

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023”**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO DEL NIÑO Y ESTIMULACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA

**AUTOR**

LIC. ENF. TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA

**ASESOR**

DRA. VANESSA MANCHA ALVAREZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE LA SALUD DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE

CALLAO, 2023

PERÚ

## Document Information

---

Analyzed document	LIC TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA- TESIS FINAL.docx (D170448752)
Submitted	6/13/2023 6:43:00 AM
Submitted by	
Submitter email	taniaalvarezchauca@gmail.com
Similarity	17%
Analysis address	fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

---

<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / PALACIOS-MARCELO.docx</b> Document PALACIOS-MARCELO.docx (D43778783) Submitted by: noezut-unac@hotmail.com Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.arkund.com	 43
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / Tesis FACTORES ASOCIADOS AL INCUMPLIMIENTO DE CRED.docx</b> Document Tesis FACTORES ASOCIADOS AL INCUMPLIMIENTO DE CRED.docx (D168725516) Submitted by: rmlaymem@unac.edu.pe Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 5
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / Alvarez Chacón de Tuesta Adria Nelly - para URKUND.docx</b> Document Alvarez Chacón de Tuesta Adria Nelly - para URKUND.docx (D168885320) Submitted by: adrianelly0212@hotmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 5
<b>SA</b>	<b>TESIS CORINA BUENO RUIZ.doc</b> Document TESIS CORINA BUENO RUIZ.doc (D138078537)	 9
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / LXX TESIS ESP. - 1. AÑANCA- MISCHA-QUISPE revision Urkund.doc</b> Document LXX TESIS ESP. - 1. AÑANCA- MISCHA-QUISPE revision Urkund.doc (D94365415) Submitted by: mlferrerm@unac.edu.pe Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / TESIS FINAL CICLO 90 URKURNT FIORELLA GISELLA CASTRO NIEVES.docx</b> Document TESIS FINAL CICLO 90 URKURNT FIORELLA GISELLA CASTRO NIEVES.docx (D162864932) Submitted by: fgcastron@unac.edu.pe Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>YURIKO ZUMINISHKA CHUQUIRUNA ORTIZ.docx</b> Document YURIKO ZUMINISHKA CHUQUIRUNA ORTIZ.docx (D139434452)	 4
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL TESIS CRED ENVIAR A URKUNN.docx</b> Document INFORME FINAL TESIS CRED ENVIAR A URKUNN.docx (D169919667) Submitted by: js538826@gmail.com Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com	 2
<b>SA</b>	<b>Universidad Nacional del Callao / 2. GUTIÉRREZ AIQUIPA - SULLCAHUAMÁN FLORES.docx</b> Document 2. GUTIÉRREZ AIQUIPA - SULLCAHUAMÁN FLORES.docx (D124008543) Submitted by: mlferrerm@unac.edu.pe Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.arkund.com	 1
<b>SA</b>	<b>TESIS_PUCLLAS PEREZ KATIA.docx</b> Document TESIS_PUCLLAS PEREZ KATIA.docx (D142220977)	 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

**CONSTANCIA DE AUTENTICIDAD N° 145 -UI-FCS-2023**

La Directora y el Comité Directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao;

**HACEN CONSTAR QUE:**

Se ha procedido con la revisión de Tesis

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

presentado por: ALVAREZ CHAUCA TANIA ISABEL

para la obtención del: **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN CRECIMIENTO, DESARROLLO DEL NIÑO Y ESTIMULACIÓN DE LA PRIMERA INFANCIA**

Al realizar la revisión de la autenticidad mediante el URKUND, se obtuvo un resultado del **17%**, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N° 013-2019-R "Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para la Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao", aprobado con Res. N° 704-2019-R del 05 de Julio de 2019.

Se expide la presente constancia, a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 14 de junio de 2023



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
Unidad de Investigación**

**Dra. Mercedes Lulílea Ferrer Mejía  
DIRECTORA**

Recibo: 784.465.551.8189

Fecha : 28/2/2023

Misión FCS UNAC

"Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional"

**“SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023”**

## INFORMACIÓN BÁSICA

### FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:** Promoción del desarrollo de la salud del niño y del adolescente.

**TÍTULO:** “Satisfacción del cuidado de Enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo, en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023”

**AUTORA** : Alvarez Chauca, Tania Isabel

**CÓDIGO ORCID:** 0009-0003-9998-2621

**DNI** : 70436996

**ASESOR** : Vanessa Mancha Alvarez

**CÓDIGO ORCID:** 0000-0002-0596-6360

**DNI** : 42333788

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho.

**UNIDAD DE ANÁLISIS:** Madres de niños menores de 2 años

**TIPO ENFOQUE:** No experimental de corte transversal tipo correlacional

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:** Básica, Cuantitativa.

**TEMA OCDE:** Ciencias de la salud

## **HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN**

### **MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:**

- **DRA. ANA ELVIRA LOPEZ DE GOMEZ**                      **presidenta**
- **DR. HERNAN OSCAR CORTEZ GUTIERREZ**                      **Secretario**
- **MG. LAURA DEL CARMEN MATAMOROS SAMPEN** **Vocal**
- **DRA. NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO**                      **Suplente**

**ASESORA: DRA. VANESSA MANCHA ALVAREZ**

**N.º de Libro:**

**N.º de Acta: 0146-2023-XCIV/CTT-FCS**

**Fecha de Aprobación: 05 AGOSTO 2023**

**Resolución de Consejo Universitario: N°273-2023-D/FCS**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Mario y Dominga por su lucha constante para demostrarnos que sin esfuerzo y disciplina no consigues nada, sin dejar de lado los pilares del ser humano que son los valores.

**TANIA**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Doctora Ana Lucy Siccha Macassi Decana de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao, por ser la gestora de los programas académicos de las especialidades.

A la Licenciada en Enfermería Maritza Saccsara Meza, decana del consejo Regional X de Ayacucho, por ser el gestor del convenio con la Universidad Nacional del Callao para desarrollar la Segunda Especialidad de Enfermería en Crecimiento y Desarrollo.

A la Doctora Vanessa Mancha Alvarez, docente asesor de la especialidad de Enfermería en Crecimiento y desarrollo quien nos permitió desarrollar esta investigación.

Al Doctor Miguel Ángel Gil Flores asesor de estadística y doctora Irene Blas sancho del curso de tesis II y III quien permitieron desarrollar todas las tabulaciones, confiabilidad y todo el desarrollo de este trabajo de investigación.

Al Gerente Carlos Anchay Quispe del Class San Juan Bautista y a aquellos profesionales de salud del servicio de Crecimiento y desarrollo por facilitar el desarrollo de la investigación.

A todos los usuarios del servicio de Crecimiento y desarrollo por su accesibilidad durante el periodo de desarrollo de la investigación.

# ÍNDICE

<b>ÍNDICE</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>11</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>14</b>
<b>1.1. Descripción de la realidad problemática</b>	<b>14</b>
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>16</b>
<b>1.2.1 Problema General</b>	<b>16</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>16</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>17</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>17</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>17</b>
<b>1.4 Justificación</b>	<b>18</b>
<b>1.5 Delimitacion de la investigacion</b>	<b>20</b>
<b>1.5.1 Delimitante teórica.</b>	<b>19</b>
<b>1.5.2 Delimitante temporal.</b>	<b>19</b>
<b>1.5.3 Delimitante espacial</b>	<b>20</b>
<b>II MARCO TEÓRICO</b>	<b>20</b>
<b>2.1 Antecedentes: Internacional y Nacional</b>	<b>20</b>
<b>2.2 Base teórica</b>	<b>33</b>
<b>2.3 Marco Conceptual</b>	<b>37</b>
<b>2.4. Definiciones de términos básicos:</b>	<b>49</b>
<b>III. HIPOTESIS Y VARIABLES</b>	<b>49</b>
<b>3.1. Hipótesis</b>	<b>49</b>
<b>3.1.1 Hipótesis General</b>	<b>49</b>
<b>3.1.2 Hipótesis Específica</b>	<b>50</b>
<b>3.2. Definición conceptual de las variables</b>	<b>50</b>
<b>3.3. Operacionalización de Variables</b>	<b>52</b>
<b>IV.- METODOLOGÍA DEL PROYECTO</b>	<b>54</b>

<b>4.1. Diseño metodológico</b>	54
<b>4.2. Método de investigación</b>	54
<b>4.3. Población y muestra</b>	54
<b>4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado</b>	56
<b>4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información</b>	56
<b>4.6. Análisis y procesamiento de datos</b>	61
<b>4.7. Aspectos éticos en investigación.</b>	62
<b>V. RESULTADOS</b>	63
<b>5.1. Resultados descriptivos</b>	63
<b>5.2. Resultados inferenciales</b>	68
<b>VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	79
<b>6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.</b>	79
<b>6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.</b>	81
<b>6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes</b>	86
<b>VII. CONCLUSIONES</b>	88
<b>VIII. RECOMENDACIONES</b>	90
<b>IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	91
<b>ANEXOS</b>	94
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia</b>	95
<b>Anexo 2: Instrumentos validados</b>	98
<b>Anexo 3: consentimiento informado</b>	102
<b>Anexo 4: Base de datos</b>	103
<b>Anexo 5: Solicitud de permiso al lugar de investigación</b>	104
<b>Anexo 6: Validez por juicio de expertos por contenido</b>	105
<b>Anexo 7: validez por juicio de expertos por criterio</b>	111
<b>Anexo 8: Pruebas de normalidad</b>	117
<b>Anexo 9: métodos de confiabilidad</b>	124

## ÍNDICE DE TABLAS DE CONTENIDO

	Pág.
<b>Tabla 1.....</b>	<b>62</b>
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023.	
<b>Tabla 2.....</b>	<b>63</b>
DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023.	
<b>Tabla 3.....</b>	<b>64</b>
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICO AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO-2023.	
<b>Tabla 4.....</b>	<b>65</b>
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN HUMANA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO-2023.	
<b>Tabla 5.....</b>	<b>66</b>
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN ENTORNO AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA;	

## ÍNDICE DE FIGURAS DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>GRÁFICO 1</b> .....	<b>62</b>
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023.	
<b>GRÁFICO 2</b> .....	<b>63</b>
DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023.	
<b>GRÁFICO 3</b> .....	<b>64</b>
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICO AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO-2023.	
<b>GRÁFICO 4</b> .....	<b>65</b>
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN HUMANA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO-2023.	
<b>GRÁFICO 5</b> .....	
NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN ENTORNO AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA;	

## RESUMEN

**Objetivo:** determinar la relación de la satisfacción del cuidado de Enfermería entre la deserción al control de crecimiento y desarrollo, en madres con niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023. **Metodología:** Investigación cuantitativa, básica, descriptiva correlacional, la muestra fueron 130 madres de niños menores de 2 años con deserción al programa de crecimiento y desarrollo. Se empleó como técnica la escala como instrumento un cuestionario, para la segunda variable la observación y como instrumentos la Guía de recolección de datos de la tarjeta de control crecimiento y desarrollo elaborados y validados por juicio de expertos por criterio y contenido. El **Análisis y procesamiento de datos** se manipuló la estadística inferencial, procesados por la prueba de chi cuadrado con una significancia de  $p < 0.05$  en su dimensión entorno ( $p=0.000$ ). Las dimensiones técnico científica ( $p=0.643$ ) y humana ( $p=0,463$ ) no tuvieron relación estadísticamente significativa con la deserción al control de crecimiento y desarrollo. Los **resultados** obtenidos fueron del 100 % (130) de madres el 73.1% (95) obtuvieron un nivel medio de satisfacción, el 26.9% (35) de ellas un nivel alto y ninguna presentó un nivel bajo al cuidado de Enfermería. En el tipo de deserción de las 130 madres de niños menores de 2 años el 83.1% (108) obtuvo una deserción relativa y el 16,9(22) absoluta. **Conclusiones:** Se evidenció una relación significativa y directa en la satisfacción del cuidado de enfermería entre la deserción al crecimiento y desarrollo, de igual forma en su dimensión entorno y en las dimensiones técnico científico, humana no existe una relación directa con la deserción al crecimiento y desarrollo.

**Palabras clave:** Satisfacción al cuidado de Enfermería, deserción al control de crecimiento y desarrollo, madres de niños menores de 2 años.

## **ABSTRACT**

Objective: to determine the relationship between nursing care satisfaction and desertion to growth and development control in mothers of children under 2 years of age attending the San Juan Bautista Health Center, Ayacucho - 2023. Methodology: Quantitative, basic, descriptive correlational research, the sample consisted of 130 mothers of children under 2 years of age with desertion to the growth and development program. The scale was used as a technique, a questionnaire as an instrument, observation for the second variable and the data collection guide of the growth and development control card, elaborated and validated by expert judgment for criteria and content, as instruments. The analysis and processing of data were manipulated by inferential statistics, processed by the chi-square test with a significance of  $p < 0.05$  in its environment dimension ( $p=0.000$ ). The technical-scientific ( $p=0.643$ ) and human ( $p=0.463$ ) dimensions did not have a statistically significant relationship with desertion to growth and development control. The results obtained were that of the 100% (130) of mothers, 73.1% (95) obtained a medium level of satisfaction, 26.9% (35) of them a high level and none presented a low level of satisfaction with nursing care. In the type of desertion of the 130 mothers of children under 2 years 83.1% (108) obtained a relative desertion and 16.9(22) absolute. Conclusions: A significant and direct relationship was evidenced in the satisfaction with nursing care between desertion to growth and development, likewise in its environment dimension and in the technical-scientific, human dimensions there is no direct relationship with desertion to growth and development.

Key words: Satisfaction with nursing care, attrition to growth and development control, mothers of children under 2 years of age

## INTRODUCCIÓN

En el Perú la Norma de Salud según Resolución Ministerial N° 537- 2017/MINSA, establece la significancia del crecimiento y desarrollo en la niñez. Si los niños/as en edades tempranas no reciben la atención y el cuidado que necesitan, las consecuencias serán graves.

Pensando en el grado de severidad de la desnutrición crónica puede causar un retraso en el crecimiento y desarrollo y los alimentos que recibe en casa con pocos aportes nutricionales que conducen a enfermedades graves incluyendo la anemia, retraso mental y ceguera permanente, por el solo hecho de no haberlo llevado a sus controles de crecimiento y desarrollo de forma periódica y continua, para la orientación y consejería en los cuidados del niño tanto en su alimentación y desarrollo de acuerdo a la edad que pueda tener este.

La Enfermera es la encargada del control de crecimiento y desarrollo del niño menor de 5 años en los establecimientos de salud del sector público y privado; procedimiento importante donde se evalúa e identificaban problemas físicos y psicológicos que siendo atendidos oportunamente pueden ser reversibles; la enfermera debe brindar un cuidado holístico a la madre y al niño desarrollando una atención de calidad y calidez con respeto y tolerancia <sup>1</sup>. y la atención no termina en el consultorio sino también en el seguimiento mediante la visita domiciliaria donde se verifica el cumplimiento de los acuerdos tomados en la consejería nutricional y encontrar factores determinantes para el incumplimiento con los controles de crecimiento y desarrollo, también el profesional de enfermería tiene el compromiso de trabajar con cada uno de sus sectores de su población para evitar así grandes brechas de deserción de estos niños menores de 5 años.

Observando la realidad donde nos encontramos actualmente por la pandemia azotada a la Región Ayacucho el grado de la deserción en niños ha sido acumulativa generando nuevos brotes de enfermedades inmunoprevenibles y alto grado de desnutrición y anemia, este problema se está agudizando en las

bajas brechas de inmunizaciones y control de crecimiento y desarrollo en el establecimiento de San Juan Bautista, viendo esta problemática se busca investigar satisfacción del cuidado de Enfermería entre la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años.

La presente investigación consta de nueve capítulos; **I**: planteamiento del problema, **II**: marco teórico, **III**: hipótesis y variables, **IV**: metodología del proyecto; **V**: resultados, **VI**: discusión de resultados, **VII** conclusiones, **VIII** recomendaciones, **IX** referencias bibliográficas y un apartado de anexos.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

La satisfacción del cuidado de Enfermería es el juicio de valor emitido de acuerdo con la percepción subjetiva de las madres que asisten al consultorio del control de crecimiento y desarrollo sobre las dimensiones (técnico-científica, humana y entorno) de la calidad de atención de salud que brinda la Enfermera.<sup>2</sup>

Deserción al control de crecimiento y desarrollo, Se define como la deserción a la falta en que incurre la madre o responsable del niño menor de 4 años, que teniendo conocimiento de la fecha en que debe llevar al niño al control de crecimiento y desarrollo, decide no acudir a dicho control, donde se dimensiona en relativa y absoluta.<sup>3</sup>

La Organización Panamericana de la Salud y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia referente a la atención de calidad dice resguardar a los niños/as de posibles daños, brindarles afecto, cuidado y oportunidades de aprendizaje.<sup>4</sup> Para ello se requiere que la enfermera tenga los conocimientos, técnicos-científicos y humano para brindar el cuidado en el consultorio así lograr que las madres se sientan satisfechas con el cuidado que brinda el profesional y disminuir el grado de deserción al programa de crecimiento y desarrollo.

A nivel nacional según la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar, 2021 el control de crecimiento y desarrollo ha tenido una caída significativa en los 2 últimos años 2020 y 2021, en el 2019 nos encontrábamos en una cobertura de 62%, en el 2020 tuvimos un descenso de 38.9% y posteriormente en el 2021 de 34%. Si se analiza según la norma técnica actual NST N°137-

MINSA/2017/DGIESP con el paquete completo de atención en el 2019 nos encontrábamos en un 17,6% en el periodo del 2020 de 9,5% y en el 2021 6,0%<sup>5</sup>, el seguimiento del control de crecimiento y desarrollo en establecimientos de salud es primordial ya que nos muestra que las coberturas bajas pueden generar un aumento de la anemia, desnutrición, alteraciones en el desarrollo psicomotor, displasia de cadera, pie plano, obesidad y enfermedades inmuno-prevenibles.

La presente investigación se realiza frente al problema que se obtiene con las bajas coberturas en las evaluaciones del Control de Crecimiento y Desarrollo que se realiza cada semestre. El Centro de Salud San Juan Bautista cursa con esta problemática ya que brinda atención a una población de 200 niños menores de 2 años que obtiene una alta deserción al control de crecimiento y desarrollo, donde manifiestan las madres que no traen a sus controles de crecimiento y desarrollo, mencionando: - “Que no cumplen con el horario, se demoran mucho en la atención”, “No le recomienda como estimular para el desarrollo psicomotor”, “A veces solo me lo pesa y talla y no me explica como debo mejorar su alimentación y su desarrollo”. Y los que mencionaron que lo traen: “Saco mi cupo con otra licenciada”, - “Verificó el horario que esté de turno otra enfermera”. Esto permitirá al personal observar las debilidades que tiene en sus cuidados para detectar oportunamente riesgos, o trastornos y la presencia de enfermedades así facilitar su diagnóstico e intervención rápida.

El profesional de Enfermería formulara acciones y estrategias adecuadas para dar solución a la deserción de las madres al control de crecimiento y desarrollo,

estaría enfocado en el buen trato, hacer uso de la empatía y educar a los padres y cuidadores mediante orientaciones y consejerías, expresar gestos que muestren el interés, realizar visitas domiciliarias o llamadas telefónicas, realizar campañas promoviendo la promoción e importancia del control de crecimiento y desarrollo.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuál es la relación entre la Satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo, en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023?
- ¿Cuál es la relación de la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

- Determinar la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho-2023.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2023.
- Identificar la relación de la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.
- Establecer la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

#### **1.4 Justificación**

- Al realizar esta investigación en el área de crecimiento y desarrollo, lugar de alta demanda según el grupo poblacional, cobra relevancia al tratar de identificar las relaciones existentes entre el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo para evaluar el grado de satisfacción con el servicio prestado; se ha

observado que el número de quejas se ha incrementado en esta área por diferentes factores que trataremos de identificar; así mismo determinar los factores motivacionales del personal de salud participante en esta atención de salud, también nos sirven como base para la elaboración del Plan de Mejora continua, el cual nos permitirá mejorar la calidad de atención del profesional de Enfermería en el servicio de crecimiento y desarrollo a fin de que los las madres acudan más al establecimiento para poder evitar un aumento de las enfermedades inmuno-prevenibles, anemia y desnutrición.

- La satisfacción del cuidado de enfermería es una evaluación en los servicios de salud, porque está vinculada con el bienestar que la salud busca promocionar, ayuda a una adecuada atención para que el usuario participe en su cuidado; y que la satisfacción y el descontento constituyen juicios de valor del usuario sobre la calidad de la atención recibida por el profesional de Enfermería.
- Los resultados obtenidos podrán servir para hacer correcciones en la atención de estos usuarios y puede servir de modelo de atención de los consultorios de crecimiento y desarrollo. Al hacer la determinación de los factores determinantes de la satisfacción del cuidado de enfermería y su relación con deserción al control de crecimiento y desarrollo permitirá plantear posteriormente formas de solución con el consiguiente beneficio de:

- Detectar de manera temprana, problemas, alteraciones o trastornos.
- En la gestión de los directivos por establecer mejoras en la calidad de atención de salud del área de crecimiento y desarrollo.
- Facilitar diagnósticos e intervenciones oportunas.

## **1.5 Delimitación de la investigación**

### **1.5.1 Delimitante teórica.**

Para el siguiente trabajo de investigación se han revisado bases teóricas determinantes para la investigación como el teórico Donabedian que habla de la calidad del cuidado donde menciona 3 dimensiones (técnico-científico, humana y entorno) para medir la satisfacción del usuario.

### **1.5.2 Delimitante temporal.**

El presente trabajo de investigación se desarrollará en un periodo de febrero a abril 2023

### **1.5.3 Delimitante espacial**

El estudio a investigar se realizará en el programa de crecimiento y desarrollo del centro de salud San Juan Bautista, lugar accesible para el cumplimiento de la investigación.

## II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes: Internacional y Nacional

#### Internacional

Los antecedentes internacionales en este trabajo de investigación fueron muy escasos por motivos que no se realizaron investigaciones recientes en otros países en relación al problema de investigación, solo se encontraron estudios anteriores del 2017.

- **PATERNINA, D; ALDANA, M y MENDOZA, K. (2017)** Colombia, realizaron el trabajo de investigación “Satisfacción de los padres de niños que asisten al programa de crecimiento y desarrollo en la institución pública de salud “ 20 de enero”, Sincelejo cuyo **objetivo** fue Caracterizar la satisfacción de los padres de niños que asisten al programa de crecimiento y desarrollo en la institución pública de salud “ 20 de enero”. La **metodología** fue cuantitativa, descriptiva y transversal. La muestra está conformada por 292 padres. Cuyo instrumento utilizado fue el cuestionario elaborado, los **resultados** obtenidos de la satisfacción fue el 94.2 están satisfechos, 96.2 obtuvieron un trato digno y respetuoso, 91.8 refirieron un ambiente adecuado y el 81.8 que cuentan con la privacidad, y el 65.1 que es adecuado el tiempo de espera, las **conclusiones** son que los factores más vinculados a la satisfacción fue el ambiente, la comunicación y el buen trato se encuentran adecuados. Los más relacionados con la insatisfacción son el tiempo de espera<sup>7</sup>.

## Nacionales

**CHALÁN, C y TEJADA, L (2022)** Cajamarca, realizaron un estudio de “factores de la deserción del control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 4 años, puesto de salud la manzanilla- san marcos. Cajamarca, junio a diciembre 2021”. Cuyo **objetivo** es identificar qué factores tienen relación a la deserción del control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 4 años en el Puesto de salud La Manzanilla - San Marcos. Cajamarca, junio a diciembre 2021 y los **materiales y métodos** son de Investigación cuantitativa, básica, descriptiva correlacional, la muestra fueron 55 niños con deserción al programa. Se empleó como técnica la entrevista estructurada y como instrumentos la Guía de recolección de datos de Padrón Nominal de CRED de niños menores de 4 años y un cuestionario de factores de deserción elaborados y validados por Seijas N y col (2017), los **resultados** obtenidos son la deserción absoluta y relativa de los niños fue de 65,2% y 34,8%. El 34.5% corresponden a la edad de 3 a 4 años y mayormente varones 56.4%. Los factores de deserción fueron 92.7% madres mayores de 18 años, 49.1% ser conviviente; 60% tener entre 1 a 2 hijos, 52.7% tener ingresos menores a 750 soles; 63.6% ser de ocupación ama de casa y 85.5% estar afiliados al SIS, tener nivel de estudio primaria 53%; no tener adhesión al programa 61.8%; no tener tiempo para llevarlos al control de CRED 54.5%, no encontrar cita 30.3%; y tener nivel de conocimiento bajo respecto al CRED con 48.5%; 50.9% porque el tiempo de acceso hacia el EESS es mayor de 20 minutos; 45.5% porque el tiempo de espera fluctúa entre 31 a 45 minutos; y 76.4% va a pie hasta el EESS. Solo las variables ocupación ( $p=0.047$ ), nivel de estudios de las madres ( $p=0,044$ ) y adhesión ( $p=0.066$ ) tuvieron relación

estadísticamente significativa con la deserción al control de CRED. Las **conclusiones** obtenidas de los factores relacionados a la deserción del control fueron la accesibilidad, los factores culturales y socioeconómicos, que mostraron relación estadísticamente significativa<sup>8</sup>.

**BUENO, C (2022)** Chota. realizó un estudio de “Nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención en el control crecimiento y desarrollo”. centro de salud lajas, chota 2020, su **objetivo** planteado fue determinar el nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención en el Control de Crecimiento y desarrollo. La **Metodología**, fue un estudio cuantitativo, no experimental de tipo descriptivo y corte transversal. La muestra estuvo constituida por 96 madres, la técnica de recolección de datos fue la entrevista estructurada. Los principales **resultados** muestran que 45,8% de las participantes presentaron un nivel alto de satisfacción y 41,7% un nivel medio. Las características sociodemográficas indican que 46,9% de las madres tiene entre 21 a 30 años; 87,5% son casadas y 8,3% son madres solteras. Además, 37,5% alcanzó algún grado de primaria, 34,4% secundaria, 22,9% un nivel superior, De otro lado, el nivel de satisfacción se presentó en el nivel alto en 45,8%, nivel medio en 41,7% y el nivel bajo en 12,5% de las participantes. medio y alto<sup>1</sup>.

**GARCÍA, E (2021)** Lima, realizó un estudio de “Satisfacción de los padres respecto a la calidad de atención de Enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en un establecimiento de salud, Lima, 2019”. El **objetivo** de este

estudio es determinar qué nivel de satisfacción tienen los padres en relación a la calidad de atención de la enfermera en el consultorio de “Crecimiento y desarrollo” en un establecimiento de salud. El **diseño metodológico** es una Investigación cuantitativa, nivel de aplicativo y método descriptivo de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 70 padres, previa firma del consentimiento informado, se aplicó un cuestionario con escala Likert de 17 ítems modificada y validada por 5 jueces expertos. Los **Resultados** obtenidos son del 100% de estos padres un 80% está satisfecho, mientras que un 20% de está insatisfecho con la calidad de la atención brindada por la enfermera y según sus dimensiones, el 73% están satisfechos en la dimensión de confiabilidad, mientras que en la dimensión capacidad de respuesta y los elementos tangibles un 44% y un 46%, muestran insatisfacción. Conclusiones que el 80% están satisfechos en la atención brindada por enfermera e insatisfacción con relación a la existencia de cuadernos de reclamos y la limpieza del consultorio, constituyendo las áreas de mejora<sup>9</sup>.

**ANCAJIMA, M (2019)** Chiclayo, realizó un estudio de “calidad del cuidado de enfermería y deserción del control de crecimiento y desarrollo en madres de niños atendidos en pimentel-2019” cuyo **objetivo** del presente trabajo, fue determinar la relación que existe entre la Calidad de la atención de la enfermera y la deserción de las madres de niños menores de 5 años en el P.S. Las Flores de la Pradera, 2019. El **diseño** cuantitativo- descriptivo es el que se utilizó en esta investigación. La población de estudio estuvo conformada por 90 madres con niños de 0 a 5 años que fueron atendidos en el Servicio de Crecimiento y Desarrollo del Puesto de Salud las Flores de la Pradera. Los **resultados** del

estudio mostraron que existe evidencia estadística para concluir que la calidad de atención de la enfermera se encuentra asociada a la deserción de las madres de niños menores de 5 años en el Control de crecimiento y desarrollo (CRED), concluyendo que ambas variables se encuentran relacionadas significativamente con un  $p < 5\%$ . y que; que las dimensiones de la calidad de atención de la enfermera (Humana, oportuna, continua y segura) se encuentran asociadas a la deserción de las madres de niños menores de 5 años en el CRED, concluyendo que estas se encuentran relacionadas con un  $p < 5\%$  en **conclusión**, en esta investigación si existe notoriamente, una relación entre la calidad de la atención de la enfermera y la deserción en madres de niños menores de 5 años, que asisten al Centro de Salud Las Flores de la Pradera<sup>10</sup>.

**ORIHUELA, K (2019)** Lima, realizó un estudio “nivel de satisfacción de las madres con la calidad de atención brindada por el personal de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en un centro de salud de Lima Norte-2019”. El **objetivo** fue evidenciar el nivel de satisfacción de las madres con la calidad de atención brindada por la enfermera en el consultorio de crecimiento y desarrollo en un centro de salud de Lima norte 2019. El **Material y método** fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y de periodo de investigación transversal, la población está conformada por 180 madres que asisten a un centro de salud de Lima norte, con sus niños menores de un año al consultorio del Control de Crecimiento y Desarrollo del niño Sano, 2019. Para medir la satisfacción se empleó una escala de Likert. Los **resultados** obtenidos son 100% madres, el 93.48% se encuentra satisfecho, 6.52% se encuentra medianamente

satisfecho. En la dimensión técnico el 95.7% se encuentra satisfecho, el 4.3% se encuentra medianamente satisfecho. En la dimensión humana el 93.5% están satisfechas, el 6.5% están medianamente satisfechas, en la dimensión entorno el 26.6% se encuentran satisfechas, el 47.3% medianamente satisfechas y el 26.1% se encuentran insatisfechos. Las **Conclusiones** que en su mayoría las madres se encuentran satisfechas<sup>11</sup>.

**JUSTO, M (2019)** Puno, realizaron un estudio “Percepción de las madres sobre calidad de atención de la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño, establecimiento de salud I – 3 Coata 2017”, el presente estudio tuvo por **objetivo** determinar qué percepción tienen estas madres sobre la calidad de atención de la enfermera en el servicio de Crecimiento y Desarrollo del establecimiento de salud I–3 Coata 2017; el **material y método** descriptivo, la población fue de 811 y la muestra 67 madres de niños menores de 5 años atendidos en el establecimiento de salud I – 3 Coata, determinada por la fórmula de población finita. Para la recolección de datos se utilizó un formulario tipo escala de Likert modificada, la cual fue sometida a juicio de expertos por Guinea en el año 2016, teniendo así validez y confiabilidad comprobada. Los **resultados** muestran que las madres que perciben la calidad de atención en el servicio de crecimiento y desarrollo del niño como medianamente favorable en las dimensiones: técnico – científico con el 49.3%, interpersonal/humana 56.7% y entorno/confort 43.3%; en los resultados por indicadores en la dimensión técnico- científico se perciben como favorable: eficacia con 91%; medianamente favorable: eficiencia 52.2%, seguridad 59.7%, integridad 76.1%, efectividad

55.2%, accesibilidad 47.8% y continuidad 59.7%; en la dimensión interpersonal/humana se perciben como medianamente favorable: respeto 49.2% interés 47.75%, amabilidad 52.2%, ética 50.7% e información 56.7% y finalmente la dimensión del entorno/confort: ambientación 52.2%, comodidad 58.2% y privacidad 47.8% son favorables; limpieza 58.2% y confianza 52.2% son medianamente favorable y orden con 58.2% es desfavorable. **Finalmente** se conoce que la percepción de las madres sobre calidad de atención de la enfermera es medianamente favorable en las dimensiones: interpersonal/humana, técnico-científico y entorno/confort<sup>12</sup>.

**ACOSTA, L & PUIQUIN, F. (2019)** Lambayeque, realizaron un estudio Nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 1 año sobre la calidad de la atención de las enfermeras del consultorio de Niño del C.S. San Ignacio 2017. Tuvo como **objetivo:** Determinar la satisfacción de madres con Niños menores de 1 año sobre la atención de las enfermeras del Consultorio Niño del C.S. San Ignacio 2017 y los objetivos específicos: Determinar el nivel de satisfacción de las madres de los niños menores de 1 año sobre la calidad de la atención de las enfermeras del consultorio de Niño del C.S San Ignacio, la **metodología** según la dimensión técnica, interpersonal y el entorno, de tipo cuantitativa, descriptiva, de corte transversal, para la recolección de datos se utilizó como instrumento una encuesta que se aplica a madres de niños menores de 1 año de acuerdo a los criterios de inclusión, con una validez de 0.95, la muestra fue de 132 madres. En cada momento de la investigación se tuvo en cuenta los criterios de rigor científico y principios éticos, asimismo, se llegaron a las siguientes

**conclusiones:** El nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de la atención de las enfermeras es de alto en un 68.2% y medio en un 31.8% en la dimensión científica técnico es de medio con 50.8%, satisfacción alta la dimensión humana 89.4% y entorno 78%<sup>13</sup>.

**CHÁVEZ, M (2019)** Tarapoto, realizó un estudio “Factores socio culturales y abandono al control de crecimiento y desarrollo en Madres de niños lactantes menores de 1 año, Hospital Santa Gema, Yurimaguas 2018” tuvo como **objetivo:** Determinar los factores socio culturales con el abandono al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños lactantes menores de 1 año, Hospital Santa Gema, Yurimaguas 2018. La **metodología** del tipo de investigación fue no experimental, cuantitativa, descriptiva, correlacional de corte transversal. La población y muestra estuvo constituida por 61 madres con hijos lactantes menores de 12 meses, que abandonaron el control de crecimiento y desarrollo, Hospital Santa Gema Yurimaguas 2018. Los **resultados** obtenidos fueron, las madres de niños lactantes menores de un año según dimensiones y niveles de factores socioculturales alcanzaron un nivel alto en la dimensión institucional (47,5%) y la dimensión conocimiento (27,9%). La proporción de abandono al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños lactantes menores de un año, fue abandono temporal con 80,3% y definitivo en un 19,7%. Existe una fuerte relación entre la dimensión socioeconómica ( $X^2=16,090$ ;  $p=0,000$ ), dimensión conocimiento ( $X^2 = 28,216$ ;  $p = 0,000$ ) y la dimensión institucional ( $X^2 = 17,606$ ;  $p = 0,000$ ). En **conclusión**, existe una relación altamente significativa entre del abandono al control de crecimiento y desarrollo

y factores socioculturales atendidos en el hospital Santa Gema de Yurimaguas, ( $X^2 = 9,018$ ;  $p = 0,011$ ), por tener un valor de significancia  $p < 0,05$ <sup>14</sup>.

**CHAHUAS, E (2019)** Lima Realizó un estudio Factores de incumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño(a) menor de 1 año en un establecimiento de salud público de Lima marzo a setiembre del 2017, el **Objetivo** fue determinar factores de incumplimiento de controles CRED del menor de 1 año. La **Metodología** es un estudio descriptivo, transversal con población de estudio de 25 madres de niños y niñas menores de un año que abrieron historia clínica en enero del 2016 con primer control CRED que incumplieron a los controles durante ese año. Los datos fueron recolectados por entrevista domiciliar y revisión de historias clínicas, analizados en tablas de frecuencia absolutas y porcentajes. Los **Resultados** obtenidos son los factores de incumplimiento encontrados fueron: los socioeconómicos con horario de trabajo de la madre el 56,0% y quehaceres del hogar 60,0%; culturales: desconocimiento de la frecuencia de controles 76,0% y condiciones de salud – enfermedad del niño 56,0%; institucionales: horario de atención parcial el 68,0%, demasiado tiempo que utiliza la enfermera 60,0% y tiempo de espera para la atención el 76,0%, la enfermera no brinda información sobre importancia de cumplimiento de controles 60,0%, falta de claridad en la información 68,0%, utilidad de la información brindada y presencia de la enfermera en horario indicado 66,0%. Las **Conclusiones** fueron que existen factores socioeconómicos, culturales e institucionales en el incumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del menor de un año <sup>15</sup>.

**MARCELO, N y PALACIOS, A (2018)** Piura, realizaron un estudio “Satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año del centro de salud Marcavelica. Piura. 2018. El **objetivo** fue determinar qué relación existe con el nivel de satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo. El **Material y método** fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, corte transversal y diseño correlacional, la muestra fue realizada por 78 madres a quienes se les aplicó 2 instrumentos. Los **resultados** obtenidos el 66,7% tienen satisfacción medio, el 30,8% satisfacción alta y el 2.6% satisfacción baja. En el tipo de deserción el 67,9%, relativa y el 32,1% absoluta. La **Conclusión** obtenida es que no existe relación estadística entre la satisfacción de la calidad del cuidado de enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo.<sup>16</sup>.

**IMÁN, E (2018)** Lima, realizó un estudio de “Nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 24 meses sobre la calidad del cuidado de la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo en el centro de salud Carlos Protzel, Comas – 2018” La presente investigación tuvo como **objetivo** determinar la satisfacción de madres con niños menores de 24 meses y la calidad del cuidado de la Enfermera en el servicio de Crecimiento y Desarrollo en el Centro de Salud Carlos Protzel, Comas. El **diseño y metodología** es de enfoque cuantitativo nivel descriptivo, de diseño no experimental y según el periodo del tiempo es de corte transversal; se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, la

población estuvo conformada por 107 madres. La técnica utilizada fue la encuesta y se aplicó un cuestionario de 31 preguntas de tipo Likert, cuenta con 3 dimensiones: técnica-científico, humana y entorno. Los **resultados** obtenidos fueron del 100% de las madres un 59% presentó un nivel de satisfacción medio, el 45% un nivel de satisfacción bajo y sólo un 8% satisfacción alto. Con respecto a sus dimensiones, en la dimensión entorno el 62% satisfacción bajo, dimensión técnica – científico el 56% un nivel de satisfacción medio, en la Dimensión Humana el 52% nivel de satisfacción medio, en **conclusión**, las madres de niños menores de 24 meses del Centro de salud Carlos Protzel se encuentran medianamente satisfechas con la calidad que brinda el profesional en el consultorio.<sup>17</sup>

**VEGA, A y otros. (2018)** Chiclayo Realizaron un estudio “Expectativas de los usuarios sobre la atención primaria en menores de 5 años en un consultorio de enfermería eficaz, Chiclayo – 2017” Esta investigación cualitativa con abordaje estudio de caso tuvo como **objetivo** describir, analizar y comprender las expectativas de los usuarios sobre la atención primaria en menores de 5 años en un consultorio de enfermería eficaz de una Clínica Universitaria. La muestra determinada por saturación y redundancia fue de 15 madres usuarias que acuden al consultorio con sus niños menores de 5 años. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada. Mediante el análisis de contenido, se obtuvo como **resultados** tres categorías: Experticia y afectividad: Expectativas esenciales de los usuarios del consultorio de enfermería; Innovación y uso de la tecnología como valor agregado en la educación,

socialización y oportunidad del cuidado; Demanda de los usuarios para acceder a un consultorio de enfermería. Se **concluye** que las madres esperan evidenciar durante el control la experticia del profesional sumado con la afectividad; además de higiene, orden e implementación del consultorio. Asimismo, desean estrategias innovadoras, como la educación colectiva, el material educativo y las redes sociales para el seguimiento y control del niño. Se tuvo en cuenta los principios éticos personalistas y los criterios de rigor científico<sup>18</sup>.

**Albornoz, D y Arica, D. (2018)** Lima. Realizaron un estudio “Nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención de enfermería en el control de crecimiento y desarrollo de sus niños de 6 – 24 meses en el puesto de salud villa los ángeles. Rímac-2017” El **Objetivo** fue determinar la satisfacción de madres sobre la calidad de atención de enfermería en el consultorio de Control de Crecimiento y Desarrollo de sus niños de 6 – 24 meses. El **material y método** son de enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, la población está conformada por 80 madres. Para medir la satisfacción de las madres se utilizó la escala de Likert. Los **resultados** obtenidos son satisfacción medio 51,2%, satisfacción alta 46,3% y satisfacción baja 2.5%. En la dimensión técnico científica, un nivel de satisfacción bajo 65%, satisfacción medio el 18.8%, finalmente el nivel de satisfacción alto 16.3%. En la dimensión humana un nivel de satisfacción alto el 52.5%, satisfacción bajo el 47.5%. En la dimensión entorno, la satisfacción alta el 51,3%, satisfacción bajo el 48,8%. Las **conclusiones** obtenidas, muestran que las madres tienen un nivel de satisfacción medio sobre la calidad de atención de Enfermería <sup>19</sup>.

## 2.2 Base teórica

La satisfacción de los pacientes es uno de los resultados humanísticos, considerada por **Donabedian** como de admitir que la habilidad y destreza del profesional de enfermería en la atención que brinda con la calidad y el cuidado proveyendo las necesidades del usuario, satisfágalas expectativas del usuario. En este sentido, se considera que las madres satisfechas cumplirán con llevar a sus niños al control de crecimiento y desarrollo y ayudarán con el aporte de información oportuna, y atención adecuada de sus niños.<sup>20</sup>

La preocupación por la satisfacción del paciente está condicionada porque esta se relaciona significativa y funcionalmente con conductas de salud específicas (desde el cumplimiento de las prescripciones hasta el seguimiento de los resultados, o incluso, conductas preventivas de la enfermedad). Al hablar de satisfacción, es importante tener en cuenta la distinción entre<sup>20</sup>:

**Satisfacción General**, referida al grado de satisfacción del paciente con los cuidados de salud recibidos.

**Satisfacción Específica**, que es el grado de satisfacción respecto a la utilización de un servicio concreto, o respecto a aspectos concretos de los servicios recibidos.

### **Según sus dimensiones**

Avedis Donabedian propone tres dimensiones: la dimensión técnica de la atención, las relaciones interpersonales, que establece el vínculo entre profesional y usuario y el entorno donde se brinda la atención<sup>16</sup>.

**Dimensión técnico-científica,** Son los aspectos del conocimiento tanto en lo teórico como en el práctico del profesional en la atención, cuyas características son las siguientes<sup>16</sup>:

- Efectividad, es la capacidad de conseguir los resultados esperados para el cuidado de la población.
- Eficacia, conseguir las metas establecidas en el cuidado que brindamos, respetando y aplicando correctamente las normas técnicas regidas para la prestación del servicio.
- Eficiencia, uso correcto de los materiales o instrumentos para el cuidado del usuario y obtener los resultados esperados.
- Continuidad, prestación que se brinda de manera permanente para el logro de los objetivos.
- Seguridad, donde se busca minimizar el riesgo en el proceso de atención.
- Integralidad, es la capacidad de resolver los problemas que el usuario requiere para su cuidado de la salud.

**Dimensión humana,** referida a la relación del profesional de enfermería con el usuario de la atención y sus características son las siguientes<sup>16</sup>:

- Respeto a su cultura, idiosincrasia y a las particularidades del usuario.
- Información clara, sencilla, verdadera oportuna y adecuada para el usuario que es atendido.
- Interés por las necesidades que requiere en el momento de su atención el usuario.

- Amabilidad, trato que brinda el profesional debe ser atento, afectuoso, solidario y con la capacidad de ponerse en el lugar del usuario.
- Ética, se busca brindar un cuidado respetando los 4 principios bioéticos.

**Dimensión del entorno**, referida a disposiciones que la institución brinda para la prestación de los servicios.<sup>16</sup>

- Donde se busca que el lugar de la atención brinde privacidad, limpieza, orden, iluminación y confianza en la prestación del servicio.

### **Teoría de las Relaciones Interpersonales de Hildegart E. Peplau**

El ser humano es un organismo que vive en un equilibrio inestable, con capacidad para aprender y desarrollar aptitudes para solucionar problemas y adaptarse a las tensiones creadas por sus necesidades<sup>21</sup>.

La salud implica el avance de la personalidad y demás procesos humanos que hacen sentirse útil.

La enfermera, a través de su personalidad, guía los resultados de aprendizaje durante el período en que se prestan los cuidados. Este proceso interpersonal es un instrumento educativo, una fuerza que ayuda a madurar y que se propone facilitar una vida en toda su plenitud<sup>21</sup>.

Estas relaciones se establecen durante las fases que atraviesa la persona en el proceso de su enfermedad o necesidad de ayuda.

Estas fases son: orientación, identificación, aprovechamiento y resolución; en cada una de ellas la persona y la enfermería actúan de manera coordinada<sup>21</sup>.

- **Fase de orientación.** El paciente intenta clarificar sus dificultades y la amplitud de las necesidades de ayuda. La enfermera valora la situación de la persona.
- **Fase de identificación.** El paciente clarifica su situación, identifica la necesidad de ayuda y responde a las personas que le ofrecen ayuda. La enfermera hace el diagnóstico de la situación y formula el plan de cuidados.
- **Fase de aprovechamiento.** El paciente hace uso de los servicios de enfermería y obtiene el máximo provecho de ellos. La enfermera aplica el plan de cuidados, con lo que la ayuda a la persona y a sí misma a crecer hacia la madurez.
- **Fase de resolución.** El paciente asume su independencia. La enfermera evalúa el crecimiento que se ha producido entre ambos.

## **2.3 Marco Conceptual**

### **Satisfacción del usuario**

La satisfacción del usuario se ha estudiado por muchos años por diversos autores que definen de esta manera<sup>22</sup>:

Ware (1975) establece que la satisfacción del usuario está establecida en 8 elementos para su análisis: actuación interpersonal, financiamiento, calidad técnica, accesibilidad/comodidad, eficacia/resultados, continuidad, entorno físico y disponibilidad.

Wolf (1978) consideraba que la satisfacción del paciente tenía 3 dimensiones: cognitiva (cantidad, tipo y calidad de la información que da el profesional), afectiva (interés y comprensión que demuestra) y de comportamiento (habilidades y competencias técnicas del profesional)

Donabedian en 1980 propone 3 enfoques para evaluar la satisfacción:

1. Estructura: factores de producción y organización.
2. Proceso: contenido, configuración y punto final del procedimiento.
3. Resultado: punto final del procedimiento relacionado con el impacto.

Linder Pelz (1982) tras poner a prueba diferentes modelos, sugirió que la satisfacción del usuario es el resultado de la diferencia entre lo que el paciente esperaba y lo que creía haber recibido.

Vouri (1982) señala que los componentes son: científica- técnica, efectividad, eficiencia y adecuación.

Dickens (1994) señaló es un concepto multidimensional que incluye: empatía del profesional en el trato al paciente, tipo y cantidad que le presta al paciente y familiar, competencia técnica del profesional, comodidad de las instalaciones, facilidades de acceso, complejidad burocrática del sistema, continuidad de los cuidados, resultado percibido de la atención y valoración del coste del tratamiento.

**Según Oliver, Richard L. (2009:40)** define: "Satisfacción es la respuesta de satedad del cliente". En definitiva, usuario externo es todo individuo que busca satisfacer sus necesidades implícitas y explícitas con respecto a la atención recibida en salud; llevando consigo la satisfacción que es la evaluación que realiza el usuario en este caso el paciente respecto de un producto o servicio, en

términos de si ese producto o servicio responde a sus necesidades y expectativas<sup>20</sup>.

Dentro de los indicadores de la calidad que miden resultados, y al cual se le otorga cada vez mayor importancia, se incluye la satisfacción del paciente con la atención recibida, mediante la prestación de un servicio de mayor calidad<sup>20</sup>.

Si se quiere ofrecer servicios de mayor calidad y crear instituciones de excelencia, entonces, la evaluación de la satisfacción en los usuarios, familiares y proveedores se convierte en una tarea permanente y dinámica que aporta datos de cómo estamos y qué falta para llegar a complementar las expectativas de unos y de otros<sup>20</sup>.

En un estudio realizado en el Hospital "Hermanos Ameijeiras" se encontró que las variables más significativas que inciden en el nivel de satisfacción de la población se encontraban<sup>20</sup>:

- Problemas en la organización de los servicios institucionales.
- Problemas relacionados con la información.
- Problemas éticos.
- Problemas atribuibles a condiciones materiales.

Según **Palacios y Marcelo (2018)** La satisfacción puede referirse a 3 aspectos como:

- Organización de la atención que está enmarcada en el tiempo de espera, el ambiente y su comodidad, entre otros.
- Atención recibida.

- El cuidado recibido durante la atención.

La **complejidad** del proceso de satisfacción implica el conocimiento de, al menos, cuatro eslabones fundamentales<sup>20</sup>:

1. La variable intra-subjetiva del usuario.
2. La variable intra subjetiva del proveedor.
3. El proceso de interrelación que se produce entre ambos.
4. Las condiciones institucionales.

En consecuencia, al valorar la satisfacción, antes de conocer o medir la magnitud que determinados factores tienen en el proceso, se tendrá que tener en cuenta los siguientes objetivos<sup>16</sup>:

- Evaluar la satisfacción de los usuarios con la atención que brinda la institución.
- Identificar qué componente de la atención crea en el usuario satisfacción o insatisfacción en el cuidado recibido.
- Evaluar la satisfacción del profesional con su trabajo brindado.
- Identificar que elementos de su trabajo afectan su satisfacción laboral.

La satisfacción de los usuarios de salud es un indicador de perfección, y para ellos tenemos que tener en consideración aspectos como:<sup>16</sup>

- El proceso de la satisfacción en las atenciones institucionales de ellas derivadas: La orientación del comportamiento del centro de salud,

hospitales entre otros, el grupal en referencia a los servicios que brinda el proveedor de servicio.<sup>16</sup>

- El uso de los conocimientos tanto en la parte técnica y práctica que permita evaluar los indicadores de satisfacción.<sup>16</sup>

Según el servicio andaluz de salud medir la satisfacción de los ciudadanos constituye un objetivo de primer orden porque permite escuchar directamente a las personas acerca de los servicios que reciben y porque consideran que la medida de la satisfacción es una medida de resultado de la atención (Cruz Piqueras M, Socióloga. Colaboradora Escuela Andaluza Salud Pública. Calidad, opinión, satisfacción, clientes, muchos conceptos para una pregunta: ¿están orientados los servicios de planificación familiar a las usuarias que los utilizan?)<sup>20</sup>.

Una herramienta muy valiosa para dar salida a tal objetivo es el análisis de encuestas porque proporciona información sobre el grado de satisfacción de los pacientes en cuanto al trato recibido y cómo fijar objetivos a los que llegar con las mejoras llevadas a cabo (Mejore la toma de decisiones en la Administración Pública con el análisis de encuestas con spss)<sup>20</sup>.

### **Escala de satisfacción según Likert**

La escala de satisfacción de clientes de tipo Likert es solo una de las distintas escalas de Likert que existen. Esta, en particular, busca medir el nivel de conformidad que los consumidores tienen respecto a una serie de afirmaciones o de preguntas formuladas, pudiendo el encuestado manifestar qué tan de

acuerdo se encuentra con dichas afirmaciones. Por tanto, dentro del ámbito de satisfacción de clientes, las encuestas de Likert pueden hacer referencia a qué tan de acuerdo está el consumidor con una afirmación positiva, negativa o neutral respecto a una experiencia, proceso, marca, servicio, producto, entre otros<sup>20</sup>.

## **El Cuidado de Enfermería**

Enmarca desde la concepción hasta la etapa final de nuestra vida, abarcando situaciones enfermedad o preventivos promocionales, a cargo profesional que brinda el cuidado, para ello debe ser eficiente en sus habilidades técnico-científico, poniéndose como meta el lograr el cuidado integral del usuario que atiende. La función de enfermería es ayudar a reintegrarse a la sociedad al usuario que atiende.

En Enfermería, el cuidado se considera como la esencia de la doctrina que involucra al usuario, y a la enfermera como el agente transmisor de este. Es la relación entre la Enfermera y el usuario, la que emplea el proceso de enfermería es la capacidad de ponerse en el lugar del otro y así brindar un cuidado más humano e integral.<sup>16</sup>

Watson menciona que el cuidado se evidencia en la relación entre estas dos personas, buscando como fin el desarrollo personal, se centra en él como un ser integral<sup>16</sup>.

## **Deserción**

Es la desidia que comete la persona que, teniendo el deber de presentarse ante una citación previa al control siguiente, no acude. La deserción trae problemas

que obstaculizan la atención del usuario, produciendo serias consecuencias en el cuidado de la salud del niño menor de 5 años, generando pérdidas de horas de trabajo del personal ya que no llenan los consultorios con las citas pactadas, incrementando la pérdida de recurso humanos y jornadas. En nuestro país existen estudios innumerables de la deserción en relación al sistema educativo, pero escasos estudios de la deserción en salud y las propuestas de solución son pobres en estrategias. Se necesitan trabajos de investigación que impulsen soluciones, estrategias que contrarresten la deserción de los niños en los servicios de salud, estos problemas hacen que la población sea un blanco de enfermedades inmunoprevenibles, anemia, desnutrición y otros llevando consigo una mala información de personas no instruidas o preparadas en estos temas generando la vulnerabilidad de este grupo atareó. <sup>16</sup>

**a) Deserción Relativa:** Está dada por las faltas que incurre la madre del niño menor de 4 años a los controles de crecimiento y desarrollo en un porcentaje menor al 50% del total de los controles que le corresponden a su edad hasta el momento de la entrevista<sup>3</sup>.

**b) Deserción Absoluta:** Está dada por las faltas que incurre la madre del niño menor de 4 años a los controles de Crecimiento y Desarrollo en un porcentaje mayor al 50% del total de los controles que le corresponden a su edad hasta el momento de la entrevista<sup>3</sup>.

### **Deserción al Control de Crecimiento y Desarrollo**

Es la infracción que comete el padre o madre al cuidado del niño al control de crecimiento y desarrollo del niño, de igual forma es una dificultad para el servicio

de crecimiento y desarrollo. La deserción al control trae innumerables problemas para el niño, ya que pone en riesgo que no logre lo esperado en su crecimiento y desarrollo. La deserción al control de crecimiento y desarrollo en el Perú es predominante en evidencia diversos estudios revisados donde explican que tiene que ver el entorno cultural, social, económico y demográfico que determinan esta causa, y hacen que el niño sufra de múltiples enfermedades. Siendo la madre la cuidadora de estos niños es necesario conocer las situaciones que tienen esta familia para establecer una mejor atención y reconocer que el cuidador es el que pasa más tiempo con el infante y debe conocer todas las necesidades que priorice el niño.<sup>16</sup>

### **Escala de medición**

- Deserción relativa <50%  
(3 a 10 controles)
- Deserción absoluta >50%

(menor de 3 controles)

### **Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED)**

Conjunto de actividades mensuales en el caso de los niños menores de 1 año y en el caso de 1 año son cada 2 meses son realizadas por profesional de Enfermería, con el fin de encontrar problemas o riesgos en su desarrollo y poder realizar el descarte de manera oportuna, facilitando su diagnóstico e intervención para disminuir las alteraciones o deficiencias.<sup>23</sup>

- Es individual, porque cada niño es diferente tiene aspectos o características únicas propias de él.

- Es integral, porque abarca todos los aspectos tanto físicos, psicosociales y entorno del niño.
- Es oportuna, cuando la evaluación se realiza en la edad adecuada del niño.
- Es periódico, porque se debe realizar de manera regular y respetando una calendarización en sus controles.
- Es secuencial, porque hay una sucesión de un control anterior al posterior verificando el progreso especialmente en los periodos decisivos para su crecimiento y desarrollo

La finalidad del control de crecimiento y desarrollo es realizar un seguimiento individual de la ganancia en el estado nutricional y en el desarrollo psicomotor de la aprobación de los hitos del desarrollo del niño en forma mensual y secuencial; para el control de crecimiento y desarrollo del niño se establece de la siguiente manera:<sup>23</sup>.

- Controles de recién nacido: 4 controles
- Controles de menor de 1 año: 11 controles
- Controles de 1 año: 6 controles

### **Objetivos del Control de Crecimiento Y Desarrollo (CRED)**

realizar un seguimiento mensual de ganancia del crecimiento y aprobación de los hitos desarrollo del niño(a) y con ello conservar dentro de adecuado según la

edad del niño. Favoreciendo a diagnosticar oportunamente riesgos o trastornos en su crecimiento y desarrollo, promoviendo la participación de la familia<sup>23</sup>.

Para el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) tiene objetivos claros los cuales son que la madre sea la persona que vele por la salud de su niño teniendo el conocimiento de los cuidados que debe tener en su alimentación, de promover espacios de juego y pautas de crianza para que tome acciones apropiadas para un buen manejo en algún riesgo o retrasó que pueda tener su niño<sup>3</sup>.

### **Funciones de la Enfermera en el Control Crecimiento y Desarrollo (CRED)**

El profesional de Enfermería en el área de crecimiento y desarrollo realiza las siguientes funciones:

**a. Función Asistencial:** realiza actividades que previenen y promueven la salud integral del niño tanto en su crecimiento y desarrollo con el fin de detectar oportunamente algún riesgo o patología en este grupo atareó y para ello realiza las siguientes actividades<sup>23</sup>:

- Realiza una anamnesis de los antecedentes perinatales del niño.
- Realiza la valoración y evaluación del examen físico.
- Aplica, ejecuta los test de evaluación del desarrollo psicomotor del niño.
- Revisa y aplica la administración del calendario de vacunación según grupo de edad.

Evalúa y refiere según el diagnóstico encontrado en el crecimiento y desarrollo con los especialistas correspondientes.

Realiza el seguimiento con las visitas domiciliarias para el cumplimiento de los acuerdos.

**b. Función Educativa:** La Enfermera guía en el cuidado del niño a la madre mediante consejerías con el conocimiento científico y mensajes claros, sencillos en los temas de lactancia materna, lavado de manos, alimentación complementaria, anemia, desnutrición, obesidad, sobrepeso, displasia de cadera, estrabismo entre otros problemas que pueda tener este niño.

**c. Función Administrativa:** Planifica las actividades que se realizarán para promover el control de crecimiento y desarrollo

- Organiza, fomenta las relaciones interpersonales de la madre y del personal de Enfermería para el logro de los objetivos trazados
- Dirige al grupo de enfermeras de crecimiento y desarrollo para el trabajo en equipo.
- Controla la existencia de materiales, inmunológicos y equipos para la atención adecuada del niño.
- Realiza el informe mensual del seguimiento de los niños según metas físicas.

**d. función investigativa:** promueve y realiza investigaciones frecuentes ante los problemas álgidos de la desnutrición y la anemia en los niños de nuestra jurisdicción para mejorar la calidad de atención a nuestra población.

#### **2.4. Definiciones de términos básicos:**

**Satisfacción de los usuarios.** – Es la destreza o habilidad del profesional en brindar una atención con calidad para atender las necesidades de los usuarios.<sup>23</sup>

**Cuidado de Enfermería en el Área de Crecimiento y Desarrollo.** - Pretende dar a los padres y profesionales de la salud elementos adecuados para valorar al niño de una forma integral abarcando las dimensiones en su totalidad <sup>3</sup>.

**Deserción.** - Por definición de deserción queda establecido que basta una única falta a cualquiera de sus controles de crecimiento y desarrollo para incurrir en deserción<sup>3</sup>.

### **III. HIPOTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1 Hipótesis General**

Existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

##### **3.1.2 Hipótesis Específica**

- La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.
- La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.
- La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

## **3.2. Definición conceptual de las variables**

**3.2.1 Variable 1: Satisfacción del cuidado de Enfermería:** Es la percepción subjetiva que tiene el usuario de atención recibida por el profesional de Enfermería.

**3.2.2 Variable 2: Deserción al control de crecimiento y desarrollo:** Se define como la deserción a la falta en que incurre la madre o responsable del niño menor de 4 años, que teniendo conocimiento de la fecha en que debe llevar al niño al control de crecimiento y desarrollo, decide no acudir a dicho control<sup>3</sup>.

### 3.3. Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE	Método y técnica
<b>VI: Satisfacción del cuidado de Enfermería</b>	Es la percepción subjetiva que tiene el usuario de la atención recibida por el profesional de Enfermería. <sup>2</sup> .	<p><b>Técnico científico.</b> - Son los aspectos del conocimiento tanto en lo teórico como en el práctico del profesional en la atención, cuyas características básicas son: efectividad, eficacia, continuidad, seguridad, integralidad<sup>2</sup>.</p> <p><b>Humana.</b> - referida a la relación del profesional de enfermería con el usuario, sus características: Respeto, información, interés, amabilidad, ética<sup>2</sup>.</p> <p><b>Entorno.</b> - referida a disposiciones que la institución brinda para la prestación de los servicios sus características son: privacidad, seguridad, limpieza, y orden.</p>	<p><b>TÉCNICO CIENTÍFICO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integralidad</li> <li>• Eficacia</li> <li>• Seguridad</li> <li>• Eficiente</li> </ul> <p><b>HUMANA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> <li>• Información</li> <li>• Interés</li> <li>• Amabilidad</li> </ul> <p><b>ENTORNO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpieza</li> <li>• Orden</li> <li>• Comodidad</li> <li>• Privacidad</li> <li>• seguridad</li> </ul>	<p><b>Técnico científico</b> : <b>1 al 12</b></p> <p><b>Humana:</b> <b>13 al 22</b></p> <p><b>Entorno:</b> <b>23 al 31</b></p>	<p>Escala de medición: 0= nunca</p> <p>1=a veces</p> <p>2=siempre</p> <p>Nivel de satisfacción <b>Alto</b> <b>Medio</b> <b>Bajo</b></p>	<p><b>El método</b></p> <p>Inductivo</p> <p>deductivo</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Escala encuesta</p>

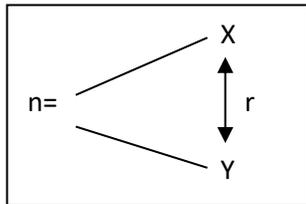
<p><b>V2:</b> <b>Deserción al control de crecimiento o y desarrollo</b></p>	<p>Se define como la deserción a la falta en que incurre la madre o responsable del niño menor de 4 años, que teniendo conocimiento de la fecha en que debe llevar al niño al control de crecimiento y desarrollo, decide no acudir a dicho control. (17)</p>	<p><b>Deserción Relativa:</b> Está dada por las faltas que incurre la madre del niño menor de 5 años a los controles de crecimiento y desarrollo en un porcentaje menor al 50% del total de los controles que le corresponden a su edad hasta el momento de la entrevista. (3 a 10 controles)<sup>14</sup>.</p> <p><b>Deserción Absoluta:</b> Está dada por las faltas que incurre la madre del niño menor de 5 años a los controles de Crecimiento y Desarrollo en un porcentaje mayor al 50% del total de los controles que le corresponden a su edad hasta el momento de la entrevista. (menor de 3 controles)<sup>14</sup>.</p> <p><b>Control de crecimiento y desarrollo menor de 2 años</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Control de recién nacido (4 controles).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Deserción relativa &lt;50% (3 a 10 controles)</b></li> <li><b>Deserción absoluta &gt;50% (menor de 3 controles)</b></li> </ul>	<p><b>N° controles</b></p> <p><b>Recién nacido</b></p> <p><b>4 controles</b></p> <p><b>Menor de 1 año</b></p> <p><b>11 controles</b></p> <p><b>1 año</b></p> <p><b>6 controles</b></p>	<p><b>relativa &lt;50% (3 a 10 controles)</b></p> <p><b>absoluta &gt;50% (menor de 3 controles)</b></p>	<p><b>Técnica observación</b></p>
---	---	---	--	--	---	-----------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Control de niños menores de 1 año (11 controles).</li><li>• Control de 1 año (6 controles)<sup>23</sup>.</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--

## IV.- METODOLOGÍA DEL PROYECTO

### 4.1. Diseño metodológico

Se aplicó el diseño no experimental de corte transversal porque los datos se recolectarán por única vez.



n= Tamaño de la muestra

x= Satisfacción del cuidado de Enfermería

y= deserción al servicio de crecimiento y desarrollo de las madres de niños menores de 2 años.

r= relación entre las x e y.

### 4.2. Método de investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo, se basa en recopilar o medir para examinar y obtener mejores aproximaciones al estudio, tipo de investigación básica cuyo propósito es generar un conocimiento nuevo sobre un hecho, el tipo de estudio correlacional porque implica observar y describir el comportamiento de las madres de los niños menores de 2 años frente a la satisfacción del cuidado de Enfermería, y correlacional porque busca relacionar la variable de satisfacción del cuidado de Enfermería frente a la deserción al servicio de crecimiento y desarrollo de las madres de niños(a) menores de 2 años <sup>24</sup>

### 4.3. Población y muestra

#### 4.3.1. Población

La población está constituida por madres de niños menores de 2 años que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo en el Centro de Salud San Juan

Bautista que pertenece a la jurisdicción. Según padrón nominado distrital de 200 niños menores de 2 años.

#### 4.3.2. Muestra

Para obtener la muestra, se aplicó el muestreo aleatorio simple, teniendo un nivel de confianza 95% y un error de 0.05.

Según la siguiente fórmula se considerará 130 madres de niños menores de 2 años que asisten al consultorio de crecimiento y desarrollo en el Centro de Salud San Juan Bautista que hayan tenido algún tipo de deserción.

$$\eta = \frac{z^2 pqN}{\varepsilon^2(N-1) + z^2 pq}$$

Donde:

N= es el total de la población 200 niños

Z= es el nivel de confianza 95%=1.96

p= es la proporción esperada p=0.50

q= es la variabilidad negativa 0.50

e= es la precisión de error 5%=0.05

#### 4.3.3. Criterio de Inclusión

- Madres de niños y niñas menores de 2 años que acuden por lo menos a 2 controles de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud San Juan Bautista.
- Madres de niños y niñas que estén registrados en el padrón nominal de Seguimiento de Atención Integral del niño(a) menor de 2 años Centro de Salud San Juan Bautista.

- Madres de niños y niñas que presenten algún tipo de deserción a los controles de crecimiento y desarrollo.
- Madres que quieren colaborar en el estudio.

#### **4.3.4. Criterio de exclusión**

- Encuestas con datos no rellenos o ambiguos.
- Madres de niños y niñas que sean de otra jurisdicción
- Niños menores de 2 años que nunca hayan tenido algún tipo de deserción

#### **4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado**

El lugar de estudio será en el área de crecimiento y desarrollo del niño y la niña en el Centro de Salud San Juan Bautista, categoría I-4, Microred San Juan Bautista, Red Huamanga, Diresa Ayacucho y el periodo desarrollado es de febrero del 2023 a mayo del 2023.

#### **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

**4.5.1. Técnica:** Encuesta y la observación

**4.5.2. Instrumento:** Cuestionario y Lista de cotejo

El presente instrumento tiene la finalidad de identificar el grado de satisfacción del cuidado de la Enfermera en madres de niños/as menores de 2 años en los consultorios de crecimiento y desarrollo, que hayan asistido por lo menos dos atenciones al día de la evaluación de la encuesta.

Se utilizó como instrumento para la recolección de datos, el cuestionario de satisfacción del cuidado está clasificado en 3 dimensiones: La dimensión técnico científica (de 1-12 ítems) evalúa el conocimiento de evaluación adecuada del niño tanto en su crecimiento como en su desarrollo según norma técnica,

dimensión Humana (de 13-21) brinda respecto amabilidad e informa a la madre sobre los cuidados del niño(a), dimensión entorno (de 22-31) el ambiente se encuentre seguro e iluminado para la atención adecuada del niño. El cuestionario evaluará 31 preguntas, el cual será medido según la escala de Likert la cual consta de 3 preguntas y son las siguientes: nunca (0), a veces (1) y siempre (2). Siendo la evaluación:

DIMENSIONES	ITEMS	RANGOS	NIVEL DE SATISFACCIÓN		
			ALTO	MEDIO	BAJO
<b>Técnico científico</b>	12	0-24	24-17	16-9	8-0
<b>Humano</b>	9	0-18	18-13	12-7	6-0
<b>Entorno</b>	10	0-20	20-14	13-8	7-0
<b>TOTAL</b>	31	0-62	62-44	43-22	21-0

La lista de cotejo para la recolección de datos se utilizó la verificación de carne del control de crecimiento y desarrollo del Niño(a), se evaluó en deserción relativa <50% (3 a 10 controles) y deserción absoluta >50% (menor de 3 controles) según la escala de valores a relativa (1) y absoluta (2)

#### **4.5.2.1 Validez**

La validación fue en diferentes procesos:

##### **Validez por Contenido.**

Para obtener la validación por contenido ver (anexo 6), es decir por cada ítem del cuestionario que se ha configurado. El resultado es de 0,643, que viene a ser **ALTO.**

### **Validez por Criterio.**

Para obtener la validación por contenido ver (anexo 7), es decir ver la relación que tiene el instrumento con la estructura del proyecto de Investigación. El resultado es de 0,640, que viene a ser **ALTO**.

#### **4.5.2.2 Confiabilidad**

**Medida de estabilidad:** Un mismo instrumento de medición se aplica dos veces a un mismo grupo de personas, después de cierto periodo.

**Confiabilidad por test-retest, “r” de Pearson.** En el resultado de la Prueba de Test-retest de “r”, es

PEARSON	1,000
---------	-------

La prueba de pilotaje se desarrolló en el Centro de Salud San Juan Bautista en **madres de niños menores de 2 años que tuvieron algún grado de deserción al control de crecimiento y desarrollo**, aplicando una muestra de 16 madres de niños menores de 2 años, con el objetivo de obtener la confiabilidad del instrumento, como resultado se obtuvo un valor de 0,711 que viene hacer un resultado ALTO. Dándonos la seguridad de los contenidos estructurados en el Instrumento para obtener la información correcta ver (anexo 9)

#### **Procedimiento de prueba piloto**

La prueba piloto es un estudio preliminar, experimental, cuyos resultados nos ayudarán a continuar con el trabajo de investigación planteado. La finalidad de este estudio es evitar un defecto en la estructura o contenido del instrumento que posteriormente sería costoso en recursos, tiempo e insumo. La definición permite

concluir que sirve para realizar acercamientos reales de los proyectos de investigación antes de establecer la prueba final..

Es por ello que al presente Trabajo titulado “**Satisfacción del cuidado de Enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista; Ayacucho - 2023**” ha sido planteado a una prueba de pilotaje con el objetivo de evitar mayores sesgos y errores en la investigación.

**Prueba piloto.** Tiene como objetivo mejorar la estructura del trabajo, facilitando certezas o garantías de una buena investigación. <sup>24</sup>

**1.-Selección de sujetos:** La población de estudio piloto está conformada por 16 madres con niños menores de 2 años que hayan tenido algún grado de deserción al control de crecimiento y desarrollo en el Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho. Se tomó en cuenta a madres que acudieron al control de crecimiento y desarrollo y aceptaron formar parte de esta investigación.

**Aplicación del método:** Esta investigación servirá como guía para otros trabajos que tengan la misma problemática. Así como se aplicó en la realidad en el servicio de Crecimiento y Desarrollo del Centro de Salud San Juan Bautista, usando instrumentos validados, para la recolección de datos se utilizaron un cuestionario y una guía de observación.

En la primera variable es la Satisfacción del cuidado de Enfermería el cuestionario está planteado por 31 preguntas las cuales se aplicó en un tiempo

aproximado de 10 minutos, en la segunda variable es deserción al control de crecimiento y desarrollo donde se tiene 3 ítems en la cual se observa la tarjeta de control de crecimiento y desarrollo y se verifica si tuvo algún grado de deserción si es relativa o absoluta se aplicó de 5 a 10 minutos

**3.- Plan de recursos:** El proyecto fue realizado por mi persona. La población fue de 130 madres con algún tipo de deserción al control de crecimiento y desarrollo en el centro de salud San Juan Bautista. Se tomó como criterios de inclusión a madres con niños menores de 2 años que asistieron al control de crecimiento y desarrollo en el periodo 2023 y que aceptaron formar parte del estudio.

**4.- Planificación operativa:** Este proyecto de investigación está conformado por 1 licenciada en Enfermería: Tania Isabel Álvarez Chauca trabajadora del Centro de salud San Juan Bautista, quien también aplicó el cuestionario.

**5.- Equipo de trabajo:** Este proyecto de investigación está conformado por 1 licenciada en Enfermería: Tania Isabel Álvarez Chauca trabajadora del Centro de salud San Juan Bautista con el objetivo de obtener el título de segunda especialidad en Crecimiento y desarrollo para mejorar la calidad de atención a nuestros niños.

**6.- Resultados:** Esta prueba de pilotaje se desarrolló en el Centro de Salud San Juan Bautista, en servicio de Crecimiento y desarrollo. aplicando una muestra de 16 madres de niños menores de 2 años, con el objetivo de obtener la confiabilidad del instrumento, como resultado se obtuvo un valor de 0,711 que viene hacer un resultado ALTO. brindando la seguridad o información adecuada en los contenidos estructurados del Instrumento.

#### **4.6. Análisis y procesamiento de datos**

Se aplicó la estadística descriptiva de los parámetros estadísticos porque se recolectó, ordenó, analizó y representó a un conjunto de datos, con el fin de describir apropiadamente las características de este, se aplicó las medidas de tendencia central (el promedio, la media, la desviación estándar), y para el comportamiento de las variables se aplicó la estadística inferencial que nos permitirá realizar deducciones.<sup>24</sup>

Se aplicó para el procesamiento de datos el software estadístico SPSS versión 26. Para el análisis de datos se trabajó con las frecuencias y porcentajes, las variables se vaciaron en tablas de contingencia y obtener correlación entre las variables, logrando determinar la asociación estadística entre las variables de estudio<sup>24</sup>.

#### **4.7. Aspectos éticos en investigación.**

La investigación se realizó basada en los siguientes aspectos éticos fundamentales<sup>25</sup>:

**Consentimiento:** nos basamos en los principios éticos de autonomía, pues cada participante tendrá respeto, tiempo y oportunidad para decidir.

**Privacidad y Confidencialidad:** se respetará la privacidad de las personas y la confidencialidad de sus datos, pues los investigadores serán los únicos en tener acceso a ellos.

**Principio de no maleficencia y de justicia:** los participantes no serán sometidos a ningún riesgo de su integridad y salud y serán tratados con cordialidad, respeto y sin preferencias.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos

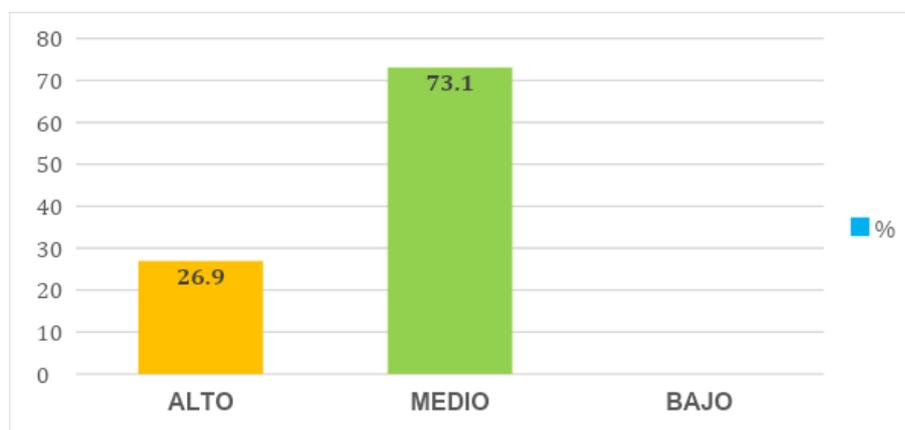
TABLA 1

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL	N	%
ALTO	35	26.9
MEDIO	95	73.1
BAJO	0	0
TOTAL	130	100

GRÁFICO 1

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**



En la tabla 1 se observa que el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería del 100% (130) de madres de los niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, el 73.1% (95) de ellas tienen un nivel medio, el 26.9% (35) un nivel alto y ninguna un nivel bajo.

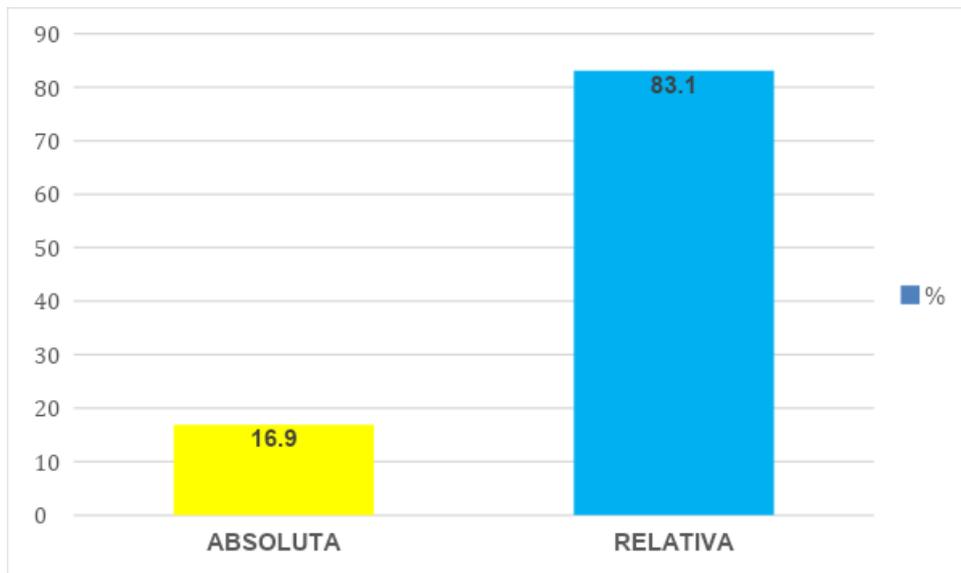
**TABLA 2**

**DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

DESERCIÓN	N	%
ABSOLUTA	22	16.9
RELATIVA	108	83.1
TOTAL	130	100

**GRÁFICO 2**

**DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**



En la tabla 2 se observa del 100% (130) de las madres de niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, que el 83.1% (108) de ellas presentan deserción relativa y el 16.9% (22) absoluta.

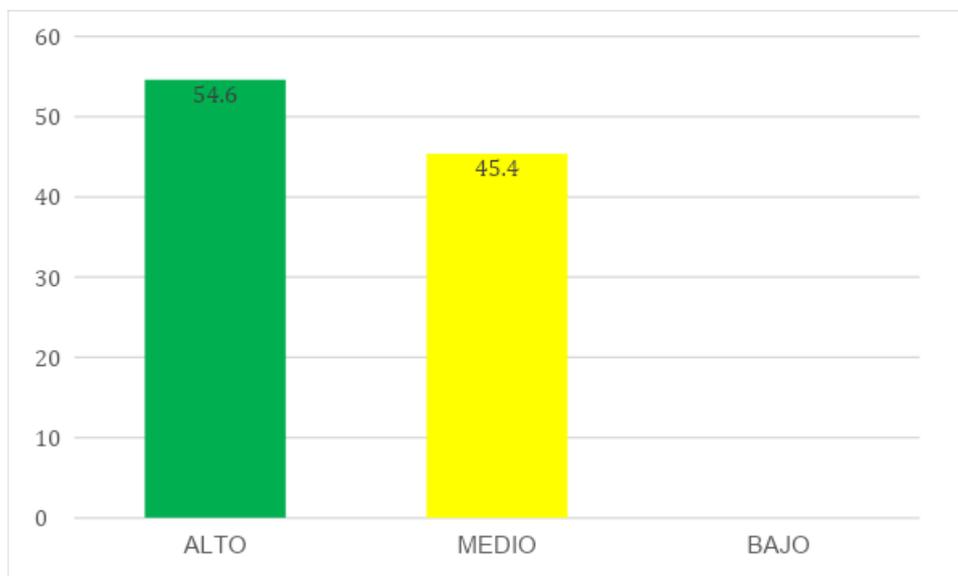
**TABLA 3**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL	HUMANA	
	N	%
ALTO	71	54.6
MEDIO	59	45.4
BAJO	0	0
TOTAL	130	100

**GRÁFICO 4**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN TÉCNICO CIENTÍFICA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**



En la tabla 4 podemos observar que el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería según dimensión técnico científica del 100% (130) de madres de los niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, el 54.6% (71) de ellas tienen un nivel alto, el 45.4% (59) un nivel medio y ninguna un nivel bajo.

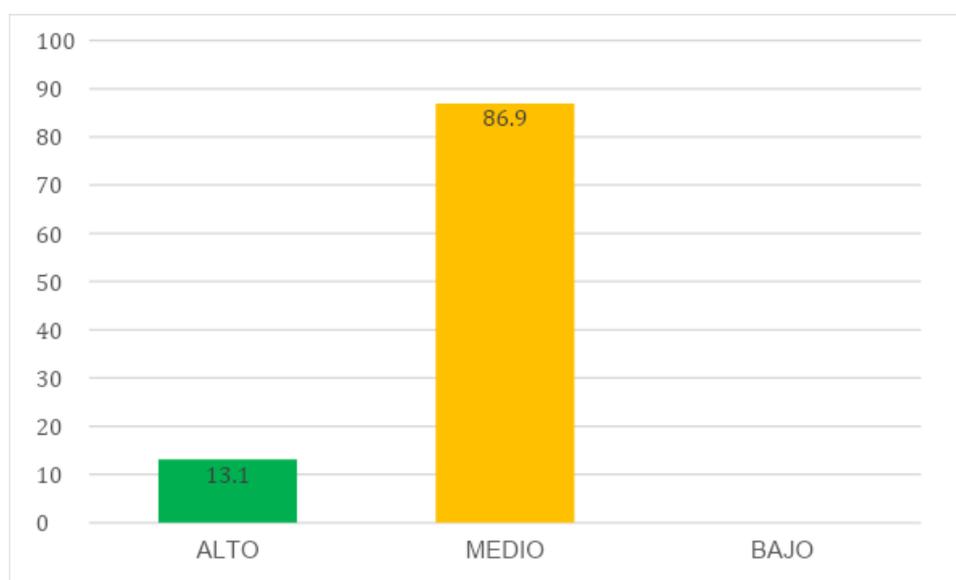
**TABLA 4**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN HUMANA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL	TÉCNICO CIENTÍFICO	
	N	%
ALTO	17	13.1
MEDIO	113	86.9
BAJO	0	0
TOTAL	130	100

**GRÁFICO 4**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN HUMANA AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO 2023**



En la tabla 3 se observa que el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería según dimensión humana del 100% (130) de madres de los niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, el 86.9% (113) de ellas tienen un nivel medio, el 13.1% (17) un nivel alto y ninguna un nivel bajo.

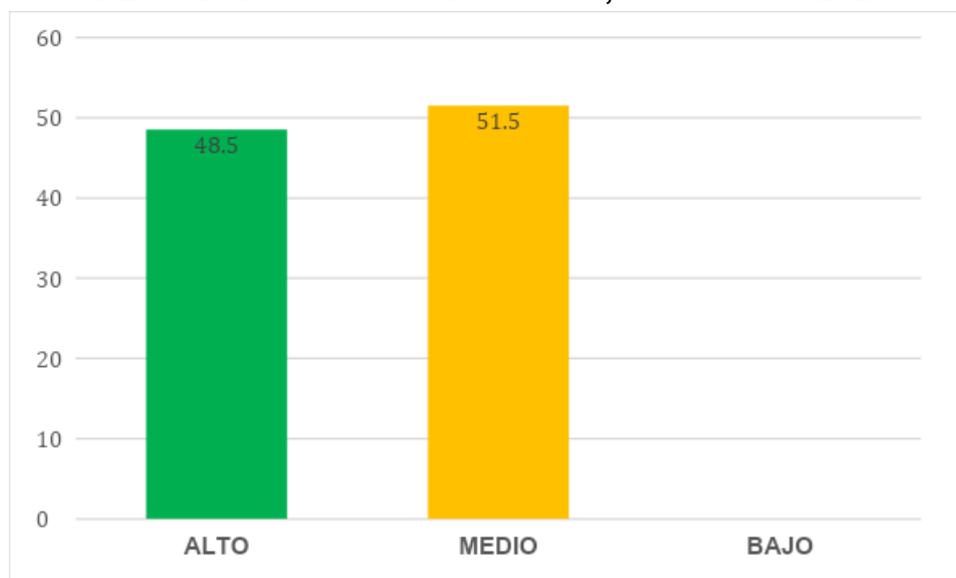
**TABLA 5**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN ENTORNO AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL	ENTORNO	
	N	%
ALTO	63	48.5
MEDIO	67	51.5
BAJO	0	0
TOTAL	130	100

**GRÁFICO 5**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGÚN DIMENSIÓN ENTORNO AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO 2023**



En la tabla 5 se observa que el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería según dimensión entorno del 100% (130) de madres de los niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, el 51.5% (67) de ellas tienen un nivel medio, el 48.5% (63) un nivel alto y ninguna un nivel bajo.

**TABLA 6**

**RELACION DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y LA DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL DE SATISFACCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA	TIPO DE DESERCIÓN AL CONTROL DE CRED				TOTAL	
	RELATIVA		ABSOLUTA		N	%
	N	%	N	%		
<b>BAJO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIO</b>	85	65.39	9	6.92	94	72.31
<b>ALTO</b>	23	17.69	13	9.99	36	27.69
<b>TOTAL</b>	108	83.08	22	16.92	130	100
<b>Prueba</b>	Valor F		gl		p-valor	
<b>CHI CUADRADO</b>	11.219		1		0,001	

En la tabla 6 se observa que las madres de los niños menores de 2 años, según el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería, el 72.31% tienen un nivel medio y el 65.39% deserción relativa.

Se muestra la relación entre el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería y el tipo de deserción. Utilizando la Prueba chi cuadrado ( $\chi^2 = 11.219$ ; 1gl y  $P < 0,05$ ) encontramos que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

**TABLA 7**

**RELACION DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGUN LA DIMENSION TÉCNICO CIENTÍFICA Y LA DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA DIMENSION HUMANA	TIPO DE DESERCIÓN AL CONTROL DE CRED				TOTAL	
	RELATIVA		ABSOLUTA		N	%
	N	%	N	%		
<b>BAJO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIO</b>	50	38.46	9	6.92	59	45.38
<b>ALTO</b>	58	44.62	13	9.99	71	54.62
<b>TOTAL</b>	108	83.08	22	16.92	130	100

Prueba	Valor F	gl	p-valor
<b>CHI CUADRADO</b>	0.215	1	0,643

En la tabla 7 se observa que las madres de los niños menores de 2 años, según el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según la **dimensión técnica científica**, el 54.62% tienen un nivel alto y el 44.62% deserción relativa.

Se muestra que no hay una relación entre el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según la dimensión técnico científica y el tipo de deserción. Utilizando la Prueba chi cuadrado ( $\chi^2 = 0.215$ ; 1gl y  $P > 0,05$ ) encontramos que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

**TABLA 8**

**RELACION DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGUN LA DIMENSION HUMANA Y LA DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL DE SATISFACCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA DIMENSION HUAMANA	TIPO DE DESERCIÓN AL CONTROL DE CRED				TOTAL	
	RELATIVA		ABSOLUTA		N	%
	N	%	N	%		
<b>BAJO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIO</b>	95	73.08	18	6.92	113	80
<b>ALTO</b>	13	10	4	10	17	20
<b>TOTAL</b>	108	83.08	22	16.92	130	100
<b>Prueba</b>	Valor F		gl		p-valor	
<b>CHI CUADRADO</b>	0.563		1		0,463	

En la tabla 8 se observa que las madres de los niños menores de 2 años, según el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según la **dimensión humana**, el 80% tienen un nivel medio y el 73.08% deserción relativa.

Se muestra que no hay una relación entre el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según la dimensión humana y el tipo de deserción. Utilizando la Prueba chi cuadrado ( $\chi^2 = 0.563$ ; 1gl y  $P > 0,05$ ) encontramos que no existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

**TABLA 9**

**RELACION DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA SEGUN LA DIMENSION ENTORNO Y LA DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO – 2023**

NIVEL DE SATISFACCION DEL CUIDADO DE ENFERMERIA DIMENSION ENTORNO	TIPO DE DESERCIÓN AL CONTROL DE CRED				TOTAL	
	RELATIVA		ABSOLUTA		N	%
	N	%	N	%		
<b>BAJO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIO</b>	64	49.23	4	3.08	68	52.31
<b>ALTO</b>	44	33.85	18	13.84	62	47.69
<b>TOTAL</b>	108	83.08	22	16.92	130	100

Prueba	Valor F	gl	p-valor
<b>CHI CUADRADO</b>	13.084	1	0,000

En la tabla 8 se observa que las madres de los niños menores de 2 años, según el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según la **dimensión entorno**, el 52.31% tienen un nivel medio y el 49.23% deserción relativa.

Se muestra que hay una relación entre el nivel de satisfacción del cuidado de enfermería según la dimensión entorno y el tipo de deserción. Utilizando la Prueba chi cuadrado ( $\chi^2 = 13.084$ ; 1gl y  $P < 0,05$ ) encontramos que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables.

## 5.2. Resultados inferenciales

### Pregunta de la investigación general

¿Cuál es la relación entre la Satisfacción del cuidado de enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023?

variable 1= Satisfacción del cuidado de Enfermería

variables 2= Deserción al control de crecimiento y desarrollo

Pasos para Contrastar hipótesis

### Hipótesis nula

No existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho 2023.

### Hipótesis. Alternativa.

Existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho 2023.

### Criterios para tomar decisión de una prueba de normalidad (ver anexo 8)

P-Valor  $0,000 < 0,05$ : Acepta  $H_1$ : La variable aleatoria no tiene distribución normal, entonces es No paramétrica

P-Valor  $0,123 > 0,05$ : Acepta  $H_0$ : La variable aleatoria si tiene distribución normal, entonces es paramétrica.

Los tipos de pruebas no paramétricas utilizada es la prueba de chi cuadrado

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>					
	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>	<b>Significación exacta (bilateral)</b>	<b>Significación exacta (unilateral)</b>
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	13,038 <sup>a</sup>	1	,000		
<b>Corrección de continuidad<sup>b</sup></b>	11,219	1	,001		
<b>Razón de verosimilitud</b>	11,782	1	,001		
<b>Prueba exacta de Fisher</b>				,001	,001
<b>Asociación lineal por lineal</b>	12,938	1	,000		
<b>N de casos válidos</b>	130				
<b>a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 6,09.</b>					
<b>b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2</b>					

Decisión de rechazo

$p = 0,06 > 0,05$  rechaza la H alternativa y se acepta la hipótesis nula

$P = 0,000 < 0,05$  rechaza la H. Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa.

Existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho 2023.

**Interpretación:** Aspectos de la relación y mejores estimaciones.

Existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho 2023. Como la prueba de chi cuadrado nos sale  $P: 0,000 < 0.05$  rechaza la H. Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa.

**Naturaleza:** Existe una relación directa y significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho 2023 esto indica que cuanto más satisfechas están las madres del cuidado de Enfermería hay menos deserción a los controles de crecimiento y desarrollo.

**Mejores estimaciones.** Según la primera variable satisfacción del cuidado de Enfermería el mayor porcentaje que salió nivel medio de satisfacción con 73.1% (95) y 2 variable deserción al control de crecimiento y desarrollo se presentó la deserción relativa con un 83.1% (108).

## **HIPÓTESIS ESPECÍFICAS**

### **1. Pregunta de la investigación**

¿Cuál es la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023?

variables 1= satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica

variable 2= Deserción

## Pasos para Contrastar hipótesis

### Hipótesis nula

La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica no está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

### Hipótesis. Alternativa.

La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica está relacionada con la deserción absoluta en madres que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

### Criterios para tomar decisión de una prueba de normalidad (ver anexo 8)

P-Valor  $0,000 < 0,05$ : Acepta  $H_1$ : La variable aleatoria no tiene distribución normal, entonces es No paramétrica

P-Valor  $\geq 0,05$ : Acepta  $H_0$ : La variable aleatoria si tiene distribución normal, entonces es paramétrica.

Los tipos de pruebas no paramétricas utilizada es la prueba de chi cuadrado

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,214 <sup>a</sup>	1	,644		

Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,052	1	,820		
Razón de verosimilitud	,215	1	,643		
Prueba exacta de Fisher				,815	,412
Asociación lineal por lineal	,212	1	,645		
N de casos válidos	130				
a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 9,98.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

### Decisión de rechazo

$P = 0,06 > 0,05$  rechaza la H alternativa y se acepta la hipótesis nula

$P = 0,000 < 0,05$  rechaza la H. Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa.

La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

**Interpretación:** Aspectos de la relación y mejores estimaciones.

**Existencia:** La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica no está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho

2023. Como la prueba de chi cuadrado arroja un resultado  $P: 0,643 > 0.05$  se acepta la H. Nula y se rechaza la Hipótesis afirmativa.

**Naturaleza:** No existe relación en la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023 esto indica que cuanto más satisfechas del cuidado de enfermería están las madres habrá menos deserción al control de crecimiento y desarrollo.

**Mejores estimaciones:** Según la dimensión técnico científica el porcentaje mayor fue en el indicador nivel de satisfacción alto con 54.6% (71) y en el tipo de deserción relativa con un 83.1% (108).

## **2. Pregunta de la investigación**

¿Cuál es la relación de la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023?

variable 1= Satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana

variable 2= Deserción

### **Pasos para Contrastar hipótesis**

#### **Hipótesis nula**

La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana no está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

#### **Hipótesis. Alternativa.**

La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

**Criterios para tomar decisión de una prueba de normalidad (ver anexo 8)**

<p>P-Valor <math>0,000 &lt; 0,05</math>: Acepta H1: La variable aleatoria no tiene distribución normal, entonces es No paramétrica  P-Valor <math>\geq 0,05</math>: Acepta Ho: La variable aleatoria si tiene distribución normal, entonces es paramétrica.</p>
---

Los tipos de pruebas no paramétricas utilizada es la de chi cuadrado

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>					
	Valor	df	Significació n asintótica (bilateral)	Significació n exacta (bilateral)	Significació n exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,607 <sup>a</sup>	1	,436		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	,187	1	,666		
Razón de verosimilitud	,563	1	,453		
Prueba exacta de Fisher				,488	,316
Asociación lineal por	,602	1	,438		

lineal					
N de casos válidos	130				
a. 1 casillas (25,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,88.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

#### Decisión de rechazo

P: 0.06 > 0.05 rechaza la H alternativa y se acepta la hipótesis nula

P: 0,000 < 0.05 rechaza la H. Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa.

La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana no está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

#### **Interpretación: Aspectos de la relación y mejores estimaciones.**

**Existencia:** La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana no está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023. Como la prueba de chi cuadrado resultado P: 0,453 >0.05 se acepta la H. Nula y se rechaza la Hipótesis afirmativa.

**Naturaleza:** La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana no está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023. Esto

indica que cuanto más respeto, amabilidad tenga el profesional de Enfermería el tipo de deserción disminuye en este caso salió alto la deserción relativa.

**Mejores estimaciones.** Según la dimensión humana el mayor porcentaje encontramos el indicador nivel de satisfacción alto con un 86.9% (113) y con el tipo de deserción relativa en un 83.1% (108).

### 3. Pregunta de la investigación

¿Cuál es la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023?

variables 1= satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno  
variable 2= deserción

#### **Pasos para Contrastar hipótesis**

**Hipótesis Nula:** La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno no está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

**Hipótesis Alternativa:** La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

#### **Criterios para tomar decisión de una prueba de normalidad (ver anexo 8)**

P-Valor  $0,000 < 0,05$ : Acepta  $H_1$ : La variable aleatoria no tiene distribución normal, entonces es No paramétrica  
P-Valor  $\geq 0,05$ : Acepta  $H_0$ : La variable aleatoria si tiene distribución normal, entonces es paramétrica.

Los tipos de pruebas no paramétricas utilizada es la prueba de chi cuadrado

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,362 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	10,770	1	,001		
Razón de verosimilitud	13,084	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,001	,000
Asociación lineal por lineal	12,267	1	,000		
N de casos válidos	130				
a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 10,49.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

Decisión de rechazo

P :0.06 > 0.05 rechaza la H alternativa y se acepta la hipótesis nula

P: 0,000 < 0.05 rechaza la H. Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa.

La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.

**Interpretación: Aspectos de la relación y mejores estimaciones.**

**Existencia:** La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2

años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023, como la prueba de chi cuadrado arrojó como resultado  $P: 0,000 < 0.05$  rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa.

**Naturaleza:** La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023. Esto indica que cuanto menos limpieza, orden y seguridad haya en el consultorio de crecimiento y desarrollo en la atención del niño el tipo de deserción aumenta en este caso nos salió deserción relativa.

**Mejores estimaciones.** Según la dimensión entorno el mayor porcentaje encontramos en el indicador nivel de satisfacción medio en un 51.5%(67) y el tipo de deserción relativa en un 83.1(108)%

## **VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.**

Los datos procesados por la prueba de chi cuadrado, son analizados e interpretados tomando en cuenta el marco teórico.

A continuación, se realiza la prueba de la hipótesis

Ha: Existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho - 2023.

#### **Pasos para la prueba de hipótesis (Hipótesis general)**

Paso 1. Tablas de contingencia (datos)

Para contrastar la hipótesis se han elaborado las tablas de contingencia (capítulo V de resultados) con las dimensiones de la satisfacción del cuidado de Enfermería frente a la deserción de madres de niños menores de 2 años que asisten al centro de salud San Juan Bautista.

Paso 2. Formulación de las hipótesis H0 y H1.

H1: Existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho- 2023.

H0: No existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho 2023.

Paso 3. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.

Paso 4. Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

P-Valor  $0,000 < 0,05$ : Acepta H1: La variable aleatoria no tiene distribución normal, entonces es No paramétrica  
P-Valor  $0,123 > 0,05$ : Acepta Ho: La variable aleatoria si tiene distribución normal, entonces es paramétrica.

En esta investigación es no paramétrica porque los resultados de los estadígrafos de wilcoxon, prueba de signos nos salió P-Valor  $0,000 < 0,05$  y para las hipótesis específicas se utilizó la prueba de chi cuadrado cuyo valor también salió P-Valor  $0,000 < 0,05$

Paso 5. Distribución de la estadística de prueba:

P-Valor  $0,000 < 0,05$ : Acepta H1: La variable aleatoria no tiene distribución normal, entonces es No paramétrica  
P-Valor  $0,123 > 0,05$ : Acepta Ho: La variable aleatoria si tiene distribución normal, entonces es paramétrica.

Valor  $p \leq \alpha$ : Las variables tienen una asociación estadísticamente significativa  
(Rechazar H0)

Si el valor  $p$  es menor que o igual al nivel de significancia, se rechaza la hipótesis nula y se determina una asociación estadísticamente significativa entre las variables.

Valor  $p > \alpha$ : No se puede concluir que las variables están asociadas (No se puede rechazar  $H_0$ )

Si el valor  $p$  es mayor que el nivel de significancia, usted no puede rechazar la hipótesis nula, porque no hay suficiente evidencia para concluir que las variables están asociadas.

Paso 6. Decisión estadística: Para cada dimensión de la satisfacción del cuidado de Enfermería se procede a comprobar la hipótesis nula ( $H_0$ ).

## **6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.**

Como objetivo general se consideró determinar la relación entre la satisfacción del cuidado de enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho-2023. La satisfacción de los pacientes es uno de los resultados humanísticos, considerada por **Donabedian** como de admitir que la habilidad y destreza del profesional de enfermería en la atención que brinda con la calidad y el cuidado proveyendo las necesidades del usuario, satisfaga las expectativas del usuario. En este sentido, se considera que las madres satisfechas cumplirán con llevar a sus niños al control de crecimiento y desarrollo y ayudarán con el aporte de información oportuna, y atención adecuada de sus niños<sup>20</sup>

En los resultados encontrados en la presente investigación según el nivel de significancia en la prueba de chi cuadrado nos sale  $P: 0,000 < 0.05$  rechaza la H. Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa. Se obtiene que de las 130 madres de niños menores de 2 años evaluadas se encuentran satisfechas al cuidado que brinda la Enfermera en un nivel medio en 73.1% (95) y un 26.9% (35) en un nivel alto; respecto al tipo de deserción que se encuentra en mayor porcentaje es la deserción relativa en un 83.08% (108) y la deserción absoluta en un 16.92% (22).

Los resultados de la presente investigación coinciden con lo obtenido con Marcelo y Castillo (2018) del 100 % de las madres según el nivel de satisfacción el 66,7% satisfacción medio, el 30,8% satisfacción alta y el 2.6% satisfacción baja. En el tipo de deserción el 67,9%, tiene deserción relativa y el 32,1 absoluta.

Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación evidencian que cuanto más satisfacción tengan las madres al cuidado de enfermería el tipo de deserción al control de crecimiento y desarrollo disminuye.

Como objetivo específico se consideró Identificar la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2023 en base a este estudio la teoría de Donavedian nos hace mención que el conocimiento técnico científico del profesional debe estar basado en características de efectividad, eficiencia,

,eficacia, continuidad, seguridad e integralidad aplicando correctamente las normas técnica y administrativas en los procesos de atención.

En los resultados encontrados en la presente investigación según el nivel de significancia según la prueba de chi cuadrado en donde se obtuvo como resultado  $P: 0,643 > 0.05$  se acepta la H. Nula y se rechaza la Hipótesis afirmativa. En la tabla 7 que el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería según dimensión técnico científico en madres de niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, el 54.62% (71) de ellas tienen un nivel alto, el 45.38% (59) un nivel medio y ninguna un nivel bajo. Y según el tipo de deserción En la tabla N 2 se observó que el 83.1% (108) de ellas presentaron deserción relativa y absoluta 16.9% (22).

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con lo obtenido por Orihuela (2019) cuyos resultados en la dimensión técnico – científico el 95.7% (176) se encuentra satisfecho, el 4.3% (8) se encuentra medianamente satisfecho y no evidenciándose madres insatisfechas. Según el tipo de deserción con Marcelo y Palacios (2018) del 100% de madres con deserción el 67,9%, tiene deserción relativa y el 32,1 absoluta.

Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación evidencian que cuanta más calidad brinde en su atención, que garantice intervenciones eficientes, oportunas y adecuadas se tendrá satisfechas a las madres y se disminuirá el grado de deserción al control de crecimiento y desarrollo.

Como objetivo específico se consideró Identificar la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2023. en base a este estudio la teoría de Donavedian nos hace mención la dimensión humana a los aspectos interpersonal del profesional debe estar basado en características de respeto, amabilidad, información, interés a través de su personalidad el profesional, guía los resultados de aprendizaje durante el período en que se prestan los cuidados.

En los resultados encontrados en la presente investigación según el nivel de significancia según la prueba de chi cuadrado en donde se obtuvo como resultado  $P: 0,463 > 0.05$  se acepta la H. Nula y se rechaza la Hipótesis afirmativa. En la tabla 4 podemos observar que el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería según dimensión humana en madres de los niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, el 80% (113) de ellas tienen un nivel medio, el 20% (17) un nivel alto y ninguna un nivel bajo y según el tipo de deserción En la tabla N 2 se observó que el 83.1% (108) de ellas presentaron deserción relativa y el 16.9% (22) absoluta.

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con lo obtenido por Albornoz y Arica (2018) En la dimensión humana, el 52.5% (42) tienen un nivel de satisfacción alto, así mismo el 47.5% (38) tienen un nivel de satisfacción bajo según Imán (2018) en la Dimensión Humana el 52% presentó un nivel de satisfacción medio, 37% bajo y 11% alto. Y en relación a Acosta y Puiquin (2019)

satisfacción alta la dimensión humana 89.4%, baja 9.1% y 1.5%. Según el tipo de deserción con Marcelo y Palacios (2018) del 100% de madres con deserción el 67,9%, tiene deserción relativa y el 32,1 absoluta.

Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación evidencian que cuanto más humana en su atención sea el profesional, En el servicio de crecimiento y desarrollo, demostrando amabilidad en el trato con la madre y el niño se tendrá satisfechas a las madres y se disminuirá el grado de deserción al control de crecimiento y desarrollo.

Como objetivo específico se consideró Identificar la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2023.en base a este estudio la teoría de Donavedian nos hace mención que la referida a disposiciones que la institución brinda para la prestación de los servicios sus características son: privacidad, seguridad, limpieza, y orden.

En los resultados encontrados en la presente investigación según el nivel de significancia según la prueba de chi cuadrado en donde se obtuvo como resultado  $P: 0,000 < 0.05$  rechaza la H. Nula y se acepta la Hipótesis afirmativa. En la tabla 5 podemos observar que el nivel de satisfacción del cuidado de Enfermería según dimensión entorno en madres de los niños menores de 2 años del Centro de Salud San Juan Bautista, del total de 100 % de madres el 51.5% (67)de ellas tienen un nivel medio, el 48.5% (63) un nivel alto y ninguna un nivel

bajo y según el tipo de deserción En la tabla N 2 se observó que el 83.1%(108) presentaron deserción relativa y el 16.9%(22) absoluta.

Los resultados obtenidos en esta investigación coinciden con lo obtenido por Justo (2019) cuyos resultados en dimensión del entorno/confort: ambientación 52.2%, comodidad 58.2% y privacidad 47.8% son favorables; limpieza 58.2% y confianza 52.2% son medianamente favorable y orden con 58.2% es desfavorable, Orihuela(2019) de 100% de madres en la dimensión entorno el 26.6% están satisfechas, el 47.3% medianamente satisfechas y el 26.1% insatisfechos Según Paternina 91.8% piensan que el ambiente es adecuado y el 81.8% hay privacidad, 65.1% el tiempo de espera como adecuado Según el tipo de deserción con Marcelo y Palacios (2018) del 100% de madres con deserción el 67,9%, tiene deserción relativa y el 32,1 absoluta.

Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación evidencian que cuando el ambiente se encuentra protegido contra las amenazas de peligro y privaciones la madre se sentirá más segura y satisfecha y se disminuirá el grado de deserción al control de crecimiento y desarrollo.

### **6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes**

En la condición de tesista de la Especialidad en Crecimiento y Desarrollo de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, responsable de la investigación “satisfacción del cuidado de Enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho-

2023”, DECLARO BAJO JURAMENTO respetar el código de ética de investigación de la universidad nacional del callao aprobado por Resolución N° 260-2019-CU del 16 Julio del 2019 responsabilizándome con la información brindada en esta investigación Dándonos la seguridad de los contenidos estructurados en el Instrumento para obtener la información correcta.

Respetando el artículo 6º.- “La investigación en la UNAC respeta el honor de las personas, la intimidad y la privacidad de quienes están participando en el desarrollo de la investigación. Respeto la voluntad y el consentimiento informado para el uso de los datos relevantes en la investigación”.

## VII. CONCLUSIONES

**Primero:** Se determinó la relación significativa y directa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho-2023. Se evidenció un nivel **de satisfacción media** esto se debe a que el profesional no está cumpliendo con la normativa y protocolo que se rige en la institución por ende no favorece a que las madres asistan a sus controles oportunamente aumentando el grado de deserción en este caso a la deserción relativa.

**Segunda:** Se identificó no existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2023, donde predomina el **nivel de satisfacción alta**, esta dimensión nos indica el grado de conocimiento y destreza que muestra la Enfermera son las ideales generando expectativas cubiertas por las madres disminuyendo el grado de deserción.

**Tercero:** Se identificó no existe relación significativa de la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023. **satisfacción media**, considerando la dimensión más estimada por los usuarios, puesto que la interacción, empatía y confianza son cubiertas por el profesional de enfermería por ello el tipo de deserción es relativa no absoluta.

**Cuarto:** Se estableció la relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023. predominó el **nivel de satisfacción medio**, por lo tanto, se debe poner mayor interés en ofrecer las comodidades y seguridad en las atenciones que brinda el profesional en el consultorio de crecimiento y desarrollo para disminuir el grado de deserción.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

A los directivos del Centro de Salud San Juan Bautista, desarrollar capacitaciones y actualizaciones constantes a los profesionales de Enfermería nuevos y antiguos con la misión de mejorar en el área técnico- científico, y charlas motivacionales con el profesional psicólogo para mejorar en la dimensión humano; y a su vez mejorar las condiciones del ambiente o sitio de espera de atención que permitan contribuir a mejorar la calidad de cuidado que se brinda a las madres de familia en el servicio de crecimiento y desarrollo.

A la jefatura de Enfermería incentivar con los planes de capacitación permanente y problemáticas que hubiese para el personal de Enfermería, donde se tenga como objetivo mejorar la capacidad técnica científica y humana del profesional en el servicio de crecimiento y desarrollo.

A los profesionales de Enfermería se les impulsa a elaborar un seguimiento con el fin de mejorar las coberturas trazadas para cada año y actividades de promoción y prevención para concientizar a estas madres sobre la importancia de asistir a los controles de crecimiento y desarrollo.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1, Bueno, C. (2022). nivel de satisfacción de las madres sobre la calidad de atención en el control CRED. centro de salud Lajas, Chota. *Repositorio de la Universidad de Cajamarca*. 428, 1-84.
- 2, Ministerio de salud (2006). Sistema de gestión de la calidad de salud. *documento técnico RM 519-2006-MINSA*, 1-46.
- 3, Marcelo, N. & Palacios, A. (2018). Satisfacción de la calidad del cuidado de Enfermería y Deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año del centro de salud Marcavelica. Piura. *Repositorio Universidad Nacional del Callao*. 1-107.
- 4, Organización Panamericana de la Salud y el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (2019). Cuidado para el desarrollo infantil. 1-4.
- 5, Instituto Nacional de Estadística e Informática (2021) Indicadores de Resultados de los programas presupuestales. *Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales*. 1-510
- 6, Guevara, J. (2018). Nivel de satisfacción y la calidad de atención del usuario externo afiliado al SIS en el servicio de Medicina general del Hospital José Soto Cadenillas Chota. *Repositorio de la Escuela de Postgrado Universidad Cesar Vallejo*. 1-99.
- 7, Paternina, D., Aldana, M. & Mendoza, K. (2017). Satisfacción de padres de niños y niñas que asisten al programa de crecimiento y desarrollo en una IPS de Sincelajo. *REVISALUD Unisucre*. 3(1)
- 8, Chalan, C. & Tejada, L. (2021). Factores relacionados a la deserción del control de crecimiento y desarrollo en niños menores de 4 años, Puesto de Salud la Manzanilla- San Marcos. Cajamarca, junio a diciembre. *Repositorio Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo*. 1-64.
- 9, García, E. (2021). Satisfacción de los padres respecto a la calidad de atención de enfermería en el consultorio de CRED en un establecimiento de salud. Lima, 2019. *Repositorio Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. 1-70.
- 10, Ancajima, M. (2019). Calidad del cuidado de Enfermería y deserción del control de crecimiento y desarrollo en madres de niños atendidos en Pimentel. *Repositorio de la universidad Señor de Sipán*. 1-57.

- 11, Orihuela, K. (2019). Nivel de satisfacción de las madres con la calidad de atención brindada por el personal de enfermería en el consultorio de crecimiento y desarrollo en un Centro de Salud de Lima Norte. *Repositorio Universidad Privada del Norte*. 1-83.
- 12, Justo, M. (2019). Percepción de las madres sobre calidad de atención de la Enfermera en el Servicio de Crecimiento y Desarrollo del Niño, Establecimiento De Salud I – 3 Coata. *Repositorio Universidad Nacional del Altiplano*. 1-90.
- 13, Acosta, L. Puiquin F. (2019). Nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 1 año sobre la calidad de la atención de las enfermeras del consultorio de Niño del C.S. San Ignacio 2017. *Repositorio Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. 1-82.
- 14, Chávez, M. (2019). Factores socio culturales y abandono al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños lactantes menores de 1 año, Hospital Santa Gema, Yurimaguas 2018. *Repositorio Universidad Nacional de San Martín- Tarapoto*. 1-73.
- 15, Chahuas, E. (2019). Factores de incumplimiento del control de crecimiento y desarrollo del niño(a) menor de 1 año en un establecimiento de salud público de Lima marzo – septiembre. *Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia*. 1-70.
- 16, Marcelo, N. & Palacios, A. (2018). Satisfacción de la calidad del cuidado de Enfermería y Deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 1 año del centro de salud Marcavelica. Piura. *Repositorio Universidad Nacional del Callao*. 1-107.
- 17, Imán, E. (2018). Nivel de satisfacción de las madres de niños menores de 24 meses sobre la calidad del cuidado de la enfermera en el servicio de crecimiento y desarrollo en el Centro de Salud Carlos Protzel, Comas. *Repositorio Universidad César Vallejo*. 1-78.
- 18, Vega, A, Carrasco N., Sánchez, O, et al. (2017). Expectativas de los usuarios sobre la atención primaria en menores de 5 años en un consultorio de enfermería eficaz, Chiclayo - 2017. *ACC CIETNA* 5 (2). 16-23.
- 19, Albornoz, D & Arica, D. (2018). Nivel de Satisfacción de las Madres sobre la Calidad de atención de Enfermería en el control de crecimiento y desarrollo de sus niños de 6 – 24 Meses en el Puesto de Salud Villa Los Ángeles. Rímac. *Repositorio Universidad Privada Norbert Wiener*. 1-60.

20, Marcip, C., Ortiz, R. Llantá, M. et al. (2008). La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. *Revista Cubana de Salud Pública*.34(4).

21, Elers, J. (2016). Relación Enfermera paciente: una perspectiva desde las teorías de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*. 90 (4). 32.

22, Febres, S (2008). La satisfacción del usuario como indicador de la gestión de la calidad del servicio de cirugía cardiovascular del hospital universitario de Caracas. Repositorio de la Universidad católica Andrés Bello. 1-133.

23, Ministerio de salud (2017). Norma técnica de salud para el control del crecimiento y desarrollo de la niña y el niño menor de cinco años. Lima-Perú: El Ministerio de Salud.

24, Sampieri, R (2000). Metodología de la investigación, *México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.*

25, Código de ética de Investigación Científica y Tecnológica. (2019) Vicerrectoría de investigación científica y tecnológica. Revista Universidad del Callao.

# ANEXOS

## Anexo 1: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre la Satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023?	Determinar la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho-2023.	Existe relación significativa entre la satisfacción del cuidado de Enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista Ayacucho 2023.	Satisfacción del cuidado de Enfermería	Técnico científico  Humana  Entorno	Eficacia Continuidad Seguridad Integralidad  Respeto Información Interés Amabilidad  Limpieza Orden Confianza	<b>Tipo de investigación</b> básica  <b>Diseño de investigación</b> No experimental de corte transversal tipo correlacional  <b>Técnica e instrumento</b>  <b>Encuesta</b>  <b>Escala</b>

<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Observación</b>	
¿Cuál es la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho - 2023?	Identificar la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica, con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho – 2023.	La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión técnico científica está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.			Deserción relativa <50% (3 a 10 controles)  Deserción absoluta >50% (menor de 3 controles)	N° controles  Recién nacido  4 controles  Menor de 1 año  11 controles  1 año  6 controles	Lista de cotejo
¿Cuál es la relación de la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al	Identificar la relación de la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten	La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión humana está relacionada con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten	Deserción al control de crecimiento o y desarrollo			Según padrón nominado distrital de 200 niños menores de 2 años.  <b>Muestra</b>	

<p>Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023?</p>	<p>al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.</p>	<p>al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.</p>				<p>Se considerará 130 madres de niños menores de 2 años</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023?</p>	<p>Establecer la relación entre la satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno con la deserción en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.</p>	<p>La satisfacción del cuidado de Enfermería según su dimensión entorno está relacionada con la deserción absoluta en madres de niños menores de 2 años que asisten al Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2023.</p>				

## Anexo 2: Instrumentos validados



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

### **“ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA EN MADRES DE NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS QUE ASISTEN AL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA”**

#### **PRESENTACIÓN**

El propósito de esta investigación es obtener información sobre la satisfacción que tiene hacia el cuidado de la enfermera y su asistencia a control Crecimiento y desarrollo. Para lo cual se necesita su colaboración, contestando las preguntas en forma sincera y veraz. No se preocupe que este cuestionario será anónimo.

Buenos días Sra. Soy Enfermera de la Especialidad de crecimiento y desarrollo, estoy realizando un estudio de investigación, en coordinación con la jefa encargada de crecimiento y desarrollo del Centro de Salud San Juan Bautista,

#### **B) INSTRUCCIONES:**

A continuación, encontrará una lista de afirmaciones, cada afirmación tiene 3 opciones respecto a la atención brindada por la enfermera en el consultorio de CRED:

(2) siempre

(1) A veces

(0) nunca

Elija usted la que considere la más cerca de su respuesta, deberá marcar con un aspa (X) según considere:

#### **C) DATOS GENERALES**

1. Edad:

a. 15 – 20 ( ) b. 21 – 30 ( ) c. 31 – 40 ( ) d. 41 a más ( )

2. Estado civil:

a. Soltera ( ) b. conviviente ( ) c. Casada ( ) d. Viuda ( )

3. Grado de instrucción:

a. Analfabeta ( ) b. Primaria ( ) c. Secundaria ( ) d. Superior ( )

<b>N.º</b>	<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>SIEMPRE (2)</b>	<b>A VECES (1)</b>	<b>NUNCA (0)</b>
	<b>TÉCNICO CIENTÍFICA</b>			
<b>1</b>	Pesan y tallan al niño/a.			
<b>2</b>	La Enfermera realiza un examen físico completo al niño/a.			
<b>3</b>	La Enfermera utiliza objetos (campana, linterna, juguetes. Dibujos para evaluar el desarrollo psicomotor del niño/a.			
<b>4</b>	La Enfermera le informa sobre el crecimiento y desarrollo del niño/a.			
<b>5</b>	La Enfermera le brinda la consejería de manera clara y sencilla.			
<b>6</b>	La Enfermera le explica sobre la alimentación y cuidados que debe tener con su niño/a.			
<b>7</b>	Ante un problema detectado en la salud del niño/a, la Enfermera lo deriva a otro especialista.			
<b>8</b>	Considera usted que la Enfermera cuenta con los conocimientos suficientes para resolver las preguntas que usted tiene.			
<b>9</b>	La Enfermera se toma el tiempo necesario para aclarar sus dudas.			
<b>10</b>	La Enfermera le explica la importancia de asistir a los controles.			
<b>11</b>	La Enfermera le recomienda pasos a seguir de acuerdo a la edad, para estimular el desarrollo psicomotor de su niño/a.			
<b>12</b>	La enfermera le entrega las indicaciones escritas al finalizar la consulta.			
	<b>HUMANA</b>			

13	Al ingresar al consultorio la enfermera le saluda.			
14	La enfermera llama al niño/a por su nombre			
15	La enfermera le explica de manera clara y sencilla las acciones que realiza con el niño/a			
16	La enfermera muestra interés por la salud del niño/a.			
17	La enfermera la escucha atentamente ante cualquier duda o preocupación.			
18	La enfermera le brinda confianza y seguridad.			
19	La enfermera se preocupa por saber las razones de su inasistencia o atraso a los controles			
20	La enfermera le brinda un trato amable y cordial.			
21	La enfermera se despide al terminar la consulta			
	<b>ENTORNO</b>			
22	El consultorio se encuentra limpio y ordenado.			
23	La enfermera se lava las manos antes de atenderle.			
24	La enfermera respeta su turno para atenderle.			
25	El tiempo de atención en el consultorio es el adecuado (30-45 min).			
26	El consultorio cuenta con el equipo necesario para la atención del niño/a.			
27	El consultorio mantiene una ventilación e iluminación adecuada.			
28	Las bancas son suficientes en la sala de espera.			
29	La enfermera se preocupa por mantener la privacidad del niño/a durante la atención.			
30	La enfermera durante la atención, cuida al niño de las caídas.			

31	La enfermera le da fecha para su próximo control			
----	--	--	--	--



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA.**

**LISTA DE COTEJO  
RECOLECCIÓN DE DATOS DEL CARNÉ DE ATENCIÓN  
INTEGRAL DEL NIÑO(A).**

**INSTRUCCIONES:**

Marcar con un aspa en los recuadros si es que el niño asistió al control crecimiento y desarrollo, según el carné de atención integral de salud del niño.

Seguidamente marque con una “x” si es una deserción relativa o absoluta: para esto sume los controles que el niño debería tener de acuerdo a su edad, si el niño tiene más del 50% de los controles cumplidos, se considera deserción relativa y si el niño tiene menos del 50% de los controles cumplidos, se considera deserción absoluta.

**SEXO DEL NIÑO (A):**.....

**EDAD DEL NIÑO (A)**.....

EDAD	N° CONTROLES										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
RECIEN NACIDO											
MENOR DE 1 AÑO											
1 AÑO											

**DESERCIÓN:** 1- RELATIVA ( )      0-ABSOLUTA ( )

### Anexo 3: consentimiento informado



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo.....identificada con DNI.....

Tengo presente que la investigación es conducida por la Licenciada Tania Isabel Álvarez Chauca, he recibido información sobre el trabajo de investigación titulado “Satisfacción del cuidado de enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres de niños menores de 2 años que asisten al centro de salud San Juan Bautista” y he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre el mismo.

De la información recibida, he comprendido:

Que el objetivo de la investigación consiste en determinar la satisfacción del el cuidado de enfermería y la deserción al control de crecimiento y desarrollo en madres que asisten al centro de salud San Juan Bautista

Que mi participación es voluntaria y consiste en la aplicación de 02 pruebas de evaluación.

Que podemos retirarnos del estudio si lo consideramos conveniente.

Que nuestra participación no dispone ningún riesgo en la salud.

Que nuestros datos serán protegidos mediante el anonimato y los resultados no serán usados en nuestra contra.

Que nuestra participación no le generará a mi familia ningún gasto alguno.

Por lo antes manifestado “Aceptó consciente y libremente participar en el trabajo de investigación anteriormente mencionada, habiendo recibido información suficiente sobre mi participación”.

Para que conste, firmo al pie de este documento.

\_\_\_\_\_  
Firma de la madre.

\_\_\_\_\_  
Firma del investigador

Ayacucho, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2023

## Anexo 4: Base de datos

ID	Variable familia					Variable N°1 SATISFACCION DEL CIUDADO dimensión familia										Variable N°1 SATISFACCION DEL CIUDADO dimensión entorno										TOTAL CONTROL DE CALIDAD	
	P10	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	DEFIACION RELATIVA	DEFIACION ABSOLUTA	
1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1		
2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	0	
3	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
4	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	
5	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
6	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	
7	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	
8	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	
9	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	
10	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
11	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
12	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
13	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	
14	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
15	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
16	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
17	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	
18	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
19	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
20	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	
21	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	
22	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	
23	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
25	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
26	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
30	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	
31	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	



## Anexo 5: Solicitud de permiso al lugar de investigación

SOLICITUD: Permiso para la aplicación del trabajo de investigación

SEÑOR  
GERENTE DEL CLAS SAN JUAN BAUTISTA  
OBSTETRA CARLOS ANCHAY QUISPE  
Presente. -

MINISTERIO DE SALUD			
Dirección Regional de Salud Ayacucho			
Red de Salud Huamanga			
CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA			
CLAS SAN JUAN BAUTISTA			
15 MAR 2023			
N° REG:	N° INTER:		
N° DE EXP:	N° FOLIOS:		
HORA: 10:30 am	FIRMA:		

Yo, **TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA**,  
Identificado con DNI N° 70436996, domicilio en  
Asociación Congachi Mz B LT 07-Andres Avelino  
Cáceres Dorregaray, Provincia Huamanga,  
personal Asistencial en el Centro de Salud San  
Juan Bautista, acudo a su digno despacho y  
manifiestarle a Ud., respetuosamente lo  
consiguiente:

Que, teniendo la necesidad de aplicar el trabajo de investigación: **"Satisfacción del cuidado de Enfermería y deserción al control de crecimiento y desarrollo, en niños menores de 2 años, Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho-2023"** por lo que solicito a su persona el permiso para dicha aplicación en el consultorio de crecimiento y desarrollo a todas las madres que hayan tenido algún grado de deserción al control de crecimiento y desarrollo de sus niños mencionados.

**Por lo expuesto,**  
Señor Gerente del Clas San Juan Bautista, acceder a mi solicitud por ser justa.

Ayacucho, 15 de marzo del 2023

  
**ALVAREZ CHAUCA TANIA ISABEL**  
DNI: 70436996

## Anexo 6: Validez por juicio de expertos por contenido

Cuadro N°01. Consolidado de Validez por Contenido

JU EC ES	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	P 34	P 35	Total			
1	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	152			
2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	154		
3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	152			
4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	143	
5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	5	145

K:	34
Vi:	7,1200
Vt:	18,96
	0,643

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

**VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CONTENIDO**

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: **TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA**

Indicaciones: Señor(a) especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de Encuesta que le mencionamos, marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional.

NOTA: Para cada pregunta de considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N.º	ITEMS	puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>TÉCNICO CIENTÍFICA</b>						
1	Pesan y tallan al niño/a.					X
2	La Enfermera realiza un examen físico completo al niño/a.				X	
3	La Enfermera utiliza objetos (campana, linterna, juguetes. Dibujos) para evaluar el desarrollo psicomotor del niño/a.				X	
4	La Enfermera le informa sobre el crecimiento y desarrollo del niño/a.				X	
5	La Enfermera le brinda la consejería de manera clara y sencilla.				X	
6	La Enfermera le explica sobre la alimentación y cuidados que debe tener con su niño/a.				X	
7	Ante un problema detectado en la salud del niño/a, la Enfermera lo deriva a otro especialista.				X	
8	Considera usted que la Enfermera cuenta con los conocimientos suficientes para resolver las preguntas que usted tiene.		X			
9	La Enfermera se toma el tiempo necesario para aclarar sus dudas.				X	X
10	La Enfermera le explica la importancia de asistir a los controles.				X	
11	La Enfermera le recomienda pasos a seguir de acuerdo a la edad, para estimular el desarrollo psicomotor de su niño/a.					X
12	La enfermera le entrega las indicaciones escritas al finalizar la consulta.					X
<b>HUMANA</b>						
13	Al ingresar al consultorio la enfermera le saluda.					
14	La enfermera llama al niño/a por su nombre				X	
15	La enfermera le brinda un trato amable y cordial.				X	X
16	La enfermera muestra interés por la salud del niño/a.				X	
17	La enfermera la escucha atentamente ante cualquier duda o preocupación.				X	
18	La enfermera le brinda confianza y seguridad.					X
19	La enfermera le explica de manera clara y sencilla las acciones que realiza con el niño/a					X
20	La enfermera se despide al terminar la consulta					X
21	La enfermera se preocupa por saber las razones de su inasistencia o retraso a los controles				X	X

<b>ENTORNO</b>						
22	El consultorio se encuentra limpio y ordenado.					X
23	La enfermera respeta su turno para atenderle.					X
24	El consultorio cuenta con el equipo necesario para la atención del niño/a.					X
25	La enfermera se lava las manos antes de atenderle.					X
26	El tiempo de atención en el consultorio es el adecuado (30-45 min).					X
27	El consultorio mantiene una ventilación e iluminación adecuada.					X
28	Las bancas son suficientes en la sala de espera.				X	
29	La enfermera se preocupa por mantener la privacidad del niño/a durante la atención.					X
30	La enfermera durante la atención, cuida al niño de las caídas.					X
31	La enfermera le da fecha para su próximo control					X
<b>VARIABLE N°2 - DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>						
32	N° de controles del recién nacido				X	
33	N° de controles del niño(a) menor 1 año				X	
34	N° de controles del niño(a) de 1 año					X

Recomendaciones: \_\_\_\_\_

APELLIDOS Y NOMBRES	Bautista Soto. Alpuc	
GRADO ACADÉMICO	Especialista en Crecimiento y desarrollo.	
MENCIÓN	Especialista en Crecimiento y desarroll	FIRMA

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

**VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CONTENIDO**

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA

Indicaciones: Señor(a) especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de Encuesta que le mencionamos, marque con un aspa el casillero que cree conviviente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional.

NOTA: Para cada pregunta de considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N.º	ITEMS	puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>TÉCNICO CIENTÍFICA</b>						
1	Pesan y tallan al niño/a.				X	
2	La Enfermera realiza un examen físico completo al niño/a.			X		
3	La Enfermera utiliza objetos (campana, linterna, juguetes. Dibujos) para evaluar el desarrollo psicomotor del niño/a.					X
4	La Enfermera le informa sobre el crecimiento y desarrollo del niño/a.			X		
5	La Enfermera le brinda la consejería de manera clara y sencilla.			X		
6	La Enfermera le explica sobre la alimentación y cuidados que debe tener con su niño/a.			X		
7	Ante un problema detectado en la salud del niño/a, la Enfermera lo deriva a otro especialista.			X		
8	Considera usted que la Enfermera cuenta con los conocimientos suficientes para resolver las preguntas que usted tiene.		X			
9	La Enfermera se toma el tiempo necesario para aclarar sus dudas.				X	
10	La Enfermera le explica la importancia de asistir a los controles.					X
11	La Enfermera le recomienda pasos a seguir de acuerdo a la edad, para estimular el desarrollo psicomotor de su niño/a.				X	
12	La enfermera le entrega las indicaciones escritas al finalizar la consulta.				X	
<b>HUMANA</b>						
13	Al ingresar al consultorio la enfermera le saluda.				X	
14	La enfermera llama al niño/a por su nombre				X	
15	La enfermera le brinda un trato amable y cordial.				X	
16	La enfermera muestra interés por la salud del niño/a.				X	
17	La enfermera la escucha atentamente ante cualquier duda o preocupación.				X	
18	La enfermera le brinda confianza y seguridad.				X	
19	La enfermera le explica de manera clara y sencilla las acciones que realiza con el niño/a				X	
20	La enfermera se despide al terminar la consulta				X	
21	La enfermera se preocupa por saber las razones de su inasistencia o retraso a los controles					X

<b>ENTORNO</b>					
22	El consultorio se encuentra limpio y ordenado.				X
23	La enfermera respeta su turno para atenderle.				X
24	El consultorio cuenta con el equipo necesario para la atención del niño/a.				X
25	La enfermera se lava las manos antes de atenderle.				X
26	El tiempo de atención en el consultorio es el adecuado (30-45 min).			X	
27	El consultorio mantiene una ventilación e iluminación adecuada.			X	
28	Las bancas son suficientes en la sala de espera.				X
29	La enfermera se preocupa por mantener la privacidad del niño/a durante la atención.				X
30	La enfermera durante la atención, cuida al niño de las caídas.				X
31	La enfermera le da fecha para su próximo control				X
<b>VARIABLE N°2 - DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>					
32	N° de controles del recién nacido				X
33	N° de controles del niño(a) menor 1 año				X
34	N° de controles del niño(a) de 1 año				X

Recomendaciones: \_\_\_\_\_

APELLIDOS Y NOMBRES	MENDOZA HUAMAN EHER.	 <b>Tania Isabel Alvarez Chauca</b> LIC. ENFERMERIA CEP. 41430
GRADO ACADÉMICO	ESPECIALISTA EN CRECIMIENTO Y DESARROLLO	
MENCIÓN	ESPECIALISTA EN CRED	FIRMA

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

**VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CONTENIDO**

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: **TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA**

Indicaciones: Señor(a) especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de Encuesta que le mencionamos, marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional.

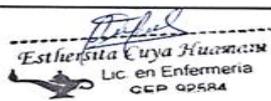
NOTA: Para cada pregunta de considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N.º	ITEMS	puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>TÉCNICO CIENTÍFICA</b>						
1	Pesan y tallan al niño/a.					X
2	La Enfermera realiza un examen físico completo al niño/a.					X
3	La Enfermera utiliza objetos (campana, linterna, juguetes, Dibujos) para evaluar el desarrollo psicomotor del niño/a.				X	
4	La Enfermera le informa sobre el crecimiento y desarrollo del niño/a.				X	
5	La Enfermera le brinda la consejería de manera clara y sencilla.				X	
6	La Enfermera le explica sobre la alimentación y cuidados que debe tener con su niño/a.				X	
7	Ante un problema detectado en la salud del niño/a, la Enfermera lo deriva a otro especialista.					X
8	Considera usted que la Enfermera cuenta con los conocimientos suficientes para resolver las preguntas que usted tiene.				X	X
9	La Enfermera se toma el tiempo necesario para aclarar sus dudas.				X	
10	La Enfermera le explica la importancia de asistir a los controles.				X	
11	La Enfermera le recomienda pasos a seguir de acuerdo a la edad, para estimular el desarrollo psicomotor de su niño/a.					X
12	La enfermera le entrega las indicaciones escritas al finalizar la consulta.					X
<b>HUMANA</b>						
13	Al ingresar al consultorio la enfermera le saluda.					X
14	La enfermera llama al niño/a por su nombre				X	
15	La enfermera le brinda un trato amable y cordial.				X	X
16	La enfermera muestra interés por la salud del niño/a.				X	
17	La enfermera la escucha atentamente ante cualquier duda o preocupación.					X
18	La enfermera le brinda confianza y seguridad.				X	
19	La enfermera le explica de manera clara y sencilla las acciones que realiza con el niño/a				X	
20	La enfermera se despide al terminar la consulta					X
21	La enfermera se preocupa por saber las razones de su inasistencia o retraso a los controles				X	

<b>ENTORNO</b>						
22	El consultorio se encuentra limpio y ordenado.					X
23	La enfermera respeta su turno para atenderle.					X
24	El consultorio cuenta con el equipo necesario para la atención del niño/a.					X
25	La enfermera se lava las manos antes de atenderle.					X
26	El tiempo de atención en el consultorio es el adecuado (30-45 min).					X
27	El consultorio mantiene una ventilación e iluminación adecuada.					X
28	Las bancas son suficientes en la sala de espera.					X
29	La enfermera se preocupa por mantener la privacidad del niño/a durante la atención.					X
30	La enfermera durante la atención, cuida al niño de las caídas.					X
31	La enfermera le da fecha para su próximo control					X
<b>VARIABLE N°2 - DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>						
32	N° de controles del recién nacido					X
33	N° de controles del niño(a) menor 1 año					X
34	N° de controles del niño(a) de 1 año					X

Recomendaciones: \_\_\_\_\_

APPELLIDOS Y NOMBRES	Cuya Huamani Esthersita	
GRADO ACADÉMICO	Especialista	
MENCIÓN	UCE	FIRMA

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

**VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CONTENIDO**

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: **TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA**

Indicaciones: Señor(a) especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de Encuesta que le mencionamos, marque con un aspa el casillero que cree conviviente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional.

NOTA: Para cada pregunta de considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N.º	ITEMS	puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>TÉCNICO CIENTÍFICA</b>						
1	Pesan y tallan al niño/a.					X
2	La Enfermera realiza un examen físico completo al niño/a.				X	
3	La Enfermera utiliza objetos (campana, linterna, juguetes. Dibujos) para evaluar el desarrollo psicomotor del niño/a.					X
4	La Enfermera le informa sobre el crecimiento y desarrollo del niño/a.				X	
5	La Enfermera le brinda la consejería de manera clara y sencilla.					X
6	La Enfermera le explica sobre la alimentación y cuidados que debe tener con su niño/a.				X	
7	Ante un problema detectado en la salud del niño/a, la Enfermera lo deriva a otro especialista.					X
8	Considera usted que la Enfermera cuenta con los conocimientos suficientes para resolver las preguntas que usted tiene.				X	
9	La Enfermera se toma el tiempo necesario para aclarar sus dudas.					X
10	La Enfermera le explica la importancia de asistir a los controles.				X	
11	La Enfermera le recomienda pasos a seguir de acuerdo a la edad, para estimular el desarrollo psicomotor de su niño/a.					X
12	La enfermera le entrega las indicaciones escritas al finalizar la consulta.				X	
<b>HUMANA</b>						
13	Al ingresar al consultorio la enfermera le saluda.					X
14	La enfermera llama al niño/a por su nombre				X	
15	La enfermera le brinda un trato amable y cordial.					X
16	La enfermera muestra interés por la salud del niño/a.				X	
17	La enfermera la escucha atentamente ante cualquier duda o preocupación.					X
18	La enfermera le brinda confianza y seguridad.					X
19	La enfermera le explica de manera clara y sencilla las acciones que realiza con el niño/a				X	
20	La enfermera se despide al terminar la consulta				X	
21	La enfermera se preocupa por saber las razones de su inasistencia o retraso a los controles					X

<b>ENTORNO</b>					
22	El consultorio se encuentra limpio y ordenado.				X
23	La enfermera respeta su turno para atenderle.				X
24	El consultorio cuenta con el equipo necesario para la atención del niño/a.				X
25	La enfermera se lava las manos antes de atenderle.				X
26	El tiempo de atención en el consultorio es el adecuado (30-45 min).				X
27	El consultorio mantiene una ventilación e iluminación adecuada.				X
28	Las bancas son suficientes en la sala de espera.				X
29	La enfermera se preocupa por mantener la privacidad del niño/a durante la atención.				X
30	La enfermera durante la atención, cuida al niño de las caídas.				X
31	La enfermera le da fecha para su próximo control				X
<b>VARIABLE N°2 - DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>					
32	N° de controles del recién nacido				X
33	N° de controles del niño(a) menor 1 año				X
34	N° de controles del niño(a) de 1 año				X

Recomendaciones: \_\_\_\_\_

APELLIDOS Y NOMBRES	KORONADO ARONES JULIA	
GRADO ACADÉMICO	Licenciada en Enfermería - 3 años de estudio	
MENCIÓN	Licenciada	

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA**

**VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CONTENIDO**

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: **TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA**

Indicaciones: Señor(a) especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Cuestionario de Encuesta que le mencionamos, marque con un aspa el casillero que cree conviviente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional.

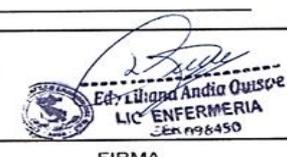
NOTA: Para cada pregunta de considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N.º	ITEMS	puntaje				
		1	2	3	4	5
<b>TÉCNICO CIENTÍFICA</b>						
1	Pesan y tallan al niño/a.					X
2	La Enfermera realiza un examen físico completo al niño/a.					X
3	La Enfermera utiliza objetos (campana, linterna, juguetes. Dibujos) para evaluar el desarrollo psicomotor del niño/a.				X	
4	La Enfermera le informa sobre el crecimiento y desarrollo del niño/a.				X	
5	La Enfermera le brinda la consejería de manera clara y sencilla.				X	
6	La Enfermera le explica sobre la alimentación y cuidados que debe tener con su niño/a.					X
7	Ante un problema detectado en la salud del niño/a, la Enfermera lo deriva a otro especialista.					X
8	Considera usted que la Enfermera cuenta con los conocimientos suficientes para resolver las preguntas que usted tiene.				X	
9	La Enfermera se toma el tiempo necesario para aclarar sus dudas.					X
10	La Enfermera le explica la importancia de asistir a los controles.					X
11	La Enfermera le recomienda pasos a seguir de acuerdo a la edad, para estimular el desarrollo psicomotor de su niño/a.				X	
12	La enfermera le entrega las indicaciones escritas al finalizar la consulta.					X
<b>HUMANA</b>						
13	Al ingresar al consultorio la enfermera le saluda.					X
14	La enfermera llama al niño/a por su nombre					X
15	La enfermera le brinda un trato amable y cordial.					X
16	La enfermera muestra interés por la salud del niño/a.					X
17	La enfermera la escucha atentamente ante cualquier duda o preocupación.					X
18	La enfermera le brinda confianza y seguridad.					X

<b>ENTORNO</b>					
22	El consultorio se encuentra limpio y ordenado.				X
23	La enfermera respeta su turno para atenderle.				X
24	El consultorio cuenta con el equipo necesario para la atención del niño/a.				X
25	La enfermera se lava las manos antes de atenderle.				X
26	El tiempo de atención en el consultorio es el adecuado (30-45 min).			X	
27	El consultorio mantiene una ventilación e iluminación adecuada.				X
28	Las bancas son suficientes en la sala de espera.				X
29	La enfermera se preocupa por mantener la privacidad del niño/a durante la atención.			X	
30	La enfermera durante la atención, cuida al niño de las caídas.				X
31	La enfermera le da fecha para su próximo control				X
<b>VARIABLE N°2 - DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO</b>					
32	N° de controles del recién nacido				X
33	N° de controles del niño(a) menor 1 año				X
34	N° de controles del niño(a) de 1 año				X

Recomendaciones: \_\_\_\_\_

APELLIDOS Y NOMBRES	ANDIA QUISPE EOLY JULIANA	
GRADO ACADÉMICO	LICENCIADA EN ENFERMERIA	
MENCION	LICENCIADA ENFERMERIA	
		FIRMA

## Anexo 7: validez por juicio de expertos por criterio

**Cuadro N°2. Consolidado de Validez por Criterio.**

JUECES	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Criterio 4	Criterio 5	Criterio 6	Criterio 7	Criterio 8	Criterio 9	Total
1	4	5	4	4	4	4	4	5	4	43
2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

K:	10
Vi:	1,1200
Vt:	2,64
	0,640

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CRITERIO

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA

Instrucción: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación "CUESTIONARIO DE ENCUESTA" con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N°	CRITERIO DE VALIDEZ	Puntaje					Argumentos	Observación y/o Sugerencias
		1	2	3	4	5		
01	Está formulado con el lenguaje apropiado				X			
02	Está expresado en conductas observables.				X			
03	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X			
04	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				X			
05	Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo				X			
06	Adecuado para valorar el caso en estudio.				X			
07	Entre la formulación del problema, objetivo y la hipótesis.				X			
08	Entre las variables, dimensiones e indicadores.				X			
09	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X			
10	Los instrumentos son aplicables				X			

Recomendaciones:

APELLIDOS Y NOMBRE	MENDOZA HUAMAN: EIMER	
GRADO ACADÉMICO	Especialista en CRECIMIENTO y DESARROLLO	Elmer Mendoza Huaman LIC. ENFERMERIA CEP. 41409
MENCIÓN	Especialista en CRECIMIENTO y DESARROLLO	FIRMA

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CRITERIO**

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA

Instrucción: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación "CUESTIONARIO DE ENCUESTA" con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N°	CRITERIO DE VALIDEZ	Puntaje					Argumentos	Observación y/o Sugerencias
		1	2	3	4	5		
01	Está formulado con el lenguaje apropiado				X			
02	Está expresado en conductas observables.				X			
03	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X			
04	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				X			
05	Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo				X			
06	Adecuado para valorar el caso en estudio.				X			
07	Entre la formulación del problema, objetivo y la hipótesis.					X		
08	Entre las variables, dimensiones e indicadores.				X			
09	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X			
10	Los instrumentos son aplicables				X			

Recomendaciones:

APELLIDOS Y NOMBRE	CORDADO ARONÉS Julia	
GRADO ACADÉMICO	LICENCIADA EN ENFERMERIA 3 AÑOS EN CREA	
MENCIÓN	LICENCIADA	

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CRITERIO

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA

Instrucción: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación "CUESTIONARIO DE ENCUESTA" con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N°	CRITERIO DE VALIDEZ	Puntaje					Argumentos	Observación y/o Sugerencias
		1	2	3	4	5		
01	Está formulado con el lenguaje apropiado					X		
02	Está expresado en conductas observables.				X			
03	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X			
04	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				X			
05	Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo				X			
06	Adecuado para valorar el caso en estudio.				X			
07	Entre la formulación del problema, objetivo y la hipótesis.					X		

08	Entre las variables, dimensiones e indicadores.				X			
09	La estrategia responde al propósito de la investigación.					X		
10	Los instrumentos son aplicables					X		

Recomendaciones:

APELLIDOS Y NOMBRE	ANDIA QUISPE EDY JULIANA	
GRADO ACADÉMICO	LICENCIADA EN ENFERMERIA	
MENCIÓN	LICENCIADA	

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CRITERIO

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: **TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA**

Instrucción: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación "CUESTIONARIO DE ENCUESTA" con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

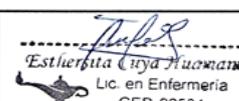
NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N°	CRITERIO DE VALIDEZ	Puntaje					Argumentos	Observación y/o Sugerencias
		1	2	3	4	5		
01	Está formulado con el lenguaje apropiado				X			
02	Está expresado en conductas observables.					X		
03	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X			
04	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				X			
05	Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo				X			
06	Adecuado para valorar el caso en estudio.				X			
07	Entre la formulación del problema, objetivo y la hipótesis.				X			

08	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					X		
09	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X			
10	Los instrumentos son aplicables					X		

Recomendaciones:

APELLIDOS Y NOMBRE	Cuya Huamani Estherita	
GRADO ACADÉMICO	Especialista	 Estherita Cuya Huamani Lic. en Enfermería CEP 92584
MENCIÓN	UCI	FIRMA

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL**

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTO POR CRITERIO

**SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA Y DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO EN NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS, CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA; AYACUCHO - 2023**

Responsable: TANIA ISABEL ALVAREZ CHAUCA

Instrucción: Luego de analizar y cotejar el instrumento de investigación "CUESTIONARIO DE ENCUESTA" con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5.

1= MUY POCO	2=POCO	3=REGULAR	4=ACEPTADA	5=MUY ACEPTADA
-------------	--------	-----------	------------	----------------

N°	CRITERIO DE VALIDEZ	Puntaje					Argumentos	Observación y/o Sugerencias
		1	2	3	4	5		
01	Está formulado con el lenguaje apropiado				X			
02	Está expresado en conductas observables.				X			
03	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X			
04	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				X			
05	Es cualitativo y posee un aspecto cuantitativo				X			
06	Adecuado para valorar el caso en estudio.				X			
07	Entre la formulación del problema, objetivo y la hipótesis.				X			
08	Entre las variables, dimensiones e indicadores.				X			
09	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X			
10	Los instrumentos son aplicables				X			

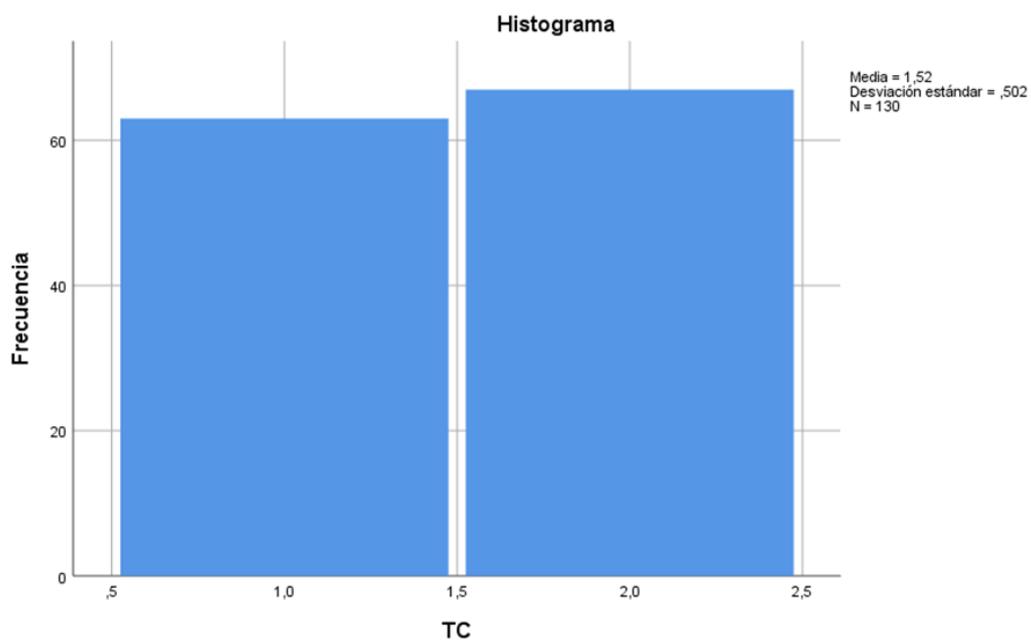
Recomendaciones:

APELLIDOS Y NOMBRE	Bautista SOTO Alicia	 Lic. Alicia Bautista Soto MSP. 30008
GRADO ACADÉMICO	Especialista en Crecimiento y desarrollo	
MENCIÓN	Especialista Crecimiento y desarrollo	FIRMA

**Anexo 8: Pruebas de normalidad**  
**Distribución muestral satisfacción del cuidado y la deserción**

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			<b>Shapiro-Wilk</b>		
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>TC</b>	<b>.</b>	<b>130</b>	<b>.</b>	<b>.</b>	<b>130</b>	<b>.</b>
<b>TC</b>	<b>,416</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,605</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,322</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,750</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,348</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,636</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,348</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,636</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,439</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,580</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,538</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,275</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,454</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,560</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,294</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,752</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,368</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,632</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,392</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,622</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,253</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,799</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>H</b>	<b>,376</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,629</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>H</b>	<b>,528</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,357</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>

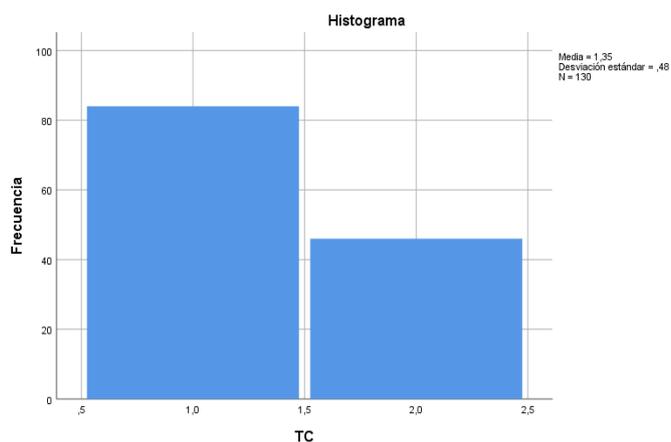
H	,458	130	,000	,554	130	,000
H	,480	130	,000	,514	130	,000
H	,522	130	,000	,384	130	,000
H	,540	130	,000	,235	130	,000
H	,494	130	,000	,481	130	,000
H	,540	130	,000	,235	130	,000
H	,388	130	,000	,624	130	,000
E	,396	130	,000	,619	130	,000
E	,360	130	,000	,634	130	,000
E	,348	130	,000	,636	130	,000
E	,540	130	,000	,235	130	,000
E	,348	130	,000	,636	130	,000
E	,392	130	,000	,622	130	,000
E	,540	130	,000	,235	130	,000
E	,420	130	,000	,601	130	,000
E	,469	130	,000	,535	130	,000
E	,360	130	,000	,634	130	,000
DESE	,504	130	,000	,453	130	,000
<b>a. Corrección de significación de Lilliefors</b>						



**Distribución muestral dimensión técnica científica en relación a la deserción**

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>TC</b>	.	130	.	.	130	.
<b>TC</b>	,416	130	,000	,605	130	,000
<b>TC</b>	,322	130	,000	,750	130	,000
<b>TC</b>	,348	130	,000	,636	130	,000
<b>TC</b>	,348	130	,000	,636	130	,000
<b>TC</b>	,439	130	,000	,580	130	,000
<b>TC</b>	,538	130	,000	,275	130	,000
<b>TC</b>	,454	130	,000	,560	130	,000
<b>TC</b>	,294	130	,000	,752	130	,000

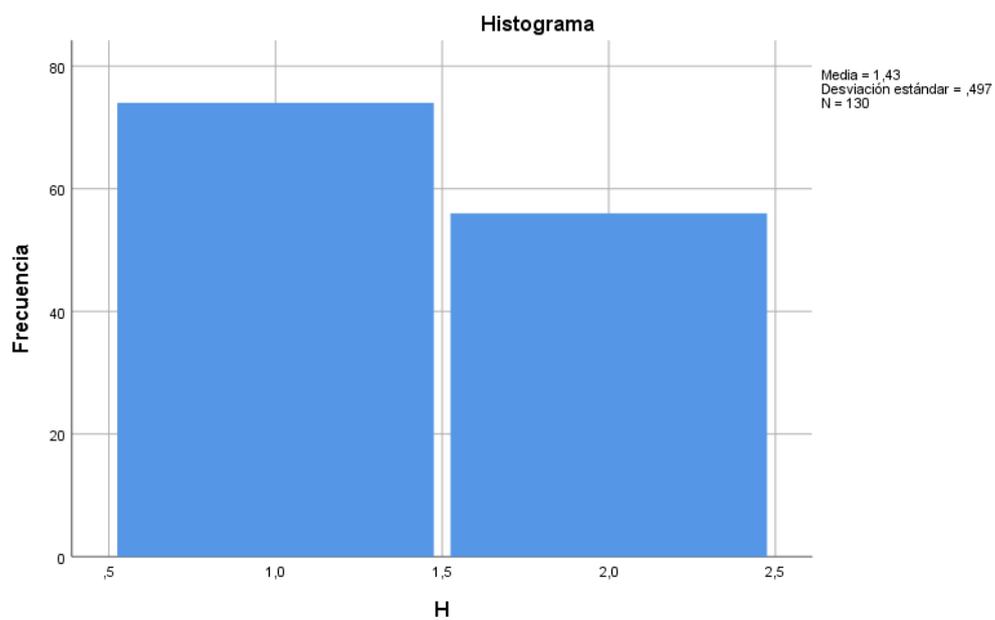
<b>TC</b>	<b>,368</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,632</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,392</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,622</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>TC</b>	<b>,253</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,799</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>REL A</b>	<b>,504</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,453</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>a. Corrección de significación de Lilliefors</b>						



### Distribución muestral dimensión humana en relación a la deserción

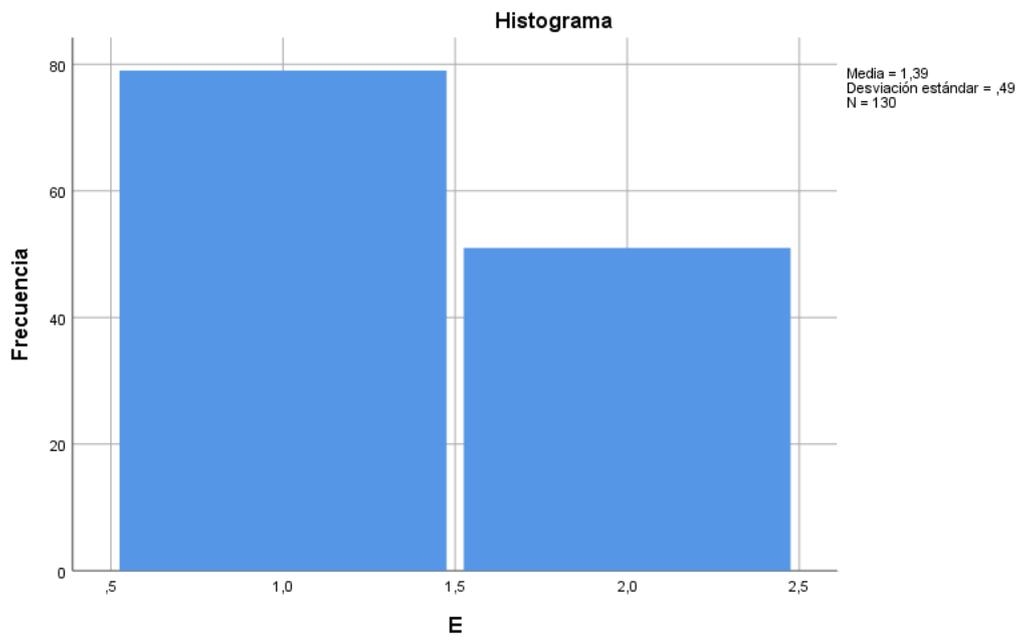
<b>Pruebas de normalidad</b>						
	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			<b>Shapiro-Wilk</b>		
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>H</b>	<b>,376</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,629</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>H</b>	<b>,528</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,357</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>H</b>	<b>,458</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,554</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>H</b>	<b>,480</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,514</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>
<b>H</b>	<b>,522</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>	<b>,384</b>	<b>130</b>	<b>,000</b>

H	,540	130	,000	,235	130	,000
H	,494	130	,000	,481	130	,000
H	,540	130	,000	,235	130	,000
H	,388	130	,000	,624	130	,000
RELA	,504	130	,000	,453	130	,000
<b>a. Corrección de significación de Lilliefors</b>						



## Distribución muestral dimensión humana en relación a la deserción

<b>Pruebas de normalidad</b>						
	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>			<b>Shapiro-Wilk</b>		
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>E</b>	,396	130	,000	,619	130	,000
<b>E</b>	,360	130	,000	,634	130	,000
<b>E</b>	,348	130	,000	,636	130	,000
<b>E</b>	,540	130	,000	,235	130	,000
<b>E</b>	,348	130	,000	,636	130	,000
<b>E</b>	,392	130	,000	,622	130	,000
<b>E</b>	,540	130	,000	,235	130	,000
<b>E</b>	,420	130	,000	,601	130	,000
<b>E</b>	,469	130	,000	,535	130	,000
<b>E</b>	,360	130	,000	,634	130	,000
<b>RELA</b>	,504	130	,000	,453	130	,000
<b>a. Corrección de significación de Lilliefors</b>						



Métodos técnicos Instrumentos	Método de confiabilidad de retest	Mitades partidas	Método de Consistencia Interna:	PROMEDIO
CUESTIONARIO PARA SATISFACCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA	-	%0.596	Alfa Cronbach 0.711	0,95
GUIA DE OBSERVACION PARA EVALUAR LA DESERCIÓN AL CONTROL DE CRECIMIENTO DESARROLLO Y	1,000	-	-	1,000
	<b>1,000</b>	<b>%0.596</b>	<b>%0.711</b>	<b>0.95</b>

**Anexo 9: métodos de confiabilidad**