

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**“LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LOGISTICS AND
SERVICES S.A.C. PERIODO 2017 – 2021”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO**

AXCEL AGUIRRE GUTIERREZ

ALONSO ALEJANDRO CORREA PACHECO

JOSÉ PALOMINO BEJARANO

ASESOR: DR. JOSÉ BALDUINO SOSA RUIZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: FINANZAS

CALLAO, 2023

PERÚ

Document Information

Analyzed document	Archivo 1. 1A, Palomino Bejarano, Jose, Correa Pacheco, Alonso,, Aguirre Gutierrez, Axcel - Titulo - 2023.doc (D180461395)
Submitted	2023-12-01 03:51:00
Submitted by	MANUEL ENRRIQUE PINGO ZAPATA
Submitter email	mepingo@unac.edu.pe
Similarity	17%
Analysis address	mepingo.unac@analysis.orkund.com









Sources included in the report

SA	Universidad Nacional del Callao / Archivo 1.1A. Alvarado T. Flormira, Escobar R. Yonatan, Inga C.Sofia. Título. 2023.docx.docx Document Archivo 1.1A. Alvarado T. Flormira, Escobar R. Yonatan, Inga C.Sofia. Título. 2023.docx.docx (D180197600) Submitted by: mepingo@unac.edu.pe Receiver: mepingo.unac@analysis.orkund.com	 1
SA	Universidad Nacional del Callao / Archivo 1.1A. Alvaro Dellanire, Carrion Pamela y Zuñiga Jaime. Título- 2023..docx Document Archivo 1.1A. Alvaro Dellanire, Carrion Pamela y Zuñiga Jaime. Título- 2023..docx (D169821250) Submitted by: mepingo@unac.edu.pe Receiver: mepingo.unac@analysis.orkund.com	 56
SA	Universidad Nacional del Callao / Archivo 1.1A, Cornejo G, Doria A, Ugaz K-Título-2022.doc..docx Document Archivo 1.1A, Cornejo G, Doria A, Ugaz K-Título-2022.doc..docx (D144909123) Submitted by: mepingo@unac.edu.pe Receiver: mepingo.unac@analysis.orkund.com	 1
SA	Universidad Nacional del Callao / Archivo 1 1A, Alvarado N, Reyes A, Santillana P-Título-2022.doc..docx Document Archivo 1 1A, Alvarado N, Reyes A, Santillana P-Título-2022.doc..docx (D152907371) Submitted by: mepingo@unac.edu.pe Receiver: mepingo.unac@analysis.orkund.com	 7

Document Information

Analyzed document	Archivo 2. 1A, Palomino Bejarano, Jose, Correa Pacheco, Alonso, Aguirre Gutierrez, Axcel - Titulo - 2023.Referencias-doc..doc (D180461466)
Submitted	2023-12-01 03:51:00
Submitted by	MANUEL ENRRIQUE PINGO ZAPATA
Submitter email	mepingo@unac.edu.pe
Similarity	7%
Analysis address	mepingo.unac@analysis.arkund.com

Sources included in the report

W	URL: https://www.academia.edu/35810501/Credito_y_cobranza_Jose_Antonio_Morales_Castro_FREELIBROS_ORGBaena Fetched: 2023-12-01 03:51:00	 2
W	URL: https://www.academia.edu/34814025/Bisquerra_M%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_educativaBonson Fetched: 2023-12-01 03:52:00	 1
W	URL: http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2673/1.TESIS%20PAZ%20C.%20MARIA.pdf... Fetched: 2023-12-01 03:54:00	 4
W	URL: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12264/Gonzalez%20Seminario%20Paola%20-%2... Fetched: 2023-12-01 03:53:00	 6
W	URL: http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/127/Heidi%20Vargas%20L.Tesis.pdf?s... Fetched: 2023-12-01 03:52:00	 1
W	URL: https://www.jstor.org/stable/j.ctt17t76p7?typeAccessWorkflow=loginForbes Fetched: 2023-12-01 03:53:00	 1
W	URL: https://www.gob.pe/institucion/ositran/noticias/488213-incremento-del-transporte-aereo-influye... Fetched: 2023-12-01 03:53:00	 1
W	URL: https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA82&lpg=PA82&dq=que+para+hacer+una+gener... Fetched: 2023-12-01 03:54:00	 1

Entire Document

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aching Guzman, C. (2006). Matemáticas financieras para toma de decisiones empresariales.

Aching, C. (2005). RATIOS FINANCIEROS Y MATEMÁTICAS DE LA MERCADOTECNIA (Primera ed.). Lima: PROCIENCIA Y CULTURA S.A. Recuperado el 16 de Junio de 2023, de <https://puntodevistaypropuesta.files.wordpress.com/2015/03/ratios-financieros-y-matematicas-de-la-mercadotecnia.pdf>

Ana Trenza. (2 de Octubre de 2020). Ratio de Liquidez. Recuperado el 22 de Setiembre de 2023, de Ana Trenza: <https://anatreza.com/ratio-de-liquidez/>

INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD	Ciencias Contables
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	Facultad de Ciencias Contables
TÍTULO	La Gestión de las cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C., periodo 2017 – 2021
AUTOR(ES) - CODIG ORCID - DNI	Axcel Aguirre Gutierrez - 0009-0004-4096-2439 - 71337582 Alonso Alejandro Correa Pacheco - 0009-0006-4750-9797 - 76471710 José Palomino Bejarano - 0009-0001-2748-176X - 72458731
ASESOR	Dr. José Balduino Sosa Ruiz
LUGAR DE EJECUCIÓN	Callao - Callao
TIPO DE INVESTIGACIÓN	Cuantitativa y Explicativa
UNIDADES DE ANÁLISIS	LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

- Dr. Walter Víctor Huertas Niquen Presidente
- Dra. Rosa Victoria Mesias Rato Secretaria
- Mg. Liliana Ruth Huamán Rondón Miembro Vocal
- Mg. Luis Eduardo Romero Duñez Miembro suplente

ASESOR: Dr. JOSÉ BALDUINO SOSA RUIZ

N.º de libro: 01

N.º de folio: 80

INC: 01

ACTA DE SUSTENTACIÓN: N° 002-2023-04-CTTV/UNAC/FCC

FECHA DE APROBACIÓN DE TESIS: 04 de diciembre del año 2023

RESOLUCIÓN DE SUSTENTACIÓN: N° 511-2023 CFCC/TR-DS

FECHA DE APROBACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DEL JURADO: 24 de octubre
del año 2023



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

**ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 002-2023-04-CTTV/UNAC/FCC PARA LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

A los 04 días del mes diciembre del año 2023, siendo las9:44.....se reunieron, en el auditorio de la Facultad de Ciencias Contables, el JURADO DE SUSTENTACIÓN DEL CICLO TALLER DE TESIS VIRTUAL 2023-04, para la obtención del TÍTULO profesional de Contador Público de la Facultad de Ciencias Contables conformado por los siguientes docentes ordinarios de la Universidad Nacional del Callao:

- Dr. Walter Víctor Huertas Niquen : PRESIDENTE
- Dra. Rosa Victoria Mesías Ratto : SECRETARIA
- Mg. Liliana Ruth Huamán Rondón : VOCAL
- Mg. Luis Eduardo Romero Dueñez : MIEMBRO SUPLENTE

Previa lectura de la Resolución de Consejo de Facultad N° 511-2023 CFCC/TR-DS, de fecha 24 de octubre de 2023, de la designación del Jurado de Sustentación de Tesis Virtual 2023-04, se da inicio al acto de sustentación de los Bachilleres: AGUIRRE GUTIERREZ, Axel, CORREA PACHECO, Alonso Alejandro y PALOMINO BEJARANO, José quienes habiendo cumplido con los requisitos para optar el Título Profesional de Contador Público exponen la tesis titulada: "LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. PERIODO 2017 - 2021" cumpliendo con la exposición en acto público, de manera presencial, siendo el Asesor asignado .el Dr. José Balduino Sosa Ruiz.


Con el quórum reglamentario de ley, se inició la sustentación de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos vigente. Luego de la exposición, y la absolución de las preguntas formuladas por el Jurado y efectuadas las deliberaciones pertinentes, se acordó:

Dar porAPROBADO.....con observaciones (.....) sin observaciones (..X..) con la escala de calificación cualitativa MUY BUENO y la calificación cuantitativa16..... del presente informe, conforme a lo dispuesto en el Art. 24 del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU del 15 de junio del 2023.

Se dio por cerrado el acto de sustentación a las.....10:28..... horas del día 04 de diciembre del 2023.


DR. WALTER VÍCTOR HUERTAS NIQUEN
Presidente de Jurado Evaluador CTTV 2023-04


DRA. ROSA VICTORIA MESÍAS RATTÓ
Secretaria de Jurado Evaluador CTTV 2023-04


MG. LILIANA RUTH HUAMÁN RONDÓN
Vocal de Jurado Evaluador CTTV 2023-04


MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ
MM. Suplente del Jurado Evaluador CTTV 2023-04



INFORME FAVORABLE DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 002- CTTV-2023-04/FCC/UNAC

TESIS TITULADA: "LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. PERIODO 2017 - 2021"

AUTOR(es); AGUIRRE GUTIERREZ, Axcel.
CORREA PACHECO, Alonso Alejandro.
PALOMINO BEJARANO, José

En Bellavista, a los 04 días del mes de diciembre del año 2023, siendo las ^{10:28}..... horas, se reunieron en la Ciudad Universitaria - Facultad de Ciencias Contables, el Jurado de Sustentación de Tesis del Ciclo Taller de Tesis Virtual 2023-04 para la obtención del Título Profesional de Contador Público, designado mediante Resolución de Consejo de Facultad N° 511-2023 CFCC/TR-DS de fecha 24 de octubre de 2023 y luego de escuchar la sustentación de las tesis, los miembros del Jurado Evaluador no encuentra observación alguna, por lo que acuerdan por unanimidad que los Bachilleres queden expeditos para realizar el empastado de la Tesis y pueden continuar con los trámites para su TITULACIÓN.

Callao, 04 de diciembre del 2023.

DR. WALTER VICTOR HUERTAS NIQUEN
Presidente de Jurado Evaluador CTTV 2023-04

DRA. ROSA VICTORIA MESIAS RATTO
Secretaria de Jurado Evaluador CTTV 2023-04

MG. LILIANA RUTH HUAMÁN RONDÓN
Vocal de Jurado Evaluador CTTV 2023-04

MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ
Miembro Suplente del Jurado Evaluador CTTV 2023-04

DEDICATORIA

Queremos expresar nuestra profunda gratitud a nuestros profesores, quienes dedicaron cinco años a moldear nuestra formación y proporcionarnos los conocimientos necesarios para ejercer nuestra profesión con éxito. Esto nos ha permitido llevar en alto el prestigio de nuestra amada Universidad Nacional del Callao.

Asimismo, deseamos brindar un cálido reconocimiento a nuestros profesores del ciclo de tesis por su constante apoyo y atención, lo que nos ha permitido completar este informe de investigación y seguir avanzando en nuestra carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo de investigación va dedicado en primer lugar a Dios, a nuestros padres quienes fueron el impulso fundamental para que hoy seamos profesionales. También, a nuestras familias y seres queridos que, aunque ya no estén físicamente con nosotros, siguen siendo una fuente de inspiración en cada uno de nuestros objetivos. Y, por último, a nosotros mismos, por el esfuerzo que hemos dedicado para lograr este nuevo hito en nuestras vidas.

ÍNDICE

ÍNDICE	1
TABLAS DE CONTENIDO	5
TABLAS DE GRÁFICO	7
RESUMEN	9
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	13
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema.....	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación	19
1.4.1. Teórica	19
1.4.2. Legal.....	19
1.4.3. Práctica	20
1.5. Delimitantes de la investigación.....	20
1.5.1. Delimitantes Teóricas	20
1.5.2. Delimitantes Temporales	20
1.5.3. Delimitantes Espaciales	20
II. MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Internacional.....	21

2.1.2.	Nacional	25
2.2.	Bases teóricas	29
2.2.1.	Gestión de las Cuentas Por Cobrar.....	29
2.2.2.	La Liquidez	34
2.3.	Marco Conceptual.....	39
2.3.1.	La Gestión de las Cuentas por Cobrar	39
2.3.2.	Políticas de Cobranza.	39
2.3.3.	Monto cobrado del periodo.....	40
2.3.4.	Gestión de Cobranza.....	40
2.3.5.	Periodo promedio de cobro	41
2.3.6.	Rotación de cuentas por cobrar.....	42
2.3.7.	La Liquidez	42
2.3.8.	Nivel de la liquidez.....	43
2.3.9.	Ratio de Liquidez General o Razón Corriente.	45
2.3.10.	Ratio Prueba Ácida	45
2.3.11.	Ratio Prueba Defensiva	46
2.3.12.	Capital de trabajo	47
2.3.13.	Ciclo financiero.....	48
2.4.	Definición de términos básicos	49
III.	HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	52
3.1.	Hipótesis	52
Hipótesis general	52	
Hipótesis específicas	52	
3.1.1.	Operacionalización de las variables	53
IV.	DISEÑO METODOLÓGICO	54
4.1.	Tipo y diseño de la Investigación	54

4.1.1.	Tipo de Investigación.....	54
4.1.2.	Diseño de la Investigación.....	56
4.2.	Método de la Investigación	57
4.3.	Población y Muestra.....	57
4.3.1.	Población.....	57
4.3.2.	Muestra	58
4.4.	Lugar de Estudio	59
4.5.	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.	59
4.5.1.	Técnicas	59
4.5.2.	Instrumentos.....	62
4.6.	Análisis y procesamiento de datos.....	64
4.7.	Aspectos Éticos en Investigación.....	65
V.	RESULTADOS.....	66
5.1.	Resultados descriptivos.	66
5.1.1.	Hipótesis específica N°1.....	66
5.1.2.	Hipótesis específica N°2.....	76
5.1.3.	Hipótesis general.....	86
5.2.	Resultados inferenciales.	101
5.2.1.	Hipótesis específica N°1.....	101
5.2.2.	Hipótesis específica N°2.....	106
5.2.3.	Hipótesis general.....	111
5.3.	Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis.	116
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	120
6.1.	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.	120
6.1.1.	Hipótesis específica N°1.....	120

6.1.2. Hipótesis específica N°2.....	122
6.1.3. Hipótesis general.....	124
6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	126
6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes.....	128
VII. CONCLUSIONES.....	130
VIII. RECOMENDACIONES	132
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	134
X. ANEXOS	145

TABLAS DE CONTENIDO

Tabla 1. Resumen de Indicadores de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	16
Tabla 2. Ratio de la Prueba Defensiva de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	67
Tabla 3. Monto cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)	70
Tabla 4. Monto cobrado del periodo (Gestión de las cuentas por cobrar) y el Ratio de Prueba Defensiva (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.....	73
Tabla 5. Ratio de Rotación de cuentas por Cobrar de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	77
Tabla 6. Ratio de Capital de Trabajo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)	79
Tabla 7. Rotación cuentas por cobrar (Gestión de cuentas por cobrar) y el Capital (Liquidez) de trabajo de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.....	83
Tabla 8. Ratio de Días promedio de Cobranza de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	87
Tabla 9. Ratio de Porcentaje Cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	89
Tabla 10. Ratio de Liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	92
Tabla 11. Ratio de Prueba Acida de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	95
Tabla 12. Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar) y el Capital de trabajo (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.....	98
Tabla 13. Resumen del modelo de Regresión Lineal Simple entre la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza)	102

Tabla 14. Coeficientes de Regresión Lineal Simple entre la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza)	103
Tabla 15. Análisis de Varianza de la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza).....	105
Tabla 16. Resumen del modelo de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza).....	107
Tabla 17. Coeficientes de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza)	108
Tabla 18. Análisis de Varianza del Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza).....	110
Tabla 19. Resumen del modelo de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar)	112
Tabla 20. Coeficientes de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar).....	113
Tabla 21. Análisis de Varianza del Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar).....	115
Tabla 22. EBITDA de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles).....	116

TABLAS DE GRÁFICO

Gráfico 1. Variación del Ratio de la Prueba Defensiva de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	68
Gráfico 2. Variación del Monto cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)	71
Gráfico 3. Variación Monto cobrado del periodo y el Ratio de Prueba Defensiva de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.	74
Gráfico 4. Variación del Ratio de Rotación de cuentas por Cobrar de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	78
Gráfico 5. Variación del Ratio de Capital de Trabajo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)	80
Gráfico 6. Variación Rotación cuentas por cobrar y el Capital de trabajo de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021	84
Gráfico 7. Variación del Ratio de Días promedio de Cobranza de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	88
Gráfico 8. Variación del Ratio de Porcentaje Cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	90
Gráfico 9. Variación del Ratio de Liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	93
Gráfico 10. Variación del Ratio de Liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021	96
Gráfico 11. Variación Monto cobrado del periodo y el Capital de trabajo de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021	99
Gráfico 12. Prueba Estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) de los Residuales entre la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza).....	104
Gráfico 13. Prueba Estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) de los Residuales entre el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza)	109

Gráfico 14. Prueba Estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) de los Residuales entre el Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar).....	114
Gráfico 15. EBITDA de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles).....	117

RESUMEN

Esta investigación titulada: “La gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021”. Tuvo como objetivo determinar cómo la gestión de las cuentas por cobrar contribuye en la liquidez de la empresa. Para lograr este resultado, se llevó a cabo una investigación de enfoque cuantitativo, un alcance explicativo y un diseño longitudinal no experimental. La población y muestra estuvo constituida por la empresa LOGISTICS AND SERVICE S.A.C., que cuenta con 11 años de experiencia en el mercado y opera en el sector logístico, ofreciendo varios servicios, como Rampa, Carga y FBO. La investigación utilizó los estados financieros de la empresa para los períodos 2013-2021 como muestra, realizando un análisis de indicadores de gestión y liquidez basado en el cálculo de ratios financieros relacionados con las variables mencionadas. Para el análisis de los datos se aplicó previamente, la prueba de Ryan Joiner (similar a Shapiro-Wilk) para demostrar la normalidad de la población estudiada y la prueba estadística regresión lineal simple para respaldar la comprobación de las hipótesis. Además, se utilizaron tablas e interpretaciones de gráficos de barras para obtener resultados descriptivos, para validar los resultados inferenciales que respaldaron el estudio en la confirmación de las hipótesis. En conclusión, se demostró que la gestión de cuentas por cobrar contribuyo negativamente en la liquidez de la empresa. Esto se logró evidenciar mediante el estudio de los indicadores del monto cobrado de la empresa (gestión de las cuentas por cobrar) y capital de trabajo (liquidez). Formulando recomendaciones para mejorar de

manera positiva los resultados y obtener niveles adecuados de liquidez en la empresa.

Palabras claves: Gestión de las cuentas por cobrar, políticas de cobranzas y liquidez.

ABSTRACT

This research, titled "Accounts Receivable Management and Liquidity of the Company LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. Period 2017 - 2021," aimed to determine how accounts receivable management contributes to the company's liquidity. To achieve this result, a quantitative approach was employed, with an explanatory scope and a non-experimental longitudinal design. The population and sample consisted of the company LOGISTICS AND SERVICE S.A.C., which has 11 years of experience in the market and operates in the logistics sector, offering various services such as Ramp, Cargo, and FBO. The research utilized the company's financial statements for the periods 2013-2021 as the sample, conducting an analysis of management and liquidity indicators based on the calculation of financial ratios related to the mentioned variables. Prior to data analysis, the Ryan Joiner test (similar to Shapiro-Wilk) was applied to demonstrate the normality of the studied population, and simple linear regression statistical test was used to support hypothesis testing. Additionally, tables and interpretations of bar charts were employed to obtain descriptive results, validating the inferential results that supported the study in confirming the hypotheses. In conclusion, it was demonstrated that accounts receivable management had a negative impact on the company's liquidity. This was evidenced through the study of indicators related to the amount collected by the company (accounts receivable management) and working capital (liquidity). Recommendations were formulated to positively enhance the results and achieve appropriate levels of liquidity in the company.

Keywords: Accounts Receivable Management, collection policies, liquidity.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación titulada “La gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021”, surge de la necesidad de comprender de qué manera la gestión de las cuentas por cobrar contribuye en la liquidez. Esto nos permite saber si la compañía experimenta un deterioro en su liquidez debido a una gestión ineficiente de sus cuentas por cobrar comerciales, lo que puede originar las dificultades para cumplir con sus obligaciones a corto y a largo plazo; por lo tanto, generando un riesgo negativo para la continuidad de sus operaciones.

La relevancia de este proyecto de investigación reside en la capacidad de demostrar que la presencia de niveles bajos de liquidez puede indicar una gestión deficiente de las cuentas por cobrar comerciales. Por este motivo, el objetivo general es determinar cómo la gestión de las cuentas por cobrar contribuye en la liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. durante el periodo de 2013 a 2021. Por lo tanto, no solo se trata de considerar los resultados de los indicadores, sino de examinar con mayor detalle aspectos específicos que puedan contribuir en la liquidez, como la rotación de cuentas por cobrar y el ciclo financiero, entre otros.

Con este informe de investigación, se pretende transmitir a la comunidad universitaria y, en un sentido más amplio, al sector empresarial, la importancia de llevar a cabo un análisis minucioso de la

gestión de cuentas por cobrar. Esto permite comprender cómo esta gestión contribuye en la liquidez de la empresa. De esta manera, se puede determinar si es necesario implementar nuevas medidas o si es adecuado mantener la gestión actual para alcanzar los objetivos deseados.

Para llevar a cabo este trabajo de investigación, se propone emplear una metodología que se enmarca en la investigación explicativa con enfoque cuantitativo. Así como con un diseño experimental de corte longitudinal, abarcando el análisis a lo largo de todo el periodo considerado. Como método de recopilación de datos se utilizó la observación y el análisis financiero.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Las empresas aeroportuarias en el mundo a nivel internacional están intentando cada vez más posicionarse y ser competitivas para poder ofrecer los mejores estándares en servicios a sus clientes y para ello buscan fortalecer las acciones y estrategias de su área de tesorería con la finalidad que se pueda alcanzar los objetivos de tener niveles de liquidez adecuados. Okamoto (2020) en su blog llamado “IMF BLOG” nos indica que “la imprevisibilidad de la escasez de liquidez se destaca cuando las redes globales de suministro de capital se paralizan, un problema de liquidez a corto plazo puede evolucionar rápidamente hacia una preocupación de solvencia más amplia y duradera”. (parr.3)

A nivel nacional, una noticia emitida por “Conexión Esan” (2020), Escuela de Administración de Negocios para Graduados, informa que: “la crisis sanitaria generó problemas de liquidez en empresas peruanas. Según la Encuesta COVID-19, el 40 % de las grandes empresas ajustará procesos de selección por falta de liquidez, afectando la adquisición de insumos y pagos, con riesgo de cierre”. (parr.2-3).

Adicionalmente a ello, en el Perú, de acuerdo con una comunicación emitida en el blog “Forbes Perú” por Moody’s (2022), agencia de calificación de riesgos, advierte que: “el 47% de las firmas peruanas registraron un riesgo de liquidez alto en el 2021”. (parr.1).

En el caso de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C, de acuerdo con lo que manifiesta Moody's, al parecer se ha reflejado en una disminución de liquidez en la empresa. Por tanto, se sospecha que esta falta de liquidez esté relacionada con una política de cobranza ineficaz que se aplica desde periodos anteriores, lo que genera una falta significativa de liquidez en la empresa. En este sentido se presenta la información en la tabla N°1 siguiente:

Tabla 1.

Resumen de Indicadores de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

INDICADORES	PROMEDIO	EXPRESADO
RATIO DE LIQUIDEZ	0.8813	N veces
PRUEBA ACIDA	0.8457	N veces
PRUEBA DEFENSIVA	0.0297	N veces
CAPITAL DE TRABAJO	(2,421,457.29)	Soles
CICLO FINANCIERO	(73)	Días
EBITDA	(816,327.45)	Soles

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

De tal manera que, Lanzagorta (2022) nos indica que “la liquidez representa la cualidad de los activos para ser convertidos en efectivo de forma inmediata, sin pérdida significativa de su valor”. (parr.1) y en este sentido lo que se debe hacer en la empresa es acelerar las cobranzas para evitar que puedan haber clientes morosos, que finalmente terminan afectando negativamente los niveles de liquidez de la compañía.

En cuanto a la gestión de las cuentas por cobrar comerciales, se debe tener toda una estrategia a efectos de poder agilizar las cobranzas por la importancia que tiene este rubro en la operatividad de la empresa, en ese sentido García (2023) refiere que "una política de cobranzas efectiva agilizará el cobro de las deudas y reducirá el riesgo de posibles conflictos con clientes morosos" (parr. 1).

De tal forma que, la posible falta de seguimiento en las políticas de cobranza y la evaluación de las cuentas de los clientes pueden ser motivo de preocupación constante en relación al cobro de las cuentas por cobrar, ya que impactan directamente en la liquidez y la capacidad de cumplir con las obligaciones futuras, sobre todo a corto plazo. Si esto no se da, la empresa no solamente puede entrar en crisis financiera por falta de liquidez, sino que, está afectando los resultados de la compañía al generarse cuentas por cobrar incobrables que se carga como gasto en el estado de resultado al cierre de cada periodo contable.

Eventualmente, el problema de liquidez por el que atraviesa la empresa en el periodo bajo estudio se puede superar, en la medida que implementen mejores políticas y estrategias de cobranza, que se haga mayor seguimiento de las ventas al crédito, que se haga evaluación constante de las políticas de crédito, entre otras actividades que permitan tener una eficiente gestión de cuentas por cobrar y que redunden en adecuados niveles de liquidez.

Finalmente, en todo lo antes mencionado en la descripción de la realidad problemática surge la inquietud de realizar el presente trabajo de investigación con lo cual se presentan la pregunta general y específica de investigación del modo que se formulan en el siguiente acápite.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ✓ ¿Cómo la gestión de las cuentas por cobrar contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ✓ ¿De qué manera las políticas de cobranza contribuyen en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021?
- ✓ ¿De qué forma la gestión de cobranza contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- ✓ Determinar como la gestión de las cuentas por cobrar contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- ✓ Definir como la política de cobranza contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.
- ✓ Establecer como la gestión de cobranza contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

1.4. Justificación

Esta parte del trabajo de investigación se va a desarrollar de acuerdo a lo que establece Tafur e Izaguirre (2014), cuando dice que “La justificación se puede clasificar entre otras, justificación teórica” (pp.68-69)

1.4.1. Teórica

El fundamento teórico de esta investigación radica en la intención de confirmar y ahondar en ciertas teorías relacionadas con la gestión de cuentas por cobrar, así como en una comprensión más detallada del comportamiento de la liquidez en entornos empresariales.

1.4.2. Legal

Este estudio se lleva a cabo como requerimiento indispensable para obtener el título de Contador Público, en base al cumplimiento con las siguientes normativas legales y administrativas:

- Ley Universitaria, Ley N° 30220 de fecha 3 de Julio de 2014
- Estatuto de la Universidad Nacional del Callao aprobado el 2 de julio de 2015 y el Reglamento de Infracciones y Sanciones de SUNEDU Decreto Supremo No 018 - 2015 -MINEDU aprobado el 19 de diciembre del 2015 (p.3).
- Reglamento vigente de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao, respaldado por la Resolución N° 099-2021-CU del 30 de Junio de (2021)

1.4.3. Práctica

La investigación se centra en obtener resultados que ofrezcan soluciones a la empresa, que enfrenta un desafío en su política de recuperación de cuentas por cobrar comerciales. Además, busca proponer a modo de recomendación según el resultado de la probanza de hipótesis, una herramienta de administración de cobros eficaz para mejorar los niveles de liquidez en la empresa. Así mismo, la relevancia de esta investigación radica en su capacidad para asistir a otras empresas con problemáticas similares al proporcionar un modelo de referencia que clarifique las acciones necesarias para aumentar la liquidez de las mismas.

1.5. Delimitantes de la investigación

1.5.1. Delimitantes Teóricas

La delimitación teórica de este estudio radica a dos variables centrales: la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez.

1.5.2. Delimitantes Temporales

La presente investigación se desarrollará en el periodo 2017-2021.

1.5.3. Delimitantes Espaciales

El ámbito espacial será la Provincia Constitucional del Callao.

II. MARCO TEÓRICO

El presente marco teórico se desarrolla tomando en consideración lo que indican Oyola et al. (2014) afirmando que “la mediana de edad de las referencias bibliográficas fue aproximadamente nueve años. Como vemos, las referencias bibliográficas de las publicaciones científicas, en revistas nacionales e internacionales, con una antigüedad de cinco años o menos no llega al 50%”. (p. 381) con respecto al uso de la antigüedad de la citación de fuentes.

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacional

Rivera (2020). En su tesis "Análisis del sistema control interno cuentas por cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S". Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Universidad de la Salle. Bogotá - Colombia. Tiene como uno de sus objetivos "Evaluar el impacto de las deficiencias del sistema de control interno de la empresa PHARMACID SAS respecto a las cuentas por cobrar y su afectación a la situación financiera". (p. 5). Según Rivera (2020) concluye la presente investigación afirmando que “en la actualidad la compañía se encuentra con problemas financieros, por consiguiente, se observa una problemática que afecta la liquidez financiera; así como también se percibe el retraso en los procedimientos administrativos y contables de la organización”. (p. 51)

El estudio realizado por Rivera (2020) guarda relación con nuestro trabajo, centrándose en el análisis de la gestión de las cuentas por cobrar, evaluando como contribuye en la liquidez de la empresa.

Lozada (2018). En su tesis "Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso Hércules Infantil". Facultad de Administración de Empresas. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ambato - Ecuador. Tiene como uno de sus objetivos "Analizar los procedimientos de cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado en la ciudad de Ambato." (p. 13). Según Lozada (2018) concluye en la presente investigación indicando que:

Basándonos en el análisis de las cuentas por cobrar y los estados financieros de los años 2014, 2015 y 2016 proporcionados por "Calzado Hércules Infantil", podemos inferir que los niveles de cartera vencida manejados por la empresa son considerablemente elevados. Esto ha llevado a una disminución en la liquidez, dificultando el cumplimiento de obligaciones con proveedores, empleados y socios. (p. 81)

Según lo indicado por el autor, se evidencia que los montos registrados en las cuentas por cobrar de la empresa son significativamente altos. Esta situación está resultando en una disminución de los niveles de liquidez, lo que, a su vez, está impactando la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo.

Ramos (2021), En su tesis “Cuentas por cobrar y su Incidencia en la Liquidez de la U. E. Adventista Franz Tamayo”. Facultad de Ciencias Económicas y Financieras. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz-Bolivia. Tiene como objetivo “Proponer un procedimiento de distintos tipos de cobranza, para reducir las cuentas por cobrar que incide en la liquidez de la empresa”. (p. 6). Según Ramos (2021) llega a la siguiente conclusión afirmando que: “La Unidad Educativa sufre impactos adversos por modalidades de pago y demoras en cuentas por cobrar. Resultados de las pruebas de liquidez en los últimos 6 años son inferiores a 1, indicando falta de liquidez para cumplir sus obligaciones”. (p. 113)

Basándonos en lo expuesto, podemos llegar a la conclusión de que la evaluación de liquidez se configura como uno de los indicadores esenciales para verificar si las empresas cuentan con la capacidad requerida para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Silva & Topón (2021), En su tesis “Modelo de Gestión para agilizar las Cuentas por Cobrar de FREPRIM S.A”.. Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad de Guayaquil. Guayaquil-Ecuador. Tiene como objetivo “Diseñar un modelo de gestión para agilizar las cuentas por cobrar de FREPRIM S.A. para un adecuado control en los créditos y cobranzas”. (p.28). Silva & Topón (2021) llegan a la siguiente conclusión indicando que: “El aumento de la cartera vencida afecta la liquidez y el cumplimiento de obligaciones. La carencia de políticas y procedimientos en créditos y cobranzas subraya la necesidad de establecer procesos que controlen las cuentas por cobrar y mejoren la situación”. (p.83)

Según lo expresado por el autor, se observa que la ausencia de políticas y procedimientos en las áreas de créditos y cobranzas destaca la necesidad de establecer procesos definidos para un control adecuado de las cuentas por cobrar, con el objetivo de mejorar la situación actual.

Guale (2019). En su tesis “Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Corpasso S.A., Cantón La Libertad, año 2018” Facultad de Ciencias Administrativas. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad-Ecuador. Tiene como objetivo “Regular la gestión y administración del proceso crediticio de la empresa Corpasso S.A., mediante el diseño de políticas, lineamientos y procedimientos de crédito y 60 cobranza para la concesión de créditos de fácil recuperación y con mínimos riesgos de incobrabilidad, mejorando los flujos de efectivo y liquidez de la entidad”. (p.73). Guale (2019) concluye en la presente investigación lo siguiente: “La gestión ineficiente de cuentas por cobrar afecta la liquidez, siendo la mayoría de los activos corrientes. El aumento anual se debe a prácticas deficientes de crédito y cobranza, resultando en falta de recuperación y ausencia de flujo de efectivo”. (p. 80)

En cuanto a la investigación, según lo indicado por la autora, se destaca que la empresa carece de una gestión de cobranza adecuadamente organizada, lo que resulta en niveles de liquidez insatisfactorios. Como consecuencia, la empresa recurre a financiamiento externo para cumplir con sus obligaciones.

2.1.2. Nacional

Caminada et al. (2020). En su tesis “Gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa I.J.I S.A.C. Agentes de Aduana, periodo 2015-2019” Facultad de Contabilidad. Universidad Nacional del Callao. Tiene como objetivo “Determinar como la gestión de las cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa IJI SAC AGENTES DE ADUANAS”. (p. 13). Caminada et al. (2020) concluyen en la presente investigación indicando que “La Gestión de las Cuentas por Cobrar de la empresa IJI S.A.C Agentes de Aduana ha incrementado la liquidez generando un impacto positivo en los resultados de la aplicación del ratio de prueba ácida y prueba defensiva” (p. 106). Adicionalmente a ello en otras de sus conclusiones indica que “la implementación de políticas de crédito en la empresa I.J.I S.A.C Agentes de Aduana tuvo un impacto favorable”. (p. 106)

Según la investigación mencionada, como señala el autor, la implementación de políticas de crédito y cobranza tiene un efecto favorable en la liquidez, y estos resultados son evidentes en los ratios utilizados.

Quispe (2021). En su tesis “Implementación de políticas, procedimientos de cobranza y crédito para el incremento de la liquidez en una empresa de servicios, Lima 2021” Facultad de Ingeniería y Negocios. Universidad Norbert Wiener. Tuvo como objetivo “Proponer implementación de políticas, procedimientos de cobranza y crédito para aumentar la liquidez en una empresa del rubro de prestación de servicios,

Lima 2021” (p. 20). Según Quispe (2021) concluye en la presente tesis indicando lo siguiente: “Según los resultados obtenidos a través de los instrumentos financieros se determinó que la empresa tiene baja liquidez a causa de que las cuentas por cobrar no están siendo efectivas porque no cuenta con un proceso adecuado de cobranza”. (p.89)

Con relación a la investigación, tal como señala el autor, el uso de instrumentos financieros ayuda a precisar los niveles de liquidez, posteriormente a los resultados se pueden brindar alternativas para gestionar la cobranza adecuada de las facturas cumpliendo el tiempo de crédito pactado y en lo sucesivo conseguir un incremento en el nivel de liquidez de la empresa.

Sánchez & Silva (2021). En su tesis “La Gestión de las Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa Misión Tecnológica S.A.C., periodo 2016-2020” Facultad de Contabilidad. Universidad Nacional del Callao. Tiene como objetivo “Determinar de qué manera afectó la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez, a través de los años 2016 al 2020”. (p. 15). Según Sánchez & Silva (2021) concluye en la presente investigación afirmando que:

Luego de diagnosticar el resultado entre las ratios del periodo promedio de cobro y la liquidez general de la empresa Misión Tecnológica S.A.C., no se contó con un adecuado control lo que produjo como consecuencia que del año 2016 al 2020 la liquidez

general no alcance un nivel óptimo para que la empresa pueda asumir sus deudas inmediatas. (p. 68)

Con relación a la investigación, tal como señala el autor, el análisis de los ratios mencionados, nos permite identificar si es que la empresa esta en la capacidad de asumir sus deudas a corto plazo. La presente tesis guarda relación con nuestra investigación porque estos ratios nos apoyarán a identificar los niveles de liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICE S.A.C.

Valer (2021). En su tesis “Gestión de Cobranza y Liquidez en la Empresa Corpóra la Regional S.R.L. Huancayo-2020” Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Universidad Peruana los Andes. Huancayo-Huancayo. Tiene como objetivo “Determinar la relación que existe entre Gestión de Cobranza y Liquidez en la Empresa Corpóra la Regional S.R.L. Huancayo-2020”. (p. 22). Según Valer (2021) concluye en la presente investigación lo siguiente:

Las actividades efectuadas en la gestión de cobranza según el análisis efectuado, en cuanto a la aplicación de estrategias de cobranza y el seguimiento del pago, las mismas que son desarrolladas de manera inadecuada lo cual afecta negativamente en la liquidez de la empresa. (p. 64)

Según la investigación mencionada, de acuerdo con lo expresado por el autor, las carencias en la gestión de cobranza resultan en la ausencia de un proceso efectivo dentro de la empresa. En consecuencia,

la liquidez de la empresa se ve perjudicada al no poder recuperar las cuentas a crédito.

Gilián (2019). En su tesis “La gestión de créditos y cobranzas y su repercusión en la liquidez de la empresa Tomografía Computarizada S.A.C, Trujillo 2018” Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad César Vallejo. Trujillo-Perú. Tiene como objetivo “Determinar la repercusión de la gestión de créditos y cobranzas en la liquidez de la empresa Tomografía Computarizada SAC, Trujillo 2018”. (p.20), la autora concluye en la presente tesis lo siguiente:

Se identificó el impacto adverso de la gestión de créditos y cobranzas en la liquidez de la empresa Tomografía Computarizada SAC en Trujillo durante el año 2018. La falta de una gestión planificada en su actividad económica resultó en un exceso de gastos y compras de activo fijo, provocando una disminución del 0.64 en comparación con el año anterior según el resultado del ratio de liquidez aplicado, a pesar de que las cuentas por cobrar aumentaron en comparación con el año anterior. (p.40)

Basándonos en la investigación mencionada, de acuerdo con lo expresado por la autora, se identificó un impacto desfavorable en la liquidez de la empresa derivado de una falta de planificación y una gestión ineficaz en lo que respecta a las cuentas por cobrar.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gestión de las Cuentas Por Cobrar

De acuerdo a LRH (2016), señala que Taylor menciona cuatro principios:

- a) Planeación: Reemplazar los métodos informales de trabajo, la improvisación por métodos basados en procedimientos científicos.
- b) Preparación: Seleccionar, entrenar, y desarrollar a cada trabajador de acuerdo al método planificado. Se debe preparar las máquinas y los equipos de producción, así como la distribución física y la disposición racional de las herramientas y los materiales.
- c) Control: Se debe controlar el trabajo para asegurar que se ejecute de acuerdo a las políticas y normas establecidas y según el plan previsto. Se debe proveer de instrucciones y supervisión detallada, sobre el desempeño de las tareas.
- d) Ejecución: Dividir el trabajo en lo posible de manera igual entre mandos y trabajadores para que los mandos apliquen principios del management científico para planificar el trabajo y el desempeño de las tareas de los trabajadores. (párr. 3)

Según A. Morales & J. Morales (2014), afirmaron que:

Las cuentas por cobrar representan principalmente créditos generados por la venta de mercancías o la prestación de servicios a los clientes. Los documentos que respaldan estas transacciones

incluyen el registro del pedido de compra realizado por el cliente o el contrato de compraventa, junto con la confirmación de la recepción de la mercancía o servicio proporcionado al comprador. La documentación relacionada con las cuentas por cobrar suele originarse en los registros del deudor, quien, a su vez, firma o acepta los documentos, como títulos de crédito, que otorgan el derecho literal consignado en ellos. Estos documentos pueden adoptar diversas formas, como letras de cambio, pagarés, entre otros. (p. 182)

Según Vásquez et al. (2007), indicaron qué:

Frecuentemente, las sugerencias para lograr una gestión efectiva de cuentas por cobrar se centran principalmente en tres aspectos clave: a) la definición de políticas de ventas a crédito, que abarcan tanto la determinación de montos como de plazos apropiados, b) la realización de un análisis de crédito para identificar y gestionar el riesgo de incumplimiento por parte de los clientes, y finalmente c) la elaboración de estrategias eficaces para llevar a cabo el proceso de cobranza. Todas estas recomendaciones tienen como objetivo principal mejorar el flujo financiero de la empresa y reducir los costos administrativos asociados al tiempo dedicado en la gestión y recuperación de los créditos impagos. (p. 93)

A. Importancia

Según Castro (2021) explicó que:

Las cuentas por cobrar tienen una relevancia significativa al constituir activos exigibles para la empresa, representando derechos que le permiten obtener beneficios por la entrega de productos o servicios. Además, desempeñan un papel crucial al contribuir al mantenimiento de un flujo de efectivo necesario para las operaciones de la empresa. (párr. 3)

Según Stevens (2023) señala diversas recomendaciones para mantener una gestión óptima de cuentas por cobrar, entre las cuales se incluyen:

- ❖ Estimular a los clientes mediante descuentos en caso de pago en plazos más cortos.
- ❖ Imponer penalizaciones a los clientes que excedan el doble del tiempo establecido para realizar el pago.
- ❖ Emplear el concepto de "Factoring", que implica utilizar documentos comerciales como garantía en situaciones en las que el pago se retrase o no pueda realizarse.
- ❖ No descuidar el proceso de cobranza, siendo suficiente capacitar a una persona para llevar a cabo estas acciones y mantener así la salud financiera del negocio. (párr. 7)

B. Componentes

- Políticas de Cobranza.

Según García (2023) afirmó que:

La situación crediticia de cada cliente suele incluir pequeñas características que la diferencia del resto, por lo que resulta necesario diseñar una política de cobranzas que permita afrontar cada proceso de la manera más eficiente posible.

El primero son los plazos del cobro; es decir, a partir de qué día de vencido el crédito hay que empezar a gestionar la cobranza. Se recomienda que esta deba realizarse cuanto antes, porque si no el cliente creerá que tiene algunos días de gracia y repetirá dicho retraso en futuros vencimientos. Es importante considerar que a más días de atraso, la probabilidad de pago disminuirá, ya que el cliente podría acumular otras acreencias y tendrá que privilegiar cuales pagará, al no poder con todas. El segundo componente son las condiciones de venta respecto al crédito otorgado. Aquí se incluyen los porcentajes de descuento, los puntos donde el cliente puede efectuar los abonos a los créditos, las fechas de pago y las tasas de interés. También implica precisiones respecto a las características de las mercancías, sus garantías, usos y entrega.

- Gestión de Cobranza.

Según Nosis (2020) afirmó que:

El objetivo principal de la gestión de cobros es reavivar las relaciones comerciales con los clientes y, al mismo tiempo, garantizar la administración eficaz y segura del dinero de una empresa. Para ello, los departamentos especializados suelen crear

planes estratégicos que convierten la clientela morosa o las cuentas por cobrar en activos líquidos (recuperación de créditos vencidos). La implementación de una estrategia que permita definir y delimitar las metas, procedimientos, abordajes y acciones más prácticas para atacar segmentos particulares, así como la medición del desempeño de las campañas por medio de indicadores específicamente diseñados para este fin, es el primer paso hacia la eficacia de cualquier gestión de cobranza. (párr. 1-2)

- Periodo promedio de cobro

Según el blog de “Intiza” (s.f.) afirmó que:

Las empresas que ejecutan una gestión de cobranzas eficiente mantienen un Período Promedio de Cobro (PPC) inferior al plazo otorgado a sus clientes para el pago de facturas. Este indicador es fundamental para evaluar las cobranzas, aunque su cálculo puede resultar impracticable en casos donde no existe historial de pagos, como ocurre con nuevos clientes. La medición del PPC es particularmente útil para empresas que disponen de una base de clientes recurrentes, siendo menos relevante cuando una proporción considerable de los clientes son nuevos. (párr. 6)

- Rotación de cuentas por cobrar

Según Marina (2023) afirmó que: “La rotación de cuentas por cobrar refleja la frecuencia con que la empresa recupera los montos pendientes. Una rotación

eficiente es vital para asegurar un flujo de efectivo positivo y prevenir problemas financieros, como la falta de liquidez”. (párr. 2)

La gestión de cuentas por cobrar involucra varios principios claves basados en los métodos científicos de Taylor. Esto abarca desde la planificación y preparación del personal y equipos hasta el control riguroso y la ejecución eficiente de tareas. Estas cuentas, que representan activos exigibles, tienen su origen en transacciones respaldadas por documentos como letras de cambio o pagarés. La gestión efectiva de estas cuentas se enfoca en definir políticas de ventas a crédito, analizar riesgos crediticios y desarrollar estrategias de cobranza para mejorar el flujo financiero y reducir costos administrativos.

Para optimizar la gestión, se sugiere incentivar a los clientes con descuentos por pagos rápidos, establecer penalizaciones por retrasos, utilizar el "factoring" como respaldo ante retrasos en los pagos y mantener un enfoque constante en el proceso de cobranza. Los componentes clave incluyen políticas de cobranza y su gestión, donde se definen términos, condiciones de venta, estrategias y medidas de rendimiento. Medir el periodo promedio de cobro y la rotación de cuentas por cobrar resultan cruciales para evaluar la eficacia de la gestión. Ambos indicadores ayudan a mantener un flujo de efectivo positivo y evitar problemas financieros derivados de la falta de liquidez.

2.2.2. La Liquidez

Keynes (1943) nos expresa lo siguiente:

La preferencia por la liquidez es una potencialidad o tendencia funcional que fija la cantidad de dinero que el público guardará

cuando se conozca la tasa de interés; de tal manera que, si r es la tasa de interés, M la cantidad de dinero y L la función de preferencia por la liquidez, tendremos $M = L(r)$. Tal es la forma y lugar en que la cantidad de dinero penetra en el mecanismo económico (p. 152).

Por eso, si puede concebirse que surja la necesidad de dinero efectivo líquido antes de que expiren los n años, existe el riesgo de incurrir en una pérdida al comprar una deuda a largo plazo y convertirla después en efectivo, en vez de haber conservado dinero en esta forma (p. 153).

Asimismo, Keynes señala que la demanda de dinero se divide en tres clases:

- i. el motivo transacción, es decir, la necesidad de efectivo para las operaciones corrientes de cambios personales y de negocios;
- ii. el motivo precaución, es decir, el deseo de seguridad respecto al futuro equivalente en efectivo de cierta parte de los recursos totales, y
- iii. el motivo especulativo, es decir, el propósito de conseguir ganancias por saber mejor que el mercado lo que el futuro traerá consigo.

La cuestión de la deseabilidad de tener un mercado bien organizado para la compra-venta de deudas, nos presenta un

dilema: si no hay tal mercado, la preferencia por la liquidez debida al motivo precaución crecería mucho; en tanto que la existencia de un mercado organizado da oportunidad para grandes fluctuaciones en la preferencia por la liquidez, debidas al motivo especulación (p. 154).

Según Cuadros et al. (2016) afirmó que:

La capacidad de una empresa para satisfacer sus responsabilidades a corto plazo (obligaciones corrientes) con sus propios recursos a corto plazo (activos corrientes) se conoce como liquidez. Esto indica que, para cumplir sus obligaciones de pago, la empresa dispone de efectivo en caja o de activos que pueden convertirse rápidamente en efectivo. Sin embargo, activos como terrenos y edificios pueden tardar meses o incluso años en convertirse en efectivo. En consecuencia, se consideran activos menos líquidos porque no pueden convertirse en efectivo de inmediato o, si lo hacen, pueden venderse por menos de su valor real. Los bienes inmuebles no son diferentes. Un mayor grado de liquidez viene indicado por la mayor facilidad de un activo para convertirse en efectivo. (p. 2)

A. Importancia

Según Fortuño (2017), indico que:

La relevancia de la liquidez en una empresa es significativa por diversas razones, impactando directamente en la atracción de inversores. Sin embargo, la idoneidad de la liquidez de una empresa varía considerablemente según el sector en el que opera, especialmente en sectores intensivos en capital, como servicios públicos o industrias de equipo, donde la proporción de activos fijos respecto al total de activos puede ser más pronunciada debido a la naturaleza inherente del negocio. (párr. 6)

La liquidez desempeña un papel crucial en cualquier empresa al indicar su capacidad para afrontar nuevas responsabilidades. La presencia de activos líquidos en mayor medida contribuye a mejorar la percepción de la empresa frente a sus proveedores.

Según Dobaño (2023) afirmó es importante tener liquidez por los siguientes beneficios:

La liquidez se convierte en un indicador crucial para evaluar la solidez financiera de una empresa. Una liquidez favorable implica que la empresa cuenta con recursos suficientes en efectivo para saldar sus obligaciones y llevar a cabo sus operaciones cotidianas. La importancia de este indicador radica en varios aspectos:

- ✓ Una empresa con una liquidez sólida es menos susceptible a las turbulencias económicas. Una posición adecuada en términos de liquidez ayuda a mitigar el impacto de crisis económicas en el estado financiero de la empresa.

- ✓ En el caso de una liquidez insuficiente, la empresa podría enfrentar dificultades para cumplir con pagos a proveedores o empleados, lo que podría resultar en situaciones de quiebra.
 - ✓ Por el contrario, una liquidez adecuada permite a la empresa capitalizar oportunidades de inversión y negociación, al mismo tiempo que genera confianza entre inversores y acreedores.
- (párr. 4-5)

La liquidez es importante por los beneficios que obtiene la empresa ante una posible oferta u obligación inesperada, para así poder estar preparados ante cualquier evento imprevisto; y lograr satisfacer a los propietarios y no recurrir a préstamos innecesarios o ventas de activos fijos a un menor valor de mercado.

La importancia radica en atraer inversores y en su capacidad para mantener la solidez financiera de una empresa. Una liquidez sólida ayuda a mitigar impactos económicos adversos y cumplir con pagos, al tiempo que genera confianza entre inversores y acreedores. Además, tener liquidez adecuada permite capitalizar oportunidades de inversión y negociación.

La liquidez es esencial para afrontar gastos inesperados y satisfacer a los propietarios sin depender de préstamos o ventas de activos a precios inferiores.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. La Gestión de las Cuentas por Cobrar

Según Stevens (2023), indica que “la gestión de cuentas por cobrar es esencial en contabilidad, ya que representa un activo altamente convertible en efectivo. Estas cuentas simbolizan las ventas o servicios que se recuperarán mediante pagos parciales en efectivo”. (párr.1), a la vez afirma que “las cuentas por cobrar representan derechos pendientes de pago originados en operaciones como ventas o préstamos. En su mayoría, incluyen montos por cobrar de clientes con derechos exigibles formalizados por letras de cambio o pagarés”. (párr.3)

De acuerdo con los autores, la gestión de cuentas por cobrar se reconoce como un activo significativo en contabilidad, siendo el activo más fácilmente convertible en efectivo después de este último en una entidad. Estas cuentas representan la concreción de ventas o la provisión de bienes o servicios, cuyos pagos se anticipan en forma de pagos parciales en efectivo. Las cuentas por cobrar se traducen en derechos pendientes de pago que surgen de operaciones tales como ventas o préstamos, formalizados a través de instrumentos como letras de cambio o pagarés.

2.3.2. Políticas de Cobranza.

Haime (2005) lo conceptualiza como: “Las políticas de cobranza abarca acciones para recuperar la cartera actual y vencida, incluyendo el cobro oportuno, envío de recordatorios, cartas y llamadas, adaptándose a

condiciones del mercado, competencia, tipo de clientes y políticas de la empresa”. (p. 212)

Según los autores conjunto de actividades destinadas a recuperar tanto la cartera actual como la vencida se denomina política de cobranza. Estas actividades abarcan la gestión eficiente del cobro de facturas, la pronta recepción de contrarrecibos, el envío de comunicaciones más firmes en casos de demoras considerables. En situaciones extremas, la política puede llegar a involucrar al departamento jurídico, especialmente en el caso de facturas con más de 90 días de vencimiento.

2.3.3. Monto cobrado del periodo.

Según Fernández (2022) menciona que se puede conceptualizar de las siguientes maneras:

- Días que, por término medio, tarda una empresa en cobrar de sus clientes.
- Desde la perspectiva del ciclo operativo, se refiere al periodo de tiempo que abarca desde la venta de un producto hasta que se efectúa el cobro correspondiente.
- Desde un punto de vista financiero, sería el número de días que estamos financiando a nuestros clientes. (párr.4)

2.3.4. Gestión de Cobranza.

Según el blog “Moonflow” (2023) indica que: “La gestión de cobranza abarca el control y manejo de los pagos pendientes de los clientes, implementando tácticas para garantizar que cumplan con sus

obligaciones en los plazos establecidos, protegiendo así la tesorería y la capacidad financiera de la empresa”. (párr.1)

El autor describe la gestión de cuentas por cobrar como el conjunto de actividades que implican supervisar y dirigir la obtención de pagos pendientes por parte de los clientes. En términos simples, implica la implementación de estrategias y medidas destinadas a garantizar que los clientes cumplan con los pagos de sus deudas dentro de los plazos establecidos. Este proceso es fundamental para asegurar la liquidez de la empresa y su habilidad para financiar sus operaciones de manera efectiva.

2.3.5. Periodo promedio de cobro

Santiesteban et al. (2011) lo conceptualiza como “la cantidad promedio de tiempo que se requiere para recuperar las cuentas por cobrar”. (p. 33)

Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas promedio por día}}$$

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\frac{\text{Ventas Anuales}}{360}}$$

2.3.6. Rotación de cuentas por cobrar

Barajas Nova (2008) lo conceptualiza como “el tiempo medio que debe esperar la empresa después de efectuar una venta para recibir su pago”. (p. 89)

$$\text{Rotación de cuentas por Cobrar} = \frac{\text{Cuentas por Cobrar}}{\text{Prom. Ventas Crédito día}} = \text{Días}$$

En una primera etapa, es crucial expresar las ventas en relación con el periodo de tiempo deseado para el cálculo del índice. Por ejemplo, si el índice se mide en días, las ventas anuales se dividen entre 360. El siguiente paso implica dividir las cuentas por cobrar entre las ventas periódicas, específicamente en nuestro caso, las ventas diarias a crédito. El resultado arrojará el número de días en que la cartera rota o se recupera. (p. 89)

Conforme a la perspectiva del autor, el tiempo promedio que la empresa aguarda para recibir el pago después de una venta se determina mediante la división de las cuentas por cobrar entre las ventas periódicas, que se expresan durante el período de interés. Este cálculo ofrece la cantidad de días que se requieren para recuperar la cartera.

2.3.7. La Liquidez

Brun et al. (2008), indican que:

La interpretación de liquidez está asociada con la capacidad de adquirir (convertir dinero en instrumentos financieros) o liquidar (convertir instrumentos financieros en efectivo) la mayor cantidad de efectivo posible en el menor tiempo posible. (p. 85)

Así mismo Christian & Zaida (2015) indica que la liquidez: “La identificación de límites máximos de endeudamiento facilita la obtención de financiamiento, pero la falta de comprensión puede llevar a decisiones perjudiciales y obligar a la empresa a aumentar precios para cumplir con obligaciones de pago”. (p. 17)

Se deduce de lo mencionado del autor que el cálculo de la liquidez, es de vital importancia para toda empresa, ya que en ella se podrá evidenciar el nivel en el que se encuentra, para poder realizar alguna acción, y lograr obtener mayores ganancias. Teniendo en cuenta que el nivel de liquidez nos da un tope máximo de dinero por el cual podemos recurrir con terceros, teniendo la solvencia suficiente para poder afrontar la obligación.

2.3.8. Nivel de la liquidez

Según Días (2019) indica que “para obtener liquidez y no poner en riesgo la sostenibilidad de la empresa, se tiene que equilibrar los ingresos y egresos”. (párr.3), recurriendo a las siguientes fuentes:

- ✓ Desincorporación o comercialización de ciertas maquinarias o inventario de la empresa.
- ✓ Llevar a cabo contribuciones tanto internas como de terceros vinculados a la empresa.
- ✓ Asegurar anticipos de pagos por parte de los clientes.
- ✓ Solicitar financiamiento mediante acuerdos con proveedores.

- ✓ Explorar opciones de crédito ofrecidas por entidades financieras. (párr. 3)

Para que una empresa pueda solventarse ante un evento inesperado u obligación por vencerse, debe de buscar liquidez sin afectar su solvencia que los lleve a una quiebra, es por ello que se tienen las siguientes fuentes de financiación y obtención de dinero, con ello podrá seguir en funcionamiento y obtener respuestas rápidas ante una obligación inesperada.

Ratios de liquidez

Según Aching (2005) menciona que: “Los ratios de liquidez evalúan la capacidad de la empresa para satisfacer obligaciones, reflejando la gestión financiera y la conversión de activos y pasivos corrientes en efectivo. Permiten comparar la situación financiera con otras empresas, centrándose en el corto plazo”. (p. 17)

Estos ratios miden la facultad que tiene la compañía de afrontar sus obligaciones en un corto plazo, así como la habilidad convertir sus activos y pasivos en efectivo, siendo sostenibles y que adquieran una imagen de ser una empresa capaz para afrontar nuevos proyectos sin tener que arriesgar su estabilidad financiera y seguir siendo una empresa en marcha.

2.3.9. Ratio de Liquidez General o Razón Corriente.

Aching (2005) afirma que: “El coeficiente de liquidez global se calcula dividiendo el activo circulante entre el pasivo circulante. Este indicador refleja el porcentaje de compromisos a corto plazo que puede cumplirse con activos próximos a convertirse en efectivo”. (p. 17)

$$RAZÓN CORRIENTE = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo corriente}} = \text{Veces}$$

Efectivamente, el ratio de liquidez general nos proporciona una visión integral de la relación entre los activos y pasivos corrientes de una empresa, expresándose como un número de veces, es así que se puede evidenciar que si el rango es mayor a 1 la empresa presenta buen nivel de liquidez para afrontar sin problemas su obligaciones a corto plazo:

Este indicador nos muestra que por cada sol de deuda u obligación, se tiene n veces soles de bienes para poder hacerle frente.

Este indicador se utiliza como la principal evaluación de la liquidez, señalando la proporción de deudas de corto plazo que puede ser saldada con los activos disponibles. Estos activos suelen convertirse en efectivo al acercarse la fecha de vencimiento de las obligaciones. En resumen, el índice de liquidez general proporciona una perspectiva esencial sobre la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo.

2.3.10. Ratio Prueba Ácida

Según Aching (2005) indica que: “El coeficiente de liquidez rigurosa se obtiene restando el valor del inventario del activo circulante y dividiendo

el resultado entre el pasivo circulante. Al excluir las existencias, proporciona una evaluación precisa de la capacidad inmediata para cumplir con sus obligaciones”. (p.17)

$$PRUEBA \acute{A}CIDA = \frac{Activo \ Corriente - Inventarios}{Pasivo \ Corriente} = Veces$$

Este indicador proporciona una evaluación más precisa de la capacidad de una empresa para cumplir con sus responsabilidades a corto plazo. Se obtiene restando el valor de las existencias del activo circulante y dividiendo el resultado por el pasivo circulante. Al excluir las existencias del análisis, se realiza una evaluación más rigurosa de la capacidad inmediata de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, ya que las existencias son activos menos líquidos y más propensos a pérdidas en caso de insolvencia. Es importante señalar que esta fórmula se expresa como un número y puede interpretarse de diversas maneras; no obstante, se espera que el índice sea superior a 1 para indicar que la empresa dispone de la liquidez necesaria sin tener que vender mercancías para cubrir sus obligaciones inmediatas.

2.3.11. Ratio Prueba Defensiva

Aching (2005) también nos confirma que: “Este ratio, al concentrarse solo en efectivo y saldos bancarios, indica la capacidad para operar a corto plazo sin depender completamente de flujos de ventas. Se

calcula dividiendo el efectivo total y saldos bancarios entre el pasivo corriente”. (p. 18)

$$PRUEBA DEFENSIVA = \frac{Caja Bancos}{Pasivo Corriente} = N^{\circ} veces$$

En términos más simples, el ratio de prueba defensiva revela la proporción entre los saldos de caja y bancos, en comparación con el pasivo corriente. Es importante destacar que el resultado de esta fórmula se expresa en un número de veces, y se espera que la empresa tenga como índice resultando mayor a 0.5 para poder expresar que cuenta con liquidez para que opere sin ningún problema.

Este ratio proporciona una medición directa de la capacidad operativa a corto plazo de la empresa, al enfocarse exclusivamente en los activos de Caja y Bancos, junto con los valores negociables. El indicador refleja la capacidad de la empresa para realizar operaciones utilizando sus activos más líquidos, prescindiendo en gran medida de depender únicamente de los flujos de ventas.

2.3.12. Capital de trabajo

Ruz (2021) indica que: “El capital de trabajo, la diferencia entre activos y pasivos corrientes, representa los recursos necesarios para la operación de la empresa. Se calcula analizando detalladamente activos como efectivo, cuentas por cobrar y pasivos como impuestos, intereses, etc”. (párr. 25)

Es necesario realizar un examen detallado de todos los rubros que abarcan los activos y pasivos corrientes de la empresa. Este análisis proporciona una visión completa de los recursos disponibles para la empresa en el corto plazo, fundamentales para su funcionamiento.

2.3.13. Ciclo financiero

Según Costa (2020) indica que:

Es el intervalo de tiempo que transcurre entre el pago de la empresa a los proveedores y el momento en que cobra por sus ventas (liquidación al cliente). Los ciclos operativo y financiero no están sincronizados y pueden ser más cortos o más largos en función de la industria, la actividad o el producto. Este retraso en la producción se debe a dos factores: el ciclo operativo, que transforma los insumos en bienes finales, y el calendario de pago de estos insumos y la recuperación de las facturas de los productos. (p. 45)

El periodo de conversión de efectivo se refiere al tiempo que transcurre entre el desembolso de dinero por parte de la empresa (pago a proveedores) y la recepción del pago por sus ventas (liquidación de clientes). Estos dos ciclos, el operacional y el financiero, pueden estar desfasados y la duración de este desfase depende del sector, la actividad o el producto en cuestión.

2.4. Definición de términos básicos

- Crédito: El crédito representa una modalidad de préstamo financiero en la cual la persona se compromete a devolver la cantidad solicitada dentro del plazo establecido, siguiendo las condiciones previamente acordadas para el préstamo. Esto incluye los intereses acumulados, seguros y cualquier costo asociado, en caso de existir. (A.Morales & J.Morales, 2014)
- Finanzas: Son una rama de la economía que evalúa el uso de recursos por parte de individuos u organizaciones. Es disciplina se basa en metodologías para la correcta gestión de los recursos, la toma de decisión y el registro contable de la actividad económica de los agentes financieros. (Gasbarrino, 2023)
- Interés: Es el costo o rendimiento asociado al uso o préstamo de una suma específica de dinero durante un periodo de tiempo definido. Se expresa como un porcentaje de la cantidad prestada e incorpora consideraciones relacionadas con la inflación y las ganancias anticipadas. (A.Morales & J.Morales, 2014)
- Cuentas de Clientes: Representan créditos con compradores de existencias en general, y con los usuarios de los servicios prestados por la empresa, siempre que constituyan su actividad principal, mientras que las cuentas de Deudores varios son créditos con compradores de servicios que no tienen la condición estricta de clientes. (Lopez & Moreno, 2010)

- Capital de Trabajo: También se refiere a la inversión de una empresa en activos corrientes a corto plazo y también se conoce como capital circulante o capital circulante neto. La diferencia entre el activo circulante y el pasivo circulante de la empresa se conoce como fondo de maniobra neto. (García et al., 2017)
- Tesorero: El tesorero es responsable de la función de finanzas. En específico, el tesorero obtiene capital y administra el efectivo (banca y custodia), las inversiones y las relaciones con los inversionistas. El tesorero también puede estar a cargo de crédito y cobranza, así como de los seguros. (Hansen & Mowen, 2007)
- Activos circulantes: “Los activos circulantes son aquellos que se espera se conviertan en efectivo o se utilicen en transacciones en el transcurso de un año o del ciclo de operación, el que sea más largo”. (Guardo et al., 2018)
- Capacidad de Pago: “La capacidad de pago representa el mínimo de recursos que una empresa posee, respaldada por alguna cobertura externa para poder hacer frente a sus obligaciones con terceros”. (Masbernat, 2010)
- Efectivo: “Se refiere al activo circulante más líquido o bien, a cualquier activo que pueda convertirse en efectivo en menos de un año. Es decir, de cuánto dinero puede disponer la empresa en un corto periodo de tiempo”. (Porter, 2016)

- Problemas Financieros: “Explica que en general, un problema financiero es un evento, hábito o situación que amenaza la estabilidad y bienestar financiero de una persona o negocio”.
(Morgan, 2018)

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

- ✓ La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

Hipótesis específicas

- ✓ Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.
- ✓ La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

3.1.1. Operacionalización de las variables

LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. PERIODO 2017 – 2021						
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS	TÉCNICA
INDEPENDIENTE	Gestiona de manera ordenada los pasos que nos permitirá organizar el conjunto de acciones, tareas y negociaciones que se aplicara a los clientes. Morrilla (sf. parr.1)	Engloba el conjunto de estrategias y procesos implementados por una entidad para administrar de manera eficaz y eficiente los activos representados por los montos pendientes de cobro de los clientes.	Políticas de Cobranza.	Monto cobrado del periodo.	Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero
				Porcentaje cobrado en el periodo.	Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero
X: GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR			Gestión de Cobranza.	Rotación de cuentas por cobrar.	Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero
				Días promedio de cobranzas.	Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero
DEPENDIENTE	Capacidad para cumplir con las obligaciones de corto plazo a medida que estos llegan a su vencimiento. Gitman & Zutter (2012, p. 65)	Aptitud de una empresa para hacer frente y satisfacer sus responsabilidades y compromisos de corto plazo mediante el aprovechamiento de recursos propios susceptibles de ser convertidos en efectivo a corto plazo.	Ratios de Liquidez.	Ratio de liquidez corriente	Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero
Ratio de prueba ácida				Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero	
Ratio de prueba defensiva				Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero	
Y: LA LIQUIDEZ			Otros indicadores de liquidez.	Capital de trabajo	Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero
				Ciclo financiero	Guía de observación e indicadores financieros	Observación y Análisis financiero

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de la Investigación

4.1.1. Tipo de Investigación

Según Fernández & Díaz (2002) nos indica que:

La investigación cuantitativa se enfoca en recopilar y analizar datos numéricos relacionados con variables. Su objetivo principal es establecer la fuerza de la asociación o correlación entre estas variables, generalizando y objetivando los resultados a través de una muestra para realizar inferencias sobre la población de la cual se extrajo dicha muestra. Además de explorar la asociación o correlación, busca realizar inferencias causales para explicar de manera específica el porqué de ciertos eventos. (p. 1)

Según Neill & Cortez (2017), señalan que:

Una técnica experimental habitual en la mayoría de los campos científicos es la investigación cuantitativa. Dado que los datos se recogen y evalúan utilizando conceptos y variables cuantificables, el objetivo de la investigación cuantitativa es obtener información fundamental y seleccionar el mejor modelo que nos permita conocer la realidad de forma más objetiva. La investigación cuantitativa es un método sistemático de recopilación y análisis de datos procedentes de múltiples fuentes. Para producir resultados mensurables e imparciales, este

enfoque hace uso de tecnologías informáticas además de métodos estadísticos y matemáticos.. (p. 69)

Según Hurtado (2000) menciona lo siguiente:

“Las investigaciones explicativas dan lugar al surgimiento de las teorías, y también se aplican en aquellos casos en los cuales se desea reconstruir o reestructurar una teoría reformulada, fundamentarla o ampliarla”. (p. 282)

Según Mejía (2020), define que la investigación explicativa:

Como un tipo de investigación que tiene como objetivo descubrir las razones o motivos que explican los hechos relacionados con el fenómeno estudiado. Este enfoque busca observar las causas y efectos presentes, identificando las circunstancias que influyen en el fenómeno en cuestión. Con la investigación explicativa se intenta clarificar cómo es exactamente el problema del que se quiere obtener información. Como dice la palabra “explicativa”, se trata de explicar, no solo de describir, como ocurre en otros tipos de investigación. (párr. 1)

El objetivo principal de esta investigación es analizar el impacto negativo que tiene una gestión inadecuada de las cuentas por cobrar en las empresas de servicios aeroportuarios, especialmente en términos de resultados financieros desfavorables. Para abordar este problema, se utilizó un enfoque de investigación aplicada, realizando una exhaustiva búsqueda de parámetros y estrategias que pudieran ser aplicadas de

manera eficiente. Además, se adoptó un enfoque cuantitativo al utilizar los estados financieros como herramienta de medición para evaluar la variable dependiente, que es la situación financiera.

4.1.2. Diseño de la Investigación

Toro & Parra (2006) indica que “la investigación no experimental se distingue por llevarse a cabo sin la manipulación deliberada de variables. En otras palabras, en este tipo de investigación, no se realizan alteraciones intencionadas en las variables independientes”. (p. 158)

Sousa, Driessnack & Costa (2007) manifiesta que los “diseños tipo no experimentales no presentan determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador simplemente observa los acontecimientos que se desarrollan de manera natural, sin intervenir de ninguna manera”. (pp. 2 – 3)

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) define el diseño longitudinal como “los estudios que recopilan datos en varios momentos a lo largo del tiempo para realizar inferencias sobre la evolución del problema de investigación o fenómeno, así como sus causas y efectos”. (p.159)

Con respecto al diseño de investigación, podemos afirmar que nuestro proyecto se adhiere a un enfoque no experimental y corte longitudinal, donde se recopilan datos a través de informes documentales para su posterior análisis mediante la observación, sin realizar cambios deliberados en las variables.

4.2. Método de la Investigación

El método empleado en la investigación fue hipotético – deductivo ya que se formularon hipótesis de acuerdo a la problemática de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. para que posteriormente pueda ser comprobada.

Según Bernal (2010), este enfoque implica “un procedimiento que parte de afirmaciones en forma de hipótesis, buscando refutar o invalidar estas hipótesis y deducir conclusiones que deben ser confrontadas con los hechos” (p. 60).

Según Bastis Consultores (2021) nos dicen que:

El método hipotético-deductivo es un enfoque de la investigación que parte de una teoría sobre el funcionamiento de las cosas y deriva de ella hipótesis comprobables. Es una forma de razonamiento deductivo, ya que parte de principios, suposiciones e ideas generales para llegar a afirmaciones más concretas sobre el aspecto y el funcionamiento del mundo. A continuación, las hipótesis se ponen a prueba mediante la recopilación y el análisis de datos y los resultados apoyan o refutan la teoría. (parr. 1)

4.3. Población y Muestra

4.3.1. Población

La población del trabajo de investigación fue conformada por la información financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

Toledo (2015) indica que:

La población de una investigación abarca todos los elementos (individuos, objetos, organismos, historias clínicas) que forman parte del fenómeno definido y delimitado durante el análisis del problema de investigación. Se destaca por ser objeto de estudio, medición y cuantificación. Es crucial establecer límites claros en relación con las características de contenido, ubicación y periodo temporal de la población. (p. 4)

Según Tamayo (2012) indica que:

Una población es la totalidad de un fenómeno estudiado, incluidas todas las unidades de análisis constituyentes. Esta población se cuantifica como un conjunto N de entidades que comparten un rasgo particular en el contexto de una investigación concreta. Dado que engloba todos los fenómenos relacionados con la investigación, se utiliza el término "población". (p.176)

Por ello, la población conformaría la totalidad de un espacio y pertenece al foco principal en un trabajo de investigación y por ser muy general es que se va a necesitar una muestra.

4.3.2. Muestra

Para determinar la muestra más apropiada para el estudio se utilizó la fórmula del muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual consiste en seleccionar datos ya definidos y que favorecen al investigador para la muestra.

Ortega (s.f.) define al muestreo por conveniencia: "La técnica de muestreo por conveniencia, no probabilística y no aleatoria, crea muestras según la accesibilidad, disponibilidad o conveniencia de las personas para participar en un intervalo de tiempo específico u otros criterios prácticos". (párr. 1)

Westreicher (2022): "Consiste en seleccionar para la muestra de un estudio estadístico a aquellos individuos que se encuentran más al alcance. Esto permite que la recolección de datos sea menos costosa e implique menor esfuerzo." (párr. 1)

La muestra para el trabajo de investigación fueron los periodos 2013-2021 de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

4.4. Lugar de Estudio

La presente investigación se realizará en el lugar donde se encuentra ubicada la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. situada en Av. Elmer Faucett s/n Mz A Lote 8, Provincia Constitucional del Callao - Callao.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.

4.5.1. Técnicas

Son métodos sistematizados y operativos que se utilizan para abordar y resolver problemas prácticos.

Según Garay (2020) detalla que:

Fundamentalmente, las técnicas son los métodos o procesos que emplea un investigador para acercarse a los hechos y recabar

información sobre ellos. La investigación cuantitativa contemporánea utiliza una serie de métodos para recopilar datos. (p. 4)

Según Rodríguez (2010) indica que:

Las técnicas de investigación se definen como un conjunto de directrices diseñadas para guiar de manera efectiva una actividad, junto con la habilidad necesaria para resolver un problema específico. Según muchos autores, constituyen los métodos utilizados para recopilar información. (p. 25)

En esta investigación, se emplearon las siguientes técnicas:

De la Garza Montemayor (2014) indica:

La observación como método clásico y fundamental en la construcción de conocimiento científico que se traduce en una herramienta imprescindible del proceso. Cuando se realiza de manera sistemática, focalizada y estructurada; la observación se convierte en método científico. Este método inicial parte de la recolección de datos de la realidad, resultado en una herramienta indispensable del investigador, Existen diferentes modalidades de observación que permite mantener un registro de las impresiones sobre sucesos, grupos, lugares que se pretenden investigar. (p. 36).

De acuerdo con Flores (2009): “La observación, una actividad común en la vida diaria, implica el uso del sentido de la vista para presenciar eventos cotidianos. Aunque es una forma natural de adquirir conocimiento, rara vez la empleamos de manera metódica”. (p. 109)

Resumidamente, de acuerdo con lo mencionado por los autores en este trabajo de investigación, se empleó la técnica de observación para recopilar información de los estados financieros.

Hernández (2023) indica que:

El Análisis Documental es el estudio interdisciplinar de un documento controvertido o cuestionado por su composición, contenido o autoría, entendiendo como Documento cualquier soporte físico o virtual que contenga escritura. Desarrolla sus servicios proponiendo un análisis global del documento porque aborda no sólo el estudio del soporte físico, su autoría y autenticidad sino también porque propone un análisis del contenido desde el punto de vista de la grafología y de la sociolingüística.

Castillo (2004) indica: “La documentación es un proceso intelectual que crea un documento secundario actuando como intermediario entre el documento original y el usuario. Este enfoque implica interpretar y analizar información, requiriendo habilidades intelectuales del documentalista”. (p. 1)

Se aplicó la técnica de análisis documental ya que se ha examinado la información financiera a través de los estados financieros de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

Soto et al. (2017) menciona:

Es conceptualizada como un conjunto de herramientas o instrumentos que tienen la función de evaluar, analizar e interpretar información económica y financiera. A través de estos resultados, los directivos financieros o administradores tomarán decisiones respaldadas por información técnica financiera, con el objetivo de reducir los riesgos en la organización. (p. 10)

Según Hernández (2005) menciona que:

El análisis financiero representa una metodología destinada a evaluar el rendimiento operativo de una empresa, diagnosticar su situación presente y prever acontecimientos futuros. Este enfoque se orienta a la consecución de metas establecidas previamente. (párr. 1)

Se empleó el análisis financiero para examinar y dar sentido a los indicadores a partir de los Estados Financieros de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

4.5.2. Instrumentos

Los instrumentos que emplearemos para realizar una medición precisa de las variables son:

Según Garay (2020) indica que: “Los instrumentos de investigación son herramientas que los investigadores utilizan para explorar fenómenos y recopilar datos. Pueden incluir formularios en papel, dispositivos mecánicos y electrónicos, como cuestionarios, termómetros y escalas, diseñados para obtener información específica sobre un problema o fenómeno”. (p. 12)

Según Morillo et al. (2021): “Son elementos que asisten al investigador en la aplicación de técnicas y recopilación precisa de información. En la investigación cualitativa, se emplean herramientas como diario de campo, cámara fotográfica, grabadora de audio y video, y listas de preguntas y cotejo”. (p. 3)

Los instrumentos fueron los siguientes:

Asimismo, Garay (2020) nos define: “La ficha de observación es un instrumento esencial que previene olvidos al registrar datos, personas o situaciones. El investigador debe tenerlas a mano para complementar el registro anecdótico durante la investigación en entornos o situaciones específicas”. (p. 12)

En este mismo ámbito como lo señalo Campos y Lule (2012): “La guía de observación es una herramienta esencial que permite al observador situarse de manera sistemática en el objeto de estudio, facilitando la recopilación de datos e información sobre un evento o fenómeno específico.” (como se cita en Cortez y Mayra, 2019, p4)

Empleamos la guía de observación mediante el contacto visual y directo, ya que evaluamos la información financiera al finalizar los períodos de estudio.

Según Ollague et al. (2017) señalan que: “Los ratios financieros son herramientas esenciales para una gestión financiera efectiva, consistiendo en índices numéricos que establecen relaciones entre cuentas en los estados financieros. Se derivan de la comparación de cuentas en el Estado de Situación Financiera y Resultados”. (como se cita en Stickney, Weil, Schipper, & Francis, 2012)

Según Mundi (2022) señalan: “La metodología se basa en contrastar el balance general y el presupuesto de una empresa, utilizando indicadores financieros para analizar datos históricos y determinar la dirección futura del negocio”. (párr. 4)

Empleamos los indicadores financieros que son una herramienta crucial para la administración eficaz de las finanzas de la empresa.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Se llevará a cabo un análisis de los datos recolectados mediante técnicas estadísticas. Esto incluirá la elaboración de tablas y gráficos para facilitar la comprensión de los resultados obtenidos en la investigación. Los datos se organizarán de acuerdo con la secuencia de los elementos, y se utilizarán los programas SPSS y Minitab para procesar y analizar los datos de manera efectiva.

Además, se empleará el programa MS Excel como una herramienta adicional que facilitará un análisis detallado de los datos financieros. Esto contribuirá significativamente a obtener conclusiones relevantes en el estudio destinado a examinar los informes financieros de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

4.7. Aspectos Éticos en Investigación.

El código de ética de investigación de la Universidad Nacional del Callao fue de acuerdo a los ideales de profesionalismo, transparencia, objetividad, compromiso, honestidad, y secreto, tal como lo señala la Resolución de Consejo Universitario N°260-2019-CU, aprobada el 16 de julio de 2019.

Asimismo, de acuerdo con el Código de Ética Profesional del Contador Público bajo resolución N° 013-2005-JDCCPP aprobada el día 4 de agosto del 2005, se cumplió con los principios fundamentales: objetividad, confidencialidad y comportamiento profesional.

V. RESULTADOS

Se logro obtener los resultados al utilizar los datos financieros esenciales para entender cómo contribuyen las variables examinadas en los años comprendidos entre 2017 – 2021. Asimismo, se ha validado tanto la hipótesis principal como las hipótesis específicas, asegurando que la investigación esté respaldada por argumentos sólidos que generen confianza y validación.

5.1. Resultados descriptivos.

5.1.1. Hipótesis específica N°1

Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

Para la variable independiente gestión de las cuentas por cobrar se analizó a través del indicador monto cobrado del periodo y para la variable dependiente liquidez se analizó a través de su indicador Ratio de prueba defensiva.

Tabla 2.

Ratio de la Prueba Defensiva de la empresa LOGISTICS AND SERVICES

S.A.C. periodo 2017 – 2021

PERIODO	PRUEBA DEFENSIVA
2013	0.015
2014	0.013
2015	0.027
2016	0.000
2017	0.052
2018	0.006
2019	0.041
2020	0.039
2021	0.074
PROM.	0.030

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES

S.A.C. periodo 2017 – 2021

Gráfico 1.

Variación del Ratio de la Prueba Defensiva de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

En el año 2013, la empresa disponía de 0.015 soles en activos líquidos por cada sol de deuda a corto plazo. Esto indicaba una capacidad relativamente baja para enfrentar sus compromisos inmediatos con recursos fácilmente convertibles en efectivo. Al siguiente año, en 2014, el indicador disminuyó ligeramente a 0.013. Esto señalaba una leve reducción en la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones de corto plazo con activos líquidos. La capacidad de defensa financiera se mantuvo en un nivel moderadamente bajo. En 2015, hubo una mejora en la capacidad defensiva, ya que la empresa contaba con 0.027 soles en

activos líquidos por cada sol de deuda a corto plazo. Esto reflejó una mayor solidez en su capacidad para hacer frente a sus compromisos a corto plazo. No obstante, en el año 2016, el indicador se redujo a 0.000. Esta situación sugiere que la empresa enfrentó dificultades en disponer de suficientes activos líquidos para cubrir sus obligaciones de corto plazo en ese periodo. Esto podría indicar un desafío financiero significativo. Para el año 2017, se produjo un marcado incremento en el indicador, alcanzando 0.052. Esto indicó una mejora notable en la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones de corto plazo utilizando activos líquidos. La empresa demostró una mayor robustez en su capacidad financiera. Sin embargo, en 2018, el indicador disminuyó drásticamente a 0.006, señalando una capacidad reducida para cubrir las obligaciones de corto plazo con activos líquidos. En este año la capacidad defensiva se vio comprometida. El año 2019 vio una mejora en la capacidad defensiva, con un indicador de 0.041. Esto indicó una mayor fortaleza en la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo utilizando activos líquidos. En 2020, el indicador se mantuvo relativamente estable en 0.039, lo que indicó una capacidad similar a la del año anterior para cubrir las obligaciones de corto plazo con activos líquidos. Finalmente, en 2021, el indicador experimentó una mejora significativa, llegando a 0.074. Esto sugiere una notable fortaleza en la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones de corto plazo utilizando activos líquidos. Sin embargo, en ese año la empresa no llegó al nivel deseado de prueba defensiva para que la empresa no tenga preocupaciones con

respecto a su nivel de liquidez para poder afrontar con sus obligaciones a corto plazo con su activo más líquido.

Tabla 3.

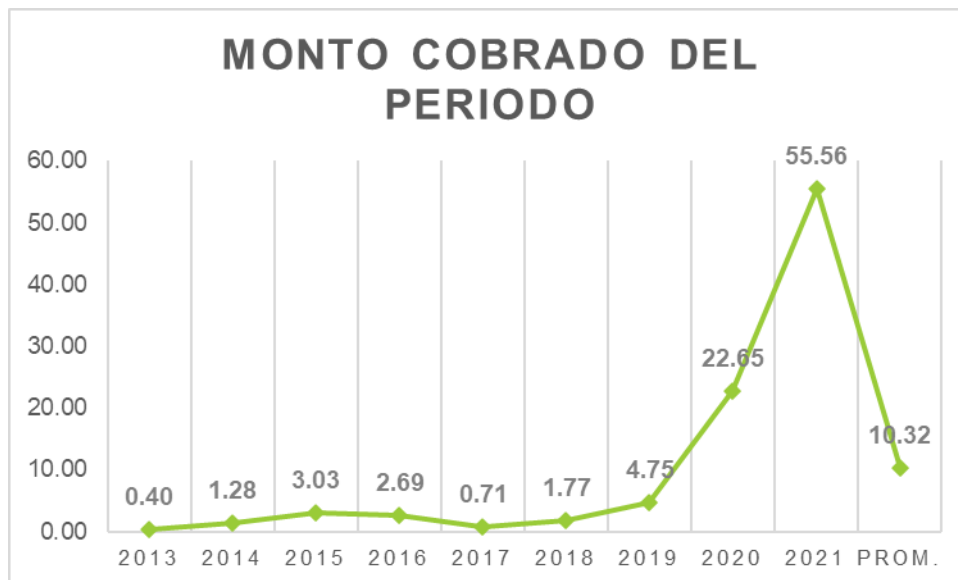
Monto cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)

PERIODO	MONTO COBRADO DEL PERIODO
2013	0.40
2014	1.28
2015	3.03
2016	2.69
2017	0.71
2018	1.77
2019	4.75
2020	22.65
2021	55.56
PROM.	10.32

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Gráfico 2.

Variación del Monto cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Según el análisis de la tabla 3 y el gráfico 2, se muestra la variación del monto cobrado del periodo durante el periodo 2013 a 2021. Este ratio indica la cantidad de dinero recaudado por LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. en un periodo de tiempo determinado.

En el año 2013, LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. logró cobrar un monto de S/. 404,168.87. En el año 2014, este monto aumentó a S/. 1,280,481.14. Luego, en el año 2015, el monto cobrado fue de S/. 3,028,630.83. En el año 2016, el monto cobrado disminuyó a S/. 2,688,093.85. Sin embargo, en el año 2017 hubo una nueva disminución,

y el monto cobrado fue de S/. 706,212.92. A partir del año 2018, hubo un incremento en el monto cobrado. En ese año, se registró un cobro de S/. 1,771,407.33. Luego, en el año 2019, este monto aumentó significativamente, alcanzando los S/. 4,753,390.00. Para el año 2020, el monto cobrado experimentó un aumento significativo, llegando a S/. 22,648,900.92. Finalmente, en el año 2021, la empresa logró cobrar un monto de S/. 55,561,161.29. En términos contables, este indicador nos proporciona información sobre la eficiencia de la empresa en la gestión de cobros. Un aumento en el monto cobrado indica una mayor capacidad de la empresa para recaudar los pagos correspondientes, lo cual puede ser un indicativo de una buena situación financiera. Por otro lado, una disminución en el monto cobrado puede indicar dificultades en la gestión de cobros o posibles problemas de liquidez.

Tabla 4.

Monto cobrado del periodo (Gestión de las cuentas por cobrar) y el Ratio de Prueba Defensiva (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

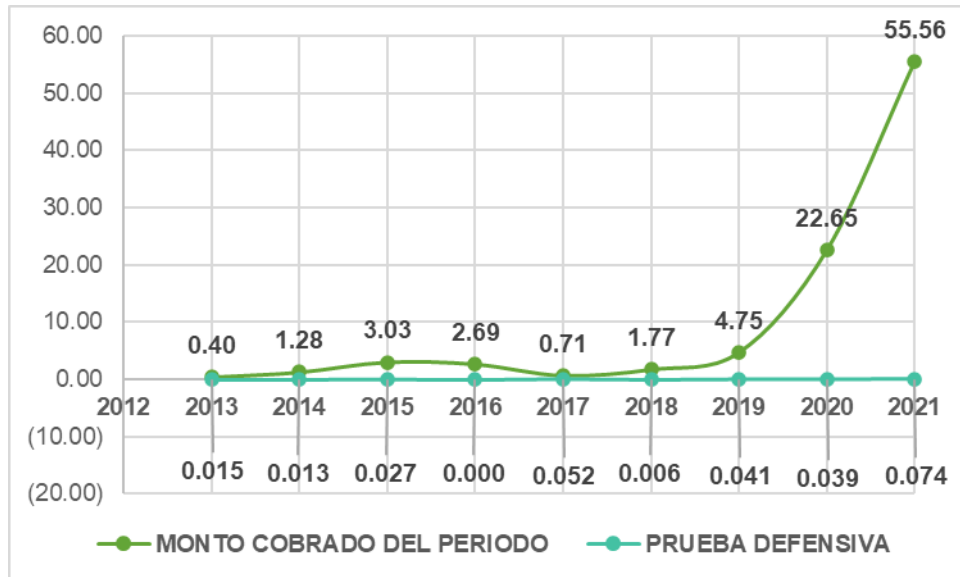
PERIODO	MONTO COBRADO DEL PERIODO	PRUEBA DEFENSIVA
2013	0.40	0.015
2014	1.28	0.013
2015	3.03	0.027
2016	2.69	0.000
2017	0.71	0.052
2018	1.77	0.006
2019	4.75	0.041
2020	22.65	0.039
2021	55.56	0.074
PROM.	10.32	0.030

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

periodo 2017 – 2021

Gráfico 3.

Variación Monto cobrado del periodo y el Ratio de Prueba Defensiva de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021.

Durante los años 2013 al 2021, se evidencian variaciones considerables en los registros contables entre el monto cobrado durante el periodo y la evaluación defensiva. En el año 2013, el monto recaudado fue de 0,40 millones, y la evaluación defensiva se situó en 0,015. Esto sugiere que la compañía mantenía una capacidad moderada para satisfacer sus compromisos a corto plazo mediante activos que podrían ser rápidamente convertidos en efectivo. En el año 2014, a pesar del aumento en el monto recaudado, el cual ascendió a 1,28 millones, la prueba defensiva experimentó una reducción a 0,013. Este cambio podría indicar una disminución en la capacidad de la empresa para atender sus

obligaciones a corto plazo utilizando activos altamente líquidos. En el año 2015, se registró un incremento considerable en ambas métricas. Los ingresos del período alcanzaron los 3.03 millones, mientras que la evaluación defensiva se elevó a 0.027. Estos datos sugieren una mejora en la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo utilizando activos que pueden ser rápidamente liquidados. No obstante, durante el año 2016, los ingresos del período descendieron a 2.69 millones y la evaluación defensiva alcanzó 0.000, señalando una situación atípica en la que la empresa carecía de activos fácilmente convertibles en efectivo para satisfacer sus compromisos financieros a corto plazo. Durante 2017, a pesar de que los ingresos del período se redujeron a 0,71 millones, la prueba defensiva aumentó a 0,052. Este aumento indica una mejora en la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras a corto plazo, a pesar de la disminución en los ingresos recaudados. En los años 2018 y 2019, se observará un aumento significativo tanto en los ingresos del período como en la prueba defensiva. En 2018, los ingresos alcanzaron los 1,77 millones y la prueba defensiva fue de 0,006. En 2019, los ingresos del período ascendieron a 4,75 millones y la prueba defensiva aumentó a 0,041. Estos datos reflejan una notable mejora en la habilidad de la empresa para atender sus compromisos financieros a corto plazo con activos que pueden ser rápidamente convertidos en efectivo. Durante 2020, se registró un marcado incremento en los ingresos del período, alcanzando los 22.65 millones, mientras que la prueba defensiva se mantuvo constante en

0.039. Esta situación sugiere que, a pesar de la significativa capacidad de la empresa para generar ingresos, la proporción de activos fácilmente liquidables en comparación con sus obligaciones financieras a corto plazo no experimentó una modificación significativa. En el año 2021, tanto los ingresos del período como la prueba defensiva experimentaron un marcado incremento. Los ingresos del período alcanzaron los 55,56 millones, y la prueba defensiva se elevó a 0,074. Este incremento señala una notoria mejora en la habilidad de la empresa para cumplir con sus compromisos financieros a corto plazo utilizando activos altamente líquidos, posiblemente como consecuencia de una mayor eficacia en la gestión de los recursos financieros. En resumen, la relación entre los ingresos del período y la prueba defensiva a lo largo de los años refleja fluctuaciones importantes en la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones financieras a corto plazo mediante activos fácilmente convertibles en efectivo, influenciadas por diversos factores económicos y operativos.

5.1.2. Hipótesis específica N°2

La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

Para la variable independiente gestión de cuentas por cobrar se analizó a través del indicador rotación cuentas por cobrar y para la variable dependiente liquidez se analizó a través de su indicador capital de trabajo como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 5.

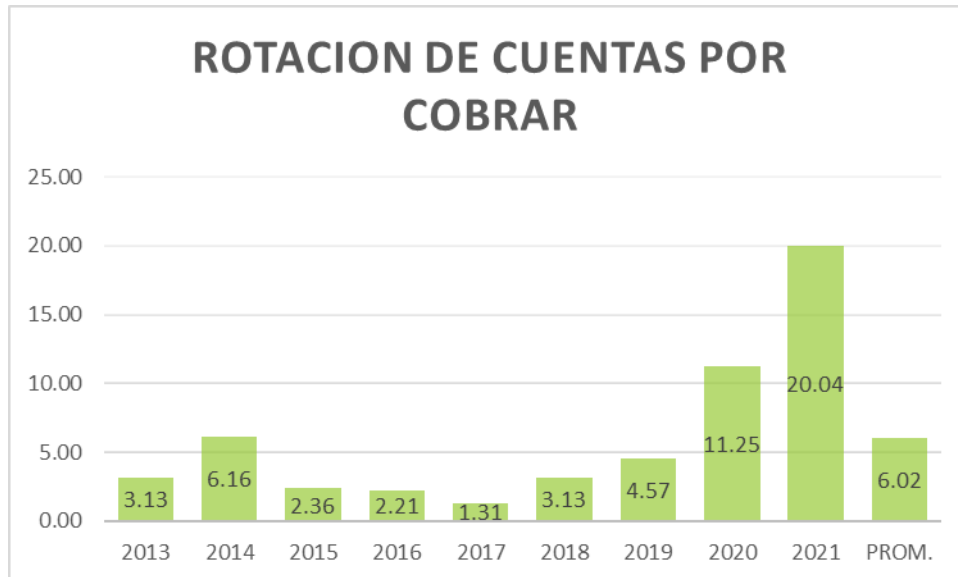
Ratio de Rotación de cuentas por Cobrar de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

PERIODO	ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR
2013	3.13
2014	6.16
2015	2.36
2016	2.21
2017	1.31
2018	3.13
2019	4.57
2020	11.25
2021	20.04
PROM.	6.02

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Gráfico 4.

Variación del Ratio de Rotación de cuentas por Cobrar de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Según el análisis de la tabla 4 y el gráfico 3, se muestra los cambios en la proporción de rotación de cuentas por cobrar a lo largo del período de 2013 a 2021. Este ratio indica cuántas veces se convierte en efectivo el promedio de la cartera. En los años 2013 y 2014, se observó una mejora considerable en la tasa de rotación, alcanzando valores de 3.13 a 6.16 respectivamente. Esto implicaba una reducción promedio de 115 a 58 en los días de recupero de la cartera, lo que evidenciaba una mejora en el comportamiento de pago de los clientes. Sin embargo, en el año 2015 este índice disminuyó, llegando a 2.36 veces, lo que indicaba un aumento en los días de recupero a 152 días. Así mismo, en el año 2016 continuó

disminuyendo a 2.21 generando otro aumento en los días de cobranza a 163, de manera consecutiva en el siguiente año disminuyó la rotación a 1.31. No obstante desde el año 2018 hacia adelante el ratio de rotación de cuentas por cobrar aumento 3.13, 4.57, 11.25 y 20.04 veces respectivamente cada año hasta el 2021 provocando un periodo más corto de recuperación de cuentas por cobrar.

Tabla 6.

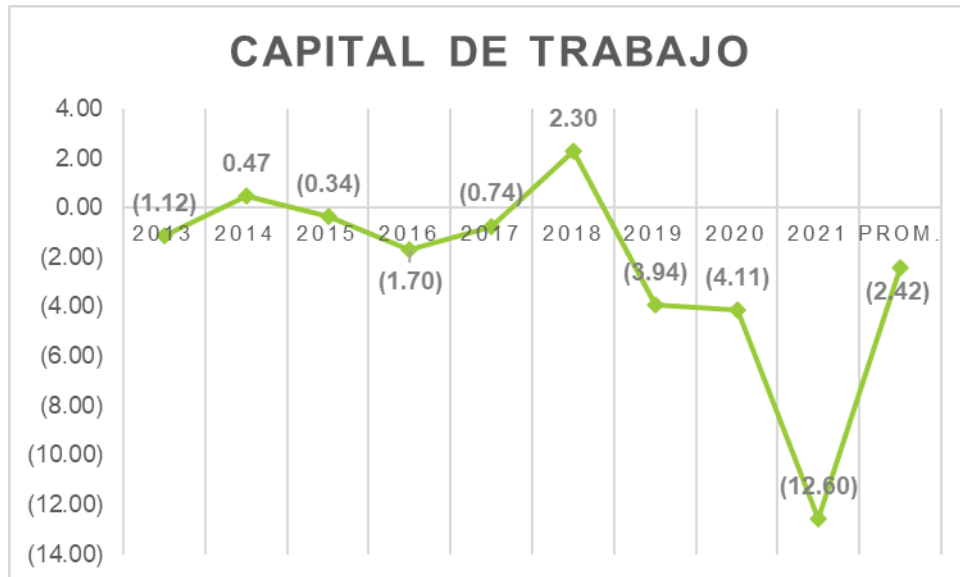
Ratio de Capital de Trabajo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)

PERIODO	CAPITAL DE TRABAJO
2013	(1.12)
2014	0.47
2015	(0.34)
2016	(1.70)
2017	(0.74)
2018	2.30
2019	(3.94)
2020	(4.11)
2021	(12.60)
PROM.	(2.42)

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Gráfico 5.

Variación del Ratio de Capital de Trabajo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021 (Expresado en Millones de Soles)



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

El capital de trabajo, dentro del lenguaje contable, representa la disparidad entre los activos corrientes y los pasivos corrientes en una entidad. En el ejercicio fiscal de 2013, se observa un saldo negativo en el capital de trabajo, cuantificado en -1.116.867,80. Esta cifra denota una carencia de liquidez, indicando que la empresa enfrenta desafíos para satisfacer sus obligaciones de corto plazo con sus recursos financieros disponibles. Durante el periodo correspondiente al año 2014, el capital de trabajo se eleva a 472.037,87, lo cual señala una mejora en la liquidez de la compañía. Esta situación revela que la empresa cuenta con la capacidad para, en cierta medida, sufragar sus obligaciones de corto

plazo utilizando sus activos fácilmente convertibles en efectivo. En el año 2015, se evidencia un saldo negativo en el capital de trabajo, valorado en -341.653,28, señalando una reducción en la liquidez empresarial respecto al año anterior. Esta situación refleja que la empresa enfrenta desafíos para cumplir con sus compromisos de corto plazo utilizando sus recursos financieros disponibles. Durante el periodo correspondiente al año 2016, el capital de trabajo exhibe un saldo negativo aún más pronunciado, valuado en -1,703,260.41, evidenciando una situación crítica en cuanto a la liquidez. Esta situación revela la incapacidad de la empresa para satisfacer sus obligaciones de corto plazo con sus activos financieros fácilmente convertibles en efectivo. En el año 2017, se observa una mejora significativa en el capital de trabajo, a pesar de mantener un saldo negativo de -744.303,34. Este avance señala una recuperación en la liquidez de la empresa. Aunque persiste una situación deficitaria, la entidad demuestra cierta capacidad para cubrir parcialmente sus obligaciones de corto plazo utilizando sus activos líquidos. En el año 2018, se registró una mejora notable en el capital de trabajo, mostrando un saldo positivo de 2,299,065.69. Esta cifra refleja una situación de liquidez favorable para la empresa, indicando su capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo utilizando sus activos fácilmente convertibles en efectivo. En el año 2019, el capital de trabajo refleja nuevamente un valor negativo, siendo esta vez considerablemente desfavorable, alcanzando -3.944.095,14. Esta cifra indica un deterioro significativo en la liquidez de la empresa, mostrando su incapacidad para cubrir los

compromisos de corto plazo con sus activos fácilmente convertibles en efectivo. Durante el año 2020, el capital de trabajo continúa exhibiendo un valor negativo, incrementándose aún más hasta alcanzar -4.114.245,76. Este indicador señala una situación de liquidez persistente y muy deficiente para la empresa, evidenciando serias dificultades para atender sus obligaciones de corto plazo con los activos financieros disponibles. En el año 2021, el capital de trabajo alcanza su nivel más crítico hasta la fecha, registrando un valor negativo de -12.599.793,41. Esta cifra denota una situación de liquidez sumamente preocupante para la empresa. La imposibilidad de cubrir los pasivos de corto plazo con los activos líquidos evidencia serias dificultades financieras. En síntesis, a lo largo del periodo analizado, la empresa experimenta fluctuaciones significativas en su liquidez, pasando de momentos deficitarios a periodos favorables en algunos años, pero con una tendencia negativa y alarmante en los últimos ejercicios. Esto apunta hacia una gestión financiera deficiente y problemas continuos para cumplir con las obligaciones de corto plazo.

Tabla 7.

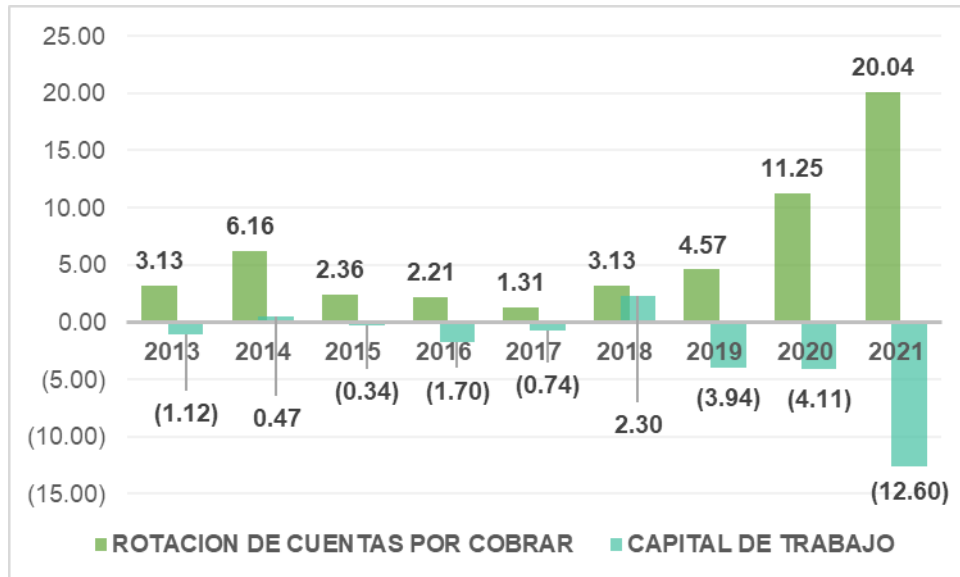
Rotación cuentas por cobrar (Gestión de cuentas por cobrar) y el Capital (Liquidez) de trabajo de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

PERIODO	ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	CAPITAL DE TRABAJO
2013	3.13	(1.12)
2014	6.16	0.47
2015	2.36	(0.34)
2016	2.21	(1.70)
2017	1.31	(0.74)
2018	3.13	2.30
2019	4.57	(3.94)
2020	11.25	(4.11)
2021	20.04	(12.60)
PROM.	6.02	(2.42)

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
periodo 2017 – 2021

Gráfico 6.

Variación Rotación cuentas por cobrar y el Capital de trabajo de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

La relación entre la rotación de cuentas por cobrar y el capital de trabajo durante el periodo del 2013 al 2021 presenta pautas notables desde la perspectiva contable. La rotación de cuentas por cobrar indica la frecuencia con la que la empresa recupera los pagos pendientes de sus clientes, mientras que el capital de trabajo representa la disparidad entre los activos corrientes y los pasivos corrientes de la empresa. Vamos a analizar los datos de cada año:

Durante 2013, la rotación de cuentas por cobrar alcanzó 3.13, evidenciando que la empresa recuperó sus cuentas por cobrar

aproximadamente 3.13 veces en ese período. No obstante, el capital de trabajo se situó en -1,12, indicando un déficit en esta área y sugiriendo posibles problemas financieros para la empresa. En 2014, la rotación de cuentas por cobrar se elevó a 6.16, lo que sugiere un mejor desempeño en la capacidad de la empresa para cobrar a sus clientes. Además, el capital de trabajo aumentó a 0.47, lo cual es positivo ya que indica una mejora en la salud financiera y la posición general de la empresa. En 2015, la rotación de cuentas por cobrar descendió a 2.36, sugiriendo posibles dificultades para la empresa en el cobro a sus clientes. Además, el capital de trabajo disminuyó a -0.34, reflejando un descenso en su posición financiera y señalando una situación menos favorable en ese período. Durante los años 2016 y 2017, se evidencian cifras similares con una disminución en la rotación de cuentas por cobrar y un capital de trabajo en números negativos. Estos períodos podrían haber representado desafíos financieros significativos para la empresa. En 2018, la rotación de cuentas por cobrar volvió a subir a 3.13, indicando una mejora en la administración de estas cuentas. Además, el capital de trabajo experimentó un incremento notable llegando a las 2.30, lo cual es una señal positiva de recuperación financiera para la empresa. En los años 2019, 2020 y 2021, se observa un aumento en la velocidad de la rotación de cuentas por cobrar, lo que sugiere un cobro más rápido por parte de la empresa. A pesar de esta aceleración, el capital de trabajo se mantiene en cifras negativas, empeorando con el tiempo. Estos indicadores podrían señalar que la empresa enfrenta dificultades financieras significativas. En

síntesis, a lo largo de este período, la empresa se enfrentó a desafíos financieros considerables, evidenciados por fluctuaciones en la rotación de cuentas por cobrar y un capital de trabajo generalmente en números negativos. A pesar de mejoras intermitentes en la gestión de cuentas por cobrar, el persistente saldo negativo en el capital de trabajo en los años subsiguientes sugiere posibles dificultades de liquidez y solvencia para la empresa.

5.1.3. Hipótesis general

La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

La gestión de cuentas por cobrar se analizó a través del indicador Monto cobrado del periodo y para la liquidez se analizó a través de su indicador Capital de trabajo como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8.

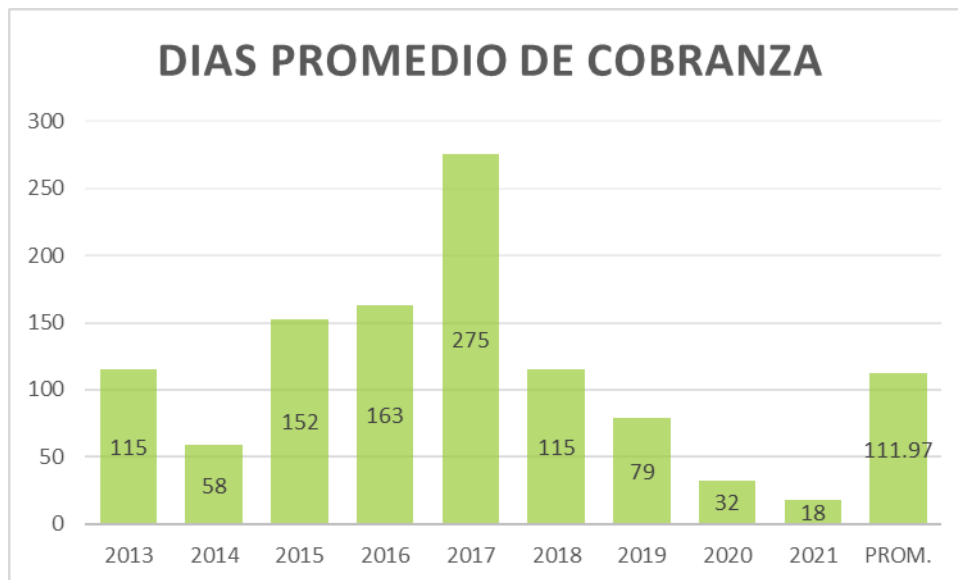
Ratio de Días promedio de Cobranza de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

PERIODO	DIAS PROMEDIO DE COBRANZA
2013	115
2014	58
2015	152
2016	163
2017	275
2018	115
2019	79
2020	32
2021	18
PROM.	111.97

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Gráfico 7.

Variación del Ratio de Días promedio de Cobranza de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Según el análisis de la tabla 8 y el gráfico 7, se presenta la variación en los días promedio de cobranza durante el periodo comprendido entre 2013 y 2021. Este indicador refleja la cantidad de días que la empresa requiere para recuperar sus cuentas por cobrar. Durante los años 2013 y 2014, se observa una notable reducción de días, disminuyendo de 115 a 58. Sin embargo, en el año siguiente, experimenta un aumento a 152, incrementándose progresivamente hasta alcanzar su punto máximo en 2017 con 275 días. A partir de 2018, se registra una disminución a 115 días, seguida de reducciones a 79, 32 y 18 en los años 2019, 2020 y 2021 respectivamente.

Tabla 9.

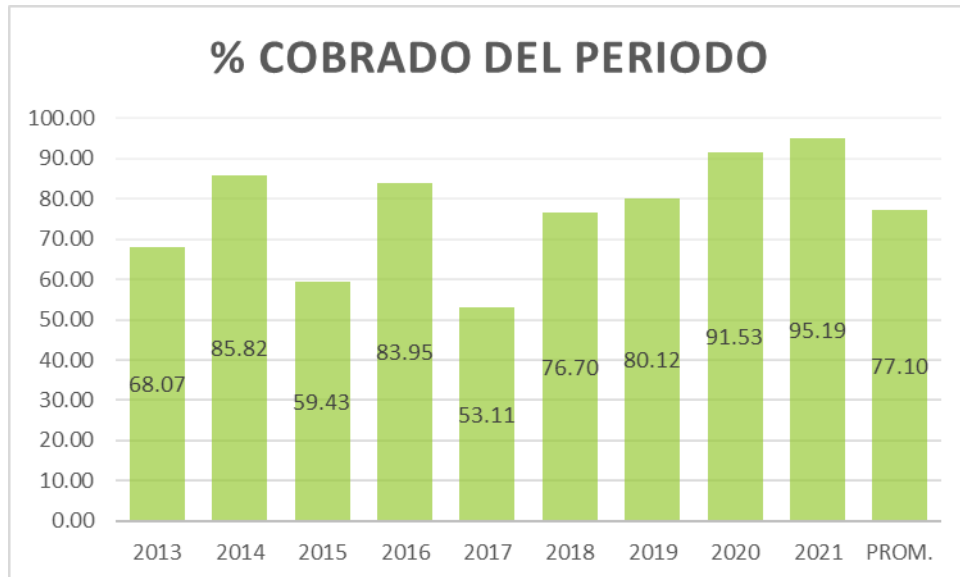
Ratio de Porcentaje Cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

PERIODO	% COBRADO DEL PERIODO
2013	68.07
2014	85.82
2015	59.43
2016	83.95
2017	53.11
2018	76.70
2019	80.12
2020	91.53
2021	95.19
PROM.	77.10

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Gráfico 8.

Variación del Ratio de Porcentaje Cobrado del periodo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Al analizar el Gráfico 8 y la tabla 9, se observa la variación porcentual en la recaudación entre 2013 y 2021. Durante ese lapso, la empresa logró captar el 68,07% de los ingresos generados en 2013. En 2014, este porcentaje aumentó a un 85,82%, indicando una mejora en la eficiencia recaudatoria. Sin embargo, en 2015, el porcentaje descendió a un 59,43%, lo que sugirió dificultades en la recaudación de ingresos o una reducción general en la generación de ingresos. En el año 2016, el porcentaje cobrado subió a 83,95%, lo cual muestra una mejora significativa en el cobro de ingresos. En el año 2017, el porcentaje cobrado fue del 53,11%, lo cual indica una disminución en el cobro de ingresos y

posibles dificultades en la liquidez. En el año 2018, el porcentaje cobrado fue del 76.70%, mostrando una ligera mejora en contrastación con el año pasado. En el año 2019, el porcentaje cobrado se elevó a 80.12%, indicando una tendencia positiva en el cobro de ingresos. En el año 2020, el porcentaje cobrado aumentó nuevamente a 91.53%, demostrando un mejor desempeño en el cobro de ingresos. Finalmente, en el año 2021, el porcentaje cobrado alcanzó el 95.19%, indicando una excelente gestión financiera y un alto nivel de eficiencia en el cobro de ingresos.

A partir de los indicadores proporcionados, se pudo observar que la compañía ha mostrado diferentes niveles de eficiencia en el cobro de ingresos a lo largo de los años, con altibajos en su desempeño. Sin embargo, en general, se puede ver una mejora gradual a lo largo de los años, alcanzando un alto nivel de eficiencia en el cobro de ingresos en el año 2021.

Tabla 10.

Ratio de Liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

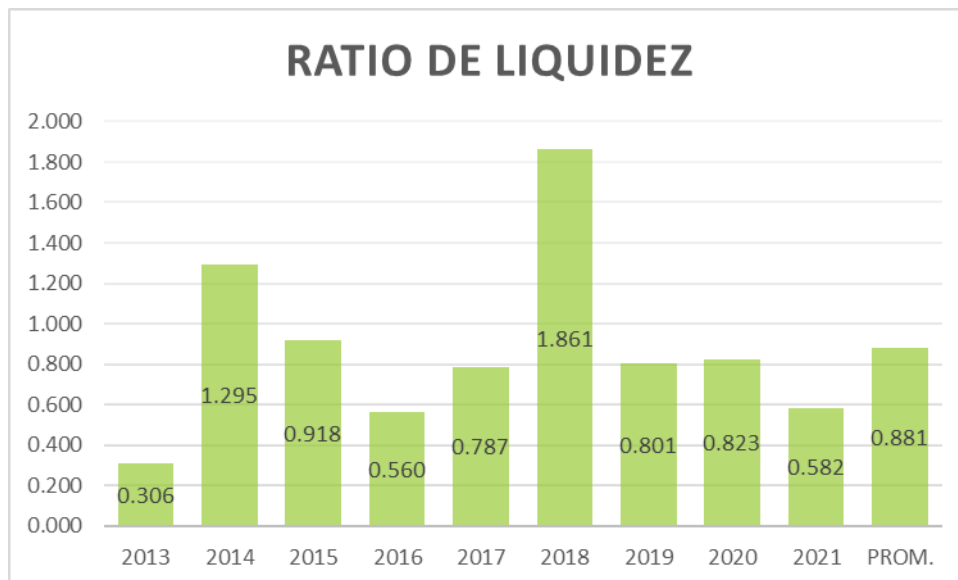
periodo 2017 – 2021

PERIODO	RATIO DE LIQUIDEZ
2013	0.306
2014	1.295
2015	0.918
2016	0.560
2017	0.787
2018	1.861
2019	0.801
2020	0.823
2021	0.582
PROM.	0.881

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
periodo 2017 – 2021

Gráfico 9.

Variación del Ratio de Liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

De la tabla 10 y gráfico 9, ilustran la variación que ha tenido el ratio de liquidez general durante el periodo 2013-2021.

En el ejercicio del año 2013, la entidad evidenció una liquidez limitada al disponer de solo 0.31 soles por cada unidad de deuda para satisfacer sus compromisos. En contraposición, en el año 2014 se experimentó una mejora notable, logrando un índice de liquidez de 1.30 al comparar el activo corriente con el pasivo corriente, lo cual indicó un nivel eficiente de liquidez para atender las obligaciones a corto plazo. No obstante, en los años 2015 y 2016 se observó una disminución, ya que por cada unidad de deuda se contaba con solo 0.92 y 0.56 soles

respectivamente, frente a las obligaciones, lo que denotó una liquidez insuficiente para futuras inversiones. Para el año 2017, el índice de liquidez presentó una leve mejoría, con un valor de 0.79, acercándose a un nivel de liquidez estable. Sin embargo, en el año 2018 se apreció una mejora significativa, con un índice de 1.86 al relacionar el activo corriente con el pasivo corriente, lo que reflejó un nivel de liquidez adecuado. No obstante, esto también implicó que la gestión de la liquidez para inversiones futuras en mejoras para la empresa no se estaba realizando de manera óptima. Por otro lado, en el año 2019 se registró una disminución sustancial con respecto al año 2018, ya que por cada unidad de deuda se disponía de solo 0.80 soles frente a las obligaciones, lo que representaba un nivel que perjudicaba a la empresa en términos de sus compromisos a corto plazo. En lo que respecta al año 2020, se observó una ligera mejora, con un índice de 0.82, acercándose al nivel de liquidez deseado para poder cumplir con las obligaciones a corto y mediano plazo. Sin embargo, en el año 2021, el resultado experimentó una notable disminución a 0.58 por cada unidad de deuda, lo que indicó un nivel de liquidez inestable para poder llevar a cabo futuras inversiones y cumplir con las obligaciones a corto plazo en dicho año.

Tabla 11.

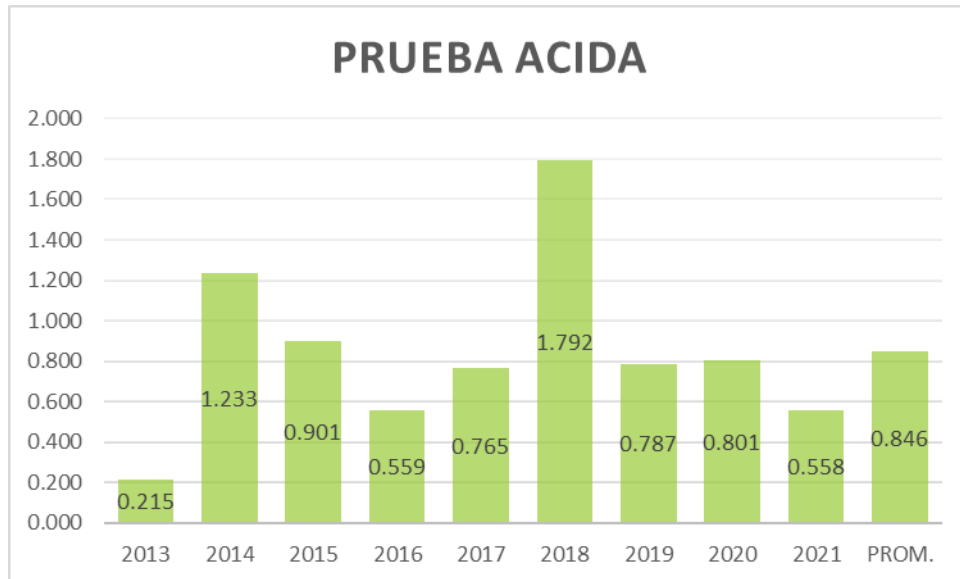
*Ratio de Prueba Acida de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
periodo 2017 – 2021*

PERIODO	PRUEBA ACIDA
2013	0.215
2014	1.233
2015	0.901
2016	0.559
2017	0.765
2018	1.792
2019	0.787
2020	0.801
2021	0.558
PROM.	0.846

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
periodo 2017 – 2021

Gráfico 10.

Variación del Ratio de Liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

En el año 2013, el indicador se situó en 0.215 unidades de activos líquidos por cada unidad de deuda a corto plazo, indicando su capacidad para hacer frente a estas obligaciones. Esto indica que la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo mediante activos líquidos era limitada. En el año 2014, el indicador experimentó un incremento considerable, alcanzando 1.233, lo que denota una mejora significativa en la habilidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo mediante el uso de sus activos más fácilmente convertibles en efectivo. Esta mejora indica una gestión más eficiente de los recursos líquidos de la empresa y una posición financiera más sólida

para afrontar sus obligaciones inmediatas. En 2015, el indicador se ubicó en 0.901, lo que indica una disminución con respecto al año anterior. Esto indica que la empresa logró cumplir con sus compromisos a corto plazo, aunque con una capacidad ligeramente reducida. En 2016, el indicador descendió a 0.559, señalando una disminución en la habilidad de la empresa para satisfacer sus compromisos a corto plazo mediante activos fácilmente convertibles en efectivo. En el año 2017, el indicador se incrementó a 0.765, lo cual señala una mejoría en la capacidad de la empresa para afrontar sus compromisos a corto plazo utilizando activos líquidos. En 2018, el indicador registró un notorio aumento, alcanzando 1.792, lo que indica una significativa mejora en la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo mediante el uso de sus activos más fácilmente convertibles en efectivo. En 2019, el indicador descendió a 0.787, indicando una reducción en la capacidad de la empresa para cumplir con sus compromisos a corto plazo mediante activos líquidos. Esto requirió una revisión en los niveles de liquidez. En 2020, el indicador se situó en 0.801, indicando una capacidad relativamente estable para cubrir las deudas a corto plazo mediante activos líquidos. En 2021, el indicador volvió a disminuir, ubicándose en 0.558. Esto implicó una reducción en la capacidad de la empresa para satisfacer sus compromisos a corto plazo utilizando activos líquidos.

Tabla 12.

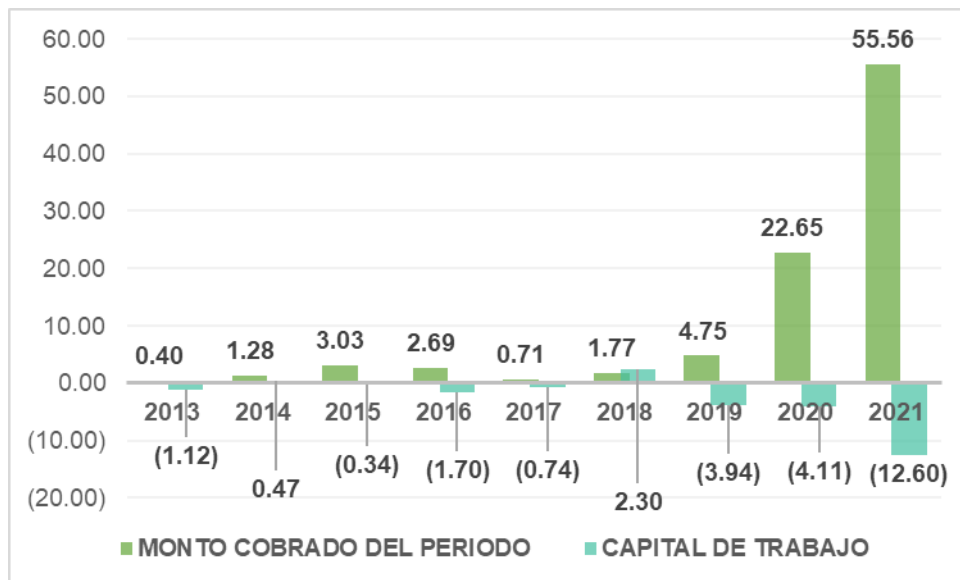
Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar) y el Capital de trabajo (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021

PERIODO	MONTO COBRADO DEL PERIODO	CAPITAL DE TRABAJO
2013	0.40	(1.12)
2014	1.28	0.47
2015	3.03	(0.34)
2016	2.69	(1.70)
2017	0.71	(0.74)
2018	1.77	2.30
2019	4.75	(3.94)
2020	22.65	(4.11)
2021	55.56	(12.60)
PROM.	10.32	(2.42)

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
periodo 2017 – 2021

Gráfico 11.

Variación Monto cobrado del periodo y el Capital de trabajo de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021.

La relación entre el monto cobrado del periodo y el capital de trabajo a lo largo de los años 2013 al 2021 muestra patrones significativos en términos contables. El monto cobrado del periodo se refiere a la cantidad de dinero que la empresa recibió de sus actividades de ventas y cobros durante un año específico, mientras que el capital de trabajo es la diferencia entre los activos circulantes y los pasivos circulantes de la empresa. A continuación, se analizan los datos de cada año:

En 2013, el monto cobrado del periodo fue de 0.40, lo que indica la cantidad de dinero que la empresa cobró durante ese año. El capital de

trabajo fue -1.12, lo que señala un déficit en la posición financiera de la empresa. En 2014, el monto cobrado aumentó significativamente a 1.28, lo que indica un incremento en los ingresos por ventas y cobros. Además, el capital de trabajo aumentó a 0.47, lo que refleja una mejora en las finanzas de la empresa. En 2015, el monto cobrado continuó aumentando, llegando a 3.03, lo que sugiere un mayor éxito en las actividades de ventas y cobros. A pesar de esto, el capital de trabajo fue -0.34, lo que indica que la empresa todavía tenía un déficit en su posición financiera. Los años 2016 y 2017 muestran montos cobrados más bajos y un capital de trabajo negativo, lo que sugiere dificultades financieras durante ese período. En 2018, el monto cobrado aumentó nuevamente a 1.77, lo que indica un aumento en los ingresos. Además, el capital de trabajo aumentó significativamente a 2.30, lo que es una señal positiva de mejora en la posición financiera de la empresa. Sin embargo, a partir de 2019, los montos cobrados se incrementaron significativamente, alcanzando cifras mucho más altas en 2020 y 2021. A pesar de estos aumentos en los ingresos, el capital de trabajo continuó siendo negativo y se hizo más negativo con el tiempo, lo que podría ser una señal de que la empresa estaba experimentando dificultades financieras graves a pesar de los altos ingresos.

En resumen, a lo largo de estos años, la empresa experimentó fluctuaciones en los montos cobrados del periodo, con mejoras intermitentes en los ingresos. Aunque hubo mejoras en los ingresos por ventas y cobros, el capital de trabajo siguió siendo negativo en los años

posteriores, lo que sugiere que la empresa podría haber tenido problemas de liquidez y solvencia a pesar de los altos ingresos.

5.2. Resultados inferenciales.

5.2.1. Hipótesis específica N°1

Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021

- Hipótesis

Hipótesis Nula: H_0

Las políticas de cobranza no contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

Hipótesis Alternativa: H_1

Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

- Estadístico de Prueba

Puesto que los datos se originan de una distribución normal, es necesario utilizar la prueba estadística de Regresión Lineal Simple para llevar a cabo la evaluación de la hipótesis correspondiente.

Tabla 13.

Resumen del modelo de Regresión Lineal Simple entre la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza)

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,726 ^a	0.527	0.459	0.01703

a. Predictores: (Constante), Monto cobrado del periodo. X

Nota: Programa IBM SPSS

Se observa según el modelo de Regresión Lineal Simple ($R= 0.726$) existe una relación directa del 72.6% entre la Prueba Defensiva (Liquidez) y Monto Cobrado del periodo (Política de Cobranza).

Según el coeficiente de Determinación ($R^2= 0.527$) el Monto Cobrado (Política de Cobranza) contribuye significativamente en un 52.7% en el Ratio de Prueba Defensiva (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

Tabla 14.

Coefficientes de Regresión Lineal Simple entre la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza)

Modelo	Coeficientes ^a		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	Coeficientes no estandarizados	Desv. Error			
	B		Beta		
1 (Constante)	0.019	0.007		2.939	0.022
Monto cobrado del periodo. X	9.171E-10	0.000	0.726	2.792	0.027

a. Variable dependiente: Ratio de prueba defensiva. Y

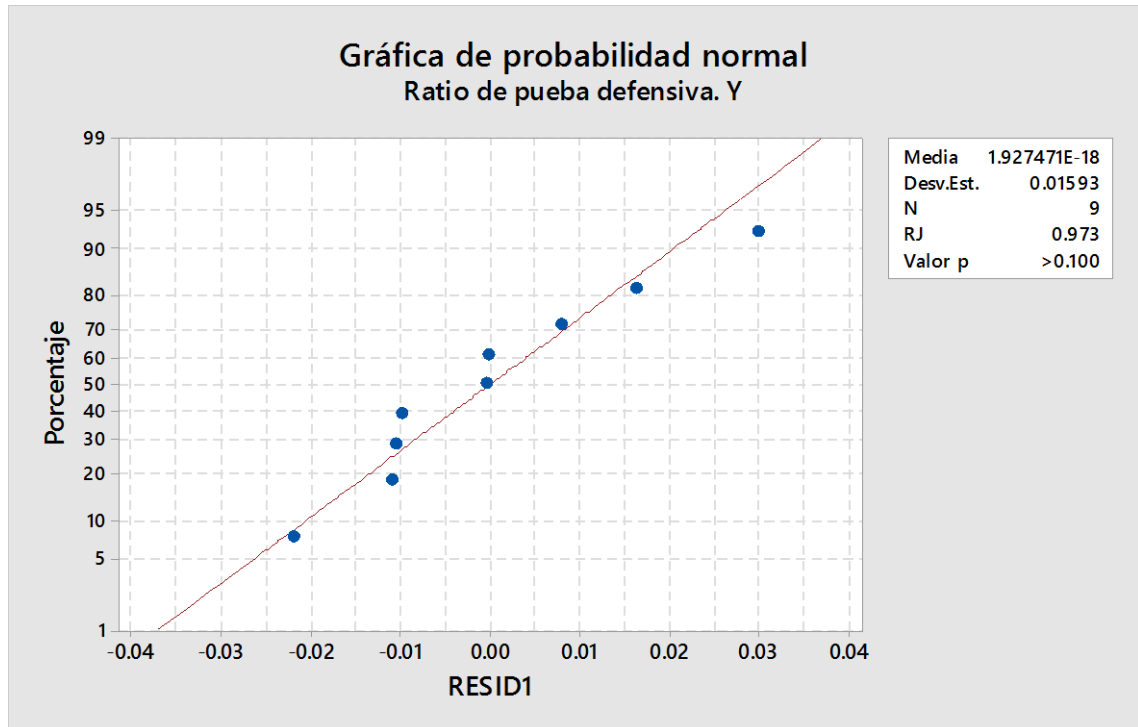
Nota: Programa IBM SPSS

Modelo de Regresión

$$Y = 0.019 + 9.171 \cdot 10^{-10} \cdot X$$

Gráfico 12.

Prueba Estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) de los Residuales entre la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza)



Nota: Programa Minitab

Según la gráfica de residuales se observa que los puntos (errores) se adecua a la línea por lo tanto cumplen con la normalidad, mediante la prueba estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) el valor $p > 0.100$ por lo tanto los datos son normales, pues este valor es > 0.05 , por lo tanto el supuesto para el análisis de regresión fue probado.

Tabla 15.

Análisis de Varianza de la Prueba Defensiva (Ratios de Liquidez) y Monto cobrado (Políticas de Cobranza)

ANOVA^a

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	0.002	1	0.002	7.795	,027 ^b
Residuo	0.002	7	0.000		
Total	0.004	8			

a. Variable dependiente: Ratio de prueba defensiva. Y

b. Predictores: (Constante), Monto cobrado del periodo. X

Nota: Programa IBM SPSS

De acuerdo con la tabla 15, se observó que el modelo de regresión es significativo lo cual permitirá realizar buenos pronósticos, P-valor = Sig 0.027 < 0.05.

Por lo tanto, se concluye que:

Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

5.2.2. Hipótesis específica N°2

La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

- Hipótesis

Hipótesis Nula: H0

La gestión de cobranza no contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

Hipótesis Alternativa: H1

La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

- Estadístico de Prueba

Puesto que los datos se originan de una distribución normal, es necesario utilizar la prueba estadística de Regresión Lineal Simple para llevar a cabo la evaluación de la hipótesis correspondiente.

Tabla 16.

Resumen del modelo de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza)

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,884 ^a	0.782	0.751	2,152,186.38

a. Predictores: (Constante), Rotacion cuentas por cobrar. X

Nota: Programa IBM SPSS

Se observa según el modelo de Regresión Lineal Simple ($R= 0.884$) existe una relación inversa alta del 88.4% entre el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza).

Según el coeficiente de Determinación ($R^2= 0.782$) Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza) contribuye significativamente en un 78.2% en el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

Tabla 17.

Coefficientes de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza)

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.
	B	Desv. Error			
1 (Constante)	1,372,100.85	1042815.198		1.316	0.230
Rotacion cuentas por cobrar. X	-630,391.86	125767.412	-0.884	-5.012	0.002

a. Variable dependiente: Capital de trabajo. Y

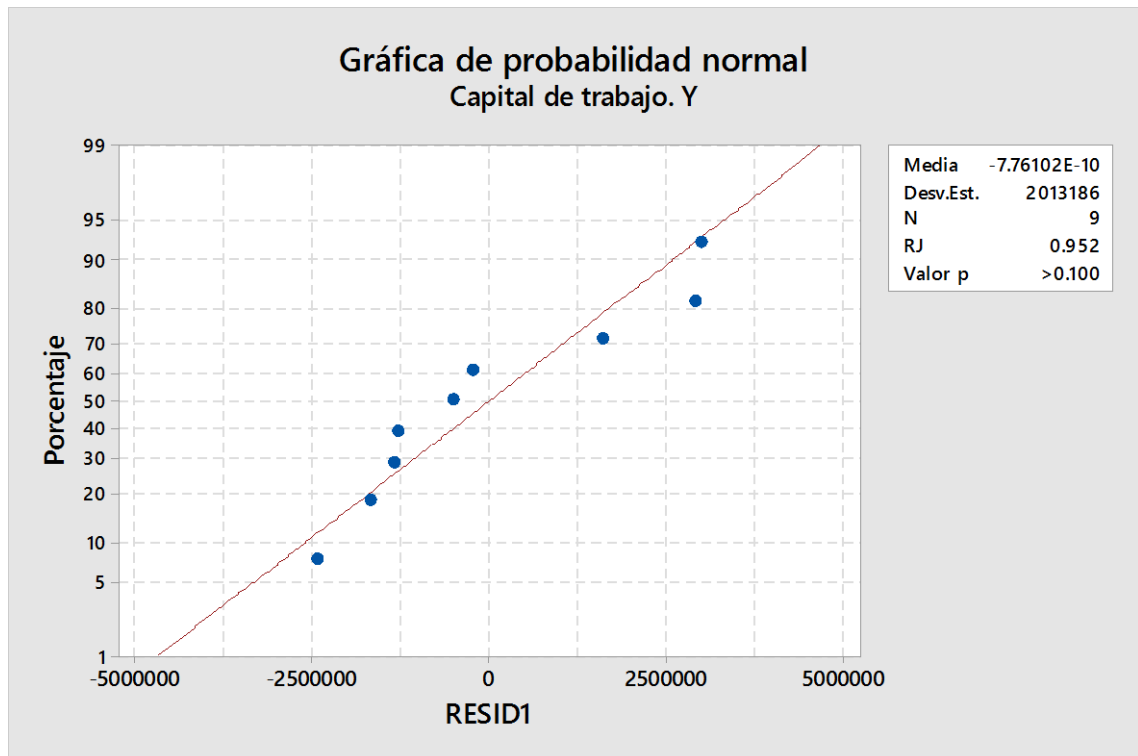
Nota: Programa IBM SPSS

Modelo de Regresión

$$Y = 1372101 - 630392 .X$$

Gráfico 13.

Prueba Estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) de los Residuales entre el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza)



Nota: Programa Minitab

Según la gráfica de residuales se observa que los puntos (errores) se adecua a la línea por lo tanto cumplen con la normalidad, mediante la prueba estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) el valor $p > 0.100$ por lo tanto los datos son normales, pues este valor es > 0.05 , por lo tanto el supuesto para el análisis de regresión fue probado.

Tabla 18.

Análisis de Varianza del Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) y Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza)

ANOVA ^a					
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	116,370,983,629,346.00	1	116,370,983,629,346.00	25.124	,002 ^b
Residuo	32,423,343,402,292.10	7	4,631,906,200,327.44		
Total	148,794,327,031,639.00	8			

a. Variable dependiente: Capital de trabajo. Y

b. Predictores: (Constante), Rotacion cuentas por cobrar. X

Nota: Programa IBM SPSS

De acuerdo con la tabla 18, se observó que el modelo de regresión es significativo lo cual permitirá realizar buenos pronósticos, P-valor = Sig 0.02 < 0.05.

Por lo tanto, se concluye que:

La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

5.2.3. Hipótesis general

La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

- Hipótesis

Hipótesis Nula: H0

La gestión de cuentas por cobrar no contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

Hipótesis Alternativa: H1

La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

- Estadístico de Prueba

Puesto que los datos se originan de una distribución normal, es necesario utilizar la prueba estadística de Regresión Lineal Simple para llevar a cabo la evaluación de la hipótesis correspondiente.

Tabla 19.

Resumen del modelo de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar)

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,932 ^a	0.868	0.849	1,674,595.07

a. Predictores: (Constante), Monto cobrado del periodo. X

Nota: Programa IBM SPSS

Se observa según el modelo de Regresión Lineal Simple ($R= 0.932$) existe una relación inversa alta del 93.2% entre el Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar).

Según el coeficiente de Determinación ($R^2= 0.849$) el Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar) contribuye negativamente en un 84.9% en el Capital de trabajo (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

Tabla 20.

Coefficientes de Regresión Lineal Simple entre el Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar)

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.
	B	Desv. Error			
1 (Constante)	-159596.574	650121.807		-0.245	0.813
Monto cobrado del periodo. X	-0.219	0.032	-0.932	-6.787	0.000

a. Variable dependiente: Capital de trabajo. Y

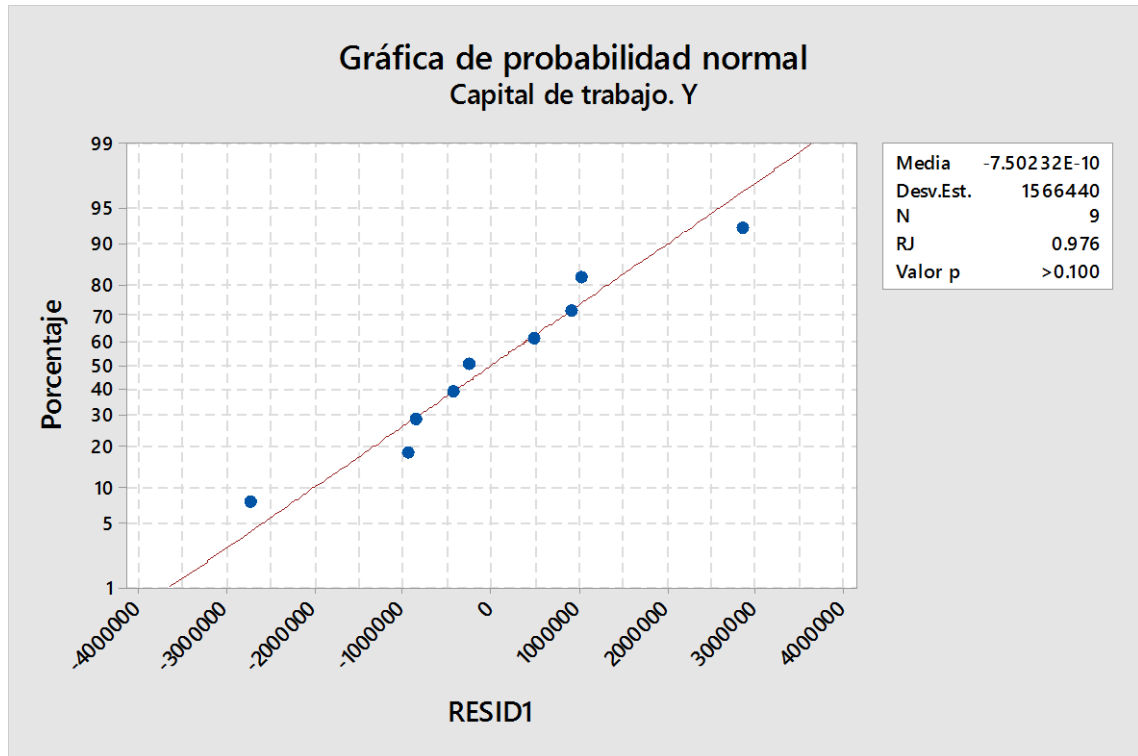
Nota: Programa IBM SPSS

Modelo de Regresión

$$Y = -159597 - 0.2193.X$$

Gráfico 14.

Prueba Estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) de los Residuales entre el Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar)



Nota: Programa Minitab

Según la gráfica de residuales se observa que los puntos (errores) se adecua a la línea por lo tanto cumplen con la normalidad, mediante la prueba estadística Ryan Joiner (Similar a Shapiro-Wilk) el valor $p > 0.100$ por lo tanto los datos son normales, pues este valor es > 0.05 , por lo tanto el supuesto para el análisis de regresión fue probado.

Tabla 21.

Análisis de Varianza del Capital de trabajo (Liquidez) y Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar)

ANOVA ^a					
Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	129,164,446,516,057.00	1	129,164,446,516,057.00	46.060	,000 ^b
Residuo	19,629,880,515,581.60	7	2,804,268,645,083.09		
Total	148,794,327,031,639.00	8			

a. Variable dependiente: Capital de trabajo. Y

b. Predictores: (Constante), Monto cobrado del periodo. X

Nota: Programa IBM SPSS

De acuerdo con la tabla 21, se observó que el modelo de regresión es significativo lo cual permitirá realizar buenos pronósticos, P-valor = Sig 0.00 < 0.05.

Por lo tanto, se concluye que:

La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

5.3. Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo a la naturaleza del problema y la Hipótesis.

Tabla 22.

EBITDA de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 - 2021
(Expresado en Millones de Soles)

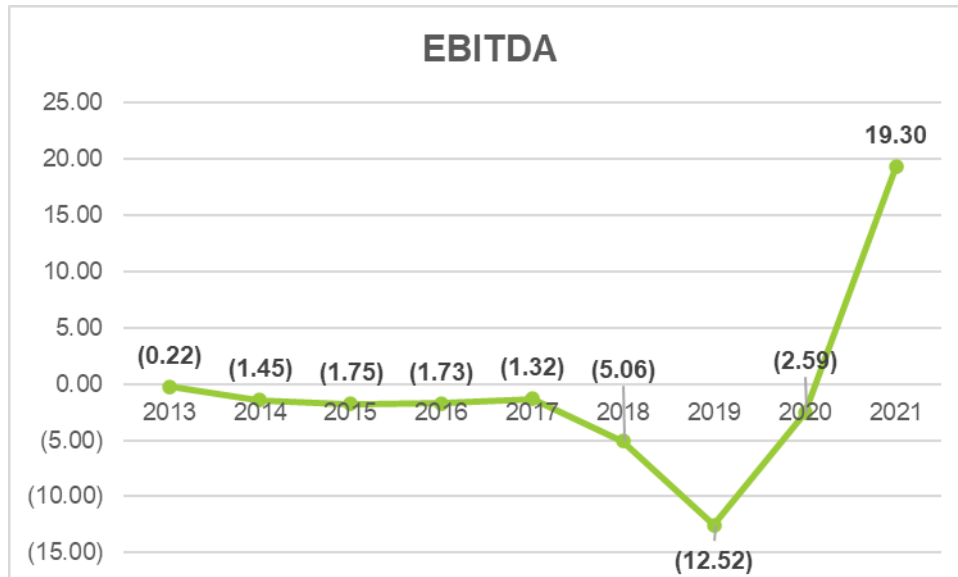
PERIODO	EBITDA
2013	(0.22)
2014	(1.45)
2015	(1.75)
2016	(1.73)
2017	(1.32)
2018	(5.06)
2019	(12.52)
2020	(2.59)
2021	19.30
PROM.	(0.82)

Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

Gráfico 15.

EBITDA de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 - 2021

(Expresado en Millones de Soles)



Nota: Información Financiera de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. periodo 2017 – 2021

En el período de 2013 a 2015, la empresa experimentó pérdidas significativas de EBITDA. En 2013, el EBITDA fue de (224,682.43) unidades monetarias, lo que indica que la empresa incurrió en gastos operativos superiores a sus ingresos operativos. Esta tendencia continuó en 2014 y 2015, con EBITDA negativos de (1,447,391.23) y (1,751,898.01) respectivamente. Estos resultados sugieren que la empresa enfrentó desafíos operativos y financieros durante esos años. En 2016, aunque el EBITDA continuó siendo negativo con (1,732,009.38), se observa una disminución en la magnitud de las pérdidas en comparación con los años anteriores, lo que podría indicar una mejora en la eficiencia

operativa. La tendencia cambió en 2017, cuando el EBITDA mejoró significativamente, aunque aún permaneció en territorio negativo con (1,316,556.61). Esto sugiere que la empresa pudo haber implementado medidas para reducir sus gastos operativos y mejorar la rentabilidad. Sin embargo, en 2018, la situación empeoró notablemente, con un EBITDA de (5,061,200.45), indicando una disminución en la rentabilidad operativa. Esta caída podría ser atribuida a factores como un aumento en los gastos operativos o una disminución en los ingresos operativos. El año 2019 marcó un punto de inflexión significativo, ya que la empresa registró un EBITDA de (12,522,893.75), indicando una disminución aún más pronunciada en la rentabilidad operativa. Esto podría deberse a factores como una disminución en los ingresos o un aumento significativo en los gastos operativos. La situación mejoró drásticamente en 2020, con un EBITDA de (2,587,375.05), lo que indica una recuperación en la rentabilidad operativa. Esta mejora puede ser atribuida a una combinación de factores, como la implementación de medidas de reducción de costos o un aumento en los ingresos operativos. Finalmente, en 2021, la empresa experimentó un cambio significativo con un EBITDA positivo de 19,297,059.82 unidades monetarias. Esto sugiere un notable aumento en la rentabilidad operativa, lo que puede ser indicativo de un fuerte crecimiento en los ingresos o una gestión más eficaz de los gastos operativos.

En resumen, el análisis del EBITDA para el período de 2013 a 2021 muestra una evolución marcada en la rentabilidad operativa de la

empresa. Desde pérdidas sustanciales en los primeros años, la empresa logró una recuperación significativa en 2020 y experimentó un fuerte crecimiento en 2021, marcando un cambio positivo en su desempeño financiero.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.

6.1.1. Hipótesis específica N°1

Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2013 - 2021.

Mediante los resultados descriptivos obtenidos según la tabla N°4 (véase p. 73), se indica la cantidad de dinero recaudado por una empresa durante un periodo contable mediante el indicador de monto cobrado. Además, se expone el ratio de prueba defensiva, que posibilita la evaluación de la capacidad operativa efectiva de la empresa al utilizar sus activos sin depender de sus flujos de ventas.

Los importes más relevantes de estos indicadores se han mostrado en los años 2013, 2016, 2018 y 2021, los cuales son los siguientes: indicador monto cobrado del periodo expresado en soles: 404,169, 2'688,094, 1'771,407, 55'561,161 (véase p. 70); y el ratio de prueba defensiva: 0.015, 0.000, 0.006, 0.074 (véase p. 67). Del grafico N° 3 (véase p. 74) se visualizó que existieron notables variaciones en el monto cobrado del periodo y la prueba defensiva de la empresa, a lo largo del periodo de 2013 a 2021. En 2013, el monto cobrado fue de 0.40 millones y la prueba defensiva fue de 0.015, lo que indicaba una capacidad limitada para cumplir con las obligaciones a corto plazo utilizando activos fácilmente convertibles en efectivo. Sin embargo, en 2016, el monto

cobrado disminuyó a 2.69 millones y la prueba defensiva llegó a 0.000, indicando una situación preocupante donde la empresa carecía de suficientes activos líquidos para cubrir sus deudas a corto plazo. En el año 2018, el monto cobrado y la prueba defensiva experimentaron una disminución, pero la más significativa fue del indicador de liquidez que disminuyó a 0.006 indicando una deficiente capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo utilizando activos fácilmente convertibles en efectivo. Finalmente, en 2021, se observó un notable aumento tanto en el monto cobrado del periodo, llegando a 55.56 millones, como en la prueba defensiva, que subió a 0.074. Esto indicó una pequeña mejora en la capacidad de la empresa para cubrir sus obligaciones a corto plazo, sin embargo, esto significó que no llegó al índice estable de prueba defensiva, posiblemente como resultado de una política de cobranza deficiente, la cual se ha podido evidenciar que no ha tenido actualizaciones constantes en los procesos en los años estudiados.

En la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021, en síntesis, a lo largo de los años, se observa una variabilidad sustancial en la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo mediante la utilización de activos de rápida liquidación, tal como evidencian las oscilaciones entre el monto cobrado del periodo y la prueba defensiva. Estas fluctuaciones podrían estar condicionadas por distintos factores de índole financiero y operativo.

De acuerdo con la tabla N° 13 (véase p. 102), según el coeficiente de Determinación ($R^2 = 0.527$) el Monto Cobrado (Política de Cobranza)

contribuye significativamente en un 52.7% en el Ratio de Prueba Defensiva (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

De acuerdo con la tabla N° 15 (véase p. 105), se observó que el modelo de regresión es significativo lo cual permitirá realizar buenos pronósticos, P-valor = Sig 0.027 < 0.05.

De esta forma, se establece que las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

6.1.2. Hipótesis específica N°2

La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

Mediante los resultados descriptivos obtenidos según la tabla N° 7 (véase p. 83), se expone que la rotación de cuentas por cobrar se define como el tiempo promedio que la empresa aguarda para recibir el pago después de realizar una venta. Además, se proporciona información sobre el ratio de capital de trabajo, el cual ayuda a determinar la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones y mantener sus operaciones.

Los importes más relevantes obtenidos de estos ratios se han mostrado en los años 2013, 2016, 2019 y 2021, los cuales son los siguientes: el ratio de rotación de cuentas por cobrar es 3.13, 2.21, 4.57 y 20.04 (véase p. 77); y el ratio capital de trabajo -1,116,868, -1,703,260, -

3,944,095 y -12,599,793 (véase p. 79). Del gráfico N°6 (véase p. 84) se observó que en 2013, la empresa registró una rotación de cuentas por cobrar de 3.13, indicando que cobró sus cuentas aproximadamente 3.13 veces en ese año. Sin embargo, el capital de trabajo fue -1.12, señalando un déficit en esta área y posibles problemas financieros. Los años 2016 y 2017 presentaron cifras similares, con una reducción en la rotación de cuentas por cobrar y un capital de trabajo negativo, lo que sugiere desafíos financieros. Sin embargo, entre los años 2019 y 2021 se mostro una aceleración en la rotación de cuentas por cobrar, indicando una gestión más eficaz en este aspecto. A pesar de ello, el capital de trabajo permaneció negativo y se agravó con el tiempo, lo que podría señalar serias dificultades financieras para la empresa. Es crucial tomar medidas para abordar esta situación y garantizar la estabilidad financiera a largo plazo de la empresa. La escasez de personal ha llevado a deficiencias en la gestión de cobranza, ya que hay una carencia de capacitación en un área específica. Esto obstaculiza la aplicación de las medidas apropiadas para una gestión de cobranza eficiente.

En la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021, a lo largo de estos años, la empresa parece haber tenido desafíos financieros significativos, con fluctuaciones en la rotación de cuentas por cobrar y un capital de trabajo negativo en la mayoría de los años. Aunque hubo mejoras intermitentes en la gestión de cuentas por cobrar, el capital de trabajo siguió siendo negativo en los años posteriores, lo que sugiere que la empresa podría haber tenido problemas de liquidez.

De acuerdo con la tabla N° 16 (véase p. 107), según el coeficiente de Determinación ($R^2 = 0.782$) Rotación de cuentas por cobrar (Gestión de Cobranza) contribuye significativamente en un 78.2% en el Capital de trabajo (Otros indicadores de Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

De acuerdo con la tabla N° 18 (véase p. 110), se observó que el modelo de regresión es significativo lo cual permitirá realizar buenos pronósticos, P-valor = Sig 0.02 < 0.05.

De esta forma, se establece que la gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

6.1.3. Hipótesis general

La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 - 2021.

Mediante los resultados descriptivos obtenidos según la tabla N° 12 (véase p. 98), se indica el monto cobrado durante un periodo contable específico, que representa la cantidad de dinero que una empresa ha obtenido en ese lapso. Además, se proporciona información acerca del ratio de capital de trabajo, el cual se utiliza para determinar la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones y mantener sus operaciones.

Los importes más relevantes de estos indicadores se han mostrado en los años 2013, 2016, 2019 y 2021, los cuales son los siguientes: monto cobrado del periodo 404,168.87, 2,688,093.85, 4,753,390.00 y 55,561,161.29 (véase p. 70); y el ratio capital de trabajo -1,116,868, -1,703,260, -3,944,095 y -12,599,793 (véase p. 79). Del gráfico N° 11 (véase p. 99) a lo largo del período analizado, se observa una evolución significativa en los montos cobrados por la empresa. En 2013, el monto ascendió a 0.40, indicando la cantidad de dinero percibida durante ese año. Sin embargo, el capital de trabajo reflejó un déficit de -1.12 millones, señalando una posición financiera desfavorable. Los años 2016 y 2017 exhibieron cifras de cobros más modestas y un capital de trabajo negativo, insinuando dificultades financieras. A partir de 2019 al 2021, se observa un incremento marcado en los montos cobrados. No obstante, a pesar de estos incrementos en los ingresos, el capital de trabajo se mantuvo negativo, sugiriendo que la empresa enfrentaba desafíos financieros importantes a pesar de los ingresos considerables. A pesar de que se registra un porcentaje cobrado elevado en los períodos analizados, esto no necesariamente indica una correcta elaboración de las políticas de cobranza. También se observa una falta de actualización periódica en estas, ya que las cuentas por cobrar comerciales más relevantes permanecen pendientes de cobro. Esta situación resulta que no se tenga un índice de liquidez adecuado.

En la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021, la empresa experimentó fluctuaciones en los montos cobrados del

periodo, con mejoras intermitentes en los ingresos. A pesar de observarse mejoras en los ingresos por ventas y en los cobros, es notable que el capital de trabajo mantuvo una tendencia negativa en los años subsiguientes. Esto implica la posibilidad de que la empresa enfrentara desafíos de liquidez a pesar de registrar ingresos elevados.

De acuerdo con la tabla N° 19 (véase p. 112), según el coeficiente de Determinación ($R^2= 0.849$) el Monto cobrado del periodo (Gestión de cuentas por cobrar) contribuye negativamente en un 84.9% en el Capital de trabajo (Liquidez) de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.

De acuerdo con la tabla N° 21 (véase p. 115), se observó que el modelo de regresión es significativo lo cual permitirá realizar buenos pronósticos, P-valor = Sig 0.00 < 0.05.

De esta forma, se establece que la gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.

De acuerdo con la hipótesis específica N°1: Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021, en donde se obtuvo como resultado que Monto cobrado del periodo se relaciona de manera directa con Ratio de prueba defensiva (véase p. 102), guarda relación con la investigación de Quispe (2021), según los resultados

obtenidos a través de los instrumentos financieros se determinó que la empresa tiene baja liquidez a causa de que las cuentas por cobrar no están siendo efectivas porque no cuenta con un proceso adecuado de cobranza (véase p. 26).

Continuando con la hipótesis específica N°2: La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021., en donde se obtuvo como resultado que la rotación de cuentas por cobrar se relaciona de manera inversa con el ratio capital de trabajo (véase p. 107), guarda relación con la investigación de Sánchez & Silva (2021), que concluyen la gestión inadecuada de la conversión de efectivo impacta directamente en la liquidez inmediata, ya que no podemos satisfacer las obligaciones pendientes sin depender de la venta de inventarios o servicios. Claramente, esta situación no es ideal, ya que implica pagar a los proveedores antes de recibir los pagos correspondientes de los clientes (véase p. 26), en esta contrastación se puede observar y afirmar que la gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la empresa.

Finalmente, con la hipótesis general: La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021, en donde se obtuvo como resultado que el monto cobrado del periodo se relaciona de manera inversa con el ratio de capital de trabajo (véase p. 112) guarda relación con la investigación de Caminada et al. (2020), Los resultados obtenidos

en su investigación indican que la gestión de cuentas por cobrar y la aplicación de un procedimiento de políticas de crédito y cobranza generan mejoras en las métricas financieras de liquidez, el comportamiento de las cuentas por cobrar y el nivel de endeudamiento de la empresa. Tras analizar los ratios financieros, aplicar estadística descriptiva, examinar tendencias y llevar a cabo análisis inferencial en la empresa de servicios IJI S.A.C Agentes de Aduana durante el periodo 2015-2019, se llega a esta conclusión (véase p. 25).

6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

El trabajo de investigación se pudo realizar con la información que autorizó la Gerente de Administración y Finanzas de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C., mediante la carta de autorización debidamente firmada.

Asimismo, la Directiva N°004-2022-R, "Directiva para la elaboración de proyectos e informes finales de investigación de pregrado, postgrado, equipos, centros e institutos de investigación", también sirvió de base para la ejecución de la investigación. En cuanto al formato de las tablas, gráficos y referencias bibliográficas, se siguieron las normas APA Séptima Edición. Asimismo, se consideró el Código de Ética en Investigación de la Universidad Nacional del Callao en cumplimiento de la resolución N°260-2019-CU del 16 de julio de 2019 del Consejo Universitario. Este código garantiza el cumplimiento del principio de transparencia, abordando los aspectos particulares tomados en cuenta a lo largo de la investigación:

- a) No falsificar o inventar datos o resultados total o parcialmente.
- b) No plagiar datos, resultados, tablas, cuadros e información de otros autores o investigadores.
- c) Citar las referencias o fuentes bibliográficas, datos, resultados e información general de otros autores o investigadores.
- d) Respetar los derechos de autoría y de propiedad intelectual de otros autores e investigadores.
- e) La utilización de procedimientos, instrumentos y criterios estandarizados en la emisión de sus resultados, dictámenes, ponderaciones, y evaluaciones. (p. 4)
- f) Incluir como autor, coautor o colaborador en el desarrollo de la investigación.
- g) El empleo de un lenguaje y redacción claro, objetivo, entendible y respetuoso.

VII. CONCLUSIONES

- A. Se determinó que luego de diagnosticar el resultado entre las ratios del monto cobrado del periodo y la prueba defensiva de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. según la tabla N°4 (véase p. 75), la falta de un control adecuado resultó en que, durante el periodo de 2013 a 2021, la liquidez general no alcanzara un nivel constante, lo que impidió que la empresa pudiera hacer frente a sus obligaciones inmediatas. Por otra parte se evidencio una deficiente aplicación de sus políticas de cobranzas. Por ello, de acuerdo con los resultados inferenciales según la tabla N°13 (véase p. 101), se establece que ambas variables guardan una relación directa del 72.6%.

Se concluye que las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

- B. Se estableció que luego de determinar el resultado entre las ratios de rotación de cuentas por cobrar y el capital de trabajo de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. , según la tabla N° 7 (véase p. 84) no se contó con una adecuada ejecución de las cuentas por cobrar en base a la gestión de cobranza lo que produjo como consecuencia que del año 2013 al 2021, el pasivo corriente sea mayor al activo corriente. Por ende, se evidencio una ineficiente gestión de las cuentas por cobrar lo que se vio reflejado en un bajo índice de efectivo. Asimismo, de acuerdo con los resultados inferenciales tabla N° 16 (véase p. 104), se establece que ambas variables guardan una relación inversa del 88.4%.

Se concluye que la gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

- C. Se determinó que la gestión de cuentas por cobrar ha tenido un impacto negativo en la liquidez de la empresa en la mayoría de los años. Según la tabla N° 12 (véase p. 97), a pesar de los aumentos en la cobranza, el capital de trabajo ha tenido un crecimiento negativo y, en algunos casos,

se agravó con el tiempo. Esto evidencia que la empresa enfrentó problemas financieros, a pesar de generar altos ingresos. Estos datos reflejan la importancia de no solo aumentar los ingresos, sino también gestionar eficazmente las cuentas por cobrar y mantener un equilibrio financiero adecuado para garantizar la liquidez. Por ello, de acuerdo con los resultados inferenciales según la tabla N° 19 (véase p. 109), se establece que ambas variables guardan una relación inversa de un 93.2%.

Se concluye que la gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.

VIII. RECOMENDACIONES

- A. Se sugiere a la gerencia financiera una evaluación constante de políticas de cobranza, debe llevar a cabo una revisión y ajuste periódico de sus políticas de cobranza para asegurarse de que sean efectivas y estén alineadas con los objetivos de liquidez. Esto puede implicar implementar estrategias de cobranza más eficientes y establecer plazos claros para el cobro de cuentas pendientes. Dado que la prueba defensiva fluctuó significativamente a lo largo de los años, la gerencia financiera debería considerar la diversificación de financiamiento, como líneas de crédito o préstamos, para cubrir posibles déficits de liquidez en momentos de dificultades. Considerar el apoyo de un asesor financiero o contador experimentado que pueda proporcionar orientación experta en la gestión financiera y la toma de decisiones estratégicas.
- B. La empresa debe centrarse en mejorar la eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar. Por ende, se le recomienda al área de tesorería establecer políticas claras de cobranza, seguimiento regular de cuentas pendientes y ofrecer incentivos para el pago oportuno por parte de los clientes. Implementar estrategias de cobranza eficaces para acelerar el proceso de recuperación de cuentas pendientes. Esto podría incluir políticas de crédito más rigurosas, descuentos por pronto pago o acuerdos de pago con los clientes. La aceleración en la rotación de cuentas por cobrar en 2019, 2020 y 2021 es un indicio positivo, y se debe continuar en esa dirección.
- C. Dado que los altos montos cobrados no se tradujeron en una mejora del capital de trabajo, se le recomienda a la Gerencia General revisar y optimizar la gestión de cuentas por cobrar. Esto puede incluir la implementación de políticas de crédito más estrictas, el seguimiento proactivo de cuentas pendientes y la revisión de los procesos de cobro para acelerar la recuperación de fondos. La Gerencia debe llevar a cabo un análisis detallado de sus recursos para identificar áreas donde se puedan reducir o controlar los gastos innecesarios. Es fundamental

mantener un control estricto sobre las finanzas de la empresa, con presupuestos claros y un monitoreo constante de los resultados financieros. Asegurarse de que los ingresos generados se traduzcan en una mejora real de la posición financiera de la empresa.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ¿Cómo medir la eficiencia en tus Cobranzas? (s.f.). Obtenido de Intiza.
- Aching Guzman, C. (2006). *Matemáticas financieras para toma de decisiones empresariales*.
- Aching, C. (2005). *RATIOS FINANCIEROS Y MATEMÁTICAS DE LA MERCADOTECNIA* (Primera ed.). Lima: PROCIENCIA Y CULTURA S.A.
- Ana Trenza. (2 de Octubre de 2020). *Ratio de Liquidez*. Obtenido de Ana Trenza.
- Arturo, M. C., & Jose, M. C. (2014). *Economía Digital Credito y Cobranza*. San Juan Tlhuaca: Grupo Editorial Patria.
- Baena Toro, D. (2014). *Análisis financiero*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Barajas Nova, A. (2008). *Finanzas para no Financistas*. Bogota: Pontificia Universidad Javeriana.
- Barboza, Morales, & Sopan. (2020). *Crédito y Cobranza*. Mexico: Patria.
- Bastis Consultores. (8 de Noviembre de 2021). *Online Tesis*.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Universidad de la Sabana.
- Berrio Arrieta, J. A. (2022). *GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCION EN EL MUNICIPIO DE MAICAO, LA GUAJIRA*. Riohacha: Universidad de la Guajira.
- Bisquerra Alzina, R. (1989). Clasificación de los Métodos de Investigación. En R. Bisquerra Alzina, *Métodos de investigación educativa* (Primera ed., págs. 55-69). España: CEAC.
- Bonson. (2009). *Análisis financiero: enfoques en su evolución*.
- Brun, X., Larraga, P., & Moya, M. (2008). *Como interpretar la información económica*. Barcelona: Bresca .

- Brun, X., Larraga, P., & Moya, M. (2008). *Como interpretar la información económica*. Barcelona: Bresca.
- Callao, R. d. (30 de Junio de 2021). *Resolución N° 171-2019-SUNEDU/CD*.
- CAMINADA, I., LÁZARO, L., & SALAZAR, A. (2020). *GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA I.J.I S.A.C AGENTES DE ADUANA, PERÍODO 2015-2019*. CALLAO: Universidad Nacional del Callao.
- Campos y Covarrubias , G., & Lule Martínez , N. E. (2012). La Observación, Un Método Para El Estudio De La Realidad. *Revista Xihmai VII*, 52.
- CAMPOS, G., & LULE, N. (2012). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. PACHUCA: UNIVERSIDAD LA SALLE PACHUCA.
- CampoVerde Yangua, F. B. (2021). *GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN COLABORADORES DE LA EMPRESA KREOK S.A, LIMA, 2021*. Lima.
- Carrera Navarrete, S. L. (2017). *Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015*. Guayaquil: Universidad Politécnica salesiana Ecuador.
- Castillo, L. (2004). *Análisis documental*. Biblioteconomía.
- Castro, J. (27 de Agosto de 2021). *CORPONET*.
- Cerna Quezada, T. G. (2019). *LA GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA AIRE TEC S.A. TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO*. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, Lima, Callao, Perú.
- Chapoñan, L., Acosta, M., & Manrique, S. (2018). *El control interno de las cuentas por cobrar y la gestión financiera empresa Grupo KC trading SAC, períodos 2012 – 2016*. . Callao: Universidad Nacional del Callao.

- Christian, J., & Zaida, M. (2015). *"Análisis e interpretación financiero, Liquidez y rentabilidad como herramienta para la evaluación de la gestión empresarial"*. Malacha: Universidad Técnica de Malacha.
- COBRA, J. (2018). *JA COBRA GESTION DE COBRANZAS*.
- Coll Morales, F. (2021). *Economipedia*.
- Cortez Quezada, M., & Maira Salcedo, M. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación: pautas de observación*. Santiago: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE.
- Costa Barros, E. (9 de Marzo de 2020). *CICLO FINANCIERO*. Obtenido de Aquila.
- Crsitobal, S., & Juan, O. (2017). *The Next Big Five Inventory*.
- Cuadros, R., Rojas, C., & Vargas, H. (2016). *"Gestion de cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la empresa APPLE GLASS PERUANA SAC 2015"*. Lima: Universidad Peruana de las Américas.
- Días, E. (21 de Julio de 2019). *EDICION PERU*.
- Dobaño, R. (3 de Octubre de 2023). *Quipu Blog*.
- Durán Carpio, J. (2015). *El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y Cía., en el cantón Camilo Ponce Enríquez*. Machala: Universidad Técnica de Machala.
- EMMANUEL REYES. (3 de Abril de 2023). *Prueba ácida: ¿Qué es y cómo se calcula?* Obtenido de EMPRENDEDOR INTELIGENTE.
- Escudero Sánchez, C. L., & Cortez Suarez, L. A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Ecuador: UTMACH.
- Fernández de la Cigoña, J. R. (4 de Abril de 2022). *¿Conoces el periodo de cobro medio de tu empresa?* Obtenido de Sage.

- Fernández, P., & Díaz, P. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Madrid: Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística.
- Ferreira da Silva , M. (2006). *Introducción a las técnicas cualitativas de investigación aplicadas en salud*. Barcelona.
- Flores, R. (2009). *Observando observadores: Una introducción a las técnicas cualitativas de investigación social*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Forbes Staff. (17 de Mayo de 2022). *Forbes Perú*.
- Fortuño, M. (16 de Octubre de 2017). *EURIBOR*.
- Gaona, K. (2016). *Análisis de la Gestión de las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez y Rentabilidad de Solca Núcleo de Loja período comprendido entre 2008-2014*. Loja: Universidad Nacional De Loja.
- Garay, C. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación*. Panamá: Universidad de Panamá.
- García Ruiz, N. (5 de Diciembre de 2019). *¿Sabes calcular el Ciclo Financiero de tu empresa?* Obtenido de Grownow Ng.
- García Villacorta, A. (21 de Febrero de 2023). *ESAN*. Obtenido de ConexionESAN.
- García Villacorta, A. (23 de Febrero de 2023). *Los primeros pasos para diseñar una política de cobranzas*. Obtenido de ESAN.
- García, G., & Conrado, D. (2014). *Introducción a las Finanzas: Teoría y Práctica*.
- García, J., Galarza, S., & Altamirano, A. (2017). *Impotancia de la Administración eficiente del capital de trabajo en las Pymes*. Revista Ciencia Unemi.
- Gasbarrino, S. (5 de Julio de 2023). *HubSpot*.
- Gilián Núñez, S. E. (2019). *La gestión de créditos y cobranzas y su repercusión en la liquidez de la empresa Tomografía Computarizada S.A.C, Trujillo 2018*. Trujillo: Universidad César Vallejo.

- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2012). *Principios de Administración Financiera* (Decimosegunda ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Gonzalez Seminario, P., & Norabuena Segovia, P. M. (2017). *GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE ANÁLISIS CLÍNICOS BERMANLAB S.A.C., TRUJILLO, 2016*. Trujillo: UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE.
- Guale González, M. R. (2019). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA CORPASSO S.A., CANTÓN LA LIBERTAD, AÑO 2018*. La Libertad: UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA.
- Guardo, P., Vergara, & Huertas. (2018). *Análisis financiero: enfoques en su evolución*.
- Guzmán, A., & Samatelo, A. (2006). *Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotécnica*. ESAN.
- Haime Levy, L. (2005). *Planeacion Financiera en la Empresa Moderna*. ISEF EMEPRESA LIDER.
- Hansen, & Mowen. (2007). *ADMINISTRACION DE COSTOS : CONTABILIDAD Y CONTROL*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F., México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, J. (3 de Noviembre de 2005). *Técnicas de análisis financiero. Los indicadores financieros*.
- Hernandez, M. (2023). *Analisis Documental*.
- Hurtado de Barrera, J. (2000). *Metodología de la Investigación Holística* (Tercera ed.). Caracas, Venezuela: Servicios y proyecciones para América Latina.
- Javier, D. I. (2014). *Métodos y Técnicas cualitativas y cuantitativas aplicables a la investigación en Ciencias Sociales*. Tirante Humanidades México.

- Keynes, J. (1943). *Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero*. Primera ed. Recuperado el 22 de Setiembre de 2023
- Labarca, N. (2007). Consideraciones teóricas de la competitividad empresarial *Omnia*, vol. 13. Maracaibo: Universidad del Zulia.
- LALANGUI D., D. (21 de Octubre de 2019). *LOS RATIOS FINANCIEROS EN EL PERÚ*. Obtenido de EMPRENDIMIENTO CONTABLE PERÚ.
- Lanzagorta, J. (3 de Agosto de 2022). *El Economista*. Obtenido de La importancia de la liquidez.
- Lavalle Burguete, A. C. (2016). *Análisis Financiero*. Digital UNID.
- Lopez, G., & Moreno, G. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*.
- Lozada, A. (2018). *Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso "Hércules Infantil"*. Ambato: Pontificia Universidad Católica de Ecuador.
- LRH. (2016). *Teoría clásica de Taylor*.
- Marina Ibarra, L. (5 de Julio de 2023). *Rotación de cuentas por cobrar: ¿En qué consiste?* Obtenido de BLOG NUBOX.
- Masbernat, P. (2010). *EL PRINCIPIO DE CAPACIDAD ECONÓMICA COMO PRINCIPIO JURÍDICO MATERIAL DE LA TRIBUTACIÓN: SU ELABORACIÓN DOCTRINAL Y JURISPRUDENCIAL EN ESPAÑA*. Academia.
- Mego, L. &. (2020). *ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU IMPACTO EN EL CAPITAL DE TRABAJO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN MARTIN FILIAL CHICLAYO - PERIODOS 2014-2015*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Mejia, T. (2020). *Investigación explicativa: características, técnicas, ejemplos*. Antioquia: Lifeder.

- Meza, C. (2007). *Contabilidad Análisis de Cuentas*. San José: Universidad Estatal a Distancia.
- Monteagudo, K., & Monzón, M. (2016). *El Control Interno en la Gestión de las Cuentas por Cobrar de la Empresa Perufarma S.A. se la ciudad de Lima, periodo 2012-2015*. Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Moonflow. (19 de Abril de 2023). *¿Qué es gestión de cobranza? Definición e importancia*. Obtenido de Moonflow.
- Morales Castro, J. (2014). *Proyectos de Inversion*. Ciudad de México: MacGraw Hill.
- Morales, A., & Morales, J. (2014). *Economía digital crédito y cobranza*. San Juan Tlhuaca, México: PATRIA.
- Morgan, R. (2018). *¿Qué es un problema financiero?* Leaf Group.
- Morilla, G. (s.f). *GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR | DEBITIA*.
- Morillo, G., Antías, J., Pérez, C., Hernández, C., & Trejo, G. (2021). *Instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa según autores*. Sucre: Universidad Experimental Del Yaracuy.
- Mundi. (27 de Julio de 2022). *FINANZAS*. Obtenido de Mundi.
- Murillo, J. (2008). *Los modelos multinivel como herramienta para la investigación educativa*. Madrid: Magis Revista Internacional de Investigación en Educación.
- Neil, D., & Cortez, L. (2017). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: Utmach.
- NOSIS. (11 de Diciembre de 2020). *¿Qué es la gestión de cobranzas?* Obtenido de NOSIS.
- Ochoa, C. (8 de Abril de 2015). *netquest*.
- Okamoto, G. (22 de Abril de 2020). *IMF BLOG*.

- Ollague, Ramón, Soto, & Novillo. (2017). *Indicadores Financieros de Gestión: análisis e interpretación desde una visión retrospectiva y prospectiva*. Machala: Innova Reseach Journal.
- Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público. (13 de Agosto de 2020). *Incremento del transporte aéreo influye en el crecimiento de la economía peruana*.
- Ortega, C. (s.f.). *¿Qué es el muestreo por conveniencia?*
- Oyola García, A. E., Soto Cabezas, M. G., & Quispe Ilanzo, M. P. (2014). La antigüedad de las referencias bibliográficas en publicaciones científicas. En *Anales de la Facultad de Medicina* (pág. 381). Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Patricia Criollo, M. G. (5 de ABRIL de 2021). *ALEPH*. Obtenido de ALEPH: <https://aleph.org.mx/que-es-una-guia-de-observacion-y-ejemplo>
- Paz Calle, M. M. (2022). *GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA HYGEOMIN PERÚ S.A.C., SAN BORJA 2021*. Julio: UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS.
- Pérez Choque , O. (2011). *Población y muestra*. Puno: UNVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO – PUNO.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (13 de Julio de 2013). *Definicion*. Obtenido de Problemas de investigación.
- Porter, D. (2016). *Economía Simples*. Fleebe.
- Quispe Vargas, Y. (2021). *Implementación de políticas, procedimientos de cobranza y crédito para el incremento de la liquidez en una empresa de servicios, Lima 2021*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- Ramos Gutierrez, Z. (2021). *CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA "U. E. ADVENTISTA FRANZ TAMAYO*. La paz: Universidad Mayor de San Andrés.

- Rivera Montes, K. J. (2020). *Análisis del sistema control interno cuentas por cobrar de la empresa Pharmacid S.A.S.* Colombia: Universidad de La Salle.
- Rodríguez Moguel, E. (2005). *Metodología de la Investigación.* Mexico: Universidad Juárez autónoma De Tabasco.
- Rodríguez Peñuelas. (2023). *Formulación de problema de investigación.* Obtenido de ENCICLOPEDIA VIRTUAL.
- Rodriguez, M. (2010). *Métodos de investigación: diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales.* Culiacan: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Ruz Barcha, J. C. (18 de Marzo de 2021). *INDICADORES DE LIQUIDEZ.* Recuperado el 22 de Setiembre de 2023, de Quae Soluciones.
- Sánchez Estella, O. (2011). *Análisis Contable y Financiero.* Madrid: Paraninfo S.A.
- Santiago, J., Valencia, S., & Huatangari, S. (2018). *La gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Everis Perú S.A.C., periodos 2012-2017.* Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Santiesteban Zaldivar, E., Fuentes Frías, V. G., Leyva Cardeñosa, E., Lozada Nuñez, D., & Cantero Cora, H. (2011). *Análisis de la Rentabilidad Económica.* La Habana: La Editorial Universtaria.
- SILVA, M., & SÁNCHEZ, G. (2021). *LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA MISIÓN TECNOLÓGICA S.A.C., PERÍODO 2016-2020.* Callao: Universidad Nacional del Callao.
- Soto Gonzales , C., Ramón Guanuche, R., Solorzano Gonzales , A., Sarmiento Chugcho , C., & Mite Alban, M. T. (2017). *ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS “La clave del equilibrio gerencial”.* Guayaquil: Grupo COMPAS.

- Sousa, V., Driessnack , M., & Costa Mendes, I. A. (2007). REVISIÓN DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN RESALTANTES PARA ENFERMERÍA. PARTE 1: DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA. *Latino-am Enfermagem*, 2-3.
- Stevens, R. (11 de Enero de 2023). *¿Qué son las cuentas por cobrar y cuál es su importancia?*
- Stevens, R. (11 de Enero de 2023). *Rankia*.
- Tafur Portilla, R. A., & Izaguirre Sotomayor, M. H. (2014). *COMO HACER UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN*. Lima: Asociación Gráfica Educativa.
- Tamayo y Tamayo, M. (21 de Marzo de 2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. Mexico DF: Noriega.
- Toledo Díaz de León , N. (2015). *Población y Muestra*. Mexico: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Topón, G., & Silva, A. (2021). *MODELO DE GESTIÓN PARA AGILIZAR LAS CUENTAS POR COBRAR DE FREPRIM S.A.* Guayaquil: UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.
- Toro Jaramillo, I. D., & Parra Ramírez , R. D. (2006). *Método y conocimiento Metodología de la investigación*. Medellín: Universidad EAFIT.
- Trenza, A. (30 de Octubre de 2020). *El Blog de Ana Trenza*. Obtenido de <https://anatrenza.com/ratio-de-endeudamiento/>
- Universidad Esan. (22 de Abril de 2020). *Esan: Conexión Esan*.
- Valer, D. (2021). *Gestión de Cobranza y Liquidez en la Empresa Corpóra la Regional S.R.L. Huancayo-2020*. Huancayo: Universidad Peruana de los Andes.
- Vasquez Cano, W. R. (2022). *LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CORPESSA PERÚ S.A.C., LIMA, 2020*. Lima.

Vásquez, D., Limón, A., & Garcia, A. (2007). *Efectividad del análisis crediticio a través de estados financieros en empresas no financieras*. Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Westreicher, G. (1 de Abril de 2022). *Muestreo por conveniencia*. Obtenido de Economipedia.

Westreicher, G., & Sánchez Galán, J. (1 de Agosto de 2020). *Capital de trabajo*. Obtenido de Economipedia.

X. ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

“LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. PERIODO 2017 – 2021”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
¿Como la gestión de las cuentas por cobrar contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021?	Determinar cómo la gestión de las cuentas por cobrar contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.	La gestión de cuentas por cobrar contribuye negativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.	VARIABLE X: GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR	Políticas de Cobranza	*Monto cobrado del periodo *Porcentaje cobrado en el periodo	Tipo de investigación Cuantitativa y explicativa
				Gestión de Cobranza	*Rotación de cuentas por cobrar *Días promedio de cobranzas	Diseño de investigación No experimental, longitudinal
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE Y: LA LIQUIDEZ	Ratios de Liquidez	*Ratio de liquidez corriente *Ratio de prueba ácida *Ratio de prueba defensiva	Población y muestra Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. Muestra no probabilística e intencional
¿Cómo las políticas de cobranza contribuyen en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021?	Definir cómo la política de cobranza contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021	Las políticas de cobranza contribuyen significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021				Método de la Investigación: hipotético – deductivo
¿Cómo la gestión de cobranza contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021?	Establecer cómo la gestión de cobranza contribuye en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021.	La gestión de cobranza contribuye significativamente en la liquidez de la Empresa LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. 2017 – 2021				Análisis y procesamiento de datos Se aplicará la Estadística Descriptiva e inferencial Uso del software SPSS v.25 y Minitab Coeficiente de Regresión Lineal Simple
				Otros indicadores de liquidez	*Capital de trabajo *Ciclo financiero	Técnicas e instrumentos de recolección de datos Observación no participante, Análisis documental y financiero Como instrumentos: Guía de observación y ficha de registro de datos.

ANEXO 2: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA CUENTAS POR COBRAR

N°	Dimensión / Indicador / Índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Políticas de cobranza							
a	Monto cobrado del período	x		x		x		
	Valor del monto cobrado del periodo (en soles)	x		x		x		
b	Porcentaje cobrado en el periodo	x		x		x		
	Valor del índice de porcentaje cobrado en el periodo (en porcentaje)	x		x		x		
2	Gestión de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar	x		x		x		
	Valor del índice de la rotación de cuentas por cobrar (N° de veces)	x		x		x		
b	Días promedio de cobranzas	x		x		x		
	Valor del índice de días promedio de cobranzas (N° de días)	x		x		x		

Aplicable (x)

Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos metodológicos y temáticos de la investigación

Opinion de Aplicabilidad: APLICABLE

Apellidos y Nombre del juez validador: TORRES CARRERA LUCY EMILIA

DNI: 08732270

Especialidad del Validador: DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES

Callao, 10 de octubre del 2023

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específico del constructo.

*Claridad Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA
 LIQUIDEZ

N°	Dimensión / Indicador / Índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Ratios de liquidez							
a	Ratio de liquidez corriente	x		x		x		
	Valor del ratio de liquidez corriente (N° de veces)	x		x		x		
b	Ratio de prueba ácida	x		x		x		
	Valor del ratio de prueba ácida (N° de veces)	x		x		x		
c	Ratio de prueba defensiva	x		x		x		
	Valor del ratio de prueba defensiva (N° de veces)	x		x		x		
2	Otros indicadores de liquidez							
a	Capital de trabajo	x		x		x		
	Valor del capital de trabajo (en soles)	x		x		x		
b	Ciclo financiero	x		x		x		
	Valor del ciclo financiero (N° de días)	x		x		x		

Aplicable (x)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos metodológicos y temáticos de la investigación

Opinion de Aplicabilidad: APLICABLE

Apellidos y Nombre del juez validador: TORRES CARRERA LUCY EMILIA

DNI: 08732270

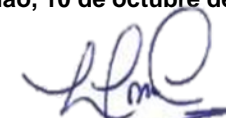
Especialidad del Validador: DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES

Callao, 10 de octubre del 2023

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específico del constructo.

*Claridad Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA CUENTAS POR COBRAR

N°	Dimensión / Indicador / Índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Políticas de cobranza							
a	Monto cobrado del período	x		x		x		
	Valor del monto cobrado del periodo (en soles)	x		x		x		
b	Porcentaje cobrado en el periodo	x		x		x		
	Valor del índice de porcentaje cobrado en el periodo (en porcentaje)	x		x		x		
2	Gestión de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar	x		x		x		
	Valor del índice de la rotación de cuentas por cobrar (N° de veces)	x		x		x		
b	Días promedio de cobranzas	x		x		x		
	Valor del índice de días promedio de cobranzas (N° de días)	x		x		x		

Aplicable (x)

Aplicable despues de corregir
()

No aplicable ()

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos metodológicos y temáticos de la investigación

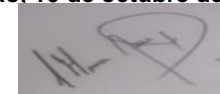
Opinion de Aplicabilidad: APLICABLE

Apellidos y Nombre del juez validador: HUERTAS NIQUEN WALTER VICTOR

DNI: 06189783

Especialidad del Validador: MAGISTER EN CONTABILIDAD

Callao, 10 de octubre del 2023



Firma del Experto Informante

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específico del constructo.

*Claridad Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA LIQUIDEZ

N°	Dimensión / Indicador / Índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Ratios de liquidez							
a	Ratio de liquidez corriente	x		x		x		
	Valor del ratio de liquidez corriente (N° de veces)	x		x		x		
b	Ratio de prueba ácida	x		x		x		
	Valor del ratio de prueba ácida (N° de veces)	x		x		x		
c	Ratio de prueba defensiva	x		x		x		
	Valor del ratio de prueba defensiva (N° de veces)	x		x		x		
2	Otros indicadores de liquidez							
a	Capital de trabajo	x		x		x		
	Valor del capital de trabajo (en soles)	x		x		x		
b	Ciclo financiero	x		x		x		
	Valor del ciclo financiero (N° de días)	x		x		x		

Aplicable (x)

Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos metodológicos y temáticos de la investigación

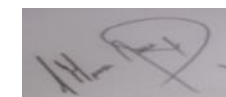
Opinion de Aplicabilidad: APLICABLE

Apellidos y Nombre del juez validador: HUERTAS NIQUEN WALTER VICTOR

DNI: 06189783

Especialidad del Validador: MAGISTER EN CONTABILIDAD

Callao, 10 de octubre del 2023



Firma del Experto Informante

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específico del constructo.

*Claridad Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA CUENTAS POR COBRAR

N°	Dimensión / Indicador / Índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Políticas de cobranza							
a	Monto cobrado del periodo	x		x		x		
	Valor del monto cobrado del periodo (en soles)	x		x		x		
b	Porcentaje cobrado en el periodo	x		x		x		
	Valor del índice de porcentaje cobrado en el periodo (en porcentaje)	x		x		x		
2	Gestión de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar	x		x		x		
	Valor del índice de la rotación de cuentas por cobrar (N° de veces)	x		x		x		
b	Días promedio de cobranzas	x		x		x		
	Valor del índice de días promedio de cobranzas (N° de días)	x		x		x		

Aplicable (x)

Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos metodológicos y temáticos de la investigación

Opinion de Aplicabilidad: APLICABLE

Apellidos y Nombre del juez validador: VILELA JIMENEZ WILMER ARTURO

DNI: 25614820

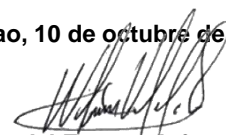
Especialidad del Validador: DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES

Callao, 10 de octubre del 2023

*Pertenenca: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específico del constructo.

*Claridad Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.


Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA LIQUIDEZ

N°	Dimensión / Indicador / Índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencia
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Ratios de liquidez							
a	Ratio de liquidez corriente	x		x		x		
	Valor del ratio de liquidez corriente (N° de veces)	x		x		x		
b	Ratio de prueba ácida	x		x		x		
	Valor del ratio de prueba ácida (N° de veces)	x		x		x		
c	Ratio de prueba defensiva	x		x		x		
	Valor del ratio de prueba defensiva (N° de veces)	x		x		x		
2	Otros indicadores de liquidez							
a	Capital de trabajo	x		x		x		
	Valor del capital de trabajo (en soles)	x		x		x		
b	Ciclo financiero	x		x		x		
	Valor del ciclo financiero (N° de días)	x		x		x		

Aplicable (x)

Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Observaciones: El instrumento cumple con los requisitos metodológicos y temáticos de la investigación

Opinion de Aplicabilidad: APLICABLE

Apellidos y Nombre del juez validador: VILELA JIMENEZ WILMER ARTURO

DNI: 25614820

Especialidad del Validador: DOCTOR EN CIENCIAS CONTABLES

Callao, 10 de octubre del 2023

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específico del constructo.

*Claridad Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante

ANEXO 3: Carta de autorización para el uso de datos de la empresa



Señores:

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Atención: A quien corresponda

De mi mayor consideración:

Por la presente, quienes suscriben, Bertocchi Gardella Jose Luis, identificado con DNI 40307953, Representante Legal y Guevara Feria Lizbeth Milagros, identificado con DNI 40571634, Contador General de la empresa SERVICIOS AEROPORTUARIOS ANDINOS S.A, identificado con número de RUC 20550083613 y con domicilio fiscal en Av. Mariscal José De La Mar NRO. 1263 Int. 604 Urb. Santa Cruz Lima - Lima – Miraflores.

Se otorga a Aguirre Gutierrez Axcel con DNI 71337582, Palomino Bejarano José con DNI 72458731, Correa Pacheco Alonso Alejandro con DNI 76471710, el permiso de realizar el informe final de investigación relacionado con la empresa SERVICIOS AEROPORTUARIOS ANDINOS S.A. para la obtención de título profesional de la carrera de contabilidad.

Así mismo, mencionar que se le facilitará la información de la empresa de los años 2013 al 2021. Con la condición de modificar la razón social y el domicilio fiscal por protección de la información de nuestra representada SAASA. Llegándose al acuerdo que la nueva denominación será LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. para dicho trabajo de investigación.

Agradeciendo la atención a la presente, nos despedimos.
Atentamente,

JOSE LUIS BERTOCCHI GARDELLA
REPRESENTANTE LEGAL
SERVICIOS AEROPORTUARIOS ANDINOS S.A.
20550083613

Lizbeth Guevara Feria
Contador General SAASA

ANEXO 4: Declaración Jurada de ser el autor de la Investigación

Callao, 24 de Noviembre de 2023.

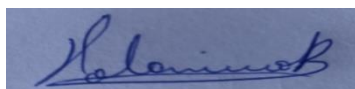
DECLARACIÓN JURADA DE SER EL AUTOR DE LA INVESTIGACIÓN

Nosotros, AGUIRRE GUTIERREZ AXCEL identificado con D.N.I. N.º 71337582; PALOMINO BEJARANO JOSÉ identificado con D.N.I. N.º 72458731 y CORREA PACHECO ALONSO ALEJANDRO identificado con D.N.I. N.º 76471710, pertenecientes a la Facultad de Ciencias Contables, sección de Posgrado de Contabilidad DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE: a) Somos los autores del documento académico titulado "LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. PERIODO 2017 – 2021" b) El trabajo de investigación es original y no ha sido difundido en ningún medio académico; por lo tanto sus resultados son veraces, no es copia de ningún otro. C) El trabajo de investigación cumplió con el análisis del sistema antiplagio de la universidad, respetando normas legales de investigación institucional, haciendo uso de las reglas normas legales y administrativos que se deriven del incumplimiento o falsedad de la presente declaración, previsto en el artículo 411 del Código Penal y del artículo 32.3 de la ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, consecuentemente, este trabajo es de nuestra autoría. En virtud de esta declaración nos responsabilizamos de todo el contenido, veracidad y alcance científico del trabajo de investigación en mención.



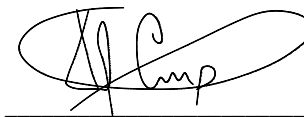
AGUIRRE GUTIERREZ AXCEL

D.N.I. N.º 71337582



PALOMINO BEJARANO JOSÉ

D.N.I. N.º 72458731



CORREA PACHECO ALONSO

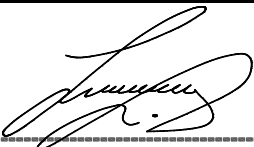
D.N.I. N.º 76471710

ANEXO 5: Estados Financieros de LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. del periodo 2017 – 2021



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013
(Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2013
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	593,729
(-) COSTO DE VENTAS	0
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	0
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M1 MARGEN DIRECTO	593,729
GASTOS DE OPERACIÓN	(246,605)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	347,124
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(572,758)
OTROS INGRESOS	952
OTROS GASTOS	0
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	0
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	(35,284)
M3 MARGEN OPERATIVO	(259,967)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	0
GASTOS FINANCIEROS	(45,700)
INTERESES _DERECHO USO	(230)
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	(21,802)
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(327,698)
DIETA DIRECTORIO	0
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	9,605
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	0
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(318,093)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013
(Expresado en soles)

NOTAS	PERIODO 2013	NOTAS	PERIODO 2013
ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES	
CAJA Y BANCOS	23,859	SOBREGIRO BANCARIO	0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS	189,560	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	64,384
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS	30,301	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS	157,047
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS	6,980	TRIBUTOS POR PAGAR	10,420
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	69,805	REMUNERACIONES POR PAGAR	33,067
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS	24,940	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	3,044
EXISTENCIAS	0	PRESTAMOS POR PAGAR	1,340,447
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	146,096	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP	0
INTERESES NO DEVENGADOS	0	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,608,410
CREDITOS TRIBUTARIOS	0		
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	491,542	PASIVOS NO CORRIENTES	
ACTIVOS NO CORRIENTES		CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS	0
INVERSIONES en acciones	0	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS	0
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO	738,530	PRESTAMOS POR PAGAR	0
INTANGIBLE	0	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP	0
DERECHO DE USO_Arrendamientos	0	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	0
INTERESES NO DEVENGADOS	0	TOTAL PASIVOS	1,608,410
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	9,605		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	748,135	PATRIMONIO NETO	
		CAPITAL	10,000
		CAPITAL ADICIONAL	0
		RESULTADOS NO REALIZADOS	0
		EXCEDENTE REVALUACION	0
		RESULTADOS ACUMULADOS	(60,640)
		RESULTADO DEL EJERCICIO	(318,093)
		TOTAL PATRIMONIO NETO	(368,733)
TOTAL ACTIVO	1,239,677	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1,239,677


 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
 ESTADO DE RESULTADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014
 (Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2014
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	1,302,464
(-) COSTO DE VENTAS	(2,431,144)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(80,120)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M1 MARGEN DIRECTO	(1,208,800)
GASTOS DE OPERACIÓN	0
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(1,208,800)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(318,711)
OTROS INGRESOS	0
OTROS GASTOS	0
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	0
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M3 MARGEN OPERATIVO	(1,527,511)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	0
GASTOS FINANCIEROS	(174,497)
INTERESES _DERECHO USO	0
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	(212,024)
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(1,914,033)
DIETA DIRECTORIO	0
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	616,435
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	0
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(1,297,598)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014
 (Expresado en soles)

	NOTAS	PERIODO 2014		NOTAS	PERIODO 2014
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS		20,572	SOBREGIRO BANCARIO		0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS		211,543	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		516,658
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS		71,206	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		910,384
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS		13,545	TRIBUTOS POR PAGAR		45,930
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS		1,259,100	REMUNERACIONES POR PAGAR		124,644
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS		1,132	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS		2,763
EXISTENCIAS		0	PRESTAMOS POR PAGAR		0
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		99,362	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP		0
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		1,600,379
CREDITOS TRIBUTARIOS		395,956			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		2,072,417	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		0
INVERSIONES en acciones		0	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS		4,357,753
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO		4,124,948	PRESTAMOS POR PAGAR		0
INTANGIBLE		944,149	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP		0
DERECHO DE USO_Arrendamientos		0	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		4,357,753
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS		5,958,132
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		644,232	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		5,713,329	CAPITAL		3,485,753
			CAPITAL ADICIONAL		0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		0
			EXCEDENTE REVALUACION		0
			RESULTADOS ACUMULADOS		(360,541)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(1,297,598)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		1,827,614
TOTAL ACTIVO		7,785,746	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		7,785,746



 Guevara Feria Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
 ESTADO DE RESULTADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015
 (Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2015
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	4,884,944
(-) COSTO DE VENTAS	(4,809,341)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(963,575)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M1 MARGEN DIRECTO	(887,972)
GASTOS DE OPERACIÓN	0
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(887,972)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(1,828,150)
OTROS INGRESOS	1,121
OTROS GASTOS	(471)
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	(4,246)
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M3 MARGEN OPERATIVO	(2,719,718)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	0
GASTOS FINANCIEROS	(1,162,179)
INTERESES _DERECHO USO	0
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	(1,636,038)
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(5,517,936)
DIETA DIRECTORIO	0
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	1,451,669
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	0
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(4,066,267)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015
 (Expresado en soles)

	NOTAS	PERIODO 2015		NOTAS	PERIODO 2015
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS		113,454	SOBREGIRO BANCARIO		0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS		2,067,856	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		2,018,630
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS		153,424	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		1,550,694
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS		11,011	TRIBUTOS POR PAGAR		84,178
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS		112,057	REMUNERACIONES POR PAGAR		302,024
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS		1,132	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS		232,183
EXISTENCIAS		0	PRESTAMOS POR PAGAR		0
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		72,851	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP		0
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		4,187,709
CREDITOS TRIBUTARIOS		1,314,272			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		3,846,056	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		0
INVERSIONES en acciones		0	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS		13,007,118
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO		14,572,170	PRESTAMOS POR PAGAR		0
INTANGIBLE		960,352	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP		0
DERECHO DE USO_Arrendamientos		0	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		13,007,118
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS		17,194,826
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		2,095,901	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		17,628,423	CAPITAL		10,004,058
			CAPITAL ADICIONAL		0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		0
			EXCEDENTE REVALUACION		0
			RESULTADOS ACUMULADOS		(1,658,139)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(4,066,267)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		4,279,652
TOTAL ACTIVO		21,474,479	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		21,474,479

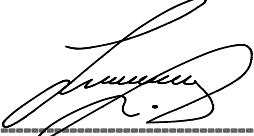


 Guevara Feria Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
 ESTADO DE RESULTADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016
 (Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2016
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	1,134,350
(-) COSTO DE VENTAS	(1,490,093)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(1,401,584)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M1 MARGEN DIRECTO	(1,757,326)
GASTOS DE OPERACIÓN	0
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(1,757,326)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(1,362,231)
OTROS INGRESOS	140,725
OTROS GASTOS	(154,761)
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	(4,554)
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M3 MARGEN OPERATIVO	(3,138,148)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	1,196,235
GASTOS FINANCIEROS	(32,891)
INTERESES _DERECHO USO	0
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	80,968
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(1,893,835)
DIETA DIRECTORIO	0
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	675,721
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	0
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(1,218,114)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016
 (Expresado en soles)

	NOTAS	PERIODO 2016		NOTAS	PERIODO 2016
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS		0	SOBREGIRO BANCARIO		948
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS		514,112	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		1,714,256
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS		149,644	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		1,741,973
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS		17,694	TRIBUTOS POR PAGAR		72,747
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS		124,908	REMUNERACIONES POR PAGAR		270,819
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS		1,132	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS		66,022
EXISTENCIAS		0	PRESTAMOS POR PAGAR		0
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		3,560	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP		0
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		3,866,765
CREDITOS TRIBUTARIOS		1,352,454			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		2,163,505	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		0
INVERSIONES en acciones		0	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS		381,896
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO		12,004,177	PRESTAMOS POR PAGAR		0
INTANGIBLE		3,594,181	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP		0
DERECHO DE USO_Arrendamientos		0	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		381,896
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS		4,248,662
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		2,771,622	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		18,369,980	CAPITAL		23,183,368
			CAPITAL ADICIONAL		0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		0
			EXCEDENTE REVALUACION		0
			RESULTADOS ACUMULADOS		(5,680,432)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(1,218,114)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		16,284,823
TOTAL ACTIVO		20,533,484	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		20,533,484



 Guevara Feria Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
 ESTADO DE RESULTADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 (Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2017
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	815,659
(-) COSTO DE VENTAS	(800,154)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(1,444,612)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M1 MARGEN DIRECTO	(1,429,107)
GASTOS DE OPERACIÓN	0
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(1,429,107)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(1,252,665)
OTROS INGRESOS	64,071
OTROS GASTOS	(143,468)
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	(4,554)
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M3 MARGEN OPERATIVO	(2,765,723)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	0
GASTOS FINANCIEROS	(26,404)
INTERESES _DERECHO USO	0
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	79,625
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(2,712,502)
DIETA DIRECTORIO	0
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	644,390
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	0
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(2,068,112)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 (Expresado en soles)

	NOTAS	PERIODO 2017		NOTAS	PERIODO 2017
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS		182,716	SOBREGIRO BANCARIO		0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS		623,559	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		1,269,987
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS		0	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		1,934,522
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS		12,055	TRIBUTOS POR PAGAR		74,516
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS		51,664	REMUNERACIONES POR PAGAR		162,107
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS		125,207	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS		46,322
EXISTENCIAS		0	PRESTAMOS POR PAGAR		0
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		75,061	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP		0
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		3,487,455
CREDITOS TRIBUTARIOS		1,672,889			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		2,743,151	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		0
INVERSIONES en acciones		0	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS		5,691,082
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO		10,808,797	PRESTAMOS POR PAGAR		0
INTANGIBLE		6,427,288	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP		0
DERECHO DE USO_Arrendamientos		0	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		5,691,082
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS		9,178,537
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		3,416,012	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		20,652,097	CAPITAL		23,183,368
			CAPITAL ADICIONAL		0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		0
			EXCEDENTE REVALUACION		0
			RESULTADOS ACUMULADOS		(6,898,545)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(2,068,112)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		14,216,711
TOTAL ACTIVO		23,395,248	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		23,395,248

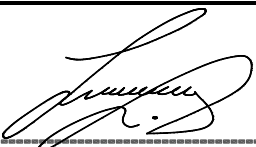


 Guevara Feria Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
 ESTADO DE RESULTADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
 (Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2018
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	1,686,026
(-) COSTO DE VENTAS	(3,040,325)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(1,411,864)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M1 MARGEN DIRECTO	(2,766,164)
GASTOS DE OPERACIÓN	0
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(2,766,164)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(3,324,589)
OTROS INGRESOS	139,877
OTROS GASTOS	(373,585)
COSTO ENAJENACIÓN	(148,603)
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	(5,270)
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M3 MARGEN OPERATIVO	(6,478,334)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	1
GASTOS FINANCIEROS	(31,789)
INTERESES _DERECHO USO	0
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	0
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	(141,380)
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(6,651,503)
DIETA DIRECTORIO	0
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	1,353,178
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	0
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(5,298,324)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
(Expresado en soles)

	NOTAS	PERIODO 2018		NOTAS	PERIODO 2018
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS		15,368	SOBREGIRO BANCARIO		0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS		538,177	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		939,290
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS		0	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		1,429,719
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS		3,170	TRIBUTOS POR PAGAR		82,739
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS		1,860,696	REMUNERACIONES POR PAGAR		194,150
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS		1,132	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS		25,189
EXISTENCIAS		0	PRESTAMOS POR PAGAR		0
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		182,484	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP		0
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		2,671,086
CREDITOS TRIBUTARIOS		2,369,125			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		4,970,152	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		0
INVERSIONES en acciones		0	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS		2,538,229
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO		9,841,489	PRESTAMOS POR PAGAR		0
INTANGIBLE		720,137	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP		0
DERECHO DE USO_Arrendamientos		0	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		2,538,229
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS		5,209,315
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		6,436,145	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		16,997,771	CAPITAL		35,007,327
			CAPITAL ADICIONAL		0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		0
			EXCEDENTE REVALUACION		0
			RESULTADOS ACUMULADOS		(12,950,395)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(5,298,324)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		16,758,608
TOTAL ACTIVO		21,967,923	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		21,967,923

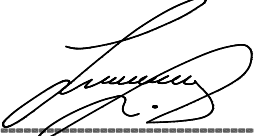


 Guevara Feria Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
 ESTADO DE RESULTADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
 (Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2019
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	5,394,876
(-) COSTO DE VENTAS	(6,970,603)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(1,504,591)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	(7,165,618)
M1 MARGEN DIRECTO	(10,245,936)
GASTOS DE OPERACIÓN	0
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(10,245,936)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(10,852,716)
OTROS INGRESOS	53,276
OTROS GASTOS	(147,726)
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	(245,861)
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	0
M3 MARGEN OPERATIVO	(21,438,964)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	0
GASTOS FINANCIEROS	(537,362)
INTERESES _DERECHO USO	(5,365,419)
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	51,549
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	(300,537)
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(27,590,734)
DIETA DIRECTORIO	0
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	3,991,195
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	1,134,407
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(22,465,132)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
(Expresado en soles)

	NOTAS	PERIODO 2019		NOTAS	PERIODO 2019
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS		820,358	SOBREGIRO BANCARIO		0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS		1,179,663	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS		3,114,479
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS		149,720	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		8,856,416
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS		7,191,048	TRIBUTOS POR PAGAR		231,918
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS		1,011,635	REMUNERACIONES POR PAGAR		594,948
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS		1,200	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS		45,562
EXISTENCIAS		25,010	PRESTAMOS POR PAGAR		298,530
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO		242,469	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP		6,659,774
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		19,801,627
CREDITOS TRIBUTARIOS		5,236,428			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		15,857,532	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS		1,430,622
INVERSIONES en acciones		0	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS		0
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO		13,708,754	PRESTAMOS POR PAGAR		0
INTANGIBLE		1,994,642	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP		97,504,327
DERECHO DE USO_Arrendamientos		100,318,655	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		98,934,950
INTERESES NO DEVENGADOS		0	TOTAL PASIVOS		118,736,577
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		11,561,747	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		127,583,797	CAPITAL		65,418,603
			CAPITAL ADICIONAL		0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		0
			EXCEDENTE REVALUACION		0
			RESULTADOS ACUMULADOS		(18,248,719)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(22,465,132)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		24,704,752
TOTAL ACTIVO		143,441,329	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		143,441,329

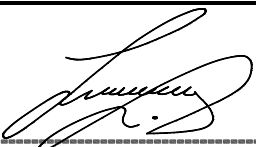


 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
 ESTADO DE RESULTADOS
 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
 (Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2020
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	23,563,968
(-) COSTO DE VENTAS	(14,709,807)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(2,033,111)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	(9,146,911)
M1 MARGEN DIRECTO	(2,325,862)
GASTOS DE OPERACIÓN	(3,998,384)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	(6,324,245)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(7,331,210)
OTROS INGRESOS	613,824
OTROS GASTOS	(571,116)
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	(452,943)
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	(1,601,516)
M3 MARGEN OPERATIVO	(15,667,206)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	807
GASTOS FINANCIEROS	(848,945)
INTERESES _DERECHO USO	(6,273,405)
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	1,308,011
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	(817,566)
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	(9,548,212)
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(31,846,517)
DIETA DIRECTORIO	(154,651)
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	3,695,244
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	4,828,272
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(23,477,652)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020
 (Expresado en soles)

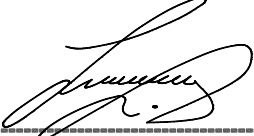
	NOTAS	PERIODO 2020		NOTAS	PERIODO 2020
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS	(ANEXO 1)	908,280	SOBREGIRO BANCARIO		0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS	(ANEXO 2)	2,094,730	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	(ANEXO 15)	4,943,361
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS	(ANEXO 4)	138,670	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS	(ANEXO 16)	875,363
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS	(ANEXO 3)	12,241	TRIBUTOS POR PAGAR	(ANEXO 14)	271,723
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	(ANEXO 6)	1,350,051	REMUNERACIONES POR PAGAR	(ANEXO 18)	760,789
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS	(ANEXO 7)	1,200	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS		18,620
EXISTENCIAS	(ANEXO 5)	38,138	PRESTAMOS POR PAGAR	(ANEXO 17)	870,226
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	(ANEXO 9)	461,874	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP	(ANEXO 21)	15,472,717
INTERESES NO DEVENGADOS	(ANEXO 21)	8,017,175	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		23,212,799
CREDITOS TRIBUTARIOS	(ANEXO 10)	6,076,193			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		19,098,553	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS	(ANEXO 16)	1,182,554
INVERSIONES en acciones	(ANEXO 8)	1	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS	(ANEXO 20)	10,690,247
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO	(ANEXO 11)	17,191,153	PRESTAMOS POR PAGAR	(ANEXO 17)	2,922,173
INTANGIBLE	(ANEXO 12)	2,198,354	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP	(ANEXO 25)	137,179,505
DERECHO DE USO_Arrendamientos	(ANEXO 13)	89,570,227	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		151,974,478
INTERESES NO DEVENGADOS	(ANEXO 21)	34,852,348	TOTAL PASIVOS		175,187,277
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		20,063,295	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		163,875,379	CAPITAL	(ANEXO 26)	72,000,492
			CAPITAL ADICIONAL	(ANEXO 27)	0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		0
			EXCEDENTE REVALUACION		0
			RESULTADOS ACUMULADOS		(40,736,185)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(23,477,652)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		7,786,655
TOTAL ACTIVO		182,973,932	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		182,973,932


 Guevara Feria Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C
ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021
(Expresado en Soles)

DESCRIPCIÓN	PERIODO 2021
INGRESOS	
INGRESOS POR VENTAS	56,275,093
(-) COSTO DE VENTAS	(23,311,224)
(-) DEPRECIACIÓN OPERATIVA	(2,098,206)
(-) DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	(10,067,317)
M1 MARGEN DIRECTO	20,798,347
GASTOS DE OPERACIÓN	(4,394,437)
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN DIRECTOS	0
M2 MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	16,403,909
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN COMUNES	(9,392,127)
OTROS INGRESOS	589,928
OTROS GASTOS	(22,892)
COSTO ENAJENACIÓN	0
DEPRECIACIÓN ADMINISTRATIVA	(457,723)
DEPRECIACIÓN_DERECHO USO	(1,762,668)
M3 MARGEN OPERATIVO	5,358,427
OTROS INGRESOS Y GASTOS	
INGRESOS FINANCIEROS	27,054
GASTOS FINANCIEROS	(1,317,724)
INTERESES _DERECHO USO	(8,610,371)
INTERESES _DERECHO USO_AJUSTE	0
AJUSTE POR DIFERENCIA DE CAMBIO	(1,517,014)
DIFERENCIA DE CAMBIO_PASIVO DERECHO USO	(1,112,402)
M4 PERDIDA ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	(7,172,029)
DIETA DIRECTORIO	(447,281)
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	0
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	(614,895)
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO_DERECHO USO	1,466,350
M5 PERDIDA NETA DEL EJERCICIO	(6,767,855)



 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222



LOGISTICS AND SERVICES S.A.C.
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2021
 (Expresado en soles)

	NOTAS	PERIODO 2021		NOTAS	PERIODO 2021
ACTIVOS			PASIVOS Y PATRIMONIO		
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
CAJA Y BANCOS	(ANEXO 1)	2,228,521	SOBREGIRO BANCARIO		0
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - TERCEROS	(ANEXO 2)	2,808,662	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - TERCEROS	(ANEXO 15)	3,956,544
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES - RELACIONADAS	(ANEXO 4)	183,841	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS	(ANEXO 16)	2,210,136
CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL Y ACCIONISTAS	(ANEXO 3)	11,551	TRIBUTOS POR PAGAR	(ANEXO 14)	350,776
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	(ANEXO 6)	282,255	REMUNERACIONES POR PAGAR	(ANEXO 18)	1,011,084
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS-VINCULADAS	(ANEXO 7)	25,400	CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS	(ANEXO 19)	274,872
EXISTENCIAS	(ANEXO 5)	66,894	PRESTAMOS POR PAGAR	(ANEXO 17)	4,689,646
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	(ANEXO 9)	655,716	DERECHO DE USO_Arrendamientos_CP	(ANEXO 21)	17,666,949
INTERESES NO DEVENGADOS	(ANEXO 21)	8,181,940	TOTAL PASIVOS CORRIENTES		30,160,007
CREDITOS TRIBUTARIOS	(ANEXO 10)	3,115,432			
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		17,560,213	PASIVOS NO CORRIENTES		
ACTIVOS NO CORRIENTES			CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES - RELACIONADAS	(ANEXO 16)	168,383
INVERSIONES en acciones	(ANEXO 8)	1	PRESTAMOS POR PAGAR - RELACIONADAS	(ANEXO 20)	6,495,078
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPO, NETO	(ANEXO 11)	16,122,069	PRESTAMOS POR PAGAR	(ANEXO 17)	3,094,570
INTANGIBLE	(ANEXO 12)	2,037,945	DERECHO DE USO_Arrendamientos_LP	(ANEXO 25)	133,672,958
DERECHO DE USO_Arrendamientos	(ANEXO 13)	126,544,980	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		143,430,989
INTERESES NO DEVENGADOS	(ANEXO 21)	30,267,202	TOTAL PASIVOS		173,590,995
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO		9,456,191	PATRIMONIO NETO		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		184,428,388	CAPITAL	(ANEXO 26)	72,000,492
			CAPITAL ADICIONAL	(ANEXO 27)	0
			RESULTADOS NO REALIZADOS		(7,026,997)
			EXCEDENTE REVALUACION		34,407,340
			RESULTADOS ACUMULADOS		(64,215,374)
			RESULTADO DEL EJERCICIO		(6,767,855)
			TOTAL PATRIMONIO NETO		28,397,606
TOTAL ACTIVO		201,988,601	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		201,988,601


 Guevara Fera Lizbeth
 Contador General
 C.P.C.C. N° 05222

ANEXO 6: Cálculo de indicadores financieros de LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. del periodo 2017 – 2021

$$\text{Ratio de Liquidez} = \frac{\text{Total Activo Corriente}}{\text{Total Pasivo Corriente}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	491,541.93	2,072,416.52	3,846,055.59	2,163,504.86	2,743,151.41	4,970,151.83	15,857,532.15	19,098,553.02	17,560,213.21
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,608,409.73	1,600,378.65	4,187,708.87	3,866,765.26	3,487,454.75	2,671,086.14	19,801,627.28	23,212,798.78	30,160,006.62
RATIO DE LIQUIDEZ	0.306	1.295	0.918	0.560	0.787	1.861	0.801	0.823	0.582

$$\text{Prueba Defensiva} = \frac{\text{Caja y Bancos}}{\text{Total Pasivo Corriente}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CAJA Y BANCOS	23,858.92	20,571.86	113,453.53	0.00	182,716.42	15,367.67	820,358.28	908,280.35	2,228,520.65
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,608,409.73	1,600,378.65	4,187,708.87	3,866,765.26	3,487,454.75	2,671,086.14	19,801,627.28	23,212,798.78	30,160,006.62
PRUEBA DEFENSIVA	0.015	0.013	0.027	0.000	0.052	0.006	0.041	0.039	0.074

$$\text{Prueba Acida} = \frac{(\text{Total Activo Corriente} - \text{Existencias} - \text{Gastos Pagados por Anticipado})}{\text{Total Pasivo Corriente}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	491,541.93	2,072,416.52	3,846,055.59	2,163,504.86	2,743,151.41	4,970,151.83	15,857,532.15	19,098,553.02	17,560,213.21
EXISTENCIAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,010.48	38,137.76	66,894.28
GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	146,095.75	99,362.29	72,850.51	3,559.73	75,061.06	182,484.00	242,468.51	461,873.65	655,716.47
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,608,409.73	1,600,378.65	4,187,708.87	3,866,765.26	3,487,454.75	2,671,086.14	19,801,627.28	23,212,798.78	30,160,006.62
PRUEBA ACIDA	0.215	1.233	0.901	0.559	0.765	1.792	0.787	0.801	0.558

Capital de Trabajo =

Total Activo Corriente - Total Pasivo Corriente

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	491,541.93	2,072,416.52	3,846,055.59	2,163,504.86	2,743,151.41	4,970,151.83	15,857,532.15	19,098,553.02	17,560,213.21
TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,608,409.73	1,600,378.65	4,187,708.87	3,866,765.26	3,487,454.75	2,671,086.14	19,801,627.28	23,212,798.78	30,160,006.62
CAPITAL DE TRABAJO	(1,116,867.80)	472,037.87	(341,653.28)	(1,703,260.41)	(744,303.34)	2,299,065.69	(3,944,095.14)	(4,114,245.76)	(12,599,793.41)

Monto Cobrado =

Cuentas por Cobrar Comerciales Terceros (Periodo Anterior) + Ingresos por Ventas - Cuentas por Cobrar Comerciales Terceros (Periodo Actual)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
C×C COMERCIALES (PERIODO ANTERIOR)	0.00	189,560.16	211,542.52	2,067,855.55	514,112.15	623,558.52	538,176.74	1,179,663.20	2,094,730.15
INGRESOS POR VENTAS	593,729.03	1,302,463.50	4,884,943.85	1,134,350.45	815,659.28	1,686,025.55	5,394,876.46	23,563,967.88	56,275,093.27
C×C COMERCIALES (PERIODO ACTUAL)	189,560.16	211,542.52	2,067,855.55	514,112.15	623,558.52	538,176.74	1,179,663.20	2,094,730.15	2,808,662.14
MONTO COBRADO	404,168.87	1,280,481.14	3,028,630.82	2,688,093.85	706,212.92	1,771,407.33	4,753,390.00	22,648,900.92	55,561,161.29

% Cobrado del Periodo =

$$\frac{\text{Monto Cobrado del Periodo} \times 100}{\text{Ingresos por Ventas} + \text{Cuentas por Cobrar Comerciales Terceros (Periodo Anterior)}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
MONTO COBRADO DEL PERIODO	404,168.87	1,280,481.14	3,028,630.82	2,688,093.85	706,212.92	1,771,407.33	4,753,390.00	22,648,900.92	55,561,161.29
INGRESOS POR VENTAS	593,729.03	1,302,463.50	4,884,943.85	1,134,350.45	815,659.28	1,686,025.55	5,394,876.46	23,563,967.88	56,275,093.27
C×C COMERCIALES (PERIODO ANTERIOR)	0.00	189,560.16	211,542.52	2,067,855.55	514,112.15	623,558.52	538,176.74	1,179,663.20	2,094,730.15
% COBRADO DEL PERIODO	68.07	85.82	59.43	83.95	53.11	76.70	80.12	91.53	95.19

$$\text{Rotación de Cuentas por Cobrar} = \frac{\text{Ingresos por Ventas}}{\text{Cuentas por Cobrar Comerciales Terceros}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS POR VENTAS	593,729.03	1,302,463.50	4,884,943.85	1,134,350.45	815,659.28	1,686,025.55	5,394,876.46	23,563,967.88	56,275,093.27
C×C COMERCIALES (PERIODO ACTUAL)	189,560.16	211,542.52	2,067,855.55	514,112.15	623,558.52	538,176.74	1,179,663.20	2,094,730.15	2,808,662.14
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	3.13	6.16	2.36	2.21	1.31	3.13	4.57	11.25	20.04

$$\text{Días Promedio de Cobranza} = \frac{360}{\text{Rotación de Cuentas por Cobrar}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
DÍAS TRANSCURRIDOS	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	3.13	6.16	2.36	2.21	1.31	3.13	4.57	11.25	20.04
DÍAS PROMEDIO DE COBRANZA	115	58	152	163	275	115	79	32	18

$$\text{Rotación de Cuentas por Pagar} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Cuentas por Pagar Comerciales Terceros}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COSTO DE VENTAS	0.00	2,431,143.58	4,809,341.39	1,490,092.70	800,153.87	3,040,325.05	6,970,603.38	14,709,806.82	23,311,223.58
C×P COMERCIALES (PERIODO ACTUAL)	64,384.30	516,657.87	2,018,630.25	1,714,256.27	1,269,987.18	939,290.35	3,114,479.38	4,943,361.00	3,956,544.00
ROTACIÓN CUENTAS POR COBRAR	0.00	4.71	2.38	0.87	0.63	3.24	2.24	2.98	5.89

$$\text{Días Promedio de Pago} = \frac{360}{\text{Rotación de Cuentas por Cobrar}}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
DÍAS TRANSCURRIDOS	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00
ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	0.00	4.71	2.38	0.87	0.63	3.24	2.24	2.98	5.89
DÍAS PROMEDIO DE PAGO	0	77	151	414	571	111	161	121	61

$$\text{Ciclo Financiero} = \text{Días Promedio de Cobranza} - \text{Días Promedio de Pago}$$

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
DÍAS PROMEDIO DE COBRANZA	115	58	152	163	275	115	79	32	18
DÍAS PROMEDIO DE PAGO	0	77	151	414	571	111	161	121	61
CICLO FINANCIERO	115	(18)	1	(251)	(296)	4	(82)	(89)	(43)

ANEXO 7: Base de datos de indicadores financieros de LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. del periodo 2017 – 2021

Periodos	VARIABLE X: GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR				VARIABLE Y: LA LIQUIDEZ				
	Políticas de Cobranza.		Gestión de Cobranza.		Ratios de Liquidez.			Otros indicadores de liquidez.	
	Monto cobrado del periodo. X	% cobrado en el periodo. X	Rotación cuentas por cobrar. X	Días promedio de cobranzas. X	Ratio de liquidez corriente. Y	Ratio de prueba ácida. Y	Ratio de prueba defensiva. Y	Capital de trabajo. Y	Ciclo financiero. Y
2013	404,168.87	68.07	3.13	114.94	0.31	0.21	0.01	(1,116,867.80)	114.94
2014	1,280,481.14	85.82	6.16	58.47	1.29	1.23	0.01	472,037.87	(18.04)
2015	3,028,630.82	59.43	2.36	152.39	0.92	0.90	0.03	(341,653.28)	1.29
2016	2,688,093.85	83.95	2.21	163.16	0.56	0.56	0.00	(1,703,260.41)	(251.00)
2017	706,212.92	53.11	1.31	275.21	0.79	0.77	0.05	(744,303.34)	(296.17)
2018	1,771,407.33	76.70	3.13	114.91	1.86	1.79	0.01	2,299,065.69	3.69
2019	4,753,390.00	80.12	4.57	78.72	0.80	0.79	0.04	(3,944,095.14)	(82.13)
2020	22,648,900.92	91.53	11.25	32.00	0.82	0.80	0.04	(4,114,245.76)	(88.98)
2021	55,561,161.29	95.19	20.04	17.97	0.58	0.56	0.07	(12,599,793.41)	(43.13)

ANEXO 8: Anticuoamiento LOGISTICS AND SERVICES S.A.C. (periodo muestra 2016)

DESCRIPCION AUXILIAR	VIGENTE	1 A 30 DÍAS	31 A 60 DÍAS	61 A 90 DÍAS	91 A 120 DÍAS	121 A 150 DÍAS	151 A 180 DÍAS	181 A 240 DÍAS	271 A 300 DÍAS	301 A 330 DÍAS	331 A 360 DÍAS	MAYOR A 360 DÍAS	SALDO CONTABLE
L.C. BUSRE S.A.C.												228,928.02	228,928.02
SWISSPORT PERU S.A.C.	45,963.93	42,514.55			39,990.45								128,468.93
PERUVIAN AIR LINE SAC	24,795.86	24,328.01	19,880.62									2,391.98	71,396.47
SKY BUS S.A.C.	35,821.36	25,172.15											60,993.51
TALMA SERVICIOS AEROPORTUARIOS S.A	2,903.04											1,585.92	4,488.96
INVERSIONES GASTRONOMICAS LOS ANDES S.A.C.									155.23	895.78	491.64	2,931.53	4,474.18
SR DE LOS MILAGROS CARGO E.I.R.L.												4,051.39	4,051.39
SERVICIO UNIVERSAL DE AVIACION S A			1,713.60	1,377.60									3,091.20
CIA COVE AVIATION	1,243.20												1,243.20
AEROSERVICIOS BRICKSTAR				1,176.00									1,176.00
JAPAT AG									1,041.60				1,041.60
CIA CB AIR TAXI AEREO LTDA					1,008.00								1,008.00
TRANSBER S.A.C.						198.24		792.96					991.20
STAR UP S.A.												951.55	951.55
TRANSPORTES AEREOS LOS BOLDOS DE VILLARICA							739.20						739.20
LYCA CARGO	396.48												396.48
CLIENTES VARIOS										220.00		125.52	345.52
AERO TRANSPORTE S A											317.18		317.18
JBSYS S.R.L.											10.00		10.00
	111,123.87	92,014.71	21,594.22	2,553.60	40,998.45	198.24	739.20	792.96	1,196.83	1,115.78	818.82	240,965.92	514,112.59

VIGENTE	111,123.87	21.61%
1 A 30 DÍAS	92,014.71	17.90%
31 A 60 DÍAS	21,594.22	4.20%
61 A 90 DÍAS	2,553.60	0.50%
91 A 120 DÍAS	40,998.45	7.97%
121 A 150 DÍAS	198.24	0.04%
151 A 180 DÍAS	739.20	0.14%
181 A 240 DÍAS	792.96	0.15%
271 A 300 DÍAS	1,196.83	0.23%
301 A 330 DÍAS	1,115.78	0.22%
331 A 360 DÍAS	818.82	0.16%
MAYOR A 360 DÍAS	240,965.92	46.87%
	514,112.59	100.00%

**ANEXO 9: Políticas de créditos y cobranzas de LOGISTICS AND SERVICES
S.A.C.**



POLÍTICAS DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Código: PRO-AD-03

Versión: 00

Página: 1 de 4

Fecha: 30.10.15

1. OBJETIVO

Establecer la política para la evaluación, aprobación y asignación de crédito a clientes, bajo la evaluación económica-financiera, información comercial de bancos, comportamiento crediticio (Centrales de Riesgos) y el planteamiento de las necesidades por parte de las Áreas Comerciales, buscando minimizar el riesgo de incobrabilidad para SAASA

2. ALCANCE

Aplica a las Áreas Comerciales, Gerencia de Administración y Finanzas y Gerencia General.

3. REFERENCIAS

– No Aplica

4. DEFINICIONES

4.1. Personal Autorizado: Personas que trabajan en SAASA que cuentan con niveles de autonomía para la aprobación de crédito a clientes (Ver Anexo 2).

5. RESPONSABILIDADES

5.1. Gerente de Administración y Finanzas: Es responsable de la implementación del presente documento.

5.2. Jefe de Tesorería: Es responsable de procesar la evaluación de crédito.

5.3. Ejecutivo Comercial: Es responsable de solicitar al cliente información detallada para su posterior evaluación crediticia.

6. DESCRIPCIÓN

6.1. Solicitud de Crédito

6.1.1. El Ejecutivo Comercial, se encarga de coordinar con el cliente el envío a SAASA de la **Solicitud de Crédito** y documentación requerida indicado en el punto **6.4**

6.1.2 Una vez obtenidos los documentos, el cliente presenta la **Solicitud de Crédito** a la Gerencia Comercial a efectos de solicitar aprobación.

6.1.3. El Gerente Comercial decide la aprobación de la Solicitud de Crédito, en caso sea aprobada, remite "**La Solicitud de Crédito**" y documentación requerida en el punto 6.4 a Créditos y Cobranzas a fin de iniciar la evaluación de crédito.

6.2. Evaluación de Crédito

6.2.1 El Jefe de Créditos y Cobranzas, evalúa el crédito solicitado, basándose en los siguientes criterios:

Creado o Actualizado por:		Revisado y Aprobado por:	
Supervisor de Certificaciones	Firma	Jefe de Certificaciones	Firma



GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Código: PRO-AD-03

Versión: 00

Página: 2 de 4

Fecha: 30.10.15

- **Referencias Bancarias:** Son los informes emitidos por los bancos a través del cual se mide la liquidez del cliente y el nivel de cumplimiento de sus obligaciones con las entidades financieras.
- **Referencias Comerciales:** Son las referencias comerciales de proveedores del cliente, dichas referencias deben ser de aquellos proveedores que brindan productos significativos para su línea de negocio. También se verifica el porcentaje de uso de la línea de crédito otorgado al cliente por sus proveedores.
- **Revisión Centrales de Riesgo:** Es la consulta de comportamiento y calificación crediticia del cliente en las centrales de riesgos disponibles (Equifax / Infocorp, Sentinel, etc.). Esta revisión se debe realizar como persona jurídica, a la Gerencia General y los Accionistas.
- **Información adicional:** Consiste en recabar información adicional del cliente según sea pertinente. Por ejemplo: Estados Financieros (de ser posible auditados), certificado de cumplimiento de obligaciones tributarias, certificado de gravámenes, entre otros.

6.2.2 Adicionalmente a lo evaluado en 6.2.1, el Jefe de Créditos y Cobranzas, analiza la información tomando en cuenta la antigüedad del cliente en su sector, deudas con terceros, protestos, situación económica financiero, capacidad de pago del cliente y referencias comerciales y bancarias, de ser el caso. Tomando en cuenta la calificación de riesgo crediticio en el Sistema Financiero de los accionistas, plana gerencial y empresas relacionadas.

6.3. Aprobación o Desaprobación del Crédito

6.3.1 El Jefe de Crédito y Cobranzas, es quien aprueba o rechaza el “Crédito” y el resultado de la evaluación debe darse en un plazo de 03 días hábiles.

6.3.2 En caso la línea de crédito sea “Rechazada”, el Jefe de Créditos y Cobranzas debe sustentar al área comercial vía correo electrónico el motivo del rechazo y/o las recomendaciones para su aprobación.

6.3.3 Si el resultado de la evaluación es “Aprobada” se procede a:

- Notificar la aprobación vía correo electrónico al área comercial.
- Ingresar los datos crediticios e información detallada del cliente el sistema SAP de SAASA y comunicar al área Comercial vía correo electrónico las condiciones crediticias.
- Se prepara el expediente con la evaluación de la solicitud de crédito a fin de que los responsables de aprobar el crédito consignen su firma en el expediente.



GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Código: PRO-AD-03

Versión: 00

Página: 2 de 4

Fecha: 30.10.15

6.3.1 La escala de aprobación de créditos es la siguiente:

Responsable	Monto de aprobación en dólares americanos
Gerente de Administración y Finanzas	Hasta USD 25,000.00
Gerente General	Superior a USD 25,000.00

6.4. Documentación Requerida para la evaluación crediticia:

- Formato de Solicitud de Crédito**, debidamente llenado y firmado por los representantes legales.
- Formato de Informe Comercial**, debidamente llenado y firmado por el Sub Gerente de Ventas y/o Gerencia Comercial. Este debe considerar el histórico de facturación y proyección para los próximos 12 meses.
- Estados Financieros Auditados y/o Estados Financieros SUNAT o Gerenciales**, de los dos (02) últimos años, con detalle de cuentas y debidamente firmados por el Contador General y/o Gerente General y/o Representante Legal.
- Estados Financieros**, de situación (corte) del año en curso con una antigüedad no mayor a 6 meses a la fecha de solicitud del crédito, con detalle de cuentas y debidamente firmados por el Contador General y/o Gerente General y/o Representante Legal.
- Copia simple de DNI o Carné de Extranjería**, del representante (s) legal (es) que firme(n) el Formato de Solicitud de Crédito.
- Certificado de vigencia de poderes**, de los representantes legales emitidos por los Registros Públicos, con antigüedad no mayor a quince días.

6.5. Con la documentación requerida en 6.4, se arma el "Expediente de Evaluación de Solicitud de Crédito" del cliente el cual debe contener los resultados de dicha evaluación.

6.6. Seguimiento y Control

6.5.1 El Jefe de Tesorería debe mantener un archivo electrónico actualizado con las Solicitudes de Crédito y los sustentos para la aprobación o rechazos de los mismos.

6.5.1 El Jefe de Tesorería, debe realizar una revisión anual de las líneas de crédito.

Nota:

- Se establecerán excepciones al procedimiento en función a la información financiera a del cliente, la precalificación del cliente en centrales de riesgo, referencias comerciales y bancarias, del conocimiento de la solvencia financiera y moral del cliente y sus representantes legales.
- Las excepciones deberán ser solicitadas y sustentadas por la Gerencia Comercial a la Gerencia de Administración y Finanzas y/o Gerencia General.



GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS

Código: PRO-AD-03

Versión: 00

Página: 2 de 4

Fecha: 30.10.15

6.7. Evaluación de desempeño del cliente

6.6.1 Los clientes calificados deben ser evaluados por lo menos una (01) vez al año por el Jefe de Créditos y Cobranzas e ingresar los resultados en sistema SAP y adicionar el resultado en el file del cliente; sin embargo, es potestad del GAF solicitar revisiones de su desempeño con mayor frecuencia.

6.6.2 El proceso de evaluación consistirá en la actualización de la información del cliente descrita anteriormente en el presente procedimiento (6.4).

6.2.3 Adicionalmente se clasificara el comportamiento de pagos de la siguiente manera:

CLASIFICACION	DIAS ATRASO	ESCALA
A	0-7	Excelente
B	8-30	Bueno
C	31-60	Regular
D	61-90	Deficiente
E	91- En adelante	Malo

6.8. Archivo

- Expediente con la evaluación de la solicitud de crédito

7. REGISTROS

- Solicitud de Crédito
- Informe Comercial

8. CAMBIOS REALIZADOS
