

117



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA OCT. 2014

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN



INFORME FINAL

“EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

Lic.: Herminia Bertha Tello Bedrñana

(Periodo de ejecución: 01 – 09 – 13 al 31 – 08 – 14)

(Resolución RR. N° 834 - 2013 - R)

**Callao – Perú
2014 - A**

ÍNDICE

1. ÍNDICE	1
2. RESUMEN	3
3. INTRODUCCIÓN	5
4. MARCO TEÓRICO	7
4.1. ANTECEDENTES.....	7
4.2. DEFINICIONES	13
• <i>Clima Organizacional</i>	13
• <i>Clima Institucional</i>	15
• <i>Teoría de la Calidad</i>	20
• <i>Calidad Educativa</i>	23
• <i>Reingeniería</i>	24
• <i>Coeficiente Alfa de Cronbach</i>	24
4.3. HIPÓTESIS	27
4.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES.....	27
4.4.1. <i>Variable independiente</i> :.....	27
4.4.2. <i>Variable dependiente</i> :.....	27
4.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	28
5. MATERIALES Y MÉTODOS	30
5.1. DE LOS MATERIALES.....	30
5.2. DE EJECUCIÓN:.....	30
5.3. DE IMPRESIÓN:.....	31
5.4. DE LOS MÉTODOS.....	31
5.4.1. <i>Generales</i>	31
5.4.2. <i>Específicos</i> :.....	31
5.5. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS.....	34

5.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	34
5.6.1. <i>Recolección de información documental</i>	34
5.6.2. <i>Recolección de información empírica</i>	34
6. RESULTADOS.....	36
6.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE LA FCNM DE LA UNAC	37
6.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DOCENTE DE LA FCNM DE LA UNAC.	64
6.3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FCNM DE LA UNAC. .	104
6.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	118
7. DISCUSIÓN	131
8. REFERENCIALES.....	134
9. APÉNDICE.....	136
10.ANEXOS.....	142

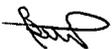
1. RESUMEN

El Proyecto tomará la mayor parte de su tiempo en la formulación y validación de acuerdo a la rigidez científica, para luego aplicar los instrumentos estadísticos en el procesamiento de la información.

A nivel Mundial en los países desarrollados ubicados en el continente europeo, el Clima Institucional de las Instituciones Educativas se ha convertido en una prioridad para proporcionar un servicio de excelencia. El Clima Institucional es el conjunto de características permanentes, que describen una organización. Es la percepción del Sistema Institucional junto con otros factores ambientales importantes sobre las actitudes, creencias, valores y motivaciones de las personas que trabajan en una Organización.

Se empleó la técnica del análisis de documentos de la relación de estudiantes matriculados en el semestre académico 2014 –A, relación del personal docente y administrativo; nombrado y contratado obtenida de las escuelas de Físicas y Matemáticas de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao.

Se usó en este trabajo de investigación un cuestionario de respuestas Tipo Likert (con cinco opciones de respuesta) de 20 preguntas para el personal docente, 25 preguntas para los estudiantes matriculados y 20 preguntas para el personal administrativo. Para la evaluación del cuestionario, procesamiento de la información, y presentación de los datos fue almacenado en una base de datos mediante el programa MICROSOFT ACCES y MICROSOFT EXCEL 2010 mediante el cual se realizó el análisis estadístico descriptivo de las variables, utilizando tablas de frecuencias, tablas de asociación y gráficos para variables de atributos y el análisis estadístico para la validación de la prueba de hipótesis se calculó con el estadígrafo de correlación de Spearman o Método de las diferencias y la prueba de Independencia.



La metodología utilizada permitió obtener como resultado que El Clima Institucional se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática. Se demostró que existe una relación significativa de un 95% entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao. De la Prueba de Contraste de la Hipótesis aplicado, podemos afirmar que existe relación significativa entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencia Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao.



2. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación se pretende determinar la correlación existente entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao, con la finalidad de contribuir lineamientos de calidad de los servicios educativos que influye con la responsabilidad de cada estudiante.

Existen varios factores en el Clima Institucional y la calidad del servicio educativo que influye en las diversas actuaciones de los estudiantes, docentes y personal administrativo, por eso sus actitudes puede ser negativa o problemática debido al Clima Institucional desarrollado, si éste es incongruente con los principios que sustenta la educación; o positiva y no presentar problemas, realizando su tarea con gusto y abnegación. Sin embargo, tales posiciones pueden verse afectadas en su interior por el medio ambiente global en que se encuentran insertos.

Debemos considerar además que las influencias de la sociedad sobre el Clima Institucional y la calidad del servicio educativo se modifican a través del tiempo como resultado de la mayor cantidad de conocimientos, la diversidad de la fuerza de trabajo, los adelantos tecnológicos, la legislación laboral, las normas gubernamentales y el crecimiento de las organizaciones. El Clima Institucional enfoca la base de la institución educativa, las personas que la integran y cómo perciben la institución. Englobando todas las dimensiones institucionales en el contexto universitario: congruencia de objetivos y valores compartidos, rol del decano como constructor y sostenedor de la cultura, relaciones profesionales entre docentes, identidad institucional, administración de símbolos y sistemas de retroalimentación adecuados.

La Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao, busca brindar una formación holística en sus estudiantes promoviendo la investigación, identidad nacional, conciencia y compromiso ciudadano así como, la práctica de valores de justicia, solidaridad, acogida, perdón, misericordia y ternura; para que se integren a la sociedad y enfrenten los retos que le toque vivir ,como resultado de la

correlación existente entre el clima institucional y la calidad del servicio educativo.

El presente Proyecto de investigación se justifica desde el punto de vista teórico, de acuerdo a la contribución del desarrollo de los conceptos y teorías atinentes al clima laboral y organizacional que influyen en el servicio que prestamos a nuestros estudiantes generando la utilización de categorías conceptuales relacionadas con la prestación de un óptimo servicio educativo.

Desde el punto de vista práctico, la presente investigación permitirá que tanto el Decano, personal docentes y administrativo se actualicen en la generación de un contexto y clima institucional apropiado para el desarrollo de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática, propiciando de esta manera una adecuada comunicación y la oportunidad para solucionar los conflictos que limitan o afectan a la Institución.



3. MARCO TEÓRICO

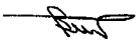
3.1. ANTECEDENTES

Vistremundo Águila Cabrera (2005) Menciona con respecto a la Calidad como concepto histórico. La concepción sobre la calidad, que existe hoy en día en las universidades, tanto en el ámbito mundial como local, es el resultado de cambios internos y externos que las han afectado, fundamentalmente en los últimos 30 a 40 años del siglo pasado.

El concepto de calidad de la educación universitaria cambia de contenido en cada época, no es estable y duradero porque es un concepto primordialmente histórico.

Hasta comienzos de la década del 60 del siglo pasado, existía una visión tradicional y estática de la calidad de la educación universitaria, se presuponía la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como constitutivos del sistema, se basaba ante todo en la tradición de la institución, en la exclusividad de profesores, alumnos y en los recursos materiales. Se daba por sentado que más años de escolaridad tenían necesariamente como consecuencia que producir ciudadanos mejor preparados y productivos así como más democracia y participación ciudadana.

El sistema educativo universitario era una suerte de "caja negra"; lo que sucedía en su interior no era objeto de análisis ni por el Estado ni por la sociedad. La universidad era la única guardiana, poseedora y transmisora de los conocimientos. La sociedad asumía que eso era bueno. Pero ya la calidad de la educación universitaria no se entiende, ni se mide como hace medio siglo atrás, ahora se diferencia bastante de lo que se hacía, al desarrollarse el fenómeno de la globalización, en la educación universitaria surge o se acrecienta una serie de situaciones derivadas de la misma, tales como:



- ✓ La masificación de los ingresos y mantenimiento de los mismos métodos y recursos materiales y humanos, insuficientes en las actuales condiciones, situación que exige cambios radicales en las concepciones de la universidad muy vinculadas a su pertinencia.
- ✓ La proliferación incontrolada de las universidades y otras instituciones, mayoritariamente las privadas, y la realización de funciones básicas de las universidades por otras instituciones, lo que contribuye al fin del monopolio del conocimiento de las primeras y provoca la competencia, por lo que exige a las universidades ser competitivas, demostrar su calidad, pero no a la usanza tradicional, sino a través de su acreditación.
- ✓ La desconfianza mostrada por la sociedad y el estado sobre la pertinencia de las universidades que trae como consecuencia la necesidad de establecer un nuevo sistema de relaciones de la universidad con la sociedad y el Estado, basado en la rendición de cuentas de la primera..
- ✓ Disminución o desaparición del financiamiento incremental.

Estas situaciones afectaron sensiblemente la concepción de la calidad existente hasta el momento, la sociedad está exigiendo de forma diferente a la universidad; ya no basta con que ésta sea el lugar donde se acumula el conocimiento universal, pues la globalización de la información le sustrajo a la universidad ese privilegio, lo que exige la sociedad es que ese conocimiento sea aplicado a su entorno, que sea pertinente y que provoque un impacto.

Tampoco es suficiente que la universidad posea tradición pues ella no siempre es sinónimo de calidad, o que sea una institución de elite, pues la masificación es un fenómeno que, nos guste o no, es irreversible y está presente en todo el sistema universitario latinoamericano; cierto que hay que enfrentarlo, pero no luchando contra él, lo cual es imposible, sino asumiéndolo como una oportunidad de la universidad para elevar su pertinencia en la sociedad.

Es evidente que el concepto de calidad de la educación universitaria ha variado, se ha perfeccionado, muchos factores lo han afectado y esto



significa una oportunidad para las universidades, y a la vez un reto, pues las que no sean capaces de orientarse y adecuarse a las nuevas exigencias sociales, sencillamente desaparecerán o se convertirán en fósiles.

- Con respecto a la Calidad en los Servicios Educativos se puede considerar: Estudios pedagógicos sobre la calidad en los servicios educativos.

Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez (2005) sostienen que la calidad significa la satisfacción de las partes interesadas desde los niveles gerenciales del centro educativo involucrándolos con los clientes: primarios (el educando), el cliente secundario (la familia), el cliente terciario (la sociedad y las organizaciones).

Ambos autores definen a la calidad como aquella que trasciende a la presentación de nuevos exámenes, horas de clase, “la calidad es un cambio de cultura organizacional para lograr la eficacia y la eficiencia del acto educativo, la calidad es aplicar nuevos modelos de organización, planificación y estrategia para el logro de los objetivos con éxito”.

Afirman que Contar con un sistema de gestión de calidad permite simplificar procesos, eliminar fallos, errores y costos añadidos, terminar con la no-calidad en el sentido más amplio, y especialmente ser eficaz y eficiente en la formación de las personas que integren la sociedad del futuro. Y para hacer esto posible es necesario desarrollar en los estudiantes las competencias técnicas, conocimientos y habilidades específicas para integrarse en el mundo laboral en una sociedad.

Zilbersteins (2000) “La calidad responde a un momento histórico, en un proceso social, político, económico dado y se corresponde con la cultura acumulada de un país”

Arizmendi (1993) afirma que la educación es un acto esencialmente humano; el alumno acude a la escuela buscando orientación y guía para su desarrollo y formación integral, no solo para obtener y acumular conocimientos, ya que mucho de estos conocimientos pueden obtenerse incluso fuera de la escuela y con el desarrollo de la



tecnología y comunicaciones, hasta antes del maestro mismo. El profesor, por lo tanto, debe de tomar su papel de guía y su factor de estímulo para el desarrollo de sus alumnos tal que son estos el centro del trabajo educativo y tienen en sí mismos todos los atributos como seres humanos.

Esta educación para la vida no se contrapone, de ninguna manera con la educación profesional, social y laboral; por el contrario, va más allá que esta, la incluye y la incorpora.

Ortega (1986) sugiere que la falta de vinculación entre Educación y Realidad Circundante y vida personal y social del educando incide de manera determinante en la problemática entorno a la calidad de la educación. El mismo autor manifiesta que “Como docentes hemos reducido nuestras miras a diseñar objetivos y contenidos específicos de los cursos mismos, poco nos ocupamos del currículo íntegro en su aspecto profesional y ni siquiera lo tocamos en su aspecto vital, aunque los alumnos antes que ingenieros o médicos vayan a ser hombres”

Oscar Soria (1996) menciona al respecto que de la calidad de los insumos (maestros, recursos de información, tecnología, etc.) y de las características de los procesos dentro de las instituciones (ambiente), dependerán en buena medida los conocimientos, destrezas, valores, actitudes que se hayan desarrollado en el alumno, quien las lleva consigo al ámbito laboral y a su vida en general. La manifestación del impacto significativo son precisamente las actitudes y valores de los alumnos respecto a sí mismos, hacia la academia, sociedad y su futuro profesional.

El concepto de calidad tiene múltiples definiciones y significados, pero la mayoría de los investigadores están de acuerdo en que es un concepto multidimensional que alude a una noción operativa. El concepto de la calidad tiene diferentes enfoques, según sea el marco teórico desde el que se analiza, pero calidad en educación frecuentemente implica una búsqueda de constante mejoramiento, competencia técnica, excelencia en la acción y se relaciona con el cumplimiento de los propósitos educativos (Carabaña & Torreblanca, en Álvarez Tostado, 1991, citado por Romay 1994).



Husen (1986) los indicadores para determinar la calidad se reducen a tres aspectos:

- ✓ Los insumos (recursos disponibles en las escuelas).
- ✓ El proceso de enseñanza (tiempo destinado a la enseñanza escolar, tareas y estipulaciones curriculares).
- ✓ Los productos (logros estudiantiles).
- Con respecto al Clima Organizacional se puede considerar:

Nancy Valderrama Alarcón (2006) en su Tesis “El Clima Laboral y su Influencia en el Rendimiento y Productividad de los Docentes en la Institución Educativa Privada “San Mateo”, en el Distrito de Ñaña”, concluye que “es necesario generar un entorno laboral apropiado para lograr obtener un producto o servicio educativo que favorezca la formación de los alumnos”.

Pedro Tello Palacios (1998), en su estudio sobre los Indicadores de Gestión para Instituciones Educativas ubicadas en Lima Norte, concluye que el trámite de la gestión debe estar acorde con el logro de una institución educativa que pueda responder a los retos del siglo XXI.

Estudios sobre la gestión educativa **Juan Altamirano Zacarías (2007)**, afirma que “El Desarrollo de Estrategias para la Gestión Educativa en Instituciones de Administración Mixta”. 2007, Es necesario contar con un manejo estratégico de la Institución Educativa en todos sus extremos, desde el aspecto pedagógico hasta el administrativo”.

Para estos autores, **Lawler, Hall y Oldham (1974); Hitt y Morgan (1977)**; el clima organizacional afecta el comportamiento de los trabajadores, y dentro de la organización tiene repercusiones sobre la efectividad de la misma.

Litwin y Stringer (1968) refieren que el conjunto de propiedades medibles del ambiente de trabajo (clima), percibido directa o



indirectamente por la gente que vive y trabaja en este ambiente, influye en sus motivaciones y conductas.

En el modelo propuesto, por estos autores, el clima organizacional es usado como una variable interviniente que media entre factores organizacionales, tendencias motivacionales y comportamiento de los sujetos en la organización. Los factores organizacionales, como estructura, liderazgo, prácticas, y los procesos de toma de decisiones son realidades entendidas tal como las perciben los miembros de la organización.

El clima organizacional es visto como el "filtro" a través del cual pasan los fenómenos objetivos, que no se pretende medir la realidad tal cual es, sino en la forma como es percibida.

Las características del sistema organizacional generan un determinado clima que repercute sobre las motivaciones y correspondiente comportamiento de los miembros, teniendo una gran variedad de consecuencias para la organización en la productividad, satisfacción, rotación, adaptación, etc.

Con el fin de conocer las percepciones de los individuos sobre las características más relevantes de su ambiente laboral.

Encontramos estudios al respecto en la investigación realizada por **Bracho, C. (1999)** denominada "Clima Organizacional¹ y su relación con la Satisfacción Laboral en una Institución de Educación Superior.

En el que comprueba la relación directa entre una adecuada organización y el grado de satisfacción laboral de los trabajadores en una determinada Institución.

¹ Bracho, C. (1999) Tesis Doctoral Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez – www.monografias.com/trabajos42/organizacion-educativa/organizacion-educativa2.shtm

Se tomó en cuenta también los estudios de **Mendoza, R. (2009)** titulada "El conflicto organizacional y su influencia en el desarrollo de una óptima Gestión Institucional²" que trata sobre las Instituciones Educativas como organizaciones en las cuales interactúan docentes y alumnos, cada cual con una serie de derechos y deberes. Pero muchas veces la interacción docente – docente se resquebraja y con ello reproducen efectos desestabilizadores del sistema, llegando a la conclusión que la presencia del conflicto dentro de una institución merma las capacidades de desarrollo y altera las relaciones interpersonales haciendo que se queden trunca los objetivos y las metas planificadas.

3.2. DEFINICIONES

- **Clima Organizacional.**

Rodríguez (1995) El clima Organizacional es el conjunto de indicadores, como ambiente físico, estructura, ambiente social, comportamiento organizacional y características de sus miembros, que ofrecen una visión global de la organización" Estas indicadores se refieren a los siguientes aspectos:

- a) Ambiente físico: el espacio físico con que cuenta la organización, condiciones de ruido, calor, contaminación, instalaciones, maquinarias, etc.
- b) Estructura: tamaño de la organización, estructura formal, estilo de dirección, etc.
- c) Ambiente social: compañerismo, conflictos entre personas o departamentos, comunicaciones, etc.
- d) Características personales de sus miembros como actitudes, aptitudes, motivaciones, expectativas, etc.

² Mendoza, R. (2009) "El conflicto organizacional y su influencia en el desarrollo de una óptima gestión Institucional.

e) Comportamiento organizacional: productividad, ausentismo, rotación, satisfacción laboral, tensiones y estrés.

Debemos insistir en que existen otras definiciones de Clima Organizacional y que hemos presentado una de ellas a manera de síntesis.

El clima organizacional es uno de los factores que ha cobrado relevancia estratégica en la gestión empresarial que al convertirse en fortaleza encamina a la organización hacia la excelencia, el éxito, el liderazgo.

También, es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano, influye en la satisfacción y en la productividad. Está relacionado con el "saber hacer" del directivo, con los comportamientos de las personas, con su manera de trabajar y de relacionarse. Es la alta dirección, con su cultura y sistemas de gestión, y forma parte de las políticas de personal y recursos humanos. Estas características son relativamente permanentes en el tiempo, se diferencian de una organización y sección a otra dentro de la misma empresa.

Un mal clima destruye el ambiente de trabajo ocasionando situaciones de conflicto y de bajo rendimiento.

El clima laboral provee de una visión integradora de los diferentes procesos organizacionales y de la forma como éstos se encuentran interrelacionados; así mismo de una visión más dinámica de la organización, permitiendo, a su vez, saber cuáles de sus procesos se encuentra en desarrollo y cuál es la dirección que manifiestan. Esto hace que el conocimiento del clima organizacional sea un aspecto más del diagnóstico de la organización, ya que todo diagnóstico involucra conocer no sólo la estructura de la organización, sino también las características de las personas que componen dicha estructura y la percepción que ellas tienen de la organización.

El Clima, las estructuras y características organizacionales y los individuos que la componen, forman un sistema interdependiente altamente dinámico.

Las percepciones y respuestas que abarcan el clima organizacional se originan en una gran variedad de indicadores:



- ✓ Indicador de liderazgo y prácticas de dirección (tipos de supervisión: autoritaria, participativa, etc.).
- ✓ Indicadores relacionados con el sistema formal y la estructura de la organización (sistema de comunicaciones, relaciones de dependencia, promociones, remuneraciones, etc.).
- ✓ Indicadores de las consecuencias del comportamiento en el trabajo (sistemas de incentivo, apoyo social, interacción con los demás miembros, etc.).

El liderazgo es uno de las principales dimensiones evaluadas en un estudio de clima organizacional porque juega un papel clave en el éxito del negocio, es responsable de marcar el rumbo, de la rentabilidad y de asegurar las condiciones para un buen clima en la empresa.

- **Clima Institucional.**

Es el ambiente generado en una institución educativa a partir de las vivencias cotidianas de sus miembros en la escuela. Este ambiente tiene que ver con las actitudes, creencias, valores y motivaciones con las actitudes, creencias, valores y motivaciones que tiene cada trabajador, directivo, alumno (a) y padre de familia de la institución, padres de familia de la institución educativa y que se expresan en las relaciones personales y profesionales. Un clima institucional favorable o adecuado es fundamental para un funcionamiento adecuado es fundamental para un funcionamiento eficiente de la institución educativa, así como crear condiciones de convivencia armoniosa³.

Esto significa que los elementos que forman este sistema y que se reproducen en este mismo, produciendo así el sistema que los produce. Esta definición del sistema organizacional tiene diversas consecuencias para su análisis y, para el concepto de cultura organizacional, significa que la cultura debe ser entendida como el

³

SALINAS, José. "Clima Organizacional". Editorial EUDEBA. México. Pág. 171

conjunto de premisas básicas sobre las que se construye el decidir organizacional. Dado que el clima de una organización permanece invisible para los miembros de la organización, es decir, es transparente para ellos, estas premisas dejan de ser vistas en su carácter contingente. En otras palabras, ellas permiten configurar el mundo, de tal manera que -visto a través de ellas y con su ayuda el mundo aparece como si fuera de un cierto modo, sin que sea posible percibir que es la cultura la que lo está haciendo perfilarse así. Las premisas que forman la cultura, por lo tanto, no se ven como contingentes, sino como necesarias. No parecen ser fruto de una decisión, ni tampoco posibles de ser decididas. Ellas son como son y los miembros de la organización difícilmente pueden imaginar que pudieran ser -o haber sido- de otra forma. (Rodríguez, 1991)⁴.

El clima organizacional extrae parte importante de sus premisas de la sociedad en que la organización se encuentra inserta. De esta manera, se produce una coherencia básica entre la organización y su entorno. Una organización, cuyas premisas fueran contradictorias con las de la sociedad global, tendría que hacerse un nicho, o buscar un «manto protector» (Rodríguez, 1981; 1982), o insertarse en una subcultura, que le permitieran subsistir.

Esto implica reconocer que al interior de las entidades existe un “Clima Organizacional”, que está constituida por los usos y costumbres de la institución. Forman parte de ella, la mística de trabajo que poseen los trabajadores y la cultura organizacional predominante en la entidad, la estructura ocupacional, la estratificación jerárquica, los métodos de trabajo, los estilos gerenciales y de liderazgo; el sistema de carrera administrativa o profesional, incluidos los mecanismos de selección, promociones y ascensos; los criterios de bienestar y seguridad al trabajador y a sus familiares; las políticas salariales, de incentivo financiero y profesionales y todo tipo de reconocimiento al desempeño del trabajador, en suma, todo aquello que tipifique la vida misma y



⁴

RODRÍGUEZ José. “Clima Organizacional”. Editorial Universal. Lima Perú. 2003. Pág. 128

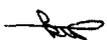
caracterice la organización, dentro de cuyos parámetros y en función de lo cual ha de actuar el trabajador.

El individuo aporta a la institución el bagaje de capacidades, sentimientos y experiencias, pero a su vez está influido inevitablemente y poderosamente por la cultura organizacional, produciéndose lo que el Investigador Paulo Novaes, ha dado en llamar "Educación Organizacional", significando así al mecanismo por el cual la institución moldea al individuo configurándolo según los patrones característicos de la cultura organizacional imperante en la entidad. Por lo tanto, si una institución posee valores y costumbres óptimos, podrán definirse como una entidad poseedora de un Clima Organizacional que transmitirá dichos valores y costumbres a su personal; y por ende, contará con trabajadores de primera a la vez eficientes, tanto en lo técnico, como en lo actitudinal y lo anímico; pudiendo calificárseles en consecuencia como trabajadores o servidores excelentes.

Ahora bien, un clima organizacional moderno y progresista es aquel que se basa en el cultivo permanente de ciertos valores definidos previamente por la alta Dirección de la empresa, y que cuenta con personal plenamente identificado con los valores institucionales y orientados hacia la consecución de la calidad de sus servicios y máxima productividad en el desempeño de sus funciones.

El Clima Organizacional.- es el conjunto de valores, creencias y entendimientos importantes que los integrantes de una organización tienen en común. El Clima ofrece formas definidas de pensamiento, sentimiento y reacción que guían la toma de decisiones y otras actividades de los participantes en la organización.

El Clima Organizacional es uno de los pilares fundamentales para apoyar a todas aquellas organizaciones que quieren hacerse competitivas. Por ello, el punto central alrededor del cual gira el presente trabajo, es el estudio del clima organizacional como ventaja competitiva en un contexto social de las organizaciones. Además, de estudiar el cambio organizacional como piedra angular del mejoramiento continuo de nuestra institución policial, también se consideró relevante estudiar la importancia de la gestión de recursos

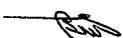


humanos en el avance de la tecnología situación está que lleva a las organizaciones a cambiar su cultura. El marco teórico se fundamenta en los aportes de **Katz y Kahn (1995)**, con la explicación de los procesos sociales de las organizaciones.

Los comandos en las instituciones jerarquizadas y la alta gerencia en las empresas civiles son responsables de construir organizaciones donde la gente expande continuamente su aptitud para comprender la complejidad, clarificar la visión y mejorar los modelos mentales compartidos, es decir, son responsables de aprender. Hoy más que nunca, las organizaciones deben desarrollar capacidades de aprendizaje que les permitan capitalizar el conocimiento. Esta premisa se ha convertido recientemente en algo fundamental para el desarrollo de ventajas competitivas y la supervivencia de la organización en un entorno altamente cambiante. Estas estrategias deben ser tomadas en cuenta por la organización con el propósito de poder evaluar y reconocer los valores culturales que son necesarios para la organización y así promoverlos y reforzarlos mediante un plan de acción, lo cual permite, que la organización no pierda viabilidad ni vigencia en sus procesos de comunicación; considerándose la comunicación como un elemento clave para el cambio de cultura y la creación y fortalecimiento de los valores culturales necesarios para apoyar la estrategia organizacional, y enfrentar a un proceso de globalización y competitividad.

Todas las Instituciones u organizaciones tienen una finalidad, y estos son objetivos de supervivencia; pasan por ciclos de vida y enfrentan problemas de crecimiento. Tienen una personalidad, una necesidad, un carácter y se las considera como micro sociedades que tienen sus procesos de socialización, sus normas y su propia historia. Todo esto está relacionado con la cultura.

Al respecto **Robbins (1991)** plantea: La idea de concebir las organizaciones como culturas (en las cuales hay un sistema de significados comunes entre sus integrantes) constituye un fenómeno bastante reciente. Hace diez años las organizaciones eran, en general, consideradas simplemente como un medio racional el cual era utilizado



para coordinar y controlar a un grupo de personas. Tenían niveles verticales, departamentos, relaciones de autoridad, etc. Pero las organizaciones son algo más que eso, como los individuos; pueden ser rígidas o flexibles, poco amistosas o serviciales, innovadoras y conservadoras, pero una y otra tienen una atmósfera y carácter especial que van más allá de los simples rasgos estructurales. Los teóricos de la organización han comenzado, en los últimos años, a reconocer y admitir la importante función que la cultura desempeña en los miembros de una organización, a continuación veremos diversos conceptos, importancia, características, valores, etc.

Este concepto de clima organizacional es nuevo en cuanto a su aplicación a la gestión empresarial. Es una nueva óptica que permite a la gerencia comprender y mejorar las organizaciones. Los conceptos que a continuación se plantearán han logrado gran importancia, porque obedecen a una necesidad de comprender lo que ocurre en un entorno y explican por qué algunas actividades que se realizan en las organizaciones fallan y otras no.

Al revisar todo lo concerniente al clima organizacional se encontró que la mayoría de autores coinciden, cuando relacionan con la cultura organizacional, así como con las ciencias sociales como con las ciencias de la conducta. Al respecto **Davis (1993)** dice que "la cultura es la conducta convencional de una sociedad e influye en todas sus acciones a pesar de que rara vez esta realidad penetra en sus pensamientos conscientes". El autor considera que la gente asume con facilidad su cultura, además, que ésta le da seguridad y una posición en cualquier entorno donde se encuentre.

Así mismo, se encontró que las definiciones de clima y cultura organizacional están identificadas con los sistemas dinámicos de la organización, ya que los valores pueden ser modificados, como efecto del aprendizaje continuo de los individuos; además le dan importancia a los procesos de sensibilización al cambio como parte puntual de la cultura organizacional.



- **Teoría de la Calidad.**

La palabra Calidad proviene del griego “**Kalos**”, que significa bueno, apto, virtuoso; y del latín “**Qualitas**” que significa propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como mejor, igual o peor que las otras cosas de su misma especie⁵.

Existen múltiples definiciones de este concepto: a) **calidad como conformidad con las especificaciones**, b) como satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, c) como valor y d) como excelencia. Aunque en términos generales podemos entender la calidad a partir de estos cuatro conceptos la más aceptada es la segunda definición.

La primera se refiere al cumplimiento de unas especificaciones técnicas determinadas y fue una de las primeras aceptadas universalmente, aunque hoy puede considerarse incompleta porque estas especificaciones pueden no ajustarse a lo que desean los clientes y porque no contempla la participación del factor humano. Por ello, consideraremos la segunda descripción que, además, incluye a la primera, entendiendo calidad como satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente. **Satisfacción del cliente** significa que un producto cumple las características deseadas por el comprador y carece de deficiencias, para lograr satisfacer sus necesidades y expectativas, a un precio justo, con el mínimo coste. En este sentido, un producto es de calidad cuando satisface o excede las expectativas de los clientes.

Por su parte, la **calidad como valor** con relación al precio significa lo mejor para cierto consumidor en función del uso actual del producto y de su mejor precio de venta. En este caso, el cliente intentará obtener la mejor calidad posible a un precio dado, por lo que es, desde este punto de vista, un concepto relativo.



⁵ ALVARADO OYARCE, Daniel. *Teoría de la Calidad Total*. Editorial Universal. Lima-Perú. 2000. Pág.27.

Por último, la **calidad como excelencia** refleja aquello que es lo mejor posible. En este sentido, se puede hablar de producto excelente o empresa excelente. Un producto es de calidad excelente cuando se elabora con los mejores componentes. La empresa excelente es aquella que satisface las necesidades de todos los grupos que participan en ella de la forma más eficiente. Así, el concepto de excelencia se entiende como una filosofía de trabajo que da lugar a un proceso de mejora continua en el que el objetivo a alcanzar es la eficiencia y eficacia, cumpliendo con las exigencias de los distintos grupos que se relacionan con la empresa.

Calidad se podría definir como el conjunto de características de un producto o servicio que tiene la habilidad de satisfacer las necesidades y expectativas del cliente y partes interesadas (Ejemplo: empleados, suministradores, propietarios, sociedad, etc.)

Dentro de la segunda definición existen conceptos básicos que le dan forma:

- ✓ **Orientación al cliente.** El cliente es el árbitro final de la calidad del producto y del servicio. La organización debe comprender perfectamente las necesidades y requisitos del cliente, así como el modo de entregarles productos o servicios de valor añadido. La satisfacción del cliente se mide y analiza, lo mismo que todas las cuestiones que inciden sobre su fidelidad, o su capacidad para resistir en los procesos judiciales tan largos y no pocas veces faltos de justicia⁶.
- ✓ **Relación de asociación con proveedores.** Las relaciones con los proveedores están basadas en la confianza y en una integración adecuada, generando mejoras y valor añadido a clientes y proveedores reforzando la relación mutua.
- ✓ **Desarrollo e involucración del personal.** El potencial de cada una de las personas se libera porque existe un conjunto de valores


⁶ PECHE BECERRA, María Dolores. ACADEMIA DE LA MAGISTRATURA. Programa de Capacitación para el Ascenso. "Curso de Formación Especializada en Gestión y Administración de Despacho". Módulo 5: "Mejora de Procesos". Pág. 109.

compartidos y un clima de confianza y delegación de responsabilidades, generalizándose la implicación y la comunicación, apoyadas por la existencia de oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

- ✓ **Liderazgo y coherencia de objetivos.** Los líderes, responsables de todos los niveles, desarrollan la cultura de la organización. Son ellos quienes dirigen los recursos y esfuerzos hacia la excelencia. La política y la estrategia se despliegan de manera estructurada y sistemática por toda la institución, orientándose todas las actividades en la misma dirección. Todas las personas se comportan de manera coherente con los valores, la política y estrategias de la organización.
- ✓ **Mejora continua e innovación.** Existe una cultura de mejora continua el aprendizaje continuo es la base para mejorar. Se fomenta el pensamiento creativo y la innovación. Cada persona tiene asumido que la organización no mejorará si no mejora ella, y esa mejora debe producirse cada día.
- ✓ **Responsabilidad social.** El personal de la organización se comporta según un Código de ética, esforzándose por superar el cumplimiento de las normas y requisitos legales.
- ✓ **Orientación hacia los resultados.** El éxito continuado depende del equilibrio y la satisfacción de los intereses de todos los grupos que de una u otra forma participan en la organización: clientes/usuarios, proveedores, personal, interesados y la sociedad.

La calidad total es un concepto, una filosofía, una estrategia, un modelo de hacer negocios y está localizado hacia el cliente. La calidad total no solo se refiere al producto o servicio en sí, sino que es la mejoría permanente del aspecto organizacional, gerencial; tomando una empresa como una máquina gigantesca, donde cada trabajador, desde el gerente, hasta el funcionario del más bajo nivel jerárquico está comprometido con los objetivos empresariales.

Para que la calidad total se logre a plenitud, es necesario que se rescaten los valores morales básicos de la sociedad y es aquí, donde el

empresario juega un papel fundamental, empezando por la educación previa de sus trabajadores para conseguir una población laboral más predispuesta, con mejor capacidad de asimilar los problemas de calidad, con mejor criterio para sugerir cambios en provecho de la calidad, con mejor capacidad de análisis y observación del proceso de manufactura en caso de productos y poder enmendar errores. El uso de la calidad total conlleva ventajas, como: potencialmente alcanzable si hay decisión del más alto nivel; mejora la relación del recurso humano con la dirección; reduce los costos aumentando la productividad, la reingeniería junto con la calidad total pueden llevar a la empresa a vincularse electrónicamente con sus clientes y así convertirse en una empresa ampliada. La calidad total es un sistema de gestión de calidad que abarca a todas las actividades y a todas las realizaciones de la empresa, poniendo especial énfasis en el cliente interno y en la mejora continua.

- **Calidad Educativa.**

Es el valor que se le atribuye o asigna a un proceso o a un producto educativo en términos comparativos y en donde se compara: La realidad observada en términos deseables, y como se realiza un control de calidad. Los criterios de calidad en una escuela implican su posicionamiento en la sociedad, el sujeto y la educación. La idea de calidad educativa está presente en muchos tratados de organización educativa y su preocupación se centra en incrementar la eficiencia y eficacia de las Instituciones Educativas, gracias a una buena gestión educativa y al control de calidad.

Según la UNESCO define la calidad educativa como:

- ✓ Enfoque tradicional: Calidad es igual a eficiencia y efectividad
- ✓ Concepto Multidimensional
- ✓ Conlleva un juicio de valor
- ✓ Un concepto dinámico que evoluciona con el tiempo y los cambios.
- ✓ Define también dos elementos claves que influyen en la calidad educativa:



- ✓ Garantizar el desarrollo cognitivo de los estudiantes.
- ✓ Estimular el desarrollo creativo y afectivo para que puedan adquirir valores y actitudes que les permitan ser ciudadanos responsables.

- **Reingeniería.**

Es aquel proceso de cambios que están llevando adelante las organizaciones actualmente a efectos de optimizar los servicios que se prestan a los usuarios o clientes. La competencia, la rentabilidad y la participación de mercado son las cuestiones que con mayor frecuencia mencionan los altos ejecutivos para apelar a la reingeniería de procesos. La mayoría de los ejecutivos esperan ver resultados de la reingeniería de procesos en un año o menos. Casi la mitad de los ejecutivos apelan a un programa de reingeniería si puede afectar a por lo menos el 10 por ciento de sus ingresos o gastos; casi el 90 por ciento de los ejecutivos apelarán a la reingeniería si va a afectar al 25 por ciento de ingresos o gastos.

Las metas de las empresas tales como aumento de rentabilidad, aumento de satisfacción de los clientes, disminución de costos y aumento de ingresos, son más importantes para los ejecutivos en la reingeniería que las metas de proceso tales como aumentar la precisión y la rapidez.

- **Coefficiente Alfa de Cronbach**

Es un instrumento que indica la validación de recolección de datos, se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes. Alfa es por tanto un coeficiente de correlación al cuadrado que, a grandes rasgos, mide la homogeneidad de las preguntas promediando todas las correlaciones entre todos los ítems



para ver que, efectivamente, se parecen. Su interpretación será que, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0,80.

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K : El número de ítems.

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems.

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems.

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach.

- **Coeficiente de correlación de los rangos de Spearman**

Este coeficiente es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, números de orden, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos. Existen dos métodos para calcular el coeficiente de correlación de los rangos uno señalado por Spearman y otro por Kendall (8). El r_s de Spearman llamado también rho de Spearman es más fácil de calcular que el de Kendall. El coeficiente de correlación de Spearman es exactamente el mismo que el coeficiente de correlación de Pearson calculado sobre el rango de observaciones. En definitiva la correlación estimada entre X e Y se halla calculando el coeficiente de correlación de Pearson para el conjunto de rangos apareados. El coeficiente de correlación de Spearman es recomendable utilizarlo cuando los datos presentan valores externos ya que dichos valores afectan mucho el coeficiente de correlación de Pearson, o ante distribuciones no normales.

El cálculo del coeficiente viene dado por:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

r_s : Coeficiente de correlación de Spearman.

d^2 : Diferencias existentes entre los rangos de las dos variables, elevadas al cuadrado.

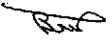
n : Tamaño de la muestra expresada en parejas de rangos de las variables.

- **Prueba de Independencia**

En el contraste de independencia, se desea decidir si las dos variables en una tabla de contingencia están o no asociadas.

El Contraste de hipótesis es un procedimiento estadístico, con una serie de pasos que lleva a la aceptación o rechazo de una hipótesis estadística. Los pasos a realizar en un contraste de hipótesis son los siguientes:

1. Fijar las hipótesis que se quieren contrastar: La hipótesis nula H_0 y la hipótesis alternativa H_1 . Estas hipótesis son complementarias una de otra.
2. Fijar el nivel de significación, o probabilidad máxima de rechazar la hipótesis nula H_0 , en caso de que sea cierta. Recordemos que el nivel de significación α es la probabilidad de Error Tipo I (probabilidad de rechazar la hipótesis nula, cuando de hecho es cierta).
3. Elegir un estadístico de contraste, que tenga alguna relación con la hipótesis. Formación a partir del estadístico de una regla de decisión, dividiendo los posibles valores del estadístico en dos regiones: (a) Si el estadístico cae en la región crítica (o de rechazo),



se rechaza la hipótesis nula; (b) si el estadístico cae en la región de aceptación, no se puede rechazar la hipótesis nula.

4. Se comprueba el valor del estadístico y se toma la decisión de rechazar o no la hipótesis.

3.3. HIPÓTESIS

H_0 : El Clima Institucional no se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

H_1 : El Clima Institucional se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

3.4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

3.4.1. Variable independiente:

Clima Institucional (X).

3.4.2. Variable dependiente:

Calidad del Servicio Educativo (Y).



3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL
CLIMA INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ▲ Autorrealización; apreciación del trabajador con respecto a las posibilidades que el medio laboral favorezca el desarrollo personal y profesional contingente a la tarea y con perspectiva de futuro. ▲ Involucramiento laboral; identificación con los valores organizacionales y compromiso para con el cumplimiento y desarrollo de la organización ▲ Supervisión; apreciaciones de funcionalidad y significación de las Autoridades en la supervisión dentro de la actividad laboral en tanto relación de apoyo y orientación para las tareas que forman parte de su desempeño diario. ▲ Comunicación; percepción del grado de fluidez, celeridad, claridad, coherencia y precisión de la información relativa y pertinente al funcionamiento interno de la empresa como con la atención a usuarios y/o clientes de la misma. ▲ Condiciones laborales; reconocimiento de que la institución provee los elementos materiales, económicos y/o psicosociales necesarios para el cumplimiento de las tareas encomendadas.
	<ul style="list-style-type: none"> ▲ La Calidad significa la satisfacción de las partes interesadas desde los niveles gerenciales de la Institución

**CALIDAD DEL
SERVICIO
EDUCATIVO**

Educativa involucrándolos con los clientes: primarios (el educando), el cliente secundario (la familia), el cliente terciario (la sociedad y las organizaciones).

- ▲ **Otro concepto de calidad** es un cambio de cultura organizacional para lograr la eficacia y la eficiencia del Acto educativo, la calidad es aplicar nuevos modelos de organización, planificación y estrategia para el logro de los objetivos con éxito.
- ▲ **El Rendimiento y Productividad** de los Docentes y Estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática influye positiva o negativamente en la calidad del Servicio Educativo.
- ▲ **El Desarrollo de Estrategias** para la Gestión Educativa en la FCNM implica contar con un manejo estratégico de la Institución en todos sus extremos, desde el aspecto pedagógico hasta el administrativo.
- ▲ **El Clima Organizacional** afecta el comportamiento de los trabajadores, y dentro de la organización tiene repercusiones sobre la efectividad de la misma.

Bur

4. MATERIALES Y MÉTODOS

4.1. DE LOS MATERIALES.

Los materiales que se emplearán para la ejecución del proyecto de Investigación, son de ejecución y de impresión.

4.2. DE EJECUCIÓN:

Son aquellos materiales que serán utilizados durante el proceso de investigación para demostrar y comprobar la hipótesis. Entre ellos tenemos:

- **Relación de alumnos matriculados** de las escuelas Matemática y Física en el Semestre Académico 2014-A de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática solicitado a las Direcciones de escuela.
- **Relación de Docentes Nombrados y Contratados** para las escuelas Matemática y Física en el Semestre Académico 2014-A de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática solicitado a las Direcciones de escuela.
- **Relación del Personal Administrativo** de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática solicitado al Decanato de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.
- **Internet:** que facilita la obtención de investigaciones que están ligados con el proyecto de investigación.
- **Cuestionario:** Este instrumento servirá para la recolección de la información del caso, que será aplicado a los estudiantes, docentes y administrativos de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.
- **Fotocopias** de documentos que ayudaron a demostrar y comprobar la hipótesis.
- **Programas Informáticos** (MICROSOFT EXCEL 2010), para presentar los resultados estadísticos evidenciados.



- **Dispositivos de Almacenamiento** (CD y USB), para almacenar la información de las encuestas y presentación del informe final.

4.3. DE IMPRESIÓN:

Para presentar los resultados de la investigación se utilizará los siguientes materiales:

- Impresora.
- Tinta para la impresora.
- Papel Bond formato A-4 de 80 gramos.
- Útiles de escritorio

4.4. DE LOS MÉTODOS.

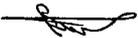
4.4.1. Generales.

Histórico - Este método nos permitirá conocer la evolución de la calidad del servicio educativo brindado a los estudiantes de la facultad de ciencias naturales y matemática durante el presente año de estudio, sus dimensiones y la caracterización de los mismos.

4.4.2. Específicos:

- **Métodos Inferenciales.**

Que se usa para la contrastación y demostración de la hipótesis que serán aplicados a través del análisis estadístico correlacional que se calcula con mediante el estadígrafo de correlación de Spearman o Método de las Diferencias, así como también la Prueba de Contrastación de Independencia.



- **Análisis Estadístico Descriptivo de las Variables.**

Se realizó utilizando tablas de frecuencias, tablas de asociación y gráficos para variables de atributos.

- **Diseño Muestral:**

Se ha utilizado el muestreo probabilístico del tipo estratificado siguiendo el método proporcional en base a la población, utilizando la determinación del tamaño de muestra con la siguiente fórmula:

Tamaño de Muestra.

$$n_0 = \frac{\frac{z^2 q}{z^2 p}}{1 + \frac{1}{N} \left[\frac{z^2 q}{E^2 p} - 1 \right]}$$

Dónde:

- z : Limite de confianza.
- E : Nivel de Precisión.
- p : Proporción de éxito.
- q : Proporción de Fracaso.
- N : Población.
- n_0 : Muestra Numérica.

Proporcionalidad de la Muestra.

$$\frac{N_h}{N} (n_0)$$

Dónde:

- N_h : Subpoblación.
- N : Población.

n_0 : Muestra Numérica.

Se ha seleccionado una muestra representativa de 189 personas entre ellos estudiantes matriculados de forma regular (12 créditos mínimos) de ambas escuelas (Matemática y Física), Docentes y Administrativos (Nombrados y Contratados) de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao para el Semestre Académico 2014 – A.

El diseño descriptivo correlacional tiene como propósito medir el grado de correlación entre dos variables:

Relación entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao.

Dónde:

X = Clima Institucional (Variable Independiente).

Y = Calidad del Servicio Educativo (Variable Dependiente).

Se hallará un coeficiente de Spearman y prueba de Independencia.

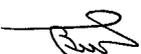
Para resolver este problema debemos realizar una prueba de la significación del coeficiente de Spearman.

$$H_0 : \rho = 0.$$

$$H_1 : \rho \neq 0.$$

Las Hipótesis de trabajo para nuestra investigación fueron las siguientes:

H_0 : El Clima Institucional no se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio Educativo en Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.



H_1 : El Clima Institucional se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio Educativo en Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

4.5. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS.

Dado que el proyecto de investigación recolecta datos estadísticos obtenidos en el Semestre Académico 2014 - A se requiere de técnicas estadísticas para el propósito trazado, como:

Elaboración de cuadros estadísticos, gráficos y prueba de hipótesis de correlación

4.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

4.6.1. Recolección de información documental

Para el desarrollo del trabajo de investigación se solicitó el listado de estudiantes matriculados de forma regular (12 créditos mínimos) de ambas escuelas (Matemática y Física), Docentes y Administrativos (Nombrados y Contratados) de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao para el Semestre Académico 2014 – A.

4.6.2. Recolección de información empírica

Se tendrá en cuenta la muestra representativa de la escuela profesional de física y matemática de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao, siendo 189 el tamaño de Muestra total en ambas escuelas, utilizando la proporcionalidad de la muestra se tiene 91 estudiantes de la escuela de Matemática, 79 Estudiantes de la escuela de Física, 8 Docentes de la escuela de Matemática, 8

Docentes de la escuela de Física y de administrativos en su totalidad 3; en la cual se aplicará una encuesta, para ello se elaboró un cuestionario de preguntas.



5. RESULTADOS

Este proyecto de investigación analizó las preguntas del cuestionario utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach que permitió determinar la confiabilidad de las preguntas de la encuesta.

Una encuesta aplicada mediante un cuestionario a los estudiantes Docentes y Administrativos de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao.

La Confiabilidad de la encuesta a los Docentes medida por el alfa de Crombach alcanzó 0.550.

La Confiabilidad de la encuesta a los Estudiantes medida por el alfa de Crombach alcanzó 0.655.

La Confiabilidad de la encuesta a los Administrativos medida por el alfa de Crombach alcanzó 0.480.

La información recopilada de la encuesta que se procesó a través del programa de MICROSOFT EXCEL 2010, se presenta mediante cuadros y gráficos estadísticos adecuados así como también la validación de la prueba de hipótesis del coeficiente de correlación de Spearman y la Prueba de Independencia que midieron la relación o asociación entre las variables estudiadas.

En este sentido la descripción de resultados, presenta los análisis de estudio relacionando El Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao. La determinación de la Calidad del Servicio Educativo resulta de extrema importancia para tomar las medidas correctivas o preventivas.



Para el caso particular de la presente investigación se tiene el siguiente resultado:

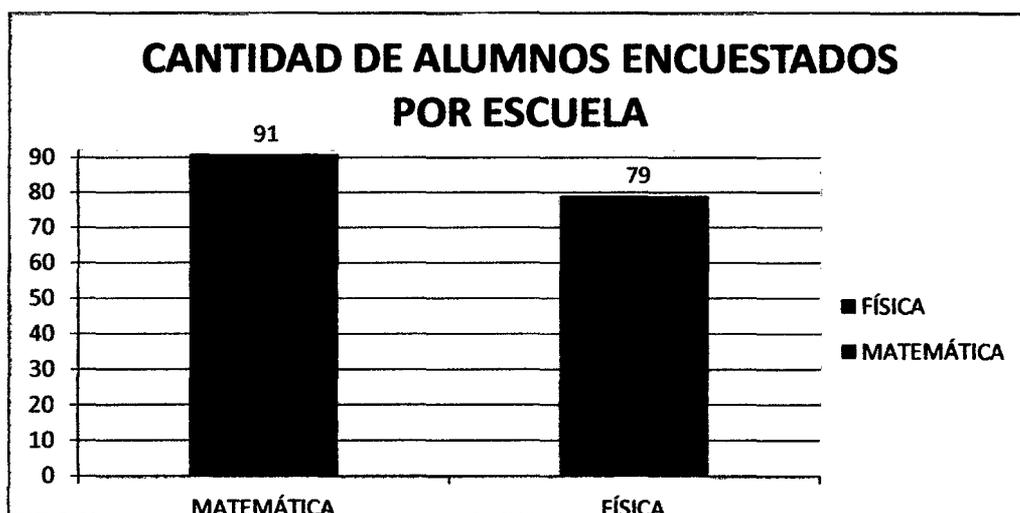
5.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DE LA FCNM DE LA UNAC

Tabla N°1

Estudiantes encuestados por escuela de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

Escuela	Frecuencia	Porcentaje
FISICA	79	46.47%
MATEMATICA	91	53.53%
Total	170	100%

Elaboración Propia

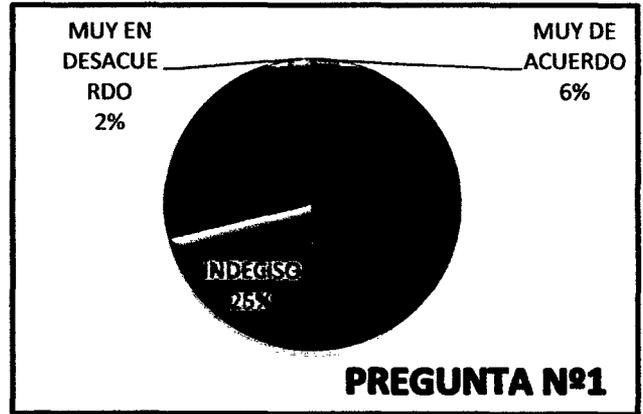


Elaboración Propia

1. El personal docente demuestra puntualidad y responsabilidad en el cumplimiento de las horas de clases.

PREGUNTA N°1		
Muy de acuerdo	10	0.059
De acuerdo	69	0.406
Indeciso	42	0.247
En desacuerdo	45	0.265
Muy en desacuerdo	4	0.024
Total	170	1

Elaboración Propia

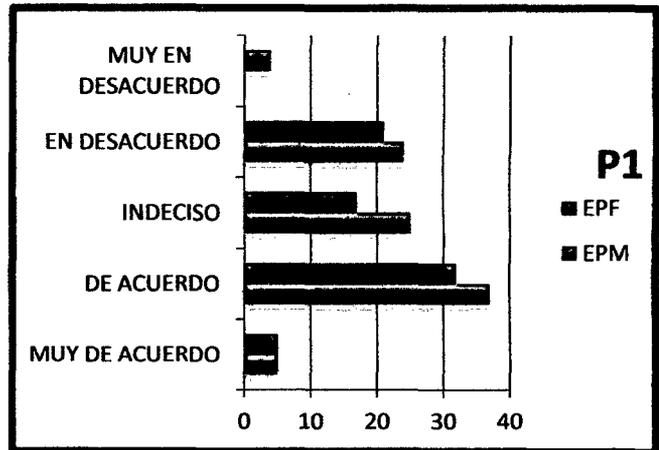


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes están de acuerdo con la puntualidad de los docentes.

	EPF	EPM
Muy de acuerdo	5	5
De acuerdo	37	32
Indeciso	25	17
En desacuerdo	24	21
Muy en desacuerdo	0	4

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P1 = Pregunta N° 1.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

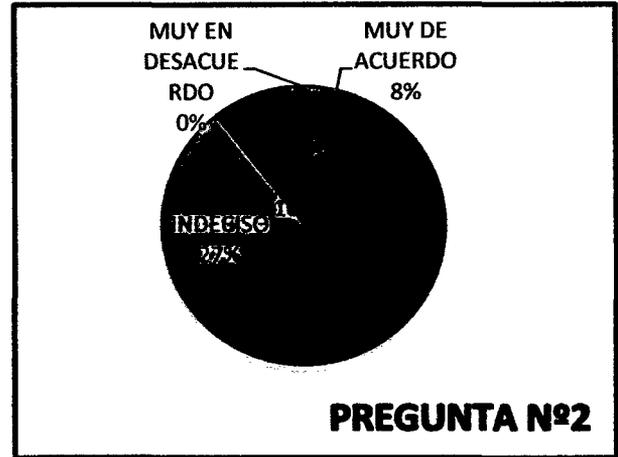
EPF = Escuela Profesional de Física.

[Handwritten mark]

2. En general el personal docente de su escuela profesional tiene un dominio adecuado de su asignatura.

P2		
Muy de acuerdo	13	0.08
De acuerdo	93	0.55
Indeciso	46	0.27
En desacuerdo	17	0.10
Muy en desacuerdo	1	0.01
Total	170	1

Elaboración Propia

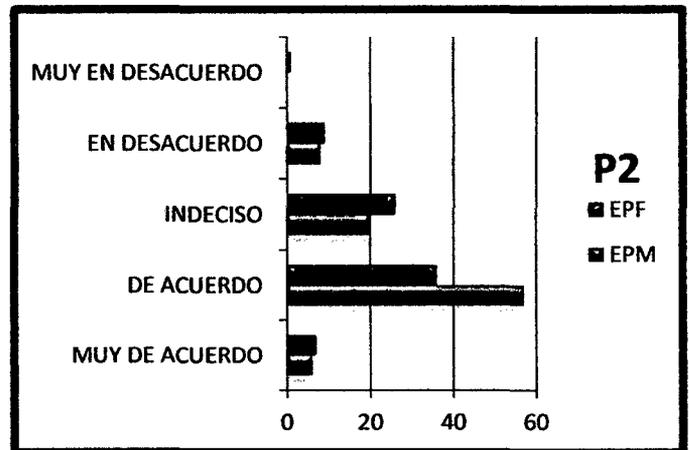


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 6 de cada 10 estudiantes afirma que personal docente de su escuela profesional tiene un dominio adecuado de su asignatura.

P2	EPM	EPF
Muy de acuerdo	6	7
De acuerdo	57	36
Indeciso	20	26
En desacuerdo	8	9
Muy en desacuerdo	0	1

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P2 = Pregunta N° 2.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

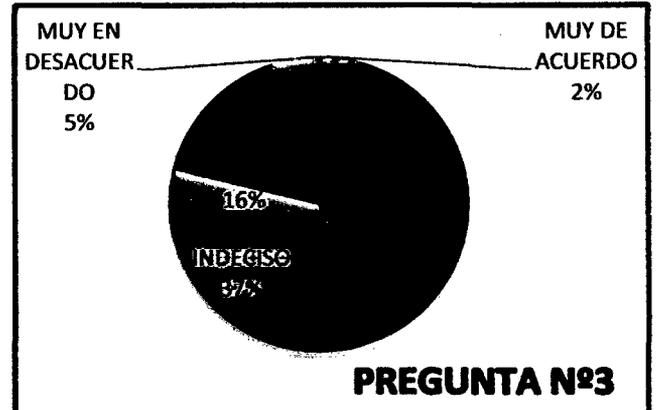
EPF = Escuela Profesional de Física.

Handwritten mark

3. El personal docente utiliza diversos métodos de enseñanza para hacer comprender la clase.

PREGUNTA N°3		
Muy de acuerdo	3	0.02
De acuerdo	68	0.40
Indeciso	63	0.37
En desacuerdo	27	0.16
Muy en desacuerdo	9	0.05
Total	170	1

Elaboración Propia

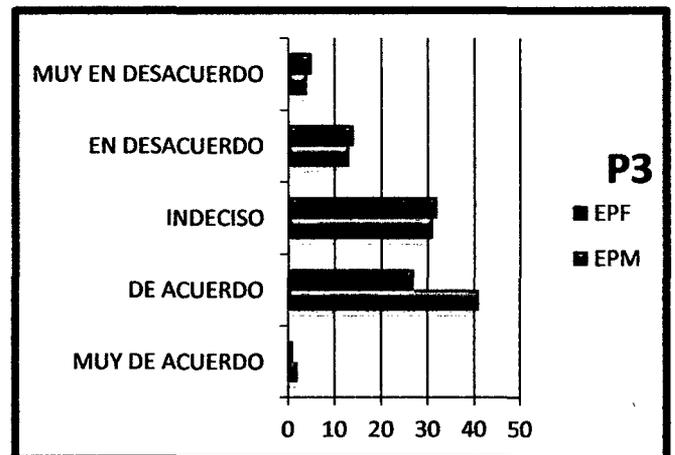


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes afirma que el personal docente utiliza diversos métodos de enseñanza para hacer comprender la clase.

P3	EPM	EPF
Muy de acuerdo	2	1
De acuerdo	41	27
Indeciso	31	32
En desacuerdo	13	14
Muy en desacuerdo	4	5

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P3 = Pregunta N° 3.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

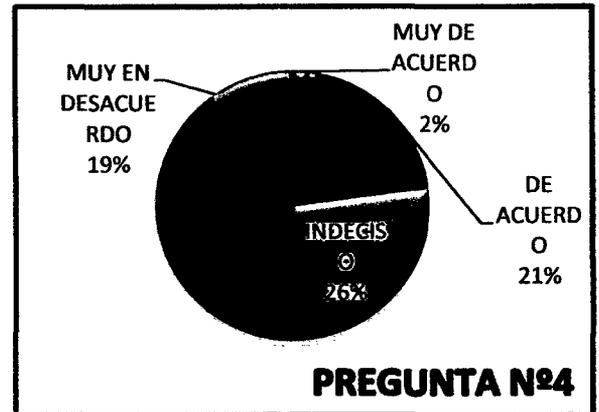
EPF = Escuela Profesional de Física.

[Handwritten signature]

4. El personal docente utiliza medio educativo (proyector transparencia, cañón, multimedia, etc.) en función a la clase.

PREGUNTA 4		
Muy de acuerdo	3	0.02
De acuerdo	36	0.21
Indeciso	45	0.26
En desacuerdo	54	0.32
Muy en desacuerdo	32	0.19
Total	170	1

Elaboración Propia

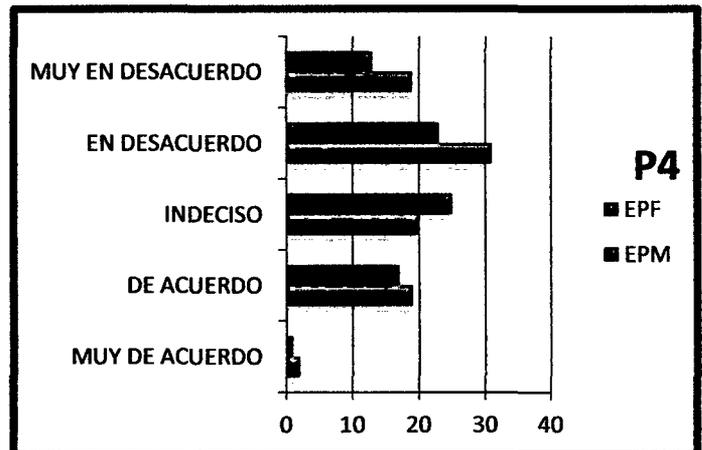


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 5 de cada 10 estudiantes no está de acuerdo con que el personal docente utiliza medio educativo.

P4	EPM	EPF
Muy de acuerdo	2	1
De acuerdo	19	17
Indeciso	20	25
En desacuerdo	31	23
Muy en desacuerdo	19	13

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P4 = Pregunta N° 4.

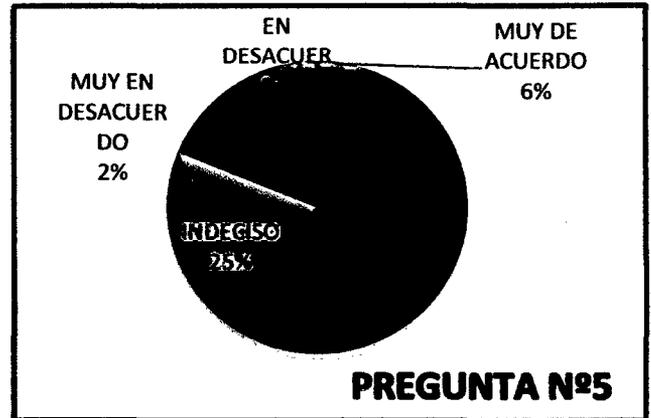
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

5. El Personal Docente fomenta la participación de los estudiantes en clase.

PREGUNTAS		
Muy de acuerdo	10	0.06
De acuerdo	85	0.5
Indeciso	43	0.25
En desacuerdo	29	0.17
Muy en desacuerdo	3	0.01
Total	170	1

Elaboración Propia

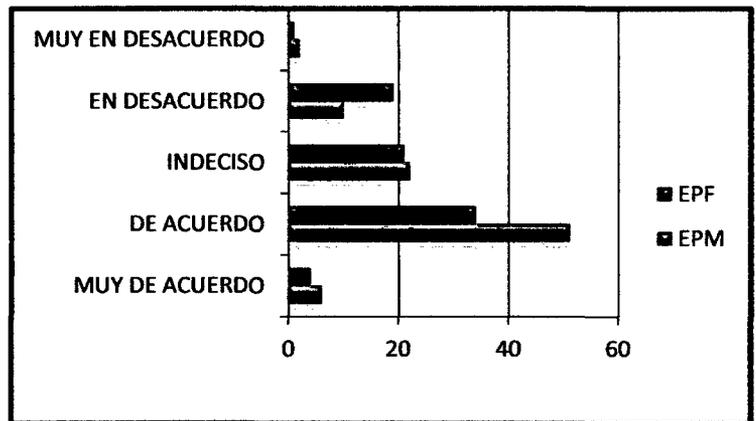


Elaboración Propia

CONCLUSIONES: 1 de cada 2 estudiantes está de acuerdo con que el profesor fomenta la participación.

P5	EPM	EPF
Muy de acuerdo	6	4
De acuerdo	51	34
Indeciso	22	21
En desacuerdo	10	19
Muy en desacuerdo	2	1

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P5 = Pregunta N° 5.

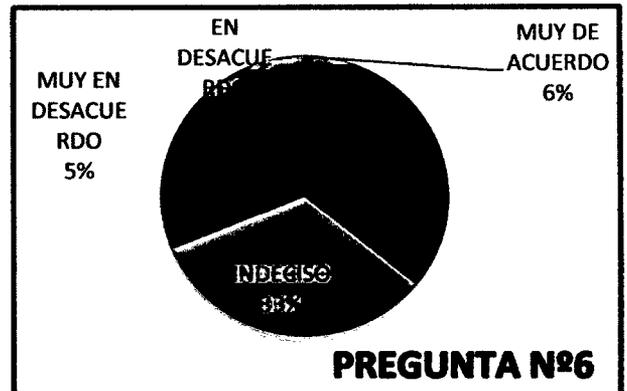
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

6. El Personal docente organiza a los estudiantes para que trabajen en equipo.

PREGUNTA 6		
Muy de acuerdo	10	0.06
De acuerdo	51	0.3
Indeciso	56	0.33
En desacuerdo	45	0.26
Muy en desacuerdo	8	0.05
Total	170	1

Elaboración Propia

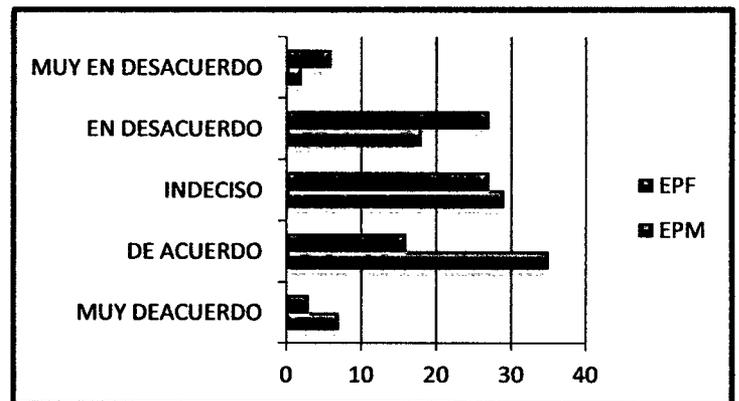


Elaboración Propia

CONCLUSIONES: 3 de cada 10 estudiantes está de acuerdo con que el personal docente organiza a los estudiantes para trabajar en equipo.

P6	EPM	EPF
Muy de acuerdo	7	3
De acuerdo	35	16
Indeciso	29	27
En desacuerdo	18	27
Muy en desacuerdo	2	6

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P6 = Pregunta N° 6.

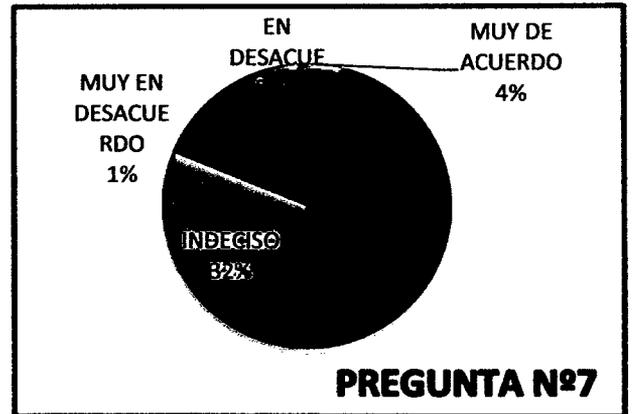
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

7. El Personal Docente Califica acertadamente los trabajos de los estudiantes.

PREGUNTA 7		
Muy de acuerdo	7	0.04
De acuerdo	77	0.45
Indeciso	54	0.32
En desacuerdo	31	0.18
Muy en desacuerdo	1	0.01
Total	170	1

Elaboración Propia

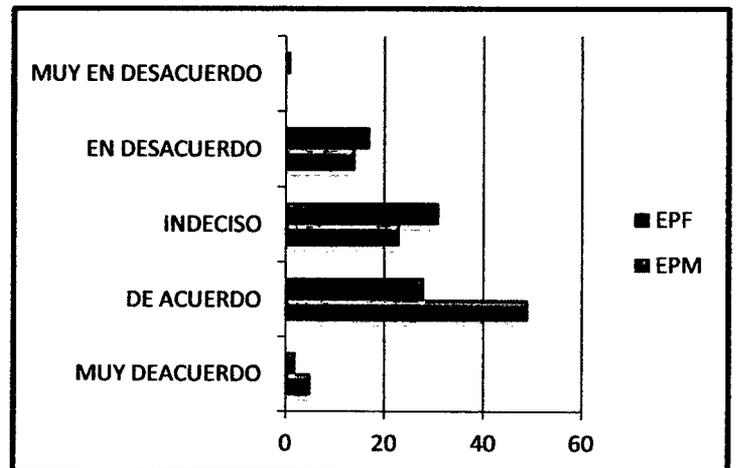


Elaboración Propia

CONCLUSIONES: 9 de cada 20 estudiantes está de acuerdo con que los profesores califican acertadamente pero 3 de cada 10 estudiantes está en desacuerdo con dicha pregunta.

P7	EPM	EPF
Muy de acuerdo	5	2
De acuerdo	49	28
Indeciso	23	31
En desacuerdo	14	17
Muy en desacuerdo	0	1

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P7 = Pregunta N° 7.

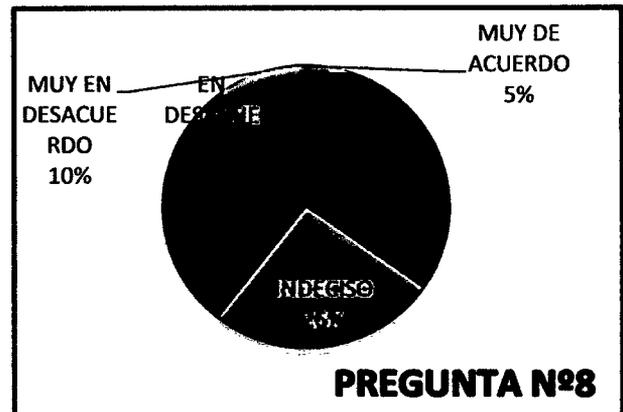
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

8. El Personal Docente Comunica a tiempo el resultado de las evaluaciones.

PREGUNTA 8		
Muy de acuerdo	9	0.05
De acuerdo	50	0.29
Indeciso	44	0.25
En desacuerdo	50	0.29
Muy en desacuerdo	17	0.1
Total	170	1

Elaboración Propia

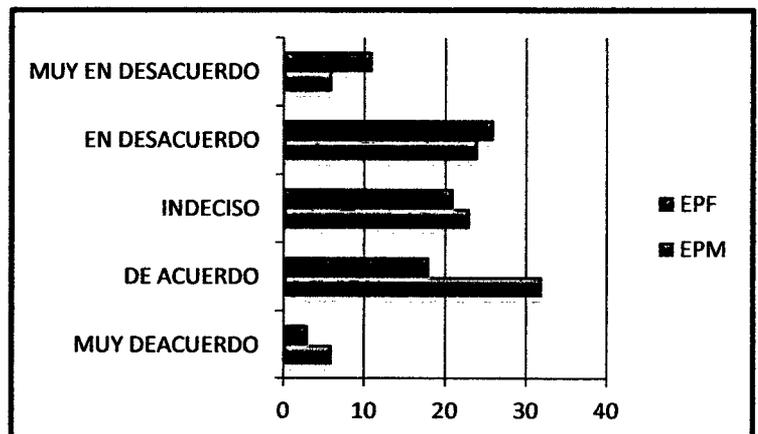


Elaboración Propia

CONCLUSIONES: 3 de cada 10 estudiantes está de acuerdo con que los profesores comunican a tiempo el resultado de las evaluaciones.

P8	EPM	EPF
Muy de acuerdo	6	3
De acuerdo	32	18
Indeciso	23	21
En desacuerdo	24	26
Muy en desacuerdo	6	11

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P8 = Pregunta N° 8.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

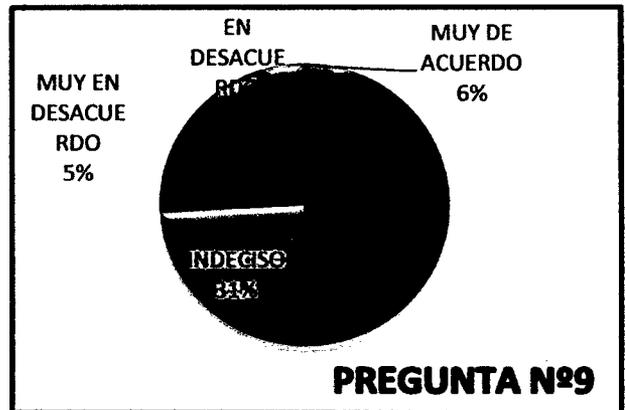
EPF = Escuela Profesional de Física.

[Handwritten signature]

9. El personal docente orienta permanentemente la práctica de valores (respeto, puntualidad, justicia, solidaridad responsabilidad).

PREGUNTA 9		
Muy de acuerdo	11	0.06
De acuerdo	63	0.37
Indeciso	52	0.31
En desacuerdo	36	0.21
Muy en desacuerdo	8	0.05
Total	170	1

Elaboración Propia

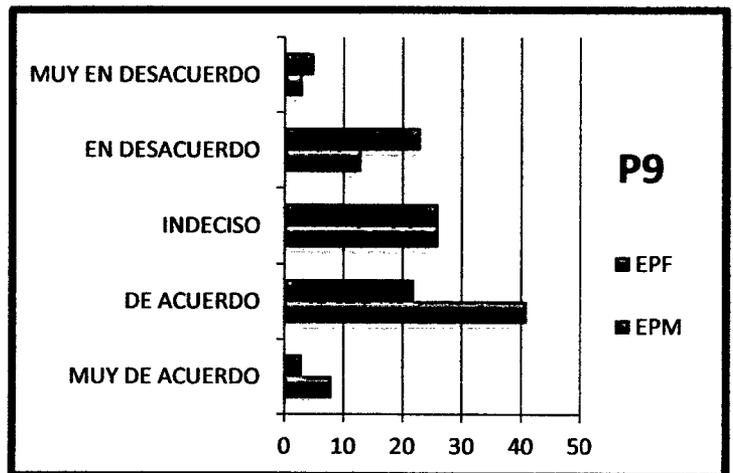


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes afirman que personal docente orienta permanentemente la práctica de valores.

P9	EPM	EPF
Muy de acuerdo	8	3
De acuerdo	41	22
Indeciso	26	26
En desacuerdo	13	23
Muy en desacuerdo	3	5

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P9 = Pregunta N° 9.

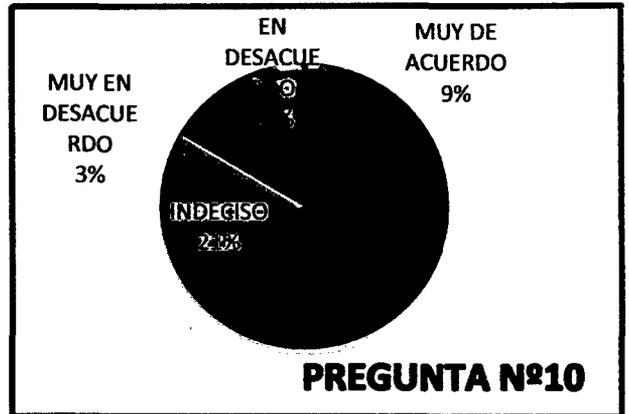
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

10. Existe compañerismo entre estudiantes al momento de compartir estudios, como por ejemplo en exposiciones, trabajos grupales, etc.

PREGUNTA N°10		
Muy de acuerdo	15	0.09
De acuerdo	91	0.54
Indeciso	36	0.21
En desacuerdo	22	0.12
Muy en desacuerdo	6	0.03
Total	170	1

Elaboración Propia

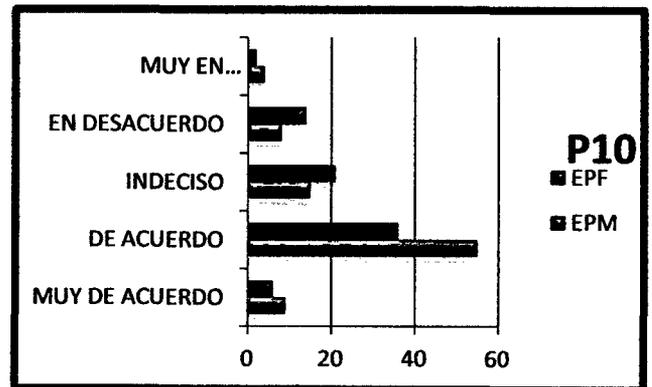


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes afirman que existe compañerismo entre estudiantes.

P10	EPM	EPF
Muy de acuerdo	9	6
De acuerdo	55	36
Indeciso	15	21
En desacuerdo	8	14
Muy en desacuerdo	4	2

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P10 = Pregunta N° 10.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

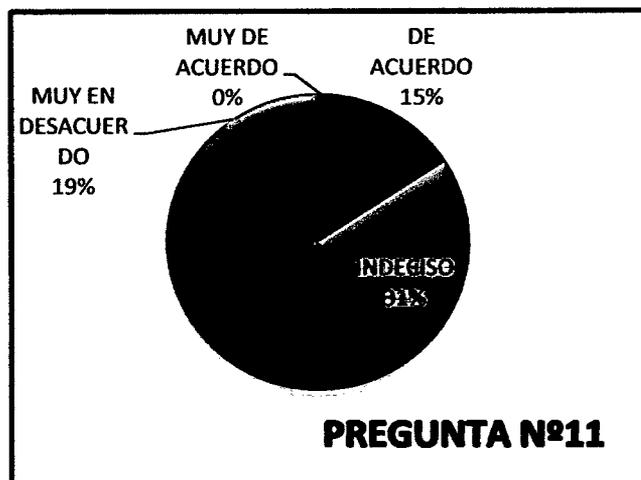
EPF = Escuela Profesional de Física.

[Handwritten signature]

11. Nuestros líderes (decano, 'personal administrativo, tercio estudiantil, consejo universitario, etc.) están aportando realmente en el mejoramiento de la calidad de la facultad

PREGUNTA 11		
Muy de acuerdo	1	0.01
De acuerdo	26	0.15
Indeciso	52	0.31
En desacuerdo	59	0.34
Muy en desacuerdo	32	0.19
Total	170	1

Elaboración Propia

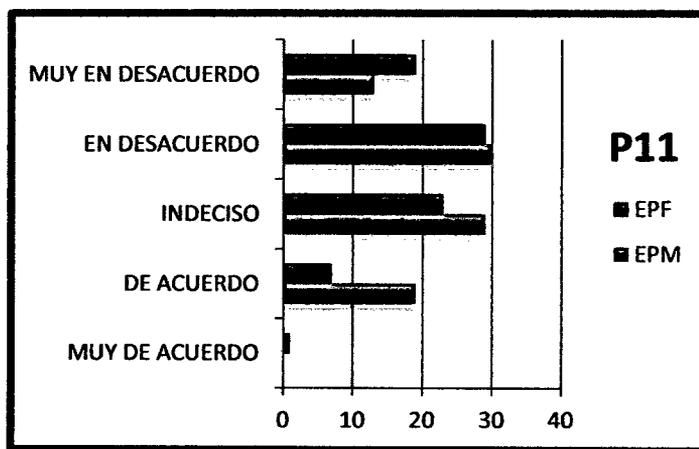


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 5 de cada 10 estudiantes afirman que nuestros líderes no están aportando realmente en el mejoramiento de la calidad de la facultad.

	EPM	EPF
Muy de acuerdo	0	1
De acuerdo	19	7
Indeciso	29	23
En desacuerdo	30	29
Muy en desacuerdo	13	19

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P11 = Pregunta N° 11.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

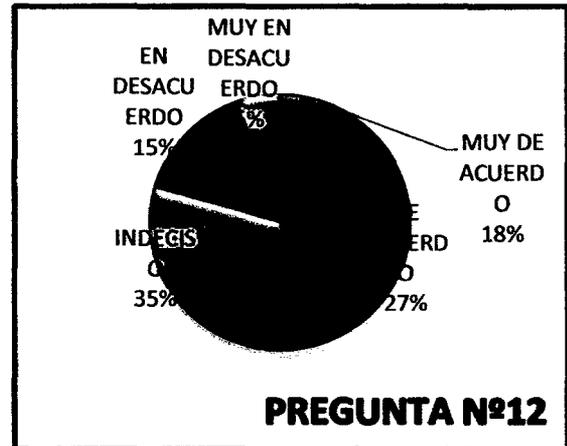
EPF = Escuela Profesional de Física.

Ben

12. Los conflictos interpersonales entre el personal docente perjudican la convivencia y por ende la calidad educativa en la facultad.

PREGUNTA N°12		
Muy de acuerdo	30	0.1764
De acuerdo	46	0.2705
Indeciso	59	0.347
En desacuerdo	26	0.1529
Muy en desacuerdo	9	0.0529
Total	170	1

Elaboración Propia

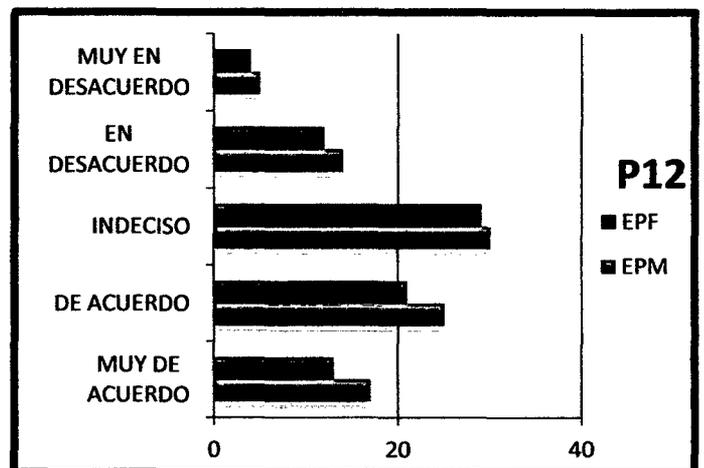


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes afirman que los conflictos interpersonales entre el personal docente perjudican la convivencia y por ende la calidad educativa en la facultad.

P12	EPM	EPF
Muy de acuerdo	17	13
De acuerdo	25	21
Indeciso	30	29
En desacuerdo	14	12
Muy en desacuerdo	5	4

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

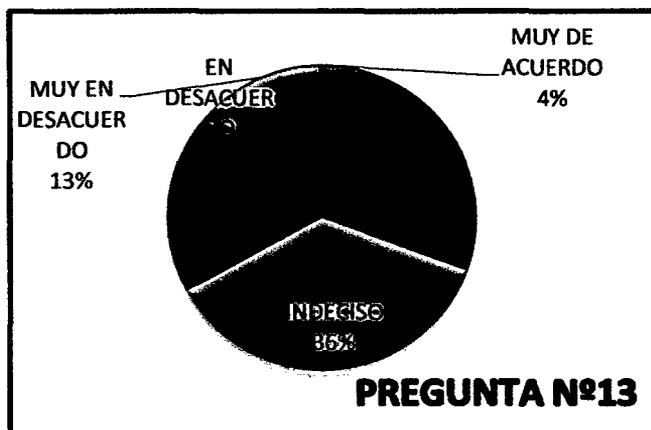
P12 = Pregunta N° 12.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

13. La infraestructura de la facultad es la adecuada para el desempeño de tu carrera profesional.

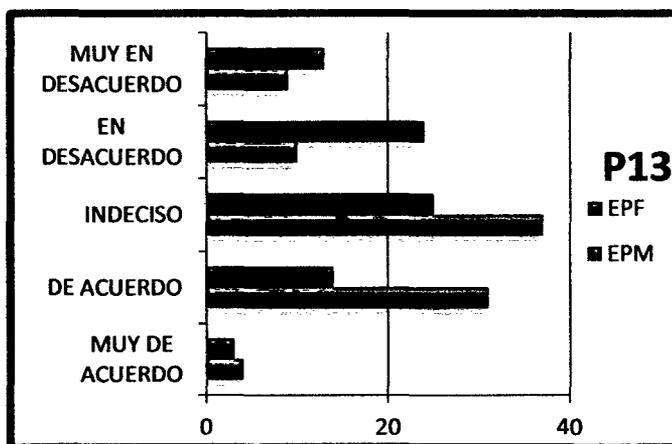
PREGUNTA N°13		
Muy de acuerdo	7	0.0411
De acuerdo	45	0.2647
Indeciso	62	0.3647
En desacuerdo	34	0.2
Muy en desacuerdo	22	0.1294
Total	170	1



CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes afirman que la infraestructura de la facultad es la adecuada para el desempeño de tu carrera profesional.

P13	EPM	EPF
Muy de acuerdo	4	3
De acuerdo	31	14
Indeciso	37	25
En desacuerdo	10	24
Muy en desacuerdo	9	13

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P13 = Pregunta N° 13.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

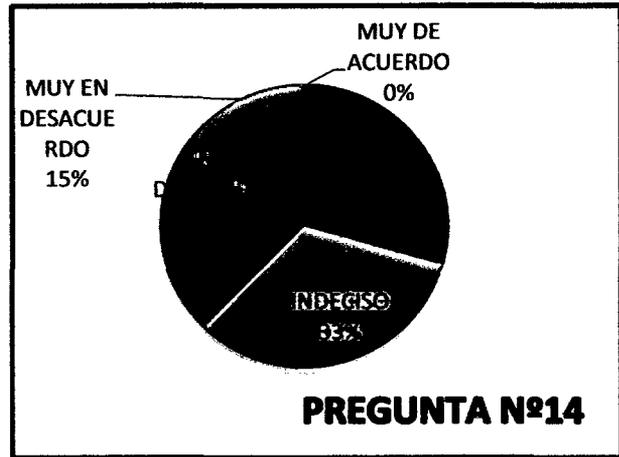
EPF = Escuela Profesional de Física.

Res

14.El trato y servicio que presta el personal administrativo (secretarias, etc.) en las diferentes dependencias de la facultad (decanato, epm,epf) es el correcto.

PREGUNTA N°14		
Muy de acuerdo	1	0.00588
De acuerdo	49	0.2882
Indeciso	56	0.3294
En desacuerdo	39	0.2294
Muy en desacuerdo	25	0.147
Total	170	1

Elaboración Propia

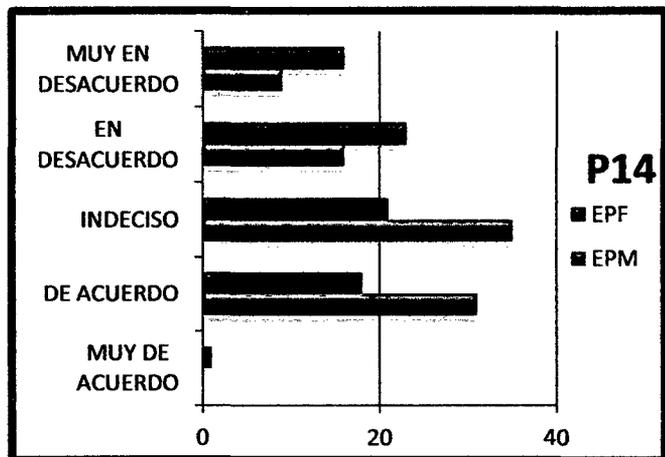


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes afirman que el trato y servicio que presta el personal administrativo en las diferentes dependencias de la facultades el correcto.

	EPF	EPM
Muy de acuerdo	1	0
De acuerdo	18	31
Indeciso	21	35
En desacuerdo	23	16
Muy en desacuerdo	16	9

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P14 = Pregunta N° 14.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

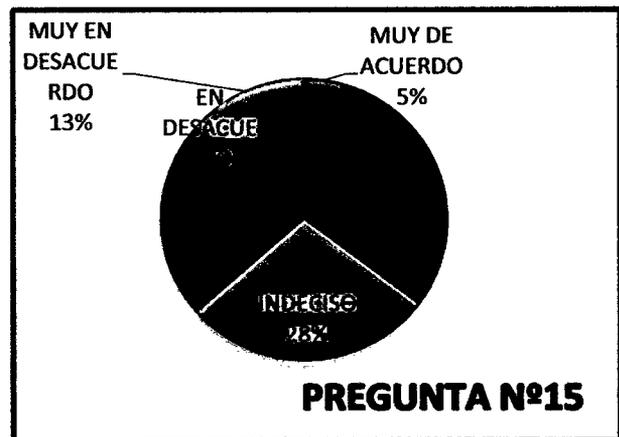
EPF = Escuela Profesional de Física.

Handwritten signature

15. El trato y servicio que presta el personal encargado de la biblioteca especializada es el correcto.

PREGUNTA N°15		
Muy de acuerdo	8	0.047
De acuerdo	52	0.3058
Indeciso	48	0.2294
En desacuerdo	39	0.2294
Muy en desacuerdo	23	0.135
Total	170	1

Elaboración Propia

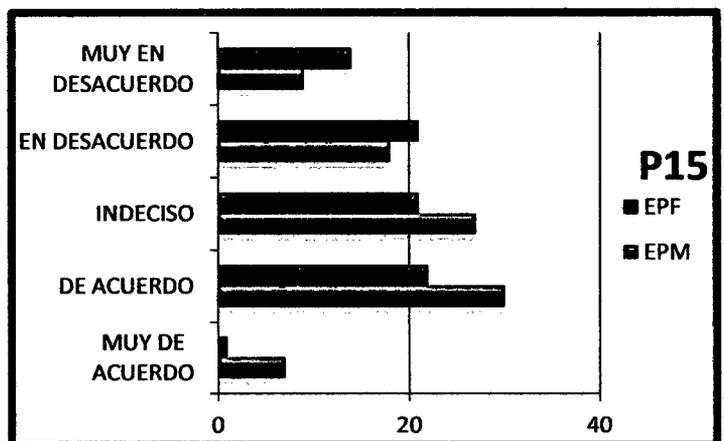


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes están en desacuerdo con que el trato y servicio que presta el personal encargado de la biblioteca especializada sea el correcto.

P15	EPM	EPF
Muy de acuerdo	7	1
De acuerdo	30	22
Indeciso	27	21
En desacuerdo	18	21
Muy en desacuerdo	9	14

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

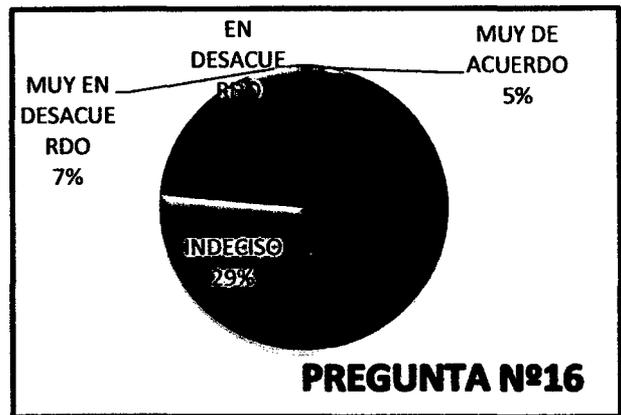
P15 = Pregunta N° 15.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

16. El trato y servicio que presta el personal de la sala de cómputo es el correcto.

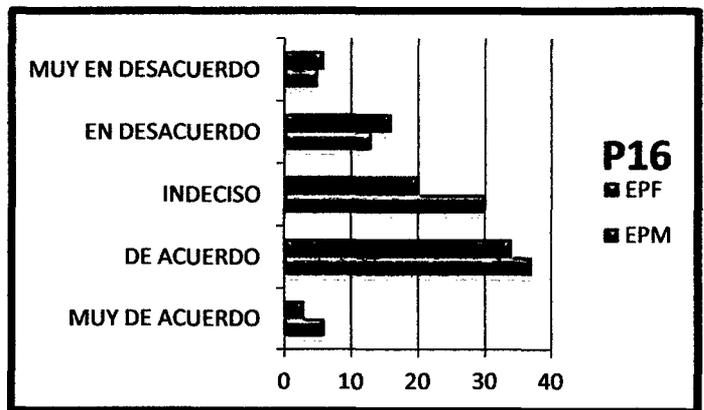
Pregunta N°16		
Muy de acuerdo	9	0.05
De acuerdo	71	0.41
Indeciso	50	0.29
En desacuerdo	29	0.17
Muy en desacuerdo	11	0.06
Total	170	1



CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes afirman que el trato y servicio que presta el personal de la sala de cómputo es el correcto.

P16	EPM	EPF
Muy de acuerdo	6	3
De acuerdo	37	34
Indeciso	30	20
En desacuerdo	13	16
Muy en desacuerdo	5	6

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P16 = Pregunta N° 16.

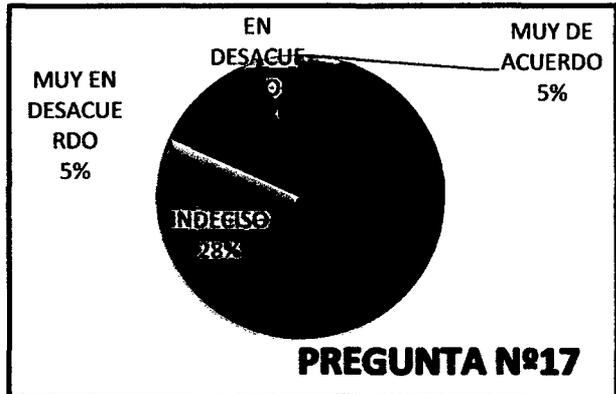
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

17. El trato y servicio que presta el personal del laboratorio de física/química es el correcto.

PREGUNTA N°17		
Muy de acuerdo	8	0.04
De acuerdo	84	0.49
Indeciso	47	0.27
En desacuerdo	23	0.13
Muy en desacuerdo	8	0.04
Total	170	1

Elaboración Propia

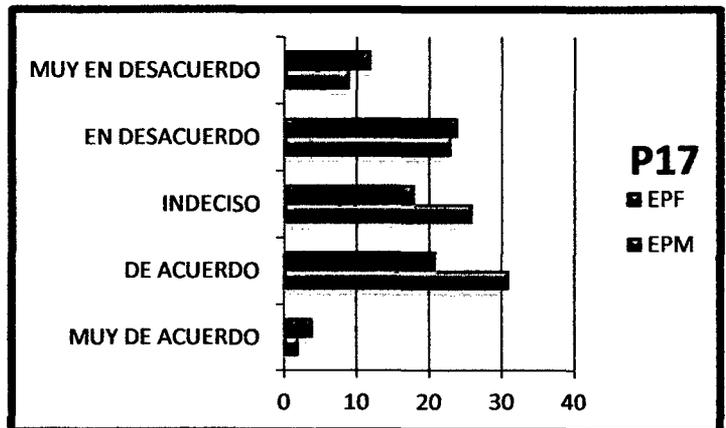


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 5 de cada 10 estudiantes afirman que el trato y servicio que presta el personal del laboratorio de Física/Química es el correcto.

P17	EPM	EPF
Muy de acuerdo	6	7
De acuerdo	37	38
Indeciso	30	19
En desacuerdo	13	13
Muy en desacuerdo	5	2

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P17 = Pregunta N° 17.

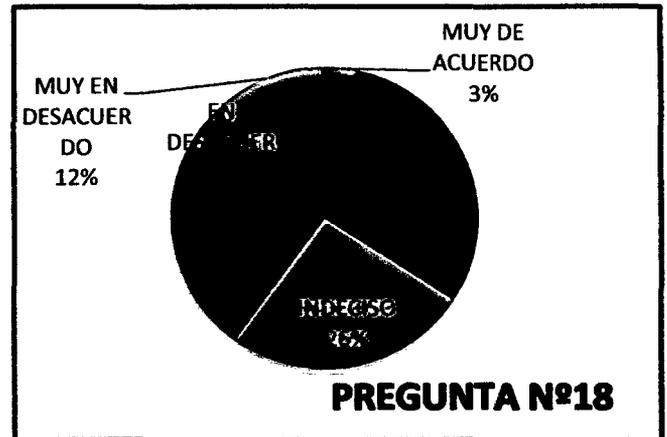
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

18. Existe una buena educación y relación entre el personal administrativo y los alumnos a la hora de realizar un trámite.

PREGUNTA 18		
Muy de acuerdo	6	0.04
De acuerdo	52	0.30
Indeciso	44	0.25
En desacuerdo	47	0.27
Muy en desacuerdo	21	0.12
Total	170	1

Elaboración Propia

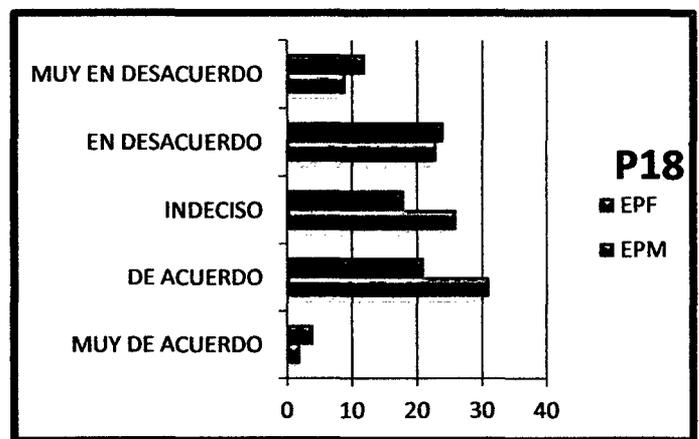


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes afirman que existe una buena educación y relación entre el personal administrativo y los alumnos a la hora de realizar un trámite.

P18	EPM	EPF
Muy de acuerdo	2	4
De acuerdo	31	21
Indeciso	26	18
En desacuerdo	23	24
Muy en desacuerdo	9	12

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P18 = Pregunta N° 18.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

19. La currícula de estudios cuenta con una actualización académica permanente de sus contenidos.

PREGUNTA N° 19		
Muy de acuerdo	10	0.06
De acuerdo	62	0.36
Indeciso	38	0.22
En desacuerdo	37	0.22
Muy en desacuerdo	23	0.14
Total	170	1

Elaboración Propia

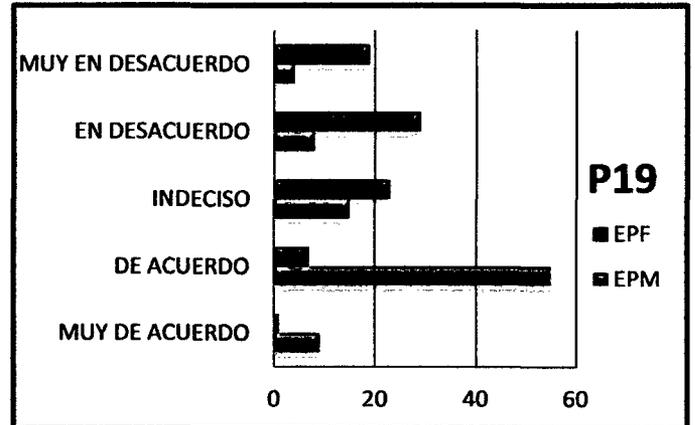


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes afirman que la currícula de estudios no cuenta con una actualización académica permanente de sus contenidos.

P19	EPM	EPF
Muy de acuerdo	9	1
De acuerdo	55	7
Indeciso	15	23
En desacuerdo	8	29
Muy en desacuerdo	4	19
Total	91	79

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P19 = Pregunta N° 19.

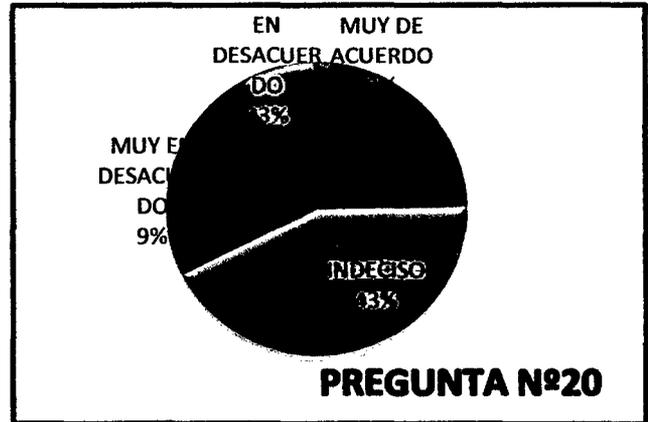
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

20. Existen facilidades para la realización de las practicas pre profesionales en los campo de su especialidad.

PREGUNTA Nº 20		
Muy de acuerdo	3	0.02
De acuerdo	39	0.23
Indeciso	73	0.43
En desacuerdo	40	0.23
Muy en desacuerdo	15	0.09
Total	170	1

Elaboración Propia

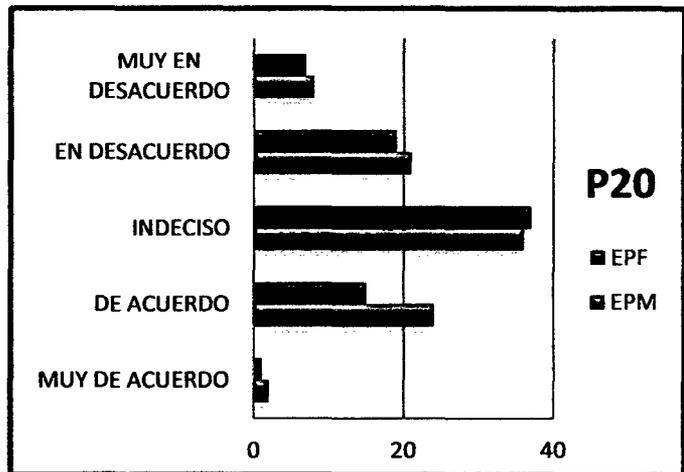


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes están en desacuerdo con que existan facilidades para la realización de las practicas pre profesionales en los campo de su especialidad.

P20	EPM	EPF
Muy de acuerdo	2	1
De acuerdo	24	15
Indeciso	36	37
En desacuerdo	21	19
Muy en desacuerdo	8	7

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P20 = Pregunta N° 20.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

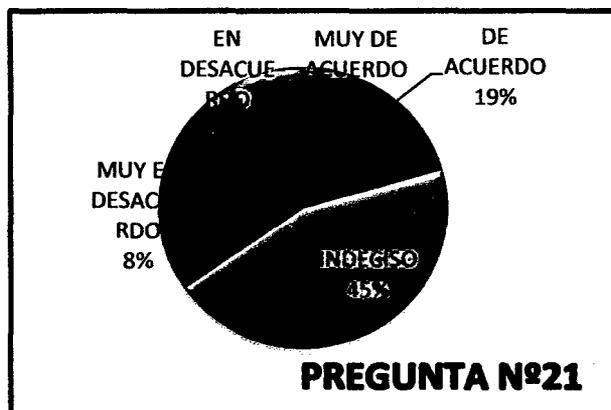
EPF = Escuela Profesional de Física.

[Handwritten signature]

21. Los cursos didácticos empleados por los docentes promueven la aplicación de la ciencia y tecnología.

PREGUNTA N° 21		
Muy de acuerdo	3	0.02
De acuerdo	32	0.19
Indeciso	76	0.44
En desacuerdo	45	0.26
Muy en desacuerdo	14	0.08
Total	170	1

Elaboración Propia

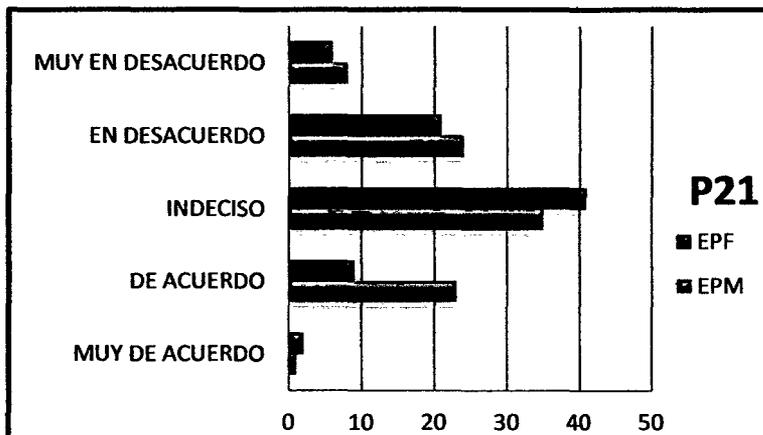


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: Solo 2 de cada 10 estudiantes están de acuerdo con que los cursos didácticos empleados por los docentes promueven la aplicación de la ciencia y tecnología.

P21	EPM	EPF
Muy de acuerdo	1	2
De acuerdo	23	9
Indeciso	35	41
En desacuerdo	24	21
Muy en desacuerdo	8	6
Total	91	79

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P21 = Pregunta N° 21.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

22. Las asignaturas se encuentran estructuradas y constituidas suficientemente para lograr una formación profesional de alta calidad.

PREGUNTA N° 22		
Muy de acuerdo	4	0.02
De acuerdo	56	0.33
Indeciso	75	0.44
En desacuerdo	28	0.16
Muy en desacuerdo	7	0.04
Total	170	1

Elaboración Propia

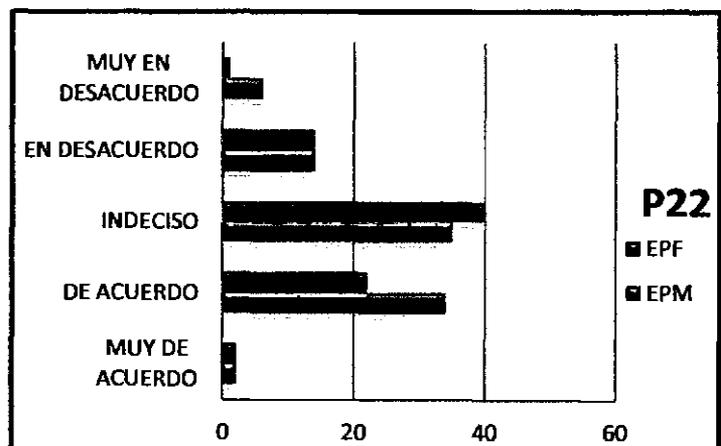


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes afirman que las asignaturas se encuentran estructuradas y constituidas suficientemente para lograr una formación profesional de alta calidad.

P22	EPM	EPF
Muy de acuerdo	2	2
De acuerdo	34	22
Indeciso	35	40
En desacuerdo	14	14
Muy en desacuerdo	6	1

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Legenda:

P22 = Pregunta N° 22.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

23. Los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolle habilidades en los estudiantes en el campo de su especialidad para la competitividad laboral.

PREGUNTA 23		
Muy de acuerdo	4	0.024
De acuerdo	65	0.382
Indeciso	73	0.429
En desacuerdo	22	0.129
Muy en desacuerdo	6	0.035
Total	170	1

Elaboración Propia

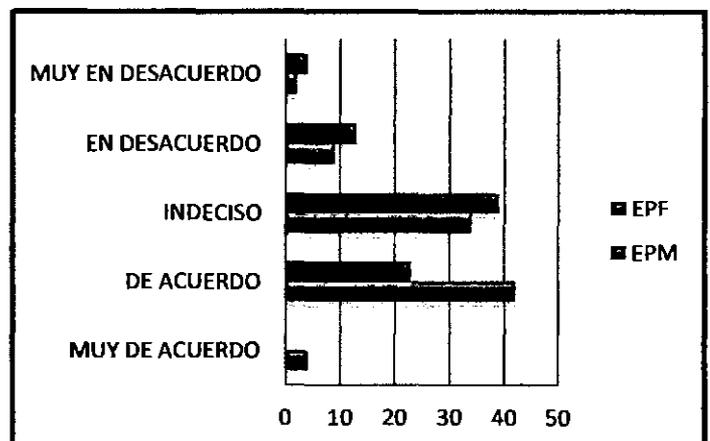


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes afirman que los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolle habilidades en los estudiantes en el campo de su especialidad para la competitividad laboral.

P23	EPM	EPF
Muy de acuerdo	4	0
De acuerdo	42	23
Indeciso	34	39
En desacuerdo	9	13
Muy en desacuerdo	2	4

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P23 = Pregunta N° 23.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

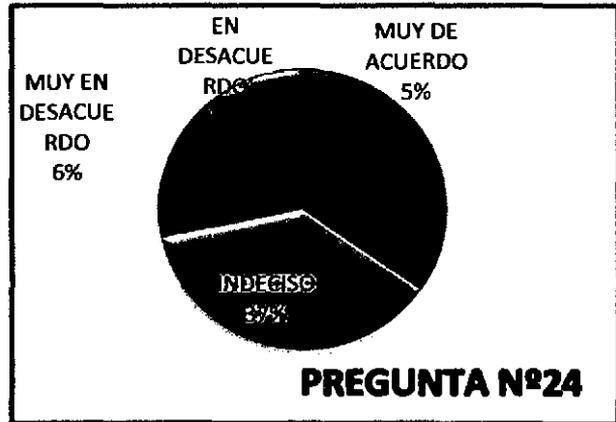
EPF = Escuela Profesional de Física.

[Handwritten signature]

24. Las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los estudiantes para conocer y aplicar los avances tecnológicos en el campo de su especialidad.

PREGUNTA 24		
Muy de acuerdo	8	0.047
De acuerdo	51	0.300
Indeciso	63	0.371
En desacuerdo	37	0.218
Muy en desacuerdo	11	0.065
Total	170	1.000

Elaboración Propia

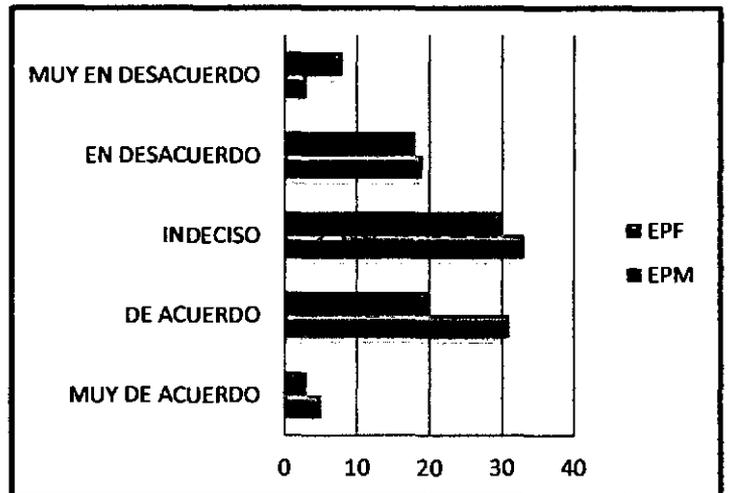


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 3 de cada 10 estudiantes afirman que las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los estudiantes para conocer y aplicar los avances tecnológicos en el campo de su especialidad.

P24	EPM	EPF
Muy de acuerdo	5	3
De acuerdo	31	20
Indeciso	33	30
En desacuerdo	19	18
Muy en desacuerdo	3	8

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P24 = Pregunta N° 24.

EPM = Escuela Profesional de Matemática.

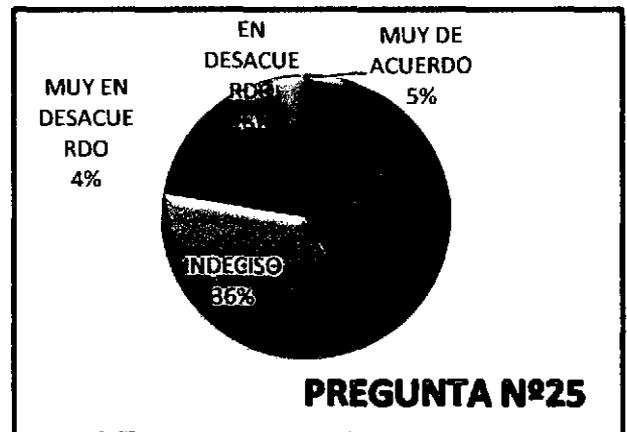
EPF = Escuela Profesional de Física.

[Handwritten signature]

25. En general las formas de evaluación utilizadas por los docentes son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos.

PREGUNTA 25		
Muy de acuerdo	8	0.047
De acuerdo	63	0.371
Indeciso	61	0.359
En desacuerdo	31	0.182
Muy en desacuerdo	7	0.041
Total	170	1

Elaboración Propia

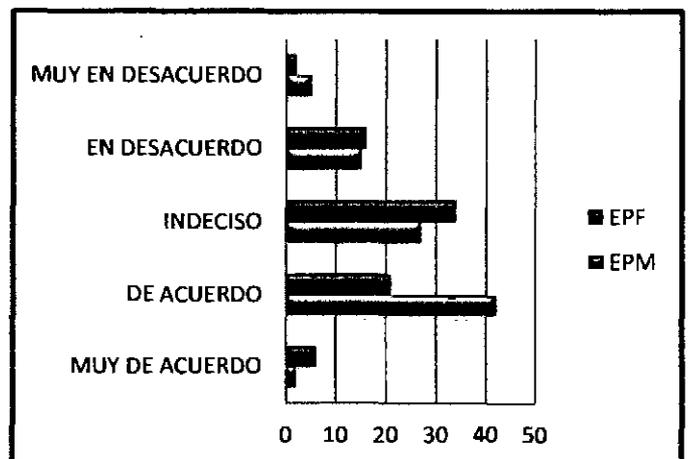


Elaboración Propia

CONCLUSIÓN: 4 de cada 10 estudiantes afirman que en general las formas de evaluación utilizadas por los docentes son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos.

P25	EPM	EPF
Muy de acuerdo	2	6
De acuerdo	42	21
Indeciso	27	34
En desacuerdo	15	16
Muy en desacuerdo	5	2

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Leyenda:

P25 = Pregunta N° 25.

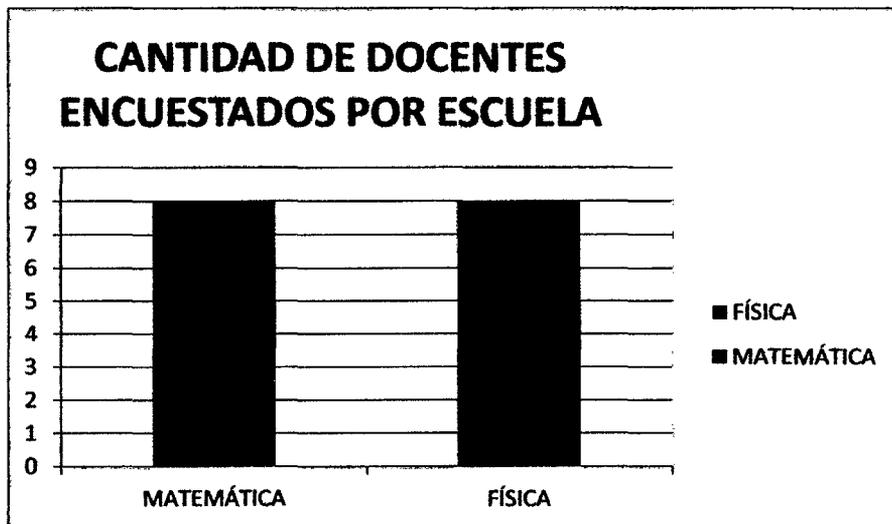
EPM = Escuela Profesional de Matemática.

EPF = Escuela Profesional de Física.

Tabla N°2
Docentes encuestados por escuela de la Facultad de
Ciencias Naturales y Matemática.

Escuela	Frecuencia	Porcentaje
FISICA	8	50%
MATEMATICA	8	50%
Total	16	100%

Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten mark]

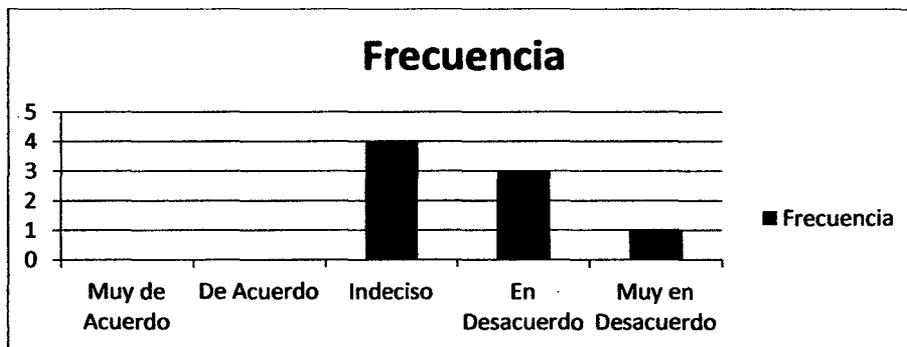
5.2.RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DOCENTE DE LA FCNM DE LA UNAC.

- Las Autoridades de la Facultad promueven la cooperación y participación en actividades académicas, actualización académica y la investigación.**

Histograma N°1-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	4	50	50
En Desacuerdo	3	37.5	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



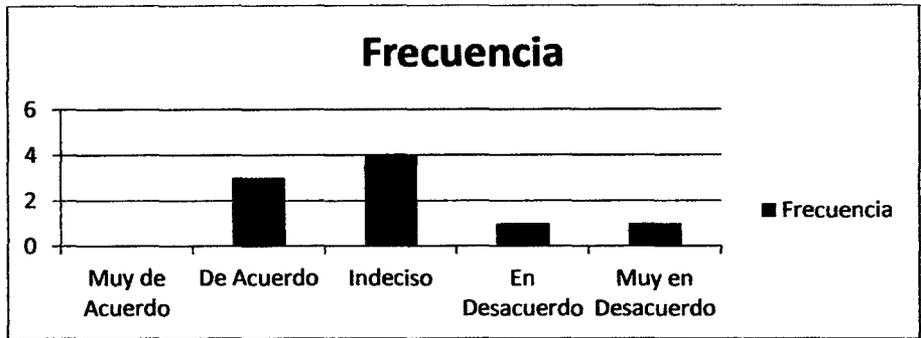
Elaboración Propia

Histograma N°1- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	33.3	33.3
Indeciso	4	44.5	77.8
En Desacuerdo	1	11.1	88.9
Muy en Desacuerdo	1	11.1	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

2

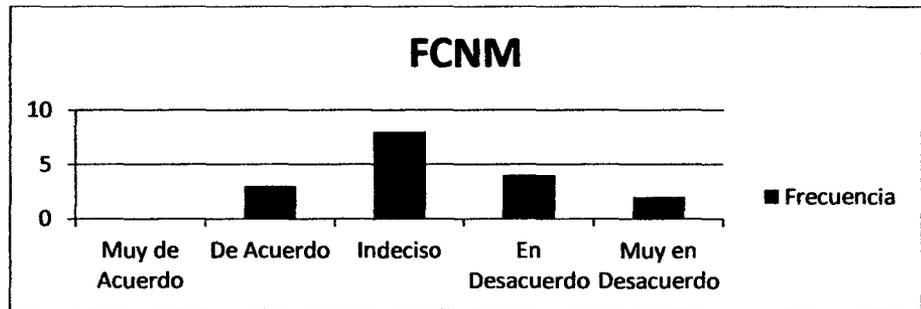


Elaboración Propia

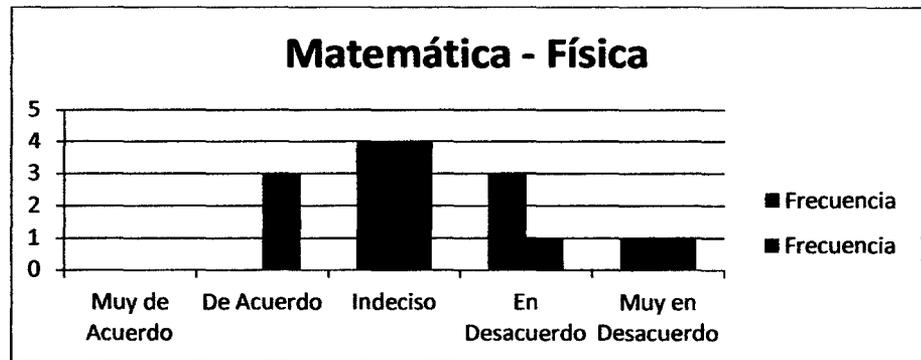
HISTOGRAMA Nº1 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De acuerdo	3	18	18
Indeciso	8	47	65
En Desacuerdo	4	23	88
Muy en Desacuerdo	2	12	100
Total	17		

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

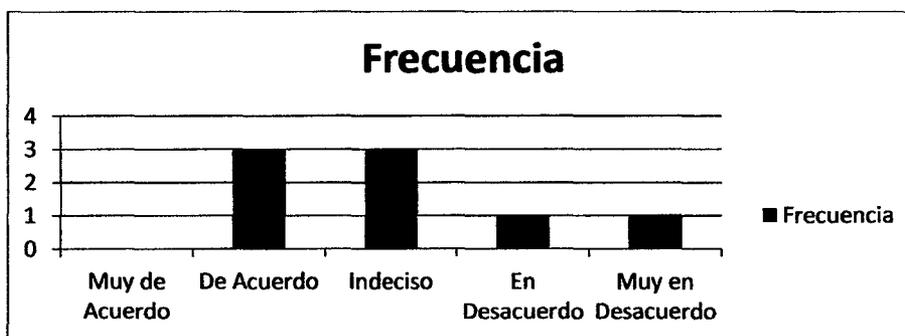
CONCLUSIÓN: Sobre si las Autoridades de la Facultad promueven la cooperación y participación en actividades académicas, actualización académica y la investigación, el 18% de los docentes está de acuerdo, un 47% de los docentes está indeciso, un 23% en desacuerdo y un 12 muy en desacuerdo.

2. Existen las facilidades para producir investigaciones científicas en el campo de su especialidad.

Histograma N°2 - Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	37.5	37.5
Indeciso	3	37.5	75
En Desacuerdo	1	12.5	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

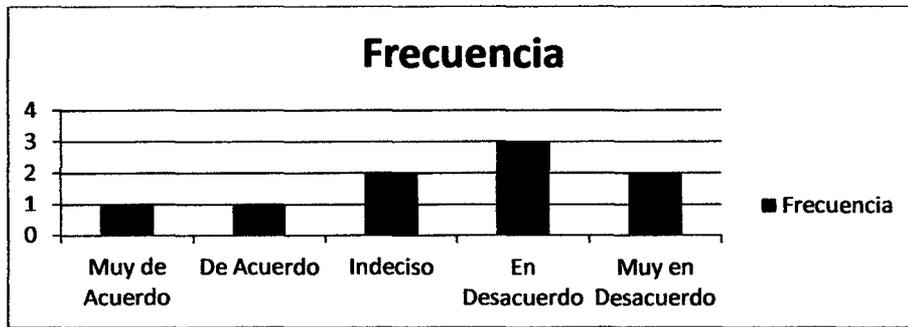


Elaboración Propia

Histograma N°2- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	1	11.1	11.1
De Acuerdo	1	11.1	22.2
Indeciso	2	22.2	44.4
En Desacuerdo	3	33.4	77.8
Muy en Desacuerdo	2	22.2	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

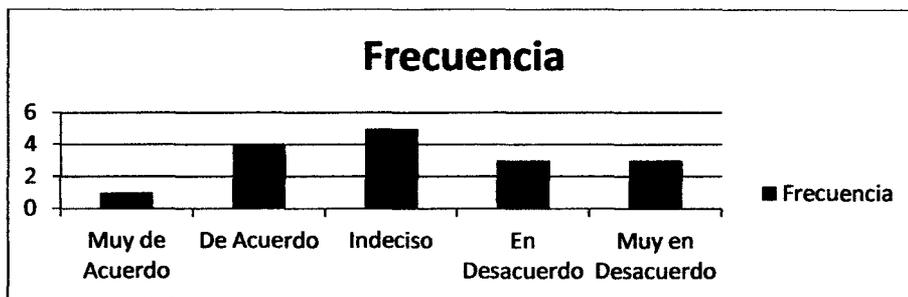


Elaboración Propia

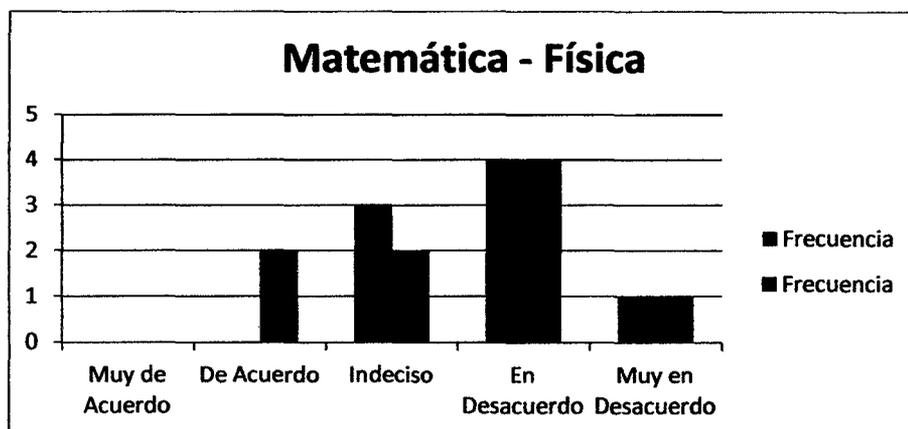
HISTOGRAMA N°2 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	1	5.8	5.8
De Acuerdo	4	23.6	29.4
Indeciso	5	29.4	58.8
En Desacuerdo	4	23.6	82.4
Muy en Desacuerdo	3	17.6	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

Conclusión:

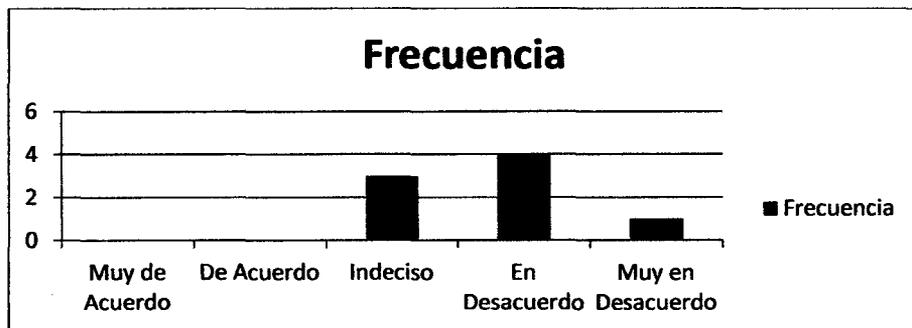
Sobre si existen las facilidades para producir investigación científicas en el campo de la especialidad, los docentes en un 5.8% está muy de acuerdo, un 23.6% está de acuerdo, un 29.4 está indeciso, un 23.6 está en desacuerdo, y un 17.6 está muy en desacuerdo.

3. Existe un clima de motivación que favorece el desarrollo intelectual y el mejoramiento académico.

Histograma N°3 Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	3	37.5	37.5
En Desacuerdo	4	50	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

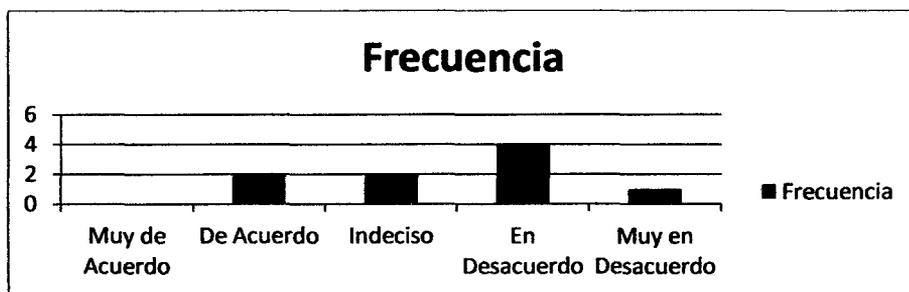


Elaboración Propia

Histograma N°3 Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	22.2	22.2
Indeciso	2	22.2	44.4
En Desacuerdo	4	44.5	88.9
Muy en Desacuerdo	1	11.1	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

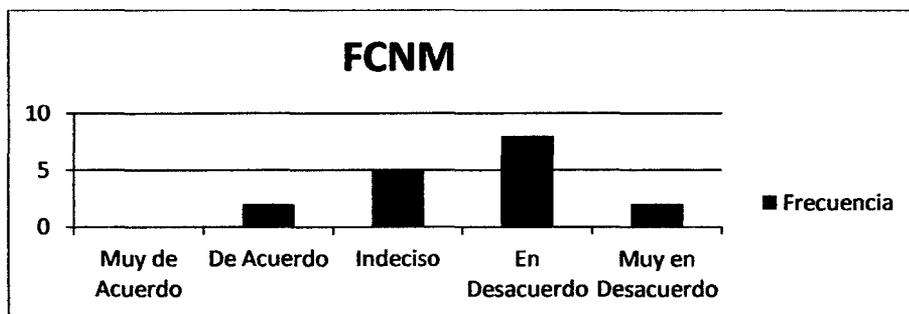


Elaboración Propia

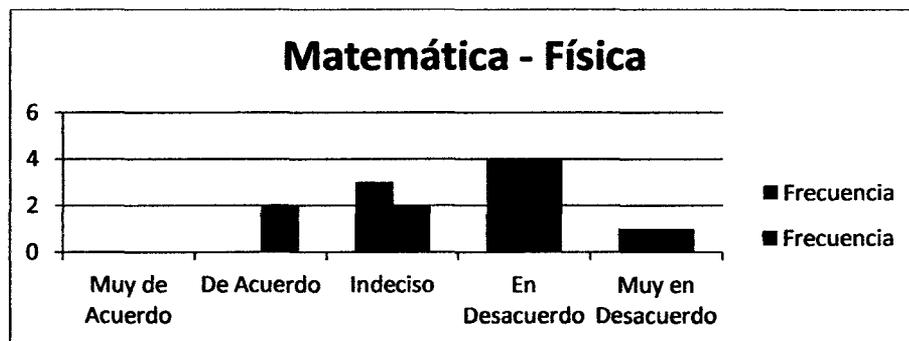
HISTOGRAMA N°3 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	11.8	11.8
Indeciso	5	29.4	41.2
En Desacuerdo	8	47	88.2
Muy en Desacuerdo	2	11.8	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Handwritten mark

Conclusión:

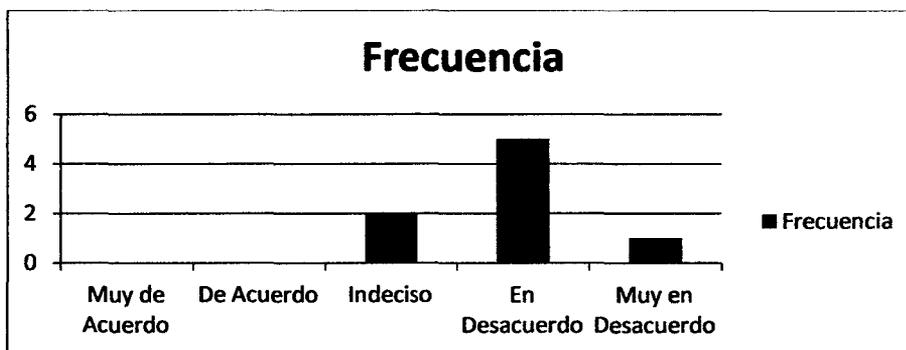
Sobre si existe un clima de motivación que favorece el desarrollo intelectual y el mejoramiento académico, los docentes en un 11.8 está de acuerdo, un 29.4 está indeciso, un 47 está en desacuerdo, un 11.8 está muy en desacuerdo.

4. Las Autoridades de la Facultad brindan las facilidades para el uso de Soportes Tecnológicos en el proceso formativo.

Histograma N°4 Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	2	25	25
En Desacuerdo	5	62.5	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



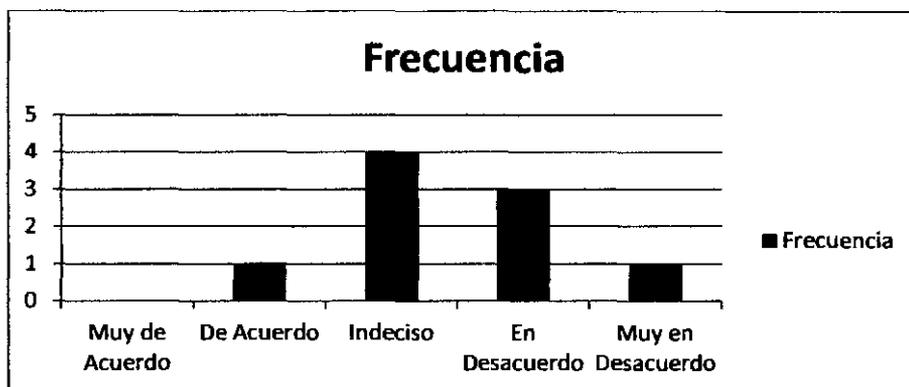
Elaboración Propia

Histograma N°4 Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	11.1	11.1
Indeciso	4	44.5	55.6
En Desacuerdo	3	33.3	88.9
Muy en Desacuerdo	1	11.1	100
Total	9		

Elaboración Propia

[Handwritten signature]

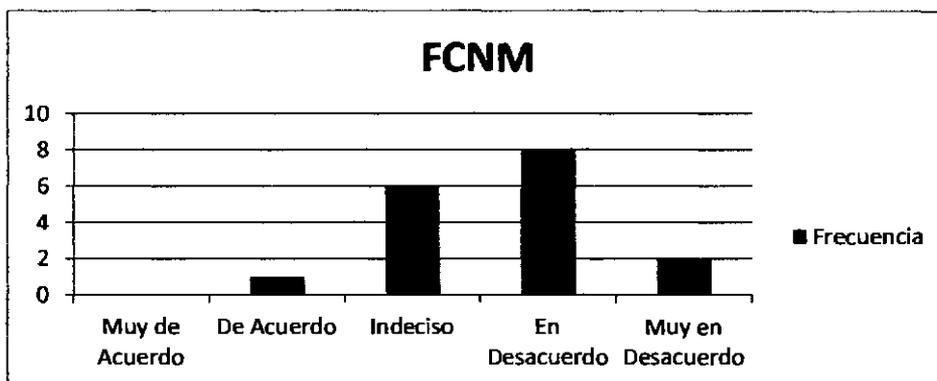


Elaboración Propia

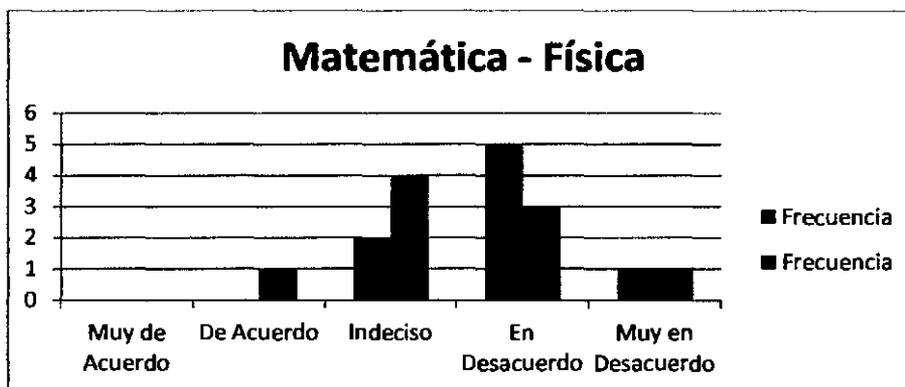
HISTOGRAMA Nº4 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	5.9	5.9
Indeciso	6	35.3	41.2
En Desacuerdo	8	47	88.2
Muy en Desacuerdo	2	11.8	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Handwritten signature

Conclusión:

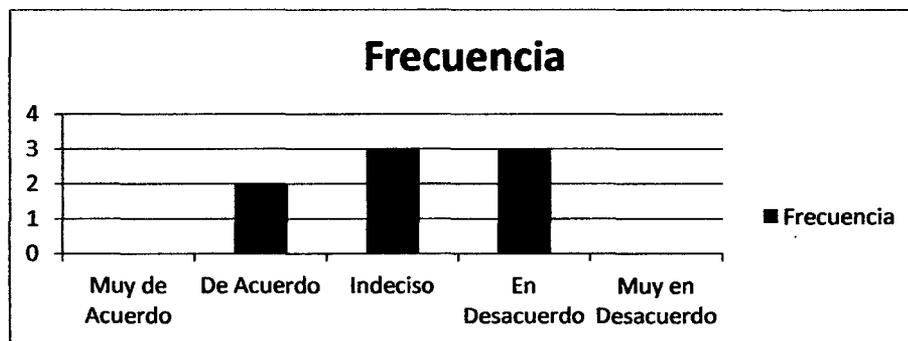
Sobre si Las Autoridades de la Facultad brindan las facilidades para el uso de Soportes Tecnológicos en el proceso formativo, los docentes en un 5.9% está de acuerdo, un 35.3% está indeciso, un 47% en desacuerdo y un 11.8% está muy en desacuerdo.

5. Las Autoridades de la Facultad crean las condiciones para que la comunidad educativa, asuman el compromiso de lograr las metas y objetivos institucionales.

Histograma N°5-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	25	25
Indeciso	3	37.5	62.5
En Desacuerdo	3	37.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



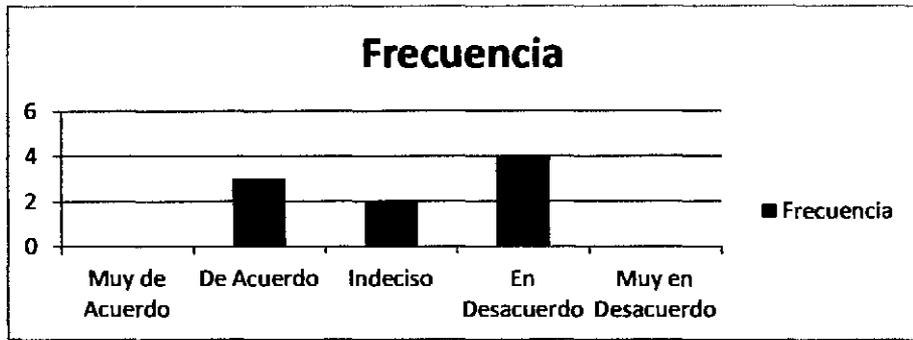
Elaboración Propia

Histograma N°5- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	33.3	33.3
Indeciso	2	22.2	55.5
En Desacuerdo	4	44.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

R...

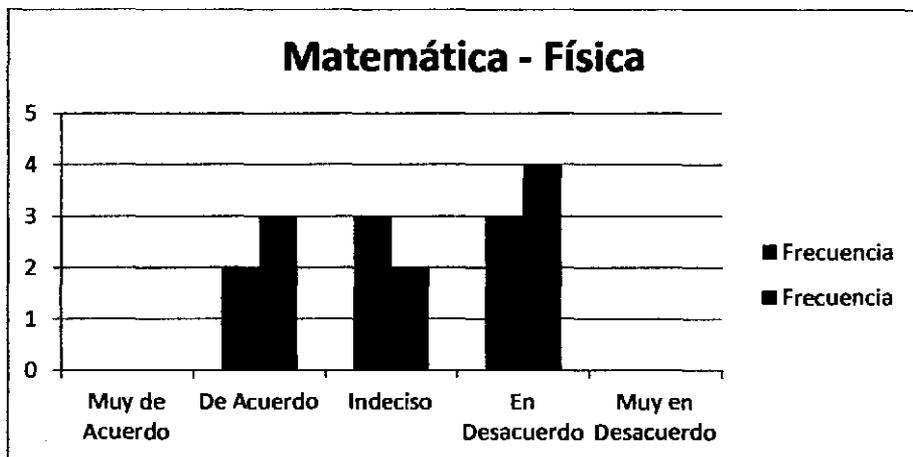


Elaboración Propia

HISTOGRAMA Nº5 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	5	29.4	29.4
Indeciso	5	29.4	58.8
En Desacuerdo	7	41.2	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

Sobre si las Autoridades de la Facultad crean las condiciones para que la comunidad educativa, asuman el compromiso de lograr las metas y objetivos institucionales, los docentes en un 29.4% está de acuerdo, un 29.4% está indeciso, y un 41.2% en desacuerdo.

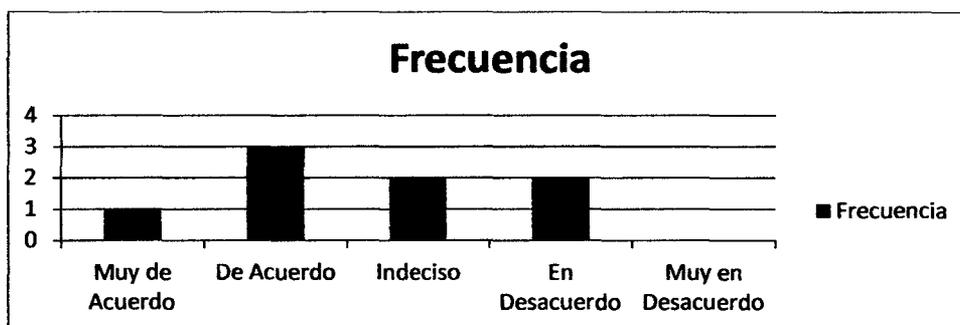
[Handwritten signature]

6. La Infraestructura de la Facultad es la adecuada para el desempeño de su labor académica.

Histograma N°6-matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	1	12.5	12.5
De Acuerdo	3	37.5	50
Indeciso	2	25	75
En Desacuerdo	2	25	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



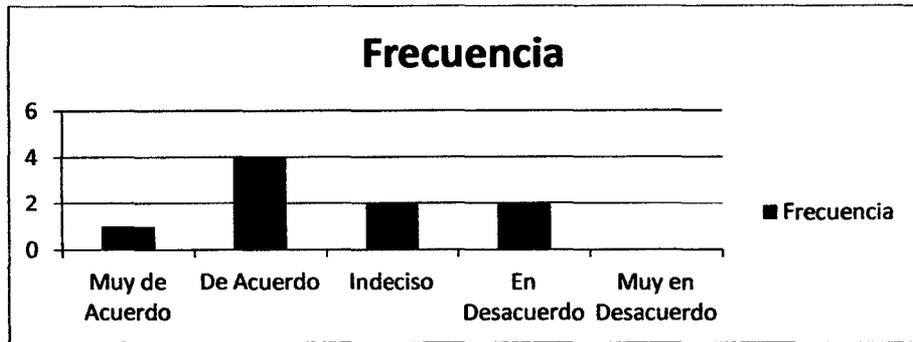
Elaboración Propia

Histograma N°6- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	1	11.1	11.1
De Acuerdo	4	44.5	55.6
Indeciso	2	22.2	77,8
En Desacuerdo	2	22.2	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

89

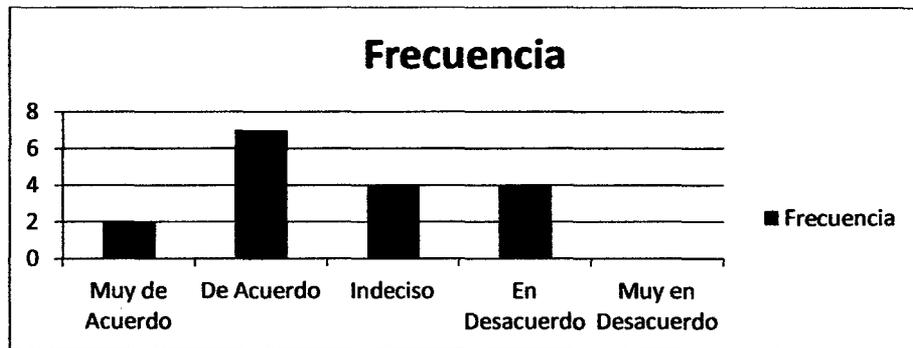


Elaboración Propia

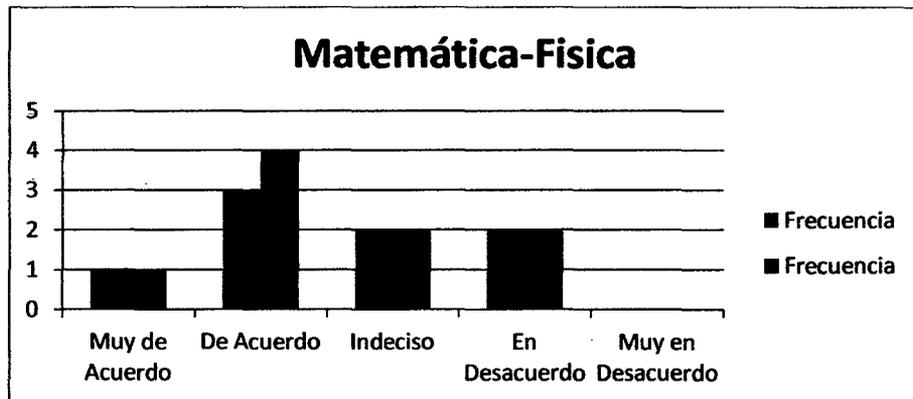
HISTOGRAMA N°6 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	2	11.8	11.8
De Acuerdo	7	41.2	53
Indeciso	4	23.5	76.5
En Desacuerdo	4	23.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

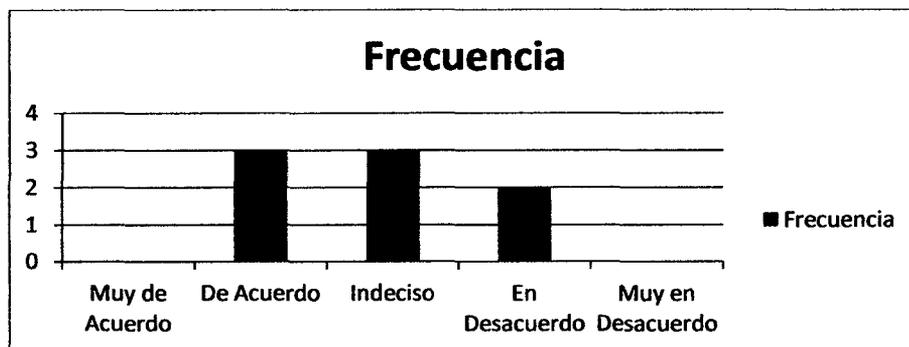
Sobre si la Infraestructura de la Facultad es la adecuada para el desempeño de su labor académica, los docentes en un 11.8% está de muy de acuerdo, un 41.2% de acuerdo, un 23.5% indeciso y un 23.5% está en desacuerdo.

7. El trato y servicio que presta el personal administrativo (secretarias, etc.), en las diferentes dependencias de Las Autoridades de la Facultad (Decanato, EPM, EPF) es el correcto.

Histograma N°7-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	37.5	37.5
Indeciso	3	37.5	75
En Desacuerdo	2	25	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



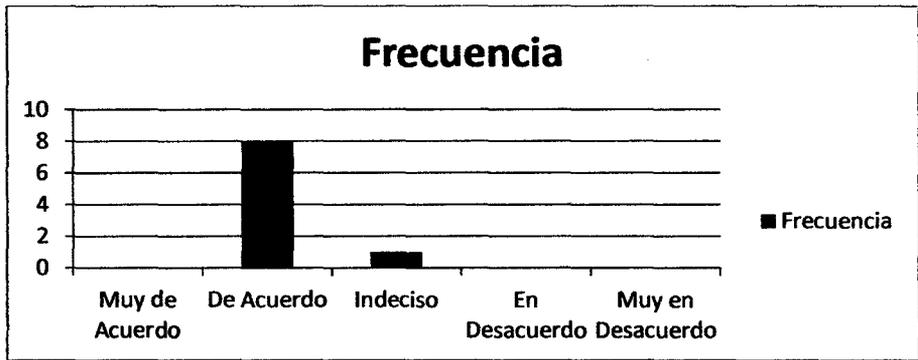
Elaboración Propia

Histograma N°7- Física

	frecuencia	porcentaje	porcentaje acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	8	88.9	88.9
Indeciso	1	11.1	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]

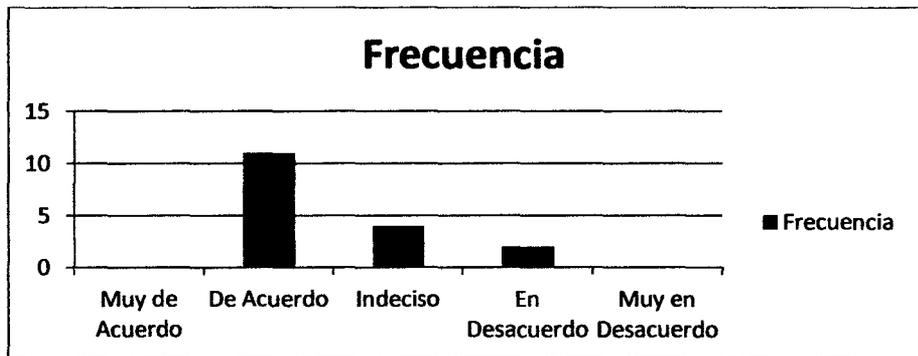


Elaboración Propia

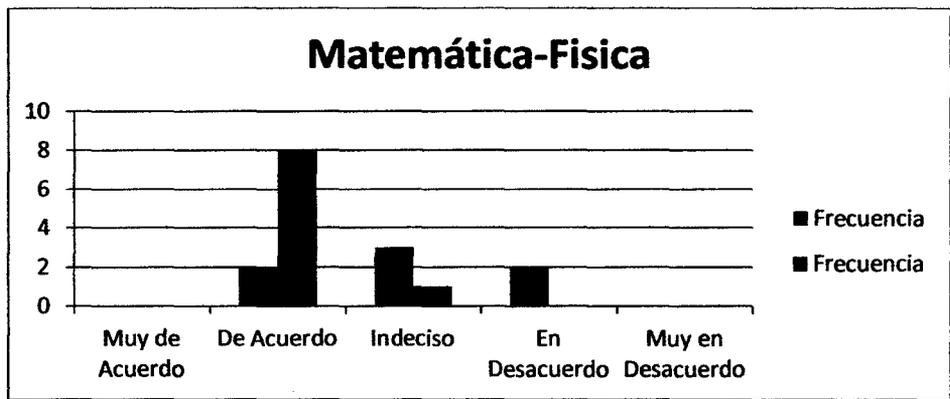
HISTOGRAMA N°7 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	11	64.7	64.7
Indeciso	4	23.5	88.2
En Desacuerdo	2	11.8	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

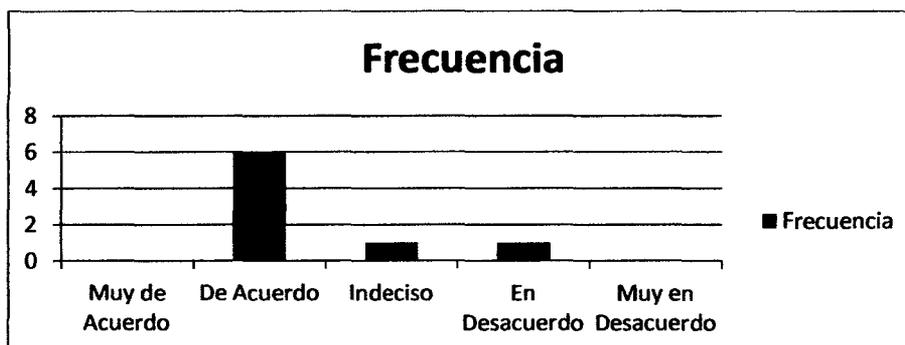
Sobre si el trato y servicio que presta el personal administrativo (secretarias, etc.), en las diferentes dependencias de Las Autoridades de la Facultad (Decanato, EPM, EPF) es el correcto, los docentes en un 64.7% está de acuerdo, un 23.5% está indeciso y un 11.8% en desacuerdo.

8. El trato y servicio que presta el personal encargado de la biblioteca especializada es el correcto.

Histograma N°8-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	6	75	75
Indeciso	1	12.5	87.5
En Desacuerdo	1	12.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

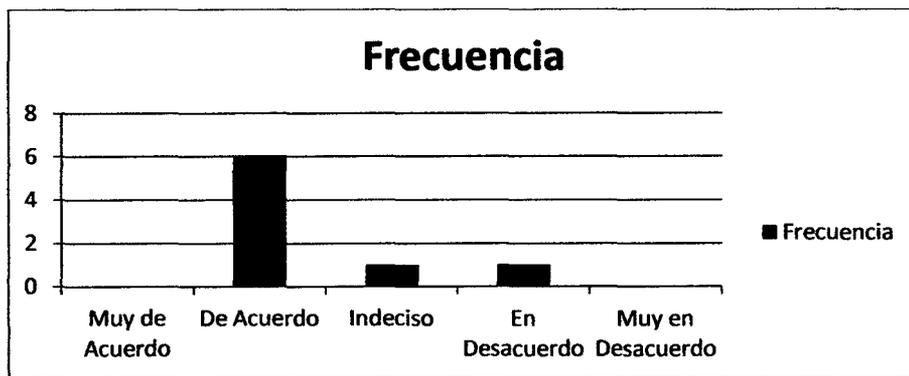


Elaboración Propia

Histograma N°8- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	2	22.2	22.2
De Acuerdo	4	44.5	66.7
Indeciso	2	22.2	88.9
En Desacuerdo	1	11.1	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

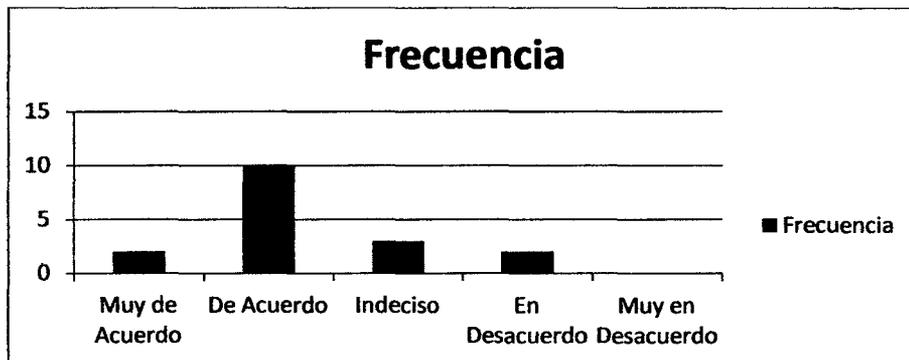


Elaboración Propia

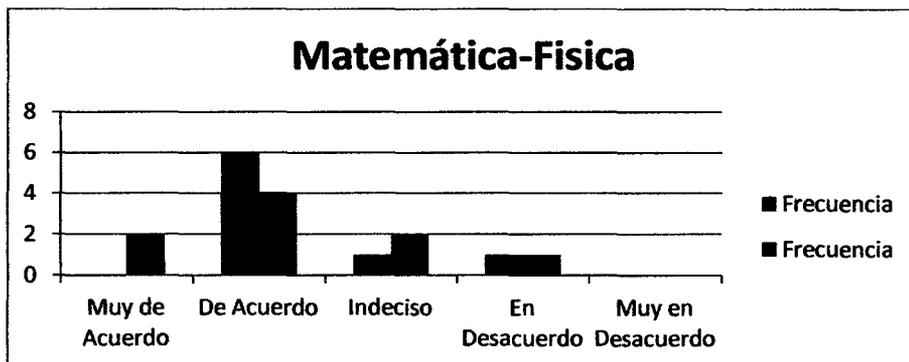
HISTOGRAMA N°8 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	2	11.8	11.8
De Acuerdo	10	58.8	70.6
Indeciso	3	17.6	88.2
En Desacuerdo	2	11.8	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

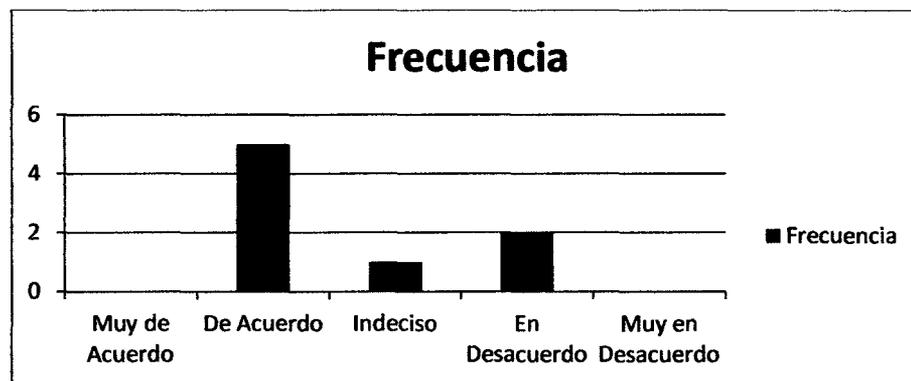
Sobre si el trato y servicio que presta el personal encargado de la biblioteca especializada es el correcto, los docentes en un 11.8% está muy de acuerdo, un 58.8% está de acuerdo, un 17.6% está indeciso y un 11.8% está en desacuerdo.

9. El trato y servicio que presta el personal de la sala de cómputo es el correcto.

HISTOGRAMA N°9-MATEMATICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	5	62.5	62.5
Indeciso	1	12.5	75
En Desacuerdo	2	25	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



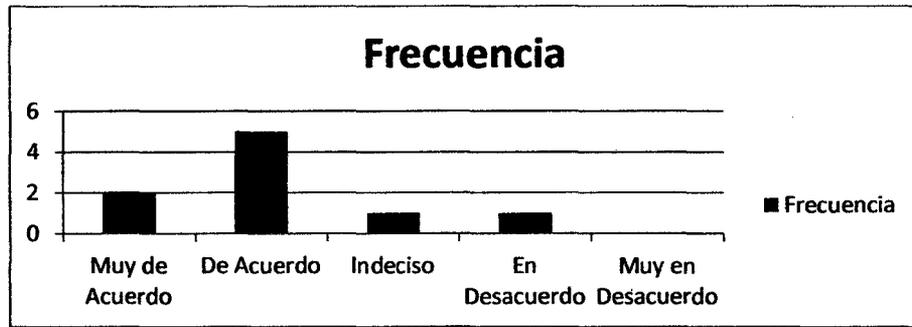
Elaboración Propia

HISTOGRAMA N°9- FÍSICA

	frecuencia	porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy de Acuerdo	2	22.2	22.2
De Acuerdo	5	55.6	77.8
Indeciso	1	11.1	88.9
En Desacuerdo	1	11.1	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]

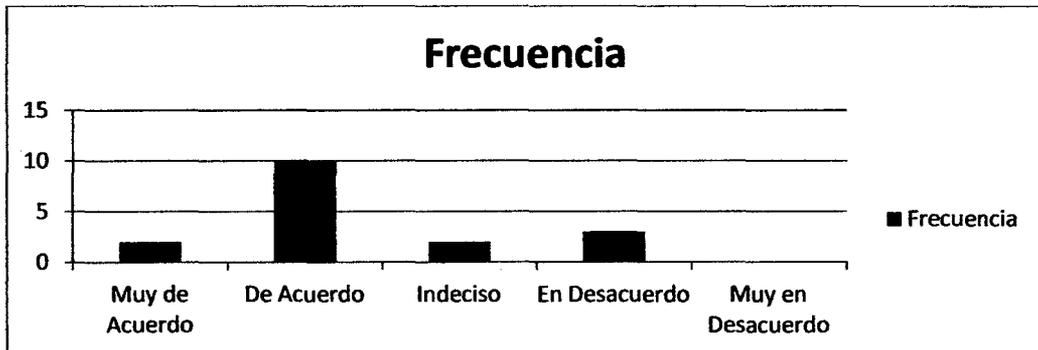


Elaboración Propia

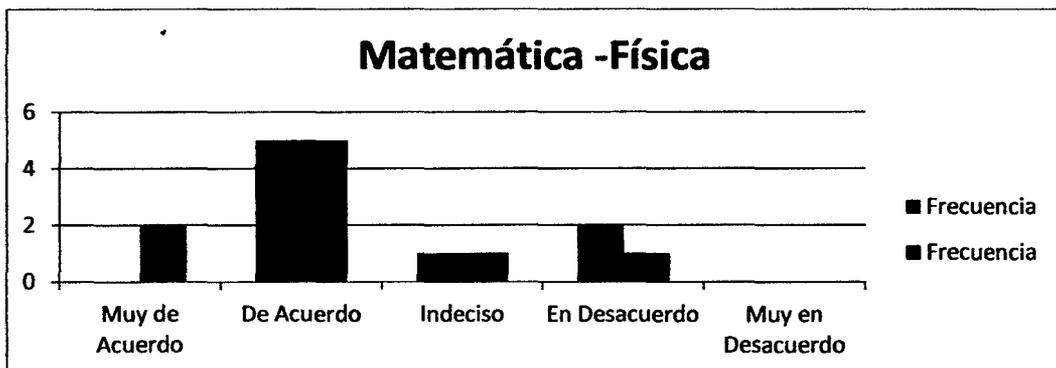
HISTOGRAMA N°9 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	2	11.8	11.8
De Acuerdo	10	58.8	70.6
Indeciso	2	11.8	82.4
En Desacuerdo	3	17.6	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

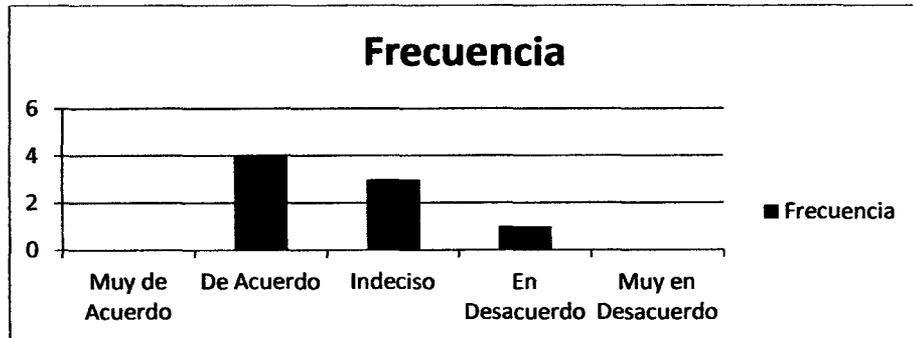
Sobre si el trato y servicio que presta el personal de la sala de cómputo es el correcto, los docentes en un 11.8% está muy de acuerdo, un 58.8% está de acuerdo, un 11.8% está indeciso y un 17.6% está en desacuerdo.

10.El trato y servicio que presta el personal de laboratorio de Física /Química es el correcto.

Histograma N°10-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	4	50	50
Indeciso	3	37.5	87.5
En Desacuerdo	1	12.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



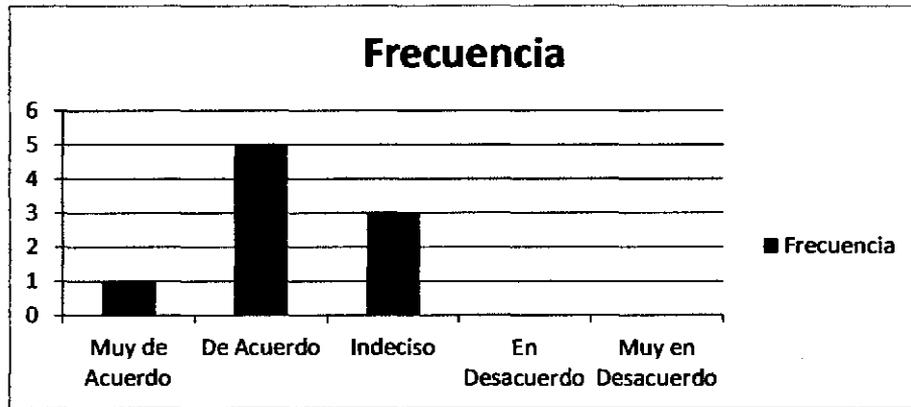
Elaboración Propia

Histograma N°10-Física

	frecuencia	porcentaje	porcentaje acumulado
Muy de Acuerdo	1	11.1	11.1
De Acuerdo	5	55.6	66.7
Indeciso	3	33.3	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]

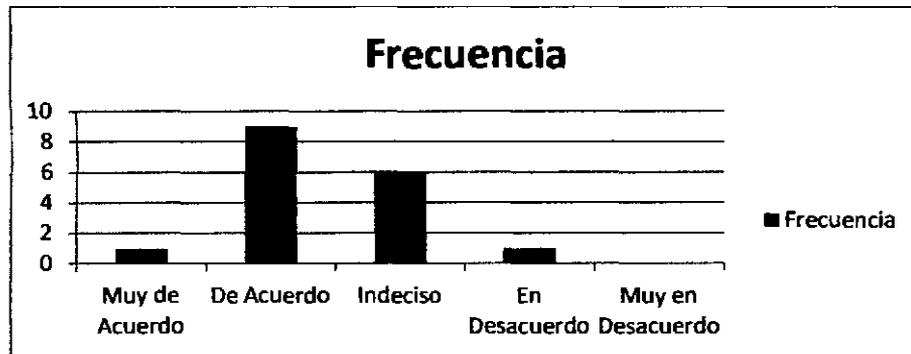


Elaboración Propia

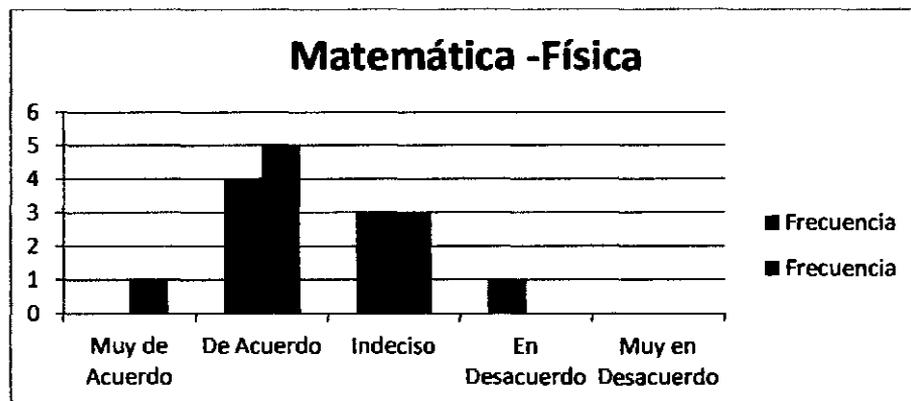
Histograma N°10 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	1	5.9	5.9
De Acuerdo	9	53	58.9
Indeciso	6	35.2	94.1
En Desacuerdo	1	5.9	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Handwritten signature

Conclusión:

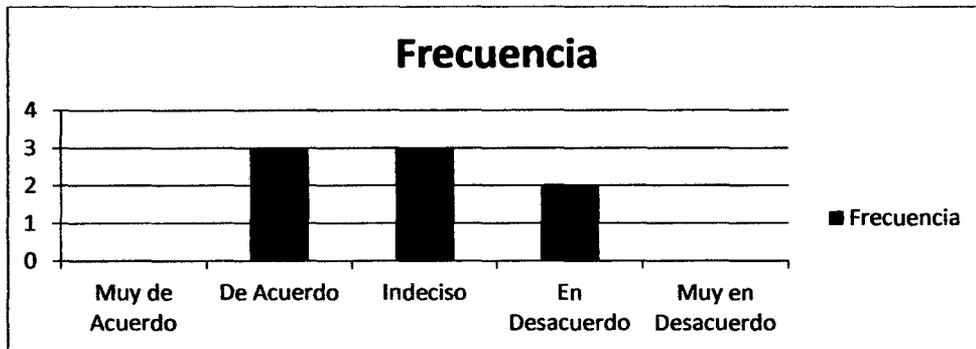
Sobre si el trato y servicio que presta el personal del laboratorio de Física /Química es el correcto, los docentes en un 5.9% está muy de acuerdo, un 53% está de acuerdo, un 35.2% está indeciso y un 5.9% está en desacuerdo.

11.Existe una buena comunicación y relación entre el Personal Administrativo y Personal Docente a la hora de realizar un trámite.

Histograma N°11-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje/accumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	37.5	37.5
Indeciso	3	37.5	75
En Desacuerdo	2	25	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

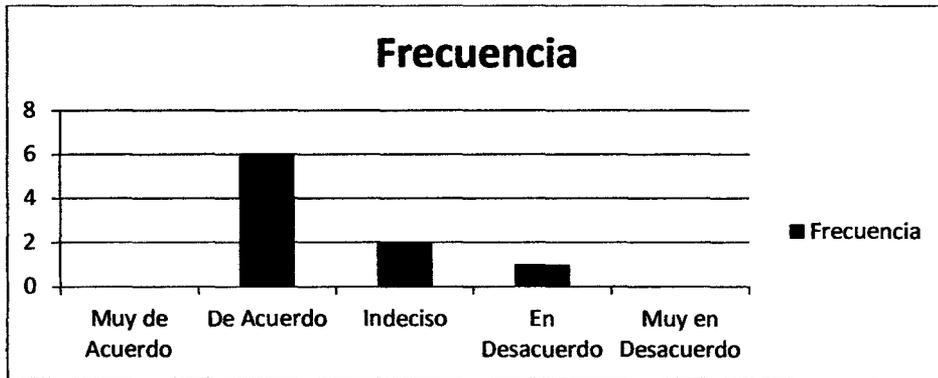


Elaboración Propia

Histograma N°11-Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje/Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	6	66.7	66.7
Indeciso	2	22.2	88.9
En Desacuerdo	1	11.1	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

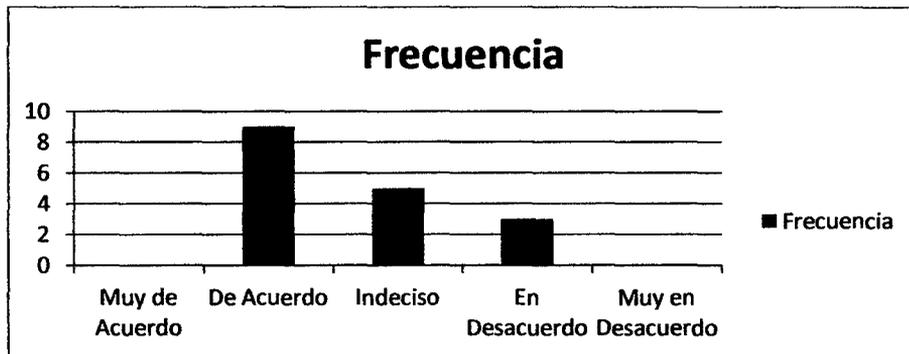


Elaboración Propia

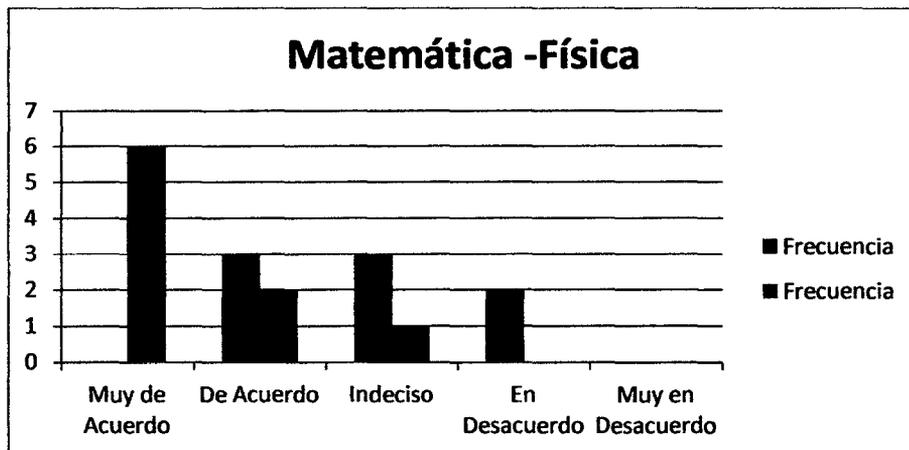
Histograma N°11-FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje/Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	9	53	53
Indeciso	5	29.4	82.4
En Desacuerdo	3	17.6	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

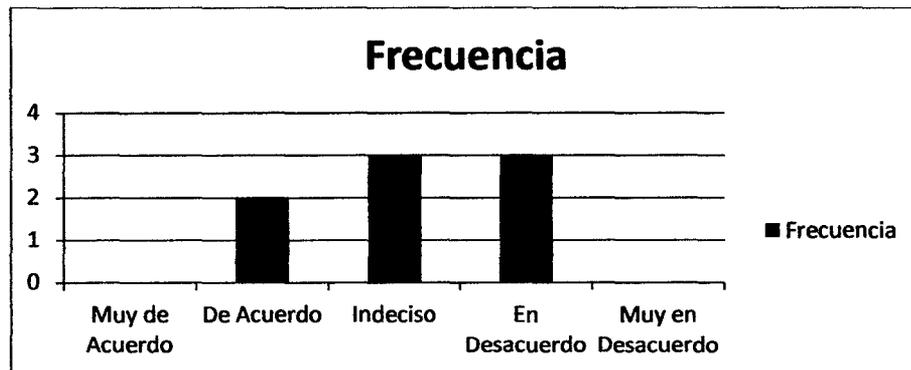
Existe una buena comunicación y relación entre el Personal Administrativo y Personal Docente a la hora de realizar un trámite, los docentes en un 53% está de acuerdo, un 29.4% está indeciso, y un 17.6% en desacuerdo.

12. Sus compañeros de trabajo cooperan entre sí.

Histograma N°12-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	25	25
Indeciso	3	37.5	62.5
En Desacuerdo	3	37.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

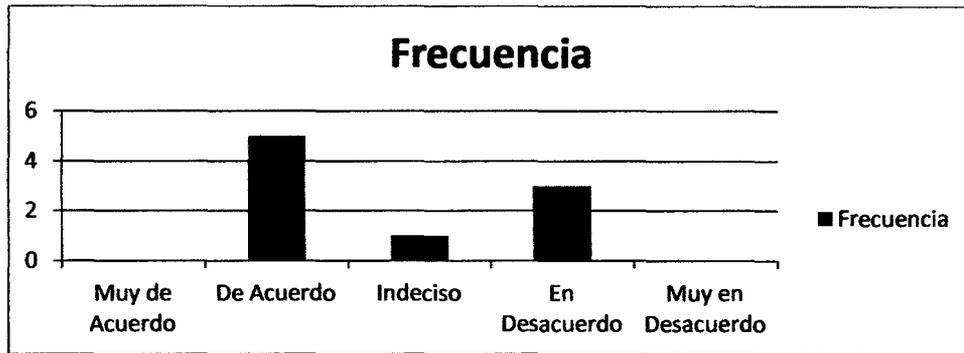


Elaboración Propia

Histograma N°12-Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	5	55.6	55.6
Indeciso	1	11.1	66.7
En Desacuerdo	3	33.3	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

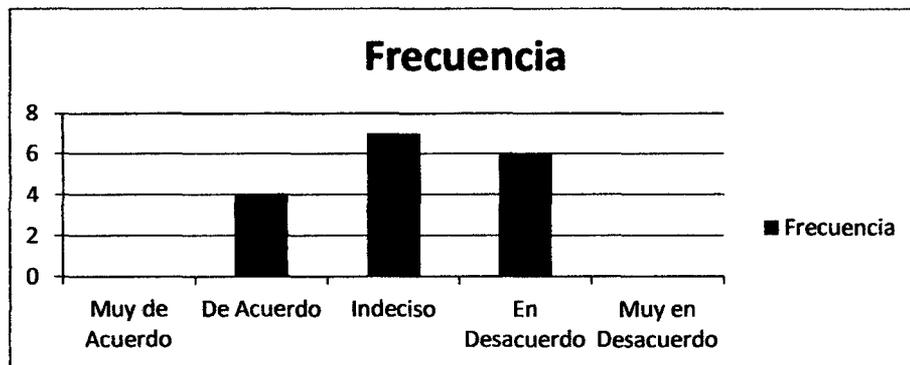


Elaboración Propia

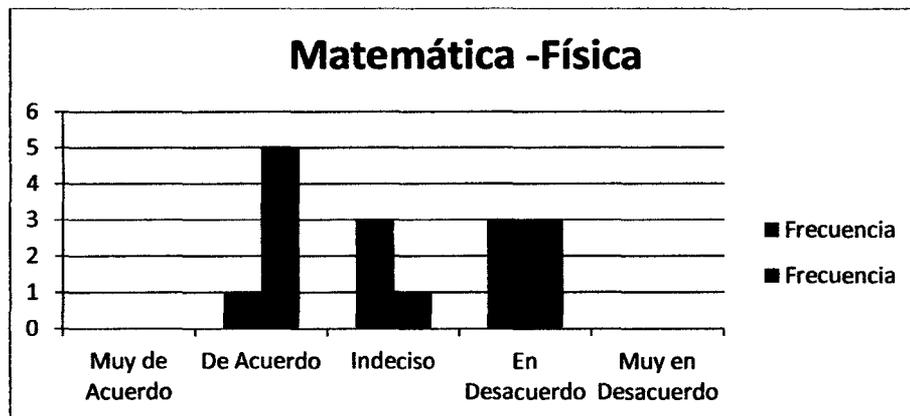
Histograma N°12-FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje/Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	7	41.2	41.2
Indeciso	4	23.5	64.7
En Desacuerdo	6	35.3	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

Conclusión:

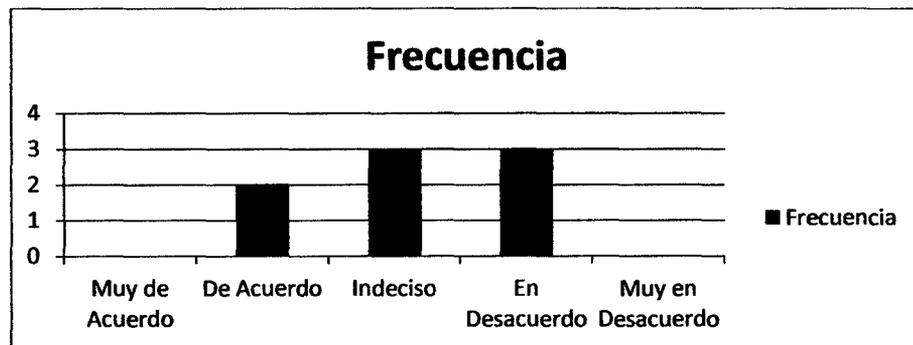
Sobre si sus compañeros de trabajo cooperan entre sí, los docentes en un 41.2% está de acuerdo, un 23.5% está indeciso y un 35.3% en desacuerdo.

13. Se cuenta con acceso a la información necesaria para cumplir con el desempeño de su labor académica.

Histograma N°13-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	25	25
Indeciso	3	37.5	62.5
En Desacuerdo	3	37.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



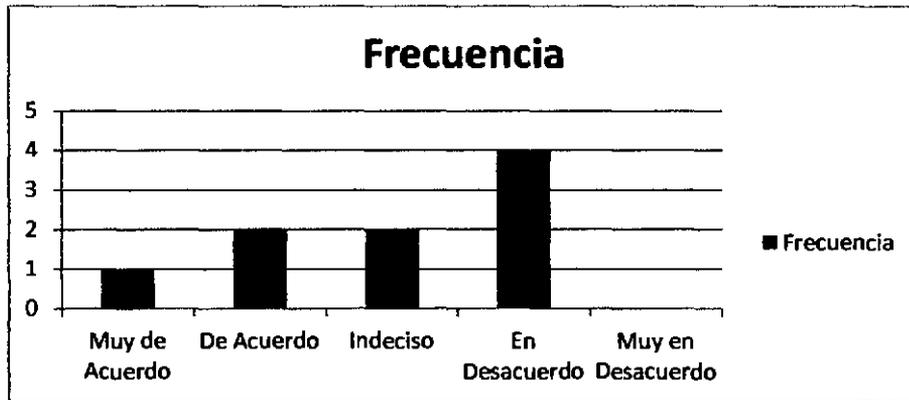
Elaboración Propia

Histograma N°13- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	1	11.1	11.1
De Acuerdo	2	22.2	33.3
Indeciso	2	22.2	55.5
En Desacuerdo	4	44.5	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

Handwritten signature

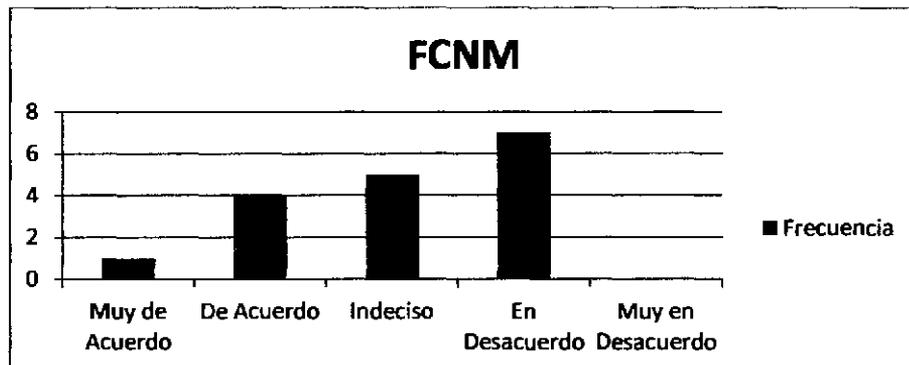


Elaboración Propia

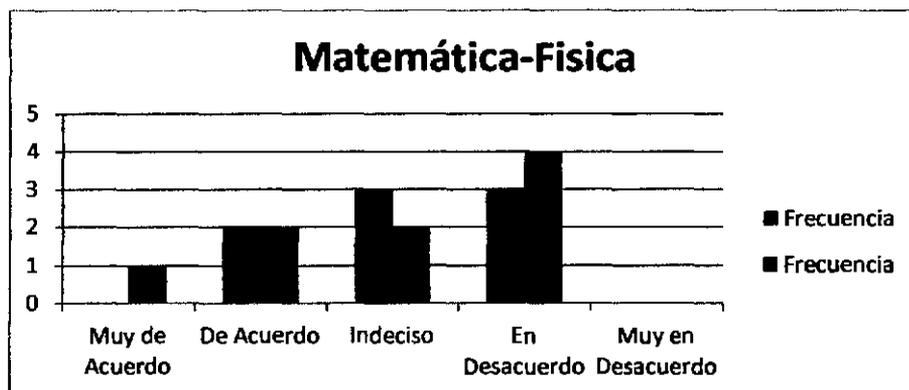
HISTOGRAMA N°13 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	1	5.8	5.8
De Acuerdo	4	23.6	29.4
Indeciso	5	29.4	58.8
En Desacuerdo	7	41.2	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

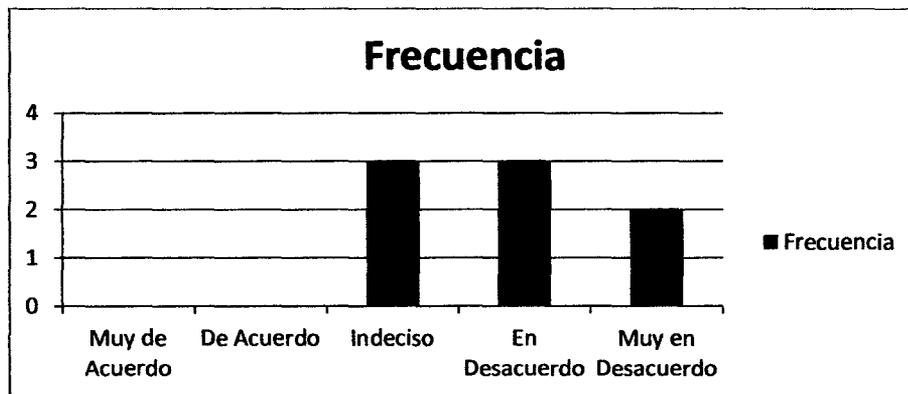
Sobre si se cuenta con acceso a la información necesaria para cumplir con el desempeño de su labor académica, los docentes en un 5.8% está de muy de acuerdo, un 23.6% de acuerdo, un 29.4% indeciso y un 41.2% está en desacuerdo.

14. Las Autoridades de la Facultad propician estrategias para que los docentes trabajen en equipo.

Histograma N°14-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	3	37.5	37.5
En Desacuerdo	3	37.5	75
Muy en Desacuerdo	2	25	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



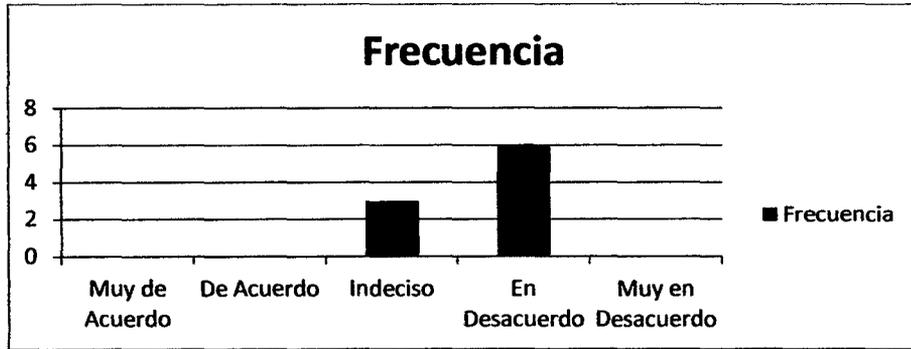
Elaboración Propia

Histograma N°14- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	3	33.3	33.3
En Desacuerdo	6	66.7	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]

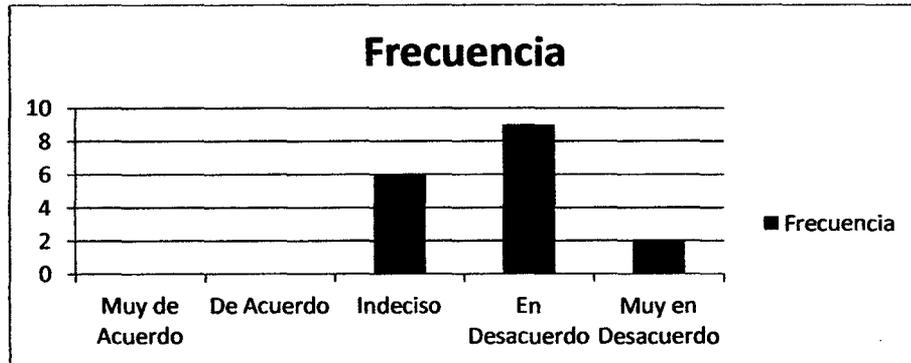


Elaboración Propia

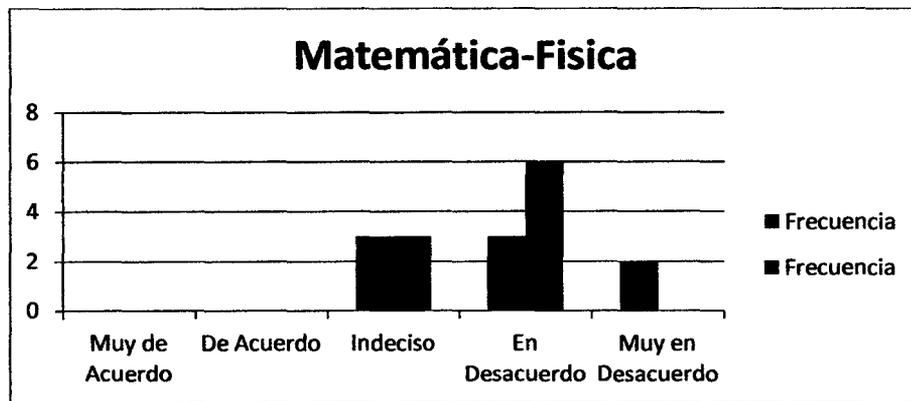
HISTOGRAMA N°14 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	6	35.3	35.3
En Desacuerdo	9	52.9	88.2
Muy en Desacuerdo	2	11.8	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

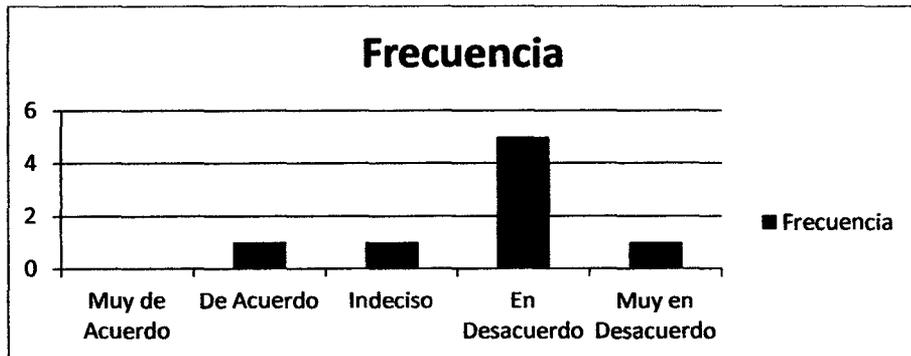
Sobre si las Autoridades de la Facultad propician estrategias para que los docentes trabajen en equipo, el 52.9% de los encuestados está en desacuerdo, en especial los docente del departamento de física con un 66.7% en desacuerdo.

15. Las Autoridades de la Facultad promueven la capacitación que necesita el Docente.

Histograma N°15-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	12.5	12.5
Indeciso	1	12.5	25
En Desacuerdo	5	62.5	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

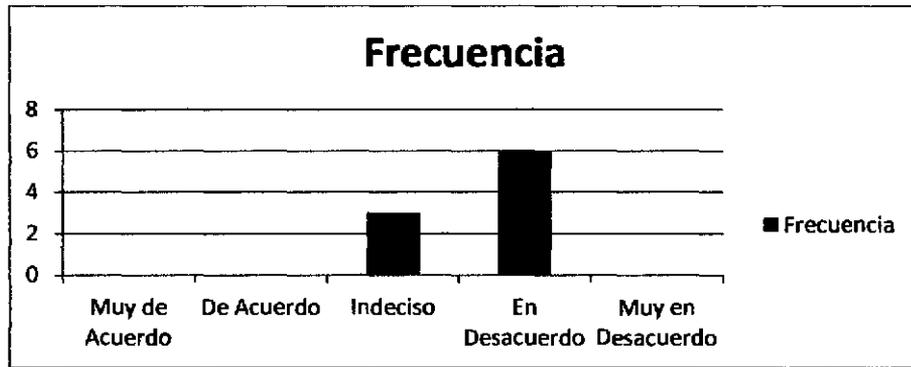


Elaboración Propia

Histograma N°15- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	3	33.3	33.3
En Desacuerdo	6	66.7	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

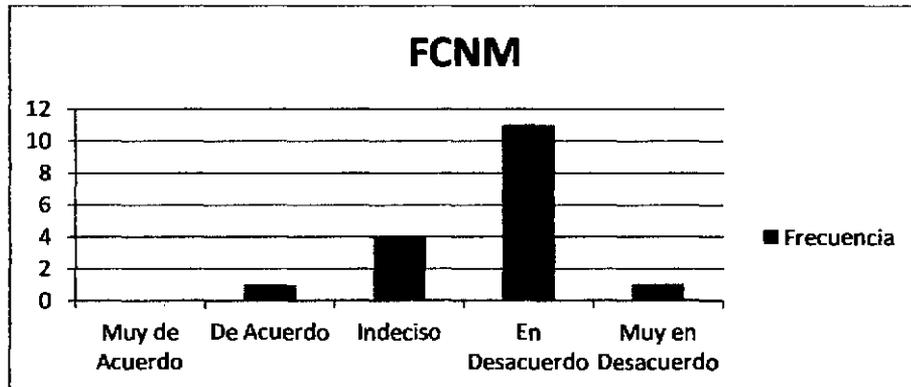


Elaboración Propia

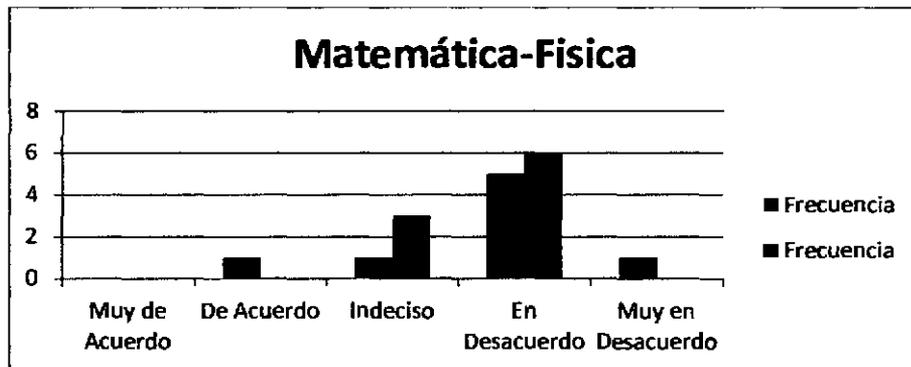
HISTOGRAMA N°15 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	5.8	5.8
Indeciso	4	23.6	29.4
En Desacuerdo	11	64.8	94.2
Muy en Desacuerdo	1	5.8	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

Conclusión:

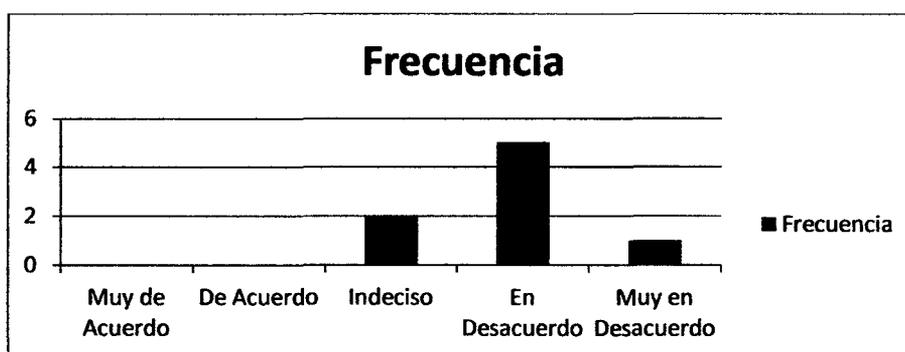
Sobre si Las Autoridades de la Facultad promueven la capacitación que necesita el Docente el 64% está en desacuerdo, el 24% se encuentra indeciso.

16. Las Autoridades de la Facultad resuelven situaciones de conflicto encontrando las formas más justas de sancionar y aplicar medidas correctivas.

Histograma N°16-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	2	25	25
En Desacuerdo	5	62.5	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

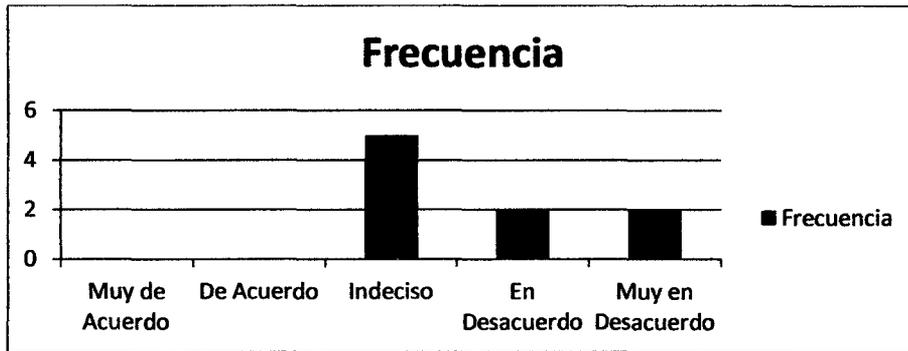


Elaboración Propia

Histograma N°16- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	5	55.6	55.6
En Desacuerdo	2	22.2	77.8
Muy en Desacuerdo	2	22.2	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

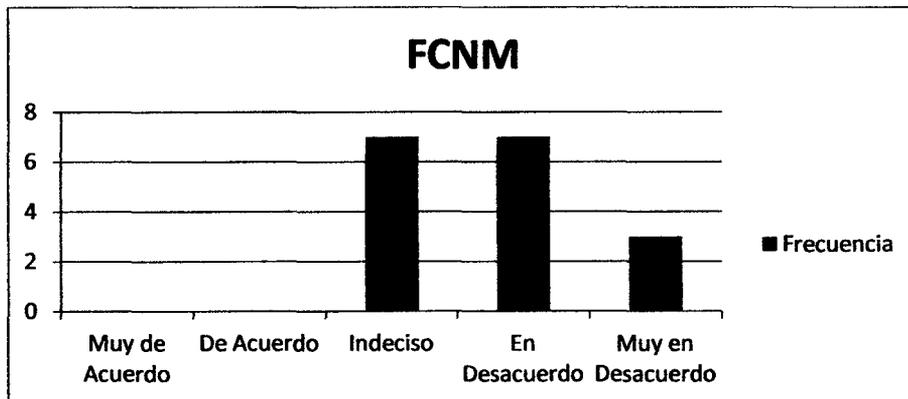


Elaboración Propia

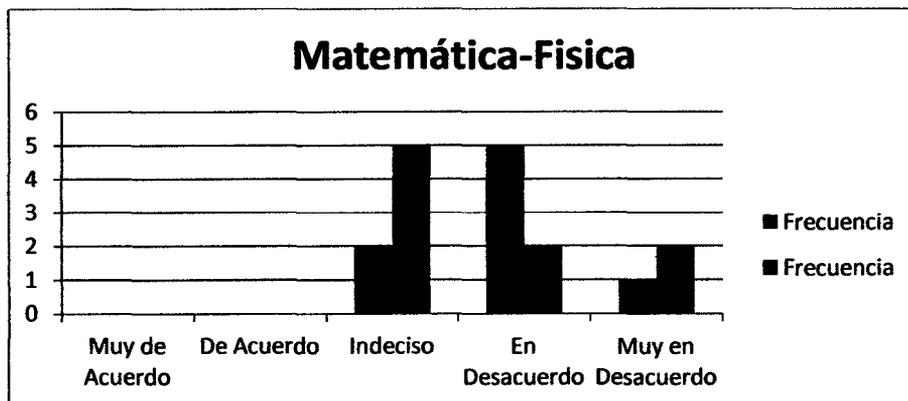
HISTOGRAMA N°16 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	7	41.2	41.2
En Desacuerdo	7	41.2	82.4
Muy en Desacuerdo	3	17.6	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión:

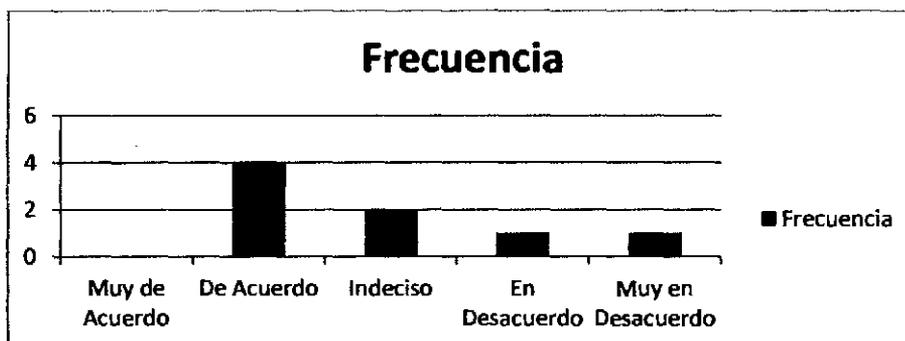
Sobre si las Autoridades de la Facultad resuelven situaciones de conflicto encontrando las formas más justas de sancionar y aplicar medidas correctivas, hay una igualdad en cuanto al porcentaje de votantes el 41.2% se siente indeciso y el 41.2% está en desacuerdo, en partículas los del departamento académico de Matemática con un 62.5% que está en desacuerdo.

17. El personal encargado comunica oportunamente los documentos y directivas recibidas para su cumplimiento.

Histograma N°17-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	4	50	50
Indeciso	2	25	75
En Desacuerdo	1	12.5	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	9	100	

Elaboración Propia



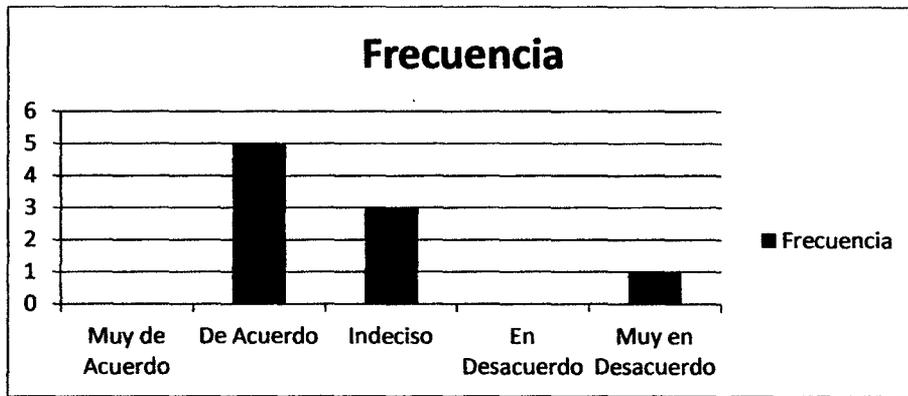
Elaboración Propia

Histograma N°17- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	5	55.6	55.6
Indeciso	3	33.3	88.9
En Desacuerdo	0	0	88.9
Muy en Desacuerdo	1	11.1	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]

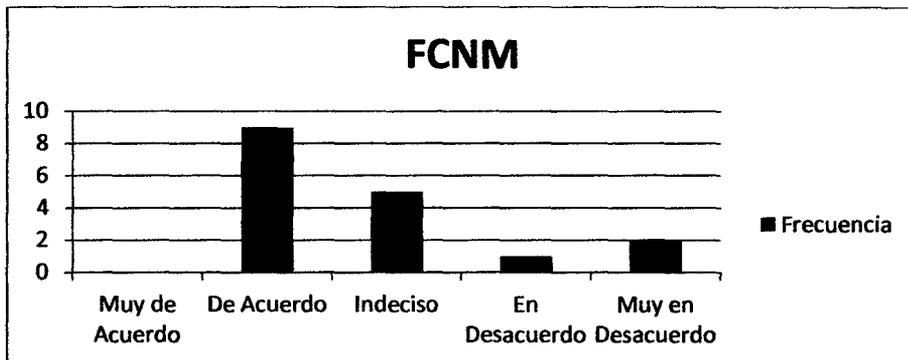


Elaboración Propia

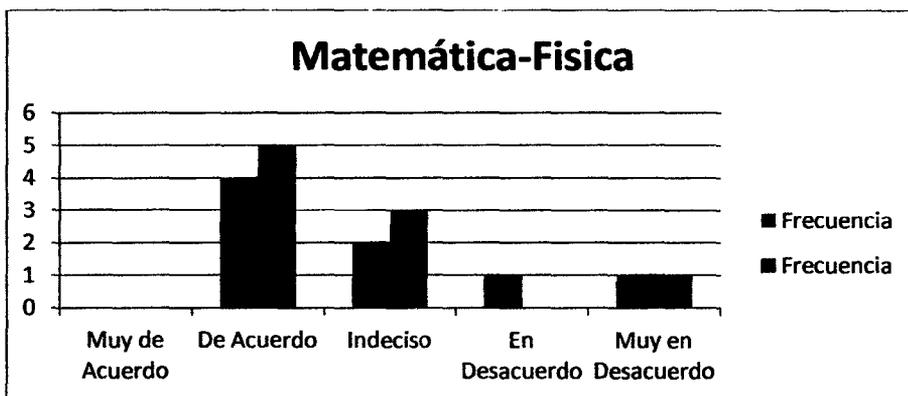
HISTOGRAMA N°17 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	9	52.9	52.9
Indeciso	5	29.5	82.4
En Desacuerdo	1	5.8	88.2
Muy en Desacuerdo	2	11.8	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

Conclusión:

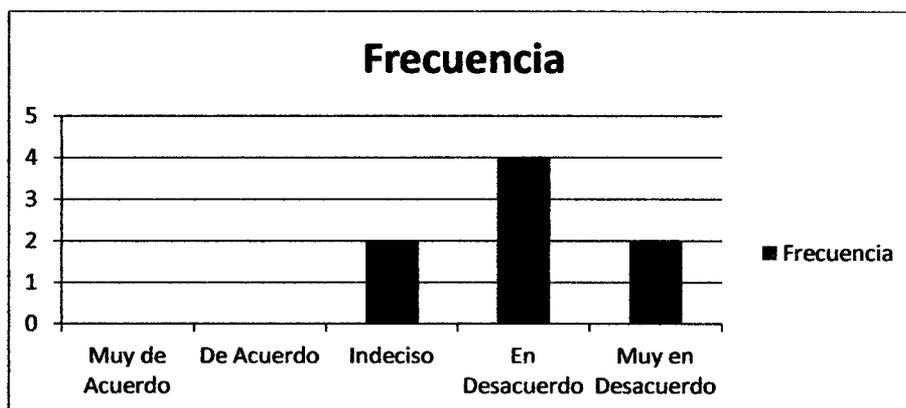
Sobre si el personal encargado comunica oportunamente los documentos y directivas recibidas para su cumplimiento, el 52.9% está de acuerdo y eso sucede en ambas escuelas en el departamento de Matemática un 50% está de acuerdo, mientras que en el departamento de Física un 55.6% está de acuerdo.

18. Las Autoridades de la Facultad estimulan al personal por las acciones que realiza en favor de la institución.

Histograma N°18-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	2	25	25
En Desacuerdo	4	50	75
Muy en Desacuerdo	2	25	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

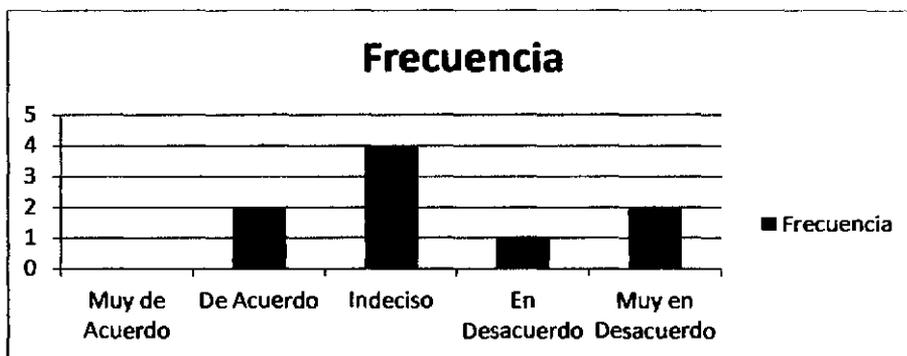


Elaboración Propia

Histograma N°18- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	22.2	22.2
Indeciso	4	44.5	66.7
En Desacuerdo	1	11.1	77.8
Muy en Desacuerdo	2	22.2	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

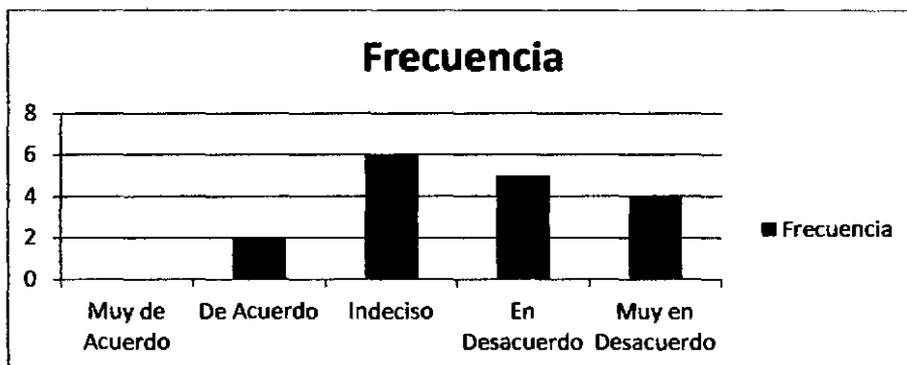


Elaboración Propia

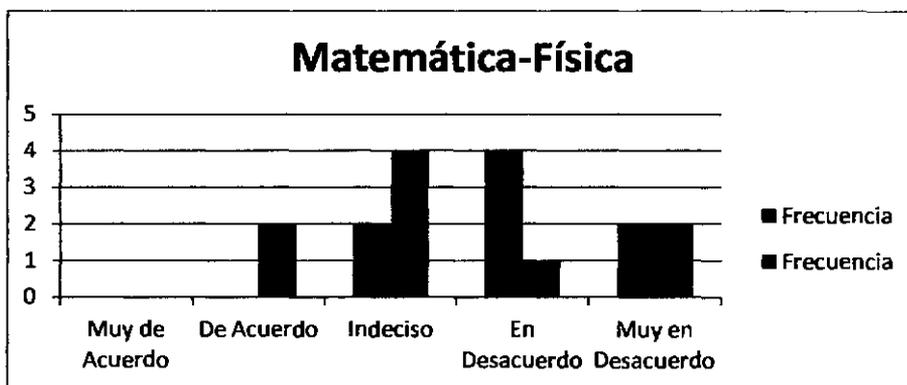
HISTOGRAMA N°18 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	11.8	11.8
Indeciso	6	35.3	47.1
En Desacuerdo	5	29.4	76.5
Muy en Desacuerdo	4	23.5	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

Conclusión:

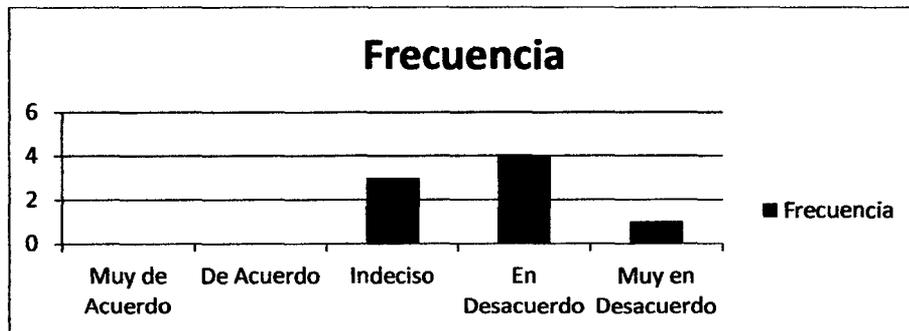
Sobre si las Autoridades de la Facultad estimulan al personal por las acciones que realiza en favor de la institución, el 35.3% está indeciso con la pregunta, en el departamento de matemática el 50% está en desacuerdo.

19. Las Autoridades de la Facultad propician una comunicación horizontal entre docentes, estudiantes y el personal administrativo.

Histograma N°19-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	3	37.5	37.5
En Desacuerdo	4	50	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia



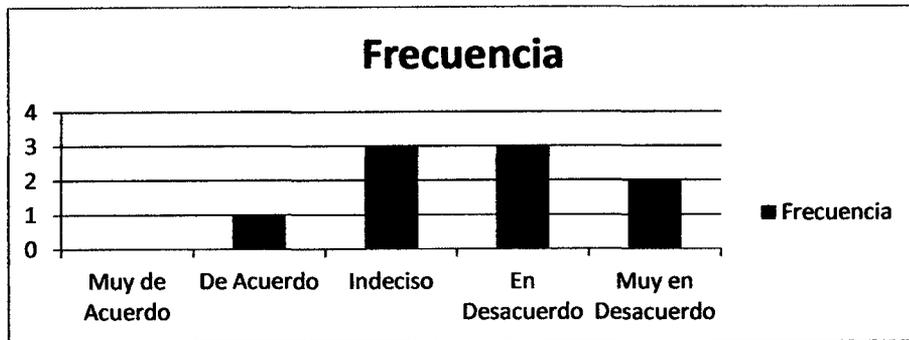
Elaboración Propia

Histograma N°19- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	11.1	11.1
Indeciso	3	33.35	44.45
En Desacuerdo	3	33.35	77.8
Muy en Desacuerdo	2	22.2	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

Handwritten signature

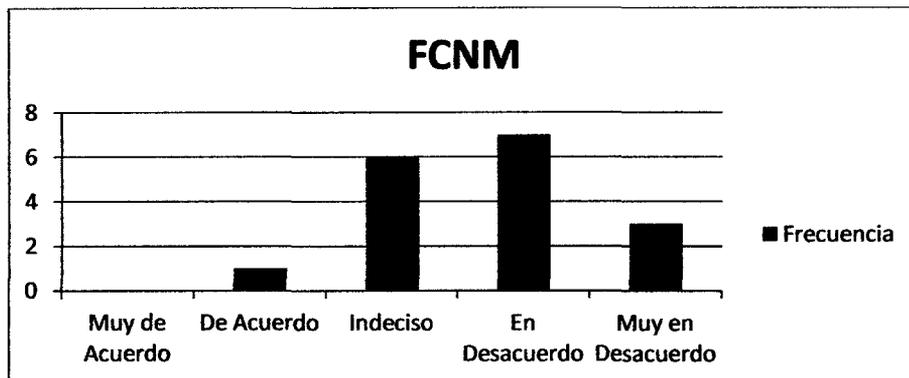


Elaboración Propia

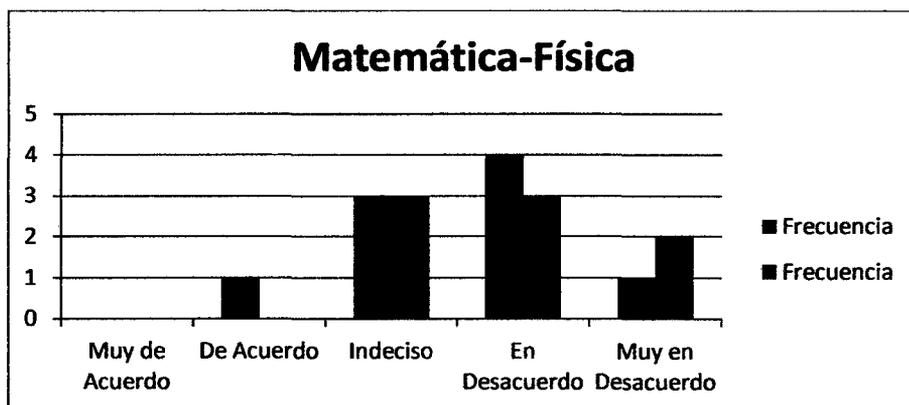
HISTOGRAMA N°19 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	5.8	5.8
Indeciso	6	35.4	41.2
En Desacuerdo	7	41.2	82.4
Muy en Desacuerdo	3	17.6	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

Conclusión:

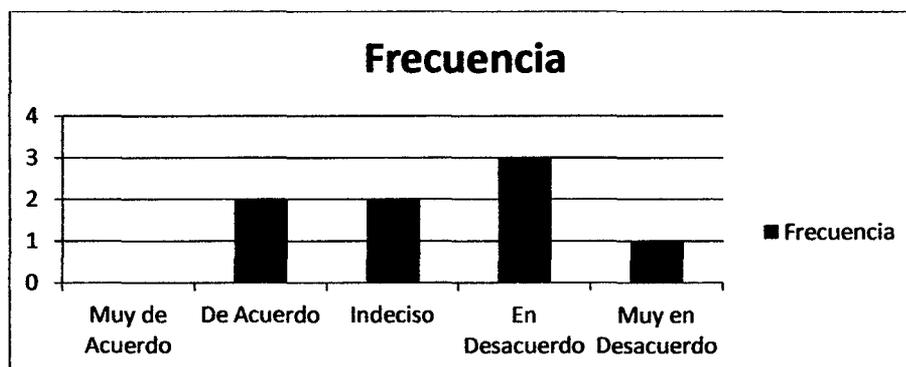
Sobre si las Autoridades de la Facultad propician una comunicación horizontal entre docentes, estudiantes y el personal administrativo, el 41.2% de los encuestados está en desacuerdo, mientras que un 35.4% se siente indeciso.

20. Está conforme con la limpieza, higiene y salubridad en su lugar de trabajo.

Histograma N°20-Matemática

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	25	25
Indeciso	2	25	50
En Desacuerdo	3	37.5	87.5
Muy en Desacuerdo	1	12.5	100
Total	8	100	

Elaboración Propia

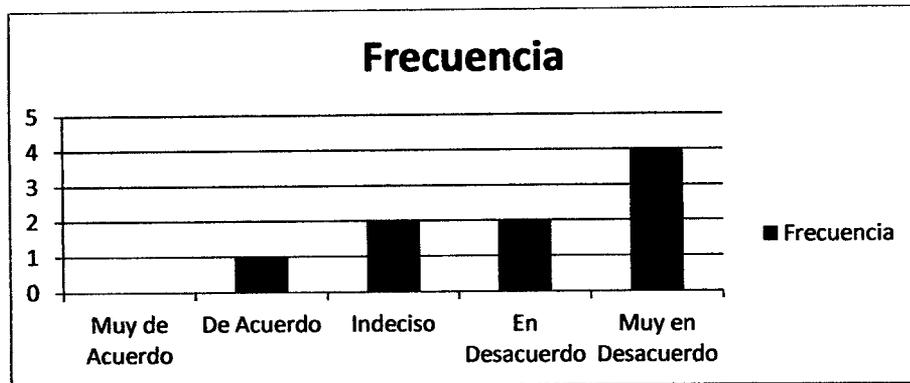


Elaboración Propia

Histograma N°20- Física

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	11.1	11.1
Indeciso	2	22.2	33.3
En Desacuerdo	2	22.2	55.5
Muy en Desacuerdo	4	44.5	100
Total	9	100	

Elaboración Propia

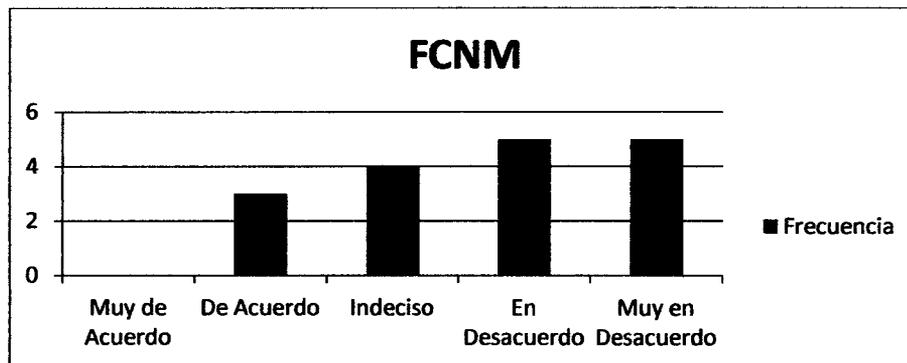


Elaboración Propia

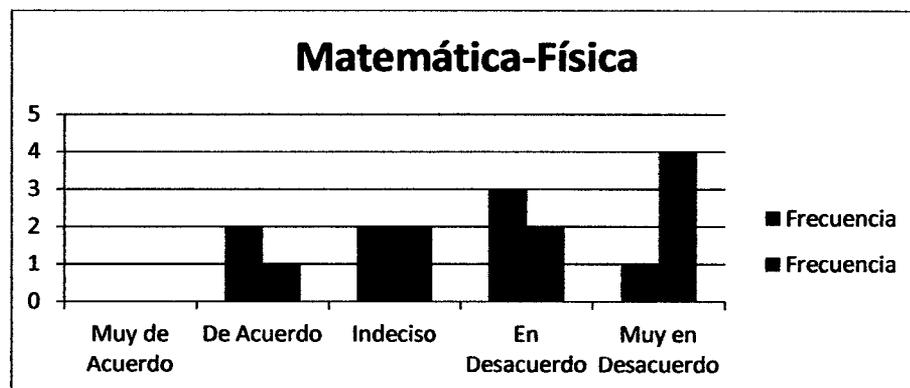
HISTOGRAMA N°20 FCNM

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	17.7	17.7
Indeciso	4	23.5	41.2
En Desacuerdo	5	29.4	70.6
Muy en Desacuerdo	5	29.4	100
Total	17	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia



Elaboración Propia

[Handwritten signature]

Conclusión:

Sobre si se está conforme con la limpieza, higiene y salubridad en su lugar de trabajo, el 29.4% de los docentes está muy en desacuerdo, en especial los docentes de física con un 44.5 % del total de encuestados en ese departamento académico.

5.3.RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FCNM DE LA UNAC.

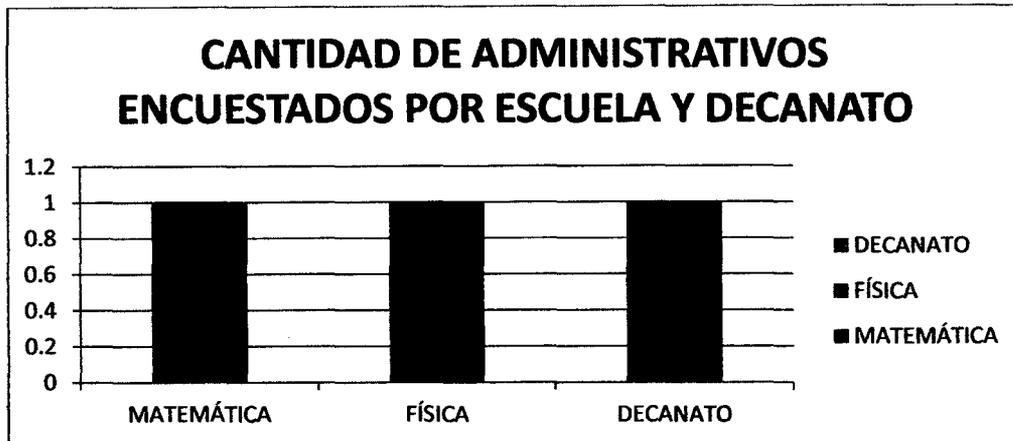
Tabla N°3

Administrativos encuestados por escuela y Decanato de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

Escuela	Frecuencia	Porcentaje
FISICA	1	33.3%
MATEMATICA	1	33.3%
DECANATO	1	33.3%
Total	3	100%

Elaboración Propia



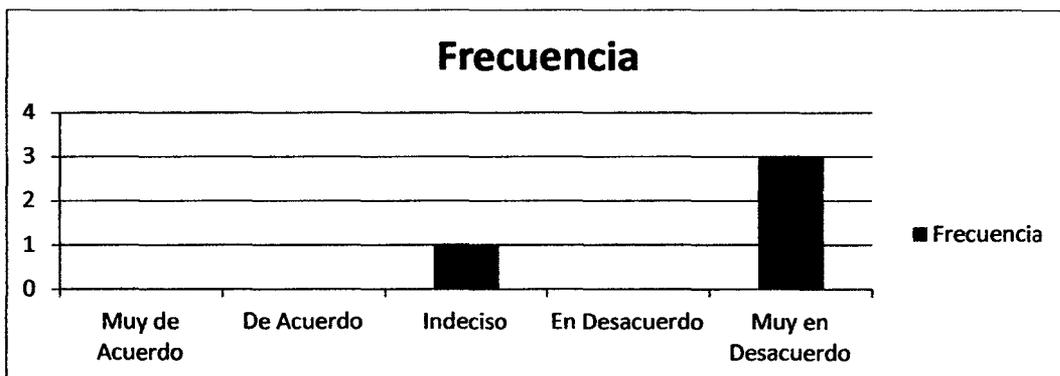


Elaboración Propia

1. La remuneración es atractiva en comparación con la de otras instituciones de similar función.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	1	25	25
En Desacuerdo	0	0	25
Muy en Desacuerdo	3	75	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

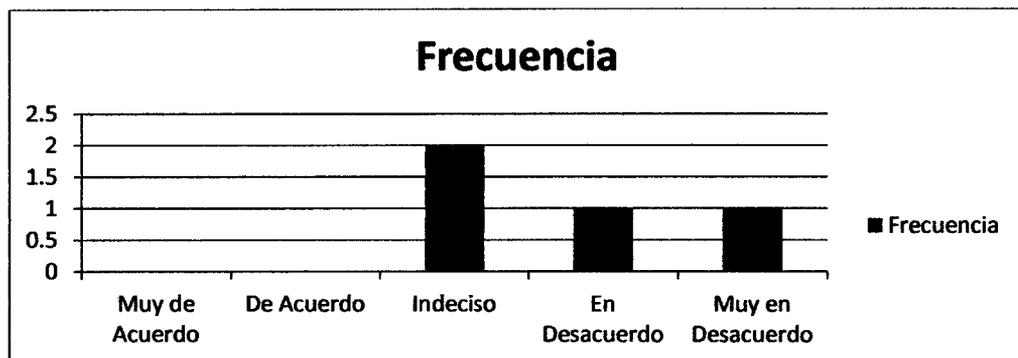
Red

Conclusión: el 75% de los administrativos encuestados están en desacuerdo con su sueldo y el 25% están indecisos con su sueldo.

2. La institución fomenta y promueve la comunicación interna

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	2	50	50
En Desacuerdo	1	25	75
Muy en Desacuerdo	1	25	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

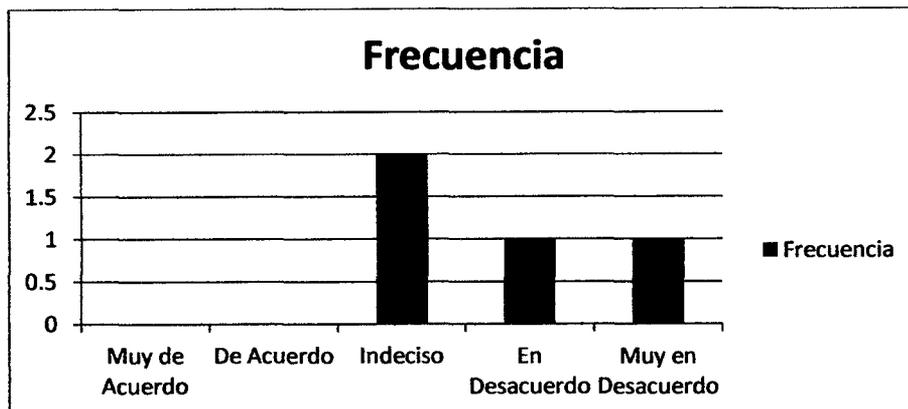
Conclusión: el 25% de los encuestados afirman que no hay una comunicación adecuada en su centro de laboral, y el 25% afirman que no hay nada de comunicación y el 50% son indecisos

3. En la Facultad existen normas y procedimientos como guías de trabajo

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	50	50
Indeciso	0	0	50
En Desacuerdo	1	25	75
Muy en Desacuerdo	1	25	100
Total	4	100	

Elaboración Propia

Handwritten signature



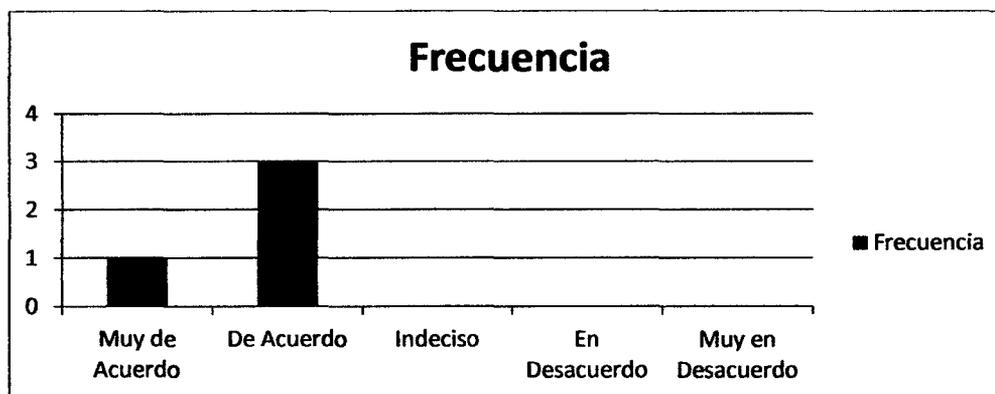
Elaboración Propia

Conclusión: el 50% de los encuestados afirman que hay normas como guía de trabajo, mientras que el 25% están en desacuerdo y el 25% muy en desacuerdo.

4. Cumplir con las actividades laborales es una tarea estimulante.

Muy de Acuerdo	1	25	25
De Acuerdo	3	75	100
Indeciso	0	0	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

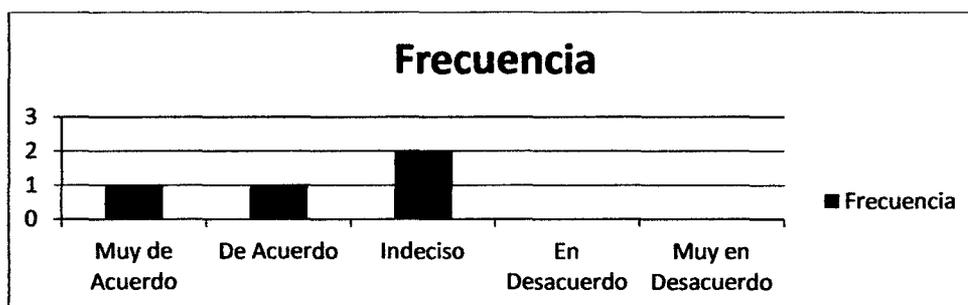
[Handwritten signature]

Conclusión: el 75% de los encuestados afirman que es estimulante cumplir con las actividades laborales y el 25% están muy de acuerdo en cumplir con sus actividades laborales.

5. Es posible la interacción con personas de mayor jerarquía.

Muy de Acuerdo	1	25	25
De Acuerdo	1	25	50
Indeciso	2	50	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

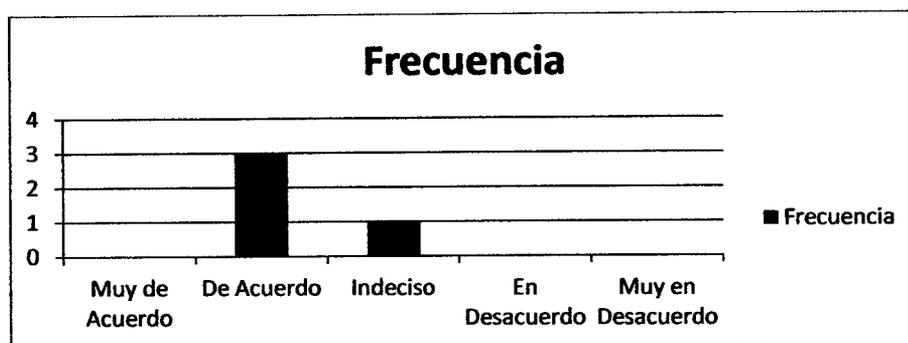
Conclusión: 25% de los encuestados están muy de acuerdo con la interacción con las personas de mayor jerarquía, mientras que el 25% están de acuerdo y el 50% están en indeciso

6. Los colaboradores están comprometidos con la Facultad.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	75	75
Indeciso	1	25	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]



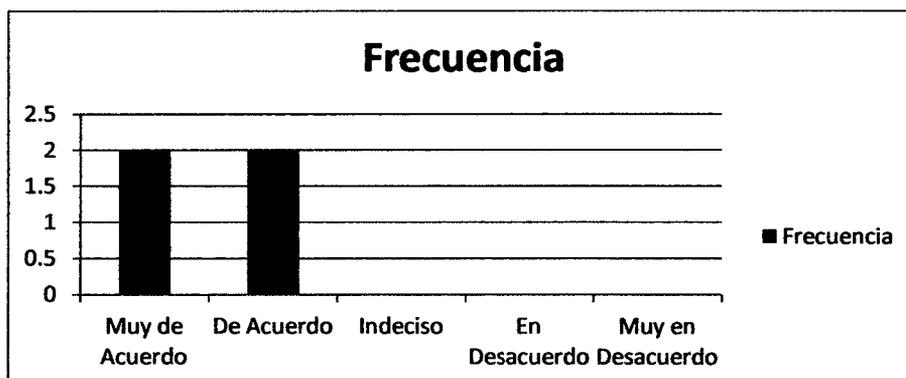
Elaboración Propia

Conclusión: 75% de los encuestados están comprometidos con la facultad mientras que el 25% no necesariamente.

7. Cada colaborador se considera factor clave para el éxito de la organización

Muy de Acuerdo	2	50	50
De Acuerdo	2	50	100
Indeciso	0	0	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

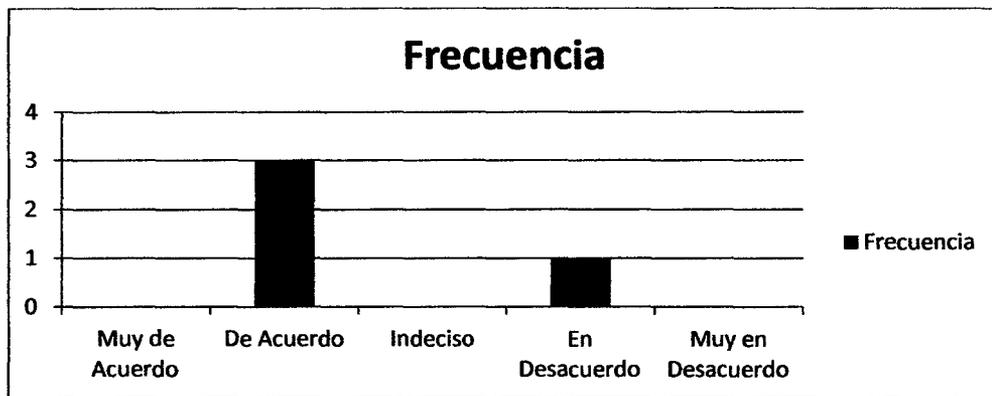
Conclusión :el 50% de los encuestados se consideran un factor clave para la organización y el 50% fundamental para la organización.

Handwritten mark

8. En mi oficina, la información fluye adecuadamente.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	3	75	75
Indeciso	0	0	75
En Desacuerdo	1	25	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

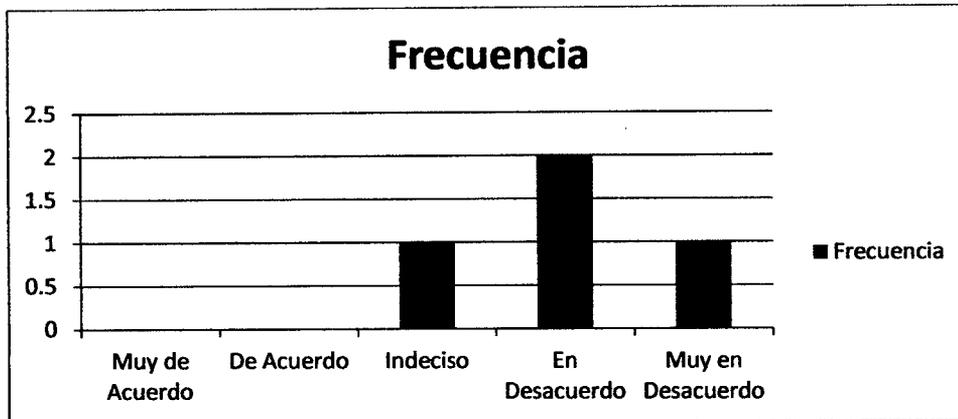
Conclusión: el 75% de los encuestados están de acuerdo que fluye correctamente la información por su oficina mientras que el 25% están en desacuerdo.

9. En la Facultad existen oportunidades de progresar.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	1	25	25
En Desacuerdo	2	50	75
Muy en Desacuerdo	1	25	100
Total	4	100	

Elaboración Propia

Rum



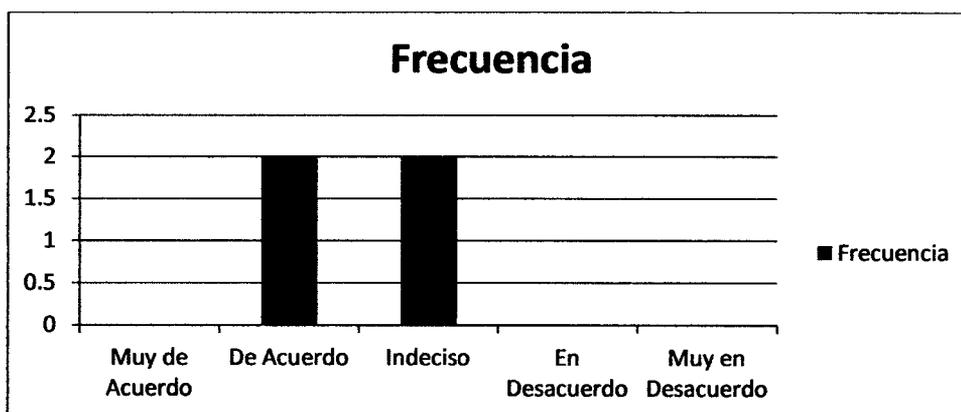
Elaboración Propia

Conclusión :el 25% de los encuetados están muy desacuerdo con el progreso , el 50% está en desacuerdo y el25% están indeciso.

10. La Facultad es una buena opción para alcanzar calidad de vida laboral.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	50	50
Indeciso	2	50	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

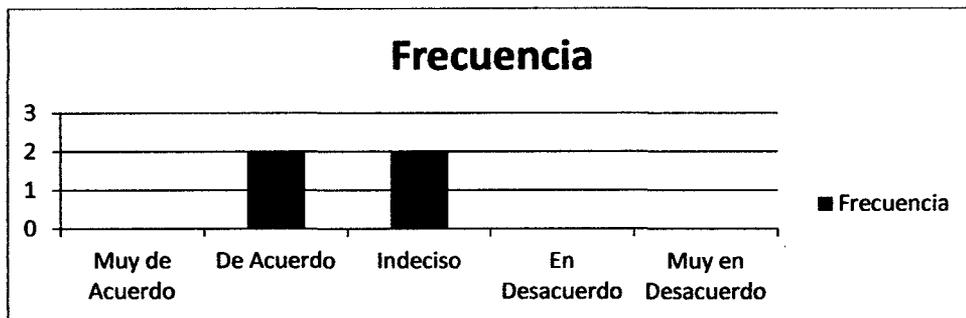
R

Conclusión :el 50% de los encuestados están de acuerdo que se puede alcanzar la calidad de vida laboral mientras que el 50% se están indeciso.

11. Existe una buena comunicación y relación entre el Personal Administrativo y Personal Docente.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	50	50
Indeciso	2	50	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

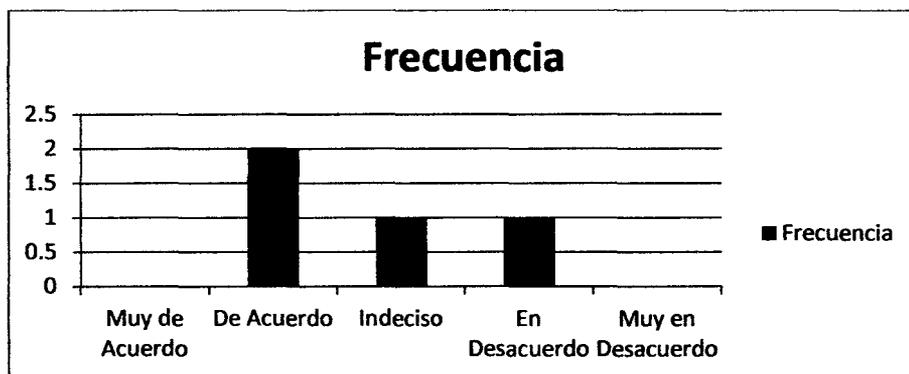
Conclusión :el 50% de los encuestados están de acuerdo que hay una buena comunicación entre el personal administrativo y el docente y el 50% están indeciso.

12. Sus compañeros de trabajo cooperan entre sí.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	50	50
Indeciso	1	25	75
En Desacuerdo	1	25	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia

Handwritten mark



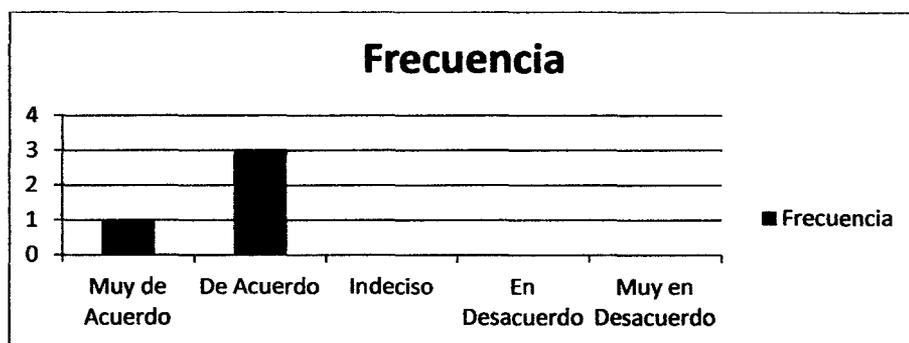
Elaboración Propia

Conclusión : el 50% de los encuetados están de acuerdo que hay cooperación entre compañero de trabajo , el 25% están en desacuerdo mientras que el 25% entan indeciso.

13. Se cuenta con acceso a la información necesaria para cumplir con el desempeño de su labor.

Muy de Acuerdo	1	25	25
De Acuerdo	3	75	100
Indeciso	0	0	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

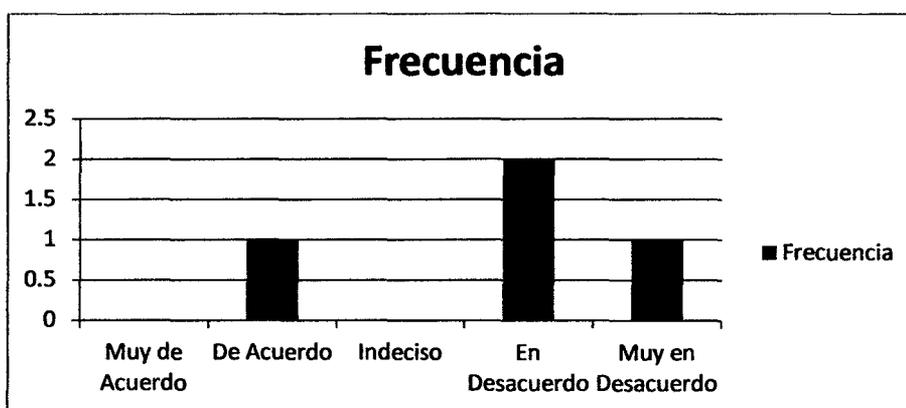
Conclusión : el 25% de los encuestados están muy de acuerdo que hay acceso a la información necesaria para el desempeño laboral y el 50% está de acuerdo.

[Handwritten signature]

14. Las Autoridades de la Facultad promueven el desarrollo de los colaboradores.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	25	25
Indeciso	0	0	25
En Desacuerdo	2	50	75
Muy en Desacuerdo	1	25	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

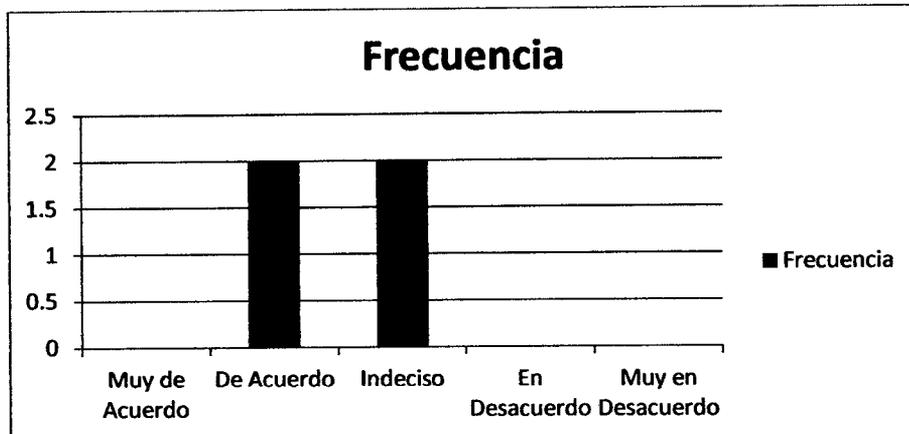
Conclusión :el 25% están de acuerdo que las autoridades de la facultad promueven el desarrollo de sus colaboradores el 50% está en desacuerdo mientras que el 25% están en muy desacuerdo.

15. El trabajo se realiza en función a métodos o planes establecidos.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	2	50	50
Indeciso	2	50	100
En Desacuerdo	0	0	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]



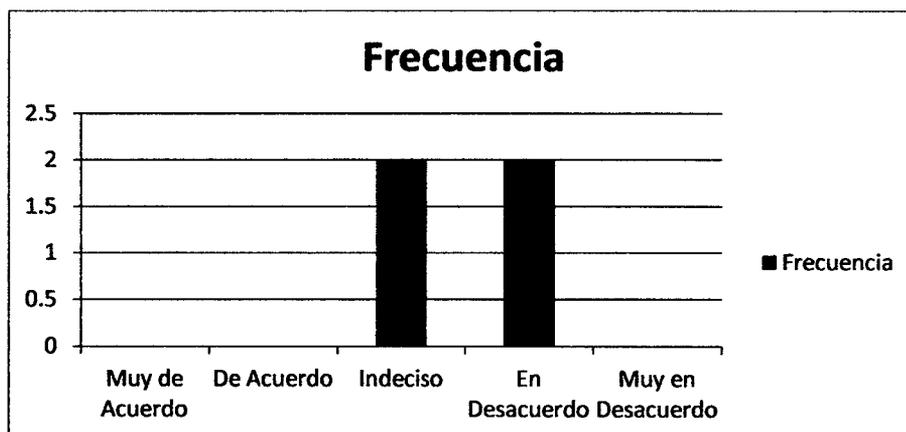
Elaboración Propia

Conclusión :el 50% de los encuestados están de acuerdo que el trabajo se realiza en función al plan establecido mientras que el 50% se encuentra indeciso.

16.Las Autoridades de la Facultad resuelven situaciones de conflicto encontrando las formas más justas de sancionar y aplicar medidas correctivas.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	2	50	50
En Desacuerdo	2	50	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

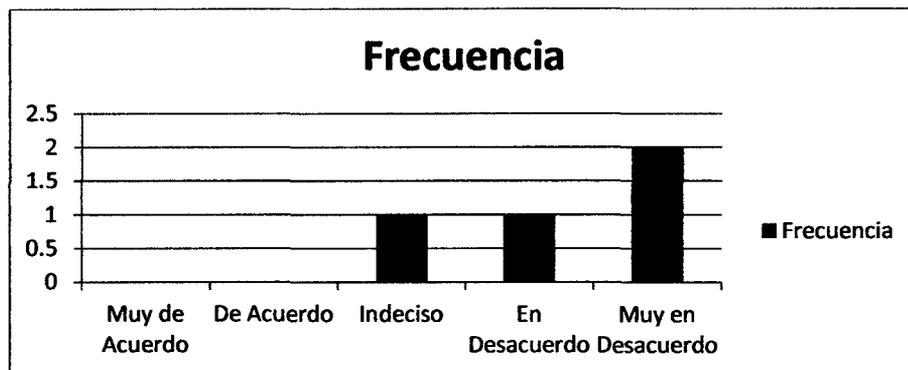
Handwritten signature

Conclusión :el 50% delos encuestados en tan en desacuerdo en que las autoridades sancionen las faltas justas mientras que el 50% están indeciso.

17. Se reconocen los logros en el trabajo.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	1	25	25
En Desacuerdo	1	25	50
Muy en Desacuerdo	2	50	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

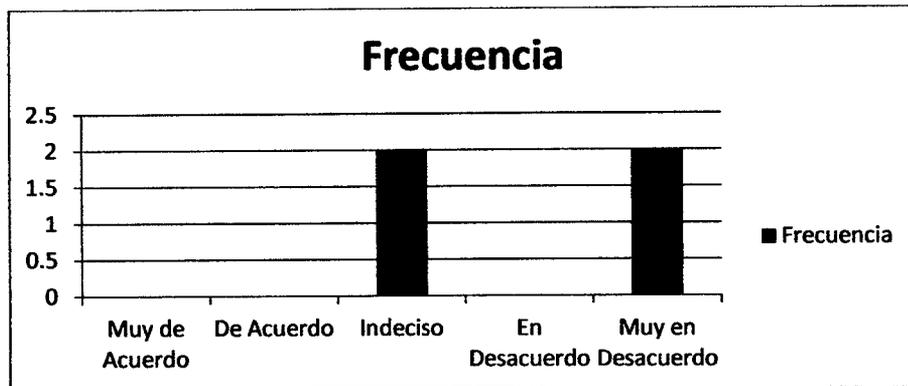
Conclusión: El 50% de los encuestados está muy en desacuerdo que les reconozcan los logros, el en desacuerdo 25% y el 25% están indeciso.

18. Las Autoridades de la Facultad estimulan al personal por las acciones que realiza en favor de la institución.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	2	50	50
En Desacuerdo	0	0	50
Muy en Desacuerdo	2	50	100
Total	4	100	

Elaboración Propia

[Handwritten signature]



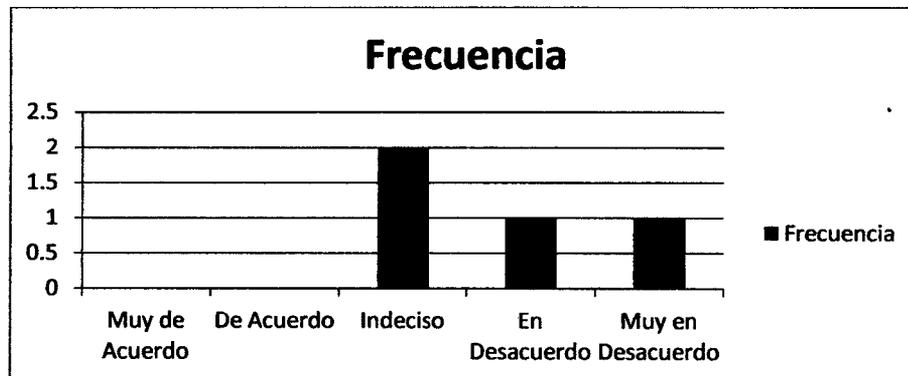
Elaboración Propia

conclusión :el 50% de los encuestados están muy en desacuerdo con las autoridades que estimulen al personal mientras que el 50% están indeciso

19.Las Autoridades de la Facultad propician una comunicación horizontal entre docentes, estudiantes y el personal administrativo.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	0	0	0
Indeciso	2	50	50
En Desacuerdo	1	25	75
Muy en Desacuerdo	1	25	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

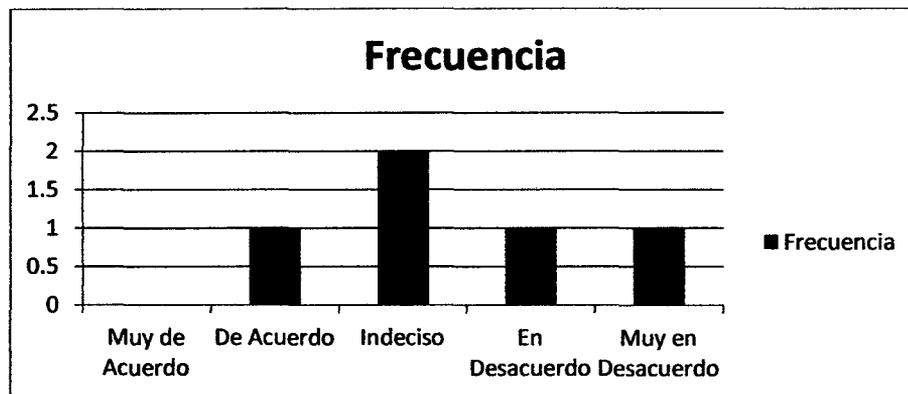
Conclusión :el 50% de encuestados están indeciso con la comunicación horizontal entre docentes, administrativos y estudiantes que propician las autoridades de la facultad ,el 25% en desacuerdo y el 25% muy en desacuerdo.

Handwritten signature

20. Está conforme con la limpieza, higiene y salubridad en su lugar de trabajo.

Muy de Acuerdo	0	0	0
De Acuerdo	1	25	25
Indeciso	2	50	75
En Desacuerdo	1	25	100
Muy en Desacuerdo	0	0	100
Total	4	100	

Elaboración Propia



Elaboración Propia

Conclusión :el 25% de los encuestados están de acuerdo con el higiene y salubridad de la facultad ,el 50% está indeciso y el 25% está en desacuerdo.

5.4. PRUEBA DE HIPÓTESIS

Forma matemática de la interpretación del problema.

Prueba de hipótesis

$H_0: \rho = 0$ [Hipótesis Nula]

$H_1: \rho \neq 0$ [Hipótesis alternante]

Handwritten signature

CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE SPEARMAN (ESTUDIANTES).

	AUTORREALIZACION	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	41	88	1	1	0	0
2	347	805	5	4	1	1
3	237	892	4	5	-1	1
4	152	564	3	3	0	0
5	73	201	2	2	0	0
Total	850	2550				2

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(2)}{5(24)} = 0.9$$

	INVOLUCRAMIENTO	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	20	88	2	1	1	1
2	136	805	5	4	1	1
3	99	892	4	5	-1	1
4	74	564	3	3	0	0
5	11	201	1	2	-1	1
Total	340	2550				4

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(4)}{5(24)} = 0.8$$

	SUPERVISIÓN	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	11	88	2	1	1	1
2	63	805	5	4	1	1
3	52	892	4	5	-1	1
4	36	564	3	3	0	0
5	8	201	1	2	-1	1
Total	170	2550				4

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(4)}{5(24)} = 0.8$$

Handwritten signature

	COMUNICACIÓN	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	36	88	2	1	1	1
2	98	805	4	4	0	0
3	103	892	5	5	0	0
4	73	564	3	3	0	0
5	30	201	1	2	-1	1
Total	340	2550				2

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(2)}{5(24)} = 0.9$$

	CLIMA	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	108	88	1	1	0	0
2	644	805	5	4	1	1
3	491	892	4	5	-1	1
4	335	564	3	3	0	0
5	122	201	2	2	0	0
total	1700	2550				2

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(2)}{5(24)} = 0.9$$

Conclusión: El grado de correlación entre la variable Clima Institucional y Calidad del Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC con respecto a los estudiantes es fuerte positiva al nivel de significancia del 5%.

CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE SPEARMAN (DOCENTES).

	AUTORREALIZACION	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	0	3	1	1	0	0
2	4	30	2	3	-1	1
3	11	43	4	4	0	0
4	13	53	5	5	0	0
5	6	16	3	2	1	1
Total	34	145	15	15	0	2

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(2)}{5(24)} = 0.9$$

Handwritten signature

	INVOLUCRAMIENTO	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	5	3	2	1	1	1
2	50	30	5	3	2	4
3	27	43	4	4	0	0
4	18	53	3	5	-2	4
5	2	16	1	2	-1	1
Total	102	145				10

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(10)}{5(24)} = 0.5$$

	SUPERVISIÓN	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	15	3	1.5	1	0.5	0.25
2	25	30	2.5	3	-0.5	0.25
3	25	43	2.5	4	-1.5	2.25
4	3	53	3	5	-2	4
5	15	16	1.5	2	-0.5	0.25
Total	83	145				7

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(7)}{5(24)} = 0.65$$

	COMUNICACIÓN	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	0	3	2	1	1	1
2	10	30	4	4	0	0
3	11	43	5	5	0	0
4	10	53	3	3	0	0
5	3	16	1	2	-1	1
Total	34	145				2

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(4)}{5(24)} = 0.8$$

Handwritten signature

	CLIMA	CALIDAD	X	Y	D	D ²
1	5	3	1	1	0	0
2	68	30	5	3	2	4
3	54	43	4	4	0	0
4	48	53	3	5	-2	4
5	11	16	2	2	0	0
total	186	145				8

Elaboración Propia

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} = 1 - \frac{6(8)}{5(24)} = 0.6$$

Conclusión: Se concluye que hay una correlación moderada entre el Clima Institucional y la Calidad de Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC con respecto a los Docentes.

CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE CORRELACION DE SPEARMAN (ADMINISTRATIVOS).

1	2	3	4	5	6	7	11	12	14	15	17	18	19	TOTAL
0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4
0	0	2	3	1	3	2	2	2	1	2	0	0	0	20
1	2	0	0	2	1	0	2	1	0	2	1	2	2	16
0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	6
3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	2	1	10

Elaboración Propia

	8	9	10	13	15	20	TOTAL
	0	0	0	1	0	0	1
	3	0	2	3	2	1	11
	0	1	2	0	2	2	7
	1	2	0	0	0	1	4
	0	1	0	0	0	0	1
	4	4	4	4	4	4	24

Elaboración Propia

Res

4	1	1	1.5	-0.5	0.25
20	5	11	5	0	0
16	4	7	4	0	0
6	2	4	3	-1	1
10	3	1	1.5	1.5	2.25
					3.5

Elaboración Propia

Donde r se calcula de la siguiente forma: $r_s = 1 - 6 \frac{\sum d^2}{(n^2 - 1)n}$

Entonces para nuestro caso será: $r_s = 1 - 6 \frac{\sum d^2}{(n^2 - 1)n} = 1 - \frac{6(3.5)}{(4^2 - 1)4} = 0.65$

Conclusión: Se concluye que hay una correlación moderada entre el Clima Institucional y la Calidad de Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC con respecto a los Administrativos.

PRUEBA DE INDEPENDENCIA (ESTUDIANTES)

Hipótesis

H₀: clima institucional no se correlaciona significativamente con la calidad de servicio educativo en la FCNM.

H₁: clima institucional se correlaciona significativamente con la calidad de servicio educativo en la FCNM.

Tabla de Contingencia de Frecuencias Conjuntas

CLIMA INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	TOTAL
AUTORREALIZACION	41	347	235	152	75	850
SUPERVISION	11	63	52	36	8	170
COMUNICACIÓN	36	98	103	73	30	340
INVOLUCRAMIENTO LABORAL	20	135	98	74	12	340
TOTAL	108	644	488	335	125	1700

Elaboración Propia

Foto

Tabla de Contingencia de Frecuencias Esperadas

CLIMA INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	TOTAL
AUTORREALIZACION	54	322	244	167,5	62,5	850
SUPERVISION	10,8	64,4	48,8	33,5	12,5	170
COMUNICACION	21,6	128,8	97,6	67	25	340
INVOLUCRAMIENTO LABORAL	21,6	128,8	97,6	67	25	340
TOTAL	108	644	488	335	125	1700

Elaboración Propia

Tabla de Contingencia

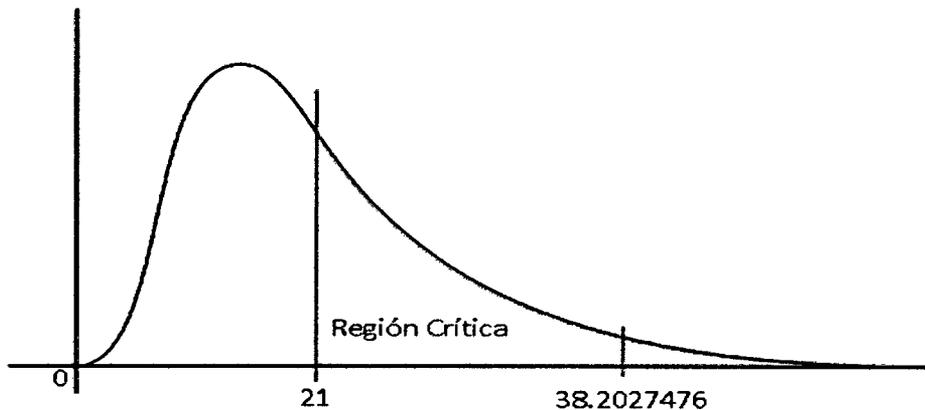
CLIMA INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	TOTAL
AUTORREALIZACION	3.12962963	1.94099379	0.33196721	1.43432836	2.5	9.33691899
SUPERVISION	0.0037037	0.03043478	0.20933607	0.18656716	1.62	2.05054172
COMUNICACION	9.6	7.36521739	0.29377049	0.53731343	1	18.8013013
INVOLUCRAMIENTO LABORAL	0.11851852	0.40248447	0.00163934	0.73134328	6.76	8.01398562
TOTAL	12.8518519	9.73913043	0.84221311	2.88955224	11.83	38.2027476
	3.12962963	1.94099379	0.33196721	1.43432836	2.5	9.33691899

Elaboración Propia

Chi-Cuadrado crítico

$$X^2_{(0,95;3 \times 4)gl} = X^2_{(0,95;12)gl} \sim 21$$

Grafico



$$\text{ESTADISTICA DE CONTRASTE} = \frac{\sum \sum (f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \sim X^2_{(r-1)(k-1)gl}$$

Como: 38.2027476 > 21

Handwritten signature

CONCLUSIÓN:

Dado que 38,20 pertenece a la R.C. (región crítica) debemos rechazar H_0 y concluir con un riesgo del 5%, que el Clima Institucional si se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio Educativo de la FCNM

COEFICIENTE DE CONTINGENCIA:

Es una medida de correlación entre dos variables categóricas cuyos valores se registra en una tabla de contingencia.

El coeficiente de contingencia se define:

$$C = \sqrt{\frac{X^2_{calculado}}{n + X^2_{calculado}}}$$

Reemplazando los valores tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{21}{1700 + 21}} \approx 0.1105$$

Se corrobora efectivamente que existe correlación significativa entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC.

PRUEBA DE INDEPENDENCIA (DOCENTES)

HIPÓTESIS

- **Ho:** El Clima institucional no se correlaciona significativamente con la calidad del Servicio Educativo en la FCNM.
- **H1:** El Clima Institucional se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio educativo en la FCNM.

Identificación de las variables

- Independiente: Clima Institucional
- Dependiente: Calidad del Servicio Educativo

Dimensiones del clima institucional

- Autorrealización
- Supervisión
- Involucramiento laboral
- Comunicación

Tabla de Contingencia de Frecuencia Conjunta

	0	4	11	13	6	34
0	5	5	7	0	17	
5	50	27	18	2	102	
0	10	11	10	3	34	
5	69	54	48	11	187	

Elaboración Propia

FRECUENCIA ESPERADA

$$e_{ij} = \frac{(f_i \times f_j)}{\text{suma total}}$$

Tabla de Contingencia de Frecuencias Esperadas

	0.90	12.55	9.82	8.73	2.00
0.45	6.27	4.91	4.36	1.00	
2.73	37.64	29.45	26.18	6.00	
0.90	12.55	9.82	8.73	2.00	

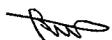
Elaboración Propia

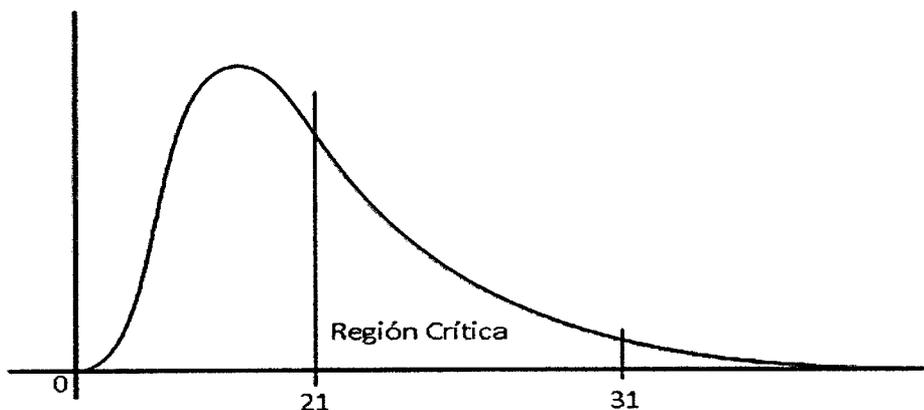
Ecuación de la corrección de Yates

$$X_{cal}^2 = \frac{\sum (|f_{ij} - e_{ij}| - 0.5)^2}{e_{ij}} = 31.5$$

Nivel de significación 5%

$$X_{(r-1, k-1)gl}^2 = X_{(12, 0.95)}^2 = 21$$





**COMPARACION ENTRE LOS VALORES DEL CHI-CUADRADO
CALCULADO Y EL VALOR CRÍTICO**

$$\text{valor crítico} \leq X_{cal}^2$$

$$21 \leq 31.50$$

CONCLUSIÓN

Entonces se acepta la hipótesis alternante a un nivel de significancia del 5%, el Clima Institucional se correlaciona significativamente con la Calidad del Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC.

Coefficiente de contingencia

Es una medida de correlación entre dos variables categóricas cuyos valores se registran en una tabla de contingencia. El coeficiente de contingencia se define:

$$C = \sqrt{\frac{X_{calculado}^2}{n + X_{calculado}^2}}$$

Reemplazando los valores tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{31.50}{187 + 31.50}} \approx 0.38$$

Hay una correlación significativa entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC.

[Handwritten signature]

PRUEBA DE INDEPENDENCIA (ADMINISTRATIVOS)

Hipótesis

Ho: Clima Institucional no se correlaciona significativamente con la calidad de Servicio Educativo en la FCNM.

H1: Clima Institucional se correlaciona significativamente con la calidad de Servicio Educativo en la FCNM.

Tabla de Contingencia de Frecuencia Conjunta

	1	2	3	4	5	TOTAL
AUTORREALIZACIÓN	1	5	1	1	0	8
SUPERVISIÓN	0	3	1	6	4	14
COMUNICACIÓN	0	2	6	11	2	21
INVOLUCRAMIENTO LABORAL	2	5	4	0	5	16
TOTAL	4	17	15	22	16	59

Elaboración Propia

CLIMA INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	TOTAL
AUTORREALIZACIÓN	1	5	1	1	0	8
SUPERVISIÓN	0	3	1	6	4	14
COMUNICACIÓN	0	2	6	11	2	21
INVOLUCRAMIENTO LABORAL	2	5	4	0	5	16
TOTAL	3	15	12	18	11	59

Elaboración Propia

Tabla de Contingencia de Frecuencias Esperadas

CLIMA INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5	TOTAL
AUTORREALIZACIÓN	0.41	0.07	1.63	2.44	1.49	6.04
SUPERVISIÓN	0.02	0.12	2.85	4.27	2.61	9.88
COMUNICACIÓN	0.04	0.18	4.27	6.41	3.92	14.82
INVOLUCRAMIENTO LABORAL	0.03	4.07	3.25	4.88	2.98	15.22
TOTAL	0.49	4.45	12	18	11	45.94

Elaboración Propia

Rev

Tabla de Contingencia

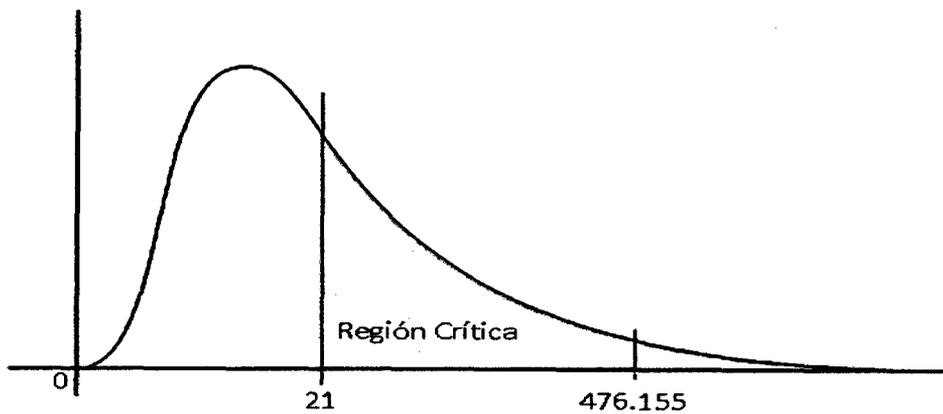
CLIMA INSTITUCIONAL	2	2	3	4	5	TOTAL
AUTORREALIZACIÓN	0.025	280.35	0.09	0.4	0.65	281.515
SUPERVISION	11.04	47.2	0.47	0.35	0.30	59.36
COMUNICACIÓN	7.36	9.68	0.35	2.62	0.93	20.94
INVOLUCRAMIENTO LABORAL	109.59	0.04	0.01	3.93	0.77	114.34
TOTAL	128.015	337.27	0.92	7.3	2.65	476.155

Elaboración Propia

Chi-Cuadrado calculado

$$X_{cal}^2 = \sum \sum \frac{[|f_{ij} - e_{ij}| - 0.5]^2}{e_{ij}} = 476.155$$

Gráfico



$$X_{(0,95;3x4)gl}^2 = X_{(0,95;12)gl}^2 \sim 21$$

como $21 \leq 476.155$

CONCLUSIÓN:

Dado que 476,155 pertenece a la R.C. (región crítica) debemos rechazar H0 y concluir con un riesgo del 5%, que el Clima Institucional si se correlaciona

Handwritten signature

significativamente con la Calidad del Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC.

COEFICIENTE DE CONTINGENCIA:

Es una medida de correlación entre dos variables categóricas cuyos valores se registra en una tabla de contingencia.

El coeficiente de contingencia se define:

$$C = \sqrt{\frac{X^2_{\text{calculado}}}{n + X^2_{\text{calculado}}}}$$

Reemplazando los valores tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{476.155}{59 + 476.155}} \approx 0.94$$

Se corrobora efectivamente que existe correlación significativa entre Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la FCNM de la UNAC.



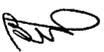
6. DISCUSIÓN

- El diseño es **NO EXPERIMENTAL** por cuanto las variables no van a ser manipuladas, no se procederá a transformar experimentalmente la realidad problematizada, de igual modo no podrá ser contrastado con resultados de otros investigadores. Sólo se identificará el problema y se procederá a explicarlo.
- Luego de realizar la sistematización de los resultados por medio del programa informático (Microsoft Excel) y de los análisis estadísticos descriptivos, Coeficiente de Spearman y la Prueba de Contraste de Independencia, podemos establecer similitudes en lo que nos muestra la Teoría Científica con la realidad práctica.
- El Clima institucional se ha definido específicamente mediante las dimensiones de Autorrealización, Relaciones Humanas, Supervisión, Comunicación, Condiciones Laborales de ellas se desprenden indicadores que permite analizar el comportamiento de las autoridades (Decano, Directores de Escuela y Jefes de Departamento), personal Docentes, personal Administrativo y Estudiantes dentro de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática, la interacción y adaptación de los mismos con su entorno, identificación con los Valores Organizacionales.
- Se evidencia que existe relación significativa en un 95% entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao; como lo muestra la Teoría Científica seleccionada en nuestro Marco Teórico, un adecuado Clima Institucional lleva de la mano la Calidad de Servicio educativo, el tener en claro los objetivos de la Institución Educativa, es necesario reforzar más la relación que existe entre el Decano y el personal Docente, que nos permitirá por ello, el



consolidar la Misión y el perfil que tiene diseñado la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática para sus estudiantes.

- Se debe capacitar a los Docentes en estrategias metodológicas de Enseñanza – Aprendizaje, a la vez que sean investigadores y no sean solo transmisores de conocimiento, si no formadores de estudiantes con valores sociales dirigidos hacia una visión de cambio social en democracia, es necesario que la formación que imparte el docente esté encaminada hacia la investigación como promotora de una tendencia formadora y transformadora de la realidad actual, el desempeño del docente está encaminado a la adquisición del perfil profesional del estudiante que se desea; pero que falta aún intensificar en estrategias que estimulen la investigación en los estudiantes.
- En la comprobación de la Prueba Hipótesis se obtuvo un valor promedio del Coeficiente de Spearman 0.75 por lo que podemos afirmar que existe relación significativa entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao, igualmente haciendo uso de la Prueba de Contraste de Independencia se llega a los mismos resultados.
- Teniendo en cuenta información obtenida de las encuestas y los resultados del análisis conjuntamente con las conclusiones se pueden mencionar, las siguientes recomendaciones.
 1. Se sugiere estimular la relación entre el Clima Institucional y la Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao, en base a participación de los integrantes en eventos culturales, actividades extracurriculares, etc.



2. Estimular el uso de nuevas estrategias para el desarrollo de las clases en la Facultad, promoviendo así el interés e investigación de los estudiantes.

3. Fomentar entre la Dirección y Docentes una evaluación para mejorar los procesos educativos que se realizan en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática.

4. Diseñar canales y/o mecanismos de comunicación entre los Docentes y los Administrativos de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática para planificar, organizar y llevar a la práctica un currículo integral que logre interrelacionar cada asignatura, logrando así establecer lineamientos en los objetivos deseados y de igual manera para establecer estándares de evaluación.

5. Promover el desarrollo Académico Metodológico y Formativo del personal Docente que se desenvuelve en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática con el fin de mejorar los niveles de enseñanza y mejorar los niveles de aprendizaje.



7. REFERENCIALES.

- [1] **AENOR.** Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. (ISO 9001 -2000). Une-en ISO 9001. Asociación Española de Normalización y Certificación. Madrid. 2000.
- [2] **AKAO YOJI.** Despliegue de las Funciones de Calidad. México: Tecnología de Gerencia y Producción, 1993.
- [3] **ALVARADO OYARCE, OTONIE.** Teoría de la Calidad Total. Perú: Universal. 2000.
- [4] **BEAS ARANDA, JOSÉ LUIS.** Eficiencia Vs Eficacia. ESPAÑA. 2001.
- [5] **BENAVIDES VELASCO, CARLOS y QUINTANA GARCÍA, CRISTINA.** Gestión del Conocimiento y Calidad Total. Madrid: Editorial Díaz de Santos, Primera Edición, 2003.
- [6] **BERRY LEONARD. BENNETT, DAVID. BROWN. CARTER, W.** Calidad de Servicio. Una Ventaja Estratégica para las Instituciones Financieras. Madrid: Editorial Díaz de Santos, 1989.
- [7] **CALERO PÉREZ, MAVILO.** Hacia una Moderna Administración Educativa. Lima Perú: Editorial San Marcos.
- [8] **CANTÚ DELGADO, HUMBERTO.** Desarrollo de una Cultura de Calidad. Monterrey: Editorial McGraw Hill, Tercera Edición, 1997.
- [9] **CIAMPA DAN.** Calidad total Guía para su implementación, Nueva York: Addison Wesley DO Serie Cambridge, Massachusetts, 1993. Pág.7
- [10] **COLOM GORGUES ANTONIO.** Actividad Empresarial y Sistema de Calidad Total y de Mejora Continua. XI Congreso Nacional y VII Congreso Hispano Francés de la Asociación Europea de Dirección y Economía de la Empresa. Lleida. Volumen 2. 1997
- [11] **DIAZ, BERTHA Y JUNGBLUTH, CARLOS.** La calidad total en la empresa peruana. Universidad de Lima Fondo de desarrollo Editorial Lima 1998
- [12] **DRUCKER, PETER.** “El Ejecutivo Eficaz en Acción”. Editorial Deusto S.A. Ediciones, Ista Libros S.L. (PLANETA). Barcelona: Primera Edición. 2006.

- [13] **JURAN, JOSEPH.** “La Calidad para el Cliente”, Filosofía Empresarial. Editorial Gráfica. Traducciones. México. 2001.
- [14] **GAUTHIER, BENEDICTE.** “Calidad Total”, México: Editorial Enterprises Modernes. 2001.
- [15] **GARBIN M. E INVREA. G.** “El Control de Calidad”, Deusto. Bilbao: 1994.
- [16] **GROOOCK J.** “El Control de la Calidad”. Nueva York: Wiley Son. 1998.
- [17] **GRUPO DE LAS NACIONES UNIDAS.** “Mejora del Rendimiento y de la Eficiencia”, Austria: 2008,
- [18] **GUASPARI J.** “Conozca la Calidad cuando la Vea. Nueva York”, American Management Asociation. 1996.
- [19] **GUTIERREZ, MARIO.** “Administrar para la Calidad. Conceptos Administrativos de Control Total de Calidad. México: Editorial LIMUSA S.A. DE C.V. 1994.
- [20] **ISHIKAWA, KAORU.** ¿Qué es control total de Calidad? Santa Fe de Bogotá: Grupo Editorial. Norma. 1997.
- [21] **LABOUCHEIX, VINCENT.** “Tratado de la Calidad Total”. México: Editorial Limusa S.A. de C.V. 1994.
- [22] **MILLS. D.** “Manual de Auditoría de la Calidad”. Editorial Gestión. 2000.
- [23] **ORBEGOZO, ISABEL.** “Calidad Total”. México: Editorial Organizaciones. 1999.
- [24] **ROSENDER, A.C.** “La Búsqueda de la Calidad en los Servicios”. Madrid. Ediciones Díaz de Santos S.A. 1992.
- [25] **SANGÜESA, MARTA.** “Teoría y Práctica de la Calidad”, México: Editorial Centroamericana, 2001.
- [26] **SENLE, ANDRÉS Y GUTIÉRREZ, NILDA.** “Calidad en los Servicios Educativos”, España: Ediciones Díaz de Santos. 2005
- [27] **VANDEVILLA, PIERRE y GAMBIER CHRISTINE.** “La Auditoría de la Calidad. Metodología y Técnicas”, Madrid: AENOR, 1998.
- [28] **VILAR BARRIO, JOSÉ.** “Las 7 nuevas herramientas para la mejora de la Calidad”, ESPAÑA: Fundación Con-Femetal, 1997.



8. APÉNDICE

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

DATOS GENERALES

Escuela: Ciclo:
Sexo: M F Edad: Trabaja: SI NO

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará afirmaciones sobre aspectos relacionados con el proyecto "El Clima Institucional y Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao". Lea cuidadosamente cada afirmación y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas.

① Muy de Acuerdo ② De Acuerdo ③ Indeciso ④ En Desacuerdo ⑤ Muy en Desacuerdo

① El Personal Docente demuestra puntualidad y responsabilidad en el cumplimiento de las horas de clases. ① ② ③ ④ ⑤

② En general el Personal Docente de su escuela profesional tiene un dominio adecuado de su asignatura. ① ② ③ ④ ⑤

③ El Personal Docente utiliza diversos métodos de enseñanza para hacer comprender la clase. ① ② ③ ④ ⑤

④ El Personal Docente utiliza medios educativos (proyector transparencias, cañón multimedia, etc.) en función a la clase. ① ② ③ ④ ⑤

⑤ El Personal Docente fomenta la participación de los estudiantes en clase. ① ② ③ ④ ⑤

⑥ El Personal Docente Organiza a los estudiantes para que trabajen en equipo ① ② ③ ④ ⑤

⑦ El Personal Docente Califica acertadamente los trabajos de los estudiantes. ① ② ③ ④ ⑤

⑧ El Personal Docente Comunica a tiempo el resultado de las evaluaciones. ① ② ③ ④ ⑤

⑨ El Personal Docente Orienta permanentemente la práctica de valores (respeto, puntualidad, justicia, solidaridad responsabilidad). ① ② ③ ④ ⑤

⑩ Existe compañerismo entre estudiantes al momento de compartir estudios, como por ejemplo en exposiciones, trabajos grupales, etc. ① ② ③ ④ ⑤

Bm

11) Nuestros líderes (decano, personal administrativo, tercio estudiantil, consejo universitario, etc.) están aportando realmente en el mejoramiento de la calidad educativa de la facultad.

① ② ③ ④ ⑤

12) Los conflictos interpersonales entre el Personal Docente perjudican la convivencia y por ende la calidad educativa en la facultad.

① ② ③ ④ ⑤

13) La infraestructura de la Facultad es la adecuada para el desempeño de tu carrera profesional.

① ② ③ ④ ⑤

14) El trato y servicio que presta el personal administrativo (secretarías, etc.), en las diferentes dependencias de la Facultad (Decanato, EPM, EPF) es el correcto.

① ② ③ ④ ⑤

15) El trato y servicio que presta el personal encargado de la biblioteca especializada es el correcto.

① ② ③ ④ ⑤

16) El trato y servicio que presta el personal de la sala de cómputo es el correcto.

① ② ③ ④ ⑤

17) El trato y servicio que presta el personal del laboratorio de Física /Química es el correcto.

① ② ③ ④ ⑤

18) Existe una buena comunicación y relación entre el personal administrativo y los alumnos a la hora de realizar un trámite.

① ② ③ ④ ⑤

19) La currícula de estudio cuenta con una actualización académica permanente de sus contenidos.

① ② ③ ④ ⑤

20) Existen facilidades para la realización de las prácticas preprofesionales en los campos de su especialidad.

① ② ③ ④ ⑤

21) Los recursos didácticos empleados por los docentes promueven la aplicación de la ciencia y tecnología.

① ② ③ ④ ⑤

22) Las asignaturas se encuentran estructuradas y constituidas suficientemente para lograr una formación profesional de alta calidad.

① ② ③ ④ ⑤

23) Los contenidos de las asignaturas permiten una formación que desarrolle habilidades en los estudiantes en el campo de su especialidad para la competitividad laboral.

① ② ③ ④ ⑤

24) Las actividades académicas promueven el desarrollo intelectual de los estudiantes para conocer y aplicar los avances tecnológicos en el campo de su especialidad.

① ② ③ ④ ⑤

25) En general las formas de evaluación utilizadas por los docentes son adecuadas para evaluar las competencias de los alumnos.

① ② ③ ④ ⑤

RS

ENCUESTA AL PERSONAL DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

DATOS GENERALES

Área/Dependencia: FCNM/Matemática FCNM/Física
 Categoría/Jerarquía: Principal Asociado Auxiliar
 Situación laboral: Nombrado Contratado
 Instrucción: Bachiller Licenciado Magister Doctor
 Tiempo de servicio: Años Meses Edad:
 Estado civil: Soltero Casado Conviviente Viudo Divorciado

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará afirmaciones sobre aspectos relacionados con el proyecto "El Clima Institucional y Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao". Lea cuidadosamente cada afirmación y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas. ¡Gracias por su colaboración!

① Muy de Acuerdo ② De Acuerdo ③ Indeciso ④ En Desacuerdo ⑤ Muy en Desacuerdo

① Las Autoridades de la Facultad promueven la cooperación y participación en actividades académicas, actualización académica y la investigación.
 ① ② ③ ④ ⑤

② Existen las facilidades para producir investigaciones científicas en el campo de su especialidad.
 ① ② ③ ④ ⑤

③ Existe un clima de motivación que favorece el desarrollo intelectual y el mejoramiento académico.
 ① ② ③ ④ ⑤

④ Las Autoridades de la Facultad brindan las facilidades para el uso de Soportes Tecnológicos en el proceso formativo.
 ① ② ③ ④ ⑤

⑤ Las Autoridades de la Facultad crean las condiciones para que la comunidad educativa, asuman el compromiso de lograr las metas y objetivos institucionales.
 ① ② ③ ④ ⑤

⑥ La infraestructura de la Facultad es la adecuada para el desempeño de su labor académica.
 ① ② ③ ④ ⑤

⑦ El trato y servicio que presta el personal administrativo (secretarías, etc.), en las diferentes dependencias de Las Autoridades de la Facultad (Decanato, EPM, EPF) es el correcto.
 ① ② ③ ④ ⑤

RS

- 8) El trato y servicio que presta el personal encargado de la biblioteca especializada es el correcto.
① ② ③ ④ ⑤
- 9) El trato y servicio que presta el personal de la sala de cómputo es el correcto.
① ② ③ ④ ⑤
- 10) El trato y servicio que presta el personal del laboratorio de Física /Química es el correcto.
① ② ③ ④ ⑤
- 11) Existe una buena comunicación y relación entre el Personal Administrativo y Personal Docente a la hora de realizar un trámite.
① ② ③ ④ ⑤
- 12) Sus compañeros de trabajo cooperan entre sí.
① ② ③ ④ ⑤
- 13) Se cuenta con acceso a la información necesaria para cumplir con el desempeño de su labor académica.
① ② ③ ④ ⑤
- 14) Las Autoridades de la Facultad propician estrategias para que los docentes trabajen en equipo.
① ② ③ ④ ⑤
- 15) Las Autoridades de la Facultad promueven la capacitación que necesita el Docente.
① ② ③ ④ ⑤
- 16) Las Autoridades de la Facultad resuelven situaciones de conflicto encontrando las formas más justas de sancionar y aplicar medidas correctivas.
① ② ③ ④ ⑤
- 17) El personal encargado comunica oportunamente los documentos y directivas recibidas para su cumplimiento.
① ② ③ ④ ⑤
- 18) Las Autoridades de la Facultad estimulan al personal por las acciones que realiza en favor de la institución.
① ② ③ ④ ⑤
- 19) Las Autoridades de la Facultad propician una comunicación horizontal entre docentes, estudiantes y el personal administrativo.
① ② ③ ④ ⑤
- 20) Está conforme con la limpieza, higiene y salubridad en su lugar de trabajo
① ② ③ ④ ⑤
-

ENCUESTA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

DATOS GENERALES

Area/Dependencia:
Situación laboral: Nombrado Contratado
Tiempo de servicio: Años Meses Edad:
Estado civil: Soltero Casado Conviviente Viudo Divorciado

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará afirmaciones sobre aspectos relacionados con el proyecto "El Clima Institucional y Calidad del Servicio Educativo en la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao". Lea cuidadosamente cada afirmación y marque con un aspa (X) solo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las proposiciones. No hay respuestas buenas ni malas. ¡Gracias por su colaboración!

① Muy de Acuerdo ② De Acuerdo ③ Indeciso ④ En Desacuerdo ⑤ Muy en Desacuerdo

① La remuneración es atractiva en comparación con la de otras instituciones de similar función.

① ② ③ ④ ⑤

② La institución fomenta y promueve la comunicación interna.

① ② ③ ④ ⑤

③ En la Facultad existen normas y procedimientos como guías de trabajo.

① ② ③ ④ ⑤

④ Cumplir con las actividades laborales es una tarea estimulante.

① ② ③ ④ ⑤

⑤ Es posible la interacción con personas de mayor jerarquía.

① ② ③ ④ ⑤

⑥ Los colaboradores están comprometidos con la Facultad.

① ② ③ ④ ⑤

⑦ Cada colaborador se considera factor clave para el éxito de la organización.

① ② ③ ④ ⑤

⑧ En mi oficina, la información fluye adecuadamente.

① ② ③ ④ ⑤

⑨ En la Facultad existen oportunidades de progresar.

① ② ③ ④ ⑤

- 10 La Facultad es una buena opción para alcanzar calidad de vida laboral.
① ② ③ ④ ⑤
- 11 Existe una buena comunicación y relación entre el Personal Administrativo y Personal Docente a la hora de realizar un trámite.
① ② ③ ④ ⑤
- 12 Sus compañeros de trabajo cooperan entre sí.
① ② ③ ④ ⑤
- 13 Se cuenta con acceso a la información necesaria para cumplir con el desempeño de su labor.
① ② ③ ④ ⑤
- 14 Las Autoridades de la Facultad promueven el desarrollo de los colaboradores.
① ② ③ ④ ⑤
- 15 El trabajo se realiza en función a métodos o planes establecidos.
① ② ③ ④ ⑤
- 16 Las Autoridades de la Facultad resuelven situaciones de conflicto encontrando las formas más justas de sancionar y aplicar medidas correctivas.
① ② ③ ④ ⑤
- 17 Se reconocen los logros en el trabajo.
① ② ③ ④ ⑤
- 18 Las Autoridades de la Facultad estimulan al personal por las acciones que realiza en favor de la institución.
① ② ③ ④ ⑤
- 19 Las Autoridades de la Facultad propician una comunicación horizontal entre docentes, estudiantes y el personal administrativo.
① ② ③ ④ ⑤
- 20 Está conforme con la limpieza, higiene y salubridad en su lugar de trabajo
① ② ③ ④ ⑤
-

9. ANEXOS

Información documentada por las Escuelas Profesionales de Física y Matemática de los Estudiantes, Personal Docente y Administrativo Nombrado y Contratado para el Semestre 2014 - A de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de la Universidad Nacional del Callao.





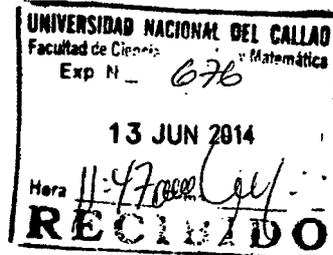
**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE MATEMÁTICA**

"Año de la Promoción de la Industria Responsable en el Compromiso Climático"

Bellavista, mayo 11, 2014

OFICIO N° 058-2014-EPM-FCNM

Señor
Lic. Venancio Alejandro Gómez Jiménez
Decano de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática
Universidad Nacional del Callao
Presente.



REF.: PROVEÍDO CIRCULAR N° 043-2014-D-FCNM

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y en atención al documento de la referencia, hacerle llegar la relación de los alumnos matriculados de la Escuela Profesional de Matemática correspondiente al Semestre Académico 2014-A.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,



CAAC/nbf

cc. Archivo

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
 ESCUELA PROFESIONAL DE MATEMÁTICA

RELACIÓN DE ALUMNOS MATRICULADOS EN EL SEMESTRE ACADÉMICO 2014-A

Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1	950489K	NANA REYNOSO ROBERT
2	971248B	ALBURQUEQUE MOGOLLON JOSE
3	973194G	ARIAS POMA WILFREDO ANTONIO
4	990141E	SANCHEZ GUZMAN SONIA
5	001088J	VILCHEZ CAYCHO JESSICA
6	010128K	QUISPE PUCUHAYLA JORGE LUIS
7	010938B	MELGAR MEZA JAVIER
8	010964C	MURRUGARRA ESTRADA MANUEL
9	012957D	MOGOLLÓN AGUIRRE VELIT ROCIO
10	002903I	CARREON BENITES ROGER
11	020132K	MONTOYA MERINO ALFREDO
12	020998H	INCA UCHARIMA GLICERIO
13	022984D	COAQUIRA TORRES EDGAR
14	022997I	CHAMBI CORNEJO RAFAEL
15	031017C	MEZA VILA GUIDO
16	032136F	TORRES ARIAS JUAN
17	033004F	ALVAREZ URRUTIA DEYNES
18	004257G	SANTOS ALVAREZ JESUS
19	041064D	CORDOVA AQUINO JHON
20	041066G	CONDE ROJAS ALFREDO
21	041067C	JUIPA MARTINEZ JOHNN
22	041068J	TAYRO TAYRO HECTOR WILLY
23	041072G	MANRIQUE QUIÑONES JOSE MANUEL
24	041081F	IZURRIETA GONZALES CARLOS
25	042140F	MUÑOZ TRELLES RENAN
26	043056I	SAYNEZ ALBA JUAN
27	043042H	ALARCON VELASQUEZ MARCIAL
28	043057E	CATIRE TRANCA ROSA
29	050986H	DIAZ ROMERO ALEJANDRO
30	05992H	ZAPATA SOSA JORGE LUIS
31	050997J	GOMEZ VEGA MARCO ANTONIO
32	051030E	GARCIA MALCAVILCA WALTER
33	052993A	ACUÑA GOMEZ LEONARDO
34	053002I	CASTRO LLONTOP CARLOS
35	053011H	FLORES HUAMANI REYNA
36	053012D	LAGOS PINEDA LUIS
37	053020G	HIJAR SANTOS GIANCARLO
38	053033A	MERCEDES VILCA CARLOS
39	060132A	CORONEL MARTHENS IVAN
40	060994C	CHAVEZ CHUMPITAZ RICARDO
41	061019D	WILLIAMS VILLAVERDE CLARA
42	062979A	RIVERA CHAVEZ VICTOR
43	062981F	QUESADÁ VARGAS JUAN
44	062986H	GARCIA AQUINO ARTURO
45	062991A	ALVAREZ LLOZA MARCO

Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
46	062993D	CCASANI ENCISO TULIO
47	062999B	ALVINO RICAPA EDWIN
48	063006G	GALVEZ TAYPE JOSE
49	063007C	CUPI CHAVES ALEX
50	063018E	FLORES LOZA JUAN MANUEL
51	070143F	SERVAN VENTURA JHOANA
52	070144B	RUIZ CABELL ALEXANDRA
53	070147A	MONTOYA GUILLERHUA JEAN PIERRE
54	070148H	AGUILAR CHECCILLO LISSET
55	070993J	NAVARRO VALDIVIESO JORGE
56	071001K	NIETO CERNA WANGER
57	071017D	QUISPE ROSAS CARLOS
58	071026C	CONDENA YUYARIMA ERICK
59	071030K	HUAYANAY FLORES ALDO
60	071035B	GARCIA PANDURO ALAN
61	072198B	ALVARADO ARONI OMAR
62	072200G	ALVAREZ MAMANI JAVIER
63	072202J	ZAVALETA HUANCA JENNY
64	072204B	TICSE AUCAHUASI MARCO
65	072995J	BALDERA SOSA ALDO
66	072998I	CALLALLE ANAMPA PEDRO
67	073004G	GUZMAN CARBONEL JUAN MANUEL
68	073005C	LEYTON CHANGANQUI ANA
69	073009I	JARA GIMENEZ RICARDO
70	073011C	CASTRO VINCES NORMA
71	073017A	VILLANUEVA MACHADO ALEXANDER
72	073020B	REQUIS ROJAS HANS ANDERSON
73	073022E	CUEVA CARRANZA YINO
74	073024H	JARA BAYLON BALDOMERO WILFREDO
75	073026K	PINTO HERRERA JHOSIMAR
76	080189I	ORIHUELA CASTAÑEDA
77	080964B	LLAMOCCA VILLANUEVA ROLANDO
78	080972E	PAJUELO ZAVALA RUBEN
79	080974H	PEREZ CHANG MARCO ANTONIO
80	080966E	TORRES CAHUANA MELBA
81	080977G	HUAMANI CORONADO LIZ
82	080979J	SOLIS CASTRO SYNDY
83	080981D	HUAMAN-ARENAS-PEDRO PABLO
84	080992F	VARGAS ALMENARA JUAN FRANCISCO
85	080994I	PABLO SALVADOR WILBERT
86	082191K	YARINGAÑO CASTAÑEDA CARLOS
87	082194J	USCATA HUAMANI FRANK
88	082967I	BARDALES HALL CEDRIC
89	082972B	SILVA RINCON CARLOS
90	082975A	NAVARRO TANTA CESAR AUGUSTO



Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
91	082977G	ROMERO OBLITAS ORLANDO
92	082982H	POMALAYA VELASQUEZ DOUGLAS
93	082985-G	SOSA QUISPE LUIS
94	082986E	ALFARO MINAYA DIEGO
95	082995B	YAMANAKA VARGAS CRISS
96	082997E	RODRIGUEZ CAÑANAUPA JOEL
97	083002G	YARIHUAMAN LIMA WENDY
98	084235E	CRUZ CABRERA CARLOS
99	090137A	FERNANDEZ YANA CARMEN
100	090142E	RAMOS FLORES JHONNA ELIZABETH
101	090143A	VERASTEGUI MUÑOZ ZUSANA
102	091093H	MENACHO VILCA BRYAN
103	091095K	CACERES NAJARRO FERNANDO
104	091100D	VILLAVICENCIO URBANO GERALDINE
105	091110J	ENCISO DE PAZ PABLO
106	091114E	SUSANIBAR CAPCHA INDIRA
107	091122H	ARIAS GOMEZ FRANK ANDRES
108	091123D	BELLIDO ROJAS IRMA
109	091131G	RAMIREZ NUCARTE JOSE
110	091132C	RENGIFO QUIÑONES MIGUEL
111	091134F	DIAZ VEGA FRANCO
112	092147D	RENGIFO APOLINARIO RICARDO
113	092139A	CCAPACCA RAMOS VICTOR
114	093145E	CACCHA TRIVEÑO JESUS
115	093106J	TICSE CORDOVA MIGUEL
116	093108B	LIPA CARRIZALES ANDRES
117	093111C	GARCIA ROJAS STEFANY
118	093117A	PIZARRO PEREZ WILFREDO
119	093121I	YACSA RODRIGUEZ EDGAR
120	093123A	HUAMAN VENTURA BRAYAN
121	093126K	NOYA RODRIGUEZ DIEGO
122	093135B	LAZARO SANCHEZ XIMINA
123	093141J	AYLAS ROJAS ANTHONY
124	093147H	SUTIZAL ROQUE YENNER
125	094038-H	ROSTAING CCAPACA GEORGE
126	100222F	MENENDEZ CARRASCO XIMENA
127	100226A	FERNANDEZ NIÑO CESAR
128	100235K	WONG MATOS RAYMUNDO
129	101237G	FALCON CUENTAS DAVID BRIAN
130	101239J	ATIQUIPA VENTOCILLA MIGUEL ANGEL
131	101242K	JAYME MIRAVITO JHEFERT
132	101249E	CALDERON MELENDEZ LUIS ENRIQUE
133	101253B	GIRON ROJAS JUAN CARLOS
134	101256A	CHECCALLE VENTURO JUAN LUIS
135	101258D	CALDAS LEIVA NYLL WALTER
136	101260I	OTAZU CORDOVA PERCY
137	101261E	VASQUEZ CHALLCO NESTOR
138	101267C	TENORIO CUYA FERNANDO
139	101269F	HUANCA REYES JOSE
140	101273C	NAVARRO PLACIDO ALEX
141	101281F	CARHUAZ CHAVEZ WANDA SOFIA

Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
142	101283I	SALVATIERRA NUÑEZ YSRAEL
143	101284E	HUAMAN PANTIGOSO ROBERT
144	1029210057	RUBIO FRANCO FIORELLA
145	1029210066	VILLALTA MORANTE KEVIN
146	1029210075	ALVARINO COSAR JHYMER JOSUE
147	1029220019	SIU ALVARADO MICHELL
148	1029210119	QUISPE MENDOZA CINDY
149	1029220019	ORTEGA CASTILLO ANDY
150	1029220108	CCARHUAS GIRON JOSE
151	1029220153	DAVILA OTINIANO JEAN CARLOS
152	1029220206	ANTUNEZ CACERES NORKA
153	1029220251	MARTINEZ ANTEZANA JUAN DANIEL
154	1029220277	DIAZ CARLOS ROMULO
155	1029220322	PARRA LAVADO DENIS
156	1029220331	RAMOS YURVILCA BRAYANN
157	1029220402	PORLLES ESPINOZA MARITZA
158	1029220411	MORILLO QUISPE LISTER
159	1029220456	QUISPE PAREDES FERNANDO
160	1029220465	HILARIO MERCADO JIM
161	1029220483	MALLQUI ESPINOZA LINDOLFO
162	1029220536	MENDOZA OSORIO ANTHONY
163	1029220545	ZAMBRANO ECCOÑA ROBETH
164	1119210029	SALAZAR SALAZAR JOE SABDAM
165	1119210047	STARKE BULEJE JAVIER
166	1119210056	DEZA MORALES KEVIN
167	1119210065	URQUIA RAMOS YANNIS
168	1119210074	ESCALANTE SUAREZ ALBERTO
169	1119210083	HURTADO CRUZ RENNE
170	1119210109	CASTAÑEDA FABIAN JUAN
171	1119210118	HERRERA FUERTES JESUS
172	1119220143	GELDRES OCOÑA JOHAN
173	1119220197	RIVERA ESPINOZA ROSARIO
174	1119220205	PEREZ GABRIEL DOMINGO
175	1119220223	CASTRO PALACIOS KEVIN
176	1119220303	SALVATIERRA CARRILLO ANN
177	1119220321	CHUQUIRIMAY ROJAS SANDRA
178	1119220366	CHUMPITAZ JULCA SIMON
179	1119220401	CASAS ZEGARRA CESAR
180	1119220419	PAZ LLATAS WYNNE PATTY
181	1119270017	PRINCIPE JACINTO JOSE
182	1129210019	QUINECHE CASANNA MARILYN
183	1129210037	CACERES-MONTEFINOS-GIAN ANDERSON
184	1129210046	MOLINA DIAZ KETTY
185	1129210082	VALLADOLID PORRAS DAMARIS
186	1129210091	HUAMAN CARHUACHIN JORGE
187	1129210117	MEZA BARZOLA ROSA
188	1129210126	UZQUIANO CESPEDES FERNANDO
189	1129220062	JUSTINIANO VERA SANDRA DEL PILAR
190	1129220089	CAPCHA VEGA ALEXANDER
191	1129220133	OTINIANO CERPA JEAN
192	1129220142	HARO RUIDAS ALBERTH

Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
193	1129220169	ORTIZ CARAHUA JHONY
194	1129220177	PRINCIPE TORNERO AXEL
195	1129220187	GUERRA GUERRA JOSE
196	1129220204	VELARDE MOREANO PAUL ANIBAL
197	1129220213	VARGAS ACOSTA MIGUEL
198	1129220249	LOZANO CERNA ALEXANDER
199	1129220276	ARBAIZA PUMACAYO CARLOS
200	1129220294	CUPI MENDOZA DIEGO
201	1129220302	SOLANO BACA EMIR
202	1129220347	VEGA GUEVARA WALTER
203	1219210018	NOLASCO GUTIERREZ EDUARDO
204	1219210027	ARROYO BAZALAR RENZO
205	1219210036	VALQUI MAURICIO KATE
206	1219210063	FERNANDEZ PICOY JOSE
207	1219210072	HIDALGO FLORES LEIDY
208	1219210125	VILLENA ALVAREZ ROMULO
209	1219210134	BALDEON ORTIZ SHERRY
210	1219220052	LOPEZ MOGOLLON JAIME
211	1219220087	CASTILLO ORDOÑEZ ANITA
212	1219220114	ASMAT MEDINA GABRIEL
213	1219220132	GUIA RODRIGUEZ LESLY
214	1219220141	NAPA PAREDES HETOR
215	1219220159	ALMEYDA HUAMAN JOSUE
216	1219220177	URBANO HINOJOSA PAOLO
217	1219220257	CASTILLO LUNA ALFARO
218	1219220284	RAMIREZ PAUCAR LISBETH
219	1219220319	FLORES CHALCO KAROL KATHERIN
220	1219220337	LAREDO MEZA WILLIAMS
221	1219220382	CURILLA EGUES ANGEL
222	1219220417	DIEGUEZ PIZARRO CESAR
223	1219220426	QUIÑONES MORENO ELMER
224	1219220453	CESPEDES MERINO DIEGO
225	1219220533	MAURICIO VILLASECA BORIS MAJIL
226	1219220569	PLIGLISEVICH LEIVA JORGE ARMANDO
227	1229210017	SIMÓN GONZALES ROY
228	1229210026	MUÑOZ DIEGO ALEXIS
229	1229210053	CCACCYA MAYLLE MIRIAN JUDITH
230	1229210071	MUNGUIA SANCHEZ PEDRO
231	1229210089	URQUIZA GONZALES ANTONY
232	1229210106	CERVANTES GUERRA JOYCE
233	1229210116	MORENO REYNA CAROL RUBY
234	1229210124	VERANO AQUINO MILAGROS
235	1229210142	JANAMPA PARIONA DIANA
236	1229210151	BUSTAMANTE ZARATE DIEGO
237	1229220015	PABLO MENESES CARLOS
238	1229220077	CORDOVA ALEGRIA JACKELINE
239	1229220087	BRAVO AYALA ABRAHAM
240	1229220122	RAMOS SANCHEZ JUAN
241	1229220149	ROJAS SILVA EDWIN
242	1229220194	RODAS ALVAREZ MARCO
243	1229220229	ROSAS MOTTA JESUS

Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
244	1229220237	HUAMAN VASQUES ANGEL
245	1229220247	BURGOS RUMICHE FREDDY
246	1229220283	ATANACIO BREAS BORIS
247	1229220292	PORTUGAL MANZANEDA B.
248	1229220317	CHILON ALEJO RICARDO
249	1229220327	MAMANI ORTIZ ELMER
250	1229220336	HERNANDEZ HERRERA LUIS
251	1229220345	BAMBAREN MORENO MAX
252	1229220354	NACCHA GAMBOA LEONARDO
253	1229220383	HUAROMO MALPASO FIDEL
254	1229220372	CUSTODIO SANCHEZ FRANCO
255	1229220399	ALBORNOZ SANDOVAL LINER
256	1229220425	NUÑEZ VARILLAS BRAYYAN
257	1229220461	VILLAFUERTE ANGELES GARY IAN
258	1229220486	VALER RUIZ JUAN
259	1229220496	TUESTA FERNANDEZ JESUS
260	1229220514	DOUMNEZ QUIROZ CHARLY
261	1229240011	RUIZ ROMERO JORGE
262	1319210016	ESPINOZA DE LA CRUZ WALTER
263	1319210043	TELLO CARRASCO ALEJANDRO
264	1319210079	LUYO CUBA PATRICK JUAN
265	1319210105	ARATA ANDIA JORDAN
266	1319210114	ANCHAIRICO MEJIA BRUNO
267	1319210123	JARA ARRIETA HARLEY
268	1319210141	DORADOR CORDOVA EDSON
269	1319210159	MATTOS SANCHEZ EDGAR
270	1319210167	LAYME COLAN EVELINE
271	1319210177	REYES ZAMORA ROMULO
272	1319210195	MORENO SAEENZ JULIO
273	1319210203	LINARES JAIMES ERICK
274	1319220023	RODRIGUEZ VENTO OSWAR
275	1319220103	HUAMANTALLA REYES WINNER
276	1319220157	CASTROMONTE DIAZ GIANELLA
277	1319220175	LEYTON DIOSOS MONICA
278	1319220184	RODAS ESPINOZA ANTONIO
279	1319220121	VALER BAQUERIZO RAUL
280	1319220246	IMAN FLORES BROLIN
281	1319220264	PAREDES CALIZAYA ALBERT
282	1319220291	SERÓN GUERRERO SEBASTIAN
283	1319220335	CASTRO PAGAN SHARON
284	1319220389	ROJAS LEIVA NEFTALI
285	1319220396	TAFUR TORRES JOSE
286	1319220415	CORAL DE LA CRUZ ELIZABETH
287	1319220433	CALLALLI CANDIA JOEL
288	1319220451	RIVAS ALEJANDRO JOSELIN
289	1319230012	LEON VERGARA VICY JANIRA
290	1329210015	MENDOZA MENDOZA JOSE ANTENOR
291	1329210024	PALACIOS MORAN ALVARO ESTEBAN
292	1329210033	GUTIERREZ ARPA DANY HUGO
293	1329210042	VASQUEZ AGUILAR JEFF RONALD
294	1329210051	ACUÑA CUEVA GABRIEL



Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
295	1329210069	MEJIA VERGARA KATHERINE
296	1329210077	CANTALICIO DE LA TORRE NICK
297	1329210087	ANDRES SAAVEDRA JHON ANTONY
298	1329210096	ORTIZ POMA CESAR ALBERTO
299	1329210104	SANTOS TAMAY CARLOS ODAR
300	1329210113	PEREZ CUBA JIMY ANTONY
301	1329210122	BALDERA GUTIERREZ JOSE LUIS
302	1329210131	QUIROZ CERCADO VICTOR ENRIQUE
303	1329210149	CIENFUEGOS FELIX JUAN ANTONIO
304	1329210157	SOLORZANO VILLANUEVA ELVIS
305	1329210167	YUPANQUI SIERRA MARLON JOEL
306	1329210176	GERONIMO GARCIA JEFFRY
307	1329210185	ZORRILLA VEGA FABIO FRANCISCO
308	1329210194	HUAMANI GUIMET ALEXANDRO ANDRE
309	1329210202	HUAMANI MENDOZA JESUS ELEAZAR
310	1329220022	GAMBOA SULLCA ENRIQUE
311	1329220031	MENDOZA VERGARAY MANUEL
312	1329220049	CADILLO PIZARRO JULYSAS MILADYS
313	1329220057	LIZANA YAURI WILLIAMS ALEXANDER
314	1329220067	CHAYCHA ESPINOZA JORGE ANGELO
315	1329220076	MAMANI QUISEPÉ BRAYAN JUNIOR
316	1329220111	PUJAY CARLOS JHON JORDYN
317	1329220129	SUELDO MIRAVA JORDAN JOSEF
318	1329220137	VELASQUEZ PRINCIPE JAIR JOSEPH
319	1329220147	PEINADO BALDEON GERALDINE

Nº	CÓDIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
320	1329220156	ZAVALETA PEREZ CARLOS ALBERTO
321	1329220165	MACEDO BENAUN HECTOR MANUEL
322	1329220174	SANDOVALROSALES JOSÉ DAVID
323	1329220183	BALCONA BARBUDO NAY BRANDON
324	1329220192	TORRES CONDEZO JHONNATAN
325	1329220209	LAURA CONDORI MIGUEL ANGEL
326	1329220217	AGUILAR FLORES ELEODORO
327	1329220227	DE LA VEGA TORRES ALLISON
328	1329220236	MALCA SALDAÑA FRANCO ARTIDORO
329	1329220245	CAMANA NARAZAS EDUARDO ANDRE
330	1329220254	PRATOLONGO GUERRERO MONICA
331	1329220272	IVALA LIZARBE WUILMER ENRIQUE
332	1329220281	FERNANDEZ JUAN DE DIOS YOANI
333	1329220299	ANGELES CHACON RICARDO ADRIAN
334	1329220307	HURTADO ORMEÑO JOSE DANID
335	1329220325	ALFARO REVOLLAR JHOY SANTY
336	1329220334	CALLA CARRIZALES JOEL SANTIAGO
337	1329220343	CELIS ROSALES LUIS ANGEL
338	1329220352	JARA MOGOLLON RICHER STALIN
339	1329220361	RODRIGUEZ-MURAYA-ANA KARINA
340	1329220379	APOLINARIO ENCISO KAROL LIZBETH
341	1329220386	CANTO HUAMAN RONNY BRAYAN
342	1329220396	CUADROS RAMOS KENT JHUNIOR
343	1329220405	DEL CASTILLO MENA LEYDI
344	1329220414	MONSEFU DIAZ JOSE ANTONIO

RELACION DE PERSONAL ADMINISTRATIVO

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	MODALIDAD	CARGO
1	BELLO FLORES NANCY VERÓNICA	CAS	SECRETARIA
2	OJEDA ALDAVE TERESA ANDREA	NOMBRADA	APOYO ADMINISTRATIVO





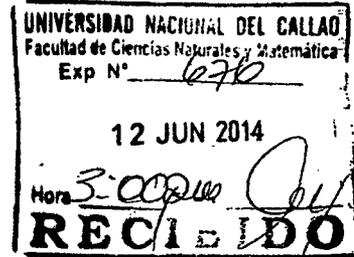
**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE MATEMÁTICA**

"Año de la Promoción de la Industria Responsable en el Compromiso Climático"

Bellavista, junio 11, 2014

OFICIO N° 043-2014-DAM-FCNM

Señor
Lic. Venancio Alejandro Gómez Jiménez
Decano de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática
Universidad Nacional del Callao
Presente. -



REF.: PROVEÍDO CIRCULAR N° 043-2014-D-FCNM

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo y en atención al documento de la referencia, remitirle adjunto, la relación del personal docente y administrativo del Departamento Académico de Matemática.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE MATEMÁTICA
JEFATURA

[Signature]
Lic. Ezequiel Francisco Fajardo Campos
JEFE

[Handwritten mark]

EFFC/nbf.

c.c.: Archivo

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE MATEMÁTICA

I. RELACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

DOCENTES NOMBRADOS

Nº	PROFESOR	GRADO	DED	CAT
1	AVILA CELIS CESAR AUGUSTO	LIC.	ASOC.	T.C
2	ARMAS GARCIA ELIAS	LIC.	AUX	T.C
3	BERNUI BARROS JUAN BENITO	LIC.	ASOC.	T.C
4	CABANILLAS LAPA EUGENIO	DR.	PRINC	T.P
5	CANALES GARCIA PEDRO	DR.	PRINC	T.P
6	CALDERÓN LEANDRO ANTONIO DAVIS	LIC.	ASOC.	T.C
7	CASTILLO JIMENEZ EMILIO MARCELO	LIC.	AUX	T.C
8	CASTILLO VALDIVIESO ABSALON	LIC.	ASOC.	T.C
9	DURAN QUIÑONES SOFIA IRENA	LIC.	ASOC.	T.C
10	FAJARDO CAMPOS EZEQUIEL FRANCISCO	LIC.	ASOC.	D.E
11	GALVEZ PEREZ HUMBERTO EMILIANO	LIC.	AUX	T.C
12	LÁZARO CARRIÓN MOISÉS SIMÓN	LIC.	AUX	T.C
13	LEON ZARATE ELMER	MG.	ASOC.	T.C
14	MANCO CAYCHO MYRNA	LIC.	AUX	T.P
15	MEDINA APARCANA RUTH	MG.	AUX	T.C
16	MENDOZA QUISPE WILFREDO	LIC.	ASOC.	T.C
17	MONTORO ALEGRE EDINSON RAÚL	MG.	AUX	T.C
18	MORENO VEGA DIONICIO ORLANDO	MG.	AUX	T.C
19	RODRIGUEZ VARILLAS GABRIEL	LIC.	AUX	T.P
20	RUBIO GALLARDAY MARCO ANTONIO	LIC.	AUX	T.P
21	TELLO BEDRIÑANA HERMINIA BERTHA	LIC.	AUX	T.C
22	VIDAL GUZMAN ROEL MARIO	MG.	PRINC	D.E

DOCENTES CONTRATADOS

1	BARAHONA MARTINEZ WILLY DAVID	LIC.	AUX	T.P
2	CABRACANCHA MONTESINOS LENIN	BACH.	J.P	T.P
3	FLORES OSTOS FLORESMILO ISAAC	BACH.	J.P	T.P
4	MACHA COLLOTUPA LUIS ALBERTO	LIC.	AUX	T.C
5	MUNAYA SANCHEZ ISIDRO REYNALDO	LIC.	AUX	T.C
6	SOTELO PEJERREY ALFREDO	MG.	AUX	T.C
7	SANTIAGO SALDAÑA MARIO	MG.	AUX	T.P
8	YUNCAR ALVARON JESUS	BACH.	J.P	T.P

II. RELACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	MODALIDAD	CARGO
1	BELLO FLORES NANCY VERÓNICA	CAS	SECRETARIA
2	OJEDA ALDAVE TERESA ANDREA	NOMBRADA	APOYO ADMINISTRATIVO





UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE FÍSICA

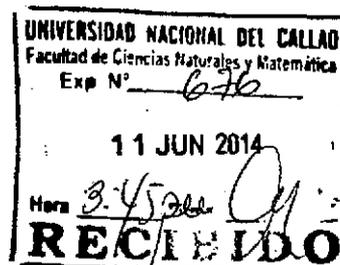
Anexo al Memorando de la Dirección Resolviendo el Expediente N° 092-2014-FCNM

Bellavista, Junio 10, 2014.

Señor Licenciado
VENANCIO A. GÓMEZ JIMÉNEZ
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática
Presente.

OFICIO N° 092-2014-EPF-FCNM

Ref.: Provéida Circular N° 043-2014-D-FCNM



De mi consideración:

Tengo a bien hacerle llegar un cordial saludo, y asimismo, anexarle adjunto al presente la relación de estudiantes matriculados en el Semestre Académico 2014-A, los que conforman una población de 299 estudiantes (se encuentran incluidos los ingresantes 2013-II).

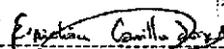
Asimismo, la Escuela Profesional de Física cuenta con los servicios de la Secretaria, Sra. Susana Raquel Rivas Huash.

En tal sentido, esta Dirección cumple en atender el requerimiento de la Lic. Herminia Tello Bedreñano.

Sin otro particular, quedo de usted,

Atentamente,

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE FÍSICA


Dr. Jorge Abel Espichán Carrillo
DIRECTOR

Srh
Adj.: Listado (05 hojas)
cc.: Archivo

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
 ESCUELA PROFESIONAL DE FÍSICA
 SEMESTRE ACADÉMICO 2014-A

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1	971201F	ORTEGA MARTINEZ LUIS
2	983064I	CHAVEZ ROJAS JUAN CARLOS
3	010916I	REVOLLEDO VILCHEZ GLENN ROBERT
4	010928G	LOYOLA MAINICTA DANNY VICTOR
5	020955G	CANDIOTTI QUISPE CAMILO
6	022956K	CORDOVA SALAZAR RUDY
7	030942E	OTAZU SAYAS RICARDO
8	030980D	LARREA BRIONES MANUEL
9	040988H	SILVESTRE ESCUDERO MANUEL
10	041007K	LOPEZ TREJO ALEXANDER CHRISTIAN
11	041017F	CONDORI QUISPE RICHARD
12	042129B	NIEVA OYARDO MIGUEL
13	049224K	VILLATA RIBBECK FRANCO
14	050940H	PADILLA SANCHEZ CARNOT PEDRO
15	050944C	ALVAREZ ZEVALLOS JOSEPH
16	050947B	QUISPE AYME LUIS
17	050948I	LA RIVA QUISPE PAUL JUNIOR
18	050970D	VERA SEVILLA EDILBERTO
19	050975F	CHAVEZ ARZAPALO JOSE
20	050976B	GARCIA ARANA JUAN
21	050985A	VENTURA SAENZ MARDEN
22	052949B	AGUILAR CHUMPITAZ FRANCISCO
23	052953J	QUISPE PERTUZA CHRISTIAN MARIO
24	052955B	CAMINO ALMERTAR FREDDY DANIEL
25	052974G	SALAS TERRAZAS LUIS MANUEL
26	060920J	ALPACA CHAMBA MARCO
27	060921F	VICENTE VARGAS DANNY
28	060953E	ABANTO OLIVARES MARCOS
29	060963K	GARATE AYESTA GABRIEL
30	060965C	TAMI HUAYNA JUAN JESUS
31	062124F	HUEZA GONZALES JOSE

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
32	062937G	RODRIGUEZ ONCEBAY JIMMY
33	062947B	SINCHE HUAMAN RONNIE
34	062959K	CHERRER ROMAN KARLA
35	062967C	CARDENAS OCHOA MELISSA
36	070134G	CHACON LA SERNA MELISSA MARIA
37	070136J	CAMARENA PACHAS YESSIN
38	070948D	GALLEGOS RIMACHI JOSE
39	070956G	QUIÑONES ANDRADE ARELIS YVETT
40	070957C	VELASQUEZ ALFARO JHONATAN
41	070963C	DEL PINO TALAVERA KATHERINE
42	070969A	PAREDES CHIVILCHEZ AUGUSTO
43	070976H	GODOY BLANCO RICARDO ENRIQUE
44	070984K	RAMIREZ ALFARO MIGUEL ANGEL
45	070985G	MARTELL MELGAREJO JAIME J.
46	072191H	ESCOBAR SANCHEZ EDWARD
47	072957K	CARRILLO ONAIRAN LUIS MAUEL
48	072958G	IZARRA CASQUI MAC RUSSEL
49	072959C	CERNA BLAS ALEX
50	072968B	SILVA MALPARTIDA YOLVI
51	072980B	SALVATIERRA CANTORAL CARLOS
52	072983A	BRICEÑO PORTILLA LEONARDO LUIS
53	080175H	RUIZ CABELL FRANKZ
54	080176D	EUSEBIO BUJAICO EVELYN
55	080178G	CAMPOBLANCO LEON ROBERTO
56	080916H	FLORES CAMARGO RICARDO
57	080937E	SAENZ TANTAS CARLA
58	080939H	ACOSTA ALFARO LUIS
59	080940F	CHANCASANA GOMEZ VICTOR
60	080942I	MUÑOZ VASQUEZ ANDY
61	080948G	IBÁÑEZ FLORIAN CESAR
62	080949C	RAICO CHOQUE CHRISTIAN

Handwritten signature

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
131	1029120475	VILLANUEVA LIÑAN CHARLES RUYERI
132	1029120484	JORGE SAUNE LUIS LEONEL
133	1029120546	ROMERO BRÍOSO TELLY GONZALO
134	1119110012	CRUZ QUISPE ROSA AURELIA
135	1119110021	STARKE BULEJE HUMBERTO
136	1119110155	SUYO GONZALES WILFREDO ABEL
137	1119110075	YATACO BETETTA ANTHONY AMADO
138	1119110093	GIL RUPAY LUIS FRANZ
139	1119110128	JIRON VICENTE ANDRES
140	1119110137	ESPINOZA QUILCAHUANCA YELITZA
141	1119110146	VEGA TORRES KEVIN THOMAS
142	1119120037	CONCA RAFAEL FERNANDO
143	1119120046	SOTELO BAZAN EDUARDO FRANCO
144	1119120073	SANCHEZ MELGAREJO CHRISTIAN
145	1119120108	PONCE AYALA ERIKA TONETH
146	1119120162	RODRIGUEZ HUERTA MAYBELIN
147	1119120206	ROMAN ZORRILLA HUMBERTO
148	1119120313	ROMERO AQUINO ROSA YOLANDA
149	1129110011	VERA CHAPOÑAN CESAR ANDRES
150	1129110056	MARQUEZ GUTIERREZ FRANCO
151	1129110065	ZELADA CISNEROS CESAR HUGO
152	1129110109	HUAYTALLA DE LA CRUZ RUDY MIGUEL
153	1129110127	ALVAREZ OLIVEIRA ALBERTO ANDRE
154	1129110136	MEJIA AYALA ANGELLO WILLIAN
155	1129110145	ARONE TORVISCO EDISON
156	1129110154	MENDOZA TORRES HELTSYN HELDER
157	1129120045	GONZALES RICSE JORDI RENATO
158	1129120081	QUISPE UTURUNCO WILBER
159	1129120099	IZAGUIRRE VELASQUEZ FREDY
160	1129120107	YAPO FLORES MACS DAHLIN
161	1129120143	ESCOBAR RECALDE LUIS EDGARDO
162	1129120179	CORONEL BARRIOS DAVID ESTEBAN

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
163	1129120223	BALLARDO ROSALES DENNIS JOEL
164	1129120232	CARHUACHIN PAREDES VÍCTOR HUGO
165	1129120241	ALATA ALCANTARA KEVIN JOSUE
166	1129120259	GONZA GONZA JOSE LUIS
167	1129120267	PAUCAR RODRIGUEZ ALEXANDER
168	1129120286	ASENCIO DAVILA RONALF ELIAS
169	1129120295	ASPAJO ZAVALETA GUSTAVO ANDRES
170	1129120321	ORTEGA ROMERO FRANK DIEGO
171	1129120366	HUAPAYA LOPEZ RAINIERO CESAR
172	1129120384	LOZANO NAVARRO NOLBER ELVER
173	1129120393	MAYHUASCA ECHEVARRIA CRISTHIAN
174	1129120401	PRAELI MASLUCAN MAX LUIS
175	1129120427	ROSAS MORENO JERSON SAUL
176	1129120437	RAMOS PRIETO LUIS
177	1129130016	MAGURI SILVA EVELYN CELESTE
178	1219110019	ORDAYA PALOMINO ELI SHAWIRO
179	1219110028	AGUILAR ROJAS ABEL TITO
180	1219110046	ESCOBEDO PROLEON LUIS ANTONIO
181	1219110055	VILLEGAS PACHECO ANDREA G.
182	1219110064	TOLENTINO SALCEDO EDIRCK R.
183	1219110108	ESCALANTE ROJAS MAYCOL EDWIN
184	1219110126	GAVIDIA MENDOZA JOSE LUIS
185	1219110144	ESTRADA PONTE JULINHO CARLOS
186	1219110153	AYALA JAUREGUI ANTONY JHOEL
187	1219120053	CONTRERAS APARICIO WILSON
188	1219120124	HERRERA VALVERDE LUCIO JESUS
189	1219120151	CHANCAHUANA ORTIZ GERSON M.
190	1219120276	ALBINOGORTA PAREDES LEONARDO
191	1219120294	VELASQUEZ CALLE ELTHOON B.
192	1219120329	JORGE HUARIPUMA MICHAEL J.
193	1219120383	SOTO TEJADA JESUS MANUEL
194	1219120427	VILLAFANE CAMPOS TITO FRANCOIS

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
195	1219120472	NAPAICO HUAMANI CARLOS G.
196	1219120499	ROSALES FERNANDEZ GILMER D.
197	1219130015	SERRANO CRUZADO ANTHONY
198	1219130033	MEDINA MARTINEZ FRANCO ALBINO
199	1229110027	INFANTES HUACANCA MICHAEL J.
200	1229110036	CORDOVA PEREZ ANTHONY STEVE
201	1229110063	VERASTEGUI MALCA FREDY ROLANDO
202	1229110081	RODAS DIAZ BRYAM
203	1229110107	LAGOS QUINTANA ASTRID MELANI
204	1229110125	CALIXTO SOLORZA VICTOR ANIBAL
205	1229110134	VARGAS IMAN RICHARD VICTOR
206	1229110143	ROMERO ANDRADE JUAN
207	1229110152	HUERTAS SANTOS ESPIRITA MARIA
208	1229120097	BALDEON GUTIERREZ EDISON E.
209	1229120141	CORDERO PAMPA HERNAN MANUEL
210	1229120159	RAMIREZ AGUILAR BRIAN ADAN
211	1229120167	ROMERO GARAY LUIS ALEJANDRO
212	1229120177	MARTINEZ QUISPE ENRIQUE
213	1229120195	POVIS SALVADOR CLAUDIO ALBERTO
214	1229120221	OBLITAS HUAMAN ALMENDRA KEYDI
215	1229120239	ALDANA COTRINA NAIRA AZUCENA
216	1229120247	SOTO GALINDO YIMY
217	1229120319	ALARCÓN ARROYO MARCO ANTONIO
218	1229120347	MENDO TAQUIRE JOEL ANGEL
219	1229120373	RAMOS CARLOS ALDAIR JHONJAIRO
220	1229120391	PEREZ CCACCYA JORGE ANTONIO
221	1229120453	EVANGELIO VERGARAY JOSE A.
222	1229120471	PAREJA TORRES GONZALO H.
223	1229120515	HERRERA ESPINOZA JOSÉPH BRAYAN
224	1229120506	HURTADO CALDERON ALEXIS RAUL
225	1229130023	SAUÑI CASTRO CLAUDIA MELINA
226	1319110026	GARCÍA PILLACA JESÚS ALEXANDER

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
259	1319120407	SOLIS MORALES RAY JOEL
260	1319120416	CASTILLO CISNEROS DANTE JUNIOR
261	1319120425	SAUCEDO LICARES JUAN JEAN PIERRE
262	1329110016	CARRANZA CHUQUI JERZY FRANCHINI
263	1329110025	DIAZ LEON GIANELLA MARIANA
264	1329110034	MALLCO BOHORQUEZ ANDY AYRTON
265	1329110043	VASQUEZ DE LA TORRE BRYAN
266	1329110052	ZORRILLA POMA ARNOLD MIGUEL
267	1329110061	VALENZUELA TACZA NICK EDUARDO
268	1329110087	FIGUEROA ZAPATA RICARDO JUAN
269	1329110097	DIAZ ZARATE LUIGI MARTIN
270	1329110105	LOYOLA ROJAS KENLLY IGNACIO
271	1329120023	QUICHCA QUISPE WILBER JHON
272	1329120032	HUIZA CCATAMAYO FRANK GUSTAVO
273	1329120041	MUÑOZ ROSAS ELVIS MANUEL
274	1329120067	NUÑEZ AYALA EDER ALEXIS
275	1329120077	VELASQUEZ FERNANDEZ SAMIR ALONSO
276	1329120086	HURTADO DELGADO ANDRES
277	1329120095	ACUÑA JACINTO NILTON DAVID
278	1329120103	HEÑRIQUEZ ALFARO ALISSON SOLENKA
279	1329120112	VIGO DEXTRE SERGIO JAVIER
280	1329120121	NUÑEZ ELÍAS GIANMARCO
281	1329120139	PANCHANO CARRERA NICOLAS ALONSO
282	1329120157	NINAHUAMAN POMA JORGE
283	1329120166	QUESQUEN ESPINOZA IRVIN ALBERTO
284	1329120175	DIAZ CHOQUEHUANCA WILLIAN RAFAEL
285	1329120184	PISCOYA BAJONERO FRANK JONATHAN
286	1329120193	UGARTE ROJAS DIENES RENE
287	1329120219	LOAYZA PIÑAN GIOVANNA ROSMERY
288	1329120237	ULLOA CHIROQUE JOSE LUIS
289	1329120246	ALCANTARA ALVAREZ JOANU JOSEF
290	1329120255	ARROBAS RODAS CESAR AUGUSTO

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
227	1319110035	CABEZAS CHAMPI FREDDY SAÚL
228	1319110044	SALAS ROJAS KEVIN NAHIB
229	1319110053	ROSAS CASTILLO LUIS YOEL
230	1319110062	TACO ÁNGELES STIVEN RANDY
231	1319110071	CHAÑI CORNELIO MIGUEL ÁNGEL
232	1319110089	VIDAL SÁNCHEZ RICARDO SERGIO A.
233	1319110106	ROMERO MARAZA JONATHAN JHONNY
234	1319110115	SÁNCHEZ ACOSTA ROY DENNIS
235	1319110124	LLANCA GÁLVEZ MELISSA MILAGROS
236	1319110133	NIZAMA MEDINA JHAN CARLOS
237	1319110142	VALENCIA PACHECO DAVID
238	1319110151	HINOSTROZA HUAMÁN JESÚS
239	1319110169	TARAZONA CALIXTO HAYROLD EDISON
240	1319110177	RODRIGUEZ MEDINA GIANMARCO
241	1319110187	ESPEJO SOVERO JOSÉ LUIS
242	1319110204	ROJAS CEVALLOS SCOTT UZIEL
243	1319120051	MEDINA ZÁRATE JORGE LUIS ANDRÉE
244	1319120104	ESCUDERO MAILEVA JUNIOR L.
245	1319120113	GONZALES VILLAR JORGE EDUARDO
246	1319120157	SANCHEZ ESCATE ZAID
247	1319120167	TORRES NAVARRO RENZO PERCY
248	1319120202	ROBLES KOQUERARE WILSON
249	1319120211	HUANCA APOLINO JULIO CESAR
250	1319120247	TENORIO JULCA RAQUEL KARINA
251	1319120256	ALANYA CUSIHUAMÁN ABRAHAM D.
252	1319120274	SALAS PAIVA JORGE GIAN PIERRE
253	1319120283	SARAVIA TORRES FREDDY YOEL
254	1319120327	AYARQUISPE MAMANI JOSÉ
255	1319120336	LÓPEZ CAHUANA DANIEL ROSSEL
256	1319120372	IZAGUIRRE SALDAÑA EDDY MANUEL
257	1319120381	DE PAZ AGUILAR JULIO EMERZON
258	1319120399	PEREZ HUISA CESAR

Nº	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
291	1329120264	DE LA MATTA ALEGRIA DAVINCCI
292	1329120273	LUYO AVILA KEVIN RUBEN
293	1329120291	ALEGRIA RUIZ BRAYAN
294	1329120307	GONZALES QUISPE RUDDY FRANS
295	1329120317	BERNAL CHISTAMA CHRISTIAN ANDRES
296	1329120326	PASCUAL PANDURO CELSO PAOLO
297	1329120335	ARGUME SANDOVAL DANIEL EDGARD
298	1329120344	FELIX BOCANEGRA GIOVANNI HUBER
299	11329110079	CACERES HERRERA DIEGO ARMAÑO



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE FÍSICA

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Bellavista, Junio 11, 2014.

Señor Licenciado
VENANCIO A. GÓMEZ JIMÉNEZ
Decano (e) de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática
Presente.-

OFICIO.Nº 071-2014-DAF-FCNM

Ref.: Proveído Circular Nº 043-2014-D-FCNM

De mi consideración:

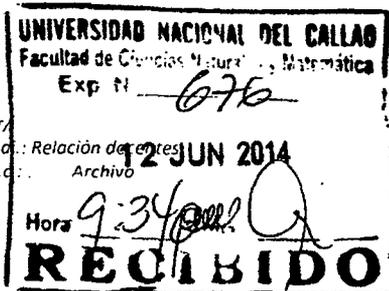
Tengo a bien hacerle llegar un cordial saludo, y asimismo, anexarle adjunto al presente la relación de docentes nombrados y contratados que conforman el Departamento Académico de Física de la Facultad de Ciencias Naturales y Matemática de nuestra Casa Superior de Estudios.

Asimismo, el Departamento Académico de Física cuenta con los servicios de la Secretaria, Sra. Susana Raquel Rivas Huash.

En tal sentido, esta Jefatura cumple en atender el requerimiento de la Lic. Herminia Tello Bedreñana.

Sin otro particular, quedo de usted,

Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE FÍSICA

Mg. Luis R. Angeles Villón
JEFE

FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE FÍSICA

DOCENTES NOMBRADOS

Nº	APELLIDOS Y NOMBRES
1	ALIAGA COLLAZOS, JORGE YEDER
2	ALVA ZAVALA ROLANDO JUAN ROLANDO
3	ANGELES VILLON LUIS ROSAS
4	ARELLANO UBILLUZ PABLO GODOFREDO
5	CARLOS REYES RAFAEL EDGARDO
6	CASAPIA ALMONTE ELADIO GILBERTO
7	ESPICHAN CARRILLO JORGE ABEL
8	FLORES VEGA WALTER
9	GODIER AMBURGO JORGE LUIS
10	GOMEZ JIMENEZ VENANCIO ALEJANDRO
11	GONZALES ORMEÑO PABLO GUILLERMO
12	LEVANO HUAMACCTO CARLOS ALBERTO
13	LOZANO BARTRA WHUALKUER ENRIQUE
14	MENDEZ VELÁSQUEZ JUAN ABRAHAM
15	QUIÑONES MONTEVERDE CARLOS ALBERTO
16	QUISPE SANCHEZ JORGE MARTIN
17	SANCHEZ ORTIZ JESUS FELIX
18	SOMOCURCIO VILCHEZ TANIA SOFIA
19	TORIBIO SAAVEDRA RICHARD SAUL
20	VEGA DE LA PEÑA ROLANDO MANUEL
21	VIDAL CALDAS CLOTILDE CLELIA
22	ZARATE SARAPURA EDGAR
DOCENTES CONTRATADOS	
Nº	APELLIDOS Y NOMBRES
1	ALTAMIZA CHAVEZ GUSTAVO ALBERTO
2	BERNACHEA VILLARREAL NANCY ISABEL
3	CONCEPCIÓN NEYRA ROBERTO DAVID
4	GUTIERREZ SALAMANCA MIGUEL ANGEL
5	SALAZAR ESPINOZA FERNANDO
6	SORIANO CARRILLO LUIS ALBERTO
7	TORDOCILLO PUCHUC JUVENAL
8	VILCHEZ CANCHUCAJA EDWAR ALFREDO

11.06.14

