal especializado a fin de gestionar mejor los procesos de control de la empresa.

(Ramirez Noriega, 2018), cuyo objetivo fue determinar la influencia de un sistema de gestión integrado en la rentabilidad de las empresas aduaneras del Callao 2018, llegó a la conclusión de que: “un sistema de gestión integrado influye en la rentabilidad de las empresas aduaneras, siendo un instrumento indispensable para el crecimiento de la rentabilidad de las empresas aduaneras”. (p. 42).

El autor nos permitió entender que debe implementarse un sistema de control integrado, siendo indispensable para el crecimiento de la rentabilidad, motivado por el ahorro de los costos operativos.

(Palomares Herrera, 2019), puntualizó que:

Implementar un control interno es significativo en la rentabilidad de las empresas en el Perú ya que da resultados veraces y confiables, logrando los objetivos y metas programadas, reduciendo los errores y riesgos, con información clara y oportuna. (p. 96)

La tesis nos permitió entender que la implementación de un control interno da resultados confiables y a corto plazo se logra los objetivos programados.

2.2 Bases teóricas

A continuación, se mostrarán las principales bases teóricas que se han tomado en cuenta en nuestra investigación.

2.2.1 Agente aduanero

En el artículo 97° de la Ley General de Aduanas: “es una persona natural o jurídica autorizada por ADUANAS para prestar servicios a terceros, como gestor habitual en toda clase de trámites aduaneros, en la condiciones y con los requisitos que establezca esta ley y reglamento”.

Según el (Ministerio de comercio Exterior y Turismo, 2007) el agente de aduana es el encargado de: “realizar todo los trámites necesarios con el fin de embarcar la mercadería hacia el destino”. (p. 57).



Nota: requisitos documentarios para la autorización como agente de aduana. Autor (Quispe Farfán, 2017)

Por lo tanto, para nosotros el agente aduanero es el responsable del ingreso de la mercancía al territorio nacional y extranjero, que cumpla con la normativa aduanera con respecto a la documentación solicitada. Este debe estar acreditado por la SUNAT para desempeñar dichas funciones.

2.2.3 Rentabilidad

(Díaz Llanes, 2012), “es una medida de eficacia y eficiencia en el uso de esos elementos puestos a su disposición para desarrollar la actividad económica”. (p. 69).

Para el autor (Sánchez Ballesta , 2002), “es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados”

Díaz y Sanchez tienen relación con nuestro punto de vista, respecto a la rentabilidad, que muestra cómo se gestionó las inversiones y la obtención de las ganancias para ser sostenible económicamente.

2.2.4 La Rentabilidad en el Análisis Contable

(Sánchez Ballesta , 2002):

La importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis

empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica.

Los límites económicos de toda actividad empresarial son la rentabilidad y la seguridad, normalmente objetivos contrapuestos ya que la rentabilidad, en cierto modo, es la retribución al riesgo y, consecuentemente la inversión más segura no suele coincidir con la más rentable. (p. 2).

Entendemos que en todo análisis contable que se realiza, el tema de discusión siempre es entre la rentabilidad y la solvencia, siendo variables indispensables de toda empresa de acuerdo a la actividad económica que realizan. Por ejemplo; si se invierte S/ 100,000.00 y después de 01 año se obtuvo una utilidad de S/ 10,000.00, se infiere que la rentabilidad obtenida por esa inversión fue del 10%.

2.2.5 Rentabilidad económica

(Aguiar Díaz, 2005) es: “la que hace referencia a la relación entre el resultado obtenido y los activos implicados en su obtención”. (p. 37).

Para el autor (Díaz Llanes, 2012);

Se le conoce por sus siglas en inglés R.O.A. (Return Over Assets). Hay que indicar que si en la empresa en cuestión su activo tiene oscilaciones, o se maquilla a fin de año, más exacto y correcto sería tomar el Activo Total Medio

(ATM), muy usado en las entidades financieras. El ROA mide de forma separada las actividades operativas y las de inversión, de las de financiación. De esta manera con el ROA puedo comparar dos o más empresas con diferentes pasivos y con estructuras de pasivo distintas. (p. 52).

En concordancia con ambos autores, la rentabilidad económica cuantifica la capacidad de los activos para generar ganancias y la eficiencia de la diligencia empresarial.

2.2.6 Rentabilidad financiera

Para el autor (Aguilar Díaz, 2005):

Como relación entre resultado e inversión podemos concretar la rentabilidad financiera como el cociente entre el resultado neto y la inversión financiada con recursos propios, es decir los recursos propios de la empresa.

Tradicionalmente se ha considerado como indicador único de la rentabilidad financiera el cociente entre el resultado neto después de intereses e impuestos y los recursos propios. (p. 3).

En concordancia con el autor se concluye que la rentabilidad financiera es el resultado que se obtiene luego dividir la ganancia entre la inversión realizada y es de mayor interés para los accionistas o dueños de la empresa.

2.2.7 Rentabilidad patrimonial

Para el autor (Gutiérrez Janampa & Tapia Reyes, 2016), “los fondos propios, también llamados patrimonio neto, son el valor residual contable de la entidad, lo componen las partidas patrimoniales”. (p. 16).

Para nosotros la rentabilidad patrimonial es el coeficiente que se obtiene al dividir la utilidad neta y el capital que se encuentra en el balance general. De esta manera podemos comprobar si el capital de los socios o accionistas produce ganancias y medir la capacidad de cubrir la remuneración de sus accionistas.

2.3 Conceptual

2.3.1 La falta de control del agente aduanero

- Control

(zonaeconomica, s.f.) es el:

Proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se están cumpliendo los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas cuando sea necesario.

- Aduana

(Abajo Antón, 2000): “toda oficina en la que puedan realizarse total o parcialmente las formalidades establecidas en la normativa aduanera”. (p. 25).

Una aduana está ubicada en lugares estratégicos como espacios fronterizos, aeropuertos, terminal de ferrocarril y puertos, los cuales se encargan de controlar las actividades relacionadas a la importación y exportación de mercancías, cuya función principal es de controlar el tráfico internacional de mercancías, personas y capitales y recaudar los impuestos aduaneros.

Existen 3 tipos de aduanas:

Aduana marítima: situada en los puertos que controlan los ingresos de mercaderías y salidas de las mismas que se dan por el mar para ser recepcionadas en puerto.

Aduana área: situada en los aeropuertos internacionales, controlan el ingreso y salida de mercaderías de las personas de acuerdo a la verificación e inspección de la documentación y el control de su equipaje.

Aduana terrestre: Situada en la frontera de cada país y controlan el tránsito de personas y vehículos.

- Agente Aduanero:

(Congreso de la Republica, 2008) De acuerdo a la ley general de aduanas art. 23:“Los agentes de aduana son personas naturales o jurídicas autorizadas por la Administración Aduanera para prestar servicios a terceros, en toda la clase de trámites aduaneros, en las condiciones y con los requisitos que establezcan este Decreto Legislativo y su Reglamento”.

- Cotización

Los autores (Granados, Latorre, & Ramirez, 2006) dicen lo siguiente: “La cotización es un documento de comercio no negociable cuyo fin es informar condiciones de compra y venta de un producto o servicio y su objetivo es facilitar al cliente la toma de decisiones acerca de la mejor opción”. (p. 265).

Por lo tanto se infiere que una cotización es un documento informativo que una empresa o institución utiliza para ofrecer el precio de un bien o servicio.

- Orden de servicio

Para el autor (Villagrán, 2020) señala que las órdenes de servicio es “un soporte de datos importante sobre el cliente, el servicio o recordatorios y también es una especie de autorización para el inicio de un determinado servicio”.

En ese sentido para nosotros es un documento que formaliza un servicio a realizarse, es decir, siendo un compromiso entre una empresa proveedora y su cliente. También sirve como una garantía si una de las partes no cumple los términos establecidos dentro del documento ocasionando una penalidad.

- Liquidación de cobranza

Según Resolución de Superintendencia Nacional de Aduanas N° 000581-2003-SUNAT/A publicada el 30 de agosto del 2012, la liquidación de cobranza es

“Es el documento que permite el registro, control y pago de la deuda tributaria aduanera y los recargos”.

En definitiva, para nosotros la liquidación de cobranza es el resumen detallado y ordenado de documentos con importes finales acordados con el cliente, para ser entregados al mismo. Estas entran a un cronograma para su cobranza en efectivo o al crédito.

Generalmente las liquidaciones de cobranza detallan impuestos aduaneros, facturas reembolsables y facturas propias del servicio al cliente.

- Costo de operación aduanera

De acuerdo al artículo 43 del Código Aduanero de Uruguay: “son operaciones aduaneras, las de desembarque, embarque, entrada, salida y tránsito de mercaderías”.



Nota: En la presente imagen se observa el proceso de operación aduanera. Autor (Quispe Farfán, 2017).

Son operaciones aduaneras, las de embarque, desembarque, entrada, salida y tránsito de mercaderías. (Código Aduanero. Artículo 43) son todos los costos que involucran el ingreso de la mercancía como el flete, transporte, almacenaje, seguro y los costos para obtener los permisos y autorizaciones por la compra realizada en el exterior.

2.3.2 Rentabilidad

- Concepto de rentabilidad

Para el autor (Lizcano Álvarez, 2004) concluyó que:

La rentabilidad es una concreción del resultado obtenido a partir de una actividad económica de transformación, de producción y/o de intercambio. El excedente aparece en la fase o etapa final del intercambio. Es por ello que la medición del resultado adquiere una significación concreta en tanto se compara con los factores implicados para su obtención: los recursos económicos y los recursos financieros. (p. 10).

Nosotros concluimos que es un concepto aplicado a toda actividad económica en el cual se utilizan recursos materiales, humanos y financieros con el fin de obtener resultados, permitiendo la elección entre alternativas y evaluando la eficiencia de las acciones realizadas.

- Ratio de rentabilidad de ventas

Este ratio mide la ganancia obtenida por cada unidad vendida, luego de deducir los gastos incurridos. (Sánchez Ballesta , 2002). (p. 9).

$$\text{Rentabilidad sobre ventas} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo de ventas}}{\text{Ventas netas}}$$

- Ratio de rentabilidad patrimonial (ROE)

Expresa la relación entre lo que se invierte y lo que se gana. Es el indicador y de mayor importancia para los inversionistas, puesto que les da a conocer una aproximación de los dividendos que podrá recibir. (Sánchez Ballesta , 2002)

$$\text{Rentabilidad patrimonial} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{patrimonio}}$$

- Ratio de rentabilidad de los activos (ROA)

Muestra el comportamiento de las empresas para generar ganancia utilizando el total de sus inversiones (activos), muestra la eficiencia del uso de los activos en la generación de utilidades. (Sánchez Ballesta , 2002)

$$\text{Rentabilidad de los activos} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}}$$

2.4 Términos básicos

a) Activo

Para el autor (Jaime de Eslava, 2010) nos menciona que:

Los activos son bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente por la empresa, resultante de sucesos pasados, de los que se espera obtenga beneficios o rendimientos económicos en el futuro.

Para ello se requiere que los cotizados elementos al momento de su reconocimiento inicial cumplan con las siguientes condiciones:

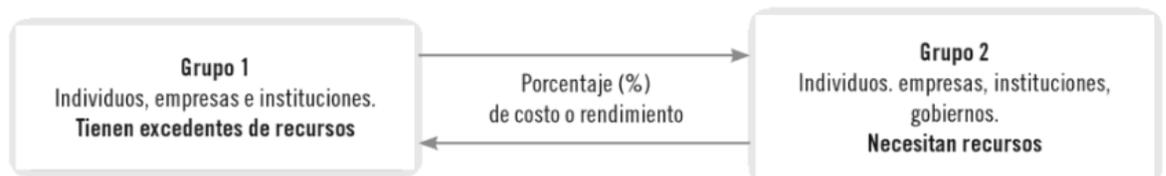
- Demuestren su capacidad para que la empresa obtenga beneficios económicos derivados de su utilización.
- Su coste para la empresa pueda ser valorado con suficiente fiabilidad.
- Responde de hechos presentes o pasados pero nunca futuros.
- Sean controlados por la empresa, aunque no sea de su propiedad. (p.44).

Así mismo el autor (Perez Gomez, 2010), “el activo son elementos patrimoniales que significan bienes y derechos de cobro de la empresa”. (p.24).

Los autores concluyen que los activos son los recursos económicos de una empresa que está conformado por los bienes y derechos que se obtiene de acontecimientos anteriores y de los cuales se espera obtener beneficios en el futuro.

b) Finanzas

(García Padilla, 2014) es el: “conjunto de actividades que, a través de la toma de decisiones, mueven, controlan, utilizan y administran dinero y otros recursos de valor”. (p. 1).



Nota: operaciones financieras, autor (García Padilla, 2014).

Para nosotros las finanzas forman parte de una rama de la economía que estudia la obtención y administración del dinero. Con esta información las empresas toman decisiones de ahorro, gasto y sobre todo la inversión.

c) Costo

(Rivero Zanatta, 2013), “son todos los recursos empleados en la producción de un bien en una empresa industrial. También se puede definir como costo todo hecho cuantificable para obtener un bien o servicio que generará un beneficio o utilidad futura”. (p. 24).

Finalmente se concluyó que el costo es la inversión que realizamos para producir un bien o servicio y obtener una ganancia.

d) Gasto

(Rivero Zanatta, 2013), “es el costo expirado de un bien o servicio que ya fue vendido o consumido en un periodo y brindó un beneficio. Los gastos van a la

cuenta de resultados (gastos administrativos, gastos de ventas y otros gastos)”.
(p.25).

Para nosotros el gasto es el desembolso, pago o egreso que realiza una entidad y no es recuperable.

e) Gestión

(Definición.de, s.f.) proviene del latín gestio - gestionis, el concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Gestión es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera. Administrar, por otra parte, abarca las ideas de gobernar disponer dirigir, ordenar u organizar una determinada cosa o situación.

Por lo tanto para nosotros, la gestión son diligencias que nos permiten realizar una buena administración y dirección de una empresa, institución, etc.

f) Ingresos

(Estela Raffino, 2020), “un ingreso es un incremento de los recursos económicos. Este debe entenderse en el contexto de activos y pasivos, puesto que es la recuperación de un activo”.

Son los recursos que se obtienen de modo regular como consecuencia de la actividad de una entidad.

g) Normas Internacional de Contabilidad 1 (NIC1)

- Presentación de estados financieros:

Surgió en el año 1997, siendo su última modificatoria a través de la RESOLUCIÓN N° 001-2020-EF/30, entrando en vigencia desde el 17 de julio del 2020. Y tiene como objetivo primordial:

Establecer las bases para la presentación de los Estados Financieros de propósito general, para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los Estados Financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades.

- Estados financieros.

Los Estados Financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los Estados Financieros es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. (p. 1).

Para nosotros son los documentos que recopilan información muy valiosa de una empresa, se caracterizan por ser fiables y muy útiles para tomar decisiones a nivel gerencial, en beneficio de la entidad.

h) Fondos de inversión

(Reyes Pérez, 2018), manifestó que:

Son el conjunto de patrimonios aportados por un grupo de inversores, denominados partícipes. Dichos patrimonios se distribuyen entre los

inversores particulares mediante las participaciones que el fondo emite, proporcionándole un fácil acceso al mercado financiero dentro de unas condiciones más favorables. Estos fondos suelen estar administrados por una Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva.(pag.4).

i) Incoterms

Según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo en su texto escolar de Comercio exterior, los incoterms, “son términos de comercio internacional mundialmente aceptados entre transacciones de entre compradores de ambos países”. (p. 77).

Para nosotros es un conjunto de normas que delimitan los derechos y responsabilidades del comprador y vendedor.

j) Mercancía

Para (Ministerio de Economía y Finanzas) es: “bien susceptible de ser clasificado en la nomenclatura arancelaria y que puede ser objeto de regímenes”. (p. 25).

k) Territorio aduanero

(Ministerio de Economía y Finanzas) manifestó que:

Parte del territorio nacional que incluye el espacio acuático y aéreo, dentro del cual es aplicable la legislación aduanera. Las fronteras del territorio aduanero coinciden con las del territorio nacional. La circunscripción territorial sometida a la jurisdicción de cada Administración Aduanera se divide en zona primaria y zona secundaria.

l) Almacén aduanero

(Ministerio de Economía y Finanzas) es el: “local designado a la custodia temporal de las mercancías cuya administración puede estar a cargo de la autoridad aduanera”. (p. 4).

m) Autoridad aduanera

(Ministerio de Economía y Finanzas) es el: “funcionario de la Administración aduanera de acuerdo con su competencia, ejerce la potestad aduanera”. (p. 4).

n) Consignante

(Ministerio de Economía y Finanzas) es el: “es la persona natural o jurídica que envía mercancías a un consignatario en el país hacia el exterior”. (p. 6).

o) Declaración de aduana

(Abajo Antón, 2000), es el: “acto por el que una persona manifestó, según las formas y procedimientos establecidos, la voluntad de asignar a una mercancía un régimen aduanero determinado”. (p. 26).

p) Consignatario

(Ministerio de Economía y Finanzas) manifestó que es la persona natural o jurídica cuyo nombre se encuentra manifestada la mercancía o que la adquiere por endoso del documento de transporte”. (p. 6).

q) Depósito aduanero

(Ministerio de Economía y Finanzas), “es el local donde se ingresan y almacenan mercancías solicitadas al régimen de depósito aduanero. Pueden ser privados o públicos”. (p. 9).

r) Derechos arancelarios o de aduana

(Ministerio de Economía y Finanzas) manifestó que: “impuestos establecidos en el Arancel de Aduanas a las mercancías que entren al territorio aduanero”. (p. 10).

s) Deudor ante aduana

(Abajo Antón, 2000) infirió que es: “todo aquel obligado al pago del importe de la deuda aduanera”. (p. 27).

t) DUA (Declaración única de aduana)

(Abajo Antón, 2000) manifestó que: “es el documento administrativo aprobado por el código aduanero comunitario, mediante el cual se documentan las operaciones de importación y exportaciones de las mercancías. El DUA tiene como objetivo identificar a las mercancías en el momento de su entrada o salida del territorio aduanero de la Comunidad Europea”. (p. 28).

u) Levante

(Ministerio de Economía y Finanzas), “acto por el cual la autoridad aduanera autoriza a los interesados a disponer de las mercancías de acuerdo con el régimen aduanero solicitado”. (p. 16).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

La falta de control del agente aduanero influye de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

3.1.2 Hipótesis específicas

Las cotizaciones influye de manera significativa en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) influye de manera significativa en la rentabilidad financiera de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

3.2 Variables

De acuerdo a las hipótesis realizadas en la presente tesis, las variables son las siguientes:

3.2.1 Variable independiente: (X): La falta de control del agente aduanero (Ibarra Mares, 2001) Concluyó que:

Los modelos univariados utilizan una sola variable independiente mientras los multivariados, que son los más desarrollados, hacen uso de una combinación de variables independientes para analizar dinámicamente las actividades financieras y económicas de la empresa con el fin de reducir variables y predecir problemas de insolvencia o probabilidad de quiebra. (p.269).

Por lo tanto las variables independientes son particulares, no dependen de otra variable.

En el mundo de la ciencia y la investigación se pone a prueba la variable independiente a fin de probar una hipótesis. Tiene la facultad de afectar a otras variables o alterar sus comportamientos de ellas.

Ejemplo : el género y la edad por lo general son variables independientes ya que no se modifican por depender de muy pocas variables.

3.2.2 Variable Dependiente: (Y): Rentabilidad

(Gallardo Vera, 2013) en su revista mencionó que:

Se ha demostrado teóricamente que las variables del marketing-mix son variables independientes que están correlacionadas con efectos comunicativos que operan como variables dependientes de las primeras. Estos efectos comunicativos constituyen variables independientes correlacionadas con la meta de marketing de obtener comportamientos de compra, siendo ésta una variable dependiente de los efectos comunicativos.(p.12).

En el mundo de la investigación esta variable buscan interpretar resultados, se deja observar para ver si cambia o no cambia, es decir como se comporta afectada en función de los valores de la independiente. Un ejemplo claro es que la variable independiente es la causa y la variable dependiente es el efecto que se mide.

Para (García Vasquez, 2004) infirió que:

Las variables finales, denominadas también dependientes son las que resultan del efecto de las variables independientes y de las intermedias, por lo que reflejan los logros obtenidos por la organización, entre ellas están la productividad, los gastos de la empresa, las ganancias y las pérdidas.(pag.5).

Entonces podemos decir que las variables dependientes son el efecto, resultado o consecuencia que refleja la investigación.

La rentabilidad en el ámbito comercial es un indicador del resultado de desarrollo de una inversión comparado con la inversión realizada para obtener dicho resultado y se aplica a toda acción económica en los cuales se trasladan medios materiales, humanos y financieros.

La rentabilidad es el fin de un correcto procedimiento en las inversiones que se realizan, la efectividad con la que se llegan a cerrar las ventas y la medición de los costos y gastos a fin de tener mayores utilidades o ganancias.

3.2.3 Operacionalización de variable

Tabla 1

Operacionalización de la variable

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES	TIPO DE INVESTIGACION
VARIABLE INDEPENDIENTE LA FALTA DE CONTROL DEL AGENTE ADUANERO (X)	X1: Cotización de orden de servicio	Tiempo de entrega de la mercadería	<ul style="list-style-type: none"> ➤ N° de días proyectado para la entrega ➤ N° de días efectivos para la entrega ➤ Entregas efectivas de documentación ➤ Entregas no efectivas de documentación ➤ Importe cotizado 6. Importe final pagado ➤ Derecho de embarque ➤ Desembarque ➤ Desaduanaje ➤ Descarga ➤ Transporte y resguardo ➤ Almacenaje 	<p>Es de tipo de metodología cuantitativo, de nivel descriptivo y correlacional</p> <p>DISEÑO DE LA INVESTIGACION Está basado por su característica no experimental, descriptiva.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Análisis documental a través de la guía de observación los estados financieros 2019</p>
	X2: Orden de servicio (Liquidación de cobranza)	Costo de operación aduanera	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Importe del costo de importación ➤ Importe del costo de ventas ➤ Porcentaje de utilidad bruta 	
VARIABLE DEPENDIENTE RENTABILIDAD (Y)	Y1: Rentabilidad	Rentabilidad ventas		

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación tiene por finalidad reconocer y determinar el control del agente aduanero y demostrar la postura de la hipótesis mencionada.

4.1 Tipo y diseño de investigación

4.1.1 Tipo de la investigación

Aplicada:

Para (Vargas Cordero, 2009) la investigación aplicada está basada en: Experiencias de investigación con propósitos de resolver o mejorar una situación específica o particular, para comprobar un método o modelo mediante una aplicación innovadora y creativa de una propuesta de intervención para un grupo de personas, institución o empresa que lo requiera. (p.162)

(Namakforoosh, 2005) en su libro, metodología de la investigación definió que:

La investigación aplicada sirve para tomar decisiones y establecer políticas. La característica básica de la investigación aplicada es el énfasis en resolver problemas al igual que la investigación pura, sin embargo, la investigación aplicada tiene un mayor énfasis hacia la toma de decisiones importantes y a largo plazo. (p.44)

Basándonos en lo señalado por ambos autores, nuestra investigación es aplicada, considerando que usaremos la teoría para analizar y resolver los problemas de la falta de control del agente aduanero de la empresa, con el fin de tomar mejores decisiones y reducir los costos de operación aduanera e incrementar la rentabilidad.

4.1.2 Diseño de la investigación

La investigación es Transversal:

El autor (Hernandez Sampiere, 2014) manifestó que la investigación transversal tiene como propósito “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede”. (p.154)

Es esta investigación se busca describir, analizar y evaluar la influencia de las variables de la empresa y aplicar procedimientos administrativos basados en el resultado que se obtenga.

4.2 Método de investigación

Una de las maneras más importantes al desarrollar cualquier tema en especial es considerar el ahorro de despilfarro de esfuerzos y de tiempo. Nuestro tema de investigación involucra elementos y relaciones de naturaleza cuantitativa para lo cual se ha desarrollado los siguientes procedimientos:

4.2.1 Análisis – Síntesis

Como expresa (Rodríguez & Pérez, 2017) el método del análisis consiste en descomponer un todo en sus partes o cualidades, permitiendo analizar cada fragmento. Mientras que la síntesis es la unión de todas las partes analizadas para llegar a una idea general, solo debe contener lo necesario para entender lo que se sintetiza. Y manifestó que:

El análisis y la síntesis funcionan como una unidad dialéctica y de ahí que al método se le denomine analítico-sintético. El análisis se produce mediante la

síntesis de las propiedades y características de cada parte del todo, mientras que la síntesis se realiza sobre la base de los resultados del análisis.

Por lo tanto, la síntesis es la unión del análisis de todos sus elementos por separado. La síntesis de esta investigación conduce a su interpretación holística. Esto es, a tener una idea cabal del texto como un todo, se integran las ideas favoreciendo a la comprensión.

Se basa en utilizar los recursos necesarios (en base a los análisis) para poder tener una mejor comprensión (síntesis) de la información.

4.2.2 Hipotético Inductivo – Deductivo

(Rodríguez & Pérez, 2017) indicó que:

Este método está conformado por la inducción y la deducción. Siendo el primero el razonamiento de los casos particulares a casos generales, para reflejar lo que tienen en común los fenómenos individuales. Mientras que, en la inducción, se pasa del conocimiento general a uno en particular, para darle soluciones a partir de las generalizaciones. (p.10)

El método hipotético-deductivo es el procedimiento o camino que sigue en la investigación para hacer de su actividad una práctica científica.

El método hipotético-deductivo tiene los siguientes pasos esenciales:

- Observación del fenómeno que se va a estudiar.
- Establecer de una hipótesis para explicar el fenómeno.
- Deducción de las consecuencias más elementales que la propia hipótesis
- Y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

Para resumir, se puede inferir o desarrollar una idea a través de la observación, pudiendo dar juicio de ello, los cuales serán verificados dentro de la investigación.

4.2.3 Descriptivo

Para el autor (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018) los estudios descriptivos:

Miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar. En un estudio descriptivo el investigador selecciona una serie de cuestiones (que, recordemos, denominamos variables) y después recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que investiga. (Pág. 108).

4.3 Población y muestra

4.3.1 Población

La población de la presente investigación son los estados financieros de la empresa.

4.3.2 Muestra

La muestra de la presente investigación son los estados financieros integrales del 2019 de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

4.4 Lugar de estudio

El análisis de estudio de la investigación se desarrollará en las instalaciones de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C., sito en Jr. Tomas Ramsey nro. 930 int. 1202 urb. San Felipe Lima - Lima - Magdalena del Mar.

4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

4.5.1 Análisis Documental

En esta investigación se recolectará datos de los estados financieros y contables que nos proporcionará la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

4.5.2 Análisis bibliográfico

Se hará uso de la bibliografía obtenida de los libros, revistas, páginas web y artículos.

4.5.3 Análisis y procesamiento de datos

Todo proceso investigativo comienza con la elección y aprobación de un tema que conlleva una problemática a resolver. A fin de fundamentar su desarrollo, se lleva a cabo la búsqueda de información científica y legal en revistas, leyes y libros que sea aplicable al problema en cuestión. Este paso enriquece el conocimiento del investigador y le orienta a realizar la respectiva revisión, evaluación y selección de datos relevantes para el desarrollo de la investigación mediante una redacción clara y precisa.

4.6 Análisis y procesamiento de datos

Consideramos el estudio económico-financiero (VAN, TIR) y el estudio de la organización administrativa.

Se procesará la información y se analizarán los datos de los costos conjuntos mediante lo siguiente:

- Microsoft Excel.
- Calculadora.
- Hojas de trabajo de procesamiento de datos.

V. RESULTADOS

Tabla 2

Cuadro real según cotizaciones

REAL SEGÚN COTIZACIONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COSTO TOTAL DE IMPORTACIÓN	43,787	50,388	70,249	63,842	62,902	64,686	47,592	48,792	39,510	66,916	82,666	69,260
COSTO ADICIONALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COSTO DE VENTA	43,787	50,388	70,249	63,842	62,902	64,686	47,592	48,792	39,510	66,916	82,666	69,260
GASTOS ADMINISTRATIVOS	35,643	32,496	35,209	39,961	49,016	29,460	40,643	34,984	37,636	34,462	35,548	37,313
GASTOS DE VENTA U OTROS	48,522	45,510	49,314	46,491	50,711	26,010	44,335	40,079	41,789	40,618	40,743	43,666
TOTAL	127,952	128,394	154,772	150,294	162,629	120,156	132,570	123,855	118,935	141,996	158,957	150,239
VALOR DE VENTA	108,580	142,787	141,261	163,702	184,516	162,051	143,421	162,664	307,766	212,483	188,800	151,574
GANANCIA	-19,372	14,393	-13,511	13,408	21,887	41,895	10,851	38,809	188,831	70,487	29,843	1,335
RENTABILIDAD NETA	-18%	10%	-10%	8%	12%	26%	8%	24%	61%	33%	16%	1%
INVERSION	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496
RENTABILIDAD FINANCIERA	-8%	6%	-6%	6%	10%	18%	5%	17%	82%	31%	13%	1%

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Tabla 3*Costo real según orden de servicio*

REAL SEGÚN ORDEN DE SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COSTO TOTAL DE IMPORTACIÓN	43,787	50,388	70,249	63,842	62,902	64,686	47,592	48,792	39,510	66,916	82,666	69,260
COSTO ADICIONALES	20,256	29,171	33,020	31,716	29,842	40,794	19,903	22,254	18,124	27,361	42,747	29,178
COSTO DE VENTA	64,043	79,559	103,269	95,558	92,744	105,480	67,495	71,046	57,634	94,277	125,413	98,438
GASTOS ADMINISTRATIVOS	35,643	32,496	35,209	39,961	49,016	29,460	40,643	34,984	37,636	34,462	35,548	37,313
GASTOS DE VENTA U OTROS	48,522	45,510	49,314	46,491	50,711	26,010	44,335	40,079	41,789	40,618	40,743	43,666
TOTAL	148,208	157,565	187,792	182,010	192,471	160,950	152,473	146,109	137,059	169,357	201,704	179,417
VALOR DE VENTA	108,580	142,787	141,261	163,702	184,516	162,051	143,421	162,664	307,766	212,483	188,800	151,574
GANANCIA	-39,628	-14,778	-46,531	-18,308	-7,955	1,101	-9,052	16,555	170,707	43,126	-12,904	-27,843
RENTABILIDAD NETA	-36%	-10%	-33%	-11%	-4%	1%	-6%	10%	55%	20%	-7%	-18%
INVERSION	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496	229,496
RENTABILIDAD FINANCIERA	-17%	-6%	-20%	-8%	-3%	0%	-4%	7%	74%	19%	-6%	-12%

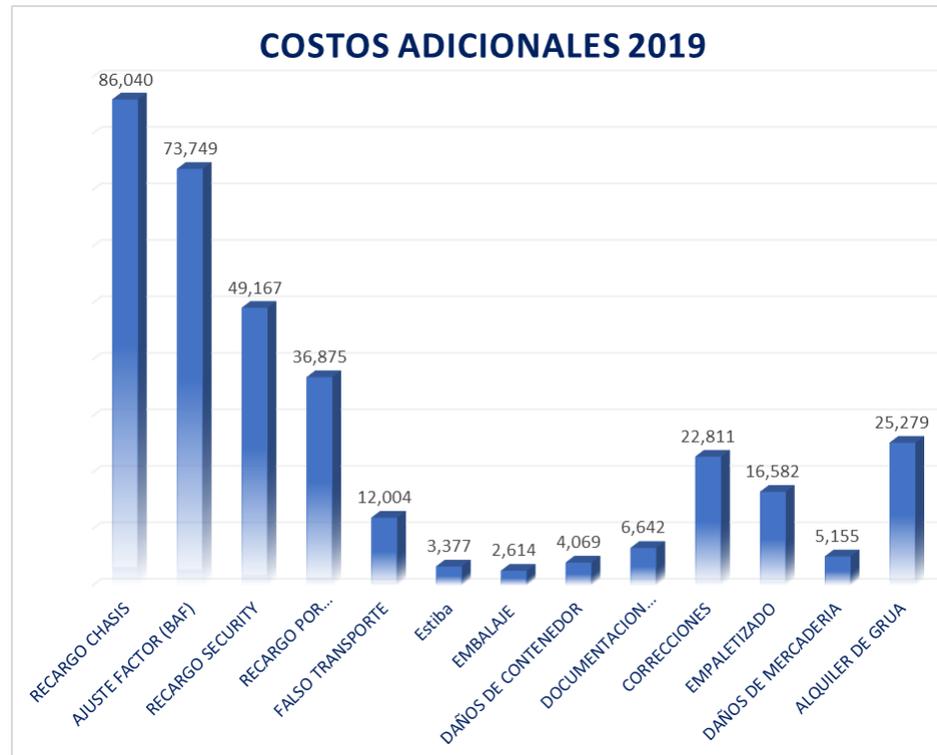
Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Tabla 4*Costos adicionales según orden de servicio*

COSTO ADICIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
RECARGO CHASIS	4,589	7,575	8,399	8,042	7,799	12,130	4,698	5,561	3,310	6,226	10,738	6,973
AJUSTE FACTOR (BAF)	3,933	6,493	7,199	6,893	6,685	10,397	4,027	4,767	2,837	5,337	9,204	5,977
RECARGO SECURITY	2,622	4,328	4,799	4,595	4,457	6,932	2,685	3,178	1,892	3,558	6,136	3,985
RECARGO POR CONGESTION (CS)	1,967	3,246	3,600	3,446	3,342	5,199	2,014	2,383	1,419	2,668	4,602	2,989
FALSO TRANSPORTE	629	899	702	912	2,048	976	530	1,430	402	1,170	1,742	564
ESTIBA	0	0	0	0	0	0	0	0	3,377	0	0	0
EMBALAJE	314	186	621	154	194	75	187	232	162	242	120	127
DAÑOS DE CONTENEDOR	349	289	201	300	0	0	237	520	138	226	667	1,142
DOCUMENTACION ADICIONAL	388	370	535	961	455	636	277	410	388	747	974	501
CORRECCIONES	1,459	1,633	2,058	1,442	612	308	1,750	178	987	4,150	4,446	3,788
EMPALETIZADO	752	1,227	1,906	2,085	1,759	1,757	978	1,462	1,047	909	1,868	832
DAÑOS DE MERCADERIA	1,143	827	915	807	404	272	446	0	29	0	145	167
ALQUILER DE GRUA	2,112	2,096	2,086	2,078	2,086	2,112	2,074	2,132	2,137	2,128	2,105	2,133
TOTAL	20,256	29,171	33,020	31,716	29,842	40,794	19,903	22,254	18,124	27,361	42,747	29,178

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 1



Fuente: Tabla 4

En este gráfico observamos los costos adicionales del año 2019 que están compuestos por los recargos de chasis, ajuste factor, recargo de seguridad, recargo por congestión, falso transporte, estiba, embalaje, daños de contenedor, documentación adicional, correcciones, empaletizado, daños de mercadería y alquiler de grúa, modifican la rentabilidad.

5.1 Resultados descriptivos

5.1.1 Hipótesis específica 1

Las cotizaciones influye de manera significativa en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Tabla 5

Comparación del ROA respecto a las órdenes de servicio.

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad antes de part. y Tributos}}{\text{Activo Total}}$$

ROA SEGÚN ORDEN DE SERVICIO		
UTILIDA ANTES PARTIC. E IMPUESTOS	ACTIVO TOTAL	RENTABILIDAD ECONOMICA
54,492.67	826,602.10	6.59%

Fuente: estados financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 2

Porcentaje de rentabilidad económica según orden de servicio



Fuente: Tabla 5

Interpretación:

Según la tabla 5, el gráfico 2 y en el numeral 5.1.1 (véase pág.50) se observó que la rentabilidad económica representa el 6.59% de la utilidad antes de participaciones comparado con los activos, debido a que se ha generado costos adicionales que disminuyen los activos, generando mayor desembolso de efectivo y equivalente de efectivo para liquidar a los proveedores.

Tabla 6

Comparación del ROA respecto a la cotización

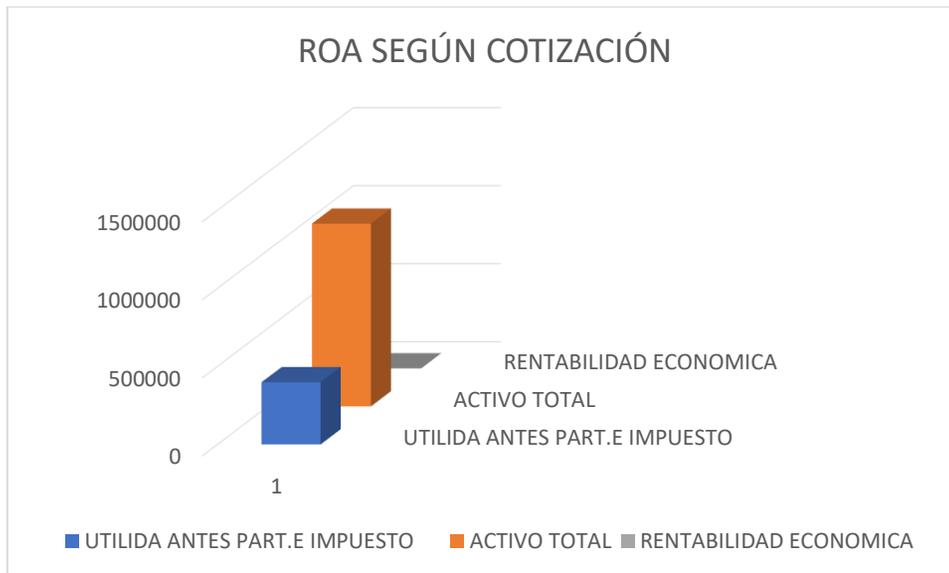
ROA SEGÚN COTIZACIÓN		
UTILIDA ANTES PART. E IMPUESTO	ACTIVO TOTAL	RENTABILIDAD ECONOMICA
398,858.45	1,170,967.88	34.06%

Fuente: estados financieros otorgados por la empresa Tandem Global

Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 3

ROA según cotización



Fuente: Tabla 6

Interpretación:

Como se observa en la tabla 6 y al gráfico 3 podemos evidenciar que la rentabilidad económica representa el 34.06% de la utilidad antes de impuestos y

tributos sobre los activos totales, debido a que, a mayor cotización proyectada, mayor es nuestra rentabilidad y nuestros activos.

Tabla 7

Comparación del ROA entre cotización y orden de servicio

ROA SEGÚN COTIZACIÓN	ROA SEGÚN OS
34.06%	6.59%

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C..

Gráfico 4

Comparación de ROA según orden de servicio y cotización



Fuente: tabla 7

Interpretación:

El en gráfico 4 se observa que la rentabilidad económica según las cotizaciones asciende a 34.06% y mientras que la rentabilidad económica según órdenes de servicio representa el 6.59%, existiendo una diferencia de 27.49%, lo cual genera que Tandem Global Logistics Perú S.A.C. tenga menor utilidad en el periodo 2019.

Tabla 8

Porcentaje de rentabilidad de ventas según Orden de Servicio

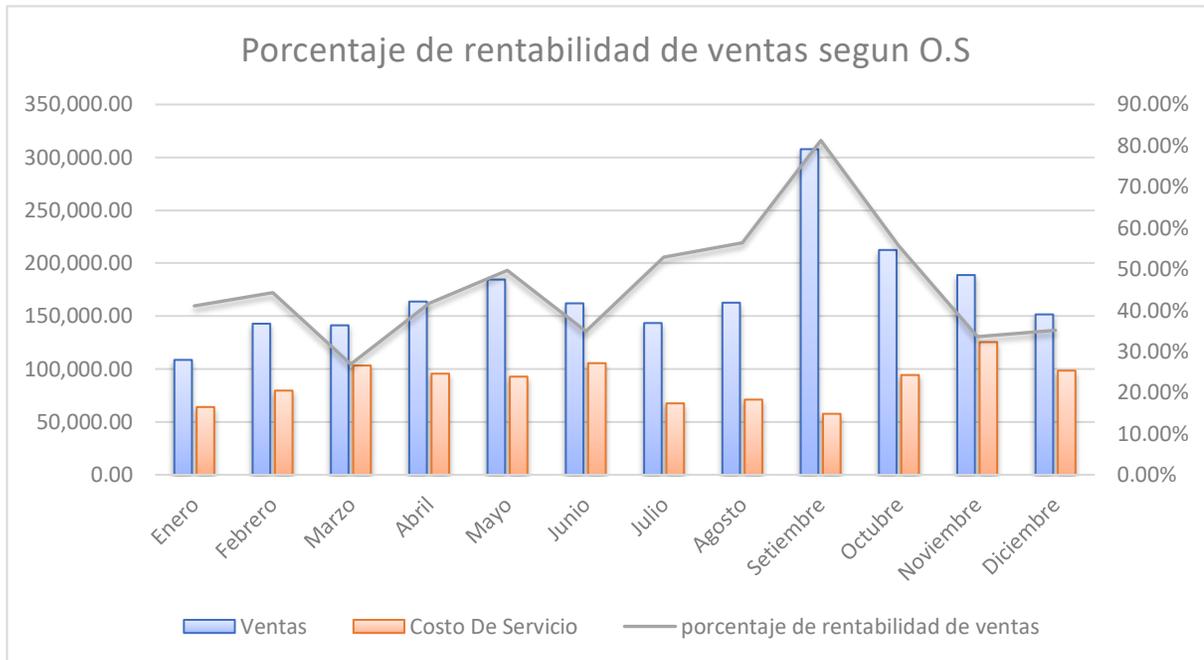
$$\text{RENTABILIDAD SOBRE} = \frac{\text{VENTAS-COSTO DE SERVICIO}}{\text{VENTAS}}$$

Mes	Ventas	Costo De Servicio	Porcentaje de rentabilidad sobre ventas	Promedio del porcentaje de R.V
Enero	108,579.93	64,042.98	41.02%	
Febrero	142,787.25	79,558.95	44.28%	
Marzo	141,260.85	103,269.84	26.89%	
Abril	163,702.24	95,557.75	41.63%	
Mayo	184,516.09	92,744.34	49.74%	
Junio	162,050.99	105,480.68	34.91%	
Julio	143,421.45	67,495.50	52.94%	46.11%
Agosto	162,664.20	71,045.66	56.32%	
Setiembre	307,766.09	57,633.01	81.27%	
Octubre	212,483.47	94,276.81	55.63%	
Noviembre	188,800.32	125,411.77	33.57%	
Diciembre	151,573.86	98,437.54	35.06%	

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 5

Porcentaje de rentabilidad sobre ventas según orden de servicio.



Fuente: Tabla 8

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 8 y gráfico 5 se observa que al sacar el promedio del porcentaje de rentabilidad de ventas de los meses del periodo 2019 se obtiene 46.11%. En el mes de marzo el costo de servicio es de S/ 103,269.84 y las ventas S/141,260.85, en consecuencia nos deja una rentabilidad de ventas de 26.89%, mientras que en el mes de septiembre la rentabilidad de ventas es de 81.27%, mes que no se tuvo tantos costos adicionales hecha esta salvedad le adicionamos la demanda por temporadas festivas de fin de año.

Tabla 9*Comparación del costo de servicio con las ventas según cotización*

$\text{RENTABILIDAD SOBRE} = \frac{\text{VENTAS-COSTO DE SERVICIO}}{\text{VENTAS}}$

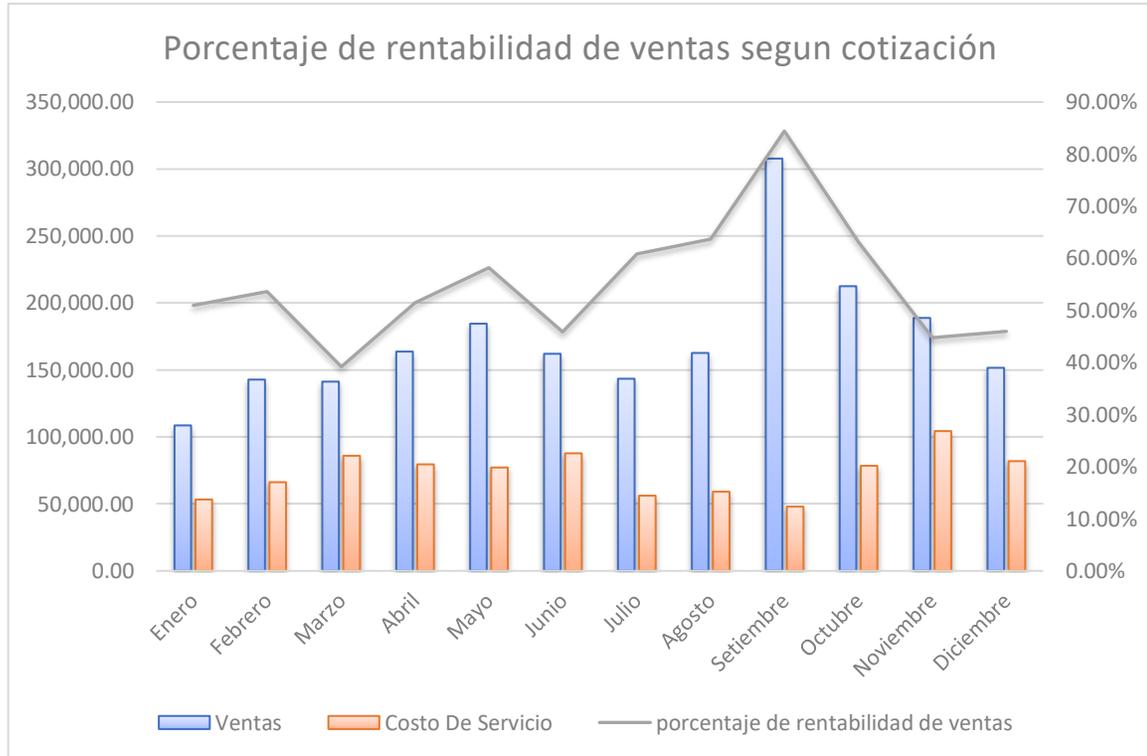
Mes	Ventas	Costo De Servicio	Porcentaje de rentabilidad sobre ventas según cotización	Promedio del porcentaje de R.V
Enero	108,579.93	43,786.58	59.67%	
Febrero	142,787.25	50,388.41	64.71%	
Marzo	141,260.85	70,248.53	50.27%	
Abril	163,702.24	63,842.35	61.00%	
Mayo	184,516.09	62,902.30	65.91%	
Junio	162,050.99	64,685.53	60.08%	
Julio	143,421.45	47,592.10	66.82%	63.72%
Agosto	162,664.20	48,792.27	70.00%	
Setiembre	307,766.09	39,510.10	87.16%	
Octubre	212,483.47	66,915.54	68.51%	
Noviembre	188,800.32	82,666.05	56.22%	
Diciembre	151,573.86	69,260.45	54.31%	

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global

Logistics Perú S.A.C

Gráfico 6

Porcentaje de rentabilidad sobre ventas según cotización.



Fuente: tabla 9

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 9 y gráfico 6 se observa que al sacar el promedio del porcentaje de rentabilidad de ventas de los meses del periodo 2019 se obtiene 63.72%. Enfocandonos en el mes de enero el costo de servicio fue de S/.43786.58 y las ventas S/.108,579.93 en consecuencia nos deja una rentabilidad de ventas de 59.67%, debido a que las cotizaciones son proyecciones que nos permiten

sacar una rentabilidad esperada, sin tomar en cuenta los costos adicionales que han ocurrido durante el proceso de operación aduanera.

Tabla 10

Porcentaje de rentabilidad sobre ventas.

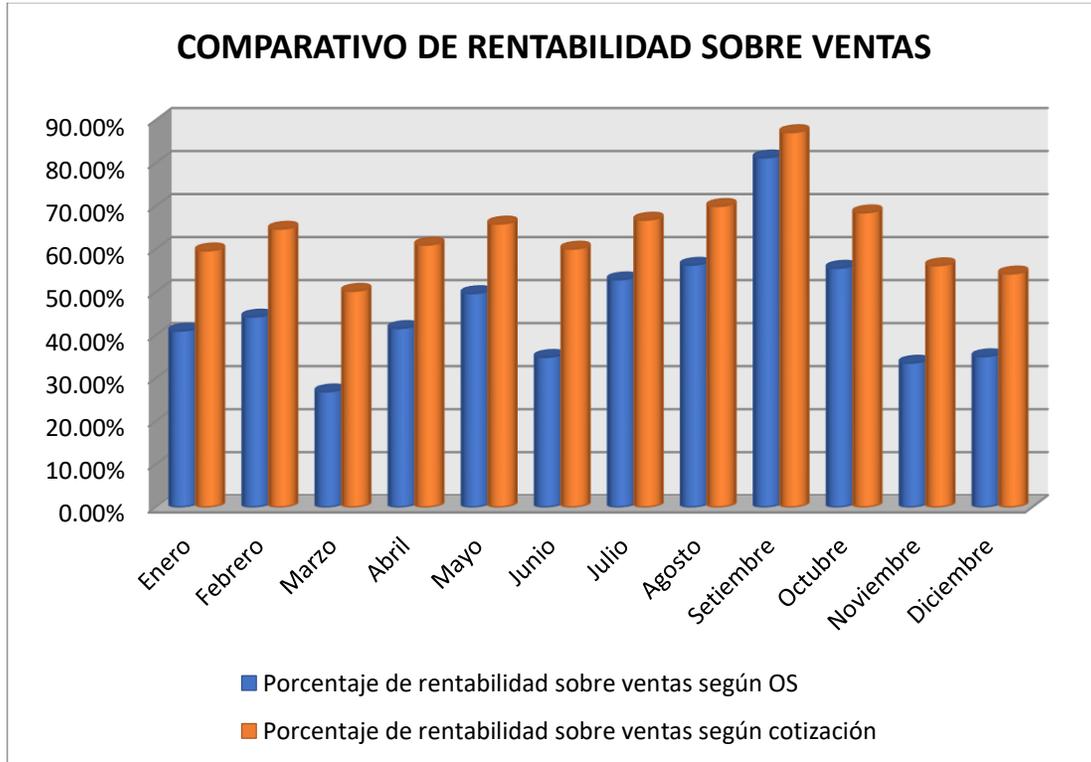
Mes	Ventas	Porcentaje de rentabilidad sobre ventas según OS	Porcentaje de rentabilidad sobre ventas según cotización
Enero	108,579.93	41.02%	59.67%
Febrero	142,787.25	44.28%	64.71%
Marzo	141,260.85	26.89%	50.27%
Abril	163,702.24	41.63%	61.00%
Mayo	184,516.09	49.74%	65.91%
Junio	162,050.99	34.91%	60.08%
Julio	143,421.45	52.94%	66.82%
Agosto	162,664.20	56.32%	70.00%
Setiembre	307,766.09	81.27%	87.16%
Octubre	212,483.47	55.63%	68.51%
Noviembre	188,800.32	33.57%	56.22%
Diciembre	151,573.86	35.06%	54.31%

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global

Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 7

Comparativo de rentabilidad sobre ventas.



Fuente: tabla 10

Interpretación:

En consonancia a la tabla 10 y el gráfico 7 refleja la comparación del porcentaje de rentabilidad de ventas según orden de servicio y según cotización probando de esa manera nuestra hipótesis específica 1 en el cual las órdenes de servicio altera la rentabilidad económica producto de los costos adicionales no contemplados en las cotizaciones iniciales de nuestros servicios.

5.1.2 Hipótesis específica 2

Las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) influye de manera significativa en la rentabilidad financiera de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C. Tabla 11

Comparación del ratio de la ganancia con las ventas según orden de servicio.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Ganancia}}{\text{Patrimonio}}$$

RENTABILIDAD PATRIMONIAL NETA SEGÚN ORDEN DE SERVICIO			
PERIODO	PATRIMONIO	GANANCIA	ROE
ENERO	229,496.00	-39,627.94	-17.27%
FEBRERO	229,496.00	-14,777.09	-6.44%
MARZO	229,496.00	-46,531.94	-20.28%
ABRIL	229,496.00	-18,307.37	-7.98%
MAYO	229,496.00	-7,955.59	-3.47%
JUNIO	229,496.00	1,100.77	0.48%
JULIO	229,496.00	-9,052.04	-3.94%
AGOSTO	229,496.00	16,555.34	7.21%
SETIEMBRE	229,496.00	170,708.07	74.38%
OCTUBRE	229,496.00	43,126.41	18.79%
NOVIEMBRE	229,496.00	-12,902.51	-5.62%
DICIEMBRE	229,496.00	-27,902.34	-12.16%

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Tabla 12

Comparación de la ganancia con las ventas según la cotización.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Ganancia}}{\text{Patrimonio}}$$

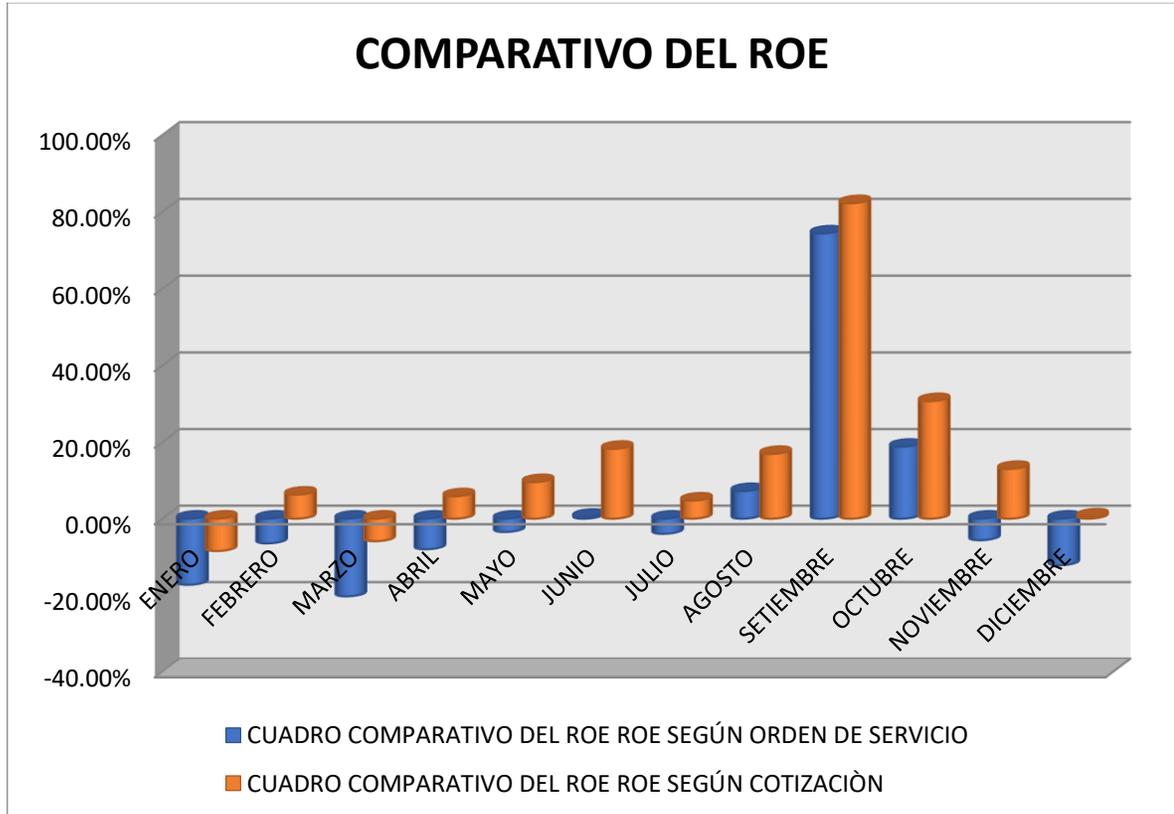
RENTABILIDAD PATRIMONIAL NETA SEGÚN COTIZACIÓN			
PERIODO	PATRIMONIO	GANANCIA	ROE
ENERO	229,496.00	-19,371.58	-8.44%
FEBRERO	229,496.00	14,392.59	6.27%
MARZO	229,496.00	-13,510.53	-5.89%
ABRIL	229,496.00	13,407.65	5.84%
MAYO	229,496.00	21,886.70	9.54%
JUNIO	229,496.00	41,895.47	18.26%
JULIO	229,496.00	10,850.90	4.73%
AGOSTO	229,496.00	38,808.73	16.91%
SETIEMBRE	229,496.00	188,830.90	82.28%
OCTUBRE	229,496.00	70,487.46	30.71%
NOVIEMBRE	229,496.00	29,842.95	13.00%
DICIEMBRE	229,496.00	1,334.72	0.58%

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global

Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 8

Comparativo del ROE según orden de servicio y cotización.



Fuente: tabla N°11 y tabla N°12

Interpretación:

De acuerdo al gráfico 8, a la tabla 11 y 12, la rentabilidad patrimonial neta baja considerablemente de acuerdo a las órdenes de servicio, por otra parte según las cotizaciones se tiene una rentabilidad patrimonial superior, todo esto es consecuencia de la ausencia de un buen control del agente aduanero con respecto a los costos de operación, hecha esta salvedad perjudica de manera considerable a la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

5.1.3 Hipótesis general

La falta de control del agente aduanero influye de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Tabla 13

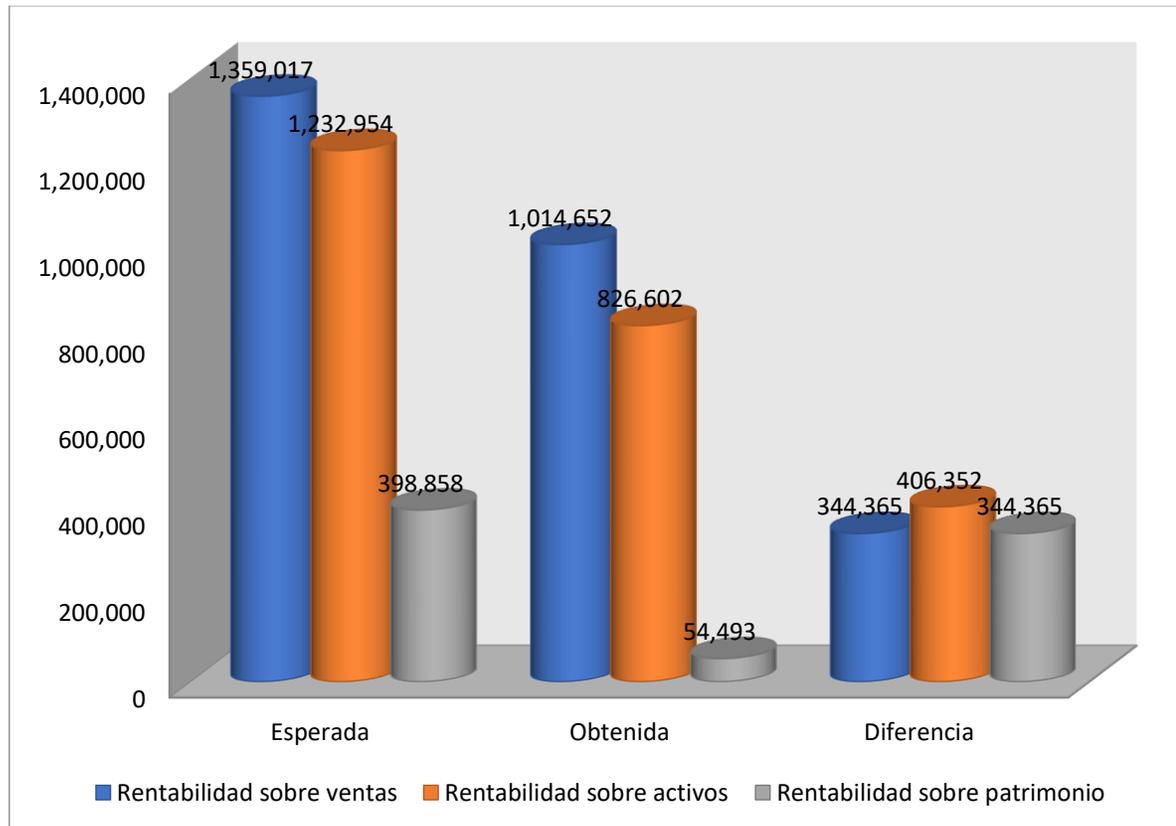
Comparativo de rentabilidad esperada y rentabilidad obtenida.

Rentabilidad	Esperada	Obtenida	Diferencia	Porcentaje de sobrecostos
Rentabilidad sobre ventas	1,359,016.52	1,014,651.91	344,364.61	74.66%
Rentabilidad sobre activos	1,232,953.98	826,602.10	406,351.88	70.59%
Rentabilidad sobre patrimonio	398,858.00	54,493.00	344,365.00	13.65%

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 9

Comparación de la ganancia con las ventas según la cotización y O.S.



Fuente: tabla N°13

Interpretación:

De acuerdo a la tabla 13 y el gráfico 9 la diferencia de la rentabilidad esperada y obtenida sobre ventas fue S/.344,365.61, sobre activos S/.406,351.88 y sobre patrimonio S/.344,365.00, llegados a este punto se evidencia claramente que no estamos llegando a nuestro resultado esperado, hecha esta salvedad es producto del descuido de la empresa por no implementar un control del agente de aduanas en definitiva se pudo lograr un mejor resultado.

5.2 Resultados inferenciales

A través de las pruebas inferenciales se ha demostrado y comprobado nuestra hipótesis 1 ya que se ha determinado que las cotizaciones y orden de servicio influye significativamente en la rentabilidad de ventas con un porcentaje de sobrecosto de 74.66% con respecto a la rentabilidad esperada y la obtenida, llegados a este punto el sobrecosto de la rentabilidad sobre activos es de 70.59% y finalmente el sobrecosto de la rentabilidad del patrimonio es de 13.65%, se ha determinado que la dimensión “cotizaciones de orden de servicio” vulnera la “rentabilidad”.

5.3 Otros Resultados

De acuerdo al análisis realizado sobre los costos de operaciones aduaneros producidos por el agente de aduana, se encontró otros gastos que alteran la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C. los cuales son:

5.3.1 Gastos Administrativos

Para una mejor ilustración les presentamos los gastos administrativos

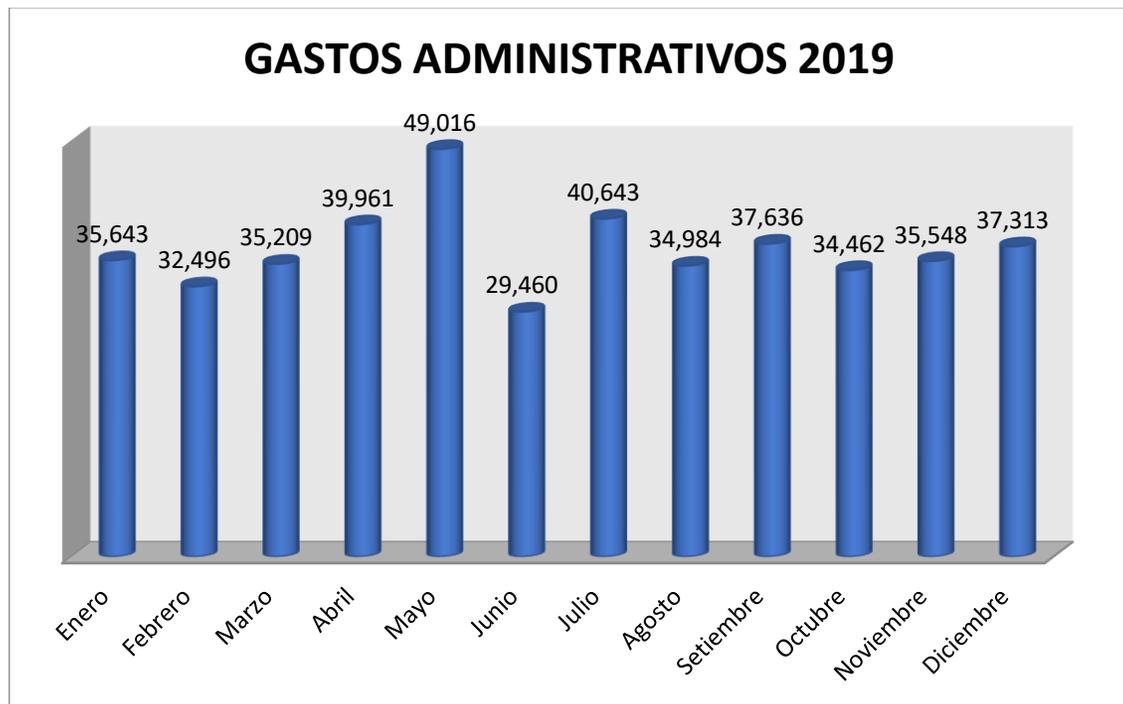
Tabla 14*Gastos administrativos 2019*

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SUELDO BASICO ADM	16,443	12,500	15,293	17,023	19,530	8,623	19,623	16,530	19,623	16,393	17,893	15,593	195,067
GRATIFICACIONES	2,549	2,549	2,549	2,837	3,471	3,271	3,271	3,271	3,271	2,982	3,482	2,982	36,483
ASESORÍA CONTABLE	2,000	3,500	3,500	5,150	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	30,150
ALQUILER DE OFICINAS	2,112	2,096	2,086	2,078	2,086	2,112	2,074	2,132	2,137	2,128	2,105	2,133	25,280
VACACIONES	2,029	1,274	1,274	1,419	7,360	1,635	1,635	1,635	1,635	1,491	1,491	1,491	24,370
CTS	1,826	1,469	1,469	1,613	1,830	1,830	1,830	1,830	1,890	1,883	1,718	1,718	20,903
ESSALUD	1,783	1,125	1,374	1,530	3,246	771	2,037	1,481	1,892	1,469	1,602	1,602	19,912
APOYO ADMINISTRATIVO	2,468	2,300	2,300	3,300	4,000	1,000	2,000	1,000	0	0	500	0	18,868
COMISIÓN BANCARIA	704	1,279	1,324	1,515	2,136	2,326	2,403	1,107	1,275	1,473	899	1,468	17,908
OTROS GASTOS PLANILLA	794	532	998	808	759	3,190	852	1,253	1,323	1,810	1,258	2,461	16,037
ASESORÍA LEGAL	1,014	1,001	992	994	994	1,011	987	993	1,020	1,016	1,005	1,020	12,045
DERECHO DE VIGENCIA	770	867	584	587	585	595	581	596	612	609	603	612	7,600
SERV. CELULAR ENTEL	170	258	276	284	276	277	280	276	274	282	279	262	3,196
PERSONAL EN LINEA	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	160	1,920
OTRAS SUSCRIPCIONES	123	123	123	123	123	123	123	124	124	124	174	174	1,585
UTILES DE OFICINA	81	664	69	87	58	72	165	59	125	58	40	0	1,479
ARBITRIO MUNICIPAL	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	101	1,207
CONSUMO DE LUZ	99	97	94	91	80	80	78	76	77	80	70	80	1,003
OTROS	418	601	643	262	221	283	443	361	99	403	168	3,457	7,357
TOTAL	35,643	32,496	35,209	39,961	49,016	29,460	40,643	34,984	37,636	34,462	35,548	37,313	442,371

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 10

Gastos administrativos 2019



Fuente: tabla N°14

Interpretación:

Con respecto a la tabla 14 y gráfico 10, no podemos ser indiferentes a los elevados gastos administrativos, producto de la elevada planilla mensual del area administrativa de los trabajadores que integran la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C., hecha esta salvedad afirmamos que contribuye a la baja rentabilidad obtenida en el año 2019.

5.3.2 Gastos de Ventas u otros

Para una mejor ilustración les presentamos los gastos de ventas.

Tabla 15*Gastos de ventas y otros 2019*

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SUELDO BASICO ADM	18,093	18,093	18,093	15,893	16,493	3,893	18,093	18,233	18,293	18,293	18,293	18,293	200,056
APOYO COMERCIAL	13,317	2,837	11,946	12,515	8,151	4,811	7,363	5,237	6,547	5,835	4,444	9,382	92,386
GRATIFICACIONES	3,016	3,016	3,016	3,016	3,016	3,016	3,016	3,062	3,069	3,049	3,049	3,049	36,386
VACACIONES	2,244	1,508	2,608	1,576	8,608	1,531	1,508	1,578	1,554	1,524	1,524	1,524	27,287
ALQUILER DE OFICINAS	2,113	2,097	2,086	2,079	2,087	2,113	2,075	2,133	2,137	2,129	2,105	2,134	25,288
CTS	1,942	1,745	1,745	1,745	1,745	1,745	1,745	1,792	1,782	1,845	1,776	1,776	21,383
ESSALUD	1,628	1,615	1,918	1,577	3,389	344	1,624	1,635	1,640	1,638	1,639	1,638	20,283
REPARACIONES VEH	18	7,639	1,192	975	455	1,189	2,058	1,304	887	679	1,032	88	17,517
DEPRECIACIÓN EQUIPOS	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	1,437	17,249
COMBUSTIBLE VEHICULOS	706	1,004	1,444	960	1,019	937	846	543	925	964	555	999	10,903
ATENCIÓN A CLIENTES	661	198	550	1,921	1,064	619	1,437	184	193	226	1,756	355	9,165
DERECHO DE VIGENCIA	770	867	584	587	585	595	581	596	612	609	603	612	7,602
SEGURO VEHICULAR	604	599	595	594	598	598	593	611	626	619	602	592	7,233
SEGURO DE SALUD	454	454	454	454	454	454	454	454	454	503	503	503	5,594
BONIF. EXTR	0	0	0	0	0	1,628	0	0	0	0	0	0	1,628
SERV. CELULAR ENTEL	170	259	276	284	277	277	280	276	274	282	279	263	3,197
ATENCIÓN AL PERSONAL	40	78	244	0	0	0	58	162	245	17	313	818	1,974
OTRAS SUSCRIPCIONES	123	123	123	123	123	123	123	124	124	124	174	174	1,586
OTROS MENORES A 1000	1,186	1,942	1,001	755	1,211	698	1,044	718	990	842	657	29	11,072
TOTAL	48,522	45,510	49,314	46,491	50,711	26,010	44,335	40,079	41,789	40,618	40,743	43,666	517,788

Fuente: Estados Financieros otorgados por la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

Gráfico 11

Gastos de ventas y otros 2019



Fuente: tabla N°15

Intrepretación:

Con respecto a la tabla 15 y el gráfico 11 se concluye que no solo los costos de operaciones aduaneras y los costos adicionales alteran la rentabilidad económica, rentabilidad financiera y rentabilidad patrimonial de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C, no obstante los gastos de ventas tambien contribuyen a la disminución de la rentabilidad obtenida en el 2019, producto de los gastos de apoyo comercial.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

Esta investigación analiza la falta de control del agente aduanero y cómo altera la rentabilidad, demostrando las hipótesis a través de trabajar los resultados en el capítulo V.

Para la hipótesis planteada se analizaron los estados financieros, las cotizaciones y órdenes de servicio, demostrando que los costos adicionales generados por la falta de control del agente aduanero perjudican la rentabilidad de la empresa.

6.1.1 Hipótesis específica 1

Se ha demostrado que las cotizaciones influye de manera significativa en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C., como se evidencia en la tabla 6, gráfico 3 y en el numeral 5.1.1 (véase pág. 52), donde la rentabilidad económica según cotización y orden de servicio es de 34.06% y 6.59% respectivamente.

Por otro lado, la tabla 9, gráfico 6 y en el numeral 5.1.1 (véase pág. 56 - 57) con mención a la rentabilidad sobre ventas, se observa que según cotización el promedio de porcentaje de rentabilidad sobre ventas representa el 63.72% y según orden de servicio representa el 46.11%, cifra que afecta a los resultados y dicho porcentaje evidencia claramente la caída de la rentabilidad. De esta manera queda demostrado que los costos adicionales durante la operación aduanera no contemplada en la cotización alteran la rentabilidad económica de la empresa. Por

lo tanto estos resultados destacan la necesidad de tener un buen control aduanero durante el proceso de importación para mejorar la rentabilidad económica.

6.1.2 Hipótesis específica 2

Las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) influye de manera significativa en la rentabilidad financiera en la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C, de acuerdo al siguiente análisis.

Como se puede ver en la tabla 11, 12, gráfico 8 y en el numeral 5.1.2 (veáse pág. 60 - 62) con mención al ROE (Rentabilidad sobre recursos propios), analizamos los meses con mayor índice de ganancia, los cuales son:

Según órdenes de servicio

- Agosto: 7%
- Setiembre: 74%
- Octubre: 19%

Según cotizaciones

- Agosto: 17%
- Setiembre: 82%
- Octubre: 31%

Con los cuales se demuestra que las órdenes de servicio modifica la rentabilidad patrimonial de la empresa. Esto es motivo a la aparición de costos adicionales como los falsos fletes debido a que los transportistas se toman más tiempo de lo normal en cargar la mercadería, arrastrando con ello el costo

adicional de estiba, los transbordos de mercaderías que en algunas ocasiones se tiene estimado 3 ellos y durante el trayecto se adicionan dos más, por falta de coordinación y hechos fortuitos.

Otro costo adicional son los daños ocasionados dentro del container por el inadecuado manejo operativo de la grúa, motivo por el cual el agente aduanero emite su liquidación adicional, ocasionando un mayor desembolso monetario por parte de la empresa Tandem Global Logistisc Perú S.A.C.

De acuerdo a lo indicado en los párrafos anteriores se evidencia claramente los sobrecostos durante el proceso aduanero, trayendo consigo la disminución de la utilidad neto, por ende la alteracion de la rentabilidad financiera en la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C

6.1.3 Hipótesis General

Se demostró la hipótesis que la falta de control del agente aduanero influye de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.de acuerdo al siguiente análisis.

Como se visualiza en la tabla 13, gráfico 9 y en el numeral 5.1.3 (véase pág. 63-64) se analizó la rentabilidad sobre ventas, sobre activos y sobre patrimonio, contrastando los montos esperados y obtenidos.

Claramente podemos apreciar una diferencia considerable de S/ 344,364.61 en rentabilidad sobre ventas, S/ 406,351.88 en rentabilidad sobre activos, S/ 344,365.00 en rentabilidad sobre patrimonio, en primera instancia se

buscó reducir los costos operativos, dada esta situación los costos se elevaron y la rentabilidad sobre ventas obtenida disminuyó representando un 74.66%.

Con respecto a la rentabilidad sobre activos durante el ejercicio 2019 el monto de caja y bancos disminuyó a causa de los sobrecostos de operaciones, obteniendo un activo neto de S/ 82,602.10 representando un 70.59% y por último nuestra rentabilidad sobre patrimonio tuvo una diferencia de S/ 344,365.00 debido al aumento de nuestro costo de operación. Afectando claramente el estado de resultados, reflejando una utilidad neta obtenida de S/ 54,493.00 representando un 13.65%. De esta manera se evidenció que la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C. no aplica un control adecuado respecto al servicio que contrata del agente aduanero sobre los costos de operación, generando la disminución de la utilidad que ocasiona la deficiencia de su gestión.

6.2 Contratación de resultados con otros estudios similares

En la presente investigación se planteó lo siguiente:

Las cotizaciones y órdenes de servicio cambia la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C. en el año 2019.

Para demostrar la hipótesis específica 1, se analizó la rentabilidad y el costo de servicio de la empresa y se concluyó que el primero es mayor respecto a la cotización como se ha comprobado con el dato mostrado en la tabla 8 y en el numeral 6.1.1 (véase, pág. 70), tiene similitud con lo expresado por (Araujo Calderon, 2015) en su tesis titulada la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa GBH S.A.C. Universidad Cesar Vallejo, Perú, 2015.

Concluyendo que no se cumplió en reducir los costos operativos y por ende no llegó a los resultados esperados que era disminuir en el 5% de su costo de servicio para obtener una mayor rentabilidad.

Para demostrar la hipótesis específica 2, se analizó la rentabilidad y el costo de servicio de la empresa y se concluyó que el primero es menor respecto a las órdenes de servicio como se muestra en la hipótesis. Encontrando concordancia con el autor (Muñoz Carranza, 2020) en su tesis titulada los costos de importación y la rentabilidad de la empresa EM Electronics de la ciudad de Ambato. En su investigación demuestra que tuvo un incremento en sus costos operaciones en el año 2017, motivo por el cual el rendimiento sobre el patrimonio fue de 6% mientras que en el año 2018 la rentabilidad sobre el patrimonio se incrementó a 20%, demostrando que optimizó sus costos operacionales.

Para demostrar la hipótesis general se analizó la rentabilidad esperada y obtenida de rentabilidad sobre ventas, rentabilidad sobre patrimonio y la rentabilidad sobre activos, evidenciándose el sobre costo que existe y cómo altera la rentabilidad de la empresa, por la falta de control del agente aduanero en relación a los costos del servicio. Hallando similitud con el autor (Roque Santos & Inga Condori, 2019) en su tesis titulada Análisis de los costos de importación y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Mister Shugar E.I.R.L., de la ciudad de Tarapoto, año 2015. En su investigación demuestra que la falta de conocimiento sobre los costos de importación ha ocasionado que estos sean demasiado elevados afectando de este modo la rentabilidad de la empresa por las menores

ganancias generadas.

6.3 Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

Con la finalidad de realizar esta investigación se empleo la directiva N°13-2018-R “Directiva de protocolos de proyecto e informe final de Investigación de Pregrado, Posgrado, Docentes, equipos, centros e Institutos de Investigación de la Universidad Nacional del Callao” y Normas APA 7ma edición. Se ejecutó de acuerdo a lo establecido en la normativa, la actual tesis titulada: “La falta de control del agente aduanero y su influencia en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.” se elaboró por los siguientes tesistas: Edilberto Huarcaya, Jajayra Paredes y Richard Fernández, se trabajo con información de investigación de tesis, artículos, revistas, libros y otros citados apropiadamente.

Toda la información que se usó para el desarrollo de la presente investigación fue proporcionada por el gerente general, siendo revisada de manera minuciosa con los cuidados necesarios para proteger la información recibida.

CONCLUSIONES

- a) Se concluye que el agente aduanero con el cual trabajamos no desarrolla sus funciones de manera eficaz, perjudicando de manera significativa la rentabilidad de la empresa, reduciendo así la capacidad de pago a proveedores, terceros y también la posibilidad de inversión.

- b) Se concluye que la empresa no realiza las funciones de seguimiento hacía el agente aduanero para verificar y controlar los costos que incurre el importar una mercancía en el tiempo cotizado y de esta manera evitar el pago adicional de los costos del servicio.

- c) Se concluye que según las órdenes de servicio disminuye la rentabilidad patrimonial neta, por otra parte según las cotizaciones se tiene una rentabilidad patrimonial superior, como consecuencia de la ausencia de un buen control del agente aduanero con respecto a los costos de operación, hecha esta salvedad perjudica de manera considerable a la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

RECOMENDACIONES

- a) La empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C. debe implementar un área de trabajo específico que fiscalice el desarrollo del servicio del agente aduanero una vez asignada la importación de la mercancía, para evitar que se generen costos adicionales que perjudiquen la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

- b) Se debe contratar los servicios de otro agente aduanero con competencia técnica el cual desarrolle sus funciones de manera eficaz, eficiente y ayude a incrementar la rentabilidad de la empresa e implementar una nueva área de control y designación de funciones a todos los involucrados de la misma, con el fin de disminuir los costos de operatividad en la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

- c) Teniendo en cuenta que la rentabilidad patrimonial es producto de la ganancia sobre el patrimonio, se recomienda austeridad en los costos operativos, gastos administrativos y gastos de ventas, esto determina nuestro resultado final permitiéndonos obtener un porcentaje de ROE esperado para la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.

REFERENCIA

(s.f.). Recuperado el 23 de mayo de 2021, de Definición.de:

<https://definicion.de/gestion/#:~:text=Del%20lat%C3%ADn%20gest%C4%ADo%20el%20concepto,o%20de%20un%20anhelo%20cualquiera.>

Abajo Antón, L. M. (2000). *El despacho aduanero*. Madrid.

Aguiar Díaz, I. (2005). Rentabilidad y riesgo en el comportamiento financiero de la empresa. España.

Asuaje Sequera, C. (2002). Derecho Aduanero. Carabobo, Venezuela: Universidad de Carabobo.

Congreso de la Republica. (26 de JUNIO de 2008). DECRETO LEGISLATIVO N°1053.

DECRETO LEGISLATIVO QUE APRUEBA LA LEY GENERAL DE ADUANAS.

LIMA, PERU.

Díaz Llanes, M. (2012). *Análisis Contable con un enfoque empresarial*. Lima: Edita - EUMED.

Estela Raffino, M. (03 de Junio de 2020). *Concepto.de*. Recuperado el 22 de mayo de 2021, de Concepto.de: <https://concepto.de/ingreso-2/>

Gallardo Vera, L. (2013). El significado de las variables del marketing mix para los públicos objetivos. *Razón y Palabra*, 17.

García Padilla, V. M. (2014). *Introducción a las finanzas*. México: Editorial Patria S.A. de C.V..

García Segundo, I. (2017). Control aduanero y régimen sancionador en las exportaciones de el Perú. España, España: Universidad de Granada.

- García Vasquez, J. A. (2004). Concepto y dimensiones del clima organizacional. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*, 88.
- García Zarabria, J. (2019). *Evolución de las exportaciones e importaciones* .
- Granados, I., Latorre, L., & Ramirez, E. (2006). *Contabilidad gerencial*. Colombia.
- Gutiérrez Janampa, J. A., & Tapia Reyes, J. P. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista valor contable* , 22.
- Hernandez Escobar, G. E., Rivera Hernandez, F., & Rosales Callejas, C. (2015). plan de auditoría interna para garantizar el cumplimiento de las prácticas de control interno en las operaciones de importación de mercancías con firma electrónica de los agentes de aduana en el Salvador. El Salvador: Universidad de el Salvador.
- Hernandez Sampiere, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metología del la investigación* . México.
- Ibarra Mares, A. (2001). *Análisis de las dificultades financieras de las empresas en una economía emergente*. Barcelona.
- Jaime de Eslava, J. (2010). *Las claves del análisis económico - financiero de la empresa*. Madrid.
- Lizcano Álvarez, J. (2004). *Rentabilidad empresarial*. Madrid.
- Medel Gonzales, E. (2014). Disero de un sistema de seguimiento y control de gestion para los tribunales tributarios y aduaneros. Santiago de Chile, Chile: Universidad de Chile.

- Ministerio de comercio Exterior y Turismo. (2007). Texto escolar de comercio exterior para la educación secundaria. 144.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). Glosario de términos aduaneros. *Defensoria del contribuyente y usuario aduanero*, 28.
- Morillo Putacuar, M. G. (2016). Sistema de control interno para el almacén temporal aduanero de la Empresa Transcomerinter CIA LTDA. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES.
- Muñoz Carranza, D. E. (2020). Los costos de importación y la rentabilidad de la empresa EM Electronics de la ciudad de Ambato. Ambato, Ecuador.
- Namakforoosh, M. N. (2005). *Metología de la investigación*. México: Limusa.
- Palomares Herrera, J. (2019). Implementación de control interno y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del Perú: caso empresa fondo de cultura económica del Perú S.A. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Perez Gomez, R. (2010). *Tecnica Contable*. Madrid.
- Plasencia Salazar, J. (2018). Sistema de control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa importadora y exportadora JJK S.A.C. Peru: Universidad Nacional de Trujillo.
- Quispe Farfán, P. H. (18 de enero de 2017). Operadores de comercio exterior. *Marco legal de la administración aduanera*. Lima, Perú.
- Quispe Orellano, A. J. (2015). El control interno y su efecto en la rentabilidad de las actividades de exportación en las empresas aduaneras del distrito de Ventanilla, 2015. Ventanilla, Peru: Universidad San Martin de Porres.

- Ramirez Noriega, J. A. (2018). Sistema de gestión integrado y su influencia en la rentabilidad de las empresas aduaneras. Callao, Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Real academia española. (2020). *Asociación de academias de la lengua española*. Recuperado el 23 de 05 de mayo, de <https://dle.rae.es/control>
- Reyes Pérez, M. (2018). *Sistema financiero y fondos de inversión. Estudio de un fondo de inversión de renta variable*. Cartagena.
- Rivero Zanatta, J. P. (2013). *Costos y presupuestos*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas S.A.C.
- Roque Santos, Y., & Inga Condori, J. G. (2019). *Análisis de los costos de importación y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Mister Shugar E.I.R.L., de la ciudad de Tarapoto, año 2015*. Tarapoto.
- Sánchez Ballesta , J. P. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. España: Universidad de Murcia.
- Sanchez, C. (08 de febrero de 2019). *Normas APA en español - 7ma edición*. Recuperado el 10 de mayo de 2021, de <https://normas-apa.org/>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (s.f.). *SUNAT*. Recuperado el 15 de mayo de 2021, de <https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/>
- Tapia Castro, D. (2017). Sistema informático con dispositivo de aeromodelismo para Mejorar el control Aduanero en la ciudad de Tulcán. Ecuador: Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES.
- Vargas Cordero, Z. R. (2009). *La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica*. Saj José, Rica.

Villagrán, J. (20 de setiembre de 2020). *mydatascope*. Recuperado el 15 de mayo de 2021, de [https://mydatascope.com/blog/es/que-es-una-orden-de-servicio-y-por-que-es-importante/#:~:text=La%20Orden%20de%20Servicio%20\(OS,realizar%20para%20un%20cliente%20espec%C3%ADfico](https://mydatascope.com/blog/es/que-es-una-orden-de-servicio-y-por-que-es-importante/#:~:text=La%20Orden%20de%20Servicio%20(OS,realizar%20para%20un%20cliente%20espec%C3%ADfico).

Zambrano Montaña, I. (2015). análisis del control aduanero en el paso fronterizo de San Lorenzo. Ecuador: Ecuador PUCESE - Escuela de Comercio Exterior.

zonaeconomica. (s.f.). *zonaeconomica.com*. Recuperado el mayo de 21 de 2021, de Dirección URL: <https://www.zonaeconomica.com/control>

ANEXOS

- Matriz de consistencia.
- Cotización de importación.
- Liquidación de cobranza (Orden de Servicio).
- Instrumentos de recolección de datos (Adjuntar la validación del instrumento).
- Estado de Situación Financiera 2019
- Estado de Resultados 2019
- Carta de autorización de uso de información financiera y contable
- Estado de Resultados 2019 según NIIF

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE (X): LA FALTA DE CONTROL DEL AGENTE ADUANERO		METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE INVESTIGACIÓN
¿Cómo la falta de control del agente aduanero influye en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.?	Establecer cómo la falta de control del agente aduanero influye en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.	La falta de control del agente aduanero influye de manera significativa en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.	X1: Cotización de orden de servicio	Tiempo de entrega de la mercadería	Es de tipo de metodología cuantitativo, de nivel descriptivo, no experimental y transversal.
			X2: Orden de servicio	revisión de documentos comerciales	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE (Y): RENTABILIDAD		TÉCNICAS
DIMENSIONES			INDICADORES		
¿Cómo influye las cotizaciones en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.?	Establecer cómo influye las cotizaciones en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.	Las cotizaciones influye de manera significativa en la rentabilidad económica de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.	Y1: Rentabilidad económica	Rentabilidad ventas	Instrumentos Análisis documental a través de la guía de observación los estados financieros 2019
¿Cómo influye las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) en la rentabilidad financiera de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.?	Establecer cómo influye las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) en la rentabilidad financiera de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.	Las órdenes de servicio (liquidación de cobranza) influye de manera significativa en la rentabilidad financiera de la empresa Tandem Global Logistics Perú S.A.C.	Y2: Rentabilidad financiera	Rentabilidad patrimonial	PROCESAMIENTO DATOS procesos computarizados con Microsoft Excel, con el que se elaboran las tablas, cuadros y gráficos
					FUENTES PRIMARIA Y SECUNDARIA documentos, comprobantes de la empresa periodo 2019

ANEXO 2: Cotización de importación



COTIZACIÓN DE IMPORTACIÓN - PROFORMA DE ADUANA

N° COTIZACIÓN:

CLIENTE: SIGMA TELECOM PERU S.A.C.
ATENCION: Nicanor Errazuriz

Regimen: Importación definitiva **FECHA:** 04/03/2019

Aduana: Marítima del Callao

Producto: ANTICOAGULANTES

PA: 8543.70.90.00

Procedencia: Reino Unido (Inglaterra)

Cantidad de bultos: 2 bultos **Peso:** 602 kg **Volumen (M3):** 1.22 M3

Observaciones: RO 19/10000350

VALOR FOB: USD 3,166.81 **FLETE:** USD 100.00 **SEGURO:** USD 217.19
VALOR CIF: USD 3,484.00

PRELIQUIDACION DE TRIBUTOS ADUANEROS				
CONCEPTO	TASA			TOTAL
AD-VALOREM	0%	CIF	USD	0.00
IGV	16%	CIF+ADV	USD	1,230.00
IPM	2%	CIF+ADV	USD	154.00
TOTAL IMPUESTOS		TI	USD	1,384.00
PERCEPCION IGV	3.5%	TI	USD	317.38
				T/C SUNAT
TOTAL IMPUESTOS + PERCEPCIÓN			USD	1,701.38
				3.40 S/ 5,784.69

GASTOS DE ALMACÉN APROX. INC. IGV REEMBOLSABLES				
CONCEPTO				TOTAL
GASTOS DE ALMACÉN			USD	350.00
AFORO FISICO (*)			USD	212.40
AVISO DE LLEGADA (SACO SHIPPING)			USD	553.42
SERVICIO EXTRAORDINARIO			USD	47.20
GASTOS DE TANDEM				
COMISION DE ADUANA		S/		365.00
GASTO OPERATIVO		S/		180.00
DOCUMENTACION		S/		150.00
GASTO ADMINISTRATIVO(**)		S/		45.00
TRANSPORTE (Charrillos)		S/		350.00
TRAMITE DOCUMENTARIO				
-Permiso de internamiento			USD	120.00
IGV	18%		USD	21.60
			S/	196.20
TOTAL GASTOS			USD	141.60
			S/	1,286.20

MONTOS TOTALES A DEPOSITAR	USD	1,304.62	DOLARES
	S/	7,070.89	SOLES

ANEXO 3: Liquidación de cobranza (Orden de Servicio)



AG AGENCIA DE ADUANA
 Dirección AV. OSCAR R. BENAVIDES 3943 A3
 R.U.C. AV. OSCAR R.

Liquidación de Gastos

Señor(es) TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C.
 Dirección JR. TOMAS RAMSEY N° 245 - URB. PRIMAVERA -MAGDALENA DEL
 R. U. C. 20538551300
 Telefonos / Fax

Liquida. 0302-00036335
 Fch. Dcto. 30/03/2019
 No. Orden 19-190364
 Referenc. MATERIAL

Nave 107S F. Llegada 20/03/2019 F.O.B. \$ 25,244.77
 A.W.B.-B/L ANRA45673 Bultos 9.000 Flete \$ 641.37
 No. Poliza 106816 Kls. Bruto 3,970.000 Seguro \$ 62.17
 Resumen MATERIAL DE C.I.F. \$ 25,948.31

Descripción de los Documentos - Comprobantes de Pagos a Reembolsar

Documento	Fch.Emis	Emisor/Detalle	MON	Total	T.C	Importe a Pagar
F037-225661	26/03/2021	APM TERMINALS INLAND SERVICES S. A.	US\$	254.17	3.750	US\$ 254.17



=====
 Total -> US\$ 215.40 38.77 254.17 US\$ 254.17
 Total -> S/.



APM TERMINALS

APM Terminals Inland Services

APM TERMINALS INLAND SERVICES S.A.

Oficina Principal: AV. NESTOR GAMBETTA KM. 14.5
CALLAO PROV. CONST. DEL CALLAO PROV. CONST. DEL CALLAO
Teléfono: (51-1) 614-0050

Sucursal: Av. Néstor Gambetta Km. 14.5 Callao, Prov. Const. del Callao
Teléfono: (51-1) 614-0050

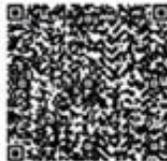
**FACTURA
ELECTRÓNICA**
RUC: 20107012011
F037-225661

Cliente : TERUMO BCT PERU S.A.C.
RUC : 20469936164
Dirección : AV. JAVIER PRADO OESTE NRO. 757 INT. 1401 URB. SAN FELIPE LIMA - LIMA - MAGDALENA DEL MAR
Fecha : 2019-03-26
Moneda : DOLAR AMERICANO

Nave : POLARBRA0107/SB **Referencia** : 0001649406
Línea : HAMBURG SUD PERU **Contrato** : 0000036322
B/L Master : SUDUC1ANR003501X **MD** : 20469936164
Bill of Lading : ANRA45673

N°	Descripción	Cantidad	UM	Precio Unitario	Valor Unitario	Valor de Venta
1	GASTOS ADMINISTRATIVOS HAM	1.00	ZZ	59.00	50.00	50.00
2	SERVICIO BASICO DE IMPORTACION 20 HAM	4.08	ZZ	5.90	5.00	20.40
3	TRAMITE DOCUMENTARIO LCL HAM	1.00	ZZ	171.10	145.00	145.00

Observaciones: TRANSFERENCIA 000006823478 BCP



Total Valor de Venta - Operaciones Gravadas:	215.40
IGV:	38.77
Importe Total:	254.17

Representación Impresa de la Factura Electrónica

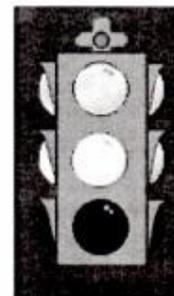
SON: DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO CON 17/100 DOLARES AMERICANOS

CONSULTA DE AUTORIZACIÓN DE LEVANTE POR NÚMERO DE DUA

[Retroceder](#)

Ingrese Número de DUA: 118 - 2019 - 10 -

Número de Declaración :	118-2019-10-106816-01-3-00
Fecha de Numeración :	18/03/2019 18:35:19
Modalidad de Despacho Aduanero :	Anticipado-Sujeto a Regularización
Comitente :	RUC-20469936164 TERUMO BCT PERU S.A.C.
Declarante :	RUC-20506312907 NEOCORP S.A.C. AGENCIA DE ADUANA Con Mandato Electrónico
Valor CIF :	USD CIF : 25,948.311 FOB : 25,244.771 Flete : 641.370 Seguro : 62.170 USD 4,671.000
Monto Liquidado :	
Monto Garantizado :	
Monto Cancelado :	Si. 17,315.000
Fecha y Hora de Cancelación :	19/03/2019 12:36:42
Tipo de Cancelación :	CANCELACION EN BANCO - PAGO ELECTRONICO
Banco :	011 BANCO CONTINENTAL
Garantía :	
Estado de la Declaración :	Despacho concluido
Punto de llegada :	1 - DEPOSITO TEMPORAL - RUC-20107012011 APM TERMINALS INLAND SERVICES S.A.
Cantidad de Bultos :	9
Peso Bruto (KG) :	3,970.000
Fecha y Hora de Recepción de Documentos :	--/--/--- --:--:--
Fecha y Hora de salida del vehiculo de carga :	26/03/2019 13:00:00



Fecha : 30/03/2019 Hora : 11:19:15

LEVANTE AUTORIZADO
FECHA LEVANTE: 20/03/2019 02:19:54



Av. Oscar R. Benavides N° 3943 Dpto. A3 Urb. Tarapacá - Prov. Const. del Callao - Callao - Callao
 Central: 651-6263 Fax: 651-6262
 edgarmit@neocorp.com.pe
 www.neocorpeduana.com

R.U.C. 20506312907
FACTURA ELECTRÓNICA
F001-00003506

Cliente : TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C.
Dirección : JR. TOMAS RAMSEY N° 245 - URB. PRIMAVERA - MAGDALENA DEL MAR - LIMA
Ruc : 20538551300
Fecha emision : 2019-03-30
Moneda : DOLAR AMERICANO

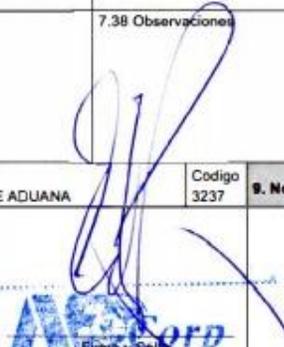
Item	Codigo	Descripcion	Unidad	Cantidad	Valor Unitario	Valor Venta
1	Z02	COMISION ADUANA	ZZ	1	77.84	77.84

Op. Gravadas	US\$	77.84
I.G.V. 18 %	US\$	14.01
Op. Inafecta	US\$	0.00
Op. Exonerada	US\$	0.00
Importe Total	US\$	91.85

SON : NOVENTA Y UNO Y 85/100 DOLARES AMERICANOS



DECLARACION ADUANERA DE MERCANCIAS (A)

ADUANA MARITIMA DEL CALLAO		CODIGO 118		DUA REFERENCIA : MATERIAL DE LABORATORIO			2. REGISTRO DE ADUANA		
No ORDEN 2010-100364		Destinacion 10 1-003 1		Modalidad 1-0 03	Tipo Despacho	No Orden de Embarque		No Declaracion 118-2010-10-106816 -01-3-00 Fch. Numeracion: 18/03/2010 Sujeto a:	
1. IDENTIFICACION		1.1 Importador / Exportador TERUMO BCT PERU S.A.C.							
1.2 Cod. y Doc.de Identificacion 4 20469936164		1.3 Direccion del Importador / Exportador AV. JAVIER PRADO OESTE NRO. 757 INT. 1401 URB. SAN FELIPE LI - MAGDALENA DEL MAR						1.4 Cod. Ubi.Geo 150120	
3. TRANSPORTE		3.1 Empresa Transporte AGENCIA COLUMBUS S.A.C.				Codigo 5071	3.2 N° Manifiesto 1182021605	3.3 Via Transporte MARITIMO	Codigo 1
3.4 Fch.Term.Deso/Embar 20 03 2010		3.5 Empresa Trans.(Tránsito, Reembarque)			Codigo	3.6 Unidad Trans.(Tránsito, Reembarque)		3.7 Aduana Dest/Sal	Codigo
4. ALMACEN		4.1 Terminal de Almacenamiento APM TERMINALS INLAND SERVICES S.A.			Codigo 3550	4.2 Depósito Aduanero Autorizado		Codigo	4.3 Plazo Solicitado
5. TRANSACCION		5.1 Entidad Financiera				Codigo	5.2 Modalidad PAGO A CREDITO		Codigo 2
6. VALOR ADUANA		6.1 FOB/Val.Clausula Venta 25 244,771		6.2 Flete/Comisión Exterior 641,370	6.3 Seguro/Otros Gastos Deducibles 62,170		6.4 Total ajustes	6.5 Val.Adu/Val.Net.Entr 25 948,311	
7. DECLARACION DE MERCANCIAS		7.1 No Serie/Total 1/7	7.2 Items Ejemplar B 1	7.3 No Declaracion Precedente		Serie	7.4 No Certificado Reposición	Item	7.5 Cod.Apl.Ultr
7.6 Puerto Embarque ANTWERPEN		Codigo BEANR	7.7 Fch.Emb. 22 02 2010	7.8 Doc.Transp.Detalle ANRA45673	Detalle 227	7.9 No Cert.Origen	Fecha	7.10 Cant.Unid. Comer. 1 248,000	7.11 Info.Vari./Cod.Exon.
7.12 Cantidad Bultos 9,000	7.13 Clase PAL	7.14 Peso Neto Kilos 720,619	7.15 Peso Bruto Kilos 752,858	7.16 Cantidad Unidad Fisica 720,619		Unidad kg	7.17 Cant.Unidad.Equi/Prod	Unidad	7.18 Item CIP
7.19 Partida Nacional 3004902900	DV 6	7.20 Tipo	7.21 Subpartida NALAD./NABAN.	DV 2.22 TM	7.23 TPI	7.24 TPN	7.25 C.Lib GB	7.26 Pais Origen UY URUGUAY	7.27 Pais Adq/Dest.
7.29 FOB Moneda Transaccion 17 472,000	Codigo PEN	7.30 FOB US \$ 4 787,328	7.31 Flete US \$ 121,627	7.32 Seguro US \$ 11,790	Tipo Seg 2	7.33 Ajuste/Valor US \$	7.34 Valor Aduana US \$ 4 920,745		
7.35 Descripción de Mercancías									
1. SOLUCION ANTICOAGULANTE,S/M,S/M.									
2. ANTICOAGULANT CITRATE DEXTROSE SOLUTION PH(ACD) SOLUTION A 750ML									
3. EVITA LA COAGULACION DE LA SANGRE PARA PROCESOS DE AFERESIS									
4. ELABORADO POR TERUMO BCT LTD - REINO UNIDO. CERTIFICADO ISO 13485:2016 N° MD533935									
5. LOTE:20063064, FECHA DE VENCIMIENTO: 01/10/2022, CODIGO: 40818									
7.36 No Factura Comercial A6394		18 02 2010		Fecha	No	Fecha	No	Fecha	
7.37 Información Complementaria AUT. N° 03-21-2018039274-22/01/2018-22/01/2023					7.38 Observaciones				
FACTOR DE CONVERSION PEN 0.27400000									
8. DECLARANTE		8.1 Nombre o Razón Social NEOCORP S.A.C. AGENCIA DE ADUANA				Codigo 3237	9. No CONTENEDORES/PRECINTOS		
8.3 Fecha 18 03 2021		 							

ANEXO 4: Estado de Situación de Financiera 2019



TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 (Expresado en Soles)
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019

<u>ACTIVO</u>	<u>S/.</u>	<u>PASIVO</u>	<u>S/.</u>
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	95,375.23	Sobregiro bancarios	0.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	188,748.91	Anticipo clientes	0.00
Cuentas por Cobrar Accionistas, Personal	271,366.46	Tributos por Pagar	18,974.06
Cuentas por Cobrar Diversas	148,713.68	Remuneraciones por Pagar	37,673.90
Otros Gastos Pagados por Anticipado	30,034.70	Cuentas por Pagar Comerciales	12,909.17
Credito fiscal	37,299.90		
Total Activo Corriente	771,538.88	Total Pasivo Corriente	69,557.13
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
Inmuebles, maquinarias y equipo	196,070.86	Cuentas por Pagar a Acc.	0.00
Depreciación y amortización acumulada	-141,007.64	Cuentas por pagar diversas	527,548.82
Total Activo no Corriente	55,063.22	Total Pasivo no Corriente	527,548.82
		TOTAL PASIVO	597,105.95
		<u>PATRIMONIO</u>	
		Capital - acciones	76,919.00
		Reserva Legal	15,383.79
		Perdida Ejercicios Anteriores	0.00
		Utilidades no Distribuidas	82,700.69
		Resultado del Ejercicio	54,492.67
		Total Patrimonio	229,496.15
TOTAL ACTIVO	S/. 826,602.10	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/. 826,602.10

Z. Espinoza Farro
JUANITA ESPINOZA FARRO
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MATRÍCULA #6299

TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C.

Av. Miral Oscar R. Benavides 2746, Bellavista, Callao 2 - Perú
 T: (+51) 454 5723 | E: informes@tandem-peru.com
 W: www.tandemgloballogistics.com



ANEXO 5: Estado de Resultados 2019



TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERÚ S.A.C.

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 * SOLES *

INGRESOS:		
Ventas		2,069,606.74
Costo de Ventas		0.00
INGRESOS BRUTOS		2,069,606.74
Costo de Venta		-1,054,954.83
UTILIDAD BRUTA		1,014,651.91
Gastos área Administrativos		-442,370.74
Gastos área Comercial		-521,161.09
UTILIDAD DE OPERACION		51,120.08
Otros Ingresos y/o Egresos		163.89
Ingresos financieros (Diferencia de Cambio)		18,354.34
Ingresos Excepcionales		0.00
Gastos Financieros		-15,145.64
Cargas Excepcionales		0.00
UTILID. ANTES PARTIC.E IMPUESTO		54,492.67
MENOS:		
Participación de Trabajadores		0.00
RESULTADO DEL EJERCICIO		54,492.67
	CONTABLE	TRIBUTARIO
Resultado del Ejercicio	54,492.67	54,492.67
(+) ADICIONES		
Gastos con Boletas de Ventas		0.00
Gastos Reparables Tributariamente		0.00
Redondeo		500.45
Gastos de Atención al Personal		0.00
Gastos de Representación		737.50
Multas Intereses		0.00
	54,492.67	55,730.62
Compensación de Perdidas Sistema "B"		-
Renta Neta Imponible		55,730.62
Impuesto a la Renta 10%	5,573.06	
Impuesto a la Renta 29.50%	-	5,573.06

J. Espinoza
JUDITH ESPINOZA FARRO
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MATRÍCULA 46295

TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C.

Av. Mrcal. Oscar R. Benavides 2746, Bellavista, Callao 2 - Perú
 T: (511) 454 5723 | E: informes@tandem-peru.com
 W: www.tandemgloballogistics.com



ANEXO 6: Carta de autorización



Magdalena del Mar, 17 de diciembre del 2020

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

Yo, CARLOS LORENZO MEJIA ROJAS identificado con DNI N° 10682938, con cargo de GERENTE GENERAL de la empresa TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C. con RUC N° 20538551300 y domicilio fiscal ubicado en Jr. Tomas Ramsey Nro. 245 Urb. Primavera Lima - Lima - Magdalena del Mar, autorizo que los siguientes egresados de la Universidad Nacional del Callao:

1. Sr. Richard Paúl Fernández Rojas identificado con DNI N° 47618781
2. Srta. Jajayra Indira Paredes Cabrera identificado con DNI N° 76309607.
3. Sr. Edilberto Huarcaya Rios identificado con DNI N° 47154941.

Utilicen la información financiera, contable y otras de interés de propiedad de mi empresa que necesite solo para poder realizar su proyecto de tesis y optar el título profesional de Contador.

Atentamente,

TANDEM Global Logistics PERÚ
CARLOS L. MEJIA ROJAS
GERENTE GENERAL

Jr. Tomas Ramsey Nro. 245.
Magdalena. Lima
(511) 7619070
informes@tandem-peru.com
www.tandem-peru.com

ANEXO 7: Estado de Resultados 2019 – Corregido y elaborado por los investigadores de acuerdo a las NIIF, haciendo las correcciones en el enunciado.

TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C.

Estado de Resultados

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2019

Expresado en Soles

INGRESOS:	
Ventas	2,069,606.74
Costo de Ventas	0.00
INGRESOS BRUTOS	2,069,606.74
Costo de Servicio	-1,054,954.83
UTILIDAD BRUTA	1,014,651.91
Gastos área Administrativos	-442,370.74
Gastos área Comercial	-521,161.09
UTILIDAD DE OPERACION	51,120.08
Otros Ingresos y/o Egresos	163.89
Ingresos financieros (Diferencia de Cambio)	18,354.34
Ingresos Excepcionales	0.00
Gastos Financieros	-15,145.64
Cargas Excepcionales	0.00
UTILID. ANTES PARTIC.E IMPUESTO	54,492.67
MENOS:	
Participación de Trabajadores	0.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	54,492.67

	CONTABLE	TRIBUTARIO
Resultado del Ejercicio	54,492.67	54,492.67
(+) ADICIONES		
Gastos con Boletas de Ventas		0.00
Gastos Reparables Tributariamente		0.00
Redondeo		500.45
Gastos de Atención al Personal		0.00
Gastos de Representacion		737.50
Multas Intereses		0.00
	54,492.67	55,730.62
Compensacion de Perdidas Sistema "B"		-
Renta Neta Imponible		55,730.62
Impuesto a la Renta 10%	5,573.06	
Impuesto a la Renta 29.50%	-	5,573.06
	PAC	25,000.00
Impuesto de regularizacion o Saldo a Favor		19,426.94



**ACTA N° 011-2021 DE SUSTENTACIÓN DE TESIS CON CICLO DE TESIS PARA LA
OBTENCIÓN DE TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

A los diecisiete días del mes de junio, del año 2021, siendo las 12:10 horas, se reunieron, en la sala virtual <http://meet.google.com/fyr-agrf-vmv>, el **JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS** para la obtención del **TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO** de la **FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES** conformado por los siguientes docentes ordinarios de la Universidad Nacional del Callao:

DR. ROGER HERNANDO PEÑA HUAMÁN	PRESIDENTE
DRA. LINA ARGOTE LAZÓN	SECRETARIA
MG. LUCY EMILIA TORRES CARRERA	MIEMBRO VOCAL
DR. WALTER ZANS ARIMANA	MIEMBRO SUPLENTE

Se dio inicio al acto de sustentación de la tesis de los Bachilleres **FERNÁNDEZ ROJAS, Richard Paúl; HUARCAYA RIOS, Edilberto; PAREDES CABRERA, Jajayra Indira**, quienes habiendo cumplido con los requisitos para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**, sustentan la tesis titulada **“LA FALTA DE CONTROL DEL AGENTE ADUANERO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERÚ S.A.C”**, cumpliendo con la sustentación en acto público, de manera no presencial a través de la Plataforma Virtual, en cumplimiento de la declaración de emergencia adoptada por el Poder Ejecutivo para afrontar la pandemia del Covid-19, a través del D.S. N° 044-2020-PCM y lo dispuesto en el DU N° 026-2020 y en concordancia con la Resolución del Consejo Directivo N° 039-2020-SUNEDU-CD y la Resolución Viceministerial N° 085-2020-MINEDU, que aprueba las “Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario”.

Con el quórum reglamentario de ley, se dio inicio a la sustentación de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos vigente. Luego de la exposición, y la absolución de las preguntas formuladas por el Jurado y efectuadas las deliberaciones pertinentes, acordó:

Dar por aprobado (aprobado/desaprobado) con la escala de calificación cualitativa **Bueno** y la calificación cuantitativa **15**, la presente Tesis, conforme a lo dispuesto en el Art. 27 del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 245-2018-CU del 30 de octubre del 2018.

Se dio por cerrada la Sesión a las 12:150. horas del día 17 de junio del 2021.


.....
DR. ROGER H. PEÑA HUAMÁN
PRESIDENTE


.....
DRA. LINA ARGOTE LAZÓN
SECRETARIO


.....
MG. LUCY E. TORRES CARRERA
MIEMBRO VOCAL


.....
DR. WALTER ZANS ARIMANA
MIEMBRO SUPLENTE



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
CICLO DE TESIS 2021-03

DICTAMEN COLEGIADO DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS
N° 008-2021/FCC/UNAC

TESIS TITULADA: "LA FALTA DE CONTROL DEL AGENTE ADUANERO Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA TANDEM GLOBAL LOGISTICS PERU S.A.C."

AUTOR: - RICHARD PAÚL FERNÁNDEZ ROJAS
- EDILBERTO HUARCAYA RÍOS
- JAJAYRA INDIRA PAREDES CABRERA

Visto el documento presentado por los autores de la Tesis, y realizada la evaluación del levantamiento de las observaciones, los miembros del Jurado Evaluador del Ciclo de Tesis 2021-03, dictaminan por unanimidad la conformidad del levantamiento de las observaciones, por lo que los Bachilleres queda expeditos para realizar el empastado de la Tesis y continuar con los trámites para su Titulación.

Bellavista, 13 de julio del 2021.

DR. ROGER HERNANDO PEÑA HUAMÁN
Presidente

DRA. LINA ARGOTE LAZÓN
Secretario

MG. LUCY EMILIA TORRES CARRERA
Vocal

DR. WALTER ZANS ARIMANA
Miembro Suplente

Art. 59° del Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado "... Cada participante, en coordinación con su asesor, realiza las correcciones o levanta las observaciones si las hubiera formuladas por el jurado y en un plazo no mayor a los quince (15) días calendarios, presenta la tesis final para su revisión por los miembros del jurado, quienes en no más de siete (07) días calendarios emiten su dictamen colegiado. No se presentarán observaciones complementarias o adicionales a las planteadas inicialmente en el dictamen. Con ello, el bachiller queda expedito para realizar el empastado del trabajo y puede continuar con los trámites para su titulación".

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

(ANEXO 01)

AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN DE TESIS Y/O INFORMES FINALES DE INVESTIGACIÓN ARTÍCULOS CIENTÍFICOS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Por medio del presente documento, autorizo la publicación del texto completo de la tesis de pre grado y posgrado, Informe Final de Investigación, artículos científico, en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Callao, de conformidad señalado en el Decreto Legislativo N° 822, sobre la Ley de los Derechos de Autor, Ley N° 30035 del Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, Art. 10° del Reglamento Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales en las universidades - RENATI resolución N° 033-2016-SUNEDU/CD, de fecha 08.09.16; para lo cual especifico la siguiente información:

DATOS PERSONALES	
APELLIDOS Y NOMBRES	Paredes Cabrera Jayayra Indira
DNI	46309607
TELÉFONO	956778358
e-mail	jayayra0825@gmail.com

DATOS ACADÉMICOS		
PREGRADO		
FACULTAD	Ciencias Contables	
ESCUELA PROFESIONAL	Contabilidad	
GRADO ACADÉMICO	Titulado mediante ciclo tesis	
TÍTULO PROFESIONAL	Contador Público	
OBSERVACIONES/ PRECISIONES		
POSTGRADO		
PAIS		
GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO		
GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR		
OBSERVACIONES /PRECISIONES		
DATOS DE LA TESIS, TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, ARTÍCULOS CIENTÍFICO (marca con x)		
TÍTULO DE	<input checked="" type="checkbox"/> TESIS <input type="checkbox"/> TRABAJO DE INVESTIGACIÓN <input type="checkbox"/> ARTÍCULO CIENTÍFICO	La Falta de control del agente aduanero y su influencia en la rentabilidad de la empresa Tandem Global Logistics Peru S.A.C.
AÑO DE PUBLICACIÓN	2022	
OBSERVACIONES/ PRECISIONES		

Nota: Todo el dato consignado tiene carácter de Declaración Jurada.



 FIRMA


 HUELLA DIGITAL