

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**SATISFACCION SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA –  
APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE LAS PRACTICAS CLÍNICAS  
DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL CALLAO**

**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTORES:**

**GIUVITZA DEL CARMEN RUIZ SIMBAÑA**

**WENDY NATALIA ZUBILLAGA SALOME**

**MARTHA REYES DELGADO**

**Callao - 2019**

**PERÚ**



## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

### MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:

- |                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| • DRA. ARCELIA OLGA ROJAS SALAZAR  | PRESIDENTA |
| • DRA. NOEMI ZUTA ARRIOLA          | SECRETARIA |
| • MG. LAURA MARGARITA ZELA PACHECO | VOCAL      |

### ASESORA: DRA, ANA LUCY SICCHA MACASI

Nº de Libro: 01

Nº de Folio: 275

Nº de Acta: 028

Fecha de aprobación de tesis :

Bellavista, 17 de Diciembre del 2019

Resolución de Decanato N° 0365-2019-D/FCS de fecha 19 de Noviembre  
de 2019

## **DEDICATORIA**

### **Martha Reyes Delgado**

Esta investigación va dedicada a mis padres, quienes con su apoyo incondicional durante toda mi formación profesional me han impulsado y ayudado a ser una profesional responsable y respetuosa de mi carrera, aquella que paso a paso va cumpliendo sus sueños. Este logro es posible totalmente gracias a ellos. Vamos por más, juntos.

### **Giuvitza Ruiz Simbaña**

Se la dedico a mis padres, Carmen y Félix (QDEP), a mi hermana Yanina que, desde un inicio, estuvieron a mi lado dándome fuerza y aliento durante toda la carrera, especialmente en los semestres más difíciles. Su presencia y apoyo fue fundamental para mi formación profesional.

### **Wendy Zubillaga Salome**

Se la dedico a mis padres, Julio y Rosalba, a mi hermana Francesca, quienes estuvieron en cada paso de mi carrera, alentándome y dándome fuerzas para seguir y conseguir mis objetivos.

Nuestra tesis va dedicada al 100% a nuestra querida escuela profesional, a la educación en Enfermería, ya que con los resultados obtenidos queremos que nuestra alma mater forme profesionales de calidad, capaces de contribuir con el desarrollo de la salud en nuestro país.

## **AGRADECIMIENTO**

### **Martha Reyes Delgado**

Agradezco siempre el apoyo incondicional de mi madre durante toda mi vida, su presencia es fundamental para mí, es y será siempre mi mayor orgullo y el motivo más fuerte por el cual quiero cumplir todos mis sueños. Gracias a mi padre por impulsarme y siempre estar pendiente de mí. Le estaré siempre agradecida a mi alma mater por abrirme sus puertas y formarme de la mejor manera posible, mi respeto y mi amor para ella.

### **Giuvitza Ruiz Simbaña**

Le agradezco a Dios por la bendición de darme vida y salud para cumplir mis metas. A mis padres y familiares por su total apoyo y su entusiasmo desde siempre y para siempre. Y a mis docentes por la formación brindada durante estos cinco años...

### **Wendy Zubillaga Salome**

Quisiera agradecer a Dios por permitirme celebrar hoy este logro. A mis padres y familiares por su apoyo incondicional, por estar orgullosos de la persona y profesional que soy, cada paso en mis logros es gracias a ellos.

## ÍNDICE

<b>TABLA DE CONTENIDO</b>	1
<b>RESUMEN</b>	5
<b>ABSTRACT</b>	7
<b>INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 Descripción de la realidad problemática.	11
1.2 Formulación del problema.	14
1.3 Objetivos.	15
1.4 Limitantes de la investigación.	16
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Antecedentes del estudio.	17
2.2 Bases Teóricas.	24
2.3 Conceptual.	26
2.4 Definición de términos básicos	45
<b>III. HIPÓTESIS Y VARIABLES</b>	
3.1 Hipótesis.	51
3.2 Definición conceptual de variables.	51
3.2.1 Operacionalización de variable.	52
<b>IV. DISEÑO METODOLÓGICO</b>	
4.1 Tipo y diseño de investigación.	53
4.2 Método de investigación.	53
4.3 Población y muestra	54
4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado	57
4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	57
4.6 Análisis y procesamiento de datos.	60

<b>V.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
	5.1. Resultados descriptivos	61
<b>VI.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	
	6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	74
	<b>CONCLUSIONES</b>	81
	<b>RECOMENDACIONES</b>	83
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	84
	<b>ANEXOS</b>	96

## TABLA DE CONTENIDOS

TABLA N°5.1:	Nivel de satisfacción general respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado en las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	61
TABLA N°5.2:	Nivel de satisfacción sobre la dimensión actuación docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado en las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	63
TABLA N°5.3:	Nivel de satisfacción sobre la dimensión estrategias de enseñanza durante las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	65
TABLA N°5.4:	Nivel de satisfacción sobre la dimensión logros de aprendizaje obtenidos durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado en las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	67
TABLA N°5.5:	Satisfacción según rotación sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	69
TABLA N°5.6:	Nivel de satisfacción del proceso de enseñanza- aprendizaje del cuidado de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao por ciclo académico.	72

## TABLA DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°5.1:	Nivel de satisfacción general respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado en las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	61
GRÁFICO N°5.2:	Nivel de satisfacción sobre la dimensión actuación docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado en las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	63
GRÁFICO N°5.3:	Nivel de satisfacción sobre la dimensión estrategias de enseñanza durante las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	65
GRÁFICO N°5.4:	Nivel de satisfacción sobre la dimensión logros de aprendizaje obtenidos durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado en las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	67
GRÁFICO N°5.5:	Satisfacción según rotación sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	70
GRÁFICO N°5.6:	Nivel de satisfacción del proceso de enseñanza-aprendizaje del cuidado de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao por ciclo académico.	72

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao. Es de enfoque cuantitativo debido a que los datos estadísticos que se han obtenido son susceptibles de cuantificarse con el apoyo de la estadística. El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal, hipotético - deductivo porque permite conocer el grado de satisfacción que poseen los estudiantes de Enfermería respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje durante las prácticas clínicas hospitalarias que han realizado durante su formación profesional. El instrumento ha sido diseñado por las investigadoras y validado por distintas pruebas estadísticas (Alfa de Cronbrach: 0.944, R de Pearson y Juicio de Expertos) para comprobar su confiabilidad y validez, consta de 21 preguntas de tipo Likert y 02 preguntas abiertas. La muestra estuvo constituida por 71 estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao de los ciclos académicos VIII, IX y X elegidos de manera aleatoria y estratificada, a quienes se les aplicó dicho instrumento para conocer su satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias. Para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico llamado “Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales” (SPSS) versión 25.

Como resultado se obtiene que un alto porcentaje de los estudiantes de Enfermería de los ciclos académicos VIII, IX y X se encuentran insatisfechos (66.2%) sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias; mientras que un 33,8% de los mismos se encuentran satisfechos con dicho proceso. Además, se pudo determinar que no existe relación significativa entre la satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado y los ciclos académicos VIII, IX y X durante las prácticas clínicas hospitalarias ya que se observa un valor de Chi Cuadrado de 6,26, con una significancia de 0.180.

- Palabras claves: Satisfacción, Enseñanza – aprendizaje, Cuidado, Prácticas clínicas hospitalarias.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work is to determine the level of satisfaction with the teaching-learning process of care during the clinical practices of nursing students at the National University of Callao. It is a quantitative approach because the statistical data that have been obtained are likely to be quantified with the support of statistics. The level of the study is descriptive - not experimental, because it allows to know the degree of satisfaction that nursing students have regarding the teaching - learning process during the hospital clinical practices they have carried out during their professional training. The instrument has been designed by the researchers and validated by different statistical tests (Cronbrach Alpha: 0.944, Pearson's R and Expert Judgment) to verify its reliability and validity, consists of 21 Likert questions and 02 open questions. The sample consisted of 71 nursing students of the National University of Callao of the academic cycles VIII, IX and X chosen in a random and stratified way, to whom this instrument was applied to know their satisfaction about the teaching of care learning process during hospital clinical practices. For the data analysis, the statistical program called Statistical Package for Social Sciences (SPSS) version 25 was used. As a result, a high percentage of nursing students in academic cycles VIII, IX and X are dissatisfied (66.2 %) about the teaching process - learning of care during hospital clinical practices; while 33.8% of them are satisfied with this process. In addition, it was determined that there is no significant relationship between satisfaction

with the teaching-learning process of care and academic cycles VIII, IX and X during hospital clinical practices since a Chi-square value of 6.26 is observed, with a significance of 0.180.

- Keywords: Satisfaction, Teaching - learning, Care, Hospital clinical practices.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación abordará uno de los pilares de vital importancia en Enfermería, la formación académica; que se reconoce como la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades, destrezas y el logro de competencias que hacen que el quehacer enfermero sea de calidad. Para lograr una formación satisfactoria y un aprendizaje significativo es necesario que el futuro profesional de Enfermería tenga una base sólida de conocimientos y una amplia oportunidad práctica, donde pueda ganar las experiencias necesarias para brindar un cuidado adecuado, guiado por el docente académico. En la actualidad, la alta competitividad hace que los profesionales de Enfermería posean mayores competencias y logros, lo que genera que la institución que los forme les brinde una formación de calidad.

La satisfacción de una persona es un indicador notable de la calidad de un servicio u objeto ofertado; en nuestro caso, la satisfacción que posee el estudiante es el indicador de la calidad de la formación académica brindada por la institución. La formación académica no solo reúne a la preparación teórica, sino que, es vital la preparación práctica, para lo que se necesita escenarios favorables para la enseñanza y el aprendizaje. La problemática que se presenta actualmente es que los profesionales que se están formando son grandes en número, poseen capacidades limitadas y muchas

veces no acorde a las exigencias de la sociedad, quien espera que los enfermeros puedan cubrir sus necesidades de salud.

El interés por conocer si los estudiantes se encuentran satisfechos con la formación académica y práctica nos ha llevado a realizar esta investigación, también en pro de la mejora continua de nuestra institución educativa, y con miras a ser una facultad líder no solo a nivel nacional sino internacional, demostrando que poseen las características educativas idóneas para la formación de futuros profesionales de la salud, formando enfermeros con capacidad resolutiva eficaz y eficiente, que integren conocimientos, habilidades, principios, valores y competencias en el momento de brindar un cuidado holístico.

La investigación se realizará aplicando instrumentos de evaluación de la satisfacción de la enseñanza clínicas, este instrumento será aplicado a estudiantes que cursen los ciclos de VIII a X, quienes serán elegidos mediante el muestreo aleatorio estratificado, por lo que pretendemos obtener resultados significativos que podrán aplicarse en las futuras mejoras institucionales, trayendo consigo un beneficio al estudiante, a la institución y la sociedad.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El personal de Enfermería es un elemento esencial de los sistemas de salud ya que representa entre el 60 y 89% de la fuerza laboral dedicada a la atención de salud y proporciona hasta el 90% de los servicios de salud.

Según la Directora de la OPS/OMS, Carissa F. Etienne “tenemos que aumentar el número de enfermeras, pero también tenemos que mejorar la educación y el ejercicio de la profesión de Enfermería para que este personal pueda desarrollar y utilizar plenamente sus actitudes, conocimiento y experiencias” (1).

En nuestra región enfrentamos una grave escasez de profesionales de Enfermería y al mismo tiempo no les sacamos el máximo provecho a los profesionales que tenemos; es por esta razón, la relevancia de una adecuada formación del futuro profesional de Enfermería que cuente con una cohesión teórico – práctica.

La enseñanza es un proceso complejo, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento y el ejercicio de una capacidad, y que además facilita el desarrollo de habilidades y destrezas de trabajo sobre una unidad de competencia laboral. La integración entre la teoría y la práctica en la formación académica es una de las mayores preocupaciones de las instituciones docentes. Para los estudiantes de Enfermería no es posible

adquirir un buen nivel de formación si no es a través de la experiencia clínica. Cuando existe un vacío entre la teoría y la práctica nos encontramos con el “vacío real – ideal” descrito por Bárbara Vangham, se provoca el “Shock de realidad” definido por Kramer como: “la reacción producida por la diferencia entre cómo se cree que deberían ser las cosas y como son en realidad” (2). Para evitar este vacío, surge el concepto de “adquisición de competencias del estudiante” de Enfermería, estas competencias determinan lo que debe ser aprendido por los estudiantes y lo que debe ser evaluado por el docente, para constituir el eje de todo el proceso de enseñanza – aprendizaje (3).

La práctica clínica tiene un gran impacto educativo porque te lleva a ver la realidad del paciente y así poder brindar un cuidado holístico, no solo enfocándonos en la patología que presenta sino en las dimensiones biopsicosociales.

Los docentes de prácticas clínicas poseen un rol que es de vital importancia en la formación del profesional de Enfermería, porque guían el proceso de enseñanza – aprendizaje, planificando y coordinando dicho aprendizaje, siendo un referente y un soporte pedagógico para el estudiante durante su estancia en el campo clínico. Sin embargo, la atención al alumno les supone un aumento de la carga laboral, por lo que en ocasiones les es difícil asumir sus responsabilidades docentes.

El tema de los campos clínicos es de alta relevancia pues crecientemente las autoridades universitarias, los estudiantes, los docentes de prácticas y las autoridades de los hospitales manifiestan su malestar respecto a las dificultades para realizar actividades de enseñanza – aprendizaje.

De acuerdo con los datos recogidos del “Modelo de Calidad para la Acreditación de la Carrera Profesional Universitaria de Enfermería” realizado por la SINEACE, el cual incluye como uno de sus estándares la formación profesional donde indica el número adecuado de estudiantes por docente (GII – 31 Ratio estudiante/docente) <sup>(4)</sup>; aspecto que en la realidad es un problema, ya que el número de estudiantes elevado dificulta el desarrollo de actividades de enseñanza – aprendizaje adecuadas por el docente para la formación del profesional de Enfermería.

En la actualidad en el Perú no existe evidencia de algún instrumento utilizado para medir la satisfacción de la enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas y que se relacione con las necesidades de formación del futuro profesional de Enfermería. A nivel nacional e internacional existen modelos de instrumentos que evalúan la calidad educativa de una manera general como el SEUE<sup>35</sup>, el cual es uno de los más utilizados y recomendados mundialmente pero ya no se encuentra actualizado; o que son muy densos como los diseñados a nivel nacional por instituciones de educación superior, los cuales no pueden ser resueltos de manera

satisfactoria por el estudiante dificultando la obtención fiable de los resultados.

Por lo ya explicado con anterioridad, se ve la necesidad de diseñar y validar un instrumento que sea capaz de medir la satisfacción que presentan los estudiantes con respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas, con el fin de dar una solución a las deficiencias que el alumno percibe y presenta durante el transcurso de su rotación.

El estudio traerá un beneficio no solo a los estudiantes sino también a la facultad, ya que podrán poner en práctica métodos que faciliten la práctica clínica generando que estas sean satisfactorias y de calidad para el futuro profesional de Enfermería.

## **1.2. Formulación del problema**

General:

¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao?

Específicos:

- ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre la actuación docente en la enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el uso de estrategias de enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre los logros de aprendizaje obtenidos durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao?

### **1.3. Objetivos de la investigación:**

General:

Determinar el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.

Específicos:

- Identificar el nivel de satisfacción sobre la actuación docente en la enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.

- Conocer el nivel de satisfacción sobre el uso de estrategias de enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.
- Determinar el nivel de satisfacción sobre los logros de aprendizaje obtenidos durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.

#### **1.4. Limitantes de la investigación**

- Teórico

Existe poca evidencia teórica netamente de Enfermería por la cual esta investigación se sustente, motivo por lo que se optó por fundamentar con dos teorías psicológicas del proceso de enseñanza – aprendizaje (Bandura y Ausbel) conocidas mundialmente y con gran relevancia educativa. Y relacionarla con el modelo de Patricia Benner.

- Temporal

Uno de las principales limitantes es la coincidencia de tiempos de las investigadoras para ejecutar este proyecto en el tiempo establecido y no extender dicha ejecución.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

- Internacionales
  - Nacionales
1. Bustamante Sánchez en el año 2014 realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo fue determinar la percepción del estudiante de Enfermería sobre las prácticas clínicas, Universidad Nacional Toribio Rodríguez Mendoza. Fue un estudio de tipo descriptivo simple de corte transversal con enfoque cuantitativo; que utilizó como método la encuesta, técnica el cuestionario y como instrumento un formulario. Teniendo como dimensiones la práctica clínica, el entorno, el desempeño del docente y concluyéndose que la mayoría de los estudiantes de Enfermería tienen una percepción medianamente favorable de sus prácticas clínicas <sup>(5)</sup>.
  2. Chaina Salazar en año 2014 realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar la satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Fue un estudio de tipo descriptivo, transversal, prospectivo con enfoque cuantitativo, se utilizó el método de la encuesta, la técnica del cuestionario y como instrumento la escala de Likert. Los resultados evidencian que la mayoría de estudiantes de Enfermería están medianamente

satisfechos con su formación académica disciplinar tanto en la teoría como en la práctica, existiendo mayores porcentajes de satisfacción en la formación académica disciplinar en la teoría <sup>(6)</sup>.

3. Díaz – Perera Fernández, Alemañy Pérez, Alemañy Díaz – Perera, Ramírez Ramírez en el año 2014 realizaron una investigación que tuvo como objetivo describir la percepción de los estudiantes de medicina de la Facultad “10 de Octubre” sobre el proceso docente educativo. Fue un estudio observacional descriptivo de corte transversal entre los meses de enero a abril de 2014. Estudio que dio por resultados que los estudiantes de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, comúnmente valoran de forma positiva el papel de los profesores en el proceso docente – educativo y reconocen la utilidad de las asignaturas para su formación. Sin embargo, hubo aspectos negativos señalados por los estudiantes en forma general que se asocian al proceso docente – educativo las que pueden agravar otras vinculadas al diseño <sup>(7)</sup>.

4. Rui Carlos Negrão Baptista, José Carlos Amado Martins, Maria Fátima Carneiro Ribeiro Pereira, Alessandra Mazzo en el año 2014 realizaron un estudio de investigación cuyo objetivo fue validar un instrumento de evaluación de la satisfacción de los estudiantes de Enfermería con las experiencias clínicas simuladas. Para la validación del instrumento se realizó análisis factorial con rotación ortogonal varimax, además de la consistencia interna, el resultado

que se obtuvo fue una alta correlación de todos los ítems con total de las escalas, con un valor de Alfa de 0,914. Se concluyó que el instrumento cumple con los requisitos de validez siendo útil para investigaciones posteriores <sup>(8)</sup>.

5. Julio Herminio Pimienta Prieto en el 2014 realizó una investigación cuyo objetivo fue la construcción y validación de un cuestionario para evaluar el desempeño académico de profesores universitarios desde la perspectiva de los estudiantes. Para el diseño se utilizaron métodos estadísticos como el análisis factorial y prueba de confiabilidad. El cuestionario fue aplicado a una muestra aleatoria de 440 estudiantes de la institución educativa. Los resultados han mostrado una confiabilidad de 0.965 (alfa de Cronbach), el grado de acuerdo, con la índice kappa de Cohen, se ha considerado como mayor a 0.7 y el análisis factorial confirmatorio apunta a dos factores de tres que se tenían; sin apartarse drásticamente de la teoría que ha servido de base <sup>(9)</sup>.
6. González Chordá, Maciá Soler en el año 2015 realizaron un estudio de investigación que tuvo como objetivo detectar aspectos de mejora de la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje a través del análisis de herramientas que evaluaron la adquisición de competencias en estudiantes de grado en Enfermería. Fue un estudio longitudinal, prospectivo realizado sobre una población de 60 estudiantes del segundo curso de Enfermería, con análisis

descriptivo e inferencial. Dando como resultados que el análisis de las herramientas de evaluación utilizadas en la materia Cuidados de Enfermería en Procesos Asistenciales de dicha carrera ha permitido detectar áreas de mejora en el proceso de enseñanza – aprendizaje; siendo un reto para la educación en Enfermería consiste en utilizar los mejores resultados de investigación clínica y pedagógica para aportar mejoras a la calidad de la docencia y a la calidad asistencial (10).

7. Santiago Mengual – Andrés, Carmen Lloret Catalá y Rosabel Roig Vila (España) en el 2015 realizaron la Validación del Cuestionario de evaluación de la calidad de cursos virtuales adaptado a MOOC, cuyo objetivo fue validar un cuestionario para la evaluación pedagógica de los MOOC adaptando el cuestionario de evaluación de cursos virtuales (Arias, 2007). Se ha analizado la validez y fiabilidad de dicho cuestionario a través de un análisis factorial de componentes principales con rotación Varimax. Se concluye que bastaría con introducir adaptaciones en la relación de dimensiones propuestas en este cuestionario que tuviera en cuenta las especificidades de los MOOC, ya que estos no pueden analizarse única y exclusivamente desde la óptica general. Así, las dimensiones en las cuales se basa dicho cuestionario son: 1) la calidad de la comunicación y los elementos multimedia de los cursos masivos en línea; 2) la

coherencia curricular de los cursos y el grado de adaptación al usuario y 3) la calidad de su planificación didáctica <sup>(11)</sup>.

8. Gómez Aguado, Díaz Díaz, Fernández Camargo y Naithe Pérez en el año 2016 realizaron un estudio de investigación cuyo objetivo fue valorar la percepción de los estudiantes sobre el proceso enseñanza – aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica durante el curso 2014-2015. Fue un estudio observacional descriptivo de corte transversal entre los meses de septiembre a julio del curso 2014 – 2015 con los estudiantes de 3er y 5to años de Enfermería, se les aplicó una encuesta. Dentro de los resultados encontramos que los estudiantes valoran la calidad de la docencia de forma positiva, así como la preparación de los profesores, en la exploración de los aspectos negativos resaltaron en mayor porcentaje la bibliografía desactualizada y la cantidad de contenido a estudiar y el poco tiempo para hacerlo así como las actividades docentes en horario de la tarde, resaltando como aspecto positivo el trabajo de los tutores en los diferentes servicios <sup>(12)</sup>.
9. Marta Romero García en el año 2016 realizó un estudio cuyo objetivo fue diseñar y validar un cuestionario desde la perspectiva del paciente crítico para evaluar la satisfacción con los enfermeros. Se trata de un estudio cuantitativo, psicométrico de corte transversal, en el cual se usó un cuestionario cuyos ítems se basaron en el estudio cualitativo previo, para la validación del cuestionario, se utilizó el

análisis de consistencia interna (Alpha de Cronbach) y la estabilidad temporal (test re-test). Según los resultados de la investigación la fiabilidad del cuestionario de satisfacción fue de 0.95 revelando que los pacientes críticos presentan índices de satisfacción muy elevados al alta <sup>(13)</sup>.

10. Palacios Córdova Diana, Ramírez Villegas Jassinet y Serna Cabezudo Estefany en el año 2016 publicaron el trabajo de investigación sobre la “Satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería en relación al desempeño del docente de prácticas clínicas” que se ejecutó en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao. Fue un estudio descriptivo correlación, cuyo objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería y el desempeño del docente de prácticas clínicas. Los resultados obtenidos fueron que el 64% de los estudiantes se encuentran satisfechos con el desempeño docente y solo el 2% restante están insatisfechos con dicha dimensión. De esta manera se infiere que el desempeño docente y la satisfacción se relacionan de manera significativa positiva de 5.991<sup>(14)</sup>.

11. Pecina Leyva Rosa en el año 2017 realizó un estudio de investigación que tuvo como objetivo evaluar la satisfacción académica del estudiante de Enfermería de octavo semestre en una

Universidad pública en México. Estudio cuantitativo, descriptivo, transversal con 136 informantes; se utilizó el instrumento de Jiménez A. Terriquez B. Robles F. (2011). Según los resultados del estudio existió un nivel medio de satisfacción académica del estudiante de octavo semestre; siendo desafío ofrecer una educación que considere todas las variables implicadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que al satisfacer las expectativas del estudiante se cumple la calidad académica <sup>(15)</sup>.

12. Palomino Taquire Rewards en el año 2018 publicó el estudio de investigación “Percepción de las actividades de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes durante la especialización en una universidad privada de Cusco”, cuyo objetivo principal fue determinar la percepción de las actividades de enseñanza – aprendizaje. Fue un estudio descriptivo, no experimental, cuya muestra estuvo conformada por estudiantes matriculados en el III semestre de las especialidades de Emergencias y Desastres y Centro Quirúrgico. Los resultados del estudio mostraban que la percepción total del proceso de enseñanza – aprendizaje es medianamente favorables en un 63%, 22% desfavorable y 15% favorable <sup>(16)</sup>.

## **2.2. Bases teóricas**

La adecuada formación de Enfermería requiere de un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad; en el modelo de Patricia Benner (Filosofía de principiante a experto), que habla de formación de enfermeros en la práctica clínica, tiene como base de estudio que este proceso debe abarcar la integración de conocimientos y la práctica clínica mediante experiencias que demuestren la realidad del paciente, no una utopía o hipótesis; de esta manera se podrá adquirir habilidades, saberes y actitudes que, permitan al estudiante, desarrollar las competencias necesarias para brindar un cuidado holístico. Es importante mencionar que Benner tiene como antecedente principal el “modelo de adquisición y desarrollo de habilidades y competencias” de los hermanos Dreyfus, en el cual el estudiante comienza siendo aprendiz y, a medida que se produce un proceso de enseñanza – aprendizaje adecuado y de calidad, va viviendo experiencias y adquiriendo habilidades que le servirán durante la formación profesional para la resolución de diferentes situaciones que lo lleven a ser un experto.

Para la adquisición de conocimientos y destrezas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje en Enfermería, los docentes priorizan la utilidad de dos teorías de aprendizaje, tales son: el aprendizaje social (Albert Bandura) y el aprendizaje significativo de (Ausubel).

- Aprendizaje social (Albert Bandura): Esta teoría habla sobre un aprendizaje por etapas, la primera se trata de que el estudiante observe; en primera instancia, los procedimientos que realiza el docente reforzando conocimientos ya adquiridos previamente. En la segunda etapa el estudiante debe haber retenido lo aprendido durante la primera para que pueda realizar dichos procedimientos en la tercera etapa. La tercera etapa trata de la capacidad que el estudiante ya debe haber adquirido para la reproducción de los procedimientos impartidos por el docente. Y, finalmente, en la última el docente es el responsable de motivar al alumno con el objetivo de que este identifique la importancia de la correcta realización de los procedimientos que se realizan para brindar cuidado de calidad. Todo esto aporta en gran medida para que el estudiante adquiera, analice, reflexione, autorregule y reproduzca las acciones conociendo el por qué de cada una de ellas y no solo imitando lo impartido por el docente, sino que, ellos tengan la capacidad de discernir en qué casos realizar o no una acción.
- Aprendizaje significativo (Ausubel): Esta teoría en Enfermería se puede centrar principalmente en la relación teórico – práctica en donde el estudiante con conocimientos previos y los que va adquiriendo durante el proceso de enseñanza – aprendizaje adquiere la capacidad de modificarlos o mejorarlos de acuerdo a una situación real; por lo cual en este proceso es necesario la

utilización de casos clínicos porque es ahí donde el estudiante se ejercita en la solución de situaciones potenciales con un abanico de posibles soluciones, generando así un aprendizaje significativo que perdurará <sup>(17)</sup>.

### **2.3. Marco conceptual**

- Proceso de enseñanza – aprendizaje

Es un conjunto de etapas y acciones que se interrelacionan con la finalidad de crear un conocimiento significativo dentro de un marco institucional. Tiene como elementos al docente, alumno, contenido y al contexto; siendo la prioridad el alumno en el proceso de aprendizaje, mientras que en el proceso de enseñanza es el docente.

Existen factores que determinan que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea productivo, estos son:

- La comunicación como el principal medio de transmisión de conocimientos <sup>(18)</sup>.
- La metodología del proceso de enseñanza es el modo en el que el docente va a transmitir conocimientos mediante un método didáctico que es el camino para lograr un aprendizaje significativo y llegar así a cumplir con los objetivos trazados por el docente <sup>(19)</sup>.

- La currícula de estudios en la cual se encuentran planteadas las competencias que debe adquirir el estudiante al finalizar el proceso de enseñanza – aprendizaje y deben estar guiadas por el docente (18) (20).
- El constructivismo pedagógico (21) (22)

El constructivismo pedagógico es una corriente que prioriza al estudiante como formador de su propio aprendizaje; al contrario del conductismo, ya que el docente se convierte en el guía más no en el único poseedor de conocimiento favoreciendo el proceso de enseñanza – aprendizaje. Además, el constructivismo pedagógico es la suma tanto de conocimientos teóricos como prácticos desarrollados según la realidad que se presente, ya que tiene como finalidad potenciar al máximo el aprendizaje adquirido.

Para que el estudiante pueda generar nuevos conocimientos es imprescindible que tenga preconceptos relacionados con la nueva realidad, si no posee estos preconceptos no podrá crear un conocimiento nuevo, el cual podrá ser aplicado en una nueva situación, y de esta manera ampliar los conocimientos.

Es importante que el estudiante genere dudas e insatisfacciones sobre los preconceptos adquiridos, para que de esta manera sea participe del su proceso de enseñanza – aprendizaje mediante la planeación, la selecciones de sus actividades y consulta de nuevas fuentes de

investigación que le permitan aclarar sus dudas iniciales; la importancia del docente como mediador y conocedor de la pedagogía es vital durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, para que de esta manera se promueva el aprendizaje significativo, manteniendo esta unidad dialéctica una relación inquebrantable, ya que no puede existir enseñanza sin aprendizaje, mas no a la inversa, puesto que el producto de la enseñanza es el aprendizaje, de no existir este, se evidencia una inadecuada enseñanza, donde solo se completa el programa u horas de clases, y por el contrario, tampoco se debe centrar solo en el aprendizaje.

Por otra parte, el estudiante que tiene mayores conocimientos previos y una mejor capacidad de asimilación y acomodación de los mismos puede generar un aprendizaje que pueda extrapolar hacia otras situaciones, el papel del estudiante debe ser activo, interno e individual. Identificamos como conocimiento significativo al resultado obtenido entre la suma de los preconceptos y los nuevos conocimientos adquiridos que puedan ser usados en cualquier realidad que se presente.

Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje se encontrarán fases enlazadas, siendo estas <sup>(23)</sup>:

- La motivación intrínseca debe ser mayor que la extrínseca, generando de esta manera iniciativa por obtener nuevos conocimientos, es importante también el apoyo del docente para

ayudar a atravesar dificultades que se presenten durante este proceso.

- El interés se encuentra íntimamente relacionada con las necesidades del estudiante, en cuanto este aprendizaje satisfaga las necesidades educativas facilitará el proceso y dará como resultado un aprendizaje significativo.
- La atención hace referencia a un proceso cognitivo donde se emplea la observación y la escucha activa de lo que es realmente importante para uno mismo. El papel del docente en esta fase es el de transformar la atención involuntaria a una voluntaria; incrementando la motivación y el interés, lo que genera una atención selectiva.
- La adquisición de conocimientos se da principalmente por el interés que se tiene sobre la información que se presenta, ya que si es relevante para el estudiante se va a retener y utilizar eficazmente en un futuro; mientras que la información irrelevante se olvida por falta de uso.
- En la comprensión e interiorización se habla de la capacidad de análisis que tiene el estudiante sobre la información obtenida, la cual puede ser utilizada en cualquier situación, sea o no familiar; siendo esta una opción más para la resolución de problemas.
- La asimilación es el almacenamiento de la información que ha sido analizada y criticada según el punto de vista de la persona; y que

además, produce un cambio en el comportamiento del estudiante ante la resolución de cualquier problema.

- La aplicación de los conocimientos obtenidos durante el proceso debe ser eficaz y positiva, lo que da a referir que el proceso ha sido satisfactorio; llegando a que este cambio sea parte de la vida diaria de la persona.
  - La transferencia hace referencia a la capacidad que tiene la persona de transmitir todo lo aprendido hacia los demás. Siendo este un problema en la docencia, ya que en varias ocasiones los docentes no han interiorizado el aprendizaje que transmiten, por lo que se debe poner mayor énfasis en que el docente tenga la asimilación de lo que va a enseñar.
  - La evaluación del aprendizaje que se ha adquirido depende de los resultados que se se observan.
- Enseñanza clínica:

La práctica clínica es el conjunto de actividades que realiza el estudiante de Enfermería durante toda su formación académica, en un tiempo y lugar determinado, donde interactúa con las situaciones reales que debe abordar poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en la formación teórica, las habilidades, destrezas y principios ético – morales <sup>(24)</sup>.

En esta interacción reconocemos tres elementos imprescindibles: el estudiante, el docente de práctica y el paciente. El estudiante es el ser que

vive estas experiencias clínicas y de esta manera ciclo a ciclo va formando su perfil enfermero. Debido a las exigencias de la sociedad, cada día más competitivas, el estudiante debe recibir una formación de calidad, desarrollando capacidades y habilidades que le permitan realizar un adecuado e íntegro cuidado, trabajando en equipo, sabiendo controlar sus emociones y demostrando en cada actividad que realiza la capacidad crítica y de reflexión que posee, pero esto no lo puede lograr sin la presencia del segundo elemento, el docente de práctica ni sin el ser que recibe el cuidado, el paciente <sup>(25)</sup>.

- Actuación docente

El docente de práctica, quien con la experiencia adquirida y los conocimientos actualizados otorga al estudiante el sustento y la guía durante su aprendizaje. Es el encargado de la organización de las sesiones de enseñanza y de cumplir los objetivos trazados, aunque muchas veces sea más trabajoso, puesto que se interactúa con pacientes reales que no siempre están dispuestos a ser atendidos por estudiantes, lo que dificulta la enseñanza y el aprendizaje del futuro profesional de Enfermería. De igual manera, es el docente el que acompaña al estudiante en la adaptación en el microespacio, que en el caso de las prácticas clínicas hospitalarias están delimitados por los servicios de Medicina, Obstetricia, Cirugía, Pediatría, Sala de Operaciones, psiquiatría, etc. De acuerdo al plan curricular de la escuela formadora <sup>(24)</sup>.

El docente juega un rol fundamental en la enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas, ya que debe fomentar al estudiante a relacionar la teoría con la práctica, colocando las bases para que el estudiante pueda realizar un cuidado auténtico. Este cuidado se logra estimulando en el estudiante la capacidad de análisis, de reflexión y de acción, acompañándolo en la toma de decisiones, a observar como enfermero, y a investigar para así constatar en todo momento que los cuidados que realiza tienen un fundamento científico. El docente al inicio de la enseñanza del cuidado siempre está acompañando al estudiante, otorgándole seguridad y confianza; posteriormente solo supervisa de forma parcial los cuidados que realiza el estudiante.

El docente en una sesión de enseñanza tiene múltiples tareas, desde seleccionar a los pacientes de acuerdo a los objetivos que se ha trazado, enseñar el cuidado a los estudiantes fomentando la capacidad crítica, reflexiva, indagadora y humana, distribuir las tareas entre los estudiantes, ser guía y orientador durante la práctica clínica hasta relacionarse con el equipo multidisciplinario del servicio ya que para suscitar un aprendizaje significativo debe involucrar el compromiso del equipo de profesionales <sup>(26)</sup>.

La cantidad de estudiantes y el clima del servicio donde se realiza la práctica clínica son factores que influyen en la enseñanza, puesto que grupos mayores a 7 estudiantes no reciben la atención debida por parte del docente dificultando el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por su parte

un ambiente de prácticas hostil y amenazador crea un grado de ansiedad tanto en el docente como en los estudiantes, por lo que perjudica el aprendizaje.

En resumen, un estudiante no puede aprender a ser enfermero sin una enseñanza del cuidado en una situación real que este guiada por un docente capacitado y que emplee estrategias didácticas que provoquen la obtención de habilidades y destrezas fundamentales, imposibles de adquirir frente a un simulador o en un laboratorio, ya que están íntimamente ligadas con la relación con el paciente, llamada situación real.

Es así que el estudiante aprende a valorar a un paciente de manera holística, practicando la jerarquización de las necesidades que el estudiante debe suplir total o parcialmente interviniendo eficaz y eficientemente. Esto solo lo logra con la actividad continua y asesorada por el docente de práctica, donde construye nuevos conocimientos y aprende procedimientos que le otorgan seguridad en su quehacer enfermero <sup>(24)</sup>.

- Estrategias de enseñanza – aprendizaje durante la práctica clínica:

El proceso de enseñanza – aprendizaje engloba una serie de estrategias que hacen posible un aprendizaje significativo, definiéndolo como aquel que genere un cambio positivo en la forma de ser y actuar de la persona, en este caso del estudiante de Enfermería, el cual debe poco a poco adquirir el perfil enfermero que reúna lo conocimientos, capacidades y

destrezas para brindar un cuidado idóneo, siendo esta actividad consciente y voluntaria <sup>(27)</sup>.

La enseñanza en los ámbitos clínicos está considerada como una enseñanza no formal, en comparación con la que se brinda en las aulas académicas, donde solamente se imparte conocimiento teórico. Los futuros enfermeros debido a la interrelación que van a tener con los pacientes, las familias y los integrantes del equipo de salud necesitan poseer habilidades en la comunicación. Se debe incluir también el entrenamiento procedimental y la capacidad de reflexión acción, como anteriormente se ha mencionado, siempre motivando a realizar acciones que lo desarrollen como profesional competente <sup>(28)</sup>.

Los docentes emplean diversas estrategias de enseñanza como <sup>(28)</sup>:

- La demostración de procedimientos, donde el docente realiza la actividad desde el inicio hasta el final, fundamentando el porqué de cada acción que realiza, puede acompañarse de una redemostración para que posteriormente el estudiante pueda realizarlo en el futuro bajo supervisión del docente.
- Discusión de caso, donde el docente elige un paciente con un diagnóstico médico específico, al que luego de realizarle la valoración los estudiantes empiezan a manifestar los posibles diagnósticos enfermeros, las intervenciones a realizar, etc. Y el docente actúa como modelador de la actividad.

- El portafolio, que fomenta las habilidades metacognitivas, el análisis y la síntesis de la información.
  - La devolución, donde el docente luego de haber evaluado un procedimiento a un estudiante procede a manifestar su desempeño con el propósito de mejorarlo, favoreciendo la reflexión – acción del estudiante.
  - El andamiaje, donde el docente evalúa el nivel de conocimiento y las habilidades adquiridas durante la práctica clínica y regula la guía que él realiza hasta dejar al estudiante actuar solo.
  - La verbalización, que estimula en los estudiantes la participación activa en la expresión de conocimientos y pensamientos para resolver las necesidades del paciente.
  - Exploración, donde el docente exhorta a los estudiantes a plantearse objetivos del día, de manera que ellos ejercen la actividad educacional y el docente los acompaña y orienta.
  - Reflexión, el docente estimula a los estudiantes a realizarse una autoevaluación para identificar sus debilidades y fortalezas, para así favorecer el aprendizaje significativo.
- Calidad educativa:

Según la Real Academia Española (RAE) la calidad es “*Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor*”

(29).

El concepto de la calidad educativa se basa en tres enfoques; el primero es la eficacia, que define la calidad educativa según el logro de las competencias trazadas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje; el segundo es la relevancia, que sostiene que una educación de calidad debe tener contenidos acordes con las necesidades de la sociedad formando profesionales de la salud competentes a nivel local, regional, nacional e internacional; y por último los recursos necesarios que deben ser empleados correctamente durante la formación universitaria del estudiante, como laboratorios, aulas de clase, proyectores, biblioteca, etc. Que faciliten el aprendizaje del estudiante, además de los procesos educativos y administrativos que incluyen capacitación docente, uso de metodologías de vanguardia, cumplimiento de la currícula, etc <sup>(30)</sup> <sup>(31)</sup>.

La esencia de la calidad educativa es la satisfacción del estudiante, por lo que este es el indicado para determinar la calidad de enseñanza brindada por la institución educativa <sup>(30)</sup>.

Según el Modelo de Calidad para la Acreditación de la Carrera Profesional Universitaria de Enfermería elaborado por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU), los estándares de calidad que deben presentar las instituciones de formación superior son <sup>(4)</sup>:

- Gestión de la carrera que tiene como factor la planificación, organización, dirección y control, cuyos criterios son: Planificación estratégica y organización, dirección y control.
- Formación Profesional que tiene como factores a la enseñanza - aprendizaje cuyos criterios son: Proyecto educativo – currícula, estrategias de enseñanza – aprendizaje, desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje, evaluación del aprendizaje y acciones de mejora y por último estudiantes y egresados; el segundo factor de esta dimensión es la investigación cuyo criterio es la generación y evaluación de proyectos de investigación; y el último factor de esta dimensión es la extensión universitaria y proyección social cuyo criterio es la generación y evaluación de proyectos de extensión universitaria y proyección social.
- Servicios de apoyo para la formación profesional que incluye los siguientes factores: Docentes, cuyos criterios son la labor de enseñanza y tutoría, labor de investigación, labor de extensión universitaria y de proyección social; infraestructura, cuyo criterio es el ambiente y equipamiento para la enseñanza – aprendizaje, investigación, extensión universitaria y proyección social, administración y bienestar; bienestar, cuyo criterio es la implementación de programas de bienestar; recursos financieros, cuyo criterio es el financiamiento de la implementación de la carrera;

y por último, grupos de interés, cuyo criterio es la vinculación con los grupos de interés.

Estos estándares deben ser cumplidos por las instituciones que brinden el servicio de formación en Enfermería para considerar que poseen una calidad educativa óptima de acuerdo al CONEAU.

De esta manera se observa que el Gobierno, la sociedad y principalmente los estudiantes, todos estos en conjunto, son los que determinan si la institución educativa está en la capacidad de brindar un servicio educativo de calidad que forme profesionales altamente competentes en el desempeño de su profesión en las distintas realidades de nuestro país y del mundo <sup>(32)</sup>.

- Satisfacción del estudiante universitario

Se define satisfacción como la evaluación de la calidad de un servicio en donde el usuario ve satisfechas sus expectativas personales; en el caso académico, la satisfacción del estudiante universitario es la conformidad o agrado que tiene este respecto a la calidad de la educación recibida en la universidad <sup>(33)</sup>.

La satisfacción del proceso de enseñanza por parte del estudiante se define como el resultado del cumplimiento de las expectativas que este posee respecto a la enseñanza, que incluye la metodología del proceso de enseñanza, las estrategias empleadas y los recursos que el docente

emplea para este proceso; con la finalidad de transmitir conocimientos. Entonces, la insatisfacción es el incumplimiento de estas expectativas <sup>(34)</sup>.

La satisfacción del proceso de aprendizaje es la conformidad con lo aprendido al término de la formación académica superior, que comprende la formación de un aprendizaje significativo como resultado del proceso de enseñanza, el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias técnico – procedimentales y la capacidad investigativa que posee el estudiante <sup>(35)</sup>.

- Desempeño académico <sup>(36)</sup>

El desempeño académico es considerado por algunos autores como sinónimo de rendimiento, este es expresado por la calificación numérica que concierne a la evaluación de todo lo que debe ser aprendido por el alumno al finalizar su rotación. Esta evaluación sostiene que el desempeño debe ser tomado en cuenta por el docente de práctica, las áreas evaluadas son: cognitiva, procedimental y actitudinal.

En Enfermería, el término desempeño quiere decir el desarrollo eficaz y eficiente de las funciones inherentes de la profesión, donde se suma la experiencia técnica, profesional, ética y humana que han sido enseñadas y reforzadas durante la preparación universitaria. Además, es importante el desarrollo del liderazgo que le permita al estudiante desarrollar relaciones interpersonales y el trabajo en equipo multidisciplinario que dará como resultado un cuidado holístico centrado en el enfoque biopsicosocial de la

persona, donde se verá reflejada la relación entre el saber, el saber hacer y el saber ser.

El saber es el conocimiento adquirido mediante el proceso enseñanza – aprendizaje, este es realizado en las aulas universitarias. Una vez que estos conocimientos se encuentran adheridos se podrán aplicar en la práctica clínica, a lo que se le conoce como el saber hacer. El saber hacer es la suma de habilidades y destrezas que el profesional de Enfermería realiza gracias a lo aprendido anteriormente. Para la construcción de este saber es necesaria la guía continua del docente durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. El saber ser es la capacidad humana y ética que tiene el profesional para desarrollar adecuadamente sus funciones, empleando fundamentos teóricos y tomando en cuenta las experiencias adquiridas durante las prácticas clínicas; gracias a esto, se logrará el dominio de la situación real tomando decisiones adecuadas en favor de la salud del paciente.

- Desempeño cognitivo <sup>(37)</sup> <sup>(38)</sup>

El desempeño cognitivo es la capacidad mental, constituida por destrezas y procesos que desarrolla el estudiante durante el proceso de aprendizaje; este pasa por tres etapas, la primera es el desconocimiento del empleo de los preconceptos mentales, la segunda es la interrelación de los preconceptos y los conocimientos nuevos empleándolos en situaciones

actuales, y la tercera etapa es la interiorización de esta interrelación que conduce al uso automático del conocimiento significativo.

- Desempeño procedimental:

El desempeño procedimental reúne las actividades que el estudiante debe desarrollar guiado en una primera instancia por el docente al ser él el primero que ha realizado esta actividad, teniendo en cuenta un orden metodológico que implica la planificación de procedimientos, el acompañamiento en la realización de los mismos y su posterior evaluación; ya que esto determina el correcto desarrollo de este desempeño.

- Desempeño actitudinal:

La actitud es un estado emocional que se puede manifestar como la aceptación, rechazo o indiferencia que puede estar influenciada directamente por las vivencias del estudiante o indirectamente por la admiración que el estudiante posee hacia una persona modelo. Con respecto a lo mencionado anteriormente, el desempeño actitudinal es el conjunto de la actitud, los valores, principios y normas incorporados previamente en el estudiante durante su desarrollo social que delimitan sus actos dentro de la sociedad.

Para lograr una formación integral es importante, relevante, pertinente y vital el desarrollo de todas estas competencias y habilidades mencionadas

anteriormente; ya que el desempeño procedimental necesita de una base cognitiva y actitudinal para su buen desarrollo en beneficio del paciente.

- Validación de un instrumento:

Según Soriano (2014), el proceso de validación se realiza en 4 fases, que van desde la definición de objetivos, revisión de literatura, conocimiento del constructo teórico hasta la validación psicométrica del instrumento. La palabra validación en el contexto de la investigación quiere decir que el instrumento mide lo que se desea medir, es decir que se pueda utilizar el instrumento con la confianza de que los resultados que se obtienen son los más verídicos. Cabe resaltar que la validez de un instrumento no es totalmente exacta y según Alfaro y Montero (2013) existen grados de validez determinados por los objetivos y las características de cada población según la situación real en la que se encuentran.

Soriano (2014) guía al investigador por 4 fases bien establecidas para que pueda realizar el diseño y validación de un instrumento:

- Primera Fase: Objetivos, teoría y constructo: El investigador debe tener conocimiento de la teoría a utilizar y la definición clara de sus objetivos. La teoría le será útil para poder dimensionar un instrumento según los intereses del investigador.
- Segunda fase: El juicio de expertos, donde conocedores del fenómeno en estudio realizan una crítica constructiva sobre el instrumento diseñado. Skjong y Wentworht (2000) mencionados por

Escobar (2008) hacen referencia que existen criterios para elegir a los expertos que evalúen el instrumento diseñado: La experiencia profesional e investigadora con su respectiva evidencia, reputación en la comunidad científica o en el área del fenómeno en estudio, disponibilidad y motivación para participar, e imparcialidad. La cantidad de expertos varía según autores: Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) citados en el artículo científico de Escobar sostienen que pueden ser entre 2 a 20 expertos, con una media de 10 de los cuales, si el 80% manifiesta que un ítem es válido, éste debe incorporarse al instrumento, más por el contrario debería de ser extraído del instrumento ya que no aporta información en la medición de un fenómeno <sup>(39)</sup> <sup>(40)</sup>. Es necesario explicar a los expertos el objetivo que se desea alcanzar al emplear el instrumento diseñado ya que dependiendo de éste se direcciona cada ítem. Los criterios que evalúan los expertos cualificados son suficiencia, claridad, coherencia y relevancia. Una vez obtenido el juicio de los expertos se debe utilizar la estadística, existen pruebas para conocer estadísticamente la validez de un instrumento en el juicio de expertos, uno de los más utilizados es el coeficiente de concordancia W de Kendal, que indica el grado de asociación o concordancia, que va de 0 a 1, donde 0 indica un desacuerdo total y 1 una concordancia total <sup>(40)</sup> o Kappa de Cohen.

- Tercera Fase: Prueba Piloto, una vez culminado el juicio de expertos se procede a la reformulación de los ítems observados para posteriormente realizar la aplicación del instrumento en una población menor a la muestra. Esta población debe tener características similares a la muestra para poder tener resultados favorables teniendo en cuenta que se debe realizar esta prueba con características semejantes a la evaluación macro. Luego se analizan estadísticamente los resultados.
- Cuarta Fase: Validación psicométrica. Aquí el instrumento pasa por diferentes análisis como el Scree Plot que evidencia la unidimensionalidad del instrumento, para lograr esto último el primer componente del instrumento debe tener una varianza mayor a 20 y el resto menor a 10. Al conocer la unidimensionalidad se realiza el análisis de confiabilidad y validez del instrumento utilizando Alfa de Cronbach y/o análisis de Rasch.
- Confiabilidad de un instrumento:

Se refiere a la consistencia y precisión de un instrumento cuando es empleado en ocasiones consecutivas, con el menor error posible a fin de proporcionar resultados exactos, estables y consistentes adecuándose a un periodo de tiempo específico y ciertos criterios que caractericen al fenómeno a medir.

Se puede realizar de diferentes maneras, como por ejemplo emplear el mismo instrumento en dos ocasiones diferentes a la misma población para luego medir el grado de correlación, a mayor correlación mayor confiabilidad; otra forma es aplicar el instrumento y dividirlo en dos mitades (ítems pares e impares) para también luego relacionarlas.

Consistencia interna se refiere a la correlación entre los ítems, entre un ítem y una dimensión, y entre la escala y el ítem. Los ítems que tienen mayor correlación se agrupan para formar las dimensiones. Un resultado de  $r > 0.90$  indica que los ítems miden la misma dimensión, o que un solo ítem es suficiente para medir la dimensión.

El coeficiente de fiabilidad o Alfa de Cronbach es la prueba estadística más utilizada para tal fin, ya que correlaciona el ítem con la puntuación total y la correlación entre ítems. Los valores para determinar el coeficiente de fiabilidad van de 0 a 1, donde un valor cercano a 0 expresa que el instrumento tiene baja confiabilidad y un valor cercano a 1 expresa una alta confiabilidad, los valores recomendados son 0.70 a 0.90. Cuando se realiza una prueba piloto el valor mínimo puede llegar hasta 0.60 debido a que se aplica a una muestra menor. <sup>(41)</sup> <sup>(42)</sup>

## **2.4. Definición de términos**

- Contenidos de los programas

El contenido de los programas teóricos señalados en la currícula de estudios debe estar interrelacionado con los objetivos que se deben cumplir

durante la práctica clínica cuya finalidad es el desarrollo de las competencias en el estudiante.

- Organización del tiempo

Es la planificación de las actividades a realizar durante la rotación que debe cumplirse para alcanzar el logro de los objetivos de la práctica clínica hospitalaria para evitar la improvisación de las actividades.

- Preparación, actualización y condición pedagógica de los docentes

Los docentes deben tener la actitud y aptitud para desempeñar un buen rol docente, esto incluye capacitaciones y actualizaciones continuas a favor de que brinden un contenido acorde al avance científico y de la situación de salud del país.

- Acción orientadora

Todo docente tiene que tener la capacidad de interrelacionarse con el estudiante para poder ser su guía durante el proceso de enseñanza aprendizaje y pueda desarrollar un conocimiento significativo, ya que este posee conocimiento teórico y amplia experiencia en el quehacer enfermero.

- Metodología de enseñanza

Es la aplicación del acto didáctico que incluye estrategias de enseñanza realizadas por el docente con la única finalidad de lograr el aprendizaje

significativo en el estudiante teniendo como elementos al docente, estudiante y los contenidos.

- Estrategia de enseñanza

Son actividades organizadas y sistematizadas para el cumplimiento de un fin: Aprendizaje significativo, estas actividades incluyen técnicas, recursos y métodos que hacen posible que el estudiante pueda aprender.

Tipos de estrategias de enseñanza

- Estrategia de aprendizaje demostrativo: Es la secuencia de acciones programadas enfocadas en la consecución de objetivos, en enfermería esta estrategia es utilizada para demostrar procedimientos y/o acciones de enfermería utilizando la simulación para que luego de haberlo practicado reiteradas veces en los simuladores recién pueda ser realizado en los pacientes.
- Estrategia de aprendizaje por descubrimiento: Es la adquisición de conocimiento por cuenta del propio estudiante guiado por el docente de práctica, quien lo estimula a observar, comparar y analizar la situación del paciente. Se utilizan para este fin la investigación mediante fichas farmacológicas, realizar planes funcionales, SOAPIE's, procesos de atención de Enfermería, discusión de casos y como retroalimentación el llamado "feedback" mediante el alumno puede hacer un análisis de lo enseñado y aprendido.

- Estrategia de aprendizaje por objetivos diarios: Es la formación de conocimiento posterior al cumplimiento de objetivos trazados, lo que genera un conocimiento significativo. Se incluyen en esta estrategia la preclínica y post clínica durante las prácticas clínicas. En la preclínica se trazan los objetivos para el turno y en la post clínica se evalúa si estos objetivos se han cumplido y cuales han sido los limitantes durante el turno.
- Recursos de enseñanza

Son los elementos que facilitan la realización del proceso de enseñanza; estos pueden ser la simulación, los talleres, los laboratorios, etc con la finalidad de que el estudiante comprenda de manera didáctica el contenido curricular.

- Facilidad de comunicación entre docente – alumno

La comunicación entre docente y alumno es esencial durante el proceso de enseñanza, porque permite la transmisión de información, dudas y recomendaciones que se generan durante este proceso por parte del estudiante y del docente. Esta comunicación debe ser clara, continua y fluida, para lograr una empatía que favorezca el aprendizaje.

- Aprendizaje significativo

Es el resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje que se adquiere gracias a la interacción entre los preconceptos y los conocimientos nuevos

impartidos por el docente que serán utilizados en las diversas situaciones a las que se enfrentará el futuro profesional.

- Aprendizaje teórico – procedimental

Son las habilidades y destrezas adquiridas en la práctica fundamentadas en la teoría ya internalizada por el estudiante durante el proceso de aprendizaje que lo llevan a tener seguridad en la realización de las intervenciones.

- Capacidad investigativa

Es la habilidad que desarrolla el estudiante durante el proceso de aprendizaje gracias a la motivación e interés que este posee y que es alentada por el docente con la finalidad de generar un conocimiento significativo que se aplicable a lo largo de su vida profesional.

- Preconceptos

El poseer preconceptos es tener conocimientos previos que sirven como base teórica y permiten la formación de nuevos conocimientos y producción del nuevo saber, basado en las experiencias y situaciones reales que se presentan durante el desarrollo de la formación universitaria.

- Relación teórica – practico

Los conocimientos adquiridos durante las clases teóricas deben ir de la mano y estar relacionados íntimamente con los procedimientos realizados

y aprendidos durante las prácticas clínicas hospitalarias, ambos son fundamentales para la correcta formación del profesional de Enfermería que es el responsable del cuidado integral del paciente.

- Investigación activa

Es el proceso mediante el cual el estudiante genera nuevos conocimientos que servirán para ponerlos en práctica durante la resolución de las situaciones en las prácticas clínicas y el cual debe ser motivado por el docente, de esta manera se desarrolla en el estudiante la habilidad investigativa desde el pregrado.

### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **HIPÓTESIS GENERAL:**

H1: Los estudiantes de Enfermería presentan un nivel de satisfacción alto sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias.

#### **3.2 Definición conceptual de variables**

V1: Satisfacción sobre el proceso enseñanza – aprendizaje del cuidado: Es la conformidad que tiene el estudiante sobre los conocimientos adquiridos, las habilidades, destrezas y competencias desarrolladas durante su formación académica superior cumpliendo sus expectativas personales.

### 3.2.1. Operacionalización de variable

	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
<b>VARIABLE 1</b> <b>SATISFACCIÓN</b> <b>SOBRE EL</b> <b>PROCESO DE</b> <b>ENSEÑANZA –</b> <b>APRENDIZAJE</b> <b>DEL CUIDADO</b>	<b>ACTUACION</b> <b>DOCENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenido de los programas.</li> <li>- Preparación, actualización y condición pedagógica de los docentes.</li> <li>- Disponibilidad del tiempo y acción orientadora.</li> <li>- Facilidad de comunicación docente – alumno.</li> </ul>	<b>Escala</b>  <b>Alto</b> <b>Medio</b> <b>Bajo</b>
	<b>ESTRATEGIA DE</b> <b>ENSEÑANZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación teórico – práctica.</li> <li>- Metodología de enseñanza.</li> <li>- Estrategia de enseñanza.</li> <li>- Recursos de enseñanza.</li> </ul>	
	<b>LOGRO DE</b> <b>APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje al finalizar las prácticas clínicas.</li> </ul>	

## IV. DISEÑO METODOLÓGICO

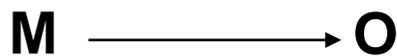
### 4.1. Tipo y diseño de Investigación

#### 4.1.1 Tipo de investigación

El estudio de investigación “SATISFACCIÓN SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO” es de tipo cuantitativo de corte transversal debido a que los datos estadísticos que se han obtenido son susceptibles de cuantificarse con el apoyo de la estadística.

#### 4.1.2 Diseño de Investigación

El diseño de estudio es descriptivo simple



Donde:

M: Muestra

O: Observación de la satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias.

## **4.2. Método de investigación**

El método de estudio es hipotético – deductivo, aplicativo porque permite conocer el grado de satisfacción que poseen los estudiantes de Enfermería respecto

al proceso de enseñanza – aprendizaje durante las prácticas clínicas hospitalarias tal y cual se presenta en un tiempo y espacio determinado.

Según la finalidad de la investigación es aplicada porque busca la generación de conocimiento con una aplicación directa en los problemas.

## **4.3. Población y muestra**

### **4.3.1. Población**

Estuvo conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao que cursaban los ciclos VIII a X durante el semestre académico 2019 – A.

Según registros de la Escuela Profesional de Enfermería contamos con 163 estudiantes regulares cursando los ciclos de VIII a X.

- Criterios de inclusión:
  - Estudiantes regulares
  - Estudiantes de Enfermería que cursen los ciclos académicos: VIII, IX y X.

- Estudiantes de Enfermería que realicen prácticas clínicas hospitalarias.
- Criterios de exclusión:
  - Estudiantes irregulares
  - Estudiantes de Enfermería que cursen del I al VII ciclo académico.

#### 4.3.2. Muestra

Nuestra muestra estuvo conformada por los estudiantes regulares matriculados en los semestres académicos 2019A que cursaban los ciclos de VIII a X de la Escuela de Profesional de Enfermería seleccionados aleatoriamente.

Como nuestra población es conocida utilizaremos la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N \cdot Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}{d^2 \cdot (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

N= Tamaño poblacional: 158 alumnos de la EPE – UNAC

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza al 99% equivalente a 2.58.

p= Probabilidad de éxito: 50%

q= Probabilidad de fracaso (1-p): 50%

d= Error de precisión: 5%

Reemplazando en la fórmula:

$$n = \frac{163 \times 2,58^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (163 - 1) + 2,58^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{163 \times 6,66 \times 0.25}{0.025 \times 162 + 6,66 \times 0.25}$$

$$n = \frac{277.1}{0.405 + 1.67}$$

$$n = 131$$

$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2 N - 1 + Z^2 PQN}$$

- Muestreo estratificado

Donde:

N= población (158)

n= muestra (128)

n' = muestra estratificada

r= número de alumnos por ciclo

$$n' = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

$$n' = \frac{128}{1 + \frac{128}{158}}$$

$$n' = 71$$

<b>CICLO</b>	<b>N° DE ALUMNOS</b>	<b>FORMULA: (n' x r/N)</b>	<b>CANTIDAD</b>
VIII	45	$71 \times 45/158$	21
IX	81	$71 \times 81/158$	36
X	32	$71 \times 32/158$	14

#### **4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado**

El estudio se realizó en la Universidad Nacional del Callao, en la Facultad de Ciencias de la Salud a los estudiantes matriculados en la Escuela Profesional de Enfermería en el semestre 2019 – A.

#### **4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

Para la recolección de datos se empleó la encuesta como técnica. Para identificar la satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado se validó un cuestionario de 13 preguntas tipo Likert con cinco opciones de respuesta, el cual tiene como extremos muy insatisfecho y muy satisfecho, además de 02 preguntas abiertas. Las respuestas fueron codificadas con 0 para la primera alternativa hasta 4 para la última alternativa en las preguntas tipo Likert. Este instrumento consta de las siguientes partes:

- Presentación del cuestionario y consentimiento informado
- Datos generales
- Preguntas a responder relacionados al tema de estudio.

- Validación del Instrumento

Para la construcción del instrumento se realizaron los siguientes pasos:

- 1) Recopilación de información relacionada con la variable en estudio. Se utilizó como instrumentos base el SEUE, instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes de la carrera de educación de la Universidad de los Andes, Táchira de Venezuela del año 2003 y un instrumento de evaluación clínica de la Universidad de la Frontera, Chile del año 2009.
- 2) En base a la información obtenida se efectuó una selección de las dimensiones que se relacionaban más significativamente con la variable de estudio.
- 3) Selección de preguntas para cada dimensión de estudio, obteniéndose al inicio un total de 23 preguntas tipo Likert con 05 alternativas de respuestas y 02 preguntas abiertas al finalizar la encuesta.
- 4) Aplicación piloto del instrumento a una muestra aleatoria de la población de estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao del VII ciclo de estudios del semestre 2017 – A con el fin de evaluar la comprensión formal y semántica de las preguntas, las instrucciones y el tiempo de aplicación.

5) Análisis de la validez de contenido de las preguntas de acuerdo al análisis factorial utilizando un programa estadístico SPSS Versión 25.

6) Se realizó juicio de expertos contando con la participación de 05 profesionales de la salud que realizan docencia en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, quienes cuentan con grados académicos de maestro y doctor, y cuentan con una amplia experiencia en el campo clínico e investigación en enfermería (ANEXO 3).

7) Una vez obtenido el resultado del juicio de expertos se realizaron los cambios pertinentes según las observaciones y se realizó la prueba de confiabilidad del instrumento utilizando la prueba estadística Alfa de Cronbach, con un Alfa de 0.944 (ANEXO 4).

8) Así mismo se realizó validez del instrumento utilizando la prueba estadística R de Pearson (ANEXO 5).

9) Se realizó la corrección del instrumento en base a los resultados del análisis factorial y juicio de expertos, quedando al final 21 preguntas tipo Likert con 05 alternativas de respuestas y 02 preguntas abiertas al finalizar la encuesta.

10) Se ejecutó una prueba piloto del instrumento final a los estudiantes del VIII y IX ciclo del semestre 2017 – B para evaluar la comprensión

textual, el tiempo utilizado en la realización de la encuesta, validez y confiabilidad del instrumento.

- Procedimiento de recolección de datos

Para la ejecución de la investigación se realizaron las coordinaciones debidas con los estudiantes de Enfermería para la aplicación del instrumento validado. Se seleccionó al azar a estudiantes de VIII, IX y X ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería del semestre 2019 – A.

Una vez recolectada toda la información se elaboró una base de datos que sirvió como herramienta para el análisis de resultados utilizando programas estadísticos.

#### **4.6. Análisis y procesamiento de datos**

Una vez recolectado los datos se continuó con la formación de una sábana de datos que se analizó utilizando el programa estadístico informático SPSS haciendo uso de pruebas estadísticas, tales como el Alfa de Cronbach que nos permitió determinar el nivel de fiabilidad del instrumento; análisis descriptivo y la prueba de Chi cuadrado.

## V. RESULTADOS

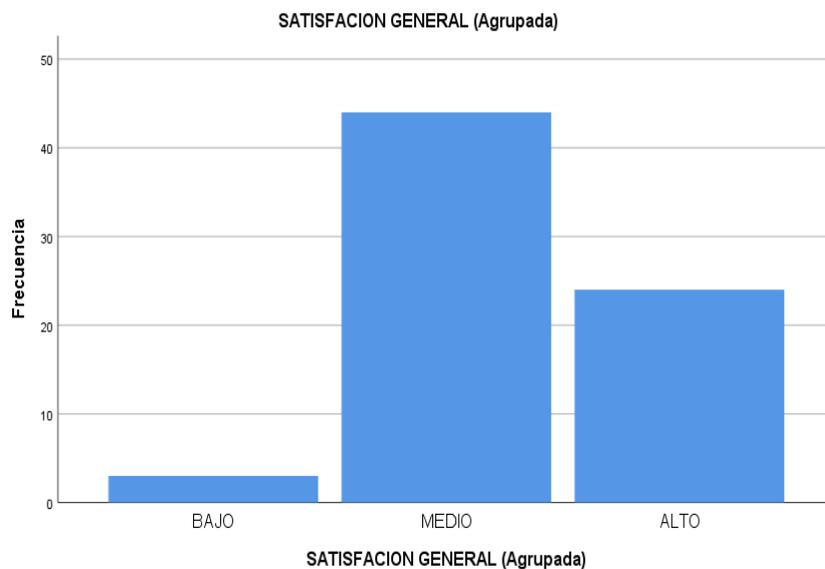
### 5.1. Resultados Descriptivos

TABLA N°5.1

**NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL RESPECTO AL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.**

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	3	4,2
Medio	44	62,0
Alto	24	33,8
Total	71	100,0

GRÁFICO N°5.1

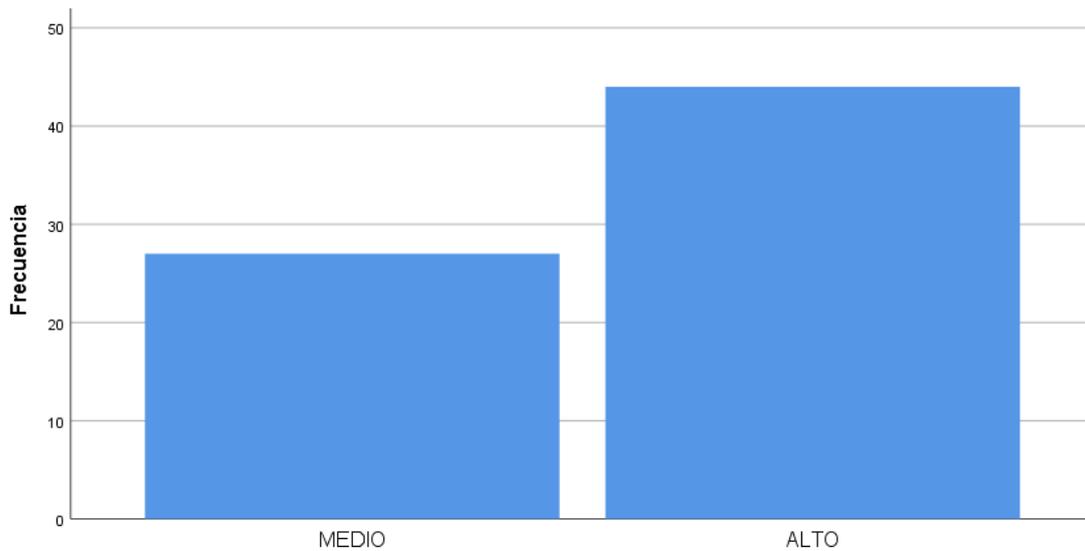


En el gráfico N°5.1 respecto al nivel de satisfacción general que tienen los estudiantes de Enfermería sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas; del 100% (71) de estudiantes, el 33.8% (24) se encuentra altamente satisfecho, el 62% (44) se encuentran mediamente satisfechos, finalmente el 4.2% (3) de los mismo tiene un nivel de satisfacción general bajo.

**TABLA N°5.2**  
**NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE LA DIMENSIÓN ACTUACIÓN**  
**DOCENTE DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA –**  
**APRENDIZAJE DEL CUIDADO EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS**  
**HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.**

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Porcentaje (%)
BAJO	0	0
MEDIO	27	38,0
ALTO	44	62,0
Total	71	100,0

**GRÁFICO N° 5.2**

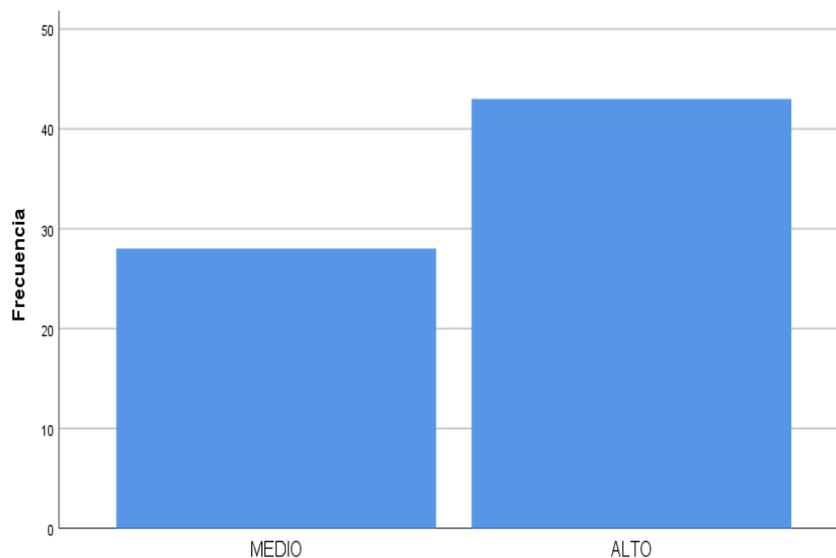


En el gráfico N°5.2 respecto al nivel de satisfacción sobre la actuación docente que tienen los estudiantes de Enfermería durante sus rotaciones en prácticas clínicas, teniendo en cuenta en esta dimensión el contenido de programas; organización del tiempo; preparación, actualización y condición pedagógica de los docentes; acción orientadora y la comunicación docente – alumno. Del 100% (71) de estudiantes, el 62% (44) estudiantes de Enfermería se encuentra altamente satisfecho en relación con la actuación docente, mientras que el 38%(27) de los mismos se encuentran mediamente satisfechos respecto a dicha dimensión. No existe ningún estudiante que se sienta insatisfecho respecto a la participación del docente durante su formación práctica.

**TABLA N°5.3**  
**NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE LA DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE**  
**ENSEÑANZA DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS**  
**HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.**

<b>Nivel de Satisfacción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
BAJO	0	0
MEDIO	28	39,4
ALTO	43	60,6
TOTAL	71	100,0

**GRÁFICO N°5.3**

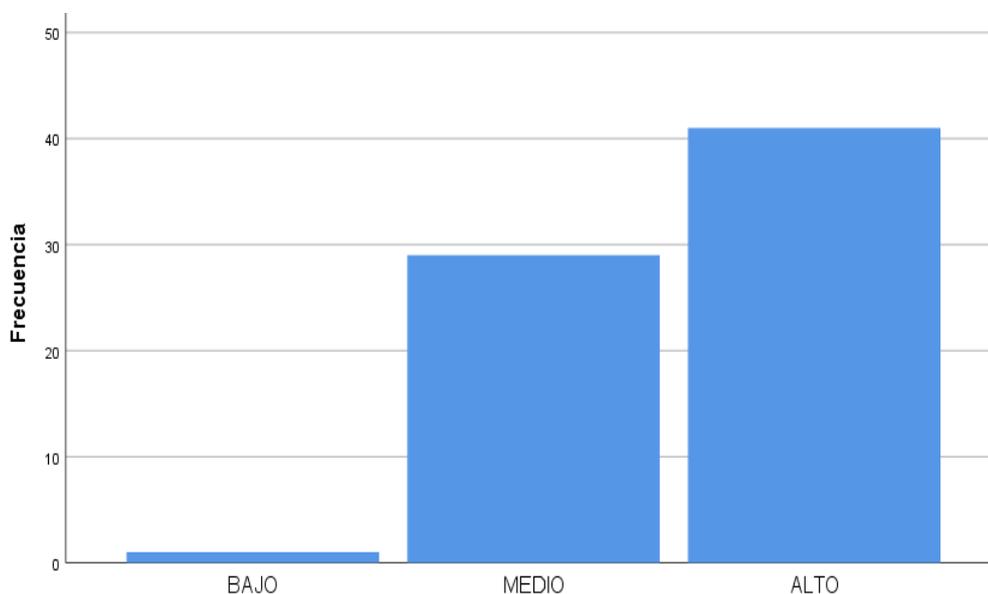


En el gráfico N°5.3 respecto al nivel de satisfacción sobre las estrategias de enseñanza que emplea el docente durante las prácticas clínicas que tienen los estudiantes de Enfermería; en donde se toma en cuenta la metodología, estrategias y recursos de enseñanza; del 100% (71) de estudiantes, el 60.6% (43) se encuentra altamente satisfecho en relación a las estrategias de enseñanza empleadas, mientras que el 39.4% (28) de los mismos se encuentran mediamente satisfechos respecto a dicha dimensión. No se encontró a ningún estudiante insatisfecho respecto a las estrategias de enseñanza empleadas por el docente durante las prácticas clínicas impartidas.

**TABLA N°5.4**  
**NIVEL DE SATISFACCIÓN SOBRE LA DIMENSIÓN LOGROS DE APRENDIZAJE OBTENIDOS DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.**

Nivel de Satisfacción	Frecuencia	Porcentaje (%)
BAJO	1	1,4
MEDIO	29	40,8
ALTO	41	57,7
TOTAL	71	100,0

**GRÁFICO N°5.4**



En el gráfico N°5.4 respecto al nivel de satisfacción sobre los logros de aprendizaje obtenidos por los estudiantes de Enfermería durante las prácticas clínicas; en donde se incluye el aprendizaje significativo,

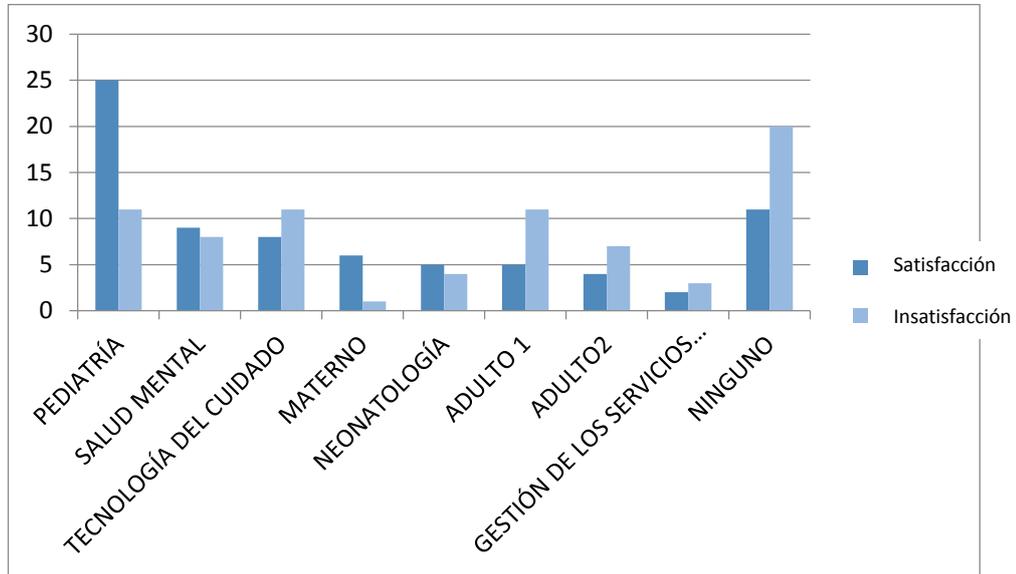
aprendizaje técnico – procedimental y la capacidad investigativa del alumno, lo que vendría a ser el aprendizaje al finalizar las prácticas clínicas. Del 100% (71) de estudiantes, el 57.7% (41) se encuentra altamente satisfecho en relación a los logros de enseñanza alcanzados, el 40.8% (29) se encuentran mediamente satisfecho, finalmente el 1.4% (1) de los mismo tiene un nivel de satisfacción bajo.

**TABLA N° 5.5**

**SATISFACCIÓN SEGÚN ROTACIÓN SOBRE EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE LAS  
PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.**

<b>ROTACIÓN</b>	<b>SATISFECHOS</b>		<b>INSATISFECHOS</b>	
NIÑO Y ADOLESCENTE II	25	18.75%	11	8.36%
SALUD MENTAL	9	6.75%	8	6.08%
TECNOLOGÍA DEL CUIDADO	8	6%	11	8.36%
MATERNO	6	4.5%	1	0.76%
NEONATOLOGÍA	5	3.75%	4	3.04%
ADULTO I	5	3.75%	11	8.36%
ADULTO II	4	3%	7	5.32%
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	2	1.5%	3	2.25%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

**GRÁFICO N° 5.5**



En el gráfico N°5.5 respecto a la satisfacción según rotación sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias de los estudiantes de Enfermería; del 100%, el mayor porcentaje de satisfacción (18.75%) lo obtiene la rotación de Pediatría, el 8.25% escoge Ninguna rotación, mientras que el 6.75% Salud Mental, el 6% Tecnología del Cuidado, el 4.5% Materno, el 3.75% Neonatología, el 3.75% por Adulto 1, el 3% por Adulto 2 y finalmente el 1.5% Gestión de los Servicios de Salud. Por otro lado, se muestra la insatisfacción según rotación; se puede observar que el mayor porcentaje de alumnos insatisfechos (15.2%) escogen Ninguna rotación; seguida de tres rotaciones que tienen el mismo porcentaje de insatisfacción (8.36%), estas son: Pediatría, Tecnología del Cuidado y Adulto 1; el 6.08% se encuentran

insatisfechos con la rotación de Salud Mental, el 5.32% con Adulto 2, el 3.04% con la rotación de Neonatología, el 2.25% se encuentran insatisfechos con Gestión de los Servicios de Salud y finalmente solo el 0.76% no están satisfechos con la rotación de Materno. Cabe resaltar que

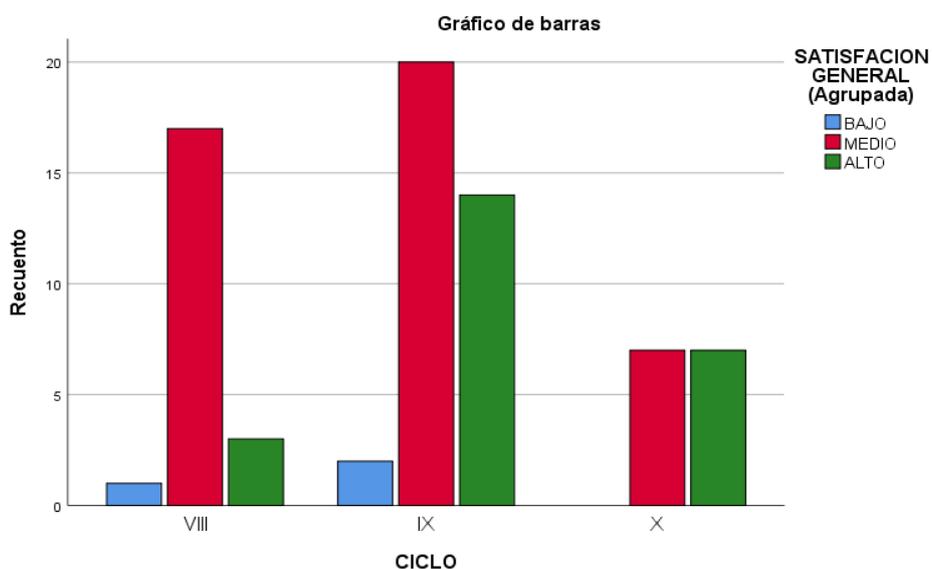
**TABLA 5.6**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE DEL CUIDADO DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA POR CICLO ACADEMICO**

<b>CICLO*SATISFACION GENERAL</b>					
		SATISFACI3N GENERAL (Agrupada)			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
CICLO	VIII	1	17	3	21
	IX	2	20	14	36
	X	0	7	7	14
Total		3	44	24	71

**GRÁFICO N°5.6**

**NIVEL DE SATISFACCI3N DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE DEL CUIDADO DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA POR CICLO ACADEMICO**



El grado de libertad es 4 y el valor crítico es 5,991; por lo que como el estadístico de prueba de  $X^2 = 6,269 < 13,277$ , por lo que se acepta que “No existe relación significativa entre la satisfacción sobre el proceso de enseñanza aprendizaje y los ciclos de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao”.

## **VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1. Contrastación con los resultados con otros estudios similares**

El proceso de enseñanza – aprendizaje durante la formación académica del profesional de Enfermería debe ser integral y de calidad; abarcando tres principales dimensiones, según este estudio de investigación:

- Actuación docente: Abarca el contenido de los programas, cuya finalidad es el desarrollo de las competencias en el estudiante; la preparación, actualización y condición pedagógica del docente sea de calidad para impartir un contenido acorde al avance científico y de la situación de salud del país; además, el docente debe tener disponibilidad del tiempo y acción orientadora con el estudiante y, finalmente debe existir una buena comunicación entre ambos con el fin de permitir la transmisión de información, dudas y recomendaciones que se generan durante este proceso por parte del estudiante y del docente.
- Estrategias de enseñanza: Engloba la relación teórica – practica, ambos son fundamentales para la correcta formación del profesional de Enfermería; la metodología de enseñanza, mediante un acto didáctico con la finalidad de lograr un aprendizaje significativo; incluye también, las estrategias de enseñanza como actividades organizadas y sistematizadas para la generación de conocimiento;

por último, los recursos de enseñanza como elementos que facilitan la realización del proceso de enseñanza.

- Logros de aprendizaje: Esta dimensión habla sobre el aprendizaje significativo como resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje; además, del aprendizaje técnico – procedimental, refiriéndose a las habilidades y destrezas adquiridas en la práctica y fundamentadas en la teoría; finalmente, se menciona la capacidad investigativa que el estudiante desarrolla.

Según los resultados de la investigación realizada a los estudiantes de Enfermería de los ciclos VIII, IX y X para conocer el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas, el 32,9% presenta un alto nivel de satisfacción, frente a un 60,3% con un nivel de satisfacción medio y un 4,1% con un nivel de satisfacción bajo. Si agrupamos los niveles de satisfacción medio y bajo, obtenemos que un 64,4% de estudiantes se encuentran insatisfechos respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje durante la formación clínica en las diversas rotaciones hospitalarias. Bustamante (2014) realizó un estudio para determinar la percepción del estudiante de Enfermería sobre las prácticas clínicas, donde de los 58 participantes del estudio, el 41,4% tiene una percepción favorable, un 55,2% presenta una percepción medianamente favorable y el 3,4% tienen una percepción desfavorable. Este estudio se asemeja a nuestros resultados ya que un alto porcentaje

de estudiantes tienen una percepción medianamente favorable respecto al desarrollo de las prácticas clínicas, además si sumamos los porcentajes de los niveles de percepción medianamente favorable y desfavorable, suman un 58,6%, siendo este porcentaje mayor que la percepción favorable.

En la dimensión actuación docente observamos que un 62% de los estudiantes de Enfermería tienen un alto nivel de satisfacción mientras que un 38% se encuentra medianamente satisfecho, no existiendo estudiante alguno que se encuentre con un bajo nivel de satisfacción en dicha dimensión. Estos resultados sostienen que los estudiantes se encuentran alta y medianamente satisfechos con los contenidos impartidos, la preparación, actualización y condición pedagógica del docente durante las prácticas clínicas, así mismo con la organización del tiempo, la acción orientadora y comunicación que tiene el docente con el alumno. Bustamante (2014) en el estudio antes mencionado, incluye esta dimensión y tiene como resultado que el 34,5% de estudiantes tiene una percepción favorable, un 60,3% tiene una percepción medianamente favorable y por último, el 5,2% una percepción desfavorable. Bustamante toma en cuenta en esta dimensión el dominio que posee el docente de la asignatura que enseña, la comunicación docente – alumno, la empatía, el apoyo y la motivación que en nuestro estudio está considerado como acción orientadora.

Dentro de esta dimensión tenemos al indicador organización del tiempo, donde el 19,7% de estudiantes encuestados refieren estar altamente satisfechos, el 67,6% medianamente satisfechos y un 12,7% se encuentran con un nivel bajo de satisfacción. Palacios, Ramírez y Cerna (2016) realizaron un estudio a 113 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao donde relacionan la satisfacción de los estudiantes con el desempeño docente, donde una de sus dimensiones es Distribución de tiempo de dedicación a los estudiantes, el 54,87% se encuentran satisfechos mientras que un 45,13% están insatisfechos. Los resultados obtenidos para esta dimensión son comparables con nuestro indicador puesto que toman en cuenta aspectos como horario de tutorías y tiempo para explicaciones incluidos en nuestro indicador. Estos resultados tienen una amplia diferencia ya que en ese estudio la mayoría sí se encuentran satisfechos con la organización del tiempo en el cual el docente brinda la enseñanza, mientras que en nuestro estudio la gran mayoría se encuentran con un nivel medio y bajo de satisfacción. Esto puede deberse a que el docente de práctica muchas veces se encuentra laborando durante las horas de práctica clínica, impidiendo que se brinde una adecuada enseñanza a los estudiantes que deberían ser la prioridad del docente.

Otro indicador de esta dimensión es Comunicación docente – alumno, el 42,3% presenta un nivel alto de satisfacción mientras que el 35,2% un nivel medio y finalmente un 22,5% un nivel bajo de satisfacción respecto a dicho

indicador. Palacios, Ramírez y Cerna (2016) consideran como una de sus dimensiones de la variable Satisfacción a la “Interacción docente – alumno” donde el 84,07% se encuentran satisfechos mientras que un 15,93% se encuentran insatisfechos con dicha dimensión. Este resultado a comparación de nuestro estudio es diferente ya que la satisfacción del alumnado respecto a la interacción docente - alumno es mayor, la diferencia existente entre ambos estudios es de 41,77% de estudiantes insatisfecho; cabe concluir que los docentes de prácticas clínicas no interactúan de manera adecuada con el alumno generando una insatisfacción evidenciada en nuestros resultados.

Con respecto a la satisfacción sobre los recursos de enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas se tiene que un 60,6% de estudiantes se encuentra altamente satisfecho, mientras que un 39,4% presenta un nivel medio de satisfacción. No se encuentra estudiante con nivel de satisfacción bajo. Es decir que los estudiantes, en un alto porcentaje se encuentran satisfechos con la metodología, estrategias y recursos de enseñanza utilizados por los licenciados docentes durante las prácticas clínicas que han recibido durante su formación. No se ha encontrado un estudio que evalúe la satisfacción del estudiante sobre los recursos de enseñanza durante las prácticas clínicas, pero sí Palomino (2018) realizó un estudio con el objetivo de describir la percepción sobre las actividades de enseñanza – aprendizaje durante la especialización en enfermería en la Universidad Privada de Cusco, este autor incluye dentro de su estudio la

organización, pedagogía y tecnología tanto en la práctica como en la teoría. Para Palomino, el uso de recursos de enseñanza permite alcanzar los objetivos que se han programado para las rotaciones. Los estudiantes tienen una percepción “De acuerdo” y “Algunas veces de acuerdo” sobre la dimensión pedagógica en el desarrollo de la práctica clínica teniendo en cuenta la ejecución de PAE’s y la capacitación del estudiante. Como resultado general de este estudio, el 15% de estudiante tiene una percepción favorable, un 63% medianamente favorable y un 22% tiene una percepción desfavorable. Estos resultados no pueden ser totalmente comparados con los resultados de nuestro estudio, ya que incluyen la parte teórica y no solo la práctica, dado que nuestro enfoque es netamente en las prácticas clínicas.

En cuanto al nivel de satisfacción sobre la dimensión logros obtenidos, el 57,7% de los estudiantes se encuentran altamente satisfechos, mientras que un 40,8% de estudiantes presenta una satisfacción media. A diferencia de las dimensiones anteriores, en ésta si encontramos estudiantes con un nivel bajo de satisfacción, representados por un 1,4%. Si sumamos los estudiantes con un nivel medio y bajo de satisfacción obtendremos un 42,2% de insatisfacción. No existe una amplia diferencia entre el porcentaje de satisfechos e insatisfechos. Gran parte de los estudiantes de la Escuela de Enfermería se encuentran satisfechos con el aprendizaje significativo que han obtenido como resultado de la enseñanza práctica, así mismo con el aprendizaje técnico – procedimental, ya que enfermería es

una profesión que brinda un cuidado integral. Estos logros se obtienen también por la capacidad investigativa del estudiante durante su formación clínica. Palacios, Ramírez y Cerna (2016), dentro de la variable satisfacción de los estudiantes incluyeron la dimensión “Logros de objetivos en la práctica”. El 90,27% se encontraron satisfechos con el logro de los objetivos durante la práctica clínica y solo un 9,73% presentaron insatisfacción en dicha dimensión. Estos resultados son comparables con nuestro estudio porque poseen indicadores similares, y a pesar de que han pasado 5 años de la ejecución de este estudio y esperando un mayor porcentaje de satisfechos, los resultados han disminuido en un 32,57% de insatisfechos entre ambos estudios.

## CONCLUSIONES

1. El nivel de satisfacción de los estudiantes de Enfermería que han realizado prácticas clínicas hospitalarias alcanza un nivel “medio” y “bajo”, es decir no se encuentran satisfechos, por lo que podemos inferir que los estudiantes no han visto satisfechas todas sus expectativas respecto al proceso de enseñanza – aprendizaje durante su formación académica.
2. El mayor porcentaje de los estudiantes de Enfermería presentan un alto nivel de satisfacción respecto a la actuación docente del proceso de enseñanza – aprendizaje durante las prácticas clínicas. De los cuales, el IX ciclo académico presenta el mayor porcentaje de satisfacción; mientras que el X ciclo académico, el menor; lo cual pone en manifiesto que el acompañamiento docente cubre las expectativas de los estudiantes.
3. La mayor cantidad de los estudiantes de Enfermería presentan un alto nivel de satisfacción respecto al uso de estrategias de enseñanza del cuidado, de los cuales, el IX ciclo académico presenta el mayor porcentaje de satisfacción; mientras que el X ciclo académico, el menor. Por lo que podemos decir que los recursos, estrategias y la metodología que el docente emplea en la práctica le potencia el logro de competencias necesarias para ser un profesional enfermero de calidad.

4. La rotación con mayor satisfacción es Niño y Adolescente II, por otro lado, la rotación hospitalaria de Gestión de los Servicios de Salud presenta el menor porcentaje de estudiantes satisfechos.
5. Las rotaciones que presentan un mayor porcentaje de insatisfacción son: Niño y Adolescente II, Tecnología del Cuidado y Adulto I, mientras que la rotación de Materno presenta el menor porcentaje de estudiantes insatisfechos.
6. No existe relación significativa entre la satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado y los ciclos académicos VIII, IX y X durante las prácticas clínicas hospitalarias ya que se observa un valor de Chi Cuadrado de 6,26, con una significancia de 0.180.

## RECOMENDACIONES

**Se recomienda a la Dirección de Escuela de la Carrera Profesional de Enfermería:**

1. Profundizar en la investigación sobre los factores que influyen en la satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias.
2. Fomentar la actualización y capacitación continua sobre el uso de estrategias y recursos de enseñanza de los profesionales que realizan docencia hospitalaria; teniendo en cuenta las necesidades académicas de los estudiantes y del sistema de salud.
3. Aplicar el instrumento diseñado y validado en esta investigación con la finalidad de conocer la satisfacción de los estudiantes de enfermería por asignatura y/o sede hospitalaria.
4. Evaluar la calidad de enseñanza docente durante las prácticas clínicas, haciendo énfasis en la docencia exclusiva, durante las horas de prácticas clínicas, para beneficio del estudiante y su formación profesional.
5. Mejorar la actuación docente y las estrategias de enseñanza – aprendizaje de las rotaciones clínicas de Tecnología del cuidado, Adulto I y Niño y Adolescente II para beneficio de la formación del futuro profesional de enfermería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud (OPS)/Organización Mundial de la Salud (OMS) [Internet]. Washington [actualizado 16 Ago 2016; citado 30 Nov 2016]. Disponible en: [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12003%3Apahowho-urges-transformation-of-nursing-education-in-the-americas&Itemid=135&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=12003%3Apahowho-urges-transformation-of-nursing-education-in-the-americas&Itemid=135&lang=es)
2. Cuñado Barrio A, Sánchez Vizario F, Rodríguez Gonzalo A, Muñoz Lobo M, Gómez García I. Valoración de los estudiantes de enfermería sobre las prácticas clínicas hospitalarias. NURE Investigación [Internet], May 2011 [citado 17 Abr 2017]; 52(1):12 – 40. Disponible en: <http://www.nure.org/OJS/index.php/nure/article/view/535>
3. Falcó Pegueroles, A. La nueva formación de profesionales sobre la competencia profesional y la competencia del estudiante de enfermería. SciELO [Internet], Mar 2004 [citado 17 Abr 2017]; 7(1):42 – 45. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1575-18132004000100007](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132004000100007)
4. Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria (CONEAU). Modelo de Calidad para la Acreditación de la Carrera Profesional de Enfermería.

SINEACE [Internet], Ene 2010 [citado 17 Abr 2017]; 11 – 12.

Disponible en:

<https://www.sineace.gob.pe/wpcontent/uploads/2014/08/Est%C3%A1ndares-de-Enfermeria.pdf>

5. Bustamante Sánchez, L. Percepción del estudiante de Enfermería sobre las prácticas clínicas, Universidad Nacional Toribio Rodríguez Mendoza, Chachapoyas [tesis de grado en Internet]. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez Mendoza; 2013 [citado 4 Jun 2017]. 65 p. Disponible en: [http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1115/FE\\_155.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/UNTRM/1115/FE_155.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
6. Chaina Salazar C. Satisfacción sobre su formación académica disciplinar en estudiantes de Enfermería. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas [tesis de grado en Internet]. Chachapoyas: Universidad Nacional Toribio Rodríguez Mendoza; 2014 [citado 4 Jun 2017]. 111 p. Disponible en: <http://repositorio.untrm.edu.pe/handle/UNTRM/152>
7. Díaz – Perera Fernández G, Alemañy Pérez E, Alemañy Díaz-Perera C, Ramírez Ramírez H. Percepción de estudiantes sobre el proceso docente educativo. Revista Habanera de Ciencias Médicas [Internet]. 2014 [citado 4 Jun 2017]; 13(6):1 – 13. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/491>

8. Baptista Rui Carlos Negrão, Martins José Carlos Amado, Pereira Maria Fátima Carneiro Ribeiro, Mazzo Alessandra. Satisfacción de los estudiantes con las experiencias clínicas simuladas: Validación de escala de evaluación. Rev. Latino – Am. Enfermería [Internet]. Oct 2014 [citado Jun 2019] ; 22(5): 709 – 715. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-11692014000500709&lng=en](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692014000500709&lng=en)
9. Pimienta Pietro Julio Herminio. Elaboración y validación de un instrumento para la medición. Dialnet [en línea] Dic 2014 [citado 14 Jun 2017]; 34(17):2001 – 209. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4845425>
10. González – Chordá V., Maciá – Soler M. Evaluación de la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje en estudios de grado en Enfermería. Rev. Latino – Am. Enfermagem [Internet]. Jul – Ago 2015 [citado 4 Jun 2017]; 23(4): 2 – 9. Disponible en: [http://www.redalyc.org/pdf/2814/281442224018\\_1.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/2814/281442224018_1.pdf)
11. Santiago Mengual – Andrés, Carmen Lloret Catalá y Rosabel Roig Vila. Validación del Cuestionario de evaluación de la calidad de cursos virtuales adaptado a MOOC. Redalyc Mar 2016 [citado 14 Jun 2017]; 32(1):87 – 97. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/3314/331439257007.pdf>

12. Gómez Aguado Romeo, Díaz Díaz Bárbara Y, Fernández Camargo Ivett, Naithe Pérez Dalvis. Percepción de estudiantes sobre el proceso enseñanza aprendizaje en la asignatura de Enfermería Pediátrica. Rev haban cienc méd [Internet]. 2016 Ago [citado 31 may 2018]; 15(4). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2016000400014&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2016000400014&lng=es).
13. Romero García Marta. Diseño y validación de un cuestionario de satisfacción con los cuidados enfermeros desde la perspectiva del paciente crítico. Universitat de Barcelona [Internet]. 2016 Abr [citado 31 may 2018]; 247 p. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10803/383031>
14. Palacios Córdova Diana, Ramírez Villegas Jassinnet, Serna Cabezudo Estefany. Satisfacción de los Estudiantes de La Escuela Profesional de Enfermería en relación al desempeño del docente de prácticas clínicas, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional del Callao [tesis de grado en Internet]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2016 [citado 18 Jul 2019]. 142 p.
15. Pecina Leyva Rosa. Satisfacción académica del estudiante de Enfermería en una Universidad Pública de México. CTES [Internet]. Ene – Jun 2017 [citado 31 May 2017]; 4(7):1 – 11. Disponible en: <http://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639/697>

16. Palomino Taquire Rewards. Percepción de las actividades de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes durante la especialización en Enfermería en una universidad privada de Cusco. [tesis de grado en Internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018 [citado 18 Jul 2019]. 105 p.
17. Peña Acevedo M, Lugo Beltrán N. Teorías educativas en la enseñanza de enfermería [Internet]. Facultad de Estudios Superiores Iztacala – UNAM; [citado 28 abr 2018]; 6 p. Disponible en:  
<http://revistas.unam.mx/index.php/cuidarte/article/download/69083/60908>
18. Meneses Benites G. El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico [Internet]. Tarragona: Universitat Rovira i Virgili; [citado 14 Jun 2017]; 35 p. Disponible en:  
<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
19. Hernández Jorge C. Metodologías de enseñanza y aprendizaje en altas capacidades [Internet]. Tenerife: Universidad de La Laguna; [citado 14 Jun 2017]. 20 p. Disponible en:  
<https://gtisd.webs.ull.es/metodologias.pdf>

20. Moreira Marco A. Aprendizaje significativo: Un concepto subyacente [Internet]. Puerto Alegre: Instituto de Física; [citado 14 Jun 2017]. 26 p. Disponible en: <https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf>
21. Ramírez Toledo A. El constructivismo pedagógico [Internet]. Veracruz: Universidad Veracruzana. [citado 14 Jun 2017]. 5 p. Disponible en: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/EI%20Constructivismo%20Pedag%C3%B3gico.pdf>
22. Latorre Ariño M, Seco del Pozo C. Metodología – Estrategias y técnicas metodológicas [Internet]. Lima: Universidad Marcelino Champagnat. [citado 14 Jun 2017]. 41 p. Disponible en: <http://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
23. Yañez Patricio. El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. Rev. San Gregorio [Internet], Jun 2016 [citado 14 Jun 2017]; 11(1):70 – 81. Disponible en: <http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>
24. Osuna Torres B. La enseñanza práctica de enfermería y el microespacio [Internet]. Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa. [citado 14 Jun 2017]. 6 p. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2010/eim103b.pdf>

25. Fernandes dos Santos M, Barbosa Merighi M, Muñoz Luz. La enfermera clínica y las relaciones con los estudiantes de enfermería: un estudio fenomenológico. SciELO [Internet]. Mar 2010 [citado 14 Jun 2017]; 19(1):112 – 9. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/tce/v19n1/v19n1a13.pdf>
26. Bettancourt Lorena, Muñoz Luz, Barbosa Merighi M, Fernandes dos Santos M. El docente de enfermería en los campos de práctica clínica: un enfoque fenomenológico. Rev. Latino – Am Enfermagem [Internet]. Oct 2011 [citado 14 Jun 2017]; 19 (5):9. Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es\\_18.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es_18.pdf)
27. Monereo Carles, Castelló Montserrat, Mercé Clariana. Montserrat Palma, Pérez Maria. Estrategias de enseñanza y aprendizaje [Internet]. Ed. Graó, Barcelona, 1999. [citado 14 Jun 2017]. 26 p. Disponible en: [http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo\\_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf](http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf)
28. Duarte Eduardo. La enseñanza en el ambiente clínico: principios y métodos. REDU [Internet]. Sep 2012 [citado 14 Jun 2017]; 10(vol. especial): 149 – 175. Disponible en: <http://red-u.net/redu/files/journals/1/articles/468/public/468-1481-2-PB.pdf>

29. "calidad". En el Diccionario de la Lengua Española. Fuente electrónica [en línea]. Madrid, España: Real Academia Española.
30. Calidad educativa [Internet]. Universidad de Salamanca [citado 14 Jun 2017]. 21 p. Disponible en: <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/Calidad.pdf>
31. Aguila Cabrera V. El concepto: calidad en la educación universitaria, clave para el logro de la competitividad institucional. Rev. Ibero Americana de Educación [Internet]. Mar 2005 [citado 14 Jun 2017]; 35(5):1 – 7. Disponible en: <http://rieoei.org/calidad7.htm>
32. Salinas Gutiérrez A, Martínez Cambor P. Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. Rev. Internacional de Ciencias Sociales y humanidades [Internet]. Jun 2007 [citado 14 Jun 2017]; 17(1): 163 – 192. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/654/65417108.pdf>
33. Rey Martin C. La satisfacción del usuario: un concepto en alza. Anales de Documentación [Internet]. 2000 [citado 14 Jun 2017]; 3: 139 – 153. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63500309>
34. Oroya Minaya A. Modelos pedagógicos y satisfacción de los estudiantes en la enseñanza de la asignatura Cuidados de Enfermería en el Adulto I de la Universidad San Martín de Porres

- [tesis de grado en Internet]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2016 [citado 14 Jun 2017]. 117 p. Disponible en: [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/368/Albina\\_Tesis\\_maestr%C3%ADa\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/368/Albina_Tesis_maestr%C3%ADa_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
35. Gento Palacios S, Vivas García M. El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación. Dialnet [Internet]. 2003 [citado 14 Jun 2017]; 12(2):16 – 27. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972060>
36. Espinosa A. Anibal, Gibert L. María, Oria S. Michel. El desempeño de los profesionales de Enfermería. Rev Cubana Enfermer [Internet]. Mar 2016 [citado 14 Jun 2017]; 32(1):87 – 97. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_isoref&pid=S0864-03192016000100011&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S0864-03192016000100011&lng=es&tlng=es)
37. Ramos A. I. Herrera J. A. Ramírez M. S. Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. Rev. Científica de Educomunicación [Internet]. Mar 2010 [citado 14 Jun 2017]; 34(17):2001 – 209. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/158/15812481023/>
38. Rivas Navarro M. Procesos cognitivos y aprendizaje significativo. Vol 1. 1 ed. Madrid: BOCM; 2008.

39. Escobar Jazmine, Cuervo Martinez Ángela. Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. Revista Electrónica Avances en Medición [Internet]. 2008. [citado 15 Jun 2017] Disponible en: [http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/71113/8574/5708/Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/71113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)
40. Dorantes - Nova, Judith Araceli, Hernández - Mosqueda, José Silvano, Tobón - Tobón, Sergio, juicio de expertos para la validación de un instrumento de medición del síndrome de Burnout en la docencia. Ra Ximhai [en línea] 2016, 12 (Julio-Diciembre) : [Fecha de consulta: 5 de octubre de 2017] Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194023>> ISSN 1665-0441
41. Supo, José. Como validar un instrumento. Biblioteca Nacional del Perú. 2012. [en línea] 2013, [citado 5 oct 2017] Disponible en: [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEV/MGIEV15/Unidad\\_2/lec\\_0514\\_como%20validar%20un%20instrumento.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/Maestria/MGIEV/MGIEV15/Unidad_2/lec_0514_como%20validar%20un%20instrumento.pdf)
42. Herrera Olaya, Gina Paola. Estudio piloto de validación del instrumento Brief Cope Inventory en su versión español para evaluar estrategias de afrontamiento en mujeres con cáncer de seno. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá [en línea] 2009. [citado 15 Jun 2017] Disponible en:

<http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/2009/DEFINITIVA/tesis13.pdf>

43. Carrillo Algarra AJ. Aplicación de la Filosofía de Patricia Benner para la formación en enfermería. Rev Cubana Enferm [Internet]. 2018 [citado 15 Set 2019]; 34(2): [aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1522>

44. Carrillo Algarra Ana Julia, García Serrano Lucila, Cárdenas Orjuela Claudia Marcela, Díaz Sánchez Ingrid Rocío, Yabrudy Wilches Nataly. La filosofía de Patricia Benner y la práctica clínica. Enferm. glob. [Internet]. 2013 Oct [citado 2019 Set 16]; 12(32): 346-361. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412013000400021&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000400021&lng=es)

## ENLACES EXTERNOS

1. Garizabalo Dávila C. Estilos de aprendizaje en estudiantes de Enfermería y su relación con el desempeño en las Pruebas Saber Pro. Journal of Learning Styles [Internet]. Ene 2012 [citado 17 May 2017]; 5(9):97 – 110. Disponible en: <http://learningstyles.uvu.edu/index.php/jls/article/view/96/61>
2. Mantilla – Pastrana M.I., Gutiérrez – Agudelo M.C. Procesos de evaluación del aprendizaje del cuidado en estudiantes de

Enfermería. ELSEVIER Enfermería Universitaria [Internet]. Oct 2013. [citado 17 May 2017]; 10(2):43 – 49. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v10n2/v10n2a3.pdf>

# **ANEXOS**

## ANEXO N°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema general	Objetivo general	Hipótesis	Operacionalización de variables	Metodología	Población y muestra	Técnica e instrumento	Escala
¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería?	Determinar el nivel de satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao.		<b>Variable Satisfacción del proceso enseñanza – aprendizaje del cuidado.</b> <u>Dimensión 1:</u> Actuación docente <u>Indicadores:</u>		<b>Población:</b> Estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao. <b>Muestra:</b> Confirmada por 128 estudiantes de la Escuela de Profesional de Enfermería de los ciclos VIII, IX y X del semestre académico 2019 – A.		
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>			<b>Enfoque:</b> Investigación cuantitativa de corte transversal. <b>Diseño:</b> Descriptivo simple <b>Método</b> Hipotético – deductivo <b>Según finalidad:</b> Aplicada.		<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario sobre la satisfacción del proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas.	<b>Escala:</b> Likert: 0: Muy insatisfecho 1: Insatisfecho 2: Medianamente satisfecho 3: Satisfecho 4: Muy satisfecho.
¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre la actuación docente en la enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao?	Identificar el nivel de satisfacción sobre la actuación docente en la enseñanza del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao.	H1: Los estudiantes de enfermería presentan un nivel de satisfacción alto sobre proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas hospitalarias.	- Contenidos de los programas. - Organización del tiempo. - Preparación, actualización y condición pedagógica de los docentes. - Acción orientadora. - Facilidad de comunicación docente – alumno. <u>Dimensión 2:</u> Estrategias de enseñanza - aprendizaje <u>Indicadores:</u> - Metodología de enseñanza. - Estrategia de enseñanza. - Recursos de enseñanza. <u>Dimensión 3:</u> Logros de aprendizaje <u>Indicadores:</u> - Aprendizaje al finalizar prácticas clínicas.				
¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre el uso de estrategias de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao?	Conocer el nivel de satisfacción sobre el uso de estrategias de enseñanza – aprendizaje del cuidado durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao.						
¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre los logros de aprendizaje obtenidos durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao?	Determinar el nivel de satisfacción sobre los logros de aprendizaje obtenidos durante las prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao.						

## ANEXO N°2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### SATISFACCIÓN SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

El presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene como finalidad conocer si los estudiantes de la carrera profesional de enfermería están satisfechos con el proceso de enseñanza – aprendizaje durante las prácticas clínicas hospitalarias realizadas desde tercer ciclo hasta el actual. Este cuestionario está dirigido para los estudiantes de pregrado que cursen los ciclos de VIII, IX y X del semestre 2019 – A. La información será de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual y solo será conocida por las investigadoras. Por ello necesitamos que respondas a todas y cada una de las preguntas con la mayor sinceridad. ¡Agradecemos tu participación!

#### DATOS PERSONALES

<b>Edad:</b>		<b>Sexo</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Ciclo:</b>
--------------	--	-------------	----------	----------	---------------

<b>Muy satisfecho</b>	<b>4</b>
<b>Satisfecho</b>	<b>3</b>
<b>Medianamente satisfecho</b>	<b>2</b>
<b>Insatisfecho</b>	<b>1</b>
<b>Muy insatisfecho</b>	<b>0</b>

¿Te encuentras satisfecho con...	4	3	2	1	0
1. La relación teórico – práctica de los contenidos que se realizan en las prácticas clínicas para el logro de competencias trazadas?					
2. La claridad en la exposición de los contenidos por los docentes en las prácticas clínicas?					
3. El cumplimiento y la puntualidad en el horario de las prácticas clínicas?					
4. El dominio de los contenidos y la actualización de los docentes de prácticas clínicas?					
5. El nivel de exigencia por parte de los docentes?					
6. ¿Las oportunidades que te brinda el docente para realizar procedimientos? Fusión con 14					
7. El acompañamiento del docente durante las prácticas clínicas?					
8. La orientación y el apoyo de los docentes durante las prácticas clínicas?					
9. La disponibilidad del docente durante las prácticas clínicas?					
10. La comunicación que tienes con tu docente de práctica?					
11. La metodología que utiliza el docente para enseñar el cuidado durante las prácticas clínicas?					
12. El uso de estrategias didácticas por parte del docente en la enseñanza del cuidado?					

13. La forma en que el docente te enseña un nuevo procedimiento o la forma en que debe realizarse un determinado cuidado a un paciente?					
14. El tiempo que emplea el docente en la enseñanza de un nuevo procedimiento o el tiempo que emplea el docente en la enseñanza de un determinado cuidado?					
15. El uso de recursos como: SOAPIE´s, planes funcionales, simulación, discusión de casos, PAE´s durante la práctica clínica?					
16. Con el conocimiento adquirido al finalizar las prácticas clínicas?					
17. Con el aprendizaje de nuevos procedimientos aprendidos al finalizar la práctica clínica?					
18. Con la capacidad que ahora posees para investigar?					
19. Con el desarrollo integral como futuro profesional que vas adquiriendo al finalizar esta rotación?					
20. Con los logros alcanzados durante la rotación?					
21. Estas satisfecho con la(as) rotación(es) que tuviste					
¿En cuál de todas las prácticas clínicas que ha realizado te encontraste más satisfecho? ¿Por qué?					
¿En cuál de todas las prácticas clínicas que ha realizado te encontraste más insatisfecho? ¿Por qué?					

## ANEXO N°3: JUICIO DE EXPERTOS

### CUESTIONARIO INICIAL SOMETIDO A JUICIO DE EXPERTOS

#### **CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS**

El presente cuestionario forma parte de una investigación que tiene como finalidad valorar si los estudiantes de la carrera profesional de enfermería, están satisfechos con el proceso de enseñanza – aprendizaje durante las prácticas clínicas hospitalarias. La información será de gran utilidad para realizar un diagnóstico de la situación actual y solo será conocida por los investigadores. Por ello necesitamos que respondas a todas y cada una de las preguntas con la mayor sinceridad. ¡Agradecemos tu colaboración!

#### **DATOS PERSONALES**

<b>Edad:</b>		<b>Sexo</b>	<b>F</b>	<b>M</b>	<b>Ciclo:</b>
--------------	--	-------------	----------	----------	---------------

<b>Muy satisfecho</b>	<b>4</b>
<b>Satisfecho</b>	<b>3</b>
<b>Medianamente satisfecho</b>	<b>2</b>
<b>Insatisfecho</b>	<b>1</b>
<b>Muy insatisfecho</b>	<b>0</b>

<b>¿TE ENCUENTRAS SATISFECHO CON:</b>	4	3	2	1	0
1. La relación teórico – práctica de los contenidos que se realizan en las prácticas clínicas para el logro de competencias trazadas?					
2. La claridad en la exposición de los contenidos por los docentes en las prácticas clínicas?					
3. El cumplimiento y la puntualidad en el horario de las prácticas clínicas?					
4. El dominio de los contenidos y la actualización de los docentes de prácticas clínicas?					
5. El nivel de exigencia por parte de los docentes?					
6. Las oportunidades que te brinda el docente para realizar procedimientos?					
7. El acompañamiento del docente durante las prácticas clínicas?					
8. La orientación y el apoyo de los docentes durante las prácticas clínicas?					
9. La disponibilidad del docente durante las prácticas clínicas?					
10. La comunicación que tienes con tu docente de práctica?					
11. La metodología que utiliza el docente para enseñar el cuidado durante las prácticas clínicas?					
12. El uso de estrategias didácticas por parte del docente en la enseñanza del cuidado?					

13. La forma en que el docente te enseña un nuevo procedimiento o la forma en que debe realizarse un determinado cuidado a un paciente?					
14. El tiempo que emplea el docente en la enseñanza de un nuevo procedimiento o el tiempo que emplea el docente en la enseñanza de un determinado cuidado?					
15. El uso de recursos como: SOAPIE´s, planes funcionales, simulación, discusión de casos, PAE´s durante la práctica clínica?					
16. Con el conocimiento adquirido al finalizar las prácticas clínicas?					
17. Con el aprendizaje de nuevos procedimientos aprendidos al finalizar la práctica clínica?					
18. Con la capacidad que ahora posees para investigar?					
19. Con el desarrollo integral como futuro profesional que has adquirido al finalizar las prácticas clínicas?					
20. Con los logros alcanzados durante cada una de tus prácticas clínicas?					
21. Con las rotaciones que realizaste durante todas tus prácticas clínicas?					
Preguntas Abiertas:					
22. ¿En cuál de todas las prácticas clínicas que has realizado te encontraste más satisfecho? ¿Por qué?					
23. ¿En cuál de todas las prácticas clínicas que has realizado te encontraste más insatisfecho? ¿Por qué?					

Con este instrumento se desea medir: SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO EN LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.

Hemos agrupado los ítems en 3 dimensiones:

<b>DIMENSIÓN 1: ACTUACIÓN DOCENTE</b>	<b>ITEMS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenidos de los programas.</li> <li>- Organización del tiempo.</li> <li>- Preparación, actualización y condición pedagógica de los docentes.</li> <li>- Acción orientadora.</li> <li>- Facilidad de comunicación docente – alumno.</li> </ul>	1, 2 3, 9 4, 14 6, 7, 8 10
<b>DIMENSIÓN 2: ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología de enseñanza.</li> <li>- Estrategia de enseñanza.</li> <li>- Recursos de enseñanza.</li> </ul>	11, 5 12, 13 15
<b>DIMENSIÓN 3: LOGROS OBTENIDOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje al finalizar las prácticas clínicas.</li> </ul>	16, 19, 20 17 18

**INSTRUMENTO ENTREGADO A CADA JUEZ PARA VALIDAR EL INSTRUMENTO**

P: PERTINENTE

NP: NO PERTINENTE

ITEM	OBJETIVO		VARIABLE		DIMENSIÓN		INDICADOR		REDACCIÓN		OBSERVACIONES
	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	P	NP	
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											

ITEM	JUEZ 01	JUEZ 02	JUEZ 03	JUEZ 04	JUEZ 05	TOTAL
1	1	1	1	1	1	5
2	1	1	1	1	1	5
3	1	1	1	1	1	5
4	1	1	1	1	1	5
5	1	1	0	1	1	4
6	1	1	1	1	1	5
7	1	1	1	1	1	5
8	1	1	1	1	1	5
9	1	1	1	1	1	5
10	1	1	1	1	1	5
11	1	1	1	1	1	5
12	1	1	1	1	1	5
13	1	1	1	1	1	5
14	1	1	1	0	1	4
15	1	1	1	1	1	5
16	1	1	1	1	1	5
17	1	1	1	1	1	5
18	1	1	1	1	1	5
19	1	1	1	1	1	5
20	1	1	1	1	1	5
21	1	1	1	1	1	5
22	1	1	1	1	0	4
23	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	23	23	22	22	22	

Respuestas:

1=SÍ 0=No

### Prueba binomial: JUEZ 1

Prueba binomial: JUEZ 1						
		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (unilateral)
JUEZ_OPINION	Grupo 1	SI	23	1,00	,95	,307
	Grupo 2	No	0	0		
	Total		23	1,00		

#### NOTA:

Grupo 1: El juez sí acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

Grupo 2: El juez no acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

#### HIPOTESIS ESTADÍSTICA

H0: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es igual al 95%

H1: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es diferente al 95%

#### CRITERIO DE DECISIÓN:

Se rechaza H0 si SIG < 0.05 caso contrario aceptar H0

Luego, dado que SIG= 0.307 se acepta el H0.

Sig < 0.05 no es significativa

## Prueba binomial: JUEZ 2

Prueba binomial: JUEZ 2						
		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (unilateral)
JUEZ_OPINION	Grupo 1	SI	23	1,00	,95	,307
	Grupo 2	No	0	0		
	Total		23	1,00		

### NOTA:

Grupo 1: El juez sí acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

Grupo 2: El juez no acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

### HIPOTESIS ESTADÍSTICA

H0: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es igual al 95%

H1: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es diferente al 95%

### CRITERIO DE DECISIÓN:

Se rechaza H0 si SIG < 0.05 caso contrario aceptar H0

Luego, dado que SIG= 0.307 se acepta el H0.

Sig < 0.05 no es significativa

### Prueba binomial: JUEZ 3

Prueba binomial: JUEZ 3						
		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (unilateral)
JUEZ_OPINION	Grupo 1	SI	22	,96	,95	,679
	Grupo 2	NO	1	,04		
	Total		23	1,00		

#### NOTA:

Grupo 1: El juez sí acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

Grupo 2: El juez no acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

#### HIPOTESIS ESTADÍSTICA

H0: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es igual al 95%

H1: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es diferente al 95%

#### CRITERIO DE DECISIÓN:

Se rechaza H0 si SIG < 0.05 caso contrario aceptar H0

Luego, dado que SIG = 0.679 se acepta el H0.

Sig < 0.05 no es significativa

### Prueba binomial: JUEZ 4

Prueba binomial: JUEZ 4						
		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (unilateral)
JUEZ OPINION	Grupo 1	SI	22	,96	,95	,679
	Grupo 2	NO	1	,04		
	Total		23	1,00		

#### NOTA:

Grupo 1: El juez sí acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

Grupo 2: El juez no acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

#### HIPOTESIS ESTADÍSTICA

H0: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es igual al 95%

H1: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es diferente al 95%

#### CRITERIO DE DECISIÓN:

Se rechaza H0 si  $SIG < 0.05$  caso contrario aceptar H0

Luego, dado que  $SIG = 0.679$  se acepta el H0.

$Sig < 0.05$  no es significativa

### Prueba binomial: JUEZ 5

Prueba binomial: JUEZ 5						
		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (unilateral)
JUEZ OPINION	Grupo 1	SI	22	,96	,95	,679
	Grupo 2	NO	1	,04		
	Total		23	1,00		

#### NOTA:

Grupo 1: El juez sí acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

Grupo 2: El juez no acepta la validez de la pregunta del instrumento "Satisfacción del proceso enseñanza-aprendizaje"

#### HIPOTESIS ESTADÍSTICA

H0: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es igual al 95%

H1: La proporción de preguntas aceptadas en el instrumento es diferente al 95%

#### CRITERIO DE DECISIÓN:

Se rechaza H0 si SIG < 0.05 caso contrario aceptar H0

Luego, dado que SIG= 0.679 se acepta el H0.

Sig < 0.05 no es significativa

**ANEXO N°4:  
PRUEBA DE CONFIABILIDAD – ALFA DE CRONBACH DE LA TEORÍA  
(Índice de Consistencia Externa)**

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	71	97,3
	Excluido <sup>a</sup>	2	2,7
	Total	73	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	21

**ANEXO N°5**

**VALIDEZ DE INSTRUMENTO: R DE PEARSON (2017)**

<b>Correlaciones</b>					
		DIMENSIO N1 (agrupado)	DIMENSIO N2 (agrupado)	DIMENSIO N3 (agrupado)	SATISTOT AL (agrupado)
DIMENSION1 (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,594**	,381*	,846**
	Sig. (bilateral)		,000	,017	,000
	N	39	39	39	39
DIMENSION2 (agrupado)	Correlación de Pearson	,594**	1	,285	,753**
	Sig. (bilateral)	,000		,079	,000
	N	39	39	39	39
DIMENSION3 (agrupado)	Correlación de Pearson	,381*	,285	1	,535**
	Sig. (bilateral)	,017	,079		,000
	N	39	39	39	39
SATISTOTAL (agrupado)	Correlación de Pearson	,846**	,753**	,535**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	39	39	39	39
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).					
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).					

**VALIDEZ DEL INSTRUMENTO: R DE PEARSON (2019)**

<b>Correlaciones</b>					
		DIM1	DIM2	DIM3	SATISFACION GENERAL
DIM1	Correlación de Pearson	1	,846**	,763**	,601**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
	N	71	71	71	71
DIM2	Correlación de Pearson	,846**	1	,755**	,572**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
	N	71	71	71	71
DIM3	Correlación de Pearson	,763**	,755**	1	,743**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000
	N	71	71	71	71
SATISFACION GENERAL	Correlación de Pearson	,601**	,572**	,743**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	71	71	71	71

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## ANEXO 6:

### CHI CUADRADO POR DIMENSIONES: DIMENSIÓN ACTUACIÓN DOCENTE

<b>Tabla cruzada</b>				
		ACTUACION DOCENTE		Total
		MEDIO	ALTO	
CICL O	VIII	10	11	21
	IX	12	24	36
	X	5	9	14
Total		27	44	71

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significació n asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,188 <sup>a</sup>	2	,552
Razón de verosimilitud	1,174	2	,556
Asociación lineal por lineal	,667	1	,414
N de casos válidos	71		
a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5.32.			

## DIMENSIÓN ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA

Tabla cruzada				
		ESTRATEGIAS		Total
		MEDIO	ALTO	
CICLO	VIII	10	11	21
	IX	13	23	36
	X	5	9	14
Total		28	43	71

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,837 <sup>a</sup>	2	,658
Razón de verosimilitud	,828	2	,661
Asociación lineal por lineal	,603	1	,437
N de casos válidos	71		
a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5.52.			

## DIMENSIÓN LOGROS ALCANZADOS

<b>Tabla cruzada</b>					
		LOGROS DE APRENDIZAJE			Total
		BAJO	MEDIO	ALTO	
<b>CICLO</b>	<b>VIII</b>	1	12	8	21
	<b>IX</b>	0	11	25	36
	<b>X</b>	0	6	8	14
<b>Total</b>		1	29	41	71

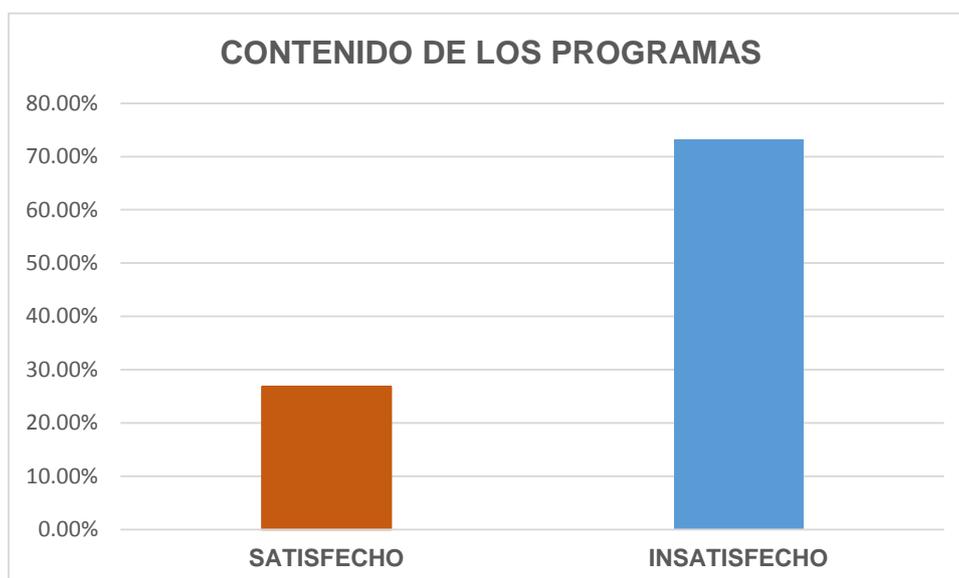
<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,952 <sup>a</sup>	4	,138
Razón de verosimilitud	7,086	4	,131
Asociación lineal por lineal	2,562	1	,109
N de casos válidos	71		

a. 3 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .20.

## ANEXO 7

### SATISFACCIÓN SOBRE EL CONTENIDO DE LOS PROGRAMAS DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.

SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFECHO	19	26.8%
INSATISFECHO	52	73,2%
TOTAL	71	100%



El gráfico nos muestra el nivel de satisfacción del indicador que nos habla sobre el contenido de programas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes encuestados, el 26,8% se encuentra satisfecho con dicho indicador mientras que un 73,2% se encuentra altamente insatisfecho con el contenido de programas impartido por el docente durante las prácticas clínicas hospitalarias.

**SATISFACCIÓN SOBRE LA ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.**

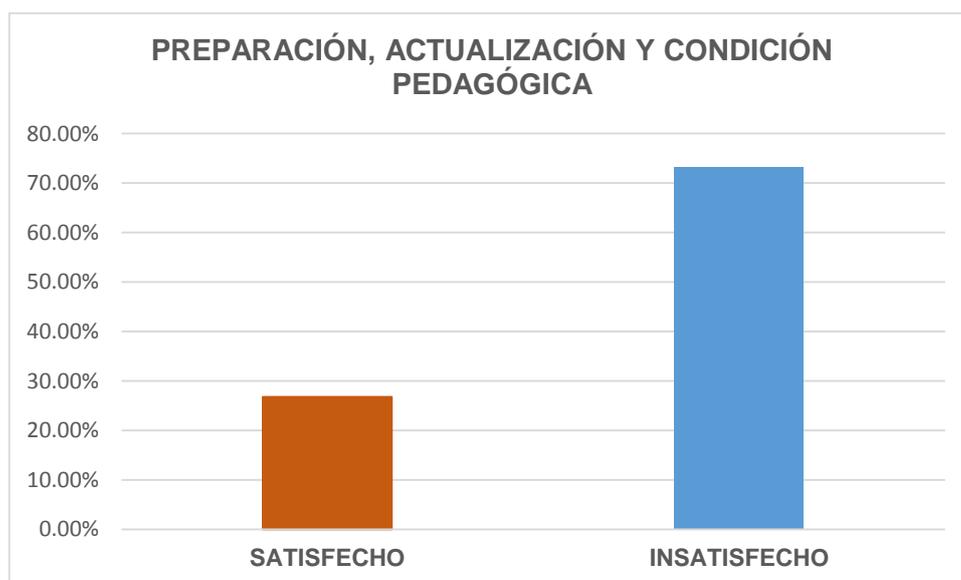
SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFECHO	14	19,70%
INSATISFECHO	57	80,3%
TOTAL	71	100%



En el gráfico se muestra el nivel de satisfacción del indicador que habla sobre la distribución del tiempo durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes encuestados; el 19,7% se encuentra satisfecho con la distribución del tiempo impartido por el docente durante las prácticas clínicas hospitalarias, mientras que un 80,3% se encuentra altamente insatisfecho con la distribución del tiempo dada por el docente.

**SATISFACCIÓN SOBRE LA PREPARACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y  
CONDICIÓN PEDAGÓGICA DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA –  
APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS  
HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

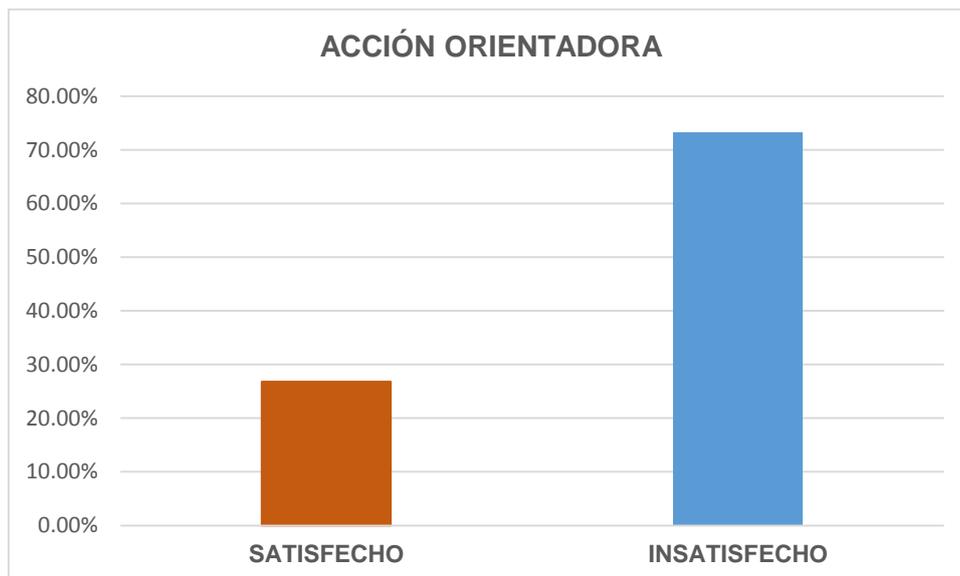
SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFECHO	19	26.8%
INSATISFECHO	52	73,2%
TOTAL	71	100%



En el gráfico se muestra el nivel de satisfacción del indicador que habla sobre la preparación, actualización y condición pedagógica durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes encuestados; el 26,8% se encuentra satisfecho con la preparación, actualización y condición pedagógica que presenta el docente de prácticas clínicas hospitalarias, sin embargo, un 73,2% se encuentra altamente insatisfecho con la preparación que tiene el docente de práctica.

**SATISFACCIÓN SOBRE LA ACCIÓN ORIENTADORA DURANTE EL  
 PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE  
 LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
 ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

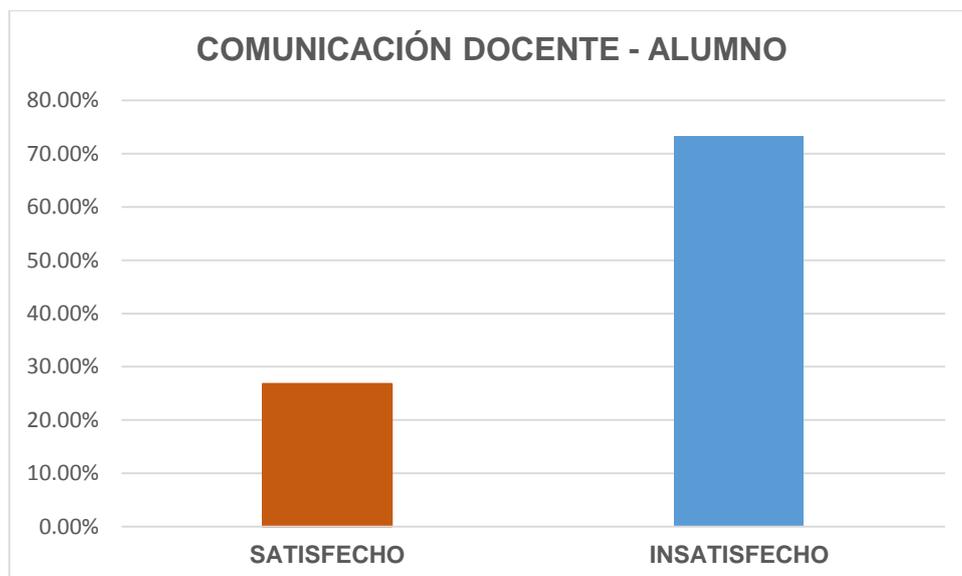
SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFECHO	10	14%
INSATISFECHO	61	86%
TOTAL	71	100%



En el gráfico se muestra el nivel de satisfacción del indicador que habla sobre la acción orientadora durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes encuestados; el 14% se encuentra satisfecho con dicho indicador, mientras que un 86% se encuentra insatisfecho con la acción orientadora brindada por el docente a cargo de las prácticas clínica.

**SATISFACCIÓN SOBRE LA COMUNICACIÓN DOCENTE - ALUMNO  
DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO  
DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL  
CALLAO**

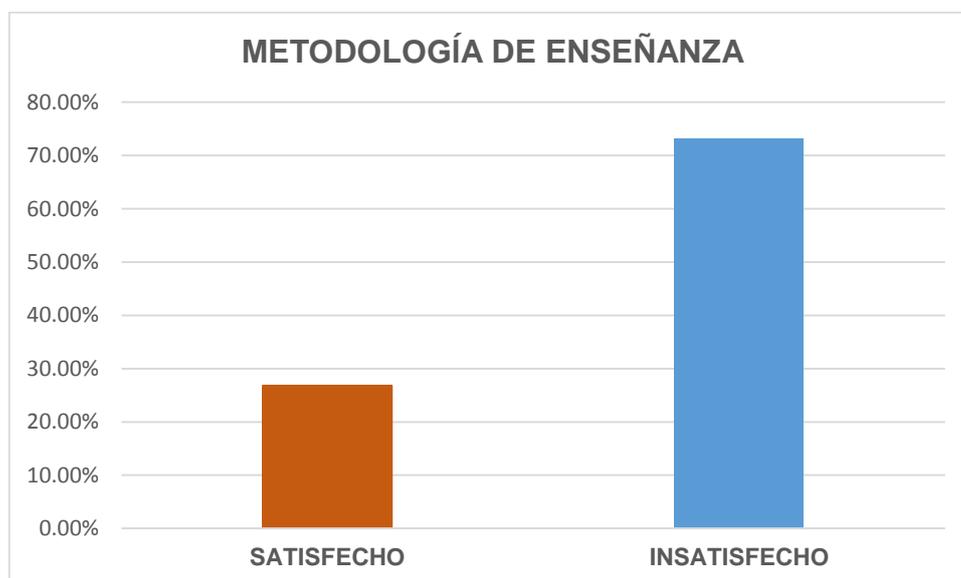
SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFECHO	30	42,30%
INSATISFECHO	41	57,7%
TOTAL	71	100%



En el gráfico se muestra el nivel de satisfacción del indicador que habla comunicación docente - alumno durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes encuestados; el 42,3% se encuentra satisfecho con dicho indicador, mientras que el 57,7% se encuentra altamente insatisfecho con la comunicación que brinda el docente hacia sus alumnos durante las prácticas.

**SATISFACCIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA DURANTE  
EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE  
LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

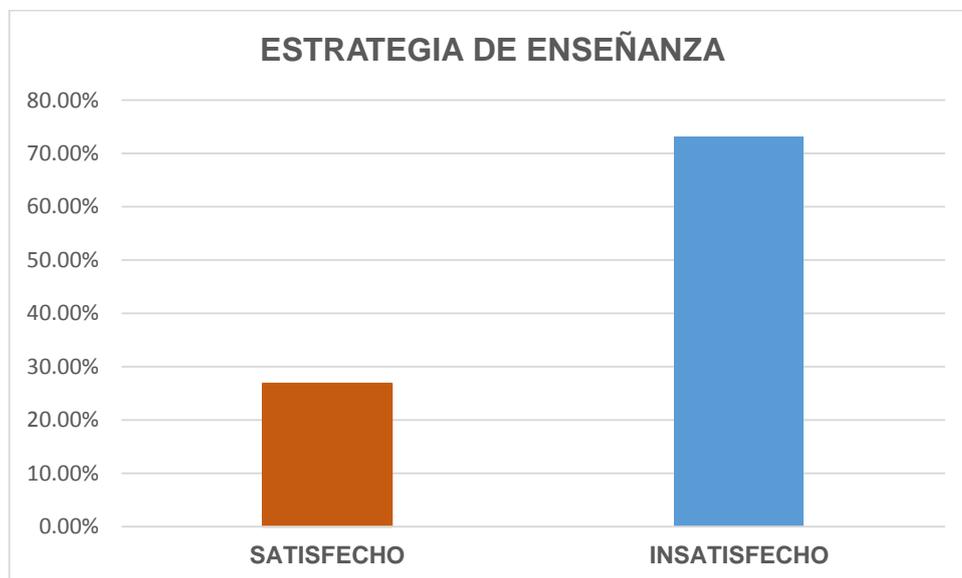
Nivel de satisfacción	Cantidad	Porcentaje
SATISFECHO	17	23.9%
INSATISFECHO	54	76,1%
TOTAL	71	100%



En el gráfico se muestra el nivel de satisfacción del indicador que habla sobre la metodología de enseñanza durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes que realizaron la encuesta; el 23,9% se encuentra satisfecho con la metodología utilizada por el docente, por el contrario; que el 76,1% se encuentra altamente insatisfecho con la metodología de enseñanza impartida por el docente de práctica durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**SATISFACCIÓN SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA USADAS  
DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DEL CUIDADO  
DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS HOSPITALARIAS DE LOS  
ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL  
CALLAO**

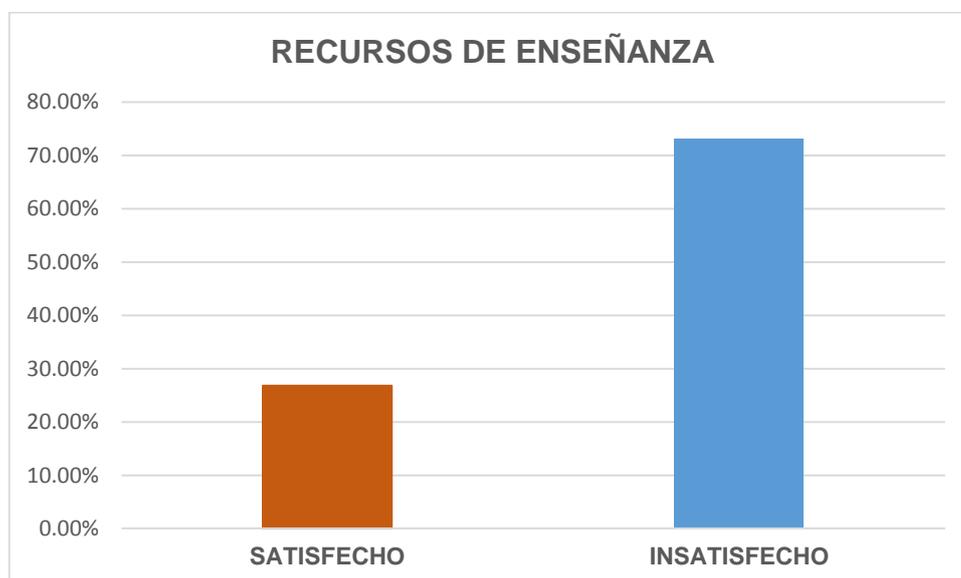
SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFECHO	19	26,8%
INSATISFECHO	52	73,2%
TOTAL	71	100%



En el gráfico se muestra el nivel de satisfacción del indicador que habla sobre las estrategias de enseñanza utilizadas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes que realizaron la encuesta; el 26,8% se encuentra satisfecho con las estrategia de enseñanza implementadas por el docente durante el desarrollo de la práctica clínica, por el contrario existe un 73,2% de alumnos que se encuentra insatisfechos con las estrategias de enseñanza impartida por el docente durante sus horas de práctica.

**SATISFACCIÓN SOBRE LOS RECURSOS DE ENSEÑANZA  
IMPLEMENTADOS DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA –  
APRENDIZAJE DEL CUIDADO DURANTE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS  
HOSPITALARIAS DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
SATISFECHO	29	40.8%
INSATISFECHO	42	59,2%
TOTAL	71	100%



En el gráfico se muestra el nivel de satisfacción del indicador que habla sobre los recursos de enseñanza usadas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje del cuidado dentro de las prácticas clínicas hospitalarias, del 100% (71) de estudiantes que realizaron la encuesta; el 40,8% se encuentra satisfecho con los recursos de enseñanza impartidas por el docente de práctica clínica, sim embargo, hay un 59,2% de alumnos que se encuentra insatisfechos con los recursos de enseñanza que implementa el docente durante sus horas de práctica clínica.