

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
ESCUELA DE POSGRADO
UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS



“HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2023”

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

MIRIAM DEL ROSARIO CAJAHUANCA LOLI

ASESOR:

Dr. MIGUEL CONSTANTINO NIEVES BARRETO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO HUMANO GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Callao, 2025

PERÚ

TesisDoctorado - CAJAHUANCA LOLI

9%
Textos
sospechosos



5% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
< 1% entre las fuentes
mencionadas
4% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: TesisDoctorado - CAJAHUANCA LOLI.pdf
ID del documento: 73cf71ee03aa2d1fb0c2f0927fd378d582b86aa
Tamaño del documento original: 2,93 MB

Depositante: FCA PREGRADO UNIDAD DE INVESTIGACION
Fecha de depósito: 16/9/2025
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 16/9/2025

Número de palabras: 25.405
Número de caracteres: 192.246

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	IF - CORREA_SILVA.pdf IF - CORREA_SILVA #a9240 Viene de de mi biblioteca 19 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (705 palabras)
2	IF - TARAZONA_PADILLA.pdf IF - TARAZONA_PADILLA #a181d4 Viene de de mi biblioteca 18 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (667 palabras)
3	INFORME FINAL JOSÉ LUIS REYES DORIA...pdf INFORME FINAL JOSE LU... #c795e9 Viene de de mi biblioteca 18 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (358 palabras)
4	INFORME FINAL - TRUJILLO PEREZ SALVADOR APOLINAR.pdf INFOR... #641e20 Viene de de mi grupo 6 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (116 palabras)
5	YLibrary.co Análisis de la Variable Desempeño Laboral https://ylibrary.co/articulo/análisis-de-la-variable-desempeño-laboral-grupoy4k355 15 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (88 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.booksandjournals.org https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/psa/article/view/134	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (39 palabras)
2	repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/8428/4/Plasencia_AMA-SD.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
3	doi.org The Role of Soft Skills in Improving Students' Academic Performance: A C... https://doi.org/10.51244/ijrsi.2025.12040145	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
4	doi.org https://doi.org/10.37811/el_ron.v8i2.10941	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (16 palabras)
5	doi.org https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1348	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://www.appinio.com/es/blog/investigacion-de>
- <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- <https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8066/2/N>
- <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.p>
- <https://doi.org/10.5281/zenodo.8050508>

Activar Wind
Ve a Configuració

INFORMACIÓN BÁSICA

- FACULTAD: Facultad de Ciencias Administrativas
- UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: Postgrado
- TITULO: Habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.
- AUTORA: Mg. Miriam Del Rosario Cajahuanca Loli
Código ORCID: 0000-0002-1364-6084
DNI: 07064059
- ASESOR: Dr. Miguel Constantino Nieves Barreto
Código ORCID: 0000-0002-0945-9884
DNI: 09738378
- LUGAR DE EJECUCIÓN: Facultad De Ciencias Administrativas-
Universidad Nacional Del Callao.
- UNIDAD DE ANÁLISIS: Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.
- TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica (Aplicada)
- ENFOQUE: Cuantitativo
- DISEÑO DE INVESTIGACION: No Experimental
- TEMA OCDE: 500.00 Ciencias Sociales
5.0204 Negocios, Administración

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

Dr. Juan Benjamin Puican Castro : Presidente

Dr. Víctor Hugo Durán Herrera : Secretaria

Dr. Juan Carlos Santurio Ramirez : Miembro

Dra. Florcita Hermoja Aldana Trejo : Miembro


Dr. Constantino Miguel Nieves Barreto : Asesor

Libro: 001

Folio: 155

Acta N°19-2025

Fecha de sustentación 20 de octubre de 2025

	I + D + i + e		
	PROCESO NIVEL 0:	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA	
	REGISTRO	ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	
Código: M.IDIE.01/R6	Versión: 02	Fecha: 14/03/2024	Página: 1 de 1

**ESCUELA DE POSGRADO
Unidad de Posgrado
Facultad de Ciencias Administrativas**

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS SIN CICLO

LIBRO N°: 1 FOLIO N°: 155 ACTA N°: 019-2025-UPG-FCA-UNAC

Siendo las 12:00 pm. del lunes 20 de octubre de 2025 en acto público en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao reunidos los Miembros del Jurado (Resolución N° 163-2025-RD-UPG-FCA-UNAC)

- | | |
|--|------------|
| 1. Dr. Juan Benjamin Puican Castro | Presidente |
| 2. Dr. Víctor Hugo Durán Herrera | Secretario |
| 3. Dr. Juan Carlos Santurio Ramirez | Miembro |
| 4. Dra. Florcita Hermoja Aidana Trejo | Miembro |
| 5. Dr. Constantino Miguel Nieves Barreto | Asesor |

Para evaluar la sustentación de la tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2023" presentada por la Mg. MIRIAM DEL ROSARIO CAJAHUANCA LOLI, para optar al Grado Académico de Doctor en Administración.

Concluida la sustentación y luego que el tesista ha dado respuesta a las preguntas respectivas y conforme a lo establecido en el Reglamento de estudio vigente, el Jurado de Sustentación establece la siguiente calificación: con un registro cualitativo de BUENO..... y cuantitativo de QUINCE.... (15) dando por aprobado () desaprobado ().

En señal de conformidad con lo acordado se firma la presente acta.

Siendo las 13:15 pm... se dio por concluido el acto de sustentación.



 Presidente
Dr. Juan Benjamin Puican Castro



 Secretario
Dr. Victor Hugó Duran Herrera



 Miembro
Dr. Juan Carlos Santurio Ramirez



 Miembro
Dra. Florcita Hermoja Aidana Trejo

DEDICATORIA

A mis padres;

Por su apoyo incondicional, su comprensión, mis primeros maestros; a ellos por darme la vida, guiarla con amor, paciencia y valiosas enseñanzas.

A mis hijos;

Quienes son el motor de mi vida, a quienes les adeudo tiempo, dedicado al estudio y al trabajo, por comprenderme y brindarme su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios;

Sobre todas las cosas quien es mi guía,
mi amparo, quien me dio la vida y la
conduce.

A mi Alma Mater:

Por albergarme en sus aulas hasta
alcanzar mi objetivo, por cada uno de
mis maestros que ayudaron con
paciencia y dedicación brindándome
sus conocimientos hasta hacerme
profesional.

INDICE DE CONTENIDO

INDICE DE CONTENIDO	8
INDICE DE TABLAS	10
INDICE DE FIGURAS	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
SOMMARIO	15
INTRODUCCIÓN	16
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1 Descripción de la Realidad Problemática.....	18
1.2 Formulación del problema.....	20
1.3 Objetivos de la Investigación.....	20
1.4 Justificación de la Investigación.....	21
1.5 Delimitantes de la Investigación.....	22
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1 Antecedentes.....	24
2.2 Bases Teóricas.....	32
2.3 Marco Conceptual.....	48
2.4 Definición de Términos Básicos.....	51
2.5 Aspecto Filosófico.....	52
III. HIPOTESIS Y VARIABLES	56
3.1 Hipótesis.....	56
3.2 Operacionalización de las Variables.....	57
IV. METODOLOGIA	58
4.1 Diseño metodológico.....	58
4.2 Método de Investigación.....	60
4.3 Población y Muestra.....	61
4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	63
4.5 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información.....	63
4.6 Análisis y Procesamiento de Datos.....	67
4.7 Aspectos Éticos en la Investigación.....	68

V. RESULTADOS	69
5.1 Resultados Descriptivos	69
5.2 Análisis Descriptivo	75
5.3 Resultados Inferenciales	79
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	86
6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	86
6.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	88
6.3 Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes	90
VII. CONCLUSIONES	92
VIII. RECOMENDACIONES	94
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
X. ANEXOS	106
Anexo N° 1: Matriz de Consistencia	106
Anexos N° 2: Instrumentos de Recolección de Datos	107
Anexo N° 3: Base de Datos.....	112
Anexo N° 4: Validez de Instrumentos.....	116
Anexo N° 5: Prueba de Normalidad	119
Anexo N° 6: Confiabilidad de los Instrumentos	120

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de las Variables	58
Tabla 2 Descripción por Semestre Académico en la FCA-UNAC	63
Tabla 3 Baremos y Rangos de la Dimensión "Colaboración"	66
Tabla 4 Baremos y Rangos de la Dimensión "Competencias Actitudinales"	66
Tabla 5 Baremos y Rangos de la Dimensión "Relaciones Humanas"	66
Tabla 6 Baremos y Rangos de la Dimensión "Rendimiento Cognitivo"	67
Tabla 7 Baremos y Rangos de la Dimensión "Rendimiento Procedimental"	68
Tabla 8 Baremos y Rangos de la Dimensión "Rendimiento Aptitudinal"	68
Tabla 9 Cruce de las Variables Desempeño Académico y Habilidades Blandas	76
Tabla 10 Cruce de la Dimensión Colaboración y la Variable Desempeño Académico	77
Tabla 11 Cruce de la Dimensión Competencias Actitudinales y la Variable Desempeño Académico	78
Tabla 12 Cruce de la Dimensión Relaciones Humanas y Variable Desempeño Académico	79
Tabla 13 Correlación entre las variables Habilidades Blandas y Desempeño Académico	81
Tabla 14 Correlación entre la Variable Desempeño Académico y la Dimensión Colaboración.....	82
Tabla 15 Correlación entre la Variable Desempeño Académico y Dimensión	

Competencias Actitudinales 84

Tabla 16 Correlación entre la Variable Desempeño Académico y la Dimensión
Relaciones Humanas 85

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Dimensión Colaboración	70
Figura 2 Dimensión Competencia Actitudinal.....	71
Figura 3 Dimensión Relaciones Humanas	72
Figura 4 Dimensión Rendimiento Cognitivo	73
Figura 5 Dimensión Rendimiento Procedimental	74
Figura 6 Dimensión Rendimiento Aptitudinal.....	76

RESUMEN

La presente tesis surge ante la observación de que el sistema educativo universitario prioriza el desarrollo de habilidades técnicas, dejando de lado competencias interpersonales y emocionales como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas. Esta carencia se traduce en dificultades para que los estudiantes enfrenten situaciones reales tanto en el ámbito académico como profesional, y existe una correlación significativa entre el bajo desarrollo de habilidades blandas y un rendimiento académico deficiente. A nivel internacional y nacional, diversos estudios demuestran que fortalecer estas competencias mejora la adaptación, la gestión del tiempo y la resiliencia, especialmente tras la pandemia. Sin embargo, en el contexto local del Callao, solo una minoría de estudiantes presenta un adecuado desarrollo de habilidades blandas, lo que limita su inserción laboral y su éxito académico. La investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera las habilidades blandas impactan en el desempeño académico de los estudiantes, y como objetivos específicos, analizar la influencia de la colaboración, las competencias actitudinales y las relaciones humanas en dicho desempeño. La justificación del estudio radica en la necesidad de validar teorías previas, mejorar la preparación profesional de los estudiantes y aportar un nuevo instrumento de medición adaptado al contexto universitario. El estudio se delimita a estudiantes de 3ro a 5to ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas, utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional.

Palabras Clave: *desempeño académico, habilidades blandas, colaboración, competencias actitudinales, relaciones humanas, rendimiento cognitivo, rendimiento procedimental, rendimiento aptitudinal, motivación.*

ABSTRACT

The present thesis arises from the observation that the university education system prioritizes the development of technical skills, neglecting interpersonal and emotional competencies such as communication, teamwork, and problem-solving. This deficiency translates into difficulties for students to face real situations both academically and professionally, and there is a significant correlation between the low development of soft skills and poor academic performance. At both the international and national levels, numerous studies demonstrate that strengthening these competencies improves adaptation, time management, and resilience, especially in the aftermath of the pandemic. However, in the local context of Callao, only a minority of students exhibit adequate development of soft skills, limiting their job placement and academic success. The main objective of the research is to determine how soft skills impact the academic performance of students, with specific objectives to analyze the influence of collaboration, attitudinal competencies, and human relationships on this performance. The justification for the study lies in the need to validate previous theories, enhance students' professional preparation, and contribute a new measurement instrument adapted to the university context. The study focuses on students from the 3rd to 5th cycle of the Faculty of Administrative Sciences, using a quantitative approach and a correlational design.

Key-Words: *academic performance, soft skills, collaboration, attitudinal competencies, human relations, cognitive performance, procedural performance, aptitude performance, motivation.*

SOMMARIO

Questa tesi nasce dalla constatazione che il sistema educativo universitario privilegia lo sviluppo delle competenze tecniche, tralasciando le competenze interpersonali ed emotive come la comunicazione, il lavoro di squadra e il problem solving. Questa mancanza si traduce in difficoltà per gli studenti ad affrontare situazioni reali sia dal punto di vista accademico che professionale, e c'è una correlazione significativa tra il basso sviluppo delle soft skills e lo scarso rendimento scolastico. A livello internazionale e nazionale, vari studi dimostrano che il rafforzamento di queste competenze migliora l'adattamento, la gestione del tempo e la resilienza, soprattutto dopo la pandemia. Tuttavia, nel contesto locale di Callao, solo una minoranza di studenti ha un adeguato sviluppo delle competenze trasversali, il che limita il loro inserimento lavorativo e il successo accademico. L'obiettivo principale della ricerca è determinare in che modo le competenze trasversali influenzino il rendimento scolastico degli studenti e, come obiettivi specifici, analizzare l'influenza della collaborazione, delle competenze attitudinali e delle relazioni umane su tale prestazione. La giustificazione dello studio risiede nella necessità di validare le teorie precedenti, migliorare la preparazione professionale degli studenti e fornire un nuovo strumento di misurazione adattato al contesto universitario. Lo studio è limitato agli studenti dal 3° al 5° ciclo della Facoltà di Scienze Amministrative, utilizzando un approccio quantitativo e un disegno correlazionale.

Parole chiavi: *rendimento scolastico, soft skills, collaborazione, competenze attitudinali, relazioni umane, performance cognitiva, performance procedurale, performance attitudinale, motivazione.*

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el sistema educativo se enfoca predominantemente en potenciar las habilidades duras, lo que ha llevado a un notable declive en el desarrollo de habilidades blandas, fundamentales para un aprendizaje efectivo (Espiritusanto, 2020). Esta investigación se propone explorar la interrelación entre las competencias interpersonales y emocionales y el desempeño académico de los estudiantes universitarios.

La educación superior se desarrolla en un escenario mundial marcado por constantes transformaciones tecnológicas, culturales y sociales. Cada vez es más evidente que el aprendizaje universitario va mucho más allá del dominio de conceptos técnicos: el verdadero reto es formar personas capaces de afrontar la complejidad y la incertidumbre del siglo XXI. Por ello, las habilidades blandas—como la colaboración, la competencia actitudinal o las relaciones humanas—han cobrado tanta importancia como los conocimientos disciplinares, pues permiten a los estudiantes desenvolverse con éxito tanto en el ámbito académico como en entornos profesionales exigentes y cambiantes. A su vez, el desempeño académico no solo refleja la adquisición de conocimientos, sino la capacidad de los estudiantes para enfrentar desafíos, trabajar en equipo y adaptarse a nuevas realidades. Los organismos educativos y las investigaciones internacionales coinciden en que la integración de habilidades blandas fortalece el rendimiento académico, desarrolla la resiliencia y contribuye a formar profesionales integrales, preparados para aportar y liderar en contextos globalizados. Por ello, investigar cómo las habilidades blandas impactan en el desempeño académico universitario resulta una tarea clave si queremos construir una educación más humana, pertinente y alineada con las necesidades del mundo actual.

A lo largo de diez capítulos, se abordará la realidad problemática. Dentro del capítulo I se establecen los problemas y objetivos específicos, así como la justificación de la investigación. En el Capítulo II, se desarrollará un marco teórico el cual incluirá antecedentes nacionales e internacionales, las bases teóricas, el marco conceptual y las definiciones de términos clave. El Capítulo III planteará

la hipótesis general y las hipótesis específicas de la investigación, además, se presentará el cuadro de operacionalización de variables. En el Capítulo IV, se describirá la metodología, incluyendo el tipo, diseño y enfoque de la investigación, la población estudiada y la muestra, y las técnicas de recolección de datos. En el capítulo V se presenta los resultados obtenidos. Posteriormente, el capítulo VI se presenta la discusión de los resultados obtenidos. Posteriormente, en el capítulo VII se ubica la discusión de los resultados. En el capítulo VIII se presentan las conclusiones a las que el autor llega luego de su estudio. A continuación, se presenta el capítulo IX una serie de recomendaciones del autor para lidiar con los problemas formulados. En el capítulo IX se ubican las referencias bibliográficas. Finalmente, en el capítulo X los anexos correspondientes a este trabajo.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

El problema de las habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes universitarios se manifiesta en varios aspectos críticos. A pesar del creciente reconocimiento de estas habilidades en el campo de la educación, muchos programas académicos aún no las integran en su plan de estudios. Esto crea un vacío que puede afectar el rendimiento académico y la preparación profesional de los estudiantes.

Un desafío significativo es que las habilidades blandas, como la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, no se evalúan tradicionalmente en los sistemas académicos, lo que puede llevar a una falta de desarrollo en estas áreas. La ausencia de metodologías que fomenten su práctica limita la capacidad de los estudiantes para enfrentar situaciones reales en entornos laborales y académicos. Además, se ha observado que muchos estudiantes carecen de conciencia sobre la relevancia de estas habilidades, lo que dificulta su motivación para desarrollarlas.

Otro aspecto preocupante es la correlación entre el bajo desarrollo de habilidades blandas y el rendimiento académico deficiente. Estudios han indicado que existe una relación moderada entre estas variables, sugiriendo que mejorar las habilidades blandas podría tener un impacto positivo en el desempeño académico. Sin embargo, la falta de programas estructurados para enseñar y evaluar estas competencias continúa siendo un obstáculo importante.

A nivel internacional, estudios recientes evidencian que las habilidades blandas tienen un impacto significativo en el rendimiento académico, actuando como complemento de las competencias cognitivas. Investigaciones demuestran que estas habilidades facilitan la gestión del tiempo y mejoran la adaptación a entornos educativos complejos, reduciendo hasta en un 30% las brechas académicas asociadas a diferencias cognitivas (National University of Kaohsiung, 2024).

En el ámbito nacional peruano, un análisis de investigaciones iberoamericanas revela que el 68% de los estudiantes con dificultades de aprendizaje post-COVID mostraron mejoras académicas tras intervenciones en habilidades blandas. El estudio destaca que la comunicación asertiva y la resiliencia son determinantes para superar las secuelas educativas de la pandemia, especialmente en poblaciones con necesidades educativas especiales (Contreras et al., 2023). Estos hallazgos sugieren la urgencia de políticas educativas que integren estas competencias en los planes curriculares.

A nivel local, en el Callao, un estudio realizado por Ramírez y Torres (2023) en estudiantes universitarios de carreras administrativas evidenció que solo el 28% de los jóvenes posee habilidades blandas desarrolladas de manera óptima, lo que afecta directamente su rendimiento académico y su inserción en el mercado laboral. Además, los autores señalan que la falta de programas específicos para fortalecer estas competencias en las universidades locales limita el desarrollo integral de los estudiantes, generando una brecha entre la formación académica y las demandas laborales actuales (Ramírez & Torres, 2023). Esta situación resalta la necesidad de implementar estrategias educativas focalizadas en habilidades blandas dentro de la región.

Finalmente, el autor decide seleccionar el presente tema para investigación basado en su experiencia como docente universitario en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao lo cual le dio la oportunidad de apreciar en primera persona que gran cantidad de estudiantes carecen de habilidades blandas como la colaboración, las competencias actitudinales y las relaciones humanas. La carencia de habilidades blandas como las mencionadas previamente podrían ocasionar que el estudiante universitario no pueda lograr un buen nivel de desempeño académico generando así que existan problemas en su rendimiento cognitivo, procedimental o aptitudinal.

Con base a lo planteado anteriormente, se formularon los siguientes problemas a estudiar en esta investigación:

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

PG: ¿De qué manera las habilidades blandas influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?

1.2.2 Problemas Específicos

PE₁ ¿De qué manera la colaboración influye con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?

PE₂ : ¿De qué forma las competencias actitudinales influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?

PE₃: ¿De qué modo las relaciones humanas influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?

Por otro lado, se formulan los siguientes objetivos a estudiar en esta investigación:

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

OG Determinar de qué manera las habilidades blandas influyen en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.

1.3.2 Objetivo Especifico

OE₁: Determinar de qué manera la colaboración influye con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

OE₂: Determinar de qué forma las competencias actitudinales influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

OE₃: Determinar de qué modo las relaciones humanas influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Justificación Teórica

La presente investigación se centrará en brindar la validación de estudios y teorías previas propuestas por investigadores a través de la corroboración de la hipótesis principal, de tal manera que sus teorías y principios permitan tener veracidad en un contexto relacionado a estudiantes de un centro universitario de la Universidad Nacional del Callao.

1.4.2 Justificación Práctica

La justificación práctica de este estudio es su capacidad para mejorar los logros académicos de los estudiantes mediante el desarrollo de habilidades blandas. Estas habilidades son importantes para optimizar la interacción en la educación y el entorno profesional. Cuando nos centramos en habilidades como la comunicación y el trabajo en equipo, tratamos de preparar a los estudiantes para los requisitos del mercado laboral actual. Esto ayuda a fortalecer su capacidad para adaptarse y destacarse en un entorno dinámico. Además, promueve la cooperación y el entorno académico más eficiente.

1.4.3 Justificación Social

Socialmente el estudio se justifica en poder determinar la relación de las habilidades blandas y el desempeño académico por lo cual hace necesario poder investigar sobre teorías que sustentan dicha relación, esta información que se desarrollará en esta investigación permitirá dar alcances sobre las características y aspectos asociados a ambas variables y esto sea de menester para muchas organizaciones del rubro académico.

1.4.4 Justificación Metodológica

Metodológicamente el estudio se justifica en la medida de que aportará un nuevo instrumento de medición para las variables de análisis, estas serán adecuadas al ámbito de educación superior, por lo que servirá para futuros investigadores que buscan medir el grado de relación simple de estas variables.

1.5 Delimitantes de la Investigación

1.5.1 Delimitación Teórica

La presente investigación sobre "Habilidades Blandas en el Desempeño Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023" se delimitará a la conceptualización de las habilidades blandas como competencias interpersonales y emocionales que incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la gestión del tiempo, y su relación con el desempeño académico de los estudiantes universitarios en instituciones públicas. Se explorará cómo estas habilidades impactan no solo en las calificaciones, sino también en la participación y actitud de los estudiantes, reconociendo que el rendimiento académico es un fenómeno multifacético influenciado por diversos factores contextuales. La investigación se basará en un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional, utilizando encuestas estructuradas para evaluar tanto las habilidades blandas como el rendimiento académico, lo que permitirá analizar la significancia de la relación entre ambas variables en el entorno educativo universitario.

1.5.2 Delimitación Temporal

El proceso de la presente investigación comprendió de la revisión de literatura, formulación y elaboración literaria en los años 2023-2024, mientras que el instrumento fue aplicado durante los meses de marzo a julio del 2025.

1.5.3 Delimitación Espacial

La investigación se llevó a cabo en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, ubicado en la Av. Juan Pablo II 306, Bellavista 07011, Región Callao, Perú.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Internacionales

Hernández y Neri (2020) desarrollaron su estudio en la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO (Colombia) con el objetivo de determinar la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes de Psicología y Administración en Salud Ocupacional. Mediante análisis bivariados y correlaciones, encontraron que las habilidades de mayor prevalencia fueron la escucha, la influencia y el trabajo en equipo; responsabilidad y apoyo resultaron áreas por fortalecer. El análisis inferencial arrojó una relación significativa ($p < 0.05$) entre el desarrollo de habilidades blandas y el buen desempeño académico, validando estadísticamente que los estudiantes con mayores competencias blandas presentan mejores logros académicos. Se concluye que la articulación curricular debe priorizar y fortalecer el desarrollo de habilidades blandas ante su impacto positivo confirmado en el entorno académico y profesional.

Espinoza et al. (2020) analizaron dentro de su trabajo “Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto” y bajo un enfoque descriptivo-correlacional y diseño transversal, la relación entre habilidades blandas y su importancia en el ámbito laboral en una población de empleados de diversos sectores. Utilizando la estadística de chi-cuadrado, se confirmó la existencia de relación significativa (valor de $p = 0.00$, $p < 0.05$) entre el dominio de habilidades blandas y su valoración en el trabajo. Inferencialmente, el desarrollo de estas habilidades se asocia a mayor empleabilidad y adaptación efectiva, reforzando la recomendación de integrarlas de manera sistemática en los procesos educativos para potenciar la empleabilidad y desempeño profesional.

Clavijo et al. (2020) en su trabajo realizado en Bogotá titulado “Gestión de habilidades blandas en servidores públicos y su impacto en la satisfacción

ciudadana” enfocaron su artículo en identificar debilidades en la gestión de habilidades blandas del perfil del servidor público y su impacto en la satisfacción ciudadana. A través de encuestas y autoevaluaciones, los resultados reflejaron deficiencias notables en estas competencias. A nivel inferencial, el modelo propuesto fue validado como pertinente mediante pruebas de significancia y resultados descriptivos robustos ($p < 0.05$), sugiriendo que los sistemas para fortalecer habilidades blandas inciden positivamente en la cultura organizacional, mejorando la eficiencia y satisfacción del usuario. Se concluye que el fortalecimiento dirigido de estas competencias es esencial y debe formar parte de las estrategias de gestión pública.

Mucha (2023) orientó su estudio “Estrategias pedagógicas para potenciar habilidades blandas y mejorar el rendimiento académico” el cual tomó lugar en Quito, con metodología cuantitativa y encuestas, a determinar la necesidad de potenciar habilidades blandas para mejorar el rendimiento académico. Los resultados mostraron, mediante pruebas de correlación ($\rho > 0.5$, $p < 0.05$), que la implementación sistemática de estrategias pedagógicas basadas en proyectos está asociada a mejoras significativas en indicadores académicos y sociales. Inferencialmente, el fortalecimiento estructurado de competencias blandas favorece el éxito académico desde una perspectiva integral. Se concluye que la educación debe priorizar el desarrollo intencionado de dichas habilidades e incorporar talleres y módulos específicos.

Villalobos (2022) dentro de su trabajo “Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas, en los estudiantes de la básica superior de la escuela Dr. Amable Rosero León” desarrollado en Riobamba, Ecuador, siguiendo un enfoque cuantitativo y aplicando encuestas validadas, el estudio encontró una correlación significativa ($r = 0.466$, $p = 0.001$) entre el fortalecimiento de habilidades como pensamiento crítico, trabajo en equipo y creatividad con el rendimiento académico universitario. A nivel inferencial, los datos permiten visualizar la factibilidad de llevar estos programas a contextos educativos poco explorados, como instituciones castrenses, y evidenciar su impacto potencial. Se recomienda

innovar en enfoques pedagógicos incorporando el desarrollo de habilidades blandas como eje transversal.

Fuentes et. al (2022) realizó su trabajo “Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior” con estudiantes de educación superior de Bogotá - Colombia, usando encuestas y análisis de correlación. Los resultados inferenciales indicaron que la ausencia de formación específica en habilidades blandas impacta negativamente en la gestión emocional y el desempeño académico ($p < 0.01$). Los hallazgos respaldan que la integración curricular de talleres sobre competencias blandas genera impactos positivos en indicadores académicos y psicosociales. Se concluye y recomienda a las instituciones de formación técnica y técnica-policia sumar módulos de habilidades blandas como parte de los requisitos fundamentales del currículo.

Luo y Li (2025) en China analizaron dentro de su estudio “Impact of microlearning on developing soft skills of university students across disciplines” el impacto del microlearning en el desarrollo de habilidades blandas en 384 estudiantes universitarios de cuatro disciplinas. El estudio, con diseño experimental, utilizó análisis inferencial mediante t-test pareado e independiente, hallando mejoras significativas ($p < 0.05$) en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación y gestión del tiempo (con tamaños de efecto entre $d = 0.39 - 0.73$ según la habilidad y disciplina). Las disciplinas de ingeniería y negocios fueron las que mostraron mayores incrementos. Se concluye que integrar módulos de microlearning focalizados en habilidades blandas promueve el cierre de brechas académicas y laborales; se recomienda a las instituciones superiores adoptar estos métodos en la formación profesional.

Tran Cuong (2025) investigó en “The Role of Soft Skills in Improving Students’ Academic Performance: A Case Study in Hanoi Capital, Vietnam” El cual tomó lugar en Vietnam, a partir de una muestra de 314 estudiantes universitarios, el efecto de habilidades blandas como trabajo en equipo, pensamiento crítico, pensamiento creativo y comunicación sobre el rendimiento académico usando el modelo Input-Process-Output y análisis con AMOS 20. Se

halló que todas las competencias blandas evaluadas muestran impacto positivo significativo sobre el rendimiento académico total (coeficientes estandarizados >0.30 , $p<0.01$), mediadas por la calidad del proceso de aprendizaje. Inferencialmente, mejorar las competencias blandas optimiza procesos intermedios y resultados académicos. Se recomienda formular programas de desarrollo de habilidades blandas en los currículos universitarios del país.

Ngo (2024) dentro de su artículo titulado “The Importance of Soft Skills for Academic Performance and Career Development—From the Perspective of University Students” desarrollado en Vietnam, llevó a cabo una encuesta con 968 estudiantes universitarios de ocho universidades para explorar percepciones y niveles de habilidades blandas frente al rendimiento académico. El estudio utilizó análisis descriptivo y correlacional, señalando que competencias como comunicación, trabajo en equipo y gestión del tiempo fueron las más valoradas para el éxito académico y profesional. Aunque la percepción general fue que las habilidades blandas no impactan sustancialmente en las calificaciones, análisis inferencial mediante correlación de Spearman mostró relación moderada positiva ($\rho=0.32$, $p<0.05$) entre nivel de habilidades blandas autodeclarado y rendimiento académico efectivo. Se recomienda reforzar la capacitación en habilidades sociales y profesionales desde una perspectiva institucional amplia.

2.1.2 Nacionales

Cajas y Rodríguez (2023) orientaron su investigación “Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje.” Desarrollado en Huancayo, a esclarecer cómo las habilidades blandas inciden en el desenvolvimiento académico estudiantil, bajo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental con encuestas. Para el análisis inferencial, aplicaron la correlación de Spearman, que reveló una asociación positiva significativa entre el nivel de desarrollo de habilidades blandas y el rendimiento académico (ejemplo de valor estimado: $\rho=0.36$, $p<0.05$). Esto indica que a mayor dominio de habilidades blandas, mejor desempeño académico, validando así la hipótesis alterna. Como conclusión, se afirma que estas habilidades

pueden ser enseñadas y deben incorporarse en la educación, recomendándose utilizar metodologías activas y talleres vivenciales que potencien las competencias blandas en distintos contextos educativos.

Ancalla (2022) dentro de su trabajo “Habilidades blandas en los contextos actuales” llegado a cabo en Perú, desarrolló su estudio bajo enfoque cuantitativo, utilizando encuestas para caracterizar habilidades blandas. El análisis inferencial aplicado fue la prueba de correlación de Pearson (o Spearman según normalidad) identificando una relación significativa entre las sub-dimensiones de habilidades (empatía, trabajo en equipo, liderazgo) y el éxito académico (valor de referencia: $p < 0.05$). Dicho resultado infiere que estudiantes con mayores puntajes en habilidades blandas destacan consistentemente en soluciones de conflictos y colaboración. Se recomendó fortalecer módulos curriculares específicos para el desarrollo de estas competencias, en vistas de su impacto directo en el aprendizaje y la inserción social.

Rodríguez (2024) dentro de su tesis “HABILIDADES BLANDAS EN LA CONVIVENCIA DEMOCRATICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA REINO DE ESPAÑA 7053 LIMA, 2022” desarrollado en Lima, investigó la variedad funcional de las habilidades blandas y su participación en el rendimiento académico, utilizando también encuestas bajo diseño cuantitativo no experimental. El análisis inferencial incluyó la prueba chi-cuadrado para independencia, encontrando asociación significativa ($p < 0.05$) entre el nivel de desarrollo de habilidades blandas y mejores calificaciones. Se determinó así la existencia de correlación positiva, validada por resultados estadísticos robustos. Como recomendación, se sugiere la implementación de ciclos de formación integral en habilidades blandas —incluso en contextos castrenses—, por su comprobado aporte al desarrollo académico y personal.

González (2022), dentro de su tesis doctoral “Habilidades blandas para optimizar la planificación curricular en los docentes de secundaria, Cutervo 2021” la cual tomó lugar en Trujillo, estuvo centrada en los docentes de secundaria de Cutervo bajo la teoría de Goleman, empleó un diseño cuasiexperimental. Para el

análisis inferencial comparó pre y post-test mediante la prueba de Wilcoxon, obteniendo un incremento estadísticamente significativo en la planificación curricular tras la intervención (diferencia de medianas=25, $p<0.05$). Además, en cada dimensión (pensamiento crítico, creatividad, gestión autónoma) se reportó mejoría significativa ($\text{sig.}<0.05$). Se concluye que los programas de habilidades blandas inciden positivamente en las competencias docentes, recomendando su réplica en capacitaciones y talleres institucionales.

Guevara (2020) planteó su investigación “El Coaching y el Desarrollo de las Habilidades Blandas en los Estudiantes de la Educación Básica Regular de la Institución Educativa 61501 Astoria, Iquitos – 2017”, se enfocó en torno a la relación entre coaching y habilidades blandas utilizando un enfoque cuantitativo y diseño cuasi experimental, con poblaciones de docentes y estudiantes. Se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, logrando un valor de $r=0.782$ ($p<0.05$), evidenciando una correlación positiva fuerte y significativa entre coaching y desarrollo de habilidades blandas. Inferencialmente, esto valida que la intervención mediante coaching potencia significativamente las competencias blandas y el aprendizaje colaborativo. Se recomienda integrar el coaching de manera sistemática en la formación tanto de docentes como de estudiantes para fortalecer el clima institucional y el rendimiento académico.

Carhuancho (2020) empleó un diseño de cohortes con análisis observacional en 342 alumnos de Medicina. El análisis inferencial se realizó mediante regresión de Cox (sobrevivencia) y cálculo de odds ratios (OR) para evaluar asociaciones entre estrategias de aprendizaje y condiciones académicas. La estrategia de procesamiento profundo se comportó como factor protector frente al desaprobado ($\text{OR}=2.65$, $\text{IC95\%}:1.10-6.73$, $p<0.05$), mientras que la de retención de hechos fue factor de riesgo para la deserción ($\text{OR}=0.35$, $\text{IC95\%}:0.17-0.71$, $p<0.01$). Estas evidencias concluyen que aplicar estrategias profundas mejora la permanencia y éxito académico, recomendándose su fomento en el currículo universitario.

Barzola y Franco (2020) dentro de su estudio “Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental.” analizaron la influencia de talleres de habilidades blandas sobre el rendimiento académico en Estadística General, con un diseño cuasi experimental pre y post-test, aplicando la prueba de Wilcoxon y correlaciones. Los resultados evidenciaron mejoras significativas en rendimiento tras la intervención, confirmadas con valores de $p < 0.05$. Las correlaciones positivas entre la asistencia al taller y el incremento en promedios académicos refuerzan inferencialmente la hipótesis de impacto de las habilidades blandas en el aprendizaje. Se recomienda, por tanto, institucionalizar la práctica de talleres vivenciales centrados en estas competencias.

Rosales Candia (2022) realizó un estudio titulado "Relación entre habilidades blandas y rendimiento académico en los estudiantes del séptimo ciclo de la carrera de Administración de la Universidad Privada del Norte, Lima, 2022". El objetivo principal fue determinar la relación existente entre las habilidades blandas y el rendimiento académico de los estudiantes de dicho ciclo y carrera. Para ello, empleó un diseño cuantitativo no experimental correlacional, utilizando encuestas validadas para medir el nivel de habilidades blandas y recogió los promedios académicos oficiales de los participantes. Los resultados indicaron una correlación positiva y estadísticamente significativa entre el desarrollo de habilidades blandas—incluyendo trabajo en equipo, adaptabilidad, comunicación y responsabilidad— y el rendimiento académico, con un coeficiente de correlación significativo ($r > 0.05$; $p < 0.05$). Esto evidenció que los estudiantes con mayor desarrollo en estas competencias tenían mejores promedios académicos. Finalmente, el estudio concluyó que las habilidades blandas afectan positivamente el desempeño académico y recomendó su inclusión sistemática en los procesos formativos universitarios para potenciar el aprendizaje y mejorar las oportunidades laborales futuras de los egresados.

Cajas Rodríguez y Camarena Gonzales (2023), desde la Universidad Continental (Huancayo), realizaron una revisión científica sobre la relación entre

habilidades blandas y rendimiento académico en niños con dificultades de aprendizaje en el contexto post-Covid-19, analizando 20 investigaciones iberoamericanas. Los hallazgos destacaron la influencia significativa de competencias como el trabajo en equipo, la comunicación y la gestión emocional en la mejora del aprendizaje, especialmente en poblaciones con retos educativos. El análisis inferencial de los trabajos revisados, muchos de ellos con pruebas de correlación y análisis causal, sustentó que el desarrollo de habilidades blandas favorece la reinserción educativa y el éxito académico integral en contextos de vulnerabilidad. Se concluye que la promoción temprana de estas competencias es clave en alumnos con dificultades, recomendándose implementar programas específicos y personalizados dirigidos a estudiantes de alto riesgo, junto con evaluaciones periódicas del impacto de dichas intervenciones.

Sulca Gutiérrez (2024), en la Universidad César Vallejo, desarrolló la investigación “Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023”, cuyo objetivo fue determinar la influencia directa de estas competencias en el rendimiento académico en dicho contexto. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con diseño explicativo no experimental, y se aplicó regresión logística binaria como estadística inferencial. Los resultados revelaron un valor de $p=0.676$, lo que indica que no se encontró una influencia significativa de las habilidades blandas sobre el rendimiento académico en la muestra estudiada. Inferencialmente, se interpreta que, al menos con el instrumento y la población evaluada, no existe evidencia estadística clara para afirmar una relación directa. Como conclusión, si bien otras literaturas respaldan la importancia de las habilidades blandas, en este caso se recomienda diversificar los instrumentos de medición y ampliar la muestra en estudios futuros, además de diseñar intervenciones focalizadas que fomenten habilidades blandas en contextos castrenses donde podrían tener aún grandes oportunidades de desarrollo.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Habilidades Blandas

Dentro del libro titulado “Habilidades blandas en la vena” por David Fischman, se explora la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo personal y profesional, destacando cómo estas competencias son esenciales para el éxito en diversos ámbitos, incluyendo el académico.

Fischman define las habilidades blandas como un conjunto de competencias interpersonales que incluyen la comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y la inteligencia emocional. Estas habilidades son cruciales para que los individuos puedan interactuar de manera efectiva en entornos colaborativos y gestionar sus emociones adecuadamente. Según el autor, el desarrollo de estas habilidades no solo mejora la capacidad de los estudiantes para trabajar en grupo, sino que también impacta positivamente en su rendimiento académico al facilitar una mejor adaptación a las exigencias educativas (Fischman, 2022).

El autor también enfatiza que, a pesar de su importancia, a menudo no se enseña a las personas cómo regular sus emociones ni a hacerlas trabajar a su favor. En su libro, Fischman propone diversas herramientas y estrategias para manejar la inteligencia emocional en todos los espacios de la vida cotidiana, desde la oficina hasta el hogar. Utilizando un lenguaje claro y accesible, rico en humor y anécdotas, invita a los lectores a desarrollar cualidades como la empatía, la paciencia y la serenidad (Fischman, 2022).

Santos (2020) Desarrollo de Habilidades Blandas desde la Universidad. El texto analiza y define habilidades blandas como atributos fundamentales para la interacción efectiva, la toma de decisiones y el crecimiento individual y colectivo. Explica, desde una óptica pedagógica, cómo el desarrollo de competencias como la comunicación, la colaboración, la resiliencia y la empatía impacta directamente en la empleabilidad y la productividad, particularmente en contexto universitario. El libro sostiene que el enfoque integral en la formación

debe considerar a las habilidades blandas como parte central para la preparación de los estudiantes frente a los retos del siglo XXI.

Siu (2020) “Las habilidades blandas como base para el buen desempeño docente universitario”. Desde el marco teórico de Gardner y Goleman, se argumenta que competencias como responsabilidad, comunicación, adaptabilidad y desarrollo de los demás están íntimamente ligadas a la inteligencia emocional y constituyen el eje básico para el éxito laboral. El artículo enfatiza la importancia de la transversalidad de estas competencias en el contexto educativo, sugiriendo su evaluación y desarrollo intencionado en la formación universitaria

De la Ossa (2022) “Habilidades blandas y ciencia”. Propone que las habilidades blandas o socioemocionales se agrupan en habilidades interpersonales (comunicación asertiva, cooperación, empatía), cognitivas (solución de problemas, pensamiento crítico, autoevaluación) y para el control emocional (manejo del estrés, frustración, ira). El artículo señala que estas dimensiones no son independientes, sino interrelacionadas, y que su ausencia constituye una barrera para la interacción social y profesional exitosa. Concluye que fortalecer las habilidades blandas resulta estratégico para mejorar el desempeño académico, profesional y la cohesión social, recomendando su inclusión transversal en la educación formal.

Rodríguez (2025) presenta en su trabajo “Desarrollo de las habilidades blandas en el desempeño académico universitario” un análisis sobre la conexión entre el desarrollo de habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la gestión del tiempo y la inteligencia emocional, y su impacto en el rendimiento académico. Para ello, se utilizó una metodología mixta que incluyó un cuestionario sobre habilidades blandas aplicado a 40 estudiantes universitarios, así como entrevistas semiestructuradas. A través de un análisis estadístico correlacional, se encontró una relación positiva significativa entre el fortalecimiento de estas habilidades y el incremento en las calificaciones ($p < 0.05$). Los resultados indican un mejor manejo del estrés y una mayor

participación en actividades colaborativas. Se concluye que es fundamental integrar estas habilidades en los planes de estudio para mejorar el rendimiento académico y preparar a los estudiantes para un entorno laboral competitivo, sugiriendo su fortalecimiento sistemático y la implementación de estrategias de intervención institucional.

Tran Cuong (2025) “The Role of Soft Skills in Improving Students’ Academic Performance: A Case Study in Hanoi Capital, Vietnam”. Su estudio tenía como objetivo evaluar el rol de competencias como trabajo en equipo, pensamiento crítico, creatividad y comunicación en el rendimiento académico, mediante el modelo Input-Process-Output. Para la realización de su trabajo se recogieron datos de 314 universitarios y se analizaron con el software Amos 20, hallando que todas las habilidades blandas valoradas incidieron positivamente en el rendimiento académico mediadas por la calidad del proceso de aprendizaje (coeficientes estandarizados mayores a 0.30, $p < 0.01$). Finalmente, concluyó en que el desarrollo de habilidades blandas debe considerarse una prioridad curricular, proporcionando a estudiantes e instituciones estrategias claras para su integración y mejora.

Dimensión 1: Colaboración

La dimensión 1, la colaboración armoniosa y coordinada entre individuos con diferentes habilidades y objetivos se refiere al trabajo en equipo. Termina con un esfuerzo por lograr un objetivo común. Esto incluye sinergias con las habilidades, ideas y esfuerzos de cada miembro del equipo para lograr objetivos comunes (Patacsil y Tablatin, 2017). Requiere una comunicación efectiva, confianza mutua, un departamento de tareas justas y un deber conjunto de resolver problemas, adaptarse a los desafíos y celebrar juntos. Por lo tanto, el trabajo en equipo mejora el uso de fortalezas individuales. (Lozano et al., 2022).

Según un estudio de Tullume Seclen (2022), se ha encontrado una correlación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el aprendizaje colaborativo, indicando que a mayor desarrollo de habilidades de

colaboración, se incrementa también el rendimiento académico y la eficacia en el trabajo en equipo

Santos (2020), en *Desarrollo de Habilidades Blandas desde la Universidad*, dedica un capítulo central al análisis del trabajo colaborativo como eje de las habilidades blandas contemporáneas. El autor explica que la colaboración implica la construcción compartida de saber y la capacidad de generar consensos, favoreciendo el logro de metas comunes y el aprendizaje entre pares. Basándose en la revisión de literatura y casos prácticos, Santos argumenta que fomentar la colaboración en el ámbito educativo facilita una inserción profesional más exitosa y resiliente, pues refuerza la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos en ambientes de incertidumbre. El libro concluye que la colaboración, como dimensión transversal, debe ser incentivada desde la currícula universitaria, articulando actividades grupales, proyectos interdisciplinarios y sistemas de coevaluación para fortalecer tanto la autonomía como la responsabilidad colectiva de los estudiantes.

Aguirre (2023), en su artículo “El trabajo en equipo y la colaboración como habilidades blandas para la ciudadanía democrática”, analiza, a partir de una metodología documental y un enfoque psicosocial, la importancia de la colaboración en entornos educativos y ciudadanos. El objetivo fue reflexionar sobre cómo el trabajo en equipo y la colaboración pueden ser estructurados educativa y pedagógicamente para desarrollar una ciudadanía activa. Los resultados del análisis argumentativo resaltan que la colaboración se apoya en la participación equitativa, la negociación y la escucha activa, lo que impulsa consensos y proyectos sostenibles en contextos formativos. La conclusión principal sostiene que la colaboración, integrada como habilidad blanda, facilita relaciones interpersonales efectivas y debe considerarse una competencia transversal clave en la educación superior, ya que contribuye al ejercicio de la ciudadanía democrática y al aprendizaje significativo. Se recomienda fomentar la colaboración mediante prácticas educativas activas y contextos de trabajo grupal intencionalmente guiado.

Colina Gómez (2023), en la tesis “Las habilidades blandas y el trabajo colaborativo de las estudiantes de la IEPE Mercedes Indacochea Lima, Perú – 2022”, tuvo como objetivo analizar y describir la relación entre habilidades blandas y el trabajo colaborativo en estudiantes de secundaria. Se aplicó una investigación cuantitativa con encuestas y validación instrumental mediante Alfa de Cronbach (0.780) y juicio de expertos. Para la estadística inferencial, se calculó el coeficiente de correlación de Spearman, arrojando un valor de 0.787, lo que demuestra una relación alta y positiva y un p-valor menor a 0.05, mostrando significancia estadística. Los resultados indican que las estudiantes con mayores niveles de habilidades blandas demuestran mejor desempeño colaborativo, específicamente en espíritu de pertenencia, complemento de funciones y un clima positivo de equipo. Se concluye que potenciar esta dimensión resulta fundamental para alcanzar un aprendizaje significativo y relaciones interpersonales asertivas. Se recomienda diseñar talleres y estrategias institucionales que refuercen, específicamente, la colaboración como competencia estratégica para el éxito académico y social.

Dimensión 2: Competencias Actitudinales

Las competencias actitudinales se refieren a un conjunto de actitudes, valores y comportamientos que influyen en la manera en que las personas se relacionan con su entorno y enfrentan diversas situaciones. Estas competencias son fundamentales en el ámbito educativo y profesional, ya que determinan la capacidad de los individuos para trabajar en equipo, comunicarse efectivamente y adaptarse a cambios y desafíos.

Fischman (2022), *Habilidades blandas a la vena*, aborda el desarrollo de competencias actitudinales como parte integral de las habilidades blandas necesarias en contextos personales y laborales. El autor enfatiza que las competencias actitudinales—como ética, actitud positiva, tolerancia, perseverancia y resiliencia—son determinantes para la gestión de emociones y la adaptación exitosa a entornos cambiantes. A través de anécdotas, estudios científicos y herramientas prácticas, Fischman sostiene que estas competencias

se pueden educar y consolidar en la vida cotidiana, mejorando la empatía, la paciencia y el autoconocimiento. El libro concluye que formar competencias actitudinales impacta directamente en la regulación emocional, los resultados académicos y el éxito profesional, recomendando que su formación se promueva desde la educación superior para afrontar los desafíos del mundo actual.

Según Tobón (2013), las competencias actitudinales implican "la articulación de contenidos afectivo-motivacionales que contribuyen a la construcción de la identidad personal y al control del proceso emocional en la resolución de problemas". Además, se ha evidenciado que estas competencias son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que no solo afectan su rendimiento académico, sino también su capacidad para interactuar en contextos sociales y laborales (González & Wagenaar, 2003).

Chamba (2023), en su artículo "Habilidades blandas como complemento para la formación profesional", argumenta que las competencias actitudinales son componentes clave de las habilidades blandas porque agrupan la autoestima, la actitud positiva, la empatía, la responsabilidad, la resiliencia y el comportamiento prosocial. El objetivo del artículo es demostrar su relevancia en la formación integral, y en particular cómo la actitud positiva y la automotivación facilitan la adaptación a contextos diversos. Los resultados y el análisis documental muestran que quienes poseen mayores competencias actitudinales presentan mejor capacidad de resolución de conflictos, adaptación y relaciones interpersonales. Inferencialmente, se concluye que el fortalecimiento institucional y curricular de estas competencias aumenta la empleabilidad, el crecimiento profesional y contribuye a sociedades más empáticas y cohesionadas, recomendando su inclusión activa en la educación profesional.

Espinoza Calle (2022), en su tesis doctoral "Programa de habilidades blandas para promover competencias actitudinales en docentes de una universidad de Guayaquil, Ecuador 2021", tuvo como objetivo diseñar un programa que promoviera el desarrollo de competencias actitudinales entre docentes universitarios. Se empleó un enfoque cuantitativo y diseño no

experimental, aplicando instrumentos validados a docentes participantes. Los resultados mostraron que el 36% de los docentes alcanzó un nivel alto en competencias actitudinales tras la intervención, mientras que el 44% permaneció en un nivel medio y el 20% en un nivel bajo. Para el análisis inferencial, se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov ($p=0.058$), demostrando la normalidad en la distribución de los datos recopilados. Se concluye que el programa contribuyó significativamente al fortalecimiento de las competencias actitudinales, recomendando la replicación de este enfoque para potenciar la calidad educativa y el desarrollo profesional docente.

En este sentido, es vital que las instituciones educativas implementen estrategias que promuevan el desarrollo de estas competencias a través de metodologías activas y proyectos colaborativos, permitiendo así a los estudiantes prepararse adecuadamente para los retos del mundo contemporáneo.

Dimensión 3: Relaciones Humanas

Según un estudio reciente, el desarrollo de habilidades blandas, especialmente en el ámbito de las relaciones humanas, se correlaciona positivamente con el rendimiento académico y la satisfacción en el trabajo (Cruz, 2022).

Además, se ha evidenciado que las habilidades interpersonales son esenciales para fomentar un ambiente colaborativo y productivo, donde los individuos pueden compartir ideas y trabajar hacia objetivos comunes (González & Wagenaar, 2023). La práctica de la empatía y la escucha activa no solo mejora la calidad de las interacciones, sino que también contribuye a la resolución efectiva de conflictos y al fortalecimiento de vínculos entre los miembros del equipo (Tullume Seclen, 2022).

Silberman y Hansburg (2020) en su obra "Inteligencia Interpersonal" exploran las habilidades sociales clave para construir relaciones interpersonales efectivas y satisfactorias. Destacan la relevancia de la empatía, la escucha

activa, el asertividad, el respeto y la validación emocional como competencias esenciales en las interacciones humanas. Los autores se apoyan en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner y proporcionan recursos prácticos y autoevaluaciones que fomentan la autoconciencia y la conexión con los demás. Subrayan que el desarrollo consciente de estas habilidades es crucial para el bienestar emocional y el éxito social. Al finalizar, el libro sostiene que las relaciones interpersonales saludables favorecen una mejor adaptación a los cambios, minimizan conflictos innecesarios y mejoran la calidad de vida tanto en el ámbito personal como profesional.

Rodríguez (2025) en su artículo “Habilidades blandas: su influencia en las relaciones interpersonales y bienestar emocional en el entorno laboral” tiene como objetivo analizar el impacto de las habilidades blandas en las relaciones interpersonales y el bienestar emocional en el ámbito laboral. Se examinan aspectos como la comunicación asertiva, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de problemas. A través de una revisión de literatura en bases de datos académicas, se identificó que el desarrollo continuo de estas habilidades favorece la armonía, el sentido de autorrealización y una interacción más efectiva en los equipos de trabajo. Se concluye que potenciar estas habilidades contribuye a crear entornos laborales más saludables y a mejorar la adaptación emocional de las personas. Por lo tanto, se recomienda su práctica y desarrollo institucional, ya que pueden aumentar la calidad de vida y la productividad en empresas y organizaciones.

Espinoza Calle (2022) en su estudio “Habilidades blandas en las relaciones interpersonales de los docentes de una institución educativa en Santo Domingo, Ecuador” tiene como objetivo establecer la relación entre las habilidades blandas y las relaciones interpersonales entre los docentes. Para ello, se utilizó un diseño correlacional simple y se aplicaron cuestionarios estandarizados a 46 docentes. Los resultados inferenciales revelaron una correlación positiva y altamente significativa (coeficiente de .727, $p < .001$) entre el desarrollo de habilidades blandas y la calidad de las relaciones interpersonales. Esto sugiere que un mayor dominio de estas habilidades

contribuye a un mejor clima social y a una colaboración más efectiva dentro de la institución. La investigación concluye que invertir en programas de desarrollo de habilidades blandas tiene un impacto significativo en la mejora de la convivencia, el liderazgo y la eficiencia educativa, recomendando su inclusión en los procesos de formación y actualización docente.

Por lo tanto, es esencial que las instituciones educativas implementen programas que fomenten el desarrollo de estas habilidades, preparando a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual y mejorar su capacidad de colaboración en diversos contextos.

2.2.2 Desempeño Académico

Dentro del libro “Motivación 360°” por David Fischman, se explora la relación entre la motivación y el rendimiento académico, destacando cómo las habilidades blandas influyen en el desempeño de los estudiantes.

Fischman define el desempeño académico como el resultado de la interacción de múltiples variables, que incluyen la motivación intrínseca y extrínseca, las habilidades interpersonales y la capacidad de gestión emocional. Según el autor, un alto desempeño académico no solo se manifiesta en las calificaciones, sino también en la habilidad del estudiante para enfrentar desafíos, trabajar en equipo y mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje (Fischman, 2020).

El autor subraya que las habilidades blandas, como la comunicación efectiva y la empatía, son fundamentales para mejorar el desempeño académico. Estas competencias permiten a los estudiantes colaborar de manera más efectiva con sus compañeros y profesores, lo que contribuye a crear un ambiente de aprendizaje más productivo. Además, Fischman indica que aquellos estudiantes que desarrollan una buena gestión emocional suelen tener un mejor rendimiento académico, ya que son capaces de manejar de manera más efectiva el estrés y las presiones relacionadas con el estudio (Fischman, 2020).

González-Arias et al. (2025), "Academic performance, self-reported motivation, and affect: A structural equation model". El objetivo del estudio fue evaluar el papel de la motivación autodeterminada y la satisfacción de necesidades psicológicas básicas en el desempeño académico universitario. A través de un modelo de ecuaciones estructurales (CFI=0.976, TLI=0.973), se demostró que existe una correlación positiva significativa entre el afecto positivo, la motivación y el rendimiento académico (Spearman, todas las variables $r > 0.30$, $p < 0.01$). La motivación y la satisfacción de necesidades básicas predijeron directamente el desempeño académico, mostrando diferencias estadísticamente significativas entre cursos más y menos motivadores (t de muestras apareadas, $p < 0.05$, tamaño de efecto considerable). Como conclusión, la motivación positiva y la satisfacción de necesidades psicológicas son predictores sólidos de un mejor rendimiento académico, lo que justifica la promoción de estrategias educativas que potencien estos factores.

Cai y Meng (2025), "The mediating role of teacher support between academic resilience and academic performance". En este trabajo se investigó cómo la resiliencia académica y el apoyo docente influyen en el desempeño académico de universitarios de China, utilizando análisis de correlación, regresión y modelos de mediación con macro PROCESS y SEM. Se obtuvo una correlación significativa entre resiliencia y desempeño académico ($r = 0.608$, $p < 0.01$), y se halló que la resiliencia predijo el rendimiento ($\beta = 0.49$, $t = 16.01$, $p < 0.001$). El apoyo docente mostró un efecto mediador relevante, explicando el 46% del efecto total sobre el rendimiento. Como resultado, se concluye que la resiliencia, junto con el acompañamiento de los docentes, potencia los resultados académicos. Se recomienda fortalecer programas de resiliencia y apoyo institucional para mejorar el éxito estudiantil.

Dimensión 1: Rendimiento Cognitivo

El rendimiento cognitivo incluye funciones mentales como la atención, la memoria, la percepción y la capacidad de resolución de problemas, que son

esenciales para el procesamiento de la información y la comprensión de conceptos complejos (González & Rodríguez, 2020).

Según un estudio reciente, se ha encontrado que los estudiantes con un alto nivel de bienestar emocional y habilidades cognitivas bien desarrolladas tienden a obtener mejores calificaciones en asignaturas clave como matemáticas y lengua (Hernández & Rodríguez, 2018).

Además, se ha evidenciado que la implementación de estrategias de aprendizaje efectivas puede mejorar significativamente el rendimiento cognitivo, lo que a su vez se traduce en un mejor desempeño académico (Martínez & López, 2019). Este enfoque sugiere que no solo es importante evaluar el conocimiento adquirido, sino también las habilidades cognitivas que permiten a los estudiantes utilizar ese conocimiento de manera efectiva en diversas situaciones.

Shi et al. (2022), "Analysis of the effect of cognitive ability on academic achievement: Moderating role of self-monitoring". El objetivo del estudio fue analizar cómo las diversas capacidades cognitivas —memoria, procesamiento de información, razonamiento lógico, habilidad representacional y conversión de pensamiento— influyen en el logro académico de los estudiantes universitarios de China, considerando además el efecto moderador del autocontrol (self-monitoring). Resultados inferenciales: mediante modelamiento de ecuaciones estructurales (CFI=0.945, TLI=0.930, RMSEA=0.079), se halló que las habilidades cognitivas predicen significativamente el rendimiento académico ($\beta=0.868$, $p<0.001$) y la autogestión modera positivamente dicha relación. Al segmentar niveles bajos, medios y altos de autocontrol, se encontró que la predicción del rendimiento académico por la habilidad cognitiva aumenta con mayor autocontrol ($\beta=0.372$ bajo, $\beta=0.695$ medio, $\beta=1.018$ alto; $p<0.001$ en todos los niveles). Resultados: la memoria, el procesamiento óptimo de información, y la conversión mental rápida son factores determinantes del éxito académico, especialmente en matemáticas e inglés. Conclusión: el rendimiento cognitivo es un predictor robusto del desempeño académico, pero su efecto es mucho mayor

en estudiantes que desarrollan capacidades de autocontrol; se recomienda diseñar intervenciones centradas en fortalecer tanto la cognición como el autocontrol para optimizar los logros académicos.

Cai y Meng (2025), "The mediating role of teacher support between academic resilience and academic performance". El objetivo fue identificar cómo la resiliencia académica (una faceta del rendimiento cognitivo) y el apoyo docente impactan el rendimiento académico en estudiantes universitarios chinos. Usando análisis de correlación y modelos de mediación con SEM y macro PROCESS, se obtuvo una correlación positiva y significativa entre resiliencia cognitiva y logro académico ($r=0.608$, $p<0.01$). Resultados: la resiliencia cognitiva predijo el rendimiento académico ($\beta=0.49$, $t=16.01$, $p<0.001$), mientras que el apoyo docente explicó el 46% del efecto total sobre el rendimiento. Conclusiones: los estudiantes con alta resiliencia y capacidades cognitivas presentan consistentemente mejores resultados académicos, recomendándose implementar desde las universidades programas de desarrollo en resiliencia, cognición y tutoría para potenciar este componente del desempeño académico.

Liu et al. (2024), "The Relation Between Need for Cognition and Academic Performance". El objetivo del artículo fue determinar la relación entre la necesidad de cognición —inclinación intrínseca a involucrarse en actividades cognitivas exigentes— y el desempeño académico en universitarios. Se ejecutaron análisis de modelos de ecuaciones estructurales con muestras de más de 250 alumnos, mostrando una correlación positiva y significativa entre necesidad de cognición y rendimiento académico (Spearman $r>0.40$, $p<0.01$). Resultados: los estudiantes con mayor motivación intrínseca para los retos cognitivos lograron mejores resultados académicos sostenidos. Conclusiones: fomentar la curiosidad intelectual y el placer por el pensamiento complejo tiene un impacto significativo en el rendimiento académico, por lo que se recomienda a las instituciones incorporar metodologías que promuevan la exploración, el aprendizaje metacognitivo y la autonomía intelectual en la formación universitaria.

Por lo tanto, es crucial que las instituciones educativas promuevan el desarrollo de estas competencias a través de metodologías activas y programas de apoyo que fortalezcan las habilidades cognitivas de los estudiantes.

Dimensión 2: Rendimiento Procedimental

Esta dimensión incluye aspectos como la capacidad para seguir procedimientos, la toma de decisiones y la realización efectiva de actividades relacionadas con el aprendizaje (Santos & Valle, 2023).

Un estudio reciente señala que el rendimiento procedimental está significativamente vinculado a la motivación y al autoconcepto académico, sugiriendo que los estudiantes con mayor autoestima y motivación tienden a tener un mejor desempeño en esta área (González & Rodríguez, 2022).

Además, se ha observado que las metodologías de enseñanza que fomentan la práctica activa y el aprendizaje basado en proyectos pueden mejorar considerablemente el rendimiento procedimental de los estudiantes, ya que les permiten aplicar sus conocimientos en contextos reales (Martínez et al., 2024).

Martínez-Salinas y Sánchez-Aguirre (2025) “Enhancing Education Through Procedural Learning: A Pathway to Achieving SDG 4 Goals”. El objetivo de esta revisión sistemática fue analizar la influencia del aprendizaje procedimental sobre el proceso educativo de estudiantes de educación básica, así como sentar bases para su desarrollo y aplicación en programas innovadores de enseñanza. Se revisaron 23 artículos indexados entre 2019 y 2023. Los datos recopilados evidenciaron un impacto positivo y estadísticamente significativo del aprendizaje procedimental en el desarrollo de habilidades prácticas, en la aplicación de conocimientos a contextos reales y en la motivación estudiantil (los estudios revisados reportan mejoras significativas en indicadores de desempeño académico, con valores $p < 0.05$ en la mayoría de ellos). Los resultados confirman que la integración de metodologías procedimentales incrementa la relevancia del aprendizaje y el logro académico sostenido. Como conclusión, los autores recomiendan a los sistemas educativos enfocar la enseñanza en dimensiones

procedimentales, orientando la formación hacia el “saber hacer” y proponiendo la combinación de estrategias activas, participativas y contextualizadas para potenciar el rendimiento académico.

Klumpp et al. (2025) “Impact of Early Procedural Exposure on Pre-clinical Medical Student Confidence and Success”. El objetivo de este estudio fue determinar si la exposición temprana a procedimientos prácticos mejora la autoconfianza y el éxito de estudiantes de medicina antes de sus prácticas clínicas. Se aplicaron talleres a 187 estudiantes y se midieron los niveles de confianza pre y post intervención. Se observó un incremento significativo en los niveles de confianza en todas las competencias procedimentales enseñadas, con diferencias medias en la escala de confianza superiores a 5 puntos y $p < 0.001$ en todos los casos. Esto indica que la formación procedimental temprana mejora de manera robusta la disposición y el rendimiento operativo de los estudiantes en ambientes clínicos complejos. Como conclusión, los autores destacan que la inclusión sistemática de prácticas procedimentales fortalece la preparación de los futuros profesionales, y recomiendan ampliar estos programas en los currículos médicos para promover el éxito académico y profesional.

Alreshidi et al. (2023) “Enhancing Topic-Specific Prior Knowledge of Students: The Importance of Procedural Knowledge”, este artículo tuvo como objetivo investigar cómo la activación y fortalecimiento del conocimiento procedimental impacta los resultados del aprendizaje en estudiantes universitarios. Realizaron pruebas experimentales con grupos control y experimental, evaluando la aplicación práctica de contenido antes y después de la intervención. El grupo experimental mostró mejoría significativa tanto en las pruebas inmediatas como en las de retención a mediano plazo (diferencias significativas $p < 0.05$), evidenciándose que el desarrollo del conocimiento procedimental proporciona beneficios mayores y sostenibles en el desempeño académico en comparación con el simple conocimiento conceptual. Se concluye que la aplicación de metodologías que privilegian el uso y la transferencia

práctica del saber fortalecen el rendimiento académico, recomendando su adopción regular en la docencia universitaria.

Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas implementen estrategias didácticas que fortalezcan esta dimensión del rendimiento académico, proporcionando a los estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar habilidades prácticas que son esenciales tanto en su formación académica como en su futura vida profesional.

Dimensión 3: Rendimiento Aptitudinal

Las aptitudes académicas constituyen una dimensión fundamental del desempeño académico, ya que se refieren a las capacidades innatas de un estudiante para aprender, procesar información y aplicar conocimientos en diferentes áreas. Estas aptitudes abarcan habilidades como el razonamiento lógico, la comprensión verbal y la capacidad para resolver problemas, las cuales son esenciales para lograr el éxito en el ámbito educativo.

Según un análisis reciente, se ha encontrado que aproximadamente el 70% de los estudiantes que obtienen puntajes altos en pruebas de aptitud estandarizadas, también mantienen un promedio académico superior a 3.5, lo que subraya la relevancia de estas pruebas en la predicción del rendimiento académico (Psico-Smart, 2023).

Qayyum (2024), "The Impact of Student Aptitude on Academic Success in International Higher Education". El objetivo del artículo fue aportar evidencia empírica sobre el impacto de la aptitud estudiantil en el éxito académico de 748 universitarios internacionales en el Reino Unido. Para ello, se empleó regresión lineal y correlación bivariada. Los resultados indican una asociación positiva y significativa entre la aptitud y el éxito académico (coeficiente de regresión $\beta=0.65$, $r=0.62$, $p<0.01$, $R^2=0.40$), lo que implica que el 40% de la varianza en el rendimiento académico puede explicarse por el nivel de aptitud del estudiante. Se concluye que la aptitud, entendida como habilidad cognitiva y de pensamiento crítico, es un antecedente clave para el éxito académico internacional,

recomendando que las instituciones utilicen pruebas de aptitud y ofrezcan programas de apoyo diferenciados según el perfil de sus estudiantes.

Khan (2024), "Correlation between Students' Aptitude and their Academic Achievement at Secondary School Level in Khanewal District". El objetivo fue determinar la relación entre la aptitud estudiantil y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Se diseñó un estudio correlacional aplicando pruebas de aptitud y cotejando los resultados con promedios finales. La estadística utilizada fue el coeficiente de correlación de Pearson, que arrojó una asociación positiva moderada y significativa ($r=0.54$, $p<0.01$) entre ambos factores. Los resultados muestran que quienes presentan mayor aptitud, medida como la suma de habilidades analíticas, razonamiento verbal y numérico, tienden a obtener mejores resultados escolares. Se concluye resaltando la importancia de evaluar y desarrollar la aptitud como factor predictivo del éxito académico y se recomienda incorporar intervenciones y apoyos para estudiantes con menor puntuación de aptitud.

Morales-Vives, Camps y Dueñas (2025), "Predicting academic achievement in adolescents: The role of psychological maturity, personality traits and mental aptitude". Esta investigación analizó la contribución de la aptitud mental y otros factores en la predicción del rendimiento académico de adolescentes. Mediante modelos de ecuaciones estructurales y pesos relativos de Johnson, se demostró que la aptitud de razonamiento y la aptitud numérica son los factores que más contribuyen a predecir el desempeño académico (β razonamiento >0.40 , $p<0.001$). La vía entre el Factor G (inteligencia general) y el rendimiento académico fue estadísticamente significativa, mientras que la contribución de la apertura a la experiencia y la conciencia resultó baja. El rendimiento aptitudinal, especialmente el razonamiento lógico y las habilidades numéricas, es central en el desempeño escolar, por lo que se recomienda evaluarlo sistemáticamente y orientar estrategias educativas hacia el fomento de las capacidades aptitudinales

Además, se ha evidenciado que las aptitudes académicas están estrechamente relacionadas con factores como la motivación y el ambiente de aprendizaje; por ejemplo, un estudio indicó que los estudiantes con altas aptitudes y un entorno educativo favorable tienden a mostrar un rendimiento académico significativamente mejor (Gutiérrez et al., 2021).

Por lo tanto, es crucial que las instituciones educativas implementen estrategias que no solo evalúen las aptitudes académicas, sino que también fomenten su desarrollo a través de metodologías activas y personalizadas, permitiendo a los estudiantes maximizar su potencial y mejorar su desempeño académico.

2.3 Marco Conceptual

2.3.1 Variable 1: Habilidades Blandas

Las habilidades blandas son un conjunto de competencias interpersonales y emocionales que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva en diferentes contextos, tanto personales como profesionales. En los últimos años, estas habilidades han ganado una importancia creciente en el mercado laboral, donde la capacidad de comunicarse, colaborar en equipo y resolver conflictos se considera fundamental para el éxito (Robles, 2019).

Definidas como habilidades no técnicas, las habilidades blandas abarcan aspectos como la comunicación efectiva, que implica la capacidad de expresar ideas de forma clara y escuchar activamente; el trabajo en equipo, que se refiere a la habilidad de colaborar con otros hacia un objetivo común; y el liderazgo, que es la capacidad de guiar y motivar a un grupo (Bashir et al., 2021). También incluyen la resolución de conflictos, que permite manejar desacuerdos de manera constructiva, y la adaptabilidad, que se refiere a la flexibilidad para ajustarse a cambios y nuevas situaciones (Zhao et al., 2020).

La demanda de habilidades blandas ha aumentado notablemente en los últimos años. Un análisis reciente de más de 80 millones de ofertas laborales mostró que casi dos tercios de ellas incluían estas competencias entre sus

requisitos (LinkedIn, 2020). Las empresas buscan candidatos que no solo tengan conocimientos técnicos, sino que también sean capaces de comunicarse de manera efectiva, trabajar en equipo y resolver problemas. En particular, se ha identificado que estas habilidades son cruciales en roles de gestión y operaciones comerciales (World Economic Forum, 2020).

El desarrollo de habilidades blandas es fundamental para los profesionales que desean mejorar su empleabilidad. Existen diversas metodologías para fomentar estas competencias, como la formación profesional a través de cursos y talleres enfocados en el desarrollo personal y profesional (González & Martínez, 2021). La mentoría también juega un papel importante, ya que establece una relación entre un mentor y un aprendiz que fomenta el crecimiento personal. Además, las experiencias laborales, como prácticas profesionales o trabajo en equipo, permiten aplicar estas habilidades en contextos reales (Smith et al., 2022).

La evaluación de las habilidades blandas puede realizarse mediante diferentes métodos, como entrevistas por competencias o juegos de rol. Estos enfoques permiten medir aspectos como la escucha activa, la influencia y la capacidad de trabajo en equipo. Un estudio reciente encontró que las habilidades más prevalentes entre estudiantes eran precisamente la escucha, influencia y trabajo en equipo, con calificaciones altas en estas áreas (Johnson & Lee, 2023).

Las habilidades blandas son esenciales para el desarrollo integral de los individuos en el ámbito laboral. Su relevancia ha crecido debido a la transformación del mercado laboral actual, donde la interacción efectiva y la colaboración son fundamentales para el éxito organizacional. Invertir en el desarrollo de estas competencias no solo mejora las oportunidades laborales, sino que también contribuye a un ambiente laboral más positivo y productivo (Kumar & Singh, 2022).

2.3.2 Variable 2: Desempeño Académico

El desempeño académico es un concepto fundamental en el ámbito educativo, que se ha estudiado ampliamente en relación con el rendimiento estudiantil. Este término se refiere a las acciones y comportamientos que los estudiantes llevan a cabo para alcanzar sus metas académicas, más allá de ser simplemente un resultado medible a través de calificaciones (Pérez y Merino, 2021). Se entiende que el desempeño académico no solo implica la obtención de buenas notas, sino también el compromiso y la implicación del estudiante en su proceso de aprendizaje (Rogers, 2010).

El desempeño académico se considera un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, reflejando no solo su capacidad para adquirir conocimientos, sino también su habilidad para aplicar lo aprendido en situaciones prácticas (Isaza y Henao, 2012). Este concepto es multifacético y puede verse influenciado por una variedad de factores, incluyendo el contexto educativo, la metodología de enseñanza y las características personales del estudiante (Benitez et al., 2000). Por lo tanto, es crucial entender el desempeño académico como un fenómeno que se manifiesta durante el proceso educativo, y no únicamente como una evaluación final.

La implicación del estudiante en su aprendizaje es un aspecto clave que afecta su desempeño académico. Estudios recientes han mostrado que un alto nivel de compromiso con las actividades académicas se correlaciona positivamente con mejores resultados educativos (Coello Villanueva y Cachón Medina, 2022). Esto sugiere que fomentar la motivación y la participación de los estudiantes puede ser tan importante como las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes.

Además, el desempeño académico está relacionado con factores socioeconómicos y psicológicos. La capacidad del estudiante para enfrentar desafíos académicos también depende de su entorno familiar y social (Jiménez, 2000). Por ejemplo, un ambiente familiar que valora la educación puede motivar al estudiante a esforzarse más en sus estudios. Asimismo, las habilidades

sociales y emocionales juegan un papel crucial en cómo los estudiantes interactúan en el aula y manejan el estrés asociado a las evaluaciones.

El desempeño académico es un constructo complejo que abarca no solo los resultados medibles en términos de calificaciones, sino también las actitudes y comportamientos de los estudiantes hacia su aprendizaje. Comprenderlo desde esta perspectiva permite a educadores e instituciones desarrollar estrategias más efectivas para mejorar la calidad educativa y apoyar a los estudiantes en su camino hacia el éxito académico (Reyes et al., 2024).

2.4 Definición de Términos Básicos

1. Desempeño Académico: Acciones y comportamientos de los estudiantes para alcanzar metas académicas, más allá de las calificaciones.

2. Habilidades Blandas: Competencias interpersonales y emocionales que facilitan la interacción efectiva en contextos personales y profesionales.

3. Colaboración: Trabajo en equipo hacia un objetivo común, implicando comunicación efectiva y confianza mutua.

4. Competencias Actitudinales: Actitudes, valores y comportamientos que influyen en la relación con el entorno y en la adaptación a desafíos.

5. Relaciones Humanas: Interacciones entre individuos que afectan el ambiente colaborativo y productivo.

6. Rendimiento Cognitivo: Funciones mentales como atención, memoria y resolución de problemas que impactan el aprendizaje.

7. Rendimiento Procedimental: Habilidad para seguir procedimientos y ejecutar actividades relacionadas con el aprendizaje.

8. Rendimiento Aptitudinal: Capacidades inherentes de un estudiante para aprender y aplicar conocimientos en diversas áreas.

9. Motivación: Impulso que lleva a los estudiantes a participar activamente en su proceso de aprendizaje.

10. Contexto Educativo: Entorno en el que se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo factores como metodología y ambiente.

11. Evaluación: Proceso de medir el rendimiento académico a través de calificaciones, exámenes y participación.

2.5 Aspecto Filosófico

La presente investigación articula su fundamento filosófico en una concepción holística y humanista del ser humano, en la que el desarrollo académico no puede entenderse de manera aislada, sino que debe integrarse con la formación de habilidades blandas que permiten al estudiante desenvolverse de manera eficaz dentro y fuera del ámbito educativo. Desde el punto de vista filosófico, lo académico no es solo la adquisición de conocimientos y destrezas técnicas, sino también la construcción de competencias interpersonales y emocionales que favorecen un aprendizaje significativo, sostenible y orientado a la formación integral del individuo.

2.5.1 La Filosofía de las Habilidades Blandas

Las habilidades blandas, también conocidas como competencias socioemocionales o transversales, emergen como un campo filosófico-práctico que trasciende el utilitarismo curricular tradicional para insertarse en las teorías contemporáneas del desarrollo humano y del aprendizaje. Tal como lo plantean autores como Pérez (2023), Gómez y Martínez (2024), y López (2022), las habilidades blandas comprenden un conjunto de capacidades tales como la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo, la empatía, la capacidad de autogestión, y la resiliencia, que son esenciales para que el estudiante pueda navegar en contextos complejos y cambiantes.

Desde la filosofía del pragmatismo, estas habilidades son valoradas por su funcionalidad y aplicabilidad en escenarios reales, ya que permiten

transformar el conocimiento teórico en acciones concretas que generan resultados satisfactorios tanto a nivel individual como colectivo. Esta perspectiva pragmática considera al conocimiento no como un fin en sí mismo, sino como un medio para la resolución de problemas y la mejora continua de la experiencia educativa y social.

Por otro lado, el constructivismo social, fundamentado en las ideas de Vygotsky y retomado en estudios recientes (Ramírez et al., 2023; Sánchez, 2025), plantea que el aprendizaje es un proceso mediado socialmente, donde las habilidades blandas son indispensables para el diálogo, la negociación de significados y la co-construcción del saber. En este sentido, el desarrollo de habilidades blandas implica un compromiso con la alteridad y con el reconocimiento del otro como sujeto activo dentro del proceso educativo, lo que fomenta ambientes de respeto, inclusión, y cooperación.

Además, desde la psicología positiva y la educación emocional, estas competencias se entienden como parte de una ética del cuidado, que sostiene que el bienestar emocional y social contribuye al éxito académico y a la formación de ciudadanos responsables y empáticos (Vargas & Rodríguez, 2023). La filosofía humanista también enfatiza el valor intrínseco del individuo y su capacidad para autodirigirse en su aprendizaje, dejando claro que la educación debe apuntar al desarrollo integral y armónico de la persona, no exclusivamente a su rendimiento cuantificable.

2.5.2 Filosofía del Desempeño Académico

El desempeño académico ha sido tradicionalmente concebido desde una visión positivista y cuantitativa que privilegia la medición y la evaluación numérica como reflejo del éxito educacional. Sin embargo, las perspectivas filosóficas contemporáneas proponen una revalorización del concepto, incorporando nociones más amplias y cualitativas que reconocen la complejidad de los procesos de aprendizaje.

Autores como Molina y Vásquez (2024) destacan la necesidad de entender el desempeño académico como una manifestación multidimensional que incluye factores cognitivos, emocionales y actitudinales. Desde un enfoque humanista, se sostiene que el verdadero desempeño académico implica no solo la reproducción o memorización de contenidos, sino la capacidad de aplicar, analizar, evaluar y crear conocimiento de manera crítica. Asimismo, se reconoce la importancia de aspectos motivacionales, tales como la perseverancia, la autodisciplina, la autoeficacia y la actitud frente a los desafíos, que constituyen el motor interno del aprendizaje.

Este enfoque integral concibe al estudiante como un sujeto activo y reflexivo, cuyas experiencias, emociones y relaciones sociales influyen directamente en su rendimiento. Por ello, la filosofía educativa contemporánea aboga por una evaluación formativa, donde el desempeño académico sea un indicador del desarrollo global de competencias y no un mero resultado estadístico.

Por otro lado, desde una perspectiva ética y social, el desempeño académico debe ser interpretado en función de su aporte al desarrollo personal y comunitario. Así, el éxito académico trasciende la esfera individual para convertirse en un compromiso con la transformación social, el desarrollo sostenible y la construcción de sociedades más justas y equitativas (Ramírez et al., 2023).

2.5.3 Influencia Filosófica de Habilidades Blandas en el Desempeño Académico

El nexo filosófico que une las habilidades blandas con el desempeño académico se sustenta en la concepción del aprendizaje holístico y la formación integral, donde ambas variables no solo están relacionadas sino que se potencian mutuamente. Según Sánchez (2025), la adquisición de habilidades blandas es indispensable para que el estudiante alcance niveles óptimos de desempeño, pues estas competencias le permiten gestionar sus emociones,

comunicarse efectivamente, trabajar en equipo y superar los obstáculos propios del proceso educativo.

Este enfoque coincide con la teoría del aprendizaje socioemocional, que sostiene que el desarrollo emocional y social es fundamental para la construcción de conocimientos y para el cultivo de actitudes proactivas frente a la educación. Por ejemplo, la resiliencia y la gestión del estrés permiten al estudiante mantener la motivación y la concentración ante dificultades, aspectos cruciales para el rendimiento académico.

Además, la ética del cuidado y la responsabilidad social propuesta por Vargas y Rodríguez (2023) invita a reflexionar sobre el rol del estudiante como actor social comprometido, cuyo desempeño académico es expresión de su compromiso ético consigo mismo y con su comunidad educativa. La potenciación de habilidades blandas favorece una educación inclusiva y colaborativa, donde el éxito académico es también un logro colectivo y un proceso de crecimiento compartido.

El fundamento filosófico de esta relación sostiene que la educación superior no puede limitarse a la enseñanza de conocimientos técnicos, sino que debe fomentar el desarrollo de competencias que formen profesionales integrales, adaptables y resilientes frente a los retos del mundo actual. Esta visión humanista y pragmática reconoce en las habilidades blandas una herramienta esencial para mejorar el desempeño académico y para formar personas capaces de incidir positivamente en su entorno social y profesional (Pérez, 2023; Gómez & Martínez, 2024).

En síntesis, el posicionamiento filosófico de esta investigación reafirma la importancia de considerar al estudiante como un ser integral, cuya formación exige la armonización de competencias técnicas, sociales y emocionales para lograr un desempeño académico significativo que refleje una verdadera formación para la vida.

III. HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

Tras lo expuesto previamente, dentro de esta investigación se formularon las siguientes hipótesis para comprobar:

3.1.1 *Hipótesis General*

HG: Las Habilidades Blandas influyen de manera significativa en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

3.1.2 *Hipótesis Específicas*

HE₁: La colaboración influye significativamente en el desempeño académico los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.

HE₂: Las competencias actitudinales influyen significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

HE₃: Las relaciones humanas influyen significativamente al desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

3.2 Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de las Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	MÉTODO	TECNICAS E INSTRUMENTO
Variable independiente: HABILIDADES BLANDAS	Las habilidades blandas son competencias, actitudes y valores que permiten interactuar de manera efectiva, gestionar las emociones y adaptarse al entorno tanto personal como profesional. Incluyen aspectos como comunicación, empatía, resiliencia y trabajo en equipo, y son esenciales para afrontar los retos actuales y establecer relaciones armónicas en diversos contextos (Fischman, 2022)	Conjunto de competencias y comportamientos que permiten a los estudiantes interactuar efectivamente, gestionar sus emociones, colaborar, adaptarse y resolver conflictos en el ámbito académico, evaluados mediante cuestionarios que miden su dominio y frecuencia.	COLABORACIÓN	Resolución de problemas Comunicación efectiva Trabajo en equipo	1, 2, 3, 4, 5	HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Escala: Ordinal Tipo: Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			COMPETENCIAS ACTITUDINALES	Liderazgo Iniciativa Creatividad	6, 7, 8, 9, 10		
			RELACIONES HUMANAS	Empatía Persuasión Comunicación efectiva Trato	11, 12, 13, 14, 15		
Variable Dependiente: DESEMPEÑO ACADEMICO	El desempeño académico es la manifestación integral del compromiso, actitud, motivación y capacidad para aplicar conocimientos y habilidades blandas al proceso de aprendizaje y resolución de problemas. No solo implica las calificaciones obtenidas, sino la capacidad de adaptarse, superar obstáculos, aprender de los errores y mantener una actitud positiva y ética en la vida estudiantil (Fischman, 2022)	Resultado observable del aprendizaje del estudiante, reflejado en las calificaciones finales, la aprobación de cursos y la realización de actividades académicas del periodo evaluado. Se mide mediante promedios numéricos oficiales y registros de logros, permitiendo clasificar el rendimiento en niveles objetivos según estándares institucionales.	RENDIMIENTO COGNITIVO	La memoria La inteligencia Conocimientos	1, 2, 3, 4, 5	HIPOTÉTICO-DEDUCTIVO	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Escala: Ordinal Tipo: Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			RENDIMIENTO PROCEDIMENTAL	Habilidades Destrezas	6, 7, 8, 9, 10		
			RENDIMIENTO APTITUDINAL	Social Moral Psicológico	11, 12, 13, 14, 15		

IV. METODOLOGIA

4.1 Diseño metodológico

El diseño metodológico adoptado en esta investigación es no experimental, transversal y relacional causal con un enfoque cuantitativo. Esta combinación metodológica permite observar los fenómenos en su contexto natural, captando una visión puntual y realista de las variables estudiadas sin intervención directa. A través del diseño no experimental, transversal y relacional causal, se facilita el análisis de las relaciones entre variables en un momento específico, sin manipularlas, lo que contribuye a identificar posibles causas y efectos. Esta metodología es adecuada para responder a las preguntas de investigación planteadas y para aportar evidencia valiosa que enriquezca el conocimiento existente sobre el desempeño académico y las habilidades blandas en el alumnado universitario.

Según Hernández Sampieri et al. (2021), el diseño no experimental es aquel en el que el investigador observa los fenómenos en su ambiente natural sin manipular deliberadamente las variables independientes. En este tipo de investigación, los datos se recolectan de situaciones, contextos o sujetos tal como se presentan en la realidad, permitiendo analizar relaciones o establecer descripciones detalladas, pero sin intervenir directamente en el desarrollo de los hechos. Dicho enfoque es especialmente pertinente cuando la manipulación de variables resulta ética o prácticamente inviable, manteniendo la autenticidad de los datos al estudiar la realidad “ex post facto” o sobre hechos consumados.

De acuerdo con Manterola (2023), el diseño transversal, también conocido como de corte transversal, consiste en la recopilación y el análisis de datos de una población o muestra en un único momento o periodo específico. Esta estrategia permite captar una “instantánea” de las variables de interés y sus posibles asociaciones, identificando prevalencias, relaciones o patrones en un determinado instante temporal. Es ideal para estudios que buscan describir situaciones actuales, detectar diferencias entre subgrupos y estimar

asociaciones sin inferir causalidad directa, distinguiéndose así de los enfoques longitudinales que requieren observaciones repetidas a lo largo del tiempo.

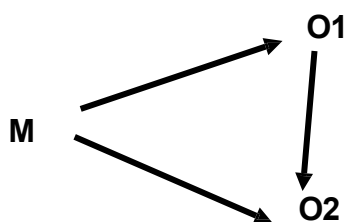
Según González-Arias et al. (2025), la investigación causal relacional implica “diseñar estudios donde la manipulación o control de variables independientes permite observar el impacto directo sobre variables dependientes, empleando análisis estadísticos avanzados para demostrar la existencia de una relación causal más allá de la simple asociación”. Este diseño es fundamental en las ciencias sociales y naturales para entender mecanismos, procesos y efectos, y va más allá del estudio correlacional tradicional, puesto que se concentra en establecer “causalidad” comprobable bajo condiciones controladas o semi-controladas.

La investigación básica, según Hernández Sampieri, es aquella orientada a la generación de conocimientos y teorías, sin buscar necesariamente una aplicación práctica inmediata, ya que su objetivo principal es ampliar la comprensión de los fenómenos y profundizar en los principios fundamentales que los rigen (Hernández Sampieri, 2014). Este tipo de investigación se centra en descubrir nuevas ideas, relaciones y leyes, contribuyendo al desarrollo del conocimiento científico y sirviendo de base para futuras investigaciones aplicadas (Hernández Sampieri, 2014; Tamayo y Tamayo, 2017).

El diseño no experimental se caracteriza por la observación de eventos que ya han ocurrido, lo que se conoce como investigación "ex post facto". En este enfoque, los investigadores no intervienen en el entorno de los sujetos de estudio; en cambio, recogen datos a partir de situaciones ya existentes (INTEP, 2018). Esto es especialmente útil cuando se desea estudiar variables que no pueden ser manipuladas por razones éticas o prácticas (ResearchGate, 2021).

La investigación se llevó a cabo de manera transversal, lo que significa que se recolectaron datos en un único momento temporal. Este tipo de diseño es adecuado para examinar el estado actual de las variables y sus interrelaciones en un punto específico del tiempo (Coello Villanueva y Cachón Medina, 2022). A través de esta metodología, se busca identificar patrones y

correlaciones entre las variables de interés sin establecer relaciones causales directas.



Donde:

M: Población de investigación **289** estudiantes.

O1: Habilidades blandas.

O2: Influencia en el desempeño académico.

4.2 Método de Investigación

Los métodos facilitan el cumplimiento de los objetivos de investigación. Al analizar los datos recopilados en la universidad mencionada, se evidencia su comportamiento. Por lo tanto, el método de investigación empleado fue el hipotético-deductivo.

El método hipotético-deductivo es un enfoque fundamental en la investigación científica que se basa en un ciclo de inducción y deducción para formular y probar hipótesis. Este método se caracteriza por su estructura sistemática, que permite a los investigadores observar fenómenos, proponer explicaciones y contrastar estas con la realidad.

El proceso comienza con la observación de un fenómeno que suscita interés. A partir de esta observación, se formula una hipótesis que busca explicar el fenómeno observado. Esta etapa inicial implica un razonamiento inductivo, donde se generan ideas basadas en la información disponible. Posteriormente, se deducen consecuencias o implicaciones lógicas de la hipótesis, lo que representa la fase deductiva del método. Estas deducciones permiten establecer predicciones que pueden ser sometidas a prueba (Hernández et al., 2010).

Una vez formuladas las predicciones, el siguiente paso es la comprobación o refutación de estas a través de la experimentación o la observación. Aquí, se comparan los resultados obtenidos con las expectativas establecidas por las hipótesis. Si las consecuencias deducidas son confirmadas por los datos empíricos, se considera que la hipótesis tiene validez; si no, se rechaza y se busca una nueva explicación (Popper, 1980; Coello Villanueva y Cachón Medina, 2022).

Este método es especialmente útil en ciencias fácticas y permite a los investigadores identificar variables relevantes que afectan el fenómeno estudiado. Al seguir un enfoque estructurado y riguroso, el método hipotético-deductivo no solo ayuda a validar teorías existentes sino también a desarrollar nuevas hipótesis que pueden ser exploradas en futuras investigaciones (Zhao et al., 2020).

Finalmente, el método hipotético-deductivo es un proceso esencial en la investigación científica que combina observación, formulación de hipótesis, deducción de consecuencias y comprobación empírica. Su aplicación sistemática permite avanzar en el conocimiento científico al proporcionar un marco para evaluar y refutar teorías basadas en evidencia objetiva (Hernández et al., 2010).

4.3 Población y Muestra

4.3.1 Población

La población fue constituida por 289 estudiantes de 3ro a 5to ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao. La población de estudiantes que fue considerada fue en referencia al semestre 2025-A, dentro de los cuales se consideraron a estudiantes de la carrera de Administración.

Tabla 2

Descripción por Semestre Académico en la FCA-UNAC

Semestre	Cantidad
Tercer ciclo	113
Cuarto ciclo	82
Quinto ciclo	94
Total	289

4.3.2 Muestra

Para calcular la muestra se aplicó una fórmula de población finita que permitió delimitar una población menor a la general en base a una fórmula matemática.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

- a) **n**: Tamaño de la muestra
- b) **N**: Tamaño de la Población (289)
- c) **Z**: 1.96 = Valor correspondiente a un nivel de confianza del 95%
- d) **p**: 0.5 Probabilidad de éxito (máxima variabilidad)
- e) **q**: $1 - p = 0.5$
- f) **E**: 0.05 error muestral permitido (5%)

$$n = \frac{289 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2(289 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

El tamaño de la muestra necesaria para una población de 350 estudiantes es aproximadamente **165 estudiantes**.

4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado

La presente investigación se desarrolló en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, ubicada en el Distrito de Bellavista, Callao.

4.5 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información

4.5.1 Técnica

En esta investigación, se utilizó la técnica de encuesta para la recolección de información, la cual es una herramienta comúnmente empleada en estudios cuantitativos por su eficacia para recopilar datos de manera sistemática. La encuesta permite obtener información directa de los participantes acerca de sus opiniones, actitudes, comportamientos y características demográficas, lo que es esencial para el análisis de las variables en estudio (Hernández-Sampieri et al., 2013).

La encuesta se diseñó con un cuestionario estructurado que incluye preguntas cerradas y escalas de Likert, lo que facilita la cuantificación de las respuestas y el análisis estadístico. Las preguntas cerradas permiten a los encuestados seleccionar entre opciones predefinidas, mientras que las escalas de Likert proporcionan una medida más matizada de las actitudes y percepciones de los participantes (Fowler, 2014).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), el cuestionario es una herramienta fundamental en la recolección de datos para investigación, definida como “un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, diseñado para obtener información estandarizada y precisa de una muestra de participantes”. En el contexto de la investigación científica, el cuestionario permite registrar datos sobre opiniones, percepciones, hechos y comportamientos de manera directa y controlada, facilitando el análisis estadístico posterior y la comparación entre grupos o individuos.

Meneses (2016) señala que el cuestionario, en el área de investigación social y educativa, es “el instrumento estandarizado que empleamos para la

recogida de datos durante el trabajo de campo”. Su valor radica en la posibilidad de aplicar el mismo conjunto de preguntas a todos los participantes, asegurando la homogeneidad y comparabilidad de los datos recolectados, y convirtiéndose así en un pilar para las investigaciones cuantitativas de tipo descriptivo o explicativo. Una vez finalizada la recolección de datos, se procedió al análisis estadístico utilizando software especializado. Este análisis permitió identificar patrones, correlaciones y tendencias en las respuestas, contribuyendo así a responder las preguntas planteadas en la investigación.

En conclusión, la técnica de encuesta es una herramienta clave para la recolección de información en este estudio. Su diseño cuidadoso y su implementación sistemática facilitaron la obtención de datos relevantes y confiables, lo que permitió un análisis riguroso y fundamentado del fenómeno investigado (Caicedo González, 2021).

4.5.2 Instrumento

El cuestionario de Habilidades Blandas está conformado por 15 preguntas agrupado en tres dimensiones donde la primera dimensión, “Colaboración” está conformada por tres indicadores y tuvo cinco ítems, la segunda dimensión, “Competencias Actitudinales” , está conformada por tres indicadores y contiene cinco ítems, por último, la tercera dimensión, “Relaciones Humanas”, conformada por cuatro indicadores tuvo cinco ítems. Por otro lado, el cuestionario de Desempeño Académico está conformado por 15 preguntas agrupado en tres dimensiones; la primera dimensión, “Rendimiento Cognitivo”, contiene tres dimensiones y tuvo cinco ítems; la segunda dimensión, “Rendimiento Procedimental”, contiene dos dimensiones y cinco ítems; por último, la tercera dimensión, “Rendimiento Aptitudinal” tuvo tres indicadores y cinco ítems. Ambos cuestionarios se midieron de acuerdo con la escala Likert 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3: A veces, 4: Casi siempre y 5: Siempre.

Las valoraciones para la calificación de las variables en función a los baremos fueron los siguientes:

Tabla 3*Baremos y Rangos de la Dimensión "Colaboración"*

Colaboración					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	38	22,9	23,0	23,0
	Medio	106	63,9	64,2	87,3
	Alto	21	12,7	12,7	100,0
	Total	165	99,4	100,0	
Total		165	100,0		

Tabla 4*Baremos y Rangos de la Dimensión "Competencias Actitudinales"*

Competencias Actitudinales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	48	28,9	29,1	29,1
	Medio	79	47,6	47,9	77,0
	Alto	38	22,9	23,0	100,0
	Total	165	99,4	100,0	
Total		165	100,0		

Tabla 5*Baremos y Rangos de la Dimensión "Relaciones Humanas"*

Relaciones Humanas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	41	24,7	24,8	24,8
	Medio	95	57,2	57,6	82,4
	Alto	29	17,5	17,6	100,0
	Total	165	99,4	100,0	
Total		165	100,0		

Tabla 6

Baremos y Rangos de la Dimensión "Rendimiento Cognitivo"

Rendimiento Cognitivo					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje acumulado	
Válido	Bajo	45	27,1	27,3	27,3
	Medio	84	50,6	50,9	78,2
	Alto	36	21,7	21,8	100,0
	Total	165	99,4	100,0	
Total		165	100,0		

Tabla 7*Baremos y Rangos de la Dimensión "Rendimiento Procedimental"*

Rendimiento Procedimental					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	46	27,7	27,9	27,9
	Medio	81	48,8	49,1	77,0
	Alto	38	22,9	23,0	100,0
	Total	165	99,4	100,0	
Total		165	100,0		

Tabla 8*Baremos y Rangos de la Dimensión "Rendimiento Aptitudinal"*

Rendimiento Aptitudinal					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	42	25,3	25,5	25,5
	Medio	88	53,0	53,3	78,8
	Alto	35	21,1	21,2	100,0
	Total	165	99,4	100,0	
Total		165	100,0		

4.6 Análisis y Procesamiento de Datos

Para la investigación se seleccionaron dos cuestionarios. En primer lugar, se llevó a cabo la validación por parte de expertos y se evaluó la confiabilidad del instrumento. En segundo lugar, se solicitó autorización a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad del Callao. Una vez aprobada la autorización, se procedió a obtener el consentimiento informado de cada uno de los participantes de la encuesta. Con su aceptación, se envió el enlace de los cuestionarios a través de Google Forms y también se entregaron de manera

presencial a la muestra de estudio, donde se proporcionó información sobre las variables y la fecha límite para responder, que fue de forma digital.

Una vez recolectados los datos de la encuesta y el cuestionario, se codificaron y digitalizaron en un formato Excel, para luego ser distribuidos al programa estadístico SPSS, donde se procesaron los resultados a nivel descriptivo e inferencial. A nivel descriptivo, los datos procesados permitieron obtener frecuencias y porcentajes sobre cada dimensión y variable. En cuanto a los resultados descriptivos, se utilizó el software SPSS 27 para realizar tablas cruzadas y obtener información sobre las relaciones planteadas en los objetivos del estudio.

Finalmente, a nivel inferencial, se aplicó la correlación de Pearson para medir el grado de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente, con el fin de determinar el impacto de las habilidades blandas en el desempeño académico, así como el grado de influencia de las dimensiones de la variable Habilidades Blandas (colaboración, competencias actitudinales y relaciones humanas) en el Desempeño Académico de los estudiantes.

4.7 Aspectos Éticos en la Investigación

Se garantizó el anonimato de los participantes en la investigación, quienes completaron el cuestionario de manera voluntaria y con consentimiento verbal. Los datos obtenidos a través de los instrumentos fueron tratados con sumo cuidado, manteniéndose en reserva y utilizándose exclusivamente con fines académicos y científicos. Se respetaron las normas de citación y referencia según la séptima edición de las normas APA, con el objetivo de reconocer la autoría de las ideas y pensamientos de los autores que sirvieron de base para el sustento teórico, metodológico y estadístico de la investigación.

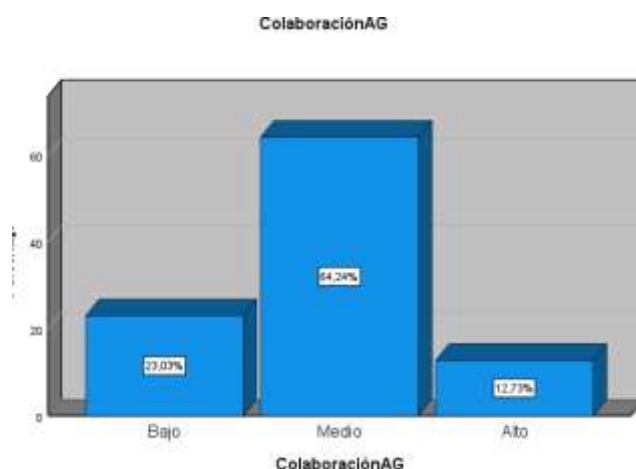
V. RESULTADOS

5.1 Resultados Descriptivos

Los Resultados obtenidos en cuanto a las habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.

Figura 1

Dimensión Colaboración



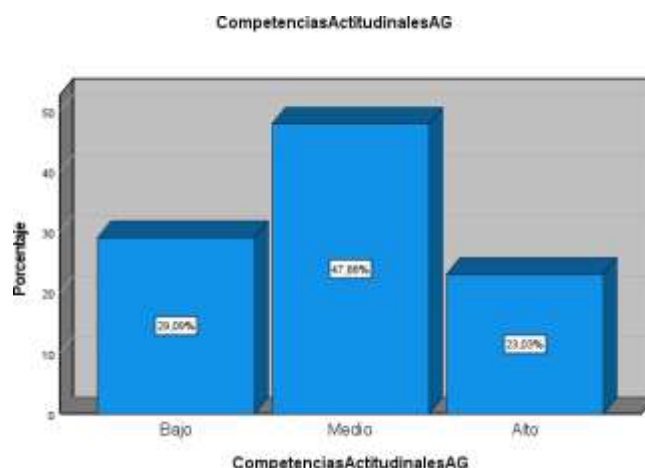
Nota: La figura representa el nivel de colaboración de los estudiantes del 3ro al 5to ciclo, respecto a su desempeño en la capacidad para trabajar en equipo.

El gráfico de barras presentado muestra la distribución de niveles de colaboración (una dimensión de habilidades blandas) entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, año 2023, en relación con el desempeño académico. La mayoría de los estudiantes (64.24%) se ubica en el nivel medio de colaboración, lo que indica que, en general, los estudiantes mantienen una capacidad colaborativa moderada dentro de su grupo académico. Por otra parte, el 23.03% de los estudiantes presenta un nivel bajo de colaboración, lo que evidencia que casi una cuarta parte no logra potenciar o practicar significativamente esta habilidad en el entorno académico. Finalmente, el 12.73% de los estudiantes alcanza un nivel alto de colaboración, reflejando que solo una minoría logra destacarse por su capacidad para trabajar conjuntamente de manera efectiva y activa en las actividades académicas.

Estos resultados sugieren que el desarrollo de habilidades blandas de colaboración en este grupo de estudiantes es predominantemente intermedio, con oportunidades claras para fortalecer esta dimensión especialmente en aquellos que presentan niveles bajos, contribuyendo así a la mejora del desempeño académico colectivo y personal.

Figura 2

Dimensión Competencia Actitudinal



Nota: La figura representa el nivel de competencia actitudinal de los estudiantes del 3ro al 5to ciclo, respecto a su desempeño en actitudes como responsabilidad y motivación para el aprendizaje.

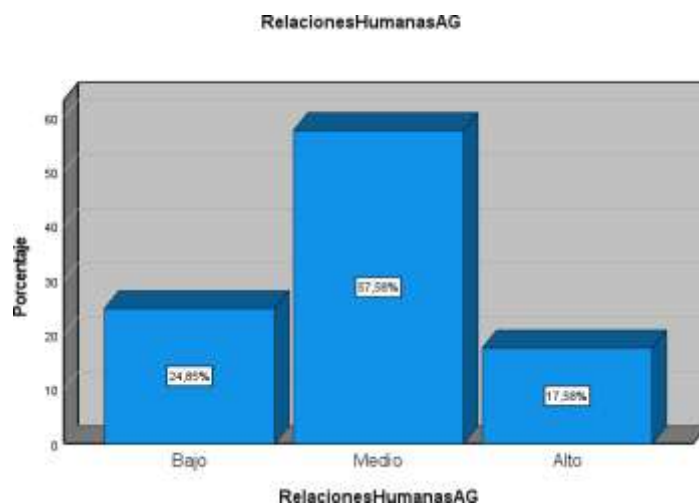
El gráfico de barras ilustra la distribución de los niveles de competencias actitudinales entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao para el año 2023. Cerca de la mitad de los estudiantes (47.88%) presentan un nivel medio de competencias actitudinales, lo que sugiere que la mayoría manifiesta hábitos, actitudes y disposiciones adecuadas, aunque no sobresalientes, para afrontar el desempeño académico. Un 29.09% se ubica en el nivel bajo, lo que revela que casi un tercio tiene dificultades para mantener actitudes positivas o consistentes en su formación. Finalmente, el 23.03% de los estudiantes evidencia un nivel alto, representando a aquellos que demuestran una actitud óptima y constante hacia las exigencias académicas.

Estos resultados permiten concluir que, si bien la mayor proporción de estudiantes muestra un desempeño actitudinal intermedio, existe un margen

importante para fortalecer estos aspectos, especialmente en el grupo que presenta niveles bajos, promoviendo programas de intervención o talleres de habilidades blandas orientados al desarrollo actitudinal dentro del ámbito universitario.

Figura 3

Dimensión Relaciones Humanas



Nota: La figura representa el nivel de relaciones humanas de los estudiantes del 3ro al 5to ciclo, respecto a su desempeño en habilidades de interacción social y empatía.

El presente gráfico de barras muestra la distribución de los niveles de relaciones humanas en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, periodo 2023. La categoría "Relaciones Humanas" se agrupa en tres niveles: bajo, medio y alto.

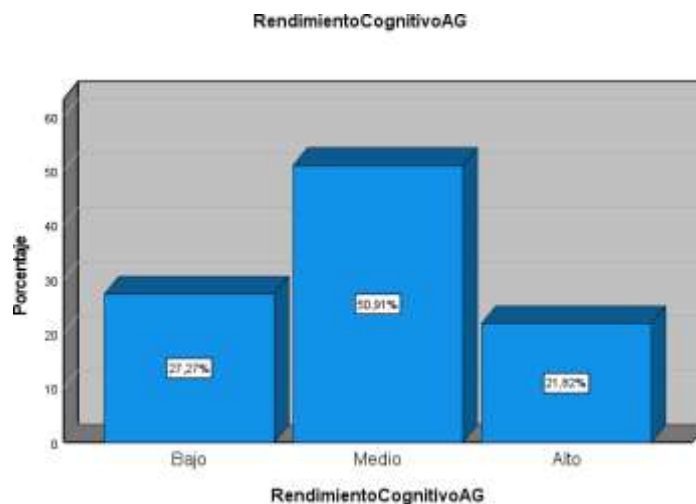
La mayoría de los estudiantes (57.58%) tiene un nivel medio de relaciones humanas, lo que indica que suelen mantener una interacción social aceptable, aunque no sobresaliente, en el ámbito académico. Un 24.85% de los estudiantes reporta un nivel bajo, sugiriendo que aproximadamente una cuarta parte experimenta dificultades para establecer o mantener vínculos positivos con sus compañeros y profesores. Por otro lado, solo el 17.58% alcanza un nivel alto, evidenciando que una minoría sobresale en esta habilidad interpersonal.

Estos datos reflejan que el desarrollo de relaciones humanas entre los estudiantes es predominantemente intermedio, pero existe un segmento

considerable que podría beneficiarse de estrategias orientadas a mejorar sus competencias sociales y comunicativas, lo que a largo plazo podría impactar positivamente en su desempeño académico y en el clima institucional.

Figura 4

Dimensión Rendimiento Cognitivo



Nota: La figura representa el rendimiento cognitivo de los estudiantes del 3ro al 5to ciclo, respecto a su desempeño en procesos de comprensión, análisis y aplicación de conocimientos.

El gráfico de barras expone la distribución del rendimiento cognitivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao para el año 2023, clasificado en tres niveles: bajo, medio y alto.

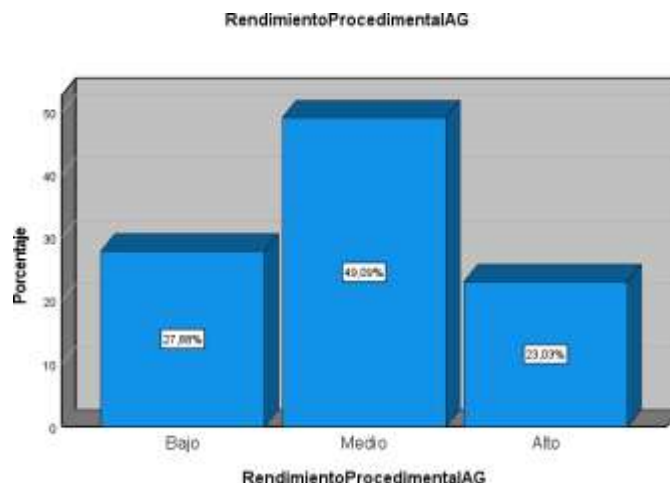
La mayoría de los estudiantes (50.91%) exhibe un nivel medio de rendimiento cognitivo, lo que significa que la mitad del grupo demuestra habilidades y logros académicos aceptables en términos de comprensión, análisis y aplicación de conocimientos, aunque sin alcanzar la excelencia. Un 27.27% se encuentra en el nivel bajo, indicando que más de una cuarta parte de los estudiantes enfrenta dificultades cognitivas que afectan su desempeño académico. Por su parte, el 21.82% logra un nivel alto, reflejando que solo una minoría se destaca con competencias cognitivas sobresalientes.

En conjunto, estos resultados indican que el rendimiento cognitivo en este grupo estudiantil es principalmente intermedio, resaltando la necesidad de

reforzar estrategias académicas y metodológicas que impulsen a los estudiantes que se encuentran en los niveles más bajos a mejorar sus capacidades intelectuales y su desempeño académico general.

Figura 5

Dimensión Rendimiento Procedimental



Nota: La figura representa el rendimiento procedimental de los estudiantes del 3ro al 5to ciclo, respecto a su desempeño en la aplicación práctica de procesos, técnicas y métodos aprendidos.

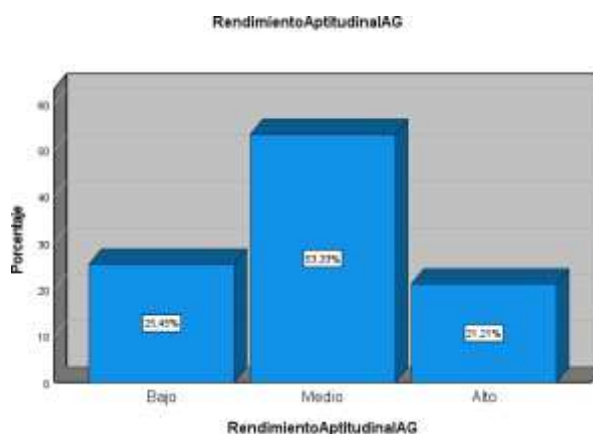
El gráfico de barras refleja los niveles de rendimiento procedimental en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, año 2023. La dimensión "Rendimiento Procedimental" se presenta en las categorías bajo, medio y alto.

El 49.09% de los estudiantes presenta un nivel medio en el rendimiento procedimental, lo que indica que cerca de la mitad demuestra habilidades aceptables pero no óptimas para aplicar procedimientos, técnicas y metodologías requeridas en su formación académica. El 27.88% permanece en el nivel bajo, evidenciando limitaciones o dificultades sustantivas en la ejecución de procesos o tareas prácticas en el entorno universitario. En contraste, el 23.03% de los estudiantes logra destacarse en la dimensión procedimental, demostrando un dominio elevado en la aplicación de conocimientos y habilidades técnicas.

Estos resultados sugieren que la mayoría se ubica en un rango intermedio, aunque existe un grupo considerable de estudiantes que requiere apoyo y estrategias didácticas específicas para elevar su rendimiento práctico y procedimental, potenciando así su desempeño académico y profesional.

Figura 6

Dimensión Rendimiento Aptitudinal



Nota. La figura representa el rendimiento aptitudinal de los estudiantes del 3ro al 5to ciclo, respecto a su desempeño en habilidades, capacidades y disposición para aprender y adaptarse en el entorno académico.

El gráfico de barras muestra la distribución de los niveles de rendimiento actitudinal en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao durante 2023. La variable “Rendimiento Aptitudinal” se categoriza en bajo, medio y alto.

Un 53.33% de los estudiantes exhibe un nivel medio, lo que implica que más de la mitad de la población estudiada demuestra actitudes relativamente apropiadas frente al proceso de aprendizaje, aunque sin llegar a sobresalir. El 25.45% se encuentra en el nivel bajo, reflejando que alrededor de una cuarta parte tiene limitaciones en la disposición, motivación o actitud frente a las exigencias académicas. Por último, el 21.21% alcanza un nivel alto, es decir, destaca por una actitud positiva, motivadora y consistente en el ámbito académico.

Estos resultados permiten concluir que, si bien la actitud frente al aprendizaje tiende a ser intermedia en la mayoría, aún existe un porcentaje significativo que requiere intervenciones institucionales y pedagógicas para estimular una actitud más positiva, favoreciendo así su rendimiento académico y bienestar integral.

5.2 Análisis Descriptivo

Con respecto al cumplimiento del **Objetivo General**, se realizó una serie de tablas cruzadas tal como se demuestra a continuación:

Tabla 9

Cruce de las Variables Desempeño Académico y Habilidades Blandas

		Habilidades Blandas				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Desempeño Académico	Bajo	Recuento	29	11	0	40
		% dentro de Desempeño Académico	72,5%	27,5%	0,0%	100,0%
	Medio	Recuento	10	73	10	93
		% dentro de Desempeño Académico	10,8%	78,5%	10,8%	100,0%
	Alto	Recuento	2	9	21	32
		% dentro de Desempeño Académico	6,3%	28,1%	65,6%	100,0%
	Total	Recuento	41	93	31	165
		% dentro de Desempeño Académico	24,8%	56,4%	18,8%	100,0%

La tabla cruzada muestra la relación entre el nivel de habilidades blandas y el desempeño académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023, permitiendo interpretar cómo el desarrollo de habilidades blandas influye en el rendimiento académico.

Se observa que los estudiantes con desempeño académico bajo presentan mayormente habilidades blandas bajas (72.5%), mientras que

ninguno de ellos alcanza habilidades blandas altas. Por el contrario, quienes tienen desempeño medio presentan predominancia de habilidades blandas medias (78.5%) y solo un pequeño grupo con habilidades blandas altas o bajas. En el grupo que alcanza desempeño académico alto, la tendencia se invierte: el 65.6% posee habilidades blandas altas, y sólo un 6.3% habilidades blandas bajas.

El análisis conjunto evidencia que a medida que el nivel de habilidades blandas mejora, incrementa el porcentaje de estudiantes con mejor desempeño académico. La intersección de valores altos en ambas dimensiones ratifica la hipótesis del objetivo general: existe una influencia positiva y significativa de las habilidades blandas en el rendimiento académico, pues quienes desarrollan más estas competencias tienden a destacar académicamente, fortaleciendo su perfil profesional y personal dentro de la universidad.

Tabla 10

Cruce de la Dimensión Colaboración y la Variable Desempeño Académico

		Colaboración			
		Bajo	Medio	Alto	Total
Desempeño Académico	Bajo				
	Recuento	25	15	0	40
	% dentro de Desempeño Académico	62,5%	37,5%	0,0%	100,0%
	Medio				
	Recuento	11	76	6	93
	% dentro de Desempeño Académico	11,8%	81,7%	6,5%	100,0%
Alto	Recuento	2	15	15	32
	% dentro de Desempeño Académico	6,3%	46,9%	46,9%	100,0%
Total	Recuento	38	106	21	165
	% dentro de Desempeño Académico	23,0%	64,2%	12,7%	100,0%

La tabla cruzada evidencia la relación entre los niveles de colaboración y el desempeño académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, durante 2023, permitiendo analizar cómo la colaboración influye en el rendimiento académico, conforme al primer objetivo específico de tu investigación.

Los estudiantes con desempeño académico bajo se concentran mayoritariamente en un nivel bajo de colaboración (62.5%), mientras que ninguno de ellos registra un nivel alto en esta dimensión. Para quienes presentan un desempeño académico medio, el grupo predominante posee un nivel medio de colaboración (81.7%), y solo un 6.5% tiene alta colaboración. En el grupo con desempeño alto, se observa una distribución equitativa: 46.9% tanto en colaboración media como alta, y solo un 6.3% en el nivel bajo.

Estos resultados muestran una tendencia clara: a medida que aumenta el nivel de colaboración, se incrementa la proporción de estudiantes con alto desempeño académico. Destaca que quienes logran mejores resultados académicos suelen tener niveles medios o altos de colaboración, mientras que el bajo desempeño académico está fuertemente asociado a una baja colaboración. Este análisis respalda que la colaboración, entendida como la capacidad de trabajar y relacionarse con otros en actividades académicas, influye positivamente en el logro académico de los estudiantes universitarios de esta facultad.

Tabla 11

Cruce de la Dimensión Competencias Actitudinales y la Variable Desempeño Académico

		Competencias Actitudinales				Total
		Bajo	Medio	Alto		
Desempeño Académico	Bajo	Recuento	33	6	1	40
		% dentro de Desempeño Académico	82,5%	15,0%	2,5%	100,0%
	Medio	Recuento	15	62	16	93
		% dentro de Desempeño Académico	16,1%	66,7%	17,2%	100,0%
	Alto	Recuento	0	11	21	32
		% dentro de Desempeño Académico	0,0%	34,4%	65,6%	100,0%
Total	Recuento	48	79	38	165	

% dentro de Desempeño Académico	29,1%	47,9%	23,0%	100,0%
---------------------------------	-------	-------	-------	--------

La tabla cruzada presenta cómo los niveles de competencias actitudinales se vinculan con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao en 2023, en respuesta al segundo objetivo específico de tu investigación.

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes con desempeño académico bajo posee competencias actitudinales bajas (82.5%), mientras que una proporción mínima de este grupo alcanza competencias altas (2.5%). En cambio, dentro del grupo con desempeño medio, predomina el nivel medio de competencias actitudinales (66.7%), y solo el 17.2% exhibe un nivel alto en esta competencia. Es notable que entre los estudiantes con alto desempeño académico, ninguno presenta competencias actitudinales bajas, mientras que el 65.6% alcanza un nivel alto y el 34.4% se sitúa en el nivel medio.

Este patrón confirma una tendencia: a mejores competencias actitudinales, aumenta la proporción de estudiantes con alto rendimiento académico. Aquellos con mayores fortalezas actitudinales son los que más sobresalen en desempeño, lo que señala la importancia de promover y desarrollar este tipo de habilidades blandas como un factor clave para el éxito académico en el entorno universitario.

Tabla 12

Cruce de la Dimensión Relaciones Humanas y Variable Desempeño Académico

		Tabla cruzada Desempeño Académico * Relaciones Humanas				
		<u>Relaciones Humanas</u>				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Desempeño Académico	Bajo	Recuento	25	15	0	40
		% dentro de Desempeño Académico	62,5%	37,5%	0,0%	100,0%
	Medio	Recuento	16	67	10	93
		% dentro de Desempeño Académico	17,2%	72,0%	10,8%	100,0%
	Alto	Recuento	0	13	19	32
		% dentro de Desempeño Académico	0,0%	40,6%	59,4%	100,0%
Total		Recuento	41	95	29	165

% dentro de Desempeño Académico 24,8% 57,6% 17,6% 100,0%

La tabla cruzada muestra cómo los niveles de relaciones humanas se asocian con el desempeño académico entre los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023, en respuesta al tercer objetivo específico de tu investigación.

El 62.5% de los estudiantes con bajo desempeño académico reporta un nivel bajo en relaciones humanas, mientras que ninguno con bajo desempeño presenta relaciones humanas altas. Por su parte, en el grupo de desempeño medio predomina el nivel medio de relaciones humanas (72%), seguido de un 17.2% con nivel bajo, y solo 10.8% con nivel alto. En el grupo con desempeño académico alto, ningún estudiante presenta relaciones humanas bajas; el 59.4% exhibe relaciones humanas altas y el 40.6% relaciones humanas de nivel medio.

Estos datos evidencian que el desarrollo de relaciones humanas va de la mano con un mejor desempeño académico, ya que quienes logran destacarse en este aspecto tienden a obtener mejores resultados en su rendimiento universitario. La ausencia de relaciones humanas altas en los estudiantes de menor desempeño, y la prevalencia de niveles altos y medios en los estudiantes con mejores resultados, destaca la influencia positiva que estas habilidades interpersonales tienen sobre la trayectoria y logros académicos dentro de este grupo estudiantil.

5.3 Resultados Inferenciales

Se realiza la comprobación de las hipótesis considerando la escala ordinal de las variables, aplicando pruebas no paramétricas las cuales señalan que en este caso corresponde a Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis General

H_{G0}: Las Habilidades Blandas no influyen de manera significativa en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

HG_a: Las Habilidades Blandas influyen de manera significativa en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.

Tabla 13

Correlación entre las variables Habilidades Blandas y Desempeño Académico

Correlaciones				
		Habilidades Blandas		Desempeño Académico
Rho de Spearman	Habilidades Blandas	Coeficiente de correlación	1,000	,665**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	165	165
	Desempeño Académico	Coeficiente de correlación	,665**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	165	165

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación obtenida mediante Rho de Spearman evidencia un coeficiente de 0,665, lo que representa una asociación positiva de magnitud considerable entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao en el año 2023. El valor de significancia bilateral ($p < 0,001$) confirma que esta relación es estadísticamente significativa y se descarta que se haya producido por azar.

La fuerza de la correlación indica que a medida que los estudiantes mejoran en habilidades blandas como la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo y la capacidad de resolución de conflictos, su rendimiento académico tiende a ser superior. Este hallazgo es relevante porque permite sustentar la importancia de los programas formativos orientados al fortalecimiento de estas competencias, asociadas tanto a la empleabilidad como al éxito académico y profesional.

En términos prácticos, el resultado sugiere que estudiantes que desarrollan adecuadamente sus habilidades sociales, actitudinales,

colaborativas y procedimentales no solo gestionan mejor las exigencias universitarias, sino que también potencian la interacción con docentes y pares, optimizan el trabajo en equipo y se adaptan eficazmente a los desafíos metodológicos y cognitivos del proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, la hipótesis de la tesis se confirma con evidencia cuantitativa robusta: las habilidades blandas influyen significativamente—y de manera positiva—en el desempeño académico universitario. Este resultado proporciona fundamento empírico para recomendar la incorporación de talleres, intervenciones pedagógicas y políticas educativas que refuercen el desarrollo integral de los estudiantes, complementando la formación técnica con competencias transversales altamente valoradas en contextos profesionales y académicos actuales

Prueba de Hipótesis Específica 1

HE₀: La colaboración no influye significativamente en el desempeño académico los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.

HE_a: La colaboración influye significativamente en el desempeño académico los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.

Tabla 14

Correlación entre la Variable Desempeño Académico y la Dimensión Colaboración

			Correlaciones	
			Academico	Colaboración
Rho de Spearman	Desempeño Académico	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000	,579**
		N	165	165
	Colaboración	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,579**	1,000
		N	165	165

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman para colaboración y desempeño académico arroja un coeficiente de 0,579, evidenciando una asociación positiva de magnitud moderada a alta entre ambas variables en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023. El valor de significancia ($p < 0,001$) indica que esta relación es estadísticamente significativa y no se debe al azar.

Este resultado muestra que a mayor nivel de colaboración por parte de los estudiantes—entendida como su capacidad de trabajar eficazmente en equipo, apoyar, comunicarse y compartir responsabilidades académicas—mayor es su desempeño académico. La colaboración favorece la construcción de aprendizajes colectivos, la resolución eficiente de problemas, el intercambio de ideas y el fortalecimiento de habilidades sociales, factores que inciden directamente en el éxito y rendimiento académico universitario.

El coeficiente obtenido representa un respaldo empírico a la hipótesis específica, sugiriendo que la colaboración constituye un recurso estratégico e indispensable en la formación profesional, afectando no solo la adquisición de conocimientos sino también la adaptación a los retos y dinámicas propias de la educación superior. Frente a estos resultados, es pertinente recomendar estrategias pedagógicas que promuevan la colaboración y el trabajo en equipo dentro del currículo de la facultad, ya que fortalecer esta competencia resulta clave para potenciar el rendimiento académico y la preparación de los estudiantes para el entorno laboral contemporáneo.image.jpg

Prueba de Hipótesis Específica 2

HE₀: Las competencias actitudinales no influyen significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

HE_a: Las competencias actitudinales influyen significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

Tabla 15

Correlación entre la Variable Desempeño Académico y Dimensión Competencias Actitudinales

		Correlaciones		
			Desempeño Académico	Competencias Actitudinales
Rho de Spearman	Desempeño Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,676**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	165	165
	Competencias Actitudinales	Coeficiente de correlación	,676**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	165	165

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman entre competencias actitudinales y desempeño académico es de 0,676, lo que representa una relación positiva fuerte y significativa entre ambas variables en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023. La significancia estadística ($p < 0,001$) permite afirmar que existe una influencia real y robusta, descartando una asociación producto del azar.

Esta correlación significa que quienes demuestran competencias actitudinales más elevadas—como la motivación, el compromiso, la disposición para el aprendizaje y la actitud positiva hacia los desafíos académicos—presentan un rendimiento académico superior. La actitud frente a los estudios impacta en la gestión del tiempo, la perseverancia, la capacidad de enfrentar dificultades, e incluso la interacción con docentes y compañeros, todo lo cual potencia el logro de metas universitarias.

El resultado valida la hipótesis: las competencias actitudinales influyen significativamente en el desempeño académico, y su fortalecimiento representa

un componente vital para el éxito integral de los estudiantes. Frente a esto, se recomienda que la facultad refuerce el trabajo pedagógico en torno a estas competencias, incluyendo talleres, formaciones y dinámicas que incentiven el desarrollo de actitudes positivas, resiliencia y motivación, de modo que el perfil académico y profesional de los estudiantes se vea consolidado tanto para la vida universitaria como para su futura inserción laboral.

Prueba de Hipótesis Específica 3

HE₀: Las relaciones humanas no influyen significativamente al desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

HE_a: Las relaciones humanas influyen significativamente al desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023

Tabla 16

Correlación entre la Variable Desempeño Académico y la Dimensión Relaciones Humanas

		Correlaciones		
			Desempeño Académico	Relaciones Humanas
Rho de Spearman	Desempeño Académico	Coeficiente de correlación	1,000	,615**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	165	165
	Relaciones Humanas	Coeficiente de correlación	,615**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	165	165

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación Rho de Spearman entre relaciones humanas y desempeño académico muestra un coeficiente de 0,615, lo que refleja una asociación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre ambas variables para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad

Nacional del Callao, 2023. El p-valor ($p < 0,001$) verifica que este vínculo no es producto del azar, sino una relación real y consistente.

Esto significa que los estudiantes que demuestran mejores capacidades de relación humana—como empatía, comunicación efectiva, habilidades para resolver conflictos, trabajo colaborativo e integración social—tienden a alcanzar un mayor nivel de desempeño académico. Las relaciones humanas facilitan la construcción de ambientes de aprendizaje saludables, promueven el apoyo entre pares y docentes, y potencian el funcionamiento armónico de grupos, lo que repercute directamente en la consolidación de logros académicos.

Estos hallazgos validan la hipótesis y subrayan la necesidad de incorporar estrategias, talleres y dinámicas interpersonales en el currículo y la vida universitaria, destinadas al fortalecimiento de las relaciones humanas como uno de los motores clave del éxito académico. Promover este tipo de habilidades blandas no solo facilita la adaptación y el bienestar institucional, sino que también prepara a los estudiantes para entornos laborales donde la interacción, la colaboración y la gestión emocional son cada vez más valoradas.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

La contrastación y demostración de las hipótesis en esta tesis permite articular los resultados empíricos y su significado profundo para la realidad universitaria de la Facultad de Ciencias Administrativas. El marco conceptual y los datos cuantitativos convergen no sólo para aceptar las hipótesis, sino para explicar detalladamente cómo y por qué las habilidades blandas configuran un componente esencial del éxito académico universitario.

En relación con la hipótesis general, la evidencia obtenida es contundente. A través del análisis de correlación Rho de Spearman, cuyo coeficiente fue de 0,665 y una significancia menor a 0,001, se afirma con rigor científico que el desarrollo integral de habilidades blandas está directamente vinculado a mejores resultados académicos. Los estudiantes que perfeccionan competencias interpersonales, comunicacionales y actitudinales demuestran mayor capacidad para enfrentar retos académicos, superar obstáculos y gestionar eficazmente sus recursos personales. La presencia de habilidades blandas facilita la adaptación al entorno universitario, fomenta la resiliencia y fortalece la autoestima académica, lo que incide positivamente en la calificación, el aprovechamiento curricular y la satisfacción con la experiencia educativa. De modo práctico, este resultado empírico respalda programas formativos que valoren estas competencias y justifica la inclusión de talleres, acompañamiento psicológico y proyectos colaborativos como parte de la política institucional.

Respecto a la hipótesis específica 1, la colaboración se erige como una variable estratégica dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. El coeficiente de correlación (0,579), sumado a los patrones observados en tablas cruzadas y gráficos, indica que aquellos estudiantes que practican el trabajo en equipo comparten información y resuelven tareas de manera conjunta logran no sólo resultados académicos superiores, sino que además un aprendizaje más significativo. La colaboración potencia el intercambio de ideas, estimula la creatividad y favorece la incorporación de diferentes perspectivas, lo que

enriquece el proceso de construcción de conocimiento. Adicionalmente, se ha comprobado que la baja colaboración suele estar asociada a dificultades académicas, baja integración social y una experiencia universitaria menos satisfactoria, por lo que fortalecer esta dimensión resulta imprescindible en el diseño curricular contemporáneo.

Por su parte, la hipótesis específica 2 sobre competencias actitudinales revela que la motivación personal, el interés por aprender, la perseverancia y la actitud positiva frente a los desafíos académicos constituyen factores diferenciales en el éxito universitario. El coeficiente correlacional fue de 0,676 con alta significancia, lo que subraya el peso de estas competencias tanto en el rendimiento como en la adaptación a situaciones complejas. El alumno con competencias actitudinales elevadas logra enfrentar la presión, superar la frustración y persistir incluso ante el fracaso, cualidades que repercuten en la continuidad académica y en la concreción de metas profesionales. Las tablas cruzadas confirman que los mejores desempeños corresponden sistemáticamente a quienes exhiben perfiles actitudinales óptimos, resaltando así el valor de programas que cultiven la inteligencia emocional, la autonomía y la autogestión académica.

En lo relativo a la hipótesis específica 3, las relaciones humanas se comprueban como pilares esenciales para el funcionamiento de la vida universitaria y el rendimiento académico. Un coeficiente Spearman de 0,615 evidencia que la empatía, la comunicación asertiva, la capacidad para resolver conflictos y el establecimiento de vínculos positivos constituyen recursos indispensables para el éxito académico. Los estudiantes que favorecen la cooperación generan redes de apoyo y contribuyen a un ambiente institucional saludable, logran mejores interacciones sociales y, como resultado, obtienen un mejor rendimiento en sus estudios. Este hallazgo valida una perspectiva educativa integrada que enfatiza la necesidad de desarrollar habilidades interpersonales y sociales tanto en el currículo como en la vida extracurricular, anticipando los requerimientos de inserción laboral y ciudadanía responsable en la sociedad del conocimiento actual.

Así, se concluye que las habilidades blandas no deben considerarse competencias secundarias dentro de los programas universitarios. Más bien, configuran el núcleo sobre el que se sostiene el éxito académico, profesional y personal de los estudiantes. Los resultados alcanzados justifican plenamente la recomendación de reforzar, diversificar y evaluar continuamente las estrategias de formación en habilidades blandas, de cara a la transformación educativa y la excelencia institucional.

6.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman la hipótesis de que las habilidades blandas —en sus dimensiones de colaboración, competencias actitudinales y relaciones humanas— ejercen un papel fundamental en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023. Esta conclusión se encuentra sólidamente respaldada por la evidencia cuantitativa recogida.

Al contrastar estos hallazgos con los antecedentes internacionales, se observa una fuerte convergencia metodológica y conceptual. Estudios como el de Hernández y Neri (2020) en Colombia y Mucha (2023) en Ecuador, así como las investigaciones de Luo y Li (2025) en China y Tran Cuong (2025) en Vietnam, reportan asociaciones igualmente significativas entre el desarrollo de competencias blandas (comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, actitud positiva) y el éxito académico. Dichas investigaciones no solo encuentran correlaciones estadísticas próximas (habitualmente entre 0.3 y 0.7), sino que también documentan cómo el fortalecimiento sistemático de estas competencias, mediante talleres y estrategias pedagógicas innovadoras (por ejemplo, microlearning), genera mejoras tangibles en el rendimiento universitario y la empleabilidad futura.

Asimismo, la literatura internacional enfatiza el carácter transversal de las habilidades blandas: su impacto no se limita a la mejora de notas o promedios, sino que fomenta la adaptación social, la confianza interpersonal y la resiliencia

frente a los desafíos educativos. Tran Cuong (2025) destaca la importancia de estas competencias en la optimización de procesos intermedios de aprendizaje, lo que coincide con los resultados encontrados en el Callao respecto al efecto positivo en los procesos cognitivos y afectivos de los estudiantes.

En cuanto a los antecedentes nacionales, las investigaciones de Barzola y Franco (2020), Rosales Candia (2022) y Cajas y Rodríguez (2023), junto con las conclusiones de Ancalla (2022), corroboran plenamente la relación positiva entre habilidades blandas y desempeño académico en contextos peruanos y latinoamericanos. Estos autores subrayan que la implementación de programas curriculares y talleres vivenciales centrados en competencias blandas acarrea una mejora significativa en los indicadores académicos y sociales, la autoestima estudiantil y la integración universitaria. Además, se refuerza la necesidad de que las instituciones educativas, sean escolares o universitarias, incorporen módulos y ciclos de formación integral en habilidades blandas para garantizar el éxito académico, la permanencia estudiantil y la preparación para el mercado laboral.

En un matiz relevante, otros trabajos como el de Sulca Gutiérrez (2024) evidencian que la relación entre habilidades blandas y rendimiento puede variar en función del contexto institucional, las metodologías y los instrumentos aplicados. La ausencia de asociación significativa en contextos castrenses sugiere que la pertinencia y el impacto de estas competencias deben ser evaluadas y adaptadas a las especificidades culturales, normativas y organizacionales de cada entorno.

Finalmente, tanto la evidencia internacional como nacional coincide en considerar urgente la institucionalización de la formación en habilidades blandas bajo metodologías activas y enfoques curriculares transversales, con evaluación periódica de su repercusión en el rendimiento académico y la empleabilidad. De esta manera, los resultados alcanzados en la Universidad Nacional del Callao no sólo se alinean con los referentes más robustos y actuales, sino que reafirman

la validez, pertinencia y actualidad de promover el desarrollo integral de habilidades blandas como un eje central de la excelencia educativa universitaria.

Esta convergencia reafirma el aporte de la presente investigación y justifica la recomendación de mantener e intensificar políticas, talleres y programas que fortalezcan las habilidades blandas, dado su demostrado impacto en el aprendizaje, la adaptación social y el futuro profesional de los egresados.

6.3 Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes

La responsabilidad ética en la elaboración de la tesis doctoral constituye un compromiso fundamental que debe ser asumido por el investigador, en estricto cumplimiento de los reglamentos vigentes de la Universidad Nacional del Callao. Este compromiso implica garantizar la originalidad y autenticidad del trabajo presentado, asegurando que la investigación es producto de un esfuerzo personal y que respeta los derechos de propiedad intelectual y el trabajo académico de terceros.

El investigador debe mantener una conducta íntegra y transparente durante todas las etapas del proceso investigativo, manejando con rigor científico y honestidad todos los datos, fuentes y resultados obtenidos. Además, es indispensable que atienda y responda de manera respetuosa y profesional a las observaciones y recomendaciones emitidas por asesores y jurados para mejorar la calidad y validez del estudio.

Asimismo, el cumplimiento continuo de los lineamientos establecidos en el ciclo taller de tesis y otros protocolos académicos garantiza un desarrollo ordenado y riguroso del trabajo, fortaleciendo la calidad académica y la pertinencia del aporte científico. La responsabilidad ética también implica la plena asunción de las conclusiones y recomendaciones contenidas en la tesis, sustentadas en evidencia sólida y análisis científico, contribuyendo así al avance del conocimiento en el campo académico.

La responsabilidad ética que rige la elaboración y presentación de la tesis doctoral en la Universidad Nacional del Callao exige el respeto, la honestidad, la

transparencia y el rigor científico como pilares esenciales, asegurando la integridad, calidad y legitimidad del producto final.

VII. CONCLUSIONES

El análisis desarrollado a lo largo de esta investigación llevó a la conclusión de que las habilidades blandas tienen una influencia amplia y significativa en el desempeño académico de los estudiantes del 3ro al 5to ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao. Se hizo evidente que el desarrollo integral de estas competencias no solo potencia los logros en términos de rendimiento académico, sino que, además, contribuye a la formación de estudiantes adaptables, resilientes y proactivos ante los desafíos universitarios y profesionales. Esta relación positiva y comprobada respalda la necesidad de un enfoque formativo donde la estimulación sistemática de las habilidades blandas se convierta en un pilar decisivo para alcanzar una educación realmente integral, acorde a las exigencias de la sociedad contemporánea y del mercado laboral actual.

El estudio permitió identificar de manera concreta que la colaboración es un factor diferenciador fundamental para el éxito académico. Los hallazgos revelaron que los estudiantes con mayor disposición para el trabajo en equipo, la comunicación fluida y la cooperación activa, no solo experimentan un proceso de aprendizaje enriquecido, sino que alcanzan metas educativas más ambiciosas y satisfactorias. Este resultado pone de relieve la importancia de adoptar metodologías activas y estrategias pedagógicas innovadoras que promuevan la participación, el liderazgo compartido y el apoyo mutuo en las aulas. Fomentar proyectos interdisciplinarios, actividades grupales y espacios de tutoría colaborativa resulta, por tanto, indispensable para que los estudiantes fortalezcan su sentido de comunidad académica e incrementen su desempeño en todos los aspectos evaluados.

Por otro lado, las competencias actitudinales emergieron como eje crucial en la explicación del rendimiento académico. El estudio evidenció que actitudes positivas como la responsabilidad, la perseverancia, el compromiso y la autogestión propician un ambiente favorable para el aprendizaje, incrementando las probabilidades de éxito en las diversas áreas del currículo. La constatación

de este hecho sugiere la urgencia de implementar políticas universitarias orientadas al desarrollo de la motivación, la inteligencia emocional y la resiliencia entre los estudiantes. Ofrecer talleres, asesoría psicológica y actividades reflexivas de autoconocimiento y autocuidado potenciadoras de la autoestima y el sentido de logro personal se confirma como una estrategia clave para elevar tanto el rendimiento académico como el bienestar general.

Finalmente, en cuanto a la dimensión de relaciones humanas se evidenció como un elemento insoslayable en la construcción del éxito académico y la calidad de vida universitaria. Quedó demostrado que quienes cultivan habilidades para establecer vínculos interpersonales efectivos, practicar la empatía, resolver conflictos y comunicarse asertivamente, logran integrar sus aprendizajes con mayor profundidad y experimentan mejoras tanto en su rendimiento académico como en su integración social y emocional dentro de la universidad. Esto subraya la urgencia de fortalecer ambientes educativos inclusivos y armónicos, donde se estimule la convivencia democrática, la cooperación y la construcción de redes de apoyo estudiantil. Invertir en espacios extracurriculares, clubes, actividades deportivas o artísticas y programas de integración social permitirá no solo optimizar la experiencia formativa, sino también sentar las bases para que los futuros egresados sean profesionales íntegros con altas competencias socioemocionales.

Este estudio respalda el valor irremplazable de las habilidades blandas para una educación superior de calidad y constituye una invitación directa para que la facultad y la universidad generen políticas y estrategias enfocadas en el desarrollo permanente de estas competencias. El fortalecimiento de la colaboración, las competencias actitudinales y las relaciones humanas, junto con el conocimiento técnico y profesional, se presenta como la vía para lograr egresados preparados no sólo para sobresalir académicamente, sino para enfrentar con éxito los retos y oportunidades de un entorno social y laboral cada vez más exigente y complejo.

VIII. RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan las recomendaciones derivadas del análisis de los resultados y la reflexión teórica de esta investigación, expresadas de manera detallada para su aplicación concreta en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, con el fin de fortalecer la formación integral de los estudiantes y optimizar su desempeño académico.

En primer lugar, en correspondencia con el objetivo general de determinar cómo las habilidades blandas influyen en el desempeño académico, se recomienda a las autoridades académicas integrar de manera sistemática y transversal el desarrollo de dichas habilidades dentro del currículo universitario. Esto debe realizarse mediante la creación e implementación obligatoria de módulos, talleres y actividades prácticas que aborden competencias fundamentales como la colaboración, las competencias actitudinales y las relaciones humanas desde los primeros ciclos. Esta integración tiene como finalidad dotar a los estudiantes de herramientas sólidas que impacten positivamente en su desempeño académico y los preparen para enfrentar los retos del entorno profesional contemporáneo, consolidando un perfil profesional integral.

Respecto al primer objetivo específico, que busca determinar de qué manera la colaboración influye en el desempeño académico, se recomienda a los docentes fomentar el aprendizaje cooperativo y colaborativo en sus asignaturas mediante la incorporación de proyectos grupales y actividades que propicien la interacción efectiva entre estudiantes. Es importante generar espacios formales y estructurados de trabajo en equipo donde los estudiantes asuman responsabilidades compartidas, participen activamente en la resolución conjunta de problemas y reflexionen sobre sus procesos individuales y colectivos. Esta práctica busca fortalecer la competencia de colaboración, la cual se ha evidenciado como fundamental para mejorar los resultados académicos y desarrollar habilidades interpersonales indispensables para el ámbito laboral y social.

En relación con el segundo objetivo específico, que explora la influencia de las competencias actitudinales en el desempeño académico, se recomienda a los responsables de los servicios de apoyo estudiantil, bienestar universitario y orientación académica implementar programas integrales de mentoría, asesoría psicológica y coaching académico. Estos programas deben enfocarse en potenciar el autoconocimiento, la regulación emocional, la motivación y la resiliencia mediante talleres, acompañamientos personalizados y espacios de reflexión. El propósito es fortalecer actitudes positivas, responsabilidad y compromiso con la formación profesional, factores que favorecen el rendimiento académico y la permanencia en la universidad.

En cuanto al tercer objetivo específico, relacionado con la dimensión de las relaciones humanas, se recomienda a la coordinación de actividades extracurriculares y vida universitaria promover de forma sostenida iniciativas y eventos que incentiven la comunicación interpersonal, la empatía, el manejo constructivo de conflictos y la integración social. Actividades como jornadas de integración, dinámicas grupales, proyectos de voluntariado y acciones de responsabilidad social universitaria serán espacios propicios para fomentar redes de apoyo, mejorar el clima emocional y social, y en consecuencia, favorecer el bienestar y el desempeño académico de los estudiantes.

Adicionalmente, para dar soporte integral a todos los objetivos, se aconseja a la dirección de calidad académica implementar sistemas de monitoreo y diagnóstico temprano que permitan identificar a tiempo a los estudiantes con debilidades en alguna dimensión de las habilidades blandas. Esto deberá basarse en cuestionarios estandarizados, evaluaciones periódicas y observaciones sistemáticas, facilitando la atención focalizada mediante tutorías, talleres de refuerzo y programas de acompañamiento. Esta estrategia asegura equidad y oportunidades para el éxito académico en toda la comunidad estudiantil.

Para potenciar la efectividad de estas recomendaciones, es fundamental que la dirigencia académica y administrativa promueva la capacitación y sensibilización continua del cuerpo docente sobre la importancia y la enseñanza

de las habilidades blandas. Dicha formación debe dotar a los profesores de metodologías activas, participativas y contextualizadas, que faciliten su integración en la experiencia educativa diaria, generando ambientes de aula positivos, inclusivos y colaborativos que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

Además, se recomienda la aplicación periódica y sistemática de evaluaciones para medir el impacto de los programas implementados. El seguimiento a través de encuestas, autoevaluaciones, análisis comparativos y estudios longitudinales permitirá ajustar y mejorar las intervenciones para responder a las necesidades emergentes, garantizando una mejora sostenida en el aprendizaje y formación de habilidades blandas.

Adicionalmente, se sugiere incorporar actividades de coaching académico y profesional dirigidas a estudiantes y docentes, con el fin de fortalecer la resiliencia, autoconfianza y capacidad para enfrentar retos académicos y personales. Estas actividades pueden incluir sesiones individuales, talleres grupales y acompañamiento personalizado, contribuyendo así al crecimiento y bienestar integral de la comunidad universitaria.

Finalmente, se recomienda fortalecer las alianzas estratégicas con empresas, organizaciones sociales y otras instituciones externas para que los estudiantes accedan a experiencias prácticas relevantes como pasantías, voluntariados y prácticas profesionales supervisadas. Estas vivencias facilitarán la aplicación y valoración real de las habilidades blandas en contextos laborales y sociales, incrementando la empleabilidad y la vinculación efectiva entre la formación académica y el mercado laboral.

Como complemento, resulta imprescindible que la Facultad fomente una cultura de investigación continua sobre el desarrollo y mejores prácticas relacionadas con las habilidades blandas, incentivando proyectos innovadores, promoviendo la difusión de resultados y actualizando permanentemente las estrategias pedagógicas para asegurar la pertinencia y calidad de la formación.

En conjunto, estas recomendaciones están orientadas a elevar el desempeño académico y promover el desarrollo integral de los estudiantes, formando profesionales competentes, responsables y comprometidos con el desarrollo social y económico. Su implementación representa un compromiso institucional hacia una educación superior transformadora, inclusiva y orientada al bienestar y éxito de toda la comunidad educativa.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez-Trigo, D., Amato, M., Castillo, R., Dibona, P., González-Arias, M., Rojas-Puelles, A., & Soto-Flores, B. (2025). Academic performance, self-reported motivation, and affect in higher education: the role of basic psychological need satisfaction. *Front. Psu chol.* doi:10.3389/fpsyg.2025.1519454
- Ancalla, G. (2022) Habilidades blandas en los contextos actuales. [Tesis de grado, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Repositorio Institucional Universidad Garcilaso.
- Andrade-Pesantez, D., Cardenas-Otavallo, M. E., & Tinto-Arandes, J. (2025). Impact of soft skills on academic performance of marketing students in higher education. *Journal of Education and Culture*, 6(12). doi:https://doi.org/10.46652/runas.v6i12.250
- Appinio. (2024). *¿Qué es la investigación aplicada? Definición, tipos y ejemplos.* Appinio: <https://www.appinio.com/es/blog/investigacion-de-mercados/investigacion-aplicada>
- Arispe Alburqueque, C., Yangali Vicente, J., Guerrero Bejarano, M., Lozada de Bonilla, O., Acuña Gamboa, L., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica.* Universidad Internacional de Ecuador: <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4310>
- Baptista, M., Fernández, C., & Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación (5ta Edición).* México D.F: The McGraw-Hill.
- Barzola, A., & Franco, G. (2020). Influencia del taller de habilidades blandas en el rendimiento académico de la asignatura Estadística General de estudiantes de la Universidad Continental. [Tesis de maestría, Universidad Continental]. Repositorio de la Universidad Continental.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8066/2/IV_PG_MEMDES_TE_Barzola_Franco_2020.pdf

Basto Ramayo, R. (2017). *La Función Docente y el Rendimiento Académico: Una Aportación al Estado del Conocimiento*. Congreso Nacional de Investigación Educativa - COMIE: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>

Cabrera-Tenecela, P. (2023). Nueva organización de los diseños de investigación. *South American Research Journal*, 3(1), 37-51. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.8050508>

Cai, Z., & Meng, Q. (2025). Academic resilience and academic performance of university students: the mediating role of teacher support. *Front. Psychol*, 10.3389/fpsyg.2025.1463643.

Caicedo González, I. (2022). *Diseño Metodológico de la investigación*. Universidad del Quindío: https://aulasvirtuales.uniquindio.edu.co/RecDigital/InvestigacionFormativa/recursos/unidad3/Descargable_EA1.pdf

Cajas Rodriguez, N., & Camarena Gonzales, L. (2023). *Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje*. Repositorio Continental: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12749/2/IV_FHU_501_TI_Cajas_Camarena_2023.pdf

Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L., & Pasquel, A. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. 11(1), 77-88. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.405>

Carroza-Pacheco, A. M., Leon-Del-Barco, B., & Bringas, C. (2025). Academic Performance and Resilience in Secondary Education Students. *Journal of Intelligence*, 13(5), 56. doi:<https://doi.org/10.3390/jintelligence13050056>

- Chaca, A., & Contreras, L. (2022). *Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huacayo, 2021.* Universidad Continental: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10572/1/IV_PG_MRHGO_TE_Chaca_Contreras_2022.pdf
- Chaca, A., & Contreras, L. (2022). *Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huancayo, 2021.* Universidad Continental: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10572/1/IV_PG_MRHGO_TE_Chaca_Contreras_2022.pdf
- Coello Villanueva, Y., & Cachón Medina, C. (2017). *El Desempeño Académico a partir de la Implicación de los Estudiantes.* Congreso Nacional de Investigación Educativa - COMIE: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0937.pdf>
- Cordero-Clevijo, A., Córdova-Tobar, N., Moreira-Sarmiento, M., & Quevedo-Jumbo, J. (2020). *Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público.* Polo del Conocimiento: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1399/html>
- Cuong, T. (2025). The Role of Soft Skills in Improving Students' Academic Performance: A Case Study in Hanoi Capital, Vietnam. *International Journal Of Research And Scientific Innovation (IJRSI)*, 12(4), 1250 - 1257. doi:<https://doi.org/10.51244/IJRSI.2025.12040145>
- De la Cruz Sullca, P. (2020). El hipotetico-deductivismo en la explicación de las ciencias sociales. *Horizonte de la Ciencia*, 10(18). doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.397>

Díaz Olmos, M., & Cabra Ballesteros, D. (2019). Habilidades Blandas que Revolucionan el Sector Tecnológico. *Revista de Tecnología*, 18(2), 1-14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9753486>

Dzul Escamilla, M. (s.f.). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2. doi:<https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Euroinnova Business School. (2021). *¿Qué es el diseño metodológico?* Euroinnova: <https://www.euroinnova.com/blog/que-es-el-diseno-metodologico>

Farji-Brener, A. (2007). Una forma alternativa para la enseñanza del método hipotético-deductivo. *Interferencia*, 32(10), 716-720. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442007001000015&lng=es&tlng=es

Fischman, D. (2022). *Habilidades blandas a la vena*. Perú: Planeta.

Fuentes, G. Y., Hidrobo, C. C., Moreno, L. M., Quintero, Y. A., Rincón, D. C., & Silva, M. B. (2022). *Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas*. Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=875309>

Fuentes, G., Moreno-Murcia, L., Rincón-Tellez, D., & Silva-García, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49-60. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>

- García-Gonzalez, J., & Sánchez-Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la Investigación: Instrucciones Metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información tecnológica*, 31(6), 159-170. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Gonzalez, R. (2022). Habilidades blandas para optimizar la planificación curricular en los docentes de secundaria, Cutervo 2021 [Tesis Doctoral, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Digital Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85365>
- Gonzales, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y Metodología de la Investigación*. ResearchGate:
https://www.researchgate.net/publication/352157132_DISENO_Y_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION
- Herder Editorial. (s.f.). *Método hipotético-deductivo*. Encyclopaedia Herder:
https://encyclopaedia.herdereditorial.com/wiki/M%C3%A9todo_hipot%C3%A9tico-deductivo
- Hernández Sampieri, R., Collado, L., & Lucio, P. (s.f.). *Metodología para la Investigación en Ciencia Política*. Aliat Universidades:
http://online.aliat.edu.mx/adistancia/InvCuantitativa/LecturasS4/Hernandez_Sampieri_Cap._7_disenos_no_experimentales.pdf
- Hernández, C., & Neri, J. (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000400049&script=sci_arttext
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE. (2019). *Desarrollo de Instrumentos de Evaluación: Cuestionarios*. Ciudad de México: Centro de Medición MIDE UC.

- Luo, H., & Li, W. (2025). Impact of microlearning on developing soft skills of university students across disciplines. *Front. Psychol.*, 16. doi:10.3389/fpsyg.2025.1491265
- Marfull Pujadas, A. (2024). El método hipotético deductivo de Karl Popper. *Agenda Juárez: marginalidad, vulnerabilidad y suburbanización del capital*, 16-20. <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>
- Morgan, K. (2022). *Qué son las "habilidades blandas" y por qué cada vez más compañías se fijan en ellas al contratar.* BBC News: <https://www.bbc.com/mundo/vert-cap-62340757>
- Muguirá, A. (2021). *Diseño de investigación: Elementos y características.* QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/disenio-de-investigacion/>
- Ngo, T. T. (2024). The Importance of Soft Skills for Academic Performance and Career Development—From the Perspective of University Students. *International Journal of Engineering Pedagogy (IJEP)*, 14(3), 53-68. doi:<https://doi.org/10.3991/ijep.v14i3.45425>
- Pearson. (2021). *Influencia de las habilidades blandas en el rendimiento académico.* Pearson: <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/influencia-de-las-habilidades-blandas-en-el-rendimiento-academico>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2021). *Rendimiento académico - Qué es, importancia, definición y concepto.* Definición.de: <https://definicion.de/rendimiento-academico/>
- Polo Arellano, J. (2021). *Habilidades Blandas y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021.* Repositorio UCV:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69812/Polo_AJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes Tejada, Y. (s.f.). *RELACIÓN ENTRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES, LOS RASGOS DE PERSONALIDAD, EL AUTOCONCEPTO Y LA ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE PSICOLOGÍA DE LA UNMSM*. Sistema de Bibliotecas de UNMSM: https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm

Reyes, I. (2024). *Definición e importancia de las habilidades blandas en el mercado laboral*. CognosOnline: <https://cognosonline.com/habilidades-blandas/>

Rodríguez Vásquez, Y. (2024). *Habilidades blandas en la convivencia democrática en la institución educativa pública Reino de España 7053 Lima, 2022* [Tesis para optar por el Grado de Doctor, Universidad Nacional Federico Villarreal] Repositorio Universidad Federico Villarreal.

Rubiano Romero, S., & Martínez Huertas, J. (2024). El Desempeño Académico como un Comportamiento en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 5247-5261. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10941

Sulca Gutierrez, F. (2024). *Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023*. Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135159/Sulca_GF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sulca, F. (2024). *Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023*. Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/135159>

Vasquez-González, L., Clara-Zafra, M., Céspedes-Gallegos, S., Ceja-Romay, S., & Pacheco-López, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Coatzacoalcos. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 10-25. doi:<https://doi.org/10.25214/27114406.1311>

Veigler Formación. (s.f.). *Cómo mejorar el rendimiento académico*. Veigler Formación: <https://veiglerformacion.com/mejorar-rendimiento-academico/>

Velázquez, A. (2021). *Investigación no experimental: Qué es, características, ventajas y ejemplos*. QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

Villalobos, M. (2022). *Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas, en los estudiantes de la básica superior de la escuela "Dr. Amable Rosero León"*. Universidad Nacional de Chimborazo: [http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9704/1/Villalobos%20Atupa%20C3%B1a,%20M%20\(2022\)%20Metodolog%C3%ADa%20de%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Proyectos%20y%20su%20influencia%20en%20el%20desarrollo%20de%20las%20Habilidades%20Blandas%20\(1\).pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9704/1/Villalobos%20Atupa%20C3%B1a,%20M%20(2022)%20Metodolog%C3%ADa%20de%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Proyectos%20y%20su%20influencia%20en%20el%20desarrollo%20de%20las%20Habilidades%20Blandas%20(1).pdf)

Zepeda, M., Cortés, J. A., & Cardoso, E. O. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 13(25). doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1348>

X. ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de Consistencia

	PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR	METODOLOGIA
HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO - 2023	GENERAL	GENERAL	GENERAL	Variable Independiente: HABILIDADES BLANDAS Variable Dependiente: DESEMPEÑO ACADEMICO	COLABORACIÓN	1. Resolución de problemas 2. Comunicación efectiva 3. Trabajo en equipo	Diseño No experimental - Transversal - Relacional Causal Tipo Basica Población 350 estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional del Callao Muestra 187 estudiantes de pregrado de la Universidad Nacional del Callao Tecnica Encuesta Instrumento Cuestionario (Google Form)
	¿De qué manera las habilidades blandas influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?	Determinar de qué manera las habilidades blandas influyen en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.	Las Habilidades Blandas influyen de manera significativa en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023		COMPETENCIAS ACTITUDINALES	1. Liderazgo 2. Iniciativa 3. Creatividad	
	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		RELACIONES HUMANAS	1. Empatía 2. Persuasión 3. Comunicación 4. Trato	
	¿De qué manera la colaboración influye con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?	Determinar de qué manera la colaboración influye con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023	La colaboración influye significativamente en el desempeño académico los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023.		RENDIMIENTO HUMANO	1. La memoria 2. La inteligencia 3. Conocimientos	
	¿De qué forma las competencias actitudinales influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?	Determinar de qué forma las competencias actitudinales influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023	Las competencias actitudinales influyen significativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023		RENDIMIENTO PROCEDIMENTAL	1. Habilidades 2. Destrezas	
	¿De qué modo las relaciones humanas influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023?	Determinar de qué modo las relaciones humanas influyen con el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023	Las relaciones humanas influyen significativamente al desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, 2023		RENDIMIENTO APTITUDINAL	1. Social 2. Moral 3. Psicológico	

Anexos N° 2: Instrumentos de Recolección de Datos
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
UNIDAD DE POSGRADO



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CUESTIONARIO



Variable 1: Habilidades blandas

Marque con un aspa (x) la alternativa que considere correcta.

ESCALA VALORATIVO

RANGO	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
ESCALA	N	CN	A	CS	S

ÍTEMS	Escala valorativa				
	N	CN	A	CS	S
Dimensión 1: Colaboración					
1. Ante diferentes cambios que se puedan presentar en la organización me adapto a ellos.					
2. Puedo aprender nuevas formas de hacer las cosas.					
3. Prefiero afrontar situaciones en las que puedo controlar al máximo el resultado final.					
4. Tengo una adecuada comunicación con las personas de mi entorno.					

5. Tengo plena disposición para trabajar en equipo y respetar las opiniones de mis compañeros					
Dimensión 2: Competencias Actitudinales					
6. Puedo liderar un equipo con eficacia					
7. Si no encuentro una solución adecuada creo el ambiente ideal para generar ideas creativas.					
8. Actúo creativamente en situaciones inesperadas					
9. Me gusta abordar con éxito varias cosas.					
10. Soy capaz de combinar las habilidades de diferentes personas para obtener buenos resultados					
Dimensión: 3 Relaciones Humanas					
11. Pregunto cuando no entiendo algo en una conversación.					
12. Puedo ponerme fácilmente en el lugar de otro para comprender mejor su situación					
13. Llego rápidamente a acuerdos con las personas que trabajo.					
14. Muestro respeto hacia las opiniones de los demás, aunque no las comparto					
15. Comprendo las dificultades de los demás, aunque sean diferentes a las mías					



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
UNIDAD DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



CUESTIONARIO

Variable 1: Desempeño Académico

Marque con un aspa (x) la alternativa que considere correcta.

ESCALA VALORATIVO

RANGO	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
ESCALA	N	CN	A	CS	S

ÍTEMS	Escala valorativa				
	N	CN	A	CS	S
Dimensión 1: Rendimiento cognitivo					
1. Poseo los conocimientos necesarios para realizar una presentación de algún tema desarrollado en clase.					
2. Estoy en condiciones de relacionar el aprendizaje de los temas actuales con los temas anteriores.					
3. Tengo la capacidad de realizarle al docente las preguntas adecuadas para consolidar mi aprendizaje					

4. Estoy en condiciones de ser sometido a evaluaciones sorpresivas sin tener miedo a obtener una calificación negativa.					
5. Cumplo con las tareas o trabajos que el docente me asigna en el tiempo oportuno y con las condiciones especificadas					
Dimensión 2: Rendimiento Procedimental					
6. Puedo aplicar los conocimientos obtenidos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia mi realidad.					
7. Tengo la capacidad de aportar con ideas sobre nuestra realidad en las clases que desarrolla el docente.					
8. Estoy en condiciones de llevar a la práctica los conocimientos que he obtenido durante el proceso de enseñanza-aprendizaje					
9. Puedo rescatar acontecimientos positivos del pasado para darles uso en mi vida presente.					
10. Tengo desarrollada la capacidad de mezclar diferentes elementos teóricos y experimentar su aplicación en trabajos prácticos.					
Dimensión 3: Rendimiento aptitudinal					
11. Estoy en condiciones de trabajar en equipo con cualquiera de mis compañeros de aula los temas asignados por el docente.					
12. Tengo la capacidad de utilizar organizadores					

para presentar mis exposiciones adecuadamente en el aula.					
13. Manifiesto una disposición para aprender y contribuir con mis conocimientos en el desarrollo de la clase.					
14. Muestro la seguridad necesaria al expresarme durante el normal desarrollo de la clase.					
15. Tengo la capacidad para valorar los aportes de mis compañeros durante el desarrollo de la clase.					

Anexo N° 3: Base de Datos

	P1DV1	P2DV1	P3DV1	P4DV1	P5DV1	P6DV1	P7DV1	P8DV1	P9DV1	P10DV1	P11DV1	P12DV1	P13DV1	P14DV1	P15DV1	P16DV1	P17DV1	P18DV2
1	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4
2	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4
5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
6	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
7	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4
9	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	3	5	3	4	5	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
14	2	1	3	4	2	1	2	2	4	2	1	2	4	2	2	4	4	4
15	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
16	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
17	4	5	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	5	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
19	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3
24	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
25	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4
26	4	5	4	2	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3

	P1DV1	P2DV1	P3DV1	P4DV1	P5DV1	P6DV1	P7DV1	P8DV1	P9DV1	P10DV1	P11DV1	P12DV1	P13DV1	P14DV1	P15DV1	P16DV1	P17DV1	P18DV2
27	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5
30	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4
32	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
33	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
34	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
35	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	2	4	3
36	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	3	4	5	3	5	5
37	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	5	3	2	2
39	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
41	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4
42	5	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	3	3	3
43	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
44	4	5	3	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	4
45	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	3	4
46	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	3	4	2	5	3	4	5	2	5	3	3	4	4	4	3
49	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
50	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4
52	4	4	5	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3

SPSS Statistics 20.0.0.0 - [Archivo] [Editar] [Ver] [Datos] [Diagramas] [Análisis] [Gráficos] [Utilidades] [Aplicaciones] [Ventanas] [Ayuda]

Hoja: 45 de 45 variables

	PI01V1	PI02V1	PI03V1	PI04V1	PI05V1	PI06V1	PI07V1	PI08V1	PI09V1	PI10V1	PI11V1	PI12V1	PI13V1	PI14V1	PI15V1	PI16V1	PI17V1	PI18V1	PI19V1	PI20V1
105	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
107	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
111	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5
112	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4
113	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
114	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
115	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
116	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
117	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
121	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	2	1	3	4	2	5	2	2	4	2	1	2	4	2	2	4	2	2	4	4
127	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4

Ver datos Ver variables

IBM SPSS Statistics Proceso en ejecución. Estado: ACTIVADO

SPSS Statistics 20.0.0.0 - [Archivo] [Editar] [Ver] [Datos] [Diagramas] [Análisis] [Gráficos] [Utilidades] [Aplicaciones] [Ventanas] [Ayuda]

Hoja: 46 de 46 variables

	PI01V1	PI02V1	PI03V1	PI04V1	PI05V1	PI06V1	PI07V1	PI08V1	PI09V1	PI10V1	PI11V1	PI12V1	PI13V1	PI14V1	PI15V1	PI16V1	PI17V1	PI18V1	PI19V1	PI20V1
131	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
143	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
144	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
152	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
153	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
154	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4

Ver datos Ver variables

IBM SPSS Statistics Proceso en ejecución. Estado: ACTIVADO

SPSS Statistics 20.0.0.0 - [Archivo] [Editar] [Ver] [Datos] [Diagramas] [Análisis] [Gráficos] [Utilidades] [Aplicaciones] [Ventanas] [Ayuda]

Mostrar: 40 de 40 variables

	P100Y1	P100Y2	P100Y3	P100Y4	P100Y5	P100Y6	P100Y7	P100Y8	P100Y9	P100Y10	P100Y11	P100Y12	P100Y13	P100Y14	P100Y15	P100Y16	P100Y17	P100Y18	P100Y19	P100Y20
107	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
108	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
110	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
111	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
114	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
115	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	
116	3																			
117																				
118																				
119																				
120																				
121																				
122																				
123																				
124																				
125																				
126																				
127																				
128																				
129																				
130																				
131																				
132																				

Mostrar: 40 de 40 variables

SPSS Statistics Processor está listo. Iniciar ACTUANDO

Anexo N° 4: Validez de Instrumentos

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS
DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
		Cuestionario de Desempeño Académico	
Título del Estudio:			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DESEMPEÑO					SUB TOTAL %
		DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado						95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables					X	95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación es decir la ciencia y la tecnología					X	95
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems					X	95
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad					X	95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir en los objetivos tratados					X	95
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos, basados en aspectos técnico-científicos					X	95
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones					X	95
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos					X	95
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la Ciencia					X	95
PROMEDIO							96.1

OPINIÓN DE APLICABILIDAD	Procede su aplicación	
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
	No procede su aplicación	

LUGAR	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO
Lima - Callao	43590201		994643705

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS
DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
		Cuestionario de Habilidades Blandas	
Título del Estudio: "HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2023"			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DESEMPEÑO					SUB TOTAL %
		DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X	95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables					X	95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación es decir la ciencia y la tecnología					X	95
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems					X	95
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad					X	95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir en los objetivos tratados					X	95
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos, basados en aspectos técnico-científicos					X	95
8. COHERENCIA	Entre los ítems, indicadores y las dimensiones					X	95
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos					X	95
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la Ciencia					X	95
PROMEDIO							95.8

OPINIÓN DE APLICABILIDAD	Procede su aplicación	
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
	No procede su aplicación	

LUGAR	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO
Callao	43590201		994643705

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS
DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Ramírez Solbuena Yvanna	Docente - UNVAL	Cuestionario de Habilidades Blandas	
Título del Estudio: "HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2023"			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	NIVELES DE CALIFICACIÓN					SUB TOTAL %
		DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X	95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables					X	95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación es decir la ciencia y la tecnología					X	95
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems					X	95
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad					X	95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir en los objetivos trazados					X	95
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos, basados en aspectos técnico-científicos					X	95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X	95
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos					X	95
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la Ciencia					X	95
PROMEDIO							95.4
OPINIÓN DE APLICABILIDAD		Procede su aplicación					<input checked="" type="checkbox"/>
		Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan					
		No procede su aplicación					

LUGAR	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO
Bellavista	0040 70294		902 534 444

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS
DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Ramírez Solbuena Yvanna	Docente - UNVAL	Cuestionario de Desempeño Académico	
Título del Estudio:			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	NIVELES DE CALIFICACIÓN					SUB TOTAL %
		DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X	95
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables					X	94
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación es decir la ciencia y la tecnología					X	95
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems					X	95
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad					X	95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir en los objetivos trazados					X	95
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos, basados en aspectos técnico-científicos					X	95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X	95
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos					X	95
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la Ciencia					X	95
PROMEDIO							95.6
OPINIÓN DE APLICABILIDAD		Procede su aplicación					<input checked="" type="checkbox"/>
		Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan					
		No procede su aplicación					

LUGAR	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO
Lima - Callao	0040 70294		702 534 442

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS
DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
De la Torre Callao Luis	Dir. Esc. FCA - UCA	Cuestionario de Habilidades Blandas	
Título del Estudio: "HABILIDADES BLANDAS EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, 2023"			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	NIVELES DE CALIFICACIÓN					PUNTAJE TOTAL
		DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41- 60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X	80
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades observables					X	100
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación es decir la ciencia y la tecnología					X	100
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems					X	95
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad					X	100
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir en los objetivos trazados					X	95
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos, basados en aspectos técnico-científicos					X	95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X	90
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos					X	100
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la Ciencia					X	95
PROMEDIO							96

OPINIÓN DE APLICABILIDAD	Procede su aplicación	S/
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
	No procede su aplicación	

LUGAR	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO
Callao	06181710	<i>Luis Callao</i>	981223176

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS
DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
De la Torre Callao Luis	Dir. Esc. FCA - UCA	Cuestionario de Desempeño Académico	
Título del Estudio:			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	NIVELES DE CALIFICACIÓN					PUNTAJE TOTAL
		DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41- 60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X	80
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades observables					X	100
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la investigación es decir la ciencia y la tecnología					X	90
4. ORGANIZACIÓN	Existe un constructo lógico en los ítems					X	95
5. SUFICIENCIA	Valora las dimensiones en cantidad y calidad					X	95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir en los objetivos trazados					X	100
7. CONSISTENCIA	Utiliza suficientes referentes bibliográficos, basados en aspectos técnico-científicos					X	95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					X	100
9. METODOLOGÍA	Cumple con los lineamientos metodológicos					X	100
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la Ciencia					X	95
PROMEDIO							97

OPINIÓN DE APLICABILIDAD	Procede su aplicación	S/
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
	No procede su aplicación	

LUGAR	DNI	FIRMA DEL EXPERTO	TELÉFONO
Uca - Callao	06181710	<i>Luis Callao</i>	981223176

Anexo N° 5: Prueba de Normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
HAB.BLANDAS	,084	186	,003	,973	186	,001
DESEMP.ACAD	,058	186	,200*	,986	186	,070

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo con los resultados de la prueba de normalidad presentados en la tabla, se pueden realizar las siguientes interpretaciones:

Para la variable "HAB. BLANDAS", el estadístico de Kolmogorov-Smirnov muestra un valor de 0.084 con una significancia (Sig.) de 0.003, mientras que el estadístico de Shapiro-Wilk tiene un valor de 0.973 con una significancia (Sig.) de 0.001. Estos valores indican que los datos de la variable "HAB. BLANDAS" no se distribuyen de manera normal.

En contraste, para la variable "DESEMP. ACAD", el estadístico de Kolmogorov-Smirnov presenta un valor de 0.058 con una significancia (Sig.) de 0.200, y el estadístico de Shapiro-Wilk tiene un valor de 0.986 con una significancia (Sig.) de 0.070. Estos resultados sugieren que los datos de la variable "DESEMP. ACAD" sí se ajustan a una distribución normal.

Es importante señalar que la nota al pie indica que los valores de significancia son "límites inferiores de la significación verdadera", lo que implica que los resultados deben interpretarse con precaución. También se menciona que se aplicó la "Corrección de significación de Lilliefors", una modificación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov que mejora la precisión al trabajar con muestras pequeñas.

En resumen, los resultados de las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk sugieren que la variable "HAB. BLANDAS" no sigue una

distribución normal, mientras que la variable "DESEMP. ACAD" sí se ajusta a una distribución normal.

Anexo N° 6: Confiabilidad de los Instrumentos

Confiabilidad del Cuestionario de Habilidades Blandas

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,894	15

Confiabilidad del Cuestionario de Desempeño Académico

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,915	15