

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**RIESGOS LABORALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA  
DE UN INSTITUTO ESPECIALIZADO DE SALUD LIMA 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
PROFESIONAL EN ENFERMERIA EN EPIDEMIOLOGIA**

**AUTOR:**

**QUISPE ZELA NATIVIDAD SONIA**

**ASESOR:**

**VARGAS PALOMINO TERESA**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN: SALUD PUBLICA**

**Callao, 2022**

**PERÚ**



**AUTOR:**  
**QUISPE ZELA NATIVIDAD SONIA**

**INFORMACION BASICA:**

**FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD**

**UNIDAD DE INVESTIGACION:**

Segunda Especialidad Profesional en Enfermería en Epidemiología de la Facultad de Ciencias de la Salud.

**TUTULO: RIESGOS LABORALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE SALUD DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN INSTITUTO ESPECIALIZADO DE SALUD LIMA 2022.**

**AUTOR/CODIGO ORCID/DNI**

**Quispe Zela Natividad Sonia/ 0000-0003-4356-460X/44855792**

**COASESOR: VARGAS PALOMINO TERESA**

**LUGAR DE EJECUCION: UN INSTITUTO ESPECIALIZADO LIMA**

**UNIDAD DE ANALISIS:**

**TIPO/ENFOQUE/DISEÑO DE INVESTIGACION**

**Cuantitativo/ Correlativo/ no experimental / Deductivo /Inductivo**

## **HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACION**

<b>DRA. MERY JUANA ABASTOS ABARCA: PRESIDENTE</b>	<b>: PRESIDENTE</b>
<b>MG. LAURA DEL CARMEN MATAMOROS SAMPEN</b>	<b>: SECRETARIA</b>
<b>DR: CESAR MIGUEL GUEVARA LLACZA</b>	<b>:VOCAL</b>

**ASESOR : VARGAS PALOMINO TERESA**

**Nª ACTA 073-2022**

**Nº LIBRO 005**

**Nª FOLIO 005**

**Fecha de sustentación de 11 de noviembre 2022**

## **DEDICATORIA:**

A DIOS, Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud y estabilidad para lograr mis objetivos además de su infinita bondad y amor.

A mi amado esposo Richard, por su apoyo y animo que me brinda día con día para alcanzar nuevas metas.

Ah mi adorado mi hijo Eithan, por ser el motor y motivo para sobresalir en mi vida profesional y personal

A mis queridos padres y hermanos quienes siempre me brindan su apoyo moral y emocional durante mis estudios de post grado.

Dedico a todas las grandes mujeres teoristas las que se encargaron de hacer esta ciencia la mas fascinante en su género.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso un profundo agradecimiento y reconocimiento a la “UNIVERSIDAD NACIONAL EL CALLAO” por permitir mi formación como especialista en el campo de la epidemiología.

Debo agradecer de manera especial a todos los docentes quienes guiaron mis ideas han tenido cada uno un aporte invaluable, a la DRA. VARGAS PALOMINO TERESA Por su asesoramiento durante el desarrollo de esta presente investigación.

El agradecimiento a todos los señores miembros del jurado evaluador.

## INDICE

INDICE DE TABLAS .....	3
RESUMEN .....	5
ABSTRACT .....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	8
1.1 Descripción de la realidad del problema.....	8
1.2 Formulación del problema .....	10
1.2.1 Problema General .....	10
1.2.2 Problemas Específicos .....	10
1.3 Objetivos .....	11
1.3.1 Objetivo General .....	11
1.3.2 Objetivos Específicos.....	11
1.4 Justificación .....	13
1.5 Delimitaciones de la investigación .....	14
1.5.1 Limitante teórica .....	14
1.5.2 Limitante temporal.....	14
1.5.3 Limitante espacial.....	14
II. MARCO TEORICO .....	15
2.1 Antecedentes: Internacional y nacional.....	15
2.2 Bases teóricas.....	18
2.2.1 Teoría del autocuidado.....	18
2.3 Base conceptual.....	19
2.3.1 Salud ocupacional .....	19
2.3.2 Riesgos laborales .....	20
2.3.3 Calidad de vida laboral.....	28
2.4 Definición de términos básicos.....	31
III. HIPOTESIS Y VARIABLES.....	32
3.1 Hipótesis .....	32
3.1.1 Hipótesis general .....	32
3.1.2 Hipótesis específicas .....	32
3.1.3 Operacionalización de variable.....	34
IV. METODOLOGIA DEL PROYECTO .....	38
2.5 Diseño metodológico.....	38



2.6	Método de investigación .....	38
2.7	Población y muestra .....	38
2.8	Lugar de estudio y periodo de desarrollo .....	40
2.9	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	40
2.10	Análisis y procesamientos de datos .....	42
V.	RESULTADOS.....	43
5.1	Resultados descriptivos.....	43
5.1.1	resultados generales .....	43
5.2	Resultados inferenciales.....	51
5.3	Otro tipo de resultados estadísticos.....	54
VI.	DISCUSION Y RESULTADOS .....	55
6.1	Contraste estadístico de la hipótesis general y demostración con los resultados.....	55
6.1.1	Contraste estadístico de la hipótesis general .....	55
6.1.2	Contrastación estadística de la primera hipótesis específica.....	56
6.2	Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	59
6.3	Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes .....	60
	CONCLUSIONES.....	61
	RECOMENDACIONES .....	63
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	65
	ANEXOS .....	71
	MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	71
	Instrumentos validados .....	75
	Datos Especificos: Riesgos Laborales.....	76

## INDICE DE TABLAS

Tabla 5.1. 1 Datos generales de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	43
Tabla 5.1. 2 Niveles de riesgo laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	44
Tabla 5.1. 3 Niveles de la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	45
Tabla 5.1. 4 Asociación entre los riesgos laborales y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.....	45
Tabla 5.1. 5 Asociación entre el riesgo físico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	46
Tabla 5.1. 6 Asociación entre el riesgo químico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	47
Tabla 5.1. 7 Asociación entre el riesgo biológico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	48
<b>!Especificación de carácter no válida</b>	
Tabla 5.1. 9 Asociación entre el riesgo ergonómico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.....	50

Tabla 5.2. 1 Prueba estadística para la asociación entre los riesgos laborales y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	51
Tabla 5.2. 2 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo físico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	51
Tabla 5.2. 3 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo químico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	52
Tabla 5.2. 4 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo biológico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	52
Tabla 5.2. 5 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo ergonómico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	53
Tabla 5.2. 6 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo psicosocial y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 .....	54

## **RESUMEN**

Los riesgos laborales y calidad de vida laboral de los trabajadores de salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud Lima 2022, objetivo: Determinar la asociación que existe entre los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022, Material y método: esta presenta investigación tiene un diseño no experimental, de método inductivo – deductivo, fue aplicado a 91 trabajadores de la salud. Se utilizó la encuesta y cuestionario para la recolección de datos. Resultados y discusión: En la presente investigación realizada se encuentra que el 80% de la población en estudio tiene un nivel de riesgo laboral medio, seguido del 18% que tienen un nivel de riesgo laboral bajo y solo un 2% tiene un nivel de riesgo alto, el 87% tienen una regular calidad de vida laboral y el 11% tienen una buena calidad de vida laboral. Resultados similares; **Rosadio, J.** Quien identifico que el 51.4% tiene un nivel de riesgo laboral alto, 48.6% un nivel de riesgo laboral medio, evidentemente los resultados del presente estudio en el nivel alto son superiores a nuestros resultados.

## **ABSTRACT**

Occupational risks and quality of work life of health workers of the emergency service of a specialized health institute Lima 2022, objective: To determine the association that exists between occupational risks and the quality of work life of health workers of the Lima 2022. emergency service in a specialized health institute, Lima 2022, Material and method: this present research has a non-experimental design, with an inductive - deductive method, it was applied to 91 health workers. The survey and questionnaire were used for data collection. Results and discussion: In the present investigation carried out, it is found that 80% of the population under study has a medium level of occupational risk, followed by 18% who have a low level of occupational risk and only 2% have a high level of risk. high, 87% have a fair quality of work life and 11% have a good quality of work life. similar results; Rosadio, J. Who identified that 51.4% have a high level of occupational risk, 48.6% a medium level of occupational risk, evidently the results of this study at the high level are superior to our results.

Keywords: occupational risks, quality of working life, association

## **INTRODUCCIÓN**

El riesgo laboral se define como un entorno o lugar de trabajo que puede provocar un accidente u otro tipo de accidente que puede dar lugar a lesiones físicas o psíquicas o problemas de salud..(28)

La salud y la seguridad en el trabajo es uno de los conceptos importantes. Se calcula que más de 150.000 personas mueren cada año en Europa a causa de accidentes y enfermedades profesionales.(5)

Por lo tanto, los riesgos laborales y la calidad de vida en el trabajo son temas que afectan directamente a los trabajadores de la salud en sus diversas funciones durante la jornada laboral, lo que puede afectar la calidad de vida en el trabajo.

Este trabajo identifico la asociación que existe ente los riesgos laborales y calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud de esta manera plantear estrategias para disminuir la magnitud de la situación del problema a través de diversas actividades que muestren buenas condiciones de trabajo.

## I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad del problema

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los trabajadores tiene varios factores determinantes, incluidos los factores de riesgo en el lugar de trabajo, estos riesgos laborales predisponen al trabajador a la causa de un posible daño al profesional de la salud, ya sean estos riesgos biológicos, físicos o químicos, reportando alrededor de 1.2 millones de enfermedades profesionales a nivel mundial.(1)

La Calidad de Vida laboral es un constructor de bienestar para mantener y nivelar la actividad laboral a través de las condiciones objetivas que proporciona la organización y condiciones subjetivas del trabajador.(2)

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) el año 2018, 6500 casos son debido a enfermedades profesionales, 1000 por accidentes laborales y 7500 por condiciones de trabajo inseguras e insalubres.(3) Así mismo todos los años más de 374 millones experimentan lesiones y trastornos no letales vinculados con el trabajo, este índice nos muestra resultados donde los riesgos laborales alteran el bienestar, ocasionando que muchas personas abandonen su centro laboral, afectando la productividad y la competitividad del personal en su centro de trabajo.(4)<sup>[TVP1][RPD2]</sup>

La seguridad y salud en el trabajo es uno de los objetivos más importantes. Se considera que cada año más de 150.000 trabajadores fallecen en Europa a consecuencia de accidentes y enfermedades relacionadas con su labor.(5)

La mayoría podrían prevenirse. principalmente con el objetivo de difundir la cultura de la prevención se creó en 1996 la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, que trata de conseguir círculos de trabajo más seguros y saludables para los más de 200 millones de trabajadores que constituyen la población activa de los 27 Estados miembros(5)

Los servidores pueden verse propensos a una gran cantidad de peligros, de clase: física, química, biológica y psicológica, que pueden representar un riesgo para su salud.(6)

Se calcula que en el año 2019 entre el 50% y el 70% de la fuerza laboral en los países en desarrollo está expuesto a estos tipos de peligro(6)

Como consecuencia de los accidentes laborales, América ocupa el cuarto lugar con un 10.9% de mortalidad laboral, de igual forma la morbilidad origina un desequilibrio en la salud y el ambiente laboral, siendo atribuible a la exposición de riesgos y trabajos peligrosos; donde son muy pocas las instituciones que llevan un recuento estadístico de los accidentes en sus servidores.(7)[TVP3][RPD4]

De acuerdo con el Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales – SAT, en el Perú en junio de 2022 se registraron 1 726 notificaciones lo que representa un aumento de 166,8% respecto al mes de junio del año anterior, y una disminución de 33,3% con respecto al mes de mayo del año 2021. (8) Del total de notificaciones, el 95,60% corresponde a accidentes de trabajo no mortales, el 2,2% accidentes mortales, el 1,1% a incidentes peligrosos y 1,1% a enfermedades ocupacionales. (8)

En el Perú la mayoría ha sufrido alguna vez un accidente laboral



siendo la parte más afectada el dedo; provocados en mayor porcentaje por agentes biológicos; así mismo no reportaron el accidente laboral porque requiere demasiado tiempo y menos buscaron atención médica posterior del accidente. (9)

El servicio de emergencia presta una atención inmediata y mediata, frente a situaciones que ponen en peligro la vida de la persona, por ello de debe accionar de manera rápida, muchas veces exponiéndose a un sin fin de riesgos laborales, esto llegando a afectar la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud, al analizar la problemática de la situación nos basamos a lo manifestado y formulamos las siguientes preguntas

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General:**

¿Qué asociación existe entre los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

### **1.2.2 Problemas Específicos**<sup>[TVP5][RPD6]</sup>.

¿Cuáles son los riesgos laborales en los trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

¿Cuáles son los niveles de la calidad de vida laboral de trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

¿Qué asociación existe entre el riesgo físico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

¿Qué asociación existe entre el riesgo químico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

¿Qué asociación existe entre el riesgo biológico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

¿Qué asociación existe entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

¿Qué asociación existe entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la asociación que existe entre los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

### **1.3.2 Objetivos Específicos** [TVP7]

Identificar los niveles de riesgos laborales de los trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Identificar los niveles de la calidad de vida laboral de trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Establecer la asociación que existe entre el riesgo físico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Establecer la asociación que existe entre el riesgo químico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Establecer la asociación que existe entre el riesgo biológico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Establecer la asociación que existe entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Establecer la asociación que existe entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

## 1.4 Justificación:

En la actualidad no se puede negar que existen riesgos laborales en el sector salud estos pueden influir en la calidad de vida laboral de los trabajadores. Es por ello que en esta investigación se realiza una exploración de los riesgos laborales y su asociación con la calidad de vida laboral de los trabajadores de un instituto especializado de salud.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), los trabajadores tienen varios factores determinantes, incluidos los factores de riesgo en el lugar de trabajo, estos riesgos laborales predisponen al trabajador a la causa de un posible daño al profesional de la salud. reportando alrededor de 1.2 millones de enfermedades profesionales a nivel mundial.(1)

Por lo tanto, el presente estudio servirá como guía para tomar estrategias que mejoren la calidad de vida de los trabajadores y controlen los riesgos laborales a los cuales puede estar expuesto un trabajador de la salud.

No sabemos si existe asociación entre los riesgos laborales y calidad de vida laboral en los trabajadores del servicio de emergencia, se desea conocer si estas dos variables tienen alguna relación.

Razón por la cual realizamos esta investigación, en donde se pretende conocer y analizar los riesgos labores y su asociación con la calidad de vida laboral de los trabajadores de un instituto especializado de salud.

## **1.5 Delimitaciones de la investigación**

### **1.5.1 Limitante teórica**

### **1.5.2 Limitante temporal:**

Por la naturaleza de la variable, la toma de datos de campo se realizó de manera transversal, se tomó la información de una sola muestra a través de encuestas virtuales, ya que por la coyuntura de la pandemia no se pudo ingresar al servicio de emergencia, se tomó una muestra total de 91 trabajadores de salud que trabajan en el servicio de emergencia esta fue de forma aleatoria simple.

### **1.5.3 Limitante espacial:**

Por la naturaleza del problema se identificó niveles de riesgos laborales y calidad de vida laboral. el servicio de emergencia de un instituto especializado de salud fue el espacio donde se aplicó el instrumento de recolección de datos, a través de encuestas virtuales, ya que el ingreso al servicio de emergencia fue limitado por la pandemia del COVID 19.

## II. MARCO TEORICO

### 2.1 Antecedentes: Internacional y nacional.

#### Antecedentes internacionales

**Granero, A. (2017)** en su estudio sobre la calidad<sup>[TVP8]</sup> de vida laboral de las enfermeras en Barcelona. Tuvo como objetivo evaluar la calidad de vida laboral de las enfermeras, utilizo una metodología mixta, combinando un análisis cuantitativo, descriptivo y transversal, con un análisis cualitativo de contenido, tipo exploratorio y descriptivo. Su muestra fue de 1760 enfermeras de la provincia de Barcelona. Llego a los siguientes resultados<sup>[TVP9][RPD10]</sup>: las enfermeras opinaron que aumentaría su calidad de vida laboral si mejoraran las condiciones de trabajo destacando entre otros aspectos el entorno, la prevención de riesgos, la cortesía, el compromiso, la conciliación, los años de servicio, la retribución, organización del trabajo, el ratio enfermera/paciente, la autonomía, la participación, el liderazgo, el desarrollo y la promoción profesional, el su estudio concluyo con la valoración que realizaron las enfermeras de sus condiciones de trabajo y del bienestar psicosocial distó mucho de una situación óptima o de excelencia. Afloró una presencia alta de efectos colaterales relacionados con el desgaste. En este aspecto general, las enfermeras identificaron que en los últimos años su calidad de vida laboral disminuyo.(10)

**CEÑEDO, A. VACA, S. CARRERA, A. et al (2018)** Estudiaron en Ecuador el riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público. tuvieron como objetivo conocer los riesgos laborales de los trabajadores de salud del sector público Realizaron<sup>[TVP11]</sup> un estudio bibliográfico y documental; de método analítico y deductivo. En donde

encontraron como resultado: la exposición a factores de riesgo, que acaban repercutiendo las condiciones de vida. Entre los estresores laborales se encontró la velocidad de trabajo, tareas repetitivas, falta de equipos de bioseguridad y sobrecarga laboral. Concluyeron que las condiciones laborales y de seguridad son deficientes encontrándose vulnerables a riesgos químicos y biológicos.(11)

**DÁVILA, M., RUIZ, D., ALMEIDA, C. et al (2020)** Realizaron un estudio en México sobre Factores de peligro laboral y deterioro a la salud en enfermeras. Tuvo como objetivo: Identificar los agentes de riesgo laboral y daños a la salud en las enfermeras del Hospital General Fresnillo, su estudio fue de tipo analítico y transversal aplicando un muestreo aleatorio probabilístico estratificado, en una muestra de 172 enfermeras de Áreas críticas, Hospitalización y Pediatría. En donde obtuvieron como resultado que un 30.2% manifestó que está expuesto a algún tipo de riesgo en su trabajo, también de encontró que el 80% manifiesta una alta exposición a riesgos físicos, 69.8% riesgos químicos, 94.2% riesgos biológicos, 88.4% riesgo ergonómico y dentro de los riesgos psicosociales manifestaron que un 83.1% estas expuestos a este tipo de riesgo.(12)

### **Antecedentes nacionales**

**ROSADIO, J. (2019)** Estudio de riesgos y exposiciones laborales en enfermeros que laboran en un área de emergencia de la ciudad de Josica, Perú. Tiene como finalidad: determinar los factores de riesgo ocupacional del personal médico de urgencias del Hospital José Agurto Tello - Chosica. Su estudio utilizó un diseño descriptivo transversal. Se obtuvieron los siguientes resultados: el 51,4% de los riesgos laborales fueron altos y el 48,6% medios; Nuevamente, el riesgo biológico fue uno de los riesgos más percibidos con un 78,4%

debido a la exposición a las secreciones corporales y la posibilidad de contraer enfermedades infecciosas. (14)

ARTEAGA, N. (2019) estudió la calidad de vida laboral de las enfermeras de emergencia en los hospitales universitarios del municipio de Trujillo por factores esenciales con el objetivo de determinar el nivel de calidad de vida laboral por dimensiones. Mediante un enfoque no experimental, descriptivo y transversal, su estudio arrojó los siguientes resultados: El 100% de la población de estudio presenta un nivel medio de calidad de vida en el trabajo, y por dimensiones: Riesgo físico (carga de trabajo) 84,6% Calidad media de vida, 15,4% calidad de vida laboral baja, riesgo psicosocial (motivación) 69,2% calidad de vida laboral media, seguido de 19,2% media y finalmente 11,5% con calidad de vida alta (15)<sup>[TVP12]</sup><sup>[RPD13]</sup>

CHUMBISLLA, R., HUAMANI, S. (2020) Realizaron la investigación: calidad de vida profesional y riesgo laboral en áreas críticas, Hospital III Goyeneche – Arequipa 2020, tuvieron como objetivo fue establecer la relación que existe entre la calidad de vida profesional y riesgo laboral del profesional de enfermería en áreas críticas del hospital III Goyeneche en Arequipa 2020. Este estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo con diseño correlacional y de corte transversal, obtuvieron los siguientes resultados: los profesionales de enfermería que tienen un alto riesgo biológico el 80% presentan una regular calidad de vida, de las enfermeras que tienen una regular calidad de vida el 80% tienen un riesgo químico, del total de enfermeras que presentan una buena calidad de vida solo un 15.9% tienen un riesgo físico alto, estadísticamente el riesgo físico no tiene relación con la calidad de vida profesional, de las enfermeras que tienen un riesgo ergonómico



alto el 81% tienen una buena calidad de vida profesional, estadísticamente no existe relación entre las variables estudiadas.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Teoría del autocuidado:**

La teoría del autocuidado, tiene como autora a una de las más reconocidas teóricas norteamericana Dorotea Orem. La explicación básica indicada por Orem es que el autocuidado se describe como un conjunto de acciones intencionadas que realiza la persona para controlar los factores internos o externos, que pueden comprometer su vida y desarrollo posterior.(16)

El autocuidado; por lo mismo, es un comportamiento que desarrolla o debería desarrollar la persona para sí misma.(16)

La teoría del autocuidado de Orem establece que las personas tienen tres áreas de necesidades de autocuidado:

La primera corresponde a las necesidades universales de autocuidado, son básicas como aire, agua, alimentación, eliminación, reposo y actividad, interacción social y seguridad. (17)

El segundo se refiere a las necesidades de desarrollo personal.

El tercer grupo son las necesidades de autocuidado relacionadas con desviaciones de la estructura o función normal, es decir, en caso de problemas de salud, el individuo debe poder recibir la asistencia médica necesaria, para hacer frente a las consecuencias de la enfermedad. realizar los procedimientos médicos prescritos, hacer frente a la desventaja del tratamiento afectado, cambiar su autoconcepto en función del diagnóstico y ajustar su vida diaria en función del impacto de la enfermedad. (16)

#### **2.2.1.1 El Autocuidado en el Trabajo:**

El autocuidado en el ambiente de trabajo es la capacidad de las personas de elegir libremente formas seguras de trabajar y está relacionado con el conocimiento de los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño laboral y/o causar accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.(18)

El autocuidado juega un papel central en la cultura de prevención y seguridad en el trabajo, es la base para que todos adopten un comportamiento seguro en el ambiente de trabajo y cuiden de sí mismos y de sus compañeros además de las condiciones de trabajo existentes y otras condiciones. lo que otros en la organización están haciendo(18)

## **2.3 Base conceptual**

### **2.3.1 Salud ocupacional**

#### **Generalidades**

##### **Definición:**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la seguridad y salud en el trabajo como una actividad interdisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. (23)

Tiene como objetivo el control de accidentes y enfermedades profesionales mediante la reducción de situaciones de riesgo (24)

La salud ocupacional es un conglomerado de actividad de diversas disciplinas dirigidas a prevenir los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales a por medio de la promoción, prevención, control, recuperación, rehabilitación y readaptación de los servidores.(25)

Perú ha aprobado la Ley No 29783 “Seguridad y Salud en el Trabajo” para promover la formación en prevención de riesgos para proteger la vida y la salud de todos los recursos humanos de la institución(26)

Para las enfermeras, la Ley 27669 se refiere a los derechos que deben tener los profesionales, como trabajar en un ambiente de trabajo adecuado, cómodo y controlado para evitar el acceso a materiales contaminados que son esenciales para la salud de los trabajadores y su entorno; Por ello, se ha documentado el uso de protocolos de bioseguridad personal como fuente de protección. (27)

### **2.3.1.1 Medicina preventiva:**

Se basa en la salud pública y se encarga de la prevención de enfermedades a partir de una serie de acciones y recomendaciones para promover y mantener la salud.(25)

### **2.3.1.2 Higiene industrial:**

Departamento que tiene como objetivo identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo ambientales que contribuyen a las enfermedades profesionales en el ambiente de trabajo.

### **2.3.1.3 Seguridad industrial:**

Conjunto de normas técnicas destinadas a identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo ambiental en el entorno laboral que provocan accidentes de trabajo.

### **2.3.2 Riesgos laborales:**

Probabilidad de que la exposición a un factor o proceso peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión (1)

Se conoce como riesgo laboral a los peligros hallados en un trabajo y actividad profesional definida tal como el entorno o área de trabajo susceptible a iniciar un accidente o cualquier tipo de siniestro que pueda dar lugar a un daño o problema de salud pueden ser físicos o psicológicos.(28) Existen varios tipos de riesgo laboral, pero para el presente trabajo se toma en cuenta lo siguiente:

### **2.3.2.1 Riesgo físico:**

Son todos aquellos factores ambientales que dependen de las propiedades físicas de los cuerpos puede ser el ruido, la iluminación, la radiación, la temperatura elevada o ventilación. Estos pueden actuar en los tejidos y órganos del cuerpo y pueden producir efectos contra la salud y variara de acuerdo al tiempo e intensidad de exposición.(29) dentro de este riesgo se considera:

#### **a. Ruido:**

El sonido es la percepción de las variaciones en la presión del aire por parte de nuestro oído. No todos los sonidos son ruido; este es un sonido molesto que se presenta con cierta magnitud.

El trastorno que se pueda presentar en la audición va a depender de la intensidad de ruido y del tiempo de exposición, este puede ser fastidioso y perjudicar la capacidad de trabajar. Al producirse tensión y perturbación en la concentración se puede ocasionar accidentes que pueden terminar en problemas de salud crónicos o agudos.(30)

#### **b. Temperatura:**

Los cambios de temperatura provocan un ambiente térmico inadecuado, lo que se traduce en una disminución del rendimiento físico y mental, lo que afecta la productividad laboral, lo que se traduce en un aumento de la irritabilidad, la agresividad, etc. (31)

#### **c. Iluminación:**

La iluminación es uno de los factores ambientales más importantes, cuyo principal objetivo es facilitar la visualización de las cosas en su contexto espacial, de modo que se pueda trabajar con una eficiencia,

comodidad y seguridad aceptables. La falta de iluminación crea serias dificultades para que los empleados realicen bien su trabajo.(29)

**d. Radiaciones:**

La radiación es energía. Proviene de átomos inestables que sufren decaimiento radiactivo, o puede ser producido por máquinas. La radiación viaja desde su fuente en forma de ondas de energía o partículas energéticas. (29) Existen diferentes tipos de radiación con diferentes propiedades y efectos.

**e. Ventilación:**

En todos los establecimientos de salud, la ventilación ayudará a mantener las condiciones ambientales que no pongan en peligro la salud de los empleados. Es importante recordar que donde se realizan trabajos industriales, la mala ventilación puede generar contaminación ambiental en el lugar de trabajo debido al dióxido de carbono, el olor corporal, el sobrecalentamiento y el humo o gases. (29)

**2.3.2.2 Riesgo químico:**

Los peligros químicos surgen de la exposición incontrolada a contaminantes químicos que pueden tener efectos graves en el medio ambiente, lo que a veces provoca la muerte de las personas sobreexpuestas. (32) La gravedad de los efectos de los contaminantes depende de factores tales como: la naturaleza de los productos químicos, su enfoque, el medio ambiente y el tiempo de exposición a ellos. (32) Los peligros químicos pueden variar en sus efectos nocivos sobre los organismos, especialmente los seres humanos. En las situaciones más comunes y de riesgo tenemos:

**a. Glutaraldehído:**

El glutaraldehído actúa como un desinfectante en frío para la desinfección y limpieza de equipos sensibles al calor, incluidos instrumentos quirúrgicos y de diálisis, recipientes de succión, broncoscopia, endoscopia e instrumentos. El producto químico también se utiliza como adhesivo tisular en laboratorios de histología y patología y como agente esclerosante en radiografías. (33) El glutaraldehído es un líquido oleoso descolorido con un olor acre. Es más comúnmente utilizado por los trabajadores del hospital en forma diluida mezclada con agua. (33)

**b. Formol aldehído:**

El formaldehído se denomina también metanal, óxido de metileno, oximetileno, aldehído metílico y oxometano. El formaldehído reacciona con muchos principios químicos, y a temperaturas muy elevadas se disminuirá a metanol y monóxido de carbono. (34)

**c. Óxido de etileno**

Es un gas inflamable incoloro de sabor dulce. Se utiliza principalmente en la producción de otros productos químicos como anticongelantes. El óxido de etileno se usa con moderación como desinfectante y esterilizador. La capacidad del óxido de etileno para dañar el ADN lo convierte en un desinfectante eficaz, pero esta capacidad es responsable de su actividad cancerígena. (35)

**d. Desinfectantes:**

Sustancia que elimina los gérmenes o microorganismos existentes, a excepción de las esporas bacterianas. Se emplea este término en componentes aplicadas sobre objetos inanimados. Sustancia química que eliminan los microorganismos y que se adhiere sobre material

inerte sin alterarlo de forma sensible. Es una solución que destruye o inactiva microorganismos, pero no necesariamente los esporos. Agente químico que se aplica sobre superficies o materiales inertes o inanimados, para destruir los microorganismos y prevenir las infecciones (36)

#### **e. Antiséptico**

Sustancia adherida en la piel u otro tejido vivo que evita o detiene el incremento o la acción de microorganismos por inhibición de su actividad o por su destrucción. Sustancia química de aplicación tópica sobre tejidos vivos (Piel intacta, mucosas, heridas, etc.), que destruye o inhibe los microorganismos sin afectar sensiblemente a los tejidos donde se aplica. (36)

#### **f. Citostático:**

Sustancia que retarda o detiene el crecimiento de las células, incluidas las células cancerosas, sin matarlas. Estos medicamentos pueden detener el crecimiento y la propagación de los tumores sin reducirlos. (37) Una de las propiedades de estos medicamentos contra el cáncer es causar daño a nivel celular, afectando no solo a las células tumorales sino a todas las células del organismo, provocando reacciones adversas. La Administración de Salud y Seguridad Ocupacional (OSHA) y la Sociedad Estadounidense de Farmacéuticos del Sistema de Salud (ASHP) la consideran una sustancia peligrosa (38).

### **2.3.2.3 Riesgo biológico:**

Es causada por la exposición ocupacional a microbios y macroorganismos y puede dañar a los trabajadores. Por lo general, se pueden propagar a

través del aire, la sangre y los fluidos corporales. (39) Dentro de estos límites, creemos que:

### **Sangre y fluidos:**

son aquellas sustancias que pueden fluir o que se producen en el interior de los seres vivos, ya pueden ser líquidos o gases, incluso los sólidos finamente pulverizados(40)

### **Punzocortantes:**

Cualquier tipo de instrumental médico quirúrgico cortante que entre en contacto con sangre u otros fluidos corporales como: agujas, hojas de bisturí, etc. (41)

## **2.3.3 Riesgo ergonómico:**

El riesgo ergonómico (riesgo ergonómico o riesgo resultante de una incorrecta ergonomía de trabajo) es la posibilidad de causar o aumentar los trastornos musculoesqueléticos debido al tipo e intensidad de las actividades físicas realizadas en el trabajo. (12) donde tenemos:

### **a. Mobiliario inadecuado:**

Mantener un diseño de mobiliario ergonómico puede prevenir malas posturas y molestias físicas y psíquicas. Los muebles ergonómicamente compatibles -sillas y puestos de trabajo, equipos, herramientas manuales- son importantes para un trabajo saludable, cómodo y eficiente, ya que se adaptan suficientemente a las diferentes posiciones de trabajo, así como a la cinemática y antropometría del propio cuerpo. (42)



## **b. Tiempo prolongado de pie:**

Si una persona permanece de pie en un lugar durante mucho tiempo, el suministro de sangre y oxígeno a los músculos disminuye, lo que puede causar contracturas y calambres dolorosos e incluso rigidez. Sin embargo, la reducción del flujo de líquido sinovial puede debilitar no solo los músculos, sino también las cápsulas articulares, haciéndolas más propensas al desgaste. Los discos intervertebrales también pueden verse afectados si trabaja de pie durante largos períodos de tiempo. (43)

## **c. Posturas inadecuadas:**

La postura es la ubicación que el cuerpo adquiere durante las actividades laborales. Las posiciones forzadas se asocian con un mayor riesgo de lesiones. Se sabe que cuanto más se desvía una articulación de su posición neutra (natural), mayor es el riesgo de lesión. (44)

## **d. Cargas pesadas:**

Factores de riesgo a los que se enfrentan los trabajadores al mover mercancías manualmente:

**Características de la carga:** El riesgo toracolumbar se produce cuando la carga es demasiado pesada, demasiado grande, voluminosa o difícil de sujetar, tiene un equilibrio inestable o debe sujetarse lejos del torso. (45)

**Condiciones de manipulación:** Si el equipaje sólo puede manipularse girando o plegando, el riesgo para los trabajadores aumenta si la manipulación puede provocar un movimiento repentino de la carga o si la manipulación se realiza en una posición inestable. (45)

**Organización del trabajo:** la manipulación manual de cargas supone un alto riesgo si se requiere un trabajo físico demasiado frecuente o prolongado, si el tiempo de descanso o recuperación es insuficiente o si el ritmo impuesto es superior al que puede soportar el trabajador.  
(45)

#### **2.3.4 Riesgo psicosocial.**

##### **a. Estrés laboral**

Conjunto de reacciones físicas y mentales que la persona sufre cuando se ve sometida a diversos factores externos que superan su capacidad para enfrentarse a ello.(46)

##### **b. Turnos no programados:**

Se trata de un procedimiento que permite que desde el centro de salud se le asigne un turno (día y horario específico) al paciente con el especialista correspondiente según su patología.(47)

##### **c. Carga laboral:**

La carga de trabajo se refiere a la gama de actividades que involucran estados físicos y mentales que coexisten y trabajan juntos para producir el rendimiento requerido para realizar la actividad. (48) El problema es que uno de ellos se ve afectado por la gran carga, lo que provoca que los trabajadores no tengan el control. En condiciones saludables, el sobreesfuerzo puede causar dolor corporal, incapacidad para soportar peso, etc. (48)

##### **d. Agotamiento emocional: colocar citas**

Es un estado que aparece por sobrecarga de trabajo psíquico. En este caso, no hablamos sólo de excesos laborales, sino de la carga que implica asumir conflictos, responsabilidades o estímulos adversos de tipo emocional o cognitivo.(49)

Así, no aparece de manera natural, sino que es un curso de incubación lenta que culmina cuando el trabajador se desploma.

Aunque el agotamiento emocional se experimenta como cansancio mental, suele estar acompañado de una gran fatiga física de la que la persona siente que nunca se recupera.(49)

### **2.3.3 Calidad de vida laboral**

#### **Definición:**

La calidad de vida laboral es una articulación socio-económica donde son estudiadas las necesidades sociales y los beneficios adquiridos por el pago que perciben los individuos al laborar (alimentación, vivienda, educación, transporte, etc.). Además, afirma que la empresa del sector salud está formada por dos partes, una social y una técnica las cuales organizan las diversas labores velando porque ambas partes estén en armonía.(50)

Es una tendencia para gestionar mejoras en la dignidad del trabajador, a través de la gestión administrativa y la estabilidad laboral.(51) Para la presente investigación se toma en cuenta las siguientes dimensiones:

#### **2.3.3.1 Gestión administrativa:**

##### **Generalidades:**

El concepto gestión se relaciona directamente con el de administración, y significa hacer diligencias conducentes al logro de unos objetivos. (52) La gestión incluye la ejecución de trabajos para llegar a un resultado. el término gestión tiene relación estrecha con el término inglés Management, el cual fue traducido inicialmente al español como administración y ahora es entendido como gestión de organizaciones. (52)

**Definición:**

La gestión administrativa es un conjunto de acciones orientadas al logro de los objetivos de una institución; a través del cumplimiento y la óptima aplicación del proceso administrativo; planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.(53) La gestión administrativa se compone

**Clima laboral:**

Es el entorno que se respira en el medio en el que los servidores llevan a cabo sus diferentes labores. Una definición que se encuentra predispuesto por factores propios de la percepción y características de los servidores, pero también el accionar de la empresa. (54)

El clima laboral es un indicador fundamental de la vida de la empresa condicionado a múltiples cuestiones, desde las normas internas de funcionamiento, las condiciones ergonómicas del lugar, el equipamiento de la empresa, la motivación de los trabajadores y líderes, las remuneraciones, entrenamiento de los trabajadores en todo ello se focaliza el clima o ambiente laboral(54)

**Motivación:**

La motivación se puede concebir como un ciclo en el que los pensamientos influyen en los comportamientos. Cada etapa de este ciclo se compone de muchas dimensiones incluida actitudes, creencias, esfuerzo entre otras pueden que pueden afectar la motivación de una persona.(55)

**Capacitación.**

La formación se define como una serie de actividades educativas destinadas a ampliar los conocimientos, habilidades y competencias del personal de la empresa. (56) La formación permite a los empleados desempeñen mejor sus funciones actuales y futuras para adaptarse a las demandas ambientales variantes. Se percibe como

un proceso de formación breve que utiliza técnicas especializadas y planificadas, con la ayuda de las cuales los empleados de la empresa adquirirán los conocimientos y habilidades necesarios para aumentar su eficacia en el logro de los objetivos previstos de la organización del trabajo. (55)

### **Sueldo:**

Es la remuneración recibida por una persona por pago de su trabajo de esta forma, el empleado puede beneficiarse de su contribución en tiempo y esfuerzo a la empresa que lo contrata.(57)

El sueldo, entendido como el precio a pagar a cambio del trabajo realizado por una persona, se determina según la oferta y demanda de trabajo. Todo ello, dado por diversos factores como la disponibilidad de mano de obra, los convenios sindicales, la formación o experiencia del trabajador y la legislación laboral del país.(57)

### **2.3.3.2 Estabilidad laboral:**

Es la permanencia en el trabajo, que una persona tiene con su empleador, esta se mantenga en el tiempo, que no termina de un momento a otro sin motivo. Como es natural, todo persona, desea tener un trabajo estable, que no esté preocupado que al día siguiente deje de trabajar, es decir la estabilidad se dará siempre en cuando haya un documento legal de por medio que indica la estabilidad laboral.(26)

### **Satisfacción laboral:**

Es un estado de bienestar producido por un circuito de retroalimentación más o menos optimizado en el cerebro, en el que diferentes áreas compensan su potencial energético, creando una sensación de saciedad y pérdida extrema de apetito. Esto afecta la actitud de los empleados hacia sus deberes. Se puede decir que la satisfacción es causada por la concordancia del trabajo real con las

expectativas de los empleados. (58) Se cree que cuanto mayor es la satisfacción laboral, mayor es el compromiso y la motivación para realizar la tarea. Por otro lado, si la satisfacción laboral es baja, los empleados no sienten el peso de la responsabilidad con tanta fuerza y no se esfuerzan lo suficiente en sus actividades diarias. (59)

### **Compromiso laboral:**

Es el grado en que los empleados se identifican con una organización en particular y sus metas y quieren mantener una relación con ella. Así, el compromiso con el trabajo significa identificación y compromiso para realizar un trabajo específico, mientras que el compromiso organizacional es la identificación de un individuo con la organización en la que está empleado. (60) Las obligaciones profesionales se refieren a la responsabilidad de un empleado hacia su organización; es decir, la pertenencia del empleado a su empresa y sus objetivos. (60)

## **2.4 Definición de términos básicos**

2.4.3 **Ambiente de Trabajo:** Es el conjunto de condiciones que rodea a la persona y que directa o indirectamente influyen en su estado de salud y en su vida laboral(25)

2.4.4 **Calidad:** Es una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea valorada con respecto a cualquier otra de su misma especie(61)

2.4.5 **Calidad de vida laboral:** se define como una tendencia para gestionar mejoras en la dignidad del trabajador, a través de la gestión administrativa y la estabilidad laboral.(51)

2.4.6 **Riesgos:** Se trata de la combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o una exposición peligrosa y la

severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición.(1)

2.4.7 **Riesgo laboral:** Probabilidad de que la exposición a un factor o proceso peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión(11)

### **III. HIPOTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Hipótesis**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

Existe asociación entre Los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

Existe asociación entre el riesgo físico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Existe asociación entre el riesgo químico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Existe asociación entre el riesgo biológico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Existe asociación entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Existe asociación entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.



### 3.1.3 Operacionalización de variable<sup>[RPD14]</sup>:

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES					
VARIABLES	DEFINICION	DIMENSIÓN	INDICADORES	VALORES	RANGO
<b>VARIABLE 1 RIESGOS LABORALES</b>	<p><b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL:</b></p> <p>Se entiende por riesgos laborales los peligros que existen en determinadas profesiones y tareas profesionales, así como en el medio ambiente o lugar de trabajo, que pueden provocar accidentes o cualquier tipo de accidentes que puedan causar lesiones físicas y psíquicas o</p>	Riesgo físico	_Ruido _Temperatura _Iluminación _Radiaciones _Ventilación	1_Nunca 2_Casi nunca 3_A veces 4_Casi siempre 5_Siempre	ALTO MEDIO BAJO
		Riesgo químico	_Glutaraldehído _Formaldehido _Óxido de etileno _Desinfectantes _Antisépticos _Citostáticos		
		Riesgo biológico	_Sangre y fluidos _Gafas de protección _Guantes _Punzocortantes		

	<p>problemas de salud. (28)</p> <p><b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b></p> <p><b>RIESGOS LABORALES</b></p> <p>Son los riesgos laborales son medidos por las dimensiones: riesgo físico, riesgo químico, riesgo biológico, riesgo ergonómico y psicosocial utilizando el cuestionario como instrumento de medición cuyos valores son alto, medio y bajo</p>	<p>Riesgo ergonómico</p>	<p>_Mobiliario inadecuado</p> <p>_Tiempo prolongado de pie</p> <p>_Postura inadecuada cargas pesadas</p>		
		<p>Riesgo psicosocial</p>	<p>_Estrés laboral</p> <p>_Jornadas no programadas</p> <p>_Cargas pesadas</p>		
<b>VARIABLE 2</b>	<b>DEFINICION</b>	<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORES</b>	<b>RANGO</b>

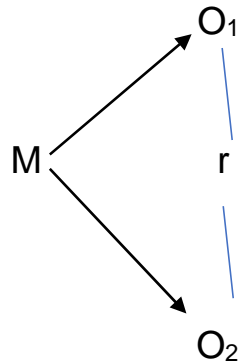
<b>VARIABLE 2</b> <b>CALIDAD DE VIDA</b> <b>LABORAL</b>	<b>CONCEPTUAL:</b> <p>La calidad de vida laboral está determinada por las oportunidades otorgadas por la empresa con el fin de incrementar la satisfacción y desarrollo de habilidades laborales, contribuyendo con el bienestar de los trabajadores. Atraves de la gestión administrativa y la estabilidad laboral.(2)</p>	Gestión Administrativa	Clima Laboral Motivación Capacitación Salario	1. Totalmente de acuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	BUENA REGULAR MALA
	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL CALIDAD DE VIDA LABORAL</b> <p>La calidad de vida laboral está</p>	Estabilidad Laboral	Satisfacción Compromiso		

dimensionada por la gestión administrativa y la estabilidad laboral utilizando el cuestionario como instrumento de medición cuyos valores son: buena, regular y mala.				
---	--	--	--	--

## IV. METODOLOGIA DEL PROYECTO

### 2.5 Diseño metodológico.

El diseño no experimental de nivel relacional se denota mediante el siguiente esquema



Donde:

**M** = Muestra

**O<sub>1</sub>** = Observación de la V1= riesgo laboral

**O<sub>2</sub>** = Observación de la V2= calidad de vida laboral

**r** = asociación entre las variables.

### 2.6 Método de investigación

Para el desarrollo de las etapas de la presente investigación se utilizó el método Inductivo – Deductivo, que consiste en un procedimiento de inferencia que se basa en la lógica para emitir su razonamiento, este método se utiliza con los hechos particulares siendo deductivo en un sentido, de lo general a lo particular, e inductivo en sentido contrario de lo particular a lo general.(63)

### 2.7 Población y muestra

**Población:**

El universo estuvo conformado por un total de 119 trabajadores de la salud del servicio de emergencia, Según la Oficina de Recursos Humanos de un instituto especializado en salud, lima 2022.

**Muestra:**

La muestra se halló a través de la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 pq N}{e^2(N-1) + z^2 pq}$$

Tipo de muestra aleatoria simple

**Donde:**

n= tamaño de muestra.

N= Población o universo.

Z= Nivel de confianza.

p= probabilidad a favor.

q= Probabilidad en contra.

E = error muestral.

$$n = \frac{3.8416 \times 0.5 \times 0.5 \times 119}{0.0025 (118 + 3.8416 \times 0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{114.2876}{1.2554}$$

n=	91.04
----	-------

n=	91
----	----

## 2.8 Lugar de estudio y periodo de desarrollo:

Esta investigación se ejecutó en el servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022. El periodo fue durante el mes de junio y agosto del año 2022.

## 2.9 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Para las v1 y v2: se utilizó la técnica de la encuesta que estuvo constituida por 27 preguntas para riesgos laborales y 8 preguntas para calidad de vida laboral y su instrumento para ambos fue el cuestionario. Ambos instrumentos fueron validados tanto interna (confiabilidad) como externamente (juicio de expertos), resultando ser aplicables.

Con respecto al juicio de expertos podemos visualizar el consolidado de opinión de expertos. donde consensuaron con la viabilidad del instrumento (Ver anexo)<sup>[TVP15]</sup><sup>[RPD16]</sup>

### Ficha técnica del instrumento n° 1: Riesgos laborales

<b>Nombre del instrumento:</b>	cuestionario sobre riesgos laborales
<b>Autor:</b>	Saavedra vera Giovanna Ivette
<b>Adaptación:</b>	Adaptado por: Quispe Zela, Natividad Sonia
<b>Año:</b>	2022
<b>Tipo de instrumento:</b>	Cuestionario
<b>Objetivo:</b>	Medir los indicadores de los riesgos
<b>Población:</b>	Trabajadores de un instituto especializado de salud
<b>Numero de ítems:</b>	27

**Normas de aplicación:** Los encuestados marcarán cada ítem según consideren

**Escala de medición:**

- 1\_ Nunca
- 2\_ Casi nunca
- 3\_ A veces
- 4\_ Casi siempre
- 5\_ Siempre

**Ficha técnica del instrumento n° 2: cuestionario sobre calidad de vida laboral**

**Nombre del instrumento:** cuestionario sobre calidad de vida laboral.

**Autor:** Test original de la OMS

**Adaptación:** Adaptado por: Quispe Zela, Natividad Sonia

**Año:** 2022

**Tipo de instrumento:** Cuestionario

**Objetivo:** Medir los indicadores de la calidad de vida laboral

**Población:** Trabajadores de un instituto especializado de salud

**Numero de ítems:** 8

**Normas de aplicación:** Los encuestados marcarán cada ítem según consideren

**Escala de medición:**

- 1. Totalmente de acuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo



5. Totalmente de acuerdo

### **Procesamiento de la confiabilidad**

la confiabilidad se realizó por el test de r de Pearson en donde se tomo una prueba piloto y se realizó en 2 momentos con un intervalo de 5 días al realizar el procesamiento de datos en las tablas Excel hallamos como resultado PEARSON = 0.960000457. al realizar la verificación en el cuadro de interpretación se ubicó en el coeficiente alto, lo cual nos indica que nuestro instrumento tiene una confiabilidad alta. Para su aplicación. Ver el cuadro (2 Y 3) en anexos

### **2.10 Análisis y procesamientos de datos**

Después de culminar la recolección de datos, se procedió a ordenar y codificar los datos para elaborar la base de datos mediante el programa estadístico SPSS (The Pactage Sattistical For The Social Sciencies) y el programa Microsoft EXCEL 2019, donde previamente serán elaboradas la tabla de códigos y tabla matriz.

Los resultados obtenidos finalmente fueron expresados en tablas de contingencia y gráficos estadísticos, realizando el análisis e interpretación correspondiente.

Para obtener la relación entre los riesgos laborales con la calidad de vida laboral, se aplicó la prueba estadística del chi cuadrado

## V. RESULTADOS<sup>[RPD17]</sup><sup>[TVP18]</sup><sup>[RPD19]</sup><sup>[RPD20]</sup>:

### 5.1 Resultados descriptivos.

#### 5.1.1 resultados generales:

Tabla 5.1. 1 Datos generales de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

datos Generales	n=91	
	N°	%
<b>EDAD</b>		
21 - 30	4	4
31 - 40	44	48
41 - 50	27	30
51 - 60	16	18
Total	91	100
<b>AÑOS DE SERVICIO</b>		
1 -10	73	80
11 - 20	12	13
21 - 30	3	3
31 - 40	3	3
Total	91	100
<b>PROFESION</b>		
MEDICO	16	18
ENFERMERA	51	56
TEC. ENFERMERIA	24	26
Total	91	100

#### Interpretación:

En la tabla 5.1.1 analizamos los datos generales de los trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022, donde encontramos que el 48% de la población estudiada fue de 31 a 40

años, seguido del 30% que correspondía a la población de 41 a 50 años, finalmente el 18% correspondía a la población de 51 a 60 años.

De los años de servicio el 80% de la población en estudio tiene de 1 a 10 años de servicio, seguido del 13% que corresponde a la población de 11 a 20 años de servicio, finalmente 6% corresponden a la población de 40 años de servicio.

De la profesión observamos que el 56% de la población estudiada son Licenciados en enfermería, seguido del 26% de la población son técnicos en enfermería, finalmente el 18% de la población estudiada son médicos.

**Tabla 5.1. 2 Niveles de riesgo laboral de los trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

<b>Niveles de los Riesgos Laborales</b>		
	<b>No</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	2	2
<b>Medio</b>	73	80
<b>Bajo</b>	16	18
<b>TOTAL</b>	91	100.0

### **Interpretación:**

En la tabla 5.1.2 Niveles de riesgo laboral de los trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022. Observamos que el 80% de la población estudiada tiene un nivel de riesgo medio, seguido del 18% que corresponde a un nivel de riesgo bajo y solo el 2% tienen un nivel riesgo alto.

**Tabla 5.1. 3 Niveles de la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

<b>Niveles de calidad de vida laboral</b>		
	<b>No</b>	<b>%</b>
<b>Mala</b>	2	2
<b>Regular</b>	79	87
<b>Buena</b>	10	11
<b>TOTAL</b>	91	100.0

**Interpretación:**

En la tabla 5.1.3 Niveles de la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia del INEN Lima 2022. Observamos que el 87% de la población estudiada tiene una regular calidad de vida laboral, seguido del 11% que corresponde a una buena y finalmente solo un 2% de la población estudiada tiene una mala calidad de vida laboral.

**Tabla 5.1. 4 Asociación entre los riesgos laborales y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

<b>ASOCIACION DE LOS RIESGOS LABORALES</b>	<b>CALIDAD DE VIDA LABORAL</b>							
	<b>Mala</b>		<b>Regular</b>		<b>Buena</b>		<b>Total</b>	
	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
<b>Alto</b>	0	0%	2	100%	0	0%	2	100%
<b>Medio</b>	2	3%	68	93%	3	4%	73	100%
<b>Bajo</b>	0	0%	9	56%	7	44%	16	100%
<b>Total</b>	2	2%	79	87%	10	11%	91	100%

### Interpretación:

En la tabla 5.1.4 Asociación entre los riesgos laborales y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022. Observamos del total de trabajadores que tienen un riesgo laboral medio el 93% tiene una regular calidad de vida laboral, seguido del 4% con buena, finalmente un 3 % tienen una mala calidad de vida laboral. Del grupo de trabajadores que tienen un nivel de riesgo alto, el 100% tienen una regular calidad de vida laboral. De los trabajadores que tienen un bajo riesgo laboral el 56% tienen una regular calidad de vida laboral.

**Tabla 5.1. 5 Asociación entre el riesgo físico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

ASOCIACION DEL RIESGO FISICO	CALIDAD DE VIDA LABORAL							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%
<b>Bajo</b>	0	0%	9	53%	8	47%	17	100%
<b>Medio</b>	2	3%	69	95%	2	3%	73	100%
<b>Alto</b>	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
<b>Total</b>	2	2%	79	87%	10	11%	91	100%

### Interpretación:

En la tabla 5.1.5 Asociación entre el riesgo físico y la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022. refleja que del total de trabajadores que tienen un nivel de riesgo físico medio, el 95% tienen una regular

calidad de vida laboral, Del grupo de trabajadores que tienen un nivel de riesgo físico alto, el 100% tienen una regular calidad de vida laboral. Del grupo que tienen un nivel de riesgo laboral bajo, el 53% tienen una regular calidad de vida laboral, seguido del 47% que tienen una buena calidad de vida laboral.

**Tabla 5.1. 6 Asociación entre el riesgo químico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

RELACION DEL RIESGO QUIMICO	CALIDAD DE VIDA LABORAL							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%
<b>Bajo</b>	1	3%	21	68%	9	29%	31	100%
<b>Medio</b>	0	0%	58	98%	1	2%	59	100%
<b>Alto</b>	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
<b>Total</b>	2	2%	79	87%	10	11%	91	100%

### **Interpretación:**

En la tabla 5.1.6 Asociación entre el riesgo químico y la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022. refleja que del total de trabajadores que tienen un nivel de riesgo químico medio, el 98% tienen una regular calidad de vida laboral, y solo el 2% que tiene una buena calidad de vida laboral. De los trabajadores que tienen un nivel de riesgo químico bajo, el 68% tienen una regular calidad de vida laboral, seguido del 29% que tienen una buena calidad de vida laboral.

**Tabla 5.1. 7 Asociación entre el riesgo biológico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

RELACION DEL RIESGO BIOLÓGICO	CALIDAD DE VIDA LABORAL							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%
<b>Bajo</b>	0	0%	4	80%	1	20%	5	100%
<b>Medio</b>	2	3%	67	87%	8	10%	77	100%
<b>Alto</b>	0	0%	8	89%	1	11%	9	100%
<b>Total</b>	2	2%	79	87%	10	11%	91	100%

### **Interpretación:**

En la tabla 5.1.7 Asociación entre el riesgo biológico y la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022. refleja que del total de trabajadores que tienen un nivel de riesgo biológico alto, el 89% tienen una regular calidad de vida laboral, Solo un 11% tienen una buena calidad de vida laboral.

Del total de trabajadores que tienen un nivel de riesgo biológico medio, el 87% tienen una regular calidad de vida laboral, el 10% que tiene una buena calidad de vida, De los trabajadores que tienen un nivel de riesgo biológico bajo, el 80% tienen una regular calidad de vida laboral, seguido del 20% que tienen una buena calidad de vida laboral.

**Tabla 5.1. 8 Asociación entre el riesgo ergonómico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

RELACION DEL RIESGO ERGONOMICO	CALIDAD DE VIDA LABORAL							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Bajo	0	0%	8	53%	7	47%	15	100%
Medio	1	2%	45	92%	3	6%	49	100%
Alto	1	4%	26	96%	0	0%	27	100%
Total	2	2%	79	87%	10	11%	91	100%

En la tabla 5.1.8 Asociación entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia de un Instituto especializado de salud, Lima 2022. refleja que del total de trabajadores que tienen un nivel de riesgo ergonómico alto, el 96% tienen una regular calidad de vida laboral, el 4% que tiene una mala calidad de vida laboral. Del grupo de trabajadores que tienen un nivel de riesgo ergonómico medio, el 92% tienen una regular calidad de vida laboral, seguido del 6% que corresponden a los que tienen una buena calidad de vida, De los trabajadores que tienen un nivel de riesgo ergonómico bajo, el 53% tienen una regular calidad de vida laboral, y el 47% que tiene una buena calidad de vida laboral.



**Tabla 5.1. 9 Asociación entre el riesgo ergonómico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

RELACION DEL RIESGO PSICOSOCIAL	CALIDAD DE VIDA LABORAL							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	No	%	No	%	No	%	No	%
Bajo	1	1%	57	84%	10	15%	68	100%
Medio	1	5%	21	95%	0	0%	22	100%
Alto	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%
Total	2	2%	79	87%	10	11%	91	100%

En la tabla 5.1.9 Asociación entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Refleja que del grupo de trabajadores que tienen un nivel de riesgo psicosocial medio, el 95% tiene una regular calidad de vida laboral, y el 5% tienen una mala calidad de vida, De los trabajadores que tienen un nivel de riesgo psicosocial bajo, el 84% tienen una regular calidad de vida laboral, seguido del 15% que tienen una buena calidad de vida laboral y finalmente 1% tienen una mala calidad de vida laboral.

## 5.2 Resultados inferenciales

**Tabla 5.2. 1 Prueba estadística para la asociación entre los riesgos laborales y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	21,583 <sup>a</sup>	4	0.000

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5.  
El recuento mínimo esperado es ,04.

**Interpretación:** El análisis estadístico usando la prueba de chi2 se encontró un chi2 calculado = 21.583 para 4 grados de libertad el cual es mayor al chi cuadrado tabulado = 18.4462. que corresponde a un nivel de significancia de 0.000.

**Tabla 5.2. 2 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo físico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	28,017 <sup>a</sup>	4	0.000

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5.  
El recuento mínimo esperado es ,02.

**Interpretación:** El análisis estadístico usando la prueba de chi2 se encontró un chi2 calculado = 28.017 para 4 grados de libertad el cual es mayor al chi cuadrado tabulado = 18.4462. que corresponde a un nivel de significancia de 0.000.

**Tabla 5.2. 3 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo químico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	61,964 <sup>a</sup>	4	0.000

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Interpretación:** El análisis estadístico usando la prueba de chi<sup>2</sup> se encontró un chi<sup>2</sup> calculado = 61.964 para 4 grados de libertad el cual es mayor al chi cuadrado tabulado = 18.4462. que corresponde a un nivel de significancia de 0.000.

**Tabla 5.2. 4 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo biológico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,790 <sup>a</sup>	4	0.940

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

**Interpretación:** El análisis estadístico usando la prueba de chi<sup>2</sup> se encontró un chi<sup>2</sup> calculado = 0.790 para 4 grados de libertad el cual es menor al chi cuadrado tabulado = 3.3567. que corresponde a un nivel de significancia de 0.940.

**Tabla 5.2. 5 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo ergonómico y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,371 <sup>a</sup>	4	0.000

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,33.

**Interpretación:** El análisis estadístico usando la prueba de chi<sup>2</sup> se encontró un chi<sup>2</sup> calculado = 24.371 para 4 grados de libertad el cual es mayor al chi cuadrado tabulado = 18.4662. que corresponde a un nivel de significancia de 0.000.

**Tabla 5.2. 6 Prueba estadística para la asociación entre el riesgo psicosocial y calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.**

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,399 <sup>a</sup>	4	0.355

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Interpretación:** El análisis estadístico usando la prueba de chi<sup>2</sup> se encontró un chi<sup>2</sup> calculado = 4.399 para 4 grados de libertad el cual es mayor al chi cuadrado tabulado = 4.8784. que corresponde a un nivel de significancia de 0.355.

### **5.3 Otro tipo de resultados estadísticos**

## VI. DISCUSION Y RESULTADOS

### 6.1 Contraste estadístico de la hipótesis general y demostración con los resultados.

Se realizó la prueba de normalidad donde obtuve como resultado una distribución NO PARAMETRICA por lo mismo utilizamos la prueba estadística de chi cuadrado.

#### 6.1.1 Contraste estadístico de la hipótesis general:

Hi: Existe asociación entre Los riesgos laborales y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Ho: No Existe asociación entre Los riesgos laborales y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

En la tabla 5.2.1 en la aplicación de la prueba estadística  $\chi^2$  se obtuvo un  $\chi^2$  calculado de 21.583 con una significancia  $p = 0.000$  el cual es menor a  $p = 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis de investigación ( $H_i$ ), afirmando que existe asociación entre los riesgos laborales y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un instituto especializado de salud, Lima 2022.

## **6.1.2 Contrastación estadística de la primera hipótesis específica**

Hi: Existe asociación entre el riesgo físico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Ho: No Existe asociación entre el riesgo físico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Los resultados evidenciados en la tabla 5.2.2 muestra que en la prueba estadística chi<sup>2</sup> se obtuvo un chi 2 calculado de 28.017 con una significancia  $p = 0.000$  el cual es menor a  $p = 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula (  $H_0$  ) y se acepta la hipótesis de investigación (  $H_i$  ), aceptando que existe asociación entre el riesgo físico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

### **Hipótesis específicas 2**

Hi: Existe asociación significativa entre el riesgo químico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Ho: No existe asociación entre el riesgo químico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

En los resultados de la tabla 5.2.3 muestra que en la prueba estadística chi<sup>2</sup> se obtuvo un chi 2 calculado de 61.964 con una significancia  $p = 0.000$  el cual es menor a  $p = 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula (  $H_0$  ) y se acepta la hipótesis de investigación (  $H_i$  ), afirmando que existe

asociación entre el riesgo químico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

### **Hipótesis específicas 3**

Hi: Existe asociación significativa entre el riesgo biológico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Ho: No existe asociación entre el riesgo biológico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

En los resultados de la tabla 5.2.4 muestra que en la prueba estadística  $\chi^2$  se obtuvo un  $\chi^2$  calculado de 0.790 con una significancia  $p = 0.940$  el cual es mayor a  $p = 0.05$  por lo que se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis de investigación ( $H_i$ ), por lo tanto no hay suficiente evidencia estadística que permita demostrar existe asociación entre el riesgo biológico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

### **Hipótesis específicas 4**

Hi: Existe asociación significativa entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Ho: No existe asociación entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

En los resultados de la tabla 5.2.5 muestra que en la prueba estadística  $\chi^2$  se obtuvo un  $\chi^2$  calculado de 24.371 con una significancia  $p = 0.000$  el cual es menor a  $p = 0.05$  por lo que se rechaza la hipótesis nula



(  $H_0$  ) y se acepta la hipótesis de investigación (  $H_i$  ), afirmando que existe asociación entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

### **Hipótesis específicas 5**

Hi: Existe asociación significativa entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

Ho: No existe asociación entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

En los resultados de la tabla 5.2.6 muestra que en la prueba estadística  $\chi^2$  se obtuvo un  $\chi^2$  calculado de 4.399 con una significancia  $p = 0.355$  el cual es mayor a  $p = 0.05$  por lo que se acepta la hipótesis nula (  $H_0$  ) y se rechaza la hipótesis de investigación (  $H_i$  ), por lo tanto no existe asociación entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

## **6.2 Contratación de los resultados con otros estudios similares.**

En la presente investigación realizada se encuentra que el 80% de la población en estudio tiene un nivel de riesgo laboral medio, seguido del 18% que tienen un nivel de riesgo laboral bajo y solo un 2% tiene un nivel de riesgo alto, el 87% tienen una regular calidad de vida laboral y el 11% tienen una buena calidad de vida laboral. resultados similares; **Rosadio, J.** Quien identifico que el 51.4% tiene un nivel de riesgo laboral alto, 48.6% un nivel de riesgo laboral medio, evidentemente los resultados del presente estudio en el nivel alto son superiores a nuestros resultados. Sin embargo, el nivel medio es relativamente alto para ambos estudios; **Arteaga, N.** identifico que el 100 % de la población en estudio tiene un nivel de calidad de vida medio este resultado confirma nuestro hallazgo que también predomina la regular calidad de vida laboral.

En cuanto a los resultados por riesgo físico en nuestro estudio se obtuvo del total de trabajadores que tienen un nivel de riesgo físico medio el 95% tienen una regular calidad de vida laboral, y solo un 3% tiene una mala calidad de vida laboral. Estudios similares **Arteaga, N.** obtuvo del grupo de población estudiada con riesgo físico el 84.65% tiene un nivel de calidad de vida laboral medio, y el 15% tiene un nivel de calidad de vida bajo. Lo que confirma nuestro resultado en ambos estudios en el riesgo físico la calidad de vida laboral predominante es medio, **chumbislla, R., Huamani S.** encontraron que estadísticamente el riesgo físico no tiene relación con la calidad de vida laboral, sin embargo, nuestro estudio muestra un resultado contrario ya que el riesgo físico se asocia a la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud.

En los resultados de riesgo químico en el presente estudio se obtuvo, que del total de la población estudiada de los que tienen un nivel de riesgo químico medio, el 98% tiene una regular calidad de vida, seguido

del 2% que tienen una buena calidad de vida laboral. **Chumbislla, R., Huamani, S.** Obtuvieron que de las enfermeras que tienen una regular calidad de vida profesional tienen mayor porcentaje de riesgo químico 80%.

Del riesgo ergonómico en la evaluación estadística encontramos que, si existe asociación entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida laboral sin embargo **chumbislla, R., Huamani S.** tuvieron un resultado contrario a la evaluación estadística ellos no encontraron relación entre la calidad de vida profesional y el riesgo ergonómico en las enfermeras.

### **6.3 Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes**

Siguiendo los criterios bioéticos para el desarrollo de la presente investigación se consideró lo siguiente:

Autonomía: Se respetó la participación libre y voluntaria de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia, con la libertad para que abandone el estudio si así lo decidiese.

Beneficencia: Los resultados obtenidos beneficiarán a los trabajadores y/o servicio ya que a partir de ello se podrá implementar planes de acción puesto que la evidencia estadística servirá de sustento para la propuesta y ejecución de estrategias que favorezcan la mejora de la calidad de vida laboral y manejo de riesgos laborales.

No maleficencia: los trabajadores no fueron sometidos a ningún tipo de riesgo o daños durante la ejecución de la investigación.

Justicia: todos los participantes considerados como población de estudio tuvieron la misma oportunidad de estar involucrados en la investigación sin ningún tipo de distinción

## CONCLUSIONES

1. Se demostró que existe asociación estadísticamente entre los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 (chi2 calculado de 28.017,  $p = 0.000 < p = 0.05$ ).
2. Se identificó que el 80% de los trabajadores de la salud en estudio tienen un riesgo laboral medio, el 18% un riesgo laboral bajo y solo un 2% tienen un riesgo laboral alto.
3. Se halló que el 87% de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia tienen una regular calidad de vida laboral, seguido 11% con una buena calidad de vida laboral y solo el 2% una mala calidad de vida laboral.
4. Se demostró estadísticamente (chi2: 28.017,  $p = 0.000 < p = 0.05$ ) que el riesgo físico está asociado a la calidad de vida laboral de los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.
5. Se halló evidencia estadística (chi2: 64.964,  $p = 0.000 < p = 0.05$ ) que confirma la asociación que existe entre el riesgo químico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.
6. Se demostró estadísticamente que el riesgo biológico no se asocia a la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 (chi2: 0.790,  $p = 0.940 > p = 0.05$ ).
7. Se evidenció estadísticamente (chi2: 64.964,  $p = 0.000 < p = 0.05$ ) que el riesgo ergonómico se asocia con la calidad de vida laboral de

los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.

8. Se demostró estadísticamente que no existe asociación entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022 ( $\chi^2$ : 4.399,  $p = 0.355 > p = 0.05$ ).

## RECOMENDACIONES

1. A las autoridades competentes del instituto de salud especializado, fortalecer las áreas y/o servicio de seguridad y salud en el trabajo o salud ocupacional incrementando el personal especializado en mencionada área, implementar capacitaciones para el personal que ya labora en el área, esto permitirá enfocar mejor las acciones que se deben de realizar con respecto del control de riesgos laborales y de esa manera mejorar aún más la calidad de vida de los trabajadores del servicio de emergencia y otros a la vez.

2. Al servicio de seguridad y salud en el trabajo o salud ocupacional implementar un programa de identificación, vigilancia y seguimiento de riesgos laborales exhaustivo y cumplir el cronograma de actividades preventivas frente a los riesgos identificados en el servicio de emergencia dentro del instituto especializado de salud, ello permitirá tener un mejor control sobre los riesgos laborales y así mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores y ello repercutirá en la mejora de la atención a nuestro público usuario.

3. A los profesionales de enfermería que laboran en mencionado servicio, establecer estrategias que permitan efectuar la vigilancia y el seguimiento de todos los trabajadores según riesgos de exposición, así mismo trabajar en actividades preventivo promocionales que hagan que los trabajadores tengan conciencia preventiva de riesgos laborales y sepan identificarlos y prevenirlos.

4. A los trabajadores del instituto especializado, solicitar información sobre prevención de riesgos laborales por cada área donde laboran al servicio de seguridad y salud en el trabajo, y a la vez utilizar el EPP adecuado a cada actividad y según tipo de riesgo laboral, empoderarse e involucrarse en la toma de acciones sobre si mismo, empleando todas las herramientas brindadas por el personal de seguridad y salud en el trabajo o salud ocupacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. ¿Qué es Riesgo en Salud Ocupacional? [Internet]. [citado 5 de junio de 2022]. Disponible en: <https://bsginstitute.com/bs-campus/blog/que-es-riesgo-en-salud-ocupacional-1136>
2. P. AEL, R. JD, V. VN, V. FC. La calidad de vida laboral y el soporte institucional para el trabajo en profesionales de las entidades públicas y privadas de Lima. Rev Investig en Psicol [Internet]. 13 de septiembre de 2018 [citado 5 de junio de 2022];21(1):27-50. Disponible en: <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/15111>
3. Salud y seguridad en el trabajo: OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo [Internet]. [citado 8 de julio de 2022]. Disponible en: [https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_819802/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang--es/index.htm)
4. Riesgos psicosociales: un reto en materia de seguridad y salud en el trabajo [Internet]. [citado 6 de junio de 2022]. Disponible en: [https://www.ilo.org/santiago/sala-de-prensa/WCMS\\_679556/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/santiago/sala-de-prensa/WCMS_679556/lang--es/index.htm).
5. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo: más de una década promoviendo la prevención [Internet]. [citado 8 de julio de 2022]. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2007000400003](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2007000400003)
6. Seguridad y salud en el trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política | Publications [Internet]. [citado 8 de julio de 2022]. Disponible en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-América-Latina-y-el-Caribe-Análisis-temas-y-recomendaciones-de-política.pdf>
7. Albinagorta, J., Tello J. Manual de salud ocupacional [Internet]. primera. DIGESA, editor. Lima: 2005; 2005. 102 p. Disponible en: [http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)
8. Documento Elaborado por: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.
9. FACULTAD DE OBSTETRICIA Y ENFERMERÍA UNIDAD DE POSGRADO. 2019;



10. Calidad de vida laboral de las enfermeras: Evaluación y propuestas de mejora [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.tesisenred.net/handle/10803/404610#page=1>
11. Vicente A, Mero C, Shyrle ;, Vaca Rodríguez L, Elizabeth A, Paredes C, et al. Riesgo laboral en trabajadores de salud del sector público. RECIAMUC [Internet]. 2018 [citado 7 de junio de 2022];2(3):406-17. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/124>
12. Del M, Dávila R, Hospital General De Zacatecas T, González Cosío L, Ruiz De Chávez D, Cristina R, et al. FACTORES DE RIESGO LABORAL Y DAÑOS A LA SALUD EN LAS ENFERMERAS DEL HOSPITAL GENERAL FRESNILLO. IBN SINA [Internet]. 9 de marzo de 2020 [citado 7 de junio de 2022];11(1):10-10. Disponible en: <https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/ibnsina/article/view/766>
13. Vida C DE, Salud TY, Abilio Reig Ferrer D. TESIS DOCTORAL.
14. Rosadio J. Riesgo laboral al que se expone el personal de enfermería del servicio de emergencia - Hospital José Agurto Tello, Chosica-2019. 2019;87.
15. Esmeralda N, Lujan A. Nivel de calidad de vida laboral según factores relacionados en enfermeras de emergencia del Hospital Regional Docente De Trujillo. SCIÉENDO [Internet]. 10 de octubre de 2019 [citado 7 de junio de 2022];22(3):213-20. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2571>
16. De F, De C, Salud LA, Paredes BA, Calderón Arévalo CB, Asesora S, et al. UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO.
17. Espino MPM, Bouza ET. Application of Dorothea Orem's model in a case of a person with neoplastic pain. Gerokomos. 2013;24(4):168-77.
18. FISO | Fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud Ocupacional [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <http://www.fiso-web.org/>
19. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632011000400003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000400003)
20. Cisneros F, Enfermera Especialista G. UNIVERSIDAD DEL CUACA PROGRAMA DE ENFERMERIA FUNDAMENTOS DE ENFERMERIA TEORIAS Y MODELOS DE ENFERMERIA.

21. Los principios fundamentales de la promoción de la salud en el trabajo [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.ceroaccidentes.pe/salud-en-el-trabajo-los-principios-fundamentales-de-la-promocion-de-la-salud-en-el-trabajo/>
22. Neffa JC. LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO CONTRIBUCIÓN A SU ESTUDIO.
23. Salud ocupacional: ¿qué es y cuáles son los beneficios que aporta a la empresa? | Conexión ESAN [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/salud-ocupacional-que-es-y-cuales-son-los-beneficios-que-aporta-a-la-empresa>
24. Definición de salud ocupacional - Qué es, Significado y Concepto [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://definicion.de/salud-ocupacional/>
25. GENERALIDADES DE SALUD OCUPACIONAL - ppt descargar [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://slideplayer.es/slide/15204437/>
26. Ministerio de trabajo y Promocion del Empleo. No Title. 1.<sup>a</sup> ed. Lima, Perú; 2018. 112 p.
27. Comision Permanente del Congreso de la Republica. Ley del Trabajo del Enfermero(a) N° 27669 [Internet]. 2002 [citado 6 de junio de 2022]. p. 30. Disponible en: [http://www.conaren.org.pe/documentos/ley\\_trabajo\\_enfermero\\_27669.pdf](http://www.conaren.org.pe/documentos/ley_trabajo_enfermero_27669.pdf)
28. Riesgo laboral: definición y conceptos básicos [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>
29. ¿Qué son los Riesgos Laborales? – Estructplan [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://estructplan.com.ar/que-son-los-riesgos-laborales/>
30. NORMATIVA APLICABLE.
31. Temperatura – Profesionales en Salud Ocupacional [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <http://saludocupacionalpso.com/home/temperatura/>
32. Riesgos químicos - Proquinsa [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://proquinsa.com/2021/10/19/riesgos-quimicos/>

33. CDC - Publicaciones de NIOSH - El glutaraldehído: Los peligros ocupacionales en los hospitales (2001-115) [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: [https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2001-115\\_sp/default.html](https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2001-115_sp/default.html)
34. Resumen de Salud Pública: Formaldehído (Formaldehyde) | PHS | ATSDR [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: [https://www.atsdr.cdc.gov/es/phs/es\\_phs111.html](https://www.atsdr.cdc.gov/es/phs/es_phs111.html)
35. Óxido de etileno - NCI [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.cancer.gov/espanol/cancer/causas-prevencion/riesgo/sustancias/oxido-de-etileno>
36. REUNIÓN TÉCNICA MACROREGIONAL ANTISÉPTICOS Y DESINFECTANTES DE USO HOSPITALARIO HOSPITALARIO.
37. Definición de citostático - Diccionario de cáncer del NCI - NCI [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/citostatico>
38. Martínez, M., García, f. HM. Los citostaticos Enfermeria Global. 2002;1:16.
39. José M, Benedí A. Herramientas técnicas para el control de prestaciones del sistema de seguridad social [Internet]. [citado 13 de junio de 2021]. Disponible en: [http://www.seg-social.es/Internet\\_1/LaSeguridadSocial/Publicaciones/Publicacionesporcon28156/Informacionsobrepen47075/GúiaEEPP/index.htm](http://www.seg-social.es/Internet_1/LaSeguridadSocial/Publicaciones/Publicacionesporcon28156/Informacionsobrepen47075/GúiaEEPP/index.htm)
40. Fluido corporal - Wikipedia, la enciclopedia libre [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Fluido\\_corporal](https://es.wikipedia.org/wiki/Fluido_corporal)
41. SIS. Seguro Integral De Salud , Memoria Anual 2015. Lima: Ministerio de Salud; 2015. 110 p.
42. Importancia del mobiliario ergonómico para la salud y confort de trabajadores [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.revistaseguridadminera.com/salud-ocupacional/importancia-del-mobiliario-ergonomico-para-la-salud-y-confort-de-trabajadores/>
43. Las consecuencias de trabajar de pie de forma continuada [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.bimos.com/B/es-es/noticias/2737/las-consecuencias-de-trabajar-de-pie-de-forma-continuada>

44. Divulgativos D. POSTURAS DE TRABAJO EVALUACIÓN DEL RIESGO. [citado 14 de julio de 2022]; Disponible en: <http://publicacionesoficiales.boe.es>
45. Manipulación de cargas. Riesgos y medidas preventivas | Blogs [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.quironprevencion.com/blogs/es/prevenidos/manipulacion-cargas-riesgos-medidas-preventivas>
46. Centro de Psicología Clínica y Logopedia Averroes - Cómo manejar el Síndrome de Burnout o estrés laboral [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.psicoaverroes.es/blog/cómo-manejar-el-síndrome-de-burnout-o-estrés-laboral/>
47. Establecimientos De Salud Y Servicios Médicos De Apoyo R DE. Ministerio de Salud. 2009 [citado 14 de julio de 2022]; Disponible en: <http://www.minsa.gob.pe>
48. QUE ES LA CARGA LABORAL | Web Oficial EUROINNOVA [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-la-carga-laboral>
49. Agotamiento emocional de los profesionales de la salud - Clínica Galatea [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.clinica-galatea.com/es/bloc/agotamiento-emocional-profesionales-salud/>
50. 00Front matters.indd.
51. Calderón G. NJ y ÁC. La Gestión Humana en Colombia: características y tendencias de la práctica y de la investigación. Informe de Estudio, Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia. 2010.
52. UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS TESIS GESTION ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO DE LA OFICINA PRINCIPAL DEL BANCO DE LA NACION Y SU INFLUENCIA EN LA. 2017;
53. Repositorio Digital de la UTMACH: Los procesos administrativos y su influencia en la imagen corporativa de la empresa Cormirey del cantón Machala. [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/7919>
54. Clima laboral | Qué es y cómo mejorarlo en 11 pasos [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.bizneo.com/blog/clima-laboral/>

55. Motivación - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/motivacion-2.html>
56. ¿Qué es la capacitación y para qué sirve? | Diccionario laboral [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.sesametime.com/assets/diccionario/capacitacion/>
57. Salario o sueldo - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia [Internet]. [citado 7 de junio de 2022]. Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/salario-o-sueldo.html>
58. Satisfacción [Internet]. Oxford University Press; [citado 24 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.lexico.com/es/definicion/satisfaccion>
59. Factores positivos y negativos para la satisfacción laboral | Eden Springs [Internet]. [citado 24 de junio de 2022]. Disponible en: <https://www.aguaeden.es/blog/factores-positivos-y-negativos-para-la-satisfaccion-laboral>
60. Compromiso organizacional - Wikipedia, la enciclopedia libre [Internet]. [citado 24 de junio de 2022]. Disponible en: [https://es.wikipedia.org/wiki/Compromiso\\_organizacional](https://es.wikipedia.org/wiki/Compromiso_organizacional)
61. Calidad y Productividad en la Construcción [Internet]. [citado 14 de julio de 2022]. Disponible en: <https://bsginstitute.com/bs-campus/white-paper/Calidad-y-Productividad-en-la-Construccion-1237>
62. Fernandez, c., Baptista P. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. 6ta ed. McGRAW, editor. Mexico; 2014. 634 p.
63. Metodología de la Investigación.

**ANEXOS**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**RIESGOS LABORALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS TRABAJADORES DE SALUD DEL INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLASICAS EN LIMA 2022**

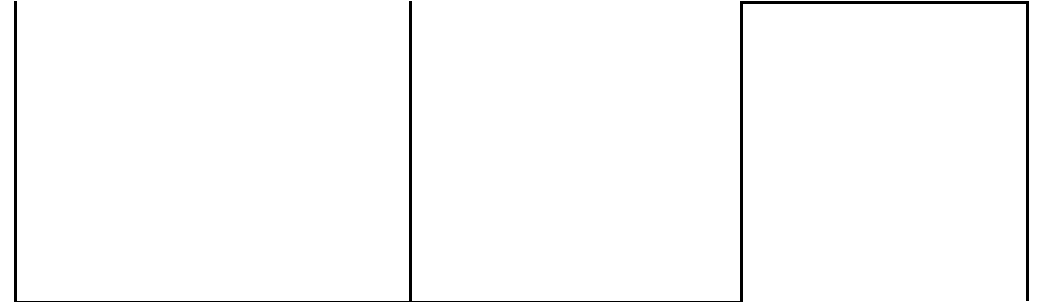
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Qué asociación existe entre los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?  <b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b> ¿Cuáles son los riesgos	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la asociación que existe entre los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	<b>HIPOTESIS GENERAL:</b> Existe asociación entre Los riesgos laborales y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	Riesgo Físico	_ Ruido _ Temperatura _ Iluminación _ Radiaciones _ Ventilación	<b>TIPO DE INVESTIGACION:</b>  según su paradigma es de tipo cuantitativo por finalidad es aplicada.  <b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION:</b>  El diseño se denota mediante el siguiente esquema
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b> Identificar los niveles de riesgos laborales de	<b>HIPOTESIS ESPECIFICA:</b>  Existe asociación entre	Riesgo Químico	_ Glutaraldehído _ Formaldehido _ Óxido de etileno _ Desinfectantes _ Antisépticos _ Citostáticos	

laborales en los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?	los trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	el riesgo físico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	Riesgo Biológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>_Sangre y fluidos</li> <li>_Gafas de _protección</li> <li>_Guantes</li> <li>_Punzocortantes</li> <li>_Incumplimiento de las normas de bioseguridad</li> </ul>	<p>correlacional.</p> <p><b>METODO DE INVESTIGACION:</b></p> <p>se utilizó el método Inductivo – Deductivo</p> <p><b>POBLACION Y MUESTRA:</b></p> <p>El universo estuvo conformado por un total de 119 trabajadores de la salud del servicio de emergencia.</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>91 Trabajadores que laboran en el servicio de emergencia</p>
¿Cuáles son los niveles de la calidad de vida laboral de trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?	Identificar los niveles de la calidad de vida laboral de trabajadores del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	Existe asociación entre el riesgo químico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	Riesgo Ergonómico	<ul style="list-style-type: none"> <li>_Mobiliario inadecuado</li> <li>_Tiempo prolongado de pie</li> <li>_Postura inadecuada</li> <li>_Manipulación de cargas pesadas</li> </ul>	
¿Qué asociación existe entre el riesgo físico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?	Establecer la asociación que existe entre el riesgo físico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	Existe asociación entre el riesgo biológico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.	Riesgo Psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> <li>_Estrés laboral</li> <li>_Jornadas no programadas</li> <li>_Sobre carga laboral</li> <li>Desmotivación y mala comunicación interpersonal</li> </ul>	
¿Qué asociación existe entre el riesgo químico y	Establecer la asociación que existe entre el riesgo químico y la calidad de vida laboral de los		<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADORES</b>	

<p>la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?</p>	<p>trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.</p>	<p>Existe asociación entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.</p>	<p>Gestión Administrativa</p>	<p>Clima Laboral</p> <p>Motivación</p> <p>Capacitación</p> <p>Sueldo</p>		
<p>¿Qué asociación existe entre el riesgo biológico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?</p>	<p>Establecer la asociación que existe entre el riesgo biológico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.</p>	<p>Existe asociación entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.</p>		<p>Estabilidad Laboral</p>		<p>Satisfacción</p> <p>Compromiso</p>
<p>¿Qué asociación existe entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?</p>	<p>Establecer la asociación que existe entre el riesgo ergonómico y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.</p>					
<p>¿Qué asociación existe entre el riesgo psicosocial y la calidad</p>	<p>Establecer la asociación que existe</p>					



de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022?	entre el riesgo psicosocial y la calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022.
---	--



## **Instrumentos validados.**

### **CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES**

Presentación: Estimada(o) compañero de trabajo, tenga usted buen día, es grato dirigirme a usted. E informarle que estoy realizando un estudio sobre: Riesgos laborales y calidad de vida en los trabajadores de salud del servicio de emergencia del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas en Lima 2022.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta una serie de enunciados a las cuales usted debe responder con un aspa.

#### **DATOS GENERALES:**

Edad..... años

Sexo:

Masculino

Femenino

Profesión:

Médico especialista.

Médico cirujano.

Lic. En enfermería.

Tec. En enfermería.

Tiempo de servicio.....

## DATOS ESPECIFICOS: RIESGOS LABORALES

<p><b>Instrucciones:</b> A continuación, se presenta un listado de ítems, los cuales Usted debe marcar teniendo en consideración que: 1.- Nunca., 2.- Casi nunca., 3.- A veces., 4.- Muchas veces, y 5.- Siempre.</p>					
<p><b>Objetivo de la Encuesta.</b> - Recopilar información respecto a <b>Riesgos laborales de los trabajadores de salud del servicio de emergencia del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas en Lima 2022.</b></p>					
<b>RIESGOS FÍSICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿En el servicio que realiza sus funciones se encuentra expuesto a ruidos fuertes?					
2. ¿Percibe Usted temperatura muy baja o elevada dentro del servicio en el que labora?					
3. ¿cuenta su área de trabajo con un sistema de iluminación inadecuada?					
4. ¿Con qué frecuencia se encuentra expuesto a radiaciones no ionizantes?					
5. ¿Cuenta su área de trabajo con sistema de ventilación inadecuado?					
<b>RIESGOS QUÍMICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6. ¿Considera Usted que tiene contacto frecuente con contaminantes químicos?					
7. ¿Tiene contacto con desinfectantes por más de 30 minutos?					
8. ¿Cree usted que hay incumplimiento de las normas de bioseguridad para el uso de procedimientos químicos?					
9. ¿El uso de antisépticos le ha traído consecuencias desfavorables para su salud?					
10. ¿Con que frecuencia se encuentra expuesto a mezclas citostáticos?					
11. ¿Ud. Recibe constantemente capacitaciones para el manejo de productos químicos?					

<b>RIESGOS BIOLÓGICOS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
12. ¿Con qué periodicidad Usted tiene contacto directo con sangre u otros fluidos corporales?					
13. ¿Usted utiliza a veces gafas protectoras en un procedimiento o intervención quirúrgica?					
14. ¿A tenido usted algún accidente laboral por no utilizar los guantes?					
15. ¿A tenido usted alguna enfermedad respiratoria por no utilizar mascarillas?					
16. ¿Ha sufrido accidentes por la manipulación de materiales punzocortantes?					
<b>RIESGO ERGONÓMICO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
17. ¿Existe mobiliario Inadecuado en su servicio para el descanso del personal de turno?					
18. ¿Ha padecido de dolor lumbar al término de la jornada laboral?					
19. ¿Con qué frecuencia permanece de pie durante el cumplimiento de sus funciones?					
20. ¿Mantiene posturas inadecuadas cuando realiza su trabajo?					
21. ¿Manipula objetos, instrumentos o cosas pesadas (+12kg) su servicio o área de labores?					
<b>RIESGO PSICOSOCIAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
22. ¿Con qué frecuencia la ejecución de sus actividades le ocasiona estrés laboral?					
23. ¿Percibe Usted que su trabajo ha cambiado su comportamiento y estilo de vida?					
24. ¿Usted percibe que en su área existe un deficiente clima laboral?					
25. ¿Usted realiza jornadas no programadas?					
26. ¿Distingue Usted sobrecarga laboral en la realización de su trabajo?					
27. ¿Usted se siente emocionalmente agotada por el trabajo que realiza?					

Autor: Giohanna Ivette Saavedra Vera año: 2019

Adaptada por: Natividad Sonia Quispe Zela año: 2022

**TABLA DE INTERPRETACION:**

ESCALA	RANGO
ALTO	100 - 135
MEDIO	64 - 99
BAJO	27 - 63

**Calidad de vida laboral**

<p><b>Instrucciones:</b> A continuación, se presenta un listado de ítems, los cuales Usted debe marcar teniendo en consideración que:          1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni en acuerdo ni en desacuerdo, 4.- de acuerdo, y 5.- Totalmente de acuerdo.</p>						
<p><b>Objetivo de la Encuesta.</b> - Recopilar información respecto a <b>la calidad de vida laboral de los trabajadores de salud del servicio de emergencia del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas en Lima 2022.</b></p>						
No	GESTION ADMINISTRATIVA	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que el clima laboral en su servicio es adecuado?					
2	¿Considera usted que los jefes y/o supervisores de la Institución consideran las opiniones de los trabajadores?					
3	¿Considera usted adecuado que la Institución motive a sus trabajadores para el desarrollo eficiente?					
4	¿Considera usted que su Institución implementa programas de capacitación?					
5	¿Considera usted que las capacitaciones son esenciales para el desarrollo de los trabajadores en su Institución?					
	<b>ESTABILIDAD LABORAL</b>					
6	¿Cree usted que los sueldos que ofrece la Institución están de acuerdo con los niveles de la competencia?					

7	¿Considera usted que los trabajadores se sienten comprometidos con la institución?					
8	¿Considera usted que los trabajadores se sienten orgullosos y satisfechos de formar parte del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas?					

Autor: Rivas Vargas, Carmela Gabriela 2018

Adaptada por: Natividad Sonia Quispe Zela. 2022

**TABLA DE INTERPRETACION:**

ESCALA	RANGO
BUENA	44 - 60
REGULAR	28 - 43
MALA	12 - 27

**Cuadro No 1****CONSOLIDADO DE INFORMES DE LA OPINION DE EXPERTOS**

<b>INDICADORES</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>Dra. Ponce Carbajal Sara (%)</b>	<b>Dra. Aquije Mansilla Diana (%)</b>	<b>Dr. Grados Morales Manuel (%)</b>	<b>Dr. Arenas Espinoza Julio (%)</b>	<b>Promedio (%) de ponderación</b>
1. CLARIDAD	Está formulada en un lenguaje comprensible	98	98	100	98	98.5
2. INTENCIONALIDAD	Responde a los objetivos de la investigación	98	98	100	98	98.5
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.	98	98	100	98	98.5
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización de la lógica	98	98	100	98	98.5
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad	98	98	100	98	98.5

6. PERTINENCIA	Las preguntas que utiliza son adecuadas para medir los indicadores.	98	98	100	98	98.5
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos – técnicas.	98	98	100	98	98.5
8. COHERENCIA	Entre los ítems, índice e indicadores	98	98	100	98	98.5
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico	98	98	100	98	98.5
Ponderación porcentual del c/ experto		98	98	100	98	98.5

FUENTE: Informe de validación de los instrumentos riesgos laborales y calidad de vida laboral en los trabajadores de la salud del servicio de emergencia en un Instituto especializado de salud, Lima 2022



**Cuadro No 2 de confiabilidad de método de confiabilidad de Pearson:**

**1er momento**

Sujeto	Pregunta1	Pregunta2	Pregunta3	Pregunta4	Pregunta5	Pregunta6	Pregunta7	Pregunta8	Pregunta9	Pregunta10	Pregunta11	Pregunta12	Pregunta13	Pregunta14	Pregunta15	Pregunta16	Pregunta17	Pregunta18	Pregunta19	Pregunta20	Pregunta21	Pregunta22	Pregunta23	Pregunta24	Pregunta25	Pregunta26	Pregunta27	
1	3	5	3	1	5	3	3	3	3	2	4	5	3	2	5	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	1	1	4	1	3	4	4	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	5	1	4	3	3	3	2	4	4	3	1	3	4	2
4	3	1	1	5	2	5	1	3	3	5	3	3	1	2	5	1	5	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2
5	2	1	1	2	1	2	1	2	3	5	2	5	5	2	5	3	4	4	4	3	3	2	4	1	1	3	4	4
6	2	3	3	3	2	4	3	3	2	5	2	4	2	3	5	3	4	3	4	3	2	5	3	3	2	4	3	4
7	3	4	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	5	1	2	4	3	5	2	4	2	3	4	4	3	2
8	3	4	2	4	3	3	2	1	3	4	3	3	2	3	5	1	3	3	4	2	2	2	1	2	3	1	4	5
9	2	3	1	2	3	2	3	3	2	5	2	4	2	3	5	3	3	3	5	3	2	2	3	3	3	3	4	2
10	3	5	2	5	3	5	2	3	2	5	3	5	2	3	5	3	4	5	5	3	2	4	3	3	3	5	3	4
11	1	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	5	5	4	3	2	4	3

**Interpretación:** según el cuadro de ha tomado una pequeña cantidad de sujetos para poder encontrar el grado de confiabilidad

**Cuadro No 3 de confiabilidad de método de confiabilidad de Pearson:**

**2do momento**

Sujeto	Pregunta1	Pregunta2	Pregunta3	Pregunta4	Pregunta5	Pregunta6	Pregunta7	Pregunta8	Pregunta9	Pregunta10	Pregunta11	Pregunta12	Pregunta13	Pregunta14	Pregunta15	Pregunta16	Pregunta17	Pregunta18	Pregunta19	Pregunta20	Pregunta21	Pregunta22	Pregunta23	Pregunta24	Pregunta25	Pregunta26	Pregunta27	Pregunta28
1	3	5	3	2	5	3	3	3	3	2	4	5	3	2	5	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	1
2	1	1	4	1	3	4	4	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	5	2	4	3	3	3	2	4	4	3	1	3	4	2
4	4	1	1	5	2	5	1	3	3	5	3	3	2	2	5	1	5	3	4	4	3	4	3	3	2	2	2	2
5	2	1	1	2	1	2	2	2	3	5	2	5	5	2	5	3	4	4	5	3	3	2	4	1	1	3	4	4
6	2	3	3	3	2	4	3	3	2	5	2	4	2	3	5	3	4	3	4	3	2	5	3	3	2	4	3	4
7	3	4	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	1	3	5	1	2	4	3	5	2	4	2	3	4	4	3	2
8	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	5	2	3	3	4	2	2	2	1	2	3	1	4	5
9	2	3	1	2	3	2	3	3	2	5	2	4	2	3	5	3	3	3	5	3	2	2	3	3	3	3	3	2
10	3	5	2	5	3	5	2	3	2	5	3	5	2	3	5	3	4	5	5	3	2	4	3	3	3	5	3	4
11	1	3	1	1	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	2	5	5	4	3	2	4	3

**Interpretación:**

Los dos cuadros aplicados en diferentes momentos se ha obtenido un resultado de:

**PEARSON 0.984593895**

**Base de datos**

**Otros anexos**

**Prueba de normalidad**

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>Riesgos Laborales</b>	0.135	91	0.000	0.964	91	0.013
<b>Calidad de vida laboral</b>	0.164	91	0.000	0.955	91	0.003

a. Corrección de significación de Lilliefors