

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
CALLAO**
**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE
SISTEMAS**
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



INFORME FINAL DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
**“EVOLUCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL, EN
LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, DURANTE SU
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS”**

AUTOR: DR. LUIS ALBERTO VALDIVIA SÁNCHEZ

**(PERIODO DE EJECUCIÓN: Del 01 de enero del 2022 al 31 de diciembre del
2022)**

(Resolución de aprobación N° 108-2022-R)

Callao 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis A. Valdivia", is located in the bottom right corner of the page.

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE
SISTEMAS
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

Hoja de referencia de aprobación de investigación

Título de la investigación

**“EVOLUCIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL,
EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, DURANTE
SU CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS”**

Autor: Dr. Luis Alberto Valdivia Sánchez

Bellavista diciembre 2022



Dedicatoria

A Dios, por las bendiciones derramadas sobre mi persona.

A mi querida hija María Elena, luz de mis ojos, crisol de mis sueños y esperanzas.

A mis queridos padres Segundo y Julita, por su esfuerzo, dedicación y sabias enseñanzas, en este hermoso camino llamado vida.

A mi maestro, amigo y cuñado Mag. Felix Leyton Sánchez, que partió de este mundo.



Agradecimiento

En primer lugar, a Dios, por haber sembrado en mi persona, la curiosidad de aprender.

A mis maestros que me formaron, con sus principios éticos y académicos. Forjando un gran cambio en mi persona, a través de toda mi vida: Mag. Juan Moreno Alva, Nicanor Reyes Carraza, Ing. Julio Méndez Carrión, Ing. Fernando Neyra Bisso, Ing. Segundo Seijas, Ing. Carlos Chu-Jon Lay, Ing. Segundo Veliz Anquijama, Mag. Feliz Leyton Sánchez y Mag. Yesmi Ortega Rojas.



I.- ÍNDICE	6
Índice de Tablas.....	8
II. RESUMEN y ABSTRACT.....	10
Resumen.....	10
Abstract	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	14
1.2 Formulación del problema.....	16
1.3 Objetivos	17
1.4 Limitantes de la investigación.....	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco	23
2.2.1 Teóricos.....	23
2.2.1 Conceptual	28
2.3 Definición de términos básicos	28
CAPITULO III: HIPOTESÍS Y VARIABLES	30
3,1 Hipótesis.....	30
3.2 Definición conceptual de las variables.....	31
3.3 Operalización de a variable.....	32
3.3.1 Definición operacional de la variable	32
CAPITULO IV: DISEÑO METODOLÓGICO.....	33

4.1 Tipo y diseño de investigación.....	33
4.2 Método de investigación	33
4.3 Población y Muestra.....	33
4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado.....	34
4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de Datos.....	34
4.6 Análisis y procesamiento de datos	34
CAPITULO V: RESULTADOS	36
5.1 Resultados descriptivos.....	36
5.2 Resultados inferenciales.....	47
CAPITULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	48
6.1 Contrastación y demostración de hipótesis.....	48
6.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares	53
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFIA	58
ANEXOS	67



Índice de Tablas.

Tabla 1 Tabla cruzada porcentual, la de dimensión intrapersonal versus ciclo académico	37
Tabla 2 Valores de las medias de la dimensión intrapersonal versus ciclo académico	38
Tabla 3 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión interpersonal versus ciclo académico	39
Tabla 4 Medias de la dimensión interpersonal versus ciclo académico	39
Tabla 5 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión adaptabilidad versus ciclo académico	40
Tabla 6 Medias de la dimensión adaptabilidad versus ciclo académico	41
Tabla 7 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión manejo de estrés versus ciclo académico	42
Tabla 8 Medias de la dimensión manejo de estrés versus ciclo académico	43
Tabla 9 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión estado anímico versus ciclo académico	44
Tabla 10 Medias de la dimensión estado anímico versus ciclo académico	45
Tabla 11 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión estado anímico versus ciclo académico	46
Tabla 12 Medias de la variable inteligencia emocional versus ciclo académico	46
Tabla 13 Prueba de normalidad	47
Tabla 14 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	49
Tabla 15 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	49
Tabla 16 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	50
Tabla 17 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	51



. *Tabla 18 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes*.....52

Tabla 19 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes53

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'Luis A. Vázquez', located on the left side of the page.

II. RESUMEN y ABSTRACT.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la evolución del nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao. La metodología que se utilizó fue de tipo cuantitativa de diseño no experimental y Transversal. El método que se aplicó fue inductivo, la población estuvo compuesta por 560 estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas, del I al X ciclo de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de la Universidad Nacional del Callao. El tamaño de la muestra es de 68 estudiantes, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario.

A las conclusiones que se llegó en esta investigación, es que se logró demostrar que existe una diferencia media significativa entre la inteligencia emocional y adaptación, de los estudiantes a través de los ciclos de su carrera de Ingeniería de Sistemas, por otro lado, las dimensiones intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y estado ánimo no existe una diferencia significativa.

Palabras claves: inteligencia emocional, intrapersonal, interpersonal, adaptación, manejo de estrés y estado anímico.



Abstract

The objective of this research is to determine the evolution of the level of emotional intelligence, in university students, during their professional career in Systems Engineering, at the National University of Callao. The methodology used was quantitative with a non-experimental and transversal design. The method that was applied was inductive, the population was made up of 560 students of the Professional Career of Systems Engineering, from the I to the X cycle of the Faculty of Industrial and Systems Engineering, of the National University of Callao. The sample size is 68 students, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire.

The conclusions reached in this research are that it was demonstrated that there is a significant average difference between the emotional intelligence and adaptation of students throughout the cycles of their Systems Engineering career, on the other hand, the dimensions intrapersonal, interpersonal, stress management and mood there is no significant difference.

Keywords: emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptation, stress management and mood.



INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, comprender y manejar adecuadamente tanto sus propias emociones como las de los demás. Se refiere a la habilidad de identificar, evaluar y regular las emociones propias y ajenas con el fin de alcanzar metas, resolver conflictos y relaciones saludables.

Los factores que se consideran para evaluar el bienestar emocional de un país incluyen el acceso a la atención médica mental, la educación emocional, la satisfacción laboral, la calidad de las relaciones interpersonales y la resiliencia ante situaciones difíciles. Basado en estos criterios, algunos países que a menudo se mencionan como tener una población emocionalmente inteligente incluyen Dinamarca, Finlandia, Noruega, Países Bajos y Suiza.

Beneficios del desarrollo de la inteligencia emocional en profesionales:

- 1 Mejora en las relaciones interpersonales: La inteligencia emocional permite a las personas entender y manejar adecuadamente sus propias emociones y las de los demás, lo que puede mejorar la calidad de sus relaciones personales y profesionales.
- 2 Toma de decisiones más informada: La capacidad de regular sus emociones y comprender las emociones de los demás permite a las personas tomar decisiones más informadas y objetivas.
- 3 Mejora en el trabajo en equipo: La inteligencia emocional también puede mejorar la capacidad de trabajar en equipo y resolver conflictos, lo que puede aumentar la eficacia y la eficiencia en el lugar de trabajo.++
- 4 Mejora en la resiliencia: La inteligencia emocional también puede ayudar a las personas a manejar mejor el estrés y la incertidumbre, lo que puede aumentar su resiliencia y su capacidad para enfrentar desafíos en el futuro.



- 5 Mejora en la satisfacción laboral: La inteligencia emocional también puede mejorar la satisfacción laboral y el bienestar emocional en el trabajo, lo que puede tener un impacto positivo en la productividad y la calidad de vida en general.

El desarrollo de la inteligencia emocional es un proceso importante que permite a los estudiantes universitarios mejorar su capacidad para comprender y manejar sus emociones y las de los demás. Esto puede ayudarlos a tener relaciones más saludables y efectivas, a tomar decisiones más informadas y mejorar su bienestar general. Además, la inteligencia emocional también puede ser una habilidad valiosa en el entorno laboral, ya que puede mejorar la resolución de conflictos y la capacidad de trabajar en equipo.



CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

La presente investigación se inició al leer el libro *Inteligencia Emocional en la Empresa*. (Goldeman, 2018), ante la afirmación “que, en el mejor de los casos, el coeficiente intelectual parece aportar tan solo el 20% de los factores determinantes del éxito”, ante esta aseveración de parte del autor, nació la pregunta, los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, durante los 10 ciclos académicos de su formación profesional, ¿logran desarrollar su inteligencia emocional, a la par que van desarrollando sus habilidades técnicas?, lo que se desea investigar es que si al iniciar su carrera profesional, los estudiantes, comienzan con un bajo nivel de inteligencia emocional, y conforme van pasando los ciclos, desarrollan mayores habilidades de inteligencia emocional, además se desea averiguar si hay alguna diferencia, entre el desarrollo de la inteligencia emocional entre hombres y mujeres.

Como profesionales consumados, a través de los años, recordamos nuestros años de formación profesional, donde luchábamos académicamente, para terminar la carrera profesional y salir como Ingenieros. Al mirar ese recorrido y observar el pasado, respecto a la evolución profesional de nuestros compañeros de aula universitaria, observamos que algunos tienen un mayor desarrollo profesional, otros están en término medio y un tercer grupo no lograron desarrollarse profesionalmente. La pregunta sería ¿Por qué si todos recibimos la misma formación académica, existe esta diferencia en el desarrollo profesional?

(Goldeman, 2018), ante la frase “que, en el mejor de los casos, el coeficiente intelectual parece aportar tan solo el 20% de los factores determinantes del éxito”, da una explicación de esta diferencia entre los integrantes de una misma promoción profesional. Es en ese punto donde inicia esta investigación, buscamos encontrar si, en la Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Nacional del Callao, incrementa la inteligencia emocional de sus alumnos, conforme van avanzando en su carrera profesional.



Según (Helliwell, Layard, & Sachs, 2015), en su ranking de países más felices, se encuentra en primer lugar Suiza, seguido de Islandia y en tercer lugar Dinamarca, según este ranking, el Perú, se encuentra en el puesto 58, debajo de muchos países sudamericanos. Este ranking de felicidad se apoyó en los siguientes criterios, Las Directrices para la Medición del Bienestar Subjetivo de la OCDE (2013). Ellos manifiestan en su introducción, que tuvieron los siguientes criterios para desarrollar este ranking: La primera es una medida primaria de la evaluación de la vida, que representa el mínimo absoluto requerido para medir el bienestar subjetivo. El segundo elemento consiste en una serie corta de preguntas afectivas y una pregunta eudaimónica experimental (una pregunta sobre el significado o propósito de la vida), así lo expresa (Helliwell, Layard, & Sachs, 2015).

Por medio de este ranking, se puede observar con claridad, que países se encuentran, más desarrollados, frente a nuestro país que se encuentra en la posición 58 de 158 países.

Según (Goldman, 2018), la inteligencia emocional se define, “como las habilidades para manejarnos a nosotros mismos y nuestras relaciones efectivamente”. Por la experiencia profesional, sabemos que mientras más alto sea el cargo que se alcance, es necesario tener un manejo efectivo de nuestras emociones, si no se maneja adecuadamente, en lugar de generar soluciones, se estaría generando problemas. Es allí la importancia de esta investigación, porque es necesario conocer, si los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, están adquiriendo conocimiento técnico, y van desarrollando sus habilidades de inteligencia emocional.

Ante ello nos hacemos las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo evoluciona la inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios, a través de los distintos ciclos de su carrera, para alcanzar y formarse como un excelente profesional?, y ¿cómo podemos mejorar ese desarrollo emocional, a través de su carrera?



1.2 Formulación del problema

En la presente investigación, se busca evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, desde el I ciclo hasta el X Ciclo.

Ante esto surge el siguiente problema general:

Problema general

¿Cómo evoluciona el nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao?

Problemas específicos

- ¿Cómo evoluciona el nivel intrapersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?
- ¿Cómo evoluciona el nivel interpersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?
- ¿Cómo evoluciona el nivel de adaptación, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?
- ¿Cómo evoluciona el nivel del manejo de estrés, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?
- ¿Cómo evoluciona el nivel de estado anímico, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?



1.3 Objetivos

Los objetivos que se desea alcanzar, con la presente investigación son:

Objetivo general

Determinar la evolución del nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao

Objetivos específicos

- Determinar la evolución del nivel intrapersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- Determinar la evolución del nivel interpersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- Determinar la evolución del nivel de adaptación, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- Determinar la evolución del nivel del manejo de estrés, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- Determinar la evolución del nivel de estado anímico, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.

1.4 Limitantes de la investigación

Las limitaciones que tiene esta investigación, es el acceso a la ubicación del investigador. Las cuales serán superadas, mediante las encuestas electrónicas a los alumnos, y el apoyo de los docentes de la Escuela Profesional de Ingeniería de



Sistemas. Y con respecto al investigador será superado al realizar la investigación durante las noches de los días de semana, más el sábado y domingos.

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Luis A. V. ...".

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

Internacionales.

Según (Cazallo, Bascon, Mudarra, & Salazar, 2020), en su artículo titulado “La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios”, tiene como objetivo identificar los factores clasificatorios de inteligencia emocional respecto al género en el ámbito universitario. La metodología que se utilizó fue la técnica del análisis discriminante donde la variable categórica es el género y las variables discriminatorias, son los cinco factores de inteligencia emocional, además fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, y se tomó como variable discriminante el género, la muestra estuvo compuesta de 199 alumnos. Las principales conclusiones fueron: la importancia de la inteligencia emocional en el conjunto de las organizaciones, además se demostró que existen diferencias significativas entre género y la contribución de este artículo, desde una perspectiva organizacional, se fundamenta en el hecho de que las mujeres presenten en un porcentaje elevado una mejor clasificación de acuerdo a las variables autoconciencia y control de las emociones. Por el contrario, la clasificación realizada en los individuos de sexo masculino no ha sido muy concluyente, ya que el modelo sólo discrimina al 22,6% de la población.

Según (Cornejo, Morán, & García, 2022), en su artículo intitulado “análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios en el aula de clases“, tiene como objetivo identificar la importancia que tienen las emociones en los jóvenes, que deben ser atendidas y desarrolladas para obtener un buen desempeño académico del manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios de la Facultad de Enfermería de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI). La metodología que utilizo para esta investigación fue: realizar una revisión sistemática, la población estaba determinada por estudiantes universitarios independientemente de su edad y sexo. La metodología utilizada es cuantitativa, el instrumento que utilizo fue la ficha de género. Las principales conclusiones que llegaron en esta investigación fue: que la mayoría de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la UNEMI, presentan



un nivel de Inteligencia Emocional medio – alto, la inteligencia emocional se maneja de manera efectiva por el género femenino en comparación con la población masculina.

(Cazallo, Bascom, Mudurra, & Salazar, 2020), en su artículo titulado “La inteligencia emocional como elemento de conocimiento y apoyo en el estudiante universitario”, tiene como objetivo identificar los factores clasificatorios de inteligencia emocional respecto al género en el ámbito universitario. La metodología que se utilizó en esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, la muestra es de 199 estudiantes, las principales conclusiones fueron, quedo demostrado la importancia de la inteligencia emocional en el conjunto de las organizaciones, las mujeres presentan en un porcentaje elevado una mejor clasificación de acuerdo a las variables autoconciencia y control de las emociones, además hace hincapié en que las variables autoconciencia y control de las emociones son las únicas variables sobre las que se ha podido obtener una influencia en función del sexo.

(Aguilar & Quiñonez, 2022), en su artículo científico, titulado “Repercusiones de la pandemia: la inteligencia emocional como factor del desempeño universitario en entornos virtuales”, tiene como objetivo, analizar la importancia de la inteligencia emocional en el desempeño de los estudiantes de nivel superior en la modalidad virtual. Las principales conclusiones son, se concluye que la inteligencia emocional es un recurso que puede apoyar a vencer dificultades, como las reacciones negativas derivadas de la frustración o estrés, a través de estrategias curriculares o pedagógicas y con el apoyo de la educación emocional, que permitirá al alumnado afrontar las situaciones adversas hacia un rendimiento exitoso.

(Hidalgo, Tijeras, Martínez, & Sospedra, 2021) en su artículo titulado “El papel de la inteligencia emocional y el apoyo social percibido en la satisfacción vital de estudiantes universitarios ecuatorianos”, tiene por objetivo examinar el grado alcanzado por los estudiantes universitarios en: inteligencia emocional, apoyo social percibido y satisfacción vital. La metodología que se utilizó en esta investigación fue

de un muestreo no probabilístico, de 381 estudiantes universitarios, de diseño de investigación predictivo transversal. A las conclusiones que llegaron fueron, que los análisis correlacionales muestran la existencia de relaciones estadísticamente significativas y positivas entre las dimensiones de claridad emocional y reparación de las emociones de la inteligencia emocional con la satisfacción vital, así mismo, se encuentran relaciones positivas estadísticamente significativas, entre la claridad emocional y reparación de las emociones. Los resultados descriptivos muestran cómo las mujeres de la muestra presentan, puntuaciones más altas en todas las variables analizadas siendo significativas las diferencias en apoyo social percibido en amigos y otras personas significativas

Nacionales

Asimismo (Damián, 2022), en su artículo titulado “inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios de psicología”, tiene como objetivo, determinar la relación entre la inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima-2021. La metodología que se utilizó fue de diseño no experimental, corte transversal, correlacional y de enfoque cuantitativo. La muestra la conformaron 136 estudiantes universitarios de ambos sexos de la Facultad de Psicología. A las principales conclusiones que llegaron fueron: que se demostró que existe relación directa y muy débil entre la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo, además determinó que existe relación directa y muy débil entre la dimensión percepción emocional y el aprendizaje colaborativo en estudiantes de la Facultad de Psicología, asimismo se concluyó que existe relación directa y muy débil entre la dimensión claridad emocional y el aprendizaje colaborativo, también se concluyó que se determinó que existe relación entre la dimensión reparación emocional y el aprendizaje colaborativo.

(Fragoso, 2022), en su artículo titulado “Inteligencia Emocional en las aulas universitarias: prácticas docentes que promueven su desarrollo”, tiene como objetivo analizar las prácticas docentes que favorecen el desarrollo de la Inteligencia



Emocional. La metodología de investigación es de diseño explicativo, se realizó con una muestra de 27 estudiantes universitarios, el instrumento utilizado, fue una entrevista estructurada. Las principales conclusiones que llegaron fueron: las prácticas docentes que favorecen la facilitación emocional, los maestros emplean con mayor frecuencia en sus aulas, solo elementos que favorecen emociones positivas como: incentivar la escucha activa o promover el trabajo en equipo, el respeto, la participación, establecer criterios flexibles de evaluación, fomentar la cohesión grupal, proporcionar acompañamiento académico, emocional e implementar actividades planificadas que ayuden al entendimiento de las emociones.

(Reynoso, 2021), en su tesis de maestría intitulado “Relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de Derecho de una Universidad Pública de Puno, 2021”, cuyo objetivo es determinar la existencia de la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de derecho de una universidad pública de la ciudad de Puno. La metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental, la muestra fue de 113 alumnos. En esta investigación se llegó a las siguientes conclusiones: se probó la existencia de una correlación Rho de Spearman = 0.601; lineal e importante, de grado positivo considerable entre la I.E. y resiliencia en los alumnos de derecho, se evidencio una correlación lineal y expresiva, Rho de Spearman = 0.422, de grado positiva media entre la aptitud Intrapersonal y resiliencia en los estudiantes de derecho.

(Gutierrez, 2022), en su tesis de maestría titulado “Estilos de aprendizaje e inteligencia emocional percibida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2021”, tiene como objetivo determinar la relación entre estilos de aprendizaje e inteligencia emocional, percibida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2021. La metodología que se utilizó en esta investigación, es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal, correlacional no causal. A las conclusiones que llegaron fueron: que no existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre estilos de aprendizaje e inteligencia emocional, percibida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2021. Además, se concluye que no existe una relación positiva

y estadísticamente significativa, entre el estilo de aprendizaje activo y la inteligencia emocional percibida, asimismo se concluye que no existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre el estilo de aprendizaje reflexivo y la inteligencia emocional percibida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2021.

2.2 Marco

2.2.1 Teóricos

Definición de inteligencia emocional. - se define como la capacidad de una persona para manejar sus sentimientos de manera que esos sentimientos se expresan de manera adecuada y efectiva, según (Goleman, 2013)

Características de las personas con alto grado de inteligencia emocional. al definir la inteligencia emocional, se hace necesario reconocer, cuales son las características de las personas, que tienen un alto grado de inteligencia emocional. Estas personas con alto grado de inteligencia emocional, prestan mucha atención a sus emociones, es decir analizan, escuchan y son conscientes de las mismas, y lo utilizan para superar obstáculos. Además, conocen sus sentimientos y no lo reprimen, como la mayoría de personas, lo hacen, si saber que esa represión de sentimiento, al final lo convierte en una bomba de tiempo, listo para estallar, ante cualquier adversidad. Estas personas analizan sus proyectos, buscando viabilizar estos proyectos y sueños. Adicional a esto realiza un balance constante de sus acciones, con la finalidad de saber si está avanzando o acercándose más a sus metas propuestas. Otra característica de estas personas, es que no toman nada personal, así existan personas que se alteran y tratan de alterarlas, por otro lado, también son personas muy exigentes y autocríticas, con sus emociones, es decir saben reconocer, cuando sus emociones se les escapa de las manos. También se fijan en las emociones de otras personas y siempre intentan ser empáticos con ellas, logrando de esta manera entablar un nexo emocional. Ellos además siempre están conociendo a nuevas personas, buscando generar una nueva conexión y además se mantienen en contactos con estas personas. Y por último ellos



están permanentemente motivándose, para alcanzar los objetivos que se han trazado (Diario Gestion, 2021).

Tipos de inteligencia emocional. - Los tipos de inteligencia emocional, se pueden dividir en 5 tipos que son inteligencia con respecto a la empatía, a las habilidades sociales, al autoconocimiento, a la motivación y a la autorregulación. (Goleman, 2013)

- **La inteligencia emocional con respecto a la empatía.** - consiste en que la persona, es capaz de entender lo que le está sucediendo a los demás y a la vez, poder generar un vínculo de comunicación, con la finalidad de alcanzar un objetivo común entre ambas personas, en eso consiste la inteligencia emocional de empatía.
- **La inteligencia emocional con respecto a las habilidades sociales.** - esta característica se refiere a la forma, como se interrelaciona con las personas, como liderazgo, gestión para resolver conflictos, trabajo en equipo y cooperación con el equipo de trabajo, esta es una característica de las personas de éxito.
- **La inteligencia emocional de autoconocimiento.** - Es la capacidad de las personas, que tienen para reconocer sus emociones, como frustración, enojo, irritabilidad, etc, que pueden afectar las acciones que realizan, es decir, en lugar de favorecer la acción a realizar, para alcanzar una meta, hace que estas emociones negativas, generen malas decisiones, complicando más las acciones que debe realizar.
- **La inteligencia emocional de motivación.** - que consiste en auto alentarse, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, así en ese momento todo esté saliendo mal. Tiene la capacidad de seguir adelante, aun en las peores condiciones, alentándose con frases motivadoras, como por ejemplo la noche es más oscura antes del amanecer, o mañana es un nuevo día y nuevas oportunidades se presentarán, generando de esta manera avanzar a pesar de la circunstancias negativas o positivas que le esté ocurriendo.



- **La inteligencia emocional de autorregulación.** – es la capacidad de la persona de tener control sobre sus emociones, tanto negativas como positivas, y de esa manera favorecer a los objetivos que desea alcanzar.

Beneficios de la inteligencia emocional. – Según estudios realizados, los beneficios de la inteligencia emocional en las personas serían, según (Fernandez & Cabello, 2021) y en este caso los estudiantes de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Nacional del Callao son:

- Mejora el autoconocimiento de sus emociones y de esa manera le ayuda a tomar mejores decisiones
- Incrementa la productividad del trabajador, porque en el ambiente donde se desenvuelven, es favorable y agradable y teniendo un objetivo común como grupo.
- Protege y evita el estrés, esto se logra cuando el ambiente es agradable y se mantiene un clima laboral positivo, además de evitar de problemas de salud, como por ejemplo derrames cerebrales y paros cardíacos, por no saber manejar el estrés en el trabajo
- Mejora las relaciones interpersonales, evitando los conflictos entre compañeros, generando de esa manera un clima laboral favorable.
- Favorece al desarrollo del personal, por que ayuda a madurar su liderazgo como persona, frente al grupo humano, logrando de esta manera estar en capacidad de aceptar nuevos retos, con nuevos puestos y con mayores responsabilidades, ya que los jefes inmediatos superiores, ven sus cualidades de liderazgo.
- La inteligencia emocional, otorga capacidad de influir en las personas bajo su mando, incrementando de esta manera su liderazgo en la organización.
- Favorece al bienestar psicológico, que consiste en tener una vida con problemas, pero que no afectan a su salud física ni emocional, porque es capaz de manejarlo sin ocasionar estos tipos de problemas.
- Reduce la ansiedad y ayuda a superar la depresión, ante las circunstancias negativas que se le presente.



- También la inteligencia emocional es buena, porque le ayuda a alcanzar sus metas, ya que una de las técnicas es la automotivación, ante las circunstancias positivas o negativas.
- Al tener controlado sus emociones, le va ayudar a dormir mejor y tener un sueño reparador, que no lo tendría si se encuentra con sus emociones descontroladas.

Instrumentos para medir la inteligencia emocional. – Según el artículo publicado por (Pedro da Fonseca & Hernández, 2021), manifiesta que existen los siguientes instrumentos de medición:

- **SUEIT-Prueba de Inteligencia Emocional de la Universidad de Swinburne.**- que se utilizó para la población clínicamente deprimida en Australia y se encontró una confiabilidad razonable en Alfa de Cronbach de 0.72
- **PIEMO-Perfil De Inteligencia Emocional.** - Designado Perfil de Inteligencia Emocional, es un instrumento elaborado por CortésI. En México desde el Instituto Nacional de Psiquiatría, el instrumento alcanzó un coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach de 0.958 en población mexicana.
- **TMMS - Trait Meta Mood Scale-Salovey.** - Evalúa el metaconocimiento de los estados emocionales, fue traducido y validado con una versión corta de 24 ítems, designado TMMS24, en español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos en 2004.
- **EQ-i-Inventario De Cociente Emocional.** -El Inventario de Cociente Emocional es una prueba de autoinforme para evaluar la inteligencia emocional, fue desarrollado por Bar-On (1997).
- **EQi:S-Inventario de Cociente Emocional-Forma corta.** - El Inventario de Cociente Emocional-Forma corta fue desarrollado por Bar-On (2002), semejante al inventario desarrollado en 1997, es también una prueba de autoinforme.
- **EIS-escala De Inteligencia Emocional.** -La Escala de Inteligencia Emocional, de Schutte (1998), es un instrumento que contiene 21 ítems con tres subescalas.



- **MSCEIT-Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso.** -El MSCEIT es un instrumento desarrollado por Mayer et al., 2002, el MSCEIT es un instrumento patentado y solo está disponible a través de la compañía Multi-Health Systems (MHS), que proporciona evaluaciones y servicios psicológicos.
- **S.S.R.I.-Inventario de autoinforme de Schutte.** - Este es un inventario de autoinforme, elaborado sobre el modelo original de Salovey y Mayer (1990), en inglés su idioma original se denomina S.S.R.I. (Schutte Self Report Inventory), fue adaptado y validado en español por Chico en 1999.
- **ECI-Inventario de Competencia Emocional.** -El ECI fue desarrollada por Boyatzis, Goleman y Rhee, (2000) en idioma inglés y se designa ECI (Emotional Competence Inventory), está compuesto por 110 ítems aplicables solo en el ambiente de trabajo y empresariales; Su versión original está destinada a población trabajadora entre 18 y 57 años.
- **ERQ-Emotional Regulation Questionnaire.** -Es una prueba desarrollada por Gross y John, (2003) y está compuesta por 10 ítems que evalúan, regulación emocional, destinada a población general española entre 18 hasta los 70 años de edad.
- **TEIQue-Trait Emotional Intelligence Questionnaire.** -El TEIQue, es un instrumento de inteligencia emocional, desarrollado por Petrides y Furnham, (2003), Pérez (2003) adaptó el instrumento para la población universitaria española realizada (Sánchez-Teruel, 2018).
- **Cuestionario de BarOn.** - El Cuestionario de BarOn es un instrumento de autoinforme muy empleado para medir inteligencia emocional, este instrumento de medición fue traducido para español y validado por Regner (2008), con una muestra de población argentina (Cala y Castrillón, 2015).

Existen diversos modelos, vistos a través de instrumentos validados, que se ven párrafos anteriores.

El modelo que se trabajara en la presente investigación será de :

El modelo de Bar-On (1997) se desarrolla en cinco factores constituyentes de la Inteligencia Emocional que a su vez están formados por subfactores clave (Figura

4):



- Componente intrapersonal, que incluye autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autorrealización e independencia emocional.
- Componente interpersonal, que incluye empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales.
- Manejo de estrés, que incluye tolerancia al estrés y control de impulsos
- Adaptabilidad o ajuste, que incluye prueba de la realidad²⁴, flexibilidad²⁵ y solución de problemas.
- Estado de ánimo, que incluye optimismo y felicidad

El modelo que se utilizará para la presente investigación será de propuesto por **BarOn, que es un instrumento validado, ver anexo II**

2.2.1 Conceptual

Inteligencia.- Capacidad de adaptar el comportamiento a la consecución de un objetivo. Incluye las capacidades para beneficiarse de la experiencia, resolver problemas y razonar de modo efectivo (Sternberg, 1982)

Emociones.- La emoción es la respuesta del organismo ante un estímulo emocionalmente competente (Damasio, 2005)

Inteligencia emocional.- como las habilidades para manejarnos a nosotros mismos y nuestras relaciones efectivamente (Goldeman, 2018)

Evolución.- refiere al cambio de condición que da origen a una nueva forma de determinado objeto de estudio o análisis (Sánchez, 2000)

2.3 Definición de términos básicos

- **Inteligencia emocional.** -Se define como el conjunto de capacidades que permiten a un estudiante el manejo adecuado de sus emociones y de las relaciones interpersonales, cuando es sometido a situaciones estresantes, como el ámbito educativo (Idrogo & Asenjo, 2021)



- ***Evolución.*** – según (Rapalino, 2021) *la evolución es el cambio o transformación gradual de algo, como un estado, una circunstancia, una situación, que busca generar ideas.*
- ***Éxito profesional.*** - Es una perspectiva externa, que muestra indicadores más o menos tangibles de la situación de la carrera profesional de un individuo. Éstos pueden involucrar ocupación, familia, movilidad, atributos de la tarea, ingreso y nivel del cargo, (Caicedo, 2007).
- ***Adaptabilidad.*** - Es la capacidad de modificar el comportamiento y adaptarse a diferentes situaciones y personas de forma rápida y adecuada, (Escuela de Administración Pública de la región de Murgía, 2010).



CAPITULO III: HIPOTESIS Y VARIABLES

3,1 Hipótesis

Hipótesis general

La evolución del nivel de inteligencia emocional, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao.

Hipótesis específicas

- La evolución del nivel intrapersonal, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- La evolución del nivel interpersonal, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022
- La evolución del nivel de adaptación, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- La evolución del nivel del manejo de estrés, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- La evolución del estado anímico, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.



3.2 Definición conceptual de las variables

Variable

Variable	Nombre	Definición
General	Inteligencia emocional	Como un conjunto de talentos útiles para guiar el pensamiento y la interacción social
Especifica	Intrapersonal	Es la capacidad de reconocer las emociones propias, sensaciones, estados y recursos internos, mientras que la conciencia social es la capacidad de reconocer los sentimientos, preocupaciones y necesidades de las otras personas
Especifica	Interpersonal	Es capacidad para experimentar emociones (positivas o negativas) de forma moderada y flexible, así como la habilidad para manejarlas.
Especifica	Adaptación	La motivación es tener fe en uno mismo, en lo que es capaz de lograr para así poder convencer a los demás.
Especifica	Manejo de estres	Es la capacidad de sintonizar con los sentimientos o preocupaciones de la otra persona.
Especifica	Estado anímico	Las habilidades sociales: serás más competente si logras relacionarte efectivamente con los demás para inducirlos a la acción requerida

3.3 Operalización de a variable

3.3.1 Definición operacional de la variable

Variable

Variable	Nombre	Definición
General	Inteligencia emocional	Es el promedio de las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, y estado de animo
Especifica	Intrapersonal	Es el promedio de los indicadores autoconciencia emocional, autoestima, asertividad, autorealizacion y, independencia emocional
Especifica	Interpersonal	Es el promedio de los indicadores: empatía, responsabilidad social, relaciones
Especifica	Adaptación	Es el promedio de los indicadores: prueba de realidad, flexibilidad y solución de problemas
Especifica	Manejo de estres	Es el promedio de los indicadores: tolerancia y control de impulsos
Especifica	Estado anímico	Es el promedio de los indicadores: optimismo y felicidad

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO IV: DISEÑO METODOLOGÍCO

4.1 Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es observacional, retrospectivo, transversal y analítico, de diseño no experimental.

4.2 Método de investigación

El método que se aplicará en la presente investigación es; inductivo (método que permite el razonamiento de un caso particular). Deductivo (método que consiste en encontrar cosas desconocidas, a partir de cosas conocidas, pudiendo así crear un nuevo principio o ley). Analítico (es el método que consiste en desestructurar un objeto, para analizarlo por partes. Sintético (que consiste en reconstruir un objeto en todas sus partes, para analizarlo en general) y el método dialéctico (método que consiste en explicar el cambio de las cosas).

4.3 Población y Muestra

Población

La población está determinada por los 560 estudiantes de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas, del I al X ciclo de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de la Universidad Nacional del Callao.

Muestra

- Tamaño muestral.

Para la determinación del tamaño de la muestra, se utilizó un muestreo estratificado con la estimación de un nivel de significancia de la prueba de $\alpha=0.05$, identificando los elementos necesarios para el cálculo:

N =Tamaño de la población en estudio =560

p = Prevalencia favorable de la variable en estudio = 0,5

q= Prevalencia no favorable de la variable en estudio = 0,5

z=Valor de la normal standard, para el nivel de significación 1.96

e= Error de precisión de la prueba= 0.954

n=tamaño de la muestra final =

$$n=(N.z^2.p.q)/(e^2.N+z^2.p.q)$$

$$n=((560).(1.96)^2.(0.5).(0.5))/((0.0954)^2.(75)+(1.96)^2.(0.5).(0.5))$$

$$n= 67.5 \approx 68$$

4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Nacional del Callao

4.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de Datos.

- a) INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA. Referente a los tópicos relacionados a la evolución e Inteligencia Emocional.
- b) INVESTIGACIÓN DEL ENTORNO. - Esta investigación se realizara en la Escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, de Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, de la Universidad Nacional del Callao.
- c) MÉTODO. - El presente estudio es una investigación de tipo ex post facto, y descriptivo, por lo que tenemos que observar los fenómenos tal como dieron en el contexto natural, después analizar y evaluar los datos.

4.6 Análisis y procesamiento de datos

1. Investigación del marco teórico
2. Determinación de tamaño de muestra
3. Elaborar la encuesta
4. Recoger datos de la encuesta



5. Procesar la información en Spss
6. Determinar resultados
7. Analizar los datos
8. Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis 01.
9. Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis 02.
10. Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis 03
11. Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis 04
12. Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis 05
13. Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis general
14. Presentar informe

El análisis estadístico de los datos se, dará a través del software estadístico SPSS, quien determinará el grado de evolución de la Inteligencia emocional de los estudiantes, durante el desarrollo de su carrera profesional



CAPITULO V: RESULTADOS

5.1 Resultados descriptivos

En este acápite, se mostrará los resultados descriptivos, de las variables y dimensiones, con relación al ciclo académico, que lleva el estudiante durante toda su carrera profesional.

Desde el punto de vista descriptivo, lo vamos a analizar, de la siguiente manera:

- En primer lugar, desde la tabla cruzada de la variable o dimensión respectiva, con su respectivo ciclo académico, en forma porcentual.
- En segundo lugar, desde la diferencia de medias, que se obtiene en cada ciclo, para ver en forma descriptiva, como aumenta o disminuye las diferencias de medias.

5.1.1 Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal versus ciclo académico

a. Tabla cruzada porcentual, la de dimensión intrapersonal versus ciclo académico

Al realizar la tabla cruzada, entre la dimensión interpersonal versus el ciclo académico, se observa que el trato intrapersonal es 25% muy malo y 75% malo, ver tabla 01, dándonos de esta manera que el nivel intrapersonal de los estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao, se encuentran en la zona muy bajo y bajo a nivel intrapersonal, en el primer ciclo.

Si hacemos un corte en el quinto ciclo, se observa que el nivel intrapersonal de los alumnos, se desplaza hacia la derecha (zona buena), dónde en el primer ciclo existía solo un 25% muy malo y 75% malo, frente al quinto ciclo que sus valores son 25% malo y 75% regular, ver tabla 1, mostrando de esta manera, que la dimensión intrapersonal, ha mejorado, desde que ingresaron como alumnos en el primer ciclo, hasta que llegaron al quinto ciclo. Esto quiere decir que si han adquirido mayores habilidades intrapersonales como alumnos.

El siguiente corte se realizó en el X ciclo, de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas, en este ciclo se observó que solo el 11% de los estudiantes del quinto ciclo han mejorado su nivel intrapersonal, ya que este grupo alcanza un 11%, de nivel bueno. Frente al resto de la población que se mantuvo en las posiciones malo y regular, ver tabla 01.

Tabla 1 Tabla cruzada porcentual, la de dimensión intrapersonal versus ciclo académico

INTRAPERSONAL					
CICLO	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
I	25%	75%	0%	0%	0%
II	0%	25%	75%	0%	0%
III	0%	43%	57%	0%	0%
IV	0%	17%	67%	17%	0%
V	0%	25%	75%	0%	0%
VI	0%	8%	8%	0%	0%
VII	25%	0%	75%	0%	0%
VIII	0%	25%	75%	0%	0%
IX	8%	23%	38%	31%	0%
X	0%	44%	44%	11%	0%

Fuente: elaboración propia

b Análisis de las medias de la dimensión intrapersonal versus ciclo académico

Al observar la tabla 02, donde se muestra las medias, por ciclo académico, respecto al nivel interpersonal de los estudiantes, podemos observar, que en el primer ciclo que los alumnos tienen un puntaje de 1,75, que indica que las respuestas de los alumnos, ha mostrado que las opciones que ha marcado, esta entre la opción, muy mala y mala.

Si realizamos un corte en el quinto ciclo, esta media pasa de 1,75 a 2.75, señalándonos que existe una mejora sustancial, ya que ahora la mayoría de los estudiantes, ha marcado las opciones mala y regular, como también se observa en las tablas de la frecuencia, ver tabla 2.



Tabla 2 Valores de las medias de la dimensión intrapersonal versus ciclo académico

CICLO	Media
I	1.75
II	2.75
III	2.57
IV	3.00
V	2.75
VI	2.50
VII	2.50
VIII	2.75
IX	2.92
X	2.67

Fuente: elaboración propia

5.1.2 Análisis descriptivo de la dimensión interpersonal versus ciclo académico

a. Tabla cruzada porcentual, de la dimensión interpersonal versus ciclo académico

En la tabla 3, se observa que el 100% de los participantes del primer ciclo, reportaron un bajo nivel de inteligencia emocional a nivel interpersonal, donde la mayoría de sus respuestas se encuentran entre muy mala (25%) y mala (75%). Mientras que, en el quinto ciclo, se observa un avance, donde el nivel muy mala baja de 25% a 0%, mientras que, en la categoría, mala disminuye de 75% a 50% y aparece la opción regular, que alcanza el 50%, dejando el espectro de muy mala, mostrando de esa manera un mejoramiento en la dimensión interpersonal. En el decimo ciclo, se ve que hay una perturbación que vuelve aparecer 17% muy malo, que significa un retroceso. Lo malo se redujo de 50 % a 11 % y lo regular se incrementa de 50% a 67%, que significa una mejoría. Además, se puede observar en la tabla cruzada una pequeña mejoría, ya que alcanza una nueva categoría de buena, con un 6%.



Tabla 3 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión interpersonal versus ciclo académico

INTRAPERSONAL					
CICLO	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
I	25%	75%	0%	0%	0%
II	0%	25%	50%	25%	0%
III	0%	71%	29%	0%	0%
IV	0%	17%	83%	0%	0%
V	0%	50%	50%	0%	0%
VI	0%	30%	70%	0%	0%
VII	0%	75%	25%	0%	0%
VIII	25%	50%	25%	0%	0%
IX	15%	15%	62%	8%	0%
X	17%	11%	67%	6%	0%

Fuente: elaboración propia

b Análisis de las medias de la dimensión interpersonal versus ciclo académico

En la tabla 4, se puede observar las distintas medias de la dimensión interpersonal, por ciclo que se ha obtenido. Como se observa la media del primer ciclo es 1.75, que indica que se encuentra entre la primera alternativa (muy mala) y segunda alternativa (mala), con una inclinación hacia mala.

Tabla 4 Medias de la dimensión interpersonal versus ciclo académico

CICLO	Media
I	1.75
II	3.00
III	2.29
IV	2.83
V	2.50
VI	3.00
VII	2.25
VIII	2.00
IX	2.62
X	2.61

Fuente: elaboración propia

Si estos valores del primer ciclo, los comparamos, con los datos del quinto ciclo, que muestra una media de 2.50, se observó que una mejor respuesta por parte de los



alumnos, porque ahora ellos, están respondiendo entre mala, que es la segunda, opción y regular, que es la tercera opción mostrándonos de esta manera una mejoría en el indicador, interpersonal. Y al comparar con el décimo ciclo, se observa una mejoría leve, ya que la media avanza de 2.50 a 2.61, señalándonos un pequeño porcentaje de alumnos, que han pasado a la categoría regular.

5.1.3 Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad versus ciclo académico

a. Tabla cruzada porcentual, de la dimensión adaptabilidad versus ciclo académico

Los resultados de la tabla 5, donde se cruza la variable adaptabilidad de los alumnos, versus ciclo, se observa que, en primer ciclo, cuando ingresan a la universidad, su adaptabilidad es muy mala (50%), y mala (50%).

Tabla 5 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión adaptabilidad versus ciclo académico

CICLO	ADAPTABILIDAD				
	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
I	50%	50%	0%	0%	0%
II	0%	25%	75%	0%	0%
III	0%	0%	100%	0%	0%
IV	0%	0%	67%	33%	0%
V	0%	50%	50%	0%	0%
VI	0%	60%	17%	22%	0%
VII	0%	25%	50%	25%	0%
VIII	25%	25%	25%	25%	0%
IX	8%	0%	77%	15%	0%
X	0%	28%	56%	17%	0%

Fuente: elaboración propia

Si esta información lo cruzamos con los valores obtenidos del quinto ciclo, observamos que existe una mejora, ya que la opción muy mala, disminuye de 50% a 0%. Además, la opción mala se mantiene en 50%, pero existe una mejora, ya que aparece una nueva opción regular, con un total de 50%, indicando una mejora en la cualidad de adaptabilidad de los alumnos. Al realizar la comparación del quinto ciclo., con el décimo, se observa, que existe una mejora con respecto a la opción mala, ya que



esta disminuye de 50% a 28%, frente a la opción regular, que ligeramente se incrementa de 50% a 56%, pero a su vez se ve una mejora sustancial, por que aparece la opción buena, que se incrementa de 0% a 17%.

b Análisis de las medias de la dimensión adaptabilidad versus ciclo académico

Al observar la tabla 6, donde se muestra las medias de la adaptabilidad, de los distintos ciclos académicos, de la Escuela de Ingeniería de Sistemas, se puede manifestar que la media del ciclo I, es de 1.50, indicándonos que la mayoría de los alumnos señalaron que la adaptabilidad, para ellos se encontraba entre muy mala y mala. Si esto lo comparamos con la media del quinto ciclo, se observa que este indicador mejora de 1.5 a 2.5, señalándonos que la mayoría de estudiantes dejan la categoría muy mala, y mala y se inclinan hacia una adaptabilidad de regular. Y si comparamos la media del quinto ciclo 2.5 y la del decimo ciclo 2.89, se observa que existe una ligera mejoría, al marcar la opción regular, señalando de esta manera un incremento, con respecto a este indicador.

Tabla 6 Medias de la dimensión adaptabilidad versus ciclo académico

CICLO	Media
I	1.50
II	2.75
III	3.00
IV	3.33
V	2.50
VI	3.00
VII	3.00
VIII	2.50
IX	3.00
X	2.89

Fuente: elaboración propia

5.1.4 Análisis descriptivo de la dimensión manejo de estrés versus ciclo académico

a. Tabla cruzada porcentual, de la dimensión manejo de estrés versus ciclo académico



La tabla 07, muestra la tabla cruzada entre el nivel de estrés y el ciclo académico de los alumnos de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional del Callao. En el primer ciclo se observa que el 50% de los estudiantes marcaron, que tienen un muy mal nivel de estrés, y 50% mal nivel de estrés, señalando de esta manera, que, al inicio de su carrera profesional, tiene un muy mal, y mal manejo de los niveles de estrés. Si analizamos el quinto ciclo, se observa una mejora, ya que los alumnos que en primer ciclo marcaron que tienen un muy mal manejo de estrés 50%, ahora en el quinto ciclo muestran un 0%, con respecto a la opción, de muy mal manejo de estrés. Además, se observa que se mantiene en 50%, la opción, mal manejo de stress. Adicional a ello, en el quinto ciclo hay una mejora sustancial, ya que se observa que aparece un nuevo nivel denominado, regular manejo del stress, que se incrementa de 0% al 50%. Si estos valores del quinto ciclo lo comparamos, con el décimo ciclo de su carrera, se observa un retroceso con respecto al mal manejo del nivel de stress, encontrando que del quinto ciclo al décimo, se incrementó el porcentaje de 50% al 61%, con respecto a un mal manejo del stress, y una disminución de 50% a 39%, con respecto a un regular manejo del stress.

Tabla 7 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión manejo de estrés versus ciclo académico

CICLO	MANEJO DE STREES				
	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
I	50%	50%	0%	0%	0%
II	0%	50%	50%	0%	0%
III	14%	86%	0%	0%	0%
IV	17%	33%	33%	17%	0%
V	0%	50%	50%	0%	0%
VI	0%	50%	50%	0%	0%
VII	25%	50%	25%	0%	0%
VIII	0%	50%	50%	0%	0%
IX	0%	31%	69%	0%	0%
X	0%	61%	39%	0%	0%

Fuente: elaboración propia



b Análisis de las medias de la dimensión manejo de estrés versus ciclo académico

En la tabla 8, se muestra la media, por ciclo del nivel de stress, al observar dicha tabla, se puede evidenciar, que la media es 1.50, que señala que la mayoría de los alumnos, las respuestas se encuentran entre muy mal manejo de estrés (1) y mal manejo de stress (2). Si lo comparamos con el quinto ciclo, se observa que el la media se encuentra en 2.50, señalando con esta media, que la mayoría de alumnos en el quinto ciclo marcaron la opción mal nivel de stress (2) y regular nivel de stress (3), mostrando que existe un avance significativo con respecto al nivel de manejo de stress. A su vez si comparamos la media del quinto ciclo, con la media de decimo ciclo, se observa que la media, disminuye de 2,50 a 2.39, indicando un retroceso, con respecto al manejo de stress

Tabla 8 Medias de la dimensión manejo de estrés versus ciclo académico

CICLO	Media
I	1.50
II	2.50
III	1.86
IV	2.50
V	2.50
VI	2.50
VII	2.00
VIII	2.50
IX	2.69
X	2.39

Fuente: elaboración propia

5.1.5 Análisis descriptivo de la dimensión estado anímico versus ciclo académico

a. Tabla cruzada porcentual, de la dimensión estado anímico versus ciclo académico

Según la tabla 9, que es la tabla cruzada de la dimensión estado anímico y el ciclo académico, podemos observar, que en el primer ciclo, el 25% de los alumnos, manifiestan que responden que su estado anímico, es muy bajo, y un 75% manifiestan que se encuentran muy bajo estado anímico. Si lo analizamos, el primer ciclo, con respecto al quinto ciclo, se observa que muy bajo, estado anímico, pasa de 25%, a 0%, además se observa que disminuye el nivel malo de estado anímico, que pasa de 75%,



a 25%, mostrando una mejoría respecto a este nivel, adicionalmente aparece la opción del nivel regular del estado anímico, pasa de 0%, a 25%. Cuando se hace el análisis, del quinto ciclo, con respecto al decimo ciclo, se observa que vuelve aparece el nivel de muy mal estado anímico, cuando pasa de 0% a 6%, además se incrementa el nivel de estado anímico del 25% a 39%, con respecto al nivel regular del nivel del estado anímico, que pasa de 75% a 39%, finalmente se observa que aparece un nuevo, nivel de estado anímico, denominado buen estado anímico, que pasa de 0% al 17%.

Tabla 9 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión estado anímico versus ciclo académico

CICLO	ESTADO ANIMICO				
	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
I	25%	75%	0%	0%	0%
II	0%	25%	25%	50%	0%
III	14%	29%	43%	14%	0%
IV	17%	17%	50%	17%	0%
V	0%	25%	75%	0%	0%
VI	0%	25%	50%	25%	0%
VII	0%	25%	75%	0%	0%
VIII	25%	25%	50%	0%	0%
IX	15%	23%	54%	8%	0%
X	6%	39%	39%	17%	0%

Fuente: elaboración propia

b Análisis de las medias de la dimensión estado anímico versus ciclo académico

Con respecto a la tabla 10, que muestra las medias de la dimensión del estado anímico, con relación al ciclo académico, podemos ver que la media del primer ciclo, es de 1.75, que señala que la mayoría de alumnos, responden que el nivel de estado anímico, en el primer ciclo es de muy malo (1) y malo (2). Si esta media lo comparamos con la media del quinto ciclo, se observa que esta media sube a 2.75, señalando que existe una mejora en el estado anímico, al pasar a un nivel de estado anímico de mala (2) a regular (3). Si el comparamos el nivel de estado anímico, del quinto ciclo, con respecto al decimo ciclo, pasa de 2.75 a 2.67, indicando un ligero retroceso, con respecto al nivel del estado anímico.



Tabla 10 Medias de la dimensión estado anímico versus ciclo académico

CICLO	Media
I	1.75
II	3.25
III	2.57
IV	2.67
V	2.75
VI	3.25
VII	2.75
VIII	2.25
IX	2.54
X	2.67

Fuente: elaboración propia

5.1.6 Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional versus ciclo académico

a. Tabla cruzada porcentual, de la variable inteligencia emocional versus ciclo académico

Finalmente se analizará la tabla cruzada de la variable inteligencia emocional, ver tabla 11, como se observa, en dicha tabla, la inteligencia emocional, en el primer ciclo, es de 25% muy malo y 75% malo. Si comparamos este nivel de inteligencia emocional, con respecto al quinto ciclo, se observa que el nivel de inteligencia emocional, muy malo, pasa de 25% a 0%, adicional de esto se observa en la tabla, el nivel malo, pasa de 75% a 25%, finalmente se observa que aparece una nueva opción denominada, nivel de inteligencia emocional, regular, pasa de 0% a 75%. Si hacemos una comparación del nivel de inteligencia emocional del quinto ciclo, con respecto al décimo ciclo, encontramos que el nivel emocional malo se incrementa de 25% a 33 %, y con respecto al nivel emocional regular, pasa de 75% al 61%, además aparece un nuevo nivel de inteligencia emocional denominado “Bueno”, y se incrementa de 0% a 6%.



Tabla 11 Tabla cruzada porcentual, de la dimensión estado anímico versus ciclo académico

CICLO	INTELIGENCIA EMOCIONAL				
	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO
I	25%	75%	0%	0%	0%
II	0%	0%	100%	0%	0%
III	0%	43%	57%	0%	0%
IV	0%	0%	83%	17%	0%
V	0%	25%	75%	0%	0%
VI	0%	25%	75%	0%	0%
VII	0%	25%	75%	0%	0%
VIII	0%	50%	50%	0%	0%
IX	8%	15%	77%	0%	0%
X	0%	33%	61%	6%	0%

Fuente: elaboración propia

b Análisis de las medias de la variable inteligencia emocional versus ciclo académico

En la tabla 12, se muestra las medias de la variable inteligencia emocional, por ciclo. Se observa que, en el primer ciclo, se encuentra una media de 1.75, señalando que la mayoría de estudiantes marcaron la opción muy mala inteligencia emocional y mala inteligencia emocional.

Tabla 12 Medias de la variable inteligencia emocional versus ciclo académico

CICLO	Media
I	1.75
II	3.00
III	2.57
IV	3.17
V	2.75
VI	3.00
VII	2.75
VIII	2.50
IX	2.69
X	2.72

Fuente: elaboración propia



Si comparamos esta media, con respecto al quinto ciclo, se observa que el nivel de la media pasa de 1.75 a 2.75, señalando un desplazamiento hacia la derecha, pasando a las opciones de nivel muy mala inteligencia emocional a regular inteligencia emocional. Cuando se compara la media del quinto ciclo, se compara con el décimo ciclo, se observa que una disminución de 2.75 a 2.72

5.2 Resultados inferenciales

5.2.1 Prueba de normalidad

Para realizar la prueba de normalidad de las variables y dimensiones, se tomara la prueba de Kolmogorf, por se la muestra mayor de 50 elementos, y al observar su valor de significacia, se observa que es menor que 0.05, por lo tanto podemos afirmar que la variables son no normales, ver tabla 13.

Tabla 13 Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INTRAPERSONAL (Agrupada)	0.291	68	0.000	0.836	68	0.000
INTERPERSONAL (Agrupada)	0.325	68	0.000	0.808	68	0.000
ADAPTABILIDAD (Agrupada)	0.353	68	0.000	0.790	68	0.000
MANEJO_STREES (Agrupada)	0.297	68	0.000	0.794	68	0.000
ESTADO_ANIMO (Agrupada)	0.271	68	0.000	0.864	68	0.000
INTELIGENCIA_EMOCIONAL (Agrupada)	0.402	68	0.000	0.709	68	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia



CAPITULO VI: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contrastación y demostración de hipótesis

En este capítulo se realizó la contrastación y demostración de la hipótesis, para lograr esto se demostrará primero la hipótesis general, si es verdadera o falsa, para continuar posteriormente con las hipótesis específicas.

En esta investigación utilizaremos la Prueba de Kruskal-Wallis que es una prueba estadística no paramétrica que se utiliza para determinar si hay diferencias significativas entre tres o más grupos independientes (ciclos, en nuestro caso) en una variable continua.

Hipótesis general:

Ante la hipótesis general

Ho: La evolución del nivel de inteligencia emocional, no se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao.

Ha: La evolución del nivel de inteligencia emocional, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao.

Al realizar la Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes, entre la inteligencia emocional y el ciclo, ver tabla 14, se observa que el nivel de significancia es de 0.04, y como es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, que a la letra dice “La evolución del nivel de inteligencia emocional, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao”



Tabla 14 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes

Resumen de prueba de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Significancia	Decisión
La distribución de Inteligencia Emocional (agrupada) es la misma entre las categorías de ciclo	Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	0.040	Rechaza la hipótesis nula

Se muestra significación asintótica. El nivel de significancia es de 0.05

Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 01

Ante la hipótesis específica 01

H₀: La evolución del nivel intrapersonal, no se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022

H₁: La evolución del nivel intrapersonal, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.

Al realizar la Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes, entre la dimensión intrapersonal y el ciclo, ver tabla 15, se observa que el nivel de significancia es de 0.359, y como es mayor que 0.05, se rechaza la hipótesis específica 01 y se acepta la nula, que a la letra dice “La evolución del nivel intrapersonal, no se incrementa, se en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao”

Tabla 15 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes

Resumen de prueba de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Significancia	Decisión
La distribución de intrapersonal (agrupada) es la misma entre las categorías de ciclo	Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	0.359	Retener hipótesis nula

Se muestra significación asintótica. El nivel de significancia es de 0.05



Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 02

Ante las hipótesis específica 02

- Ho: La evolución del nivel interpersonal, no se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.
- H2: La evolución del nivel interpersonal, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022

Al realizar la Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes, entre la dimensión interpersonal y el ciclo, ver tabla 16, se observa que el nivel de significancia es de 0.088, y como es mayor que 0.05, se rechaza la hipótesis específica 02 y se acepta la nula, que a la letra dice “La evolución del nivel interpersonal, no se incrementa, se en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao”

Tabla 16 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes

Resumen de prueba de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Significancia	Decisión
La distribución de interpersonal (agrupada) es la misma entre las categorías de ciclo	Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	0.088	Retener la hipótesis nula

Se muestra significación asintótica. El nivel de significancia es de 0.05

Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 03

Ante la hipótesis específica 03



Ho: La evolución del nivel de adaptación, no se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.

H3: La evolución del nivel de adaptación, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022

Al realizar la Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes, entre la adaptación y el ciclo, ver tabla 17, se observa que el nivel de significancia es de 0.04, y como es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 03, que a la letra dice “La evolución del nivel de adaptación, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao”

Tabla 17 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes

Resumen de prueba de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Significancia	Decisión
La distribución de adaptación (agrupada) es la misma entre las categorías de ciclo	Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	0.040	Rechaza la hipótesis nula

Se muestra significación asintótica. El nivel de significancia es de 0.05

Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 04

Ante la hipótesis específica 04

Ho: La evolución del nivel de manejo de estrés, no se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.

H4: La evolución del nivel de manejo de estrés, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022

Al realizar la Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes, entre la dimensión interpersonal y el ciclo, ver tabla 18, se observa que el nivel de significancia es de 0.055, y como es mayor que 0.05, se rechaza la hipótesis alterna 04 y se acepta la nula, que a la letra dice “La evolución del nivel interpersonal, no se incrementa, se en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao”

. Tabla 18 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes

Resumen de prueba de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Significancia	Decisión
La distribución de manejo de estrés (agrupada) es la misma entre las categorías de ciclo	Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	0.055	Rechaza la hipótesis nula

Se muestra significación asintótica. El nivel de significancia es de 0.05

Fuente: elaboración propia

Hipótesis específica 05

Ante la hipótesis específica 05

Ho: La evolución del nivel de estado anímico, no se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.

H5: La evolución del nivel de estado anímico, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022

Al realizar la Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes, entre la dimensión estado animico y el ciclo, ver tabla 19, se observa que el nivel de significancia es de 0.341, y como es mayor que 0.05, se rechaza la hipótesis alterna 03 y se acepta la nula, que a la letra dice “La evolución del nivel de estado animico, no se incrementa, se en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao”

Tabla 19 Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes

Resumen de prueba de hipótesis			
Hipótesis nula	Prueba	Significancia	Decisión
La distribución de estado anímico (agrupada) es la misma entre las categorías de ciclo	Prueba de Kruskal-Wallis para muestras independientes	0.341	Retener hipótesis nula

Se muestra significación asintótica. El nivel de significancia es de 0.05

Fuente: elaboración propia

6.2 Contratación de los resultados con otros estudios similares

La contrastación con respecto a (Cazallo, Bascon, Mudarra, & Salazar, 2020), manifiesta la importancia de la evolución de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios, con fines que en sus ámbito laboral se desarrollo correctamente en un ámbito organizacional, con respecto a la opinión de (Cornejo, Morán, & García, 2022), manifiesta la importancia que tiene las emociones d ellos jóvenes en el ámbito universitario, presentan una inteligencia emocional medio – alto, frente a la evolución que demuestra nuestros estudiantes de ingeniería de sistemas.

Asimismo (Cazallo, Bascom, Mudurra, & Salazar, 2020), en su artículo 2 la inteligencia emocional como elemento de conocimiento y apoyo del estudiante”, manifiesta, la importancia de la autoconciencia y control de emociones, en el desarrollo de los estudiantes universitarios, como se demuestra en la hipótesis general, asimismo (Hidalgo, Tijeras, Martínez, & Sospedra, 2021), la importancia de la inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios.

Por otro lado (Damián, 2022), en su artículo demostró la relación directa entre la percepción emocional y el aprendizaje colaborativo, ratificando la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional, entre los estudiantes universitarios, a través de su carrera profesional.



CONCLUSIONES

Resumiendo lo planteado en esta investigación, podemos llegar a las siguientes conclusiones.

Se logró determinar, con respecto al objetivo general, que, si existe, una diferencia significativa de medias, entre la inteligencia emocional a través de los ciclos de la carrera profesional de Ingeniería de sistemas, en la universidad Nacional del callao.

Con respecto al objetivo específico 1, se logró determinar que no si existe, una diferencia significativa de medias, entre la dimensión intrapersonal, a través de los ciclos de la carrera profesional de Ingeniería de sistemas, en la universidad Nacional del callao.

Asimismo, se logró demostrar el objetivo específico 2, se logró determinar, que no si existe, una diferencia significativa de medias, entre la dimensión interpersonal, a través de los ciclos de la carrera profesional de Ingeniería de sistemas, en la universidad Nacional del callao.

Con respecto al el objetivo específico 3, se logró determinar que, si existe, una diferencia significativa de medias, entre la dimensión adaptación, a través de los ciclos de la carrera profesional de Ingeniería de sistemas, en la universidad Nacional del callao.

Con respecto al el objetivo específico 4, se logró determinar que no si existe, una diferencia significativa de medias, entre la dimensión manejo de estrés, a través de los ciclos de la carrera profesional de Ingeniería de sistemas, en la universidad Nacional del callao.



Con respecto al el objetivo específico 5, se logró determinar que no si existe, una diferencia significativa de medias, entre la dimensión estado anímico, a través de los ciclos de la carrera profesional de Ingeniería de sistemas, en la universidad Nacional del callao.



RECOMENDACIONES

Establecidas las conclusiones de esta investigación se recomienda:

Con respecto a la conclusión general, se llegó a determinar que si existe una diferencia significativa, de la diferencia de la media, a través de los ciclos, de la dimensión inteligencia emocional, y se recomienda, que se amplie a través de curso practica, de desarrollo de inteligencia emocional, y además se pueda medie el nivel de avance de esta variable a través de los ciclos.

Por otro lado, con respecto, al objetivo específico 1, se llegó a demostrar que no existe una diferencia significativa, a través de los ciclos, de la dimensión intrapersonal, mostrando de esta manera, que no se pone hincapié en este punto y por lo tanto se recomienda que se desarrollen talleres de esta dimensión.

Por otro lado, con respecto, al objetivo específico 2, se llegó a demostrar que no existe una diferencia significativa, a través de los ciclos, de la dimensión interpersonal, mostrando de esta manera, que no se pone hincapié en este punto y por lo tanto se recomienda que se desarrollen talleres de esta dimensión.

Asimismo, en el objetivo específico 3, se llegó a demostrar que existe una diferencia significativa, a través del ciclo, de la dimensión adaptación, mostrando de esta manera, que existe un desarrollo de una dimensión de la inteligencia emocional, y que el estudiante a través de esta habilidad se puede adaptar a las nuevas organizaciones y por lo tanto se recomienda que se desarrollen talleres de esta dimensión.

Por otro lado, en el objetivo específico 4, se llegó a demostrar que existe una diferencia significativa, a través del ciclo, de la dimensión manejo de estrés, mostrando de esta manera, que existe un desarrollo de una dimensión de la inteligencia emocional, y que el estudiante a través de esta habilidad se puede adaptar a las nuevas organizaciones y por lo tanto se recomienda que se desarrollen talleres de esta dimensión.



Por otro lado, en el objetivo específico 5, se llegó a demostrar que existe una diferencia significativa, a través del ciclo, de la dimensión estado anímico, mostrando de esta manera, que existe un desarrollo de una dimensión de la inteligencia emocional, y que el estudiante a través de esta habilidad se puede adaptar a las nuevas organizaciones y por lo tanto se recomienda que se desarrollen talleres de esta dimensión.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis A. Pardo'.

BIBLIOGRAFIA

Academia Europea de Pacientes. (15 de 05 de 2020). *Efecto secundario*. Obtenido de <https://www.eupati.eu/es/glossary/efecto-secundario/>

Agudelo, G. (29 de 04 de 2020). *Modelos de gerencia estratégica* . Obtenido de <https://gustavo-agudelo-velez.webnode.es/blog/gerencia/gerencia-estrategica/conceptos-basicos-gerencia/modelos-de-gerencia-estrategica/>

Aguilar, J., & Quiñonez, S. (2022). Repercusiones de la pandemia: la inteligencia emocional como factor del desempeño universitario en entornos virtuales. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 261-283.

Alcover, C., Gil, F., & Barraza , A. (2004). Aprendizaje de equipo: adaptación en una muestra española de las escalas de actividades de aprendizaje. *Psicothema*, 378-383.

Amaya, A. (31 de 05 de 2020). *Revista profesional online para psicólogos, psicoterapeutas y counsellors*. Obtenido de Paciencia: <http://bonding.es/paciencia/>

Arroyo, C., & Peña, L. (2018). *La gestión estratégica de marketing y la satisfacción del cliente de radio corporación, Cerro de Pasco 2018*. Cerro de Pasco: Universidad daniel Alcidez carriòn.

Arwoly. (4 de 09 de 2020). *Procedimiento para reclamos*. Obtenido de <http://www.arwoly.com/PDF/Arwoly%20Operativa%20-%20Procedimiento%20de%20atencion%20de%20reclamos.pdf>

Ballarin, E. (12 de 05 de 2019). *Bienvenido a la gestión estratégica de tu negocio Episodio 1: Qué es, para qué sirve y cómo puede ayudar a Tu Negocio Horeca*.



Obtenido de Barra de Ideas: <https://barradeideas.com/gestion-estrategica-negocio-horeca-que-es-para-que-sirve/>

Bayona, C., & Gonzales, R. (2010). *La transferencia de conocimiento en la Universidad Pública de Navarra*. Pamplona: Universidad Pública de Navarra / Nafarroako Unibertsitate Publikoa.

Brume, M., Herrera, H., Barrera, A., & Nuñez, I. (2019). Gestion estrategica como cataizador de la competitividad en las PyMes logistica del departamento del Atlantico -Colombia. *Espacios*, 1-8.

Caicedo, M. (2007). Éxito profesional. *Codice*, 41-47.

Calderas, J. (2012). *Cambio organizacional inteligente en los programas de postgrado de la Universidad del Zulia*. Maracaibo: Universidad Rafael Bellosos Chacín.

Carrasco, I. (03 de 05 de 2020). *Estrategías para un reparto equitativo del trabajo en equipo*. Obtenido de <http://clavesliderazgoresponsable.blogspot.com/2016/11/estrategias-para-un-reparto-equitativo.html>

Cazallo, A., Bascom, M., Mudurra, A., & Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. *Espacio*, 333-345.

Cazallo, A., Bascon, M., Mudarra, A., & Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. *Revista Espacio*, 333-345.

Celpax. (06 de 11 de 2020). *El compromiso*. Obtenido de <https://www.celpax.com/es/que-es-el-compromiso/>

Centro de Psicología. (07 de 05 de 2020). *¿Que es el esquema mental?* Obtenido de <https://www.psicoadapta.es/blog/que-es-el-esquema-mental/>

Chao, M. (2009). *Áreas*. Guanajato: Universidad Virtual de Guanajato.

- Cornejo, Y., Morán, D., & García, S. (2022). Análisis de la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios en el aula de clases. *Revista Científica Arbitrada de la fundacion Mente abierta*, 1-31.
- Corral, F. (2007). Evaluación del Desempeño. *EOI-América / Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)* , 2-60.
- CREDINKA S.A. (4 de 9 de 2020). *Procedimiento de Atención de Reclamos y Quejas*.
Obtenido de https://www.credinka.com/archivos/atencion_cliente/reclamos/procedimiento_atencion_reclamos_quejas.pdf
- Cutipa, M. (2017). *Las organizaciones inteligentes y la gestión del talento humano en empresas ejecutoras de las obras del programa de mejoramiento y ampliación de servicios de agua y saneamiento en la provincia de Puno, periodos 2015 y 2016*. Puno: Universidad del Altiplano.
- Damián, W. (2022). Inteligencia emocional y aprendizaje colaborativo en estudiantes universitarios de psicología. *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales*, 39-50.
- Del Pino, R., Méndez, A., Barraza, A., & Ortega, M. (2021). *Una aproximación a la gestión de la inteligencia emocional estudiantil universitaria: buena práctica educativa*. Durango: Universidad Pedagógica de Durango.
- Diario Gestion. (8 de 12 de 2021). *¿Qué es la inteligencia emocional y cuáles son sus características?* Obtenido de *¿Qué es la inteligencia emocional y cuáles son sus características?*: <https://gestion.pe/tendencias/inteligencia-emocional-caracteristicas-tipos-ejemplos-test-medicion-nnda-nnlt-249127-noticia/?ref=gesr>



- Escuela de Administracion Publica de la region de Murgia. (2010). *Adaptabilidad y flexibilidad*. Murgia: Escuela de Administracion Publica de la region de Murgia.
- Fernandez, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 31-46.
- Font, R. (2015). *Implantación del sistema de gestión de calidad según UNE en ISO 9001:2008. (Tesis doctoral)*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Fragoso, R. (2022). Inteligencia Emocional en las aulas universitarias: prácticas docentes que promueven su desarrollo. *Research-Based Reflection Article*, 49-75.
- Garcia, J. (28 de 5 de 2020). *Diagrama Causal*. Obtenido de http://www.dinamica-de-sistemas.com/libros/diagrama_causal.htm
- George, A. S. (2013). *Planeación estratégica lo que todo director debe saber*. Mexico: Continental.
- Giraldo, J. (01 de 05 de 2020). *Gerencia Estratégica*. Obtenido de <https://juliangiraldo.wordpress.com/gerencia/gerenciaestrategica/>
- Goldeman, D. (2018). *La Inteligencia Emocional en la Empresa*. Colombia: Penguin Random House.
- Goleman, D. (2013). *La inteligencia emocional*. Vergara.
- Gonzales, A. (2017). *Gestión estratégica empresarial y competitividad de personal del Colegio Data System's Ingenieros*. Lima: Universidad Ricardo palma.



- Guerrero, J. (2018). *Las organizaciones inteligentes y el desarrollo empresarial de la trattoria la original, San Juan de Miraflores – 2017*. Lima: Universidad Autonoma del Perú.
- Gutierrez, L. (2022). *Estilos de aprendizaje e inteligencia emocional percibida en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Lima Norte, 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Helliwell, J., Layard, L., & Sachs, J. (2015). *World Happiness Report 2015*. Columbia: Institute Columnbia University.
- Hernandez, R. (2015). *Metodología de investigación*. Mexico: McGraw-Hill.
- Hidalgo, S., Tijeras, A., Martínez, I., & Sospedra, M. (2021). El papel de la inteligencia emocional y el apoyo social percibido en la satisfacción vital de estudiantes universitarios ecuatorianos. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*, 87-95.
- Idrogo, D., & Asenjo, J. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigacion Psicologica*, 69-79.
- Jaramillo, R. (2012). *Trabajo en equipo*. Estados unidos Mexicanos.
- León R. Tejada E. y Yataco M. (2003). Las organizaciones inteligentes. *Industrial Data*, 82-87.
- Leon, R., Tejada, E., & Yataco, M. (2003). Las organizaciones inteligentes. *Industrial data*, 82-87.
- Lopez, E. (3 de 09 de 2020). *El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>



- Lopez, F., & Silva, J. (2017). *Análisis y propuesta de mejora de la gestión estratégica de la ONGD DESCO*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Malaga, V. (2017). *Influencia de las organizaciones inteligentes en las gestiones de las empresas privadas y públicas de Tacna*. Tacna: Universidad nacional Jorge Basadre.
- Mc Graw Hill. (24 de 05 de 2020). *La empresa y su organización*. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448199359.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional Colombia. (2015). *Manual de uso, conservación y mantenimiento de infraestructura educativa*. Bogota: Mineducación.
- Ministerio de Educación Peru. (03 de 05 de 2020). *Portafolio*. Obtenido de <https://www.ugel01.gob.pe/mision-y-vision-institucional/>
- Ministerio de Educacion. (S.f de S.f de S.f). *Mapa de procesos del ministerio de educacion*. Obtenido de Secretaría de Planificación Estratégica: http://www.minedu.gob.pe/transparencia/pdf/manual_procedimientos/mapa_de_procesos_minedu.pdf
- Montero, M. (2012). El Concepto de Intervención Social desde una Perspectiva PsicológicoComunitaria. *MEC-EDUPAZ*, 54-76.
- Morales, J., Moya, M., Gaviria, E., & Cuadro, L. (17 de 05 de 2020). *Prejuicio y actitud, una relación que une o rompe relaciones*. Obtenido de <https://www.ucn.edu.co/virtualmente/noticias/Paginas/Ciberhumanos.aspx>
- Moreno, C., & Velaz, J. (2012). La construcción del conocimiento: un nuevo enfoque de la educación actual. *Filosofía de la educación*, 251-267.
- Nieto, C. (2020). Enfoque sistémico en los procesos de gestión humana. *Rev. esc.adm.neg*, 120-137.



- Pedro da Fonseca, A., & Hernández, O. (2021). Inteligencia Emocional en maestros de Educación Especial: Aproximación a los instrumentos de medición. *Educere*, 379-390. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35666225005/35666225005.pdf>
- Perez, J., & Cortez, J. (2009). Medición y validación del desempeño organizacional como resultado de acciones de aprendizaje. *Revista Ciencias Estratégicas*, 251-271.
- Piaggio, M. (2017). *La organización inteligente y la satisfacción laboral en la Escuela Profesional de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Privada de Tacna, período 2016*. Tacna: Universidad Privada de tacna.
- Que estudiar. (08 de 03 de 2020). *Ranking de Universidades Peruanas*. Obtenido de <https://www.queestudiar.org/rankings/ranking-de-universidades-peruanas/>
- Rapalino, J. (9 de 12 de 2021). Obtenido de Cambio o Transformación Gradual de Algo: <https://es.scribd.com/document/405644552/Cambio-o-transformacion-gradual-de-algo-docx>
- Reaño, J. (12 de 02 de 2017). Generación' del cambio. *El correo -Vizcaya*, pág. 1.
- Resolucion-secretaria-general-n239-2018-minedu. (3 de 09 de 2020). *Resolucion-secretaria-general-n239-2018-minedu.pdf*. Obtenido de <https://www.pronied.gob.pe/wp-content/uploads/2019/04/resolucion-secretaria-general-n239-2018-minedu.pdf>
- Reynoso, V. (2021). *Relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de Derecho de una Universidad Pública de Puno, 2021*. Puno: Universidad Cesar vallejo.
- Rivera, H., & Malaver, M. (2011). *¿Qué estudia la estrategia?* Bogota: Universidad del Rosario.



- Rodriguez, G. (2013). *Red de inteligencia compartida organizacional como soporte a la toma de decisiones (Tesis doctoral)*. Habana: Universidad de la Habana.
- Romero, O. (2016). *La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala*. Lima: Universidad Mayor de San Marcos.
- Sánchez-Teruel, D. &.-B. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva educacional*. *Perspectiva educacional*, 27-50.
- Scribd. (18 de 11 de 2020). *Jerarquización de los problemas*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/246273614/Jerarquizacion-de-Los-Problemas-1>
- Senge, P. (2011). *La quinta disciplina*. Mexico: Granica.
- Tamayo, Y. (2014). Modelo de gestión organizacional basado en el logro de objetivos. *Elsevier*, 70-77.
- Thomson, A. (31 de 08 de 2020). *Gestión de la información y registro de los datos*. Obtenido de http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/national_forest_assessment/images/PDFs/Spanish/KR2_ES__9_.pdf
- Uria, S., & Rodriguez, Y. (2019). Inteligencia organizacional: Aproximación teórica a su concepción y desarrollo. *Londrina*, 356-382.
- Valdivia, L. (2017). *Pensamiento sistémico en el análisis de la implementación del plan estratégico en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional del Callao – 2017. Tesis doctoral*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.



Valdivia, L. (2017). *Pensamiento sistémico en el análisis de la implementación del plan estratégico en la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad Nacional del Callao – 2017. Tesis doctoral.* Lima: Universidad Nacional federico Villarreal.

Vallecidos, C. (2009). *Modelo de Gestión basado en.* Tecana American University.

Vasquez , S. (2018). *Sistema de gestión de calidad para desarrollar la inteligencia organizacional de la unidad de gestión educativa local - Rioja.* Tarapoto: Universidad Nacional de Sam Martin.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Villarreal', is positioned in the lower-left quadrant of the page.

ANEXOS

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luis A. Ballester". The signature is written in a cursive style with a large initial 'L' and 'B'.

Matriz de consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología a utilizar
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables Generales	
¿Cómo evoluciona el nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao?	Determinar la evolución del nivel de inteligencia emocional, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao	La evolución del nivel de inteligencia emocional, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao	VARIABLES I GENERAL (VIG).- inteligencia emocional	1) Investigación del marco teórico 2) Determinación de tamaño de muestra 3) Elaborar la encuesta 4) Recoger datos de la encuesta
Problema Especifico	Objetivo Especifico	Hipótesis Especifico	Variables especificas	
¿Cómo evoluciona el nivel intrapersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?	Determinar la evoluciona del nivel intrapersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	La evolución del nivel intrapersonal, se incrementa, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	VARIABLE ESPECIFICO (VD1).- intrapersonal	5) Procesar la información en Spss 6) Determinar resultados 7) Analizar los datos 8) Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis 01, 02,03,04 y 05
¿Cómo evoluciona el nivel interpersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?	Determinar la evoluciona del nivel interpersonal, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022.	La evolución del nivel interpersonal, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	VARIABLE E ESPECIFICO (VD2).- interpersonal	9) Determinar valides, estadísticamente, de hipótesis general 10) Presentar informe
¿Cómo evoluciona el nivel de adaptación, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	Determinar la evoluciona del nivel de adaptación, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	La evolución del nivel de adaptación, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	VARIABLE ESPECIFICO (VD3).- adaptación	

la Universidad Nacional del Callao, 2022?				
¿Cómo evoluciona el nivel del manejo de estrés, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?	Determinar la evoluciona del nivel del manejo de estrés, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	La evolución del nivel del manejo de estrés, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	VARIABLE ESPECIFICO (VD3).- manejo de estres	
¿Cómo evoluciona el nivel de estado anímico, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022?	Determinar la evoluciona del nivel de estado anímico, en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	La evolución del estado anímico, se incrementa en los estudiantes universitarios, durante su carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, en la Universidad Nacional del Callao, 2022	VARIABLE ESPECIFICO (VD3).- Estado animico	

Fuente: Elaboración propia



Instrumentos de recolección de datos

Nº encuesta:

Fecha: / /

INSTRUCCIONES. Estimados docentes, este cuestionario está diseñado para ayudarte a reflexionar sobre tu opinión sobre la gestión estratégica y las organizaciones inteligentes. No hay contestaciones buenas o malas, por tanto trata de responder sinceramente a lo que se te plantea.

Gracias por tu colaboración.

Pregunta	Nunca	Casi nunca	Regularmente	Casi siempre	Siempre
1. Es fácil decirle a la gente cómo me siento					
2. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos					
3. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos					
4. Puedo fácilmente describir mis sentimientos					
5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento					
6. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos					
7. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.					
8. Me importa lo que les sucede a las personas.					
9. Sé cómo se sienten las personas.					
10. Soy capaz de respetar a los demás.					
11. Tener amigos es importante.					
12. Intento no herir los sentimientos de las personas.					
13. Me agrada hacer cosas para los demás.					
14. Hago amigos fácilmente.					
15. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos					
16. Me agradan mis amigos.					
17. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					
18. Sé cuándo la gente está molesta aún cuando no dicen nada					



-
19. Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.
-
20. Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.
-
21. Puedo comprender preguntas difíciles.
-
22. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.
-
23. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
-
24. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.
-
25. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.
-
26. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones
-
27. Soy bueno (a) resolviendo problemas
-
28. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido
-
29. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto
-
30. Me es difícil controlar mi cólera.
-
31. Sé cómo mantenerme tranquilo.
-
32. Me molesto demasiado cualquier cosa.
-
33. Peleo con la gente.
-
34. Tengo mal genio
-
35. Me molesto fácilmente.
-
36. Demoro en molestarme.
-
37. Cuando estoy molesto con alguien, me siento molesto por mucho tiempo.
-
38. Para mí es difícil esperar mi turno.
-
39. Me disgusto fácilmente.
-
40. Cuando me molesto actúo sin pensar.
-
41. Me gusta divertirme.
-
42. Soy feliz.
-
43. Me siento seguro de mi mismo.
-



44. Pienso que las cosas que
hago salen bien.

45. Espero lo mejor.

46. Me agrada sonreír.

47. Sé que las cosas saldrán
bien.

48. Sé cómo divertirme.

49. No me siento muy feliz.

50. Me siento bien conmigo
mismo.

51. Me siento feliz con la
clase de persona que soy.

57. Me divierte las cosas que
hago.

53. Me gusta mi cuerpo.

54. Me gusta la forma como
me veo

Fuente: Elaboración propia

