

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



**“HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PRE-LABORAL DE LOS INMIGRANTES LATINOS EN DALLAS COLLEGE, DALLAS - TEXAS - USA 2021”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACION ESTRATEGICA DE EMPRESAS**

**AUTORES: JUAN PABLO GÓMEZ MEJÍA  
JOEL YOVERA PURUGUAY**

**ASESOR: JOSÉ ORLANDO CALVAY CASTILLO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO HUMANO**

**Callao, 2022**

**PERÚ**



**FACULTAD: CIENCIAS ADMINISTRATIVAS (FCA)**

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO:** "HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PRE-LABORAL DE LOS INMIGRANTES LATINOS EN DALLAS COLLEGE, DALLAS - TEXAS - USA 2021"

**AUTOR:** JUAN PABLO GOMEZ MEJIA

**CÓDIGO ORCID:** 0000-0002-8822-3510

**DNI:** 06099626

**AUTOR:** JOEL YOVERA PURUGUAY

**CÓDIGO ORCID:** 0000-0001-8123-8157

**DNI:** 45563514

**ASESOR:** JOSE ORLANDO CALVAY CASTILLO

**CÓDIGO ORCID:** 0000-0002-9816-0859

**DNI:** 45152683

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** DALLAS COLLEGE, DALLAS - TEXAS – USA

**UNIDAD DE ANÁLISIS:** RELACIONAMIENTO ENTRE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PRE-LABORAL DE LOS INMIGRANTES LATINOS EN DALLAS COLLEGE -TEXAS

**TIPO: BÁSICA**

**ENFOQUE: CUANTITATIVO**

**NIVEL: CORRELACIONAL**

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: DESCRIPTIVO NO EXPERIMENTAL**

**TEMA OCDE: CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

### Miembros del Jurado:

Dr. De La Torre Collao Luis Alberto	:	Presidente
Dr. Huarcaya Godoy Madison	:	Secretario
Dr. Nieves Barreto Constantino Miguel	:	Miembro
Dr. Aguilar Loyaga Santiago Rodolfo	:	Miembro
Mg. José Orlando Calvay Castillo	:	Asesor de tesis

N° de libro	:	01
N° de folio	:	63
N° de acta	:	018
Fecha de aprobación de tesis	:	08 de julio del 2022
RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DIRECTIVO	:	N° 081-2022-CD-UPG-FCA-UNAC

## **DEDICATORIA 1**

Con cariño, dedico esta investigación a mis padres, mi esposa, mis hijos y mis maestros de la UNAC, quienes me ayudaron a dar un paso profesional más en mi vida. (Juan Gómez Mejía)

## **DEDICATORIA 2**

A mi esposa Karyn y a mi hermosa hija Joyce, por su apoyo incondicional. A mi madre, por sus sabias enseñanzas basadas en el amor y respeto. (Joel Yovera Puruguay)

## **AGRADECIMIENTO 1**

A Dios. Gracias a mis padres por sus ejemplos y enseñanzas. Ambos emigraron de niños a Lima, sin escuela, y sin malicia. Llegaron con sueños y fe en Dios, y así pudieron darme esta educación que puedo gozar hoy. Gracias Dallas College y UNAC.

Juan Gómez

## **AGRADECIMIENTO 2**

A Dios, por concederme fortaleza y gracia en todo momento. A mi esposa quien siempre me ha brindado su apoyo y motivación. A mi madre, por su ejemplo y valentía. A Dallas College y a la prestigiosa Universidad Nacional del Callao.

Joel Yovera



# ÍNDICE

ÍNDICE .....	1
ÍNDICE DE TABLAS .....	3
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
RESUMO.....	8
INTRODUCCIÓN .....	9
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>14</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA: .....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	17
1.2.1. <i>Problema general</i> .....	17
1.2.2. <i>Problemas específicos</i> .....	17
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.3.1. <i>Objetivo general</i> .....	18
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	18
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.4.1. <i>Justificación Teórica</i> .....	18
1.4.2. <i>Justificación Práctica</i> .....	18
1.4.3. <i>Justificación Metodológica</i> .....	18
1.5. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
1.5.1. <i>Limitante Teórica:</i> .....	19
1.5.2. <i>Limitante Temporal:</i> .....	19
1.5.3. <i>Limitante Espacial:</i> .....	19
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>
2.1. ANTECEDENTES .....	20
2.1.1. <i>Antecedentes Internacionales</i> .....	20
2.1.2. <i>Antecedentes Nacionales</i> .....	26
2.2. BASES TEÓRICAS .....	30
2.2.1. <i>Herramientas informáticas</i> .....	30
2.2.2. <i>Nivel de Satisfacción</i> .....	33
2.3. CONCEPTUAL .....	33
2.3.1. <i>Las herramientas Informáticas</i> .....	38
2.3.2. <i>Aprendizaje</i> .....	39
2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	39
<b>III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....</b>	<b>41</b>
3.1. HIPÓTESIS .....	41
3.1.1. <i>Hipótesis General:</i> .....	41
3.1.2. <i>Hipótesis específicas:</i> .....	41
3.2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES .....	41
3.2.1. <i>Operacionalización de las Variables (X, Y)</i> .....	43
<b>IV. DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>44</b>
4.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	44
4.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN. ....	45
4.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	46
4.4. LUGAR DE ESTUDIO .....	47
4.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTAL..	47

4.6.	ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS .....	50
V.	RESULTADOS.....	52
5.1.	RESULTADOS DESCRIPTIVOS.....	52
5.2	RESULTADOS INFERENCIALES.....	69
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	70
6.1.	CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	70
VII.	CONCLUSIONES.....	74
VIII.	RECOMENDACIONES.....	75
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
	ANEXOS .....	81
	ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	82
	ANEXO 2: INSTRUMENTO ENCUESTA.....	83
	ANEXO N* 3: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIOS DE EXPERTOS INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS .....	86

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°1: ESTUDIANTES ENROLADOS PERIODO 2020-2021 .....	12
TABLA N°2: OPERACIONALES.....	43
TABLA N°3: VALIDEZ DE LOS EXPERTOS.....	49
TABLA N°4: VALORES DE CONFIABILIDAD .....	49
TABLA N°5: RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD CON EL ALFA DE CRONBACH .....	50
TABLA N°6: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABEN PRENDER/ENCENDER UNA COMPUTADORA.....	52
TABLA N°7: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABEN USAR UN TECLADO DE UNA COMPUTADORA. ....	54
TABLA N°8: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI RECONOCE EL CPU(HARDWARE) DE UN COMPUTADOR.....	55
TABLA N°9: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABE CONECTARSE AL SERVICIO DEL INTERNET. ....	56
TABLA N°10: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABE REGISTRARSE A SUS CLASES CON SU EQUIPO INFORMÁTICO. ....	57
TABLA N°11: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABE INGRESAR A SUS CLASES CON SU EQUIPO INFORMÁTICO.....	58
TABLA N°12: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI CONOCE DE LOS SOFTWARES QUE UTILIZA PARA SUS CLASES. ....	59
TABLA N°13: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI CONSIDERA QUE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DADAS LE AYUDARÁN A LOGRAR SU META EDUCATIVA A LOGRAR SU META EDUCATIVA Y/O PROFESIONAL.....	60
TABLA N°14: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI CONOCE ESTÁ SATISFECHO CON EL APOYO QUE SE LE BRINDA PARA SU REGISTRACIÓN.....	61
TABLA N°15: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON EL ACOMPAÑAMIENTO QUE SE LE BRINDA DURANTE SUS CLASES.....	62
TABLA N°16: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON EL COSTO DE SU REGISTRACIÓN.....	63
TABLA N°17: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON EL SERVICIO DE SU INSTRUCTOR. ....	64
TABLA N°18: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO ADMINISTRATIVO DEL COLEGIO. ....	65
TABLA N°19: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON SU CURSO O MATERIA DE ESTUDIO SELECCIONADO.....	66
TABLA N°20: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON LA INFRAESTRUCTURA DEL COLEGIO.....	67
TABLA N°21: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON LOS SERVICIOS ADICIONALES Y/O DE TIEMPO LIBRE QUE BRINDA EL COLEGIO. ....	68
TABLA N°22: PRUEBA DE NORMALIDAD PARA N>38.....	69
TABLA N°23: COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN: HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y LA SATISFACCIÓN LABORAL. ....	70

<b>TABLA N°24: COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN: HIPÓTESIS ESPECIFICA HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS .....</b>	<b>71</b>
<b>TABLA N°25: COEFICIENTE DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN: SATISFACCIÓN PRE-LABORAL. ....</b>	<b>72</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N°1: ESTUDIANTES ENROLADOS 2020-2021 .....	12
FIGURA N°2: COMPOSICIÓN GENERACIONAL DE ESTUDIANTES EN DALLAS COLLEGE 2020-2021.....	13
FIGURA N°3: USO DE LAS TICS EN LA ENSEÑANZA .....	24
FIGURA N°4: TICS USADOS POR LOS DOCENTES DEL ESTUDIO .....	24
FIGURA N°5: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABEN PRENDER/ENCENDER UNA COMPUTADORA .....	52
FIGURA N°6: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABEN USAR UN TECLADO DE UNA COMPUTADORA .....	54
FIGURA N°7: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI RECONOCE EL CPU(HARDWARE) DE UN COMPUTADOR. ....	55
FIGURA N°8: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE RESPECTO A SI SABE CONECTARSE AL SERVICIO DEL INTERNET.....	56
FIGURA N°9: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABE REGISTRARSE A SUS CLASES CON SU EQUIPO INFORMÁTICO. ....	57
FIGURA N°10: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI SABE INGRESAR A SUS CLASES CON SU EQUIPO INFORMÁTICO. ....	58
FIGURA N°11: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI CONOCE DE LOS SOFTWARES QUE UTILIZA PARA SUS CLASES. ....	59
FIGURA N°12: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI CONSIDERA QUE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DADAS LE AYUDARÁN A LOGRAR SU META EDUCATIVA A LOGRAR SU META EDUCATIVA Y/O PROFESIONAL. ....	60
FIGURA N°13: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI CONOCE ESTÁ SATISFECHO CON EL APOYO QUE SE LE BRINDA PARA SU REGISTRACIÓN.....	61
FIGURA N°14: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON EL ACOMPAÑAMIENTO QUE SE LE BRINDA DURANTE SUS CLASES. ....	62
FIGURA N°15: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON EL COSTO DE SU REGISTRACIÓN. ....	63
FIGURA N°16: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON EL SERVICIO DE SU INSTRUCTOR. ....	64
FIGURA N°17: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON LA CALIDAD DEL SERVICIO ADMINISTRATIVO DEL COLEGIO. ....	65
FIGURA N°18: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON SU CURSO O MATERIA DE ESTUDIO SELECCIONADO.....	66
FIGURA N°19: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON LA INFRAESTRUCTURA DEL COLEGIO. ....	67
FIGURA N°20: ESTUDIANTES DEL DALLAS COLLEGE, RESPECTO A SI ESTÁ SATISFECHO CON LOS SERVICIOS ADICIONALES Y/O DE TIEMPO LIBRE QUE BRINDA EL COLEGIO.....	68

## RESUMEN

La presente investigación (pretende) presenta(r) la relación que existe entre las herramientas informáticas y el nivel de satisfacción Pre-laboral, entre los estudiantes adultos registrados para las carreras técnicas cortas (4 a 8 semanas duración). En este sentido la hipótesis planteada es que, existe una relación entre las herramientas informáticas (TIC) y la experiencia del estudiante en su manejo de las TICs para el logro de sus metas educativas. Como consecuencia la obtención de un trabajo en una empresa, pública o privada en el Condado de Dallas, Texas, la cual al mismo tiempo solicitaron sus servicios basados en su entrenamiento con alguna base del manejo de las TIC.

El trabajo de investigación se divide en 8 capítulos: 1ro: Planteamiento del problema; 2do: Marco Teórico; 3ro: Hipótesis y variables; 4to: Diseño metodológico; 5to: Cronograma; 6to: Presupuesto; 7mo: Referencias biográficas, donde se presenta brevemente la metodología e instrumento de investigación, la encuesta. La recolección de los datos fue debidamente validada respectivamente por expertos y en su confiabilidad con Alfa de Cronbach.

Concluimos que, si existe una relación entre las herramientas informáticas y el nivel de satisfacción Pre-laboral del estudiante inmigrante adulto, registrado en Dallas College, por lo que su experiencia en el uso de las TIC lo acercan o alejan de su meta de la obtención de un certificado de estudio y de su inserción en el mercado laboral americano en general.

**Palabras Claves:** Herramientas Informáticas, Nivel de Satisfacción, Inmigración, estudiantes adultos inmigrantes

## ABSTRACT

This research (aims) presents the relationship between technological tools and the level of satisfaction among adult students registered for short technical careers (4 to 8 weeks' duration). In this sense, the hypothesis raised is that there is a relationship between technological tools (IT) and the student's experience in managing them to achieve their educational goals, which is obtaining a job in a company, which at the same time will request their services based on their training with some basis of IT management.

The research work is divided into 8 chapters: 1st: Problem approach; 2d: Theoretical Framework; 3rd: Hypotheses and variables; 4th: Methodological design; 5th: Schedule; 6th: Budget; 7th: Biographical references, where the methodology and research instrument, the survey, are briefly presented.

We conclude that there is a relationship between technological tools and the level of learning of the adult immigrant student, so their experience in the use of ITs brings them closer or away from their goal of obtaining a certificate of study and their insertion in the American labor market.

**Palabras Claves:** technological tools, level of satisfaction, immigration, immigrant's adult students.

## RESUMO

A presente pesquisa pretende apresentar a relação que existe entre as ferramentas informáticas e o nível de satisfação pré-laboral, entre os estudantes adultos registrados para as carreiras técnicas curtas (4 a 8 semanas duração). Neste sentido a hipótese apresentada é que, existe uma relação entre as ferramentas informáticas (TIC) e a experiência do estudante em seu manejo das TICs para a realização de suas metas educativas. Como consequência a obtenção de um emprego em uma empresa, pública ou privada no Condado de Dallas, Texas, a qual ao mesmo tempo solicitou seus serviços baseados em seu treinamento com alguma base do manejo das TIC.

O trabalho de pesquisa se divide em 8 capítulos: 1: Abordagem do problema; 2: Marco Teórico; 3: Hipótese e variáveis; 4: Desenho metodológico; 5: Cronograma; 6: Orçamento; 7: Referências biográficas, em que se apresenta brevemente a metodologia e o instrumento de investigação, o inquérito. A coleta dos dados foi devidamente validada, respectivamente, por especialistas e em sua confiabilidade com Alfa de Cronbach.

Concluimos que, se existe uma relação entre as ferramentas informáticas e o nível de satisfação pré-laboral do estudante imigrante adulto, registrado no Dallas College, Assim, sua experiência no uso das TIC o aproxima ou afasta de sua meta de obtenção de um certificado de estudo e de sua inserção no mercado de trabalho americano em geral.

**Palavras Chaves:** Ferramentas Informáticas, Nível de Satisfação, Imigração, estudantes adultos imigrantes



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la tecnología posee un gran impacto en los hábitos y estilos de vida de los estudiantes inmigrantes adultos de Dallas College. Son tiempos de la pandemia del COVID 19 a nivel mundial. No se quiere dejar rezagados a los estudiantes inmigrantes, y frente a esto Dallas College busca reconectar y cubrir esta realidad de inserción y acceso a la educación vía virtual o con el uso de la tecnología (TIC).

Es así que esta investigación quisiera aportar a esta realidad en particular de los estudiantes inmigrantes adultos, para una mejor comprensión y así facilitarles el acceso a las plataformas virtuales, con previo entrenamiento, y puedan lograr sus metas educativas pre-laborales. La educación de adultos con el componente virtual no era común en el Colegio hasta después de la llegada de la pandemia del Coronavirus 19. Solo los docentes y personal administrativo usaban con mayor frecuencia estas plataformas (comunicación virtual, y/o cuartos virtuales). En la actualidad, todos los estudiantes son invitados a usar estas diferentes plataformas TIC, tanto para su proceso de registración, orientación, así como para la atención de sus clases, por medio de las aulas virtuales. Los estudiantes reciben estas aulas virtuales con beneplácito por sus ganas de lograr sus metas educativas pre-laborales. Entre estas aulas virtuales y herramientas informáticas de aprendizaje destacan: Zoom, Microsoft Teams, Blackboard, Google Classroom, Moodle, Edome, Canvas, Chamilo, WhatsApp, Skype.

La presente investigación tiene como objetivo determinar cuál es el nivel de relación entre las herramientas informáticas de navegación y el nivel de

satisfacción pre- laboral en la población estudiantil inmigrante residentes en Dallas, Texas, USA. La problemática de la comprensión de las herramientas informáticas, nivel de satisfacción, y aprendizaje por medio de estas. Y a consecuencia de esto el estrés pre-laboral de los inmigrantes, es un tema actual y mundial. Es una realidad en los Estados Unidos y todos los países (Países en vías de desarrollo), y destino (países desarrollados). La hipótesis que se plantea es que existe un nivel de relación directa y significativa entre las herramientas informáticas de navegación y el nivel de satisfacción de la población estudiantil inmigrante en Dallas College, ciudad de Dallas, Texas, Estados Unidos de Norteamérica. La población de estudio son los inmigrantes procedentes de México y Centroamérica, pero que no está limitado solo a ellos. Tengo que agregar que todo esto se da en un contexto mundial y actual de una pandemia sanitaria por el Covid-19, que hasta la fecha nos está afectando a todos sin distinción. Pero que a la vez nos ha forzado a entrar a las aulas virtuales y diferentes herramientas TIC (Tecnología de la Información y comunicación)

El deseo de superación, que es inherente a todo ser humano, saca de sus tierras natales a mucha gente. Según la Organización Mundial de Inmigración de las Naciones Unidas (OMI) en el año 2019, 82 millones de personas se movilizaron a un país extranjero por razones laborales. Los Estados Unidos de Norteamérica es uno de los destinos favoritos para el trabajo y estudio de muchos de los inmigrantes. Este estudio se enfocará en inmigrantes con un permiso para trabajar y estudiar legalmente en los Estados Unidos (USA).

Las biografías que apoyan este tema de los inmigrantes en relación con las herramientas informáticas (variable Y en la investigación), y el nivel de satisfacción pre-laboral (variable X en la investigación) son recopilación de

estudios de diferentes autores, investigaciones y publicaciones, como la de la OMI (Organización Mundial por los Inmigrantes 2020), de tesis de maestrías, doctorados e investigaciones independientes que describen la situación de los inmigrantes en general, sus obstáculos, adaptación y resiliencia frente a una situación estudiantil no esperada por ellos, no esperada por nadie en realidad del uso de herramientas informáticas para su aprendizaje de una carrera pre-laboral y su inserción al mercado laboral Norte Americano.

La presente investigación presenta en sus diferentes capítulos un orden estipulado por los protocolos de la Universidad Nacional del Callao (UNAC). De esta manera el Capítulo 1 desarrolla El Planteamiento del Problema la problemática de la investigación. Donde además de los objetivos presento las limitantes. Capítulo 2, para los antecedentes de la investigación. El Capítulo 3, el cual explica las hipótesis y el manejo de las variables dependiente a independiente. En el Capítulo 4 el diseño metodológico sobre el tipo de investigación, las muestras, herramientas de recolección, e instrumentos usados para validar el estudio presentado. Un breve y tímido cronograma de actividades es presentado en el Capítulo 5. Capítulo 6 del Presupuesto y 7 de las referencias Biográficas lo mismo que del Capítulo 8 sobre los anexos. Como breve conclusión sobre esta investigación, decir que con este trabajo se quiere aportar a la comunidad educativa del “Dallas College” con datos, resultados verificados y más tarde con una estrategia que ayude a los estudiantes inmigrantes a conocer mejor sus herramientas informáticas educativas y a través de conocerlas mejor (TIC) estar empoderados, para lograr “el tan famoso sueño Americano” que no es otra cosa que una vida feliz sin carencias pero sobre todo con un trabajo dignificante.

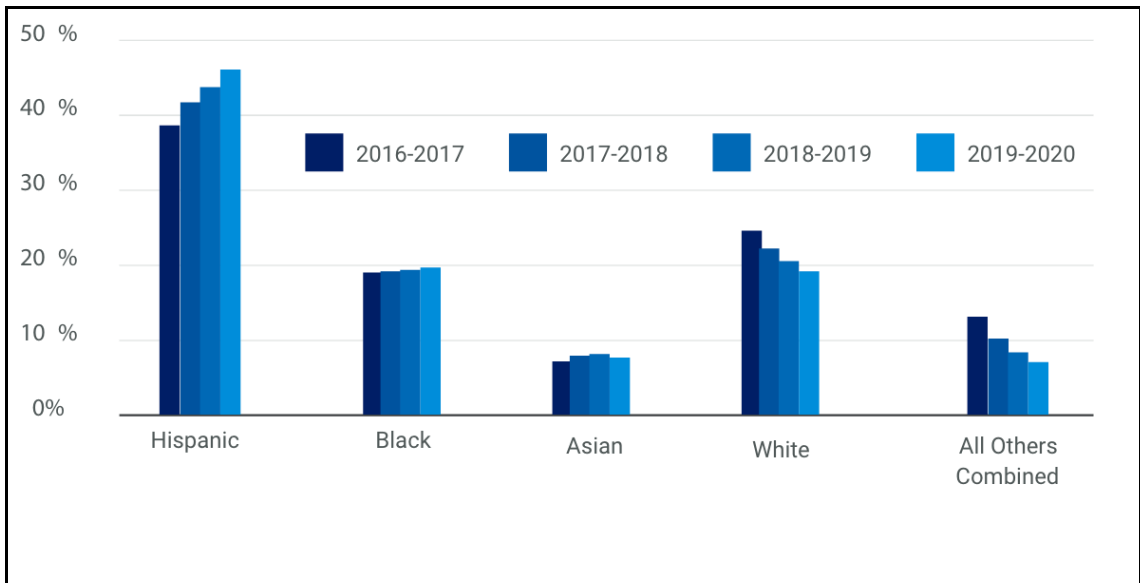
Tabla N°1: Estudiantes enrolados periodo 2020-2021

**150,613 students enrolled 2020-2021- Dallas College**

<b>Ethnicity</b>	<b>2016-2017</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
<b>Hispanic</b>	38.18%	40.70%	42.76%	43.25%
<b>Black</b>	19.18%	19.43%	19.50%	19.81%
<b>Asian</b>	8.4%	8.66%	8.69%	8.52%
<b>White</b>	23.20%	20.91%	19.70%	19.54%
<b>All Others</b>	11.14%	10.31%	9.34%	8.88%

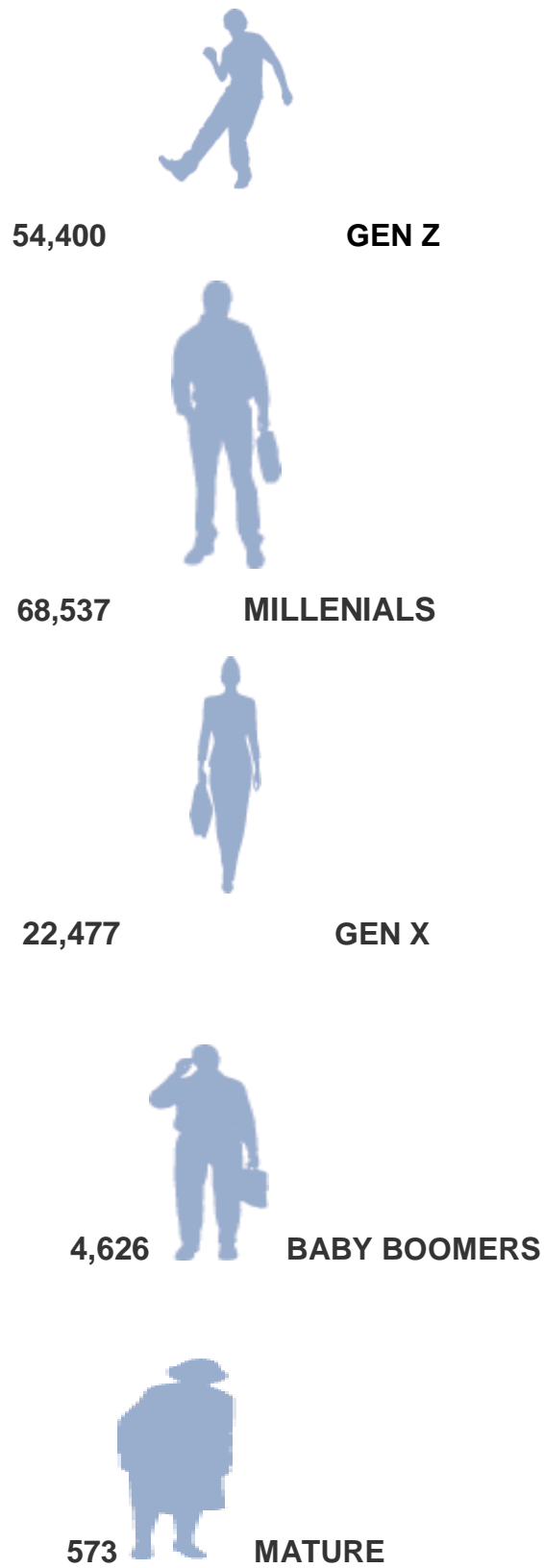
**Fuente:** Dallas College report 2021

Figura N°1: Estudiantes enrolados 2020-2021



**Fuente:** Dallas College Report 2021

Figura N°2: Composición generacional de estudiantes en Dallas College 2020-2021



Fuente: Dallas College Report 2021-Composicion Generational

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática:**

La problemática de la comprensión de las herramientas informáticas y el nivel de satisfacción pre-laboral, es un tema actual y mundial, en los Estados Unidos y todos los países por origen (Países en vías de desarrollo), y destino (países desarrollados). La Organización Mundial para la Inmigración (OMI), en su más reciente reporte (2020) informó sobre el aumento de las migraciones en el mundo, y que la causa principal de la migración son las transformaciones mundiales por sus cambios económicos, sociales, políticos y tecnológicos. Con respecto a lo tecnológico, expresa que su expansión acorta más cada vez las distancias entre personas de cualquier parte del mundo. (OMI, report 2020, p. 2)

También, señala que por el movimiento de los migrantes se genera la sensación de estar en medio de un periodo de considerable incertidumbre, así como otros críticos han denominado esta época los tiempos de la ira, y atribuyen el origen a la actual sensación de incertidumbre geopolítica y descontento, produciendo el estrés” (OMI, report 2020, p. 1).

Se estima que, en el mundo, hasta el año 2019, hay cerca de 272 millones de migrantes internacionales, y que casi dos tercios de ellos son “migrantes laborales”. Entre los “corredores migratorios” o puntos de preferencia de los inmigrantes de países en desarrollo a las economías o países desarrollados están: Estados Unidos, Francia, La Federación de Rusia, Los Emiratos Árabes Unidos, y la Arabia Saudita.

Estos 272 millones de migrantes Internacionales representan el equivalente al 3,5% de la población mundial. De los 272 millones de migrantes internacionales, el 52% eran varones, el 48% eran mujeres y el 74% de este total

estaban en las edades de trabajo (de 20 a 64 años). Los inmigrantes contribuyen a la economía del país que los acoge, pero También a la economía de sus países de origen por sus remesas que envían a sus familias en su país de origen.

En nuestra región de Norteamérica, existen dos poblaciones que encabezan la inmigración laboral Latinoamericana: México y El Salvador. México tiene una población inmigrante fuera de su país que alcanzan los 12 Millones aproximadamente (Reporte Instituto de mexicanos en el Exterior – IME 2018), de los cuales el 97% radica en los Estados Unidos. De este grupo 53% son mujeres y 47% varones. Mientras que El Salvador, con 4 millones, lo cual representa a más de la mitad de su población, 6.5 millones que tiene su país. Moving for Prosperity: Global Migration and Labor Markets (World Bank 2018)

Esta realidad de inmigrar y de la búsqueda de oportunidades en Norteamérica, está influenciando en los estudiantes inmigrantes Latinos, refugiados, e inmigrantes en general, y en particular, a los inmigrantes o refugiados registrados en clases de aprendizajes Pre-laborales en los Colegios Comunitarios de Dallas, Texas, USA. Y, por el contexto de la pandemia del Covid-19 se suma el estrés por el uso de nuevas herramientas informáticas o salones virtuales de aprendizaje, de los cuales tienen poco o casi nulo manejo. La aculturación a una sociedad desarrollada, su transición y adaptación a un nuevo estilo de vida, vivir con un sueldo mínimo, el desconocimiento del idioma inglés, y muchas veces la discriminación, serán los desafíos a vencer en una decisión personal de lograr una meta educativa que pasa por un salón de clases. Estas aulas hoy son virtuales (salones virtuales) por el contexto del covid-19, y tienen sus propias problemáticas como una conexión de baja calidad del internet, y en el cual la mayoría de estudiantes son “inmigrantes no digitales”, o sea que

son personas adultas con poco manejo de estas herramientas (Baby Boomers- 1945/1964; Gen X – 1965/1981), frente a los “nativos digitales”, los cuales son los de las más actuales generaciones (GEN “Y” o Milenios- 1982/1994; and Z o Gen Centennials desde 1995 hasta el día de hoy).

Antes del Covid-19, el proceso de registración para estudiantes no nacidos en los Estados Unidos era presencial, es decir de persona a persona. El consejero estudiantil solicitaba a los candidatos una identificación oficial con foto, y se verifica el estatus legal del estudiante en el país. Este podría declarar que está en proceso de un ajuste de status, que tiene una visa J1 de estudiante extranjero, o que es un refugiado. La mayoría de estos estudiantes pasan primero por clases de inglés como transición a las carreras cortas. Todo este proceso que de por sí es tedioso empeora después de la llegada del COVID 19. Por el COVID todo el proceso antes mencionado se traslada de lo presencial a la manera virtual. Esto sobre todo por los protocolos de salubridad y evitar los contagios del coronavirus. Se invita entonces, a los interesados, estudiantes inmigrantes a entrar a links con herramientas informáticas desconocidas para muchos de ellos. El proceso después de la registración asistida se vuelve más complicado, extenso, tedioso, y agregando la barrera del idioma, además confusa para muchos inmigrantes de los diferentes géneros y generaciones. Cada generación acoge las admisiones y salones virtuales según su experiencia, y aquí es donde se inicia la observación de la problemática, y que se hace parte de esta investigación.

Por lo expuesto, el presente trabajo de investigación ha establecido una relación entre las dimensiones de las herramientas informáticas de navegación y el nivel de satisfacción pre-laboral en inmigrantes. Y se enfocará en la



población Latina de ascendencia mexicana por ser la primera población inmigrante en USA según el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME 2018). Pero no exclusivos solo a ellos. Y el estudio tomará como muestra al “Colegio de Dallas” y sus estudiantes de los cursos Pre-laborales. 38 participantes, pertenecientes a tres aulas de estudio del idioma Inglés, y participantes del Career Pathway Program, es decir aquellos que quieren mejorar una habilidad laboral, luego de alcanzar un nivel en el aprendizaje del idioma Inglés; continuar con un entrenamiento y certificación en áreas que son requeridas según el mercado laboral en Dallas County: Soldadura, Manejo de Montacargas, Logística, Construcción, Asistentes de Contabilidad, Asistentes de Enfermería, Computación básica, entre otros, y así mejorar su situación financiera, gracias a la completación de sus cursos y su certificación.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo es la relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

a) ¿Cómo se está dando el uso de las herramientas Informáticas para el aprendizaje Pre- laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021?

b) ¿Cómo es el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Conocer la Relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- a) Conocer cómo se está dando el uso de las herramientas Informáticas para el aprendizaje de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021
- b) Conocer el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA -2021

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1. Justificación Teórica**

La investigación busca mediante la aplicación de teorías sobre el aprendizaje, la satisfacción y las diversas herramientas informáticas encontrar explicación sobre la situación pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College.

#### **1.4.2. Justificación Práctica**

Al respecto del propósito de dicho estudio, los resultados nos permitirán conocer la relación de la problemática entre el uso de las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College

#### **1.4.3. Justificación Metodológica**

De acuerdo a la investigación se aplicarán instrumentos de análisis para lo cual se emplearán encuestas como instrumentos de recolección de datos para su posterior tratamiento estadístico; Los resultados servirán para plantear

estrategias en la relación que ayuden a identificar la relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College

## **1.5. Limitaciones de la investigación**

### **1.5.1. Limitante Teórica:**

Estado de arte bastante limitado. No existen o existen pocas investigaciones actuales, relacionadas a los instrumentos tecnológicos (IT) y el aprendizaje pre-laboral de los estudiantes inmigrantes adultos en edad de trabajar, a nivel internacional, regional, local y en el contexto de la pandemia del Covid-19.

### **1.5.2. Limitante Temporal:**

Esta investigación comprende un periodo de estudio a Diciembre del año 2021, que culminará con la edición del trabajo de investigación.

### **1.5.3. Limitante Espacial:**

Se circunscribe al área geográfica del colegio Dallas College, en la Ciudad de Dallas, del estado de Texas, USA.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **2.1.1. Antecedentes Internacionales**

Apaza y Zavala(2018) en su tesis de investigación, secundaria de Las herramientas informáticas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí. Para obtener el grado de magíster en Administración de la Educación.

Resumen El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre las variables herramientas informáticas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014. Metodológicamente, la investigación fue de tipo aplicada, porque tiene por finalidad la búsqueda y consolidación del saber y la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento del acervo cultural y científico, de diseño no experimental de corte transversal porque se describió la relación entre variables en un tiempo y espacio determinado, descriptivo correlacional, pues se describe la relación entre dos variables. La población fue de 189 docentes de educación secundaria. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario de tipo Likert, para la variable herramientas informáticas de 30 ítems y para desempeño docente un cuestionario tipo Likert de 30 ítems. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la inferencial con el programa estadístico SPSS 22. Los resultados de la investigación demostraron que existe relación buena correlación (Rho de Spearman = 0.765, p-valor = 0.000 < 0.05) entre las variables herramientas informáticas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014. De ello se infiere que a mayor o menor nivel de herramientas informáticas mayor o menor nivel de desempeño docente. Palabras clave: herramientas, informáticas, desempeño, docente, Word, PowerPoint, Excel, Access, planeación, evaluación, ejecución.

Rutilio, L. Rodolfo, R. Beatriz, R. Juan, N. (2019) En el proyecto de investigación El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el

desempeño de jóvenes universitarios, un diagnóstico regional y multidimensional. Editorial Plaza y Valdés, San Luis Potosí, México.

El objetivo de la investigación es presentar como el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) influyen a través de aspectos como la actitud frente a las TIC, el estrés que genera su uso (escolar o laboral), los efectos que se perciben por el uso de las TIC y la influencia que tienen las redes sociales y TIC en la educación, esta última como una herramienta que apoye ya sea al proceso de enseñanza-aprendizaje o de facilitación de las actividades laborales y se refiere al uso de aplicaciones como WhatsApp, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.

La Metodología de la investigación elaborada por Rutilio, Rodolfo, Beatriz y Juan es documental, de campo, cuantitativa y deductiva. La metodología es documental considerando que se basa en teorías y estudios ya existentes realizadas por diferentes autores, y publicada en libros, artículos, revistas y bases de datos; De campo debido a que se asistió directamente a los planteles educativos de nivel primaria y secundaria del municipio, tanto públicas como privados, para obtener la información considerada necesaria para cumplir con los objetivos de esta investigación; Cuantitativa dado que se utilizarán datos numéricos y muestreos que nos ayudaran a obtener la información necesaria para identificar los efectos del uso descontrolado de las TIC en la formación de los estudiantes y una vez procesada, se puedan presentar propuestas para la mejora del desempeño académico y/o para corregir y evitar los comportamientos negativos a partir de la adicción generada por el uso no moderado de las TIC.

Se aplicó la encuesta a una muestra de 192 alumnos de 11 escuelas primarias y 191 alumnos de 8 escuelas secundarias. Se incluyeron instituciones públicas y privadas tanto de turnos matutino como vespertino de distintas áreas geográficas cas del municipio de Manzanillo, Colima, México en el año 2019.

Los resultados muestran Al menos el 33% de los estudiantes de primaria (el equivalente a cerca de 65 niños) que participaron en la encuesta están expuestos a más de 5 horas al día utilizando las TIC, habiendo casos extremos donde abusan de su uso, llegando a un uso de hasta más de 12 horas al día, esto supone un riesgo bastante alto donde las TIC generan satisfacción en la

persona, volviéndose una adicción, que posteriormente genera problemas de salud. El porcentaje restante (casi 67%) parece tener un uso controlado de las TIC, pues en algunos casos las funciones que utilizan no les da la sensación de satisfacción necesaria para seguir utilizándolas.

En el caso de secundaria, el 63.87% de los estudiantes menciona pasar más de 5 horas en las TIC, esto equivale a un total de 122 alumnos con caso de adicción a las tecnologías, 14 de ellos las utilizan por más de 12 horas al día, un uso excesivo que a largo plazo será un grave problema de dependencia, si no se sabe moderar a tiempo. Al contrario que en el caso de las primarias, apenas el 36.13% restante considera que usa de manera más moderada sus dispositivos, utilizándolos menos de 4 horas al día, según manifiestan están en las encuestas.

Analía, C. Débora, M. (2016) en su trabajo de investigación: Docentes universitarios y tecnologías en la educación. Usos y modelos de inclusión, de la Universidad Nacional de Rio Cuarto, República Argentina.

El objetivo de esta investigación es presentar resultados de un relevamiento de datos a partir del cual interesó obtener conocimiento -desde la voz de los mismos docentes universitarios- acerca del modo en que han introducido las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación) en sus propuestas de enseñanza, para inferir a partir de allí en cuál de los modelos encuadrarían esos usos. Interesó asimismo indagar acerca del tiempo que hace que trabajan con TICs en sus prácticas docentes así como explorar relaciones entre el uso de Tics y algunas características del personal docente, tales como la edad, genero, antigüedad en el cargo, etcétera.

Metodología de esta investigación. Se realizó un estudio de tipo no experimental y transaccional o trasversal (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, (2010), procurando recoger datos sobre una situación determinada -el uso de TICs en las prácticas de enseñanza- en un solo momento.

Para llevar adelante la investigación se procedió a contactar a los docentes responsables de las materias que conforman el plan de estudio de la

Licenciatura en Psicopedagogía; carrera seleccionada para esta primera etapa del relevamiento. En caso de que los mismos no estuvieran disponibles se contactó a algún colaborador de las asignaturas acordando día y horario para realizar una entrevista semiestructurada de carácter presencial. En total, los docentes que dieron respuesta fueron 27 quienes están a cargo de 44 materias de las 45 que tiene el plan de estudio de la Licenciatura en Psicopedagogía. Solo en el caso de una asignatura no fue posible obtener respuesta del docente responsable ni del equipo de colaboradores.

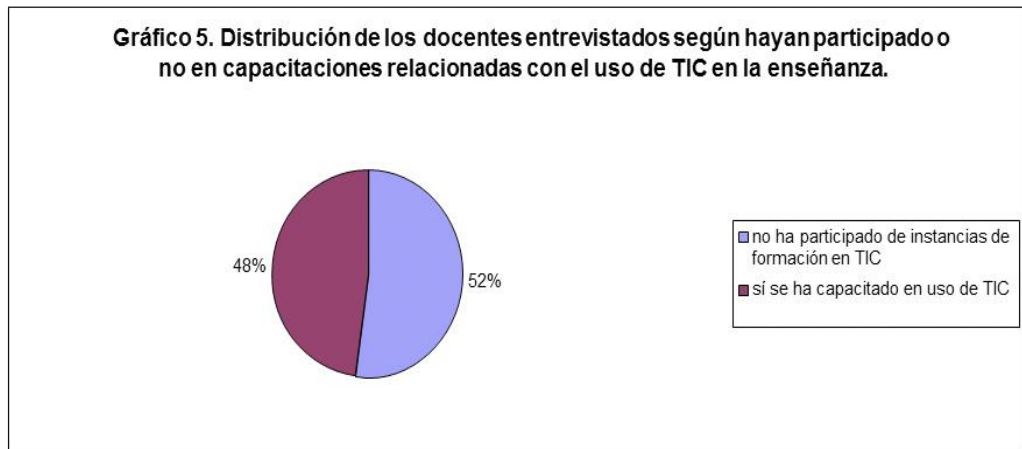
Se realizó un análisis básicamente cualitativo, construyendo categorías a partir de los aspectos más importantes identificados en el discurso de los docentes en el marco de las entrevistas realizadas. El procedimiento para la construcción de categorías fue inductivo, tomándose como base las respuestas ofrecidas por los docentes frente a las preguntas presentadas como estímulo y siguiendo un proceso de ajuste, definición y redefinición (Hernández Sampieri et al., 2010). Resultados: A partir de los testimonios ofrecidos por el grupo de docentes entrevistados se presentan a continuación los principales hallazgos del estudio.

### **Inclusión de TICs en la enseñanza**

Uno de los ejes temáticos de la entrevista mantenida con los profesores universitarios se relacionó con la inclusión de TICs en sus prácticas de enseñanza. En relación con este aspecto las respuestas fueron variadas, diversas y las categorías construidas no son mutuamente excluyentes puesto que en diversas ocasiones un mismo docente hacía mención de más de una herramienta TICs de la que se valía para apoyar sus clases presenciales.

En el siguiente gráfico pueden apreciarse los recursos TICs mencionados por los docentes y las frecuencias de mención.

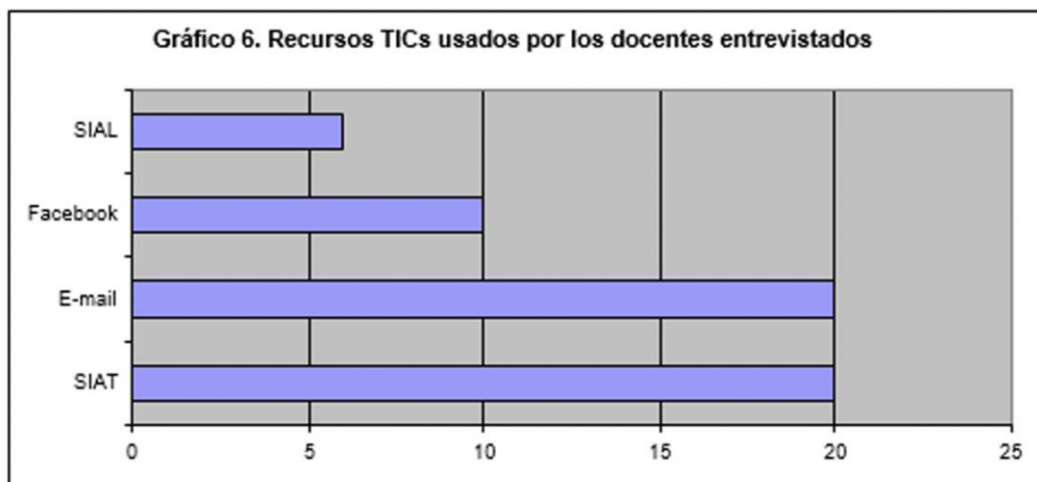
Figura N°3: Uso de las TICs en la enseñanza



Fuente: © 2016 Departamento de Cs. de la Educación, Facultad de Cs. Humanas, UNRC. ISSN 2314-3932.

Este artículo pertenece a la Revista Contextos de Educación Año 16 - No 20. Pp. 32 - 40 y fue descargado desde: [www.hum.unrc.edu.ar/publicaciones/contextos](http://www.hum.unrc.edu.ar/publicaciones/contextos)

Figura N°4: TICs usados por los docentes del estudio



Como puede observarse, las herramientas TICs más utilizadas entre los docentes del grupo entrevistado fueron el SIAT -un aula virtual desarrollada en la Universidad Nacional de Rio Cuarto 3- y el e-mail o correo electrónico. En ambos casos, 20 de los 27 docentes hicieron mención de estos recursos cuando se les consultó acerca de qué recursos de las TICs utilizaban en sus prácticas de enseñanza.



Sin dudas, el SIAT -cuya creación se remonta al 2001- ha mostrado un crecimiento sostenido y su uso se ha masiado en el ámbito de la Universidad Nacional de Rio Cuarto. En la actualidad, el Campus Virtual SIAT -propio de la UNRC- es utilizado en sus cinco Facultades, habilitándose en promedio, en los últimos tiempos, más de 400 aulas virtuales por año. Más aún, en el marco de las carreras dictadas en modalidad a distancia por las Facultad de Ciencias Económicas, el 100% de las asignaturas son implementadas con la mediación de esta plataforma (Ferreira y Guazzone, 2013).

Mollá (2017), en su tesis “Autoeficacia, percepción de las prácticas docentes y rendimiento académico de estudiantes peruanos, Perú”; tiene como objetivo principal determinar la existencia de una interacción entre sus variables. La investigación se basó en una evaluación censal y no 25 muestral, siendo la población 490 514 estudiantes de segundo grado de secundaria, tanto de instituciones públicas como privadas del Perú. El estudio concluye que sí existe una interacción entre la autoeficacia y el rendimiento académico de los estudiantes, es decir, a pesar de que la autoeficacia predice un mejor rendimiento de estudiante, este efecto se ve reducido si los estudiantes tienen la percepción de que existen mejores prácticas docentes. El presente trabajo es importante para esta investigación, debido que muestra variables asociadas al docente que influyen en el desarrollo académico de los estudiantes.

Alemán, N (2019) en su investigación, implementación de un sistema help desk para la atención de incidencias de hardware y software en la universidad nacional de tumbes, tesis para optar el título profesional de ingeniero de sistemas.

Resumen: La investigación tuvo como objetivo general, realizar la implementación de un sistema **help desk** para el servicio de atención de incidencias de hardware y software en la Universidad Nacional de Tumbes, periodo 2019, con la finalidad de mejorar el servicio, lograr una mayor rapidez y calidad de la solución de las incidencias informáticas que ocurren a diario. La investigación fue de tipo cuantitativa con nivel descriptiva, presentando un diseño

no experimental de una sola casilla, para el recojo de la información se escogió en forma dirigida una muestra de 47 trabajadores de una población de 149, a quienes se les aplicó como instrumento un cuestionario de 10 preguntas cerradas divididos en dos dimensiones, aplicando la técnica de la encuesta. Obteniéndose los siguientes resultados: en la dimensión de satisfacción del sistema actual se observó que el 82.98% no están satisfechos con el sistema actual, con respecto a la segunda dimensión de satisfacción con la propuesta del sistema Help Desk se observó que el 93.62% expresaron que si están satisfechos con la propuesta del sistema Help Desk, estos resultados coinciden con la hipótesis general quedando debidamente justificada en la necesidad de realizar la implementación de un sistema help desk para el servicio de atención de incidencias de hardware y software en la Universidad Nacional de Tumbes; 2019

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Doryhecker, M (2016) en su investigación: “Estrés –inmigración y recuperación: Midiendo las diferencias en estudiantes Latinos con estatus migratorio estable y estatus no estable”, para obtener el grado de doctor en Filosofía en la Universidad de Texas A&M. USA.

Objetivo: Primero, Identificar diferencias en los factores de riesgo, protección, estrés, por ser inmigrante y el rendimiento académico y según el estatus legal (estable/no estable). Segundo, identificar diferencias en los factores de riesgo, protección, estrés, por ser inmigrante y el rendimiento académico basados en su estatus de inmigración en el país. La metodología es cualitativa y cuantitativa, en cuanto la recuperación del estudiante inmigrante en comparación de los estudiantes nacidos en US. Se dividirá a los estudiantes entre estudiantes” estables” (nacidos en US o residentes legales) y “no estables” con un permiso temporal o sin documentación legal en US. La muestra son 140 participantes, que incluyen Latinos con el status DACA (Dream Act temporary status). 95 completaron las encuestas. 60.2% por estudiantes “no estables” y el otro 39.8% por los “estables”. 63.2% de los encuestados entraron al país cuando eran unos

niños. La edad promedio de entrada a US de los “no estables” era los 8 años de edad (DS=5.59) con un rango de 5 meses de edad hasta los 21 años de edad. 73% llegaron procedentes de México, 8.3% de El Salvador, 5% de Honduras, y hubo 1 persona de Bolivia, Ecuador, Panamá, Perú y Venezuela. La media de edades de los no estables es de 16.42 años de edad. Del 60% de los no estables 70% no tienen un estatus legal en US. Y un 30% si tienen un estatus legal en US. Como conclusión, el factor estresante de los estudiantes de los estudiantes “no estables es primordialmente no sentirse aceptados por la Sociedad y el gobierno y viven el sentimiento de discriminación por no tener un documento permanente de legalidad, a pesar que son elementos positivos y productivos. Viven el permanente miedo a ser removidos en cualquier momento de un país que llegaron de niños. Fueron traídos por sus padres y juntos viven este estrés, pero lo encarar superándose académicamente día a día.

Roy, G. (2018) en su libro *Outsourcing Welfare* (Recursos de fuera para el bienestar), y en su investigación (*How the Money Immigrants Send Home Contributes to Stability in Developing Countries*) Cómo el dinero que los inmigrantes envían a sus hogares contribuye a la estabilidad en los países subdesarrollados. Oxford University, Oxford U.S.A.

Objetivo: El Propósito de esta investigación es demostrar como a través de historias y testimonios en su trabajo de campo en México y América Central, y análisis de datos de África, América Latina, El Caribe y Medio Oriente, Roy muestra como las remesas amortiguan los choques económicos y contribuyen al optimismo económico de los países que las reciben (pp.1) Metodología cualitativa. Se utilizó la encuesta personalizada de persona a personas preferentemente de áreas rurales y el área geográfica seleccionada es Michoacán, México. El tipo de encuesta es una que ya está diseñada conocida como Mexican Migration Project (MMP). Douglas Massey y Jorge Duran son los creadores de esta encuesta para saber con más exactitud dentro de un área poblacional de alta inmigración hacia los Estados Unidos. (pp.161) 28 municipios de la ciudad de Michoacán fueron seleccionadas, consideradas las de mas alto volumen de inmigrantes hacia US. 768 fueron las familias seleccionadas y entrevistadas de cara a cara (face to face). El rate de respuestas fue de 79.44%

que incluyo a los jefes de casa y otros adultos de la misma familia que quisieran participar.

**Resultados:** Se identificó dos tipos de recipientes: A, representa a una persona que recibe diferentes montos al año, \$700 en enero, \$400 en octubre y \$100 en diciembre. B, representa a la persona que recibe el mismo monto permanentemente, \$100 cada mes por alrededor de 10 años. En **conclusión**, el dinero de remesa Alivia a las familias contra la crisis estacionales o permanentes (pp164).

Peña, J (2016) en su investigación: “Reality in the Face of Alternative Facts: Irregular Migration to the United States and the Deportations of Mexicans under the Trump Administration” (Realidad frente a hechos alternativos: la migración irregular hacia Estados Unidos y las deportaciones de población mexicana durante la administración de Trump).

Resumen: Se planteó en esta investigación el objetivo de analizar cinco ideas sobre la migración mexicana hacia Estados Unidos que impulsan la política migratoria de Trump y que se contrastan con datos recabados de fuentes oficiales. La metodología, a diferencia de la mayoría de las encuestas que identifican a los inmigrantes y emigrantes en las viviendas donde residen o de donde partieron al hemisferio Norte tiene la particularidad de observar directamente los flujos migratorios a lo largo de la frontera norte de México, captándolos en distintos puntos del país donde se concentran los desplazamientos migratorios, como la puerta de llegada y salida de las centrales de autobuses y aeropuertos, o en aduanas y garitas de inspección de documentos migratorios. las encuestas fueron sobre Migración en la Frontera Norte bajo la política del presidente Trump. Concluimos que: 1) no hay fundamentos en los datos que justifiquen el contenido de las órdenes ejecutivas de Trump; 2) las órdenes ejecutivas de Trump tienen sentido como estrategias de control poblacional orientadas a inhibir el crecimiento de la población mexicana en Estados Unidos; 3) el principal reto para México no es la cantidad de deportaciones, sino la diversidad de necesidades de esta población. La población de origen mexicano que vive en Estados Unidos es en su mayoría

indocumentada y está en constante crecimiento. Realidad: la población de origen mexicano residente en Estados Unidos está en su mayoría documentada y la proporción de personas indocumentadas está en descenso. Si bien el mayor número de personas indocumentadas que viven en Estados Unidos es de origen mexicano, en los últimos diez años el crecimiento de esta población en Estados Unidos proviene de migración documentada y población nacida en ese país.

Ghadge A et al (2020) The impact of Industry 4.0 implementation on supply chains. Emerald Publishing limited. El propósito de este estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la implementación de la Industria 4.0 en las cadenas de suministro y desarrollar un marco de implementación considerando los posibles impulsores y barreras para el paradigma de la Industria 4.0. Diseño/metodología/enfoque. Se realiza una revisión crítica de la literatura para explorar los principales impulsores y barreras para la implementación de la Industria 4.0 en cuatro dimensiones de negocio: estratégica, organizativa, tecnológica y legal y ética. Posteriormente se desarrolla un modelo de dinámica de sistemas para comprender el impacto de la implementación de la Industria 4.0 en los parámetros de la cadena de suministro, al incluir tanto las fuerzas impulsoras identificadas como las barreras para esta transformación tecnológica. Los resultados del modelo de simulación se utilizan para desarrollar un modelo conceptual para una implementación y aceleración exitosas de la Industria 4.0 en las cadenas de suministro. Hallazgos Se prevé que la Industria 4.0 traerá nuevos desafíos y oportunidades para las futuras cadenas de suministro. El estudio discutió varios desafíos de implementación y propuso un marco para una adaptación y transición efectivas del concepto de Industria 4.0 a las cadenas de suministro. Limitaciones/implicaciones de la investigación Los resultados del modelo de simulación se utilizan para desarrollar un modelo conceptual para una implementación y aceleración exitosas de la Industria 4.0 en las cadenas de suministro. Implicaciones prácticas Se espera que el estudio beneficie a los gerentes de la cadena de suministro en la comprensión de los desafíos para la implementación de la Industria 4.0 en su red. El análisis de originalidad/valor La simulación proporciona un examen de la adopción de la Industria 4.0 en términos de su impacto en el rendimiento de la cadena de suministro y permite la

incorporación de los impulsores y las barreras de esta transformación tecnológica en el análisis. Además de proporcionar una base empírica para esta relación, se propone un nuevo marco conceptual para la implementación de la Industria 4.0 en las cadenas de suministro.

Franco M (2017) “Educational Systems and Immigration. A Look at Education in the United States and México”. Revista Mexicana de investigación educativa.

El objetivo de este estudio es revisar y comparar los sistemas educativos de Estados Unidos y México situando nuestro interés en la atención que proporcionan a los niños migrantes. Es una investigación de tipo documental, cuyos resultados indican que, a pesar del interés en ambos países por brindar educación básica, ésta propicia exclusión reflejada en fracaso escolar de quienes no se ajustan a los parámetros establecidos. En este sentido, podemos concluir que los procesos educativos y de manera específica los programas diseñados para atender a estudiantes inmigrantes en Estados Unidos tienden, generalmente, a excluirlos y segregarlos por sus diferencias culturales y sociales; mientras que el sistema educativo mexicano conmina a que se adapten a las prácticas escolares instituidas de manera unívoca y centralizada, cuestión que no permite que su formación cubra sus necesidades y expectativas. Palabras clave: sistema educativo; fines de la educación; currículo; evaluación; migración.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Herramientas informáticas**

Las herramientas informáticas, son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten tener acceso a la información, y están a disposición de todas las personas, en la mayoría de los casos, de manera gratuita. (Astrasp.com ,12 sept. 2019)

Por otro lado, según una definición (de global), **una herramienta informática** es cualquier “**software**” o “**hardware**” que ayuda a realizar bien

una tarea, entendiéndose por “realizar bien” que se obtengan los resultados esperados, con ahorro de tiempo y ahorro en recursos personales y económicos. Una herramienta tecnológica puede tener distinto alcance. Así, Internet, es una herramienta tecnológica de alcance masivo, que podemos definir como un gran entorno de comunicación digital (Global 2019)

Angela B, Beatriz A (2018) El objetivo de la investigación es presentar cómo el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) influyen a través de aspectos como la actitud frente a las TIC, el estrés que genera su uso (escolar o laboral), los efectos que se perciben por el uso de las TIC y la influencia que tienen las redes sociales y TIC en la educación, esta última como una herramienta que apoye ya sea al proceso de enseñanza-aprendizaje o de facilitación de las actividades laborales y se refiere al uso de aplicaciones como Teams, Google drive, WhatsApp, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.

(Pérez Fernández y González) 2010. Perderle el miedo: como inmigrantes digitales, muchas veces los docentes se aproximan a la tecnología con temor. Hay que animarse a experimentar y a aprender mediante ensayo-error. Creer que todos somos capaces de utilizarla con éxito. Las nuevas herramientas nacidas con la web 3.0 se caracterizan, justamente, por su facilidad de uso y favorecen que todos podamos trabajar con ellas.

### **Dimensión 1: Software**

Loericncs y Zabala (2005) El software está constituido por los diferentes grupos de instrucciones (que comúnmente se conocen como programas) y que posibilita la interacción de las personas con el computador. El software como tal, cuenta con tres subgrupos o clasificaciones: los sistemas operativos, los lenguajes de programación y las aplicaciones. Sin el software, un computador no podría entrar en funcionamiento, pues éste permite que el hardware funcione de forma sincronizada. Esto hace inferir que cada parte física de un computador debe de ser debidamente programada o contar con un driver o controlador (como suelen denominarse a estos programas) para que ésta pueda ser utilizada y

funcionar adecuadamente. Aparte de ello, el computador requiere de un sistema operativo para decidir qué tipo de software es compatible con éste.

## **Dimensión 2: Hardware**

Los mismos Loericncs y Zabala (2005) expresan que el hardware lo constituyen todos aquellos dispositivos físicos, así como también sus componentes circuitales y cualquier otra parte mecánica que haga parte del computador.

Noguez y Ferrer (2008) recogen la definición de lo planteado por la ISO (International Organization for Standardization por sus siglas en inglés) u Organización Internacional de Estándares y la amplían, planteando que el término hardware hace referencia al conjunto de elementos físicos que forman o constituyen una computadora y respecto al concepto de software, conciben que éste hace referencia a todos y cada uno de los programas, instrucciones y reglas que operan y permiten el funcionamiento de un computador. Desde la concepción de la ISO, el software hace parte de una creación de orden intelectual. Esto significa que como tal los paquetes de programas informáticos son desarrollados por empresas independientes (como Google, Adobe, Microsoft, Apple, etc.) que los diseñan de acuerdo a las necesidades de sus usuarios.

Por su parte, Del Moral (1998) asevera que el software está formado por el grupo de órdenes que administran o dirigen un equipo (refiriéndose a dispositivos eléctricos y/o electrónicos como el computador), mientras que, en relación al concepto de hardware, establece que éste hace alusión no sólo a los aspectos físicos de las máquinas sino también a los distintos procesos de soportes técnicos (haciendo referencia a las sesiones de mantenimientos preventivo y correctivo) que se le hacen a los mismos y que son utilizados por la informática. Esto lleva a concluir que una computadora o cualquier dispositivo de orden eléctrico o electrónico (calculadoras, TV, Smartphones, tablets, etc.) cuenta con una programación o software que permite controlarlos para un mejor funcionamiento y lograr un buen desempeño.



### **2.2.2. Nivel de Satisfacción**

Khan y Hemsley (2021) - Investigación referente a la satisfacción de los estudiantes, tuvieron como objetivo de estudio la influencia directa de estudiantes universitarios y los factores de elección en las expectativas de los estudiantes. La muestra fue de 11,822 encuestados. Los resultados obtenidos fueron que las expectativas de los estudiantes sobre los factores de elección median la relación entre el costo del estudio y la satisfacción, y las percepciones de los alumnos sobre la empleabilidad después de graduarse median la relación entre el costo del estudio y la probabilidad de hacer una recomendación a los compañeros.

#### **Dimensión 1: Grado de Satisfacción**

Lee et al. (2020) la satisfacción son los atributos claves que impulsan la aceptación o rechazo de un producto o servicio.

Gurmu et al. (2021) afirmaron que la satisfacción del consumidor es esencial para el aseguramiento de la calidad, economía, supervivencia y prosperidad empresarial.

Phan et al. (2021) aludieron que la satisfacción del cliente se considera inicialmente como la evaluación de los clientes sobre una compra o transacción.

### **2.3. Conceptual**

#### **Herramienta:**

De acuerdo con Pérez y Merino (2021), una herramienta, desde la perspectiva de la noción en la informática va “más allá del objeto físico, el concepto de herramienta también se utiliza para nombrar a cualquier procedimiento que mejora la capacidad de realizar ciertas tareas. De esta forma, es posible hablar de herramientas informáticas.

## **Informática:**

García-Cuevas (2008), el término informática, de origen francés, proviene de Información automática. En este sentido, la Academia francesa lo define como ciencia del tratamiento racional y automático de la información, considera ésta como soporte de los conocimientos humanos y de las comunicaciones, en los campos técnico, económico y social.

## **Satisfacción para el Aprendizaje**

La satisfacción laboral ha sido conceptualizada de múltiples maneras en dependencia de los presupuestos teóricos manejados por los diferentes autores. La satisfacción laboral se define como el resultado de la evaluación de las características de un trabajo, que da como resultado un juicio del grado de placer (emoción positiva) derivado del trabajo y, como tal, consta de componentes tanto afectivos como cognitivos (Burt, 2015). La satisfacción laboral es una actitud hacia el trabajo, que es definida como el estado emocional positivo o placentero que surge de la evaluación del trabajo o experiencia laboral de una persona (Locke, 1968). Para Palma (2005), la satisfacción laboral se define como la disposición o tendencia relativamente estable hacia el trabajo, basada en creencias y valores desarrollados a partir de su experiencia ocupacional.

Wright y Davis (2003) señalan que la satisfacción laboral “representa una interacción entre los empleados y su ambiente de trabajo, en donde se busca la congruencia entre lo que los empleados quieren de su trabajo y lo que los empleados sienten que reciben”. Como podemos apreciar, la satisfacción laboral actualmente es una necesidad que las empresas y organizaciones demandan para asegurar el logro de los objetivos institucionales, tal como lo afirma Wright y Davis (2003) cuando menciona: “la satisfacción laboral representa una interacción entre los empleados y su ambiente de trabajo, en donde se busca la congruencia entre lo que los empleados quieren de su trabajo y lo que los empleados sienten que reciben” (p. 70).

## **Organizadores de conocimiento**

Los avances en el aprendizaje implican nuevos modelos y estrategias de aprendizaje en el aula del siglo XXI. Nuestra inquietud por responder a estos enfoques educativos actuales nos ha llevado a descubrir técnicas y estrategias relacionadas a adquirir nuevos conocimientos. Por lo cual las estrategias de aprendizaje juegan un papel fundamental. Por ejemplo, Ausubel (1964) sostiene que los “organizadores de conocimiento, por un lado, es la organización formal del contenido de una disciplina dada, y por otro, es la representación organizada e internalizada de este conocimiento en las estructuras de la memoria de individuos particulares, especialmente estudiantes”.

Según Huertas (2001), los organizadores de conocimiento dentro del proceso enseñanza-aprendizaje ayuda a la memoria de largo plazo, dar significación, sentido a los conceptos, relaciona conceptos e ideas de manera concreta y precisa y siendo aplicables a las distintas áreas, asignaturas y niveles de educación.

## **Desarrollo de clases**

El aprendizaje tiene que ser necesariamente reflexivo para el estudiante. Según Pérez (2008), “incluye habilidades mecánicas y rutinas repetitivas, pero siempre bajo la dirección de una mente reflexiva que dice cuándo, dónde y cómo utilizar estas rutinas para que sean adecuadas para entender una situación, problema o contexto” (p. 71). Este contexto de formación permite aprender a hacer, a ser, a conocer y a vivir y a situarse en el mundo. La reflexión, por lo tanto, es una de las vías fundamentales en la construcción de estos pilares educativos. Tal es así que las interacciones reflexivas dentro del aula deben ser una característica singular del quehacer docente con el fin de ayudar al estudiante a desarrollar conocimientos prácticos, lo cual implica la capacidad de actuar, la de reconocer situaciones y acciones. De acuerdo con Gutiérrez (2013), el desarrollo de una clase “requiere de un rigor metodológico y técnico para un buen desarrollo”. Tal es así que, sobre esta tarea difícil, Nérici (1984) anota que el trabajo docente es complejo y al mismo tiempo importante, porque:

- La responsabilidad del profesor es grande, pues es él quien mantiene con el educando un contacto bastante prolongado en la escuela.
- En el profesor ve el peso fundamental e insustituible de la acción formativa.
- Todo será insuficiente e ineficaz sin el profesor que anima, da vida y sentido a toda organización escolar y educativa.
- El profesor debe ser el dínamo que arrastra, entusiasma y contagia en la senda que lleva hacia los objetivos de la educación (pp. 95 – 96).

## **Tutoriales**

Roque, E. (2007) observa que los videotutoriales se han convertido en un recurso necesario en el mundo de la globalización y de la sociedad del conocimiento, el acelerado desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha impactado las formas en que interactuamos, accedemos a la información, compramos, protestamos, entre otras.

Por su parte, Lara y Rivas (2009) argumentan que el uso de los videos tutoriales en la educación proporciona una serie de ventajas, entre otras, la posibilidad de visualizar los contenidos tantas veces como se desee, actualizar los contenidos con frecuencia y es por antonomasia uno de los recursos didácticos más dinámicos hasta la fecha, dado que integra tanto el audio como el video. Así mismo, se le describe como modelo integrador, dado que combina la instrucción directa con métodos constructivistas, generando un incremento en el compromiso e implicación de las y los estudiantes.

## **Plataformas en software libre LMS**

Según Herrera; Gelvez y López (2019), los procesos de formación han ido involucrando nuevas herramientas informáticas en su quehacer. Tal es el caso del e-learning, el cual se ha insertado en los procesos de formación como apoyo a la presencialidad (Blended Learning), o como estrategia completamente en línea. Para el desarrollo de un proceso de formación que vincule componentes de e-learning, se requiere de una plataforma de software especializada, denominada Learning Management System - LMS. Esta plataforma integra

funcionalidades básicas como la gestión de cursos, publicación de contenidos, gestión de alumnos, sistemas de comunicación y sistemas de evaluación.

De acuerdo con los estudios en los últimos años (Del Prete y Cabero, 2018), podemos afirmar que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), los recursos educativos abiertos (OER) y las plataformas de formación virtual (Learning Management System, LMS) pueden tener un efecto positivo en la mejora de la eficiencia, accesibilidad y equidad de la educación, la formación y el aprendizaje. Sin embargo, desde los mismos reportes, sabemos que la introducción de herramientas informáticas en las aulas y en las instituciones educativas no es suficiente para el cambio de paradigma que requiere el aprendizaje, en consonancia con un contexto sociocultural que continuamente está en transformación y permeado de tecnologías cada vez más complejas que modifican la vida cotidiana, nuestras relaciones y el desempeño profesional.

Delgado; García y Gómez (2018) sostienen que el cambio pedagógico solo será posible si se cruza la perspectiva de innovación tecnológica, con el objetivo de diseñar nuevos modelos didácticos integrados, alternativos e investigadores (Siemens y Weller, 2011). Estos modelos están destinados a educar para innovar con base en las premisas de un aprendizaje colaborativo, participativo y dialógico.

### **Tecnología de la información**

Con el fin de hacer más breve su referencia, las tecnologías de la información y la comunicación suelen ser denominadas TIC. Se han elaborado múltiples definiciones en torno a lo que son las TIC, muchas de las cuales resultan ser muy generales, en tanto otras incluyen aspectos más precisos. Al respecto, Jaramillo, Castañeda y Pimienta (2009) sostienen que las TIC se están convirtiendo en instrumentos cada vez más indispensables en los centros educativos, manifiestan que ofrecen la contingencia de interacción que pasa de una actitud pasiva, por parte del alumnado, a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos. Efectivamente, el empleo de las TIC en el salón de clase es importante, debido a que ayuda a elevar el desarrollo cognitivo de los estudiantes de una manera dinámica y didáctica,

adquieren importancia en la formación docente y no solo en la formación inicial, sino durante toda la vida profesional, porque cada vez más éstas juegan un rol fundamental en el aprendizaje de los alumnos, ya que la información es buscada y encontrada más rápido que dentro de las escuelas (Bautista, 2007).

El uso de las TIC, en un escenario de educación, ha tenido procesos de cambios reveladores, se le ha reconocido su impacto con relación a las reformas, se sabe que el impacto de cualquier tecnología depende de cómo se use, en qué contexto y para qué fines, puesto que abre posibilidades como también nuevas exigencias. En este escenario, las instituciones educativas tienen el compromiso de contribuir en la transformación de la enseñanza aprendizaje.

### **2.3.1. Las herramientas Informáticas**

Según Carlos Cordero (2014), las herramientas informáticas, como ya lo dice son herramientas que te ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información. Estas pueden ayudarte en el día a día ya que ayudan y facilitan muchos quehaceres.

Las herramientas informáticas son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten tener acceso a la información, y están a disposición de todas las personas, en la mayoría de los casos, de manera gratuita. El uso y aplicación que se le da a estas herramientas, va a depender de las necesidades y características de cada usuario.

Según Cáceres (2014) citado por Canales (2018), Con el pasar de los años, ha acontecido un mayor acercamiento entre los conocimientos de análisis y los usuarios. Respecto a los usuarios, hace unos años no todos tenían un entendimiento del uso y manejo de computadoras; hoy, con las diferentes herramientas que aportan soluciones inmediatas, es necesario conocer el valor de los sistemas computarizados. Este acercamiento permite que se pueda entender más que antes, esto facilitará la intervención de los usuarios en el análisis de los sistemas computarizados.

### 2.3.2. Aprendizaje

Para Jean Piaget, el proceso de **aprendizaje cognoscitivo** o teoría cognitiva se centra en la comprensión del pensamiento. En este sentido, nuestro pensamiento determina qué creencias y valores manejamos en nuestra vida diaria.

Piaget sostiene que el desarrollo cognitivo se presenta en cuatro periodos: el sensoriomotor (hasta los dos años), el preoperacional (de los dos hasta los siete años), el operacional concreto (de los siete a los doce) y el operacional formal (a partir de la adolescencia). Esto significa que el desarrollo intelectual del niño comienza con el uso de los sentidos y luego se van creando conceptos de una manera paulatina.

Para Vygotsky (En su teoría socio histórica cultural) **define el aprendizaje** como “un contexto de interacción con: adultos, pares, cultura, instituciones. Estos son agentes de Desarrollo que impulsan y regulan el comportamiento del sujeto, el cual desarrolla sus habilidades mentales (pensamiento, atención, memoria, voluntad) a través del descubrimiento y el proceso de interiorización, que le permite apropiarse de los signos e instrumentos de la cultura, reconstruyendo sus significados.

## 2.4. Definición de términos básicos

### **Computador:**

Es una combinación de hardware y software donde la máquina puede estar programada a llevar secuencias lógicas y aritméticas automáticamente.

### **Dispositivos de entrada y salidas:**

Los dispositivos de entrada son aquellos elementos que se conectan para introducir dentro del sistema general la función o información deseada. Ejemplo de estos dispositivos son: el teclado, el ratón, el escáner.

Los dispositivos de salida son aquellos elementos que se conectan para que el sistema de procesamiento exponga la función u información deseada.

Ejemplo de estos dispositivos son: Monitor, las memorias portátiles, las impresoras.

### **Software:**

El software es la parte digital del ordenador, es decir, el conjunto de instrucciones, programas y reglas informáticas que el equipo requiere para funcionar. No tiene, por consiguiente, una existencia física, sino que es intangible e inmaterial, como los programas para el procesamiento de textos o el sistema operativo. Este término fue acuñado por el matemático John Wilder Tukey en 1958 para referirse a los programas que hacían trabajar a las calculadoras electrónicas. Así mismo se clasifica en: Software de sistema: conjunto de programas que permiten al usuario comunicarse con el sistema en sí. Son los sistemas operativos, los controladores de dispositivos y los programas utilitarios para el mantenimiento de la computadora.

Software de aplicación: programas diseñados para que el usuario desarrolle una tarea específica, como escribir los procesadores de texto, las hojas de cálculo, el antivirus o el reproductor de películas son algunos ejemplos. Software de programación: herramientas empleadas por el informático para escribir nuevos programas gracias a un lenguaje específico. (Moes, 2014-2021)

### **Hardware:**

El hardware hace referencia a todos los componentes materiales y físicos de un dispositivo, es decir, aquellos que se pueden ver y tocar. El monitor, el ratón, la CPU, el teclado o la memoria RAM son algunos ejemplos de aquellas partes que, en su conjunto, forman el hardware. Este término tiene su origen etimológico en el inglés, donde “hard” significa “duro” y “ware”, “cosas”, por lo que se podría definir incluso como “las partes duras de una computadora”. Podemos añadir también que se distinguen dos tipos: Interno: se encuentra dentro de la torre del ordenador, como los cables, los circuitos, la unidad central de procesamiento o los dispositivos de almacenamiento.

Periféricos: están situados en el exterior de la torre del ordenador. Entre ellos



tenemos los periféricos de entrada, que dan información al sistema, como el ratón o el teclado; los periféricos de salida, que muestran las operaciones realizadas en el ordenador, como por ejemplo el monitor o la impresora; y los periféricos de entrada-salida

#### **Sistemas operativos:**

En la información codificada que la computadora genera en sistema binario y es transformada para la lectura.

#### **Herramienta Multimedia, TIC:**

Son herramientas informáticas digitales o físicas que pueden generar y resolver productos o tareas.

### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1. Hipótesis General:**

La relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021 resulta ser favorable.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas:**

- a) El uso de las Herramientas Informáticas para el aprendizaje pre-laboral de los inmigrantes latinos en Dallas College, se está dando en tres aspectos: Desarrollo de clases, Organizadores de conocimiento y Tutoriales.
- b) El Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021, resulta ser favorable

#### **3.2. Definición Conceptual de las variables**

### **Variable 1: Herramientas Informáticas**

- c) Según TecnóPoli (Instituto Politécnico Nacional, Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) Las herramientas informáticas se definen como el mecanismo sistematizado para obtener información válida y certera sobre tópicos en específico. TecnóPoli (Instituto Politécnico Nacional, Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA). tiene acceso a más de 80 herramientas informáticas de diversos tipos, las cuales, son de gran utilidad para el desarrollo de estudios de prospectiva e inteligencia tecnológica de alto valor agregado para la toma de decisiones.

### **Variable 02: Nivel de Satisfacción**

Pérez M (2021) Define Satisfacción, como la sensación de placer que tienen las personas cuando han hecho realidad un deseo o han cubierto una necesidad. Por ejemplo, pagar las deudas, saciar el hambre, cumplir con las pasiones o **llevar a cabo ciertas exigencias**, además de premiar méritos o, en su defecto, cambiar agravios por recompensas.

### 3.2.1. Operacionalización de las Variables (X, Y)

Tabla N°2: Operacionales

<b>VARIABLES E INDICADORES</b>					
<b>Variable 1: Herramientas Informáticas (Variable Independiente) = X</b>					
<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala</b>
<u>Herramientas Informáticas</u>	<u>Conocimiento del Hardware</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogo Personal</li> <li>- Diálogo Colectivo</li> <li>- Material Impreso</li> </ul>	<u>1,2,3,4,</u> <u>5,6,7,8,9.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Entrevistas</u></li> <li>- <u>Encuestas</u></li> <li>- <u>Revisión documental</u></li> </ul>	<u>Técnica de la escala de LIKERT</u>
	<u>Conocimiento del Software</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogo Personal</li> <li>- Diálogo Colectivo</li> <li>- Material Impreso</li> </ul>	<u>10,11,12,</u> <u>13,14</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Entrevistas</u></li> <li>- <u>Encuestas</u></li> <li>- <u>Revisión documental</u></li> </ul>	<u>Técnica de la escala de LIKERT</u>
<b>Variable 2: Nivel de Satisfacción del aprendizaje (Variable Dependiente) = Y</b>					
<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala</b>
<u>Nivel de Aprendizaje</u>	<u>Grado de Satisfacción</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Muy Satisfecho</u></li> <li>- <u>Satisfecho</u></li> <li>- <u>Neutro</u></li> <li>- <u>Poco satisfecho</u></li> <li>- <u>Insatisfecho</u></li> </ul>	<u>15,16,17,</u> <u>18,19,20,</u> <u>21,22</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Entrevistas</u></li> <li>- <u>Encuestas</u></li> <li>- <u>Revisión documental</u></li> </ul>	<u>Técnica de la escala de LIKERT</u>

## **IV. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **4.1. Tipo y diseño de la investigación**

#### **Tipo de Investigación**

Esta investigación es de tipo básica, Solís E. et al (2013) concuerdan LA INVESTIGACIÓN BÁSICA Es la que se viene realizando desde que el hombre tuvo la curiosidad científica por desentrañar los misterios del origen de todos los fenómenos de la naturaleza, la sociedad, el pensamiento. Los que iniciaron esta curiosidad fueron los filósofos y posteriormente los primeros científicos, lo hicieron todo por el amor a la sabiduría. Los más grandes filósofos de la Grecia clásica como Anaximandro, Tales de Mileto, Heráclito de Éfeso, Anaximandro, Anaxímenes, Sócrates, Demócrito tuvieron la inquietud de conocer el mundo, el universo y el hombre desde la perspectiva filosófico-científica utilizando la observación y el razonamiento lógico, como método de investigación. La investigación básica o sustantiva recibe el nombre de pura porque en efecto está interesada por un objetivo crematístico, su motivación se basó en la curiosidad, el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos, como dicen otros, el amor de la sabiduría por la sabiduría. Se dice que es básica porque sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y es fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia.

#### **Diseño de investigación**

Fernández et. Al (2010) El diseño fue no experimental, porque no empleó la manipulación para obtener resultados favorables. Valderrama (2013), los diseños no experimentales no son manipulables por ninguna variable. Se pueden observar de forma natural. Acerca de la obtención de la información esta será de tipo transversal, debido a que se valdrá de un cuestionario para obtener la información en un determinado momento. Además, el mismo autor denomina transversal a aquel que no interviene en ningún ambiente y se obtiene en un tiempo dado. Los mismos autores plantean que, en dichos diseños de investigaciones cuantitativas de tipo no experimental, "Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y

dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural” (p. 150).

Daysi Yanes (2019) Es descriptivo porque es uno de los métodos cualitativos que se utilizan en investigaciones que tienen el objetivo de evaluar algunas características de una población o situación particular. En la investigación descriptiva, tal como lo indica su nombre, el objetivo es describir el estado y/o comportamiento de una serie de variables. El método descriptivo orienta al investigador durante el método científico en la búsqueda de las respuestas a preguntas como: quién, qué, cuándo, dónde, sin importar el por qué. Describir implica observar sistemáticamente el objeto de estudio y catalogar la información que se observa para que pueda ser utilizada y replicada por otros.

#### **4.2. Método de investigación.**

Sampiere (2014) en su sexta edición de su texto Metodología de la Investigación: define la investigación: “es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” Pág. 4. En otras líneas expresa que no existe una investigación perfecta por que el ser humano no es perfecto, pero invita a arriesgarse y salir a hacer investigación. Para la presente tesis se aplicarán las técnicas estadísticas de medición y encuestas sobre una muestra.

#### **Enfoque de la investigación**

El enfoque de esta investigación es cuantitativo. Sampiere (2014) Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos. El orden es riguroso, aunque es posible redefinir algunas fases. Parte de una idea que va agotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones. Sampiere Pag.4

## **Nivel de la investigación**

El nivel es Correlacional, Hernández et al (2014), sostiene que el nivel ordinal fue considerado no experimental, ya que se ejecuta sin manipulación de los fenómenos investigados.

Deductivo: Hace referencia a la premisa de lo general a lo particular. Las conclusiones serán consecuencia de la relación de la variable dependiente Y a consecuencia del comportamiento de la variable X

### **4.3. Población y muestra**

#### **Población**

Al respecto, Carrasco (2009), define la población “conjunto de todos los elementos (unidad de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 237). Está conformada por 50 estudiantes inmigrantes en el “Colegio de Dallas College” y 5 Instructores de Inglés como segundo idioma.

Aproximadamente 45% del total de la población estudiantil en este colegio son no nacidos en los Estados Unidos.

#### **Muestra:**

Para Carrasco (2009) la muestra es una parte representativa de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetivas y reflejo fiel de ella y pueden ser de dos tipos: no probabilística y probabilística. En la primera todos los elementos de la población tienen la probabilidad de ser elegidos y se basa en principios estadísticos y reglas aleatorias y en la segunda no todos los elementos de la población tienen la probabilidad de ser elegidos y se basa en los criterios del investigador, es decir, el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar cuáles son las categorías o elementos que se pueden considerar como tipo representativo del fenómeno que se estudia. La muestra estuvo constituida por 38 estudiantes de Dallas College.

### **Tamaño de muestra:**

La población total fue de 42 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 38 estudiantes latinos

La muestra se calculará según la siguiente relación:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N - 1) E^2 + Z^2 P Q}$$

### **Dónde:**

Z = Valor crítico del nivel de confianza al 95% = 1.96

P = Proporción poblacional de ocurrencia de un evento = 0.50

Q = Proporción poblacional de no ocurrencia de un evento = 0.50

E = Error muestral=0.05

N = Valor de la población

n =Tamaño de la muestra

Población de estudio 42 personas

$$\frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 42}{(42 - 1) 0.05^2 + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 37.95 = 38$$

**Tamaño de la muestra = 38 unidades muestrales**

### **4.4. Lugar de estudio**

Dallas College  
675 W. Walnut St. Garland, TX, 75040 USA.

### **4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información documental**

Variable X: herramientas informáticas

### **Técnica:**

Para Sampieri, H (2018) Las técnicas a emplear y la hipótesis tienen que estar vinculadas para probarlas. (p.122)

Para Bernal C. (2010). En el campo del estudio se encuentra una gran diversidad de técnicas para la recolección de información. La técnica utilizada en este estudio fue la encuesta, la cual permitió recolectar la información pertinente en un periodo determinado.

### **Encuesta:**

De acuerdo con López-Roldán y Fachelli (2015), la encuesta puede ser utilizada como técnica o como método. La encuesta como técnica, permite la recogida de los datos por medio de la interrogación que se realiza al encuestado con el propósito de que brinden la información requerida para la investigación.

Mientras que la encuesta como método deja de ser una simple herramienta de recogida de datos para transformarse en un proceso de investigación social, donde se integran un cúmulo de técnicas que se orientan y tienen como finalidad crear un objeto de investigación.

Para Bernal C. (2010). La encuesta se fundamenta en un cuestionario que está formado por preguntas y en base a las dimensiones e indicadores establecidos en la investigación. (p. 194).

La encuesta es una herramienta la cual se desarrolla mediante un instrumento llamado cuestionario, es exclusivo solo para personas, porque suministra opiniones, percepciones o comportamientos. la encuesta nos puede proporcionar resultados cuantitativos o cualitativos.

### **Instrumentos de investigación:**

Cuestionario y encuesta (42 participantes)

El cuestionario es un instrumento mediante el cual se recolectan datos, de uso común en los trabajos de investigación científica. Consiste en un conjunto de preguntas mediante el cual son presentadas y numeradas en una tabla acompañada de una serie de posibles respuestas que el encuestado tiene que responder.



Una de las características más relevantes del cuestionario es que las preguntas se realizan de forma sucinta y para su aplicación no se necesita de la presencia del investigador o la persona que lo aplica. Es importante que el cuestionario no sea tan extenso, de lo contrario las personas encuestadas pueden llegar a tener resultados diferentes a la realidad. Además, las preguntas se deben formular de manera sencilla, que le permita al encuestado responderla en el menor tiempo posible. Este instrumento debe cumplir con los requisitos de validez y confiabilidad antes de ser aplicado (Hurtado, 2000).

### **Validez**

Se realizó gracias a la participación de un grupo de expertos en el tema, todos docentes de Universidades públicas con grados de doctores. Para esto, se hizo junto con el apoyo de 4 expertos docentes con amplia experiencia.

Tabla N°3: Validez de los expertos

Nro	Grado académico	Nombres y apellidos	Dictamen
1	Dr.	Duran Herrera Víctor Hugo	Aplicable
2	Dra.	Garivay Torres Flor de María	Aplicable
3	Dr.	Lovera Bernaola Denny Rolando	Aplicable
4	Dr.	Reyes Ulfe Juan Carlos	Aplicable

Se procedió a validar las encuestas y el resultado final que se obtuvo fue de que se puede aplicar en dicho estudio.

### **Confiabilidad**

Para su determinación se empleó el Alfa de Cronbach Hernández y et al (2014), menciona que la confiabilidad se basa cuando se aplica un instrumento de investigación o de medición a una misma población de estudio y en dos momentos distintos en un periodo de tiempo los resultados que se obtiene son los mismos lo que quiere decir que es confiable.

Tabla N°4: Valores de confiabilidad

<b>Valores</b>	<b>Nivel</b>
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Tabla N°5: Resultados del análisis de confiabilidad con el alfa de Cronbach

<b>Variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nro de items</b>
Herramientas informáticas	0.939	38
Satisfacción pre-laboral	0.973	38

#### **4.6. Análisis y procesamiento de datos**

En esta etapa se utilizó la estadística descriptiva, donde los datos serían presentados en forma de tablas, gráficos y resúmenes. Una vez desarrollada la herramienta para cada variable, se realizó la validación y confiabilidad de cada variable y luego se aplicó a la encuesta antes mencionada, donde se recolectaba la información directamente. Asimismo, se aplica a la población las herramientas de dos variables y se recopila información sobre una muestra seleccionada y se construyen los datos, donde se agregan todos los resultados de las encuestas. Validez del instrumento En este caso, el cuestionario se ajustó para coincidir con los 1087 datos evaluados obtenidos con respecto a los factores investigados. La autenticación realizada en el dispositivo antes mencionado determinará si realmente cumple con los propósitos para los que fue diseñado. La confiabilidad y validez del cuestionario dará mayor certeza a los resultados, por lo que deberá ser sometido a expertos cuya opinión final validará la herramienta, en este caso el cuestionario.

**descriptivo:**

Por ser una variable que utiliza una escala ordinal tipo Likert, con cinco valores, para la medición de las respuestas, en función de los datos, se utilizará la moda que es un estadístico descriptivo para su análisis.

**inferencial:**

Escala tipo ordinal de Likert. En cuanto a la medición de las hipótesis se utilizará el parámetro pseudo-coeficiente de determinación de variables

**Análisis cuantitativo**

Sampieri H (2018) expone que los análisis cuantitativos se interpretan a la luz de las predicciones iniciales (hipótesis) y de estudios previos (teoría). La interpretación constituye una explicación de cómo los resultados encajan en el conocimiento existente (Creswell, 2013a)

La investigación cuantitativa debe ser lo más “objetiva” posible. Los fenómenos a ser medidos o estudiados no deben ser afectados por el investigador, quien debe evitar en lo posible que sus temores, creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados del estudio o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros (Unrau, Grinnell y Williams, 2005).

## V. RESULTADOS

La encuesta se realizó a estudiantes del Dallas College, logrando obtener información relevante con el objetivo de establecer relación con cada una de las hipótesis planteadas.

Luego de tabular las respuestas, se procedió a presentar los resultados y el análisis de los datos, utilizando el software Microsoft Excel 2019 y SPSS V26.

### 5.1. Resultados Descriptivos

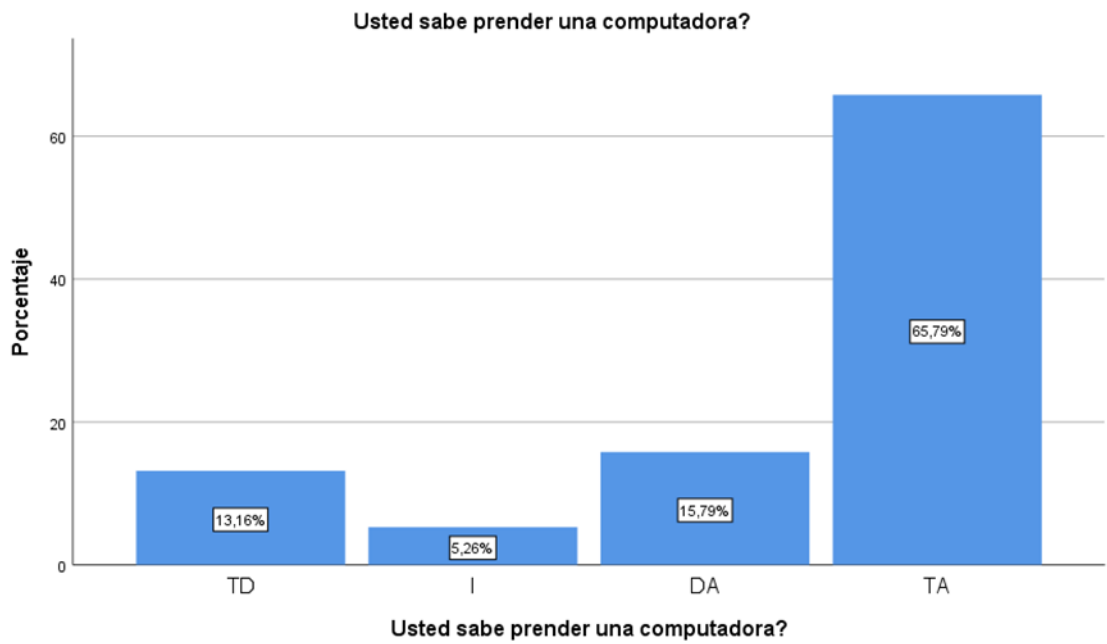
**Variable independiente: Herramientas informáticas**

Tabla N°6: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si saben prender/encender una computadora.

**Usted sabe prender una computadora?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	5	13,2	13,2	13,2
	I	2	5,3	5,3	18,4
	DA	6	15,8	15,8	34,2
	TA	25	65,8	65,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°5: Estudiantes del Dallas College, respecto a si saben prender/encender una computadora



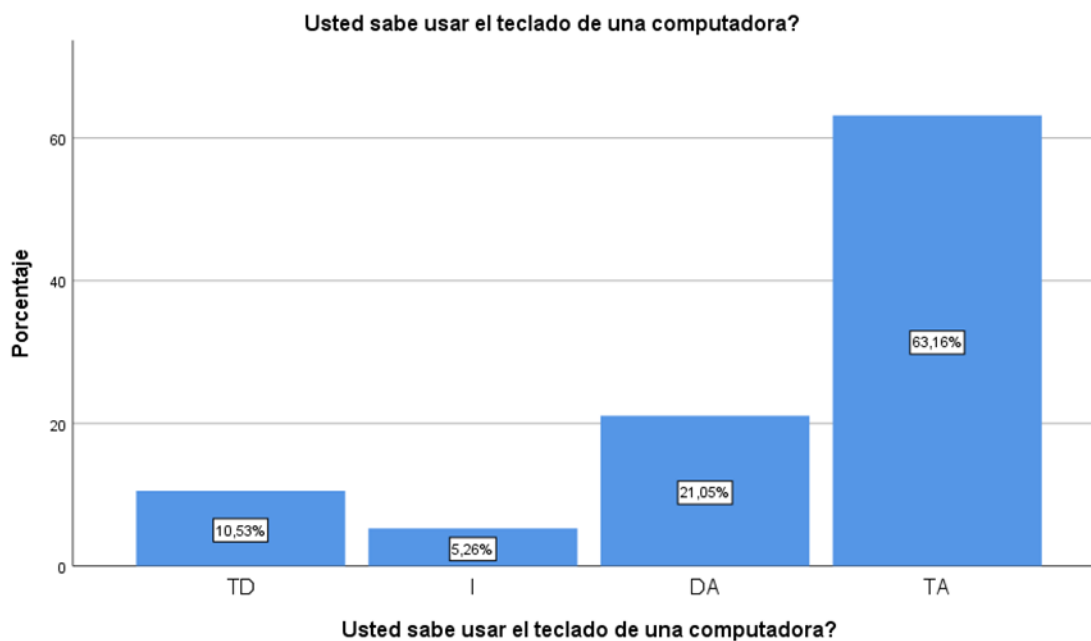
En la Tabla 6, y Figura 5 se evidencia que Existe un 65.79% que está totalmente de acuerdo, un 15.79% de acuerdo, un 13.16% totalmente desacuerdo y un 5.26% que le es indiferente.

Tabla N°7: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si saben usar un teclado de una computadora.

**Usted sabe usar el teclado de una computadora?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	4	10,5	10,5	10,5
	I	2	5,3	5,3	15,8
	DA	8	21,1	21,1	36,8
	TA	24	63,2	63,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°6: Estudiantes del Dallas College, respecto a si saben usar un teclado de una computadora

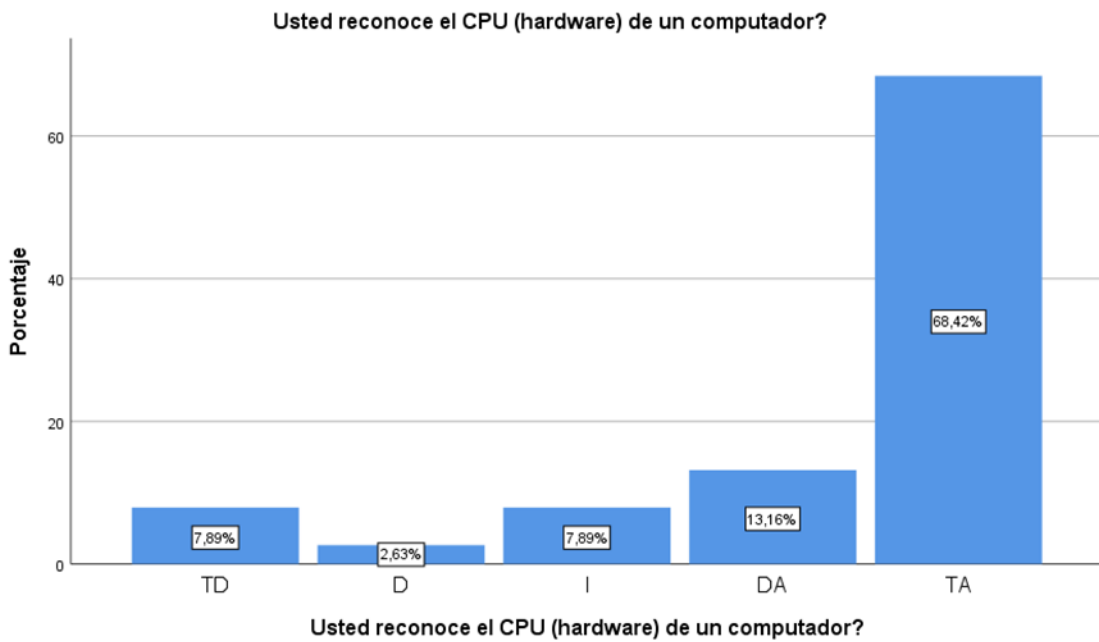


En la Tabla 7 y Figura 6, Existe un 65.16% que está totalmente de acuerdo, un 21.05% de acuerdo, un 10.53% totalmente desacuerdo y un 5.26% que le es indiferente.

Tabla N°8: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si reconoce el CPU(hardware) de un computador.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	3	7,9	7,9	7,9
	D	1	2,6	2,6	10,5
	I	3	7,9	7,9	18,4
	DA	5	13,2	13,2	31,6
	TA	26	68,4	68,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°7: Estudiantes del Dallas College, respecto a si reconoce el CPU(hardware) de un computador.



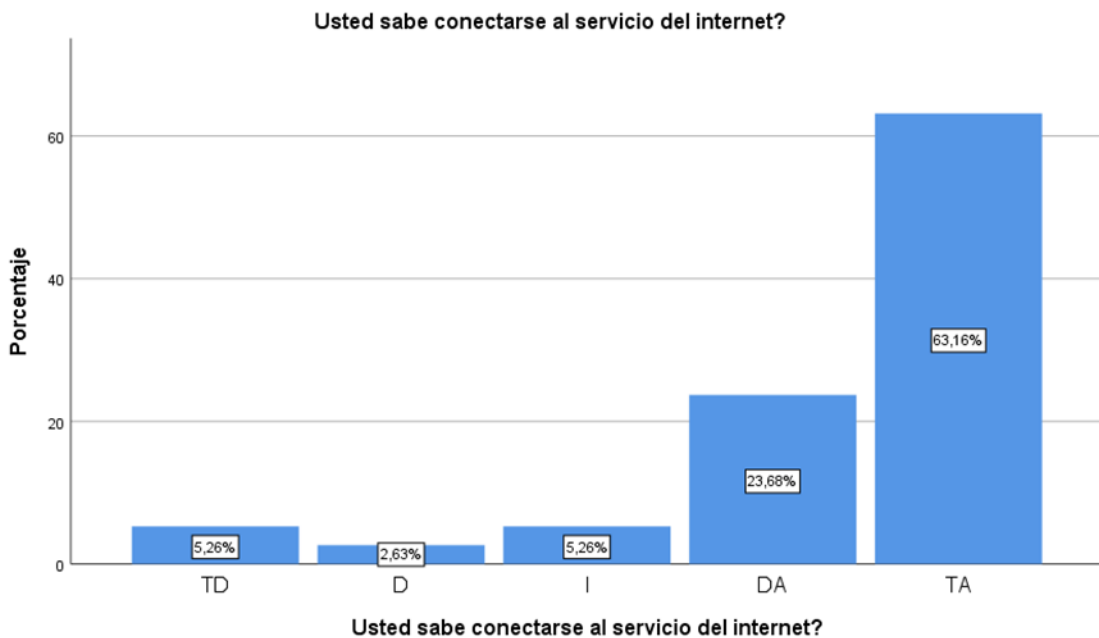
En la Tabla 8 y Figura 7, Existe un 68.42% que está totalmente de acuerdo, un 13.16% de acuerdo, un 7.89% totalmente desacuerdo, un 7.89% que le es indiferente y un 2.63% que está de acuerdo.

Tabla N°9: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si sabe conectarse al servicio del internet.

**Usted sabe conectarse al servicio del internet?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	2	5,3	5,3	5,3
	D	1	2,6	2,6	7,9
	I	2	5,3	5,3	13,2
	DA	9	23,7	23,7	36,8
	TA	24	63,2	63,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°8: Estudiantes del Dallas College respecto a si sabe conectarse al servicio del internet.



En la Tabla 9 y Figura 8, Existe un 63.16% que está totalmente de acuerdo, un 23.68% de acuerdo, un 5.26% totalmente desacuerdo, un 5.26% que le es indiferente y un 2.63% que está desacuerdo.

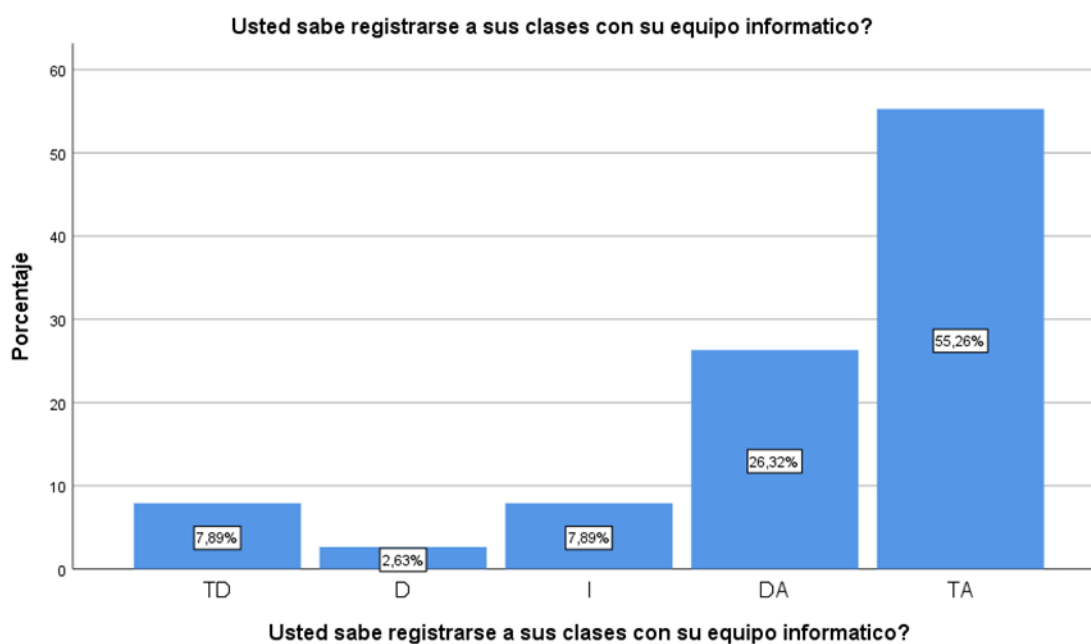


Tabla N°10: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si sabe registrarse a sus clases con su equipo informático.

**Usted sabe registrarse a sus clases con su equipo informatico?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	3	7,9	7,9	7,9
	D	1	2,6	2,6	10,5
	I	3	7,9	7,9	18,4
	DA	10	26,3	26,3	44,7
	TA	21	55,3	55,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°9: Estudiantes del Dallas College, respecto a si sabe registrarse a sus clases con su equipo informático.



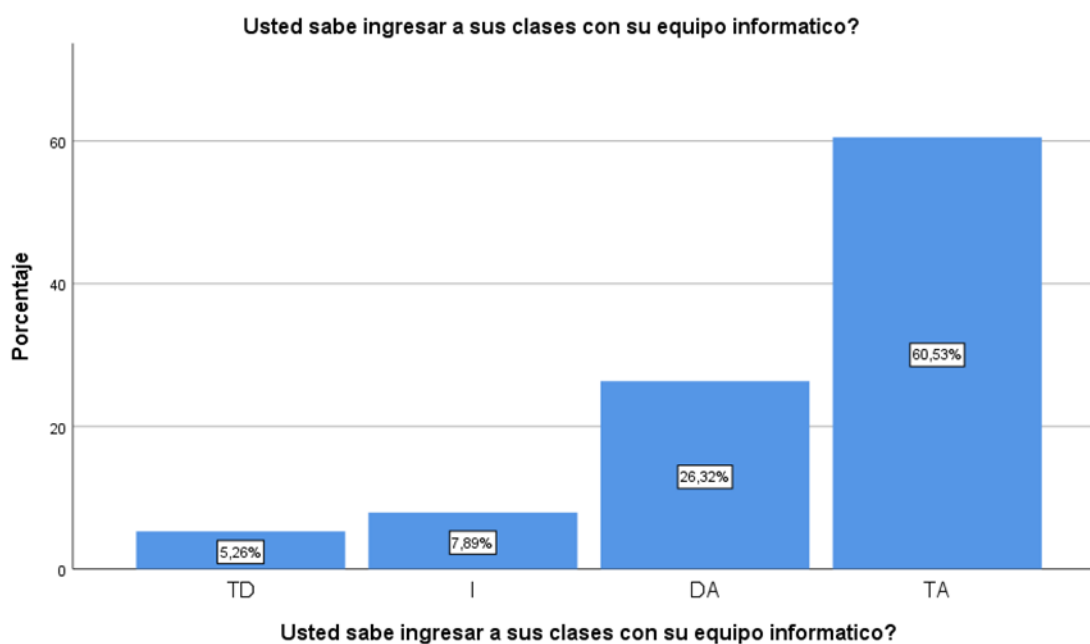
En la Tabla 10 y Figura 9, Existe un 55.26% que está totalmente de acuerdo, un 26.32% de acuerdo, un 7.89% totalmente desacuerdo, un 7.89% que le es indiferente y un 2.63% desacuerdo.

Tabla N°11: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si sabe ingresar a sus clases con su equipo informático.

**Usted sabe ingresar a sus clases con su equipo informatico?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	2	5,3	5,3	5,3
	I	3	7,9	7,9	13,2
	DA	10	26,3	26,3	39,5
	TA	23	60,5	60,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°10: Estudiantes del Dallas College, respecto a si sabe ingresar a sus clases con su equipo informático.



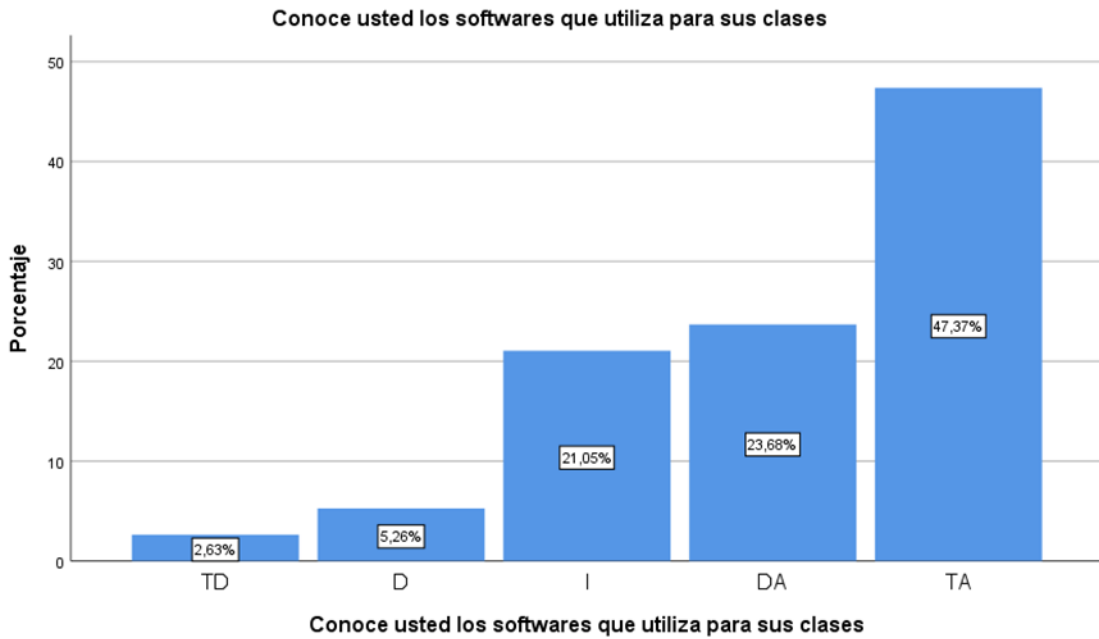
En la Tabla 11 y Figura 10, Existe un 60.53% que está totalmente de acuerdo, un 26.32% de acuerdo, un 5.26% totalmente desacuerdo y un 7.89% que le es indiferente.

Tabla N°12: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si conoce de los softwares que utiliza para sus clases.

**Conoce usted los softwares que utiliza para sus clases**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	1	2,6	2,6	2,6
	D	2	5,3	5,3	7,9
	I	8	21,1	21,1	28,9
	DA	9	23,7	23,7	52,6
	TA	18	47,4	47,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°11: Estudiantes del Dallas College, respecto a si conoce de los softwares que utiliza para sus clases.



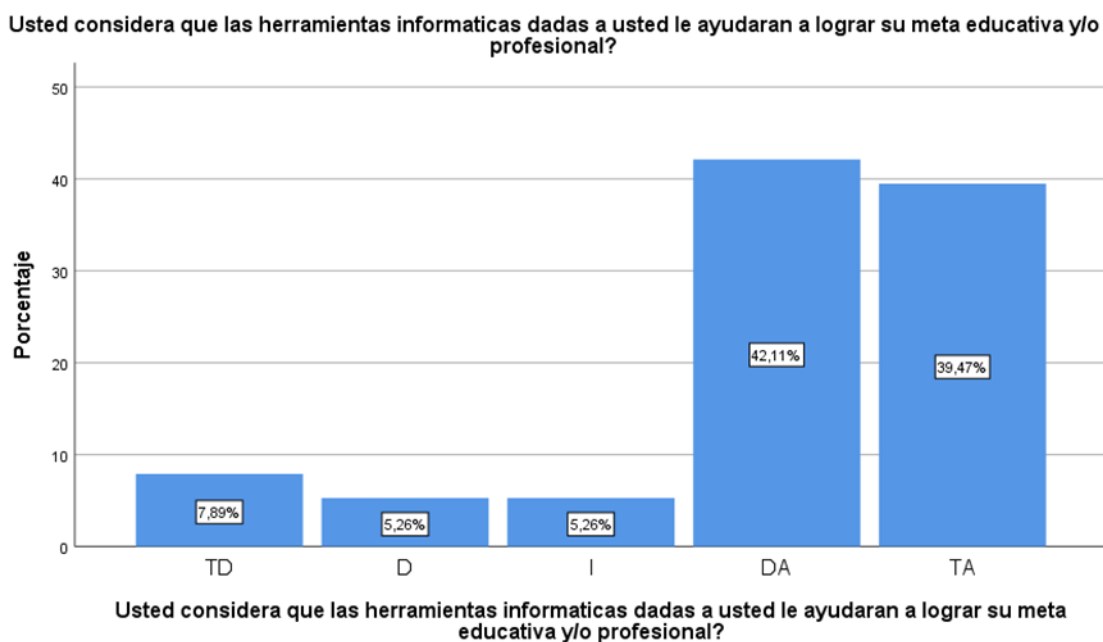
En la Tabla 12 y Figura 11, Existe un 47.37% que está totalmente de acuerdo, un 23.68% de acuerdo, un 2.63% totalmente desacuerdo, un 21.05% que le es indiferente y un 5.26% desacuerdo.

Tabla N°13: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si considera que las herramientas informáticas dadas le ayudarán a lograr su meta educativa a lograr su meta educativa y/o profesional.

**Usted considera que las herramientas informáticas dadas a usted le ayudaran a lograr su meta educativa y/o profesional?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	3	7,9	7,9	7,9
	D	2	5,3	5,3	13,2
	I	2	5,3	5,3	18,4
	DA	16	42,1	42,1	60,5
	TA	15	39,5	39,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°12: Estudiantes del Dallas College, respecto a si considera que las herramientas informáticas dadas le ayudarán a lograr su meta educativa a lograr su meta educativa y/o profesional.



En la Tabla 13 y Figura 12, Existe un 39.47% que está totalmente de acuerdo, un 42.11% de acuerdo, un 7.89% totalmente desacuerdo, un 5.26% que le es indiferente y un 5.26% desacuerdo.

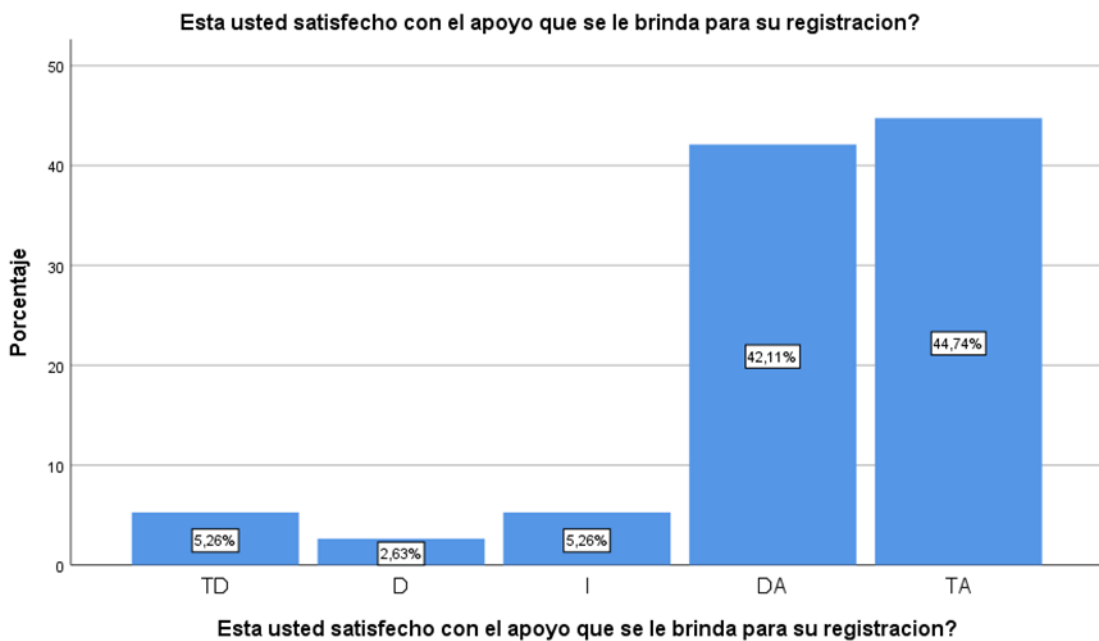
**Variable dependiente: Satisfacción pre-laboral**

Tabla N°14: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si conoce está satisfecho con el apoyo que se le brinda para su registración.

**Esta usted satisfecho con el apoyo que se le brinda para su registracion?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	2	5,3	5,3	5,3
	D	1	2,6	2,6	7,9
	I	2	5,3	5,3	13,2
	DA	16	42,1	42,1	55,3
	TA	17	44,7	44,7	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°13: Estudiantes del Dallas College, respecto a si conoce está satisfecho con el apoyo que se le brinda para su registración.



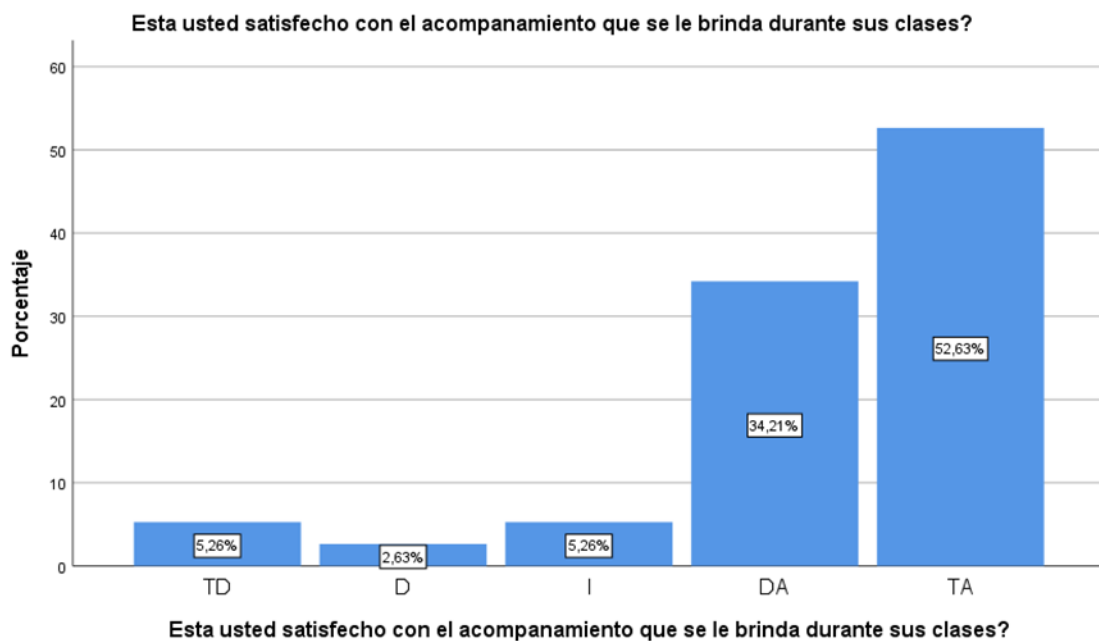
En la Tabla 14 y Figura 13, Existe un 44.74% que está totalmente de acuerdo, un 42.11% de acuerdo, un 5.26% totalmente desacuerdo, un 5.26% que le es indiferente y un 2.63% desacuerdo.

Tabla N°15: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con el acompañamiento que se le brinda durante sus clases.

**Esta usted satisfecho con el acompañamiento que se le brinda durante sus clases?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	2	5,3	5,3	5,3
	D	1	2,6	2,6	7,9
	I	2	5,3	5,3	13,2
	DA	13	34,2	34,2	47,4
	TA	20	52,6	52,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°14: Estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con el acompañamiento que se le brinda durante sus clases.



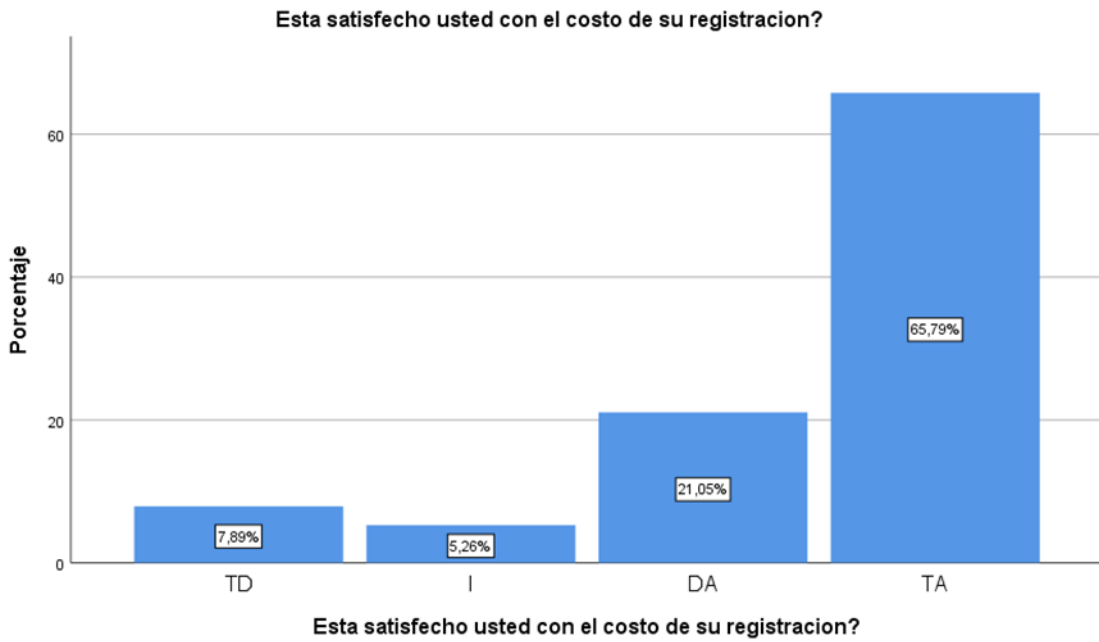
En la Tabla 15 y Figura 14, Existe un 52.63% que está totalmente de acuerdo, un 34.21% de acuerdo, un 5.26% totalmente desacuerdo, un 5.26% que le es indiferente y un 2,63% desacuerdo.

Tabla N°16: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con el costo de su registración.

**Esta satisfecho usted con el costo de su registracion?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	3	7,9	7,9	7,9
	I	2	5,3	5,3	13,2
	DA	8	21,1	21,1	34,2
	TA	25	65,8	65,8	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°15: Estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con el costo de su registración.



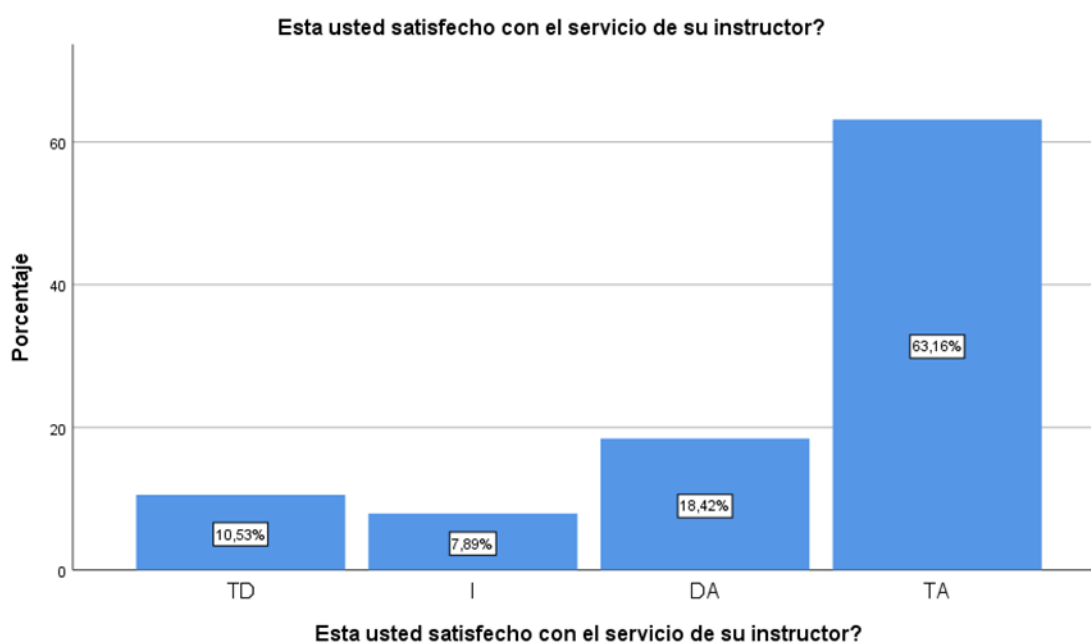
En la Tabla 16 y Figura 15, Existe un 65.79% que está totalmente de acuerdo, un 21.05% de acuerdo, un 7.89% totalmente desacuerdo y un 5.26% que le es indiferente.

Tabla N°17: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con el servicio de su instructor.

**Esta usted satisfecho con el servicio de su instructor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	4	10,5	10,5	10,5
	I	3	7,9	7,9	18,4
	DA	7	18,4	18,4	36,8
	TA	24	63,2	63,2	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°16: Estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con el servicio de su instructor.



En la Tabla 17 y Figura 16, Existe un 63.16% que está totalmente de acuerdo, un 18.42% de acuerdo, un 10.53% totalmente desacuerdo y un 7.89% que le es indiferente.

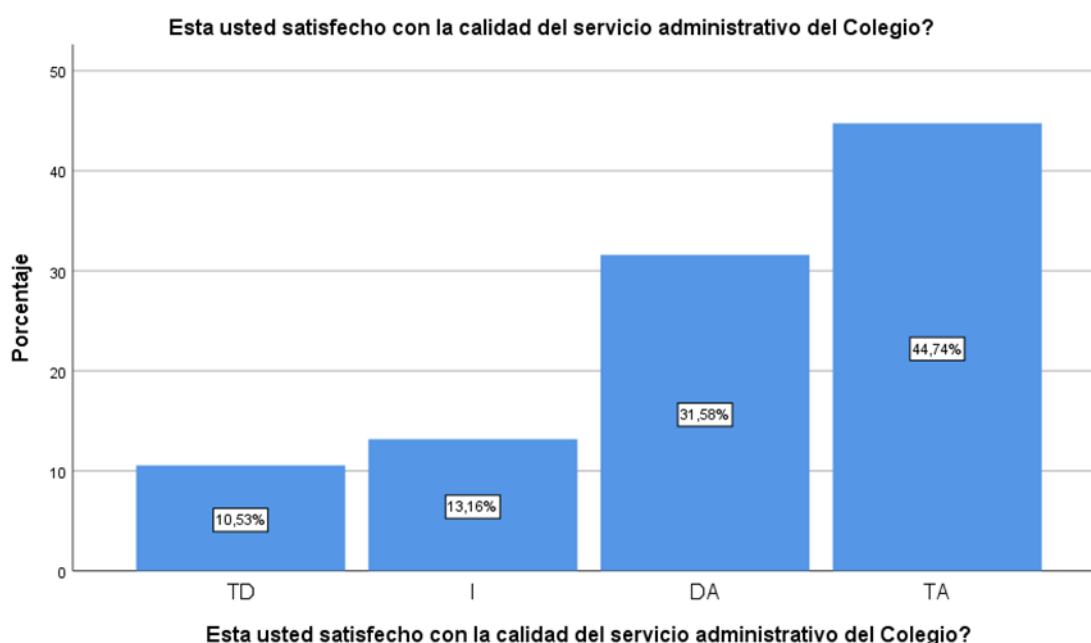


Tabla N°18: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con la calidad del servicio administrativo del colegio.

**Esta usted satisfecho con la calidad del servicio administrativo del Colegio?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	4	10,5	10,5	10,5
	I	5	13,2	13,2	23,7
	DA	12	31,6	31,6	55,3
	TA	17	44,7	44,7	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°17: Estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con la calidad del servicio administrativo del colegio.



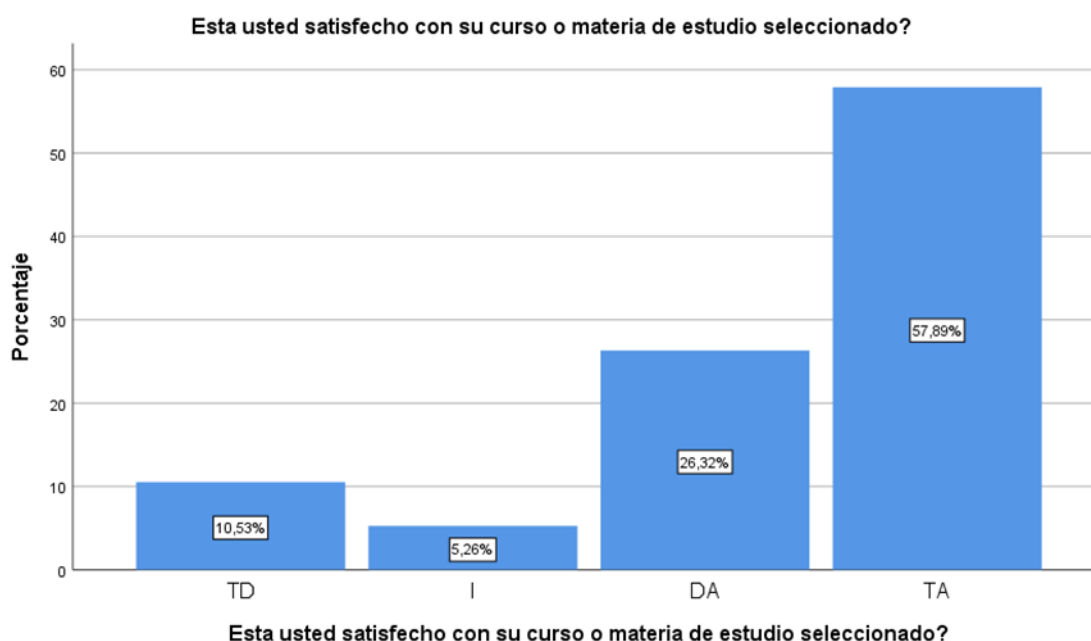
En la Tabla 18 y Figura 17, Existe un 44.74% que está totalmente de acuerdo, un 31.58% de acuerdo, un 10.53% totalmente desacuerdo y un 13.16% que le es indiferente.

Tabla N°19: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con su curso o materia de estudio seleccionado.

**Esta usted satisfecho con su curso o materia de estudio seleccionado?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	4	10,5	10,5	10,5
	I	2	5,3	5,3	15,8
	DA	10	26,3	26,3	42,1
	TA	22	57,9	57,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°18: Estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con su curso o materia de estudio seleccionado.



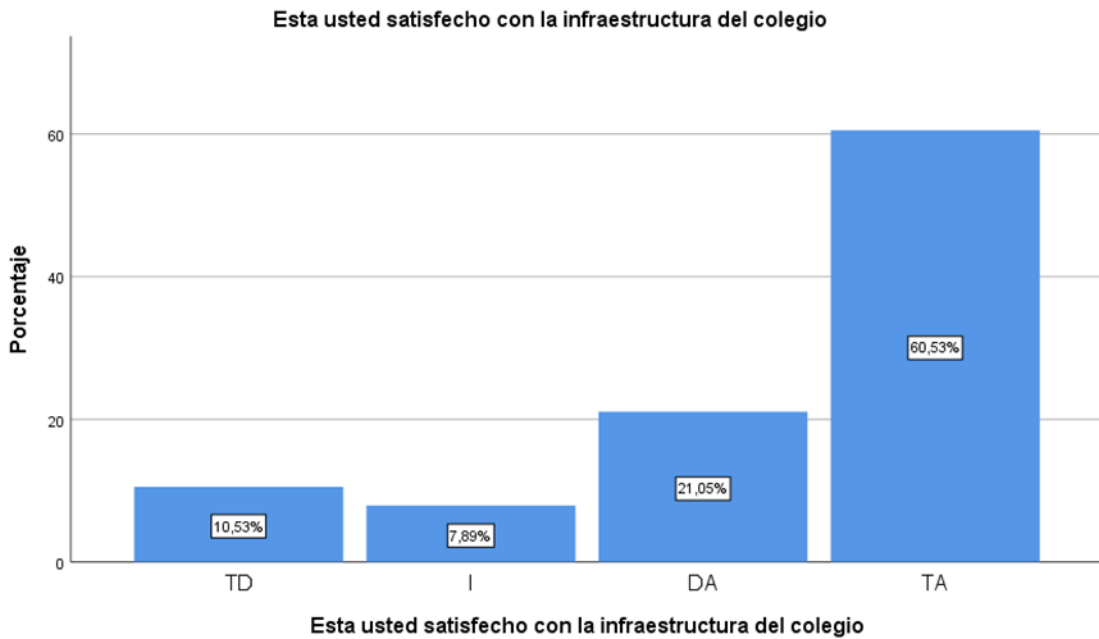
En la Tabla 19 y Figura 18, Existe un 57.89% que está totalmente de acuerdo, un 26.32% de acuerdo, un 10.53% totalmente desacuerdo y un 5.26% que le es indiferente.

Tabla N°20: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con la infraestructura del colegio.

**Esta usted satisfecho con la infraestructura del colegio**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	4	10,5	10,5	10,5
	I	3	7,9	7,9	18,4
	DA	8	21,1	21,1	39,5
	TA	23	60,5	60,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°19: Estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con la infraestructura del colegio.



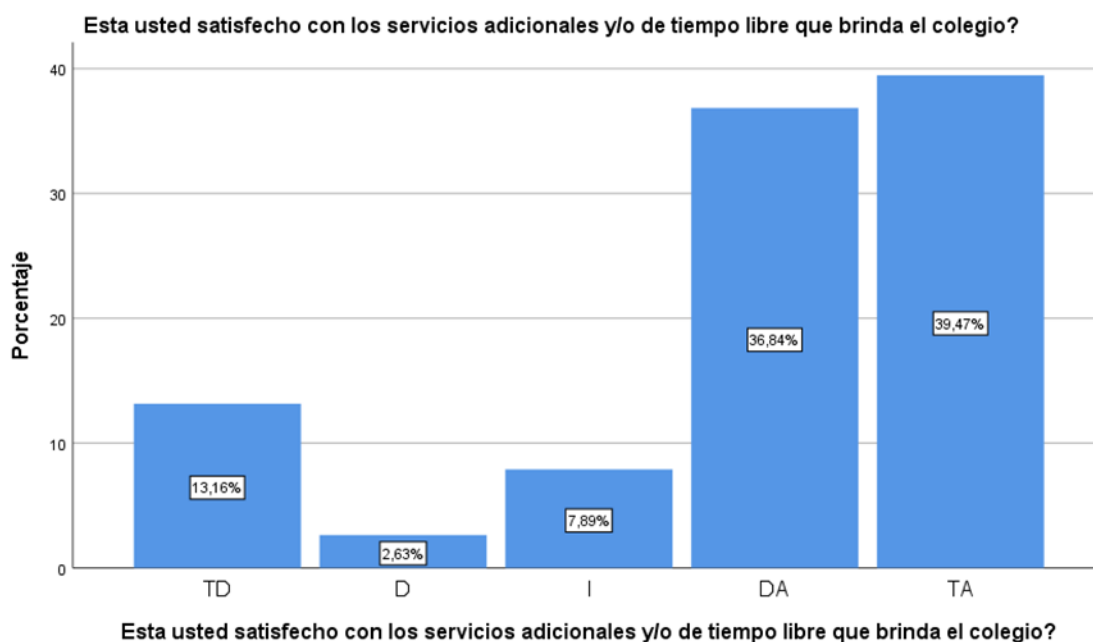
En la Tabla 20 y Figura 19, Existe un 60.53% que está totalmente de acuerdo, un 21.05% de acuerdo, un 10.53% totalmente desacuerdo y un 7.89% que le es indiferente.

Tabla N°21: Distribución de frecuencias de los estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con los servicios adicionales y/o de tiempo libre que brinda el colegio.

**Esta usted satisfecho con los servicios adicionales y/o de tiempo libre que brinda el colegio?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TD	5	13,2	13,2	13,2
	D	1	2,6	2,6	15,8
	I	3	7,9	7,9	23,7
	DA	14	36,8	36,8	60,5
	TA	15	39,5	39,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Figura N°20: Estudiantes del Dallas College, respecto a si está satisfecho con los servicios adicionales y/o de tiempo libre que brinda el colegio.



En la Tabla 21 y Figura 20, Existe un 39.47% que está totalmente de acuerdo, un 36.84% de acuerdo, un 13.16% totalmente desacuerdo, un 7.89% que le es indiferente y un 2.63% desacuerdo.

## Prueba de normalidad:

### Criterios:

**H<sub>0</sub>:** La distribución de la muestra es normal.

**H<sub>1</sub>:** La distribución de la muestra no es normal.

**Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$**

Tabla N°22: Prueba de Normalidad para  $n > 38$ .

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SatisfaccionPreLaboral	,365	38	,000	,738	38	,000
HerramientasInformaticas	,256	38	,000	,861	38	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Cómo son menos de 50 datos, se toma Shapiro-Wilk,  $\text{Sig} < \alpha = 0.05$ , por lo tanto, la distribución no es normal.

## 5.2 Resultados inferenciales

Para los resultados inferenciales, en este trabajo de investigación, se aplicó la prueba Shapiro-Wilk,  $\text{Sig} < \alpha = 0.05$ , por lo tanto, la distribución no es normal. En primer lugar, se hallará la independencia de las variables y posteriormente hallar el grado de asociación entre estas variables principales, así como las dimensiones relacionadas entre ellas.

## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 6.1. Contrastación de la hipótesis

#### Hipótesis General

**Ho:** No existe correlación entre las herramientas informáticas y la satisfacción pre-laboral.

**H1:** Existe correlación entre las herramientas informáticas y la satisfacción pre-laboral.

#### Comprobación de la Hipótesis:

Los resultados inferenciales de la hipótesis general, en la tabla 24 se evidencia que las Herramientas Informáticas y la Satisfacción Laboral están fuertemente correlacionadas (0.628), por lo tanto mientras mejor conocimiento de herramientas informáticas, mayor es la satisfacción pre-laboral.

Tabla N°23: Coeficiente de correlación de Spearman: Herramientas Informáticas y la Satisfacción Laboral.

			Herramientas Informáticas	SatisfacciónPreLaboral
Rho de Spearman	HerramientasInformáticas	Coeficiente de correlación	1,000	,628**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	38	38
	SatisfacciónPreLaboral	Coeficiente de correlación	,628**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	38	38

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Decisión:** Existe una correlación positiva fuerte de 0.628, por lo tanto mientras mejor conocimiento de herramientas informáticas, mayor es la satisfacción pre-laboral.

Sig bilateral = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05, por lo tanto, **se rechaza Ho.**

Entonces, existe correlación entre las herramientas informáticas y la satisfacción pre-laboral.

**Hipótesis Especifica 1:**

H1: El uso de las Herramientas Informáticas para el aprendizaje pre-laboral de los inmigrantes latinos en Dallas College, se está dando en tres aspectos: Desarrollo de clases, Organizadores de conocimiento y Tutoriales.

H0: El uso de las Herramientas Informáticas para el aprendizaje pre-laboral de los inmigrantes latinos en Dallas College, No se está dando en tres aspectos: Desarrollo de clases, Organizadores de conocimiento y Tutoriales.

**Comprobación de la hipótesis**

Los resultados inferenciales de la hipótesis general 1, en la tabla 25 se evidencia que las Herramientas Informáticas son superiores al valor permitido.

Tabla N°24: Coeficiente de correlación de Spearman: Hipótesis Especifica Herramientas Informáticas

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,939	8

**Decisión:** Existe una correlación positiva fuerte de 0.939, por lo tanto el uso de las Herramientas Informáticas para el aprendizaje pre-laboral de los inmigrantes latinos en Dallas College, se está dando en tres aspectos: Desarrollo de clases, Organizadores de conocimiento y Tutoriales.

Sig bilateral = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05, por lo tanto, **se rechaza Ho.**

### **Hipótesis Especifica 2:**

H1: El Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021, resulta ser favorable

H0: El Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021, NO resulta ser favorable

### **Comprobación de la hipótesis**

Los resultados inferenciales de la hipótesis general 2, en la tabla 26 se evidencia el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College son superiores al valor permitido.

Tabla N°25: Coeficiente de correlación de Spearman: Satisfacción Pre-Laboral.

#### **Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	38	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	38	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.



**Estadísticas de  
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,973	8

**Decisión:** Existe una correlación positiva fuerte de 0.973, por lo tanto, el el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College son superiores al valor permitido.

Sig bilateral = 0.000 <  $\alpha$  = 0.05, por lo tanto, **se rechaza Ho.**

## **VII. CONCLUSIONES**

1. Al haberse evaluado la hipótesis General con la prueba de Spearman y un nivel de significancia menor que el 5% se concluye que existe un alto grado de correlación entre las Herramientas informáticas y el nivel de satisfacción pre-laboral de los estudiantes inmigrantes en Dallas College, Texas-USA.

2. Al haberse evaluado la hipótesis específica 1 con la prueba de Spearman y un nivel de significancia menor que el 5% se concluye que existe una correlación positiva fuerte de 0.939, por lo tanto, el uso de las Herramientas Informáticas para el aprendizaje pre-laboral de los inmigrantes latinos en Dallas College, Texas-USA resultan ser favorables para su conocimiento.

3. Al haberse evaluado la hipótesis específica 2 con la prueba de Spearman y un nivel de significancia menor que el 5% se concluye que existe una correlación positiva fuerte de 0.973, por lo tanto, el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Texas-USA resulta ser favorable.

## **VIII. RECOMENDACIONES**

1. Las herramientas informáticas y el nivel de satisfacción son parte fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes inmigrantes, y por lo tanto se recomienda que se mantenga esta relación, lo cual permitirán una mejor toma de decisiones y un mejor servicio al cliente (estudiante inmigrante) en el Condado de Dallas, El Estado de Texas, USA.

2. Se sugiere seguir impulsando por parte de la institución educativa Dallas College, en el Condado de Dallas, El Estado de Texas, USA el conocimiento del software y hardware como parte del aprendizaje de las herramientas informáticas para los estudiantes Latinos.

3. Se sugiere seguir impulsando la mejora del grado de satisfacción de los estudiantes Inmigrantes Latinos de Dallas College, en el Condado de Dallas, Estado de Texas para seguir mejorando Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bauder, H. (2019). Sanctuary Cities: Policies and Practices in International Perspective. *International Migration*, 55(2), 174-187. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/imig.12308>.
- Burns, A. y S. Mohapatra (2008). *International migration and technological progress, migration and development brief 4*. Banco Mundial, Washington D.C.
- Calva, L. E. (2015). *La migración calificada de mexicanos a Estados Unidos y su inserción al mercado laboral*. [Tesis doctoral]. Repositorio del Colegio de la Frontera del Norte. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Calva-S%C3%A1nchez-Luis-Enrique-DCSER.pdf>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación Científica*. Editorial San Marcos.
- Conferencia Internacional del Trabajo (2017). *Migración laboral: nuevo contexto y desafíos de gobernanza*. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms\\_550278.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_550278.pdf)
- Chiecher, A.C. y Marín, D. G. (2016). Docentes universitarios y tecnologías en la educación. Usos y modelos de inclusión. *Contextos de Educación*, (20), 32-40. <http://www2.hum.unrc.edu.ar/ojs/index.php/contextos/article/view/399/365>
- Doryhecker, M (2016). *Estrés inmigración y recuperación: Midiendo las diferencias en estudiantes Latinos con estatus migratorio estable y estatus no estable*. [Tesis doctoral]. Repositorio de la Universidad de Texas A&M. USA.

- Ethan, G. L. (2013). Immigrant native substitutability: The role of language. *Revista Nber Working Paper Series*, (17609), 1-47. [https://www.nber.org/system/files/working\\_papers/w17609/w17609.pdf](https://www.nber.org/system/files/working_papers/w17609/w17609.pdf)
- Franco, M. J. (2017). Sistemas educativos y migración. Una mirada a la educación en Estados Unidos y México. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(74), 705-728. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662017000300705&lng=es&lng=](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000300705&lng=es&lng=)
- Germano, R. (2018). *Outsourcing Welfare, How the Money Immigrants Send Home Contributes to Stability in Developing Countries*. Editorial Oxford University.
- Ghadge, A., Kara, M., Moradlou, H. y Goswami, M. (2020). The impact of Industry 4.0 implementation on supply chains, *Journal of Manufacturing Technology Management*, 31(4), 669-686. <https://doi.org/10.1108/JMTM-10-2019-0368>
- López, R. R., Ríos, B. O., Neri, J. C. (2019). *El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desempeño de jóvenes universitarios, un diagnóstico regional y multidimensional*. Primera Ed. Editorial Plaza.
- Mauldin, J. (2018). The age of change is coming, and these tech trends will drive economic growth. *Revista Forbes*. [www.forbes.com/sites/johnmauldin/2018/08/29/the-age-of-change-is-coming-and-these-tech-trends-will-drive-the-next-decades-economic-growth/#6e78467131fd](http://www.forbes.com/sites/johnmauldin/2018/08/29/the-age-of-change-is-coming-and-these-tech-trends-will-drive-the-next-decades-economic-growth/#6e78467131fd)
- Mollá, I. (2017). *Autoeficacia, percepción de las prácticas docentes y rendimiento académico de estudiantes peruanos*". [Tesis magistral]. Repositorio de

la Pontificia Universidad Católica del Perú.  
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9283>

OMS (2019). Promoción de la salud de refugiados y migrantes: proyecto de plan de acción mundial, Ginebra.

Organización Internacional del Trabajo (2016). *La migración laboral en América Latina y el Caribe: Diagnóstico, estrategia y líneas de trabajo de la OIT en la Región*. [www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_502766.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_502766.pdf)

Peña, J. (2017). Reality in the Face of Alternative Facts: Irregular Migration to the United States and the Deportations of Mexicans under the Trump Administration. *Norteamérica, Revista Académica Del CISAN-UNAM*, 12(2), 197-212. <https://doi.org/10.20999/nam.2017.b008>

Unesco (2018). Global Education Monitoring Report, Migration, Displacement and Education: Building Bridges, Not Walls. UNESCO Publishing.

World Economic Forum. (2018). The link between migration and technology is not what you think. [www.weforum.org/agenda/2018/12/social-media-is-casting-a-dark-shadow-over-migration/](http://www.weforum.org/agenda/2018/12/social-media-is-casting-a-dark-shadow-over-migration/)

Ausubel, D. (1964). *Psicología Educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Editorial: Trillas. México.

Bautista, J. (2007). Importancia de las TIC en el proceso de Enseñanza aprendizaje. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://comunidadesvirtuales.obolog.com/importancia-tic-proceso-ensenanza-aprendizaje-40185>

Burt, C. D. (2015). Job Satisfaction. Wiley Encyclopedia of Management. doi: <https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom110060>

- Delgado-García, M.; García-Prieto, F. J. y Gómez-Hurtado, I. (2018). Moodle y Facebook Moodle and Facebook as virtual learning teaching tools of mediation: The opinion of teachers and university students. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), pp. 807-827.
- García-Cuevas, E. (2008). *Introducción a la informática*, (2da. Edición), Madrid España, editorial Dikinson.
- Gutiérrez Chiñas, Agustín (2013). PLANEACIÓN DIARIA DE LA CLASE EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA PROPUESTA. *Atenas*, 3(23),1-21. [fecha de Consulta 15 de Junio de 2022]. ISSN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47804895900>
- Herrera-Cubides, Jhon Francined, Gelvez-García, Nancy Yaneth, & López-Sarmiento, Danilo Alfonso. (2019). LMS SaaS: Una alternativa para la formación virtual. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(1), 164-179. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000100164>
- Huerta. M. (2001). *Enseñar a Aprender Significativamente*. Editorial: San Marcos. Lima, Perú.
- Jaramillo, P., Castañeda, P. y Pimienta, M. (2009). Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar. *Educación y Educadores*, 12(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83412219011.pdf>
- Lara, S. y Rivas, S. (2009). Aprendizaje autorregulado y fomento de competencias en dos asignaturas de máster a través del empleo de plantillas de evaluación, método del caso, role-playing y video digital. *Revista Educación XXI*, 12, 67-96
- Locke, E. (1968). What is job satisfaction? Documento de trabajo presentado en la American Psychological Association Convention, San Francisco,

California. Recuperado el 14 junio 2022 de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED023138.pdf>

Nérici, I. (1984). *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires: Kaplusz, reimp

Palma, S. (2005). *Escala de satisfacción laboral (SL-SPC) Manual*. Lima, Perú: Editora y Comercializadora CARTOLAN EIRL.

Pérez, J.; Merino, M. (2021). Definición.de: Definición de herramientas. Recuperado de <https://definicion.de/herramienta/#la-noción-en-la-informática>

Pérez, A. I. (2008). ¿Competencias o pensamiento práctico? La construcción de los significados de representación y de acción. En *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* (pp. 59-102). Morata.

Prete, Annachiara Del, & Cabero Almenara, Julio. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 138-153. Epub 25 de febrero de 2020. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n2.1521>

Roque Rodríguez, Ernesto. (2020). Tutoriales de Youtube como estrategia de aprendizaje no formal en estudiantes universitarios. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), e056. Epub 23 de abril de 2021. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.797>

Wright y Davis (2003) «La satisfacción laboral en el sector público: El papel del ambiente de trabajo» *American review of public administration*.



# **ANEXOS**

## Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>RELACIÓN DE VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODO</b>
¿Cómo es la relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021?	Conocer la Relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021	La relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021 resulta ser favorable	$X \wedge Y$	Grado de Relación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorable</li> <li>- Desfavorable</li> </ul>	<p>Análisis de la Relación de las variables <math>X \wedge Y</math></p> <p>Enfoque: Cuantitativo                      Tipo: Básico                      Nivel: Correlacional                      Diseño: No Experimental</p>
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODO</b>
a) Como se está dando el uso de las herramientas Informáticas para el aprendizaje Pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021	a) Conocer cómo se está dando el uso de las herramientas Informáticas para el aprendizaje de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021	a) El uso de las Herramientas Informáticas para el aprendizaje pre-laboral de los inmigrantes latinos en Dallas College, se está dando en tres aspectos: Desarrollo de clases, Organizadores de conocimiento y Tutoriales.	X= Herramientas Informáticas para el aprendizaje pre-laboral de los inmigrantes latinos en Dallas College	a)Conocimiento del Software b)Conocimiento de Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogo Personal</li> <li>- Dialogo Colectivo</li> <li>- Material Impreso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevistas</li> <li>- Revisión documental</li> <li>- Encuestas</li> </ul>
b) Como es el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021	b) Conocer el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021	b) El Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA-2021, resulta ser favorable	Y= Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College	Grado de Satisfacción	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy Satisfecho</li> <li>- Satisfecho</li> <li>- Neutro</li> <li>- Poco satisfecho</li> <li>- Insatisfecho</li> </ul>	Técnica de la escala de LIKERT

## Anexo 2: Instrumento encuesta

Encuesta sobre el conocimiento de usos de herramientas informáticas a estudiantes inmigrantes participantes del Colegio Dallas:

Gracias por participar en esta encuesta sobre el conocimiento del uso de herramientas informáticas. Recordándole que su información es estrictamente confidencial y será de uso solo para la investigación en curso. Por favor contestar de 1 a 5, donde 1 es el no conocimiento y 5 es ser una persona experimentada en el uso de herramientas Informáticas (TIC)

### Escala valorativa

Rango	Totalmente de acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Escala	TA	DA	I	D	TD

ITEM	Cuestionario	TA	DA	I	D	TD
1	Como me siento en Prender una computadora					
2	Como me siento de utilizar el teclado de una computadora					
3	Como me siento de reconocer el CPU					
4	Como me siento de conectarme al internet					
5	Como me siento de registrarme en una clases vía mi computador					
6	Como me siento al ingresar a los links de las clases virtuales					
7	Como me siento utilizando otros instrumentos tecnológicos					
8	Como me siento con la velocidad del internet					
9	Como me siento de cargar las apps de ayuda para mis clases virtuales					
10	Como me siento con mi conocimiento de la plataforma Teams					
11	Como me siento con mi conocimiento de la plataforma Google Scholar					

12	Como me siento con mi conocimiento de la plataforma Zoom					
13	Como me siento con mi conocimiento de la plataforma Econnect					
14	Como me siento con mi conocimiento de la plataforma E campus					
15	Como me siento con la ayuda de mi instructor para entender los TICs					
16	Como me siento con la ayuda impresa para entender los TICs					
17	Como me siento con la ayuda del YouTube para entender los TICs					
18	Como me siento con el proceso de registraci3n en general					
19	Como me siento con las asesorías y el Coaching					
20	Como me siento de regresar a un siguiente nivel de clases					
21	Como me siento con el idioma de mi instructor					
22	Como me siento con los instructores del colegio					

PERMISSION GRANTED BY DCCCD : DALLAS COLLEGE, DALLAS – TEXAS

**Localizaci3n del Estudio**

[Maps and Locations – Dallas College \(dcccd.edu\)](https://www.dcccd.edu/maps-and-locations)

Logo of Dallas College:

<https://www.dcccd.edu/publishingimages/logos/dc-logo-master.svg>

### Cuestionario para los especialistas

Como especialista se le pide su opinión respecto a la relación entre las herramientas informáticas para el aprendizaje y el Nivel de satisfacción pre-laboral de los inmigrantes Latinos en Dallas College, Dallas-Texas-USA. Se agradece su participación. Por favor contestar TD=Totalmente en Desacuerdo; D=En Desacuerdo; I=Indiferente; DA= De Acuerdo, TA=Totalmente de Acuerdo

[Iniciar sesión en Google](#) para guardar lo que llevas hecho. Más información

#### Escala valorativa

Rango	Totalmente de acuerdo	De Acuerdo	Indiferente	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Escala	TA	DA	I	D	TD

ITEM	Cuestionario	TA	DA	I	D	TD
1	¿Considera usted que se debe tener conocimiento de Software para el manejo de las herramientas informáticas?					
2	¿Considera usted que se debe tener conocimiento de Hardware para el manejo de las herramientas informáticas?					
3	Considera usted que es satisfactorio recibir un servicio educativo de calidad sin importar el estatus migratorio en el país que se encuentre la persona					
4	Considera usted que es satisfactorio contar con un ambiente receptivo para personas inmigrantes, para que logren una meta educativa y de empoderamiento.					

**Anexo N\* 3: Validación del instrumento por Juicios de Expertos**  
**INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS**

## INSTRUMENTO DE OPINION DE EXPERTOS

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Dr. Duran Herrera Víctor Hugo	Docente - Universidad Nacional del Callao	OPINIÓN DE EXPERTOS	Mejía Gómez Juan Pablo Yovera Puruhuay Joel
Título del Estudio: "HERRAMIENTAS INFORMATICAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PRE-LABORAL DE LOS INMIGRANTES LATINOS EN DALLAS COLLEGE, DALLAS - TEXAS - USA 2021"			


### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	96	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																			X	95	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			X	100	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																			X	98	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																		X	98		
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																			X	97	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																		X	95		
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																			X	98	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X	96	
<b>PROMEDIO</b>																				97%		

### OPINIÓN DE APPLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

Bellavista, 28.12.2021	15580451		953 297 802
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>DNI Nº</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## INSTRUMENTO DE OPINION DE EXPERTOS

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Dr. Lovera Bernaola Denny Rolando	Docente - Universidad Nacional del Callao	OPINIÓN DE EXPERTOS	Mejía Gómez Juan Pablo Yovera Puruhuay Joel
<b>Título del Estudio: "HERRAMIENTAS INFORMATICAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PRE-LABORAL DE LOS INMIGRANTES LATINOS EN DALLAS COLLEGE, DALLAS - TEXAS - USA 2021"</b>			


### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL																				
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100																					
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			X		95																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																				X		95																			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																					X	100																			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																					X	98																			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																				X		98																			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																					X	97																			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																				X		95																			
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																					X	98																			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X	96																			
<b>PROMEDIO</b>																																										97%

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

Bellavista, 28 de diciembre 2021.	07581598		990 209 833
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>



## INSTRUMENTO DE OPINION DE EXPERTOS

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Dr. Reyes Ulfe Juan Carlos	Docente - Universidad Nacional del Callao	OPINIÓN DE EXPERTOS	Mejía Gómez Juan Pablo Yovera Puruguay Joel
Título del Estudio: "HERRAMIENTAS INFORMATICAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PRE-LABORAL DE LOS INMIGRANTES LATINOS EN DALLAS COLLEGE, DALLAS - TEXAS - USA 2021"			

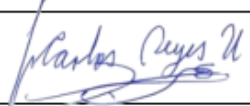
### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%		REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL		
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86		91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90		95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																				X	97
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																				X	100
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																				X	98
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		98
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																				X	97
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																			X		95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																				X	100
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	98
<b>PROMEDIO</b>																				<b>98%</b>		

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

Bellavista, 28 de diciembre de 2021.	15622453		996 263 741
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## INSTRUMENTO DE OPINION DE EXPERTOS

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Dra. Garivay Torres Flor de María	Docente - Universidad Nacional del Callao	OPINIÓN DE EXPERTOS	Mejía Gómez Juan Pablo Yovera Puruhuay Joel
Título del Estudio: "HERRAMIENTAS INFORMATICAS PARA EL APRENDIZAJE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN PRE-LABORAL DE LOS INMIGRANTES LATINOS EN DALLAS COLLEGE, DALLAS - TEXAS - USA 2021"			


### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																				X	100
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																				X	97
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																				X	100
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																				X	98
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		98
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																				X	97
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																			X		95
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																				X	100
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	98
<b>PROMEDIO</b>																				<b>98%</b>		

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

Bellavista, 28.12.2021	15587359		991 234 693
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>DNI N°</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>