

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**

**CIENCIAS ECONÓMICAS**



**“HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO DOCENTE EN  
UN ENTORNO VIRTUAL EN LA CARRERA DE  
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES,  
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, 2021”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES: GLADYS DEL CARMEN BORJAS CAVERO  
ANGEL ENNIO FLORES HUAYHUAPUMA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: 5.03.01 -- Educación general**

Callao, 2022

PERÚ



## INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD:

Facultad de Ciencias Económicas

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:

Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas

TÍTULO:

“Habilidades blandas y desempeño docente en un entorno virtual en la carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021”

AUTORES:

GLADYS DEL CARMEN BORJAS CAVERO /

DNI N°40579816 ANGEL ENNIO FLORES

HUAYHUAPUMA / DNI N°72274826

ASESOR:

KATIA VIGO INGAR / ORCID 0000-0001-6814-2492 / DNI N°07535055

LUGAR DE EJECUCIÓN:

Universidad Alas Peruanas (Por razones de emergencia sanitaria COVID-19, el lugar será el domicilio del investigador y la ejecución en la modalidad virtual)

UNIDADES DE ANÁLISIS:

Estudiantes de Derecho en modalidad semipresencial.

TIPO DE INVESTIGACIÓN: básica

ENFOQUE: cuantitativo

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

No experimental TEMA OCDE:

5.03.00 -- Ciencias de la

educación

## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACION

Dr. DANIEL QUISPE DE LA TORRE : PRESIDENTE  
Mg. JAIME RAÚL CÓRDOVA MONTEJO : SECRETARIO  
Mg. RUBÉN ORLANDO ARBAÑIL RIVADENEIRA : MIEMBRO  
Mg. RICARDO REAÑO CACERES : MIEMBRO

ASESORA DE TESIS Dra. KATIA VIGO INGAR

N° ACTA :16-2022

N° DE LIBRO : 02

N° FOLIO : 66

FECHA DE APROBACIÓN DE TESIS: 03-11-2022

## DEDICATORIA

*Por tu fuerza y sabio  
consejo David Borjas  
Por tu amor con  
aroma a esperanza mi bella Tamara y  
por la inesperada casualidad que trajo  
vientos de logro y  
amor en mi vida Gladys del Carmen*

*El presente trabajo se la dedico a mi  
querido padre Ángel Teodoro Flores  
Sánchez y a mi bella madre Elsa Alicia  
Huayhuapuma Yucra de Flores con  
todo el inmenso amor que les tengo en  
este mundo por ser el motor y motivo  
decada una de mis metas trazadas, día  
a día brindándome sus sabios consejos  
y ese aliento para poder llegar a  
concluir con  
todos mis objetivos. A mi hermano  
Giovanni Elber Flores Huayhuapuma  
por siempre estar a mi lado  
incentivando a que siga superándome  
cada día como profesional, por la  
confianza que me brinda y sobre todo  
esa complicidad para  
enfrentar cualquier obstáculo.*

*Angel*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por permitirnos existir cada día para hacer de la vida un espacio mejor para cada ciudadano.

Agradecer a nuestros familiares por el apoyo y comprensión recibidos durante todo este tiempo de estudio y cumplimiento de responsabilidades.

Agradecer a cada uno de nuestros docentes del Posgrado en Investigación y Docencia de la Facultad de Ciencias Económicas por su granito de arena en nuestra formación.

Finalmente, a la Dra. Katia Vigo Ingar, investigador RENACYT, por su generosa orientación, sus aportes y orientación a este trabajo.

## ÍNDICE

TABLA DE CONTENIDOS .....	3
RESUMEN .....	6
RESUMO .....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	9
1.1 Descripción de la realidad problemática .....	9
1.2. Formulación del problema .....	13
1.3. Objetivos.....	15
1.4. Delimitantes de la investigación.....	21
II. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	28
2.2. Bases teóricas.....	34
2.2 Definición de términos básicos .....	60
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	63
3.1 Hipótesis	63
3.2 Operacionalización de Variables Definición conceptual de variables	65
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO .....	72
4.1 Diseño metodológico .....	72
4.2 Método de investigación.....	74
4.3 Población y muestra .....	74

4.4	Lugar de estudio y periodo desarrollado .....	77
4.5	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	78
4.6	Análisis y procesamiento de datos.....	87
4.7	Aspectos éticos en investigación .....	88
V.	RESULTADOS.....	89
5.1.	Resultados descriptivos.....	89
5.2.	Resultados inferenciales.....	109
VI.	DISCUSION DE RESULTADOS .....	112
6.1	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	112
6.2	Contrastación de los resultados con otros estudios similares .....	124
6.3	Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes.....	130
VII.	CONCLUSIONES .....	131
VIII.	RECOMENDACIONES .....	134
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	137
	ANEXOS.....	148
	Anexo 1: Matriz de consistencia.....	148
	Anexo 2: Instrumentos validados.....	154
	Anexo 3: Base de datos.....	163



## TABLA DE CONTENIDOS

Tabla 1:	Operacionalización de las variables Habilidades blandas (X <sub>1</sub> ) y Desempeño docente en un entorno virtual (X <sub>2</sub> )	46
Tabla 2:	Valoración del juicio de expertos del cuestionario Habilidades blandas	54
Tabla 3:	Prueba de adecuación KMO y esfericidad de Bartlett del cuestionario de Habilidades blandas	54
Tabla 4:	Valoración del juicio de expertos del cuestionario de desempeño docente	55
Tabla 5:	Prueba de adecuación KMO y esfericidad de Bartlett del cuestionario de Habilidades blandas desempeño docente	56
Tabla 6:	Categorización de las Habilidades blandas del docente y sus dimensiones	58
Tabla 7:	Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual	59
Tabla 8:	Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión Responsabilidad	60
Tabla 9:	Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión Adaptabilidad	61
Tabla 10:	Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión comunicación	62
Tabla 11:	Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión El desarrollo de los demás	63
Tabla 12:	Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión Gestión eficaz de la información	64
Tabla 13:	Categorización del Desempeño docente en un entorno virtual y sus dimensiones	65
Tabla 14:	Distribución de frecuencias del Desempeño docente en un entorno virtual	65
Tabla 15:	Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Conocimiento disciplinar del contenido	66
Tabla 16:	Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Conocimiento disciplinar del contenido en la dimensión Conocimiento pedagógico	67

Tabla 17:	Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Conocimiento tecnológico	68
Tabla 18:	Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Cumplimentación de reglamentación/normas	69
Tabla 19:	Desempeño docente en un entorno virtual y Habilidades blandas	70
Tabla 20:	Pruebas de normalidad para las variables	71
Tabla 21:	Coefficiente de correlación entre las Habilidades blandas del docente y el Desempeño docente en un entorno virtual	71
Tabla 22:	Coefficiente de correlación entre la dimensión responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual	72
Tabla 23:	Coefficiente de correlación entre la dimensión Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual	72
Tabla 24:	Coefficiente de correlación entre la dimensión comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual	72
Tabla 25:	Coefficiente de correlación entre la dimensión Desarrollo de los demás y el Desempeño docente en un entorno virtual	72
Tabla 26:	Coefficiente de correlación entre la dimensión Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual	73

## TABLA DE GRAFICOS

	Pá g.
Tabla 1: Diseño de Investigación	50
Tabla 2: Niveles de las habilidades blandas del docente en un entorno virtual	59
Tabla 3: Niveles de la dimensión Responsabilidad del docente	60
Tabla 4: Niveles de la dimensión Adaptabilidad del docente	61
Tabla 5: Niveles de la dimensión comunicación del docente	62
Tabla 6: Niveles de la dimensión El desarrollo de los demás	63
Tabla 7: Niveles de la dimensión Gestión eficaz de la información	64
Tabla 8: Niveles del Desempeño docente en un entorno virtual	65
Tabla 9: Niveles del Conocimiento disciplinar del contenido por parte del docente	66
Tabla 10: Niveles del Conocimiento pedagógico que posee el docente	67
Tabla 11: Niveles del Conocimiento tecnológico del docente	68
Tabla 12: Niveles del Cumplimentación de reglamentación/normas por parte deldocente	69

## RESUMEN

En esta investigación se afronta el problema siguiente: ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?

El objetivo fue Determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

En cuanto a la metodología es de tipo básica y de nivel descriptivo-correlacional. Su diseño es no experimental, transversal y el método utilizado es el hipotético-deductivo. La población estuvo constituida por 800 estudiantes matriculados en el semestre 2021-1 en la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales en la modalidad semipresencial, de donde se obtuvo una muestra de 120 estudiantes.

Los resultados obtenidos, evidencian un valor de coeficiente de correlación de Spearman de 0,562 considerado como correlación positiva moderada y fuerte a un nivel de significatividad de 0,01 (bilateral).

Finalmente, se concluye que existe evidencia al 95% de confianza para afirmar que las habilidades blandas se relacionan de manera positiva y significativa con el desempeño docente en un entorno virtual a partir de las percepciones de los estudiantes.

**Palabras Clave:** Habilidad blanda, desempeño docente, enseñanza virtual.

## RESUMO

Nesta pesquisa, o seguinte problema é enfrentado: Qual é a relação entre soft skills e desempenho docente em ambiente virtual na Carreira de Administração e Negócios Internacionais da Universidade Alas Peruanas, 2021?

O objetivo foi determinar a relação entre soft skills e desempenho docente em ambiente virtual na Carreira de Administração e Negócios Internacionais da Universidade Alas Peruanas, 2021.

Quanto à metodologia, é de tipo básico e de nível descritivo-correlacional. Seu desenho é não experimental, transversal e o método utilizado é hipotético-dedutivo. A população foi composta por 800 alunos matriculados no semestre 2021-1 na carreira profissional de Administração e Negócios Internacionais na modalidade semipresencial, dos quais se obteve uma amostra de 120 alunos.

Os resultados obtidos mostram um coeficiente de correlação de Spearman de 0,562 considerado como correlação positiva moderada e forte ao nível de significância de 0,01 (bilateral).

Por fim, conclui-se que há evidências a 95% de confiança para afirmar que as soft skills estão positivamente e significativamente relacionadas ao desempenho docente em ambiente virtual com base nas percepções dos alunos.

Palavras-chave: Soft skills, desempenho docente, ensino virtual.

## INTRODUCCIÓN

El papel que la sociedad le reserva a la Universidad es la formación de profesionales competentes e íntegros capaces de contribuir al desarrollo social, económico y tecnológico de los ciudadanos. En tal sentido, los procesos de acceso y formación universitaria presuponen una gestión de calidad. En ese marco, se aprecian cambios en la vida universitaria, fuertemente impactados por la integración de tecnologías, que sugieren contar con Sistemas de Educación de Calidad que propicien universidades más caracterizadas por la investigación, la innovación y la formación de profesionales altamente competitivos con gran sentido de la responsabilidad social.

En ese contexto, esta investigación proporciona información actual sobre cómo se percibe la relación entre las variables de estudio desde la percepción de los estudiantes en una universidad privada que desarrolla formación profesional semipresencial. Esto permite un mejor conocimiento y entendimiento de los procesos formativos contribuyendo a procesos de mejora.

La investigación tuvo como objetivo analizar qué relación existe entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas (UAP). La Metodología comprendió: una investigación de nivel Descriptivo, Correlacional. El Método utilizado fue Hipotético deductivo. El diseño fue no experimental, Transeccional. La muestra estuvo constituida por 120 estudiantes.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

A nivel América Latina y el Caribe, de acuerdo con UNESCO (2015), la función que cumple el docente tiene relevancia como elemento promotor de un aprendizaje de calidad a los estudiantes, señalando así que un docente competente no solo es el que conoce su materia, sino aquel que maneja y desarrolla estrategias, y tiene las habilidades requeridas para motivar y generar compromisos de aprendizaje en sus estudiantes. Por ello, es fundamental, que los docentes universitarios busquen desarrollar y/o fortalecer sus habilidades blandas tanto como sus competencias pedagógicas; dado que, éstas los habilitan como profesionales competitivos y empleables (Espinoza, Tinoco y Sánchez, 2017). En el mismo sentido, Somprach, Popoonsak & Sombatteera (2014), destacan la importancia de un perfil pedagógico docente que contenga habilidades comunicativas; de pensamiento y resolución de conflictos; de trabajo en equipo; de aprendizaje activo y gestión de la información; innovación; de ética y profesionalismo; y de liderazgo, muy solicitadas para el ejercicio docente en la modalidad de estudios semipresencial o virtual.

En estudios previos, Subramaniam (2013), sostuvo que a pesar de que los docentes conocen de la relevancia de las habilidades blandas, que implica

desarrollarlas e integrarlas en sus sesiones de clase; no todos los docentes integran dichas habilidades en su práctica docente.

En el Perú, la Ley Universitaria 30220 norma las condiciones de calidad de los estudios en la modalidad semipresencial. Exige, entre otros, que las universidades cuenten con un modelo educativo conteniendo las finalidades del servicio, precisen las estrategias pedagógicas y didácticas a utilizar en los distintos programas, para



favorecer los aprendizajes personalizados; los aprendizajes autónomos y la interacción en entornos de aprendizaje no presenciales. Asimismo, en éstos se precisan los métodos y sistemas de evaluación de los aprendizajes de acuerdo a la modalidad.

En la Universidad Alas Peruanas es necesario tener información disponible acerca de: a) el nivel de desarrollo y medición de las habilidades blandas del docente, desde la percepción del estudiante;

b) si hay observancia de los plazos de publicación de las calificaciones de sus estudiantes; c) si se presentan algunas ausencias en las tutorías virtuales en el horario publicado; d) cómo se da la implementación progresiva del aula virtual; e) si el uso de video conferencia es adecuado, entre otros.

Asimismo, resulta pertinente tener claro que: a) si bien el docente envía mensajes a sus estudiantes para motivar la participación no se tiene la medición del efecto que producen; b) precisar si el docente retroalimenta el trabajo académico o las actividades semanales de la asignatura; c) si es posible generalizar que el docente formula preguntas que propician la discusión y permite exponer los argumentos por parte de sus estudiantes; entre otros.

En términos generales se podría afirmar que se percibe al docente con distintos niveles de desarrollo de habilidades blandas lo que estaría generando que el servicio no sea de calidad. Por ello, se debería establecer el vínculo que tienen, las habilidades blandas con un buen desempeño en entornos virtuales para implementar talleres de

apoyo al docente.

A nivel del desarrollo y medición del desempeño docente virtual, se desconoce de forma detallada si el docente tiene un Conocimiento disciplinar del contenido que le permita vincular las actividades prácticas con los objetivos, gestionar de manera adecuada la información; si tiene conocimientos pedagógicos para evaluar, tutorizar, motivar o diseñar materiales para su ejercicio docente virtual;

si tiene conocimiento tecnológico para dominar la plataforma y las herramientas tecnológicas; entre otros.

Lo anterior, permitirá entender las funciones, tareas que desempeña el profesorado en el aula virtual y en los nuevos contextos multidimensionales, la institución capacitar a sus docentes en qué es ser un docente en entorno virtual, qué lo hace diferente a un docente presencial.

Por lo expresado, es válido el abordaje del estudio del desempeño docente en un entorno virtual, de cómo entiende este nuevo educador su relación temporal y su presencia espacial en estos nuevos escenarios educativos no presenciales, tomando en consideración la presencia de habilidades blandas necesarias en el momento actual. Por ello se abre la posibilidad de establecer la siguiente formulación del problema.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.1.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?

### **1.1.2 Problemas específicos**

1. ¿Qué relación existe entre la

responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas,2021?

2. ¿Qué relación existe entre la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?
3. ¿Qué relación existe entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?
4. ¿Qué relación existe entre el Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?
5. ¿Qué relación existe entre la Gestión eficaz de la información y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.1.3 Objetivo general**

Determinar la relación entre las habilidades

blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

#### **1.1.4 Objetivos específicos**

1. Determinar la relación entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de

Administración y  
Negocios Internacionales  
de la Universidad Alas  
Peruanas, 2021.

2. Determinar la relación significativa entre Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.
3. Determinar la relación entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.
4. Determinar la relación entre el Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.
5. Determinar la relación entre la Gestión eficaz de la información y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

## **1.2 Justificación**

### **1.2.1 Justificación legal**

La Ley N°30220, Artículo 48 establece que “La investigación constituye una función esencial y obligatoria de la universidad, que la fomenta y realiza, respondiendo a través de la producción de conocimiento y desarrollo de tecnologías a las necesidades de la sociedad, con especial énfasis en la realidad nacional. Los docentes, estudiantes y graduados participan en



la actividad investigadora en su propia institución o en redes de investigación nacional o internacional, creadas por las instituciones universitarias públicas o privadas”. Asimismo, el Artículo 45, numeral 45.4 establece que para obtener el grado de maestro se requiere la elaboración de una tesis, entre otros requisitos.

### **1.2.2 Justificación teórica**

Se proporciona información actual sobre las habilidades blandas que poseen los docentes en una modalidad semipresencial, lo que permite mejorar el análisis de su desempeño contribuyendo a la calidad de la propuesta pedagógica de la institución.

### **1.2.3 Justificación tecnológica**

Los resultados serán de utilidad para introducir innovaciones curriculares o estrategias de capacitación que permitan desarrollar habilidades blandas en los docentes en un entorno virtual, potenciando su desempeño.

### **1.2.4 Justificación económica**

En el aspecto económico, esta investigación contribuirá en la formación de habilidades que requiere el docente en un entorno virtual para mejorar su desempeño. En tal sentido, dichos docentes al formar profesionales, en este

caso, de Administración y Negocios Internacionales bien preparados, listos para un desempeño eficaz que contribuirán al desarrollo económico social de nuestro país, fácilmente podrán adecuarse a las nuevas exigencias laborales, evitarán riesgos, demostrarán iniciativa, creatividad e iniciativa.

## **1.4. Delimitantes de la investigación**

### **1.2.5 Teórica**

En esta investigación no se cuenta con todas las fuentes bibliográficas necesarias para desarrollar el marco teórico de cada una de las variables consideradas, por lo que se accederá a bases de datos y repositorios de universidades. Se realizaron las consultas pertinentes con especialistas en investigación para comprender a cabalidad el marco teórico de las variables.

### **1.2.6 Temporal**

Para realizar la presente investigación se tomó como referencia el semestre 2021-1, de la Carrera de Administración y Negocios Internaciones de la Universidad Alas Peruanas en la modalidad semipresencial.

### **1.2.7 Espacial**

Esta investigación se realizó en la Sede principal de la Universidad Alas Peruanas en Lima y en 18 Unidades descentralizadas a nivel nacional (modalidad semipresencial).

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

#### 2.1.1 Antecedentes nacionales

Echevarría (2020) realizó un estudio titulado: *Habilidades blandas y desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo, año 2020*, cuyo objetivo fue determinar si existe relación entre las habilidades blandas y desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo, año 2020. La investigación fue no experimental, transversal, correlacional en una muestra de 30 docentes, a quienes se aplicó una encuesta. El contraste de hipótesis permitió obtener un coeficiente de Pearson de 0,777. Se concluye que existe una relación altamente positiva entre las habilidades blandas y el desempeño docente.

Rodríguez (2020) en su estudio titulado: *Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario*, tuvo como objetivo general hallar la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en la Escuela de Posgrado de la Universidad Norbert Wiener. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, tipo no experimental transversal, nivel relacional, método descriptivo correlacional. Los

resultados obtenidos comprueban una relación directa y significativa ( $d=0,601$ ) entre las habilidades blandas y el desempeño docente, pudiéndose generalizar que aquellos docentes que poseen habilidades blandas son aquellos que tienen mejor desempeño laboral. Se determinó que las cinco habilidades blandas evaluadas tienen una correlación con el desempeño docente, sin embargo, las de

mayor relación significativa considerable con el desempeño docente son la responsabilidad ( $d=0,547$ ), la adaptabilidad ( $d=0,651$ ) y la gestión eficaz de la información ( $d=0,552$ ); mientras que las habilidades de comunicación ( $d=0,374$ ) y el desarrollo de los demás ( $d=0,487$ ) arrojan una correlación positiva media. Entre sus conclusiones más importantes esta que aquellos docentes que poseen habilidades blandas desarrolladas son los que tienden a un mejor desempeño laboral.

Espino (2020) en su estudio titulado: *Habilidades blandas y desempeño docente en el aula según la percepción del estudiante de un Instituto Educativo Superior Tecnológico de Lima, 2020*, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño que cumplen los docentes de nivel técnico superior en el lugar de estudio. La investigación tuvo un diseño no experimental de corte transversal, descriptivo y correlacional, tipo básica, método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo constituida por 86 estudiantes, con una muestra no Probabilística. Se utilizó el Cuestionario de Habilidades Blandas de Rodríguez (2020) y el Cuestionario de opinión para la evaluación del Desempeño Docente de Romero (2014). Se concluye que existe

relación significativa entre las habilidades blandas y el desempeño docente según la percepción del estudiante de un Instituto Educativo Superior Tecnológico de Lima, 2020; es decir a mayor habilidad blanda que posea el docente, mayor será su nivel de desempeño en aula.

Barrón (2018) en su estudio titulado: *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes*, tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades blandas en

la mejora de la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz

– 2017. Para ello, desarrollo una investigación de tipo básica, de diseño cuasi experimental, con un alcance explicativo. Trabajó con dos instrumentos aplicados a dos grupos: uno de control y otro experimental. con una muestra conformada por 141 participantes. Se aplicó una encuesta. Se evidenció que previamente a la ejecución del programa de habilidades blandas, que los rangos de interacción en el aula del grupo control y experimental no presentaban diferencias, por el contrario, el escenario cambió al terminar el programa porque los profesores del grupo experimental optimizaron su nivel de interacción.

Entre su principal conclusión se tiene que las habilidades blandas influyen significativamente en la mejora de la interacción en el aula de los docentes de la institución educativa.

Reyes (2016) en su estudio titulado: *Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de Universidad privada en Lima, Perú*, tuvo como objetivo analizar la relación entre habilidades sociales (HHSS) y desempeño docente (DD), desde la percepción del estudiante universitario. El diseño de



investigación fue no experimental de corte transversal y correlacional. Se tuvo una muestra no probabilística de 100 estudiantes de inglés, con edades entre 21 y 46 años, de distintos géneros, carreras y ciclos académicos. La correlación, alcanzó un valor de 0.74 para la correlación interescala, por lo que se concluye que hay una correlación lineal, positiva, moderadamente fuerte, así como correlaciones mayores a 0.80 entre DD y las dimensiones de las HHSS.

### 2.1.2 Antecedentes internacionales

Naranjo (2019), en su estudio titulado: “La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual”, tuvo como objetivo el reconocer los elementos centrales que hacen que un docente sea percibido como un buen docente por parte de los alumnos de las carreras de Publicidad y Periodismo jornada diurna de UNIACC en la actualidad. Utilizó una metodología mixta que implicó realizar encuestas y focus para los estudiantes respectivos. Entre las principales conclusiones, se logró identificar 19 habilidades blandas que fueron bipartidas en habilidades sociales y de comunicación que nuestro rol óptimo como docente requiere. Se destaca la Adaptabilidad que guarda relación con nuestro estudio.

Cabero, Llorente y Morales (2018) en su estudio titulado: *Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo*, tuvieron como objetivo adentrarse en la temática de la evaluación del desempeño del docente que realiza su actividad profesional bien bajo la modalidad e-learning o b-learning, así como al análisis de diferentes estudios y propuestas que nos permitan identificar los

elementos y estrategias a considerar en la construcción de un modelo evaluativo. Entre su principal conclusión plantea un modelo para evaluación del desempeño docente, integrando las perspectivas de los diferentes agentes (profesor, estudiantes y directivos) y una combinación de instrumentos.

Villarroel y Bruna (2017) en su investigación titulada: *Competencias Pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: Un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes*, tuvo como objetivo presentar un modelo de competencias pedagógicas en el ámbito de la Educación Superior. Además, analizó como esta construcción teórica se relacionaba con la percepción que tienen los estudiantes, docentes y comités académicos, respecto a las competencias que caracterizan a un docente de excelencia. Se realizó un estudio de caso, con un enfoque mixto de investigación, y múltiples estrategias de recolección de datos, en dos sedes de una Universidad Privada chilena. Los resultados mostraron que, si bien existe consenso sobre algunas habilidades que caracterizan a un buen profesor, no existe una mirada homogénea entre los actores. A diferencia de reportes de investigaciones previas, que mencionan que las competencias específicas son las más relevantes, éstas fueron destacadas por los comités académicos, pero no de la misma forma por los estudiantes y profesores. Profesores y estudiantes destacaron más el manejo de conocimiento, comunicación y características personales del educador como las principales competencias de un docente de excelencia.

Loureiro, Marina y Otegui (2016) en su estudio titulado: *Desempeño docente en la enseñanza universitaria: análisis de las opiniones estudiantiles*, tuvo como objetivo desarrollar un sistema de evaluación de la función enseñanza del profesorado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República, Uruguay. Este sistema está integrado por 5 instrumentos, la autoevaluación docente, la evaluación del superior, la evaluación del docente sobre su coordinador, la valoración final del curso y la encuesta de opinión estudiantil sobre el

desempeño docente. En este trabajo se presenta un análisis comparativo de las respuestas estudiantiles sobre el desempeño de sus docentes en clase, según el tramo de la carrera que cursan en Facultad, y un análisis de correlación con las respuestas referidas al juicio global sobre el docente. Se constata que existen diferencias significativas en las respuestas según el tramo de las carreras, siendo los estudiantes de final de carrera quienes manifiestan valoraciones más positivas.

Se puede afirmar además que, mediante la aplicación del análisis factorial, la pregunta “Juicio global sobre el docente” resulta ser un buen indicador de los atributos del docente en la actividad enseñanza indagados a través del resto de las preguntas del formulario.

Urdaneta y Pérez (2010) en su trabajo titulado: *Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a distancia*, tuvo como objetivo determinar el perfil de competencias del docente - tutor en línea en educación universitaria, que le permitan adquirir habilidades para desempeñar de manera efectiva sus actividades con el uso de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a través de Internet. Se enmarca en el enfoque epistemológico positivista específicamente cuantitativo. Se aplicaron

técnicas de recolección de datos tales como la encuesta y la observación directa. Sus principales conclusiones indican que los docentes actuales manifiestan habilidades psicológicas, pedagógicas y comunicativas durante los encuentros con sus participantes, sin embargo, poseen deficiencias en cuanto a algunas capacidades técnicas para poder interactuar, no obstante, manifiestan destrezas usando el Chat, foros y correo electrónico como herramientas de comunicación.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.1.3 Teórico**

#### **A. La Inteligencia emocional**

La teoría de la inteligencia emocional planteada por Goleman (1995) consideró que dicha inteligencia abarca cinco habilidades blandas: en primer lugar: el autoconocimiento o llamado también el reconocer sus propios emociones y sentimientos ante determinadas situaciones o contextos con el fin de ser consciente de las respuestas emocionales que se generan; el segundo, la autorregulación o denominado manejo de las propias emociones el cual es un resultado del reconocimiento de las mismas. Dicho manejo o autorregulación implica una adquisición de técnicas o métodos para lograr dicho fin; el tercero, la automotivación, la cual involucra asumir una actitud proactiva y resiliente ante situaciones frustrantes o de gran tensión con el fin de culminar una actividad o alcanzar un objetivo trazado; el cuarto, la empatía la cual implica la comprensión y validación de los sentimientos ajenos desde una actitud de escucha activa; y, por último, las habilidades sociales, las cuales predisponen a que las personas puedan relacionarse saludablemente con sus pares. Además, este autor, afirmó que dichas habilidades pueden



adquirirse y desarrollarse durante toda la vida ya que fomentan el desarrollo personal y profesional de manera integral, siendo incluso más relevante que la inteligencia cognitiva.

Al respecto, la relación entre inteligencia emocional y las habilidades blandas que son esenciales en el desempeño de puestos directivos y gerenciales fue evidenciada por Acosta y

Trigoso (2018), mientras que Barrón (2018) demostró que dichas habilidades mejoran aspectos del trabajo del docente.

Por otro lado, la teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Gardner (2001) amplió el horizonte y el término “inteligencia”, hasta ese entonces reducida, meramente, al campo cognitivo y lo planteó como múltiple que actúan de manera armónica. Para él, la “inteligencia” es una entidad tangible, genuina y medible. Dichas inteligencias o habilidades capacitan a la persona a saber relacionarse, saludablemente, consigo mismo y con los demás creando climas o ecosistemas donde la convivencia fomentará mejor relaciones y productividad.

## **B. La docencia virtual**

Actualmente el uso de las redes sociales, WhatsApp o SMS, manejados desde una laptop, Tablet o un teléfono para transmitir conocimiento, intercambiar significados, crear contenidos es tan intenso que generan ambientes de comunicación virtual, cuyas conexiones e interacciones no solo forman parte de la socialización de las personas sino de su aprendizaje. Al respecto, el estudio de Dávila (2021) evidencia la integración tecnológica producida en el aprendizaje a distancia en el contexto COVID-19 en el

Perú.

El trabajo docente adquiere otras características en la formación a distancia o semipresencial, debido a la utilización de diversos materiales digitales, actividades y recursos de autoaprendizaje; lo cual requiere la adecuada utilización de herramientas informáticas para la colaboración entre estudiantes y docente. Lo descrito exige que los entornos

virtuales de enseñanza-aprendizaje permitan un adecuado soporte.

La enseñanza en entorno virtual se produce en dos momentos bien definidos: i) el síncrono, donde estudiantes y docente participan de la sala de conferencia en vivo programadas a través de un entorno virtual; ii) el asíncrono, donde la concurrencia de todos los estudiantes de una asignatura se produce en cualquier momento y por el tiempo que lo considere necesario (Picón, 2020). Aquí se produce una interacción asíncrona con la participación del estudiante de acuerdo con la gestión de su tiempo y está en relación con su propio proceso y ritmo de aprendizaje, de manera que se produce una mayor personalización. Al respecto, se entiende que la participación será activa cuando docente y estudiante, interactúen en el foro, el chat. En el caso del estudiante, debe visualizar la grabación de la videoconferencia las veces que sea necesario para comprender los ejes temáticos (García, 2018).

En relación con algunos requisitos exigibles al docente y que no necesariamente son parte de su formación profesional previa: formación en didáctica, interacción comunicativa, conocimiento de la especialidad, acompañamiento académico y tecnologías aplicadas a la educación

(Romero, et al. 2020).

En la práctica docente, para el desarrollo adecuado de una sesión en entorno virtual se debe tener en cuenta tres momentos: una introducción con preguntas motivadoras y querecojan ideas sobre la temática, una parte de explicación y ejemplificación de contenidos y una de cierre que implica reflexión en torno a lo aprendido y la posible transferencia (Romero, et al. 2020).

En esta investigación se analiza el desempeño desde la perspectiva del estudiante universitario de la carrera de Administración y Negocios Internacionales en la modalidad semipresencial. Por ello, se espera proponer acciones de mejora a partir de los datos e información de los juicios valorativos de los involucrados como lo son los estudiantes en la complejidad de entorno y acciones propias de su formación.

## **2.3 Marco conceptual**

### **2.1.4 Habilidades blandas**

Raciti (2015) conceptualizó a las habilidades blandas como un cúmulo de cualidades, atributos, competencias y comportamientos que adquiere y desarrolla la persona durante un periodo de tiempo y lo capacita a responder de manera proactiva ante situaciones determinadas en el campo laboral y personal.

Por lo tanto, la habilidad es una capacidad, una predisposición o un adestreza que cuenta una persona para realizar ciertos trabajos o tareas con mayor facilidad y con mayor eficiencia (UNESCO, 2017). Las habilidades blandas no solo se presentan en el contexto del trabajo sino también en todas las esferas de nuestra vida personal y familiar, donde se evidencia la capacidad que tienen los profesionales para poder adaptarse de forma consciente en cada situación para enfrentar cada problema en particular, como escenarios de crisis o

situaciones de incertidumbre a las cuales no estamos preparados(World Health Organization, 2003). Es por ello, necesario romper paradigmas para adaptarse al cambio, cobran relevancia fundamental el rol blando dentro de nuestra personalidad.

En el ámbito laboral destacan las siguientes habilidades blandas, como tener una actitud positiva, tener efectivas habilidades de comunicación, habilidad para manejar conflictos, efectiva toma de decisiones, trabajo en equipo, autoconfianza, entre otras. A decir de Robles (2012), estas habilidades son intangibles no técnicas, inherentes a la personalidad, determinantes de las características de liderazgo, facilitador, mediador o negociador que la persona exhibe.

Las habilidades blandas son de aplicación y desarrollo en el ámbito personal durante el enfoque de nuestra vida cotidiana; en las interacciones con otras personas mejorando nuestra relación con ellas; en las perspectivas de una carrera profesional y como componente del éxito en el empleo (Robles, 2012).

Rodríguez (2020) relaciona el logro laboral del docente universitario, en la semipresencialidad, con capacidades comunicativas, la adaptabilidad a situaciones cambiantes, la responsabilidad en el ejercicio de sus funciones, el ponerse en el lugar de otro apoyando su desarrollo y el acceso, búsqueda y gestión eficaz de la información. Sin duda, estas habilidades son fundamentales en el desarrollo personal y profesional del docente.

### **Dimensiones de las Habilidades blandas**

Las cinco dimensiones de las habilidades blandas



del docente en un entorno virtual que se toman en cuenta en esta investigación son definidas en Rodríguez (2020). A continuación, detallamos estas dimensiones:

- a) **Responsabilidad.** Es definida por Goleman (1998); como el cumplimiento de compromisos y objetivos, mediante la autodisciplina y la organización. Es decir, la responsabilidad se

evidencia a través de la puntualidad, la precisión, la autodisciplina y el cumplimiento de compromisos en el tiempo previsto, a pesar de la ocurrencia de posibles fallos y errores que son superados adoptando medidas correctivas. En el terreno docente, responder a las exigencias de su labor, en los tiempos y formas establecidas. Es fundamental en el éxito del docente.

Comprende los indicadores:

- ✓ Publica las calificaciones de sus estudiantes en los plazos establecidos; realizando previamente la retroalimentación de aquellos aspectos no atendidos en las evaluaciones.
- ✓ Realiza las tutorías virtuales en el horario publicado; gestiona su tiempo de manera adecuada para un desarrollo ordenado de la tutoría.
- ✓ Cumple con la implementación oportuna y pertinente de su aula virtual; alimenta de los materiales digitales y digitalizados de acuerdo con los temas ejes de cada semana; coloca los enlaces interesantes para posterior consulta de los estudiantes, así como pone a las grabaciones de la sala de conferencia.

b) **Adaptabilidad.** Se define como la habilidad para manejar múltiples demandas priorizando eficientemente lo urgente y adaptando las respuestas a los cambios constantes, lo que

demanda un pensamiento flexible (Goleman, 1998). La ausencia de esta habilidad puede llevar al temor, la ansiedad y malestar para afrontar cambios. Según Naranjo (2019) para el aprendizaje de los estudiantes es muy importante que el docente tenga la habilidad de conocerlos y adaptarse al contexto grupal, social, cultural que los rodea o los nuevos escenarios que tiene lugar.

Comprende los indicadores:

- ✓ Utiliza con destreza la plataforma virtual educativa y de video conferencia; orientando a los estudiantes sobre cualquier problema técnico de conectividad.
- ✓ Adapta su metodología al perfil de sus estudiantes, teniendo en cuenta edad, formación previa y ámbito laboral, colocando ejemplos y casos relacionados al programa de estudios al que pertenecen.
- ✓ Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase por video conferencia, estando atento a sus preguntas, comentarios, argumentaciones, puntos de vista y adecuando las posibles limitaciones tecnológicas.

c) **Comunicación.** Se entiende que, la comunicación implica la escucha activa, la comprensión mutua y el saber enviar mensajes convincentes mediante el uso de un lenguaje adecuado (Naranjo, 2019). Es decir, el docente en un entorno virtual debe ser un excelente comunicador.

Comprende los indicadores:

- ✓ Envía mensajes claros y concisos a sus estudiantes para motivar la participación por medio de anuncios o email; utilizando un lenguaje universitario de respeto y cordialidad.

- ✓ Redacta en forma asertiva la retroalimentación de las tareas y trabajo final; dando pautas para su desarrollo con éxito.
- ✓ Recuerda a sus estudiantes actividades importantes de acuerdo al cronograma establecido; sugiriendo una adecuada gestión de su tiempo.
- ✓ Emplea espacios y tiempos de conversación con los estudiantes para conocer de sus preocupaciones o intereses; promoviendo la solidaridad y colaboración entre ellos.

d) **El desarrollo de los demás.** Es la habilidad por excelencia de la actividad docente, que implica identificar el talento de los demás para potenciarlo. Asimismo, está presente en una actitud amigable cuando el estudiante le habla, pregunta o solicita ayuda.

Comprende los indicadores:

- ✓ Formula preguntas que propician la discusión y permita exponer los argumentos por parte de sus estudiantes;
- ✓ Promueve la formulación de conclusiones; considerando previamente las premisas pertinentes.
- ✓ Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, contextualizados o el razonamiento; asegurando que el nuevo conocimiento se integre su estructura mental.

e) **Gestión eficaz de la información.** Se refiere a la habilidad para acceder y gestionar eficazmente la información, identificando fuentes de información confiables las cuales emplea con precisión y creatividad en el tiempo requerido. Lo anterior implica un proceso de alfabetización tecnológica pertinente.

Comprende los indicadores:

- ✓ Selecciona de manera pertinente sitios web que enriquecen el aprendizaje de sus estudiantes; reforzando los contenidos

temáticos y contribuyendo a su autoaprendizaje.

- ✓ Verifica los materiales y contenidos de su aula virtual, teniendo en cuenta aquello que favorezca el aprendizaje; asegurando que los formatos sean los adecuados.
- ✓ Actualiza la información de su aula virtual teniendo al día las fechas de realización de las actividades virtuales.

### **2.1.5 Desempeño docente en un entorno virtual**

Para Rodríguez (2020), el desempeño docente es un proceso mediante el cual se emite un juicio de valor sobre el cumplimiento de sus responsabilidades en el proceso enseñanza-aprendizaje, endonde se utiliza instrumentos válidos y confiables para obtener información objetiva del docente evaluado.

Segura (2003), en relación con el perfil ideal del profesor universitario, sostiene:

Los cambios educativos, parten de la necesidad de tener verdaderos educadores dentro de la universidad, que vayan más allá de la entrega de información, es decir que eduquen. Esto se aprende; existen diferentes métodos y técnicas de enseñar; sin embargo, otros aspectos como la vocación del docente para que siembre en sus estudiantes la semilla del amor y el cariño por lo que hacen. Esto significa que cualquiera no es educador. Llega a serlo verdaderamente aquel que tiene el don, la vocación, el gusto y en interés por enseñar, por cultivar (Segura, 2003, p.16).

Entendemos por docente al profesional que domina el saber pedagógico, que comprende y maneja los procesos en que está inmerso, que se conduce con autonomía en los contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de aprendizaje de acuerdo con la diversidad de los estudiantes, que interviene



de variadas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos a partir de las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes. En el caso de la no presencialidad, la integración de tecnologías que pueda hacer el docente como parte de la ejecución curricular es un elemento adicional que aporta a la creación del conocimiento.

El desempeño docente valora la calidad del profesional que ejerce la docencia, mide variadas cualidades propias de la función y en relación con la relevancia para el entorno social (Montalvo, 2011).

La enseñanza universitaria en entorno virtual tiene como una de sus actividades centrales la motivación de la interacción del estudiante con el docente y del estudiante con los recursos que recibe de la institución en un ambiente de aprendizaje marcado por el respeto mutuo y la colaboración. Especial atención merecen aquellos estudiantes que tiene experiencias educativas previas o laborales que enriquecen las experiencias de aprendizaje. En ese marco, el docente debe aplicar sus habilidades para apoyar, dirigir, mediar mecanismos adecuados para construir el conocimiento. Asimismo, los estudiantes adultos, tienden a establecer relaciones bilaterales con los docentes, apoyando el intercambio de experiencias y favoreciendo los aprendizajes.

**La evaluación del desempeño docente.** se caracteriza por ser sistemática, estructurada y permanente. Se realiza con el propósito de valorar el efecto educativo real y significativo, que produce en los estudiantes el quehacer profesional de los docentes, que comprende a sus capacidades didácticas, su emocionalidad, responsabilidad laboral, su dominio de contenidos y la manera que se relaciona con sus estudiantes y la comunidad educativa. Por tanto, este proceso consiste en conocer la dinámica de la actuación docente

resaltando aquellos eventos exitosos o conflictivos que asumió el docente con la finalidad de desarrollar acciones de mejora. Claramente hay factores que no se pueden dimensionar en una evaluación y que pueden afectar el trabajo docente.

### **Dimensiones del desempeño docente en un entorno virtual**

Las cuatro dimensiones del desempeño docente que se toman en cuenta en esta investigación son definidas por Cabero, Llorente y Morales (2018) en su estudio Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. A continuación, detallamos estas dimensiones:

**a) Conocimiento disciplinar del contenido.** La primera condición de ser docente es conocer su especialidad, tener un manejo actualizado del contenido de las asignaturas a desarrollar con un criterio respecto al volumen de información a analizar en cada materia.

Comprende los indicadores:

- ✓ Dominio del contenido/Conocimiento de la materia, procurando el desarrollo de contenidos actuales y motivadores del estudio.
- ✓ Relación de los contenidos con actividades prácticas y el trabajo, con ejemplos prácticos tomados de la realidad o simulados que aseguren el desarrollo de habilidades en el estudiante.
- ✓ Actualidad/interés de los contenidos.
- ✓ Adecuación contenidos con los objetivos.
- ✓ Volumen de información ofrecida, en cantidad y calidad suficiente que permita su manejo en el tiempo y plazos estimados.

**b) Conocimiento pedagógico.** Se requiere que el docente tenga un dominio de pedagogía, para aplicar adecuadamente las leyes, principios y categorías en la enseñanza y aprendizaje, sobre todo si es semipresencial o virtual. En relación con la didáctica, esta requiere que el docente sea problematizador,

que trabaje en equipo, ponga énfasis en el aprendizaje, diseñe y seleccione recursos digitales, entre otras características.

Comprende los indicadores:

- ✓ Evaluación. El docente es el responsable de la planificación y diseño de la evaluación.
- ✓ Motivación de los estudiantes. El docente utiliza estrategias diversas para motivar.
- ✓ Tutorización. Este proceso es fundamental para el autoaprendizaje y la promoción de la autorregulación del estudiante.
- ✓ Participación. El docente deberá promover la participación activa del estudiante tanto en la tutoría como en interacción con los materiales y recursos disponibles para su aprendizaje.
- ✓ Orientación y organización pedagógica.
- ✓ Dominio de estrategias y metodologías.
- ✓ Diseño de medios y materiales para la docencia virtual.
- ✓ Planificación docente.
- ✓ Integración teoría-práctica.
- ✓ Relación con otras asignaturas, guardando los requerimientos de contenidos necesarios para asignaturas más avanzadas.

**c) Conocimiento tecnológico.** Para integrar y utilizar de manera adecuada las tecnologías en la formación profesional, el docente debe tener compromiso con la actualización y

perfeccionamiento constante en herramientas para un buen desempeño. Por ello, se requiere que el docente pueda diseñar actividades y materiales para el trabajo virtual; resuelva problemas con las herramientas, configuración y conectividad necesarias para la comunicación; detectar oportunamente problemas en la plataforma educativa que dificulten el uso

correcto de las herramientas de aprendizaje; así como para la búsqueda y recuperación de la información.

Comprende los indicadores:

- ✓ Dominio tecnológico del campus virtual.
- ✓ Dominio tecnológico de otras tecnologías.
- ✓ Uso pedagógico y educativo de las tecnologías.
- ✓ Manejar las herramientas tecnológicas para crear un entorno de comunicación eficaz.

**d) Cumplimentación de**

**reglamentación/normas.** Se requiere que el docente valore, interiorice y cumpla el marco normativo de la institución, la ley 30220 y demás disposiciones que sobre la docencia universitaria emanan del supremo gobierno. En este apartado es fundamental el respeto y práctica de la ética como elemento esencial para fortalecer la autoridad y fomentar valores en el estudiante.

Comprende los indicadores:

- ✓ Utilización de vocabulario, para una comunicación efectiva con el estudiante. Establecer una relación fluida permitirá aclarar dudas, plantear puntos nuevos para discutir, asegurar el cumplimiento de tareas, entre otros.
- ✓ Respeto al estudiante. Es un atributo con respecto a la relación del docente con sus estudiantes y la flexibilidad para procesar y aceptar la diversidad de opiniones.



✓ Frecuencia de entrada a la plataforma.

## 2.2 Definición de términos básicos

**Adaptabilidad.** Habilidad para manejar múltiples demandas priorizando eficientemente lo urgente y adaptando las respuestas a los cambios constantes, lo que demanda un pensamiento flexible. (Goleman, 1998).

**Competencia.** Capacidad que se mide en términos del desempeño integral de un determinado contexto y refleja los conocimientos, habilidades, destreza y actitudes para algo.

**Comunicación.** Se entiende que, la comunicación implica la escucha activa, la comprensión mutua y el saber enviar mensajes convincentes mediante el uso de un lenguaje adecuado (Naranjo, 2019).

**Currículo.** Sistema ordenador de objetivos, estrategias, contenidos, medios y procedimientos para lograr objetivos de aprendizaje en relación con las características propias de los alumnos.

**Debilidades.** Son las limitaciones o carencias que padece una organización. Provocan vulnerabilidad y dificultan el éxito institucional.

**Docente virtual.** "Dentro del modelo de educación virtual se definen roles de las personas docentes, como facilitadores, e-tutores, que conocen la parte técnica, y a la vez son capaces de orientar a las personas estudiantes" (Pol, 2015, p.20). Es decir, en

los entornos virtuales de aprendizaje el docente virtual, forma parte de un equipo interdisciplinario que contribuye al desarrollo de ambientes en concordancia con las exigencias de la sociedad del conocimiento y de la información.

**Evaluación.** Se concibe como un medio para lograr el desarrollo continuo y permanente del docente como profesional de la educación, implica que esta se considere como un proceso justo y coherente con el modelo educativo que se privilegia en las IES, el cual, a nivel de discurso, tiende a ser constructivista (Gómez y Valdés, 2019).

**Habilidades blandas.** Las habilidades blandas o *soft skills* son una combinación de habilidades sociales y de comunicación, aptitudes y capacidad de relacionarse con los demás; quienes las poseen, por lo general, trabajan bien en equipo, están orientados a resultados y son flexibles en sus relaciones sociales. Además, están fuertemente ligadas a la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de gestionar satisfactoriamente las emociones para relacionarse positivamente con los demás.

**Inteligencia emocional.** La Inteligencia Emocional es un constructo que nos ayuda a entender de qué manera podemos influir de un modo adaptativo e inteligente tanto sobre nuestras emociones como en nuestra interpretación de los estados emocionales de los demás.

**Responsabilidad.** La responsabilidad es definida por Goleman (1998), como el cumplimiento de compromisos y objetivos, mediante la autodisciplina y la organización.

### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1 Hipótesis

- **Hipótesis general**

Existe relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

- **Hipótesis específicas**

1. Existe relación significativa entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

2. Existe relación entre la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

3. Existe relación entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

4. Existe relación entre el Desarrollo de los

demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

5. Existe relación entre la Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

### **3.2 Operacionalización**

#### **n de Variables**

#### **Definición**

#### **conceptual de**

#### **variables**

- **Habilidades blandas**

Las habilidades blandas como habilidades interpersonales que determinan la capacidad de trabajar y transferir lo que ha aprendido. “Las habilidades blandas se consideran habilidades específicas que la persona desarrolla para mejorar su desempeño profesional y personal” (Vera, 2016, p.13).

- **Desempeño docente en un entorno virtual**

Son las actuaciones (en las aulas virtuales) desarrolladas por los docentes en las instancias de planificación, conducción y evaluación de las situaciones didácticas (Salinas, 2017).

#### **Definición operacional de variables**

- **Habilidades blandas:  $X_1$**

Esta variable se utilizó para conocer la percepción que tienen los estudiantes de Administración y Negocios Internacionales sobre las habilidades blandas de sus docentes, pudiendo ser: alto, medio y bajo. Para ello se tomó en cuenta el estudio de Rodríguez (2020) con las siguientes dimensiones: responsabilidad, adaptabilidad, comunicación, el desarrollo de los demás y gestión eficaz de la información. Cada una agrupa un conjunto de indicadores e ítems, que fueron medidos con la siguiente escala: 4 (Totalmente de acuerdo), 3 (De acuerdo), 2 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo), 1 (Desacuerdo) y 0 (Total desacuerdo).



- **Desempeño docente en un entorno virtual: X<sub>2</sub>**

La variable Desempeño docente en un entorno virtual es evaluada para determinar si es destacado, básico o insatisfactorio según los encuestados, tomando en cuenta el modelo de Cabero, Llorente y morales (2018) que considera como dimensiones operacionales: conocimiento disciplinar del contenido, conocimiento pedagógico, conocimiento tecnológico y cumplimentación de reglamentación/normas. Cada una agrupa un conjunto de indicadores e ítems, que fueron medidos con la siguiente escala: 5 (Excelente), 4 (Bueno), 3 (Regular), 2 (Deficiente) y 1 (Pésimo).

Tabla 1.

*Operacionalización de las variables Habilidades blandas (X<sub>1</sub>) y Desempeño docente en un entorno virtual (X<sub>2</sub>)*

VAR	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍNDICE	MÉTODO Y TÉCNICA	TÉCNICA ESTADÍSTICA
X <sub>1</sub>	D <sub>1</sub> Responsabilidad	Publica las calificaciones de sus estudiantes en los plazos establecidos.	$X_1 = \alpha_1 D_1 + \alpha_2 D_2 + \alpha_3 D_3 + \alpha_4 D_4 + \alpha_5 D_5$	Hipotético Deductivo	Estadística descriptiva
		Realiza las tutorías virtuales en el horario publicado.			
		Cumple con la implementación oportuna y pertinente de su aula virtual.			
	Utiliza con destreza la plataforma virtual educativa y de video conferencia.				
	Adapta su metodología al perfil de				
				Técnica de encuesta	

	<p><b>D<sub>2</sub></b> Adaptabilidad</p>	<p>sus estudiantes, teniendo en cuenta edad, formación previa y ámbito laboral, colocando ejemplos y casos relacionados al programa de estudios al que pertenecen.</p> <hr/> <p>Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase por video conferencia, estando atento a sus preguntas, comentarios</p>	<p>Juicio de expertos</p>	<p>Estadística inferencial</p>
--	---	--	---------------------------	--------------------------------

		y adecuando las posibles limitaciones tecnológicas.			
	<b>D<sub>3</sub></b> Comunicación	Envía mensajes claros y concisos a sus estudiantes para motivar la participación por medio de anuncios o email.			
		Redacta en forma asertiva la retroalimentación de las tareas y trabajo final.			
		Recuerda a sus estudiantes actividades importantes de acuerdo con el cronograma establecido.			
	<b>D<sub>4</sub></b> El desarrollo de los demás	Formula preguntas que propician la discusión y permita exponer los argumentos por parte de sus estudiantes.			
		Promueve la formulación de conclusiones.			
		Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, contextualizados o el razonamiento.			
	<b>D<sub>5</sub></b> Gestión eficaz de la información	Selecciona de manera pertinente sitios web que enriquecen el aprendizaje de sus estudiantes.			
		Verifica los materiales y contenidos de su aula virtual, teniendo en cuenta aquello que favorezca el aprendizaje.			
		Actualiza la información de su aula virtual teniendo al día las fechas de realización de las actividades virtuales.			
<b>VAR</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ÍNDICE</b>	<b>MÉTODO Y TÉCNICA</b>	<b>TÉCNICA ESTADÍSTICA</b>
X <sub>2</sub>	<b>D<sub>1</sub></b> Conocimiento disciplinar del	Dominio del contenido/Conocimiento de la materia.	$X_2 = \beta_1 D_1 + \beta_2 D_2$	Hipotético Deductivo	Estadística descriptiva
		Relación de los contenidos con actividades prácticas y el trabajo.			

	contenido	Actualidad/interés de los contenidos.	Técnica de encuesta
--	-----------	---------------------------------------	---------------------

		Adecuación contenidos con los objetivos.		Juicio de expertos	Estadística inferencial
		Volumen de información ofrecida.			
<b>D2</b> Conocimiento pedagógico		Evaluación.			
		Motivación de los estudiantes.			
		Tutorización.			
		Participación.			
		Orientación y organización pedagógica.			
		Dominio de estrategias y metodologías.			
		Diseño de medios y materiales para la docencia virtual.			
		Planificación docente.			
		Integración teoría-práctica.			
		Relación con otras asignaturas			
<b>D3</b> Conocimiento tecnológico		Dominio tecnológico del campus virtual.			
		Dominio tecnológico de otras tecnologías.			
		Uso pedagógico y educativo de las tecnologías.			
		Manejar las herramientas tecnológicas para crear un entorno de comunicación eficaz.			
<b>D4</b> Cumplimentación de reglamentación/normas.		Utilización de vocabulario.			
		Respeto al estudiante.			
		Frecuencia de entrada a la plataforma.			

Fuente: elaboración propia (2021)

## IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

### 4.1 Diseño metodológico

- **Tipo de investigación**

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo Básica, dado que “busca generalizar conocimientos teóricos, principios y leyes. Es el fundamento para las investigaciones prácticas, pero no las desarrolla” (Ríos, 2017, p.80).

Además, es de nivel Descriptivo – Correlacional. Es correlacional, dado que se busca una relación entre las variables Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual de los docentes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas en el semestre 2021 – 1.

- **Diseño de la investigación**

Esta investigación es de diseño No Experimental, ya que no es posible la manipulación de las variables independientes, por lo que tenemos que observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos (Hernández et al. 2014).

Es transeccional, porque los datos son recogidos en un solo momento y en un tiempo único.

El esquema que corresponde al diseño de investigación elegido es el siguiente:

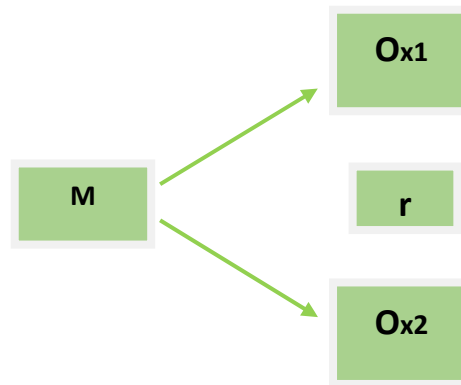


Figura 1: diseño de Investigación

Donde:

M: muestra de estudiantes

Ox1: observaciones de la variable 1: habilidades blandas.

Ox2: observaciones de la variable 2: desempeño docente en un entorno virtual.

r: nivel de relación entre las variables estudiadas.

De acuerdo con el diseño o estrategia de investigación utilizado, ninguna de las variables estudiadas configura como independiente o dependiente, para efectos del estudio se simbolizan "X<sub>1</sub>" e "X<sub>2</sub>".

## 4.2 Método de investigación

El método empleado es el Hipotético-Deductivo.

## 4.3 Población y muestra

- **Población**

Se entiende una población como el conjunto de



todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Lepkowski, 2008b, citado por Hernández et al. 2014, p.174).

En este estudio, la población está conformada por aproximadamente 173 estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas peruanas, en la modalidad semipresencial.

- **Muestra**

Se entiende la muestra como un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población (Hernández et al. 2014).

En esta investigación, el tamaño de la muestra (n) se obtuvo mediante la fórmula para población finita:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$
$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)(173)}{(0,05)^2(173 - 1) + (1,96)^2(0,5)(0,5)} = 120$$

Donde:

N = Tamaño de la población;

p = Probabilidad de aciertos o éxitos

q = 1-p = Probabilidad de desaciertos o fracaso

E = Nivel de precisión = 0,05; Z = 1,96 (Nivel de confianza 95%)

En este caso, la muestra quedó conformada por 120 estudiantes de la Carrera de Administración

y Negocios Internacionales de la Universidad Alas peruanas, en la modalidad semipresencial.

#### **4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado**

El estudio tuvo como referencia las instalaciones de la Carrera de Administración y Negocios Internaciones de la Universidad Alas peruanas, en la modalidad semipresencial, sito en Jr. Pedro Ruiz Gallo 251, Pueblo Libre, Lima. En mérito a la emergencia sanitaria y la normativa vigente se utilizó medios tecnológicos para la toma de datos de la investigación. El periodo comprende el semestre 2021-1.

#### **4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

- **Técnicas de recolección de datos**

La técnica principal para utilizar en el estudio es la encuesta, a partir de la elaboración de un cuestionario de escala valorativa para las variables de investigación. Al respecto, Yuni y Urbano (2014) sostienen que la encuesta es definida como “la técnica de obtención de datos mediante la interrogación a sujetos que aportan información relativa al área de la realidad a estudiar” (p.65).

- **Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó el cuestionario de preguntas para recolectar los datos relacionados con las variables de estudio y así alcanzar los objetivos propuestos (Bernal, 2010, p.250). En la línea de Cabero, Llorente y Morales (2018) se aplicaron

los cuestionarios para recoger información a los estudiantes. La técnica fue de auto empadronamiento (cada estudiante respondió al instrumento, siguiendo las indicaciones de las instrucciones del cuestionario).

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos fueron:

**Variable Habilidades blandas.** Este módulo contiene un total de

18 preguntas distribuidas en cinco dimensiones acerca de la variable habilidades blandas de los docentes virtuales. Utiliza la escala de tipo Likert con 5 alternativas para valorar las respuestas: 4 (Totalmente de acuerdo), 3 (De acuerdo), 2 (Ni de acuerdo ni enDesacuerdo), 1 (Desacuerdo) y 0 (Total desacuerdo).

**Variable Desempeño docente en un entorno virtual.** Este módulo contiene un total de 24 preguntas distribuidas en cuatro dimensiones del desempeño docente virtual. Utiliza una escala tipo Likert con 5 alternativas: 5 (Excelente), 4 (Bueno), 3 (Regular), 2 (Deficiente) y 1 (Pésimo).

**Validez y fiabilidad de los instrumentos.** La validez, definida como “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido” Arribas (2004), puede referirse al contenido o al constructo. En esta investigación los cuestionarios fueron sometidos a juicios de expertos, siguiendo las ventajas que señala Cabero & Osuna (2013). En este caso, en anexos se adjunta fichas de evaluación de cuestionarios por los expertos consultados.

La fiabilidad, el otro requisito de calidad de todo instrumento de medición, se define como el

grado con el que un instrumento mide con precisión y descarta el error, y lo hace a través de la consistencia, la estabilidad temporal y el acuerdo entre los expertos. Asimismo, para corroborar la fiabilidad del cuestionario se utilizó el Alfa de Cronbach y análisis factorial exploratorio.

### **Cuestionario: habilidades blandas**

**Validez de contenido.** Se utilizó juicio de expertos. La evaluación detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos y cotejados de manera con los criterios propuestos relativos a: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y conveniencia. A continuación, se detalla:

Tabla 2.

*Valoración del juicio de expertos del cuestionario Habilidades blandas*

Apellidos y Nombres	Pr o m e d i o d e v a l o r a c i o n	Valoración cualitativa	O p i n i ó n d e a p l i c a b i l i d a d
Vigo Ingar, Katia		88,7%. Excelente	Aplicable
García Flores, Segundo Agustín		90,0%. Excelente	Aplicable
Palacios Sánchez, José		89,6%. Excelente	Aplicable

**Validez de constructo.** Se aplicó un análisis factorial con el método de máxima verosimilitud con rotación varimax, con el propósito de reducir la matriz de los datos a un conjunto menor de componentes y facilitar su interpretación. El KMO arroja un valor de 0,839, por lo que, la matriz de datos resulta apropiada para realizarse sobre ella la factorización. El porcentaje de la varianza total explicada es de 75,622%. Se tomó en



consideración para la extracción de factores el criterio de Kaiser (autovalores mayores que 1). Asimismo, la significatividad asociada al test de esfericidad de Bartlett, que es 0,000, permite rechazar la hipótesis nula de incorrelación entre variables.

Tabla 3.  
*Prueba de adecuación KMO y esfericidad de Bartlett del cuestionario de Habilidades blandas*

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,839
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	2731,102
	gl	136
	Sig.	,000

**Confiabilidad.** El análisis de confiabilidad del instrumento se realizó a través del cálculo del coeficiente Alpha de Cronbach, con un valor de 0,968 en 17 elementos. Este procedimiento permitió determinar el grado en que los ítems están correlacionados entre sí, su valor oscila entre 0 y 1. Se considera confiable si sus valores se ubican entre 0,70 a 1,00 (De Vellis, 2003; Kerlinger & Lee, 2002; Landero & González, 2006).

**Cuestionario: desempeño docente en un entorno virtual**

**Validez de contenido.** Se utilizó juicio de expertos. La evaluación detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos y cotejados de manera con los criterios propuestos relativos a: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y conveniencia. A continuación, se detalla:

Tabla 4.

*Valoración del juicio de expertos del cuestionario de desempeño docente*

Apellidos y Nombres	Pr o m e d i o d e v a l o r a c i o n	Valoración cualitativa	O p i n i ó n d e a p l i c a b i l i d a d
Vigo Ingar, Katia		90,5%.	Excelente
Aplicable García Flores, Segundo Agustín			92,4%.



de Bartlett, que es 0,000, permite rechazar la hipótesis nula de incorrelación entre variables.

Tabla 5.  
Prueba de adecuación KMO y esfericidad de Bartlett del cuestionario de desempeño docente

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	,765	Prueba de e
gl	276	
Sig.	,000	

**Confiabilidad.** El análisis de confiabilidad del instrumento se realizó a través del cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach, con un valor de 0,983 con 24 elementos. Este procedimiento permitió determinar el grado en que los ítems están correlacionados entre sí, su valor oscila entre 0 y 1. Se considera confiable si sus valores se ubican entre 0,70 a 1,00 (De Vellis, 2003; Kerlinger & Lee, 2002; Landero & González, 2006).

Por lo señalado, en esta investigación, los instrumentos son válidos y confiables.

### Plan de trabajo de campo

Esta investigación se desarrolló de acuerdo con el siguiente plan:

- a) Búsqueda y selección de artículos, tesis en bases de datos científicas y repositorios.
- b) Selección de los instrumentos, medios de aplicación utilizados.
- c) Instruir a los participantes.
- d) Recolección de los datos vía internet y plataforma Teams.

#### **4.6 Análisis y procesamiento de datos**

Los datos se analizaron y procesaron de acuerdo con:

- a) Depuración de los datos obtenidos.

- b) Elaboración de la base de datos en Excel.
- c) Análisis descriptivo de los datos usando software estadístico.
- d) Análisis de datos usando el coeficiente Rho Spearman para prueba no paramétrica, al tratarse de variables de tipo ordinal.
- e) Interpretación de resultados para elaboración de informe.

#### **4.7 Aspectos éticos en investigación**

En la condición de tesis hemos considerado los siguientes aspectos éticos:

El Respeto a las personas, la Búsqueda del bien sin que exista riesgos para las personas. Se utilizó el consentimiento informado basado en la confianza y la colaboración. Se explicó a los encuestados los objetivos de la investigación, la confidencialidad de los datos, su uso anónimo y solo para los fines autorizados.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos

La muestra estuvo constituida por 120 estudiantes. Las edades estuvieron en el rango de 18 a 53 años, con una edad promedio de 30,53 años y una desviación estándar de 8,957 años.

En relación con el sexo de los estudiantes se tiene que la mayoría (63,3%) fueron mujeres y un (34,2%) fueron hombres. Es preciso destacar que un 2,5% prefirió no responder sobre su sexo.

Del total de la muestra, el 62,5% trabaja de forma habitual; mientras que el 17,5% lo hace esporádicamente y el 20,0% no trabaja.

Respecto al financiamiento de sus estudios, el 57,5% de ellos lo hace con sus ingresos, el 40,0% los financia con otras fuentes y apenas un 2,5% reciben apoyo de su empleador. Asimismo, el 53,3% tiene carga familiar mientras que el 46,7% no lo tiene.

#### **Variable Habilidades blandas**

La variable y sus dimensiones fue categorizada de acuerdo a la Tabla6.

**Tabla 6.**

*Categorización de las Habilidades blandas del docente y sus dimensiones*

<b>Variable/Dimensión</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
Habilidades blandas	00 – 22	23 - 45	46 - 68
Responsabilidad	00 – 04	05 - 08	09 - 12

Adaptabilidad	00 – 04	05 - 08	09 - 12
Comunicación	00 – 05	06 - 11	12 - 16
El desarrollo de los demás	00 – 05	06 - 11	12 - 16
Gestión eficaz de la información	00 – 04	05 - 08	09 - 12

---

Fuente: *elaboración propia (2021)*



**Tabla 7.**

*Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	2,5	2,5
	MEDIO	25	20,8	23,3
	ALTO	92	76,7	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

**Habilidades Blandas del Docente**

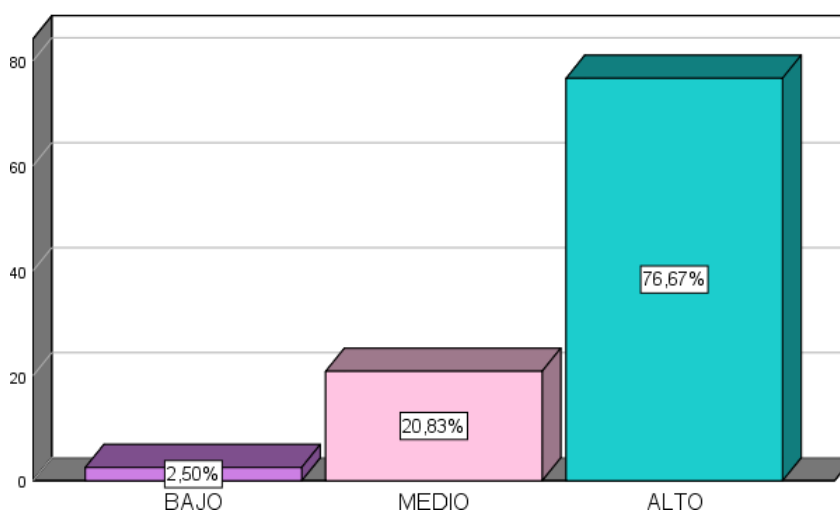


Figura 2. *Niveles de las habilidades blandas del docente en un entorno virtual*

En la tabla 7 y figura 2, se presentan los niveles de las habilidades blandas del docente en una muestra de 120 encuestados, donde la mayoría de ellos representado por el 76,7% perciben a sus docentes con un nivel alto en la habilidad, el 20,8% con un nivel medio y finalmente el 2,5% con un nivel bajo de competencias. Así, del análisis de frecuencias, se puede concluir que con base en lo que perciben los estudiantes, el nivel de habilidades blandas del docente en un entorno virtual; se encuentra en un nivel alto.

## Habilidades blandas del docente por dimensiones

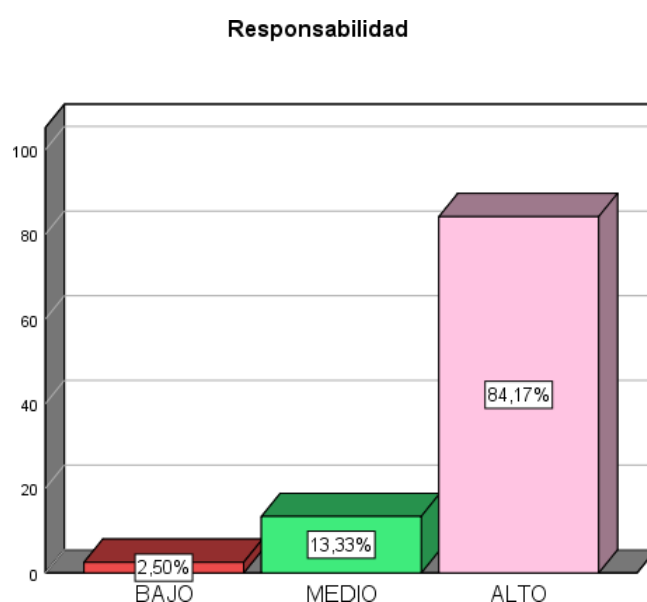
- **Dimensión Responsabilidad**

**Tabla 8.**

*Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión Responsabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	2,5	2,5
	MEDIO	16	13,3	15,8
	ALTO	101	84,2	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*



**Figura 3. Niveles de la dimensión Responsabilidad del docente**

En la tabla 8 y figura 3, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión Responsabilidad del docente predomina el nivel alto en el 84,17%, seguido por el 13,33% que presenta un nivel medio y el 2,50% en un nivel bajo.

- **Dimensión Adaptabilidad**

**Tabla 9.**

*Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión Adaptabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	3	2,5	2,5
	MEDIO	22	18,3	20,8
	ALTO	95	79,2	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

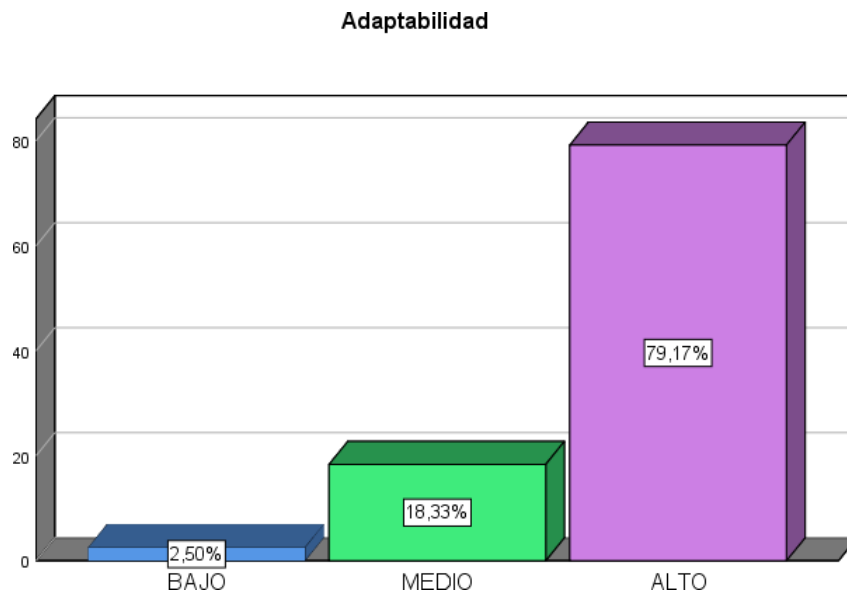


Figura 4. *Niveles de la dimensión Adaptabilidad del docente*

En la tabla 9 y figura 4, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión Adaptabilidad del docente percibe que predomina el nivel alto en el 79,17%, seguido por el 18,33% que presenta un nivel bajo y el 2,50% un nivel medio.

- **Dimensión Comunicación**

**Tabla 10.**

*Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión comunicación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	6	5,0	5,0
	MEDIO	28	23,3	28,3
	ALTO	86	71,7	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

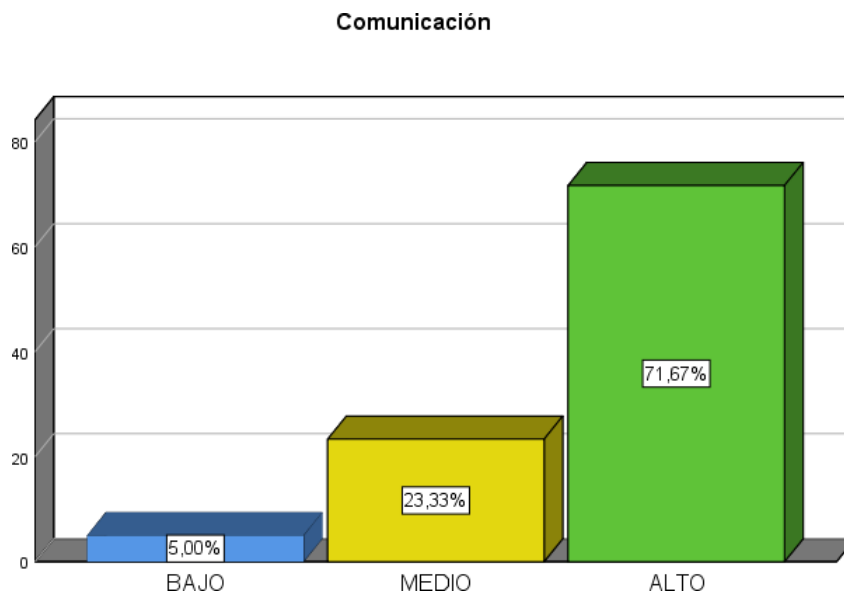


Figura 5. *Niveles de la dimensión comunicación del docente*

En la tabla 10 y figura 5, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión comunicación del docente perciben un predominio del nivel alto en el 71,67%, seguido por el 23,33% que presenta un nivel medio y el 5,00% un nivel bajo.

- **Dimensión El desarrollo de los demás**

**Tabla 11.**

*Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión El desarrollo de los demás.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	6	5,0	5,0
	MEDIO	28	23,3	28,3
	ALTO	86	71,7	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

**El desarrollo de los demás**

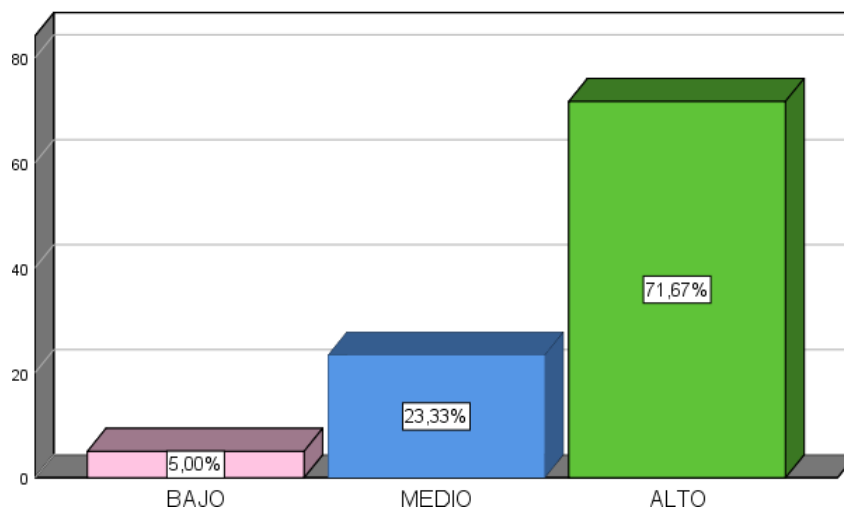


Figura 6. *Niveles de la dimensión El desarrollo de los demás.*

En la tabla 11 y figura 6, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión El desarrollo de los demás, desde la percepción del estudiante predomina el nivel alto en el docente, en el 71,67%; seguido por el 23,33% que presenta un nivel medio y el 5,0% un nivel bajo.

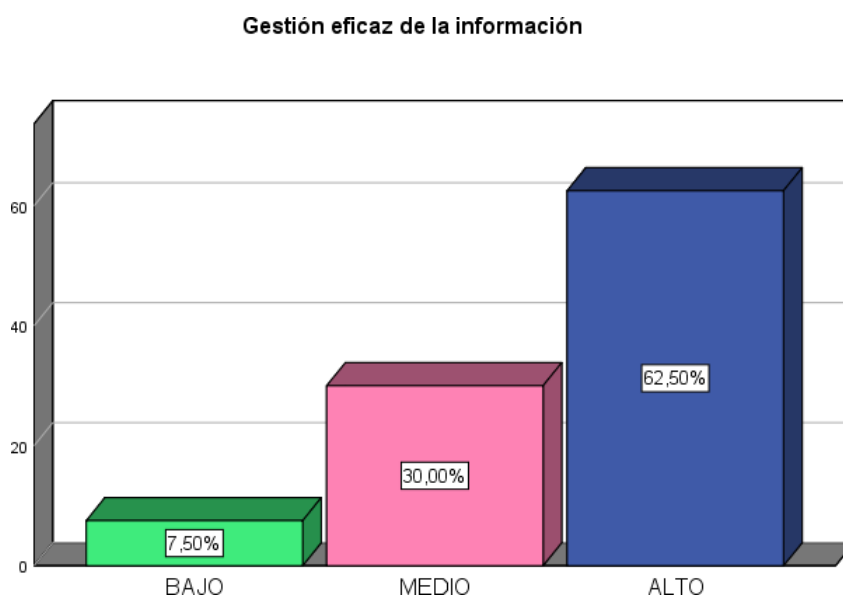
- **Dimensión Gestión eficaz de la información**

**Tabla 12.**

*Distribución de frecuencias de las Habilidades blandas del docente en un entorno virtual en la dimensión Gestión eficaz de la información*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	9	7,5
	MEDIO	36	30,0
	ALTO	75	62,5
	Total	120	100,0

Fuente: *elaboración propia (2021)*



**Figura 7. Niveles de la dimensión Gestión eficaz de la información**

En la tabla 12 y figura 7, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión Gestión eficaz de la información por parte del docente, percibe que predomina el nivel alto en el 62,5%, seguido por el 30,0% que presenta un nivel mediod y el 7,5% un nivel bajo.

Finalmente, con base en el análisis de frecuencias de las dimensiones, se puede concluir

que en todas existe un nivel alto de habilidades blandas; siendo que por debajo del 7,0% se encuentran los docentes que todavía no logran desarrollar estas habilidades.

**Variable Desempeño docente en un entorno virtual**

La variable y sus dimensiones fue categorizada de acuerdo a la Tabla 13.

**Tabla 13**

*Categorización del Desempeño docente en un entorno virtual y sus dimensiones*

Variable/Dimensión	Insatisfactorio	Básico	Destacado
Desempeño docente en un entorno virtual	24 – 56	57 - 88	89 - 120
Conocimiento disciplinar del contenido	06 – 14	15 - 22	23 - 30
Conocimiento pedagógico	10 – 23	24 - 37	38 - 50
Conocimiento tecnológico	04 – 09	10 - 15	16 - 20
Cumplimentación de reglamentación/normas	04 – 09	10 - 15	16 - 20

Fuente: *elaboración propia (2021)*

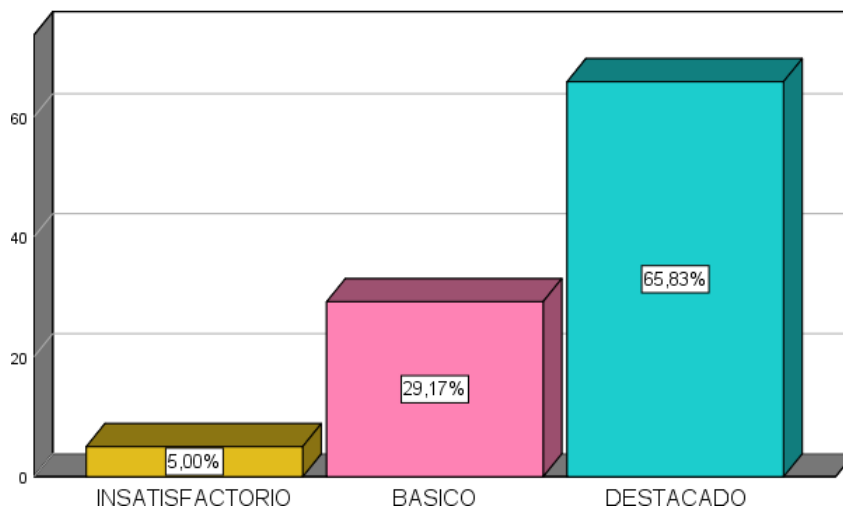
**Tabla 14**

*Distribución de frecuencias del Desempeño docente en un entorno virtual*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	INSATISFACTORIO	6	5,0	5,0
	BASICO	35	29,2	34,2
	DESTACADO	79	65,8	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

**Desempeño docente en un entorno virtual**



**Figura 8. Niveles del Desempeño docente en un entorno virtual**



En la tabla 14 y figura 8, se presentan los niveles de desempeño docente en un entorno virtual desde las percepciones de una muestra de 120 estudiantes, donde la mayoría de ellos representado por el 65,83% presenta un nivel destacado, el 29,17% presenta un nivel básico y finalmente el 5,00% presenta un nivel insatisfactorio de desempeño. Así, del análisis de frecuencias, se puede concluir que el nivel de Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la UAP, se encuentra en un nivel destacado.

### Desempeño docente en un entorno virtual por dimensiones

- **Dimensión Conocimiento disciplinar del contenido**

**Tabla 15**

*Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Conocimiento disciplinar del*

	contenido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	INSATISFACTORIO	10	8,3	8,3
	BASICO	29	24,2	32,5
	DESTACADO	81	67,5	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

**Conocimiento disciplinar del contenido**

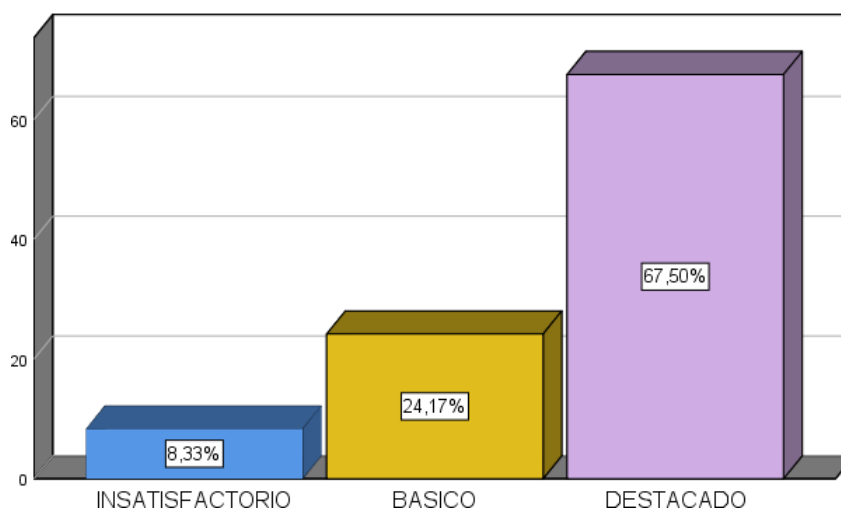


Figura 9. *Niveles del Conocimiento disciplinar del contenido por parte del docente*

En la tabla 15 y figura 9, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión conocimiento disciplinar del contenido por parte del docente percibe que predomina el nivel destacado en el 67,50%, seguido por el 24,17% que presenta un nivel básico y el 8,33% en un nivel insatisfactorio.

- **Dimensión Conocimiento pedagógico**

T  
a  
b  
l  
a

1  
6

*Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Conocimiento pedagógico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	INSATISFACTORIO	6	5,0	5,0
	BASICO	41	34,2	39,2
	DESTACADO	73	60,8	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

**Conocimiento pedagógico**

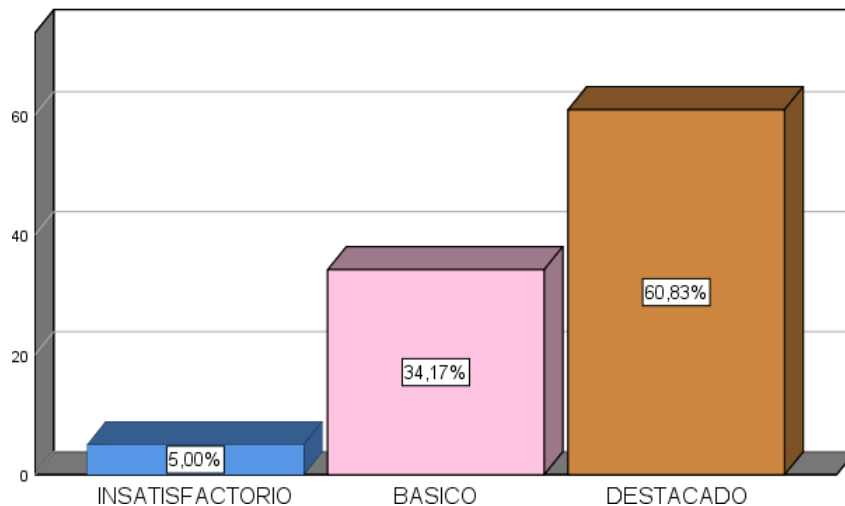


Figura 10. *Niveles del Conocimiento  
pedagógico que  
posee el docente*

En la tabla 16 y figura 10, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión conocimiento pedagógico que exhibe el docente percibe que predomina el nivel

destacado en el 60,83%, seguido por el 34,17% que presenta un nivel básico y el 5,0% un nivel insatisfactorio.

- **Dimensión Conocimiento tecnológico**

T  
a  
b  
l  
a

1  
7

*Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Conocimiento tecnológico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	INSATISFACTORIO	6	5,0	5,0
	BASICO	37	30,8	35,8
	DESTACADO	77	64,2	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

**Conocimiento tecnológico**

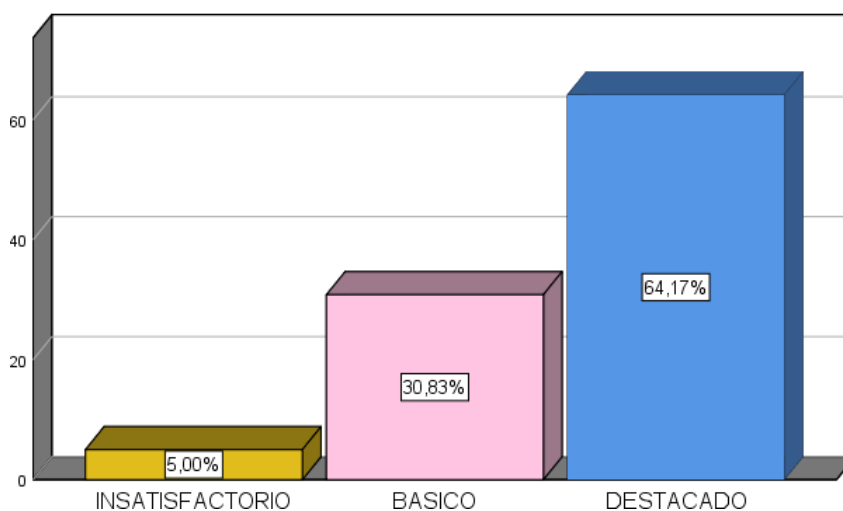


Figura 11. *Niveles del Conocimiento tecnológico del docente*

En la tabla 17 y figura 11, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión conocimiento tecnológico mostrado por el docente percibe que predomina el nivel

destacado en el 64,17%, seguido por el 30,83% que presenta un nivel básico y el 5,0% un nivel insatisfactorio.

- **Dimensión Cumplimentación de reglamentación/normas.**

T  
a  
b  
l  
a

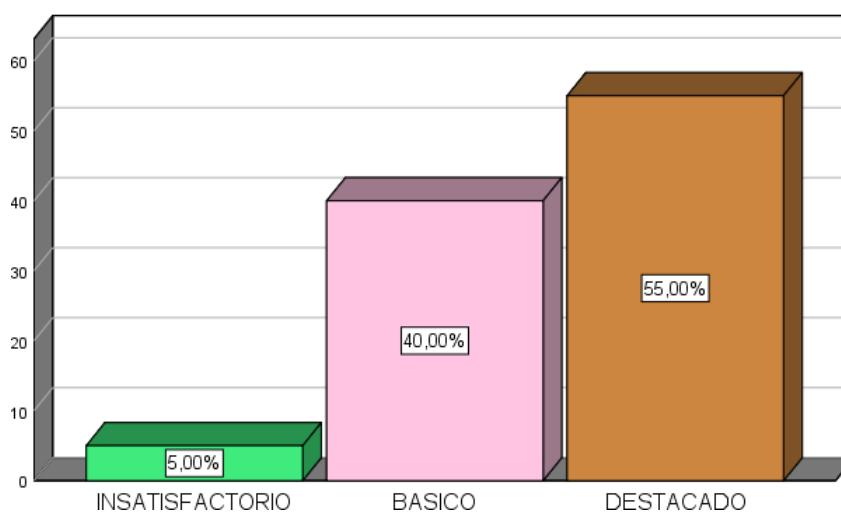
1  
8

*Distribución de frecuencias del desempeño docente en un entorno virtual en la dimensión Cumplimentación de*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	INSATISFACTORIO	6	5,0	5,0
	BASICO	48	40,0	45,0
	DESTACADO	66	55,0	100,0
	Total	120	100,0	

Fuente: *elaboración propia (2021)*

**Cumplimentación de reglamentación/normas**



*Figura 12. Niveles del Cumplimentación de reglamentación/normas por parte del docente*

En la tabla 18 y figura 12, se observa que, en una muestra de 120 estudiantes, en lo que respecta a la dimensión cumplimentación de reglamentación/normas por parte del docente

percibe que predomina el nivel destacado en el 55,0%, seguido por el 40,0% que presenta un nivel básico y el 5,0% un nivel insatisfactorio.

Finalmente, del análisis de frecuencias, se puede concluir que en todas las dimensiones existe un nivel destacado del desempeño docente en un entorno virtual; por otro lado, el nivel insatisfactorio está por debajo del 8,0%.



**Tabla 19***Desempeño docente en un entorno virtual y Habilidades blandas*

		Habilidades blandas del docente			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
Desempeño docente en un entorno virtual	INSATISFACTORIO	3	3	0	6
		2,5%	2,5%	0,0%	5,0%
	BASICO	0	16	19	35
		0,0%	13,3%	15,8%	29,2%
	DESTACADO	0	6	73	79
		0,0%	5,0%	60,8%	65,8%
Total		3	25	92	120
		2,5%	20,8%	76,7%	100,0%

Fuente: *elaboración propia (2021)*

De la tabla 19 se observa que el 65,8% de los estudiantes en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la UAP perciben como de nivel destacado el desempeño del docente. Este porcentaje es mayor en los docentes que tienen un nivel alto de habilidades blandas (60,8% entre los de nivel alto frente al 5% de los que tienen un nivel medio). Los estudiantes manifiestan que el desempeño del docente es de nivel básico un 29,2% y este porcentaje es mayor en los que tienen un nivel de habilidades blandas alto. Finalmente, solo el 5% manifestaron que el desempeño del docente es insatisfactorio, siendo este porcentaje igual entre los que tienen habilidades blandas de nivel medio a bajo.

Por tanto, las habilidades blandas que tenga el docente en un entorno virtual si se relaciona con su desempeño, dado que las diferencias porcentuales en las habilidades son también considerables en el nivel destacado del

desempeño. En el resto de categorías las diferencias son pequeñas.

## 5.2. Resultados inferenciales

### Prueba de normalidad

Prueba de hipótesis para determinar si los datos siguen la distribución normal.

H0: Los datos siguen una distribución

normal.  $p > 0.05$  Ha: Los datos no

siguen una distribución normal.  $p < 0.05$

Dado que la muestra tiene 120 elementos, utilizamos Kolmogórov-Smirnov.

**Tabla 20**

*Pruebas de normalidad para las variables*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades blandas del docente	,118	120	,000	,927	120	,000
Desempeño docente en un entorno virtual	,095	120	,010	,938	120	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En ambas variables, el valor de sig. es 0,000 menor a 0,05. Por tanto, los datos no son normales. De esta forma utilizamos el estadístico no paramétrico R-Spearman.

**Tabla 21**

*Coefficiente de correlación entre las Habilidades blandas del docente y el Desempeño docente en un entorno virtual*

		Desempeño docente en un entorno virtual	
Rho de Spearman	Habilidades blandas del docente	Coefficiente de correlación	,562**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 22**

*Coeficiente de correlación entre la dimensión responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual*

		<i>Desempeño docente en un entorno virtual</i>	
Rho de Spearman	<i>Responsabilidad</i>	Coeficiente de correlación	,520**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 23**

*Coeficiente de correlación entre la dimensión Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual*

		<i>Desempeño docente en un entorno virtual</i>	
Rho de Spearman	<i>Adaptabilidad</i>	Coeficiente de correlación	,625**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Tabla 24**

*Coeficiente de correlación entre la dimensión comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual*

		<i>Desempeño docente en un entorno virtual</i>	
Rho de Spearman	<i>Comunicación</i>	Coeficiente de correlación	,670**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Tabla 25**

*Coeficiente de correlación entre la dimensión Desarrollo de los demás y el Desempeño docente en un entorno virtual*

		<i>Desempeño docente en un entorno virtual</i>	
Rho de Spearman	<i>Desarrollo de los demás</i>	Coeficiente de correlación	,577**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Tabla 26**

*Coefficiente de correlación entre la dimensión Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual*

			<i>Desempeño docente en un entorno virtual</i>
Rho de Spearman	<i>Gestión eficaz de la información</i>	Coefficiente de correlación	,502**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	120

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## VI. DISCUSION DE RESULTADOS

### 6.1 Contratación y demostración de la hipótesis con los resultados

#### Prueba de hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

Ha: Existe una relación significativa entre las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

#### Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0,05$

#### Estadístico de prueba

Rho de Spearman

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n^3 - n}$$

#### Escala:

Valor de $\rho$	Interpretación
- 1,0	Correlación negativa perfecta
- 0,5	Correlación negativa fuerte moderada débil
0	Ninguna correlación
+ 0,5	Correlación positiva moderada Fuerte

+ 1,0      Correlación positiva perfecta

$\rho = 0,562$ ; p-value = 0,000

En la tabla 21, se observa el resultado del análisis de correlación entre las variables Habilidades blandas del docente y Desempeño docente en un entorno virtual; donde se puede apreciar un coeficiente de correlación de 0,562 entre las variables, de donde se interpreta que el tipo de relación es positiva y de grado moderado fuerte. Asimismo, el valor de significancia (sig.) es 0,000, siendo este valor menor que 0,01 (valor teórico); indicando que la relación que existe entre las variables es estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Se puede concluir que existe una relación significativa y positiva entre el bienestar Habilidades blandas del docente y Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas.

### **Prueba de hipótesis específica 1**

Ho: No existe relación significativa entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

Ha: Existe relación significativa entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y



Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

**Nivel de significancia**

$\alpha = 5 \% = 0,05$

**Estadístico de prueba**

Rho de Spearman:  $\rho = 0,520$ ; p-value = 0,000

En la tabla 22, se observa el resultado del análisis de correlación entre las variables responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual; donde se puede apreciar un coeficiente de correlación de 0,520 entre las variables, de donde se interpreta que el tipo de relación es positiva y el grado es moderado fuerte. Asimismo, el valor de significancia (sig.) obtenido es de 0,000, siendo este valor menor que 0,05 (valor teórico); indicando que la relación que existe entre las variables es estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Del análisis, se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas.

### **Prueba de hipótesis específica 2**

Ho: No existe relación entre la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

Ha: Existe relación entre la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas,

2021.

**Nivel de significancia**

$\alpha = 5 \% = 0,05$

**Estadístico de prueba**

Rho de Spearman:  $\rho = 0,625$ ; p-value = 0,000

En la tabla 23, se observa el resultado del análisis de correlación entre las variables Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual; donde se puede apreciar un coeficiente de correlación de 0,625 entre las variables, de donde se interpreta que el tipo de relación es positiva y el grado es moderado fuerte. Asimismo, el valor de significancia (sig.) obtenido es de 0,000, siendo este valor menor que 0,05 (valor teórico); indicando que la relación que existe entre las variables es estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Del análisis, se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas.

### **Prueba de hipótesis específica 3**

Ho: No existe relación entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

Ha: Existe relación entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios

Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

**Nivel de significancia**

$\alpha = 5 \% = 0,05$

**Estadístico de prueba**

Rho de Spearman:  $\rho = 0,670$ ; p-value = 0,000

En la tabla 24, se observa el resultado del análisis de correlación entre las variables comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual; donde se puede apreciar un coeficiente de correlación de 0,670

entre las variables, de donde se interpreta que el tipo de relación es positiva y el grado es moderado fuerte. Asimismo, el valor de significancia (sig.) obtenido es de 0,000, siendo este valor menor que 0,05 (valor teórico); indicando que la relación que existe entre las variables es estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Del análisis, se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas.

#### **Prueba de hipótesis específica 4**

Ho: No existe relación entre el Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

Ha: Existe relación entre el Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

#### **Nivel de significancia**

$\alpha = 5 \% = 0,05$

### **Estadístico de prueba**

Rho de Spearman:  $\rho = 0,577$ ; p-value = 0,000

En la tabla 25, se observa el resultado del análisis de correlación entre las variables Desarrollo de los demás y el Desempeño docente en un entorno virtual; donde se puede apreciar un coeficiente de correlación de 0,577 entre las variables, de donde se interpreta que el tipo de relación es positiva y el grado es moderado fuerte. Asimismo, el valor

de significancia (sig.) obtenido es de 0,000, siendo este valor menor que 0,05 (valor teórico); indicando que la relación que existe entre las variables es estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Del análisis, se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas.

.

#### **Prueba de hipótesis específica 5**

Ho: No existe relación entre la Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

Ha: Existe relación entre la Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.

#### **Nivel de significancia**

$\alpha = 5\% = 0,05$

#### **Estadístico de prueba**

Rho de Spearman:  $\rho = 0,502$ ; p-value = 0,000

En la tabla 26, se observa el resultado del análisis de



correlación entre las variables Gestión eficaz de la información y el *Desempeño docente en un entorno virtual*; donde se puede apreciar un coeficiente de correlación de 0,502 entre las variables, de donde se interpreta que el tipo de relación es positiva y el grado es moderado fuerte. Asimismo, el valor de significancia (sig.) obtenido es de 0,000, siendo este valor

menor que 0,05 (valor teórico); indicando que la relación que existe entre las variables es estadísticamente significativa.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Del análisis, se concluye que existe una relación significativa y positiva entre la dimensión Gestión eficaz de la información y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas.

## **6.2 Contratación de los resultados con otros estudios similares**

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis alterna general que establece existe una relación significativa entre las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Echevarría (2020) quien encontró que la variable habilidad blanda tiene una relación altamente positiva con el desempeño docente en una universidad privada; Rodríguez (2020) quien investiga las habilidades blandas entendida como soporte del buen desempeño del docente universitario, en particular en el posgrado; asimismo con el estudio de Espino (2020) quienes a partir de la percepción del estudiante de un Instituto

Educativo Superior Tecnológico sostiene que a mayor habilidad blanda que posea el docente, mayor será su nivel de desempeño en aula; Barron (2018) quien encontró que estas habilidades influyen en la interacción del docente en el aula, lo cual coincide con lo que hemos encontrado considerando para el desempeño docente el modelo de Cabero, Llorente y Morales (2018).

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis alterna específica que establece que existe relación significativa entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Rodríguez (2020) quien reporta una relación significativa considerable con el desempeño docente es la responsabilidad ( $d=0,547$ ); Espino (2020) que existe una correlación directa y significativamente estadística entre la Responsabilidad y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes de un Instituto Privado de Lima, 2020 ( $r_s = 0.544$ ); lo cual se confirma con lo que hemos encontrado.

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis alterna específica que establece que existe relación entre la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Rodríguez (2020) quien reporta una relación significativa entre el Dominio la adaptabilidad ( $d=0,651$ ) con el desempeño docente; Espino (2020) establece que existe una correlación directa y significativamente estadística entre la Adaptabilidad y el Desempeño docentes según la percepción de los estudiantes de un Instituto Privado de Lima, ( $r_s = 0.716$ ); Naranjo (2019) identifica la adaptabilidad como una de las 19

habilidades que debe tener un docente; lo cual se corrobora con lo que hemos encontrado.

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis alterna específica que establece que existe relación entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene

Rodríguez (2020) quien reporta una relación significativa entre el Dominio habilidades de comunicación ( $d=0,374$ ) y el desempeño docente; Espino (2020) determina que existe una correlación directa y significativamente estadística entre la Comunicación y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes de un Instituto Privado de Lima ( $r_s = 0.814$ ), lo cual se corrobora con lo que hemos encontrado.

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis alterna específica que existe relación entre el Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Rodríguez (2020) quien reporta una correlación positiva media entre el desarrollo de los demás ( $d=0,487$ ) y el desempeño docente; Espino (2020) señala que existe una correlación directa y significativamente estadística entre el Desarrollo de los demás y el Desempeño docente según la percepción de los estudiantes de un Instituto Privado de Lima ( $r_s = 0.811$ ), lo cual es coherente con lo que hemos encontrado en nuestra investigación.

A partir de los resultados obtenidos, aceptamos la hipótesis alterna específica que existe relación entre la Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la

Universidad Alas Peruanas. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Rodríguez (2020) quien reporta una correlación positiva media a nivel significativa entre la gestión eficaz de la información ( $d=0,552$ ) y el desempeño docente; Espino (2020) determina que existe una correlación directa y significativamente estadística entre la Gestión eficaz de la Información y el Desempeño docente según la percepción

de los estudiantes de un Instituto Privado de Lima ( $r_s = 0.708$ ), lo cual es coherente con lo que hemos encontrado en nuestra investigación.

### **6.3 Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes**

En la condición de tesis de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Callao, responsables de la investigación “Habilidades blandas y Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021”, DECLARAMOS BAJO JURAMENTO cumplir plenamente con los principios éticos establecidos en el Código de ética de investigación de la Universidad Nacional del Callao aprobado por Resolución N°260-2019-CU del 16 de julio de 2019 asumiendo responsabilidad por la información emitida en esta investigación.



## VII. CONCLUSIONES

**PRIMERA.** Existe evidencia al 95% de confianza para afirmar que las habilidades blandas se relacionan de manera significativa con el Desempeño docente en un entorno virtual, desde las percepciones de estudiantes de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas. Es decir, los estudiantes que consideran como destacado el desempeño docente perciben que el docente tiene habilidades blandas de un nivel alto; mientras que aquellos que califican como insatisfactorio el desempeño docente, consideran en un nivel bajo de habilidades blandas.

**SEGUNDA.** Existe evidencia al 95% de confianza para afirmar que la responsabilidad del docente se relaciona de manera significativa con el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas. Es decir, los estudiantes perciben que los docentes que siempre muestran un nivel alto de responsabilidad en su función tienden a tener un nivel destacado en su desempeño; mientras que aquellos que afirman que casi nunca se manifiesta la responsabilidad del docente, tienden a tener un nivel insatisfactorio nivel de desempeño.

**TERCERA.** Existe evidencia al 95% de confianza para afirmar que se comprueba que la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, pues los estudiantes que consideran que el docente tiene un alto nivel de Adaptabilidad, tienden a tener un destacado nivel de desempeño; mientras que aquellos que el nivel de

Adaptabilidad es bajo, poseen un nivel insatisfactorio de desempeño docente.

**CUARTA.** Existe evidencia al 95% de confianza para afirmar que la comunicación se relacionan de manera significativa con el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales

de la Universidad Alas Peruanas; es decir, los estudiantes que consideran que la forma de comunicarse del docente es de un nivel alto; tienden a tener un destacado nivel de desempeño; mientras que aquellos docentes que tienen deficiencias en la Comunicación, tienden a tener un nivel insatisfactorio de desempeño.

**QUINTA.** Existe evidencia al 95% de confianza para afirmar que existe una relación significativa entre el Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas; es decir, los estudiantes que consideran que el docente que se interesa por el desarrollo de los demás en un nivel alto, tienden a tener un destacado nivel de desempeño docente; mientras que aquellos cuyos que tienen deficiencias o no se interesan por el desarrollo de los demás, tienden a tener un nivel insatisfactorio de desempeño docente.

**SEXTA.** Existe evidencia al 95% de confianza para afirmar que existe una relación significativa entre la Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas; es decir, los estudiantes que consideran que las habilidades de gestión eficaz de la información del docente son altas, tienden a tener un nivel destacado de desempeño docente; mientras que aquellos docentes que tienen deficiencias en la gestión de la información, tienden a tener un nivel insatisfactorio de desempeño docente.

## VIII. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a las autoridades de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la UAP, implementar talleres de habilidades blandas dirigido a los docentes que aún mantienen un nivel bajo, de modo que mejoren su desempeño.

**SEGUNDA:** Se recomienda a las autoridades de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la UAP, realizar talleres de sensibilización sobre la puntualidad y el cumplimiento de compromisos en el tiempo previsto, con la finalidad de que el docente conserve o mejore sus niveles de responsabilidad.

**TERCERA:** Se recomienda a las autoridades de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la UAP, continuar con capacitaciones sobre el desarrollo de habilidades docentes para adaptarse a los cambios constantes, lo que demanda un pensamiento flexible para potenciar su desempeño en relación con las necesidades académicas de los estudiantes.

**CUARTA:** Se recomienda a las autoridades de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la UAP, promover talleres sobre escucha activa, comunicación asertiva entre docentes y estudiantes para conocer sus preocupaciones e inquietudes académicas e intereses.

**QUINTA:** Se recomienda a las autoridades de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la UAP, promover talleres para docentes en herramientas que le

permita entrenar el talento de los demás, como técnicas de discusión oral a través de casos reales o contextualizados, a fin de ejercitar el pensamiento crítico de los estudiantes.

**SEXTA:** Se recomienda a las autoridades de la Carrera Profesional de Administración y Negocios Internacionales de la UAP, promover talleres de uso

de TIC en la gestión de la información para docentes, a fin de potenciar su labor de atención con materiales y contenidos de sus asignaturas.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta Jauregui, R., y Trigos Pingus, L. (2018). Inteligencia emocional y su influencia en las habilidades blandas de los trabajadores de la UGEL Luya 2018.

Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. *Matronas profesión*, 5(17), 23-29.

Balbo, J. (2010). Formación en competencias investigativas, un nuevo reto de las universidades. Universidad Nacional del Tachira. Venezuela.

Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de una institución educativa. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo: Lima - Perú.

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson Educación.

Cabero-Almenara, J., & Osuna, B. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el coeficiente de competencia experta. *Bordón. Revista de pedagogía*, 65(2), 25-38.

Cabero, J., Llorente, M.d.C. y Morales, J.A. (2018). Evaluación del desempeño docente en la formación virtual: ideas para la configuración de un modelo. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21 (1), 261-279.

Dávila, R. C., & Agüero, E. del C. (2021). Aprendizaje a distancia e integración tecnológica por la pandemia del Covid-19 en Perú. *Revista Eduweb*, 5(1),98–111.



- DeVellis, R. (2003). *Scale development. Theory and applications* (segunda edición). Thousand Oaks, Sage Publications.
- Díaz-Barriga, F. & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México D.F.: Mc Graw-Hill.
- Echevarria, G. E. (2020). Habilidades blandas y desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo, año 2020.
- Espino Meza, I. E. (2020). Habilidades blandas y desempeño docente en el aula según la percepción del estudiante de un Instituto Educativo Superior Tecnológico de Lima, 2020.
- Espinoza, E., Tinoco, W. & Sánchez, X. (2017). Characteristics of the teacher of the 21st century. Dialnet, ISSN-e 1817-9088, Vol. 14, Nº. 43, 2017. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6210816>
- García, S. (2018) Participación activa y valoración de los materiales didácticos en el éxito/fracaso académico en educación a distancia. *Hamut'ay*, 5 (2), 34-48. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v5i2.1619>
- Gardner, H. (2001). *Estructura de la mente. La Teoría de las inteligencias múltiples*. Colombia: Fondo de Cultura Económica Ltda.

Goleman, D. (1998). *La Práctica de la inteligencia emocional*. Kairos S.A.

Gómez, L. F., & Valdés, M. G. (2019). La evaluación del desempeño docente en la educación superior. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 479-515.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*, México DF, México: McGraw Hill.

Jara Gutiérrez, N. P., y Díaz-López, M. M. (2017). Políticas de evaluación del desempeño del docente universitario, mito o realidad. *Educación Médica Superior*, 31(2), 0-0.

Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales. Cuarta edición. México: McGraw Hill.*

Landero, R., & González, M. (2006). *Estadística con SPSS y metodología de la investigación. México: Trillas.*

Loureiro, S., Marina, M. y Otegui, X. (2016). Teacher performance in higher education: analysis of students' opinion. Cuadernos de Investigación Educativa, Vol. 7, Nº 1, 2016, Montevideo (Uruguay), 55-67. Universidad ORT Uruguay. Recuperado de:<http://www.ort.edu.uy/revistas/revista-ort-2016-1>

Montalvo, W. (2011). El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle.

Naranjo, A. (2019). La importancia de las habilidades blandas para la docencia universitaria en el contexto actual. *Revista Pensamiento Académico*, 2(1),82-100.

Picón, M. L. (2020). ¿Es posible la enseñanza virtual?. *Foro educacional*, (34), 11-34.

Pol, P. (2015) E-Learning un modelo pedagógico. Segunda

edición. Editorial INA. San Jose, Costa Rica.  
[https://issuu.com/inavirtual/docs/libro\\_completo](https://issuu.com/inavirtual/docs/libro_completo)

- Raciti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica. Eurosociál programa para la cohesión social en américa latina, N° 34*, Edición no venal. Recuperado de <http://sia.eurosociál-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Reyes, M. E. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista digital de investigación en docencia universitaria, 10(2)*, 17-31.
- Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción. *Málaga, España*.  
*Editorial: Servicios Académicos Intercontinentales SL.*
- Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Business communication quarterly, 75(4)*, 453-465.
- Rodríguez, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal, 5(2)*, 186-199.
- Romero Díaz, T. (2014). Cuestionario de opinión para la evaluación del desempeño docente en la UNAN-MANAGUA, Nicaragua, FAREM-CHONTALES. *Actualidades Investigativas en Educación, 14(2)*, 269-297.
- Romero, V., Palacios, J., García, S., Coayla, E., Campos, R., &

Salazar, C. (2020). Distanciamiento social y aprendizaje remoto. *Cátedra Villarreal*, 8(1).

Salinas, M. I. (2017). Gestión de la evaluación del desempeño docente en aulas virtuales de un proyecto de blended-learning. *Ciencia, docencia y tecnología*, (54), 100-129.

Segura, E. (2003) Perspectivas teóricas para transformar la gestión docente en la Universidad de Carabobo. Tesis doctoral no publicada. Universidad deCarabobo.

Somprach, K., Popoonsak, P. & Sombatteera, S. (2014). Soft skills developmentto enhance teachers' competencies in primary schools. *Procedia-Socialand Behavioral Sciences*, 112, 842-846.  
Retrieved from [https://www.researchgate.net/profile/Somprach\\_Kanokorn/publication/275232781\\_Soft\\_Skills\\_Development\\_to\\_Enhance\\_Teachers'\\_Competencies\\_in\\_Primary\\_Schools/links/55d14f4308aee19936fda825.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Somprach_Kanokorn/publication/275232781_Soft_Skills_Development_to_Enhance_Teachers'_Competencies_in_Primary_Schools/links/55d14f4308aee19936fda825.pdf)

Subramaniam, I. (2013). Teachers perception on their readiness in integratingsoft skills in the teaching and learning. *Journal of Research & Method inEducation*, 2(5),

Tobón, Sergio (2006a). *Formación basada en competencias*. Bogotá: Ecoe.

UNE 66173. *Los recursos humanos en un sistema de gestión de la calidad:gestión de las competencias* (2003). Madrid: AENOR.

UNESCO (2017a). Suficiencia, equidad y efectividad de la infraestructura escolaren América Latina según el TERCE. Chile: UNESCO.

Urdaneta, M., y Pérez, M. G. (2010). Perfil de competencias del docente como tutor en línea para la educación a

distancia. *Educación Superior*, 9, 9-34.

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akademeia*, 15(1).  
<http://revistas.ugm.cl/index.php/rakad/article/view>



Villarroel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias Pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: Un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación universitaria*, 10(4), 75-96.

World Health Organization (2003). *Skills for Health*.  
[http://www.who.int/school\\_youth\\_health/media/en/sch\\_skills4health\\_03.pdf](http://www.who.int/school_youth_health/media/en/sch_skills4health_03.pdf)

Yuni, A., & Urbano, A. (2014). *Técnicas para investigar 2*. Argentina: Brujas.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

#### “HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO DOCENTE EN UN ENTORNO VIRTUAL EN LA CARRERA DE ADMINISTRACION Y NEGOCIOSINTERNACIONALES, UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS, 2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<b>PROBLEMA GENERAL</b>  ¿Qué relación existe entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?	<b>OBJETIVO GENERAL</b>  Determinar la relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>  Existe relación entre las habilidades blandas y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.	<b>VARIABLE 1</b>  X <sub>1</sub> : Habilidades blandas	Responsabilidad	Publica las calificaciones de sus estudiantes en los plazos establecidos.	<b>TIPO DE INVESTIGACION</b>  Básica
					Realiza las tutorías virtuales en el horario publicado.	
					Cumple con la implementación oportuna y pertinente de su aula virtual.	
				Adaptabilidad	Utiliza con destreza la plataforma virtual educativa y de video conferencia.	<b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b>  Descriptivo y Correlacional
					Adapta su metodología al perfil de sus estudiantes, teniendo en cuenta edad, formación previa y ámbito laboral, colocando ejemplos y casos relacionados al programa de estudios al que pertenecen.	
					Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase por video conferencia, estando atento a sus preguntas, comentarios y adecuando las posibles limitaciones tecnológicas.	
				Comunicación	Envía mensajes claros y concisos a sus estudiantes para motivar la participación por medio de anuncios o email.	<b>POBLACION</b>  Estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas
					Redacta en forma asertiva la retro- alimentación de las tareas y trabajo final.	

					Recuerda a sus estudiantes actividades importantes de acuerdo al cronograma establecido.	
--	--	--	--	--	--	--

				Desarrollo de los demás	Formula preguntas que propician la discusión y permita exponer los argumentos por parte de sus estudiantes. Promueve la formulación de conclusiones Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, contextualizados o el razonamiento.	<b>MUESTRA</b> 120 Estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas  <b>TÉCNICAS e INSTRUMENTOS:</b>  <b>TÉCNICAS</b> - Análisis documental - Encuesta  <b>INSTRUMENTOS</b> - Cuestionario
				Gestión eficaz de la información	Selecciona de manera pertinente sitios web que enriquecen el aprendizaje de sus estudiantes. Verifica los materiales y contenidos de su aula virtual, teniendo en cuenta aquello que favorezca el aprendizaje. Actualiza la información de su aula virtual teniendo al día las fechas de realización de las actividades virtuales.	
<b>PROBLEMAS ESPECIFICO</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>	<b>VARIABLE 2</b>	Conocimiento disciplinar del contenido	Dominio del contenido/Conocimiento de la materia.	
1. ¿Qué relación existe entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas	1. Determinar la relación entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas	1. Existe relación significativa entre la responsabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas	X2: Desempeño docente en un entorno virtual		Relación de los contenidos con actividades prácticas y el trabajo.	
					Actualidad/interés de los contenidos.	
					Adecuación contenidos con los objetivos.	
					Volumen de información ofrecida.	
				Conocimiento pedagógico	Evaluación. Motivación de los estudiantes. Tutorización.	

Peruanas,2021?	Peruanas, 2021.	Peruanas, 2021.			Participación.	
----------------	-----------------	-----------------	--	--	----------------	--

<p>2. ¿Qué relación existe entre la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?</p>	<p>2. Determinar la relación significativa entre Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p>	<p>2. Existe relación entre la Adaptabilidad y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p>			Orientación y organización pedagógica.	
<p>3. ¿Qué relación existe entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?</p>	<p>3. Determinar la relación entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p>	<p>3. Existe relación entre la comunicación y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p>		<p>Conocimiento tecnológico</p>	Dominio de estrategias y metodologías.	
<p>4. ¿Qué relación existe entre el Desarrollo de los demás y el desempeño</p>	<p>4. Determinar la relación entre el Desarrollo de los demás y el desempeño</p>	<p>4. Existe relación entre el Desarrollo de los demás y el desempeño docente en un entorno virtual en</p>		<p>Cumplimentación de reglamentación/normas.</p>	Diseño de medios y materiales para la docencia virtual.	
					Planificación docente.	
					Integración teoría-práctica.	
					Relación con otras asignaturas	
					Dominio tecnológico del campus virtual.	
					Dominio tecnológico de otras tecnologías.	
					Uso pedagógico y educativo de las tecnologías.	
					Manejar las herramientas tecnológicas para crear un entorno de comunicación eficaz.	
					Utilización de vocabulario.	
					Respecto al estudiante.	
					Frecuencia de entrada a la plataforma.	

<p>docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?</p> <p>5. ¿Qué relación existe entre la Gestión eficaz de la información y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021?</p>	<p>docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p> <p>5. Determinar la relación entre la Gestión eficaz de la información y el desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p>	<p>la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p> <p>5. Existe relación entre la Gestión eficaz de la información y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas, 2021.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

## Anexo 2: Instrumentos validados

### CUESTIONARIO

#### INFORMACION GENERAL

##### Estimado estudiante:

Esta encuesta es ANÓNIMA le pedimos que sea sincero en sus respuestas. Por nuestra parte nos comprometemos a que la información dada tenga un carácter estrictamente confidencial y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación.

Facultad: .....

Carrera: .....

Ciclo: ..... Asignatura: .....

Edad: ..... años. Sexo: 1. Hombre. 2. Mujer. 3. Prefiero no responder.

¿Trabaja mientras estudia?

1. Sí, esporádicamente. 2. Sí, de forma habitual. 3. No.

¿Cómo financia sus estudios?

1. Mis ingresos 2. Apoyo de mi empleador. 3. Beca universitaria 4. Otros.

¿Tiene carga familiar? 1. Sí. 2. No.

¿Con quienes vive? 1. Cónyuge e hijos 2. Cónyuge 3. Hijos 4. Padres 5. Solo

---

#### HABILIDADES BLANDAS DEL DOCENTE

A continuación, se le presenta proposiciones, y se solicita que frente a ellas exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa

(x) en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

Cada afirmación tiene las opciones:

4 (Totalmente de acuerdo). 3 (De acuerdo). 2 (Ni de acuerdo ni en Desacuerdo). 1

(Desacuerdo). 0 (Total desacuerdo).

Elige la que consideres la más cercana a tu forma de pensar. Marque con una "X".

<b>I. Responsabilidad</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Publica las calificaciones de sus estudiantes en los plazos establecidos.					
Realiza las tutorías virtuales en el horario publicado.					
Cumple con la implementación oportuna y pertinente de su aula virtual.					
<b>II. Adaptabilidad</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Utiliza con destreza la plataforma virtual educativa y de video conferencia.					
Adapta su metodología al perfil de sus estudiantes, teniendo en cuenta edad, formación previa y ámbito laboral, colocando ejemplos y casos relacionados al programa de estudios al que pertenecen.					
Adapta su metodología a los estudiantes conectados a la clase por video conferencia, estando atento a sus preguntas, comentarios y adecuando las posibles limitaciones tecnológicas.					
<b>III. Comunicación</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>



Envía mensajes claros y concisos a sus estudiantes para motivar la participación por medio de anuncios o e-mail.					
Redacta en forma asertiva la retro-alimentación de las evaluaciones y trabajo académico.					
Recuerda a sus estudiantes actividades importantes de acuerdo al cronograma establecido.					
Emplea espacios y tiempos de conversación con los estudiantes para conocer de sus preocupaciones o intereses.					
<b>IV. El desarrollo de los demás</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Formula preguntas que propician la discusión y permite exponer los argumentos por parte de sus estudiantes.					
Promueve la formulación de conclusiones.					
Ejercita el pensamiento crítico de sus estudiantes a partir de casos reales, contextualizados o el razonamiento.					
Tiene una actitud amigable cuando el estudiante le habla, pregunta o solicita ayuda.					
<b>V. Gestión eficaz de la información</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Selecciona de manera pertinente sitios web que enriquecen el aprendizaje de sus estudiantes.					
Verifica los materiales y contenidos de su aula virtual, teniendo en cuenta aquello que favorezca el aprendizaje.					
Actualiza la información de su aula virtual teniendo al día las fechas de realización de las actividades virtuales.					

Fuente: *elaboración propia, basada en Rodríguez (2020).*

## DESEMPEÑO DOCENTE EN UN ENTORNO VIRTUAL

A continuación, se le presenta proposiciones, y se solicita que frente a ellas exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa

(x) en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código. Cada afirmación tiene las opciones:

5 (Excelente). 4 (Bueno). 3 (Regular). 2 (Deficiente). 1 (Pésimo).

Elige la que consideres la más cercana a tu forma de pensar. Marque con una "X".

<b>I. Conocimiento disciplinar del contenido</b>	1	2	3	4	5
Muestra un conocimiento de la materia que imparte.					
Relaciona los contenidos con actividades prácticas o simuladas.					
Relaciona los contenidos con el Trabajo Académico.					
Los contenidos que explica son actuales y se relaciona con la carrera.					
Los contenidos guardan relación con los objetivos.					
El Volumen de información ofrecida es adecuada y pertinente.					
<b>II. Conocimiento pedagógico</b>	1	2	3	4	5
Muestra un conocimiento de las estrategias de evaluación.					
Muestra un conocimiento de estrategias de motivación de los estudiantes.					
Conoce las características de la tutoría y las considera en las sesiones.					
Utiliza técnicas que promueve la participación activa.					
Orienta al estudiante y plantea una organización pedagógica que garantiza el aprendizaje significativo.					
Muestra dominio de estrategias y metodologías para aprendizaje virtual.					
Diseña medios y materiales para la enseñanza virtual.					
Planifica su intervención docente en la modalidad.					
Muestra un conocimiento de la integración teoría-práctica.					
Relaciona su asignatura con otras del plan curricular.					
<b>III. Conocimiento tecnológico</b>	1	2	3	4	5
Muestra un dominio tecnológico del campus virtual.					
Muestra un dominio tecnológico de otras tecnologías que complementan su actividad.					
Da un uso pedagógico y educativo a las tecnologías.					
Maneja las herramientas tecnológicas para crear un entorno de comunicación eficaz.					
<b>IV. Cumplimentación de reglamentación/normas.</b>	1	2	3	4	5
Utiliza un vocabulario adecuado al nivel universitario.					
Establece normas de Netiqueta para participación en foro y mensajería.					
Supervisa con frecuencia la entrada a la plataforma y las actividades realizadas.					
Establece normas de respeto al estudiante.					

Fuente: elaboración propia basada en Cabero, Llorente y Morales (2018).

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Dra. Katia VIGO INGAR.
- 1.2. **Grado académico:** Doctora
- 1.3. **Cargo e institución donde labora:** Docente Pregrado /Postgrado UNAC.
- 1.4. **Título de la Investigación:** “Las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021”
- 1.5. **Maestría/Doctorado/Mención:** Maestría en Docencia Universitaria e Investigación.
- 1.6. **Nombre del Instrumento:** cuestionario para Habilidades blandas.

### II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				80	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance la ciencia y tecnología.				80	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica					100
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					85
<b>SUBTOTAL</b>					240	647
<b>TOTAL</b>						887

PROMEDIO DE VALORACIÓN	VALORACIÓN CUALITATIVA	OPINIÓN DE APLICABILIDAD
88,7%.	Excelente	Aplicable

Lima, 21 de Abril del 2021.

  
 Dra. KATIA VIGO INGAR  
 EXPERTO  
 D.N.I. N°07535055

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Dra. Katia VIGO INGAR.  
 1.2. **Grado académico:** Doctora  
 1.3. **Cargo e institución donde labora:** Docente Pregrado /Postgrado UNAC.  
 1.4. **Título de la Investigación:** “Las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021”  
 1.5. **Maestría/Doctorado/Mención:** Maestría en Docencia Universitaria e Investigación.  
 1.6. **Nombre del Instrumento:** cuestionario para Desempeño docente en un entorno virtual

### II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance la ciencia y tecnología.					85
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica					100
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					90
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					95
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
<b>SUBTOTAL</b>						<b>905</b>
<b>TOTAL</b>						<b>905</b>

PROMEDIO DE VALORACIÓN	VALORACIÓN CUALITATIVA	OPINIÓN DE APLICABILIDAD
<b>90,5%.</b>	<b>Excelente</b>	<b>Aplicable</b>

Lima, 21 de Abril del 2021.

  
 Dra. KATIA VIGO INGAR  
 EXPERTO  
 D.N.I. N°07535055

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Mg. Segundo GARCIA FLORES.
- 1.2. **Grado académico:** Magister
- 1.3. **Cargo e institución donde labora:** Docente Pregrado /Postgrado UAP. UNAC.
- 1.4. **Título de la Investigación:** "Las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual  
en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021"
- 1.5. **Maestría/Doctorado/Mención:** Maestría en Docencia Universitaria e Investigación.
- 1.6. **Nombre del Instrumento:** cuestionario para Habilidades blandas.

### II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					85
13. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance la ciencia y tecnología.				80	
14. ORGANIZACION	Existe una organización lógica					95
15. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					90
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					100
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					85
<b>SUBTOTAL</b>					80	820
<b>TOTAL</b>						900

PROMEDIO DE VALORACIÓN	VALORACIÓN CUALITATIVA	OPINIÓN DE APLICABILIDAD
<b>90,0%.</b>	<b>Excelente</b>	<b>Aplicable</b>

Lima, 30 de abril del 2021.

  
 Mg. SEGUNDO A. GARCIA FLORES  
 EXPERTO  
 D.N.I. N°18056963

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES:**


- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Mg. Segundo GARCIA FLORES.
- 1.2. **Grado académico:** Magister
- 1.3. **Cargo e institución donde labora:** Docente Pregrado /Postgrado UAP. UNAC.
- 1.4. **Título de la Investigación:** "Las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021"
- 1.5. **Maestría/Doctorado/Mención:** Maestría en Docencia Universitaria e Investigación.
- 1.6. **Nombre del Instrumento:** cuestionario para Desempeño docente en un entorno virtual.

**II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance la ciencia y tecnología.					85
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica					95
5. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					92
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					92
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					100
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
<b>SUBTOTAL</b>						<b>924</b>
<b>TOTAL</b>						<b>924</b>

<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>	<b>VALORACIÓN CUALITATIVA</b>	<b>OPINIÓN DE APLICABILIDAD</b>
<b>92,4%.</b>	<b>Excelente</b>	<b>Aplicable</b>

Lima, 30 de abril del 2021.

  
 \_\_\_\_\_  
 Mg. SEGUNDO A. GARCIA FLORES  
 EXPERTO  
 D.N.I. N°18056963

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**I. DATOS GENERALES:**

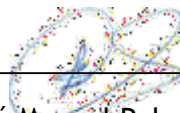
- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Dr. José M. Palacios Sánchez.
- 1.2. **Grado académico:** Doctor
- 1.3. **Cargo e institución donde labora:** Docente Pregrado /Postgrado UNFV-UCV.
- 1.4. **Título de la Investigación:** "Las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021"
- 1.5. **Maestría/Doctorado/Mención:** Maestría en Docencia Universitaria e Investigación.
- 1.6. **Nombre del Instrumento:** cuestionario para Habilidades blandas.

**II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
21. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				80	
22. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					82
23. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance la ciencia y tecnología.					80
24. ORGANIZACION	Existe una organización lógica					97
25. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					95
26. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					92
27. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					95
28. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					98
29. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
30. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					82
<b>SUBTOTAL</b>					<b>80</b>	<b>816</b>
<b>TOTAL</b>						<b>896</b>

PROMEDIO DE VALORACIÓN	VALORACIÓN CUALITATIVA	OPINIÓN DE APLICABILIDAD
<b>89,6%.</b>	<b>Excelente</b>	<b>Aplicable</b>

Lima, 25 de Abril del 2021.



Dr. José Manuel Palacios  
Sánchez  
EXPERTO  
D.N.I. N°80228284

## FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### I. DATOS GENERALES:

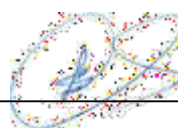
- 1.1. **Apellidos y nombres del experto:** Dr. José M. Palacios Sánchez.
- 1.2. **Grado académico:** Doctor
- 1.3. **Cargo e institución donde labora:** Docente Pregrado /Postgrado UNFV-UCV.
- 1.4. **Título de la Investigación:** “Las Habilidades blandas y el Desempeño docente en un entorno virtual  
en la Carrera de Administración y Negocios Internacionales, Universidad Alas Peruanas, 2021”
- 1.5. **Maestría/Doctorado/Mención:** Maestría en Docencia Universitaria e Investigación.
- 1.6. **Nombre del Instrumento:** cuestionario para Desempeño docente en un entorno virtual.

### II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
31. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					90
32. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					82
33. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance la ciencia y tecnología.					88
34. ORGANIZACION	Existe una organización lógica					97
35. SUFICIENCIA	Comprende a los aspectos de cantidad y calidad.					95
36. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95
37. CONSISTENCIA	Basado en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					100
38. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					98
39. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95
40. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					85
<b>SUBTOTAL</b>						<b>925</b>
<b>TOTAL</b>						<b>925</b>

PROMEDIO DE VALORACIÓN	VALORACIÓN CUALITATIVA	OPINIÓN DE APLICABILIDAD
<b>92,5%.</b>	<b>Excelente</b>	<b>Aplicable</b>

Lima, 25 de Abril del 2021.



Dr. José Manuel Palacios Sánchez  
EXPERTO  
D.N.I. N°80228284



### Anexo 3: Base de datos

ED	R1	R2	R3	A4	A5	A6	C7	C8	C9	C10	D11	D12	D13	D14	G15	G16	G17	CD1	CD2	CD3	CD4	CD5	CD6	CP7	CP8	CP9	CP10	CP11	CP12	CP13	CP14	CP15	CP16	CT17	CT18	CT19	CT20	CR21	CR22		
28	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
44	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	1	2	3	2	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
33	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
21	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
44	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
52	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	
20	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
23	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	3	3	3	5	4		
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	3	

20	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	4	2	2	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	2	
18	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	5	4
18	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	0	1	2	3	1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3

34	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4			
36	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3		
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
36	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
53	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	
31	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	1	3	4	4	3	3	1	3	3	1	1	3	1	4	1	3	1	5	3	4	5	5	5	5	2	2	3	4	5	3	2	5	1	5	3	4	5	5	5	1	5	5	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
30	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	1	2	3	2	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
33	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
21	2	4	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4

44	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4







34	2	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	4
36	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



