

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



“LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA EN EMPRESAS DE AGENCIA DE ADUANA. CASO: MEGA CUSTOMS LOGISTIC S.A.C. AGENCIA DE ADUANA PERIODO 2013-2022”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

PISCONTI RIVERO, DIANA IVONNE
FLORES CHUMPITAZ, ABIGAIL NANCY

ASESOR:

MG. ÁLVAREZ GUADALUPE, EMMA ROSARIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD FINANCIERA

CALLAO, 2024

PERÚ

INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD

Facultad de Ciencias Contables

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Contables

TÍTULO

“Las cuentas por cobrar y la solvencia en empresas de agencia de aduana. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana periodo 2013-2022”

AUTORES / CODIGO ORCID / DNI

Diana Ivonne Pisconti Rivero / orcid: 0009-0000-5834-2458 / DNI: 76130995

Flores Chumpitaz Abigail Nancy / orcid: 0009-0003-4334-7418 / DNI: 70599498

ASESOR / CODIGO ORCID / DNI

Mg. Emma Rosario Álvarez Guadalupe / orcid: 0000-0002-5993-1374 / DNI: 25493882

LUGAR DE EJECUCIÓN

Callao, Perú

UNIDAD DE ANÁLISIS

Empresa “Mega Customs Logistic S.A.C.” Agencia De Aduana:

TIPO / ENFOQUE / DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Aplicada, Cuantitativo, Diseño no experimental

TEMA OCDE

5.02.04 Negocios, Administración

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO

PRESIDENTE : Dr. Huertas Niquen, Walter Víctor
SECRETARIO : Mg. Romero Dueñez, Luis Eduardo
VOCAL : Mg. Vilela Jiménez, Wilmer Arturo
MIEMBRO SUPLENTE : Mg. Pezo Meléndez, Ronal

ASESOR

MG. Álvarez Guadalupe, Emma Rosario

Nº de Libro: 1

N.º de Folio: 82

Nº INCISO: 07

N.º de Acta: N° 007-2023-03-06-CTT

Fecha de Sustentación: 18 de marzo del 2024

Resolución de Sustentación: N° 108-2024-CFCC/TR-DS



ACTA N° 007-2024 DE SUSTENTACIÓN DE TESIS CON CICLO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

A los 18 días del mes de marzo, del año 2024, siendo las 18:52 horas, se reunieron, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Contables de la UNAC, el **JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS** para la obtención del **TÍTULO** profesional de Contador Público de la Facultad de Ciencias Contables, designados con Resolución N°108-2024-CFCC/TR-DS de fecha 07 de marzo del 2024, conformado por los siguientes docentes ordinarios de la Universidad Nacional del Callao:

DR. WALTER VICTOR HUERTAS NIQUEN	: PRESIDENTE
MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ	: SECRETARIO
MG. WILMER ARTURO VILELA JIMENEZ	: MIEMBRO VOCAL
MG. RONAL PEZO MELENDEZ	: MIEMBRO SUPLENTE

Se dio inicio al Acto de Sustentación de la Tesis de los Bachilleres: **FLORES CHUMPITAZ Abigail Nancy** y **PISCONTI RIVERO Diana Ivonne**; quienes, habiendo cumplido con los requisitos para optar el Título Profesional de Contador Público, sustentan la Tesis Titulada: **“LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA EN EMPRESAS DE AGENCIA DE ADUANA. CASO: MEGA CUSTOMS LOGISTIC S.A.C. AGENCIA DE ADUANA PERIODO 2013-2022”**, cumpliendo con la sustentación en acto público de manera presencial.

Con el quórum reglamentario de Ley, se dio inicio a la sustentación de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos vigente. Luego de la exposición, y la absolución de las preguntas formuladas por el Jurado y efectuadas las deliberaciones pertinentes, acordó:

Dar por APROBADO (APROBADO/DESAPROBADO), con (...) sin (X) observaciones, con la escala de Calificación Cualitativa MUY BUENO (BUENO/MUY BUENO/EXCELENTE) y Calificación Cuantitativa 16 (NÚMERO), la presente Tesis, conforme a lo dispuesto en el Art. 24° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU del 15 de junio del 2023.

Se dio por cerrada la Sesión a las 19:25 horas del día 18 del mes de marzo del 2024.


.....
DR. WALTER VICTOR HUERTAS NIQUEN
PRESIDENTE


.....
MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ
SECRETARIO


.....
MG. WILMER ARTURO VILELA JIMENEZ
MIEMBRO VOCAL


.....
MG. RONAL PEZO MELENDEZ
MIEMBRO SUPLENTE



INFORME FAVORABLE DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 007- CTT-2023-06/FCC/UNAC

TESIS TITULADA: "LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA EN EMPRESAS DE AGENCIA DE ADUANA. CASO: MEGA CUSTOMS LOGISTIC S.A.C. AGENCIA DE ADUANA PERIODO 2013-2022"

AUTOR (es); Flores Chumpitaz, Abigail Nancy
Pisconti Rivero, Diana Ivonne

En Bellavista, a los 18 días del mes de marzo del año 2024, siendo las19:25..... horas, se reunieron en la Ciudad Universitaria – Facultad de Ciencias Contables, el Jurado de Sustentación de Tesis del Ciclo Taller de Tesis 2023-06 para la obtención del Título Profesional de Contador Público, designado mediante Resolución de Consejo de Facultad N° 108-2024 CFCC/TR-DS de fecha 07 de marzo del 2024 y luego de escuchar la sustentación de las tesis, los miembros del Jurado Evaluador no encuentra observación alguna, por lo que acuerdan por unanimidad que los Bachilleres queden expeditos para realizar el empastado de la Tesis y pueden continuar con los trámites para su TITULACIÓN.

Callao, 18 de marzo del 2024.

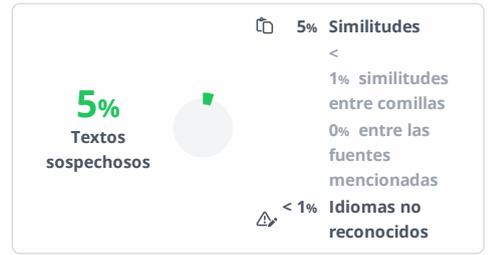
DR. WALTER VICTOR HUERTAS NIQUEN
Presidente de Jurado Evaluador CTT 2023-06

MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ
Secretario de Jurado Evaluador CTT 2023-06

MG. WILMER ARTURO VILELA JIMENEZ
Vocal de Jurado Evaluador CTT 2023-06

MG. RONAL PEZO MELENDEZ
Miembro Suplente del Jurado Evaluador CTT 2023-06

Archivo 1.1A, Flores Chumpitaz. Abigail, Pisconti Rivero Diana. Titulo 2024



Nombre del documento: Archivo 1.1A, Flores Chumpitaz. Abigail, Pisconti Rivero Diana. Titulo 2024.docx ID del documento: 31cb370d796bc30963c6e0bfbf2823345467ea3f Tamaño del documento original: 497,55 kB	Depositante: FCC PREGRADO UNIDAD DE INVESTIGACION Fecha de depósito: 14/3/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 14/3/2024	Número de palabras: 18.914 Número de caracteres: 121.662
---	--	---

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Archivo 2.1A, Flores Chumpitaz. Abigail, Pisconti Rivero Diana. Titulo 202... #118659 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 6 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (120 palabras)
2	repositorio.unac.edu.pe https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8483/TESIS FINAL - Reyes, Alvarado ...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (112 palabras)
3	Archivo 1.1A,Rivera Bobadilla Karen,Nolazco Hernández Carmen, Maita Q... #5f7e7f El documento proviene de mi biblioteca de referencias 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (78 palabras)
4	fcc.unac.edu.pe https://fcc.unac.edu.pe/wp-content/uploads/2022/07/319-22-R-DIRECTIVA-004-ELABORACION-PROY...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (64 palabras)
5	Documento de otro usuario #c645c1 El documento proviene de otro grupo 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (75 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.unac.edu.pe https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7771/Tesis, Paima y Rodriguez.pdf?..	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
2	repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115842/Mamani_CHRR-SD.pdf?sequ...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
3	GUERRERO LIZAMA JANET LUZ TESIS REV.docx "CALIDAD DEL CUIDADO ... #b3bee7 El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (22 palabras)
4	Archivo 1_1A, Valencia Velaochaga, Elyn Silvana-Titulo-2024.doc..docx A... #402645 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
5	Documento de otro usuario #c2be0c El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)

Archivo 2.1A, Flores Chumpitaz. Abigail, Pisconti Rivero Diana. Titulo 2024.Referencias-doc.

28%
Textos sospechosos

28% Similitudes
0% similitudes entre comillas
18% entre las fuentes mencionadas
4% Idiomas no reconocidos (ignorado)

Nombre del documento: Archivo 2.1A, Flores Chumpitaz. Abigail, Pisconti Rivero Diana. Titulo 2024.Referencias-doc.docx ID del documento: 11865980547e87b7379fdb5bbd0a696a852f7ec2 Tamaño del documento original: 32,93 kB	Depositante: FCC PREGRADO UNIDAD DE INVESTIGACION Fecha de depósito: 14/3/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 14/3/2024	Número de palabras: 1125 Número de caracteres: 10.360
--	--	--

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	doi.org Liquidez y rentabilidad en un colegio privado Revista Hechos Contables 1 fuente similar	3%		Palabras idénticas: 3% (40 palabras)
2	repositorio.ucv.edu.pe	2%		Palabras idénticas: 2% (39 palabras)
3	repositorio.upn.edu.pe	2%		Palabras idénticas: 2% (34 palabras)
4	doi.org Técnicas e instrumentos de recolección de datos Boletín Científico de la... 1 fuente similar	2%		Palabras idénticas: 2% (21 palabras)
5	repositorioacademico.upc.edu.pe 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas: 1% (21 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	doi.org Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú PO...	2%		Palabras idénticas: 2% (28 palabras)
2	repositorio.ug.edu.ec Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liq...	2%		Palabras idénticas: 2% (30 palabras)
3	repositorio.usmp.edu.pe	2%		Palabras idénticas: 2% (30 palabras)
4	repositorio.uss.edu.pe Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de l...	2%		Palabras idénticas: 2% (31 palabras)
5	Documento de otro usuario #c645c1 El documento proviene de otro grupo	1%		Palabras idénticas: 1% (28 palabras)

Fuentes ignoradas Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ucv.edu.pe	5%		Palabras idénticas: 5% (96 palabras)
2	repositorio.ucv.edu.pe	4%		Palabras idénticas: 4% (77 palabras)
3	repositorio.continental.edu.pe	4%		Palabras idénticas: 4% (77 palabras)
4	renati.sunedu.gob.pe Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Cuentas p...	3%		Palabras idénticas: 3% (54 palabras)
5	repositorio.ucv.edu.pe Cuentas por cobrar y su relación con la rentabilidad de la...	3%		Palabras idénticas: 3% (53 palabras)

DEDICATORIA

A Dios, por iluminar mi camino en todo trayecto de mi vida; a mis padres Marina y Ramón por su apoyo incondicional y motivación en todo momento desde que ingresé a esta casa de estudios, por su arduo esmero y trabajo para que yo salga adelante; a mis hermanos y sobrinos por confiar siempre en mí, por impulsarme a seguir con mis objetivos trazados para la vida.

Flores Chumpitaz, Abigail Nancy

En primer lugar, agradecer a Dios por ser mi guía y mi apoyo en mi día a día, a mis padres Alejandrina y William por siempre brindarme su apoyo y su motivación para seguir adelante. A mis hermanos que son mi ejemplo a seguir y en general a todas las personas que, me apoyan y me motivan a cumplir con mis objetivos propuestos.

Pisconti Rivero, Diana Ivonne

AGRADECIMIENTO

Damos gracias a Dios, por la vida y la culminación de esta etapa, agradecer a nuestros maestros de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao, por brindarnos los conocimientos en cada clase brindada, por su gran entusiasmo al dictar sus clases, de igual manera agradecer a nuestra asesora, por brindarnos la confianza y el apoyo necesario para la culminación de nuestra tesis.

Las Autoras

ÍNDICE

	Pág.
ÍNDICE DE CONTENIDO	1
ÍNDICE DE TABLAS	3
ÍNDICE DE FIGURAS	5
ÍNDICE DE ABREVIATURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
RESUMO	9
INTRODUCCIÓN	10
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Descripción de la realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema General	14
1.2.2. Problemas Específicos	15
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	15
1.4. Justificación	15
1.4.1. Justificación Legal	15
1.4.2. Justificación practica	16
1.4.3. Justificación económica	16
1.5. Delimitantes de la investigación	16
1.5.1. Teórica	16
1.5.2. Temporal	16
1.5.3. Espacial	17
II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes	18
2.1.1 Internacional	18
2.1.2 Nacionales	22
2.2. Bases teóricas	26

2.2.1. Teorías relacionadas	26
2.3. Marco Conceptual	26
2.3.1. Cuentas por cobrar	26
2.3.2. Solvencia	30
2.4. Definición de términos básicos	32
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	35
3.1. Hipótesis	35
3.1.1. Hipótesis general	35
3.1.2. Hipótesis Específicos	35
3.2. Operacionalización de variable	35
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	38
4.1. Diseño metodológico	38
4.2. Método de investigación	38
4.3. Población y muestra	39
4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado	40
4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	40
4.6. Análisis y procesamiento de datos	40
4.7. Aspectos Éticos en Investigación	41
V. RESULTADOS	43
5.1. Resultados descriptivos	43
5.2. Resultados inferenciales	53
5.3. Otros resultados estadísticos	59
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	67
6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	67
6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares	67
6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes	70
VII. CONCLUSIONES	76
VIII. RECOMENDACIONES	78
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	79
ANEXOS	86

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de Variables	37
Tabla 2 Evolución de la cantidad anual de las cuentas por cobrar vencidas	44
Tabla 3 Evolución de el ratio de deuda	45
Tabla 4 Evolución de la rotación de cuentas por cobrar	47
Tabla 5 Evolución de el ratio de apalancamiento financiero	49
Tabla 6 Evolución de la cantidad anual de cuentas por cobrar 2013 – 2022	51
Tabla 7 Evolución de ratio de endeudamiento	52
Tabla 8 Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de endeudamiento.	55
Tabla 9 Coeficiente de correlación de Pearson de cantidad de cuentas por cobrar vencidas y ratio de deuda	55
Tabla 10 Coeficiente de Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de cuentas por cobrar y ratio de apalancamiento financiero	56
Tabla 11 Coeficiente de correlación de Rho Spearman rotación de cuentas por cobrar y ratio de apalancamiento financiero	57
Tabla 12 Prueba de normalidad Shapiro Wilk de las cantidades de cuentas por cobrar y ratio de endeudamiento	58
Tabla 13 Coeficiente de correlación de Pearson Cantidad de cuentas por cobrar y ratio de endeudamiento	58
Tabla 14 Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad anual de cuentas por cobrar y el ratio de deuda	59
Tabla 15 Coeficiente de correlación de Pearson de cantidad anual de cuentas por cobrar y ratio de deuda	60
Tabla 16 Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de apalancamiento financiero	60
Tabla 17 Coeficiente de correlación de Pearson de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y ratio de apalancamiento financiero	61

Tabla 18	Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de endeudamiento	62
Tabla 19	Coefficiente de correlación de Pearson de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y ratio de endeudamiento	62
Tabla 20	Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de endeudamiento	63
Tabla 21	Coefficiente de correlación de Rho Spearman de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de endeudamiento	64
Tabla 22	Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de deuda	64
Tabla 23	Coefficiente de correlación de Rho Spearman de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de deuda	65
Tabla 24	Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de periodo promedio de cobranza y el ratio de solvencia	65
Tabla 25	Coefficiente de correlación de Rho Spearman de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de deuda	66

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1 Evolución de los porcentajes anuales de Cuentas por cobrar vencidas desde el año 2013 al 2022 (expresado en porcentajes)	44
Figura 2 Evolución de el ratio de deuda (Expresado en razones)	46
Figura 3 Evolución de la rotación de cuentas por cobrar por el periodo 2013 – 2022	48
Figura 4 Evolución de el ratio de apalancamiento financiero por el periodo 2013 – 2022 (expresado en razones)	49
Figura 5 Evolución de las cantidades anuales de Cuentas por cobrar desde el año 2013 al 2022 (expresado en soles)	51
Figura 6 Evolución de el ratio de Endeudamiento (expresado en razones)	53

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

AF	: Apalancamiento financiero
AT	: Activo total
BASC	: Business Alliance for Secure Commerce
FMI	: Fondo Monetario Internacional
MMM	: Marco Macroeconómico Plurianual
NIC	: Norma Internacional de contabilidad
PCCN	: Periodo de cuentas por cobrar netas
PIB	: Producto interno bruto
PN	: Patrimonio neto
PPCC	: Periodo promedio de cuentas por cobrar
PT	: Pasivo total
PYMES	: Pequeñas y medianas empresas
RCC	: Rotación de cuentas por cobrar
RD	: Ratio de deuda
RE	: Ratio de endeudamiento
RS	: Ratio de solvencia
SAC	: Sociedad Anónima Cerrada
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences
VN	: Ventas netas

RESUMEN

La investigación titulada “Las cuentas por cobrar y la solvencia en empresas de agencia de aduana. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana periodo 2013-2022” tiene como objetivo determinar si las cuentas por cobrar se relacionan con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C Agencia de Aduana, mediante la aplicación, análisis e interpretación de indicadores financieros.

Para ello, se realizó una investigación de tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental longitudinal. Asimismo, se utilizó la investigación cuantitativa. Se utilizó la investigación cuantitativa porque los datos recopilados son mensurables; En cuanto al desarrollo del método, se utilizó un diseño no experimental ya que no se manipulan las variables.

Esta investigación se justifica ya que proporciona recomendaciones sobre el impacto financiero para mejorar la solvencia de la empresa. La técnica utilizada fue la observación y análisis documental sobre los documentos de información contable-financiera ya que ello nos permitió dar cumplimiento al objetivo trazado en nuestra investigación.

Se utilizó el programa Microsoft Excel y el sistema estadístico SPSS para poder medir, y relacionar los datos contables. En cuanto a la población estuvo comprendida por la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana y teniendo como muestra la información contable y los estados financieros de los años 2013 al 2022, como conclusión las cuentas por cobrar se relacionan con la solvencia en las empresas de agencia de aduana. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

Palabras claves: Gestión de cuentas por cobrar, solvencia económica y solvencia financiera.

ABSTRACT

The research entitled "Accounts receivable and solvency in customs agency companies. Case: Mega Customs Logistic S.A.C. Customs Agency period 2013-2022" aims to determine whether accounts receivable are related to Solvency in customs agency companies. Case: Mega Customs Logistic S.A.C. Customs Agency, through the application, analysis and interpretation of financial indicators.

For this purpose, an applied research, descriptive level and longitudinal non-experimental design was carried out. Quantitative research was also used. Quantitative research was used because the data collected are measurable; as for the development of the method, a non-experimental design was used since the variables are not manipulated.

This research is justified as it provides advice and recommendations on the financial impact to improve the solvency of the company. The technique used was the observation and documentary analysis of the accounting-financial information documents, since this allowed us to fulfill the objective outlined in our research.

The Microsoft Excel program and the SPSS statistical system were used to measure and relate the accounting data. As for the population was comprised by the company Mega Customs Logistic S.A.C. Customs Agency and having as a sample the accounting information and financial statements for the years 2013 to 2022, as a conclusion the accounts receivable are related to the solvency in the customs agency companies case: Mega Customs Logistic S.A.C. Customs Agency period 2013-2022.

Keywords: Accounts receivable management, economic solvency and financial solvency.

RESUMO

A investigação intitulada "Contas a receber e solvabilidade nas empresas de agenciamento aduaneiro. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Customs Agency no período 2013-2022" tem como objetivo determinar se as contas a receber estão relacionadas com a Solvência nas empresas de agenciamento aduaneiro. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Customs Agency, através da aplicação, análise e interpretação de indicadores financeiros.

Para o efeito, foi realizada uma investigação aplicada, de nível descritivo e desenho longitudinal não experimental. Foi também utilizada uma investigação quantitativa. A investigação quantitativa foi utilizada porque os dados recolhidos são mensuráveis; em termos de desenvolvimento do método, foi utilizado um desenho não experimental porque as variáveis não são manipuladas.

Esta investigação justifica-se na medida em que fornece conselhos e recomendações sobre o impacto financeiro para melhorar a solvabilidade da empresa. A técnica utilizada foi a observação e a análise documental dos documentos de informação contabilístico-financeira, uma vez que nos permitiu cumprir o objetivo da nossa investigação.

O programa Microsoft Excel e o sistema estatístico SPSS foram utilizados para medir e relacionar os dados contabilísticos. Quanto à população, foi compreendida pela empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Customs Agency e tendo como amostra as informações contábeis e as demonstrações financeiras dos anos de 2013 a 2022, como conclusão as contas a receber estão relacionadas com a solvência nas empresas de agenciamento aduaneiro. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Agência Aduaneira período 2013-2022.

Palavras-chave: Gestão de contas a receber, solvência económica e solvência financeira.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo conocer la correlación entre cuentas por cobrar y solvencia en empresas de agencias de aduanas. Caso: Mega Customs Logistic SAC.

Las cuentas por cobrar son un activo crucial para la empresa, ya que su recuperación produciría efectivo inmediato, lo que permitiría a la empresa cumplir compromisos a corto plazo y realizar más inversiones.

La solvencia es una medida de la capacidad de una entidad para cumplir con sus responsabilidades financieras. Este indicador es crucial ya que sirve como una medida clara del bienestar financiero de una empresa.

El tema fue seleccionado debido a la presencia de organizaciones sin una administración competente de políticas de crédito y cobranza, lo que resultaba en cuentas por cobrar ineficaces y efectos perjudiciales en la liquidez de la empresa, que frecuentemente culminaban en la quiebra.

Además, la investigación servirá como una guía completa para quienes tengan interés en el tema de las cuentas por cobrar y su correlación con la solvencia. De igual forma, contribuiría al referendo y obtención de la designación profesional de los contadores públicos autorizados.

La técnica utilizada implica el uso de un método descriptivo correlacional, razonamiento hipotético deductivo, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. Este estudio tendrá un carácter aplicado, centrándose en la empresa como población. La Agencia Aduanera Mega Customs Logistic S.A.C utilizó un método de muestreo no probabilístico para facilitar el análisis de sus cuentas financieras. Se utilizó el enfoque de análisis documental, junto con el uso de las herramientas estadísticas SPSS y Excel para la elaboración de fichas informativas.

Nuestro objetivo fue determinar la correlación entre las cuentas por cobrar y la solvencia de la organización examinada.

El trabajo de investigación ha sido organizado de acuerdo con los requisitos de grados y títulos de la Universidad Nacional del Callao para el propósito de la presentación.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La globalización genera una fuerte rivalidad en todos los sectores del mercado, lo que afecta a las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo. Las empresas suelen ofrecer a sus clientes alternativas de financiación a corto plazo como medio para mejorar las ventas. Sin embargo, esta técnica podría generar dificultades en el cobro de pagos, afectando así la capacidad de la empresa para mantener un flujo de caja suficiente.

En cuanto al Fondo Monetario Internacional (2019), la pandemia de COVID-19 llevó a las empresas a acumular deuda en marzo, lo que afectó inmediatamente a su capacidad para cumplir compromisos financieros inmediatos y a su bienestar financiero general. Para asegurar la viabilidad de las empresas hasta que la economía se recupere, algunas naciones han promulgado reglas crediticias. Estas medidas en Estados Unidos contribuyeron a la preservación de la estabilidad económica de las empresas. Sin embargo, en varios países que ya estaban lidiando con déficits económicos antes de la pandemia como resultado de variables como los vínculos comerciales, las repercusiones de la pandemia fueron mucho más profundas. A pesar de los esfuerzos diligentes por preservar la estabilidad económica, estas políticas no han logrado una eficacia perfecta. El FMI afirma que sus regulaciones sobre líneas de crédito han ayudado a las empresas a abordar la pandemia. Sin embargo, afirma que estas medidas sólo han logrado plena eficacia dentro de los Estados Unidos, mientras que otras naciones, a pesar de sus esfuerzos, han afrontado una crisis económica.

Valdiviezo (2023), menciona que un problema inherente a las cuentas por cobrar es la tendencia del cliente a posponer el pago, principalmente debido a la falta de reglas y procesos de cobro establecidos. Este problema se agrava al otorgar crédito a personas con capacidad limitada para realizar pagos, lo que lleva a la acumulación de deudas impagas. Como resultado, la tarea de cobrar

estas deudas se vuelve difícil, lo que genera mayores pérdidas y agitación financiera. La imposibilidad de disminuir la morosidad hace que los créditos sean ineficaces dentro del plazo previsto (p. 5)

A nivel latinoamericano, el desempeño financiero y la capacidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones financieras pueden verse afectados negativamente por las cuentas por cobrar si no son evaluadas adecuadamente antes de ser otorgadas, lo que resultaría perjudicial para la empresa (Mamani, 2023, p.1).

Acosta (2023) afirma que la gestión de cuentas por cobrar es una parte esencial del ciclo de conversión de efectivo y está relacionada con el tiempo promedio que le toma a una empresa cobrar sus cuentas por cobrar. La primera etapa del proceso implica el seguimiento del crédito otorgado a los clientes, mientras que la segunda etapa implica el cobro y gestión de los pagos. El objetivo principal de la gestión de cuentas por cobrar es garantizar la pronta recuperación de las facturas impagas de los clientes. Mediante la implementación de esta estrategia, la empresa puede garantizar una cantidad constante y estable de capital de trabajo, salvaguardando así su situación financiera de cualquier consecuencia adversa. El control inadecuado o la falta de procesos correctos para el manejo de las cuentas por cobrar a veces resultan en dificultades para recaudar fondos de manera efectiva (pp. 3-4).

A nivel nacional, los plazos de pago de las organizaciones generan varios problemas en los préstamos que otorgan a los consumidores, llevando a que algunos clientes tengan deudas impagas desde hace más de un año debido a la falta de consistencia en los préstamos.

Según informó El Comercio (2020), el gobierno pretende proporcionar S/.6,000 millones en 2021 para reembolsar a las empresas que no paguen los préstamos otorgados bajo el programa de reactivación del Perú. María Antonieta Alva, titular del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), dijo que la proyección original era que se devolviera el 25% de los dineros aportados al programa Reactiva Perú. Sin embargo, esta proporción se ha reducido al considerar la

nueva información aportada por las empresas que obtuvieron los préstamos. El ministro Alva ha constatado que la caída del PIB alcanzaría el 20%, por encima de la estimación original del 12% prevista en el Marco Macroeconómico Plurianual (MMM), si no se implementa el programa de garantías del Gobierno. Esto implica que el Estado inicialmente esperaba recuperar rápidamente los fondos asignados. Sin embargo, esto resultó inalcanzable debido a las repercusiones perjudiciales de la continua pandemia de COVID-19 en el Perú y la economía mundial. La pandemia ha dado lugar a multitud de problemas, incluido el cierre de empresas, la disminución de la capacidad operativa y otras dificultades. En consecuencia, las empresas se han enfrentado a una escasez de fondos disponibles y no han podido cumplir con sus responsabilidades financieras, incluidos los pagos de préstamos. En consecuencia, el Estado prevé que la caída del PIB será mucho más sustancial.

Tener una estrategia de cobranza sólida y un sistema confiable con información fácilmente disponible es esencial a nivel local para manejar eficientemente a los deudores en las oficinas de aduanas. Es crucial para las Importaciones y Exportaciones, ya que tienen gran importancia y son atractivas para los clientes. El "Sistema de Comercio Exterior SINTAD" es ampliamente reconocido como uno de los sistemas más prestigiosos de la industria logística.

La empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana, es una empresa dedicada al rubro de agencia de aduanas y ofrece también el servicio de transporte, se encuentra ubicado en Av. E. Faucett con Tomas Valle No s/n Dpto. 204 Centro Aéreo Comercial (of. 204 modulo A Sector B II etapa) Prov. Const. del Callao- Prov. Const. del Callao-Callao. Esta empresa del Grupo Mega Logistic Group, creada con más de 16 años para ofrecer un servicio integral de alto nivel y eficiente en un nivel operativo para el manejo de agenciamiento de aduanas en importaciones, exportaciones y demás regímenes aduaneros de acuerdo a la Ley General de Aduanas, nuestro servicio es garantizado ya que hemos sido evaluados y aprobados con respecto a los estándares de calidad de la Organización Mundial BASC.

El problema que presenta la empresa es que no existe una eficiente gestión de créditos y cobranzas, debido a que no hay un buen control de los créditos otorgados, no hay un seguimiento continuo de las cobranzas al vencimiento de las mismas.

Estos inconvenientes perjudican los resultados de la aplicación de la Solvencia financiera y Solvencia Económica de la compañía, puesto que los resultados no serían los correctos para la toma de decisiones.

Asimismo, según los estados financieros en el año 2013 las cuentas por cobrar fueron de S/.198,706.00 en el año 2014 descendió a S/.182,861.00, en el año 2015 ascendió de manera abismal a S/.335,222.00 y en el año 2016 las cuentas por cobrar se elevaron a S/.422,417.00, para el año 2017 se mantuvo relativamente con un importe de S/.416,574.00, para el año 2018 ascendió a S/.618,735.00, para el año 2019 se siguió elevando a S/. 713,019.00, para el año 2020 disminuyó con un importe de S/.592,214.00, para el año 2021 tuvo un alza significativa de S/.873,663.00, para el año 2022 se mantuvo con relación al año anterior con un importe de S/.850,279.00.

Si no se mejoran las políticas de crédito y cobranzas en la empresa seguirían incrementándose las cuentas por cobrar vencidas afectando a la liquidez y afectando la solvencia de la organización. A través de esta investigación se analizó cómo las cuentas por cobrar se relacionan con la solvencia de la empresa periodos 2013-2022.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

- ¿Cómo las cuentas por cobrar se relacionan con la solvencia en empresas de agencias de aduana? Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar con la solvencia financiera en empresas de agencias de aduana? Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.
- ¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar con la solvencia económica en las empresas de agencias de aduana? Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- Determinar si las cuentas por cobrar se relacionan con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Verificar la relación entre las cuentas por cobrar con la Solvencia financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana periodo 2013-2022.
- Analizar si las cuentas por cobrar se relacionan con la Solvencia Económica en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Legal

La investigación se alinea con las normas y procedimientos que establecen lineamientos en el ámbito contable y financiero. El cumplimiento de normas legales es fundamental para garantizar la transparencia y legalidad en la presentación de la información financiera. La NIC 1 asegura que la investigación se ajustará a estándares reconocidos a nivel internacional, lo que contribuye a la validez y confiabilidad de los resultados.

1.4.2. Justificación práctica

Desde un enfoque práctico, la investigación busca explorar la relación entre las variables. Esta perspectiva práctica tiene como objetivo proporcionar conocimientos concretos sobre cómo estas variables interactúan en la realidad empresarial. Conocer esta relación puede ser beneficioso para la toma de decisiones económicas-financieras, permitiendo a la empresa optimizar su gestión de cuentas por cobrar y mejorar su posición de solvencia.

1.4.3. Justificación económica

Desde un impacto económico al proponer recomendaciones y sugerencias para mejorar la solvencia de la empresa a través de una gestión más eficiente de las cuentas por cobrar. Mejorar la solvencia contribuye directamente a la estabilidad financiera de la organización, lo que puede traducirse en acceso a mejores condiciones de financiamiento, tasas de interés más favorables y, en última instancia, un mejor rendimiento económico. La aplicación de estas recomendaciones puede tener un impacto positivo en la rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo de la empresa.

1.5. Delimitantes de la investigación

1.5.1. Teórica

Se enfoca en las variables de estudio, específicamente las cuentas por cobrar y la solvencia. Se utilizará información teórica proveniente de libros especializados, revistas académicas, artículos científicos y tesis de grado relacionadas con la gestión cobranzas y la solvencia financiera. Además, se tomarán en cuenta las normas contables vigentes en la actualidad para asegurar la coherencia y alineación con los estándares contables y financieros.

1.5.2. Temporal

Se establece que el periodo de estudio se limita a los años 2013-2022. Este rango temporal se ha seleccionado para capturar y analizar la información relevante en un lapso específico, permitiendo evaluar las variaciones en las cuentas por cobrar y la solvencia durante ese periodo. Esta elección temporal también facilita la comparación con datos históricos y la identificación de posibles tendencias a lo largo del tiempo.

1.5.3. Espacial

El estudio tendrá lugar en la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana, ubicada en Av. E. Faucett con Tomas Valle No s/n Dpto. 204 Centro Aéreo Comercial (of. 204 modulo A Sector B II etapa) Prov. Const. Del Callao-Callao. Esta delimitación espacial proporciona un marco específico para el estudio, permitiendo concentrarse en las operaciones financieras de una entidad particular y obtener resultados aplicables a su contexto empresarial. Además, se facilita la recopilación de datos directos y la interacción con los responsables de la gestión de cobranzas en dicha empresa.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1 Internacional

Según Acosta (2023), la Empresa Zaponti S.A ha creado reglas y prácticas para el control de sus cuentas por cobrar. Sin embargo, existen deficiencias en su ejecución. El objetivo del estudio es analizar las medidas de control interno utilizadas para la gestión de las cuentas por cobrar en los estados financieros de la Empresa Zaponti S.A. durante el período 2020-2021. El objetivo de este análisis es comprender las actividades de las cuentas por cobrar comparando los estados financieros de la empresa para los períodos especificados. El estudio incluirá el análisis de estados financieros y el uso de ratios. Este estudio utilizó un enfoque de métodos mixtos, utilizando entrevistas y entrevistas dirigidas como instrumentos de investigación, además de emplear técnicas estadísticas. Los resultados indican que la firma ha implementado reglas y sistemas para gestionar eficientemente las cuentas por cobrar. De acuerdo con las regulaciones corporativas, los clientes que necesitan realizar pagos son reconocidos durante todo el proceso de registro y su información de contacto se utiliza para enviar facturas y notificaciones sobre pagos. Los límites de crédito se determinan con base en un examen exhaustivo de las credenciales de cada cliente y la presentación de documentos para garantizar los créditos otorgados. El plazo del crédito abarca de 3 a 6 meses, incluidos ambos puntos finales (p. 25)

El incumplimiento de las normas establecidas genera retrasos en los procesos de gestión de las cobranzas, perjudicando la rentabilidad e impidiendo la recuperación del efectivo en casos de mora o falta de pago. Además, la empresa no cobra intereses por las extensiones de crédito y carece de un plan de contingencia para hacer frente a casos de deuda impaga, lo que aumenta la probabilidad de pérdidas financieras dentro de la

organización. Además, hubo un incremento significativo del 2,99% en las cuentas por cobrar durante estos períodos de tiempo específicos. Sin embargo, también hay un aumento significativo en los pasivos corrientes, lo que indica una mayor carga de deuda a corto plazo. La principal causa de la baja rotación de cuentas por cobrar puede atribuirse en gran medida a deficiencias en la ejecución de los procedimientos de verificación y gestión de la cartera de crédito. Esto ha generado complejidades en el proceso de recuperación de pagos pendientes (p. 37).

Borbor y Fabre (2023), el objetivo de esta investigación es examinar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de PRG Auditores Cía. Ltda. durante el período de 2020 a 2021. La corporación se enfrenta a la situación de una cartera en expansión y una disminución de los activos líquidos. Por tanto, el objetivo es reconocer y ejecutar acciones adecuadas teniendo en cuenta factores históricos, conceptuales, contextuales y legales. El estudio incluirá metodologías analíticas y bibliográficas, junto con una investigación explicativa, utilizando una metodología cuantitativa. La estrategia se elegirá en función de su conveniencia, utilizando como metodología clave la entrevista, la observación y la encuesta. El objetivo fue evaluar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de PRG Auditores Cía. Ltda. durante todo el año 2020-2021. En conclusión, el autor indica que la ampliación de la cartera ha tenido un impacto significativo en los logros de la empresa. La falta de regulaciones en el sector cobranza afecta la estabilidad financiera de la organización y aumenta el riesgo de una rápida recuperación de la cartera. Al evaluar las medidas de liquidez y rentabilidad se ha determinado que la posición de liquidez de la empresa es moderada. En resumen, la empresa tiene deficiencias en objetivos estratégicos, procedimientos de cobranza, técnicas de gestión de cobranza y datos cruciales sobre los consumidores (p.50).

El análisis de Valdiviezo (2023), destaca que la empresa tiene desafíos con sus cuentas por cobrar, lo que genera un efecto directo en la liquidez.

Esto se debe al hecho de que la viabilidad operativa y financiera de la empresa depende de la adecuada concesión de crédito (p. 5). El investigador tiene como objetivo evaluar minuciosamente las cuentas por cobrar de la entidad comercial EL ÉXITO realizando un examen integral del período 2020 al 2021. A través de un análisis exhaustivo de los datos financieros de la empresa, se identificaron hallazgos específicos sobre las cuentas por cobrar. Se seleccionó la técnica deductiva como metodología preferida debido a su eficacia en la evaluación de cuentas por cobrar en el sector empresarial. La metodología utilizada incluyó el uso de una entrevista estructurada, la cual se implementó como un diseño no experimental. Los resultados indican un alto grado de eficiencia en la gestión de las cuentas por cobrar, lo que sugiere un estado financiero saludable y una adecuada gestión de la política crediticia. Además, una fracción de las ventas se realiza mediante moneda física. Los consumidores que utilizan principalmente efectivo para compras tienden a tener una baja rotación de cartera. Esto indica que la empresa enfrenta desafíos para recaudar sus cuentas por cobrar, lo que podría ser una señal de problemas financieros (p. 23).

El comercial mostró una recuperación rápida y efectiva de sus cuentas por cobrar en el 2020. La recuperación de las cuentas por cobrar de la compañía en 2021 avanza a un ritmo más moderado. Además, la impresionante cartera de la empresa ha experimentado un aumento, lo que indica una situación de riesgo para el negocio que está afectando negativamente a su rentabilidad. En conclusión, la empresa tiene una buena capacidad para satisfacer sus obligaciones financieras inmediatas utilizando sus activos fácilmente accesibles en 2021 (p.26).

Las microempresas son esenciales para el crecimiento económico de Ecuador, afirman Zambrano et al. (2021), la investigación tiene como objetivo comparar y evaluar indicadores financieros entre microempresas de la provincia del Guayas y otras regiones del Ecuador, incluyendo deuda, liquidez corriente y desempeño financiero. La investigación evaluó los datos financieros de 16.093 microempresas del resto de provincias del Ecuador y

13.768 microempresas de la provincia del Guayas mediante un diseño transversal y una técnica cuantitativa descriptiva. Los datos fueron adquiridos de la Superintendencia de Sociedades, Valores y Seguros para el ejercicio fiscal 2019. Estos grupos se compararon mediante una prueba t de muestras independientes con varianzas desiguales. Las conclusiones del estudio muestran que, con un grado de confianza del 95%, la provincia del Guayas tiene más deuda promedio y liquidez corriente promedio que las microempresas de todo el Ecuador. Sin embargo, la rentabilidad financiera promedio de las microempresas en otras regiones del Ecuador es mayor. La afirmación de que los indicadores financieros de Guayas son típicamente mayores que los de otras áreas del Ecuador no se sustenta en el hecho de que la región tiene el mayor porcentaje de microempresas del país. El objetivo de esta investigación es hacer una contribución sustancial al desarrollo de métodos que eventualmente respalden la supervivencia y el éxito financiero de las microempresas mejorando su crecimiento y desempeño operativo. Las microempresas del Guayas tienen una deuda promedio dos puntos porcentuales mayor que la de las empresas del resto del Ecuador, lo que sugiere una tendencia general en las condiciones de financiamiento de activos. Además, se debe realizar una evaluación integral de cada provincia del país para determinar el alcance del progreso regional y aprobar la adopción de leyes destinadas a promover la igualdad en una serie de ámbitos (p. 246).

La investigación llevada a cabo por Blanco et al. (2020), en su artículo destaca que la pandemia de COVID-19 está provocando un impacto perjudicial en la actividad económica, en particular en los ingresos de las empresas. Esto ha llevado a situaciones en las que los ingresos producidos por las empresas son insuficientes para cumplir con sus compromisos financieros. Este artículo presenta los resultados de un ejercicio de modelización que evalúa las necesidades de liquidez de las empresas no financieras españolas para cada trimestre del año en curso. Las necesidades se establecen en función de los posibles déficits que puedan surgir por cambios en las operaciones, inversiones en activos fijos y amortizaciones de

deuda. El estudio utilizó análisis documental como metodología para medir cuantitativamente los porcentajes. Asimismo, utilizo sistemas de garantía estatal para préstamos comerciales, se estima que se podría financiar alrededor del 75% del déficit antes mencionado. Las empresas pueden utilizar sus reservas internas de efectivo u optar por más préstamos sin garantía para financiar la suma restante (p. 19).

En conclusión, es evidente que la crisis habría provocado un aumento sustancial de la carga financiera impuesta a las empresas, junto con una disminución algo moderada de su capacidad para cumplir con sus responsabilidades financieras (p. 1)

Según los antecedentes presentados en el ámbito internacional, nos ayudaron a la investigación debido a que se relacionan con nuestras variables presentadas.

2.1.2 Nacionales

Según Condori (2023) en su investigación evidencia el agotamiento en la recuperación de las cuentas por cobrar y la falta de cumplimiento, puesto que se dan muchos casos donde el cliente incumple con los pactos de pago establecidos, asimismo tiene como objetivo determinar el efecto de la gestión de las cobranzas en la rentabilidad en empresa de actividades de producciones, Lima Metropolitana, periodo 2022, el método utilizado es básico, cuantitativo y correlacional. Se utilizó una metodología no experimental para recopilar datos de 91 personas involucradas en los procesos de producción de la empresa. Se utilizaron dos cuestionarios como dispositivos para la recolección de datos. Las encuestas demostraron una confiabilidad excepcional, logrando puntuaciones del 92,6% y 93,7% para cada variable individual. La administración eficiente de las cuentas por cobrar permite la preservación o posible mejora de la rentabilidad. De igual manera empleó tácticas efectivas para manejar las cuentas por cobrar y mantener el margen bruto de la empresa. Además, gestionar eficazmente las cuentas que tienen deudas impagas da en una gran medida el éxito

financiero de las entidades. Además, es importante realizar un seguimiento minucioso de las cuentas por cobrar y garantizar su pronto cobro, ya que el dinero obtenido permite asignar servicios vitales al patrimonio de la empresa, garantizando así su viabilidad duradera. En última instancia, mantener un nivel bajo de cuentas por cobrar es crucial para la sostenibilidad de los activos a largo plazo y las operaciones en curso de la empresa. En autor concluyó que la gestión de cobranzas influye en la utilidad bruta de las empresas de producciones de Lima metropolitana, asimismo aplicó mecanismos efectivos vinculados con las cuentas pendientes de cobro que permitieron mantener la rentabilidad de la empresa (p. 40)

Mamani (2023) afirma que, si las cuentas por cobrar no se evalúan adecuadamente antes de ser otorgadas, pueden tener una influencia sustancial en la rentabilidad de una empresa y su capacidad para cumplir con sus compromisos financieros, causando así daños a la organización. El investigador tuvo como objetivo determinar la relación entre las cuentas por cobrar y la rentabilidad de Cofimar Corp. S.A.C. El investigador utilizó una metodología de estudio correlacional, utilizando un diseño no experimental. De manera similar, los datos se recopilaron mediante un enfoque de encuesta empleando una muestra de conveniencia y la herramienta utilizada fue un cuestionario de escala Likert. Los hallazgos de la prueba de correlación de Pearson demuestran una relación estadísticamente significativa entre una mejor gestión de las cuentas por cobrar en cobranzas y un aumento en la rentabilidad de la organización. Con un p valor de 0,00 y el coeficiente de correlación de 0,816 proporcionan pruebas sólidas a favor de estos resultados. Además, la empresa mantiene un nivel estable de cuentas por cobrar, como lo demuestran los resultados de los encuestados. Para el objetivo de la investigación “Determinar la relación entre la cobranza dudosa y la rentabilidad de la empresa Cofimar Corp. S.A.C”, se obtuvo como resultado la prueba de correlación de Pearson, que arrojó un p valor de 0,056 y un coeficiente de correlación de 0,504, podemos determinar con seguridad que no existe relación entre la cobranza dudosa y rentabilidad. Por

tanto, estas cuentas morosas e impagas no se tienen en cuenta a la hora de determinar la utilidad de la empresa (pp. 34-35).

Según Alza, Curahua y Portugal (2022) sostienen que la falta de seguimiento de las políticas de cobranzas y la estimación de los estados de cuenta de los clientes hace que sea una tenaz inquietud el retorno de las cuentas por cobrar, ya que es factor determinante para generar liquidez y así poder enfrentar compromisos futuros. La investigación tiene como objetivo determinar cómo una deficiente gestión de cobranzas puede contribuir a la falta de liquidez de las empresas, utilizando los índices financieros; para ello se realizó la recolección de información de diferentes autores que se refieren a las variables: Cuentas por cobrar y Liquidez, empleó una metodología de tipo descriptivo y explicativo, con un diseño de investigación no experimental y de tipo longitudinal. De sus resultados obtenidos se pudo determinar que, si el saldo de las cuentas por cobrar comerciales crece, la rentabilidad disminuirá a causa de la falta de ingreso de efectivo. Asimismo, los autores concluyen que una escasa política de créditos intervino reduciendo el nivel de liquidez, de igual manera el área de créditos no realiza una eficiente evaluación y otorgamiento de créditos hacia los clientes reflejándose un alto volumen de cuentas por cobrar vencidas (p. 42).

Mori (2022) sostiene que otorgar crédito a los clientes tiene un impacto beneficioso en las ventas al aumentar la cantidad de dinero que se le debe a la empresa. Sin embargo, es importante desarrollar leyes crediticias claramente definidas para minimizar la probabilidad de retrasos en los pagos durante las transacciones comerciales. Promoviendo un rápido crecimiento y cultivando una cultura de compromiso con las obligaciones del cliente. El investigador realizó una rigurosa investigación para determinar el objetivo de las cuentas por cobrar en las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector ferretero en la región de Surquillo para todo el año 2020. Además, su trabajo se distingue por un enfoque cuantitativo, no Metodología experimental, transversal y descriptiva. Además, se utilizó únicamente muestreo. Esta técnica emplea metodologías probabilísticas y utiliza las

encuestas como herramienta estratégica, utilizando un cuestionario como instrumento principal. La ausencia de una política crediticia es evidente entre la mayoría de las PYME, ya que dependen únicamente de vínculos personales y referencias de conocidos para conceder préstamos. Ignoran variables cruciales como referencias financieras, tributarias y comerciales, lo que resulta en un porcentaje importante de cuentas por cobrar impagas y atrasadas. La evidencia demuestra que todas las empresas dan prioridad universal a las ventas, lo que confiere beneficios. Sin embargo, ignoran la necesidad de prestar suficiente atención a sus colecciones y se olvidan de conservar registros precisos de ellas. Actualmente no existe una política explícita establecida para las cobranzas. En esencia, toman medidas para evitar que cualquier tercero o consultor acceda a los datos de sus cuentas por cobrar, ya que desconfían y temen la posibilidad de operaciones fraudulentas (pp. 48-49).

De acuerdo con, Puma (2022) afirmó que las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa, tuvo como objetivo “determinar la incidencia de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa de TSP. SAC. - Jaén 2021”; demostró que las cuentas por cobrar inciden significativamente en la liquidez, se encontró que las cobranzas no mantenían un seguimiento para verificar los comprobantes que están pendientes. Utilizó como método de investigación el diseño cuantitativo, no experimental, tipo correlacional, siendo las técnicas usadas el análisis documental. Los resultados de la investigación indican un aumento en el número de deudores, tuvo como conclusión que un año a otro, los deudores tardaban más en cancelar sus comprobantes, demostrándose que la existe una relación entre las variables.

Estas tesis presentadas tiene relación con la investigación debido a que se relacionan con nuestra variable “Cuentas por cobrar”, en nuestra opinión, las mencionadas tesis tienen similares metodologías aplicadas asimismo, conclusiones relacionadas a la investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Teorías relacionadas

Teoría de la gestión de efectivo de Baumol

Baumol (1952) sugiere que las empresas deben encontrar un equilibrio entre el costo de mantener efectivo y el costo de realizar transacciones. En el contexto de cuentas por cobrar, la teoría de Baumol sugiere que las empresas deben equilibrar los costos asociados con la tenencia de cuentas por cobrar (como la falta de ingresos por intereses) con los costos de financiamiento asociados con la obtención de crédito (p. 555).

Teoría del Endeudamiento Óptimo,

Modigliani y Miller (1958) se centra en la estructura de capital de una empresa. Esta teoría sugiere que la solvencia óptima se alcanza cuando la combinación de deuda y capital propio maximiza el valor de la empresa. Señalan que, en condiciones ideales, el valor de una empresa no está afectado por su estructura de capital. Sin embargo, en la práctica, existen consideraciones de impuestos y costos de quiebra que afectan las decisiones de endeudamiento y, por lo tanto, la solvencia de una empresa (p. 262).

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Cuentas por cobrar

Definición de Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar comerciales terceros se refieren al derecho a recibir un pago que la organización ha obtenido proveniente de las prestaciones de servicios o venta de bienes que realiza la organización de sus entidades de negocio. Se reconocen al costo de manera preliminar es decir el valor razonable para posteriormente medirse al costo amortizado (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

Gonzales y Sanabria (2018) define las cuentas por cobrar como el crédito otorgado por una organización a sus clientes, basándose únicamente en su promesa de pagar en un momento específico. El objetivo principal de esta práctica es retener a los clientes existentes y atraer nuevos socios comerciales, estableciendo así una fuerte presencia en el mercado. Sin embargo, surge un problema común cuando los clientes no realizan los pagos a tiempo (p. 58).

Un objetivo clave es garantizar que todas las transacciones de ventas se registren y los pagos se clasifiquen según criterios específicos. Esto es crucial para mantener un registro de clientes morosos, evaluar su estado y, en última instancia, agilizar el proceso de cobranza para convertirlos en activos líquidos. Como lo afirman González y Vera (2013) que las cuentas por cobrar son un componente fundamental de las actividades económicas de una empresa, permitiendo la adquisición de productos y servicios de terceros que se benefician de las líneas crediticias que ofrece la empresa. Por lo tanto, tienen importancia para la corporación u organización (p. 11)

Cruz (2022) explica que las estrategias de cuentas por cobrar son parte integral del estado de situación financiera de una empresa. Estas estrategias implican el flujo vital de dinero entre empresas y clientes, que está influenciado por las ventas o los servicios. En este mecanismo se incluyen formas de cobro como; créditos, pagarés y otras formas de cobro. Por lo tanto, las cuentas por cobrar pueden clasificarse como un activo corriente que brinda oportunidades de inversión y beneficios en efectivo a la empresa siempre que presente una gestión eficaz (p. 1).

Objetivo de las cuentas por cobrar

Aguilar (2013) afirma que la función principal de las cuentas por cobrar es mantener un registro de todas las transacciones resultantes de la deuda de los clientes. Esto incluye facturas, cartas, recibos o cualquier otro documento de cobro que surja la prestación de servicios o venta de bienes. La empresa deberá documentar cada operación relacionada con estos

instrumentos de cobro por ser considerados activos. Esto garantiza que se preserve su legalidad y puedan convertirse en efectivo (p. 7).

Un objetivo principal es que, en las fechas pactadas de los créditos, es necesario documentar las cantidades de cada transacción y categorizar cada pago recibido. Esto es crucial para mantener un registro de los clientes que no han cumplido con sus pagos, permitiendo su observación de comportamiento, evaluación y en última instancia el cobro, para así convertirlo en liquidez en el plazo inmediato. Como lo plantean, González y Vera (2013) afirman que las cuentas por cobrar forman un elemento integral de la base económica de una empresa, ya que permiten la adquisición de productos y servicios de terceros que se benefician de las líneas de crédito que ofrece la empresa. Por tanto, tienen importancia para la corporación o grupo (p. 11).

Tipos de cuentas por cobrar

Según Martínez (2022), las cuentas por cobrar se categorizan en dos tipos distintos:

- **Corto:** Las cuentas por cobrar son activos a corto plazo que se pueden cobrar dentro de un año y deben mostrarse en el balance como activos corrientes.
- **Largo:** Estas cuentas tienen una duración superior a un año y se clasifican como activos no corrientes.

Administración de cuentas por cobrar

Una administración eficaz de las cuentas por cobrar podría proporcionar resultados superiores en comparación con el aumento del volumen de ventas. La razón de esto reside en su capacidad para producir liquidez, que puede usarse para inversiones de la empresa, adquisición de clientes o mejora de su capital de trabajo. No recuperar los créditos adeudados por sus clientes de manera adecuada podría conducir a la insolvencia. Aquí es donde reside la importancia de una efectiva administración (Martínez, 2022).

A. Políticas de crédito

La política crediticia de una empresa establece los parámetros para evaluar la idoneidad de un cliente y la cantidad adecuada de crédito que se debe otorgar. La empresa debe dar prioridad tanto a la formulación de criterios crediticios como a la aplicación precisa de estos estándares al emitir juicios crediticios (ESAN, 2022).

Según Giraldo y Rico (2012) indican que tener política de crédito es fundamental para que una empresa alcance indicadores de desempeño adecuados, ya que no es solo un plan para que la empresa se comunique y gestione las relaciones con sus clientes, sino que también le permite obtener información sobre la condición del cliente. Cuánto pueden comprar y cómo pagaran. Además, la política crediticia debe tener como objetivo aumentar la facturación y los beneficios de la organización, que es el único objetivo de los préstamos comerciales.

- **Cantidad anual de cuentas por cobrar:** se determina con el valor total de las cuentas por cobrar (incluyendo al contado y al crédito) del número de ventas a crédito durante el año fiscal correspondiente.
- **Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas:** se calcula del monto total de las cuentas por cobrar vencidas. Además, se trata de los derechos de cobro que han vencido en el plazo señalado y siguen impagos al final del periodo o año fiscal.

B. Políticas de cobranza

La política de cobro de una empresa se refiere a los procesos para cobrar los pagos cuando vence una cuenta. La eficacia de la política de cobro de una empresa se puede evaluar parcialmente examinando el nivel de pérdidas del deudor. El cobro eficiente está asociado con una política crediticia eficaz que minimice las tarifas de cobro en cuentas difíciles o dudosas (López, 2016).

- **Rotación de cuentas por cobrar:** Este ratio calcula cuántas veces se renuevan las cuentas por cobrar, es decir, cuántas veces la empresa emite crédito a sus clientes durante el año. Para el cálculo se toman los ingresos o ventas netas divididas con las cuentas por cobrar. (Olivera, 2011).

Formula: $RCC = VN/CxC$

- **Periodo promedio de cuentas por cobrar vencidas:** Se define como un índice que mide la cantidad de días que se tarda en convertirlos en efectivo, es decir, calcula el tiempo que se tarda en recibir un bien o servicio entregado. Se Determinar dividiendo 360 por el índice de rotación de las cuentas por cobrar. (Olivera, 2011).

Formula: $PPCC = 360/RCC$

2.3.2. Solvencia

Definición de Solvencia

Díaz (2012) en su libro define la solvencia como la capacidad de captar y generar fondos suficientes para pagar todas las deudas a corto, medio y largo plazo con visión de futuro y en un entorno competitivo, eficiente y eficaz (p. 64).

La capacidad financiera, se refiere a la capacidad de las empresas o personas para cumplir con sus obligaciones financieras. La solvencia, a diferencia de la liquidez, se refiere a la capacidad de cumplir con deudas a largo plazo y otras obligaciones financieras (BBVA, 2023).

La solvencia se refiere a la capacidad de un individuo o entidad, como una persona o una corporación legal, para cumplir con sus obligaciones financieras (Caballero, 2015).

La solvencia se refiere a la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones financieras y defender los intereses de partes externas.

Demuestra la solidez fiscal de la empresa y los activos disponible (Lira, 2017).

Desde una perspectiva financiera, la solvencia se refiere a la capacidad de la empresa para generar fondos para hacer frente a obligaciones con terceros de acuerdo con los términos acordados. También está estrechamente relacionado con el concepto de riesgo de crédito, ya que refleja las pérdidas que una empresa puede sufrir debido a cambios en las circunstancias y características que pueden alterar la capacidad de la empresa para cumplir con los términos de un determinado contrato. (El Economista, 2023).

A. Solvencia financiera

La solvencia financiera se refiere a la capacidad de una persona o entidad para cumplir con sus responsabilidades financieras. Los prestamistas utilizan un indicador de solvencia para evaluar la prudencia de otorgar asistencia financiera a un prestatario, teniendo en cuenta su capacidad para pagar el préstamo. Ser considerado solvente depende de la capacidad de un individuo para mantener los activos necesarios para cumplir con sus responsabilidades financieras durante un período prolongado. (Banco Santander, 2023).

- **Ratio de solvencia:** es un indicador financiero que mide la capacidad de una empresa para satisfacer sus obligaciones de deuda a largo plazo. Es una medida de la estabilidad y fortaleza financiera de una empresa, ya que muestra si tiene fondos suficientes para pagar sus deudas a largo plazo. Se determina dividiendo Activo Total entre Pasivo Total (Banco Santander, 2023).

$$\text{Formula: } RS = AT/PT$$

- **Ratio de Apalancamiento Financiero**

El apalancamiento es una medida utilizada para analizar la situación financiera de una empresa. Las grandes deudas pueden ser peligrosas, por lo que este es un aspecto a considerar, pues si la empresa no tiene fondos suficientes para hacer frente a sus obligaciones, puede verse obligada a declararse en quiebra (Self Bank, 2023).

$$\text{Formula: } AF = AT/PN$$

B. Solvencia económica

La solvencia económica se refiere a la capacidad de una persona u organización para pagar deudas y otras obligaciones financieras. Además, si una empresa es económicamente solvente, es más probable que pueda recaudar fondos que puedan ayudarla a invertir en nuevos negocios y crecer (Fernández, 2023).

- **Ratio de endeudamiento:** es un indicador financiero que sirve para decidir qué parte de los activos de una entidad se financia mediante un pasivo. Se calcula dividiendo el Pasivo Total entre el Patrimonio Neto (UP Spain, 2023).

$$\text{Formula: } RE = PT/ PN$$

- **Ratio de Deuda:** es un indicador que permite conocer el porcentaje de todos aquellos que forman parte de los activos totales, o que estos están siendo pagados por recursos mediante terceros, este ratio se puede ceñir o situar como deuda sola la de naturaleza financiera que implica abono de intereses. Se determina dividiendo Pasivo Total entre Activo Total (Andrade, 2017).

$$\text{Formula: } RD = PT/AT$$

2.4. Definición de términos básicos

- **Activo:** En el ámbito contable, un activo se caracteriza como un recurso, ya sea tangible o intangible, que está bajo la custodia de una entidad y

posee un valor monetario. Los activos, que pueden ser tanto bienes materiales como derechos intangibles, constituyen componentes esenciales del estado financiero de una entidad, específicamente, el balance (Arreghini, 2022).

- **Activo corriente:** Estos son activos que una entidad posee y anticipa que proporcionarán beneficios o rendimientos en un período relativamente corto, generalmente dentro de un año (Arreghini, 2022).
- **Activo no corriente:** Un activo no corriente se define como un activo que no se espera que se liquide ni se consuma en el plazo de un año. Estos activos suelen proporcionar rentabilidad a largo plazo o generar rendimientos durante períodos que se extienden más allá de un año (Arreghini, 2022).
- **Cobranza:** La cobranza se refiere al proceso de recuperación de créditos que una entidad, que participa en operaciones industriales, comerciales, financieras o de servicios, ha otorgado previamente. Esta técnica se aplica de manera universal en todos los países del mundo (Carrera et al., 2019).
- **Crédito:** El crédito es el acto de una persona que proporciona dinero a otra, con la expectativa de que el receptor del préstamo devolverá el monto prestado de acuerdo con las condiciones y circunstancias previamente acordadas (Carrera et al., 2019).
- **Estados financieros:** Los estados financieros son documentos detallados que ofrecen un resumen completo del rendimiento financiero de una organización y su posición durante un período de tiempo específico. Los inversores utilizan estos documentos para evaluar la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones financieras y generar ganancias, a fin de determinar si representa una inversión viable (Calderón, 2021).
- **Incobrables:** Las sumas incobrables se refieren a los montos pendientes que una entidad no puede recuperar después de haber otorgado crédito a los clientes (Laura y Phala, 2021).

- **Liquidez:** Se refiere a la capacidad de una entidad para satisfacer sus obligaciones financieras inmediatas (Laura y Phala, 2021).
- **Pasivo:** Se refiere a las obligaciones financieras o deudas que una entidad tiene con otras entidades (Villacorta, 2019).
- **Patrimonio:** Se refiere a los recursos tangibles que son propiedad de una persona u organización y que pueden ser utilizados o accesibles con facilidad. El patrimonio representa el valor residual que se obtiene al restar los pasivos de los activos (Villacorta, 2019).
- **Ratios financieras:** Son medidas cuantitativas que proporcionan información valiosa sobre la salud financiera de una organización. Estas medidas permiten tomar decisiones informadas y abordar cualquier desafío potencial que pueda afectar la sostenibilidad de la empresa a corto y mediano plazo (Barriga, 2018).
- **Ratios de Solvencia:** Es un indicador numérico que mide la capacidad de una empresa para cumplir con sus compromisos financieros. Este indicador evalúa la existencia de desafíos financieros dentro del negocio. Al calcular esta ratio, se puede evaluar si una empresa tiene la capacidad de cumplir completamente con sus compromisos financieros utilizando sus activos existentes (Barriga, 2018).
- **Ratio de Endeudamiento:** Es un indicador financiero que mide la proporción de la deuda de una empresa en relación con su patrimonio neto. Las ratios de apalancamiento demuestran la relación entre los fondos generados internamente y los fondos adquiridos de fuentes externas (Barriga, 2018).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

- Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

3.1.2. Hipótesis Específicos

- Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.
- Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia Económica en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

3.2. Operacionalización de variable

Definición conceptual

- **Cuentas por Cobrar (X)**

Según Moreno (2014), las cuentas por cobrar son créditos que surgen principalmente de la venta de bienes o servicios. Estos créditos están respaldados por evidencia limitada, como el período de compra indicado por el cliente o el contrato de compraventa, así como la recepción de los bienes o servicios prestados (p. 82).

- **Solvencia (Y)**

En su estudio, López et al. (2023) definen la solvencia como la capacidad de una corporación para cumplir con sus responsabilidades financieras a largo plazo. En un entorno de mercado ideal sin impuestos, la estructura de

capital de la empresa no tiene un impacto directo sobre la solvencia. Para estos individuos, la solvencia está correlacionada con la capacidad de crear suficientes flujos de efectivo para cumplir con las obligaciones de deuda, y su definición es congruente con la capacidad de la empresa para mantener su valor en el largo plazo.

Definición operacional de las variables

La investigación presentará dos variables:

- **Variable independiente (X): Cuentas por cobrar**

De las cuentas por cobrar, la dimensión “Políticas de crédito” de esta variable se medirá por cantidad anual de cuentas por cobrar y por la cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas. Y la dimensión “Políticas de cobranza” se medirá con la rotación de cuentas por cobrar y periodo promedio de cuentas por cobrar.

- **Variable dependiente (Y): Solvencia**

De la variable solvencia esta variable tiene como dimensión la “Solvencia Financiera” esta variable se medirá por las ratios de solvencia y ratio de apalancamiento financiero. Y la dimensión “solvencia económica” se medirá con los indicadores de ratio de endeudamiento y ratio de deuda.

Tabla 1*Operacionalización de Variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índice	Método	Técnica
X: Cuentas por cobrar	Políticas de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Cantidad anual de cuentas por cobrar • Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas 	Monetario	No probabilístico	Observación
	Políticas de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> • Rotación de cuentas por cobrar • Periodo promedio de cuentas por cobrar 	Porcentual		Análisis documental
Y: Solvencia	Solvencia financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Ratio de Solvencia • Ratio de Apalancamiento Financiero 	Porcentual	Análisis documental	
	Solvencia económica	<ul style="list-style-type: none"> • Ratio de Endeudamiento • Ratio de Deuda 	Porcentual		

IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1. Diseño metodológico

El tipo de investigación es aplicada ya que se busca recomendar según los resultados una solución práctica.

Realizaremos una investigación longitudinal ya que los periodos de tiempo abarcados son de diez años, según lo decidido por nuestra muestra.

El nivel de investigación es descriptivo, ya que busca explicar detalladamente las variables, según Hernández et al. (2014), su objetivo es determinar con precisión las cualidades y características fundamentales de cualquier fenómeno que se esté investigando (p. 92).

De lo señalado, se puede afirmar que describe el estado, las características y hechos de una población o fenómeno que se está estudiando, sin explicar las relaciones entre ellas.

Los diseños no experimentales carecen de asignación aleatoria, manipulación de variables y grupos de comparación. El investigador realiza una observación no intervencionista, registrando los fenómenos naturales sin ningún tipo de influencia (Souza et al., 2007).

Hernández et al. (2014), afirman que las investigaciones correlacionales buscan establecer la conexión o grado de correlación entre dos o más opiniones, clasificaciones o variables dentro de una determinada muestra o contexto (p. 93).

De lo expuesto, se puede analizar la relación entre dos o más variables que aporten en la investigación y expliquen el efecto de cada uno de ellas.

4.2. Método de investigación

Hipotético Deductivo

Es aquel que parte de una hipótesis basada en el avance teórico de una ciencia específica, que, sigue las reglas de una deducción lógica, y formula nuevas conclusiones y predicciones en base a la experiencia, las que luego se llevan a probarlas.(Ruiz, 2006).

De lo expuesto, se basa en observar el fenómeno del estudio, previo a la formulación de una hipótesis que permita una explicación, para luego probar o confirmar sus afirmaciones.

Método cuantitativo

Esta investigación tiene el método cuantitativo, según SIS International Market Research (2021) nos indica que, es un tipo de investigación que utiliza herramientas informáticas, estadística y matemáticas para conseguir resultados. Su propósito es fundamental porque intenta cuantificar el problema y comprender su prevalencia. Los resultados se pueden extrapolar a una población más grande. El objetivo de la investigación cuantitativa suele ser medir el alcance de los resultados estadísticos que pueden interpretarse objetivamente.

4.3. Población y muestra

Población

La población es un conjunto infinito o finito de individuos que comparten características similares o comunes entre sí (Arias, 2012). En la investigación la población es la empresa Mega Customs Logistic S.A.C., cuyas oficinas administrativas se encuentran ubicada en el distrito de Lima- callao, Perú.

Muestra

La muestra se divide en dos tipos: las muestras probabilísticas, que son subconjuntos de los elementos de una población que tienen la misma probabilidad de ser seleccionados, y las muestras no probabilísticas, que se identifican por la selección porque comparten aspectos y características (Behar,

2008). En la investigación la muestra son los Estados financieros de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. periodo 2013 – 2022.

4.4. Lugar de estudio y periodo desarrollado

El estudio se desarrolló en: Av. E. Faucett con Tomas Valle N° s/n Dpto. 204 Centro Aéreo Comercial (of. 204 modulo A Sector B II etapa) Provincia constitucional del Callao. En segundo aspecto los periodos desarrollados de la investigación son los periodos 2013 al 2022.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Técnicas

La publicación de Hernández y Duana (2020), las estrategias de recolección de datos son métodos específicos y prácticos que se utilizan para reunir información que es relevante para la metodología de estudio que se utiliza (p. 52).

- La técnica a utilizar será la observación y el análisis de la información de los Estados Financieros de la empresa, ya que a través de ello nos ayudará a cumplir con el objetivo de nuestra investigación.

Instrumentos

Según Hernández et al. (2010) El propósito del dispositivo de recolección de datos es proporcionar las circunstancias necesarias para la medición.

- El análisis a utilizar será el análisis documental porque será de gran utilidad en este estudio ya que proporcionará información veraz y confiable sobre cuentas por cobrar y solvencia.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Para analizar los estados financieros de 2013-2022, utilizamos estadísticas descriptivas que nos ayudaron a examinar los datos. Esto implicó recopilar datos históricos y presentarlos a través de tablas y gráficos estadísticos.

Se empleó el sistema estadístico SPSS y el software Excel para crear las tablas y gráficos que contribuyeron a manifestar los resultados obtenidos.

4.7. Aspectos Éticos en Investigación

Se tuvo en cuenta lo siguiente:

Universidad Nacional del Callao

De conformidad con el Código de Ética en Investigación de la Universidad Nacional del Callao, que fue admitido mediante Resolución N° 260-2019-CU del Consejo Universitario el 16 de julio de 2019, el artículo 4 exige a toda la comunidad estudiantil como los docentes, estudiantes, egresados, investigadores, autoridades y al personal administrativo de la UNAC, incluyendo sus diversas unidades, institutos y centros de investigación, para dar cumplimiento a este código. Dentro de este marco, se han seguido todos los principios especificados en el artículo 8 de la citada resolución.

1. Probidad
2. El profesionalismo
3. La transparencia
4. La objetividad
5. La igualdad
6. El compromiso
7. La honestidad
8. La confidencialidad
9. Independencia
10. Diligencia
11. Dedicación

Colegio de Contadores Públicos de Lima

El Código de Ética Profesional del Colegio de Contadores exige que los Contadores Públicos respeten los siguientes valores elementales: Integridad, objetividad, competencia y debido cuidado profesional, confidencialidad y conducta profesional. El artículo 4 establece que el Contador Público Colegiado deberá demostrar integridad y honestidad en su labor profesional. También deben defender los principios de respeto, prestigio y competencia profesional. Además, deberán adherirse a las normas establecidas en el Código de Ética en todas sus actividades. Al final se reconocerá a los autores incluidos en la publicación y se entregarán sus citas bibliográficas relevantes.

V. RESULTADOS

Los resultados están conformados por el análisis e interpretación de los Estados Financieros de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C – Agencia de aduanas en los periodos 2013 – 2022; a continuación, se detallará los resultados.

5.1. Resultados descriptivos

Hipótesis específica 1

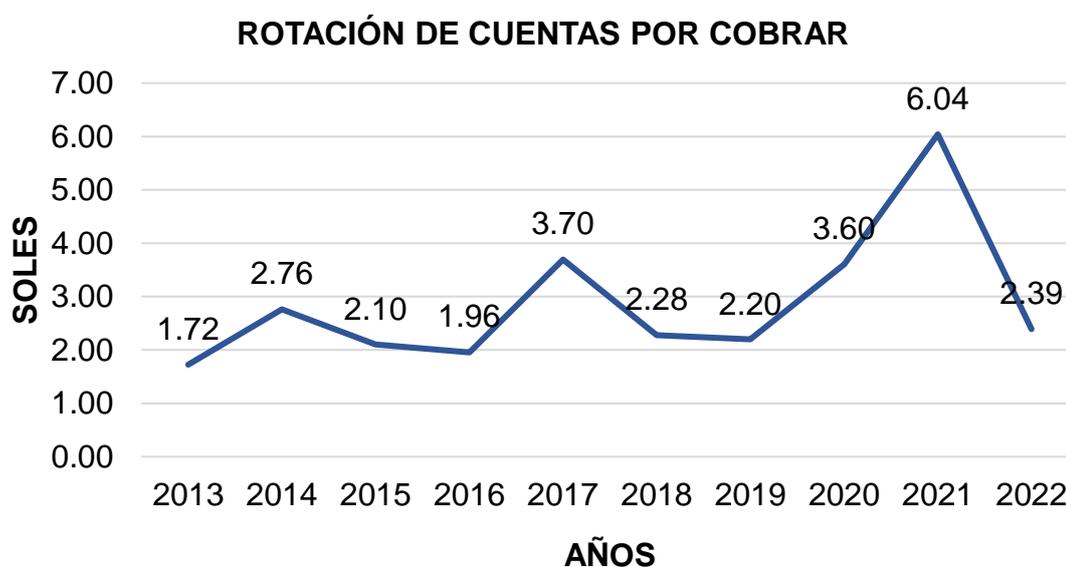
Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

Una adecuada gestión de cobranzas tiene como propósito, mejorar tácticas que contribuyan a aumentar la solvencia financiera en la empresa. Respecto a ello, observamos el desconocimiento de una gestión cobranzas en las actividades de la empresa. Para obtener los resultados se identificó la relación y el análisis de la variable cuentas por cobrar relacionada con la dimensión solvencia financiera; para la variable cuentas por cobrar se tomó el indicador rotación de cuentas por cobrar de igual forma para la dimensión de solvencia financiera se tomó en cuenta el indicador ratio de apalancamiento financiero por los periodos anuales del 2013 al 2022. Cabe precisar hemos identificado los importes más relevantes de las cuentas por cobrar en el presente estudio de investigación. De lo cual, se consideró las ventas y las cuentas por cobrar para hallar el indicador Rotación de Cuentas por Cobrar, de la misma forma se consideró el activo y el patrimonio para hallar el ratio de Apalancamiento Financiero de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana.

Tabla 2*Evolución de la rotación de cuentas por cobrar*

Periodo	Ventas	Cuenta por cobrar	Rotación De cuentas por cobrar
2013	342,706.00	198,706.00	1.72
2014	504,841.00	182,861.00	2.76
2015	705,180.00	335,222.00	2.10
2016	826,439.00	422,417.00	1.96
2017	1,540,327.00	416,574.00	3.70
2018	1,407,914.00	618,735.00	2.28
2019	1,566,221.00	713,019.00	2.20
2020	2,134,072.00	592,214.00	3.60
2021	5,277,572.00	873,663.00	6.04
2022	2,033,687.00	850,279.00	2.39

Nota: Datos obtenidos de los Estados Financieros de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana, y la aplicación de las ratios fue medido de acuerdo a la formula.

Figura 1*Evolución de la rotación de cuentas por cobrar por el periodo 2013 – 2022*

Nota: El grafico muestra como fue evolucionando la rotación de cuentas por cobrar del periodo 2013 – 2022.

Interpretación

En la tabla 2 y figura 1, se puede observar que la rotación de cuentas por cobrar tuvo el índice más alto en el año 2021 siendo sus ventas el importe de S/. 5, 277,572.00 y las cuentas por cobrar el importe de S/. 873,663.00, arrojando una rotación de 6.04 siendo el más alto que en los años 2013 al 2020, y para el año 2022 bajo significativamente con un resultado de 2.39 de rotación, mostrándose moderado al año 2021. Esto quiere decir que para el año 2021 la empresa tuvo la mejor rotación de cuentas por cobrar, sin embargo para el 2013 tuvo una rotación de 1.72, siendo el más bajo entre los periodos analizados.

Tabla 3

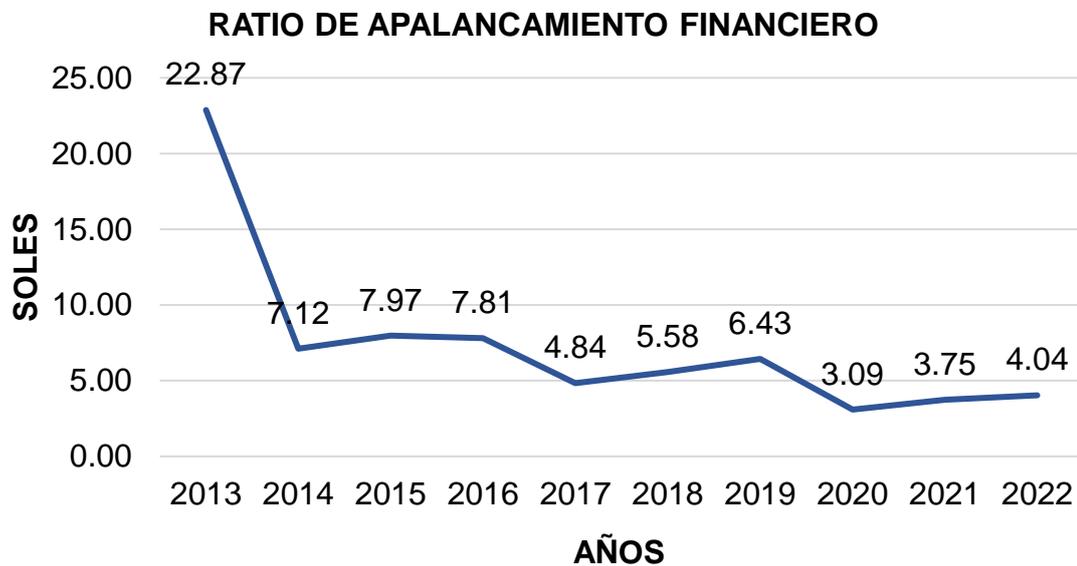
Evolución de el ratio de apalancamiento financiero

Periodo	Activo	Patrimonio	Ratio de Apalancamiento financiero
2013	383,696.00	366,922.00	1.046
2014	283,875.00	243,981.00	1.164
2015	370,179.00	323,727.00	1.143
2016	475,501.00	414,628.00	1.147
2017	708,901.00	562,543.00	1.260
2018	833,174.00	683,896.00	1.218
2019	929,273.00	784,797.00	1.184
2020	1,850,364.00	1,251,674.00	1.478
2021	4,233,197.00	3,103,551.00	1.364
2022	2,275,135.00	1,711,630.00	1.329

Nota: Datos obtenidos de los estados financieros de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana, y la aplicación de las ratios fue medido de acuerdo a la formula.

Figura 2

Evolución del ratio de apalancamiento financiero por el periodo 2013 – 2022 (expresado en razones)



Nota: El grafico muestra como fue evolucionando el ratio de apalancamiento financiero del periodo 2013 – 2022

Interpretación

En la tabla 3 y figura 2, se puede observar que el activo tuvo el índice más alto en el año 2021 siendo sus ventas el importe de S/. 4,233,197.00 y el patrimonio con un importe de S/. 3,103,551.00, arrojando una ratio de apalancamiento financiero de 1.364, mientras que en el año precedente 2020 el activo fue de 1,850,364.00 y el patrimonio de 1,251,674.00 siendo el índice/ratio más elevada con un apalancamiento financiero de 1.478. y un índice moderado entre los años 2013 al 2019. Asimismo, podemos determinar que para el año 2020 la empresa por cada sol de patrimonio capital, tenía 1.50 de deuda.

Hipótesis específica 2

Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia Económica en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

Un adecuado procedimiento de cobranzas tiene como objetivo transformar las cuentas por cobrar en activos líquidos lo más eficaz posible, para poder lograr y contribuir con la solvencia económica en la empresa. Para obtener los resultados se identificó la relación y el análisis de la variable cuentas por cobrar relacionada con la dimensión solvencia económica. Para la variable cuentas por cobrar se tomó el indicador cantidad anual de cuentas por cobrar y para la dimensión de solvencia económica se tomó en cuenta el indicador ratio de endeudamiento por los periodos anuales del 2013 al 2022. Luego, cabe precisar que se ha identificado los importes más relevantes de cantidad anual de las cuentas por cobrar y el ratio de endeudamiento de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana de los periodos 2013 al 2022.

Tabla 4

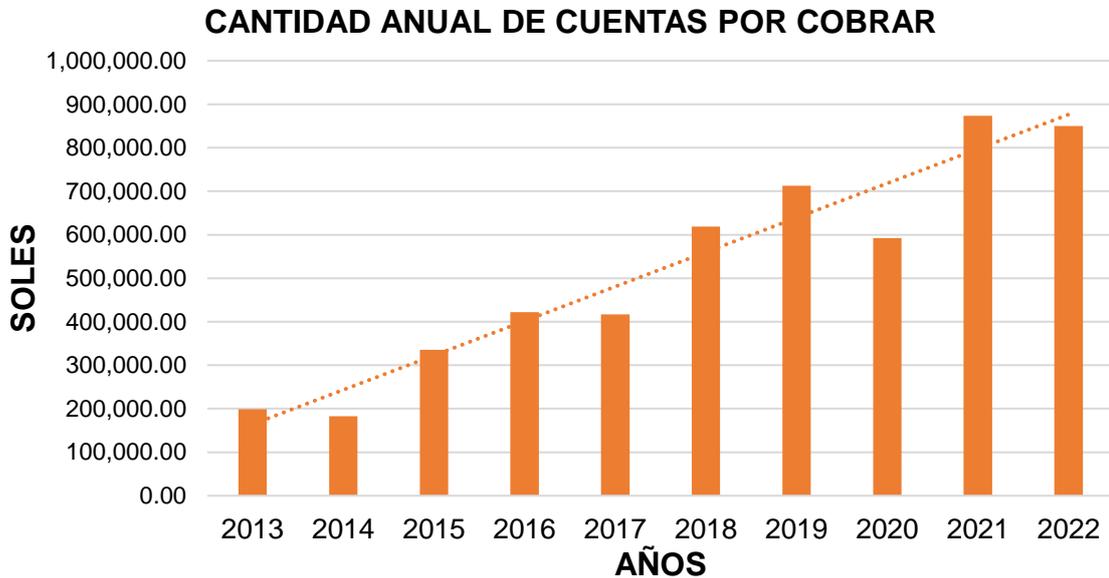
Evolución de la cantidad anual de cuentas por cobrar 2013 – 2022

Periodo	Cantidad anual de cuentas por cobrar
2013	198,706.00
2014	182,861.00
2015	335,222.00
2016	422,417.00
2017	416,574.00
2018	618,735.00
2019	713,019.00
2020	592,214.00
2021	873,663.00
2022	850,279.00

Nota: Datos obtenido de los estados financieros de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana, periodo 2013 – 2022.

Figura 3

Evolución de las cantidades anuales de Cuentas por cobrar desde el año 2013 al 2022 (expresado en soles)



Nota: El grafico muestra como fue evolucionando la cantidad anual de las cuentas por cobrar desde el periodo 2013 – 2022

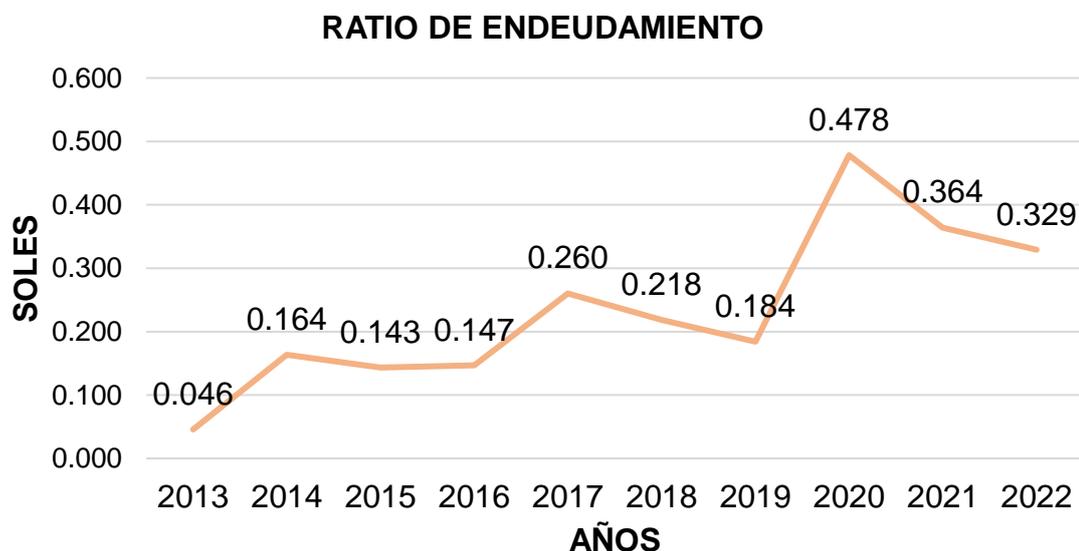
Interpretación

En la tabla 4 y figura 3 se puede observar que la cantidad anual de las cuentas por cobrar tuvo una tendencia creciente moderada hasta el año 2020, para el año 2021 tuvo un incremento abismal de S/. 873,663.00 siendo el pico más alto desde los periodos mencionados, para el año 2022 mantuvo un incremento de S/.850,279.00. Esto puede indicar que no hay una buena gestión de créditos y cobranzas ya que los montos que se han mencionados han crecido de manera abismal, perjudicando la solvencia económica de la empresa.

Tabla 5*Evolución de ratio de endeudamiento*

Periodo	Pasivo	Patrimonio	Ratio de endeudamiento
2013	16,774.00	366,922.00	0.046
2014	39,894.00	243,981.00	0.164
2015	46,452.00	323,727.00	0.143
2016	60,873.00	414,628.00	0.147
2017	146,358.00	562,543.00	0.260
2018	149,278.00	683,896.00	0.218
2019	144,476.00	784,797.00	0.184
2020	598,690.00	1,251,674.00	0.478
2021	1,129,646.00	3,103,551.00	0.364
2022	563,505.00	1,711,630.00	0.329

Nota: Datos obtenidos de los estados financieros de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduanas, periodo 2013 – 2022.

Figura 4*Evolución de el ratio de Endeudamiento (expresado en razones)*

Nota: El grafico muestra como fue evolucionando el ratio de endeudamiento desde el periodo 2013 – 2022.

Interpretación

En la tabla 5 y figura 4 se presentó la evolución del ratio de endeudamiento desde el año 2013 al 2022, obteniéndose para el año 2013 un resultado de 0.046 (año en que el ratio fue más reducido), y en el año 2020 tuvo una tendencia creciente significativa de 0.478 , esto fue producto de la pandemia de COVID 19 dónde se incrementó el pasivo total y el patrimonio neto de la empresa, generándose un alto índice de ratio de endeudamiento, asimismo, para el año 2021 tiene un endeudamiento moderado ya que posee 0.364, y para el 2022 posee un endeudamiento de 0.329, en conclusión esto nos quiere decir que la empresa tiene recursos mal aprovechados. De lo mostrado se determinó que se relaciona la variable cuentas por cobrar con la dimensión políticas de crédito a través del indicador Cantidad anual de cuentas por cobrar y la dimensión Solvencia económica a través del indicador Ratio de endeudamiento.

Hipótesis General

Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

Un adecuado control de las cuentas por cobrar tiene como objetivo, planificar estrategias para obtener mayor solvencia y alcanzar lo trazado en términos financieros por la empresa. Para obtener los resultados se identificó la influencia y el análisis de la variable Cuentas por cobrar relacionada con la cantidad de cuentas por cobrar vencidas. Para la variable solvencia se tomó en cuenta el indicador ratio de deuda por los periodos anuales del 2013 al 2022. En ese sentido, para determinar la solvencia, se evaluó el indicador ratio de deuda lo cual es la razón del pasivo entre el activo para así analizar y verificar que tanto ha influido en las cuentas por cobrar.

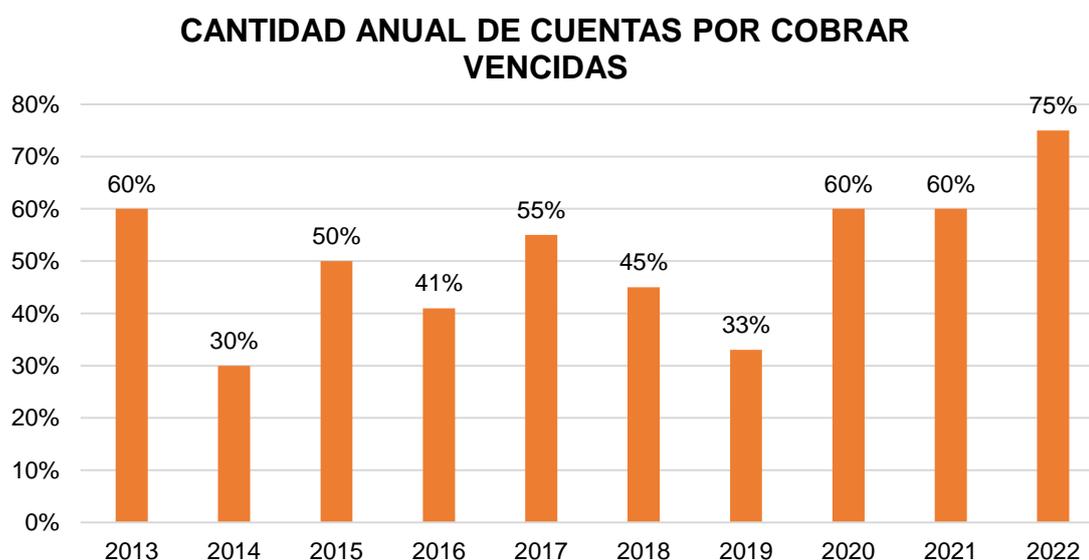
Tabla 6*Evolución de la cantidad anual de las cuentas por cobrar vencidas*

Periodo	Cuentas por cobrar	%	Cantidad de cuentas por cobrar vencidas
2013	198,706.00	60%	119,223.600
2014	182,861.00	30%	54,858.300
2015	335,222.00	50%	167,611.000
2016	422,417.00	41%	173,190.970
2017	416,574.00	55%	229,115.700
2018	618,735.00	45%	278,430.750
2019	713,019.00	33%	235,296.270
2020	592,214.00	60%	355,328.400
2021	873,663.00	60%	524,197.800
2022	850,279.00	75%	637,709.250

Nota: Datos obtenido del sistema SINTAD (Sistema de Comercio Exterior) de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana.

Figura 5

Evolución de los porcentajes anuales de Cuentas por cobrar vencidas desde el año 2013 al 2022 (expresado en porcentajes)



Nota: El grafico muestra como fue evolucionando el porcentaje de las cuentas por cobrar vencidas.

Interpretación

En la tabla 6 y figura 5, se puede observar que las cuentas por cobrar vencidas se mantuvieron relativamente desde el año 2014 al 2019, desde el año 2020 y 2021 tuvo un fuerte crecimiento del 60% al igual que en el año 2013, para el año 2022 tuvo el pico más alto del 75% de las cuentas por cobrar vencidas con un importe de S/. 637,709.25. Esto puede indicar que no hay una buena gestión de cobranzas ya que los porcentajes que se han mencionados han crecido de manera abismal, perjudicando la solvencia de la empresa.

Tabla 7

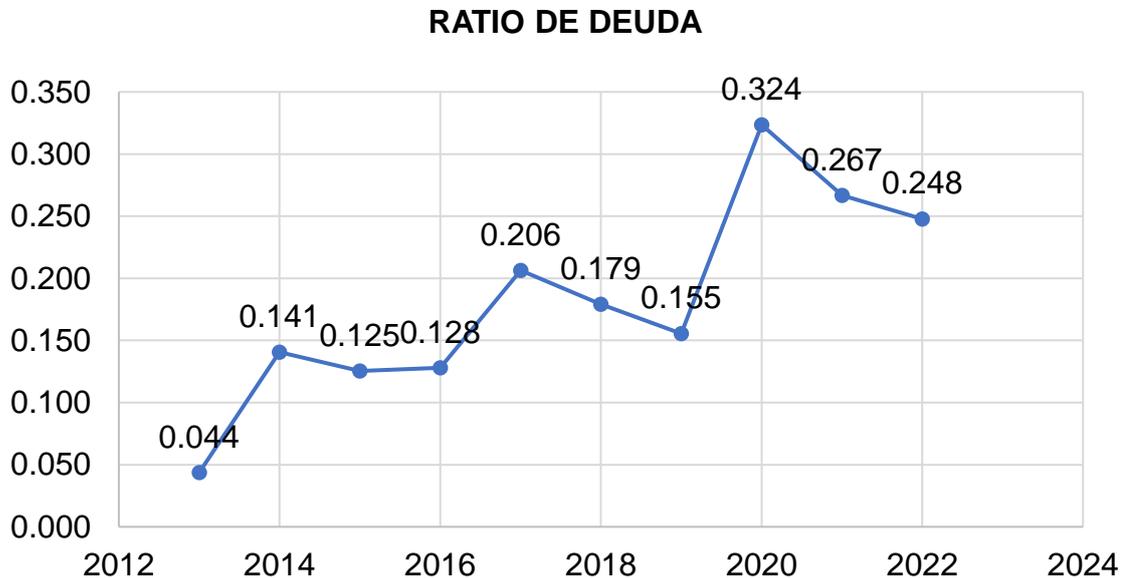
Evolución de el ratio de deuda

Periodo	Pasivo	Activo	Ratio de deuda
2013	16,774.00	383,696.00	0.044
2014	39,894.00	283,875.00	0.141
2015	46,452.00	370,179.00	0.125
2016	60,873.00	475,501.00	0.128
2017	146,358.00	708,901.00	0.206
2018	149,278.00	833,174.00	0.179
2019	144,476.00	929,273.00	0.155
2020	598,690.00	1,850,364.00	0.324
2021	1,129,646.00	4,233,197.00	0.267
2022	563,505.00	2,275,135.00	0.248

Nota: Estados financieros de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduana, periodo 2013 al 2022.

Figura 6

Evolución de el ratio de deuda (Expresado en razones)



Nota: El grafico muestra como fue evolucionando el ratio de deuda en la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de Aduanas, periodo 2013 – 2022.

Interpretación

En la tabla 7 y figura 6, se observó el crecimiento de el ratio de deuda desde el año 2013 con un resultado de 0.044 que se podría decir que es equilibrado, asimismo el índice más alto fue en el año 2020 con un resultado de 0.324 donde se puede determinar que la empresa tiene recursos improductivos. Luego, para precisar hemos identificado los importes más relevantes de las cuentas por cobrar en nuestro estudio de investigación. De lo mostrado se determinó que se relaciona la variable cuentas por cobrar a través del indicador Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y para la variable solvencia se utilizó el indicador ratio de endeudamiento.

5.2. Resultados inferenciales

Criterios para las pruebas de hipótesis

Para probar la hipótesis, analizamos los datos cuantitativos, lo cual se utilizó el test de Shapiro-Wilk debido a que el tamaño de la muestra es menor

que 50 elementos. Además, cuando el resultado de significancia es superior a 0.05, se puede concluir que es una distribución normal y aplicamos la prueba estadística de Pearson. Caso contrario, si el nivel de significancia es inferior o igual a 0.05 corroboramos que los datos no conservan una distribución normal y se aplicaría la prueba de Rho Spearman.

Por ello, si aplicamos la prueba inferencial en las hipótesis, debemos tener en cuenta el siguiente criterio si rechazamos o aceptamos la hipótesis nula:

- Si $p \text{ valor} = \text{sig.} < \alpha = 0.05$, se rechaza H_0 y se acepta H_1 .
- Si $p \text{ valor} = \text{sig.} > \alpha = 0.05$, se acepta H_0 y se rechaza H_1 .

Nivel de significancia (α)

- Se considera el nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%).

Regla de decisión

- Si tenemos un coeficiente de correlación positivo es una relación directa con sus variables.
- Si tenemos un coeficiente de correlación negativo es una relación inversa con sus variables.

Prueba de hipótesis específica 1

Formulación de las hipótesis H_0 y H_1

H_0 : Las cuentas por cobrar no se relacionan de manera significativa con la Solvencia Financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana Periodo 2013 -2022.

H_1 : Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia Financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana Periodo 2013 - 2022.

Prueba de normalidad

Tabla 8

Coeficiente de Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de cuentas por cobrar y ratio de apalancamiento financiero

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Rotación de cuentas por cobrar	0.778	10	0.008
Ratio de apalancamiento financiero	0.903	10	0.238

Interpretación

Según la tabla 8, para el índice rotación de cuentas por cobrar obtuvo un P-valor sig. 0,008 < 0.05 es así que se puede determinar que no tiene una distribución normal, y para el ratio de apalancamiento financiero el P-valor sig. es de 0,238 > 0.05 por lo tanto podemos decir que los datos provienen de una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba no paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba no paramétrica de “correlación de Rho Spearman”.

Tabla 9

Coeficiente de correlación de Rho Spearman rotación de cuentas por cobrar y ratio de apalancamiento financiero

Rho de Spearman		Rotación de cuentas por cobrar	Ratio de apalancamiento financiero
Rotación de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1.00	0.655*
	Sig. (bilateral)	-	0.04
	N	10	10
Ratio de apalancamiento financiero	Coeficiente de correlación	0.655*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.04	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 9, el coeficiente de correlación de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de apalancamiento financiero tiene una relación positiva alta,

cuyo coeficiente de correlación Rho Spearman es 0.655. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.040 que es menor que 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, con un nivel de confianza de 95% se concluye que “Las cuentas por cobrar se relación de manera significativa con la Solvencia financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

Prueba de hipótesis específica 2

Formulación de las hipótesis H0 y H1

H0: Las cuentas por cobrar no se relacionan de manera significativa con la Solvencia económica en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.

H1: Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia económica en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

Prueba de normalidad

Tabla 10

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de las cantidades de cuentas por cobrar y ratio de endeudamiento

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Cantidad de Cuentas por Cobrar	0.938	10	0.532
Ratio de Endeudamiento	0.957	10	0.753

Interpretación

Según la tabla 10, para el indicador cantidad de cuentas por cobrar el P-valor sig. 0,532 > 0.05 es así que se puede determinar que proviene de una distribución normal, y para el ratio de Endeudamiento el P-valor sig. 0,753 > 0.05

por lo tanto los datos provienen de una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba paramétrica de “correlación de Pearson”.

Tabla 11

Coeficiente de correlación de Pearson Cantidad anual de cuentas por cobrar y ratio de endeudamiento

	Pearson	Cantidad anual de cuentas por cobrar	Ratio de endeudamiento
Cantidad anual de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1.00	0.673*
	Sig. (bilateral)	-	0.033
	N	10	10
Ratio de endeudamiento	Coeficiente de correlación	0.673*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.033	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 11, el coeficiente de correlación de Cantidad anual de cuentas por cobrar y el ratio de Endeudamiento tiene una relación positiva alta, cuyo coeficiente de correlación es de 0.673. Además, la significancia bilateral o el P Valor resulta 0.033 que es menos a 0.05. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alterna. Por lo tanto, con un nivel de confianza de 95% se concluye que “Las cuentas por cobrar se relación de manera significativa con la Solvencia económica en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

Prueba de hipótesis general

Formulación de la hipótesis H0 y H1

H0: Las cuentas por cobrar no se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

H1: Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

Prueba de normalidad

Tabla 12

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de endeudamiento.

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Cantidad anual de Cuentas por Cobrar Vencidas	0.910	10	0.280
Ratio de Deuda	0.974	10	0.922

Interpretación

Según la tabla 12, para el indicador Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas obtuvo un P-valor sig. 0,280 > 0.05 y para el ratio de deuda el P-valor sig. 0,922 > 0.05 por lo tanto los datos provienen de una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba paramétrica de “Correlación de Pearson”.

Tabla 13

Coeficiente de correlación de Pearson de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de deuda

	Pearson	Cantidad de cuentas por cobrar vencidas	Ratio de deuda
Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	Coeficiente de correlación	1.00	0.733*
	Sig. (bilateral)	-	0.016
	N	10	10
Ratio de deuda	Coeficiente de correlación	0.733*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.016	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 13, el coeficiente de correlación de Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de deuda tiene relación directa positiva alta, cuyo coeficiente de correlación de Pearson es 0.733. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.016, menor que 0.05. Por lo que se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se aprueba la hipótesis alterna. Por lo tanto, con un nivel de confianza de 95% se concluye que “Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.”

5.3. Otros resultados estadísticos

La investigación también abordó otros resultados estadísticos, los cuales se detallan y se interpretaron de la siguiente manera:

Tabla 14

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad anual de cuentas por cobrar y el ratio de deuda

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Cantidad anual de cuentas por cobrar	0.938	10	0.532
Ratio de deuda	0.974	10	0.793

Interpretación

Según la tabla 14, para el indicador cantidad anual de cuentas por cobrar tiene un P-valor de sig. 0,532 > 0.05 y para el ratio de deuda el P-valor sig. 0,793 > 0.05 por lo tanto se puede afirmar que los datos provienen de una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba paramétrica de “correlación de Pearson”.

Tabla 15

Coeficiente de correlación de Pearson de cantidad anual de cuentas por cobrar y ratio de deuda

	Pearson	Cantidad anual de cuentas por cobrar	Ratio de deuda
Cantidad anual de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1.00	0.714*
	Sig. (bilateral)	-	0.020
	N	10	10
Ratio de deuda	Coeficiente de correlación	0.714*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.020	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 15, el coeficiente de correlación de Cantidad anual de cuentas por cobrar y el ratio de deuda tiene relación directa positiva alta, cuyo coeficiente de correlación de Pearson es 0.714. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.020, menor que 0.05 (nivel de significancia). Según estos otros coeficientes de correlaciones obtenidas se puede determinar que el indicador cantidad anual de cuentas por cobrar y el ratio de deuda se relacionan de manera significativa.

Tabla 16

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de apalancamiento financiero

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	0.910	10	0.280
Ratio de apalancamiento financiero	0.955	10	0.723

Interpretación

Según la tabla 16, para el indicador cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas tiene un P-valor de sig. 0,280 > 0.05 y para el ratio de apalancamiento financiero el P-valor sig. 0,723 > 0.05 por lo tanto se puede afirmar que los datos provienen de una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba paramétrica de “correlación de Pearson”.

Tabla 17

Coefficiente de correlación de Pearson de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y ratio de apalancamiento financiero

	Pearson	Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	Ratio de apalancamiento financiero
Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	Coeficiente de correlación	1.00	0.725*
	Sig. (bilateral)	-	0.018
	N	10	10
Ratio de apalancamiento financiero	Coeficiente de correlación	0.725*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.018	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 17, el coeficiente de correlación de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de apalancamiento financiero tiene una relación directa positiva alta, cuyo coeficiente de correlación de Pearson es 0.725. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.018, menor que 0.05 (nivel de significancia). Según estos otros coeficientes de correlaciones obtenidas se puede determinar que el indicador cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de apalancamiento financiero se relacionan de manera significativa.

Tabla 18

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de endeudamiento

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	0.910	10	0.280
Ratio de endeudamiento	0.955	10	0.723

Interpretación

Según la tabla 18, para el indicador cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas tiene un P-valor de sig. 0,280 > 0.05 y para el ratio de endeudamiento el P-valor sig. 0,723 > 0.05 por lo tanto se puede afirmar que los datos provienen de una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba paramétrica de “correlación de Pearson”.

Tabla 19

Coeficiente de correlación de Pearson de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y ratio de endeudamiento

	Pearson	Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	Ratio de endeudamiento
Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	Coeficiente de correlación	1.00	0.725*
	Sig. (bilateral)	-	0.018
	N	10	10
Ratio de endeudamiento	Coeficiente de correlación	0.725*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.018	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 19, el coeficiente de correlación de cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de apalancamiento financiero tiene una relación directa positiva alta, cuyo coeficiente de correlación de Pearson es 0.725. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.018, menor que 0.05 (nivel de significancia). Según estos otros coeficientes de correlaciones obtenidas se puede determinar que el indicador cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y el ratio de endeudamiento se relacionan de manera significativa.

Tabla 20

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de endeudamiento

Shapiro-wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Rotación de cuentas por cobrar	0.778	10	0.008
Ratio de endeudamiento	0.955	10	0.723

Interpretación

Según la tabla 20, para el indicador rotación de cuentas por cobrar tiene un P-valor de sig. 0,008 < 0.05 y para el ratio de endeudamiento el P-valor sig. 0,723 > 0.05 por lo tanto se puede afirmar que los datos no tienen una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba no paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba no paramétrica de “correlación de Rho Spearman”.

Tabla 21

Coeficiente de correlación de Rho Spearman de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de endeudamiento

	Rho Spearman	Rotación de cuentas por cobrar	Ratio de endeudamiento
Rotación de cuentas por cobrar	Coeficiente de correlación	1.00	0.648*
	Sig. (bilateral)	-	0.043
	N	10	10
Ratio de endeudamiento	Coeficiente de correlación	0.648*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.043	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 21, el coeficiente de correlación de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de endeudamiento tiene una relación directa positiva moderada, cuyo coeficiente de correlación de Rho spearman es 0.648. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.043, menor que 0.05. Según estos otros coeficientes de correlaciones obtenidas se puede determinar que el indicador rotación de cuentas por cobrar y el ratio de endeudamiento se relacionan de manera significativa.

Tabla 22

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de deuda

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Rotación de cuentas por cobrar	0.778	10	0.008
Ratio de deuda	0.974	10	0.928

Interpretación

Según la tabla 22, para el indicador rotación de cuentas por cobrar tiene un P-valor de sig. 0,008 < 0.05 y para el ratio de deuda el P-valor sig. 0,928 > 0.05 por lo tanto se puede afirmar que los datos no tienen una distribución

normal. Por ello, se utilizará una prueba no paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba no paramétrica de “correlación de Rho Spearman”.

Tabla 23

Coefficiente de correlación de Rho Spearman de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de deuda

Rho Spearman		Rotación de cuentas por cobrar	Ratio de endeudamiento
Rotación de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1.00	0.657*
	Sig. (bilateral)	-	0.039
	N	10	10
Ratio de deuda	Coefficiente de correlación	0.657*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.039	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 23, el coeficiente de correlación de rotación de cuentas por cobrar y el ratio de deuda tiene una relación directa positiva moderada, cuyo coeficiente de correlación de Rho Spearman es 0.657. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.039, menor que 0.05 (nivel de significancia). Según estos otros coeficientes de correlaciones obtenidas se puede determinar que el indicador rotación de cuentas por cobrar y el ratio de deuda se relacionan de manera significativa.

Tabla 24

Prueba de normalidad Shapiro Wilk de rotación de periodo promedio de cobranza y el ratio de solvencia

Shapiro-wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
Periodo promedio de cobranza	0.943	10	0.589
Ratio de solvencia	0.654	10	< 0.001

Interpretación

Según la tabla 24, para el indicador periodo promedio de cobranza tiene un P-valor de sig. 0,589 > 0.05 y para el ratio de deuda el P-valor sig. < 0,001 > 0.05 por lo tanto se puede afirmar que los datos no tienen una distribución normal. Por ello, se utilizará una prueba no paramétrica. A partir de la información estadística obtenida se aplicará la prueba no paramétrica de “correlación de Rho Spearman”.

Tabla 25

Coefficiente de correlación de Rho Spearman de periodo promedio de cobranza y el ratio de solvencia

Rho Spearman		Periodo promedio de cobranza	Ratio de solvencia
Periodo promedio de cobranza	Coeficiente de correlación	1.00	0.648*
	Sig. (bilateral)	-	0.043
	N	10	10
Ratio de solvencia	Coeficiente de correlación	0.648*	1.00
	Sig. (bilateral)	0.039	-
	N	10	10

Interpretación

Según la tabla 25, el coeficiente de correlación de periodo promedio de cobranza y el ratio de solvencia tiene una relación directa positiva moderada, cuyo coeficiente de correlación de Rho spearman es 0.648. Además, la significancia bilateral o el P valor resulta 0.043, menor que 0.05. Según estos otros coeficientes de correlaciones obtenidas se puede determinar que el indicador rotación de cuentas por cobrar y el ratio de solvencia se relacionan de manera significativa.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

Hipótesis específica 1

Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

Según los resultados descriptivos, en los periodos 2013 al 2022, Se relaciona la variable las cuentas por cobrar relacionada con la dimensión políticas de cobranza a través del indicador rotación de cuentas por cobrar y la dimensión solvencia financiera a través del indicador ratio de apalancamiento financiero.

De acuerdo a la tabla 2 (Véase pág. 44), el indicador de Rotación de cuentas por cobrar se observó que en entre los años 2013 al 2020 tuvo una rotación moderada, para el año 2021 tuvo un resultado de 6.04 siendo casi el doble al del año 2020 que tuvo como resultado un 3.60, Esto quiere decir que para el año 2021 la empresa tuvo la mejor rotación de cuentas por cobrar

Con respecto a la tabla 3 (Véase pág. 45), el indicador de ratio de apalancamiento financiero se observó que de los años 2013 al 2019 tuvo un apalancamiento financiero moderado, arrojando como resultado en el 2019 de 1.184 pero para el año 2020 tuvo un resultado de 1.478, habiendo una diferencia entre el 2019 y el 2020 de 0.294. Esto quiere decir que en el 2020 la empresa por cada sol de capital o patrimonio, la empresa tenía 1.50 soles de deuda.

De lo indicado en los resultados descriptivos precedentemente, se desarrolló la prueba inferencial, en cuanto a la correlación de las variables de estudio. En consecuencia se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.655 con un grado de significancia de 0.008 para la rotación de cuentas por cobrar y para el ratio de apalancamiento financiero fue de 0.238 por lo que se usó la prueba no paramétrica de correlación Rho Spearman cuyo resultado se puede observar

en la tabla 8 y 9. Por tal razón, la correlación es positiva moderada, razón por el cual se admitió que “Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana.”

Hipótesis específica 2

Las cuentas por cobrar se relación de manera significativa con la Solvencia económica en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

Según los resultados descriptivos, se observó que en el periodo 2013 al 2022, se relaciona la variable Cuentas por cobrar vinculada con la dimensión Solvencia económica a través del indicador Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas y la dimensión Solvencia económica a través del indicador Ratio de endeudamiento.

De acuerdo con la tabla 4 y 5 (Véase pág. 47-49), la evolución del Cantidad anual de cuentas por cobrar del 2013 al 2022. Se observó que el año 2014 con un importe de S/ 182,861.00 y siendo el importe mínimo de cuentas por cobrar entre los años, en cuanto al año 2021 con un importe de S/ 873,663.00 y siendo el importe máximo. La diferencia entre ambos fue de S/. 690,802.00. Esta situación evidenció los incrementos de las cuentas por cobrar.

Con respecto al Ratio de Endeudamiento, se observó que el 2013 tuvo un endeudamiento reducido de 0.046, para el año 2014 fue creciendo moderadamente hasta el año 2019, para el año 2020 tuvo una tendencia creciente de 0.478 siendo el más alto, esto se debe al producto de la pandemia de COVID 19 dónde aumento el pasivo total, generándose un alto índice de ratio de endeudamiento.

De lo mostrado en los resultados descriptivos señalados precedentemente, se desarrolló la prueba inferencial, en cuanto a la correlación de las variables de estudio. Cuyo resultado se manifestó en la tabla 10 y 11. Por

tal razón, se alcanzó un coeficiente de correlación alta de 6.73, con un grado de significancia de $0.033 < 0.05$ según la prueba de razón de Pearson.

Por lo tanto, la relación es positiva alta, motivo por el cual se comprobó que la “las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la solvencia económica en las empresas de Agencias de Aduanas caso: Mega Customs Logistic S.A.C – Agencia de Aduanas

Hipótesis General

Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

Sobre lo que se pudo analizar para el periodo 2013 al 2022 se determinó que se relaciona la variable de cuentas por cobrar relacionada con el indicador cantidad anual de las cuentas por cobrar vencidas y la variable solvencia a través del indicador ratio de deuda, ya que la evolución año tras año del primero se da de la misma forma que la evolución anual del segundo año.

De acuerdo con la tabla 6 (Véase pág. 51), con respecto al indicador cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas se observó el crecimiento máximo en el año 2022 con S/.340,111.60 soles, siendo el segundo año más alto el año 2019 con S/.213,905.70 soles y el valor mínimo fue en el año 2014 con un importe de S/. 54,858.30. Esta variación significó que la empresa no tiene un buen control de las cuentas por cobrar. Por lo cual su cantidad de cuentas por cobrar vencidas tienen una pendiente ascendente.

Finalmente, según la tabla 7 (Véase pág. 52), respecto al indicador ratio de deuda se observó una tendencia que no es constante y no se mantiene al con respecto al año 2020 tiene un ratio de 32.4%, para el año 2021 tiene un ratio de 26.7% en el año 2013 considera un ratio de 4.4%. Estas variaciones significan que la empresa un aumento de sus pasivos frente a sus activos.

De lo evidenciado en los resultados descriptivos señalados anteriormente, se siguió a desarrollar la prueba inferencial, Al confirmar que los datos se originan de una distribución normal, se utilizó la prueba de correlación de Pearson, cuyo resultado se resalta en la tabla 12 y 13 (Véase pág. 58). Por tal razón, se obtuvo un coeficiente de correlación positiva alta de 0.733, con un grado de significación de $0.0016 < 0.05$.

Por lo tanto, la relación es positiva alta, motivo por el cual se aceptó que Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana., periodo 2013-2022.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares

Diversos autores realizaron investigaciones de temas similares a nuestra presente investigación, llegando a resultados y conclusiones parecidas. A continuación, se muestra alguno de ellos.

Hipótesis específica 1

Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia Financiera en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana Periodo 2013 - 2022.

Mori (2022) en su investigación titulada “Cuentas por cobrar en las empresas pymes del rubro ferretero, distrito de surquillo, periodo 2020”, concluyó que la mayoría de las Pymes no tienen una política crediticia, sólo dan préstamos en base a criterios como amistad, recomendaciones, etc., pero no analizan la economía, los impuestos. La información crediticia, por lo que tienen muchos cobros no confirmados y/o vencidos.

Esta tesis contrasta con la investigación realizada, debido a que la agencia de aduanas Mega Customs Logistic S.A.C, lo que explica la débil gestión de cobros y la falta de abundancia de las facturas atrasadas.

Condori (2023) en su investigación titulada “Gestión de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en empresas de actividades de producciones Lima Metropolitana, período 2022.”, afirmó que la gestión de cuentas por cobrar tiene un impacto significativo en la rentabilidad de la Productora Lima Metropolitana; por lo tanto, la gestión de los deudores puede mejorar la rentabilidad.

Esta tesis concuerda con nuestra investigación ya que las cuentas por cobrar se relacionan con la solvencia de manera significativa, los resultados constatan con los encontrados, ya que es necesario crear políticas de cobranzas, para así disminuir las cuentas por cobrar.

Pusma (2022) en su investigación titulada “Las cuentas por cobrar y su Incidencia en la Liquidez De La Empresa De Tsp. Sac. - Jaén 2021”, demostró que las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa, encontró que la gestión de cobranza era ineficaz ya que carecían de seguimiento para verificar el cumplimiento de los objetivos de cobranza, demostrando de esta forma la incidencia de una variable sobre la otra es decir que si mejoran las cuentas por cobrar mejora la liquidez de la empresa.

Esta tesis contrasta con nuestra investigación ya que las cuentas por cobrar inciden en la solvencia de manera significativa, existen problemas con el saldo del deudor; se concluye que existen debilidades de las políticas crediticias afectan la solvencia.

Hipótesis específica 2

Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la solvencia económica en las empresas de Agencias de Aduanas Caso Mega Customs Logistic S.A.C – Agencia de Aduanas Periodo 2013 – 2022.

Zegarra (2021) en su investigación titulada “La Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Grupo Industrial SAC, Lima 2021” determino que, en efecto a la gestión de cuentas por cobrar, incide en la liquidez y solvencia, no solo de esta empresa, si no de todas las empresas que tengan que realizan diversas actividades económicas. En los últimos años las

cuentas por cobrar es un obstáculo para el desarrollo de las empresas, asimismo indica que es necesario una eficiente gestión de cuentas por cobrar, ya que los involucrados en estas operaciones son los compradores a los cuales se les otorga un crédito, sobre las compras que realizaron, y si no logran cumplir con sus obligaciones y compromisos, la empresa se vería perjudicada.

Esta tesis contrasta con la presente investigación realizada, debido a que, si la empresa no cuenta con procedimientos de cobranzas, los clientes no tendrían un manual o un cronograma de pagos que se le pueda establecer y puedan cumplir con sus obligaciones.

Alza, Curahua y Portugal (2022) en su investigación titulada “Las cuentas por cobrar y la liquidez de las empresas manufactureras de metales y aluminio” concluyen que una mala gestión de cobros reduce la liquidez y solvencia de una empresa. Asimismo, las cuentas por cobrar representan el acceso cercano de la empresa a la liquidez y, si no se pueden cobrar a tiempo disminuirán y afectaría a la solvencia. En cuanto a la evaluación de la hipótesis específica 1 denominada “una deficiente políticas crediticias reducen el nivel de liquidez de la empresa Manufactura de Metales y Aluminio Record S.A. entre los periodos 2016 y 2019”, utilizaron los indicadores cuentas por cobrar vencidas y el ratio de prueba ácida dando como resultado en una proporción inversa del 69,1%, lo que significa que las deudas incobrables aumentaron y la proporción de la prueba ácida disminuyó. También muestran que las malas políticas crediticias relacionadas con cuentas por cobrar vencidas reducen la liquidez y la solvencia en el largo plazo.

Esta tesis contrasta con la presente investigación debido a que la empresa Mega Customs logistic S.A.C carece de una adecuada gestión de cobranzas, los créditos otorgados muchas veces suelen vencerse por la ineficiente gestión de cobranzas que presenta la empresa.

Blanco, et al. (2020) en su Artículo. El impacto de la crisis del COVID 19 sobre la situación financiera de las empresas no financieras en 2020, indica en su artículo que la crisis del Covid – 19 ha provocado descensos significativos en

los niveles de rentabilidad y solvencia en las empresas no financieras, asimismo indica que las empresas presentaron un resultado bastante negativo en ese año.

Coincidimos con los autores, ya que en nuestra investigación el ratio de endeudamiento en épocas de pandemia COVID – 19 tuvo una tendencia alta de endeudamiento, producto de que los pasivos se incrementaron casi tres veces más que del año 2019.

Hipótesis General

Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la solvencia económica en las empresas de Agencias de Aduanas Caso Mega Customs Logistic S.A.C – Agencia de Aduanas Periodo 2013 – 2022.

Acosta (2023) en su investigación titulada “Control interno de las cuentas por cobrar de la empresa Zanpoti S.A. Del Cantón Guayaquil en los años 2020-2021, quien concluyó que, en base a los resultados obtenidos, se puede concluir que la empresa tiene establecidas políticas y procedimientos para la gestión de sus cuentas por cobrar, sin embargo, se presentan deficiencias en su aplicación. El incumplimiento de las políticas establecidas puede resultar en retrasos en el proceso de control de cuentas por cobrar, afectando la recuperación de las cuentas en caso de incumplimiento o falta de pago. No existe un plan de contingencia para hacer frente a una situación de no recuperación que aumenta el riesgo de pérdida para el negocio.

Los resultados obtenidos en la tabla 13, se evidencia un nivel de correlación positiva alta ($r = 0.733^*$), entre las cuentas por cobrar y la solvencia, refleja que las cuentas por cobrar tienen una relación directa con la solvencia.

La investigación mencionada contrasta con la presente investigación, debido a que la empresa agencia de aduanas Mega Customs Logistic S.A.C. no cuenta con un procedimiento de otorgamiento de créditos y cobranzas, por el cual afecta en la recuperación de las cuentas por cobrar.

Zambrano, Sánchez y Correa (2021) en su investigación titulada “Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador”, determinaron la importancia de este tipo de organizaciones en términos de su aporte a la economía ecuatoriana. Otro aporte que destaca este estudio es que contribuye al desarrollo de un campo de trabajo que contribuye al desarrollo y diseño de políticas que apoyen la subsistencia y el desempeño de las microempresas.

Esta tesis concuerda con la presente investigación ya que la gestión de cobranzas no se produce en el plazo señalado y, por tanto, es necesaria la aplicación efectiva de sistemas de control para alcanzar los objetivos fijados y esperados en materia de deudores.; por lo tanto, gestionar las cobranzas aumenta la solvencia.

6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

En este estudio se usaron los siguientes reglamentos:

La investigación logró cumplir con el Código de ética de Investigación de la Universidad Nacional del Callao aprobado por la Resolución del Consejo Universitario N° 260-2019-CU de fecha 16 de julio del 2019, de esta manera se realizó la investigación considerando cada inciso de la Resolución antes nombrada.

Esta resolución señala que: La ejecución del presente código es imprescindible por toda la comunidad estudiantil como los docentes, estudiantes, graduados, investigadores en general, autoridades y personal administrativo de la UNAC; así como, de sus distintas unidades, institutos y centros de investigación (Código de Ética de Investigación, Art. 4, 2019)

La investigación siguió las normas establecidas en la Directiva N° 004-2022-R, aprobado bajo Resolución Rectoral N° 319-2022-R de fecha 22 de abril del 2022, en el cual se detalla explícitamente la estructura y forma de presentación de los Proyectos e Informes de Investigación en todos los niveles de la Universidad Nacional del Callao.

Esta investigación fue desarrollada de acuerdo a las normas APA 2020 – Edición 7, establecido por la Asociación Americana de Psicología.

VII. CONCLUSIONES

Luego de haber observado los resultados, llegamos a las siguientes conclusiones:

- Se verificó que existe relación entre las cuentas por cobrar con la solvencia Financiera de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de aduanas en los periodos 2013 – 2022, por lo que se concluye en base a los resultados obtenidos, en cuanto a la rotación de cuentas por cobrar tuvo el mayor índice en el año 2021, siendo el año con mayores ventas obteniendo un importe de S/5,277,572.00, de igual forma en las cuentas por cobrar con un importe de S/. 873,663.00, arrojando un resultado en la rotación de cuentas por cobrar de 6.04 lo cual nos indica que este fue el año con mayor rotación debido a las mayores ventas a créditos. En ese sentido se observó que para el año 2022 se redujo el índice de rotación de cuentas por cobrar arrojando un resultado de 2.39 casi 3 veces menor que en el año 2021, Asimismo, se puede decir que en el año 2022 tuvo deficiencias en los otorgamientos de créditos y cobranzas.
- Se analizó que las cuentas por cobrar si se relacionan con la solvencia económica de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de aduanas en los periodos 2013 – 2022, por lo que se concluyó en base a los resultados obtenidos que las cuentas por cobrar tuvieron una tendencia creciente moderada hasta el año 2020, para el año 2021 tuvo un incremento gigantesco por el importe de S/. 873,663.00 siendo el pico más alto desde los periodos mencionados, para el año 2022 mantuvo un incremento de S/.850,279.00. Esto indicaría que para los años 2021 y 2022 no existe una buena gestión de cobranzas ya que los montos que se han mencionados fueron creciendo de manera destacada, perjudicando de esta forma la solvencia económica de la empresa. De esta manera se pudo determinar que la empresa no daba un seguimiento a las cobranzas.

- Se determinó que las cuentas por cobrar se relacionan con la solvencia de la empresa Mega Customs Logistic S.A.C. Agencia de aduanas en los periodos 2013 - 2022, por lo que se concluyó en base a los resultados obtenidos que las cuentas por cobrar se incrementaron desde el año 2013 al 2022, lo cual indica que el dinero tarda en llegar a la empresa por ello la solvencia es quien se ve afectada, porque al no incrementar el efectivo pierde posibles inversiones y se responsabiliza de gastos de terceros. En ese marco se constató que la empresa desconocía de políticas de cobro de deudas, incluida la organización y estructuración de la toma de decisiones de gestión, implementaciones, y el seguimiento de la gestión de cobro de deudas.

VIII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la gerencia implementar procesos de calificación crediticia clara y concisa, de igual forma se debe optimizar el proceso de cobranzas para una recuperación de la deuda más eficiente. Asimismo, se necesita controlar y dar un seguimiento cuidadoso de las cuentas por cobrar, ya que aquello contribuye a una solvencia equilibrada.
- Se recomienda a la gerencia que se implemente el departamento de créditos y cobranzas para dar un mejor seguimiento al momento del otorgamiento de los créditos; que se cumplan con los plazos previamente pactados para que de esta forma mejore la gestión de cobranzas y así poder mejorar la solvencia económica de la empresa, además se sugiere monitorear e implementar el flujo de entradas y salidas que estas estén controladas, y de la misma forma se designe un responsable para gestionar y analizar continuamente las cobranzas de la empresa.
- Se recomienda al área de riesgos de la empresa, que verifique adecuadamente el otorgamiento de crédito, tomando medidas de planificación financiera y que de esta misma forma se monitoree eficientemente a los clientes para que así cumplan con los requisitos establecidos. Además, se sugiere el monitoreo de la efectividad de la gestión de activos y pasivos para asegurar el cumplimiento de las obligaciones financieras de la empresa y así gestionar la solvencia a largo plazo.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta, E. (2023). *Control interno de las cuentas por cobrar de la Empresa Zaponti S.A. del Cantón Guayaquil en los años 2020-2021*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/13785>
- Aguilar, V. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C. - Año 2012* [Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/653>
- Alza, C., Curahua, C. y Portugal, R. (2022). *Las Cuentas por Cobrar y la Liquidez de las Empresas Manufactureras de Metales y Aluminios* [Tesis de grado, Universidad Nacional del Callao]. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/7365>
- Andrade, A. (2017). Ratios o Razones Financieras. *Contadores y Empresas*, 305, 53-55. <http://hdl.handle.net/10757/622323>
- Andrade, K. y Camones, J. (2022). *Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020* [Tesis de grado, Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11487>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (6ta. ed.) Editorial Episteme: Venezuela.
- Arreghini, H. (2022). Qué es Contabilidad. *Contabilidad y Auditoría*, (55), 49–78. [https://doi.org/10.56503/contabilidad_y_auditoria/nro.55\(28\)pp49-78](https://doi.org/10.56503/contabilidad_y_auditoria/nro.55(28)pp49-78)
- Barriga, K. (2018). Derivados Financieros. *Ecuadorian Science Journal*, 2(2), 17–20. <https://doi.org/10.46480/ejsri.2.2.10>
- Baumol, W. (1952). The Transactions Demand for Cash: An Inventory Theoretic Approach. *The Quarterly Journal of Economics*, 66(4), 545–556. <https://doi.org/10.2307/1882104>

- BBVA España. (2021). *¿Qué es el ratio o índice de solvencia en la empresa?*
<https://www.bbva.es/finanzas-vistazo/ef/empresas/que-es-el-ratio-de-solvencia-en-la-empresa.html>
- Behar, D. (2008). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom: México
- Blanco, R., Mayordomo, S., Menéndez, A., y Mulino, M. (2020). *El impacto de la crisis del COVID-19 sobre la situación financiera de las empresas no financieras en 2020: Evidencia basada en la central de balances*. Banco de España Eurosistemas. <https://repositorio.bde.es/bitstream/123456789/14241/1/be2004-art39.pdf>
- Borbor, A. y Fabre, F. (2023). *Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez, rentabilidad de la empresa PRG Auditores, periodos 2020-2021* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil].
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/66842>
- Caballero, F. (2020). *Solvencia*. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/solvencia.html>
- Calderón, J. (2021). Estados financieros. *Catálogo editorial*.
<https://doi.org/10.15765/poli.v1i2.2091>
- Carrera, P., Valenzuela, C., Morillo, E. y Noboa, J. (2019). Crédito y cobranza. Un análisis en Seguros Equinoccial. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v31i1.1330>
- Centro Interamericano de Administración Tributaria (CIAT, 2018). *Diseño y evaluación de incentivos tributarios en países de desarrollo*.
https://www.ciat.org/Biblioteca/Estudios/2018_diseno_evaluacion_incentivos_nacionesunidas_ciat.pdf
- Condezo, L. (2015). *Beneficios tributarios en el desarrollo de las zonas altoandinas del Perú* [Tesis de grado, Universidad de San Martín de Porres].
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/1862>

- Condori, J. (2023) *Gestión de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en empresas de actividades de producciones Lima Metropolitana, período 2022* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111263>
- Contreras, E. (2019). *Exoneraciones y Beneficios tributarios*. Una apreciación conceptual. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/7864/n/exoneraciones-bene>
- Cruz, L. (2022). *Cuentas por Cobrar y su Relación con la Rentabilidad de la Empresa Transportes Tupayachi EIRL, Distrito Sicuani-Cusco, Período 2021* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95740>
- De Dios, C. (2021). *Investigación Documental: Diseño de la Investigación y sus Tipos y Diseños Experimentales y no Experimentales*.
https://salazarvirtual.sistemaeducativosalazar.mx/assets/619fc98db4fdb/tareas/d00b4905ad342353f4b0c92dfc6beee2Act.%20No.%201%20-%20Metodolog%C3%ADa_CCDH.pdf
- Decreto Legislativo que aprueba la Ley General de Aduanas., Ley n.º 1053* (2022) (Perú). El Peruano.
- Delfín, Y. y Rodríguez, E. (2022). Gestión de tesorería y liquidez en las empresas de seguros en Perú. *PODIUM*, (42), 39–52.
<https://doi.org/10.31095/podium.2022.42.3>
- Díaz, M. (2012). *Análisis contable con un enfoque empresarial*. Eumec: Perú.
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/index.htm>
- El Comercio Perú. (2020). *Reactiva Perú: MEF estima que se pagará S/ 6.000 millones en 2021 por morosidad de empresas*.
<https://elcomercio.pe/economia/peru/reactiva-peru-ministerio-de-economia-estima-que-se-pagara-s-6000-millones-en-2021-por-morosidad-de-empresas-mef-nndc-noticia/>

- El Economista. (2017). *Solvencia: qué es - Diccionario de Economía*.
<https://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/solvencia>
- El Economista. (2023). *Definición de Solvencia*.
<https://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/solvencia>
- ESAN. (2022). *Gerentes de crédito: ¿Qué habilidades deben tener y cómo toman sus decisiones? | Conexión ESAN*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gerentes-de-credito-que-habilidades-deben-tener-y-como-toman-sus-decisiones>
- Fernández, A. (2023). *Solvencia Económica: Que es y como calcularlo*. Global66.
- Fernández, J. (2023). *Ratio de endeudamiento de una empresa: ¿Cómo interpretarlo?*
<https://www.sage.com/es-es/blog/ratio-de-endeudamiento-de-una-empresa-como-interpretarlo/>
- Gonzales, E. y Sanabria, S. (2018). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. *Revista de Investigación Universitaria*, 5(2), 57-71.
<https://doi.org/10.17162/riu.v5i2.975>
- González, A. y Vera, E. (2013). *Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar en la liquidez y rentabilidad de la empresa Hierros San Felix CA, periodo 2011* [Tesis de Grado, Universidad Nacional Experimental de Guayana].
https://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Contaduria_Publica/87%20a%20gonzalez.pdf
- Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. Ed.). Mc Graw Hill Education: Mexico.
- Hernandez, S. y Duana, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>

- Laura, R. y Phala, N. (2021). Liquidez y rentabilidad en un colegio privado. *Revista Hechos Contables*, 1(2), 115–124. <https://doi.org/10.52936/rhc.v1i2.79>
- Lira, P. (2013). *Aspectos introductorios*. En Lira, P., *Evaluación de proyectos de inversión* (pp. 13-25). Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/620833>
- López, H. (2016). *Políticas de cobranza*. Univia. <https://univia.info/politicas-de-cobranza/>
- Mamami, R. (2023). *Cuentas por cobrar y su relación con la rentabilidad de la Empresa Cofimar Corp. S.A.C. Lima* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/115842>
- Mamani, R. (2023). *Cuentas por cobrar y su relación con la rentabilidad de la Empresa Cofimar Corp. S.A.C., Lima* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/115842>
- Martínez, D. (2022). *Qué son las Cuentas por Cobrar y Cómo se Clasifican*. DRIP Capital. <https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/que-son-las-cuentas-por-cobrar>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (MEF, 2022). *Definiciones 2023*. MEF. <http://www.mef.gob.pe/es/economia-internacional/politica-arancelaria/definiciones>
- Modigliani, F. & Miller, M. (1958). The Cost of Capital, Corporation Finance and the Theory of Investment. *American Economic Review*, 48(3), 261–297. <https://www.jstor.org/stable/1809766>
- Mori, J. (2022). *Cuentas por cobrar en las empresas Pymes del rubro ferretero, distrito de Surquillo, periodo 2020* [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/32541>
- Olivera, M. (2011). *Herramientas de gestión financiera*. Ediciones Caballero Bustamante: Lima.

- Polo, E. (2020). *Estimación de cuentas de cobranza dudosa y su influencia en la liquidez de una empresa comercial de repuestos en Lima Metropolitana – 2018* [Tesis de grado, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3980>
- Pusma, S. (2022). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa de TSP. SAC. - Jaén 2021* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/10304>
- Ruiz, R. (2007). *El Método Científico y sus Etapas*. <https://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>
- SIS International Market Research. (2021). *La Investigación Cuantitativa: ¿Cómo se utiliza?* <https://www.sisinternational.com/investigacion-cuantitativa/>
- Sousa, V., Driessnack, M. y Mendes, I. (2007). An overview of research designs relevant to nursing: Part 1: quantitative research designs. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15(3), 502–507. <https://doi.org/10.1590/s0104-11692007000300022>
- Universidad Nacional del Callao (UNC, 2019). *Código de Ética de Investigación [Reglamento de Ética, Universidad Nacional del Callao]*. <https://unac.edu.pe/images/transparencia/documentos/resoluciones-consejo-universitario/2019/260-19-CU%20C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20CORREGIDO%2003-06-19.pdf>
- UP Spain. (2023). *Ratio de Endeudamiento, Interpretación y como calcularlo*. UP Spain. <https://www.up-spain.com/blog/ratio-de-endeudamiento/>
- Valdiviezo, M. (2023). *Cuentas por Cobrar del Comercial El Éxito de la Ciudad de Babahoyo durante el periodo 2020-2021* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/14124>

Villacorta, M. (2019). Propuestas de diferenciación entre patrimonio neto y pasivo tras la resolución del ICAC. *Revista de Contabilidad y Tributación. CEF*, 175–204. <https://doi.org/10.51302/rcyt.2019.3981>

Zambrano, F., Sánchez, M. y Correa-Soto, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *Retos*, 11(22), 235–249. <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.03>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

Problemas de investigación	Objetivos de investigación	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema general ¿Cómo las cuentas por cobrar se relacionan con la Solvencia en empresas de agencias de aduana? Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana</p>	<p>Objetivo general Determinar si las cuentas por cobrar se relacionan con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana</p>	<p>Hipótesis general Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana</p>	Cuentas por cobrar	Políticas de credito	<p>Cantidad anual de cuentas por cobrar Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas</p>	<p>Diseño: No Experimental Método: Descriptivo-Correlacional Población: Mega Customs Logistic S.A.C. Muestra: Estados Financieros de la empresa Lugar de estudio: Callao, Perú Técnicas: Analisis documental. Instrumento: Elaboracion de fichas informativas. Sistema estadístico SPSS y Excel.</p>
				Políticas de cobranza	<p>Rotacion de cuentas por cobrar Periodo promedio de cuentas por cobrar</p>	
				Solvencia Financiera	<p>Ratio de Solvencia Ratio de Apalancamiento Financiero</p>	
<p>Problemas específicos ¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar con la solvencia en empresas de agencias de aduana? Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022</p>	<p>Objetivos específicos Verificar la relación entre las cuentas por cobrar con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022.</p>	<p>Hipótesis específicas Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana periodo 2013-2022</p>	Solvencia			
					Solvencia Economica	<p>Ratio de Endeudamiento Ratio de Deuda</p>
<p>¿Qué relación existe entre las cuentas por cobrar con la solvencia en las empresas de agencias de aduana? Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana</p>	<p>Analizar si las cuentas por cobrar se relacionan con la Solvencia en las empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana</p>	<p>Las cuentas por cobrar se relacionan de manera significativa con la Solvencia Económica en empresas de agencias de aduana. Caso: Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduana</p>				

Anexo 2. Instrumentos validados

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE CUENTAS POR COBRAR

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas de crédito							
a	Cantidad anual de cuentas por cobrar	X		X		X		
	Valor numérico							
b	Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	X		X		X		
	Valor numérico							
2	Políticas de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Periodo promedio de cobranza							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. De la cruz Gaona, Efraín Pablo DNI: 08510971

Especialidad del validador: Maestro en Estadística

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE SOLVENCIA

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Solvencia financiera							
a	Ratio de solvencia	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
b	Ratio de apalancamiento financiero	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
2	Solvencia económica							
a	Ratio de endeudamiento							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Ratio de deuda							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. De la cruz Gaona, Efraín Pablo DNI: 08510971

Especialidad del validador: Maestro en Estadística

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE CUENTAS POR COBRAR

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas de crédito							
a	Cantidad anual de cuentas por cobrar	X		X		X		
	Valor numérico							
b	Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	X		X		X		
	Valor numérico							
2	Políticas de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Periodo promedio de cobranza							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. CPC Huertas Niquen, Walter Victor DNI: 06189783

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias Contables

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE SOLVENCIA

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Solvencia financiera							
a	Ratio de solvencia	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
b	Ratio de apalancamiento financiero	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
2	Solvencia económica							
a	Ratio de endeudamiento							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Ratio de deuda							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. CPC Huertas Niquen, Walter Victor DNI: 06189783

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias Contables

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE CUENTAS POR COBRAR

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas de crédito							
a	Cantidad anual de cuentas por cobrar	X		X		X		
	Valor numérico							
b	Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	X		X		X		
	Valor numérico							
2	Políticas de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Periodo promedio de cobranza							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg. CPC Lucy Emilia, Torres Carrera DNI: 08732270

Especialidad del validador: Doctor en ciencias contables

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 26 de Febrero 2024



Dra. Lucy Emilia Torres Carrera

Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE SOLVENCIA

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Solvencia financiera							
a	Ratio de solvencia	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
b	Ratio de apalancamiento financiero	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
2	Solvencia económica							
a	Ratio de endeudamiento							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Ratio de deuda							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Dr./Mg. CPC Lucy Emilia, Torres Carrera DNI: 08732270

Especialidad del validador: Doctor en ciencias contables

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 26 de Febrero 2024

Dr. Lucy Emilia Torres Carrera

Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE CUENTAS POR COBRAR

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas de crédito							
a	Cantidad anual de cuentas por cobrar	X		X		X		
	Valor numérico							
b	Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	X		X		X		
	Valor numérico							
2	Políticas de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Periodo promedio de cobranza							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC Vilela Jiménez, Wilmer Arturo DNI: 25614820

Especialidad del validador: Maestro en contabilidad

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE SOLVENCIA

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Solvencia financiera							
a	Ratio de solvencia	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
b	Ratio de apalancamiento financiero	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
2	Solvencia económica							
a	Ratio de endeudamiento							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Ratio de deuda							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC Vilela Jiménez, Wilmer Arturo DNI: 25614820

Especialidad del validador: Maestro en contabilidad

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE CUENTAS POR COBRAR

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Políticas de crédito							
a	Cantidad anual de cuentas por cobrar	X		X		X		
	Valor numérico							
b	Cantidad anual de cuentas por cobrar vencidas	X		X		X		
	Valor numérico							
2	Políticas de cobranza							
a	Rotación de cuentas por cobrar							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Periodo promedio de cobranza							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC Emma Rosario, Álvarez Guadalupe DNI: 25493882

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias Fiscalizadoras con mención en Auditoría Gubernamental

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE SOLVENCIA

N	Dimensión/ Indicador/ Índice	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	Solvencia financiera							
a	Ratio de solvencia	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
b	Ratio de apalancamiento financiero	X		X		X		
	Valor porcentual del ratio							
2	Solvencia económica							
a	Ratio de endeudamiento							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		
b	Ratio de deuda							
	Valor porcentual del ratio	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Op Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. CPC Emma Rosario, Álvarez Guadalupe DNI: 25493882

Especialidad del validador: Maestro en Ciencias Fiscalizadoras con mención en Auditoría Gubernamental

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Callao, 25 de Febrero 2024



Firma del Experto Informante

Anexo 3. Consentimiento informado



07 de diciembre del 2023

CARTA DE AUTORIZACIÓN

ASUNTO: AUTORIZACION DE USO DE INFORMACIÓN

Señores,

Universidad Nacional del Callao

Por medio de este presente la empresa MEGA CUSTOMS LOGISTIC S.A.C. AGENCIA DE ADUANAS, representada por su Gerente Orfela Ojeda García, autorizamos el uso de la información de la entidad para trabajos eminentemente de investigación y elaboración de su tesis.

De nuestra consideración, dejo constancia que las bachilleres:

FLORES CHUMPITAZ ABIGAIL NANCY, con DNI: 70599498

PISCONTI RIVERO DIANA IVONNE, con DNI: 76130995



Orfela Ojeda García
Gerente Administrativa
Atentamente,

Anexo 4. Base de datos

PERIODOS	LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA EN EMPRESAS DE AGENCIAS DE ADUANA CASO MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC						
	DATOS ESTADOS FINANCIEROS						
	ACITVO CORRIENTE	ACTIVO NO CORRIENTE	TOTAL ACTIVO	PASIVO CORRIENTE	PASIVO NO CORRIENTE	PASIVO TOTAL	PATRIMONIO
2013	238,984.00	144,712.00	383,696.00	16,774.00		16,774.00	366,922.00
2014	282,342.00	1,533.00	283,875.00	39,894.00		39,894.00	243,981.00
2015	366,281.00	3,898.00	370,179.00	46,452.00		46,452.00	323,727.00
2016	471,603.00	3,898.00	475,501.00	60,873.00		60,873.00	414,628.00
2017	699,921.00	8,980.00	708,901.00	146,358.00		146,358.00	562,543.00
2018	826,711.00	6,463.00	833,174.00	149,278.00		149,278.00	683,896.00
2019	917,428.00	11,845.00	929,273.00	144,476.00		144,476.00	784,797.00
2020	1,837,773.00	12,591.00	1,850,364.00	598,690.00		598,690.00	1,251,674.00
2021	4,209,376.00	23,821.00	4,233,197.00	1,128,817.0	829.00	1,129,646.00	3,103,551.00
2022	2,092,771.00	182,364.00	2,275,135.00	563,505.00		563,505.00	1,711,630.00

PERIODOS	CUENTAS POR COBRAR				SOLVENCIA			
	POLITICAS DE CREDITO		POLITICAS DE COBRANZA		SOLVENCIA FINANCIERA		SOLVENCIA ECONOMICA	
	CANTIDAD ANUAL DE CUENTAS POR COBRAR	CANTIDAD ANUAL DE LAS CUENTAS POR COBRAR VENCIDAS	ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	PERIODO PROMEDIO DE COBRANZA	RATIO DE SOLVENCIA	RATIO DE APALANCAMIENTO FINANCIERO	RATIO DE ENDEUDAMIENTO	RATIO DE DEUDA
2013	198,706.00	119,223.60	1.72	208.73	22.87	1.05	0.05	0.04
2014	182,861.00	54,858.30	2.76	130.40	7.12	1.16	0.16	0.14
2015	335,222.00	167,611.00	2.10	171.13	7.97	1.14	0.14	0.13
2016	422,417.00	173,190.97	1.96	184.01	7.81	1.15	0.15	0.13
2017	416,574.00	229,115.70	3.70	97.36	4.84	1.26	0.26	0.21
2018	618,735.00	278,430.75	2.28	158.21	5.58	1.22	0.22	0.18
2019	713,019.00	235,296.27	2.19	164.26	6.43	1.18	0.18	0.16
2020	592,214.00	355,328.40	3.51	102.43	3.09	1.48	0.48	0.32
2021	873,663.00	524,197.80	6.04	59.60	3.75	1.36	0.36	0.27
2022	850,279.00	637,709.25	1.91	188.57	4.04	1.33	0.33	0.25

Anexo 5. Estados Financieros, periodos 2013-2022

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2013.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	40,278.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	7,114.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	0.00	Obligaciones Financieras	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	198,706.00	Cuentas por Pagar Comerciales	9,660.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta	0.00	Remuneraciones por Pagar	0.00
Otros Activos	0.00	Cuentas por Pagar Diversas	0.00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	<u>238,984.00</u>	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	<u>16,774.00</u>
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	144,712.00	Obligaciones Financieras	0.00
Activos Intangibles	0.00	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	<u>0.00</u>
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	<u>144,712.00</u>	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
		Capital	320,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	17,683.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>27,421.00</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>383,696.00</u>	TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	<u>366,922.00</u>
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>383,696.00</u>


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2013.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
* SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	342,706.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	342,706.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	0.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	0.00
UTILIDAD BRUTA	342,706.00
Gastos de Ventas	-114,569.00
Gastos de Administración	-188,757.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	39,380.00
Ingresos Financieros	679.00
Gastos Financieros	-846.00
Otros Ingresos	3.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	39,213.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-11,792.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	27,421.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	27,421.00


 Mag. Mariana V. Sorales Trujillo
 C.P.C. 32987

CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 orfe@megacustomslogistic.com / alga@megacustomslogistic.com
 www.megacustomslogistic.com

(51) 496-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64009
 MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2014.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014
*** SOLES ***

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	99,481.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	12,938.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	15,206.00	Obligaciones Financieras	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	167,655.00	Cuentas por Pagar Comerciales	21,640.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta	0.00	Remuneraciones por Pagar	0.00
Otros Activos	0.00	Cuentas por Pagar Diversas	5,316.00
	<hr/>		<hr/>
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	282,342.00	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	39,894.00
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	1,533.00	Obligaciones Financieras	0.00
Activos Intangibles	0.00		<hr/>
	<hr/>	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	0.00
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	1,533.00	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
	<hr/>	Capital	150,000.00
TOTAL ACTIVOS	283,875.00	Reserva Legales	1,818.00
	<hr/>	Resultados Acumulados	43,104.00
	<hr/>	RESULTADO DEL EJERCICIO	49,059.00
	<hr/>		<hr/>
	<hr/>	TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	243,981.00
	<hr/>	TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	283,875.00
	<hr/>		<hr/>

Mag. Susana V. Batalla Trujillo
C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2014.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014
* SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	504,841.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	<u>504,841.00</u>
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	-341,169.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	<u>-341,169.00</u>
UTILIDAD BRUTA	<u>163,672.00</u>
Gastos de Ventas	-81,647.00
Gastos de Administración	-20,412.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	<u>61,613.00</u>
Ingresos Financieros	10,051.00
Gastos Financieros	-1,268.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	<u>70,396.00</u>
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-21,337.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	<u>49,059.00</u>
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discant.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	<u>49,059.00</u>


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

 CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 oficela@megafreightperu.com / olga@megafreightperu.com
www.megacustomslogistic.com

 (511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2015.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015
* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	26,392.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	23,752.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	125,945.00	Obligaciones Financieras	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	209,277.00	Cuentas por Pagar Comerciales	22,700.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta	0.00	Remuneraciones por Pagar	0.00
Otros Activos	<u>4,667.00</u>	Cuentas por Pagar Diversas	<u>0.00</u>
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	<u>366,281.00</u>	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	<u>46,452.00</u>
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	3,898.00	Obligaciones Financieras	<u>0.00</u>
Activos Intangibles	<u>0.00</u>	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	<u>0.00</u>
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	<u>3,898.00</u>	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
TOTAL ACTIVOS	<u>370,179.00</u>	Capital	150,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	92,163.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>79,746.00</u>
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	<u>323,727.00</u>
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>370,179.00</u>


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2015.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	705,180.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	705,180.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	-278,708.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-278,708.00
UTILIDAD BRUTA	426,472.00
Gastos de Ventas	-187,521.00
Gastos de Administración	-125,014.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	113,937.00
Ingresos Financieros	20,322.00
Gastos Financieros	-25,631.00
Otros Ingresos	3,220.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	111,848.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-32,102.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	79,746.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	79,746.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

 CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 oficela@megafreightperu.com / olga@megafreightperu.com
www.megacustomslogistic.com

 (511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2016.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
*** SOLES ***

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	49,186.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	40,418.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	142,267.00	Obligaciones Financieras	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	280,150.00	Cuentas por Pagar Comerciales	12,832.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta	0.00	Remuneraciones por Pagar	0.00
Otros Activos	0.00	Cuentas por Pagar Diversas	7,623.00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	471,603.00	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	60,873.00
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	3,898.00	Obligaciones Financieras	0.00
Activos Intangibles	0.00	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	0.00
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	3,898.00	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
TOTAL ACTIVOS	475,501.00	Capital	150,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	171,909.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	90,901.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	414,628.00
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	475,501.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2016.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	826,439.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	826,439.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	-373,873.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	0.00
	-373,873.00
UTILIDAD BRUTA	452,566.00
Gastos de Ventas	-173,793.00
Gastos de Administración	-152,534.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	126,239.00
Ingresos Financieros	32,655.00
Gastos Financieros	-34,988.00
Otros Ingresos	2,346.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	126,252.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-35,351.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	90,901.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	90,901.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

 CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 orfeola@megafreightperu.com / alga@megafreightperu.com
www.megacustomslogistic.com

 (511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
 MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2017.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
*** SOLES ***

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	283,347.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	104,660.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	166,574.00	Obligaciones Financieras	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	250,000.00	Cuentas por Pagar Comerciales	26,762.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta	0.00	Remuneraciones por Pagar	0.00
Otros Activos	0.00	Cuentas por Pagar Diversas	14,936.00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	699,921.00	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	146,358.00
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	8,980.00	Obligaciones Financieras	0.00
Activos Intangibles	0.00	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	0.00
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	8,980.00	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
TOTAL ACTIVOS	708,901.00	Capital	150,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	262,811.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	147,914.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	562,543.00
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	708,901.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2017.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	1,540,327.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	1,540,327.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	0.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	0.00
UTILIDAD BRUTA	1,540,327.00
Gastos de Ventas	-931,752.00
Gastos de Administración	-417,271.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	191,304.00
Ingresos Financieros	85,918.00
Gastos Financieros	-83,325.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst.Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	193,897.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-45,983.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	147,914.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discant.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	147,914.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

 CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 orfela@megafreightperu.com / olgaj@megafreightperu.com
www.megacustomslogistic.com

 (511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2018.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
*** SOLES ***

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	207,976.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	122,157.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	237,439.00	Obligaciones Financieras	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	381,296.00	Cuentas por Pagar Comerciales	14,051.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta	0.00	Remuneraciones por Pagar	0.00
Otros Activos	0.00	Cuentas por Pagar Diversas	13,070.00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	<u>826,711.00</u>	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	<u>149,278.00</u>
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	6,463.00	Obligaciones Financieras	0.00
Activos Intangibles	0.00	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	<u>0.00</u>
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	<u>6,463.00</u>	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
TOTAL ACTIVOS	<u>833,174.00</u>	Capital	150,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	410,725.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	121,353.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	<u>683,896.00</u>
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>833,174.00</u>


Mag. Susana V. Batalla Trujillo
C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2018.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	1,407,914.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	1,407,914.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	0.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	0.00
UTILIDAD BRUTA	1,407,914.00
Gastos de Ventas	-810,802.00
Gastos de Administración	-415,420.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	181,692.00
Ingresos Financieros	72,623.00
Gastos Financieros	-75,342.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	178,973.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-57,620.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	121,353.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	121,353.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

 CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 oficia@megafreightperu.com / ojga@megafreightperu.com
www.megacustomslogistic.com

 (511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduanas

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2019.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
* SOLES *

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	202,800.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	97,070.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	263,932.00	Obligaciones Financieras	0.00
Otras Cuentas por Cobrar	450,696.00	Cuentas por Pagar Comerciales	14,711.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta	0.00	Remuneraciones por Pagar	19,777.00
Otros Activos	<u>0.00</u>	Cuentas por Pagar Diversas	<u>12,918.00</u>
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	<u>917,428.00</u>	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	<u>144,476.00</u>
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	11,845.00	Obligaciones Financieras	<u>0.00</u>
Activos Intangibles	<u>0.00</u>	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	<u>0.00</u>
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	<u>11,845.00</u>	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
TOTAL ACTIVOS	<u>929,273.00</u>	Capital	150,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	532,078.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>100,901.00</u>
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	<u>784,797.00</u>
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>929,273.00</u>



Mag. Susana V. Batalla Trujillo
C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2019.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	1,566,221.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	1,566,221.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	0.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	0.00
UTILIDAD BRUTA	1,566,221.00
Gastos de Ventas	-908,426.00
Gastos de Administración	-508,927.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	153,868.00
Ingresos Financieros	13,667.00
Gastos Financieros	-31,823.00
Otros Ingresos	3.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	135,715.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-34,814.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	100,901.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	100,901.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 orfela@megafreightperu.com / oiga@megafreightperu.com
 www.megacustomslogistic.com

(511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
 MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2020.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
*** SOLES ***

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,230,568.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	330,193.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	252,560.30	Obligaciones Financieras	
Otras Cuentas por Cobrar	326,086.29	Cuentas por Pagar Comerciales	
Otros Activos	<u>28,558.51</u>	Remuneraciones por Pagar	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	<u>1,837,773.10</u>	Cuentas por Pagar Diversas	
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		TOTAL PASIVOS CORRIENTES	<u>478,517.64</u>
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	12,591.36	<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Activos Intangibles	<u>0.00</u>	Obligaciones Financieras	<u>0.00</u>
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	<u>12,591.36</u>	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	<u>120,172.44</u>
		<u>PATRIMONIO NETO</u>	
TOTAL ACTIVOS	<u>1,850,364.46</u>	Capital	320,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	632,979.38
		RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>296,877.00</u>
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	<u>1,251,674.38</u>
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>1,850,364.46</u>


 Mag. Susana V. Batailla Trujillo
 C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2020.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	2,134,072.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	2,134,072.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	-783,340.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-783,340.00
UTILIDAD BRUTA	1,350,732.00
Gastos de Ventas	-502,560.00
Gastos de Administración	-413,642.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	434,530.00
Ingresos Financieros	11,993.00
Gastos Financieros	-17,012.00
Otros Ingresos	3,088.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	432,599.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-135,722.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	296,877.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	296,877.00


 MAG. Susana V. Batalla Trujillo
 C.R.C. 32987

 CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 oficela@megafreightperu.com / ofga@megafreightperu.com
www.megacustomslogistic.com

 (511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2021.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
*** SOLES ***

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES		PASIVOS CORRIENTES	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	2,943,473.44	Tributos y Remuneraciones por pagar	1,043,665.41
Cuentas por Cobrar Comerciales	108,975.56	Obligaciones Financieras	829.05
Otras Cuentas por Cobrar	915,980.80	Cuentas por Pagar Comerciales	33,471.48
Act. No Corrientes Mant para la Vta	20,500.00	Remuneraciones por Pagar	49,430.43
Otros Activos	220,446.40	Cuentas por Pagar Diversas	_____
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	4,209,376.20	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,127,396.37
ACTIVOS NO CORRIENTES		PASIVOS NO CORRIENTES	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	23,821.46	Obligaciones Financieras	2,250.29
Activos Intangibles	0.00	TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	2,250.29
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	23,821.46	PATRIMONIO NETO	
TOTAL ACTIVOS	4,233,197.66	Capital	320,000.00
		Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	0.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	2,781,733.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	3,103,551.00
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	4,233,197.66

Mag. Susana V. Batalla Trujillo
C.P.C. 32987

Estado de Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2021.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
* SOLES *

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	5,277,572.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	5,277,572.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	-826,379.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-826,379.00
UTILIDAD BRUTA	4,451,193.00
Gastos de Ventas	0.00
Gastos de Administración	-649,393.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	3,801,800.00
Ingresos Financieros	505,797.00
Gastos Financieros	-374,490.00
Otros Ingresos	6,840.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	3,939,947.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-1,158,214.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	2,781,733.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discort.	
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	2,781,733.00


 Mag. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 orfeia@megafreightperu.com / oipa@megafreightperu.com
 www.megacustomslogistic.com

(511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
 MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.
 Agencia de Aduana

Estado de Situación Financiera de la empresa Mega Customs Logistic SAC Agencia de Aduanas, periodo 2022.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
*** SOLES ***

ACTIVOS		PASIVOS Y PATRIMONIO	
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS CORRIENTES</u>	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,023,027.00	Tributos y Remuneraciones por pagar	1,043,665.41
Cuentas por Cobrar Comerciales	453,128.00	Obligaciones Financieras	829.05
Otras Cuentas por Cobrar	612,113.00	Cuentas por Pagar Comerciales	33,471.48
Act. No Corrientes Mant para la Vta		Remuneraciones por Pagar	49,430.43
Otros Activos	4,503.00	Cuentas por Pagar Diversas	
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	2,092,771.00	TOTAL PASIVOS CORRIENTES	1,127,396.37
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>		<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>	
Activos No ctes mantenidos para la vta	20,500.00	Obligaciones Financieras	2,250.29
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	31,886.00		
Activos Intangibles		TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	2,250.29
Otros activos	129,978.00		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	182,364.00	<u>PATRIMONIO NETO</u>	
		Capital	320,000.00
TOTAL ACTIVOS	2,275,135.00	Reserva Legales	1,818.00
		Resultados Acumulados	0.00
		RESULTADO DEL EJERCICIO	13,869.00
		TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	335,687.00
		TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	1,465,333.66


Mag. Susana V. Batalla Trujillo
C.P.C. 32987

Estado de Situación Resultados de la empresa Mega Customs Logistic SAC
 Agencia de Aduanas, periodo 2022.



MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC AGENCIA DE ADUANAS
R.U.C 20478075651
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
*** SOLES ***

INGRESOS OPERACIONALES:	
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	2,033,687.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00
Total Ingresos Brutos	2,033,687.00
COSTO DE VENTAS:	
Costo de Ventas (Operacionales)	-850,243.00
Otros Costos Operacionales	0.00
Total Costos Operacionales	-850,243.00
UTILIDAD BRUTA	1,183,444.00
Gastos de Ventas	0.00
Gastos de Administración	-1,164,537.00
Otros Ingresos	0.00
Otros Gastos	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	18,907.00
Ingresos Financieros	731,830.00
Gastos Financieros	-900,198.00
Otros Ingresos	192,189.00
Otros Egresos	0.00
Participación en los Resultados	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	42,728.00
Participación de los Trabajadores	0.00
Impuesto a la Renta	-28,859.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	13,869.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discant.	0.00
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	13,869.00


 MAG. Susana V. Batalla Trujillo
 C.P.C. 32987

CENTRO AEREO COMERCIAL - CALLAO Oficina 204 Módulo A Sector B Etapa II
 orfela@megafreightperu.com / olga@megafreightperu.com

(511) 456-3531 / 484-8023 C. 9940-64030 / 9942-64809
 MEGA CUSTOMS LOGISTIC SAC.

Comparativo de Estado de Situación Financiera periodo 2013 – 2022.



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO DE 2013 - 2022
* SOLES *

ACTIVOS	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ACTIVOS CORRIENTES										
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	40,278.00	99,481.00	26,392.00	49,186.00	283,347.00	207,976.00	202,800.00	1,230,568.00	2,943,473.44	1,023,027.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	-	15,206.00	125,945.00	142,267.00	166,574.00	237,439.00	263,932.00	252,560.30	108,975.56	453,128.00
Otras Cuentas por Cobrar	198,706.00	167,655.00	209,277.00	280,150.00	250,000.00	381,296.00	450,696.00	326,086.29	915,980.80	612,113.00
Act. No Corrientes Mant para la Vta Serv. Y Otros contratados por anticipado	-	-	-	-	-	-	-	-	20,500.00	20,500.00
Otros Activos	-	-	4,667.00	-	-	-	-	28,558.51	220,446.40	4,503.00
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	238,984.00	282,342.00	366,281.00	471,603.00	699,921.00	826,711.00	917,428.00	1,837,773.10	4,209,376.20	2,243,249.00
ACTIVOS NO CORRIENTES										
Inmuebles, Maquinaria y Equipo	144,712.00	1,533.00	3,898.00	3,898.00	8,980.00	6,463.00	11,845.00	12,591.36	23,821.46	31,886.00
Activos Intangibles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	144,712.00	1,533.00	3,898.00	3,898.00	8,980.00	6,463.00	11,845.00	12,591.36	23,821.46	31,886.00
TOTAL ACTIVOS	383,696.00	283,875.00	370,179.00	475,501.00	708,901.00	833,174.00	929,273.00	1,850,364.46	4,233,197.66	2,275,135.00
PASIVOS Y PATRIMONIO										
PASIVOS CORRIENTES										
Tributos y Remuneraciones por pagar	7,114.00	12,938.00	23,752.00	40,418.00	104,660.00	122,157.00	97,070.00	330,193.00	1,043,665.41	33,246.00
Obligaciones Financieras	-	-	-	-	-	-	-	134,700.00	3,079.34	-
Cuentas por Pagar Comerciales	9,660.00	21,640.00	22,700.00	12,832.00	26,762.00	14,051.00	14,711.00	-	33,471.48	92,999.00
Remuneraciones por Pagar	-	-	-	-	-	-	19,777.00	25,552.00	49,430.43	73,451.00
Cuentas por Pagar Diversas	-	5,316.00	-	7,623.00	14,936.00	13,070.00	12,918.00	108,245.00	-	363,809.00
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	16,774.00	39,894.00	46,452.00	60,873.00	146,358.00	149,278.00	144,476.00	598,690.00	1,129,646.66	563,505.00
PASIVOS NO CORRIENTES										
Obligaciones Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	-	-	-							
PATRIMONIO NETO										
Capital	320,000.00	150,000.00	150,000.00	150,000.00	150,000.00	150,000.00	150,000.00	320,000.00	320,000.00	320,000.00
Reserva Legales	1,818.00	1,818.00	1,818.00	1,818.00	1,818.00	1,818.00	1,818.00	1,818.00	1,818.00	64,000.00
Resultados Acumulados	17,683.00	43,104.00	92,163.00	171,909.00	262,811.00	410,725.00	532,078.00	632,979.46	-	1,313,761.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	27,421.00	49,059.00	79,746.00	90,901.00	147,914.00	121,353.00	100,901.00	296,877.00	2,781,733.00	13,869.00
TOTAL PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE	366,922.00	243,981.00	323,727.00	414,628.00	562,543.00	683,896.00	784,797.00	1,251,674.46	3,103,551.00	1,711,630.00
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	383,696.00	283,875.00	370,179.00	475,501.00	708,901.00	833,174.00	929,273.00	1,850,364.46	4,233,197.66	2,275,135.00

Comparativo de Estado de Resultados Integrales periodo 2013 – 2022.



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL 2013 - 2022

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
INGRESOS OPERACIONALES:										
Ventas Netas (Ingresos Operacionales)	2,033,687.00	5,277,572.00	2,134,072.00	1,566,221.00	1,407,914.00	1,540,327.00	826,439.00	705,180.00	504,841.00	342,706.00
Otros Ingresos Operacionales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Ingresos Brutos	2,033,687.00	5,277,572.00	2,134,072.00	1,566,221.00	1,407,914.00	1,540,327.00	826,439.00	705,180.00	504,841.00	342,706.00
COSTO DE VENTAS:										
Costo de Ventas (Operacionales)	-850,243.00	-826,379.00	-783,340.00	0.00	0.00	0.00	-373,873.00	-278,708.00	-341,169.00	0.00
Otros Costos Operacionales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total Costos Operacionales	-850,243.00	-826,379.00	-783,340.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-278,708.00	-341,169.00	0.00
UTILIDAD BRUTA	1,183,444.00	4,451,193.00	1,350,732.00	1,566,221.00	1,407,914.00	1,540,327.00	452,566.00	426,472.00	163,672.00	342,706.00
Gastos de Ventas	0.00	0.00	-502,560.00	-908,426.00	-810,802.00	-931,752.00	-173,793.00	-187,521.00	-81,647.00	-114,569.00
Gastos de Administración	-1,164,537.00	-649,393.00	-413,642.00	-503,927.00	-415,420.00	-417,271.00	-152,534.00	-125,014.00	-20,412.00	-188,757.00
Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Otros Gastos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
UTILIDAD OPERATIVA	18,907.00	3,801,800.00	434,530.00	153,868.00	181,692.00	191,304.00	126,239.00	113,937.00	61,613.00	39,380.00
Ingresos Financieros	731,830.00	505,797.00	11,993.00	13,667.00	72,623.00	85,918.00	32,655.00	20,322.00	10,051.00	679.00
Gastos Financieros	-900,198.00	-374,490.00	-17,012.00	-31,823.00	-75,342.00	-83,325.00	-34,988.00	-25,631.00	-1,268.00	-846.00
Otros Ingresos	192,189.00	6,840.00	3,088.00	3.00	0.00	0.00	2,346.00	3,220.00	0.00	3.00
Otros Egresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Participación en los Resultados	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Ganancia (Pérdida) por Inst. Financieros	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
RESULTADO ANTES DE IMPTO RENTA	42,728.00	3,939,947.00	432,599.00	135,715.00	178,973.00	193,897.00	126,252.00	111,848.00	70,396.00	39,213.00
Participación de los Trabajadores	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Impuesto a la Renta	-28,859.00	-1,158,214.00	-135,722.00	-34,814.00	-57,620.00	-45,983.00	-35,351.00	-32,102.00	-21,337.00	-11,792.00
UTILIDAD (PERDIDA) NETA DE ACT. CONT.	13,869.00	2,781,733.00	296,877.00	100,901.00	121,353.00	147,914.00	90,901.00	79,746.00	49,059.00	27,421.00
Ingreso (Gasto) Neto de Oper. Discont.										
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	13,869.00	2,781,733.00	296,877.00	100,901.00	121,353.00	147,914.00	90,901.00	79,746.00	49,059.00	27,421.00

Anexo 6. Consulta RUC

Resultado de la Búsqueda

Número de RUC:

20478075651 - MEGA CUSTOMS LOGISTIC S.A.C. AGENCIA DE ADUANA

Tipo Contribuyente:

SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Nombre Comercial:

MEGA LOGISTIC GROUP

Fecha de Inscripción:

28/11/2008

Fecha de Inicio de Actividades:

1/12/2008

Estado del Contribuyente:

ACTIVO

Condición del Contribuyente:

HABIDO

Domicilio Fiscal:

E.FAUCETT CON TOMAS VALLE NRO. S/N DPTO. 204 CENTRO AEREO COMERCIAL OF. 204,MODULO A SECTOR B II ETAPA) PROV. CONST. DEL CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLAO - CALLAO

Sistema Emisión de Comprobante:

COMPUTARIZADO

Actividad Comercio Exterior:

SIN ACTIVIDAD

Sistema Contabilidad:

COMPUTARIZADO

Actividad(es) Económica(s):

Principal - 5229 - OTRAS ACTIVIDADES DE APOYO AL TRANSPORTE

Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 816):

FACTURA

BOLETA DE VENTA

NOTA DE CREDITO

NOTA DE DEBITO

GUIA DE REMISION - REMITENTE

Sistema de Emisión Electrónica:

FACTURA PORTAL DESDE 22/10/2018

BOLETA PORTAL DESDE 26/08/2020

DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 28/11/2018

GUIA DE REMISION DESDE 17/08/2022

Emisor electrónico desde:

22/10/2018

Comprobantes Electrónicos:

FACTURA (desde 22/10/2018),BOLETA (desde 28/11/2018),GUIA (desde 17/08/2022)

Afiliado al PLE desde:

1/01/2016

Padrones:

NINGUNO

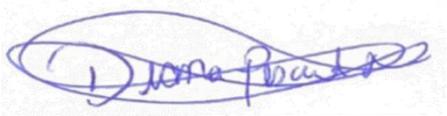
Anexo 7. Declaraciones juradas de ser las autoras de la investigación

**DECLARACION JURADA DE SER LOS AUTORES DE LA
INVESTIGACIÓN**

Mediante la presente las autoras Pisconti Rivero Diana Ivonne con N° DNI 76130995 y Flores Chumpitaz Abigail Nancy con N° DNI 70599498 pertenecientes a la Facultad de Ciencias Contables DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:

- A) Somos las autoras de documento académico titulado “LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA SOLVENCIA EN EMPRESAS DE AGENCIA DE ADUANA. CASO: MEGA CUSTOMS LOGISTIC S.A.C. AGENCIA DE ADUANA PERIODO 2013-2022”
- B) El trabajo de investigación es original y no está distribuido en ningún medio académico, por lo que los resultados son auténticos y no plagiados por otros.
- C) El trabajo de investigación nos pertenece y somos responsables del contenido, la exactitud y el alcance científico de todo el trabajo de investigación contenido en este anuncio.

Callao, 29 de febrero del 2023



Pisconti Rivero Diana Ivonne

DNI N° 76130995



Flores Chumpitaz Abigail Nancy

DNI N° 70599498