

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN  
DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO EN EL SERVICIO DE  
CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA  
ENCUIDADOS QUIRÚRGICOS**

**AUTORES**

**CARMEN FRECIA PEÑALOZA VASQUEZ**

**ALICIA MARIA, SUYO GUTIERREZ**

**ASESORA: DRA. VANESSA MANCHA ALVAREZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CUIDADOS EN ENFERMERÍA QUIRÚRGICA**

**Callao, 2024**


**PERÚ**



# CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.

envió de tesis para revisión

**13%**  
Textos sospechosos



**13% Similitudes**  
0% similitudes entre comillas  
0% entre las fuentes mencionadas  
< 1% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: COMPILATIO II.docx  
ID del documento: 128e4f354c0949173970d906de5ce4599fd33fbd  
Tamaño del documento original: 185,29 kB  
Autor: ALICIA MARIA SUYO GUTIERREZ

Depositante: ALICIA MARIA SUYO GUTIERREZ  
Fecha de depósito: 23/2/2024  
Tipo de carga: url\_submission  
fecha de fin de análisis: 26/2/2024

Número de palabras: 16.393  
Número de caracteres: 106.819

Ubicación de las similitudes en el documento:



## Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>HOLANDA-MAMANI.docx</b>   "PERCEPCIÓN DEL CUIDADO HUMANIZADO Y S... #8ac4c5 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 43 fuentes similares	7%		Palabras idénticas: 7% (1185 palabras)
2	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/6459/1/T061_43614245_S.pdf 17 fuentes similares	5%		Palabras idénticas: 5% (768 palabras)
3	<b>INFORME FINAL_AGUILAR_CÁRDENAS_19-02-2024 COMPILATIO.docx</b>   PE... #8ea188 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 17 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (297 palabras)
4	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/20.500.12802/9411/1/Senmache_Arriola_Naomy_Carmela.pdf 17 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (210 palabras)
5	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6487/2/EN.CQ096G63.pdf?seque... 15 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (196 palabras)

## Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8436/T061_06772294_M.pdf?seq...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (40 palabras)
2	<b>docs.bvsalud.org</b> https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177789/1130-texto-del-articulo-12760-1-10-20210212.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (40 palabras)
3	<b>repositorio.unan.edu.ni</b> https://repositorio.unan.edu.ni/17704/1/t1186.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (35 palabras)
4	<b>SEGUNDA REVISIÓN TESIS - BARRA Y GABRIEL.docx</b>   INVESTIGACIÓN FOR... #cbb29f El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
5	<b>repositorio.unac.edu.pe</b> http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6111/4/TESIS_2DAESP_ELCORROBARRUTIA_I...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)

**Fuente ignorada** Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	<b>TESIS FEB COMPILATIO.docx</b>   CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SAT... #e99761 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	85%		Palabras idénticas: 85% (13.865 palabras)

## **INFORMACIÓN BÁSICA**

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD.

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN:** FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD.

**TITULO:**

“CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023”.

**AUTORES:**

CARMEN FRECIA PEÑALOZA VASQUEZ /0000-0003-4712-6789/ DNI 04426107

ALICIA MARÍA SUYO GUTIERREZ /0000-0003-1636-2754/ DNI 29662252.

**ASESORA:**

DRA. MANCHA ALVAREZ VANESSA /0000-0002-0596-6360/DNI 42333788

**LUGAR DE EJECUCIÓN:**

SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA.

**UNIDAD DE ANÁLISIS:**

PACIENTES HOSPITALIZADOS EN PERIODO POST QUIRURGICO.

**TIPO DE INVESTIGACION:** APLICADA

**ENFOQUE:** CUANTITATIVO

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:** NO EXPERIMENTAL

**TEMA OCDE:** 3.03.00 CIENCIAS DE LA SALUD

3.03.03 ENFERMERÍA

## HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

- Dra. ANA ELVIRA LOPEZ DE GOMEZ PRESIDENTA
- Dr. HERNAN OSCAR CORTEZ GUTIERREZ SECRETARIA
- Mg. LAURA DEL CARMEN MATAMOROS SAMPEN MIEMBRO
- Dra. ROSARIO MIRAVAL CONTRERAS SUPLENTE

**ASESOR (A) : DRA. MANCHA ALVAREZ VANESSA**

**Nº de Libro:** .....6.....

**Nº de Folio:** .....260.....

**Nº de Acta:** 014-2024

Fecha de Aprobación del Informe de Tesis: 13 de Marzo del 2024

**Resolución de Sustentación:**

Nº ...064-2024-D/FCS-Callao (08 de marzo 2024).....

## **DEDICATORIA**

A nuestra familia por su paciencia y apoyo incondicional, a nuestros pacientes por ser nuestra inspiración de cuidado cada día.

## **AGRADECIMIENTO**

Demos gracias a nuestro creador por la salud, la oportunidad de crecimiento profesional para poder mejorar la calidad de cuidado hacia nuestros pacientes y a la reconocida Universidad Nacional del Callao por habernos dado la oportunidad de formarnos en ella y a sus docentes por las enseñanzas impartidas.

# ÍNDICE

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	4
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN .....	11
I. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	12
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	12
1.2. Formulación del Problema .....	14
1.2.1. Problema General .....	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general .....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación .....	16
1.4.1. Justificación teórica .....	16
1.4.2. Justificación Práctica .....	16
1.4.3. Justificación Metodológica.....	16
1.4.4. Justificación Social .....	16
1.5. Delimitantes de la investigación .....	16
1.5.1. Teórico .....	16
1.5.2. Temporal .....	16
1.5.3. Espacial.....	17
II. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes .....	18

2.1.1. Internacional.....	18
2.1.2. Nacional .....	19
2.3.1. Aspectos conceptuales de la variable Cuidado de enfermería .....	22
2.3.2. Aspectos conceptuales de la variable satisfacción del paciente.....	27
2.4. Definición de términos básicos .....	30
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	32
3.1. Hipótesis.....	32
3.1.1 Operacionalización de variables .....	33
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO.....	34
4.1. Diseño metodológico .....	34
4.2. Método de la investigación.....	35
4.3. Población y muestra.....	36
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado .....	37
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....	37
4.5.1. Validez y confiabilidad del instrumento .....	38
4.6. Análisis y procesamiento de datos .....	39
4.7. Aspectos éticos en la investigación .....	40
V. RESULTADOS.....	41
5.1. Resultados descriptivos .....	41
5.2. Resultados inferenciales .....	53
5.3. Otro tipo de resultados estadísticos .....	60
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	65
6.1. Contrastación y demostración de hipótesis con los resultados.....	65
6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	74
6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes .....	77
VII. CONCLUSIONES .....	79



VIII. RECOMENDACIONES .....	81
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	82
X. ANEXOS.....	88
MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	89
CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	91
INSTRUMENTO DE CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERIA.....	93
(CARE Q) (INSTRUMENTO VALIDADO).....	93
SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POSTOPERADO MEDIATO .....	96
BASE DE DATOS .....	97
BASE DE DATOS VARIABLE 2 SATISFACION DEL PACIENTE .....	100
CARTA DE ACEPTACIÓN .....	104

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
<b>Tabla 5.1.1</b>	DATOS ETNOGRÁFICOS DEL PACIENTE POSTQUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	44
<b>Tabla 5.1.2</b>	PATOLOGÍAS QUIRÚRGICAS DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	45
<b>Tabla 5.1.3</b>	DÍAS DE HOSPITALIZACIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	46
<b>Tabla 5.1.4</b>	CUIDADO DE ENFERMERÍA PERCIBIDO POR EL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	46
<b>Tabla 5.1.5</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SUS DIMENSIONES DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	47
<b>Tabla 5.1.6</b>	SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	48

<b>Tabla 5.1.7</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA RELACIONADO CON LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	49
<b>Tabla 5.1.8</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN ACCESIBILIDAD RELACIONADO CON LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	50
<b>Tabla 5.1.9</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN EXPLICA Y FACILITA RELACIONADO CON LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	51
<b>Tabla 5.1.10</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN CONFORTA RELACIONADO CON LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	52
<b>Tabla 5.1.11</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMMENSIÓN SE ANTICIPA RELACIONADO CON LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023	53

<b>Tabla 5.1.12</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA RELACIONADO CON LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	54
<b>Tabla 5.2.1</b>	CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO RELACIONADO CON LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRUGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.	56
<b>Tabla 5.2.2</b>	RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES POST QUIRÚRGICOS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023	57
<b>Tabla 5.2.3</b>	RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN ACCESIBILIDAD Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES POST QUIRÚRGICOS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023	58

<b>Tabla 5.2.4</b>	RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN EXPLICA Y FACILITA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023	59
<b>Tabla 5.2.5</b>	RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN CONFORTA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES POST QUIRÚRGICOS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023	60
<b>Tabla 5.2.6</b>	RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN SE ANTICIPA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES POST QUIRÚRGICOS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023	61
<b>Tabla 5.2.7</b>	RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES POST QUIRÚRGICOS DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023	62
<b>Tabla 5.3.1</b>	RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES POST QUIRÚRGICOS DEL SERVICIO DE	63

CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL  
MOQUEGUA, 2023

<b>Tabla 5.3.2</b>	PRUEBA DE NORMALIDAD SOBRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN	64
<b>Tabla 6.1.1</b>	ANÁLISIS DE NORMALIDAD MEDIANTE DE KOLMOGOROV-SMIRVOV	66
<b>Tabla 23</b>	PUNTUACIONES CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA (CARE-Q) Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023	

## RESUMEN

El **objetivo** de este trabajo de investigación es determinar la relación que existe entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

Como **metodología es** de enfoque cuantitativo, descriptivo relacional, corte transversal, diseño no experimental, con una muestra de 60 pacientes post quirúrgicos, se utilizó como instrumento para la primera variable "Calidad de los cuidados de Enfermería (Care-Q) y segunda variable "Satisfacción del paciente post quirúrgico, ambos confiables y validados por Patricia Larson y María Elena Martínez García respectivamente, el análisis de la información recolectada se realizó con el software estadístico Spss 25.

Entre los **resultados** se halló que el 40,0% perciben un cuidado medio, seguido por el 35% que perciben un cuidado optimo y el 25,0% perciben un cuidado deficiente. En relación a la satisfacción del paciente post quirúrgico el 46.7% están medianamente satisfechos, seguido por el 28,3% satisfecho y el 25,0% insatisfechos. En las dimensiones del cuidado accesibilidad y conforta el 48,3% perciben un cuidado optimo, en la dimensión se anticipa (38,3%), mantiene relación de confianza (43.3%) y monitorea y hace seguimiento (50,0%) perciben un cuidado medio respectivamente y en la dimensión explica y facilita (36,7%) perciben un cuidado deficiente. En cuanto a los objetivos específicos relacionado a la influencia de variables el valor de  $r^2$  es: en Accesibilidad (0,06); Explica y facilita (0,63); Conforta (0,62); Se anticipa (0,65); Mantiene relación de confianza (0,59) y Monitorea y hace seguimiento (0,56) respectivamente.

En **conclusión**, existe relación entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023, ya que el nivel de significancia de  $p= 0,000$  y el coeficiente de Rho de Spearman es 0,941 correlación positiva alta lo que permite determinar que la relación es directa y el Coeficiente de determinación  $r^2= 0,89$ .

**PALABRAS CLAVE:** nivel de satisfacción, cuidado de enfermería, paciente post-operado, servicio de Cirugía.

## ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the relationship that exists between nursing care and the level of post-surgical patient satisfaction in the surgery service of the Moquegua Regional Hospital, 2023.

As a methodology, it is a quantitative approach, descriptive relational, cross-sectional, non-experimental design, with a sample of 60 post-surgical patients, it was used as an instrument for the first variable "Quality of Nursing Care (Care-Q) and second variable" Post-surgical patient satisfaction, both reliable and validated by Patricia Larson and María Elena Martínez García respectively, the analysis of the information collected was carried out with the Spss 25 statistical software.

Among the results, it was found that 40.0% perceive average care, followed by 35% who perceive optimal care and 25.0% perceive poor care. In relation to post-surgical patient satisfaction, 46.7% are moderately satisfied, followed by 28.3% satisfied and 25.0% dissatisfied. In the dimensions of care accessibility and comfort, 48.3% perceive optimal care, in the dimension it anticipates (38.3%), maintains a relationship of trust (43.3%) and monitors and follows up (50.0%) perceive average care respectively and in the dimension explains and facilitates (36.7%) they perceive deficient care. Regarding the specific objectives related to the influence of variables, the value of  $r^2$  is: in Accessibility (0.06); Explains and facilitates (0.63); Comfort (0.62); It is anticipated (0.65); Maintains trust relationship (0.59) and Monitors and follows up (0.56) respectively.

In conclusion, there is a relationship between nursing care and the level of post-surgical patient satisfaction of the surgery service of the Moquegua Regional Hospital, 2023, since the significance level of  $p = 0.000$  and Spearman's Rho coefficient is 0.941. high positive correlation which allows us to determine that the relationship is direct and the Coefficient of determination  $r^2 = 0.89$ .

**KEYWORDS:** level of satisfaction, nursing care, post-operative patient, Surgery service.



## INTRODUCCIÓN

La enfermería es arte y ciencia de proporcionar atención a los individuos, a la familia y comunidad para promover y mantener la salud. Es una entrega de cariño y respeto al paciente, a su vez esta brinda cuidados integrales en cada momento del que hacer, en sus diferentes horarios y en las distintas etapas de vida del ser humano. Donde el profesional de enfermería ofrece múltiples servicios de atención en salud, mostrando compromiso, asociado a conocimientos, valores para un buen cuidado, logrando proporcionar la satisfacción del paciente y su familia.

La satisfacción es un indicador de la calidad del servicio prestado, implica la satisfacción de las expectativas de las personas a las que va dirigida, es la atención integral que brinda una enfermería especialista en los diversos procedimientos quirúrgicos, buscando la satisfacción en los mismos durante la hospitalización. proceso, logrando así tu tranquilidad, bienestar biopsicosocial, emocional y espiritual.

El cuidado de enfermería es un aspecto relevante, porque permite la mejora continua en las instituciones de salud, ya que existe un contacto directo entre los pacientes y el profesional de enfermería, quienes en el área de post quirúrgicos buscan los mejores cuidados con el paciente para lograr así una óptima mejoría y contribuir a disminuir su estadía dentro de los centros hospitalarios.

El presente trabajo de investigación titulado “Cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de cirugía del hospital regional de Moquegua, 2023”, tiene por finalidad determinar la relación entre los cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

El presente informe de investigación contiene nueve apartados; I: Planteamiento del problema, II: Marco teórico, III: Hipótesis y variables, IV: Metodología del proyecto; V: Resultados, VI: Discusión de resultados, VII: Conclusiones, VIII: Recomendaciones, IX: Referencias bibliográficas y anexos

## I. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

El cuidado brindado por enfermería busca lograr el máximo beneficio con el mínimo riesgo a través de la atención oportuna, el trato personalizado y la resolución de problemas. (1)(2).

La satisfacción del paciente es un aspecto determinante en los cuidados de los servicios de salud, conocer los indicadores de la satisfacción permiten brindar a los pacientes un cuidado con calidad (3).

A nivel internacional, según la Organización Mundial de la Salud, los cuidados de enfermería se definen como garantizar que los pacientes reciban servicios adecuados, tanto diagnósticos como terapéuticos, logrando una atención sanitaria exitosa y la máxima satisfacción del paciente; Concibe al enfermero como un profesional que comprende la gestión de la atención clínica y los servicios de salud. (4).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), refiere que en Latinoamérica la cantidad de enfermeros está en déficit, que por cada mil habitantes hay 4.2 enfermeras, en similitud con países desarrollados que tienen 8.8 enfermeros por cada mil habitantes; encontrando una congestión de pacientes, generando una limitación en el tiempo; reflejándose en una calidad inadecuada e insatisfacción del paciente (5).

A nivel nacional, en la actualidad el sistema de salud se encuentra saturado y presenta un déficit de personal de enfermería, lo que viene ocasionando una disminución en el tiempo del cuidado, que debería de darse por paciente, y por ende se ve reflejado en el cuidado de enfermería y la insatisfacción de los pacientes (6).

A nivel regional, se encuentra pocos estudios relacionados al tema y al área de investigación, en la provincia de Ilo en el 2018 existe un estudio de investigación en pacientes de post operados en el área de centro quirúrgico donde se

encontró una satisfacción Intermedia (76%) del paciente y una Calidad eficiente en los cuidados de enfermería (54%) (7).

El Hospital Regional de Moquegua, está ubicado en el distrito de Moquegua, Provincia Mariscal Nieto, es un hospital MINSA, Nivel II-2, de construcción moderna, cuenta con el Departamento de Cirugía que comprende Cirugía General y Cirugía especialidades, atendiendo toda la población de la región y otras regiones cercanas (Arequipa y Puno).

Dado que el hospital se encuentra actualmente en proceso de acreditación, es necesario ampliar la dimensión de la estructura de calidad y capacitar al personal en la gestión y aplicación de los procesos de enfermería, incluyendo el proceso de enfermería importante para la satisfacción del paciente. paciente (8).

Para ello se realizaron autoevaluaciones como parte de un plan de mejora y se desarrollaron actividades como la aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios externos, donde el resultado en el área de hospitalización fue del 100% de los encuestados: el 67% fueron satisfechos y el 33% insatisfechos. Dado que no se conocen datos precisos en el campo de la cirugía, existe la necesidad de conocer la atención y el nivel de satisfacción a nivel de servicio para mejorar la calidad de la atención. (9).

En el servicio de cirugía se tiene un promedio mensual de operaciones realizadas de 70 a 80 pacientes de todas las especialidades quirúrgicas. La pandemia incrementó la cantidad de pacientes con patologías quirúrgicas de las diferentes especialidades lo que hace insuficiente la cantidad de personal de enfermería en la atención de la misma, ocasionando dificultades en el cuidado al paciente y por ende una cierta insatisfacción de ellos (10).

Es importante saber cómo percibe el paciente postoperatorio quirúrgico la atención brindada por el profesional de enfermería, la cual debe basarse en una atención humana, integral, continua y de calidad, enfocada a las necesidades del paciente y familiares, por eso nos preguntamos.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación que existe entre el cuidado de enfermería en la dimensión Accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el cuidado de enfermería en la dimensión explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el cuidado de enfermería en la dimensión conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el cuidado de enfermería en la dimensión se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el cuidado de enfermería en la dimensión Mantiene relación de Confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023?
- ¿Cuál es la relación que existe entre el cuidado de enfermería en la dimensión monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía – Hospital Regional Moquegua, 2023.
- Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía – Hospital Regional Moquegua, 2023.
- Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía – Hospital Regional Moquegua, 2023.
- Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía – Hospital Regional Moquegua, 2023.
- Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía – Hospital Regional Moquegua, 2023.
- Establecer los cuidados entre los cuidados de enfermería en la dimensión Monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía – Hospital Regional Moquegua, 2023

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Justificación teórica**

Por su inexistencia de estudios similares en el ámbito, ésta investigación aporta nuevos conocimientos basados en modelos y teorías del “cuidado”, en relación a los cuidados de enfermería y la satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua, el mismo que sirvió para adquirir destreza en la práctica diaria en el cuidado del paciente.

### **1.4.2. Justificación Práctica**

La finalidad de este estudio fue contribuir al mejoramiento y desarrollo de las estrategias de atención de enfermería y por ende incrementar el nivel de satisfacción de los pacientes postoperatorios en el departamento quirúrgico del Hospital Regional de Moquegua.

### **1.4.3. Justificación Metodológica**

Esta investigación se sustentó en el método científico, con la recolección de datos, utilizando instrumentos que han sido validados para cada variable; Por lo tanto, los resultados serán un insumo para futuras investigaciones.

### **1.4.4. Justificación Social**

El resultado obtenido de este estudio permitió obtener información que ayudó a proponer estrategias para que el servicio quirúrgico del Hospital Regional de Moquegua mejore la atención de enfermería y así lograr una mayor satisfacción de los pacientes y sus familiares.

## **1.5. Delimitantes de la investigación**

### **1.5.1. Teórico**

La filosofía y teoría del cuidado transpersonal de Watson se basa en el papel central del cuidado y las relaciones transpersonales entre los cuidadores y su potencial curativo tanto para quienes cuidan como para quienes son cuidados.

### **1.5.2. Temporal**

El presente estudio de investigación se llevó a cabo entre los meses Julio a diciembre 2023.

### **1.5.3. Espacial**

El presente estudio de investigación se ejecutó en el Servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, Departamento de Moquegua, Provincia Mariscal Nieto, distrito de Moquegua, ubicada a 1410 m.s.n.m. El hospital cuya estructura es de construcción moderna, según nivel de complejidad es de II 2, según el número de camas es mediano y según su ámbito geográfico de acción es de Apoyo Departamental.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacional

**Arcentales G. et al, (2021 Ecuador)** en su estudio se analiza el nivel de satisfacción de los pacientes intervenidos quirúrgicamente con la atención de las enfermeras del Hospital de Azogues. El propósito fue: Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes intervenidos de cirugía con los cuidados de enfermería. Con método: cuantitativo, prospectivo, transversal y no experimental. La muestra estuvo compuesta por 132 pacientes. Con un cuestionario de satisfacción. Y el efecto: se encontró que los pacientes reportan una buena atención por parte de la enfermera y se sienten satisfechos. Conclusión: Las mujeres disfrutaban de la mayor satisfacción según el género. (11).

**Melita A. et al, (2021 Chile)** en su estudio “Percepciones de Pacientes Ingresados a Unidades Médico-Quirúrgicas con Atención Humanitaria de Enfermería en Centros de Salud de la Región de Chile”. Su objetivo fue: Medir la impresión de atención compasiva brindada por enfermeras a las personas ingresadas en unidades médico-quirúrgicas. El efecto fue: buena percepción del cuidado compasivo brindado por las enfermeras, que destacó el aspecto de calidad del trabajo de enfermería, que fue mejor calificado (12).

**Parado Erazo, M., (2020 Colombia).** Para su estudio: Satisfacción con la atención de pacientes hospitalizados en establecimientos de salud. Su propósito fue determinar el nivel de satisfacción de los pacientes con la atención en Villavicencio. Su metodología fue cuantitativo, descriptivo y transversal con una muestra de 08 pacientes hospitalizados. Resultados: la mayor satisfacción fue en administración de medicamentos oportuno, información clara sobre estado de salud, prestar atención al paciente, presentarse explicando el procedimiento a realizar (13).

**González C., (2020 Ecuador)** en su estudio Nivel de satisfacción de los usuarios ingresados al servicio clínico del Hospital General Isidro Ayora. El cual tuvo como objetivo: establecer el nivel de satisfacción de los pacientes



hospitalizados. Metodología: tipo cuantitativo, descriptivo, prospectivo. Con una muestra de 220 pacientes. Resultado: demostrando mayor nivel de satisfacción en adultos mayores en un 31,6%, en los pacientes con un nivel de educación medio en un 16,2%. (14).

**Tamayo M. (2019 Ecuador)** En su trabajo analiza la calidad de los servicios prestados por los profesionales de enfermería y cómo esta se asocia con la satisfacción del paciente, obteniendo los resultados: Las dimensiones de insatisfacción que se presentan son la dimensión real y empática, donde el percentil de empatía es inferior al promedio de satisfacción, mientras que la aceptación se considera satisfacción parcial, por lo que se concluye que el servicio no brinda una sensación completa de seguridad a los pacientes y se descuida en el servicio la calidez de su cuidado (15)

### **2.1.2. Nacional**

**Torres m., (2021 cusco)** El objetivo es ver cuál es la relación entre la calidad de los servicios de enfermería y la satisfacción del paciente utilizando una metodología no experimental, correlacional, descriptiva; La muestra utilizada fue de 70 pacientes, respondiendo dos instrumentos los cuales dieron como resultado calidad de servicio donde el 30,0% percibió que el nivel de calidad de los servicios de enfermería era malo; El 42,9% tuvo un nivel regular y el 27,1% tuvo un nivel bueno de calidad de los servicios de enfermería, en relación a la variable satisfacción del paciente arrojó que el 38,6% tuvo un nivel de satisfacción bajo; Asimismo el 40.0% tuvo un nivel de satisfacción moderado y finalmente el 21.4% respondió muy satisfecho, por lo que se concluyó que existía una correlación Rho de Spearman alta y un valor de correlación de 0.70. (16).

**Pecho N., (2020 Lima)** En su investigación: Calidad de los servicios de enfermería y la satisfacción de los pacientes hospitalizados quirúrgicos del Hospital Cayetano Heredia, el objetivo principal fue estudiar la relación entre la calidad de los servicios de enfermería y la satisfacción de los pacientes hospitalizados quirúrgicos. Utilizando método cuantitativo, descriptiva-correlacional transversal y prospectiva. Constituida por una muestra de 182

pacientes sometidos a tratamiento quirúrgico hospitalario, utilizando técnicas como la encuesta y dos instrumentos para la recolección de datos como el CARE-Q y CUCACE. Los resultados: 52,2% afirmo tener alta calidad de servicios de enfermería, 46,7% calidad moderada. En cuanto a la satisfacción de los pacientes el 58,8% se mostró satisfecho, el 35,2% muy satisfecho y el 6,0% poco satisfecho. Asimismo, se ha comprobado que existe una relación significativa entre la calidad de los servicios de enfermería y la satisfacción de los pacientes quirúrgicos internados en el Hospital Cayetano Heredia (17).

**Huamán C., (2020 Trujillo) Por** método: tipo no experimental, transversal, descriptivo mediante un modelo SERVQUAL modificado, resultados: Los usuarios indicaron que el 51% del nivel de calidad estaba en proceso, el 20% de los usuarios lo calificaron como mejorando y solo un 29% pensó que el nivel de calidad estaba aceptable. La calidad del servicio es aceptable. Conclusión: en relación a la calidad por dimensiones se encontró que en la dimensión confiabilidad el 67% necesitaba mejorar, así mismo en la dimensión capacidad de respuesta, en contraste con la dimensión seguridad donde el nivel de calidad se consideró aceptable en un 72%, este fue Se encontró que el 80% del nivel de calidad fue aceptable en la dimensión empatía y finalmente la dimensión aspecto real alcanzó el 88%, que es el porcentaje más alto a nivel de calidad de servicio. (18).

**Ordoñez N. y Paredes A. (2019 Trujillo)** en su trabajo La calidad de los servicios de enfermería y la satisfacción sentida por los pacientes. Determinó la relación que existía entre la calidad de la atención de enfermería y el nivel de satisfacción que siente el paciente. Con resultados: La calidad de los servicios de enfermería fue buena con un 58,3%, media con un 23,3% y mala con un 18,3%; En cuanto a la satisfacción del paciente tras la cirugía de mediación, el 53,3% se mostró satisfecho, el 30% medio satisfecho y el 16,7% no satisfecho; Asimismo, la calidad de los servicios de enfermería fue mala y el 5% se mostró insatisfecho; El 6,7% es regular y medio satisfecho y el 45% está bien y satisfecho. (19).

**Echegaray R., (Lima 2019)**, El objetivo del estudio de Bernales fue determinar el nivel de calidad de la atención de enfermería en pacientes hospitalizados con un diseño cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental, el presente estudio examinó a 60 pacientes ingresados en el servicio de enfermería de Cirugía. Según la dimensión "Componente interpersonal", el 78,3% de los pacientes indica un nivel medio; según la dimensión "Componente técnico", el 43,3% de los pacientes percibe un nivel alto; y según la dimensión "Componente ambiental", el 56,7% corresponde a el nivel medio. Se concluyó que la calidad de la atención de enfermería brindada a los pacientes hospitalizados fue media, mientras que un porcentaje menor de pacientes hospitalizados percibió la calidad como baja. (20).

## **2.2 Base Teórica**

### **2.2.1 Teoría de Watson**

#### **Filosofía y teoría del cuidado transpersonal de Watson**

Brindar asistencia con las necesidades básicas a través de una atención consciente, gestionando la "atención humana básica" que promueva la armonía de la mente, el cuerpo y el espíritu, la salud y la plenitud del ser en todos los aspectos de la atención. La capacidad de la enfermera para conectarse con otras personas en este nivel es transpersonal mente a mente y se expresa a través de movimientos, gestos, expresiones faciales, procedimientos, información, tacto, sonidos, expresiones verbales y otros medios científicos, técnicos y estéticos de comunicación con una persona. (21).

Enfatiza en los cuidados de enfermería, no solo en conocimiento sino en valores y cierto grado de pasión que la enfermera debe de tener en su actuar, el aspecto de la relación enfermera paciente se traduce en el resultado no solo terapéutico sino se incluye el proceso de cuidado transpersonal pasión, amor, sentimiento, sensibilidad, caridad e inculcar la fe y la esperanza.

#### **Metaparadigmas**

- **Enfermería:** implica conocimientos, pensamientos, valores, ideas, compromisos y acciones, con cierto grado de pasión. Las enfermeras se

interesan por ver la salud, la enfermedad y la experiencia humana; por fomentar y restablecer la salud, previniendo la enfermedad. Esta teoría orienta a las enfermeras que vayan más allá y no solo se centren en los procedimientos, tareas y métodos utilizados en la práctica, concebidos como situaciones de enfermería, son contrarios a la esencia de la enfermería, es decir, aspectos de la relación enferma- paciente se reflejan en los resultados terapéuticos incluidos en el proceso del cuidado transpersonal.

- **Persona:** Considera a la persona como una unidad de mente cuerpo espíritu y naturaleza (persona, vida, personalidad y yo)
- **Salud:** Es la unidad y armonía entre el cuerpo, mente y alma.
- **Entorno:** el papel de la enfermera es «atender los entornos de apoyo, protector o correctivo mental, físico, social y espiritual “, el espacio de curación debe utilizarse para ayudar a superar la enfermedad, el sufrimiento y el dolor.

## 2.3 Marco Conceptual

### 2.3.1. Aspectos conceptuales de la variable Cuidado de enfermería

El cuidado es la actividad que está a disposición del usuario de forma permanente e inmediata las 24 horas del día respetando su dignidad como ser humano. Durante la atención hospitalaria, el cuidado es una acción que favorece la supervivencia y permite reducir las consecuencias para el usuario. Es la esencia de enfermería como profesión, la cual puede definirse como una acción que demanda un valor personal y profesional dirigido a la preservación, restauración y autocuidado de la vida, que se basa en la relación terapéutica enfermera paciente. (22)

La atención al paciente postoperatorio es una prioridad estratégica e incluso un desafío para el enfermero ya que mejorará la atención ofrecida al paciente y el paciente quedará satisfecho cubriendo sus necesidades generales y básicas, brindándole una atención integral y humana.

La OMS define la calidad de la atención como la mejora de la calidad de los servicios de atención de salud que se logra mediante la aplicación del conocimiento de un equipo de profesionales de la salud orientados a la promoción, prevención, terapia, rehabilitación y cuidados paliativos (22).

Donabedian; Se refiere a la calidad en la atención sanitaria como el tipo de atención que el paciente espera para su bienestar, teniendo en cuenta el equilibrio de pérdidas y ganancias asociadas con todas las partes del proceso de atención. (23). Clasificándolas en:

- **Calidad científica o absoluta:** llamada también calidad técnica o profesional, se basa en los conceptos de salud y enfermedad y en el estado de la ciencia y la tecnología.
- **Calidad individualizada:** Este punto de vista hace que el paciente pueda tomar de sus propias decisiones una vez recibida la información brindada por el profesional de enfermería.
- **Calidad social:** consiste en producir a menor costo social los bienes y servicios más valorados por la sociedad.

### **Características del cuidado de enfermería**

Según la OMS, las características se basan en la definición de calidad de atención (22).

- **Seguro.** Proporcionar atención para disminuir riesgos y daños de los pacientes, y así como evitar lesiones reduciendo los errores médicos.
- **Eficaz.** Dar servicios que se sustenten en el conocimiento científico y modelos basados en evidencias.
- **Oportuno.** Disminuir los retrasos en la admisión y asistencia de la atención médica.
- **Eficiente.** Brindar atención médica que maximice el uso de los recursos y evite el desperdicio.
- **Equitativo.** Brindar una atención médica de calidad sin importar género, etnia, raza, discapacidad, estado socioeconómico y ubicación geográfica.

- **Centrado en las personas.** Dar atención de forma individualizada al paciente, familia y comunidad.

El cuidado de enfermería en el servicio de cirugía debe cumplir con estas características para lograr la recuperación del paciente post operado y la satisfacción del paciente.

### **Cuidados de enfermería en el paciente post quirúrgico**

Los cuidados se basan en restablecer el equilibrio fisiológico del paciente, aliviar el dolor, prevenir complicaciones e identificar, evaluar y responder eficazmente ante cualquier evento que suponga un riesgo para el paciente.

### **Importancia del cuidado de enfermería en el paciente post quirúrgico**

Los servicios de enfermería existen desde hace muchos años, donde los profesionales ya no solo atienden a los pacientes en las habitaciones de los hospitales; Dada su formación con principios éticos y deontológicos, realiza procedimientos y servicios de alta tecnología, reconociendo que existe interacción entre humanos y debe utilizar adecuadamente los recursos, conocimientos y actitudes humanísticas, ya que los recursos son escasos y son más las necesidades que tiene. (24)

La enfermera(o) busca brindar cuidado de calidad al paciente, donde debe ser; efectivo, eficiente, aceptable, accesible, disminuya la espera y costos, y el paciente lo valore como importante en el proceso de salud enfermedad.

El enfermero es el profesional que se responsabiliza de la calidad del cuidado y conoce muy bien el proceso de atención de enfermería como: valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación, resolviendo el problema y garantizando la seguridad en la atención y el cuidado del paciente post quirúrgico.

### **Componentes del cuidado de enfermería**

La atención incluye utilizar la ciencia con la tecnología médica, así se evitarán riesgos y lograr mejorar los resultados (25).

- **Componente personal humana:** Se refiere a las interrelaciones entre profesionales y pacientes, es hablar de las comunicaciones con respeto, confianza y empatía entre ambos.
- **Componente técnico:** Son los factores que intervienen en los procesos de servicios de salud, como los avances científicos; estructura física; profesionalismo, eficiencia, continuidad, accesibilidad y seguridad.
- **Componente del confort:** Se refiere a otorgar condiciones necesarias y convenientes al paciente en una instalación médica, donde se sienta cómodo, exista orden, ventilación e iluminación, comida y privacidad.

### **Calidad de cuidado de enfermería**

Para evaluar el trabajo de enfermería el primer paso es la calidad Técnica y el segundo paso es la calidad Funcional. El primero se refiere a satisfacer todas las necesidades básicas para el desarrollo científico. La calidad funcional se refiere a la forma en que se brinda un servicio y como las personas lo perciben.

El cuidado de enfermería debe proporcionar un marco de garantía de calidad que la haga competitiva y satisfaga las necesidades del usuario y a la vez del cuidador del área de enfermería, que trabaja en la unidad asistencial para que se sienta satisfecho de su labor. Ahora los usuarios se han convertido en el centro principal motor para mejorar la calidad de los servicios médicos y sanitarios, donde la satisfacción del usuario es el principal indicador de la calidad.

Considerando que existen diversos instrumentos para medir la calidad de los servicios de enfermería y la satisfacción del paciente, uno de los cuales es el cuestionario Care-Q creado por Patricia Larson & Ferketich (1981) basado en la teoría de Jean Watson, denominado Cuestionario. Satisfacción con el cuidado, define el cuidado como acciones intencionales que conducen al cuidado físico y a la atención emocional que aumentan la sensación de seguridad (Ariza C2004) (26).

Los profesionales de enfermería, según esta subescala, velarán por que el usuario permanezca cómodo, bien atendido y se sienta seguro, debiendo además prestar atención al buen funcionamiento de los equipos de monitorización. (27).

En los instrumentos utilizados en esta investigación se consideraron las siguientes dimensiones:

- **Accesibilidad:** se refiere al comportamiento de los cuidados, de los cuales el soporte y ayuda dada en forma adecuada es fundamental, al igual que acercarse y dedicarle tiempo al paciente.
- **Explica y Facilita:** se refiere a los cuidados del profesional de enfermería dando al paciente información clara sobre aspectos desconocidos para él o difíciles de entender con respecto a su enfermedad, tratamiento y recuperación, favoreciendo la ejecución de los cuidados para el bienestar y recuperación del paciente.
- **Conforta:** se refiere a los cuidados que brinda el personal de enfermería con la finalidad de que el paciente hospitalizado, familia y otros se sientan cómodo proporcionando ánimo y vigor, en un ambiente que fomente el bienestar.
- **Se Anticipa:** el profesional de enfermería planifica sus tareas y actividades, considerando las necesidades del paciente con la finalidad de evitar complicaciones involucrando a los actores del cuidado para favorecer el autocuidado del paciente.
- **Mantiene Relación de Confianza:** se refiere a los cuidados que proporcionan el profesional de enfermería, con su cercanía y presencia física logrando empatía con el paciente hospitalizado, dichos cuidados deben ser dirigidos en pro de su recuperación, haciendo que se sienta como persona única, segura, serena y confiada.
- **Monitorea y Hace Seguimiento:** son los cuidados de enfermería que contiene conocimiento propio del paciente y el dominio técnico-científico en los diversos procedimientos que se ejecutan. Incluye capacitaciones actualizadas, observando y valorando en todo momento al paciente.



### **2.3.2. Aspectos conceptuales de la variable satisfacción del paciente**

La satisfacción responde a muchos componentes variables. La Real Academia Española define la satisfacción como la sensación de bienestar que se obtiene cuando surge una necesidad, es decir, satisfacer o superar los resultados deseados de la persona presentada. La satisfacción del paciente es un resultado importante del trabajo realizado por el personal de enfermería. La satisfacción es un buen testimonio de la eficacia del trato recibido (28).

La satisfacción está influenciada por: percepciones, atributos, valores culturales, trato por parte del personal de salud, experiencias de otros usuarios y el entorno de atención.

El desempeño de los profesionales de la salud es muy importante para mejorar la gestión de la calidad total, la apreciación del paciente sobre el nivel y el tipo de servicio recibido. El grado de medición de la satisfacción del paciente y de los servicios recibidos puede ser útil para mejorar la calidad de los servicios prestados por el personal profesional de enfermería, permitiendo la creación de estándares de servicio, así como el seguimiento de los resultados y las percepciones de calidad de los pacientes. Las enfermeras tienen la responsabilidad de brindar soporte emocional y apoyo psicológico tanto a los pacientes como a sus familias en todos los entornos, a través del diagnóstico y garantizando así una atención óptima.

Los profesionales de enfermería deben adquirir conocimientos actualizados con destrezas, habilidades y actitudes, ofreciendo apoyo informativo, emocional y práctico; Las autoridades institucionales que brindan servicios de salud deben medir las expectativas de los pacientes y ajustar el desempeño del servicio para satisfacer estas expectativas de manera satisfactoria de acuerdo con las percepciones de los pacientes, mejorando así la calidad de los servicios de enfermería.

## Dimensiones de la satisfacción

La satisfacción del paciente post quirúrgico con el cuidado de enfermería de María Elena Martínez García. (29) se evalúa por las dimensiones siguientes:

- **Trato:** Este es un aspecto importante en el cuidado del paciente que ha sido sometido a un procedimiento quirúrgico. Se trata de cómo el personal de enfermería y otros profesionales ven al paciente. El trato del paciente está regulado y basado en protocolos. Son las percepciones que el paciente puede reconocer sobre la enfermera, debe ser gestionado según criterios humanísticos como la presentación del profesional de enfermería y otros, además debe estar informado en todo momento sobre su estado de salud, tratamiento y recuperación.

Estos aspectos del trato deben ir acompañados de una atmósfera de optimismo y respeto mutuo. Los parámetros del buen trato al paciente incluyen que, desde el inicio, la enfermera y demás profesionales médicos deben mostrar respeto y ser cálidos con el paciente. Saludar al paciente de manera amigable. Este aspecto es un punto de referencia en el tratamiento de contacto inicial con el paciente, ya que una mala primera impresión puede generar dificultades en la comunicación con el personal de enfermería y otras personas. Al acercarse al paciente, la enfermera debe presentarse formalmente, mostrar afecto, crear un clima de confianza y seguridad, promoviendo así el respeto mutuo y la comunicación entre enfermera y paciente.

Después de presentarte debes dirigirte al paciente por su nombre, debes entender que el trato debe ser individual, la enfermera no debe llamar al paciente con diminutivos o códigos. Debe informar cordialmente al paciente sobre los procedimientos a realizar. La sinceridad debe ser siempre la prioridad. La enfermera explicará los pasos al paciente detalladamente.

- **Continuidad:** Es necesario e importante respetar el orden en el tratamiento del paciente; El término continuidad se puede definir como

la extensión sin interrupción, serie o patrón ininterrumpido de atención, pero también se puede decir que la atención debe ser progresiva y sin interrupciones.

La continuidad de la atención en la atención puede verse como una consecuencia de una adecuada coordinación e integración de la atención sanitaria al paciente. Se consideró que la intervención personal del paciente facilitaba la continuidad de la atención sanitaria. Hay dos elementos distintivos de esta continuidad de la atención, es decir. h. disponibilidad y programación; También se observó la continuidad de la atención desde la perspectiva de las relaciones enfermera-paciente, el liderazgo y el flujo de información.

- **Resultados del cuidado** Resultados de la atención En general, los resultados de la atención serán los días posteriores a la operación del paciente, en los cuales el paciente y su familia tienen algunas dudas sobre aspectos que desconocen; Es importante que el paciente hable con el médico sobre su salud. Para ello, la enfermera facilitará esta comunicación, visitará al cirujano quien lo examinará e informará de su estado de salud para garantizar que el paciente se encuentre tranquilo y recuperándose bien; Asimismo, la enfermera debe estar alerta si el paciente bajo nuestro cuidado presenta nuevos síntomas.

### **Niveles de Satisfacción del paciente**

Después de la prestación de salud el paciente experimenta uno de estos tres niveles de satisfacción:

**Satisfacción:** Se da cuando el servicio coincide con las expectativas del paciente.

**Medianamente satisfecho:** Implica la satisfacción de ciertas dimensiones, ósea refleja una satisfacción alcanzada de manera parcial.

**Insatisfacción:** Cuando el desempeño percibido del servicio no alcanza las expectativas del paciente.

## **Paciente post operado**

Es la persona que pasa por un proceso de cirugía en cualquier parte de su constitución física, que saliendo de sala de operaciones, pasa inmediatamente a sala de recuperación realizándole todo el protocolo de medición de sus signos vitales, supervisado en todo momento, luego del proceso de efecto de la anestesia algunos pacientes se desorientan, otros lloran, gritan o se desesperan, por lo que las enfermeras tienen que estar presente, para que pasado el efecto de la anestesia tomen las medidas adecuadas y así tranquilizar al paciente.

Estos cuidados se enfocan a restablecer al paciente post operado, este proceso tiende a tener mejoras sustanciales cuando el paciente percibe que la recuperación depende de sí mismo. Las reacciones psicológicas de los pacientes que han pasado a sala de recuperación son diversas y adversas experimentadas por lo que pueden continuar causando distrés incluso después de muchos meses del alta hospitalaria, concretamente, pérdida de las habilidades sociales, pueden aparecer cambios en la personalidad, alteraciones en la imagen corporal, depresión, sueño y tener pesadillas; por ello la enfermera debe prestar atención del estado emocional del paciente en esta etapa, pasado el efecto de la anestesia. (30).

### **2.4. Definición de términos básicos**

- **Cuidado de enfermería:** Conjunto de actividades, que es la aplicación del conocimiento y la tecnología avanzada según requerimientos del paciente
- **Accesibilidad:** Son los comportamientos de cuidado fundamentales en la relación de soporte y ayuda brindada en forma oportuna, tal como es aproximarse al paciente, ofreciéndole el tiempo necesario.
- **Explica y facilita:** Son las atenciones e información que el profesional de enfermería brinda sobre aspectos desconocidos en relación a su enfermedad, tratamiento y recuperación. Dando información clara y entendible.

- **Conforta:** cuidado que ofrece el profesional de enfermería con el objetivo de que el paciente hospitalizado y familia se sienta cómodos.
- **Se anticipa:** Es el cuidado que las y los enfermeros planean con anterioridad sus actividades, priorizando las necesidades del paciente las cuales nos llevan a prevenir complicaciones.
- **Mantiene relación de confianza:** Son los cuidados que brinda el profesional de enfermería donde el paciente hospitalizado se sienta único, confiado y seguro, para su recuperación.
- **Monitorea y hace seguimiento:** Aquellos cuidados de enfermería que involucran los conocimientos propios de cada paciente y el dominio de lo científico técnico en los procedimientos realizados.
- **Satisfacción del paciente:** Se refiere a la percepción del paciente en relación a la atención recibida, siendo positiva, cubriendo sus necesidades, tanto físicas y emocionales.
- **Trato:** es el elemento principal en la atención que se brinda, teniendo comprensión y paciencia al paciente que ha pasado por un proceso quirúrgico.
- **Continuidad:** Es la secuencia en el tratamiento al paciente, debe ser progresiva y sin interrupciones.
- **Resultados del cuidado:** Aseguramiento de que el paciente se esté recuperando
- **Paciente post quirúrgico:** Es la persona que ha pasado por un proceso de cirugía.

### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Hipótesis

##### **Hipótesis general**

**Hi:** Existe una relación entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023

##### **Hipótesis específicas**

- **Hi1:** Existe relación entre el cuidado de enfermería en la dimensión Accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.
- **Hi2:** Existe relación entre el cuidado de enfermería en la dimensión Explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.
- **Hi3:** Existe relación entre el cuidado de enfermería en la dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.
- **Hi4:** Existe relación entre el cuidado de enfermería en la dimensión se Anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.
- **Hi5:** Existe relación entre el cuidado de enfermería en la dimensión Mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.
- **Hi6:** Existe relación entre el cuidado de enfermería en la dimensión Monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

### 3.1.1 Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Índices /Items	Método	Técnica
<b>V1</b> <b>Cuidado De Enfermería</b>	Conjunto de actividades, que es la aplicación del conocimiento y la tecnología avanzada según requerimientos del paciente.	Capacidad para crear una óptima interrelación enfermera - paciente mediante una relación empática con el fin de lograr la restauración de la salud.	Accesibilidad	Comportamiento, apoyo, administración dedicación.	1, 2, 3, 4, 5	Hipotético deductivo	<b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario
			Explica y facilita	Conocimiento, entendimiento, bienestar, recuperación	6;7;8;9; 10		
			Conforta	Comodidad, confort, animo vigor, bienestar	11;12;13;14;15;16;17; 18;19		
			Se anticipa	Planear, anterioridad, prevención, complicaciones	20;21;22;24;25;26;27; 28;29		
			Mantiene la relación de confianza	Empatía, recuperación, confianza; cercanía	30;31;32;33;34;35;36; 37;38		
Monitorea y hace seguimiento	Conocimiento ; procedimientos, planes acciones ; observación	39;40;41;42;43; 44;45;46					
<b>V2</b> <b>Satisfacción Del Paciente</b>	Es la percepción general del paciente con respecto a la atención recibida, ésta es positiva si ha sido cubierta sus necesidades, tanto físicas como emocionales	Es el nivel en que el paciente está contento con la atención del profesional de salud brindada, dentro y fuera del área de atención, es una medida de la calidad de la atención	Trato	Percepción , optimización, respeto, impresión	1;2;3;4; 4;5;6;7; 8	Hipotético deductivo	<b>Técnica:</b> Encuesta  <b>Instrumento:</b> Cuestionario
			Continuidad	Prolongación, atención, coordinación	9;10;11		
			Resultados del cuidado	Cumplimiento, recuperación.	12;13;14;15;16; 17;18		

## IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

### 4.1. Diseño metodológico

#### - Tipo de investigación

Aplicada, porque requiere de conocimientos predeterminado por la ciencia en cuenta a teorías y definiciones conceptuales sobre cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente para solucionar el problema de los pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua. Sustentado por Hernández Sampieri (2004), quien indica que la investigación aplicada busca resolver problemas prácticos (31).

#### - Enfoque de investigación

Enfoque cuantitativo, se realiza la recolección de datos y para la prueba de hipótesis se utilizó el análisis estadístico, es decir se aplicó la estadística descriptiva e inferencial (Hernández Fernández) (31).

#### - Nivel de investigación

Relacional, porque tiene como propósito medir el grado de relación que exista entre ambas variables, cuidados de enfermería y satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua.

#### - Diseño de investigación

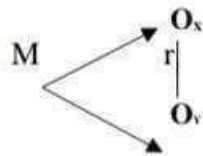
No experimental, transversal por el tiempo de ocurrencia de los hechos y prospectivo porque se recopilan los datos en un solo momento, o sea se tomaron haciendo un corte en el tiempo de Julio a diciembre 2023. Estudio de tipo aplicado, enfoque cuantitativo, nivel relacional, diseño No experimental de corte transversal y prospectivo.



Descriptivo, porque no se interviene o manipula el factor de estudio, se observa lo que ocurre con el fenómeno en estudio en condiciones naturales.

Relacional, porque tiene como propósito medir el grado e relación que existe entre ambas variables.

Esquema:



M = pacientes post quirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua 2023

O1 = Cuidados de enfermería

O2 = nivel de satisfacción

r = Relación entre las variables o correlación

#### 4.2. Método de la investigación

Es hipotético deductivo, porque se hizo una observación para poder establecer el problema de investigación, lo cual nos permitió realizar las hipótesis de estudio. Por lo tanto, se realizaron deducciones a partir del resultado de las hipótesis.

Este método es lógico porque busco solucionar los problemas planteados. Consiste en elaborar hipótesis de posibles soluciones respecto al problema planteado y verificar los datos disponibles que estén de acuerdo con ellas. (32).

#### 4.3. Población y muestra

- **Población:** estuvo constituida por un promedio mensual de 70 pacientes post quirúrgicos durante un mes del Servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua. Tamayo y Tamayo (2006), indica que la población de estudio, debe reunir ciertas características comunes que se estudian y dan origen a los datos de investigación (33).
- **Muestra:** constituida por 60 pacientes post quirúrgicos durante un mes, en el servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua. Tamayo y Tamayo (2006), define la muestra como el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada.

El muestreo realizado es probabilístico, debido a que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra, se obtuvieron definiendo las características de la población con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pq N}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

p: p=0.5

q: 1-p, q=0.5

z: Factor de confianza (95%), Z=1.96

e: Dimensión del error de estimación (5%) E =0.05

N: Población, N=70

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 70}{(0.05)^2 (70 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

N=60 pacientes post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua en periodo de 2023.

La técnica del muestreo fue aleatorio simple, método probabilístico que sirve para seleccionar la muestra de estudio donde todos los pacientes participantes en la investigación tuvieron la posibilidad de poder ser seleccionados eligiendo al azar los elementos de la muestra. Las encuestas fueron aplicadas en los días de descanso de las investigadoras.

**Criterio de Inclusión:**

- Pacientes mayores de 15 años no pediátricos, ambos sexos en el periodo post operatorio.
- Pacientes de todas las patologías quirúrgicas electivas y de emergencia.
- Pacientes que aceptaron participar voluntariamente en la investigación.

**Criterio de Exclusión:**

- Con problemas de comunicación.
- Con trastornos del lenguaje, auditivo y trastornos psicomotores.
- Con deterioro cognitivo o que se encuentran bajo sustancias psicoactivas.

**4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado**

Se estimó como área de estudio el Servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua. Durante el periodo de Julio a diciembre del 2023.

**4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de información**

La técnica de campo utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento se utilizaron dos cuestionarios, con alternativas tipo Liker; para la primera variable Cuidados de Enfermería se utilizó el Care – Q (26) y para la segunda variable: Satisfacción del paciente por María Elena Martínez García Año 2015 (29); ambos Instrumentos validados, describiéndose de la siguiente manera:

#### 4.5.1. Validez y confiabilidad del instrumento

##### - **Calidad de los cuidados de Enfermería (Care-Q)**

Nombre Caring Assessment Instrument (Care-Q), diseñado por la enfermera Patrica Larson en 1981, con 50 preguntas de atención de enfermería utilizado en diferentes países como son Taiwán, China, Australia y Estados Unidos (Gilmore C1996), con elevada validez interna, este instrumento fue modificado y validado en español por Gloria Sepúlveda, docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad del Bosque de Bogotá, quien dirigió el estudio piloto de la validación del cuestionario CARE-Q (26) El cual queda con 46 preguntas después de modificado presentando 6 dimensiones:

- Accesibilidad: Contiene 5 ítems (1–5)
- Explica y facilita: Contiene 5 ítems (6–10)
- Conforta: Contiene 9 ítems (11–19)
- Se anticipa: Contiene 10 ítems (20–29)
- Mantiene relación de confianza: Contiene 9 ítems (30–38)
- Monitorea y hace seguimiento: Contiene 8 ítems (39–46)

Esta escala está validada y confiable en las que tenemos: Nunca (1), A Veces (2), Casi Siempre (3) y Siempre (4).

Con los siguientes baremos:

- Cuidado Deficiente: 46 – 92 puntos
- Cuidado Medio : 93 – 137 puntos
- Cuidado Óptimo : 138 – 184 puntos

#### Prueba de Confiabilidad

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,941	46

#### Satisfacción del paciente post quirúrgico

**Elaborado por** María Elena Martínez García Año 2015 (29) en España con 18 ítems de dimensiones trato, continuidad y resultados de cuidado con una escala: Nunca (1), A Veces (2), y Siempre (3).

Con tres dimensiones: trato (1;2;3;4;5;6;7;8), continuidad (9;10;11) y resultados del cuidado (12;13;14;15;16;17;18)

Con los siguientes **baremos**:

- Insatisfecho : 18- 29 puntos
- Medianamente Satisfecho : 30 – 42 puntos
- Satisfecho : 43 -54 puntos

### **Prueba de confiabilidad**

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,908	18

Los presentes instrumentos los aplicamos en el servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua previa solicitud al ente correspondiente, teniendo presente las medidas bioseguridad en todo momento, aplicamos nuestra encuesta de manera presencial o directa a los pacientes post operados después de su primer día del post operatorio, las aplicaciones de las mismas se realizaron en los días de descanso post guardia o días libres.

#### **4.6. Análisis y procesamiento de datos**

En relación a los instrumentos utilizados en el presente estudio ambos fueron realizados mediante la Escala de Likert y para proteger los datos de los participantes se recopilaron mediante códigos en una hoja de cálculo de Microsoft Excel, después fueron archivadas solo para uso de los

investigadores; luego se exportaron los datos al SPSSv. 25 (The Package Statistical For The Social Sciences) (34). Los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados se ordenaron en la base de datos para crear tablas y figuras, haciendo el análisis e interpretación de los mismos, a través de la estadística descriptiva y determinando la relación que existe entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

#### **4.7. Aspectos éticos en la investigación**

Durante el trabajo de investigación se veló por el cumplimiento de los aspectos éticos y bioéticos, (35) respetando prioritariamente los siguientes principios.

- **Autonomía:** criterio de los pacientes del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, para brindar sus opinión o deseos en el llenado de encuestas.
- **Beneficencia:** al finalizar el trabajo de investigación la mejora será en beneficio de los pacientes del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua.
- **No maleficencia:** durante el estudio no se vulnero a los pacientes del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua.
- **Justicia:** se respetó el bien común para los usuarios, se hizo una revisión amplia de documentación, respetando la autoría de la tesis o artículos de investigación citándolos de forma correcta.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos

**TABLA 5.1.1**  
**DATOS ETNOGRÁFICOS DEL PACIENTE POSTQUIRÚRGICO DEL**  
**SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA,**  
**2023.**

		N = 70	
DATOS GENERALES		n = 60	
		Nº	%
<b>Edad</b>	Joven	7	11.7
	Adulto	41	68.3
	Adulto mayor	12	20.0
<b>Sexo</b>	Femenino	25	41.7
	Masculino	35	58.3
<b>Estado civil</b>	Soltero	24	40.0
	Casado	14	23.3
	Conviviente	19	31.7
	Viudo	1	1.7
	Separado	2	3.3
<b>Grado de Instrucción</b>	Sin Instrucción	2	3.3
	Primaria	13	21.7
	Secundaria	23	38.3
	Superior	22	36.7
<b>TOTAL</b>		60	100.0

En la tabla 5.1.1, se observa que hay un total de 60 pacientes postquirúrgicos en el Servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua, donde el 68,3% (41) se encuentra en la etapa adulto, el 20,0 % (12) se encuentra en la etapa de Adulto Mayor y el 11,7% (7) se encuentra en la etapa Joven. En relación al sexo, se muestra que la mayor población es de sexo masculino con un 58,3% (35) sobre un 41,7% (25) del sexo femenino. En base al Estado Civil del total de pacientes se observa que el 40,0% (24) están solteros, el 31,7% (19) son

convivientes, el 23,3% (14) son casados y el 5,0% (3) corresponde a otros. En cuanto al grado de Instrucción el 38,7 % (23) corresponde a Secundaria, el 36,7% (22) es Superior, el 21,7% (13) es Primaria y el 3,3% (2) es Sin Instrucción.

De lo referido anteriormente encontramos que la mayor parte de pacientes del Servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua se encuentra en la etapa Adulto, son solteros de sexo masculino y predomina el grado de instrucción secundaria.

**TABLA 5.1.2  
PATOLOGÍAS QUIRÚRGICAS DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO  
DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE  
MOQUEGUA, 2023.**

PATOLOGÍAS QUIRÚRGICAS		
	Nº	%
Colecistitis	23	38,3
Fracturas	14	23,3
Apendicitis	6	10,0
Hemorroides	3	5,0
Absceso	1	1,7
Hipertrofia benigna prostática	3	5,0
Otros	10	16,7
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 5.1.2, se observa que el 38.3% (23) de los pacientes post quirúrgicos el servicio de cirugía corresponde a colecistitis, el 23,3% (14) corresponde a fracturas, y el 16,7% (10) corresponde a otras patologías.



**TABLA 5.1.3  
DÍAS DE HOSPITALIZACIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO  
DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE  
MOQUEGUA, 2023.**

DIAS DE HOSPITALIZACIÓN		
	Nº	%
1-2	9	15,0
3-5	30	50,0
6 a más	21	35,0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 5.1.3, podemos observar que el 50% (30) de los pacientes post quirúrgicos el servicio de cirugía corresponde de 3 a 5 días de hospitalización el 35,0% (21) de 6 a más días y el 15% (9) de 1 a 2 días.

**TABLA 5.1.4.  
CUIDADO DE ENFERMERÍA PERCIBIDO POR EL PACIENTE POST  
QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL  
REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

CUIDADO DE ENFERMERIA		
	Nº	%
Cuidado Deficiente	15	25,0
Cuidado Medio	24	40,0
Cuidado Optimo	21	35,0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 5.1.4, se observa que el 40% (24) de los pacientes post quirúrgicos el servicio de cirugía percibe un Cuidado Medio, el 35% (21) un Cuidado Optimo y 25% (15) un Cuidado Deficiente.

**Tabla 5.1.5**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y SUS DIMENSIONES DEL PACIENTE  
POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL  
REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

<b>DIMENSIONES DE CUIDADO DE ENFERMERIA</b>		
	<b>Nº</b>	<b>%</b>
<b>DIMENSION ACCESIBILIDAD</b>		
Cuidado Deficiente	5	8.3
Cuidado Medio	26	43.3
Cuidado Optimo	29	48.3
<b>DIMENSION EXPLICA Y FACILITA</b>		
Cuidado Deficiente	22	36.7
Cuidado Medio	21	35.0
Cuidado Optimo	17	28.3
<b>DIMENSION CONFORTA</b>		
Cuidado Deficiente	13	21.7
Cuidado Medio	18	30.0
Cuidado Optimo	29	48.3
<b>DIMENSION SE ANTICIPA</b>		
Cuidado Deficiente	17	28.3
Cuidado Medio	23	38.3
Cuidado Optimo	20	33.3
<b>DIMENSION MANTIENE RELACION DE CONFIANZA</b>		
Cuidado Deficiente	9	15.0
Cuidado Medio	26	43.3
Cuidado Optimo	25	41.7
<b>DIMENSION MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO</b>		
Cuidado Deficiente	27	45.0
Cuidado Medio	30	50.0
Cuidado Optimo	3	5.0
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

La tabla 5.1.5 muestra que del 100% (60) de los pacientes postquirúrgicos, que en la primera dimensión **Accesibilidad**, el 48,3% (29) perciben un cuidado optimo, el 43,3% (26) perciben un cuidado medio y el 8,3% (5) perciben un cuidado deficiente. En la segunda dimensión **Explica y Facilita**, el 36,7% (22) perciben un cuidado deficiente, el 35% (21) perciben un cuidado medio y el 28,3% (17) perciben un cuidado óptimo. En la tercera dimensión **Conforta**, el 48,3% (29) perciben un cuidado optimo, el 30% (18) perciben un cuidado medio y el 21,7% (13) perciben un cuidado deficiente. En la cuarta dimensión **Se Anticipa**, el 38,3% (23) perciben un cuidado medio, el 33,3% (20) perciben un cuidado optimo y el 28,3% (17) perciben un cuidado deficiente. En la quinta dimensión **Mantiene relación de confianza**, el 43,3% (26) perciben un cuidado medio, el 41,7% (25) perciben un cuidado optimo y el 15,0% (9) perciben un cuidado deficiente y en la sexta dimensión **Monitorea y hace seguimiento**, el 50,0% (30) perciben un cuidado medio, el 45,0% (27) perciben un cuidado deficiente y el 5,0% (3) perciben un cuidado óptimo.

**TABLA 5.1.6**  
**SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO**  
**DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

SATISFACCION DEL PACIENTE		
	Nº	%
Insatisfecho	15	25,0
Medianamente Satisfecho	28	46,7
Satisfecho	17	28,3
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 5.1.6, se observa que el 46,7% (28) de los pacientes post quirúrgicos los servicios de cirugía se encuentran Medianamente satisfechos, el 28,3% (17) están Satisfechos y el 25% (15) está insatisfecho.

**Tabla 5.1.7**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA RELACIONADO CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

<b>SATISFACCION TOTAL</b>									
		<b>INSATISFECHO</b>		<b>MEDIANAMENTE SATISFECHO</b>		<b>SATISFECHO</b>		<b>Total</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
	<b>CUIDADO DEFICIENTE</b>	15	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	25.0%
<b>CUIDADO DE ENFERMERIA</b>	<b>CUIDADO</b>	0	0.0%	24	40.0%	0	0.0%	24	40.0%
	<b>CUIDADO OPTIMO</b>	0	0.0%	4	6.7%	17	28.3%	21	35.0%
	<b>Total</b>	15	25.0%	28	46.7%	17	28.3%	60	100%

En la Tabla 5.1.7, podemos observar que, del total de 60 pacientes post quirúrgicos, el 25,0 % (15) percibe un cuidado deficiente de enfermería y se encuentran insatisfechos, por otro lado, el 40,0% (24) perciben un Cuidado Medio de los cuales se encuentran medianamente Satisfechos. Asimismo, el 28,3% (17) perciben un cuidado optimo y se encuentran satisfechos, el 6,7% (4) perciben un cuidado optimo y se encuentran medianamente satisfechos.

**Tabla 5.1.8**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN ACCESIBILIDAD  
RELACIONADO CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE  
POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL  
REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

		<b>SATISFACCIÓN TOTAL</b>							
		<b>INSATISFECHO</b>		<b>MEDIANAMENTE SATISFECHO</b>				<b>Total</b>	
		<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>CUIDADO DE ENFERMERIA: DIMENSION <u>ACCESIBILIDAD</u></b>	<b>CUIDADO DEFICIENTE</b>	5	8,3%	0	0,0%	0	0,0%	5	8,3%
	<b>CUIDADO MEDIO</b>	7	11,7%	4	6,7%	15	25,0%	26	43,4%
	<b>CUIDADO OPTIMO</b>	3	5,0%	24	40,0%	2	3,3%	29	48,3%
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>25,0%</b>	<b>28</b>	<b>46,7%</b>	<b>17</b>	<b>28,3%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

En la tabla 5.1.8, podemos observar que, de un total de 60 pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía, el 8,3% (5) perciben un cuidado deficiente y un nivel insatisfecho; el 25,0% (15) perciben un cuidado Medio y nivel satisfecho; asimismo se encontró que el 40,0% (24) perciben un cuidado optimo y un nivel de medianamente satisfecho.

**Tabla 5.1.9**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN EXPLICA Y FACILITA RELACIONADO CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

		SATISFACCIÓN TOTAL							
		MEDIANAMENTE						Total	
		INSATISFECHO		SATISFECHO		SATISFECHO			
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>CUIDADO DE ENFERMERÍA: DIMENSIÓN EXPLICA Y FACILITA</b>	<b>CUIDADO DEFICIENTE</b>	13	21,7%	9	15,0%	0	0,0%	22	36,7%
	<b>CUIDADO MEDIO</b>	2	3,3%	17	28,3%	2	3,3%	21	35,0%
	<b>CUIDADO OPTIMO</b>	0	0,0%	2	3,3%	15	25,0%	17	28,3%
Total		15	25,0%	28	46,7%	17	28,3%	60	100%

En la tabla 5.1.9, se puede observar que, del total de 60 pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía, el 21,7% (13) perciben un cuidado deficiente y un nivel insatisfecho; el 28,3% (17) perciben un cuidado Medio y nivel medianamente satisfecho; asimismo se encontró que el 25,0% (15) perciben un cuidado optimo y un nivel satisfecho.

**Tabla 5.1.10**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN CONFORTA  
RELACIONADO CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE  
POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL  
REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

		SATISFACCIÓN TOTAL							
		INSATISFECHO		MEDIANAMENTE SATISFECHO		SATISFECHO		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>CUIDADO DE ENFERMERÍA: DIMENSIÓN CONFORTA</b>	<b>CUIDADO DEFICIENTE</b>	11	18.3%	2	3.3%	0	0.0%	13	21.7%
	<b>CUIDADO MEDIO</b>	4	6.7%	14	23.3%	0	0.0%	18	30.0%
	<b>CUIDADO OPTIMO</b>	0	0.0%	12	20.0%	17	28.3%	29	48.3%
	<b>Total</b>	15	25.0%	28	46.7%	17	28.3%	60	100%

En la tabla 5.1.10, se puede observar que, del total de 60 pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía, el 18,3% (11) perciben un cuidado deficiente y un nivel insatisfecho; el 23,3% (14) perciben un cuidado Medio y nivel medianamente satisfecho; asimismo se encontró que el 28,3% (17) perciben un cuidado optimo y un nivel satisfecho.

**Tabla 5.1.11**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN SE ANTICIPA  
RELACIONADO CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE  
POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL  
REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

		SATISFACCION TOTAL							
		INSATISFECH O		MEDIANAMENT E SATISFECHO		SATISFECH O		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>CUIDADO DE ENFERMERIA: DIMENSION SE ANTICIPA</b>	<b>CUIDADO DEFICIENTE</b>	10	16,7%	7	11,7%	0	0,0%	17	28,4%
	<b>CUIDADO MEDIO</b>	5	8,3%	17	28,3%	1	1,7%	23	38,3%
	<b>CUIDADO OPTIMO</b>	0	0,0%	4	6,7%	16	26,7%	20	33,3%
Total		15	25.0%	28	46.7%	17	28,3%	60	100%

En la tabla 5.1.11, se puede observar que, del total de 60 pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía, el 16,7% (10) perciben un cuidado deficiente y un nivel insatisfecho; el 28,3% (17) perciben un cuidado Medio y nivel medianamente satisfecho; asimismo se encontró que el 26,7% (16) perciben un cuidado optimo y un nivel satisfecho.



**Tabla 5.1.12**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MANTIENE  
RELACIÓN DE CONFIANZA RELACIONADO CON EL NIVEL DE  
SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL  
SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE  
MOQUEGUA, 2023.**

		SATISFACCION TOTAL							
		MEDIANAMENTE						Total	
		INSATISFECHO		SATISFECHO		SATISFECHO			
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>CUIDADO DE ENFERMERA: DIMENSIÓN MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA</b>	<b>CUIDADO DEFICIENTE</b>	8	13,3%	1	1,7%	0	0,0%	9	15,0%
	<b>CUIDADO MEDIO</b>	6	10,0%	20	33,3%	0	0,0%	26	43,3%
	<b>CUIDADO ÓPTIMO</b>	1	1,7%	7	11,7%	17	28,3%	25	41,7%
Total		15	25.0%	28	46.7%	17	28,3%	60	100%

En la tabla 5.1.12, se puede observar que, del total de 60 pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía, el 13,3% (8) perciben un cuidado deficiente y un nivel insatisfecho; el 33,3% (20) perciben un cuidado Medio y nivel medianamente satisfecho; asimismo se encontró que el 28,3% (17) perciben un cuidado optimo y un nivel satisfecho.

**Tabla 5.1.13**

**CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO RELACIONADO CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRURGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023.**

		SATISFACCION TOTAL							
		MEDIANAMENTE						Total	
		INSATISFECHO		SATISFECHO		SATISFECHO			
		N	%	N	%	N	%	N	%
<b>CUIDADO DE ENFERMERÍA: DIMENSIÓN <u>MONITOREA</u> <u>Y HACE</u> <u>SEGUIMIENTO</u></b>	<b>CUIDADO DEFICIENTE</b>	15	25,0%	12	20,0%	0	0,0%	27	45,0%
	<b>CUIDADO MEDIO</b>	0	0,0%	14	23,3%	16	26,7%	30	50,0%
	<b>CUIDADO OPTIMO</b>	0	0,0%	2	3,3%	1	1,7%	3	5,0%
Total		15	25.0%	28	46.7%	17	28,3%	60	100%

En la tabla 5.1.13, se puede observar que, del total de 60 pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía, el 25,0% (15) perciben un cuidado deficiente y un nivel insatisfecho; el 26,7% (16) perciben un cuidado Medio y nivel satisfecho; asimismo se encontró que el 3,3% (2) perciben un cuidado optimo y un nivel medianamente satisfecho.

## 5.2. Resultados inferenciales

**TABLA 5.2.1**

**RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA, 2023**

		Cuidado de Enfermería	Satisfacción del paciente
Rho de Spearman	<b>Cuidado de Enfermería</b>	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	<b>,941**</b>
		N	60
	<b>Satisfacción del paciente</b>	Coefficiente de correlación	,941**
		Sig. (bilateral)	<b>.000</b>
		N	60

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5.2.1 observamos que el nivel de significancia de  $p = 0,000$  el cual es menor a 0,05; por lo que hay relación entre las variables cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente postquirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua. El coeficiente de Rho de Spearman = 0,941, con resultado, según la escala es positiva muy alta o correlación positiva muy fuerte.

**TABLA 5.2.2**

**RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN ACCESIBILIDAD Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA, 2023**

		Satisfacción del paciente	Accesibilidad
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Satisfacción del paciente</b>	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.057
		N	60
	<b>Accesibilidad</b>	Coeficiente de correlación	.247
		Sig. (bilateral)	.057
		N	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5.2.2. observamos que el nivel de significancia de  $p = 0,057$  el cual es mayor a 0,05 por lo que no hay relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023 y el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0,247 con un resultado según escala positiva muy baja o una correlación positiva débil.

**TABLA 5.2.3**

**RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN EXPLICA Y FACILITA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA, 2023**

		Satisfacción del paciente	Explica y facilita
Rho de Spearman	<b>Satisfacción del paciente</b>	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.792**
		N	60
	<b>Explica y facilita</b>	Coefficiente de correlación	.792**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5.2.3. observamos que el nivel de significancia de  $p = 0,000$  el cual es menor a 0,05 por lo que existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión explica y facilita y el nivel de satisfacción de los pacientes post quirúrgicos del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua, 2023 y el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0,792 con un resultado según escala positiva alta o una correlación positiva fuerte.

**TABLA 5.2.4**

**RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN CONFORTA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023**

		Satisfacción del paciente	Conforta	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Satisfacción del paciente</b>	Coeficiente de correlación	1.000	
		Sig. (bilateral)	<b>,786**</b>	
		N	60	
	<b>Conforta</b>	Coeficiente de correlación	,786**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5.2.4. observamos que el nivel de significancia de  $p = 0,000$  el cual es menor a 0,05 por lo que sí existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua ,2023 y el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0,786 con un resultado según escala positiva alta o una correlación positiva fuerte.

**TABLA 5.2.5**

**RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN SE ANTICIPA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023**

		<b>Satisfacción del paciente</b>	<b>Se anticipa</b>
Rho de Spearman	Satisfacción del paciente	Coeficiente de correlación	1.000
			,804**
		Sig. (bilateral)	
			.000
	N	60	60
Se anticipa	Se anticipa	Coeficiente de correlación	,804**
			1.000
		Sig. (bilateral)	
			.000
	N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5.2.5. observamos que el nivel de significancia de  $p = 0,000$  el cual es menor a 0,05 por lo que si existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua ,2023 y el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0,804 con un resultado según escala positiva alta o una correlación positiva fuerte.

**TABLA 5.2.6**

**RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MANTIENE RELACIÓN DE CONFIANZA Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023**

		Satisfacción del paciente	Mantiene relación de confianza
Rho de Spearman	<b>Satisfacción del paciente</b>	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,769**
		N	60
	<b>Mantiene relación de confianza</b>	Coeficiente de correlación	,769**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5.2.6. observamos que el nivel de significancia de  $p = 0,000$  el cual es menor a  $0,05$  por lo que si existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua ,2023 y el coeficiente de correlación Rho Spearman es de  $0,769$  con un resultado según escala positiva alta o una correlación positiva fuerte.



**TABLA 5.2.7**

**RELACIÓN ENTRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN SU DIMENSIÓN MONITOREA Y HACE SEGUIMIENTO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL MOQUEGUA,2023**

		Satisfacción del paciente	Monitorea y hace seguimiento
Rho de Spearman	<b>Satisfacción del paciente</b>	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,749**
		N	.000
	<b>Monitorea y hace seguimiento</b>	Coefficiente de correlación	.000
		Sig. (bilateral)	,749**
		N	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5.2.7. observamos que el nivel de significancia de  $p = 0,000$  el cual es menor a 0,05 por lo que sí existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión monitorea y hace seguimiento el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua ,2023 y el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0,749 con un resultado según escala positiva alta o una correlación positiva fuerte.

### 5.3. Otro tipo de resultados estadísticos

#### Análisis de Normalidad

Para éste análisis se elaboró la prueba de Kolmogorov-Smirnov la cual nos permitió determinar si ésta investigación tiene distribución no paramétrica.

**TABLA 5.3.1**  
**PRUEBA DE NORMALIDAD SOBRE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
CUIDADO_ENF_TOTAL (agrupado)	0.227	60	0.000	0.803	60	0.000
SATISFACION_TOTAL_OK (agrupado)	0.235	60	0.000	0.809	60	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

#### Regla de decisión

- Acepta  $H_0$ :  $p\text{-valor} \geq \alpha$  (0,05)
- Acepta  $H_a$ :  $p\text{-valor} < \alpha$  (0,05)

Interpretación: El resultado que se obtuvo en el valor de significancia para las variables cuidados de enfermería y nivel de satisfacción es menor 0.05 (0.000), con lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, teniendo como conclusión que los datos de dicha variable no tienen distribución normal. Por lo cual se aplica la prueba de hipótesis no paramétrica, y al ser ambas variables de tipo cualitativo nominal en este estudio, estas corresponden a la prueba Rho de Spearman.

**TABLA 5.3.2**  
**ANÁLISIS DE NORMALIDAD MEDIANTE DE KOLMOGOROV-SMIRVOV**

Pruebas de normalidad			
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
V1: Cuidado de Enfermería	.227	60	.000
V2: Satisfacción del paciente	.235	60	.000
V2D1 ( Accesibilidad)	.179	60	.000
V2D2 (Explica y facilita)	.157	60	.001
V2D3 (Conforta)	.181	60	.000
V2D4 (Se anticipa)	.170	60	.000
V2D5 (Mantiene relación de confianza)	.147	60	.002
V2D6 (Monitorea y hace seguimiento)	.170	60	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 5.3.2 se exponen los resultados derivados de la prueba de normalidad realizada a las variables consideradas dentro del presente estudio, para lo que se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov ,teniendo en cuenta que la muestra la conformaron más de 50 unidades muestrales, los valores de significancia resultantes de esta prueba son menores de 0.05, permitiéndonos afirmar que nuestra investigación tiene una distribución no paramétrica, motivo por el cual, consideramos utilizar el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la exploración, con el propósito de verificar la influencia y el nivel de significancia de las variables de estudio.

### COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN

	Rho de Spearman	R <sup>2</sup>	%
Relación entre cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del HRM	0,941	0,885	88,5
Relación entre cuidados de enfermería en su dimensión <b>Accesibilidad</b> y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del HRM	0,247	0,061	6,1
Relación entre cuidados de enfermería en su dimensión <b>Explica y facilita</b> y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del HRM	0,792	0,627	62,7
Relación entre cuidados de enfermería en su dimensión <b>Conforta</b> y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del HRM	0,789	0,622	62,2
Relación entre cuidados de enfermería en su dimensión <b>Se anticipa</b> y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del HRM	0,804	0,646	64,6
Relación entre cuidados de enfermería en su dimensión <b>Mantiene relación de confianza</b> y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del HRM	0,769	0,591	59,1
Relación entre cuidados de enfermería en su dimensión <b>Monitorea y hace seguimiento</b> y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del HRM	0,749	0,561	56,1

Según Sampieri, el Coeficiente de determinación es el coeficiente de correlación al cuadrado  $r^2$ , esto nos indica la varianza de factores comunes, eso

quiere decir que es el porcentaje de variación de una variable con otra o viceversa.

Considerando que en nuestra investigación el coeficiente de correlación entre las variables cuidados de enfermería y satisfacción del paciente post quirúrgico es  $r = 0,941$  significa que existe una correlación lineal directa y alta entre las variables.

El coeficiente de determinación  $r^2 = (0,941)^2$  es 88,5%, significa que el 88,5% de la variabilidad total de cuidados de enfermería y satisfacción del paciente post quirúrgico es explicada por la relación lineal existente entre ambas variables. Determinando que el cuidado de enfermería incide en la satisfacción del paciente.

El coeficiente de correlación entre las variables de cuidados de enfermería en su dimensión **Accesibilidad** y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico es  $r = 0,247$  significa que existe una correlación positiva débil entre las variables.

El coeficiente de determinación  $r^2 = (0,247)^2$  es 6,1%, significa que el 6,1% de la variabilidad total de cuidados de enfermería en su dimensión Accesibilidad y satisfacción del paciente post quirúrgico es explicada por la relación lineal débil que existe entre las variables.

El coeficiente de correlación entre las variables de cuidados de enfermería en su dimensión **Explica y facilita** y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico es  $r = 0,792$  significa que existe una correlación positiva alta entre las variables. El coeficiente de determinación  $r^2 = (0,792)^2$  es %, significa que el 62,7% de la variabilidad total de cuidados de enfermería en su dimensión Explica y facilita y satisfacción del paciente post quirúrgico es explicada por la relación lineal existente entre las variables.

El coeficiente de correlación entre las variables de cuidados de enfermería en su dimensión **Conforta** y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico es  $r = 0,789$  significa que existe una correlación positiva alta entre las variables. El coeficiente de determinación  $r^2 = (0,789)^2$  es 62,2%, significa que el 62,2% de la variabilidad total de cuidados de enfermería en su dimensión Conforta y satisfacción del paciente post quirúrgico es explicada por la relación lineal existente entre las variables.

El coeficiente de correlación entre las variables de cuidados de enfermería en su dimensión **Se anticipa** y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico es  $r = 0,804$  significa que existe una correlación positiva débil entre las variables. El coeficiente de determinación  $r^2 = (0,804)^2$  es 64,6%, significa que el 64,6% de la variabilidad total de cuidados de enfermería en su dimensión Se anticipa y satisfacción del paciente post quirúrgico es explicada por la relación lineal existente entre las variables.

El coeficiente de correlación entre las variables de cuidados de enfermería en su dimensión **Mantiene relación de confianza** y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico es  $r = 0,769$  significa que existe una correlación positiva débil entre las variables. El coeficiente de determinación  $r^2 = (0,769)^2$  es 59,1%, significa que el 59,1% de la variabilidad total de cuidados de enfermería en su dimensión Mantiene relación de confianza y satisfacción del paciente post quirúrgico es explicada por la relación lineal existente entre las variables.

El coeficiente de correlación entre las variables de cuidados de enfermería en su dimensión **Monitorea y hace seguimiento** nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico es  $r = 0,749$  significa que existe una correlación positiva débil entre las variables. El coeficiente de determinación  $r^2 = (0,749)^2$  es 56,1%, significa que el 56,1% de la variabilidad total de cuidados de enfermería en su dimensión Monitorea y hace seguimiento y satisfacción del paciente post quirúrgico es explicada por la relación lineal existente entre las variables.

## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 6.1. Contrastación y demostración de hipótesis con los resultados

En éste capítulo se tiene como objetivo presentar el proceso que conduce a demostrar las hipótesis de investigación “cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional De Moquegua, 2023”

#### PRUEBA DE HIPOTESIS

Hipótesis general planteada:

Existe una relación entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023. Para contrastar ésta hipótesis se ha creado una tabla de contingencia con la totalidad de preguntas del cuestionario del instrumento de **Calidad de los cuidados de Enfermería (Care-Q) categorizado por** Cuidado Deficiente: 46 – 92 puntos; Cuidado Medio: 93 – 137 puntos; Cuidado Óptimo: 138 – 184 puntos. versus con todas las preguntas del cuestionario **Satisfacción del paciente post quirúrgico categorizado como** insatisfecho: 18- 29 puntos, Medianamente Satisfecho: 30 – 42 puntos y Satisfecho: 43 -54 puntos

**TABLA 6.1.1**

**PUNTUACIONES CALIDAD DE LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA (CARE-Q) Y SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO DEL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023**

	CUIDADO DE ENFERMERÍA	TOTAL DE SATISFACCIÓN			CUIDADO DE ENFERMERÍA	TOTAL DE SATISFACCIÓN
ENC1	2	2		ENC31	2	2
ENC2	1	1		ENC32	3	2
ENC3	2	2		ENC33	2	2
ENC4	3	2		ENC34	1	1
ENC5	2	2		ENC35	2	2
ENC6	1	1		ENC36	2	2
ENC7	2	2		ENC37	1	1
ENC8	2	2		ENC38	1	1
ENC9	3	2		ENC39	3	2
ENC10	2	2		ENC40	2	2
ENC11	2	2		ENC41	3	3
ENC12	2	2		ENC42	2	2
ENC13	2	2		ENC43	2	2
ENC14	2	2		ENC44	1	1
ENC15	1	1		ENC45	3	3
ENC16	1	1		ENC46	3	3
ENC17	1	1		ENC47	3	3
ENC18	2	2		ENC48	3	3
ENC19	2	2		ENC49	3	3
ENC20	1	1		ENC50	3	3
ENC21	2	2		ENC51	3	3
ENC22	1	1		ENC52	3	3



ENC23	1	1		ENC53	3	3
ENC24	1	1		ENC54	3	3
ENC25	2	2		ENC55	3	3
ENC26	1	1		ENC56	3	3
ENC27	1	1		ENC57	3	3
ENC28	2	2		ENC58	3	3
ENC29	2	2		ENC59	3	3
ENC30	2	2		ENC60	3	3

Paso 2. Formulación de las hipótesis H<sub>0</sub> y H<sub>a</sub>.

- Hipótesis General

**H<sub>0</sub>:** NO Existe relación entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

**H<sub>a</sub>:** Existe relación entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

Hipótesis Específicas 1

**H<sub>0</sub>:** No Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

**H<sub>E1</sub>:** Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

Hipótesis Específicas 2

**H0:** NO existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

**HE2:** Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

#### Hipótesis Específicas 3

**H0:** NO existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

**HE3:** Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

#### Hipótesis Específicas 4

**H0:** NO existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

**HE4:** Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

#### Hipótesis Específicas 5

**H0:** NO existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

**HE5:** Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post

quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

Hipótesis Específicas 6

**H0:** NO existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

**HE6:** Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de Cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023.

Paso 3. Suposiciones:

Para la muestra se toma el muestreo probabilístico

Paso 4. Estadística de prueba:

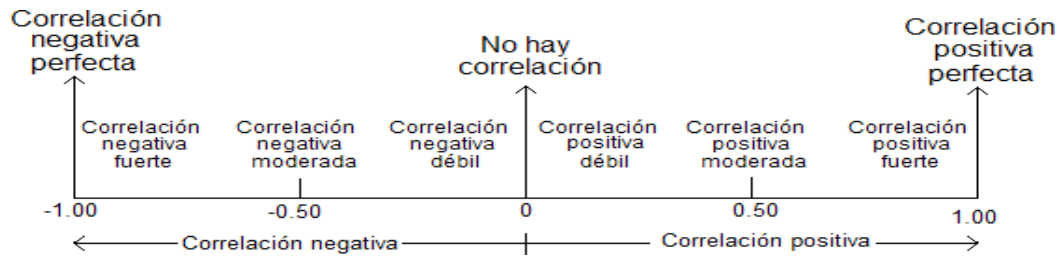
Para la estadística de prueba se toma Rho de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Rho de Spearman

Paso 5. Regla de decisión:

Evalúa la relación entre variables: Cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugías del hospital regional Moquegua, año 2023.



## Paso 6. Cálculo de estadística de prueba

### Hipótesis General:

Usando la Tabla 6.1.1 y con el procesamiento de datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = .941 y  $p = .000$  (Tabla 5.2.1)

### Para la Hipótesis Especifica 1:

Usando la Tabla 6.1.1 y con el procesamiento de datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = .247 y  $p = .057$  (Tabla 5.2.2)

### Para la Hipótesis Especifica 2:

Usando la Tabla 6.1.1 y con el procesamiento de datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = .792 y  $p = .000$  (Tabla 5.2.3)

### Para la Hipótesis Especifica 3:

Usando la Tabla 6.1.1 y con el procesamiento de datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = .786 y  $p = .000$  (Tabla 5.2.4)

### Para la Hipótesis Especifica 4:

Usando la Tabla 6.1.1 y con el procesamiento de datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = .804 y  $p = .000$  (Tabla 5.2.5)

### Para la Hipótesis Especifica 5:

Usando la Tabla 6.1.1 y con el procesamiento de datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = .769 y  $p = .000$  (Tabla 5.2.6)

Para la Hipótesis Especifica 6:

Usando la Tabla 6.1.1 y con el procesamiento de datos de esta tabla con el paquete estadístico SPSS, se obtuvo Rho de Spearman = .749 y  $p = .000$  (Tabla 5.2.7)

Paso 7. Decisión estadística:

**Para la Hipótesis General:**

Considerando que el valor de Rho de Spearman = 0.941 y  $p = 0,000$  se aceptarla hipótesis alterna (HG). De acuerdo a la regla indicada el 0.941 se encuentra dentro del intervalo (0.8 a 1) por lo que hay una correlación positiva muy fuerte entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023

**Para la Hipótesis Especifica 1:**

Dado que el valor Rho de Spearman = 0.247 y  $P = 0.057$ , se rechaza la hipótesis alterna (H). Según la regla indicada el 0,057 se encuentra dentro del intervalo (0,0 a 0,2), hay correlación positiva débil, por lo que no existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023

**Para la Hipótesis Especifica 2:**

Dado que el valor Rho de Spearman = 0,792 y  $p = 0,000$  se procede a aceptar la hipótesis alterna (He). Según la regla indicada el 0,792 se encuentra dentro del intervalo (0,6 a 0,8) que indica una correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión explica y facilita y el nivel de

satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023

**Para la Hipótesis Especifica 3:**

Dado que el valor Rho de Spearman = 0,786 y  $p=0,000$  se procede a aceptar la hipótesis alterna ( $H_e$ ). Según la regla indicada el 0,786 se encuentra dentro del intervalo (0,6 a 0,8) que indica una correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023

**Para la Hipótesis Especifica 4:**

Dado que el valor Rho de Spearman = 0,804 y  $p=0,000$  se procede a aceptar la hipótesis alterna ( $H_e$ ). Según la regla indicada el 0,804 se encuentra dentro del intervalo (0,8 a 1) que indica una correlación positiva muy fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Se Anticipa el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023

**Para la Hipótesis Especifica 5:**

Dado que el valor Rho de Spearman = 0,769 y  $p=0,000$  se procede a aceptar la hipótesis alterna ( $H_e$ ). Según la regla indicada el 0,769 se encuentra dentro del intervalo (0,6 a 0,8) que indica una correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023

**Para la Hipótesis Especifica 6:**

Dado que el valor Rho de Spearman = 0,749 y  $p=0,000$  se procede a aceptar la hipótesis alterna ( $H_e$ ). Según la regla indicada el 0,749 se encuentra dentro del intervalo (0,6 a 0,8) que indica una correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Monitorea y hace seguimiento y el

nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

Paso 8. Conclusión:

**Para la Hipótesis General:**

Si existe relación directa alta entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

**Para la Hipótesis Específica 1:**

No existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

**Para la Hipótesis Específica 2:**

Si existe relación alta o correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

**Para la Hipótesis Específica 3:**

Si existe relación alta o correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

**Para la Hipótesis Específica 4:**

Si existe relación muy alta o correlación positiva muy fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

**Para la Hipótesis Específica 5:**

Si existe relación alta o correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

#### **Para la Hipótesis Especifica 6:**

Si existe relación alta o correlación positiva fuerte entre los cuidados de enfermería en su dimensión Monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional Moquegua año 2023.

### **6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares**

En la tabla N° 5.1.1. Se observa que hay un total de 60 pacientes postquirúrgicos en el Servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua, donde el 68,3% (41) se encuentra en la etapa adulto, el 20,0 % (12) se encuentra en la etapa de Adulto Mayor y el 11,7% (7) se encuentra en la etapa Joven. En relación al sexo, se muestra que la mayor población es de sexo masculino con un 58,3% (35) sobre un 41,7% (25) del sexo femenino. En base al Estado Civil del total de pacientes se observa que el 40,0% (24) están solteros, el 31,7% (19) son convivientes, el 23,3% (14) son casados y el 5,0% (3) corresponde a otros. En cuanto al grado de Instrucción el 38,7 % (23) corresponde a Secundaria, el 36,7% (22) es Superior, el 21,7% (13) es Primaria y el 3,3% (2) es Sin Instrucción.

De lo encontrado anteriormente la mayoría de pacientes del Servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua se encuentra en la etapa Adulto, son solteros de sexo masculino y predomina el grado de instrucción secundaria. Al respecto Gonzales C. (2020 Ecuador) nos muestra que en un total de 220 pacientes el mayor nivel de satisfacción encontrada fue en Adultos Mayores en un 31,6% y en usuarios de instrucción secundaria 16,2%(11).

En función al objetivo general, determinar la relación que existe entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgicos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023. En la tabla



Nº 5.1.4 , los resultados obtenidos en relación a la variable del Cuidado de enfermería se observó que el 40% (24) de los pacientes post quirúrgicos el servicio de cirugía percibe un Cuidado Medio, el 35% (15) un Cuidado Optimo y 25% (15) un Cuidado Deficiente, asimismo con respecto a la variable de satisfacción del paciente Tabla Nº 5.1.6., se observa que el 46,7% (28) de los pacientes post quirúrgicos el servicio de cirugía se encuentran Medianamente satisfechos, el 28,3% (17) están Satisfechos y el 25% (15) está insatisfechos. Datos que, al ser comparados con lo encontrado con Pecho N., (2020 Lima) en su estudio “Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en Cirugía del Hospital Cayetano Heredia” donde de 182 pacientes concluyó una calidad alta en el cuidado de enfermería (52,2%), una calidad media del cuidado (46,7%), en relación a la satisfacción se encontró que era satisfecho (58,8 %), se mostraron muy insatisfechos (35,2%) y poco satisfecho (6%). Concluyendo que si existe una relación significativa entre la calidad del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente hospitalizado.

En la tabla 5.2.1, en relación a nuestras variables de estudios se encontró el nivel de significancia  $p=0,000$  y Coeficiente d Rho Spearman de 0,941 con lo que se determina que si hay relación entre las variables similar a Pecho quien utilizó la Prueba de Chi cuadrado obteniendo un  $p= 0,000$  determinando que Si existe relación entre variables. En cuanto a sus dimensiones de la calidad del cuidado se comprobó que al tener un valor  $p= 0,000$  por lo tanto rechazan la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. En relación a nuestro estudio de las seis dimensiones tratadas 5 obtuvieron un valor  $p=0,000$  aceptando la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula (17).

Asimismo, Ordoñez N. Y Paredes A. (2019 Trujillo) en su investigación “Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción percibida” encuentra que la calidad de los cuidados de enfermería un 58,3% fue buena, 23,3% regular y 18,3% mala; y en la satisfacción del paciente se obtuvo el 53,3% satisfecho, 30,0% medianamente satisfecho y 16,7% insatisfecho. Estos estudios se vinculan a la teórica Jean Watson (1975-1979) quien consideró aspectos importantes y trascendentales de la relación enfermera- paciente donde la

calidad de atención de enfermería está basada en el cuidado transpersonal y así obtener una óptima satisfacción del paciente post quirúrgico

En relación a nuestras variables de estudio se encontró el nivel de significancia  $p=0,000$  y Coeficiente d Rho Spearman de 0,941 con lo que se determina que si hay relación entre las variables similar a Ordoñez quien utilizó la Prueba de Chi cuadrado obteniendo un  $p= 0,000$  determinando que Si existe relación entre variables. En cuanto a sus dimensiones de la calidad del cuidado se comprobó que al tener un valor  $p= 0,000$  la cual rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. (18).

Con respecto a la variable Cuidados de enfermería y sus dimensiones en la Tabla N° 5.1.5 se encuentra que del 100% (60) de los pacientes postquirúrgicos, en base a la primera dimensión Accesibilidad, el 48,3% (29) tienen un cuidado optimo, el 43,3% (26) tiene un cuidado medio y el 8,3% (5) tienen un cuidado deficiente. En la segunda dimensión Explica y Facilita, el 36,7% (22) tienen un cuidado deficiente, el 35% (21) tienen un cuidado medio y el 28,3% (17) tiene un cuidado óptimo. Para la tercera dimensión Conforta, el 48,3% (29) tienen un cuidado optimo, el 30% (18) tienen un cuidado medio y el 21,7% (13) tiene un cuidado deficiente. Asimismo, en la cuarta dimensión Se Anticipa, el 38,3% (23) tienen un cuidado medio, el 33,3% (20) tienen un cuidado optimo y el 28,3% (17) tiene un cuidado deficiente. También en la quinta dimensión Mantiene relación de confianza, el 43,3% (26) tienen un cuidado medio, el 41,7% (25) tienen un cuidado optimo y el 15,0% (9) tiene un cuidado deficiente y de igual forma en la sexta dimensión Monitorea y hace seguimiento, el 50,0% (30) tienen un cuidado medio, el 45,0% (27) tienen un cuidado deficiente y el 5,0% (3) tiene un cuidado óptimo. Datos que al ser comparados con lo encontrado por Huamán C. (2020 Trujillo) en su estudio “Nivel de calidad del servicio en la atención al usuario externo del área de hospitalización del Hospital de Alta Complejidad Virgen de la Puerta”, se obtuvo como resultado que 51% señala que el nivel de calidad del servicio se encuentra en proceso, el 20% lo califica por mejorar y tan solo un 29% opina que el nivel de calidad del servicio es aceptable. Con respecto a las dimensiones señalan que la dimensión fiabilidad se encuentra por mejorar con

un 67%, en la dimensión Capacidad de respuesta su nivel de calidad esta por mejorar, en la dimensión de seguridad el nivel de calidad es aceptable con 72% en la dimensión empatía la calidad es aceptable en un 80% y en la dimensión aspectos tangibles se obtuvo un porcentaje más alto del nivel de calidad con un 88%(18). Asimismo, Echegaray R. (2019 Lima) encuentra en su estudio que en la dimensión Componente interpersonal el 78,3% indica un nivel medio, según la dimensión componente técnico, el 43,3% perciben un nivel alto y en la dimensión componente del entorno el 56,7% corresponde al nivel medio.

En relación a la primera variable de nuestro estudio cuidados de enfermería en la Tabla 5.1.4 se observó que el 40% (24) de los pacientes post quirúrgicos el servicio de cirugía percibe un Cuidado Medio, el 35% (15) un Cuidado Optimo y 25% (15) un Cuidado Deficiente. Comparado con Pecho N. (2020 Lima) en su investigación Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en Cirugía del Hospital Cayetano Heredia encontró que el 52,2% reportaron calidad alta del cuidado de enfermería, el 46,7% tuvieron una calidad media (17). Por otro lado, Echegaray R. (2019 Lima) en su estudio Calidad del Cuidado de enfermería a pacientes hospitalizados en el servicio de cirugía del Hospital Regional Sergio E. Bernales encontró que en relación a la calidad del cuidado el 66,7% corresponde a un nivel medio y el 20% perciben un nivel bajo.

En cuanto a nuestra segunda variable de Satisfacción del paciente post quirúrgico en la Tabla 5.1.7 se observó que el 46,7% (28) de los pacientes post quirúrgicos los servicios de cirugía se encuentran Medianamente satisfechos, el 28,3% (17) están Satisfechos y el 25% (15) está insatisfechos. Comparado con Pecho (2020 Lima) en su estudio Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado, encontró que un 58,8% era satisfecho, un 35,2% estuvieron muy satisfechos y el 6,0% estaba poco satisfecho (17).

### **6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes**

En el desarrollo de la presente investigación se consideró la aplicación de los principios éticos y bioéticos como son la beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia; los valores de respeto, honestidad, objetividad, se consideró la aplicación del consentimiento informado, la encuesta fue en forma

anónima para fines del estudio. También se tuvo en cuenta el marco de conducta responsable de los investigadores establecido por CONCYTEC .

En todas las etapas del estudio se usó el código nacional de identidad científica tomando en cuenta la publicación y autoría responsable, trato humano durante el desarrollo de la investigación, respetando los derechos de autor, veracidad en la información presentada, la no manipulación y falsificación de datos, de igual forma se evitó el plagio y autoplagio.

La presente investigación considera estándares referidos en la directiva N°004-2022-R: la misma que se utilizó para la elaboración del proyecto e informe final de investigación de post grado, (aprobado por Resolución 319-2022-R del 22 abril del 2022) con el ISO 21001: 2018 (36).

Uso de la Directiva N° 013-2019-R, que regula Norma y el uso de Software para determinar la autenticidad de los documentos académicos en la Universidad Nacional del Callao y su publicación en el Repositorio (37).

Aplicación del Código de Ética del Investigador de la Universidad Nacional del Callao, en la que considera: transparencia, profesionalismo, objetividad, honestidad, igualdad, compromiso, confidencialidad, independencia, diligencia y dedicación.

## VII. CONCLUSIONES

En mención de los objetivos propuestos para el desarrollo de esta investigación y después de haber analizado los resultados obtenidos, se concluye:

1. Existe relación entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023, según la Prueba Rho de Spearman es de 0,941 con un coeficiente de correlación positiva muy fuerte y nivel de significancia de  $p$  es 0,000 el cual es menor a 0,05, la cual confirma la relación entre las dos variables de estudio.
2. No existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Accesibilidad y la satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía – Hospital Regional Moquegua, 2023. Dado que el valor de Rho de Spearman = 0,247 siendo correlación positiva débil y  $p=0,057$  que es mayor a 0,05; confirmando que no hay relación
3. Existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023, Dado que el valor Rho de Spearman = 0,792 siendo correlación positiva alta o fuerte y  $p=0,000$  siendo menor a 0,05, la cual confirma la relación entre las variables de estudio.
4. Existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023, Dado que el valor Rho de Spearman = 0,786 siendo correlación positiva alta o fuerte y  $p=0,000$  siendo menor a 0,05, la cual confirma la relación entre las variables de estudio.
5. Existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023, Dado que el valor Rho de Spearman = 0,804, siendo correlación positiva muy alta

o muy fuerte y  $p=0,000$  siendo menor a  $0,05$ ; la cual confirma la relación entre las variables de estudio.

6. Existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Mantiene relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023. Dado que el valor Rho de Spearman =  $0,769$  siendo correlación positiva alta o fuerte y  $p=0,000$  siendo menor a  $0,05$ , la cual confirma la relación entre las variables de estudio.
7. Existe relación entre los cuidados de enfermería en su dimensión Monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico del servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023. Dado que el valor Rho de Spearman =  $0,749$ , siendo correlación positiva alta o fuerte y  $p=0,000$  siendo menor a  $0,05$  la cual confirma la relación entre las variables de estudio.

## VIII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda y creemos necesario incentivar investigaciones de tipo cualitativas considerando las experiencias de los pacientes hospitalizados, lo que permitirá mejorar la calidad de atención del profesional de enfermería y por consiguiente el grado de satisfacción del paciente, estimando que existen pocas investigaciones al respecto en Servicio de Cirugía del Hospital Regional Moquegua.
2. Al responsable del área de docencia y capacitación del Hospital Regional Moquegua. incluir en la programación anual capacitaciones con ponentes especializados en comunicación con el paciente para elevar el nivel de satisfacción
3. Al jefe del departamento de cirugía implementar estrategias como Planes de Mejora continua, involucrando al equipo multidisciplinario para dar un trato humanizado al paciente.
4. Al Jefe del Departamento de Enfermería, Supervisoras y Coordinadora del servicio de Cirugía, sensibilizar al profesional de enfermería y técnicos de enfermería en el cuidado humano y seguridad del paciente basado en la Teoría de Jean Watson, para fortalecer la empatía y la relación enfermera paciente.
5. Al personal de enfermería incentivar a capacitaciones permanentes con conocimientos actualizados en la gestión del cuidado humanizado y así brindar un cuidado de calidad el cual se vea reflejado en las acciones durante la atención del paciente.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Grajales Z, Rosa A. La Gestión del Cuidado de Enfermería. Index Enferm [Internet]. 2004 [citado el 21 de febrero de 2024];13(44–45):42–6. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962004000100009](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962004000100009)
2. Mena Tudela D, González Chordá VM, Cervera Gasch Á, Salas Medina P, Orts Cortés MI. Cuidados básicos de enfermería. Universidad Jaime I; 2016.
3. Investigación y Educación en Enfermería [Internet]. Redalyc.org. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105216892010.pdf>
4. Enfermería [Internet]. Paho.org. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
5. de La Oede I. Panorama de la Salud 2019 [Internet]. OCDE.org. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.oecd.org/health/Panorama-de-la-Salud-2019.pdf>
6. De Arco-Canoles ODC, Suarez-Calle ZK. Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. Univ Salud [Internet]. 2018;20(2):171. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>
7. Gob.pe. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2805602>
8. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <http://file:///C:/Users/jesus/Downloads/Dialnet-CalidadDeAtencionEnUnServicioDeEmergenciasDeTercer-8736401.pdf>



9. Edu.pe. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4390/Calidad\\_AlvaMerino\\_Rosemary.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4390/Calidad_AlvaMerino_Rosemary.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Gob.pe. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <http://www.transparencia.hospitalmoquegua.gob.pe/pt/datosgrals/red/2023/RED-117-2023.pdf>
11. Lema GCA, Cano ICM, Coronel AAR, González CG. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. 2021; Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969712002>
12. Melita AB, Jara Concha P, Moreno-Mansivais MG. Percepción de pacientes hospitalizados en unidades medico quirúrgicas sobre el cuidado humanizado de enfermería. *Enferm Cuid Humaniz* [Internet]. 2021;10(1):89–105. Disponible en: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ech/v10n1/2393-6606-ech-10-01-89.pdf>
13. Erazo MPP, Rojas IMR. Satisfacción del cuidado de Enfermería en usuarios hospitalizados en instituciones de salud, Villavicencio, Colombia: Pilotaje. *BolSemInv.fam* [Internet]. 2020 [citado el 21 de febrero de 2024];2:52–60. Disponible en: <https://revistas.unillanos.edu.co/index.php/bsif/article/view/552>
14. Edu.ec. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/23632>
15. Edu.ec. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/12236>
16. Gob.pe. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC\\_44715b5e9b9af98b32cee5edcd94a248](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_44715b5e9b9af98b32cee5edcd94a248)
17. Nuñez P, Isabel N. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente hospitalizado en cirugía del Hospital Cayetano Heredia, Lima 2020. Universidad Nacional del Callao; 2020.

18. Herreros H, Isman C. Nivel de calidad del servicio en la atención al usuario externo del área de hospitalización del Hospital de Alta Complejidad “Virgen de La Puerta”. Universidad Privada del Norte; 2020.
19. Azabache Neyra JK, Miranda Quiroz R de la M. Calidad del cuidado de enfermería y satisfacción del paciente del servicio de medicina del Hospital Regional Docente de Trujillo, 2023. Universidad César Vallejo; 2023.
20. Quintanilla E, Aurea R. Calidad del cuidado de enfermería a pacientes hospitalizados en el servicio de cirugía del Hospital Nacional Sergio E. Bernales – 2019. Universidad César Vallejo; 2019.
21. Documento sin título [Internet]. Com.ar. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <http://www.nursite.com.ar/teoricos/watson/watson.htm>
22. Calidad de la atención [Internet]. Who.int. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care>
23. Fadq.org. [citado el 21 de febrero de 2024]. Disponible en: [https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2019/07/La\\_Calidad\\_de\\_la\\_Atencion\\_Medica\\_Donabedian.pdf](https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2019/07/La_Calidad_de_la_Atencion_Medica_Donabedian.pdf)
24. Escobar-Castellanos B, Cid-Henriquez P. El cuidado de enfermería y la ética derivados del avance tecnológico en salud. Acta Bioeth [Internet]. 2018 [citado el 21 de febrero de 2024];24(1):39–46. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2018000100039](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2018000100039)
25. García CJ. Tecnología y Humanización en la Atención Médica: Un Equilibrio Esencial [Internet]. LinkedIn.com. 2023 [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://es.linkedin.com/pulse/tecnolog%C3%ADa-y->

humanizaci%C3%B3n-en-la-atenci%C3%B3n-m%C3%A9dica-un-  
jimenez-garc%C3%ADa

26. Unirioja.es. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6986449.pdf>
27. Paho.org. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en:  
<https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/1340/41741.pdf?sequence=1>
28. Tesis Doctoral Dirigida Por el DLIR. De la calidad de vida laboral a la gestión de la calidad. Una aproximación psicosocial a la calidad como práctica de sujeción y dominación [Internet]. Tdx.cat. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en:  
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5431/jna1de1.pdf?sequence=1>
29. Botello C, Sebastian J. Satisfacción del paciente con el cuidado de enfermería durante el post-operatorio inmediato en la clínica medical duarte durante el primer trimestre de 2018 (Archivo Electrónico). Universidad Francisco de Paula Santander; 2018.
30. Mendieta Bermeo EG, Minchala Urgilés RE. Revisión Bibliográfica: Cuidados y Complicaciones Postquirúrgicas Mediatas y Tardías en Adultos. Rev Médica Hosp José Carrasco Arteaga [Internet]. 2018;10(3):235–41. Disponible en:  
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/06/999553/revision-bibliografica-cuidados-y-complicaciones.pdf>
31. de Comercio y Administración CFCES. M. en C. Roberto Hernández Sampieri Escuela Superior de Comercio y Administración [Internet]. Www.uv.mx. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en:  
[https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)
32. Edu.pe. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en:  
<https://www.esup.edu.pe/wp->

content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20B  
artista-  
Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.p  
df

33. de Investigadores T, Perfil VT mi. Tesis de Investigacion [Internet]. Blogspot.com. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
34. lbm.com. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://www.ibm.com/support/pages/downloading-ibm-spss-statistics-25>
35. Bermeo de Rubio M, Universidad Santiago de Cali, Pardo Herrera I, Estrada González C, Naranjo Rojas A, Rubio Bermeo OD, et al. De la ética a la bioética en las ciencias de la salud. Editorial Universidad Santiago de Cali; 2020.
36. Universidad Nacional del Callao [Internet]. Edu.pe. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en: <https://fcc.unac.edu.pe/wp-content/uploads/2022/07/319-22-R-DIRECTIVA-004-ELABORACION-PROYECTO-E-INFORME-FINAL-INVESTIGACION-PREGRADO-POSGRADO-EQUIPOS-CENTROS-E-INSTITUTOS-DE-INVESTIGACION.pdf>
37. Edu.pe. [citado el 22 de febrero de 2024]. Disponible en: [https://unac.edu.pe/wpcontent/uploads/documentos/transparencia/resoluciones-rectorales/2019/704R%20\(ANEXO\)%20DIRECTIVA%20N%C2%B0%20013%20%20USO%20DEL%20SOFTWARE%20ANTIPLAGIO.pdf](https://unac.edu.pe/wpcontent/uploads/documentos/transparencia/resoluciones-rectorales/2019/704R%20(ANEXO)%20DIRECTIVA%20N%C2%B0%20013%20%20USO%20DEL%20SOFTWARE%20ANTIPLAGIO.pdf)



## **X. ANEXOS**

## ANEXO 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

#### “CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p style="text-align: center;"><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua, 2023?</p> <p style="text-align: center;"><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería en la dimensión Accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería</p>	<p style="text-align: center;"><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación entre los cuidados de enfermería y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua,2023</p> <p style="text-align: center;"><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Explica y facilita y el</p>	<p style="text-align: center;"><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p><b>Hi:</b> Existe relación entre los cuidados de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Moquegua,2023</p> <p style="text-align: center;"><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b></p> <p>Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Accesibilidad y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Explica y</p>	<p><b>Variable:</b></p> <p><b>Cuidado de enfermería</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad</li> <li>• Explica y facilita</li> <li>• Conforta</li> <li>• Se anticipa</li> <li>• Mantiene relación de confianza</li> <li>• Monitorea y hace seguimiento</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Aplicada</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b></p> <p>Relacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Método de investigación:</b></p> <p>Hipotético Deductivo</p> <p><b>Población de estudio:</b></p>

<p>en la dimensión Explica y facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería en la dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería en la dimensión Se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería en la dimensión Mantiene Relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico?</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los cuidados de enfermería en la dimensión Monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico</p>	<p>nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Establecer los cuidados de enfermería en la dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico</p> <p>Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Mantiene Relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Establecer la relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p>	<p>facilita y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Conforta y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Se anticipa y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico</p> <p>Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Mantiene Relación de confianza y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p> <p>Existe relación entre los cuidados de enfermería en la dimensión Monitorea y hace seguimiento y el nivel de satisfacción del paciente post quirúrgico.</p>	<p><b>Variable:</b></p> <p><b>Satisfacción del paciente post quirúrgico</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trato</li> <li>• Continuidad</li> <li>• Resultados del cuidado</li> </ul>	<p>La población está compuesta por 70 trabajadores de salud.</p> <p><b>Técnicas de recolección:</b></p> <p>Encuesta.</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario.</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento y análisis de información:</b></p> <p>Se tabulará la información a partir de los datos obtenidos haciendo uso del Software estadístico SPSS, versión 25 en español y el programa Microsoft Excel.</p>
--	--	--	---	---



Anexo 2



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Con mucha estima en narración al vigente consentimiento informado le informo como estudiantes egresadas de la especialidad ENFERMERÍA EN CUIDADOS QUIRÚRGICOS, de la Universidad Nacional del callao quien para realizar su proyecto de investigación titulado “CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO EN EL SERVICIO DECIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023”. De modo que pedimos su permiso como parte de la población de estudio y en su calidad de estudiante, el estudio es completamente anónima y no le ocasionará ninguna dificultad o problema con el hospital ni con la universidad, se le da gracias por su veracidad estando presta a absolver cualquier pregunta que pueda tener.

Acepto el presente consentimiento dando aseveración de que he sido informada/o de la investigación “CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO EN EL SERVICIO DECIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023” autorizando y siendo parte de forma eficaz al brindar la pesquisa requerida

Firma del investigador .....

### Anexo 3



## UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Apreciado(a) paciente, estamos ejecutando el estudio con el fin de alcanzar información, sobre “CUIDADOS DE ENFERMERÍA Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POST QUIRÚRGICO EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA, 2023”. Debido a ello solicitamos se disponga a responder con franqueza las interrogantes que en el transcurso se dan a conocer, y le expresamos que la información brindada será en forma anónima y con la finalidad exclusiva para desarrollar el estudio. INSTRUCCIONES: Marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente:

#### **DATOS GENERALES:**

Edad:

- A) Joven (19-29)
- B) Adulto (30-59)
- C) Adulto mayor (60 +)

Sexo:

- A) Femenino
- B) Masculino

Estado civil

- A) Soltero
- B) Casado
- C) Conviviente
- D) Viudo
- E) Separado

Grado de instrucción

- A) Sin instrucción
- B) Primaria
- C) Secundaria
- D) Superior

Tipo de patología quirúrgica

- A) Colecistitis
- B) Fracturas
- C) Apendicitis
- D) Hemorroides
- E) Absceso
- F) Hipertrofia benigna prostática
- G) Otros

Días de hospitalización

- A) De 1 a 2 días
- B) De 3 a 5 días
- C) De 6 a más días

### **INSTRUMENTO DE CALIDAD DEL CUIDADO DE ENFERMERIA (CARE Q) (INSTRUMENTO VALIDADO)**

Creada por la enfermera Patricia Larson, este instrumento determinará el grado de satisfacción de las personas hospitalizadas en relación a la calidad del cuidado brindado por los profesionales de enfermería. A continuación, se presentan una serie de enunciados a los cuales usted deberá responder marcando con una "X" frente a la fila según sea el caso: Nunca, A veces, Casi Siempre, Siempre.

DIMENSIONES CARE -Q		NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
<b>ACCESIBILIDAD</b>					
1	La enfermera se aproxima a usted para ofrecerle medidas que alivien el dolor para realizarle procedimientos.				
2	La enfermera le da los medicamentos y realiza los procedimientos a tiempo.				
3	La enfermera lo visita en su habitación con frecuencia para verificar su estado de salud.				
4	La enfermera responde rápidamente a su llamado				
5	La enfermera le pide a usted que lo llame si se siente mal.				
<b>EXPLICA Y FACILITA</b>					
6	La enfermera le informa sobre los grupos de ayuda para el control y seguimiento de su enfermedad				
7	La enfermera le da información clara y precisa sobre su situación actual				
8	La enfermera le enseña cómo cuidarse a usted mismo				
9	La enfermera le sugiere preguntas que usted puede formularle a su doctor cuando lo necesite				
10	La enfermera es honesta con usted en cuanto a su condición medica				
<b>CONFORT</b>					
11	La enfermera se esfuerza para que usted pueda descansar cómodamente.				
12	La enfermera lo motiva a identificar los elementos positivos de su tratamiento.				
13	La enfermera es amable con usted a pesar de tener situaciones difíciles				
14	La enfermera es alegre.				
15	La enfermera se sienta con usted para entablar una conversación				
16	La enfermera establece contacto físico cuando usted necesita consuelo				
17	La enfermera lo escucha con atención				
18	La enfermera habla con usted amablemente.				
19	La enfermera involucra a su familia en su cuidado				

<b>SE ANTICIPA</b>					
20	La enfermera le presta mayor atención en las horas de la noche.				
21	La enfermera busca la oportunidad más adecuada para hablar con usted y su familia sobre su situación de salud.				
22	Cuando se siente agobiado por su enfermedad la enfermera acuerda con usted un nuevo plan de intervención.				
23	La enfermera está pendiente de sus necesidades para prevenir posibles alteraciones en su estado de salud.				
24	La enfermera comprende que esta experiencia es difícil para usted y le presta especial atención durante este tiempo.				
25	Cuando la enfermera esta con usted realizándole algún procedimiento se concentra única y exclusivamente en usted.				
26	La enfermera continúa interesada en usted, aunque haya pasado por una crisis o fase crítica.				
27	La enfermera le ayuda a establecer metas razonables				
28	La enfermera busca la mejor oportunidad para hablarle sobre los cambios en su situación de salud				
29	La enfermera concilia con usted antes de iniciar un procedimiento o intervención				
<b>MANTIENE RELACION DE CONFIANZA</b>					
30	La enfermera le ayuda a aclarar sus dudas en relación a su situación.				
31	La enfermera acepta que es usted quien mejor se conoce, y lo incluye siempre en lo posible en la planificación y manejo de su cuidado.				
32	La enfermera lo anima para que le formule preguntas de su médico relacionado con su situación de salud.				
33	La enfermera lo pone a usted en primer lugar, sin importar que pase a su alrededor				
34	La enfermera es amistosa y agradable con sus familiares y allegados.				
35	La enfermera le permite expresar totalmente sus sentimientos sobre su enfermedad y tratamiento				
36	La enfermera mantiene un acercamiento respetuoso con usted.				
37	La enfermera lo identifica y lo trata a usted como una persona individual.				
38	La enfermera se identifica y se presenta ante usted				
<b>MONITOREO Y HACE SEGUIMIENTO</b>					
39	El uniforme y carnet que porta la enfermera la caracteriza como tal.				
40	La enfermera se asegura de la hora establecida para los procedimientos especiales y verifica su cumplimiento				
41	La enfermera es organizada en la realización de su trabajo.				
42	La enfermera realiza los procedimientos con seguridad.				
43	La enfermera es calmada				
44	La enfermera le proporciona buen cuidado físico				
45	La enfermera se asegura que sus familiares y allegados sepan cómo cuidarlo a usted				
46	La enfermera identifica cuando es necesario llamar al médico.				

## SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POSTOPERADO MEDIATO

SATISFACCIÓN DEL PACIENTE POSTOPERADO MEDIATO		Nunca	A veces	Siempre
<b>TRATO</b>				
1	La enfermera es amable en el trato que le proporcionan			
2	La enfermera lo entiende o comprende cómo se siente			
3	Le muestra paciencia cuando le proporciona cuidados			
4	La atención que le proporciona es buena y precisa			
5	La enfermera le orienta con un lenguaje claro y sencillo			
6	La enfermera pone atención cuando conversa con usted			
7	La enfermera es amigable con usted en el postoperatorio			
8	Le proporciona privacidad al realizar algún procedimiento			
<b>CONTINUIDAD</b>				
9	La enfermera durante el turno valora sus necesidades			
10	La enfermera le proporciona cuidados que usted necesita			
11	La enfermera sabe lo que necesita sin tener que decírselo			
<b>RESULTADOS DEL CUIDADO</b>				
12	La enfermera lo hace sentir cómodo y le alivia el dolor			
13	La enfermera lo hace sentir tranquilo y relajado			
14	La enfermera lo hace sentir seguro al ayudarlo y aliviarlo			
15	Le informó sobre cada procedimiento después de la cirugía			
16	Le orienta como cuidarse durante su estancia en la clínica			
17	La enfermera le enseña cómo cuidarse cuando vaya a casa			
18	La orientación ha facilitado la recuperación postoperatoria			
Fuente: María Elena Martínez García. Satisfacción del paciente quirúrgico con el cuidado de enfermería. Nuevo León: Universidad Autónoma de Nuevo León; 2015. (p = 0.070 y $\alpha$ = 0.93)				

## ANEXO 4

### BASE DE DATOS

### CUIDADOS DE ENFERMERÍA

	ED A D	SE X O	EST ADO - CIVI L	GRAD O_ INSTR UCCIO N	PATOL OGIA_ QX	DIAS_ HOSPITA LIZACION	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	P 21	P 22	P 23	P 24	P 25	P 26	P 27	P 28	P 29	P 30	P 31	P 32	P 33	P 34	P 35	P 36	P 37	P 38	P 39	P 40	P 41	P 42	P 43	P 44	P 45	P 46				
PCT E1	2	2	3	4	1	1	3	3	4	3	4	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	4	1	4	1	1	3	2	3	3	1	1	2	3	1	1	2	2	1	3	3	1	1	4	4	4	4	2	1	2				
PCT E2	2	2	2	3	1	2	4	4	4	3	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	2	4	1	3	1	1	3	2	4	3	4	1	2	2	2	1	3	2	3	4	3	1	1	2	3	2	3	3	1	2				
PCT E3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1	2	3	2	3	3	1	2	3	2	2	2	3	1	3	2	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	3	3					
PCT E4	2	2	2	4	1	2	4	4	2	4	4	1	3	2	1	3	4	3	4	3	3	1	3	4	2	4	2	1	4	4	4	4	2	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	1	1				
PCT E5	2	2	1	4	7	2	4	3	3	4	3	1	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	3	1	3	1	2	2	3	4	4	2	2	4	3	2	4	3	2	2	4	3	3	1	3	3	4	3	2	2	2				
PCT E6	3	2	4	1	7	1	3	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	1	2				
PCT E7	2	2	1	3	7	2	3	2	3	4	2	1	1	1	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	3	4	4	3	3	1	4	1	3	3	3	3	4	4	4	1	1	3	4	3	3	3	1	1				
PCT E8	3	2	3	1	6	1	3	4	2	2	3	1	1	1	1	3	4	1	2	2	2	1	4	3	4	3	1	1	2	2	2	3	1	1	3	1	1	1	1	4	4	4	2	1	2	2	2	3	4	4	4	4				
PCT E9	2	2	1	3	3	3	4	4	4	3	4	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	1	4	1	3	4	2	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	3			
PCT E10	2	1	1	4	1	1	2	4	3	2	4	1	1	1	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	1	1	2	3	4	3	4	1	3	1	3	3	4	3	1	4	4	2	2	3	4	4	4	4	2	3				
PCT E11	2	2	1	4	2	3	4	4	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	1	2	1	1	2	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	2	3				
PCT E12	2	1	2	2	5	3	4	4	3	3	3	1	1	1	1	2	3	1	4	3	2	2	4	4	1	4	1	1	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	4	3	1	1	3	4	4	3	1	2	3			
PCT E13	2	2	1	3	1	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	4	1	4	3	2	1	3	3	4	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	2	2	2	3	1	4	4	1	2	1	1	1	4	4	1				
PCT E14	2	1	3	4	7	2	4	4	3	3	3	3	1	2	1	3	1	4	1	4	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3	1	1	4	3	3	3	3	1	2				
PCT E15	2	2	3	4	1	2	2	4	3	2	3	1	1	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	2	1	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2				
PCT E16	1	1	1	3	1	2	3	2	2	1	1	1	4	1	4	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	4	1	1	3	3	3	3	1	2	2	2	3	2	1	1	
PCT E17	2	1	3	3	4	2	2	4	2	3	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	1	2	3	2	2	3	1	1	2	2	2	2	4	4	4	4	1	2	2	3	3	3	1	1
PCT E18	2	1	1	2	4	2	4	4	4	3	3	4	1	1	2	3	1	4	4	1	1	3	4	1	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	4	3	1	2	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	2	1	3				

PCT E19	2	2	1	4	3	2	4	4	4	3	2	1	1	1	1	1	4	1	4	3	1	1	4	3	1	4	1	1	3	3	4	4	1	1	3	3	1	1	2	3	3	4	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	2		
PCT E20	2	1	3	4	7	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	4	3	2	1	1				
PCT E21	3	1	2	3	1	2	4	4	4	2	3	1	3	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	1	4	2	1	4	4	4	4	1	2	3	2	1	1	2	3	2	4	3	1	2	3	4	4	4	3	1	2			
PCT E22	2	1	3	3	1	2	3	3	3	4	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	2	3	1	3	1	1	2	2	3	3	3	1	1	3	1	1	2	2	1	3	4	1	2	4	3	3	2	2	2	1	2			
PCT E23	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	1	1	4	1	2	4	3	3	3	3	1	1	4	2	1	3	1	1	2	3	3	3	1	1	4	2	1	1	3	1	3	4	3	1	1	2	2	3	3	2	1	2		
PCT E24	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	1	3	3	3	1	1		
PCT E25	3	2	2	4	1	1	3	4	4	4	4	1	2	3	1	3	3	3	4	4	3	2	3	4	1	3	1	1	3	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	3	4	3	1	1	3	3	3	4	3	1	2			
PCT E26	3	1	5	2	2	3	3	4	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	2	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	4	4	1	1	1		
PCT E27	2	1	1	2	1	2	4	4	4	3	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	1	3	3	3	3	1	1	3	2	3	1	1	1	2	2	3	1	2	3	2	3	3	2	1	1			
PCT E28	2	1	1	3	1	2	4	4	4	4	4	1	1	3	1	1	1	1	4	3	1	2	4	4	1	4	1	1	4	3	4	4	1	3	3	1	1	4	4	2	1	4	4	1	1	3	1	4	4	2	1	2			
PCT E29	2	1	3	2	1	2	3	4	4	4	4	2	3	3	1	3	2	1	3	4	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	2	3	2	1	2	1	1	3	2	1	4	4	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3			
PCT E30	1	2	1	4	2	3	4	4	4	3	3	2	1	1	3	2	1	3	2	2	1	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	4	1	3	1	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	1	1	1			
PCT E31	2	1	3	2	7	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	3	2	3	1	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3			
PCT E32	2	2	1	3	7	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	3	2	1	2	4	3	4	1	2	4	3	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1					
PCT E33	3	2	5	3	7	2	4	4	4	4	3	1	1	3	1	3	1	4	1	1	3	1	1	4	3	1	4	4	1	1	3	4	2	3	1	1	1	1	1	1	3	2	3	4	3	1	1	3	3	4	3	4	1		
PCT E34	2	1	1	2	4	1	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	3	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	1	2	4	2	4	4	1	1		
PCT E35	2	1	1	3	1	2	4	4	3	3	4	1	3	1	1	4	3	4	4	4	3	1	3	4	1	1	1	1	3	3	2	4	1	1	3	3	2	1	1	4	4	4	1	1	3	3	3	4	4	1	4	4			
PCT E36	2	1	1	4	1	2	4	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	3	4	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	2	1	3	1			
PCT E37	2	1	3	3	1	2	4	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	3	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	
PCT E38	2	2	3	2	3	1	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	2	4	3	2	1	2	2	
PCT E39	3	1	2	3	1	3	3	3	3	3	3	1	4	3	2	2	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	2	4	2	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
PCT E40	2	2	1	4	7	2	4	4	4	3	4	1	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	4	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	2	3	3	2	3	2	3			
PCT E41	2	1	3	2	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	1	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3			
PCT E42	2	2	2	2	1	2	4	4	4	3	3	1	3	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2			
PCT E43	2	2	3	3	2	3	4	2	4	3	4	1	4	1	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	2	4	1	2	1	3	4	2	2	2	1	2	1	2	4	3	4	4	1	4	3	3	3	2	4	2	1	3		
PCT E44	3	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	4	3	2	1	3	2	2	2	4	1	4	4	1	2	2	1	3	2	4	1	1	2	2	3		
PCT E45	2	1	1	4	1	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4





## BASE DE DATOS VARIABLE 2 SATISFACION DEL PACIENTE

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
PCTE1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

PCTE31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE40	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE42	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE43	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PCTE44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PCTE45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE51	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE59	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
PCTE60	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

	EDAD	SEXO	ESTADO_CL..	GRADO_INST RUCCION	PATOLOGIA_ QX	DIAS_HOSPIT ALIZACION	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	ADULTO	MAXCULINO	CONVIVIENTE	SUPERIOR	Colecis títis	1-2	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	CASI SIEMPRE
2	ADULTO	MAXCULINO	CASADO	SECUNDARIA	Colecis títis	3-5	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA
3	ADULTO	MAXCULINO	CONVIVIENTE	PRIMARIA	Apendicitis	6 a mas	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE
4	ADULTO	MAXCULINO	CASADO	SUPERIOR	Colecis títis	3-5	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI SIEMPRE
5	ADULTO	MAXCULINO	SOLTERO	SUPERIOR	otros	3-5	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECE
6	ADULTO M..	MAXCULINO	VIUDO	SIN INSTRU...	otros	1-2	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	A VECE
7	ADULTO	MAXCULINO	SOLTERO	SECUNDARIA	otros	3-5	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA
8	ADULTO M..	MAXCULINO	CONVIVIENTE	SIN INSTRU...	Hipertrofia b...	1-2	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	A VECES	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	CASI SIEMPRE
9	ADULTO	MAXCULINO	SOLTERO	SECUNDARIA	Apendicitis	6 a mas	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE
10	ADULTO	FEMENINO	SOLTERO	SUPERIOR	Colecis títis	1-2	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE
11	ADULTO	MAXCULINO	SOLTERO	SUPERIOR	Fracturas	6 a mas	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE
12	ADULTO	FEMENINO	CASADO	PRIMARIA	Ábs ces o	6 a mas	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	A VECE
13	ADULTO	MAXCULINO	SOLTERO	SECUNDARIA	Colecis títis	3-5	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECE
14	ADULTO	FEMENINO	CONVIVIENTE	SUPERIOR	otros	3-5	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	A VECES	NUNCA	CASI SIEMPRE
15	ADULTO	MAXCULINO	CONVIVIENTE	SUPERIOR	Colecis títis	3-5	A VECES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	A VECE
16	JOVEN	FEMENINO	SOLTERO	SECUNDARIA	Colecis títis	3-5	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	A VECE
17	ADULTO	FEMENINO	CONVIVIENTE	SECUNDARIA	Hemorroides	3-5	A VECES	SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	A VECES	A VECES	NUNCA
18	ADULTO	FEMENINO	SOLTERO	PRIMARIA	Hemorroides	3-5	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE
19	ADULTO	MAXCULINO	SOLTERO	SUPERIOR	Apendicitis	3-5	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
20	ADULTO	FEMENINO	CONVIVIENTE	SUPERIOR	otros	3-5	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
21	ADULTO M..	FEMENINO	CASADO	SECUNDARIA	Colecis títis	3-5	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI SIEMPRE
22	ADULTO	FEMENINO	CONVIVIENTE	SECUNDARIA	Colecis títis	3-5	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	CASI SIEMPRE
23	ADULTO	MAXCULINO	CASADO	SECUNDARIA	Apendicitis	3-5	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	SIEMPRE	NUNCA	A VECE
24	JOVEN	FEMENINO	SOLTERO	SUPERIOR	Colecis títis	1-2	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	CASI SIEMPRE	NUNCA	A VECES	A VECES	NUNCA	A VECE
25	ADULTO M..	MAXCULINO	CASADO	SUPERIOR	Colecis títis	1-2	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	NUNCA	CASI SIEMPRE
26	ADULTO M..	FEMENINO	SEPARADO	PRIMARIA	Fracturas	6 a mas	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA

Vista de datos Vista de variables

RESULTADOS.OKEY.NORMAL (4).sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	EDAD	Númérico	8	0	EDAD	{1, JOVEN}	Ninguno	8	Derecha	Es ceta	Entrada
2	SEXO	Númérico	8	0	SEXO	{1, FEMEN}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	ESTADO_CI	Númérico	8	0	ESTADO CIVIL	{1, SOLTER}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	GRADO_IN	Númérico	8	0	GRADO DE INS...	{1, SIN RST}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	PA TOLOGI	Númérico	8	0	PA TOLOGIA Q	{1, Coleca}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	DIAS_HOSP	Númérico	8	0	DIAS DE HOSP	{1, 1-2}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	P1	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	P2	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	P3	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	P4	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	P5	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	P6	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	P7	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	P8	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	P9	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	P10	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
17	P11	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
18	P12	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
19	P13	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
20	P14	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
21	P15	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
22	P16	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
23	P17	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
24	P18	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
25	P19	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
26	P20	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
27	P21	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
28	P22	Númérico	8	0	CALIDAD DE C	{1, NUNCA}	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

Abrir documento de datos IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode.ON

# CARTA DE ACEPTACIÓN



Directorio Regional de  
Salud Moquegua



"Año del Fortalecimiento de la  
Soberanía Nacional"

"Decenio de la Igualdad de oportunidades  
para mujeres y hombres"

Moquegua 26 de diciembre 2023

## CARTA N° 027-2023-DIRESA-HRM/01

Señor (a):  
**Carmen Freida Peñaloza Vasquez**  
**Alicia María Suyo Gutierrez**  
Moquegua  
Ciudad -

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted para saludarlo cordialmente y en atención a la solicitud SIN con Reg. 8804-2023-HRM de fecha 23 de noviembre de 2023, sobre autorización para ejecutar trabajo de investigación, hago de conocimiento que se autorizó realice el proyecto de investigación "Cuidados de enfermería post quirúrgicos y nivel de satisfacción del paciente en el servicio de cirugía especialidades del Hospital Regional de Moquegua, 2023".

M.C. Walter Neira flores

Comité de ética en investigación

(aprobado)

HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Dr. WALTER NEIRA FLORES  
PRESIDENTE  
COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

M.C. Rosa María Ramos Saira

Comité de docencia e investigación

(aprobado)

HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Dr. ROSA MARÍA RAMOS SAIRA  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA  
E INVESTIGACIÓN

M.C. Jorge Crispín Mercado

Jefe del Departamento de Cirugía

(aprobado) ✓

HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
Dr. JORGE CRISPÍN MERCADO  
JEFE DEPARTAMENTO DE CIRUGÍA  
CAMPUS SURTAYO, MOQUEGUA

Informar que la presente no tiene validez para trámites externos  
solo válido para el Hospital Regional de Moquegua.

Atentamente,

HOSPITAL REGIONAL DE MOQUEGUA  
M.C. ROSA MARÍA RAMOS SAIRA  
JEFE DE LA UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA  
E INVESTIGACIÓN

HRM/01 UAD/  
C.c. Activa 2023