

## Document Information

---

|                   |   |
|-------------------|---|
| Analyzed document | RIVAS-RETUERTO PARAFRASEADO 2.docx (D179849831) |
| Submitted         | 2023-11-25 13:46:00                             |
| Submitted by      |   |
| Submitter email   | manuelrivasm21@gmail.com                        |
| Similarity        | 19%   |
| Analysis address  | fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com      |

## Sources included in the report

---

|           |   |   |    |
|-----------|---|---|----|
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx</b><br>Document TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)<br>Submitted by: leslylermo24@gmail.com<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com |    | 16 |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx</b><br>Document TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)<br>Submitted by: leslylermo24@gmail.com<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com   |  | 16 |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx</b><br>Document TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)<br>Submitted by: leslylermo24@gmail.com<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com   |  | 17 |
| <b>SA</b> | <b>UCP_Enfermeria_2021_tesis_LourdesTello_JudithPereyra_V1.pdf</b><br>Document UCP_Enfermeria_2021_tesis_LourdesTello_JudithPereyra_V1.pdf (D116575100)   |  | 6  |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx</b><br>Document ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)<br>Submitted by: miryamvaleriano7@gmail.com<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com   |  | 7  |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx</b><br>Document TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)<br>Submitted by: gigufi_@hotmail.com<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com  |  | 12 |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / KATHERINE QUINTEROS PERALTA tesis Callao 29.6.23 (1).docx</b><br>Document KATHERINE QUINTEROS PERALTA tesis Callao 29.6.23 (1).docx (D171862530)<br>Submitted by: katherinequinteros566@gmail.com<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.arkund.com  |  | 1  |

|           |   |   |    |
|-----------|---|---|----|
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx</b><br>Document 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)<br>Submitted by: mlferrerm@unac.edu.pe<br>Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.orkund.com  |    | 20 |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx</b><br>Document TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)<br>Submitted by: gvargast@unac.edu.pe<br>Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.orkund.com   |    | 10 |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx</b><br>Document TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)<br>Submitted by: gvargast@unac.edu.pe<br>Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.orkund.com   |    | 9  |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx</b><br>Document ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)<br>Submitted by: miryamvaleriano7@gmail.com<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.orkund.com   |    | 6  |
| <b>SA</b> | <b>3_Burgos_TT2_9644_EF.docx</b><br>Document 3_Burgos_TT2_9644_EF.docx (D151406024)   |    | 1  |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx</b><br>Document SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078)<br>Submitted by: emsilvas@unac.edu.pe<br>Receiver: fcs.posgrado.unac@analysis.orkund.com  |  | 4  |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / TESIS CULMINADA.docx</b><br>Document TESIS CULMINADA.docx (D172935620)<br>Submitted by: maccostupaa@unac.edu.pe<br>Receiver: fcs.investigacion.unac@analysis.orkund.com  |  | 1  |
| <b>W</b>  | URL: <a href="https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933">https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933</a><br>Fetched: 2021-01-14 01:54:23  |  | 4  |
| <b>SA</b> | <b>Examen final- Baltazar .I Constantino.F.docx</b><br>Document Examen final- Baltazar .I Constantino.F.docx (D151905815)   |  | 1  |
| <b>W</b>  | URL: <a href="http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf">http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf</a><br>Fetched: 2021-11-19 18:08:03  |  | 3  |
| <b>SA</b> | <b>T3_MUNOZ Y ROJAS.docx</b><br>Document T3_MUNOZ Y ROJAS.docx (D140638249)   |  | 2  |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / Tesis Maritza Ponce y Margarita Cueva v.22-01-19.docx</b><br>Document Tesis Maritza Ponce y Margarita Cueva v.22-01-19.docx (D47213798)<br>Submitted by: marcuesant@hotmail.com<br>Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.orkund.com  |  | 2  |
| <b>SA</b> | <b>Universidad Nacional del Callao / PRIMERA REVISION DE TESIS DE ESPECIALIDAD RIVERA CARMONA-GAMBOA ALTAMIRANO.docx</b><br>Document PRIMERA REVISION DE TESIS DE ESPECIALIDAD RIVERA CARMONA-GAMBOA ALTAMIRANO.docx (D82474201)<br>Submitted by: jhon_rc15@hotmail.com<br>Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.orkund.com |  | 1  |

**SA****SB. burnout proyecto 2.6.21 (2).docx**

Document SB. burnout proyecto 2.6.21 (2).docx (D108689303)

 **1****Universidad Nacional del Callao / SILVA SULCA EVELYN MELISSA Y VICENTE****SA****HUAMAN VICTOR HUGO.docx**

Document SILVA SULCA EVELYN MELISSA Y VICENTE HUAMAN VICTOR HUGO.docx (D167244254)

 **2**

Submitted by: emsilvas@unac.edu.pe

Receiver: fcs.posgrado.unac@analysis.orkund.com

**Entire Document**

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
"SINDROME DE BURNOUT Y SATISFACCION LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN. LIMA, 2023" TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA INTENSIVA  
KENYO JHEFERSON, RETUERTO CHAFLOQUE MANUEL ALEJANDRO, RIVAS MALLQUI  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD  
Callao, 2023  
PERÚ  
INFORMACIÓN BÁSICA  
FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL  
LINEA DE INVESTIGACIÓN:  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
TÍTULO: "SINDROME DE BURNOUT Y SATISFACCION LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN. LIMA, 2023"  
AUTOR(ES): KENYO JHEFERSON, RETUERTO CHAFLOQUE CÓDIGO ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7292-9576>  
MANUEL ALEJANDRO, RIVAS MALLQUI CÓDIGO ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-9713-0647>  
LUGAR DE EJECUCIÓN: SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN  
UNIDAD DE ANÁLISIS: PERSONAL LICENCIADOS EN ENFERMERIA TIPO / ENFOQUE: CUANTITATIVO DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: NO EXPERIMENTAL NIVEL DE INVESTIGACIÓN: CORRELACIONAL  
DEDICATORIA  
Este trabajo de investigación es el resultado de un esfuerzo conjunto. Por ello está dedicado esta tesis en primer lugar a Dios, quién supo guiarnos por el buen camino, darnos fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándonos a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. A nuestros padres, por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarnos con los recursos necesarios para estudiar. Nos han dado todo lo que somos como persona, los valores, principios, carácter, empeño, perseverancia y coraje para conseguir nuestros objetivos. A esas personas importantes en la vida, quienes siempre estuvieron listas para brindarnos toda su ayuda, a los docentes, que en este andar de la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarnos como persona de bien y prepararnos para los retos que pone la vida, a todos y cada uno de ellos se les dedica el presente proyecto de investigación.  
"Lo importante no es lo que nos hace el destino, sino lo que nosotros hacemos de él" Florence Nightingale  
AGRADECIMIENTO  
Le agradecemos a Dios por acompañarnos y guiado en cada momento y transcurso de la carrera, por la fuerza dada en los momentos de debilidad y por la vida colmada de aprendizajes, experiencias y sobre todo de felicidad y amor.  
Al personal que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, por su tiempo y colaboración en el desarrollo y culminación del presente estudio de investigación.

A esta casa superior de estudios en especial a la Escuela Profesional de Enfermería, por abrirnos las puertas para un mejor futuro, forjándonos como personas triunfadoras, brindándonos las oportunidades de mejorar el futuro del país, con personas capacitadas.

También queremos agradecer a nuestros docentes quienes compartieron con nosotros sus experiencias y aprendizajes en esta etapa de formación personal, académica y profesional, por su dedicación y orientación durante este trabajo de investigación.

**INTRODUCCIÓN** El Síndrome Burnout es una forma de estrés laboral, es el cansancio físico, emocional o mental que trae implicaciones en la autoestima, afectando al 10% de los empleados y, en sus maneras más graves, entre el 2% y el 5%, principalmente en profesionales de salud como enfermería. El personal de enfermería cotidianamente evidencia cansancio debido al trabajo habitual que hace, causando el conocido "síndrome de Burnout" producto de las actividades y la exposición a diferentes peligros del trabajo en los ámbitos de la organización, el ambiente y área psicosocial. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), los profesionales de enfermería son quienes ayudan en mayor medida al desarrollo de la salud de los individuos, por ende, su salud se condiciona a los riesgos del lugar de labores. Hay varios factores; entre ellos los psicosociales como son el trato con los usuarios demandantes, el contacto con la enfermedad, el dolor, la muerte, la falta de personal, sobrecarga laboral y dobles turnos de trabajo; ocasionando el estrés laboral del personal de enfermería afectando el desarrollo de sus labores. Ante esto se hace la presente investigación a fin de determinar el síndrome de burnout y la satisfacción laboral, buscando asociar ambas variables y establecer la probabilidad de que exista una asociación indirecta y significativa. Esto con el propósito de contribuir a crear estrategias para mejorar el clima laboral y reducir las situaciones de estrés, más aún en las situaciones actuales en las que laboró el profesional de enfermería durante estos últimos años, escenario donde se requiere mayor rigurosidad un buen desempeño de la labor diaria. I.

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1.1 Descripción de la realidad problemática**

**El síndrome de Burnout (SB)**

es una complicación del estado mental y ocupacional presentado en el individuo, con más periodicidad, en las personas que están vinculados con la salud a nivel mundial. Repercute en la calidad de vida en el trabajo y por tanto en la adecuada atención de los pacientes, tal como se ve en investigaciones anteriores a los últimos diez años (1). La Organización mundial de la salud (OMS) en el año 2019, propuso el Síndrome de Burnout como un síndrome en respuesta al estrés grave en un área laboral que no se ha conducido exitosamente el objetivo, asimismo, reconoció que afecta al 10% de la población mundial, a través de una encuesta a 7500 empleados se descubrió que los países que más experimentan síndrome de burnout son Reino Unido con 57%, Estados Unidos 50% y España con 37%; además datos proporcionados por la european agency for safety and health at work, muestra que un 28% de los trabajadores de la salud padecen de estrés laboral, siendo causante del 50% de bajas laborales.(2)De igual forma la OMS en el año 2020 ha reconocido oficialmente que el síndrome de burnout es una consecuencia de un estrés laboral crónico; afectando en las formas más leves al 10% de trabajadores y las formas más severas al 2 y 5 %, manifestando por un tiempo prolongado, cuadros clínicos más complejos, tal es así que, a incluido el Síndrome de Burnout como parte de su lista de Clasificación Internacional de Enfermedades ( CIE-11). (2) En la actualidad, la satisfacción laboral se ha posicionado como un aspecto fundamental dentro de las organizaciones, debido a su gran influencia en el desempeño laboral. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) encontró el 45% de trabajadores están satisfechos con su trabajo, por otro lado, el 65% de personas menores de 25 años se encuentran insatisfechos en su trabajo; por otro lado, estudios europeos muestran que los trabajadores de salud presentan altos niveles de satisfacción, siendo el 80% los que declaran estar satisfechos o muy satisfechos. Mientras que en países sudamericanos el personal de salud presenta un 45% de insatisfacción y un 25% de satisfacción laboral. (3) En España se realizó un estudio sobre el agotamiento en el sector salud de Latinoamérica, encontrando que las enfermeras son más vulnerables a la depresión cuando son jóvenes, casadas, realizan trabajos nocturnos y/o tienen diversos trabajos, tienen alto nivel de educación, bajos ingresos familiares, estrés, agotamiento laboral, inseguridad y conflicto entre familia y trabajo, demostrando en 11.530 latinoamericanos que trabajan en sector salud y en el que se utilizó el MBI ( Maslach Burnout Inventory) , la frecuencia del síndrome de agotamiento se presentó en el 14,4% de los provenientes de Argentina, 7,9%, de Colombia, 5,9% de Uruguay, 4,5% de Guatemala, 4,3% de Perú, 4,2% de México, 4% de Ecuador, y 2,5% de El Salvador. (4) En México se realizó un estudio con el fin de reconocer la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en el profesional de enfermería que laboraba en cuidados críticos, encontrando un nivel medio de síndrome de burnout 82.2%, asimismo refiere que los enfermeros afectados por este síndrome muestran desilusión, irritabilidad, enojo, sentimientos de frustración, inflexibilidad, rigidez y obstinación, tal es así que como consecuencia aflora síntomas de carácter psicosomático y se produce deterioro de la salud en las personas afectadas por este síndrome.(5) En Chile se demostró que existe una correlación negativa estadísticamente significativa entre las variables síndrome de Burnout y satisfacción laboral, además, los resultados indican que el 52.6% presenta satisfacción laboral y el 90.5% de las personas participantes tienen riesgo de burnout, siendo la sub dimensión de realización personal con más altos nivel. (6)

Comparando con otras profesiones o actividades laborales, existe evidencia que el síndrome de burnout ocurre más frecuentemente en personas con labores en el sector salud; enfermería es uno de los grupos ocupacionales evidentemente más afectado, y exacerbado si laboran en áreas críticas, de acuerdo a diversos estudios tanto nacionales como internacionales; las condiciones de trabajo, la saturación de tareas, la complejidad de rol, la falta de apoyo social, las malas relaciones interpersonales, sumado a factores estresantes específicos relacionados con su actividad profesional, como el enfrentamiento con diversas enfermedades, dolor y muerte de pacientes, convierten al personal de salud en una población más susceptible de presentar Síndrome de Burnout.(7).

Diversos estudios han determinado la asociación entre síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería, y se han mostrado diferentes niveles de este síndrome, el cual repercute significativamente en la satisfacción en el ámbito laboral. (7) En el Perú, generalmente, la prevalencia total del Síndrome de Burnout en el personal de salud es 12,5 %, sin embargo diversas investigaciones a nivel nacional muestran resultados variados; en Ancash en forma específica, un estudio en el personal de salud de 10 hospitales evidenció un porcentaje de burnout entre el 19,6 % al 27,6 %, por ende, investigaciones previas en personal profesional de salud, se ve la existencia menor SL a mayor nivel de burnout, lo que afecta significativamente la calidad de vida en las labores y en la calidad de asistencia. (1) En el Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, en la actualidad la demanda de pacientes es elevada, lo cual ha venido generando no solo un alto costo social y económico para el sistema de salud, sino también ha conllevado un alto precio a nivel salud física y emocional, desencadenando en los profesionales de enfermería inestabilidad laboral, afectando el marco social y las características personales de los trabajadores; como se ha visto en la actualidad, causando en los enfermeros (as) irritabilidad e inadecuado desempeño de labores, razón por la cual se realiza la presente investigación(8).

La profesión de enfermería representa vocación de servicio orientado a la capacidad de entrega y compromiso con la sociedad. De esta manera, la enfermera que labora en servicios críticos, se enfrenta diariamente a una demandante carga laboral, incrementando el estrés, especialmente, al momento de enfrentar situaciones de emergencia que implican estabilizar al paciente crítico, por ello, a nivel hospitalario, existen situaciones que incrementan el estrés en la enfermera, y se encuentran relacionados con insatisfacción laboral, inadecuadas relaciones interpersonales, carga laboral, así como malas decisiones por parte de los directivos del nosocomio, que generarían resultados negativos en la práctica de enfermería.(9)

1.2

## FORMULACION

### DEL PROBLEMA

#### 1.2.1 PROBLEMA GENERAL ¿

Cuál es

la relación

que existe

entre

el

Síndrome de burnout y

la

satisfacción laboral

en los

profesionales

de enfermería

del servicio cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren,

Lima 2023?

1.2.2

#### PROBLEMA ESPECÍFICO

- ¿Cuál es la relación que existe entre

62%

**MATCHING BLOCK 1/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...  
(D172163547)

el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital

62%

**MATCHING BLOCK 2/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...  
(D172871527)

el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital

62%

**MATCHING BLOCK 3/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...  
(D172933221)

el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital

Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023?

• ¿

100%

**MATCHING BLOCK 4/142**

SA

UCP\_Enfermeria\_2021\_tesis\_LourdesTello\_JudithP ...  
(D116575100)

Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout

45%

**MATCHING BLOCK 12/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...  
(D172933221)

entre el Síndrome de burnout en la dimensión de despersonalización y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023? • ¿Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión falta de realización personal y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023? 1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023. 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023. • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión despersonalización y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023 • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión falta de realización personal y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital

100%

**MATCHING BLOCK 5/142**

SA

UCP\_Enfermeria\_2021\_tesis\_LourdesTello\_JudithP ...  
(D116575100)

Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout

32%

**MATCHING BLOCK 9/142**

SA

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx  
(D111113819)

realización personal y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023? 1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023. 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la

100%

**MATCHING BLOCK 7/142**

SA

TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

Lima 2023? 1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral

90%

**MATCHING BLOCK 6/142**

SA

ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)

OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral

100%

**MATCHING BLOCK 8/142**

SA

KATHERINE QUINTEROS PERALTA tesis Callao 29.6. ...  
(D171862530)

OBJETIVOS ESPECIFICOS • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout

**100%****MATCHING BLOCK 10/142****SA**

TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral en los profesionales

**30%****MATCHING BLOCK 11/142****SA**

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)

la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión despersonalización y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023 • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la

Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023

1.4

#### JUSTIFICACIÓN

Justificación social Esta investigación guarda relación con la satisfacción laboral y el desgaste del personal de enfermería que trabaja en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren, lo que hace posible evaluar el rendimiento laboral y la adopción de acciones para una mejora en el servicio de

**85%****MATCHING BLOCK 13/142****SA**

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

enfermería. Se considera que un enfermero es una persona predispuesta al estrés laboral que

**85%****MATCHING BLOCK 14/142****SA**

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

enfermería. Se considera que un enfermero es una persona predispuesta al estrés laboral que

perturba a la vida en familia, el lugar donde trabaja y la sociedad, de igual manera en la práctica, por ende lo que resulte de esta investigación hará posible a las organizaciones reducir los daños que se causen debido al síndrome y preservar el bien mental del profesional, ocasionando una mejora en la calidad del servicio. Esta investigación servirá como inicio para futuros estudios que ahonden el tema.

Justificación metodológica En la actual investigación, desde el desarrollo de medidas del síndrome de burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren, se plantea reconocer los elementos que ocasionan estrés laboral para revelar las factibles respuestas o forma de afrontar el estrés sensato por resistencia.

Justificación practica

Las respuestas a

mostrar en la investigación harán factible conocer lo importante del síndrome de burnout en el desarrollo laboral del profesional de enfermería y su satisfacción en el trabajo, ante ello el poder dar un aporte en realizar estrategias que reduzcan la incidencia del nombrado síndrome que afecta de forma directa al profesional enfermero, en el caso de quienes trabajan en la unidad de cuidados intensivos (UCI) el poder manejar y tener control sobre el síndrome de burnout, porque aparte de reducir

**83%****MATCHING BLOCK 15/142****SA**

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

su satisfacción podría disminuir su capacidad de respuesta y sus habilidades que son básicas en una unidad de cuidados intensivos donde

**83%****MATCHING BLOCK 16/142****SA**

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

su satisfacción podría disminuir su capacidad de respuesta y sus habilidades que son básicas en una unidad de cuidados intensivos donde

ante un error se podría empeorar la salud del paciente, por ello el conocer el nivel en el que se desarrolla este síndrome en el personal de salud hará posible optimizar la condición a fin de que la salud mental del empleado mejore satisfactoriamente brindando un servicio de forma efectiva, eficaz y eficiente.

1.5 Delimitación de la Investigación

1.5.1 Delimitación Teórica. El marco teórico brindará un orden lógico, orgánico y deductivo acerca del Síndrome de Burnout y satisfacción laboral los que son parte del marco conceptual a las que pertenecen las variables de estudio.  
 1.5.2 Delimitación temporal. El estudio será desarrollado en los meses de Julio, agosto y septiembre de 2023.  
 1.5.3 Delimitación espacial. El estudio se hará en las instalaciones del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.

## II. MARCO TEORICO 2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONAL

Centeno D, Del Valle R y Margain K. en el año 2022 realizaron

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>65%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 22/142</b> | <b>SA</b> | TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618) |
| un estudio siendo el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                              |           |  |

|   |                              |           |   |
|---|------------------------------|-----------|---|
| <b>88%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 17/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819) |
| el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                              |           |   |

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>84%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 18/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) |
| el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                              |           |  |

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>84%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 20/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) |
| el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                              |           |  |

|  |                              |           |  |
|--|------------------------------|-----------|--|
| <b>87%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 19/142</b> | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600) |
| objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                              |           |  |

|  |                              |           |   |
|--|------------------------------|-----------|---|
| <b>87%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 21/142</b> | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068) |
| objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                              |           |   |

en los empleados de la unidad médica familiar 16 de Queretaro, la investigación fue de tipo observacional transversal analítico, cuya muestra fue de 62 trabajadores, usándose como instrumento el cuestionario Font- Roja de satisfacción laboral y el MBI de síndrome de burnout, hallándose como respuesta que en el grupo sin síndrome de burnout el 87.10% está satisfecho laboralmente, teniendo como conclusión que la satisfacción laboral se asocia al síndrome de burnout, pero no es la causa principal de su aparición(10).

Alvarez L, Mori P y Gomez M. en el año 2019 hicieron una investigación con el objetivo de analizar el grado de burnout y de satisfacción laboral en profesional de enfermería español en plena crisis económica, la investigación fue descriptiva y analítica, la muestra fue a 1346 profesionales de enfermería, siendo el instrumento el cuestionario

|  |                              |           |   |
|--|------------------------------|-----------|---|
| <b>84%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 23/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819) |
| el CUBO para valuar burnout y el de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall, |                              |           |   |

en sus resultados se muestra que el 39,67% tenía síndrome de burnout, el 37,07% tiene el riesgo de sufrirlo. La satisfacción laboral tiene un grado medio y asocia de forma netativa al grado de burnout, en conclusión se detectó un alto grado de burnout y de insatisfacción laboral personal de enfermería españoles (11).

Rendón, et al, en el año 2019, su estudio tuvo como objetivo reconocer la prevalencia del Síndrome de Burnout y sus dimensiones en el profesional enfermero de cuidados críticos y hospitalización, la investigación fue observacional descriptiva, con una muestra de 90 profesionales de enfermería, el instrumento fue el Cuestionario de Maslach Burnout Inventory para los profesionales de salud, en los resultados se ve un 82.2% con

un nivel medio de Síndrome de Burnout; 62.2% muestra un bajo agotamiento emocional; el 57.8% presenta un bajo nivel de Despersonalización; el 40% mostró un bajo nivel de ausencia de

Realización

Personal, dando como conclusión que un alto porcentaje del profesional enfermero tuvo un nivel medio de Síndrome de Burnout (5).

Vásquez, V, Gómez J, Martínez J y Salgado A, en el año 2018, en su estudio tuvieron

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>72%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 24/142</b> | <b>SA</b> | TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)                    |
| como objetivo estudiar la asociación entre el grado de satisfacción laboral y el burnout en personal de salud del Hospital Clínico Herminda Martín,   |                              |           |  |
| <b>56%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 26/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)          |
| objetivo estudiar la asociación entre el grado de satisfacción laboral y el burnout en personal de salud del Hospital Clínico Herminda Martín, de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño transversal y no experimental, |                              |           |  |
| <b>51%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 25/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| la asociación entre el grado de satisfacción laboral y el burnout en personal de salud del Hospital Clínico Herminda Martín, de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño transversal y no experimental,                   |                              |           |  |
| con una muestra de 166 profesionales; se usó como instrumento el Maslach Inventory para burnout y el S20/23 para satisfacción laboral, en los resultados se mostró  |                              |           |  |
| <b>58%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 28/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)          |
| que existe correlación negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,   |                              |           |  |
| <b>56%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 31/142</b> | <b>SA</b> | TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)                    |
| que existe correlación negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,   |                              |           |  |
| <b>60%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 27/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,  |                              |           |  |
| <b>60%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 29/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) |
| negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,  |                              |           |  |
| <b>60%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 30/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) |
| negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,  |                              |           |  |

por otra parte en relación con el burnout, se indicó que hay una alta despersonalización y baja realización personal (12).

Rivas E y Barraza A, en el año 2018, realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar si las variables: turno de trabajo, situación laboral, el realizar horas laborales extras y servicio en el que se encuentra actualmente, establecen diferencias en el nivel con que se presenta el síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del Hospital Materno Infantil de la ciudad de Durango, el estudio fue correlacional, transversal y no experimental, se aplicó el instrumento Maslach Burnout Inventory- General Survey a 204 enfermeros, cuyo resultados fueron existe un mayor nivel de presencia de la dimensión cansancio emocional con 56%, despersionalización con 46% y falta de realización personal con 40% (13).

NACIONALES Tello L y Pereyra J, en el año 2021 hicieron una investigación siendo su

**62%** **MATCHING BLOCK 34/142** SA UCP\_Enfermeria\_2021\_tesis\_LourdesTello\_JudithP ... (D116575100)

objetivo establecer la relación que existe entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral en época de pandemia en el profesional enfermero del Hospital Iquitos, investigación cuantitativa, de diseño descriptivo, prospectivo, transversal y correlacional,

**95%** **MATCHING BLOCK 32/142** SA 3\_Burgos\_TT2\_9644\_EF.docx (D151406024)

la relación que existe entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral

**63%** **MATCHING BLOCK 33/142** SA 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)

la relación que existe entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral en época de pandemia en el profesional enfermero del Hospital

con una muestra de 150 enfermeras, como instrumento se usó el cuestionario Maslach Burnout Inventory para Burnout y cuestionario Satisfacción Laboral – FONT ROJA, sus resultados mostraron que

**27%** **MATCHING BLOCK 35/142** SA UCP\_Enfermeria\_2021\_tesis\_LourdesTello\_JudithP ... (D116575100)

el 79,3% presentó un nivel medio de síndrome de burnout, 74,0% presentó agotamiento emocional en un muy bajo nivel, el 72,7% presentó un bajo nivel de despersionalización y el 49,3% presentó un alto nivel de realización personal, también, en satisfacción laboral el 84,7% presentó una regular satisfacción laboral, en sus dimensiones el 80,0% presentó regular satisfacción laboral en satisfacción por el trabajo, 54,7% presentan una regular satisfacción laboral

**27%** **MATCHING BLOCK 36/142** SA TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

el 79,3% presentó un nivel medio de síndrome de burnout, 74,0% presentó agotamiento emocional en un muy bajo nivel, el 72,7% presentó un bajo nivel de despersionalización y el 49,3% presentó un alto nivel de realización personal, también, en satisfacción laboral el 84,7% presentó una regular satisfacción laboral, en sus dimensiones el 80,0% presentó regular satisfacción laboral en satisfacción por el trabajo, 54,7% presentan una regular satisfacción laboral en tensión asociada con lo laboral, 42,7% muestra una parcial satisfacción laboral insatisfecha en cuanto a competencias profesionales, 42,0% muestran una parcialmente insatisfecha satisfacción laboral en cuanto a presión del trabajo, 39,3%

**35%** **MATCHING BLOCK 37/142** SA UCP\_Enfermeria\_2021\_tesis\_LourdesTello\_JudithP ... (D116575100)

presión del trabajo, 39,3% muestra una regular satisfacción laboral en cuanto a promoción profesional, 44,7% muestra una parcial satisfacción laboral en cuanto a relación interpersonal con sus jefes, 41,3% muestra una parcial satisfacción laboral respecto a relación interpersonal con los colegas, 43,3% muestran una parcial satisfacción laboral en características extrínsecas del estatus, 44,7% muestran una regular satisfacción laboral respecto a monotonía laboral (14).

Caycho Y, en el año 2021 realizó una investigación cuyo objetivo fue asociar el síndrome de Burnout y el desempeño en el trabajo en el personal enfermero en el área de cuidados críticos del Hospital Militar Central, metodología: de enfoque cuantitativo, método deductivo, de corte transversal y diseño correlacional, la muestra fue de 39 profesionales de enfermería; como instrumentos se escogió: cuestionario Maslach Burnout Inventori el cual se validó

57%

**MATCHING BLOCK 38/142**

SA

SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078)

para el síndrome de Burnout, para la variable desempeño laboral estuvo el cuestionario validado y usado antes en la Universidad Cesar Vallejo,

obteniendo como resultados un Síndrome de Burnout intermedio con 54%, en sus dimensiones agotamiento emocional bajo con 51%, despersonalización bajo con 46%, realización personal medio con 49%, en la variable Desempeño laboral domino un nivel intermedio con 56%, en su dimensión conocimiento bajo 100%, trabajo en equipo bajo 100%, responsabilidad 100%, concluyendo que no hay existencia de relación entre las variables de estudio (15).

Zelada D, en el año 2021, realizó un estudio cuyo objetivo se enfocó en instituir

100%

**MATCHING BLOCK 39/142**

SA

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)

la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el

100%

**MATCHING BLOCK 40/142**

SA

ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)

la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el

100%

**MATCHING BLOCK 41/142**

SA

ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)

la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el

71%

**MATCHING BLOCK 42/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547)

la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el profesional enfermero del servicio de áreas críticas del Hospital Regional Docente

71%

**MATCHING BLOCK 43/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527)

la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el profesional enfermero del servicio de áreas críticas del Hospital Regional Docente

71%

**MATCHING BLOCK 44/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221)

la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el profesional enfermero del servicio de áreas críticas del Hospital Regional Docente

de Cajamarca. Su estudio fue observacional, analítico, de corte transversal y tiempo prospectivo, con una muestra de 68 profesionales de enfermería de áreas críticas, se recolectó la información por medio

88%

**MATCHING BLOCK 45/142**

SA

TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y Cuestionario Font - Roja de Aranz y Mira,

consiguiendo como resultado que sí hay relación entre las variables; además se evidenció que existe relación entre las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización con satisfacción laboral y que no hay además relación entre realización personal y satisfacción laboral, dando como conclusión la existencia de la relación entre síndrome de burnout y satisfacción laboral (16).

Coral G, en el año 2021 hizo un estudio cuyo

|  |                              |           |  |  |
|--|------------------------------|-----------|--|--|
| <b>67%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 48/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) | objetivo fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio  |
| <b>67%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 49/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) | objetivo fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio  |
| <b>88%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 46/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)          | fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral  |
| <b>88%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 47/142</b> | <b>SA</b> | TESIS CULMINADA.docx (D172935620)                              | fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral  |
| <b>42%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 50/142</b> | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)                       | determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital público del callao, su investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal |
| <b>42%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 51/142</b> | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)                      | determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital público del callao, su investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal |
| <p>en tiempo retrospectivo, siendo su población de 90 enfermeras con una muestra final de 27, se aplicó como instrumento el cuestionario de Maslach Burnout Inventory y para la variable satisfacción laboral un cuestionario estándar, dando como resultado que el 55,8% tuvo presencia de burnout, 92.6% con resultado de baja realización personal, 66.7% tuvo alto agotamiento emocional, 59.3% tuvo despersonalización y 51.9% tuvo insatisfacción laboral, concluyendo su Chi cuadrado mayor de 0.05 entre agotamiento emocional con satisfacción laboral rechazando una relación significativa, Chi cuadrado mayor de 0.05 entre despersonalización y satisfacción laboral rechazando también relación significativa, Chi cuadrado mayor de 0.05 entre realización personal y satisfacción laboral rechazando relación significativa. Por último Chi cuadrado mayor de 0,05</p> |                              |           |  |  |
| <b>100%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 52/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que  |
| <b>90%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 53/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)          | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que  |
| <b>100%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 54/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que  |

**100%****MATCHING BLOCK 55/142****SA**TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...  
(D172933221)

entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que

no hay relación significativa (17).

Alvarado V, Viamonte B, en el año 2020 realizaron un estudio siendo su objetivo determinar la

relación significativa entre síndrome de Burnout y satisfacción laboral, el estudio fue de tipo correlacional, compete a un diseño de investigación no experimental, transaccional o transversal, con una muestra de 94 enfermeras de UCI, se utilizó el Maslach Burnout Inventario para síndrome de burnout y Escala de satisfacción laboral SL-SPC, obteniendo como resultados un nivel medio en Síndrome de Burnout con 83%, y en Satisfacción laboral una regular satisfacción con 62%, concluyendo la existencia de una relación inversa y significativa muy alta entre el síndrome de Burnout y satisfacción laboral (2).

Yslado R, et al. En el 2019, realizaron

**59%****MATCHING BLOCK 57/142****SA**

Examen final- Baltazar .I Constantino.F.docx (D151905815)

una investigación que se enfocó en establecer las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral del profesional de la salud en dos hospitales del Perú, su estudio fue de enfoque cuantitativo, observacional, correlacional de corte transversal,

**83%****MATCHING BLOCK 56/142****W**

las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral del profesional de la salud en dos hospitales del Perú,

**65%****MATCHING BLOCK 58/142****W**

las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral del profesional de la salud en dos hospitales del Perú, su estudio fue de enfoque cuantitativo, observacional, correlacional de corte transversal, con una muestra de 117 profesionales de la salud,

**93%****MATCHING BLOCK 60/142****W**

los instrumentos fueron el inventario de burnout de Maslach (MBI) y la escala de satisfacción laboral (SL-SPC),

**100%****MATCHING BLOCK 59/142****W**

el inventario de burnout de Maslach (MBI) y la escala de satisfacción laboral (SL-SPC),

obteniendo como resultados que el 33% tuvo un burnout alto 33,3%, también 37% encontró existencia de una relación negativa significativa

**40%****MATCHING BLOCK 61/142****W**

entre el burnout y la satisfacción laboral en el profesional de la salud, siendo la dimensión que más predominó en burnout la despersonalización y la de más predominancia de la satisfacción laboral fue los beneficios económicos

**45%****MATCHING BLOCK 63/142****W**

entre el burnout y la satisfacción laboral en el profesional de la salud, siendo la dimensión que más predominó en burnout la despersonalización y la de más predominancia de la satisfacción laboral fue los beneficios económicos con 35%, concluyendo que hay relación funcional significativa y negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; siendo el burnout el predictor de la satisfacción laboral (1). 2.2

**54%****MATCHING BLOCK 62/142****W**

que hay relación funcional significativa y negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; siendo el burnout el predictor de la satisfacción laboral (1). 2.2

#### BASE TEÓRICA

2.2.1 Teoría tridimensional de Maslach (de Cristina Maslach y Susan Jackson) Propuesta en 1986, se basó en la propuesta de comprender al burnout como un desarrollo presentado por la interacción producida por las circunstancias de trabajo en las que una persona resiste en sus actividades de trabajo y sus características personales examinando el dilema como contestación de un proceso dinámico, consecuencia de la interacción de muchos factores (18).

La teoría de Maslach relata que el burnout es una respuesta ante el estrés por el trabajo crónico, involucrando modos y emociones negativas dirigida a los colegas y hacia su propio rol como profesional, para Maslach el burnout es un síndrome que abarca tres dimensiones, siendo las características de mayor importancia el agotamiento emocional, despersonalización y la disminución de la realización personal. Es por eso que el burnout surge como respuesta de los estresores interpersonales crónicos que aparecen dentro de las

labores del trabajo, apareciendo el

agotamiento angustiante, con percepciones de cinismo o falta de vergüenza en el centro laboral, y ausencia de eficacia en la realización como ser humano (18).

Uno de los factores clave del síndrome, es el agotamiento emocional, comprendido el sentirse de forma emocional acabados, desesperados mostrando negativas actitudes, cínicas y vulgares, dichos sentimientos son separadas al común de colegas de trabajo, otro de los aspectos es la falta de realización personal en sus labores, implicando la existencia de una negativa y ausencia de sentimientos competitivos; además dicha teoría propuesta por Maslach, se aceptó unánimemente por estudiosos del burnout, siendo innegablemente una teoría que llevó al consentimiento de los conceptos posteriores

**100%****MATCHING BLOCK 64/142****SA**

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547)

del síndrome y de sus dimensiones propuestas por estas autoras (18). 2.2.2 Teoría

**100%****MATCHING BLOCK 65/142****SA**

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)

del síndrome y de sus dimensiones propuestas por estas autoras (18). 2.2.2 Teoría

**78%****MATCHING BLOCK 66/142****SA**

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527)

Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus asociados dijeron que la satisfacción / insatisfacción en el

**78%****MATCHING BLOCK 67/142****SA**

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221)

Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus asociados dijeron que la satisfacción / insatisfacción en el

**59%****MATCHING BLOCK 68/142****SA**

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)

Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus asociados dijeron que la satisfacción / insatisfacción en el centro de labores sucede de la discrepancia entre las necesidades del trabajador y lo que puede obtener de sus labores, lo cual

obedece, dicho por los autores, a correspondencias de distinto tipo, como por ejemplo entre las destrezas que solicita el empleo y las destrezas del empleado o entre los premios

|  |                              |           |  |
|--|------------------------------|-----------|--|
| <b>85%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 69/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| que brinda el trabajo y los valores y necesidades personales; las principales variables de esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |                              |           |  |

|  |                              |           |   |
|--|------------------------------|-----------|---|
| <b>85%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 70/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819) |
| que brinda el trabajo y los valores y necesidades personales; las principales variables de esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |                              |           |   |

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>82%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 71/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) |
| esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |                              |           |  |

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>82%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 72/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) |
| esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |                              |           |  |

productivos.(19) 2.2.3 Teoría de Frederick Irving Herzberg: También conocida como "Teoría de Motivación e Higiene", en la que se propone una teoría de motivación en el trabajo, caracterizada por dos diferentes necesidades que influyen en la conducta humana: La satisfacción como producto de los factores de motivación, relacionados con el trabajo que la persona desempeña por ejemplo el reconocimiento, la responsabilidad, el trabajo estimulante, el crecimiento y desarrollo personal, aquellos ayudan a aumentar la satisfacción del individuo. La insatisfacción como resultado de los factores ambientales o higiénicos, ubicados en el entorno que los rodea y dirigidos por la empresa generando las condiciones de trabajo, que en parte no logra satisfacer totalmente las necesidades del ser humano, si dichos factores faltan o son inapropiados causará insatisfacción (20).

2.3 Marco conceptual SÍNDROME DE BURNOUT El burnout nace en EE.UU. a mediados de la década de los 70' como formar de hablar de las reacciones en realizadas en el centro de trabajo en el área de servicio social,

|  |                              |           |   |
|--|------------------------------|-----------|---|
| <b>53%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 73/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819) |
| siendo la psicóloga social Maslach quien sustancialmente comenzó a pensar acerca de dicho fenómeno, usando el nombre burnout para dar explicación acerca de un nuevo síndrome clínico establecido por el agotamiento |                              |           |   |

detectado en el profesional de la salud mental. Así, Maslach dijo en sus investigaciones de lo relevante que era tomar en cuenta

|   |                              |           |   |
|---|------------------------------|-----------|---|
| <b>53%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 74/142</b> | <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819) |
| los factores emocionales que manipulaban en el burnout, arguyendo que el estrés laboral es una variable interviniente significativa en el proceso de estrés y agotamiento psíquico y que útiles estrategias para afrontar eran importantes para |                              |           |   |

las personas respecto a su identidad profesional y comportamiento laboral (21).

Según Jackson y Maslach, en 1981, desde su perspectiva psicosocial es definida como el resultado inadecuado al estrés crónico producto de las actividades laborales, que lleva al trabajador a sentir fracaso en su desarrollo profesional, se sintió agotado y lo condujo a brindar una atención deficiente, expresada en emociones de desaprobación a las personas a quienes se presta un servicio; todo esto producido por un desgaste ocupacional, ocasionado por trabajar constantemente bajo las exigencias del público y otros factores estresantes del ámbito laboral (22).

El Síndrome de Burnout es el resultado de la reacción general del individuo frente a diversa sensación agresora o momento estresante, la palabra burnout conocido también como síndrome de quemazón es definido como: errar, agotarse, tener la sensación de encontrarse exhausto por la demanda exagerada de rendimiento físico o recursos. Sin embargo,

la expresión síndrome del quemado, es difícil de traducirse pues es una palabra coloquial, el cual no refiere a un agotamiento sencillo o simplemente casarse se relaciona a la cualidad del profesional ante su labor desanimada; actualmente este síndrome es manifestado mayormente en profesionales de la salud, sobresaliendo en personal de enfermería, por ello se ve un alto interés por evaluar dicho suceso (23).

Dimensiones del Síndrome de Burnout • Agotamiento emocional Esta dimensión indica el agotamiento y fatiga que se manifiesta física y mentalmente, o ambas al mismo tiempo. Respecto al ámbito laboral se conceptualiza a la percepción que la propia persona siente, esta sensación de no poder rendir más de sí mismo. Esta dimensión se refleja cuando el individuo es consciente de su falta de capacidad para continuar atendiendo a los pacientes con las mismas ganas y vocación, respecto a cómo lo hacía en un inicio de su desempeño laboral (24).

- Despersonalización

Se refiere a los actos, sentimientos y resultados negativos, lejanos y deshumanizados hacia los demás en su entorno laboral, junto al incremento de irritabilidad y una escasa motivación hacia las actividades laborales. Los profesionales lograron experimentar un evidente alejamiento de su trabajo y de sus compañeros, mostrando irritabilidad, ironía y actitud despectiva, atribuyéndole la responsabilidad a sus frustraciones y su falta de rendimiento laboral (24).

- Falta de realización personal

Definido como el sentir de la necesidad de éxito que poseemos los seres humanos para alcanzar la excelencia. Los ítems de ello están reflejados al cumplimiento de una actividad, con nosotros mismos o con otros. Dichos comportamientos se mezclan con emociones de orgullo y una alta satisfacción (24).

Causas del Síndrome de Burnout Las causas suelen estar asociadas a diversos factores, y se evidencia primordialmente en las carreras de salud por estar en alto contacto con pacientes y con horarios de trabajo excesivos; diversos estudios muestran que afecta principalmente cuando la jornada laboral sobrepasan su horario habitual, también cuando se mantiene la rutina en el mismo ambiente laboral por mucho tiempo, la remuneración económica es injusta e inadecuada y cuando no se cambia de ambiente laboral en largos periodos de tiempo. Así mismo, existen múltiples factores determinantes que propician el síndrome de burnout, dentro de las principales tenemos: la infraestructura del trabajo, elementos referentes a la organización, y manejo del centro laboral, factores laborales intrínsecos propios de la tarea y factores personales (25).

Sintomatología El síndrome de Burnout, presenta diversas alteraciones a nivel conductual, siendo las más frecuentes: Agotamiento emocional, fatiga y depresión, sintomatología en relación con el ejercicio laboral, fuerte permanencia de dichos síntomas en el campo mental y de comportamientos sobre el agotamiento corporal, inicio de la aparición de sintomatología en individuos normales sin tener historia de antecedentes psicopatológicos e ineffectividad y escaso desempeño en su centro de labores, cabe recalcar que existen cinco categorías para distribuir los síntomas del síndrome de Burnout (25).

- Síntomas físicos

Caracterizados por incremento de fatiga y agotamiento físico, molestias, malestar general, y dolores musculares, problemas funcionales en los diferentes sistemas y ansiedad (25).

- Desarrollo de conductas de exceso

Se caracterizan por la aparición de conductas de riesgo, hiperactivas y agresivas; aumento de estimulantes y otro tipo de sustancias como: tabaco, alcohol y café. Prevalecen hábitos viciosos que ponen en riesgo la salud de la persona (25).

- 

58%

**MATCHING BLOCK 75/142**

SA T3\_MUNOZ Y ROJAS.docx (D140638249)

Problemas de ajuste emocional Se manifiesta el agotamiento emocional, alucinaciones, trastorno depresivo, sentirse atrapado, miedo a volverse loco, etc.

Emocionalmente se produce un desequilibrio en la persona lo cual afecta su vida cotidiana y su desempeño laboral (25).

- Alteración de las relaciones interpersonales

Se caracteriza por el aislamiento de la persona

61%

**MATCHING BLOCK 76/142**

SA T3\_MUNOZ Y ROJAS.docx (D140638249)

y negación a comunicarse con los demás; por la aparición de conflictos interpersonales, indiferencia y frialdad con las personas de su entorno (25). • Síntomas actitudinales, cambios en los valores y en creencias del individuo Podemos encontrar sarcasmo e ironía hacia los usuarios de la organización, sensación de frustración, impotencia y fracaso (25).

Niveles de Síndrome de Burnout Los niveles del síndrome de Burnout, son respuestas evidenciadas cuando el personal de enfermería se encuentran laborando en situaciones de emergencia, llegando a manifestarse en agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en su ámbito laboral, para la identificación es evaluado a través del cuestionario de Maslach, quien lo valora en nivel bajo, medio y alto respectivamente, por ello, diversos estudios mencionan que los síntomas del síndrome de burnout pueden dividirse en tres estadios de evolución o niveles (26).

- Bajo: En este nivel, presentan síntomas físicos dentro los cuales tenemos cefalea intensa, dorsalgia, lumbalgia, contracturas musculares, dificultad para movilizarse, etc. y se puede evidenciar en transformaciones del carácter y la reducción de jornada laboral, irritabilidad, ansiedad, insomnio llevando a problemas de atención (26).
- Medio: Se caracteriza por manifestar problemas para dormir, falta de concentración, inadecuadas relaciones interpersonales, aumento o pérdida del peso corporal, negativismo, ausentismo laboral, fatiga, indecisión, aumento de comportamientos de peligro como la ingesta de bebidas alcohólicas, café, cigarrillos, etc (26).
- Alto: Llega a presentarse disminución de la productividad en el trabajo y sensación de disgusto, baja autoestima, aumenta la frecuencia del consumo de alcohol y psicofármacos; automedicación, aislamiento, desequilibrio existencial, trastorno depresivo y peligro de autolesionarse, pudiendo presentarse afecciones graves de la salud como afecciones digestivas y cardiovasculares llevando a la muerte (26).

SATISFACCIÓN LABORAL Según Ríos y Godoy la satisfacción laboral constituye uno de los indicadores más clásicos a los que se recurre cuando se persigue conocer la actitud general de las personas hacia su vida laboral, ya que es un aspecto que puede tener influencia tanto sobre la cantidad y calidad de las labores que el empleado desarrolla, como sobre distintas variables de trabajo tales como el absentismo, la propensión a abandonar la organización, las altas tasas de rotación. Es así como, la satisfacción laboral de los profesionales sanitarios se asocia con una mejor salud mental y ausencia de síntomas de Burnout, en concreto, la satisfacción con los aspectos intrínsecos del trabajo disminuye el Burnout y la satisfacción con los compañeros y los superiores protege del agotamiento emocional (27).

Para Molina L. et al, mencionan que la a satisfacción de los individuos en su trabajo es una de las variables más importantes relacionadas con el comportamiento organizacional y la calidad de vida y que actualmente se considera que la satisfacción de los profesionales de la salud en el trabajo es uno de los indicadores que condicionan la calidad asistencial, por ello, menciona además que la enfermería requiere de un entorno que desarrolle o potencie sus capacidades laborales, esto descrito como la armonía de dos factores, el primero, un motivador personal que integra las expectativas personales con el desarrollo en el trabajo y el segundo, son aspectos que entrega el entorno laboral para la mejora de condiciones en el actuar de enfermería (26).

Para Trujillo G. y García M. conceptualizan la satisfacción laboral como un modo o grupo de actitudes desarrollados por el trabajador hacia su estado laboral, estas acciones pueden referenciarse el trabajo en términos generales o hacia algunas facetas particulares del mismo, o sea, la satisfacción laboral es más que nada una definición globalizada con la que se refiere a los actos de los individuos en diferentes aspectos laborales (28).

Según Gibson, la satisfacción laboral es descrita como, sentimiento o estado de ánimo placentero que experimenta la persona por su trabajo en respuesta a lo logrado, tiene incidencia en el bienestar personal e incluso en la satisfacción de la vida del empleado. Desde el enfoque unidimensional, se califica a la satisfacción laboral como una actitud o estado emocional general, holístico hacia el trabajo; hace reseña en términos generales a la actitud en respuesta a personas u objetos del entorno (30).

62%

**MATCHING BLOCK 77/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

Dimensiones de Satisfacción Laboral Sonia Palma psicóloga peruana formula cuatro dimensiones como dispositivos de la variable satisfacción laboral. • Significación de la tarea: Según esto es la habilidad en el trabajo que tiene el empleado, basado en las oportunidades y potestades que tiene el trabajador en su

62%

**MATCHING BLOCK 78/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

Dimensiones de Satisfacción Laboral Sonia Palma psicóloga peruana formula cuatro dimensiones como dispositivos de la variable satisfacción laboral. • Significación de la tarea: Según esto es la habilidad en el trabajo que tiene el empleado, basado en las oportunidades y potestades que tiene el trabajador en su

área

laboral, como el esfuerzo, realizar tareas que ayuden a la autorrealización, equidad o brinde material. Hackman y Oldham hablan del grado en donde las labores son elementos muy importantes asociados a la satisfacción laboral y tiene una consecuencia propia en el trabajo del resto del equipo. El trabajo guarda valores tanto individuales como grupales para el trabajador, el que si se acepta bien puede causar resultado positivo y es hecho de forma grata para tener resultados deseados para la empresa recibiendo la satisfacción de sus colegas y personal superior. Para

Burack, esto se repite con lo que señala García que dice cuanto mayor valor o mayor sentido tenga para el individuo la actividad realizada, logra brindar lo mejor de sí mismo, eximiendo su talento, comprendido en las labores. Urcola, dice como de esta forma, consiguen estar completamente a gusto ya que haciendo sus deberes profesionales encuentran en la realización de sus labores las expectativas que se buscaron. Medina, dice que mientras mayor satisfacción en el trabajo habrá más compromiso con su trabajo diario.

• Condiciones de trabajo:

Esta dimensión da valor a su estructura en el trabajo en relación

a

|  |                              |           |  |
|--|------------------------------|-----------|--|
| <b>52%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 79/142</b> | <b>SA</b> | TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618) |
| la mayor o menor disponibilidad de elementos físicos, tangibles y a la condición de normas y en asociación con la autoridad que expresan las actividades de las labores. Nieto, Nieto y Jiménez, manifiestan que se necesita conseguir establecer un |                              |           |  |

|  |                              |           |  |
|--|------------------------------|-----------|--|
| <b>52%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 80/142</b> | <b>SA</b> | TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825) |
| la mayor o menor disponibilidad de elementos físicos, tangibles y a la condición de normas y en asociación con la autoridad que expresan las actividades de las labores. Nieto, Nieto y Jiménez, manifiestan que se necesita conseguir establecer un |                              |           |  |

clima en el trabajo

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>49%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 81/142</b> | <b>SA</b> | TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618) |
| sin dañar la salud, física o psicológica, ayudando a ofrecer los instrumentos necesarios para brindar seguridad y bien a los trabajadores. De acuerdo a la OMS, el originar ambientes laborales agradables donde interaccionen trabajadores y personal administrativo, favorece al proceso de mejora continua, siendo un rol principal para promover y proteger la salud, seguridad y el bien de los trabajadores enfocado en cuatro indicadores: ambiente psicosocial de trabajo, ambiente físico de trabajo, recursos personales de salud, participación de empresa en la comunidad, se puede visualizar que las condiciones laborales adecuadas tendrán un resultado positivo incrementando la satisfacción pues hace más sencillo las relaciones sociales y la autoestima del trabajador. • Reconocimiento personal y/o social: Es definido como una corriente para evaluar puestos donde se considera el reconocer resultados o triunfos para obtener la percepción y evaluación |                              |           |  |

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>49%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 82/142</b> | <b>SA</b> | TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825) |
| sin dañar la salud, física o psicológica, ayudando a ofrecer los instrumentos necesarios para brindar seguridad y bien a los trabajadores. De acuerdo a la OMS, el originar ambientes laborales agradables donde interaccionen trabajadores y personal administrativo, favorece al proceso de mejora continua, siendo un rol principal para promover y proteger la salud, seguridad y el bien de los trabajadores enfocado en cuatro indicadores: ambiente psicosocial de trabajo, ambiente físico de trabajo, recursos personales de salud, participación de empresa en la comunidad, se puede visualizar que las condiciones laborales adecuadas tendrán un resultado positivo incrementando la satisfacción pues hace más sencillo las relaciones sociales y la autoestima del trabajador. • Reconocimiento personal y/o social: Es definido como una corriente para evaluar puestos donde se considera el reconocer resultados o triunfos para obtener la percepción y evaluación |                              |           |  |

de empleados que están relacionado con las labores (

|   |                              |           |  |
|---|------------------------------|-----------|--|
| <b>78%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 83/142</b> | <b>SA</b> | TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618) |
| líderes, compañeros, pares, etc.). Medina, 2018 afirma que el reconocimiento de un buen trabajo por parte |                              |           |  |

78%

**MATCHING BLOCK 84/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx  
(D143258825)

líderes, compañeros, pares, etc.). Medina, 2018 afirma que el reconocimiento de un buen trabajo por parte

de otro personal

es reconocer de que estas brindaron dicho aporte, se hizo una labor significativa e interesante, el reconocer la labor tiene que ser acertada y habitual, según Nelson y Spitzer al dar reconocimietno los directores otorgan un mayor valor al empleado, esto

62%

**MATCHING BLOCK 85/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx  
(D143159618)

hace que el administrados sienta que ellos realizan u buen trabajo, el involucrarse y conocer lo que sucede en la empresa hace que el empleado se sienta mejor con su trabajo. • Beneficios económicos:

62%

**MATCHING BLOCK 86/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx  
(D143258825)

hace que el administrados sienta que ellos realizan u buen trabajo, el involucrarse y conocer lo que sucede en la empresa hace que el empleado se sienta mejor con su trabajo. • Beneficios económicos:

Se refiere a la compensación de las labores en razón a aspectos de salario o incentivos económicos como respuesta al esfuerzo o aptitud en la tarea que se asigna, es la compensación económica, por la que todo trabajador recibe una remuneración por dar sus conocimientos, otorga sus esfuerzos y su vida al trabajo. Chiavenato, 2009 dice que las organizaciones pueden enfatizar en brindar otros incentivos a los trabajadores que consigan un mejor rendimiento al realizar las tareas establecidas (30).

Niveles de satisfacción laboral Los niveles de satisfacción laboral, son las respuestas producto de la interacción del profesional de enfermería con su entorno laboral; el nivel de satisfacción laboral será obtenido a través de la aplicación de un instrumento, que mide en los siguientes niveles: • Nivel bajo: La satisfacción laboral se ve afectada negativamente y puede desencadenar conductas de riesgo. • Nivel medio: La satisfacción laboral se manifiesta por un regular estado de motivación hacia el trabajo, la indiferencia es una característica que se repite con frecuencia en este nivel. • Nivel alto: La satisfacción laboral se ve afectada positivamente y puede favorecer en la motivación del individuo en cuanto a su trabajo y entorno laboral (31).

65%

**MATCHING BLOCK 87/142**

SA

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx  
(D111113819)

Efectos de la satisfacción laboral Las empresas se componen por un grupo de personas que a través de sus conocimientos, habilidades y destrezas colaboran en la ejecución de los objetivos. Por eso actualmente la administración de recursos humanos se

enfoca que conocer qué elementos de las empresas se afectan en los niveles de satisfacción de los trabajadores, de igual modo por saber de los factores de la empresa que afectan la satisfacción de los empleados, es posible de que dicha forma de estudio cree actos que reduzcan algunos dilemas del trabajador como la ausencia laboral

65%

**MATCHING BLOCK 88/142**

SA

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx  
(D111113819)

y la rotación, etc.; de igual manera pueda optimizarse la productividad organizacional lo que garantizaría el éxito

de la empresa (31).

2.4

31%

**MATCHING BLOCK 89/142**

SA

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx  
(D111113819)

Definición de términos básicos Satisfacción Laboral: Resultado positivo que un trabajador tiene como resultado de óptimas condiciones y su vasta experiencia en su puesto de trabajo (24). Síndrome de Burnout: Reacción extensa del organismo que un empleado muestre frente a elementos asociados con su clima laboral, se

presenta primero la fatiga, desmotivación, ineficacia, negación de lo que pasa (24). Agotamiento Emocional: Sentimiento de cansancio en el deterioro de los recursos emocionales propios, a razón del trato habitual y frecuente con los individuos a los que se atiende en el trabajo (24).

Despersonalización: Actos que se asocian

68%

**MATCHING BLOCK 90/142**

SA

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx  
(D111113819)

a sentimientos negativos como el cinismo, el sarcasmo la falta de atención, etc. (24). Realización Personal: Inclinación de profesionales a valorarse negativamente,

más que nada respecto a sus habilidades en la toma de decisiones en las labores (24).

### III. HIPÓTESIS

#### 3.1.1 Hipótesis General

Existe

relación entre el Síndrome de burnout y la Satisfacción laboral

en los

profesionales

de enfermería

del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren,

Lima 2023.

#### 3.1.2

Hipótesis Específicas

- Existe relación entre el Síndrome de burnout en

la

dimensión desgaste emocional y

la Satisfacción laboral en los profesionales

de enfermería

del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023.

•

Existe relación entre el Síndrome de burnout en la dimensión despersonalización y la Satisfacción laboral en los profesionales de enfermería

del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren,

Lima 2023

•

Existe relación entre el Síndrome de burnout en la dimensión falta de realización personal y la Satisfacción laboral en los profesionales de enfermería

del servicio de cuidados intensivos del Hospital

Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023

### 3.2

#### VARIABLES

3.2.1. Variable independiente Síndrome de Burnout Estado de cansancio mental, emocional y físico causado por el estrés, estrés crónico

y la falta de

satisfacción

laboral (Maslach y Jackson, 1981)

#### 3.2.2. Variable dependiente

Satisfacción laboral Es el comportamiento del empleado hacia su trabajo, dicha actitud

se basa en creencias y valores que el empleado desarrolla

desde sus labores. Estos actos se definen esencialmente por las singularidades actuales en el trabajo, además de las ideas del trabajador sobre lo que se tiene y lo que debería ser (Wright y Bonett, 2007).

### 3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE

#### VARIABLES

### IV. METODOLOGÍA

#### 4.1 DISEÑO METODOLÓGICO

##### ENFOQUE

El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo ya que los datos extraídos fueron numéricos.

TIPO El presente estudio fue de tipo: • Descriptivo: Porque permitió el describir

|   |                               |           |  |
|---|-------------------------------|-----------|--|
| <b>71%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 91/142</b>  | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital  |                               |           |  |
| <b>71%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 92/142</b>  | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) |
| el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital  |                               |           |  |
| <b>71%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 93/142</b>  | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) |
| el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital  |                               |           |  |
| <b>80%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 94/142</b>  | <b>SA</b> | Tesis Maritza Ponce y Margarita Cueva v.22-01- ... (D47213798) |
| la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren. •  |                               |           |  |
| Correlacional: Puesto que   |                               |           |  |
| <b>64%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 95/142</b>  | <b>SA</b> | TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)                    |
| se estudió la relación entre las dos variables en la muestra de la investigación, además permitió explicar la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                               |           |  |
| <b>100%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 96/142</b>  | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)                       |
| la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del  |                               |           |  |
| <b>100%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 97/142</b>  | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)                      |
| la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del  |                               |           |  |
| <b>60%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 98/142</b>  | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del empleado enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital                                    |                               |           |  |
| <b>60%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 99/142</b>  | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) |
| la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del empleado enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital                                    |                               |           |  |
| <b>60%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 100/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) |
| la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del empleado enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital                                    |                               |           |  |

**58%****MATCHING BLOCK 101/142****SA** TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

Transversal: Se estudiaron las variables síndrome de burnout y satisfacción laboral en un solo corte en el tiempo, obteniéndose los datos en un momento determinado aplicando los cuestionarios para síndrome de burnout y satisfacción laboral

de los que trabajan en enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.

Diseño Se aplicó el diseño no experimental, ya que no hubo manipulación deliberada de las variables de investigación. La grafica fue la siguiente:

En el diseño del estudio para el diseño relacional se tomó una muestra (M), por lo el diseño fue el siguiente:

$M \text{ O}x \text{ r O}y$

$M = \text{O}x \text{ r O}y$

Donde:

M = Muestra de estudio conformada por el personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos. Ox= Es la variable 1: Síndrome de burnout. Oy = Es la variable 2: Satisfacción laboral. r = Es la relación entre ambas variables.

Nivel de investigación El estudio fue de nivel correlacional, ya que la intención fue medir si existía asociación entre las variables de la investigación.

4.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN La investigación será hipotética deductiva ya que se centró en corroborar la información por medio de la hipótesis planteada con la finalidad de obtener un resultado adecuado en cuanto a la relación significativa en los resultados de la investigación. 4.3 POBLACIÓN Y MUESTRA La población de estudio fue de 56 profesionales de enfermería trabajadores del Hospital Alberto Sabogal Sologuren siendo la muestra 44. Considerando a la cantidad de participantes, la población se tomó en su totalidad para el estudio.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN • Licenciados de enfermería cuyo tiempo de servicios en el hospital es mayor a tres meses • Licenciados de enfermería que estén trabajando al momento de aplicar el instrumento. • Licenciados de enfermería que acepten el participar en el desarrollo

del cuestionario de síndrome de Burnout y de la escala de satisfacción laboral.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Licenciados de enfermería que no quieran participar del desarrollo de los cuestionarios
- Licenciados de enfermería que no

estén al momento de aplicar los instrumentos. (descanso médico y vacaciones)

4.4 LUGAR DE ESTUDIO Y PERIODO DE DESARROLLO

Se consideró como ámbito de estudio a todos los profesionales de enfermería que trabajan en el Hospital Alberto Sabogal Sologuren en el período de julio, agosto

y septiembre

del 2023.

4.5 TÉCNICAS

**84%****MATCHING BLOCK 102/142****SA** TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527)

E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. La técnica utilizada fue la encuesta

**100%****MATCHING BLOCK 103/142****SA** PRIMERA REVISION DE TESIS DE ESPECIALIDAD RIVE ... (D82474201)

E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. La técnica utilizada fue la encuesta

**84%****MATCHING BLOCK 104/142****SA** TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221)

E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. La técnica utilizada fue la encuesta

siendo el instrumento

un cuestionario multiopción para recolectar los datos.

INSTRUMENTO 01: SÍNDROME DE BURNOUT

El cuestionario de Síndrome de Burnout (Maslach Burnout Inventory), se revisó por Seisdedos en 1997 validado en 8 naciones latinoamericanas incluyendo Perú por Moreno en el 2015. En el Perú fue usado el instrumento en su versión validada en español en muchas investigaciones. Este instrumento contiene 22 ítems y su objetivo fue medir las 3 dimensiones del síndrome de burnout: cansancio emocional, despersonalización realización personal. El tiempo de aplicación es de 15 minutos.

En cuanto a sus escalas de respuesta:

- Todos los días = 6. • Pocas veces a la semana = 5. • Una vez a la semana = 4 • Pocas veces al mes = 3. • Una vez al mes o menos = 2. • Pocas veces al año o menos = 1. • Nunca = 0

En cuanto a la confiabilidad: Valor del alfa de cronbach = 0,962 (12).43 los ítems respecto

al cansancio emocional, son la 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20, su puntaje máximo es de 54. Cuánto mayor sea el puntaje, mayor es el cansancio emocional. Los ítems de la dimensión despersonalización son la 5, 10, 11, 15, 22. El puntaje máximo es de 30 puntos. Cuánto más alto sea el puntaje, mayor es la despersonalización.

Los ítems de la dimensión realización personal en el trabajo son las 4, 7, 9,12, 17, 18, 19, 21. El puntaje máximo es de 48 puntos. Cuánto mayor sea el puntaje,

100%

**MATCHING BLOCK 105/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

mayor será la realización personal en el trabajo. A diferencia de los dos apartados anteriores, cuánto

100%

**MATCHING BLOCK 106/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

mayor será la realización personal en el trabajo. A diferencia de los dos apartados anteriores, cuánto

sea mayor la puntuación, será menor la incidencia del síndrome de burnout.

INSTRUMENTO 2: SATISFACCIÓN LABORAL Se usó el cuestionario de satisfacción laboral hecho por por Sonia Palma Carrillo, originaria de Lima –Perú,

instrumento elaborado en 1999, su coeficiente de Alfa de Crombach fue de 0.79,

con una validez de constructo y validez concurrente, siendo de 0.05, el objeto del instrumento

76%

**MATCHING BLOCK 107/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

es medir el nivel de satisfacción laboral en instituciones de según los factores: significación de la tarea (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12), condición de trabajo (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22),reconocimiento/social (23, 24, 25, 26, 27, 28, 28, 29, 30,31 ), beneficios económicos (32, 33, 34,35 ),

76%

**MATCHING BLOCK 108/142**

SA

TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

es medir el nivel de satisfacción laboral en instituciones de según los factores: significación de la tarea (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12), condición de trabajo (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22),reconocimiento/social (23, 24, 25, 26, 27, 28, 28, 29, 30,31 ), beneficios económicos (32, 33, 34,35 ),

se aplica de manera

individual y grupal, solamente para personas de más de 18 años, la aplicación demora 20 minutos, se aplica en el ámbito laboral, los materiales

que se usan para el desarrollo del instrumento son el manual, ejemplar, plantilla, hoja de respuesta opcional, sus respuestas son politómicas.

V. RESULTADOS

Análisis Descriptivo

73%

**MATCHING BLOCK 109/142**

SA

SB. burnout proyecto 2.6.21 (2).docx (D108689303)

Nivel de síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de Cuidados Intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.

Lima, 2023

Gráfico N° 1

Interpretación: En la gráfica 1 se halló que de la totalidad (44) de los participantes; el 50% (22) mostraron un nivel bajo de síndrome de Burnout; el 48% (22) presentó un nivel medio del síndrome de Burnout y por último, el 2% (1) mostró un nivel alto del síndrome de Burnout.

Grado de

78%

**MATCHING BLOCK 110/142**

SA

Tesis Maritza Ponce y Margarita Cueva v.22-01- ... (D47213798)

satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Cuidados Intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.

Lima, 2023

Gráfico N° 2

Interpretación:

En el análisis sobre el grado de satisfacción laboral del personal de enfermería, se encontró que del 100% (44 trabajadores); el 50% (22 personas) se encontraron muy satisfechos laboralmente, el 34% (15 personas) se mostraron satisfechos laboralmente, 16% (7 personas) presentan una satisfacción promedio, y el 0% en los niveles insatisfecho y muy insatisfecho.

Coefficiente de Rho de Spearman

entre la dimensión agotamiento emocional del

71%

**MATCHING BLOCK 111/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547)

Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital

71%

**MATCHING BLOCK 112/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527)

Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital

71%

**MATCHING BLOCK 113/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221)

Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital

Alberto Sabogal

Sologuren. Lima, 2023.

Prueba de hipótesis: H0: No existe correlación entre las variables. H1: Existe correlación entre las variables. Estadístico de prueba: Si p-valor  $>$  0.05 se rechaza la H0 Si p-valor  $\geq$  0.05 se acepta la H0 y se rechaza la H1

Interpretación: Mediante la prueba de coeficiente de correlación de Rho Spearman se dio como resultado un nivel de significancia de 0,330, (p-valor  $>$  0,005); es decir, se acepta la hipótesis alterna (H1). Por lo tanto, existe correlación significativa

entre la dimensión agotamiento emocional del

71%

**MATCHING BLOCK 114/142**

SA

TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547)

síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital

Alberto Sabogal  
Sologuren. Lima, 2023.

Coeficiente de Rho de Spearman entre la dimensión despersonalización del

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 115/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...<br>(D172163547) |
| Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |   |

Alberto Sabogal  
Sologuren. Lima, 2023.

- Prueba de hipótesis: H0: No existe correlación entre las variables. H1: Existe correlación entre las variables. • Estadístico de prueba: Si  $p\text{-valor} < 0.05$  se rechaza la H0 Si  $p\text{-valor} \geq 0.05$  se acepta la H0 y se rechaza la H1 Interpretación: Mediante la prueba de coeficiente de correlación de Rho Spearman se dio como resultado un nivel de significancia de 0,450, ( $p\text{-valor} > 0,05$ ); es decir, se acepta la hipótesis nula (H0). Por lo tanto, no existe correlación significativa entre la dimensión despersonalización del

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 116/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...<br>(D172871527) |
| síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |   |

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 117/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...<br>(D172933221) |
| síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |   |

Alberto Sabogal  
Sologuren. Lima, 2023.  
Coeficiente de Rho de Spearman  
entre la dimensión realización personal del

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 118/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...<br>(D172163547) |
| Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |   |

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 119/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...<br>(D172871527) |
| Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |   |

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 120/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ...<br>(D172933221) |
| Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |   |

Alberto Sabogal  
Sologuren. Lima, 2023.

- Prueba de hipótesis: H0: No existe correlación entre las variables. H1: Existe correlación entre las variables. • Estadístico de prueba: Si  $p\text{-valor} < 0.05$  se rechaza la H0. Si  $p\text{-valor} \geq 0.05$  se acepta la H0. Interpretación: Mediante la prueba de coeficiente de correlación de Rho Spearman se dio como resultado un nivel de significancia de 0,097, ( $p\text{-valor} > 0,05$ ); es decir, se acepta la hipótesis nula (H0). Por lo tanto, no existe correlación significativa

entre la dimensión realización personal del

|  |                               |           |  |
|--|-------------------------------|-----------|--|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 121/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |  |

|  |                               |           |  |
|--|-------------------------------|-----------|--|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 122/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) |
| síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |  |

|  |                               |           |  |
|--|-------------------------------|-----------|--|
| <b>71%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 123/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) |
| síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |  |

Alberto Sabogal  
Sologuren. Lima, 2023.  
Análisis Correlacional  
Coeficiente de Rho de Spearman entre las variables

|  |                               |           |  |
|--|-------------------------------|-----------|--|
| <b>78%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 124/142</b> | <b>SA</b> | SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078) |
| Síndrome de Burnout y Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |  |

|  |                               |           |  |
|--|-------------------------------|-----------|--|
| <b>78%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 125/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| Síndrome de Burnout y Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |  |

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>78%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 126/142</b> | <b>SA</b> | SILVA SULCA EVELYN MELISSA Y VICENTE HUAMAN VI ... (D167244254) |
| Síndrome de Burnout y Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |                               |           |   |

Alberto Sabogal  
Sologuren. Lima, 2023  
Prueba de hipótesis: H0: No existe correlación entre las variables. H1: Existe correlación entre las variables. Estadístico de prueba: Si  $p$ -valor  $>$  0.05 se rechaza la H0 Si  $p$ -valor  $\geq$  0.05 se acepta la H0 y se rechaza la H1  
Interpretación: Mediante la prueba de coeficiente de correlación de Rho Spearman se dio como resultado un nivel de significancia de 0,342, ( $p$ -valor  $<$  0,05); es decir, se acepta la hipótesis nula (H0).

|  |                               |           |  |
|--|-------------------------------|-----------|--|
| <b>90%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 127/142</b> | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600) |
| Por lo tanto, no existe correlación significativa entre las variables síndrome de Burnout y satisfacción laboral |                               |           |  |

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>90%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 128/142</b> | <b>SA</b> | ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068) |
| Por lo tanto, no existe correlación significativa entre las variables síndrome de Burnout y satisfacción laboral |                               |           |   |

78%

**MATCHING BLOCK 129/142**

SA

SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx  
(D166290078)

síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital

Alberto Sabogal  
Sologuren. Lima, 2023.

#### VI. CONCLUSIONES

Al terminar el estudio, es posible concluir que:

a) Relación establecida entre Síndrome de

Burnout y satisfacción laboral en el personal trabajador de enfermería del área de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren

del presente año 2023, teniendo un nivel de significación menor al 0,05 y un coeficiente de correlación de Rho Spearman de -0,342.

b) La relación entre agotamiento emocional como dimensión de síndrome de burnout y satisfacción laboral tiene significancia con un nivel de significación de menor de 0,05 y con

un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,330 en

el personal enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren del presente año 2023.

c) Se tuvo un nivel de significación menor al 0,05 y un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0.450 pudiéndose demostrar la existencia de una relación significativa en la dimensión despersonalización de la variable síndrome de Burnout con la variable satisfacción laboral en el empleado del servicio de enfermería de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren del presente año 2023.

d) Por último, referente a la tercera dimensión de la variable Síndrome de Burnout "realización personal", esta se relacionó con la satisfacción laboral con un nivel de significancia menor al 0,05 y un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,097; en el personal enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren del presente año 2023.

#### VII. RECOMENDACIONES

a) Al Ministerio de Salud; se recomienda crear políticas de salud mental, donde todo el personal de salud acuda de forma trimestral en una evaluación por los profesionales del servicio de salud mental y poder diagnosticar distintas psicopatologías y/o indicadores de las mismas con el objetivo de poder tomar medidas para el beneficio del profesional del sector salud.

b) Se recomienda tener en cuenta esta investigación como base para dar mayor profundidad al

71%

**MATCHING BLOCK 130/142**

SA

TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

análisis, mejorar los niveles de satisfacción laboral y reducir los niveles de síndrome de Burnout en los personal enfermero, empleando para ello políticas administrativas, con justicia y equidad creando planes de mejora continua

para incluir programas de capacitación y pasantías de intercambio de profesionales entre instituciones de salud del mismo nivel.

c) Se recomienda programar acciones de capacitación en temas con relación al Síndrome de Burnout y temas afines con el área en la cual se desempeñan los profesionales de enfermería, permitiéndoles usar sus facultades y capacidades en cada función que le corresponda desarrollar, siendo esto un reto perenne, especialmente frente a los permanentes cambios y exigencias presentadas en la actualidad en las instituciones de salud de este nivel.

d) Se sugiere a la dirección de la institución diseñar estrategias de Prevención y Promoción del Síndrome de Burnout para dar fortaleza o restablecer el bienestar físico y mental del personal de salud a través de talleres de relajación, terapias recreativas y satisfacción laboral.

e) Se recomienda controlar la prevalencia de Burnout aplicando estrategias que tiendan a reducir las horas laborales, elevar las oportunidades de descanso laboral. Brindar acciones de intervención recreativas y de esparcimiento, a través del deporte y otros aspectos de recreación.

f) Se recomienda insertar el tema del estrés laboral y Burnout en los programas de formación capacitación para el personal que trabaja en esta institución.

g) Se recomienda al personal de enfermería recordarle cuán importante es establecer las prioridades en la vida. Crear equilibrio con el objetivo de satisfacer las necesidades y a la vez proponer objetivos realizables, medibles y acorde a su alcance.

#### VIII. DISCUSION

Contrastación de los resultados con otros estudios similares

En la investigación

se identificó que en su mayoría, los profesionales de enfermería tienen un nivel bajo de síndrome de burnout con un 50%, seguido de un nivel medio con 48% y solo un 2% un nivel alto de síndrome de burnout, además en satisfacción laboral predominó un 50% de personal muy satisfecho, señalando la existencia de una relación de significancia entre el síndrome de

burnout y satisfacción laboral

de quienes laboran como enfermeros

del servicio de cuidados intensivos del hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023.

Un estudio parecido es el que hicieron Centeno D, Del valle R y Margain K. (10) quienes tuvieron

88%

**MATCHING BLOCK 132/142**

SA

ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)

como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral

88%

**MATCHING BLOCK 133/142**

SA

ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)

como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral

100%

**MATCHING BLOCK 134/142**

SA

TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral

85%

**MATCHING BLOCK 135/142**

SA

SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078)

como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral de la

85%

**MATCHING BLOCK 136/142**

SA

SILVA SULCA EVELYN MELISSA Y VICENTE HUAMAN VI ... (D167244254)

como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral de la

87%

**MATCHING BLOCK 131/142**

SA

3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)

objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral

unidad médica familiar 16 de Querétaro, con una muestra de 62 trabajadores, donde en el grupo sin síndrome de burnout del 87.10% se encontró satisfacción laboral, concluyendo que ambas variables se relacionan.

Asimismo, estos resultados, son diferentes a estudios citados previamente y difiere con una la investigación echa por Tello L y Pereyra J. (13) quienes tuvieron

83%

**MATCHING BLOCK 137/142**

SA

TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

como objetivo establecer la asociación entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral

durante

el estado de emergencia de quienes trabajan en

enfermería en el hospital de Iquitos, con una muestra de 150 enfermeras donde se demostró que un 79% de los participantes presentó un nivel medio del síndrome de burnout y en satisfacción laboral el 85% tuvo un nivel regular, o sea que mientras el síndrome de burnout esté alto la satisfacción laboral se mantendrá con un nivel promedio, lo cual coloca en relevancia la importancia de encontrar un alto nivel de burnout como un factor determinante en la satisfacción laboral del personal de enfermería.

Asimismo, se evidenció resultado distinto en el estudio de Coral G. (16) quien tuvo como

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>70%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 138/142</b> | <b>SA</b> | TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820) |
| como objetivo establecer la asociación significante existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |                               |           |   |

|  |                               |           |   |
|--|-------------------------------|-----------|---|
| <b>95%</b>   | <b>MATCHING BLOCK 139/142</b> | <b>SA</b> | UCP_Enfermeria_2021_tesis_LourdesTello_JudithP ... (D116575100) |
| entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del |                               |           |   |

|   |                               |           |  |
|---|-------------------------------|-----------|--|
| <b>95%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 140/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172163547) |
| entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio |                               |           |  |

|   |                               |           |  |
|---|-------------------------------|-----------|--|
| <b>95%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 141/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172871527) |
| entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio |                               |           |  |

|   |                               |           |  |
|---|-------------------------------|-----------|--|
| <b>95%</b>  | <b>MATCHING BLOCK 142/142</b> | <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES ... (D172933221) |
| entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio |                               |           |  |

de emergencia de un hospital público del callao, teniendo una muestra de 90 enfermeras, evidenciando un síndrome de Burnout medio con 56% y un nivel alto de insatisfacción laboral con un 52%. Por otra parte, lo hallado también contiene con los resultados obtenidos en el estudio de Alvarado V. y Viamonte B. (2) quienes tuvieron como objetivo determinar si existe relación significativa entre síndrome de burnout y la satisfacción laboral, siendo la muestra de 94 enfermeras de la unidad de cuidados intensivos, hallando como resultado que un 83% tuvo un nivel medio en síndrome de burnout y en satisfacción laboral una regular con 62%, teniendo como conclusión que existe una relación significativa entre ambas variables.

### Hit and source - focused comparison, Side by Side

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Submitted text</b> | As student entered the text in the submitted document. |
| <b>Matching text</b>  | As the text appears in the source.                     |

|   |   |   |                          |          |
|---|---|---|--------------------------|----------|
| <b>1/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 26 WORDS  | <b>62% MATCHING TEXT</b> | 26 WORDS |
| el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital |   | el Síndrome de burnout en la dimensión agotamiento emocional y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |                          |          |
| <b>SA</b>   | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547) |   |                          |          |

|  |                       |  |                           |          |
|--|-----------------------|--|---------------------------|----------|
| <b>2/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 26 WORDS   | <b>62% MATCHING TEXT</b>  | 26 WORDS |
| <p>el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital</p> |                       | <p>el Síndrome de burnout en la dimensión agotamiento emocional y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital</p> |                           |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)</p>   |                       |  |                           |          |
| <b>3/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 26 WORDS   | <b>62% MATCHING TEXT</b>  | 26 WORDS |
| <p>el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital</p> |                       | <p>el Síndrome de burnout en la dimensión agotamiento emocional y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital</p> |                           |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)</p>   |                       |  |                           |          |
| <b>4/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 12 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 12 WORDS |
| <p>Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout</p>   |                       | <p>Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout</p>   |                           |          |
| <p><b>SA</b> UCP_Enfermeria_2021_tesis_LourdesTello_JudithPereyra_V1.pdf (D116575100)</p>  |                       |  |                           |          |
| <b>5/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 12 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 12 WORDS |
| <p>Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout</p>   |                       | <p>Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout</p>   |                           |          |
| <p><b>SA</b> UCP_Enfermeria_2021_tesis_LourdesTello_JudithPereyra_V1.pdf (D116575100)</p>  |                       |  |                           |          |
| <b>6/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 31 WORDS   | <b>90% MATCHING TEXT</b>  | 31 WORDS |
| <p>OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral</p>                                       |                       | <p>Objetivos Objetivo general • Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral</p>  |                           |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)</p>  |                       |  |                           |          |
| <b>7/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 42 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 42 WORDS |
| <p>Lima 2023? 1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral</p>                        |                       | <p>Lima 2022? 1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN 1.3.1. OBJETIVO GENERAL Determinar relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral</p>        |                           |          |
| <p><b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)</p>   |                       |  |                           |          |

|  |                       |  |                           |           |
|--|-----------------------|--|---------------------------|-----------|
| <b>8/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 19 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 19 WORDS  |
| OBJETIVOS ESPECIFICOS • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout  |                       | Objetivos específicos Identificar la relación que existe entre el síndrome de burnout  |                           |           |
| <b>SA</b> KATHERINE QUINTEROS PERALTA tesis Callao 29.6.23 (1).docx (D171862530)   |                       |  |                           |           |
| <b>9/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 107 WORDS  | <b>32% MATCHING TEXT</b>  | 107 WORDS |
| realización personal y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023? 1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023. 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la |                       | realización personal del síndrome de burnout la satisfacción laboral en profesionales de enfermería expuestos Covid-19 en el centro quirúrgico del Hospital Regional Materno Infantil "Carmen" de Huancayo – 2021? OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación existe entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de enfermería expuestos a en el centro quirúrgico del Hospital Regional Materno Infantil "Carmen" de OBJETIVOS ESPECÍFICOS: • la relación que existe entre el agotamiento emocional del de burnout la |                           |           |
| <b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)  |                       |  |                           |           |
| <b>10/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 12 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 12 WORDS  |
| la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral en los profesionales   |                       | la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral de los profesionales   |                           |           |
| <b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)  |                       |  |                           |           |
| <b>11/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 54 WORDS   | <b>30% MATCHING TEXT</b>  | 54 WORDS  |
| la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión despersonalización y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023 • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la  |                       | la relación que existe entre el agotamiento emocional del síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de enfermería expuestos Covid-19 en el centro quirúrgico del Hospital Regional Materno Infantil "Carmen" de Establecer la relación que existe entre la despersonalización del síndrome de burnout y la  |                           |           |
| <b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)  |                       |  |                           |           |

12/142

**SUBMITTED TEXT**

265 WORDS

**45% MATCHING TEXT**

265 WORDS

entre el Síndrome de burnout en la dimensión de despersonalización y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023? • ¿Cuál es la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión falta de realización personal y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023? 1.3 OBJETIVOS DE INVESTIGACION 1.3.1 OBJETIVO GENERAL • Determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023. 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión desgaste emocional y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023. • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión despersonalización y la satisfacción laboral de los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Lima 2023 • Identificar la relación que existe entre el Síndrome de burnout en la dimensión falta de realización personal y la satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital

entre el Síndrome de burnout en la dimensión despersonalización y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Clínico Quirúrgico Alcides Carrión, Cuál es la relación entre el Síndrome de burnout en la dimensión realización personal y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Clínico Quirúrgico Alcides Carrión, Objetivos 1.3.1. Objetivo General Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Clínico Quirúrgico Alcides Carrión Objetivos Identificar la relación entre el Síndrome de burnout en la dimensión agotamiento emocional y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Docente Quirúrgico Daniel Carrión, Huancayo, 2023. • la relación entre el Síndrome de burnout en la dimensión despersonalización y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Clínico Quirúrgico Alcides Carrión, Identificar la relación entre el Síndrome de burnout en la dimensión realización personal y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital

**SA** TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)

13/142

**SUBMITTED TEXT**

15 WORDS

**85% MATCHING TEXT**

15 WORDS

enfermería. Se considera que un enfermero es una persona predispuesta al estrés laboral que

enfermería de emergencia. Se considera que un enfermero es una persona propensa al estrés laboral que

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

14/142

**SUBMITTED TEXT**

15 WORDS

**85% MATCHING TEXT**

15 WORDS

enfermería. Se considera que un enfermero es una persona predispuesta al estrés laboral que

enfermería de emergencia. Se considera que un enfermero es una persona propensa al estrés laboral que

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

15/142

**SUBMITTED TEXT**

22 WORDS

**83% MATCHING TEXT**

22 WORDS

su satisfacción podría disminuir su capacidad de respuesta y sus habilidades que son básicas en una unidad de cuidados intensivos donde

su satisfacción podría disminuir su capacidad de respuesta y otras habilidades que son esenciales en una unidad de cuidados intensivos donde

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

|  |                       |   |                          |          |
|--|-----------------------|---|--------------------------|----------|
| <b>16/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 22 WORDS  | <b>83% MATCHING TEXT</b> | 22 WORDS |
| <p>su satisfacción podría disminuir su capacidad de respuesta y sus habilidades que son básicas en una unidad de cuidados intensivos donde</p> |                       | <p>su satisfacción podría disminuir su capacidad de respuesta y otras habilidades que son esenciales en una unidad de cuidados intensivos donde</p> |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)</p>  |                       |   |                          |          |
| <b>17/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 15 WORDS  | <b>88% MATCHING TEXT</b> | 15 WORDS |
| <p>el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>   |                       | <p>el objetivo de la relación entre el Síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>   |                       |   |                          |          |
| <b>18/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 15 WORDS  | <b>84% MATCHING TEXT</b> | 15 WORDS |
| <p>el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>   |                       | <p>el objetivo siguiente de determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>                                       |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)</p>                                       |                       |   |                          |          |
| <b>19/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 14 WORDS  | <b>87% MATCHING TEXT</b> | 14 WORDS |
| <p>objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>  |                       | <p>objetivo: determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)</p>  |                       |   |                          |          |
| <b>20/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 15 WORDS  | <b>84% MATCHING TEXT</b> | 15 WORDS |
| <p>el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>   |                       | <p>el objetivo siguiente de determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>                                       |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)</p>                                       |                       |   |                          |          |
| <b>21/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 14 WORDS  | <b>87% MATCHING TEXT</b> | 14 WORDS |
| <p>objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>  |                       | <p>objetivo determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral</p>   |                          |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)</p>   |                       |   |                          |          |
| <b>22/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 18 WORDS  | <b>65% MATCHING TEXT</b> | 18 WORDS |
| <p>un estudio siendo el objetivo determinar la asociación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>                           |                       | <p>un estudio realizado en Lima, el objetivo de describir la relación entre el Síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral</p>                    |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)</p>  |                       |   |                          |          |

|  |                       |  |                          |          |
|--|-----------------------|--|--------------------------|----------|
| <b>23/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 16 WORDS   | <b>84% MATCHING TEXT</b> | 16 WORDS |
| <p>el CUBO para valorar burnout y el de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall,</p>   |                       | <p>el cuestionario CUBO para valorar burnout y el de satisfacción laboral de Warr, Cook y Wall.</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>   |                       |  |                          |          |
| <b>24/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 24 WORDS   | <b>72% MATCHING TEXT</b> | 24 WORDS |
| <p>como objetivo estudiar la asociación entre el grado de satisfacción laboral y el burnout en personal de salud del Hospital Clínico Herminda Martín,</p>   |                       | <p>como objetivo la relación entre el grado de satisfacción laboral y el síndrome burnout en los profesionales de salud del Hospital Clínico Herminda Martín,</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)</p>   |                       |  |                          |          |
| <b>25/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 33 WORDS   | <b>51% MATCHING TEXT</b> | 33 WORDS |
| <p>la asociación entre el grado de satisfacción laboral y el burnout en personal de salud del Hospital Clínico Herminda Martín, de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño transversal y no experimental,</p>                   |                       | <p>la asociación entre la satisfacción laboral y el burnout en personal sanitario del Hospital Clínico Herminda Martín. La investigación es cuantitativa, descriptiva-asociación, transversal y no experimental.166</p>                            |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)</p>   |                       |  |                          |          |
| <b>26/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 35 WORDS   | <b>56% MATCHING TEXT</b> | 35 WORDS |
| <p>objetivo estudiar la asociación entre el grado de satisfacción laboral y el burnout en personal de salud del Hospital Clínico Herminda Martín, de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, de diseño transversal y no experimental,</p> |                       | <p>objetivo la relación entre el grado de satisfacción laboral y el síndrome de burnout en profesionales del Hospital Clínico Herminda Martín. Metodología: estudio es cuantitativo, descriptivo-correlacional, transversal y no experimental.</p> |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>   |                       |  |                          |          |
| <b>27/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 25 WORDS   | <b>60% MATCHING TEXT</b> | 25 WORDS |
| <p>negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,</p>  |                       | <p>negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout. El 91% se encuentra en riesgo de sufrir burnout y el 52.6% muestra buena satisfacción laboral.</p>   |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)</p>   |                       |  |                          |          |
| <b>28/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 28 WORDS   | <b>58% MATCHING TEXT</b> | 28 WORDS |
| <p>que existe correlación negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,</p>   |                       | <p>que existe una negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout. El 91% de la muestra tiene riesgo de padecer burnout, y el 52.6% presenta satisfacción laboral. (10)</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>   |                       |  |                          |          |

|   |                       |  |                          |          |
|---|-----------------------|--|--------------------------|----------|
| <b>29/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 25 WORDS   | <b>60% MATCHING TEXT</b> | 25 WORDS |
| <p>negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,</p>   |                       | <p>negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout. El 91% se encuentra en riesgo de sufrir burnout y el 52.6% muestra buena satisfacción laboral.</p>                       |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>30/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 25 WORDS   | <b>60% MATCHING TEXT</b> | 25 WORDS |
| <p>negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,</p>   |                       | <p>negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout. El 91% se encuentra en riesgo de sufrir burnout y el 52.6% muestra buena satisfacción laboral.</p>                       |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>31/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 28 WORDS   | <b>56% MATCHING TEXT</b> | 28 WORDS |
| <p>que existe correlación negativa y significativa entre satisfacción laboral y burnout, el 91% de los participantes presentó peligro de sufrir burnout, y el 52.6% mostró satisfacción laboral,</p>  |                       | <p>que existe una negativa y significativa entre satisfacción laboral y Burnout. donde el 91% de la muestra tiene riesgo de padecer Burnout, y el 52.6% presenta satisfacción laboral.</p> |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>32/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 13 WORDS   | <b>95% MATCHING TEXT</b> | 13 WORDS |
| <p>la relación que existe entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral</p>   |                       |  |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3_Burgos_TT2_9644_EF.docx (D151406024)</p>   |                       |  |                          |          |
| <b>33/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 23 WORDS   | <b>63% MATCHING TEXT</b> | 23 WORDS |
| <p>la relación que existe entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral en época de pandemia en el profesional enfermero del Hospital</p>   |                       | <p>la relación que existe entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal médico del hospital</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>34/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 35 WORDS   | <b>62% MATCHING TEXT</b> | 35 WORDS |
| <p>objetivo establecer la relación que existe entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral en época de pandemia en el profesional enfermero del Hospital Iquitos, investigación cuantitativa, de diseño descriptivo, prospectivo, transversal y correlacional,</p> |                       |  |                          |          |
| <p><b>SA</b> UCP_Enfermeria_2021_tesis_LourdesTello_JudithPereyra_V1.pdf (D116575100)</p>   |                       |  |                          |          |

**35/142****SUBMITTED TEXT**

70 WORDS

**27% MATCHING TEXT**

70 WORDS

el 79,3% presentó un nivel medio de síndrome de burnout, 74,0% presentó agotamiento emocional en un muy bajo nivel, el 72,7% presentó un bajo nivel de despersonalización y el 49,3% presentó un alto nivel de realización personal, también, en satisfacción laboral el 84,7% presentó una regular satisfacción laboral, en sus dimensiones el 80,0% presentó regular satisfacción laboral en satisfacción por el trabajo, 54,7% presentan una regular satisfacción laboral

**SA** UCP\_Enfermeria\_2021\_tesis\_LourdesTello\_JudithPereyra\_V1.pdf (D116575100)

**36/142****SUBMITTED TEXT**

102 WORDS

**27% MATCHING TEXT**

102 WORDS

el 79,3% presentó un nivel medio de síndrome de burnout, 74,0% presentó agotamiento emocional en un muy bajo nivel, el 72,7% presentó un bajo nivel de despersonalización y el 49,3% presentó un alto nivel de realización personal, también, en satisfacción laboral el 84,7% presentó una regular satisfacción laboral, en sus dimensiones el 80,0% presentó regular satisfacción laboral en satisfacción por el trabajo, 54,7% presentan una regular satisfacción laboral en tensión asociada con lo laboral, 42,7% muestra una parcial satisfacción laboral insatisfecha en cuanto a competencias profesionales, 42,0% muestran una parcialmente insatisfecha satisfacción laboral en cuanto a presión del trabajo, 39,3%

el 79,3% presentan un nivel medio de síndrome de burnout, 74,0% presentan agotamiento emocional nivel muy bajo, el 72,7% presentan un nivel bajo de despersonalización y el 49,3% presentan un nivel alto de realización personal. En satisfacción laboral, el 80,0% presentan satisfacción laboral regular en satisfacción por el trabajo, 54,7% presentan satisfacción laboral en tensión relacionada con el trabajo, 42,7% presentan satisfacción laboral parcialmente insatisfecha en competencias profesionales, 42,0% presentan satisfacción laboral parcialmente insatisfecha presión del trabajo, 39,3%

**SA** TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)

**37/142****SUBMITTED TEXT**

64 WORDS

**35% MATCHING TEXT**

64 WORDS

presión del trabajo, 39,3% muestra una regular satisfacción laboral en cuanto a promoción profesional, 44,7% muestra una parcial satisfacción laboral en cuanto a relación interpersonal con sus jefes, 41,3% muestra una parcial satisfacción laboral respecto a relación interpersonal con los colegas, 43,3% muestran una parcial satisfacción laboral en características extrínsecas del estatus, 44,7% muestran una regular satisfacción laboral respecto a monotonía laboral (14).

**SA** UCP\_Enfermeria\_2021\_tesis\_LourdesTello\_JudithPereyra\_V1.pdf (D116575100)

**38/142****SUBMITTED TEXT**

23 WORDS

**57% MATCHING TEXT**

23 WORDS

para el síndrome de Burnout, para la variable desempeño laboral estuvo el cuestionario validado y usado antes en la Universidad Cesar Vallejo,

para el síndrome de Burnout, para la variable desempeño laboral se empleó instrumento validado y utilizado con anterioridad en la Universidad Cesar Vallejo.

**SA** SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078)

|  |                       |   |                           |          |
|--|-----------------------|---|---------------------------|----------|
| <b>39/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 14 WORDS  | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 14 WORDS |
| <p>la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el</p>  |                       | <p>la relación entre el Síndrome de Burnout y la Satisfacción Laboral en el</p>   |                           |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>   |                       |   |                           |          |
| <b>40/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 14 WORDS  | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 14 WORDS |
| <p>la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el</p>  |                       | <p>la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el</p>   |                           |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)</p>  |                       |   |                           |          |
| <b>41/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 14 WORDS  | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 14 WORDS |
| <p>la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el</p>  |                       | <p>la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el</p>   |                           |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)</p>   |                       |   |                           |          |
| <b>42/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 26 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b>  | 26 WORDS |
| <p>la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el profesional enfermero del servicio de áreas críticas del Hospital Regional Docente</p> |                       | <p>la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de del Hospital Regional Docente</p>             |                           |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)</p>                                     |                       |   |                           |          |
| <b>43/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 26 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b>  | 26 WORDS |
| <p>la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el profesional enfermero del servicio de áreas críticas del Hospital Regional Docente</p> |                       | <p>la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Docente</p> |                           |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)</p>   |                       |   |                           |          |
| <b>44/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 26 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b>  | 26 WORDS |
| <p>la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el profesional enfermero del servicio de áreas críticas del Hospital Regional Docente</p> |                       | <p>la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Regional Docente</p> |                           |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)</p>   |                       |   |                           |          |
| <b>45/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 17 WORDS  | <b>88% MATCHING TEXT</b>  | 17 WORDS |
| <p>del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y Cuestionario Font - Roja de Aranz y Mira,</p>   |                       | <p>del cuestionario de Maslach Burnout Inventory (IMB) y cuestionario Font -Roja de Aranz y Mira.</p>   |                           |          |
| <p><b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)</p>   |                       |   |                           |          |

|   |                       |  |                          |          |
|---|-----------------------|--|--------------------------|----------|
| <b>46/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 15 WORDS   | <b>88% MATCHING TEXT</b> | 15 WORDS |
| <p>fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>  |                       | <p>fue Determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>   |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>47/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 15 WORDS   | <b>88% MATCHING TEXT</b> | 15 WORDS |
| <p>fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>  |                       | <p>fue Determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>   |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS CULMINADA.docx (D172935620)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>48/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 20 WORDS   | <b>67% MATCHING TEXT</b> | 20 WORDS |
| <p>objetivo fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio</p>  |                       | <p>objetivo siguiente determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal de del servicio</p>   |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>49/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 20 WORDS   | <b>67% MATCHING TEXT</b> | 20 WORDS |
| <p>objetivo fue determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio</p>  |                       | <p>objetivo siguiente determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal de del servicio</p>   |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)</p>  |                       |  |                          |          |
| <b>50/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 41 WORDS   | <b>42% MATCHING TEXT</b> | 41 WORDS |
| <p>determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital público del callao, su investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal</p> |                       | <p>determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral del de salud de la Red de Salud Cusco Sur, 2021. Metodología: fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, correlacional, empleando un diseño no experimental y de corte transversal,</p> |                          |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)</p>   |                       |  |                          |          |
| <b>51/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 41 WORDS   | <b>42% MATCHING TEXT</b> | 41 WORDS |
| <p>determinar la relación existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en enfermeras del servicio de emergencia de un hospital público del callao, su investigación fue de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal</p> |                       | <p>determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral del de salud de la Red de Salud Cusco Sur, 2021. Metodología: fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, correlacional, empleando un diseño no experimental y de corte transversal,</p> |                          |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)</p>  |                       |  |                          |          |

|               |  |          |  |          |
|---------------|--|----------|--|----------|
| <b>52/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 13 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>  | 13 WORDS |
|               | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que  |          | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; por lo que   |          |
| <b>SA</b>     | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)  |          |  |          |
| <b>53/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 13 WORDS | <b>90% MATCHING TEXT</b>   | 13 WORDS |
|               | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que  |          | entre el síndrome de burnout y la presencia de la satisfacción laboral, por lo que   |          |
| <b>SA</b>     | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)  |          |  |          |
| <b>54/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 13 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>  | 13 WORDS |
|               | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que  |          | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; por lo que   |          |
| <b>SA</b>     | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)  |          |  |          |
| <b>55/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 13 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>  | 13 WORDS |
|               | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral por lo que  |          | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; por lo que   |          |
| <b>SA</b>     | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)  |          |  |          |
| <b>56/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 21 WORDS | <b>83% MATCHING TEXT</b>   | 21 WORDS |
|               | las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral del profesional de la salud en dos hospitales del Perú,  |          | las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral de profesionales de la salud de dos hospitales del Perú. |          |
| <b>W</b>      | <a href="https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933">https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933</a>  |          |  |          |
| <b>57/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 39 WORDS | <b>59% MATCHING TEXT</b>   | 39 WORDS |
|               | una investigación que se enfocó en establecer las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral del profesional de la salud en dos hospitales del Perú, su estudio fue de enfoque cuantitativo, observacional, correlacional de corte transversal, |          |  |          |
| <b>SA</b>     | Examen final- Baltazar .I Constantino.F.docx (D151905815)  |          |  |          |

|               |  |          |  |          |
|---------------|--|----------|--|----------|
| <b>58/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 42 WORDS | <b>65% MATCHING TEXT</b>   | 42 WORDS |
|               | las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral del profesional de la salud en dos hospitales del Perú, su estudio fue de enfoque cuantitativo, observacional, correlacional de corte transversal, con una muestra de 117 profesionales de la salud, |          | las relaciones funcionales entre el burnout y la satisfacción laboral de profesionales de la salud de dos hospitales del Perú. Materiales métodos: Estudio cuantitativo, observacional, correlacional de corte transversal. De una población de 620 profesionales de la salud  |          |
|               | <b>W</b> <a href="http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf">http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf</a>   |          |  |          |
| <b>59/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 15 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>  | 15 WORDS |
|               | el inventario de burnout de Maslach (MBI) y la escala de satisfacción laboral (SL-SPC),  |          | el "Inventario de burnout de Maslach" MBI y la "Escala de satisfacción laboral (SL-SPC)"   |          |
|               | <b>W</b> <a href="https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933">https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933</a>   |          |  |          |
| <b>60/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 18 WORDS | <b>93% MATCHING TEXT</b>   | 18 WORDS |
|               | los instrumentos fueron el inventario de burnout de Maslach (MBI) y la escala de satisfacción laboral (SL-SPC),  |          | Los instrumentos de medición utilizados el inventario de burnout de Maslach (MBI) y la escala de satisfacción laboral (SL-SPC),  |          |
|               | <b>W</b> <a href="http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf">http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf</a>   |          |  |          |
| <b>61/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 37 WORDS | <b>40% MATCHING TEXT</b>   | 37 WORDS |
|               | entre el burnout y la satisfacción laboral en el profesional de la salud, siendo la dimensión que más predominó en burnout la despersonalización y la de más predominancia de la satisfacción laboral fue los beneficios económicos  |          | entre el burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de la salud; el burnout es predictor de la satisfacción laboral. La dimensión predominante del burnout fue la despersonalización ( $37\%=0,72/(0,56+0,72+0,65)$ ); y el factor predominante de la satisfacción laboral fueron los beneficios económicos ( $35\%=0,99/(0,67+0,99+0,48+0,66)$ ). |          |
|               | <b>W</b> <a href="https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933">https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933</a>   |          |  |          |
| <b>62/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>  | 28 WORDS | <b>54% MATCHING TEXT</b>   | 28 WORDS |
|               | que hay relación funcional significativa y negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; siendo el burnout el predictor de la satisfacción laboral (1). 2.2   |          | que existe relación significativa (AGFI = 0,946) y negativa (coeficiente estructural = -0,62) entre el burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de la salud; el burnout es predictor de la satisfacción laboral.   |          |
|               | <b>W</b> <a href="https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933">https://www.horizontemedico.usmp.edu.pe/index.php/horizontemed/article/view/933</a>   |          |  |          |

|               |   |          |   |          |
|---------------|---|----------|---|----------|
| <b>63/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 67 WORDS | <b>45% MATCHING TEXT</b>  | 67 WORDS |
|               | entre el burnout y la satisfacción laboral en el profesional de la salud, siendo la dimensión que más predominó en burnout la despersonalización y la de más predominancia de la satisfacción laboral fue los beneficios económicos con 35%, concluyendo que hay relación funcional significativa y negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; siendo el burnout el predictor de la satisfacción laboral (1). 2.2 |          | entre el burnout y la satisfacción laboral en los profesionales de la salud. La dimensión predominante del burnout fue la despersonalización (37 %=0,72/ (0,56+0,72+0,65); y el factor predominante de la satisfacción laboral fueron los beneficios económicos (35 %=0,99/ (0,67+0,99+0,48+0,66). Conclusiones: Existe relación funcional significativa y negativa entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral; el burnout es predictor de la satisfacción laboral. |          |
|               | <b>W</b> <a href="http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf">http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n4/a06v19n4.pdf</a>  |          |   |          |
| <b>64/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 18 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>   | 18 WORDS |
|               | del síndrome y de sus dimensiones propuestas por estas autoras (18). 2.2.2 Teoría   |          | del síndrome y de sus dimensiones propuestas por estas autoras. 2.3.2.-Teoría   |          |
|               | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)   |          |   |          |
| <b>65/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 18 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>   | 18 WORDS |
|               | del síndrome y de sus dimensiones propuestas por estas autoras (18). 2.2.2 Teoría   |          | del síndrome y de sus dimensiones propuestas por estas autoras. (21) 2.2.2. Teoría  |          |
|               | <b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)   |          |   |          |
| <b>66/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 17 WORDS | <b>78% MATCHING TEXT</b>  | 17 WORDS |
|               | Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus asociados dijeron que la satisfacción / insatisfacción en el   |          | Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus colaboradores proponen que la satisfacción/insatisfacción en el  |          |
|               | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)   |          |   |          |
| <b>67/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 17 WORDS | <b>78% MATCHING TEXT</b>  | 17 WORDS |
|               | Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus asociados dijeron que la satisfacción / insatisfacción en el   |          | Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus colaboradores proponen que la satisfacción/insatisfacción en el  |          |
|               | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)   |          |   |          |

| 68/142 | SUBMITTED TEXT  | 39 WORDS | 59% MATCHING TEXT  | 39 WORDS |
|--------|---|----------|--|----------|
|        | Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus asociados dijeron que la satisfacción / insatisfacción en el centro de labores sucede de la discrepancia entre las necesidades del trabajador y lo que puede obtener de sus labores, lo cual |          | Teoría de la discrepancia Intrapersonal: Dawis y sus colaboradores propusieron que la satisfacción/insatisfacción laboral producto de la discrepancia entre las necesidades del trabajador y lo que podía obtener de su trabajo, lo cual |          |
|        | SA 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)  |          |  |          |

| 69/142 | SUBMITTED TEXT   | 30 WORDS | 85% MATCHING TEXT   | 30 WORDS |
|--------|--|----------|---|----------|
|        | que brinda el trabajo y los valores y necesidades personales; las principales variables de esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |          | que otorga el trabajo y los valores y necesidades del individuo. Las principales variables de esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el puesto de trabajo y los resultados |          |
|        | SA TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)   |          |   |          |

| 70/142 | SUBMITTED TEXT   | 30 WORDS | 85% MATCHING TEXT  | 30 WORDS |
|--------|--|----------|--|----------|
|        | que brinda el trabajo y los valores y necesidades personales; las principales variables de esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |          | que otorga el trabajo y los valores y necesidades del individuo (23). Las principales variables de esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el puesto de trabajo y los resultados |          |
|        | SA 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)   |          |  |          |

| 71/142 | SUBMITTED TEXT  | 16 WORDS | 82% MATCHING TEXT   | 16 WORDS |
|--------|---|----------|---|----------|
|        | esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |          | Esta teoría tiene tres elementos: la satisfacción laboral, la antigüedad en el puesto de trabajo y los resultados |          |
|        | SA TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)  |          |   |          |

| 72/142 | SUBMITTED TEXT  | 16 WORDS | 82% MATCHING TEXT   | 16 WORDS |
|--------|---|----------|---|----------|
|        | esta teoría son tres: la satisfacción laboral, la antigüedad en el trabajo y los resultados |          | Esta teoría tiene tres elementos: la satisfacción laboral, la antigüedad en el puesto de trabajo y los resultados |          |
|        | SA TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)  |          |   |          |

| 73/142 | SUBMITTED TEXT   | 32 WORDS | 53% MATCHING TEXT  | 32 WORDS |
|--------|--|----------|--|----------|
|        | siendo la psicóloga social Maslach quien sustancialmente comenzó a pensar acerca de dicho fenómeno, usando el nombre burnout para dar explicación acerca de un nuevo síndrome clínico establecido por el agotamiento |          | siendo la psicóloga social Maslach (25) quien, sustancialmente, comenzó a reflexionar sobre este fenómeno, utilizando el término "burnout" para describir un nuevo síndrome clínico caracterizado por el agotamiento |          |
|        | SA 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)   |          |  |          |

74/142

**SUBMITTED TEXT**

39 WORDS

**53% MATCHING TEXT**

39 WORDS

los factores emocionales que manipulaban en el burnout, arguyendo que el estrés laboral es una variable interviniente significativa en el proceso de estrés y agotamiento psíquico y que útiles estrategias para afrontar eran importantes para

los aspectos emocionales que operaban en el burnout, aduciendo que la tensión laboral es una variable interviniente significativa en el proceso de estrés y agotamiento psíquico, y que adecuadas estrategias de afrontamiento tenían implicaciones importantes para

**SA** 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)

75/142

**SUBMITTED TEXT**

19 WORDS

**58% MATCHING TEXT**

19 WORDS

Problemas de ajuste emocional Se manifiesta el agotamiento emocional, alucinaciones, trastorno depresivo, sentirse atrapado, miedo a volverse loco, etc.

**SA** T3\_MUNOZ Y ROJAS.docx (D140638249)

76/142

**SUBMITTED TEXT**

57 WORDS

**61% MATCHING TEXT**

57 WORDS

y negación a comunicarse con los demás; por la aparición de conflictos interpersonales, indiferencia y frialdad con las personas de su entorno (25). • Síntomas actitudinales, cambios en los valores y en creencias del individuo Podemos encontrar sarcasmo e ironía hacia los usuarios de la organización, sensación de frustración, impotencia y fracaso (25).

**SA** T3\_MUNOZ Y ROJAS.docx (D140638249)

77/142

**SUBMITTED TEXT**

49 WORDS

**62% MATCHING TEXT**

49 WORDS

Dimensiones de Satisfacción Laboral Sonia Palma psicóloga peruana formula cuatro dimensiones como dispositivos de la variable satisfacción laboral. • Significación de la tarea: Según esto es la habilidad en el trabajo que tiene el empleado, basado en las oportunidades y potestades que tiene el trabajador en su

dimensiones de satisfacción laboral Sonia Palma psicóloga peruana propone cuatro dimensiones como componentes de la variable satisfacción laboral • Significación de la tarea Se define como la destreza al trabajo que posee el empleado, en función de las oportunidades y atribuciones que tiene el trabajador en su

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

78/142

**SUBMITTED TEXT**

49 WORDS

**62% MATCHING TEXT**

49 WORDS

Dimensiones de Satisfacción Laboral Sonia Palma psicóloga peruana formula cuatro dimensiones como dispositivos de la variable satisfacción laboral. • Significación de la tarea: Según esto es la habilidad en el trabajo que tiene el empleado, basado en las oportunidades y potestades que tiene el trabajador en su

dimensiones de satisfacción laboral Sonia Palma psicóloga peruana propone cuatro dimensiones como componentes de la variable satisfacción laboral • Significación de la tarea Se define como la destreza al trabajo que posee el empleado, en función de las oportunidades y atribuciones que tiene el trabajador en su

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

79/142

**SUBMITTED TEXT**

41 WORDS

**52% MATCHING TEXT**

41 WORDS

la mayor o menor disponibilidad de elementos físicos, tangibles y a la condición de normas y en asociación con la autoridad que expresan las actividades de las labores. Nieto, Nieto y Jiménez, manifiestan que se necesita conseguir establecer un

la mayor o menor disponibilidad de elementos físicos, materiales y a la disposición de normativas y relación con la autoridad que regulan las actividades laborales. Nieto, Nieto y Jiménez, refiere que es necesario lograr establecer un

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

80/142

**SUBMITTED TEXT**

41 WORDS

**52% MATCHING TEXT**

41 WORDS

la mayor o menor disponibilidad de elementos físicos, tangibles y a la condición de normas y en asociación con la autoridad que expresan las actividades de las labores. Nieto, Nieto y Jiménez, manifiestan que se necesita conseguir establecer un

la mayor o menor disponibilidad de elementos físicos, materiales y a la disposición de normativas y relación con la autoridad que regulan las actividades laborales. Nieto, Nieto y Jiménez, refiere que es necesario lograr establecer un

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

81/142

**SUBMITTED TEXT**

140 WORDS

**49% MATCHING TEXT**

140 WORDS

sin dañar la salud, física o psicológica, ayudando a ofrecer los instrumentos necesarios para brindar seguridad y bien a los trabajadores. De acuerdo a la OMS, el originar ambientes laborales agradables donde interaccionen trabajadores y personal administrativo, favorece al proceso de mejora continua, siendo un rol principal para promover y proteger la salud, seguridad y el bien de los trabajadores enfocado en cuatro indicadores: ambiente psicosocial de trabajo, ambiente físico de trabajo, recursos personales de salud, participación de empresa en la comunidad, se puede visualizar que las condiciones laborales adecuadas tendrán un resultado positivo incrementando la satisfacción pues hace más sencillo las relaciones sociales y la autoestima del trabajador. • Reconocimiento personal y/o social: Es definido como una corriente para evaluar puestos donde se considera el reconocer resultados o triunfos para obtener la percepción y evaluación

sin perjuicio de la salud, ni física, ni psicológica y favorecer a proporcionar los instrumentos necesarios para otorgar un marco de seguridad y bienestar a los trabajadores. De acuerdo a la OMS el crear entornos laborales saludables en los que interaccionen trabajadores y jefes, contribuye al proceso de mejora continua que juega un papel para promover y proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y que se centra en cuatro indicadores: ambiente psicosocial de trabajo, ambiente físico de trabajo, recursos personales de salud, participación de empresa en la comunidad, podemos observar que unas condiciones de trabajo adecuadas tendrán un efecto positivo incrementando la satisfacción dado facilita las relaciones sociales y la autoestima del trabajador. • Reconocimiento personal y/o social: lo define como una corriente de evaluación de puestos en la que se considera el reconocimiento de resultados o logros para lograr la percepción y evaluación

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

82/142

**SUBMITTED TEXT**

140 WORDS

**49% MATCHING TEXT**

140 WORDS

sin dañar la salud, física o psicológica, ayudando a ofrecer los instrumentos necesarios para brindar seguridad y bien a los trabajadores. De acuerdo a la OMS, el originar ambientes laborales agradables donde interaccionen trabajadores y personal administrativo, favorece al proceso de mejora continua, siendo un rol principal para promover y proteger la salud, seguridad y el bien de los trabajadores enfocado en cuatro indicadores: ambiente psicosocial de trabajo, ambiente físico de trabajo, recursos personales de salud, participación de empresa en la comunidad, se puede visualizar que las condiciones laborales adecuadas tendrán un resultado positivo incrementando la satisfacción pues hace más sencillo las relaciones sociales y la autoestima del trabajador. • Reconocimiento personal y/o social: Es definido como una corriente para evaluar puestos donde se considera el reconocer resultados o triunfos para obtener la percepción y evaluación

sin perjuicio de la salud, ni física, ni psicológica y favorecer a proporcionar los instrumentos necesarios para otorgar un marco de seguridad y bienestar a los trabajadores. De acuerdo a la OMS el crear entornos laborales saludables en los que interaccionen trabajadores y jefes, contribuye al proceso de mejora continua que juega un papel para promover y proteger la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y que se centra en cuatro indicadores: ambiente psicosocial de trabajo, ambiente físico de trabajo, recursos personales de salud, participación de empresa en la comunidad, podemos observar que unas condiciones de trabajo adecuadas tendrán un efecto positivo incrementando la satisfacción dado facilita las relaciones sociales y la autoestima del trabajador. • Reconocimiento personal y/o social: lo define como una corriente de evaluación de puestos en la que se considera el reconocimiento de resultados o logros para lograr la percepción y evaluación

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

83/142

**SUBMITTED TEXT**

17 WORDS

**78% MATCHING TEXT**

17 WORDS

líderes, compañeros, pares, etc.). Medina, 2018 afirma que el reconocimiento de un buen trabajo por parte

líderes, compañeros, pares, etc.). Medina, 2018 define que el reconocimiento del buen trabajo por parte

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

84/142

**SUBMITTED TEXT**

17 WORDS

**78% MATCHING TEXT**

17 WORDS

líderes, compañeros, pares, etc.). Medina, 2018 afirma que el reconocimiento de un buen trabajo por parte

líderes, compañeros, pares, etc.). Medina, 2018 define que el reconocimiento del buen trabajo por parte

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)

85/142

**SUBMITTED TEXT**

37 WORDS

**62% MATCHING TEXT**

37 WORDS

hace que el administrados sienta que ellos realizan u buen trabajo, el involucrarse y conocer lo que sucede en la empresa hace que el empleado se sienta mejor con su trabajo. • Beneficios económicos:

hace que el empleador sienta que están y haciendo un buen trabajo, el sentido de y conocimiento de lo que sucede en la organización hace que el empleado se sienta mejor con su trabajo. • Beneficios económicos:

**SA** TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)

| 86/142    | SUBMITTED TEXT  | 37 WORDS | 62% MATCHING TEXT   | 37 WORDS |
|-----------|---|----------|---|----------|
|           | hace que el administrados sienta que ellos realizan u buen trabajo, el involucrarse y conocer lo que sucede en la empresa hace que el empleado se sienta mejor con su trabajo. • Beneficios económicos: |          | hace que el empleador sienta que están y haciendo un buen trabajo, el sentido de y conocimiento de lo que sucede en la organización hace que el empleado se sienta mejor con su trabajo. • Beneficios económicos: |          |
| <b>SA</b> | TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)  |          |   |          |

| 87/142    | SUBMITTED TEXT   | 39 WORDS | 65% MATCHING TEXT   | 39 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | Efectos de la satisfacción laboral Las empresas se componen por un grupo de personas que a través de sus conocimientos, habilidades y destrezas colaboran en la ejecución de los objetivos. Por eso actualmente la administración de recursos humanos se |          | Efectos de la satisfacción laboral Las organizaciones están integradas por un grupo de personas que a través del aporte de sus conocimientos, habilidades y destrezas colaboran con la consecución de los objetivos de las mismas. Es por esta razón que actualmente la administración de recursos humanos se |          |
| <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)  |          |   |          |

| 88/142    | SUBMITTED TEXT  | 18 WORDS | 65% MATCHING TEXT   | 18 WORDS |
|-----------|---|----------|---|----------|
|           | y la rotación, etc.; de igual manera pueda optimizarse la productividad organizacional lo que garantizaría el éxito |          | y la rotación, entre otros; de igual manera pueda mejorar la productividad organizacional lo que podría garantizar el éxito |          |
| <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)   |          |   |          |

| 89/142    | SUBMITTED TEXT   | 46 WORDS | 31% MATCHING TEXT   | 46 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | Definición de términos básicos Satisfacción Laboral: Resultado positivo que un trabajador tiene como resultado de óptimas condiciones y su vasta experiencia en su puesto de trabajo (24). Síndrome de Burnout: Reacción extensa del organismo que un empleado muestre frente a elementos asociados con su clima laboral, se |          | Definición de términos básicos - Satisfacción Laboral: Es la respuesta de afecto positivo que un trabajador presenta como consecuencia de condiciones adecuadas y su buena experiencia en el puesto que ocupa o labor que desempeña. (40) - Síndrome de Burnout: Es la reacción prolongada del organismo que un trabajador presenta frente a factores relacionados con su entorno laboral, se |          |
| <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)  |          |   |          |

| 90/142    | SUBMITTED TEXT   | 22 WORDS | 68% MATCHING TEXT   | 22 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | a sentimientos negativos como el cinismo, el sarcasmo la falta de atención, etc. (24). Realización Personal: Inclínación de profesionales a valorarse negativamente, |          | a sentimientos negativos como el cinismo, la burla, la falta de atención, etc. (37) - Realización Personal: Tendencia de profesionales a evaluarse negativamente, |          |
| <b>SA</b> | 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)  |          |   |          |

| 91/142 | SUBMITTED TEXT   | 20 WORDS | 71% MATCHING TEXT  | 20 WORDS |
|--------|--|----------|--|----------|
|        | el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital |          | el Síndrome de burnout y la satisfacción en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|        | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)      |          |  |          |

| 92/142 | SUBMITTED TEXT   | 20 WORDS | 71% MATCHING TEXT  | 20 WORDS |
|--------|--|----------|--|----------|
|        | el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital |          | el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|        | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)                            |          |  |          |

| 93/142 | SUBMITTED TEXT   | 20 WORDS | 71% MATCHING TEXT  | 20 WORDS |
|--------|--|----------|--|----------|
|        | el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital |          | el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|        | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)                            |          |  |          |

| 94/142 | SUBMITTED TEXT   | 24 WORDS | 80% MATCHING TEXT  | 24 WORDS |
|--------|--|----------|--|----------|
|        | la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de cuidados intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren. • |          | la laboral del personal de enfermería del servicio de medicina del Hospital Alberto Sabogal Sologuren. |          |
|        | <b>SA</b> Tesis Maritza Ponce y Margarita Cueva v.22-01-19.docx (D47213798)  |          |  |          |

| 95/142 | SUBMITTED TEXT  | 29 WORDS | 64% MATCHING TEXT  | 29 WORDS |
|--------|---|----------|--|----------|
|        | se estudió la relación entre las dos variables en la muestra de la investigación, además permitió explicar la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |          | se estudiará la relación entre las dos variables en la población en estudio, así mismo explicar la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |          |
|        | <b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)   |          |  |          |

| 96/142 | SUBMITTED TEXT   | 13 WORDS | 100% MATCHING TEXT   | 13 WORDS |
|--------|--|----------|--|----------|
|        | la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del |          | la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral del |          |
|        | <b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)                     |          |  |          |

|                |   |          |   |          |
|----------------|---|----------|---|----------|
| <b>97/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 13 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>   | 13 WORDS |
|                | la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del  |          | la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral del  |          |
| <b>SA</b>      | ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)   |          |   |          |
| <b>98/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 22 WORDS | <b>60% MATCHING TEXT</b>  | 22 WORDS |
|                | la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del empleado enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital  |          | la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital   |          |
| <b>SA</b>      | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)   |          |   |          |
| <b>99/142</b>  | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 22 WORDS | <b>60% MATCHING TEXT</b>  | 22 WORDS |
|                | la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del empleado enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital  |          | la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital   |          |
| <b>SA</b>      | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)   |          |   |          |
| <b>100/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 22 WORDS | <b>60% MATCHING TEXT</b>  | 22 WORDS |
|                | la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral del empleado enfermero del servicio de cuidados intensivos del Hospital  |          | la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en el de enfermería del servicio de emergencias del Hospital   |          |
| <b>SA</b>      | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)   |          |   |          |
| <b>101/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 36 WORDS | <b>58% MATCHING TEXT</b>  | 36 WORDS |
|                | Transversal: Se estudiaron las variables síndrome de burnout y satisfacción laboral en un solo corte en el tiempo, obteniéndose los datos en un momento determinado aplicando los cuestionarios para síndrome de burnout y satisfacción laboral |          | TRANSVERSAL: Se estudiarán las variables síndrome de burnout y satisfacción laboral haciendo un corte en el tiempo, para lo cual se obtendrán los datos en un solo momento a través de la aplicación de cuestionarios para síndrome de burnout y satisfacción laboral |          |
| <b>SA</b>      | TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)   |          |   |          |
| <b>102/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 14 WORDS | <b>84% MATCHING TEXT</b>  | 14 WORDS |
|                | E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. La técnica utilizada fue la encuesta  |          | e instrumentos para la recolección de la información. La técnica utilizada es la encuesta   |          |
| <b>SA</b>      | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)   |          |   |          |

|  |                       |  |                           |          |
|--|-----------------------|--|---------------------------|----------|
| <b>103/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 14 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 14 WORDS |
| E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. La técnica utilizada fue la encuesta   |                       | e instrumentos para la recolección de la información. La técnica utilizada fue la encuesta   |                           |          |
| <b>SA</b> PRIMERA REVISION DE TESIS DE ESPECIALIDAD RIVERA CARMONA-GAMBOA ALTAMIRANO.docx (D82474201)  |                       |  |                           |          |
| <b>104/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 14 WORDS   | <b>84% MATCHING TEXT</b>  | 14 WORDS |
| E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN. La técnica utilizada fue la encuesta   |                       | e instrumentos para la recolección de la información. La técnica utilizada es la encuesta  |                           |          |
| <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)  |                       |  |                           |          |
| <b>105/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 17 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 17 WORDS |
| mayor será la realización personal en el trabajo. A diferencia de los dos apartados anteriores, cuánto   |                       | mayor será la realización personal en el trabajo. A diferencia de los dos apartados anteriores, cuánto   |                           |          |
| <b>SA</b> TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)   |                       |  |                           |          |
| <b>106/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 17 WORDS   | <b>100% MATCHING TEXT</b> | 17 WORDS |
| mayor será la realización personal en el trabajo. A diferencia de los dos apartados anteriores, cuánto   |                       | mayor será la realización personal en el trabajo. A diferencia de los dos apartados anteriores, cuánto   |                           |          |
| <b>SA</b> TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)   |                       |  |                           |          |
| <b>107/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 59 WORDS   | <b>76% MATCHING TEXT</b>  | 59 WORDS |
| es medir el nivel de satisfacción laboral en instituciones de según los factores: significación de la tarea (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12), condición de trabajo (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22),reconocimiento/social (23, 24, 25, 26, 27, 28, 28, 29, 30,31 ), beneficios económicos (32, 33, 34,35 ), |                       | es medir el nivel de satisfacción laboral en entidades u organizaciones de acuerdo a los factores: significación de la tarea (1, 2, 3, 4,5,6,7,8,9,10,11,12), condición de trabajo (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19,20,21,22),reconocimiento/social (23, 24, 25, 26, 27, 28, 28, 29, 30,31 ), beneficios económicos (32, 33, 34,35 ), |                           |          |
| <b>SA</b> TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143159618)   |                       |  |                           |          |
| <b>108/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 59 WORDS   | <b>76% MATCHING TEXT</b>  | 59 WORDS |
| es medir el nivel de satisfacción laboral en instituciones de según los factores: significación de la tarea (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12), condición de trabajo (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22),reconocimiento/social (23, 24, 25, 26, 27, 28, 28, 29, 30,31 ), beneficios económicos (32, 33, 34,35 ), |                       | es medir el nivel de satisfacción laboral en entidades u organizaciones de acuerdo a los factores: significación de la tarea (1, 2, 3, 4,5,6,7,8,9,10,11,12), condición de trabajo (13, 14, 15, 16, 17, 18, 19,20,21,22),reconocimiento/social (23, 24, 25, 26, 27, 28, 28, 29, 30,31 ), beneficios económicos (32, 33, 34,35 ), |                           |          |
| <b>SA</b> TESIS UNIVESIDAD NACIONAL DEL CALLAO (1).docx (D143258825)   |                       |  |                           |          |

|  |                       |   |                          |          |
|--|-----------------------|---|--------------------------|----------|
| <b>109/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 21 WORDS  | <b>73% MATCHING TEXT</b> | 21 WORDS |
| <p>Nivel de síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de Cuidados Intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.</p> <p><b>SA</b> SB. burnout proyecto 2.6.21 (2).docx (D108689303)</p>  |                       |   |                          |          |
| <b>110/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 17 WORDS  | <b>78% MATCHING TEXT</b> | 17 WORDS |
| <p>satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Cuidados Intensivos del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.</p> <p><b>SA</b> Tesis Maritza Ponce y Margarita Cueva v.22-01-19.docx (D47213798)</p>  |                       | <p>satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de medicina del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.</p> |                          |          |
| <b>111/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 21 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b> | 21 WORDS |
| <p>Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital</p> <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)</p> |                       | <p>síndrome burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital</p> |                          |          |
| <b>112/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 21 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b> | 21 WORDS |
| <p>Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital</p> <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)</p>                       |                       | <p>síndrome burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital</p> |                          |          |
| <b>113/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 21 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b> | 21 WORDS |
| <p>Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital</p> <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)</p>                       |                       | <p>síndrome burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital</p> |                          |          |
| <b>114/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 21 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b> | 21 WORDS |
| <p>síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital</p> <p><b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)</p> |                       | <p>síndrome burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital</p> |                          |          |

| 115/142 | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT  | 21 WORDS |
|---------|--|----------|--|----------|
|         | Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|         | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)              |          |  |          |

| 116/142 | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT  | 21 WORDS |
|---------|--|----------|--|----------|
|         | síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|         | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)                                    |          |  |          |

| 117/142 | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT  | 21 WORDS |
|---------|--|----------|--|----------|
|         | síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|         | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)                                    |          |  |          |

| 118/142 | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT   | 21 WORDS |
|---------|--|----------|---|----------|
|         | Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|         | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)              |          |   |          |

| 119/142 | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT   | 21 WORDS |
|---------|--|----------|---|----------|
|         | Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|         | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)                                    |          |   |          |

| 120/142 | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT   | 21 WORDS |
|---------|--|----------|---|----------|
|         | Síndrome de Burnout y la variable Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
|         | <b>SA</b> TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)                                    |          |   |          |

| 121/142   | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT   | 21 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
| <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)                        |          |   |          |

| 122/142   | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT   | 21 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
| <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)  |          |   |          |

| 123/142   | SUBMITTED TEXT   | 21 WORDS | 71% MATCHING TEXT   | 21 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | síndrome de Burnout y la variable satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
| <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)  |          |   |          |

| 124/142   | SUBMITTED TEXT   | 19 WORDS | 78% MATCHING TEXT   | 19 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | Síndrome de Burnout y Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | Síndrome de burnout y desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de cuidados críticos del Hospital |          |
| <b>SA</b> | SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078)   |          |   |          |

| 125/142   | SUBMITTED TEXT   | 19 WORDS | 78% MATCHING TEXT  | 19 WORDS |
|-----------|--|----------|--|----------|
|           | Síndrome de Burnout y Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | Síndrome de burnout y satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital |          |
| <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547)            |          |  |          |

| 126/142   | SUBMITTED TEXT   | 19 WORDS | 78% MATCHING TEXT   | 19 WORDS |
|-----------|--|----------|---|----------|
|           | Síndrome de Burnout y Satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital |          | Síndrome de burnout y desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de cuidados críticos del Hospital |          |
| <b>SA</b> | SILVA SULCA EVELYN MELISSA Y VICENTE HUAMAN VICTOR HUGO.docx (D167244254)  |          |   |          |

|  |                       |   |                          |          |
|--|-----------------------|---|--------------------------|----------|
| <b>127/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 17 WORDS  | <b>90% MATCHING TEXT</b> | 17 WORDS |
| <p>Por lo tanto, no existe correlación significativa entre las variables síndrome de Burnout y satisfacción laboral</p>  |                       | <p>por lo tanto no existe relación significativa entre las variables Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral.</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)</p>  |                       |   |                          |          |
| <b>128/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 17 WORDS  | <b>90% MATCHING TEXT</b> | 17 WORDS |
| <p>Por lo tanto, no existe correlación significativa entre las variables síndrome de Burnout y satisfacción laboral</p>  |                       | <p>por lo tanto no existe relación significativa entre las variables Síndrome de Burnout y Satisfacción Laboral.</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)</p>   |                       |   |                          |          |
| <b>129/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 19 WORDS  | <b>78% MATCHING TEXT</b> | 19 WORDS |
| <p>síndrome de Burnout y satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de Cuidados intensivos del Hospital</p>  |                       | <p>Síndrome de burnout y desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de cuidados críticos del Hospital</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078)</p>  |                       |   |                          |          |
| <b>130/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 34 WORDS  | <b>71% MATCHING TEXT</b> | 34 WORDS |
| <p>análisis, mejorar los niveles de satisfacción laboral y reducir los niveles de síndrome de Burnout en los personal enfermero, empleando para ello políticas administrativas, con justicia y equidad creando planes de mejora continua</p> |                       | <p>análisis y mejorar los niveles de satisfacción laboral y disminuir los niveles de síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería, aplicando para ello políticas administrativas, con justicia y equidad elaborando planes de mejora continua</p> |                          |          |
| <p><b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)</p>   |                       |   |                          |          |
| <b>131/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 15 WORDS  | <b>87% MATCHING TEXT</b> | 15 WORDS |
| <p>objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>  |                       | <p>objetivo: Determinar la relación entre el Síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> 3. LXXIII - JARA - MANCHA - MENDOZA.docx (D111113819)</p>   |                       |   |                          |          |
| <b>132/142</b>   | <b>SUBMITTED TEXT</b> | 16 WORDS  | <b>88% MATCHING TEXT</b> | 16 WORDS |
| <p>como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral</p>   |                       | <p>como objetivo: determinar la entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral</p>  |                          |          |
| <p><b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO.docx (D173461600)</p>  |                       |   |                          |          |

|                |   |          |   |          |
|----------------|---|----------|---|----------|
| <b>133/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 16 WORDS | <b>88% MATCHING TEXT</b>  | 16 WORDS |
|                | como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral                           |          | como objetivo determinar la relación entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral       |          |
|                | <b>SA</b> ARANA-CHAMBI-VALERIANO1.docx (D173604068)   |          |   |          |
| <b>134/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 16 WORDS | <b>100% MATCHING TEXT</b>   | 16 WORDS |
|                | como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral                           |          | como objetivo Establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral       |          |
|                | <b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)   |          |   |          |
| <b>135/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 18 WORDS | <b>85% MATCHING TEXT</b>  | 18 WORDS |
|                | como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral de la                     |          | como objetivo la relación entre riesgo de síndrome de burnout y la satisfacción laboral. La       |          |
|                | <b>SA</b> SILVA SULCA EVELYN Y VICENTE HUAMAN VICTOR.docx (D166290078)  |          |   |          |
| <b>136/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 18 WORDS | <b>85% MATCHING TEXT</b>  | 18 WORDS |
|                | como objetivo establecer la relación entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral de la                     |          | como objetivo explicar relación entre riesgo de síndrome de burnout y la satisfacción laboral. La |          |
|                | <b>SA</b> SILVA SULCA EVELYN MELISSA Y VICENTE HUAMAN VICTOR HUGO.docx (D167244254)                                   |          |   |          |
| <b>137/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 16 WORDS | <b>83% MATCHING TEXT</b>  | 16 WORDS |
|                | como objetivo establecer la asociación entre el síndrome de burnout y satisfacción laboral                            |          | como objetivo Establecer la relación entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral       |          |
|                | <b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)   |          |   |          |
| <b>138/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 17 WORDS | <b>70% MATCHING TEXT</b>  | 17 WORDS |
|                | como objetivo establecer la asociación significativa existente entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral |          | como objetivo Establecer la entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral                |          |
|                | <b>SA</b> TESIS GUZMÁN- RONDAN-DIAZ.docx (D154997820)   |          |   |          |
| <b>139/142</b> | <b>SUBMITTED TEXT</b>   | 15 WORDS | <b>95% MATCHING TEXT</b>  | 15 WORDS |
|                | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del                                  |          |   |          |
|                | <b>SA</b> UCP_Enfermeria_2021_tesis_LourdesTello_JudithPereyra_V1.pdf (D116575100)                                    |          |   |          |

| 140/142   | SUBMITTED TEXT  | 16 WORDS | 95% MATCHING TEXT  | 16 WORDS |
|-----------|---|----------|--|----------|
|           | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio                 |          | entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio |          |
| <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA ZUÑIGA - LERMO VILLANUEVA GRUPO 5 (2).docx (D172163547) |          |  |          |

| 141/142   | SUBMITTED TEXT  | 16 WORDS | 95% MATCHING TEXT  | 16 WORDS |
|-----------|---|----------|--|----------|
|           | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio |          | entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio |          |
| <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172871527)       |          |  |          |

| 142/142   | SUBMITTED TEXT  | 16 WORDS | 95% MATCHING TEXT  | 16 WORDS |
|-----------|---|----------|--|----------|
|           | entre el síndrome de burnout y la satisfacción laboral en personal de enfermería del servicio |          | entre el síndrome de Burnout y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio |          |
| <b>SA</b> | TESIS ESPECIALIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES MENDOZA - LERMO GRUPO 5.docx (D172933221)       |          |  |          |