

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DEL
4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA BELÉN DE
OSMA Y PARDO, ANDAHUAYLAS, 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN SALUD MENTAL**

AUTORES:

KARELYN JUAREZ AYQUIPA

LIZBETH CARRION BENITES

MARIBEL TAIPE VARGAS

Callao, 2022

PERÚ

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

MIEMBROS DEL JURADO:

- DRA.. MERY JUANA ABASTOS ABARCA PRESIDENTA
- DRA. ANA LUCY SICCHA MACASSI SECRETARIA
- DRA. ANA ELVIRA LOPEZ DE GOMEZ VOCAL

ASESORA: DRA. MARÍA ELENA TEODOSIO YDRUGO

Nº de Libro: 03

Nº de Acta: 021-2022

Fecha de Aprobación de la tesis:

14 de enero del 2022

Resolución de Sustentación: Nº 099 -2021-CU del 30 de Junio de 2021.

DEDICATORIA

A mis padres Salustio y Magdalena, por su apoyo, generando espacios de desarrollo profesional, de manera que sea alcanzada las competencias blandas y profesionales.

Karelyn.

A mis padres por su apoyo incondicional, a mi hijo por su tolerancia y a mis hermanas por su apoyo constante.

Lizabeth.

A mi familia que me apoya en el camino laborioso y sacrificado a mi esposo, y a mi hijo por el apoyo en todos los momentos.

Maribel.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme tener vida y salud para poder disfrutar de la vida y estar juntos a mis familiares. A mis docentes, tanto en pregrado y especialidad por sus enseñanzas y consejos.

Karelyn.

Al Consejo Regional XXV Apurímac del Colegio de Enfermeros del Perú y la Universidad Nacional del Callao por suscribir el convenio interinstitucional, permitiendo una oportunidad para estudiar la segunda especialidad

Lizbeth.

A mis familiares por sus lecciones y consejos, también las gracias a mis maestros por sus sabias enseñanzas en todos los niveles de formación.

Maribel.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
I.	6
1.1 Descripción de la realidad problemática	6
1.2 Formulación del Problema	8
1.2.1 Problema General	8
1.2.2 Problemas específicos enumerar	8
1.3 Objetivos de la Investigación	9
1.3.1 Objetivo General	9
1.3.2 Objetivos Específicos	9
1.4 Limitantes de la investigación	10
1.4.1 Limitante teórica	10
1.4.2 Limitante temporal	10
1.4.3 Limitante espacial	10
CAPITULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
1.1 Antecedentes del estudio	11
1.1.1 Antecedentes nacionales	11
1.1.2 Antecedentes internacionales	13
1.2 Bases teóricas	14
1.2.1 Modelos Explicativos de la inteligencia emocional	14
A. Modelo de Goleman	14
A Definición de inteligencia Emocional	17
B Componentes de la inteligencia emocional	18
C Dimensiones de la inteligencia emocional	19
1.2.2 Autoestima	21
1.2.3 Clases de autoestima	22
1.2.3.1 La autoestima positiva	22
1.2.3.2 La autoestima negativa:	22
1.2.4 Componentes de la autoestima	23

1.2.4.1	Dimensiones de la autoestima	25
1.2.4.2	Importancia de la autoestima	26
3.2	Variables de la investigación	28
3.2.1	Variable 1: Inteligencia emocional	28
3.2.2	Variable 2: Autoestima	28
CAPITULO IV		30
METODOLOGÍA		30
3.3	Tipo y diseño de la investigación	30
4.2	Método de investigación	30
3.4	Población, muestra	30
3.4.1	Población.	30
3.4.2	Muestra.	31
3.4.3	Criterios de inclusión.	31
3.4.4	Criterios de exclusión.	31
3.5	Lugar del estudio y periodo desarrollado	32
3.6	Técnicas e instrumentos para recolección de la información	32
3.7	Análisis y procesamiento de datos	34
CAPÍTULO V		35
RESULTADOS		35
3.8	Presentación de los resultados	35
3.9	Resultados inferenciales	49
3.10	CONTRASTACIÓN Y DEMOSTRACIÓN DE LA HIPOTESIS CON LOS RESULTADOS	55
3.11	RESPONSABILIDAD ÉTICA DE ACUERDO A LOS REGLAMENTOS VIGENTES	57
CAPITULO VII		58
CONCLUSIONES		58
RECOMENDACIONES		59

RESUMEN

La tesis “Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021”, tiene preeminencia por cuanto la inteligencia emocional y autoestima es importante puesto que imprimirá el futuro del adolescente. Esta investigación tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. Se utilizó el tipo de investigación cuantitativa, diseño no experimental y descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 106 adolescentes estudiantes del 4to año de secundaria, se empleó el muestreo aleatorio simple La técnica utilizada fue la encuesta con dos cuestionarios validados. Los datos obtenidos a través de los cuestionarios fueron procesados con el programa Excel y SPSS. Los resultados indican que la autoestima es de nivel medio (68%) e inteligencia emocional de nivel moderado (51%). Luego de realizar el contraste de hipótesis, se llegó a concluir que existe correlación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Autoestima, Adolescente.

ABSTRACT

The thesis "Emotional intelligence and self-esteem in adolescents of the 4th year of secondary school of the educational institution Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021", has preeminence because emotional intelligence and self-esteem is important since it will imprint the future of the adolescent. The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in adolescents in the 4th year of secondary school at the Belen de Osma y Pardo Educational Institution, Andahuaylas, 2021. The type of quantitative research, non-experimental and descriptive design was used - correlational. The sample consisted of 106 adolescent students in the 4th year of secondary school. Simple random sampling was used. The technique used was the survey with two validated questionnaires. The data obtained through the questionnaires were processed with the Excel and SPSS programs. The results indicate that self-esteem is of medium level (68%) and emotional intelligence of moderate level (51%). After performing the hypothesis contrast, it was concluded that there is a correlation between emotional intelligence and self-esteem in adolescents of the 4th year of secondary school of the Belen de Osma y Pardo educational institution, Andahuaylas, 2021.

Keywords: Emotional intelligence, Self-esteem, Adolescent.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la autoestima y la inteligencia emocional tiene un rol muy importante en la vida diaria de todas las personas, sobre todo en los estudiantes que están a puertas de salir del colegio, ya que son ellos los que enfrentaran nuevos retos, teniendo en el camino dificultades que puedan llevarlo a fracasar cuando este carezca de autoestima y déficit en el control de sus emociones, ya que la adolescencia es un ciclo vital que ha mostrado ser determinante en el desarrollo del individuo.

En las últimas décadas el estudio centrado en un modelo de déficit ha mirado hacia el estudio de factores que contribuyen al desarrollo de las potencialidades del individuo durante este ciclo vital más aún del adolescente, puesto que se halla en una etapa constante de cambios, y se encuentra en la búsqueda de una identidad, y al no tener un conocimiento de sus estados emocionales, le dificultará a tener habilidades de resistencia ante las diversas demandas de nuestro entorno, situaciones que requieran de toma de decisiones, responsabilidad, solución de conflictos y manejo de emociones propias y de los demás. Por tanto, como consecuencia le conducirá a tener conductas negativas que deterioraran su salud física como mental.

Éste es el enfoque que se pretende sostener en este trabajo, centrándose en el estudio de variables que pueden contribuir a un desarrollo positivo. Considerando que la inteligencia emocional ha mostrado una gran importancia en el ajuste psicológico y en el desarrollo social de los adolescentes, esta tesis se propone estudiar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el nivel de autoestima

El presente informe final de investigación consta de siete apartados; **I**: planteamiento del problema, que incluye la determinación del problema, formulación del problema, objetivos y justificación, **II**: incluye los antecedentes, el marco conceptual y la definición de términos, **III**: considera las variables e hipótesis, así como la operacionalización de variables, **IV**: metodología; **V**: cronograma, **VI**: presupuesto y el **VII**: referencias bibliográficas, asimismo, contiene un apartado de anexos.

I. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según Sigüenza (1), la adolescencia es una etapa de acelerados cambios sociales, psicológicos, biológicos, sexuales y neuropsicológicos. Se identifica como una etapa de crisis en el desarrollo del ser humano, un período de transición, entre la niñez y la adultez. En esta una etapa en la que se experimentan problemas difíciles y duraderos que no todos los adolescentes la vivencian por igual, sin embargo, se considera como un periodo de vulnerabilidad.

La adolescencia es una etapa de transición del ciclo vital, que suele desequilibrar al sistema familiar. La salud física y mental de los adolescentes son elementos importantes que reflejan el progreso social, económico y político de los diferentes países del mundo. Sin embargo, como menciona la Organización Panamericana de la Salud (OPS) los derechos de los adolescentes no se reflejan en las políticas públicas, excepto cuando su comportamiento es inapropiado (2)

Uno de los problemas importantes en el adolescente es la inteligencia emocional, la misma que es definida por Barrantes (3) como una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida y a la vez crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad. Este proceso que vive el niño y luego el adolescente a fin de conformar un ser físico y mental que en el futuro se convertirá en ciudadano con seguridad, capaz de afrontar los retos que se le impone, tanto en lo social, personal y académico. Cuyas acciones van a tener un efecto en la sociedad (4)

Rice, refiere que la autoestima de una persona es la consideración que tiene hacia sí misma, indica que es como el vestigio del alma y que es el ingrediente que proporciona dignidad a la existencia humana (5) El desarrollo de la autoestima tiene su inicio en la infancia, la adolescencia es uno de los períodos más críticos para su progreso. Esto se debe a la búsqueda de la identidad en un proceso de cambios, tareas evolutivas e interacción social activa con la familia, la escuela, los iguales y los medios de comunicación (6)

El mismo autor sostiene que una adecuada formación de la autoestima conlleva al crecimiento de adolescentes estables, sanos y con herramientas adecuadas para asumir cambios propios del período evolutivo, es uno de los indicadores más importantes de adaptación social, siendo una tarea que debe asumir la escuela, junto a la familia, como fuentes fundamentales de educación y socialización durante la adolescencia (7)

En una revisión de la literatura científica, datos estadísticos sobre autoestima e inteligencia emocional en adolescentes a nivel mundial, continental, nacional o regional no se han publicado, solo existen datos de estudios en poblaciones específicas sobre todo de centros educativos, en España en un artículo de EUROPA PRESS (8), el 19,2% de las adolescentes y el 7,1% de los adolescentes tienen autoestima baja, en otro estudio en Ecuador se concluye que el 41% de los adolescentes tienen un bajo autoestima (9) en otro estudio en Colombia se halló que el 47,9% de los adolescentes tienen baja autoestima (10) a nivel nacional en un estudio en la región de Cajamarca encontró que el 49,1% tiene el autoestima baja (9), en relación a la inteligencia emocional a nivel nacional se encontró que entre el 6% a 10% de adolescentes tienen inteligencia emocional baja (11)

Investigaciones han corroborado que la autoestima tiende a debilitarse en la adolescencia, como consecuencia de los cambios puberales, cognitivos y del contexto escolar. La baja autoestima en los adolescentes es un factor de riesgo para la aparición de problemas psicológicos y sociales como los trastornos de alimentación, la preocupación exagerada por la imagen corporal, así como las ideaciones e intentos suicidas, sentimientos de inferioridad, depresión, aislamiento social, la deserción escolar, situaciones de delincuencia, el refugio en las drogas, entre otros (12)

El colegio emblemático Belén de Osma y Pardo es una institución donde estudian adolescentes que vienen de diferentes contextos sociales de la provincia de Andahuaylas, como en toda población adolescente las interrelaciones son en algunos casos difíciles, algunas veces con tendencia a la violencia, aunque se podría caracterizar como un promedio en comparación a otros centros de estudio, no deja de ser preocupante puesto que existe

determinados comportamientos que caen en el ámbito de la discriminación social, de conductas de consumo de bebidas alcohólicas y de sustancias controladas por parte de adolescentes de cursos superiores, de la misma manera existen casos de abandono escolar por distintas razones y motivos así como también embarazos en la población adolescente femenina, de alguna manera todos estos problemas se dan sobre todo en adolescentes que no viven con sus familias por haber migrado a Andahuaylas para estudiar en un centro educativo que le brinde mayor calidad educativa, ello ha significado la desaparición de la figura familiar en su desarrollo, pero también en los estudiantes de la ciudad existe el mismo problema ya que los padres por sus labores y obligaciones están ausentes durante mucho tiempo de la casa. Por ello se busca estudiar la autoestima y la inteligencia emocional en el estudiante de 4to año de secundaria del colegio Belén de Osma y Pardo del distrito de Andahuaylas en el año 2021.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?

1.2.2 Problemas específicos enumerar

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión autorregulación** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión autoconciencia** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión motivación** y autoestima en adolescentes del 4to año

de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?

4. ¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión empatía** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?
5. ¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión habilidades sociales** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

1. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión autorregulación** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.
2. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión autoconciencia** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.
3. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión motivación** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.
4. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión empatía** y autoestima en adolescentes del 4to año de

secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

5. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su **dimensión habilidades sociales** y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

1.4 Limitantes de la investigación

1.4.1 Limitante teórica

La presente investigación por la premura del tiempo va tener limitaciones importantes en la profundidad filosófica, por tanto, solo se va revisar a los autores que representan el modelo y el instrumento que vamos a utilizar para la presente investigación.

1.4.2 Limitante temporal

El presente estudio es de corte transversal por lo que el estudio se realizará en un solo momento, donde se tomará los datos de la muestra. Asimismo, siendo una investigación de tipo transversal esta deberá realizarse en el menor tiempo posible lo cual implica que se tiene que realizar las coordinaciones para lograr dicho objetivo

1.4.3 Limitante espacial

La presente investigación se realizará en la institución emblemática Belén de Osma y Pardo, que se ubica en la zona central del distrito de Andahuaylas, provincia de Andahuaylas, región de Apurímac.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes del estudio

1.1.1 Antecedentes nacionales

Terrones (2020) Lima realizó un trabajo de investigación titulado “Inteligencia Emocional en la Autoestima de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa San Gerardo, Lima Este, 2020” tuvo como objetivo determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la autoestima de los de los niños del sexto grado de primaria de la I.E San Gerardo, 2020. La investigación se desarrolló bajo en enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo básica y con alcance correlacional causal, llegó a los siguientes resultados: la Inteligencia emocional tenía incidencia en la variable dependiente autoestima. concluyendo que la inteligencia emocional incide en la autoestima de los niños del sexto grado de primaria de la I.E San Gerardo, 2020, con lo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. (14)

Yucra (2017) Lima en su trabajo de investigación denominado “inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco” con el objetivo principal de este estudio es el análisis de la relación entre la Inteligencia Emocional y la Autoestima y su posible influencia en el Rendimiento Académico en estudiantes de secundaria, investigación fue no experimental, de diseño correlacional. La muestra estuvo conformada por 309 alumnos de 11 a 17 años de edad, se halló que en cuanto Inteligencia Emocional se observa que el 51,78% del total de estudiantes se ubicó en nivel promedio, seguido de un 14,24% que se ubicó en un nivel bajo y alto, a diferencia de un 10,36%, que tienen un nivel muy alto, con respecto a la variable Autoestima se halló que el 55,02% de estudiantes obtuvieron un nivel promedio, seguido de un 16,83% que se ubicó en un nivel muy alto, a diferencia de un 11,65%, que tienen un nivel bajo. En cuanto a la variable Rendimiento Académico se halló un mayor porcentaje en el nivel de proceso de aprendizaje. Finalmente, en los resultados de correlación se halló que existe relación significativa entre inteligencia emocional y autoestima

($p < 0.01$), lo mismo sucedió entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($p < 0.01$), y por último entre autoestima y rendimiento académico ($p < 0.01$), estos resultados indican relación entre inteligencia emocional y autoestima en el rendimiento académico en sentido directo positivo (15)

Salcedo, (2019) Lima en su trabajo de investigación denominado “La inteligencia emocional y la autoestima de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de Miraflores Lima”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoestima. El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo formada por 110 estudiantes de quinto de secundaria, se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes por predominancia es regular con el 72%, en cuanto a la autoestima el nivel es medio, con el 72%. (b) La relación entre la inteligencia emocional y la variable autoestima es positiva media determinada por el Rho de Spearman 0.742, frente al grado de significación estadística $p = 0.000 < 0,05$ en base a este resultado se acepta la hipótesis alterna (16)

Remigio (2018) en su trabajo de investigación denominado “La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoestima, investigación se elaboró bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, a la estructura del diseño de investigación no experimental, del tipo correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes, en cuanto a los resultados de la investigación la prueba estadística de Rho de Spearman = 0,771, se determinó la existencia de correlación alta entre la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E. Carlos Martínez Uribe, Huaral – 2017, hallándose un valor calculado donde $p = 0.001$ a un nivel de significancia de 0.05 (bilateral) (17)

1.1.2 Antecedentes internacionales

Carballeira, M; Marrero, B; Abrante, D; (2019) Colombia en su artículo de investigación denominado “Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios”, como objetivo principal de este estudio ha sido analizar la inteligencia emocional (IE) de 147 estudiantes adultos de distintos niveles educativos, estudio no experimental, correlacional de corte transversal, la muestra consta de 147 estudiantes, se obtuvo como resultado: no se encontraron diferencias en las puntuaciones de IE entre los tres niveles académicos -formación profesional, grado universitario y máster universitario-. El contraste entre estudiantes con puntuaciones extremas en cada una de las tres escalas de IE, mostró patrones diferenciales en características sociodemográficas, autoestima, apoyo social y sintomatología general. Además, se llevó a cabo un contraste en las escalas de IE, autoestima y apoyo social de aquellos participantes de la muestra original de las ramas de Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud, frente a una muestra de estudiantes de Ingeniería Informática. Estos mostraron menor apoyo social y percepción emocional. Los presentes hallazgos aportan información complementaria a los estudios realizados al respecto, con el fin de implementar intervenciones psicológicas dirigidas a promover la inteligencia emocional entre estudiantes de diferentes niveles académicos (18)

Gómez, Agudelo, Núñez y Caballo (2020) Colombia en su trabajo de investigación denominado “Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios” con el objetivo de establecer la relación del riesgo suicida con la inteligencia emocional y autoestima en una muestra de 1414 estudiantes universitarios de dos ciudades colombianas a partir de un estudio cuantitativo, con diseño no experimental de tipo transversal. Se usaron como instrumentos la Escala de Riesgo Suicida de Plutchik (RS), las versiones adaptadas de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RAE), y una Ficha sociodemográfica ad hoc. Los resultados evidencian correlaciones estadísticamente significativas ($p < ,001$), positivas entre riesgo suicida, atención emocional y autodesprecio; y

negativas($p < .001$), entre riesgo suicida, inteligencia emocional, claridad emocional, regulación emocional, autoestima y autoconfianza. Se indica que la inteligencia emocional respecto de la claridad, regulación, autoestima y autoconfianza son factores protectores del riesgo suicida, y, al contrario, la atención emocional y el autodesprecio son factores de riesgo para el suicidio. Palabras clave: riesgo suicida; inteligencia emocional; autoestima; estudiantes universitarios (19)

Catalano, (2020) España, en su trabajo de investigación denominado “Autoestima, agresividad e inteligencia emocional en alumnos de escuelas integrales de la provincia de Messina” cuyo objetivo fue analizar las relaciones entre el alumno y el contexto socio-familiar, estudio de tipo descriptivo, no experimental sobre una muestra compuesta por un total de 444 estudiantes de la provincia de Messina. Resultados: en el contexto de la inteligencia emocional, los datos más interesantes no se refieren a la capacidad de reconocer las emociones, en las que no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres. Lo que destaca es, en cambio, la mayor capacidad de los hombres para controlar sus emociones. Las mujeres, por otro lado, son las que se dejan llevar por los sentimientos y este porcentaje es directamente proporcional a la edad. Otro hecho de importancia fundamental se refiere a la autoestima social que se ha correlacionado positivamente con la claridad emocional y el autocontrol de las emociones. Conclusión: La autoestima en el área familiar también se correlaciona positivamente con la claridad emocional y el autocontrol de las emociones (20)

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Modelos Explicativos de la inteligencia emocional

A. Modelo de Goleman

Goleman (21), Define la inteligencia emocional como un conjunto de características clave para resolver con éxito los problemas vitales entre las que destacan: la habilidad de auto motivarse y persistir sobre las decepciones; controlar el impulso para demorar la gratificación; regular el humor; evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas; mostrar empatía, y

generar esperanza; afirma que la inteligencia emocional se integra por cuatro dimensiones conformadas de diversas competencias.

El conocimiento de uno mismo. Dimensión formada por la competencia del autoconocimiento emocional, que comprende las capacidades para atender señales internas; reconocer como los propios sentimientos afectan el desempeño laboral; escuchar a la intuición, y poder hablar abiertamente de las emociones para emplearlas como guía de acción (22pp27)

La autorregulación. Dimensión relacionada con cómo la persona maneja su mundo interno para beneficio propio y de los demás, las competencias que la integran son: autocontrol emocional, orientación a los resultados, adaptabilidad y optimismo (22pp27)

La conciencia social. Las competencias desarrolladas en esta dimensión son esenciales para establecer buenas relaciones interpersonales, se conforma de: empatía y conciencia organizacional (22pp27)

La regulación de relaciones interpersonales. Se enfoca principalmente a los aspectos de persuasión e influencia sobre otros, se integra de las competencias: inspiración de liderazgo, influencia, manejo de conflicto, y trabajo en equipo y colaboración (22pp27)

B Modelo de Bar-On

Define como un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana. Instrumenta la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas (22)

Intrapersonal. Esta dimensión consiste en tener conciencia de las propias emociones, así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias que la conforman son: auto reconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización (23)

Interpersonal. Dimensión que considera a la conciencia social y las relaciones interpersonales como su punto central, las habilidades y competencias que la comprenden son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias (23pp28)

Manejo del estrés. Los puntos centrales de esta dimensión son el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos (23pp28)

Adaptabilidad. El núcleo de esta dimensión es el manejo del cambio, las habilidades y competencias que la integran son: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas (23pp28)

Humor. Es la última dimensión considerada por Bar-On y se relaciona con la motivación del individuo para manejarse en la vida, se integra de las habilidades: optimismo y felicidad (23pp28)

C Modelo de Habilidad

Salovey (24) en lo relacionado a la percepción, valoración y expresión de las emociones refiere que es la habilidad más básica y se refiere a la certeza con la que las personas pueden identificar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y otras personas. Incluye el registro, la atención y la identificación de los mensajes emocionales, su manifestación se observa en expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tonos de voz, etc.

Facilitación emocional del pensamiento. Habilidad relacionada al uso de las emociones como una parte de procesos cognitivos como la creatividad y resolución de problemas, debido a que los estados emocionales llevan la atención hacia cierta información relevante, determinando tanto la manera de procesar la información, como la forma en que enfrentamos problemas (25)

Comprensión de las emociones. La habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, a conocer cómo se procesa la emoción a un nivel cognitivo, y cómo afecta el empleo de la información emocional en los procesos de razonamiento; comprende el etiquetado correcto de las emociones, la

comprensión del significado emocional, no sólo de emociones sencillas, sino también de emociones complejas, así como la evolución de unos estados emocionales en otros (25pp29)

Regulación reflexiva de las emociones. Es la que propone el modelo y se relaciona con la capacidad de estar abierto tanto a los estados emocionales positivos como negativos, reflexionar sobre los mismos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla ni exagerarla, así como para la regulación emocional de las propias emociones y las de otros (25pp29)

2.2.2 Bases Conceptuales

A Definición de inteligencia Emocional

Bar On (2018) definió Inteligencia Emocional: Como “un conjunto de habilidades personales y sociales que influyen en la persona para poder encaminar nuestras emociones para que estas sean usadas para nuestras necesidades no en contra y tener el éxito en diferentes espacios de nuestra vida “(26)

Mayer y Salovey (27), define a la Inteligencia Emocional: Como la inteligencia social, habilidad para advertir, entender, tolerar y direccionando nuestras emociones. Manejar la información emocional para dirigir el pensamiento y el accionar. La del conjunto de personas incentivando un proceso de desarrollo emocional y en sociedad.

Goleman sostiene que un individuo que posee un buen nivel de inteligencia emocional no necesariamente dominará diversas competencias emocionales, "Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente" (28)

Siguiendo esta definición podemos identificar dos bloques

- Capacidad para la autorreflexión: Identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada.

- Habilidad para reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo: Habilidades sociales, empatía, asertividad, comunicación no verbal, entre otras.

Sarni (29) define las competencias emocionales como un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma.

Rafael Bisquerra (30) quien asegura que las competencias son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social.

B Componentes de la inteligencia emocional

1. Actitud positiva:

Significa ser aplicado y juicioso para permanecer en la tarea, no dejándonos desalentar y ser capaces de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. La auto motivación se logra tomando la iniciativa para hacer las cosas e innovando; teniendo siempre una aptitud optimista, mente positiva y compromiso (31)

2. Conciencia emocional de uno mismo:

Es el conocimiento de las propias emociones. Significa ser consciente de uno mismo: conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentimiento de la vida. Es la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en el que ocurre (32)

3. Autocontrol emocional:

Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada, teniendo buenas estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes, capacidad de autogenerarse emociones positivas; cuando tenemos la capacidad de concentración y de prestar atención; cuando pensamos antes de hablar; cuando evitamos por ligereza hacer juicios erróneos; es la habilidad que nos permite concebir las carencias, emociones o dificultades de los demás, colocándose en su lugar o en sus zapatos para corresponder adecuadamente a sus reacciones

emocionales; es decir, es la habilidad de conocer y entender lo que siente la otra persona (33pp30)

4. Competencia social:

Es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, lo que implica habilidades sociales, capacidad de comunicación, empatía, respeto, asertividad; las habilidades sociales o interpersonales se logran teniendo en cuenta las normas de las buenas costumbres y conductas, siendo amables y saludando a las personas (33pp30)

5. Competencia para la vida y el bienestar:

Habilidad para afrontar satisfactoriamente los desafíos de la vida, adoptando comportamientos apropiados y responsables, donde están incluidas entre otras la habilidad para fijar objetivos realistas toma de decisiones, búsqueda de recursos y ayuda, etc. Es el control de las relaciones; es la capacidad de conocer los sentimientos de otro y actuar de una manera, que se pueda dar nueva forma a esos sentimientos, siendo capaz de manejar las emociones del otro que es la esencia de mantener relaciones (33pp30)

C Dimensiones de la inteligencia emocional

Dimensión 1: Autoconocimiento

Es la capacidad de reconocerse y autoevaluarse apropiadamente, Se sustenta que el autoconocimiento es la capacidad de poder interiorizar con uno mismo. Evaluar y autogestionar las emociones brinda la oportunidad de auto conocerse y colaborar con un óptimo desarrollo a nivel externo e interno (34)

Dimensión 2: Autorregulación

Goleman citado en Chiriboga y Franco (2003) señala que: El autocontrol es la capacidad de soportar un conglomerado de emociones con fortaleza y no caer en ellas con debilidad, refiriéndose a la habilidad personal de gestionar y controlar los sentimientos, impulsos y estados de ánimo, que permitan desarrollar autocontrol luego conocer las actitudes, aptitudes y habilidades. El

autocontrol permite que los malos sentimientos se frustren y den paso a los sentimientos positivos (35pp31)

Dimensión 3: Motivación

Para Goleman citado en Chiriboga y Franco (2003) la motivación es:

La fuerza de voluntad, la actitud, la forma en que se realizan las cosas, en sentido siempre positivo (35pp31)

Actitud positiva que será fuente motivadora hacia el éxito, con la certeza de que todo lo que se hace es referido a un desafío, pero con mucha voluntad para lograrlo.

Tanto la voluntad, la actitud y la motivación son tres componentes importantes de la autoestima, la cual guiada por los pensamientos y sentimientos conduce a la experiencia positiva, a las sensaciones de beneficio que nosotros mismos vamos generando a lo largo de nuestra vida (35pp31)

Dimensión 4: Empatía

La empatía según Jari (36) es la capacidad cognitiva de percibir, en un contexto común, lo que otro individuo puede sentir desde un punto de vista libre de prejuicios.”, haciendo alusión a la capacidad y habilidad de las personas para ponerse en la situación emocional de otras y comprender lo que sienten o incluso lo que puede estar pensando (37) Siendo así la empatía sólo se logrará entender cuando las capacidades internas como las emociones y la voluntad conduzcan el actuar, es decir, sólo conociendo lo que el otro siente, o percibiendo lo que al otro le está pasando, se puede asumir su situación, de lo contrario sólo se trata de lástima y no de empatía (38)

Dimensión 5: Habilidades Sociales

Para Goleman “las habilidades sociales son un conjunto de instrumentos o conductas que ayudan a resolver situaciones sociales de manera efectiva”, es decir que son aceptables para el sujeto y para el contexto social haciendo referencia a la capacidad de entenderse con los demás (38pp27)

La habilidad social está sostenida por la amistad, las relaciones asertivas y la buena comunicación en el entorno en el cual se encuentre el sujeto. Las habilidades sociales se presentan cuando la persona es capaz de formar y mantener vínculos con su exterior (38pp27)

Las cinco dimensiones de la inteligencia emocional son importantes para el crecimiento integral del adolescente, la sumatoria de ellas en el amplio énfasis de un equilibrio de todos estos componentes supone en el adolescente una estabilidad emocional consigo mismo y con sus congéneres, estableciendo con los mismos relaciones asertivas y positivas en el marco de la integración social de un desarrollo de todas las habilidades que pueda potenciar el adolescente dentro de la familia y la escuela (39)

Importancia de la Inteligencia emocional

El sistema racional tiene como base, al sistema emocional; la emoción tiene un componente cognitivo y estos procesos se integran de un elemento emocional. La emoción es requerida para instituir comportamientos racionales y de la razón para ahondar en la metacognición de las emociones (40)

La inteligencia emocional es tan importante como la inteligencia racional en las actividades del adolescente en el campo educativo y social, enfatizando la necesidad de entrelazar en el ámbito educativo el conocimiento y los afectos, lo académico y lo personal (40)

1.2.2 Autoestima

Gardner (41), define que la autoestima es "El reflejo de las apreciaciones de valor que hacemos de nuestros rasgos físicos, a medida que tomamos conciencia de estos, así como de las expresiones de estos que hacen los demás de nosotros en campos como el espiritual el cognoscitivo", formada en respuesta a nuestra personalidad, desde los 5 años de edad, con influencia de padres maestros y el entorno de amigos, siendo ésta modificable (42)

Camargo citado en Tejada (43) refiere que “es una representación, de naturaleza individual, que nos hacemos de nosotros mismos”. siendo una fuerza motora que permite optimizar los recursos psicológicos para buscar nuevas alternativas de solución ante situaciones problemáticas, como de expresar actitudes de aprobación o desaprobación.

1.2.3 Clases de autoestima

1.2.3.1 La autoestima positiva

Referida a un conjunto de efectos beneficiosos para la salud y calidad de vida, manifestada en el desarrollo de la personalidad y en la percepción satisfactoria de la vida (44) La importancia radica en que impulsa a actuar a perseguir nuestros los objetivos propios y seguir adelante.

El contar con una autoestima sana permite: Tener confianza en sí mismo, entender el fracaso como parte de su proceso de crecimiento, Ser tolerante, Asumir riesgos, superarlos, Anteponer la aprobación propia a la ajena, expresar su opinión personal, ser la persona que quieres ser, eliminar los sentimientos de culpa entre otras (45) .

1.2.3.2 La autoestima negativa:

Existen muchos sentimientos, actitudes y comportamientos que son característicos de las personas que tienen una autoestima negativa. Por eso mismo hay que convencernos de algo: Las personas de calidad trabajan con calidad, las personas mediocres (con autoestima negativa) trabajan de cualquier forma (46pp34)

Algunas de las actitudes y conductas más frecuentes de las personas con autoestima negativa son: el tener una actitud quejumbrosa ,crítica, temor excesivo a equivocarse, actitud inhibida, insegura, poco sociable, necesidad compulsiva de llamar la atención.(46pp34)

1.2.4 Componentes de la autoestima

-Componente cognitivo: Es el autoconcepto personal, la descripción que tiene cada uno de sí mismo en las diferentes dimensiones de su vida. Incluye la opinión que se tiene de la propia personalidad y conducta, así como las ideas, opiniones, creencias sobre sí mismo (46pp34)

El autoconcepto ocupa un lugar privilegiado en la génesis, crecimiento y consolidación de la autoestima (46pp34)

-Componente afectivo: Supone un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales, la respuesta afectiva ante la percepción de uno mismo (46pp34)

Es la respuesta de nuestra sensibilidad y emotividad ante los valores y contravalores que advertimos dentro de nosotros (46pp34)

- Componente conductual: Es el proceso final de la valoración anterior, que se plasma en la decisión en intención de actuar. Lógicamente, nuestras acciones vendrán muy determinadas por la opinión que tengamos de nosotros mismos y del esfuerzo que estemos dispuestos a realizar para conseguir el reconocimiento (propio y de los demás) por nuestras acciones (46pp34)

El esfuerzo por alcanzar una fama, honor y respeto ante los demás y ante nosotros mismos (46pp34)

Branden (47), menciona que la autoestima se asienta en 6 pilares, se detallan a continuación: Vivir conscientemente. Supone enfrentar la vida asumiendo una actitud proactiva, es no limitarse a resolver los problemas, sino salir a su encuentro. Se trata de aceptar los errores, corregirlos y aprender de ellos. Vivir conscientemente implica ser reflexivos y conocernos profundamente, sabiendo por qué tomamos unas decisiones en vez de otras. Significa reconocer nuestras debilidades, pero también nuestros valores.

-Aceptarse a sí mismo. Se refiere a que no se puede decir que nos amarnos si no nos aceptamos completamente, con nuestras virtudes y defectos. (48pp35)

Las personas que no se aceptan, viven saboteando sus relaciones y logros profesionales porque creen que no merecen tener amor ni éxito. La aceptación es clave para reforzar la autoestima. No implica que no estemos dispuestos a mejorar, sino que comprendamos nuestros límites centrándonos en nuestros logros y fortalezas (48pp35)

-Autorresponsabilidad. Significa que comprendemos y aceptamos que somos responsables de nuestros comportamientos y decisiones, así como de nuestros deseos, valores y creencias; lo cual también implica que somos responsables de nuestra felicidad. Esta actitud nos permite dejar de culpar a los demás, tomar las riendas de la vida y concentrarnos, finalmente, en lograr nuestras metas. No obstante, eso no implica que seamos responsables de todo lo que sucede, también somos conscientes de que existen situaciones que se escapan de nuestro control (48pp35) -Autoafirmación. Implica respetar nuestras necesidades, valores y sueños, buscando alternativas de comportamientos que sean congruentes con lo que pensamos, sentimos y deseamos. Significa que nos tratamos con respeto y que nos mostramos tal cual somos porque no sentimos la necesidad de cambiar tan solo para agradar a los demás por miedo a su rechazo (48pp35)

Vivir con propósito. Implica ser capaz de identificar y poner en práctica todas las acciones imprescindibles para tomar las riendas de nuestro destino. Vivir con propósito es utilizar nuestras aptitudes para lograr algo que realmente nos apasiona y satisface (48pp35)

Integridad personal. Es la integración de creencias, valores e ideales con nuestro modo de actuar. Implica comportarnos según lo que creemos, siendo congruentes con nuestras ideas y forma de ver el mundo. Cuando no seguimos nuestras convicciones y nos contradecemos, nos venimos abajo y la autoestima termina quebrándose (48pp35)

En conclusión, la autoestima y el auto concepto constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo integral de la persona, si estos logran formar un buen concepto de sí mismo podrá gozarse de una buena calidad de vida (49)

1.2.4.1 Dimensiones de la autoestima

Coopersmith, (50) señala que la autoestima posee 5 dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio de acción, logrando identificar las siguientes:

- **Autoestima en el área personal:** consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo (51pp37)
- **Autoestima en el área académica:** es la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su desempeño en el ámbito escolar teniendo en cuenta su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la Actitud hacia sí mismo (81)
- **Autoestima en el área familiar:** consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo (51pp37)
- **Autoestima en el área ética:** consiste en la evaluación moralmente que el individuo hace hacia sí mismo y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación a su educación, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestado en las actitudes asumidas hacia sí mismo (51pp37)
- **Autoestima en el área social:** es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo (51pp37)

1.2.4.2 Importancia de la autoestima

El nivel de la autoestima tiene profundas consecuencias en cada aspecto de nuestra existencia: en el ámbito personal, familiar, escolar y social. La autoestima se relaciona con la racionalidad, el realismo, con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios, con el deseo de admitir los errores y la disposición a cooperar (52)

Si la autoestima es solida, el individuo se encontrará mejor preparado ante las vicisitudes que pueden presentarse en su entorno familiar o laboral, de la misma manera la autoestima tendrá influencia en la comunicación que será más franca, abierta y adecuada, asimismo tendremos la inclinación de tratar de mejor manera a nuestros semejantes con respeto y voluntad (53)

2.4 definición de términos

Autoestima: aprecio o consideración que uno tiene de sí mismo (54)

Adolescente: a adolescencia es el periodo comprendido entre 10 y 19 años, es una etapa compleja de la vida, marca la transición de la infancia al estado adulto, con ella se producen cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales (55)

Inteligencia emocional: es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos (56)

CAPITULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

1.3.2 Hipótesis Específicas

- a. Existe relación entre la Inteligencia emocional en su **dimensión autorregulación** y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.
- b. Existe relación entre la Inteligencia emocional en su **dimensión autoconciencia** y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.
- c. Existe relación entre la Inteligencia emocional en su **dimensión motivación** y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.
- d. Existe relación entre la Inteligencia emocional en su **dimensión empatía** y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.
- e. Existe relación entre la Inteligencia emocional en su **dimensión habilidades sociales** y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

3.2 Variables de la investigación

Variables

3.2.1 Variable 1: Inteligencia emocional

Definición conceptual

Es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse satisfechos y ser eficaces en la vida y a la vez crear hábitos mentales que favorezcan nuestra propia productividad (57)

3.2.2 Variable 2: Autoestima

Definición conceptual.

La autoestima es el conjunto de vivencias y sentimientos generados en el individuo a partir de las experiencias que comparte con personas significativas de su entorno (padres, maestros, hermanos, amigos) y de la autoobservación de sus propias habilidades, a través de las cuales elabora su seguridad, confianza, sentido de pertenencia a un grupo, grado de aceptación y percepción de ser competente ante las actividades que se le plantean; todo lo cual, además, le permite construir de manera adecuada su sistema del Yo (58)

Operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	ESCALA
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es una destreza que nos permite conocer y manejar nuestros propios sentimientos, interpretar y enfrentar los sentimientos de los demás, sentirse	Cuestionario sobre inteligencia emocional basado en la teoría de Bar-On (1996), basado en cinco dimensiones: autorregulación, autoconciencia, motivación, empatía y habilidad social	Autorregulación	Dominio Capacidad de hacer retroalimentación Productividad Respuesta ante situaciones más o menos indiferente Sociabiliza	1-5	Ordinal
			Autoconciencia		6-10	
			Motivación		11-15	
			Empatía		16-20 21-25	
Autoestima	La autoestima es el conjunto de vivencias y sentimientos generados en el individuo a partir de las experiencias que comparte con personas significativas de su entorno (padres, maestros, hermanos, amigos) y de la autoobservación de sus propias habilidades, a través de las cuales elabora su seguridad, confianza, sentido de pertenencia a un grupo, grado de aceptación y percepción de ser competente.	Cuestionario sobre inteligencia emocional basado en Haeussler y Milcic (1998) basado en cinco dimensiones: área física, social, académica, afecto y ética.	Área Física	Imagen corporal Cualidades personales Juicio personal Actitud hacia uno mismo Respeto por sí mismo Interacción por los demás Dignidad Comprensión Actitud trabajo en equipo Autorrealización Interacción en relación a sus compañeros Amor Estima participación Respeto así mismo moral Dignidad.	1,3,4 6 5,21 2 10 7,8 16 24 9,13 22 11, 23 14 12 17, 18 15 19, 24 20, 25	Ordinal
			Social			
			Académica			
			Afecto			
			Ética			

CAPITULO IV METODOLOGÍA

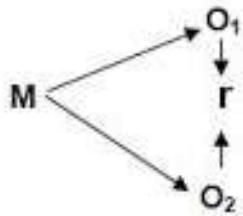
3.3 Tipo y diseño de la investigación

Se llevará a cabo un estudio cuantitativo prospectivo, transversal, se levantarán datos en un momento específico lo cual es conveniente para analizar el estado del fenómeno determinado

4.2 Método de investigación

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental, descriptivo correlacional este tipo de investigaciones se caracterizan por que el investigador no interviene sobre las variables y solo observa el fenómeno y midiéndolos para con estos datos llegar a conclusiones (59)

El modelo de investigación se explica con el presente esquema



Donde:

- M: Muestra
- O₁: Tipo de triaje
- O₂: Hora de atención
- r: relación entre las variables

3.4 Población, muestra

3.4.1 Población.

La población de estudio es de 144 estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizó el siguiente algoritmo para la estimación del tamaño de muestra:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{Z^2(N - 1)Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N = Total de la población

Z α = 1.96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p= Proporción esperada (en este caso 5%= 0.05%)

= 1-p (en este caso 1-0.05=0.95)

d = Precisión (en su investigación use un 5%)

3.4.2 Muestra.

En el presente estudio la muestra es de 106 estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021, calculados mediante el tipo de muestreo aleatorio por conveniencia.

3.4.3 Criterios de inclusión.

- Estudiantes regulares del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021
- Estudiantes regulares del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021 que hayan completado los cuestionarios
- Estudiantes regulares del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021, que hayan firmado el consentimiento informado

3.4.4 Criterios de exclusión.

- Estudiantes no regulares del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021
- Estudiantes regulares del 4to año de secundaria de otra institución secundaria, Andahuaylas, 2021
- Estudiantes regulares del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021, que no hayan firmado el consentimiento informado.

3.5 Lugar del estudio y periodo desarrollado

El estudio se realizó en la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, ubicado en la provincia de Andahuaylas, Región Apurímac, que estén estudiando en la gestión anual educativa del 2021.

3.6 Técnicas e instrumentos para recolección de la información

La recolección de datos se realizó en base a una encuesta virtual, sobre dos instrumentos que son dos cuestionarios validados uno para la inteligencia emocional, el primer instrumento es el cuestionario de inteligencia emocional adaptado de Bar-on (1996) que consta de 25 ítems y 5 dimensiones, cada dimensión con 5 ítems. Con un grado de confiabilidad de 0.905 según el Alpha de Cronbach. El segundo instrumento para medir la autoestima es el cuestionario de Haeussler y Milcic (1998) que consta de 25 ítems y 5 dimensiones cada dimensión con 5 ítems, ambos cuestionarios formulados en escala de tipo Likert. Con un grado de confiabilidad de 0,893 según el Alpha de Cronbach.

Confiabilidad del instrumento

Tabla 1. Inteligencia emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	25

Fuente: Datos procesados de la encuesta

Elaboración: Propia

Tabla 2. Confiabilidad Autoestima

Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	25

Fuente: Datos procesados de la encuesta

Elaboración: Propia

Numeración Prueba de normalidad

Para conocer la normalidad de los datos se dispone utilizar la prueba de Kolmogorov-Smirnov.

Ho: La variable Inteligencia emocional en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021 tiene distribución normal.

H1: La variable Inteligencia emocional en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021 NO tiene distribución normal.

a. Nivel de significancia 5%

b. Estadístico de prueba

Tabla 3. Prueba de normalidad de la variable Cultura organizacional

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
AUTOESTIMA	,383	106	,000
INTELIGENCIA	,304	106	,000

Fuente: Datos procesados de la encuesta

Elaboración: Propia

Decisión

La variable Inteligencia emocional NO tiene distribución normal, Lo que nos indica que el estadístico de prueba para la correlación debe hacerse en base a una prueba no paramétrica.

3.7 Análisis y procesamiento de datos

El tratamiento estadístico de la información se realizó siguiendo el proceso siguiente:

-Seriación: Se asignó un número de serie, correlativo a cada encuentro (cuestionario), lo que permitió tener un mejor tratamiento y control de los mismos.

-Codificación: Se elaboró un libro de códigos, donde se asigna un código a cada ítem de respuesta, con ello se logró un mayor control del trabajo de tabulación.

-Tabulación: Mediante la aplicación de la técnica matemática de conteo, se realizó la tabulación extrayendo la información, ordenándola en cuadros simples y de doble entrada con indicadores de frecuencia y porcentaje.

-Graficación: Una vez tabulada la encuesta, se procedió a graficar los resultados en gráficas de barra, y otros.

Todo lo que sirvió para llevar los resultados al análisis e interpretación de los mismos.

Una vez obtenidos los datos, se procedió a analizar cada uno de ellos, atendiendo a los objetivos y variables de investigación; de manera tal que podamos contrastar hipótesis con variables y objetivos, y así demostrar la validez o invalidez de estas. Al final se formuló las conclusiones y recomendaciones para mejorar la problemática investigada.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

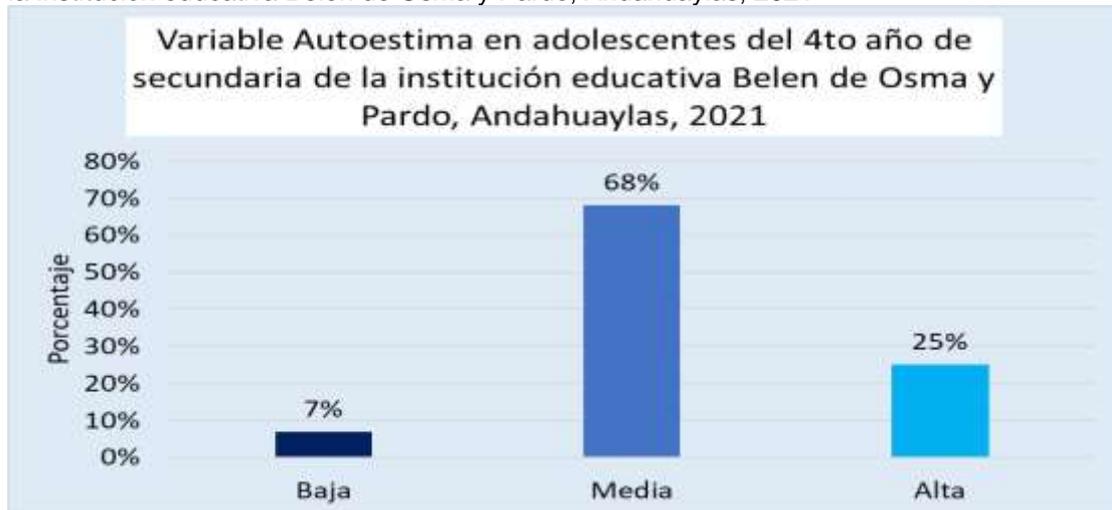
3.8 Presentación de los resultados

Tabla 4. Distribución según variable autoestima del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

Autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	7
Media	72	68
Alta	27	25
Total	106	100

Fuente: Datos procesados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 1. Distribución según variable autoestima del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021



Interpretación: El nivel más frecuente en relación a la variable autoestima es la autoestima media con un 68%, seguido de autoestima alta con un 24% y por último autoestima baja con un 7%.

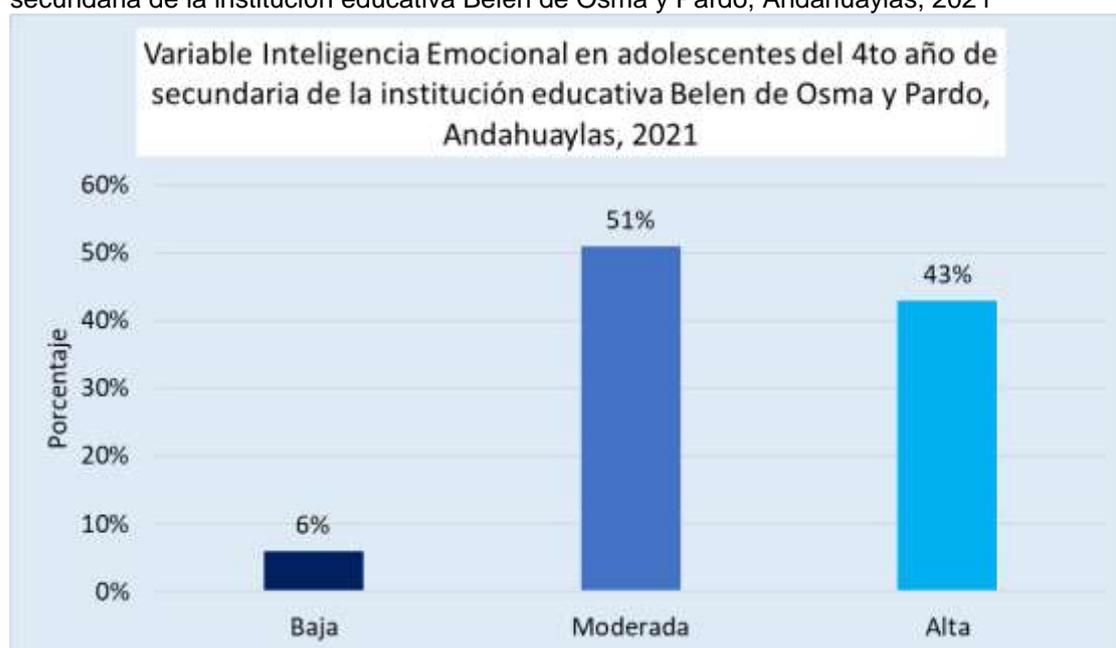
Tabla 5. Distribución según variable inteligencia emocional del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

Inteligencia Emocional	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	6
Moderada	54	51
Alta	46	43
Total	106	100

Fuente: Datos procesados de la encuesta

Elaboración: Propia

Figura 2. Distribución según variable inteligencia emocional del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021



Interpretación: El nivel más frecuente en relación a la variable inteligencia emocional es moderada con un 51%, seguido de alta con un 43% mientras que baja es de 6%.

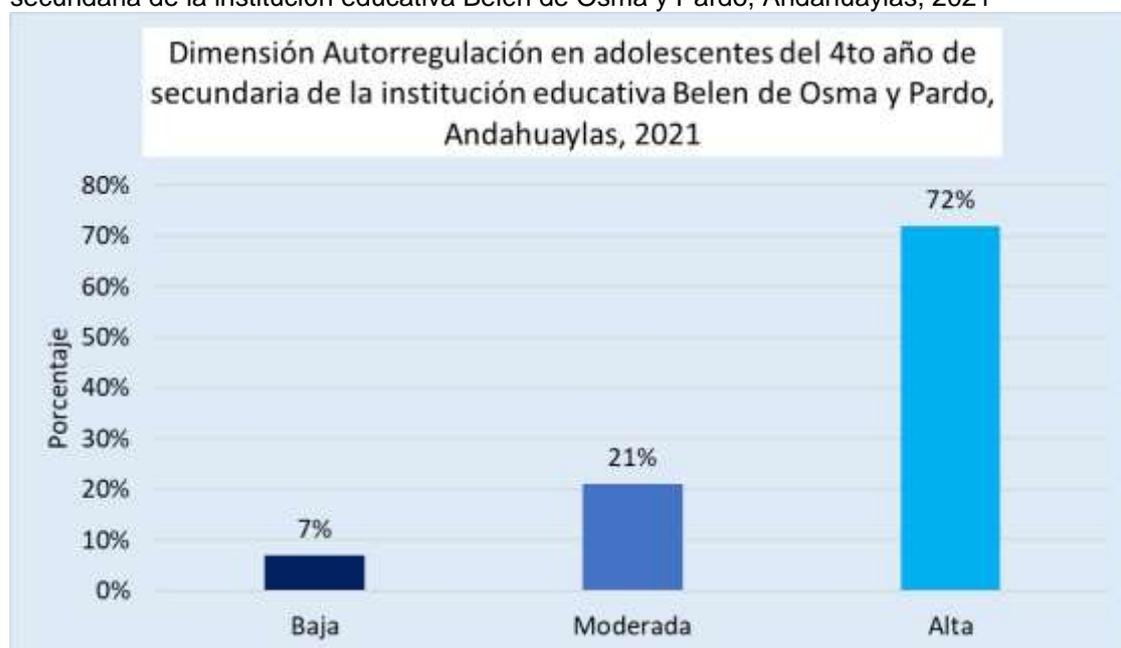
Tabla 6. Distribución según dimensión de autorregulación del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

Autorregulación	Frecuencia	Porcentaje
Baja	7	7
Moderada	22	21
Alta	77	72
Total	106	100

Fuente: Datos procesados de la encuesta

Elaboración: Propia

Figura 3. Distribución según dimensión de autorregulación del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021



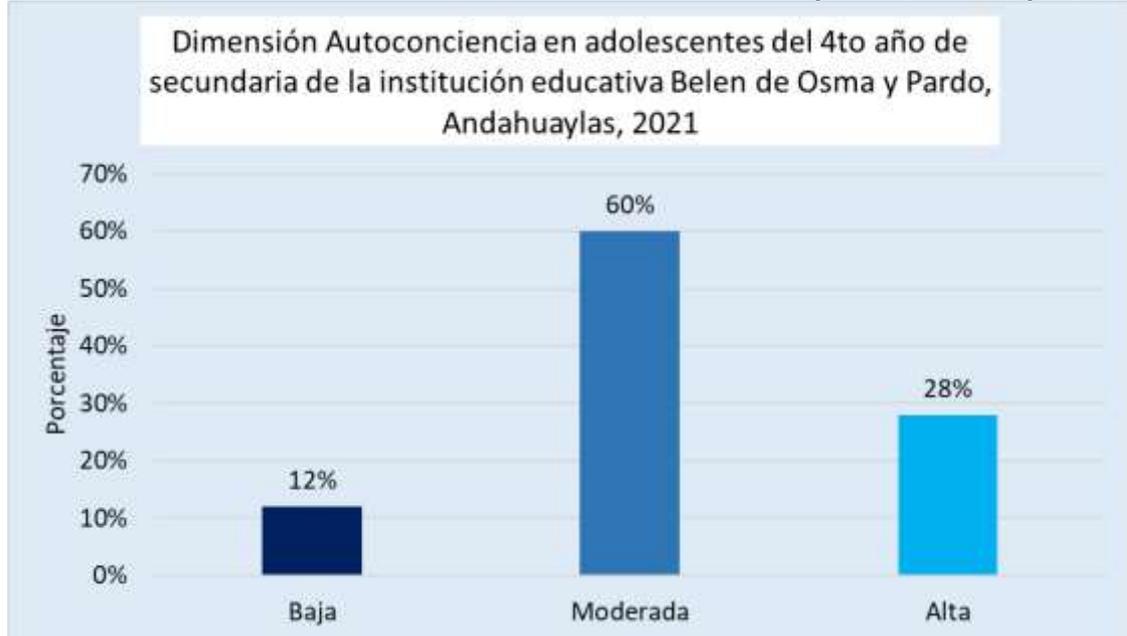
Interpretación: El nivel más frecuente en relación a la dimensión autorregulación es el de alta con un 72%, seguido de moderada con un 21% y baja con un 7%.

Tabla 7. Distribución según dimensión de autoconciencia del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

Autoconciencia	Frecuencia	Porcentaje
Baja	13	12
Moderada	64	60
Alta	29	28
Total	106	100

Fuente: Datos procesados de la encuesta
 Elaboración: Propia

Figura 4. Distribución de los participantes según dimensión de autoconciencia del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021



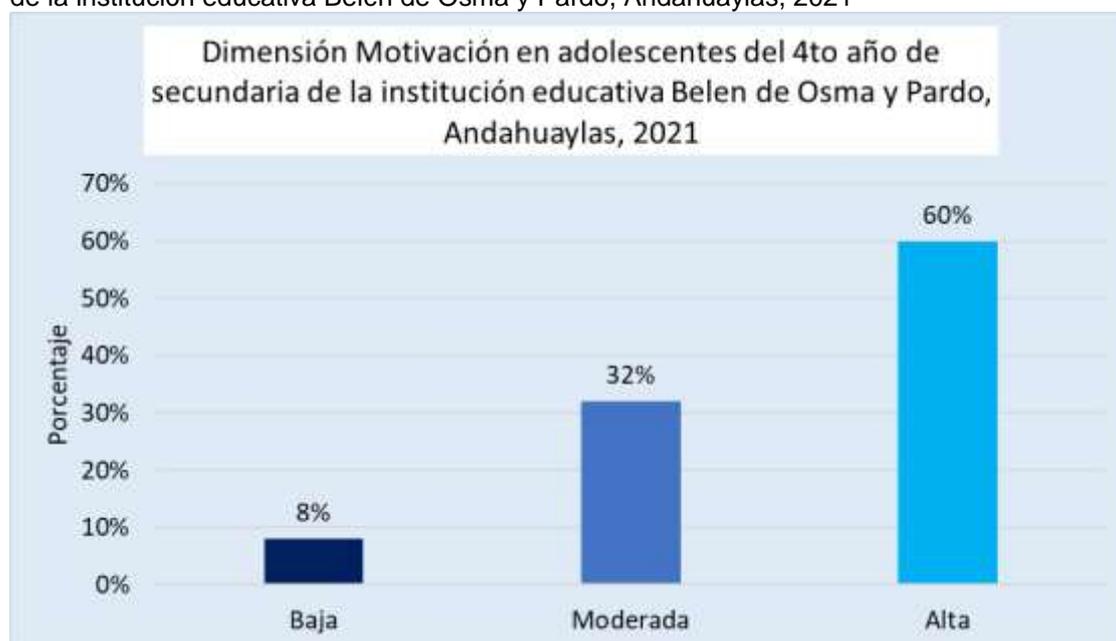
Interpretación: El nivel más frecuente en relación a la dimensión autoconciencia es la el nivel moderado con un 60%, seguido de alta con un 28% y por último con nivel baja con un 12%.

Tabla 8. Distribución según dimensión de motivación del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

Motivación	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	8
Moderada	34	32
Alta	64	60
Total	106	100

Fuente: Datos procesados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 5. Distribución según dimensión de motivación del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021



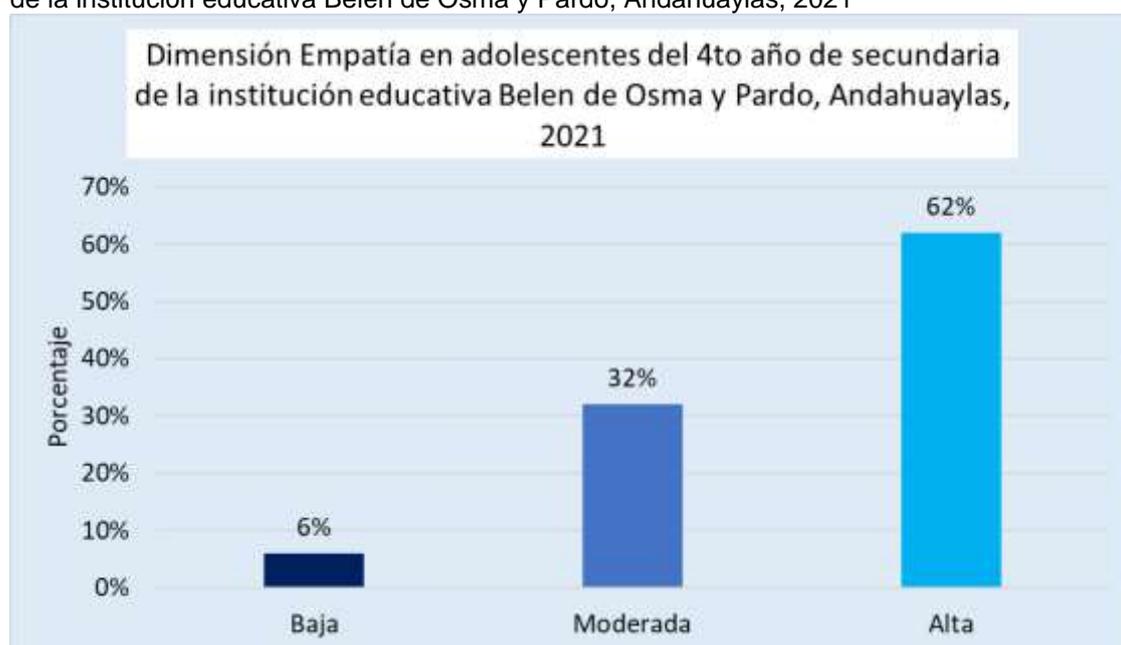
Interpretación: El nivel más frecuente en relación a la dimensión motivación es el alta con un 60%, seguido de moderada con un 32% y por último baja con un 8%.

Tabla 9. Distribución según dimensión de empatía del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

Empatía	Frecuencia	Porcentaje
Baja	6	6
Moderada	34	32
Alta	66	62
Total	106	100

Fuente: Datos procesados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 6. Distribución según dimensión de empatía del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021



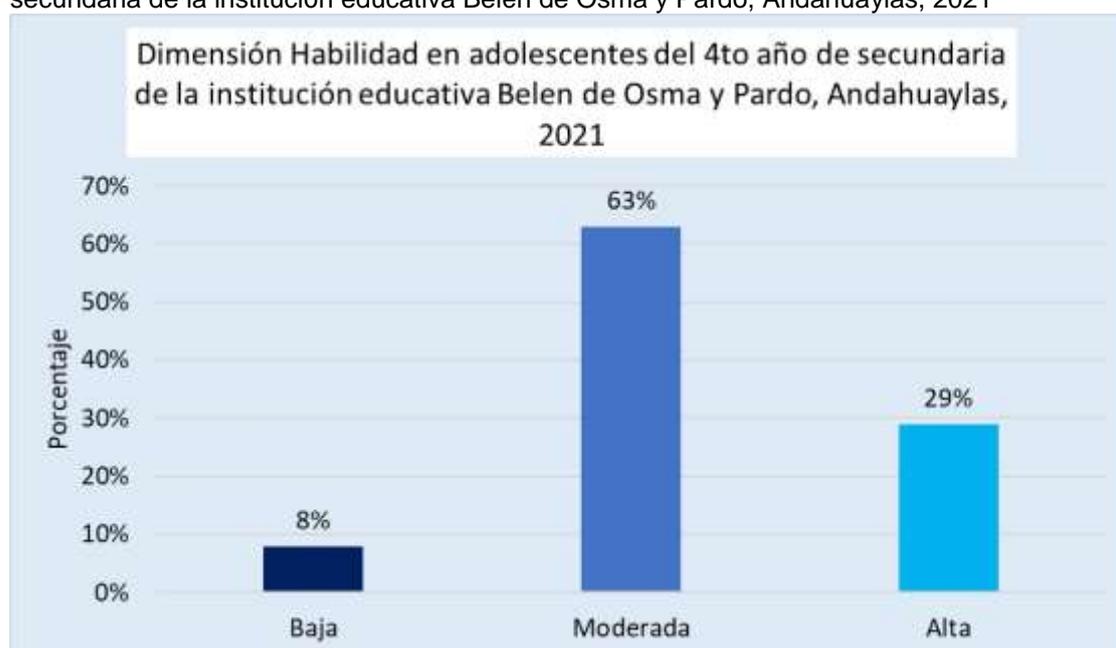
Interpretación: El nivel más frecuente en relación a la dimensión empatía el más frecuente es el nivel alto con un 62%, seguido de moderado con un 32%, y por último baja con un 6%.

Tabla 10. Distribución según dimensión de habilidades sociales del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Baja	8	8
Moderada	67	63
Alta	31	29
Total	106	100

Fuente: Datos procesados de la encuesta
Elaboración: Propia

Figura 7. Distribución según dimensión de habilidades sociales del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021



Interpretación: El nivel más frecuente en relación a la dimensión habilidades sociales el más frecuente es moderada con un 63%, seguido de alta con un 29% y por último baja con un 8%.

Tabla 11. Nivel por dimensiones de la Autoestima.

NIVEL	Dimensión Física		Dimensión Social		Dimensión Académica		Dimensión Afecto		Dimensión Ética	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Baja	10	9%	6	6%	6	6%	7	7%	6	6%
Media	57	54%	74	70%	73	69%	49	46%	66	62%
Alta	39	37%	26	24%	27	25%	50	47%	34	32%
Total	106	100%	106	100%	106	100%	106	100%	106	100%

Fuente: Elaboración: Propia

Interpretación: se puede inferir que el mejor resultado de las dimensiones de la autoestima es la dimensión afecta (47%), mientras que el nivel medio se obtiene en dimensión social (70%), Dimensión académica (69%), Dimensión ética (62%) y dimensión física (54%)

Tabla 12. Nivel por dimensiones de la inteligencia emocional.

NIVEL	Dimensión Autorregulación		Dimensión Autoconciencia		Dimensión Motivación		Dimensión Empatía		Dimensión Habilidad	
	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
Baja	7	7%	13	12%	8	8%	6	6%	8	8%
Moderada	22	21%	64	61%	34	32%	34	32%	67	63%
Alta	77	73%	29	27%	64	60%	66	62%	31	29%
Total	106	100%	106	100%	106	100%	106	100%	106	100%

Fuente: Elaboración: Propia

Interpretación: se puede determinar que se obtienen mejores puntajes en la dimensión autorregulación (73%) Empatía (62%) y motivación (60%) mientras que en el nivel es moderado en las dimensiones habilidad (63%) y Autoconciencia (61%)

Tabla 13. Tabla de contingencia de la variable autoestima y dimensión autorregulación de la inteligencia emocional del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

		AUTOREGULACIÓN				
		Baja	Moderada	Alta	Total	
AUTOESTIMA	Baja	Recuento	7	0	0	7
		% dentro de AUTOREGULACIÓN	100,0%	0,0%	0,0%	6,6%
	Media	Recuento	0	21	51	72
	% dentro de AUTOREGULACIÓN	0,0%	95,5%	66,2%	67,9%	
	Alta	Recuento	0	1	26	27
	% dentro de AUTOREGULACIÓN	0,0%	4,5%	33,8%	25,5%	
Total		Recuento	7	22	77	106
		% dentro de AUTOREGULACIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación: En relación a la dimensión alta autorregulación el 66,2% se relaciona con la autoestima media, mientras que el 33,8% se relaciona con la alta autoestima, la autorregulación moderada se relaciona con un 95,5% con la autorregulación media, y 4,5% con la alta autorregulación, por último, la baja autorregulación se relaciona con el 100% de autoestima baja.

Tabla 14. Tabla de contingencia de la variable autoestima y dimensión autoconciencia de la inteligencia emocional del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

		AUTOCONCIENCIA				
		Baja	Moderada	Alta	Total	
AUTOESTIMA	Baja	Recuento	7	0	0	7
		% dentro de AUTOCONCIENCIA	53,8%	0,0%	0,0%	6,6%
	Media	Recuento	2	52	18	72
		% dentro de AUTOCONCIENCIA	15,4%	81,3%	62,1%	67,9%
	Alta	Recuento	4	12	11	27
		% dentro de AUTOCONCIENCIA	30,8%	18,8%	37,9%	25,5%
Total		Recuento	13	64	29	106
		% dentro de AUTOCONCIENCIA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación: en la presente tabla en relación a la dimensión autoconciencia alta el 62.1% está relacionada con la autoestima media y el 37,9% con la autoestima alta, de la misma manera en relación a la dimensión autoconciencia moderada el 81,3% se relaciona con la autoestima media y el 18,8% con la autoestima alta, por último, la autoconciencia baja se relaciona el 53,8% con la autoestima baja, la autoestima alta con un 30,8% y autoestima media con un 15,4%.

Tabla 15. Tabla de contingencia de la variable autoestima y dimensión motivación de la inteligencia emocional del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

			MOTIVACIÓN			
			Baja	Moderada	Alta	Total
AUTOESTIMA	Baja	Recuento	6	1	0	7
		% dentro de MOTIVACIÓN	75,0%	2,9%	0,0%	6,6%
	Media	Recuento	2	27	43	72
		% dentro de MOTIVACIÓN	25,0%	79,4%	67,2%	67,9%
	Alta	Recuento	0	6	21	27
		% dentro de MOTIVACIÓN	0,0%	17,6%	32,8%	25,5%
Total	Recuento		8	34	64	106
	% dentro de MOTIVACIÓN		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación: en la presente tabla en relación a la dimensión alta el 67,2% se relaciona con la autoestima media y el 32,8% con la autoestima alta, la motivación moderada se relaciona con el 79,4% con la autoestima media, el 17,6% con la autoestima alta y el 2,9% con la autoestima baja, por último, la motivación baja se relaciona el 75% con la baja autoestima y el 25% de autoestima media.

Tabla 16. Tabla de contingencia de la variable autoestima y dimensión empatía de la inteligencia emocional del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

		EMPATÍA			Total	
		Baja	Moderada	Alta		
AUTOESTIMA	Baja	Recuento	6	1	0	7
		% dentro de EMPATÍA	100,0%	2,9%	0,0%	6,6%
	Media	Recuento	0	29	43	72
		% dentro de EMPATÍA	0,0%	85,3%	65,2%	67,9%
	Alta	Recuento	0	4	23	27
		% dentro de EMPATÍA	0,0%	11,8%	34,8%	25,5%
Total		Recuento	6	34	66	106
		% dentro de EMPATÍA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación: en relación a la dimensión empatía de la inteligencia emocional, el nivel alto el 65,2% se relaciona con la autoestima media y el 34,8% con la autoestima alta, la empatía moderada se relaciona un 85,3% con la autoestima media, 11,8% con la autoestima alta y el 2,9% con la autoestima baja, la empatía baja el 100% se relaciona con la autoestima baja.

Tabla 17. Tabla de contingencia de la variable autoestima y dimensión habilidad de la inteligencia emocional del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

			HABILIDAD			
			Baja	Moderada	Alta	Total
AUTOESTIMA	Baja	Recuento	5	2	0	7
		% dentro de HABILIDAD	62,5%	3,0%	0,0%	6,6%
	Media	Recuento	3	48	21	72
		% dentro de HABILIDAD	37,5%	71,6%	67,7%	67,9%
	Alta	Recuento	0	17	10	27
		% dentro de HABILIDAD	0,0%	25,4%	32,3%	25,5%
Total	Recuento		8	67	31	106
	% dentro de HABILIDAD		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Interpretación: en la presente tabla en relación a la dimensión habilidad de la inteligencia emocional, la alta habilidad se relaciona con un 67,7% con la autoestima media y el 32,3% con la autoestima alta, de la misma manera la habilidad moderada el 71,6% se relaciona con la autoestima media, el 25,4% con la autoestima alta y el 3% con la autoestima baja, por último, la habilidad baja se relaciona el 62,5% con la autoestima baja, el 37,5% con la autoestima media.

Tabla 18. Tabla de contingencia de las variables inteligencia emocional y autoestima del adolescente del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

			AUTOESTIMA			
			Baja	Media	Alta	Total
INTELIGENCIA	Baja	Recuento	6	0	0	6
		% dentro de AUTOESTIMA	85,7%	0,0%	0,0%	5,7%
	Moderada	Recuento	1	41	12	54
		% dentro de AUTOESTIMA	14,3%	56,9%	44,4%	50,9%
	Alta	Recuento	0	31	15	46
		% dentro de AUTOESTIMA	0,0%	43,1%	55,6%	43,4%
Total	Recuento	7	72	27	106	
	% dentro de AUTOESTIMA	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Interpretación: en la presente tabla de contingencia entre inteligencia emocional y autoestima podemos inferir que la autoestima alta está relacionada con el 55,6% de inteligencia alta y 44,4% de inteligencia moderada, de la misma manera la autoestima media está relacionada con el 56,9% de inteligencia moderada y 43,1% de inteligencia alta, por último, la autoestima baja esta relaciona con la inteligencia baja en un 85,7% y 14,3% con la inteligencia moderada.

3.9 Resultados inferenciales

Contrastación de la hipótesis general

Entendiendo que las variables son categóricas, y la distribución no es normal se precisa del estadístico de prueba estadística Rho de Spearman para conocer el nivel de relación que existe.

Planteamiento de hipótesis

Ho NO existe una relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belen de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

Hi Existe una relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

		AUTOESTIMA	
Rho de Spearman	INTELIGENCIA	Coeficiente de correlación	,320**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	106

Interpretación: Se observa correlación $r=,320$ (es relación débil), por lo que hay correlación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Contrastación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Ho NO existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autorregulación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

Hi Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autorregulación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

		AUTOESTIMA	
Rho de Spearman	AUTOREGULACIÓN	Coefficiente de correlación	,484**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	106

Interpretación: Se observa correlación $r=,484$ (es relación moderada), por lo que existe relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autorregulación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 2

Ho NO existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

Hi Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

		AUTOESTIMA	
Rho de Spearman	AUTOCONCIENCIA	Coefficiente de correlación	,281**
		Sig. (bilateral)	,004
		N	106

Interpretación: Se observa correlación $r=,281$ (es relación débil), por lo que existe relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa

Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 3

Ho No existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión motivación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

Hi Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión motivación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

		AUTOESTIMA	
Rho de Spearman	MOTIVACIÓN	Coeficiente de correlación	,374**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	106

Interpretación: Se observa correlación $r=,374$ (es relación débil), por lo que existe relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión motivación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 4

Ho No existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión empatía y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

Hi Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión empatía y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

			AUTOESTIMA
Rho de Spearman	EMPATÍA	Coefficiente de correlación	,432**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	106

Interpretación: Se observa correlación $r=,432$ (es relación moderada), por lo que existe relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión empatía y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Hipótesis específica 5

Ho No existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y pardo, Andahuaylas, 2021.

Hi Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y pardo, Andahuaylas, 2021.

			AUTOESTIMA
Rho de Spearman	HABILIDAD	Coefficiente de correlación	,282**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	106

Interpretación: Se observa correlación $r=,282$ (es relación débil), por lo que existe relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y pardo, Andahuaylas, 2021. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.10 CONTRASTACIÓN Y DEMOSTRACIÓN DE LA HIPOTESIS CON LOS RESULTADOS

El objetivo de la presente investigación fue estudiar la asociación entre Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021, Se estudió a la población adolescente debido a que La adolescencia es una etapa de transición del ciclo vital, que suele desequilibrar al sistema familiar. La salud física y mental de los adolescentes son elementos importantes que reflejan el progreso social, económico y político de los diferentes países del mundo, este desarrollo viene aparejado con la inteligencia emocional y autoestima que desarrolla el adolescente, ambos tienen una importancia crucial en el desarrollo futuro del ciudadano, motivo por el cual creemos importante indagar la realidad tanto de la autoestima y la inteligencia emocional en los adolescentes.

Al evaluar la inteligencia emocional, los resultados obtenidos develan que en los estudiantes del 4° de secundaria, la inteligencia emocional según sus dimensiones es alta solo en la dimensión afecto (47%) y media en las dimensiones social (70%), Académica (69%), ética (62%) y física (54%), resultados diferentes al hallado por Terrones quien encuentra un nivel de autoestima baja (39,5%) , en similitud a Yucra que encuentra nivel medio de 55% Yucra encuentra un nivel medio de 55% , y Salcedo y remigio con un nivel de medio de autoestima de 72% valores que se acerca más al resultado obtenido lo cual nos hace suponer que los niveles de autoestima están dados por los estudiantes debido a características propias de los mismos y de su experiencia familiar o su entorno social.

En lo referente a las dimensiones , en la investigación: asimismo las dimensiones de inteligencia emocional se tiene altos puntajes en las dimensiones autorregulación (73%), empatía (62%), motivación (60%), y valores moderados en las dimensiones autoconciencia (61%) y Habilidades sociales (63%), con una distribución global de la variable inteligencia emocional con un nivel moderado (51%), Alta (43%) y baja (6%), Terrones encuentra un nivel medio de 50%

estadísticamente similar a lo hallado en la presente investigación, de igual manera Yucra encuentra un nivel medio de 51,78% que es estadísticamente similar a lo hallado en la presente investigación, ambos resultados realizados en una población estudiantil reafirman los hallazgos de la presente investigación, sin embargo Remigio en una población de niños escolares encuentra un nivel regular de 72% que en relación al presente estudio es superior, entonces en base a los hallazgos encontrados podríamos inferir que en promedio la inteligencia emocional es moderada en los adolescentes de educación.

Según la contrastación de la hipótesis general existe correlación (0,001) esta correlación es de tipo positiva y de intensidad moderada ($r=0,320$) entre la inteligencia emocional y autoestima en el adolescente, resultado que es similar a lo hallado por Terrones (2020) encuentra una correlación entre inteligencia y autoestima, esta correlación es de tipo positiva, pero de alta intensidad, Yucra (2017) halló una relación entre la inteligencia emocional y autoestima, resultado que es similar lo hallado en la presente investigación, Salcedo (2019) de la misma manera encuentra una correlación mediante el Rho de Spearman entre la inteligencia emocional y la autoestima de nivel positivo y de intensidad elevada, resultado que reafirma lo encontrado en la presente investigación, con la diferencia que en la investigación de Salcedo se encontró un nivel de significancia elevado, diferente al presente trabajo donde se halló un nivel medio. Remigio (2118) además de ello mediante la prueba de Rho de Spearman se establece una correlación de $r=,771$ lo cual nos indica una relación de tipo positiva y de intensidad alta, resultado similar en la existencia de correlación, pero diferente en relación a la intensidad. Estudio que al igual los otros estudios encuentra una correlación entre ambas variables, concluyendo que en la población de niños y adolescentes existe correlación que es de tipo positiva es decir a mayor inteligencia mayor autoestima y de intensidad moderada a alta, Gómez y col., (2020) encuentra que por un lado una correlación de tipo positiva y de intensidad moderada entre la autoestima y la inteligencia emocional resultado similar a la presente investigación, Catalano (2020) establecen una correlación entre la autoestima y la inteligencia emocional de tipo positivo y de intensidad significativa, resultado que reafirma los resultados que se hallaron en

la presente investigación, en definitiva podríamos afirmar que la relación entre ambas variables es definitiva según los estudios evaluados y los resultados encontrados en la presente investigación lo reafirman, en este sentido se tiene como primer elemento fundamental a la inteligencia emocional como gestor en la autoestima en los adolescentes, ello nos establece que una manera de mejorar la autoestima es mediante el desarrollo de la inteligencia emocional en los adolescentes, ello contribuirá a tener ciudadanos que puedan tener la capacidad de responder ante las demandas que esta realidad demanda.

3.11 RESPONSABILIDAD ÉTICA DE ACUERDO A LOS REGLAMENTOS VIGENTES

El presente estudio se ha realizado de acuerdo a los reglamentos vigentes de la Universidad Nacional del Callao, de la misma manera garantiza que en el presente estudio, todas las personas que participaron lo hicieron de manera voluntaria para lo cual previa información, firmaron el consentimiento informado. Asimismo, la presente investigación ha cumplido con todos los requisitos que el comité de Ética de la Universidad Nacional de Callao solicito para el presente trabajo.

CAPITULO VII

CONCLUSIONES

-Existe correlación positiva leve $r=,320$ entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021

-Existe correlación positiva moderada $r= 0,484$ entre la Inteligencia emocional en su dimensión autorregulación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

-Existe correlación débil $r=,281$ entre la Inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

-Existe correlación débil $r=,374$ entre la Inteligencia emocional en su dimensión motivación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

-Existe correlación moderada $r=,432$ entre la Inteligencia emocional en su dimensión empatía y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.

-Existe correlación débil $r=,282$ entre la Inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y pardo, Andahuaylas, 2021.

RECOMENDACIONES

A la Dirección: establecer estrategia dirigida a los estudiantes que tengan como objetivo mejorar la inteligencia emocional y la autoestima por medio de talleres y otros programas de autoayuda.

Programar cursos de autocontrol y percepción de emociones dirigida a los adolescentes, los docentes ayudar en el afrontamiento de emociones y de cómo administrarlas.

Establece cursos de autoconciencia emocional con el fin de mejorar habilidades de autoconciencia de los adolescentes, enseñando a conocerse a sí mismo.

Establecer programas de motivación de afiliación, logro y poder entre los adolescentes, de la misma manera los docentes enseñar con el ejemplo de empatía dirigido a sus estudiantes y a la sociedad.

Cronogramar actividades y talleres con el fin de mejorar habilidades en el manejo de la empatía cognitiva y afectiva en los adolescentes.

Programar actividades, juegos, paseos y otras actividades entre los adolescentes y docentes con el fin de mejorar las habilidades sociales de los estudiantes

Referencias bibliográficas

- Sigüenza W, Quezada E, Reyes M. Autoestima en la adolescencia media y tardía. *Espacios*. 2019; 40(15).
2. IBID pp 18
 3. LENA BE. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. versión On-line ISSN 2007-2872. 2015 MAYO; 6(16).
 4. Bisquerra R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista iberoamericana de Educación superior*. 2015 mayo; 6(6).
 5. Rice P. *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Primera edición ed. Madrid: Prentice Hall; 2000.
 6. Diaz D, Fuentes I, Serna N. *Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas*. Conrado. 2019 jul-set.; 14(64).
 7. IBID pp 19
 8. Waldie I. El 19% de las adolescentes tiene una autoestima baja, frente al 7% de los chicos. 2018.. EUROPA PRESS.
 9. Ojeda Z, Cárdenas M. *El nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años [Tesis]. [Cuenca]: Universidad de Cuenca; 2017.*
 10. Montes I, Escudero V, Martínez J. Nivel de autoestima de adolescentes escolarizados en zona rural de Pereira, Colombia. *Rev. Colomb. Psiquiat.* 2012; 41(3).
 11. Chirinos K. *Nivel de autoestima y su relación con el estado nutricional en adolescentes. Academia San Fernando – Cajamarca, 2019 [Tesis] . [Cajamarca]: Universidad Cesar Vallejo; 2020.*
 12. Diaz. *Opcit. Pp 19*
 13. Miranda M. *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017 [Tesis] . [Cajamarca]: Universidad Privada del Norte; 2017.*
 14. Terrones, R. *Inteligencia Emocional en la Autoestima de estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa San Gerardo, Lima Este, 2020 [Tesis] . [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2020.*

15. Yucra M. inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco [Tesis] . [Lima]: Universidad Cesar Autónoma del Perú; 2017.
16. Salcedo H. La inteligencia emocional y la autoestima de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de Miraflores Lima [Tesis] . [Lima]: Universidad Cesar Vallejo; 2019.
17. Remigio. La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de V ciclo del nivel primaria en la I.E Carlos Martínez Uribe Huaral – 2017. [Tesis] . [Huaral]: Universidad Cesar Vallejo; 2018.
18. Carballeira M, Marrero B, Abrante D. Inteligencia emocional y ajuste psicológico en estudiantes: nivel académico y rama de estudios. Universitas Psychologica. 2019; 18(4).
19. Gómez A, Agudelo M, Núñez C, Caballo V. Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. Terapia Psicológica. 2020 diciembre; 38(3).
20. Catalano M. Autoestima, agresividad e inteligencia emocional en alumnos de escuelas integrales de la provincia de messina [Tesis] . [Almería]: Universidad de Almería; 2020.
21. GOLEMAN. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? iberoam. 2015, mayo; 6(16).
22. Bar-on T, Parker JDA. Emotional Quotient Inventory: Youth Version TM Madrid: TEA Ediciones; 2018.
23. IBID pp 28
24. Salovey MY. Inteligencia emocional. Revista Iberoamericana de Educación Superior. 2015 MAYO; 6(6).
25. IBID pp 29
26. Bar on. Opcit. pp 19
27. Mayer J, Salovey P. What is emotional intelligence? Nueva York: P. Salovey y D. J. Sluyter; 1997.
28. Goleman. Opcit. pp 21

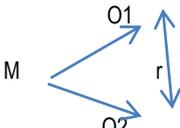
29. SARNI C. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista iberoamericana de educación superior. 2015 mayo; 6(6).
30. Bisquerra. Opcit. Pp 18
31. ROCIO FL. Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caracas. versión On-line ISSN 2007-287. 2015 mayo; 6(16).
32. Martínez A. La inteligencia emocional: una herramienta necesaria para el liderazgo. Concepto y componentes. Revista de Investigaciones UNAD. 2013 junio; 12(1).
33. IBID pp 30
34. Chiriboga R, Franco J. Validación de un Test de inteligencia emocional en niños de 10 años de edad. Med. fam.. 2001 enero-junio; 9(1).
35. IBID pp 31
- 36 Arenas C, Jaramillo N. Concepciones de la empatía a nivel general, psicológico y a partir de sus instrumentos de medición. Psyconex. 2017; 9(15).
37. Chiriboga. Opcit. Pp 31
38. Goleman. Opcit. Pp 27
39. Frago R. Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. Rev. Actual. Investig. Educ. 2019 enero-abril; 19(1).
40. Pulido F, Herrera F. La inteligencia emocional como predictora del rendimiento académico en la infancia: el contexto pluricultural de Ceuta. Revista Complutense de Educación. 2016; 28(4).
41. Gardner. Inteligencia. ¿qué sabemos y qué nos falta por investigar? Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. 2011 MARZO; 35(134).
42. IBID pp 33
43. Tejada, M. Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caracas. Liberabit. 2010 JUNIO; 16(1).
44. IBID pp 34
45. Elena ZDM. La Autoestima y como mejorarla. Revista Ventana Científica. 2017 abril; 8(13).

46. IBID pp 34
47. Branden N. Los seis pilares de la autoestima. Primera edición en español ed. Barcelona: Paidós; 2011.
48. IBID pp 35
49. Elena ZDM. La Autoestima y como mejorarla. Revista Ventana Científica. 2017 abril; 8(13).
50. Valek De Bracho M. Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de educación superior. Autoestima y motivación. 2014 mayo; 1(1).
51. IBID pp 37
52. Branden. Opcit. Pp 31
53. Pequeña J, Ecurra L. Efectos de un programa para el mejoramiento de la autoestima en niños de 8 a 11 años con problemas específicos de aprendizaje. Revista de investigación en psicología. 2006; 9(1).
54. Real Academia Nacional de Medicina de España. Diccionario de Términos Médicos. 2012..
55. Borrás T. Adolescencia: definición, vulnerabilidad y oportunidad. Correo Científico Médico de Holguín. 2014; 18(1).
56. RANME. Opcit. Pp 3
57. Lena. Opcit. Pp 18
58. Jaime VG. Autoestima y Motivación e Inteligencia Emocional. Revista Electronica EDUCARE. 2010 junio; 16(1).
59. Caballero A. Metodología integral innovadora para planes y tesis. México, DF: Cengage Learning Editores.; 2014.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021”

Problemática	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Diseño Metodológico
¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?	Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.	Existe una relación entre la Inteligencia emocional y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.	Independiente: Inteligencia emocional	Autorregulación Autoconciencia Motivación Empatía	TIPO DE INVESTIGACION: Descriptivo Correlacional. DISEÑO DE INVESTIGACION: Diseño: No experimental de corte transversal Tipología GE; O1... Transversal  r- relación entre variables. M: muestra O1. Inteligencia emocional O2. Autoestima POBLACION 144 estudiantes de secundaria MUESTRA: 106 estudiantes TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS Cuestionarios Encuesta
1.¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión autorregulación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021? 2.¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021? 3.¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión motivación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021? 4.¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión empatía y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa	1. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión autorregulación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. 2. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. 3. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión motivación y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. 4. Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión empatía y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa	a. Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autorregulación y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. b. Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. c. Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión motivación y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. d. Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión empatía y la autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. e. Existe una relación entre la Inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales y la autoestima en	Dependiente: Autoestima	Habilidades sociales Área Física Social Académica Afecto Ética	

<p>Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021? 5.¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021?</p>	<p>Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021. 5.Establecer la relación que existe entre la Inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales y autoestima en adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.</p>	<p>adolescentes del 4to año de secundaria de la Institución educativa Belén de Osma y Pardo, Andahuaylas, 2021.</p>			
--	--	---	--	--	--

ANEXO 02:

INSTRUMENTOS VALIDADOS

Ficha Técnica: Herramienta para medir la variable inteligencia emocional

Nombre: Cuestionario sobre inteligencia emocional

Autores: Adaptado de Bar-On

Año: 1996

Lugar: UGEL N°01

Administración: colectiva

Tiempo de duración: 30 minutos aproximadamente

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Querido estudiante, con este cuestionario pretendemos obtener información acerca de la Inteligencia Emocional. Responde todas las preguntas con mucha sinceridad, marcando con una "X". Recuerda que las preguntas se responden una sola vez.

CODIGO	CATEGORIA
S	Siempre
CS	Casi siempre
AV	A veces
CN	Casi nunca
N	Nunca

INTELIGENCIA EMOCIONAL						
	Dimensión 1: AUTOREGULACIÓN	S	CS	AV	CN	N
1	Sé cuándo hago las cosas bien					
2	Si me lo propongo puedo ser mejor					
3	Me gusta como soy					
4	Me siento menos cuando alguien me critica					
5	Quisiera ser otra persona					
	Dimensión 2: AUTOCONCIENCIA					
6	Cuando estoy inseguro, busco apoyo					
7	Cuando me enojo lo demuestro					
8	Me disgusta que cojan mis juguetes					
9	Me siento solo					
10	Siento angustia cuando estoy aburrido(a)					
	Dimensión 3: MOTIVACIÓN					
11	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto					
12	En casa es importante mi opinión.					
13	Me pongo triste con facilidad					
14	Dejo sin terminar mis tareas					
15	Hago mis deberes sólo con ayuda					
	Dimensión 4: EMPATIA					
16	Sé cómo ayudar a quien está triste					
17	Ayudo a mis compañeros cuando puedo					
18	Confío fácilmente en la gente					
19	Me gusta escuchar					

20	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él					
	Dimensión 5: HABILIDAD SOCIAL					
21	Soluciono los problemas sin pelear					
22	Me es fácil hacer amigos					
23	Prefiero jugar solo					
24	Es difícil comprender a las personas					
25	Tengo temor de mostrar mis emociones					

Ficha Técnica: Herramienta para medir la variable autoestima

Nombre: Cuestionario sobre inteligencia emocional

Autores: Haeussler y Milcic

Año: 1998

Lugar: UGEL N°01

Administración: colectiva

Tiempo de duración: 30 minutos aproximadamente

Cuestionario para medir la variable auto estima

FINALIDAD:

Esta herramienta tiene por finalidad reconocer y percibir que tenemos distintos aspectos que permiten la valoración de nosotros mismos tanto lo físico como el interior, en tal sentido se le solicita colaborar con la investigación, respondiendo las preguntas que se indican de acuerdo con lo que usted cree con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque una sola alternativa con un aspa (x).

Estas respuestas son anónimas. Sus respuestas tienen la siguiente escala de valoración

CODIGO	CATEGORIA
5	Muy de acuerdo
4	De acuerdo
3	Neutro
2	En desacuerdo
1	Muy en desacuerdo

INSTRUMENTO AUTOESTIMA						
	Dimensión Física	5	4	3	2	1
1	Me gusta verme presentable.					

2	Hago ejercicios físicos con regularidad.					
3	Estoy de conforme con la talla que tengo.					
4	Me agrada mi contextura.					
5	Me gusta la gente que bromea por mi color de piel.					
	Dimensión Social					
6	Me considero buen deportista.					
7	Siento que le importo a todos.					
8	Soy el que da las ideas primero en el grupo.					
9	Cuando se presentan los problemas, en mi familia, busco que no llegue a mayores.					
10	Me importa mucho como me ven vestido mis amigos.					
	Dimensión Afectiva					
11	Considero que le caigo bien a todos.					
12	Ante un conflicto, pierdo la paciencia con facilidad.					
13	Actuó con firmeza en momentos de peligro.					
14	Me gusta la acción a la pasividad.					
15	Cuando me pongo nervioso, sonrió.					
	Dimensión Académica					
16	Se que puedo valirme, por mí mismo.					
17	Destaco en todo, tengo muchas habilidades.					
18	Suelo crear poemas con facilidad.					
19	Me siento bien cuando mis amigos me buscan para ayudarlos en sus asignaturas.					
20	Me siento bien cuando mis amigos me buscan para ayudarlos en sus asignaturas					
	Dimensión Ética					
21	Para conseguir lo que quiero me importa los medios de conseguirlo.					
22	Para justificar mi tardanza digo la verdad.					
23	Solo tengo amigos triunfadores.					
24	Se evadir las reglas de mi colegio.					
25	Nunca hago trampa para ganar.					

ANEXO 03:
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Usted ha sido invitado a participar en el estudio titulado
“

.....”, por esta razón es muy importante que conozca y entienda la información necesaria sobre el estudio de forma que permita tomar una decisión sobre su participación en el mismo. Cualquier duda o aclaración que surja respecto al estudio, le será aclarada por el investigador responsable.

El estudio pretende (objetivo general)
.....

Por medio de este documento se asegura y garantiza la total confidencialidad de la información suministrada por usted y el anonimato de su identidad. Queda explícito que los datos obtenidos serán de uso y análisis exclusivo del estudio de investigación con fines netamente académicos.

DECLARACIÓN PERSONAL

He sido invitado a participar en el estudio titulado
“

.....”, Me han explicado y he comprendido satisfactoriamente el propósito de la investigación y se me han aclarado dudas relacionadas con mi participación en dicho estudio. Por lo tanto, acepto participar de manera voluntaria en el estudio, aportando la información necesaria para el estudio y sé que tengo el derecho a terminar mi participación en cualquier momento.

Firma del participante