

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



“IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CANVAS Y LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

JUAN CARLOS SANTURIO RAMÍREZ

ASESOR

Dr. VICTOR HUGO DURAN HERRERA

LINEA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA

Callao, 2024

PERÚ



CONSTANCIA N°033-2023-UPG-FCA-UNAC

El Director de la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao:

HACE CONSTAR QUE:

Se ha procedido a revisar la tesis titulada:

**IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CANVAS Y LAS
COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
CALLAO 2020**

presentado por: **SANTURIO RAMIREZ JUAN CARLOS**

para tramitar el Grado Académico de: **DOCTORADO EN
ADMINISTRACION**

Al realizar la revisión de la autenticidad mediante el URKUND, se obtuvo un resultado del 3%, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N°013-2019-R "Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para la Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao", aprobado con Resolución N°704-2019-R del 05 de julio de 2019.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 07 de julio de 2023



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Facultad de Ciencias Administrativas
Unidad de Posgrado

Dr. Santiago Rodolfo Aguilar Leyaga
DIRECTOR

Recibo: 784.465.551.9572

Fecha: 22.11.2022

Document Information

Analyzed document	TESIS- IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CANVAS Y LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020.docx (D163142427)
Submitted	4/4/2023 2:00:00 PM
Submitted by	posgrado fca
Submitter email	posgrado.fca@unac.pe
Similarity	3%
Analysis address	posgrado.fca.unac@analysis.arkund.com

Sources included in the report

W	URL: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6346/TESIS_DOCTOR_APOLAYA_FCA_202... Fetched: 6/18/2022 2:54:14 PM	1
W	URL: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9326/cajahuanca_lmdr.pdf?sequenc... Fetched: 6/26/2022 2:21:44 PM	2
SA	Universidad Nacional del Callao / DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19 ..docx Document DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LAS PLATAFORMAS VIRTUALES ACADÉMICAS EN ESTUDIANTES DE LA FCA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19 ..docx (D146736725) Submitted by: posgrado.fca@unac.pe Receiver: posgrado.fca.unac@analysis.arkund.com	14
SA	Universidad Nacional del Callao / Tesis-ALTAMIZA.docx Document Tesis-ALTAMIZA.docx (D54454754) Submitted by: posgrado.fca@unac.pe Receiver: posgrado.fca.unac@analysis.arkund.com	25
SA	Universidad Nacional del Callao / Informe Final FIPA 2021 (Autor Segundo García Flores)_EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CO MPETENCIA INVESTIGATIVA DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA.docx Document Informe Final FIPA 2021 (Autor Segundo García Flores)_EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA CO MPETENCIA INVESTIGATIVA DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA.docx (D94666398) Submitted by: investigacion.fipa@unac.pe Receiver: investigacion.fipa.unac@analysis.arkund.com	2
SA	Universidad Nacional del Callao / 6) INFORME FINAL YESMI KATIA ORTEGA ROJAS 2021.docx Document 6) INFORME FINAL YESMI KATIA ORTEGA ROJAS 2021.docx (D120883719) Submitted by: cjsuarezr@unac.edu.pe Receiver: cjsuarezr.unac@analysis.arkund.com	2
SA	Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL-ADÁN TEJADA CABANILLAS.docx Document INFORME FINAL-ADÁN TEJADA CABANILLAS.docx (D123782714) Submitted by: aatejadac@unac.edu.pe Receiver: investigacion.fiee.unac@analysis.arkund.com	1
SA	Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL-ADÁN TEJADA CABANILLAS.docx Document INFORME FINAL-ADÁN TEJADA CABANILLAS.docx (D123817716) Submitted by: aatejadac@unac.edu.pe Receiver: fiee.investigacion.unac@analysis.arkund.com	1



INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD : CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: POSGRADO

TÍTULO: “IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CANVAS Y LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020”.

AUTOR : Mg. JUAN CARLOS SANTURIO RAMÍREZ

ORCID : 0000-0002-9521-1163

DNI : 25838289

ASESOR : Dr. VICTOR HUGO DURAN HERRERA

ORCID : 0000-0002-5720-8844

DNI : 15580451

LUGAR : BELLAVISTA - CALLAO

TIPO INV. : BÁSICA

MÉTODO : CUANTITATIVO

ENFOQUE : NO EXPERIMENTAL

DISEÑO : CORRELACIONAL

NIVEL : DESCRIPTIVO

CORTE : TRANSVERSAL

TEMA OCDE: 2. 2.11. OTRAS INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA

LÍNEA: 47. SIMULACIÓN

UNIDAD DE ANÁLISIS : ADMINISTRACIÓN INFORMÁTICA

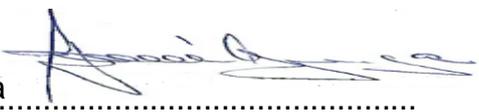
HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

**SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

JURADO:

Presidente: Dr. Madison Huarcaya Godoy 

Secretario: Dr. Miguel Constantino Nieves Barreto 

Vocal: Dr. Santiago Rodolfo Aguilar Loyaga 

Vocal: Dr. Raúl Suárez Bazalar 

ASESOR: DR. DURAN HERRERA VICTOR HUGO

Nº Libro: 01

Nº Folio: 104

Nº de Acta de Sustentación: 002-2024-UPG- FCA-UNAC

Fecha de Aprobación de la Tesis: 31 de enero del 2024

RESOLUCIÓN DEL COMITÉ DIRECTIVO: N° 021-2024-CD-UPG-FCA-UNAC

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico, muy especialmente, a mi esposa Jenny y a mi hijita Kristie, que a través de su amor, iluminan mi vida.

El Autor.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a la Virgen María y a nuestro Señor Jesús, por su bendición.

A mis padres Pedro y Eloísa que están en el cielo, con su amor y esfuerzo han permitido cumplir mis sueños, por sus valores y principios enseñados, por haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

A la memoria de mi hermana, a mis hermanos, que con sus palabras me hacen sentir orgulloso.

A mis profesores, de esta prestigiosa universidad, por su guía, sugerencias, consejos y recomendaciones, por haberme apoyado y permitido realizar el presente trabajo de investigación.

ÍNDICE

ÍNDICE	6
ÍNDICE DE TABLAS DE CONTENIDO	8
ÍNDICE DE CUADROS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	11
ÍNDICE DE GRÁFICOS	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
SOMMARIO	15
INTRODUCCIÓN	16
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1 <i>Descripción de la realidad problemática</i>	18
1.2 Formulación del Problema.....	20
Problema General	20
Problemas Específicos.....	20
1.3 Objetivos	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
1.4 Justificación de la Investigación	21
1.5 Delimitantes de la Investigación.....	22
1.5.1 Delimitación Espacial:.....	22
1.5.2 Delimitación Temporal:	23
1.5.3 Delimitación Teórica:.....	23
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1 <i>Antecedentes Internacionales y Nacionales</i>	24
Antecedentes Internacionales	24
Antecedentes Nacionales.....	28
2.2 <i>Bases Teóricas</i>	33
Definición de la Variable 1:.....	33
Definición de la Variable 2.....	50

2.3 Marco Conceptual.....	70
2.4 Definición de Términos Básicos.....	72
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	89
3.1 Hipótesis.....	89
Hipótesis General.....	89
Hipótesis Específicas	89
3.1.1 Operacionalización de las Variables.....	90
IV. METODOLÓGÍA DEL PROYECTO	91
Tipo de Investigación.....	91
4.3 Población y Muestra	93
Población	93
Muestra	94
4.4 Lugar de Estudio.....	94
4.5 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la Información	94
Técnicas.....	94
Instrumentos	95
4.6 Análisis y Procesamiento de Datos	95
Métodos de Análisis de Datos:	95
V. RESULTADOS.....	97
5.1 Resultados Descriptivos	97
5.2 Resultados Inferenciales.....	107
6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	109
VII. CONCLUSIONES	115
VIII. RECOMENDACIONES	117
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	119
ANEXOS	129
Anexo 01: Matriz de Consistencia.....	130
Anexo 02: Instrumento de recolección de la información.....	131
Anexo 03: Opinión de Expertos	134
Anexo 04: Base de Datos	144

ÍNDICE DE TABLAS DE CONTENIDO

Tabla 1	Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.....	98
Tabla 2	Dimensiones de Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.....	99
Tabla 3	Competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.....	100
Tabla 4	Dimensiones de competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.....	101
Tabla 5	Implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de UNAC, 2020.....	102
Tabla 6	Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.....	103
Tabla 7	Modelo de Capacitación y Formación en relación a los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.....	104
Tabla 8	Proceso Enseñanza-Aprendizaje en relación a la Responsabilidad y dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.....	105
Tabla 9	Implementación de la Plataforma CANVAS según indicadores en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.....	106
Tabla 10	Competencias de los estudiantes según indicadores en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.....	107
Tabla 11	<i>Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov</i>	108

Tabla 12 Prueba Rho de Spearman para relación entre el Proceso Enseñanza- Aprendizaje y la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes	109
Tabla 13 Prueba Rho de Spearman para relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes.....	110
Tabla 14 Prueba Rho de Spearman para relación entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes.....	111
Tabla 15 Prueba Rho de Spearman para relación entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes.....	112

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Modelo CANVAS aplicado.....	88
Cuadro 2 Operacionalización de las variables	91
Cuadro 3 Tamaño de la población y muestra	95

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Contenido de la Plataforma Canvas.....	34
Figura 2	El Modelo CANVAS o Business Model CANVAS.....	40
Figura 3	Estructura del WebSite CANVAS Model	40
Figura 4	Perfil y nuevas funciones del docente 2.0	42
Figura 5	Diseño del Curso INGS 101	54
Figura 6	Elementos que caracterizan el aprendizaje permanente.....	55
Figura 7	Modelo de Jonassen	53
Figura 8	Algunas propuestas para la mejora de la capacidad de organizar el propio trabajo.	58
Figura 9	Contextos propuestos para el desarrollo de competencias.....	59
Figura 10	Modelo de instrumentación de asignaturas “Real Life Experience” (RLE). Se presenta el modelo en sus diversas fases, incorporando los fundamentos delCiclo de Aprendizaje Experimental..	59
Figura 11	Pirámide de aprendizaje	65
Figura 12	Factores Cognitivos que Intervienen en el Aprendizaje	65

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.	98
Gráfico 2	Dimensiones de Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.	99
Gráfico 3	Competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.....	100
Gráfico 4	Dimensiones de competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.	101
Gráfico 5	Implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de UNAC, 2020.	102
Gráfico 6	Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020	103
Gráfico 7	Modelo de Capacitación y Formación en relación a los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.	104
Gráfico 8	Proceso Enseñanza-Aprendizaje en relación a la Responsabilidad y dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.	105

RESUMEN

La presente Tesis “Implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020”, tiene como objetivo, determinar la relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes, con la finalidad de resolver la interrogante del Problema General ¿Cuál es la relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes?, por consiguiente, se demostró la Hipótesis: Existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020. A través de la implementación de la Plataforma CANVAS Web se pudo medir el nivel de los Factores Actitudinales y Cognitivos de los Estudiantes y se determinó la correlación positiva de la Capacidad de Responsabilidad y Dedicación Se aplicó la técnica de cuestionario. La Investigación está orientada a reunir información estratégica.

Palabras Claves: Plataforma CANVAS, Competencias de los estudiantes, Factores Actitudinales, Factores Cognitivos, Responsabilidad, Dedicación.

ABSTRACT

This Thesis “Implementation of the CANVAS Platform and the Competencies of the Students of the Faculty of Administrative Sciences of the National University of Callao 2020”, aims to determine the relationship between the implementation of the CANVAS Platform and the competencies of the students. , with the purpose of solving the question of the General Problem: What is the relationship between the implementation of the CANVAS Platform and the skills of the students? Therefore, the Hypothesis was demonstrated: There is a positive relationship between the implementation of the CANVAS Platform and the competencies of the students of the Faculty of Administrative Sciences of the National University of Callao 2020. Through the implementation of the CANVAS Web Platform, the level of the Attitudinal and Cognitive Factors of the Students could be measured and the positive correlation was determined of the Capacity for Responsibility and Dedication The questionnaire technique was applied. The Investigation is aimed at gathering strategic information.

Keywords: CANVAS Platform, Student Competencies, Attitudinal Factors, Cognitive Factors, Responsibility, Dedication.

SOMMARIO

Questa Tesi "Implementazione della piattaforma CANVAS e competenze degli studenti della Facoltà di Scienze amministrative dell'Università Nazionale di Callao 2020", mira a determinare la relazione tra l'implementazione della piattaforma CANVAS e le competenze degli studenti. , con lo scopo di risolvere la questione del Problema Generale: Qual è la relazione tra l'implementazione della Piattaforma CANVAS e le competenze degli studenti? Pertanto, è stata dimostrata l'ipotesi: Esiste una relazione positiva tra l'implementazione della Piattaforma CANVAS e le competenze degli studenti della Facoltà di Scienze Amministrative dell'Università Nazionale di Callao 2020. Attraverso l'implementazione della piattaforma Web CANVAS, è stato possibile misurare il livello dei fattori attitudinali e cognitivi degli studenti ed è stata determinata la correlazione positiva della capacità per la responsabilità e la dedizione. È stata applicata la tecnica del questionario. L'indagine è finalizzata alla raccolta di informazioni strategiche.

Parole chiave: Piattaforma CANVAS, Competenze degli studenti, Fattori attitudinali, Fattori cognitivi, Responsabilità, Dedizione.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020”, tiene como Objetivo General, determinar la relación entre la Implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes.

Como Objetivos Específicos se describen los siguientes: (1) Determinar la relación que existe entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020. (2) Determinar la relación que existe entre el Modelo de Capacitación - Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020. (3) Determinar la relación que existe entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad - Dedicación de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

La Hipótesis General denominada, existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

En cuanto a la metodología se utilizó el método de análisis cuantitativo para

interpretar los datos que fueron recolectados; el tipo, diseño y enfoque de la investigación: básica, correlacional y no experimental de corte transversal.

En el primer capítulo se llevó a cabo la descripción de la realidad problemática, así como también se redactan los problemas, objetivos, justificación y delimitantes.

En el segundo capítulo, se desarrolló el marco teórico, precisando los antecedentes internacionales y nacionales, las bases teóricas, el marco conceptual y la definición de términos básicos.

En el tercer capítulo, se hizo la propuesta de las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

En el cuarto capítulo, se expuso la metodología de la investigación, el diseño metodológico, el método de investigación, la población y muestra, el lugar de estudio, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, el análisis y procesamiento de datos y los aspectos éticos en investigación.

En el quinto capítulo, se presentaron los resultados descriptivos e inferenciales.

En el sexto capítulo, se puso en manifiesto la discusión de resultados, la contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados, la contrastación de los resultados con otros estudios similares y la responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes.

En el séptimo capítulo se redactan las conclusiones.

En el octavo capítulo se redactan las recomendaciones.

En el noveno capítulo se listan las referencias bibliográficas.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 *Descripción de la realidad problemática*

La implementación de herramientas tecnológicas, como la Plataforma CANVAS, en una institución de formación profesional, permite brindar a los estudiantes un servicio de calidad, basado en la modernidad y actualidad tecnológica, así como también promover el desarrollo de sus competencias. La importancia de que esto ocurra radica en lo beneficioso de conocer y manejar herramientas de software, que motiven el emprendimiento empresarial de los alumnos (Orellana J. L., 2021), ya que los proyecta mediante la simulación, a la creación de negocios, para satisfacer las diferentes necesidades de la sociedad.

En el ámbito internacional, el servicio de formación profesional que brindan las universidades, se caracteriza por la innovación permanente, ejecutando proyectos relacionados con las herramientas tecnológicas (Moliner & Chávez, 2020), dotando a sus estudiantes con los nuevos modelos de gestión, que se aplican en las empresas modernas, a través de esta estrategia se fortalece también el binomio universidad – empresa (Díaz, 2017), lo que permite el desarrollo de diferentes sectores a nivel internacional, en la mayoría de países del mundo, la formación profesional responde a una planificación debidamente estructurada, que va de acuerdo a las necesidades y capacidades de cada nación, los profesionales culminando su formación universitaria, ya cuentan con una alternativa laboral para poder afianzar sus conocimientos y adquirir la experiencia en su desempeño profesional (Pietronave, 2015).

Por otro lado, en el Perú existen universidades públicas y privadas que han tomado con gran responsabilidad la incorporación de herramientas tecnológicas en sus prácticas académicas, para la formación profesional, como es el caso del uso de plataformas interactivas (Zuñá, Romero, Palma, & Soledispa, 2019), que permiten manejar información en tiempo real y enriquecer de nuevos conocimientos a sus estudiantes (Kerfant, 2024).

Actualmente existen estándares de calidad que obligan a las universidades públicas y privadas peruanas a implementar estrategias, que les permita brindar un servicio de calidad para la formación profesional, así como también para mantener su licenciamiento (Sunedu, 2022), y poder lograr la acreditación (Sineace, 2021), de las diferentes escuelas profesionales, una de las principales medidas de mejoramiento y cambio es la incorporación de la tecnología en todos sus programas.

La institución en estudio es la Universidad Nacional del Callao – Facultad de Ciencias Administrativas, de prestigio nacional e internacional, opera en el sector desde el año 1966, cuenta con 11 facultades, 320 docentes nombrados y 13, 873 alumnos matriculados (Fuente: Transparencia 2023).

Las posibles causas de este problema, es la excesiva burocracia que existe en la universidad, la documentación, la elaboración de los términos de referencia, las licitaciones de proveedores, etc., representan una barrera para las autoridades. Lamentablemente proyectos de implementación tecnológica quedan inconclusos, perjudicándose directamente los estudiantes, porque no tienen la oportunidad de conocer y manejar herramientas que promuevan sus competencias.

Al no investigar este problema las consecuencias se pronostican muy negativas porque los estudiantes seguirían mostrando poco interés en su proceso de formación profesional (Gutierrez, 2018).

La formulación del problema de investigación se planteó mediante la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?

1.2 Formulación del Problema

Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?

Problemas Específicos

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?
- b) ¿Cuál es la relación que existe entre el Modelo de Capacitación - Formación y los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad - Dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?

1.3 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Objetivos Específicos

- a) Determinar la relación que existe entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.
- b) Determinar la relación que existe entre el Modelo de Capacitación - Formación y los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad

de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

- c) Determinar la relación que existe entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad - Dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

1.4 Justificación de la Investigación

1.4.1 Científica o Teórica:

El estudio permitirá demostrar que la implementación de la Plataforma Tecnológica CANVAS, representa un gran aporte para la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao. Esta plataforma presenta un conjunto de alternativas académico-pedagógicas, que permiten mejorar las competencias de los estudiantes, así como también provee de la información necesaria para desarrollar actividades que garantizan la competitividad del alumnado, en temas de emprendimiento de negocios, que los prepara para afrontar los retos en su desempeño gerencial, dentro de las empresas, permite establecer las pautas para definir el liderazgo. Se lograra la aplicación práctica de los conceptos inmersos en una plataforma virtual y en el mejoramiento de competencias.

1.4.2 Metodológica:

La presente investigación dotara de validez a través del instrumento encuesta, cuyos resultados justificaran las razones e importancia por las cuales debemos llevar a cabo la implementación de la Plataforma Tecnológica CANVAS, para mejorar las competencias de los estudiantes en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao. Dentro de los Métodos y Técnicas que se utilizaran para la ejecución de la implementación de la Plataforma Tecnológica CANVAS, se considerara en primer lugar las revisiones bibliográficas que son una

sinopsis que sumarían una serie de investigaciones (Tesis, Libros, Revistas, Artículos, otros). Para la implementación de la Plataforma Tecnológica CANVAS, el instrumento (cuestionario) que se utilizara ha sido diseñado estratégicamente, para la recolección de datos sometidos al proceso de validez y confiabilidad, para contar con toda la información necesaria de la realidad académica de los estudiantes. Esto va a servir de guía a otros investigadores ya que brinda información y sugerencias a la problemática detectada en las conclusiones. El resultado de la investigación permitirá explicar la validez de los instrumentos (cuestionarios), generará información estadística detallada, que permitirá evaluar alternativas y por ende una acertada toma de decisiones.

1.4.3 Social:

La presente investigación constituye un aporte social que justifica su importancia en el rol de desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, permitiéndoles elevar su calidad intelectual. Estamos en la era digital y de la automatización, una sociedad cada vez más tecnológica, la universidad en la actualidad está obligada a utilizar herramientas tecnológicas para poder ofrecer un servicio de calidad en la formación profesional, las empresas de la sociedad moderna, necesitan un recurso humano con conocimientos científicos-tecnológicos, con la capacidad de asumir responsabilidades en las áreas de finanzas, potencial humano, logística, producción, servicios y comercialización, el talento humano se debe reflejar en solucionar problemas.

1.5 Delimitantes de la Investigación.

1.5.1 Delimitación Espacial:

La investigación se ha realizado en la Universidad Nacional del Callao, en la Región Callao, período 2019 - 2020.

1.5.2 Delimitación Temporal:

Comprende el periodo 2019 - 2020.

1.5.3 Delimitación Teórica:

Comprende la teoría de las plataformas virtuales y el gran aporte que ha significado para la humanidad en el tema de la educación a distancia y el intercambio de la información en tiempo real, así como también la difusión del conocimiento, las plataformas virtuales son herramientas tecnológicas proveedoras de alternativas de calidad para la educación básica, intermedia, superior y para la formación profesional principalmente. Las teorías orientadas a la enseñanza - aprendizaje y sus instrumentos e instrucciones procuran el mejoramiento de las competencias de los estudiantes universitarios, este hecho se sustenta en su capacidad de rendimiento y desempeño académico, es importante mencionar que el perfil psicológico del alumno debe estar dotado de salud ya que es el complemento perfecto que le permitirá mejorar su competitividad.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Internacionales y Nacionales

Antecedentes Internacionales

Vargas A. & Villalobos G. (2018) *“El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica”*. Tesis para optar el Grado Académico de Doctor - Universidad Estatal a Distancia San José, Costa Rica. El **objetivo** del estudio versa en “determinar de qué forma incide el uso de la plataforma educativa en línea para el aprendizaje en estudiantes de asignaturas de las carreras de Ciencias Criminológicas y Ciencias Policiales”. La **Metodología** de investigación tiene un enfoque cuantitativo mediante el modelo de encuesta. **Conclusiones:** se demostró que el uso de plataformas y de tecnología puede potenciar y favorecer el aprendizaje.

Las conclusiones ponen de manifiesto que es evidente, que el uso de las plataformas se ha convertido en el potencial estratégico para la formación profesional universitaria, en carreras tan difíciles como Criminología y Ciencias Policiales, donde se requiere desarrollar temáticas complejas, contenidas en cada capítulo de las diferentes asignaturas de su malla curricular, las mismas que deberán ser complementadas con casos prácticos, para lo cual se necesita del trabajo colaborativo, medir el interactuar eficientemente por parte de los estudiantes, es en estas circunstancias, en que podemos percibir la importancia que tienen hoy en día las plataformas, son estas herramientas tecnológicas las que proveen al docente de una calidad de enseñanza extraordinaria, facilita la dinámica grupal, el interfaz entre los participantes, en la cual comparten opiniones, brindan aportes, cuestionan, desarrollan críticas constructivas, evalúan y muchas acciones más, pero lo impresionante es, que todo lo pueden poner en práctica, en tiempo real.

Guillén, J. & Turbí, J. (2017) *“Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de*

Santo Domingo (UASD), República Dominicana". Tesis para optar el Grado Académico de Doctora – Universidad de Salamanca – España. **Objetivo** contribuir a la mejora de la calidad del e-Learning en general y de las plataformas de formación en particular. **Metodología:** una muestra de 350 estudiantes, la realización de entrevistas al personal de apoyo y a 15 docentes. **Conclusiones** derivadas del análisis cuantitativo y cualitativo de los datos, arrojaron que el alumnado valora el uso pedagógico de la plataforma por parte del profesorado como positivo en una media general aproximada al 70%.

Las conclusiones determinan que el estudio dio como resultado una experiencia interesante, a través de la cual se puede establecer la importancia que tienen las plataformas virtuales en la formación profesional, se determinó que el alumnado valora en esencia el uso pedagógico de la plataforma por parte de sus profesores ya que se fortalece el binomio enseñanza – aprendizaje, se destaca como favorable la labor docente, porque estratégicamente profundizan en los conocimientos haciendo uso de estas herramientas tecnológicas, la capacidad de renovar sus prácticas formativas marcan las diferencias, son muy valiosos los aportes significativos en las estrategias empleadas. Las exigencias de calidad, obligan a los profesionales a especializarse. La realidad lo pone de manifiesto, los profesores reclaman mayores atenciones e inversión para mejorar la eficacia de la formación profesional, lamentablemente algunas instituciones, se resisten en hacer uso de sus recursos para la innovación y mejoramiento de la competitividad.

García, F. (2017) "Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI". Tesis para optar al Grado de Doctor Universidad Complutense de Madrid - Facultad de Educación - Departamento de Didáctica y Organización Escolar – España. **Objetivo:** Determinar de qué elementos debe estar compuesta una competencia digital actual, desde el punto de vista de los estudiantes universitarios y de los docentes. **Metodología:** el diseño pareció que resultaba imprescindible trabajar con los datos obtenidos para responder a una serie de preguntas que se formulaban como consecuencia de los datos obtenidos. La parte cualitativa de la investigación se ha implementado dentro del cuestionario de corte.

Conclusiones: Establecida la competencia digital en función de las variables que la integran, se ha dado respuesta a las preguntas de la investigación y a la verificación de las hipótesis planteadas. Los resultados muestran que destacan como importante la participación en Foros.

Las conclusiones redactan que en esta tesis se busca corroborar la importancia contenida en el desarrollo de la competencia digital, para los estudiantes y docentes universitarios. Remontémonos al año 2000 en que se creó la Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC), es a partir de aquel entonces que se consolida con mayor énfasis las herramientas digitales y su trascendencia a través de INTERNET con sus múltiples aplicaciones, es por ello que surge la necesidad de adquirir en el corto plazo la competencia digital. Estas tienen un efecto motivador intrínseco, que invita a los estudiantes a utilizarlas permanentemente en sus tareas cotidianas, así como también afirmar su participación en todo tipo de eventos académicos, en efecto la tecnología ha cambiado radicalmente nuestros estilos de vida, la globalización y la enorme competitividad entre las empresas, la pugna por el mercado, están relacionadas directamente con la adquisición de competencia digital, como parte fundamental y exigible de un perfil profesional.

Fernández, E. (2017) "Tratamiento de las Competencias Digitales en la Educación Superior en los Estudios de Ciencias Sociales de la Universidad de Málaga". Tesis para optar el Grado Académico de Doctor - Universidad de Málaga - Facultad de Ciencias de la Educación – España. **Objetivo** General: Estudiar la posibilidad de existencia de brecha digital en los estudios de Grado de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Málaga, en referencia a las demandas laborales. **Metodología:** El presente estudio se define como una investigación educativa, que atiende a una naturaleza experimental descriptiva, optando por un enfoque multimétodo, mixto, holístico, sistémico e integrador. **Conclusiones:** No existe en la Universidad de Málaga brecha digital de acceso, pudiendo disponer la totalidad de los agentes educativos de las tecnologías precisas (ordenadores, INTERNET), lo cual se valora positivamente en la actual sociedad del conocimiento.

Las conclusiones en esta investigación afirman que se identifican las brechas digitales existentes, que no son otra cosa que la falta de competencias digitales en los estudiantes universitarios, así como también en la plana docente, hecho que impide el manejo de la tecnología, no todas las instituciones de formación profesional invierten sus recursos en la innovación de infraestructura y equipamiento para el desarrollo y explotación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En pleno auge de la sociedad del conocimiento, es imposible poner en un segundo plano el uso de las herramientas digitales, es vital para la formación profesional de los jóvenes para que puedan contar con una proyección profesional competitiva, el mercado laboral exige en la actualidad perfiles para un alto rendimiento. La situación social actual, está ligada a estas necesidades, las familias promueven el bienestar de sus hijos y los provee de los estudios necesarios, a pesar que tienen que afrontar problemas socioeconómicos de diferente índole.

Zúñiga, J. (2016) “Las competencias digitales en el perfil universitario: El caso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana”. Tesis para optar por el grado de: Doctor en Sistemas y Ambientes Educativos - Universidad Veracruzana - Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos – México. **Objetivo** general: Desarrollar un perfil de competencia digital pertinente con la evolución de la función profesional del pedagogo. **Metodología**, se realizó una investigación de carácter cualitativo, en la cual, a través del análisis de las percepciones e interpretaciones de una muestra teórica, se pretendió comprender el fenómeno de la adquisición y desarrollo de las competencias digitales en el entorno universitario. **Conclusiones**: esta tesis doctoral está enmarcada en la línea de investigación Modelos y ambientes educativos -- sublínea Diseño y desarrollo de sistemas educativos innovadores-- del Doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos de la Universidad Veracruzana.

Las conclusiones corroboran que estamos viviendo en una sociedad cada vez más globalizada, donde la participación activa de los profesionales, se rige por el dominio de herramientas digitales ya que son competencias clave para el proceso del aprendizaje permanente y el enriquecimiento del capital científico.

Se requieren de nuevos modelos y ambientes adecuados para la formación profesional, diseño y desarrollo de sistemas de enseñanza innovadores. Una formación profesional mediada por TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), para ello se necesita de planes, presupuestos, programas, cronogramas, pronósticos, enmarcar líneas de especialidad y cursos abiertos con asignaturas relacionadas a las herramientas tecnológicas, la apertura en modalidades virtuales, mixtas, o presenciales con apoyo de TIC. Promover convenios para obtener la asesoría y el apoyo de organizaciones públicas y privadas, así como también poder contar con expertos en formación profesional mediada por tecnología.

Antecedentes Nacionales

Huanes, L. (2018) *“Plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática en estudiantes de la Nacional Daniel Alcides Carrión Chanchamayo-2018”*. Tesis para obtener el Grado Académico de: Doctor en Educación – Universidad César Vallejo – Escuela de Posgrado – Lima – Perú. **Objetivo** determinar la influencia de la plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática e internet. **Metodología:** el muestreo utilizado fue no probabilístico de forma intencionada, la muestra estuvo conformada por 80 estudiantes. **Conclusiones:** Después del proceso experimental se tiene en el post test del grupo control se puede observar 4 estudiantes que representa el 10% se encuentra en el nivel bueno, mientras en el post test del grupo experimental se tiene a 19 estudiantes que representa el 15% se encuentra en el nivel bueno,

Las conclusiones confirman que en esta investigación se concibe que el problema más caótico observado en los estudiantes de la Universidad Daniel Alcides Carrión, radique en el escaso empleo y explotación de las TIC. Este caso es una constante en muchas instituciones de formación profesional, debido a que no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, tenemos que sumar a ello el poco interés de las autoridades universitarias, por insertarse en la modernidad tecnológica. Es evidente que el uso de la

plataforma virtual influye eficientemente en el aprendizaje de Informática e INTERNET. El diseño de los puestos de trabajo en la actualidad, responden a conjunto de exigencias, basadas en la experiencia para el manejo con destreza de las nuevas herramientas tecnológicas, no solo se trata de poseer los conocimientos básicos de software y hardware, hoy en día va más allá, así lo manifiestan las necesidades de la empresa en su afán por competir, los profesionales deben contar con un paquete integral de conocimientos.

Granda, S. (2018) "*Relación entre la Personalidad, Estilo de Enseñanza y Actitud de los Docentes hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza en el Nivel Secundario de Instituciones Educativas Públicas del Sector Noreste del Distrito de Castilla – Piura – 2016*".

Objetivo: determinar la relación entre la personalidad, estilo de enseñanza y actitud hacia el uso de las TIC en la enseñanza por parte de los docentes.

Metodología: se midieron las variables de estudio con instrumentos válidos y confiables a nivel conceptual y estadístico y se realizó el análisis de los resultados desde una óptica cuantitativa, utilizando las herramientas teóricas y tecnológicas que proporciona la estadística. **Conclusiones:** Es posible sostener que la Personalidad y Estilos de Enseñanza sí presentan una relación estadísticamente significativa.

Las conclusiones precisan el estudio de la influencia de la personalidad en el desarrollo de las competencias, haciendo uso de las herramientas teóricas y tecnológicas integradas en las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Es imprescindible mencionar que la personalidad, es una característica muy peculiar de cada ser humano, esta se va alimentando con su experiencia de vida, pero principalmente responde a la salud emocional de cada persona, es determinante en el actuar, define la predisposición que tienen las personas para asimilar nuevos conocimientos que le permitan desarrollar sus capacidades de intelecto, las herramientas tecnológicas cumplen un rol especial en la tarea enseñanza – aprendizaje, porque tienen un efecto motivador que permite a los estudiantes desarrollar sus actividades

académicas con mayor facilidad y en una forma más armoniosa. El profesor es el protagonista principal en su tarea de facilitador y orientador.

Pareja, L. (2017) *“Los enfoques de aprendizaje y su relación con las competencias genéricas en estudiantes de noveno ciclo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”*. Tesis para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Lima – Perú. **Objetivo:** relacionar los enfoques de aprendizaje (superficial y profundo) con el desarrollo de competencias genéricas. **Metodología:** Se tuvo una muestra de 576 estudiantes (69 % mujeres; edad promedio 23 años) de carreras pedagógicas de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. Se usó pruebas estadísticas Rho de Spearman para contrastar las hipótesis. **Conclusiones:** existe una relación positiva y significativa entre el enfoque de aprendizaje con las competencias genéricas.

Las conclusiones relatan que en esta Tesis se evalúa el desarrollo de competencias bajo diferentes enfoques, es preciso señalar que este tema está directamente relacionado con la inteligencia que posee cada estudiante universitario, estas inteligencias se encuentran contenidas en cada hemisferio cerebral, es la parte del encéfalo que controla las funciones. El hemisferio izquierdo es la parte motriz, mientras que el hemisferio derecho gobierna funciones especializadas (sensaciones, sentimientos, y habilidades especiales como las visuales y sonoras, por ejemplo las habilidades artísticas y musicales). Son ocho inteligencias múltiples: Inteligencia lingüística, musical, lógico-matemática, corporal, cinestésica, espacial, intrapersonal, interpersonal y naturalista. Las capacidades humanas, son distintas y están en función de la inteligencia predominante. Es muy importante que las personas se identifiquen a plenitud con lo que hacen, porque ello les permitirá desarrollar sus capacidades y competencias espaciales.

Rojas, I. (2017) "Plataforma Moodle y su Influencia en la Actitud Hacia el Aprendizaje Virtual en Estudiantes de la Facultad de Estudios a Distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015". Tesis para optar el grado académico de: Doctor en Educación - Universidad Privada Norbert Wiener - Escuela de Posgrado – Lima – Perú. **Objetivo** principal, determinar la influencia del uso de la Plataforma Moodle sobre la actitud hacia el aprendizaje virtual de los estudiantes del área de TIC y AVA de los estudios a distancia. **Metodología:** la muestra fue de 46 estudiantes, se usó el muestreo aleatorio simple, la técnica es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, para el contraste de hipótesis. **Conclusiones:** existe influencia del uso de la Plataforma Moodle sobre la actitud hacia el aprendizaje virtual de los estudiantes.

Las conclusiones ponen en evidencia que en esta investigación se determinó el uso la plataforma Moodle en el proceso de enseñanza y su influencia sobre la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje virtual. La pandemia y confinamiento obligó a las universidades a actualizarse en el corto plazo, asimilar el trabajo virtual a través de las diferentes plataformas, pasó por un proceso de adaptación complejo, estas herramientas tecnológicas para muchos represento una experiencia nueva, se hizo la capacitación inmediata de los docentes, a pesar de muchos que se resistían al cambio tan drástico en sus inicios, cedieron finalmente, luego, la población estudiantil también se vio obligada de manejar estas herramientas, aunque para ellos fue una etapa más fácil de adaptación por estar muy familiarizados con la tecnología. Las dificultades hasta el momento, gira en la inestabilidad de la señal del servicio de INTERNET, responsabilidad del estado.

Castañeda, S. (2016) "Estrategia Vestigium para el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes de pregrado en la Universidad César Vallejo". Tesis para obtener el Grado de Doctora en Educación - Universidad César Vallejo - Escuela de Postgrado – Lima – Perú. **Objetivo** proponer la ESTRATEGIA VESTIGIUM para el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes de pregrado de la Universidad César Vallejo (UCV). **Metodología:** se aplicó el instrumento cuestionario a una muestra representativa de alumnos. **Conclusiones:**

la estrategia propuesta tiene como fundamento metodológico: i) Fomentar el desarrollo de un perfil de estudiante socialmente responsable; ii) Fomentar el desarrollo de un perfil de docente investigador.

Se concluye que, la aplicación de la Estrategia Vestigium que consiste en alentar al estudiante universitario a aprender el desarrollo de competencias investigativas. Los resultados obtenidos confirmaron que en la mayoría de las universidades existe una Insuficiente formación investigativa, también las limitaciones que tienen los estudiantes para desarrollar trabajos de investigación, se recalca la importancia de la investigación en la actividad académica universitaria. Se promueve actualizar el desarrollo investigativo en las universidades haciendo uso de nuevas herramientas que vallan de acuerdo con las más modernas tendencias. Es requisito la implementación tecnológica de infraestructura y equipamientos de los laboratorios, para los estudiantes y desarrollo de sus capacidades investigativas y competitivas, Luego las prácticas definen la asimilación del conocimiento, complemento estratégico de los conocimientos teóricos.

2.2 Bases Teóricas

Definición de la Variable 1:

Plataforma CANVAS

La Teoría Constructivista. (Sarmiento, 2007) En la corriente constructivista, el sujeto adquiere el conocimiento mediante un proceso de construcción individual y subjetiva, por lo que sus expectativas y su desarrollo cognitivo determinan la percepción que tiene del mundo. En este enfoque se destaca la teoría psicogenética de (Piaget, 1974), el aprendizaje significativo de (Ausubel D. , 2017) y la teoría del procesamiento de la información de (Gagné, 1970).

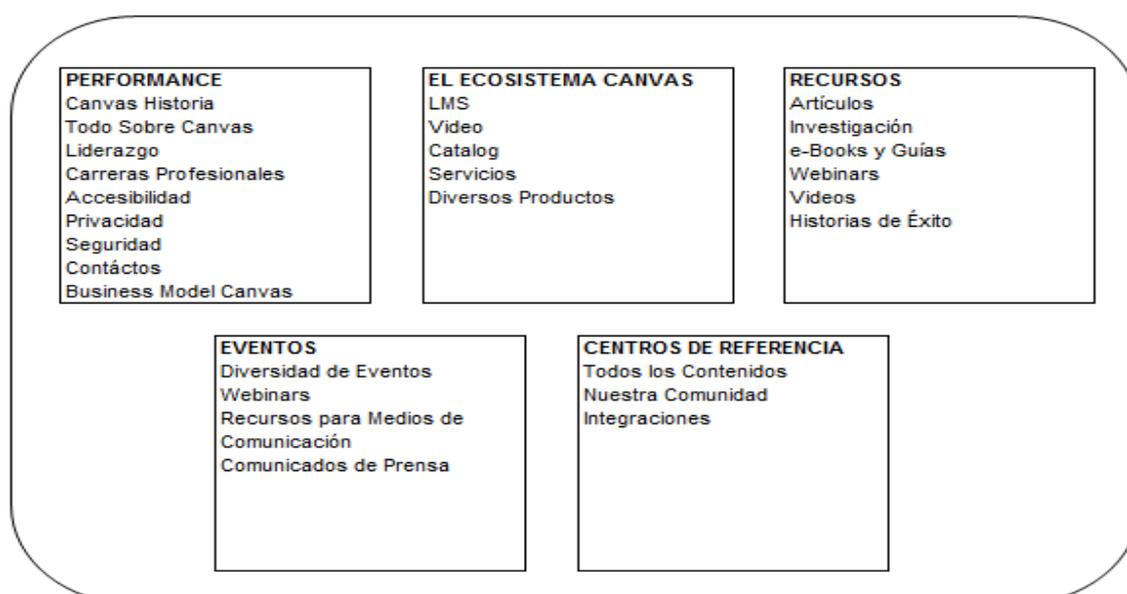
La Teoría Conductista. (Sarmiento, 2007) El conductismo parte de una concepción empirista del conocimiento, su mecanismo central del aprendizaje es el asociacionismo, se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento (la secuencia básica es la de estímulo respuesta) y considera innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana. El conductismo se preocupa por usar el método científico (en sentido restrictivo) y considera que sólo se debe hablar de los aprendizajes observables y medibles objetivamente (Marqués & Sancho, 1987).

(Osterwalder, 2014) LMS (learning management system). CANVAS es una plataforma que hace posible gestionar la formación profesional, mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la red. CANVAS cuenta con un conjunto de herramientas amigables, muy simples para ser utilizadas, también contiene una gama variada de integraciones y comandos, se caracteriza por brindar una experiencia de aprendizaje personalizada para los usuarios, es una socia estratégica para el trabajo de los docentes, nos mantiene conectados desde cualquier lugar del globo terráqueo.

(Osterwalder, 2014) CANVAS promueve el aprendizaje a través del software simulador, con aplicaciones en tiempo real por medio de videos de interacción, conectividad e integración mediante reuniones en salas virtuales, videoconferencias nacionales e internacionales, evaluación de trabajos grupales, seguimiento de aprendizaje a los participantes a través de dispositivos móviles que hacen posible el acceso a todas sus aplicaciones. CANVAS representa el complemento de apoyo en la tarea de la formación profesional de las universidades de américa latina, se le considera como parte fundamental de la innovación pedagógica y la transformación tecnológica de la era de la digitalización.

Figura 1

Contenido de la Plataforma Canvas



(Osterwalder, 2014) Model CANVAS, es una herramienta tecnológica que hace posible que los alumnos puedan plasmar su idea de crear empresa, presentando todos los elementos y recursos necesarios para fabricar un producto o generar un servicio con perspectiva de calidad, cuyo objetivo principal es satisfacer las necesidades de mayor exigencia por parte de sus futuros clientes, así como también desarrollar la capacidad de resolver sus nuevas expectativas.

El Modelo Canvas o Business Model CANVAS, parte de la interrogante ¿Cuántas dificultades existen para fomentar un negocio empresarial, son muchos temas que debemos conocer? La respuesta tiene muchas variantes. Necesitamos definitivamente ordenar nuestras ideas e ir profundizando en temas a través de la investigación permanente, una aliada estratégica es esta herramienta, que nos permite visualizar un panorama situacional desde el punto de partida proyectándonos a donde queremos llegar, nos da las pautas para para que el proceso de toma de decisiones sea el correcto, por medio de todos los argumentos que nos ofrece este modelo.

Los jóvenes universitarios necesitan conocer y manejar herramientas tecnológicas que les permite desarrollar su capacidad como emprendedores, es extraordinaria la facilidad con la que un estudiante puede plantear soluciones diversas frente a una determinada situación problemática, es una característica propia de su juventud, que se manifiesta como parte de ese potencial creativo que poseen, ahora analicemos una situación hipotética en la cual se trate de emprender negocios, de crear nuevas empresas orientadas a satisfacer necesidades trascendentales en la sociedad, podemos contar con grandes ideas que se harán realidad siempre y cuando la universidad se comprometa a respaldar, promover, facilitar, asesorar, motivar, valor y desarrollar un trabajo académico de calidad, proveer a nuestros alumnos de las herramientas tecnológicas actuales, para encaminar su futuro profesional de éxito, de esta manera impulsaremos grandes talentos, cuyo resultado será el logro de sus objetivos y metas, así como también poder contar con futuros empresarios, formados con una sólida calidad competitiva.

(Osterwalder, 2014) Afirma que el Modelo CANVAS o Business Model CANVAS es un modelo potencialmente visual que nos permite ordenar nuestras ideas de negocio, estableciendo prioridades, para definir consistentemente cual es el modelo de negocio que se ajusta a nuestras expectativas. El Modelo CANVAS propone siempre el modelo ideal, con alternativas innovadoras cuyo objetivo principal es generar valor para sus futuros clientes, definiendo y creando modelos de negocio innovadores basados en cuatro pilares fundamentales (cartera de clientes, infraestructura, viabilidad económica y oferta), las mismas que se

desglosan en nueve apartados, clasificaciones o recuadros.

(Osterwalder, 2014) afirma que es un modelo práctico, porque los usuarios se familiarizan rápidamente con sus aplicaciones y manejo, sin que ello signifique no tomar en cuenta fundamentos estratégicos básicos que repercutan en todo tipo de negocio. Se deben contemplar todos los problemas que se presentan en el entorno interno y externo de la empresa. Este modelo permite formular el proyecto con claridad, poniendo en práctica un análisis rápido y objetivo. . Luego, los pasos siguientes requieren plantear una perspectiva que abarque los entornos interno y externo de la empresa, con la finalidad de identificar las fortalezas y oportunidades, así como también planificar para poder afrontar las debilidades y amenazas, permite desarrollar proyecciones y por ende elaborar planes de contingencia para abordar los problemas de la empresa.

Para su utilización es necesario rellenar de información los nueve bloques de los que consta, dejando claras las características de la empresa que se quiere crear, con dificultades al principio si aún no se tiene bien definido tu modelo de negocio, ya que propone un conjunto de nueve componentes para poder plasmar un modelo óptimo de negocio, y en cada componente podemos desarrollar un despliegue de ideas creativas que iremos consolidándolas con planteamientos estratégicos sólidos y consistentes con capacidad de promover la competitividad de la futura empresa, de acuerdo a los segmentos de mercado, en este componente tenemos que plantear y resolver muchas interrogantes, relacionadas a nuestro futuro cliente, toda esta incertidumbre debe quedar consolidada en nuestra fase de investigación del mercado, recordemos que cuando investigamos, vamos en busca de algo que aún no existe, de una idea que está en proceso de consolidarse para beneficiar a una muestra de la población.

Propuesta de valor, en este portal debemos detallar el potencial que caracterizara a nuestro producto y/o servicio, como exclusivo y novedoso, precisar que vamos a ofrecer proponer todas las bondades y ventajas contenidas, justificar el por qué nuestros futuros clientes nos darán su preferencia.

Canal, permite plasmar nuestra estrategia para facilitar su adquisición,

contemplemos que hoy en día, las personas buscan las mayores comodidades para comprar, entonces tenemos que proponer un sistema original y muy atractivo, el cual debe de romper esquemas tradicionales y comunes.

La Relación con el cliente, deberá realizarse en tiempo real, si bien ellos representan la razón de la existencia de toda empresa, consideremos que nuestra cartera deberá ser debidamente administrada, donde predomine la calidad de servicio, las estrategias renovadas permanentemente en busca de la excelencia, es indispensable también establecer una adecuada política de créditos.

Fuentes de ingresos, debemos calcular el punto de equilibrio, para tener el control de nuestros costos y proyectar con base el margen de ganancias, es importante también evaluar el poder adquisitivo de nuestros futuros clientes, su capacidad de gasto, su nivel de endeudamiento, pero principalmente tomar muy en cuenta nuestras obligaciones y compromisos adquiridos por financiamientos de los bancos.

Actividades clave, que estarán asociadas a todos los mecanismos necesarios para la fabricación del producto y el ofrecimiento del servicio, prever los riesgos inmersos en cada actividad, evaluar alternativas de solución y tener la capacidad para una buena toma de decisiones.

Recursos clave, cuatro fundamentales: potencial humano, económicos financieros, materiales y los tecnológicos para informática, comunicaciones y planta de producción, es preciso diseñar cuadros, donde se especifiquen las necesidades por cada uno de los recursos.

Socios clave, propuesta para celebrar futuros convenios, para ello debemos tener conocimiento pleno de todo el grupo de interés relacionado con la empresa, para poder desarrollar estratégicamente relaciones públicas que permitan establecer alianzas estratégicas formales para beneficio mutuo.

Estructuras de costos, recopilar información que deberá actualizarse en tiempo real, una estructura de costos será flexible a medida que se cuente con planes de contingencia, capaces de afrontar las variables económicas de en país.

Para qué sirve el Business Model CANVAS de modelo de negocio, según (Osterwalder, 2014) esta herramienta de gestión estratégica tiene un gran valor para aquellos emprendedores que necesiten analizar sus modelos de negocio de forma visual en cinco pasos:

1. Definir cómo hacer llegar tus productos y/o servicios a los clientes, fomentando el pensamiento creativo e identificando tus ventajas competitivas, con lo que potenciarás la innovación de los productos.
2. Obtener una visión clara del modelo de negocio, que se podrá modificar gracias a su simplicidad. Es una herramienta que servirá a todo tu equipo, así como a los inversores y socios que necesiten conocer tu proyecto de forma intuitiva y visual.
3. Enfocarte en tus necesidades a nivel global y no solo en el producto en sí. Te plantearás cómo venderlo, qué recursos necesitas y los diferentes segmentos de clientes a los que te diriges, pensando en el mercado, pero también en su distribución, logística...
4. Reducir las posibilidades de fracaso al contar con un procedimiento sencillo y multidisciplinario que reúne los pasos de ejecución necesarios para llevar tu idea al mercado.
5. Trabajar con una metodología probada y utilizada tanto por startups como por grandes empresas constituye una herramienta estratégica de gestión a la medida de los jóvenes profesionales con pensamiento emprendedor, provee un ambiente de trabajo altamente motivador, sus elementos están articulados con gran precisión, que permite plasmar ideas empresariales para analizarlas en cada uno de sus componentes: facilita argumentos para lanzar nuevos productos y/o servicios, con fundamentos para construir nuestra cartera de clientes, podemos desplegar toda la capacidad inventiva, creativa e innovadora. Nos permite administrar adecuadamente todos los recursos empresariales disponibles, optimizar nuestras fortalezas y eliminar las

debilidades, trabajo en equipo y para delegar funciones específicas a cada colaborador. Es una estructura de alternativas, que nos proyecta a visualizar todas las necesidades contenidas en el producto y/o servicio que ofreceremos, también las existentes en el mercado de la competencia; también, se puede reducir el grado de riesgo, que jamás es cero, pero podemos contar con los argumentos claves para enfrentarlo. Herramienta que cuenta con garantía internacional ya que grandes empresas la vienen utilizando y forma parte de su éxito y prestigio.

Figura 2

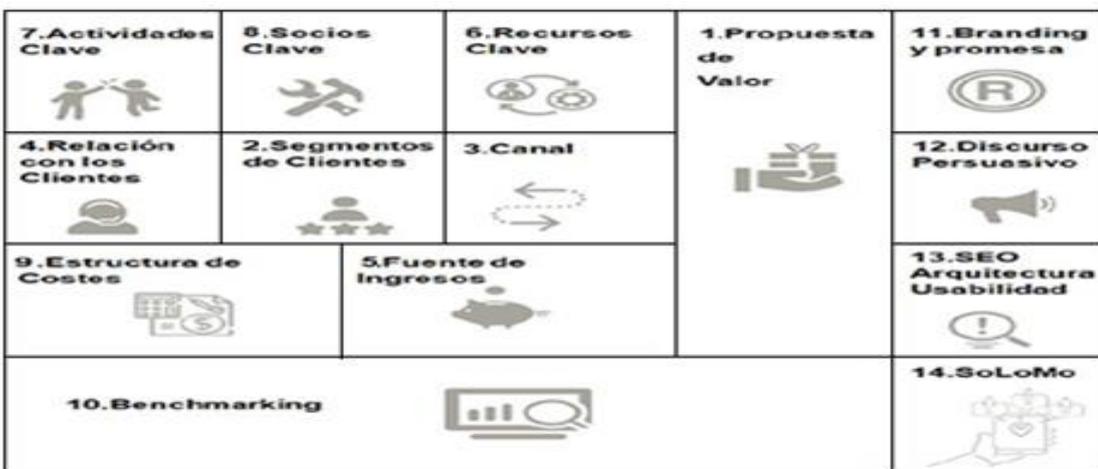
El Modelo CANVAS o Business Model CANVAS



Nota: (Osterwalder, 2014)

Figura 3

Estructura del WebSite CANVAS Model



Nota: (Osterwalder, 2014)

Estrategia: SoLoMo son las siglas en inglés: Social, Location, Mobile, en español: Social, Local y Móvil. Branding: Marca, SEO: Optimización de Motores de Búsqueda (Arquitectura Usabilidad).

Los estudiantes de Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad del Callao pueden contar con la Plataforma CANVAS, todo es cuestión de decisión por parte de las autoridades competentes, de turno, representa una herramienta tecnológica extraordinaria para el proceso enseñanza–aprendizaje, pues se trata de invertir en el futuro de nuestros alumnos, utilizar una plataforma en el desarrollo de las clases, nos proyecta a los docentes y estudiantes a una realidad virtual extraordinaria, permitiéndonos a través de software simuladores, tener una experiencia práctica, haciendo uso de datos empresariales reales, en esta condición podemos asumir roles gerenciales, asumiendo responsabilidades, afrontar problemas, buscar alternativas de solución, evaluar cada una de ellas y por ende tomar las mejores decisiones. La Plataforma CANVAS y sus múltiples aplicaciones, nos presentan una gama de opciones, donde predomina la armonía de sus componentes, un atractivo funcional muy original, donde el estudiante participa como integrante de un equipo gerencial, donde se establecen reglas.

Es impresionante la capacidad que tiene esta herramienta, porque logra sumergir a los estudiantes en una atención, concentración y participación plena, en su proceso de aprendizaje, se profundizan tanto en los temas, que se logra despertar en ellos gran interés, se percibe su alegría al momento de investigar, muestran un despliegue de voluntad increíble, se compenentran y continúan comprometiéndose eficazmente en el estudio, así como también muestran su afán de seguir explorando y descubriendo otras alternativas que les pueda ofrecer esta extraordinaria plataforma CANVAS. El simple hecho de tener la oportunidad de interactuar en tiempo real, de acceder a información actualizada, se logra que los docentes y alumnos desarrollen una interfaz amena, interesante y fructífera, es un experimento que va alimentando el conocimiento y la experiencia en cada participante. Un aspecto estratégico es que esta herramienta también hace posible desarrollar el trabajo colaborativo, donde impera la dinámica de grupo, la participación es

permanente y se logra una competencia sana y muy valiosa.

Para diseñar simuladores, los ingenieros de sistemas, analistas y programadores, en la actualidad cuentan con una gama muy diversa de software de simulación, así como también la interacción con los diferentes lenguajes de programación, los mismos que hacen posible el interfaz y la creación de esquemas y modelos capaces de analizar y generar aplicaciones de automatización para la administración y control de los recursos de una empresa. Un programa de simulación propone diferentes alternativas de solución para resolver problemas de alta complejidad. La simulación comprende un conjunto de métodos y aplicaciones basadas en hardware y software que logran copiar la funcionalidad de los sistemas reales. Podemos identificar dos modelos básicos e importantes de simulación, los determinísticos y probabilísticos llamados también estocásticos. (García, García, & Cárdenas, 2013)

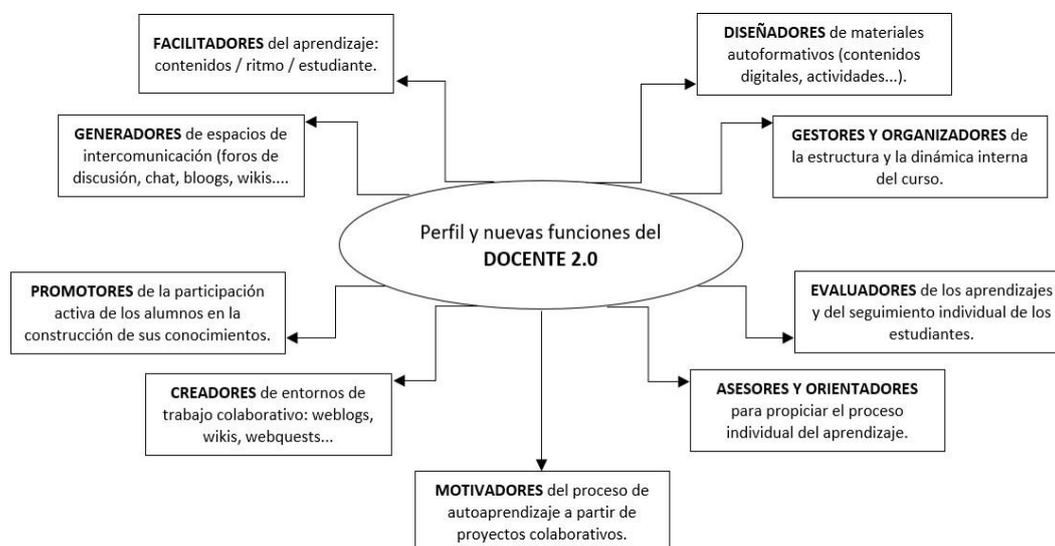
La formación profesional basada en herramientas virtuales implica hacer una revisión profunda en las instituciones que nos permita evaluar las perspectivas sociales, para distinguir el grado de adaptabilidad y aceptación de las nuevas tecnologías, según estudios realizados se puede afirmar que la sociedad por naturaleza manifiesta su resistencia a los cambios y la modernidad. La denominada sociedad de la innovación tecnológica de la información, de las comunicaciones y el conocimiento científico han generado cambios evidentes, creando escenarios, que están repercutiendo en la sociedad en su conjunto. Se necesita la participación efectiva de equipos profesionales que se comprometan en crear nuevos diseños y modelos de prácticas pedagógicas que se complementen con el nuevo reto, que es la enseñanza virtual, innovar totalmente los paradigmas académicos basándose en el principio del aula virtual, el sistema de clases híbridas y la biblioteca digital (Garduño, 2005).

En la actualidad todos nos convertimos en los perfectos usuarios de INTERNET, pero, ¿cuál es la esencia de su importancia?, bajo la perspectiva profesional, es la red que nos permite el interfaz con todo tipo de información,

saber explotar la información valiosa publicada, es cuestión del criterio de cada persona que recurre a cierto portal, para acceder a información que le permita profundizar sus temas de investigación, se ha convertido en la fuente de mayor accesibilidad a los datos en un formato digital, frente a estas facilidades que nos ofrece hoy en día la tecnología moderna, tenemos que analizar también algunos dilemas, como por ejemplo, para un tema encontramos abundante y variada información, pero el tiempo disponible de cada usuario es determinante, resultará complicado consultar y a su vez poder verificar o contrastar los contenidos expuestos. Si bien es cierto INTERNET representa la innovación tecnológica de mayor impacto en el desarrollo de la humanidad, la globalización hizo posible establecer la retroalimentación de la información de todos los sectores, los productores de tecnología fueron enfocando su aplicación en respuesta a las necesidades, es así como, cada vez se fueron involucrando principalmente las universidades estadounidenses. (Holgado, 2016).

Figura 4

Perfil y nuevas funciones del docente 2.0



Nota: Dra. Christina Holgado Sáez, PhD (2016).

Todos los países del mundo están cada vez más comprometidos con el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, esto propone un nuevo diseño de organización social, cultural, legal, política y

económica. Los estados deberán establecer estrategias que les permita adoptar los mecanismos y variables para su incorporación eficaz en la llamada sociedad de la información. Es preciso recalcar la importancia del estudio de la tecnología de la información y las comunicaciones, el dominio de sus fundamentos generales tiene un impacto significativo en la sociedad actual, la utilización de las redes sociales, las aplicaciones web, la proliferación de las aplicaciones que tienen los celulares, son el gran atractivo de la población joven del mundo. Es difícil pensar que una estrategia orientada a la formación profesional, no involucre a las nuevas herramientas tecnológicas del mercado. (Ayala & Gonzales, 2015) Señala que cada vez la inversión es mayor por parte de las instituciones de educación media y superior, en programas de capacitación en Tecnología de la Información y Comunicaciones, sin embargo esta decisión requiere de un proceso de adaptación bastante complejo, que consiste en distribuir sus recursos disponibles para reinventar su infraestructura, implementando aulas, laboratorios, bibliotecas y así también fortalecer el desarrollo de las competencias digitales de la plana docente, es obvio que estos procesos innovadores representan un desarrollo impactante para la institución, que parte en la implementación de programas sistemáticos estructurados, adoptando la tecnología como herramienta fundamental. Los procesos de capacitación deberán planificarse oportunamente, para proveer al docente con los conocimientos tecnológicos, asociándolos estos con un plan de motivación estratégica, cuya meta deberá verse reflejada en el desarrollo de sus competencias, concientizándolos a que las herramientas tecnológicas deberán ser implementadas en sus aulas, en el desarrollo de su labor académica, cuyo resultado deberá demostrarse a través de una calidad diferenciada en la catedra que brinde a los estudiantes. (Landman, Cruz, & Pérez, 2014).

Dimensiones de la Variable 1: Plataforma CANVAS

Dimensión 1: Infraestructura Tecnológica

CEUPE, 2011 L La infraestructura tecnológica de una institución de formación profesional está constituida por su capacidad instalada (estructura de

redes informáticas, equipos diversos para red, ordenadores, unidades de almacenamiento, dispositivos electrónicos compartidos, seguridad informática y otros componentes hardware), se debe tomar en consideración las topologías elegidas que hacen posible la gestión de la información, incluyendo procesos, herramientas de gestión de los equipos, evaluación del rendimiento, copias de seguridad y seguridad integral ante incidentes, accidentes, siniestros, fenómenos naturales etc., además debe contar con los sistemas operativos básicos.

(León, 2018) Las instituciones de formación profesional requieren del equipamiento tecnológico para la adecuada gestión y transmisión de información y aprendizajes, con el empleo de herramientas orientadas a mejorar y maximizar el aprendizaje de los alumnos a través de la tecnología.

(UPEC, 2016) Estima que, el uso de los laboratorios de computación e informática son necesarios para que los estudiantes tengan la oportunidad de convertirse en productores de conocimiento, fomenta el desarrollo de sus competencias tecnológicas haciendo uso apropiado de las herramientas que contienen las TICs, garantiza el desarrollo individual y promueve el trabajo académico colaborativo de estudiantes y profesores, logra que el trabajo en equipo sea armonioso e interesante, señala también que los alumnos con el empleo de infraestructura tecnológica, desarrollan su capacidad de autonomía, independencia y autorregulación, es decir, que sean capaces de aprender, desaprender, que son aspectos indispensables propios de la era digital, donde se experimenta una tecnología cambiante constantemente.

La Infraestructura Tecnológica está constituida por toda la capacidad instalada con la que cuente una institución de formación profesional, potenciar laboratorios de cómputo es la clave estratégica para el trabajo académico, proveer del hardware y software con instalaciones óptimas, seguras y modernas, brindar el ambiente propicio a los estudiantes, representa un factor motivador, se requiere invertir para poder contar con tecnología de punta, firmar convenios con proveedores es fundamental, es responsabilidad de las autoridades universitarias de turno, el

servicio de INTERNET debe ser bueno y permanente, se requiere contratar los servicios de una empresa que garantice la calidad, para que docentes y alumnos puedan trabajar sin ningún tipo de interrupción. Contar con una Plataforma Tecnológica es una ventaja competitiva, no solo en el aspecto académico, también en el tema de fomentar la incursión empresarial de los estudiantes, sabemos que los jóvenes poseen grandes ideas y por ende la universidad debe fortalecer esa capacidad y promover su emprendimiento.

Dimensión 2: Modelo de Capacitación y Formación

(Miranda, 2019) Capacitación Tecnológica: Esta iniciativa nace de una necesidad, pues con mi experiencia personal y laboral en el medio tecnológico, que actualmente estoy profesionalizando, he observado a personas que carecen de los conocimientos básicos y fundamentales en esta era digital que estamos atravesando. Con esto deseo desarrollar en la población, conceptos que generen aprendizajes significativos y lograr el reconocimiento de cada una de estas herramientas tecnológicas, su mantenimiento y posible reparación, con el propósito de capacitarlos en el área establecida, generando fuentes futuras de ingreso, lo cual es un reto que marca la diferencia, ya que es de gran utilidad para cualquier comunidad emprendedora, o para aquellas personas que deseen desempeñarse en el mundo laboral. Esta propuesta busca formar ciudadanos que sean capaces de enfrentar este mundo cambiante en donde la tecnología avanza a pasos agigantados. Por lo tanto, se hace necesario capacitar de manera virtual o presencial, usando pedagogía en las TIC.

(Salazar, Romero, & Carranza, 2010) El servicio que ofrece las universidades y demás instituciones de formación tecnológica es interesante, en la actualidad su oferta de enseñanza es muy diversa, pero en cuanto al tema de celebrar convenios o alianzas estratégicas con empresas es muy pobre. Es una relación de alta complejidad, pero resulta necesario establecer un vínculo de fortaleza en el binomio universidad – empresa, que permita verificar las verdaderas necesidades. La empresa es inmediatista, por ello las instituciones tecnológicas deben estar inmersas en la dinámica de la evolución y el cambio tecnológico,

convirtiéndose en el referente orientador y asumir el liderazgo del desarrollo de la tecnología. Las estructuras curriculares deben ser actualizadas constantemente, para mantener el equilibrio y dar respuestas coherentes a la realidad social y a las necesidades de los sectores industriales. Los profesores deben someterse a permanentes procesos de capacitación, ya que la transformación tecnológica no se detiene, tanto las instituciones de formación profesional como el estado, deben tomar la iniciativa de promover estos eventos de actualización. Los procesos académicos también deben adecuarse. La innovación debe ser una decisión clave de los programas de formación tecnológica, el emprendimiento, el empresariado y las estructuras curriculares de los programas de formación profesional tecnológica deben contener una propuesta de manera transversal, la fundamentación de estos temas al respecto busca la manera de lograr influenciar en los alumnos de manera positiva, planteando una interesante alternativa para insertarse en el ámbito laboral con un alto desempeño competitivo que los afiance como futuros tecnólogos.

(Serrano & Martínez, 2003) El acceso y uso a las tecnologías de la información conlleva tres procesos: - (1) que exista infraestructura de telecomunicaciones y redes (disponibilidad); (2) accesibilidad de los servicios que ofrece la tecnología; (3) poseer habilidades y conocimientos para hacer un uso adecuado de la tecnología.

(Gómez, 2017) La capacitación es una necesidad, es parte del paquete de inversiones de toda empresa o institución, esta decisión le permitirá fortalecer su capacidad competitiva. Las TICs asumen la responsabilidad en cuanto a fomentar los vínculos para interrelacionar los procedimientos de la gestión de innovación tecnológica, que vallan de acuerdo con las propuestas y cambios promovidos por las instituciones de formación tecnológica, convirtiéndose estas en las promotoras de una nueva la administración de la información y comunicaciones. Los docentes deben sugerir alternativas facilitadoras del cambio tecnológico. Los planteamientos deben impulsar el cambio en las labores cotidianas, utilizando nuevos

procedimientos de administración que la haga más permisible y abierta.

La Capacitación y Formación en Tecnología es indispensable, manejar herramientas de software, es un proceso un tanto complejo en sus inicios, porque pueden ser temas totalmente nuevos e incluso hay cierta resistencia al cambio por parte de algunas personas, pero a medida que nos vamos familiarizando con estos nuevos conocimientos, le ponemos mayor interés y empezamos a explorar otras opciones a profundidad. La especialización en el manejo de herramientas tecnológicas es parte de la planificación universitaria, se debe partir por organizar programas de capacitación a la plana docente, es indispensable contar con su participación y compromiso ya que ellos representan la columna vertebral para la formación profesional, contar con profesores altamente capacitados en tecnología representa una ventaja competitiva para toda institución de formación profesional, en la temática de herramientas tecnológicas, la capacitación es una constante, debido a que es muy cambiante, frecuentemente surgen nuevas versiones en el mercado tecnológico, es por ello que los usuarios requieren actualizarse.

Dimensión 3: Proceso Enseñanza-Aprendizaje

(NU, 2011) Prácticas innovadoras en el proceso de inter-aprendizaje: Con el avance de la tecnología, en las instituciones de formación profesional se han modificado los procesos de enseñanza - aprendizaje, por lo que han incorporado prácticas innovadoras que involucren la tecnología, para el desarrollo de contenidos de distintas asignaturas: (1) Acceder a información digitalizada, y no impresa en papel, (2) Disfrutar de las imágenes en movimiento y de la música, más que en el texto, (3) Sentirse cómodos realizando múltiples tareas simultáneamente, (4) Obtener conocimientos procesando discontinua y no lineal.

(León, 2018) Existen propuestas prácticas e innovadoras para el desarrollo de las actividades didácticas para el inter-aprendizaje, con estrategias capaces de evitar que una clase que se torne tediosa y monótona, simplemente consiste en desarrollar actividades que rompan los esquemas tradicionales del proceso enseñanza-aprendizaje, aplicar tácticas transformacionales para que los

docentes y estudiantes puedan tener acceso a nuevos conocimientos e información en forma interactiva y en tiempo real, todo ello se resume en la actualidad tecnológica.

(León, 2018) La contribución al aprendizaje desde una perspectiva innovadora, que promueva el trabajo en equipo, capacidad para experimentar el trabajo colaborativo, fortalecer la investigación, desarrollar la inteligencia espacial a través del descubrimiento y la recreación de los conocimientos. Lograr una visión integradora que propicie el tratamiento interdisciplinario de los temas contenidos en las estructuras curriculares.

(León, 2018) Con el avance de la tecnología, las instituciones de formación profesional, han incorporado distintos materiales didácticos tecnológicos, así como el equipamiento de infraestructura tecnológica que permitan optimizar los procesos de inter-aprendizaje, puesto que el uso del ordenador, es una condición necesaria para poder tener presencia activa en la sociedad, y más en el entorno de enseñanza – aprendizaje.

(Vásquez & Sevillano, 2011) Explotar al máximo las herramientas de búsqueda de información en INTERNET, participar con frecuencia en foros académicos, video conferencias y debates, desarrollarnos como usuarios inmersos para la realización de actividades guiadas elaboradas con editores, haciendo uso de las herramientas que nos ofrece la ofimática, actividades de trabajo colaborativo mediante wikis, blogs de formación profesional, redes sociales, WebQuest y la pizarra digital.

(Litwin, 2000) Es importante fortalecer las modalidades para el trabajo desarrollado en el aula: es impactante la utilización de la computadora, el estudiante demuestra un mayor compromiso para procesar la información y se predispone a diseñar nuevos constructos, con la información que obtiene como producto de lo que investiga. La experiencia lo confirma, por lo general, los alumnos que trabajan en parejas obtienen mejores resultados, desarrollan su capacidad crítica y de

interpretación con relación al contenido del tema que estén analizando y estudiando.

(Gutierrez, 2003) La evolución de la tecnología digital influye directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la incursión de la información multimedia, los libros digitales, los documentos interactivos así como también la utilización de nuevos dispositivos electrónicos para las comunicaciones y los nuevos sistemas de difusión y tratamiento de información utilizados dentro y fuera de las aulas. Definitivamente se han modificado las formas de aprender y por en las formas de enseñar, la elaboración y diseño de materiales académicos con todas las ventajas y bondades que se pueden obtener de ellos.

El Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la labor académica universitaria, requiere de muchas herramientas, para lograr la difusión y transmisión de nuevos conocimientos a los estudiantes, es inherente la utilización de los procedimientos tradicionales para desarrollar esta tarea, pero ahora los docentes deben poner en práctica la aplicación de nuevas estrategias, a través de la utilización de herramientas tecnológicas, en la actualidad se han convertido en el eje fundamental para la transmisión del conocimiento, es admirable la capacidad que contienen estas herramientas para desarrollar la labor académica docente, cuentan con un poder atractivo intrínseco, que predispone al estudiante a compenetrarse en un ambiente, armonioso, atractivo, colorido y efectivo para adquirir y asimilar nuevos conocimientos. El docente en la actualidad es un facilitador, para ello requiere de un trabajo dinámico, participativo y colaborativo, el estudiante debe sumergirse en un ambiente motivador, donde predomine lo interesante del tema que estén tratando en clase y lo importante que es para él.

Definición de la Variable 2

Competencias de los Estudiantes

Teoría de las Competencias Básicas de la Educación Superior. Esta teoría, desarrollada por DeSeCo (Definition and Selection of Competencies) de la OCDE, proporciona un marco para comprender y evaluar las competencias que los estudiantes universitarios deben poseer para tener éxito en el mundo laboral y en la sociedad en general.

(Dewey, 1989) Afirmaba que el alumno es un sujeto activo, y que es tarea del docente generar entornos estimulantes para desarrollar y orientar esta capacidad de actuar. De este modo, es el maestro quien debe conectar los contenidos del currículum con los intereses de los alumnos. También entendía que el conocimiento no puede ser impuesto desde afuera o transmitido en forma repetitiva, dado que en esa imposición ciega el alumno pierde la posibilidad de comprender los procesos que permitieron la construcción de ese conocimiento.

(Perkins, 2003) Estudia cómo funciona la mente humana y busca estrategias “para desarrollar el pensamiento crítico y creativo de los alumnos y lograr un aprendizaje más rápido con una comprensión completa”. La tecnología en el aula. Por lo que respecta a la incorporación de la tecnología en los métodos de enseñanza, (Perkins, 2003), que durante muchos años ha estado enseñando en el programa tecnológico de la Universidad de Harvard, considera “que es una herramienta poderosa pero hay que usarla con una gran visión del aprendizaje. No es una varita mágica, como mucha gente cree”

(Sevillano, 2009) La propuesta de la autora apunta que la competencia “supone valores, actitudes y motivaciones, además de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, todo formando parte del ser integral que es la persona, una persona inserta en un determinado contexto, en el que

participa e interactúa, considerando también que aprende de manera constante y progresiva a lo largo de toda su vida”.

(Rodríguez, 2016). Las competencias exigen el análisis de actos fundados en una intención primaria. La intención primaria mantiene a disposición del sujeto una finalidad que está captada en el presente de la conciencia ya que está asumida por la atención. En la intención primaria es llevada a cabo la planificación. El conocimiento práctico es la esencia de las competencias y ellas están basadas en la estructura del tiempo,

(Medina, 2013) La formulación de la competencia debe integrar “aquello que hemos de aprender, cómo hemos de aplicar y poner en práctica lo que hemos aprendido y las actitudes, emociones y valores que subyacen al proceso de enseñar y aprender.

(Ferreiro, 2011) Desde una mirada sociocultural, propone que las competencias son “formaciones psicológicas superiores que integran conocimientos de un área de desempeño, las habilidades de un tipo u otro, generalmente de varios tipos, así como actitudes y valores consustanciales a la realización de una tarea en pos del logro de los objetivos planteados con buenos niveles de desempeño en un contexto socio cultural determinado”.

(Pinilla, 2010) Para que un profesional sea competente es necesario que utilice, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, del campo profesional que ejerce: actitudes (saber ser), estructuras cognoscitivas (saber) y habilidades (saber hacer, procedimientos). Por tanto, el profesional asume un papel consciente y específico mediante acciones para resolver problemas de la vida real, con efectividad, en diferentes ámbitos (académico, cultural, laboral, político, social, entre otros). Se trata más bien de formar personas que sean capaces de reconstruir significativamente el conocimiento existente, aprendiendo a aprender, a razonar, a tomar decisiones, a resolver problemas, a pensar con rigurosidad y a valorar de manera crítica el conocimiento y su

impacto en la sociedad y en el ambiente

(RAE, 2006) Competir es entrar en cuestionamiento para lograr un objetivo sobre algo que aspiramos, tiene vertientes diversas, como por ejemplo en temas deportivos existe la competencia, entre empresas de un mismo sector, son competidores directos, porque ofrecen o demandan un mismo producto y/o servicio. Las demandas de los mercados exigen que las empresas cuenten con colaboradores competentes, con habilidades, destrezas aptitud, idoneidad para para el desempeño de sus funciones.

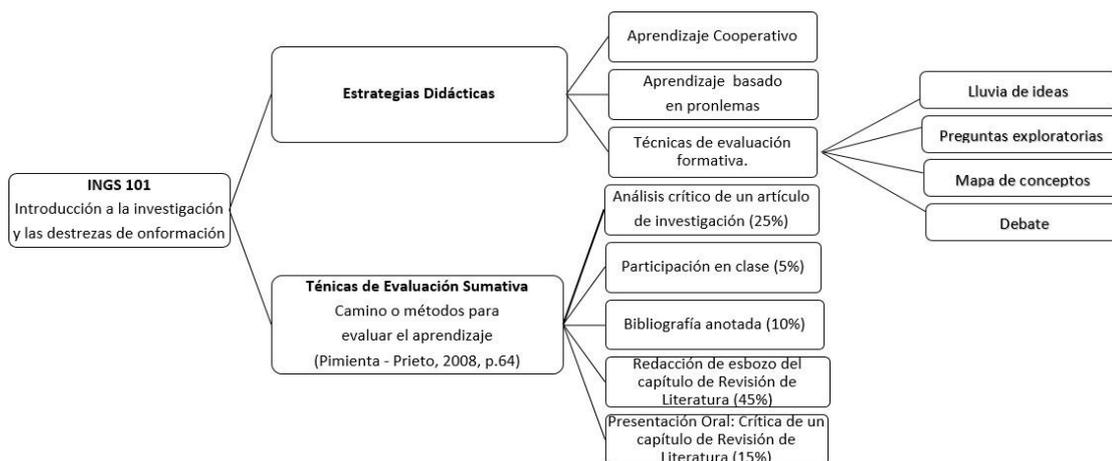
(García R. M., 2006) La formación impartida en las universidades se ha caracterizado por la transmisión de conocimientos, la formación de profesionales especializados en un determinado ámbito relacionado con un perfil profesional, una serie de competencias o habilidades que demandan las empresas, estas son: competencias académicas (formación teórica y práctica), competencias instrumentales (capacidad de gestión, idiomas, informática...), competencias interpersonales (expresión oral y escrita, liderazgo, trabajo en equipo) y competencias cognitivas (toma de decisiones, pensamiento crítico, razonamiento cotidiano, creatividad).

(Zapata, 2015) Los sistemas de aprendizaje están constituidos por un conjunto de procesos que hacen posible la obtención de los conocimientos, así lo afirma, señalando que todo parte de un principio básico que consiste en la transformación de la conducta, hecho que nos predispone para asimilar los cambios y principalmente a utilizar nuevas herramientas que nos permitirán plantear alternativas para poder solucionar problemas, preparándonos con una mayor base para afrontar nuevos retos que son propios de la vida moderna actual. La articulación de los conocimientos debe relacionar a los estudiantes proponiéndoles escenarios reales, que les permita aplicar el método científico para afrontar problemas, frente a los cuales cuenten con la capacidad de emitir diagnósticos, contrastar evidencias, establecer parámetros, estandarizar protocolos, formular criterios y tomar decisiones.

(Esquivel, Violante, & López, 2018) La articulación de los conocimientos debe relacionar a los estudiantes proponiéndoles escenarios reales, y aplicar el método científico para emitir diagnósticos, contrastar evidencias, establecer parámetros, estandarizar protocolos, formular criterios y tomar decisiones.

Figura 5

Diseño del Curso INGS 101



Nota: Esquivel, Sánchez Adriana (2018)

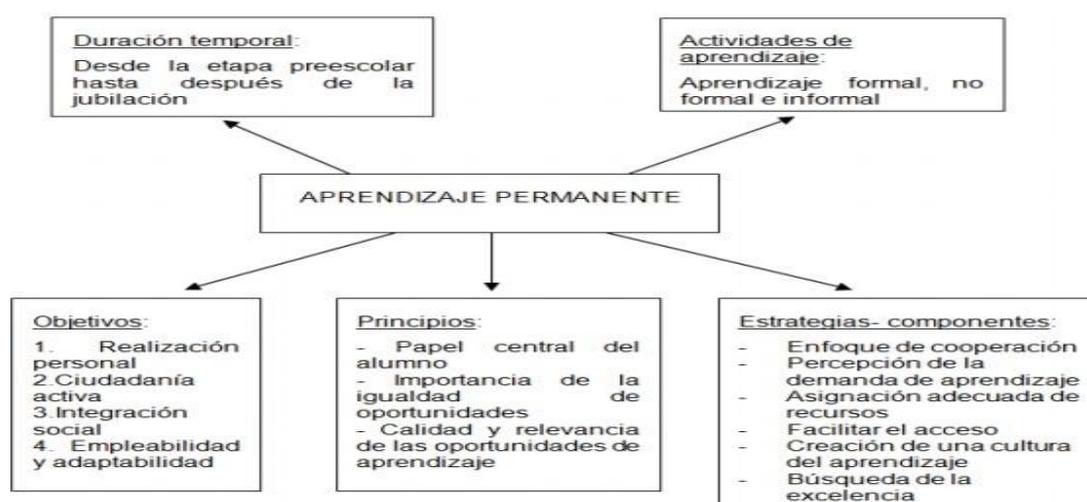
Los porcentajes que aparecen en las técnicas de evaluación responden al peso del trabajo en la nota de la clase. Cada técnica de evaluación tiene una rúbrica con los criterios alineados a las siguientes competencias: investigación y destrezas de información, comunicación efectiva, uso de latecnología y pensamiento crítico.

(Cobos, Gómez, & López, La Educación Superior en el Siglo XXI: Nuevas Características Profesionales y Científicas , 2017) Hoy en día la formación superior universitaria tiene un enfoque diferente, incluye características que deberán responder a las nuevas exigencias del mercado, definir perfiles profesionales basados en expectativas actuales con la capacidad competitiva en su campo profesional de desempeño. Implica analizar, evaluar y reflexionar acerca de diversos módulos temáticos, como por ejemplo tenemos que poner gran énfasis en el valor agregado que debe tener la formación universitaria, la misma que comprende en descubrir e incluir los mecanismos para el aprendizaje colaborativo, los principales sitios web sociales y básicamente el desarrollo de las competencias digitales en la población de estudiantes universitarios. El software evoluciona permanentemente, tratando de abordar y satisfacer todas las necesidades

profesionales, pero es una cadena que podemos proyectarla al infinito, porque nunca las organizaciones se detendrán, cada día surgen nuevos requerimientos, con parámetros cada vez de mayor exigencia, para cubrir nuevas necesidades, nuevas expectativas de los usuarios y/o clientes, El software disponible en el mercado tecnológico nunca será suficiente, es por ello que el profesional deberá estar preparado para adaptarse a estos cambios que se dan en forma vertiginosa e incontrolable. Esta realidad constituye un gran reto para los docentes universitarios, obligándolos a migrar hacia nuevos panoramas de trabajo, con un escenario tecnológico, que requiere de una pedagogía especial, con metodologías proactivas y conectivas.

Figura 6

Elementos que caracterizan el aprendizaje permanente.



Nota: Gráfico elaborado a partir de la descripción desarrollada sobre aprendizaje permanente en la Comunicación de la Comisión Europea "Hacer realidad un espacio europeo del aprendizaje permanente" (C.C.E., 2001).

(Jaurlaritz, 2012) Aprender a aprender, es la nueva tendencia en la era digital, que se deberá poner en práctica, con la finalidad de profundizar los conocimientos en el aprendizaje de las nuevas tecnologías, implica revisar temas innovadores de enseñanza, basados en pedagogías emergentes, donde el aprendizaje deberá ser autónomo y participativo, es imprescindible que el equipo docente haga nuevas propuestas que apunten hacia un nuevo diseño

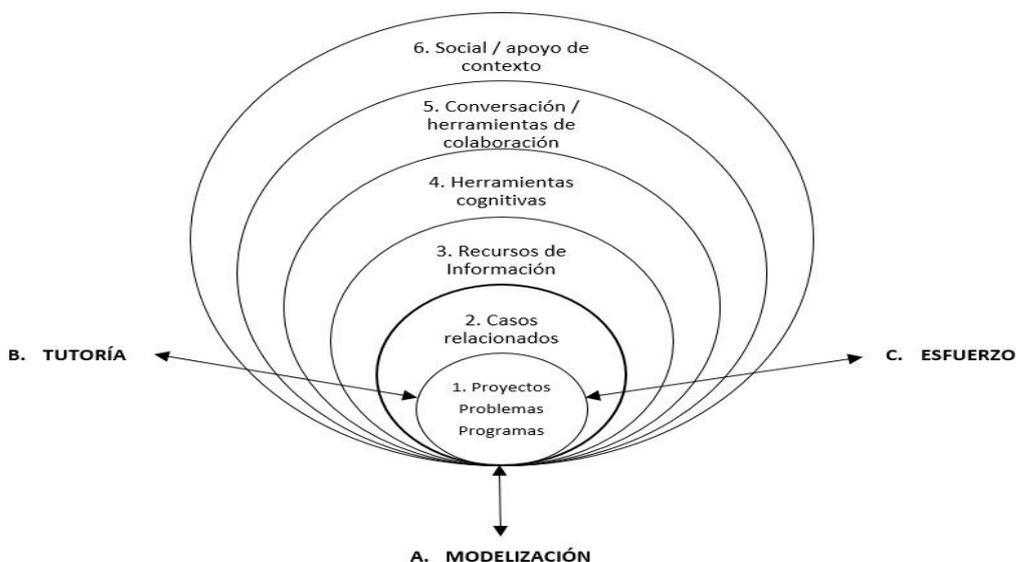
de malla curricular, donde se incorporen herramientas tecnológicas con la capacidad de complementar la tarea del desarrollo por competencias de los alumnos. Esta iniciativa también puede ser aplicada en las nuevas metodologías de enseñanza de idiomas, partiendo del principio, de, cómo aprende un niño a familiarizarse con una nueva lengua, solamente por su fase experimental a través de lo que escucha, llegando luego, a ser capaz de construir diálogos, frases y oraciones, sin la necesidad de haber estudiado previamente gramática. Aprender a aprender en la era digital es una alternativa ideal para todos los niveles educativos, pero principalmente para la formación profesional universitaria, que requiere de nuevas estrategias para el proceso de enseñanza- aprendizaje. Esta obra presenta un catálogo dirigido para docentes, compuesto por más de 250 herramientas para el aprendizaje y la enseñanza de diferentes materias, la finalidad es lograr la mejor estrategia posible de adaptación que vaya de acuerdo con los contenidos de los sílabos. La importancia radica en la posibilidad que puedan aprovechar los docentes en asimilar nuevos conocimientos para su labor pedagógica.

(Flores, Díaz, & Rigo, 2016) En esta obra se pone en relevancia, lo importante que es para las actividades académicas universitarias, el acceso a buenas prácticas para la formación profesional, a través de la explotación de las tecnologías digitales, considerando las diversas modalidades contenidas en ellas, también presenta un riguroso estudio de nuevos modelos y diseños tecno pedagógicos innovadores, orientados a satisfacer las diferentes necesidades de la población estudiantil, contar con dispositivos digitales es indispensable para poder llevar a cabo prácticas en las aulas, con una proyección real, haciendo uso principalmente de las TICs. (Tecnologías de la Información y Comunicación). Es importante que las instituciones de formación profesional establezcan prioridades, desarrollando planes futuristas que incorporen nuevos paradigmas con acoplados tecnológicos, Es cuestión de tomar las mejores decisiones al respecto, destinar un porcentaje considerable de los recursos para el logro de objetivos, que nos ubiquen en una posición competitiva con el resto del mundo, sabemos que en la actualidad los índices de calidad

profesional deben pasar por filtros muy rigurosos que nos presenta el plano de competencia internacional, es por ello que debemos avocar todos los esfuerzos para conseguir altos niveles de calidad. Son nuestros estudiantes lo que deberán afrontar esos retos y por ende el compromiso de los docentes y autoridades en formación profesional deben estar arraigados en desarrollar su rol y responsabilidad de la mejor manera posible, aceptando la modernidad tecnológica como una realidad ineludible, que nos permitirá formar parte de la competencia con las mejores universidades del mundo, la práctica lo justifica, lograr apropiarnos de las TIC o las redes sociales al servicio de la formación profesional representa el factor determinante de éxito institucional. Existe un crecimiento sostenido institucional en la actualidad, lo que representa un gran aliciente para el desarrollo de un país en su contexto universitario.

Figura 7

Modelo de Jonassen



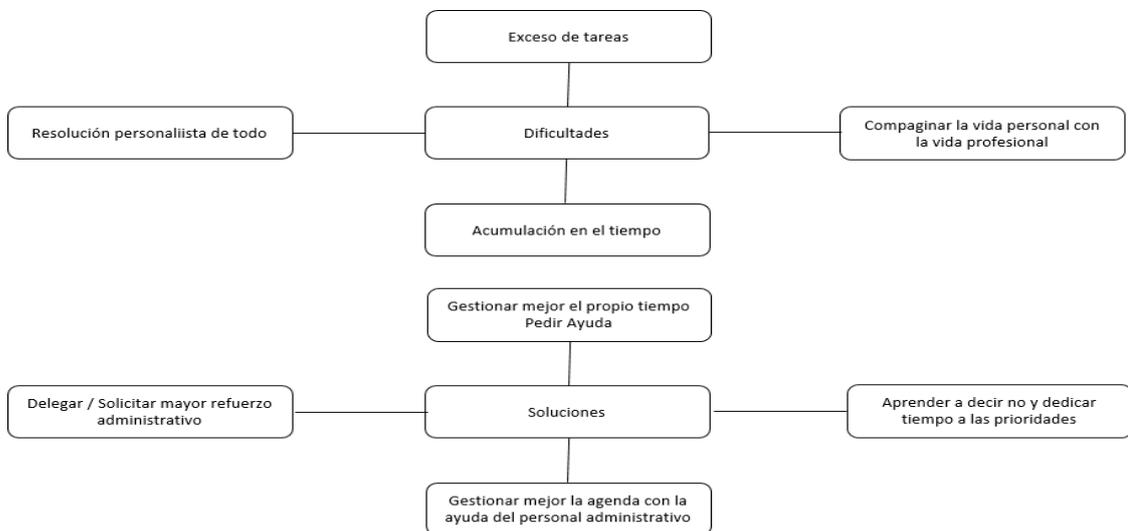
Nota: Flores, Díaz, & Rigo (2016)

(Cano, 2019) En los tópicos de su obra bibliográfica se trata el tema de las competencias, principalmente relacionadas con el perfil del docente universitario, presenta siete competencias, de las cuales se desglosan temas pilares para que los docentes puedan planificar estratégicamente, reorganizar su trabajo, potenciar su capacidad de comunicación y promover el trabajo en equipo, propiciar también el desarrollo de sus habilidades interpersonales,

motivación para incorporar a su labor docente, nuevas tecnologías, desarrollar la capacidad para afrontar conflictos. Estar preparado para asumir con energía su responsabilidad y realismo, aceptar las críticas constructivas e identificar con claridad sus fortalezas y debilidades, priorizar la concepción de que todo en este mundo es cambiante y por ende cada individuo tiene un rol bien definido en la sociedad.

Figura 8

Algunas propuestas para la mejora de la capacidad de organizar el propio trabajo.



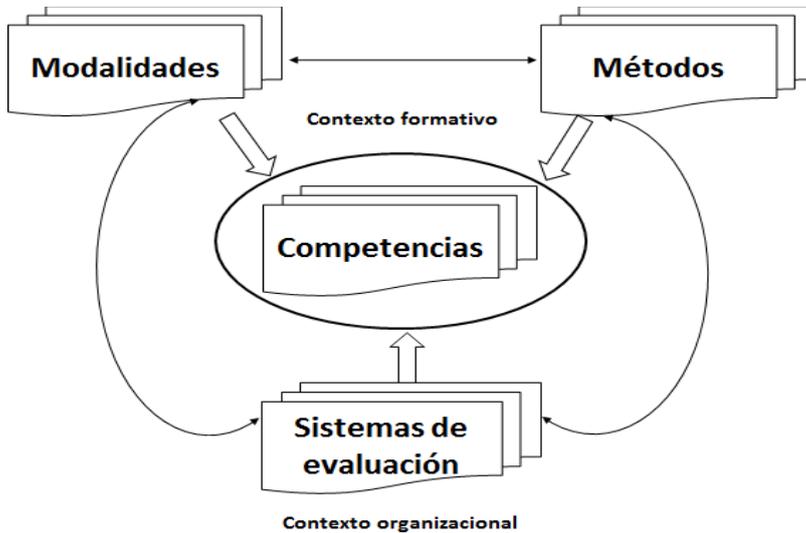
Nota: Cano (2019)

(Esquivel & Edel, 2013) Ante el incremento de las necesidades por parte de las instituciones de formación profesional, de incorporar modelos de enseñanzas orientados a competencias, el dilema está en elegir el modelo más adecuado, que se fundamente en las competencias actuales, orientadas a las diferentes propuestas internacionales. Es evidente que para una institución tomar esta decisión comprende una oportunidad muy valiosa, que permitirá la aplicación de herramientas de simulación basadas en un entorno operativo informático, con la posibilidad de que los estudiantes se proyecten a una realidad virtual con la capacidad de promover el desarrollo de sus competencias. Es planificar, basándose en las perspectivas futuras de los egresados, con la finalidad de acertar en el diseño de los perfiles que éste

requiere, para su fácil acoplamiento al mundo profesional que refleja actualmente una extrema complejidad competitiva, con escasas oportunidades.

Figura 9

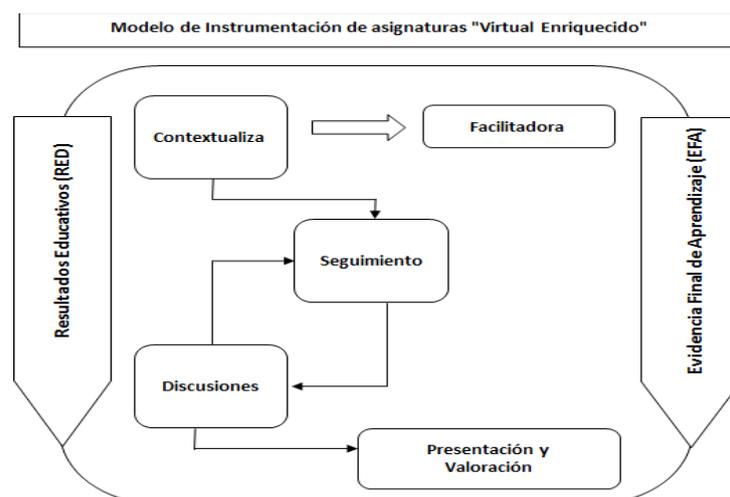
Contextos propuestos para el desarrollo de competencias.



Nota: Esquivel & Edel (2013)

Figura 10

Modelo de instrumentación de asignaturas "Real Life Experience" (RLE). Se presenta el modelo en sus diversas fases, incorporando los fundamentos del Ciclo de Aprendizaje Experimental.



Nota: Esquivel, Sánchez Adriana (2018)

Competencias de los Estudiantes, el nivel competitivo depende de una

serie de factores, principalmente consiste en descubrir el área, la temática, la línea de investigación que nos apasiona, todo aquello que nos atrae, que nos invita a participar en actividades relacionadas, las mismas que realizaremos con bastante interés, donde se demuestra un gran despliegue de energía para hacer las cosas y mucha voluntad, impera nuestro afán por investigar, estudiar y aprender, no existe el agotamiento, cuando es algo de nuestra preferencia el interés que ponemos es extraordinario, porque nos identificamos a plenitud, nos sentimos tan bien, haciendo todo aquello que es agradable para nosotros, es un ambiente propicio para desarrollar nuestras competencias. Las personas que se ven forzadas o se sienten obligadas a participar y desarrollar actividades con las cuales no se encuentran identificadas, son causales de frustraciones y baja productividad, generalmente evaden, caen en la irresponsabilidad, actúan con poca motivación, se resisten a prender, se estresan, no aportan.

Dimensiones de la Variable 2: Competencias de los Estudiantes

Dimensión 1: Factores Actitudinales

(Mosquera, Vallejo, & Tobón, 2016) Los factores actitudinales están relacionados con los logros personales, el éxito profesional, tienen su esencia en el compromiso, la responsabilidad, la voluntad y el interés con que realizamos una actividad, estos componentes sirven de estímulo para la realización de tareas específicas así como también para lograr objetivos propuestos. Cabe mencionar que existen factores negativos, que en ocasiones se convierten en desmotivacionales, dados por diversos escenarios, como por ejemplo lo que enfrenta un estudiante, cuando contrae matrimonio a muy temprana edad y tiene un hijo, es una responsabilidad compleja que tiene que afrontar, a ello le sumamos el tema de trabajar y estudiar en simultáneo, por otro lado la preocupación por lograr su graduación, todos estos elementos se convierten en factores limitantes.

(Fernández, Alarcón, & Sánchez, 2014) Los factores que repercuten sobre la personalidad, son diversos, los podemos clasificar en internos y

externos. Internos (creatividad, inventiva, habilidad, conocimiento, moral, conducta, actitudes, aptitudes). Externos (estilo de vida, familia, oportunidades de estudio, oportunidades laborales, cultura, entorno). Para los estudiantes lograr un grado académico, lograr su titulación es todo un reto y supone la afectación de una serie de factores, la investigación científica se centra en los factores motivacionales y en los de formación.

(Alvarado, Cabas, & Johnson, 2017) Los Factores Actitudinales se reflejan a través de la formación profesional y se evidencian mediante el desenvolvimiento que tienen las personas en la sociedad, su calidad de servicio en el ámbito laboral, el trato a sus compañeros, el respeto a su jefe, el respeto a los subordinados, su imagen y ética profesional, todo ello influye directamente en su entorno de desempeño. Las actitudes son procesos psicológicos-medibles y directamente observables, que se supone que intervienen en el desarrollo de la actividad humana. La actitud, esta constituye un estado mental y neural de disposición, organizado a través de la experiencia, y ejerce una influencia directa o dinámica sobre las respuestas del individuo ante los objetos y situaciones con los cuales se relaciona.

Se destacan los siguientes aspectos: (1) Competencias relacionadas con el saber: Conocimiento técnico y de gestión. (2) Competencias relacionadas con el Saber Hacer: Habilidades innatas o fruto de la experiencia y del aprendizaje. (3) Competencias relacionadas con el Ser: Aptitudes personales, actitudes, comportamientos, personalidad y valores.

Los Factores Actitudinales se manifiestan en los estudiantes a medida que se encuentren motivados, es importante que en el transcurso de su formación profesional encuentren un ambiente adecuado donde se les valora, demostrarle que son importantes, el compromiso de los docentes es hacerlos sentirse bien, motivarlos a lograr sus objetivos y posteriormente sus metas, estos acontecimientos predisponen al alumno a desarrollarse en un ambiente donde debe primar el respeto, la disciplina, si bien toda persona se ve

influenciada por su estilo de vida, pero es importante que su participación en la sociedad se vaya modelando de acuerdo a la ética, la moral, la justicia y buenas costumbres que los rodea, en este sentido la universidad es lugar propicio para reforzar esas cualidades para que los estudiantes puedan insertarse en el campo profesional – laboral de manera exitosa. Es muy importante la salud mental de los estudiantes para que logren desarrollar actitudes positivas en beneficio propio y de su entorno. La motivación es el componente estratégico para el desarrollo actitudinal.

Dimensión 2: Factores Cognitivos

(Condemarín, García, & Gutiérrez, 1999) El Factor Cognitivo: Cada individuo posee un mundo interno muy propio, su dinámica de pensamiento es determinante para lograr el aprendizaje, son procesos de alta complejidad y plenamente definidos como por ejemplo nuestra capacidad de percibir (consiste en recepcionar a través de los sentidos los datos que nos provee el entorno o medio, siendo esta la forma personal de interpretar la información), observar (consiste en practicar una visualización a conciencia de todo lo que existe en el mundo, todo lo que nos rodea, prestar estricta atención y vigilancia a un objeto seguidos por un propósito, todo ello se hace posible a través de nuestros sentidos), interpretar (consiste en la explicación de un fenómeno, detallar el significado que puede tener un experimento, dando un supuesto cierto, seguro y razonable que, siendo válido, es incompleto y parcial porque tiene componentes subjetivos), analizar (consiste en la descomposición de un todo, separar y distribuir sus partes para analizarlas y estudiarlas independientemente, para conocer sus principios elementales), asociar (consiste en relacionar las cosas), clasificar (consiste en agrupar y organizar elementos de acuerdo a sus características, propiedades, principios y categorías, lo que permite sacar conclusiones), comparar (consiste en establecer semejanzas, similitudes diferencias y relaciones entre dos series de datos, hechos o conceptos), expresar (consiste en manifestar un acontecimiento, algo que se quiere dar a conocer en forma clara y precisa, esto puede ser posible mediante medios escritos u orales), retener (conservar en la

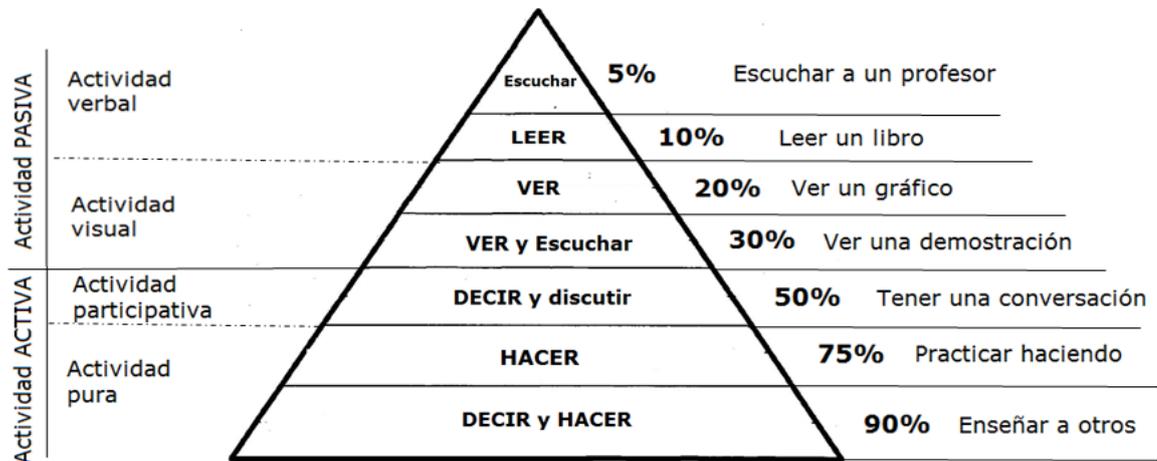
memoria un acontecimiento, información o idea), sintetizar (es el resumen o el compendio de una materia, es la conclusión de la comprensión), deducir (consiste en partir de un principio general para llegar a un principio particular desconocido), generalizar (extender o ampliar una idea o concepto, hacer general o común las características afines de los elementos) y evaluar (consiste en haber aprendido o adquirido conocimientos es atribuir un valor al aprendizaje). Las operaciones de pensamiento descritas nos revelan la forma como enfrentar la realidad del mundo que nos rodea, no es otra cosa que el resultado de un proceso de comprensión y transformación que transmitimos a través del lenguaje, nos permiten darles significado a las cosas, a las vivencias y al material en el que trabajamos. Nuestro cerebro continuamente está comparando todas las percepciones recibidas constantemente, las experiencias se van acumulando en la memoria, las mismas que se van reorganizando de acuerdo a las nuevas experiencias que vamos obteniendo, es un proceso dinámico que utiliza principalmente mecanismos de abstracción y generalización.

Podemos denominar al conocimiento como un constructo que se va creando a nivel neuronal, afirmaremos que lo cognitivo está constituido por un conjunto de aprendizajes, que se van obteniendo en el transcurso de nuestra vida, cabe mencionar, lo importante que es, la experiencia vivida en los momentos que, vamos adquiriendo nuevos conocimientos, la experiencia es fundamental e inolvidable, es preciso señalar ciertos factores de influencia, como por ejemplo: el ambiente adecuado, en nuestros recuerdos quedara marcado, ese clima académico armonioso que nos tocó vivir, la capacidad de nuestros maestros para interesarnos en lo que nos está ensañando, su calidad pedagógica, sus estrategias que lograron nuestra atención y concentración, las herramientas que utilizaron, su motivación y compromiso para con nosotros, los momentos en que nuestros profesores nos hicieron sentirnos importantes. En nuestro cerebro se procesa una miscelánea de conocimientos, en la cual se refleja todo lo captado, de nuestros mejores profesores, somos el resultado de lo aprendido.

(Fresnillo, De Vries, & Mudde, 2017) La conducta se manifiesta a través de la actuación de una persona donde se combinan aspectos cognitivo-afectivos con influencias sociocognitivas, la interacción social, las características intrapersonales, las tres actitudes, las influencias sociales y la autoeficacia se reconocen, como distintos niveles de influencia en la conducta humana. Contemplan los siguientes Factores: (1) Factores Predisponentes. (2) Factores Proximales. (3) Factores de Comportamiento. (4) Actitud. (5) Factores Psicológicos. (6) Influencia Social Intención Comportamiento. (7) Factores Biológicos. (8) Eficacia. (9) Factores Sociales y Culturales.

Figura 11

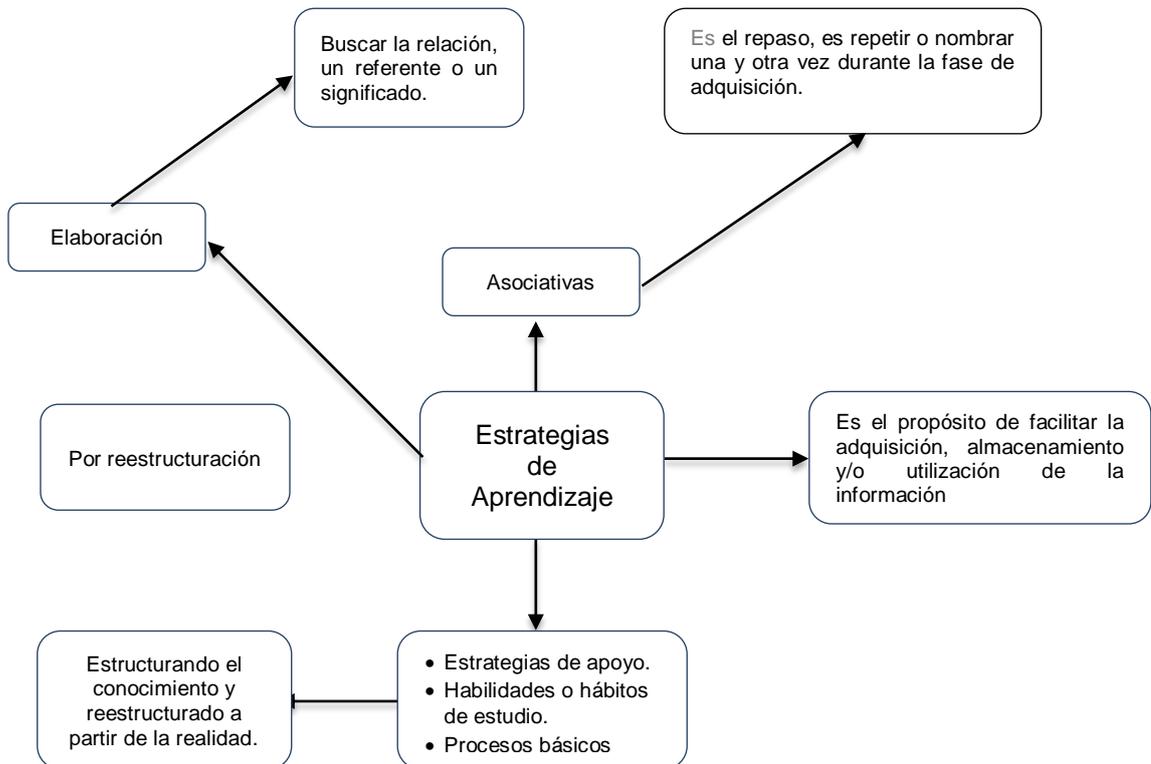
Pirámide de aprendizaje



Nota: Dale, 2019.

Figura 12

Factores Cognitivos que Intervienen en el Aprendizaje



Nota: Gómez, 2018.

(Gomez, 2018) Pensamiento creativo: Es una cualidad que manifiesta el ser humano como producto de sus vivencias y experiencias. Consiste en procesar en el cerebro las ideas en una forma original, eficiente, eficaz, con fluidez y flexibilidad, cuyo resultado es producir algo nuevo. Consiste también en desarrollar la inteligencia espacial, que es la capacidad de adaptarse adecuadamente al entorno y experimentar nuevas situaciones. Todo ello se asocia con la capacidad de aprender con rapidez, usar razonamiento abstracto, comprender conceptos verbales y matemáticos, y establecer relaciones para la realización de tareas que representan un reto en forma eficaz. La atención: Podríamos decir que es el filtro que nos ayuda a discriminar la información necesaria e innecesaria dependiendo de la actividad que estemos realizando. Estilos de aprendizaje: Están relacionados con los factores de personalidad básicamente hay tres estilos de aprendizaje: kinestésico, visual y auditivo. Si descubrimos cual es nuestro estilo de aprendizaje vamos a tener la alternativa de mejorar aspectos negativos y potenciar nuestras fortalezas para el proceso de aprendizaje. Estrategias de aprendizaje: son planes que tenemos que ejecutar para poder asimilar nuevos conocimientos relacionados con temas complejos.

(Oakley, 2019) Es complejo desarrollar la capacidad de recordar las ideas principales de lo aprendido (se recomienda generarlas nosotros mismos), es uno de los indicadores que garantiza un buen aprendizaje, Debemos utilizar el recuerdo y asociar nuestras ideas. Luego de leer un párrafo o página, cierra tu material de lectura y trata de recordar las principales ideas contenidas. Se recomienda ponerlo en práctica, poniéndonos a prueba nosotros mismos, ejecutándolo en todos los aspectos, todo el tiempo, con la mayor frecuencia posible. Utilizar las tarjetas didácticas son una excelente alternativa, es necesario también programar descansos. Es normal no poder resolver problemas e interpretar conceptos matemáticos o científicos, la primera vez que se intenta. Debemos fragmentar el estudio. / Cada 30 min., descansamos 10. Realicemos ejercicios físicos temprano para relajarnos, todos los días. Haz primero la actividad más difícil del día, cuando nuestra mente esté despejada, podemos compenetrarnos en el estudio. La fatiga prolongada permite que en el cerebro se acumulen toxinas que alteran las conexiones neurales necesarias para pensar rápido y bien.

(Tapia, 2008) Uno de los aspectos estratégicos en el proceso de transformación que están experimentando las universidades, es el de orientar los procesos de aprendizaje así como también expresar los resultados en términos de competencias. Consiste en describir las posibilidades de movilizar recursos cognitivos para afrontar situaciones reales de alta complejidad y plantear alternativas de solución para poder resolver problemas de manera satisfactoria. Las situaciones de aprendizaje que los estudiantes experimentan, como por ejemplo las prácticas desarrolladas en el laboratorio, son paradigmas que pueden contribuir al logro de competencias.

Dimensión 3: Responsabilidad y Dedicación

(Reyes, Sosa, & Leal, 2016). Actuar con responsabilidad nos permite fortalecer nuestra imagen y credibilidad, se demuestra a través de la ética, disciplina, puntualidad y compromiso para con la sociedad y para con nosotros mismos.

(Casa & Borja, 2014) Es importante cimentar valores en nuestros estudiantes como la lealtad, respeto, solidaridad, entre otros, es la responsabilidad la base fundamental para que ellos puedan salir airoso en todas las situaciones que en la vida se les van a presentar, pues podrán cumplir cabalmente todas las tareas que les sean asignadas ya sea en el colegio, universidad o en su vida laboral. Responsable es aquella persona que libre y conscientemente realiza una obligación sin ordenársele siempre, tomando conciencia de sus actos y asumir las condiciones de ellos, para que exista una verdadera responsabilidad hay que actuar con libertad y no sentirse vigilado.

(Universia, 2014) La dedicación es una estrategia de constante esfuerzo, consiste en desestimar algunas cosas para entregarnos totalmente a otras.

(Fletcher, 2016) La labor docente es creativa, consiste en motivar a los alumnos para que dediquen el mayor tiempo posible a investigar, para una buena realización de sus trabajos académicos, que sean persistentes, que asuman nuevos

retos así estos, estén cargados de dificultad, que disfruten y sientan gran satisfacción cuando estos desafíos se cumplen. Estudios científicos han comprobado los beneficios que produce la dedicación en los estudiantes, entre los más importantes podemos mencionar los siguientes: (1) Éxitos y desarrollo académico. (2) Una amplia visión y dominio para solucionar una situación problemática. (3) Altas calificaciones como producto de su rendimiento académico. (4) Disminuye el riesgo de deserción a sus estudios. Por el contrario, la falta de dedicación produce aspectos negativos: (1) Bajo rendimiento académico. (2) Conductas conflictivas en el aula. (3) Actuar con indiferencia ante los conocimientos que le ofrece su carrera profesional. (4) Desequilibrio emocional y conducta inadecuada. (5) Falta de responsabilidad en el cumplimiento de trabajos académicos. La disminución en la dedicación de los estudiantes por cada año lectivo que pasan en la universidad es el fracaso colectivo más importante del país.

(Cooper, 2014) Existe metodología estratégica para promover la dedicación: (1) Poner en práctica una formación profesional dinámica: Esta estrategia consiste en utilizar tácticas originales, donde predomine el juego de roles entre los estudiantes, los software simuladores permiten fortalecer el proceso investigativo para el desarrollo de proyectos, finalmente volcar sus nuevos conocimientos en un constructo, el docente deberá ser un facilitador. (2) Rigurosidad Académica: El docente asigna trabajos académicos con un alto grado de dificultad, que requieren de gran esfuerzo, la exigencia entre estudiantes y docente es una constante donde se requiere demostrar gran énfasis y pasión para desarrollar los contenidos. . De acuerdo a Cooper, la percepción de los estudiantes en torno al desafío es un gran indicador de logros académicos. (3) Instrucción Conectiva: Este método supone que el profesor ayuda a los estudiantes a realizar conexiones personales con la clase, los contenidos y el aprendizaje. Los resultados de estas estrategias permiten al docente la posibilidad de brindar a los alumnos las herramientas para interpretar y reconocer la importancia de los contenidos de clase en sus vidas, cultura y futuro.

(Martin, 2015) La forma ética y profesional de actuar, de un profesor, provee una relación de calidad con sus alumnos, fortaleciendo sus vínculos, se define un

ambiente académico donde predomine la disciplina, el orden y el respeto mutuo, la capacidad para promover la relevancia de sus propuestas para adquirir nuevos conocimientos, traducir sus perspectivas de aprendizaje, demostrar conocimiento de cada estudiante en particular, brindarle el apoyo en el momento propicio a sus alumnos (formular críticas constructivas, difundir halagos, felicitaciones, reconocimientos y proveer oportunidades para el éxito profesional.), empatizar con los estudiantes a través del buen humor y fomentar la expresión de lluvia de ideas, demostrar valores y conceptos nuevos.

(Finkel & Barañano, 2014) La dedicación se pone en evidencia cuando un estudiante universitario se concientiza en la importancia que tiene su formación profesional y la capacidad de proyección con respecto a sus actividades laborales, descubrir el punto de conexión que existe en relación al tipo de necesidades que hay que satisfacer. Precizando con mayor énfasis, podemos analizar la dedicación desde el punto de vista de los estudios y el ámbito laboral, según distintas características sociodemográficas, como por ejemplo el género, la edad, el lugar de residencia familiar, la situación económica familiar, el nivel educativo de los padres, la situación laboral de los mismos, la canasta familiar. La última ocupación laboral del estudiante, su nivel de desempeño que esté acorde con el área de conocimiento, su nivel de ingresos, su proceso de titulación para la obtención del grado académico, etc. Por último, se tiene en cuenta también lo que se denomina “la experiencia de trabajar y estudiar”. La idea de dedicación suele emplearse con respecto al tiempo y al esfuerzo que una persona consagra a una determinada actividad.

La responsabilidad se asume, es algo que debemos tenerlo muy presente, actuar responsablemente nos garantiza el éxito en el ámbito académico, profesional y laboral, podemos interpretarla como el requisito indispensable para lograr nuestros objetivos y metas, la responsabilidad promueve la competitividad, alimenta nuestra imagen, nos provee de amplia credibilidad y respeto como persona, nos convierte en líderes. La responsabilidad está constituida por un conjunto de valores éticos, es una respuesta positiva ante nuestros compromisos con los demás. La dedicación es la consolidación de todos nuestros esfuerzos por realizar una determinada actividad,

nos fortalece para experimentar aquello que lo consideramos interesante y atractivo, la dedicación nos predispone a investigar, explorar, estudiar y aprender. Cuando actuamos con dedicación, es que hemos tomado una decisión con firmeza, que implica privarnos de ciertas cosas, para dedicarnos a tiempo completo, relacionado con un asunto que nos apasiona, donde podemos demostrar un despliegue de vitalidad increíble, demostramos gran energía en el actuar.

2.3 Marco Conceptual

Variable 1: X: Plataforma CANVAS

Osterwalder (2009) CANVAS LMS basada en el lenguaje XML, es una de las plataformas e-learning con mayor crecimiento en el mundo del e-learning en los últimos años, es la plataforma de gestión del aprendizaje que mejora exponencialmente la enseñanza y el aprendizaje. Permite a las universidades innovar en los procesos de aprendizaje, optimiza los programas de educación a distancia, dinamiza los cursos en línea, hace más interactivo el aprendizaje híbrido para potenciar las competencias digitales de los estudiantes y facilitarles un ingreso exitoso a un mundo laboral cada vez más competitivo.

Plataforma CANVAS “Es una herramienta tecnológica constituida por un conjunto de programas (software simulador), que incluye alternativas para el emprendimiento de negocios, facilita el trabajo académico remoto de los estudiantes y el docente, hace posible el interfaz de grupos para el intercambio de la información en tiempo real, convirtiéndose en la alternativa estratégica para la difusión del conocimiento de manera virtual, permite la programación de cursos elaborados en base a bloques de asignaturas, para su funcionamiento eficaz, se requiere de una conexión a INTERNET”.

Variable 2: Y: Competencias de los Estudiantes

(Sevillano, 2009) La propuesta del autor apunta que la competencia “supone valores, actitudes y motivaciones, además de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, todo formando parte del ser integral que es la persona, una persona inserta en un determinado contexto, en el que participa e interactúa, considerando también que aprende de manera constante y progresiva a lo largo de toda su vida”.

Las competencias exigen el análisis de actos fundados en una intención primaria. La intención primaria mantiene a disposición del sujeto una finalidad que está captada en el presente de la conciencia ya que está asumida por la

atención. En la intención primaria es llevada a cabo la planificación. El conocimiento práctico es la esencia de las competencias y ellas están basadas en la estructura del tiempo, (Rodríguez, 2016).

2.4 Definición de Términos Básicos

Herramientas Tecnológicas Universitarias

Constituidas por todos los activos tecnológicos adquiridos por las universidades. Estas herramientas les permiten a los estudiantes universitarios recibir clases bajo un contexto diferente, porque la información se convierte en el recurso académico fundamental para alimentar el conocimiento que se provee en las aulas, así también se enriquece la catedra del docente, reflejada en su dominio de la tecnología.

Plataforma Virtual

Son estructuras creadas en base a un conjunto de programas (software), para su funcionamiento se requiere de INTERNET, su valiosa utilidad está en incremento, principalmente para la formación profesional, ya que permite organizar y programar cursos con diversas asignaturas, las universidades públicas y privadas pueden decidir, explotar esta alternativa tecnológica, que hace posible una interfaz virtual extraordinaria entre el docente y sus alumnos.

Información Digital

La relación que existe entre el ser humano y los dispositivos tecnológicos es el contacto, al pulsar un botón, una tecla o tocar una pantalla digital, estamos generando impulsos electrónicos, diferenciados en dos grupos: presencia y ausencia de corriente, esta Información se traduce en código binario, unos (1) y ceros (0); convirtiéndose en el lenguaje básico con el cual procesan información los equipos hardware y nos dan respuesta inmediata de datos.

Software Simulador

Es un programa escrito en base a un lenguaje de programación, cuyo propósito es generar variables de simulación de diversos modelos, con la aplicación de algoritmos enfocados a desarrollar una réplica o imitación de una realidad concreta, capaz de proyectarnos a una experiencia virtual que nos

permite evaluar alternativas y tomar decisiones, frente a situaciones y problemas diferentes, podemos definirlo como la oportunidad de prácticas reales.

Lenguaje de Programación

Surgen como producto del esfuerzo, dedicación y trabajo, que se inició muchas décadas atrás. El mérito es de programadores y analistas de sistemas que hicieron y continúan haciendo posible toda esa maravilla tecnológica, que actualmente pueden disfrutarlos usuarios a través del hardware y software. Los lenguajes de programación son instrucciones escritas cuyo objetivo es poner en funcionamiento equipos y programas informáticos.

Algoritmo de Gestión

Un algoritmo es una respuesta alternativa para resolver un problema, el algoritmo está estructurado por medio de un conjunto de instrucciones lógicas, convertidas en rutinas que se ejecutan en forma secuencial en una PC, son utilizados en múltiples aplicaciones profesionales con la finalidad de satisfacer necesidades, al referirnos a los algoritmos de gestión, estos están orientados a solucionar problemas propios de la administración de una empresa.

Diseño Instruccional Tecnopedagógico

Es una asociación de la tecnología y las teorías existentes para el aprendizaje, las mismas que están basadas en los diferentes enfoques instruccionales, los docentes se deben proveer de nuevas herramientas para el desarrollo de sus actividades académicas, aplicando perspectivas y matices diferentes, tener una visión de las necesidades para el logro de la calidad académica profesional.

Metodología Proactiva

El comportamiento proactivo de los estudiantes, se hace posible mediante la aplicación de estrategias motivacionales, el objetivo es que logren emprender acciones basadas su creatividad e inventiva, para el desarrollo de

sus actividades académicas. Explotar su capacidad de neuronas cerebrales, utilizando su hemisferio derecho, que deberá ponerse en evidencia a través del desarrollo de la inteligencia espacial.

Competencias Digitales

Se definen como las capacidades propias y derivadas de las tecnologías emergentes, que nos permiten formar parte de la sociedad de la Información para el desarrollo del trabajo profesional, la comunicación y el ocio. En el rol de la formación profesional, las competencias digitales son determinantes para el logro de la eficiencia, eficacia y efectividad en la obtención y aplicación de nuevos conocimientos científicos.

Instituciones de Formación Profesional

Insertadas en las TICs, para la responsabilidad que asumen hoy en día las universidades, frente al gran reto de ofrecer a sus estudiantes, un servicio con un alto contenido de calidad y competitividad. Las TICs se han convertido en aliados estratégicos de las instituciones para la inserción de sus egresados y su enlace en el mercado, para demostrar su conocimiento y habilidades.

Innovación Docente

Se requiere de un nuevo perfil, no resistencia al cambio, aceptar las exigencias actuales, predisposición para participar en programas de actualización y perfeccionamiento, que el docente llegue a utilizar la tecnología como una herramienta propia de la modernidad, innovarse en adoptar alternativas tecnológicas existentes en el entorno para satisfacer necesidades internas.

Desarrollo de Competencias

Es un requisito esencial para la población estudiantil en su desarrollo intelectual, que se logra con la responsabilidad institucional y el compromiso de los docentes, brindar una formación profesional sólida, respaldada en el uso de

herramientas tecnológicas, el trabajo académico desarrollado en aula, debe contener los componentes necesarios para que el alumnado pueda articular sus conocimientos con la demanda.

Capacidad Competitiva Docente

Demostrar la producción en su labor docente, medible en términos cuantitativos y cualitativos, mediante una autoevaluación, debemos identificar las debilidades, para emprender iniciativas de desarrollo que nos permitan estar a la par con las exigencias internacionales, tener la certeza de que todas las propuestas de conocimiento ofrecidas a nuestros alumnos, son de utilidad, de actualidad y competitividad.

Nuevos Paradigmas Curriculares

Es evidente que los contenidos curriculares deben estar sujetos a los nuevos paradigmas, autoridades universitarias y equipos docentes, deben demostrar flexibilidad y estar dispuestos a plasmar contenidos y asignaturas que estén alineadas con las necesidades de una sociedad moderna y futurista. No debemos cegarnos a la realidad y continuar con una actitud encaminada a la mediocridad.

BASE EPISTEMOLÓGICA

Para el presente estudio se parte del objetivo del conocimiento científico establecido a tratar. Además, la epistemología no solo debe establecer los criterios formales de la validez del conocimiento científico, sino que ha de buscar los criterios de demarcación y los procesos a seguir. Tenemos a (Pérez, 1985) quien afirmó que el carácter de una investigación resulta acorde, no solo con los métodos que utiliza, sino también con los planteamientos epistemológicos y la definición del objeto de la que parte.

Una pregunta epistemológica usual es, ¿Qué tipo de conocimiento y de qué naturaleza se ha generado con esta investigación? Pues, el conocimiento se usa para crear un nuevo conocimiento a partir de la información (datos, noticias y conocimientos) y la naturaleza se refiere al enfoque de investigación como la cuantitativa, cualitativa o mixta; y que abarca el proceso investigativo en todas sus partes, desde el título o temática y el planteamiento del problema de investigación, hasta las conclusiones.

Por lo que partimos de la formulación del problema general: ¿Cuál es la relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?

Mediante este estudio se busca determinar la relación que existe entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Mediante un enfoque cuantitativo se pretende generar el conocimiento de tipo didáctico adecuado al Plan de Estudio y que genere mayor autonomía en el aprendizaje, como también, los docentes tengan mayor información del uso de dichos softwares contenidos en la plataforma académica.

La investigación cuantitativa nos proporciona el proceso de comprender

mediante las frecuencias, patrones, promedios y correlaciones, ya sea la influencia o relaciones de causa y efecto, hacer generalizaciones y probar o confirmar teorías, hipótesis mediante un análisis estadístico.

BASE EDUCATIVA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Entre las posiciones teóricas de las que se parte para explicar la mejor forma de enseñanza y el aprendizaje a través de la plataforma CANVAS tenemos:

La teoría ecléctica, que deriva del aprendizaje social de (Bandura, 2001) conocida como la teoría del aprendizaje observacional o modelado, que señala que el alumno retiene en su memoria las imágenes y códigos verbales observados en un modelo, que son de interés para el observador, codificados de manera adecuada, retenidas en la memoria y que lo capacitan para realizar las acciones observadas frente al estímulo que dispara esas conductas.

La teoría sistémica de la instrucción desarrollada por (Gagné, 1970) que consiste en la aplicación de un modelo de procesamiento de información al entorno educativo en sus distintos tipos o niveles de aprendizaje, y afirma que cada uno de ellos requiere un tipo diferente de instrucción. Las categorías de aprendizaje son la información verbal, destrezas intelectuales, estrategias cognoscitivas, habilidades motoras y actitudes. Existen condicionantes internos (adquisición y almacenamiento de capacidades) y externos (acontecimientos contextuales), que regulan el proceso de aprendizaje. Las tareas de aprendizaje se organizan en una jerarquía de complejidad progresiva, que van desde el reconocimiento perceptivo hasta la solución de problemas.

La teoría del aprendizaje significativo de (Ausubel, 1963) que valora la información verbal porque al utilizarla incorpora los nuevos conocimientos en la estructura cognoscitiva del alumno, relacionándolos con adquiridos anteriormente, y los organizadores avanzados que vinculan los conocimientos previos y los que se requieren adquirir. Los logros se evalúan mediante una demostración.

La teoría de la enseñanza basada en competencias del autor (Tobón, 2004) investigación que se inicia en 1998, y que paralelamente a otros investigadores (Montenegro, 2003), (Hernández, Rocha, & Verano, 1998), y se concentra en alcanzar los conocimientos, las habilidades, las actitudes y valores inherentes al desempeño eficaz de una competencia de la disciplina en cuestión. Son los saberes requeridos para que la persona pueda lograr los resultados descritos en cada uno de los criterios de desempeño, los cuales se clasifican en saber ser, saber conocer y saber hacer. Las competencias son específicas para cada disciplina y en ocasiones, para cada subdisciplina. Por ello se puede decir que una competencia en la educación, es la convergencia de los comportamientos sociales, afectivos y las habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea.

El aprendizaje desde el punto de vista de (Bruner, 1977), consiste esencialmente en la categorización de nuevos conceptos, y se relaciona con procesos de selección de información, generación de proposiciones, simplificación, toma de decisiones y construcción y verificación de hipótesis. El aprendiz interactúa con la realidad organizando las entradas según sus propias categorías, creando nuevas o modificando las preexistentes. El aprendizaje es un proceso activo, de asociación y construcción de modelos mentales y esquemas, que dan significado y organización a las experiencias y permite ir más allá de la información dada.

Otras teorías son las clasificadas como: 1) Funcionalista, que concibe al aprendizaje como un proceso adaptativo del organismo al medio ambiente, mediante una serie de actividades psicológicas. 2) Asociativa, asociacionista o del condicionamiento, basadas en el esquema estímulo-respuesta y refuerzo-contigüidad. 3) Estructuralista, cadena de procesos interrelacionados dirigidos a formar estructuras mentales.

El diseño más adecuado para poner a prueba el efecto del modelo de

enseñanza que se propone, para responder a la pregunta de investigación en cuestión. Los diseños de investigación pueden clasificarse de diversas maneras. A continuación, se mencionan algunas. Por la naturaleza de la relación entre las variables pueden ser: a) exploratorios, descriptivos, correlacionales, explicativos o experimentales, b) por el lugar donde se llevan a cabo, experimentos de laboratorio, experimentos de campo y estudios de campo, c) por el control que se ejerce sobre las variables, pueden ser no experimentales, experimentales y cuasi experimentales. Los cuasi experimentales difieren de los experimentales en el sentido de no contar con una asignación aleatoria, de los sujetos a los grupos que se conforman. Ejemplos de los no experimentales son el método clínico o estudio de caso, la observación directa, la investigación documental, la entrevista y encuesta, entre otros.

Los paradigmas de investigación son visiones del mundo o sistemas de creencias que guían al investigador, entre ellos: 1) Positivista, empirista, cuantitativa. 2) Constructivista, fenomenológica, cualitativa. 3) Pragmática, que utiliza una metodología mixta, cualitativa y cuantitativa. Estos enfoques buscan alcanzar validez interna (inferir si la relación entre dos variables es causal o no), validez externa (generalización de las conclusiones experimentales más allá de las personas, escenarios y tiempos del estudio experimental) y validez ecológica (grado en el que los hallazgos de investigación permiten predecir el fenómeno en el mundo real).

Este estudio emplea solo la investigación cuantitativa porque se conoce la realidad de una manera analítica, ya que se basa en observaciones experimentales, utiliza modelos extensivos y probabilísticos, concibe al conocimiento de manera realista-empirista y procede de una lógica deductiva que puede generalizarse a otros contextos, mientras que es oportuno mencionar que la investigación cualitativa conoce la realidad de manera holística, acude a las observaciones naturalistas, utiliza modelos intensivos, profundos y comprensivos, concibe al conocimiento de manera constructivista dialógica, y procede dentro de una lógica inductiva y particular.

BASE FILOSÓFICA

Para ambos enfoques de investigación cuantitativa o cualitativa se parte de diversas ramas filosóficas: a) ontológico, que se pregunta cuál es la naturaleza de la realidad, para la metodología cuantitativa la realidad es objetiva, y para la cualitativa es subjetiva y múltiple; b) epistemológico, que para el enfoque cuantitativo entre el investigador y aquello que investiga es de separación, la distancia frente a lo que se investiga es condición necesaria para alcanzar un conocimiento objetivo; en la investigación cualitativa el investigador está inmerso en el contexto que investiga, y se da una interacción y mutua influencia entre él y el contexto; c) axiológico, para la metodología cuantitativa, el investigador se desprende de sus propios valores, mientras que en la cualitativa, asume que sus valores forman parte del proceso de conocimiento y reflexiona acerca de ello; d) metodológico, la metodología cuantitativa utiliza la deducción en el diseño y la inducción en el análisis, modelos de análisis causal, operacionalización de conceptos teóricos en términos de variables, dimensiones e indicadores y sus categorías, utiliza técnicas estadísticas, la teoría constituye un papel importante en el diseño del estudio, desarrolla generalizaciones en términos de predicciones, y busca la confiabilidad en los resultados a partir de estrategias de validación internas. La metodología cualitativa, utiliza conceptos y categorías emergentes en forma inductiva a lo largo del proceso de investigación, múltiples factores se influyen mutuamente, el diseño es flexible e interactivo, se privilegia el análisis en profundidad y en detalle en relación al contexto, y se busca la confianza y autenticidad.

Debido a que la realidad es compleja y cambiante, lleva a un abordaje multidisciplinario frente a casi cualquier problema, obliga a conocer, reflexionar y decidir si se tienen que adoptar estrategias de investigación modernas, por lo que una alternativa de estudio para el desarrollo de la ciencia, puede generar los modelos mixtos de investigación. Durante casi 25 años, la aplicación entre estas dos perspectivas cuantitativas ha sido más requerida y estructurada que la cualitativa, o para la combinación mixta. En su mayoría la manera de determinar efectos es a través de metodología cuantitativa.

La ontología es una rama de la filosofía que se enfoca en el estudio del ser y de lo que existe. Engloba una serie de posturas filosóficas que intentan dar cuenta y comprender la realidad que nos rodea, así como las relaciones entre los entes. Algunos de los representantes más destacados de la ontología moderna son Descartes, Spinoza e Immanuel Kant. Durante el siglo XX, surgieron enfoques diferentes del término, de la mano de filósofos como Husserl, Heidegger y Hartmann, quienes definieron sus ideas bajo las categorías de ontología trascendental, ontología fundamental y ontología crítica.

La *ontología trascendental* es un sistema de principios del entendimiento puro que determinan las condiciones de toda posible experiencia y cuáles son los objetos fenoménicos que el entendimiento puede conocer. Es un concepto desarrollado por Immanuel Kant en su filosofía crítica. La ontología trascendental no habla de lo que es, sino de lo que aparece ante la conciencia del sujeto. En términos heideggerianos, la ontología trascendental se refiere al lenguaje interior que habla al ser humano y que es objeto de reflexión en la ontología fundamental.

La *ontología fundamental* es una rama de la filosofía que se ocupa del estudio del ser en general. Se diferencia de las ontologías particulares que se enfocan en el estudio de entidades específicas. La ontología fundamental busca establecer el ámbito en el que se desenvuelve el ser, lo que implica una analítica del ser-ahí. Esta tarea se concreta en una búsqueda del modo adecuado de formular la pregunta ontológica, que debe asumir la diferencia ontológica. La ontología fundamental es un tema de estudio en la carrera de Filosofía y se aborda en cursos como "Ontología Fundamental".

La *ontología crítica* es un enfoque filosófico que ha sido abordado por varios autores, como Michel Foucault y Michel Henry. Se la ha definido como una "geometría Acciona" que da cuenta de la especialización del espacio del saber, el espacio del poder y del sujeto moral, y como una forma espacial de reflexividad, una "heterotopología de sí". También se ha relacionado con la crítica del monismo ontológico, del monismo fenomenológico y de la ontología en distintas obras y

períodos de la filosofía de Michel Henry. Además, se ha explorado su relación con el lenguaje y su actualidad en el debate sobre la ciencia y la filosofía. En resumen, la ontología crítica es un tema complejo que abarca diferentes enfoques y debates en el campo de la filosofía.

La ontología como ciencia de esencias no se interesa por los hechos reales, sino por las esencias mismas, si tienen instancias o no. Es una disciplina de mucha importancia, ya que no solo nos ayuda a comprender la realidad que nos rodea, sino también a conocernos como seres humanos.

Axiológico es un término que proviene de la filosofía y se refiere a todo lo relacionado con la axiología, es decir, los valores predominantes en una sociedad. La axiología es la ciencia que estudia los valores, incluyendo los valores morales, éticos, estéticos y espirituales.

Por lo tanto, el término "axiológico" se utiliza para describir algo que está relacionado con los valores o la ética, como en el caso de "ética axiológica".

La axiología se utiliza en filosofía como la rama de la filosofía práctica que estudia la naturaleza del valor. Los axiólogos estudian los valores en general más que los valores morales en particular, y enfatizan la clasificación de las cosas como buenas y cuán buenas son. Está estrechamente relacionado con varios otros campos filosóficos como la ética, la estética y la filosofía de la religión.

La axiología busca investigar qué cosas son buenas, qué tan buenas son y cómo se relacionan sus bondades entre sí.

La axiología y la ética son campos de estudios relacionados pero distintos. La axiología es el estudio filosófico del valor, que abarca tanto la ética como la estética, que es el estudio de la belleza y el gusto. La ética, por otra parte, se ocupa de los principios morales y de lo que está bien o mal. Mientras que la axiología se centra en el estudio del valor y de lo que se considera bueno o malo, la ética se ocupa de los

principios y valores morales. La axiología nos ayuda a comprender qué valoramos y por qué, mientras que la ética nos guía en la toma de decisiones morales.

En resumen, la axiología es el estudio de los valores, mientras que la ética es el estudio de los principios morales.

Las Teorías Éticas son Teorías Filosóficas que intentan fundamentar la moral, es decir, justificar su validez y legitimidad. Algunas de las principales teorías éticas incluyen el intelectualismo moral, el eudemonismo, el hedonismo, el estoicismo, el iusnaturalismo ético, el formalismo, el emotivismo y el utilitarismo. Estas teorías buscan justificar normas y valores morales desde diferentes fundamentos, como la búsqueda de la vida buena, el placer, la felicidad, la naturaleza, la razón, entre otros.

Cada una ofrece una perspectiva única sobre qué es lo bueno y cómo se debe actuar moralmente.

BASE METODOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO TEORÍA EDUCATIVA Y CONSTRUCTIVA

Desde la perspectiva epistemológica, el constructivismo es concebido como una propuesta sobre el análisis del conocimiento, sus alcances y limitaciones. Determina que el aprendizaje se adquiere por medio de un proceso individual de la construcción del conocimiento. Fundamentalmente se caracteriza por: el profesor es un facilitador y no un mero transmisor de conocimientos; el estudiante tiene que insertarse en el proceso de aprendizaje: Formulación de preguntas en vez de respuestas fijas; Utilizar y aplicar la investigación a todas las actividades académicas; El trabajo en equipo; La exposición de los descubrimientos y conclusiones de los estudiantes; La práctica diaria del pensamiento crítico para buscar la verdad; y, no se admiten los métodos tradicionales de disertar, tomar apuntes o memorizar lecciones.

Entre los enfoques constructivistas constituyen un conjunto de propuestas del lenguaje y los procesos sociales en el para adquirir y retener el conocimiento" (Nuthall, 2000), p. 758, citado por (Pons & Serrano, 2011), en entornos organizados

culturalmente (Salomon, 2001), en este caso la Universidad.

La tendencia actual de la investigación psicoeducativa sigue pues una línea integradora entre las posiciones más renovadoras del constructivismo cognitivo y los constructivismos de corte social (constructivismo socio-cultural y construccionismo social).

TEORÍA EDUCATIVA CONECTIVISTA

(Siemens, 2005), define así al conocimiento y el aprendizaje, como procesos basados en conexiones. Presenta un modelo de aprendizaje que refleja a la sociedad actual en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual. Para que los estudiantes prosperen en la era digital en un entorno de permanente cambio, se debe reconocer el hecho de los modos de aprender y su función que se actualiza cuando se utilizan nuevas herramientas y tecnologías de información y comunicación. Se caracteriza por el aprendizaje como proceso de creación de redes; el aprendizaje que gira en torno al propio estudiante y el rol del profesor que se convierte en tutor, promotor y administrador de redes de aprendizaje); después, los contenidos de las áreas del saber se almacenan en Sistemas de Gestión de Contenidos de *Aprendizaje*, los cuáles son: 1) el LMS- *Sistema de Gestión de Aprendizaje-LMS* (Learning Management System) es un software que automatiza la administración de acciones de formación: registra a todos los actores que intervienen en el acto de aprendizaje (alumnos, profesores, administradores, etc.), organiza los diferentes cursos en un catálogo, almacena datos sobre los usuarios, realiza un seguimiento del aprendizaje y la temporización de los trámites y genera informes automáticamente para tareas de gestión específicas. 2) El LCMS, *Sistema de Gestión de Contenidos de Aprendizaje - LCMS* (Learning Content Management System, en inglés) es una aplicación de software que combina las capacidades de gestión de cursos de un LMS con las capacidades de almacenamiento y creación de contenidos de un LCMS. Los LCMS se denominan campus virtuales. Permite la creación y el desarrollo eficiente de contenidos para el aprendizaje proporcionando las herramientas necesarias a autores, diseñadores instruccionales y expertos del tema.

El SGA – Sistema de Gestión Académica permite optimizar la ubicación y distribución de la información, así como también las operaciones del personal. La minimización de las tareas manuales mediante la digitalización permite ocupar a su equipo en operaciones que aportan más valor añadido a su servicio.

CONSTRUCTO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Constituido por el Componente Socioeducativo de su Modelo Educativo, en lo siguiente:

- Los paradigmas educativos complejos, conectivos, constructivistas, cognitivos y humanistas modernos de aprendizaje; bajo un enfoque sistémico inter, multi y transdisciplinario.
- La realidad socioeconómica y de necesidades de desarrollo regional, nacional y global.
- La adecuación a los cambios del mundo, expresados en los factores socioculturales, científicos, tecnológicos, la globalización, la geopolítica y los ecosistemas.
- Luego, el diseño curricular por competencias para la formación integral, basado en los cuatro pilares del saber conocer, saber hacer, saber convivir y saber ser establecidos por la UNESCO, caracterizado por ser flexible, integrador, humanístico y actualizado. Y cuyo componente filosófico humanista del Modelo Educativo FCA UNAC tiene las siguientes características:
 - Es abierto y tolerante a las diversas corrientes de pensamiento filosófico, científico, político y religioso.
 - La búsqueda y difusión de la verdad, la autonomía, el espíritu crítico, autocrítico y democrático, la responsabilidad social, la afirmación de la vida y dignidad humana, la ética pública y profesional, la identidad y el respeto a los valores institucionales y nacionales, rechazando toda forma de violencia, intolerancia y discriminación.
 - El interés superior del estudiante, considerando que éste posee un potencial creativo, innovador, emprendedor y valorativo, que la

universidad coadyuva para su desarrollo integral.

(Siemens, 2005), publicó el Conectivismo a la cual lo consideró como “aquella teoría de aprendizaje para la era digital”, ahí se realizó un estudio de los diversos enfoques de aprendizaje, para él el aprendizaje se debe dar de forma personal donde el estudiante tenga la capacidad identificar y reconocer las conexiones y formas de aprender. (Siemens, 2005), citado por (Bernal, 2020) Actualmente, las teorías del procesamiento de la información han recibido influencia de los modelos computacionales, basados en gran parte en el enfoque de la teoría de la información de (Shannon, 1948) y en la teoría cibernética de Norbert Wiener quien plantea el procesamiento efectuado por dispositivos procesadores periféricos, que preceden al procesamiento realizado por la computadora central, por lo tanto, la aplicación que mejor se adapta a estas teorías es la del ordenador, por ello debemos distinguir entre teorías que se centran en el software (mente) y que corresponden a lo que se conoce como sistema de procesamiento serial de la información, y teorías que se centran en el hardware (cerebro). Como resultado de este marco conceptual de teorías que guían la creación de plataformas sirve para la mejor atención como herramientas de enseñanza – aprendizaje con el método CANVAS.

Cuadro 1

Modelo CANVAS aplicado

ASOCIACIONES CLAVES	ACTIVIDADES CLAVE	PROPUESTA DE VALOR	RELACIÓN CLIENTE	SEGMENTO MERCADO
-Napas Inversiones SAC -Corporación Rey SAC -Royatex SAC -Fibras textiles Aries -Ripley	-Producción -Gestión de suministro -Canales de distribución (Jurado Express y Market Place) -Atención al cliente -Poner en contacto al consumidor a través de la web (almohadasdking.com)	-Atención personalizada -Experiencia en la confección de almohadas. -El cliente podrá elegir el modelo de su agrado. -Productos innovadores (respaldares, cojines, etc.) -Promociones por fechas.	-Trato rápido y eficaz a través de redes sociales automatizadas.	-Minoristas. -Mayoristas
	RECURSOS CLAVE -Personal de llenado y cerrado de almohadas. -Capital. -Local -Máquinas.		CANALES -Página web -Redes Sociales Market place	
ESTRUCTURA DE COSTOS -Pago de personal -Adquisiciones de materia prima y materiales -Pago del local -Impuestos -Deliverys -Servicios de agua y luz.		FUENTES DE INGRESO -Los clientes podrán cancelar con efectivo y tarjeta		
				MODELO CANVAS Negocio: Venta y fabricación de almohadas Nombre: Almohadas DKINGS'S

Nota: Osterwalder (2022) Modelo CANVAS - Investigación en la cual se puede observar un ejercicio resuelto

NUEVO CONSTRUCTO PROPUESTO POR EL INVESTIGADOR

El nuevo constructo a proponer en esta investigación es establecer la elaboración de la herramienta tecnológica CANVAS destinada a la formación de los estudiantes, no solo porque se tiene que solucionar cuestiones relacionadas con la pedagogía, sino aspectos que tienen que ver con la logística y la tecnología, los cuales se relacionan e influyen entre sí. El Modelo CANVAS propone 9 elementos para llevar a cabo la implementación del Sistema Gestor del Conocimiento en el Modelo Educativo Dual, como son: recursos humanos, recursos intelectuales, equipamiento, plataforma, objetivo, aproximaciones pedagógicas, usuarios y requisitos correspondientes a la función del sistema o software cuando se cumplen ciertas condiciones. Esta adaptación del

modelo Canvas en el Sistema de Gestión del Conocimiento, permite pasar de un proyecto a una realidad tangible.

La implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, y de acuerdo a la base metodológica de la Universidad es un proyecto que debe ejecutarse en el corto plazo, porque abre una gama de posibilidades, para que la plana docente pueda aplicar estrategias innovadoras en su cátedra, explotando las herramientas de actualidad tecnológica, logrando de esta manera, promover el desarrollo de las competencias de los estudiantes, en el ámbito profesional, laboral empresarial, recursos humanos, recursos intelectuales, equipamiento, plataforma, objetivo, aproximaciones pedagógicas y usuarios.

Finalmente, comprometer a la plana docente para que participe efectivamente en los programas de la plataforma CANVAS cuyos beneficios visuales, de bajo costo y colaborativa. Además, proporciona un lenguaje común para describir, visualizar y también adaptar modelos de negocio en un solo cuadro, cargado, también, de contar con temáticas interesantes y didácticas que consiguen despertar un profundo interés, creando nuevas necesidades en los alumnos interactuando con las opciones de la plataforma, hecho que les permitirá adquirir nuevos conocimientos, explorando e investigando con calidad competitiva.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

Hipótesis General

Existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Hipótesis Específicas

- a) Existe una relación positiva entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

- b) Existe una relación positiva entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

- c) Existe una relación positiva entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad y Dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

3.1.1 Operacionalización de las Variables

Cuadro 2

Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO / ESCALA
<p>Variable 1 (X):</p> <p>Plataforma CANVAS</p>	<p>CANVAS LMS basada en el lenguaje XML, es una de las plataformas e-learning con mayor crecimiento en el mundo del e-learning en los últimos años, es la plataforma de gestión del aprendizaje que mejora exponencialmente la enseñanza y el aprendizaje. Permite a las universidades innovar en los procesos de aprendizaje, optimiza los programas de educación a distancia, dinamiza los cursos en línea, hace más interactivo el aprendizaje híbrido para potenciar las competencias digitales de los estudiantes y facilitarles un ingreso exitoso a un mundo laboral cada vez más competitivo. (Osterwalder, 2014).</p>	<p>Plataforma CANVAS "Es una herramienta tecnológica constituida por un conjunto de programas (software simulador), que incluye alternativas para el emprendimiento de negocios, facilita el trabajo académico remoto de los estudiantes y el docente, hace posible el interfaz de grupos para el intercambio de la información en tiempo real, convirtiéndose en la alternativa estratégica para la difusión del conocimiento de manera virtual, permite la programación de cursos elaborados en base a bloques de asignaturas, para su funcionamiento eficaz, se requiere de una conexión a INTERNET".</p>	<p>X₁ = Infraestructura Tecnológica</p> <p>X₂ = Modelo de Capacitación - Formación</p> <p>X₃ = Proceso Enseñanza - Aprendizaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nivel de Acceso a los Servicios de un Proveedor. ○ Nivel de Infraestructura Adecuada. ○ Nivel de Asesoría y Soporte Técnico. ○ Nivel de Conocimiento. ○ Nivel de Adiestramiento. ○ Nivel de Adaptación. ○ Nivel de Dominio, Manejo y Explotación. ○ Nivel de Aplicación de Recursos Digitales en el Aula. ○ Nivel de Desarrollo de Prácticas con Datos Reales. ○ Nivel de Difusión Virtual del Conocimiento en Tiempo Real. ○ Nivel de Emprendimiento de Negocios. ○ Nivel de Trabajo Académico Remoto. 	<p>Escala / Tipo Likert.</p>
<p>Variable 2 (Y):</p> <p>Competencias de los Estudiantes</p>	<p>La propuesta del autor apunta que la competencia "supone valores, actitudes y motivaciones, además de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas, todo formando parte del ser integral que es la persona, una persona inserta en un determinado contexto, en el que participa e interactúa, considerando también que aprende de manera constante y progresiva a lo largo de toda su vida". (Sevillano, 2009)</p>	<p>Competencias de los Estudiantes "Las competencias en los estudiantes se constituyen por un conjunto de factores psicológicos y cognitivos, se adquieren o modifican habilidades, destrezas, talentos, conductas y valores éticos como resultado del estudio, experimentación, esfuerzo, responsabilidad y dedicación, para ello se requieren de estrategias motivacionales que harán posible un mejoramiento continuo, cada persona desarrolla competencias en relación a la plenitud e identificación con sus actividades cotidianas".</p>	<p>Y₁ = Factores Actitudinales</p> <p>Y₂ = Factores Cognitivos</p> <p>Y₃ = Responsabilidad - Dedicación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nivel Social ○ Nivel del Perfil Psicológico ○ Nivel Ético ○ Nivel de Motivación para el uso de Plataformas Virtuales. ○ Nivel de Enseñanza por parte de los Docentes en Temática Tecnológica. ○ Nivel de Asimilación del Conocimiento de Herramientas Tecnológicas. ○ Nivel de Utilización de Herramientas Tecnológicas en las Tareas Académicas. ○ Nivel de Desempeño Académico. ○ Nivel de Identificación. ○ Nivel de Competitividad. 	

IV. METODOLÓGÍA DEL PROYECTO

4.1. *Diseño Metodológico.*

La presente investigación responde a un Diseño Correlacional, se utilizó para examinar la relación entre dos o más variables, este diseño busca identificar si existe una asociación entre las variables y la fuerza y dirección de esa asociación.

Tipo de Investigación

Es de tipo básica, porque se centra en la adquisición de conocimientos teóricos y conceptuales, para interpretar mejor los principios y las leyes que rigen fenómenos naturales, sociales o científicos.

Este tipo de investigación busca ampliar el conocimiento en una determinada área de estudio y suele estar motivada por la curiosidad intelectual y el deseo de comprender mejor los fenómenos subyacentes. Aunque los resultados de la investigación básica pueden tener implicaciones prácticas a largo plazo, su objetivo principal es avanzar en la comprensión teórica y conceptual.

Nivel de Investigación: Descriptivo

El nivel de investigación descriptivo es un tipo de investigación que se enfoca en describir características, comportamientos o fenómenos tal como son, sin intentar alterarlos o influir en ellos. El objetivo principal de este tipo de investigación es proporcionar una representación precisa y detallada de la situación estudiada.

En la investigación descriptiva, se recopilan datos a través de diversas técnicas como encuestas, observaciones, análisis documental, entre otros, con el fin de describir y analizar patrones, tendencias o relaciones entre variables. Este enfoque permite entender mejor un fenómeno, establecer bases para investigaciones posteriores y tomar decisiones informadas en diversos campos como la sociología, la psicología, la educación, entre otros.

En resumen, el nivel de investigación descriptivo es fundamental para proporcionar una comprensión profunda y detallada de un fenómeno, sin intentar explicar las razones o causas detrás de él, sino más bien presentando una imagen clara y precisa de lo que está ocurriendo.

4.2. Método de Investigación.

Para el desarrollo de esta investigación se empleó el Método Científico Cuantitativo, se centra en la recopilación y análisis de datos numéricos para entender fenómenos, hacer inferencias y tomar decisiones. Este método implica la aplicación de principios matemáticos y estadísticos para examinar patrones, relaciones y tendencias en los datos.

Para el desarrollo de esta investigación se empleó también el método científico inductivo que permite obtener conclusiones generales a partir de hechos particulares, se considera una serie de procedimientos de tipo lógico que permiten comprobar la hipótesis mediante experiencias controladas y precisas.

Hernández & Mendoza (2018) El Método Inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares a partir de un enlace de juicios.

Etecé (2020) El método inductivo es aquel procedimiento de investigación que pone en práctica, el pensamiento o razonamiento inductivo. Este último se caracteriza por ser ampliativo, o sea, generalizador, ya que parte de premisas cuya verdad apoya la conclusión, pero no la garantiza.

Enfoque No experimental

Es de enfoque No experimental ya que no habrá manipulación de las variables de investigación, sino se identificarán los acontecimientos en una situación específica. Porsu enfoque es correlacional, de tiempo transversal, por ello, los datos se recopilaron en un solo período de tiempo, siendo además de tipo

descriptivo explicativo porque se describe los hechos que caracterizan a las variables y, las causas que dan lugar al comportamiento de dichas variables.

Agudelo & Aigner (2008) El enfoque No experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es una investigación donde no se hacen variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hace en esta investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Corte: Transversal

El corte transversal es comúnmente utilizado en estudios epidemiológicos, encuestas de opinión, estudios de mercado, entre otros campos. Es una forma eficiente de obtener información sobre la prevalencia de ciertas características o comportamientos en una población en un momento determinado.

Aunque el corte transversal ofrece ventajas como la rapidez y la economía en la recopilación de datos, tiene limitaciones importantes. Una de las principales limitaciones es que no permite establecer relaciones de causa y efecto entre variables, ya que solo se recopilan datos en un momento específico y no se realiza un seguimiento a lo largo del tiempo.

4.3 Población y Muestra

Población

La población estuvo conformada por 1841 estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, la cual será la que calificará sobre el impacto que causaría la implementación de la Plataforma Virtual CANVAS, en los contenidos curriculares, su aplicación en el aula y en sus demás actividades académicas, pero lo más importante es la proyección que hace CANVAS para incursionar en el mundo de los negocios.

Cuadro 3

Tamaño de la población y muestra

Universidad Nacional del Callao Facultad de Ciencias Administrativas	Población	Muestra
Estudiantes	1841	318
TOTAL	1841	318

Muestra

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde: Z = Nivel de Confianza del 95%

N = Población Estudiantil = 1841

E = Nivel de Error = 0.05

p = q = 0.5 Basado en la recomendación de Sampieri

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 1841}{0.05^2 * (1841 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 318 \text{ Estudiantes}$$

4.4 Lugar de Estudio

La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao ubicada en el Distrito de Bellavista, Provincia Constitucional del Callao.

4.5 Técnicas e Instrumentos para la recolección de la Información

Para obtener la información de campo, las técnicas empleadas son la observación, las encuestas y entrevistas, el instrumento principal es el cuestionario, que servirá para recoger las respuestas en cada pregunta planteada en el cuestionario.

Técnicas

- a. Observación
- b. Encuestas
- c. Entrevistas

Instrumentos

- a. Fichas
- b. Cuestionarios
- c. Guía de preguntas

4.6 Análisis y Procesamiento de Datos

Para analizar los datos se utilizará el software estadístico SPSS, para procesar los resultados, obtener los cuadros de frecuencia, así como la demostración de la prueba chi cuadrado por utilizarse una escala nominal dicotómica o más.

Métodos de Análisis de Datos:

Para los estadísticos descriptivos, se seleccionó la estadística descriptiva, utilizando la tabla de frecuencias y los gráficos de barras mediante el empleo de SPSS v. 26 y Microsoft Excel 2016.

Para el contraste de las hipótesis se ha utilizado el estadístico no paramétrico, debido a que el nivel de medición de las variables cualitativas es ordinal; determinando que el contraste de hipótesis se realizó usando el análisis de correlación de Spearman.

4.7. Aspectos Éticos en Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación, el aporte de cada uno de los estudiantes colaboradores fue importante, dado que el tema de la implementación de una plataforma digital tecnológica, representa dar un paso decisivo a la modernidad académica, pero principalmente brindarle a los alumnos la oportunidad de conocer y manejar herramientas tecnológicas, que

les permita desarrollar su capacidad y calidad competitiva, para su buen desempeño dentro del mercado profesional y laboral, muchos colaboradores consideran la necesidad de poder innovar el sistema de la formación profesional en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, se ha aplicado los instrumentos de la metodología de investigación, cuyos resultados corresponden a datos que los 333 encuestados proporcionaron, quienes se manifestaron libre y voluntariamente, es por eso que, actuando en base a las normas académicas de la facultad y la universidad, presento esta tesis, como parte de interés en general y brindo una propuesta, sobre el manejo y explotación de la Plataforma CANVAS para el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje.

V. RESULTADOS

La encuesta se realizó a los 318 colaboradores, estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, logrando obtener información relevante con el objetivo de establecer relación de cada una de las hipótesis planteadas.

Luego de tabular las respuestas, se procedió presentar los resultados y el análisis de los datos, utilizando el software Microsoft Excel 2019 y SPSS v. 26.

Contrastación de Hipótesis

5.1 Resultados Descriptivos

Tabla 1

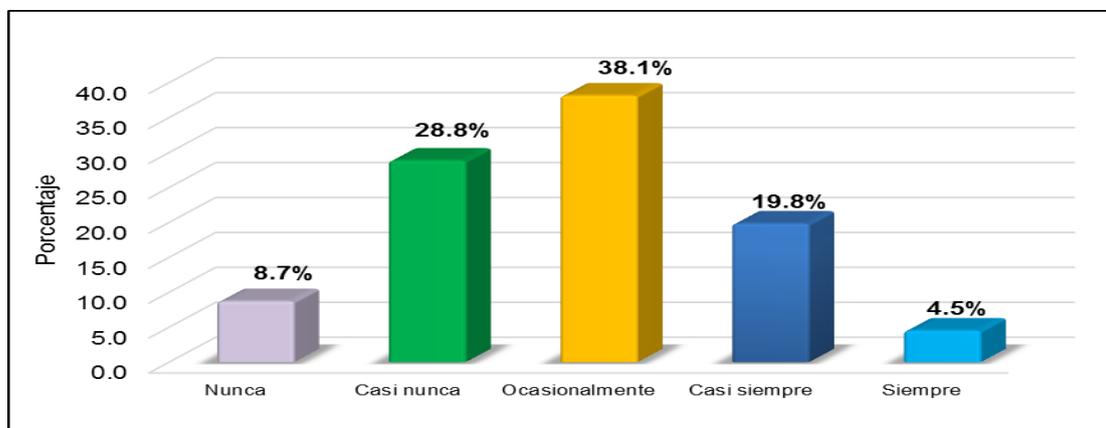
Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	26	8,18	8,18
Casi nunca	93	29,25	37,42
Ocasionalmente	124	38,99	76,42
Casi siempre	63	19,81	96,23
Siempre	12	3,77	100,00
Total	318	100	

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas UNAC, 2020

Gráfico 1

Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.



Interpretación:

En la tabla 1 y gráfico 1 se tiene que, del total de estudiantes encuestados sobre la Implementación de la Plataforma CANVAS, el mayor porcentaje, es decir el 38.1% ocasionalmente opina satisfactoriamente, el 28.8% casi nunca opina satisfactoriamente, 19.8% casi siempre, 8.7% nunca y 4.5% siempre.

Tabla 2

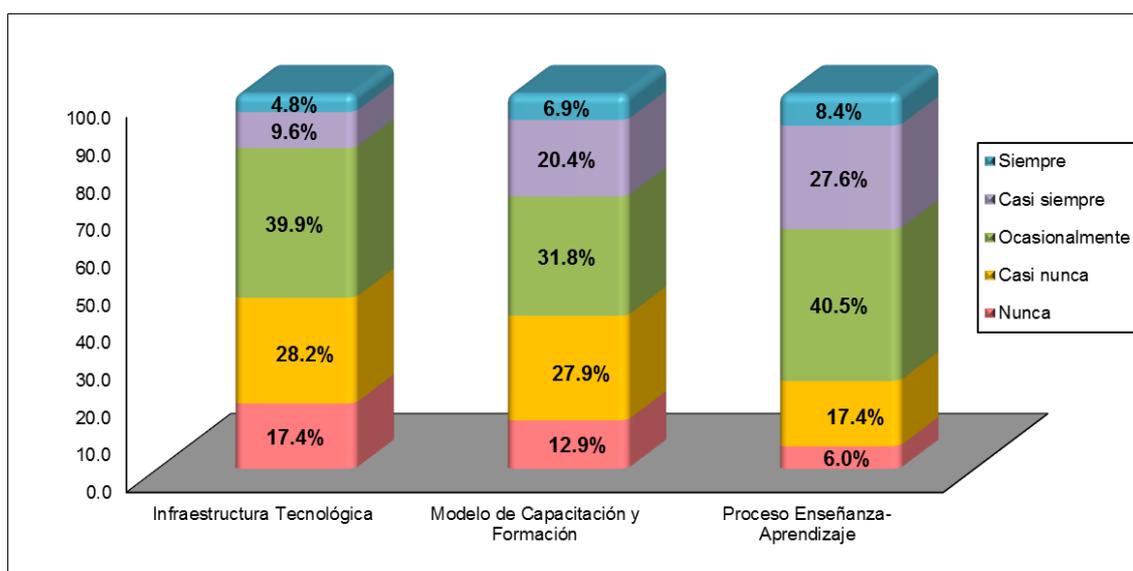
Dimensiones de Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020

	Nunca		Casi Nunca		Ocasionalmente		Casi Siempre		Siempre		Total	
	n1	%	n2	%	n3	%	n4	%	n5	%	n	%
• Infraestructura Tecnológica	58	17.4	94	28.2	133	39.9	32	9.6	16	4.8	318	100
• Modelo de Capacitación y Formación	43	12.9	93	27.9	106	31.8	68	20.4	23	6.9	318	100
• Proceso Enseñanza-Aprendizaje	20	6.0	58	17.4	135	40.5	92	27.6	28	8.4	318	100

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas UNAC, 2020

Gráfico 2

Dimensiones de Implementación de la Plataforma CANVAS en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.



Interpretación:

En la tabla 2 y gráfico 2 se tiene que, del total de estudiantes encuestados sobre la Implementación de la Plataforma CANVAS, el mayor porcentaje ocasionalmente tiene opinión satisfactoria del Proceso Enseñanza-Aprendizaje con el 40.5%.

Tabla 3

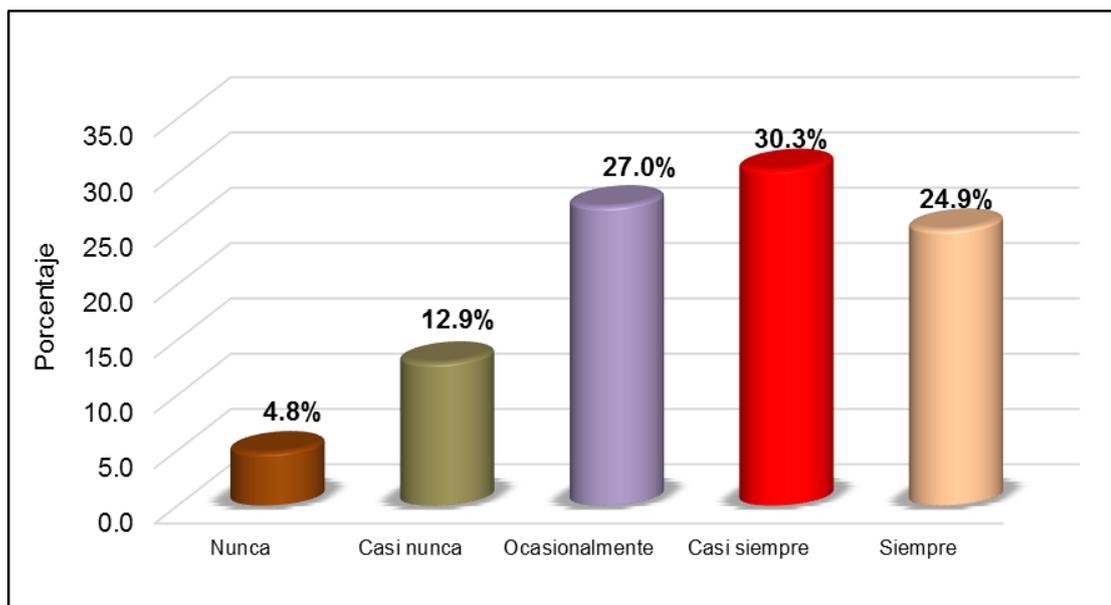
Competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	13	4,09	4,09
Casi Nunca	40	12,58	16,67
Ocasionalmente	87	27,36	44,03
Casi Siempre	98	30,82	74,84
Siempre	80	25,16	100,00
Total	318	100	

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas UNAC, 2020

Gráfico 3

Competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.



Interpretación:

Se observa en la tabla 3 y gráfico 3 que, del total de estudiantes encuestados sobre sus competencias, el mayor porcentaje, es decir el 30.3%

casi siempre las desarrolla adecuadamente, el 27% ocasionalmente las desarrolla, 24.9% siempre, 12.9% casi nunca y 4.8% nunca las desarrolla.

Tabla 4

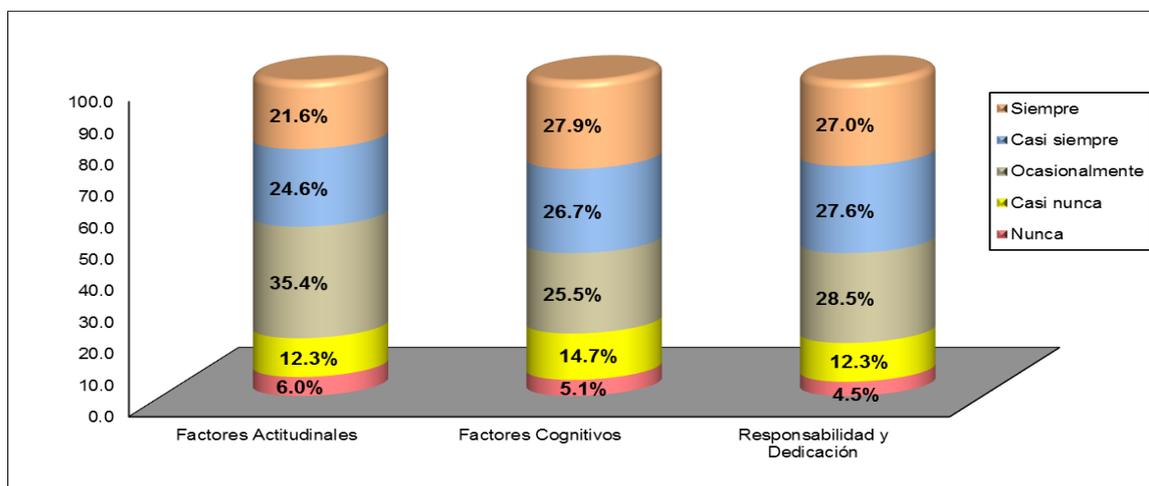
Dimensiones de competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

	Nunca		Casi Nunca		Ocasionalmente		Casi Siempre		Siempre		Total	
	n ₁	%	n ₂	%	n ₃	%	n ₄	%	n ₅	%	n	%
• Factores Actitudinales	20	6.0	41	12.3	118	35.4	82	24.6	72	21.6	318	100
• Factores Cognitivos	17	5.1	49	14.7	85	25.5	89	26.7	93	27.9	318	100
• Responsabilidad y Dedicación	15	4.5	41	12.3	95	28.5	92	27.6	90	27.0	318	100

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas UNAC, 2020

Gráfico 4

Dimensiones de competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.



Interpretación:

Se observa en la tabla 4 y gráfico 4 que, del total de estudiantes encuestados sobre sus competencias, el mayor porcentaje ocasionalmente tiene buen desarrollo de los factores actitudinales con el 35.4%.

Tabla 5

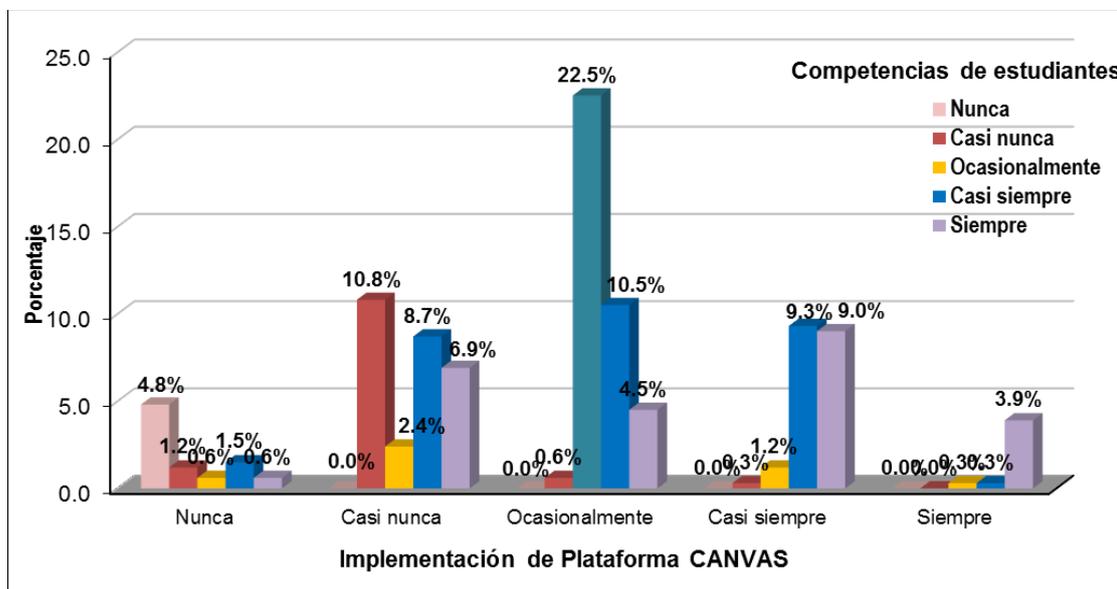
Implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de UNAC, 2020.

Plataforma CANVAS	Competencias de los Estudiantes										Total	
	Nunca		Casi Nunca		Ocasionalmente		Casi Siempre		Siempre		n	%
	n ₁	%	n ₂	%	n ₂	%	n ₃	%	n ₄	%		
	16	5	43	13	90	27	101	30	83	25	318	100.0
Nunca	16	4.8	4	1.2	2	0.6	5	1.5	2	0.6	26	8,18
Casi nunca	0	0.0	36	10.8	8	2.4	29	8.7	23	6.9	93	29,25
Ocasionalmente	0	0.0	2	0.6	75	22.5	35	10.5	15	4.5	124	38,99
Casi siempre	0	0.0	1	0.3	4	1.2	31	9.3	30	9.0	63	19,81
Siempre	0	0.0	0	0.0	1	0.3	1	0.3	13	3.9	12	3,77

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas - UNAC, 2020

Gráfico 5

Implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de UNAC, 2020.



Interpretación:

Según la tabla 5 y gráfico 5, del total de estudiantes encuestados, la mayoría, es decir el 22.5% ocasionalmente opina satisfactoriamente de la Implementación de la Plataforma CANVAS y a la vez ocasionalmente

desarrolla adecuadamente sus competencias.

Tabla 6

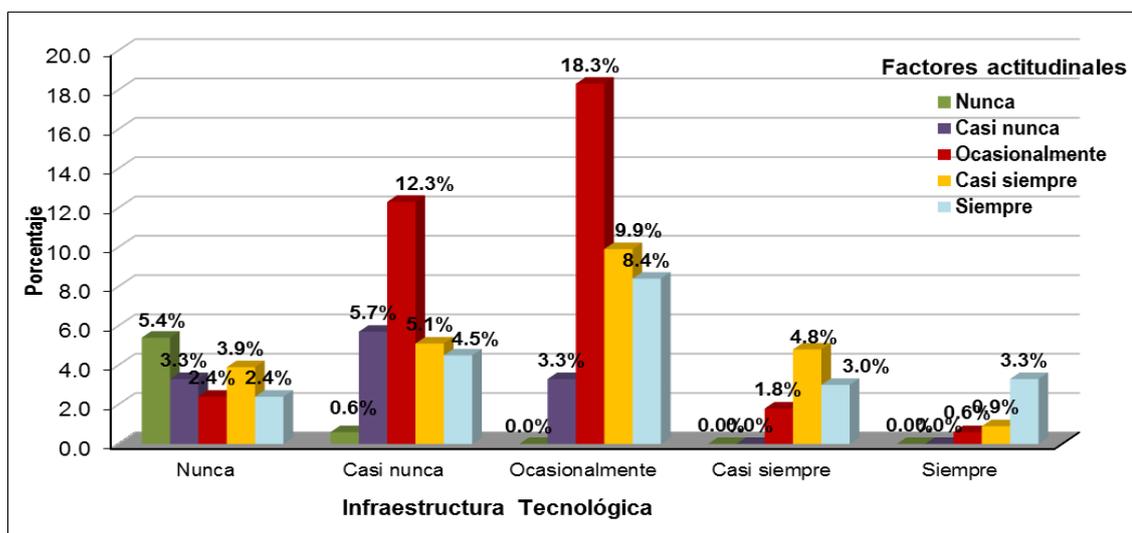
Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.

Infraestructura Tecnológica	Factores Actitudinales										Total	
	Nunca		Casi nunca		Ocasionalmente		Casi siempre		Siempre		n	%
	n ₁	%	n ₂	%	n ₂	%	n ₃	%	n ₄	%		
	20	6	41	12	118	35	82	25	72	22	318	100.0
Nunca	18	5.4	11	3.3	8	2.4	13	3.9	8	2.4	55	17,30
Casi nunca	2	0.6	19	5.7	41	12.3	17	5.1	15	4.5	91	28,62
Ocasionalmente	0	0.0	11	3.3	61	18.3	33	9.9	28	8.4	130	40,88
Casi siempre	0	0.0	0	0.0	6	1.8	16	4.8	10	3.0	29	9,12
Siempre	0	0.0	0	0.0	2	0.6	3	0.9	11	3.3	13	4,09

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas - UNAC, 2020

Gráfico 6

Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020



Interpretación:

Según la tabla 6 y gráfico 6, del total de estudiantes encuestados, la mayoría, es decir el 18.3% ocasionalmente opina satisfactoriamente de la

Infraestructura Tecnológica CANVAS y a la vez ocasionalmente desarrolla adecuadamente los factores actitudinales de sus competencias.

Tabla 7

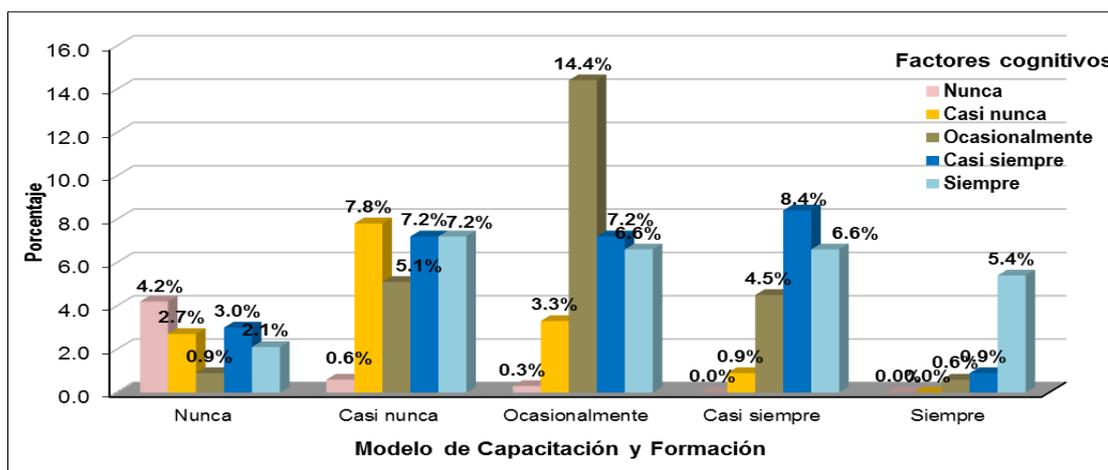
Modelo de Capacitación y Formación en relación a los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020

Modelo de Capacitación y Formación	Factores Cognitivos										Total	
	Nunca		Casi Nunca		Ocasionalmente		Casi Siempre		Siempre		n	%
	n ₁	%	n ₂	%	n ₂	%	n ₃	%	n ₄	%		
	17	5	49	15	85	26	89	27	93	28	318	100.0
Nunca	14	4.2	9	2.7	3	0.9	10	3.0	7	2.1	40	12,58
Casi nunca	2	0.6	26	7.8	17	5.1	24	7.2	24	7.2	90	28,30
Ocasionalmente	1	0.3	11	3.3	48	14.4	24	7.2	22	6.6	103	32,39
Casi Siempre	0	0.0	3	0.9	15	4.5	28	8.4	22	6.6	65	20,44
Siempre	0	0.0	0	0.0	2	0.6	3	0.9	18	5.4	20	6,29

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas - UNAC, 2020

Gráfico 7

Modelo de Capacitación y Formación en relación a los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.



Interpretación:

Según la tabla 7 y gráfico 7, del total de estudiantes encuestados, la mayoría, es decir, el 14.4% ocasionalmente opina satisfactoriamente del

Modelo de Capacitación y Formación CANVAS y a la vez ocasionalmente desarrolla adecuadamente los factores cognitivos de sus competencias.

Tabla 8

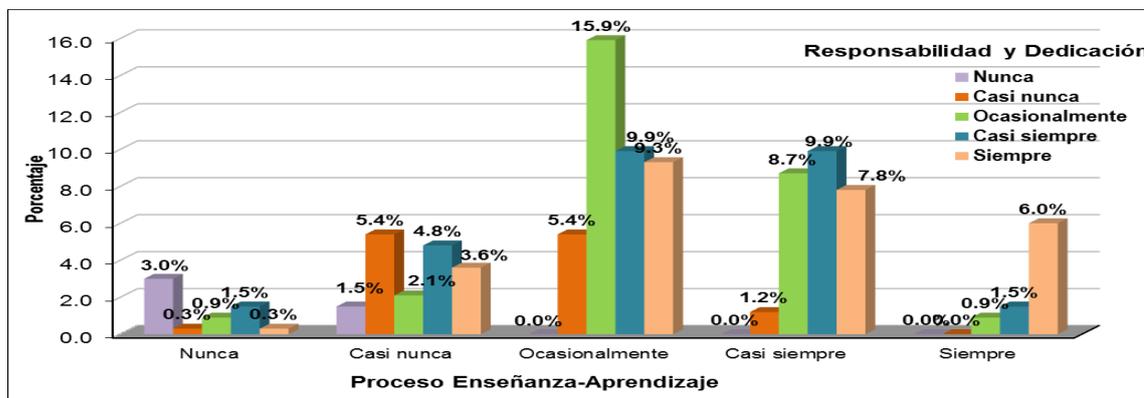
Proceso Enseñanza-Aprendizaje en relación a la Responsabilidad y dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.

Proceso Enseñanza-Aprendizaje	Responsabilidad y Dedicación										Total	
	Nunca		Casi nunca		Ocasionalmente		Casi siempre		Siempre		n	%
	n ₁	%	n ₂	%	n ₂	%	n ₃	%	n ₄	%		
	15	5	41	12	95	29	92	28	90	27	318	100.0
Nunca	10	3.0	1	0.3	3	0.9	5	1.5	1	0.3	17	5,35
Casi nunca	5	1.5	18	5.4	7	2.1	16	4.8	12	3.6	55	17,30
Ocasionalmente	0	0.0	18	5.4	53	15.9	33	9.9	31	9.3	132	41,51
Casi siempre	0	0.0	4	1.2	29	8.7	33	9.9	26	7.8	89	27,99
Siempre	0	0.0	0	0.0	3	0.9	5	1.5	20	6.0	25	7,86

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas - UNAC, 2020

Gráfico 8

Proceso Enseñanza-Aprendizaje en relación a la Responsabilidad y dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAC, 2020.



Interpretación:

Según la tabla 8 y gráfico 8, del total de estudiantes encuestados, la

mayoría, es decir el 15.9% ocasionalmente opina satisfactoriamente del Proceso Enseñanza-Aprendizaje CANVAS y a la vez ocasionalmente practica adecuadamente la Responsabilidad y Dedicación de sus competencias.

Tabla 9

Implementación de la Plataforma CANVAS según indicadores en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020

Dimensiones	Ítem	Nunca		Casi Nunca		Ocasionalmente		Casi Siempre		Siempre		Total	
		n ₁	%	n ₂	%	n ₂	%	n ₃	%	n ₄	%	n	%
Infraestructura Tecnológica	P1	62	19.5	87	26.1	108	32.4	45	13.5	28	8.4	318	100
	P2	59	18.6	114	34.2	112	33.6	29	8.7	16	4.8	318	100
	P3	47	15.0	80	24.0	132	39.6	51	15.3	20	6.0	318	100
	P4	55	17.4	97	29.1	106	31.8	52	15.6	20	6.0	318	100
Modelo de Capacitación y Formación	P5	30	9.9	68	20.4	127	38.1	72	21.6	33	9.9	318	100
	P6	33	10.8	75	22.5	127	38.1	67	20.1	28	8.4	318	100
	P7	40	12.9	84	25.2	121	36.3	65	19.5	20	6.0	318	100
	P8	11	4.2	51	15.3	138	41.4	95	28.5	35	10.5	318	100
Proceso Enseñanza-Aprendizaje	P9	23	7.8	66	19.8	124	37.2	87	26.1	30	9.0	318	100
	P10	18	6.3	86	25.8	125	37.5	71	21.3	30	9.0	318	100
	P11	32	10.5	81	24.3	128	38.4	65	19.5	24	7.2	318	100
	P12	24	8.1	80	24.0	130	39.0	72	21.6	24	7.2	318	100

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas - UNAC, 2020

Tabla 10

Competencias de los estudiantes según indicadores en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Dimensiones	Ítem	Nunca		Casi nunca		Ocasionalmente		Casi siempre		Siempre		Total	
		n ₁	%	n ₂	%	n ₂	%	n ₃	%	n ₄	%	n	%
Factores actitudinales	P13	17	6.0	64	19.2	103	30.9	98	29.4	48	14.4	318	100
	P14	16	5.7	52	15.6	104	31.2	110	33.0	48	14.4	318	100
	P15	19	6.6	45	13.5	99	29.7	97	29.1	70	21.0	318	100
Factores cognitivos	P16	15	5.4	45	13.5	104	31.2	109	32.7	57	17.1	318	100
	P17	14	5.1	48	14.4	105	31.5	86	25.8	77	23.1	318	100
	P18	14	5.1	48	14.4	97	29.1	106	31.8	65	19.5	318	100
Responsabilidad y Dedicación	P19	14	5.1	49	14.7	94	28.2	95	28.5	78	23.4	318	100
	P20	13	4.8	51	15.3	94	28.2	100	30.0	72	21.6	318	100
	P21	12	4.5	48	14.4	96	28.8	109	32.7	65	19.5	318	100
	P22	14	5.1	44	13.2	90	27.0	95	28.5	87	26.1	318	100

Nota: Facultad de Ciencias Administrativas - UNAC, 2020

5.2 Resultados Inferenciales

Tabla 11

Prueba de normalidad: Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig. (P-valor)
Plataforma CANVAS	,194	318	,000
Competencias de los estudiantes	,198	318	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Decisión:

En la tabla 15, se aprecia que el **p-valor = 0.00** en ambas variables es menor a **0.05**, por lo tanto se rechaza **H₀** y se acepta **H₁**, es decir que los datos no presentan distribución normal, por lo tanto, se aplicará la prueba no paramétrica Rho de Spearman para verificar la relación entre dos variables.

Tabla 12

Prueba Rho de Spearman para relación entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes.

			Correlaciones	
			Proceso	
			Enseñanza- Aprendizaje	Responsabilida d y Dedicación
Rho de	Proceso	Coeficiente de correlación	1,000	,354**
Spearman	Enseñanza- Aprendizaje	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	318	318
	Responsabilidad y Dedicación	Coeficiente de correlación	,354**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	318	318

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión:

Como **p-valor = 0.00 < 0.05** y **rho = 0.354** se rechaza H_0 y se concluye que existe una relación positiva entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes, asimismo el valor de **rho = 0.354** indica una correlación positiva, es decir que, a medida que el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes mejoraran.

Prueba de Normalidad

Formulación de Hipótesis

H_0 : Los datos tienen una distribución normal

H_1 : Los datos no tienen una distribución normal.

Elección del nivel de significación (α)

Confianza = 95%

Nivel de significancia (Alfa) es $\alpha = 0,05$ (5%)

Prueba estadística a emplear

Considerando que la muestra de estudio es mayor a 50 datos, se ha determinado el uso la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Esta prueba según el “p-valor” (Sig.), permite conocer si usaremos una prueba paramétrica o no paramétrica.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

Hipótesis General

H₁: Existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

H₀: No existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Comprobación de Hipótesis

Para la contrastación de la hipótesis general se aplicó la prueba de correlación Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables en estudio.

Tabla 13

Prueba Rho de Spearman para relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes.

<i>Correlaciones</i>				
			Plataforma CANVAS	Competencias de los estudiantes
Rho de	Plataforma	Coefficiente de correlación	1,000	,447**
Spearman	CANVAS	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	318	318
	Competencias de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,447**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	318	318

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Decisión:

Como **p-valor = 0.00 < 0.05** y **rho = 0.447** se rechaza H₀ y se concluye

que existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes, asimismo $\rho = 0.447$ indica una correlación positiva, es decir que, a medida que la implementación de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, las Competencias de los Estudiantes mejoraran.

Hipótesis Específica 1

H_1 : Existe una relación positiva entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

H_0 : No existe una relación positiva entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020

Tabla 14

Prueba Rho de Spearman para relación entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes.

Correlaciones

			Infraestructura Tecnológica	Factores Actitudinales
Rho de Spearman	Infraestructura	Coeficiente de correlación	1,000	,372**
	Tecnológica	Sig. (bilateral)	.	,000
		N		318
	Factores	Coeficiente de correlación	,372**	1,000
	Actitudinales	Sig. (bilateral)	,000	.
		N		318

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión:

Como $p\text{-valor} = 0.00 < 0.05$ y $\rho = 0.372$ se rechaza H_0 y se concluye que existe una relación positiva entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes, asimismo el valor de $\rho = 0.372$ indica una correlación positiva, es decir que, a medida que la Infraestructura Tecnológica de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, los Factores

Actitudinales de los Estudiantes mejoraran.

Hipótesis Específica 2

H₁: Existe una relación positiva entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

H₀: No existe una relación positiva entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

Tabla 15

Prueba Rho de Spearman para relación entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes.

Correlaciones

		Modelo de Capacitación y Formación		Factores Cognitivos	
Rho de Spearman	Modelo de Capacitación y Formación	Coeficiente de correlación	1,000	,336**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
		N	318	318	
	Factores Cognitivos	Coeficiente de correlación	,336**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,000	.	
		N	318	318	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión:

Como **p-valor = 0.00 < 0.05** y **rho = 0.336** se rechaza H₀ y se concluye que existe una relación positiva entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes, asimismo el valor de **rho = 0.336** indica una correlación positiva, es decir que, a medida que el Modelo de Capacitación y Formación de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, los Factores Cognitivos de los Estudiantes mejoraran.

Hipótesis Específica 3

- H₁: Existe una relación positiva entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.
- H₀: No existe una relación positiva entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

6.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares.

En la presente investigación los resultados corroboraron que existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao mientras que los resultados de la Tesis de Vargas A. & Villalobos G. (2018) "*El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica*", también demostraron que el uso de plataformas y de tecnología puede potenciar y favorecer el aprendizaje.

En la presente investigación los resultados corroboraron que existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao mientras que los resultados de la Tesis de Guillén, J. & Turbí, J. (2017) "*Evaluación del aspecto pedagógico de una plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana*", también demostraron que el alumnado valora el uso pedagógico de la plataforma por parte del profesorado como positivo en una media general aproximada al 70%.

En la presente investigación los resultados corroboraron que existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las

Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao mientras que los resultados de la Tesis de Fernández, E. (2017) "Tratamiento de las Competencias Digitales en la Educación Superior en los Estudios de Ciencias Sociales de la Universidad de Málaga", también demostraron que no existe en la Universidad de Málaga brecha digital de acceso, pudiendo disponer la totalidad de los agentes educativos de las tecnologías precisas.

En la presente investigación los resultados corroboraron que existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao mientras que los resultados de la Tesis de Huanes, L. (2018) "*Plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática en estudiantes de la Nacional Daniel Alcides Carrión Chanchamayo-2018*", también demostraron que el post test del grupo experimental se tiene a 19 estudiantes que representa el 15% se encuentra en el nivel bueno *para el aprendizaje por competencias*.

En la presente investigación los resultados corroboraron que existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao mientras que los resultados de la Tesis Rojas, I. (2017) "Plataforma Moodle y su Influencia en la Actitud Hacia el Aprendizaje Virtual en Estudiantes de la Facultad de Estudios a Distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015", también demostraron que existe influencia del uso de la Plataforma Moodle sobre la actitud hacia el aprendizaje virtual de los estudiantes.

6.3 Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

Dentro del contexto institucional y disciplinario de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao existen consideraciones éticas importantes que se deben tener en cuenta para llevar a

cabo el desarrollo de una tesis, de acuerdo con los reglamentos vigentes

Consentimiento informado: Si la investigación implica la participación de sujetos humanos, es fundamental obtener su consentimiento informado de manera voluntaria, asegurando que comprendan los objetivos, riesgos y beneficios de su participación.

Confidencialidad y anonimato: Se debe garantizar la confidencialidad de la información recopilada y el anonimato de los participantes cuando sea necesario, especialmente en estudios que involucren datos sensibles o personales.

Integridad en la investigación: Todos los datos deben recopilarse, analizarse y presentarse de manera honesta y precisa. Esto implica evitar la fabricación, falsificación o tergiversación de datos, así como respetar los derechos de autor y citar adecuadamente las fuentes utilizadas.

Evitar conflictos de interés: Se debe divulgar cualquier conflicto de interés que pueda influir en la investigación o en la interpretación imparcial de los resultados.

Plagio y autoría adecuada: Se debe evitar el plagio en todas sus formas, citando correctamente las fuentes utilizadas y reconociendo la contribución de otros en el trabajo. La autoría debe otorgarse de manera justa y transparente, reconociendo la contribución de cada autor de acuerdo con los estándares disciplinarios e institucionales.

Cumplimiento normativo: Es importante cumplir con todas las regulaciones y políticas institucionales y disciplinarias pertinentes, así como obtener las aprobaciones éticas necesarias antes de comenzar la investigación, especialmente en el caso de estudios que involucren sujetos humanos.

Fuente: <https://chat.openai.com/c/644b5d7f-9657-495a-ae10-ae85e76c61e8>

VII. CONCLUSIONES

Al haberse evaluado la Hipótesis General con la Prueba Rho de Spearman, para la relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes. Se obtuvo como p-valor = $0.00 < 0.05$ y $\rho = 0.447$, por lo tanto se rechaza H_0 y se concluye que existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las competencias de los estudiantes, asimismo $\rho = 0.447$ indica una correlación positiva, es decir que, a medida que la implementación de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, las Competencias de los Estudiantes mejorarán.

Al haberse evaluado la primera hipótesis específica de investigación con la Prueba Rho de Spearman para la relación entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes. Se obtuvo como p-valor = $0.00 < 0.05$ y $\rho = 0.372$ por lo tanto se rechaza H_0 y se concluye que existe una relación positiva entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los Estudiantes, asimismo el valor de $\rho = 0.372$ indica una correlación positiva, es decir que, a medida que la Infraestructura Tecnológica de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, los Factores Actitudinales de los Estudiantes mejorarán.

Al haberse evaluado la segunda hipótesis específica de investigación con la Prueba Rho de Spearman para la relación entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes. Se obtuvo como p-valor = $0.00 < 0.05$ y $\rho = 0.336$ por lo tanto se rechaza H_0 y se concluye que existe una relación positiva entre el Modelo de Capacitación y Formación y los Factores Cognitivos de los Estudiantes, asimismo el valor de $\rho = 0.336$ indica una correlación positiva, es decir que, a medida que el Modelo de Capacitación y Formación de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, los Factores Cognitivos de los Estudiantes mejorarán.

Al haberse evaluado la tercera hipótesis específica de investigación con la Prueba Rho de Spearman para la relación entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje

y la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes. Se obtuvo como p-valor = $0.00 < 0.05$ y $\rho = 0.354$ por lo tanto se rechaza H_0 y se concluye que existe una relación positiva entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes, asimismo el valor de $\rho = 0.354$ indica una correlación positiva, es decir que, a medida que el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de la Plataforma CANVAS tenga mayor aceptación, la Responsabilidad y Dedicación de los Estudiantes mejoraran.

VIII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao que, por intermediación de sus autoridades conformadas por el Decano y el Consejo de Facultad, evalúen las ventajas de la implementación de la Plataforma CANVAS, es un proyecto interesante, porque abre una gama de posibilidades, para que la plana docente pueda aplicar estrategias innovadoras en su cátedra, explotando las herramientas de actualidad tecnológica, logrando de esta manera, promover el desarrollo de las competencias de los estudiantes, es una necesidad que el servicio de formación profesional que se brinda a los estudiantes, tenga solidez y competitividad, nuestros egresados deben estar preparados para asumir nuevos retos, en el ámbito profesional, laboral y empresarial.

Se recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao que, por intermediación de sus autoridades conformadas por el Decano y el Consejo de Facultad, evalúen las ventajas de equipar los laboratorios de computación e informática y sus aulas con la Infraestructura necesaria para la implementación de la Plataforma CANVAS, así como también adquirir mobiliario ergonómico, que provean un ambiente propicio para el trabajo académico de los estudiantes, con la seguridad, el confort y la comodidad requerida, para que puedan desarrollar sus actividades académicas, cuyo efecto será, motivarlos para el desarrollo de sus factores actitudinales, demostraran un accionar a plenitud, al contar con equipamiento adecuado, esto hace posible que lo complejo se torne manejable y se asimile fácilmente, el objetivo es, que se utilicen estas herramientas con voluntad y entusiasmo, pero principalmente que se sientan satisfechos con lo que aprenden y valoren los nuevos conocimientos que están experimentado.

Se recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao que, por intermediación de sus autoridades conformadas por el Decano y el Consejo de Facultad, evalúen las ventajas de planificar un

adecuado modelo de capacitación y formación, con la participación de la plana docente, el personal administrativo y los estudiantes, como base para la implementación de la Plataforma CANVAS, la eficacia, eficiencia y efectividad de este plan estratégico, estará orientado a desarrollar los factores cognitivos de los estudiantes, el compromiso es de toda la facultad, para lograr el mejoramiento de la calidad académica, administrativa en forma competitiva.

Se recomienda a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao que, por intermediación de sus autoridades conformadas por el Decano y el Consejo de Facultad, evalúen las ventajas de planificar, organizar y ejecutar una estrategia novedosa e innovadora para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje, con la capacidad de promover la responsabilidad y dedicación de los estudiantes, la implementación de la Plataforma CANVAS facilitará la labor docente, en definitiva las estrategias tecnológicas aplicadas a la formación profesional crean un espacio virtual cargado de temáticas armoniosas e interesantes, que consiguen despertar un profundo interés, creando nuevas necesidades en los alumnos y por ende demostraran su afán para profundizar y descubrir alternativas que promuevan su éxito profesional, practicar con mayor intensidad las opciones que la plataforma contiene, hecho que les permitirá adquirir nuevos conocimientos, los estudiantes invertirán un mayor tiempo explorando e investigando, se sentirán plenamente convencidos que están construyendo su futuro profesional con calidad competitiva.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, V. L., & Aigner, A. J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas - CEO Centro de Estudios de Opinión.
- Alvarado, I. T., Cabas, R., & Johnson, H. (Junio de 2017). Factores Actitudinales. León, España: Prezi - UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA – LEÓN .
- Asencios, D. Í. (2020). *Percepción del uso de la Plataforma Canvas y Aprendizaje por Competencias de los Estudiantes de Arquitectura, Universidad Tecnológica del Perú, Lima Este 2018*. Lima – Perú: Universidad San Martín de Porres.
- Ausubel, D. (2017). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. . New York, Estados Unidos: Recuperado de file:///C:/Users/DANNIA%20FONG/OneDrive/Documents/Maestr%C3%ADa/2-2017/Teor%C3%ADas%20del%20aprendizaje/TEORIA_DEL_APRENDI ZJE_SIGNIFICATIVO_TEOR.pdf.
- Ausubel, D. P. (1963). *La teoría del aprendizaje significativo*. Nueva York, Estados Unidos: Universidad de Pensilvania.
- Avellaneda, C. L., Medina, D. L., Altamirano, D. L., Milian, L. D., Sebastiani, E. Y., & Parreño, S. J. (2022). *Herramientas tecnológicas virtuales en la enseñanza-aprendizaje sincrónico y asincrónico*. Guayaquil, Ecuador: Editorial Grupo Compás ISBN: 978-9942-33-580-7 .
- Ayala, Ñ. E., & Gonzales, S. S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Lima - Perú: Fondo Editorial de la UIGV (Universidad Inca Garcilaso de la Vega) "Nuevos Tiempos", "Nuevas Ideas".
- Bandura, M. A. (2001). *La Teoría Ecléctica*. California, Estados Unidos: Universidad de Stanford.
- Bates, A. (. (2015). *Teaching in a Digital Age - Guidelines for designing teaching and learning*. Vancouver BC - USA: Tony Bates Associates LTD.

- Bernal, R. G. (2020). *Estrategias de enseñanza*. Bogotá D.C, Colombia: Editorial Kimpres Ltda.
- Bruner, J. S. (1977). *La enseñanza por descubrimiento* . Nueva York, EE. UU.: Universidad de Oxford .
- Cano, G. E. (2019). Evaluación por competencias en la educación superior: Buenas prácticas ante los actuales retos. *Dialnet - Barcelona - España*, 5-8.
- Casa, D., & Borja, L. F. (23 de Julio de 2014). La Responsabilidad. México DF, México: PREZI.
- Castañeda S., Q. S. (2016). Estrategia Vestigium para el desarrollo de competencias investigativas en los estudiantes de pregrado en la Universidad César Vallejo. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- CEUPE. (2011). La infraestructura tecnológica. *Blog CEUPE Magazine*, Madrid - España.
- Coates, J. (2008). *Canvas LMS*. Utah - USA: Instructure.
- Cobos, S. D., Gómez, G. J., & López, M. E. (2017). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Nuevas Características Profesionales y Científicas*. San Juan, Puerto Rico: UMET PRESS - Innovagogia - Universidad Metropolitana.
- Cobos, S. D., Gómez, G. J., & López, M. E. (2017). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Nuevas Características Profesionales y Científicas* . San Juan - Puerto Rico: UMET PRESS - Innovagogia - Universidad Metropolitana.
- Colardyn, D., & Parlier, M. (1989). *Evaluaciones de Competencias Personales y Profesionales (Enfoque Histórico de las Prácticas Esenciales y Diversificadas)*. Paris - Francia: Publications Centro Inffo.
- Condemarín, G., García, H. B., & Gutiérrez, G. (1999). Factores cognitivos que intervienen en el aprendizaje. "A estudiar se aprende". Santiago, Chile: Slideplayer.
- Cooper, K. (2014). *Una serie de métodos rigurosos para fomentar la dedicación*. . Michigan - EEUU: Universidad Estatal de Michigan.
- Da Silva, F., & Núñez, G. (2021). *La era de las plataformas digitales y el*

- desarrollo de los mercados de datos en un contexto de libre competencia*. Monterrey, México: CEPAL - Naciones Unidas - Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) de México - (LC/TS.2021/173), Santiago, Comisión Económica para América Latina.
- Dale, E. (14 de Agosto de 2019). *Cono de la experiencia* . (*Cone of Experience*). . New York City, Estados Unidos.
- Dewey, J. (1989). *Como pensamos*. . Barcelona, España: Paidós.
- Díaz, G. P. (2017). *Universidad y Empresa, un binomio de éxito*. València, España: AITEX de la Universitat Politècnica de València.
- Drucker, P. (1999). *La Sociedad Poscapitalista*. Buenos Aires - Argentina: Editorial Sudamericana.
- Esquivel, G. I., & Edel, N. R. (2013). *El estado del conocimiento sobre la educación mediada por ambientes virtuales de aprendizaje: una aproximación a través de la producción de tesis de grado y posgrado (2001-2010)*. México D.F. - México.
- Esquivel, S. A., Violante, G. A., & López, S. A. (2018). *Aprendizaje, Formación y Educación por Competencias*. Cali - Colombia: Corporación CIMTED - Primera Edición.
- Etecé. (2020). *Método Inductivo*. Buenos Aires - Argentina: Equipo editorial, Etecé.
- Fernández E., M. E. (2017). *Tratamiento de las Competencias Digitales en la Educación Superior en los Estudios de Ciencias Sociales de la Universidad de Málaga*. Málaga, España: Universidad de Málaga.
- Fernández, L. D., Alarcón, C. P., & Sánchez, R. M. (2014). *Motivación en estudiantes de ingeniería: Un caso de estudio con teorías e instrumentos para su medida y desarrollo*. . *REDU: Revista de Docencia Universitaria - Madrid - España*, 12(4).
- Ferreiro, G. R. (2011). *Tres vértices del triángulo de las Competencias Didácticas: Teoría, Metodología y Método*. . *Revista Complutense de Educación-Madrid, España*, 22(1), 11-23. .
- Finkel, M. L., & Barañano, C. M. (2014). *Dedicación al estudio del alumnado universitario en España*. Madrid - España: Dialnet.

- Fletcher, A. (2016). *The Freechild Project*. Inglaterra - Reino Unido.
- Flores, H. A., Díaz, B. A., & Rigo, L. M. (2016). *Construcción de buenas prácticas educativas mediadas por tecnología*. Puebla - México: Primera Edición BUAP - GIDDET.
- Fresnillo, P. M., De Vries, H., & Mudde, A. N. (2017). Factores cognitivos conductuales y sociales para la prevención del tabaquismo. *Predicción de transiciones de etapa para dejar de fumar aplicando el modelo actitud-influencia social-eficacia. Psicología y Salud* . Madrid, España: El Modelo ASE.
- Gagné, R. M. (1970). *La teoría sistémica de la instrucción desarrollada* . North Andover, Estados Unidos: Universidad Brown.
- García F., T. F. (2017). Competencias digitales en la docencia universitaria del siglo XXI. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid .
- García, D. E., García, R. H., & Cárdenas, B. L. (2013). *Simulación y análisis de sistemas con ProModel*. Monterrey - México: 2da. Edición PEARSON.
- García, R. M. (2006). *Las competencias de los alumnos universitarios*. Zaragoza - España: Universidad de Zaragoza.
- Garduño, V. R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informáticos digitales*. México D.F. - México: Primera Edición DR Universidad Nacional Autónoma de México - Ciudad Universitaria .
- Gómez, M. J. (2017). *Capacitación docente en Tecnologías de la Información y Comunicación y las competencias educativas de los docentes de la EMCH, 2017*. Lima - Peru: Universidad César Vallejo - Escuela de Posgrado - Línea de Investigación: Gestión y calidad educativa.
- Gomez, N. (2018). *Factores Cognitivos que Intervienen en el Aprendizaje* . México D.F. - México: Untitled Prezi.
- Granda S., C. S. (2018). Relación entre la Personalidad, Estilo de Enseñanza y Actitud de los Docentes hacia el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza en el Nivel Secundario de Instituciones Educativas Públicas del Sector Noreste del Distrito de C. Piura, Perú: Universidad Nacional de Piura .
- Guillén, J., & Turbí, J. A. (2017). Evaluación del aspecto pedagógico de una

- plataforma virtual: Aplicación de un modelo en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana. Salamanca, España: Universidad de Salamanca.
- Gutierrez. (2003). *Alfabetización digital, algo más que ratón y teclas*. . Barcelona - España: Gedisa.
- Gutierrez, S. R. (2018). *Cómo estimular la motivación en formación profesional*. Madrid, España: Universidad Politécnica de Madrid - Especialidad: Tecnología.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. . México DF - México: McGraw Hill.
- Hernández, C. A., Rocha, A., & Verano, L. (1998). *Exámenes de Estado. Una propuesta de evaluación por competencias*. Bogotá, Colombia: ICFES.
- Herzberg, F. (1986). *Una vez más: ¿Cómo motivas a los empleados? - One more time: How do you motivate employees*. . New York, USA: The Leader Manager - KUPDF.
- Holgado, S. C. (2016). *Nuevos Tiempos, Universidad y TIC's ¿Qué aporta Internet al profesor de lenguas modernas?*. Alicante - España: Didáctica e Innovación Educativa - Ciencias.
- Huanes L., T. L. (2018). *Plataforma virtual para el aprendizaje por competencias de informática en estudiantes de la Nacional Daniel Alcides Carrión Chanchamayo-2018*. Lima, PERU: Universidad César Vallejo .
- Jauraritz, E. (2012). *Competencia para Aprender a Aprender - Marco teórico*. Vasco - España: Ed. Ebaluarzio Diagnostikoa (Evaluación Diagnóstica).
- Kerfant, A. (2024). 5 ejemplos de la importancia de la información en tiempo real en los negocios. *Crear mi Empresa - Emprendedores, Ideas de Negocios y Motivación*, WordPress.org.
- Landman, N. C., Cruz, O. M., & Pérez, M. P. (2014). *Satisfacción Usuaría Respecto a Competencia de Comunicación del Profesional de Enfermería*. Concepción - Chile.
- León, A. J. (2018). *Incidencia del uso de Infraestructura Tecnológica en los*

- Procesos de Inter - Aprendizaje en la Escuela Julio Matovelle en el séptimo Grado, Sección Vespertina, Año Lectivo 2017 -2018.* Cuenca - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Leyva, C. O., Ganga, C. F., Tejada, F. J., & Hernández, P. A. (2015). *La Formación por Competencias en la Educación Superior: Alcances y Limitaciones Desde Referentes de México, España y Chile.* Nuevo León - México, Barcelona - España y Santiago - Chile: MARGENES - th TIRANT HUMANIDADES - E-Book Gratis.
- Litwin, E. (2000). *Tecnología Educativa en tiempos de Internet.* Buenos Aires - Argentina: Amorrortu editores - Paidós.
- Loaiza, Á. R. (2018). *Aprendizaje, Formación y Educación por Competencias.* Bogotá, Colombia: Corporación CIMTED - Primera Edición.
- Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria.* Quito, Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Marqués, P., & Sancho, J. (1987). *Cómo introducir y utilizar el ordenador en la clase.* Barcelona, España: Graó.
- Martin, A. (2015). *Diferentes conductas del docente generan relaciones de gran calidad.* Cambridge University Press: Universia.net .
- Medina, R. A. (2013). *Formación del profesorado. Actividades innovadoras para el dominio de las competencias docentes.* . Madrid, España: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56745576016.pdf>.
- Miranda, J. (2019). *Capacitación Tecnológica. Socialab.* Chile, Colombia, México, Uruguay y Guatemala.
- Molinero, B. M., & Chávez, M. U. (2020). *Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Universidad Autónoma de Querétaro, México, Educ vol.10 no.19 Guadalajara jul./dic. 2019 .*
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos.* Bogotá, Colombia.
- Monzón, V. V. (2017). *Herramientas Tecnológicas para su Labor Docente.* Santa Lucía Milpas Altas, Guatemala: USAC Tricentenario Universidad

- de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades.
- Mosquera, A. K., Vallejo, O. L., & Tobón, V. G. (2016). Factores motivacionales, metas de logro y proyecto de vida en estudiantes universitarios. *Plumilla Educativa*, 18(2), 206-225.
- Naranjo, A. R. (2012). *El proceso de selección y contratación del personal en las medianas empresas de la ciudad de Barranquilla*. Barranquilla, Colombia.
- NU. (13 de Mayo de 2011). Naciones Unidas. UNESCO.
- Nuthall, G. (2000). *El razonamiento y el aprendizaje del alumno en el aula*. Barcelona, España: Paidós.
- Oakley, B. A. (2019). *Factores Cognitivos*. Oakland University California, United States: University of Washington.
- Orellana, A. M. (2017). *Uso de Plataforma Virtual para el Aprendizaje Significativo del curso Series y Transformadas de los alumnos de la Facultad de Sistemas y Electrónica de la Universidad Tecnológica del Perú*. Lima – Perú : Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Orellana, J. L. (2021). *Educación Universitaria y el Emprendimiento Empresarial en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Administración – UNAS Tingo María*. Tingo María, Perú: Universidad Nacional Agraria de la Selva - Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.
- Osterwalde, A., & Pigneur, Y. (2011). *Generación de modelos de negocio*. Suiza.
- Osterwalder, A. (2014). *Business Model Generation*. San Galo - Suiza: IEBS .
- Pareja L., P. L. (2017). Los enfoques de aprendizaje y su relación con las competencias genéricas en estudiantes de noveno ciclo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. La Molina, Lima, Perú : Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Pérez, G. Á. (1985). *Del sujeto epistémico al sujeto digital*. Madrid, España: Universidad de Málaga.

- Perkins, D. N. (2003). La explicación del cambio literario: la contextualización histórica / Literatura: teoría, historia y crítica. *Dialnet*, ISSN 0123-5931, N°. 5, págs. 229-262.
- Piaget, J. (1974). *Seis Estudios de Psicología*. Barcelona, España : 5a. ed. Barral.
- Pietronave, L. D. (2015). *El impacto de la globalización en la educación superior: el nuevo mapa del futuro*. León, España: Universidad de León - Dpto. de Didáctica General, Específicas y Teoría de la Educación.
- Pinilla, R. A. (2010). *Competencias en Educación Universitaria*. Cali - Colombia: Universidad Nacional.
- Pons, R. M., & Serrano, J. M. (2011). *La adquisición del conocimiento: Una perspectiva cognitiva en el dominio de las matemáticas*. Murcia, España: Educatio Siglo XXI.
- Pulido, L. M. (2018). *Aprendizaje y Cognición - Modelos Cognitivos* . Bogotá D.C., Colombia : Fundación Universitaria del Área Andina. Miembro de la Red ILUMNO.
- RAE. (2006). *Real Academia Española - Diccionario esencial de la lengua española*. Madrid - España: AELOUN.
- Restrepo, E. L. (2015). *Ensayo: Competencias en la Educación*. Quito - Ecuador: Watch Business Courses from top academics.
- Reyes, M., Sosa, L., & Leal, M. (2016). *Acciones para reforzar los valores responsabilidad y humanismo en los futuros profesionales de la salud* . México DF - México: Edumecentro.
- Rodríguez, O. A. (2016). *El Enfoque Basado en Competencias: Gestión, Innovación y Prospectiva*. Medellín, Colombia: Corpotación Cimted.
- Rojas I., S. I. (2017). *Plataforma Moodle y su Influencia en la Actitud Hacia el Aprendizaje Virtual en Estudiantes de la Facultad de Estudios a Distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015*. Lima, Perú : Universidad Privada Norbert Wiener.
- Salazar, M. E., Romero, P. C., & Carranza, S. Y. (Maarzo de 2010). *TECNOLOGÍA Y FORMACIÓN TECNOLÓGICA . Una reflexión desde la Facultad de Tecnología*. Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de

- Pereira - Escuela de Tecnología Mecánica Facultad de Tecnología .
- Salomon, G. (2001). *No hay distribución sin la cognición de los individuos. Un enfoque interactivo dinámico. Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas*. Buenos Aires, Argentina : Amorrortu.
- Sarmiento, S. M. (2007). *La Enseñanza de las Matemáticas y las NTIC. Una Estrategia de Formación Permanente*. . Caracas, Venezuela: Universitat Rovira I. Virgili ISBN: 978-84-690-8294-2 / D.L: T.1625-.
- Schermerhorn, J. (2001). *Administración*. México, D.F.. México: Editorial Limusa.
- Schermerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2002). *Comportement humain et organisation*. . Française: 2ème édition, ERPI RIAMENAP.
- Serrano, A., & Martínez, E. (2003). *Mitos y realidades*. . México DF - México: UABC.
- Sevillano, G. L. (2009). *Competencias para el uso de herramientas virtuales en la vida, trabajo y formación permanentes*. Madrid, España: Pearson, Prentice Hall.
- Shannon, C. E. (1948). *Teoría de la Información*. Michigan, Estados Unidos: Instituto Tecnológico de Massachusetts, Universidad de Míchigan.
- Siemens, G. (2005). Conectivismo: una teoría del aprendizaje para la era digital. *Revista Internacional de Tecnología Instrucciona l y Aprendizaje a Distancia*, Universidad de Aberdeen - Toronto, Canada .
- Sineace. (24 de Octubre de 2021). Sineace reglamenta procedimientos - Aprueba también norma sobre las certificadoras. *Diario Oficial del Bicentenario El Peruano*.
- SUNEDU. (2014). *Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria*. Lima - Perú.
- Sunedu. (06 de Mayo de 2022). Qué es la Sunedu: la institución en medio del debate - Todo sobre la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria, sus funciones y a cuántas universidades ha denegado la licencia. Conoce también cuál es la reformulación que busca el Congr. *Gestión*.
- Tapia, C. M., Tapia, C. J., & Tito, C. L. (2020). *Estrategias para un Aprendizaje*

- Significativo*. Huancayo, Perú : Editor: Tapia, Camargo Marisol Susana. Jr. Sumac Mz J Int Lt- 05 - Primera Edición: octubre 2020 Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-06854.
- Tapia, M. N. (2008). Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades. *Calidad académica*, 27-56.
- Tobón, T. S. (2004). *La teoría de la enseñanza basada en competencias* . Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Universia. (Setiembre de 11 de 2014). Cómo fomentar la dedicación de los estudiantes. Lima, Perú.
- UPEC. (01 de Noviembre de 2016). Universidad Politécnica Estatal del Charchi. Cuenca, Ecuador.
- Vargas A., C. A., & Villalobos G., T. G. (01 de Enero de 2018). El uso de plataformas virtuales y su impacto en el proceso de aprendizaje en las asignaturas de las carreras de Criminología y Ciencias Policiales, de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia San José, Costa Rica.
- Vásquez, & Sevillano. (2011). Educadores en red. . Madrid, España: Ediciones Académicas, S.A.
- Vizueta, S., Navas, M. Y., & Vera, F. P. (14 de Marzo de 2017). Juegos gerenciales como herramienta para el perfeccionamiento de las habilidades profesionales. Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.
- Zapata, R. M. (2015). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos*. Alcalá - España.: Universidad de Alcalá.
- Zuñiga, M. E., Romero, B. J., Palma, V. C., & Soledispa, B. C. (2019). *Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior*. Quito, Ecuador: Universidad de Oriente - Universidad Agraria del Ecuador.
- Zúñiga J., L. J. (2016). Las competencias digitales en el perfil universitario: El caso de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana. Veracruz, México: Universidad Veracruzana.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

TÍTULO: “IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CANVAS Y LAS COMPETENCIAS DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO 2020.”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables - Dimensiones	Indicadores	Diseño Metodológico
<p>Problema General ¿Cuál es la relación entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?</p> <p>Problemas Específicos a) ¿Cuál es la relación que existe entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020? b) ¿Cuál es la relación que existe entre el Modelo de Capacitación-Formación y los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020? c) ¿Cuál es la relación que existe entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad - Dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020?</p> <p>Objetivos Específicos a) Determinar la relación que existe entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020. b) Determinar la relación que existe entre el Modelo de Capacitación-Formación y los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020. c) Determinar la relación que existe entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad - Dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.</p>	<p>Hipótesis General Existe una relación positiva entre la implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.</p> <p>Hipótesis Específicas a) Existe una relación positiva entre la Infraestructura Tecnológica y los Factores Actitudinales de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020. b) Existe una relación positiva entre el Modelo de Capacitación-Formación y los Factores Cognitivos de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020. c) Existe una relación positiva entre el Proceso Enseñanza-Aprendizaje y la Responsabilidad - Dedicación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.</p>	<p>VARIABLE 1 = Plataforma CANVAS</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>X₁ = Infraestructura Tecnológica</p> <p>X₂ = Modelo de Capacitación - Formación</p> <p>X₃ = Proceso Enseñanza-Aprendizaje</p> <hr/> <p>VARIABLE 2 = Competencias de los Estudiantes</p> <p>DIMENSIONES:</p> <p>Y₁ = Factores Actitudinales</p> <p>Y₂ = Factores Cognitivos</p> <p>Y₃ = Responsabilidad - Dedicación</p>	<p>Infraestructura Tecnológica</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de Acceso a los Servicios de un Proveedor. Nivel de Infraestructura Adecuada. Nivel de Asesoría y Soporte Técnico. <p>Modelo de Capacitación y Formación</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de Conocimiento. Nivel de Adiestramiento. Nivel de Adaptación. Nivel de Dominio, Manejo y Explotación Herramientas <p>Proceso Enseñanza-Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de Aplicación de Recursos Digitales en el Aula. Nivel de Desarrollo de Prácticas con Datos Reales. Nivel de Difusión Virtual del Conocimiento en Tiempo Real. Nivel de Emprendimiento de Negocios. Nivel de Trabajo Académico Remoto. <p>Factores Actitudinales</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel Social. Nivel del Perfil Psicológico. Nivel Ético. <p>Factores Cognitivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de Motivación para el uso de Plataformas Virtuales. Nivel de Enseñanza por parte de los Docentes en Temática Tecnológica. Nivel de Asimilación del Conocimiento de Herramientas Tecnológicas. Nivel de Utilización de Herramientas Tecnológicas en las Tareas Académicas. <p>Responsabilidad y Dedicación</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivel de Desempeño Académico. Nivel de Identificación. Nivel de Competitividad. 	<p>MÉTODO: Cuantitativo TIPO: Básica DISEÑO: Correlacional NIVEL: Descriptivo ENFOQUE: No Experimental CORTE: Transversal</p> <p>POBLACIÓN: 1841 (Semestre Académico 2020-A) Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao. Dando un total de 318.</p> <p>MUESTRA: Está constituida 318 Estudiantes, con una muestra total de 318 personas.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS: a) Observación b) Encuestas c) Entrevistas</p> <p>INSTRUMENTOS: a) Fichas b) Cuestionarios c) Guía de preguntas</p>

Anexo 02: Instrumento de recolección de la información

Anexo N° 02: Cuestionario de la “Implementación de la Plataforma CANVAS y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020”.

Buenos Días, agradeciendo tu amabilidad por permitirme unos minutos de tu valioso tiempo.

El presente cuestionario tiene por objetivo conocer tu opinión con respecto a la implementación de una Plataforma Virtual. Responde cada una de las preguntas marcando con una X y utiliza la escala que se presenta a continuación:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Ocasionalmente
4. Siempre
5. Casi siempre

VARIABLE 1: Plataforma CANVAS

DIMENSIÓN 1: Infraestructura Tecnológica	ESCALA				
1. Con qué frecuencia la Facultad recurre a proveedores de herramientas tecnológicas para contratar los servicios de una plataforma virtual como por ejemplo CANVAS.	1	2	3	4	5
2. La Facultad promueve la innovación de la infraestructura tecnológica para poder instalar una plataforma virtual como por ejemplo CANVAS.	1	2	3	4	5
3. Se percibe el trabajo de asesoría y apoyo por parte del equipo de soporte técnico de la Facultad.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: Modelo de Capacitación y Formación					
4. El área de informática imparte conocimientos en el uso de nuevas herramientas tecnológicas para poder contar con una plataforma virtual como por ejemplo CANVAS.	1	2	3	4	5
5. Los docentes del área de informática ponen en práctica un adiestramiento basado en el uso de nuevas herramientas tecnológicas, proponiendo alguna plataforma virtual en especial.	1	2	3	4	5
6. La Facultad demuestra flexibilidad para adaptarse a los cambios tecnológicos e incorporar el uso de una plataforma virtual como por ejemplo CANVAS.	1	2	3	4	5

7. El área de informática promueve el dominio, manejo y explotación de nuevas herramientas tecnológicas poniendo énfasis en el uso de una plataforma virtual como por ejemplo CANVAS.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3: Proceso Enseñanza-Aprendizaje					
8. Con que frecuencia los docentes utilizan los recursos digitales en el aula.	1	2	3	4	5
9. El desarrollo de las prácticas se efectúa con una fuente virtual de datos reales de las empresas.	1	2	3	4	5
10. La Facultad utiliza fuentes de información en tiempo real para el trabajo académico.	1	2	3	4	5
11. Se promueve el emprendimiento de negocios a los estudiantes a través de nuevas herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5
12. En las clases virtuales los docentes hacen uso de una diversa gama de herramientas tecnológicas para fortalecer el trabajo colaborativo.	1	2	3	4	5

VARIABLE 2 : Competencias de los Estudiantes

DIMENSIÓN 1: Factores Actitudinales	ESCALA				
13. Para la inserción profesional en la sociedad empresarial, se toma muy en cuenta el conocimiento de nuevas herramientas tecnológicas.	1	2	3	4	5
14. La estabilidad emocional y la seguridad del conocimiento garantiza nuestro adecuado perfil psicológico.	1	2	3	4	5
15. Por mucho dominio de herramientas tecnológicas que poseamos, lo primordial será nuestros valores éticos como profesionales.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: Factores Cognitivos					
16. El uso Plataformas Virtuales representan una estrategia de motivación que nos permite afianzar nuestros conocimientos y fortalecer nuestra formación profesional.	1	2	3	4	5
17. Un alto conocimiento y dominio de nuevas herramientas tecnológicas, por parte de los docentes, como por ejemplo los software de simulación empresarial, nos dará un elevado nivel de competitividad.	1	2	3	4	5
18. La práctica permanente haciendo uso de nuevas herramientas tecnológicas nos permitirá asimilar en mayor magnitud los conocimientos y nos predispone a seguir explorando nuevas opciones.	1	2	3	4	5
19. Utilizar constantemente las herramientas tecnológicas en nuestras actividades académicas, le asigna un valor agregado en cuanto a calidad de forma y fondo a nuestros informes.	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN 3: Responsabilidad y Dedicación					
20. El uso de una plataforma virtual incrementará su desempeño académico.	1	2	3	4	5
21. El uso de una plataforma virtual nos permitirá identificarnos con mayor énfasis con nuestra profesión.	1	2	3	4	5
22. El uso de una plataforma virtual nos proyecta para egresar y contar con un perfil altamente competitivo.	1	2	3	4	5

Anexo 03: Opinión de Expertos

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS UNIDAD DE POSGRADO

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación:

"Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020".

1.2 Nombre del instrumento motivo de la evaluación:

Cuestionario para describir la relación que existe entre la Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

1.3 Apellidos y nombres del experto:

Dr. LOVERA BERNAOLA DENNY ROLANDO

1.4 Institución donde labora:

Facultad de Ciencias Administrativas – Universidad Nacional del Callao.

1.5 Autor del Instrumento:

SANTURIO RAMÍREZ JUAN CARLOS.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información necesaria, criterio requerido para toda investigación

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en el apartado de observaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	Muy deficiente				Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	99
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje adecuado																				x
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x
3. Actualidad	adecuado al avance de la ciencia																				x
4. Organización	el orden de los ítems y áreas es adecuado																				x
5. Suficiencia	El número de ítems es suficiente para medir la variable																				x
6. Intencionalidad	adecuado para valorar los instrumentos de investigación																				x
7. Consistencia	Tiene base teórica y científica que respalda																				x
8. Coherencia	Entre el objetivo, problema e hipótesis existe coherencia																				x
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de diagnóstico																				x
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																				x

I. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

a) Muy Buena b) Buena c) Regular d) Deficiente e) Muy Deficiente

II. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 95%

III. **OBSERVACIONES:** Ninguna.

FIRMA DE EXPERTO

Apellidos y Nombres: LOVERA BERNAOLA DENNY ROLANDO
DNI: 07581598
Celular: 990209833

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE POSGRADO**

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación:

“Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020”.

1.2 Nombre del instrumento motivo de la evaluación:

Cuestionario para describir la relación que existe entre la Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

1.3 Apellidos y nombres del experto:

PINTADO PASAPERA EGARD ALAN

1.4 Institución donde labora:

Facultad de Ciencias Administrativas – Universidad Nacional del Callao.

1.5 Autor del instrumento:

SANTURIO RAMÍREZ JUAN CARLOS.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información necesaria, criterio requerido para toda investigación

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en el apartado de observaciones.

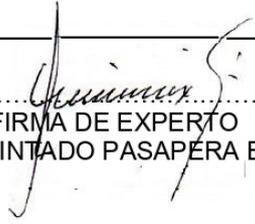
INDICADORES	CRITERIOS	Muy deficiente				Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	##
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje adecuado																X				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																X				
3. Actualidad	adecuado al avance de la ciencia																X				
4. Organización	el orden de los ítems y áreas es adecuado															X					
5. Suficiencia	El número de ítems es suficiente para medir la variable																X				
6. Intencionalidad	adecuado para valorar los instrumentos de investigación																X				
7. Consistencia	Tiene base teórica y científica que respalda																X				
8. Coherencia	Entre el objetivo, problema e hipótesis existe coherencia																X				
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de diagnóstico																X				
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																X				

I. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

a) Muy Buena b) Buena c) Regular d) Deficiente e) Muy Deficiente

II. **PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 80

III. **OBSERVACIONES:** _____

.....

 FIRMA DE EXPERTO
Apellidos y Nombres: PINTADO PASAPÉRA EGARD ALAN
DNI: 25788914

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE POSGRADO**

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación:

“Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020”.

1.2 Nombre del instrumento motivo de la evaluación:

Cuestionario para describir la relación que existe entre la Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

1.3 Apellidos y nombres del experto:

Dr. RUFINO ALEJOS IPANAQUE

1.4 Institución donde labora:

Facultad de Ciencias Administrativas – Universidad Nacional del Callao.

1.5 Autor del Instrumento:

SANTURIO RAMÍREZ JUAN CARLOS.

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información necesaria, criterio requerido para toda investigación

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en el apartado de observaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	Muy deficiente				Deficiente				Regular				Bueno				Muy bueno			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	99
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje adecuado																	85			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																		86		
3. Actualidad	adecuado al avance de la ciencia																	84			
4. Organización	el orden de los ítems y áreas es adecuado																		86		
5. Suficiencia	El número de ítems es suficiente para medir la variable																	85			
6. Intencionalidad	adecuado para valorar los instrumentos de investigación																		87		
7. Consistencia	Tiene base teórica y científica que respalda																	84			
8. Coherencia	Entre el objetivo, problema e hipótesis existe coherencia																		86		
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de diagnóstico																	85			
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación																	85			

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Muy Buena b) Buena c) Regular d) Deficiente e) Muy Deficiente

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85.3%

III. OBSERVACIONES: NINGUNA



FIRMA DE EXPERTO

Apellidos y Nombres: RUFINO ALEJOS IPANAQUE

DNI: 25446892

Celular: 99038662

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE POSGRADO**

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación:

"Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020".

1.2 Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

Cuestionario para describir la relación que existe entre la Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

1.3 Apellidos y nombres del experto:

Dr. REYES DORIA JOSÉ LUIS

1.4 Institución donde labora:

Facultad de Ciencias Administrativas – Universidad Nacional del Callao.

1.5 Autor del Instrumento:

SANTURIO RAMÍREZ JUAN CARLOS.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un Instrumento para Investigación. En razón a ello se le alcanza el Instrumento motivo de evaluación y el presente formato servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del Instrumento de Investigación.

Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el Instrumento y obtener información necesaria, criterio requerido para toda Investigación

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en el apartado de observaciones.

INDICADORES	CRITERIOS	Muy deficiente				Deficiente				Regular				Buena				Muy buena					
		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95		
		2	10	18	26	34	42	50	58	66	74	82	90	98	106	114	122	130	138	146	154		
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje adecuado															X							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															X							
3. Actualidad	adecuado al avance de la ciencia																X						
4. Organización	el orden de los ítems y áreas es adecuado															X							
5. Suficiencia	El número de ítems es suficiente para medir la variable															X							
6. Intencionalidad	adecuado para valorar los instrumentos de investigación															X							
7. Consistencia	Tiene base teórica y científica que respalda															X							
8. Coherencia	Entre el objetivo, problema e hipótesis existe coherencia															X							
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de diagnóstico															X							
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación															X							

I. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

a) Muy Buena b) Buena c) Regular d) Deficiente e) Muy Deficiente

II. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 78%

III. OBSERVACIONES: _____


FIRMA DE EXPERTO

Apellidos y Nombres: Dr. REYES DORIA JOSÉ LUIS
DNI: 08445583
Celular: 970553396

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
UNIDAD DE POSGRADO**

OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

1.1 Título de la Investigación:

Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

1.2 Nombre del instrumento motivo de la evaluación:

Cuestionario para describir la relación que existe entre la Implementación de la Plataforma Canvas y las Competencias de los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao 2020.

1.3 Apellidos y nombres del experto:

Dr. REYES ULFE JUAN CARLOS

1.4 Institución donde labora:

Facultad de Ciencias Administrativas – Universidad Nacional del Callao.

1.5 Autor del Instrumento:

SANTURIO RAMIREZ JUAN CARLOS.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Estimado profesional, usted ha sido invitado a participar en el proceso de evaluación de un instrumento para investigación. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación y el presente formato servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación.

Agradezco de antemano sus aportes que permitirán validar el instrumento y obtener información necesaria, criterio requerido para toda investigación

A continuación, sírvase identificar el ítem o pregunta y conteste marcando con un aspa en la casilla que usted considere conveniente y además puede hacerme llegar alguna otra apreciación en el apartado de observaciones.

Anexo 04: Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E2	5	2	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E3	1	1	3	3	4	2	3	4	4	4	1	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
E4	3	1	1	2	4	2	3	3	1	3	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
E5	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
E6	5	1	2	4	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	5
E7	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
E8	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E9	2	2	3	3	5	5	4	5	3	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E10	1	2	2	4	5	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
E11	2	3	3	2	2	2	2	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3
E12	5	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
E13	1	1	1	1	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E14	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E15	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
E16	4	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E17	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E18	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E19	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4
E20	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3
E21	3	3	2	3	3	5	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E22	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
E23	2	2	3	2	4	2	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E24	2	2	4	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	5
E25	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
E26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E27	5	2	2	2	3	2	3	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E28	4	2	3	4	5	3	4	3	2	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	5	4	5
E29	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5
E30	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
E31	4	2	3	5	4	5	5	4	5	2	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E32	2	2	2	2	3	3	2	3	4	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E34	3	2	4	4	4	3	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
E35	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E36	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E37	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
E38	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E39	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
E40	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E41	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E42	2	3	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E43	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
E44	2	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2
E45	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E46	2	3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
E47	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E48	1	1	3	3	5	2	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E49	3	2	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5
E50	1	1	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E51	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E52	2	2	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E53	3	3	1	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
E54	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3
E55	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
E56	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5
E57	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
E58	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
E59	2	2	3	5	3	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E60	5	1	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E61	1	1	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3
E62	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3
E63	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3
E64	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3
E65	4	2	1	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	5	4	4	4
E66	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E67	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
E68	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
E69	3	3	3	1	5	3	3	4	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
E70	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5
E71	1	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E72	4	1	1	1	5	2	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
E73	1	2	3	3	3	3	4	5	3	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4
E74	2	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E75	2	1	2	3	5	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E76	1	2	2	3	3	3	3	2	5	2	2	2	5	3	3	4	4	4	4	4	4	5
E77	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E78	2	1	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E79	4	1	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E80	2	3	3	3	3	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	2	3	4
E81	3	3	3	2	3	3	1	2	2	4	3	4	2	3	4	2	2	3	1	3	2	3
E82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5
E83	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4
E84	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5
E85	1	1	3	2	2	4	4	3	3	3	4	2	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4
E86	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
E87	2	2	2	5	2	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E88	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4
E89	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4
E90	4	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5
E91	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
E92	1	5	5	3	5	3	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E93	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4
E94	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
E95	2	2	4	4	5	5	4	3	2	1	2	2	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5
E96	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E97	1	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
E98	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E99	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E100	1	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E101	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E102	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
E103	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5
E104	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5
E105	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E106	2	3	3	3	4	2	2	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4
E107	1	1	1	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E108	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5
E109	1	1	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E110	1	1	1	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E111	2	2	3	3	4	4	4	4	1	2	2	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3
E112	2	2	2	1	2	2	1	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E113	1	1	2	1	3	1	1	1	2	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E114	1	1	4	1	3	5	3	2	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E115	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
E117	2	2	3	3	4	3	3	2	5	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3
E118	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
E119	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E120	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E121	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5
E122	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3
E123	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
E124	1	1	3	4	4	4	4	3	2	3	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E125	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E126	1	1	3	1	3	1	2	4	4	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E127	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
E128	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E129	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
E130	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E131	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E132	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E133	3	2	2	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E134	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
E135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E136	1	2	4	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	4	5	4	5	3	3	5	5	5

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E137	1	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
E138	4	2	1	1	2	4	3	4	3	2	4	4	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3
E139	2	3	4	3	2	4	3	5	2	4	2	5	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3
E140	1	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3
E141	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E142	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4
E143	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E144	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E145	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E146	5	3	4	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3
E147	1	1	1	1	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
E148	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	5	4
E149	3	4	5	3	2	5	4	3	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
E150	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E151	3	5	3	3	3	4	3	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E153	4	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3
E155	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E156	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	3	3
E157	1	1	3	1	1	1	1	5	5	5	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E158	5	1	2	1	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E159	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4
E160	2	2	3	2	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2
E161	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	2
E162	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E163	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E164	2	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3
E165	1	1	2	1	2	4	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	2	1	3	2	1
E166	1	1	3	1	3	4	1	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
E167	1	1	3	1	3	2	3	3	3	3	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
E168	1	3	3	4	4	3	4	2	1	2	2	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E169	3	3	5	4	4	3	3	5	4	5	3	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4
E170	3	2	3	3	4	4	2	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
E171	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E172	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E173	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	5	5	4	4	4	4	2	3	4
E174	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4
E175	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
E176	2	2	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E177	4	3	2	3	3	2	3	4	4	5	2	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3
E178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E179	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E180	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5
E181	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5
E183	4	1	3	1	2	3	1	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	5
E184	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2
E185	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E186	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E187	1	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E188	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
E189	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E190	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
E191	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2
E192	2	2	2	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	5	4	4	5	4	2	2	4	5
E193	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
E194	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5
E195	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5
E196	1	1	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
E197	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5
E198	2	2	4	3	3	3	2	4	4	4	5	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
E199	2	3	3	2	2	2	3	4	3	4	2	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4
E200	5	2	2	1	3	2	2	3	5	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
E201	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	1	4	4	4	4	4
E202	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E203	3	2	3	1	3	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E204	4	3	2	2	1	5	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E205	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
E206	1	1	1	1	1	3	1	5	2	2	2	1	5	3	4	3	4	5	5	5	3	3

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E207	4	1	1	2	1	2	2	3	3	3	4	2	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5
E208	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
E209	3	2	2	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
E210	3	2	3	3	3	3	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
E211	4	3	2	3	3	5	3	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4
E212	5	3	3	3	3	5	5	3	4	3	2	2	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
E213	5	3	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3
E214	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5
E215	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	4	5
E216	3	1	1	1	3	3	1	4	3	4	1	3	4	4	4	4	5	4	4	2	3	4
E217	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5
E218	4	3	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
E219	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4
E220	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	4	4	5	5	5	4	4	5
E221	3	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	5	3	2	3	5	3	3	4	4	4
E222	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
E223	5	3	3	3	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E224	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E225	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E226	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
E227	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	5	5	5
E228	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3
E229	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
E230	3	3	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
E231	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	1	1	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5
E232	2	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4
E233	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E234	3	4	3	2	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E235	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	4	3	4	5	5	4
E236	3	2	1	2	2	3	3	4	3	2	3	3	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5
E237	2	1	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3
E238	1	1	2	2	1	1	2	3	2	3	2	1	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
E239	1	2	2	1	2	1	1	3	3	2	3	3	2	5	3	5	3	4	4	4	4	4
E240	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
E241	1	1	2	1	2	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E242	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
E243	2	2	4	1	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	5	4	5	4	5	5	5	5
E244	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	4	4	3
E245	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	2	2	2	2
E246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
E247	2	2	3	2	3	4	3	4	2	3	3	5	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3
E248	2	2	2	2	1	1	1	3	3	4	2	2	2	2	4	4	5	5	4	4	4	4
E249	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E250	1	1	1	1	1	2	1	3	3	4	2	3	2	4	4	2	4	3	3	3	3	3
E251	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
E252	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	5
E253	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E254	2	2	3	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3
E255	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4
E256	5	5	4	5	4	5	3	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
E257	1	2	4	3	2	3	2	2	3	2	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4
E258	2	2	4	2	2	2	2	4	3	3	2	3	1	3	5	4	3	3	5	3	4	4
E259	4	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
E260	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
E261	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E262	1	1	3	1	1	3	1	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
E263	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E264	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E265	3	2	5	1	1	1	3	1	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
E266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E267	2	1	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E268	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
E269	3	2	3	3	3	1	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E270	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5
E271	2	2	1	2	3	3	2	2	3	4	3	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
E272	5	3	3	4	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
E273	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
E274	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E275	2	2	5	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
E276	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	5	5	4	4	4	3	4	5

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E277	3	2	3	4	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E278	4	3	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3
E279	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E280	3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
E281	4	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4
E282	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
E283	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E284	3	2	2	4	5	4	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E285	5	2	3	2	1	3	2	5	3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E286	1	1	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4
E287	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
E288	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E289	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E290	3	3	2	3	5	2	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E291	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E292	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5
E293	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E294	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	5	3
E295	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E296	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
E297	3	3	4	1	3	2	3	4	3	2	1	3	3	3	2	2	4	3	4	5	5	5
E298	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E299	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E300	2	2	2	3	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3
E301	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
E303	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3
E304	1	2	4	3	3	3	3	4	5	2	3	3	3	2	1	3	1	1	2	3	3	1
E305	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	2
E306	3	2	2	2	3	2	2	3	1	2	1	2	2	4	3	4	4	4	5	4	4	4
E307	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E308	3	3	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
E309	3	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E310	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E311	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

ANEXO 04 Base de Datos

	P 1.	P 2.	P 3.	P 4.	P 5.	P 6.	P 7.	P 8.	P 9.	P 10.	P 11.	P 12.	P 13.	P 14.	P 15.	P 16.	P 17.	P 18.	P 19.	P 20.	P 21.	P 22.
E312	2	3	2	2	2	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E313	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
E314	2	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
E315	1	2	1	1	1	2	1	2	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
E316	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
E317	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
E318	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	5	3	5	4	5	4	5	5	5	5

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD

OPINIÓN DE EXPERTOS	PROMEDIO DE VALORACIÓN
Dr. DENNY ROLANDO LOVERA BERNAOLA	95%
Dr. EGARD ALAN PINTADO PASAPERA	80%
Dr. RUFINO ALEJOS IPANAQUE	85,30%
Dr. JOSÉ LUIS REYES DORIA	76%
Dr. JUAN CARLOS REYES ULFE	85%
PROMEDIO TOTAL	84,26%

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α : Alfa de Cronbach

k : Número de ítems

V_i : Varianza de cada ítem

V_t : Varianza del total

K =	22
V_i =	26,369
V_t =	297,492
α =	0,955