

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE INGENIERIA QUIMICA

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE INGENIERIA
QUIMICA**



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**“LA PERSONALIDAD Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL CALLAO”**

Nestor Marcial Alvarado Bravo

CALLAO, 2021

PERÚ

A handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

DEDICATORIA:

A Dios por haberme dado la vida y darme permanentemente salud.

A la memoria de mi querido hermano Enrique Rafael.

A mis padres Ilda y Rafael, por haberme inculcado valores y por su apoyo constante.

A mi esposa Florcita compañera de toda la vida por el apoyo incondicional, el amor y la comprensión que día a día me demuestra.

A Brigitte y Anggie, mis hijas, quienes son la luz, la alegría, la felicidad y lo más maravilloso que Dios me ha dado y por entender mi ausencia en casa.



AGRADECIMIENTO:

A la Universidad Nacional del Callao y en especial a la Facultad de Ingeniería Química y a sus estudiantes, de la misma forma a la, al cuerpo directivo de la Unidad de Investigación y al personal administrativo por haber contribuido a la consolidación de la presente Investigación. Agradecer de forma especial a Al Dr. Salvador Trujillo, quien oriento en el tratamiento estadístico de la presente investigación con gran rigor científico y apoyo constante hasta la culminación de la presente investigación. Igualmente se agradece al Vicerrectorado de Investigación por el financiamiento del proyecto.



	Pág.
ÍNDICE	
TABLAS DE CONTENIDO	4
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
1.1. Descripción de la realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	9
1.2.1. Problema general	10
1.2.2. Problemas específicos	10
1.3. Objetivos	10
1.3.1. General	10
1.3.2. Específicos	10
1.4. Limitantes de la investigación	11
1.4.1. Teórico	11
1.4.2. Temporal	11
1.4.3. Espacial	11
II. MARCO TEORICO	12
2.1. Antecedentes	12
2.1.1. Antecedentes Internacionales	12
2.1.2. Antecedentes Nacionales	15
2.2. Bases teóricas	20
2.2.1. Personalidad	20
A. Conceptualización de la Personalidad	20
1. Investigación en el estudio de la personalidad	20
2. Métodos de investigación de la personalidad	20
3. Definición de personalidad	21
B. Teorías de la personalidad	22
1. Teoría Psicoanalítica de la personalidad	24
2. Teoría de Carl Jung	26

3. Teoría de Alfred Adler	27
4. Teoría de Gordon Allport	28
5. Teoría de Abraham Maslow	29
6. Teoría de Hans Eysenck	30
C. Dinámica de la personalidad	33
1. Adaptación y ajuste	33
2. Procesos cognitivos	33
3. Cultura	34
4. Influencias múltiples	34
2.2.2. Inteligencia Emocional	34
A. Origen de la Inteligencia Emocional	34
B. Evolución de la Inteligencia Emocional con el MSCEI	35
C. Inteligencia Emocional y el cerebro	36
D. Percepción de las emociones	36
E. Modelos de Inteligencia Emocional	37
1. Modelo de la Inteligencia emocional de Goleman	37
2. Modelo multifactorial de Bar-On	38
3. Teoría tradicional de la inteligencia emocional	41
2.3. Conceptual	41
2.3.1. Personalidad	41
2.3.2. Inteligencia Emocional	42
2.4. Definición de términos básicos	42
2.4.1. Inteligencia	42
2.4.2. Emoción	42
2.4.3. Comportamiento	42
2.4.4. Universidad	43
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	44
3.1. Hipótesis	44
3.1.1. Hipótesis general	44
3.1.2. Hipótesis Específicas	44
3.2. Definición conceptual de variables	44
3.2.1. Variable Independiente	44
3.2.2. Variable dependiente	44

3.3. Operacionalización de variables	45
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	46
4.1. Tipo y diseño de la investigación	46
4.1.1. Tipo de investigación	46
4.1.2. Diseño de la investigación	46
4.2. Método de investigación	47
4.3. Población y muestra	47
4.3.1. La población	47
4.3.2. Muestra	47
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado	48
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información	48
4.5.1. Técnicas	48
4.5.2. Instrumentos	48
4.6. Análisis y procesamiento de datos	50
V. RESULTADOS	52
5.1. Resultados descriptivos	53
5.2. Resultados inferenciales	64
5.2.1. Comprobación o contrastación de hipótesis	65
5.3. Otro tipo de resultados de acuerdo a la naturaleza del problema y la hipótesis	69
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	71
6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	70
6.1.1. Comprobación de hipótesis general	70
6.1.2. Comprobación de hipótesis específicas	70
6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares	72
6.3. Responsabilidad ética	73
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXOS	80

TABLAS DE CONTENIDO

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de estructura de la personalidad según Freud	26
Figura 2: Estadísticos descriptivos en la Muestra total de Personalidad y la Inteligencia Emocional	53
Figura 3: Dimensiones de la Personalidad	54
Figura 4: Dimensión Extraversión	55
Figura 5: Dimensión Neuroticismo	56
Figura 6: Dimensión Psicoticismo	57
Figura 7: Dimensión Intrapersonal	58
Figura 8: Dimensión Interpersonal	59
Figura 9: Dimensión Adaptabilidad	60
Figura 10: Dimensión Manejo del Estrés	61
Figura 11: Dimensión Estado de Ánimo en general	62
Figura 12: Inteligencia Emocional	63
Figura 13: Personalidad	64



INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Rasgos de las dimensiones de la personalidad según Eysenck	32
Tabla 2: Operacionalización de variables.	45
Tabla 3: Estadísticos descriptivos en la Muestra total de Personalidad y la Inteligencia Emocional	52
Tabla 4: Dimensiones y niveles de la Personalidad	53
Tabla 5: Dimensión Extraversión	54
Tabla 6: Dimensión Neuroticismo	55
Tabla 7: Dimensión Psicoticismo	56
Tabla 8: Dimensiones y niveles de la Inteligencia Emocional	57
Tabla 9: Dimensión Intrapersonal	58
Tabla 10: Dimensión Interpersonal	58
Tabla 11: Dimensión Adaptabilidad	59
Tabla 12: Dimensión Manejo del Estrés	60
Tabla 13: Dimensión Estado de Ánimo en general	61
Tabla 14: Prueba de Normalidad de Kolmogorov- Smirnov	62
Tabla 15: Relación entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes	63
Tabla 16: Relación entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes	65
Tabla 17: Relación entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes	66
Tabla 18: Relación entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes	67
Tabla 19: Niveles de la Inteligencia Emocional	68
Tabla 20: Niveles de la Personalidad	69



RESUMEN

La investigación desarrollada estableció como objetivo la relación entre dos variables siendo estas Personalidad e Inteligencia Emocional. La presente investigación es de tipo básico, cuantitativo y de nivel descriptivo correlacional, con un diseño no experimental. En lo que refiere a la población y la muestra se encuentra representada por los alumnos de la Facultad de Ingeniería Química de los primeros ciclos de la carrera profesional de Ingeniería Química, de los cursos de Estado, sociedad y desarrollo humano, Metodología del trabajo universitario y Psicología industrial siendo dos grupos horarios y a su vez un total de 92 alumnos. Respecto al proceso de evaluación de la población- muestra, se administró dos instrumentos que se han encargado de evaluar las variables de la investigación; siendo estos el Inventario de Personalidad de Eysenck (EPI) y el Inventario de Cociente Emocional de Bar- On (I- CE), para luego construir una base de datos que permitió sistematizar la información obtenida y poder de esa forma emplearlo en el programa estadístico SPSS 25, la cual nos permitió generar un análisis estadístico inferencial y descriptivo. Se puede observar en los resultados obtenidos que existe una relación entre las variables de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao. Por otro lado, podemos observar que entre las dimensiones de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, existe niveles de correlación.

Palabras Clave: Personalidad, Neuroticismo, Extraversión, Inteligencia Emocional, Intrapersonal y Adaptabilidad.



ABSTRACT

The research developed established as objective the relationship between two variables, being these Personality and Emotional Intelligence. This is a basic, quantitative and descriptive correlational research, with a non-experimental design. Regarding the population and the sample, it is represented by the students of the Faculty of Chemical Engineering of the first cycles of the professional career of Chemical Engineering, of the courses of State, society and human development, Methodology of university work and Industrial Psychology, being two time groups and in turn a total of 92 students. Regarding the evaluation process of the population-sample, two instruments were administered to evaluate the variables of the research; these were the Eysenck Personality Inventory (EPI) and the Bar-On Emotional Quotient Inventory (I-CE), to then build a database that allowed us to systematize the information obtained and thus be able to use it in the SPSS 25 statistical program, which allowed us to generate an inferential and descriptive statistical analysis. It can be observed in the results obtained that there is a relationship between the variables of Personality and Emotional Intelligence in the students of Chemical Engineering of the National University of Callao. On the other hand, we can observe that there is levels of correlations between the dimensions of Personality and Emotional Intelligence.



Key words: Personality, Neuroticism, Extraversion, Emotional Intelligence, Intrapersonal and Adaptability.

INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto actual se busca de forma permanente que el estudiante debe de desarrollar habilidades y entre las diversas habilidades que debe tener hoy en día una persona y de forma particular un estudiante universitario se encuentra la Inteligencia Emocional y también la Personalidad. La investigación titulada “La Personalidad y la Inteligencia Emocional en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao”, la cual será desarrollada pretende explicar la relación entre dichas variables como es la Personalidad y la Inteligencia Emocional y a su vez entender la dinámica que pueda existir.

En esta investigación se pretende explicar si existe correlación entre la Personalidad y la Inteligencia Emocional, como se sabe hoy en día la Inteligencia Emocional es de suma importancia en los diferentes ámbitos del quehacer humano, es por esa razón que se pretende explicar si la Personalidad influye en la Inteligencia Emocional o viceversa.

Esta investigación será desarrollará con estudiantes del I al II ciclo de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

El presente proyecto de investigación, debe ser considerado importante puesto que permitirá explicar los diferentes procesos que se dan entre la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en el ámbito universitario, más aún en estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

En la presente investigación se utilizará el tipo de investigación correlacional, según Aldana citado en Alvarado (2013, 2019), Señala que: “La importancia de este tipo de investigación, radicará en el aporte que se da a las ciencias de la educación superior, mostrando datos estadísticos cuantificables conllevando a realizar intervenciones adecuadas en momentos oportunos y de esa manera aportar a la formación científica de los futuros profesionales, a su vez orientará a los profesionales y estudiantes universitarios a conocer la importancia del estudio de estas variables, los cuales representan parte de la problemática psicoeducativa universitaria”.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Se puede observar en este contexto global en la cual la universidad se encuentra inmersa, una serie de problemas referidos a la educación y formación de los futuros profesionales. La universidad se debe preocupar de generar profesionales con habilidades y competencias idóneas y capaces para poder enfrentar los diversos problemas sociales que tienen un alto nivel afectivo.

La Facultad de Ingeniería Química presenta un alto índice de estudiantes desaprobados en las diferentes materias que son parte de la formación profesional universitaria.

Como refiere Alvarado (2017), "...a partir de la observación y experiencia en los años de docencia en la Facultad de Ingeniería Química, es interesante y motivador realizar este tipo de investigaciones...", la cual permitirá explicar los fenómenos psicoeducativos.

1.2. Formulación del problema

En la actualidad existe una gran necesidad de explicar los fenómenos psicológicos, es por esta razón que la Personalidad y la Inteligencia Emocional, se han constituido en conceptos básicos dentro del ámbito educativo universitario, La universidad peruana se encuentra en un cambio sustantivo, puesto que se están cambiando el currículo, apareciendo nuevas profesiones universitarias, aparecen nuevos cuestionamientos sobre cómo debe de formarse o educarse al futuro profesional universitario. Esta problemática está generando la reformulación de todo el sistema universitario.

En el ámbito educativo superior es beneficioso que el estudiante universitario tenga estructurado de forma adecuada su Personalidad y desarrolle su Inteligencia Emocional.

El objetivo principal de la presente investigación, es explicar porque es importante que un estudiante universitario conozca su Inteligencia Emocional y otras áreas como la Personalidad.

A partir de este análisis, se busca investigar en la Universidad Nacional del Callao, la relación entre estas dos variables: Personalidad y la Inteligencia Emocional.

1.2.1. Problema general

P_G: ¿Cuál es la relación entre la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?

1.2.2. Problemas específicos

P₁: ¿Cuál es la relación entre la Extraversión de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?

P₂: ¿Cuál es la relación entre el Neuroticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?

P₃: ¿Cuál es la relación entre el Psicoticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?

1.3. Objetivos

1.3.1. General

O_G. Demostrar si existe relación entre la Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

1.3.2. Específicos

O₁. Identificar si existe relación entre la Extraversión de la Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.



○2. Establecer si existe relación entre el Neuroticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

○3. Establecer la relación entre el Psicoticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

1.4. Limitantes de la investigación

1.4.1. Teórico

Se desarrollará la evaluación haciendo uso de los instrumentos a los diferentes estudiantes que son parte de la población, y dicha evaluación estará sujeta al apoyo de todos los estudiantes para que contesten y retornen dicha evaluación por lo tanto la presente investigación estará supeditada a la colaboración que muestren los estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

1.4.2. Temporal

Considero que la investigación que se está desarrollando no debe estar sujeta a un año, puesto que el tiempo es demasiado corto para poder desarrollar una investigación que tenga el impacto y la posibilidad de ser publicada en una revista indizada. Por lo tanto, nuestra Universidad Nacional del Callao, debe revisar estos parámetros.

1.4.3. Espacial

Se ha puede observar que en la Universidad Nacional del Callao. No existen investigaciones desarrolladas con estas dos variables, es por eso que se pretende realizar dicha investigación con los estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

II. MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Rodríguez (2019), realizó un estudio sobre “Eficacia del programa de inteligencia emocional intensivo (PIEI) en la inteligencia emocional y la conducta pro social de alumnos de ESO”, tesis para obtener el grado de Doctor en Psicología, en la Universidad Complutense de Madrid, Madrid –España. El objetivo del estudio es adaptar, aplicar y evaluar un nuevo Programa de Inteligencia Emocional Intensivo para adolescentes. Presenta un diseño cuasi experimental de medidas repetidas pretest y postest seguimiento con grupo control no equivalente, en un grupo de 207 estudiantes de la ESO de Madrid, de entre 12 y 17 años. Se administraron dos instrumentos de evaluación antes y después de implementar el programa, así como el seguimiento 6 meses después de la intervención del cuestionario TMMS-24, que evalúa los componentes de la Inteligencia Emocional Percibida y el TISS que evalúa el CP. Los resultados mostraron que no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre el grupo control y el cuasi experimental, en situación pretest, en ninguna de las variables de estudio, tal y como se esperaba. Por lo que se concluye que el PIEI, además de ampliar la escasa lista de programas evaluados, aporta un nuevo formato disponible en el ámbito nacional e internacional de gran utilidad para los centros educativos, dada su brevedad y relativa eficiencia, diferencias estadísticamente significativas, con valores de los tamaños del efecto grandes, en algunos aspectos de la IE, si bien con un test de modelo mixto.

Barrera (2018), realizaron una tesis sobre los rasgos de personalidad y su influencia en las actitudes hacia la alimentación de las estudiantes de bachillerato de la unidad educativa bautista del cantón Ambato; investigación desarrollada para la obtención del Título de Psicólogo General; Universidad Tecnológica Indoamérica; Ecuador; La presente investigación tuvo como objetivo la exploración de los rasgos de personalidad y las actitudes hacia la alimentación de las estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Bautista del cantón Ambato; la investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo; con 60 estudiantes; los instrumentos utilizados fueron el HSPQ (Cuestionario de

Personalidad para Adolescentes) y el EAT-40 (Cuestionario de Actitudes hacia la Alimentación); Los resultados son producto de una estadística inferencial realizada a través del método Chi cuadrado, donde se acepta la hipótesis alterna que indica que los rasgos de personalidad si influyen en las actitudes hacia la alimentación, en el Factor E (Sumiso- dominante) y el Factor H (Cohibido-emprendedor).

Guiracocha y León (2018), realizaron una tesis sobre “Inteligencia emocional en el desarrollo social- 2018”, para obtener el título de Licenciada en Ciencias de la educación, en la Universidad de Guayaquil- Ecuador. El objetivo del estudio fue analizar la inteligencia emocional y el desarrollo social dentro del proceso pedagógico mediante una investigación de campo para la realización de talleres educativos. Presenta un diseño no experimental que utiliza variables cualitativas y cuantitativas; es de tipo descriptiva, con una muestra de 196 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron las encuestas y la entrevista. Los resultados muestran la falta de inteligencia emocional al regular, controlar, generar y comprender las emociones en sí mismo y ante los demás, la confianza que tienen los estudiantes en sus padres al contarle sus problemas, así como también la facilidad que tienen estos estudiantes al relacionarse con los demás por lo que se concluye que existe falta de manejo de emociones en un gran porcentaje de los estudiantes así como también la falta de comunicación entre ellos para solucionar un problema.

Galindo (2015), realizo un estudio sobre “Inteligencia Emocional y Personalidad de los Alumnos de arte Dramático: ¿Qué los define como actores y directores?”, para obtener el Grado de Doctora en Psicología, en la Universidad de Murcia, España. Su objetivo principal es estudiar el perfil Psico- cognitivo- emocional de los alumnos de Arte Dramática, su hipótesis fue que los alumnos de cursos superiores, debido al entrenamiento en las artes escénicas, presentaran mayores niveles de Inteligencia emocional. La metodología utilizada es no experimental, de tipo descriptivo correlacional, con una muestra 221 alumnos matriculados en la Escuela Superior de Arte Dramático. Los instrumentos utilizados son el test NEO PI-R, Test Factor “g” de Cattell, test MSCEIT y el cuestionario EQ-i. Los resultados mostraron que si existe una diferencia entre la

personalidad e inteligencia emocional de los estudiantes de Arte Dramática en comparación con la población normativa pero también hay una diferencia comparando solo entre los estudiantes que pertenecen a diferentes especialidades de Arte Dramática, se concluye que los estudiantes de arte dramático en su personalidad tienen niveles alto de neuroticismo, con tasas elevada de ansiedad y culpabilidad, también menor facilitación emocional esto quiere decir que tiene una capacidad menor para decidir qué acciones tomar en algún problema cuando está en un estado emocional dado.

Audivert (2015), realizó un estudio sobre “Capacidad intelectual, creatividad y factores de personalidad en estudiantes con buen rendimiento académico del Urabá Antioqueño”, tesis para optar al título de Magister en Neuropsicología, en la Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín, Medellín- Colombia. El objetivo describir la capacidad intelectual, creativa y los factores de personalidad en adolescentes entre 12 y 16 años de edad con buen rendimiento académico del Urabá Antioqueño. Presenta un diseño no experimental, observacional, y de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de 65 estudiantes Adolescentes entre 12 y 16 años de edad, escolarizados en instituciones públicas del Urabá Antioqueño- Colombia. Los instrumentos utilizados fueron la escala de Inteligencia para niños de Wechsler, 4ª versión (WISC- IV), CREA inteligencia creativa y cuestionario de personalidad para adolescentes HSPQ. Los resultados encontrados no muestran relación significativa entre capacidad intelectual y creatividad, mientras que en relación a los rasgos de personalidad no se halló relación importante entre los rasgos de personalidad y la capacidad intelectual total. Se concluye que los estudiantes con buen rendimiento académico, pueden no ser creativos y ubicarse también en rangos promedio medio o bajo en las escalas de inteligencia de igual forma los rasgos de personalidad pueden afectar la capacidad intelectual y tener relación directa con la creatividad, también se observa una variabilidad de la capacidad cognitiva general de los estudiantes evaluados, ubicándose entre los rangos de CI limítrofe y superior, concentrándose el mayor número de casos dentro del rango normal, respecto de la creatividad los estudiantes se ubican en los niveles alto, medio y bajo; sin embargo la mayor proporción de estudiantes evaluados se ubican dentro del rangos medio de creatividad.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Flores (2019), realizó un estudio sobre “Personalidad y asertividad en los estudiantes de enfermería del Instituto Hipólito Unanue en la ciudad de Tarapoto, 2018”, tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología, en la Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto- Perú. El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre los tipos de personalidad y el asertividad en los estudiantes de enfermería del Instituto Hipólito Unanue de la ciudad de Tarapoto. Su hipótesis fue existe asociación entre los tipos de personalidad y asertividad en los estudiantes de la carrera técnica de enfermería del instituto Hipólito Unanue, presenta un diseño no experimental y es de tipo descriptivo correlacional, con una muestra de 100 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Personalidad de Eysenck y la Escala de Evaluación de Asertividad ADCA- 1. Los resultados mostraron que si existe asociación altamente significativa entre la personalidad y el auto- asertividad como también con la hetero- asertividad. Se pudo determinar la asociación que existe entre los tipos de personalidad y asertividad en los estudiantes siendo está altamente significativa, se concluye que el tipo de personalidad más frecuente es la personalidad sanguínea con un 35.0%. y que existe asociación altamente significativa entre personalidad y asertividad.

Lunahuana; (2018); inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad privada; tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología; USMP; La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés, en una población peruana de estudiantes universitarios; El estudio en base a una metodología cuantitativa y un diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional; con 160 estudiantes; los instrumentos utilizados fueron Escala de Inteligencia Emocional de Wong - Law (2002) y el Cuestionario de Estilos de Afrontamiento CSQ elaborado por Rogers, Jarvis y Najarian (1993); los resultados de la investigación muestran una correlación significativa positiva entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento racional y correlación significativa e inversa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento estrés.

Ponce (2018), realizó un estudio sobre “Inteligencia emocional y estilo de afrontamiento de estrés en estudiantes de una Universidad privada”, para optar el título profesional de licenciado de Psicología, en la Universidad San Martín de Porres, Lima- Perú. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés de los universitarios pertenecientes a una Universidad privada. Su hipótesis fue existe relación entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes del III y IV ciclo de una Universidad privada de Lima Metropolitana. Presenta un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional, que estuvo conformada por una muestra de 160 estudiantes de ambos sexos de una Universidad privada, a quienes se le aplicó la escala de inteligencia emocional Wong- Law (2002) y el cuestionario de estilos de afrontamiento CSQ elaborado por Rogers, Jarvis y Najarian (1993). Los resultados de la investigación muestran una correlación significativa inversa entre la inteligencia emocional y estilo de afrontamiento al estrés, se concluye que existe un grado de relación entre las variables mencionadas de los estudiantes universitarios en ambos sexos.

Luján (2018). Llevó a cabo una investigación titulada “Rasgos de personalidad en pacientes menopaúsicas que asisten al Hospital Nacional Arzobispo Loayza” el estudio desarrollado está enmarcado dentro de una investigación de enfoque cuantitativa y de tipo descriptivo, la muestra utilizada está basada en 68 pacientes que asistieron al consultorio de Psicología en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza, se obtuvo de forma no probabilística intencional. La presente investigación tuvo como objetivo conocer los rasgos de personalidad en las pacientes menopaúsicas que asisten al Hospital Nacional Arzobispo Loayza. Los resultados encontrados en la presente investigación esta referidos a que se evidencia que existe un mayor rasgo de Neuroticismo en las pacientes en la etapa de menopausia que asisten al Hospital Arzobispo Loayza, asimismo en relación con la dimensión de extraversión predomina un nivel promedio y en la dimensión de psicoticismo se presentó niveles bajos de este rasgo de personalidad.

Rojas (2018), en su trabajo titulado “Dominancia cerebral, dimensiones básicas de la personalidad y el aprendizaje académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UNJBG de Tacna”. El presente estudio relaciona la personalidad y el aprendizaje académico, la cual le permite hacer uso de un enfoque cuantitativo, pero un tipo de investigación correlacional. Los instrumentos utilizados fueron: la Encuesta sobre dominancia cerebral e Inventario de personalidad de Eysenck forma B (EPI). Los resultados señalan que existe una relación significativa entre la dominancia cerebral, las dimensiones de personalidad y el aprendizaje académico de los estudiantes en la Escuela Profesional de Educación de la UNJBG.

Alvarado (2017), realizó un estudio sobre “Relación entre las dimensiones de la personalidad y los estilos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao”, Callao - Perú. El objetivo del estudio fue demostrar si existe relación entre las dimensiones de personalidad y los estilos de afrontamiento del estrés en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao, su hipótesis fue existe relación significativa entre los modos de Afrontamiento del Estrés y personalidad. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, la muestra esta representa por 92 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de personalidad de Eysenck (EPQR- A) y el cuestionario de Afrontamiento al estrés de Carver, Los resultados indican una relación significativa entre todas las dimensiones de personalidad y los estilos de afrontamiento al estrés en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao, se concluye analizando los datos estadísticos que los estudiantes de los primeros ciclos de la Facultad de Ingeniería Química tienen esa capacidad de manejo emocional permanente en el ámbito universitario.

Castro (2016), realizó un estudio sobre “Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales”, tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en docencia e investigación universitaria en la Universidad de San Martín de Porres, Lima-Perú. El objetivo del estudio fue conocer si la inteligencia emocional y las

estrategias de aprendizaje son factores predictivas del rendimiento académico en los estudiantes universitarios, su hipótesis fue existe relación directa entre la inteligencia emocional y la habilidades metacognitivas en los estudios generales de la Universidad de San Martín de Porres del primer ciclo en el semestre académico 2015- II, presenta un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional con una muestra de 170 alumnos del segundo ciclo de la Facultad de ingeniería y arquitectura pertenecientes a la asignatura de metodología de la investigación. Los instrumentos utilizados fueron cuestionario de la inteligencia emocional y cuestionario de habilidades metacognitivas. Los resultados mostraron que, si existe correlación directa significativa por lo inteligencia emocional y las habilidades metacognitivas están relacionadas directamente, por lo que nivel de una afecta a la otra, se concluye que el proceso de aprendizaje es un componente sustancial lo que constituye la metacognición como acto reflexivo y consciente de la forma como conoce el avance de su propio conocimiento.

Chumbirayco (2016), realizó un estudio sobre “Relación entre la inteligencia emocional, habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de VI ciclo de la Universidad César Vallejo- S.J.L, 2016”, tesis para optar el grado académico de doctora en educación, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima- Perú. El objetivo de la presente investigación ha sido determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las estrategias de aprendizaje en estudiantes de VI ciclo de la Universidad César Vallejo- San Juan de Lurigancho, su hipótesis fue existe un alto coeficiente de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo, con una muestra 250 estudiantes en primera instancia. Los instrumentos utilizados para recoger información respecto a tres variables en estudio: el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On, la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Test de Escalas de Estrategias de Aprendizaje ACRA elaborado por Román y Gallego (1994). Los resultados que se utilizó el coeficiente de correlación para la contratación de hipótesis de las variables en tal sentido se concluye una correlación positiva en la inteligencia emocional.



Condori (2015), Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Taller de Comunicación Integral de los estudiantes I semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de la UNMSM sede Juliaca promoción 2013- 2014; tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior; UNMSM; el objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Taller de Comunicación Integral de los estudiantes I semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de la UNMSM sede Juliaca promoción 2013 y 2014; Investigación no experimental, descriptiva, correlacional y Transversal; con 71 estudiantes; los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Bar-On, las actas, la encuesta, la observación; en las conclusiones Se confirmó la hipótesis general, que existe una relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico.

Palomino (2015), estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II; de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos; El presente estudio de investigación trata sobre la correlación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación- UNMSM, 2012-II. La metodología empleada corresponde a la investigación correlacional; con una muestra de 992 estudiantes; el instrumento empleado fue la correlación de Spearman; de acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, se confirmó la hipótesis general, de que existe correlación significativa, entre la variable independiente inteligencia emocional y la variable dependiente rendimiento académico, en la muestra estudiada.



2.2. Bases teóricas

2.2.1. Personalidad

A. Conceptualización de la Personalidad

Hablar de la personalidad es entrar a un campo de estudio complejo ya que nosotros somos por naturaleza seres complejos y cambiantes según el contexto o la situación en la que nos encontramos.

La personalidad influye en las experiencias, las expectativas en el futuro, la toma de decisiones y las limitaciones en algunos casos.

Adams (1954), nos hacemos una buena idea de lo que significa cuando examinamos nuestras intenciones cuando utilizamos el pronombre yo.

No hay una definición exacta en la que coincidan los psicólogos acerca de la personalidad, pero lo que nosotros percibimos es que cada persona posee características especiales con la cual se diferencian.

1. Investigación en el estudio de la personalidad

Hay diferentes métodos que los psicólogos utilizan para investigar los aspectos que les interesan.

- **Investigación ideográfica:** Examina un número pequeño de personas, su objetivo es de índole terapéutico ya que los datos recaudados se utilizan para el tratamiento. Conociendo más a fondo su personalidad.
- **Investigación nomotética:** Compara y analiza estadísticas de un grupo grande de personas. Obteniendo información susceptible de generalizar a muchas personas.

2. Métodos de investigación de la personalidad

Los métodos que se utilizan para investigar la personalidad son:

- **Método clínico:** se explora el pasado y el presente del paciente buscando algún indicio o causa de sus problemas emocionales. Freud se guio de este método para realizar su teoría psicoanalítica.
- **Método experimental:** para realizar el experimento se necesita dos variables experimentales, la variable independiente y la variable estímulo, esta es manipulada por el investigador.

- **Método correlacional:** Investiga las relaciones que existen entre variables, estudia sus atributos.

3. Definición de la personalidad

Cloninger (2003), refiere que la personalidad puede definirse como las causas internas que subyacen al comportamiento individual y a la experiencia de la persona. Los psicólogos de la personalidad no están todos de acuerdo sobre cuáles son dichas causas, como lo sugieren las muchas teorías repartidas en textos, artículos e investigaciones.

Todas estas producciones científicas teóricas se reducen a tres preguntas:

1. **La descripción:** ¿cómo puede describirse la personalidad? La descripción de la personalidad considera las formas en que debemos caracterizar a un individuo. ¿Deberíamos describir los rasgos de la personalidad mediante la comparación de la gente entre sí o emplear alguna otra estrategia, tal como estudiar a un individuo? ¿Qué términos, más allá de los ofrecidos en el lenguaje de todos los días, deberíamos utilizar para describir a la gente?
2. **La dinámica:** ¿cómo podemos entender la dinámica de la personalidad? ¿Cómo se ajusta la gente a las situaciones de su vida? ¿Cómo es influida por la cultura y por sus propios procesos cognoscitivos (pensamiento)?
3. **El desarrollo:** ¿qué se puede decir acerca del desarrollo de la personalidad? ¿Refleja la influencia de los factores biológicos o de la experiencia en la niñez y después de ésta? ¿Cómo cambia la personalidad a lo largo de la vida de un individuo, desde la niñez a la adultez? Algunas de las teorías ponen énfasis en una pregunta más que en otra.

Cada enfoque o teoría de la personalidad establecerá criterios de acuerdo a su sustentación epistemológica, es por esa razón que las teorías del rasgo ponen énfasis en la descripción, mientras que las teorías psicoanalíticas resaltan los temas del desarrollo Magnusson y

Törestad, (como se citó en Cloninger, 2003). Sin embargo, estas tres preguntas son tan fundamentales que cada teoría las considera de alguna forma. Aún más, los temas están interrelacionados: la manera en que una teoría describe a la personalidad tiene implicaciones tanto para la dinámica de la personalidad como para el desarrollo, y viceversa.

Al hablar de la Personalidad, puede describirse como un conjunto de componentes que forman un sistema dinámico, pero a su vez único. Sin embargo, las personas, pueden ser consideradas en muchos aspectos semejantes, en otros aspectos muy diferentes y en otros únicos o individuales. Como consecuencia de lo señalado, realizar una conceptualización o definición de la Personalidad no es simple.

A partir de lo expuesto es necesario tener en cuenta varias consideraciones respecto a lo que se ha señalado, es importante remarcar la individualidad, lo sistémico, la cultura o entorno social, el proceso de desarrollo, estos aspectos son medulares para el entendimiento de la Personalidad como constructo teórico.

B. Teorías de la personalidad

A lo largo de la historia de la Psicología científica, han surgido una infinidad de teorías de la personalidad las cuales han pretendido explicar la dinámica interna del ser humano, probable algunos han dado de forma contundente y científica la validación y por ende la aceptación de las teorías de la personalidad se han ido aceptando e incorporando dentro del imaginario colectivo y del conocimiento académico e intelectual.

Una de las primeras teorías o modelos que pretendieron explicar la personalidad y el temperamento fue la de Hipócrates, entre el año 460 y 357 antes de Cristo; Este médico es considerado padre de la medicina, quien estableció "La teoría de los Humores", la cual refiere que existen cuatro tipos de Temperamento de la personalidad, siendo: Sanguíneo, Colérico, Flemático, Melancólico.

Por lo que sabemos es la primera teoría o modelo que se atrevió a explicar el temperamento como parte de la personalidad, sin embargo, carecería de validez científica, pero esta teoría o modelo sirvió de base para la construcción de posteriores teorías de la personalidad.

Como se sabe, en la actualidad para que una teoría o modelo psicológico o en otras ciencias la validez, esto implica que este sustentado en la investigación científica.

Seelbach G. (2013), refiere que, una teoría necesariamente requiere de un sustento filosófico que valide la confiabilidad de las investigaciones realizadas posteriormente. En esta línea se pueden identificar determinadas teorías que efectivamente son consideradas válidas para el estudio del ser humano y su personalidad.

No existe una teoría única de la personalidad, en ese sentido, además de ser un fenómeno complejo, también es un fenómeno amplio de conocimiento. No existe una teoría de la personalidad mejor que otra, cada una de ellas explica y comprende al ser humano desde su visión, sin embargo, si es posible hablar de una teoría funcional o disfuncional, en el entendido de que una teoría no aplicará en determinados contextos o condiciones. A pesar de las limitaciones de cada una de estas teorías, todas y cada una de ellas ofrece una perspectiva particular de entendimiento del ser humano. (Seelbach, 2013, p. 13).

Se puede concluir que las teorías de la personalidad van a permitir explicar desde el punto de vista teórico las diferentes características y procesos psíquicos que se van a dar de forma sistémica en el psiquismo de la persona. En la actualidad no existe un principio único que explique las diferentes tipologías de las conductas, pues estas se encuentran en un proceso constante de cambio histórico y de investigación.

Las teorías científicas con respecto a la personalidad son únicas y éstas tiene que responder a las preguntas del por qué, para qué, cómo, etc., también se analizan otros factores tales como lo biológico como lo sociocultural.

Cervore y Pervin (2009), refiere que es evidente la dificultad extrema de construir una teoría de la personalidad de manera exhaustiva. Los teóricos deben buscar alcanzar una desafiante serie de metas científicas, las cuales vayan más allá de las creencias intuitivas sobre la personalidad. Deben abarcar una extensa serie de preguntas de qué, cómo y por qué de la estructura, los procesos, el desarrollo y el cambio de la personalidad. Deben pensar en los determinantes de la personalidad, éstos van desde lo molecular, hasta lo sociocultural; y los temas conceptuales, desde los puntos de vista filosóficos sobre las personas que se encuentren incluidas en sus teorías, hasta la pregunta de si acaso en primer lugar, es posible que haya algo, tal como una teoría científica acerca de las personas.

Según Cervore y Pervin (2009), desarrollan una serie interrogantes frente a la construcción de las teorías de Personalidad ¿Habrán quien haga esto de manera idónea?, ¿acaso existe una sola teoría que sea tan exhaustiva en su enfoque, tan consistente con la evidencia científica, y tan excepcionalmente capaz de generar nuevo conocimiento que sea aceptada universalmente? La respuesta, sencillamente, es no. Existen diferentes marcos teóricos. Cada uno tiene sus fortalezas y sus limitaciones y lo más importante, cada una tiene sus virtudes únicas. En otras palabras, cada una de las diferentes teorías ofrece ciertos elementos de conocimiento únicos sobre la naturaleza humana.

De lo señalado anteriormente se puede concluir que todos los estudios respecto a la Personalidad van a generar diversas teorías que tratan de explicar cuál es la dinámica de la personalidad en el ser humano, es a partir de ello que surgen diferentes teorías acerca de la personalidad las cuales son amplias, tienen sus aciertos y sus falencias, a partir de ello se tomará lo virtuoso para así ir comprendiendo acerca de la construcción y desarrollo de la personalidad. A continuación, se presentará algunas de ellas:

1. Teoría psicoanalítica de la personalidad

Según Cervore y Pervin (2009), La teoría de Freud sobre la personalidad es fundamentalmente una teoría sobre la mente; esto es, un modelo científico de la arquitectura total de las estructuras y de los procesos mentales. Al formular un modelo de la mente, Freud explícitamente

“(considera) la vida mental desde una perspectiva biológica” (Freud, 1915-1970). Considera a la mente como parte del cuerpo; se pregunta cómo es el cuerpo, y deriva los principios del funcionamiento de la mente a partir de los principios generales del funcionamiento fisiológico.

Freud, dividió la personalidad en tres niveles: el consciente, el preconscious y el inconsciente.

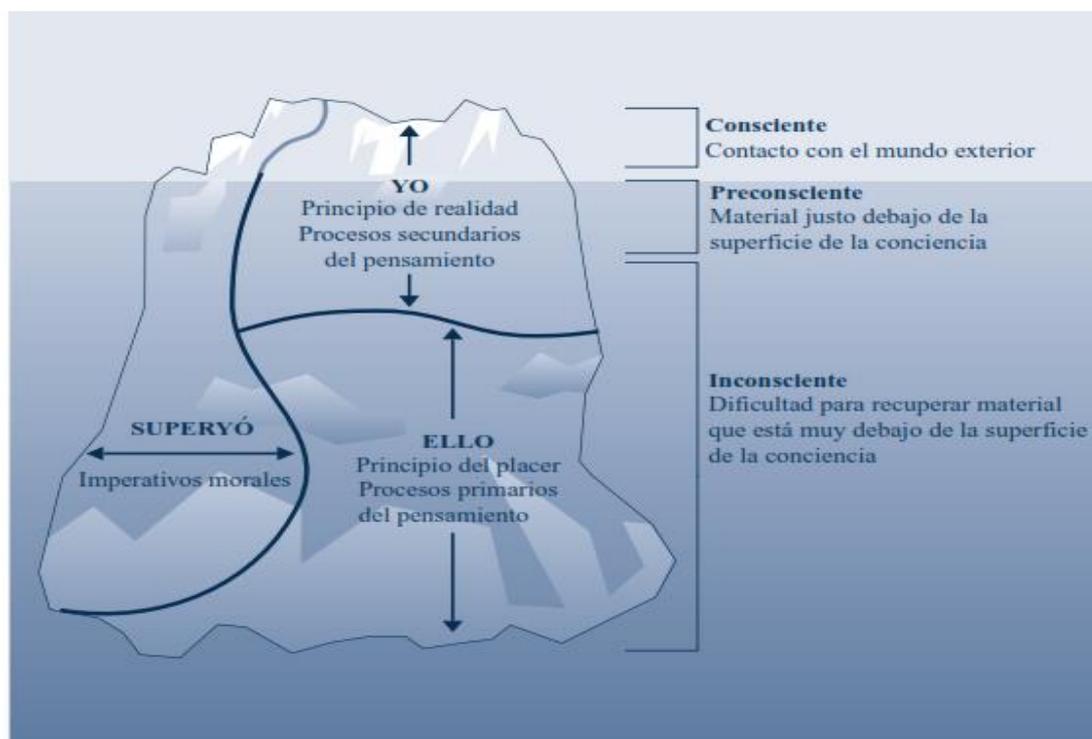
- Consciente: Todas aquellas sensaciones y experiencias de las cuales somos conscientes. es un aspecto limitado de la personalidad.
- Preconscious: Es el almacén de los recuerdos que no estamos conscientes, pero podemos traer a la conciencia, (Schultz y Schultz., 2010, p. 53).
- Inconsciente: Contiene la principal fuerza motriz de todas las conductas, es la parte más importante ya que aquí se encuentran los instintos, deseos y anhelos que dirigen nuestro comportamiento.

La teoría Psicoanalítica, ha establecido un desarrollo sistemático de la personalidad, la cual les ha permitido establecer una división como estructura, siendo los siguientes:

- El ello (id): corresponde al inconsciente, opera sujeto al principio del placer, es una estructura egoísta, primitiva, amoral y ansiosa de placer. Es el pensamiento primario.
- El yo (ego): Está sujeta a la racionalidad, su propósito es frustrar los impulsos del ello.
- El súper yo (superego): Está sujeta a la moralidad.

Figura 1

Niveles y estructura de la personalidad según Freud



Nota. Tomado de Psychology: Themes and variations. 1992, (Schultz y Schultz., 2010).

2. Teoría de Carl Jung

Cloninger (2010). Señala que, así como Sigmund Freud, Carl Jung propuso una teoría de la personalidad que da un papel predominante al inconsciente. Para Jung, sin embargo, la libido no era primariamente sexual sino una energía psíquica más amplia con dimensiones espirituales. Jung creyó que los desarrollos más interesantes de la personalidad ocurrían en la adultez, no en la niñez. Este énfasis refleja su interés en las direcciones futuras hacia las cuales se está desarrollando la personalidad, en contraste con el énfasis de Freud en el pasado. Como Freud, Jung se permitió experimentar el inconsciente de primera mano a través de sueños y fantasías, comparando su papel con el de un explorador. Se consideró lo suficientemente fuerte como para hacer este peligroso viaje y regresar a decirles a los demás lo que había encontrado ahí. A diferencia de Freud, quien trató de entender al inconsciente desde la perspectiva objetiva de un científico, Jung sintió que

la ciencia era una herramienta inadecuada para conocer la psique. Jung prefirió describir la psique en el lenguaje de la mitología en lugar de la ciencia. Rechazó el “lenguaje científico racional” a cambio de “una forma mitológica dramática de pensar y hablar, ya que esto no es solamente más expresivo sino más exacto que una terminología científica abstracta, habituada a jugar con la noción de que sus formulaciones teóricas pudieran resolverse algún día mediante ecuaciones algebraicas”.

Es necesario decir que esta actitud anticientífica coloca a Jung fuera de la corriente principal de la psicología. Se realizó muchas críticas entre ellas la crítica de Don McGowan, el cual representa la visión de la ciencia; el cual generó un desmedro del trabajo de Jung llamándolo “pseudociencia”. La singular perspectiva de Jung fortalece el puente que Freud empezó entre la psicología y las expresiones simbólicas de la literatura, el arte y la religión. Jung va más lejos que Freud, no obstante, al abandonar las restricciones científicas. Aun Freud, quien se refiere a la historia de Edipo y a otros mitos en su teoría, vehementemente se opone al misticismo de Jung. Sin embargo, la teoría de Jung ha atraído a muchos.

3. Teoría de Alfred Adler

La teoría de Adler, en contraste con las teorías de Freud y Jung, pone énfasis en la lucha consciente de los individuos por mejorar sus vidas. Según Adler, los sentimientos de inferioridad o complejo de inferioridad están siempre presentes como una fuerza motivadora del comportamiento. Así, escribió: “Ser humano significa sentirse inferior” (1933/1939, p. 96). Dado que esta condición es común a todos los seres humanos, no representa una señal de debilidad ni de anormalidad. Adler propuso que los sentimientos de inferioridad son la fuente del esfuerzo humano. El crecimiento individual se obtiene por medio de la compensación, es decir, de los intentos por superar las inferioridades reales o imaginadas. A lo largo de la vida nos mueve la necesidad de sobreponernos a esos sentimientos y de tratar de alcanzar niveles más altos de desarrollo.

Sea cual fuere el origen del complejo, algunas personas tienden a compensarlo y a desarrollar lo que Adler llamara complejo de superioridad,

el cual implica una opinión exageradamente buena de las capacidades y los logros personales. El individuo se siente satisfecho consigo mismo, pero no siente que sea preciso demostrar su superioridad con logros. La persona tal vez sienta una enorme necesidad de esforzarse para obtener un éxito rotundo. En ambos casos, los sujetos que tienen este complejo propenden a ser jactanciosos, vanidosos, egocéntricos y a denigrar a otros.

Alfred Adler, llamó a su teoría psicología individual. Sus ideas han influido tanto en otros psicoanalistas, incluidos a Karen Horney, Erich Fromm y Harry Stack Sullivan, que quizá debieron llamarse neo-adlerianos en lugar de neo-freudianos (Wittels, 1939). Incluso Freud fue influido. Tomó prestadas muchas de las ideas adlerianas, aunque con frecuencia las llamaba con un nuevo nombre: mecanismos de defensa (de las tendencias de salvaguarda de Adler), yo-ideal (del sí mismo-ideal de Adler) y superyó (de contra-ficción de Adler) (Ansbacher y Ansbacher, 1956). Las discusiones de Adler sobre la protesta masculina contribuyeron al postulado de Freud sobre el complejo de Edipo.

Adler sostuvo que la gente debe ser entendida desde una perspectiva social, no biológica. Se opuso al énfasis exclusivo de Freud sobre el sexo como una fuente de energía y afirmó que cualquier método determinístico que no considere las metas individuales está incompleto y no puede proporcionar una terapia efectiva.

4. Teoría de Gordon Allport

La teoría de Allport no ha sido popular entre los psicobiógrafos, aunque su énfasis en los individuos únicos y su propio interés en las historias de caso.

Allport evita la interpretación de lo más recóndito, su teoría ofrece conceptos útiles para entender a esas dos personas.

Como uno de los primeros teóricos de la personalidad en un ambiente académico (en oposición a uno clínico), Gordon Allport impartió el primer curso de personalidad en Estados Unidos para el cual escribió un libro. En el prefacio de su obra publicada en 1937, *Personality*, escribió que el estudio de la personalidad era entonces un área nueva y de popularidad ascendente en las universidades. "El resultado de esta marea creciente de interés es una

demanda insistente por un libro guía que defina el nuevo campo de estudio uno que articule sus objetivos, formule sus estándares y pruebe el progreso hecho hasta ahora”. De esta manera planteó algunos de los temas que el campo de la personalidad continúa debatiendo. Las descripciones de Allport estaban más cerca del sentido común y del lenguaje cotidiano que los desarrollos posteriores en la investigación de la personalidad.

Allport realizó investigación y propuso ideas teóricas, y esperaba que la ciencia pudiera aumentar las contribuciones aplicadas de la psicología al bienestar humano. No obstante, afirmaba que era un error que la metodología ensombreciera el contenido del campo. Afirmaba que en sus primeros años se servía mejor a la personalidad prestando atención al sentido común, a la filosofía y a las artes liberales. A pesar de su propia actitud, predijo correctamente que los temas metodológicos dominarían el futuro de la personalidad.

5. Teoría de Abraham Maslow

Maslow (1966), creía que la gente se desarrolla a través de varios niveles hacia su potencial completo. Unos cuantos alcanzan el nivel más alto de desarrollo y se les llama autorrealizados. No obstante, la mayoría se detiene a un nivel inferior a lo largo del camino. Maslow no se interesaba tanto en la mayoría como en los pocos que alcanzan un desarrollo superior. Consideraba a esos pocos como faros que dirigen al género humano hacia su pleno potencial.

Maslow (1966), desconfiaba de los métodos de la corriente principal de la psicología. Decía que, en lugar de iluminarnos, los métodos científicos tradicionales impiden el conocimiento pleno de la naturaleza humana. La teoría y la investigación psicológica no se centran en las áreas más importantes de la naturaleza humana, las funciones superiores que nos elevan por encima de los animales. Al igual que los animales, comemos, nos reproducimos y aprendemos. Sin embargo, las personas somos capaces de desarrollarnos más allá de esos procesos primitivos. Una teoría limitada a esos niveles no puede explicar a una persona sana más de lo que una teoría de la visión del color puede explicar lo que vemos en una pintura de Picasso.

Además, Maslow criticó las teorías basadas en la experiencia clínica con individuos neuróticos que no habían alcanzado todo su potencial humano. La salud es más que la simple ausencia de enfermedad o trastorno.

6. Teoría de Hans Eysenck

Eysenck y su esposa Sybil (doctorada por la Universidad de Londres) elaboraron muchos de los cuestionarios que emplearon en sus investigaciones. El Inventario Eysenck de la Personalidad (Eysenck y Eysenck, 1963) requirió 12 años de investigación conjunta y 20 análisis factoriales. Eysenck escribió: "Aun cuando publicado con nuestros nombres, el inventario es, en gran medida, un monumento a la habilidad de Sybil, a su paciencia y perseverancia" (Eysenck, 1980, p. 172). Pocos científicos, de la disciplina que sea, han reconocido con tanta sinceridad la aportación de su cónyuge.

En su larga y productiva carrera publicó 79 libros, entre ellos algunos para el público general, y 1,097 artículos en revistas. Cuando murió, era el psicólogo citado con mayor frecuencia en el mundo (Farley, 2000). Diseñó varios instrumentos para evaluar la personalidad: el Inventario Eysenck de la Personalidad, el Indicador Eysenck de la Personalidad, el Cuestionario Maudsley Médico y el Inventario Maudsley de la Personalidad. Su obra ha sido decisiva para apoyar el papel de la herencia en la descripción de la personalidad.

El resultado de su esfuerzo es una teoría de la personalidad basada en tres dimensiones, definidas como combinaciones de rasgos o factores. Podríamos decir que las dimensiones son superfactores (Eysenck, 1990a, 1990b; Eysenck y Eysenck, 1985). Las tres dimensiones de la personalidad son:

- E- Extroversión frente a introversión.
- N- Neuroticismo frente a estabilidad emocional.
- P- Psicoticismo frente a control de impulsos (o funcionamiento del superyó).

Eysenck señaló que la Extroversión y el Neuroticismo han sido catalogados como elementos básicos de la personalidad desde tiempos de los filósofos

griegos. También sugirió que casi todos los instrumentos de evaluación de la personalidad contienen las dos dimensiones (Eysenck, 1970).

Las investigaciones han demostrado que los rasgos y las dimensiones que propuso Eysenck tienden a permanecer estables a lo largo del tiempo que va de la niñez a la edad adulta, no obstante, las diferentes experiencias sociales y ambientales década uno. La situación puede cambiar, pero las dimensiones permanecen constantes. Por ejemplo, el niño introvertido tiende a seguir siéndolo de adulto.

a. Extroversión

Lucas y Fujita, (como se citó en Schultz y Schultz., 2010). Se orientan hacia el mundo exterior, prefieren estar en compañía y tienden a ser sociables, impulsivos, audaces, asertivos y dominantes. Además, las personas que obtienen una puntuación alta en esta variable del Inventario Eysenck de la Personalidad tienen emociones más placenteras que aquellas que obtienen una puntuación baja. Se dice que los introvertidos presentan las características contrarias

b. Neuroticismo

Eysenck sugirió que el Neuroticismo se hereda en gran medida, o sea, que es producto de la genética más que del aprendizaje o la experiencia. Se manifiesta en características biológicas y conductuales diferentes de las que muestran las personas que se encuentran en el extremo de la estabilidad emocional de esta dimensión. Un experimento en Inglaterra arrojó que los sujetos que registraban una puntuación muy alta en Neuroticismo obtenían una más baja en habilidades verbales, que aquellos con una puntuación baja en Neuroticismo.

Eysenck sostenía que el sistema simpático de los neuróticos reacciona de forma exagerada incluso cuando se trata de estresores moderados, lo cual ocasiona hipersensibilidad crónica. Esta condición lleva a una mayor emocionalidad en la respuesta a casi todas las situaciones difíciles. En efecto, los neuróticos reaccionan emocionalmente a hechos que otras personas considerarían insignificantes. Según Eysenck, estas diferencias en la reactividad biológica de la dimensión del Neuroticismo son innatas.

Estamos genéticamente predispuestos al Neuroticismo o a la estabilidad emocional.

c. Psicoticismo

Son agresivas, antisociales, inflexibles, frías y egocéntricas. Asimismo, se ha comprobado que son crueles, hostiles e insensibles a las necesidades y sentimientos de otros. Además, presentan más problemas de alcoholismo y consumo de drogas que las personas que obtienen una puntuación baja en Psicoticismo. También se ha visto que estos sujetos tenían padres más autoritarios y controladores, lo cual indicaría la influencia del entorno en la niñez. No obstante, las investigaciones llevaron a Eysenck a sugerir que el Psicoticismo podría estar relacionado con las hormonas masculinas.

También especuló que los sujetos que obtienen una alta puntuación en las tres dimensiones podrían tener una propensión a conductas delictivas, pero aportó poca evidencia empírica para sustentar su idea (Eysenck y Sybil, 1991). En opinión de Eysenck, la sociedad necesita la diversidad que aportan las personas que se caracterizan por tener todos los aspectos de estas tres dimensiones de la personalidad. Una sociedad ideal brinda a toda persona la posibilidad de hacer buen uso de sus rasgos y capacidades. Sin embargo, algunas se adaptarán al entorno social mejor que otras.

Tabla 1

Rasgos de las dimensiones de la personalidad según Eysenck.

Extroversión/ introversión	Neuroticismo/ estabilidad emocional	Psicoticismo/ control de impulsos
Sociable	Ansioso	Agresivo
Vivaz	Depresivo	Frío
Activo	Con sentimientos de culpa	Egocéntrico
Asertivo	Baja autoestima	Impersonal
Buscador de sensaciones	Tenso	Impulsivo
Despreocupado	Irracional	Antisocial
Dominante	Tímido	Creativo
Arriesgado	Malhumorado	Inflexible

Nota. Schultz y Schultz (2010). Teorías de la personalidad.

C. Dinámica de la personalidad

Bolger (1990). No es suficiente describir la personalidad. La relación entre la personalidad y el comportamiento observable es a menudo sutil y no clara. El término dinámica de la personalidad se refiere a los mecanismos mediante los cuales se expresa la personalidad, con frecuencia enfocándose en las motivaciones que dirigen el comportamiento. La dinámica de la personalidad incluye la adaptación o el ajuste del individuo a las demandas de la vida, de manera que tiene implicaciones para la salud mental. La teoría moderna de la personalidad considera los procesos cognoscitivos como el aspecto principal de la dinámica de la personalidad. El cómo pensamos es un determinante importante de nuestras elecciones y de nuestra adaptación. Además, la cultura nos influye a través de sus oportunidades y expectativas.

1. Adaptación y ajuste:

Las situaciones requieren lidiar con ellas. La personalidad comprende la forma en que una persona se enfrenta al mundo, se adapta a las demandas y oportunidades en el ambiente (adaptación). Este énfasis refleja la fuerte asociación histórica entre la teoría de la personalidad y la psicología clínica. La gente se adapta de diferente manera, de forma que las mediciones de los rasgos de la personalidad pueden utilizarse para predecir la manera en que enfrentan las situaciones.

2. Procesos cognitivos:

¿Qué papel desempeña el pensamiento? Las teorías sobre este asunto varían en forma considerable. Con base en la experiencia clínica, Sigmund Freud propuso que los pensamientos conscientes son sólo una parte limitada de la dinámica de la personalidad. Las dinámicas inconscientes son más importantes en su teoría psicoanalítica. En las décadas recientes, los psicólogos han aprendido mucho más sobre la cognición. La personalidad es influida por nuestras formas de pensar acerca de nuestras capacidades, así como de nosotros mismos y de la demás gente. Cuando la experiencia o



la terapia cambian nuestros pensamientos, también cambia nuestra personalidad.

3. Cultura:

Históricamente, las teorías de la personalidad se han enfocado en el individuo, situando a la cultura en segundo plano. Esto dejó un cuadro incompleto de la personalidad e impidió a las teorías una adecuada explicación de las diferencias de sexo, etnia y cultura. Influidos por una mayor atención al cambio cultural y por el trabajo de los psicólogos sociales, los teóricos de la personalidad han empezado a considerar el papel de la cultura en la personalidad. Todavía hay mucho por hacer para entender de manera adecuada el papel de las influencias sociales en la personalidad, pero podemos estar seguros de que algunas de las motivaciones que dirigen a la gente están moldeadas por su cultura.

4. Influencias múltiples:

La dinámica de la personalidad involucra múltiples influencias, tanto del ambiente como de adentro de la persona. En el ambiente, las situaciones pueden proporcionar oportunidades para satisfacer las metas o las amenazas que requieren de la adaptación. Dentro de la persona, varios aspectos de la personalidad pueden combinarse para influir en el comportamiento. Por ejemplo, tanto la ambición (necesidades de logro) como la amistad (necesidades de afiliación) influyen en el comportamiento “estudiar con un amigo”. El concepto de causalidad múltiple (a veces llamado determinismo múltiple) no es controversial. Poner esto dentro de una aseveración teórica precisa, no obstante

2.2.2. Inteligencia Emocional

A. Origen de la Inteligencia Emocional

Desde el siglo XVIII, la psicología reconoce la influyente división de la mente en tres partes: cognitiva, afectiva y motivacional.

La inteligencia es concebida por los psicólogos para determinar el grado de funcionamiento de la esfera cognitiva, ya que esta contiene funciones como

el razonamiento, el juicio, la memoria y el pensamiento; las emociones pertenecen a la esfera afectiva, entonces suponemos que la inteligencia emocional es una relación entre inteligencia y emoción.

Según Mestre y Fernández (2007), el concepto de Inteligencia Emocional (IE) apareció a finales del siglo XX, trataba de unir emociones e inteligencia, algo que hasta el momento se había considerado como contradictorio. Sin embargo, a lo largo del siglo XX se introducen conceptos parecidos unidos al de inteligencia. Thorndike en 1920, introduce la inteligencia social, incluyendo así un aspecto no cognitivo para hablar de inteligencia.

Sin embargo, no toda conexión entre inteligencia y emoción es inteligencia emocional ya que las emociones, sentimientos, estados de humor influyen en el cambio de pensamientos, pero esto no hace que la persona sea menos o más lista.

Sí bien el término “Inteligencia emocional” fue utilizada por primera vez por un psicólogo llamado Reuven Bar-On. Fue Daniel Goleman quien utilizó el término de “Inteligencia emocional” y la difundió.

B. Evolución de la Inteligencia Emocional con el MSCEI

Desde el momento que se formaliza el término de “Inteligencia Emocional”, se busca crear de un instrumento de medida que se utilizara para evaluar la Inteligencia Emocional, es a partir de ello Mayer- Salovey y Caruso, crean el test de “Emotional Intelligence: Test (MSCEI)” Mayer, Salovey y Caruso (2002).

Este test se diseñó para medir las cuatro dimensiones de la inteligencia emocional.

Mayer y Salovey (1997), según “El modelo de las cuatro ramas de la inteligencia emocional”, define la inteligencia emocional como el desarrollo de cuatro dimensiones:

- a) Percepción de la emoción
- b) Utilización de la emoción para facilitar el pensamiento
- c) Comprensión de la emoción
- d) Regulación de la emoción

Se hizo una prueba para determinar la relación de la inteligencia emocional y las notas académicas, pero esta no pudo determinarse, también se hicieron estudios de como la inteligencia emocional contribuye al rendimiento laboral.

C. Inteligencia Emocional y el cerebro

Mayer y Salovey (1997), nos refiere sobre las 4 habilidades en la inteligencia emocional, estas se desarrollan en jerarquía de acuerdo a la edad y maduración del sistema nervioso, pero este a su vez está relacionado a la maduración de cerebro por lo tanto influye en el desarrollo cognitivo.

Papez (1937), denomina al sistema límbico como cerebro emocional, proponía que las emociones se expresan a través el sistema límbico sobre el hipotálamo y que esta se experimentaba en la acción de la corteza cerebral.

Actualmente LeDoux (2000), resalta que es poco probable que haya un único sistema cerebral que se especialice en las emociones.

La amígdala es un elemento importante en el control de las emociones, esta se relaciona con muchas áreas del sistema nervioso central. Interconecta el tronco encefálico y el hipotálamo con las áreas neocorticales.

D. Percepción de las emociones

La percepción en las emociones juega un rol importante en la interpretación ya que esta puede inducir en la persona que lo perciba como respuesta.

Según Mayer, Salovey y Caruso (2000), la regulación de las emociones comienza con la percepción y comprender las emociones.

Mestre, Palmero y Guil (2004), el manejo y regulación de las emociones permiten la adaptación interpersonal e intrapersonal.

¿cómo podemos regular nuestras emociones?

Según Eisenberg, Cumberland y Spinrad (1998), la familia tiene un papel fundamental, ya que las conversaciones sobre experiencias y expresividad de las emociones en la familia favorecen el desarrollo de las habilidades que conforman la Inteligencia Emocional.

Sin embargo, según Wood, McLeod, Sigman, Hwang y Chu (2003), los comportamientos de los padres pueden contribuir a las dificultades de sus hijos en relación a la regulación de sus emociones.

E. Modelos de Inteligencia Emocional

1. Modelo de la Inteligencia emocional de Goleman

Para Goleman la abundancia de nuestras emociones se debe por herencia genética entendida como un regalo de la evolución, esta abundancia emocional influye en el tipo de temperamento de cada persona entonces es así que Goleman sostiene “Cada emoción nos predispone de un modo diferente a la acción; cada una de ellas nos señala una dirección que, en el pasado, permitió resolver adecuadamente los innumerables desafíos a que se ha visto sometida la existencia humana” (Goleman, 1995, p.14).

Otro de los puntos de la teoría que Daniel Goleman que nos presenta es la inteligencia interpersonal referida a el reconocimiento de las emociones de las otras personas para lo cual Gardner (como se cita en Goleman, 1995). refiere que: “La inteligencia interpersonal consiste en la capacidad de comprender a los demás: cuáles son las cosas que más les motivan, cómo trabajan y la mejor forma de cooperar con ellos. La inteligencia intrapersonal por su parte, constituye una habilidad correlativa vuelta hacia el interior que nos permite configurar una imagen exacta y verdadera de nosotros mismos y que nos hace capaces de utilizar esa imagen para actuar en la vida de un modo más eficaz”.

Es por todo lo anterior mencionado que Goleman considera necesario generarse hábitos de control emocional como el conjunto de concurridas formas de actuar para un mejor desarrollo personal a lo largo de la vida.

Los hábitos de control emocional que se repiten una y otra vez a lo largo de toda la infancia y la pubertad van modelando las conexiones sinápticas. De este modo, la infancia constituye una oportunidad crucial para modelar las tendencias emocionales que el sujeto mostrará durante el resto de su vida, y los hábitos adquiridos en esta época terminan grabándose tan profundamente en el entramado sináptico básico de la arquitectura neuronal, que después son muy difíciles de modificar (Goleman, 1995, p.248).

Goleman (1995), refiere que la herencia genética nos ha dotado de un bagaje emocional que determina nuestro temperamento, pero los circuitos

cerebrales implicados en la actividad emocional son tan extraordinariamente maleables que no podemos afirmar que el carácter determine nuestro destino [...] las lecciones emocionales que aprendimos en casa y en la escuela durante la niñez modelan estos circuitos emocionales tornándonos más aptos o más ineptos en el manejo de los principios que rigen la inteligencia emocional. En este sentido, la infancia y la adolescencia constituyen una auténtica oportunidad para asimilar los hábitos emocionales fundamentales que gobernarán el resto de nuestras vidas.

El modelo original de Goleman consistió en cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos (Goleman 1997):

- a. Autoconciencia:** Es el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos.
- b. Autocontrol:** Es el manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas.
- c. Conciencia social:** Es el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros.
- d. Manejo de las relaciones:** Es la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte (Goleman, 1997).

Este modelo concibe las competencias como rasgos de personalidad, sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la Inteligencia Emocional (IE), sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás, es decir aquellas que se encuentran en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones.

2. Modelo multifactorial de Bar-On

Bar-On, (como se citó en Alvarado, 2013). por su parte, ha ofrecido otra definición de la Inteligencia emocional (IE) tomando como base a Salovey y Mayer, la describe como un “conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se

basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva”.

El modelo de Bar- On, inteligencias no cognitivas (EQ-I); se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la Inteligencia emocional (IE) y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

El modelo de Bar- On, realiza una conceptualización multifactorial de la inteligencia emocional (IE) la cual está compuesta por cinco elementos siendo los siguientes componentes factoriales:

1. C.F. intrapersonales

- a. Autoconcepto:** Esta habilidad se refiere a respetarse y ser consciente de uno mismo, tal y como uno es, percibiendo y aceptando lo bueno y malo.
- b. Autoconciencia emocional:** Es conocer los propios sentimientos para conocerlos y saber que los causó.
- c. Asertividad:** Es la habilidad de expresarse abiertamente y defender los derechos personales sin mostrarse agresivo ni pasivo.
- d. Independencia:** Es la habilidad de controlar las propias acciones y pensamiento de uno mismo.
- e. Autoactualización:** Es la habilidad para alcanzar nuestra potencialidad y llevar una vida rica y plena, comprometiéndonos con objetivos y metas a lo largo de nuestra vida.

2. C.F. interpersonales

- a. Empatía:** Es la habilidad de reconocer las emociones de otros, comprenderlas y mostrar interés por los demás.

- b. Responsabilidad social:** Es la habilidad de mostrarse como un miembro constructivo del grupo social, mantener las reglas sociales y ser confiable.
- c. Relaciones interpersonales:** Habilidad para establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.

3. C.F. de adaptabilidad

- a. Prueba de realidad:** Esta habilidad se refiere a la correspondencia entre lo que emocionalmente experimentamos y lo que ocurre objetivamente; es buscar una evidencia objetiva para confirmar nuestros sentimientos sin fantasear ni dejarnos llevar por ellos.
- b. Flexibilidad:** Es la habilidad de ajustarse a las cambiantes condiciones del medio, adaptando nuestros comportamientos y pensamientos.
- c. Solución de problemas:** Es la habilidad para identificar y definir problemas, así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.

4. C.F. de manejo del estrés

- a. Tolerancia al estrés:** Esta habilidad se refiere a la capacidad de sufrir eventos estresantes y emociones fuertes sin venirse abajo y enfrentarse de forma positiva con el estrés.
- b. Control de impulsos:** Es la habilidad de resistir o retardar un impulso, controlando las emociones para conseguir un objetivo posterior o de mayor interés.



5. C.F. de estado de ánimo y motivación

- a. Optimismo:** Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida.
- b. Felicidad:** Es la habilidad de disfrutar y sentirse satisfecho con la vida, disfrutarse uno mismo y a otros, de divertirse y expresar sentimientos positivos.

3. Teoría tradicional de la inteligencia emocional

Durante la última década, los teóricos han elaborado un gran número de teorías distintas de inteligencia emocional (IE). Los principales modelos que han afrontado la inteligencia emocional en la década de los 90 son los de Salovey y Mayer (como se citó en Alvarado, 2013), con el modelo de las 4 ramas, el modelo de competencias de Goleman y el modelo multifactorial de Bar-On., etc.

Mayer, agrupa este modelo distinguiendo las aproximaciones de habilidades y aproximaciones mixtas:

1. **Aproximaciones de habilidades:** El modelo de Mayer divide la inteligencia emocional en cuatro sub-áreas de habilidades:

- a. **Percibir emociones:** Capacidad de percibir emociones en caras o imágenes.
- b. **Usar emociones para facilitar el pensamiento:** Capacidad de usar las emociones para realzar el razonamiento.
- c. **Comprensión de emociones:** Capacidad de comprender información emocional acerca de las relaciones, transiciones de una emoción a otra e información lingüística acerca de las emociones.
- d. **Manejo de las emociones:** Capacidad para manejar emociones y relaciones emocionales dentro del crecimiento personal e interpersonal.

2. **Aproximaciones mixtas:** Estas aproximaciones incluyen atributos personales que están más comúnmente relacionados con la efectividad personal y el funcionamiento social (Mayer, Barret y Gross, 2001).

2.3. Conceptual

2.3.1. Personalidad

Schultz D. y Schultz S. (2009). Refiere que: "Personalidad incluye muchos atributos de un individuo, una totalidad o conjunto de características que trascienden las cualidades físicas superficiales. El término también abarca varias cualidades subjetivas- tanto sociales como emocionales- que no

podemos observar directamente, que alguien tal vez trate de ocultarnos o que nosotros queramos enmascarar”.

2.3.2. Inteligencia Emocional

Goleman, (1995). Refiere que: “La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal”.

Goleman (1997). “La Inteligencia Emocional implica autocontrol, celo y persistencia y la habilidad para motivarse a uno mismo”.

Mestre y Fernández (2007), definen que la Inteligencia Emocional, como la habilidad para percibir emociones; para acceder y generar emociones que faciliten el pensamiento; para comprender emociones y el conocimiento emocional, y permite de forma reflexiva regular las emociones que promueven tanto el crecimiento emocional como el intelectual.

2.4. Definición de términos básicos

2.4.1. Inteligencia

Es un capacidad o habilidad que se da en las personas, la cual le permitirá enfrentar para poder dar solución a diversos problemas que se le presente en su vida. Estos problemas pueden ser (Cognitivos, sociales, personales etc.)



2.4.2. Emoción

Es un proceso afectivo que se dan en las personas la cual desencadena en un conjunto de cambios psicofisiológicos y psicológicos, y que en mucho de los casos las personas pierden el control emocional.

2.4.3. Comportamiento

Son las conductas que realiza una persona frente a cualquier estímulo sea este interno o externo, la cual esta expresada en movimientos, que es la que se puede ser observada.

2.4.4. Universidad

Es una institución de carácter superior con un máximo nivel que genera la formación de profesionales en las diferentes áreas de las ciencias, sean estas ciencias duras y ciencias blandas. Esta formación tiene un tiempo de duración en promedio 5 años para las diferentes profesiones universitarias.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

H₀: Existirá relación significativa entre Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

3.1.2. Hipótesis Específicas

H₁: Existirá relación significativa entre Extraversión y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

H₂: Existirá relación significativa entre Neuroticismo y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

H₃: Existirá relación significativa entre Psicoticismo y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

3.2. Definición conceptual de las variables

3.2.1. **Variable independiente:** Personalidad

Cervone y Lawrence (2008). La personalidad se refiere a las cualidades psicológicas que contribuyen al perdurable y distintivo patrón de sentimientos, pensamiento y manera de conducirse de una persona.

3.2.2. **Variable dependiente:** Inteligencia Emocional

Mayer y Salovey (1990). La Inteligencia Emocional (IE), hace referencia a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 2

Operacionalización de variables.

CUADRO OPERACIONAL DE LAS VARIABLES												
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN	EXPRESADO	CATEGORÍAS		NIVELES		
								SI	NO			
PERSONALIDAD	Eysenck y Eysenck (1985) Una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente.	Esta variable se medirá por medio de 78 ítems divididos en cuatro dimensiones.	EXTRAVERSIÓN	Sociabilidad, impulsividad, actividad, vivacidad y excitabilidad. .	1,5,9,13,17,21,25,27,33,37,41,45,49,53,57,61,65,69,73,76	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
			NEUROTICISMO	Tensos, ansiosos, inseguros, tímidos.	2,6,10,14,18,22,26,30,34,38,42,46,50,54,58,62,66,70,74,78	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
			PSICOTICISMO	Solitarias, problemáticas, crueles, falta de sentimiento y empatía, hostiles	3,7,11,15,19,23,28,31,35,39,43,47,51,55,59,63,67,71,75,77	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
			MENTIRAS	Deseabilidad social	4,8,12,16,20,24,29,32,36,40,44,48,52,56,60,64,68,72	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
								CATEGORÍAS		NIVELES		
								1	2	3 5	4	
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Bar-On (1997), define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.	Esta variable se medirá por medio de 133 ítems divididos en cinco dimensiones.	INTRAPERSONAL	CM, AS, AC, AR, IN	7,9,23,35,52,63,88,116,22,37,67,82,96,111,126,11,24,40,56,70,85,100,114,129,6,21,36,51,66,81,95,110,125,3,19,32,48,92,107,121	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
			INTERPERSONAL	CIE, EM, RI, RS	18,44,55,61,72,98,119,124,10,23,31,39,65,62,69,84,99,113,128,16,30,46,61,72,76,90,98,104,119	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
			ADAPTABILIDAD	SP, PR, FL	1,15,29,45,60,75,89,118,8,35,38,53,68,83,88,97,112,127,14,28,43,59,74,87,103,131	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
			MANEJO DEL ESTRÉS	TE, CI	4,20,33,49,64,78,93,108,122,13,27,42,58,73,86,102,117,130	Ordinal	Cuestionario			Nominal		
			ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	FE, OP	2,17,31,47,64,77,91,105,120,11,20,26,54,80,106,108,132	Ordinal	Cuestionario			Nominal		

V. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de la investigación

4.1.1. Tipo de investigación

Hernández, Fernández y Batista (2014), respecto a la investigación señala que: “es un tipo de investigación cuantitativa descriptiva- correlacional, la cual consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, sin embargo, los estudios correlacionales buscan saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas”.

4.1.2. Diseño de la investigación

The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences (2009), citado en Hernández, Fernández y Batista (2014). Podría definirse: “como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos”.

En el presente proyecto de investigación se representará el diseño de investigación, con el siguiente diagrama:



Dónde:

M : Muestra.

VI : Personalidad.

VD : Inteligencia Emocional.

r : Coeficiente de correlación.

4.2. Método de investigación

El presente proyecto investigación será desarrollada bajo el método cuantitativo, considerado como: “Enfoque cuantitativo la cual usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p.4)

A partir de ello se puede señalar que el método cuantitativo permitirá la medición de las variables: Personalidad y la Inteligencia Emocional.

4.3. Población y muestra

4.3.1. La población

Según Jany citado en Bernal (1994, 2010), población es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p. 160); o bien, unidad de análisis.

La población de la investigación que se desarrollará estará constituida por los alumnos matriculados del I al II ciclo de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

4.3.2. Muestra

Bernal (2010), respecto a la muestra refiere que: “Es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p. 161).

Existen varias clasificaciones para los métodos de muestreo. Según Weiers citado en Bernal (1986, 2010), refiere que son: Probabilísticos y no probabilísticos.

Bernal (2010), refiere que, para seleccionar una muestra, lo primero que hay que hacer es definir la unidad de análisis (individuos, organizaciones, periódicos, comunidades, situaciones, eventos, etc.). Una vez definida la unidad de análisis se delimita la población.

Es importante señalar que este tipo de muestra cuantitativa es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que

definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población o universo.

La investigación a desarrollar, utilizará un muestreo no probabilístico haciendo uso de un muestreo por conveniencia, permitiendo que la muestra sea accesible, fácil y de rápida investigación.

A partir de este tipo de muestreo el investigador tomara en cuenta las características y criterios de la propia investigación. Esto permitirá la proximidad del investigador, hacia los sujetos seleccionados de un conjunto de cursos que se encuentran dentro de las áreas de formación básica profesional, de la carrera de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado

El presente trabajo de investigación será desarrollado en la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao, durante 12 meses.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

4.5.1. Técnicas

El procedimiento técnico para la presente investigación será desarrollado en la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao, la cual los estudiantes serán evaluados de forma virtual e individual, entregándoles a través de sus correos institucionales de la universidad, el Cuestionario de Personalidad PEN de Eysenck y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE), las cuales estarán conformados, por el protocolo de preguntas y hojas de respuestas respectivamente.

4.5.2. Instrumentos

En la presente investigación se harán uso de dos instrumentos de evaluación que son los test Psicológicos de Personalidad y de Inteligencia Emocional.

A continuación, se presenta las fichas técnicas de los instrumentos y los cuestionarios respectivos de Personalidad y de Inteligencia Emocional, las cuales serán utilizados en la presente investigación.



CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD PEN DE EYSENCK

FICHA TÉCNICA DELCUESTIONARIO

Nombre original: El inventario de Personalidad de Eysenck (EPI)

Autores: Hanls J. Eysenck y Sybil B.G. Eysenck (1991).

Procedencia: Hodder & Stoughton.

Adaptación en español: GenerósOrtet I Fabregat, Manuel Ignacio Ibáñez. Ribes, Micaela Moro Ipola (Universidad Jaume I de Castelló) y Fernando Silva Moreno (Universidad Complutense de Madrid).

Adaptación en Perú: El EPI fue validado y normalizado para la población general de Lima por Anicama (1974).

Aplicación: Individual y colectiva, a partir de los 16 años; tiempo entre 15 y 30 minutos.

Finalidad: Evaluación de 3 dimensiones básicas de la personalidad (Escala Extraversión (escala E); escala de Neuroticismo (escala N), escala de Psicoticismo (escala P) y una escala de Mentiras (escala L).

Material: Manual (1974) y Plantilla versión Perú.

Tipificación: Normas percentiles y puntuaciones Según sexo.



INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE Bar- On (I-CE)

FICHA TÉCNICA DEL INVENTARIO

Nombre Original	: EQ-I Bar-On (Emotional Quotient Inventory)
Autor	: Raven Bar-On
Procedencia	: Toronto -Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez
Administración	: Individual o colectiva, tipo Cuadernillo.
Duración	: Sin límite de tiempo, aproximadamente de 30 a 40 minutos
Aplicación	: Sujetos de 15 años y más, nivel lector mínimo de 6° grado de primaria
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Estructura Factorial: 1 CET, 5 Factores-componentes y 15 Subcomponentes
Tipificación	: Barremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, consultores de desarrollo organizacional, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales	: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, Hoja de Perfil y un disquete.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Esta investigación será desarrollada haciendo uso del análisis estadístico de la muestra aleatoria de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao, la cual se utilizará la prueba del coeficiente de correlación de Pearson, midiendo de esta manera la relación estadística entre las variables Personalidad e Inteligencia Emocional.

El procesamiento de datos se realizará a través de un programa estadístico SPSS 25 para Windows, permitiendo explicar la relación entre las dimensiones de la Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.



V. RESULTADOS

5.1. Resultado descriptivo

El nivel descriptivo se presenta, a partir del análisis de los resultados que se ha obtenido de la administración de los instrumentos (Cuestionario de Personalidad y el Inventario de Inteligencia Emocional) hacia la muestra de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

Para poder realizar el nivel descriptivo se ha hecho uso de todas las puntuaciones directas que se ha obtenido en los estudiantes a partir de las variables investigadas, según el sistema de calificación y puntuación de los ítems, tanto en la variable Personalidad como en la variable Inteligencia Emocional. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

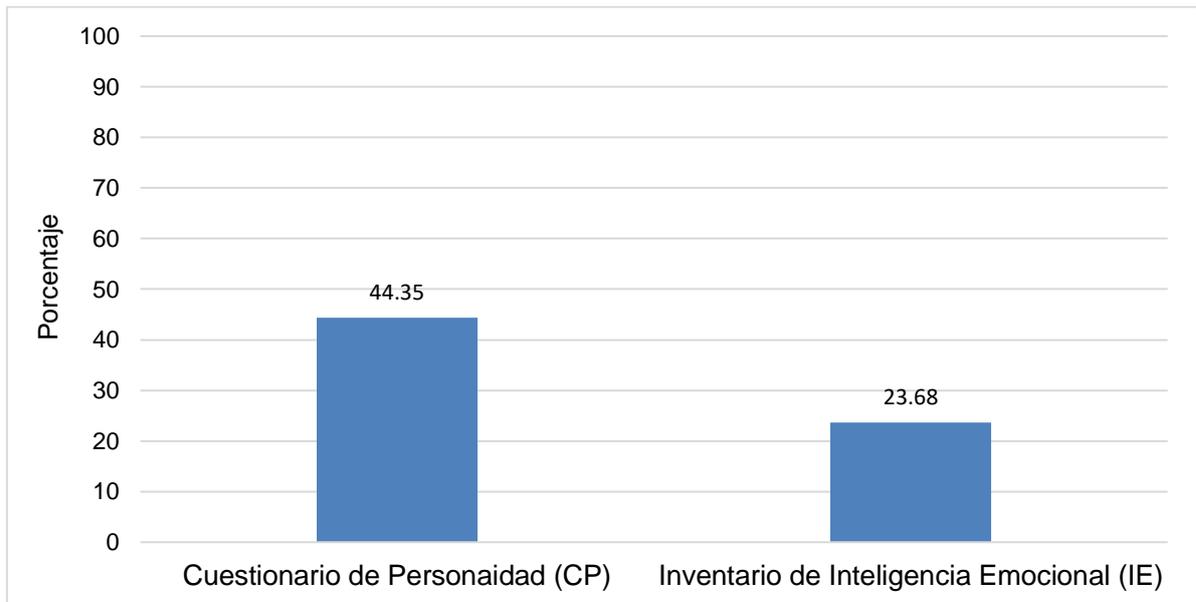
Tabla 3

Estadísticos descriptivos en la Muestra total de Personalidad y la Inteligencia Emocional.

INSTRUMENTO	INSTRUMENTOS				
	MODA	MEDIANA	MEDIA	DESVIACIÓN	VARIANZA
CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD (CP)	46.00	45,00	44,35	9,152	83,768
INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)	19.00	23,00	23,68	6,065	36,790

Figura 2

Estadísticos descriptivos en la Muestra total de Personalidad y la Inteligencia Emocional.



En la figura 2, se aprecia que la variable Personalidad, presenta un nivel específico promedio (Media), la cual expresa una predominancia en ($X=44,35$), mientras que la variable Inteligencia Emocional, es menor en promedio (Media) expresándose en ($X=23,68$). La cual nos indica que la Personalidad es predominante como variable independiente y la Inteligencia Emocional es una variable dependiente.

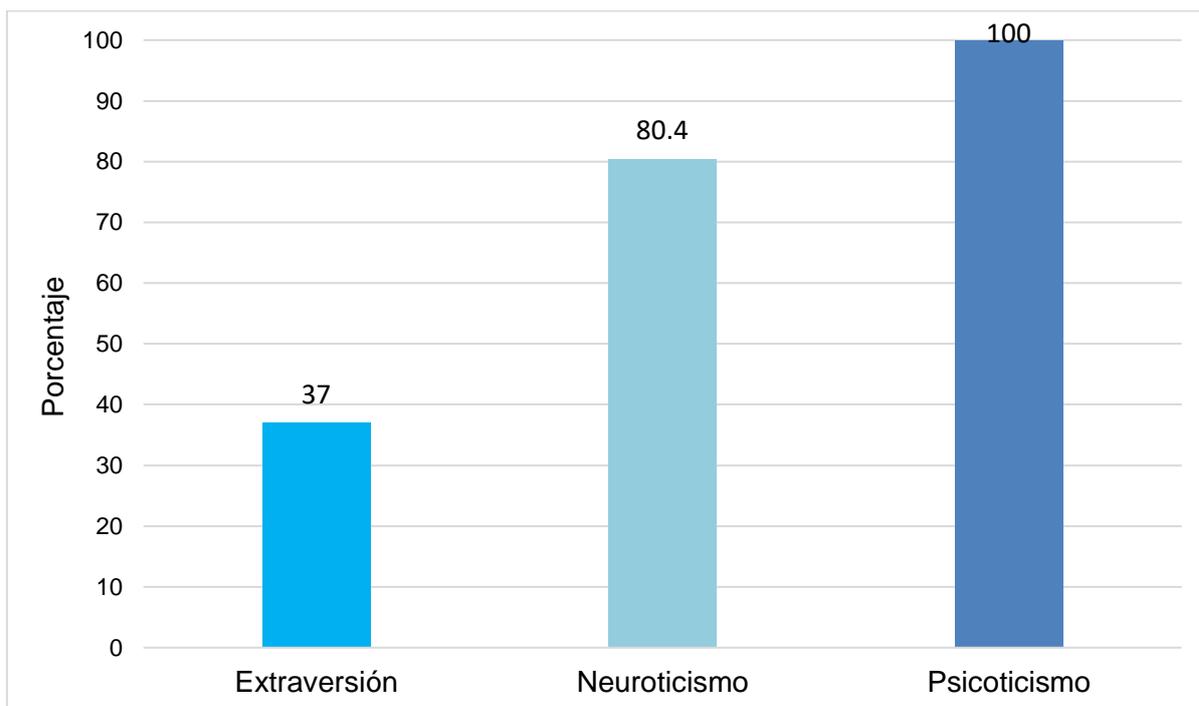
Tabla 4

Dimensiones y niveles de la Personalidad.

DIMENSIONES	NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Extraversión	Muy Alto	34	37,0
Neuroticismo	Muy Alto	74	80,4
Psicoticismo	Muy Alto	92	100,0

Figura 3

Dimensiones de la Personalidad.



En la figura 3, de la Personalidad, se puede percibir que el 37,0% (34) presenta una clara tendencia a muy alto respecto a la dimensión Extraversión; el 80,4% (74) presenta una clara tendencia a muy alto respecto a la dimensión Neuroticismo; y el 100,0% (92) es muy alto respecto a la dimensión Psicoticismo; de un total de 92 estudiantes evaluados.

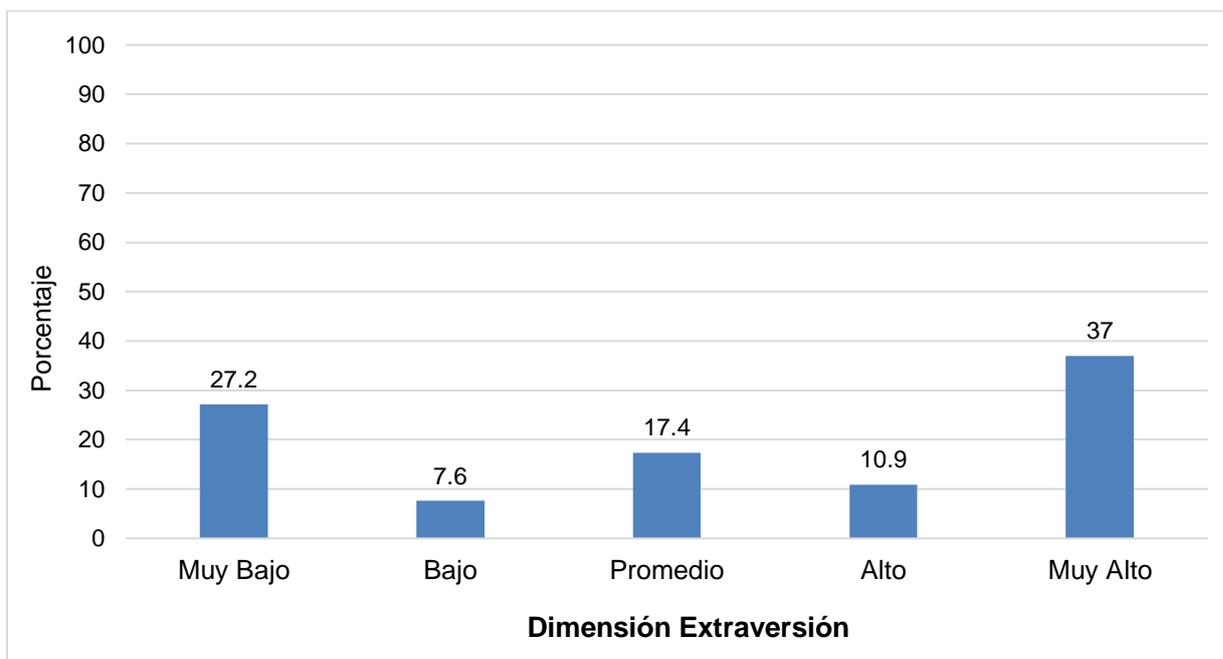
Tabla 5

Dimensión Extraversión.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	25	27,2
Bajo	7	7,6
Promedio	16	17,4
Alto	10	10,9
Muy Alto	34	37,0
TOTAL	92	100,0

Figura 4

Dimensión Extraversión.



En la figura 4, podemos percibir respecto a la Extraversión, que el 37,0% (34) presenta una tendencia de muy alto; el 27,2% (25) presenta una tendencia muy baja; el 17,4% (16) es promedio; el 10,9% (10) es alto, y solamente el 7,6% (7) es bajo; de un total de 92 estudiantes evaluados.

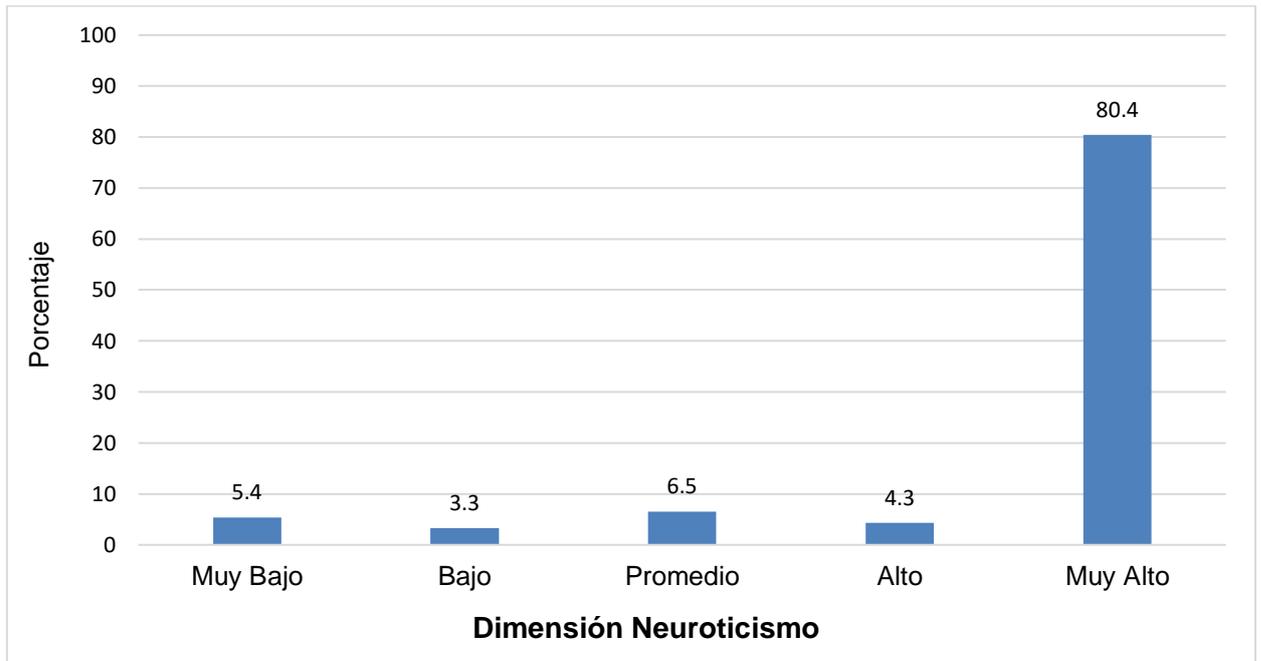
Tabla 6

Dimensión Neuroticismo.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	5	5,4
Bajo	3	3,3
Promedio	6	6,5
Alto	4	4,3
Muy Alto	74	80,4
TOTAL	92	100,0

Figura 5

Dimensión Neuroticismo.



En la figura 5, podemos percibir respecto a la dimensión Neuroticismo, que la mayoría de los encuestados el 80,4% (74) presenta una tendencia muy alta; seguidamente el 6,5% (6) presenta una tendencia promedio; el 5,4% (5) es muy bajo; el 4,3% (4) es alto, y solamente el 3,3% (7) es bajo; de una muestra de 92 estudiantes evaluados.

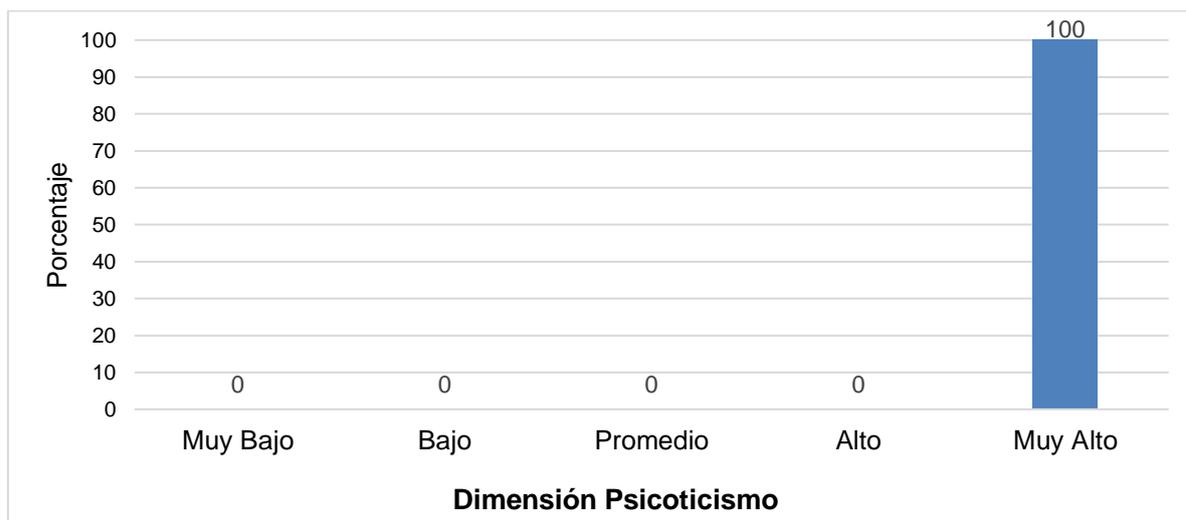
Tabla 7

Dimensión Psicoticismo.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	0	0
Bajo	0	0
Promedio	0	0
Alto	0	0
Muy Alto	92	100,0
TOTAL	92	100,0

Figura 6

Dimensión Psicoticismo.



En la figura 6, podemos percibir respecto al Psicoticismo que el 100,0% (92), presenta una clara tendencia hacia esta dimensión, siendo muy alto. Mientras que ninguno presenta otros niveles, de un total de 92 estudiantes evaluados.

Tabla 8

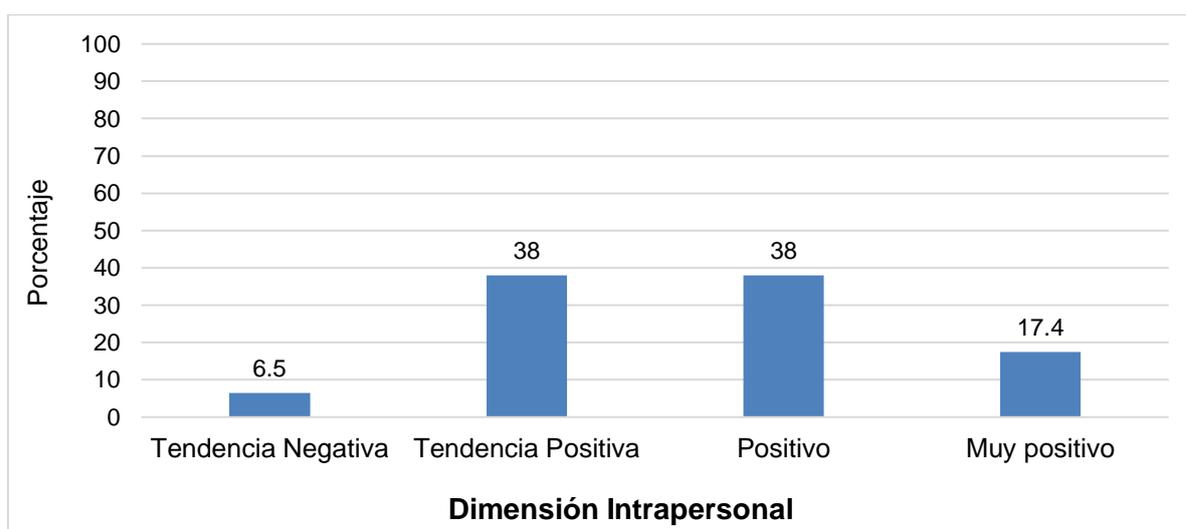
Dimensiones y niveles de la Inteligencia Emocional.

DIMENSIONES	NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Intrapersonal	Muy positivo	16	17,4
Interpersonal	Positivo	3	3,3
Adaptabilidad	Positivo	1	1,1
Manejo del Estrés	Muy positivo	2	2,2
Estado de Ánimo en general	Muy positivo	3	3,3

En la tabla 8, la Inteligencia Emocional, se puede observar que el 17,4% presenta una clara tendencia a muy positivo respecto a la dimensión Intrapersonal; el 3,3% presenta una clara tendencia a positivo respecto a la dimensión Interpersonal; el 1,1% es positivo respecto a la dimensión Adaptabilidad; el 2,2% es muy positivo respecto a la dimensión Manejo del Estrés y el 3,3% presenta una clara tendencia muy positivo respecto a la dimensión Estado de Ánimo en general; de un total de 92 estudiantes evaluados.

Tabla 9*Dimensión Intrapersonal.*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tendencia negativa	6	6,5
Tendencia positiva	35	38,0
Positivo	35	38,0
Muy positivo	10	17,4
TOTAL	92	100,0

Figura 7*Dimensión Intrapersonal.*

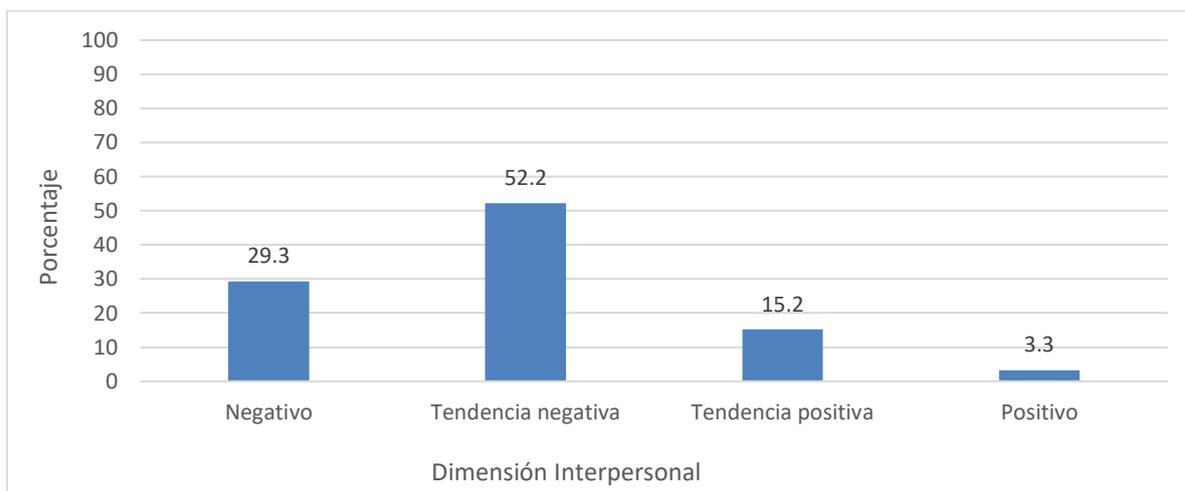
En la figura 7, podemos percibir respecto a la dimensión Intrapersonal, la mayoría de los encuestados que es el 38,0% (35) presenta una tendencia positiva; seguida del 38,0% (35) presenta positivo; el 17,4% (16) es muy positivo y solamente el 6,5% (6) presenta una tendencia negativa; de una muestra de 92 estudiantes evaluados.

Tabla 10*Dimensión Interpersonal.*

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Negativo	27	29,3
Tendencia negativa	48	52,2
Tendencia positiva	14	15,2
Positivo	3	3,3
TOTAL	92	100,0

Figura 8

Dimensión Interpersonal.



En la figura 8, podemos percibir respecto a la dimensión Interpersonal, la mayoría de los encuestados el 52,2% (48) presenta una tendencia negativa; seguida del 29,3% (27) es negativo, y el 15,2% (14) presenta tendencia positiva; y solamente de 3,3% (3) es positivo; de una muestra de 92 estudiantes evaluados.

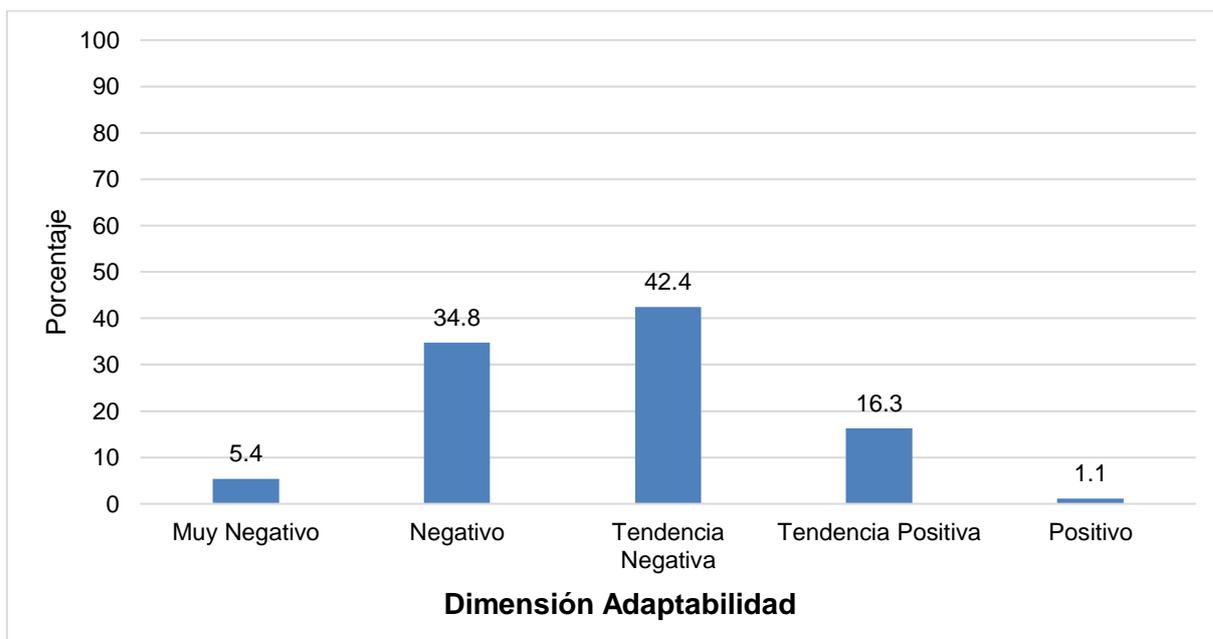
Tabla 11

Dimensión Adaptabilidad.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy negativo	5	5,4
Negativo	32	34,8
Tendencia negativa	39	42,4
Tendencia positiva	15	16,3
Positivo	1	1,1
TOTAL	92	100,0

Figura 9

Dimensión Adaptabilidad.



En la figura 9, podemos percibir respecto a la dimensión Adaptabilidad, la mayoría de los encuestados el 42,4% (39) presenta tendencia negativa, el 34,8% (32) es negativo; seguida del 16,3% (15) presenta tendencia positiva; el 5,4 (5) es muy negativo y solamente de 1,1% (1) es positivo; de una muestra de 92 estudiantes evaluados.

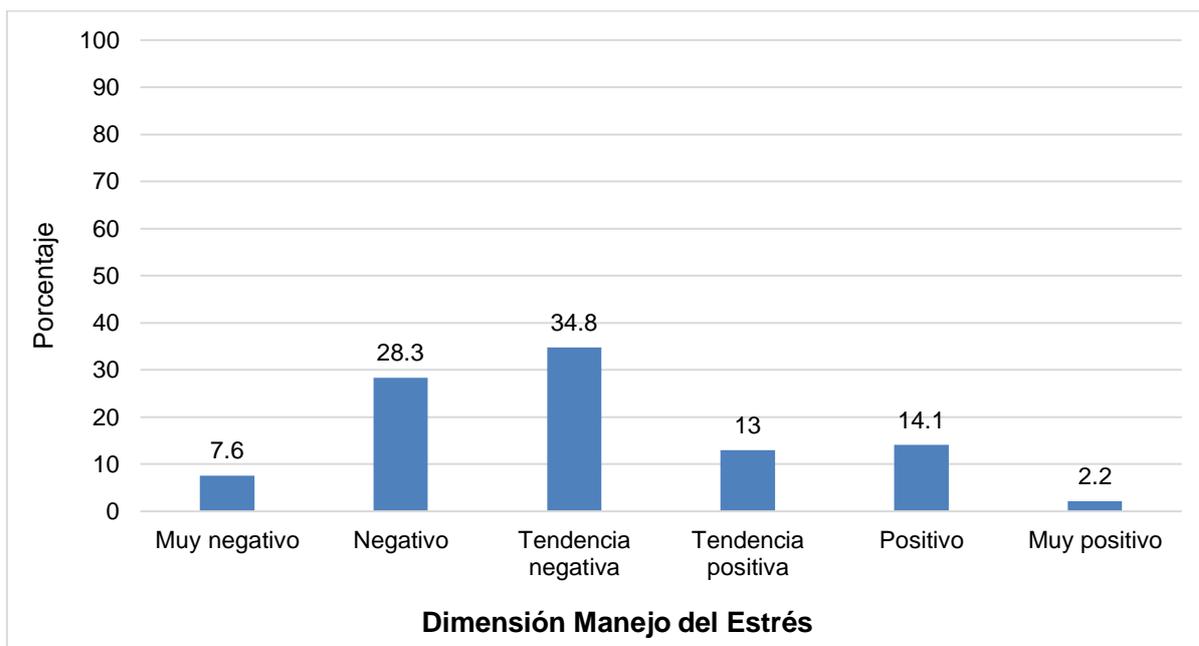
Tabla 12

Dimensión Manejo del Estrés.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy negativo	7	7,6
Negativo	26	28,3
Tendencia negativa	32	34,8
Tendencia positiva	12	13,0
Positivo	13	14,1
Muy positivo	2	2,2
TOTAL	92	100,0

Figura 10

Dimensión Manejo del Estrés.



En la figura 10, podemos percibir respecto a la dimensión Manejo del Estrés, la mayoría de los encuestados el 34,8% (32) presenta tendencia negativa, el 28,3% (26) es negativo; seguida del 14,1% (13) es positivo; 13,0% (12) presenta tendencia positiva, el 7,6 (7) es muy negativo y solamente de 2,2% (2) es muy positivo; de una muestra de 92 estudiantes evaluados.

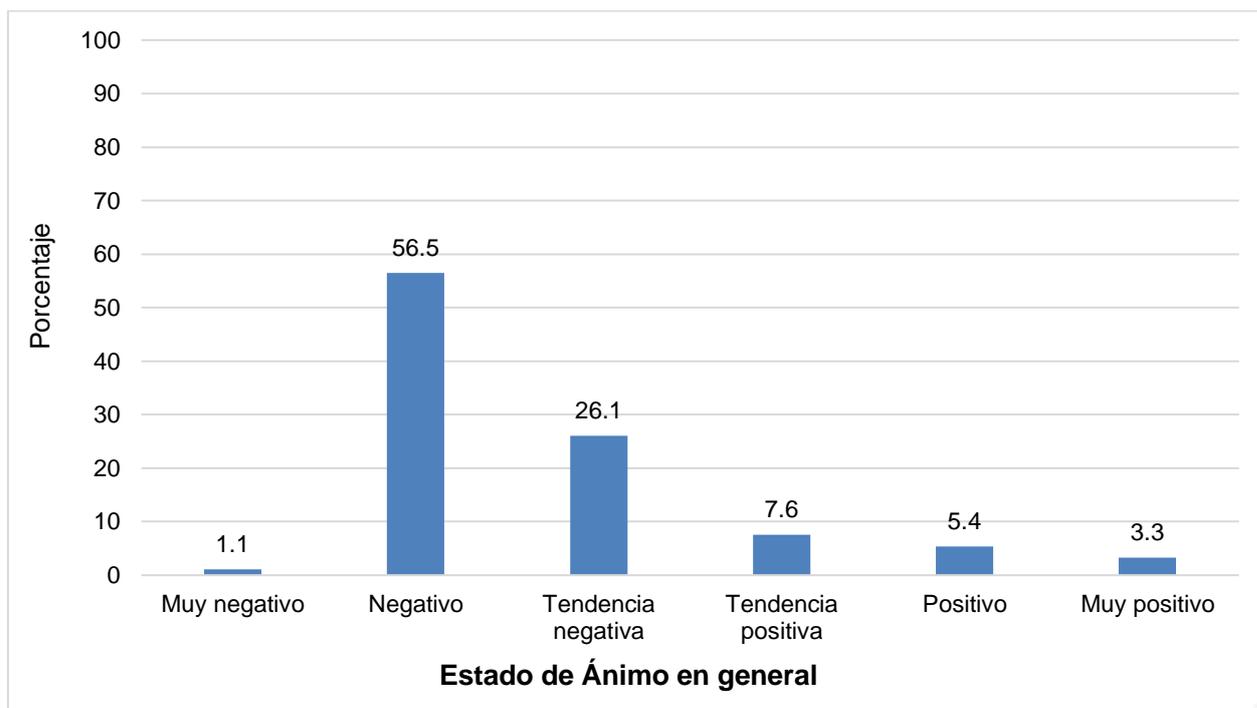
Tabla 13

Dimensión Estado de Ánimo en general.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy negativo	1	1,1
Negativo	52	56,5
Tendencia negativa	24	26,1
Tendencia positiva	7	7,6
Positivo	5	5,4
Muy positivo	3	3,3
TOTAL	92	100,0

Figura 11

Dimensión Estado de Ánimo en general.



En la figura 11, podemos percibir respecto a la dimensión Estado de Ánimo en general, la mayoría de los encuestados el 56,5% (52) es negativo, el 26,1% (24) presenta tendencia negativa; seguida del 7,6% (7) presenta tendencia positiva; el 5,4 (5) es positivo, el 3,3% (3) es muy positivo y solamente de 1,1% (1) es muy negativo; de una muestra de 92 estudiantes evaluados.

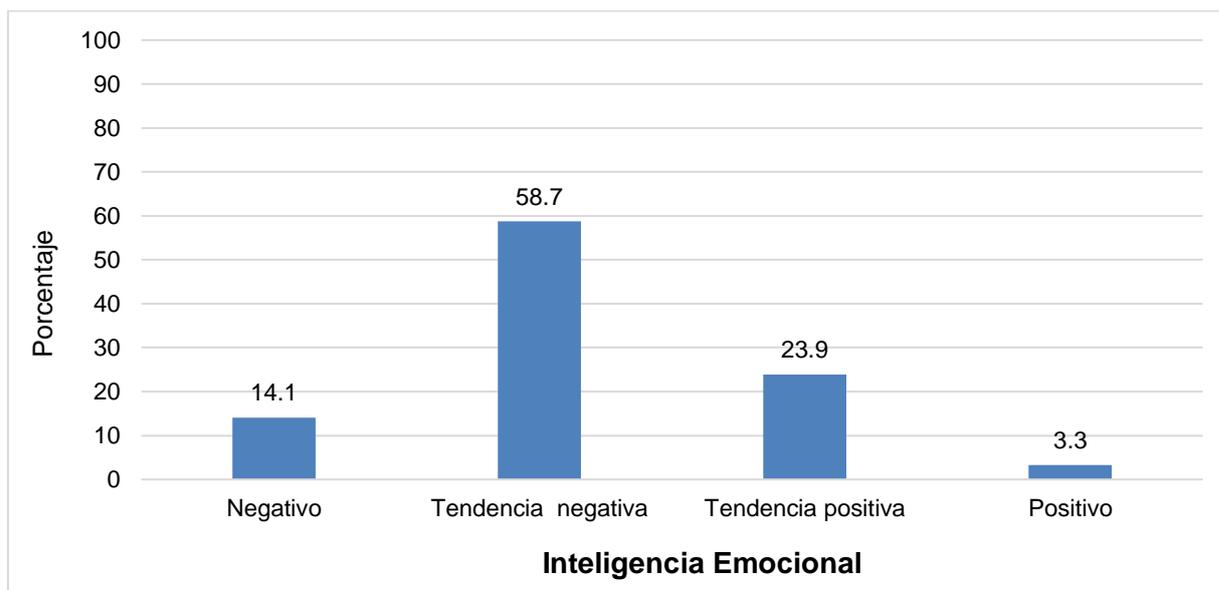
Tabla 14

Niveles de la Inteligencia Emocional.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Negativo	13	14,1
Tendencia negativa	54	58,7
Tendencia positiva	22	23,9
Positivo	3	3,3
TOTAL	92	100,0

Figura 12

Inteligencia Emocional.



En la figura 12, podemos percibir que el 58,7% (54) presenta una tendencia negativa hacia la Inteligencia Emocional; el 23,9% (22) presenta una tendencia positiva hacia la Inteligencia Emocional; el 14,1% (13) es negativo, hacia la Inteligencia Emocional y solamente el 3,3% (3) es positiva hacia la Inteligencia Emocional, de un total de 92 estudiantes evaluados.

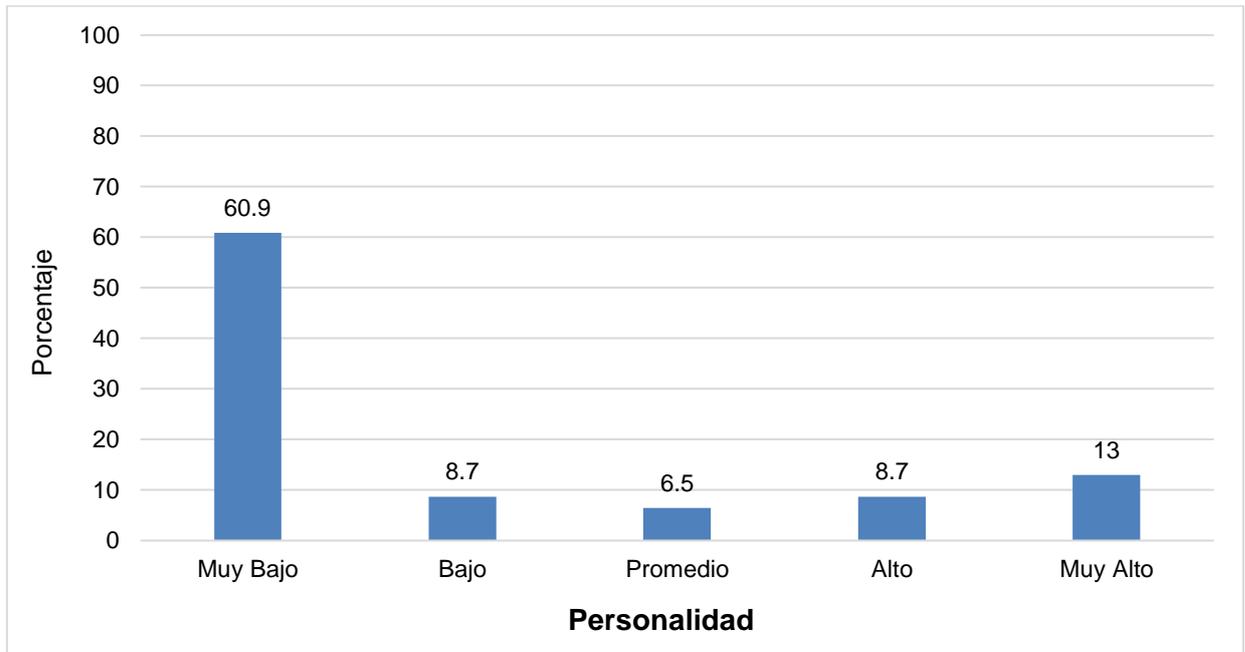
Tabla 15

Niveles de la Personalidad.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Bajo	56	60,9
Bajo	8	8,7
Promedio	6	6,5
Alto	8	8,7
Muy Alto	12	13,0
TOTAL	92	100,0

Figura 13

Personalidad.



En la figura 13, podemos percibir que el 60,9% (56) presenta un nivel muy bajo; el 8,7% (8) presenta un nivel bajo; el 6,5% (6) presenta un nivel promedio; el 8,7% (8) presenta un nivel alto; el 13,0% (12) presenta un nivel muy alto, de un total de 92 estudiantes evaluados.

5.2. Resultados Inferenciales

En el nivel inferencial para la prueba de normalidad o prueba de hipótesis, se determinó la relación entre las variables; Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes. Se administró, primero una prueba de bondad de ajuste para precisar si las variables presentaban una distribución normal. Una vez aplicada la prueba de Kolmogorov- Smirnov (K- S) y su nivel significativo ($p < 0.01$), se encontró que el valor es menor a 0.05 en el caso del Inventario de Inteligencia Emocional y por otro lado se obtuvo también un valor mayor a 0.05, en el Cuestionario de Personalidad; en consecuencia, los datos tendrán una distribución no normal, decidiéndose por una prueba no paramétrica como el coeficiente de correlación de Spearman, la cual nos permitirá realizar el análisis de datos.

En este sentido, la Tabla 17, presenta los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov (K- S).

Tabla 16

Prueba de Normalidad de Kolmogorov- Smirnov.

	Estadístico	gl	Sig.
CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD (CP)	,088	92	,073
INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL (IE)	,110	92	,008

Corrección de significación de Lilliefors

5.2.1. Comprobación o contrastación de hipótesis

En el nivel inferencial, para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, ya que el estudio tiene como objetivo, demostrar si existe relación entre las dimensiones de la Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao. Asimismo, se ha trabajado con un nivel de significación del 5%.

Para procesar los datos, se ha utilizado el software estadístico SPSS versión 25. Es necesario señalar que este software estadístico en mención nos permitirá hacer uso de la técnica estadística.

a. Comprobación de hipótesis general

Hipótesis de investigación (H_0)

H_0 : No existirá relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

H_1 : Existirá relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

Tabla 17

Relación entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes.

		PERSONALIDAD
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	,535
	Sig. (bilateral)	,000
	N	92

La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral).

Se aplicará la regla para el coeficiente de correlación la cual nos permitirá establecer la prueba de contraste:

El Sig. Nivel de significancia es significativo cuando: Sig. <0,01

Es decir:

- Si Sig. valor es menor e igual a 0,01, se rechaza la hipótesis nula (H_0)
- Si Sig. valor es mayor a 0,01, se acepta la hipótesis nula (H_0)

En la tabla 17, según los resultados al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman se ha encontrado, en la prueba de hipótesis general, un Sig.= 0,000, valor que nos indica que es menor a 0,01; y como tal, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general planteada, lo cual nos indica que existe relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

b. Comprobación de hipótesis específicas

Hipótesis de Investigación (H_1)

H_0 : No existirá relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

H_1 : Existirá relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

Tabla 18

Relación entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes.

			IE	DE
Rho de Spearman	INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)	Coefficiente de correlación	1,000	,300**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	92	92
	DIMENSION EXTRAVERSION (DE)	Coefficiente de correlación	,300**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	92	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 18, en los resultados de la correlación del coeficiente de Spearman, se ha encontrado valores sig. $p < 0,01$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada, la cual nos indica que existe relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis de Investigación (H₂)

H₀: No existirá relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional de estudio sus tareas en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

H₂: Existirá relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

Tabla 19

Relación entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes.

		Dimensión Neuroticismo
INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)	Coeficiente de correlación	,421**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	92

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 19, en los resultados de la correlación del coeficiente de Spearman, se ha encontrado valores sig. $p < 0,01$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada, la cual nos indica que existe relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis de Investigación (H₃)

H₀: No existirá relación significativa entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

H₃: Existirá relación significativa entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

Tabla 20

Relación entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes.

			IHE	DP
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL (IE)	Coefficiente de correlación	1,000	,266*
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	92	92
	DIMENSION PSICOTICISMO (DP)	Coefficiente de correlación	,266*	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	92	92

* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla N° 20, en los resultados de la correlación del coeficiente de Spearman, se ha encontrado valores sig. $p < 0,01$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada, la cual nos indica que existe relación significativa entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

5.3. Otro tipo de resultados de acuerdo a la naturaleza del problema y la hipótesis

No aplica.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

6.1.1. Comprobación de hipótesis general

Hipótesis de investigación (H_G):

H₀: No existirá relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

H_a: Existirá relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

En la tabla 15, según los resultados al aplicar el coeficiente de correlación de Spearman se ha encontrado, en la prueba de hipótesis general, un Sig.= 0,000, valor que nos indica que es menor a 0,01; y como tal, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general planteada, lo cual nos indica que existe relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

6.1.2. Comprobación de hipótesis específicas

Hipótesis de Investigación (H₁)

H₀: No existirá relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

H₁: Existirá relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

En la tabla N° 16, en los resultados de la correlación del coeficiente de Spearman, se ha encontrado valores sig. $p < 0,01$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada, la

cual nos indica que existe relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis de Investigación (H₂)

H₀: No existirá relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional de estudio sus tareas en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

H₂: Existirá relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

En la tabla N° 17, en los resultados de la correlación del coeficiente de Spearman, se ha encontrado valores sig. $p < 0,01$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada, la cual nos indica que existe relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis de Investigación (H₃)

H₀: No existirá relación significativa entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

H₃: Existirá relación significativa entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

En la tabla N° 18, en los resultados de la correlación del coeficiente de Spearman, se ha encontrado valores sig. $p < 0,01$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación planteada, la cual nos indica que existe relación significativa entre la dimensión

Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares

Respecto a la hipótesis general, se puede observar que existe relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao, la cual es aceptada (Véase tabla 15). Al respecto, podemos mencionar que los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, demuestran correlación de sus características de Personalidad con la Inteligencia Emocional. Esto puede evidenciarse en un estudio en la cual se muestra que si existe asociación altamente significativa entre la personalidad y el auto- asertividad como también con la hetero- asertividad. Se pudo determinar la asociación que existe entre los tipos de personalidad y asertividad como aspectos de la Inteligencia Emocional, (Flores, 2019).

En cuanto a una de las hipótesis específicas se observa que existe relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao, la cual es aceptada (Véase tabla 16). Al respecto, podemos señalar que los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, demuestran correlación de los rasgos de Extraversión que son parte de la personalidad frente a la Inteligencia emocional. Podemos evidenciar que un estudio realizado respecto a la Personalidad **se pudo observa** que la dimensión de extraversión predomina un nivel promedio como parte del rasgo de personalidad, (Luján, 2018).

En cuanto a una de las hipótesis específicas se puede observar que existe relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao, la cual es aceptada (Véase tabla 17). Al respecto, podemos señalar que los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, demuestran correlación de los rasgos de Neuroticismo que son parte de la Personalidad frente a la Inteligencia Emocional. Al respecto podemos señalar que la Personalidad tiene niveles alto de

neuroticismo, con tasas elevada de ansiedad y culpabilidad, también menor facilitación emocional esto quiere decir que tiene una capacidad menor para decidir qué acciones tomar en algún problema cuando está en un estado emocional dado, (Galindo, 2015).

En cuanto a una de las hipótesis específicas existe relación significativa entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao, la cual es aceptada (Véase tabla 18). Al respecto, podemos señalar que los estudiantes de la Universidad Nacional del Callao, demuestran relación significativa respecto a la dimensión Psicoticismo que es parte de la personalidad frente a la Inteligencia Emocional. Al respecto los resultados que se presenta en la investigación referido a la personalidad, se ha comprobado que los rasgos de la dimensión de Psicoticismo presentan niveles bajos (Luján, 2018).

6.3. Responsabilidad ética

La presente investigación que se ha desarrollado durante este año académico universitario se basa en un principio básico transversal que es la ética.

Los resultados que se presenta a la comunidad científica universitaria y a la sociedad deben ser expresados en un sentido honesto e íntegro, es a partir de ello que estaremos haciendo uso de la ética en la investigación, las cuales serán expresadas en forma de “Conducta responsable en investigación”.

A partir de lo señalado el autor de la presente investigación da fe de garantía ética de la presente investigación concluida.

La presente investigación cumple con lo reglamentado en el código de ética de investigación de la Universidad Nacional del Callao, resolución N° 210-2017-CU.



CONCLUSIONES

A partir del proceso de análisis se puede mostrar las siguientes conclusiones:

1. Se comprobó, a nivel general, que existe relación significativa entre las dimensiones de Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.
2. Existe relación significativa entre la dimensión Extraversión y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.
3. Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión Neuroticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.
4. Se demostró que existe relación significativa entre la dimensión Psicoticismo y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.



RECOMENDACIONES

1. Entregar el informe final de la presente investigación culminada a las autoridades respectivas de la Universidad Nacional del Callao.
2. Publicar la presente investigación en forma de artículo en alguna revista científica o a través de congresos de investigación.
3. Impulsar en la Universidad Nacional del Callao, eventos de soporte emocional, para los estudiantes la cual se verá reflejado en el área académica y personal.
4. Promover programas de desarrollo de habilidades personales y de la Inteligencia Emocional a través de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional del Callao.
5. El Servicio de Psicología de la Universidad Nacional del Callao, debe asumir el liderazgo para el desarrollo de programas y talleres, referido a estos temas como son la Personalidad y la Inteligencia Emocional.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado N. (2017). Relación entre las dimensiones de la personalidad y los estilos de afrontamiento del estrés en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao. Investigación desarrollada en la Universidad Nacional del Callao.
- Alvarado N. (2013). Efectos de un programa de entrenamiento del potencial humano en el desarrollo de la Inteligencia Emocional de estudiantes universitarios. Tesis para optar el grado de Magister en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos- UNMSM. Lima - Perú.
- APA (2020). Normas APA. American Psychological Association. Séptima edición. Centro de Escritura Javeriano. Pontificia universidad Javeriana Seccional Cali. <https://apastyle.apa.org/style-grammar-guidelines/index>
- Allport G. (1975). La personalidad, su configuración y desarrollo. Editorial Cartoné.
- Barrera S. (2018). “Los rasgos de personalidad y su influencia en las actitudes hacia la alimentación de las estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Bautista del Cantón Ambato”. Tesis para optar el título de Psicólogo General. Universidad Tecnológica Indoamericana. Ambato-Ecuador.
- Bernal C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia. Pearson Educación, Colombia. Tercera Edición.
- Bolger, N. (1990) El afrontamiento como proceso de personalidad: un estudio prospectivo. Revista de personalidad y psicología social, 59, 525-537. <http://dx.doi.org/10.1037/0022-3514.59.3.525>
- Castro A. (2016). “Inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios de estudios generales”. Tesis para optar el grado académico de maestro en educación con mención en docencia e investigación universitaria. Universidad de San Martín de Porres, Lima-Perú.

- Condori V. (2015). Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en la asignatura de Taller de Comunicación Integral de los estudiantes I semestre del Programa de Lenguas Extranjeras de la UNMSM sede Juliaca promoción 2013- 2014. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior; UNMSM, Lima Perú.
- Cervone y Lawrence (2008). Personalidad, Teoría e investigación. México D.F. Editorial Manual Moderno S.A., segunda edición.
- Cloninger C., S. (2003). Teorías de la personalidad. Tercera Edición México. Editorial Pearson Educación
- Chumbirayco M. (2016). “Relación entre la inteligencia emocional, habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de VI ciclo de la Universidad Cesar Vallejo- S.J.L, 2016”, tesis para optar el grado académico de doctora en educación, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima- Perú.
- Eysenck y Sybil (1991). Eysenck Personality Questionnaire-Revised (EPQ-R) and Short Scale (EPQ-RS).
- Eysenck y Eysenck S. (2001). Manual del cuestionario revisado de Personalidad de Eysenck versión completa (EPQ-R) y abreviada (EPQ-RS). TEA ediciones S.A. Revisada y aplicada. 2º edición. Madrid- España.
- Flores T. (2019). “Personalidad y asertividad en los estudiantes de enfermería del Instituto Hipólito Unanue en la ciudad de Tarapoto, 2018”. Tesis para optar el título profesional de licenciado en Psicología, en la Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto- Perú.
- Galindo D. (2015). “Inteligencia Emocional y Personalidad de los Alumnos de arte Dramático: ¿Qué los define como actores y directores?”, Tesis para el Grado de Doctora en Psicología, en la Universidad de Murcia, España.
- Goleman, D. (1995). La inteligencia Emocional Por qué es más importante que el coeficiente intelectual.

- Goleman D. (1997) Inteligencia emocional (2^o edición). Chile: Editorial KAIROS.
- Guiracocha K. y León S. (2018). "Inteligencia emocional en el desarrollo social-2018", Tesis para optar el título de Licenciada en Ciencias de la educación, en la Universidad de Guayaquil- Ecuador.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. México. Editorial McGraw-Hill Interamericana de México. Sexta edición.
- Lunahuana M. (2018). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad privada; tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología; en la Universidad San Martín de Porres, Lima- Perú.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4254/lunahuana_rcr.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Mestre y Fernández (2007). Manual de inteligencia emocional
- Michael W. (1968). *From Personality and Assessment to Personality Science*,.2009.<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0092656609000178?via%3Dihub>
- Palomino E. (2015). Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior; UNMSM, Lima Perú.
- Pervin L. y Cervone D. (2009) Personalidad y teoría e investigación México: Editorial El Manual Moderno.
- Ponce C. (2018). "Inteligencia emocional y estilo de afrontamiento de estrés en estudiantes de una Universidad privada". Tesis para optar el título profesional de licenciado de Psicología, en la Universidad San Martín de Porres, Lima- Perú.



Rojas H. (2018). Dominancia cerebral, dimensiones básicas de la personalidad y el aprendizaje académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UNJBG de Tacna. Tesis para optar el grado de Doctor en ciencias de la educación. Universidad Enrique Guzmán y Valle.

Salovey y Mayer (1990). Emotional intelligence. Imagination, cognition and personality.

Schultz y Schultz S. (2010). Teorías de la personalidad. México D.F. Cengage Learning, Novena edición.

Ugarriza N. (2003). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Barón (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima-Perú.



ANEXOS:

- Matriz de consistencia

“LA PERSONALIDAD Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

<p><u>Problema General:</u></p> <p>PG: ¿Cuál es la relación entre la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?</p> <p><u>Problemas Específicos:</u></p> <p>P1: ¿Cuál es la relación entre la Extraversión de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?</p> <p>P2: ¿Cuál es la relación entre el Neuroticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?</p> <p>P3: ¿Cuál es la relación entre el Psicoticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao?</p>	<p><u>Objetivo general:</u></p> <p>OG: Demostrar si existe relación entre la Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p><u>Objetivos específicos:</u></p> <p>O1: Identificar si existe relación entre la Extraversión de la Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>O2: Establecer si existe relación entre el Neuroticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>O3: Establecer la relación entre el Psicoticismo de la Personalidad y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p>	<p><u>Hipótesis General:</u></p> <p>HG: Existirá relación significativa entre Personalidad y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Ingeniería Química, de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p><u>Hipótesis específicas:</u></p> <p>H1: Existirá relación significativa entre Extraversión y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>H2: Existirá relación significativa entre Neuroticismo y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>H3: Existirá relación significativa entre Psicoticismo y la Inteligencia Emocional, en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p>	<p><u>VARIABLES:</u></p> <p>V. INDEPENDIENTE: Personalidad</p> <table border="1" data-bbox="1368 437 2103 785"> <thead> <tr> <th>DIMENSIONES</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EXTRAVERSIÓN</td> <td>- Sociabilidad - Impulsividad - Excitabilidad</td> </tr> <tr> <td>NEUROTICISMO</td> <td>- Ansioso - Inseguro - Tenso</td> </tr> <tr> <td>PSICOTICISMO</td> <td>- Solitario - Problemático - Hostil</td> </tr> <tr> <td>MENTIRAS</td> <td>- Deseabilidad social</td> </tr> </tbody> </table> <p>V. DEPENDIENTES: Inteligencia Emocional</p> <table border="1" data-bbox="1379 873 2098 1378"> <thead> <tr> <th>DIMENSIONES</th> <th>INDICADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>INTRAPERSONAL</td> <td>Compresión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia.</td> </tr> <tr> <td>INTERPERSONAL</td> <td>Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.</td> </tr> <tr> <td>ADAPTABILIDAD</td> <td>Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.</td> </tr> <tr> <td>MANEJO DEL ESTRÉS</td> <td>Tolerancia de estrés, control de los impulsos.</td> </tr> <tr> <td>ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL</td> <td>Felicidad, optimismo.</td> </tr> </tbody> </table>	DIMENSIONES	INDICADORES	EXTRAVERSIÓN	- Sociabilidad - Impulsividad - Excitabilidad	NEUROTICISMO	- Ansioso - Inseguro - Tenso	PSICOTICISMO	- Solitario - Problemático - Hostil	MENTIRAS	- Deseabilidad social	DIMENSIONES	INDICADORES	INTRAPERSONAL	Compresión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia.	INTERPERSONAL	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.	ADAPTABILIDAD	Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.	MANEJO DEL ESTRÉS	Tolerancia de estrés, control de los impulsos.	ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	Felicidad, optimismo.
DIMENSIONES	INDICADORES																								
EXTRAVERSIÓN	- Sociabilidad - Impulsividad - Excitabilidad																								
NEUROTICISMO	- Ansioso - Inseguro - Tenso																								
PSICOTICISMO	- Solitario - Problemático - Hostil																								
MENTIRAS	- Deseabilidad social																								
DIMENSIONES	INDICADORES																								
INTRAPERSONAL	Compresión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia.																								
INTERPERSONAL	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.																								
ADAPTABILIDAD	Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.																								
MANEJO DEL ESTRÉS	Tolerancia de estrés, control de los impulsos.																								
ESTADO DE ÁNIMO EN GENERAL	Felicidad, optimismo.																								

POBLACIÓN Y MUESTRA	MÉTODO Y DISEÑO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	TRATAMIENTO ESTADÍSTICO
<p>Población</p> <p>Según Jany citado en Bernal (1994, 2010), población es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p. 160); o bien, unidad de análisis.</p> <p>La población de la investigación que se desarrollará estará constituida por los alumnos matriculados del I al II ciclo de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra se obtendrá de manera no probabilística haciendo uso de un muestreo por conveniencia, permitiendo que la muestra sea accesible, fácil y de rápida investigación. A partir de este tipo de muestreo el investigador tomara en cuenta las características y criterios de la propia investigación. Esto permitirá la proximidad del investigador, hacia los sujetos seleccionados de un conjunto de cursos que se encuentran dentro de las áreas de formación básica profesional, de la carrera de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p>	<p>Método:</p> <p>El presente proyecto investigación será desarrollada bajo el método cuantitativo, considerado como: “Enfoque cuantitativo la cual usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. (Hernández, Fernández y Batista, 2014, p.4) A partir de ello se puede señalar que el método cuantitativo permitirá la medición de las variables: Personalidad y la Inteligencia Emocional.</p> <p>Diseño:</p> <p>The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, citado en Hernández, Fernández y Batista (2009, 2014). Podría definirse: “como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos”.</p> <p>En el presente proyecto de investigación se representará el diseño de investigación, con el siguiente diagrama:</p> <div style="text-align: center;"> $M = VI \xleftrightarrow{\quad r \quad} VD$ </div> <p>Dónde:</p> <p>M : Muestra. X : Personalidad. Y : Inteligencia Emocional. r : Coeficiente de correlación X y Y</p>	<p>Técnicas:</p> <p>El procedimiento técnico para la presente investigación será desarrollado en la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao, la cual los estudiantes serán evaluados de forma virtual e individual, entregándoles a través de sus correos institucionales de la universidad, el Cuestionario de Personalidad PEN de Eysenck y el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE), las cuales estarán conformados, por el protocolo de preguntas y hojas de respuestas respectivamente.</p> <p>Instrumentos:</p> <p>Durante el proceso de investigación se utilizarán:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de Personalidad PEN de Eysenck. • Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE) 	<p>La presente investigación, realizará su proceso de tratamiento estadístico, bajo tres niveles:</p> <p>1. Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de Personalidad PEN de Eysenck, fue validado y normalizado para la población general de Lima por Anicama. • Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (I-CE), fue adaptado y baremado a la población peruana Ugarriza. <p>2. Inferencial y descriptivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inferencial <p>Se aplicará la prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S). A partir de esta prueba se decidirá si se utiliza el Coeficiente de Correlación de Spearman o de Pearson.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descriptivo <p>Se utilizarán los estadísticos descriptivos en la muestra o medidas de tendencia central como: Media, Moda, Mediana y desviación estándar etc.</p> $\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$ $Me = Ln-1 + \frac{N/2 - Ni-1}{Ni - Ni-1} \cdot ai$ $Mo = Li-1 + \frac{ni - ni+1}{(ni-ni+1) (ni-ni-1)}$ <p>3. Análisis de datos</p> <p>Los datos serán procesados en la investigación a través de un programa estadístico SPSS 24 para Windows, para poder explicar la relación entre las variables: Personalidad e Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Callao.</p>

INVENTARIO DE COCIENTE EMOCIONAL DE Bar-On

NOMBRE: _____

EDAD: _____

EXAMINADOR: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIÓN:

PRIMARIA

SECUNDARIA

SUPERIOR

SEXO:

MASCULINO

FEMENINO

INSTRUCCIONES

Ud. Encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar.
Léala atentamente y decida en qué medida cada una de ellas describe o no su verdadero modo de ser.

Existen cinco (5) posibilidades de respuesta:

MARCA 1 si tu respuesta es: **RARA VEZ O NUNCA**

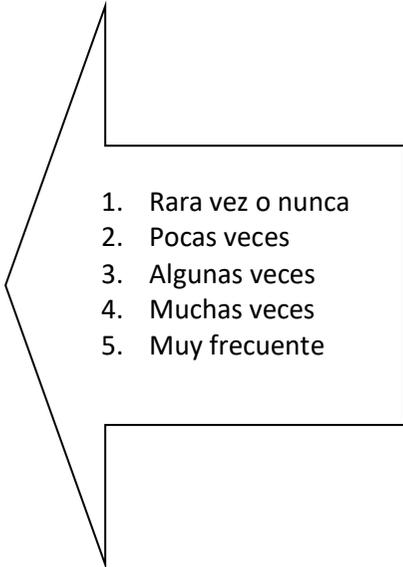
MARCA 2 si tu respuesta es: **POCAS VECES**

MARCA 3 si tu respuesta es: **ALGUNAS VECES**

MARCA 4 si tu respuesta es: **MUCHAS VECES**

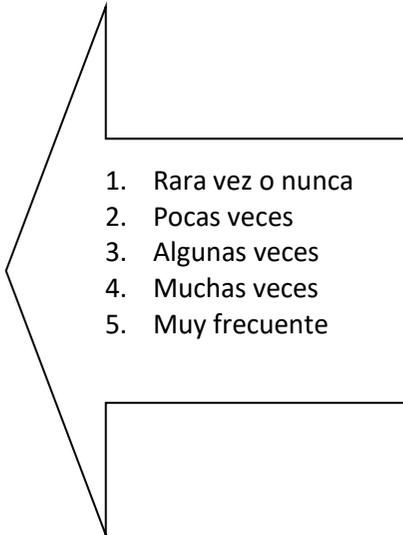
MARCA 5 si tu respuesta es: **MUY FRECUENTEMENTE O SIEMPRE**

1	Para superar las dificultades que se me presentan, actúo paso a paso	
2	Me resulta difícil disfrutar de la vida	
3	Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo de hacer	
4	Sé cómo manejar los problemas más desagradables	
5	Me agradan las personas que conozco	
6	Trato de valorar y darle sentido a mi vida	
7	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos	
8	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)	
9	Entro fácilmente en contacto con mis emociones	
10	Soy incapaz de demostrar afecto	
11	Me siento seguro (a) de mí mismo (a) en la mayoría de las situaciones	
12	Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza	
13	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo	
14	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas	
15	Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando	
16	Me gusta ayudar a la gente	
17	Me es difícil sonreír	
18	Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás	
19	Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.	
20	Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles	
21	No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno (a).	
22	No soy capaz de expresar mis sentimientos	
23	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos	
24	No tengo confianza en mismo (a)	
25	Creo que he perdido la cabeza	
26	Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo	
27	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	

- 
1. Rara vez o nunca
 2. Pocas veces
 3. Algunas veces
 4. Muchas veces
 5. Muy frecuente

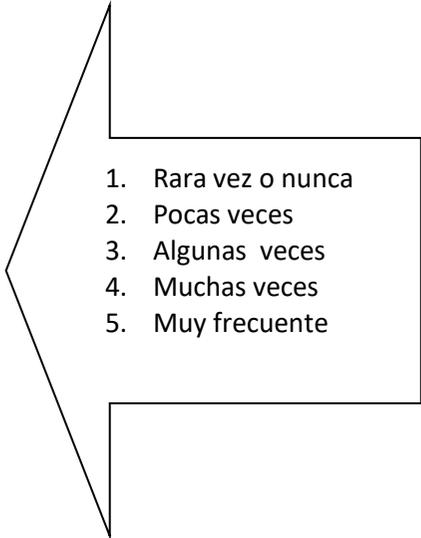


28	En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios	
29	Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo	
30	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen	
31	Soy una persona bastante alegre y optimista.	
32	Prefiero que los otros tomen las decisiones por mi	
33	Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso (a)	
34	Tengo pensamientos positivos para con los demás	
35	Me es difícil entender cómo me siento	
36	He logrado muy poco en los últimos años	
37	Cuando estoy enojado (a) con alguien se lo puedo decir	
38	He tenido experiencias extrañas que son inexplicables	
39	Me resulta fácil hacer amigos (as)	
40	Me tengo mucho respeto	
41	Hago cosas muy raras	
42	Soy impulsivo (a) y esto me trae problemas	
43	Me resulta difícil cambiar de opinión	
44	Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos	
45	Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar	
46	A la gente le resulta difícil confiar en mí	
47	Estoy contento (a) con mi vida	
48	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo (a)	
49	No resisto al estrés	
50	En mi vida no hago nada malo	
51	No disfruto lo que hago	
52	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos	
53	La gente no comprende mi manera de pensar	
54	En general espero que suceda lo mejor	
55	Mis amistades me confían sus intimidades	
56	No me siento bien conmigo mismo	
57	Percibo cosas extrañas que los demás o ven	
58	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto	

- 
1. Rara vez o nunca
 2. Pocas veces
 3. Algunas veces
 4. Muchas veces
 5. Muy frecuente

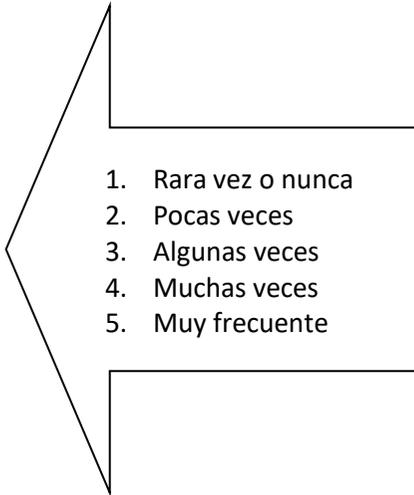


59	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.	
60	Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor	
61	Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo, aunque en ese momento tenga otro compromiso	
62	Soy una persona divertida	
63	Soy consciente de cómo me siento	
64	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad	
65	Nada me perturba	
66	No me entusiasman mucho mis intereses	
67	Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir	
68	Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.	
69	Me es difícil relacionarme con los demás	
70	Me resulta difícil aceptarme tal como soy	
71	Me siento como si estuviera separado (a) de mi cuerpo	
72	Me importa lo que puede sucederle a los demás	
73	Soy impaciente	
74	Puedo cambiar mis viejas costumbres	
75	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema	
76	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones	
77	Me deprimó	
78	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles	
79	Nunca he mentado	
80	En general, me siento motivado (a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles	
81	Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan	
82	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo	
83	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías	
84	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos	
85	Me siento feliz conmigo mismo (a)	
86	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar	

- 
1. Rara vez o nunca
 2. Pocas veces
 3. Algunas veces
 4. Muchas veces
 5. Muy frecuente

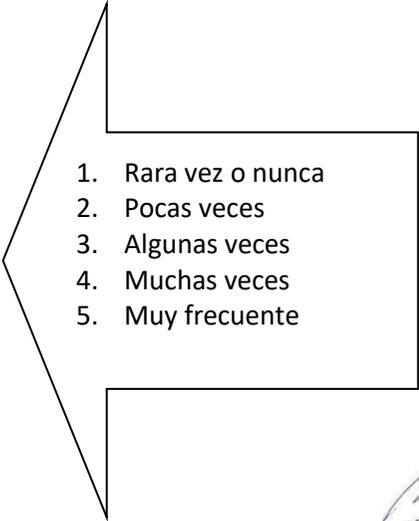


87	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana	
88	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado (a)	
89	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes	
90	Soy respetuoso (a) con los demás	
91	No estoy muy contento (a) con mi vida	
92	Prefiero seguir a otros, a ser líder	
93	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida	
94	Nunca he violado la ley	
95	Disfruto de las cosas que me interesan	
96	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso	
97	Tengo tendencia a exagerar	
98	Soy sensible a los sentimientos de las otras personas	
99	Mantengo buenas relaciones con la gente	
100	Estoy contento (a) con mi cuerpo	
101	Soy una persona muy extraña	
102	Soy impulsivo (a)	
103	Me resulta difícil cambiar mis costumbres	
104	Considero que es importante ser un (a) ciudadano (a) que respeta la ley.	
105	Disfruto las vacaciones y los fines de semana.	
106	En general, tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surjan inconvenientes	
107	Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente	
108	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.	
109	No me siento avergonzado (a) por nada de lo que he hecho hasta ahora	
110	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan	
111	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza	
112	Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad	
113	Los demás opinan que soy una persona sociable	
114	Estoy contento (a) con la forma en que me veo	
115	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender	
116	Me es difícil describir lo que siento	
117	Tengo mal carácter	

- 
1. Rara vez o nunca
 2. Pocas veces
 3. Algunas veces
 4. Muchas veces
 5. Muy frecuente



118	Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema	
119	Me es difícil ver sufrir a la gente	
120	Me gusta divertirme	
121	Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan	
122	Me pongo ansioso	
123	Nunca tengo un mal día	
124	Intento no herir los sentimientos de los demás	
125	No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida	
126	Me es difícil hacer valer mis derechos	
127	Me es difícil ser realista	
128	No mantengo relación con mis amistades	
129	Mis cualidades superan a mis defectos y éstos me permiten estar contento (a) conmigo mismo (a)	
130	Tengo una tendencia a explotar de rabia fácilmente	
131	Si me viera obligado (a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	
132	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.	
133	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	
Total		

- 
1. Rara vez o nunca
 2. Pocas veces
 3. Algunas veces
 4. Muchas veces
 5. Muy frecuente



CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD PEN DE EYSENCK

INSTRUCCIONES

Nuestro interés es que, por favor conteste cada pregunta poniendo un aspa (X) sobre el **SI** o el **NO** que le siguen. No hay respuestas correctas o incorrectas; ni preguntas con trampa. Trabaje rápidamente y no piense demasiado en el significado exacto de las mismas.

No olvide responder todas las preguntas teniendo en cuenta las siguientes alternativas:

SI
NO

GRACIAS

CONTESTE A TODAS LAS PREGUNTAS

1	¿Es Ud. más distante y reservado que la mayoría de la gente?
2	¿Encuentra difícil iniciar actividades algunas mañanas?
3	¿La mayoría de las cosas le da lo mismo a Ud.?
4	¿Si Ud. dice que hará algo, siempre mantiene su promesa sin importar que tan inconveniente pudiera ser hacerlo?
5	¿Le divierte ir a fiestas?
6	¿Puede usualmente ordenar sus ideas?
7	¿Le divierte hacer daño a la gente?
8	¿A veces Ud. pierde la calma y se molesta?
9	¿Haría Ud. caso cualquier cosa por un desafío?
10	¿Alguna vez ha tenido miedo de perder la razón?
11	¿Goza Ud. generalmente de buena salud?
12	¿Ocasionalmente Ud. tiene pensamientos que preferiría que otras personas no los conozcan?
13	¿Le es divertido cazar pescar o practicar tiro?
14	¿Muchas veces sueña despierto?
15	¿Fue o es su madre una buena mujer?
16	¿Todos los hábitos son buenos y deseables?
17	¿Casi siempre tiene una respuesta rápida cuando la gente le habla?
18	¿Le es difícil mantener la atención en lo que está haciendo?
19	¿Considera Ud. que tiene más problemas que la mayoría de la gente?
20	¿Algunas veces chismosea?
21	¿Es Ud. vivaz?

22	¿A veces está Ud. sin ganas de comer?
23	¿Le preocupa mucho adquirir alguna enfermedad?
24	¿Declararía siempre todos sus impuestos, aún si supiera que no puede ser descubierto?
25	¿Le gusta mucho el bullicio y excitación a su alrededor?
26	¿A menudo se siente saciado?
27	¿Le gusta mezclarse con la gente?
28	¿Ha tenido mucha mala suerte?
29	¿Alguna vez ha llegado tarde a una cita o trabajo?
30	¿Se siente deprimido por las mañanas?
31	¿Hay mucha gente que trata de evitarlo?
32	¿Se siente a menudo apático/a y cansado/a sin motivo?
33	¿De toda la gente que conoce hay alguien que definitivamente a Ud. no le gusta?
34	¿Se considera una persona de buena suerte?
35	¿Permite que sus sueños le adviertan o guíen?
36	¿A veces habla de cosas que desconoce?
37	¿Puede Ud. usualmente ir y disfrutar de una fiesta gay?
38	¿A veces siente que no le importa lo que le suceda?
39	¿Piensa que hay alguien que es responsable de la mayoría de sus problemas?
40	¿De niño hacía siempre lo que le decían?
41	¿Le gusta tener personas a su alrededor?
42	¿Se siente miserable sin ninguna buena razón?
43	¿Considera que la gente se ofende con facilidad?
44	¿A veces se enoja?
45	¿Le gusta salir mucho?
46	¿A menudo se preocupa por sentimientos de culpa?
47	¿Tomaría drogas de efectos extraños y peligrosos?
48	¿A veces se ríe de chistes groseros?
49	¿Le gusta hacer bromas?
50	¿Siente compasión por sí mismo?
51	¿Ama Ud. a su madre?
52	¿Está Ud. libre de prejuicios de toda clase?
53	¿Normalmente prefiere estar solo?
54	¿Le preocupa mucho su apariencia?
55	¿Tiene enemigos que desean hacerle daño?
56	¿A veces alardea?
57	¿Le es difícil mostrar sus sentimientos?
58	¿A menudo se siente débil para todo?
59	¿Sus amistades se rompen sin que esto sea por culpa suya?
60	¿Contesta una carta personal tan pronto como pueda, después de haberla

	leído?
61	¿Es Ud. comunicativo?
62	¿A veces se siente fastidiado por dentro?
63	¿Cree que la gente dice y hace cosas para fastidiarlo?
64	¿A veces deja para mañana lo que debe hacer hoy?
65	¿De niño le gustaban los juegos bruscos?
66	¿Se considera diferente a los demás?
67	¿Fue o es su padre un buen hombre?
68	¿A veces ha dicho mentiras?
69	¿Le gusta contar chistes o historias graciosas a sus amigos?
70	¿A veces ha deseado estar muerto?
71	¿Habría Ud. tenido más éxito si la gente no hubiera puesto dificultades en su camino?
72	¿Preferiría ganar que perder un juego?
73	¿Hace fácilmente amigos con miembros de su propio sexo?
74	¿Usualmente trabaja para obtener recompensa?
75	¿Le hace sentir mal ver a un niño o animal sufrir?
76	¿Cuándo hace nuevos amigos, Ud. usualmente toma alguna iniciativa?
77	¿Cuándo está en lugares de mucha gente, le preocupa los peligros de infección?
78	¿A veces las cosas le parecen como si no fueran reales?

CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD PEN DE EYSENCK

HOJA DE RESPUESTAS

CICLO: SEXO: EDAD:

ITEMS	SI	NO
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		

ITEMS	SI	NO
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		

ITEMS	SI	NO
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		
76		
77		
78		



- Consentimiento informado

DECLARIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento se solicita su participación en la presente investigación. Se le explicará, en este documento los objetivos, procedimientos, beneficios y riesgos de la participación en esta investigación con la finalidad que Ud. libremente decida.

Esta investigación está siendo realizada por _____
_____, alumno de la
Facultad de Ingeniería Química (FIQ) de la Universidad Nacional del Callao
(UNAC).

OBJETIVOS Y BENEFICIOS:

El objetivo de este estudio _____

Se le invita a participar en el estudio debido a que Ud. cumple con los criterios de inclusión para la presente investigación en la misma que participarán 92 alumnos de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ) de la Universidad Nacional del Callao (UNAC).

La información que se obtenga con esta investigación será de gran utilidad para desarrollar planes correctivos en la Facultad de Ingeniería química.

PROCEDIMIENTOS:

La investigación consiste en realizar una evaluación a través del Cuestionario de Personalidad de Eysenck y el Inventario de Hábitos de Estudio de Luis Vicuña, en estudiantes universitarios de la Facultad de Ingeniería Química (FIQ) de la Universidad Nacional del Callao (UNAC), la presente investigación se desarrollará en 1 año para la cual ha sido programada, a través de evaluaciones y entrevistas.



CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD:

La participación de Ud. es confidencia _____

INFORMACIÓN ADICIONAL:

La participación en este estudio es totalmente voluntaria, es decir, no tiene que participar en este estudio si no lo desea. En el caso que quiera participar se le dará una copia de este documento. Asimismo, si Ud. desea retirarse de la investigación, podrá hacerlo en cualquier momento sin ningún problema, lo importante es que se sienta cómodo(a) y seguro(a) con la decisión sobre su participación en la investigación y esta no tendrá ningún tipo de repercusión o influencia en su persona.

AFIRMACIÓN DEL PARTICIPANTE:

Se me ha explicado acerca de esta investigación y autorizo mi participación.
Si tengo alguna pregunta puedo comunicarme con _____
al teléfono celular _____
o al teléfono fijo _____

Callao,..... de del 2019

Firma del participa



N°	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133			
1	3	3	2	1	3	3	4	4	4	3	1	4	4	3	3	4	4	4	2	3	2	1	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	2	4	2	3	4	3	4	1	4	5	5	4	3	4	3	4	4	1	2	1	2	3	4	1	2	1	2	4	3	3	2	5
2	2	5	3	1	3	4	1	4	4	4	3	4	5	4	3	3	4	5	1	3	2	1	4	3	2	4	4	4	4	2	1	1	5	4	4	2	3	1	5	2	4	3	4	4	4	2	2	3	3	2	2	3	4	2	2	2	3	4	2	2	3	2	4	
3	3	4	1	2	2	2	4	2	4	2	4	4	2	3	4	4	4	1	3	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	1	4	4	3	2	2	3	3	4	1	3	2	4	1	1	2	3	2	4	1	1	2	3	2	1	2	5	
4	3	5	1	5	3	5	5	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	2	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	2	5	5	4	5	5	4	3	4	5	1	1	2	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	2	4	1	2	3	4			
5	2	3	3	2	3	3	3	4	3	1	3	3	1	3	3	4	2	1	2	4	3	3	1	3	4	3	1	3	4	3	2	5	4	3	1	3	3	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	5				
6	3	2	2	1	1	4	3	3	4	3	1	4	4	1	2	3	3	5	1	2	2	1	4	4	3	4	4	5	1	2	4	3	4	4	4	4	4	1	2	2	4	1	3	2	3	1	1	1	2	2	1	1	2	4	3	4	1	2	3	4				
7	4	4	4	4	3	1	4	4	4	4	3	2	2	5	4	5	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	5	4	2	3	1	2	3	4	4	3	4				
8	2	3	3	1	2	4	1	4	4	3	2	4	4	1	3	3	4	4	2	3	2	5	5	3	2	2	3	3	4	1	3	4	3	2	3	4	5	3	2	3	4	2	4	3	3	1	2	5	4	2	2	3	2	4	3	2	4	3	1	3	2	5		
9	4	2	2	4	4	2	1	2	3	4	2	4	2	3	3	4	2	5	4	3	3	4	2	5	4	3	3	4	2	3	3	3	5	2	4	3	2	5	4	4	2	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	4	2	4	4	3	2	3	2	3	5			
10	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	1	2	3	3	2	4	4	4	4	1	2	2	3	5	4	3	4	3	4	2	2	3	4	1	3	2	2	4	4	3	1	3	4	1	2	3	2	4	1	2	1	4					
11	1	5	1	1	2	1	3	5	5	1	2	5	5	1	1	3	3	3	1	3	1	3	3	2	3	5	5	5	5	2	2	4	4	4	5	5	1	4	3	2	4	5	1	2	2	2	4	2	3	2	1	1	1	2	2	3	3	3	5					
12	2	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	5	3	3	3	4	5	3	4	3	3	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4				
13	3	3	2	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	4	2	3	4		
14	3	3	4	2	1	1	3	2	4	4	3	1	4	5	3	2	3	4	4	1	2	2	2	4	3	4	4	4	2	1	3	2	5	3	4	3	4	2	4	1	4	2	2	1	1	4	3	5	5	1	3	2	5	1	1	1	2	4	2	3	1			
15	2	3	2	1	1	1	4	3	3	1	5	4	1	3	3	4	4	4	2	2	1	4	4	2	4	4	4	4	1	2	2	5	4	3	4	4	4	1	4	3	4	1	3	2	2	4	4	2	3	3	4	2	2	2	3	4	2	2	3	2	4			
16	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	4	5	1	3	1	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	5	5	4	3	4	4	2	2	2	4	3	3	2	4	1	3	2	4			
17	2	3	2	2	1	4	3	4	4	2	2	5	1	2	4	4	5	1	1	3	5	4	1	3	5	5	1	1	3	5	5	1	1	3	5	4	5	2	5	5	5	2	1	1	5	5	1	1	4	5	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	5			
18	4	2	2	4	1	4	1	5	4	2	2	5	4	2	4	4	4	4	2	1	2	4	4	4	2	2	4	3	1	2	4	4	4	5	3	5	4	4	2	4	3	3	3	2	2	2	4	5	2	4	4	2	3	2	2	2	4	2	2	2	4			
19	2	5	1	2	4	3	2	3	5	1	2	4	4	1	2	3	5	5	2	3	4	1	5	4	2	3	3	3	3	2	2	4	5	4	2	4	2	5	1	5	4	4	3	4	1	2	4	5	2	4	1	4	1	1	2	2	3	1	3	2	5			
20	3	4	2	1	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	2	4	4	5	2	1	2	1	5	3	2	3	3	4	1	2	1	5	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	1	3	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	3	4	2	2	5					
21	3	4	2	1	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	5	2	1	2	1	5	3	2	2	3	4	1	2	1	5	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	1	3	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	2	5			
22	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	4	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3					
23	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	1	1	2	2	2	3	2	3	5				
24	3	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	4	2	4	4	4	1	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	5	3	3	4	4	2	2	1	4	1	3	3	4						
25	1	4	2	1	1	2	3	4	5	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	2	4	4	3	3	3	4	1	1	2	5	3	5	1	5	4	5	1	5	4	4	1	2	1	3	5	2	2	3	3	1	1	2	5	1	1	2	5	1	1	9				
26	2	2	3	1	4	3	1	3	5	3	3	4	4	4	4	5	1	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4	5	3	1	3	5	5	5	3	4	1	2	1	3	4	4	3	1	4	3	4	2	2	3	3	1	1	3	1	4	3	3	3					
27	1	4	1	3	2	5	3	1	5	2	5	5	1	2	4	5	1	3	2	1	5	4	1	5	4	3	3	1	1	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	3	2	1	1	5	2	3	4	1	1	1	1	3	1	2	1	5				
28	3	3	2	1	1	4	3	4	3	2	4	4	1	2	3	4	4	1	2	2	5	4	3	1	4	4	4	4	2	1	3	5	4	4	4	4	1	4	4	4	1	2	1	1	4	4	1	1	4	4	1	1	1	4	1	2	2	5						
29	2	4	1	2	3	2	4	4	4	3	1	3	1	3	3	4	5	4	1	2	4	4	2	1	4	2	1	1	4	2	1	1	3	5	4	3	4	4	4	1	4	4	2	2	4	1	2	2	4	1	2	2	3	2	1	1	2	4						
30	3	3	3	2	5	5	4	5	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	1	4	2	4	2	3	1	2	3	2	4	2	5	2	2	4	4	2	5	4	1	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	4	5					
31	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3						
32	2	4	3	2	3	5	2	4	2	2	4	2	1	5	5	1	2	1	4	5	4	2	2	4	4	2	4	4	2	3	1	4	5	4	2	5	2	4	2	5	4	4	3	2	1	4																		

- Otros anexos necesarios de acuerdo a la naturaleza del problema

Resultado1.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Su periodo de uso temporal para IBM SPSS Statistics caducará en 5663 días.

```

GET
FILE='D:\UNAC- SEMESTRE 2020- A\PROYECTO ACTUAL- FIQ (2020)\Curso del SPSS 25\Resultados\Base de datos\Procesamiento de Base de Datos-
SPSS 25\Procesamiento de base de datos del SPSS 25.sav'.
DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.
RECODE TEL_A (0=1) (1 thru 2=2) (3 thru 4=3) (5 thru 7=4) (8 thru 9=5) (10 thru 12=6) INTO D1.
EXECUTE.
RECODE TT2 (0=1) (10=6) (1 thru 2=2) (3 thru 5=3) (6 thru 7=4) (8 thru 9=5) INTO DD2.
EXECUTE.
RECODE TEF3 (11=6) (0 thru 1=1) (2 thru 3=2) (4 thru 6=3) (7 thru 8=4) (9 thru 10=5) INTO D3.
EXECUTE.
RECODE TV4 (0 thru 1=1) (2 thru 3=2) (4 thru 5=3) (6 thru 7=4) (8 thru 9=5) (10 thru 12=6) INTO D4.
EXECUTE.
RECODE TA5 (0=1) (4=3) (5=4) (6=5) (1 thru 3=2) (7 thru 8=6) INTO D5.
EXECUTE.
FREQUENCIES VARIABLES=D1 D3 DD2 D4 D5
/ BARCHART PERCENT
/ ORDER=ANALYSIS.

```

► **Frecuencias**

[ConjuntoDatos1] D:\UNAC- SEMESTRE 2020- A\PROYECTO ACTUAL- FIQ (2020)\Curso del SPSS 25\Resultados\Base de datos\Procesamiento de Base de :

Estadísticos			
Como prepara usted	Como hace	Como escucha	Qu acompaña usted sus