

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACION



**APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL EN ESTUDIANTES
DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2021.**

AUTORA:

Dra. ZOILA ROSA DIAZ TAVERA

PERIODO DE EJECUCION 01 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022
(Aprobado por RESOLUCIÓN RECTORAL Nº 552-2021-R.)

Callao, 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Zoila Rosa Diaz Tavera".

Signature

Signature

Doy gracias
A Dios, por el camino recorrido
A mis hijos por ser mi fuerza
A la vida por lo aprendido

A small, square, light gray box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to be the name 'Sebastian'.

ÍNDICE

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
INTRODUCCIÓN	8
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del Problema.....	15
1.3. Objetivos de la Investigación.....	15
1.4. limitantes de la Investigación.....	16
II. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Marco.....	22
2.2.1. Teorico	31
2.2.2. Conceptual	33
2.3. Definición de términos	47
III. HIPOTESIS Y VARIABLES	49
3.1. Hipótesis.....	49
3.2. Definición conceptual de variables	50
3.3. Operacionalización de variables.....	51
IV. DISEÑO METODOLOGICO.....	53
4.1. Tipo y diseño de la investigación	53
4.2. Método de la investigación	53
4.3. Población y muestra	54
4.4. Lugar de estudio	56
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	56
4.6. Análisis y procesamiento de datos	58
V. RESULTADOS	60
5.1. Resultados Descriptivos	60
5.2. Resultados Inferenciales.....	63

VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	73
6.1.	<i>Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....</i>	73
6.2.	<i>Contrastación de los resultados con otros estudios similares</i>	78
6.3	<i>Responsabilidad Etica</i>	79
	CONCLUSIONES	80
	RECOMENDACIONES	81
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82
	ANEXOS.....	88
	<i>Anexo 1. Matriz de consistencia.....</i>	88
	<i>Anexo 2. Ficha encuesta.....</i>	90
	<i>Anexo 3. Validez y Confiabilidad del instrumento</i>	92
	<i>Anexo 4. Consentimiento informado</i>	96
	<i>Anexo 5. Características generales de los Estudiantes de la EPE - FCS</i>	98
	<i>Anexo 6. Base de datos</i>	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 5.1.1.	Nivel de apoyo social de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021.	60
Tabla 5.1.2	Dimensiones del nivel de Apoyo Social de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	61
Tabla 5.2.1	Relación entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	63
Tabla 5.2.2.	Relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	65
Tabla 5.2.3.	Relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	73
Tabla 5.2.4.	Relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	75

Tabla 5.2.5. Relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021.

77



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1.1 Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	62
Figura 5.2.1. Relación entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	64
Figura 5.2.2. Relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	66
Figura 5.2.3. Relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	69
Figura 5.2.4. Relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	71
Figura 5.2.5. Relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021	73

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue evaluar la relación entre el nivel de apoyo social y rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021. Metodología: El presente estudio es de enfoque cuantitativo, aplicado relacional y prospectiva de corte transversal la muestra estuvo conformada un total de 97 estudiantes de 3,4,5 ciclo de la Escuela Profesional de Enfermería, a los cuales se les aplicó el Cuestionario del nivel de apoyo social, 01 ficha de recolección de datos para el rendimiento académico virtual, para el análisis estadístico se utilizó la prueba de Rho spearman, en el programa SPSS v27. Resultados: Existe relación entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, con una $p\text{-value} = 0.549 > 0.05$, (Rho spearman) Conclusión: se encontró relación significativa entre el apoyo social y el rendimiento académico virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021.

Palabra clave: apoyo social, rendimiento académico virtual.

ABSTRACT

The objective of this research was to evaluate the relationship between the level of social support and virtual academic performance in Nursing students of the National University of Callao - 2021. . Methodology: The present study has a quantitative, applied relational and prospective cross-sectional approach. Ours confirmed a total of 97 students from 3,4,5 cycles of the Professional School of Nursing, to whom the Level Questionnaire was applied. of social support, 01 data collection form for virtual academic performance, for the statistical analysis the Rho Spearman test was used), in the SPSS v27 program. Results: There is a relationship between the level of Social Support and the Virtual Academic Performance of the Nursing students of the National University of Callao - 2021, with a p-value = 0.549 > 0.05, (Rho spearman) Conclusion: a significant relationship was found between social support and virtual academic performance of nursing students at the national university of callao 2021. Key word: social support, virtual academic performance.

INTRODUCCIÓN

Se sabe que a los estudiantes universitarios se les plantean cada vez más exigencias, así como también desafíos y retos que le demandan la aplicación de una considerable suma de recursos tanto físicos como psicológicos.

Del mismo modo, la percepción de la proporción de recursos que brindan las personas de su círculo significativo, es fundamental en la vida de los seres humanos. El apoyo social puede darse a través de todos aquellos que rodean a la persona y los recursos que le brindan, lo cual proporciona un soporte emocional tangible, la oportunidad para compartir intereses comunes y unas condiciones por las cuales se sienta comprendida y respetada. (1)

Por lo tanto, en nuestra investigación evaluamos el apoyo social y su relación con el rendimiento académico virtual, orientado a ser comprendido como un estado, producto de las exigencias académicas del contexto universitario en la que están inmersos los estudiantes.

A partir del impacto de la pandemia por el COVID-19, la educación a distancia se ha presentado como la única solución para garantizar la continuidad del servicio educativo, y las instituciones educativas han empezado a intensificar sus esfuerzos para que la modalidad a distancia deje de ser solo “de emergencia” y permita que los estudiantes participen de una óptima experiencia de aprendizaje, equiparable a la educación presencial, modalidad no presencial (3).

Son diversos los estudios que han arrojado conclusiones sosteniendo que son múltiples las variables que influyen en el rendimiento académico del estudiante; coincidiendo en su naturaleza multicausal. Dicho en otras palabras, son diversos los

factores que influyen en el rendimiento académico entre los que se encuentran los factores personales, familiares y sociales. Al rendimiento académico se lo puede definir como la consecución tanto de metas, logros u otros objetivos que se han establecido en la asignatura que el estudiante está cursando.

Esta investigación está conformada por seis capítulos respectivamente, los cuales se describe a continuación:

CAPITULO I: Descripción de la realidad problemática, formulación del problema, objetivos, limitantes respectivamente.

CAPITULO II: Marco Teórico en el encontramos los antecedentes de la investigación, como también las bases teóricas - científicas, el cual nos permitirá conocer sobre estudios realizados anteriormente por otros autores, sobre la misma problemática en estudio.

Antecedentes, Marco: teóricas, conceptual y la definición de términos.

CAPITULO III: Nombrado como Hipótesis y Variables, en este capítulo se formula las hipótesis del estudio, la definición conceptual de las variables y la operacionalización de las variables del estudio.

CAPITULO IV: Diseño Metodológico donde describimos el tipo y diseño de investigación, métodos de la investigación población y muestra de estudio, lugar de estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de la información y el análisis y procesamiento de datos.

CAPITULO V: Contiene los resultados: descriptivos, inferenciales

CAPÍTULO VI: Discusión de resultados: conteniendo la contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados, contrastación de los resultados con otros estudios similares, Responsabilidad ética
Conclusiones, recomendaciones.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Comprendida la salud como “el completo bienestar físico, mental y social y no simplemente la ausencia de dolencias o enfermedades” (OMS, 1946), esta se constituye en interés central de análisis de la psicología. Deteniéndonos particularmente en su dimensión social, es preciso reflexionar sobre el papel clave que las relaciones e interacciones sociales juegan en el bienestar personal. Existe entonces una relación positiva entre el apoyo social y el estado de salud física, emocional y mental (1,2)

En su estudio Musitu y Cava en España concluyen que Todas las personas y en especial en los jóvenes el contar con alguien en quien confiar y apoyarse le es muy importante porque le ayuda a desarrollar sus capacidades, habilidades y potencialidades; el primer apoyo social con el que se cuenta es la familia que por parte de ella sentirá afecto protección, por lo que el apoyo social percibido se refiere a la valoración que una persona hace sobre las relaciones que establece y los recursos que fluyen desde ella, por lo cual obtiene un soporte disponible. En el ámbito académico, se ha encontrado que el apoyo social podría actuar, además, como un potenciador en el logro de un desempeño satisfactorio de los estudiantes ya que contribuiría a que afronten a los estresores propios de su ambiente, con mayores probabilidades de éxito. (4)

El rendimiento académico de los universitarios es un tema que concierne a las universidades y demás actores que se rodean, debido a que los resultados se reflejan en el medio ambiente y estos son vigilados por los aspirantes, los grupos

internos, estudiantes, personal académico, egresados, empleadores y público en general. (1)

En la actualidad desde que se trasladó la educación presencial a virtual debido a la COVID 19, la pandemia cambio la situación; de una u otra forma se debe reinventar la educación superior, es necesario emprender acciones para evaluar, mejorar adaptar el rendimiento académico de los universitarios, para que estas sean valoradas por la sociedad por su rol para la solución de problemas sociales y retos de la humanidad a futuro. (6)

En el mundo el rendimiento académico de los universitarios constituye un elemento fundamental para evaluar la calidad educativa de la enseñanza superior. Cada una de las universidades determina criterios de evaluación que le permiten ponderar y poner un número que generalmente se denomina nota de aprovechamiento. Las calificaciones como resultados de enseñanza dependen de diversos factores que involucran al estudiante: pueden ser físicos, psicológicos, económicos y elementos contextuales de la institución como: las prácticas docentes. (3)

No solo se necesita de la competencia académica para aumentar el rendimiento, también se necesitan competencias en los ámbitos social y profesional como el saber entablar buenas relaciones interpersonales, desarrollar un plan de carrera, tener habilidad en la toma de decisiones y trabajar en equipo (5)

Bravo; refiere que es difícil encontrar estudios que analicen la relación existente entre la utilización de técnicas de aprendizaje en un entorno virtual y el rendimiento académico del estudiante . La importancia que ha adquirido la

educación online en el 2020 es un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global. Asimismo, se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19 (6)

En la argentina, Expósito C., enfatiza la necesidad y urgencia que trajo consigo la crisis sanitaria actual, hizo que los gobiernos cerraran las puertas de las instituciones educativas como una medida para mitigar los efectos de la pandemia, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial (UNESCO, 2020). Sin embargo, la llama de la educación no puede apagarse y aún en este contexto de extrema emergencia, debe ser garantizada como un derecho humano fundamental (6)

En Perú, un estudio en estudiantes universitarios se encuentran relación entre apoyo social y estrés, sin embargo, se halló relación entre la dimensión Apoyo Afectivo de la variable Apoyo Social y la dimensión ambiente de la variable Estrés. Asimismo, se reporta que predomina el nivel alto de apoyo social en los estudiantes representado por un 37% y respecto al estrés, el nivel medio predomina en el 53,6% de los estudiantes universitarios. (3)

La educación moderna reconoce al estudiante como el principal protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje, a diferencia del modelo educacional tradicional, quienes además carecieron de apoyo y comprensión en la búsqueda de mejores resultados en su rendimiento académico (22).

Durante mi ejercicio profesional como docente de la Escuela Profesional de Enfermería en el proceso de la enseñanza- aprendizaje virtual, he observado que los estudiantes día a día experimentan diferentes situaciones con el cambio en la enseñanza de forma virtual en su vida diaria , aunando los cambios que genera la pandemia de COVID-19 y la permanencia total en casa y en la cual, ellos manifiestan que es difícil tener que compartir actividades con toda la familia al igual que diferentes equipos y materiales de trabajo, indicando muchas veces tener desacuerdos con los miembros de la familia, al igual que la comunicación con sus compañeros y amistades, extrañando mucho los momentos de compartir presencialmente, ya que por el medio virtual las ven muy limitadas , lo cual les ocasiona problemas también en el desarrollo y cumplimiento de las tareas asignadas en los cursos como dificultades en el análisis y crítica de los temas de discusión grupales y preocupación en cuanto a sus calificaciones . Al conversar con los estudiantes algunos refieren que durante esta pandemia es muy diferente sus relaciones interpersonales, ellos sienten que estando en su casa se sienten como solos y tienen la necesidad de apoyo afectivo.

Ante esta situación contradictoria y al no existir una medición previa de cómo se presentan el apoyo social y el nuevo rendimiento académico virtual nos planteamos el siguiente problema de investigación.



1.2 Formulación del Problema

¿Cuál es relación entre el nivel de Apoyo Social y Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?

Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?
- ¿Cuál es la relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?

1.3 Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Evaluar la relación entre el nivel de apoyo social y rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Objetivos Específicos

- Analizar la relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.
- Analizar la relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.
- Analizar la relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021
- Analizar la relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

1.4 Limitantes de la Investigación

Limitante teórica

Que existen escasos trabajos de investigación y bases teórica concerniente a la relación de las variables de estudio en dicha unidad de estudio, esto implica una mayor búsqueda, gestión de información y revisión literaria.

Limitante temporal

De acuerdo a las circunstancias de pandemia que estamos viviendo las entrevistas con los estudiantes que participaran requerirán de mayor tiempo porque se realizase de forma virtual.

II. MARCO

2.1. Antecedentes

En base a la revisión de literatura especializada en función a las variables de estudio, hemos encontrado los estudios que a continuación pasamos a describir.

FERNÁNDEZ O., RAMOS E., AXPE I. 2019, en su estudio titulado “Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad” tiene como objetivos examinar las relaciones entre el apoyo social percibido, la inteligencia emocional y el rendimiento académico; y analizar la capacidad predictiva del apoyo social percibido sobre la inteligencia emocional y de ambas variables sobre el rendimiento académico. Donde participo 419 estudiantes de dicha universidad, mediante el análisis de correlación y regresión múltiple los resultados muestran las asociaciones más altas entre el apoyo del profesorado con el rendimiento académico, el apoyo familiar con la reparación emocional y la reparación emocional con el rendimiento académico. Palabras clave: Apoyo social percibido, inteligencia emocional, rendimiento académico, alumnado universitario.

(10)

GRANADOS Zúñiga J.2019, en su estudio titulado "Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica"; tiene como objetivos Investigar la relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en el curso de bioquímica para enfermería muestra en un primer análisis retrospectivo que no existe diferencia estadísticamente significativa en el porcentaje de aprobación. En un segundo análisis de carácter transversal y mediante correlación se encontró una correlación muy baja cercana al punto de corte. Finalmente, se discuten las posibles razones del aparente bajo impacto que el uso del aula virtual ha tenido en este curso y la conveniencia de replantearse la estrategia pedagógica incrementando las lecturas lineales de textos impresos y las actividades docentes en el aula. Palabras clave: Rendimiento académico, TIC, Tecnología educativa, Aulas virtuales, Educación superior. (7)

MERCADO Elgueta C.2019, en su estudio titulado "Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: estudiantes de enfermería, Universidad Santo Tomás"; tiene como objetivos: Describir las estrategias de aprendizaje de estudiantes de la Carrera de Enfermería, Universidad Santo Tomás Temuco-Chile, y determinar la correspondencia entre ellas con el rendimiento académico y variables sociodemográficas, muestra que Los estudiantes emplean un número importante de estrategias, principalmente las de repetición y relectura (adquisición) y las de apoyo social (apoyo). Las mujeres utilizan más estrategias que los hombres, encontrándose diferencias en las de selección y organización

(codificación) de elaboración (codificación) y de subrayado (adquisición). Concluye que No se encontraron relaciones consistentes entre el uso de estrategias y el rendimiento académico. (8)

GONZÁLEZ J., MORÓN J., GONZÁLEZ V., ABUNDIS A., MACÍAS F 2020. en su estudio titulado “Autoeficacia académica, apoyo social académico, bienestar escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios” tiene como objetivo in Autoeficacia académica, apoyo social académico, bienestar escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, este estudio fue de tipo cuantitativo, correlacional y transversal, Concluyeron que la autoeficacia académica, el apoyo social académico y el bienestar escolar correlacionaron significativamente con el rendimiento académico, además se identificó que es menos probable lograr un rendimiento académico satisfactorio cuando se cuenta con una autoeficacia académica baja y media y son las mujeres que tienen un mejor rendimiento académico y un mayor bienestar escolar con relación a los hombres. (11)

DE SOUSA Liliana,2017, en su estudio titulado “Relación entre el rendimiento académico y el apoyo social de los profesores en estudiantes de educación superior en Angola “; El objetivo de este trabajo es analizar la relación entre el rendimiento académico y la percepción de los alumnos sobre el apoyo social proporcionado por sus profesores En un estudio tipo: Se calculó el coeficiente de correlación de Pearson entre el rendimiento académico y el apoyo social percibido, y se realizó un ANOVA de un factor para determinar si existían diferencias en el nivel de apoyo en

función del rendimiento académico categorizado en tres niveles (bajo, medio y alto). Muestra que: ya que otros estudios realizados con muestras universitarias no encontraron relaciones significativas entre el rendimiento académico y el apoyo social percibido por parte de profesores, padres, compañeros de clase y amigos cercanos/parejas. (12)

MARINO, A.2021, en su estudio titulado” Apoyo social percibido de progenitores y pares, y rendimiento académico en estudiantes universitarios de primer año “tiene como objetivos examinar las relaciones entre el apoyo social percibido de progenitores y pares, y rendimiento académico en estudiantes universitarios de primer año. Se procede con análisis correlacionales ello muestra una correlación homogénea entre las variables de apoyo social percibido de progenitores y el rendimiento académico muy significativo, en cuanto al apoyo social de los pares y el rendimiento académico también es significativo, pero en menor nivel (13)

LÓPEZ-ANGULO Y., Pérez-Villalobos M., Cobo-Rendón R., Díaz-Mujica A. 2020, en su estudio titulado” Apoyo social, sexo y área del conocimiento en el rendimiento académico autopercebido de estudiantes universitarios chilenos “siendo su objetivo analizar las diferencias entre apoyo social percibido, sexo y área del conocimiento sobre el rendimiento académico autopercebido. Se utilizó un cuestionario sociodemográfico y el Cuestionario de Apoyo Social Percibido. Para analizar los datos se realizó un ANOVA factorial inter-sujetos muestra que: Se encontró un efecto de interacción estadísticamente significativo del área de

conocimiento y apoyo social en el rendimiento académico. La familia predominó como fuente de apoyo social concluye que el rendimiento académico presenta diferencias en función del apoyo social percibido, el sexo y el área donde pertenece la carrera y recomienda (14)

LOVÓN Cueva M., CISNEROS Terrones S.2020, en su estudio titulado” Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP “; tiene como objetivos analizar las repercusiones en la salud mental de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) en el marco de la cuarentena por COVID-19. La muestra se dividió en dos grupos: el primer grupo, con adecuados recursos tecnológicos y el segundo grupo, carente de tecnologías de calidad. muestra que la principal consecuencia para el primer grupo es el estrés a causa de la sobrecarga académica, y para el segundo, aparte del estrés, la frustración y la deserción universitaria. (15)

ESPADA M., Roca P, NAVIA J. Gómez-López+ M.2017, en su estudio titulado” Rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes universitarios hacia el método flipped classroom “; tiene como objetivos: analizar el rendimiento académico, la satisfacción y la percepción de la experiencia educativa de los estudiantes universitarios hacia el uso del método de flipped classroom. En un estudio tipo: sigue un diseño mixto, en el que a través de técnicas cuantitativas se evaluó el rendimiento académico de los estudiantes y a través de técnicas cualitativas se analizó la satisfacción y percepción de los estudiantes y el docente

hacia el método de clase invertida. La muestra total estaba formada por 94 estudiantes universitarios muestra que: el alumnado obtuvo mejores resultados académicos con la clase invertida que con el método tradicional. Además, los estudiantes señalan que el método de clase invertida les permite aprovechar mejor el tiempo y tener un mayor aprendizaje. Como inconvenientes de este método destacan la inversión de tiempo previo que tienen que realizar para poder hacer un adecuado uso del método y la importancia de la calidad de los recursos tecnológicos utilizados concluye que: que el método de clase invertida es adecuado para el ámbito universitario, ya que mejora la adquisición de los contenidos y motiva al alumnado, pero requiere de unos adecuados medios tecnológicos (16)

2.2 Marco

2.2.1 Teórico

El concepto básico de definición de apoyo social, enfatiza el sentido de valía y ser querido del individuo, al sentirse aceptado como miembro de un grupo social.

2.2.1.1 Teorías del Apoyo Social

El apoyo social se ha definido de muchas formas y se le han asignado numerosas funciones. En 1974 se apuntó por primera vez las funciones del apoyo social, caracterizándolas por el aporte a un individuo de «feedback, validación y dominio sobre su ambiente», y señala específicamente seis contribuciones del apoyo social: sentido de logro, integración social, aprendizaje, afirmación de valía, sentido de una fiel alianza y orientación; también se ven los primeros benéficos del apoyo social se derivan de la información que ofrece a los individuos respecto a que son amados, estimados y valorados como miembros de un grupo social.

La idea básica subyacente sobre el apoyo social refuerza el sentido de valía y ser querido del individuo, al percibirse a sí: mismo como miembro aceptado de un grupo social.

Encontramos una definición más conductual, u orientada a la acción, del apoyo social. En este sentido el apoyo social se define como una transacción real entre dos o más personas en la que se da una implicación emocional, una ayuda instrumental, información o valoración.

Vemos que las primeras definiciones acentúan más el objetivo de integración social, mientras que las segundas enfatizan más el carácter de ayuda del apoyo social. Uniendo ambos aspectos se define como «aquellas interacciones o relaciones sociales que ofrecen a los individuos asistencia real o un sentimiento de conexión a una persona o grupo que se percibe como querida o amada»

El apoyo social incluye dos aspectos: la conexión social y la interacción de ayuda. Si se quiere, y utilizando la terminología ya usada por' Caplan se puede hablar de dos dimensiones del apoyo social: la objetiva y la subjetiva, o aspectos más tangibles del apoyo social versus aspectos más subjetivos del mismo. Los primeros recogerían los aspectos de instrumentalización (ayuda) del apoyo social, mientras que los segundos harían referencia a los aspectos de expresión (afecto) del mismo.

Con una idea más o menos clara de lo que define al apoyo social, podemos intentar comprender por qué el apoyo social es importante para los individuos. Las investigaciones al respecto se han desarrollado a lo largo de tres principales perspectivas teóricas.

Postulados:

Una primera línea de investigación postula que el apoyo social tiene efectos directos sobre la salud tanto física como mental de las personas. Los estudios al responder se centran en los efectos que las relaciones sociales tienen sobre la morbilidad y la mortalidad de los individuos. Los resultados parecen indicar que las personas que tienen relaciones y vínculos sociales viven más tiempo y tienen mejor salud física y mental que aquellas que no establecen tales vínculos.

En definitiva, se trata de una perspectiva epidemiológica que evalúa el impacto directo del apoyo social sobre la salud, a corto o largo plazo, de las personas. Por otra parte, el apoyo social desde esta perspectiva se ha definido en función de los contactos sociales, es decir, en base a medidas estructurales sobre el rango y amplitud de las interconexiones del individuo, por ejemplo, «estar o no casado», «pertenecer a alguna organización», «acudir a actos sociales», etc. Recientemente.

Una segunda línea de investigación postula que el apoyo social reduce directamente el impacto de los eventos estresantes que afectan a las personas. Es decir, el apoyo social se relacionaría, no con la salud en general de las personas como postulaba el planteamiento anterior, sino con el ajuste a un evento «estresante» particular. (17)

Apoyo social sus niveles y abordajes

Los niveles en los que se puede abordar el apoyo social tenemos tres niveles de análisis tales:



Nivel comunitario o macro: entendido como sentimiento de pertenencia e integración en el entramado social que representa la comunidad en su conjunto como organización.

Nivel medio: que comprende el apoyo recibido como consecuencia de las interacciones sociales que tienen lugar en un entorno social más próximo a la persona. Este nivel se correspondería con el apoyo dispensado por las redes sociales a las que pertenece un individuo (trabajo, vecindario, etc.) y que le daría un sentimiento de vinculación.

Nivel micro o de relaciones íntimas: proveniente de aquellas personas con las que el individuo mantiene una vinculación natural más estrecha (familia, amigos, etc.) y que da lugar a un sentimiento de seguridad a la vez que de compromiso y responsabilidad por su bienestar.

Abordajes del apoyo social

Se distinguen dos tipos de abordaje en función de la perspectiva desde la que se la estudie:

Perspectiva estructural: Hace referencia tanto a las características cuantitativas u objetivas de la red de apoyo social, tales como tamaño, densidad, dispersión geográfica, como a las características de los contactos que tienen lugar dentro de ella.

Perspectiva funcional: Desde la que se analizan los efectos o consecuencias que le reportan al sujeto el acceso y conservación de las relaciones sociales que tiene en su red.

Si se tiene en cuenta el abordaje estructural, se hace necesario diferenciar entre los aspectos propios de los vínculos o contactos establecidos entre los componentes de la red, y las características estructurales de ésta establecen una serie de características propias de cada uno de esos aspectos y su medida correspondiente.

Desde una perspectiva funcional, los tipos del apoyo social que se han venido reflejando en la mayor parte de las clasificaciones: emocional, tangible o instrumental e informacional. El primero representa el sentimiento personal de ser amado, la seguridad de poder confiar en alguien y de tener intimidad con esa persona. El apoyo instrumental, tangible o material hace referencia a la posibilidad de poder disponer de ayuda directa. La última de las funciones, consiste en la provisión de consejo o guía para ayudar a las personas a resolver sus problemas. Así, cuando las personas se enfrentan con un problema que no puede resolverse de un modo fácil y rápido, tratan de buscar información acerca de la situación, posibles modos de solucionarla o recursos adecuados para disminuir los perjuicios que ocasiona.

Este proceso de búsqueda de ayuda, las redes sociales representan un importante punto de referencia para la persona necesitada; se distingue entre apoyo social objetivo y apoyo social percibido. El primero hace referencia a los recursos, provisiones o transacciones reales a los que la persona puede recurrir en el caso de necesitarlos; el segundo destaca la dimensión evaluativa que lleva a cabo la persona acerca de la ayuda con la que cree contar. Así, la transacción puede ser objetiva (apoyo recibido) o subjetiva (apoyo percibido), mientras que la naturaleza

de lo transferido puede ser en ambos casos tangible o psicológica. Por lo que cualquier forma de apoyo social vendría definida por posición respecto a los ejes objetivo-subjetivo y Tangible psicológico. (22)

2.2.1.2 Fundamentos teóricos del Rendimiento Académico

En primer lugar, es necesario definir lo que se entiende por rendimiento académico y detallar aquellos factores que pueden influir sobre él. A partir de Tourón, se podría describir el rendimiento académico como un resultado (del aprendizaje) promovido por la actividad educativa del docente y producido por el propio estudiante, ya sea dirigido o de forma autónoma; no siendo producto de una única capacidad, sino más bien el resultado sintético de una suma de factores. A este respecto Martín 2008 indican que el rendimiento académico es fruto de múltiples factores, tanto contextuales como personales; y Torón en 1985 propone dos grandes factores que afectan al rendimiento académico. El primero referido a las características (personales) del estudiante, rendimientos académicos previos o pruebas de acceso, variables aptitudinales (inteligencia, razonamiento), variables de personalidad, intereses profesionales, el autoconcepto personal, la motivación. El segundo centrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje, como la calidad de los profesores, el sistema didáctico utilizado, las características de la institución, utiliza una clasificación de predictores para estudiantes, de tipo intelectual (inteligencia general, razonamiento abstracto y razonamiento numérico), inhibidores del rendimiento (escala de ansiedad manifiesta), de autoconcepto general, académico, percibido por los padres y por los profesores, y facilitadores del rendimiento. . (20)

2.2.1.3 Teoría educativa conectivista

Conceptualiza el conocimiento y el aprendizaje como procesos basados en conexiones. Presenta un modelo de aprendizaje que refleja a la sociedad actual en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual. Para que los estudiantes prosperen en la era digital, entorno de permanente cambio, se debe reconocer el hecho de que los modos de aprender y su función se alteran cuando se utilizan nuevas herramientas y tecnologías de información y comunicación. El conectivismo es una combinación entre el constructivismo y el cognitivismo enfocado al nuevo aprendizaje en la era digital. Para que los estudiantes prosperen en la era digital, entorno de permanente cambio, se debe reconocer el hecho de que los modos de aprender y su función se alteran cuando se utilizan nuevas herramientas y tecnologías de información y comunicación. Cuyas características fundamentales son los siguientes:

- El aprendizaje es un proceso de creación de redes.
- El aprendizaje es el proceso de conectar nodos o fuentes de información.
- El conocimiento puede residir fuera del ser humano.
- El aprendizaje gira en torno al propio aprendiz y el rol del profesor cambia significativamente (se convierte en tutor, curador y administrador de redes de aprendizaje)
- Los contenidos de las áreas del saber se alojan en gestores de aprendizaje (LMS, LCMS) ajustados a un periodo temporal.

- La presentación de la información en red tiene estructura reticular, lo que nos lleva a enunciar algunos principios útiles para llevar a cabo una formación conectivista. (35)

Fundamentos de carácter sociológico del Rendimiento Académico

Los fundamentos básicos del rendimiento académico en cuanto a lo sociológico están enfocados a la familia y su entorno. El control que los padres ejercen sobre los hábitos de estudio de los hijos se valora evaluando el tiempo que pasan en la calle, el que dedican a juegos con las nuevas tecnologías o viendo la televisión, así como el número de actividades extraescolares que realizan.

Como factor de carácter sociológico ha sido ampliamente estudiada la influencia del propio medio Universitario en el rendimiento académico de los estudiantes. Se han analizado variables referidas a los docentes, al propio grupo de estudiantes y a la institución.

El cambio científico, tecnológico, político, económico y social junto con la mentalidad del dinamismo educativo como realidades inevitablemente unidas beneficia la transformación de la sociedad que se logra mediante la modificabilidad de los estudiantes. Consideramos que el cambio surgirá desde la metamorfosis axiológica para mostrar el tipo de persona real que deseamos potenciar; es decir:

- a) El ser humano enfrentado a su propia supervivencia física, a la búsqueda de su plena identidad cultural, al dominio del conocimiento de la información y de la tecnología.
- b) El hombre auténtico desafiando la integridad de su dignidad humana amenazada por el desempleo, la falta de solidaridad y la justicia social, c) la

persona concreta que se forma partiendo de su realidad y reconociendo las diferencias culturales y la singularidad de cada ser humano. (27)

2.2.1.4 Bases culturales

Cultura

Sostiene Puyol A, que la cultura es una manifestación del sentimiento humano, no necesariamente traducible, que se dirige hacia el sentimiento de cada persona, de acuerdo al momento, circunstancia y estado emocional del individuo. Puede resumirse como aquella acumulación de conocimientos que integran el saber humano. La cultura es la expresión de la realidad, de su pasado, presente y futuro en todas sus manifestaciones y que está condicionada por el contexto histórico de cada país.

Desde el punto de vista Antropológico, la cultura indica una forma particular de vida, de gente, de un período, o de un grupo humano, más ligado a la apreciación y análisis de valoraciones, costumbres, estilo de vida, formas materiales y organización social. Sociológicamente la cultura, aprecia el presente mirando hacia el pasado y nos permite apreciar variedades de culturas particulares; como cultura del poblador, del campesino, cultura de crianza, de la mujer joven, cultura universitaria, cultura empresarial u organizacional. Esta concepción antropológica de la cultura señala, su vínculo hombre – contexto social. (18)

Bases culturales y su influencia en el Rendimiento Académico

Uno de los fenómenos más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza

personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benitez, Gimenez y Osicka, 2016).

Uno de los principales retos en la educación es la transformación de la escuela, universidad en un ente social que ofrezca una educación con calidad para todos y todas como condición del desarrollo para el individuo; de igual forma, debe atender a la diversidad y a la interculturalidad de los ciudadanos; la diferencia se concibe como una condición propia de los seres humanos. Al respecto, Patiño (2016) afirma que: En el ámbito escolar y universitario , como microcosmos social, se evidencian cada día las diferencias en las habilidades cognitivas, en el género, en las creencias, en las culturas, en la raza y en las posibilidades económicas, que se expresan en los diversos intereses, motivaciones, expectativas, formas de construir el mundo, estilos y ritmos de aprendizaje y que les dan una identidad propia a las instituciones educativas Para responder a este reto de una educación optima con rendimiento académico es necesario articular a las prácticas pedagógicas, propuestas que atiendan a la heterogeneidad de los estudiantes; puntualmente, la cultura como componente fundamental de la diversidad de los niños y jóvenes, es una importante variable de reflexión ya que de ella se derivan las costumbres, tradiciones, creencias, prácticas y otras características propias del ser humano. El análisis de la cultura en las estudiantes prácticas culturales y su influencia en el rendimiento académico. (19)

2.2.2 Conceptual

2.2.2.1 Apoyo Social

El Apoyo Social (AS) es un constructo amplio. La naturaleza multidimensional de este concepto ha requerido la clarificación de los diversos tipos de apoyo social y de los mecanismos que permiten que las necesidades afirmativas sean satisfechas (33).

El Apoyo Social (AS) se define también a partir de la Teoría de los Recursos Sociales, en términos de la fuerza de los lazos sociales y la tendencia de los individuos a asociarse y vincularse con otros similares.

Al desglosar el constructo en sus diversos componentes y evaluar cómo las diferentes dimensiones del AS se relacionan con efectos de la salud en el ser humano; contando con vertientes principales del AS tales como: apoyo estructural y apoyo funcional. El apoyo estructural se refiere a la existencia y cantidad de relaciones sociales y la interconexión de las redes sociales de una persona. El apoyo funcional, por otra parte, se refiere al grado en que las relaciones interpersonales sirven para funciones particulares. En esta vertiente se distinguen principalmente cinco tipos de apoyo: (a) emocional, (b) informacional, (c) tangible, (d) interacción social positiva y (e) apoyo afectivo. El apoyo emocional se refiere a las expresiones de afecto positivo, al entendimiento empático y a la estimulación de la expresión de sentimientos. El apoyo informacional aduce al asesoramiento y consejo, información, guía o retroalimentación que se ofrece a una persona.

El apoyo tangible hace referencia a la provisión de ayuda material o asistencia recibida. La interacción social positiva se refiere a la disponibilidad de otros/as para hacer cosas divertidas y agradables con la persona. Finalmente, el apoyo afectivo involucra las expresiones de amor y afecto hacia una persona. Dichas investigadoras dan mayor énfasis a la percepción de un individuo sobre la ayuda con la que cuenta (o cree contar), por encima de la ayuda real recibida, destacando así la dimensión subjetiva del apoyo social.

Por otro lado, varios autores han hecho la distinción entre los aspectos objetivos del apoyo social (apoyo social recibido o real) y su dimensión subjetiva (apoyo social percibido), ambas dimensiones del apoyo social (objetiva y subjetiva) se relacionan con el bienestar de los individuos, destacan también la existencia de apoyo tangible (ayuda para la realización de una tarea) y apoyo evaluativo (ayudar en la redefinición de las expectativas del rol). El Apoyo Social Objetivo (ASO) se refiere a los recursos, provisiones o transacciones reales disponibles para la persona al satisfacer sus necesidades, mientras que el apoyo social percibido (ASP) se refiere a la dimensión evaluativa en que la persona analiza la ayuda con la que cuenta o cree contar. (34)

La propuesta por Thoits en Fachado A, el cual menciona que el apoyo social es el “grado en el que las necesidades sociales básicas de las personas son satisfechas a través de la interacción con los otros, entendiendo como necesidades básicas la afiliación, el afecto, la pertenencia, la identidad, la seguridad y la aprobación”. (22)

Para poder comprender la definición de apoyo social es requiere distinguir dos términos: red social y apoyo social. El primero se define como “un conjunto de relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de cualquier persona” (20). Esto se refiere a las características estructurales de las relaciones sociales y está conformada por los sujetos significativos cercanos al individuo, que constituyen su ambiente social primario. De modo que, las redes sociales suelen estar conformadas por los miembros de la familia nuclear, amigos, vecinos, compañeros de trabajo y conocidos de la comunidad. En su conjunto los vínculos con la red de apoyo se convierten en sistemas de apoyo social, estos sistemas son elementos indispensables para la salud, ajuste y bienestar del individuo. El aspecto más importante de las redes de apoyo es que representar las personas que potencialmente brindan el apoyo social. En otras palabras, las redes sociales tienen la función de proveer el apoyo social, el cual genera herramientas necesarias para la persona dentro de su contexto cotidiano. A partir de esta explicación, se entiende que el apoyo social es un componente fundamental para el desarrollo del bienestar individual y familiar, el cual se manifiesta ante las necesidades y momentos de transición dentro del proceso de desarrollo en cada individuo. (22)

Fuentes de apoyo social

Las fuentes de apoyo pueden dividirse en formales e informales. En el primer caso, el sistema de apoyo formal, posee una organización burocrática, con metas específicas en determinadas áreas y es brindado por profesionales o voluntarios con el fin de garantizar el cumplimiento de sus objetivos. (21)

En el segundo caso, el sistema de apoyo informal, está constituido por redes personales y comunitarias no estructuradas. Una de las formas más comunes de apoyo informal es la familia, así también se encuentran las redes de amigos y vecinos, cuyos vínculos están establecidos en función de los intereses en común y las actividades compartidas (21). Según Suarez M (23) los servicios o actividades que incluye el sistema de apoyo informal son: a) de infraestructura básica: alojamiento, alimentación, limpieza, compras, información, entre otros, b) servicios no remunerados relacionados directamente con la salud: diagnóstico, compañía, transporte, vigilancia, aplicación de tratamientos, entre otros, c) la gestión del consumo de servicios sanitarios: trámites, pagos, información, compra de medicamentos, entre otros. (22)

Funciones del apoyo social (dimensiones)

Como constructo, se concibe al apoyo social a partir de dos dimensiones: la estructural y la funcional.

La primera hace referencia al tamaño de la red social y la segunda a la utilidad que ésta tiene. Por su parte, el apoyo funcional, está compuesto multifactorialmente por tres tipos de recursos:

- a) Emocionales:** donde el apoyo social se expresa a través de empatía, amor y confianza.
- b) Instrumentales:** en el cual se aporta a la solución de problemas
- c) Informativos:** a través del cual se obtiene información útil para afrontar un problema. (21)

A partir de estos conceptos se construyen las dimensiones del apoyo social:

- **Apoyo emocional:** Definida como el soporte emocional, orientación y consejos. “Hace referencia a tener alguien con quien hablar, lo que fomenta sentimientos de bienestar afectivo y provoca en la persona que lo recibe la sensación de sentirse estimada y respetada”. (23)
- **Ayuda material:** Los apoyos materiales suponen recursos monetarios como el dinero o los regalos, y no monetarios como los alimentos o la ropa. También incluyen ayudas tangibles serían el transporte, la ayuda en las tareas del hogar y el cuidado y el acompañamiento (23). También definida como las acciones proporcionadas por otras personas que sirven para resolver dificultades prácticas. (23)
- **Relaciones sociales:** Caracterizado por la disponibilidad de individuos con los cuales hacer cosas divertidas (24).
- **Apoyo afectivo:** Incluye la transmisión de afecto, la empatía, la preocupación por los demás, entre otros. Caracterizado por las expresiones de amor y afecto. (24)

Apoyo social en el ámbito académico: Los estudiantes se enfrentan un mayor número de desafíos y retos, los cuales exigen el uso de recursos físicos y psicológicos de diferente índole.

En este sentido el conjunto de actividades académicas propias de la universidad representa una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes, ello puede influir sobre su bienestar tanto físico como psicológico. (25)

Para atenuar esta situación se ha estudiado diversos factores, entre ellos el apoyo social constituye uno de los factores protectores más importantes y con resultados más positivos; influye en el incremento de la resistencia del individuo ante las transiciones de la vida, estresores diarios, crisis personales y en momentos de adaptación. En el entorno académico, se ha observado que el apoyo social puede influir como un potenciador en el logro para un desempeño satisfactorio de los estudiantes universitarios. (25)

El apoyo social puede manifestarse mediante el actuar de todas las personas que rodean al estudiante y los recursos que se le puede brindan, ello proporciona un soporte emocional de forma tangible, además de la posibilidad de compartir intereses en común y percibir comprensión y respeto por los demás. Cabe resaltar que “no se trata sólo de la presencia de los elementos que brindan el apoyo social, sino de la percepción que la persona tenga de ellos”. (25)

2.2.2.2 Rendimiento Académico

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. (28)

Desde el punto de vista etimológico este vocablo tiene dos planos; el primero viene del latín rendimiento y significa referido a “producto o utilidad dado por una cosa en relación con lo que consume, cuesta, trabaja”; mientras que en el segundo se refiere a proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados. Por tanto, acercarse a la definición del término “rendimiento académico” obliga a reconocer su asociación, al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y por tanto, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción.

Esta definición puede relacionarse con un juicio o valoración acerca del grado de cumplimiento de los propósitos de formación tanto en el orden carácter académico en función al modelo social que esté vigente, el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado. (27)

Por tanto, la concepción de rendimiento académico, en términos globales, está compuesta por dos elementos; primero, la relación que existe entre un proceso realizado por un estudiante y segundo, los logros tangibles que se pueden alcanzar:

una nota obtenida en un curso, un cierto nivel de sus saberes, el promedio de las notas de un semestre académico, el título profesional, entre otras. (28)

Concepto del rendimiento académico

El rendimiento académico o también llamado desempeño académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado significativamente con la aptitud.

El rendimiento académico definido como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre. (p.). Entonces el rendimiento académico se podrá notar en el cambio de conducta y el desarrollo de habilidades, destrezas y aptitudes en el estudiante.

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores.(37)

Medición del rendimiento académico

Las medidas más utilizadas para el rendimiento académico son las calificaciones obtenidas a través de la puntuación de pruebas objetivas o test de rendimiento, entre otros. Esas calificaciones se expresan en unidades de medida propuestas por el docente (decimal, vigesimal, centesimal), donde el estudiante debe superar para demostrar el logro de las capacidades u objetivos de una asignatura. La información obtenida es llamada 'nota', la misma que se puede tabular y puede ser fácilmente cuantificada. La 'nota' es la expresión cuantitativa del logro alcanzado por los estudiantes. (37)

En la misma perspectiva, sostiene que la medida para el rendimiento académico se expresa en las calificaciones, que son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. (37)

Las evaluaciones están referidas a: Las notas (indicador de la certificación de logros) parece ser el mejor indicador o, al menos, el más accesible para definir el rendimiento académico; sobre todo, si las notas reflejan los logros en los diferentes componentes o dimensiones del producto universitario (aspectos académicos profesionales y personales); es decir, el completo perfil de formación. (28)

Por tanto, medir o evaluar el rendimiento académico de los estudiantes es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión. Y para eso debe seleccionar, diseñar y aplicar instrumentos y

procedimientos de medida que ayuden a medir con la mayor fiabilidad posible el logro de los estudiantes. Comprende a las asignaturas que tienen como propósito desarrollar en los estudiantes de enfermería, competencias disciplinares y la práctica pre profesional.

En la presente investigación se va a considerar los promedios finales obtenidas de las asignaturas seleccionadas.

En la medición del rendimiento académico se ha considerado la escala vigesimal (de 0 a 20), considerando los rangos y criterios establecidos por el Ministerio de Educación de Perú y las normas internas de la misma universidad. En este sentido, se ha considerado la siguiente escala o dimensiones de evaluación:

Dimensiones del rendimiento académico

a) El rendimiento académico destacado – Escala (20 – 18)

Cuando el estudiante evidencia el logro de las competencias, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.

b) El rendimiento académico buenos-Escala (17-14)

Cuando el estudiante evidencia el logro de las competencias previstos en el tiempo programado.

c) El rendimiento académico regular –Escala (13-11)

Cuando el estudiante está en proceso de lograr las competencias previstas, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.

d) El rendimiento académico deficiente-Escala (10-00)

Cuando el estudiante está empezando a desarrollar las competencias previstas o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

2.2.2.3. Plan de estudios de la carrera Profesional de Enfermería

El plan de estudios de la carrera de enfermería tiene un total de 215 créditos, que se desarrollan en 10 semestres académicos y se ha organizado en las siguientes áreas: Estudios generales: Se define como los estudios dirigidos a la formación integral de los estudiantes. Comprende 13 asignaturas obligatorias con un total de 40 créditos académicos, incluyendo una asignatura de idioma extranjero. Estudios específicos: Son aquellos estudios que desarrollan en los estudiantes de enfermería competencias básicas, comprende 12 asignaturas obligatorias incluyendo 04 asignaturas electivas, que permite la flexibilidad curricular, con un total de 48 créditos. Estudios de especialidad: Son aquellos estudios que desarrollan en los estudiantes de enfermería competencias disciplinares y la práctica pre profesional, comprende 16 asignaturas obligatorias, que permite la flexibilidad curricular, con un total de 127 créditos. (36)

2.2.2.4 Educación Virtual

La importancia que ha adquirido la educación online en el 2020 a es un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas

y en los sistemas educativos actuales a nivel global. Asimismo, se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más La necesidad y urgencia que trajo consigo la crisis sanitaria actual, hizo que los gobiernos cerraran las puertas de las instituciones educativas como una medida para mitigar los efectos de la pandemia, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial. (26)

Sin embargo, la llama de la educación no puede apagarse y aún en este contexto de extrema emergencia, debe ser garantizada como un derecho humano fundamental. (26)

El reto de los sistemas educativos en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos.

Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio. (26)

Hasta ahora, en términos generales, la educación virtual estaba más bien reservada a experiencias aisladas que aportaban estrategias innovadoras de enseñanza y aprendizaje de manera complementaria a la educación presencial. De hecho, desde hace varias décadas se trabaja en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas puestas al servicio de la educación, lo que representa una revisión de los procesos de enseñanza y

aprendizaje tradicionales, y un desafío para el rol docente (Almirón y Porro, 2014). La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes. (26)

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores. Así, la educación de nuestros días se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad. Pero, además, otros recursos fueron de gran importancia, principalmente el uso de redes sociales y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje. Con respecto a las redes sociales, siempre hubo cierto reparo en su utilización o potencialidad y una tendencia a acentuar más los obstáculos y riesgos que las ventajas y oportunidades que ofrecían los grupos virtuales, no solo educativos, sino también sociales; sin embargo, con el surgimiento de la pandemia, se han convertido en un recurso altamente valorado. Con relación a las comunidades de aprendizaje, las mismas pueden darse a nivel institucional con la finalidad de favorecer la capacitación y colaboración entre los docentes, lo

que en estos momentos ha significado que no se sientan solos y estén preparados para enfrentar los desafíos. (26)

A small, handwritten signature in black ink, located in the bottom left corner of the page. The signature is cursive and appears to read "Luisa María".

2.3 Definición de términos

APOYO SOCIAL

“El apoyo social es entendido como las transacciones interpersonales que implican ayuda, afecto y afirmación. Estas transacciones se concentran básicamente en cuatro categorías: materiales, instrumentales, emocionales y cognitivas”. (21)

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final. (28)

RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL

El rendimiento académico de la educación virtual es que ofrece gran variedad de recursos al profesor, desde visitas virtuales, bibliotecas en línea con recursos curados, evaluaciones interactivas, conexiones con expertos alrededor del mundo. (29)

ESTUDIANTE

Sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico. El que estudia ejecuta tanto la lectura como la práctica del asunto o tema sobre el que está aprendiendo. (29)

APOYO EMOCIONAL

Soporte emocional, orientación y consejos. “Hace referencia a tener alguien con quien hablar, lo que fomenta sentimientos de bienestar afectivo y provoca en la persona que lo recibe la sensación de sentirse estimada y respetada”. (23)

AYUDA MATERIAL

Definida como las acciones proporcionadas por otras personas que sirven para resolver dificultades prácticas. (23)

RELACIONES SOCIALES

Caracterizado por la disponibilidad de individuos con los cuales hacer cosas divertidas (24).

APOYO AFECTIVO

Es la transmisión de afecto, la empatía, la preocupación por los demás, entre otros; caracterizado por las expresiones de amor y afecto. (24)

ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Persona que cursa enseñanzas oficiales en alguno de los tres ciclos universitarios, enseñanzas de formación continua u otros estudios ofrecidos por las universidades. La ley regula sus derechos y deberes. (16)

III. HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: Existe una relación significativa entre nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Hipótesis específicas

- **Hi:** Existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.
- **Hi:** Existe una relación significativa entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.
- **Hi:** Existe una relación significativa entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.
- **Hi:** Existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

3.2. Definición conceptual de variables

Apoyo Social

Valoración que una persona hace sobre las relaciones que establece y los recursos que fluyen desde ella, lo que implica destacar el grado de satisfacción que obtiene del soporte disponible, como apoyo emocional, ayuda material, las relaciones sociales y el apoyo afectivo. (21)

Rendimiento Académico Virtual

El rendimiento académico de la educación virtual es que ofrece gran variedad de recursos al profesor, desde visitas virtuales, bibliotecas en línea con recursos curados, evaluaciones interactivas, conexiones con expertos alrededor del mundo. (29)

3.3 Operacionalización de variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍNDICE	ESCALA DE MEDICIÓN	MÉTODO Y TÉCNICA
APOYO SOCIAL	CUALITATIVA	Apoyo emocional	<ul style="list-style-type: none"> ○ Contar con quien hablar ○ Recibir consejos ○ Información y ayuda ○ Alguien en quien confiar ○ Consejos ○ Compartir temores ○ Resolver problemas ○ Comprensión 	<p>Cada ítem tendrá 5 opciones de respuesta y cada opción representa un puntaje,</p> <p>Nunca (1 punto),</p> <p>Pocas veces (2 puntos),</p> <p>Algunas veces (3 puntos),</p>	Ordinal Politómica	<p>Método: Observación</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: MOS</p>
		Ayuda material	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ayuda cuando esta postrado para ○ Compañía para asistir al medico ○ Ayuda en la preparación comida ○ Apoyo por enfermedad 	<p>La mayoría de veces (4 puntos)</p> <p>Siempre (5 puntos).</p> <p>Los valores máximos indicaran mayor apoyo social que reciben los estudiantes.</p>		
		Relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> ○ Compañía ○ Relajarse ○ Compañía ○ Diversión 	<p>Índice global de apoyo social:</p> <p>máximo 95 y mínimo 19,</p> <p>El puntaje final será categorizado en nivel:</p>		
		Apoyo afectivo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Muestras de amor y afecto ○ Afecto ○ Tener a quien amar 	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>		
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍNDICE	ESCALA DE MEDICIÓN	MÉTODO Y TÉCNICA

<p>RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Calificaciones de la asignatura Microbiología y Parasitología III Ciclo –Semestre 2020-I</p> <p>Calificaciones de la asignatura Epidemiología IV ciclo – Semestre 2020-I</p> <p>Calificaciones de la asignatura Enfermería en Salud del Adulto I- V ciclo –Semestre 2020-I</p>	<p>Evidencias de aprendizaje calificadas del curso</p> <p>Indicador (es) de logro de la evidencia de aprendizaje del curso.</p> <p>Evidencia de aprendizaje por Sesión</p> <p>(PROMEDIO PONDERADO DE CADA ESTUDIANTE)</p>	<p>Calificación vigesimal 0-20</p> <p>Excelente</p> <p>Promedio: (18 – 20)</p> <p>Bueno</p> <p>Promedio: (14 – 17)</p> <p>Regular</p> <p>Promedio: (11 – 13)</p> <p>Deficiente</p> <p>Promedio: (00 – 10)</p>	<p>INTERVALO</p> <p>Ordinal</p>	<p>Método: Observación</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Ficha de recolección de datos (Actas de notas de los estudiantes)</p>
--------------------------------------	--------------------	---	---	---	---------------------------------	---



IV. DISEÑO METODOLOGICO

4.1. Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación fue aplicada, relacional y prospectiva.

Aplicada, porque según su propósito busca resolver un problema real (HERNÁNDEZ R, Fernández), relacional, ya que se relacionó las variables Apoyo Social y Rendimiento Académico Virtual, además se cuantificó la relación que existe entre ambas variables (HERNÁNDEZ R, Fernández). Prospectivo, porque la información fue registrada según fueron ocurriendo los hechos, los cuales fueron tomados de los estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería FCS.

4.2. Método de la investigación

Diseño de investigación

El diseño metodológico fue observacional (no experimental u Observacional), de corte trasversal. Observacional, porque no se realizará con la manipulación deliberada e intencional de las variables en estudio, sino se observarán los hechos tal como ocurren en su contexto natural (HERNÁNDEZ R, Fernández).

Es de corte trasversal, porque la recopilación de datos se realizará en un solo momento.

Las variables consideradas en el diseño y sus relaciones se muestran a continuación:

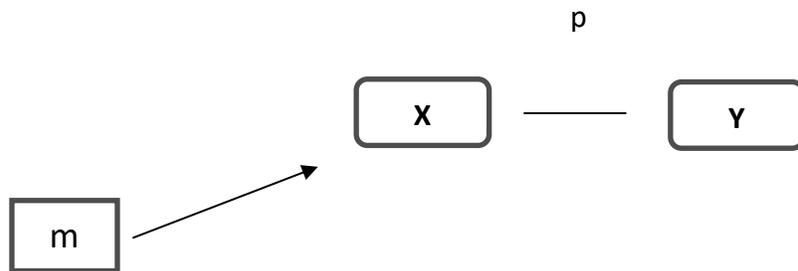
Donde:

m = Tamaño de la población

X= Apoyo social

Y= Rendimiento Académico Virtual

p = Relación



4.3. Población y muestra

Población:

La población está conformada por los estudiantes de 3ero, 4to y 5to ciclo de las asignaturas de: Microbiología y Parasitología, (especifico) Epidemiología, (especifico) y Enfermería en Salud del Adulto II, (especialidad); siendo un total de 145 estudiantes; las asignaturas fueron seleccionadas ya que cada una de ellas es pre requisito de la otra asignatura de acuerdo al plan de estudios de la Escuela profesional de Enfermería vigente.

4.4. Lugar de estudio

El estudio se desarrolló en la Escuela Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao, en el periodo del 01 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022 (12 meses).

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Técnica

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, con la modalidad de recopilación virtual.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados en el estudio fueron:

- a) Cuestionario semiestructurado (MOS de Apoyo Social).
- b) Ficha de recolección de datos para el Rendimiento Académico Virtual.

Cuestionario MOS de Apoyo Social

Se utilizó el cuestionario MOS de apoyo Social (Sherbourne y Stewart MOSS-SSS de 1991), cuya valoración es el índice global de apoyo social, cuenta con cuatro dimensiones y 20 ítems:

- Apoyo emocional: ítems 3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19.
- Ayuda material: ítems 2, 5, 12, 15
- Relaciones sociales, ocio y distracción: ítems 7, 11, 14, 18.
- Apoyo afectivo: ítems 6, 10, 20.

Cada ítem tiene como 5 opciones de respuesta y cada opción representa un puntaje, tal como se muestra a continuación: Nunca (1 punto), pocas veces (2 puntos), algunas veces (3 puntos), la mayoría de veces (4 puntos) y siempre (5 puntos). Los valores máximos indican mayor apoyo social que reciben los estudiantes. Índice global de apoyo social: máximo 94 y mínimo 19, el puntaje final fue categorizado en nivel alto, medio y bajo.

El cuestionario MOS, propuesto y validado por Sherbourne (1991), permite conocer la red familiar y extra familiar y medir cuatro dimensiones del apoyo social, Apoyo emocional, Ayuda material, Relaciones sociales, Apoyo afectivo, tiene la simpleza brevedad y sencillez que permite su aplicación en distintos ámbitos tales como adolescentes, jóvenes, adultos.

Cuestionario utilizado en diversas investigaciones probada su confiabilidad y validez. En el análisis de fiabilidad del cuestionario se obtiene una alta consistencia interna de la prueba, con un coeficiente alfa de 0,94. Del análisis factorial extraemos 3 factores: apoyo emocional/informacional, apoyo afectivo y apoyo instrumental. La cuarta dimensión propuesta en la versión original del instrumento, interacción social positiva, queda incluida en la dimensión de apoyo emocional/informacional. Consideramos que el cuestionario MOS-SSS de apoyo social es un instrumento válido para medir gran parte de la multidimensionalidad del constructo.

Los resultados reportaron un alfa de Cronbach entre los componentes bastante favorable entre .921 y .736. Se validó la estructura factorial tanto para cuatro como para tres componentes.

Londoño N, et al (28) en su estudio de “Validación en Colombia del cuestionario MOS de apoyo social” en la Universidad San Buenaventura de Medellín, Colombia. El apoyo social percibido se ha considerado como una variable de gran relevancia en los procesos de salud – enfermedad. La presente investigación tuvo como propósitos realizar la traducción y adaptación cultural en Colombia del cuestionario del Estudio de Desenlaces Médicos de Apoyo Social y validarlo en población normal para Colombia. Los resultados reportaron un alfa de Cronbach entre los componentes bastante favorable y se validó el instrumento.

Por lo que el instrumento de MOS es adecuado para la población en estudio.

Ficha de recolección de datos para el Rendimiento Académico Virtual

Se realizó la recolección de las calificaciones obtenidas de los estudiantes, de forma vigesimal de 0 - 20 y seleccionadas de acuerdo a las dimensiones del rendimiento académico:

- Excelente: (18 – 20).
- Buen: (14 – 17).
- Regular: (11 – 13).
- Deficiente: (00 – 10).

4.6. Análisis y procesamiento de datos

A fin de obtener los permisos para la aplicación del trabajo de campo, se realizaron las respectivas coordinaciones con las autoridades responsables de la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería de la FCS – UNAC.



Aplicación de instrumentos

De acuerdo al cronograma de actividades, se procedió a la recolección de datos (aplicación de los instrumentos), previa autorización de la Escuela Profesional de Enfermería FCS.

Instrumento de Apoyo Social

Debido al contexto de pandemia el cuestionario fue elaborado en un formulario de Google drive, que se envió a la unidad de análisis, a través de un link, previo envío del consentimiento informado.

Ficha de recolección de datos para el Rendimiento Académico Virtual.

Se solicitó a la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería las actas de notas de los Estudiantes .

Procesamiento estadístico y análisis de datos

Base de datos

El procesamiento de datos se realizó con ayuda el software IBM SPSS Statistics 27.

Para el análisis de datos, se realizó en primera instancia un análisis descriptivo de las variables, elaborando tablas de frecuencias y gráficas correspondientes al tipo de variable, posteriormente se realizó un análisis inferencial, para determinar la relación entre el Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual, apoyándonos en las tablas de contingencia y la correlación de Rho de Spearman.

V. RESULTADOS

5.1. Resultados Descriptivos

Se presentan los resultados a partir de una muestra de 97 estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería FCS UNAC. Observándose, que la edad promedio de los estudiantes participantes fue 22.1 ± 9.9 años, el 57.7% tenía entre 20 y 22 años y el 28.9% fue de 17 a 19 años y un 13.4 % de 23 a 24 años. Por otro lado, el 89.7% fueron mujeres, el promedio de Apoyo Social con un 91.8 % en nivel medio, el rendimiento académico virtual con un 83.5 % Bueno.

Tabla 5.1.1. Nivel de Apoyo Social de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	6.2%
Medio	89	91.8%
Alto	2	2.1%
Total	97	100%

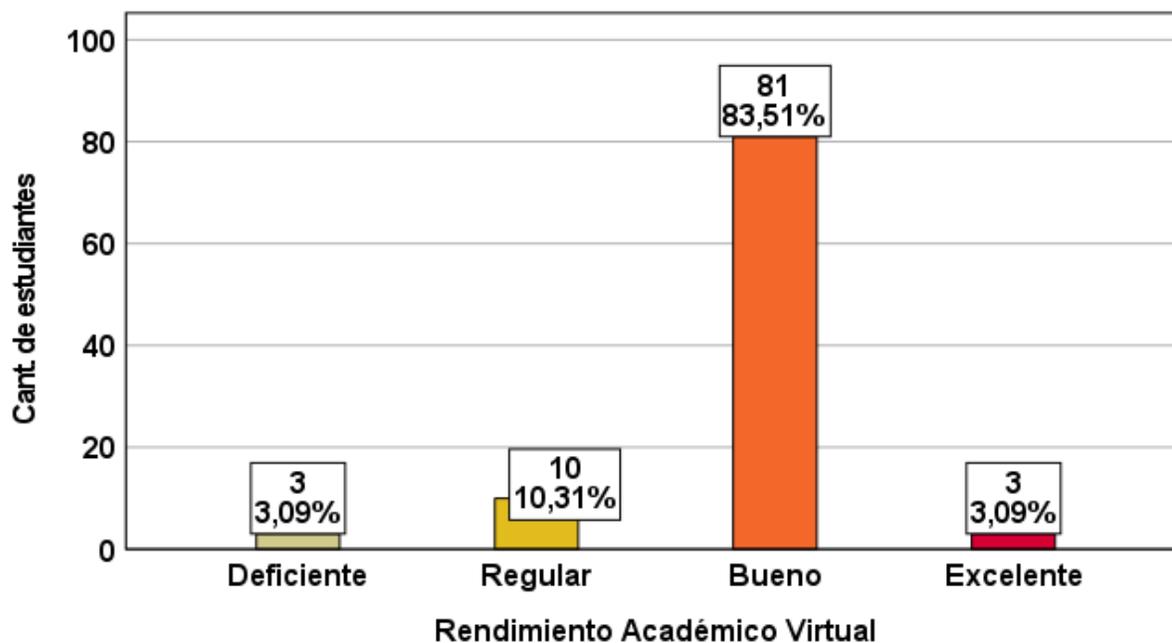
En la tabla 5.1.1. Podemos observar el Nivel de Apoyo Social de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde encontramos que, 89 estudiantes que representan el 91.8%, reciben un nivel de apoyo social Medio, 6 estudiantes que representan el 6.2%, reciben un nivel de apoyo social Bajo y solamente 2 estudiantes que representan el 2.1%, reciben un nivel de apoyo social Alto.

Tabla 5.1.2. Dimensiones del nivel de Apoyo Social de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

Dimensiones	Características	Frecuencia	Porcentaje
Apoyo Emocional	Bajo	5	5.2%
	Medio	85	87.6%
	Alto	7	7.2%
Ayuda Material	Bajo	12	12.4%
	Medio	80	82.5%
	Alto	5	5.2%
Relaciones Sociales	Bajo	14	14.4%
	Medio	81	83.5%
	Alto	2	2.1%
Apoyo Afectivo	Bajo	7	7.2%
	Medio	76	78.4%
	Alto	14	14.4%
Total		97	100%

En la tabla 5.1. 2. podemos observar las dimensiones del Nivel de Apoyo Social de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde la gran mayoría estudiantes, tanto en el nivel de Apoyo Emocional (85), nivel de Ayuda Material (80), nivel de Relaciones Sociales (81) y nivel de Apoyo Afectivo (76); reciben niveles de apoyo medio.

Figura 5.1.1 Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021



En la figura 5.1.1, podemos observar el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde encontramos que, 81 estudiantes que representan el 83.51%, tienen un rendimiento académico virtual Bueno, 10 estudiantes que representan el 10,31%, tienen un rendimiento académico virtual Regular, 3 estudiantes que representan el 3.09%, tienen un rendimiento académico virtual Excelente y otros 3 estudiantes tienen un rendimiento académico virtual Deficiente.

5.2. Resultados Inferenciales

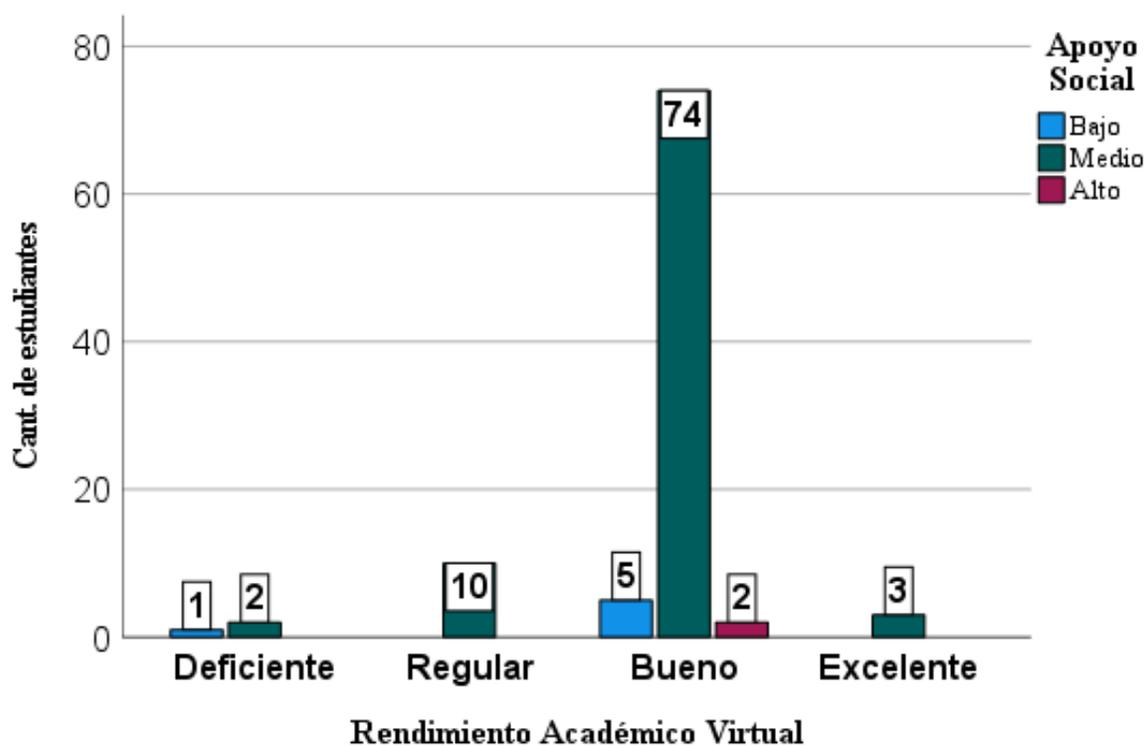
Tabla 5.2.1. Relación entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

		Apoyo Social			Total	p-value
		Bajo	Medio	Alto		
Rendimiento Académico Virtual	Deficiente	1 1.0%	2 2.1%	0 0.0%	3 3.1%	0.549
	Regular	0 0.0%	10 10.3%	0 0.0%	10 10.3%	
	Bueno	5 5.2%	74 76.3%	2 2.1%	81 83.5%	
	Excelente	0 0.0%	3 3.1%	0 0.0%	3 3.1%	
Total		6 5.2%	89 91.8%	2 2.1%	97 100.0%	

*Rho de Spearman

En la tabla 5.2.1, podemos observar que, de acuerdo al $p\text{-value} = 0.549 > 0.05$, existe relación entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021. En las cifras más notables vemos que 74 estudiantes que tienen un rendimiento académico virtual Bueno, reciben un nivel medio de apoyo social.

Figura 5.2.1. Relación entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021



En la figura 5.2.1, podemos observar la relación entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde 74 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un nivel Medio de apoyo social, 10 estudiantes que tienen un rendimiento académico Regular, reciben un nivel Medio de apoyo social, 5 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un Bajo nivel de apoyo social.

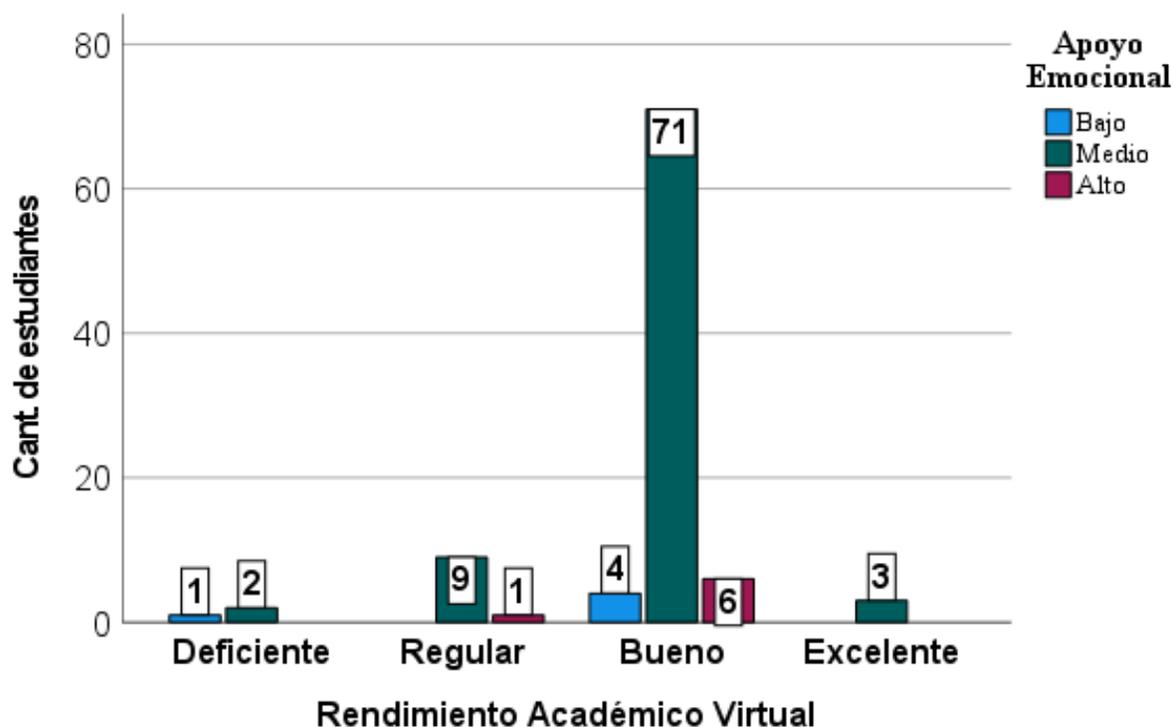
Tabla 5.2.2. Relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

		Apoyo Emocional			Total	p-value
		Bajo	Medio	Alto		
Rendimiento Académico Virtual	Deficiente	1 1.0%	2 2.1%	0 0.0%	3 3.1%	0.698
	Regular	0 0.0%	9 9.3%	1 1.0%	10 10.3%	
	Bueno	4 4.1%	71 73.2%	6 6.2%	81 83.5%	
	Excelente	0 0.0%	3 3.1%	0 0.0%	3 3.1%	
Total		5 5.2%	85 87.6%	7 7.2%	97 100.0%	

* Rho de Spearman

En la tabla 5.2.1, podemos observar que, de acuerdo al p-value = 0.698 > 0.05, existe relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021. En las cifras más notables vemos que 71 estudiantes que tienen un rendimiento académico virtual Bueno, reciben un nivel medio de apoyo emocional.

Figura 5.2.2. Relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021



En la figura 5.2.2, podemos observar la relación entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde 71 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un nivel Medio de apoyo emocional, 9 estudiantes que tienen un rendimiento académico Regular, reciben un nivel Medio de apoyo emocional, 4 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un Bajo nivel de apoyo emocional.

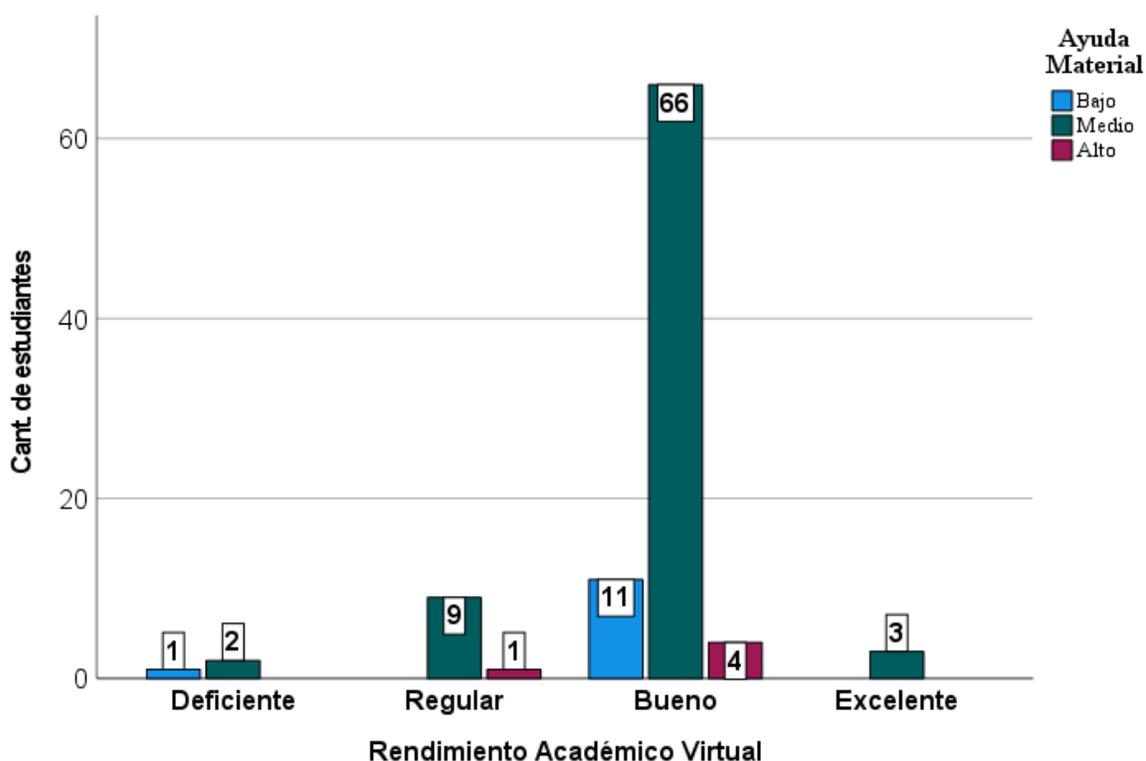
Tabla 5.2.3. Relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

		Ayuda Material			Total	p-value
		Bajo	Medio	Alto		
Rendimiento Académico Virtual	Deficiente	1 1.0%	2 2.1%	0 0.0%	3 3.1%	0.480
	Regular	0 0.0%	9 9.3%	1 1.0%	10 10.3%	
	Bueno	11 11.3%	66 68.0%	4 4.1%	81 83.5%	
	Excelente	0 0.0%	3 3.1%	0 0.0%	3 3.1%	
Total		12 12.4%	80 82.5%	5 5.2%	97 100.0%	

* Rho de Spearman

En la tabla 5.2.1, podemos observar que, de acuerdo al p-value = 0.480 > 0.05, existe relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021. En las cifras más notables vemos que 66 estudiantes que tienen un rendimiento académico virtual Bueno, reciben un nivel medio de ayuda material.

Figura 5.2.3. Relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021



En la figura 5.2.3, podemos observar la relación entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde 66 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un nivel Medio de ayuda material, 9 estudiantes que tienen un rendimiento académico Regular, reciben un nivel Medio de ayuda material, 11 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un Bajo nivel de ayuda material.

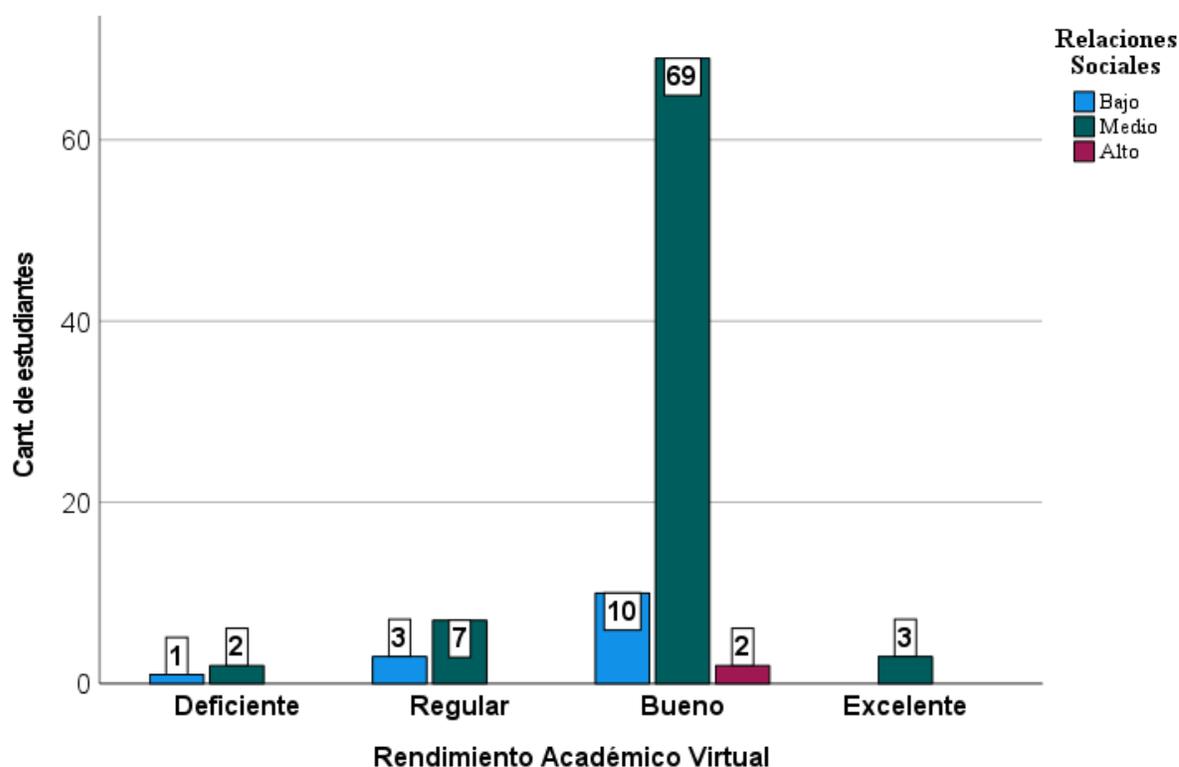
Tabla 5.2.4. Relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

		Relaciones Sociales			Total	p-value
		Bajo	Medio	Alto		
Rendimiento Académico Virtual	Deficiente	1 1.0%	2 2.1%	0 0.0%	3 3.1%	0.128
	Regular	3 3.1%	7 7.2%	0 0.0%	10 10.3%	
	Bueno	10 10.3%	69 71.1%	2 2.1%	81 83.5%	
	Excelente	0 0.0%	3 3.1%	0 0.0%	3 3.1%	
	Total	14 14.4%	81 83.5%	2 2.1%	97 100.0%	

* Rho de Spearman

En la tabla 5.2.1, podemos observar que, de acuerdo al $p\text{-value} = 0.128 > 0.05$, existe relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021. En las cifras más notables vemos que 69 estudiantes que tienen un rendimiento académico virtual Bueno, tienen un nivel medio de relaciones sociales.

Figura 5.2.4. Relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021



En la figura 5.2.4, podemos observar la relación entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde 69 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, tienen un nivel Medio relaciones sociales, 7 estudiantes que tienen un rendimiento académico Regular, tienen un nivel Medio de relaciones sociales, 10 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, tienen un Bajo nivel de relaciones sociales.

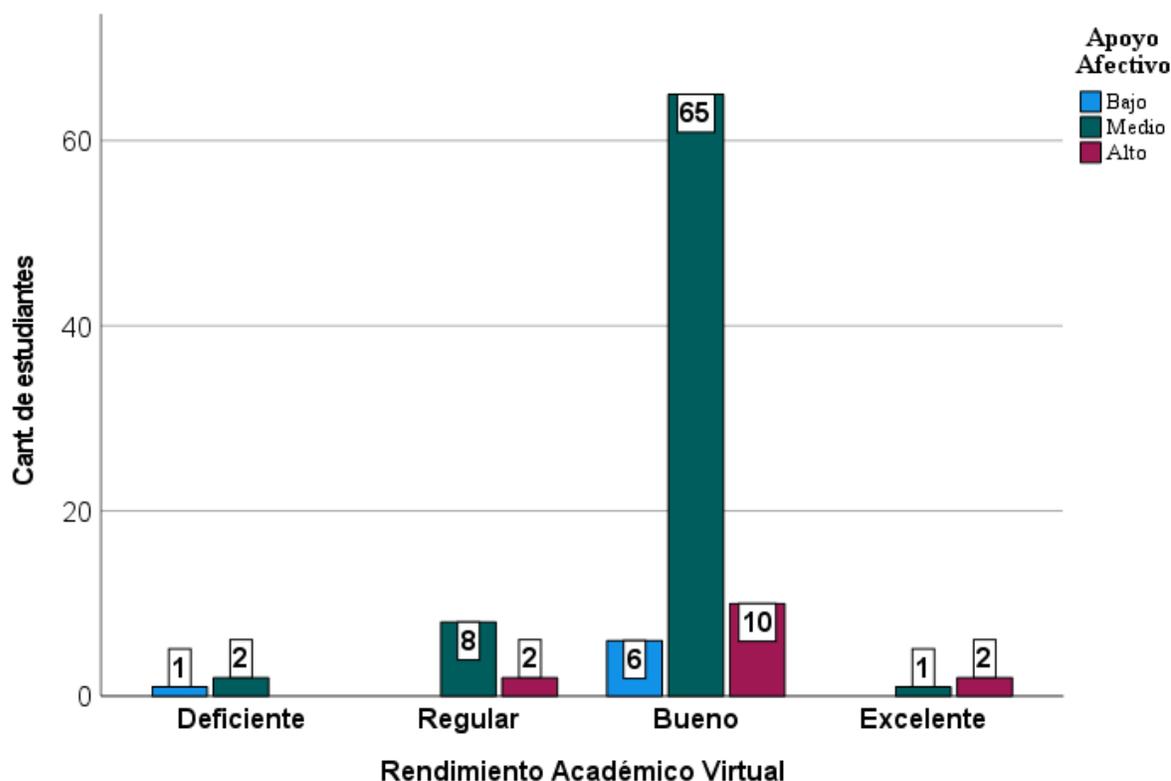
Tabla 5.2.5. Relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

		Apoyo Afectivo			Total	p-value
		Bajo	Medio	Alto		
Rendimiento Académico Virtual	Deficiente	1 1.0%	2 2.1%	0 0.0%	3 3.1%	0.284
	Regular	0 0.0%	8 8.2%	2 2.1%	10 10.3%	
	Bueno	6 6.2%	65 67.0%	10 10.3%	81 83.5%	
	Excelente	0 0.0%	1 1.0%	2 2.1%	3 3.1%	
	Total	9 7.2%	104 78.4%	20 14.4%	97 100.0%	

* Rho de Spearman

En la tabla 5.2.1, podemos observar que, de acuerdo al p-value = 0.284 > 0.05, existe relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021. En las cifras más notables vemos que 65 estudiantes que tienen un rendimiento académico virtual Bueno, reciben un nivel medio de apoyo afectivo.

Figura 5.2.5. Relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021



En la figura 5.2.5, podemos observar la relación entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, donde 65 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un nivel Medio de apoyo afectivo, 8 estudiantes que tienen un rendimiento académico Regular, reciben un nivel Medio de apoyo afectivo, 6 estudiantes que tienen un rendimiento académico Bueno, reciben un Bajo nivel de apoyo afectivo.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

Prueba de hipótesis general:

Hi: Existe una relación significativa entre nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Ho: No existe una relación significativa entre nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Estadístico de prueba:

			Rendimiento Académico Virtual	Apoyo Social
Rho de Spearman	Rendimiento Académico Virtual	Coefficiente de correlación	1.000	0.052
		Sig. (bilateral)		0.549
		N	97	97
	Apoyo Social	Coefficiente de correlación	0.052	1.000
	Sig. (bilateral)	0.549		
	N	97	97	

Toma de decisión:

De acuerdo al valor del $p - value = 0,549 > 0,05$, existe evidencia significativa para no rechazar H_0 , por ende, concluimos que, existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Prueba de hipótesis específica 1:

Hi: Existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Estadístico de prueba:

			Rendimiento Académico Virtual	Apoyo Emocional
Rho de Spearman	Rendimiento Académico Virtual	Coeficiente de correlación	1.000	0.034
		Sig. (bilateral)		0.698
		N	97	97
	Apoyo Emocional	Coeficiente de correlación	0.034	1.000
		Sig. (bilateral)	0.698	
		N	97	97

Toma de decisión:

De acuerdo al valor del $p - value = 0,698 > 0,05$, existe evidencia significativa para no rechazar H_0 , por ende, concluimos que, existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Prueba de hipótesis específica 2:

Hi: Existe una relación significativa entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021

Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Estadístico de prueba:

			Rendimiento Académico Virtual	Ayuda Material
Rho de Spearman	Rendimiento Académico Virtual	Coefficiente de correlación	1.000	-0.062
		Sig. (bilateral)		0.480
		N	97	97
	Ayuda Material	Coefficiente de correlación	-0.062	1.000
		Sig. (bilateral)	0.480	
		N	97	97

Toma de decisión:

De acuerdo al valor del $p - value = 0,480 > 0,05$, existe evidencia significativa para no rechazar H_0 , por ende, concluimos que, existe una relación significativa entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Prueba de hipótesis específica 3:

Hi: Existe una relación significativa entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021

Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Estadístico de prueba:

			Rendimiento Académico Virtual	Relaciones Sociales
Rho de Spearman	Rendimiento Académico Virtual	Coefficiente de correlación	1.000	0.133
		Sig. (bilateral)		0.128
	N		97	97
	Relaciones Sociales	Coefficiente de correlación	0.133	1.000
Sig. (bilateral)		0.128		
N		97	97	

Toma de decisión:

De acuerdo al valor del $p - value = 0,128 > 0,05$, existe evidencia significativa para no rechazar H_0 , por ende, concluimos que, existe una relación significativa entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Prueba de hipótesis específica 4:

Hi: Existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Estadístico de prueba:

			Rendimiento Académico Virtual	Apoyo Afectivo
Rho de Spearman	Rendimiento Académico Virtual	Coefficiente de correlación	1.000	0.094
		Sig. (bilateral)		0.284
		N	97	97
	Apoyo Afectivo	Coefficiente de correlación	0.094	1.000
		Sig. (bilateral)	0.284	
		N	97	97

Toma de decisión:

De acuerdo al valor del $p - value = 0,284 > 0,05$, existe evidencia significativa para no rechazar H_0 , por ende, concluimos que, existe una relación significativa entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares

El presente estudio tuvo como objetivo general de investigación: Evaluar la relación entre el nivel de apoyo social y rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021 y se encontró: relación significativa entre el nivel de Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021, el apoyo social encontrado está en un nivel medio y el rendimiento académico virtual bueno; notoriamente no alcanzando un apoyo social alto y un rendimiento académico virtual excelente ; a diferencia del estudio De Souza en Angola el 2017 que no encuentra una relación significativa entre el nivel de apoyo social y el rendimiento académico virtual; por el contrario nuestros resultados coinciden con los autores de diferentes países como : Granados Zúñiga el 2019 en costa Rica, Fernández el 2019 en el país Vasco , López-Angulo Y, y colaboradores en Chile y Marino A el 2021 en Argentina; que encuentran relación entre el Apoyo Social Familiar y el Rendimiento Académico.

Por otro lado hemos encontrado relación significativa entre el nivel de apoyo emocional, el nivel de ayuda material, el nivel de relaciones sociales y el nivel de apoyo afectivo con el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021; resultados concordantes con lo encontrado por Cortes y Velásquez el 2016 en Perú que encuentra relación entre la dimensión Apoyo Afectivo de la variable Apoyo Social y rendimiento académico.

Encontramos que los estudiantes de la UNAC estudiados tienen un apoyo social medio en el 91.8% y un rendimiento académico virtual bueno del 83.51%; con relación estadística significativa entre ellas; por otro lado, Joel González-Cantero en la Universidad de Sonora, Méjico el 2020 refiere que en universitarios las calificaciones van de 0 a 100 puntos y divide el promedio académico en dos categorías: rendimiento académico suficiente (60 a 79.99) y rendimiento académico satisfactorio (80 a 100). Se categorizó con base en que un promedio menor a 80 y hasta 60 es aprobatorio, pero uno igual o mayor de 80 además de aprobatorio se considera como un indicador de un Rendimiento Académico satisfactorio muy comparable con nuestros resultados de un nivel bueno (14 a 17) de rendimiento académico virtual en nuestros estudiantes de la UNAC

6.3 Responsabilidad ética

El presente trabajo de investigación conto con la aprobación del Comité Directivo de la Unidad de investigación FCS, la autorización de la Dirección de la Escuela Profesional de Enfermería.

Se consideró los siguientes principios de acuerdo a las normas éticas que dicta la Universidad Nacional de Callao.

Asimismo, el consentimiento informado previa información vía reunión MEET acerca del presente estudio a realizar y objetivos, que se brindó a los estudiantes, respetando su decisión de participar o no en el estudio.

No Maleficencia:

Los participantes responden el cuestionario digital elaborado Google Form previamente validado, además la información obtenida fue utilizada solo para fines de estudios.



Beneficencia:

Los participantes recibieron toda la información necesaria y luego participaron en el estudio.

Respeto de autonomía:

Todos los participantes en la investigación recibieron la información individualizada sobre el estudio para poder otorgar el consentimiento informado.

La participación fue voluntaria, implica que los estudiantes participantes podían retirarse del estudio en el momento que lo desee, y no contestar el formulario digital.

Justicia:

Este principio se cumplió a través de un trato cálido y amable, respetando los derechos de los participantes del estudio antes, durante y después de su participación. Se mantendrá la confidencialidad individual de la información difundida por cada uno de ellos.

CONCLUSIONES

Se encontró:

Relación significativa entre el Apoyo Social y el Rendimiento Académico Virtual de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021.

Relación significativa entre el nivel de Apoyo Emocional y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Relación significativa entre el nivel de Ayuda Material y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

Relación significativa entre el nivel de Relaciones Sociales y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021

Relación significativa entre el nivel de Apoyo Afectivo y el Rendimiento Académico Virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.

RECOMENDACIONES

Por haber encontrado relación significativa entre el apoyo social y rendimiento académico virtual recomendamos:

A las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao implementar grupos de apoyo social para los estudiantes y lograr las mejores condiciones y más acompañado a la hora de hacer frente al proceso académico y lograr la excelencia.

A las autoridades de la Escuela Profesional del Callao, Facultad de Ciencias de la Salud fortalecer la inducción a los ingresantes teniendo en cuenta cual es el apoyo social que tienen al ingresar; y a intervenir posteriormente para incrementarlo.

A los docentes investigadores ejecutar investigaciones que nos lleven a entender porque los estudiantes en su mayoría no tienen un apoyo social alto y un rendimiento académico excelente; Esto es necesario para identificar brechas, determinar los factores predisponentes, predictores a estos resultados



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. BARAHONA, Planck Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. Estud. pedagóg. [online]. 2014, vol.40, n.1, pp.25-39. ISSN 0718-0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-7052014000100002>
2. ARANDA Carolina B. 1 Y MANUEL PANDO M (2013) Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social Instituto de Investigación en Salud Ocupacional, departamento de Salud Pública, Universidad de Guadalajara, MÉXICO. <file:///C:/Users/zoila/Downloads/3929-Texto%20del%20art%C3%ADculo-13284-1-10-20140305.pdf>.
3. FIGALLO Flavio PERÚ: EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR EL COVID-19 ESAL - Revista de Educación Superior en América Latina 2020 https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63932891/04_Peru_Educacion_Superior20200715-75918
4. Musitu, G. y Cava, M.J. (2013). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. Intervención Psicosocial, 12(2), 179-192.
5. LIU, Carmen y Yeung, (2015) Experiencias educativas en instituciones de nivel superior en Latinoamerica www.cenid.org.mx redesibero@yahoo.com.mx Pompeya N° 2705 Col. Providencia C.P. 44630 Guadalajara, Jalisco, México
6. BRAVO-García, MAGIS-Rodríguez, (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina
7. GRANADOS Zúñiga J., (2019). Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la

Universidad de Costa Rica. Revista Educación, 2019, 43(2), July-December, ISSN: 0379-7082 / 2215-264.

8. MERCADO ELGUETA C. (2019) Relación entre estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: estudiantes de enfermería, Universidad Santo Tomás "Enferm.univ vol.16 no.1 México ene./mar. 2019 <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.1.5804>
9. SCHIRMER-PRIETO A. (2010) Modelo de enseñanza de asignaturas b-learning en universidad tecnológica de Chile-Inacap Concepción- Talcahuano resultados académicos de 4 años de experiencia. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, vol. 9, núm. 18, agosto-diciembre, 2010, pp. 137-155 Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.
10. FERNÁNDEZ O, RAMOS E, AXPE I. (2019) Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad del País Vasco en España. Revista de European Journal of Investigation in Health 2019, Vol. 9, Nº 1, pp. 39-49. Universidad del País Vasco, España.
11. GONZÁLEZ J., MORÓN J., GONZÁLEZ V., ABUNDIS A., MACÍAS F. (2020). Autoeficacia académica, apoyo social académico, bienestar escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Revista de Psicumex 2020, Vol. 10, No. 2, pp. 95-113. Facultad de Psicología, Universidad de Guadalajara, Mexico.
12. DE SOUSA Liliana (2017). Relación entre el rendimiento académico y el apoyo social de los profesores en estudiantes de educación superior en Angola. REVISTA DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN  PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN e

ISSN: 2386-7418, 2017, Vol. Extr., No. 14DOI:

<https://doi.org/10.17979/reipe.2017.0.14.2509>.

13. MARINO Agustina. (2021) Apoyo social percibido de progenitores y pares, y rendimiento académico en estudiantes universitarios de primer año. Pontificia Universidad Católica de Argentina.
<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/13168>
14. LÓPEZ-Angulo Y., PÉREZ-Villalobos M., Apoyo social, sexo y área del conocimiento en el rendimiento académico autopercebido de estudiantes universitarios chilenos. Univ. vol.13 no.3 La Serena jun. 2020 <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300011>.
15. LOVÓN Cueva M., CISNEROS Terrones S. (2020) Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27855> .
16. ESPADA M., Rocu P., NAVIA J. GÓMEZ-López+ M.(2017) Rendimiento académico y satisfacción de los estudiantes universitarios hacia el método flipped classroom “ publicado en Vol. 24 Núm. 1 (2020): Miscelánea, Colaboración, DOI: <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.8710>,
[HTTPS://SCIELO.CONICYT.CL/SCIELO.PHP?PID=S0718-50062020000300011&SCRIPT=SCI_ARTTEXT&TLNG=P](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000300011&script=sci_arttext&tlng=P)
17. FERANDIZ Estrella (2014) . La teoría del apoyo social y sus implicaciones Revista de Psicología Social DOI:10.1080/02134748.1991.10821649, University of Valencia.
18. PUYOL AR.(2011) Cultura y estilos de vida [libro electrónico]. España: Universidad Complutense de España; Disponible en:

<https://www.ucm.es/data/cont/docs/Cultura,vida.pdf>.

19. MUÑOZ Agredo , Wilson Fernando Ávila Díaz (2014) , Prácticas culturales y su influencia en el rendimiento académico [file:///C:/Users/zoila/Downloads/Dialnet-PracticasCulturalesYSuInfluenciaEnElRendimientoAca-5920282%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/zoila/Downloads/Dialnet-PracticasCulturalesYSuInfluenciaEnElRendimientoAca-5920282%20(2).pdf).
20. MORA García (2016), Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: Universidad de Alicante Opción, vol. 31, núm. 6, 2015, pp. 1041-1063.
21. ORCASITA LT, Uribe AF.(2010) La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes *Psychologia: Avances de la disciplina*. 4(2):69-82.
22. CASTELLANO CL.(2014) La influencia del apoyo social en el estado emocional y las actitudes hacia la vejez y el envejecimiento en una muestra de ancianos. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy.*; 14 (3): 365-377.
23. SUAREZ M. Identificación y utilidad de las herramientas para evaluar el apoyo social al paciente y al cuidador informal. *Rev Med La Paz*. 2011; 17(1): 60-67.
24. LONDOÑO NH, Heather R, Castilla JF, Posada SL, Ochoa NL, Jaramillo MA, et al. Validación en Colombia del cuestionario MOS de apoyo social. *International Journal of Psychological Research*. 2012; 5(1): 142-150.
25. FELDMAN L, Goncalves L. Chacón G, Zaragoza J, Bagés N, De Pablo, J. Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Univ. Psychol*. 2008; 7(3): 739-75.
26. VALENZUELA González Jaime (2017), Calidad de la Educación Virtual, *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación Superior: Avances del Primer Encuentro*

<https://www.researchgate.net/publication/280387282> La calidad en la educación virtual son los estándares una camisa de fuerza para las instituciones educativas.

27. DURÁN Rodríguez, Rodrigo (2016), La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes Universitat Politècnica de Catalunya. Departament de Projectes d'Enginyeria: <http://hdl.handle.net/10803/397710>.
28. HERNÁNDEZ Herrera Claudia Alejandra (2015) , EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS, UNA REVISIÓN TEÓRICA A LAS VARIABLES INTERNAS Y EXTERNAS , Colombia <file:///C:/Users/zoila/Downloads/Dialnet-ElRendimientoAcademicoDeEstudiantesUniversitariosD-6151979.pdf>
29. FIGALLO Flavio PERÚ: EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR EL COVID-19 ESAL - Revista de Educación Superior en América Latina 2020
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63932891/04 Peru. Educacion Superior20200715-75918>
30. Borgobello Ana (2018) Rendimiento académico e interacción sociocognitiva de estudiantes en un entorno virtual ,Educ. Pesqui. vol.42 no.2 São Paulo Apr.
https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1517-97022016000200359&script=sci_arttext&tlnq=es
31. Musitu, G. & Cava, M. (2013). EL ROL DEL APOYO SOCIAL EN EL AJUSTE DE LOS ADOLESCENTES Universidad de Valencia
32. Cortes y Velásquez 2016 APOYO SOCIAL Y ESTRÉS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS - PIMENTEL 2016
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3191>

33. KAPLAN , CASSEL 2013 ,CONCEPTUALIZACIÓN DEL APOYO SOCIAL Y LAS REDES DE APOYO SOCIAL, <file:///C:/Users/zoila/Downloads/0.pdf>
34. Feldman, L., Gonçalves, L., Puignau, G. C. C., Zaragoza, J., Bagés, N., & De Paulo, J. (2008). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos.
35. Toran Marta , 2014 Conectivismo . <https://ined21.com/p6915/>.
36. UNAC FCS PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERIA (Actualizado con Resolución N° 440-2019-CU, de Fecha 11 de noviembre de 2019)
37. Chipana F.S: (2015) rendimiento académico .revista de investigación Ciencia 2(1)

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Formulación del Problema ¿Cuál es relación entre el nivel de apoyo social y rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la relación entre el nivel de apoyo emocional y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre el nivel de ayuda material y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre el nivel de relaciones sociales y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?</p>	<p>Objetivo General Evaluar la relación entre el nivel de apoyo social y rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Analizar la relación entre el nivel de apoyo emocional y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.</p> <p>Analizar la relación entre el nivel de ayuda material y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.</p> <p>Analizar la relación entre el nivel de relaciones sociales y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021</p>	<p>Hipótesis general No existe relación significativa entre nivel de apoyo social y el rendimiento académico en virtuales en estudiantes Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>No existe relación significativa entre el nivel de apoyo emocional y el rendimiento académico virtual en estudiantes Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021</p> <p>No existe relación significativa entre el nivel de ayuda material y el rendimiento académico virtual en estudiantes Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021</p> <p>No existe relación</p>	<p>Apoyo social</p>	<p>Apoyo emocional</p> <p>Ayuda material</p> <p>Relaciones sociales</p> <p>Apoyo afectivo</p>	<p>Contar con quien hablar Recibir consejos Información y ayuda Alguien en quien confiar Consejos Compartir temores Resolver problemas Comprensión</p> <p>Ayuda cuando esta postrado para Compañía para asistir al medico Ayuda en la preparación comida Apoyo por enfermedad</p> <p>Compañía Relajarse Compañía Diversión</p> <p>Muestras de amor y afecto Afecto Tener a quien amar</p>	<p>Tipo de estudio: Aplicado, Relacional, Prospectivo</p> <p>Diseño de investigación: Observacional Transversal</p> <p>Población: 145 estudiantes Escuela Académico Profesional de enfermería UNAC 2021.</p> <p>Muestra: 97 estudiantes para el periodo de estudio.</p> <p>Análisis estadístico: Se utilizó la prueba de Rho de Spearman con un nivel de confianza del 95%, considerando un $p < 0.05$ como significativo.</p> <p>Instrumentos:</p>

<p>4. ¿Cuál es la relación entre el nivel de apoyo afectivo y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021?</p>	<p>Analizar la relación entre el nivel de apoyo afectivo y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021.</p>	<p>significativa entre el nivel de relaciones sociales y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021</p> <p>No existe relación significativa entre el nivel de apoyo afectivo y el rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021</p>	<p>Rendimiento académico virtual</p>	<p>Calificaciones de la asignatura Microbiología y Parasitología III Ciclo –Semestre 2020-I</p> <p>Calificaciones de la asignatura Epidemiología IV ciclo –Semestre 2020-I</p> <p>Calificaciones de la asignatura Enfermería en Salud del Adulto I-V ciclo –Semestre 2020-I</p>	<p>Evidencias de aprendizaje calificadas del curso</p> <p>Indicador (es) de logro de la evidencia de aprendizaje del curso.</p> <p>Evidencia de aprendizaje por Sesión</p> <p>(PROMEDIO PONDERADO DE CADA ESTUDIANTE)</p>	<p>Cuestionario de Sherbourne y Stewary</p> <p>de 1991 se utilizó para medir el apoyo social, cuya valoración es el índice global de apoyo social, cuenta con cuatro dimensiones y 20 ítems:</p> <p>Apoyo emocional: ítems 3, 4, 8, 9, 13, 16, 17 y 19.</p> <p>Ayuda material: ítems 2, 5, 12, 15</p> <p>Relaciones sociales, ocio y distracción: ítems 7, 11, 14, 18.</p> <p>Apoyo afectivo: ítems 6, 10, 20.</p> <p>Ficha de recolección de datos</p> <p>Calificación vigesimal 0-20</p> <p>Excelente Promedio: (18 – 20), Bueno Promedio: (14 – 17) Regular Promedio: (11 – 13) Deficiente Promedio: (00 – 10)</p>
---	--	---	--------------------------------------	---	---	--



Anexo 2. Ficha encuesta

CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL

Instrucciones.

1. En el cuestionario se pregunta sobre cómo te sientes
2. No hay respuesta correcta o incorrecta, no dejes pregunta sin responder
3. Marca con una X en el casillero que lo consideres

Las siguientes preguntas se refieren al apoyo o ayuda de que usted dispone:

1.- Aproximadamente, ¿Cuántos amigos íntimos o familiares cercanos tiene usted? (Personas con las que se siente a gusto y puede hablar acerca de todo lo que se le ocurre).

Escriba el n° de amigos íntimos y familiares cercanos: _____

Todos buscamos a otras personas para encontrar compañía, asistencia u otros tipos de ayuda
¿Con qué frecuencia dispone usted de cada uno de los siguientes tipos de apoyo cuando lo necesita?

		Nunca	Poca veces	Algunas veces	La mayoría de veces	Siempre
2	Alguien que le ayude cuando tenga que estar en cama					
3	Alguien con quien pueda contar cuando necesita hablar					
4	Alguien con quien le aconseje cuando tenga problemas					
5	Alguien que le lleve al médico cuando lo necesita					
6	Alguien que le muestre amor y afecto					
7	Alguien con quien pasar un buen rato					
8	Alguien que le informe y le ayude a entender una situación					
9	Alguien en quien confiar o con quien hablar de sí mismo y sus preocupaciones					

10	Alguien que le abrace					
11	Alguien con quien pueda relajarse					
12	Alguien que le prepare la comida si no puede hacerlo					
13	Alguien cuyo consejo realmente lo desee					
14	Alguien con quien hacer cosas que le ayuden a olvidar sus problemas					
15	Alguien que le ayude en sus tareas domésticas si está enfermo					
16	Alguien con quien compartir sus temores o problemas más íntimos					
17	Alguien que le aconseje como resolver sus problemas personales					
18	Alguien con quien divertirse					
19	Alguien que comprenda sus problemas					
20	Alguien a quien amar y hacerle sentir querido(a)					

Anexo 3. Validez y Confiabilidad del instrumento

Instrumento: Cuestionario Apoyo Social (Sherbourne y Stewart MOSS-SSS).

Cuestionario utilizado en diversas investigaciones probada su confiabilidad y validez. En el análisis de fiabilidad del cuestionario se obtiene una alta consistencia interna de la prueba, con un coeficiente alfa de 0,94. Del análisis factorial extraemos 3 factores: apoyo emocional/informacional, apoyo afectivo y apoyo instrumental. La cuarta dimensión propuesta en la versión original del instrumento, interacción social positiva, queda incluida en la dimensión de apoyo emocional/informacional. Consideramos que el cuestionario MOS-SSS de apoyo social es un instrumento válido para medir gran parte de la multidimensionalidad del constructo.

Los resultados reportaron un alfa de Cronbach entre los componentes bastante favorable entre .921 y .736. Se validó la estructura factorial tanto para cuatro como para tres componentes.

Londoño N, et al (24) en su estudio de “Validación en Colombia del cuestionario MOS de apoyo social” en la Universidad San Buenaventura de Medellín, Colombia. El apoyo social percibido se ha considerado como una variable de gran relevancia en los procesos de salud – enfermedad. La presente investigación tuvo como propósitos realizar la traducción y adaptación cultural en Colombia del cuestionario del Estudio de Desenlaces Médicos de Apoyo Social y validarlo en población normal para Colombia. Los resultados reportaron un alfa de Cronbach entre los componentes bastante favorable y se validó el instrumento.

Confiabilidad del Instrumento: Cuestionario Apoyo Social (Prueba Piloto)

Para evaluar la confiabilidad del cuestionario Apoyo Social, se realizó a través de la Prueba de Alfa de Cronbach, con los datos de una muestra piloto de 20 registros.

Esta prueba de alfa de Cronbach sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida. Este coeficiente puede tener valores de 0 a 1, cuando el valor esté más cercano a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

- Coeficiente de alfa de Cronbach > 0.9 excelente
- Coeficiente de alfa de Cronbach > 0.8 bueno
- Coeficiente de alfa de Cronbach > 0.7 aceptable
- Coeficiente de alfa de Cronbach > 0.6 cuestionable
- Coeficiente de alfa de Cronbach > 0.5 pobre
- Coeficiente de alfa de Cronbach < 0.5 inaceptable

El procedimiento para calcular del coeficiente de confiabilidad alfa-cronbach se realiza mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha'_{Cronbach} = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^k s_j^2}{S_T^2} \right) \text{ , donde:}$$

K = El número de ítems, en este caso es 19.

El cálculo de varianza de cada ítem del instrumento, se utiliza mediante la siguiente fórmula:

$$s_j^2 = \frac{1}{(n-1)} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{X})^2$$

En dicha fórmula se calcula S_T que representa a la Varianza del total de puntaje (la misma fórmula, pero para el total de puntaje de cada individuo)

Por cada columna se calcula las varianzas, es decir para las 19 preguntas y también para el total de puntajes de las unidades muestrales. Se suman las 19 varianzas de las 19 preguntas (en el cuadro esta como \sum varianza), este valor se reemplaza en la formula, así:

$$\alpha - Cronbach = \frac{19}{(19-1)} \left(1 - \frac{27,7}{344,0}\right) = 0.97$$

Debido que el valor de α -Cronbach=0.95, entonces se puede afirmar que el instrumento Apoyo Social es confiable para su aplicación.

Confiabilidad del instrumento: Cuestionario Apoyo Social (Prueba de Alpha de

Unid.	ITEMS																			Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	52
9	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	2	2	4	2	5	3	5	64
10	3	4	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	64
12	4	4	4	4	4	2	5	4	1	1	3	1	4	4	2	4	4	4	5	64
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	91
21	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	80
29	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	89
32	3	4	1	3	3	1	4	5	1	2	1	2	3	2	3	3	2	1	2	46
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	92
43	4	4	3	3	5	1	3	2	5	3	5	4	5	4	2	5	4	5	5	72
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	94
70	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	41
72	2	2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	3	2	35
79	4	4	5	5	4	4	4	5	2	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	78
90	5	4	5	4	4	5	4	5	3	2	5	5	4	5	5	4	4	5	5	83
97	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	87
Var	0,8	0,8	1,4	1,2	1,3	2,1	1,4	1,7	1,7	1,6	1,8	1,9	1,3	1,5	1,5	1,7	1,2	1,4	1,3	344,0
Var	27,7																			

Cronbach)

Items = 19

Unidades = 20

Alpha de Cronbach = 0,97

El valor de α -Cronbach es 0.97, que es superior a 0.7 es decir se considera que el instrumento Apoyo Social es confiable para su aplicación.



Anexo 4. Consentimiento informado

“APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2021”

Estimada/do:

Nos dirigimos a usted para informarle sobre un estudio de investigación en el que se le invita a participar. El proyecto de investigación está aprobado por la unidad de investigación de la FCS y VRI UNAC; ejecutado por la Dra. Zoila Díaz Tavera.

Nuestra intención es tan solo que usted reciba la información correcta y suficiente para que pueda evaluar si desea o no participar en el estudio. Para ello lea esta hoja informativa con atención y nosotros le aclararemos las dudas que le puedan surgir.

Participación voluntaria: Debe saber que su participación en este estudio es totalmente voluntaria y que puede decidir no participar o salir de ella en cualquier momento de la investigación sin perjuicio alguna.

Descripción general del estudio: El presente estudio tiene como objetivo Determinar la relación entre el nivel de apoyo social y rendimiento académico virtual en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao 2021, para ello se utiliza una ficha de recolección del registro denotas y un cuestionario que mide el nivel de apoyo social. La toma de datos se realizará de forma virtual por medio de Meet y un cuestionario google y el tiempo estimado para el llenado de los cuestionarios es de aproximadamente 10-15 minutos en total.

Beneficios y riesgos derivados de su participación en el estudio: Su participación en el estudio no le supondrá algún gasto económico, no recibirá por alguna compensación económica pero su participación contribuirá a un mejor entendimiento de la situación del apoyo social en los estudiantes de la UNAC No se prevén riesgos físicos o psicológicos para su salud a causa de la participación en el estudio.

Consentimiento informado:

- He leído la hoja de información que se me entrego
- He podido hacer preguntas sobre el estudio



- He recibido suficiente información del estudio
- Comprendo que mi participación es voluntaria y anónima

Y, por ello, doy mi consentimiento informado de forma voluntaria para manifestar mi deseo de participar en el estudio NIVEL DE APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2021

Firma del Participante

Dra. Zoila Díaz Tavera fecha
Investigadora Responsable

Fecha: _____



Anexo 5. Características generales de los Estudiantes de la EPE - FCS

Tabla: Datos Generales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao – 2021

Ítems	Características	Frecuencia	Porcentaje
EDAD	[17 - 19]	28	28.9%
	[20 - 22]	56	57.7%
	[23 - 24]	13	13.4%
SEXO	Femenino	87	89.7%
	Masculino	10	10.3%
ESTADO CIVIL	Soltero	93	95.9%
	Casado	4	4.1%
CICLO ESTUDIADO	III	25	25.8%
	IV	46	47.4%
	V	26	26.8%
Total		97	100%

En la tabla 5.1.1, podemos observar los datos generales de los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2021, como la Edad, donde predominan las edades entre 20 a 22 años (56), el Sexo, con una gran mayoría del sexo femenino (87), también el Estado Civil, donde encontramos a 4 estudiantes casados y el Ciclo Estudiado, donde encontramos estudiantes entre III a V ciclo, con una mayoría de 46 estudiantes de IV ciclo.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Anexo 6. Base de datos

NUMERO DE PARTICIPANTE	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE	EDAD	SEXO	E.C.	CICLO EST.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		16			18	F	S	III	3	2	1	2	3	5	4	3	2	1	3	4	2	2	2	1	1	3	4	5
2		14			19	F	S	III	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	5	5	3	2	2	2	3	4	3	4
3	18				22	F	S	V	3	3	3	1	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	2	3	3	4	3	4
4	18				21	F	S	IV	2	2	1	2	4	4	3	2	3	4	2	2	2	5	4	4	5	3	3	4
5				10	20	F	S	IV	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
6		16			17	F	S	III	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2
7		17			22	F	S	V	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2
8		16			23	F	S	V	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4
9		15			20	M	S	IV	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
10		16			19	F	S	III	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
11		17			19	F	S	IV	4	3	3	2	5	4	3	3	2	5	4	3	3	2	5	4	3	3	2	5
12		16			23	F	S	IV	3	2	1	2	3	5	4	3	2	1	3	4	2	2	2	1	1	3	4	5
13		14			20	F	S	IV	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	5	5	3	2	2	2	3	4	3	4
14		16			24	F	S	IV	3	3	3	1	2	2	3	4	4	3	3	4	5	2	2	3	3	4	3	4
15	18				24	F	S	V	2	2	1	2	4	4	3	2	3	4	2	2	2	5	4	4	5	3	3	4
16		14			17	F	S	III	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
17		15			19	F	S	III	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2
18		14			19	F	S	III	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2
19		15			20	F	S	IV	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4
20		15			19	F	S	III	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
21				7	22	F	S	IV	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
22			11		20	F	S	IV	4	3	3	2	5	4	3	3	2	5	4	3	3	2	5	4	3	3	2	5

23		1 6			2 3	F	S	V	2	3	4	4	5	3	2	4	2	3	4	4	5	3	2	4	3	3	4	3	
24		1 4			1 9	F	S	IV	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	
25		1 6			2 3	F	C	V	1	3	4	3	4	4	2	3	1	3	4	3	4	4	2	3	2	3	2	2	
26		1 4			2 2	F	S	IV	2	2	3	2	4	3	1	2	2	2	3	2	4	3	1	2	2	3	4	3	
27		1 6			2 0	F	S	IV	4	3	2	2	4	3	2	5	4	3	2	2	4	3	2	5	3	2	3	2	
28			13		2 0	M	S	IV	4	3	4	4	5	3	2	4	4	3	4	4	5	3	2	4	3	3	2	2	
29		1 4			2 0	F	S	III	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	
30			12		2 0	F	S	IV	2	3	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	2	
31		1 7			2 2	F	S	V	3	2	3	2	4	3	1	2	3	2	3	2	4	3	1	2	1	2	3	3	
32			11		1 7	F	S	III	4	3	2	2	4	3	2	5	4	3	2	2	4	3	2	5	1	2	3	3	
33		1 5			1 9	F	S	IV	2	3	4	4	5	3	2	4	2	3	4	4	5	3	2	4	3	3	4	3	
34		1 4			1 8	F	S	IV	2	2	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	2	3	1	2	3	3	
35		1 4			2 0	F	S	IV	4	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	4	2	2	3	3	3	4	3	2	
36		1 4			2 0	F	S	IV	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	2	
37		1 4			1 9	F	S	III	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	1	1	2	3	3	2	
38		1 5			2 0	F	S	IV	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	2	3	
39		1 7			2 0	F	S	IV	5	3	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	3	4	3	3	3	2	4	
40		1 5			1 9	F	S	III	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	
41		1 5			2 2	F	S	IV	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	3	3	2	
42		1 4			2 0	F	S	IV	4	3	3	2	5	4	3	4	3	3	2	5	4	3	1	3	1	4	2	1	
43			13		2 2	F	S	IV	4	3	2	3	4	2	2	4	3	2	3	4	2	2	4	3	4	2	1	4	
44		1 5			2 1	F	S	IV	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	4	
45			13		2 1	F	c	IV	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	2	3	2	3	
46		1 5			2 2	F	S	V	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	2	4	
47		1 6			2 3	F	S	V	5	3	4	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	3	4	3	2	3	4	3	
48		1 4			1 8	F	S	III	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
49		1 7			1 9	F	S	III	3	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	2	2	1	1	3	1	4	2	1	

50		11		19	F	S	III	2	3	4	3	2	3	2	4	3	1	2	3	3	3	4	3	4	2	1	4
51	15			20	M	S	IV	1	2	3	4	3	2	2	4	3	2	5	3	3	3	3	4	2	2	2	4
52	14			18	F	S	IV	3	5	3	2	3	4	4	5	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3
53	14			20	F	S	IV	4	5	4	2	2	4	3	3	3	2	3	3	5	2	4	3	3	3	2	4
54	16			20	F	S	V	2	3	5	2	3	4	3	4	4	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3
55	14			19	F	S	IV	2	2	2	5	2	3	2	4	3	1	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2
56	14			22	F	S	IV	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2	5	3	2	1	1	3	1	4	2	1
57	14			23	F	C	V	1	2	3	4	3	4	4	5	3	2	4	2	3	3	4	3	4	2	1	4
58	16			23	M	S	V	1	3	3	5	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	4
59		13		23	F	S	V	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3
60	14			19	F	S	III	4	3	3	3	2	3	2	4	3	1	2	2	5	2	4	3	3	3	2	4
61	16			20	F	S	IV	5	4	4	4	3	2	2	4	3	2	5	4	2	3	4	3	2	3	4	3
62	15			21	F	S	V	4	5	3	3	3	4	4	5	3	2	4	4	2	1	1	3	1	4	2	1
63	16			21	F	S	V	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	2	1	4
64	14			21	M	S	IV	2	4	4	5	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	4
65	15			20	M	S	IV	3	2	4	2	2	3	2	4	3	1	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3
66	17			19	F	S	III	5	5	5	2	3	2	2	4	3	2	5	3	5	2	4	3	3	3	2	4
67	15			20	F	S	IV	2	4	3	3	3	4	4	5	3	2	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3
68	14			20	F	S	IV	2	2	4	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2
69	15			20	F	S	IV	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2
70	16			19	M	S	III	1	1	2	4	2	1	1	3	1	4	2	1	2	1	3	3	3	4	2	3
71	14			20	F	S	IV	1	3	3	3	3	3	4	3	4	2	1	4	4	3	3	1	4	2	2	3
72		13		19	F	S	IV	1	5	4	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	4	2	2	3	3
73	16			20	F	S	IV	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2
74	15			20	F	S	III	3	4	3	4	5	2	4	3	3	3	2	4	4	4	5	1	4	4	3	4
75	14			19	F	S	III	4	4	4	5	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	4	2	3
76	16			20	F	S	III	2	3	4	4	2	1	1	3	1	4	2	1	2	1	3	1	4	2	2	3

77		1 7			2 3	F	S	V	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	1	4	4	3	3	4	2	2	3	3
78		1 6			2 2	F	S	V	2	2	3	4	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	2	1	2	2	2
79		1 5			1 9	M	S	III	2	1	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	1	4	4	3	4
80		1 4			2 0	F	S	IV	3	5	3	3	5	2	4	3	3	3	2	4	4	4	5	3	3	4	2	3
81		1 4			2 0	F	S	IV	1	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	1	4	2	2	3
82		1 5			1 8	F	S	III	3	2	3	2	2	1	1	3	1	4	2	1	2	1	3	4	2	2	3	3
83		1 4			2 0	F	S	V	1	2	2	4	3	3	4	3	4	2	1	4	4	3	3	2	1	2	2	2
84		1 6			2 3	F	S	V	2	1	2	5	3	3	3	4	2	2	2	4	4	3	3	1	4	4	3	4
85		1 4			2 0	F	S	V	1	4	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2
86		1 6			2 2	F	S	V	1	3	3	3	5	2	4	3	3	3	2	4	4	4	5	4	2	3	2	1
87		1 4			2 1	F	S	III	2	2	2	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2
88		1 4			2 2	F	S	V	2	3	3	4	2	3	3	4	5	2	3	4	2	2	1	1	4	3	3	2
89				5	2 1	M	S	IV	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	1	5	4	4	4	4	3	1
90		1 4			2 0	F	C	IV	3	2	3	2	1	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
91		1 6			2 1	F	S	V	1	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4	5	3	3	4	5	3
92		1 5			2 2	F	S	V	1	3	3	3	1	4	2	2	3	2	3	4	2	2	1	1	4	3	3	2
93		1 6			2 1	F	S	V	1	1	2	4	4	2	2	3	3	3	3	2	1	5	4	4	4	4	4	5
94			13		2 3	M	S	V	1	3	3	3	2	1	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
95		1 4			2 0	F	S	IV	2	5	4	3	1	4	4	3	4	3	3	3	2	4	5	3	3	4	2	3
96		1 5			1 9	F	S	III	2	4	4	2	2	4	4	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	5
97		1 5			2 0	F	S	IV	3	3	4	3	1	3	3	3	4	2	1	4	5	4	3	2	4	1	5	3



Universidad Nacional del Callao

Vicerrectorado de Investigación



RESOLUCIÓN VICERRECTORAL N° 093-2022-VRI-VIRTUAL, CALLAO, 29 DE DICIEMBRE DE 2022. EL VICERRECTOR DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO:

Visto, el Oficio N°060-2022-DII-VRI-VIRTUAL presentado por la directora de la Dirección de Instituto de Investigación mediante el cual remite el Informe N°16-2022-UGI-DII-VRI de la Unidad de Gestión de la Investigación, en el cual indica que el expediente de Informe Final de la del Dra. DIAZ TAVERA ZOILA ROSA cumple con los requisitos establecidos en el Reglamento de Participación de los Docentes en Proyectos de Investigación vigente.

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución N° 082-2019-CU de fecha 07 de marzo de 2019 se Aprueba el Reglamento de Participación de Docentes en Proyectos de Investigación de la Universidad Nacional del Callao;

Que, el artículo 25° del Reglamento de Participación de los Docentes en Proyectos de Investigación de la Universidad Nacional del Callao, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 082-2019-CU, establece la obligación del docente responsable del proyecto de investigación de presentar el Informe Final de Investigación, así como, la documentación que forma parte del expediente remitido al Vicerrectorado de Investigación por el Decano de la Facultad;

Que, el artículo 30°. Los directores de las Unidades de Investigación de las Facultades tienen la responsabilidad de informar al Vicerrectorado de Investigación los casos de incumplimiento en la presentación de los informes finales de Investigación, dentro de los plazos establecidos en el presente Reglamento;

Que, mediante Resolución N° 552-2021-R de fecha 24 de Setiembre del 2021, fue aprobado el Proyecto de Investigación de la docente Dra. DIAZ TAVERA ZOILA ROSA, titulado "APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2021" con cronograma de 12 meses (del 1 de setiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022), y presupuesto S/9,500.00 (Nueve mil Quinientos y 00/100 soles);

Que, el decano de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD mediante el OFICIO N°2156-2022-FCS/D-VIRTUAL de fecha 19 de diciembre de 2022, remite el expediente del informe final de investigación titulado "APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2021" desarrollado por la docente Dra. DIAZ TAVERA ZOILA ROSA, que contiene la Resolución de aprobación del Comité Directivo de la Unidad de Investigación N° 014-2022-CDUI/FCS de fecha 28 de Noviembre de 2022, Resolución de Consejo de Facultad N°1057-2022-CF/FCS de fecha 14 de diciembre de 2022, solicitud de aprobación de Informe Final de la docente Dra. DIAZ TAVERA ZOILA ROSA y demás documentación;

Que, mediante el Oficio del visto se remite el Informe N°16-2022-UGI-DII-VRI de la Unidad de Gestión de la Investigación, en el cual indica que el expediente de Informe Final de la del Dra. DIAZ TAVERA ZOILA ROSA cumple con los requisitos establecidos en el Reglamento de Participación de los Docentes en Proyectos de Investigación vigente;

En uso de las atribuciones que le confiere la Resolución del Consejo Universitario N° 060-98-CU del 25 de mayo de 1998, el artículo 29° del Reglamento de Participación de Docentes en proyectos de Investigación y normativo estatutario.



Universidad Nacional del Callao

Vicerrectorado de Investigación



RESUELVE:

1. Dar conformidad a la presentación y cumplimiento del Informe Final de Investigación titulado “APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2021” conforme a las siguientes especificaciones:

FACULTAD	:	CIENCIAS DE LA SALUD
JEFE DE PROYECTO	:	DRA. DIAZ TAVERA ZOILA ROSA
PROYECTO	:	“APOYO SOCIAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”
ADMINISTRATIVO DE APOYO	:	FLORES ALMESTAR BLANCA ISABEL (4032)
CRONOGRAMA	:	12 meses (del 1 de setiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022)
PRESUPUESTO	:	S/ 9,500.00 (nueve mil quinientos y 00/100 soles)
RESOLUCIÓN N°	:	N°552-2021-R

2. Transcribir la presente Resolución al Rector, Vicerrector Académico, Facultad, Unidad de Investigación, Dirección General de Administración, Oficina de Recursos Humanos, Instituto Central de Investigación de Ciencia y Tecnología, interesado, para conocimiento y fines consiguientes.

Regístrese, comuníquese y archívese.

 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Dr. Juan Herber Grados Gamarra
Vicerrector de Investigación

c.c. Rector, VRA, FCS, UIFCS, DIGA
c.c: ORH, DII, interesado
c.c.: Archivo