

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**“RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS  
TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL  
COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL EN SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA**

**ARACELLI CYNTHIA FLORES VILLANUEVA  
GIANINA PATRICIA GARCIA MENENDEZ  
MARIA DEL ROSARIO FLORES TICONA**

**ASESORA: DRA. INÉS LUISA ANZUALDO PADILLA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA**

Callao, 2023  
PERÚ



## Document Information

---

Analyzed document	FLORES-GARCIA-FLORES.docx (D173438316)
Submitted	2023-09-05 06:17:00
Submitted by	
Submitter email	gpgarciam@unac.edu.pe
Similarity	6%
Analysis address	fcs.investigacion.unac@analysis.orkund.com

## Sources included in the report

---

<b>SA</b>	<b>Proyecto Silfa.docx</b> Document Proyecto Silfa.docx (D99501429)		1
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx</b> Document SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078) Submitted by: emsilvas@unac.edu.pe Receiver: fcs.posgrado.unac@analysis.orkund.com		3
<b>SA</b>	<b>SEMINARIO DE TITULOREV.2 (KASANDRA, JOHANA).pdf</b> Document SEMINARIO DE TITULOREV.2 (KASANDRA, JOHANA).pdf (D53371760)		1
<b>SA</b>	<b>Proyecto KEREN ACHA.docx</b> Document Proyecto KEREN ACHA.docx (D110086188)		1
<b>SA</b>	<b>PROYECTO DE INVESTIGACION - FERNÁNDEZ OLIVARES GRISEL .docx</b> Document PROYECTO DE INVESTIGACION - FERNÁNDEZ OLIVARES GRISEL .docx (D153591843)		2
<b>SA</b>	<b>Artículo para control urkund de ALDAS SÁNCHEZ ANA GABRIELA de medicina ocupacional 09 de junio de 2023.docx</b> Document Artículo para control urkund de ALDAS SÁNCHEZ ANA GABRIELA de medicina ocupacional 09 de junio de 2023.docx (D170228431)		2
<b>SA</b>	<b>Tesis Calderon Rossana.docx</b> Document Tesis Calderon Rossana.docx (D130292634)		1
<b>SA</b>	<b>T3_MUNOZ Y ROJAS.docx</b> Document T3_MUNOZ Y ROJAS.docx (D140638249)		3

## Entire Document

---

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL "RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023"  
TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA  
AUTORES ARACELLI CYNTHIA FLORES VILLANUEVA GIANINA PATRICIA GARCIA MENENDEZ MARIA DEL ROSARIO FLORES TICONA  
ASESORA: DRA. INÉS LUISA ANZUALDO PADILLA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PÚBLICA  
Callao, 2023  
PERÚ  
INTRODUCCIÓN  
El presente trabajo de investigación de tesis titulado "Riesgos Psicosociales y Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región Tacna, 2023", tiene como finalidad determinar la relación entre las dos variables de estudio.

## INFORMACIÓN BÁSICA:

**FACULTAD:**

Facultad de ciencias de la salud

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:**

Salud Pública y Comunitaria

**TÍTULO:**

“RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023”

**AUTOR (es) /CODIGO ORCID/ DNI:**

Aracelli Cynthia Flores Villanueva	0009-0009-0958-1802	71247180
Gianina Patricia García Menéndez	0009-0007-6991-669X	73008025
María del Rosario Flores Ticona	0000-0002-4309-9624	46081572

**ASESOR /CODIGO ORCID /DNI:**

Dra. Inés Luisa Anzualdo Padilla	0009-0007-9804-0404	08582253
----------------------------------	---------------------	----------

**LUGAR DE EJECUCIÓN:**

Departamento de Tacna, en los Centros de Salud Mental Comunitarios de Tacna.

**UNIDAD DE ANÁLISIS:**

Trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna.

**TIPO /ENFOQUE /DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:**

Básico. Cuantitativo. Diseño no experimental Transversal- correlacional.

**TEMA OCDE:**

5.01.00 Psicología



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTANCIA DE AUTENTICIDAD N° 323 -UI-FCS-2023**

La Directora y el Comité Directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao;

**HACEN CONSTAR QUE:**

Se ha procedido con la revisión de Tesis

**RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE  
LOS CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA,  
2023**

presentado por: FLORES VILLANUEVA ARACELLI CYNTHIA  
GARCIA MENENDEZ GIANINA PATRICIA  
FLORES TICONA MARIA DEL ROSARIO

para la obtención del: **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN  
SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA**

Al realizar la revisión de la autenticidad mediante el URKUND, se obtuvo un resultado del **6%**, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N° 013-2019-R "Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para la Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao", aprobado con Res. N° 704-2019-R del 05 de Julio de 2019.

Se expide la presente constancia, a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 6 de septiembre de 2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**Unidad de Investigación**

.....  
**Dra. Mercedes Lulílea Ferrer Mejía**  
**DIRECTORA**

Recibo: 050.001.0226  
Fecha : 31/5/2023

784.465.552.6746  
1/6/2023

050.417.001.0010  
1/6/2023

Misión FCS UNAC

"Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional"

## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

### MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR:

- Dra. VILMA MARIA ARROYO VIGIL PRESIDENTA
- Mg. LAURA DEL CARMEN MATAMOROS SAMPEN SECRETARIA
- Mg. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES MIEMBRO
- Dra. ANA ELVIRA LOPEZ DE GOMEZ SUPLENTE

**ASESORA:** DRA. INÉS LUISA ANZUALDO PADILLA

Nº de Libro: 006

Nº de Folio: 059

Nº de Acta: 263 - 2023

Fecha de Aprobación del Informe de Tesis:

14 de Setiembre del 2023

Resolución de Sustentación:

Nº 327-2023-D/FCS



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

**ACTA N° 263 -2023**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DEL CXI CICLO DE TALLER DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**

Siendo las 20:30 horas del jueves 14 de setiembre del dos mil veintitrés, mediante el uso de la Plataforma Virtual Google Meet de la Facultad de Ciencias de la Salud, se reunieron el Jurado Sustentador **del CXI CICLO TALLER DE TESIS PARA OBTENER TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL**; conformado por los siguientes docentes:

- |   |            |
|---|------------|
| • Dra. VILMA MARIA ARROYO VIGIL         | PRESIDENTE |
| • Mg. LAURA DEL CARMEN MATAMOROS SAMPEN | SECRETARIA |
| • Mg. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES     | VOCAL      |

Con la finalidad de evaluar la sustentación de la tesis, titulada **“RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023”**, presentada por el (la), (los), (las), Tesista (as):

- FLORES TICONA MARIA DEL ROSARIO
- FLORES VILLANUEVA ARACELLI CYNTHIA
- GARCIA MENENDEZ GIANINA PATRICIA

Acto seguido se procedió a la sustentación de la Tesis a través de la Plataforma Virtual Google Meet, con el fin de optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en **SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA**; Luego de la sustentación, los miembros del Jurado evaluador formularon las respectivas preguntas, las mismas que fueron absueltas.

En consecuencia, el Jurado acordó **APROBAR** con escala de **calificación cualitativa MUY BUENO**, y **calificación cuantitativa diecisiete (17)** la presente tesis, para optar el **Título de Segunda Especialidad Profesional en SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA**, conforme al Art. 27° del Reglamento de Estudios de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 099-2021-CU del 30 de Junio de 2021.

Se eleva la presente acta al Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, a fin de que se declare **APTO (A)** para conferir el Título de Segunda Especialidad Profesional en **SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA**, siendo las 21:00 horas del mismo día.

Bellavista, 14 de setiembre del 2023

  
Dra. VILMA MARIA ARROYO VIGIL

PRESIDENTE

  
Mg. LAURA DEL CARMEN MATAMOROS SAMPEN  
SECRETARIA

  
Mg. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES  
VOCAL

**INFORME N° 010-2023-JS-CXI-CTT/ESPECIALIDAD**

**PARA** : DRA. ANA LUCY SICCHA MACASSI  
DECANA FCS

**DE** : PRESIDENTE DE JURADO EVALUADOR DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DEL CXI  
CICLO TALLER DE TESIS PARA OPTAR TITULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL

**ASUNTO** : INFORME FAVORABLE DEL PRESIDENTE DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

**FECHA** : Callao, 14 de septiembre de 2023.

---

Vista el Acta de Sustentación N° 263-2023 de la Tesis Titulada:

**“RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LOS  
CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023”**

**Presentado por**

- FLORES TICONA MARIA DEL ROSARIO
- FLORES VILLANUEVA ARACELLI CYNTHIA
- GARCIA MENENDEZ GIANINA PATRICIA

Para obtener Título de Segunda Especialidad Profesional en **SALUD PÚBLICA Y  
COMUNITARIA**, por modalidad de Tesis.

En tal sentido se informa que no existe observación alguna a dicha Tesis, por lo que  
se da **CONFORMIDAD**.

Sin otro particular reitero los sentimientos de estima personal.



**Dra. VILMA MARIA ARROYO VIGIL**  
Presidente

## DEDICATORIA

A mi hijo, mi razón de ser, por ser la mejor motivación y mi gran impulso para lograr mis metas, a mis padres por ser mi apoyo incondicional y mi gran fortaleza para seguir y no rendirme, a todos ellos los amo con todo mi corazón.

Aracelli Flores

A mis padres por su apoyo, su ejemplo y su amor; mis logros personales y profesionales se los debo a ellos, por seguir motivándome cada día para seguir obteniendo más logros.

Gianina García

A Dios por la oportunidad que me ha dado de poder estudiar, la fortaleza para poder continuar y a mi familia por la ayuda incondicional en todo el proceso para poder conseguir mis metas.

María Flores

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	5
ÍNDICE .....	6
ÍNDICE DE TABLAS .....	10
ÍNDICE DE FIGURAS .....	13
ABREVIATURAS .....	14
RESUMEN .....	15
ABSTRACT .....	16
INTRODUCCIÓN .....	17
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	19
1.1. Descripción de la realidad problemática. ....	19
1.2. Formulación del problema.....	21
1.2.1. Problema general. ....	21
1.2.2. Problemas específicos. ....	21
1.3. Objetivos. ....	22
1.3.1. Objetivo general. ....	22
1.3.2. Objetivos específicos.....	22
1.4. Justificación. ....	23
1.5. Delimitantes de la investigación.....	24
1.5.1. Delimitación teórica .....	24
1.5.2. Delimitación temporal:.....	24

1.5.3. Delimitación espacial.....	25
II. MARCO TEÓRICO.....	26
2.1. Antecedentes.....	26
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	26
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	29
2.2. Bases teóricas.....	31
2.2.1. Modelo tridimensional de Maslach.....	31
2.2.2. Ley 29783: Ley de seguridad y salud en el trabajo.....	32
2.3. Marco conceptual.....	32
2.3.2. Estrés Laboral.....	34
2.4. Definición de términos básicos.....	36
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	38
3.1. Hipótesis.....	38
□ Hipótesis general.....	38
□ Hipótesis específicas.....	38
3.1.1. Operacionalización de variable.....	39
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO.....	41
4.1. Diseño metodológico.....	41
4.2. Método de investigación.....	42
4.3. Población y muestra.....	42
4.3.1. Población.....	42

4.3.2. Muestra. ....	43
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado. ....	45
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información. ....	46
4.6. Análisis y procesamiento de datos. ....	47
4.7. Aspectos Éticos en Investigación. ....	47
V. RESULTADOS. ....	49
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS. ....	63
6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados. ....	63
6.1.1. Hipótesis General ....	63
6.1.2. Hipótesis Específicas. ....	64
6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares. ....	68
6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes. ....	74
VII. CONCLUSIONES. ....	76
VIII. RECOMENDACIONES. ....	77
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....	78
Anexo 1: Matriz de consistencia ....	85
Anexo 2: Instrumentos validados ....	87
Anexo 3: Consentimiento informado ....	91
Anexo 4: Base de datos. ....	93
Anexo 5: Figuras. ....	99
Anexo 6: Validación de instrumentos. ....	109

Anexo 7: Prueba Binomial .....	121
Anexo 8: Prueba Alfa de Cronbach .....	123
Anexo 9: Prueba de Normalidad .....	126

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población de Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna	45
Tabla 2	Muestra de Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna	47
Tabla 3	Riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	51
Tabla 4	Estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	52
Tabla 5	Dimensión exigencias psicológicas de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	53
Tabla 6	Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	54
Tabla 7	Dimensión Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	55

Tabla 8	Dimensión compensaciones de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	56
Tabla 9	Dimensión doble presencia de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	57
Tabla 10	Dimensión agotamiento emocional de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	58
Tabla 11	Dimensión despersonalización de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	59
Tabla 12	Dimensión realización personal de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	60
Tabla 13	Riesgo psicosocial y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	61
Tabla 14	Riesgo psicosocial y agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	62

Tabla 15	Riesgo psicosocial y despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	63
Tabla 16	Riesgo psicosocial y realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Diseño de investigación	44
-----------	-------------------------	----

## **ABREVIATURAS**

ACP	Acompañamiento clínico psicosocial
CSMC	Centro de Salud Mental Comunitario
EDAPS	Equipo de acompañamiento psicosocial
ISTAS	Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud
OIT	Organización Internacional de trabajo
OMS	Organización Mundial de la Salud
SUSESO	Superintendencia de Seguridad Social

## RESUMEN

El presente estudio titulado “Riesgos psicosociales y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023”. **Objetivo:** Establecer la Relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de salud mental comunitarios de la región de Tacna, 2023. **Método:** El estudio presenta un tipo de investigación básica, diseño transversal correlacional, método hipotético – deductivo; la población estuvo constituida por 145 trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, la muestra fue de 105 trabajadores a quienes se les aplicó la encuesta de Escala SUSES/ISTAS 21(versión breve) y Escala de Maslach. **Resultados:** Se obtuvo que el nivel de riesgo psicosocial fue de 50,5 % (53) el nivel de riesgo medio, 30,5 % (32) del nivel de riesgo alto y 19,0 % (20) un nivel de riesgo bajo en los trabajadores; el nivel de estrés laboral fue de 54,3 % (57) el nivel medio, el 43,8 % (46) del nivel bajo y el 1,9 % (2) un nivel alto. **Conclusiones:** Se estableció que existe una relación directa entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023; se realizó la prueba estadística Rho de Spearman siendo el valor de  $p=0,009$  menor que 0,05; siendo el coeficiente de correlación 0,255 que significa una baja correlación.

**Palabras clave:** riesgo psicosocial, estrés laboral, Centro de Salud Mental Comunitario.

## ABSTRACT

The present study entitled "Psychosocial risks and work stress in workers of community mental health centers in the Tacna region, 2023". **Objective:** To establish the relationship between Psychosocial Risks and Work Stress in workers of community mental health centers in the Tacna region, 2023. **Method:** The study presents a type of basic research, cross-correlational design, hypothetical - deductive method; The population consisted of 145 workers from community mental health centers in the Tacna region, the sample was 105 workers to whom the SUCESO/ISTAS 21 Scale survey (short version) and Maslach scale were applied. **Results:** It was obtained that the psychosocial risk level was 50,5 % (53) the medium risk level, 30,5 % (32) the high risk level and 19,0 % (20) a low risk level in the workers; the level of work stress was 54,3 % (57) the medium level, 43,8 % (46) the low level and 1,9 % (2) a high level. **Conclusions:** It was established that there is a direct relationship between Psychosocial Risks and Work Stress in workers of community mental health centers in the Tacna region, 2023; Spearman's Rho statistical test was performed, with the value of  $p= 0.009$  less than 0,05; the correlation coefficient being 0,255, which means a low correlation. **Keywords:** psychosocial risk, job stress, community mental health center.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación de tesis titulado “Riesgos Psicosociales y Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región Tacna, 2023”, tiene como finalidad determinar la relación entre las dos variables de estudio.

La línea de investigación es salud pública, puesto que tiene como objetivo principal: indagar, analizar sobre el estado de salud emocional de los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios, comprobando si existe relación entre las dos variables: riesgos psicosociales y estrés laboral.

Los riesgos psicosociales pueden tener una influencia nociva y dañina en la salud mental y física de los trabajadores a través de sus percepciones y experiencia. Los riesgos psicosociales son situaciones ya sean internas o externas del ambiente de trabajo que el trabajador lo determina (1).

Los Centros de Salud Mental Comunitarios ofrecen atención especializada en salud mental en el primer nivel de atención, a usuarios con trastornos mentales o problemas psicosociales graves o complejos, cuenta con un equipo de trabajo multidisciplinario, en Tacna existen en la actualidad cinco Centros de Salud Mental Comunitarios desde el año 2018, que pertenecen a la Red de Salud Tacna.

La presente investigación está constituida por nueve capítulos: I Planteamiento del problema que consiste en describir la problemática que se quiere abordar

basada en la realidad. II Marco teórico que considera los antecedentes a nivel internacional y nacional, bases teóricas, base conceptual y definición de términos básicos. III Incluye las hipótesis, variables y la Operacionalización de variables. IV Metodología del proyecto donde se identifica a nuestra investigación de Tipo Básico, Enfoque cuantitativo, diseño no experimental Transversal- Correlacional. V Resultados. VI Discusión de resultados. VII Conclusiones. VIII Recomendaciones. IX Referencias bibliográficas y Anexos.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática.**

Según la Organización Mundial de la salud (OMS), menciona que un 15 % de los trabajadores padecen de un problema de salud mental durante su vida laboral, los cuales son un problema de salud pública en la actualidad. Se siguen presentando estos casos, a pesar de que existen normativas que exigen la prevención y protección de la salud física y mental de los trabajadores (2).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es un organismo internacional encargado de supervisar y hacer cumplir las normas de protección a los trabajadores, el ambiente de trabajo debe tener las condiciones físicas y psicosociales; que no sea un factor de riesgo psicosocial. Los riesgos Psicosociales son condiciones que generan una carga laboral y conllevan la afectación en la salud; por eso el trabajador debe mantenerse en un ambiente laboral agradable donde se encuentre emocionalmente estable (3).

Rojas J. docente de la Universidad Privada del Norte del Perú, menciona que el 70 % de los trabajadores sufren estrés laboral en el Perú, siendo las edades más vulnerables entre 25 a 40 años, y el sexo: mujer. Las causas más frecuentes son los conflictos interpersonales entre trabajadores y la falta de compañerismo (4).

Algunas condiciones laborales que generan estrés laboral y que afecta la salud del trabajador son: jornadas de trabajo intensas, malas relaciones interpersonales, intimidación de superior, acoso laboral, falta de reconocimiento entre otros (3,5).

Los riesgos psicosociales se encuentran en todos los entornos laborales, pero los trabajadores de la salud, tienden a estar más expuestos a estos riesgos por la labor de servicio que realizan, afectando su salud mental (6).

Los profesionales sanitarios por el servicio de vocación presentan mayor riesgo de sufrir estrés laboral, por esta razón, las consecuencias son más graves y visibles. El profesional sanitario debe establecer una relación profesional con el paciente, requiriendo competencias, habilidades, actitudes, empatía y compromiso; además la actualización constante de conocimientos y tecnologías, todo ello genera estrés en los profesionales sanitarios (7).

A causa de la pandemia de COVID-19, se ha incrementado los problemas de salud mental a nivel mundial como el estrés, ansiedad y depresión; esto ha generado que los Centros de Salud Mental Comunitarios especializados en la atención de los problemas mentales tengan una gran demanda y los profesionales tengan una excesiva carga laboral (2).

Los Centros de Salud Mental Comunitarios en la Región de Tacna no cuentan con locales propios, las infraestructuras de los locales tampoco son adecuadas asimismo existe una brecha en los recursos humanos lo que

genera una excesiva carga laboral en los trabajadores, y por lo tanto, los riesgos psicosociales, conllevando al estrés laboral, además la continua tensión desencadena posteriormente problemas en la salud mental como depresión, ansiedad entre otros.

Teniendo en cuenta los argumentos señalados, surge la motivación de investigar sobre la relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Problema general.**

¿Cuál es la relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos.**

- A. ¿Cuál es la relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?
- B. ¿Cuál es la relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?

- C. ¿Cuál es la relación entre Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?

### **1.3. Objetivos.**

#### **1.3.1. Objetivo general.**

Establecer la Relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

#### **1.3.2. Objetivos específicos.**

- A. Identificar la relación que existe entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.
- B. Identificar la relación que existe entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.
- C. Identificar la relación que existe entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

#### **1.4. Justificación.**

Los riesgos psicosociales y el estrés laboral son situaciones que en los últimos años se han incrementado debido a la situación sanitaria por la pandemia por el Covid-19.

El personal de salud de los Centros de Salud Mental Comunitarios, está más expuesto a los riesgos psicosociales por su labor de servicio que ofrecen a la población donde se brinda una atención especializada a los trastornos mentales y problemas psicosociales, provocando desgaste emocional y estrés laboral; a esto se suma el incremento de los casos de problemas de salud mental a causa de la pandemia por el Covid-19, generando una carga laboral excesiva en el personal de salud.

En la norma técnica de los Centros de Salud Mental Comunitarios, se señala que las atenciones tienen un enfoque territorial para una población de 100 mil habitantes, y que como mínimo cuentan con 20 recursos humanos (8).

En la actualidad, los Centros de Salud Mental Comunitarios tienen un total de 28 a 30 trabajadores, los cuales son asistenciales, administrativos y servicios generales; solamente 20 personas aproximadamente son profesionales asistenciales. Los profesionales asistenciales aparte de realizar atención asistencial realizan actividades extramurales, acompañamiento clínico psicosocial (ACP), actividades educativas en instituciones; atención de casos de trámite legal; y el cumplimiento de los

indicadores sanitarios, siendo profesionales con una multifuncionalidad de actividades, lo que implica una sobrecarga laboral, provocando problemas en su salud física y mental.

**Justificación Teórica:** Para la realización del trabajo de investigación se revisó literatura científica de las variables de riesgo psicosocial y estrés laboral, se tuvo como base la teoría del estrés laboral de la Doctora Cristina Maslach y la Ley de seguridad y salud en el trabajo, Ley 29783.

**Justificación Práctica:** A partir de la investigación realizada, los hallazgos encontrados nos permitirán plantear intervenciones en el campo de la salud mental en beneficio de los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios.

## **1.5. Delimitantes de la investigación.**

**1.5.1. Delimitación teórica:** Se trabajó con la teoría de la Doctora Cristina Maslach: Modelo tridimensional; y con la Ley de seguridad y salud en el trabajo, Ley 29783, e investigaciones anteriores relacionadas a la presente investigación.

**1.5.2. Delimitación temporal:** La investigación se realizó en el Periodo comprendido entre los meses de abril y agosto del 2023.

**1.5.3. Delimitación espacial:** La investigación se llevó a cabo en los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Red de Salud de Tacna con categoría I-2 y I-3.

## **II. MARCO TEÓRICO.**

### **2.1. Antecedentes.**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales.**

Córdoba G., Bohórquez J., Fuccz J. (Colombia, 2022) desarrollaron su trabajo de investigación en un Centro de Salud de la región de Gualivá, Colombia con la finalidad de disminuir el estrés laboral a través de un protocolo de actuación en el área de enfermería, se aplicó el cuestionario de estrés y el cuestionario de factores psicosociales. Los resultados encontrados mencionan que a veces presentan dificultad para relacionarse con sus familiares, dificultad para permanecer quieto, sensaciones de aislamiento, desinterés, y dificultad en relación con otras personas. Concluyeron que existe una sobrecarga laboral y presentan efectos negativos en el desempeño laboral (9).

Caicedo P. (Ecuador, 2022) su investigación se realizó en hospitales de 4 ciudades de Ecuador con la finalidad de identificar los factores de riesgo que explican el estrés laboral en médicos. El estudio estuvo conformado por 431 de población y una muestra estratificada de 203, los instrumentos aplicados fueron el cuestionario de factores psicosociales y de estrés laboral de Villalobos. Los resultados demostraron que la carga de trabajo tuvo un 29 % de percepción negativa, un 27 % en recuperación, y con aprobación un 87 % la organización del trabajo; el estrés fisiológico

presentado con 86 % y 14 % de estrés psicoemocional, se realizó la prueba inferencial con un  $p= 0,00$  y la correlacional de Pearson de 0,66, lo que indica la existencia de una correlación positiva media entre factores y estrés laboral. Concluye que existen tres factores psicosociales: el liderazgo, carga de trabajo y violencia que producen el estrés laboral en los médicos (10).

Hormaza A., Ceballos J., Barón J. (Colombia, 2021) realizaron su investigación en el Servicio de Urgencias del Hospital Luis Antonio Montero de Potosí, Colombia; teniendo como objetivo establecer si los factores de riesgo psicosocial y estrés identificados influyen en el desempeño laboral de manera negativa; la muestra fue de 24 personas a quienes se les aplicó los instrumentos validados de factores de riesgo psicosocial elaborado por el Ministerio de la protección social y Pontificia Universidad Javeriana. Los resultados obtenidos indican una prevalencia del riesgo psicosocial muy alto con un 86 %, un 38 % presentan un nivel de estrés muy alto; concluyeron que existe una prevalencia de riesgos psicosociales muy alta, los trabajadores perciben síntomas de estrés frecuentemente y repercute en la salud, desarrollando problemas de salud diversas (11).

López A. et al (México, 2021) desarrollaron su investigación en el Hospital Básico San Andrés de Flavio Alfaro de Jipijapa México; con la finalidad de identificar los factores de riesgo psicosocial que influyen en la salud mental del personal, tomaron la muestra aleatoria de 50 profesionales y les aplicaron cuestionarios validados; los resultados demostraron que los

factores de riesgo psicosocial, la sobrecarga, ritmo y los horarios son los que inciden en la salud mental, un 72 % presentan síntomas de salud mental, causado por los factores de riesgo psicosocial, como estrés un 34 %. Concluyeron que los factores de riesgo psicosocial alteran el bienestar de una persona, afectando todos los ambientes donde se desenvuelve el personal sanitario, trabajo, familia y otros. Las enfermedades de salud mental como son el estrés y ansiedad se asocian a la prevalencia de los factores de riesgo psicosocial (12).

Arce R. et al. (Colombia, 2020) desarrollaron su investigación en una Fundación de niños con discapacidad en Atlántico Colombia, para examinar la relación entre el estrés laboral y los factores de riesgo psicosociales intralaborales en los trabajadores. La muestra estuvo conformada por 35 trabajadores siendo un muestreo no probabilístico por conveniencia, se aplicó los cuestionarios validados con el coeficiente alfa de Cronbach de 0,944 y 0,89. Obtuvieron resultados de un 42,9 % donde presentan un nivel muy alto de estrés laboral, y en las dimensiones de riesgo psicosocial presentan un riesgo muy alto: control y autonomía sobre el trabajo 65,7 %, participación y manejo del cambio 42,9 %, claridad del rol 31,4 % y capacitación 51,4 %. Concluyeron que existe una correlación positiva entre las variables; a medida que aumenta el riesgo psicosocial aumenta el nivel de estrés (13).

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales.**

Acosta N. (San Martín, 2022), realizó un estudio en la Microred Huimbayoc de San Martín determinando la relación entre el riesgo psicosocial y el estrés laboral del personal de salud, considerando la muestra a todo el personal de salud quienes fueron encuestados mediante dos cuestionarios validados con el alfa de Cronbach. Obtuvieron como resultados que un 14 % presentan riesgo psicosocial alto y estrés laboral alto; y un 30 % presentan un riesgo psicosocial medio; y 44 % presentan estrés laboral bajo. Concluyeron que existe una relación entre las variables de estudio, mediante la prueba de Rho de Spearman menor a 0,05 y un valor de correlación del 0,902; indicando una correlación fuerte (14).

Samaniego M. (Lima, 2022) en su trabajo de investigación realizado en una clínica privada su objetivo fue comparar los factores de riesgo psicosociales en los médicos, enfermeros y tecnólogos médicos; la población estuvo conformada por 300 profesionales, la muestra fue no probabilística y por conveniencia siendo 120 profesionales de los cuales 28 son médicos, 38 enfermeros y 54 tecnólogos médicos. Se aplicó el instrumento cuestionario SUSESO/ISTAS 21 en su versión breve a los profesionales de la salud. Los resultados muestran que existe un riesgo psicosocial medio un 68,3 %, un 30,0 % riesgo bajo y un 1,7 % riesgo alto. Concluyó que en relación al riesgo psicosocial medio: presentó 73,7 % enfermeros, 89,3 % médicos y 53,7 % tecnólogos médicos. Mediante la prueba de Kruskal-Wallis, con un p-valor 0,000; existe diferencia

significativa entre el riesgo psicosocial de médicos, enfermeros y tecnólogos médicos ( $p < 0,05$ ) (15).

Jumbo D. (Piura, 2021) realizó su trabajo de investigación en un Hospital de Santo Domingo para determinar la relación entre riesgos psicosociales y estrés laboral en personal asistencial, siendo la muestra no probabilística representada por 150 personal asistencial de un área; los cuestionarios aplicados fueron adecuados, adaptados y validados por juicio de experto y prueba piloto. Según los resultados presenta un 60 % nivel medio de riesgos psicosociales y un 63 % nivel medio de estrés laboral, concluyó que existe una relación directa entre las variables obteniendo un  $Rho = 0,582$  y  $p < 0,001$  (16).

Unzueta M., Villegas T, Ñaupá Y. (Abancay, 2021) desarrollaron su trabajo de investigación en el Centro de Salud Pueblo Joven de Abancay para determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el estrés laboral en el personal de enfermería. Teniendo como muestra no probabilística un total de 30; a quienes se les aplicaron el cuestionario integrado por las dos variables que consta de 50 preguntas en total. Obteniendo como resultado un 83,3 % los factores psicosociales nivel medio; y un 80 % de estrés laboral nivel bajo. Los investigadores concluyeron que existe relación significativa entre las variables estudiadas; siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,415 indicando una correlación positiva moderada (17).

Alfaro K. (Apurímac, 2020) desarrolló su trabajo de investigación en la Micro Red Ocobamba durante la pandemia Covid-19, su objetivo consistió en determinar la asociación entre los factores psicosociales y el estrés laboral, la muestra constituida por 72 trabajadores de salud voluntarios quienes fueron encuestados con el cuestionario validado por juicio de expertos y alfa de Conbrach. Los resultados fueron: los factores psicosociales un 51,4 % nivel fuerte y el estrés en el trabajo un 41,7 % nivel bajo. La autora concluye que existe asociación entre las variables, mediante la prueba estadística Rho de Spearman  $r = 0,469$  siendo una relación positiva débil (18).

## **2.2. Bases teóricas.**

### **2.2.1. Modelo tridimensional de Maslach**

Los investigadores Maslach y Jackson mencionan que el burnout es la respuesta al estrés laboral crónico, que presenta actitudes y sentimientos negativos hacia sus compañeros y su desempeño. Se caracteriza porque se encuentra emocionalmente agotado presentando agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, por eso el modelo es tridimensional. Maslach menciona que el estrés laboral crónico es una respuesta a los estresores interpersonales crónicos que se encuentran en el ambiente laboral. Siendo el agotamiento emocional clave en el desarrollo del estrés laboral crónico (19).

El instrumento Maslach Burnout Inventory (MBI) fue desarrollado entre los años 1981 y 1986, cuenta con tres versiones: Aplicable en personal de salud, personal del entorno educativo y para trabajadores en general. La versión que se utilizó en la presente investigación fue para personal de salud, constituido por 22 ítems, evalúan las tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (19).

### **2.2.2. Ley 29783: Ley de seguridad y salud en el trabajo**

Fue promulgada en agosto del 2011, tiene como objetivo promover una cultura preventiva para prevenir los riesgos laborales; debiendo estar comprometidos para velar por el cumplimiento de la normativa, el Estado, los trabajadores y las organizaciones (20).

La ley señala que en el trabajo se debe brindar un ambiente adecuado seguro y saludable, garantizando un estado de salud físico, mental y social en los trabajadores (20).

## **2.3. Marco conceptual**

### **2.3.1. Riesgos Psicosociales.**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que los riesgos psicosociales o riesgos para la salud mental en el trabajo, están relacionados con situaciones laborales como horarios, lugar, oportunidades de desarrollo entre otros (6).

El Comité Mixto OIT-OMS, refiere que los factores de riesgo psicosocial en el trabajo son las relaciones entre el medio ambiente de trabajo, las condiciones de trabajo, relaciones entre compañeros y organización, la cultura, necesidades y situación de cada trabajador (21).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) menciona que el término psicosocial deriva de psico que afecta la psique (funciones de la mente), y social porque su origen es social (características del trabajo). Asimismo, refiere que los factores de riesgo psicosociales son las características del ambiente laboral que afecta la salud psicológica y fisiológica de los trabajadores llamada estrés (22).

Estudios especializados han identificado cinco dimensiones de riesgos psicosociales los cuales son: exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo, compensación y doble presencia (22).

- **Compensación:** Se refiere a la remuneración y condiciones favorables que se recibe a cambio del trabajo (1). Cuando no hay reconocimiento y bajo salario, o inseguridad en cuanto al contrato de trabajo, afecta significativamente al trabajador (22).
- **Doble presencia:** Existe un aumento de la carga laboral, el trabajador gestiona sus responsabilidades domésticas durante el trabajo y organiza o gestiona su tarea laboral en su espacio privado, puede existir trabajos que no permitan el desarrollo de ambos. (1,22).

- **Exigencias psicológicas:** Son las condiciones del entorno laboral y la relación con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea (22). Esto afecta la calidad del trabajo y la salud (física, psíquica y social) del trabajador (1).
- **Falta de apoyo social y calidad de liderazgo:** Se relaciona con la salud laboral, el trabajo es aislado y sin apoyo de los compañeros, el apoyo social es un factor que reduce el estrés y mejora la salud (1, 22).
- **Trabajo activo y desarrollo de habilidades:** Cuando el trabajador siempre está en constante actividad, no existe autonomía en la forma de realizar las tareas (1,22).

### **2.3.2. Estrés Laboral.**

La Organización Mundial de la Salud, señala que el estrés laboral es la reacción ante situaciones de exigencia y presión laboral que son mayores a sus conocimientos y capacidades, y constantemente está a prueba de resolver situaciones adversas. (23).

La Organización internacional del Trabajo, refiere que el estrés es la respuesta natural física y emocional ante un desequilibrio por las exigencias percibidas sean recursos o capacidades para hacer frente. El estrés laboral es aquel que lo determina la organización, diseño y relaciones del trabajo, se presenta cuando las exigencias del trabajo exceden a las capacidades, necesidades, conocimientos y habilidades del trabajador (24).

El estrés laboral se define como un conjunto de reacciones físico-cognitivas, conductuales y emocionales a ciertas situaciones adversas, nocivas o tóxicas que se encuentran presentes en la organización y el entorno laboral. El estrés laboral prolongado como situaciones intensas, repetitivas y crónicas pueden tener como consecuencias algunos problemas de la salud físico y mental, hasta puede provocar el fallecimiento del trabajador (25).

Algunos autores utilizan el término burnout para designar el síndrome que ocasiona el estrés laboral prolongado, que se manifiesta con el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal (5).

- **Agotamiento emocional:** Se da por un esfuerzo psíquico por los excesos laborales, conflictos y asumir responsabilidades (25). Según Maslach, se refiere a la disminución o pérdida de emociones; como estar cansado emocionalmente, sensación de fatiga o falta de energía, juntamente con sentimientos de frustración. Existen síntomas físicos y emocionales como irritabilidad, ansiedad y cansancio (19).
- **Despersonalización:** Existe una sensación persistente de separación del cuerpo y los procesos mentales, estar desconectado del entorno que le rodea (25). Según Maslach, se refiere a la respuesta impersonal y la ausencia de sentimientos por el usuario, reflejada en actividades negativas, respuestas frías, y deshumanización; que conlleva a conflictos interpersonales y aislamiento (19).

- **Realización personal:** Motivaciones personales y anhelos mediante el crecimiento personal alcanzando el potencial y lograr el éxito (25). Según Maslach, la baja realización personal se relaciona con los sentimientos de incompetencia, sentimientos de insuficiencia y baja autoestima (19).

#### 2.4. Definición de términos básicos.

- a) **Centro de Salud Mental Comunitario:** Es un establecimiento de salud de categoría I-3 o I-4 especializado en salud mental. Realizan atención ambulatoria especializada a usuarios con trastornos mentales y/o problemas psicosociales, además activación de redes y comunitaria, fortalecimiento del establecimiento de salud de la jurisdicción (8).
- b) **Estrés:** Es un fenómeno natural, que se desencadena a una situación emocional, físico, social o económico que demanda una respuesta; es un mecanismo de defensa que ha garantizado la supervivencia de la humanidad (26).
- c) **Estrés laboral:** Respuesta física y emocional nociva, que ocurre por un desequilibrio entre la carga laboral y las capacidades, necesidades y recursos del trabajador para cumplir con su trabajo (27).
- d) **Exigencias psicológicas emocionales:** Exigen la capacidad emocional de comprender a otras personas, como atención de víctimas de violencia,

personas con depresión, personas que han sufrido un accidente grave o amputación entre otros. Exigen una alta demanda emocional en el trabajador que conlleva a confundir sus sentimientos personales con las del usuario (1).

**e) Riesgo psicosocial:** Son riesgos procedentes del ambiente laboral generando afectación a la salud de los trabajadores a través del estrés y problemas cardiovasculares, respiratorios, inmunitarios, gastrointestinales, dermatológicos, endocrinológicos, mentales, psicosociales, entre otros (27).

### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.**

#### **3.1. Hipótesis.**

➤ **Hipótesis general.**

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

➤ **Hipótesis específicas.**

A. H1: Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

B. H2: Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

C. H3: Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

### 3.1.1. Operacionalización de variable

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍNDICE/ ITEMS	MÉTODO Y TÉCNICA
Riesgos Psicosociales	Los riesgos psicosociales o riesgos para la salud mental en el trabajo, están relacionados con situaciones laborales como horarios, lugar, oportunidades de desarrollo entre otros (6).	Variable estudiada de acuerdo a la Escala del instituto sindical de trabajo, ambiente y Salud de Barcelona (ISTAS) agrupadas en cinco dimensiones.	D1: Exigencias psicológicas	Exigencias cuantitativas Exigencias cognitivas Exigencias Emocionales Exigencias de esconder emociones Exigencias sensoriales	E1 E2 E3 E4 E5	Método: hipotético deductivo Técnica: Encuesta Instrumento: Escala Escala SUSESO/ISTAS 21 (versión breve)  Opciones: 0 Siempre 1 Muchas veces 2 Algunas veces 3 Pocas veces 4 Nunca
			D2: Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Influencia Control sobre el tiempo de trabajo Posibilidades de desarrollo en el trabajo Sentido del trabajo Integración en la empresa'	TAPD1 TAPD2 TAPD3 TAPD4 TAPD5	
			D3: Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo	Claridad de rol Conflicto de rol Calidad de liderazgo Calidad de la relación con compañeros de trabajo Calidad de la relación con superiores	ASCL1 ASCL2 ASCL3 ASCL4 ASCL5	
			D4: Compensación	Inseguridad respecto del contrato de trabajo Inseguridad respecto de las características del trabajo Estima	CO1 CO2 CO3	
			D5: Doble presencia	Preocupación por tareas doméstica	DP1 DP2	

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADOR	ÍNDICE/ ITEMS	MÉTODO Y TÉCNICA
Estrés Laboral	Es la reacción ante situaciones de exigencia y presión laboral que son mayores a sus conocimientos y capacidades, y constantemente está a prueba de resolver situación (23).	Variable estudiada por la Doctora Cristina Maslach, agrupadas en tres dimensiones.	D1: Agotamiento emocional	Agotamiento laboral alto Agotamiento laboral medio Agotamiento laboral Bajo	AE1 AE2 AE3 AE4 AE5 AE6 AE7 AE8 AE9	Método: hipotético deductivo Técnica: Encuesta Instrumento: Escala Escala para estrés laboral de Maslach  Opciones: 0 Nunca 1 Pocas veces 2 Algunas veces 3 Muchas veces 4 Siempre
			D2: Despersonalización	Despersonalización alto Despersonalización Medio Despersonalización Bajo	DE1 DE2 DE3 DE4 DE5	
			D3: Realización personal	Realización personal Alto Realización personal Medio Realización personal Bajo	BP1 BP2 BP3 BP4 BP5 BP6 BP7 BP8	

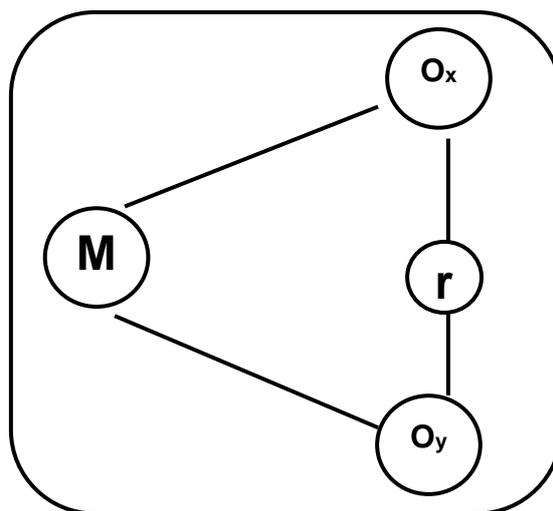
## IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO.

### 4.1. Diseño metodológico.

El tipo de investigación es básica, porque busca ampliar y profundizar los conocimientos científicos existentes acerca de la realidad (28). El enfoque de esta investigación es cuantitativa porque se usa medición numérica y el análisis estadístico para probar las hipótesis de investigación (29).

El diseño de la Investigación es no experimental, porque son estudios donde no existe manipulación de las variables y solo se observan los fenómenos para analizarlos. Siendo transversal correlacional, porque se recopilan datos en un momento único y se relacionan las variables (29).

Como se observa en la Figura 1.



**Figura 1.** Diseño de investigación

Fuente: Hernández Sampieri R. Fernández C. Baptista M. Metodología de la investigación (29).

**Donde:**

M: Muestra de trabajadores

O: Observaciones

X: Riesgos Psicosociales

Y: Estrés Laboral

R: Relación entre las dos variables

**4.2. Método de investigación.**

Método hipotético - deductivo, porque se caracteriza en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos (30).

**4.3. Población y muestra.**

**4.3.1. Población.**

La población estuvo conformada por los 145 trabajadores de los cinco Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna del año 2023.

**Tabla 1.** Población de Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna

<b>Centro de Salud Mental Comunitario de la Región de Tacna</b>	<b>Total de Trabajadores</b>
Villa Tacna	28 trabajadores
Valle Pocollay	30 trabajadores
La Heroica	30 trabajadores
Villa del Norte	29 trabajadores
Jorge Basadre Grohmann	28 trabajadores
<b>Total</b>	<b>145 trabajadores</b>

Fuente: Elaboración propia

#### 4.3.2. Muestra.

Para la determinación de la muestra probabilística se realizaron los cálculos obteniendo una muestra de 105 trabajadores al 97,50 % de nivel de confianza.

Siendo la fórmula:

$$\frac{(Z_{1-\alpha/2})^2 pqN}{d^2 (N - 1) + (Z_{1-\alpha/2})^2 pq}$$

Donde:

N: Tamaño de la población

Alfa (Máximo error tipo I):  $\alpha$  = 0.05

Nivel de Confianza:  $1-\alpha/2$  = 0,975

Z de  $(1-\alpha/2)$  se busca en la tabla = 1,96

$p$  = Prevalencia de la enfermedad, se asume  $p = 0,50$  (50%)

$q$  = Complemento de  $p$ ,  $q = 1 - p$ ; es decir  $q = 0,50$

$d$  = Precisión = 0,05

$\eta$  = Tamaño óptimo de muestra.

$\eta_f$  = Tamaño final de muestra.

El tamaño de la muestra calculado fue:

$$\frac{(1.96)^2 0.50 * 0.50 * 145}{0.05^2 (145 - 1) + (1.96)^2 0.50 * 0.50}$$

$$\frac{3.8416 * 0.50 * 0.50 * 145}{0.0025 * 144 + 3.8416 * 0.50 * 0.50}$$

$$\frac{139.258}{1.3204}$$

$$105.4665$$

$$105.4665$$

### Fijación proporcional

$$\frac{n}{N} = \frac{105}{145} = 0,7241$$

**Tabla 2.** Muestra de Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna

<b>Centro de Salud Mental Comunitario</b>	<b>Población (N)</b>	<b>Proporción</b>	<b>Tamaño de muestra estratificada (n)</b>
Villa Tacna	28	28 x 0,7241	20
Valle Pocollay	30	30 x 0,7241	22
La Heroica	30	30 x 0,7241	22
Villa del Norte	29	29 x 0,7241	21
Universitario	28	28 x 0,7241	20
<b>TOTAL</b>	<b>N=145</b>	<b>193 x 0,7241</b>	<b>n=105</b>

Fuente: Elaboración propia

#### **4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado.**

Se realizó en los establecimientos de salud que pertenecen a la categoría I-2 y I-3 de la Red de Salud Tacna, los cuales son:

1. Centro de salud Mental Comunitario: “Villa Tacna” ubicado en Asociación Roca Eterna III s/n, Distrito Gregorio Albarracín Lanchipa.
2. Centro de salud Mental Comunitario: “Valle Pocollay” ubicado en Calle San Martín s/n con la Merced. Distrito Pocollay.
3. Centro de salud Mental Comunitario: “Villa del Norte” ubicado en Avenida Mariano Necochea con José Santos Atahualpa s/n, Distrito Ciudad Nueva.

4. Centro de salud Mental Comunitario: “La Heroica” ubicado en Avenida Guardia Civil con avenida Gálvez s/n, Distrito Tacna.
5. Centro de salud Mental Comunitario Universitario: “Jorge Basadre Grohmann” ubicado en Avenida Bolognesi con Pinto s/n. Distrito Tacna.

#### **4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.**

Las técnicas que se presentan para la recolección de los datos se desarrollan de acuerdo a las necesidades y características de cada variable de estudio, siendo la técnica la encuesta.

Los instrumentos que se utilizaron es el escalamiento de Likert, consiste en un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto de tres a siete categorías, en la presente investigación fue de cinco categorías (29).

- a) Escala SUSES0/ISTAS 21(versión breve):** Cuestionario estructurado que mide 5 dimensiones, nos permite medir y modificar los riesgos psicosociales del trabajo a través de una metodología participativa, consta de 20 preguntas (1). Se realizaron modificaciones en las preguntas adaptándolos a la población de estudio. Se realizó la validación del instrumento mediante el alfa de Cronbach obteniendo un 0,794 buena confiabilidad y con juicio de expertos realizando la prueba binomial con un promedio de  $0,015625 < 0,05$ .

**b) Escala de Maslach:** Cuestionario de Maslach de estrés laboral, consta de 22 preguntas, estructurada para medir tres dimensiones de Agotamiento Emocional, despersonalización y realización personal del estrés laboral prolongado (19). Se realizaron modificaciones en las preguntas adaptándolos a la población de estudio. Se realizó la validación del instrumento mediante el alfa de Cronbach obteniendo un 0,768 buena confiabilidad y con juicio de expertos realizando la prueba binomial con un promedio de  $0,015625 < 0,05$ .

#### **4.6. Análisis y procesamiento de datos.**

Para el ordenamiento, interpretación y análisis de los datos obtenidos se utilizó la presentación en números, se usó la estadística descriptiva mediante tablas y la estadística inferencial mediante la formulación de la prueba no paramétrica con el coeficiente de correlación de Rho Spearman; y se procesó los datos utilizando el programa Excel y el software estadístico SPSS versión 23 gratuito.

#### **4.7. Aspectos Éticos en Investigación.**

La investigación de estudio cumple con el artículo 8 del Código de ética de investigación de la Universidad Nacional del Callao, que cuenta con los principios de probidad, profesionalismo, transparencia, objetividad,

igualdad, compromiso, honestidad, confidencialidad, independencia, diligencia y dedicación.

## V. RESULTADOS.

### 5.1. Resultados Descriptivos.

**Tabla 3.** Riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Riesgo Psicosocial</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel de riesgo bajo	20	19,0
Nivel de riesgo medio	53	50,5
Nivel de riesgo alto	32	30,5
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala Suseso ISTAS 21 versión breve aplicada

En la tabla 3, nos indica el nivel de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 50,5 % (53) el nivel de riesgo medio, seguido del 30,5 % (32) del nivel de riesgo alto y finalmente el 19,0 % (20) presentan un nivel de riesgo bajo.

**Tabla 4.** Estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Estrés Laboral</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel Bajo	46	43,8
Nivel Medio	57	54,3
Nivel Alto	2	1,9
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala Suseso ISTAS 21 versión breve aplicada

En la tabla 4, nos muestra el nivel de estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 54,3 % (57) el nivel medio, el 43,8 % (46) del nivel bajo y el 1,9 % (2) presentan un nivel alto.

## Dimensiones de la variable Riesgo Psicosocial

**Tabla 5.** Dimensión exigencias psicológicas de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Exigencias psicológicas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel de riesgo bajo	37	35,2
Nivel de riesgo medio	38	36,2
Nivel de riesgo alto	30	28,6
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala Suseso ISTAS 21 versión breve aplicada

En la tabla 5, nos presenta la dimensión exigencias psicológicas de la variable de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 36,2 % (38) el nivel de riesgo medio, seguido del 35,2 % (37) del nivel de riesgo bajo, finalmente el 28,6 % (30) presentan un nivel de riesgo alto.

**Tabla 6.** Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Trabajo activo y desarrollo de habilidades</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel de riesgo bajo	52	49,5
Nivel de riesgo medio	43	41,0
Nivel de riesgo alto	10	9,5
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala Suseso ISTAS 21 versión breve aplicada

En la Tabla 6, se observa la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades de la variable de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 49,5 % (52) el nivel de riesgo bajo, seguido del 41,0 % (43) del nivel de riesgo medio, finalmente el 9,5 % (10) presentan un nivel de riesgo alto.

**Tabla 7.** Dimensión apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel de riesgo bajo	13	12,4
Nivel de riesgo medio	32	30,5
Nivel de riesgo alto	60	57,1
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala Suseso ISTAS 21 versión breve aplicada

En la Tabla 7, se muestra la dimensión apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo de la variable de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 57,1 % (60) el nivel de riesgo alto, seguido del 30,5 % (32) del nivel de riesgo medio, finalmente el 12,4 % (13) presentan un nivel de riesgo bajo.

**Tabla 8.** Dimensión compensaciones de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Compensaciones</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel de riesgo bajo	11	10,45
Nivel de riesgo medio	60	57,1
Nivel de riesgo alto	34	32,4
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala Suseso ISTAS 21 versión breve aplicada

En la Tabla 8, se observa la dimensión compensaciones de la variable de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 57,1 % (60) el nivel de riesgo medio, seguido del 32,4 % (34) del nivel de riesgo alto, finalmente el 10,5 % (11) presentan un nivel de riesgo bajo.

**Tabla 9.** Dimensión doble presencia de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Doble presencia</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel de riesgo bajo	23	21,9
Nivel de riesgo medio	49	46,7
Nivel de riesgo alto	33	31,4
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala Suseso ISTAS 21 versión breve aplicada

En la Tabla 9, se observa la dimensión doble presencia de la variable de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 46,7 % (49) el nivel de riesgo medio, seguido del 31,4 % (33) del nivel de riesgo alto, finalmente el 21,9 % (23) presentan un nivel de riesgo bajo.

## Dimensiones de la variable Estrés Laboral

**Tabla 10.** Dimensión agotamiento emocional de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Agotamiento emocional</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel Bajo	62	59,0
Nivel Medio	28	26,7
Nivel Alto	15	14,3
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada

En la tabla 10, nos presenta la dimensión agotamiento emocional de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un 59,0 % (62) nivel bajo, seguido de 26,7 % (28) del nivel medio y, por último, el 14,3 % (15) un nivel alto.

**Tabla 11.** Dimensión despersonalización de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Despersonalización</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel Bajo	72	68,6
Nivel Medio	24	22,9
Nivel Alto	9	8,6
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada

En la tabla 11, nos presenta la dimensión despersonalización de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un 68,6 % (72) nivel bajo, seguido de 22,9 % (24) del nivel medio y, por último, el 8,6 % (9) un nivel alto.

**Tabla 12.** Dimensión realización personal de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

<b>Realización personal</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Nivel Bajo	23	21,9
Nivel Medio	58	55,2
Nivel Alto	24	22,9
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración propia de Escala de Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada

En la tabla 12, nos presenta la dimensión realización personal de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un 55,2 % (58) nivel medio, seguido de 22,9 % (24) del nivel alto y, por último, el 21,9 % (23) un nivel bajo.

## 5.2. Resultados inferenciales.

**Tabla 13.** Riesgo psicosocial y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

			<b>Riesgo Psicosocial</b>	<b>Estrés Laboral</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Riesgo Psicosocial</b>	Coefficiente de correlación	1,000	0,255**
		Sig. (bilateral)	.	0,009
		N	105	105
	<b>Estrés Laboral</b>	Coefficiente de correlación	0,255**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,009	.
		N	105	105

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 13, nos muestra la correlación del riesgo psicosocial y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un valor de  $p= 0,009$  y un Rho de 0,255 que significa una baja correlación. Podemos decir que existe correlación positiva, si aumenta el riesgo psicosocial, el estrés laboral aumentará y viceversa.

**Tabla 14.** Riesgo psicosocial y agotamiento laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

		<b>Riesgo Psicosocial</b>	<b>Agotamiento emocional</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,440**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	105	105
	Coeficiente de correlación	0,440**	1,000
<b>Agotamiento emocional</b>	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	105	105
	**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).		

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14, nos muestra la correlación del riesgo psicosocial y la dimensión agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un valor de  $p= 0,000$  y un Rho de 0,440 que significa una moderada correlación. Podemos decir que existe correlación positiva, si aumenta el riesgo psicosocial, el agotamiento emocional aumentará y viceversa.

**Tabla 15.** Riesgo psicosocial y despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

			<b>Riesgo Psicosocial</b>	<b>Despersonali zación</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Riesgo Psicosocial</b>	Coeficiente de correlación	1,000	0,080
		Sig. (bilateral)	.	0,420
		N	105	105
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Despersona lización</b>	Coeficiente de correlación	0,080	1,000
		Sig. (bilateral)	0,420	.
		N	105	105

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15, nos muestra la correlación del riesgo psicosocial y la dimensión despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un valor de  $p= 0,420$ . Podemos decir que no existe correlación entre el riesgo psicosocial y la dimensión de despersonalización.

**Tabla 16.** Riesgo psicosocial y realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

		<b>Riesgo Psicosocial</b>	<b>Realización personal</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Riesgo Psicosocial</b>	1,000	-0,234
	<b>Realización personal</b>	-0,234	1,000
	Sig. (bilateral)	.	0,016
	N	105	105
		<b>Riesgo Psicosocial</b>	<b>Realización personal</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Riesgo Psicosocial</b>	1,000	-0,234
	<b>Realización personal</b>	-0,234	1,000
	Sig. (bilateral)	0,016	.
	N	105	105

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16, nos muestra la correlación del riesgo psicosocial y la dimensión realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un valor de  $p= 0,016$  y un Rho de  $-0,234$  que significa una baja correlación. Podemos decir que existe correlación negativa, si aumenta el riesgo psicosocial, la realización personal bajará y viceversa.

## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

### 6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.

#### 6.1.1. Hipótesis General

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

#### Hipótesis Nula (Ho)

No existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

#### Hipótesis alterna (H1):

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

#### Nivel significancia estadística:

Nivel de significancia alfa  $\alpha = 5 \% = 0,05$

#### Análisis estadístico:

	Rho de Spearman	P= sig
Riesgos Psicosociales - Estrés Laboral	0,255	0,009

**Decisión Estadística:**

Según la prueba estadística Rho de Spearman existe una correlación positiva entre las variables riesgos psicosociales y estrés laboral, siendo el valor de  $p = 0,009$  menor que  $0,05$ . El coeficiente de correlación, con el valor  $0,255$  nos muestra que existe una baja correlación entre las variables.

**Conclusión:**

La variable Riesgos Psicosociales se relaciona significativamente con el Estrés Laboral, que nos indica que se acepta la hipótesis general de la investigación.

**6.1.2. Hipótesis Específicas****▪ Hipótesis específica 1**

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)**

No existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Hipótesis alterna (H1):**

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Nivel significancia estadística:**

Nivel de significancia alfa  $\alpha = 5 \% = 0,05$

**Análisis estadístico:**

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>P= sig</b>
Riesgos Psicosociales - Agotamiento emocional	0,440	0,000

**Decisión Estadística:**

Según la prueba estadística Rho de Spearman existe una correlación positiva entre riesgos psicosociales y agotamiento emocional, siendo el valor de  $p = 0,000$  menor que  $0,05$ . El coeficiente de correlación, con el valor  $0,440$  nos muestra que existe una moderada correlación entre las variables.

**Conclusión:**

La variable Riesgos Psicosociales se relaciona significativamente con el agotamiento laboral, que nos indica que se acepta la hipótesis específica 1 de la investigación.

▪ **Hipótesis específica 2**

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Hipótesis Nula (Ho)**

No existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Hipótesis alterna (H1):**

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Nivel significancia estadística:**

Nivel de significancia alfa  $\alpha = 5 \% = 0,05$

**Análisis estadístico:**

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>P= sig</b>
Riesgos Psicosociales - Despersonalización	0,080	0,420

**Decisión Estadística:**

Según la prueba estadística Rho de Spearman no existe correlación entre el riesgos psicosociales y despersonalización, siendo el valor de  $p= 0,420$  mayor que  $0,05$ .

**Conclusión:**

La variable Riesgos Psicosociales no se relaciona con la despersonalización, que nos indica que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica 2 de la investigación.

**▪ Hipótesis específica 3**

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Hipótesis Nula (Ho)**

No Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Hipótesis alterna (H1):**

Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.

**Nivel significancia estadística:**

Nivel de significancia alfa  $\alpha = 5 \% = 0,05$

### **Análisis estadístico:**

	<b>Rho de Spearman</b>	<b>P= sig</b>
Riesgos Psicosociales - Realización personal	-0,234	0,016

### **Decisión Estadística:**

Según la prueba estadística Rho de Spearman existe una correlación negativa entre las variables riesgos psicosociales y realización personal, siendo el valor de  $p=0,016$  menor que  $0,05$ . El coeficiente de correlación, con el valor  $-0,234$  nos muestra que existe una baja correlación entre las variables.

### **Conclusión:**

La variable Riesgos Psicosociales se relaciona significativamente con la realización personal, que nos indica que se acepta la hipótesis específica 3 de la investigación.

## **6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.**

En los resultados presentados anteriormente, en la tabla 3, se presenta el nivel de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo  $50,5\%$  el nivel de riesgo medio,  $30,5\%$  del nivel de riesgo alto y  $19,0\%$  un nivel de riesgo bajo. Hormaza A. Ceballos J. Barón J. (2021) difieren en sus resultados donde los riesgos psicosociales presentan un  $86\%$  riesgo muy alto y el  $14\%$  un riesgo

bajo (11). López A. et al (2021) difieren con nuestros resultados, donde los factores de riesgo psicosociales presentan un 44% casi siempre, un 36 % a veces, 16 % casi nunca, 4 % siempre y un 0 % nunca (12). Acosta N. (2022), difieren en sus resultados, donde el 30,2 % presentan un nivel medio de riesgo psicosocial, el 25,6 % nivel bajo, el 23,3 % nivel alto y el 20,93 % nivel muy bajo (14). Jumbo D. (2021) sus resultados se asemejan a los nuestros donde el 60 % presentan un nivel medio de riesgos psicosociales, 39 % nivel alto y 1 % nivel bajo (16). Unzueta M., Villegas T, y Ñaupá Y. (2021) sus resultados son diferentes donde el 83,3 % de los factores psicosociales se presentan en un nivel medio y un 16,7 % un nivel bajo (17). El investigador Alfaro K. (2020), obtuvo resultados similares donde los factores psicosociales un nivel fuerte 51,4 % y moderado un 29,2 % y débil un 19,4 % (18).

En la tabla 4, observamos el nivel de estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 54,3 % nivel medio, el 43,8 % nivel bajo y el 1,9 % nivel alto. Hormaza A. Ceballos J. Barón J. (2021) difieren en sus resultados siendo el estrés un 38 % muy alto, 21 % iguales en medio y alto, 13 % bajo y 4 % muy bajo (11). López A. et al (2021) se asemejan a nuestros resultados donde muestran que un 72 % presentan síntomas que alteran la salud mental y un 28 % no presentan, de los cuales un 42 % de los que presentan síntomas cursan con el estrés (12). Arce R. et al. (2020) difiere con los resultados descritos siendo el estrés presentado un 42,9 % muy alto, un 31,4 % alto, un 17,1 % medio y un 8,6 % bajo (13). Acosta N. (2022), difieren en sus resultados, siendo un de 44,2 %

el nivel bajo de estrés laboral, un 25,6 % el nivel muy bajo, 16,3 % el nivel medio y 14,0 % nivel alto (14). Jumbo D. (2021) sus resultados se asemejan en el nivel medio de estrés laboral siendo un 63 %; pero luego difieren siendo un 35 % nivel alto y 2 % nivel bajo (16). Unzueta M., Villegas T, y Ñaupá Y. (2021) sus resultados difieren con los nuestros, donde un 80 % presentan un nivel bajo de estrés laboral y el 20 % un nivel medio (17). El investigador Alfaro K. (2020), obtuvo resultados similares siendo el estrés en el trabajo un 41,7 % nivel bajo, 37,5 % medio y alto un 20,8 % (18).

En la tabla 5, nos presenta la dimensión exigencias psicológicas de la variable de riesgo psicosocial, siendo 36,2 % el nivel de riesgo medio, 35,2 % del nivel de riesgo bajo y 28,6 % nivel de riesgo alto. Córdoba G. Bohórquez J. y Fuccz J. (2022) difiere en sus resultados presentando el dominio esfuerzo mental el 40 % siempre, 30 % casi siempre, 20 % algunas veces y 10 % casi nunca (9). Los investigadores Hormaza A. Ceballos J. Barón J. (2021) difieren en sus resultados en el dominio demanda del trabajo obteniendo un 86 % en nivel de riesgo muy alto, 14 % riesgo alto y 0 % iguales en riesgo bajo, medio y sin riesgo (11). López A. et al (2021) difieren en sus resultados, obtuvieron que el 38 % presentan una sobrecarga y ritmo de trabajo (12). Arce R. et al. (2020) difieren con nuestros resultados donde el dominio de demanda del trabajo presenta un 54,3 % un riesgo muy alto, 20 % un riesgo medio y 8,6 % iguales para riesgo alto, bajo y sin riesgo (13).

En la Tabla 6, se observa la dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades de la variable de riesgo psicosocial, siendo 49,5 % el nivel de

riesgo bajo, 41,0 % del nivel de riesgo medio y 9,5 % un nivel de riesgo alto. Córdoba G. Bohórquez J. y Fuccz J. (2022) son similares a nuestros resultados en el dominio cantidad de trabajo se muestra el 33,33 % iguales para casi siempre, algunas veces y casi nunca (9). Los investigadores Hormaza A. Ceballos J. Barón J. (2021) difieren sus resultados sobre el dominio control sobre el trabajo siendo 29 % iguales en nivel de riesgo bajo, medio y muy alto, un 14 % riesgo alto y 0 % sin riesgo (11). Arce R. et al. (2020) difiere con los resultados presentados, siendo el dominio control sobre el trabajo un 57,1 % un riesgo muy alto, 20 % un riesgo alto, 11,4 % riesgo medio, 8,6 % un riesgo bajo y 2,9 % sin riesgo (13).

En la Tabla 7, se muestra la dimensión apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo de la variable riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 57,1 % el nivel de riesgo alto, seguido del 30,5 % del nivel de riesgo medio, finalmente el 12,4 % presentan un nivel de riesgo bajo. Córdoba G. Bohórquez J. y Fuccz J. (2022) sus resultados son similares, muestra que el dominio relaciones entre las personas y el apoyo entre ellas en el trabajo un 42,86 % casi siempre, 28,57 % algunas veces, 14,29 % nunca y 7,14 % en siempre y casi nunca (9). Los investigadores Hormaza A. Ceballos J. Barón J. (2021) se asemejan sus resultados sobre el dominio de Liderazgo y Relaciones en el trabajo con un 57 % el nivel de riesgo muy alto, 14 % iguales para riesgo medio, riesgo alto y sin riesgo; y 0 % bajo riesgo (11). Arce R. et al. (2020) sus resultados son similares siendo el dominio de liderazgo y

relaciones sociales presentan un 42,9 % un riesgo muy alto, el 25,7 % riesgo alto, 20 % riesgo medio, y 5,7 % iguales en riesgo bajo y sin riesgo (13).

Se ha observado que existe un nivel alto de Apoyo social y calidad de liderazgo, es decir, existe relaciones interpersonales inadecuadas y falta de apoyo por su superior y entre compañeros de trabajo.

En la Tabla 8, se observa la dimensión compensaciones de la variable de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 57,1 % el nivel de riesgo medio, 32,4 % del nivel de riesgo alto y 10,5 % nivel de riesgo bajo. Córdoba G. Bohórquez J. y Fuccz J. (2022) difiere con sus resultados obtenidos, en el dominio Satisfacción, reconocimiento y la seguridad en el trabajo que muestra un 50 % siempre, 40 % casi siempre y un 10 % a veces (9). Hormaza A. Ceballos J. Barón J. (2021) difieren con sus resultados en el dominio recompensas un 57 % riesgo muy alto, el 14 % iguales en riesgo bajo, medio y alto y 0 % sin riesgo (11). Arce R. et al. (2020) sus resultados presentados son diferentes en el dominio recompensas siendo un 65,7 % un riesgo muy alto, 14,3 % un riesgo alto, 11, 4 % riesgo medio, 5,7 % un riesgo bajo y 2,9 % sin riesgo (13).

En la Tabla 9, se observa la dimensión doble presencia de la variable de riesgo psicosocial en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, siendo 46,7 % el nivel de riesgo medio, 31,4 % del nivel de riesgo alto y 21,9 % nivel de riesgo bajo. Según Hormaza A. Ceballos J. Barón J. (2021) sus resultados difieren siendo la dimensión

extralaboral un 42 % riesgo muy alto, 21 % sin riesgo, 17 % iguales para riesgo bajo y medio; y un 4 % riesgo alto (11). López A. et al (2021) difieren en sus resultados, obtuvieron un 18 % que afecta la relación trabajo-familia (12). La doble presencia en los Centros de Salud Mental Comunitarios se debe a la demanda y carga laboral excesiva, no se respetan los horarios de la jornada laboral donde hay actividades programadas que se prolongan y siendo tiempo extra, que muchas veces no son devueltas; esto conlleva que los trabajadores estén intranquilos y preocupados por el ambiente familiar y no se concentran en su trabajo.

En la tabla 10, nos presenta la dimensión agotamiento emocional de la variable de estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un 59,0 % nivel bajo, un 26,7 % nivel medio y 14,3 % un nivel alto. Unzueta M., Villegas T, y Ñaupá Y. (2021) sus resultados son similares, siendo el 76,7 % afirma que el estrés laboral está afectando su sistema cognitivo en un nivel bajo y el 23,3 % un nivel medio (17).

En la tabla 13, nos muestra la correlación del riesgo psicosocial y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, presentando un valor de  $p=0,009$  que significa que existe correlación positiva y un Rho de 0,255 que significa una baja correlación. Arce R. et al. (2020) difiere con nuestros resultados obteniendo que no existe relación con los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral con un  $p=0,32$  (13). Acosta N. (2022) se asemeja sus resultados donde confirma

la existencia de relación entre las variables riesgo psicosocial y estrés laboral, siendo  $Rho = 0,902$  y  $p=0,005$  indicando una correlación fuerte (14). Jumbo D. (2021) sus resultados son similares, donde halló  $Rho=0,582$ ;  $p<0,001$ ; manifestando la existencia de una relación directa entre riesgos psicosociales y estrés laboral (16). Unzueta M., Villegas T, y Ñaupá Y. (2021) sus resultados son similares, donde el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es  $0,415$ , que es correlación positiva moderada y  $p=0,023$ ; existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el estrés laboral (17). Alfaro K. (2020), coincide con nuestros resultados menciona que existe asociación entre los factores psicosociales y el estrés laboral, con  $p=0,00$  y  $r=0,469$  una relación positiva y moderada (18).

### **6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes**

Para el desarrollo de la investigación se consideró la normativa del Código de ética de investigación de la Universidad Nacional del Callao, respetando los principios probidad, profesionalismo, transparencia, objetividad, igualdad, compromiso, honestidad, confidencialidad, independencia, diligencia y dedicación.

Se realizó la solicitud dirigida a la directora de la Red de Salud de Tacna, quien emitió una carta de autorización para la aplicación de las escalas en los trabajadores de los cinco Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna.

Se sensibilizó a los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios sobre las escalas a aplicar, quienes voluntariamente

aceptaban ser parte del estudio firmando el consentimiento informado y luego se les aplicó las escalas.

## VII. CONCLUSIONES.

- Existe una relación directa entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023; con prueba estadística Rho de Spearman siendo el valor de  $p= 0,009$  menor que  $0,05$ ; siendo el coeficiente de correlación  $0,255$  que significa una baja correlación.
- Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023; se comprobó con la prueba estadística Rho de Spearman siendo el valor de  $p= 0,000$  menor que  $0,05$  y el coeficiente de correlación  $0,440$  que significa una moderada correlación.
- Se identificó que no existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023; se comprobó con la prueba estadística Rho de Spearman siendo el valor de  $p= 0,420$  mayor que  $0,05$ .
- Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023; se comprobó con la prueba estadística Rho de Spearman siendo el valor de  $p= 0,016$  menor que  $0,05$  y el coeficiente de correlación  $- 0,234$  que significa una baja correlación.

## VIII. RECOMENDACIONES.

- Se recomienda a los jefes de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región Tacna, realizar el seguimiento donde se evalúe periódicamente mediante la aplicación de tamizajes para identificar problemas de salud mental y realizar talleres para los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios, para fortalecer la capacidad de afrontamiento adecuado hacia el estrés laboral y riesgos psicosociales.
- Se recomienda activar e implementar el Equipo de acompañamiento psicosocial (EDAPS) en cada Centro de Salud Mental Comunitario, quienes serán los encargados de realizar las pausas activas dirigidas al personal de salud para evitar el agotamiento emocional; mediante programas de meditación, técnicas de relajación.
- Se recomienda a los jefes de los Centros de Salud Mental Comunitarios implementar espacios para actividad física para que los trabajadores puedan recrearse; porque es necesario que estén sanos mentalmente para poder cumplir su labor para con la población con problemas de salud mental, y evitar la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios.
- Se recomienda planificar talleres de capacitaciones dirigidas a los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios, que contribuya a su desarrollo de habilidades blandas y manejo de relaciones interpersonales, debido a que se observó un nivel medio de realización personal.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Unidad de Medicina del Trabajo de la Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Manual del Método del Cuestionario Suceso/Istas 21. Superintendencia de Seguridad Social - Gobierno de Chile; 2020 Noviembre; 1. p.1-36
2. OMS. Directrices de la OMS sobre salud mental en el trabajo: resumen ejecutivo [WHO guidelines on mental health at work: executive summary]. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2022. Licencia: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/363173/9789240058309-spa.pdf>
3. Marcillo T., Tello J., Cantos E. Factores psicosociales que afectan al personal de salud de laboratorio. RECIMUNDO VOL. 6 N°4 (2022) DOI: 10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.573-579 disponible en: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1886/2284>
4. Rojas J. 70% de los trabajadores peruanos sufren estrés laboral. Info capital humano. Universidad Privada del Norte (UPN) Disponible en: <https://infocapitalhumano.pe/recursos-humanos/noticias-y-movidas/70-de-los-trabajadores-peruanos-sufren-estres-laboral/>
5. Terradez M. Martino P. Ramos S. Trossero V. Estrés laboral y burnout en kinesiólogos/as con orientación en neurorrehabilitación en la ciudad de Rosario. Rev Seys / Vol. 2 / Núm. 1 / marzo 2023 / pp. 56-65. <https://revistaseys.ugr.edu.ar/index.php/inicio/article/view/18/32>

6. OMS. La salud mental en el trabajo. 28 de septiembre de 2022. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
7. García M., Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Universidad de Zaragoza Zaragoza, España. Persona 19, enero-diciembre de 2016, ISSN 1560-6139, pp. 11-30. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf>
8. Organización panamericana de la salud (OPS) y Ministerio de salud (MINSA). Norma Técnica de Salud. Centros de salud mental comunitarios. Lima: OPS; 2017.
9. Córdoba G. Bohórquez J. y Fuccz J. Factores de Riesgo Psicosocial y estrés en el área de la salud a causa de la pandemia en un centro de salud de la región de Gualivá. [Tesis de especialidad]. Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios; 2022. Disponible en:
10. Caicedo P. Análisis de los factores de riesgos psicosociales y el estrés laboral en médicos durante la pandemia Covid 19. [Tesis de magíster] Universidad Regional Autónoma de los Andes “Uniandes” Ecuador; 2022 Disponible en: <https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/15605>
11. Hormaza A. Ceballos J. Barón J. Factores de Riesgo Psicosocial Determinantes del Estrés que Inciden en el Desempeño Laboral de los Trabajadores del Área Asistencial del Servicio de Urgencias de la E.S.E. Centro Hospital Luis Antonio Montero. [Tesis de especialidad]. Colombia: Universidad ECCI; 2021. Disponible en: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/887/1219>

12. López A. et al. Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Ciencia Latina Rev. Científica Multidisciplinar* [Internet] 2021 [Consultado 11 May 2023]; 48 (15). Disponible en: <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/887/1219>
13. Arce R. et al. Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. *Rev Asoc Esp Espec Med Trab* [Internet] 2020; [Consultado 11 May 2023]; 29: 42-56. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1132-62552020000100007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1132-62552020000100007)
14. Acosta N. Riesgo psicosocial y estrés laboral en el personal de salud de la Microred Huimbayoc del departamento San Martín, 2022. [Tesis de magíster]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2022. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87308>
15. Samaniego M. Factores de riesgo psicosociales en el trabajo del personal de salud de una clínica privada de Lima, 2022 [Tesis de magíster] Universidad Cesar Vallejo; Lima 2022. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94662/Samaniego\\_RMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94662/Samaniego_RMM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
16. Jumbo D. Psicosociales y Estrés Laboral en Personal Asistencial de un hospital de la provincia de Santo Domingo, 2021. [Tesis de magíster].

- Piura: Universidad Cesar Vallejo; 2021. Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78782>
17. Unzueta M., Villegas T, y Ñaupá Y. Factores psicosociales relacionados al estrés laboral en el personal de enfermería en el centro de salud pueblo joven abancay, 2021. [Tesis de especialidad]. Lima: Universidad Nacional del Callao; 2021. Disponible en:  
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6641>
  18. Alfaro K. Factores psicosociales asociados al estrés laboral en el personal de salud de la Micro Red Ocobamba durante la pandemia covid-19, 2020. [Tesis de magíster]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2020. Disponible en:  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57179>
  19. Olivares V. Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. ciencia & Trabajo | AÑO 19 | NÚMERO 58 | ENERO / ABRIL 2017. Disponible en: [www.cienciaytrabajo.cl](http://www.cienciaytrabajo.cl) | 59/63
  20. Ley 29783 Ley de seguridad y salud en el trabajo. El Peruano: Lima; 2011. Disponible en:  
<https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>
  21. Neffa J. Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución al estudio. 1 Ed. Buenos Aires; 2015. p.104
  22. OIT. Género, salud y seguridad en el trabajo Hoja informativa. Equipo Técnico de Trabajo Decente de la OIT para América Central, Haití, Panamá y República Dominicana. Disponible en:

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_227402.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf)

23. Ministerio de educación. EL ESTRÉS LABORAL. MINEDU: Perú; 2021.  
Disponible en:  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7757>
24. OIT. ESTRÉS LABORAL. Tema especial. Disponible en:  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf)
25. Mejías F. Manejo del estrés en profesionales sanitarios. 1 Ed. Colombia; 2018. p. 9-24
26. OIT. SOLVE: integrando la promoción de la salud a las políticas de SST en el lugar de trabajo: guía del formador: / Oficina Internacional del Trabajo. - Ginebra: OIT, 2012. <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2012/471811.pdf>
27. MINSA. Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19 (R.M. N° 180-2020-MINSA) / Ministerio de Salud. Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Dirección de Salud Mental -- Lima: Ministerio de Salud; 2020.  
Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
28. Carrasco S. Metodología de la investigación científica. 1ra edición. Perú: Editorial San Marcos; 2005.
29. Hernández Sampieri R. Fernández C. Baptista M. Metodología de la investigación. 6th ed. México: McGRAW-HILL/Interamericana Editores; 2014.

30. Bernal C. Metodología de investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales. 3 Ed. Colombia; 2010.

# ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

### “RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023”.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> PE1: ¿Cuál es la relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Establecer la relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> O1: Identificar la relación que existe entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el Estrés Laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> H1: Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y el agotamiento emocional en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Riesgos psicosociales</p> <p>Dimensiones: -Exigencias psicológicas -Trabajo activo y desarrollo de habilidades. -Apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo -Compensación -Doble presencia</p> <p><b>Variable 2:</b> Estrés laboral</p> <p>Dimensiones:</p>	<p>Variable 1: Riesgos psicosociales</p> <p>Exigencias cuantitativas -Exigencias cognitivas -Exigencias Emocionales -Exigencias de esconder emociones -Exigencias sensoriales</p> <p>Variable 2: Estrés laboral</p> <p>-Influencia</p>	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, Transversal-correlacional</p> <p>Método: Hipotético-deductivo</p> <p>Población y muestra: Personal de salud de los cinco Centros de Salud Mental</p>

<p>PE2: ¿Cuál es la relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?</p> <p>PE3 ¿Cuál es la relación entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023?</p>	<p>O2: Identificar la relación que existe entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p> <p>O3: Identificar la relación que existe entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p>	<p>H2: Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la despersonalización en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p> <p>H3: Existe relación entre los Riesgos Psicosociales y la realización personal en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, 2023.</p>	<p>-Agotamiento emocional</p> <p>-Despersonalización</p> <p>-Realización personal</p>	<p>-Control sobre el tiempo de trabajo</p> <p>-Posibilidades de desarrollo en el trabajo</p> <p>-Sentido del trabajo</p>	<p>comunitarios de Tacna, en total 145.</p> <p>Muestra: 105</p> <p>Técnica: Encuesta</p>
--	---	---	---	--	--

## Anexo 2: Instrumentos validados

### “RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023”

Lugar: C.S.M.C. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### ESCALA SUSESO ISTAS 21 VERSIÓN BREVE

Estimado colaborador, el objetivo de esta escala es medir la variable de riesgo psicosocial cuya investigación es para obtener el grado de Segunda Especialidad. Se le agradece de antemano su colaboración, la información proporcionada es confidencial.

I. SEXO:

a) Hombre

b) Mujer

II. PROFESIÓN:

\_\_\_\_\_

III. ¿QUÈ EDAD TIENE?

a) Entre 18 y 29 años

b) Entre 30 a 59 años

c) Más de 60 años

Lea las preguntas y responda con total sinceridad, luego marque con una “X, según lo que Usted considere.

RIESGO PSICOSOCIAL						
		Siempre	Muchas veces	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con calma y tenerlo al día?	0	1	2	3	4
2	En su trabajo, ¿Con qué frecuencia tiene que tomar decisiones difíciles?	4	3	2	1	0
3	En general, ¿Su trabajo le produce desgaste emocional?	4	3	2	1	0
4	En su trabajo, ¿Con qué frecuencia tiene usted que controlar sus emociones y no expresarlas?	4	3	2	1	0
5	¿Su trabajo requiere atención constante?	4	3	2	1	0
6	¿Puede manejar la cantidad de trabajo que se le asigna?	0	1	2	3	4
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero?	0	1	2	3	4

8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?	0	1	2	3	4
9	Las tareas que hace, ¿Le parecen importantes?	0	1	2	3	4
10	¿Siente que su institución tiene una gran importancia para usted?	0	1	2	3	4
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?	0	1	2	3	4
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?	4	3	2	1	0
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?	0	1	2	3	4
14	Entre compañeros y compañeras, ¿Se ayudan en el trabajo?	0	1	2	3	4
15	Su jefe inmediato, ¿Resuelven bien los conflictos?	0	1	2	3	4
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?	4	3	2	1	0
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?	4	3	2	1	0
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	0	1	2	3	4
19	Cuando está en el trabajo, ¿Piensa en las exigencias domésticas y familiares?	4	3	2	1	0
20	¿Hay situaciones en la que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (Para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de los abuelos, etc)	4	3	2	1	0

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**“RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LOS CENTROS DE SALUD MENTAL COMUNITARIOS DE LA REGIÓN DE TACNA, 2023”**

Lugar: C.S.M.C. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**ESCALA DE ESTRÉS LABORAL**

Estimado colaborador, el objetivo de esta escala es medir la variable de estrés laboral, cuya investigación es para obtener el grado de Segunda Especialidad. Se le agradece de antemano su colaboración, la información proporcionada es confidencial.

Lea las preguntas y responda con total sinceridad, luego marque con una “X, según lo que Usted considere.

<b>ESTRÉS LABORAL</b>						
		Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	0	1	2	3	4
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.	0	1	2	3	4
3	Me siento agotado al enfrentar una nueva jornada de trabajo.	0	1	2	3	4
4	Siento que puedo entender fácilmente como se sienten los usuarios.	0	1	2	3	4
5	Siento que estoy tratando a algunos usuarios como si fueran objetos.	0	1	2	3	4
6	Siento que trabajar todo el día con los usuarios me cansa.	0	1	2	3	4
7	Siento que trato con mucha efectividad los problemas de los usuarios.	0	1	2	3	4
8	Siento que mi trabajo me está desgastando.	0	1	2	3	4
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de los usuarios a través de mi trabajo.	0	1	2	3	4
10	Siento que me hice más insensible con los usuarios.	0	1	2	3	4
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	0	1	2	3	4

12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	0	1	2	3	4
13	Siento que incumplo las actividades que me propuse a realizar en mi centro de trabajo.	0	1	2	3	4
14	Siento que trabajo demasiado.	0	1	2	3	4
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a los usuarios.	0	1	2	3	4
16	Siento que trabajar directamente con los usuarios me cansa.	0	1	2	3	4
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.	0	1	2	3	4
18	Me siento satisfecho después de haber trabajado con los usuarios directamente.	0	1	2	3	4
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	0	1	2	3	4
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades en mi trabajo.	0	1	2	3	4
21	En mi trabajo, siento que los problemas emocionales los trato de forma adecuada.	0	1	2	3	4
22	Me parece que los usuarios me culpan de alguno de sus problemas.	0	1	2	3	4

### **Anexo 3: Consentimiento informado**

**Protocolo:** Encuestas de investigación académica.

**Título de la investigación:** “Riesgos Psicosociales y Estrés Laboral de los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la región de Tacna, en el año 2023”,

**Nombre de los Investigadores:** Lic. María del Rosario Flores Ticona, Lic. Gianina Patricia García Menéndez, y Lic. Aracelli Cynthia Flores Villanueva.

**Dirección del Sitio de Investigación:** Asociación Roca Eterna III Etapa S/N. Calle San Martín s/n con la Merced. Avenida Bolognesi con Pinto s/n.

**Introducción:** A continuación, lo invitamos a participar en dos encuestas para conocer su percepción acerca de los Riesgos Psicosociales y el estrés laboral en su entorno de trabajo: Centro de Salud Mental Comunitario de la Región de Tacna.

Los resultados de la encuesta serán utilizados para fines académicos. El estudio, se realiza con la finalidad de identificar la relación entre los Riesgos Psicosociales y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región Tacna, 2023. A través, de este documento queremos hacerle una invitación a participar voluntariamente en el estudio de investigación académica, que tiene como objetivo establecer la relación entre los Riesgos Psicosociales y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región Tacna, 2023. Para ello, solicitamos nos ayude a responder con total sinceridad las preguntas de las dos encuestas tipo escala Likert, sobre los riesgos psicosociales y el estrés laboral que le haremos llegar.

Antes de que usted acepte participar en este estudio, se le presenta este documento de nombre “Consentimiento Informado”, que tiene como objetivo comunicarle que su participación en el estudio será resguardada con confidencialidad y anonimato. El consentimiento informado le proporciona

información sobre el estudio al que se le está invitando a participar, por ello, es de suma importancia que lo lea atentamente antes de tomar alguna decisión. Si usted tiene preguntas puede hacerlas directamente a la investigadora que le proporciona la encuesta, quien resolverá cualquier inquietud. Una vez que tenga conocimiento sobre el estudio y los procedimientos que se llevarán a cabo, se le pedirá que firme este consentimiento para poder participar en el estudio. Su decisión de que es voluntaria, lo que significa que usted es totalmente libre de ingresar a o no en el estudio. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento sin tener que explicar las razones, sin ninguna penalización ni perjuicio.

Yo....., personal del Centro de Salud mental Comunitario de la Región de Tacna, y en pleno uso de mis facultades mentales declaro estar de acuerdo con mi participación en la investigación “Riesgos Psicosociales y estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región Tacna, 2023”. Además, declaro que me informaron sobre el objetivo y los fines de mi participación en la investigación; así como que puedo desistir en cualquier momento de mi participación.

Tacna, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

--	--

Firma del responsable de estudio

Firma de consentimiento del Participante

## Anexo 4: Base de datos

N°	CSMC	Sexo	Edad	Profesión	Riesgo Psicosocial																			
					P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	2	4	2	1	3	2	3	2	4	1	1	1	2	3	1	1	2	0	0	4	2	2
2	1	1	2	2	0	2	1	0	4	0	0	1	0	1	0	3	0	0	2	1	0	2	2	2
3	1	2	1	2	2	1	1	1	3	1	1	0	0	0	1	3	1	2	1	0	1	1	1	1
4	1	2	2	3	0	2	2	2	4	0	4	0	0	0	0	2	0	2	0	1	4	1	2	2
5	1	2	2	3	0	2	2	2	3	0	2	1	0	0	0	2	2	1	2	2	1	2	1	2
6	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	0	1	2	1	2	1	2	3	2	2
7	1	2	2	4	2	1	3	4	3	0	3	1	0	3	0	3	3	3	2	2	1	4	1	2
8	1	2	2	5	1	1	1	2	3	1	3	0	1	3	1	2	2	1	2	4	1	3	2	0
9	1	2	2	5	2	1	2	1	3	2	3	0	0	3	2	1	3	1	2	1	1	4	3	1
10	1	2	2	4	3	2	3	2	4	1	2	0	0	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1
11	1	2	2	4	1	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	3	3	3	1	1	4	1	1
12	1	2	2	5	0	2	0	1	4	0	3	2	0	3	0	0	1	2	1	1	0	1	1	0
13	1	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	0	2	2	2	2
14	1	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	0	3	4	1	0	0
15	1	2	1	2	2	1	4	3	3	2	2	0	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	1	2
16	1	2	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	0	1	0	2	1	1	2	2	2	2	1	2
17	1	2	2	3	2	2	2	4	4	2	2	0	1	0	0	3	1	2	1	2	1	3	1	1
18	1	2	2	5	2	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2
19	1	2	2	1	3	4	3	2	4	1	2	1	1	3	0	1	2	2	2	0	1	4	3	2
20	1	1	2	1	2	2	1	0	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1
21	2	2	2	3	0	1	1	2	3	0	2	1	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	1
22	2	2	2	3	0	1	1	2	3	0	2	1	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	1
23	2	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0	1	0	3	1	1	1	0	0	1	1	1
24	2	1	2	2	1	1	2	1	2	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	2	2
25	2	2	2	4	1	2	1	4	3	2	2	0	0	1	1	2	3	2	3	4	4	2	3	4
26	2	1	2	3	1	1	1	1	0	1	2	0	0	1	0	2	1	1	1	1	0	3	2	2
27	2	2	2	3	1	1	1	2	4	0	2	2	0	1	0	3	2	3	1	0	1	4	1	2
28	2	2	2	2	1	2	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0
29	2	2	2	3	2	2	2	3	3	0	3	2	0	1	0	3	4	3	3	1	1	2	1	1
30	2	2	2	3	1	1	2	0	1	2	1	0	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2
31	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1
32	2	1	2	2	2	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	3	2	3
33	2	1	2	5	0	3	0	1	0	2	2	2	0	1	0	2	2	2	1	1	0	2	1	1

34	2	2	2	3	0	0	1	0	3	1	1	2	2	2	0	1	1	1	1	1	0	2	2	2	
35	2	2	2	5	0	0	1	0	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	2	2	2	
36	2	2	2	5	0	0	1	0	2	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	2	2	2	
37	2	2	2	5	0	2	2	0	4	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	1	1	
38	2	2	2	5	0	0	1	0	4	2	0	1	0	1	0	1	1	0	2	1	1	2	1	2	
39	2	2	2	5	0	0	1	0	4	2	0	1	0	2	0	0	1	0	2	1	1	1	1	2	
40	2	2	2	2	0	0	1	0	3	1	1	2	2	2	0	1	1	1	1	1	0	2	2	2	
41	2	2	2	2	0	0	1	0	3	2	0	1	0	2	0	0	1	0	2	1	1	1	2	2	
42	2	2	2	2	0	0	1	0	4	1	1	1	0	1	0	1	1	2	2	1	1	2	1	2	
43	3	2	2	4	1	3	1	3	4	3	3	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	3	1	0	
44	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	0	1	2	0	3	2	3	3	1	1	3	1	0	
45	3	2	2	3	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	1	
46	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	0	0	0	3	2	1	1	4	1	1	4	4	
47	3	2	2	3	1	2	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	
48	3	2	2	5	1	1	2	3	4	1	1	0	0	1	1	1	1	3	1	1	2	3	2	2	
49	3	1	2	5	2	2	3	3	3	1	1	1	0	0	0	3	2	1	3	0	0	3	1	0	
50	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	1	2	2	4	3	2	2	2	4	4	3	
51	3	2	2	2	1	2	2	1	3	0	2	2	1	1	0	1	2	2	2	2	2	1	3	2	1
52	3	2	2	2	1	1	2	2	4	1	3	1	0	0	0	2	2	1	2	0	1	3	1	4	
53	3	2	2	2	1	3	2	3	3	2	2	0	0	1	1	3	2	2	2	2	1	3	2	0	
54	3	2	2	2	1	3	3	2	4	1	2	0	0	1	0	2	2	2	2	2	2	3	2	1	
55	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
56	3	1	2	2	1	2	1	1	4	0	1	1	0	1	0	1	2	1	2	0	1	2	0	0	
57	3	2	2	1	2	3	3	3	4	1	3	0	1	1	1	2	2	2	1	0	1	2	1	0	
58	3	2	2	5	2	1	0	1	3	1	3	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	3	1	1	
59	3	2	2	5	1	2	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	1	1	
60	3	2	2	2	1	3	1	2	4	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	2	1	1	
61	3	2	2	4	1	2	2	3	3	0	2	2	1	2	0	3	2	1	2	2	1	4	1	0	
62	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	0	0	0	3	2	1	1	4	1	1	4	4	
63	3	2	2	3	1	2	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	
64	3	2	2	5	0	1	0	1	2	0	3	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	2	2	2	
65	4	2	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	1	1	0	2	1	1	1	0	0	2	1	1	
66	4	2	1	2	1	3	2	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
67	4	1	2	2	2	3	4	3	3	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	
68	4	2	2	3	0	1	2	2	4	0	3	3	0	0	0	2	1	1	1	2	4	4	0	0	
69	4	2	2	3	1	2	1	1	4	1	2	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	2	1	0	
70	4	2	1	2	1	1	3	2	4	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	3	2	1	
71	4	2	2	5	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	

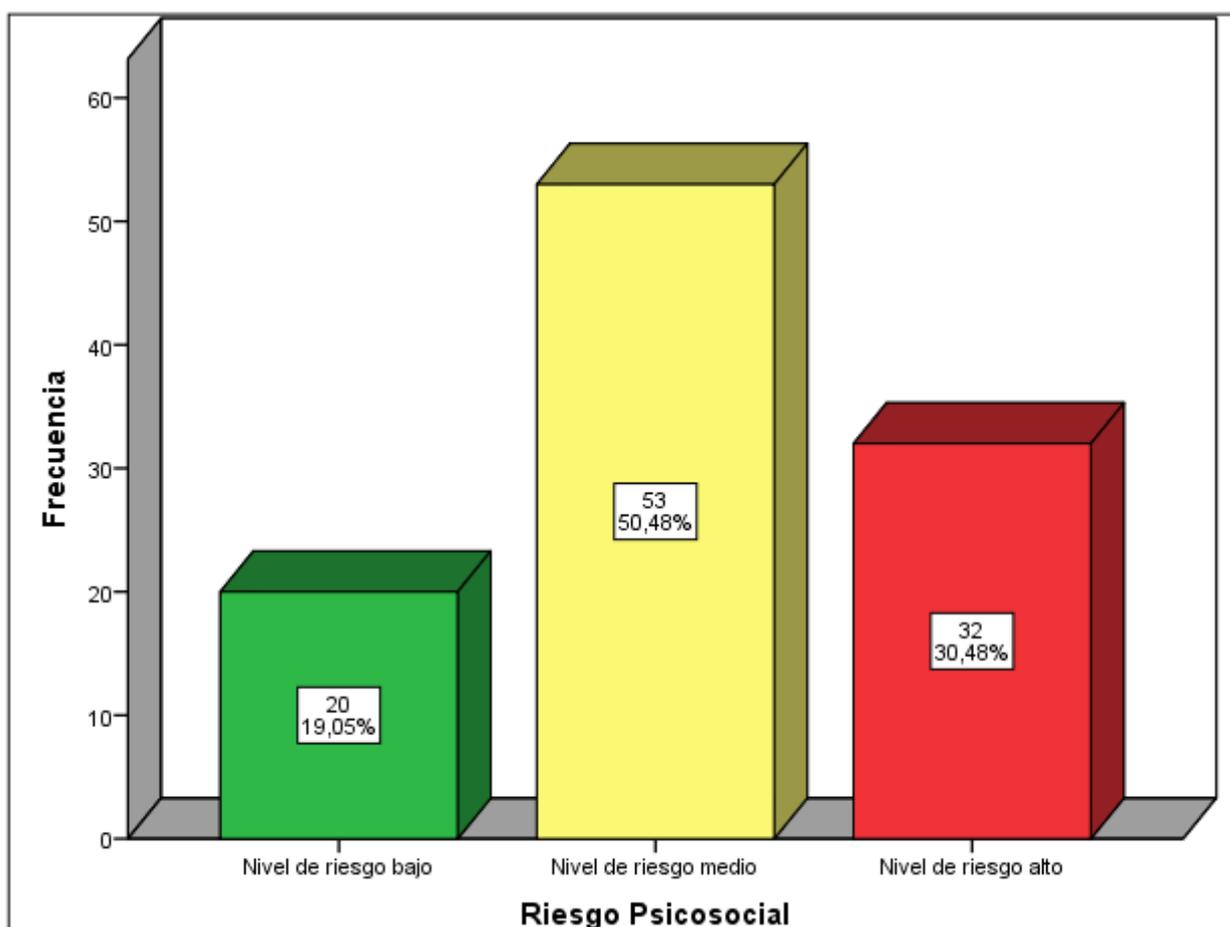
72	4	2	2	3	2	1	2	4	2	3	0	0	0	1	1	4	2	2	2	4	3	4	4	1
73	4	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	0	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	0
74	4	2	1	2	1	2	0	2	4	0	1	4	0	1	0	1	1	0	1	3	2	1	1	2
75	4	1	1	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	3	0	1
76	4	1	2	3	1	2	2	1	3	1	2	3	1	1	0	2	2	2	3	0	0	4	0	1
77	4	1	2	2	1	3	2	2	4	2	3	3	1	1	2	3	2	3	2	0	2	4	1	1
78	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	2	3	0	0	4	0	2
79	4	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	2	2	3	1	0
80	4	2	1	3	1	2	2	1	3	1	2	3	1	1	0	2	2	2	3	0	1	3	0	0
81	4	2	2	5	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	4	2	3	3	1	0
82	4	2	2	5	2	2	3	4	4	1	4	2	0	0	0	3	3	3	2	1	4	3	2	2
83	4	2	2	2	1	2	1	1	3	1	3	0	0	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0
84	4	2	1	4	1	1	1	3	3	0	3	0	0	0	2	2	2	2	2	0	0	2	0	2
85	4	2	2	1	2	2	3	2	4	2	2	3	0	1	0	3	1	2	1	0	2	1	3	3
86	5	2	2	2	0	1	1	1	4	0	4	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
87	5	1	2	3	2	2	2	2	3	1	3	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
88	5	2	2	5	1	2	1	2	4	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1	2
89	5	2	2	5	0	3	3	3	4	0	3	1	1	0	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1
90	5	1	2	3	2	2	1	2	1	2	3	2	2	1	1	3	2	2	2	1	3	3	3	3
91	5	1	2	5	1	1	1	1	3	1	3	0	0	1	0	2	1	1	1	2	1	2	1	1
92	5	2	2	2	1	3	1	3	4	1	2	0	0	2	1	2	0	1	1	2	1	3	0	0
93	5	2	2	5	2	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	4	1	1	2	2	1	2	2	0
94	5	2	2	4	0	1	0	1	4	0	2	0	0	0	0	2	2	1	1	1	1	2	1	1
95	5	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	1	4	3	2	3	1	3	4	2	2
96	5	1	2	1	0	1	1	1	2	0	3	2	1	3	0	1	3	1	2	0	0	4	0	0
97	5	2	2	4	0	2	1	1	3	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0
98	5	2	2	5	1	3	2	1	4	1	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
99	5	2	2	3	2	2	2	3	4	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
100	5	2	1	3	1	2	1	1	4	2	3	0	0	0	0	0	1	2	1	2	2	3	0	1
101	5	2	1	2	1	2	1	1	3	1	2	0	1	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	0
102	5	2	2	5	2	1	2	3	3	2	2	2	1	0	1	2	2	0	1	1	2	1	3	2
103	5	2	2	4	1	2	3	2	4	1	1	0	0	0	1	2	0	1	0	2	2	1	2	1
104	5	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	0	0	3	1	3	2	2	2	4	4	4	2	1
105	5	2	2	2	1	2	2	1	3	0	1	1	0	1	0	1	2	1	2	0	2	2	3	2

N°	Estrés Laboral																					
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	2	2	1	2	0	1	3	1	3	1	1	3	1	2	0	2	2	3	3	0	2	0
2	0	1	0	4	0	2	3	0	4	0	0	4	0	0	0	1	4	4	3	0	4	0
3	1	1	1	0	0	0	3	0	4	1	0	3	1	1	0	1	1	3	3	0	3	0
4	0	1	0	3	0	0	3	3	3	0	0	4	1	1	0	0	4	4	4	0	4	0
5	1	1	0	3	0	0	3	1	3	0	0	3	1	1	0	0	2	4	3	0	3	0
6	2	2	1	3	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1
7	3	3	3	1	2	4	3	4	4	4	4	1	3	4	2	3	1	3	2	3	4	0
8	2	1	1	3	0	0	3	0	2	2	1	3	0	2	0	0	2	3	3	2	3	0
9	1	2	0	1	0	0	2	1	0	2	0	3	2	1	1	1	3	2	1	2	1	2
10	2	2	1	3	0	2	3	2	3	1	2	3	3	2	0	2	3	4	3	1	3	0
11	2	1	1	3	0	1	3	1	3	0	0	3	1	1	0	1	2	3	2	0	3	0
12	0	1	0	2	0	0	4	0	4	0	0	4	0	0	0	0	4	4	3	0	3	0
13	1	1	1	3	0	1	3	0	3	0	0	4	1	0	0	0	3	3	4	1	2	1
14	1	1	2	3	0	1	3	2	3	2	1	2	2	2	1	1	2	3	2	0	3	1
15	3	4	1	3	0	3	3	2	3	0	0	2	0	2	0	2	3	3	3	2	3	0
16	3	2	2	3	1	3	3	2	3	1	1	3	1	2	0	2	3	3	3	2	3	0
17	1	1	0	4	0	0	4	0	3	0	0	4	1	0	0	0	4	4	2	0	2	0
18	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1
19	3	3	3	3	1	3	3	3	4	1	3	1	2	3	1	2	3	3	2	2	3	0
20	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	0	3	1	0	1	1	3	3	3	1	3	0
21	0	1	0	3	0	0	3	0	3	1	1	4	0	0	0	0	3	3	4	0	4	0
22	1	2	2	1	0	1	1	1	2	3	1	0	0	0	3	3	4	0	2	2	2	0
23	1	1	1	0	1	1	4	0	4	1	0	3	0	1	1	1	4	3	3	0	3	0
24	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	0
25	3	3	3	3	0	0	4	3	3	0	0	1	0	1	0	0	3	4	2	2	3	0
26	2	1	1	2	0	1	3	1	3	2	1	3	0	1	0	1	3	3	3	1	3	2
27	1	2	1	3	0	0	3	3	3	0	1	2	0	3	0	0	3	3	3	3	2	0
28	2	2	1	3	1	1	3	2	3	1	1	3	2	1	0	1	3	3	3	1	3	0
29	2	3	0	4	0	2	4	2	4	1	1	3	0	4	1	1	2	4	2	0	3	0
30	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	0
31	2	3	2	4	1	3	3	3	3	2	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	0
32	2	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	1
33	1	1	0	1	0	2	2	0	2	2	2	4	0	2	1	2	4	2	3	2	3	0
34	2	2	0	3	0	1	3	0	2	2	0	3	0	2	0	0	3	3	3	3	3	0
35	2	2	0	3	0	1	3	0	3	0	0	3	0	2	0	0	3	3	3	0	3	0
36	2	2	0	3	0	1	3	0	3	0	0	3	0	2	0	0	3	3	3	0	3	0

37	2	2	0	4	0	2	3	1	3	0	0	3	0	1	0	0	3	3	2	1	4	1
38	1	2	1	3	0	1	3	1	3	1	1	3	2	2	1	2	3	3	0	1	3	0
39	1	0	3	1	2	1	0	3	1	0	3	3	2	1	2	2	3	1	1	3	1	3
40	2	2	0	3	0	1	3	0	2	3	0	3	0	2	0	0	3	3	3	3	3	0
41	1	2	3	3	0	1	3	0	1	2	1	3	0	1	3	1	3	1	1	3	2	2
42	1	2	1	3	0	1	3	1	3	1	1	3	0	1	1	1	3	3	1	1	3	0
43	2	2	1	3	0	2	3	1	3	3	0	3	0	1	0	1	4	3	4	0	3	0
44	1	2	2	2	0	1	4	1	3	0	1	2	2	2	0	1	2	4	4	1	1	1
45	3	2	2	3	1	2	3	2	3	1	1	2	2	3	1	2	1	3	3	3	2	0
46	1	2	1	3	0	2	2	1	1	0	0	3	1	2	1	1	4	4	4	2	2	0
47	2	2	2	2	2	1	1	0	3	0	1	2	0	1	0	0	3	3	3	1	3	1
48	3	2	2	4	0	2	4	1	3	0	3	2	1	1	0	1	4	4	4	1	2	1
49	1	1	1	3	0	0	1	1	1	1	0	4	1	0	0	0	3	3	3	2	3	0
50	2	2	2	3	0	2	3	2	3	1	1	2	2	2	1	0	3	3	3	0	4	0
51	2	2	2	3	1	2	3	1	3	2	1	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	1
52	1	2	1	3	0	1	3	1	3	0	1	2	1	2	1	1	2	3	3	0	3	0
53	3	3	2	3	0	2	4	2	4	1	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2
54	2	2	1	4	0	2	3	1	4	0	1	3	2	1	1	1	3	2	3	0	3	2
55	1	3	1	3	0	1	3	1	3	1	1	3	1	3	0	1	3	3	3	1	3	0
56	1	0	0	3	0	0	3	0	3	0	0	3	0	1	0	0	3	3	3	0	3	0
57	2	3	1	2	0	3	3	3	3	1	1	2	0	3	0	3	3	3	3	2	4	0
58	1	1	1	3	0	2	3	0	2	1	1	3	1	1	0	1	2	3	3	1	4	1
59	2	1	1	3	0	1	3	1	3	0	1	3	0	2	0	1	3	3	3	2	3	0
60	1	1	1	4	0	1	4	0	4	0	0	4	0	3	0	0	4	4	4	0	3	0
61	1	2	2	2	1	2	3	2	3	2	1	4	4	2	1	1	2	3	1	1	2	0
62	1	2	1	3	0	2	2	1	1	0	0	3	1	2	1	1	4	4	4	2	2	0
63	2	2	2	2	2	1	1	0	3	0	1	2	0	1	0	0	3	3	3	1	3	1
64	1	1	1	3	0	2	4	0	3	0	0	4	4	0	0	0	4	3	3	0	4	0
65	2	3	2	4	0	0	3	3	4	0	0	3	0	0	0	0	3	4	4	1	3	0
66	0	3	1	4	0	1	3	0	3	0	0	3	1	1	0	1	4	3	4	0	2	0
67	4	3	2	3	0	2	3	4	3	3	2	2	2	3	0	2	1	2	2	3	2	0
68	3	3	1	4	0	2	1	1	4	1	1	1	3	3	0	1	2	3	2	0	1	0
69	1	2	0	3	0	0	3	1	3	0	0	3	1	1	0	1	3	3	3	2	2	0
70	3	3	1	4	0	2	3	2	3	0	0	2	1	1	0	2	3	3	3	1	3	0
71	1	1	1	3	1	0	3	0	3	1	1	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	1
72	2	3	1	3	0	1	3	1	4	0	0	2	0	4	0	2	3	4	4	2	3	0
73	2	1	1	2	3	3	0	1	1	3	2	2	2	1	0	2	1	2	3	3	1	0
74	1	1	2	3	0	2	3	1	4	0	0	3	1	1	0	1	4	3	4	0	4	0

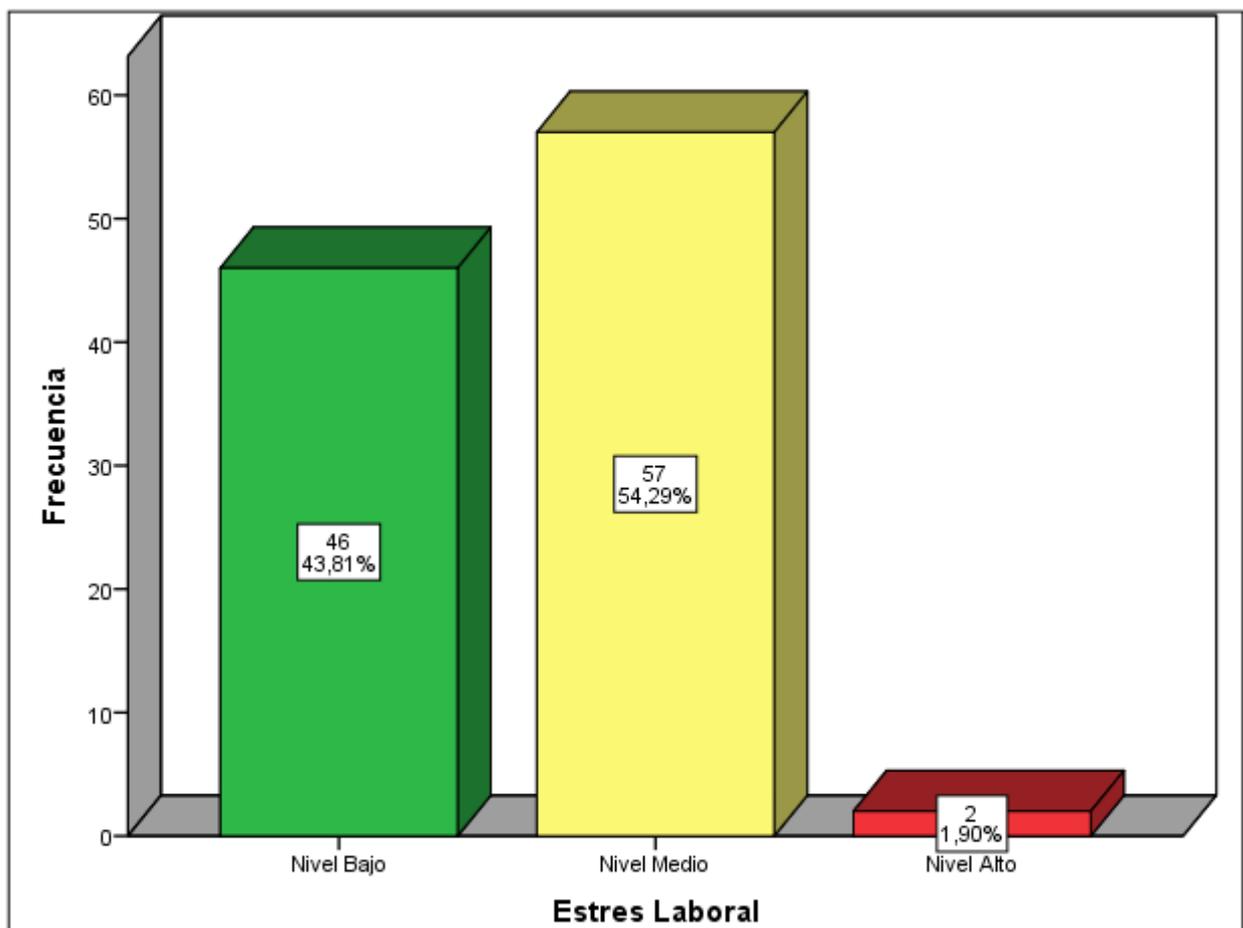
75	1	1	1	3	0	1	3	1	3	1	1	3	1	2	0	1	2	3	3	1	3	0
76	1	1	1	3	1	0	3	0	3	1	1	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	1
77	2	1	2	3	0	1	2	1	3	1	2	2	1	1	0	1	2	3	2	1	2	0
78	2	2	2	3	0	2	1	3	3	2	2	2	2	2	0	0	1	3	2	2	2	1
79	2	2	2	2	0	2	1	3	3	1	1	2	2	2	0	1	1	2	2	2	2	3
80	1	1	1	3	0	1	2	0	1	0	1	3	1	1	1	1	3	3	2	1	3	0
81	3	3	3	3	0	0	4	3	3	0	0	1	0	1	0	0	3	4	2	2	3	0
82	3	3	3	3	0	0	4	3	3	0	0	1	0	1	0	0	3	4	2	2	3	0
83	1	1	1	3	0	0	3	0	3	0	0	4	1	2	0	0	3	4	3	1	3	0
84	1	2	0	4	0	1	3	1	4	0	0	4	3	1	0	1	3	4	4	1	3	0
85	1	1	1	3	0	0	3	0	3	0	0	4	1	2	0	0	3	4	3	1	3	0
86	1	2	1	3	0	2	3	2	3	0	0	2	1	2	1	2	4	3	3	0	4	0
87	2	2	2	3	0	2	3	2	3	0	0	2	1	2	0	2	2	3	3	2	2	0
88	1	2	0	3	0	1	3	1	3	1	1	3	0	2	1	1	3	3	3	0	3	0
89	2	3	2	2	1	0	3	2	3	1	1	3	1	3	0	0	3	3	3	2	3	0
90	3	2	3	3	0	1	3	2	3	0	0	2	2	1	0	2	3	3	3	2	3	0
91	1	1	1	3	1	0	3	1	4	1	1	4	1	2	1	1	3	3	3	0	3	1
92	0	1	1	3	0	0	3	0	3	0	0	3	0	1	0	0	3	3	5	0	5	0
93	0	0	0	4	0	0	2	0	2	0	0	4	2	0	0	0	3	4	3	1	2	0
94	1	2	1	4	0	1	2	0	4	0	0	4	0	0	0	0	4	4	4	0	4	0
95	2	3	3	3	0	2	3	2	3	1	2	2	1	2	0	2	2	3	3	2	2	0
96	1	1	1	4	0	1	4	1	4	2	0	3	4	1	0	1	3	4	3	1	3	0
97	1	2	1	3	0	1	4	1	4	0	0	4	1	0	0	0	4	4	4	0	4	0
98	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	1	2	0	1	3	3	3	0	3	1
99	2	1	2	3	0	1	2	1	3	0	1	2	1	2	0	1	3	3	3	1	2	0
100	1	1	2	3	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0	0	4	4	4	3	1	0
101	2	2	2	3	0	1	3	0	3	0	0	3	2	1	1	1	3	3	3	1	3	2
102	2	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	1	1	1
103	2	1	1	3	0	1	3	0	2	0	0	4	2	1	0	0	3	4	4	0	3	4
104	2	3	2	3	0	2	2	2	3	0	1	2	2	3	1	1	3	3	2	2	2	0
105	2	1	0	3	0	2	3	1	3	0	0	3	0	1	1	2	4	3	3	0	4	0

## Anexo 5: Figuras



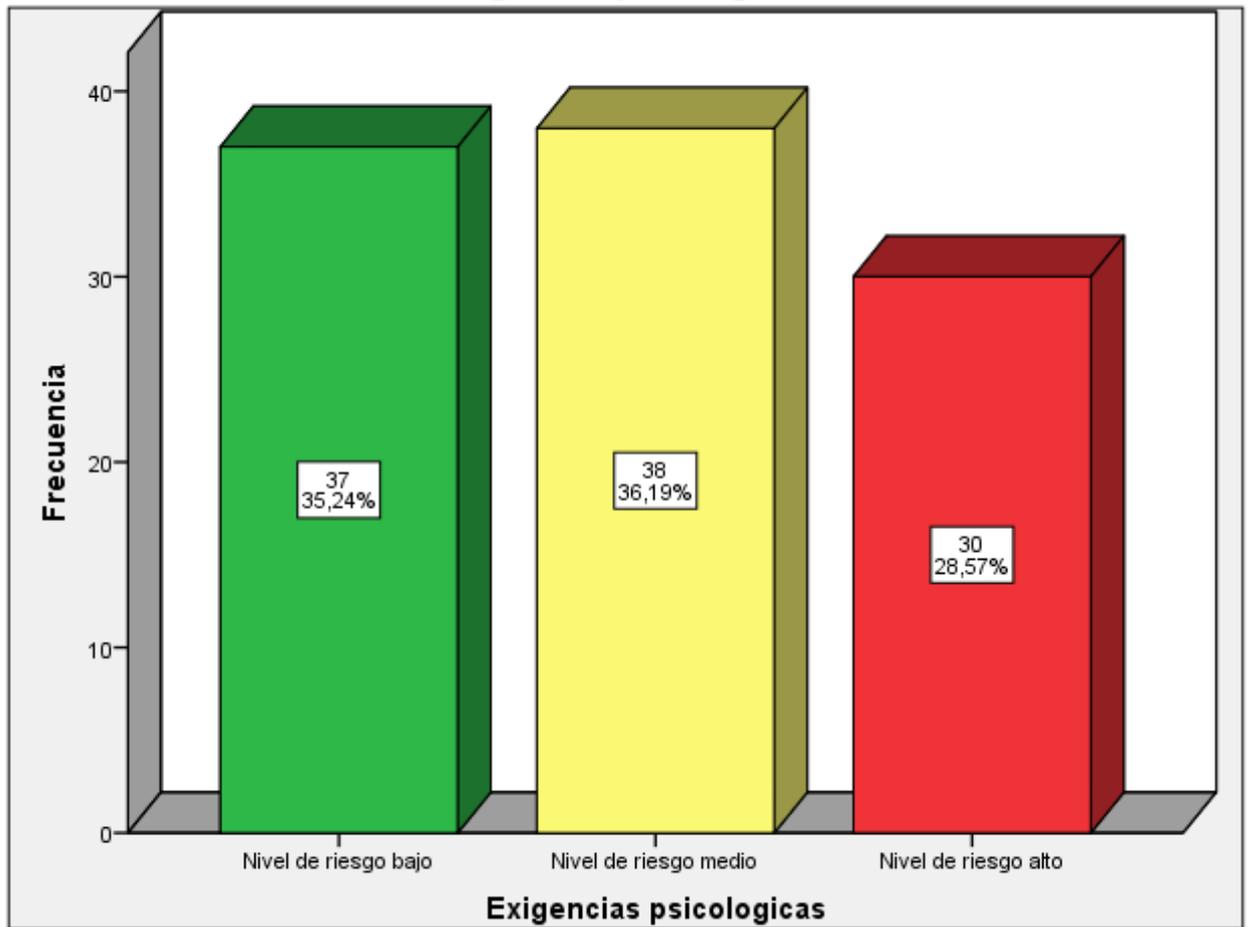
Fuente: Tabla 3

Figura 2. Riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



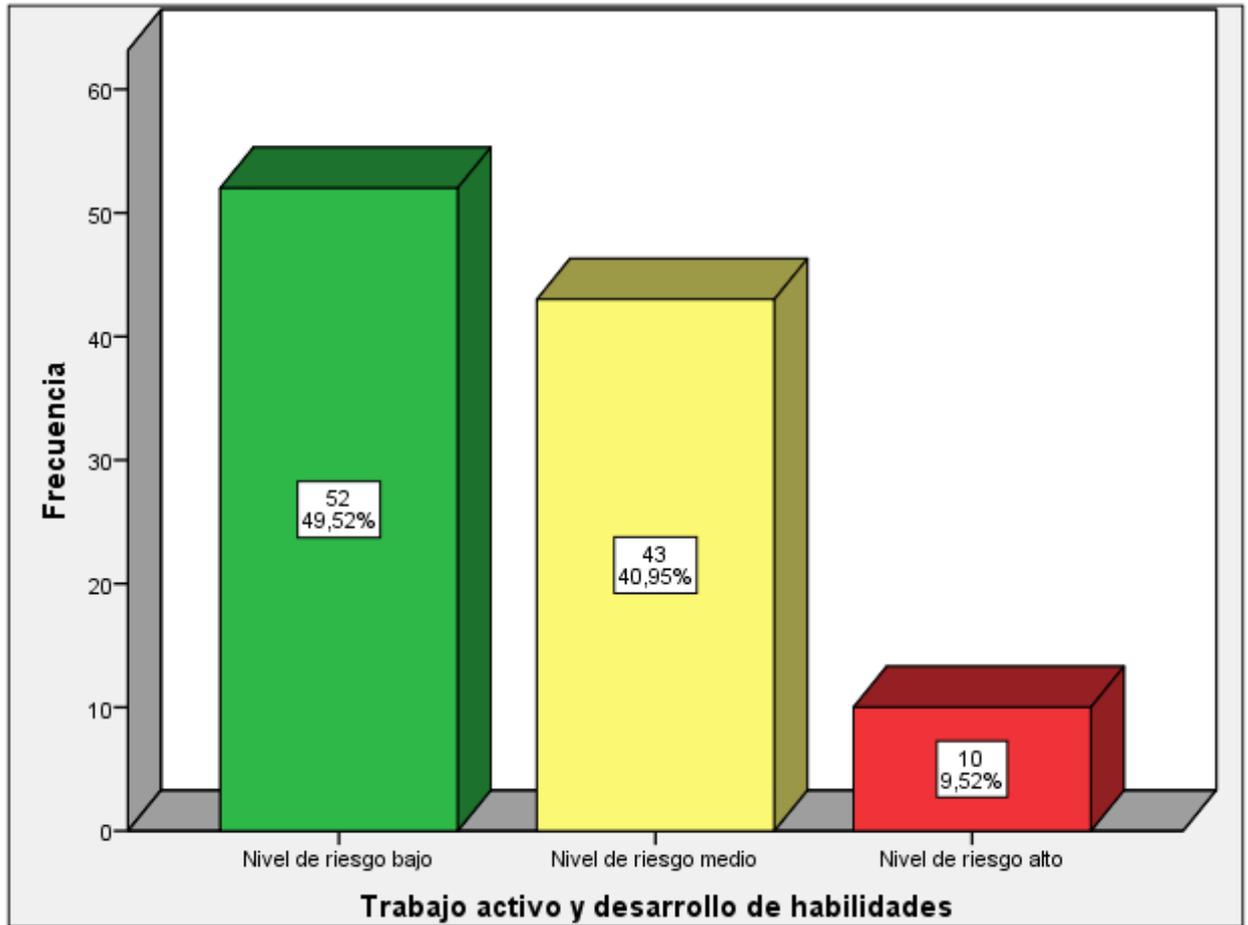
Fuente: Tabla 4

Figura 3. Estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



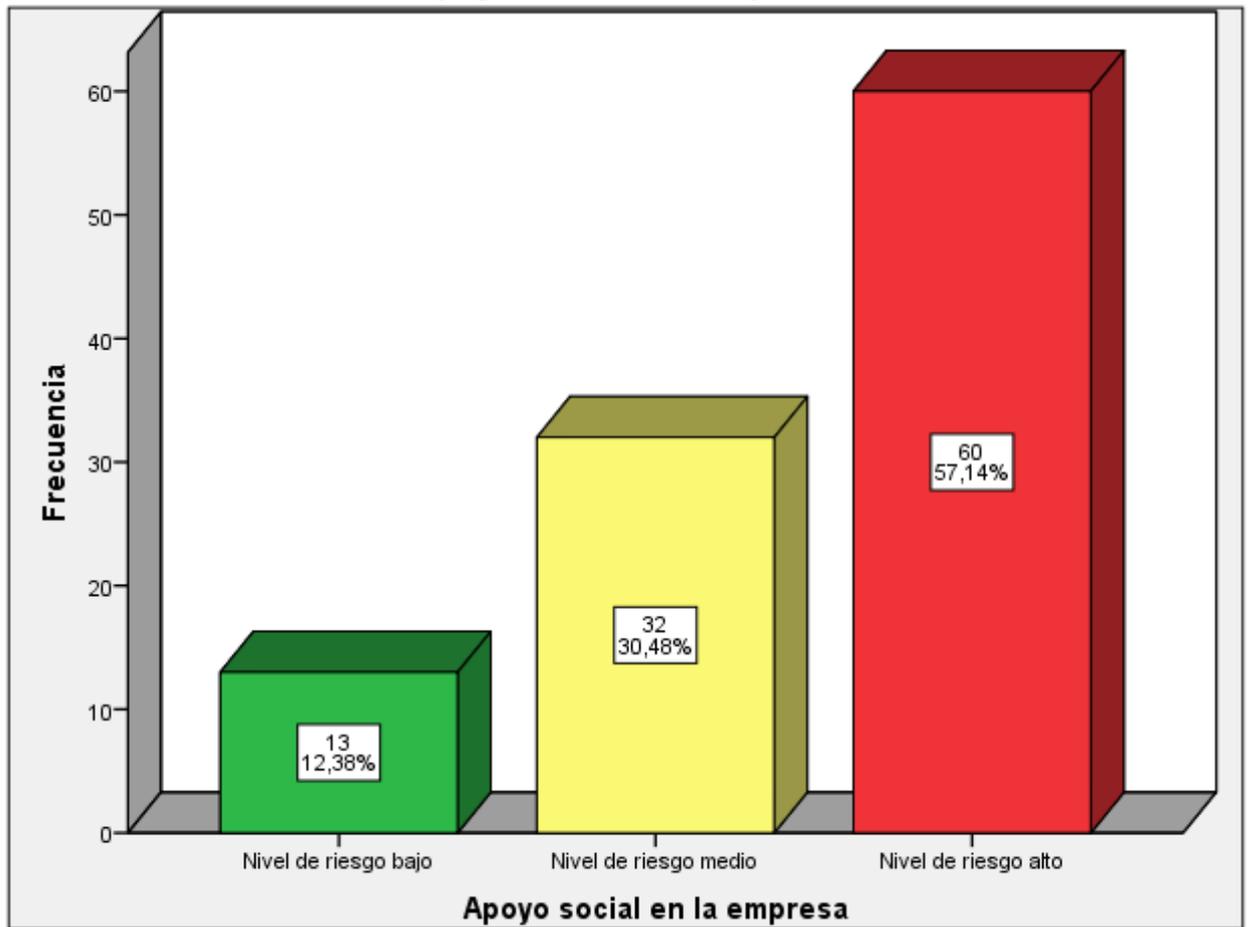
Fuente: Tabla 5

Figura 4. Dimensión exigencias psicológicas de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



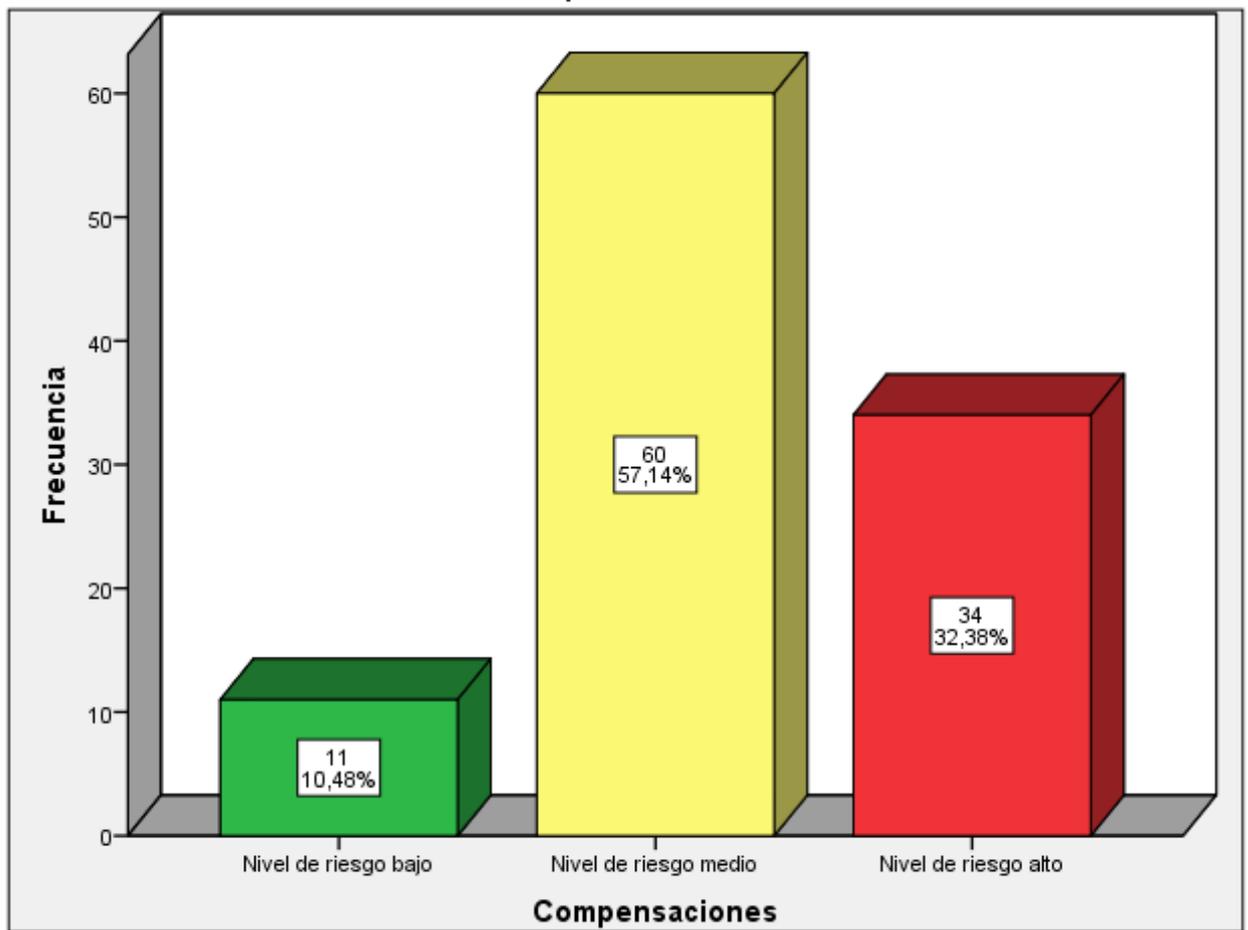
Fuente: Tabla 6

Figura 5. Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



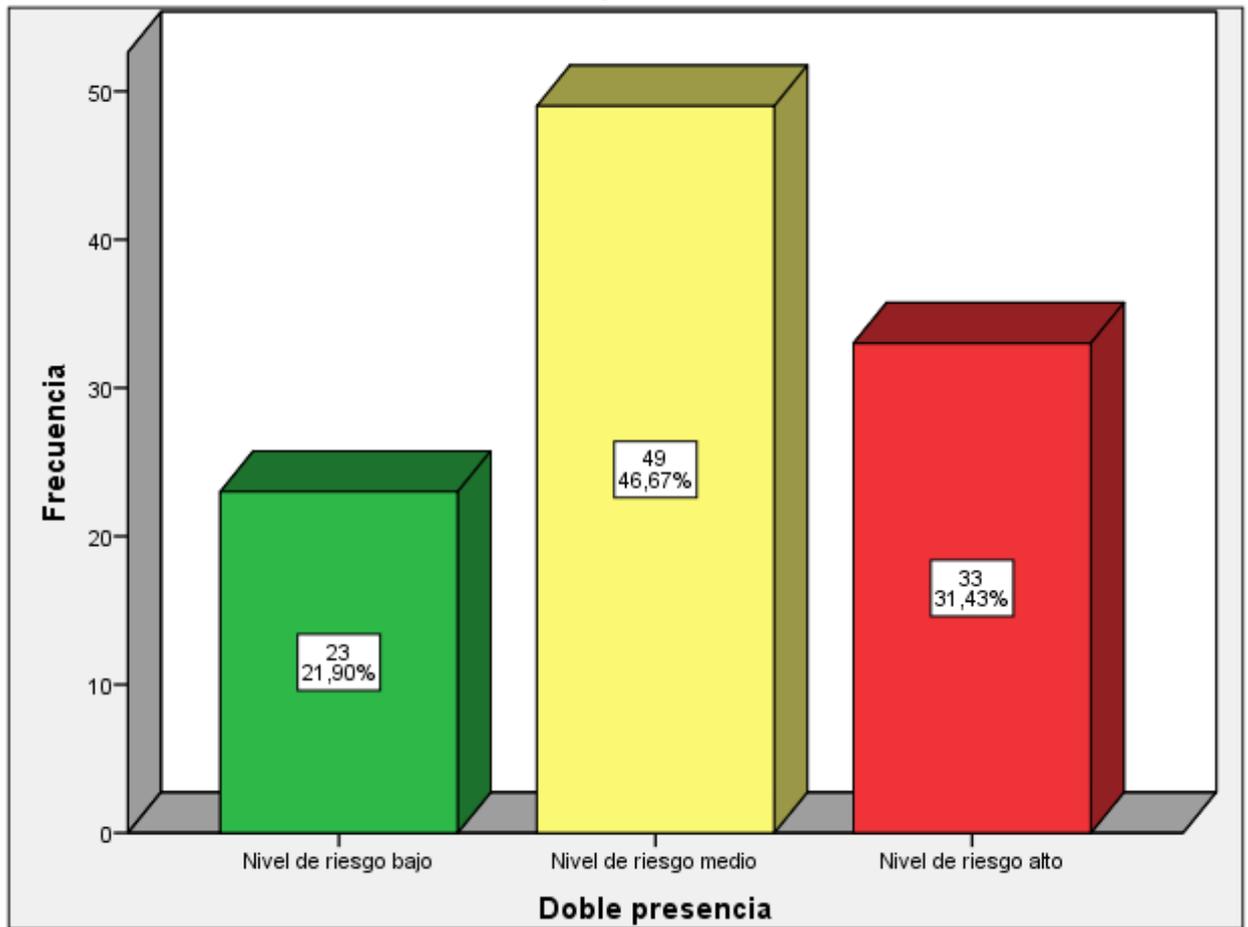
Fuente: Tabla 7

Figura 6. Dimensión apoyo social en la empresa y calidad de liderazgo de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



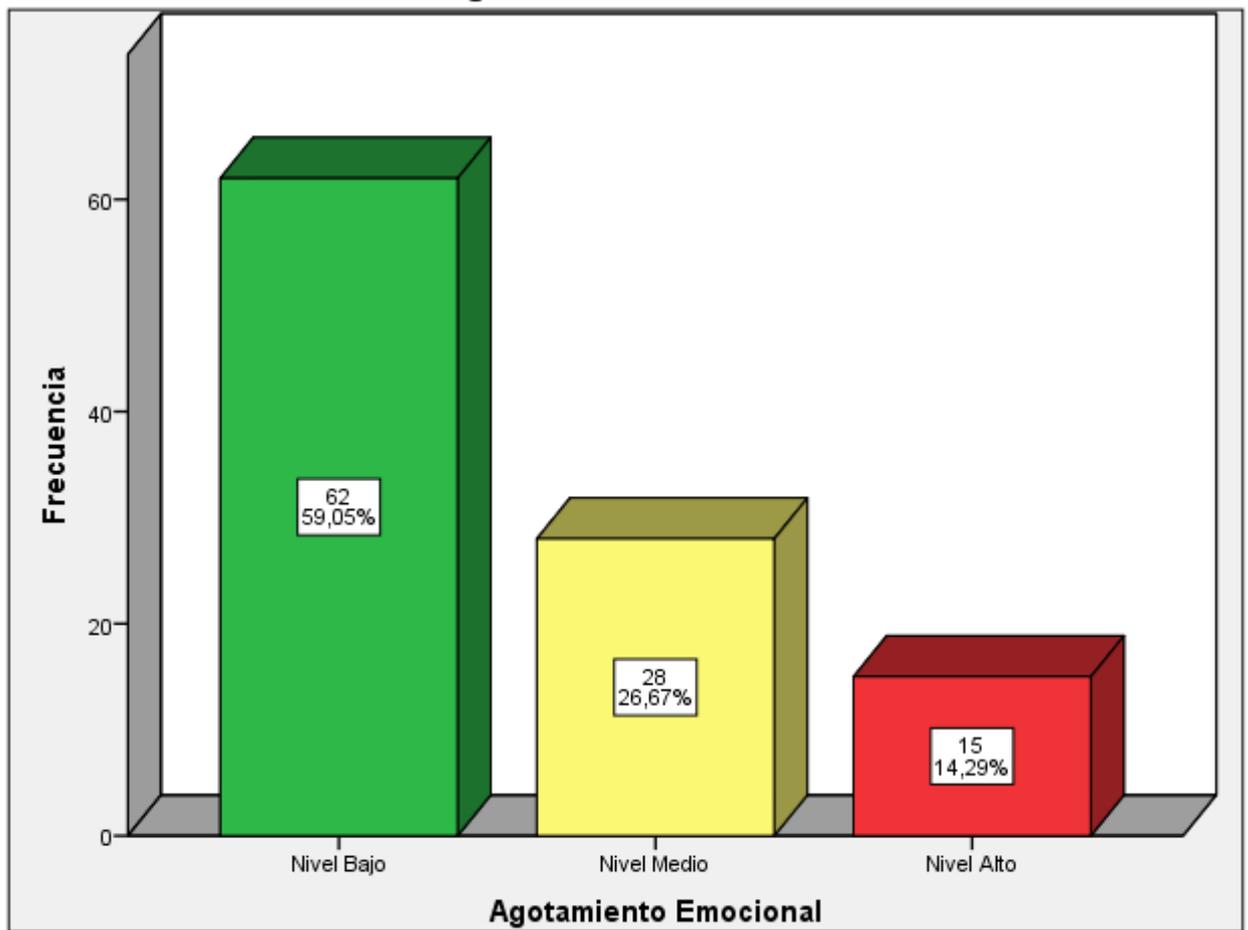
Fuente: Tabla 8

Figura 7. Dimensión compensaciones de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



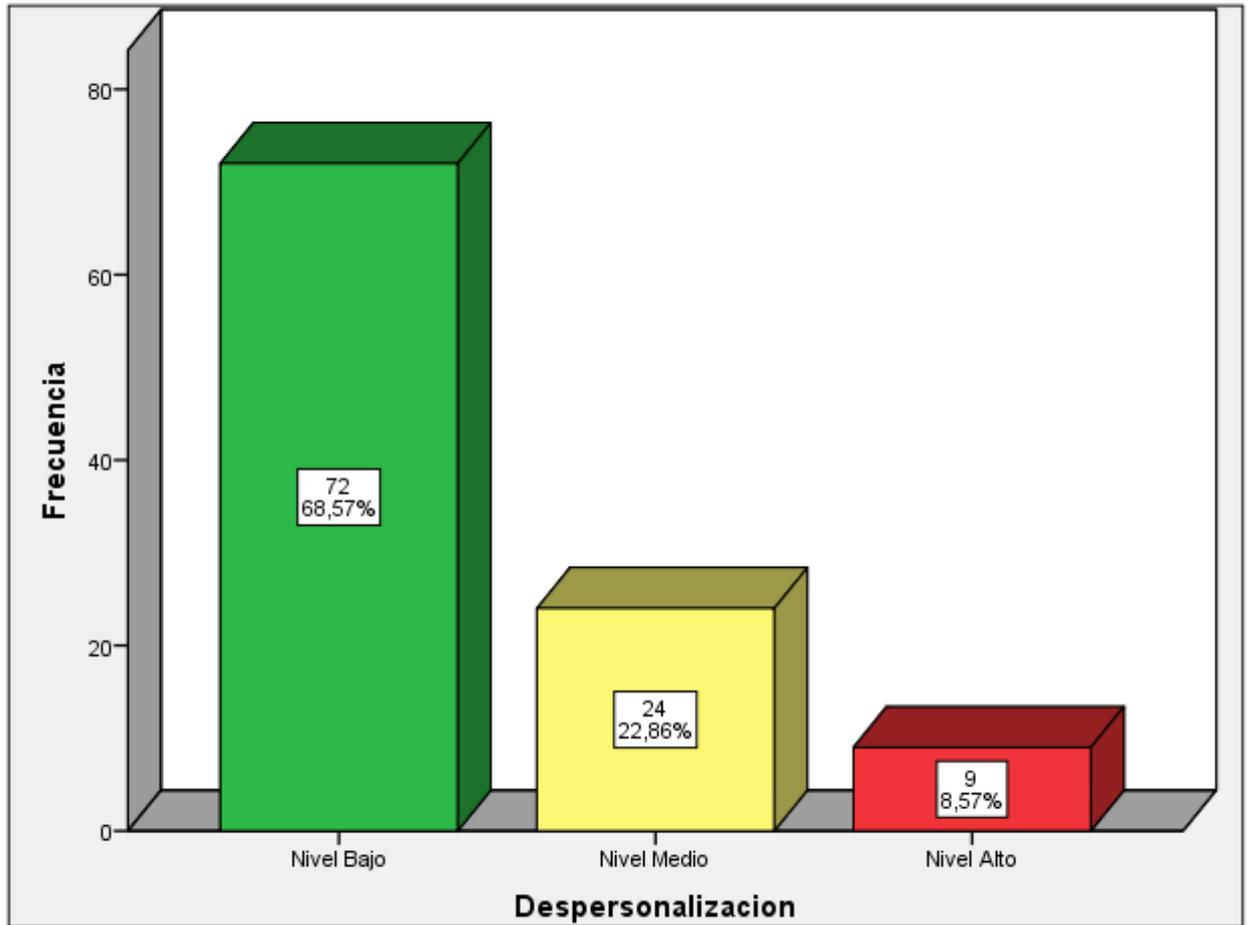
Fuente: Tabla 9

Figura 8. Dimensión doble presencia de la variable riesgos psicosociales en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



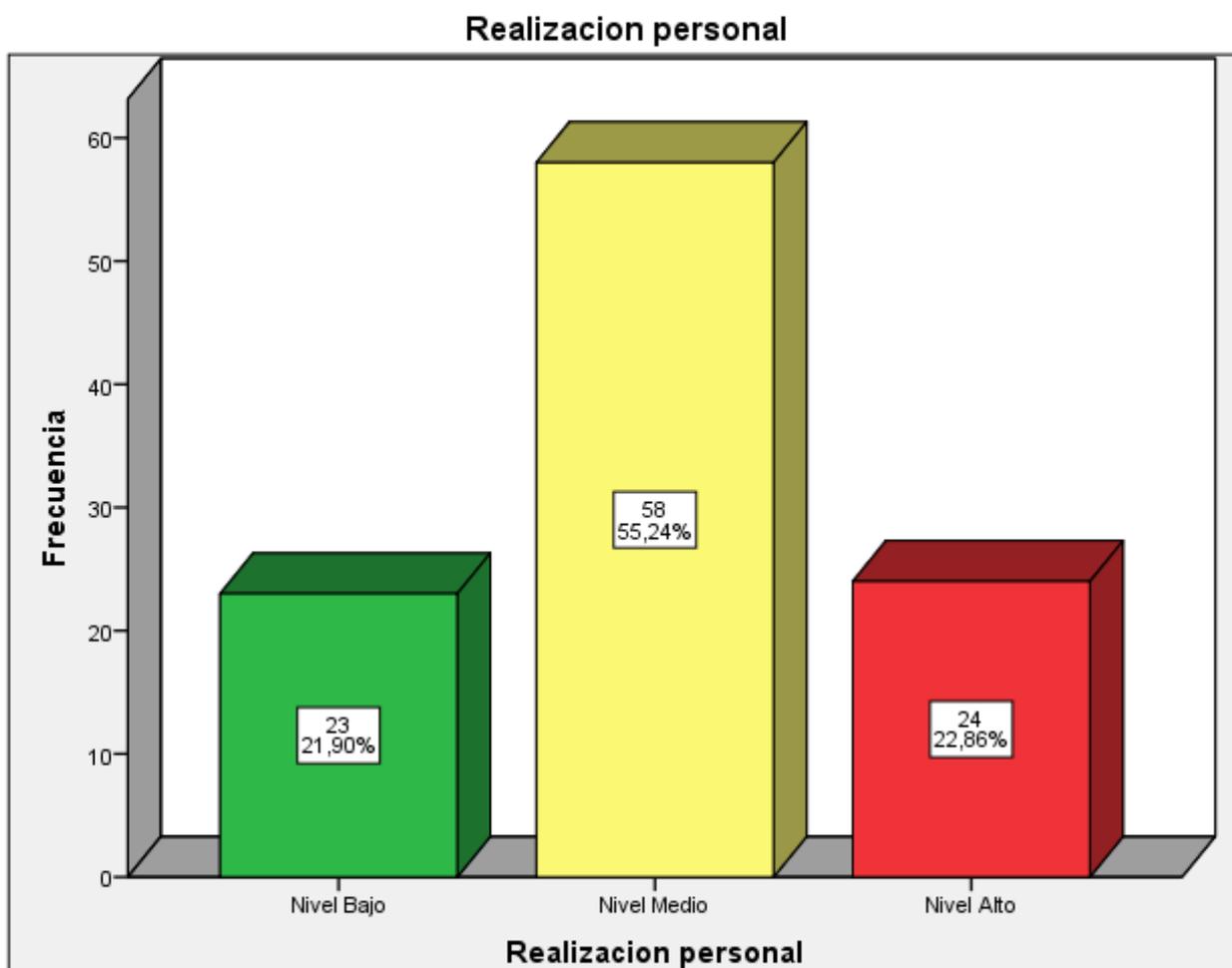
Fuente: Tabla 10

Figura 9. Dimensión agotamiento emocional de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



Fuente: Tabla 11

Figura 10. Dimensión despersonalización de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023



Fuente: Tabla 12

Figura 11. Dimensión realización personal de la variable estrés laboral en los trabajadores de los Centros de Salud Mental Comunitarios de la Región de Tacna, 2023

## Anexo 6: Validación de instrumentos

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO  
EXPERTOS**

**IV. INFORMACION GENERAL**

- 4.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Victor Alfredo Flores Cano (Doctor <sup>grado</sup> Ciencias Salud Pública)  
 4.2 Lugar de Centro laboral: Centro de Salud Lomas  
 4.3 Cargo que desempeña: Gerente jefe centro de salud  
 4.4 Instrumento a validar: Escala Suseso YSTAS 21 Versión breve  
 4.5 Autor: S. Moncada, C. Llorens, T.S. Kristenssen

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

V. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

Continuar con el estudio de investigación

VI. Procede su ejecución: Si  No ( )

Fecha: 4.10.7.2023

Victor Flores  
 Dr. Victor A. Flores Cano  
 MÉDICO CIRUJANO  
 CMP 20941 / DNI N° 29378029

- Magister en administración y gestión de salud.  
 - Doctor en ciencias de la salud Pública.

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO**  
**EXPERTOS**

IV. INFORMACION GENERAL

IV.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Danny Ángel García Caccire

IV.2 Lugar de Centro laboral: Ejercito del Perú

IV.3 Cargo que desempeña: Psicólogo – Escuela de Blindados del Ejercito

IV.4 Instrumento a validar: Escala Suseso ISTAS 21 Versión breve

IV.5 Autor: S. Moncada, C. Llorens, T.S. Kristenssen

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

V. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

VI. Procede su ejecución: Si (x) No ( )

Fecha: 19/06/2023

  
 Danny García Caccire  
 N° D.N.I: 72193934

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO**  
**EXPERTOS**

**IV. INFORMACION GENERAL**

- 4.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Yubitzza Pérez Aguilar  
 4.2 Lugar de Centro laboral: La Esperanza  
 4.3 Cargo que desempeña: Obstetra asistencial  
 4.4 Instrumento a validar: Escala Suseso ISTAS 21 Versión breve  
 4.5 Autor: S. Moncada, C. Llorens, T.S. Kristenssen

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

V. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

---

VI. Procede su ejecución: Si (X) No ( )

Fecha: 05/07/2023

  
 Mgr. Yubitzza Del L. Pérez Aguilar  
 Obstetra Especialista  
 COP 20497 R.N.E. N° 594 E.05  
 Firma y sello  
 N° D.N.I. 41196103

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO**  
**EXPERTOS**

**IV. INFORMACION GENERAL**

- 4.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Martha Guadalupe Peña Miovich  
 4.2 Lugar de Centro laboral: C.S. Leoncio Prado  
 4.3 Cargo que desempeña: Responsable de la Estrategia Adolescente - Joven  
 4.4 Instrumento a validar: Escala Suseso ISTAS 21 Versión breve  
 4.5 Autor: S. Moncada, C. Llorens, T.S. Kristenssen

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

V. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

---



---

VI. Procede su ejecución: Si (X) No ( )

Fecha: 15/05/2023

M. Peña  
 .....  
 MARTHA C. PEÑA MIOVICH  
 Firma y sello  
 N° D.N.E.P. 13519....  
 04621829

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO**  
**EXPERTOS**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

- 1.1. Nombres y Apellidos: Dr. Juan Jose Changllo Roa  
 1.2. Lugar de Centro laboral: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann  
 1.3. Cargo que desempeña: Docente Nombrado  
 1.4. Instrumento a validar: Escala Suseso ISTAS 21 versión breve  
 1.5. Autor: .....

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

**II. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

III. Procede su ejecución: Si  No ( )

Fecha: 08.10.2023

*Changllo*  
 Q.F. Juan José Changllo Roa  
 Doctor en Epidemiología  
 Esp.: Toxicología y Control Alimentar  
 COFP: 01121 RNE.: 0076

Firma y sello  
 N° DNI: 08492844

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO  
EXPERTOS**

**IV. INFORMACION GENERAL**

4.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Dr. Luis Fredy Choque Mamani  
 4.2 Lugar de Centro laboral: C.S. La Esperanza - MINSA / UNJTB  
 4.3 Cargo que desempeña: Obstetra Asistente / Docente  
 4.4 Instrumento a validar: Escala Suseso ISTAS 21 Versión breve  
 4.5 Autor: S. Moncada, C. Llorens, T.S. Kristenssen

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	✓		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	✓		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	✓		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	✓		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	✓		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	✓		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	✓		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		✓	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		✓	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	✓		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	✓		

V. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

- Opinión de la Validación: FAVORABLE

VI. Procede su ejecución: Si (X) No ( )

Fecha: 06.07/2023

Firma y sello  
 N° D.N.I. 04432960  
**Dr. Luis Choque M.**  
 OBSTETRA COP 9038  
 Doctor en Ciencias de la Salud

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO**  
**EXPERTOS**

*Grado*

**I. INFORMACION GENERAL**

- 1.1 Nombres y Apellidos: Mgr. *Victor Alfredo Flores Cano: Doctor Ciencias Salud Publica*  
 1.2 Lugar de Centro laboral: *Central de Salud Piquillos*  
 1.3 Cargo que desempeña: *C.ente jefe del Centro Salud*  
 1.4 Instrumento a validar: *Inventario de Burnout de Maslach (MBI)*  
 1.5 Autor: *Dra. Christina Maslach*

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

**II. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:**

*Continuar con el estudio de investigación.*

III. Procede su ejecución: Si  No ( )

Fecha: *4.1.7.2023*

*Victor Flores*  
**Dr. Victor A. Flores Cano**  
 FIRMADO DIGITAL  
 CMP 20941 DNI N° 29378029

*- magister en administracion gestion de salud.  
 - Doctor en Ciencias Salud Publica pps*

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**  
**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO**  
**EXPERTOS**

**I. INFORMACION GENERAL**

- I.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Danny Ángel García Caccire  
 I.2 Lugar de Centro laboral: Ejército del Perú  
 I.3 Cargo que desempeña: Psicólogo – Escuela de Blindados del Ejército  
 I.4 Instrumento a validar: Inventario de Burnout de Maslach (MBI)  
 I.5 Autor: Dra. Christina Maslach

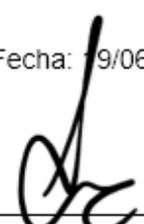
ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

II. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

---

III. Procede su ejecución: Si (x) No ( )

Fecha: 19/06/2023

  
Mgr. Danny García Caccire  
 N° D.N.I: 72193934

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO  
EXPERTOS**

**I. INFORMACION GENERAL**

- 1.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Yubitz Pérez Aguilar  
 1.2 Lugar de Centro laboral: Lo Espavanza  
 1.3 Cargo que desempeña: Obstetra Asistente  
 1.4 Instrumento a validar: Inventario de Burnout de Maslach (MBI)  
 1.5 Autor: Dra. Christina Maslach

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

II. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

---

III. Procede su ejecución: Si (X) No ( )

Fecha: 05/07/2023

Mgr. Yubitz Pérez Aguilar  
Obstetra Especialista

COP 20497 RNE. N° 50416

N° D.N.I. 41196108



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO  
EXPERTOS**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

- 1.1. Nombres y Apellidos: Dr. Juan José Changllo Roos  
 1.2. Lugar de Centro laboral: Universidad Nacional Jorge Basadre Grobman  
 1.3. Cargo que desempeña: Docente - Nombreado  
 1.4. Instrumento a validar: Inventario de Burnout de Maslach (MBI)  
 1.5. Autor: .....

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	X		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	X		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	X		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	X		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	X		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		X	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		X	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	X		

**II. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

III. Procede su ejecución: Si (X) No ( )

Fecha: 08/05/2023

  
 Q.F. Juan José Changllo Roos  
 Doctor en Epidemiología  
 Esp.: Toxicología y Control Alimentar  
 COEP: 01121 RNE: 0076  
 Firma y sello  
 N° DNI: 20.498.834

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EL JUICIO  
EXPERTOS**

**I. INFORMACION GENERAL**

- 1.1 Nombres y Apellidos: Mgr. Dr. Luis Fedy Choque Mamani  
 1.2 Lugar de Centro laboral: Casa la Esperanza Mamba / UNJBG  
 1.3 Cargo que desempeña: Docente Asistencial / Docente  
 1.4 Instrumento a validar: Inventario de Burnout de Maslach (MBI)  
 1.5 Autor: Dra. Christina Maslach

ITEM	PREGUNTA	APRECIACIÓN		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está orientado al problema de investigación?	✓		
2	¿En el instrumento de recolección de datos se aprecia las variables de investigación?	✓		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilita el logro de los objetivos de la investigación?	✓		
4	¿Los instrumentos de recolección de datos se relacionan con las variables de estudio?	✓		
5	¿Los instrumentos de recolección de datos presenta la cantidad de ítems correctos?	✓		
6	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es coherente?	✓		
7	¿El diseño del instrumento de recolección de datos facilita el análisis y procesamiento de datos?	✓		
8	¿Del diseño del instrumento de recolección de datos, usted eliminaría algún ítem?		✓	
9	¿Del instrumento de recolección de datos usted agregaría algún ítem?		✓	
10	¿El diseño del instrumento de recolección de datos es accesible a la población sujeto de estudio?	✓		
11	¿La redacción del instrumento de recolección de datos es clara, sencilla y precisa para la investigación?	✓		

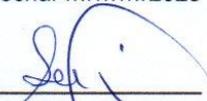
II. Aportes y/o sugerencias para mejorar el instrumento:

- Opinión de la Validación = FAVORABLE

III. Procede su ejecución: Si (X)

No ( )

Fecha 06.1.07.2023

  
 Firma y sello  
 N° D.N.I. 04432960  
 Dr. Luis Choque M.  
 OBSTETRA COP 9038  
 Doctor en Ciencias de la Salud

## Anexo 7: Prueba Binomial

### ESCALA SUSESO ISTAS 21 VERSIÓN BREVE

$H_0$ : No hay concordancia entre los jueces. La proporción de los jueces que dicen “Sí” es 0.50, la proporción de los jueces que dicen “No” es 0.50.

$H_1$ : Hay concordancia entre los jueces. La proporción de los jueces que dicen “Sí” es 0.50, la proporción de los jueces que dicen “No” es 0.50.

Ítems	Juez1	Juez2	Juez3	Juez4	Juez5	Juez6	N° 1	p valor
1	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
2	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
3	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
4	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
5	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
6	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
7	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
8	0	0	0	0	0	0	0	0,015625
9	0	0	0	0	0	0	0	0,015625
10	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
11	1	1	1	1	1	1	6	0,015625

Si se observa que todos los p-valores son menores que 0,05, se rechaza la hipótesis nula; es decir se concluye que hay concordancia entre los jueces expertos.

## ESCALA DE ESTRÉS LABORAL

H<sub>0</sub>: No hay concordancia entre los jueces. La proporción de los jueces que dicen “Sí” es 0.50, la proporción de los jueces que dicen “No” es 0.50.

H<sub>1</sub>: Hay concordancia entre los jueces. La proporción de los jueces que dicen “Sí” es 0.50, la proporción de los jueces que dicen “No” es 0.50.

Ítems	Juez1	Juez2	Juez3	Juez4	Juez5	Juez6	N° 1	p valor
1	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
2	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
3	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
4	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
5	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
6	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
7	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
8	0	0	0	0	0	0	0	0,015625
9	0	0	0	0	0	0	0	0,015625
10	1	1	1	1	1	1	6	0,015625
11	1	1	1	1	1	1	6	0,015625

Si se observa que todos los p-valores son menores que 0,05, se rechaza la hipótesis nula; es decir se concluye que hay concordancia entre los jueces expertos.

## Anexo 8: Prueba Alfa de Cronbach

### ESCALA SUSESO ISTAS 21 VERSIÒN BREVE

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,794	20

Dado que el valor del Alfa de Cronbach es de 0,794, podemos decir que existe una buena confiabilidad del instrumento Escala SUSESO ISTAS 21 versión breve

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	27,2000	50,579	,742	,765
P2	26,5000	48,052	,583	,768
P3	26,3333	50,023	,622	,768
P4	26,7667	46,185	,702	,757
P5	25,1000	58,300	-,035	,814
P6	26,8333	57,868	,048	,801
P7	26,4667	50,809	,538	,774
P8	27,0667	60,616	-,220	,811
P9	27,3667	56,516	,155	,796
P10	26,9333	60,685	-,230	,811
P11	27,6333	53,826	,560	,779

P12	26,6000	48,800	,667	,764
P13	26,4667	51,085	,697	,768
P14	26,6667	51,540	,567	,773
P15	26,4333	56,875	,169	,795
P16	26,9333	54,478	,304	,789
P17	27,0667	53,030	,525	,778
P18	25,8000	52,028	,546	,775
P19	26,5000	53,707	,348	,786
P20	26,6000	58,248	-,038	,816

### ESCALA DE ESTRÉS LABORAL

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,768	22

Dado que el valor del Alfa de Cronbach es de 0,768, podemos decir que existe una buena confiabilidad del instrumento Escala de estrés laboral.

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	36,1000	53,472	,668	,734
P2	35,9667	55,551	,636	,741
P3	36,5667	54,047	,705	,735

P4	35,0667	62,616	,012	,780
P5	37,4667	59,430	,415	,757
P6	36,4333	49,426	,845	,715
P7	34,9667	60,999	,166	,769
P8	36,5000	52,603	,677	,732
P9	34,8667	58,671	,285	,762
P10	36,9667	57,964	,333	,759
P11	36,9000	51,886	,724	,728
P12	35,1000	73,197	-,661	,819
P13	36,5667	56,185	,525	,747
P14	36,2333	52,806	,674	,733
P15	37,3000	58,355	,513	,752
P16	36,7333	54,133	,688	,735
P17	35,1333	67,361	-,299	,799
P18	34,7333	65,237	-,176	,786
P19	34,9667	64,240	-,093	,781
P20	36,7667	55,771	,463	,749
P21	35,1000	62,990	,005	,778
P22	37,3667	63,689	-,043	,778

## Anexo 9: Prueba de Normalidad

### PRUEBA DE NORMALIDAD

Si p-valor  $\leq 0.05$ , no es normal (No paramétrico)

Si p-valor  $> 0.05$ , es normal (Paramétrico)

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Riesgo Psicosocial	0,260	105	0,000	0,802	105	0,000
Estrés Laboral	0,346	105	0,000	0,691	105	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

El p-valor de la variable Riesgo Psicosocial es  $0,000 < 0.05$ , no tiene distribución normal.

El p-valor de la variable Estrés laboral es  $0,000 < 0.05$ , no tiene distribución normal.

Por lo que el estadístico de prueba es la no paramétrica Rho de Spearman para nuestro estudio.

