

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



INFORME FINAL

**“IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS DE AUTOEVALUACIÓN SEGÚN
MODELO SINEACE EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL
PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
CALLAO 2019”**

**Dra. Arcelia Olga Rojas Salazar
Mg. Laura Margarita Zela Pacheco**

Callao, 2020

PERÚ

INFORME FINAL

**“IMPACTO DE LAS ESTRATEGIAS DE AUTOEVALUACIÓN SEGÚN
MODELO SINEACE EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL
PROGRAMA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
CALLAO 2019”**

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	3
ÍNDICE DE GRÁFICOS	4
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1. Descripción de la realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema.....	12
1.2.1. Problema General.....	12
1.2.2. Problemas Específicos.....	12
1.3. Objetivos	12
1.3.1. objetivo General.....	12
1.3.2. Objetivos Específicos.....	13
1.4. Justificación	13
1.5. Limitantes de la investigación	14
1.5.1. Limitante Teórico.....	14
II. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes	15
2.1.1. Antecedentes Internacionales	15
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	18
2.2 Bases Teóricas	20
2.2.1. Teoría del Método Deming.....	20
2.2.2. Modelo de Calidad para la Acreditación de Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria	22
2.3 Bases Conceptuales	24
2.3.1. Acreditación	24
2.3.2. Autoevaluación según Modelo Sineace.....	26
2.4 Definición de términos básicos	31
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	33
3.1. Hipótesis	33
3.1.1. Hipótesis General.....	33
3.1.2. Hipótesis específicas:	33

3.1. Definición conceptual de las variables	34
3.2. Operacionalización de variables	35
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	36
4.1. Tipo y diseño de la Investigación	36
4.1.1. Tipo de la Investigación.....	36
4.1.2. Diseño de la Investigación.....	36
4.2. Método de Investigación	37
4.3. Población y muestra.....	37
4.3.1. Población	37
4.3.2. Muestra	38
4.4. Lugar de estudio	39
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	40
4.5.1. Técnicas	40
4.5.2. Instrumentos	40
Se utilizaron los siguientes instrumentos:.....	40
4.6. Análisis y procesamiento de datos.....	41
4.7. Consideraciones Éticas.....	42
V. RESULTADOS	43
5.1 Resultados descriptivos	43
5.2 Resultados inferenciales.....	56
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	66
6.1. Confirmación y demostración de la hipótesis con los resultados.	66
6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	67
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	71
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz Autodiagnóstico Con Los 34 Estándares Para La Autoevaluación	43
Tabla 2	Matriz de Plan de Mejora por cada Estándar	34
Tabla 3	Escala de Valoración de los Estándares en el Proceso de Autoevaluación	46
Tabla 4	Autoevaluación de los 34 Estándares	47
Tabla 5	Autoevaluación de 8 Estándares de la Dimensión Gestión Estratégica	49
Tabla 6	Autoevaluación de 18 Estándares de la Dimensión Formación Integral	50
Tabla 7	Autoevaluación de 6 Estándares de la Dimensión Soporte Institucional	51
Tabla 8	Autoevaluación de 2 Estándares de la Dimensión Resultados	52
Tabla 8	Calificación de Estándares según la Valoración de Evidencias	54
Tabla 9	Autoevaluación de la Escuela Profesional de Enfermería	54
Tabla 10	Matriz de Plan de Mejora	57
Tabla 11	Autoevaluación de los 34 Estándares (2da Medición)	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Avance en los 34 estándares de autoevaluación	48
Gráfico 2	Avance en la Dimensión Gestión Estratégica en los 8 estándares autoevaluados	49
Gráfico 3	Avance en la Dimensión Formación Integral en los 18 estándares autoevaluados	51
Gráfico 4	Avance en la dimensión Soporte Institucional en los 6 estándares autoevaluados	52
Gráfico 5	Avance en la Dimensión Resultados en los 2 estándares autoevaluados	52
Gráfico 6	Avance en la 4 Dimensiones evaluados	53
Gráfico 7	Evaluación de estándares según niveles de logro del Programa de Enfermería	55
Gráfico 8	Evaluación de estándares por dimensiones según niveles de logro del Programa de Enfermería	56
Gráfico 9	Segunda Medición de Avance en los 34 estándares	60
Gráfico 10	Avance en la Dimensión Gestión Estratégica en los 8 estándares (2da. Medición)	60
Gráfico 11	Avance en la Dimensión Formación integral en los 18 estándares (2da. Medición)	61
Gráfico 12	Avance en la Dimensión Soporte Institucional en los 6 estándares (2da. Medición)	61
Gráfico 13	Avance en la Dimensión Resultados en los 2 estándares (2da. Medición)	62
Gráfico 14	Cumplimiento de estándares según percepción de los docentes del programa de Enfermería - UNAC	63
Gráfico 15	Cumplimiento de estándares según percepción de los estudiantes del Programa de Enfermería - UNAC	63
Gráfico 16	Cumplimiento de estándares según percepción de los Directivos del Programa de Enfermería - UNAC	64

Gráfico 17	Comparación del nivel de avance en el cumplimiento de estándares del Programa de Enfermería - UNAC	65
Gráfico 18	Comparación del nivel de avance en el cumplimiento de estándares por dimensiones - Programa de Enfermería - UNAC	65

RESUMEN

El objetivo fue evaluar el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Metodología cuantitativa, observacional, prospectivo y transversal. La población fue un total de 418 estudiantes, 32 docentes y 3 directivos, la muestra fue 80 actores. Los instrumentos de evaluación utilizados fueron el cuestionario, matrices de diagnóstico y plan de mejora. Los resultados: se realizó la medición inicial (85 puntos) y medición actual (121), alcanzando un avance del 25% al 39%. En la dimensión gestión estratégica se incrementó de 22% a 39%; en la dimensión formación profesional se observó un ligero avance de 27,5% a 32,7%, la dimensión que muestra mayor avance es el de soporte institucional (25 a 45%). La dimensión que menos avanza son los resultados, con un ligero incremento del 5%. El 27% de los docentes perciben que, si se cumplen con los estándares de acreditación, el 20% consideran que no se cumplen y la mayoría (53%) percibe que los estándares están en proceso de cumplimiento. El 29% de estudiantes perciben que, si se cumple con los estándares de calidad para la renovación de la acreditación, el 21% percibe que no se cumple, mientras que el 51% no sabe. La conclusión fue el impacto que genera la estrategia de autoevaluación en la calidad educativa se evidencia con los cambios y avances en las mediciones de los estándares de calidad propuestos por SINEACE generando una cultura de calidad y mejora continua.

ABSTRACT

The objective was to evaluate the impact of self-evaluation strategies according to the SINEACE model in improving the quality of the nursing program of the National University of Callao. Quantitative, observational, prospective and transversal methodology. The population was a total of 418 students, 32 teachers and 3 managers, the sample was 80 actors. The evaluation instruments used were the questionnaire, diagnostic matrices and improvement plan. Results: the initial measurement (85 points) and current measurement (121) were performed, reaching an advance of 25% to 39%. In the strategic management dimension it increased from 22% to 39%; In the professional training dimension, a slight advance of 27.5% to 32.7% is shown, the dimension that shows the greatest progress is that of support (25 to 45%). The dimension that advances the least is the results, with a slight increase of 5%. 27% of teachers perceive that, if it corresponds to those specified for accreditation, 20% consider that it does not correspond and the majority (53%) perceive that those affected are in the process of compliance. 29% of the students perceive that, if they comply with the quality calculations for the renewal of the accreditation, 21% perceive that it is not fulfilled, while 51% do not know. The Conclusion was the impact generated by the self-evaluation strategy on educational quality is evidenced by the changes and advances in the measurements of the quality changes proposed by SINEACE generating a culture of quality and continuous improvement.

INTRODUCCIÓN

Al mirar en retrospectiva, nos damos cuenta que desde el inicio del siglo XXI la educación superior ha encumbrado su interés y demanda social como nunca antes visto, dotándola de gran importancia sociocultural y económica. Hoy, este avance, así como el desarrollo de la educación en general, genera nuevas exigencias y otras competencias para las instituciones de nivel superior, quienes deben coadyuvar a la formación de profesionales competitivos en el mercado laboral local e internacional (1).

Los procesos sociales, económicos y culturales globales, han generado diversas transformaciones en la educación superior. Es menester evaluar constantemente la calidad de los procesos educativos y las instituciones donde se realizan. La calidad, competitividad y excelencia, deben ser elementos claves para el desarrollo profesional además de ser la meta de esas instituciones (2).

El interés en las últimas décadas por el tema de la calidad educativa se orienta hacia un modelo educativo equitativo, integrado, donde impere la autorreflexión y el pensamiento crítico, con desarrollo de conocimientos y valores para el fortalecimiento de una sociedad con justicia social, económica y cultural (3).

El concepto de la calidad en la educación es multidimensional. Según las funciones clásicas definidas por Ortega y Gasset: docencia, investigación y extensión, las mismas deben dar como resultado un producto de calidad, desde su personal docente, los programas de estudios y los métodos de enseñanza-aprendizaje, debe abarcar además la calidad de sus estudiantes, la infraestructura y el entorno académico. La calidad demanda una evaluación permanente y sistemática (4).

La gestión de calidad en el ámbito universitario considera el análisis en dos vertientes, el aspecto académico y la gestión administrativa de la institución. Los modelos tienen como propósito la administración de los procesos, el monitoreo, la evaluación y el control de las áreas claves (5).

Para alcanzar este objetivo es menester que se garantice la eficiencia y la calidad de los programas educativos y del profesorado en enfermería a través de los mencionados programas de acreditación, además de un cambio cultural (6) que involucre a todos los actores implicados (estudiantes, profesores, y empleadores) en la mejora continua de la calidad (7).

De acuerdo a Denim (8), la mejora continua de la calidad es un proceso que sigue cuatro fases: planificar, hacer, evaluar y actuar. La mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje tiene como piedras angulares la evaluación (9), indispensable para obtener información relevante, y la innovación educativa (10), para emprender acciones de mejora. Una posible estrategia consiste en considerar la evaluación y la innovación como campos de investigación, dentro de un ciclo de mejora continua, los cuales permiten incrementar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y que pueden transformar la práctica profesional de la enfermería, es precisamente esta estrategia la razón de ser de esta investigación.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En los últimos años, surge una preocupación constante por la calidad de la Educación Superior en todos los países del mundo, dando respuesta a la demanda cada vez más creciente de la población que surge de las necesidades sociales y que las organizaciones educativas deben adaptarse a un contexto cada vez más exigente, en el que las universidades deben ofrecer soluciones a las necesidades que plantea la sociedad (11).

Esta preocupación se convirtió en búsqueda de estrategias para organizar mejor la enseñanza universitaria cambiando de paradigma y centradas en la adquisición de competencias en la filosofía life-long learning (6,11), o en la aplicación de modelos de gestión de la Calidad Total (12) los cuales implican procesos de acreditación externa e interna de universidades, titulaciones o profesorado. El proceso de cambio es universal y afecta desde finales del siglo pasado a las universidades de Estados Unidos, Europa o Latinoamérica (13).

En el Perú, el número de instituciones en educación superior en las diferentes áreas ha ido incrementándose; sin embargo, la calidad a nivel educativo no se ha medido de manera sistemática para garantizar la calidad educativa. Esta situación ha comenzado a partir de la vigencia de la Ley N° 28740 "*Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE)*", que lleva a las instituciones de educación superior a desarrollar una filosofía de mejora continua y la búsqueda permanente de procedimientos para el mejoramiento de la calidad (14).

Por otro lado, el proceso de autoevaluación es fundamental e imprescindible para que la carrera pueda acceder al proceso de acreditación, ya que aporta información, juicios, criterios y procedimientos de cumplimiento de las normas, base necesaria para satisfacer los estándares de calidad y lograr el reconocimiento público. El incremento de la calidad de las carreras es una aspiración de desarrollo tanto individual como colectivo, y es vista como un desafío, una necesidad y un compromiso con el que se responsabilizan los

estudiantes, el personal docente, graduados, grupos de interés, la carrera y la institución (15).

La acreditación, en la mayoría de los países es un proceso voluntario, ejecutado por pares por medio de agencias, generalmente no gubernamentales, y tiene como propósito garantizar públicamente la calidad de los servicios académicos que ofrece una institución, certificar condiciones apropiadas para recibir subsidios públicos, aportes privados, facilitar la movilidad estudiantil, promover el mejoramiento de instituciones y programas. A partir de la década de los años ochenta, la acreditación de programas académicos adquiere progresiva importancia en el mundo mediante sus procesos de evaluación. Ello se refleja en las políticas y programas que han emprendido los gobiernos de todo el orbe, apoyados por organismos internacionales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), entre otras (16).

En el estudio de Marcelino-Ramos, et al. (17), se plantea la evaluación de la satisfacción de los estudiantes de enfermería, en tres aspectos: satisfacción con la institución, con el curso y las oportunidades de desarrollo, obtienen una valoración neutra en los tres criterios evaluados, sin embargo, en la institución el elemento mejor evaluado fue el servicio de la librería y la menor puntuación obtenida por el desarrollo de actividades sociales, se resalta la importancia de fortalecer el desarrollo de las actividades académicas y la integración social de los estudiantes.

Asimismo, Agrazal y Ortega (18) concluyeron que los estudiantes graduandos de enfermería presentan mayor satisfacción con la formación teórico-práctica y destacan la práctica profesional como excelente estrategia en el fortalecimiento de competencias profesionales.

Por último, la Universidad Nacional del Callao, consciente del compromiso académico y la responsabilidad social que tiene, el de formar profesionales de alta calidad de acuerdo con las exigencias académicas, tecnológicas, científicas, humanísticas del mundo actual, tomó la decisión de iniciar el proceso de

autoevaluación en busca de identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del programa de Enfermería que ofrece, dando inicio a una etapa que permita proponer y ejecutar los planes de mejora orientada a la autorregulación y aseguramiento de la calidad de la educación Universitaria (19).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. PROBLEMA GENERAL

¿Cuál es el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en el mejoramiento del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019?

1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS

- ¿Cuál es el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre la gestión estratégica en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019?
- ¿Cuál es el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre la formación integral en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019?
- ¿Cuál es el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre el soporte institucional en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019?
- ¿Cuál es el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre los resultados en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre la gestión estratégica en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.
- Identificar el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre la formación integral en el mejoramiento del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.
- Determinar el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre el soporte institucional en el mejoramiento del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.
- Medir el impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE sobre los resultados en el mejoramiento del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN

Nuestro estudio se justifica porque a nivel mundial y nacional existe una profunda preocupación, por mejorar la calidad de las instituciones educativas a través de organizaciones, normas, leyes y modelos de calidad, donde se establecen estándares de calidad que deben alcanzar dichas instituciones o carreras profesionales que ofertan, para lograr esto es necesario vivir una cultura de calidad y mejora continua. Por tanto, las universidades, sus facultades y escuelas, tienen el deber de brindar a cada estudiante una formación de calidad; sin embargo, en muchas universidades aún no se logra instaurar un modelo de gestión direccionado a obtener la acreditación.

Además, porque la Educación Superior se considera un factor clave para lograr la autosuficiencia de los pueblos, su capacidad transformadora debiera contribuir a los cambios estratégicos y al desarrollo social. De acuerdo a ello, las instituciones de educación superior cumplirían su misión,

formando profesionales calificados para cubrir las necesidades de la salud pública.

Y, porque la educación en enfermería debe garantizar la formación de profesionales competentes, que brinden cuidados seguros y de calidad, además de activos y creativos, capaces de atender a las demandas actuales y futuras de salud, así como su desarrollo concatenado a la vanguardia del conocimiento y tecnología. Es evidente pensar que la calidad de la educación en enfermería puede trasciende sobre la calidad de la asistencia sanitaria y el desarrollo profesional.

1.5. LIMITANTES DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. LIMITANTE TEÓRICO

Existe muchas definiciones de la calidad en la educación, lo que permite avanzar con un marco teórico y no existe un sistema de gestión de la calidad en la Universidad Nacional del Callao.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. ANTECEDENTES INTERNACIONALES

En Panamá, en el año 2018, Agrazal y Ortega (18) efectuaron un estudio con el objetivo de analizar el grado de satisfacción de los graduandos con la formación teórico-práctica recibida en la Facultad de Enfermería en el Centro Regional Universitario de Azuero. En su estudio descriptivo de corte transversal, se evaluó la satisfacción de los graduandos en relación a dos componentes: la formación teórico-práctica durante la carrera y la práctica profesional como opción para obtención del grado de Licenciados en Enfermería. En general, los estudiantes están satisfechos con la formación teórico-práctica y tienen una percepción del docente entre excelente y buena en un 87% al 95%. Los criterios con puntuaciones regulares 10% fueron obtenidos por: el horario de atención, la capacidad de interacción virtual del docente y el apoyo en la formulación y análisis de problemas. Las competencias adquiridas durante la práctica profesional como opción de grado fueron ponderadas con valores positivos en un 98% al 100%.

Igualmente, en Uruguay, en el año 2018, Cabrera (19) llevó a cabo un estudio con el objetivo de diseñar una guía metodológica para implementar el proceso de autoevaluación de la calidad institucional y validar la misma, para

desarrollar un proceso sistemático y confiable. Consistió en un proyecto de desarrollo tecnológico. El diseño preliminar fue ajustado en función de la consulta a expertos y las mediciones de los coeficientes de Alfa de Cronbach y correlación de Pearson. Se implementó una prueba de autoevaluación mediante la técnica de informantes clave. Resultados: La opinión de los expertos favoreció a los contenidos. Se alcanzó un alto índice de consistencia interna y confiabilidad. El diseño integró las pautas universitarias establecidas y las particularidades del servicio. Las recomendaciones se orientaron a mejorar la información disponible y formalizar una metodología participativa. En Ecuador, en el año 2018, Herrera, Calderón, Zambrano y Placencia (20) realizaron un estudio con el objetivo de proponer mejoras en los procesos de la carrera de Enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí a partir de los resultados obtenidos en la acreditación desarrollada. Basado en los informes preliminares y de rectificación emitidos por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, procedieron a elaborar una propuesta de mejoras, tomando como base la información bibliográfica, informes y legislaciones vigentes para las Instituciones de Educación Superior. Como resultados, en los 23 indicadores cualitativos que conforman el modelo de evaluación del entorno de aprendizaje de la carrera de enfermería, 10 resultaron satisfactorios, 7 cuasi satisfactorios, 3 poco satisfactorios y 2 deficientes. En el caso de los indicadores cuantitativos el que mayor dificultad presentó fue la producción científica.

En España, en el año 2015, González y Maciá (21) realizaron un estudio con el objetivo de detectar aspectos de mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje a través del análisis de herramientas que evaluaron la adquisición de competencias en estudiantes de grado en Enfermería. Estudio longitudinal, prospectivo realizado sobre una población de sesenta estudiantes del segundo curso de Enfermería basado en un registro con indicadores de calidad que evalúan la adquisición de competencias, con análisis descriptivo e inferencial. Los resultados indican que nueve ítems y nueve actividades de aprendizaje incluidas en las herramientas de evaluación no alcanzaron los indicadores de calidad establecidos ($p < 0,05$). Existen diferencias estadísticamente significativas en función de hospitales y unidades de prácticas clínicas ($p < 0,05$).

En Cuba, Garcia, Rivero, Vázquez y Vento (22) realizaron un estudio con el objetivo de analizar las autoevaluaciones realizadas a la Carrera Licenciatura en Enfermería e Institucionales en el quinquenio 2007-2012, con sus indicadores propios, destacar sus fortalezas, debilidades y la interrelación entre las mismas. Los indicadores con resultados más relevantes fueron los de Pertinencia y Currículo, mientras que el de profesores fue el más afectado, fundamentalmente por el número de Doctores en Ciencia y el número de publicaciones por profesor, no así en cuanto a la pirámide docente, prestigio entre sus alumnos y años de experiencia. Concluyendo que existen indicadores que influyen en la Carrera Licenciatura en Enfermería e Institucional, ya sea directa o indirectamente, pues si bien la acreditación de

carreras incluye aspectos institucionales, no contempla un análisis integral de la institución y viceversa.

2.1.2. ANTECEDENTES NACIONALES

En Chiclayo-Perú, en el año 2018, Buguña, Villacorta y Díaz (23) desarrollaron una investigación cualitativa descriptiva que tuvo como objetivo analizar y comprender el proceso de acreditación desde la perspectiva de las docentes y estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. La muestra fue no probabilística, los informantes fueron 10 docentes y 10 estudiantes de la Escuela de Enfermería-USAT, ambas muestras fueron determinadas por la técnica de saturación y redundancia. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada que fue validada por juicio de expertos. Durante la investigación se tuvo en cuenta los criterios de rigor científico y los principios bioéticos. El procesamiento de los datos se realizó mediante el análisis de contenido, obteniéndose como resultado tres categorías: Etapa de autoevaluación percibida como generación de información y trabajo en equipo; Etapa de evaluación externa percibida como verificación y rectificación de la información: tensión e integración; Etapa de certificación percibida como reconocimiento y compromiso. Finalmente, para lograr la acreditación se realizaron capacitaciones, autoaprendizaje, ordenamiento de documentos de gestión para elaborar las fuentes de verificación, estrategias

de sensibilización a los grupos de interés, percibiendo trabajo en equipo, integración, y responsabilidad. Ello ayudó a superar el temor, la preocupación e inquietud sentido en la etapa de evaluación interna y externa; y cuando se obtuvo el símbolo del colibrí y la certificación, se generó satisfacción, reconocimiento, y compromiso para implementar los planes de mejora y mantener una cultura de calidad.

En Chachapoyas-Perú, en el año 2015, Chaina (24) presentaron un estudio de tipo descriptivo, transversal, prospectivo con enfoque cuantitativo, cuyo objetivo fue determinar la satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. La muestra estuvo conformada por 98 estudiantes de enfermería. Para la recolección de datos se utilizó el método la encuesta, la técnica el cuestionario y como instrumento la escala de satisfacción del estudiante tipo Likert elaborado por Díaz, 2013 (Validez: prueba binomial = $p < 0.05$ fue significativo y Confiabilidad por alfa de Cronbach: en la teoría 0.75 y en la práctica 0.80 siendo aceptable). Los resultados evidencian que los estudiantes en su gran mayoría están medianamente satisfechos con su formación académica disciplinar. En cuanto a las dimensiones satisfacción sobre su formación académica disciplinar tanto en la teoría y la práctica, los estudiantes en su gran mayoría están medianamente satisfechos.

2.2 BASES TEÓRICAS

2.2.1. TEORÍA DEL MÉTODO DEMING

En esta investigación, es focalizado el paradigma de la Administración por calidad de Edward Deming, quien establece que través de cuatro fases orientadas a la búsqueda constante de la perfección, se llega a la excelencia, denominadas ciclo de Mejora continua, ciclo de Deming o ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), representando la verificación o evaluación una fase indispensable en todo proyecto, no algo complementario que solo haremos si nos sobra tiempo (16).

Las contribuciones del Dr. Deming y el ciclo de diseño de Shewart, interpretado posteriormente por Mizuno como el círculo de control PHVA en los años cincuenta han tenido una gran influencia a partir de los noventas en las instituciones educativas (25). La Teoría Deming, actualmente, se ha convertido en una filosofía de administración, que es impulsada por la mejora continua, misma que responde a las necesidades y expectativas del cliente dónde su objetivo es crear una organización comprometida con la calidad. Su filosofía es la ventana clave para implementar el mejoramiento de la calidad y la productividad (26).

El ciclo de Deming se usa simultáneamente conforme a los ciclos de la acreditación (cinco o seis años) y se vincula con el ciclo anual de planificación, de control y de rendición interna de cuentas (27):

- Planificar: Contempla la formulación de indicadores concretos de la calidad basada en las metas institucionales y los indicadores externos de la acreditación.
- Hacer: después una autoevaluación, partiendo de la situación actual hacia las metas internas y externas, se ejecutan actividades de mejora, las cuales inician con la sensibilización.
- Medir: se usan diversos instrumentos como entrevistas con estudiantes y egresados, evaluaciones del desempeño de los docentes, así como auditorías internas para medir los niveles de la calidad realmente alcanzados.
- Mejorar: después de la medición, se formulan y ejecutan planes integrales es de mejora, los cuales deben estar contemplados en los planes anuales presupuestales. Para costear los planes aprobados de mejora, debe existir una reserva presupuestaria institucional.

La siguiente figura provee un resumen del modelo (28):

Figura 1. MÉTODO DEMING



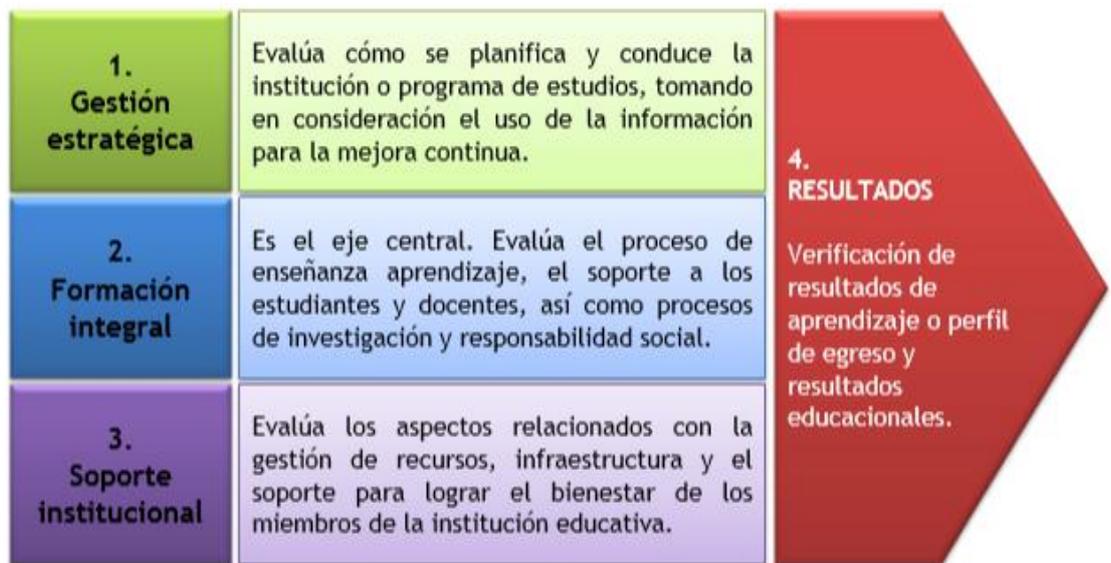
Fuente: SINEACE / 2017

2.2.2. MODELO DE CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA

El modelo de calidad para la Acreditación de Programas de estudios de Educación Superior Universitaria es un modelo que concibe la evaluación de la calidad como un proceso formativo que permite a las instituciones analizar su quehacer e introducir cambios para mejorar de manera gradual, permanente y sostenida e instalar una cultura de calidad institucional a través de la mejora continua (29). Este modelo plantea una estructura, que incluye cuatro categorías generales o dimensiones: una dimensión central de formación integral, una dimensión de gestión estratégica, una tercera dimensión de soporte institucional; y la cuarta de resultados (ver figura 2).

Figura 2

Estructura del Modelo de Autoevaluación SINEACE (Dimensiones) - 2016



Tomado de Modelo para la Acreditación de Programas de Educación Superior Universitaria. SINEACE. Octubre 2016.

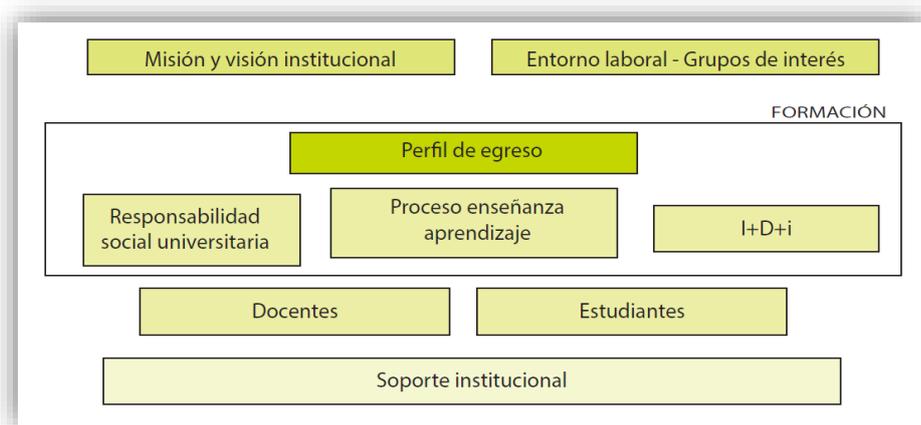
En educación superior universitaria es clave que cada institución actúe acorde a su entorno, para encaminar el perfil de egreso de los estudiantes, cuyas particularidades sean coherentes con la misión, visión y valores de la Institución. Por tanto, el perfil de egreso debe tener una consistencia interna y externa, y debe ser logrado en el proceso de formación (30).

Los actores clave en el proceso de formación son los estudiantes y los docentes, estos procesos incluye la responsabilidad social universitaria, el proceso enseñanza aprendizaje, el de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) todo ello para el logro del perfil de egreso que requiere la institución (29). Por tanto, el perfil de egreso se convierte en un horizonte central y articulador del programa de estudios. El perfil de egreso se encuentra inmerso en la gestión estratégica y es un eje para la planificación del programa; orienta el proceso de

formación integral, y el logro del mismo debe verificarse en cada egresado (ver figura 3),.

FIGURA 3.

LÓGICA DEL MODELO DE ACREDITACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR



Fuente: SINEACE / 2017

2.3 BASES CONCEPTUALES

2.3.1. ACREDITACIÓN

a) Definición

La acreditación es el resultado de la utilización de un sistema de evaluación tanto interna como externa de un programa o institución. Es el proceso con el que determinará si éste reúne los requisitos de calidad preestablecidos. Esta acreditación reconoce públicamente que la institución educativa ha participado en un proceso de evaluación de su gestión en el área pedagógica, institucional y/o administrativa. La acreditación es otorgada temporalmente por el Estado, siendo necesario renovarla cada 3 años con un nuevo proceso de autoevaluación y una evaluación externa (31).

El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE) tiene la finalidad de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad,

velando por la educación en general como nivel básico, técnico-productivo, institutos y escuela de educación superior y universidades; sin embargo, las universidades y sus carreras deben buscar la calidad tanto en el cumplimiento de los procesos en sus programas de innovación tecnológica como en los proyectos que ofrezcan de una manera más específica (32).

La acreditación se rige bajo el principio de mejora continua de la calidad, a través del Ciclo de Shewhart-Deming: planificar, hacer, verificar y actuar; siendo un instrumento para la mejora de calidad de las carreras profesionales universitarias y, a su vez, para un mejor control de los procesos que el CONEAU ha establecido para la Acreditación (33).

b) Procedimiento

Antes de iniciar el procedimiento de acreditación el SINEACE establece que la Universidad este registrada en la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), ex Asamblea Nacional de Rectores (ANR), y presente la autorización vigente de su funcionamiento. Además, dicha carrera debe tener la autorización de funcionamiento oficial de la universidad; y que, hasta la fecha presentada, haya egresado como mínimo una promoción con 2 años de antigüedad (34).

Teniendo dichos requisitos, el proceso de acreditación constará principalmente de 4 etapas (35):

- Etapa previa al proceso de Acreditación
- Autoevaluación
- Evaluación Externa
- Acreditación

La etapa previa al proceso de acreditación contiene actividades preliminares de la autoevaluación de la carrera profesional, de las cuales se informará al

SINEACE, para que se brinde la capacitación sobre la metodología de autoevaluación del nuevo modelo (36).

La autoevaluación consiste en un proceso en el cual los miembros del programa, se reúnen y se autoanalizan basándose en sus propósitos declarados. Este proceso está constituido por tres subprocesos: génesis del proceso, generación de información y elaboración del informe final (37).

La evaluación externa es un proceso de verificación, análisis y valoración a cargo de una entidad evaluadora debidamente autorizada por el SINEACE. Este proceso consta de génesis del proceso, verificación de información y resultado de acreditación (38). Y, por último, la acreditación consiste en el reconocimiento formal de la calidad demostrada por una carrera profesional universitaria, otorgada por el Estado y tiene una vigencia de 3 años; demostrando en su informe final de autoevaluación que se ha logrado los estándares del nuevo Modelo de Calidad que el SINEACE (39).

2.3.2. AUTOEVALUACIÓN SEGÚN MODELO SINEACE

a) Definición

Como corolario, la autoevaluación representa el primer peldaño de todo un proceso de aseguramiento de la calidad, es la oportunidad en que una facultad o escuela busca organizar dispositivos y mecanismos de control para garantizar la calidad de sus procesos sustantivos en los programa de formación del profesional, indaga preliminarmente sobre el cumplimiento de sus propósitos y misión declarada para posteriormente analizarlos a la luz de un conjunto de juicios, razonamientos y criterios previamente definidos con el fin de tomar decisiones que refuercen y guíen su actuación hacia la calidad y pertinencia de los procesos universitarios (40).

La evaluación, tiene como camino previo, la autoevaluación, la cual se constituye en los procesos de la calidad con la que se desarrollan los procesos institucionales para conseguir resultados en la mejora continua, en la medida que la universidad pueda diseñar, planificar y organizar un sistema

de gestión de calidad que sustente en conceptos de eficacia, eficiencia, efectividad, sostenibilidad y rentabilidad (40).

La autoevaluación es un proceso mediante el cual la institución reflexiona sobre sí misma, de forma total (es decir, de todos los aspectos) o parcial, a partir de que se focalice en algunos aspectos específicos (resultados del aprendizaje, programas, alumnos, profesores, etc.); pero aún y cuando centre su interés en aspectos particulares o parciales, debe tener en cuenta la compleja y dinámica estructura de toda la institución escolar (41).

b) Dimensiones

La matriz de evaluación está organizada en 4 dimensiones, 12 factores y 34 estándares que se acompañan de criterios a evaluar. A continuación, se definen cada una de ellas (29):

DIMENSIONES	FACTORES	ESTANDARES
I. Gestión estratégica Evalúa la planificación y manejo de la institución o programa de estudios, contemplando el uso de la información para la mejora continua.	Factor 1. Planificación del programa de estudios Los propósitos del Programa de estudios son direccionados por los objetivos institucionales y su contexto social, cultural, científico y tecnológico, por lo que requiere su actualización mediante una revisión sistemática y la administración responsable de sus recursos.	1 Propósitos articulados El programa de estudios construye participativamente sus propósitos y los alinea a la misión y visión institucional.
		2 Participación de los grupos de interés El programa de estudios enfoca sus mecanismos integrando a los grupos de interés para equiparar la oferta con la demanda social.
		3. Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos El programa de estudios mantiene sus políticas y objetivos institucionales acordes a la consecución de sus metas, planes de acción y recursos, mediante procesos periódicos y participativos.
		4. Sostenibilidad El programa de estudios trabaja de la mano con sus grupos de interés en la gestión de los recursos para su funcionamiento, fortalecimiento y sostenibilidad.
	Factor 2. Gestión del perfil de egreso El programa de estudios define, evalúa y actualiza el	5. Pertinencia del perfil de egreso En cuanto a la perspectiva de los grupos de interés, el contexto socioeconómico, los propósitos y el currículo, el papel del

	<p>perfil de egreso considerando los propósitos de la universidad y del programa, las expectativas de los grupos de interés y el entorno. Así mismo, utiliza la evaluación que se realiza en el logro del perfil por parte de los egresados, para realizar la actualización del mismo</p>	<p>perfil de egreso cumple con rigor la orientación de la gestión del programa.</p>
	<p>Factor 3. Aseguramiento de la calidad El programa de estudios se encamina hacia la excelencia y mejora continua implementando un sistema de gestión de calidad.</p>	<p>6. Revisión del perfil de egreso El perfil de egreso se revisa periódicamente y de forma participativa.</p> <p>7. Sistema de gestión de la calidad (SGC) El programa de estudios cuenta con un sistema de gestión de la calidad implementado.</p> <p>8. Planes de mejora El programa de estudios identifica y prioriza aspectos como oportunidades de mejora para implementar y monitorear planes que atiendan dichos aspectos.</p>
<p>II. Formación integral Es el eje central. Evalúa el proceso de enseñanza aprendizaje, el soporte a los estudiantes y docentes, así como procesos de investigación y responsabilidad social.</p>	<p>Factor 4. Proceso enseñanza aprendizaje El programa de estudios gestiona el documento curricular, consignando un plan de estudios flexible que garantice una formación integral y el logro de las competencias en el proceso formativo. Este proceso se articula a la investigación, desarrollo tecnológico, innovación y responsabilidad social, y es fortalecido por el intercambio de experiencias nacionales e internacionales.</p>	<p>9. Plan de estudios El programa de estudios aseguran la evaluación y actualización periódica del plan de estudios utilizando mecanismos de gestión.</p> <p>10. Características del plan de estudios El plan de estudios es adaptativo y comprende una práctica pre profesional y cursos para una sólida base científica y humanista; con sentido de ciudadanía y responsabilidad social.</p> <p>11. Enfoque por competencias El programa de estudios está diseñado para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se enfoque en el logro de las competencias a lo largo de la formación.</p> <p>12. Articulación con I+D+i y responsabilidad social El programa de estudios garantiza la formación integral y el logro de competencias donde participan estudiantes y docentes, en un escenario donde el proceso de enseñanza aprendizaje se articula con la I+D+i y responsabilidad social.</p> <p>13. Movilidad El programa de estudios promueve la movilidad de estudiantes y docentes, además el intercambio de experiencias estableciendo convenios con universidades nacionales e internacionales.</p>

	<p>Factor 5. Gestión de los docentes El programa implementa un plan para el desarrollo integral y la calidad de la plana docente basados en un marco normativo y el reconocimiento de su labor (docencia, investigación y/o gestión).</p>	<p>14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento El programa de estudios prepara a la plana docente para cumplir con los requisitos de la demanda curricular, desde la selección, evaluación y capacitación.</p> <p>15. Plana docente adecuada El programa de estudios garantiza que la plana docente sea adecuada en cuanto al número e idoneidad y que guarde coherencia con el propósito y complejidad del programa.</p> <p>16. Reconocimiento de las actividades de labor docente El programa de estudios reconoce como labor docente tanto aquellas actividades estructuradas (docencia, investigación, vinculación con el medio, gestión académica-administrativa), como las no estructuradas (preparación del material didáctico, elaboración de exámenes, asesoría al estudiante, etc.).</p> <p>17. Plan de desarrollo académico del docente. El programa de estudios implementa un plan de desarrollo académico basado en estímulos a los docentes para el potenciar sus capacidades y optimizar su labor.</p>
	<p>Factor 6. Seguimiento a estudiantes El programa de estudios asegura que los ingresantes cuentan con el perfil de ingreso, además, participa del seguimiento y nivelación de las deficiencias que podrían presentarse en la etapa formativa. Las actividades extracurriculares apuntan a la formación integral del estudiante.</p>	<p>18. Admisión al programa de estudios El proceso de admisión al programa de estudios define los criterios acordes con el perfil de ingreso, y se materializa en los prospectos, siendo de carácter público.</p> <p>19. Nivelación de ingresantes El programa de estudios diseña, ejecuta y mantiene mecanismos que permitan nivelar a los estudiantes sobre las competencias necesarias para iniciar sus estudios universitarios.</p> <p>20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes El programa de estudios realiza seguimiento al desempeño de los estudiantes en todo el proceso formativo y ofrece el apoyo necesario para el logro de competencias.</p> <p>21. Actividades extracurriculares El programa de estudios promueve y evalúa la participación de estudiantes en actividades extracurriculares que contribuyan en su formación integral.</p>
		<p>22. Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes</p>

	<p>Factor 7. Investigación, desarrollo tecnológico e innovación El programa de estudios regula y asegura la calidad de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) realizada por docentes y estudiantes, centrándose en la publicación e incorporación de sus resultados en la docencia, así como en la I+D+i para la obtención del grado y título de los estudiantes.</p>	<p>El programa de estudios gestiona, regula y asegura la calidad de la I+D+i realizada por docentes, relacionada a su área disciplinaria, en coherencia con la política de I+D+i de la universidad.</p> <p>23 I+D+i para la obtención del grado y el título El programa de estudios asegura la rigurosidad, pertinencia y calidad de los trabajos de I+D+i de los estudiantes conducentes a la obtención del grado y título profesional.</p> <p>24. Publicaciones de los resultados de I+D+i El programa de estudio promueve la publicación de resultados de los trabajos de I+D+i realizados por los docentes, además, se incorporen a la docencia y sean de conocimiento en la comunidad universitaria.</p>
	<p>Factor 8. Responsabilidad social universitaria Es la gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad desarrollando funciones, de tipo académico, I+D+i y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional e internacional.</p>	<p>25. Responsabilidad social El programa de estudios garantiza la formación integral de los estudiantes mediante la identificación, definición y desarrollo de acciones de responsabilidad social.</p> <p>26. Implementación de políticas ambientales El programa de estudios implementa y monitorea el cumplimiento de las políticas ambientales de prevención.</p>
<p>III. Soporte institucional La universidad asegura el bienestar institucional brindando soporte y evaluando aspectos de gestión de recursos e infraestructura.</p>	<p>Factor 9. Servicios de bienestar Las universidades mejoran la formación y rendimiento de su comunidad mediante la implementación de programas de bienestar.</p> <p>Factor 10. Infraestructura y soporte El programa de estudios da soporte mediante actividades de I+D+i, el sistema de información y comunicación con apoyo de los centros de información y referencia. Además, vela por la disponibilidad de equipamiento e infraestructura con sus respectivos programas de desarrollo, mantenimiento y renovación.</p>	<p>27. Bienestar El programa de estudios garantiza el acceso de toda la comunidad universitaria a los servicios de bienestar y evalúa el impacto de dichos servicios.</p> <p>28. Equipamiento y uso de la infraestructura El programa de estudios dota de infraestructura (salones de clase, oficinas, laboratorios, talleres, equipamiento, etc.) y equipamiento necesario.</p> <p>29. Mantenimiento de la infraestructura El programa de estudios garantiza el correcto funcionamiento de los equipos e implementa un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura.</p> <p>30. Sistema de información y comunicación El programa de estudios implementa un sistema de información y comunicación accesible, dando soporte a la gestión</p>

		académica, I+D+i y a la gestión administrativa.
		31. Centros de información y referencia El programa de estudios gestiona mediante un programa de actualización y mejora continua los centros de información y referencia o equivalentes disponibles, abordando las exigencias universitarias.
	Factor 11. Recursos humanos El programa de estudios gestiona eficientemente a su personal administrativo, asegurando su desarrollo, sostenibilidad y el cumplimiento de sus funciones.	32. Recursos humanos para la gestión del programa de estudios El equipo de profesionales calificados que conforman la alta dirección del programa de estudios, gestionan su desarrollo y fortalecimiento. Además, dispone del personal administrativo para dar soporte a sus labores.
IV. Resultados Verificación de objetivos educativos, resultados de aprendizaje o perfil de egreso.	Factor 12. Verificación del perfil de egreso El programa de estudios garantiza el logro del perfil de egreso en cumplimiento de los objetivos curriculares, además evalúa el desempeño profesional y objetivos educativos del egresado.	33. Logro de competencias El programa de estudios evalúa que los egresados adquieran las competencias definidas en el perfil de egreso. 34. Seguimiento a egresados y objetivos educativos El programa de estudios establece un vínculo permanente con los egresados al evaluar su inserción laboral y el logro de los objetivos educativos mediante el seguimiento actualizado de su registro.

FUENTE: Estándares del nuevo Modelo de Calidad que el SINEACE

2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Acreditación: Reconocimiento de carácter público y temporal que se le otorga a la institución educativa, área, programa o carrera profesional que voluntariamente ha participado en un proceso de evaluación de su gestión pedagógica, institucional y administrativa.

Aseguramiento de la calidad: Resultado de la gestión de calidad generando confianza en el cumplimiento de los requisitos de calidad.

Autoevaluación: Proceso voluntario de evaluación orientado a la mejora de la calidad, liderado por las propias instituciones o programas educativos

en colaboración de sus actores sociales (estudiantes, egresados, docentes, administrativos, autoridades, padres de familia, y grupos de interés).

Autorregulación: Expresión del compromiso institucional con el mejoramiento de la calidad, propiciando que las propias instituciones asuman internamente la responsabilidad sobre la evaluación de la calidad y la aplicación de los ajustes necesarios.

Calidad: Todas las características propias de un producto o servicio que cumple los requisitos para satisfacer las necesidades preestablecidas.

Calidad de la educación superior: Término de referencia que permite contrastar una institución o programa con otras homologables o en torno a un patrón real o utópico predeterminado, cuyos componentes o dimensiones pueden ser: la relevancia, la integridad, la efectividad, la disponibilidad de recursos humanos, materiales y de información, la eficiencia, la eficacia y la gestión de los procesos académicos y administrativos.

Certificación Profesional: Es un proceso público y temporal. Otorgada a solicitud de los interesados, por el colegio profesional correspondiente, previa autorización de acuerdo a los criterios establecidos por el SINEACE.

Currículo: Instrumento de planificación académica universitaria que, plasmando un modelo educativo, orienta e instrumenta el desarrollo de una carrera profesional, de acuerdo a un perfil o indicadores previamente establecidos.

Dimensión: Cada uno de los elementos macros que sirven para definir o desarrollar algo. Cada una de las magnitudes de un conjunto. // Componente

significativo de una variable que posee una relativa autonomía (siempre dentro de ciertos límites de congruencia).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. HIPÓTESIS

3.1.1. HIPÓTESIS GENERAL

Ha: Las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE tienen impacto en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

Ho: Las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE no tienen impacto en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

3.1.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

Ha₁: Las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en la dimensión gestión estratégica tienen impacto en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

Ha₂: Las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en la dimensión formación integral tienen impacto en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

Ha₃: Las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en la dimensión soporte institucional tienen impacto en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

Ha₄: Las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en la dimensión resultados tienen impacto en el mejoramiento del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

3.1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

VARIABLE DEPENDIENTE: (X)

Mejoramiento de la calidad del programa de enfermería.

VARIABLE INDEPENDIENTE: (Y)

Las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE.

3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
Estrategias de Autoevaluación	Gestión estratégica	<ul style="list-style-type: none"> • Propósitos articulados • Participación de los grupos de interés • Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos • Sostenibilidad • Pertinencia del perfil de egreso • Revisión del perfil de egreso • Sistema de gestión de la calidad (SGC) • Planes de mejora 	Nominal
	Formación integral	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de estudios • Características del plan de estudios • Enfoque por competencias • Articulación con I+D+i y responsabilidad social • Movilidad • Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento • Plana docente adecuada • Reconocimiento de las actividades de labor docente • Plan de desarrollo académico del docente • Admisión al programa de estudios • Nivelación de ingresantes • Seguimiento al desempeño de los estudiantes • Actividades extracurriculares • Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes • I+D+i para la obtención del grado y el título • Publicaciones de los resultados de I+D+i • Responsabilidad social • Implementación de políticas ambientales 	Nominal
	Soporte institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar • Equipamiento y uso de la infraestructura • Mantenimiento de la infraestructura • Sistema de información y comunicación • Centros de información y referencia • Recursos humanos para la gestión del programa de estudios 	Nominal
Mejoramiento de calidad	Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Logro de competencias • Seguimiento a egresados y objetivos educacionales 	Nominal

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1.1. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN

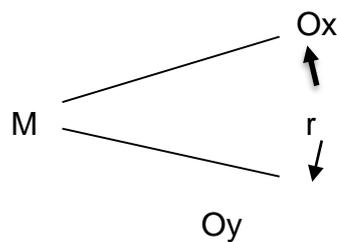
Es una investigación cuantitativa. Según la intervención del investigador, el estudio fue **descriptivo observacional**, porque no se manipula la variable independiente estrategias de autoevaluación.

Según la ocurrencia de los hechos es de tipo **prospectivo** para establecer las fuentes de información actuales y de aquí en adelante.

Y, según el período de tiempo el estudio es de tipo **transversal**, porque las variables de estudio fueron medidas en un solo momento, haciendo un corte en el tiempo.

4.1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene el diseño correlacional, como se muestra a continuación:



Dónde:

M = Muestra en estudio

X = Variable independiente

y = Variable dependiente

O = observación

4.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método utilizado para la investigación fue el descriptivo, se partió de la realidad particular a lo general y se fue describiendo los hechos que fueron encontrados en cada etapa de la investigación.

4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

4.3.1. POBLACIÓN

La población estuvo conformada por la totalidad de los estudiantes de enfermería, también los docentes y directivos de la Facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional del Callao, constituyéndose en un total de 418 estudiantes, 32 docentes y 3 directivos, respectivamente.

CUADRO 01

DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL DEL ESTUDIO

Población	
Estudiantes	418
Docentes	32
Directivos	3
TOTAL	453

Fuente: Elaboración propia

4.3.2. MUESTRA

Para efectos de la aplicación de la teoría del muestreo, se utiliza el muestreo aleatorio simple, con la estimación del tamaño de muestra correspondiente.

$$n = \frac{NZ^2 p. q.}{E^2 (N-1) + Z^2 p. q.}, \text{ Donde}$$

N = Tamaño de muestra

P = Probabilidad favorable a la variable el estudio = 0.5

q = Probabilidad no favorable a la variable el estudio = 0.5

α = Nivel de significación de la prueba = 0.05

Z = Valor de la normal estándar = 1.96

E = Error de precisión = 0.1

Reemplazando:

$$n = \frac{453 (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(453-1) (0.1)^2 + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{453.0.6}{4.52 + 0.9604}$$

n = 80

- **Unidad de Análisis:** Estudiante de enfermería, docentes y directivos.
- **Unidad de Muestreo:** Unidad seleccionada igual que la unidad de análisis.
- **Marco Muestral:** Nomina de matrícula y relación.

CUADRO 02
DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

Población		Tamaño de muestra
Dirección	3	2
Docentes	32	15
Estudiantes	418	63
Total	453	80

Fuente: Elaboración propia

4.4. LUGAR DE ESTUDIO

El estudio se realizó en la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, que se encuentra situado en la Provincia Constitucional de Callao - Perú. La duración del estudio estuvo comprendida entre los meses de mayo 2019 a marzo 2020.

4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

4.5.1. TÉCNICAS

Se utilizó la técnica de encuesta.

4.5.2. INSTRUMENTOS

Se utilizaron los siguientes instrumentos:

A) Cuestionario dirigido a estudiantes, docentes y directivos

Cuestionario dirigido a estudiantes (anexo 1), cuestionario dirigido a los docentes (anexo 2) para medir el conocimiento de los estándares de acreditación del programa. Cuestionario dirigido a directivos (anexo 3) para recabar información sobre situación actual de los estándares de acreditación. Para cada caso se seleccionó aquellos estándares que comprenden los procesos misionales de formación integral y los de soporte, mientras que a los directivos también se preguntó por los procesos estratégicos.

B) Matriz Autodiagnóstico para la autoevaluación

Se socializó la matriz (tabla 1) utilizada para la autoevaluación de los estándares de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Callao según Modelo SINEACE. Se trabajó la Matriz Autodiagnóstico con los 34 estándares ver ejemplo de un estándar (Anexo 4).

Tabla 1

Matriz Autodiagnóstico con los 34 estándares para la autoevaluación

Dimensiones						
Factores						
Estándar	Criterios	Elementos de criterios a evaluar	Análisis de los elementos	Evidencias	Oportunidad de mejora	Nivel alcanzado

C) Matriz Plan de mejora de cada estándar

Se socializó la matriz para el plan de mejora de los estándares de la Escuela de Enfermería de la Universidad Nacional de Callao según Modelo SINEACE. Se trabajó la Matriz de plan de mejora (tabla 2) de los 34 estándares a partir de la oportunidad de mejora (OM) identificadas en la matriz autodiagnóstico ver anexo 2 ejemplo de un estándar (Ver anexo 5).

Tabla 2

Matriz de Plan de mejora por cada estándar

PLAN DE MEJORA DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA							
CUI	180801051						
OBJETIVO	Establecer acciones de mejora para el cumplimiento de los estándares de calidad del Modelo de Acreditación SINEACE.						
O	Acreditación SINEACE.						
Fecha	2020						
ESTANDAR	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORA	ACTIVIDADES	PRODUCTO ESPERADO	RECURSOS	RESPONSABLE	PLAZO
							2020
DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA							
FACTOR 1: Planificación del Programa de Estudios							

4.6. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS

La información recogida con los instrumentos de recolección de datos matriz y cuestionarios se procesó siguiendo los lineamientos de la investigación cuantitativa y cualitativa. El tratamiento de los datos se trabajó en cada grupo establecido, se sistematizó la información de acuerdo al

modelo de autoevaluación SINEACE y los resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos.

Para la recolección de datos de la autoevaluación se tuvo en cuenta los propósitos, el nivel de logro, las oportunidades de mejora del cual se formularon los planes de mejora como indica la figura 1.

Figura 1



4.7. CONSIDERACIONES ÉTICAS

Se tuvo presente los principios bioéticos, la beneficencia, la justicia y sobre todo la autonomía mostrando respeto y tolerancia con las opiniones de los participantes en las discusiones de grupo, también se tuvo en cuenta el consentimiento informado al aplicar los cuestionarios, así como la confidencialidad y privacidad del trabajo colectivo.

V. RESULTADOS

Los resultados del estudio se organizaron en función de los objetivos, por ser un tema de avance progresivo y gradual se presenta el informe final haciendo un corte en el tiempo.

5.1 RESULTADOS DESCRIPTIVOS

A) DIAGNÓSTICO

El Diagnóstico fue elaborado en co-participación con las autoridades, los docentes, estudiantes, graduados y grupos de interés, resultado del Modelo de Acreditación para Programas de Estudio de Educación Superior planteado por el SINEACE – 2016 (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa), comprende una estructura que incluye 4 dimensiones, 12 factores y 34 estándares. Las dimensiones consideradas son:

1. Dimensión Gestión Estratégica: 3 factores
2. Dimensión Formación Integral: 5 factores
3. Dimensión Soporte Institucional: 3 factores.
4. Dimensión de Resultados: 1 factor

La calificación a tener en cuenta en la valoración (SINEACE) de la situación real de cada estándar se presenta en la tabla 3.

Tabla 3
Escala de Valoración de los estándares en el Proceso de Autoevaluación

Pasos	Nivel	Descripción
Inicio	1	El programa se encuentra revisando el estándar del modelo de acreditación (lectura y análisis).
Criterios definidos	2	El programa ha revisado el estándar y sus criterios asociados, ha entendido cómo esta información se traduce a las características y formas de trabajo de la institución / programa, y -de ser el caso- ha adicionado sus propios criterios a evaluar.
Lista de acciones establecida	3	El programa ha establecido las acciones que evidencien su situación respecto al logro del estándar y los criterios asociados.
Integración de acciones	4	Cada estándar cuenta con una justificación de cómo las acciones establecidas están orientada al logro del estándar.
Avance de acciones 25	5	El programa ha ejecutado entre el 1% y 25% de sus acciones.
Avance de acciones 50	6	El programa ha ejecutado entre el 26% y 50% de sus acciones.
Avance de acciones 75	7	El programa ha ejecutado entre el 51% y 75% de sus acciones.
Avance de acciones 100	8	El programa ha ejecutado entre el 76% y 100% de sus acciones.
Medición de impacto	9	El programa ha medido el impacto de la ejecución de las acciones implementadas.
Justificación	10	El programa ha argumentado los logros de la implementación de acciones y ha evidenciado su situación (logro, logro pleno) respecto al estándar del modelo de acreditación.

Se realizó la valoración de la situación real de cada estándar tomando como referencia la valoración de la tabla 3. Luego de la evaluación y verificación del nivel alcanzado por cada equipo de trabajo se presenta la tabla 4 con la valoración obtenida por cada estándar de cada factor y las 4 dimensiones.

Tabla 4
Autoevaluación de los 34 estándares (1ra medición)

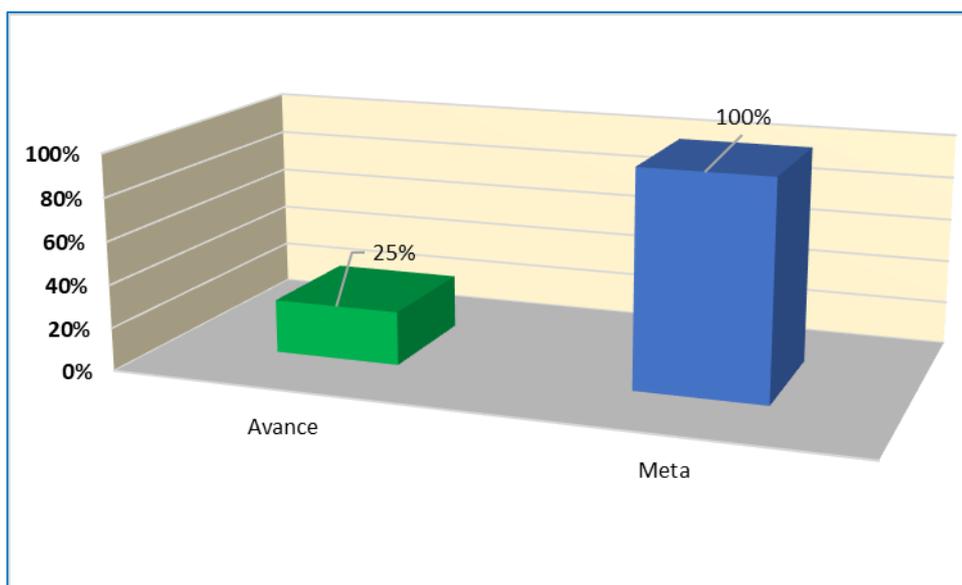
Dimensión	Factor	Estándares	Nivel alcanzado	
Dimensión 1: Gestión estratégica	F1: Planificación del programa de estudios	1. Propósitos articulados	2	
		2. Participación de los grupos de interés	2	
		3. Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos	2	
		4. Sostenibilidad	1	
	F2: Gestión del perfil de egreso	5. Pertinencia del perfil del egreso	4	
		6. Revisión del perfil de egreso	4	
	F3: Aseguramiento de la calidad	7. Sistema de gestión de la calidad (SGC)	1	
		8. Planes de mejora	2	
Dimensión 2: Formación integral	F4: Proceso de enseñanza aprendizaje	9. Plan de estudios	4	
		10. Características del plan de estudios	4	
		11. Enfoque por competencias	2	
		12. Articulación con I+D+i y responsabilidad social	5	
		13. Movilidad	2	
	F5: Gestión de los docentes	14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento	5	
		15. Plana docente adecuada	4	
		16. Reconocimiento de las actividades de labor docente	4	
		17. Plan de desarrollo académico del docente	2	
	F6: Seguimiento a estudiantes	18. Plan de desarrollo académico del docente Admisión al programa de estudios	2	
		19. Nivelación de ingresantes	1	
		20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes	1	
		21. Actividades extracurriculares	2	
	F7: Investigación, desarrollo tecnológico e innovación	22. Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes	4	
		23. I+D+i para la obtención del grado y el título	2	
		24. Publicaciones de los resultados de I+D+i	1	
	F8: Responsabilidad social universitaria	25. Responsabilidad social	2	
		26. Implementación de políticas ambientales	2	
		F9: Servicios de bienestar	27. Bienestar	4
			28. Equipamiento y uso de la infraestructura	4

Dimensión 3: Soporte Institucional	F10: Infraestructura y soporte	29. Mantenimiento de la infraestructura	2
		30. Sistema de información y comunicación	1
		31. Centros de información y referencia	2
	F11: Recursos humanos	32. Recursos humanos para la gestión del programa de estudios	2
Dimensión 4: Resultados	F12: Verificación del perfil de egreso	33. Logro de competencias	2
		34. Seguimiento a egresados y objetivos educacionales	1
Total			85

Cada uno de los estándares tiene como puntaje 10 haciendo un total de 340, de los cuales se ha obtenido un puntaje de 85 correspondiendo a un 25%.

Gráfico 1

Avance en los 34 estándares Autoevaluados



Los resultados muestran un avance 25% en los diferentes estándares que sirven de referencia para intervenir eficazmente en forma oportuna.

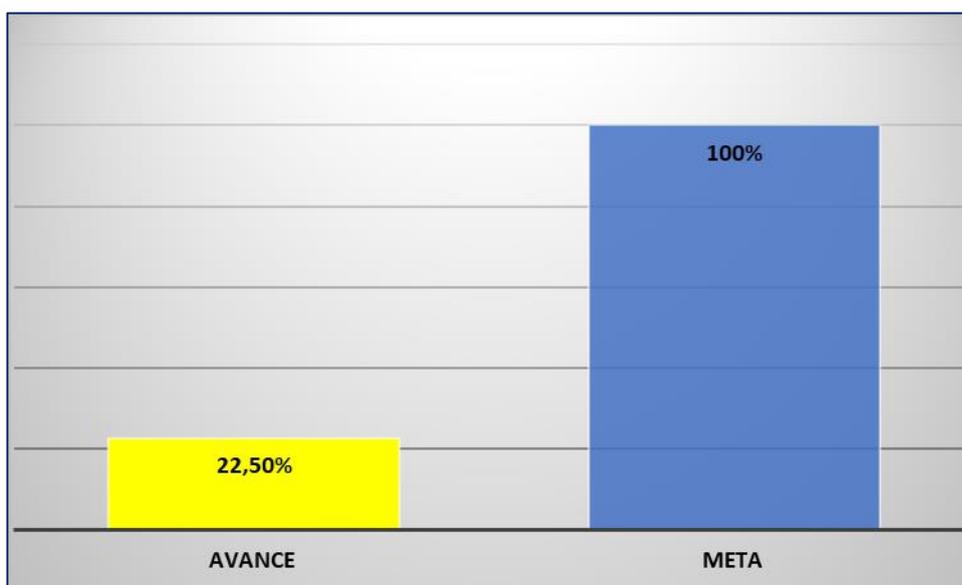
Tabla 5
Autoevaluación de 8 estándares de la Dimensión Gestión Estratégica

Dimensión	Factor	Estándares	Nivel alcanzado
Dimensión 1: Gestión estratégica	F1: Planificación del programa de estudios	1. Propósitos articulados	2
		2. Participación de los grupos de interés	2
		3. Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos	2
		4. Sostenibilidad	1
	F2: Gestión del perfil de egreso	5. Pertinencia del perfil del egreso	4
		6. Revisión del perfil de egreso	4
	F3: Aseguramiento de la calidad	7. Sistema de gestión de la calidad (SGC)	1
		8. Planes de mejora	2
Total			18

Cada uno de los 8 estándares tiene como puntaje 10 haciendo un total de 80, de los cuales se ha obtenido un puntaje de 18 correspondiendo a un 22,5%.

Gráfico 2

Avance en la Dimensión Gestión Estratégica en los 8 estándares autoevaluados



Los resultados muestran un avance 22, 5% en los diferentes estándares que sirven de referencia para que la alta dirección tome medidas o acciones correctivas en forma oportuna.

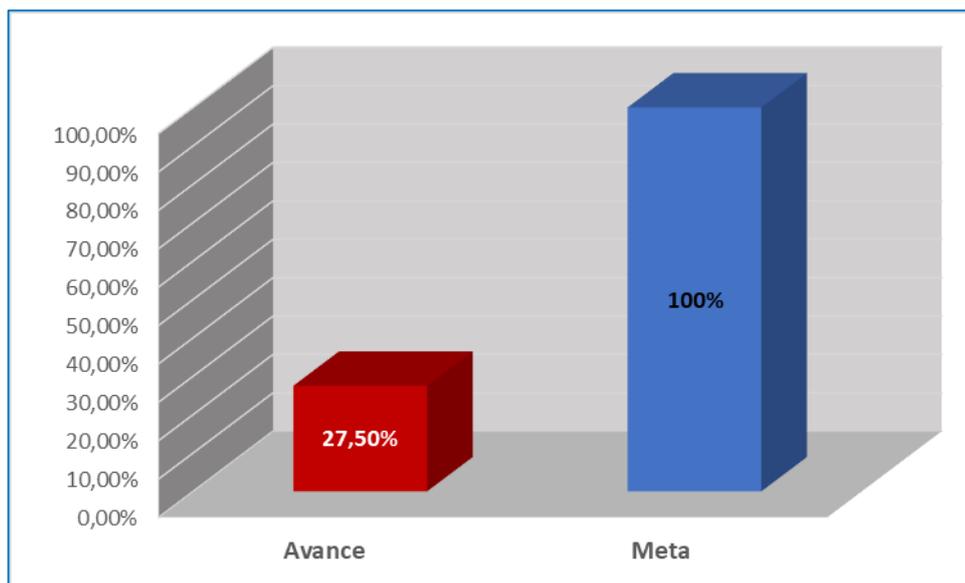
Tabla 6
Autoevaluación de 18 estándares de la Dimensión Formación Integral

Dimensión	Factor	Estándares	Nivel alcanzado
Dimensión 2: Formación integral	F4: Proceso de enseñanza aprendizaje	9. Plan de estudios	4
		10. Características del plan de estudios	4
		11. Enfoque por competencias	2
		12. Articulación con I+D+i y responsabilidad social	5
		13. Movilidad	2
	F5: Gestión de los docentes	14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento	5
		15. Plana docente adecuada	4
		16. Reconocimiento de las actividades de labor docente	4
		17. Plan de desarrollo académico del docente	2
	F6: Seguimiento a estudiantes	18. Admisión al programa de estudios	2
		19. Nivelación de ingresantes	1
		20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes	1
		21. Actividades extracurriculares	2
	F7: Investigación, desarrollo tecnológico e innovación	22. Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes	4
		23. I+D+i para la obtención del grado y el título	2
		24. Publicaciones de los resultados de I+D+i	1
	F8: Responsabilidad social universitaria	25. Responsabilidad social	2
		26. Implementación de políticas ambientales	2
Total			49

Los resultados muestran un avance 27, 2% en los diferentes estándares que sirven de referencia para que la alta dirección tome medidas o acciones correctivas en forma oportuna.

Gráfico 3

Avance en la Dimensión Formación Integral en los 18 estándares autoevaluados



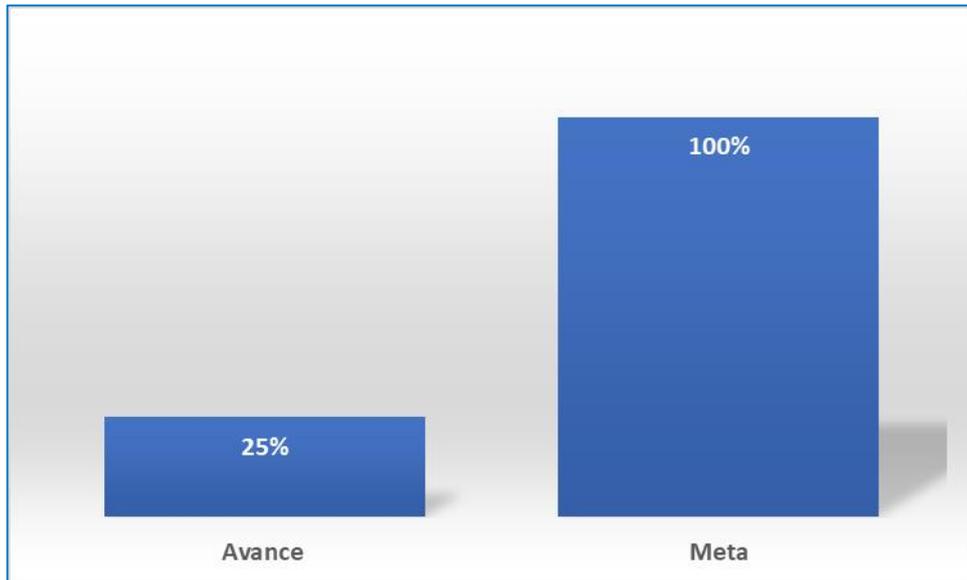
Los resultados muestran un avance 27, 5% en los diferentes estándares que sirven de referencia para que la alta dirección tome medidas o acciones correctivas en forma oportuna para el proceso enseñanza aprendizaje.

Tabla 7
Autoevaluación de 6 estándares de la Dimensión Soporte Institucional

Dimensión	Factor	Estándares	Nivel alcanzado
Dimensión 3: Soporte Institucional	F9: Servicios de bienestar	27. Bienestar	4
	F10: Infraestructura y soporte	28. Equipamiento y uso de la infraestructura	4
		29. Mantenimiento de la infraestructura	2
		30. Sistema de información y comunicación	1
		31. Centros de información y referencia	2
	F11: Recursos humanos	32. Recursos humanos para la gestión del programa de estudios	2
Total			15

Gráfico 4

Avance en la Dimensión Soporte Institucional en los 6 estándares autoevaluados



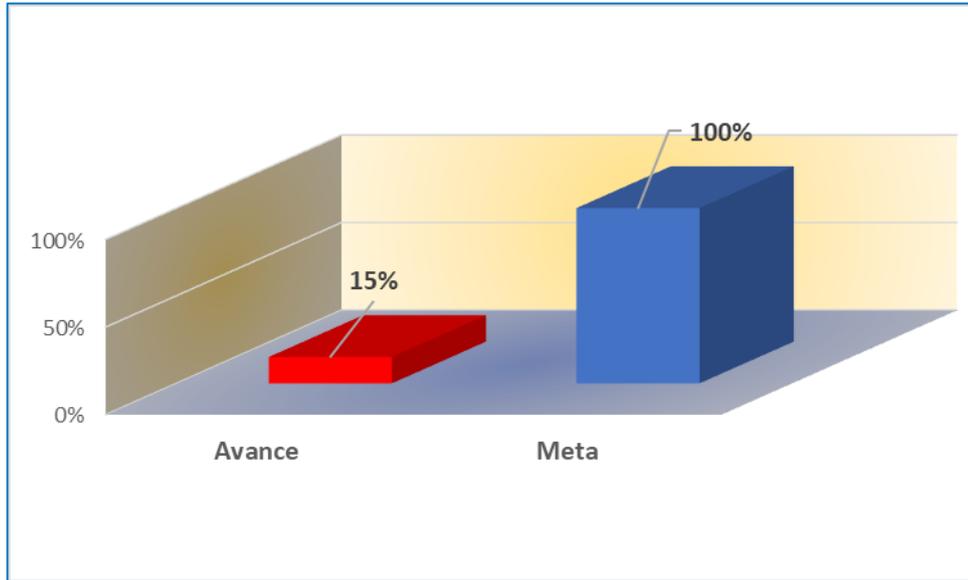
Los resultados muestran un avance 25% en los diferentes estándares de soporte los cuales deben ser implementados para cumplir con una formación de calidad.

Tabla 8
Autoevaluación de 2 estándares de la Dimensión Resultados

Dimensión	Factor	Estándares	Nivel alcanzado
Dimensión 4: Resultados	F12: Verificación del perfil de egreso	33. Logro de competencias	2
		34. Seguimiento a egresados y objetivos educativos	1
Total			3

Gráfico 5

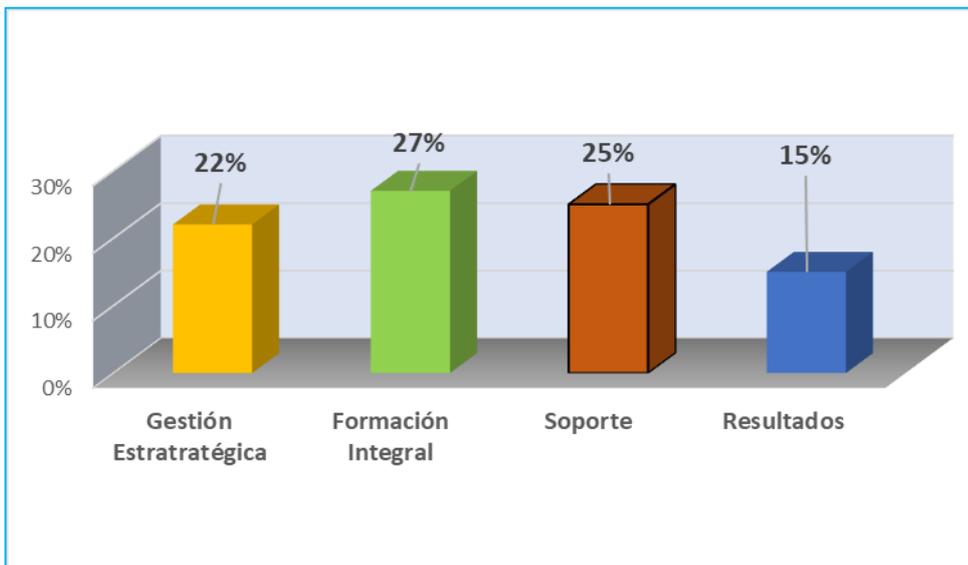
Avance en la Dimensión Resultados en los 2 estándares autoevaluados



Los resultados muestran un avance 15% en los dos estándares de resultados, es la dimensión más baja, lo que implica que es necesario implementar mecanismos para garantizar el logro del perfil de egreso.

Gráfico 6

Avance en la 4 Dimensiones evaluados



Los resultados de la autoevaluación muestran que la dimensión menos implementada son los resultados, siendo un punto crítico para la renovación de la acreditación del programa de enfermería.

Se presenta los resultados de la valoración de la evidencia por cada estándar con la calificación de la siguiente forma:

Tabla 8
Calificación de estándares según la valoración de evidencias

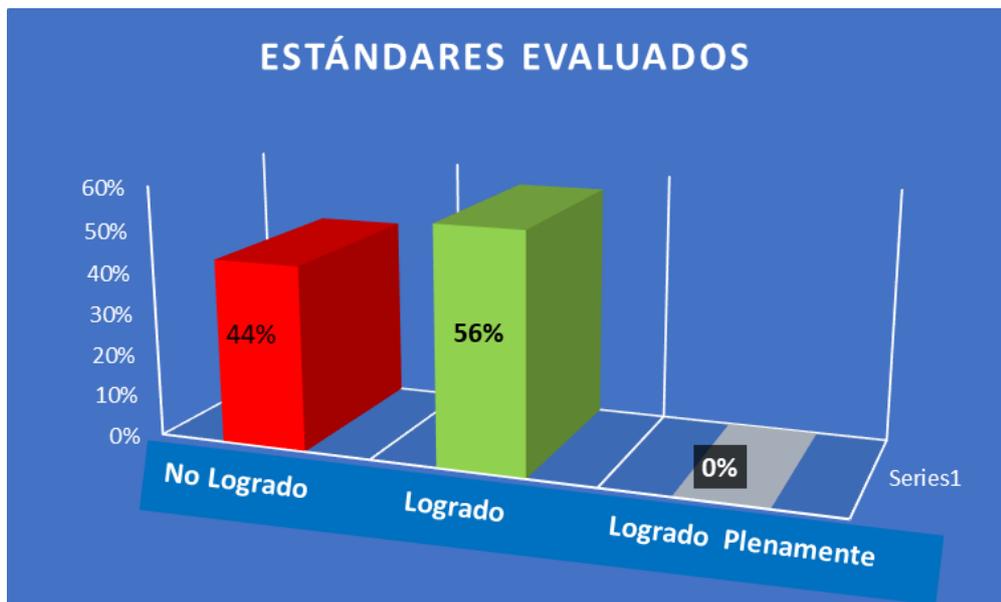
Calificación	Interpretación
No logrado (No L)	<u>Existen evidencias</u> de que no se han logrado todos los criterios a evaluar
Logrado (L)	<u>Existen evidencias de logro</u> , pero a su vez la evaluación demuestra que existen debilidades en la solución implementada o no está garantizada su sostenibilidad en el tiempo
Logrado plenamente (LP)	<u>Existen evidencias de que el logro es consistente</u> y se mantendrá en el tiempo.

Tabla 9
Autoevaluación de la Escuela Profesional de Enfermería

Dimensiones	Factores	Nº	No L	L	LP
D1. Gestión Estratégica	F1. Planificación del Programa Curricular	4	4		
	F2 Gestión del perfil de egreso	2	1	1	
	F3. Aseguramiento de la calidad	2	2		
D2. Formación Integral	F4. Proceso Enseñanza -Aprendizaje	5	1	4	
	F5. Gestión de Docentes	4	1	3	
	F6. Seguimiento a Estudiantes	4	3	1	

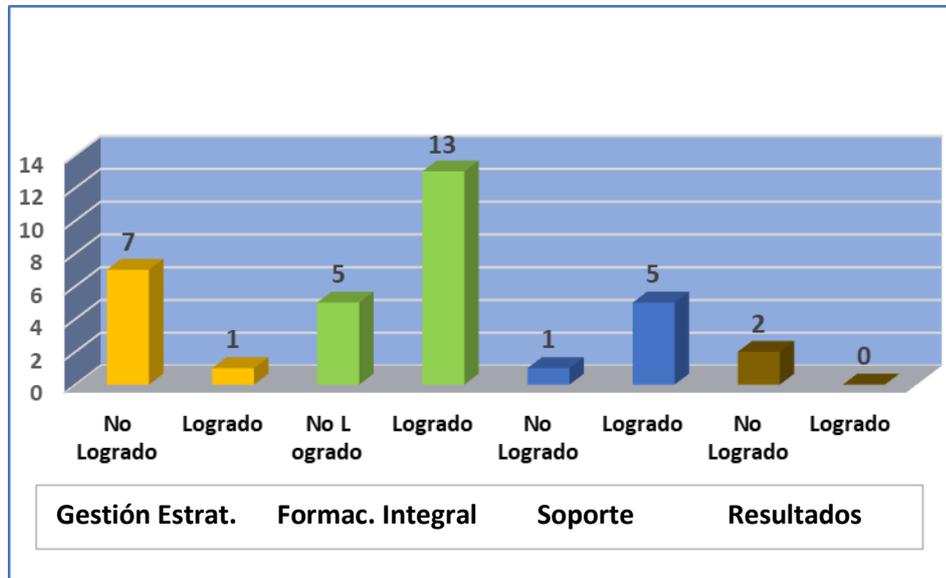
	F7. Investigación, desarrollo, Tecnológico e Innovación	3		3	
	F8. Responsabilidad Social Universitaria	2		2	
D3. Soporte Institucional	F9. Servicios de Bienestar	1	1		
	F10. Infraestructura y soporte	4		4	
	F11. Recursos Humanos	1		1	
D4. Resultados	F12. Resultados	2	2		
Total		34	15	19	

Gráfico 7
Evaluación de estándares según niveles de logro del Programa de Enfermería



Se puede apreciar que el 56 % se tiene como estándares logrado, lo que implica que, si tenemos las evidencias necesarias de estar trabajando con calidad, pero falta hacerlo sostenible y lograr el logrado plenamente.

Gráfico 8
Evaluación de estándares por dimensiones según niveles de logro del Programa de Enfermería



La evaluación por niveles de logro, evidencia que, la dimensión formación integral alcanza mejores resultados al tener 13 estándares como logrado y 5 estándares No logrado, sin embargo, el resultado esperado es el plenamente logrado que aún no se tiene.

B) PLANIFICACIÓN

Concluida la autoevaluación se desarrolló la elaboración de los planes de mejora. En esta fase se trabajó con docentes, personal administrativo y grupos de interés quienes mostraron interés y compromiso con la facultad, esto permitió programar la elaboración planes de mejora de los 34 estándares (ver anexo 5) a continuación se muestra la matriz con un estándar como ejemplo. Se trabajó siguiendo el modelo de acreditación SINEACE, se realizó la planificación en base a las 4 dimensiones, a los 12 factores y 34 estándares.

Tabla 10 Matriz de Plan de Mejora

PLAN DE MEJORA DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA							
CUI	180801051						
OBJETIVO	Establecer acciones de mejora para el cumplimiento de los estándares de calidad del Modelo de Acreditación SINEACE.						
Fecha	Febrero 2020						
ESTANDAR	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORA	ACTIVIDADES	PRODUCTO ESPERADO	RECURSOS	RESPONSABLE	PLAZO 2020
<p>2. Participación de los grupos de interés</p> <p>El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos que consideran la participación de los grupos de interés para asegurar que la oferta académica sea pertinente con la demanda social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Definición de la oferta académica a través del análisis de la demanda social por parte de los grupos de interés ❖ oferta académica a través del análisis de la demanda social 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Organizar y normar la participación del grupo de interés en los diferentes procesos de mejora a realizarse en el programa de estudios. ❖ oferta académica 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de directiva de participación de los grupos de interés. 2. Revisión y análisis de la demanda social 3. Revisión y análisis planes de desarrollo regional, nacional o internacional. 4. Definición de la oferta académica según pertinencia y tamaño con la opinión del grupo de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Directiva -Participación de grupo de interés FV 05 Directiva Aprobada CF. ✚ Demanda Social declarada en el Plan de estudios ✚ Síntesis de objetivos prioritarios (planes) declarados en el Plan de Estudios ✚ Oferta Académica FV 05 Actas de reunión Fotografías 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías ✓ Internet 	<p>Dra. Rosario Miraval</p> <p>Lic. Esp. Yrene Blas Sancho</p>	<p>Marzo 2020</p> <p>Abril 2020</p>

5.2 RESULTADOS INFERENCIALES

C) EVALUACIÓN

Se inicia con la frase “*Lo que no se mide con hechos y datos, no puede mejorarse*” (anónimo). Se evalúa los cambios generados a partir de la comparación entre el estado actual (línea de corte en el tiempo) y el estado inicial en el diagnóstico. Se muestra a continuación con los cambios y avances camino a la acreditación.

Tabla 11
Autoevaluación de los 34 estándares (2da medición)

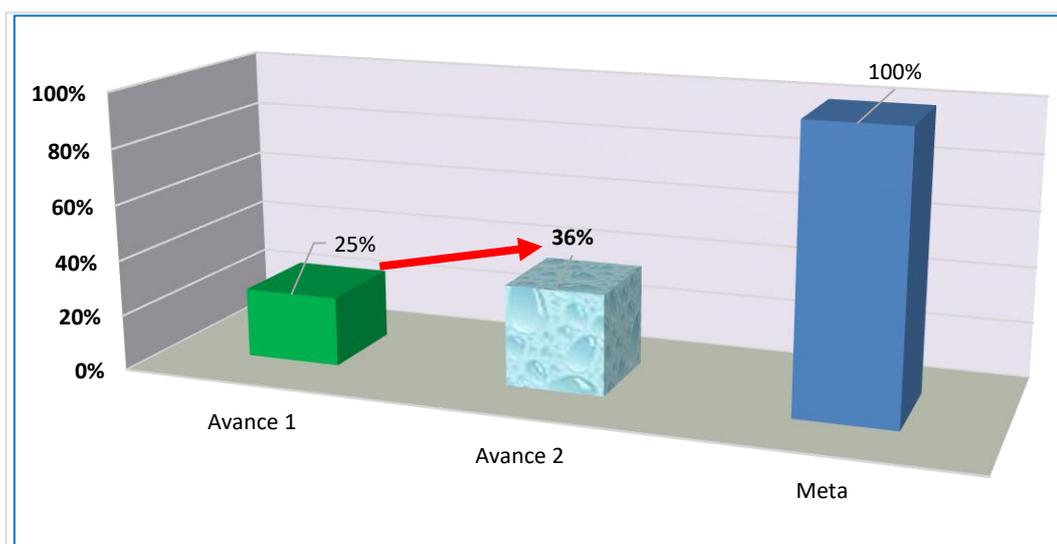
Dimensión	Factor	Estándares	Nivel alcanzado
Dimensión 1: Gestión estratégica	F1: Planificación del programa de estudios	4. Propósitos articulados	5
		5. Participación de los grupos de interés	2
		6. Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos	2
		4. Sostenibilidad	2
	F2: Gestión del perfil de egreso	5. Pertinencia del perfil del egreso	5
		7. Revisión del perfil de egreso	6
	F3: Aseguramiento de la calidad	7. Sistema de gestión de la calidad (SGC)	4
		8. Planes de mejora	5
	Dimensión 2: Formación integral	F4: Proceso de enseñanza aprendizaje	9. Plan de estudios
10. Características del plan de estudios			4
11. Enfoque por competencias			2
12. Articulación con I+D+i y responsabilidad social			5
13. Movilidad			2
F5: Gestión de los docentes		14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento	6
		15. Plana docente adecuada	5
		16. Reconocimiento de las actividades de labor docente	4
		17. Plan de desarrollo académico del docente	4
F6: Seguimiento a estudiantes		18. Plan de desarrollo académico del docente Admisión al programa de estudios	4
		19. Nivelación de ingresantes	1
		20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes	1
		21. Actividades extracurriculares	4
			22. Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes

	F7: Investigación, desarrollo tecnológico e innovación	23. I+D+i para la obtención del grado y el título	4
		24. Publicaciones de los resultados de I+D+i	1
	F8: Responsabilidad social universitaria	25. Responsabilidad social	2
		26. Implementación de políticas ambientales	2
Dimensión 3: Soporte Institucional	F9: Servicios de bienestar	27. Bienestar	6
	F10: Infraestructura y soporte	28. Equipamiento y uso de la infraestructura	7
		29. Mantenimiento de la infraestructura	4
		30. Sistema de información y comunicación	2
		31. Centros de información y referencia	4
F11: Recursos humanos	32. Recursos humanos para la gestión del programa de estudios	4	
Dimensión 4: Resultados	F12: Verificación del perfil de egreso	33. Logro de competencias	2
		34. Seguimiento a egresados y objetivos educativos	2
Total			121

Con trabajo en equipo y en forma participativa, se ven los avances y cambio en algunos estándares habiéndose incrementado el puntaje inicial de 85 a 121 en el avance como se observa en la tabla 10.

Gráfico 9

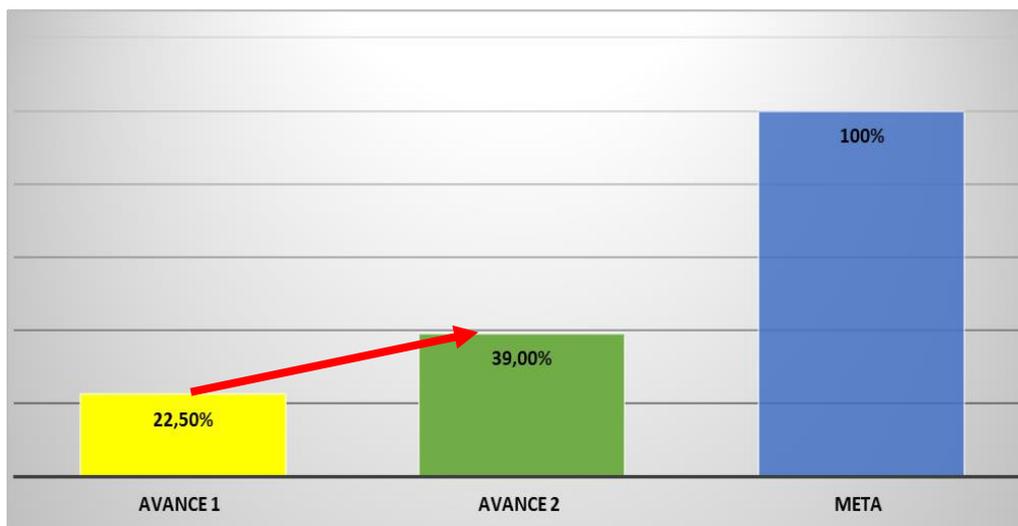
Segunda Medición de Avance en los 34 estándares



Haciendo un corte en el tiempo se toma la segunda medición de los estándares y se nota un avance en los estándares, siendo que actualmente se encuentran en 39% de avance, si bien, hay aumento aún falta trabajo conjunto de todos los miembros de la Facultad para lograr el 100%.

Gráfico 10

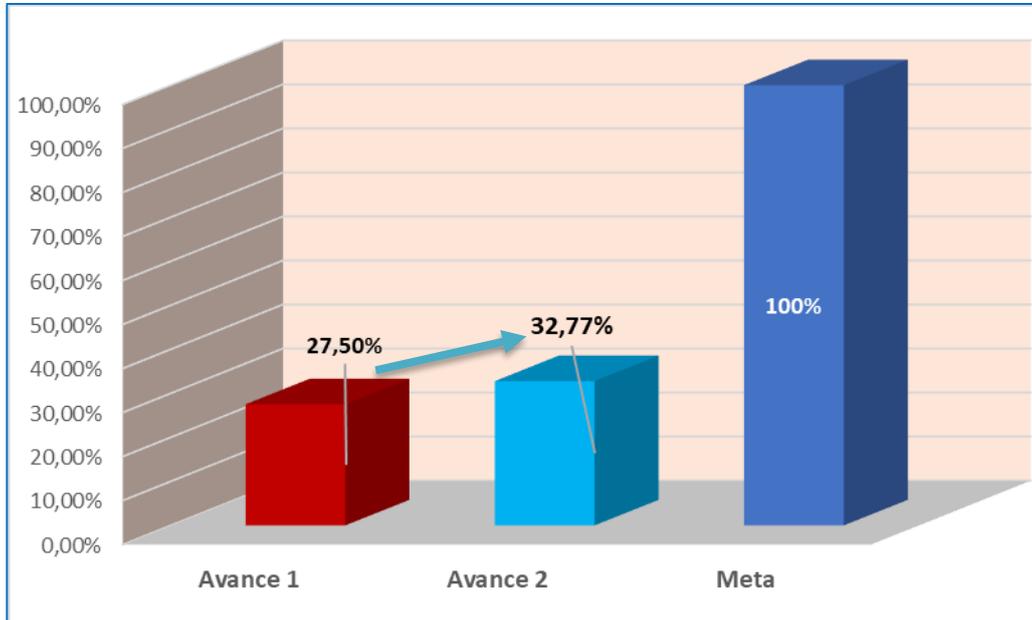
**Avance en la Dimensión Gestión Estratégica en los 8 estándares
(2da. Medición)**



Se ven los avances y cambio en los estándares de la dimensión gestión estratégica se ha incrementado como se observa en el gráfico 10 al comparar los resultados del diagnóstico 1ra medición y la evaluación 2da medición hay un cambio de 22 a 39% de avance, este incremento es gradual y por el tiempo de corte no se visualiza mayor puntaje.

Gráfico 11

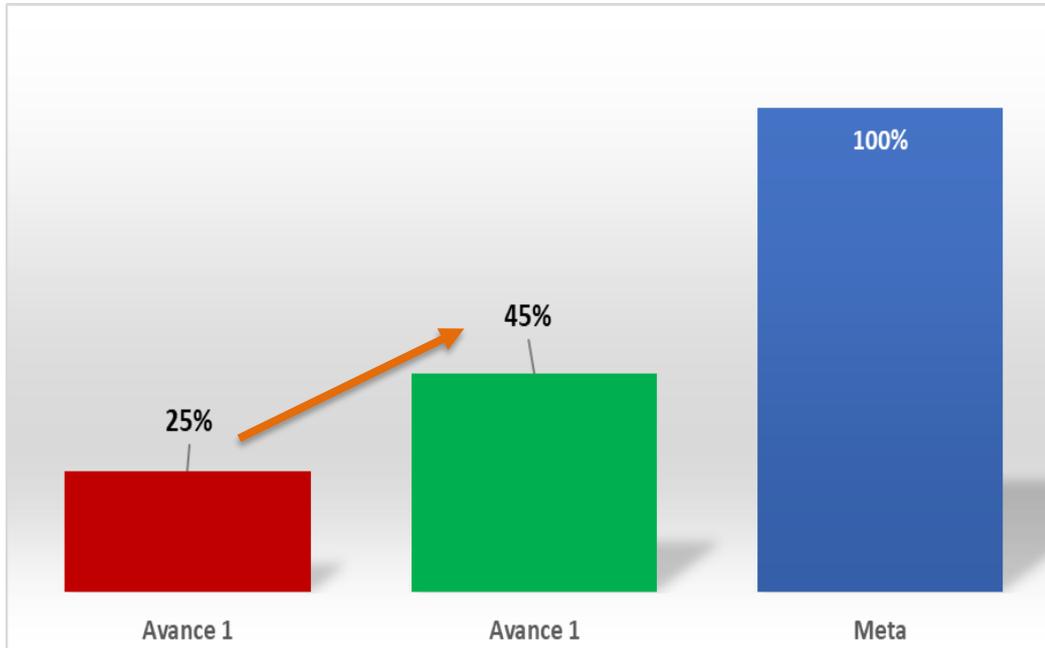
**Avance en la Dimensión Formación integral en los 18 estándares
(2da. Medición)**



En la dimensión formación profesional se observa que hay un ligero avance de 27,5% a 32,7%, es un conjunto de indicadores claves o misionales que se debe trabajar con las autoridades.

Gráfico 12

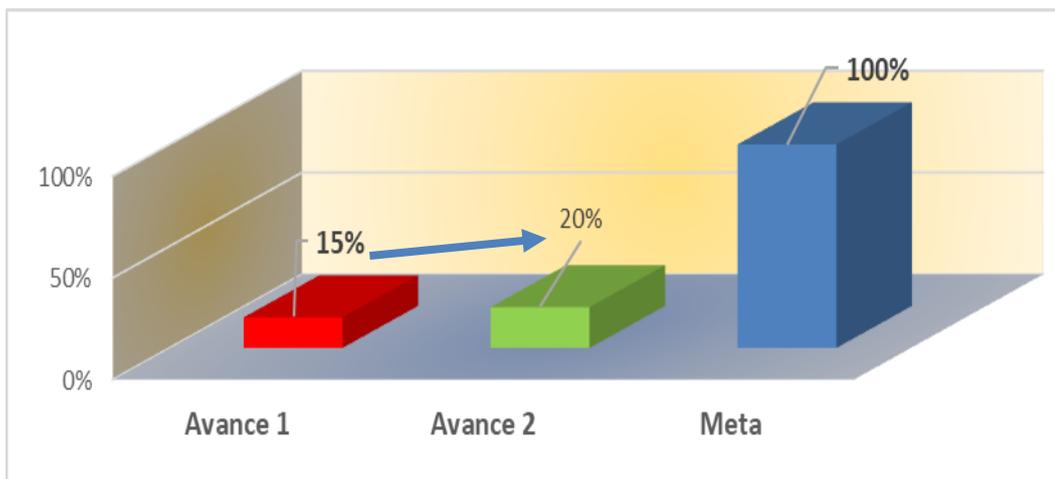
Avance en la Dimensión Soporte Institucional en los 6 estándares (2da. Medición)



Una de las dimensiones que muestra mayor avance es el de soporte, teniendo un avance de 45%.

Gráfico 13

Avance en la Dimensión Resultados en los 2 estándares (2da. Medición)

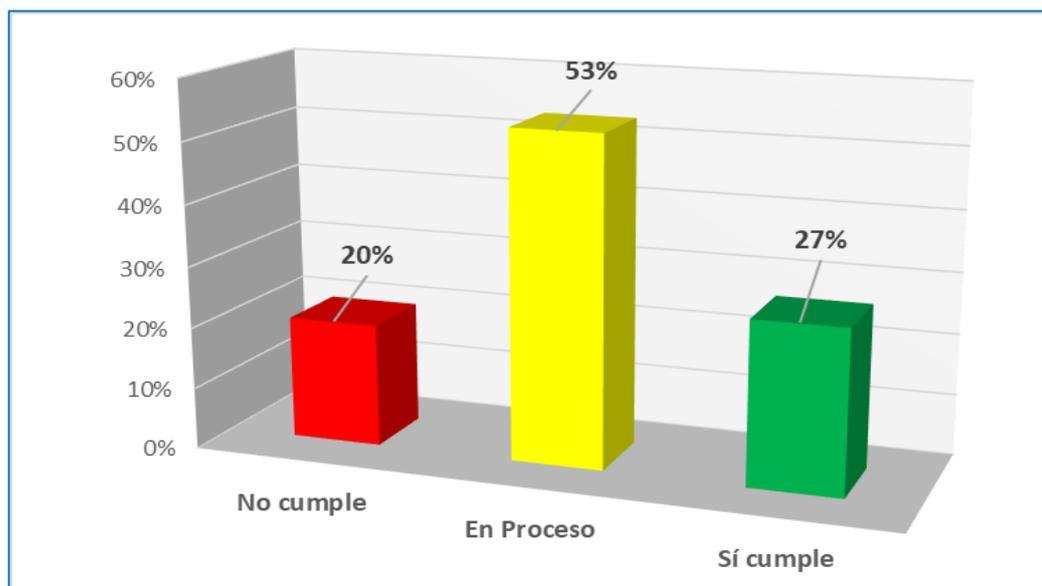


La dimensión que menos avanza son los resultados, un ligero incremento de 5%.

D) CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES SEGÚN PERCEPCIÓN DE DOCENTES, ESTUDIANTES Y DIRECTIVOS

Gráfico 14

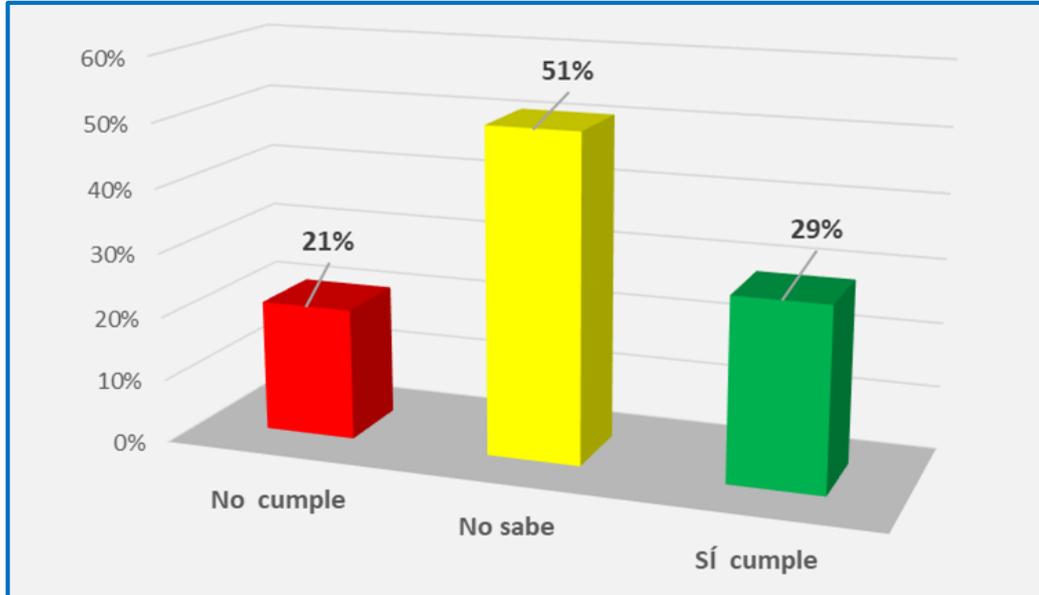
Cumplimiento de estándares según percepción de los docentes del programa de Enfermería - UNAC



Los docentes perciben que, si se cumplen con los estándares de acreditación en un 27%, no se cumplen 20% y la mayoría 53% percibe que los estándares están en proceso de cumplimiento.

Gráfico 15

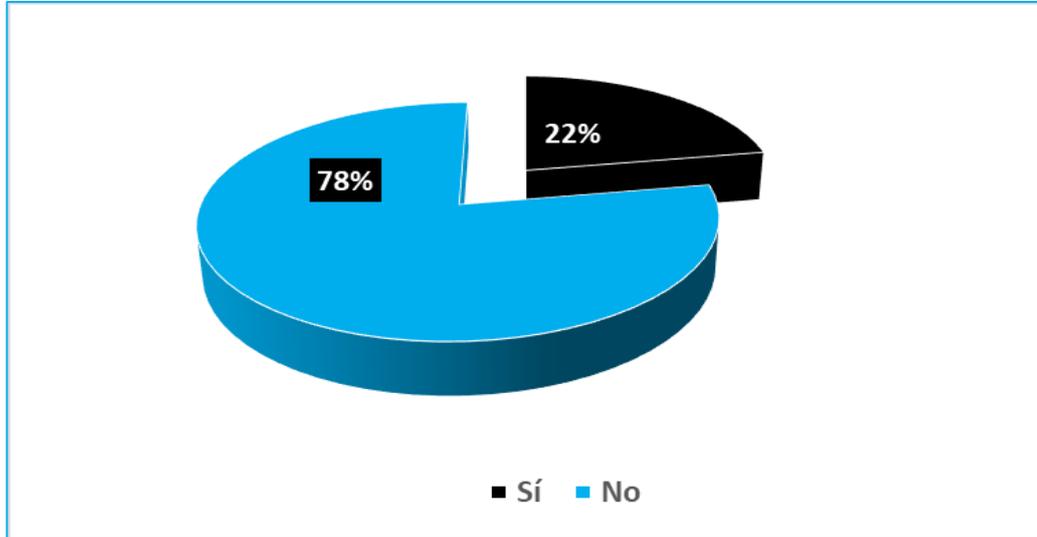
Cumplimiento de estándares según percepción de los estudiantes del Programa de Enfermería - UNAC



El 29% de estudiantes perciben que, si se cumple con los estándares de calidad para la renovación de la acreditación, el 21% percibe que no se cumple, mientras que el 51% no sabe.

Gráfico 16

Cumplimiento de estándares según percepción de los Directivos del Programa de Enfermería - UNAC

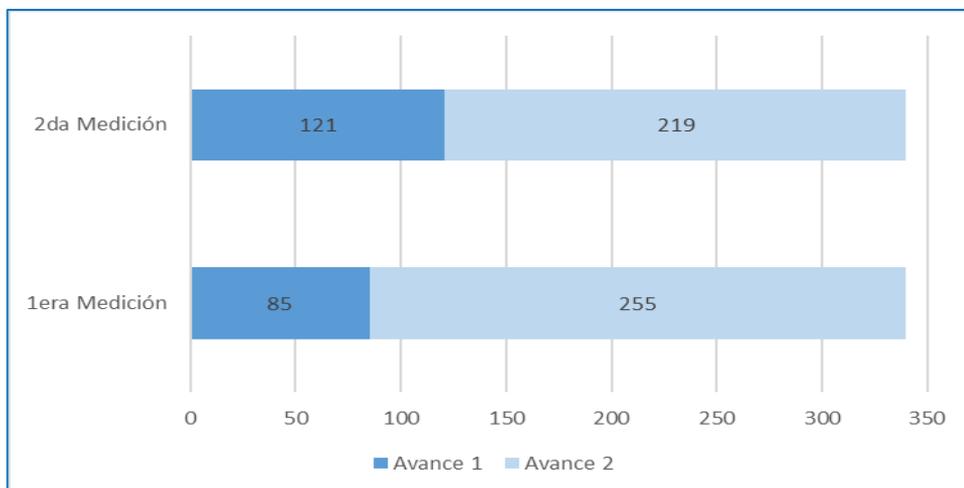


Los directivos del programa de Enfermería tienen claramente definida que la renovación de la acreditación es un proceso que amerita un trabajo continuo y permanente, por ello, consideran que solo el 22% de estándares se cumplen y el resto está en proceso.

E) IMPACTO DE LA AUTOEVALUACIÓN

Gráfico 17

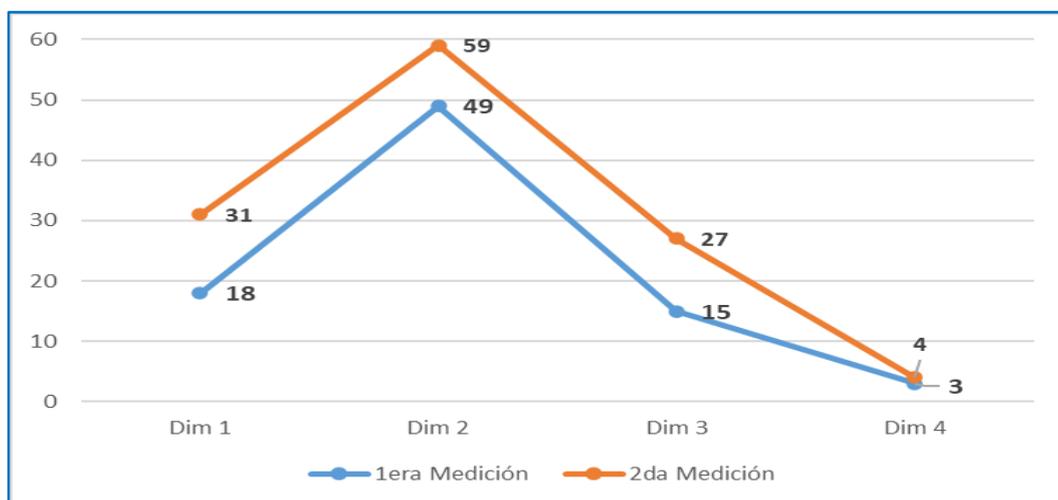
Comparación del nivel de avance en el cumplimiento de estándares del Programa de Enfermería - UNAC



La presente investigación tiene como objetivo determinar el impacto de la autoevaluación, así mismo con los resultados obtenidos y según el gráfico 17 se confirma la Hipótesis al existir una variación en los resultados de la primera medición y la segunda medición notándose claramente el avance gradual, generando así, un impacto positivo en la formación profesional del estudiante.

Gráfico 18

Comparación del nivel de avance en el cumplimiento de estándares por Dimensiones - Programa de Enfermería - UNAC



El gráfico 18 muestra cómo se da el avance en cada una de las dimensiones, observándose que en la dimensión resultado el avance es mínimo, debiendo concentrar esfuerzos para revertir esta situación y lograr un avance más significativo.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. CONFIRMACIÓN Y DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS CON LOS RESULTADOS.

Los resultados obtenidos han confirmado la Hipótesis, al corroborar que la autoevaluación si tiene un impacto positivo en la calidad educativa toda vez que hay un incremento en los estándares de calidad entre la primera medición y la segunda, demostrando que un trabajo coordinado y en equipo puede lograr avances proyectados.

La dimensión gestión estratégica ha tenido un avance de 22 a 39%, esto puede ser considerado como el involucramiento y compromiso de los directivos con el proceso de acreditación.

La dimensión formación integral ha tenido un avance de 27 a 32 %, hecho que preocupa siendo uno de los procesos misionales o claves que caracteriza nuestra misión o razón de ser de la universidad.

La dimensión soporte tiene un avance de 25 a 45% lo que implica que la infraestructura y otros equipos de apoyo están cumpliendo con los estándares solicitados por SINEACE, esto como resultado del licenciamiento obtenido.

La dimensión resultados si es de preocupación porque es la dimensión que menos avance presenta, debiendo trabajar todos los actores involucrados para alcanzar propuestas de cómo lograr las competencias del perfil de egreso.

Este estudio considera que la autoevaluación del modelo SINEACE está generando cambios y transformaciones en los directivos y docentes de la Facultad de Ciencias de la salud mejorando las competencias de sus docentes a través de capacitaciones que redundaran en la calidad educativa de la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao.

6.2. CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS CON OTROS ESTUDIOS SIMILARES.

En un entorno como el actual, caracterizado por una economía globalizada y altamente competitiva, las universidades necesitan encontrar estrategias que les permitan mejorar la gestión académica y administrativa siendo lo más eficientes posible en la gestión de los recursos y los procesos internos que garantice una excelente calidad educativa. Agrazal y Ortega (18) efectuaron un estudio los estudiantes están satisfechos con la formación teórico-práctica y tienen una percepción del docente entre excelente y buena en un 87% al 95%. Las competencias adquiridas durante la práctica profesional como opción de grado fueron ponderadas con valores positivos en un 98% al 100%. Estos resultados nos muestran que un trabajo con calidad aumenta la satisfacción de nuestro cliente, creando ventajas competitivas.

González y Maciá (21) realizaron un estudio en España con el objetivo de detectar aspectos de mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje se han identificado nueve ítems y nueve actividades de aprendizaje incluidas en las herramientas de evaluación que no alcanzan los indicadores de calidad establecidos ($p < 0,05$).

En este contexto la calidad es por tanto una construcción social y, como tal, requiere de reflexión, diálogo y esfuerzo colectivo. Los procesos de autoevaluación y acreditación son espacios académicos de discusión participativa orientados a la calidad de la educación superior y su rol en la sociedad. En esta línea Herrera, Calderón, Zambrano y Placencia (20) estudiaron la satisfacción que tenía el estudiante ecuatoriano, encontrando que 10 resultaron satisfactorios, 7 cuasi satisfactorios, 3 poco satisfactorios

y 2 deficientes. Otro estudio relacionado es el de Chaina (24) realizado en Chachapoyas cuyos resultados evidencian que los estudiantes en su gran mayoría están medianamente satisfechos con su formación académica disciplinar.

La autoevaluación de la Escuela profesional de Enfermería rumbo a la acreditación coloca en un lugar expectante a la formación profesional de la enfermería en su complejidad y diversidad se presenta como un terreno especialmente polémico al interior de la Facultad, debemos asumir este reto en forma consiente y reflexiva con actitud de cambio, innovación y mejora continua.

Buguña, Villacorta y Díaz (23) desarrollaron una investigación cualitativa descriptiva que tuvo como objetivo analizar y comprender el proceso de acreditación, la etapa de evaluación externa percibida como verificación y rectificación de la información: tensión e integración; Etapa de certificación percibida como reconocimiento y compromiso. Finalmente, para lograr la acreditación se realizaron capacitaciones, autoaprendizaje, ordenamiento de documentos de gestión para elaborar las fuentes de verificación, estrategias de sensibilización a los grupos de interés, percibiendo trabajo en equipo, integración, y responsabilidad.

CONCLUSIONES

La autoevaluación es un excelente punto de partida para el proceso de acreditación, detecta los puntos fuertes, débiles y las áreas de mejora permitiendo identificar los planes de mejora más urgentes y necesarios que encaminen y orienten hacia el logro de la calidad y por ende de la acreditación.

El impacto que genera la estrategia de autoevaluación en la calidad educativa se evidencia con los cambios y avances en las mediciones de los estándares de calidad propuestos por SINEACE generando una cultura de calidad y mejora continua.

El estudio desarrollado permitió valorar el impacto de la autoevaluación a partir del Modelo SINEACE en el mejoramiento de la calidad en la gestión y formación de enfermería con la finalidad de renovar la acreditación, con la acción participativa de todos los actores involucrados en forma consiente y reflexiva con actitud de cambio, innovación y mejora continua.

RECOMENDACIONES

- Las transformaciones o cambios son lentos y progresivos por lo que recomienda desarrollar procesos de participación, involucramiento y compromiso de los actores sociales para darle formalidad, rigurosidad y sobre todo participación activa de los miembros de la facultad.
- Es de suma importancia la capacidad de liderazgo que se ejerza en la institución, para dirigir se debe automotivarse y sobre todo motivar a los demás.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. Paris: UNESCO; 1998.
2. Tobón S, Rial Sánchez A, Carretero Díaz MA, et al. Competencias, calidad y educación superior. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio; 2006.
3. Dias-Sobrinho J. Políticas y conceptos de calidad: dilemas y retos. *Avaliação* 2012; 17(3): 601-18.
4. Morales-Suárez I, Borroto-Cruz R, Fernández-Oliva B. Políticas y estrategias para la transformación de la educación en América Latina y el Caribe. *Educ Med Super.* 2005; 19(1): 1.
5. Yzaguirre-Peralta L. Calidad Educativa e ISO 9001:2000 en México. *Rev. Iberoam. Educ. (Ed. electrónica).* 2005; 36(3): 1-13.
6. González J, Wagenaar R. Tuning Estructuras Educativas en Europa II. La contribución de las universidades al proceso de Bolonia. Publicaciones de la Universidad de Deusto. 2005.
7. Brown JF, Marshall BL. Mejora continua de la calidad: una estrategia eficaz para mejorar los resultados del programa en un entorno de educación superior. *Nurs Educ Perspect.* 2008;29(4):205-12.
8. Redmond R, Curtis E, Noone T, Keenan P. Calidad en la educación superior: la contribución de los principios de Edward Deming. *Int J Educ Manage.* 2008;22(5):432-41.
9. Laluna MCMC, Ferraz CA. Los significados de la práctica evaluativa en la educación de enfermería. *Rev. LatinoAm. Enfermagem.* 2009;17(1):21-7.
10. Figueroa AA. La innovación en la educación superior en enfermería y los aportes del diseño de instrucción. *Rev. Latino-Am. Enfermagem.* 1999;7(2):5-13.

11. Beneitone P, Esquetini C, González J, Maletá MM, Wagenaar R. Reflexiones y perspectivas para la educación superior en América Latina. Informe Final-Proyecto Tuning Latinoamérica de Bilbao. Publicaciones de la Universidad de Deusto. 2007.
12. Chen SH. El establecimiento de un sistema de gestión de calidad para la industria de educación superior. *Qual Quantity*. 2012;46(4):1279-96.
13. Freire Seoane MJ, Teijeiro Álvarez M. Revisión histórica de la garantía de calidad externa en las instituciones de educación superior. *Rev Educ Sup*. 2010;39(155):123-35.
14. Ruiz-Quilcat C, Manrique-Chávez JE. Acreditación universitaria en las carreras de odontología en el Perú. *Rev Estomatol Herediana*. 2016;26(2):85-91.
15. Rojas A. Autoevaluación y su Implicancia en el Mejoramiento de la Gestión Universitaria de la Carrera de Enfermería: Una acción participativa para la transformación. *Revista de Ciencia y Arte de Enfermería*. 2016;2(1):29-33.
16. Priego O, De la Rosa ME, Ramírez MA. La acreditación de los programas educativos en las universidades públicas. *Hitos de ciencias económico administrativas*. 2017;65:52-66.
17. Marcelino-Ramos A, Tomaschewski-Barlem JG, Lerch-Lunardi V, et al. Satisfação com a experiência acadêmica entre estudantes de graduação em enfermagem. *Texto contexto enferm*. 2015; 24(1): 187-95.
18. Agrazal-García J, Ortega B. Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. *Enferm. univ*. 2018; 15(3): 265-273.
19. Cabrera AN. Guía metodológica para la autoevaluación de la calidad institucional en una Facultad de Enfermería. *Educación Médica Superior*. 2018;32(3):1-28.

20. Herrera Md, Calderón ML, Zambrano RO, Placencia BM. Acreditación y evaluación de los procesos en la carrera de Enfermería en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. *Educación Médica Superior*. 2018;32(4).
21. González-Chordá VM, Maciá-Soler ML. Evaluación de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en estudios de grado en Enfermería. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 2015;;23(4):700-7.
22. Garcia EV, Rivero OM, Vázquez RL, Vento FE. Relación entre los modelos evaluativos para la acreditación institucional y las carreras universitarias. *Revista Cubana de Enfermería*. 2015;31(1).
23. Buguña AA, Villacorta EP, Díaz RJ. Proceso de acreditación desde la perspectiva de las docentes y estudiantes de la escuela de enfermería. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, 2016. ACC CIETNA. 2018;5(1):14-27.
24. Chaina CA. Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas. 2014. [Tesis de licenciatura]. Chachapoyas-Perú: Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas; 2015.
25. Apodaca P, Lobato C. Calidad en la universidad: orientación y evaluación. Barcelona: Alertes. 1997.
26. Herrera C. Cómo lograr la calidad en bienes y servicios (2da. ed.). D.F., México: Limusa. 2007.
27. Ypma A. Panorama de la gestión de la calidad académica universitaria. *Revista Electrónica Educare*. 2004:65-77.
28. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Modelo de acreditación para programas de estudios de educación superior universitaria. Serie Documentos Técnicos, 27. 2017.

29. Toro J. Gestión interna de la calidad en las instituciones de educación superior. Providencia, Chile: RIL; CINDA. 2012.
30. Sistema nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa Acreditación. Lima, Perú: SINEACE. [Consultado enero 2019]. Disponible en: <http://www.sineace.gob.pe/acreditacion/>
31. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Acreditación Avances. Lima: CONEAU. [Consultado enero 2019]. Disponible en: <http://www.sineace.gob.pe/acreditacion-avances/coneau/>
32. SINEACE. Estándares para la Acreditación de la Carrera Profesional Universitaria de Odontología. Lima: Diario Oficial El Peruano; 12 de julio de 2010.
33. Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. Resolución de Consejo Directivo N° 003-2015-SUNEDU/CD: FE DE ERRATAS. Lima, Perú: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. [Consultado enero 2019]. Disponible en: <http://busquedas.elperuano.com.pe/download/full/7p4oyCzkas59R9JHvG6vWq>
34. Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria. Guía para la acreditación de Carreras profesionales universitarias del CONEAU. Lima: Diario Oficial El Peruano; Perú, 16 de setiembre de 2009.
35. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Etapa Previa: Institutos y Escuelas de Educación Superior. Lima: SINEACE. [Consultado enero 2019]. Disponible en: <http://www.sineace.gob.pe/acreditacion/institutos-y-escuelas-de-educacion-superior/etapa-previa/>
36. Comisión de Autoevaluación y Acreditación, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Modelo de Autoevaluación para Facultades de Odontología. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2000.

37. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Evaluación Externa. Institutos y Escuelas de Educación Superior. Lima: SINEACE. [Consultado enero 2019]. Disponible en: <http://www.sineace.gob.pe/acreditacion/institutos-y-escuelas-de-educacion-superior/evaluacion-externa/>
38. SINEACE. Resolución de Presidencia del Consejo Directivo Ad Hoc N° 022-2016-SINEACE/CDAH-P. Lima, Perú: SINEACE; 2016.
39. Tuesta ER. La autoevaluación como parte del proceso de acreditación. [Tesis doctoral]. Chiclayo – Perú: Universidad Señor De Sipán; 2016.
40. Herrera-Serrano D, Sánchez-Cabrera SJ. La autoevaluación institucional y su relación con la acreditación universitaria desde la Dirección Educacional. VARONA. 2013;56:10-14.

ANEXOS

ANEXO 1

CÓDIGO: _____

FECHA: -----/-----/----

ESCALA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

TÍTULO: Impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en el mejoramiento de la calidad del Programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

INSTRUCCIONES: La presente escala persigue la finalidad de medir el cumplimiento de los estándares de acreditación del programa de estudios, para lo cual marque con un aspa (X) la respuesta que consideres pertinente.

Es necesario precisar que esta escala es de utilidad exclusiva para la investigación, es de carácter anónimo y confidencial. Esperando obtener sus respuestas con veracidad se le agradece anticipadamente su valiosa participación.

Gracias

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES:

1. Ciclo de estudios:

2. Edad: _____ en años

3. Género:

- a) Masculino ()
b) Femenino ()

5. Años que llevas estudiando en la Facultad Ciencias de la Salud: _____

II. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS:

Instrucciones: Le solicitamos completar, en forma anónima, el siguiente cuestionario marcando con una X en el casillero correspondiente, en cada ítem.

N°	Estándar	ITEM	SI	NO	NO SABE
1	9	El documento curricular incluye: perfiles de ingreso y egreso, objetivos educacionales, plan de estudios, criterios y estrategias de enseñanza aprendizaje, de evaluación y titulación.			
2	9	El programa de estudios tiene definidas las competencias que debe tener un estudiante cuando ingresa y egresa			
3	9	El perfil de egreso define estrategias de enseñanza aprendizaje, de evaluación del logro de competencias y criterios para la obtención del grado o título			
4	9	El programa de estudios asegura pertinencia interna revisando periódica y participativamente el documento curricular: perfiles de ingresante y egresado, criterios de enseñanza aprendizaje, de evaluación y titulación.			
5	9	La actualización del currículo se efectúa, como máximo, cada tres años			
6	10	El programa de estudios distribuye los cursos del Plan de Estudios indicando el número de créditos, horas dedicadas a teoría, práctica y enseñanza virtual. En cuanto al tipo curso si es general, específico o de especialidad. Respecto al componente, si alude a investigación, formación ciudadana, responsabilidad social y experiencia pre profesional.			
7	11	El programa de estudios implementa un sistema de evaluación de los aprendizajes que monitoree el logro de las competencias a lo largo de la formación			
8	11	El plan de estudios cuenta con tareas académicas y actividades en general que aseguren el logro de competencias			
9	12	El proceso de enseñanza aprendizaje incluye actividades de investigación y de responsabilidad social relacionadas con la naturaleza del programa de estudios			
10	12	El programa de estudios asegura la participación de estudiantes y docentes en actividades de investigación y responsabilidad social y muestra los resultados			
11	13	La movilidad de estudiantes y docentes está enmarcada en la búsqueda de fortalecer capacidades y el logro de las competencias deseadas en sus egresados			
12	15	El programa de estudios cumple con la normatividad vigente en lo concerniente al docente			
13	15	Los docentes cuentan con grados académicos superiores que aseguren su calificación profesional, didáctica y personal para el logro del perfil de egreso			
14	15	La institución cuenta con información académica, profesional, de capacitación de los docentes que forman parte del programa			
15	18	El proceso de admisión al programa de estudios establece criterios en concordancia con el perfil de			

		ingreso, claramente especificados en los prospectos, que son de conocimiento público.			
16	19	El programa de estudios diseña, ejecuta y mantiene actividades de nivelación en los estudiantes.			
17	20	El programa de estudios asegura la ejecución de mecanismos para la identificación y resolución de problemas en el avance esperado de los estudiantes en el ámbito académico, científico, tecnológico y de bienestar			
18	20	El programa de estudios posee un sistema de tutoría o un sistema de apoyo pedagógico implementado, que asegure la permanencia de los estudiantes previniendo la deserción			
19	20	El programa de estudios evalúa los resultados de las actividades de reforzamiento y nivelación de estudiantes para asegurar el logro de las competencias			
20	21	El programa de estudios promueve la participación de estudiantes en actividades extracurriculares que contribuyan en su formación.			
21	23	El programa de estudio asegura la rigurosidad, pertinencia y calidad de los trabajos de investigación de los estudiantes con la participación de docentes investigadores, expertos externos y en función de estándares nacionales e internacionales			
22	23	Las investigaciones en su totalidad, guardan coherencia con las líneas de investigación registradas por el programa de estudios			
23	23	El programa posee un repositorio de las investigaciones realizadas en la universidad, actualizado y de fácil acceso al público			
24	23	El programa ejecuta mecanismos para garantizar el cumplimiento de los lineamientos sobre investigación			
25	24	El programa de estudios establece y difunde información actualizada de las publicaciones realizadas por sus docentes y/o estudiantes. Además mantiene actualizado su repositorio de investigaciones y es de fácil acceso al público en general			
26	25	Las acciones de responsabilidad social relevantes a la formación de los estudiantes guardan relación con la especialidad			
27	25	Las acciones de responsabilidad social consideran los principios de equidad e inclusión en su entorno. Así como la articulación con entidades internas y externas a la			

		universidad como una forma de facilitar y obtener mayor impacto			
28	26	El programa de estudios conoce e implementa estándares establecidos sobre seguridad ambiental			
29	27	El programa de estudios tiene servicios de bienestar y, también, mantiene y ejecuta mecanismos para asegurar que los estudiantes, docentes y personal administrativo conozcan y accedan a ellos			
30	27	El programa de estudios cuenta con mecanismos para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de bienestar			
31	28	El programa de estudios identifica las necesidades de equipamiento para lograr las competencias planteadas en el perfil de egreso			
32	28	El programa de estudios diferencia entre los laboratorios de investigación y laboratorios de enseñanza dependiendo de la disciplina			
33	28	Está de acuerdo con el equipamiento y utilización de oficinas, laboratorios, talleres, campo deportivo			
34	29	El programa de estudios asegura que el equipamiento se encuentre en condiciones adecuadas para su uso y cuenta con el soporte para mantenimiento y funcionamiento			
35	30	El programa de estudios tiene implementado un sistema de información y comunicación técnica como estadística para la gestión académica, investigación y gestión administrativa			
36	31	El programa de estudios cuenta con un centro de información y referencia (biblioteca tradicional, biblioteca virtual, acceso a bases de datos, repositorios, hemerotecas, entre otro) acorde a sus necesidades.			
37	32	El programa de estudios está formado por profesionales (grupo directivo o alta dirección) calificados de acuerdo con los perfiles de puestos y funciones establecidas.			
38	32	El programa de estudios dispone de un directorio del personal administrativo/ directivo.			
39	33	El programa de estudios establece y ejecuta mecanismos de evaluación del logro de las competencias definidas en el perfil de egreso			
40	33	El avance en el logro de las competencias se evalúa de forma directa a lo largo de la formación de los estudiantes			

41	34	Existe monitoreo de la inserción laboral, así como información estadística en relación a la empleabilidad del país			
42	34	Existen hallazgos (evidencias) de seguimiento a egresados que orienten al programa de estudios para realizar revisión y actualización del perfil del egreso, así como de los objetivos educacionales			

ANEXO 2

CÓDIGO: _____

FECHA: ----/----/----

ESCALA DIRIGIDA A DOCENTES

TÍTULO: Impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

INSTRUCCIONES: La presente escala persigue la finalidad de medir el cumplimiento de los estándares de acreditación del programa de estudios según la percepción de los docentes, para lo cual marque con un aspa (X) la respuesta que consideres pertinente.

Es necesario precisar que esta escala es de utilidad exclusiva para la investigación y es de carácter anónimo y confidencial. Esperando obtener sus respuestas con veracidad se le agradece anticipadamente su valiosa participación.

Gracias

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES:

2. Edad: _____ en años

3. Género:

- c) Masculino ()
d) Femenino ()

5. Años que llevas enseñando en la universidad: _____

II. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS:

Instrucciones: Le solicitamos completar, en forma anónima, el siguiente cuestionario marcando con una X en el casillero correspondiente, en cada ítem.

N°	Estándar	ITEM	SI	NO	EN PROCESO
1	9	El documento curricular incluye: perfiles de ingreso y egreso, objetivos educacionales, plan de estudios, criterios y estrategias de enseñanza aprendizaje, de evaluación y titulación.			
2	9	El programa de estudios tiene definidas las competencias que debe tener un estudiante cuando ingresa y egresa			
3	9	El perfil de egreso define estrategias de enseñanza aprendizaje, de evaluación del logro de competencias y criterios para la obtención del grado o título			
4	9	El programa de estudios asegura pertinencia interna revisando periódica y participativamente el documento			

		curricular: perfiles de ingresante y egresado, criterios de enseñanza aprendizaje, de evaluación y titulación.			
5	9	La actualización del currículo se efectúa, como máximo, cada tres años			
6	10	El programa de estudios distribuye los cursos del Plan de Estudios indicando el número de créditos, horas dedicadas a teoría, práctica y enseñanza virtual. En cuanto al tipo curso si es general, específico o de especialidad. Respecto al componente, si alude a investigación, formación ciudadana, responsabilidad social y experiencia pre profesional.			
7	11	El programa de estudios implementa un sistema de evaluación de los aprendizajes que monitoree el logro de las competencias a lo largo de la formación			
8	11	El plan de estudio cuenta con tareas académicas y actividades en general que aseguren el logro de competencias			
9	12	El proceso de enseñanza aprendizaje incluye actividades de investigación y de responsabilidad social relacionadas con la naturaleza del programa de estudios			
10	12	El programa de estudios asegura la participación de estudiantes y docentes en actividades de investigación y responsabilidad social y muestra los resultados			
11	13	La movilidad de estudiantes y docentes está enmarcada en la búsqueda de fortalecer capacidades y el logro de las competencias deseadas en sus egresados			
12	14	El programa de estudios tiene mecanismos que evalúan el desempeño docente con la finalidad de identificar necesidades de capacitación y perfeccionamiento o separación.			
13	14	El programa de estudios cuenta con mecanismos de selección transparentes, de convocatoria pública debidamente difundida, que aseguren la diversidad formativa, así como la idoneidad de los docentes.			
14	15	El programa de estudios cumple con la normatividad vigente en lo concerniente al docente			
15	15	Los docentes cuentan con grados académicos superiores que aseguren su calificación profesional, didáctica y personal para el logro del perfil de egreso			
16	15	La institución cuenta con información académica, profesional, de capacitación de los docentes que forman parte del programa			
17	16	El programa de estudios reconoce en la labor de los docentes tanto aquellas actividades estructuradas (docencia, investigación, vinculación con el medio, gestión académica-administrativa), como las no estructuradas (preparación del material didáctico, elaboración de exámenes, asesoría al estudiante, etc.).			
18	17	El programa de estudios implementa lineamientos para el desarrollo científico académico de los docentes			

19	17	Existen mecanismos de motivación y reconocimiento por los logros obtenidos.			
20	18	El proceso de admisión al programa de estudios establece criterios en concordancia con el perfil de ingreso, claramente especificados en los prospectos, que son de conocimiento público.			
21	19	El programa de estudios diseña, ejecuta y mantiene actividades de nivelación en los estudiantes.			
22	20	El programa de estudios asegura la ejecución de mecanismos para la identificación y resolución de problemas en el avance esperado de los estudiantes en el ámbito académico, científico, tecnológico y de bienestar			
23	20	El programa de estudios posee un sistema de tutoría o un sistema de apoyo pedagógico implementado, que asegure la permanencia de los estudiantes previniendo la deserción			
24	20	El programa de estudios evalúa los resultados de las actividades de reforzamiento y nivelación de estudiantes para asegurar el logro de las competencias			
25	21	El programa de estudios promueve la participación de estudiantes en actividades extracurriculares que contribuyan en su formación.			
26	22	El programa de estudios gestiona los recursos y alianzas estratégicas a nivel nacional e internacional que faciliten la investigación por parte de los docentes del programa.			
27	22	El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos para promover la investigación en las líneas establecidas y evalúa el logro (p.e. patentes, publicaciones, desarrollos tecnológicos, presentaciones en congresos, entre otros), según lo establecido por la universidad.			
28	23	El programa de estudio asegura la rigurosidad, pertinencia y calidad de los trabajos de investigación de los estudiantes con la participación de docentes investigadores, expertos externos y en función de estándares nacionales e internacionales			
29	23	Las investigaciones en su totalidad, guardan coherencia con las líneas de investigación registradas por el programa de estudios			
30	23	El programa posee un repositorio de las investigaciones realizadas en la universidad, actualizado y de fácil acceso al público			
31	23	El programa ejecuta mecanismos para garantizar el cumplimiento de los lineamientos sobre investigación			
32	24	El programa de estudios establece y difunde información actualizada de las publicaciones realizadas por sus			

		docentes y/o estudiantes. Además mantiene actualizado su repositorio de investigaciones y es de fácil acceso al público en general			
33	25	Las acciones de responsabilidad social relevantes a la formación de los estudiantes guardan relación con la especialidad			
34	25	Las acciones de responsabilidad social consideran los principios de equidad e inclusión en su entorno. Así como la articulación con entidades internas y externas a la universidad como una forma de facilitar y obtener mayor impacto			
35	26	El programa de estudios conoce e implementa estándares establecidos sobre seguridad ambiental			
36	27	El programa de estudios tiene servicios de bienestar y, también, mantiene y ejecuta mecanismos para asegurar que los estudiantes, docentes y personal administrativo conozcan y accedan a ellos			
37	27	El programa de estudios cuenta con mecanismos para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios de bienestar			
38	28	El programa de estudios identifica las necesidades de equipamiento para lograr las competencias planteadas en el perfil de egreso			
39	28	El programa de estudios diferencia entre los laboratorios de investigación y laboratorios de enseñanza dependiendo de la disciplina			
40	28	Esta de acuerdo con el equipamiento y utilización de oficinas, laboratorios, talleres, campo deportivo			
41	29	El programa de estudios asegura que el equipamiento se encuentre en condiciones adecuadas para su uso y cuenta con el soporte para mantenimiento y funcionamiento			
42	30	El programa de estudios tiene implementado un sistema de información y comunicación técnica como estadística para la gestión académica, investigación y gestión administrativa			
43	31	El programa de estudios cuenta con un centro de información y referencia (biblioteca tradicional, biblioteca virtual, acceso a bases de datos, repositorios, hemerotecas, entre otro) acorde a sus necesidades.			
	32	El programa de estudios está formado por profesionales (grupo directivo o alta dirección) calificados de acuerdo con los perfiles de puestos y funciones establecidas.			
44	32	El programa de estudios dispone de un directorio del personal administrativo/ directivo.			

45	33	El programa de estudios establece y ejecuta mecanismos de evaluación del logro de las competencias definidas en el perfil de egreso			
46	33	El avance en el logro de las competencias se evalúa de forma directa a lo largo de la formación de los estudiantes			
47	34	Existe monitoreo de la inserción laboral, así como información estadística en relación a la empleabilidad del país			
48	34	Existen hallazgos (evidencias) de seguimiento a egresados que orienten al programa de estudios para realizar revisión y actualización del perfil del egreso, así como de los objetivos educacionales			

ANEXO 03

CÓDIGO: _____

FECHA: ----/----/----

CUESTIONARIO DIRIGIDA A DIRECTIVOS

TÍTULO: Impacto de las estrategias de autoevaluación según modelo SINEACE en el mejoramiento de la calidad del programa de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2019.

INSTRUCCIONES: La presente escala persigue la finalidad de medir el cumplimiento de los estándares de acreditación del programa de estudios, para lo cual marque con un aspa (X) la respuesta que consideres pertinente.

Es necesario precisar que esta escala es de utilidad exclusiva para la investigación y es de carácter anónimo y confidencial. Esperando obtener sus respuestas con veracidad se le agradece anticipadamente su valiosa participación.

Gracias

I. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS:

N°	ESTANDAR	ITEM	SI	NO	EN PROCESO
1	1	Se cuenta con resolución de aprobación del programa de estudios			
2	1	Se dispone de actas del proceso de consulta a miembros de grupos de interés sobre la pertinencia de la MISIÓN del programa de estudios			
3	1	Existe un matriz de alineamiento entre los propósitos del programa de estudios con los institucionales			
4	1	Se cuenta con resolución de conformación de grupos de interés (empleadores, asociaciones profesionales y representantes de sociedad civil)			
5	2	Se cuenta con un matriz de alineamiento de los propósitos del programa de estudios con competencias laborales, la demanda social y las políticas de desarrollo regional o nacional.			
6	2	Se tiene un estudio de factibilidad con análisis de disponibilidad de recursos para la determinación del tamaño de la oferta educativa			
7	2	Se dispone de actas del proceso de consulta a miembros de grupos de interés sobre la			

		OFERTA ACADEMICA del programa de estudios			
8	3	Se cuenta con un plan operativo del programa con la definición de los propósitos del programa (Misión-Visión-Propósitos), políticas y objetivos estratégicos			
9	3	Existe el matriz de alineamiento entre las políticas y objetivos con resultados del análisis PESTCC			
10	3	Se dispone de actas del proceso de consulta a miembros de grupos de interés sobre la pertinencia de OBJETIVOS y POLITICAS del programa de estudios			
11	4	Se cuenta con un plan anual de actividades que incluye actividades regulares, actividades extracurriculares y proyectos especiales			
12	4	Existe informes de evaluación del plan anual de actividades basado en el análisis de cumplimiento de objetivos, metas y gestión de recursos y en indicadores de eficiencia, eficacia y efectividad			
13	4	Existe informes de evaluación del programa de enfermería basado en indicadores de eficiencia y eficacia			
14	4	Existe informes de evaluación presupuestal basado en indicadores financieros			
15	4	Existe un informe de condiciones para la sostenibilidad (organización, recursos humanos, infraestructura, instrumentos de gestión, compromiso institucional, acreditación etc.)			
16	5	Existe el matriz de alineamiento entre el perfil de egreso y los objetivos			
17	5	Existe el matriz de alineamiento entre el perfil de egreso con los propósitos de la carrera			
18	5	Existe el matriz de alineamiento entre el perfil de egreso con el entorno socioeconómico			
19	5	Existe el matriz de alineamiento entre el perfil de egreso con las expectativas de los grupos de interés			
20	5	Existe el matriz de requerimientos entre asignaturas del plan de estudios, competencias del perfil de egreso y equipamiento de laboratorios			
21	6	Existe un informe de evaluación que describa los resultados de la última revisión del perfil de egreso y actualización del plan de estudios			
22	6	Existe actas de participación de grupos de interés en la revisión de la pertinencia del perfil de egreso			

23	6	Se disponen de encuestas a grupos de interés sobre desempeño profesional			
24	7	El programa de estudios cuenta con un sistema de gestión de la calidad implementado			
25	7	El programa de estudios cuenta con información de la implementación de los procesos y procedimientos, los resultados obtenidos, y los mecanismos para su evaluación y mejora.			
26	8	Se cuenta con plan de mejora con registros de iniciativas de mejora, aplicación de criterios de priorización, estatus de cumplimiento			
27	8	Existen informes de evaluación periódica de cumplimiento de metas de los planes de mejora			

Anexo 4

MATRIZ DE AUTODIAGNÓSTICO - ANÁLISIS DE ESTANDARES SEGÚN DIMENSIONES Y FACTORES

DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA								
FACTOR 1: PLANIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ESTUDIOS								
Estándares	Criterios	Elementos de criterios a evaluar	Análisis y justificación de los elementos	Evidencias	Nivel de logro	Nivel de avance (%)	Oportunidad de mejora	Nivel alcanzado
<p>1. Propósitos articulados Los propósitos del programa de estudios están definidos, alineados con la misión y visión institucional y han sido contruidos participativamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> El programa de estudios ha definido claramente el número y las características de los miembros de sus grupos de interés, quienes han participado y participan en procesos de consulta para la definición de los propósitos del programa de estudios. 	<p>1. El programa de estudios ha definido claramente el número y las características de los miembros de sus grupos de interés</p> <p>2. Los grupos de interés han participado y participan en procesos de consulta para la definición de los propósitos del</p>	<p>EL ESTÁNDAR 1:</p> <p>El programa de estudios tiene identificados a los grupos de interés al que se le denomina comité consultivo y formalizado a través de Resolución N° 048-2018-D/FCS. Pero es necesario incorporar algunos otros beneficiarios indirectos del servicio</p>	<p>Resolución de conformación del Comité Consultivo (Resolución número: Resolución N° 048-2018-D/FCS)</p> <p>NO EXISTE EVIDENCIAS</p>	<p>No Logrado</p>		<p>OM1:</p> <p>Conformación del <u>grupo de interés</u> con los actores involucrados con el servicio educativo</p> <p>OM2:</p> <p>Revisión y actualización del propósito del programa con</p>	<p>4</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Se demuestra que los propósitos del programa de estudios están alineados con los propósitos institucionales Estos propósitos están establecidos en documentos oficiales y están a disposición de toda la sociedad a través de la página web de la institución, los prospectos respectivos de los programas de estudios, entre otros documentos que la institución pudiera tener. 	<p>programa de estudios.</p> <p>3. Los propósitos del programa de estudios están alineados con los propósitos institucionales</p> <p>4. Los propósitos están establecidos en documentos oficiales</p> <p>5. Los propósitos están a disposición de toda la sociedad a través de la página web de la institución, prospectos respectivos de los programas de estudios, entre otros documentos que la</p>	<p>educativo tales como miembro representante de la región Callao, colegio de enfermeras, miembro de la municipalidad.</p> <p>No existe registro de la participación de este comité consultivo, en la definición de los propósitos del programa.</p> <p>Al revisar la coherencia y alineación de los propósitos del programa con los de la Universidad se evidencia que el propósito del programa se incluye aspectos de calidad,</p>	<p>Matriz de Coherencia entre los propósitos del programa de estudios con la Misión, visión y PEI de la institución.</p> <p>Plan de estudios 2017</p> <p>Plan estratégico de la UNAC (Visión y misión de la UNAC).</p> <p>Publicación de los propósitos institucionales y del programa en la página web. https://fcs.unac.edu.pe/epe-</p>			<p>participación del grupo de interés</p> <p>OM3:</p> <p>Vincular el propósito del programa a los propósitos institucionales</p>	
--	---	--	---	--	--	--	--	--

		<p>institución pudiera tener</p>	<p>competitividad, investigación y responsabilidad social, los cuales son declarados en la Misión de la Universidad, sin embargo, cabe señalar que es necesario una mejor redacción del propósito del programa declarado en el plan de estudios de enfermería 2016. (pág. 16). 2016. (pág. 16). para mayor claridad.</p> <p>Los propósitos del programa se encuentran difundidos en la página web de la Universidad, y en el prospecto de admisión</p>	<p>plan-de-estudio.html</p>				
--	--	----------------------------------	--	---	--	--	--	--

Anexo 5

Matriz de Plan de Mejora

PLAN DE MEJORA DEL PROGRAMA DE ENFERMERÍA							
CUI	180801051						
OBJETIVO	Establecer acciones de mejora para el cumplimiento de los estándares de calidad del Modelo de Acreditación SINEACE.						
Fecha	Febrero 2020						
ESTANDAR	OPORTUNIDAD DE MEJORA	ACCIONES DE MEJORA	ACTIVIDADES	PRODUCTO ESPERADO	RECURSOS	RESPONSABLE	PLAZO 2020
DIMENSIÓN 1: GESTIÓN ESTRATÉGICA							
FACTOR 1: Planificación del Programa de Estudios							
1. Propósitos Articulados Los propósitos del programa de estudios están definidos, alineados con la misión y visión institucional y han sido construidos	<ul style="list-style-type: none"> Conformación del grupo de interés con los actores involucrados con el servicio educativo. Elaborar el Plan estratégico 2020-2023 	<ul style="list-style-type: none"> Conformación de grupo de interés Elaborar el Plan estratégico del programa 	<ol style="list-style-type: none"> Establecer Número y características de los miembros del grupo de interés. Convocar y oficializar a los miembros del grupo de interés. Programar reuniones con los miembros del 	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de Interés Conformado FV 01 Resolución CF Plan estratégico con Misión y Visión del programa de estudios. FV 02 Resolución CF Propósito del Programa declarado en el Plan de estudios FV 03 Actas de reunión <u>Fotografías</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Físicos: Sala de Docentes Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés Equipos y materiales: pizarra, 	Dra. Rosario Miraval Mg. Vilma Arroyo Vigil	Marzo 2020 Marzo 2020

participativamente	estableciendo la Mision, vision y proposito del programa de Enfermeria		<p>grupos de interés para la construcción del proposito, misión, visión y el plan estrategico.</p> <p>4. Establecer la Misión y Visión del programa en forma participativa.</p> <p>5. Elaborar el plan estrategico participativamente .</p> <p>6. Revision y actualizacion del propósito del programa en forma participativa.</p> <p>7. Alinear/vincular el propósito, la misión y visión del programa con el proposito, mision y vision institucional.</p> <p>8. Publicación del PE y los propósitos del programa en la página web.</p>	<p>✚ Matriz de alineamiento del programa con la institución</p> <p><u>FV04</u> Matriz</p>	plumones, laptop Multimedia		
--------------------	--	--	--	--	-----------------------------	--	--

			https://fcs.unac.edu.pe/epe-plan-de-estudio.html				
<p>2. Participación de los grupos de interés</p> <p>El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos que consideran la participación de los grupos de interés para asegurar que la oferta académica sea pertinente con la demanda social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Definición de la oferta académica a través del análisis de la demanda social por parte de los grupos de interés ❖ oferta académica a través del análisis de la demanda social 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Organizar y normar la participación del grupo de interés en los diferentes procesos de mejora a realizarse en el programa de estudios. ❖ oferta académica 	<p>5. Elaboración de directiva de participación de los grupos de interés.</p> <p>6. Revisión y análisis de la demanda social</p> <p>7. Revisión y análisis de planes de desarrollo regional, nacional o internacional.</p> <p>8. Definición de la oferta académica según pertinencia y tamaño con la opinión del grupo de interés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Directiva -Participación de grupo de interés FV 05 Directiva Aprobada CF. ✚ Demanda Social declarada en el Plan de estudios ✚ Síntesis de objetivos prioritarios (planes) declarados en el Plan de Estudios ✚ Oferta Académica FV 05 Actas de reunión <u>Fotografías</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías ✓ Internet 	<p>Dra. Rosario Miraval</p> <p>Lic. Esp. Yrene Blas Sancho</p>	<p>Marzo 2020</p> <p>Abril 2020</p>
<p>3. Revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión periódica de las políticas y objetivos del PE 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El programa de Enfermería revisa periódicamente la pertinencia de las políticas 	<p>1. Revisión y análisis de los objetivos y políticas tomando en cuenta el contexto económico, social,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Establecer la revisión periódica de políticas y objetivos. FV 06 Actas de reunión <u>Fotografías</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos 	<p>Mg. Vilma Arroyo Vigil</p>	<p>Abril 2020</p>

<p>El programa de estudios mantiene y ejecuta mecanismos de revisión periódica y participativa de las políticas y objetivos institucionales que permiten reorientar sus metas, planes de acción y recursos.</p>	<p>ajustándolas a los principios institucionales de la Facultad y de la UNAC</p>	<p>y objetivos institucionales, identificando los cambios necesarios para reorientar sus metas, planes de acción y recursos.</p> <p>❖ Publicación de resultados en ciclos no mayores a los tres años.</p>	<p>político, cultural, científico y tecnológico con la participación de los grupos de interés (máximo cada 3 años).</p> <p>2. Elaborar un plan de acción para el logro de los objetivos educativos para el cumplimiento de los compromisos establecidos en la Política de Calidad.</p> <p>3. Reorientar metas, elaboración de planes de acción y recursos (análisis con matriz PEST) con participación de grupos de interés.</p> <p>4. Establecer frecuencia de la revisión políticas y objetivos educativos en el Plan de estudios.</p> <p>5. Comunicación y difusión de los</p>	<p>Plan de acción Matriz PEST FV 07 Actas de reunión Fotografías</p> <p>• Publicación de resultados de última revisión. FV 08 <u>Pag. Web</u></p>	<p>os, grupo de interés</p> <p>✓ Equipos y materiales: pizarra, plumones, laptop Multimedia</p> <p>✓ Bibliografías</p> <p>✓ Internet</p>	<p>Lic. Esp. Yrene Blas Sancho</p> <p>Mg. Elena Teodosio Ydrugo</p>	<p>Abril 2020</p> <p>Abril 2020</p>
---	--	---	---	---	--	---	-------------------------------------

			<p>cambios realizados en la políticas y objetivos a los grupos de interés.</p> <p>6. El programa de estudios publica resultados de la última revisión de la pertinencia de las políticas y objetivos institucionales.</p>				
<p>4. Sostenibilidad</p> <p>El programa de estudios gestiona los recursos financieros necesarios para su funcionamiento, fortalecimiento y sostenibilidad en el tiempo con el apoyo de sus grupos de interés</p>	<p>Búsqueda de financiamiento económico externo de proyectos de investigación para estudiantes y docentes a través del centro de investigación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administración eficiente del centro de producción de la facultad de Ciencias de la Salud • Asegurar y Búsqueda de financiamiento económico externo para diferentes proyectos del programa de Enfermería 	<p>1. Gestionar que el POI cuente con presupuesto para servicios, actividades, adquisición de bienes, y otros que sean necesarios para cumplir los estándares de calidad del programa de estudios de enfermería asegurando su continuidad.</p> <p>2. Monitoreo y seguimiento adecuado al Centro de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Plan Operativo Institucional (POI) actualizado. FV 09 Resolución de aprobación CF POI 2020 ❖ Plan de Monitoreo y seguimiento al centro de producción del programa ❖ Informe de las actividades del centro de producción. ❖ Convenios aprobados FV 10 Resolución CF ❖ Informe de cumplimiento de objetivos y metas de los planes de gestión (indicadores) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías ✓ Internet 	<p>Mg. Vilma Arroyo Vigil</p> <p>Dra. Angelica Díaz Tinoco</p>	<p>Junio 2020</p>

			<p>producción del programa.</p> <p>3. Convenios con entidades que financien proyectos de investigación y responsabilidad social.</p> <p>4. Evaluación de POI, PEI y otros proyectos (indicadores) financieros del programa.</p>	FV 11 Aprobado en CF			
FACTOR 2: Gestión del Perfil de Egreso							
<p>5. Pertinencia del perfil de egreso</p> <p>El perfil de egreso orienta la gestión del programa de estudio, es coherente con</p>	<p>Actualización de las competencias del perfil de egreso.</p>	<p>❖ Revisión y actualización de las competencias del perfil de egreso que lograran durante su formación y</p>	<p>1. Revisión de las competencias genéricas, específicas y de especialidad del perfil de egreso con los grupos de interés.</p>	<p>🚦 Competencias genericas, específicas y de especialidad del Perfil de egreso declarado en el Plan de estudios. FV 12 Plan de estudios aprobado</p> <p>🚦 Reunión de trabajo FV 13 Lista de asistencia</p>	<p>✓ Físicos: Sala de Docentes</p> <p>✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés</p> <p>✓ Equipos y materiales:</p>	<p>Lic. Esp. Yrene Blas Sancho</p>	<p>Junio 2020</p>

<p>sus propósitos, currículo y responde a las expectativas de los grupos de interés y al entorno socioeconómico .</p>		<p>sean verificables.</p> <p>❖ Orientación del perfil de egreso para la gestión del programa</p>	<p>2. Socialización al personal docente y administrativo sobre la pertinencia que debe tener el perfil de egreso del profesional.</p> <p>3. Validar el perfil de egreso con expertos de la profesión.</p> <p>4. Elaborar instrumentos de verificación de logro de competencias a lo largo de la formación.</p> <p>5. Alineación del perfil de egreso con el propósito, con el entorno y las expectativas del grupo de interés.</p>	<p>🚦 Perfil de egreso validado por expertos FV 14 Plan de estudios aprobado Resolución CF</p> <p>🚦 Instrumentos de evaluación por competencias</p> <p>🚦 Matriz de Alineación del perfil de egreso con el propósito del programa.</p>	<p>libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia</p> <p>✓ Bibliografías ✓ Internet</p>		
<p>6. Revisión del perfil de egreso</p>	<p>OM 6</p> <p>Establecer la revisión</p>	<p>❖ Periodicidad de Revisión del</p>	<p>1. Establecer la frecuencia de la</p>	<p>🚦 Periodicidad de revisión del perfil</p>	<p>✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos:</p>	<p>Lic. Esp. Yrene Blas Sancho</p>	<p>Junio 2020</p>

El perfil de egreso se revisa Periódicamente y de forma participativa.	periódica y participativa del perfil de egreso considerando el desempeño profesional, avances científicos y tecnológicos y nuevas demandas de la comunidad académica y el entorno.	perfil de egreso participativamente. .	revisión del perfil de egreso en forma participativa (Aplicable a otros estándares). Periodo máx. de revisión de perfil de egreso: 3 años.	FV 15 Plan de estudios aprobado	Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías ✓ Internet ✓		
FACTOR 3: Aseguramiento de la calidad							
7. Sistema de gestión de la calidad (SGC) El programa de estudios cuenta con un sistema de gestión de la calidad implementado.	Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad SGC. - Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas (ISO 21001:2018)	❖ Establecer el alcance del SGC. ❖ Revisar la Política de Calidad institucional	1. Realizar un diagnóstico de los procesos del programa. 2. Elaborar y socializar el mapa de procesos. 3. Caracterización de cada proceso	🚩 Diagnóstico FV16 informe de Diagnóstico ❖ Mapa de Procesos. FV17 Lista de asistencia a la socialización ❖ SGC (ISO 21001:2018) implementado y certificado. FV 18 Certificado SGC	✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales:	Dra. Lindomira Castro Llaja	Setiembre 2020

			4. Implementar el Sistema de Gestión según la norma ISO 21001		libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet		
<p>8. Planes de mejora</p> <p>El programa de estudios define, implementa y monitorea planes de mejora para los aspectos que participativamente se han identificado y priorizado como oportunidades de mejora.</p>	<p>Actualización y elaboración de planes de mejora a partir de las oportunidades de mejora en forma participativa (grupos de interés, representantes de docentes, estudiantes, administrativos y directivos)</p>	<p>❖ Elqaboracion, monitoreo y evaluación de planes de mejora en forma participativa</p>	<p>1. Revisión e identificación de oportunidades de mejora.</p> <p>2. elaboración de un plan de mejora respondiendo a las brechas encontradas en la matriz diagnostica de autoevaluación con los 34 estándares</p> <p>3. Establecer criterios de priorización para la ejecución de las mejoras planificadas.</p>	<p>Lista de oportunidades de mejora declarado en el Plan de Mejora.</p> <p>Plan de mejora aprobado FV 19 Resolución CF</p> <p>Matriz de Priorización</p> <p>Plan de Monitoreo y seguimiento FV 20 OCCA</p> <p>Plan de riesgos FV 20 OCCA</p>	<p>✓ Físicos: Sala de Docentes</p> <p>✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés</p> <p>✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia</p> <p>✓ Bibliografías Internet</p>	<p>Dra. Alicia Merino Lozano</p>	<p>2020</p>

			4. Elabora un plan de monitoreo y seguimiento de la ejecución del plan de mejora.				
			5. Elabora un plan de riesgos y oportunidades.				
DIMENSIÓN 2: FORMACIÓN INTEGRAL							
FACTOR 4: Proceso de Enseñanza – Aprendizaje							
9. Plan de estudios El programa de estudios utiliza mecanismos de gestión que aseguran la evaluación y actualización periódica del plan de estudios.	Revisión, análisis y rediseño del plan de estudios	1. Elaborar una matriz de relación entre el perfil de ingreso y egreso, los objetivos educacionales, la malla curricular, los criterios y estrategias de enseñanza aprendizaje, de evaluación y titulación.	1. Análisis de correspondencia entre el perfil de ingreso, egreso y los objetivos educacionales, para determinar si aplica una actualización del perfil que demuestre la relación. 2. Análisis y evaluación de la malla curricular para determinar la secuencia lógica de las asignaturas.	✚ Plan de estudios del programa de enfermería actualizado y aprobado FV 21 Resolución CF	✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías ✓ Internet	Lic. Esp. Yrene Blas Sancho	Abril 2020

			<p>3.Aplicación de los criterios y estrategias de enseñanza aprendizaje, de evaluación y titulación.</p> <p>4.Análisis de correspondencia entre las competencias que debe tener un estudiante cuando ingresa y egresa.</p> <p>5.Elaboración de una Directiva de evaluación del plan de estudios.</p> <p>6.Elaboración de un Informe de evaluación del plan de estudios y acciones de mejora.</p> <p>2. Verificar que el plan de estudios, contemple los siguientes elementos:</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - Perfiles de Ingreso y Egreso. - Objetivos educacionales. - Malla curricular. - Criterios de enseñanza-aprendizaje. - Evaluación. - Titulación." 				
<p>10. Características del plan de estudios. El plan de estudios es flexible e incluye cursos que brindan una sólida base científica y humanista; con sentido de ciudadanía y responsabilidad social; y consideran una práctica pre profesional</p>	Implementación del plan de estudios con los componentes de I+D+i, formación ciudadana, responsabilidad social	Evaluación del plan de estudios con sus componentes i+D+i formación ciudadana, responsabilidad social.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de correspondencia del plan de estudios con sus componentes i+D+i formación ciudadana, responsabilidad social, si se aplica y que demuestre la relación. 2. Establecer convenios interinstitucionales para el desarrollo de las prácticas preprofesionales. 3. Verificar que el plan de estudios, contemple cursos de: 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Check List de verificación de requisitos. FV 22 Anexo Plan de estudios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas, pizarra, plumones, laptop, Multimedia ✓ Bibliografías ✓ Internet 	Lic. Esp. Yrene Blas Sancho	Abril 2020

			<ul style="list-style-type: none"> - Investigación. - Formación ciudadana. - Responsabilidad social. - Prácticas pre-profesionales. <p>4. Verificar que dentro del plan de estudios se contemple cursos virtuales, y que sus características estén incluidas dentro del plan de estudios.</p>				
<p>11. Enfoque por competencias</p> <p>El programa de estudios garantiza que el proceso de enseñanza-aprendizaje incluya todos los elementos que aseguren el logro de las competencias a</p>	Implementación de un sistema de evaluación del aprendizaje que monitoree el logro de las competencias a lo largo de la formación.	Diseño de un un sistema de evaluación del aprendizaje que monitoree el logro de las competencias a lo largo de la formación.	<p>1. Elabora un sistema de evaluación y otros mecanismos que aseguren el logro de competencias a lo largo de la formación profesional</p> <p>2. Presenta en el plan de estudios, tareas académicas y actividades en general aseguran el logro de las competencias</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Check List de cumplimiento del temario del silabo. FV 22 Anexo Plan de estudios ✚ Estrategias de Evaluación de aprendizaje enfocado a las competencias. FV 23 evaluación Plan de estudios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas 	Lic. Esp. Yrene Blas Sancho	Abril 2020

lo largo de la formación.			3. Verificar el cumplimiento del silabo de cada curso 4. Implementar un sistema de evaluación del aprendizaje.		pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografias ✓ Internet		
<p>12. Articulación con I+D+i y responsabilidad social</p> <p>El programa de estudios articula el proceso de enseñanza aprendizaje con la I+D+i y responsabilidad social, en la que participan estudiantes y docentes, apuntando a la formación integral y el logro de</p>	Implementación del plan de estudios con los componentes de I+D+i y responsabilidad social	Formular mecanismos que aseguren la articulación con I+D+i y responsabilidad social en el plan de estudios	<ol style="list-style-type: none"> proponer e incorporar investigación formativa, desarrollo e innovación al plan de estudios Ubicar como eje curricular a I+D+i proponer e incorporar responsabilidad social y ciudadanía en el plan de estudios Ubicar como eje curricular a la responsabilidad social 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Adecuación del I+D+i en el plan de estudios FV 24 Anexo Plan de estudios Plan de Adecuación del Responsabilidad Social en el plan de estudios FV 25 Anexo Plan de estudios 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografias ✓ Internet 	<p>Dra. Ana Siccha Macassi</p> <p>Dra. Ana López y Rojas</p>	<p>Marzo 2020</p> <p>Marzo 2020</p>

competencias.							
<p>13.Movilidad El programa de estudios mantiene y hace uso de convenios con universidades nacionales e internacionales para la movilidad de estudiantes y docentes, así como para el intercambio de experiencias.</p>	<p>OM 13 Diseño y elaboración del plan de movilidad docente y estudiantil.</p>	<p>Garantizar la movilidad estudiantil y docente para el fortalecimiento de competencias</p>	<p>1. Fomentar convenios con otras universidades nacionales e internacionales.</p> <p>2. Fomentar la movilidad de estudiantes y docentes para el intercambio de experiencias.</p> <p>3. Difusión de las experiencias adquiridas en la movilidad a otras universidades hacia otros docentes y estudiantes, con la finalidad de que se fomenten mayores actividades de movilidad.</p> <p>4. Elaborar plan de movilidad</p>	<p>✚ Convenios firmados con otras universidades (nacionales e internacionales). FV 26 Resolución de aprobación</p> <p>✚ Plan de movilidad de estudiantes/docente</p> <p>✚ Informe del desarrollo de la movilidad. FV 27 Fotografías, vídeos, etc.</p> <p>✚ Revista con evidencia de la movilidad.</p> <p>✚ Redes sociales con información sobre las actividades de movilidad.</p>	<p>✓ Físicos: Sala de Docentes</p> <p>✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés</p> <p>✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia</p> <p>✓ Bibliografías Internet</p>	<p>Dra. Ana María Yamunaque Morales</p>	<p>Junio 2020</p> <p>Marzo 2020</p> <p>Diciembre 2020</p>

			estudiantil/docente				
FACTOR 5: GESTIÓN DE LOS DOCENTES							
<p>14. Selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento.</p> <p>El programa de estudios selecciona, evalúa, capacita y procura el perfeccionamiento del personal docente para asegurar su idoneidad con lo requerido en el documento curricular.</p>	<p>OM 14</p> <p>Revisión y análisis de la selección capacitación y perfeccionamiento del personal docente.</p>	<p>Revisión y actualización de normas de selección y capacitación docente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión del proceso de selección de los docentes. (Requisitos mínimos). 2. Socialización e información de la normatividad vigente. 3. Elaborar un plan para evaluar el desempeño docente 4. Revisión del mecanismo de evaluación para verificar la idoneidad de los docentes y tomar las acciones pertinentes. 5. Promover y desarrollar un programa de capacitación para el docente y programas de perfeccionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Procedimiento de selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento a los docentes. Fv 28 Reglamento ✚ Plan de evaluación de desempeño ✚ Programa de capacitación de docentes. FV 29 Archivo gestión docente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	<p>Dra. Mery Abarca Abastos</p>	<p>Abril 2020</p>

			(actualización, innovación pedagógica, manejo de tecnologías de información, comunicación, etc.), entre presenciales y virtuales.				
<p>15.Plana docente adecuada</p> <p>El programa de estudios asegura que la plana docente sea adecuada en cuanto al número e idoneidad y que guarde coherencia con el propósito y complejidad del programa.</p>	<p>Analizar el potencial humano con el que se cuenta y Socializar información normativa de gestión docente con los profesores de la FCS</p>	<p>Análisis de potencial humano para logro de competencias</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer perfil del docente 2. Realizar seguimiento a los docentes que todavía no tienen el grado de magister. 3. Revisión el legajo del personal docente para verificar su idoneidad. 4. Elaborar un registro por docente con la siguiente información (3 años de antigüedad): 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Perfil docente declarado en el Plan de estudios aprobado. ✚ Informe de docentes sin grado académico. ✚ Registro de docentes FV 30 legajo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	<p>Dra. Mery Abarca Abastos</p>	<p>Abril 2020</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - Formación profesional. - Experiencia docente y profesional. - Investigación y publicaciones realizadas. - Otros relacionadas al curso asignado. 				
<p>16.Reconocimiento de las actividades de labor docente</p> <p>El programa de estudios reconoce en la labor de los docentes tanto aquellas actividades estructuradas (docencia, investigación, vinculación con el medio, gestión</p>	<p>Elaborar un plan para otorgar reconocimientos a otros tipos de logros académicos y administrativos a los docentes.</p>	<p>❖ Estímulos y reconocimientos a docentes para motivar a lograr las competencias a lo largo de la formación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer mecanismos de reconocimiento de las labores de los docentes. (labor académica, investigación, responsabilidad social y tutoría). 2. Mantener un registro de reconocimiento de las labores docentes en los últimos 5 años. 3. Encuesta de satisfacción 	<ul style="list-style-type: none"> 🚩 Programa de Reconocimiento de la Labor Docente. 🚩 Registro de Reconocimiento de la Labor Docente. 🚩 Informe de satisfacción docente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	<p>Lic. Yrene Blas Sancho</p>	<p>Mayo 2020</p>

académica-administrativa), como las no estructuradas (preparación del material didáctico, elaboración de exámenes, asesoría al estudiante, etc.)			docente y/o entrevistas				
17. Plan de desarrollo académico del docente. El programa de estudios debe ejecutar un plan de desarrollo académico que estimule que los docentes desarrollen capacidades para	Elaborar participativamente un plan de desarrollo docente previo análisis del potencial humano con el que cuenta el programa.	Plan de desarrollo docente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión y actualización de políticas de incentivo por desempeño 2. Establecer un plan de desarrollo académico donde se realice el seguimiento de los logros del docente (resultados): libros, artículos publicados en revistas indizadas, 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Políticas de desarrollo académico que incluye incentivos por desempeño del docente ✚ Plan de desarrollo académico del docente. ✚ Indicadores de desempeño ✚ Grado de satisfacción de estudiantes sobre desempeño del docente 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia 	Lic. Yrene Blas Sancho	Mayo 2020

optimizar su quehacer universitario.			participación como ponente, etc. 3. Establecer indicadores de desempeño y logros para hacer el seguimiento respectivo.		✓ Bibliografías Internet		
FACTOR 7: INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN							
18. Admisión al programa de estudios El proceso de admisión al programa de estudios establece criterios en concordancia con el perfil de ingreso, claramente especificados en los prospectos, que son de conocimiento público.	Revisar periódicamente el perfil de ingreso y establecer estrategias de admisión en coordinación con la Oficina de Admisión de la UNAC.	Establecer mecanismos que aseguren la concordancia entre perfil de ingreso y el proceso de admisión	1. Revisar y actualizar el perfil de ingreso. 2. Establecer estadísticas en el proceso de admisión: - Tasa de ingreso por proceso de admisión (Histórico de postulantes vs ingresantes). - % de cumplimiento de las características del perfil de ingreso. - Puntajes obtenidos por año, por modalidad.	✚ Perfil de ingreso declarado el plan de estudios actualizado y aprobado. ✚ Indicador de % cumplimiento de las características del perfil de ingreso. ✚ Indicador de puntajes en el proceso de admisión, por modalidad y por año.	✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet	Dr, Sandy Isla Dorian	Marzo 2020

<p>19. Nivelación de ingresantes</p> <p>El programa de estudios diseña, ejecuta y mantiene mecanismos que ayuden a nivelar, en los estudiantes, las competencias necesarias para iniciar sus estudios universitarios</p>	<p>Implementar el Programa de Acompañamiento, y nivelación del Ingresante.</p>	<p>Fortalecimiento de competencias de ingreso a través de programas de nivelación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Diseñar un programa de nivelación a los ingresantes a la escuela profesional. (en base a los resultados del proceso de admisión). ✚ Evaluar los resultados obtenidos del programa de nivelación y plantear las mejoras necesarias. ✚ Diseñar un programa de acompañamiento al ingresante 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Programa de Nivelación de Ingresantes al Programa de Estudio. ✚ Informe de Resultados del Programa de Nivelación. ✚ Programa de acompañamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	<p>Mg. Nancy Elliot</p>	<p>Marzo 2020</p>
<p>20. Seguimiento al desempeño de los estudiantes</p>	<p>Diseñar, ejecutar y realizar actividades en el ámbito académico, científico,</p>	<p>Contar con un programa de seguimiento</p>	<p>1. Mejorar el programa de seguimiento al desempeño del estudiante, a través del sistema de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Programa de seguimiento al desempeño del estudiante. ✚ Programa de Sensibilización al docente. ✚ Listas de asistencia. ✚ Actas de reunión. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos 	<p>Mg. Nancy Elliot Dra. Ana López y Rojas</p>	<p>Abril 2020 Abril 2020</p>

<p>El programa de estudios realiza seguimiento al desempeño de los estudiantes a lo largo de la formación y les ofrece el apoyo necesario para lograr el avance esperado.</p>	<p>tecnológico y de bienestar, que permitan superar los problemas identificados en los estudiantes. Implementar sistema de apoyo pedagógico.</p>		<p>tutoría y de apoyo pedagógico.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Sensibilización a los docentes sobre las actividades de tutoría y el impacto de las mismas en los estudiantes. 3. Mantener registros de las actividades de tutorías (fichas de atención, actas de reunión, etc.) 4. Realizar un seguimiento del desempeño estudiantil por semestre y por curso (% de alumnos desaprobados, etc.) 5. Diseñar actividades de mejora en base a los resultados obtenidos del 	<ul style="list-style-type: none">  Fichas de atención de tutoría.  Fotografías, etc.  Informe de seguimiento al desempeño del estudiante. 	<p>os, grupo de interés</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 		
---	--	--	--	--	---	--	--

			seguimiento al desempeño del estudiante.				
<p>21. Actividades extracurriculares</p> <p>El programa de estudios promueve y evalúa la participación de estudiantes en actividades extracurriculares que contribuyan en su formación.</p>	Implementar actividades extracurriculares y promover la participación de estudiantes en dichas actividades, que contribuyan a su formación.	Elaboración de programas extracurriculares	<p>1. Realizar una encuesta de opinión para el planteamiento y mejora de las actividades extracurriculares.</p> <p>2. Fomentar a los estudiantes su participación en las actividades extracurriculares.</p> <p>3. Mantener registro de las actividades, estadísticas de participación, y medir el nivel de satisfacción de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Encuesta de consulta a los estudiantes y docentes. ✚ Informe de Actividades Extracurriculares. ✚ Registro de actividades extracurriculares. ✚ Indicador de participación de estudiantes en las actividades extracurriculares. ✚ Encuesta de satisfacción a los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	Lic. Esp. Yrene Blas Sancho	Abril 2020
Factor 7: Investigación, Desarrollo tecnológico e Innovación							
<p>22. Gestión y calidad de la I+D+i realizada por docentes</p>	Proponer estrategias que mejoren las publicaciones y para calificar	Planteamiento de estrategias para mejorar la producción	<p>1. Gestionar y promover la investigación realizada por los docentes, realizados a los campos en los</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Programa de actividades en temas relacionados a la investigación. ✚ Programa de capacitación de docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Unidad de investigación ✓ Humanos: Participación de docentes, 	Dra, Ana Siccha Macassi	Mayo 2020

<p>El programa de estudios gestiona, regula y asegura la calidad de la i l+D+i realizada por docentes, relacionada al área disciplinaria a la que pertenece, en coherencia con la política de l+D+i de la universidad.</p>	<p>como REGINA a más docentes.</p>	<p>científica de docentes</p>	<p>que se desenvuelven. 2. Realizar capacitaciones a los docentes sobre herramientas y metodologías de investigación. 3. Elaborar indicadores sobre la producción investigativa. 4. Realizar la difusión de los resultados de la investigación, realizada por los docentes. 5. Fomentar y gestionar que en plana docente SE conviertan en docentes RENACYT 6. Fomentar la participación de los estudiantes en los proyectos de investigación de los docentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Indicador de publicación de resultados de investigación. ✚ Publicaciones en Revistas indexadas con investigaciones del programa de estudios. ✚ Repositorio del programa de estudios actualizado. ✚ Publicación en la Página web y redes sociales con información de proyectos de investigación. 	<p>Estudiantes administrativos, grupo de interés</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 		
--	------------------------------------	-------------------------------	--	--	--	--	--

<p>23. I+D+i para la obtención del grado y el título</p> <p>El programa de estudios asegura la rigurosidad, pertinencia y calidad de los trabajos de I+D+i de los estudiantes conducentes a la obtención del grado y título profesional.</p>	<p>Revisión y análisis de I+D+i para asegurar su rigurosidad, pertinencia y calidad de los trabajos conducentes a la obtención de grado y título.</p>	<p>Fomento de la investigación, desarrollo y innovación</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar el procedimiento de revisión de los trabajos de investigación (TESIS) para la obtención del título profesional. 2. Revisar los lineamientos de rigurosidad, pertinencia y calidad de los trabajos de investigación (Tesis). 3. Actualizar las líneas de investigación 	<ul style="list-style-type: none">  Protocolo de revisión de trabajos de investigación  Protocolo de revisión de trabajos de investigación  Lineas de investigacion actualizadas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Unidad de investigacion ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actaspizarra, plumones, laptop 	<p>Dra, Ana Siccha Macassi</p>	<p>Mayo 2020</p>
<p>24. Publicaciones de los resultados de I+D+i</p> <p>El programa de estudio fomenta que los resultados de</p>	<p>Promover la publicación científica de los docentes del programa de enfermería.</p>	<p>Difusión de la producción científica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fomentar la publicación de investigación en: revistas científicas indizadas, presentación de congresos, libros, repositorios digitales. 2. Difusión de la publicación de 	<ul style="list-style-type: none">  Publicación de artículos de investigación del programa de estudios.  Página web y redes sociales con información de proyectos de investigación.  Programa de capacitación de docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés 	<p>Dra, Ana Siccha Macassi</p>	<p>Mayo 2020</p>

los trabajos de I+D+i realizados por los docentes se publiquen, se incorporen a la docencia y sean de conocimiento de los académicos y estudiantes			<p>artículos científicos a la comunidad académica y estudiantes, con la finalidad de incentivar a realizar más investigación (publicación en murales, revistas, página web, redes sociales, etc.)</p> <p>3. Verificar que los sílabos tengan incluidos resultados de investigación.</p> <p>4. Gestionar un programa de capacitación al docente en publicación de sus investigaciones en revistas de clase mundial (indizadas).</p>		<p>✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia</p> <p>✓ Bibliografías Internet</p>		
FACTOR 8: RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA							
<p>25. Responsabilidad social El programa de estudios</p>	Proponer el desarrollo de acciones de responsabilidad social	Responsabilidad social como eje curricular	1. Elaborar un plan de trabajo para abordar la responsabilidad social dentro del	<p>🚩 Plan de Trabajo de Responsabilidad Social.</p> <p>🚩 Plan de Trabajo de Responsabilidad Social.</p>	<p>✓ Físicos: Sala de Docentes</p> <p>✓ Humanos: Participación de docentes,</p>	Dra. Ana López y Rojas	Abril 2020

<p>identifica, define y desarrolla las acciones de responsabilidad social articuladas con la formación integral de los estudiantes.</p>	<p>articuladas con la formación integral de los estudiantes. Proponer estrategias que garanticen su sostenibilidad en el tiempo.</p>		<p>programa de estudios, considerar los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acciones de responsabilidad - Objetivos. - Estrategias. - Actividades y Plazos. - Usuarios y beneficiarios. - Competencias y objetivos educativos relacionados. - Presupuesto. - Evaluación de los resultados. <p>2. Planificar y ejecutar el desarrollo de actividades de responsabilidad social, evaluar los resultados obtenidos y difundir la información.</p> <p>3. Realizar capacitaciones a</p>	<ul style="list-style-type: none"> 🚩 Página web y redes sociales con información de proyectos de investigación. 🚩 Programa de capacitación de docente. 	<p>Estudiantes administrativos, grupo de interés</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 		
---	--	--	--	--	--	--	--

			<p>los docentes y estudiantes en temas relacionados a responsabilidad social como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Cuidado del medio ambiente. -Fomentar actividades relacionadas a la investigación y la responsabilidad social <p>2. Fomentar la participación de estudiantes y docentes en responsabilidad social y mostrar los resultados del mismo (% de participación de estudiantes y docentes.)</p>				
26. Implementación de políticas ambientales	Propuesta de implementación de políticas ambientales y actividades de ecoeficiencia.	Política ambiental socializado	1. Establecer lineamientos del cuidado del medio ambiente. (toma de acciones para el	<ul style="list-style-type: none">  Protocolo Ambiental.  Protocolo Ambiental alineado al Plan Nacional de Educación Ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes 	Dra. Ana López y Rojas	Abril 2020

<p>El programa de estudios implementa políticas ambientales, y monitorea el cumplimiento de medidas de prevención en tal ámbito.</p>			<p>cumplimiento de la normativa legal en marco ambiental).</p> <p>2. Revisar el Plan Nacional de Educación Ambiental (D.S. 016-2016-MINEDU), y adecuar los lineamientos al mismo.</p> <p>3. Monitorear el cumplimiento de las medidas de prevención a tomar en temas ambientales.</p>	<p>✚ Check list de verificación de cumplimiento de medidas ambientales.</p>	<p>administrativos, grupo de interés</p> <p>✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia</p> <p>✓ Bibliografías</p> <p>✓ Internet</p>		
DIMENSIÓN 3: SOPORTE INSTITUCIONAL							
Factor 9: Servicios de Bienestar							
<p>27. Bien estar</p> <p>El programa de estudios asegura que</p>	<p>Definir estrategias para que todos los que necesiten accedan a los servicios de bienestar y</p>	<p>Revisión, actualización y publicación de los servicios de bienestar que</p>	<p>1. Planificar las acciones de mejora para las actividades del programa de bienestar social.</p>	<p>✚ Programa de actividades de Bienestar Social</p> <p>✚ Encuesta de satisfacción de los servicios de Bienestar Social.</p>	<p>✓ Físicos: Sala de Docentes</p> <p>✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes</p>	<p>Mg. Nancy Elliot</p>	<p>Marzo 2020</p>

los estudiantes, docentes y personal administrativo tengan acceso a servicios de bienestar para mejorar su desempeño y formación, asimismo, evalúa el impacto de dichos servicios.	contar con una base de datos.	tienen docentes y estudiantes	2. Desarrollar encuestas de satisfacción (u otros mecanismos de percepción) a los beneficiarios con respecto a los servicios sociales de la Universidad y/o Escuela Profesional.		administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet		
FACTOR 10: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE							
28. Equipamiento y uso de la infraestructura El programa de estudios tiene la infraestructura (salones de clase, oficinas,	Elaboración de programa de equipamiento para lograr las competencias del perfil del egresado. Propuesta para diferenciar laboratorios de investigación y de enseñanza	Dar soporte al cumplimiento de objetivos para el logro de competencias	1. Realizar un plan de mejoras en la infraestructura de la escuela profesional (salones, laboratorio, talleres, equipamientos, oficinas, etc.). 2. Planificar la adquisición de equipos, bienes y	✚ Plan de Mejoras en la Infraestructura del Programa de estudios. Aprobado CF ✚ Informe de Adquisición de bienes y servicios.	✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales:	Mg. Braulio Espinoza	Marzo 2020

laboratorios, talleres, equipamiento, etc.) y el equipamiento pertinente para su desarrollo.			servicios para la correcta operatividad de la actividad enseñanza-aprendizaje e investigación.		libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías		
<p>29. Mantenimiento de la infraestructura</p> <p>El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento, garantizando su</p>	Elaborar y aprobar un plan y presupuesto por la Facultad para la ampliación, mantenimiento renovación y seguridad de infraestructura y equipamiento.	Dar soporte al cumplimiento de objetivos para el logro de competencias	<p>1. Desarrollar un plan de mantenimiento a la infraestructura de la escuela profesional (pintado de salones, limpieza, revisión de equipos, etc.), y realizar el seguimiento respectivo para velar su cumplimiento.</p> <p>2. Evaluar las normativas de seguridad que la infraestructura debe tener y considerarlas dentro del programa de mantenimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Programa de mantenimiento de infraestructura. ✚ Check List de cumplimiento de normativas de seguridad en infraestructura. ✚ Encuesta de satisfacción a los estudiantes/docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	Mg. Braulio Espinoza	Marzo 2020

funcionamiento.			3. Considerar dentro de la encuesta de satisfacción a los estudiantes, docentes y administrativos, su percepción sobre la infraestructura del programa de estudios.				
<p>30. Sistema de información y comunicación</p> <p>El programa de estudios tiene implementado o un sistema de información y comunicación accesible, como apoyo a la gestión académica, I+D+i y a la</p>	<p>Proponer un programa/plan o espacio virtual (para que estudiantes como docentes puedan llevar un control de sus proyectos en tiempo real con sus asesores sin necesidad de estar presentes físicamente).</p>	<p>Comunicación organizacional efectiva</p>	<p>1. Verificar el correcto funcionamiento del sistema de información y comunicación, y que sea de conocimiento de todos los docentes, estudiantes y administrativos.</p> <p>2. Implementar en el sistema de información (plataforma virtual), los siguientes temas: misión, visión, órganos de gobierno y</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Informe de Verificación del Sistema Informático del Programa de estudios ✚ Página Web del programa de estudios actualizada. ✚ Informe de verificación de cuenta institucional por estudiante. ✚ Procedimiento de atención de quejas y reclamos. ✚ Libro de quejas y reclamos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	<p>Mg. Elena Teodosio Ydrugo</p>	<p>Mayo 2020</p>

gestión administrativa.			<p>autoridades, número de vacantes, becas, publicaciones, investigaciones, entre otros.</p> <p>3. Verificar que los alumnos tengan su cuenta institucional y que tengan disponible información de su interés como: situación académica, inasistencias, programación académica, cursos virtuales, foros, entre otros.</p> <p>4. Implementar un sistema (virtual o físico), para la atención de quejas y reclamos</p>				
31. Centros de información	Proponer estrategias de uso,	Contar con biblioteca actualizada	1. Implementar la biblioteca especializada.	<ul style="list-style-type: none">  Biblioteca especializada actualizada del Programa de estudios.  Repositorio de tesis. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: 	Mg. César Durand	

<p>y referencia El programa de estudios hace uso de centros de información y referencia o similares, acorde a las necesidades de estudiantes y docentes, disponibles en la universidad, gestionados a través de un programa de actualización y mejora continua.</p>	<p>actualización y difusión bibliográfica en la Facultad.</p>		<p>2. promover la Implementación de una biblioteca virtual en la UNAC. 3. Implementar un repositorio de tesis propias del programa de estudios. 4. Elaborar un programa anual para la actualización de la información de las bibliotecas implementadas (vinculadas al propósito del programa). 5. Realizar pedido a docentes para solicitar los libros con mayor interés por el estudiante, y poder gestionar su adquisición. 6. Realizar una encuesta de satisfacción con respecto al servicio de la biblioteca.</p>	<p>🚩 Programa Anual de Actualización de información (Bibliotecas físicas y virtuales). 🚩 Solicitud de docentes de libros actuales de su área 🚩 Encuesta a los estudiantes sobre el servicio de biblioteca.</p>	<p>Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés</p> <p>✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet</p>		<p>Abril 2020</p>
--	---	--	---	--	---	--	--------------------------

Factor 11: Recursos Humanos							
<p>32. Recursos humanos para la gestión del programa de estudios El grupo directivo o alta dirección del programa de estudios está formado por profesionales calificados que gestionan su desarrollo y fortalecimiento. Asimismo, el programa de estudios dispone del personal administrativo para dar soporte a sus actividades.</p>	<p>Revisar y articular la formación integral competentes en el ámbito regional, nacional y con visión internacional.</p>	<p>Actualización de perfiles de puestos directivos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de dotación de recursos humanos. 2. Análisis de perfiles de puestos. 3. Verificar que el personal administrativo tenga la competencia requerida de acuerdo a su perfil de puesto. 3. Realizar una evaluación de desempeño a los docentes y administrativos. 4. Mantener un registro donde se considere: nombre del personal administrativo/directivo, cargo, grado académico, título profesional, experiencia profesional, experiencia en gestión, horas de 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Dotación de recursos humanos. ✚ Informe de perfiles de puestos. ✚ Informe de Evaluación de desempeño de docente y administrativos. ✚ Legajo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas, pizarra, plumones, laptop, Multimedia ✓ Bibliografías Internet 	<p>Dra. Mery Abraca Abastos</p>	<p>Abril 2020</p>

			capacitación en últimos 3 años.				
SIMENSIÓN 4: RESULTADOS							
Factor 12: Verificación del Perfil de Ingreso							
33. Logro de competencias El programa de estudios utiliza mecanismos para evaluar que los egresados cuentan con las competencias definidas en el perfil de egreso.	Implementar en el sistema de evaluación Instrumentos de evaluación de logro de competencias según niveles de complejidad	Elaboración de instrumentos que verifiquen los logros de competencias del perfil a nivel inicial intermedio y avanzado o final	1. Diseñar instrumentos de medición del logro de las competencias en relación al perfil de egreso. (incluir niveles de logro, escala de una lista de cotejo, rúbrica, etc.) 2. Manejar una relación estadística de la cantidad estudiantes versus el % de logro de las competencias requeridas en el perfil de egreso, y a su vez comparativa con el tiempo (por semestre académico).	 Instrumentos de medición de logro de las competencias.  Indicador del logro de competencias de los estudiantes.	✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos: Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet	Lic. Esp. Yrene Blas Sancho	Junio 2020
34. Seguimiento a egresados y objetivos	OM 34 Implementar una base de		1. Mantener un registro de los egresados del programa de	 Registro de seguimiento de egresados.	✓ Físicos: Sala de Docentes ✓ Humanos:	Dra. Ana López y Rojas	

<p>educacionales</p> <p>El programa de estudios mantiene un registro actualizado de sus egresados y establece un vínculo permanente con ellos monitoreando su inserción laboral y el logro de los objetivos educativos.</p>	<p>datos actualizada de los egresados del programa para tener registro oficial.</p>	<p>Seguimiento y ubicación de egresados</p>	<p>estudios, y realizar el seguimiento de su inserción laboral y cumplimiento de los objetivos educativos.</p> <p>2. Establecer estadística con respecto a la inserción laboral de los egresados como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tiempo en que logra conseguir su primer trabajo. - si el trabajo se relaciona o no a la carrera profesional, etc. <p>3. Establecer una frecuencia de la medición de los objetivos educativos.</p> <p>4. Realizar encuestas a los egresados, para medir el cumplimiento de los objetivos educativos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Indicador de inserción laboral. ✚ Empleabilidad ✚ Frecuencia de medición de los objetivos educativos. ✚ Encuestas a los egresados. 	<p>Participación de docentes, Estudiantes administrativos, grupo de interés</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipos y materiales: libro de actas pizarra, plumones, laptop Multimedia ✓ Bibliografías Internet 		<p>Marzo 2020</p>
--	---	---	---	---	---	--	--------------------------

ANEXO 6

BASE DE DATOS

Base de Datos Directivos

Estándar	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	6	6	6	7	7	8	8
Ítem Encuesta	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
01	S	N	N	S	N	N	N	S	N	N	N	S	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	S	N	S	N
02	S	N	N	N	N	S	N	S	N	N	S	S	N	S	S	N	N	N	N	N	S	S	S	N	S	S	S

Base de Datos Docentes

Estándar	9	9	9	9	9	10	11	11	12	12	13	14	14	15	15	15	16	17	17	18	19	20	20	20	21	22	22	23	23	23	23	24	25	25	26	27	27	28	28	28	29	30	31	32	32	33	33	34	34				
Ítem Enc.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49				
01	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2			
02	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
03	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
04	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
05	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
06	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
07	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	1	2	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1		
08	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2		
09	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
10	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	

Base de Datos Estudiantes

Estándar	09	09	09	09	09	10	11	11	12	12	13	15	15	15	18	19	20	20	20	21	23	23	23	23	24	25	25	26	27	28	28	28	28	29	30	31	32	32	33	33	34	34						
Ítem Enc.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42						
01	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
02	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
03	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
04	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
05	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3			
06	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3			
07	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
08	1	1	1	1	1	2	2	2	3	1	2	2	1	1	2	3	1	2	2	3	2	3	1	3	1	3	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2		
09	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	2	2			
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
11	3	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3			
12	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1			
13	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1			
14	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	1	3	2	3	3	1	1	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3		
15	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

