

A

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

**" EL SISTEMA LOGÍSTICO Y SU IMPACTO EN LA VISIÓN LABORAL  
DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO CICLO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL  
CALLAO "**

**JULIO CESAR, ESPINOZA SANTE**

**(01 de junio de 2018 al 31 de mayo del 2020)**

**(RESOLUCIÓN RECTORAL N° 546-2018-R)**

**08.06.2018**

**Callao, 2020**

**PERÚ**

A



### **DEDICATORIA**

**A Dios, a mis familiares, amistades y a la sociedad en su conjunto, por haber permitido la viabilizar la ejecución del presente trabajo, haciendo votos, para que la situación de crisis humanitaria mundial, se supere, con una visión humana de desarrollo y crecimiento en que prime el principio de la complementariedad e igualdad como Dios manda.**



## **AGRADECIMIENTO**

**A ese ser superior, que con la sabiduría única creo, los sistemas con sus respectivos sub sistemas, de lo que conocemos el sistema planetario solar, que tiene como parte integrante al planeta tierra, donde la habita el ser humano.**

**En nuestro querido Perú, a la población que, con su trabajo y aporte, viabilizan el funcionamiento de centro de formación profesional.**

**A toda la plana docente de los diferentes niveles de instrucción, superior, secundario e inicial, que fortalecieron la educación en nuestro país.**

**A docentes universitarios que tuvieron que ver con mi formación profesional, de la universidad Nacional de San Luis Gonzaga de Ica y la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, respectivamente como profesional de Químico Farmacéutico y Licenciado en administración, de igual manera, a los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Nacional Federico Villarreal por haber otorgado los Grados de Maestría de Gestión Económica Empresarial y el de Doctor en Administración.**

**A los colegas de la Universidad Nacional del Callao, con los que se vienen formando profesionales, desde mayo de 1977.**

**A los estudiantes que siempre estuvieron a la altura del nivel intelectual que les corresponde, en realidad concreta que le corresponde.**

**A mis amigos que siempre estuvieron acompañándome, desde mi formación y ejercicio profesional.**

**A las actuales autoridades, que vienen gestionando la Universidad Nacional del Callao, que en estos momentos las situaciones académicas, administrativas y de Investigación, la están virtualizando, debido al fenómeno de la pandemia del COVID-19.**



**A los entes empresariales que coadyuvaron con la formación de los estudiantes, en particular en el ámbito del Sistema Logístico.**

**A mi familia que siempre me estímulo para desarrollar actividades diversas profesionales, con disciplina y responsabilidad humana.**

## ÍNDICE

<b>INDICE.....</b>	<b>1</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS.....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>7</b>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPITULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema.....	12
1.2.1. Problema general.....	12
1.2.2. Problemas específicos.....	12
1.3. Objetivos .....	14
1.3.1. Objetivo general.....	14
1.3.2. Objetivos específicos.....	14
1.4. Limitantes de la investigación.....	15
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO.....</b>	<b>17</b>
2.1. Antecedentes.....	17
2.2. Marco.....	22
2.2.1. Teórico.....	23
2.2.2. Conceptual .....	27
2.3. Definición de términos básicos.....	34
<b>CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>36</b>
3.1. Hipótesis.....	36
3.2. Definición conceptual de variables.....	37
3.3. Operacionalizacion de variables.....	40

<b>CAPITULO IV: DISEÑO METODOLOGICO</b> .....	41
4.1. Tipo y diseño de investigación.....	41
4.2. Método de investigación.....	41
4.3. Población y muestra.....	42
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	43
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	43
4.6. Análisis y procesamiento de datos.....	44
<b>CAPITULO V: RESULTADOS</b> .....	61
5.1. Resultados descriptivos .....	61
5.2. Resultados inferenciales.....	67
<b>CAPITULO VI: DISCUSION DE RESULTADOS</b> .....	74
6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados....	74
6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	94
<b>CONCLUSIONES</b> .....	95
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	100
<b>ANEXOS</b> .....	104
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	104
Anexo 2: Instrumento .....	108
Anexo 3: Validados .....	110
Anexo 4: constancia de validación .....	112
Anexo 5: Bases de datos.....	113

## TABLAS DE CONTENIDO

Tabla 1 Valores de los resultados de muestra uno.....	45
Tabla 2 Valores de los resultados de muestra dos.....	46
Tabla 3 Valores de los resultados de muestra tres.....	47
Tabla 4 Para relación muestra 1* y muestra 2.....	48
Tabla 5 Tabla Cruzada de muestra 1 y muestra 2.....	49
Tabla 6 Relación muestra 1 y 2.....	49
Tabla 7 Para la relación muestra 1* y muestra 3.....	50
Tabla 8 Cruzada de muestra 1* muestra 3.....	50
Tabla 9 Relación muestra 1 y 3.....	51
Tabla 10 Para la relación muestra 2* y muestra 3.....	52
Tabla 11 Cruzada de muestra 2* muestra 3.....	52
Tabla 12 Relación muestra 2 y 3.....	53
Tabla 13 Para las muestras 1,2 y 3.....	54
Tabla 14 Kappa para las muestras 1y2.....	54
Tabla 15 Kappa para las muestras 1y3.....	55
Tabla 16 Kappa para las muestras 2 y 3.....	55
Tabla 17 De categorización.....	56
Tabla 18 Trabaja en el área de adquisición* Constituye empresa que opera la actividad logística de adquisición .....	57
Tabla 19 Trabaja en el área de almacén* Constituye empresa que opera la actividad logística de almacén.....	57
Tabla 20 Trabaja en el área de distribución de pedidos * Constituye empresa que opera la actividad distribución de pedidos.....	58
Tabla 21 Trabaja en el área de control del estado de uso de bienes (CEUB)* Constituye empresa que opera la actividad	

logística del CEUB.....	58
Tabla 22 Trabaja en el área de Transporte* Constituye empresa que opera la actividad logística de transporte.....	59
Tabla 23 Trabaja en el área de mantenimiento* Constituye empresa que opera la actividad logística de mantenimiento.....	59
Tabla 24 Trabaja en el área de comercio internacional (CI) de la empresa* Constituye empresa que opera la actividad logística en el comercio internacional.....	60
Tabla 25 Para la primera inferencia.....	68
Tabla 26 Para la segunda inferencia.....	69
Tabla 27 Para la tercera inferencia.....	70
Tabla 28 Para la cuarta inferencia.....	71
Tabla 29 Para la quinta inferencia.....	71
Tabla 30 Para la sexta inferencia.....	72
Tabla 31 Para la séptima inferencia.....	73
Tabla 32 Estadísticos descriptivos.....	75
Tabla 33 Sistema logístico.....	76
Tabla 34 Impacta en la visión laboral.....	76
Tabla 35 Estadísticos de prueba.....	77
Tabla 36 Resumen de procesamiento de casos.....	78
Tabla 37 La actividad de adquisición influye *impacta en la visión laboral.....	78
Tabla 38 Medidas simétricas.....	79
Tabla 39 Resumen de procesamiento de casos.....	80
Tabla 40 La actividad de almacenamiento influye *impacta en la visión laboral.....	81
Tabla 41 Medidas simétricas.....	81
Tabla 42 Resumen de procesamiento de casos.....	82

Tabla 43 La actividad de distribución de pedidos influye*impacta en la visión laboral.....	83
Tabla 44 Medidas simétricas.....	83
Tabla 45 Resumen de procesamiento de casos.....	85
Tabla 46 La actividad de control influye *impacta en la visión laboral.....	85
Tabla 47 Medidas simétricas.....	86
Tabla 48 Resumen de procesamiento de casos.....	87
Tabla 49 La actividad de transporte influye* impacta en la visión laboral .....	88
Tabla 50 Medidas simétricas.....	88
Tabla 51 Resumen de procesamiento de casos.....	90
Tabla 52 La actividad de mantenimiento influye * impacta en la visión laboral.....	90
Tabla 53 Medidas simétricas.....	91
Tabla 54 Resumen de procesamiento de casos.....	92
Tabla 55 La actividad de responsabilidad en el comercio internacional influye*impacta en la visión laboral.....	92
Tabla 56 Medidas simétricas.....	93

## RESUMEN

La situación laboral en el ámbito del sistema logístico, del Licenciado en Administración, permitió investigar y determinar como el sistema logístico, impacta en la visión laboral del estudiante, del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, para lo cual se reunió a los estudiantes de aulas diferentes, informándolos y capacitándolos sobre la investigación y luego se obtuvo una muestra de 95 por periodo académico en forma libre y voluntaria, quienes llenaron el instrumento de toma de datos, obteniendo un resultado de 84% de confiabilidad de los datos promedio, con muy buena concordancia de Kappa de 0.80 y con porcentaje de 95% de la primera muestra, 92% de la segunda muestra, 86% de la tercera muestra, los encuestados tienen conocimiento que los Licenciados en administración, podrían ser contratados como jefe, supervisores, técnicos u operarios para trabajar en el área de **adquisición**, o en las áreas de: **almacenamiento, distribución de pedidos, uso de los bienes operativos, transporte, mantenimiento y comercio internacional**, teniendo máximo impacto, en la voz del sentir estudiantil, de las tres diferentes muestras, de la FCA-UNAC. Y según el estadístico de prueba y con una significación asintótica de 0.000, se determinó con un nivel de confianza del 95% que hay suficientes evidencias, que el sistema logístico impacta positivamente en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la FCA de UNAC, por lo que la gestión curricular debe ser replanteada.

Palabras claves: Sistema, logística, visión, laboral, impacto

## **ABSTRACT**

The employment situation in the field of the logistics system, of the Bachelor of Administration, allowed to investigate and determine how the logistics system impacts the student's labor vision, from the ninth cycle of the Faculty of Administrative Sciences of the National University of Callao, for this, students from different classrooms were brought together, informing and training them about the research, and then a sample of 95 per academic period was obtained freely and voluntarily, who filled out the data collection instrument, obtaining a result of 84% reliability of the average data, with a very good Kappa agreement of 0.80 and with a percentage of 95% of the first sample, 92% of the second sample, 86% of the third sample, the respondents are aware that Graduates in administration could be hired as chief, supervisors , technicians or operators to work in the acquisition area, or in the areas of: storage, order distribution, use of operating goods, transport, maintenance and international trade, having the maximum impact, in the voice of student sentiment, of the three different samples of the FCA-UNAC. And according to the test statistic and with an asymptotic significance of 0.000, it was determined with a confidence level of 95% that there is sufficient evidence that the logistics system positively impacts the work vision of the students of the ninth cycle of the FCA of UNAC Therefore, the curricular management must be rethought.

Keywords: System, logistics, vision, labor, impact

## INTRODUCCIÓN

Como es de conocimiento público, el sistema empresarial de una micro, pequeña, mediana y grande empresa, involucra en su accionar productora de bienes, obras, servicios y/o de comercialización, a la función empresarial de logística, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional. Bajo el enfoque sistémico de un sistema es constituido por funciones, y este a su vez está conformado por actividades y la actividad está integrada por los elementos recursos indispensables; en ese sentido la función empresarial de logística se expresa como sub sistema o sistema logístico.

En consecuencia, el presente trabajo, se desarrolló en el ámbito del sistema Logístico, en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, teniendo como población y muestra a sus estudiantes, en particular los que cursan los ciclos académicos noveno, correspondiente a los ciclos académicos 2018-B, 2019-A y el 2019-B respectivamente.

Se realizó el estudio, en razón de que el estudiante, de FCA-UNAC no tienen muy claro, acerca del abanico de oportunidades de trabajo que las micro, pequeñas, medianas y grandes empresas privadas y/o públicas brindan, al Licenciado en Administración, por un lado y por el otro lado, la gestión del conocimiento de formación profesional, no le da la relevancia que le corresponde al sistema logístico, y por ello no lo consideran como especialidad; en tal sentido, el presente trabajo en el ámbito general, tiende a resolver dicha situación, tratando de dar respuesta al **problema**: ¿En qué medida el sistema logístico impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo?, ello con el **objetivo** de Conocer como el sistema logístico impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo bajo la **conjetura** de que, El sistema logística impacta en la

visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo.

Según el cronograma de actividades, se realizó la planificación actividades, que consistió, en dar orientación al personal administrativo de apoyo, a fin de que participen activa y responsablemente en el desarrollo de las actividades consideradas, en el proyecto de investigación.

Con la información de campo y bibliográfico, enunció el diagnóstico siguiente: “La situación del sistema logístico no es entendida como tal y consecuentemente no se tiene claro la integridad de las funciones que la constituyen, para definir el requerimiento de potencial humano que las desarrolle, agravado por la poca participación de los Lic. en Administración en los puestos de trabajo y por la no consideración como especialidad en la FCA-UNAC”. A dicho enunciado le corresponde el tratamiento de que se expresa en la parte de los resultados, conclusiones y sugerencias correspondiente.

Para la obtención de los resultados, se consideró las actividades de la recolección de información, elaboración de diagnóstico, determinación de población y muestra y el estudio y análisis de datos.

El personal administrativo de apoyo, participó en forma activa y responsable en el desarrollo de las actividades consideradas en el cronograma de actividades del proyecto de investigación, con el compromiso entusiasta de participación.

**La importancia:**

- Es, porque el presente trabajo se convierta en una herramienta de información y trabajo para la comunidad de la FCA-UNAC, que permitirá desarrollar el fortalecimiento de las decisiones correspondientes, para las políticas de gestión de la carrera profesional del Licenciado en Administración, en el ámbito de la relevancia de la especialidad de Logística.



- Es, porque permitirá el fortalecimiento de la asesoría y la tutoría de los estudiantes en formación, en el ámbito de la logística.
- Es porque consecuentemente, se facilitará orientación en el ámbito del sistema logística, para que su impacto en la visión laboral, de los estudiantes sea lo más concreto y claro posible.

**Se justifica** por las razones siguientes:

- Son pocos los Licenciados en Administración, que laboran en los diferentes puestos del ámbito del sistema logístico.
- La orientación, para generar el mayor impacto de visión laboral en el ámbito del sistema logístico, es muy limitado, por no ser considerada como especialidad de formación profesional.
- Pasar por desapercibido, las oportunidades laborales en el ámbito las actividades del sistema logístico.
- No se considera como especialidad importante, para la actividad, en todo tipo de empresa.
- Débil gestión de los conocimientos y de la carrera de formación profesional del Licenciado en Administración en la FCA-UNAC.
- No se enfrenta y confronta a supuesta oposición a la especialización del sistema logístico, que se desarrolla en la FCA-UNAC, tras intereses personales y de grupo.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática.**

En el marco del título, se percibió que la visión laboral de los estudiantes de los dos últimos ciclos de la formación profesional (noveno ciclo), respecto al Sistema Logístico no es clara, pues son pocos los que se orientan y animan a incursionar en el abanico sus diferentes funciones, que les permita aplicarlo en la empresa, tanto pública como privada. Ello preocupó sobre manera, pues los conocimientos son facilitados en proceso de enseñanza-aprendizaje, en el sexto ciclo de la formación profesional, y no es considerado como especialidad en la formación del Licenciado en Administración, en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao dado el abanico de oportunidades y exigencia del mercado laboral.

Como es de conocimiento público, las oportunidades de trabajo que brinda el sistema logístico en la empresa son, en los ámbitos de adquisición, almacenamiento, distribución, control del estado de uso funcionamiento de los bienes operativos empresariales, transporte, mantenimiento y la responsabilidad en el comercio internacional, y por cierto los puestos de trabajo en los ámbitos referido, son muy bien considerados en la empresa, tanto micro, pequeña, mediana como la grande empresa. Las referidas oportunidades de trabajo pareciera que no son atractivos para los estudiantes de los dos últimos ciclos de la FCA-UNAC.

En tal sentido fue necesario desarrollar un estudio, que permita determinar con la mayor precisión posible como el sistema logístico impacta en la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad mencionada.

En realidad, la actividad del sistema empresarial, de la micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, desarrollan la función empresarial de logísticas, tanto a nivel local, regional, nacional e internacional, donde el

poder económico de las grandes empresas es bastante fuerte, de tal manera competitivamente, salen airoso en el mercado donde incursionan y se expande frente a los otros tipos de empresa, que popularmente se puede resumir en el dicho siguiente: “El pez grande se come al pez chico”.

Todo ello en las operaciones y procesos de bienes, obras, servicios y/o comercializan, a fin de obtener beneficios en mercados concretos, cada vez más rigurosos en su exigencia de calidad y de precio.

En esta situación las oportunidades de trabajo en el sistema logístico, es común a todos los tipos de empresa, considerando la actividad general y la actividad de especialidad.

Particularmente dicha situación involucra a las expectativas de todo estudiante en formación del Licenciado en Administración de la FCA-UNAC, quienes no tienen claro lo que quieren, respecto al abanico de puestos de trabajo que desarrollan en diferentes tipos de empresa, en consecuencia, las oportunidades no las toman en cuenta, evidenciado en su plan curricular.

## **1.2. Formulación del problema**

Se tiene a los siguientes:

### **1.2.1. Problema General**

¿Cómo el sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

### **1.2.2. Problema Específico**

a. ¿En qué medida la actividad de adquisición del sistema logístico, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

**b.** ¿De qué manera la actividad de almacenamiento del sistema logístico, influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao”?

**c.** ¿En qué medida la actividad de distribución de pedidos del sistema logístico, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

**d.** ¿De qué manera la actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logístico, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

**e.** ¿En qué medida la actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logístico, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

**f.** ¿En qué manera a actividad de mantenimiento del sistema logístico, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

**g.** ¿En qué medida la actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logístico, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao?

### **1.3. Objetivo**

#### **1.3.1 El objetivo general:**

Determinar como el sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

**a.** Determinar la actividad de adquisición del sistema logístico que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**b.** Determinar la actividad de almacenamiento del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**c.** Determinar la actividad de distribución de pedidos del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**d.** Determinar la actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

**e.** Determinar la actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**f.** Determinar la actividad de mantenimiento del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del

noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**g.** Determinar la actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

#### **1.4. Limitantes de la investigación**

##### **1.4.1. Teórico.**

En este aspecto, no se encontró títulos de trabajos similares a “el sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao” en el ámbito del sistema logístico; y respecto a las funciones del sistema logístico empresarial, la mayoría de los autores de obras, no consideran la fusión logística, del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales, atreviéndome de afirmar casi todos los autores; como también la función logística de responsabilidad en el comercio internacional, si la abordan no la delimitan sistémicamente. Es en ese sentido la limitación, se puso de manifiesto, en las referencias bibliográficas.

##### **Temporal.**

El periodo de tiempo a que se dedicó, fue muy apretado debido a la carga horaria académica y administrativa y que se me asignó, lo cual debe de reconsiderar, pues tanto para el aspecto académico donde se tiene que investigar permanentemente para su desarrollo, y para el administrativo, también tiene que investigarse, para alcanzar la satisfacción de los resultados.



### **1.4.3. Espacial.**

La fijación del lugar no fue limitante, por lo que facilitó el desarrollo del proyecto de investigación, en vista que este se desarrolló en los ambientes de la Facultad de Administración.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes Internacionales y nacionales

Respecto al título en sí, cabe señalar no se encontró trabajo alguno similar tanto físico como electrónico, tanto a nivel internacional como nacional, pero se encontró en internet temas muy relevantes que, de alguna manera se aplicó al presente trabajo en su desarrollo, siendo estos, los siguientes:

Díaz, G. Director Corporativo de Empresa e Institucional en IMF Business School y coordinador del área de Logística y Transporte del grupo IMF; recuperado el 3 de marzo del 2018, desde <https://www.imf-formacion.com/blog/logistica/logistica/perfiles-profesionales-logistica/> desarrolló el título: *Los perfiles profesionales más demandados en logística*, de la manera siguiente:

“El último informe realizado por IMF Business School sobre las tendencias de Empleo en el Sector de la Logística pone de relieve que las expectativas de creación de empleo a medio plazo de sector de transporte y logística son positivas.

Estas expectativas se sustentan en la internacionalización de las empresas, la apertura nuevos mercados, el crecimiento de la e-commerce y la digitalización del sector y el desarrollo de plataformas logísticas intermodales, entre otras.

#### **Demanda de perfiles profesionales en el sector logístico**

La creciente actividad del sector de la logística, así como la necesidad de las empresas de mejorar su eficiencia y competitividad está implicando que se demanden profesionales especializados en las diferentes actividades logísticas.

Asimismo, dada la naturaleza de estas actividades, el incremento de la demanda se ha producido tanto por los profesionales cualificados como por aquellos con un menor nivel de cualificación.

Además, debido al carácter transversal de la logística y su impacto en otros sectores de la economía, hay una diversificación enorme de las ocupaciones relacionadas con la logística.

La dinámica de crecimiento del sector tiene una clara incidencia en la tendencia de creación de empleo a nivel cuantitativo, así como a nivel cualitativo ya que se están surgiendo nuevos perfiles profesionales en el sector y/ cambios significativos en los ya existentes como consecuencia de los factores tecnológicos, normativos y de mercado global que marcan el desarrollo del sector.

### **Nuevas ocupaciones laborales**

El auge de tendencias como la logística inversa, la intermodalidad y las nuevas tecnologías aplicadas en el sector está conllevando la aparición de nuevas ocupaciones.

En este sentido, a corto plazo se prevé que la demanda de expertos en transporte tendrá mayor importancia en el sector debido a la creciente demanda para combinar varios sistemas de transporte (intermodalidad) a los procesos de distribución.

El mercado de la logística es cada vez más internacional por lo que continúa creciendo la demanda de profesionales capaces de diseñar e implementar soluciones, con visión global, dirigidas a la optimización de la función logística, muchas de las cuales incorporan herramientas y sistemas tecnológicos que permiten integrar los diferentes procesos existentes.

### **La tecnología en la logística**

El crecimiento de las ventas online en España ha disparado la demanda de ciertos perfiles profesionales tradicionalmente vinculados a sectores como el de logística y transporte.

En este sentido, en los últimos años se ha incrementado la demanda de mozos manipuladores y carretilleros que puedan atender la recepción, reparación y expedición de las mercancías adquiridas a través de Internet.

Lo mismo ha ocurrido con los coordinadores de tráfico y gerentes de planta, que contribuyen a gestionar y optimizar las rutas, asegurando la disponibilidad de las mismas y planifican la actividad diaria.

También se solicitan administrativos para todo lo que tiene que ver la gestión de almacén y departamento de tráfico.

### **Ocupaciones con mayor demanda y perspectivas de crecimiento**

En términos generales el crecimiento del empleo y necesidades de nuevos empleos se observan en los diferentes ámbitos de actividad que constituye la cadena logística compras y aprovisionamiento, gestión logística, depósito almacenamiento y manipulación de mercancías operaciones y producción.

Las ocupaciones con mayores perspectivas de empleo son:

- Técnico en cadena de suministro.
- Técnico de comercio exterior.
- Técnico en gestión de stocks.
- Analista de sistemas.
- Técnico en Lean Management.
- Director de operaciones (o Supply Chain Managers).
- Técnico en intermodalidad.
- Técnico en e-commerce.
- Jefe de tráfico.
- Transitario”

En internet se encontró temas relacionados al título del presente proyecto de investigación en el Diario Gestión, en la redacción del 14.01.2015, bajo la responsabilidad de Luisa Huaruco Gonzalesla donde converso el señor Juan Lizárraga director comercial de Manpower Perú, sobre lo Qué busca el mercado laboral en los trabajadores de hoy. Recuperado de <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/busca-mercado-laboral-trabajadores-hoy-72579> , cuyo texto es como sigue:

## “¿Qué busca el mercado laboral en los trabajadores de hoy?”

¿Qué cualidades debe potenciar para ser más atractivo en el mercado laboral? ¿Qué sectores serán los más activos en reclutamiento en los próximos años? Gestión.pe conversó con Juan Lizarraga, director comercial de Manpower Perú, grupo especialista en gestión humana, para tratar estos temas.

La paradoja del talento, que es como define Manpower Perú al desequilibrio que existe entre la abundante demanda de trabajo y la escasez del talento, sería la principal brecha a vencer en la lucha contra el desempleo.

Los mercados, empresas y consumidores se han sofisticado. La demanda interna de talento que tienen las empresas se ha optimizado mucho, mas no así la capacidad de la oferta. Esto se acentúa en nuestro país, donde ya de por si la educación no es optima".

En la misma pagina web, Juan Lizárraga, director comercial de Manpower Group Perú, señala las características más valoradas por las empresas a la hora del reclutamiento e indica que son las siguientes:

“ **Especialización:** Un mercado laboral sofisticado exige una clara especialización. Se debe abandonar la idea de saber 'un poco de todo' y orientar la carrera a un área específica.

**Idiomas:** El idioma inglés es el más requerido y es importante que su manejo se de a nivel avanzado. "Cuando vemos una hoja de vida que dice ingles intermedio sabemos que no sirve para determinadas posiciones. Hoy en día las personas tienen que ser bilingües para comunicarse con el creciente mercado de consumidores y con las empresas que vienen de otros países", refiere Lizárraga.

**Soft skills:** Entre las habilidades blandas más requeridas están la capacidad de liderazgo, la inteligencia emocional y la resiliencia. Sobre este punto el especialista recomienda hacer un análisis realista, pedirle a alguien de confianza que nos diga con sinceridad cómo nos perciben, ya que la

visión que tenemos de nosotros mismos puede no coincidir con la imagen que damos ante el mundo.

**Capacidad de gestión:** Esta habilidad va dirigida a los perfiles ejecutivos, desde jefaturas, gerencias medias y altas gerencias.

Sabemos que el recurso humano finalmente sí es el activo principal de una organización. Entonces, un gerente o director debe saber dirigir y motivar a este equipo humano, también es importante que tenga conocimientos financieros y económicos aplicados a la empresa y tercero, debe tener un conocimiento técnico específico a la labor que está desarrollando", explica Lizárraga.

Lizárraga, J. sigue diciendo en la web, que los "Sectores en crecimiento: Si tiene en mente buscar empleo en los próximos meses debe tener en cuenta que los sectores con mayor demanda de personal serán el sector minero y el de infraestructura.

Por el lado técnico, la demanda es fuerte en las actividades relacionadas a la minería, especialmente en el rubro de electricidad. Por el lado profesional el sector de infraestructura demandará muchos ingenieros civiles, mecánicos, electromecánicos e ingenieros de telecomunicaciones", dice el especialista.

Otro sector de gran demanda es el relacionado a las ventas, que es el de más alta rotación de personal en el mercado laboral peruano. A nivel gerencial la escasa oferta de personal calificado hace que exista una gran demanda de jefes, gerentes de mando medio y gerentes de primera línea para distintos sectores.

**Herramientas tecnológicas para el reclutamiento:** En el caso de las empresas es importante hacer uso de una correcta plataforma de selección, ya que usar herramientas obsoletas puede hacer que pierdan a los candidatos más calificados.

En el caso de Manpower han desarrollado un aplicativo de 3 pasos, el ATS o Applicant Tracking System, que recoge toda la información de los candidatos en cada una de las etapas del proceso y permite controlar los

indicadores claves solicitados para cada puesto. El CRM o Customer Relationship Management, que es una comunidad de talento que les permite interactuar con los candidatos y recibir el feedback necesario, y finalmente, un portal que permiten a las empresas conocer a detalle cada etapa del proceso de selección

Hoy en día muy pocos trabajos son para toda la vida. Pero las empresas esperan retener al talento por lo menos 4 a 5 años, para esto es importante usar aplicativos tecnológicos que garanticen hallar al personal más idóneo dentro del universo de postulantes", finaliza Lizárraga, recuperado el 3 de marzo de 2018, desde <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/busca-mercado-laboral-trabajadores-hoy-72579> Marthans, C. Carta de fecha marzo del 2003- Exp.Nº 76888

Marthans, C. (2003), *Carta de creación de la carrera profesional de Ingeniería Logística*, a nivel local, la importancia que tiene el sistema logístico, se dio con el tramite de documento, para la creación la creación de Ingeniería Logística en la UNAC, y refiere:

"...precisamente para que el país emerja de una de sus grandes problemáticas, se hace necesidad impostergable y perentoria, la creación y activación a nivel universitario, de esa nueva carrera profesional "INGENIERÍA LOGÍSTICA" en la Universidad Nacional del Callao.

## **2.2. Marco:**

En el presente trabajo, el punto de vista que se aplicó, es el de la sistematización funcional empresarial, cuyos temas inciden en la problemática, que tienen que ver con las variables.

### 2.2.1 teórico

En el marco de la realidad configurada natural y/o artificial, se teorizo términos relevantes, así:

Espinoza, J. (2020). Respecto al estudio científico de **sistema**, lo define, así: “conjunto de las partes que se relacionan interdependientemente, y que interactúan internamente y con su entorno, gobernados por leyes de la naturaleza y las derivadas por el descubrimiento y uso por el hombre, es así que en el ámbito de la actividad empresarial, se identifica el subsistema logístico, convertido en sistema logístico, que este a su vez, está formado por funciones y actividades que se integran y configuran funcionalmente”.

Espinoza, J. (2020). *El sistema logístico* empresarial, lo define, así: “Es la configuración de las funciones de adquisición, almacenamiento, distribución de pedidos, transporte, control del estado de uso de los bienes operativos empresariales, mantenimiento y la de responsabilidad en el comercio internacional, entendiéndolo, y cada función referida está conformada por un conjunto de actividades, que están conformadas por elementos recurso indispensables.

Espinoza, J. (2020). En relación al término **impacto**, lo define, así: “es el resultado, producto de la percepción de algo acontecido y procesado por mente humana, que lo elaboró, valoró y expresó como idea u opinión y/o actitud de la persona, para guiar su conducta”, en el presente trabajo el conocimiento del sistema logístico, produce efectos en opinión y actitud de los estudiantes, para guiar su comportamiento.

Espinoza, J. (2020), Referente al término **Visión** lo define, así: “es la determinación de lo que realmente se quiera alcanzar o concretizar algo, a corto, mediano o largo plazo”. Para el presente trabajo, se tuvo en cuenta, para explorar lo que los estudiantes quieren alcanzar como profesionales en el ámbito del sistema logístico.



Espinoza, J. (2020), En relación al termino **laboral**, lo define, así: “es la vinculación de la persona a un puesto de trabajo ya sea como empleado y/o propietario, para obtener un beneficio. Por lo tanto, en el presente trabajo se calibra, para un certero desempeño profesional en el ámbito del sistema logístico. En esos términos, las oportunidades laborales en la empresa, a la luz de los acontecimientos, se ofertan los puestos de trabajo, bajo la terminología de: Gerentes ejecutivo, jefes de área, supervisores, auxiliares, técnicos y operarios.

Dichos términos son el pilar del desarrollo del presente trabajo, para tratar de dar respuesta a la problemática planteada.

Por todo ello, ameritó la convergencia teórica en la elaboración del **diagnóstico**, que corresponde a la realidad de la problemática, del presente trabajo.

Espinoza, J. (2020). *Diagnostico* lo define, así: “La situación del sistema logístico y su impacto en la visión laboral no es entendida como tal, por la gestión de formación del Licenciado en Administración con la especialidad logística en la FCA-UNAC, en relación al requerimiento de potencial humano profesional, para el desempeño en la empresa, dada la poca participación de los Licenciados en Administración en los puestos de trabajo”

Dicho diagnóstico, enmarca a las funciones del sistema logístico, las mismas que deben ser teorizadas, en ese sentido se definirán como áreas operativas, de la manera siguiente:

Espinoza, J. (2020), Área de **adquisición**, lo define, así: “es el área operativa de la determinación de necesidades, priorizarlas, valorizarlas y contar con la fuente de financiamiento, para el aseguramiento de adquirir bienes, obras y/o servicios, económicos y de calidad, que oportunamente

satisfagan la demandan de las diferentes actividades empresariales, inherente a la cadena de oro correspondiente

Espinoza, J. (2020). Área de **almacenamiento**, lo define, así: “es el área operativa, donde se desarrollan un conjunto de actividades económicas y de calidad, que gobiernan la recepción, el estacionamiento, control físico, despacho y reposición de bienes, en un ambiente preestablecido y acondicionado para garantizar la integridad de uso, inherente a la cadena de oro correspondiente.

Área de **distribución de pedidos**, Espinoza, J. (2020). *Área de distribución de pedidos* lo define, así: “es el área operativa donde se desarrolla un conjunto de actividades, de desde el despacho del pedido, hasta la entrega protocolar del mismo, al cliente, en el punto de destino final convenido, en condiciones de económicas y de calidad, que velen por la integridad de uso inherente a la cadena de oro correspondiente.

Espinoza, J. (2020). Área de **transporte**, lo define, así: “es el área operativa, donde se ejecuta conjunto de actividades de traslado de bienes y/o personas de un lugar de origen a un lugar de destino final pactada, en condiciones económicas y de calidad que garanticen la integridad de uso inherente a la cadena de oro correspondiente.

Espinoza, J. (2020). Área de **control del estado de uso de los bienes operativos empresariales**, lo define, así: “es el área operativa, donde se desarrollan un conjunto de actividades para diagnosticar el estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales, con el fin de suministrar información correspondiente, para la decisión de tratamiento que le corresponda, en términos oportunos, económicos y de calidad.

Espinoza, J. (2020). Área de **mantenimiento**, lo define, así: “es el área operativa donde se ejecutan un conjunto de actividades, que permite

dar el correspondiente tratamiento, que garantice la vigencia de la continuidad de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales, en forma oportuna, económica y de calidad.

Espinoza, J. (2020). Área de la **responsabilidad en el comercio internacional**, lo define, así: “es el área operativa, donde se configuran y ejecutan las actividades de logística, plenamente delimitadas, en forma oportuna, económica y de calidad, en el ámbito de la importación y exportación, respetando las normas vigentes nacionales e internacionales.

La encuesta es un documento que contiene una lista de preguntas, para que el encuestado responda, según la naturaleza de la pregunta que condicione una respuesta cerrada o abierta, pueda ser, utilizando cualquier vía de comunicación directa o indirecta.

Sobre la Constitución de empresas, se clarificó las oportunidades que se presentan, en el ámbito del sistema logístico, así:

- a. La constitución de una empresa de servicio de compras, en esta actividad, de servicio empresarial, se adquiere diferentes tipos de bienes, servicios y obras para otras empresas lo requiere y podemos adquirir por ellas, incluyendo al público en general, teniendo en cuenta la atención rápida, económica y de calidad. Ello implica la tercerización del servicio de compra.
- b. La constitución de una empresa de servicio de almacenamiento, para prestar el servicio diversificado de almacenamiento a otras empresa naturales o jurídicas y porque no al público en general. Es un servicio de tercerización, que brinda la custodia de la integridad de uso del bien, según sus las exigencias de su naturaleza. La prestación del servicio de almacenamiento,
- c. La constitución de una empresa de servicio de distribución de pedidos, para prestar servicio a otras empresas y al público en general, es decir constituir una empresa distribuidora de pedidos.
- d. La constitución de una empresa de servicio de control del estado de uso de los bienes operativo empresariales, es para prestar servicio

especializado a otras empresas y público en general, sobre todo en aquellas empresas que tienen máquinas, equipos y/o sistema, que utilizan tecnología de punta, para que no paralicen su funcionamiento en la actividad, y de igual manera al público en general.

- e. La constitución de una empresa de servicio de mantenimiento, que brinden el servicio de tratamiento de alteraciones funcionales, de los bienes operativos empresariales, que se utilizan en el desarrollo de una actividad, a otras empresas, y al público en general.

### **2.2.2 Conceptual**

Se recolecto información de conceptos desarrollados por diversos autores, en forma física y electrónica, teniendo a:

Pierre, D. (2015). Respecto a la logística, la denominada como, cadena de suministro, en la obra, "*Logística Internacional la administración de las operaciones de comercio internacional*", dice lo siguiente:

"A medida que los campos de la logística -incluyendo la internacional- evolucionaron, los gerentes que trabajan en ellos cambiaron las definiciones siguientes que usaban para percibir su profesión. Mientras que logística era termino más comúnmente aceptado para todas las actividades en las que participaban, este se amplió a partir de mediados de la década de los ochenta para incluir actividades adicionales; eventualmente, la profesión fue rebautizado como "administración de la cadena de suministro" en la década de los noventa. Hoy en día, se entiende que el término "logística" abarca un número de actividades que son un subconjunto de las que constituyen la administración de la cadena de suministro" p.41.

Sigue diciendo respecto a la definición del termino logística, *Internacional la administración de las operaciones de comercio internacional*, dice:

“Como se entiende en la actualidad, el término logística es definido por los profesionales en el campo como: La parte de la cadena de suministro que planifica, implementa y controla eficientemente el flujo y almacenaje de bienes, servicios e información relacionada entre el punto de origen y el punto de consumo con el propósito de satisfacer los requerimientos del cliente” p.42.

Bittel, L. y Ramsey, J. (2006). *La Enciclopedia del Management*, referente a la Logística de la Empresa, La autoría del GRUPO OCEANO CENTRUM, versión española dice:

“La logística es la gestión del flujo, y de las interrupciones en el, de materiales (materia prima, componentes, subconjuntos, productos acabados y suministros) y/o personas asociados a una empresa. Conceptualmente, un sistema integrado de logística de una empresa está formado por tres áreas operacionales: gestión de materiales (GM), gestión de transformación (GT) y gestión de distribución física (GDF). La GM es la relación logística entre una empresa y sus proveedores. La GT es la relación logística entre las instalaciones de una empresa (entre planta y almacén o centro de distribución, entre planta y planta etc.) La GDF es la relación logística entre la empresa y sus clientes” p.666.

Respecto al término sistema, el GRUPO OCEANO CENTRUM, versión española de Bittel, L. y Ramsey, J. (2006). en su obra *La Enciclopedia del Management*, aborda el concepto bajo el título: Sistemas totales de la manera siguiente:

“ El concepto de sistema total es una forma de pensamiento más que una metodología precisa..; y bajo el sub título: Principios del sistema, como conjunto de componentes, interrelacionados que funcionan, dentro de sus restricciones o limitaciones, hacia un fin común” p. 1144.

Ballou, R. (2005). En la obra “*Logística Administración de la Cadena de Suministro*”, plantea la definición respectiva del título de: DEFINICIÓN DE LA LOGÍSTICA DE LOS NEGOCIOS, así:

“La logística de los negocios es un campo relativamente nuevo del estudio integrado de la gerencia, si lo comparamos con los tradicionales campos de la finanza, el marketing y la producción. Como mencionamos anteriormente, los individuos han llevado a cabo actividades de la logística durante muchos años. Las empresas también se han ocupado continuamente de las actividades de movimiento y almacenamiento (transporte – inventario). La novedad de este campo estriba en el concepto de dirección coordinada de las actividades relacionadas, en vez de la práctica histórica de manejarlas de manera separada, además del concepto de que la logística añade valor a los productos o servicios esenciales para la satisfacción del cliente y para las ventas” p 3.

Michelle Meyer Cliente Ejecutiva, Supply Chain Gartner, En internet se encontró el enunciado que, le corresponde al Consejo de Profesionales de la Administración de la Cadena de Suministro (CSCMP), cuya misión es la de avanzar en la profesión de la cadena de suministro conectado, educado y desarrollado a los profesionales de gestión de la cadena suministro del mundo a lo largo de su carrera; Cuya presidenta de la Junta directiva es recuperado de , <http://cscmp.org/aboutcscmp/definitions.asp> , el 26 de marzo de 2020, Consejo de Profesionales de la Administración También, sigue diciendo “A partir de esta definición, es claro que los gerentes logísticos ven que el enfoque de su profesión radica en las actividades que se relacionan con los aspectos físicos del movimiento de un proveedor a un cliente. Los especialistas en logística se interesan principalmente en el transporte, empaquetado, almacenaje, seguridad y manejo de bienes que su empresa compra o vende, e interactúan a diario con gerentes que tienen otras responsabilidades estrechamente relacionadas con el movimiento de esos bienes, como manufactura y

producción, compra y adquisiciones, marketing, administración de inventario, finanzas, servicio al cliente, entre otras”.

Suarez, M. *La Empresa y El Sistema logístico*, quien desarrolló el título, así:

“La Empresa y el Sistema logístico: y dice, Definiremos la logística como una disciplina de la empresa, de carácter técnico, que engloba la gestión del flujo de materiales y productos en la misma, desde nuestros proveedores hasta nuestros clientes, de manera que consigamos llegar a éstos en el momento adecuado y con el menor coste posible. Es decir, es un proceso de planificación, implantación, organización y control del flujo y almacenamiento, eficiente y eficaz en términos de costos de materias primas, productos semi acabados, productos terminados y las informaciones correlativas desde un lugar de origen hasta el punto de consumo, con el propósito de obedecer a las exigencias de los clientes. Distinguiremos dentro del proceso logístico de la empresa tres sistemas principales, que son el de aprovisionamiento, el de producción y el de distribución” recuperado el 17-3-2018, de <https://es.scribd.com/doc/64516996/La-Empresa-y-El-Sistema-Logistico-1>,

Martínez, A. *Control de Inventarios con análisis de la demanda, para la Empresa "Sport B"*. Se encontró el desarrollo del Capítulo II sistema logístico - UNMSM visitado el 7.3.2018, lo publicado por tesis digitales de UNMSM, disponible en [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez\\_ra/cap02.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez_ra/cap02.pdf), de la tesis digital, “Considera que, logística es: “Planificación, organización y control del conjunto de actividades de movimiento y almacenamiento que facilitan el flujo de materiales y productos desde la fuente al consumo, para satisfacer la demanda al menor costo, incluidos los flujos de información y control”.

El Consejo de Gerencia Logística (Council of Logistic Management CLM), En internet se encontró la dirección electrónica <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADWD0000527/Capitulo%201.pdf> en la que define la logística , así: define la logística como: “el proceso de planificar, llevar a cabo y controlar, de una forma eficiente y efectiva el flujo y almacenamiento de materias primas, inventarios en proceso, productos terminados, servicios e información relacionada, desde el punto de origen al punto de consumo con el fin de satisfacer las necesidades del cliente. Hay que destacar que esta definición incluye los movimientos internos y externos, las operaciones de exportación e importación, y la devolución de materiales con fines medioambientales”p.10.

Además en término de procedimiento, se encontró en internet en la dirección <https://www.gestiopolis.com/encuesta-tipos-y-procedimiento-de-uso-en-investigacion-de-mercados/> consultado el 1 de diciembre de 2018 la definición que es: “La encuesta es un procedimiento utilizado en la investigación de mercados para obtener información mediante preguntas dirigidas a una muestra de individuos representativa de la población o universo de forma que las conclusiones que se obtengan puedan generalizarse al conjunto de la población siguiendo los principios básicos de la inferencia estadística, ya que la encuesta se basa en el método inductivo, es decir, a partir de un número suficiente de datos podemos obtener conclusiones a nivel general”.

Respecto al término encuesta, en internet se encontró la definición en la dirección <https://www.significados.com/encuesta/>

“Como encuesta se denomina una técnica de recogida de datos para la investigación social. La palabra proviene del francés *enquête*, que significa investigación. Como tal, una encuesta está constituida por una serie de preguntas que están dirigidas a una porción representativa de una

población, y tiene como finalidad averiguar estados de opinión, actitudes o comportamientos de las personas ante asuntos específicos”.

Hernández, R. , Fernández, C. y Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*, dice: Muy necesario la definición del término de Prueba Piloto, en tal sentido, dice: “Consiste en administrar el instrumento a una pequeña muestra, cuyos resultados se usan para calcular la confiabilidad inicial y, de ser posible la validez del instrumento”p.306

También se estima necesario la definición de Kuder Richardson, para la confiabilidad o validez del instrumento, se encontró en la dirección , se encontró en internet en la dirección visitada el el 1 de diciembre de 2018 <https://conceptodefinicion.de/metodo-kuder-richardson/>, la definición puntual del método de Kuder Richardson,  $K_{20}$ , así:

“Se trata de la misma fórmula que el Alfa de Cronbach solo que esta última es expresada para ítems continuos y Kuder Richardson para ítems dicotómicos. Existen varios procedimientos para calcular la confiabilidad de una técnica de medición. Todos estas utilizan fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad. Estos factores pueden oscilar entre 0 y 1. Donde un coeficiente de 0 significa una confiabilidad nula y 1 representa un máximo de confiabilidad óptima (confiabilidad total). Entre más se acerque el coeficiente a cero (0), hay mayor error en la medición y mientras más se acerque a 1 la medición será mejor”.

Kazmier, L. (2004). Sobre la prueba de CHI cuadrado para análisis cualitativos, en particular sobre la hipótesis nula, la autoría de Kazmier, L. *Estadística aplicada a Administración y Economía*, definen la hipótesis nula ( $H_0$ ), la prueba de bondad de ajuste, así:

“La hipótesis nula es una prueba de bondad de ajuste es una especificación respecto al patrón de frecuencia esperado en un conjunto de categorías” p. 221.

Respecto a la constitución de empresa de servicio de transporte de bienes y/o personas, para prestar servicio a otras empresas o al público en general, de un modo o multimodal, es decir brindar el servicio de tercerización de transporte de bienes y personas, a nivel local, regional, nacional y porque no a nivel internacional, utilizando los diferentes medios de transporte, por lo tan se puede constituir una micro empresa; en ese sentido, para prestar servicio de carga a las mineras.

Ramírez, C. (2008). , en su tesis *Creación de una empresa de transporte de carga para prestar servicios a empresas mineras*, plantea su visión, así:

“Ser una empresa rentable y los mejores en brindar los servicios de transporte de carga pesada y soporte logístico a empresas mineras, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los clientes” p.30.

Sánchez, E. (2015). También para el transporte de personas, se encontró en internet, respecto a la cuantificación de la demanda localizada, que lo señala en su tesis *Estudio de factibilidad para la creación de una empresa de transportes de servicio especial en el municipio de Turmeque – Boyocá*, plantea así:

“La demanda total de transporte especial se cuantifica con los 45 transportadores que actualmente tienen sus vehículos trabajando en el municipio de Turmeque. Y por otra parte con los clientes institucionales del proyecto a los cuales se les puede suplir necesidades del transporte escolar, de las instituciones 23 educativas y las 10 Alcaldías que se encuentran dentro de la Provincia de Márquez” p.48.

Benavente, A. (2009). *Medidas de acuerdo y de sesgo entre jueces*, para el tema de la concordancia de los resultados de las tres muestras diferentes, en internet se encontró la tesis doctoral de su autoría en de que concretamente refiere, así:

” ...Sin ninguna duda, el más popular es el coeficiente de kappa, originalmente propuesto por Cohen (1960) y la razón que justifica su popularidad es la simplicidad computacional que se requiere para obtenerlo y su facilidad de acceso y de cálculo mediante alguno de los principales paquetes estadísticos...” p. 13. recuperado de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/112752/TAPBR.pdf?sequence=1> el 3/02/2020.

Todo ello permitió, claridad para desarrollar y procesamientos de datos que convergieron en los resultados obtenido, sobre la base de la encuesta, aplicada a cada una de las tres diferentes muestras, de los estudiantes del noveno ciclo de la FCA-UNAC, en tres diferentes ciclos académicos: el 2018-B, 2019-A y el 2019-B.

### **2.3 Definición de términos básicos (glosario)**

- Concordancia. - Relación lógica que se da a los resultados obtenidos.
  
- Diagnostico. - Es la expresión clara, resumida y de interpretar datos recabados obtenidos y relacionados, que permita tomar decisiones de acciones correctivas sobre una situación concreta.
  
- Empresa, Ente que desarrolla actividades para producir, bienes, obras, servicios y o comercializar, en un mercado exigente en la calidad y precio.
  
- Impacto. - Es la expresión de una idea, que guía la actitud y conducta de una persona.



- Kappa. - Procesamiento de medida estadístico, que se utiliza para determinar la concordancia de muestra diferente
  
- Logística. - Actividad de servicio de suministrar bienes, obra y/o servicios económicos y de calidad, que lo demande
  
- Sistema. - Conjunto de partes interrelacionadas e interdependientemente configuradas y gestionadas interna y externamente por leyes naturales y artificiales, para obtener resultado beneficioso.
  
- Visión. - Es la pre determinación valorada de lo que se quiere obtener.

## **CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **3.1. Hipótesis general**

El sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

### **3.2. Hipótesis Específicas**

**1** La actividad de adquisición del sistema logístico influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**2** La actividad de almacenamiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**3** La actividad de distribución de pedidos del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**4** La actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

**5** La actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**6** La actividad de mantenimiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

**7** La actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los

estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

### 3.2. definición conceptual de variables.

Los conceptos que se dan de las variables se tienen en cuenta los de la real academia española, así:

➤ En internet se encontró el título de Definiciona, definición y etimología, respecto al termino adquisición, consultado el 6 de abril de 2020 de <https://definiciona.com/adquisicion/> , y lo define así:  
“es la acción y efecto de adquirir algo”.

➤ El termino de adquisición se encontró, la definición como producto de la visita a la dirección electrónica <https://dle.rae.es/adquisici%C3%B3n%20?m=form> visitada el 06 de abril de 2020, donde el *Diccionario de la Lengua Española*, con colaboración de la Asociación de Academias de la Lengua Española (ASALE), para la publicación de la vigesimotercera edición, publicada en octubre de 2014, lo define , así: “ acción de adquirir”

➤ En relación al termino almacenamiento, en internet se encontró, en el *Diccionario de la Lengua Española*, con colaboración de la Asociación de Academias de la Lengua Española (ASALE), para la publicación de la vigesimotercera edición, publicada en octubre de 2014, del, en la dirección electrónica <https://dle.rae.es/almacenamiento#0rF9ooB> que lo define así:

“El almacenamiento, es la acción y efecto de almacenar algo”.

➤ En relación a la variable, distribución de pedidos, no se encontró, por lo tanto, me permití elaborar el concepto por mi experiencia y por las actividades que vengo realizado, así:: “Es la actividad de reparto de los pedidos, recepcionados en el mostrador o área de despacho,

para que se distribuya a los clientes en los puntos de destino final  
convenido”

- En relación a la variable, control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales, no se encontró definición en diccionario alguno, en tal sentido me permití elaborar el concepto siguiente:

“Es el diagnóstico categórico del estado de uso o funcionamiento en que se encuentra los bienes operativos empresariales”

- Se encontró en internet el termino de transporte, que, el Diccionario del Español Jurídico, en el marco de la RAE, al visitar el 6 de abril del 2020, la dirección <https://dej.rae.es/lema/transporte>, donde lo definen ,así:

“Es la acción de traslado o desplazamiento de personas o cosas de un lugar a otro”

- La definición del termino de mantenimiento, se encontró en la dirección electrónica <https://dle.rae.es/mantenimiento?m=form> visitada el 06 d abril de 2020, donde el *Diccionario de la Lengua Española*, con colaboración de la Asociación de Academias de la Lengua Española (ASALE), para la publicación de la vigesimotercera edición, publicada en octubre de 2014, lo define , así: “Conjunto de operaciones y cuidados necesarios para que instalaciones, edificios, industrias, etc., puedan seguir funcionando adecuadamente”.
- De mi autoría, por mi experiencia y por las actividades realizadas estoy alcanzando un aporte Referente al término, responsabilidad en el comercio internacional, no se encontró por lo que me permití elaborara el concepto, como sigue:

“Es la capacidad responsable de asumir el desarrollo de las actividades



y resultados logísticos, en la importación y exportación empresarial, en el marco de la normatividad vigente internacional”.

A

### 3.3. Operacionalización de variables

#### Cuadro 3.3.1 Operacionalización

##### Variables

VARIABLE		Def. Teórica	Def. Operacional	DIMENSIÓN	INDICADOR	Escala de medida	UNIDAD DE MEDIDA
<b>INDEPENDIENTE</b>	Sistema Logístico	Conjunto de actividades agrupadas e interrelacionadas por afinidad en funciones, con el fin de suministrar algo	Conjunto de actividades de servicio en una empresa que es agrupada e interrelacionan por afinidad en funciones con la finalidad el fin de suministrar bienes obras y/o servicios	Área de adquisición	Doc. de puesto de trabajo: Jefe Supervisor Operario	Ordinal	Nivel de ubicación
				Área de Almacenamiento			
				Área de Distribución de pedidos			
				Área de CEUBOE			
				Área de Transporte			
				Área de Mantenimiento			
				Área de Responsabilidad en el C.I.			
<b>DEPENDIENTE</b>	Impacto en la visión laboral	Efecto que produce la percepción de algún fenómeno por alguien, para que determine su visión laboral	Efecto que produce la percepción del fenómeno logístico de alguien, para que determine su visión laboral de especialidad en la empresa	Desarrollo en el campo laboral	Ubicación en el proceso productivo	Ordinal	Nivel de conocimiento
					Ascensos		
				Oportunidad de trabajo	En el puesto de trabajo		
				Beneficios	Oferta de trabajo		
				Ingresos por contrato			

## **CAPÍTULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO**

### **4.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **4.1.1. Tipo**

El tipo de investigación es aplicada

#### **4.1.2. Diseño de investigación**

No experimental

Transeccional

Descriptivo correlacional

En el estudio de campo, que por cierto no fue fácil, se tuvo que tener la reserva, discreción y anonimato de la empresa y del personal que nos atendió, por percibir el temor del personal, por el estado de cosas respecto a los destapes de actos de corrupción, y si fue, se visitó 3 empresas públicas ubicadas en la provincia del Callao, a fin de determinar si el Licenciado en Administración ocupaba un cargo en las áreas del sistema logístico, constatándose que solo en una de ellas, ocupa el cargo de auxiliar en el área de Adquisiciones. De igual manera con dificultad se visitó dos empresas privadas, en una de ellas se encontró a una Lic. en Administración, que ocupaba el cargo de supervisora en el área de mantenimiento.



### **4.2. Método de Investigación**

Como conjunto de actividades ejecutadas en grupos por afinidad, en procedimientos desarrollados en forma técnica, con el fin de arribar a resultados esperados respecto a un acontecimiento, que intente resolver

algo y consecuentemente enunciar las conclusiones y sus respectivas sugerencias. En ese marco conceptual se utilizaron los métodos siguientes:

El método científico

El método deductivo

El método descriptivo

### 4.3 Población y muestra

#### 4.3.1 Población

Todos los estudiantes del noveno ciclo académico facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, que han llevado el curso de Gestión Logística en sexto ciclo académico correspondiente a: el ciclo académico 2018-B, 2019-A y el 2019-B, que aproximadamente se estimó en 180 estudiantes, para cada ciclo académico referido.

#### 4.3.2 Muestra

Se obtendrá la muestra de estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, con una significancia de 0.05, error 5%, utilizando la formula siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 180}{0.05^2 (180 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 95$$

Se obtuvo el resultado siguiente:

Bajo la siguiente leyenda:

N	180
Z	1,96
p	0,5
q	0,5
Alpha	0,05
D	0.05
Nº de Muestras	95

La muestra que se estimó es de 95 estudiantes del noveno ciclo académico de la Facultad de Ciencias Administrativas de la universidad del Callao, respectivamente para el ciclo académico 2018-B, el 2019-A y al 2019-B.

#### **4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado**

##### **4.4.1 Lugar de estudio**

Facultad de Ciencias Administrativas (ciudad universitaria), de la Universidad Nacional del Callao.

##### **4.4.2 Periodo desarrollado**

Se inició el primero de junio de 2018 y culmina el 31 de mayo de 2020.

#### **4.5 La técnica e instrumento para la recolección de la información**

Las técnicas de análisis se han y basado en resumir, organizar y procesar la información recogida en los instrumentos de recolección que es la encuesta, a la que se le realizó la prueba piloto, luego se aplicó la concordancia de Kappa y la prueba estadístico de Ch cuadrado.

## **4.6. Análisis y procesamiento de datos**

### **4.6.1. Análisis de datos**

Para efecto, del análisis de los datos se calculó la concordancia de la información recolectada para determinar la confiabilidad de los resultados, en el procesamiento de los datos, para lo cual se ha tomado en cuenta la sumatoria de los resultados positivos y los resultados negativos, independientemente, para cada muestra y consecuentemente se aplicó la fórmula de acuerdos, que se expresa como el coeficiente de Kappa de Cohen entre dos resultados (examinados).

La concordancia se calculó, utilizando el paquete estadístico de SPSS y el paquete estadístico de Stata; con este último se facilitó la comprobación, de los casos de las tres muestras diferentes, correspondientes a los estudiantes encuestados del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, en los respectivos ciclos académicos 2018-B, 2019-A y 2019-B.

El procedimiento se ejecutó, respectivamente, para cada una de las tres muestras diferentes que, numéricamente corresponde a tres muestras, que se aprecia en las tablas respectivas, de la forma como sigue:

Tabla 1 Para la primera muestra

*Valores de los resultados de muestra uno*

<b>Pregunta No</b>	<b>+</b>	<b>-</b>
1	91	4
2	82	13
3	85	10
4	78	17
5	86	9
6	77	18
7	77	18
8	74	21
9	70	25
10	54	41
11	79	16
12	79	16
13	80	15
14	69	26
15	81	14
16	80	15
17	50	45
18	83	12
Total	1375	335

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 2 Para la segunda muestra

*Valores de los resultados de muestra dos*

<b>Pregunta No</b>	<b>+</b>	<b>-</b>
1	87	8
2	78	17
3	88	7
4	82	13
5	86	9
6	87	8
7	70	25
8	77	18
9	82	13
10	72	23
11	65	30
12	69	26
13	84	11
14	83	12
15	81	14
16	77	18
17	62	33
18	75	20
Total	1405	305

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 3 Para la tercera muestra

*Valores de los resultados de muestra tres*

<b>Pregunta</b>		
<b>No</b>	<b>+</b>	<b>-</b>
1	82	13
2	69	26
3	82	13
4	82	13
5	77	18
6	78	17
7	74	21
8	73	22
9	72	23
10	73	22
11	68	27
12	68	27
13	75	20
14	78	17
15	76	19
16	78	17
17	70	25
18	76	19
Total	1351	359

*Fuente:* Elaboración propia

Para el cálculo de la concordancia del Coeficiente Kappa Los valores encontrados respecto a las tres diferentes muestras, se utilizó en la aplicación de la formula siguiente:

$$k = \frac{Po - Pe}{1 - Pe}$$

K= Kappa

P<sub>o</sub>= Valor obtenido

P<sub>e</sub>= Valor esperado.

**La primera concordancia** del Coeficiente Kappa del resultado de la primera muestra frente al resultado de la segunda muestra

Tabla 4 Para la relación muestra 1\* y muestra 2

*Resumen de procesamiento de casos*

Muestras	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
MUESTRA1*	1710	100,0%	0	0,0%	1710	100,0%
MUESTRA 2						

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 5 Cruzada de muestra 1\* muestra 2  
*Recuento*

Observada 1	Observada 2		Total
	-	+	
-	305	30	335
+	0	1375	1375
Total	305	1405	1710

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 6 Relación muestra 1 y 2  
*Medidas simétricas*

Medida	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
De acuerdo a Kappa	,828	,166	3,757	,001
N de casos válidos	1710			

a. No se presupone hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Fuente:* elaboración propia

En la tabla 6. se puede observar que la concordancia es excelente (83%)

**La segunda concordancia** del Coeficiente Kappa del resultado de la primera muestra frente al resultado de la tercera muestra

Tabla 7 Para la relación muestra 1\* y muestra 3  
Resumen de procesamiento de casos

Muestras	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
MUESTRA 1 *	1710	100,0%	0	0,0%	1710	100,0%
MUESTRA 3						

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 8 Cruzada de muestra 1\* muestra 3  
Recuento

Observada 1	Observada 3		Total
	-	+	
-	335	0	335
+	24	1351	1375
Total	359	1351	1710

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 9. Relación muestra 1 y 3

*Medida simétrica*

		Error			
		estándar	T	Significación	
		Valor	asintótico <sup>a</sup>	aproximada <sup>b</sup>	aproximada
<b>Medida</b>					
De acuerdo a	Kappa	,857	,138	3,873	,000
N de casos válidos		1710			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Fuente:* Elaboración propia

En la tabla 9. se puede observar que la concordancia es excelente (86%)

**La tercera concordancia** del Coeficiente Kappa del resultado de la segunda muestra frente al resultado de la tercera muestra

Tabla 10 Para la relación muestra 2\* y muestra 3  
Resumen de procesamiento de casos

Muestras	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
MUESTRA 2*	1710	100,0%	0	0,0%	1710	100,0%
MUESTRA 3						

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11 Cruzada de muestra 2\* muestra 3  
Recuento

Observada 2	Observada 3		Total
	-	+	
-	305	0	305
+	54	1351	1405
Total	359	1351	1710

Fuente: Elaboración propia

Tabla 12 Relación muestra 2 y 3  
*Medidas simétricas*

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
<b>Medida</b>					
De	acuerdo	,692	,196	3,254	,001
Kappa					
N de casos válidos		1710			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

*Fuente:* Elaboración propia

En la tabla 12 se puede observar que la concordancia es alta (69%)

#### CONCORDANCIA CON LAS TRES MUESTRAS

(Muestra1, muestra2 y muestra 3)

En efecto, se obtuvo la concordancia promedio del coeficiente de Kappa es 0,7923333333333333, es decir 80%; por tanto, dicha expresión numérica de medida, significa que, existe una alta concordancia entre las muestras que han sido analizadas, utilizando el SPSS.

Las tres muestras fueron diferentes, nominales y dicotómicas, realizadas en diferentes tiempos.

Para comprobar resultados y compararlo con los obtenidos, se utilizó el paquete estadístico de Stata,14, que a continuación, se expone:

La concordancia con las tres muestras, con el paquete estadístico de Stata, que por cierto, se viene generalizando su uso en las empresas de instrucción académica y empresas, que desarrollan investigación en el ámbito de la ciencia política, economía, sociología epidemiología, biomedicina etc.

Para el caso, se obtuvo la muestra 1, muestra 2, muestra 3, las mismas que se procesó con Stata, para obtener el resultado siguiente:

Kappa de las muestras 1, 2 y 3, donde:

Hay tres evaluadores por materia

Dos resultados, evaluadores múltiples

Tabla 13 Para las muestras 1,2 y 3

*Procesamiento de los datos de las tres muestras por Stata*

<b>Kappa</b>	<b>Z</b>	<b>Proba &gt;Z</b>
0.7917	6.13	0.0000

*Fuente:* Elaboración propia

Del resultado obtenido, se observa que existe un porcentaje de 80% de concordancia de las tres muestras.

Tabla 14 Kappa para las muestras 1y2

*Procesamiento de los dos datos de las muestras por Stata*

Acuerdo	Acuerdo	Desviación	Probabilidad
Z	esperado	Kappa Error	Z >

---

95.00%	71.00%	0.8276	0.2203	3.76	0.000
--------	--------	--------	--------	------	-------

---

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 15 Kappa para las muestras 1y3

*Procesamiento de los dos datos de las muestras por Stata*

---

Acuerdo	Acuerdo		Desviación		Probabilidad
Z	esperado	Kappa	Error	Z	>
95.00%	65.00%	0.8571	0.2213	3.87	0.000

---

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 16 Kappa para las muestras 2 y 3

*Procesamiento de los dos datos de las muestras por Stata*

---

Acuerdo	Acuerdo		Desviación		Probabilidad
Z	esperado	Kappa	Error	Z	>
90.00%	67.50%	0.6923	0.2128	3.25	0.000

---

*Fuente:* Elaboración propia

Luego de la comprobación, del procesamiento de datos con los dos paquetes estadístico, que se utilizaron para las tres las encuestas procesadas, es menester señalar, que, con ello se da la correspondiente validez de:

- Contenido
- Constructo y
- Criterio.

Se estableció las categorías de aplicación terminológica, asignándole el valor correspondiente, como se indica en la tabla siguiente:

Tabla 17 De categorización  
*Categorías y valores*

<b>Términos</b>	<b>Valor</b>
Nulo	0
Bajo	< a 0.20
Dedil	0.21 a 0.40
Moderado	0.41 a 0.60
Alto	0.61 a 0.80
Excelente	0.81 a 1

*Fuente:* Elaboración propia

#### **6.4.6.2. Procesamiento de datos**

Determinando la concordancia o grado de acuerdo entre los ítems de la variable independiente de las respuestas del total de alumnos de la muestra del noveno ciclo de FCA-UNAC, que se va a contrastaran con la variable dependiente de cada una de las hipótesis, con la finalidad de determinar el valor del constructo del estadístico.

Se procedió de la manera siguiente:

Tabla 18 Trabaja en el área de adquisición\* Constituye empresa que opera la actividad logística de adquisición

Recuento

Trabajar	Constituye	Constituye empresa que opere la actividad logística de adquisición		Total
		No (-)	Si (+)	
	No (-)	25	31	56
Trabajar en el área de adquisición	Si (+)	0	229	229
<b>Total</b>		25	260	285

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19 Trabajar en el área de almacén\* Constituye empresa que opera la actividad logística de almacén

Recuento

Trabajar	Constituye	Constituye empresa que opere la actividad logística de almacén		Total
		No (-)	Si (+)	
Trabajar en el área de almacén	No (-)	30	13	43
	Si (+)	0	242	242
<b>Total</b>		30	255	285

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20 Trabaja en el área de distribución de pedidos\* Constituye empresa que opera la actividad distribución de pedidos  
*Recuento*

Trabajar	Constituye	Constituye empresa que opere la actividad logística que opere la actividad logística de distribución de pedidos		Total
		No (-)	Si (+)	
	No (-)	36	0	36
Trabajar en el área de distribución de pedidos	Si (+)	7	242	249
	<b>Total</b>	43	242	285

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 21 Trabaja en el área de control del estado de uso de bienes (CEUB)\* Constituye empresa que opera la actividad logística del CEUB  
*Recuento*

Trabajar	Constituye	Constituye empresa que opere la actividad logística de CEUB		Total
		No (-)	Si (+)	
	No (-)	61	0	61
Trabajar en el área del CEUB	Si (+)	25	199	224
	<b>Total</b>	86	199	285

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 22 Trabaja en el área de Transporte\* Constituye empresa que opera la actividad logística de transporte

*Recuento*

Trabajar	Constituye	Constituye empresa que opere la actividad logística de transporte		Total
		No (-)	Si (+)	
	No (-)	61	3	64
Trabajar en el área de transporte	Si (+)	0	221	221
	<b>Total</b>	61	224	285

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 23 Trabaja en el área de mantenimiento\* Constituye empresa que opera la actividad logística de mantenimiento

*Recuento*

Trabajar	Constituye	Constituye empresa que opere la actividad logística de mantenimiento		Total
		No (-)	Si (+)	
	No (-)	69	4	73
Trabajar en el área de mantenimiento	Si (+)	0	212	212
	<b>Total</b>	69	216	285

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 24 Trabaja en el área de comercio internacional (CI) de la empresa\* Constituye empresa que opera la actividad logística en el comercio internacional

*Recuento*

Trabajar	Constituye	Constituye empresa que opere la actividad logística en el CI		Total
		No (-)	Si (+)	
	No (-)	46	0	46
	Si (+)	9	230	239
	<b>Total</b>	55	230	285

*Fuente:* Elaboración propia

## CAPÍTULO V: RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos

Luego de la ejecución de las tres diferentes encuestas, respectivamente para cada una, se realizó la prueba piloto a fin de determinar la confiabilidad inicial o su validez, utilizando el coeficiente de Kuder Richardson  $Kr_{20}$ , para tal efecto se tomó 9 encuestas, para cada una de las tres encuesta a muestras diferentes, con la fórmula que a continuación se indica:

$$r_{20} = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( \frac{\sigma^2 - \sum pq}{\sigma^2} \right)$$

Donde:

K = Número de ítems del instrumento

p= Porcentaje de personas que responde correctamente cada ítem.

q= Porcentaje de personas que responde incorrectamente cada ítem.

$\sigma^2$  = Varianza total del instrumento

Con dicha fórmula, se procedió a procesar los datos de las nueve encuestas tomadas al azar, la misma que se enumeró, siendo la representación aproximada al del 10 % del total de las 95 encuestas.

Se obtuvo la contundencia de la confiabilidad, para la a cada muestra, así:

Para la muestra 1:  $Kr_{20}$  la confiabilidad de 78%

Para la muestra 2:  $Kr_{20}$  la confiabilidad de 92%

Para la muestra 3:  $Kr_{20}$  la confiabilidad de 84%

Los resultados se procesaron de acuerdo a las preguntas de la encuesta, que se aplicó a tres muestras diferente y tiempos diferentes, de

tal manera que obtuvieron los resultados siguientes, como se detalla a continuación:

En la pregunta **1**, ¿Sabe que el Licenciado en Administración, podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario, para trabajar en el área de adquisición de una empresa? Los encuestados tienen conocimiento que el Licenciado en administración, podrían ser contratados como jefe, supervisores, técnicos u operarios para trabajar en el área de **adquisición** en una empresa, así:

- 95% de la primera muestra
- 92% de la segunda muestra
- 86% de la segunda muestra.

En la pregunta **2**, ¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de adquisición? Los encuestados tienen conocimiento que, puede constituir una empresa de servicio que opere la actividad de logística de adquisición, así:

- 86% de la primera muestra
- 83% de la segunda muestra
- 73% de la segunda muestra.

En la pregunta **3**, ¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de almacenamiento en una empresa? Los encuestados tienen conocimiento que, el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de **almacenamiento** en una empresa, así:

- 89% de la primera muestra
- 93% de la segunda muestra
- 86% de la segunda muestra.

En la pregunta **4**, ¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de almacenamiento? Los encuestados tienen conocimiento que, puede constituir una empresa de servicio que opere la actividad de logística de almacenamiento, así:

- 82% de la primera muestra
- 86% de la segunda muestra
- 86% de la segunda muestra.

En la pregunta **5**, ¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de distribución de pedidos en una empresa? Los encuestados tienen conocimiento que, el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de **distribución de pedidos** en una empresa, así:

- 90% de la primera muestra
- 91% de la segunda muestra
- 81% de la segunda muestra.

En la pregunta **6**, ¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de distribución de pedidos? Los encuestados tienen conocimiento que, puede constituir una empresa de servicio que opere la actividad de logística de **distribución de pedidos**, así:

- 81% de la primera muestra
- 92% de la segunda muestra
- 82% de la segunda muestra.

En la pregunta **7**, ¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de transporte en una empresa? Los encuestados tienen conocimiento que, el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe,

supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de **transporte** en una empresa, así:

- 81% de la primera muestra
- 74% de la segunda muestra
- 78% de la segunda muestra.

En la pregunta **8**, ¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de distribución de pedidos? Los encuestados tienen conocimiento que, puede constituir una empresa de servicio que opere la actividad de logística de **transporte**, así:

- 77% de la primera muestra
- 81% de la segunda muestra
- 77% de la segunda muestra.

En la pregunta **9**, ¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de control del estado de uso de los bienes operativos empresariales en una empresa? Los encuestados tienen conocimiento que, el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para, trabajar en el área de **control del estado de uso de los bienes operativos** en una empresa, así:

- 73% de la primera muestra
- 86% de la segunda muestra
- 76% de la segunda muestra.

En la pregunta **10**, ¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de, control del estado de uso de los bienes operativos empresariales? Los encuestados tienen conocimiento que, puede constituir una empresa de servicio que opere la actividad de logística de **control del estado de uso de los bienes operativos**, así:

- 56% de la primera muestra

- 76% de la segunda muestra
- 77% de la segunda muestra.

En la pregunta **11**, ¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de mantenimiento en una empresa? Los encuestados tienen conocimiento que, el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para, trabajar en el área de **mantenimiento** en una empresa, así:

- 83% de la primera muestra
- 68% de la segunda muestra
- 72% de la segunda muestra.

En la pregunta **12**, ¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de mantenimiento? Los encuestados tienen conocimiento que, puede constituir una empresa de servicio que opere la actividad de logística de **mantenimiento**, así:

- 83% de la primera muestra
- 72% de la segunda muestra
- 72% de la segunda muestra.

En la pregunta **13**, ¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico, u operario para trabajar en el área de la responsabilidad en el comercio internacional en una empresa? Los encuestados tienen conocimiento que, el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para, trabajar en el área de **responsabilidad en el comercio internacional** en una empresa, así:

- 84% de la primera muestra
- 88% de la segunda muestra
- 79% de la segunda muestra.

En la pregunta **14**, ¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de la responsabilidad en el comercio internacional? Los encuestados tienen conocimiento que, puede constituir una empresa de servicio que opere la actividad de logística de **responsabilidad en el comercio internacional**, así:

- 72% de la primera muestra
- 88% de la segunda muestra
- 82% de la segunda muestra.

En la pregunta **15**, ¿En el ámbito de la Logística de una empresa, desearía una buena ubicación como Licenciado en Administración? Los encuestados, si saben que, en el ámbito de la Logística de una empresa, desearía **ubicarse** como Licenciado en Administración. así:

- 85% de la primera muestra
- 86% de la segunda muestra
- 80% de la segunda muestra.

En la pregunta **16**, ¿Sabe usted que, en dichos puestos de trabajo elegido tendrá la opción de ascender? Los encuestados, si saben que, tendrá la opción de **ascender** como Licenciado en Administración. así:

- 84% de la primera muestra
- 81% de la segunda muestra
- 83% de la segunda muestra.

En la pregunta **17**, ¿Tiene usted conocimiento que, las remuneraciones en los puestos de trabajo en el ámbito de logística son atractivos? Los encuestados, si tienen conocimiento que las **remuneraciones** en los puestos de trabajo en el ámbito de Logística son atractivos, así:

- 52% de la primera muestra
- 63% de la segunda muestra
- 74% de la segunda muestra.

En la pregunta **18**, ¿Usted desearía constituir una empresa, en una de las mejores áreas operativa del sistema logístico? Los encuestados, si expresan el deseo de **constituir** una empresa en una de las mejores áreas operativa del sistema logístico, así:

- 87% de la primera muestra
- 81% de la segunda muestra
- 80% de la segunda muestra

Para la determinación de la concordancia de las tres muestras diferentes Dada la alta confiabilidad, referida de la aplicación a las tres muestras diferentes, se realizó la aplicación del modelo del Coeficiente de Kappa, utilizando la formula

$$k = \frac{P_o - P_e}{1 - P_e}$$

K= Kappa

P<sub>o</sub>= Valor obtenido

P<sub>e</sub>= Valor esperado

La concordancia se calculó con la utilización de cálculo de estadístico Stata, pues por la facilitación a la vez de varios estadísticos, para este caso con tres muestras diferentes, del ciclo académico 2018-B, el 2019-A y el 2019-B, como fueron los estudiantes encuestados del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, fue de excelente ( e 80%).

## 5.2. Resultados inferenciales

Determinando la concordancia o grado de acuerdo entre los ítems de la variable independiente de las respuestas del total de alumnos de la muestra

del noveno ciclo de FCA-UNAC, que se va a contrastaran con la variable dependiente de cada una de las hipótesis.

### 5.2.1. primera inferencia

En la tabla 25, para las medidas simétricas, se puede observar que el coeficiente de medidas de acuerdo de Kappa es 0.59 y la significación aproximada es 0.000, el cual nos indica que existe concordancia en las respuestas de las muestras respecto a que el licenciado en administración podría ser contratado como jefe, supervisor para trabajar en el área de **adquisiciones** y constituir una empresa que opere la actividad logística de adquisiciones lo cual también se infiere a la población de estudiantes de la FCA-UNAC.

Tabla 25 Para la primera inferencia  
*Medidas simétricas*

<b>Medidas</b>	<b>Valores</b>	<b>Valor</b>	<b>Error estándar Asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por Nominal	Phi	,647			,000
	V de Cramer	,647			,000
Medida de acuerdo Kappa		,590	,112	6,306	,000
N de casos validos		95			

*Fuente:* Elaboración propia

### 5.2.2. Segunda inferencia

En la tabla 26, las medidas simétricas, se puede observar que el coeficiente de medidas de acuerdo de Kappa es 0.911 y la significación aproximada es 0.000,

el cual nos indica que existe muy buena concordancia en las respuestas de las muestras respecto a que el licenciado en administración podría ser contratado como jefe, supervisor para trabajar en el área de **almacenamiento** de la empresa y constituir una empresa de servicios que opere la actividad logística de logística de almacenamiento lo cual también se infiere a la población de licenciados y estudiantes de la FCA-UNAC.

Tabla 26 Para la segunda inferencia  
*Medidas simétricas*

<b>Medidas</b>	<b>Valores</b>	<b>Valor</b>	<b>Error estándar Asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por Nominal	Phi	,916			,000
	V de Cramer	,916			,000
Medida de acuerdo Kappa		,911	,062	8,914	,000
N de casos validos		95			

*Fuente:* Elaboración propia

### 5.2.3. Tercera inferencia

En la tabla 27 las medidas simétricas, se puede observar que el coeficiente de medidas de acuerdo de Kappa es 0.911 y la significación aproximada es 0.000, el cual nos indica que existe muy buena concordancia en las respuestas de las muestras respecto a que el licenciado en administración podría ser contratado como jefe, supervisor para trabajar en el área de **distribución de pedidos** y constituir una empresa que opere la actividad logística de distribución de pedidos lo cual también se infiere a la población de estudiantes de la FCA-UNAC.

Tabla 27 Para la tercera inferencia  
*Medidas simétricas*

<b>Medidas</b>	<b>Valores</b>	<b>Valor</b>	<b>Error estándar Asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por Nominal	Phi V de Cramer	,916			,000
		,916			,000
Medida de acuerdo Kappa		,911	,062	8,914	,000
N de casos validos		95			

*Fuente:* Elaboración propia

#### 5.2.4. Cuarta inferencia

En la tabla 28 las medidas simétricas, se puede observar que el coeficiente de medidas de acuerdo de Kappa es 0.755 y la significación aproximada es 0.000, el cual nos indica que existe concordancia en las respuestas de las muestras respecto a que el licenciado en administración podría ser contratado como jefe, supervisor para trabajar en el área de **control del estado de uso de los bienes operativos** y constituir una empresa que opere la actividad logística de control del estado de uso de los bienes operativos empresariales lo cual también se infiere a la población de estudiantes de la FCA.

Tabla 28 Para la cuarta inferencia  
*Medidas simétricas*

<b>Medidas</b>	<b>Valores</b>	<b>Valor</b>	<b>Error estándar Asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,779			,000
Nominal	V de Cramer	,779			,000
Medida de acuerdo Kappa		,755	,075	7,593	,000
N de casos validos		95			

*Fuente:* Elaboración propia

#### 5.2.5. Quinta inferencia

En la tabla 29, las medidas simétricas, se puede observar que el coeficiente de medidas de acuerdo de Kappa es 0.969 y la significación aproximada es 0.000, el cual nos indica que existe muy buena concordancia en las respuestas de las muestras respecto a que el licenciado en administración podría ser contratado como jefe, supervisor para trabajar en el área de **transporte** y constituir una empresa que opere la actividad logística de transporte lo cual también se infiere a la población de estudiantes de la FCA-UNAC.

Tabla 29 Para la quinta inferencia  
*Medidas simétricas*

<b>Medidas</b>	<b>Valores</b>	<b>Valor</b>	<b>Error estándar Asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,969			,000
Nominal	V de Cramer	,969			,000
Medida de acuerdo Kappa		,969	,031	9,448	,000
N de casos validos		95			

*Fuente:* Elaboración propia

### 5.2.6. Sexta inferencia

En la tabla 30, las medidas simétricas, se puede observar que el coeficiente de medidas de acuerdo de Kappa es 0.972 y la significación aproximada es 0.000, el cual nos indica que existe concordancia en las respuestas de las muestras respecto a que el licenciado en administración podría ser contratado como jefe, supervisor para Trabajar en el área de **mantenimiento** y constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de mantenimiento lo cual también se infiere a la población de estudiantes de la FCA-UNAC.

Tabla 30 Para la sexta inferencia  
*Medidas simétricas*

<b>Medidas</b>	<b>Valores</b>	<b>Valor</b>	<b>Error estándar Asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por Nominal	Phi de Cramer	,972			,000
Medida de acuerdo Kappa		,972	,028	9,475	,000
N de casos validos		95			

*Fuente:* Elaboración propia

### 5.2.7 Séptima inferencia

En la tabla 31, las medidas simétricas, se puede observar que el coeficiente de medidas de acuerdo de Kappa es 0.890 y la significación aproximada es 0.000, el cual nos indica que existe concordancia en las respuestas de las muestras respecto a que el licenciado en administración podría ser contratado como jefe, supervisor para trabajar en el área de la **responsabilidad en el comercio internacional** y constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de responsabilidad en el

comercio internacional lo cual también se infiere a la población de estudiantes de la FCA,UNAC.

Tabla 31 Para la séptima inferencia  
*Medidas simétricas*

<b>Medidas</b>	<b>Valores</b>	<b>Valor</b>	<b>Error estándar Asintótico<sup>a</sup></b>	<b>T aproximada<sup>b</sup></b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,972			,000
Nominal	V de Cramer	,972			,000
Medida de acuerdo Kappa		,972	,028	9,475	,000
N de casos validos		95			

*Fuente:* Elaboración propia

## CAPÍTULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los

#### Resultados

Como no se encontró trabajos similares al presente, tanto a nivel internacional y nacional, valga la oportunidad para indicar la relevante iniciativa, del Ingeniero Cesar A. Marthans Garro, quien presento la carta, para la creación de carrera profesional de Ingeniería Logística, dirigido al Señor. Ingeniero Alberto, Arroyo Viale Rector de la UNAC, en aquel entonces. Dicha iniciativa representa el gesto si presedente de darle la importancia de la carrera profesional, en el ámbito de la ciencia del sistema logístico.

En ese marco acontecido, concuerdo con el propocito del Ingeniero Cesar A. Marthans Garro.

Al no encontrar trabajos similares, las hipótesis del presente trabajo, ienen asidero y en consecuencia son aceptadas, tornándose el presente trabajo casi inedito.

#### 6.1.1 Contraste de hipótesis general

##### a). HIPOTESIS

**Ho:** El sistema logístico, no impacta o es independiente de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

**Hg:** El sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

b). Nivel crítico o significancia:  $\alpha = 0.05$

c). Estadístico de prueba:

Como las variables de la investigación son nominales y los datos no siguen una distribución normal, usamos la prueba de  $\chi^2$  o Chi cuadrado

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - e_i)^2}{e_i}$$

d) Regla de decisión

La prueba nos da resultados entre las frecuencias observadas y las frecuencias esperadas, para tomar la decisión estadística respecto a la  $H_0$ , se tomara en cuenta la probabilidad de cometer el error de tipo I, la regla será:

Si  $p \geq \alpha$  no se rechaza la  $H_0$

Si  $p < \alpha$  se rechaza la  $H_0$

e) Cálculos

Para realizar los cálculos utilizamos el paquete estadístico SPSS 25

Tabla 32 Estadísticos descriptivos

*Procesamiento*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desv. Desviación</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
VI= sistema logístico	380	,81	,394	0	1
VD= impacta en la visión laboral	380	,78	,417	0	1

*Fuente:* Elaboración propia

Prueba de Chi-cuadrado

Tabla 33 Sistema logístico

*Recuento*

	<b>N observado</b>	<b>N esperada</b>	<b>Residuo</b>
no	72	47,5	-29,5
si	308	47,5	29,5
Total	380		

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 34 Impacta en la visión laboral

*Recuento*

	<b>N observado</b>	<b>N esperada</b>	<b>Residuo</b>
no	84	47,5	-26,5
si	296	47,5	26,5
Total	380		

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 35 Estadísticos de prueba

*Procesamiento*

	sistema logístico	impacta en la visión laboral
Chi-cuadrado	36,642 <sup>a</sup>	29,568 <sup>a</sup>
gl	1	1
Sig. asintótica	,000	,000

a. 0 casillas (0,0%) han esperado frecuencias menores que 5. La frecuencia mínima de casilla esperada es 47,5.

*Fuente:* Elaboración propia

**f) Decisión**

Según Tabla estadísticos de prueba la significación asintótica es = 0.000, por lo tanto, según regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula, por lo que, se concluyó con un nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que el sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

**6.1.2 Contraste de hipótesis específicas**

**HIPOTESIS 1**

Ho: La actividad de adquisición del sistema logístico no influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

H1: La actividad de adquisición del sistema logístico influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 36 Resumen de procesamiento de casos

*Procesamiento*

	<b>Casos</b>					
	<b>Válido</b>		<b>Perdido</b>		<b>Total</b>	
	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>
adquisición influye * impacta en la visión laboral	95	99,0%	1	1,0%	96	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 37 La actividad de adquisición influye\*impacta en la visión laboral

*Recuento*

		<b>impacta en la visión laboral</b>		
		<b>no</b>	<b>si</b>	<b>Total</b>
adquisición influye	no	14	0	14
	si	7	74	81
	Total	21	74	95

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 38 Medidas simétricas

*Procesamiento*

		<b>Valor</b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,780	,000
Nominal	V de Cramer	,780	,000
N de casos válidos		95	

*Fuente:* Elaboración propia

#### Decisión

Según Tabla Medidas simétricas del estadístico de prueba Phi y Valores de Cramer, la significación aproximada es = 0.000, por lo tanto, según regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, con ello, concluimos con un nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que, la actividad de adquisición del sistema logístico influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

## HIPÓTESIS 2

Ho: La actividad de almacenamiento del sistema logística, no influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

H2: La actividad de almacenamiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 39 Resumen de procesamiento de casos

*Procesamiento*

	<b>Casos</b>					
	<b>Válido</b>		<b>Perdido</b>		<b>Total</b>	
	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>
almacenamiento influye * impacta en la visión laboral	95	99,0%	1	1,0%	96	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 40 La actividad de almacenamiento influye\*impacta en la visión laboral

*Recuento*

		<b>impacta en la visión laboral</b>		
		<b>no</b>	<b>si</b>	<b>Total</b>
almacenamiento	no	12	0	12
influye	si	9	74	83
Total		21	74	95

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 41 Medidas simétricas

*Procesamiento*

		<b>Valor</b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,714	,000
Nominal	V de Cramer	,714	,000
N de casos válidos		95	

*Fuente:* Elaboración propia

### Decisión

según Tabla Medidas simétricas del estadísticos de prueba Phi y Valor de Cramer, la significación aproximada es = 0.000, por lo tanto según regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto concluimos con un

nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que, la actividad de almacenamiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

### HIPÓTESIS 3

Ho: La actividad de distribución de pedidos del sistema logística, no influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

H3: La actividad de distribución de pedidos del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 42 Resumen de procesamiento de casos

*Procesamiento*

	<b>Casos</b>					
	<b>Válido</b>		<b>Perdido</b>		<b>Total</b>	
	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcen taje</b>
distribución influye * impacta en la visión laboral	95	99,0%	1	1,0%	96	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 43 La actividad de distribución de pedidos influye\*impacta en la visión laboral

*Recuento*

		<b>impacta en la visión laboral</b>		
		<b>no</b>	<b>si</b>	<b>Total</b>
Distribución de pedidos influye*	no	13	0	13
	si	8	74	82
Total		21	74	95

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 44 Medidas simétricas

*Procesamiento*

		<b>Valor</b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,747	,000
Nominal	V de Cramer	,747	,000
<b>N de casos válidos</b>		95	

*Fuente:* Elaboración propia

Decisión

según Tabla Medidas simétricas del estadísticos de prueba Phi y Valor de Cramer, la significación aproximada es= 0.000, por lo tanto según regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto concluimos con un nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que, la actividad de distribución de pedidos del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

#### HIPÓTESIS 4

Ho: La actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística, no influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

H4: La actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 45 Resumen de procesamiento de casos

*Procesamiento*

	<b>Casos</b>					
	<b>Válido</b>		<b>Perdido</b>		<b>Total</b>	
	<b>Porcen</b>		<b>Porcen</b>			
	<b>N</b>	<b>taje</b>	<b>N</b>	<b>taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
el control influye * impacta en la visión laboral	95	99,0%	1	1,0%	96	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 46 La actividad de control influye\*impacta en la  
visión laboral

*Recuento*

		<b>impacta en la visión laboral</b>		
		<b>no</b>	<b>si</b>	<b>Total</b>
el control influye	no	21	0	21
	si	0	74	74
<b>Total</b>		<b>21</b>	<b>74</b>	<b>95</b>

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 47 Medidas simétricas

*Procesamiento*

		Valor	Significación aproximada
Nominal	por Phi	1,000	,000
Nominal	V de Cramer	1,000	,000
N de casos válidos		95	

*Fuente:* Elaboración propia

Decisión

según Tabla Medidas simétricas del estadísticos de prueba Phi y Valor de Cramer, la significación aproximada es = 0.000, por lo tanto según regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto concluimos con un nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que, la actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

## HIPÓTESIS 5

Ho: La actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, no influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

H5: La actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 48 Resumen de procesamiento de casos

*Procesamiento*

	<b>Casos</b>					
	<b>Válido</b>		<b>Perdido</b>		<b>Total</b>	
	<b>Porcent</b>		<b>Porcen</b>			
	<b>N</b>	<b>aje</b>	<b>N</b>	<b>taje</b>	<b>N</b>	<b>Porcentaje</b>
el transporte influye * impacta en la visión laboral	95	99,0%	1	1,0%	96	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 49 La actividad de transporte influye\* impacta en la  
visión laboral

*Recuento*

		<b>impacta en la visión laboral</b>		
		<b>no</b>	<b>si</b>	<b>Total</b>
el transporte	no	21	3	24
influye	si	0	71	71
Total		21	74	95

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 50 Medidas simétricas

*Procesamiento*

		<b>Valor</b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,916	,000
Nominal	V de Cramer	,916	,000
N de casos válidos		95	

*Fuente:* Elaboración propia

## Decisión

según Tabla Medidas simétricas del estadísticos de prueba Phi y Valor de Cramer, la significación aproximada es = 0.000, por lo tanto según regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto concluimos con un nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que, la actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

## HIPÓTESIS 6

Ho: La actividad de mantenimiento del sistema logística, no influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

H6: La actividad de mantenimiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 51 Resumen de procesamiento de casos

*Procesamiento*

	<b>Casos</b>					
	<b>Válido</b>		<b>Perdido</b>		<b>Total</b>	
	<b>Porcen</b>		<b>Porcen</b>		<b>Porcen</b>	
	<b>N</b>	<b>taje</b>	<b>N</b>	<b>taje</b>	<b>N</b>	<b>taje</b>
el mantenimiento influye * impacta en la visión laboral	95	99,0%	1	1,0%	96	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 52 La actividad de mantenimiento influye\* impacta en la visión laboral

*Recuento*

		<b>impacta en la visión laboral</b>		
		<b>no</b>	<b>si</b>	<b>Total</b>
el mantenimiento influye	no	21	3	24
	si	0	71	71
	<b>Total</b>	21	74	95

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 53 Medidas simétricas

*Procesamiento*

		<b>Valor</b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,916	,000
Nominal	V de Cramer	,916	,000
N de casos válidos		95	

*Fuente:* Elaboración propia

Decisión

según Tabla Medidas simétricas del estadísticos de prueba Phi y Valores de Cramer, la significación aproximada es = 0.000, por lo tanto según regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto concluimos con un nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que, la actividad de mantenimiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

HIPÓTESIS 7

Ho: La actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística, no influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

H7: La actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

Tabla 54 Resumen de procesamiento de casos

*Procesamiento*

	<b>Casos</b>					
	<b>Válido</b>		<b>Perdido</b>		<b>Total</b>	
	<b>Porcen</b>		<b>Porcen</b>		<b>Porcen</b>	
	<b>N</b>	<b>taje</b>	<b>N</b>	<b>taje</b>	<b>N</b>	<b>taje</b>
el comercio internacional influye * impacta en la visión laboral	95	99,0%	1	1,0%	96	100,0%

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 55 La actividad de responsabilidad en el comercio internacional influye\*impacta en la visión laboral

*Recuento*

		<b>impacta en la visión laboral</b>		
		<b>no</b>	<b>si</b>	<b>Total</b>
el comercio	no	17	0	17
internacional influye	si	4	74	78
Total		21	74	95

*Fuente:* Elaboración propia

Tabla 56 Medidas simétricas

*Procesamiento*

		<b>Valor</b>	<b>Significación aproximada</b>
Nominal por	Phi	,876	,000
Nominal	V de Cramer	,876	,000
N de casos válidos		95	

*Fuente:* Elaboración propia

Decisión

según Tabla Medidas simétricas del estadísticos de prueba Phi y Valor de Cramer, la significación aproximada es = 0.000, por lo tanto según regla de decisión se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto concluimos con un nivel de significancia del 5% que hay suficientes evidencias de que, la actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao



## **6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares**

No habiendo encontrado trabajos similares al presente trabajo, que relacionan, el sistema logístico respecto a su impacto en la visión laboral tanto a nivel nacional como internacional, en consecuencia, no se presenta contrastación alguna.

Pero, ante dicha realidad, los resultados obtenidos en el presente informe final del proyecto de investigación, tiene asidero y por lo tanto sus conjeturas, para coadyuvar a resolver la problemática planteada en el presente Informe Final.

Por lo tanto, el beneficio en primera instancia es el estudiante en formación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, con el alcance, de que, se le debe dar en otras universidades, donde se forme Licenciados en Administración.

## **6.3. Responsabilidad ética**

Mi conducta en la utilización de los diferentes datos, en el desarrollo del informe final del presente proyecto de investigación de título: “El sistema logístico y su impacto en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad del Callao”, fue con el debido respeto a las normas vigentes, dando énfasis al respeto de autoría, tomando en cuenta, la aplicación del modelo APA (American Psychological Association) , sexta edición.

Los datos procesados, es el resultado de aplicando el principio de la voluntad, a la aplicación de las encuestas, que fueron aplicados correctamente en las aulas de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC.

En consecuencia, asumo toda responsabilidad que se derivara del accionar en la ejecución del presente informe final de investigación.

## CONCLUSIONES

### 1. Conclusiones

- a. Se concluye el sistema logístico tiene un fuerte impacto positivo en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.
- b. Se concluye que, la actividad de adquisición del sistema logístico influye moderadamente en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.
- c. Se concluye que, la actividad de almacenamiento del sistema logística, influye positivamente y en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao
- d. Se concluye que, la actividad de distribución de pedidos del sistema logística, influye positivamente en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao
- e. Se concluye que, la actividad de transporte de personas o bienes del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao
- f. Se concluye que, la actividad de mantenimiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao
- g. Se concluye que, la actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral en los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

## RECOMENDACIONES

**En primer lugar**, debe de considerarse el sistema logístico como una especialidad empresarial, en la gestión de formación del Licenciado en administración, que responda a la visión laboral de estudiante en el mercado nacional e internacional.

**En segundo lugar**, debe de fortalecerse las funciones logísticas que impactan en la visión laboral, para responder positivamente al abanico de oportunidades que brinda el mercado laboral, en el mundo empresarial privado o público, tanto micro, pequeña, mediana o grande empresa, que ofrecen un abanico de puesto de trabajo en el ámbito logístico.

**En tercer lugar**, debe de tenerse claro que, además de formar potencial humano profesional que ocupe un cargo en la empresa, la posición de propietario involucra, la constitución de empresa, en el abanico de oportunidades que ofrece el sistema logístico, en un mercado cada vez más exigente respecto a la demanda, como sigue:

- a. **La constitución de empresa de servicio de adquisición**, con esta actividad de servicio empresarial, se orienta a satisfacer la necesidad otras empresas o público en general, de adquirir por ellas diferentes tipos de bienes, servicios y obras, teniendo en cuenta la atención rápida, económica y de calidad. Ello implica la tercerización del servicio de compra. El abanico de compras es:
  - Compra de materia prima
  - Compra de suministros
  - Compra de productos terminados
  - Compra de productos semi terminados
  - Compra de productos perecederos
  - Compra de servicios
  - Compra de locales o instalaciones
  - Compra de equipos y maquinas
  - Compra de herramientas
  - Compras de productos del hogar (alimentos, vestimentos etc.)

b. **La constitución de empresa de servicio de almacenamiento**, para prestar servicio diversificado de almacenamiento a otras empresa naturales o jurídicas y porque no al público en general. Es un servicio de tercerización, que brinda la custodia de la integridad de uso del bien, según sus exigencias de su naturaleza, el abanico es:

- Estacionar y custodiar materia prima.
- Estacionar y custodiar Insumos
- Estacionar y custodiar productos terminados
- Estacionar y custodiar productos semi acabados
- Estacionar y custodiar equipos, maquinas herramientas
- Estacionar y custodiar productos perecederos
- Estacionar y custodiar material de oficina

c. **Constitución de empresa de servicio de distribución de pedidos**, para prestar servicio a otras empresas y al público en general, es un servicio de tercerización, es decir una distribuidora para atender la demanda de las empresas y público en general, el abanico es:

- Materia prima
- Productos terminados
- Productos semi terminados
- Productos perecederos
- Equipos, máquinas y herramientas

d. **Constitución de empresa de servicio de control del estado de uso de los bienes operativo empresariales**, es para prestar servicio especializado a otras empresas y público en general, sobre todo en aquellas empresas que tienen maquinas, equipos y/o sistema, que utilizan tecnología de punta, para diagnosticar su estado de uso o funcionamiento que se tome decisiones de

tratamiento, que evite alteración funcional alguna, considerando conocimiento especializado, para:

- Instalaciones físicas de locales diferentes.
- Equipo y maquina herramientas de trabajo
- Sistemas físicos instalados.

f. **Constitución de empresa de servicio de mantenimiento**, que brinden el servicio de tratamiento de alteraciones funcionales, de los bienes operativos empresariales, que se utilizan en el desarrollo de una actividad, a otras empresas, y al público en general, que lo demanden, en:

- Mantenimiento operativo, especializado y diversificado a los bienes operativos empresariales que demande la empresa y público en general.
- Mantenimiento preventivo, especializado para prestar servicio a otras empresa y público en general.

**En cuarto lugar**, para el acto de la constitución, tener en cuenta el procedimiento siguiente:

1. Generar la idea central del giro de servicio, principalmente de una micro empresa y pequeña empresa para iniciarse, en forma individual natural o jurídica y porque no en forma societaria.
2. Acto de constitución es dar las bases de lo que va ser el servicio que producirá la empresa en el ámbito logístico; para el caso de sociedad mínimamente conformada por dos socios (cuya comunidad de participación regulada por las disposiciones del Código Civil). En dicho acto se debe desarrollar el perfil del estatuto de la empresa, señalando el domicilio donde se desarrolla las actividades, todo lo actuado debe registrarse en un documento Acta.
3. El acta del punto anterior se lleva a una minuta, en la que se considere, el estatuto para la empresa, previa búsqueda de

nombre en registro público, se señala el nombre de la empresa como razón social, respetando el derecho de propiedad. Señalarla fuente del capital o aporte.

4. La minuta se eleva a escritura, el estatuto y se nombra al primer administrador según particularidades de la empresa (sociedad) validada por la firma y sello de un notario.
5. Se inscribe en Registro Público. Con ello adquiere la personalidad jurídica Sunarp (Superintendencia Nacional de Registros Públicos), y también el registro puede ser digital
6. Inscripción en el Registro Único de Contribuyente, es el número que identifica al contribuyente como persona natural o jurídica.
7. Licencia o permisos

Para la constitución empresarial debe considerarse el tipo de empresa que puede ser, una micro, pequeña, mediana y grande empresa, para que el desarrollo y crecimiento sea progresivo y sustentable.

**En quinto lugar**, que se apertura el debate continuo, respecto a la importancia del sistema logístico y su impacto laboral, con la participación de egresados, docentes y estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ballou, R. .( 2005) *Logística Administración de la Cadena de Suministro*.  
México: Editorial PEARSON Educación.

Benavente, A. *Medidas de acuerdo y de sesgo entre jueces*.  
recuperado el 03 de febrero de 2020 de  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/112752/TAPBR.pdf?sequence=1>

Concejo de Gerencia de Logística consultado y recuperado el 1.03 2018.  
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADWD0000527/Capitulo%201.pdf>

Díaz, G. *Los perfiles profesionales más demandados en logística*.  
International Business School. Madrid. España. Recuperado el 3  
de marzo de 2018 de <https://www.imf-formacion.com/blog/logistica/logistica/perfiles-profesionales-logistica/> .

*Diccionario de la Lengua Española*, con colaboración de la  
Asociación de Academias de la Lengua Española (ASALE), para la  
publicación de la vigesimotercera edición, publicada en octubre de  
2014, recuperado el 06 de abril de 2020  
<https://dle.rae.es/adquisici%C3%B3n%20?m=form> .

Diccionario de la Lengua Española, con colaboración de la Asociación de  
Academias de la Lengua Española (ASALE), para la publicación de  
la vigesimotercera edición, publicada en octubre de 2014,

recuperado el 06 de abril de 2020 de  
<https://dle.rae.es/almacenamiento#0rF9ooB>

Diccionario del Español Jurídico, de la RAE, recuperado el 6 de abril del  
2020, de <https://dej.rae.es/lema/transporte>.

Diccionario de la Lengua Española (ASALE), para la publicación de la  
vigésimotercera edición, publicada en octubre de 2014, recuperado  
06 de abril

Farrín, A. (2014). *Gestión de Stocks en la Logística de Almacenes*.  
Bogotá Colombia: FC. Editorial.

GRUPO OCEANO CENTRUM, versión española de Bittel, L. y Ramsey,  
J. (2006). *Enciclopedia del Management*. Barcelona España:  
McGraw Hill Editorial.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la  
Investigación*. México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A.  
de C.V.

Huaruco, L. (2015). *¿Qué busca el mercado laboral en los trabajadores de  
hoy?* El Diario Gestión del 14.01.2015. Lima Perú. Recuperado el  
el 3 de marzo de 2018 de  
[https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/busca-  
mercado-laboral-trabajadores-hoy-72579](https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/busca-mercado-laboral-trabajadores-hoy-72579)

Kazmier, L. (2004). *Estadística aplicada a Administración y  
Economía*, México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, cuarta  
edición.

Logística empresarial recuperado el 22 de febrero de 2020 de  
[file:///C:/Users/ADMIN/Desktop/logistica\\_empresa.pdf](file:///C:/Users/ADMIN/Desktop/logistica_empresa.pdf)  
recuperado el 22/02/2020

Marthans, C. (2003), *Carta de creación de la carrera profesional de Ingeniería Logística*, Callao

Martínez, A. *Control de Inventarios con análisis de la demanda, para la Empresa "Sport B"*. Capítulo II sistema logístico. UNMSM. Lima Perú: Biblioteca Central de la UNMSM, recuperado el 17 de marzo de 2018 de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez\\_ra/cap02.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Basic/martinez_ra/cap02.pdf) .

Meyer, M. (presidenta de CSCMP). *Misión es la de avanzar en la profesión de la cadena de suministro conectado, educado y desarrollado a los profesionales de gestión de la cadena suministro del mundo a lo largo de su carrera*; EE.UU. visitado y recuperado el 26 de marzo de 2020. de , <http://cscmp.org/aboutcscmp/definitions.asp>.

Pierre, D. ( 2015). *La administración de las operaciones de comercio internacional*. México: Editorial Cosegraf.

Ramírez, C.(2008). *Creación de una empresa de transporte de carga para prestar servicios a empresas mineras*. Trujillo –Perú: Universidad Privada del Norte. Recuperado el 16/11 2019 de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/63/Ram%C3%ADrez%20Coronel%2C%20C%C3%A9sar%20Enrique.pdf?sequence=5&isAllowed=y>



Sánchez, E. (2015). *Estudio de factibilidad para la creación de una empresa de transportes de servicio especial en el municipio de Turmeque – Boyocá* : Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia - Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – Escuela de Administración de Empresas. Recuperado el 17 noviembre de 2019 de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1482/1/TGT-230.pdf>

Suarez, M. *La Empresa y El Sistema logístico*, recuperado el 01 de marzo de 2018 de <https://es.scribd.com/doc/64516996/La-Empresa-y-El-Sistema-Logistico-1>

<https://www.significados.com/encuesta/>(consultado el 1 de diciembre de 2018)

<https://conceptodefinicion.de/metodo-kuder-richardson/> consultado y recuperado el 1 de Diciembre de 2018)

A

## ANEXOS

### Anexo 1 Matriz de consistencias

Anexo 1 Matriz de consistencia					
Título: “EL SISTEMA LOGÍSTICA Y SU IMPACTO EN LA VISIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO CICLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLO”.					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p><b>General:</b> ¿Cómo el sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo?</p>	<p><b>General:</b> Conocer como el sistema logística que impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p>	<p><b>General:</b> El sistema logístico, impacta en la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao</p>	<p><b>Independientes</b>  Sistema Logístico</p> <p><b>Dependiente</b>  Impacto en la visión laboral</p>	<p>Ubicación</p>	<p>Tipo aplicada Longitudinal Diseño</p> <p><math>X \xrightarrow{r} v</math></p> <p>Correlacional –causal</p>
<p><b>Específicos:</b> 1 ¿En qué medida la actividad de adquisición del sistema logístico influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la</p>	<p><b>Específicos:</b> 1 Determinar la actividad de adquisición del sistema logístico que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la</p>	<p><b>Específicos:</b> 1 La actividad de adquisición del sistema logístico <b>influye</b> en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional</p>			<p>Población Noveno ciclo 2018.B, 2019. A y 2019. De la FCA-UNAC</p> <p>Técnica de recolección de dato: Encuestas</p>

A

<p>Universidad Nacional del Callo?  <b>2</b> ¿De qué manera la actividad de almacenamiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo”?  <b>3</b> ¿En qué medida la actividad de distribución de pedidos del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo?  <b>4</b> ¿De qué manera la actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística,</p>	<p>Universidad Nacional del Callo  <b>2</b> Determinar la actividad de almacenamiento del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo  <b>3</b> Determinar la actividad de distribución de pedidos del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo  <b>4</b> Determinar la actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística, que</p>	<p>del Callo  <b>2</b> La actividad de almacenamiento del sistema logística, <b>influye</b> en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo.  <b>3</b> La actividad de distribución de pedidos del sistema logística, <b>influye</b> en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo  <b>4</b> La actividad del control del estado de uso o funcionamiento de los bienes operativos empresariales del sistema logística, <b>influye</b> en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del</p>			<p>Análisis de datos, método descriptivo y analítico-cualitativo.</p>
---	---	---	--	--	---

A

<p>influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo?</p> <p>5 ¿En qué medida la actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo?</p> <p>6 ¿En qué manera a actividad de mantenimiento del sistema logística, influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo?</p>	<p>influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p> <p>5 Determinar la actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p> <p>6 Determinar la actividad de mantenimiento del sistema logística, que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p> <p>7 Determinar la</p>	<p>noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p> <p>5 La actividad de transporte de bienes y/o personas del sistema logística, <b>influye</b> en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p> <p>6 La actividad de mantenimiento del sistema logística, <b>influye</b> en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad</p> <p>7 La actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística <b>influye</b> en el impacto de la visión laboral</p>			
---	--	--	--	--	--

A

<p>7¿En qué medida la actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo?.</p>	<p>actividad de responsabilidad en el comercio internacional del sistema logística que influye en el impacto de la visión laboral de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p>	<p>de los estudiantes del noveno ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callo</p>			
--	---	--	--	--	--

## Anexo 2 Instrumentos

Tenga a bien leer las preguntas y responder con la mayor objetividad y veracidad, marcando con X las respuestas que corresponda			
Nº	Ámbito	Respuesta	
		Si	No
	Sistema Logístico		
1	¿Sabe que el Licenciado en Administración, podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario, para trabajar en el área de adquisición de una empresa?		
2	¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de adquisición?		
3	¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de almacenamiento en una empresa?		
4	¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de almacenamiento?		
5	¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de distribución de pedidos en una empresa?		
6	¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de distribución de pedidos?		
7	¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de transporte en una empresa?		
8	¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de transporte?		
9	¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de control del estado de uso de los bienes operativos empresariales en una empresa?		
10	¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de, control del estado de uso de los bienes operativos empresariales?		
11	¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico u operario para trabajar en el área de mantenimiento en una empresa?		
12	¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de mantenimiento?		
13	¿Sabe que el Licenciado en Administración podría ser contratado como jefe, supervisor, técnico, u operario para trabajar en el área de la responsabilidad en el comercio internacional en una empresa?		
14	¿Sabe usted que, podría constituir una empresa de servicio que opere la actividad logística de la responsabilidad en el comercio internacional?		

Tenga a bien leer las preguntas y responder con la mayor objetividad y veracidad, marcando con X las respuestas que corresponda			
Nº	Ámbito	Respuesta	
		Si	No
	Impacto en la visión laboral		
15	¿En el ámbito de la Logística de una empresa, desearía una buena ubicación como Licenciado en Administración?		
16	¿Sabe usted que, en dichos puestos de trabajo elegido tendrá la opción de ascender?		
17	¿Tiene usted conocimiento que, las remuneraciones en los puestos de trabajo en el ámbito de logística son atractivos?		
18	¿Usted desearía constituir una empresa, en una de las mejores áreas operativa del sistema logístico?		



Anexo 3 Validados

### EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Sr....., usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación del instrumento del trabajo de investigación titulado: " EL SISTEMA LOGÍSTICA Y SU IMPACTO EN LA VISIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO CICLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLO", para lo cual se le alcanza el instrumento para su evaluación y el presente formato que servirá para que usted pueda hacernos llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación, sus aportes permitirán validar el instrumento y obtener información válida, criterio requerido para toda investigación. Sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacernos llegar alguna otra apreciación en la columna de observaciones.

A

N° de ítem	Validez de contenido		Validez de constructo		Validez de criterio		Observaciones
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	El ítem corresponde a alguna dimensión de la Variable		El ítem contribuye a medir el indicador planteado		El ítem permite clasificar a los sujetos en las categorías establecidas		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
Amp-lie según considere conveniente							

Anexo 4

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo,.....  
.....con documento de identidad .....N°.....con Grado Académico de..... y de profesión ..... desempeñándome actualmente como..... en la Facultad de ..... De la Universidad Nacional del Callao.

Por la presente constancia, declaro que he revisado el instrumento de recolección de datos con fines de validación (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las diferentes dependencias de la Universidad Nacional del Callao sobre el trabajo de investigación titulado; " EL SISTEMA LOGÍSTICA Y SU IMPACTO EN LA VISIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DEL NOVENO CICLO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLO"

Luego del análisis y de hacer las observaciones pertinentes, formulo las apreciaciones siguientes:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
VALIDEZ DE CONTENIDO			x	
VALIDEZ DE CONSTRUCTO				x
VALIDEZ DE CRITERIO			x	x
Claridad y precisión				x
Pertinencia Congruencia de Ítems				x

Callao 15 de abril del 2020

Nombre \_\_\_\_\_

DNI

**APROBADO**

## Anexo 5 Bases de datos

### Muestra 1

Nº de encuestas	Banco de datos de la muestra Nº Uno (1) 2018-B																	
	Encuesta Nº:																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si							
2	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	no	si
3	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	si	no	si
4	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	no	si
5	si	si	no	si	no	si	no	si	no	no	no	si	no	no	si	si	si	si
6	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si							
7	si	si	si	si	si	no	si	no	si	si	si	si	si	no	si	no	si	si
8	si	no	si	no	no	no	si	si	si	no	no	si	si	no	si	no	no	si
9	si	si	no	si	si	si	si	no	si	no	no	si	no	no	si	si	si	si
10	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	no	si	si
11	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si
12	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	no	si
13	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si							
14	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
15	si	si	si	no	si	no	si	si	si	no	si	si	no	no	si	si	no	si
16	si	si	si	no	si	no	si	no	si	no	si	si	no	no	si	no	si	no
17	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si							
18	si	si	no	si	si	si	no	si	no	no	no	no	si	si	si	si	no	si
19	si	no	si	no	no	si	no	si	si	si	no	si	si	si	no	si	si	no
20	si	no	si	si	si	no	si	no	si	si	si	no	si	no	no	si	si	no
21	no	no	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si
22	si	no	si	si	si	si	si	si	no	no	no							
23	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
24	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
25	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si
26	si	no	si	no	si	no	si	no	no	no	si	no	no	no	si	si	no	si
27	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
28	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no	si	si	si	si	si	si
29	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si							
30	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
31	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	no	si	si	no	si
32	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si
33	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
34	si	si	no	si	si	si	no	si	no	si	no	si						
35	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	no

### Muestra 1

Nº de encuestas	Banco de datos de la muestra Nº Uno (1) 2018-B																	
	Encuesta Nº:																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18
36	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
37	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si								
38	si	si	si	no	si	no	si	si	si	no	si	si	si	no	si	no	no	si
39	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	si	no	si
40	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
41	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	si	no	si	si	si	si	si
42	si	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si
43	si	si	si	no	si	si	si	no	si	no	si	si	si	no	no	si	no	no
44	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
45	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no	si	si	si	no	no	no	no	no
46	si	si	si	si	si	si	no	no	no	si	no	no	si	si	no	si	no	si
47	si	si	si	si	si	si	no	no	si	no	si	si	si	si	si	no	si	si
48	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no	si	no	si	no	no	si	si	no
49	si	si	si	si	si	si	no	si	no	no	no	si	si	si	no	no	si	si
50	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
51	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	si	si	si
52	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	no	si
53	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si							
54	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	no	no	no	si	no	no
55	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
56	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si						
57	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si
58	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
59	si	no	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	si	si	no	si
60	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	no	si	no	si
61	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si	no	si	no	si	si	si	no	si
62	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	no	si
63	si	no	si	si	no	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	si	si	si
64	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
65	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	no	si						
66	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
67	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	si	si	no	si	si
68	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si							
69	si	si	si	no	si	no	si	si	no	no	si	si	si	no	si	si	si	si
70	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si

## Muestra 1

### Banco de datos de la muestra N° Uno (1) 2018-B

N° de encuestas	Encuesta N°:																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
71	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
72	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
73	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si
74	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
75	si	si	si	no	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no
76	no	si	si	si	no	no	no	no	si	no	si	no	si	no	si	si	no	si
77	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
78	si	si	si	si	no	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	no	si	si
79	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
80	no	si	si	si	si	no	no	no	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
81	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	no	si
82	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si
83	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
84	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si
85	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
86	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	no	si	no	si	si	no	si
87	si	si	no	si	no	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	no	no
88	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si							
89	si	no	no	no	si	si	si	no	no	no	si	no	si	si	si	si	si	si
90	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no	si	si	no	si	no	no
91	si	si	si	si	no	no	no	no	no	no	si	si	si	si	no	si	no	si
92	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	no	si
93	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
94	si	no	si	no	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si
95	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si

## Muestra 2

### Banco de datos de la muestra N° dos (2) 2019-A

N° de encuestas	Muestra N° Dos (2)																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no	si	no	si	si
2	si	no	si	si	no	si	si	no	si	no	si							
3	si	no	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si
4	si	no	si	si	no	no	no	no	si	no	no	no	no	si	si	si	si	si
5	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
6	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
7	si	no	si	no	no	si	no	no	si	si	no	no	si	no	si	si	no	si
8	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si
9	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
10	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
11	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	no	no	no	si
12	si	si	no	no	si	si	no	si	si	no	si	si	no	si	si	si	no	si
13	si	no	no	si	no	si	no	si	si	no	si	si	si	si	si	no	no	si
14	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
15	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	si
16	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
17	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
18	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
19	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no
20	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
21	no	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si
22	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
23	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
24	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si
25	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
26	si	no	si	no	si	si	si	si	si	no	si							
27	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
28	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
29	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si
30	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si
31	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
32	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si							
33	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	no	no	si	si	si	si	si	no
34	si	no	si	si	si	si	si	no	no	no	si	si	si	si	no	no	no	no
35	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si

## Muestra 2

### Banco de datos de la muestra N° dos (2) 2019-A

N° de encuestas	Muestra N° Dos (2)																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18

---

36	si	si	si	si	si	si	no	no	si	no	si	si	si	no	si	no	no	si
37	si																	
38	si																	
39	si																	
40	si	no	si															
41	si	no	no	si	si	no	si	si	si	si	si							
42	si	no																
43	si	no	si															
44	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	no	no	si	si	si	si	no	si
45	si																	
46	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si
47	si	no	no	no	si	si	si	no	no	no								
48	si	no	si	no	no	no	si	si	si	si	no	si						
49	si	no	no	no	no	si	si	si	no	si	si							
50	si																	
51	si																	
52	si	si	si	no	si	no	no	no	si	no	si	si	si	si	si	no	no	no
53	si	no	si	no	si	si	no	no	si	si	no	no	si	si	si	si	si	no
54	si																	
55	si	si	si	no	si	no	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no
56	si	si	si	no	si	no	si	si	si	no	si	no	si	no	si	si	si	si
57	no	si	no	no	si	no	si											
58	si	si	si	si	si	si	no	no	si	no	no	si						
59	si	no	si	si	no	si	no	si	no	no	si	no	si	si	si	si	si	si
60	si	no	si	si	si	no	si	no	no									
61	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	si	si	si	no	no	no
62	si																	
63	no	si	no	si														
64	si																	
65	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	no	si
66	si	no	si	si	si	si	no	no	si	no	no	no	si	no	si	no	no	no
67	no	no	no	no	no	si	si	no	no	no	si	no	si	si	no	si	si	no
68	si	no	si	si	no													
69	si	no	no	si	si	si	si	si	si	no	si							
70	si	no	no	si	si	si	si	si	si									

---

**Muestra 2**

**Banco de datos de la muestra Nº dos (2) 2019-A**

Nº de encuestas

Muestra Nº Dos (2)

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18
71	no	no	no	no	no	no	no	no	no									
72	si	no	si	si	si	si	si	no	si	si	si							
73	si	no	si	no	no	no	no	no	si	no								
74	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
75	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
76	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	no	si						
77	si	no	no	si	si	si	si	si	si									
78	si	si	si	si	no	no	no	no	no	no	no	no	no	si	si	no	no	si
79	no	si	si	si	no	no	si	si	no	no	no	si	no	si	no	si	si	no
80	si	si	si	si	si	si	si	si	no									
81	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
82	si	si	si	si	si	si	no	si	no	si	no	si	si	si	si	si	no	si
83	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
84	si	si	si	no	si	si	no	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si
85	si	no	no	si	si	no	si	si	si	si								
86	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
87	no	no	si	si	si	si	no	si	si	no	si							
88	si	si	si	si	si	si	si	no	si									
89	si	si	si	si	si	si	no	no	no	si	no	no	si	si	si	si	si	si
90	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
91	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
92	si	si	si	si	si	si	si	si	si									
93	no	no	no	si	si	si	no	no	no	no	si	no	no	si	no	no	no	no
94	si	si	si	no	si	si	si	si	no									
95	si	si	si	si	si	no	no	no	no									

### Muestra 3

#### Banco de datos de la muestra N° tres (3) 2019-B

##### Preguntas N°:

N° de encuestas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18
1	si	si	si	si	si	si	si	si	si									

2	no	no	no	si	si	no	si											
3	no	no	no	si	si	no	no	no	si	si	no	si	no	si	no	no	si	no
4	si	si	si	si	no	no	no	no	si	si	si	si	si	si	no	si	no	si
5	si	no	si	no	no													
6	si																	
7	si	si	no	no	si	si	no	no	no	si	si	si	si	si	no	no	si	no
8	si	no	si	si	si	si	si	si	no	no	si	no	si	si	no	si	si	no
9	si	no	si	no	si	no	si	si	si	si	si	no	si	no	si	no	si	si
10	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	no	no	si	si	si	si	no	si
11	si	si	no	no	no	no	no	no	si	si	no	no	si	si	si	si	no	no
12	si	no	si															
13	si	no	si	si	no	si	si	si	si	si	si	no	si	si	si	si	no	si
14	si	no	si	si	no	si	si	si	no	no	no	no	no	no	si	si	no	si
15	si	no	no	no	no	no	no	si	si	si	si							
16	si	no	si	si	si	no	si	si	si	si	si	no	si	no	si	si	si	si
17	no	no	si	si	si	si	si	no	no	no	no	no	no	si	si	si	si	si
18	si																	
19	si																	
20	si	no	si	si	si													
21	no	no	no	si	no	no	no	no	si	no	no	no	no	no	no	si	si	no
22	si																	
23	si	si	si	si	no	si	no	si	si									
24	si																	
25	si	no																
26	si																	
27	si																	
28	si	no	si	si	si													
29	si																	
30	si	no	si	no	si	si	si											
31	no	no	no	no	si	si	no	si	no	no	no	no	no	no	si	si	si	si
32	si																	
33	si	no	si	si	si	si												
34	si																	
35	no	no	Si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si

### Muestra 3

#### Banco de datos de la muestra N° tres (3) 2019-B

N° de encuestas	Preguntas N°:																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18
36	no	no	no	no	no	no	no	no	si	si	no	no	si	si	no	no	si	si
37	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	no	si	no	no	si	si	no	si
38	si	si	no	si	si	si	no	si	no	si	no	no	si	si	si	si	si	no
39	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
40	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
41	si	no	si	no	no	no	si	no	si	si	si	no	no	no	no	si	si	no
42	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
43	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no
44	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	no	no	si	si	si	si	no	si
45	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
46	no	si	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
47	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si
48	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
49	si	si	si	si	no	no	no	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
50	si	no	no	si	no	no	si	no	no	no	no	si	no	no	no	no	si	no
51	si	si	si	si	no	si	si	si	no	si	no	si	si	si	no	si	si	no
52	si	no	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	no	no	si
53	no	no	no	si	no	si	no	no	si	si	no	no	no	si	si	si	si	si
54	no	no	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no	no	no	no	no	si	si
55	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
56	si	no	si	si	si	si	si	si	si	si	si							
57	no	si	no	no	si	si	si	si	no	no	si	no	si	si	si	no	no	si
58	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	no	si	si	no
59	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	no	si	si	si	si	no	si
60	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si
61	si	si	si	si	no	no	no	no	no	si	no	si	si	si	no	si	si	si
62	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si
63	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
64	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
65	si	no	si	si	si	no	no	no	no	no	si	no	no	no	si	si	si	no
66	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	no	no	si
67	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si								
68	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si						
69	si	no	si	no	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	no	si
70	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si	si	no

Muestra 3

Banco de datos de la muestra N° tres (3) 2019-B

N° de encuestas	Preguntas N°:																		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	
71	si	no	si	no	no	no	si	no	si	no	si	no	si	si	si	si	si	si	
72	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
73	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
74	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
75	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
76	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
77	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
78	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	no	si	si	no	no	no
79	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
80	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
81	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
82	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	si
83	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
84	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
85	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
86	si	si	si	si	si	si	no	si	no	no	no	no	si	si	si	si	si	si	si
87	si	no	si	no	no	no	si	si	no	no	si	si	no	no	si	si	no	si	si
88	si	si	no	si	si	si	no	no	no	si	si								
89	si	si	si	si	si	no	si	no	si	si	no	si	si						
90	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	si	si
91	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
92	si	si	si	si	si	si	si	si	no	no	no	no	si	si	no	no	no	no	no
93	no	no	si	si	si	si	no	no	no	si	si	si	no	no	si	no	si	no	no
94	no	no	no	si	si	si	no	no	si	si	no	no	no	si	no	no	si	no	no
95	si	si	si	si	no	si	si	si	no	no	si	si	si	si	si	no	no	no	si

**FIRMA DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO**

Julio Cesar, Espinoza Sante

Docente responsable

Código 0587