

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS**



**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE TUTORÍA Y LAS
COMPETENCIAS EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
DEL CALLAO”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN GERENCIA EDUCATIVA**

FAVIOLA AMAPOLA ALTAMIZA CARRILLO

**Callao, 2020
PERÚ**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Faviola Altamiza Carrillo', with a horizontal line extending to the right.

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO EVALUADOR

DR. VICTOR HUGO DURAD HERRERA:	PRESIDENTE
MG. SANTIAGO RODOLFO AGILAR LOYGA:	SECRETARIO
MG. RAÚL SUAREZ BAZALAR:	MIEMBRO
MG. MAIBI ANA PLASENCIA ALVA:	MIEMBRO
DRA. ANA MARITZA BOY BARRETO :	ASESOR

ACTA. 043- UPG-FCA

LIBRO 001

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 24 DE JULIO DE 2020

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis padres, mi Padre que me cuida desde el cielo y a mi madre por ser la mejor madre que por ella nos inculco los valores y sentimientos con los que me crio y nos hizo personas totalmente capaces de afrontar y responder en todo problema de la vida, pues siempre que hay vida habrá esperanza para poder cumplir todos nuestros logros en la vida.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a mis progenitores, que es por ellos que estoy aquí, agradezco por la vida.

Agradezco a mi entidad donde obtuve todos mis conocimientos y a los docentes por apoyarme en mi tesis y problemas surgidos con mi trabajo y a todos los que me otorgaron información, aportando conocimiento e ideas para la realización de la presente tesis.

ÍNDICE

INDICE DE TABLAS	3
INDICE DE FIGURAS.....	4
RESUMEN	5
RIASSUME	6
INTRODUCCIÓN	7
I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	8
1.2. Formulación del Problema	9
1.2.1. Problema General	9
1.2.2. Problemas Específicos.....	9
1.3. Objetivos de la Investigación.....	9
1.4. Limitantes de la investigación	10
II : MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes del estudio.....	11
2.2. Antecedentes Nacionales.....	16
2.3. Bases Teóricas.....	18
2.4. Conceptual.....	22
2.5. Definición de términos básicos	28
. III : HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	33
3.1. Hipótesis general y específica	33
3.2. Hipótesis específicas.....	33
3.3. Definición conceptual de variables	33
3.3.3. Operacionalización de las variables	34
VI : DISEÑO METODOLÓGICO.....	35
4.1. Tipo y diseño de la investigación	35
4.2. Método de la investigación	35
4.3. Población y muestra	35
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	37
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	37
4.6. Análisis y procesamiento de datos	37

V : RESULTADOS.....	38
5.1.1. Prueba de fiabilidad	38
5.1.2. Prueba de fiabilidad de la variable sistema de tutoría.....	38
5.1.3. Prueba de fiabilidad de la variable competencias	38
5.1.4. Resultados de la descripción estadística	39
5.1.5. Resultados de la inferencia estadística	55
5.1.6. Contrastación de la hipótesis específica 1	56
5.1.7. Contrastación de la hipótesis específica 2	57
5.1.8. Contrastación de la hipótesis específica 3	57
VI- DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	59
6.1.1. Tutoría académica y las competencias intelectuales cognitivas	59
6.1.2. Tutoría en lo personal y las competencias procedimentales prácticos	60
6.1.3. Tutoría académica y personal y las competencias actitudinales afectivas...	60
6.1.4. Evaluación de competencias.....	61
6.1.5. Evaluando el Modelo Educativo de la Universidad	62
6.1.6. Propuesta de sistema de tutoría por competencias para estudiantes de la FCA-UNAC	63
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	65
RECOMENDACIONES.....	70
ANEXOS.....	71
Anexo 1 Matriz de Elaboración	71
Anexo 2: Instrumento de recolección de Datos - Prueba piloto.....	73
Anexo 3: Resultados de las Escalas Tipo Likert	75
Anexo 4 Estudiantes matriculados el 2018-A y 2018-B	76

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable	34
Tabla 2: Población Estudiantil FCA - UNAC - 2018	36
Tabla 3: Muestra de la población	36
Tabla 4: Estratificación de la muestra	36
Tabla 5: Alfa de Cronbach	38
Tabla 6: Alfa de Cronbach para la variable sistema de tutoría	38
Tabla 7: Alfa de Cronbach para la variable competencias	38
Tabla 8: Implementación de un sistema de tutoría	39
Tabla 9: Tutoría Académico Profesional	40
Tabla 10: Tutoría Académico Vocacional	41
Tabla 11: Tutoría Académico Laboral	42
Tabla 12: Tutoría Personal de Responsabilidad	43
Tabla 13: Tutoría Personal de Metas Personales	44
Tabla 14: Tutoría Personal Social	45
Tabla 15: Competencias	46
Tabla 16: Competencia Intelectual Cognitiva de análisis y síntesis	47
Tabla 17: Competencia Intelectual Cognitiva de toma de decisiones	48
Tabla 18: Competencia Procedimental Práctico de habilidades gerenciales ...	49
Tabla 19: Competencia Procedimental Práctico de experiencia	50
Tabla 20: Competencia Actitudinal Afectivo de relación afectiva	51
Tabla 21: Competencia Actitudinal Afectivo colaborativo	52
Tabla 22: Competencia Actitudinal Afectivo de empatía	53
Tabla 23: Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias	54
Tabla 24: Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias	55
Tabla 25 <i>Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias.</i>	56
Tabla 26 <i>Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias.</i>	57
Tabla 27: Propuesta de sistema de tutoría FCA - UNAC	58

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Acciones proactivas	20
Figura 2: Coordinación y asesoría	22
Figura 3: Difusión	22
Figura 4: Asesoría	26
Figura 5: Población Universitaria Pública y Privada	27
Figura 6: Carreras con Mayor Número de Estudiantes en Universidades Públicas y Privadas.....	28
Figura 7: Implementación de un sistema de tutoría	39
Figura 8: Tutoría Académico Profesional	40
Figura 9: Tutoría Académico Vocacional	41
Figura 10: Tutoría Académico Laboral	42
Figura 11: Tutoría Personal de Responsabilidad	43
Figura 12: Tutoría Personal de Metas Personales	44
Figura 13: Tutoría Personal Social	45
Figura 14: Competencias	46
Figura 15: Competencia Intelectual Cognitiva de Análisis y Síntesis	48
Figura 16: Competencia Intelectual Cognitiva de Toma de Decisiones	49
Figura 17: Competencia Procedimental Práctico de Habilidades Gerenciales.	50
Figura 18: Competencia Procedimental Práctico de Experiencia	51
Figura 19: Competencia Actitudinal Afectivo de Relación Afectiva	52
Figura 20: Competencia Actitudinal Afectivo Colaborativo	53
Figura 21: Competencia Actitudinal Afectivo de Empatía	54
Figura 22: Modelo Educativo de la UNAC	55

RESUMEN

El estudio planteó determinar si la implementación de un sistema de tutoría, contribuye a mejorar las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, lo que significa conocer todo lo que podría ayudar a los estudiantes, cómo debería ser empleada la tutoría con la posibilidad de contribuir con las competencias formativas.

A 276 estudiantes, se le aplicó un cuestionario de encuesta respecto a los parámetros y condiciones del proceso de tutoría impartida durante el 2018, se les pidió responder si es efectivo que se promueve el interés del estudiante, relación con el nivel de vocación de la carrera, si le ayuda a desarrollarse laboralmente, si le permite adquirir responsabilidades y si incorpora condiciones gerenciales en las decisiones que pueda tomar. Para el procesamiento de los datos se empleó el paquete estadístico SPSS, versión 20.

Los recursos son escasos para implementar un sistema de tutoría efectivo, las capacidades o expectativas de los docentes se diluyen por falta de articulación, muchos docentes aun no tienen la información que podría mejorar su actividad para las tutorías, pocos docentes registraron labor tutorial, en esas condiciones, los niveles de efectividad alcanzan el 50%.

Se encontró que la implementación de un sistema de tutoría elevó significativamente las competencias en los estudiantes, con un valor de RHO de correlación de Spearman de 0.032 menor a alfa 0.05 a un nivel de confianza de 95%, los estudiantes consideran que la tutoría académica tuvo aceptación del 53.20%, la vocacional 63.00%, del ámbito laboral 45.7%, la tutoría personal sólo el 34.4%, la que permite aplicar análisis y métodos 26.8%, para tomar decisiones 52.9%, para el apoyo en base a la experiencia 57.6%, para promover la colaboración 56.8% y para lograr empatía 55.4%.

Palabras clave: Sistema de tutoría, competencias cognitivas, procedimentales y afectivas

RIASSUME

Lo studio proposto per determinare se l'implementazione di un sistema di tutoraggio contribuisce a migliorare le competenze negli studenti della Facoltà di Scienze Amministrative dell'Università Nazionale del Callao, il che significa sapere tutto ciò che potrebbe aiutare gli studenti, come dovrebbe essere utilizzato il tutoraggio con la possibilità di contribuire alla formazione delle competenze.

A 276 studenti è stato applicato un questionario di indagine riguardante i parametri e le condizioni del percorso di tutorato erogato nel corso del 2018, è stato chiesto loro di rispondere se è efficace che venga promosso l'interesse dello studente, in relazione al livello di vocazione della carriera, se ti aiuta a crescere professionalmente, se ti permette di acquisire responsabilità e se incorpora condizioni manageriali nelle decisioni che puoi prendere. Per l'elaborazione dei dati è stato utilizzato il pacchetto statistico SPSS, versione 20.

Le risorse sono scarse per implementare un sistema di tutoring efficace, le capacità o le aspettative degli insegnanti sono diluite a causa della mancanza di articolazione, molti insegnanti non hanno ancora le informazioni che potrebbero migliorare la loro attività per i tutorial, pochi insegnanti hanno registrato il lavoro di tutor, in quelle condizioni, i livelli di efficacia raggiungono il 50%.

È stato riscontrato che l'implementazione di un sistema di tutoraggio ha aumentato significativamente le competenze negli studenti, con un valore RHO di correlazione di Spearman di 0,032 inferiore a 0,05 alfa a un livello di confidenza del 95%, gli studenti ritengono che il tutoraggio accademico abbia avuto un'accettazione del 53,20% professionale 63,00%, sul posto di lavoro 45,7%, solo tutoraggio personale 34,4%, che consente di applicare analisi e metodi 26,8%, prendere decisioni 52,9%, per un supporto basato sull'esperienza 57,6%, per promuovere la collaborazione 56,8% e raggiungere l'empatia 55,4 %.

Parole chiave: sistema di tutoraggio, abilità cognitive, processuale e affettiva

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, tesis “Implementación de un sistema de tutoría y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad del Callao 2019.

En el capítulo I, se describe la problemática, en el capítulo II podemos ver y encontrar los antecedentes de la investigación, tanto extranjeras y nacionales, como referencia y guía para el sostenimiento del estudio.

En el capítulo III, tenemos el marco teórico referencial. En todas las tesis y trabajos encontramos, en las que podemos encontrar muchas variables necesarias para el desarrollo de nuestra tesis como sustento, estos nos servirán para familiarizarlos y conocer más de nuestra investigación en todo el tiempo que fue realizado.

Podemos observar la variable dependiente, independiente e interviniente, así como sus respectivos indicadores, la encuesta realizada para nutrir la tesis.

También encontramos toda nuestra bibliografía y todos los anexos utilizados con el tiempo de nuestra tesis.

En la tesis vemos todo lo referente con los alumnos, los que refieren a todas en las que intervienen para a buscar mecanismos, conceptos y habilidades, para incorporar al conocimiento de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Universidad del Callao.

En todos estos estudios nos damos cuenta de los antecedentes del problema y los objetivos de la tesis y ver todos los alcances que nuestros estudiantes pueden llegar a tener una tutoría en la Facultad de ciencias administrativas.

I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La presente tesis tiene como prioridad en saber cuál es el real estado en que se encuentra la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, básicamente el Área de Tutoría que podemos darnos cuenta que, dicha área debería dársele mayor importancia y darle a los estudiantes mejores y mayores herramientas para su elección o si se encuentra a gusto con la carrera elegida.

Un programa de tutoría según especialistas universitarios de la URP señalan que, “es el componente académico de apoyo a la formación universitaria que consiste en el acompañamiento, consejería y orientación del estudiante en las áreas personal-social, académico-profesional y vocacional- laboral con el propósito de contribuir a su formación integral” (URP, 2014), visto así, se considera una herramienta para que los estudiantes puedan recibir apoyo y orientación, para ellos debería ser como una atención personalizada o grupal en cualquier entidad de enseñanza.

La tutoría podemos darnos cuenta en todos los niveles educativos que sirve para fortalecer aprendizajes muy significativos en los estudiantes, se refleja en la vida universitaria, se presentan muchas dificultades no solo en lo educativo o la educación para cada estudiante y el tutor y la tutoría podemos darnos cuenta con el tiempo que debe ser fundamental en la formación de cada estudiante, el tutor es tomado como guía que puede dar las herramientas pautas, caminos, apoyo y orientación a los estudiantes. El significado de tutoría, tiene como origen etimológico la palabra “tutor” procede del mismo latín del verbo “tuen” que significa: “proteger” o “velar” u” observar” y/o “dirigir”, es un elemento individualizado que sirve para reducir los índices de reprobación y disminuir las tasa d abandono de los estudios.

La tutoría es también fortalecer en la educación y aprendizaje sino también en lo moral parte de solucionar algunas dificultades

Que se presentan en la vida universitaria, son acciones universitarias que contribuyen al desarrollo y a potenciar las capacidades básicas e orientarlos a conseguir su maduración ya sea en los estudios y en lo afectivo también tienen

como el apoyo, nos damos cuenta en los tiempos tan difíciles que nos encontramos.

De acuerdo con las necesidades del estudiante el tutor debería ser el indicado para potenciar las capacidades de cada estudiante y ayudarlos a tomar decisiones con una visión posterior de acuerdo con sus capacidades y sus necesidades e interés, el tutor es el responsable del responsable de un proceso de enseñanza y aprendizaje y tener las respuestas adecuadas de cada uno.

El tutor es el indicado de conocer la personalidad y los intereses de los estudiantes, en lo familiar también debe orientar un conjunto de técnicas a fortalecer las capacidades y vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar y así promover el crecimiento personal de cada uno de los miembros de la Familia, al que podemos ver en estos tiempos el núcleo familiar está muy resquebrajado por el tiempo de los padres a los a estudiantes por las necesidades económicas y sociales en el Perú.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida la implementación de un sistema de tutoría contribuir a mejorar las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

1.2.2. Problemas Específicos

1.- ¿Cómo la tutoría académica mejora las competencias intelectuales cognitivas en estudiantes de la FCA-UNAC?

2.- ¿cómo la tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos en estudiantes de la FCA-UNAC?

3.- ¿cómo la tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas en estudiantes de la FCA-UNAC?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar si la implementación de un sistema de tutoría contribuye a mejorar las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

1.3.2. Objetivos Específicos

1.3.3. Objetivo específico 1

Establecer si la tutoría académica mejora las competencias intelectuales cognitivas en estudiantes de la FCA-UNAC.

Objetivo específico 2

Establecer si la tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos en estudiantes de la FCA-UNAC.

Objetivo específico 3

Establecer si la tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas en estudiantes de la FCA-UNAC.

1.4. Limitantes de la investigación

Para realizar la presente investigación, se tiene tener en cuenta todos los inconvenientes que se van a presentar en el transcurso del tiempo que dure la realización.

Podemos darnos cuenta que se trata de nuestra Facultad, no se va a criticar ni reprochar lo que se debe realizar es una exhaustiva mejora y realizar algunas propuestas como en que se está fallando o que se podría mejorar y adicionar algunas metas o logros por cumplir, en esta Área de Tutoría.

Nos damos cuenta que no hay un estudio y ningún otro trabajo realizado para este fin de proponer mejoras, en esta área que solo se ha creado en el año 2016, por eso tal vez queremos aquí ver si también los estudiantes pueden y deberían aportar en lo que se necesita o requieran para hacer y mejor su labor de estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad del Callao.

A pesar de los inconvenientes es tratar y poder haber realizado y cumplir las peticiones y logros requeridos para culminar mi Investigación.

II : MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Deyanira del Castillo Sánchez Rosalba Gómez Aguirre en la tesis titulada (2006) “UNA PROPUESTA DE TRABAJO TUTORIAL PARA ESCUELAS SECUNDARIAS (Del Castillo Sanchez, Deyanira. Gómez Aguirre, 2006) Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias ha constituido un soporte teórico y un manual que dé a los tutores las herramientas básicas e indispensables basada en la ECP para poder dentro de sus horas de tutoría y en su labor en general, aprovechar las herramientas de manera óptima para mejorar la relación tutor –alumno. Los docentes están inmersos dentro de un sistema educativo con una tendencia marcadamente conductista donde se trata de condicionar a las personas desde la niñez mediante estímulos diversos a dar determinadas respuestas es así como los estudiantes desde pequeños aprenden que calificación es lo más importante y no lo qué han aprendido es decir se da más peso a los resultados obtenidos no así el proceso de llegar a ellos, olvidándose de que nada sirve una calificación alta que tal vez ha sido obtenida mediante el proceso memorístico carente de reflexión y raciocinio .

UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA, MEXICO.

Resumen

La tesis tiene como fin el de dar un aporte tutorial a los alumnos de secundaria para integrar y mejora la relación Tutor alumno, fomentar el crecimiento enfocándolo especialmente en una de las etapas más difíciles y significativas de la vida.

La tesis está conformada de V capítulos. Una labor educativa debe tener como objetivo principal es el desarrollo integral del alumno como persona, la prioridad de cada profesor es conocer y estar al corriente de todo lo que acontece, debe darse cuenta que cada estudiante tiene distintas aptitudes e amplias en sus conocimientos.

El profesor tutor se ha colocado y es una de las claves de toda entidad educativa donde el único permanente es el cambio y mejoras para la educación en todas las situaciones que se presentan en las distintas áreas.

Conclusiones

En esta tesis se tiene como prioridad la mejora y una mayor calidad y tiempo al profesor en tutoría pues, es responsable no solo en los conocimientos sino también ese el que puede contribuir a las mejoras educativas y en lo moral.

Nos podemos dar cuenta que en estos tiempos, la escuela por lo general no es asertiva y con estos tiempos vemos la vida acelerada concentrada en la confusión, del valor la violencia, la apatía, la indisciplina, la inseguridad, la ignorancia y otros más los que se confunden y los modifican según sus conveniencias, significativas de valor, como respeto, amor y paz.

Parfraseo:

Es un estudio que se realiza para la mejora de los estudiantes de secundaria, y nos damos cuenta que no solo en lo intelectual sino también con los valores del núcleo familia.

José Luis Aguilera Jarcia 2010 LA TESIS “LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD SELECCIÓN FORMACIÓN Y PRACTICA DELOS TUTORES: AJUSTES PARA LA UCM DESDE EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR (Aguilera García, 2010) “Los procesos educativos son hoy día considerados el principal factor del progreso de una nación o estado, progreso que es si lo que repercute en forma global generalizada en el perfeccionamiento de los modos de vida y de todos y de cada uno de los hombres que la componen.

Las universidades como instituciones fundamentales en la educación superior persiguen la construcción de procesos educativas desde los diversos ámbitos del conocimiento, finalidades que demandan un singular ejercicio de docencia, uno de los cuales es la tutoría como desarrollarla para su mayor eficacia sin alejarse de los fines que le son propios, es el horizonte hacia el que se orienta en la realización de este trabajo. España.

Resumen.

Consideramos que para lograrlo es necesario los tutores y se le debería de dar mayor y mejores herramientas para poder hacerlas llegar a los estudiantes es de vital importancia un profesor que ejerce su liderazgo, que sepa acompañar entender y promover a sus alumnos, que sea una guía que les permita inventar

su propio sendero un cambio positivo hacia el desarrollo del conocimiento que ayude a recorrer el camino y a inventar nuevos pasos o métodos.

Conclusiones.

El trabajo que se ha realizado en esta tesis es aportar y ser considerado para el futuro en bienestar de la nación, para que repercuta en lo global y generalizado en el perfeccionamiento de vida.

Parfraseo:

Es un nuevo modelo de vida para un bien más adelante en Europa y después de haber pasado los procesos para mejora educativa., en todos los niveles educativos y de formación.

Ab. Amasilia Ycaza Valdez de Emén Lcda. Guadalupe Cruz Baratau de Vintimilla “Evaluación de la Tutoría Virtual con los estudiantes de la Facultad de Especialidades Empresariales y de la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil” (Valdez de Emén, Amasilia Ycaza. Cruz Baratau de Vintimilla, 2011) La tesis está enfocada especialmente en el análisis de la aplicación de la tutoría virtual y el modelo constructivista en la Universidad, y en la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, siempre cambiantes, para apreciar la eficacia, en función del proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA), de la utilización de la plataforma informática de la Universidad y, analizando la forma en que los factores actitudinales inciden en dicho proceso, determinar si la gestión por tutorías produce mejores resultados si se desarrolla en el ambiente virtual, puesto que las características que éste brinda generan una actitud más adecuada en docentes y estudiantes.

Resumen.

El siguiente estudio está basado y concretamente dirigido a los alumnos de la Universidad. La reforma en educación le brinda el modelo constructivista de la educación y, particularmente, el aprendizaje y con el transcurso de los años podemos darnos cuenta que es prioridad considerando que por este medio el estudiante tendrá mayor participación en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que no sólo será veros que la gestión de las tutorías por escrito ayuda a que los estudiantes tengan una mejor dirección al escribir.

Conclusión.

La tutoría virtual traería mejoras no solo en los conocimientos ya que el tutor no es el que nos da las respuestas sino nos muestra las herramientas y nos da apoyo para realizar una mejor y mayor investigación en los trabajos requeridos.

Parafraseo:

La tesis está enfocada a la aplicación y en la utilización de las nuevas tecnologías de la comunicación y avances alcanzado a la actualidad en este mundo, para más adelante nos podemos dar cuenta si la tutoría virtual es una buena decisión.

María Isabel Amor Almedina, Cordova-Argentina 2012 nombre de la tesis "La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial" (Amor Almedina, 2012)

Resumen

La percepción de la orientación y tutoría es diferente entre alumnos y profesores, para el alumno se considera es una oportunidad de crecimiento sobre dudas y revisión de calificaciones referentes para reorientar su reparación, para el profesor es una necesidad para la formación integral un reto y una obligación. Plantea el modelo de acción tutorial que incluye estrategias metodológicas y habilidades para el desempeño de la labor tutorial y la asimilación de valores para los alumnos.

Conclusiones

Los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad, existe una alta consideración de la tutoría como herramienta fundamental de orientación al alumnado por parte del profesorado. Para las afirmaciones en relación a que el horario de las tutorías del profesorado no debería transcurrir paralelo a las actividades académicas, el profesorado en su mayoría manifiesta no estar de acuerdo. También consideran que la tutoría no se debe realizar de forma grupal con lo cual percibimos una concepción un tanto tradicional de la tutoría en sus respuestas.

Parafraseo

Creemos que la tutoría en efecto, es necesario, su importancia radica en que incorpora orientación sobre temas adyacentes a la formación estructurada del educando; sin embargo, hay dos actores que participan en forma directa, el profesor que por lo demás deberá tener preparación para realizar la labor tutorial, y del otro lado, los alumnos son la razón de la tutoría.

Hernán Felipe Cáceres Ochoa y José Oswaldo Olivera Barrera (2014) con el nombre de “PROCESOS DE TUTORÍA SOBRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR ESTUDIANTIL DE LOS COLEGIOS DE LA PROVINCIA DEL AZUAY (Cáceres Ochoa & Olvera Barrera, 2014).

Considerando como una tutoría como una estrategia que permite mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje a través del trabajo entre autor y estudiante con la ayuda de las herramientas que permitan mejorar su desempeño escolar, esta tesis tuvo como finalidad realizar un análisis de las tutorías sobre el rendimiento académico, desarrollo de los departamentos de Consejería estudiantil de los colegios de la provincia Azuay, Cuenca, Ecuador.

Resumen.

En la presente investigación nos muestran datos generales de la realidad y nos permite ver los problemas y dificultades que se presentan en la educación en los colegios de la provincia de Azuay, Perú, por la falta de apoyo y de herramientas que pueden ser las mejoras de un buen desempeño de las tutorías para el bienestar del alumno, ya sea en los conocimientos o en los, afectivo y moralmente. Es el tutor el encargado de llevar una buena tutoría al estudiante y darle el apoyo requerido, en forma individual o intelectual, vemos el estado del departamento de Consejería Actual.

Conclusiones.

Es prioridad darle un mejor desempeño apoyo y a la tutoría hacer un buen análisis de los resultados por parte de estas tutorías para los alumnos. Es por el bienestar de los estudiantes en lo cognitivo y valores.

Parafraseo:

En la investigación se propone un análisis en las tutorías para mejor desarrollo en los resultados de los resultados en lo educativo por los alumnos.

2.2. Antecedentes Nacionales

Aurea Julia Bolaños Hidalgo, Perú el nombre de la tesis del año 2014 “PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN” (Hidalgo Bolaños, 2014). Este proyecto busca responder a necesidades identificadas en las diferentes etapas de la formación del estudiante y que requieren de un acompañamiento tutorial a fin de contribuir a su formación integral, disminuir la deserción y prolongación de los estudios y mejora su desempeño académico y adopción a la vida universitaria.

El primer capítulo se aborda concepciones sobre la tutoría universitaria a fin de enmarcar la propuesta de una concepción de tutoría que involucre las diferentes dimensiones de la persona.

Es una propuesta, proyecto para implementar un programa de acompañamiento que responde a las características mencionadas en el acápite anterior y que articule los servicios que ofrece la universidad a fin de potenciarlos y de indicar positivamente en la formación integral de los estudiantes. Esta etapa considera tres momentos en la formación de los estudiantes a fin de responder a necesidades específicas en cada uno de ellos.

Resumen.

En estos tiempos de tantos cambios y la forma de organizar, la universidad, nos muestra que no dan las estrategias y herramientas para lograr resultados satisfactorios en todo el proceso de acompañamiento al estudiante para que nos pueda aportar en la vida fuera de la Universidad.

Los estudiantes al salir de su centro de enseñanza nos damos cuenta que no tiene la capacidad suficiente de brindar todo lo que requiera su centro de labores, aquí podemos darnos cuenta que las competencias profesionales en lo laboral y es necesario un mejor desarrollo Conclusiones.

El autor muestra de necesidades encontradas en diferentes etapas de formación del estudiante requiera, la ampliación del acompañamiento tutorial para aportar en su formación completa, disminuir la deserción y prolongación de los estudios y mejora su desempeño académico y adopción a la vida universitaria.

Parafraseo:

Busca responder a necesidades diferentes etapas del estudiante y que requieran de un acompañamiento tutorial a contribuir en su formación, disminuir la deserción y prolongación de los estudios, mejora su desempeño académico y adopción a la vida universitaria.

BR. FIGUEROA QUINTO, PAUL WILLIAMS LIMA PERU (2014)

“EL SISTEMA DE TUTORÍA EN LOS APRENDIZAJES DE LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ”. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (Figueroa Quinto, 2015).

Resumen

Según el autor, la investigación relacionó el sistema de tutoría y el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional, para el cual aplicó una correlación cuyo resultado evidenció una relación directa y positiva.

Conclusiones

El estudio demostró que la tutoría académica, tutoría personal y tutoría profesional se encuentran relacionados directa y positivamente con el aprendizaje en alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional, lo que llevó a concluir que la hipótesis planteada fue comprobada.

Parafraseo

Un sistema de tutoría como proceso estructurado, permite a los alumnos la incorporación de habilidades extra curriculares, ya que los temas a tratar corresponden a dimensiones que requieren los educandos, llámese las relaciones interpersonales,

Ma. CARMEN ROCÍO ENCINAS VÁSQUEZ Lima Perú (2013)

TUTORÍA ACADÉMICA Y RELACIÓN CON LA REFLEXIÓN DE HABILIDADES METACOGNITIVAS EN ESTUDIANTES DE ESTUDIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN (Encinas Vásquez, 2013)

Según el autor el resumen del siguiente trabajo se realizó con el objetivo de determinar la relación entre tutoría académica y la reflexión de habilidades

metacognitivas en estudiantes de la Unidad Académica de estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porras, en el semestre académico 2013-II.

Resumen

El estudio planteó determinar la relación entre la tutoría académica y la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porras, en el semestre académico 2013-II,

Conclusiones

Se comprobó que existió una relación significativa entre las variables tutoría académica del docente universitario con la reflexión de las habilidades metacognitivas de aprendizaje de los estudiantes del segundo ciclo en la asignatura de Metodología de la Investigación, representada por un valor de 0.81. La investigación prueba que existe correlación entre la tutoría académica con la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porras, en el semestre académico 2013-II. La investigación prueba que existe correlación entre la tutoría académica con la reflexión de la planificación de habilidades metacognitivas en estudiantes de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porras, en el semestre académico 2013-II. La investigación prueba que existe correlación entre la tutoría académica con la reflexión de la supervisión de habilidades metacognitivas en estudiantes de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porras, en el semestre académico 2013-II.

Parafraseo

La tutoría académica orienta el proceso de aprendizaje porque equilibra algunas debilidades que requiere un proceso académico universitario, también considera a los profesores como colaboradores sobre las acciones tutoriales con buen desempeño.

2.3. Bases Teóricas

Se entiende por *tutoría universitaria* el proceso que se genera entre profesor tutor y alumno, en el marco institucional, que tiene por finalidad constituir una relación de soporte en la que el primero ayuda al segundo a diseñar el alcance de sus objetivos académicos, personales y profesionales (Álvarez Pérez, 2002).

Hay que diferenciarla de la tutoría de asignatura. La tutoría universitaria es una actividad realizada por un tutor/a previamente capacitado para dar soporte, acompañar y guiar de manera sistemática al estudiante, o al grupo de estudiantes, favoreciendo el desempeño y la formación integral.

El PAT de la UIB se articula como un *derecho académico* de todo el alumnado de la UIB. Se configura, por lo tanto, como un recurso voluntario y no como una obligación del alumnado. La Universidad apuesta por una acción tutorial que se desarrolla a partir de las necesidades y demandas de los estudiantes. No obstante, el tutor deberá adoptar una *actitud proactiva* y tomar la iniciativa en los casos en que detecte problemas de adaptación o de bajo rendimiento académico, así como avanzarse a la aparición de otras problemáticas que puedan afectar a la estancia de los estudiantes en la Universidad. Además, será necesario que la actuación del tutor motive e incentive la participación del alumnado en este proceso.

El soporte y la orientación al alumnado de la UIB se fundamentan en el *Modelo tutorial de desarrollo personal*, como una **atención continua y permanente del alumnado**, por parte del profesorado tutor, con la finalidad de dar soporte y orientar personalmente, académicamente y profesionalmente a los alumnos autorizados de acuerdo a sus necesidades y características personales. Esto implica una *atención individualizada* en función de las características de los alumnos autorizados.

La Tutoría de Carrera tiene como objetivos primordiales el apoyo al alumnado durante la permanencia en la Universidad, el seguimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la prevención del abandono académico y la integración del alumnado a la vida universitaria.

2.3.1. Procedimientos y seguimiento del Proceso de Tutoración

La asignación del tutor a cada alumno es aleatoria, cuando el alumnado se matricula, se le asigna un tutor/a. El número máximo de alumnos por profesor tutor es de 20, aunque en ocasiones especiales se puede llegar hasta 30 alumnos tutorizados (Acuerdo ejecutivo 10146, del día 7 de febrero de 2012, por el que se modifica el Acuerdo ejecutivo 9741/2011, de 7 de febrero, por el que se establecen directrices para la aplicación del Plan de acción tutorial).

El Diccionario de la lengua española, de la Real Academia Española, lo define como “Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura”.

Un tutor es, básicamente, un profesional que además de facilitar el proceso de aprendizaje, se encarga de ayudar a sus tutorados a encontrar el camino que los conduce al encuentro con el conocimiento (Labarca, 2017).

COMPETENCIAS:

- Proactivo y organizado.
- Deseos de Superación y permanencia en el equipo.
- Desarrollo de mejoras en procesos operativos.



Figura 1: Acciones proactivas

Fuente: elaboración propia

2.3.2. Antecedentes y Evolución Histórica de la acción tutorial:

Apuesta Por Una Educación Integral Y De Calidad Ana María González, Universidad Nacional de Educación a Distancia La acción tutorial es una actividad orientadora llevada a cabo por el profesorado en el ejercicio de su función docente, especialmente por el tutor, que realiza una labor de acompañamiento continuo y personalizado a cada alumno y grupo de alumnos con la finalidad de garantizar el desarrollo integral del alumnado en todos los ámbitos (académico, social, personal y profesional). Para poder reflexionar sobre

la acción tutorial y la figura del tutor en las instituciones escolares, es necesario repasar lo que fueron sus antecedentes y evolución histórica, así como la forma en que su institucionalización contribuye a favorecer la educación de calidad y la personalización y optimización de los procesos de enseñanza aprendizaje.

A lo largo de la Historia, la figura del tutor y, por extensión, de la propia acción tutorial, se han presentado con diferentes nombres y funciones. En las comunidades primitivas siempre hubo quién se encargará de orientar y enseñar el conocimiento acumulado de las generaciones anteriores a los más jóvenes. En las “polis” griegas, la madre se ocupaba de la educación de los hijos, pero era muy habitual entre las familias más adineradas disponer de una nodriza que prestara distintos cuidados y que les transmitiera buenas costumbres, tradiciones culturales, etc. Además, cuando el niño cumplía cierta edad – aproximadamente siete años– pasaba a estar bajo la tutela del preceptor o pedagogo - generalmente un esclavo-, que velaba por sus costumbres y lo acompañaba a la escuela, incluso asistía con él a las clases (Lara Ramos, 2008).

El término “mentor”, con el significado que le otorgamos actualmente, procede de uno de los primeros textos de la literatura occidental, “La Odisea” de Homero. En ella, un personaje llamado “Méntor” era el educador y consejero de Telémaco, el hijo de Odiseo. Del mismo modo, podemos señalar también que, en la Antigua Grecia, de los siglos IV y V a. C., ya existían las figuras de los grandes filósofos que se “tutorizaban” unos a otros. Así, Sócrates se ocuparía de enseñar a Platón, quién, a su vez, tuvo como discípulo a Aristóteles y éste, por su parte, fue ‘preceptor real’, es decir, el encargado de la tutela y formación de Alejandro Magno. La relación “preceptor-discípulo” se caracterizaba los conocimientos eran transmitidos por el sujeto que conocía al sujeto que aprendía, nunca al revés.



Figura 2: Coordinación y asesoría

Fuente: elaboración propia



Figura 3: Difusión

Fuente: elaboración propia

2.4. Conceptual

La tutoría, entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo

existencial. Los orígenes del término y de las acciones que implica, se remontan a la antigüedad.

Córdoba (1998) relaciona el concepto de tutoría con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador). Se refiere entonces al tutor como quien ejerce el papel de “defensor, protector o director en cualquier línea. Así mismo la tutela o tutoría se confiere para curar (cuidar) de la persona y los bienes de aquel que por minoría de edad o por otra causa, no tiene completa capacidad civil.” En este sentido encontramos el papel del tutor en el maestro de la antigua Grecia, concretamente en la mayéutica socrática. Sin embargo, se han situado sus inicios, sus raíces y la tradición que ha conformado su práctica actual en la universidad medieval.

Doherty (2002) se refiere a que, en el periodo medieval, en la Universidad de Oxford, cuando los escolares, hombres jóvenes, eran admitidos en la institución para ser formados como “hombres de carácter, conocimiento y religión”, esto implicaba que se les inculcara el comportamiento, las reglas de vida y las ideologías propias de los hombres prominentes de la Inglaterra medieval.

Sin embargo, durante el siglo XIX la idea de un tutor moral comenzó a cambiar y a ejercer un papel más académico. El papel del tutor se refería a “enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes. A enseñar cómo pensar, no enseñar qué pensar” (Moore, 1968, citado por Doherty, 2002).

El modelo inglés de tutorías ha servido de patrón para la aplicación de esta estrategia en muchas otras universidades del mundo. El papel del consejero académico a manera de tutor en muchas de las universidades norteamericanas es una muestra de ello, y conduce a que tanto el tutor como el estudiante, encuentren las mejores alternativas para conseguir el más mejorado nivel de formación.

Existen varias estrategias para desarrollar el programa de tutorías, entre las cuales Argüís et al. (2001) destacan:

La tutoría individual, que otros llaman asesoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor-tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es

trabajar la autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.

La tutoría de grupo, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.

La tutoría técnica, la desempeñan profesores que no han sido designados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experticia en determinada área.

La tutoría de la diversidad, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizajes determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

Otra estrategia es **la tutoría de prácticas en empresas**, en donde los tutores son los responsables del control y seguimiento de las prácticas en las entidades en régimen de convenio. Estas son las que realizan los docentes cuando supervisan las prácticas profesionales de los estudiantes.

Algunos modelos genéricos de tutoría son expuestos de manera esquemática por Hock, M. & Pulvers, K. (2001), y a partir de esta clasificación pueden verse algunas implicaciones de la aplicación de tutorías en medios educativos; sostienen los autores:

Las contradicciones permanentes que resultan de la relación entre tutoría y los programas tutoriales postescolares generan múltiples problemas. Primero, existe el problema de la definición del modelo tutorial. Algunos autores describen la tutoría como la situación ideal de enseñanza debido a que incluye la instrucción uno-a-uno en los contenidos y las habilidades presentadas por el tutor.

Bloom (1984), referenciado por Hock & Pulvers (2001) sostiene que la tutoría uno-a-uno constituye una excelente oportunidad para docentes muy

habilidosos, que enseñan destrezas, estrategias y contenidos de conocimientos a un solo estudiante. Sostienen, además, que las oportunidades que presenta la tutoría uno-a-uno puede optimizar el impacto de una variedad de técnicas y prácticas de instrucción validadas tales como la instrucción directa, modelación tutorial de conductas de pensamiento y solución de problemas, soporte y sustentación de habilidades y estrategias de estudio y suministro de retroalimentación inmediata, positiva y correctiva.

En los últimos años, en la mayoría de las instituciones de educación superior, la tutoría se ha implementado como una estrategia para abatir los altos índices de rezago y deserción escolar e incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes. Asimismo, se considera importante para apoyar al alumno en su trayecto universitario y favorecer su formación integral. La acción tutorial demanda al docente universitario con función de tutoría, competencias que difieren de la práctica docente que se lleva a cabo dentro del aula; por esta razón, se requiere desarrollar estrategias e instrumentos de evaluación de la tutoría diferentes a los que tradicionalmente se han utilizado para evaluar la docencia en educación superior.

El objetivo de este ensayo es el de explorar la educación basada en competencias (EBC) en educación dental. Este ensayo se ha dividido en dos partes. La primera desea revisar el concepto de capacidad o habilidad ('competence' en inglés), competencia ('competency' en inglés) y el curriculum basado en competencias y revisar algunas ventajas y desventajas de este enfoque en educación en salud. La segunda parte desea resaltar y revisar la presencia de este modelo en el documento.

Council UK - GDC) (1). Además, se explicará la importancia de abrazar una EBC como parte de la enseñanza y el proceso educacional y finalmente que es lo que se espera para el futuro de la EBC en odontología. El desarrollo curricular en Inglaterra fue influenciado por el movimiento originado en los Estados Unidos. En Inglaterra, este sistema curricular empezó como en los Estados Unidos, es decir, con una renovación de temas, de cursos, pero con una fuente de inspiración De hecho, en el entrenamiento médico del graduado en

Gran Bretaña el modelo de competencia fue promovido con un fervor mesiánico refiere Talbot (2004 en competencias. Definiciones Existe una información abrumadora que sostiene que competencia no es lo mismo que capacidad de Competencia, es definida como la 'habilidad de aplicar conocimiento, entendimiento, destreza y conducta en forma efectiva en una situación de la vida real' sustentan Fish y Coles. De esta manera el curriculum está basado en estas situaciones integradas y multidisciplinarias de la vida real. De acuerdo a Hazte, competencia significa la capacidad de respuestas adaptativa para una apropiada interpretación de información. Para un mejor entendimiento de las destrezas y competencias Fish y Coles sugieren que los diseñadores curriculares para profesiones deben notar que otro termino de destreza es 'competencia' una destreza es una 'competencia' y por lo tanto la EBC es la que provee entrenamiento más que educación que atiende a destreza en vez de una capacidad completa. Beltrán Neyra y Beltrán-Aguilar definen competencia como la capacidad de identificar un problema y actuar hábilmente en su solución, esta definición en odontología y en profesiones del área de salud) incluye una amplia variedad de destrezas, en un rango que va desde aquellas de gran complejidad a unas menos complejas y más específicas. Fish y de Cossart mencionan que competencia envuelve a una noción holística de la práctica profesional.



Figura 4: Asesoría

Fuente: elaboración propia

2.4.1. Población universitaria

En el año 1985, la universidad pública tenía el doble de población estudiantil con respecto a las universidades privadas. Para el año 2000 el Perú tenía 72 universidades. Actualmente prácticamente son el doble. Estas 140

universidades (51 públicas y 89 privadas) albergan a 1'060,078 estudiantes matriculados; de este total, 330,986 (31%) estudian en universidades públicas y 729,092 (69%) en universidades privadas. Por otra parte, 76 son universidades institucionalizadas y 64 aún están en proceso; es decir, con autorización provisional, lo cual muestra un nivel de informalidad y desorden que la vigencia de la nueva Ley debe corregir, además de colocar una valla alta para la creación de nuevas universidades. El cuadro (*población universitaria*) muestra la evolución de los últimos 28 años.

Al incremento del número de universidades, se debe añadir la manera cómo han crecido varias de ellas. Las Universidades Alas Peruanas, César Vallejo (UCV) y Universidad Los Ángeles de Chimbote (Uladech) casi duplicaron el número de estudiantes entre el 2010 y 2014. Estas tres universidades cuentan con varias filiales en muchas ciudades del país; en el caso de la UCV, cuenta además de su campus en Trujillo, con otro en Lima Norte y otras dos sedes nuevas en el Callao y SJL. En el caso de la UPC, también cuenta con tres campus en Surco, Chorrillos y San Miguel (2015). (*Ver cuadro de las universidades que más crecieron*)

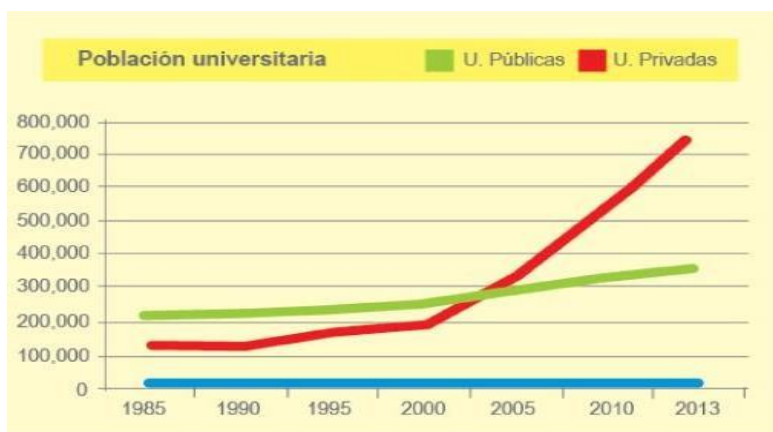


Figura 5: Población Universitaria Pública y Privada

Fuente: Estadísticas ANR

2.4.2. Carreras con mayor demanda

Las diez carreras con mayor cantidad de alumnos matriculados en la universidad representan el 32% de total. En el año 2008, las diez carreras Top concentraban cerca del 50% de los universitarios. Lo que este dato revela es que cada vez hay menos concentración de estudiantes en torno a pocas carreras, en

tiempos en que han aparecido muchas nuevas especialidades y la tendencia es que esta dispersión se incremente, lo cual es saludable para un mercado laboral que requiere de profesionales en todos los sectores y actividades. Derecho y Contabilidad siguen en el Top, pero con menor número de estudiantes, aun así se trata de dos carreras saturadas en el mercado laboral. Administración descendió del primer lugar, pero apareció Administración de Negocios Internacionales en el Top 10. Otra carrera que ingresó a este grupo es Odontología, mientras Educación y Economía ya no están incluidas. Enfermería es otra carrera que descendió de ubicación del tercero al décimo.



Figura 6: Carreras con Mayor Número de Estudiantes en Universidades Públicas y Privadas

Fuente: Estadísticas ANR

2.5. Definición de términos básicos

2.5.1. Análisis-síntesis

Son actividades complementarias, el análisis consiste en la separación de las partes de esas realidades hasta llegar a conocer sus elementos fundamentales y las relaciones que existen entre ellos, la síntesis, se refiere a la composición de un todo por reunión de sus partes o elementos, con la intervención de ambas se realizan los constructos (Politécnica de Madrid, 2004).

2.5.2. Competencia Intelectual cognitivo

(Hernández Arellano, 2014) refiere a algunos autores: Capacidad de desarrollar pensamientos abstractos como interpretar fenómenos (Lewis Terman, 1959); el poder de dar una buena respuesta a partir de la verdad o realidad (Edward Thorndike, 1935); el aprendizaje o capacidad de aprender adaptarse al medio (Shawn Colvin, 1983); la facultad de autodirigirse y de aprender en ausencia de una instrucción directa y completa (Brown & French, 1979).

2.5.3. Competencia Procedimental

En psicología cognitiva, es la forma en que almacenamos la información en la memoria a largo plazo, se relaciona con cosas que sabemos hacer pero no conscientemente (Fundación, 2014).

2.5.4. Competencias

Son características que adquiere alguien con capacidad para realizar determinada actividad en algún campo específico, incluyen aptitudes teóricas, del pensamiento, del carácter, de los valores y enfrentar situaciones problemáticas para resolverlas.

2.5.5. Competencias Actitudinal afectivo

Se encuentran relacionadas con los conceptos del “saber-ser” o “saberactuar” asumiendo situaciones determinadas que conllevan al desenvolvimiento del desempeño profesional como: el optimismo, la proactividad, la resiliencia, la habilidad para trabajar en equipo, manejo de conflictos o controlar las frustraciones que se puedan presentar.

2.5.6. Competencias Colaborativas

Son características en que los estudiantes comparten la responsabilidad de su trabajo y la actividad de aprendizaje, se requiere que los alumnos tomen decisiones esenciales en forma corporativa (Scribd, 2013)

2.5.7. Empatía

La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que ese otro siente o incluso lo que puede estar pensando. Del griego

"empátheia" (pathos, sentimiento) la empatía describe, en pocas palabras, la habilidad de ponerse en los zapatos del otro (Muñoz, 2019)

2.5.8. Experiencia

Es el entendimiento en relación con lo cual se plantea la certeza de la sensación y el conocimiento para asumir una actitud o actividad (Amengual, 2007)

2.5.9. Habilidades gerenciales

Son un conjunto de capacidades y conocimientos que se posee o desarrolla para efectuar actividades de administración y liderazgo en el rol dirigente de una organización: manejo de recursos humanos, gestión de tiempo, capacidad de análisis, capacidad de negociación, gestión de proyectos, toma de decisiones, trabajo en equipo (Emprendepyme, 2016).

2.5.10. Implementación

Describe las interacciones de los elementos en un proceso programado, abarca todos los procesos previos a la ejecución, durante y hasta la entrega de resultados realizando los cambios necesarios (Armetrics, 2002)

2.5.11. Relación afectiva

Es el conjunto de interacción entre individuos en los que se crean vínculos de afecto, esta involucra a dos o más personas ligada a las emociones y calificamos el afecto por la emoción que nos produce (Otero, 2011)

2.5.12. Sistema de tutoría

González y Avelino (2016) refieren a Álvarez Pérez y González Afonso (2008) que un sistema de tutoría universitaria contempla distintos niveles de actuación coordinada en el nivel de aula (tutoría académica), en el nivel de titulación (tutoría de carrera), en el nivel de facultad (servicios de información y formación complementaria al alumnado) (González-Palacios & Avelino-Rubio, 2016).

2.5.13. Toma de decisiones

Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial (Gutierrez Diaz, 2009)

2.5.14. Tutoría académica

Proceso de acompañamiento de carácter formativo, orientador e integral desarrollado por docentes. El cual tiene como finalidad facilitar a los estudiantes todas las herramientas y la ayuda necesaria para conseguir con éxito todos los objetivos académicos (Académico, 2013)

2.5.15. Tutoría Laboral y profesional

Programa que tiene como objetivo orientar a los estudiantes, para insertarse en el mercado laboral, proporcionándole información de acceso, condiciones, normas, escalas, categorías y las especialidades de la carrera, que se oferta en la comunidad laboral local, regional o nacional (Académico, 2013)

2.5.16. Tutoría Metas personales

Es la atención personalizada que el docente brinda a un tutorado, para atender asuntos que influyen en su desarrollo individual, a fin de mejorar sus condiciones de conducta, desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades dentro de su formación humana (Académico, 2013)

2.5.17. Tutoría de Responsabilidad Social

Es una acción educativa que se lleva a cabo respecto a los valores de responsabilidad social que las entidades deben emprender con la participación de los estudiantes (Académico, 2013)

2.5.18. Tutoría Vocacional

Es el proceso instructor a estudiantes que expresa el conjunto de motivos e intereses que nos orientan hacia aquello que queremos ser y hacer en nuestra vida (MED, 2007b, p.38) debiendo articularse con las oportunidades y limitaciones de la realidad (MINEDU, 2013)

2.5.19. Modalidad de tutoría

Proceso tutorial en base a tres modalidades. Presencial: el docente brinda directamente a sus tutorados en el salón de clases o en un espacio asignado por las actividades de tutoría. A distancia: utiliza alguna plataforma virtual, red social, blog, correo electrónico o teléfono. Mixta: se apoya en las dos modalidades anteriores (presencial y a distancia) (Académico, 2013)

. III : HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis general y específica

3.1.1. Hipótesis general

La implementación de un sistema de tutoría mejora significativamente las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

3.2. Hipótesis específicas

3.2.1. Hipótesis específica 1

¿La tutoría académica mejora significativamente las competencias intelectuales cognitivas es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC?

3.2.2. Hipótesis específica 2

La tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC

3.2.3. Hipótesis específica 3

La tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC

3.3. Definición conceptual de variables

3.3.1. Variable independiente X

Implementación de un Sistema de Tutoría

Es un proceso del componente académico para el apoyo en la formación universitaria que consiste en el acompañamiento, consejería y orientación del estudiante en las áreas académico-profesional y personal-social con el propósito de contribuir a su formación integral.

3.3.2. Variable dependiente Y

Competencias

Son los efectos a mediano y largo plazo que tienen en la compra venta de productos cárnicos en el mercado nacional

3.3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1: Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	OPERACIONALIZACIÓN		
			INDICADORES	TIPO DE VARIABLE	
Implementación de un sistema de tutoría	Es un proceso del componente académico para el apoyo en la formación universitaria que consiste en el acompañamiento, consejería y orientación del estudiante en las áreas académicoprofesional y personal-social con el propósito de contribuir a su formación integral.	Académico	Profesional	Nominal	
			Vocacional	Nominal	
			Laboral	Nominal	
			Responsabilidad	Nominal	
			Metas personales	Nominal	
			Social	Nominal	
			Intelectual cognitivo	Análisis-síntesis Toma de decisiones Habilidades gerenciales	Nominal Nominal Nominal
			Procedimental	Experiencia	Nominal
			Actitudinal afectivo	Relación afectiva Colaborativa	Nominal Nominal
			Competencias	Empatía	Nominal

VI : DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de la investigación

4.1.1. Tipo de investigación

Por los parámetros que se han considerado de presente estudio, se encuentra tipificada como una investigación básica, no experimental porque no se manipulará las variables, será prospectivo porque se extrajo datos de los estudiantes de la facultad de ciencias administrativas, es analítico porque contiene 2 variables y es transversal porque se midió en una sola ocasión.

4.1.2. Diseño de investigación

La investigación está dentro de los lineamientos de considerarse descriptivo correlacional, ya que se vinculó las variables implementación de un sistema de tutoría en la Facultad de Ciencias Administrativas y las competencias en estudiantes de la misma Facultad, mientras el nivel que se ha alcanzado es explicativo causal. El esquema que se ha utilizado es: $M = O_x r O_y$ Donde:

M = Muestra.

O = Observación.

X = Variable implementación de un sistema de

tutoría Y = Variable competencias r = Relación de variables.

4.2. Método de la investigación

La presente investigación utilizó el método descriptivo, el análisis descriptivo e inferencial estadísticamente hablando, se recurrió al método del análisis – síntesis como parte del proceso investigativo que sugiere la ciencia, otros que conforme al desarrollo del trabajo se dieron en forma indistintamente dentro del bagaje que el estudio lo permitió.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población considerada para el presente estudio, lo conforman los estudiantes que mantuvieron matrícula regular durante los semestres

académicos 2018-A y 2018-B, todo ellos pertenecientes a la sede central de la Ciudad Universitaria del Callao, según la tabla siguiente:

Tabla 2: Población Estudiantil FCA - UNAC - 2018

Condición	Callao	PROMEDIO ANUAL
Estudiantes matriculados 2018-A	2185	
Estudiantes matriculados 2018-B	2212	2100
TOTAL	4397	

Fuente: OFICINA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN - UNAC (2018)

4.3.2. Muestra

Para determinar la muestra óptima, se utilizó como referencia, la tabla estadística validado según se detalla a continuación:

Tabla 3: Muestra de la población

N/n	Error 0.03	Error 0.035	Error 0.04	Error 0.045	Error 0.05	Error 0.055	Error 0.06
2100	708	571	467	387	325	276	237

Fuente: Tabla estadística Cálculos del Doctor Orlando Moscote, profesor de Estadística, Facultad de Altos Estudios de Administración y Negocios, FAEN, Universidad del Rosario - ARGENTINA

En tal sentido, la muestra es = 276 estudiantes con una significancia del 0.055% y un margen de error del 5%.

Tabla 4: Estratificación de la muestra

Ciclo	Estudiantes matriculados			Muestra estratificada
	2018-A	2018-B	Promedio	
I	169	194	182	24
II	166	181	174	23
III	171	160	166	22
IV	182	188	185	24
V	195	199	197	26
VI	201	189	195	26
VI	219	206	213	28
VII	189	204	197	26
IX	271	315	293	39
X	289	312	301	39
Total	2185	2212	2100	276

Fuente: elaboración propia en base a datos aproximados de la OTIC-2018

4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado

El estudio se ha desarrollado en los ambientes de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao, ubicado en Av. Juan Pablo II bellavista – Callao.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

El estudio tuvo una técnica principal que es la encuesta a estudiantes, luego el instrumento usado fue la aplicación del cuestionario de encuesta a los estudiantes.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Se tabuló los datos a partir de la información obtenida, en el programa computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), del modelo RHO de correlación de Spearman al nivel de confianza del 95%

V : RESULTADOS

5.1.1. Prueba de fiabilidad

Según Hernández (2014) las medidas de coherencia o consistencia interna o coeficientes que estiman la confiabilidad que más se usa es: el alfa de Cronbach (desarrollado por J.L. Cronbach) (Roberto Hernández Sampieri, Lucio, Carlos Fernández Collado, 2014)

Tabla 5: Alfa de Cronbach

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,764	13

Aceptable

La evaluación del valor de alfa de Cronbach, con el criterio que interpreta Mallery (2003), sugiere que valores superiores a >0.7 tiene la condición de aceptable.

5.1.2. Prueba de fiabilidad de la variable sistema de tutoría

Tabla 6: Alfa de Cronbach para la variable sistema de tutoría

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,736	6

Aceptable

5.1.3. Prueba de fiabilidad de la variable competencias

Tabla 7: Alfa de Cronbach para la variable competencias

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,779	7

Aceptable

5.1.4. Resultados de la descripción estadística

Resultados descriptivos para la variable Implementación de un sistema de tutoría.

Tabla 8: Implementación de un sistema de tutoría

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Nada de acuerdo	29	10,5
Parcialmente	174	63,0
De acuerdo	73	26,4
Total	276	100,0

Fuente: Elaboración propia

INTERPRETACIÓN

Implementar un sistema más que un proceso académico es una obligación institucional, el nuevo orden requiere un acercamiento con el contingente estudiantil, los resultados reflejan que la inclinación de aplicar un sistema de tutoría tiene un 26.4% de aprobación directa y la aprobación parcial 63%, y entre ambos suman un importante 89% de requerir se implemente un sistema de tutoría.

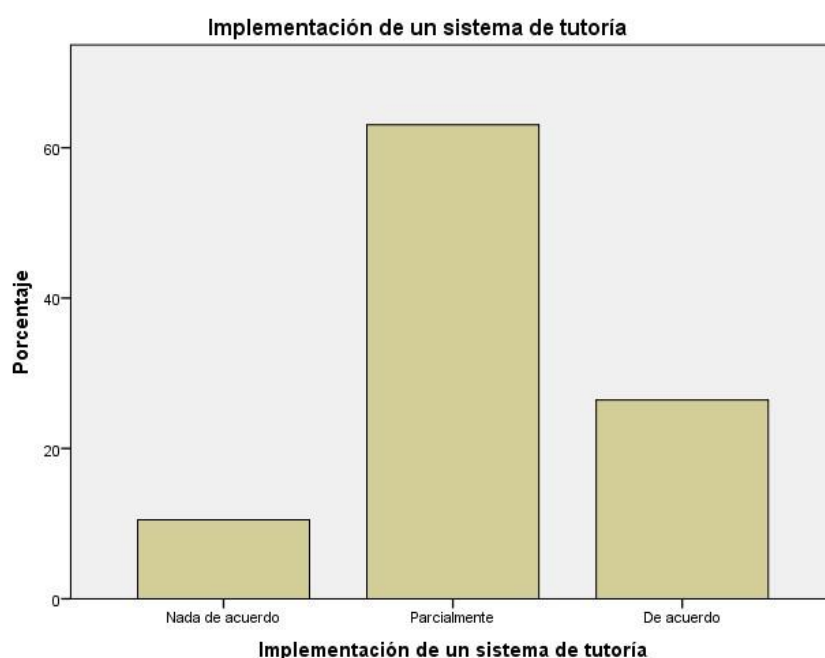


Figura 7: Implementación de un sistema de tutoría

Fuente: Elaboración propia

Pregunta 1

Pregunta 1. ¿Considera usted que la tutoría académica de la profesión de Administración es efectiva y promueve el interés del estudiante?

Tabla 9: Tutoría Académico Profesional

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Totalmente en desacuerdo	15	5,4
En desacuerdo	36	13,0
Ninguno	78	28,3
De acuerdo	73	26,4
Totalmente de acuerdo	74	26,8
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

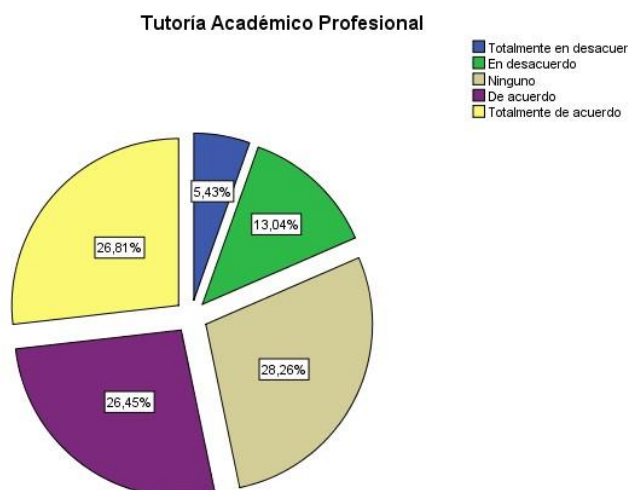


Figura 8: Tutoría Académico Profesional

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

A los estudiantes se le realizó el cuestionario si la tutoría académica de la profesión de Administración es efectiva y promueve el interés del estudiante. El 28.3% de los encuestados afirmó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 26.8% respondió estar totalmente de acuerdo. El 26.4% señala estar de acuerdo. El 13% se muestra en desacuerdo. El 5.3% asegura estar totalmente en desacuerdo. Se puede apreciar que más de la mitad de los estudiantes encuestados consideran que la tutoría académica de la profesión de Administración es efectiva y promueve el interés del estudiante.

Pregunta 1

Pregunta 2. ¿En su opinión, la tutoría vocacional ayuda al estudiante a fortalecer su convicción de la carrera?

Tabla 10: Tutoría Académico Vocacional

Pregunta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	25	9,1
En desacuerdo	35	12,7
Ninguno	42	15,2
De acuerdo	103	37,3
Totalmente de acuerdo	71	25,7
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

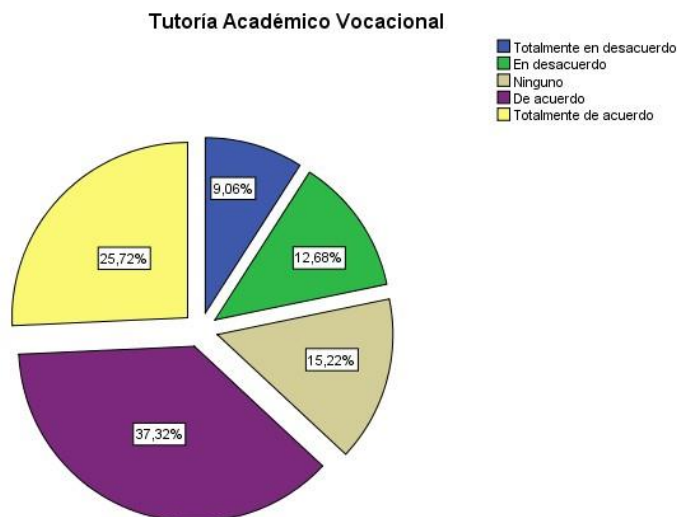


Figura 9: Tutoría Académico Vocacional

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Los estudiantes opinaron sobre si la tutoría vocacional ayuda al estudiante a fortalecer su convicción de la carrera. El 37.3% de los encuestados reveló estar de acuerdo. El 25.7% respondió estar totalmente de acuerdo. El 15.2% señaló no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 12.7% respondió estar en desacuerdo. El 9.1% asegura estar totalmente en desacuerdo. Se observa que más de la mitad de los estudiantes encuestados consideran que la tutoría vocacional ayuda al estudiante a fortalecer su convicción de la carrera.

Pregunta 1

Pregunta 3. ¿Cree usted que las actividades de tutoría en el ámbito laboral conllevan a que el estudiante valore su perspectiva como estudiante?

Tabla 11: Tutoría Académico Laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	6	2,2
En desacuerdo	53	19,2
Ninguno	91	33,0
De acuerdo	88	31,9
Totalmente de acuerdo	38	13,8
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

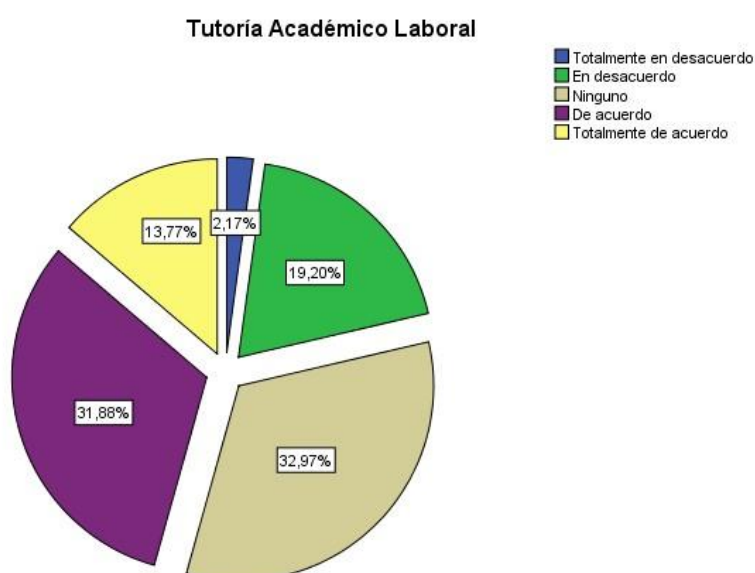


Figura 10: Tutoría Académico Laboral

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Se les preguntó a los estudiantes si creen que las actividades de tutoría en el ámbito laboral los conllevan a valorar su perspectiva como estudiante. El 33% de los encuestados señaló no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 31.9% afirmó estar de acuerdo. El 19.2% contestó estar en desacuerdo. El 13.8% aseguró estar totalmente de acuerdo. El 2.2% respondió estar totalmente en desacuerdo. Los resultados indican que menos de la mitad de los estudiantes

Pregunta 1
 encuestados creen que las actividades de tutoría en el ámbito laboral conllevan a que el estudiante valore su perspectiva como estudiante.

4.- ¿Usted diría que realmente la tutoría personal permite adquirir conciencia sobre el sentido de responsabilidad?

Tabla 12: Tutoría Personal de Responsabilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	10	3,6
En desacuerdo	55	19,9
Ninguno	116	42,0
De acuerdo	63	22,8
Totalmente de acuerdo	32	11,6
Total	276	100,0

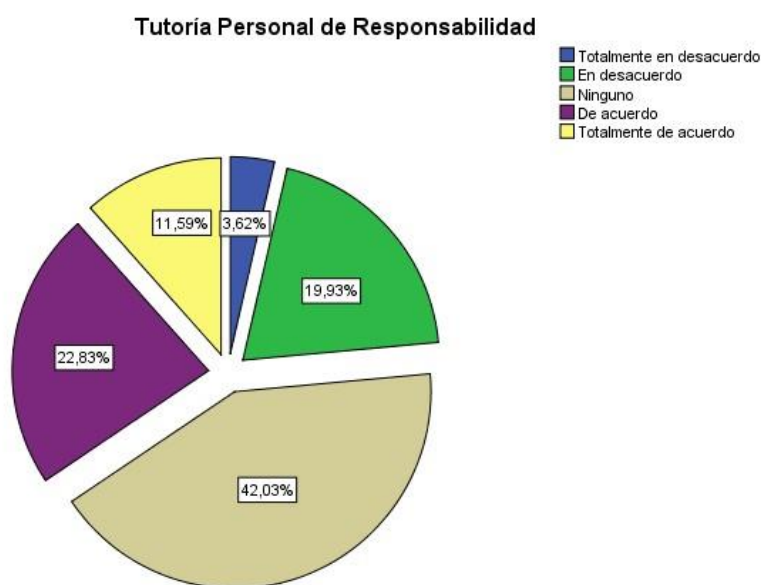


Figura 11: Tutoría Personal de Responsabilidad

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Le preguntamos a los estudiantes si la tutoría personal permite adquirir conciencia sobre el sentido de responsabilidad. El 42% de los encuestados aseguró no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 22.8% respondió estar de acuerdo. El 19.9% señaló estar en desacuerdo. El 11.6% afirmó estar totalmente de acuerdo. El 3.6% reveló estar totalmente en desacuerdo. Los resultados

Pregunta 1
muestran que menos de la mitad de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que la tutoría personal permite adquirir conciencia sobre el sentido de responsabilidad.

5.- ¿Cree que las metas se pueden lograr a partir de una tutoría personal?

Tabla 13: Tutoría Personal de Metas Personales

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	32	11,6
En desacuerdo	77	27,9
Ninguno	92	33,3
De acuerdo	61	22,1
Totalmente de acuerdo	14	5,1
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

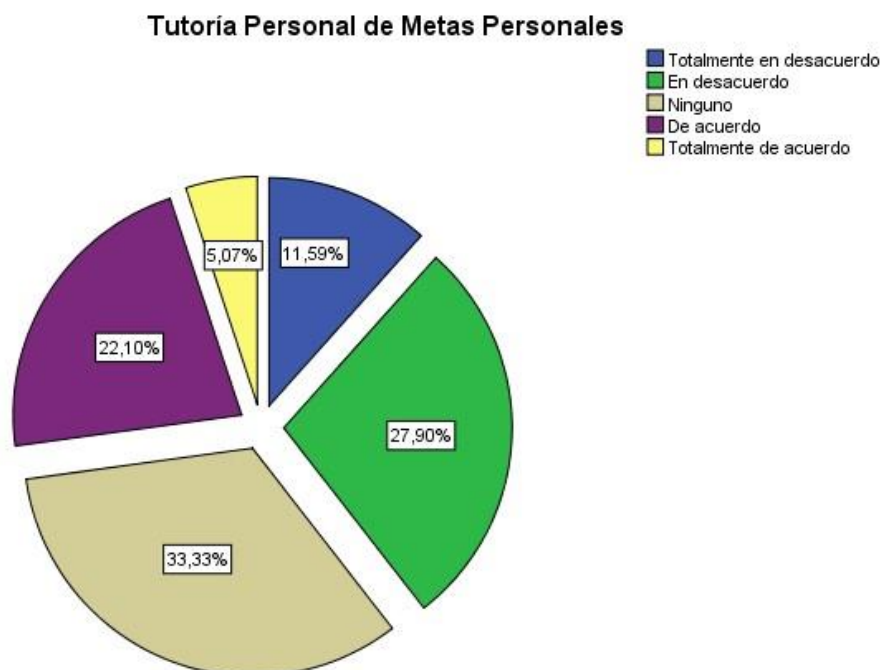


Figura 12: Tutoría Personal de Metas Personales

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Pregunte a los estudiantes si las metas se pueden lograr a partir de una tutoría personal. El 33.3% de los encuestados aseguró no estar de acuerdo ni en

Pregunta 1
 desacuerdo. El 27.9% se mostró en desacuerdo. El 22.1% reveló estar de acuerdo. El 11.6% señaló estar totalmente en desacuerdo. El 5.1% afirmó estar totalmente de acuerdo. Los resultados indican que menos de la mitad de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que la tutoría personal permite adquirir conciencia sobre el sentido de responsabilidad.

6.- ¿En su opinión, la tutoría personal relacionada con el ámbito social es efectiva?

Tabla 14: Tutoría Personal Social

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	1,8
En desacuerdo	56	20,3
Ninguno	79	28,6
De acuerdo	85	30,8
Totalmente de acuerdo	51	18,5
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

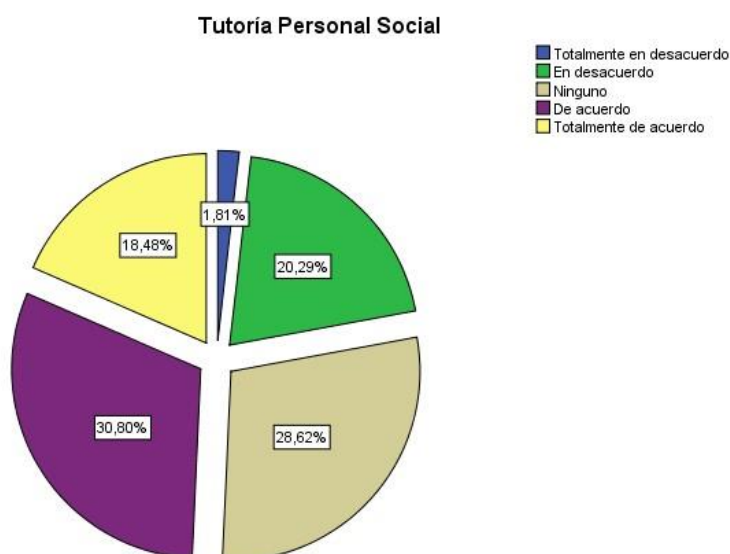


Figura 13: Tutoría Personal Social

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Pregunta 1

También preguntamos a los estudiantes si la tutoría personal relacionada con el ámbito social es efectiva. El 30.8% de los encuestados respondió estar de acuerdo. El 28.6% afirmó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 20.3 % contestó estar en desacuerdo. El 18.5% reveló estar totalmente de acuerdo. El 1.8% aseguró estar totalmente en desacuerdo. Los resultados muestran que menos de la mitad de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que la tutoría personal relacionada con el ámbito social es efectiva.

Resultados descriptivos para la variable Competencias.

Tabla 15: Competencias

	Competencias			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	20	7,2	7,2	7,2
Regular	130	47,1	47,1	54,3
Bueno	126	45,7	45,7	100,0
Total	276	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

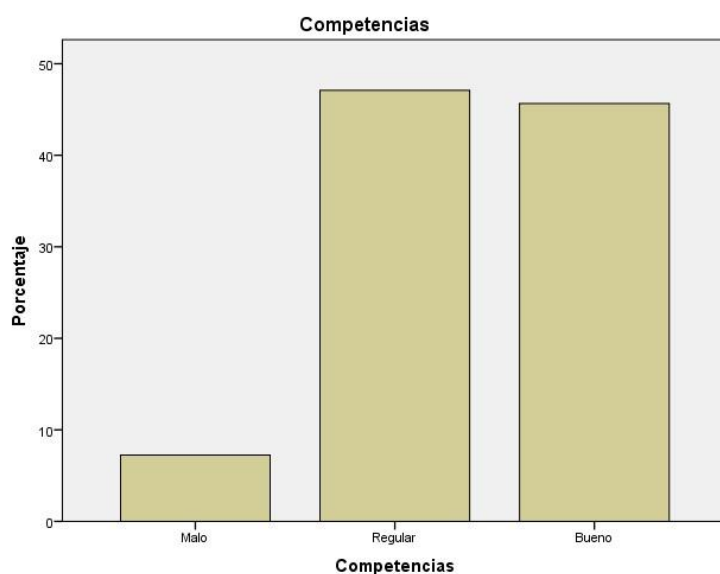


Figura 14: Competencias

Fuente: Elaboración propia

Pregunta 1

Interpretación:

Las competencias como condiciones y características que los estudiantes deben incorporar en sus actuaciones, reflejan los resultados del cuestionario que bien podríamos señalar que consideran bueno en un 45.7%, mientras que un 47.1% importante refiere que sus competencias son regulares y sólo el 7.2% considera malo, por lo que se encuentra inclinado ligeramente a las competencias de orden moderado.

Pregunta 7.- ¿Cree usted que a través de la tutoría ha logrado comprender, y aplicar un análisis y método adecuado?

Tabla 16: Competencia Intelectual Cognitiva de análisis y síntesis

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	48	17,4
En desacuerdo	88	31,9
Ninguno	66	23,9
De acuerdo	42	15,2
Totalmente de acuerdo	32	11,6
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Pregunta 1

Competencia Intelectual Cognitiva de análisis y síntesis

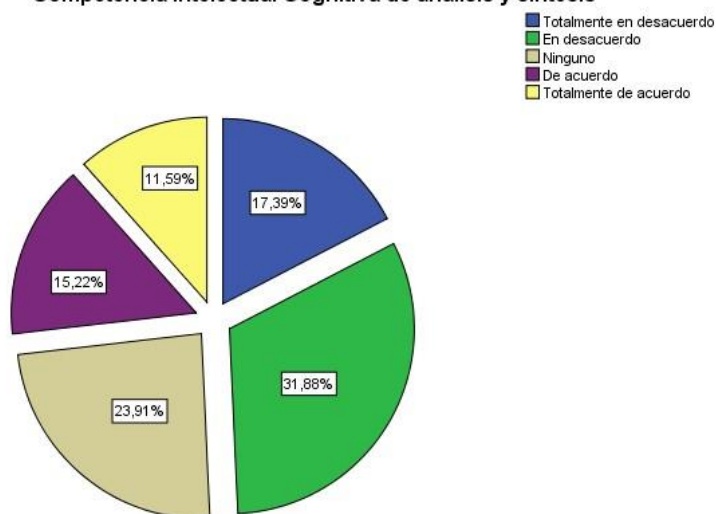


Figura 15: Competencia Intelectual Cognitiva de Análisis y Síntesis

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

A los estudiantes les realizamos la pregunta si creen haber logrado comprender, y aplicar un análisis y método adecuado a través de la tutoría. El 31.9% de los encuestados afirmó estar en desacuerdo. El 23.9% respondió no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 17.4% reveló estar totalmente en desacuerdo. El 15.2% contestó estar de acuerdo. El 11.6% aseguró estar totalmente en desacuerdo. Los resultados indican que menos de la mitad de los estudiantes encuestados está de acuerdo en que se ha logrado comprender, y aplicar un análisis y método adecuado a través de la tutoría.

Pregunta 8.- ¿Siente usted que con el asesoramiento de las tutorías, tomar decisiones se le hace más fácil?

Tabla 17: Competencia Intelectual Cognitiva de toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	12	4,3
En desacuerdo	55	19,9
Ninguno	63	22,8
De acuerdo	92	33,3
Totalmente de acuerdo	54	19,6
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Pregunta 1

Competencia Intelectual Cognitiva de toma de decisiones

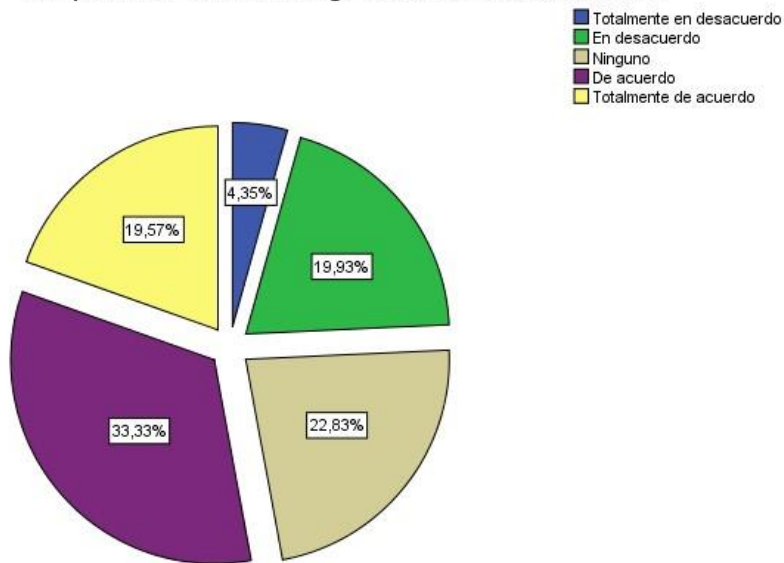


Figura 16: Competencia Intelectual Cognitiva de Toma de Decisiones

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Se les preguntó a los estudiantes si sienten que, con el asesoramiento de las tutorías, tomar decisiones se le hace más fácil. El 33.3% de los encuestados aseguró estar de acuerdo. El 22.8% afirmó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 19.9% reveló estar en desacuerdo. El 19.6% contestó estar totalmente de acuerdo. El 4.3% respondió estar totalmente en desacuerdo. Los resultados señalan que más de la mitad de los estudiantes encuestados siente que tomar decisiones se les hace más fácil con el asesoramiento de las tutorías.

Pregunta 9.- ¿Usted conoce la aplicación de habilidades gerenciales de la carrera profesional que eligió?

Tabla 18: Competencia Procedimental Práctico de habilidades gerenciales

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	1,8
En desacuerdo	27	9,8
Ninguno	94	34,1
De acuerdo	82	29,7
Totalmente de acuerdo	68	24,6
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Pregunta 1

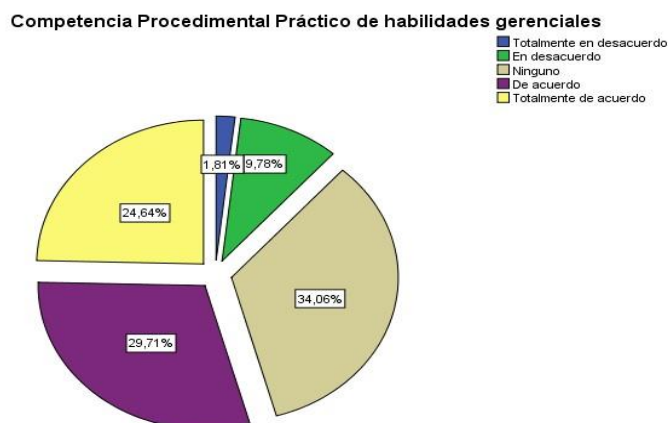


Figura 17: Competencia Procedimental Práctico de Habilidades Gerenciales

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Se les preguntó a los estudiantes si conocen la aplicación de habilidades gerenciales de la carrera profesional que eligieron. El 34.1% de los encuestados reveló no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 29.7% afirmó estar de acuerdo. El 24.6% señaló estar totalmente de acuerdo. El 9.8% aseguró estar en desacuerdo. El 1.8% respondió estar totalmente en desacuerdo. Los resultados indican que más de la mitad de los estudiantes encuestados conoce la aplicación de habilidades gerenciales de la carrera que eligió.

.- ¿Cree usted que la implementación de las tutorías sobre la experiencia es importante para el estudiante?

Tabla 19: Competencia Procedimental Práctico de experiencia

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	20	7,2
En desacuerdo	40	14,5
Ninguno	57	20,7
De acuerdo	88	31,9
Totalmente de acuerdo	71	25,7
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Pregunta 1



Figura 18: Competencia Procedimental Práctico de Experiencia

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Se hizo las preguntas a los estudiantes si creen que la implementación de las tutorías sobre la experiencia es importante para ellos. El 31.9% de los encuestados afirmó estar de acuerdo. El 25.7% señaló estar totalmente de acuerdo. El 20.7% aseguró no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 14.5% respondió estar en desacuerdo. El 7.2% reveló estar totalmente en desacuerdo. Los resultados muestran que más de la mitad de los estudiantes encuestados considera importante la implementación de las tutorías sobre la experiencia.

1.- ¿Usted actualmente considera que las relaciones afectivas entre compañeros de estudios o de trabajo son necesarias e importantes?

Tabla 20: Competencia Actitudinal Afectivo de relación afectiva

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	3,3
En desacuerdo	39	14,1
Ninguno	81	29,3
De acuerdo	89	32,2
Totalmente de acuerdo	58	21,0
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Pregunta 1

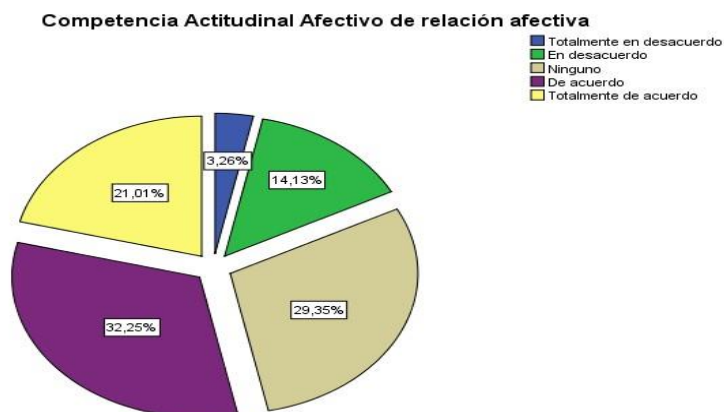


Figura 19: Competencia Actitudinal Afectivo de Relación Afectiva

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Les realizamos las preguntas a los estudiantes si consideran que las relaciones afectivas entre compañeros de estudios o de trabajo son necesarias e importantes. El 32.2% de los encuestados respondió estar de acuerdo. El 29.3% reveló no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 21% aseguró estar totalmente de acuerdo. El 14.1% contestó estar en desacuerdo. El 3.3% afirmó estar totalmente en desacuerdo. Los resultados señalan que más de la mitad de los estudiantes encuestados considera necesarias e importantes las relaciones afectivas entre compañeros de estudios o de trabajo.

2.- ¿En su opinión, las tutorías promueven los actos colaborativos entre integrantes de una entidad?

Tabla 21: Competencia Actitudinal Afectivo colaborativo

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	2,5
En desacuerdo	40	14,5
Ninguno	72	26,1
De acuerdo	97	35,1
Totalmente de acuerdo	60	21,7
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Pregunta 1

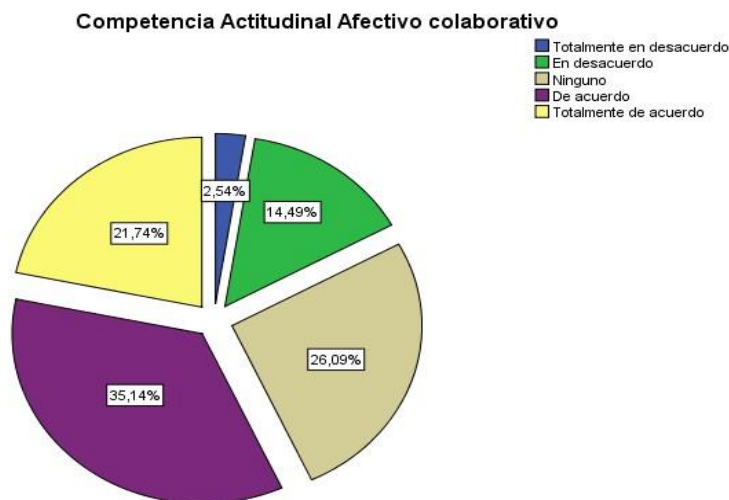


Figura 20: Competencia Actitudinal Afectivo Colaborativo

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Se les preguntó a los estudiantes si opinan que las tutorías promueven los actos colaborativos entre integrantes de una entidad. El 35.1% de los encuestados aseguró estar de acuerdo. El 26.1% señaló no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 21.7% afirmó estar totalmente de acuerdo. El 14.5% respondió estar en desacuerdo. El 2.5% reveló estar totalmente en desacuerdo. Los resultados indican que más de la mitad de los estudiantes encuestados opina que las tutorías promueven actos colaborativos entre integrantes de una entidad.

3.- ¿La capacidad de empatía se puede lograr a partir del desarrollo de las tutorías?

Tabla 22: Competencia Actitudinal Afectivo de empatía

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	19	6,9
En desacuerdo	21	7,6
Ninguno	83	30,1
De acuerdo	85	30,8
Totalmente de acuerdo	68	24,6
Total	276	100,0

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Pregunta 1

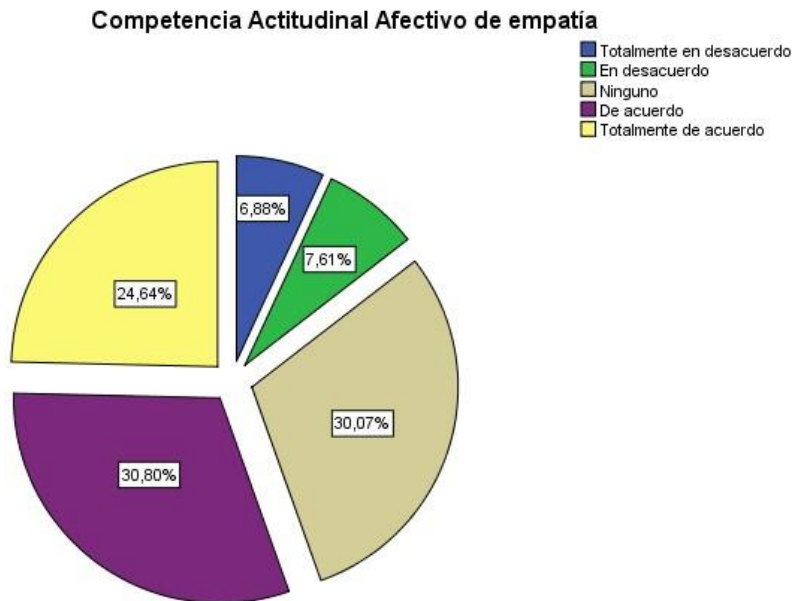


Figura 21: Competencia Actitudinal Afectivo de Empatía

Fuente: encuesta a estudiantes de la FCA-UNAC 2018

Interpretación:

Se les preguntó a los estudiantes si la capacidad de empatía se puede lograr a partir del desarrollo de las tutorías. El 30.8% de los encuestados aseguró estar de acuerdo. El 30.1% señaló no estar de acuerdo ni en desacuerdo. El 24.6% reveló estar totalmente de acuerdo. El 7.6% afirmó estar en desacuerdo. El 6.9% respondió estar totalmente en desacuerdo. Los resultados muestran que más de la mitad de los estudiantes encuestados piensa que la capacidad de empatía se puede lograr a partir del desarrollo de las tutorías.

5.1.5. Resultados de la inferencia estadística

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Tutoría académica	,124	276	,000
Competencias Competencias cintelectuales	,165	276	,000
cognitivas	,128	276	,000
Competencias procedimentales	,118	276	,000
Competencias actitudinales	,125	276	,000

En la tabla se observa los resultados de la prueba de normalidad, donde los valores de probabilidad de error para las 3 variables es $0.000 < 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, los datos de las 3 variables no tienen distribución normal.

Hipótesis general:

H₀: La implementación de un sistema de tutoría no mejora significativamente las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

H₁: La implementación de un sistema de tutoría mejora significativamente las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

Tabla 23: Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias

		Correlaciones	
		Tutoría académica	Competencias
Rho de Spearman	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,598**
		N	,000
Competencias		Coeficiente de correlación	276
		Sig. (bilateral)	,598**
		N	,000
		<u>276</u>	<u>276</u>
			<u>276</u>

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La prueba de contrastación de hipótesis a través del estadístico RHO de Spearman, arroja un valor de 0.598 y un p-valor= 0.000 < 0.05, por lo que se encuentra en la zona de rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en consecuencia, la implementación de un sistema de tutoría mejora significativamente las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

5.1.6. Contrastación de la hipótesis específica 1

H₀: La tutoría académica mejora significativamente las competencias intelectuales cognitivas no es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC.

H₁: La tutoría académica mejora significativamente las competencias intelectuales cognitivas es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC.

Tabla 24: Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias

		Correlaciones	
		Tutoría académica	Competencias cintelectuales cognitivas
Rho de Spearman	Tutoría académica	1,000	,000
	Competencias intelectuales cognitivas	,420**	1,000
		N	N
		276	276

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Elaboración propia

El valor de Alfa calculado de 0.000 < a 0.05 (alfa) se encuentra en la región de rechazo de la hipótesis nula, y en contrapartida se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza de 95%, donde la tutoría académica mejora significativamente las competencias intelectuales cognitivas es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC.

5.1.7. Contrastación de la hipótesis específica 2

H₀: La tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos no es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC

H₁: La tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC

Tabla 25 *Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias.*

		Correlaciones		
		Tutoría académica	Competencias procedimentales	
Rho de Spearman	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1,000	,533**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	276	276
	Competencias procedimentales	Coeficiente de correlación	,533**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	276	276

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral). Fuente: Elaboración propia

El valor de Alfa calculado de $0.000 < \alpha < 0.05$ (alfa) se encuentra en la zona de rechazo de la hipótesis nula, por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza de 95%, donde la tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos es positiva en estudiantes de la FCAUNAC.

5.1.8. Contrastación de la hipótesis específica 3

H₀: La tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC.

H₁: La tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC.

Tabla 26 *Correlación entre implementación de un sistema de tutoría y las competencias.*

Correlaciones				
		Tutoría académica	Competencias actitudinales	
Rho de Spearman 276	Tutoría académica	Coeficiente de correlación	1,000	,360**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		276
	Competencias actitudinales	Coeficiente de correlación	,360**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		<u>N</u>	<u>276</u>	<u>276</u>

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

El valor de Alfa calculado $0.000 < \alpha < 0.05$ (alfa) se encuentra en la zona de rechazo de la hipótesis nula, por tal motivo se acepta la hipótesis alterna con un nivel de confianza de 95%, donde la tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC

VI- DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Un sistema de tutoría busca observar las formas de resolver las condiciones del contexto universitario, generalmente tiene connotaciones de orden académico, relacionado estrictamente con la formación profesional, sin embargo la tutoría también debe contemplar el aspecto personal, se sabe que el mundo interior de cada persona refleja un alto grado de complejidad, no es posible conocer en todas sus dimensiones, pero si se puede relacionar con las competencias de los estudiantes, el intelectual cognitivo, el de procedimental práctico o la actitudinal afectivo, con todos estos lineamientos es posible construir un sistema de tutoría.

6.1.1. Tutoría académica y las competencias intelectuales cognitivas

Hemos observado las características que contiene el plan de estudios aprobado en el 2016, donde incorpora el concepto de tutoría, sujeto por supuesto a la normativa universitaria, donde permite desarrollar estrategias de estudio, orientado al aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de administración, adaptándose al ambiente de la educación superior. Si bien (Del Castillo Sanchez, Deyanira. Gómez Aguirre, 2006) prioriza la calidad y mejora de la tutoría apelando al tiempo del profesor, creemos que en el caso del docente de la FCA, no está delimitado el tiempo que debe dedicar a la tutoría, mas cabe lo sugerido por (Valdez de Emén, Amasilia Ycasa. Cruz Baratau de Vintimilla, 2011) que incorporan herramientas virtuales para desarrollar la tutoría; en ambos casos, es crucial que la dedicación a ésta actividad se formalice, debe plasmarse en los planes de trabajo individual de los docentes, de tal manera que el docente tenga la posibilidad de programar su trabajo tutorial, en este apartado, la orientación de las competencias cognitivas se hace una tarea en aula y en laboratorio. De la tabla 9, podemos deducir que los estudiantes consideran que a partir de la tutoría académica se puede mejorar la condición académica, así lo manifestaron el 53.20% de los encuestados respondiendo estar totalmente de acuerdo y de acuerdo. La tutoría vocacional, mejora en la percepción del estudiante de la FCA en un 63% según la tabla 10; mientras que la tutoría en el ámbito laboral genera mejoría en 45.7% tabla 11.

6.1.2. Tutoría en lo personal y las competencias procedimentales prácticos

Las actividades tutoriales en lo personal, está orientado a realizar tareas de seguimiento al estudiante como individuo durante su formación profesional, los docentes proporcionan asistencia en las consultas, dudas o problemas personales que pudiera tener el tutorado; sin embargo, hay una condición importante para este tipo de tutoría, la apertura al diálogo y el nivel de confianza necesaria que debe entablarse entre docente-tutorado es voluntaria, para que resulte de mayor provecho. Es preciso señalar que las competencias prácticas, están basadas en las experiencias personales del docente y del tutorado, se pueden monitorizar los aprendizajes y el desarrollo durante el proceso tutorial, pero la atención está ligada a las personas en concreto, en actividades y problemas concretos, por lo que igualmente, se debe incorporar un registro de logros prácticos del estudiante en todas aquellas decisiones que requieren de un consejo de experto, como manifiesta (Figuroa Quinto, 2015), el sistema de tutoría debe ser un proceso estructurado, de tal manera que garanticen los resultados. La tutoría personal es la que menos acoge el estudiante, apenas señala que un 34.4% se encuentra totalmente de acuerdo y de acuerdo tabla 13. También se manifestaron que a través de una tutoría para tomar decisiones es importante, el 52.9% señala estar totalmente de acuerdo y de acuerdo tabla 17.

6.1.3. Tutoría académica y personal y las competencias actitudinales afectivas

Para (Fariña, 2011) las competencias actitudinales pasan por 7 de ellas, proactividad, creatividad, flexibilidad, confiabilidad, resiliencia, optimismo y trabajo en equipo, señala que implica una sincera voluntad de trabajo para lograr las metas personales, grupales y la del tutor; justamente ésta competencia, es la que menos se trata en los ámbitos universitarios, supone su existencia a una razón tácita por encontrarse en el nivel superior de estudios, sin embargo, es necesario tomar atención por la relación que existe entre el sentimiento, pensamiento y acción como proceso para promover una actitud positiva.

Otro aspecto que se ha observado, son los recursos escasos que son casi nulos para la implementación efectiva del sistema de tutoría, las capacidades o expectativas de los docentes se diluyen por falta de articulación, muchos

docentes aun no tienen la información que podría mejorar su actividad para las tutorías, se ha intentado durante el 2018 realizar una evaluación de esta actividad, los resultados son precarios, pocos docentes registraron labor tutorial, sin embargo de esos pocos, se podría decir que ya existe un intento por conocer e implementar un sistema. Tanto las tutorías en base a la experiencia de los pocos docentes que ejercieron dicha labor promoviendo el espíritu de colaboración, el 56.8% está totalmente de acuerdo y de acuerdo; respecto a la tutoría para lograr empatía en los estudiantes, el 55.4% responde totalmente de acuerdo y de acuerdo, con lo cual se estima que al implementarse de manera conjunta e integral un sistema de tutoría la trascendencia en estudiantes será mucho mayor.

6.1.4. Evaluación de competencias

La evaluación de competencias académicas se desarrolla durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y al finalizar el proceso, los criterios que la Facultad de Ciencias Administrativas ha considerado, se encuentra normada en la Resolución de Consejo Universitario N°058-2016-CU, modificado con Resolución de Consejo Universitario N°173-2017-CU y, en el mismo sentido, fue actualizado con Resolución de Consejo Universitario N°344-2019-CU considerando los criterios ponderados:

Examen Parcial escrito del programa silábico	30%
Examen Final escrito restante del sílabo	30%
Promedio de Prácticas	15%
Trabajos de Investigación	15%
Participación activa en aula	10%

Para efectos de calcular el resultado final de la evaluación de la asignatura, se utiliza la siguiente fórmula:

$$N.F = EP (0.3) + EF (0.3) + PP (0.15) + TI (0.15) + PAA (0.10) \text{ Donde:}$$

N.F = Nota Final

E.P = Examen Parcial

E.F = Examen Final

P.P = Promedio de Prácticas

T.I = Trabajos de Investigación (Presentación y exposición)

P.A.A = Participación Activa en Aula

La escala de calificación es de cero (0) a veinte (20), siendo la nota mínima aprobatoria de 10.5 que equivale a (11) y que debe ser registrado en el Acta Final. Las demás normas específicas referidas a la evaluación son consideradas en el Reglamento de Estudios de la UNAC. A la entrega de las evaluaciones, los docentes publican los resultados en la plataforma Virtual y los solucionarios que corresponden. Es necesario señalar que a través de la Resolución de Consejo de Decano N°059-2018-D-FCA se ha designado a un Comité de Certificación Progresiva con una vigencia del 2018 al 2021, quienes están a cargo de los Módulos: Taller de Certificación Progresiva de Herramientas Informáticas para la Gestión; taller de atención al cliente; taller de certificaciones especiales; taller de investigación, asesoría y consultoría empresarial.

6.1.5. Evaluando el Modelo Educativo de la Universidad

A partir de la aplicación del modelo educativo de la universidad, aprobado con Resolución Rectoral N°472-2016-R del 13 de junio del 2016 (ver figura 20), en base a la teoría constructivista y conectivista se gestiona las competencias genéricas y específicas, con el diseño, desarrollo y evaluación curricular acorde con los fundamentos de la Universidad Nacional del Callao, cuyos componentes son transversales en el proceso Enseñanza-Aprendizaje.

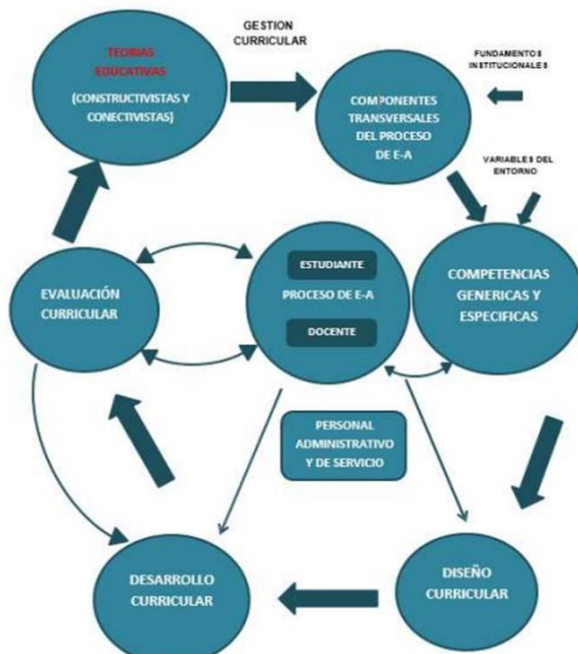


Figura 22: Modelo Educativo de la UNAC

6.1.6. Propuesta de sistema de tutoría por competencias para estudiantes de la FCA-UNAC

En el Plan de Estudios de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao (Aliaga Valdez, 2017), incorpora las estrategias del servicio de calidad:

- a) Formación humanista, científica y tecnológica integral especializada en Gerencia del Talento Humano (GTH), Negocios Internacionales (NI), Administración Marítima y Portuaria (MP), Finanzas Empresariales (FE) y Marketing Empresarial (ME).
- b) Docentes con experiencia profesional, investigativa y prestigio académico.
- c) Tutoría académica y atención psicopedagógica.
- d) Programas permanentes de extensión y responsabilidad social.
- e) Promoción de valores institucionales y personales.
- f) Desarrollo del liderazgo y emprendimiento.
- g) Atención personalizada de calidad, por docentes y trabajadores no docentes.
- h) Biblioteca especializada y automatizada con cuatro módulos.
- i) Dos Laboratorios de cómputo (LACIE 1 y LACIE 2), con actualización permanente de los softwares especializados.
- j) Aulas equipadas tecnológicamente, con plataforma virtual.
- k) Uso de simulares empresariales.
- l) Supervisión y asesoría especializada durante el desarrollo de las prácticas pre profesionales y prácticas profesionales.
- m) Convenios interinstitucionales con importantes organizaciones públicas, privadas, nacionales y extranjeras.
- n) Automatización de los procesos académicos y administrativos.
- o) Organización de eventos nacionales e internacionales.
- p) Certificación progresiva como:
 - p.1) Asistente en el Manejo de Herramientas Informáticas para la Gestión.
 - p.2) Asistente en Atención al Cliente.
 - p.3) Asistente en una de las siguientes especialidades: p.1.1) Gerencia del Talento Humano, p.1.2) Asistente en Negocios Internacionales, p.1.3) Asistente en Administración Marítima Portuaria, p.1.4) Asistente en Finanzas Empresariales y p.1.5) Asistente en Marketing Empresarial.
 - p.4) Asistente en Investigación, Asesoría y Consultoría Empresarial.
- q) Programas integrales de capacitación y desarrollo para los docentes y personal no docente.
- r) Infraestructura moderna con servicios para personas con discapacidad, de la tercera edad y gestantes.

En ese sentido, la estrategia c) habla de la Tutoría académica y atención psicopedagógica, pese a ello, la implementación de un sistema de tutoría ha sido parcial, no se han tomado completamente las acciones tutoriales. Con el ánimo de coadyuvar al quehacer de la FCA en la fase de tutoría, planteamos un modelo de sistema de tutoría, básicamente relacionado con las especialidades de la facultad, por competencias y modalidades tutoriales:

Tabla 27: Propuesta de sistema de tutoría FCA - UNAC

ESPECIALIDAD	COMPETENCIAS	Hs semanal /Plan de Trabajo	ACCIONES TUTORIALES		MODALIDAD DE TUTORIA
			TIPO DE TUTORIA	Supervisión y Evaluación	
1 Gerencia del Talento Humano (GTH)	Cognitivas	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal/individual/presencial/virtual
	Procedimentales	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal virtual
	Actitudinales	6	Responsabilidad Metas personales Social	Coordinador de área EPA	Tutoría presencial individual
2 Negocios Internacionales (NI)	Cognitivas	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal/individual/presencial/virtual
	Procedimentales	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal virtual
	Actitudinales	6	Responsabilidad Metas personales Social	Coordinador de área EPA	Tutoría presencial individual
3 (MP) Administración Marítima y Portuaria	Cognitivas	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal/individual/presencial/virtual
	Procedimentales	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal virtual
	Actitudinales	6	Responsabilidad Metas personales Social	Coordinador de área EPA	Tutoría presencial individual
4 Finanzas empresariales (FE)	Cognitivas	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal/individual/presencial/virtual
	Procedimentales	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal virtual
	Actitudinales	6	Responsabilidad Metas personales Social	Coordinador de área EPA	Tutoría presencial individual
5 Marketing Empresarial (ME)	Cognitivas	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal/individual/presencial/virtual
	Procedimentales	3	Profesional Vocacional Laboral	Coordinador de área EPA	Tutoría grupal virtual
	Actitudinales	6	Responsabilidad Metas personales Social	Coordinador de área EPA	Tutoría presencial individual

Fuente: Elaboración propia Bach. Faviola Amapola Altamiza Carrillo
Basado en la Resolución de Decano N° 060-2017-D-FCA-UNAC aprobado el 09 de mayo de 2017

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Académico, S. de E. P. S. de E. M. S. C. S. de D. (2013). Tipos y modalidades de tutorías. *Bloggsport*. Retrieved from <http://laacciontutorialemsgls.blogspot.com/2013/11/tipos-y-modalidadesde-tutorias.html>
- Aguilera García, J. L. (2010). *La tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el espacio Europeo de Educación Superior*. Retrieved from <https://eprints.ucm.es/10147/1/T31405.pdf>
- Aliaga Valdez, C. R. A. (2017). Plan de estudios de la carrera profesional de Administración. *Plan de Estudios*. Retrieved from www.unac.edu.pe
- Amengual, G. (2007). EL CONCEPTO DE EXPERIENCIA: DE KANT A HEGEL. *Tópicos*. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/288/28811907001.pdf>
- Amor Almedina, M. I. (2012). La orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior . Modelo de de Acción Tutorial. *Tesis*.
- Armetrics. (2002). Qué es la implementación, 4. Retrieved from <https://tecdigital.tec.ac.cr/revistamatematica/cursoslinea/EcuacionesDiferenciales/EDO-Geo/edo-cap1-geo/node3.html>
- Cáceres Ochoa, H. F., & Olvera Barrera, J. O. (2014). Proceso de Tutorías sobre el Rendimiento Académico, en los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los Colegios de la Provincia del Azuay, 54, 1–52. Retrieved from <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/21897/Capitulo2.pdf>
- Del Castillo Sanchez, Deyanira. Gómez Aguirre, R. (2006). Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias. *Tesis*, 1–178. Retrieved from <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014767/014767.pdf>
- Emprendepyme. (2016). Las Habilidades Gerenciales. *Revista El Mueble y La Madera*. Retrieved from <https://www.emprendepyme.net/las-habilidadesgerenciales.html>
- Encinas Vásquez, C. R. (2013). Tutoría académica y relación con la reflexión de habilidades metacognitivas en estudiantes de estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres. *Tesis*. Retrieved from

- http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1075/1/encinas_vcr.pdf
- Fariña, A. (2011). 7 Competencias Actitudinales. Retrieved from <http://alejandrofariña.com/competencias-actitudinales/>
- Figueroa Quinto, P. W. (2015). Enrique Guzmán y Valle. *Tesis*. Retrieved from http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/944/TM_CE-Du_F49_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fundación, W. (2014). Competencia procedimental. *Licencia Creative Commons Atribución Compartir Igual 3.0*. Retrieved from https://es.m.wikipedia.org/wiki/Conocimiento_procedimental
- González-Palacios, A., & Avelino-Rubio, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38. Retrieved from http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf
- Gutiérrez Díaz, A. (2009). Toma de decisiones. *Artículo*, 1–15. Retrieved from <http://cursos.aiu.edu/Toma de Decisiones/PDF/Tema 1.pdf>
- Hernández Arellano, C. A. (2014). Competencia intelectual. Matamoros, Tamaulipas. México. Retrieved from <https://es.slideshare.net/cesarahdz/tema-1-aspectos-de-la-competenciaintelectual>
- Hidalgo Bolaños, A. J. (2014). Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación. *Tesis*. Retrieved from http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5688/BOLANOS_HIDALGO_AUREA_PROYECTO_EDUCACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MINEDU, M. de E. (2013). Tutoría y orientación Educativa. Orientación vocacional. *Cartilla Para Tutores*. Retrieved from <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/cartilla-orientacion-vocacional-i.pdf>
- Muñoz, A. (2019). Qué es empatía. *Artículo*. Retrieved from <https://www.aboutespanol.com/que-es-la-empatia-2396438>
- Otero, M. (2011). Relación afectiva. Retrieved from <https://granabundancia.com/blog/politica-de-privacidad/>

Politécnica de Madrid, U. (2004). FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA ANÁLISIS Y SÍNTESIS. *Informe Competencias Genéricas*. Retrieved from http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I. Montes/Sub. Calidad/Recursos Competencias/Archivos/Ficha_analisis-sintesis.pdf

Roberto Hernández Sampieri, Lucio, Carlos Fernández Collado, P. B. (2014). *Metodología de la investigación*. (M. G. Hill, Ed.) (Sexta Edic). México. Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaedicion.compressed.pdf>

Scribd, E. (2013). Estas características ayudan a los estudiantes a aprender la importancia de las habilidades de colaboración como. Retrieved from <https://es.scribd.com/document/237790202/competencias-colaborativas>

URP, C. T. (2014). Sistema de Tutoría. *Boletín*. Retrieved from <http://vbeta.urp.edu.pe/pdf/id/4396/n/boletin-de-tutoria-2017-i.pdf>

Valdez de Emén, Amasilia Ycasa. Cruz Baratau de Vintimilla, G. (2011). Evaluación de la Tutoría Virtual con los estudiantes de la Facultad de Especialidades Empresariales y de la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Tesis*. Retrieved from <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5/1/T-UCSG-POS-MES-2.pdf>

Manual para el tutor URSE 2018
Coordinación de Intervención Pedagógica
Universidad Nacional del Sur este -México

Br Figueroa Quinto, Paul Williams (2015).Peru
El Sistema de Tutoría en los Aprendizajes de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú.

Aurea Julia Bolaños Hidalgo Lima-Peru 2014
PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN.

Ma. CARMEN ROCÍO ENCINAS VÁSQUEZ LIMA PERU 2013
“TUTORÍA ACADÉMICA Y RELACIÓN CON LA REFLEXIÓN DE HABILIDADES METACOGNITIVAS EN ESTUDIANTES DE ESTUDIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN” la Orientación y la

Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial

CONCLUSIONES

Se deduce que la implementación de un sistema de tutoría mejora significativamente las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, comprobado por el valor de RHO de correlación de Spearman de 0.032 la misma que es menor al valor de alfa 0.05

Queda demostrado que la tutoría académica mejora las competencias intelectuales cognitivas en forma positiva en estudiantes de la FCA-UNAC, al comprobar que el valor de RHO de Spearman de 0.132 es un valor positivo.

Se ha verificado que la tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos de manera positiva en estudiantes de la FCA-UNAC, ya que el valor de RHO de Spearman es efectivamente positivo 0.012 e inferior al valor de alfa 0.05.

Se puede inferir que la tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas de forma positiva en estudiantes de la FCAUNAC, cuando observamos que el valor del RHO de Spearman es de 0.04

RECOMENDACIONES

Implementar un sistema de tutoría en una entidad universitaria, tiene mejoría, máxime que existen exigencias para las condiciones básicas del orden académico se pueda tener llegada a la formación integral de los estudiantes, por lo que sugerimos desarrollar un sistema acorde con el modelo académico de la UNAC.

La tutoría académica siendo una actividad necesaria, creemos que implementarla podría significar que los agentes participantes, es decir los docentes puedan capacitarse en ésta materia, para lograr un buen servicio de tutoría.

No menos importante es una tutoría en lo personal, ya que el efecto es directo en las expectativas institucionales y de los propios estudiantes para su formación integral.

Existe aún poco entendimiento de las competencias en general y en lo particular sobre las competencias actitudinales afectivas, porque se observó cierta desinformación de parte de los estudiantes, convendría informar o difundirse las pautas sobre tutorías.

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Elaboración

TITULO: Implementación de un sistema de tutoría y las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

PROBLEMA		JUSTIFICACION	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
En qué medida la implementación de un sistema de tutoría contribuirá a mejorar las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao		La implementación de un Sistema de tutoría en relación a las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao se justifica, desde el punto de vista <u>técnico</u> , porque es parte de la estructura académica que permite la formación integral del estudiante para la carrera de Administración	Determinar si la implementación de un sistema de tutoría contribuye a mejorar las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao	La implementación de un sistema de tutoría mejora significativamente las competencias en estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao	Variable Independiente X: Implementación de un sistema de tutoría	X1 académico X2 personal	X11	Profesional
							X12	Vocacional
							X13	Laboral
							X21	Responsabilidad
							X22	Metas personales
							X23	Social
M r O	Problemas específicos	Desde el análisis <u>teórico</u> , la propuesta de un Sistema de Tutoría, congrega	Objetivos específicos	Hipótesis Específicas	Variable dependiente			
X ₁ - Y ₁	¿cómo la tutoría académica mejora las competencias intelectuales cognitivas	procedimientos para su aplicabilidad, incorporando parámetros	Establecer si la tutoría académica mejora las competencias	La tutoría académica mejora significativamente las competencias intelectuales cognitivas es	Y: Competencias	Y1 Intelectual cognitivo	Y11	Análisis-síntesis
							Y12	Toma de decisiones

	en estudiantes de la FCA-UNAC?	de medición y así alcanzar niveles de competencia en estudiantes de	intelectuales cognitivas en estudiantes de la FCAUNAC	positiva en estudiantes de la FCA-UNAC				
X ₂ - Y ₂	¿cómo la tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos en estudiantes de la FCA-UNAC?	administración de la UNAC.	Establecer si la tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos en estudiantes de la FCA-UNAC	La tutoría en lo personal mejora las competencias procedimentales prácticos es positiva en estudiantes de la FCA-UNAC		Y2 Procedimental práctico	Y ₂₂	Habilidades gerenciales
		Se justifica en la <u>práctica</u> , al tener la oportunidad de elaborar y aplicar una propuesta de sistema de tutoría en estudiantes de					Y ₂₃	Experiencia
X ₃ - Y ₃	¿cómo la tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas en estudiantes de la FCA-UNAC?	la Facultad de Ciencias Administrativas y en fondo beneficiará a su formación superior universitaria.	Establecer si la tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas en estudiantes de la FCAUNAC	La tutoría académica y personal mejora las competencias actitudinales afectivas es positiva en estudiantes de la FCAUNAC		Y3 Actitudinal afectivo	Y ₃₁	Relación afectiva
							Y ₃₂	Colaborativa
							Y ₃₃	Empatía
					Variable interviniente			
					Z: Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao			

Fuente: Elaboración propia Bach. Faviola Amapola Altamiza Carrillo

Anexo 2: Instrumento de recolección de Datos - Prueba piloto

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	
CALLAO	1	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	5	
	2	4	3	3	4	4	3	2	4	5	5	3	3	4	
	3	3	4	4	3	3	4	1	5	3	4	4	4	5	
	4	5	5	3	5	3	5	2	3	4	3	5	4	1	
	5	3	4	2	3	2	4	3	4	5	4	3	5	4	
	6	4	5	4	5	2	3	2	5	4	5	4	4	5	
	7	3	4	2	3	2	4	1	2	3	2	5	5	4	
	8	5	2	4	2	1	3	4	2	2	1	2	2	3	
	9	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	4	
	10	5	3	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	5	
	11	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	5	4
	12	5	5	3	3	5	5	4	5	3	4	2	3	4	
	13	2	1	3	2	4	2	2	4	3	3	4	2	3	
	14	5	5	5	3	3	4	5	3	4	4	3	4	3	
	1	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	2	3	
	2	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	1	3	4	
3	3	1	3	3	2	3	4	2	3	2	4	4	3		

4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2
5	3	2	3	2	4	2	3	1	3	1	4	2	3
6	2	4	3	4	3	3	5	3	4	5	5	3	5

Fuente: Elaboración propia Bach. Faviola Amapola Altamiza Carrillo

Anexo 3: Resultados de las Escalas Tipo Likert

			Escala de Likert	
	Profesional	P1		
Tutoría Académico	Vocacional	P2		
	Laboral	P3	a) Totalmente de acuerdo	5
	Responsabilidad Tutoría	P4	b) De acuerdo	4
Personal	Metas personales	P5	c) Indiferente	3
	Social	P6	d) En desacuerdo	2
Cognitivo	Análisis-síntesis Intelectual	P7	e) Totalmente en desacuerdo	1
	Toma de decisiones	P8		
Procedimental	Habilidades gerenciales	P9		
	Práctico Experiencia	P10		
	Relación afectiva Actitudinal	P11		
Afectivo	Colaborativa	P12		
	Empatía	P13		

Fuente: Elaboración propia Bach. Faviola Amapola Altamiza Carrillo

Anexo 4 Estudiantes matriculados el 2018-A y 2018-B

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO MATRICULA 2018 - A

FACULTAD	ESC	ESCUELA	CALLAO	CAÑETE	TOTAL GENERAL
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	01	ADMINISTRACION	1,687	498	2,185
CIENCIAS CONTABLES	11	CONTABILIDAD	1,636	276	1,912
CIENCIAS ECONOMICAS	21	ECONOMIA	1,264	0	1,264
CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICA	91	FISICA	255	0	255
CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICA	92	MATEMATICA	260	0	260
CIENCIAS DE LA SALUD	81	ENFERMERIA	494	288	782
CIENCIAS DE LA SALUD	82	EDUCACION FISICA	132	0	132
INGENIERIA AMBIENTAL Y DE RR.NN.	95	INGENIERIA AMBIENTAL Y RRNN	610	265	875
INGENIERIA ELECTRICA Y ELECTRONICA	31	INGENIERIA ELECTRICA	868	0	868
INGENIERIA ELECTRICA Y ELECTRONICA	32	INGENIERIA ELECTRONICA	693	0	693
INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	51	INGENIERIA INDUSTRIAL	693	480	1,173
INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	52	INGENIERIA DE SISTEMAS	728	332	1,060
INGENIERIA MECANICA Y ENERGIA	71	INGENIERIA MECANICA	695	0	695
INGENIERIA MECANICA Y ENERGIA	72	INGENIERIA DE ENERGIA	328	0	328
INGENIERIA PESQUERA Y DE ALIMENTOS	41	INGENIERIA DE ALIMENTOS	524	168	692
INGENIERIA PESQUERA Y DE ALIMENTOS	42	INGENIERIA PESQUERA	384	0	384
INGENIERIA QUIMICA	61	INGENIERIA QUIMICA	778	0	778
			12,029	2,307	14,336

https://unac.edu.pe/images/transparencia/11-8/2018/pregrado/TOTAL_MATRICULADOS_PREGRADO_2018A.pdf

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO MATRICULA 2018 - A

FACULTAD	ESC	ESCUELA	CALLAO	CAÑETE	TOTAL GENERAL
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	01	ADMINISTRACION	1,716	496	2,212
CIENCIAS CONTABLES	11	CONTABILIDAD	1,606	307	1,913
CIENCIAS ECONOMICAS	21	ECONOMIA	1,289	0	1,289
CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICA	91	FISICA	267	0	267
CIENCIAS NATURALES Y MATEMATICA	92	MATEMATICA	261	0	261
CIENCIAS DE LA SALUD	81	ENFERMERIA	480	320	800
CIENCIAS DE LA SALUD	82	EDUCACION FISICA	130	0	130
INGENIERIA AMBIENTAL Y DE RR.NN.	95	INGENIERIA AMBIENTAL Y RRNN	568	277	845
INGENIERIA ELECTRICA Y ELECTRONICA	31	INGENIERIA ELECTRICA	855	0	855
INGENIERIA ELECTRICA Y ELECTRONICA	32	INGENIERIA ELECTRONICA	684	0	684
INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	51	INGENIERIA INDUSTRIAL	631	486	1,117
INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS	52	INGENIERIA DE SISTEMAS	722	322	1,044
INGENIERIA MECANICA Y ENERGIA	71	INGENIERIA MECANICA	679	0	679
INGENIERIA MECANICA Y ENERGIA	72	INGENIERIA DE ENERGIA	315	0	315
INGENIERIA PESQUERA Y DE ALIMENTOS	41	INGENIERIA DE ALIMENTOS	497	182	679
INGENIERIA PESQUERA Y DE ALIMENTOS	42	INGENIERIA PESQUERA	359	0	359
INGENIERIA QUIMICA	61	INGENIERIA QUIMICA	823	0	823
			11,882	2,390	14,272

https://unac.edu.pe/images/transparencia/11-8/2018/pregrado/TOTAL_MATRICULADOS_PREGRADO_2018B.pdf