

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**



**“HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
RAINBOW KIDS – URIBE’S SCHOOL – VILLA EL SALVADOR - 2018”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO DE
ENFERMERÍA**

**HUAMANI ACEVEDO, PIERRE THEUDOLO
MONTES DOLORES, BETTINA JUDITH
VILLEGAS GALVEZ, ROSARIO SOLEDAD**

**CALLAO, 2019
PERÚ**

**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
RAINBOW KIDS – URIBE’S SCHOOL – VILLA EL SALVADOR - 2018**

AUTORES:

HUAMANI ACEVEDO, PIERRE THEUDOLO

MONTES DOLORES, BETTINA JUDITH

VILLEGAS GALVEZ, ROSARIO SOLEDAD

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACION



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA

ACTA N° 019/2019

En el local de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, sito en Av. Juan Pablo II N° 306, Bellavista, Callao, a los **veintiséis días del mes de agosto del año dos mil diecinueve**, siendo las 12:00 horas, se dio inicio a la sustentación en presencia de los miembros de Jurado de Tesis:

DRA. MERY JUANA ABASTOS ABARCA
MG. NOEMÍ ZUTA ARRIOLA
MG. HAYDEE BLANCA ROMÁN ARAMBURÚ

PRESIDENTA
SECRETARIA
VOCAL

Previa lectura de la Resolución de Decanato N° 0112 -2019-D/FCS de fecha 12 de abril de 2019, en concordancia con el Reglamento de Grados y Títulos, Artículos 79° y 80°, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 245-2018-CU de fecha 30 de octubre de 2018; se inició el acto de sustentación invitando a los bachilleres: **Pierre Theudolo Huamani Acevedo, Villegas Gálvez Rosario Soledad y Bettina Judith Montes Dolores**, a la exposición de la tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería, titulada: "**HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAINBOW KIDS – URIBE'S SCHOOL – VILLA EL SALVADOR 2018**"; finalizada la exposición las bachilleres absolviéron las preguntas y observaciones formuladas por el Jurado Examinador, con relación a la tesis; seguidamente pasaron a deliberar y calificar la tesis en privado, obteniendo como resultado..... *BUENO* por **UNANIMIDAD** con el calificativo de *1.2*
(..... *Acumel*).

Por consiguiente, el jurado acordó declarar **APTO** para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería, a los bachilleres : **Pierre Theudolo Huamani Acevedo, Villegas Gálvez Rosario Soledad y Bettina Judith Montes Dolores**, a la exposición de la tesis presentada a consideración de la Facultad para obtener el Título Profesional de Licenciado en Enfermería, culminando la ceremonia de Sustentación de Tesis a las *13:00* horas del mismo día. Como constancia del acto, firmaron los miembros presentes.


.....
Dra. MERY JUANA ABASTOS ABARCA
Presidenta


.....
Mg. NOEMÍ ZUTA ARRIOLA
Secretaria


.....
MG. HAYDEE BLANCA ROMÁN ARAMBURÚ
Vocal



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Callao, 26 de agosto de 2019

Señora Doctora
ARCELIA OLGA ROJAS SALAZAR
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud
Presente

ASUNTO: INFORME FAVORABLE DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo, y a la vez hacer de su conocimiento en calidad de Presidenta de Jurado de Sustentación de Tesis, designada mediante Resolución de Decanato N° 0112 -2019-D/FCS de fecha 12 de abril de 2019, mi participación en la sustentación de la tesis: "HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAINBOW KIDS – URIBE'S SCHOOL – VILLA EL SALVADOR 2018" para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería, presentado por los bachilleres : Pierre Theudolo Huamani Acevedo, Villegas Gálvez Rosario Soledad y Bettina Judith Montes Dolores, culminando la ceremonia de Sustentación de Tesis a las ...*13.00*..... horas, realizado el lunes 26 de agosto de 2019.

Finalizada la sustentación, los miembros del jurado, acordamos por unanimidad aprobar la sustentación de tesis, dándose la respectiva conformidad a fin de que continúe con el trámite que corresponde.

Agradeciendo su atención a la presente, quedo de usted.

Atentamente,


Dra. MERY JUANA ABASTOS ABARCA
Presidenta de Jurado

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo de investigación a Dios, a nuestras familias por estar siempre a nuestro lado, con su apoyo incondicional y en especial a nuestra Facultad Ciencias de la Salud, que es como nuestro segundo hogar.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por darnos esa fortaleza en la cual nos permitió llegar a esta etapa de nuestras vidas, gracias a nuestras familias por darnos esas ganas de seguir y enseñarnos a luchar por nuestros sueños.

Agradecemos a nuestro asesor, a nuestros jurados evaluadores ya que nos brindaron orientación y ayuda para el desarrollo de este trabajo de investigación.

No ha sido sencillo el camino hasta ahora y tampoco lo será, pero gracias a nuestros aportes, entre ellos; el amor, la paciencia y dedicación hacia nosotros, tenemos la base de nuestra vida profesional y quedará en nuestros corazones en no solo quedarnos con lo aprendido sino brindar frutos.

Les agradecemos y hacemos presente nuestro gran afecto hacia ustedes.

INDICE

CARATULA	1
TITULO.....	2
AUTORES.....	3
PAGINA DE RESPETO	4
HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACION.....	5
DEDICATORIA.....	7
AGRADECIMIENTO	8
INDICE.....	9
TABLA DE CONTENIDO	12
TABLA DE GRAFICOS.....	13
RESUMEN.....	14
ABSTRACT	15
INTRODUCCION.....	16
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	17
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos.....	19
1.3. Objetivos.....	19
1.3.1. Objetivo general	19
1.3.2. Objetivo especifico	19
1.4. Justificación	20
1.4.1. Justificación teórica	20
1.4.2. Justificación social.....	20
1.4.3. Justificación metodológica	21
1.5. Limitantes de la investigación	21
CAPITULO II MARCO TEORICO.....	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Antecedentes Nacionales.....	22
2.1.2. Antecedentes Internacionales	24

2.2.	Bases teóricas.....	27
2.2.1.	Definición de Habilidades Sociales.....	27
2.2.2.	Definición de clima Social Familiar.....	31
2.2.3.	Teoría de las Relaciones.....	34
2.3.	Conceptual.....	36
CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLE.....		37
3.1.	Hipótesis.....	37
3.1.1.	Hipótesis General.....	37
3.1.2.	Hipótesis Especifica.....	37
3.2.	Definición conceptual de Variables.....	37
3.3.	Operacionalización de Variable.....	38
CAPITULO IV DISEÑO METODOLOGICO.....		39
4.1.	Tipo y diseño de investigación.....	39
4.1.1.	Tipo de investigación.....	39
4.1.2.	Diseño de investigación.....	39
4.2.	Método de investigación.....	39
4.3.	Población y muestra.....	40
4.3.1.	Población.....	40
4.3.2.	Muestra.....	40
4.4.	Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	42
4.5.	Técnicas e instrumento para la recolección de la información.....	42
4.5.1.	Técnicas.....	42
4.5.2.	Instrumentos.....	42
4.5.3.	Validez y Confiabilidad.....	44
4.6.	Análisis y procesamiento de datos.....	46
4.7.	Aspectos Eticos.....	46
CAPITULO V RESULTADOS.....		47
5.1.	Resultados descriptivos.....	47
5.1.1.	Dimensiones de la Variable Habilidades Sociales.....	47
5.1.2.	Dimensiones de la Variable Clima Social Familiar.....	51
5.2.	Resultados inferenciales.....	54
CAPITULO VI DISCUSION DE RESULTADOS.....		56
6.1.	Discusión de resultados.....	56
6.2.	Constatación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	57

CAPITULO VII CONCLUSIONES	63
CAPITULO VIII RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	65
ANEXOS	68

TABLA DE CONTENIDO

Tabla N° 4.1 Muestra por estratos	41
Tabla N° 4.2 Tamaño Muestral por cada Estrato	41
Tabla N° 4.3 Rango de las dimensiones Variable Habilidades Sociales	43
Tabla N° 4.4 Rango de las dimensiones Variable Clima Social Familiar	43
Tabla N° 4.5 Validez de contenido del test de habilidades sociales	44
Tabla N° 4.6 Validez de contenido del test de clima social familiar	44
Tabla N° 4.7 Escala de niveles de confiabilidad	45
Tabla N° 4.8 Variable habilidades sociales	45
Tabla N° 4.9 Variable Clima Social Familiar	45
Tabla N° 5.1 Niveles en la dimensión asertividad	47
Tabla N° 5.2 Niveles en la dimensión comunicación	48
Tabla N° 5.3 Niveles en la dimensión autoestima	49
Tabla N° 5.4 Niveles en la dimensión toma de decisiones	50
Tabla N° 5.5 Niveles en la dimensión relación	51
Tabla N° 5.6 Niveles en la dimensión desarrollo	52
Tabla N° 5.7 Niveles en la dimensión estabilidad	53
Tabla N° 5.8 Habilidades sociales (agrupada)	54
Tabla N° 5.9 Clima social familiar (agrupada)	55
Tabla N° 5.10 Contrastación de hipótesis general	58
Tabla N° 5.11 Contrastación de hipótesis específica 1	59
Tabla N° 5.12 Contrastación de hipótesis específica 2	60
Tabla N° 5.13 Contrastación de hipótesis específica 3	61
Tabla N° 5.14 Contrastación de hipótesis específica 4	62

TABLA DE GRAFICOS

Gráfico N° 5.1 Niveles en la dimensión asertividad	47
Gráfico N° 5.2 Niveles en la dimensión comunicación	48
Gráfico N° 5.3 Niveles en la dimensión autoestima	49
Gráfico N° 5.4 Niveles en la dimensión toma de decisiones	50
Gráfico N° 5.5 Niveles en la dimensión relación	51
Gráfico N° 5.6 Niveles en la dimensión desarrollo	52
Gráfico N° 5.7 Niveles en la dimensión estabilidad	53
Gráfico N° 5.8 Habilidades sociales (agrupada)	54
Gráfico N° 5.9 Clima social familiar (agrupada)	55

RESUMEN

El presente trabajo de tesis titulado “Habilidades sociales y clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador - 2018”, tuvo como objetivo el determinar si existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de estudio, se trabajó bajo una metodología de tipo aplicada de diseño no experimental, donde se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario para cada variable, para la variable habilidades sociales el cuestionario validado por el Hospital Nguchi, y para la variable clima social familiar el cuestionario de R.H.Moos B.S. Moos y E.J. Trickeet, la población estuvo dada por 207 estudiantes de la Institución, de la cual se tomó una muestra de 143 estudiantes de 1°ro a 3°er grado de secundaria para la aplicación de los datos, concluyéndose en base a los resultados que existe una relación significativa entre la variable habilidades sociales y clima social familiar.

Palabras clave: Habilidades Sociales, Clima Social familiar, adolescentes, dicotómica.

ABSTRACT

This thesis work entitled “Social skills and family social climate in high school students of the Rainbow Kids Educational Institution - Uribe’S School - Villa El Salvador - 2018”, aimed to determine if there is a significant relationship between skills and the family social climate in the secondary students of the Educational Institution of study, we worked under a methodology of applied type of non-experimental design, where the survey technique was used and as a tool a questionnaire for each variable, for the variable social skills the questionnaire validated by the Nguchi Hospital, and for the family social climate variable the RHMos BS questionnaire Moos and E.J. Trickett, the population was given by 207 students of the Institution, from which a sample of 143 students from 1st to 3rd grade of secondary school was taken for the application of the data, concluding based on the results that there is a significant relationship between the variable social skills and family social climate.

Keywords: Social Skills, Family Social Climate, adolescents, dichotomous.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad a nivel mundial y social la familia se convierte en la primera institución dentro del entorno social de las personas, ya que dentro del núcleo familiar es donde se forman las creencias, costumbres, aptitudes, valores, normas, etc. en el desarrollo del comportamiento de los hijos desde temprana edad.

Dentro del ámbito escolar se pueden evidenciar diversos problemas que afectan de alguna manera el correcto desarrollo de los estudiantes y sobre todo en las etapas iniciales de aprendizajes escolares, como la falta de una comunicación o dialogo entre los integrantes de las familias que hacen que no se llegue a estudiar bajo un ambiente grato para los niños y a la larga afectara su inclusión en nuestra sociedad en su futuro.

Si bien es cierto la familia es el principal núcleo de formación sobre todo en valores las Instituciones Educativas se deben de encargar basándose a diferentes herramientas el poder brindar lo que no se da en el hogar, que muchas veces no se da esta circunstancia, denotando bajos niveles de nuestra educación a nivel mundial, desde la perspectiva de la el desarrollo de las habilidades sociales con altos niveles de conflictividad y problemas de conducta debido a la falta de valores o al acceso indiscriminado a medios como la televisión o internet que no aportan nada que puedan utilizar para su desarrollo, sumado a la falta de afecto adecuado motivaran que el estudiante no sea capaz de adaptarse a la sociedad de una buena manera.

Es la misión del profesorado es buscar solucionar esta problemática por medio de la habilidad social para poder formar una conducta social positiva en sus educandos apoyando a la familia en esta misión de formación.

Es por esto que se realizó esta investigación para así conocer cómo se da en la realidad el problema en la I.E seleccionada para el estudio.

El trabajo está dividido en 5 capítulos para su mejor apreciación y finalmente se dejaron las conclusiones y recomendaciones respectivas.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel internacional en la actualidad se da mayor importancia al desarrollo de los estudiantes, y uno de los aspectos más importantes es su entorno y comportamiento en la sociedad, siendo en la etapa de la adolescencia el momento en donde se pone en manifiesto el darles un mejor ambiente para sus aprendizajes que este cimentada en valores y un mejor desenvolvimiento de manera positiva en sociedad.

La habilidad social se refiere a una conducta social de tipo positiva. La conducta socialmente de modo habilidosa.

Según Caballo, V. (2007) se trata de un debido conjunto de conductas presentadas por algún individuo bajo contexto interpersonal donde expresan los sentimientos, actitudes, los deseo, las opiniones o los derechos de un modo más adecuado a la situación, respetando sobre todo este tipo de conductas en otras personas, y generalmente son las que resuelven problemas inmediatos de una situación determinada, mientras que se reduce la posibilidad de que aparezcan otros futuros problemas.¹

Este tipo de conducta de habilidades sociales se halla en todas las personas y se desarrolla con una mayor fuerza en los primeros años de formación del niño acentuándose en la adolescencia. Normalmente es la escuela primaria donde los estudiantes inician una vida social temprana. Es muy importante porque en la escuela será donde se decide el futuro tipo de personalidad de los estudiantes. Por eso es de suma importancia el poder fortalecer a esta habilidad social entre los niños.

A nivel nacional se evidencia un gran déficit de desarrollo de habilidades sociales, lo que generalmente perjudica a los adolescentes ya que dentro de los procesos propios de comunicación afectarán de alguna u otra manera a los demás estudiantes, convirtiéndose en una persona problema dentro de un grupo social dentro del aula, lo que desembocara en una separación del grupo o un rechazo que desencadenara también en cuadros de agresividad, situación que afectara directamente su mayor desarrollo personal y un bajo rendimiento escolar.

En nuestro país en base a un estudio de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral de Educación (2012) señala que el 31.3% de los adolescentes en etapa escolar, presenta un bajo desarrollo dentro de las habilidades sociales, siendo una cifra bastante alarmante ya que de cada 100 estudiantes 31 tienen deficiencias significativas en el desarrollo de sus habilidades sociales donde destacan su poca habilidad para afirmar vínculos sociales de manera general, así como pocas habilidades en la comunicación o autoafirmación personal entre otras.

Bajo este contexto el clima social familiar también juega un papel destacado ya que es el lugar inicial donde se establecen las relaciones de tipo interpersonales entre los integrantes de la familia.

Según Moos (1974) el clima social familiar es el lugar o espacio donde se establecen las características de dinámica, estructura y la función familiar siendo la percepción que los propios miembros de la familia poseen sobre su propio entorno como determinantes para poder tener su comportamiento en el pensar y poder actuar en sociedad a futuro. ²

A nivel local en la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador, se observa ciertas conductas negativas entre sus estudiantes, como conductas agresivas entre compañeros siendo de índole verbal o hasta físicas, así como una gran falta de respeto a los familiares por parte de los adolescentes, lo que se convierte en un problema que podría traer consecuencias para el desarrollo de los adolescentes en su futuro ya que podrían acrecentar sus conductas disociales, así como una continuidad de su conducta agresiva, como consumo de drogas o delincuencia en general

Dentro de esta investigación se proponen a los maestros y padres de familia crear estrategias a seguir y demostrar cómo se pueden desarrollar mejor las habilidades sociales bajo un enfoque del clima social familiar en pos de alcanzar que los adolescentes tengan un mejor desarrollo en su vida escolar que podrán plasmar en un futuro no solo en su vida académica y su entorno, sino también en su vida en sociedad.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- ✚ ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?
- ✚ ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?
- ✚ ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?
- ✚ ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar si existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

1.3.2. Objetivo específico

- ✚ Analizar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018
- ✚ Determinar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

- ✚ Identificar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018
- ✚ Determinar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

Cuando en una investigación se busca mostrar la solución de un modelo, está haciéndose una justificación teórica, o cuando en una investigación se propone nuevos paradigmas (ejemplos, modelos), en tal sentido una justificación teórica existe cuando se quiere lograr una reflexión y un mayor debate académico sobre los conocimientos existentes y teorías con la realidad para medir los resultados obtenidos.

La investigación propuesta busca encontrar solución a la problemática expuesta en este trabajo y así demostrar cómo deben de manejarse, o en todo caso acrecentar el conocimiento sobre un tema muy importante para la sociedad y sobre todo para el nivel escolar. Por lo tanto, esto permitirá contrastar diferentes conceptos e hipótesis de su contexto no solo en el lugar señalado en este estudio sino de una manera más generalizada para nuestra sociedad.

1.4.2. Justificación social

La justificación social se enfoca en la aplicación y los resultados que la investigación generará inclinados al aspecto social. La investigación mejorara el concepto o el conocimiento que tienen las personas sobre aspectos de cómo se dan en la actualidad en nuestras aulas el tema de las habilidades sociales basadas en el propio clima social familiar de las Instituciones Educativas, que es un tema importante ya que muchas personas no conocen sus características ni lo bueno que es si se maneja adecuadamente para poder evitar aspectos negativos que surgen con visión al futuro.

1.4.3. Justificación metodológica

Según la justificación metodológica se seguirán los procedimientos y metodologías de bases científicas con lo cual se buscara el proponer de nuevas estrategias para lograr un mayor desarrollo de las habilidades sociales y una mejora o sugerencias de mejora en el clima social familiar en los estudiantes, con lo que se pretende mostrar de la importancia de contar con mayores conocimientos de aspectos de tipo sociales y psicológicos para alcanzar el desarrollo más esperado en nuestra sociedad y poder contribuir con el mejor desarrollo en la etapa escolar.

1.5. Limitantes de la investigación

No existieron mayores limitaciones en la realización del estudio, mas solo el factor tiempo que no permitió desarrollarla con la fluidez necesaria, pero fue una situación que con el mismo pasar del tiempo se pudo solucionar, sumado a ello el poco interés de los estudiantes y falta de seriedad al desarrollar los cuestionarios señalados en primera instancia, pero después de algunas charlas fueron tenmiendo mayor acercamiento a nuestra investigación

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Vela (2016), en su tesis para obtener el grado de licenciatura que lleva como título Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local 4, del Perú, que tiene como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de sexto grado de instituciones educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local 4, 2016, la investigación se enmarca dentro del método descriptivo, diseño no experimental, corte transversal, con una muestra de 187 estudiantes de cinco instituciones educativas pertenecientes a la Unidad de Gestión Educativa Local 4, como el instrumento de recolección para los datos se dispuso del “Cuestionario de habilidades de interacción social” de Monjas; obteniendo como resultados que los estudiantes alcanzan un nivel alto de sus habilidades sociales, destacando siempre las habilidades básicas, y las habilidades para poder hacer amigos, las habilidades de tipo conversacionales y las habilidades que están relacionadas con los sentimientos, opiniones y las emociones en las que obtuvieron los mayores puntajes. Sin embargo, las habilidades para poder resolver los problemas y habilidades para poder relacionarse con los adultos presentaron porcentajes bastante bajos.³

Valdivia, T. (2017), en su tesis que lleva como título: Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria, Callao, 2017, cuyo objetivo fue el determinar el nivel de las habilidades sociales que son desarrolladas en los estudiantes del 6° grado de primaria de instituciones educativas del Callao. Teniendo como método de estudio descriptivo simple de diseño no experimental – transversal. Utilizando como instrumento de recolección el cuestionario de las Habilidades Sociales de Aguirre (2002) el cual está basado en la teoría de Goldstein (1989), la cual se aplicó a una muestra de 178 estudiantes, donde los resultados señalan que el 51.7% de los estudiantes tienen un nivel medio de sus habilidades sociales y que según la dimensión de las Habilidades sociales básicas, presentan un nivel bajo; en la dimensión de las Habilidades sociales avanzadas, el nivel también

es bajo; en la dimensión de las Habilidades relacionadas con sentimientos, el nivel bajo; en la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión, un nivel bajo y en la dimensión de las Habilidades sociales frente al estrés, un nivel bajo y en la dimensión Habilidades de la planificación un nivel medio; concluyendo que los estudiantes no han podido aun desarrollar sus habilidades sociales.⁴

Arellano, M. (2013), en su tesis titulada: Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor, Lima – Perú, cuya metodología de estudio utilizó diseño de tipo cuasi experimental en un antes y después con un grupo de control. La muestra que se seleccionó se realizó con el muestreo intencional, el instrumento fue el cuestionario de auto informe de Monjas, que evaluó 6 áreas de las habilidades sociales (La interacción social, habilidad para hacer amigos, habilidad conversacional, la expresión de sentimientos, de emociones y opiniones, la solución de los problemas interpersonales, y relación con los mayores). La muestra considero a 225 estudiantes del primer grado de educación secundaria, donde se observó que los participantes del grupo experimental mejoraron bastante sus habilidades de interacción social y que adicionalmente también incrementaron su motivación y su rendimiento académico, concluyendo que podría ser un efecto de tipo colateral del programa de la intervención psicoeducativa, por ende se recomendó que se puedan de alguna manera realizar investigaciones que sean complementarias.⁵

Salinas, O. (2013), en su trabajo de tesis: “*Las Habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de educación secundaria en la institución educativa N° 2078 nuestra Señora de Lourdes. Distrito Los olivos 2014*”, Lima – Perú. Cuyo método de estudio fue de tipo descriptivo simple de corte cuantitativa. La muestra fue estuvo conformada por 109 alumnos si los que se les aplicó el instrumento de encuesta sobre habilidades sociales. La validación de instrumentos fue a juicio de expertos y el análisis con el alfa de cronbach. Obteniendo como sus resultados que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes presentan un nivel regular de 77.4%, en el nivel de desarrollo de habilidades que están referidas a la interacción en los estudiantes en nivel regular con 88.7%, El nivel de desarrollo de Habilidades relacionadas a sentimientos y a alternativas a la agresión en

estudiantes en nivel bajo con el 88.71%. El nivel de desarrollo en las Habilidades para enfrentar estrés en nivel regular 62.9%. El nivel de desarrollo en Habilidades de planificación en un nivel regular de 51.61%.⁶

Vizcaino y Cruz (2017) en su tesis titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016” trabajo de la Universidad UCSS de Cajamarca – Perú, tuvo como objetivo el determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa de estudio. se aplicó como metodología tipo una investigación básica, de diseño descriptivo correlacional, donde la población y muestra fueron de 294 estudiantes a los que se les aplicó como técnica para la recolección de datos la encuesta con un instrumento para medir la escala social familiar y las habilidades sociales (EHS), donde se concluyó que según los resultados obtenidos el valor con la prueba estadística de chi cuadrado (χ^2) de 384,62 mayor que el valor tabulado (χ^2) de 16,919; estableció que la relación es bastante significativa entre las variables estudiadas en los estudiantes de secundaria. Es decir, que a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habrá en las habilidades sociales; o también, a menor nivel en el clima social familiar mucho menor será el nivel de habilidades sociales.⁷

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Valencia (2015) en su trabajo de tesis titulado “Relación entre el clima social familiar y actividades de estudio en alumnos de una escuela secundaria pública en Montemorelos”, Colombia. Tuvo como objetivo el determinar la relación significativa entre el clima social familiar y las actividades de estudio en los estudiantes de la Institución de estudio, trabajo con una metodología de corte cuantitativo, descriptivo, transversal y correlacional, para la recolección de datos se tuvo una población conformada por 151 estudiantes a los que se les aplicó como instrumento un cuestionario de la escala de clima social familiar (FES) dispuesta de 90 ítems, y la escala tipo Likert, concluyéndose que el 22% de estudiantes presenta un óptimo y adecuado clima social familiar influencia significativa en la realización de las actividades. Finalmente nos señaló que el clima social familiar percibido por los alumnos tiene un grado de influencia mínima en la realización de las actividades de estudio en los estudiantes.⁸

Hernández (Colombia, 2015) en su investigación titulada “Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista libertad”. Cuyo objetivo general fue el determinar el nivel de relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución estudiada. Se desarrolló bajo una metodología descriptiva – correlacional, se aplicó para la recolección de datos el cuestionario de Moos que mide el clima social familiar y una prueba estandarizada para poder así medir el rendimiento académico a una población y muestra conformada de 79 estudiantes Concluyéndose en base a sus resultados que el 20% tiene un clima social familiar muy bajo junto lo que causa efecto sobre su rendimiento académico y un 33%, tiene un clima social regular, junto a su rendimiento académico. Lo que dejó en claro que existe una relación entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los alumnos.⁹

Sabán, F. et.al. (2013), en su tesis titulada “Relación entre estilos educativos familiares y la inclusión en Programas Diversificación Curricular: un elemento a considerar para la mejora de la convivencia escolar “ de la Universidad de Córdoba-Argentina, cuyo objetivo fue estudiar las diferencias existentes referidas a estilos educativos familiares, del estudiante inserto en Programas de Diversificación Curricular, favoreciendo la convivencia escolar, comparada con el alumnado que cursa el plan ordinario en una Institución Educativa. La mencionada investigación fue cuasi experimental, realizada con una muestra de 220 adolescentes. Se realizó un tipo de estudio ex post facto retrospectivo con un grupo cuasi control, en una muestra de 178 adolescentes (chicas 42.5 %), en edades de 13 y 18 años. Los resultados obtenidos muestran como los distintos tipos de niveles de control, de afecto, de comunicación y de humor influyen en la inclusión de estas medidas de atención a la diversidad para disminuir algún fracaso escolar. De esta manera la probabilidad de tener un fracaso académico menor sería el efectivo resultado de tener una mejor educación familiar que se base en la comunicación, el respeto y afecto, y debe de ser combinada con una alta dosis de control y establecimiento de límites, impregnado con puntos de sentido del humor y de más optimismo.¹⁰

Cerezo y Sánchez (2013) en su trabajo de investigación titulado “*Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del*

bullying en alumnos de Educación Primaria” de la Universidad de Murcia – España. Teniendo como finalidad el poder analizar aspectos socio métrico de un grupo y así mejorar el conocimiento de los diferentes miembros con la mejora en el clima socio-afectivo del grupo. El trabajo recoge la vasta experiencia de la aplicación de un debido programa de prevención que se basó en la propuesta del programa CIP. Mediante el test re-retes se pudo comprobar la respectiva eficacia del programa. Se observó una mayor concienciación ante el problema y una gran mejora dentro de las relaciones interpersonales. La muestra fue de 23 alumnos (de 8 a 10 años) en un centro de educación primaria. Se dispuso de un cuestionario dado de 15 ítems bajo la forma de peer nomination. Parte del análisis socio métrico del grupo-aula mediante valoración de elecciones y/o rechazos recibidos. Los resultados obtenidos, deben de interpretarse como un estudio piloto con una muestra reducida de alumnos, sobre la puesta en práctica del programa CIP. El trabajo se limita a las actuaciones dirigidas al grupo-aula. Aun sabiendo de la gran necesidad de poder intervenir en otros niveles, se buscó el resaltar la importancia de los aspectos de tipo sociales del grupo que tienen en la aparición y en el mantenimiento de conductas agresivas entre escolares en la línea de los trabajos actuales.¹¹

Gómez (2015), en su trabajo de tesis titulado “Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto” Barcelona - España, cuyo objetivo fue investigación es establecer un proyecto de prevención para mejorar el clima escolar y evitar el conflicto, reconociendo las habilidades sociales de los educandos. Con una metodología de tipo básica, correlacional de enfoque cuantitativo, donde se tuvo una muestra de 110 estudiantes a los que se les aplico un cuestionario, concluyéndose que se pudo observar que no es posible ninguna correlación relevante entre las dos variantes. Sin embargo en las dos variables que más se vinculan son la escala de la asertividad y de empatía que indica una significación del 0,171.¹²

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Definición de Habilidades Sociales

Habilidades sociales

Son las habilidades o capacidades que permiten al estudiante el interactuar con sus demás compañeros y su entorno de una manera social mucho más aceptable. Este tipo de habilidades pueden ser aprendidas, y se pueden ir de las más simples a las más complejas, como: el aprender a saludar, a sonreír, hacer favores, a pedir favores, hacer amigos, al expresar sus sentimientos, opiniones, defender sus derechos, iniciar-mantener-terminar las conversaciones, etc. (Karen Núñez, Psicopedagoga).

Como el ser humano se mueve en un ambiente social, necesita de habilidades para poder interrelacionarse.

Bajo esta idea Camacho L. (2012), conceptualiza a las habilidades de tipo sociales, como: aquel conjunto de destrezas y conductas que el individuo desarrolla durante su vida a la medida en que va interactuando con el entorno y que le dará el poder de relacionarse de la mejor manera con otras personas, para que pueda alcanzar el ser un individuo mucho más respetado y aceptado en sociedad.¹³

Para Simón E. (2012), las habilidades sociales vienen a ser “el conjunto de conductas y destrezas específicas que permiten al individuo poder interactuar con los otros del modo más adecuado posible a la situación en la que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa” (p. 19).¹⁴

Coronil (2008) nos indica que son “un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos”.¹⁵

Monjas M. (2007), las definió como el “conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz” (p. 39).¹⁶

Caballo V. (2005), señaló que el rol de la conducta para poder enfatizar la importancia de las habilidades sociales que: son un amplio conjunto de las conductas emitidas por el individuo bajo un contexto mucho más interpersonal, y que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de manera

más adecuada a la situación, y respetando esas conductas ante los demás y que generalmente, resuelve los problemas más próximos e inmediatos de la situación, y mientras se podrá minimizar la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.¹

Características de habilidades sociales

Según Fernández (2007) dio las características de las habilidades sociales como conductas que se aprenden, quiere decir que se adquieren en el proceso de la socialización con grupos de pertenencia; por esto es que pueden ser transformadas de manera permanente.¹⁷

Dichas habilidades involucran el nivel motor, emocional y cognitivo, por consiguiente estas influyen directamente en el comportamiento. Estas habilidades están condicionadas también por las variables demográficas como (la edad, sexo, y el status), pero también por su entorno, a través de normas sociales, las culturales y los factores situacionales. Las habilidades sociales se presentan siempre en la interacción con otras personas, por lo tanto participan de dos a más.

Señala también Michelson et,al (1987) que para tener una adecuada interacción social, es necesario una persona que inicia, y otra que responda y la interacción sea de forma recíproca.¹⁸

De lo anterior, se desprende que en el contexto educativo escolar las habilidades de tipo sociales son importantes porque mayormente fortalecen el equilibrio y el ajuste personal; permitiendo a los niños en etapa escolar tener un desempeño académico más óptimo y logrando una adaptación social más adecuada, y es un soporte esencial en la salud psicológica.

Clases de habilidades sociales

Según Rosales et al. (2013) se clasifican en cuatro:

- **Cognitivas:** las habilidades en las que intervienen los aspectos psicológicos: lo que se piensa. Teniendo como ejemplo: la identificación de las necesidades, las preferencias, gustos, deseos, y estados de ánimo, etc.¹⁹
- **Emocionales:** son las habilidades en las que se están implicadas la expresión y la debida manifestación de las emociones: lo que se siente. Por ejemplo: la ira, enfado, alegría, y la tristeza, etc.
- **Instrumentales:** habilidades que tienen una utilidad mayor por ejemplo: el buscar alternativas a la agresión, a la negociación de los conflictos, etc.

- **Comunicativas:** habilidades en las que interviene la comunicación por ejemplo: iniciar y poder mantener conversaciones, así como formular preguntas, etc. (p.34)

De lo anterior, se desprende que estas habilidades pueden tener algunos efectos positivos o negativos, y que pueden tener resultados tanto satisfactorios como insatisfactorios.

Estilos de respuesta en la interacción social

Existen tres tipos de respuesta en una interacción social, según Marcos y Segura (1999) son la conducta de tipo pasiva, agresiva y la asertiva.²⁰

- **Conducta pasiva:** tipo de respuesta que impide poder expresarse de forma honesta, así como nuestros sentimientos, pensamientos y opiniones, por lo cual las personas no nos consideran y nos tratan de imponer sus propias decisiones.
- **Conducta agresiva:** se refiere a la defensa de nuestros propios derechos personales, sentimientos u de opiniones pero de manera inadecuada, donde no se llega a respetar el derecho de los demás y la tranquilidad de los mismos.²⁰
Este tipo de conductas se pueden dar de manera física, y/o verbal o no verbal. Es así que ante algún tipo de determinada situación el propio individuo puede realizar los movimientos corporales, los contactos físicos o insultos, el levantar la voz, así como el generar posturas o los gestos que denotan la agresividad.
- **Conducta asertiva:** expresión directa de sentimientos, de emociones, de opiniones y de los pensamientos, respetando los propios derechos y de los otros. Esta tiende a darse por intermedio de un lenguaje mucho más firme y más directo, mostrando así las conductas que reflejan la serenidad, la tranquilidad y el autocontrol, generando las relaciones interpersonales adecuadas.²⁰

Teoría de las Habilidades Sociales

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), son aquellas aptitudes que son necesarias para poder tener un adecuado comportamiento que sea además positivo, que dejara como característica el poder enfrentar de manera eficaz a las exigencias y los retos que da la vida diaria.²¹

Para Michelson y Caballo (2007) las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos que son aprendidos por la persona dentro de un

contexto interpersonal en los que se manifiesta la expresión de comportamientos verbales y los no verbales así como sentimientos, aptitudes, opiniones, deseos, entre otros factores que suponen iniciativas y respuestas efectivas apropiadas a la situación acrecentando de esta manera el reforzamiento de tipo social, y resolviendo los problemas inmediatos reduciendo así a futuro que aparezcan nuevos problemas.^{18, 1}

Dimensiones de las habilidades sociales

- Dimensión asertividad

Según Riso W. (2008) considera a la asertividad como aquella capacidad de poder defender y de ejercer derechos personales sin traspasar a los de los demás. La persona que es asertiva es idónea para poder defender los derechos propios y el poder expresar una opinión inversa y demostrar sentimientos que sean negativos, evita el manipular y el dejarse manipular por los derechos de los demás.²²

Hare B. (2003) señala que “la asertividad debe tomarse como la habilidad que una persona tiene para comunicarse y por ende puede ser captada durante su desarrollo. El ser humano debe diferenciar lo que es asertividad con la no afirmación y agresividad”.²³

- Dimensión comunicación

Es el proceso mediante el cual se trasmite información, conocimientos, o pensamientos propios a otras personas, la cual estará conformada por una parte verbal y otra no verbal.

- Dimensión autoestima

Según Bonet (1997) es aquel conjunto de percepciones, pensamientos, de evaluaciones, sentimientos y de tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter.²⁴

- Dimensión toma de decisiones

Se trata de la habilidad humana de poder establecer las relaciones interpersonales buenas. Consiste en las potencialidades que tiene el ser humano a un nivel cognitivo y social que le permite adaptarse adecuadamente a una cultura ya determinada.

Las comunidades siempre buscaran el modo de poder resolverlas y lo mismo sucede con los niños y adolescentes dado que también comparten este espacio. En

cierta medida éstos pueden expresar lo que piensan sobre situaciones hipotéticas”.

24

Por tal motivo se puede afirmar que es aquella habilidad que tiene el ser humano para así poder manejar sus emociones propias con la sensibilidad necesaria, adecuándose además a la realidad y a los resultados que se espera obtener.

2.2.2. Definición de clima Social Familiar

Caballo señala que es el estado de bienestar que resulta de las relaciones entre miembros de la misma familia, reflejando el grado de relación, de desarrollo y de estabilidad, donde puede ser conflictiva o no dentro del nivel de la organización con la que cuenta la familia denotándose el control que posee u integrante de la misma sobre otro integrante de la familia.¹

En general el Clima social familiar realiza la información a las debidas características psicosociales e institucionales de un grupo determinado y en un contexto, teniendo como base a las relaciones interpersonales que se proponen en sus integrantes, considerando la estructura y la organización de la familia, así como el grado de control que ejercen unos s sobre otros, constituyéndose a la familia en una unidad, cuya relación de convivencia depende de s los miembros en general.

Para Moos, (1974) se establece cuando una persona está relacionada con su entorno prestando mayor atención a las actividades de otro o participando en ellas. El primer nivel con el cual la persona se relaciona es el denominado microsistema, siendo el contextos más básico y nuclear de la interacción organismo-ambiente, que está representado por la familia en la cual se pueden dar relaciones interpersonales estables y significativas, donde se da la afectividad y alteración gradual en las relaciones de poder. La cual ejerce gran influencia en la formación del individuo.²

Bronfrenbrenner (1976) El clima social familiar es muy importante ya que es determinado por las interrelaciones entre los miembros de la estirpe, donde se manifiestan aspectos de comunicación, interacción positiva y agradable. Logrando que el desarrollo personal pueda ser promoviendo por la vida en común, así como la organización y el grado de control que ejerce uno de los miembros sobre otros.

25

El clima social familiar es el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, A su vez, el clima se enrarece o mejora en la medida que se establecen relaciones entre dos personas. Así, en el clima social familiar

tendrán un papel decisivo las diferentes capacidades de sus miembros para establecer relaciones independientes de carácter dual y de convivencia de tipo grupal. La comunicación afecta más a padres e hijos, crea el verdadero clima de una estirpe. No puede existir amistad, unidad o armonía familiar, sino existe una sana comunicación entre los miembros del hogar.²⁶

Mikulic. (2006). El ambiente es un determinante decisivo para el bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento de la persona ya que este contempla una combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.²⁶

Moos (1974). La psicología ambiental parte desde el punto en el cual consideran que la base de la conducta humana se da en un determinado espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo. En este sentido el contexto es de excepcional transcendencia en el estudio de la conducta humana.²

La psicología ambiental abarca una extensión de área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre la persona. También se puede atestiguar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del contexto físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de los individuos, las personas también influyen activamente sobre el ambiente.²⁵

Kemper (2000). Plantea la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de la conducta del individuo. Resalta la importancia crucial que tiene el estudio de los contextos en los que nos desenvolvemos. Defiende el desarrollo como un cambio perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea y en el modo en que se relaciona con él. Plantea que cada persona es afectada de modo significativo por las interacciones de una serie de sistemas que se superponen denominados microsistemas, mesosistemas, exosistemas, y macrosistemas.²⁷

La familia es el primer e importante agente sociabilizador en ella se comparten sentimientos responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Es un grupo primaria cuyos vínculos emocionales íntimos, intensos y durables admitirán la sociabilización y el desarrollo emocional de los hijos. Cada miembro asume roles que permiten el mantenimiento del equilibrio familiar.

Pezúa (2012). La familia influye en cada uno de sus miembros con valores y pautas de conducta que son presentados por los padres, quienes conforman un modelo de vida para los hijos. Son los ellos quienes enseñan las normas, costumbres y 21 valores, contribuyendo a que se logre la madurez y autonomía de los hijos. Minuchín (1980). La familia está conformada por la unión de un grupo de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se desea que sea permanente. Como consecuencia de esta unión se generan fuertes sentimientos de pertinencia entre los miembros que lo componen. Para ello realizan un compromiso personal en el grupo familiar y establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Representa uno de los más importantes y cruciales contextos en el cual se produce el desarrollo del individuo.²⁸

Dimensiones del clima social familiar

Según Moos (1974) existen tres dimensiones las Relaciones, desarrollo y estabilidad ²

- Dimensión Relaciones

Busca evaluar el grado de comunicación y desenvolvimiento dentro del núcleo familiar, así como el nivel conflictivo al momento de interactuar con los demás. Además presenta tres sub-escalas : cohesión , expresividad y conflicto.

- Dimensión Desarrollo

Dirigida a evaluar cuán importante pueden ser ciertos procesos de desarrollo personal que muchas veces se dan a partir del diario convivir con los miembros de la familia. También encontramos sub-escalas en esta dimensión como son: Autonomía, actuación , intelectual – cultural ,social-recreativa , Moralidad – Religiosidad.

- Dimensión Estabilidad

Trata de organización, orden y estructura dentro del seno familiar y qué tan bien cumplen sus funciones así como el grado de control que ejercen cada uno de sus integrantes. Sus sub-escalas son: Organización y control.

2.2.3. Teoría de las Relaciones

Teoría de las relaciones de Hildegard Peplau

La teoría dada por Hildegard Peplau (1952) se basa principalmente en la relación que debe existir entre la enfermera y paciente, la que trata de brindar una atención que sea mucho más personalizada con mayores características humanitarias más si se trata de pacientes quirúrgicos, por medio de relaciones interpersonales poder comprender la capacidades y situación actual del paciente transformando su ansiedad en una energía que sea más positiva para poder así enfrentar sus necesidades.³⁰

Y dentro de esta teoría que puede ser tomada para el manejo de las habilidades sociales y el clima social familiar, dentro de nuestra sociedad, manifestó que dentro de esta relación de cuidado existen cuatro de fases las que son:

- **La orientación:** Esta fase se enmarca en la relación de atención entre enfermera – paciente, donde el paciente muestra una necesidad sentida y por ende busca de una asistencia profesional. Que comienza desde el momento en que el paciente ingresa al servicio quirúrgico y donde la enfermera se presenta poniéndose a su disposición para brindarle una mejor y buena atención con la consigna de poder ayudarlo de modo emocional, ayudándolo sobre todo a reconocer y a poder comprender su problema y a la vez poder identificar sus necesidades.³⁰

Si llevamos el desarrollo de esta fase al tema de estudio, podemos señalar que se puede dar en la relación entre el maestro - estudiante donde el propio estudiante buscara ayuda de su educador ante algún problema que pueda tener y el maestro tomara la misión de ayudar a buscar una solución, escuchándolo y atendiendo su problema por el cual recurrió a él.

- **Identificación:** Esta fase se da la socialización entre la enfermera y el paciente existiendo una mayor confianza y donde se identificara con la enfermera estableciendo la relación, y es donde la enfermera facilitara algunas preguntas, dudas, sentimiento, emociones para así poder saber de qué manera ayudar al paciente a que pueda sobrellevar de una mejor manera el proceso prequirúrgico, reforzando sus propios mecanismos de adaptación, y de aceptación brindándole una mayor satisfacción.³⁰

Para el tema esta fase se puede adaptar en el que el maestro empezaría a ganarse la confianza del estudiante, y logrando que pueda desplegarse de una manera más abierta sobre el problema que le afecta que puede ser no solo en las aulas, si no

dentro de su seno familiar que hace que su desarrollo no sea el adecuado tanto en el tema social como en el tema académico.

- **Aprovechamiento:** Esta fase se basa en que el paciente trata de buscar el extraer el mayor beneficio de lo que se le puede ofrecer a través de la relación enfermera- paciente. La enfermera una vez que ya logró ganarse la confianza del paciente, quién sabe cuáles son sus funciones en la sala de operaciones. La enfermera usa la confianza para así incentivar a la independencia del paciente buscando las mejores soluciones y fomentar en si el autocuidado en el postoperatorio del paciente quirúrgico.³⁰

Llevando esta fase al tema de estudio podemos señalar que se puede utilizar cuando el maestro ya gana la confianza del estudiante el propondrá darle consejos y la forma de encontrar una solución a su problema desde su perspectiva y dándole las pautas para que el estudiante alcance un beneficio de los consejos y orientación que le pueda brindar esta relación maestro estudiante.

- **Resolución:** Se caracteriza esta fase en el abandonar en forma gradual los objetivos antiguos y se producen objetivos nuevos. En este transcurso, el paciente se procederá a liberar de la identificación con la enfermera. El paciente es ya más autosuficiente, y tiene mayores conocimientos sobre la intervención quirúrgica que se le realizó.

Finalmente adaptando estas fases al tema de estudio en esta última la resolución se da en que el estudiante se sentirá más liberando de lo que le atormentaba ya que habrá podido experimentar el ser escuchado, y atendido y en base a los consejos de su profesor podrá en primera instancia enfrentarse al problema que tenga de una manera más independiente.

2.3. Conceptual

- **Autonomía personal:** es el ejercicio de la capacidad que tenemos los seres humanos de auto modelarnos, de ser los autores de nuestra propia vida concibiendo y realizando proyectos propios de realización humana.
- **Autonomía política:** es el ejercicio de la capacidad de una sociedad para poder configurar su vida pública dándose un marco jurídico, la autonomía política es el ejercicio de tipo individual y colectivo de participar en los procesos políticos que llevan a la configuración del marco jurídico en la sociedad.
- **Derechos Humanos:** son exigencias éticas que nos expresan necesidades vitales y son el resultado de luchas históricas que propugnan por generar en si una “cultura de los derechos humanos”.
- **Dominio de sí mismo:** es el ejercicio de capacidad de autorregularse para poder así cumplir con las propias obligaciones sociales y el no violar los derechos de los demás; cuando no hay control de sí mismo, las reglas sociales no funcionan.
- **Destreza:** Son verdaderas habilidades específicas que la persona ha desarrollado con un alto nivel de eficiencia, generalmente referidos a un desempeño de tipo motor determinado, que se muestran como la capacidad de realizar movimientos rápidos, precisos, fluidos.
- **Autoestima:** Conjunto de percepciones, pensamientos, de evaluaciones, sentimientos y de tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. (Bonet, 1997).
- **Autorregulación:** Habilidad de controlar las emociones propias para aprender y relacionarnos con los demás, plantearnos las metas y organizarnos para alcanzarlas en entornos y circunstancias cambiantes, entender cómo uno aprende mejor, cuáles son sus fortalezas y debilidades académicas, y tener un repertorio de estrategias para enfrentar los retos diarios de las tareas académicas (Baumeister y Vohs, 2004).
- **Asertividad:** Habilidad comunicativa para poder expresar las necesidades, e intereses, posiciones, derechos de manera clara, pero evitando herir. (Chaux, 2012).

CAPITULO III

HIPOTESIS Y VARIABLE

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

3.1.2. Hipótesis Especifica

HE1 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

HE2 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

HE3 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

HE4 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

3.2. Definición conceptual de Variables

Variable Dependiente: Habilidades sociales

Aprender a conocer, Aprender a Ser, Aprender a hacer y aprender a convivir.¹

Variable Independiente: Clima Social familiar

Para Moos, (1974) se establece cuando una persona está relacionada con su entorno prestando mayor atención a las actividades de otro o participando en ellas.

2

3.3. Operacionalización de Variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades Sociales	Designan aquellas competencias necesarias para actuar en forma socialmente eficiente (Goleman, 2000, p. 47)	Se pretendió medir el nivel de las habilidades sociales dentro del clima social familiar de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018	Asertividad	Forma de Manifestación	La escala de medición es ordinal en escala de Likert: - Nunca - Rara vez - A veces - A menudo - Siempre Valor final Bajo Medio Alto
				Expresión de sentimientos	
				Respeto por sí mismo y por los demás	
			Autoestima	Autoconocimiento	
				Autoconcepto	
				Autoevaluación	
				Autoaceptación	
				Autorespeto	
			Comunicación	Pasiva	
				Asertiva	
				Agresiva	
			La toma de decisiones	Diagnostico personal	
Visión personal					
Misión					
Clima Social Familiar	Cuando una persona está relacionada con su entorno prestando mayor atención a las actividades de otro o participando en ellas. Moos, (1974)		Relaciones	Cohesión	La escala de medición es Dicotómica en escala de - Si = 1 - No = 2 Valor final - Inadecuado - Medianamente adecuado - Adecuado
				Expresividad	
				Conflictos	
			Desarrollo	Autonomía	
				Área de actuación	
				Social – recreativo	
			Estabilidad	Intelectual - cultural	
				Organización	
				Control	

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO IV

DISEÑO METODOLOGICO

4.1. Tipo y diseño de investigación

4.1.1. Tipo de investigación

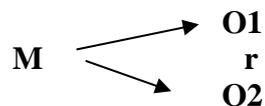
La investigación es de tipo aplicada ya que:

Según Behar (2008) tiene como característica base la búsqueda de la aplicación o de la debida utilización de aquellos conocimientos que se puedan obtener, y dependerá de los resultados basados en el marco teórico donde enfrenta la teoría con la realidad.

4.1.2. Diseño de investigación

El diseño de la investigación será no-experimental porque:

Según Valderrama (2016) será no-experimental porque no se ha dado manipulación alguna de las variables, siendo además de tipo descriptivo y correlacional donde se busca encontrar la correlación de las variables según un análisis cuantitativo. Para lo cual se plantea el esquema siguiente:



M: muestra (estudiantes)

O1: Instrumentos de recolección de datos de la primera variable

O2: Instrumentos de recolección de datos de la segunda variable

r: Relación

4.2. Método de investigación

El estudio presentara un método hipotético deductivo lo que hará que el estudio sea convertida en una práctica científica por lo que se seguirán diversos pasos en base a la observación y la contrastación de las hipótesis para buscar la explicación al problema encontrado en el estudio.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

Según Hernández et, al (2010) señala que la población o el universo en una investigación, es el conjunto de elementos de características similares y que concuerdan con especificaciones determinadas (p. 174)

La población estará conformada por un total de 380 alumnos matriculados en la I.E.P. del nivel secundario del 1ro al 3er grado de la Institución Educativa Rainbow Kids-Uribe's School – Villa el Salvador, para lo cual se siguieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Alumnos y alumnas del nivel secundario
- Alumnos que desearon participar de manera voluntaria en el estudio

Criterios de Exclusión:

- Alumnos y alumnas que no sean del nivel secundario
- Alumnos que no desearon participar de manera voluntaria en el estudio

4.3.2. Muestra

Para el estudio se tomara como muestra a una parte de la población ya que:

Según Hernández Fernández y Baptista (2014) la muestra será aquel sub conjunto o parte de la población, que gracias a un proceso cuantitativo se recogerán los datos de interés considerándose como una parte representativa d la población total. (p. 173).

Por consiguiente la muestra se basa en un muestreo de tipo probabilístico, que saldrá exactamente del resultado de la siguiente ecuación:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

- Z = 1.96 (nivel de confianza)
- p = 0.5 (Varianza de la proporción 1)
- q = 1- p = 0.5 (Varianza de la proporción 2)
- e = 0.05 (error máximo permitido)

Desarrollándola:

$$n = \frac{127, 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.50}{(227 - 1) \cdot 0,05^2 + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$

$$n = \frac{3648000}{9475+9600}$$

$$n = \frac{3648000}{19075}$$

$$n = 143$$

Finalmente, la muestra será conformada redondeo en 143 encuestados del nivel secundario.

Seguidamente se determinó el número de alumnos a elegir por cada grado, ejecutando la muestra por estratos como se muestra en la tabla N° 4.1

TABLA N° 4.1
MUESTRA POR ESTRATOS

Año o sección	N° de estudiantes
1	76
2	73
3	78

El factor estratificado:

$$F = \frac{n}{N}$$

Dónde:

F = Constante

N = Población

n = muestra

Operando:

$$F = 143 / 227 \longrightarrow \boxed{F = 0.629}$$

Tamaño maestral de cada estrato:

TABLA N° 4.2
TAMAÑO MUESTRAL POR CADA ESTRATO

Grado	Probabilidad	Tamaño muestral por grado
1	0.629	48
2	0.629	46
3	0.629	49

Con los datos obtenidos en la selección por estratos se define que la muestra fue conformada por 143 estudiantes del 1°er grado al 3°er grado de nivel secundario.

4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado

El lugar donde se abordó la investigación fue en la Institución Particular Educativa Rainbow Kids-Uribe's School, seleccionado por albergar a la población adecuada para el tipo de investigación que se planteó, el cual se realizó en un día previa coordinación con el Director de la Institución.

4.5. Técnicas e instrumento para la recolección de la información

4.5.1. Técnicas

Se dispondrá de la técnica observación y la encuesta porque:

Según expresa Benguria (2010) la observación viene a ser un debido procedimiento con el cual se puede recoger información requerida para un estudio con la característica de apreciar un fenómeno sin la modificación respectiva, más solo el poder examinarlo y sacar conclusiones del tema (p. 10).

Los cuestionarios fueron destinados a los estudiantes del 1ºer grado al 3ºer grado de nivel secundario, de la Institución de estudio, para la obtención de los datos que nos dieron los resultados.

4.5.2. Instrumentos

Como instrumento se dispondrá del cuestionario que:

Según García (2014) expresa que un cuestionario se basa en un determinado número de preguntas o ítems colocados de manera sistemática que consulta sobre hechos o aspectos que son de interés para una investigación. (p. 2)

El cuestionario se basó en el Test de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud, obtenido del Documento técnico RM N° 973-2012/ MINSA "Orientaciones para la atención Integral de la Salud en la etapa de Vida Adolescente, N° 034 - Versión 2 de diciembre del 2012. Dicho cuestionario está conformado por 42 ítems con preguntas de tipo cerradas, con escala de Likert, (nunca, rara vez, a veces, a menudo, siempre), cuya aplicación tuvo un máximo de 20 min. El cual está conformado de dos partes, donde en la primera parte se van los datos personales y demográficos de los encuestados, dejando en la segunda parte el análisis de las habilidades sociales (análisis estadístico), y de la variable Clima Social (como referencia) propiamente dichas.

TABLA N° 4.3**RANGO DE LAS DIMENSIONES VARIABLE HABILIDADES SOCIALES**

Dimensiones	Rangos
Asertividad De 1 al 12 y (12 ítems)	Bajo 12 – 35 Medio 36 – 46 Alto 47 – 60
Comunicación De 13 a 21 (9 ítems)	Bajo 12 – 35 Medio 36 – 46 Alto 47 – 60
Autoestima De 22 – 33 (12 ítems)	Bajo 12 – 35 Medio 36 – 46 Alto 47 – 60
Toma de decisiones De 34 – 42 (9 ítems)	Bajo 12 – 35 Medio 36 – 46 Alto 47 – 60

Fuente: Elaboración propia

TABLA N° 4.4**RANGO DE LAS DIMENSIONES VARIABLE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Dimensiones	Rangos
Relación	1,11,21,31,41,51,61,71,81 2,22,32,42,52,62,72,82 3,13,23,43,53,63,73,83
Desarrollo	4,14,24,34,44,54,64,74,84 5,15,25,35,45,55,65,75,85 6,16,26,36,46,56,66,76,86 7,17,27,37,47,57,67,77,87 8,18,28,38,48,58,68,78,88
Estabilidad	9,19,29,39,49,59,69,79,89 10,20,30,40,50,60,70,80,90

Fuente: Elaboración propia

4.5.3. Validez y Confiabilidad

Validez

Hurtado (2012) señala que para poder hallar la validez se debe referenciar a la capacidad de dicho instrumento, para poder realizar un debido análisis de tipo cuantitativo de una manera significativa.

La validez y la confiabilidad fueron determinadas a través de una prueba piloto, que involucró a 12 estudiantes de la Institución Particular Educativa Rainbow Kids-Uribe's School, con la prueba Kr20 de Richarson. de valor 0.80 que es considerado de alta confiabilidad.

TABLA N° 4.5

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

Autores	Huamani Acevedo, Pierre Theudolo Montes Dolores, Bettina Judith Villegas Gálvez, Rosario Soledad
Propósito	Medir el nivel de habilidades sociales
Forma de aplicación	Individual
Grado de aplicación	1° al 3° del nivel secundaria
Tiempo de aplicación	20 minutos
Edades	Desde los 12 – 14 años
Área que evalúa	Social
Confiabilidad	Alfa de Cronbach .922

Fuente: Elaboración propia.

TABLA N° 4.6

VALIDEZ DE CONTENIDO DEL TEST DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Autores	Huamani Acevedo, Pierre Theudolo Montes Dolores, Bettina Judith Villegas Gálvez, Rosario Soledad
Propósito	Medir el nivel de Clima Social Familiar
Forma de aplicación	Individual
Grado de aplicación	1° al 3° del nivel secundaria
Tiempo de aplicación	20 minutos
Edades	Desde los 12 – 14 años
Área que evalúa	Social
Confiabilidad	Alfa de Cronbach ,859

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad

Según Hernández E. (2003 p. 243), señalan que la confiabilidad de un instrumento de medición se representa al grado en que su aplicación frecuentada al mismo sujeto u objeto provoca iguales consecuencias.

Para medir la confiabilidad del instrumento de habilidades sociales del estudio se realizó una prueba no paramétrica de Rho Spearman el cual tiene como criterios de confiabilidad los valores vistos en la Tabla N° 4.6.

TABLA N° 4.7

ESCALA DE NIVELES DE CONFIABILIDAD

Rangos	Magnitud de confiabilidad
De 0,81 a 1,00	Muy alta
De 0,61 a 0,80	Alta
De 0,41 a 0,60	Moderada
De 0,21 a 0,40	Baja
De 0,01 a 0,20	Muy baja

Fuente: Ruiz Bolívar (2002).

A continuación se muestran los resultados de dicha prueba:

Variable Habilidades Sociales

TABLA N° 4.8

VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Alfa de Cronbach	N° Ítems
,922	42

Interpretación:

Según la prueba de Alfa de Cronbach se obtuvo en la variable Habilidades Sociales un coeficiente de, 922, un valor que señala una muy alta confiabilidad.

Variable: Clima Social familiar

TABLA N° 4.9

VARIABLE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Alfa de Cronbach	N° de Ítems
,859	90

Interpretación:

Según la prueba de Alfa de Cronbach se obtuvo en la variable Clima Social familiar un coeficiente de , 859, un valor que señala una muy alta confiabilidad sobre todo porque se encuentra relativamente cercano a la unidad.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Se dispondrá del análisis descriptivo obtenido por medio del análisis estadístico gracias al programa SPSS 25, que con un tipo de análisis deductivo se obtendrán los datos resultantes de la encuesta desarrollada en el cuestionario y serán presentadas en tablas y gráficos de frecuencia en las dimensiones y variables agrupadas con la finalidad de determinar los objetivos del estudio.

En su parte inferencial se realizara la contrastación de las hipótesis tanto generales como específicas, mediante la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

4.7. Aspectos Eticos

La investigación se maneja bajo los lineamientos de la ética donde no existirá ningún tipo de alteración de la información, la cual será real y resultado del estudio de campo.

Se guardara la confidencialidad de los encuestados mostrando en todo momento un respeto, y sobre todo siguiendo los lineamientos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo para la aplicación del estudio.

No existe el factor plagio ya que toda la fundamentación estará citada en base a las normas APA sexta edición, y con autores de alta confiabilidad.

CAPITULO V RESULTADOS

5.1. Resultados descriptivos

5.1.1. Dimensiones de la Variable Habilidades Sociales

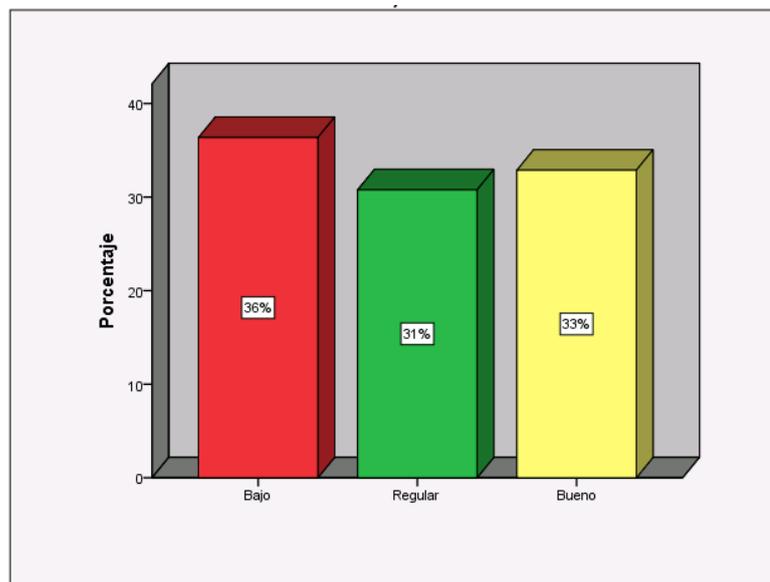
Dimensiones Asertividad

**TABLA N° 5.1
NIVELES EN LA DIMENSIÓN ASERTIVIDAD**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
	Bajo	52	36,4	36,4	36,4
Valido	Regular	44	30,8	30,8	67,1
o	Bueno	47	32,9	32,9	100,0
	Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

**GRAFICO N° 5.1
NIVELES EN LA DIMENSIÓN ASERTIVIDAD**



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.1 y figura N° 5.1 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la dimensión asertividad en un nivel expresado en porcentajes de un 36% bajo, un 31% en nivel regular y un 33% en nivel bueno.

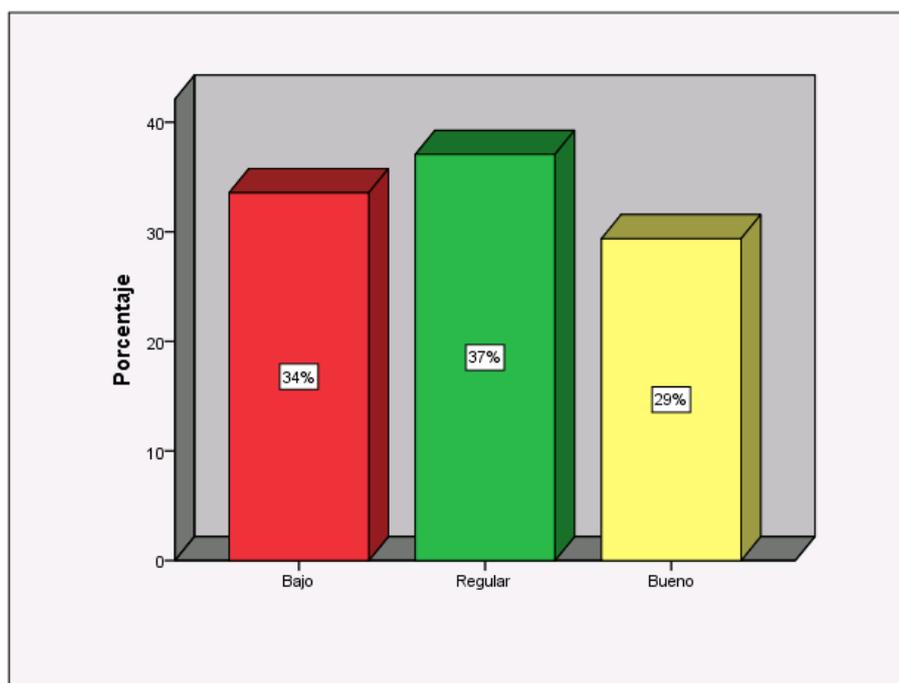
Dimensiones Comunicación

TABLA N° 5.2
NIVELES EN LA DIMENSIÓN COMUNICACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	48	33,6	33,6	36,6
Valido Regular	53	37,1	37,1	70,6
o Bueno	42	29,4	29,4	100,0
Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO N° 5.2
NIVELES EN LA DIMENSIÓN COMUNICACIÓN



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.2 y figura N° 5.2 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la dimensión comunicación en un nivel expresado en porcentajes de un 34% bajo, un 27% en nivel regular y un 29% en nivel bueno.

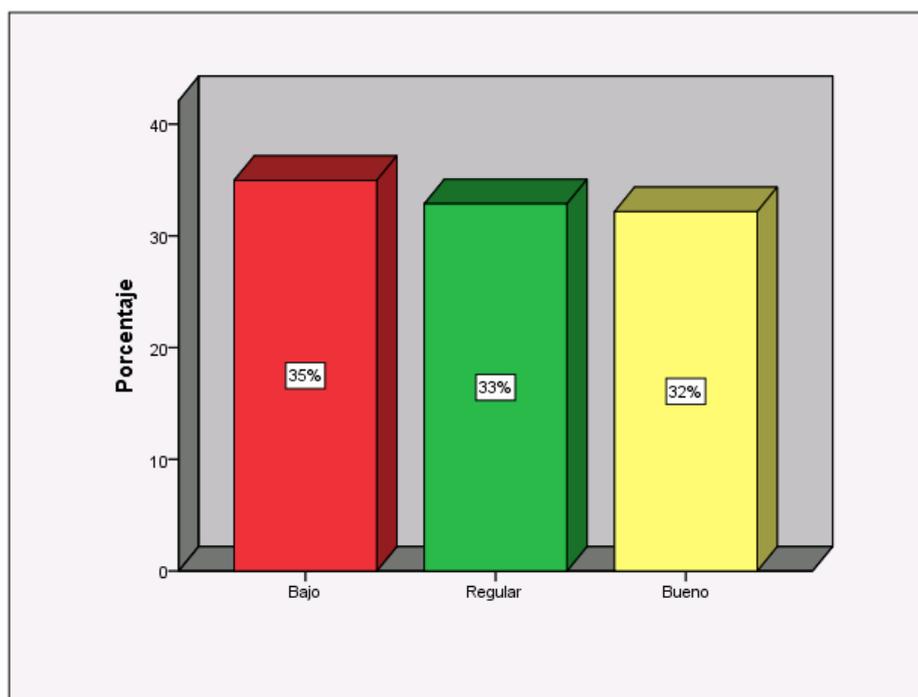
Dimensiones Autoestima

TABLA N° 5.3
NIVELES EN LA DIMENSIÓN AUTOESTIMA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	50	35,0	35,0	36,5
Valid Regular	47	32,9	32,9	78,8
o Bueno	46	32,2	32,2	100,0
Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO 5.3
NIVELES EN LA DIMENSIÓN AUTOESTIMA



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.3 y figura N° 5.3 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la dimensión autoestima en un nivel expresado en porcentajes de un 34% bajo, un 27% en nivel regular y un 29% en nivel bueno.

Dimensiones Toma de decisiones

TABLA N° 5.4

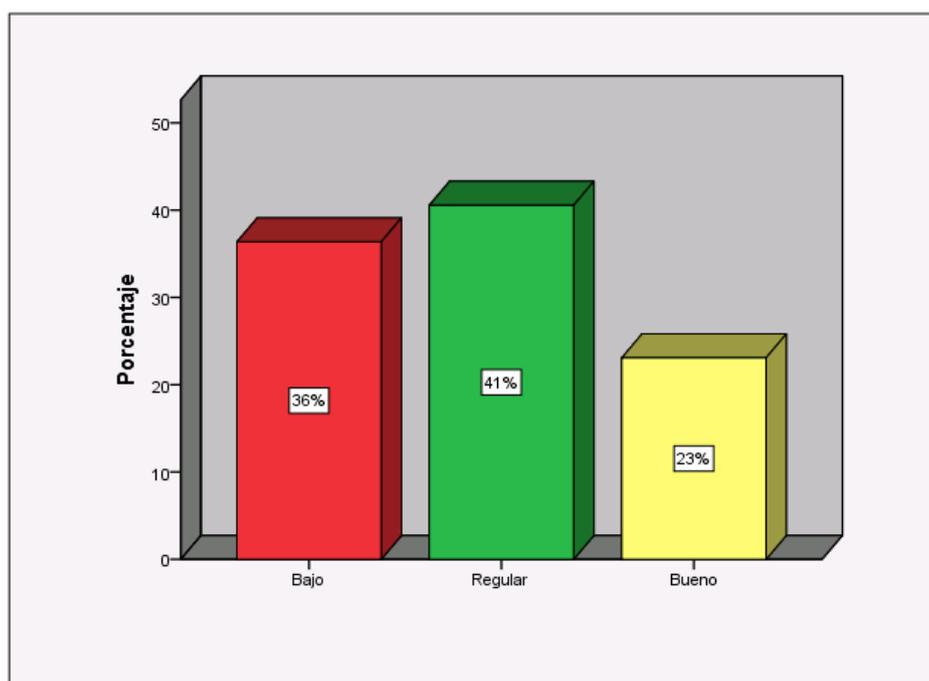
NIVELES EN LA DIMENSIÓN TOMA DE DECISIONES

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Bajo	52	36,4	36,4	36,5
Valido Regular	58	40,6	40,6	76,9
o Bueno	33	23,1	23,1	100,0
Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO N° 5.4

NIVELES EN LA DIMENSIÓN TOMA DE DECISIONES



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.4 y figura N° 5.4 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la dimensión toma de decisiones en un nivel expresado en porcentajes de un 36% bajo, un 40% en nivel regular y un 23% en nivel bueno.

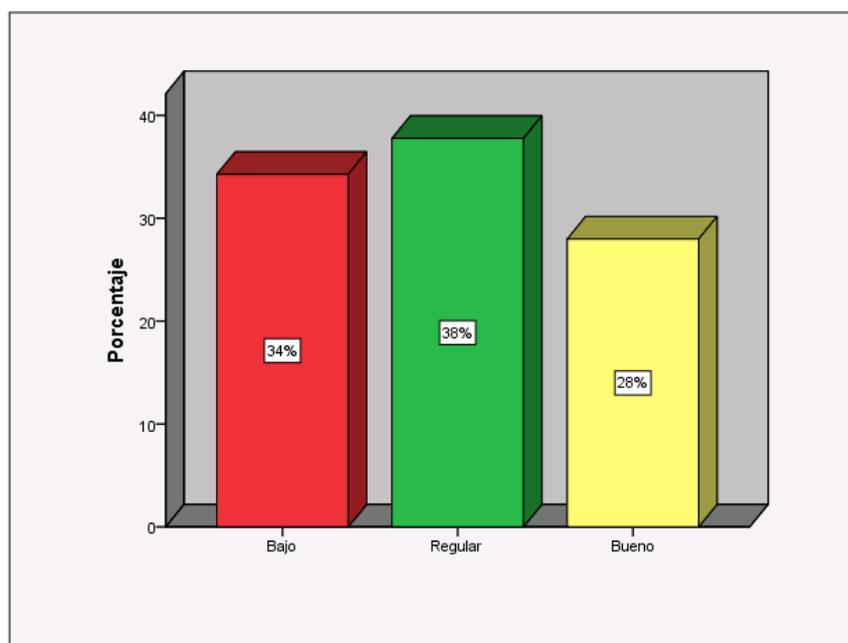
5.1.2. Dimensiones de la Variable Clima Social Familiar
Dimensión Relación

TABLA N° 5.5
NIVELES EN LA DIMENSIÓN RELACIÓN

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	49	34,3	34,3	34,3
Medianament	54	37,8	37,8	72,0
Valido e adecuado				
Adecuado	40	28,0	28,0	100,0
Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO N° 5.5
NIVELES EN LA DIMENSIÓN RELACIÓN



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.5 y figura N° 5.5 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la dimensión relaciones en un nivel expresado en porcentajes de un 34% inadecuado, un 38% en nivel medianamente adecuado y un 28% en nivel adecuado.

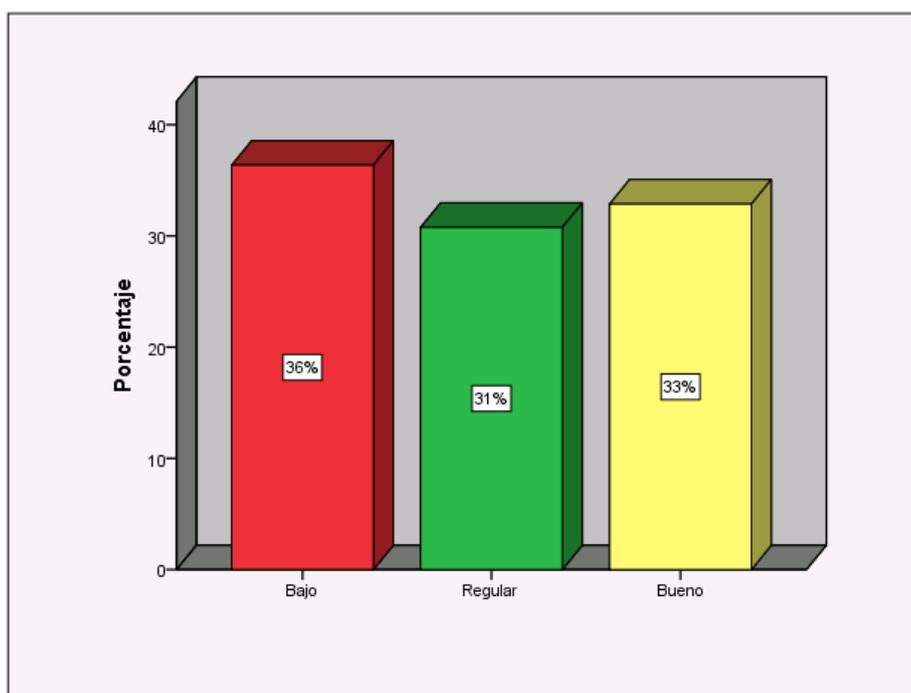
Dimensión Desarrollo

TABLA N° 5.6
NIVELES EN LA DIMENSIÓN DESARROLLO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido				
Inadecuado	52	36,4	36,4	36,4
Medianamente adecuado	44	30,8	30,8	67,1
Adecuado	47	32,9	32,9	100,0
Inadecuado	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO N° 5.6
NIVELES EN LA DIMENSIÓN DESARROLLO



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.6 y figura N° 5.6 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la dimensión Desarrollo en un nivel expresado en porcentajes de un 36% inadecuado, un 31% en nivel medianamente adecuado y un 37% en nivel adecuado.

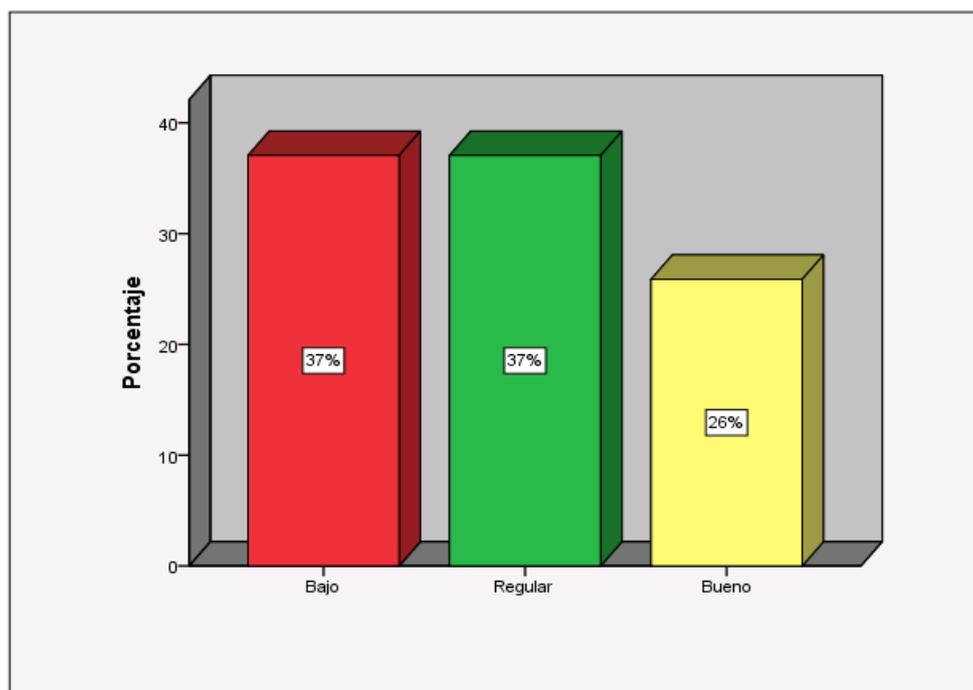
Dimensión Estabilidad

TABLA N° 5.7
NIVELES EN LA DIMENSIÓN ESTABILIDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	53	37,1	37,1	37,1
Medianamente adecuado	53	37,1	37,1	74,1
Adecuado	37	25,9	25,9	100,0
Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO N° 5.7
NIVELES EN LA DIMENSIÓN ESTABILIDAD



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.7 y figura N° 5.7 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la dimensión Estabilidad en un nivel expresado en porcentajes de un 36% inadecuado, un 31% en nivel medianamente adecuado y un 37% en nivel adecuado.

5.2. Resultados inferenciales

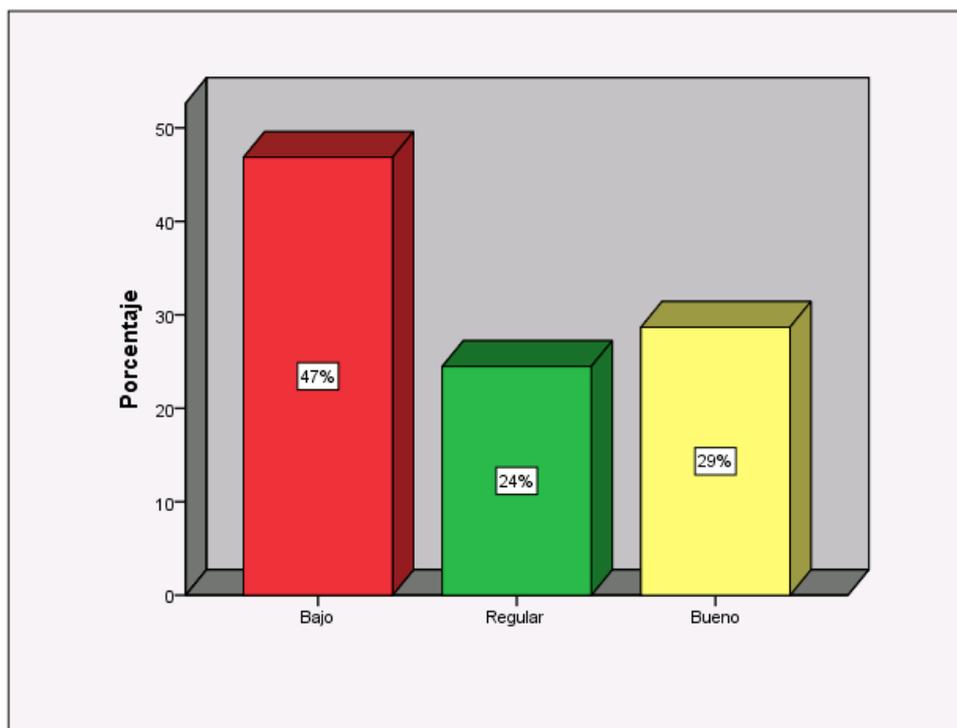
Variable Habilidades Sociales

TABLA N° 5.8
HABILIDADES SOCIALES (AGRUPADA)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido				
Bajo	67	46,9	46,9	46,9
Regular	35	24,5	24,5	71,3
Bueno	41	28,7	28,7	100,0
Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO N° 5.8
HABILIDADES SOCIALES (AGRUPADA)



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.8 y figura N° 5.8 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la Variable Habilidades Sociales (agrupada) en un nivel expresado en porcentajes de un 47% bajo, un 24% en nivel regular y un 29% en nivel bueno.

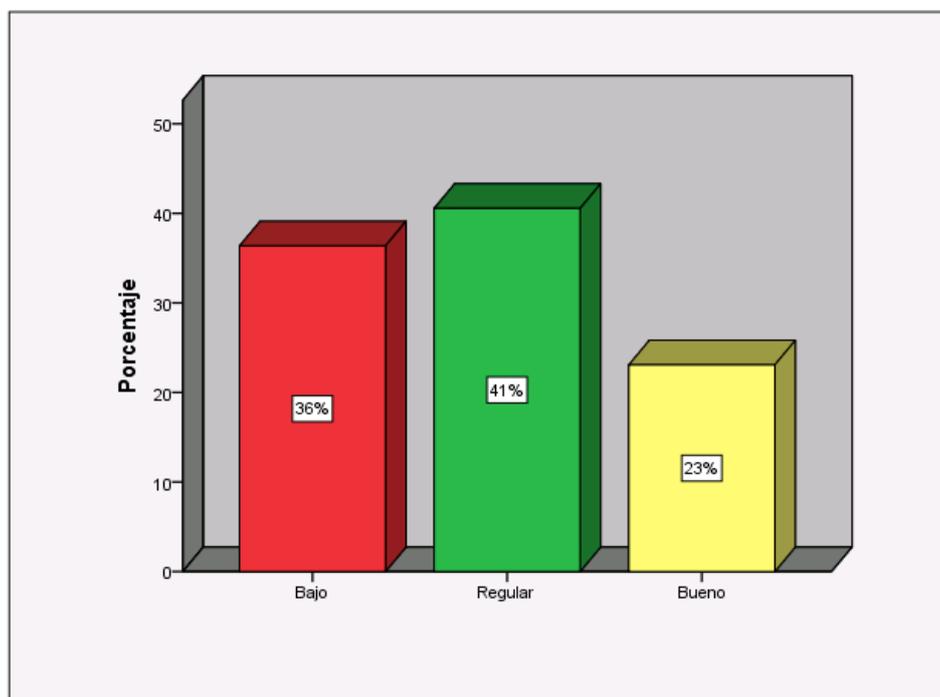
Variable Clima Social Familiar

TABLA N° 5.9
CLIMA SOCIAL FAMILIAR (AGRUPADA)

	Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Valido				
Bajo	52	36,4	36,4	46,2
Regular	58	40,6	40,6	71,2
Bueno	33	23,1	23,1	100,0
Total	143	100,0	100,0	

Fuente: Base de datos

GRAFICO N° 5.9
CLIMA SOCIAL FAMILIAR (AGRUPADA)



Fuente: Base de datos

Interpretación

En la tabla N° 5.9 y figura N° 5.9 se muestra que según la encuesta que los estudiantes se encuentran en la Variable Clima Social Familiar (agrupada) en un nivel expresado en porcentajes de un 36% bajo, un 41% en nivel regular y un 23% en nivel bueno.

CAPITULO VI

DISCUSION DE RESULTADOS

6.1. Discusión de resultados

Según los resultados de la encuesta se pudo dar respuesta al objetivo general pues se determinó que si existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador lo que significa que a mejor clima social familiar mejor se podrán desarrollar las habilidades sociales dentro del aula para el buen desarrollo de los educandos, lo que se puede decir que mucho depende de las propias personas que conforman la familia y de los aportes que pueden dar los educadores dentro del contexto general.

Se pudo determinar los 4 objetivos específicos pues presentaron un P-valor de ($,000$) menor que el valor de significancia y se aceptó las hipótesis de los investigadores por ser menores que $,0005$, y presentando un índice de relación entre sus variables y dimensiones significativo.

Así mismo en la dimensión de asertividad se apreció que los estudiantes están en un nivel expresado en porcentajes de un 36% bajo, situación que amerita mayor atención por parte de los educandos y la familia.

En la dimensión comunicación en un nivel expresado en porcentajes de un 34% bajo, un 27% en nivel regular y un 29% en nivel bueno. Lo que expresa que hace falta mayor comunicación entre los estudiantes en edades adolescentes con su familia en primer instancia y en las aulas entre sus compañeros.

En la dimensión autoestima en un nivel expresado en porcentajes de un 34% bajo, un 27% en nivel regular y un 29% en nivel bueno. Siendo otro factor preocupante ya que los estudiantes no tienen una buena autoestima situación a mejorar no solo en las aulas sino en la familia en sí.

En la dimensión toma de decisiones en un nivel expresado en porcentajes de un 36% bajo, un 40% en nivel regular y un 23% en nivel bueno. Otro factor relativamente regular pero que hace falta que los niños puedan aprender a tomar mejores decisiones de manera propia.

En la dimensión relaciones en un nivel expresado en porcentajes de un 34% inadecuado, un 38% en nivel medianamente adecuado y un 28% en nivel adecuado, siendo un nivel regular a mejorar en bien del desarrollo social de los adolescentes.

En la dimensión Desarrollo en un nivel expresado en porcentajes de un 36% inadecuado, un 31% en nivel medianamente adecuado y un 37% en nivel adecuado. También muestra valores regulares a mejorar para el futuro de los estudiantes.

En la dimensión Estabilidad un nivel expresado en porcentajes de un 36% inadecuado, un 31% en nivel medianamente adecuado y un 37% en nivel adecuado. Lo que muestra que hace falta motivar a los adolescentes a tener una mayor estabilidad no solo en el hogar si no en las aulas de clases.

Se coincide con el trabajo de Valdivia, T. (2017), en su tesis que lleva como título: “Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria, Callao, 2017”, quien también concluye que los estudiantes no han podido aun desarrollar sus habilidades sociales ya que los estudiantes, señalan que el 51.7% tienen un nivel medio de sus habilidades sociales y que la dimensión de las Habilidades sociales básicas, presentan un nivel bajo; en la dimensión de las Habilidades sociales avanzadas, el nivel también es bajo; en la dimensión de las Habilidades relacionadas con sentimientos, el nivel bajo; en general hace falta de mayor apoyo familiar y de los educadores.

Se asemeja también al trabajo de Gómez (2015), en su investigación titulada “Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto” Barcelona - España, quien concluyo que se pudo observar que no es posible ninguna correlación relevante entre las dos variantes. Sin embargo en las dos variables que más se vinculan son la escala de la asertividad y de empatía que indica una significación del 0,171.

6.2. Constatación y demostración de la hipótesis con los resultados

Contrastación de Hipótesis General

- H_a Existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018
- H_0 No existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

TABLA N° 5.10
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

		V1	V2
		Habilidades Sociales	Clima Social Familiar
	Correlación	1,000	,726**
Spearman's	V1 Habilidades Sociales	Coeficiente	
		Sig. (2-tailed)	. ,000
		N	143 143
Rho	Correlación	,726**	1,000
	V2 Clima Social Familiar	Coeficiente	
		Sig. (2-tailed)	,000 .
	N	143	143

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Criterio estadístico

Si p-valor (*Sig. bilateral*) < 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula.

Si p-valor (*Sig. bilateral*) > 0.05 entonces se acepta la hipótesis nula.

Análisis

Según la prueba no paramétrica de correlación de Rho Spearman, que da como resultado que el p-valor (0.000) < $\alpha(0.05)$ haciendo que se rechace la hipótesis nula ya que es menor que el valor de significancia y se acepte la hipótesis del investigador (alterna) que dice que Existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,726.

Contrastación de Hipótesis Específica 1

- Ha Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018
- H₀ No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018

TABLA N° 5.11
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

		V1 Habilidades Sociales	Dimensión Asertividad	
Spearman's Rho	Correlación Coeficiente	1,000	,736**	
	V1 Habilidades Sociales	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	143	143	
	Correlación Coeficiente	,736**	1,000	
	Dimensión Evasión (agrupado)	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	143	143	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Análisis

Según la prueba no paramétrica de correlación de Rho Spearman que da como resultado que el p-valor ($0.000 < \alpha(0.05)$) haciendo que se rechace la hipótesis nula ya que es menor que el valor de significancia, y se acepte la hipótesis del investigador (alterna) que dice que Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,736.

Contrastación de Hipótesis Específica 2

- Ha Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018
- H₀ No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

TABLA N° 5.12
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

		V1	Dimensión
		Habilidades	Autoestima
		Sociales	
	Correlación Coeficiente	1,000	,674**
	Sig. (2-tailed)	.	,000
	N	143	143
Spearman's Rho	Correlación Coeficiente	,674**	1,000
	Sig. (2-tailed)	,000	.
	N	143	143

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Análisis

Según la prueba no paramétrica de correlación de Rho Spearman que da como resultado que el p-valor $(0.000) < \alpha(0.05)$ haciendo que se rechace la hipótesis nula ya que es menor que el valor de significancia y se acepte la hipótesis del investigador (alterna) que dice que Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,674.

Contrastación de Hipótesis Específica 4

- Ha Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018
- H₀ No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018

TABLA N° 5.13
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

		V1 Habilidades Sociales	Dimensión Comunicación
	Correlación Coeficiente	1,000	,725**
	V1 Habilidades Sociales Sig. (2-tailed)	.	,000
	N	143	143
Spearman's Rho	Correlación Coeficiente	,706**	1,000
	Dimensión Comunicación Sig. (2-tailed)	,000	.
	N	143	1432

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Análisis

Según la prueba no paramétrica de correlación de Rho Spearman que da como resultado que el p-valor $(0.000) < \alpha(0.05)$ haciendo que se rechace la hipótesis nula ya que es menor que el valor de significancia y se acepte la hipótesis del investigador (alterna) que dice que Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 201, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,706.

Contrastación de Hipótesis Específica 4

- Ha** Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018
- H₀** No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018

TABLA N° 5.14
CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

		V1 Habilidades Sociales	Dimensión Toma de decisiones
Spearman's Rho	Correlación Coeficiente	1,000	,725**
	V1 Habilidades Sociales	Sig. (2-tailed)	.000
	N	143	143
	Correlación Coeficiente	,725**	1,000
	Dimensión Toma de decisiones	Sig. (2-tailed)	.000
	N	143	143

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Análisis

Según la prueba no paramétrica de correlación de Rho Spearman que da como resultado que el p-valor $(0.000) < \alpha(0.05)$ haciendo que se rechace la hipótesis nula ya que es menor que el valor de significancia y se acepte la hipótesis del investigador (alterna) que dice que Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,725

CAPITULO VII

CONCLUSIONES

Luego de la recopilación de los datos de la encuesta y siguiendo los procesos de sistematización y presentación de los resultados por medio de tablas y gráficos estadísticos descriptivos, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Respeto a la hipótesis general se demostró que según la prueba no paramétrica de correlación de Rho Spearman, que da como resultado que el p-valor (0.000) valor que demuestra que existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,726.
2. Respecto a la hipótesis específica 1 que da como resultado que el p-valor (0.000)) que demuestra que Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,736.
3. De igual forma en la hipótesis específica 2 da como resultado que el p-valor (0.000) demostrando que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,674.
4. En tanto también en la hipótesis específica 3 da como resultado que el p-valor (0.000) < $\alpha(0.05)$ demostrando que si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 201, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,706.
5. Finalmente en la hipótesis específica 4 da como resultado que el p-valor (0.000) < $\alpha(0.05)$ demostrando que si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018, con una relación expresada en un coeficiente de correlación de ,725

CAPITULO VIII

RECOMENDACIONES

1. A pesar de existir relación entre las variables d estudio se recomienda de parte tanto de la familia y de los educandos mayor atención al tema del desarrollo de las habilidades sociales desde la perspectiva del clima social familiar pues son piezas claves para que los adolescentes alcancen un mayor desarrollo en su etapa escolar desde un enfoque de comportamiento social.
2. Al existir una relación moderada con alta tendencia entre las variables se recomienda realizar mayores estudios y de manera más profunda a no solo la Institución Educativa si no en general a toda nuestro sistema educativo buscando solucionar los problemas que se puedan presentar en este tema en pos de que los estudiantes tengan un mejor y mayor rendimiento académico.
3. Proponer escuelas de padres no solo en la Institución de estudio si no a nivel nacional donde se hagan talleres sobre el clima social familiar además de implementar en el proceso pedagógico, mediante inducción a los docentes, actividades a través de tutoría y de actividades permanentes temas relacionados con el desarrollo de las habilidades sociales.
4. A los docentes al momento de realizar la clase de tutoría hacerlo de una manera más responsable, y desarrollar aquellas sesiones que da el Ministerio de Educación, a fin de atender a las dimensiones correspondientes dentro de los aprendizajes tanto social como comunitario mediante la implementación de acciones más planificada de prevención y orientación acerca de los diverso problemas asociados al tema, sobre todo en la formación integral de los estudiantes sobre todo en edad adolescente.
5. Finalmente el poder buscar una mayor comunicación con los adolescentes para así conocer cuáles son sus problemas sobre todo en índole familiar para así poder encontrar un camino de ayuda para que lleguen a desarrollarse de la mejor manera, siempre contar con el apoyo de los padres y tutores en bien de los educandos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Caballo, V. (2005). Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6° Edición). Madrid: Siglo XXI.
2. Moos, R. (1974). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar Disponible en:
http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35762198/escala_disposition=inline%3B%20filename%3DADAPTACION_Y_VALIDACION_DE_LA_ESCALA_DE.pdf
3. Vela M. (2016) "Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local 4, del Perú"
4. Valdivia, T. (2017) "Habilidades sociales en los estudiantes de sexto grado de educación primaria, Callao, 2017" Perú
5. Arellano, M. (2013), en su tesis titulada: Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor, Lima – Perú
6. Salinas, O. (2013), en su trabajo de tesis: "Las Habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de educación secundaria en la institución educativa N° 2078 nuestra Señora de Lourdes. Distrito Los olivos 2014", Lima – Perú
7. Vizcaino y Cruz (2017) "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016" trabajo de la Universidad UCSS de Cajamarca – Perú
8. Valencia (2015) "Relación entre el clima social familiar y actividades de estudio en alumnos de una escuela secundaria pública en Montemorelos", Colombia.(Acta colombiana de psicología) Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552011000100003
9. Hernández G., (2017) Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista libertad de Bucaramanga, Colombia. [tesis para optar el título profesional de Educacion. Universidad de Montemorelos.2015. Disponible en:
<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/563/Tesis%20de%20Maestr%C3%ADa%20en%20Educaci%C3%B3n%20de%20Gamaliel%20Hern%C3%A1ndez%20P%C3%A9rez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

10. Sabán, F. et.al. (2013), “Relación entre estilos educativos familiares y la inclusión en Programas Diversificación Curricular: un elemento a considerar para la mejora de la convivencia escolar “ de la Universidad de Córdoba- Argentina,
11. Cerezo, F. & Sánchez, C. (2013). Eficacia del programa CIP para la mejora de la convivencia escolar y la prevención del bullying en alumnos de Educación Primaria. *Apuntes de Psicología*, 31, 173-181.
12. Gómez; T. (2015), “Habilidades sociales de los escolares y prevención del conflicto” Barcelona – España
13. Camacho, L. (2012). El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima
14. Simón, E. (2012). Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: propuesta de intervención. Tesis de grado. Universidad de Valladolid. España.
15. Coronil, A. (2008) El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación Secundaria. Ceuta.
16. Monjas, M. (2007). Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHHSS). España: Editorial CEPE.
17. Fernández, M. (2007). Habilidades Sociales en el Contexto Educativo. Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.
18. Michelson, L., Sugai, D. P., Wood, R. P., Y Kazdin, A. E. (1987). Las habilidades sociales en la infancia. Barcelona: Martínez Roca.
19. Rosales, J. Caparrós, B. Molina, I. y Alonso, S. (2013). Habilidades sociales. Madrid. España: McGraw-Hill Interamericana.
20. Marcos, J. y Segura, J. (1999). La calidad de servicios a través de las habilidades sociales. Sevilla: Ayuntamiento de Alcalá.
21. Organización Mundial de la Salud (1993). Enseñanza en los colegios de las habilidades para vivir para niños y adolescentes.
22. Riso, W. (2003). Deshojando la margarita: acerca del amor convencional y otras malas costumbres. Colombia: Editorial Norma.
23. Hare, B. (2003). Sea asertivo: la habilidad directiva clave para comunicar eficazmente, Barcelona, España: Editorial Gestión, S.A.
24. Bonet, V. (1997) “Sé amigo de ti mismo” - Manual de Autoestima Editorial SAL TERRAE, 1997 - 160 páginas Bilbao – España

25. Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano (1 ed.). Barcelona: Paidós.
26. Mikulic, I. y Cassullo, G. (S.F). Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Ficha de cátedra Universidad de Buenos Aires, N° 4, pp.63 Buenos Aires. Recuperado de:
http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf
27. Kemper, S. (2000). Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar. Lima. UNMSM. Tesis de Maestría.
28. Pezua, V (2012) Clima social familiar y su relación con la madurez social del Niño(a) de 6 a 9 años Lima – Perú
29. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: MC GRAW- HILL.
30. Teorías de Enfermería: Hildegard Peplau. [En línea]. Cuba; 2012. [citado 14 junio 2013]. Disponible en: <http://tpfte5.blogspot.com/>.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: "Conocimiento tributario y su efecto en personas naturales con negocio en la zona comercial del distrito Los Olivos"

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar si existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación significativa entre las habilidades y el clima social familiar en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asertividad - Autoestima - Comunicación - Toma de decisiones <p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Clima Social familiar</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relaciones - Desarrollo - Estabilidad 	<p>TIPO: Aplicada</p> <p>MÉTODO:</p> <p>Hipotético-deductivo;</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental</p> <p>ESQUEMA DE DISEÑO</p> <p>El diseño es descriptivo de enfoque cuantitativo</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> r </pre> </div>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>La población está conformada por 207 estudiantes</p> <p>MUESTRA:</p> <p>La muestra estará conformada por 143 estudiantes de 1° al 3° de nivel secundario</p>	<p>TECNICAS:</p> <p>Observación y La encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>Para V1</p> <p>Cuestionario validado por el Hospital Noguchi dirigido a adolescentes</p> <p>Para V2</p> <p>Cuestionario de R.H.Moos B.S. Moos y E.J. Trickeet</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>PE1 ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1 Analizar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018</p>	<p>Hipótesis Específicos</p> <p>HE1 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe’S School – Villa El Salvador – 2018</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE:</p> <p>Habilidades Sociales</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asertividad - Autoestima - Comunicación - Toma de decisiones <p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>Clima Social familiar</p> <p>DIMENSIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relaciones - Desarrollo - Estabilidad 	<p>TIPO: Aplicada</p> <p>MÉTODO:</p> <p>Hipotético-deductivo;</p> <p>DISEÑO:</p> <p>No experimental</p> <p>ESQUEMA DE DISEÑO</p> <p>El diseño es descriptivo de enfoque cuantitativo</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> r </pre> </div>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>La población está conformada por 207 estudiantes</p> <p>MUESTRA:</p> <p>La muestra estará conformada por 143 estudiantes de 1° al 3° de nivel secundario</p>	<p>TECNICAS:</p> <p>Observación y La encuesta</p> <p>INSTRUMENTOS:</p> <p>Para V1</p> <p>Cuestionario validado por el Hospital Noguchi dirigido a adolescentes</p> <p>Para V2</p> <p>Cuestionario de R.H.Moos B.S. Moos y E.J. Trickeet</p>

<p>PE2 ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?</p> <p>PE3 ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?</p> <p>PE4 ¿Cuál es la relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018?</p>	<p>OE2 Determinar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018</p> <p>OE3 Identificar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018</p> <p>OE4 Determinar si existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018</p>	<p>HE2 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids – Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018</p> <p>HE3 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la comunicación en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018</p> <p>HE4 Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la toma de decisiones en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Rainbow Kids –Uribe´S School – Villa El Salvador – 2018</p>		<p style="text-align: center;">O2</p> <p>M: muestra</p> <p>O1: Instrumentos de recolección de datos de la V1</p> <p>O2: Instrumentos de recolección de datos de la V2</p> <p>r: Relación</p>		
---	--	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N° 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES

A continuación, se le muestra una serie de preguntas donde Ud. tiene que decidir entre si y no en preguntas de su entorno familiar y marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: CLIMA SOCIAL FAMILIAR		N	Cn	Av	Cs	S
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: ASERTIVIDAD						
1	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas					
2	Si un amigo(a) habla mal de mi persona la insulto					
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera					
4	Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito					
5	Agradezco cuando alguien me ayuda					
6	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años					
7	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura					
8	Cuando me siento triste evito contra lo que me pasa					
9	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo exigiendo mi derecho a ser espetado					
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola					
12	No hago caso cuando mis amigos(as), me presionan para consumir alcohol					
DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN						
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen					

15	Miro a los ojos cuando alguien me habla					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias					
20	Si estoy “nerviosos”(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma					
DIMENSIÓN: AUTOESTIMA						
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23	No me siento contento con mi aspecto físico					
24	Me gusta verme arreglado(a)					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas					
28	Puedo hablar sobre mis temores					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30	Comparto mi alegría con mis amigos(as)					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa					
DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIONES						
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas					
38	Hago planes para mis vacaciones					
39	Rechazo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro					
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a)					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as)					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor o vergüenza a los insultos					

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N° 3

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO CLIMA SOCIAL FAMILIAR
(PES) DE R.H. MOOS**

INSTRUCCIONES

A continuación, encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

Si	No
1	0

VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES		SI	NO
N°	ITEMS	1	0
DIMENSIÓN: RELACIÓN			
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general, ningún miembro se la familia decide por su cuenta		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno		

15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc)		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa		
18	En mi casa no rezamos en familia		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir		
21	Todos no nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa		
22	En mi familia es difícil “desahogar” sin molestar a todos		
23	En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno		
DIMENSIÓN: DESARROLLO			
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo y diferente		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente alguien deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de Lima, etc		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones		
31	En mi casa estamos fuertemente unidos		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”		
36	Nos interesa poco las actividades culturales		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos		
38	No creemos en el cielo o en el infierno		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante		
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario		
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo y mas		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor		

46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales		
DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIONES			
47	En mi casa casi todos tenemos una o más aficiones		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal		
49	En mi familia cambiamos de opinan frecuentemente		
50	En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado		
53	En mi casa a veces nos peleamos y nos vamos a las manso		
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical		
57	Ninguno d ela familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio		
58	Creemos que hay alguna cosas en las que hay que tener fe		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo		
62	En mi familia los temas de pagos y de dinero se tratan abiertamente		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno y malo		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás		
75	Primero es el trabajo, luego es la diversión “ es una norma en mi familia”		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer		

77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante		
79	En mi familia el dinero no se administrar con mucho cuidado		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen que cumplirse”		
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno		
82	En mi familia expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya		

76

Fuente: Elaboración propia

ANEXO N° 4

PANTALLAZO DE LA TABULACION EN SPSS

VISTA DE DATOS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida
106	P16	Númerico	6	0	No pregunto a las personas si me he dejado comprender	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
107	P17	Númerico	6	0	Me dejo entender con facilidad cuando hablo	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
108	P18	Númerico	6	0	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
109	P19	Númerico	6	0	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
110	P20	Númerico	6	0	Si estoy "nerviosos"(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamie...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal
111	P21	Númerico	6	0	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
112	P22	Númerico	6	0	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
113	P23	Númerico	6	0	No me siento contento con mi aspecto físico	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
114	P24	Númerico	6	0	Me gusta verme arreglado(a)	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
115	P25	Númerico	6	0	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que esto...	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
116	P26	Númerico	6	0	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
117	P27	Númerico	6	0	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
118	P28	Númerico	6	0	Puedo hablar sobre mis temores	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
119	P29	Númerico	6	0	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
120	P30	Númerico	6	0	Comparto mi alegría con mis amigos(as)	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
121	P31	Númerico	6	0	Me esfuerzo para ser mejor estudiante	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
122	P32	Númerico	6	0	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
123	P33	Númerico	6	0	Rechazo hacer las tareas de la casa	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
124	P34	Númerico	6	0	Pienso en varias soluciones frente a un problema	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
125	P35	Númerico	6	0	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un proble...	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
126	P36	Númerico	6	0	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
127	P37	Númerico	6	0	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras pe...	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
128	P38	Númerico	6	0	Hago planes para mis vacaciones	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
129	P39	Númerico	6	0	Rechazo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal
130	P40	Númerico	6	0	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a)	{1, Nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal

VISTA DE VARIABLES

	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33
82	4	2	2	2	5	3	3	3	1	3	2	1	2	2	5	3	1	1	4	1	4
83	4	1	2	2	4	2	2	4	2	3	3	1	2	1	2	2	1	1	4	4	4
84	5	1	2	1	5	2	3	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	5	4	4
85	1	1	1	1	1	1	1	5	3	4	5	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3
86	3	2	2	2	2	2	2	3	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2
87	4	2	2	2	4	2	4	4	2	3	2	1	4	4	3	4	1	1	2	2	2
88	1	1	1	1	2	1	1	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	1
89	3	1	1	1	2	2	1	5	4	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4
90	2	1	1	1	1	1	1	5	1	1	4	1	2	2	2	2	2	2	5	4	2
91	1	1	1	1	1	1	1	5	1	2	5	2	2	1	1	4	4	2	3	3	3
92	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
93	4	2	2	2	4	2	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	5	1
94	1	1	1	1	2	1	1	5	2	2	5	1	1	1	2	4	3	3	4	4	4
95	3	1	1	1	2	2	1	5	2	2	5	1	2	1	3	1	1	1	2	3	4
96	2	1	1	1	1	1	1	5	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3
97	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	5	1	1	1	1	2	2	2	5	3	4
98	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	3	1	2	4	2	3	3	3	5	3	3
99	1	1	1	2	3	1	1	3	3	3	4	1	2	2	1	1	1	1	4	3	4
100	4	1	1	1	4	1	1	4	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4
101	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	5	1	2
102	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	2	3	3	3	4	4	4
103	2	2	2	2	4	2	2	5	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
104	1	1	1	1	1	1	1	4	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1
105	4	3	4	3	4	4	5	2	5	5	2	5	4	5	3	4	4	4	2	2	2

ANEXO N° 5

PANEL FOTOGRAFICO







