

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE
EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES,
OXAPAMPA 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORES:

**MISHELL CYNTHIA MENOCA LOPEZ
SERGIO LUIS QUISPILAYA HUARIPAYTA**

ASESORA:

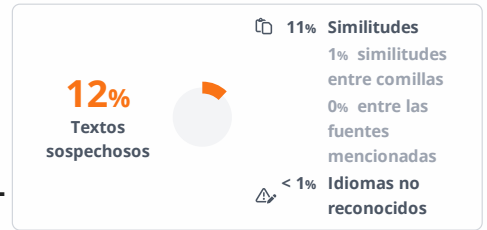
DRA ANA MARIA, YAMUNAUQUE MORALES

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CUIDADOS DE ENFERMERIA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**Callao, 2024
PERÚ**

"CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023"

El presente trabajo es de vital importancia porque contar con intervenciones adecuadas frente a desastres es primordial para prevenir y reducir los efectos.



Nombre del documento: MENOCA - QUISPILAYA TRABAJO FINAL.docx ID del documento: fc7eaada4886e71d60e59bcf6b274b93790f0904 Tamaño del documento original: 890,04 kB Autor: MISHHELL MENOCA LOPEZ	Depositante: MISHHELL MENOCA LOPEZ Fecha de depósito: 16/2/2024 Tipo de carga: url_submission fecha de fin de análisis: 20/2/2024	Número de palabras: 14.465 Número de caracteres: 96.736
--	--	--

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.undac.edu.pe Repositorio Institucional UNDAC: Conocimiento sobre r... http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2849 4 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (513 palabras)
2	alicia.concytec.gob.pe Metadatos: Nivel de satisfacción en la atención del parto ... https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUND_cc7df1594876026305c933427c7517d6/Details 2 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (382 palabras)
3	TESIS VÉLIZ VÁSQUEZ.docx Conocimientos y actitudes frente a la donaci... #5e5dc4 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 18 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (285 palabras)
4	GUERRERO LIZAMA JANET LUZ TESIS REV.docx "CALIDAD DEL CUIDADO ... #b3bee7 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 28 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (171 palabras)
5	repositorio.unac.edu.pe http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/7472/1/TESIS ESCALANTE - FARFAN.pdf 21 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (167 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.upeu.edu.pe https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/20.500.12840/6458/1/Samuel_Trabajo_Especialidad_2023... El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
2	ROJAS MENDOZA- ROJAS ROMERO.docx ROJAS MENDOZA- ROJAS ROMERO... #633913 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (21 palabras)
3	SEGUNDA REVISIÓN TESIS - BARRA Y GABRIEL.docx INVESTIGACIÓN FOR... #cbb29f El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
4	repositorio.uma.edu.pe https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/20.500.12970/962/1/COCHACHIN QUINTANA DE NAVENT... El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
5	Documento de otro usuario #3ee314 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)

INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: CIENCIAS DE LA SALUD

TÍTULO: “CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023”

AUTORES/CODIGO ORCID/DNI: MENOCA LOPEZ MISHHELL CYNTHIA

ORCID: 0000-0003-1020-8713

DNI: 74302441

QUISPILAYA HUARIPAYTA, SERGIO LUIS

ORCID: 0000-0001-5303-0332

DNI: 70310019

ASESOR/CODIGO ORCID/DNI: DOC. ANA MARIA YAMUNAQUE MORALES

ORCID: 0000-0001-7891-998

DNI: 08717128

LUGAR DE EJECUCIÓN: HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA

UNIDAD DE ANÁLISIS: PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS

TIPO: BÁSICO

ENFOQUE: CUANTITATIVA

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: NO EXPERIMENTAL

TEMA OCDE: CIENCIAS DE LA SALUD

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:

- Dra. NANCY SUSANA CHALCO CASTILLO PRESIDENTA
- Dr. CESAR ANGEL DURAND GONZALES SECRETARIO
- Mg. JOSE LUIS SALAZAR HUAROTE VOCAL

ASESORA: DRA. ANA ELVIRA LOPEZ DE GOMEZ

Nº de Libro: 06

Nº de Folio: 282

Nº de Acta: 31 - 2024

Fecha de Aprobación de la tesis: 14 de Marzo del 2024

Resolución de Decanato N° 065-2024-D/FCS, con fecha 08 de marzo del 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE AUTENTICIDAD N° 037 -UI-FCS-2024

La Directora y el Comité Directivo de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Callao;

HACEN CONSTAR QUE:

Se ha procedido con la revisión de Tesis

**CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

presentado por: MENOCA LOPEZ MISHHELL CYNTHIA
QUISPI LAYA HUARIPAYTA SERGIO LUIS

para la obtención del: **TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN
ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y DESASTRES**

Docente asesor: DRA. ANA MARÍA YAMUNAQUE MORALES

Al realizar la revisión de similitud mediante el **Software Compilatio**, se obtuvo un resultado del **12%**, lo cual no supera el máximo establecido en la Directiva N° 013-2019-R "Directiva que Regula y Norma el Uso del Software para la Identificación de la Autenticidad de Documentos Académicos en la Universidad Nacional del Callao", aprobado con Res. N° 704-2019-R del 05 de Julio de 2019.

Se expide la presente constancia, a fin de continuar con el trámite correspondiente.

Bellavista, 19 de febrero de 2024



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Unidad de Investigación

.....
Dra. Mercedes Lulilea Ferrer Mejía
DIRECTORA

Recibo: 050.001.0058
Fecha: 16/2/2024

050.001.0053
16/2/2024

Misión FCS UNAC

"Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional"

DEDICATORIA

A Dios, por haberme dado la vida y siempre guiar mis pasos. A mis padres, por haberme apoyado y motivado constantemente para alcanzar mis sueños, cada uno de mis logros se los debo a ustedes. A mi familia por brindarme su amor incondicional. Y a mi enamorado, Sergio Quispilaya, quien ha sido mi apoyo en los momentos más difíciles, gracias por tu amor y siempre estar a mi lado.

Mishell.

A mis amados padres, Víctor y Rosario, cuyo amor incondicional, apoyo y sacrificios han sido la luz que ilumina mi camino hacia el conocimiento. Su dedicación y ejemplo han sido la fuerza motriz que me impulsó a alcanzar este logro, a mi querida Mishell Menocal, mi musa inspiradora y compañera de vida. Tu amor, paciencia y aliento han sido mi refugio durante este desafiante viaje académico. A ti te dedico el fruto de este esfuerzo, con gratitud infinita por tu amor constante.

Sergio.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Callao, por contribuir con nuestro desarrollo profesional.

A nuestros docentes, por proporcionarnos conocimientos e información para nuestra vida profesional.

A la Licenciada Luz, Licenciada Liliana y la Licenciada Carolina, por habernos apoyado y motivo a superarnos constantemente.

Finalmente, a todas aquellas personas que nos impulsaron y apoyaron en el desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE

	Pags.
ÍNDICE DE TABLAS	9
ÍNDICE DE GRÁFICOS	12
RESUMEN	12
ABSTRACT	15
INTRODUCCIÓN	16
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1. Descripción de la realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Objetivos de la Investigación	21
1.4. Justificación	22
1.5. Delimitantes de la investigación	23
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes del Estudio.....	24
2.2. Base Teórica	29
2.3. Marco Conceptual	34
2.4. Definiciones de términos básicos	43
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	45
3.1. Hipótesis	45
3.1.1. Operacionalización de variables	45
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO	49
4.1. Diseño metodológico.....	49
4.2. Método de la investigación.....	49
4.3. Población y Muestra.....	50
4.4. Lugar de estudio	51
4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	52
4.6. Análisis y procesamiento de datos	56
4.7. Aspectos éticos de la investigación	57
V. RESULTADOS	58
5.1. Resultados descriptivos	58
5.2. Resultados inferenciales	83
5.3. Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo con la naturaleza del problema y la hipótesis.....	87
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	88
6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	88

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.....	93
6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes.....	94
VII. CONCLUSIONES	96
VIII. RECOMENDACIONES	98
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
ANEXOS	106
Anexo 01: Matriz de consistencia.....	107
Anexo 02: Instrumentos Validados.....	111
Anexo 03: Validación y confiabilidad de instrumentos.....	119
Anexo 04: Base de datos.....	122

ÍNDICE DE TABLAS

	Pags.
Tabla N°4.5.2.1. Escala de Medición de la variable Conocimiento	53
Tabla N°4.5.2.2. Ítems de la variable Conocimiento	53
Tabla N°4.5.2.3. Escala de Medición de la variable Actitud	55
Tabla N°4.5.2.4. Ítems de la variable Actitud	55
Tabla N°5.1.1. Conocimiento frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	58
Tabla N°5.1.2. Actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	60
Tabla N°5.1.3. Conocimiento: Desastres frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	62
Tabla N°5.1.4. Conocimiento: Sismo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	64
Tabla N°5.1.5. Conocimiento: Brigadas operativas frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	66
Tabla N°5.1.6. Conocimiento: Evacuación frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto	68

	German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	
Tabla N°5.1.7.	Conocimiento: Capacidad de respuesta frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	70
Tabla N°5.1.8.	Actitud: Cognitiva frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	72
Tabla N°5.1.9.	Actitud: Afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	74
Tabla N°5.1.10.	Actitud: Conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	76
Tabla N°5.1.11.	Relación entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	78
Tabla N°5.1.12.	Relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	80
Tabla N°5.1.13.	Relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto	81

	German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	
Tabla N°5.1.14.	Relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	82
Tabla N°5.2.1.	Relación entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	83
Tabla N°5.2.2.	Relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitiva frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	84
Tabla N°5.2.3.	Relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectiva frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	85
Tabla N°5.2.4.	Relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	86
Tabla N°5.3.1.	Prueba de Normalidad del Nivel de conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	87

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pags.
Gráfico N°5.1.1. Conocimiento frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	59
Gráfico N°5.1.2. Actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	61
Gráfico N°5.1.3. Conocimiento: Desastres frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	63
Gráfico N°5.1.4. Conocimiento: Sismo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	65
Gráfico N°5.1.5. Conocimiento: Brigadas operativas frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	67
Gráfico N°5.1.6. Conocimiento: Evacuación frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	69
Gráfico N°5.1.7. Conocimiento: Capacidad de respuesta frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del	71

	Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	
Gráfico N°5.1.8.	Actitud: Cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	73
Gráfico N°5.1.9.	Actitud: Afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	75
Gráfico N°5.1.10.	Actitud: Conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	77
Gráfico N°5.1.11.	Relación entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023	79

RESUMEN

El presente trabajo es de vital importancia porque contar con intervenciones adecuadas frente a desastres es primordial para prevenir y reducir los efectos. El **objetivo** fue determinar la relación que existe entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023. La **metodología** fue de tipo cuantitativo, no experimental y transversal. La **población** fue 50 personas, la **muestra** de 45 personales de enfermería. Se utilizó la estadística descriptiva, inferencial y la prueba de Rho de Spearman. La **técnica** utilizada fue la encuesta, para medir el nivel de conocimiento se utilizó un cuestionario compuesto por 19 preguntas y para la actitud se utilizó escala tipo Likert conformado por 14 ítems; ambos **instrumentos** fueron elaborados por Ayunta Mamani. En **resultados** se obtuvo que el 15.6% (7) tienen actitud desfavorable frente a situaciones de desastres. Asimismo, el personal encuestado que tienen un nivel de conocimiento medio sobre situaciones de desastres, el 44.4% (20) presentan actitud medianamente favorable y el 4.4% (2) tienen actitud favorable. Además, el personal encuestado que presentan un conocimiento alto sobre situaciones de desastres, el 2.2% (1) presentan actitud medianamente favorable y el 33.3% (15) tienen actitud favorable. **Concluyendo** que existe relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023, obteniendo mediante la correlación de Spearman = 0.931.

Palabras claves: Conocimiento, Actitud, Desastres.

ABSTRACT

This investigation is of vital importance because having adequate interventions against disasters is essential to prevent and reduce the effects. The **objective** was to determine the relationship that exists between the knowledge and attitude towards situations of natural disasters of the nursing staff of the emergency service of the Ernesto German Guzmán Gonzales Hospital, Oxapampa 2023. The **methodology** was quantitative, non-experimental and transversal. The **population** was 50 people, the **sample** was 45 nursing personnel. Descriptive and inferential statistics and Spearman's Rho test were used. The **technique** used was the survey, to measure the level of knowledge a questionnaire composed of 19 questions was used and for attitude a Likert-type scale consisting of 14 items was used; both **instruments** were made by Ayunta Mamani. The **results** showed that 15.6% (7) have an unfavorable attitude towards disaster situations. Likewise, of the personnel surveyed who have a medium level of knowledge about disaster situations, 44.4% (20) have a moderately favorable attitude and 4.4% (2) have a favorable attitude. In addition, of the surveyed personnel who have a high knowledge of disaster situations, 2.2% (1) have a moderately favorable attitude and 33.3% (15) have a favorable attitude. **Concluding** that there is a significant relationship between the knowledge and attitude towards situations of natural disasters of the nursing staff of the emergency service of the Ernesto German Guzmán Gonzales Hospital, Oxapampa 2023, obtaining through the Spearman correlation = 0.931.

Keywords: Knowledge, Attitude, Disasters.

INTRODUCCIÓN

Nuestro país está considerado como uno de los diez países más vulnerables a los desastres naturales y cada año estos son de mayor frecuencia e intensidad. Al mismo tiempo, la diversidad de climas y la geografía accidentada favorece los desastres naturales que causan: pérdidas de vidas humanas, daños en viviendas, dificultad para acceder a los servicios de salud y riesgo a contraer enfermedades. Por tal motivo, la salud de la población está en constante riesgo ya que los establecimientos de salud deben de seguir operando continuamente para garantizar la atención médica a toda la población afectada.

El Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI) reporto que el año pasado en la región de Pasco se registraron 301 desastres, en la provincia de Oxapampa 107 desastres que causaron muchos daños. Ante esta gran problemática se deben tomar medidas y acciones para estar preparados ante los desastres y lograr mitigar los peligros y salvaguardas las vidas humanas. Asimismo, la INDECI estableció un conjunto acciones que se enfocan en salvar las vidas proporcionando asistencia médica oportuna, según el tipo de desastres se establece una guía de actividades que optimizan la respuesta.

Por ello, el Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales cuenta con planes de contingencia que se actualizan constantemente por cada temporada y de acuerdo con la geografía del distrito para responder ante un posible desastre, pero a pesar de contar con ellos el personal de salud no conoce los lineamientos establecidos, lo cual genera un problema al momento de la atención de emergencias ya que estas son imprevistas y pueden ser de gravedad.

En esta línea, la preparación y manejo de situaciones de desastres están vinculados a los conocimientos que posee una persona y la actitud que tiene al afrontar estas situaciones, ya que la participación ante un desastre es vital para reducir y evitar consecuencias fatales.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Los desastres naturales son un peligro constante por la potencial ocurrencia de este fenómeno, pueden ser de origen natural o causado por el hombre, estos eventos pueden ocasionar efectos adversos en la población, ambiente y servicios públicos (1). Estos desastres conllevan a que los establecimientos de salud brinden atención inmediata para salvaguardar la salud de las personas.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), un desastre es una situación inesperada que representa una gran amenaza a la salud de la población y en ciertos casos pone en riesgo la vida de las personas y requiere acciones inmediatas (2). Asimismo, contar con un manejo adecuado de situaciones de desastres es de vital importancia para salvaguardar la salud de las personas, ya que son peligros constantes que conllevan a secuelas sanitarias, sociales y económicas (3). La OMS indica que se han registrado aproximadamente 190 millones de personas damnificadas cada año ocasionado por amenazas naturales que provocaron alrededor de 77 000 muertes (3).

En ese sentido la Organización Meteorológica Mundial (OMM), realizó un informe donde menciona que en los últimos 50 años se ha producido un desastre natural diario que causa la muerte de aproximadamente 115 personas y que estos desastres principalmente son producidos por el cambio climático (4). Además, alrededor del mundo se han originado más de 11 000 desastres naturales que causaron aproximadamente más de 2 millones de muertes y la pérdida de 3,64 billones de dólares (4). Igualmente, más del 91% de

las muertes fueron registradas en países que se encuentran en vías de desarrollo donde nuestro país se encuentra considerado (4).

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) menciona los países menos adelantados se llevan la peor parte; el Perú es considerado uno de los diez países más vulnerables a los desastres naturales (5). Además, que si la situación ambiental continua así se espera que sucedan 1,5 desastres de gran magnitud diariamente para el 2030. Por ello la ONU creó la Oficina para la Reducción de Riesgos de Desastres (UNDRR) que tiene el fin de mejorar la capacidad de respuesta ante los desastres, asimismo, menciona que la mitigación y preparación para desastres son de vital importancia para no perder vidas (6).

Por otro lado, la Organización Panamericana de la salud (OPS) refiere que América Latina está constantemente expuesta cada año a desastres naturales de mayor frecuencia e intensidad; que conllevan un gran impacto en la salud de la población y un reto a los establecimientos de salud, cuyos servicios deben permanecer operando continuamente para garantizar la atención médica a toda la población afectada (7,8). En este ámbito, la preparación y manejo de situaciones de emergencias están relacionadas a los conocimientos y actitudes.

Al mismo tiempo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia de Perú (UNICEF) menciona que nuestro país presenta una diversidad de climas y una geografía accidentada que favorece los desastres naturales que causan: pérdida de vidas humanas, daños en viviendas, dificultad para acceder a los servicios de salud y riesgo de contraer enfermedades (9).

Según el Instituto Nacional de Defensa Civil Perú (INDECI), el año pasado se han registrado 5 156 reportes de algún tipo de emergencia, siendo las más comunes: huaicos, inundaciones por desbordes de ríos, sismos y lluvias intensas que afectaron a la población (10). En esta línea, en el departamento de Pasco se registraron 301 reportes de desastres, de los cuales 107 se desarrollaron en la provincia de Oxapampa y solo en el mes de diciembre del año 2023 se registraron aproximadamente 15 desastres que causaron daños materiales, lesionales y hasta pérdidas de vidas (10). Ante esta preocupante cantidad de desastres registrados la INDECI PERÚ estableció los Lineamientos para la Respuesta ante desastres, los cuales son un conjunto de actividades y acciones que se realizan para salvaguardar la vida proporcionando asistencia en el momento oportuno, asimismo, según el tipo de emergencia se establece procedimientos específicos que guían las acciones para optimar las respuestas (11). Pese a existir estos lineamientos, el personal de salud muestra desconocimiento sobre las acciones vitales que se debe de realizar para salvar vidas en situaciones de emergencia.

Agregando a lo anterior, el Centro de Prevención y Control de Emergencias y Desastres de Oxapampa (CPCED) cuenta con el Plan de Gestión de Riesgos frente a emergencias y desastres que tiene como finalidad establecer las respuestas y acciones prioritarias para atender de manera adecuada y oportuna las emergencias en el distrito de Oxapampa, este plan se socializa con los responsables del CPCED de cada establecimiento de salud para que se realice atenciones oportunas ante las emergencias.

En esta línea, el Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales de Oxapampa cuenta con planes de gestión y de contingencia que se actualizan constantemente por cada temporada y de acuerdo con la geografía del distrito. No obstante, pese a contar con la

documentación necesario el personal de salud del área de emergencias desconoce los lineamientos establecidos, lo cual genera un problema al momento de la atención de emergencias ya que el personal no sabe cómo actuar ni que acciones realizar ante estas emergencias que son imprevistas y pueden ser de gravedad poniendo así en riesgo la vida de la población.

A partir de lo mencionado anteriormente, queda claro que a pesar de contar con planes estos no son difundidos al personal ya que no cuentan con los conocimientos necesarios para afrontar situaciones de emergencias, ni tienen las actitudes necesarias para actuar ante dichos desastres.

Aunque el personal de salud se define por tener una actitud positiva en la atención del paciente, algunos presentan actitudes de indiferencia e incluso rechazo los cuales son factores de riesgo, asimismo, el poco conocimiento e inexperiencia de las acciones para actuar ante los desastres no permite el adecuado desenvolvimiento del personal.

Finalmente, esta investigación nace por la necesidad de identificar la relación entre el conocimiento y la actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales de Oxapampa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo es el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cómo es el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023?
- b) ¿Cómo es el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023?
- c) ¿Cómo es el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar la relación que existe entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

- b) Identificar la relación que existe entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.
- c) Identificar la relación que existe entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Teórica

La presente investigación tuvo como propósito aportar conocimientos relacionados con el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería de emergencia para mejorar la actuación de este y generar nuevas estrategias de afrontamiento a su vez permitió ser un insumo para futuras investigaciones.

1.4.2. Justificación Social

El presente trabajo beneficio a la comunidad del distrito de Oxapampa, ya que los resultados obtenidos permitieron que el Hospital adopte medidas para salvaguardar la vida de la población en situaciones de desastres.

1.4.3. Justificación Practica

La presente investigación ayudo al área de enfermería debido a que se obtuvo conocimientos sobre el manejo de situaciones de desastres y estos resultados ayudaron a implementar

capacitaciones y guías dirigidas a los profesionales de enfermería para mejorar los conocimientos ante los desastres.

1.5. Delimitantes de la investigación

1.5.1. Delimitante Teórico

En la presente investigación se recopiló información de las variables: conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales, mediante la revisión de revistas, libros, documentos de sitios web e informes.

1.5.2. Delimitante Temporal

Se realizó en el año 2023, específicamente en el mes de noviembre, donde se recolectaron los datos necesarios para la investigación mediante los instrumentos de ambas variables.

1.5.3. Delimitante Espacial

La investigación se abordó en el Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, ubicado en el departamento de Pasco, provincia de Oxapampa, distrito de Chontabamba.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales

MUÑOZ C. Y ET.AL., Venezuela 2021, realizaron una tesis titulada *“Conocimiento, actitud y practica de estudiantes universitarios hacia la prevención de riesgos durante eventos sísmicos”* cuyo **Objetivo** fue determinar el conocimiento, actitud y practica de estudiantes universitarios hacia la prevención de riesgos durante eventos sísmicos. La **Metodología** fue de tipo descriptiva, diseño no experimental y de corte transversal; la **población** fue de 4,454 estudiantes y la **muestra** de 354 estudiantes. El **instrumento** fue una encuesta de las variables. **Resultados:** el 55.4% presento desconocimiento en la prevención de riesgos y el 70.34% obtuvo una actitud inadecuada en la dimensión práctica. **Concluyendo** que la mayor parte de los encuestados mostraron deficiencias en conocimiento, actitud y practica para la prevención de riesgos (12).

TORRES V. Y ET.AL., Honduras 2020, realizo una tesis titulada *“Percepciones, conocimientos y enseñanza de cambio climático y riesgo de desastres en universidades hondureñas”* cuyo **Objetivo** fue examinar las percepciones, conocimiento y enseñanza de cambio climático y riesgo de desastres. La **Metodología** fue cuantitativa, la **muestra** fue de 457 docentes universitarios. **Resultados:** el 51% presento nivel adecuado de preparación y conocimiento y el 43% nivel bajo. **Concluyendo** que es de vital importancia fortalecer los conocimientos e investigaciones sobre los riesgos de desastres (13).

VILLARREAL V., Ecuador 2020, realizó una tesis titulada ***“Plan de emergencia ante la presencia de desastres naturales dirigido a la comunidad El Timbre de la Parroquia San Mateo en la provincia de Esmeraldas”*** cuyo **Objetivo** fue desarrollar un plan de emergencias médicas ante la presencia de desastres naturales. **Metodología** de enfoque mixto: cuantitativo – cualitativo; la investigación de tipo descriptivo, correlación y de corte transversal. **Población** conformada por 82 habitantes de la comunidad. **Resultados:** el 52% no tiene conocimientos sobre los desastres naturales, el 6% tienen un nivel de conocimiento alto en el nivel de riesgos de desastres naturales, el 72% no cuenta con ninguna formación sobre prevención de desastres y el 91% no presentan capacitaciones sobre desastres. **Concluyendo** que la falta de conocimientos, preparación y capacitaciones son preocupantes ya que el no estar preparados expone a la población.

MEDINA J., Panamá 2019, realizó una tesis titulada ***“Conocimientos, Actitudes y Practicas que determinan la Capacidad de Respuesta en desastres, Centro Básico General El Espavé”*** cuyo **Objetivo** fue analizar los conocimientos, actitud y prácticas que determinan la capacidad potencial de respuesta a desastres. **Metodología** analítica, con diseño de casos y controles, la **población** fueron 65 estudiantes 21 docentes y 9 administrativos del centro básico. **Resultados:** el 20% presenta una respuesta inadecuada de los cuales el 13.3% presentan conocimiento regular y el 80% respuesta adecuada de las cuales el 63.3% presentan un buen conocimiento; se utilizó la prueba Chi Cuadrado obteniendo un nivel de significancia del 95%. **Concluyendo** que el nivel de

conocimiento, actitud y las prácticas en gestión de riesgo están asociados a la capacidad de respuesta en desastres (14).

ABAD S. Y ET.AL., Ecuador 2018, realizaron una tesis titulada ***“Conocimientos, actitudes y practicas sobre catástrofes naturales en estudiantes de medicina de la Universidad Central del Ecuador”*** cuyo **Objetivo** fue evaluar el nivel de conocimientos preventivos, actitudes y prácticas sobre catástrofes naturales en estudiantes de medicina. **Metodología** de estudio observacional, descriptivo y de corte transversal, la muestra **Resultados:** el 61.5% obtuvo un nivel de conocimiento medio en prevención y el 26.7% presentaron actitudes incorrectas ante un evento sísmico. **Concluyendo** que el nivel de conocimiento de prevención frente a desastres naturales fue medio, de actitud y prácticas de nivel bajo (15).

2.1.2. Antecedentes Nacionales

CORDOVA L. Y ET.AL, Junín 2022, realizaron una tesis titulada ***“Conocimiento y Actitud frente a desastres de los estudiantes técnicos en enfermería en el Instituto Superior Tecnológico Publico De Concepción, de la provincia de Concepción, Junín 2022”*** cuyo **Objetivo** fue determinar la relación entre el conocimiento y la actitud frente a desastres de los estudiantes técnicos de enfermería. **Metodología** de tipo cuantitativo, no experimental y transversal; conformada por una **muestra** de 120 estudiantes técnicos de enfermería. El **Instrumento** que se utilizó para la variable conocimiento fue un cuestionario compuesto por 20 preguntas y para la variable actitud una escala de tipo Likert compuesto por 20 ítems; ambos instrumentos tienen validación y confiabilidad. **Resultados:** el 19.17% (23) de los estudiantes presentan un nivel de conocimiento alto y actitud favorable frente a desastres; el 26.6% (32) presentan nivel de conocimiento

medio y actitud favorable; y el 3.3% (4) tiene conocimiento bajo y actitud desfavorable. **Concluyendo** que existe una relación significativa entre las ambas variables, debido a que el valor de correlación obtenido fue = 0,540 y el valor de $p = 0.000$ (16).

MEDINA L. Y ET.AL, Arequipa 2022, realizó una tesis titulada ***“Conocimientos y Actitudes sobre la prevención en desastres de origen sísmico y volcánico en pobladores del AAHH El Mirador de Mariano Melgar– Arequipa 2022”*** cuyo **Objetivo** fue determinar la relación entre los conocimientos y actitudes sobre prevención en desastre. La **Metodología** fue de nivel descriptivo correlacional, de corte transversal, no experimental y con enfoque cuantitativo; con una **población** de 100 profesionales. El **Instrumento** para la primera variable fue un cuestionario y para la segunda variable fue la escala de Likert. **Resultados:** el 66.7% presentó conocimientos altos y actitudes favorables, y el 8.8% presentan conocimientos medios y actitud indiferente frente a la prevención en desastres de origen sísmico y volcánico **Concluyendo** que existe una relación significativa entre ambas variables (17).

ESCALANTE A. Y ET.AL, Ayacucho 2022, realizaron una tesis titulada ***“Conocimientos y Actitud del profesional de enfermería sobre la reducción de riesgos desastres en el Hospital de Apoyo Huanta–Ayacucho 2022”*** cuyo **Objetivo** fue determinar la relación entre conocimientos y actitud del profesional de enfermería sobre la reducción de riesgos de desastres. La **Metodología** fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y trasversal; con una **muestra** de 37 profesionales de enfermería. El **Instrumento** fue la encuesta, en la primera variable fue un cuestionario de 30 preguntas y para la segunda variable fue un cuestionario de tipo Likert con

15 ítems. **Resultados:** EL 35% presento actitud favorable y conocimiento medio y el 22% presentan actitud desfavorable con conocimiento medio. **Concluyendo** que existe asociación entre el conocimiento y actitud del profesional de enfermería sobre reducción de riesgos de desastre en el Hospital de Apoyo Huanta, con un coeficiente de relación Rho Spearman $p = 0.001$ (18).

BARRIENTOS Y. Y ET.AL, Lima 2019, realizo una tesis titulada ***“Conocimiento y capacidad de respuesta del profesional de enfermería frente a un sismo de gran magnitud en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Cayetano Heredia, Lima, 2019”*** cuyo **Objetivo** fue establecer la relación entre el conocimiento sobre la capacidad de respuesta del profesional de enfermería frente a un sismo de gran magnitud. La **Metodología** fue de tipo transversal, enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y correlacional; la **muestra** estuvo conformada por 30 profesionales de enfermería. El **Instrumento** fue una encuesta y los instrumentos fueron un cuestionario para cada la variable conocimiento y una lista de cotejo para la variable capacidad de respuesta. **Resultados:** El 64.3% tuvieron conocimientos altos y capacidad de respuesta alta, el 57.1% presentaron conocimientos bajos y capacidad de respuesta baja. **Concluyendo** que el conocimiento se relaciona directa y significativamente con la capacidad de respuesta del profesional de enfermería, con un coeficiente de Tau B de Kendall = 0.687 (19).

AYUNTA M., Tacna 2018, realizo una tesis titulada ***“Nivel de Conocimiento y Actitud frente a la capacidad de respuesta ante un desastre de origen sísmico en el personal de salud del Centro de Salud San Francisco”*** cuyo **Objetivo** fue

determinar la relación entre el nivel de conocimiento y la actitud frente a la capacidad de respuesta ante un desastre de origen sísmico en el personal de salud. La **Metodología** fue de enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptiva y de corte transversal; con una **población** de 126 y **muestra** de 95 miembros del personal de salud. El **Instrumento** utilizado fueron dos cuestionarios para cada variable, el de conocimiento con 19 preguntas y de actitud con 14 ítems. **Resultados:** el 63.2% tuvieron conocimiento alto y el 60% actitud favorable. **Concluyendo** que existe una relación significativa entre el conocimiento y la actitud frente a la capacidad de respuesta ante un desastre, fue validado por la prueba Chi cuadrado, obteniendo una confianza de 95% ($P = 0.00 < 0.05$) (20).

2.2. Base Teórica

2.2.1. Teoría del Autocuidado de Dorothea Elizabeth Orem

Dorothea Orem menciona que es una actitud en situaciones determinadas de la vida, que están dirigidas hacia uno mismo y el entorno (21). Asimismo, **NARANJO H. Y ET.AL.**, menciona en esta teoría establece que es una actividad aprendida enfocada hacia un objetivo (21). En conclusión, es una actividad que realiza un individuo para cuidarse a sí mismo, alcanzar su desarrollo personal y su bienestar satisfaciendo sus necesidades.

Requisitos del Autocuidado: Los requisitos son autocuidado universal, del desarrollo y Desviación de la salud (21). En esta línea, es la responsabilidad que cada persona para fomentar, conservar y cuidar su salud (21).

Metaparadigmas de la Teoría:

- Persona: Considera a la persona como un organismo racional y biológico; que tienen capacidad de comunicar, expresar ideas, pensar y reflexionar sobre experiencias (21).
- Salud: Conocimiento del bienestar de cada persona; ya sea una físico, estructural y funcional del organismo (21).
- Enfermería: Servicio que se brinda a una persona a otro, la cual no se puede cuidar por sí misma para conservar el bienestar, salud y vida de la persona (21).

Factores que condicionan el Autocuidado:

- Edad (21).
- Sexo (21).
- Estado redesarrollo (21).
- Estado de salud (21).
- Orientación sociocultural (21).
- Factores del sistema de cuidados de salud (21).
- Factores del sistema familiar (21).
- Patrón de vida (21).
- Factores ambientales (21).
- Disponibilidad y adecuación de los recursos (21).

La Teoría del Autocuidado de **Dorothea E. Orem** está dentro de la **Teoría del Déficit de Autocuidado** que también involucra a:

- **Teoría del Déficit de Autocuidado:** Se define como la relación entre el autocuidado de salud y la acción del cuidado de una propia persona, que hacen que el autocuidado sea ineficaz (21).

Si bien es cierto los seres humanos nos podemos adaptar a los cambios que se producen, pero puede haber

situaciones donde se exceda la capacidad de respuesta (21). Asimismo, se involucran las siguientes acciones:

Cuidar de uno mismo, es el pensamiento racional sobre el propio estado de salud donde se deben de tomar decisiones sobre la salud; **limitaciones del cuidado**, son barreras para que el autocuidado sea posible ya sea por el desconocimiento sobre el tema o la actitud indiferente/negativa y el **aprendizaje del autocuidado**, es fundamental contar con los conocimientos para realizar acciones de autocuidado (21).

- **Teoría de los Sistemas de Enfermería:** Los elementos básicos de esta teoría son la enfermera, paciente(s) y acontecimientos (21).

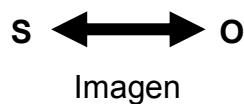
Estas teorías ofrecen al personal de enfermería herramientas para la atención en situaciones de desastres tanto para salvaguardar la vida de las personas (21).

2.2.2. Teoría del Conocimiento De Hessen

Según **Hessen J.** en su libro “**Teoría del Conocimiento**” menciona que el conocimiento es un proceso continuo y gradual que realiza el ser humano para comprender el mundo (22). Asimismo, se define como un campo que estudia el conocimiento humano desde el punto científico (23).

En esta línea, podemos decir que es la capacidad de interpretar la información sobre una determinada problemática.

Elementos del Conocimiento:



S: sujeto

O: objeto

El conocimiento simboliza la relación entre el sujeto y objeto.

En esta línea, **Platón** menciona que el conocimiento deber ser certero y real, por ello se considera que es inherente a la realidad (22). Asimismo, **Aristóteles** menciona que el conocimiento es conseguido mediante el contacto con la naturaleza, experiencias y sentidos (22).

Tipo de Conocimiento:

Según Ramírez A., presentan:

- Conocimiento Empírico: También se conoce como conocimiento vulgar, es aprendido de la vida diaria y de las experiencias (24).
- Conocimiento filosófico: Deriva del conocimiento empírico debido a que busca entender el entorno (24).
- Conocimiento científico: Debido a que el hombre evoluciona busca avanzar y explicar sucesos que suceden en su entorno para determinar teorías (24).

Cuestiones de la teoría del conocimiento:

Según Ramírez A., se establece:

- Posibilidad del conocimiento: Se propone el escepticismo (no asegura de contar con la verdad, pero se puede confiar de algunas representaciones) y el dogmatismo (es posible lograr el conocimiento, pero solo las evidentes (24).
- Naturaleza del conocimiento: Se presentan dos teorías: idealismo (el conocimiento se relaciona con el espíritu) y realismo (el conocimiento se relaciona al juicio que se asocia a la realidad) (24).

- Medios para la obtención del conocimiento: Se consideran las experiencias vividas y el aprendizaje de la realidad (24).

2.2.3. Teoría General de la Actitud de Briñol

Según **Briñol P. Y ET.AL**, menciona que es una disposición aprendida para actuar conscientemente de manera adecuada o inadecuada hacia un objeto (25). Asimismo, se menciona que las actitudes son obtenidas mediante las vivencias del usuario e involucran sentimientos que manifiestan la manera de actuar (25).

Componentes de la Actitud:

- Componente Cognitivo: Implican los conocimientos, creencias y valores hacia el objeto de la actitud (25).
- Componente Afectivo: Se expresa en sentimientos y emociones hacia el objeto de la actitud (25).
- Componente Conativo: Presentan una relación entre la conducta y la actitud, es la actuación a favor o contra del objeto (25).

Escala de medición de la Actitud:

- Escala de Thurstone: Compuesta por 20 afirmaciones que tienen relación con el objeto del estudio; cada individuo elige afirmaciones con las que se identifique (25).
- Escala de Likert: Es una escala con una serie de afirmaciones de 5 puntos; donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Posteriormente, se suman los puntajes de cada afirmación para obtener el puntaje total (25). Esta es la escala que se utilizó en la realización de esta investigación.

- Escala de Guttman: Escala que se basa en un porcentaje de aceptación en distintos grados, que va desde la letra A hasta la E (25).

Por tanto, las tres teorías descritas contribuyeron a la investigación debido a que se lograron abordar los tipos de conocimiento y los niveles de actitudes frente a los desastres, motivados por el deseo de salvaguardar la salud de la población.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Conocimiento

Según NEILL D. Y ET.AL., el conocimiento es una capacidad fundamental del ser humano, debido a que permite entender la naturaleza del entorno y permite razonar (26).

Concepto del conocimiento: Britto menciona que es un proceso donde se manifiesta la realidad y se refleja en el pensamiento, se relaciona a las actividades (26). En otras palabras, es un proceso que se traduce a la percepción de la realidad.

Tipos de obtención del conocimiento:

- A Priori: No se relaciona con la experiencia, solo implica el razonamiento para alcanzar este tipo de conocimiento (26).
- A Posteriori: Se relaciona con las experiencias ya que son necesarias para obtener conocimientos (26).

Características del conocimiento:

- Racional: El conocimiento produce en la razón que es exclusiva del hombre (26).
- Objetivo: El conocimiento debe de ser una realidad fiel del objeto de estudio sin ninguna alteración (26).
- Intelectual: Proceso lógico que conceptualiza el conocimiento (26).
- Universal: Tiene aceptabilidad en cualquier lugar y en todas las personas (26).
- Verificable: Puede ser demostrado mediante experimentos y se puede comprobar (26).
- Sistemático: Esta organizado mediante un orden lógico (26).
- Precisión: Presenta exactitud (26).
- Seguridad: Debido a que se realiza experimentos para comprobar se presta un grado de fiabilidad (26).

Niveles de Conocimiento:

- Conocimiento Alto: Conocimiento que comprende de forma correcta la información (26).
- Conocimiento Medio: Conocimiento primario y esencial de ciertos conceptos, pero omite otros (26).
- Conocimiento Bajo: Conocimiento escaso e insuficiente (26).

CONOCIMIENTO RELACIONADO A DESASTRES NATURALES:

Los desastres naturales son eventos inesperados que simbolizan serias e inminentes amenazas para la salud de la población que causan riesgo a la vida y/o salud de una gran cantidad de personas y exige intervenciones inmediatas (2).

Clasificación:

- De inicio inmediato: Son los eventos climáticos y geológicos; tales como: terremotos, tsunamis, tornados, inundaciones, derrumbes e incendios forestales (2).
- De inicio lento: Eventos tales como: sequía, plagas y degradación ambiental (2).

Ciclos de preparación ante un Desastre:

- Antes de un desastre: Aquí se busca reducir la vulnerabilidad y peligro mediante la organización y planificación de medidas preventivas (27).
- Durante un desastre: Se desarrolla el desastre en ese momento, en tiempo real que pone en peligro la vida de las personas; permite identificar la situación y las actividades necesarias para salvaguardar a la población (27).
- Después de un desastre: Las actividades se enfocan en la recuperación de la salud y la restauración, para esto es necesario la evaluación de las necesidades (27).

Fases de un desastre:

- Prevención: Son las medidas que se aplican para evitar que un desastre cause daños mayores (28).
- Mitigación: Es la fase donde se aplica el conjunto de medidas para reducir las pérdidas materiales y salvaguardar las vidas (28).
- Reconstrucción: Etapa que busca reparar los daños materiales (28).

a) Sismo: Son vibraciones ondulatorias que se originan en la corteza terrestre que son ocasionadas por el choque de

placas tectónicas en el interior de la tierra (29). Asimismo, es un movimiento violento de la tierra ocasionado por la liberación inesperada de la energía que fue almacenada por un tiempo (29).

Escalas que miden un Sismo:

- Escala de magnitud o de Richter: Mide el total de la energía que fue liberada (29).
- Escala de intensidad o de Mercalli: Esta escala permite medir los grados de daño producido después de un sismo (29).

b) Brigadas operativas: Es un conjunto de personas coordinadas, preparadas y capacitadas para responder ante una emergencia.

COE: Es el Centro de Operaciones de Emergencias que se define como un conjunto de medidas preventivas que buscan prevenir, reducir, atender y reparar los daños materiales y salvaguardar la vida de las personas que fueron causados por los desastres (30).

Tipos de brigadas

- Brigada de primeros auxilios: Es la brigada que brinda atención media a los pobladores que han sido afectados por el evento, equipo multidisciplinario que atiende y categoriza a la víctima por tarjetas y prioridades.
- Brigada contra incendios: Tiene como función aislar el ambiente del incendio.
- Brigada de búsqueda y rescate: Tiene como función ubicar y rescatar a las víctimas en un establecimiento y trasladarlos para que reciban atención médica.

- Brigada de evacuación, seguridad y vigilancia: Su función es movilizar a la población, llevarlos a zonas seguras y vigilar.
- Brigada de evaluación de daños: Se encarga de calcular y medir las pérdidas a causa del desastre, asimismo, determina las zonas de riesgo y si una infraestructura esta apta.

c) Evacuación: Son un conjunto de acciones enfocadas en proteger la integridad de las personas y trasladarlos hacia zonas seguras (31).

Características:

- Rápido: Debe de empezar inmediatamente termina el desastre (31).
- Ordenada: Se debe de guardar el orden en el proceso de evacuación (31).
- Segura: Se debe de garantizar la integridad de la población (31).
- Planificada: Todas las acciones deben de ser organizadas (31).

Tipos:

- Por amplitud:
 - Total: implica a toda la población de un lugar (31).
 - Parcial: implica a realizar el traslado por partes (31).
- Por previsibilidad:
 - Previsto: Cuando se realizó una programación (31).
 - Imprevisto: Sucede sin organización previa (31).

d) Capacidad de respuesta: Son acciones que se sustentan en el conocimiento adquirido para actuar (32).

Plan operativo: Estos planes permiten responder competentemente ante una emergencia para reducir las pérdidas materiales y salvaguardar la salud de la población (33).

Estos planes cuentan con los siguientes pasos:

- Identifica y analiza riesgos de los desastres (33).
- Organiza e implementa las acciones para responder ante un desastre (33).
- Informa y capacita al personal sobre las acciones a realizar (33).
- Practica las acciones a través de simulacros con el fin de mejorar el plan (33).

Respuesta externa: Durante el desastre se activa el Plan Operativo y se envía la información inmediata a las autoridades locales (33).

Respuesta interna: Posteriormente sucedido el desastre las personas se dirigirán a las zonas de seguridad más cercanas (33).

2.3.2. Actitud

UBILLOS S. Y ET.AL, mencionan que es un estado mental determinado por las experiencias vividas que ejercen respuesta (34). Asimismo, es una disposición hacia un objeto ya sea de manera favorable o desfavorable (35).

Características:

- Variable que no se observa directamente (35).
- Aprendido: Mediante las experiencias (35).
- Organizado: Por sus componentes cognitivos, afectivos y conductuales (35).
- Motivacional: Es un conjunto de elementos ya sean externos o internos que determinan la acción de un sujeto (35).
- Aprendido: Debido a las experiencias vividas por cada sujeto (35).
- Perdurable: Tiene larga duración o para siempre (35).
- Evaluable: Se calcula el valor (35).

Clasificación:

- Actitud favorable: También conocida como actitud positiva, es un comportamiento que se identifica por tener una disposición óptima hacia el objeto de estudio (35).
- Actitud desfavorable: La actitud negativa es todo lo contrario a la actitud favorable; tiene un pensamiento pesimista y crítica (35).
- Actitud indiferente: Falta de interés y entusiasmo hacia el objeto de estudio (35).

ACTITUD RELACIONADO A DESASTRES NATURALES:

Los desastres naturales siempre están presentes en la humanidad; causando millones de muertes, pérdidas materiales e infraestructuras (36). Ante esto, es de vital importancia actuar y tomar medidas para reducir el riesgo a los desastres (37).

AHMED MEBARKI un profesor de la Universidad de Paris *Est Marme la Vallé* menciona que: “En una sociedad expuesta a los desastres, la actitud es muy fundamental” (38).

Manejo de pensamientos:

El manejo de los pensamientos en situaciones de desastres naturales influye en el tipo de actitud que tiene la persona frente a estos acontecimientos y determina sus acciones (36). Asimismo, conocer los lineamientos que se deben de realizar ante un desastre puede ayudar a mejorar la actitud de la persona para afrontar la situación (36).

Si bien es cierto los desastres pueden ocurrir en cualquier momento, en un desastre la comunidad puede sufrir daños materiales e incluso pérdidas de vidas (36). Después de un desastre las personas pueden tener diferentes reacciones, como cambio en los pensamientos, sentimientos y comportamientos, los cuales alteran el pensamiento crítico de las personas (36). El temor, pánico, ansiedad, desesperanza y aturdimiento dificultan la toma de decisiones en la mayoría de las personas; se pueden presentar antes, durante e incluso después de los eventos (36).

Actitud ante los desastres:

La actitud positiva es importante para reducir la vulnerabilidad frente a un desastre, por ello es importante conocer cuales son las amenazas y que acciones realizar (39). Asimismo, se debe de seguir las siguientes acciones:

- Identificar los antecedentes de los desastres ocurridos en la zona (39).
- Identificar lugares peligrosos: Organizando mapas de riesgo de la comunidad (39).
- Organizar simulacros: Para conocer que hacer y cómo se debe de actuar ante un desastre (39).
- Instituciones y organizaciones que socorren a la población ante estos eventos (39).

2.3.3. Desastres Naturales

Desastres:

El autor **Espinosa Bordón**, Odalis en su libro “Los desastres naturales y la sociedad” menciona que, los desastres naturales son acontecimientos o eventos donde se ven involucrados fenómenos naturales, el impacto y consecuencias de los desastres han establecido la necesidad de la preparación de la población ya sea para actuar antes, durante y después de cada desastre (27). Ante estos desastres los servicios de salud deben de actuar inmediatamente con el fin de salvar vidas y atender las necesidades de los afectados (1).

Según duración:

- Corta a mediana: Pueden ser los terremotos, huracanes, sismos y hundimientos (27).
- Larga: Sequias e inundaciones (27).

Según origen:

- Geológico: Se relaciona con la tierra, en su mayoría se da por el movimiento de placas tectónicas, roturas de cortezas o irregularidades en el relieve y subsuelo (27).
- Meteorológico: Son fenómenos que se generan en la atmosfera, pueden ser vientos, lluvias y tormentas (27).

Preparación en caso de desastres: Se debe de garantizar que los lineamientos establecidos garanticen salvar la vida de las personas (40). Se debe de realizar las siguientes acciones:

- Se debe de evaluar el riesgo del desastre del lugar (40).

- Implementar lineamientos (40).
- Establecer los procedimientos de comunicación, información y alerta (40).
- Realizar planes de contingencia ante cada desastre (40).
- Coordinar la respuesta ante desastres (40).
- Elaborar capacitaciones para la población y personal de salud (40).
- Organizar simulacros de los diversos desastres que se pueden presentar (40).

Respuesta del Sector Salud ante los desastres:

- Atención y tratamientos de las víctimas (40).
- Identificación de los heridos y los cuerpos (40).
- Vigilancia epidemiológica y control de enfermedades (40).
- Saneamiento básico (40).
- Gestión de refugios temporales (40).
- Capacitación al personal de salud y a la población (40).
- Realizar simulacros (40).

2.4. Definiciones de términos básicos

- Actitud: Es un estado mental determinado por las experiencias vividas que ejercen respuesta (34).
- Conocimiento: Es una capacidad fundamental del ser humano, debido a que permite entender la naturaleza del entorno y permite razonar (26).
- Desastres: Evento desfavorable de posible origen natural u originado por el hombre que puede conducir a una emergencia.

- Emergencias: Situación que se presenta de manera repentina, que requiere atención inmediata y pone en riesgo la vida de las personas (41).
- Plan de Contingencia: Es un instrumento de planeación y gestión que tiene por finalidad salvaguardar la vida de la población mediante la identificación de los riesgos para establecer los protocolos a seguir ante emergencias (42).
- Plan de gestión de riesgo: Es un plan en el cual se identifica y planea riesgos de un posible desastre (42).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Hipótesis General

HI: Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

HO: No existe relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Hipótesis Especificas

- Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.
- Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.
- Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

3.1.1. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE / ITEMS	MÉTODO Y TÉCNICA
Conocimiento	Es una capacidad fundamental del ser humano, debido a que permite entender la naturaleza del entorno y permite razonar (26).	Son los conocimientos que tiene cada personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital en cuanto a desastres, sismos, brigadas operativas, evacuación y capacidad de respuesta.	Desastre	Definición	1,2,3	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de la variable conocimiento frente a situaciones de desastres naturales. Escala de medición: Nominal
				Fases del desastre		
			Sismo	Definición	4,5,6,7,8	
				Causas		
				Escala de magnitud		
				Escala de intensidad		
			Brigadas operativas	Definición del COE	9,10,11,12,13	
				Lucha contra incendios		
	Búsqueda y rescate					

				Evacuación, seguridad y vigilancia		
				Atención médica – tratamiento		
				Evaluación de daños		
			Evacuación	Definición	14,15,16	
				Características		
			Capacidad de respuesta	Definición	17,18,19	
				Respuesta externa		
Respuesta interna						
Actitud	Es un estado mental determinado por las experiencias vividas que	La actitud es una disposición hacia un objeto ya sea de manera favorable,	Cognitivo	Pensamiento	1,2,3,4	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de la
				Valores		
				Conocimientos		
				Expectativas		
			Afectivo	Sentimientos	5,6,7,8,9	

	ejercen respuesta (34).	indiferente o desfavorable que presenta el personal de enfermería que depende del aspecto cognitivo, afectivo y conductual.		Preferencias		Escala de Likert de la variable conocimiento frente a situaciones de desastres naturales. Escala de medición: Ordinal
				Estados de animo		
			Conductual	Actitud	10,11,12,13,14	

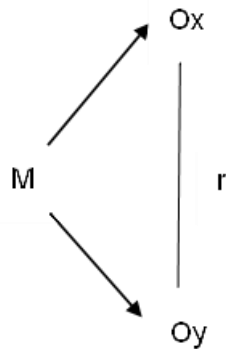
IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1. Diseño metodológico

El diseño de la investigación que se utilizó fue no experimental debido a que no se manipularon las variables, por el contrario, se describieron tal cual se encontraron y sin modificar alguna de ellas (42).

Por otro lado, se basó en la observación de los fenómenos que se presentan tal y como se manifestaron en su entorno natural para analizarlos después (42).

Esquema de Diseño:



Donde:

M: Representa la muestra en la que se realizó el estudio.

Ox: Conocimiento

Oy: Actitud

r: Representa la relación que existe entre ambas variables

4.2. Método de la investigación

Se usó el método científico ya que fue fundamental obtener conocimientos nuevos sobre el tema determinado, por ello se diseñaron y efectuaron experimentos para probar la hipótesis (43).

- a) **Enfoque:** El tipo de investigación por el enfoque fue cuantitativo, ya que permitió valorar objetivamente fenómenos naturales y clínicos para desarrollar conocimientos nuevos (42). Esta se realizó por medio de la recolección de datos de forma sistemática y el estudio estadístico para comprobar la hipótesis (42).
- b) **Nivel:** Con respecto el nivel de la investigación es correlacional – descriptivo (42). La investigación correccional tuvo como objetivo medir la relación que existe entre las dos variables (42). Asimismo, en esta investigación se detallan, describen los datos y singularidades de la población de la investigación (42).

Aquí se responden preguntas como: ¿Qué?, ¿Dónde?, ¿Cuándo?, ¿Quién? y ¿Como?.

4.3. Población y Muestra

4.3.1. Población

Se define como el conjunto de los elementos o unidades de estudio que corresponden al medio espacial donde se realiza el trabajo de investigación (43).

La población total fue el personal de enfermería (50) del servicio de emergencia que labora en el Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

4.3.2. Muestra de estudio

La muestra es una parte significativa de la población, se caracteriza por ser objetiva y un reflejo de la población por ello se la muestra universaliza la población (43).

La muestra estuvo compuesta por 45 personas que pertenecen al personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023. La muestra fue de tipo no probabilístico y se empleó la siguiente formula:

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 * p * q * N}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 * p * q}$$

Donde:

N: Población total

n: Tamaño de la muestra

p: Proporción esperada (0.50)

q: (q=1-p) Probabilidad que el evento no ocurra (0.50)

d= Precisión (0.05)

Z= Nivel de Confianza (1.96)

Por lo tanto, la muestra resulto **n=45**

4.3.3. Criterios de inclusión

Todo personal de enfermería que trabaja en el servicio de emergencia y que acepto formar parte de esta investigación.

4.3.4. Criterios de exclusión

- Personal de enfermería que no desearon participar en la investigación.
- Personal que no conto con el grado de técnicos, bachiller o licenciados en enfermería.

4.4. Lugar de estudio

Se desarrollo en el Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales que es de nivel II-1 con una población de 6,142, ubicado en el distrito de Chontabamba, provincia de Oxapampa, departamento de Pasco.

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.5.1. Técnicas

El tipo de técnica que se utilizó fue la encuesta, ya que fueron preguntas de manera escrita que se realizó el investigador con el propósito de alcanzar la información (44). Asimismo, una encuesta se define como un conjunto de preguntas dirigidas a un grupo de personas para conocer la opinión (44).

La encuesta se encargó de medir ambas variables: conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales.

4.5.2. Instrumentos

a) Variable: Conocimiento

Instrumento: Cuestionario

- Especificar: Cuestionario de Conocimiento.
- Autor: Fue elaborado por Ayunta Mamani en el año 2018 (20), fue adecuado por quien a la realidad del estudio teniendo en cuenta información relacionada a las variables del estudio.
- En base a la información recopilada, se determinaron las siguientes dimensiones, las cuales fueron las siguientes:
 - Desastres
 - Sismo
 - Brigadas operativas
 - Evacuación
 - Capacidad de respuesta

- Interpretación: Cuestionario que mide el nivel de conocimiento basado en 19 preguntas con 4 alternativas de respuesta.
- Puntuaciones:
Respuesta Correcta: 1
Respuesta Incorrecta: 0

TABLA 4.5.2. 1.

**ESCALA DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE
CONOCIMIENTO**

VARIABLE	DIMENSIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Conocimiento	Desastres	Conocimiento alto: 14 a 19 puntos
	Sismo	
	Brigadas operativas	Conocimiento medio: 8 a 13 puntos
	Evacuación	Conocimiento bajo: 0 a 7 puntos
	Capacidad de respuesta	

TABLA 4.5.2. 2.

ÍTEMS DE LA VARIABLE CONOCIMIENTO

VARIABLE	DIMENSIONES	Nº PREGUNTA	TOTAL
Conocimiento	Desastres	1,2,3	3
	Sismo	4,5,6,7,8	5
	Brigadas operativas	9,10,11,12,13	5
	Evacuación	14,15,16	3

	Capacidad de respuesta	17,18,19	3
--	------------------------	----------	---

- Validez: El instrumento ha sido valido por AYUNTA MAMANI en el año 2018 por juicio de expertos, donde se obtuvo la prueba binomial significativa (0,03125). Se evaluó la claridad, pertinencia y relevancia de cada pregunta y fue validada por los jueces. (*Ver Anexo 2*)
- Confiabilidad: Para la confiabilidad, se utilizó la prueba de Alfa de Crombach donde se obtuvo como resultado 0.701 (70.1%) lo que indica un nivel de confiabilidad. (*Ver Anexo 2*)

b) Variable: Actitud

Instrumento para la variable actitud: Cuestionario de Escala de Likert.

- Especificar: Cuestionario de Actitud frente a situaciones de desastres naturales.
- Autor: Ayunta Mamani en el año 2018 en su investigación (20).
- Dimensiones:
Cognitivo
Afectivo
Conductual
- Puntuaciones:
Nunca: 0
Casi nunca: 1
A veces: 2
Raras veces: 3
Siempre: 4

- Interpretación: Cuestionario compuesto por 14 ítems que determinaron las escalas de medición, y se basan en las tres dimensiones:

TABLA 4.5.2.3.

ESCALA DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE ACTITUD

VARIABLE	DIMENSIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN	
Actitud	Cognitivo	Desfavorable: 0 a 5 puntos. Medianamente favorable: 6 a 10 puntos Favorable: 11 a 16 puntos	Categorización general: Desfavorable: 0 a 18 puntos. Medianamente favorable: 19 a 37 puntos Favorable: 38 a 56 puntos
	Afectivo	Desfavorable: 0 a 7 puntos. Medianamente favorable: 8 a 14 puntos Favorable: 15 a 20 puntos.	
	Conductual		

TABLA 4.5.2.4.

ÍTEMS DE LA VARIABLE ACTITUD

VARIABLE	DIMENSIONES	Nº PREGUNTA	TOTAL
Actitud	Cognitivo	1,2,3,4	4
	Afectivo	5,6,7,8,9	5
	Conductual	10,11,12,13,14	5

- Validez: El instrumento ha sido validado por un juicio de expertos, donde se obtuvo la prueba binominal significativa (0,03125). (Ver Anexo 2)
- Confiabilidad: Para la confiabilidad, se aplicó la prueba de Alfa de Crombach donde se obtuvo como resultado 0.706 (70.6%) lo que indica confiabilidad. (Ver Anexo 2).

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se coordinó con el jefe del servicio de emergencias para realizar la investigación. Asimismo, se coordinó con el personal para la aplicación del instrumento, se realizó en dos días diferentes en el horario de 6:00 p.m. a 6:30 p.m. Nos dirigimos al área de enfermería donde se encontraba el personal y se explicó el propósito de los cuestionarios para la investigación y se pidió la colaboración, el personal accedió entusiasta y procedió a completar primero los cuestionarios de conocimiento y seguidamente los cuestionarios de actitud frente a los desastres naturales.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

El análisis estadístico de la investigación se elaboró mediante el siguiente proceso:

Se creó la base de datos en el paquete estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 26, con la información reunida proveniente de las encuestas de ambos instrumentos, seguidamente estos datos fueron analizados.

Se realizó el análisis estadístico de los datos de forma descriptiva de las variables conocimientos y actitud por separado, luego se procedió a unirlos mediante tablas cruzadas de acuerdo con el orden de los objetivos planteados. Seguidamente se aplicó la prueba de coeficiente de correlación de Spearman para determinar la relación de las dos

variables de estudio, cuyos resultados se muestran en las tablas considerando las correlaciones y nivel de significancia estadística (valor de $p < 0.05$).

4.7. Aspectos éticos de la investigación

La investigación en el área de la salud involucra principios fundamentales como:

- Autonomía: Promulga la libertad y respeto de las decisiones de los usuarios (45).
- Beneficencia: Involucra realizar el bien y buscar el bienestar de los pacientes (45).
- No maleficencia: Se busca no realizar ningún daño ya sea no intencional o intencional (45).
- Justicia: Repartición imparcial de los recursos y brinda la igualdad de acceso a la atención médica (45).

V. RESULTADOS

5.1. Resultados descriptivos

TABLA N° 5.1. 1.

**CONOCIMIENTO FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GERMAN GUZMÁN
GONZALES, OXAPAMPA 2023**

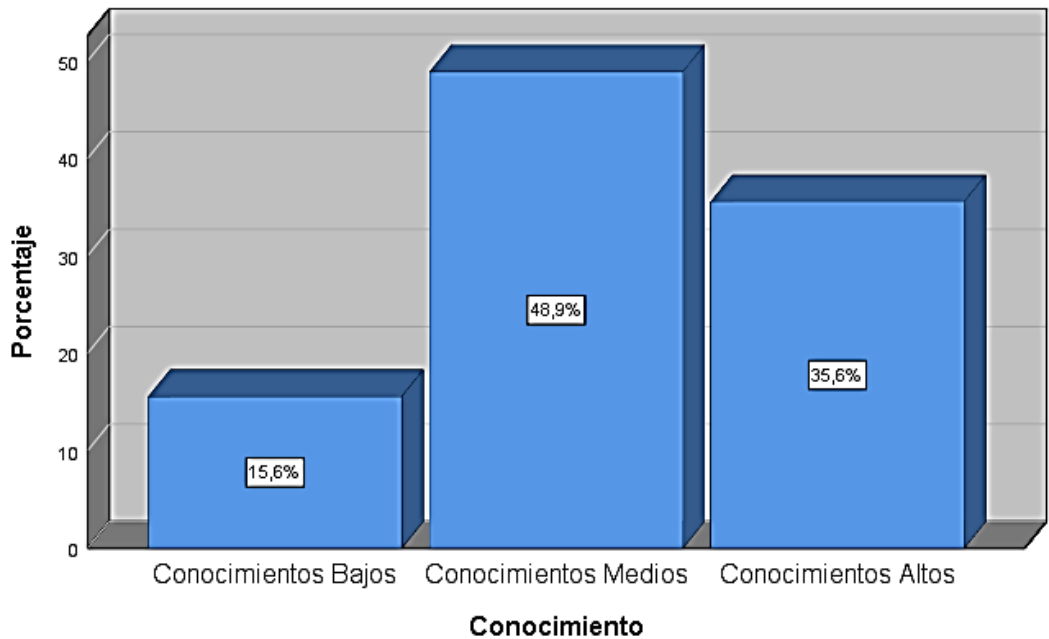
CONOCIMIENTO	N	%
Conocimientos Bajos	7	15.6%
Conocimientos Medios	22	48.9%
Conocimientos Altos	16	35.6%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En la tabla 5.1.1. se observa que el 15.6% (7) tienen conocimiento bajo, el 48.9% (22) tienen conocimiento medio y el 35.6% (16) presentan conocimiento alto frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRAFICO N° 5.1.1.

**CONOCIMIENTO FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GERMAN GUZMÁN
GONZALES, OXAPAMPA 2023**



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En el grafico 5.1.1. se observa que acerca del nivel de conocimiento, se presentó que, el 15.6% tienen nivel de conocimiento bajo, el 48.9% tienen nivel medio y en relación con el 35.6% presentaron nivel alto frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 2.

**ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN
GONZALES, OXAPAMPA 2023**

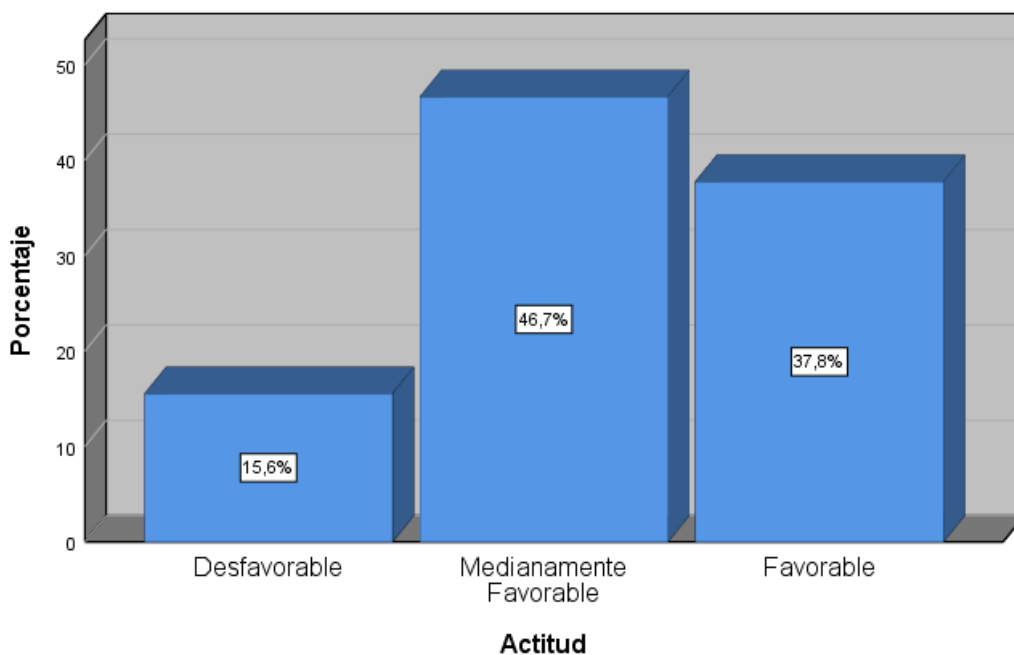
ACTITUD	N	%
Desfavorable	7	15.6%
Medianamente Favorable	21	46.7%
Favorable	17	37.8%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.2. se observa que el 15.6% (7) presentan actitud desfavorable, el 46.7% (21) tienen actitud medianamente favorable y el 37.8% (17) presentan actitud favorable frente a situaciones de desastres naturales del personal del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1. 2.

**ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN
GONZALES, OXAPAMPA 2023**



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En el gráfico 5.1.2. se observa que acerca de la actitud, se presentó que, 15.6% presentan actitud desfavorable, el 46.7% tienen actitud medianamente favorable y con respecto al 37.8% presentaron actitud favorable frente a situaciones de desastres naturales del personal del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 3.

**CONOCIMIENTO: DESASTRES FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

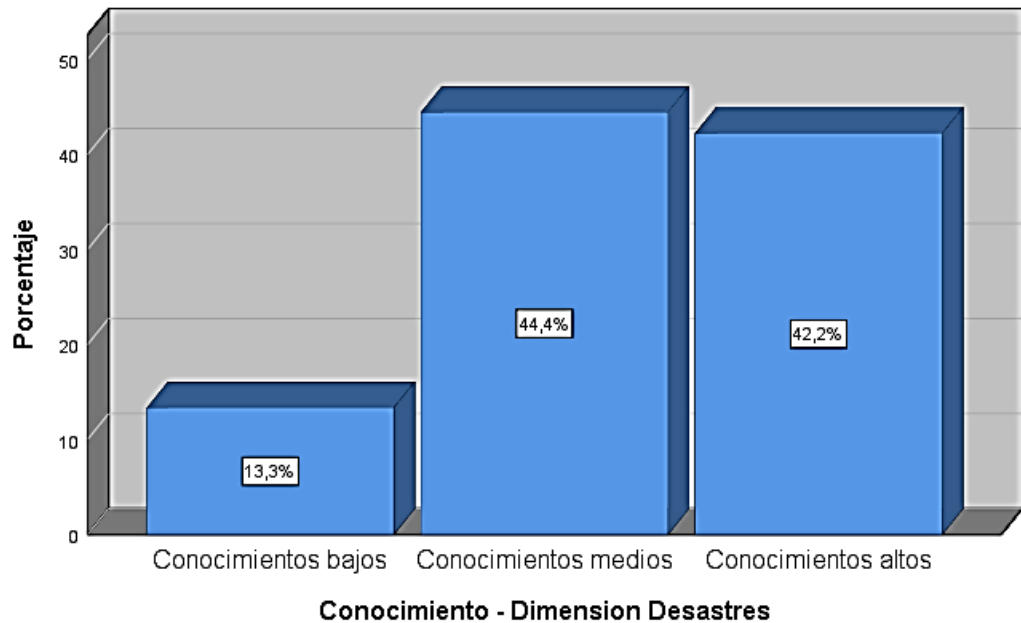
CONOCIMIENTO	N	%
Desastres		
Conocimientos Bajos	6	13.3%
Conocimientos Medios	20	44.4%
Conocimientos Altos	19	42.2%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.3. se observa el nivel de conocimiento en la dimensión desastres, el 13.3% (6) presentan conocimiento bajo, el 44.4% (20) tienen conocimiento medio y el 42.2% (19) presentan conocimiento alto frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1. 3.

**CONOCIMIENTO: DESASTRES FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En el gráfico 5.1.3. acerca del nivel de conocimiento en la dimensión desastres, se presentó que, el 13.3% presentan conocimiento bajo, el 44.4% conocimiento medio y con respecto al 42.2% presentan conocimiento alto frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 4.

**CONOCIMIENTO: SISMO FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

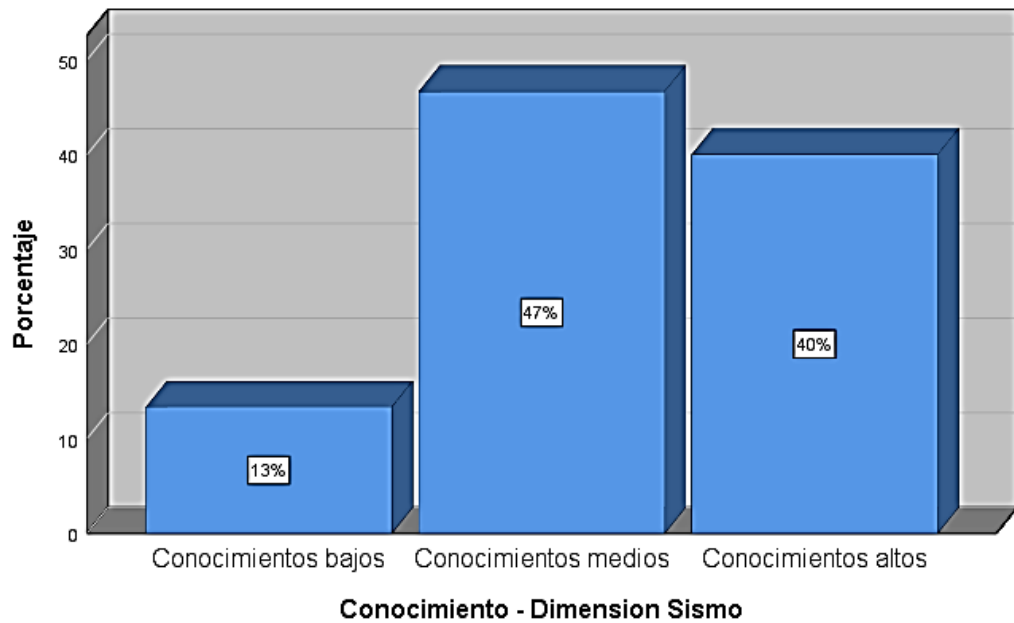
CONOCIMIENTO	N	%
Sismo		
Conocimientos Bajos	6	13%
Conocimientos Medios	21	47%
Conocimientos Altos	18	40%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.4. se observa el nivel de conocimiento en la dimensión sismo, el 13% (6) presentan conocimiento bajo, el 47% (21) tienen conocimiento medio y el 40% (18) presentan conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1. 4.

CONOCIMIENTO: SISMO FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En el gráfico 5.1.4. acerca del nivel de conocimiento en la dimensión sismo, se presentó que, el 13% presentan conocimiento bajo, el 47% conocimiento medio y con respecto al 40% presentan conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 5.

**CONOCIMIENTO: BRIGADAS OPERATIVAS FRENTE A
SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL
DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL
HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES,
OXAPAMPA 2023**

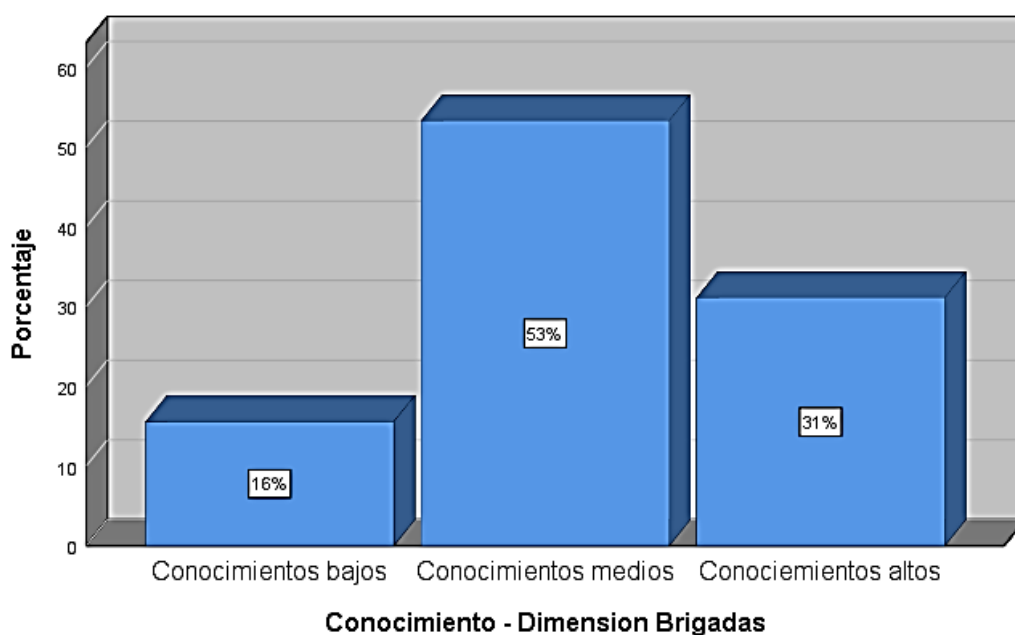
CONOCIMIENTO	N	%
Brigadas Operativas		
Conocimientos Bajos	7	16%
Conocimientos Medios	24	53%
Conocimientos Altos	14	31%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.5. se observa el nivel de conocimiento en la dimensión brigadas operativas, el 16% (7) presentan conocimiento bajo, el 53% (24) tienen conocimiento medio y el 31% (14) presentan conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1. 5.

CONOCIMIENTO: BRIGADAS OPERATIVAS FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.5. acerca del nivel de conocimiento en la dimensión brigadas operativas, se presentó que, el 16% presentan conocimiento bajo, el 53% conocimiento medio y con respecto al 31% conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 6.

**CONOCIMIENTO: EVACUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

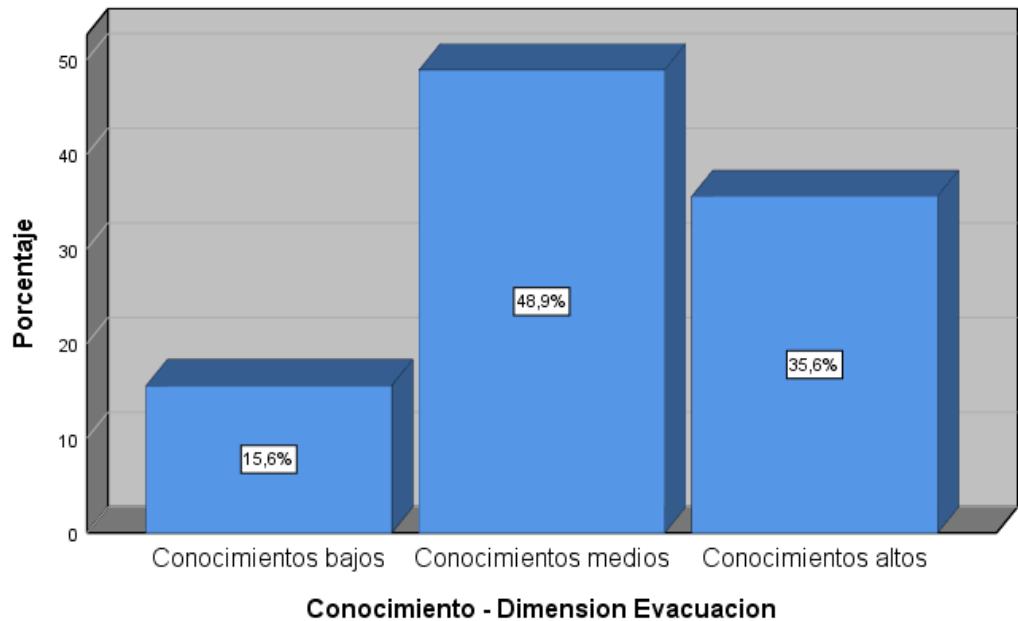
CONOCIMIENTO	N	%
Evacuación		
Conocimientos Bajos	7	15.6%
Conocimientos Medios	22	48.9%
Conocimientos Altos	16	35.6%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.6. se observa el nivel de conocimiento en la dimensión evacuación, el 15.6% (7) presentan conocimiento bajo, el 48.9% (22) tienen conocimiento medio y el 35.6% (16) presentan conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1.6.

CONOCIMIENTO: EVACUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.6. acerca del nivel de conocimiento en la dimensión evacuación, se presentó que, el 15.6% tienen conocimiento bajo, el 48.9% conocimiento medio y en relación con el 35.6% conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 7.

CONOCIMIENTO: CAPACIDAD DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023

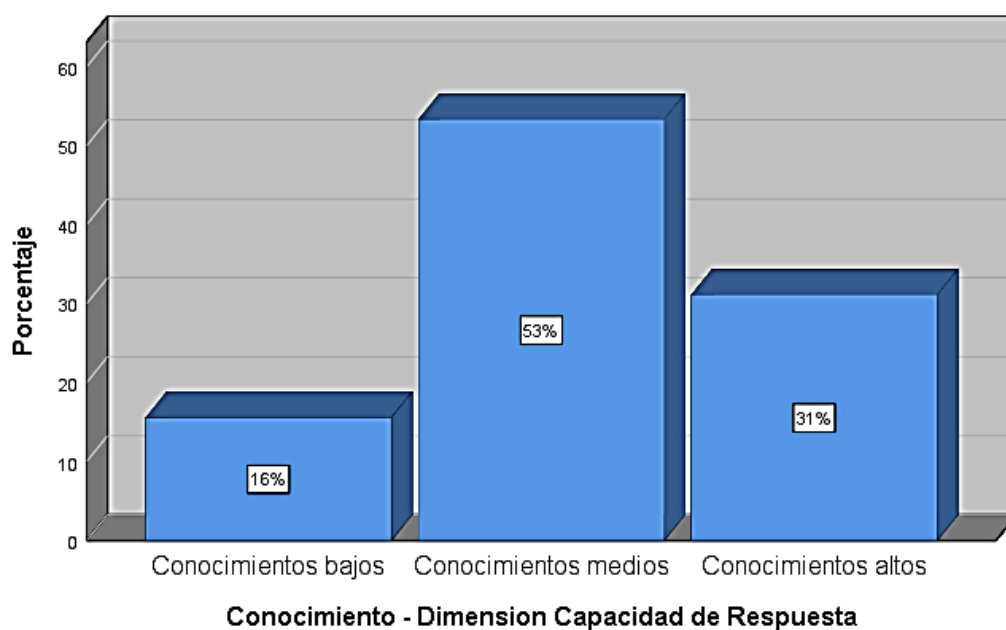
CONOCIMIENTO	N	%
Capacidad de Respuesta		
Conocimientos Bajos	7	16%
Conocimientos Medios	24	53%
Conocimientos Altos	14	31%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En la tabla 5.1.7. se observa el nivel de conocimiento en la dimensión capacidad de respuesta, el 16% (7) presentan conocimiento bajo, el 53% (24) tienen conocimiento medio y el 31% (14) presentan conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1. 7.

CONOCIMIENTO: CAPACIDAD DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En el gráfico 5.1.7. acerca del nivel de conocimiento en la dimensión capacidad de respuesta, se presentó que, el 16% tiene conocimiento bajo, el 53% conocimiento medio y con respecto al 31% conocimiento alto en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 8.

**ACTITUD: COGNITIVA FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

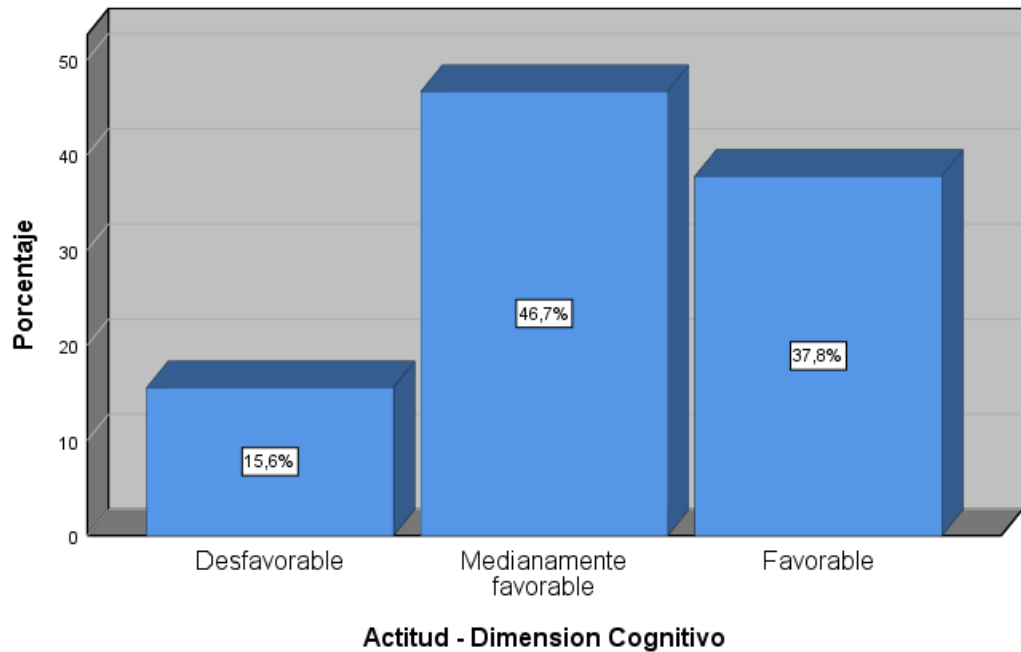
ACTITUD	N	%
Cognitiva		
Actitud Desfavorable	7	15.6%
Actitud Medianamente Favorable	21	46.7%
Actitud Favorable	17	37.8%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En la tabla 5.1.8. se observa en la actitud en la dimensión cognitiva, el 15.6% (7) presentan actitud desfavorable, el 46.7% (21) tienen actitud medianamente favorable y el 37.8% (17) presentan actitud favorable en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1.8.

**ACTITUD: COGNITIVA FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En el grafico 5.1.8. acerca de la actitud en la dimensión cognitiva, se presentó que, el 15.6% tienen actitud desfavorable, el 46.7% actitud medianamente favorable y con respecto al 37.8% actitud favorable en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1.9.

**ACTITUD: AFECTIVO FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN
GONZALES, OXAPAMPA 2023**

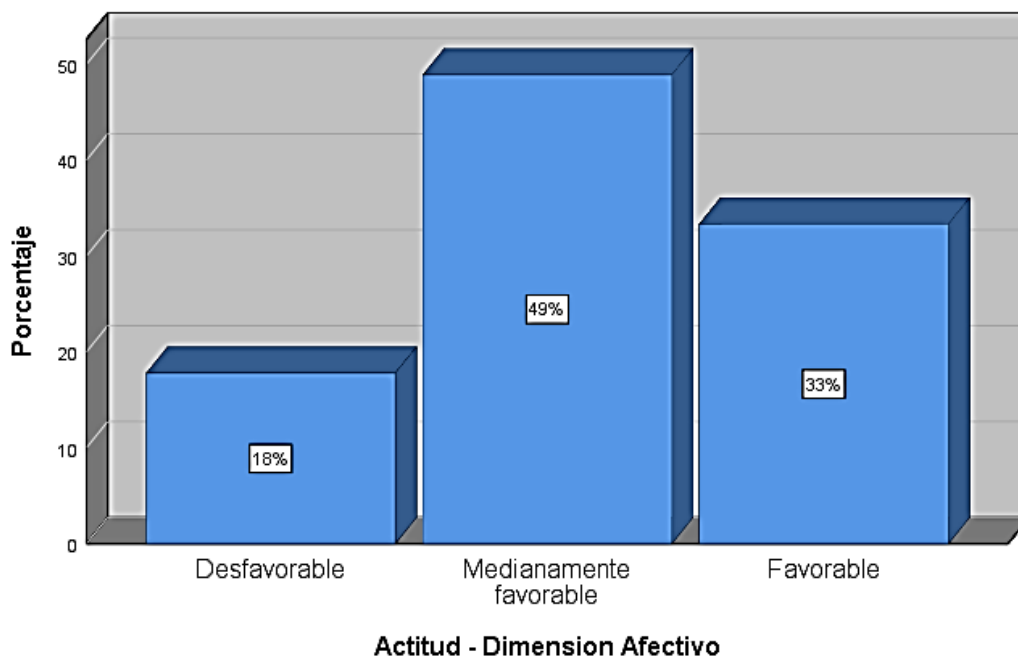
ACTITUD	N	%
Afectiva		
Actitud Desfavorable	8	18%
Actitud Medianamente Favorable	22	49%
Actitud Favorable	15	33%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En la tabla 5.1.9. se observa en la actitud en la dimensión afectiva, el 18% (8) presentan actitud desfavorable, el 49% (22) tienen actitud medianamente favorable y el 33% (15) presentan actitud favorable en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1. 9.

**ACTITUD: AFECTIVO FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES
NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN
GONZALES, OXAPAMPA 2023**



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En el grafico 5.1.9. acerca de la actitud en la dimensión afectiva, se presentó que, el 18% tienen actitud desfavorable, el 49% actitud medianamente favorable y con respecto al 33% actitud favorable en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1. 10.

**ACTITUD: CONDUCTUAL FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

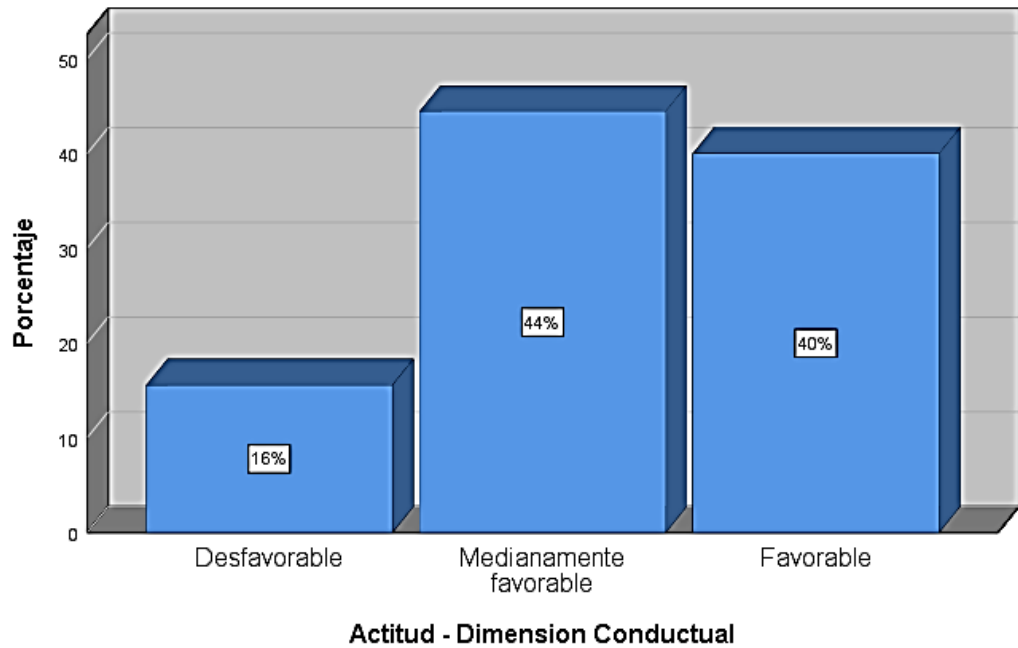
ACTITUD	N	%
Conductual		
Actitud Desfavorable	7	16%
Actitud Medianamente Favorable	20	44%
Actitud Favorable	18	40%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En la tabla 5.1.10. se observa en la actitud en la dimensión conductual, el 16% (7) presentan actitud desfavorable, el 44% (20) tienen actitud medianamente favorable y el 40% (18) presentan actitud favorable en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

GRÁFICO N° 5.1. 10.

**ACTITUD: CONDUCTUAL FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta

En el gráfico 5.1.10. acerca de la actitud en la dimensión conductual, se presentó que, el 16% tienen actitud desfavorable, el 44% actitud medianamente favorable y el 40% actitud favorable en la misma dimensión frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

TABLA N° 5.1.11.

RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023

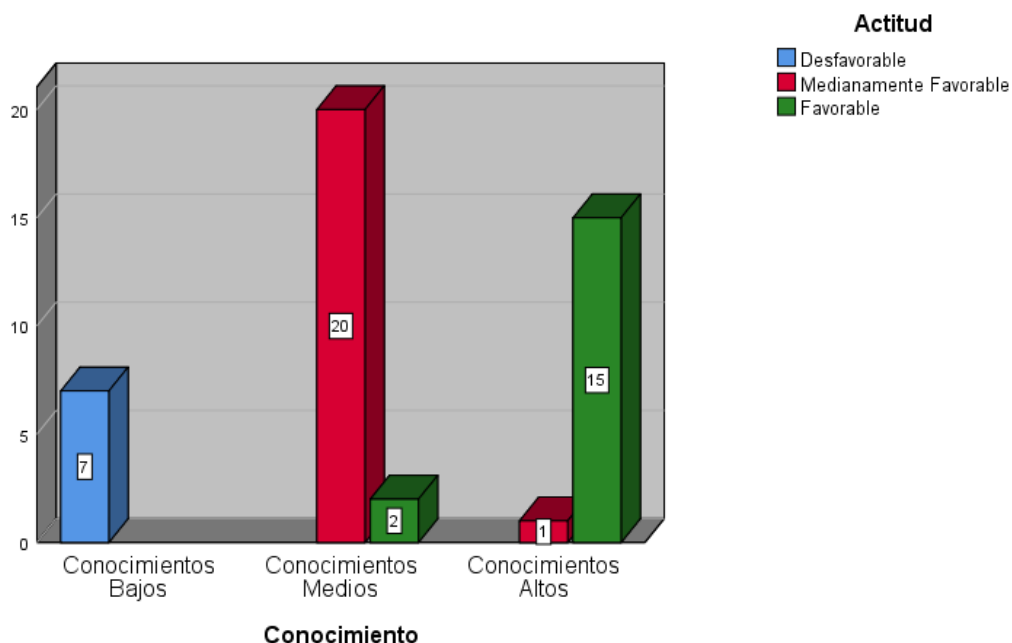
		Actitud						Total	
		Desfavorable		Medianamente favorable		Favorable			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Conocimiento	Bajo	7	15.6%	0	0%	0	0%	7	15.6%
	Medio	0	0%	20	44.4%	2	4.4%	22	48.9%
	Alto	0	0%	1	2.2%	15	33.3%	16	35.6%
Total		7	15.6%	21	46.7%	17	37.8%	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.11. se observa que el personal de enfermería encuestado que presentan nivel de conocimiento bajo sobre situaciones de desastres, el 15.6% (7) tienen actitud desfavorable frente a situaciones de desastres naturales en el servicio de emergencia. Asimismo, el personal de enfermería encuestado que tienen un nivel de conocimiento medio sobre situaciones de desastres, el 44.4% (20) presentan actitud medianamente favorable y el 4.4% (2) tienen actitud favorable. Además, el personal de enfermería encuestado que presentan un conocimiento alto sobre situaciones de desastres naturales, el 2.2% (1) presentan actitud medianamente favorable y el 33.3% (15) tienen actitud favorable.

GRÁFICO N° 5.1. 3.

RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023



Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En el gráfico 5.1.11. acerca del personal de enfermería encuestado que presentan nivel de conocimiento bajo sobre situaciones de desastres, se presentó que, el 15.6% tienen actitud desfavorable frente a situaciones de desastres naturales en el servicio de emergencia. Asimismo, el personal de enfermería encuestado que tienen un nivel de conocimiento medio sobre situaciones de desastres, el 44.4% presentan actitud medianamente favorable y el 4.4% tienen actitud favorable. Además, el personal de enfermería encuestado que presentan un conocimiento alto sobre situaciones de desastres naturales, el 2.2% presentan actitud medianamente favorable y el 33.3% tienen actitud favorable.

TABLA N° 5.1.12.

**RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y ACTITUD EN LA
DIMENSIÓN COGNITIVO FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

		Actitud – Dimensión Cognitivo						Total	
		Desfavorable		Medianamente favorable		Favorable			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Conocimiento	Bajo	7	15.6%	0	0%	0	0%	7	15.6%
	Medio	0	0%	20	44.4%	2	4.4%	22	48.9%
	Alto	0	0%	1	2.2%	15	33.3%	16	35.6%
Total		7	15.6%	21	46.7%	17	37.8%	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.12. se observa que el personal de enfermería encuestado que presentan nivel de conocimiento con relación a la actitud en la dimensión cognitiva, el 15.6% (7) tienen actitud desfavorable frente a situaciones de desastres naturales en el servicio de emergencia. Asimismo, el personal de enfermería encuestado que tienen un nivel de conocimiento medio sobre situaciones de desastres, el 44.4% (20) presentan actitud medianamente favorable y el 4.4% (2) tienen actitud favorable. Además, el personal de enfermería encuestado que presentan un conocimiento alto sobre situaciones de desastres naturales, el 2.2% (1) presentan actitud medianamente favorable y el 33.3% (15) tienen actitud favorable.

TABLA N° 5.1. 4.

**RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y ACTITUD EN LA
DIMENSIÓN AFECTIVO FRENTE A SITUACIONES DE
DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA
DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO
GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023**

		Actitud – Dimensión Afectivo						Total	
		Desfavorable		Medianamente favorable		Favorable			
		N	%	N	%	N	%	N	%
Conocimiento	Bajo	7	15.6%	0	0%	0	0%	7	15.6%
	Medio	1	2.2%	20	44.4%	1	2.2%	22	48.9%
	Alto	0	0%	2	4.4%	14	31.1%	16	35.6%
Total		8	17.8%	22	48.9%	15	33.3%	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.13. se observa que el personal de enfermería encuestado que presentan nivel de conocimiento con relación a la actitud en la dimensión afectivo, el 15.6% (6) tienen actitud desfavorable frente a situaciones de desastres naturales en el servicio de emergencia. Asimismo, el personal de enfermería encuestado que tienen un nivel de conocimiento medio sobre situaciones de desastres, el 2.2% (1) presentan actitud desfavorable, el 44.4% (20) presentan actitud medianamente favorable y el 2.2% (1) tienen actitud favorable. Además, el personal de enfermería encuestado que presentan un conocimiento alto sobre situaciones de desastres naturales, el 4.4% (2) presentan actitud medianamente favorable y el 31.1% (14) tienen actitud favorable.

TABLA N° 5.1.14.

RELACIÓN ENTRE EL CONOCIMIENTO Y ACTITUD EN LA DIMENSIÓN CONDUCTUAL FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023

		Actitud – Dimensión Conductual						Total	
		Desfavorable		Medianamente favorable		Favorable		N	%
		N	%	N	%	N	%		
Conocimiento	Bajo	7	15.6%	0	0%	0	0%	7	15.6%
	Medio	0	0%	19	42.2%	3	6.7%	22	48.9%
	Alto	0	0%	1	2.2%	15	33.3%	16	35.6%
Total		7	15.6%	20	44.4%	18	40%	45	100%

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En la tabla 5.1.14. se observa que el personal de enfermería encuestado que presentan nivel de conocimiento con relación a la actitud en la dimensión conductual, el 15.6% (7) tienen actitud desfavorable frente a situaciones de desastres naturales en el servicio de emergencia. Asimismo, el personal de enfermería encuestado que tienen un nivel de conocimiento medio sobre situaciones de desastres, el 42.2% (19) presentan actitud medianamente favorable y el 6.7% (3) tienen actitud favorable. Además, el personal de enfermería encuestado que presentan un conocimiento alto sobre situaciones de desastres naturales, el 2.2% (1) presentan actitud medianamente favorable y el 33.3% (15) tienen actitud favorable.

5.2. Resultados inferenciales

TABLA N° 5.2. 1.

**RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD
FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL
PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA
DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES,
OXAPAMPA 2023**

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,931**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud	Correlación de Spearman	,931**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En relación con la tabla 5.2.1. se presentan los valores de correlación entre las variables conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería, la cual resulto positiva, obteniéndose el valor de correlación de Spearman = 0.931, con valor de significancia = 0.000.

TABLA N° 5.2. 2.

RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD EN LA DIMENSIÓN CONGNITIVA FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud - Dimensión Cognitiva
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,931 ^{**}
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud - Dimensión Cognitivo	Correlación de Spearman	,931 ^{**}	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

^{**}. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En relación con la tabla 5.2.2. se presentan los valores de correlación entre las variables conocimiento y actitud en la dimensión cognitiva frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería, la cual resulto positiva, obteniéndose el valor de correlación de Spearman = 0.931, con valor de significancia =0.000.

TABLA N° 5.2. 3.

RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD EN LA DIMENSIÓN AFECTIVA FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud - Dimensión Afectiva
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,909**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud - Dimensión Afectiva	Correlación de Spearman	,909**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En relación con la tabla 5.2.3. se presentan los valores de correlación entre las variables conocimiento y actitud en la dimensión afectiva frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería, la cual resulto positiva, obteniéndose el valor de correlación de Spearman = 0.909, con valor de significancia = 0.000.

TABLA N° 5.2. 4.

RELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD EN LA DIMENSIÓN CONDUCTUAL FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud - Dimensión Conductual
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,910 ^{**}
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud - Dimensión Conductual	Correlación de Spearman	,910 ^{**}	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

^{**}. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En relación con la tabla 5.2.4. se presentan los valores de correlación entre las variables conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería, la cual resulto positiva, obteniéndose el valor de correlación de Spearman = 0.910, con valor de significancia = 0.000.

5.3. Otro tipo de resultados estadísticos, de acuerdo con la naturaleza del problema y la hipótesis

TABLA N° 5.3. 1.

PRUEBA DE NORMALIDAD DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	GI	Sig.
Conocimiento	,794	45	,000
Actitud	,793	45	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia y procesamiento en IBM SPSS con los datos de la encuesta.

En relación con la tabla 5.3.1. se presentan los valores de la prueba de normalidad de las variables conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería, las cuales resultaron con un $p = 0,000$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se debe de realizar una prueba no paramétrica: Rho de Spearman.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

6.1.1. Hipótesis General:

Hipótesis General: Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Nivel de Significancia Estadística: Se trabajo con el nivel de significancia de $p < 0.05$.

Estadística de Prueba:

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,931**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud	Correlación de Spearman	,931**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística:

P - valor ≥ 0.05 , se acepta la hipótesis nula.

P - valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión: Se observa que el valor de significancia calculado es de 0,000 (< 0.05) por lo que se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula. El coeficiente Rho de Spearman es de 0,931 lo que indica que la relación entre ambas variables es positiva y de grado significativo.

6.1.2. Hipótesis Específicas:

Hipótesis Especifica 1: Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Nivel de Significancia Estadística: Se trabajo con el nivel de significancia de $p < 0.05$.

Estadística de Prueba:

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud - Dimensión Cognitiva
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,931**

	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud - Dimensión Cognitivo	Correlación de Spearman	,931**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística:

P - valor ≥ 0.05 , se acepta la hipótesis nula.

P - valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión: Se observa que el valor de significancia calculado es de 0,000 (< 0.05) por lo que se acepta la hipótesis específica 1 y se rechaza la hipótesis nula. El coeficiente Rho de Spearman es de 0,931 lo que indica que la relación entre ambas variables es positiva y de grado significativo.

Hipótesis Específica 2: Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Nivel de Significancia Estadística: Se trabajo con el nivel de significancia de $p < 0.05$.

Estadística de Prueba:

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud - Dimensión Afectiva
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,909**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud - Dimensión Afectiva	Correlación de Spearman	,909**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística:

P - valor ≥ 0.05 , se acepta la hipótesis nula.

P - valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión: Se observa que el valor de significancia calculado es de 0,000 (< 0.05) por lo que se acepta la hipótesis específica 2 y se rechaza la hipótesis nula. El coeficiente Rho de Spearman es de 0,909 lo que indica que la relación entre ambas variables es positiva y de grado significativo.

Hipótesis Específica 3: Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Hipótesis Nula (Ho): No existe relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

Nivel de Significancia Estadística: Se trabajo con el nivel de significancia de $p < 0.05$.

Estadística de Prueba:

		Correlaciones	
		Conocimiento	Actitud - Dimensión Conductual
Conocimiento	Correlación de Spearman	1	,910 ^{**}
	Sig. (bilateral)		,000
	N	45	45
Actitud - Dimensión Conductual	Correlación de Spearman	,910 ^{**}	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	45	45

^{**}. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística:

P - valor ≥ 0.05 , se acepta la hipótesis nula.

P - valor < 0.05 , se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión: Se observa que el valor de significancia calculado es de 0,000 (< 0.05) por lo que se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula. El coeficiente Rho de Spearman

es de 0,910 lo que indica que la relación entre ambas variables es positiva y de grado significativo.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares

En el objetivo general de la investigación fue determinar la relación que existe entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.

De acuerdo con el resultado general, en la tabla 5.2.1, se concluye que el nivel de conocimiento tiene una relación significativa ($p = 0.00$) con la actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales. Estos resultados son similares con **AYUNTA M.** (20), en el que también se halló una relación significativa ($p=0.$) entre el nivel de conocimiento y actitud, con **ESCALANTE A.** (18) quien determino la correlación ($p=0.001$) entre conocimiento y actitud del profesional de enfermería, con **CORDOVA L. Y ET.AL.** (16) quienes determinaron la correlación ($p=0.000$) entre ambas variables y con **MEDINA L. Y ET.AL.** (17) quien determino la correlación ($p=0.016$) entre conocimientos y actitudes.

Asimismo, en la tabla 5.1.11. se identificó que el 15.6% (7) tienen conocimiento bajo y actitud desfavorable, el 44.4% (20) presentan conocimiento medio y actitud medianamente favorable, 4.4% (2) presentan conocimiento medio y actitud favorable, el 2.2% (1) tienen conocimiento alto y actitud medianamente favorable, 33.3% (15) presentan conocimiento alto y actitud favorable frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales. Estos resultados difieren con los hallados por **ESCALANTE A. Y Otros.** (18)

donde el 35% presentaron actitud favorable con conocimiento medio y el 22% presentaron actitud desfavorable con conocimiento medio, por **MEDINA L. Y Otros** (17) donde el 66.7% presentaron conocimientos altos y actitudes favorables, y el 8.8% presentaron conocimiento medio y actitud indiferente frente a la prevención en desastres, **CORDOVA L. Y Otros** (16) donde el 19.17% (23) de los estudiantes presentan un nivel de conocimiento alto y actitud favorable frente a desastres; el 26.6% (32) presentan nivel de conocimiento medio y actitud favorable; y el 3.3% (4) tiene conocimiento bajo y actitud desfavorable.

Con respecto al nivel de conocimiento del personal de enfermería, en la tabla 5.1.1. se identificó que el 35.6% presentaron conocimientos altos y el 48.9% conocimiento medio frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales. Estos resultados difieren con los hallados por **AYUNTA M.** (20) donde el 63.2% tuvieron conocimiento alto frente a situaciones de desastres naturales y con **MEDINA J.** (17) quien obtuvo que el 13.3% presentan conocimiento regular.

Con respecto a la actitud del personal de enfermería, en la tabla 5.1.2. se identificó que el 15.6% presentaron actitud desfavorable, 46.7% actitud medianamente favorable y el 37.8% presentaron actitud favorable frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales. Estos resultados difieren con los hallados por **AYUNTA M.** (20) donde el 60% tuvieron actitud favorable y con **ABAD S. Y ET.AL.** (15) obtuvieron que el 26.7% presentaron actitudes incorrectas.

6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

Nos basamos en el reglamento vigente de la Universidad Nacional del Callao (46).

- Probidad: Guía todas las acciones basadas en los principios morales y la honradez (46).
- Igualdad: Todos los propósitos involucran la diversidad (46).
- Honestidad: Se involucra la honradez de los investigadores respetando los derechos de autoría (46).
- Dedicación: La investigación implica ser una actividad primordial y se dedica el tiempo necesario para cumplir de manera eficaz y eficiente (46).

VII. CONCLUSIONES

1. Se determino que existe una relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital, con un valor de significancia = 0.000 obteniendo mediante la prueba de correlación de Spearman = 0.931. La relación es fundamental debido a que contar con los conocimientos de los lineamientos influyen en la actitud del personal ante estas emergencias que son imprevistas y pueden ser de gravedad poniendo así en riesgo la vida de la población.
2. Se identifico que existe una relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitiva frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital, Oxapampa 2023, con un valor de significancia = 0.000 obteniendo mediante la prueba de correlación de Spearman = 0.931. La relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitiva tienen relación ya que esta dimensión involucra el conocimiento que tiene una persona hacia el objeto de la actitud.
3. Se identifico que existe una relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectiva frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital, Oxapampa 2023, con un valor de significancia = 0.000 obteniendo mediante la prueba de correlación de Spearman = 0.909. La relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectiva tienen relación ya que esta dimensión involucra los sentimientos que tiene una persona hacia el objeto de la actitud.
4. Se identifico que existe una relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital, Oxapampa 2023, con un valor de significancia = 0.000

obteniendo mediante la prueba de correlación de Spearman = 0.910. La relación entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitiva tienen relación ya que esta dimensión involucra la actitud y conducta que tiene una persona en favor o contra.

VIII. RECOMENDACIONES

- La jefa del área de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales debe de difundir la información acerca de los desastres naturales, mediante capacitaciones y de esta manera el personal de enfermería adquiera mayores conocimientos y genere un cambio de actitud frente a situaciones de desastres naturales.
- Al área de capacitación del Hospital ejecutar simulacros internos constantes, para socializar el plan de contingencia frente a emergencias y fomentar la participación del personal de salud en los simulacros.
- Al coordinador del Centro de Prevención y Control de Emergencias y Desastres del Hospital incentivar la participación del personal en las capacitaciones y cursos orientados a fortalecer e incrementar los conocimientos
- A la jefa de enfermeras del Hospital evaluar constantemente al personal de enfermería sobre los planes de contingencia, medir el nivel de conocimiento y fomentar el autoaprendizaje.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. UNICEF. Desastres y Emergencias Naturales. [Online].; 2019. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://www.unicef.org/chile/media/3081/file/lacro-desastres.pdf>.
2. SCIELO. Seguridad del agua en situaciones de emergencia y desastres. Peligros microbiológicos y su evaluación. [Online].; 2010. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032010000100010#:~:text=Seq%C3%BAAn%20la%20OMS%2C%20un%20desastre,y%20exige%20la%20acci%C3%B3n%20inmediata.
3. OMS. Marco de gestión del riesgo de emergenciad y desastres de salud. [Online].; 2021. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/348823/9789240017443-spa.pdf?sequence=1>.
4. OMM. Los desastres de índole meteorológica han aumentado en los últimos 50 años y han causado más daños, pero menos muertes. [Online].; 2021. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://wmo.int/es/news/media-centre/los-desastres-de-indole-meteorologica-han-aumentado-en-los-ultimos-50-anos-y-han-causado-mas-danos>.
5. ONU. El clima extremo causó dos millones de muertes y costó cuatro billones de dólares en los últimos 50 años. [Online].; 2023. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://news.un.org/es/story/2023/05/1521262>.
6. UNDRR. Oficina de Naciones Unidas para la Reduccion del Riesgo de Desastres. [Online].; 2022. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://www.eird.org/americas/index.html>.
7. OPS. Respuesta a Emergencias en Salud y Desastres. [Online].; 2021.

- Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://www.paho.org/es/temas/respuesta-emergencias-salud-desastres>.
8. OPS. Hospitales Seguros. [Online].; 2021. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://www.paho.org/es/emergencias-salud/hospitales-seguros>.
 9. UNICEF Perú. Niñez y gestión del riesgo. [Online].; 2023. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://www.unicef.org/peru/articulos/ninez-gestion-riesgo-desastres-javier-alvarez-representante>.
 10. INDECI. INDECI DEFENSA CIVIL, tarea de todos. [Online].; 2023. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en: https://portal.indeci.gob.pe/informe/reportes-preliminares-complementarios-emergencias/?title=&tipo_alerta=&anos_alertas=2023.
 11. INDECI. Compendio Estadístico. [Online].; 2021. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2767059/Compendio%20Estadistico%202021.pdf.pdf?v=1642604889>.
 12. Muñoz C, Loor K. Conocimiento, actitud y practica de estudiantes universitarios hacia la prevencion de riesgos durante eventos sismicos. [Online].; 2021. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://difusioncientifica.info/index.php/difusioncientifica/article/view/111/178>.
 13. Torres V, Suazo L. Percepciones, conocimiento y enseñanza de cambio climático y riesgo de desastres en universidades hondureñas. [Online].; 2020. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n1/0718-5006-formuniv-14-01-225.pdf>.
 14. Medina J. Conocimientos, Actitud y prácticas que determinan la capacidad de respuesta en desastres, Centro Basico General El Espavé. [Online].;

2019. Acceso 05 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://core.ac.uk/download/pdf/234552719.pdf>.
15. Abad S, Martinez C, Palacios S, Obregon J. Conocimientos, actitudes y practicas sobre catastrofes naturales en estudiantes de medicina de la Universidad Central del Ecuador 2018. [Online].; 2018. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://oaji.net/articles/2017/6297-1531074359.pdf>.
 16. Cordova L, Cortez R, Manrique P. Conocimiento y actitud frente a desastres de los estudiantes técnicos de enfermería en el Instituto Superior Tecnológico Publico "De Concepción", de la provincia de Concepción, Junín, 2022. [Online].; 2022. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7371/FCS%20%20CORTEZ%20ROSARIO%2c%20CORDOVA%20LANDA%2c%20PALACIOS%20MANRIQUE%202022.pdf?sequence=4&isAllowed=y>.
 17. Medina L, Pastor C. Conocimientos y actitudes sobre la prevención en desastres de origen sísmico y volcánico en pobladores del AAHH El Mirador de Mariano Melgar - Arequipa 2022. [Online].; 2022. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103220/Medina_LEM-Pastor_CL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
 18. Escalante A, Farfan M. Conocimientos y Actitud del profesional de enfermeria sobre reduccion de riesgos de estres en el Hospital de Apoyo Huanta - Ayacucho 2022. [Online].; 2022. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7472/TESIS%20ESCALANTE%20-%20FARFAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
 19. Barrientos Y. Conocimiento y Capacidad de respuesta del profesional de enfermería frente a un sismo de gran magnitud en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Cayetano Heredia, Lima, 2019. [Online].;

2019. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4463/JESSICA%20JUDITH%20BARRIENTOS%20YARMA.pdf?sequence=4&isAllowed=y>.
20. Ayunta M. Nivel de conocimiento y actitud frente a la capacidad de respuesta ante un desastre de origen sísmico en el personal de salud del Centro de Salud San Francisco, Tacna - 2018. [Online].; 2018. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3350>.
21. Naranjo H, Concepcion P, Rodrigues L. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. [Online].; 2017. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/espirituana/gme-2017/gme173i.pdf>.
22. Hessen J. Teoría del Conocimiento. Decimotercera ed. Madrid: EspasaLibros; 1991.
23. Scielo Perú. La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. [Online].; 2009. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000300011.
24. Ramírez A. La teoría del conocimiento en investigación científica: una visión actual. [Online].; 2009. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/espirituana/gme-2017/gme173i.pdf>.
25. Briñol P, Falces C, Becerra A. Actitudes. [Online].; 2001. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://pablobrinol.com/wp-content/uploads/papers/Actitudes.pdf>.
26. Neill D, Cortes S. Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica. Primera ed. Machala: UTMACH; 2017.

27. Espinosa BO. Los desastres naturales y la sociedad. [Online]. España; 2008. Acceso 5 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/cum-39101>.
28. Campos Z. Ciclos de los desastres. [Online].; 2010. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://www.cne.go.cr/CEDO-CRID/pdf/spa/doc1542/doc1542-contenido.pdf>.
29. Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional. ¿Qué son los Sismos? [Online].; 2022. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-02/Folleto_SISMOS_%20PNUD_V4.pdf.
30. OPS. ¿Qué es un centro de operaciones de emergencias? [Online]; 2020. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: [https://www.paho.org/es/emergencias-salud/centro-operaciones-emergencia-coe#:~:text=Un%20Centro%20de%20Operaciones%20de%20Emergencia%20\(COE\)%20es%20un%20espacio,actividades%20de%20respuesta%20a%20emergencias](https://www.paho.org/es/emergencias-salud/centro-operaciones-emergencia-coe#:~:text=Un%20Centro%20de%20Operaciones%20de%20Emergencia%20(COE)%20es%20un%20espacio,actividades%20de%20respuesta%20a%20emergencias).
31. Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja. Plan de Evacuación. [Online].; 2022. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <file:///C:/Users/Mishell/Downloads/ANEXO%208%20PLAN%20DE%20EVA CUACION%20INSN%20SB%20FINAL.pdf>.
32. Scielo. Capacidad de respuesta y capacidad de absorción. [Online].; 2018. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2395-86692018000300061#:~:text=La%20capacidad%20de%20respuesta%20al,las%20acciones%20son%20implementadas%20y.
33. Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Guía de respuesta ante emergencias. [Online].; 2009. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/315765/Gu%C3%ADa_de_re
puesta_ante_emergencias.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/315765/Gu%C3%ADa_de_repuesta_ante_emergencias.pdf).

34. Ubillos S, Mayordomo S, Páez D. Actitudes: Definición y Medición. [Online].; 2005. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+X.pdf>.
35. Morales C. Teoria General de las Actitudes. [Online].; 1999. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8906/02CapituloPartel.pdf>.
36. TEXAS Health and Human Services. El impacto emocional de los desastres. [Online]. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
[https://texasready.gov/be-informed/mental-health/emotional-impact-of-
disasters-es.html](https://texasready.gov/be-informed/mental-health/emotional-impact-of-disasters-es.html).
37. ONU. Preparación ante los desastres para una respuesta eficaz. [Online].; 2008. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
[https://www.unisdr.org/files/2909_OCHADisasterpreparednesseffectiveres
ponseSPA.pdf](https://www.unisdr.org/files/2909_OCHADisasterpreparednesseffectiveresponseSPA.pdf).
38. PUCP. "EN UNA SOCIEDAD PROPENSA A DESASTRES, LA CONCIENCIA ES MUY IMPORTANTE". [Online].; 2015. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: [https://puntoedu.pucp.edu.pe/voces-
pucp/en-una-sociedad-propensa-a-desastres-la-conciencia-es-muy-
importante/](https://puntoedu.pucp.edu.pe/voces-pucp/en-una-sociedad-propensa-a-desastres-la-conciencia-es-muy-importante/).
39. UNICEF. ¡Aprendamos a prevenir los desastres! [Online].; 2001. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
<https://www.unisdr.org/2004/campaign/booklet-spa/Booklet-spanish.pdf>.
40. OPS. Los Desastres Naturales y la proteccion de la salud. [Online].; 2000. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en:
[https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/748/9275315752.pdf?sequen
ce=1&isAllowed=y](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/748/9275315752.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

41. MINSA. Urgencias - Emergencias. [Online].; 2018. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4617.pdf>.
42. Carrasco DS. Metodología de la Investigación Científica. Segunda ed. Paredes GA, editor. Lima: San Marcos; 2009.
43. Hurley W DCyHJ. Métodos de Investigación - Fundamentos de una practica clínica basada en la evidencia. Tercera ed. Kluwer W, editor. Barcelona: lippincott williams & wilkins; 2016.
44. Marroquin PR. Metodología de la Investigación. [Online].; 2013. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>.
45. Orbezo AA. Ética y Enfermería. [Online].; 2006. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://ensviale-ers.infod.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2020/03/ASPECTOS-ETICOS-DE-LA-ENFERMERIA.pdf>.
46. Universidad Nacional del Callao. Código de Ética de Investigación. [Online].; 2019. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: [file:///C:/Users/Mishell/Downloads/260-19-CU%20C%C3%93DIGO%20DE%20C%C3%89TICA%20DE%20INVESTIGACION%20CORREGIDO%2003-06-19%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Mishell/Downloads/260-19-CU%20C%C3%93DIGO%20DE%20C%C3%89TICA%20DE%20INVESTIGACION%20CORREGIDO%2003-06-19%20(1).pdf).
47. Medina J, Flores C. Conocimientos, actitudes y prácticas que determinan la capacidad de respuesta en desastres. [Online].; 2019. Acceso 10 de Octubre de 2023. Disponible en: <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2154/1999>.

ANEXOS

**ANEXO N°01
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

“CONOCIMIENTO Y ACTITUD FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES DEL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL ERNESTO GERMAN GUZMÁN GONZALES, OXAPAMPA 2023”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><u>Problema General:</u> ¿Cómo es el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German</p>	<p><u>Objetivo General:</u> Determinar la relación que existe entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German</p>	<p><u>Hipótesis General:</u> H1: Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.</p>	<p><u>Variable 1:</u> Conocimiento</p> <p>Dimensiones: - Desastre - Sismo - Brigadas Operativas - Evacuación - Capacidad de respuesta</p> <p><u>Variable 2:</u> Actitud frente a situaciones de desastres</p>	<p><u>Diseño:</u> No experimental</p> <p><u>Enfoque:</u> Cuantitativa</p> <p><u>Nivel:</u> Correlacional – descriptivo</p>	<p>La población estuvo conformada por 50 personales de enfermería del servicio de emergencia que labora en el Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales,</p>	<p><u>Técnica:</u> Se utilizo la encuesta.</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario de Conocimiento</p> <p>Cuestionario de Escala de Likert – Cuestionario de Actitud frente a situaciones de desastres naturales</p>

<p>Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>a) ¿Cómo es el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzman</p>	<p>Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>a) Identificar la relación que existe entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzman</p>	<p>HO: No existe relación significativa entre el conocimiento y actitud frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Ernesto German Guzman Oxapampa 2023.</p> <p>Hipótesis Específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión cognitivo frente a situaciones de 	<p>naturales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cognitivo -Afectivo -Conductual 		<p>Oxapampa 2023.</p> <p>La muestra estuvo compuesta por 45 personales de enfermería que pertenecen al área de emergencia del Hospital Ernesto German Guzman Gonzales, Oxapampa 2023.</p>	
--	--	--	---	--	---	--

<p>Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023? b) ¿Cóm o es el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa</p>	<p>Gonzales, Oxapampa 2023. b) Identificar la relación que existe entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023. c) Identificar la relación que</p>	<p>desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023. • Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión afectivo frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán</p>				
---	--	--	--	--	--	--

<p>2023? c) ¿Cómo es el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023?</p>	<p>existe entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.</p>	<p>Gonzales, Oxapampa 2023. • Existe relación significativa entre el conocimiento y actitud en la dimensión conductual frente a situaciones de desastres naturales del personal de enfermería del servicio de emergencias del Hospital Ernesto German Guzmán Gonzales, Oxapampa 2023.</p>				
--	---	---	--	--	--	--

ANEXO N° 02

INSTRUMENTO N° 01

(Instrumento Validado por **AYUNTA M. (20)**)

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE CONOCIMIENTO FRENTE A SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES

Estimado colaborador, el presente cuestionario es con fines de investigación científica, es anónimo y la información brindada será confidencial. Le solicitamos responder con la mayor sinceridad a las siguientes preguntas, motivo por el cual quedaremos de usted muy agradecidos.

I. DATOS GENERALES:

Edad: 18 – 29 años 30 a 59 años 60 años a mas

Sexo: Masculino Femenino

Tiempo de Servicio: <1 años 1-2 años 3-4 años 5 años a mas

Grupo Ocupacional: Lic. Enfermería Tec. Enfermería Lic. Enf.
Especialista

II. DATOS ESPECIFICOS

1. Cuando hablamos de desastres nos referimos a:
 - a) Situación que sobrepasa la capacidad de respuesta de la población
 - b) Acontecimiento que implica pérdidas materiales
 - c) Situación que puede ser controlada localmente
 - d) Eventos repentinos que son producidos únicamente por la naturaleza

2. ¿Cuáles son las fases del desastre?
 - a) Mitigación, prevención, rehabilitación y reconstrucción
 - b) Prevención, mitigación y reconstrucción
 - c) Antes, durante y después
 - d) Ninguna de las anteriores

3. Es la etapa que inicia la fase durante un desastre como el sismo:
 - a) Alarma
 - b) Alerta
 - c) Preparación
 - d) Respuesta

4. Los sismos:
 - a) Son vibraciones ondulatorias de la corteza terrestre ocasionadas por el choque de las placas tectónicas en el interior de la tierra.
 - b) Son procesos muy complejos donde se generan diversos elementos, lluvias de cenizas y flujos por gases volcánicos calientes.
 - c) Son movimientos de tierra.
 - d) Ninguna de las anteriores.

5. La causa principal del sismo es:
 - a) Tectónica
 - b) Volcánica
 - c) Explosiones atómicas
 - d) Hundimientos

6. La escala que mide el total de la energía liberada en el foco sísmico es:
 - a) Escala de intensidad o Mercalli
 - b) Escala de magnitud o de Richter
 - c) Escala de intensidad y magnitud
 - d) Ninguna de las anteriores

7. La escala que permite evaluar el grado del daño producido por un sismo en un determinado punto es:
 - a) Escala de Mercalli y Richter
 - b) Escala de Mercalli o de intensidad
 - c) Escala de Richter o magnitud

d) Ninguna de las anteriores.

8. El Centro de Operaciones de Emergencias (COE) es:

a) El área física implementada que emplea el comité de defensa civil para reducir los daños causados por el desastre.

b) El conjunto de organismos del sector público, orientados a la protección de la población en caso de desastres.

c) La organización funcional que adopta la Oficina de Gestión de Riesgos y Desastres para administrar la emergencia y realizar la inmediata toma de decisiones centralizando la información de los daños producidos por las emergencias

d) El conjunto de medidas preventivas destinadas a prevenir, reducir, atender y reparar los daños a las personas y bienes que pudieran causar o causen los desastres o calamidades

9. Brigada que tiene como función aislar el entorno del incendio:

a) Brigada de búsqueda y rescate

b) Brigada de lucha contra incendios

c) Brigada de evacuación, seguridad y vigilancia

d) Brigada de atención médica – tratamiento y observación

10. Brigada que tiene como objetivo ubicar y rescatar víctimas en instalaciones siniestras, sus funciones son dar seguridad al entorno siniestrado antes de ingresar, aplicar medidas iniciales de supervivencia en atrapados:

a) Brigada de búsqueda y rescate

b) Brigada de lucha contra incendios

c) Brigada de evacuación, seguridad y vigilancia

d) Brigada de atención médica – tratamiento y observación

11. Brigada que tiene como objetivo ayudar a la movilización de personas, su función es ordenar la desocupación de ambiente y ubicarlos en zonas de seguridad:
- a) Brigada de búsqueda y rescate
 - b) Brigada de lucha contra incendios
 - c) Brigada de evacuación, seguridad y vigilancia
 - d) Brigada de atención médica – tratamiento y observación
12. Brigada que está conformado por todo el equipo multidisciplinario, entre médicos, profesionales y técnicos, su función es la atención de víctimas más graves, categorizando con tarjetas de color rojo
- a) Brigada de búsqueda y rescate
 - b) Brigada de lucha contra incendios
 - c) Brigada de evacuación, seguridad y vigilancia
 - d) Brigada de atención médica – tratamiento y observación
13. Brigada que está encargada de cuantificar las pérdidas, determinar zonas de riesgo y confirmar si la estructura del establecimiento esta APTO para seguir funcionando.
- a) Brigada de evaluación de daños
 - b) Brigada de lucha contra incendios
 - c) Brigada de evacuación, seguridad y vigilancia
 - d) Brigada de atención médica – tratamiento y observación
14. La evacuación:
- a) Es la acción de proteger la vida y la salud de las personas.
 - b) Es el conjunto de actividades improvisadas a fin de proteger la integridad física de la persona.
 - c) Es la acción de desocupar de manera ordenada, planificada y rápida a fin de dirigirse a una zona segura establecida previamente.
 - D) Ninguna de las anteriores.

15. Son características de la evacuación:
- a) Rápida, ordenada, segura y planificada
 - b) Lenta, Ordenada, segura y confiable
 - c) Rápida, organizada y confiable
 - d) Ninguna de las anteriores
16. Es la característica de la evacuación que garantiza la integridad de la persona:
- a) Rápida
 - b) Segura
 - c) Lenta
 - d) Confiable
17. La capacidad de respuesta consiste en: ejecución de las actividades de respuesta durante el período de emergencia ocurre en la fase:
- a) La toma de decisiones y acciones durante e inmediatamente después de la ocurrencia de una situación de emergencia o desastre.
 - b) Consiste en el conjunto de acciones destinadas a prepararse ante un desastre.
 - c) Tiene la finalidad de aumentar las amenazas y reducir el riesgo.
 - d) Ninguna de las anteriores.
18. Durante un sismo, el establecimiento de salud activará el Plan Operativo, bajo la sospecha de un evento adverso se analiza la información y se hace llegar de inmediato a la autoridad máxima local se refiere a:
- a) Respuesta externa
 - b) Respuesta interna
 - c) Respuesta externa e interna
 - d) Ninguna de las anteriores

19. Durante un sismo, el personal de salud que se encuentra en cada servicio se hará responsable de los pacientes, desplazándolos a zonas de seguridad. En caso de que se encuentre en un segundo nivel, buscará las zonas de seguridad y luego pasado el evento iniciará la evacuación; se refiere a:

- a) Respuesta externa
- b) Respuesta interna
- c) Respuesta externa e interna
- d) Ninguna de las anteriores

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

INSTRUMENTO N° 02

(Instrumento Validado por **AYUNTA M. (20)**)

ESCALA PARA MEDIR LA ACTITUD DEL PERSONAL FRENTE A LOS DESASTRES NATURALES

Estimado colaborador, el presente cuestionario es con fines de investigación científica, es anónimo y la información brindada será confidencial. Le solicitamos responder con la mayor sinceridad a las siguientes preguntas, motivo por el cual quedaremos de usted muy agradecidos.

I. INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una lista de enunciados y marque con un aspa (X) la que sea la su respuesta.

N	RV	AV	CS	S
Nunca	Rara veces	A veces	Casi siempre	Siempre

II. ÍTEMS:

N°	ENUNCIADOS	N	RV	AV	CS	S
1	Mis pensamientos no me ayudan a trabajar rápido en una situación crítica.					
2	Los desastres son inevitables y no se puede hacer nada ante ellos.					
3	Los sismos son comunes en esta zona.					
4	Los desastres provocan muerte al azar.					
5	Durante el sismo, me siento protegido por las brigadas operativas.					
6	Durante un sismo me siento aturdido y tengo dificultad para tomar decisiones.					
7	Durante un sismo, en caso de encontrarme en un segundo nivel, prefiero					

	ubicarme en una zona segura y luego pasando el evento inicio la evacuación.					
8	Me siento tenso(a) al participar en simulacros de sismos.					
9	En situaciones de emergencia es frecuente sentir pánico afectivo					
10	Cuando ocurre un sismo mi primera reacción es correr.					
11	Ante una situación de sismo pierdo la calma fácilmente.					
12	Durante un sismo hago lo que tenía practicado en los simulacros.					
13	Durante un sismo trato de tranquilizar a los demás.					
14	Durante un sismo abandono ordenadamente el servicio dirigiéndome a las áreas externas.					

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N° 03

VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

(Instrumento Elaborado por AYUNTA M. (20))

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

- I. Instrumento 1: Cuestionario para medir el nivel de conocimiento frente a situaciones de desastres naturales

Contenido	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Probabilidades
1	1	1	1	1	1	0,03125
2	1	1	1	1	1	0,03125
3	1	1	1	1	1	0,03125
4	1	1	1	1	1	0,03125
5	1	1	1	1	1	0,03125
6	1	1	1	1	1	0,03125
7	1	1	1	1	1	0,03125
8	1	1	1	1	1	0,03125
9	1	1	1	1	1	0,03125
10	1	1	1	1	1	0,03125
11	1	1	1	1	1	0,03125
12	1	1	1	1	1	0,03125
13	1	1	1	1	1	0,03125
14	1	1	1	1	1	0,03125
15	1	1	1	1	1	0,03125
16	1	1	1	1	1	0,03125
17	1	1	1	1	1	0,03125
18	1	1	1	1	1	0,03125
19	1	1	1	1	1	0,03125
						0,59375

$$P = \text{Suma} / \text{Preguntado} \quad 0.59375 / 19 = 0.03125$$

Como P es menor a 0.05 la prueba binomial es significativa.

- II. Instrumento 2: Escala para medir la actitud del personal frente a los desastres naturales

Contenido	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Probabilidades
1	1	1	1	1	1	0,03125
2	1	1	1	1	1	0,03125
3	1	1	1	1	1	0,03125
4	1	1	1	1	1	0,03125
5	1	1	1	1	1	0,03125
6	1	1	1	1	1	0,03125
7	1	1	1	1	1	0,03125
8	1	1	1	1	1	0,03125
9	1	1	1	1	1	0,03125
10	1	1	1	1	1	0,03125
11	1	1	1	1	1	0,03125
12	1	1	1	1	1	0,03125
13	1	1	1	1	1	0,03125
14	1	2	1	1	1	0,03125
						0,4375

$P = \text{Suma} / \text{Preguntado} \quad 0.4375 / 14 = 0.03125$

Como P es menor a 0.05 la prueba binomial es significativa.

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Para determinar la confiabilidad se uso el coeficiente Alfa de Crombach, como se muestra en la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:
 α =coeficiente de confiabilidad
 K=número de preguntas o ítems
 Vi=varianza de cada ítems
 Vt=varianza de los valores observados
 Σ =Sumatoria

- I. Instrumento 1: Cuestionario para medir el nivel de conocimiento frente a situaciones de desastres naturales

Alfa de Crombach	N° de Elementos
,701	19

Interpretación: El instrumento de recolección de datos tiene un **coeficiente de fiabilidad de 0,714**; siendo aceptable

- II. Instrumento 2: Escala para medir la actitud del personal frente a los desastres naturales

Alfa de Crombach	N° de Elementos
,706	19

Interpretación: El instrumento de recolección de datos tiene un **coeficiente de fiabilidad de 0,706**; siendo aceptable

ANEXO N° 04

BASE DE DATOS

DATOS PERSONALES

Edad	Sexo	Tiempo	Ocupacion
2	1	3	3
2	2	3	3
2	2	4	3
2	2	4	3
2	2	4	3
2	2	3	3
2	2	3	3
2	2	4	3
2	2	4	3
2	1	3	1
2	2	3	1
2	2	4	1
2	1	4	1
2	2	4	1
2	2	4	1
2	2	4	1
2	2	4	1
1	2	2	1
2	2	3	1
2	2	3	1
2	2	3	1
2	2	3	1
2	2	3	1
2	1	4	1
2	1	4	1
3	1	4	1
3	2	4	1
3	2	4	1
1	2	3	1
1	2	2	1
1	2	2	1
2	2	1	1
2	1	3	2
2	2	4	2
1	1	4	2
2	2	2	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	2	3	2
2	1	4	2
2	2	4	2
2	2	4	2
1	2	3	2
1	2	2	2
1	2	1	2

PREGUNTAS E ÍTEMS

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14		
1	4	2	3	4	4	3	2	1	2	2	4	2	2	1	2	4	2	3	1	4	2	3	4	4	3	2	1	2	2	4	2	2		
2	4	1	3	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	1	3	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4		
1	3	1	1	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	1	3	1	1	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4		
1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
1	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	1	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3		
2	4	2	3	3	4	3	2	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	4	3	2	2	3	4		
3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	4	2	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2		
2	4	1	1	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	1	1	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2		
4	1	2	3	3	4	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	4	1	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	
3	2	3	3	4	4	3	2	1	2	2	4	2	2	1	2	4	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	1	2	2	4	2	2		
2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4		
3	2	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4		
1	1	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	1	1	2	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4		
2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3		
3	2	4	2	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4		
1	4	2	1	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	1	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4		
1	1	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	1	1	1	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
2	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4		
2	1	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2		
1	3	3	1	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	1	3	3	1	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3		
1	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	1	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	
2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3		
2	1	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2		
1	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	1	4	2	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3		
1	3	4	1	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	4	1	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2		
4	4	2	2	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	4	4	2	2	3	4	2	3	2	2	4	3	2	4	3	
1	4	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
1	4	2	3	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	3	3	4	2	3	4	2	1	3	4	4		
2	2	1	1	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	2	2	1	1	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4		
3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
2	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2
1	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	1	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3		
2	4	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2		
3	3	4	1	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	1	3	2	3	4	2	3	2	2	4	3		
4	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2	2	2	3	2	2	4	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	2		
4	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3	1	4	1	1	2	3	2	1	4	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3	1	4	1		
1	4	2	3	4	3	1	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	2	2	1	4	2	3	4	3	1	1	2	3	1	2	3	3		
3	3	2	3	4	3	1	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	2	2	3	3	2	3	4	3	1	1	2	3	1	2	3	3		

