

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS CUENTAS POR PAGAR EN
EL SECTOR RETAIL DE VENTA DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS
PERIODO 2017-2022”**

TESIS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

DIANA LUZ BERROCAL MONTEJO

ELSA LUZ MARÍA LÓPEZ CUEVA

DIEGO NOE VILCHEZ AYBAR

ASESOR:

MG. ANNE ELIZABETH ANICETO CAPRISTAN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
CONTABILIDAD GERENCIAL

CALLAO-2024

PERÚ

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO:

DR. WALTER VÍCTOR, HUERTAS NIQUEN	PRESIDENTE
MG. LUIS EDUARDO, ROMERO DUEÑEZ	SECRETARIO
MG. WILMER ARTURO, VILELA JIMENEZ	VOCAL
MG. RONAL, PEZO MELENDEZ	MIEMBRO SUPLENTE

ASESOR:

MG. ANICETO CAPRISTÁN ANNE ELIZABETH

LIBRO: N°1

FOLIO: N°82

INCISO: N°10

ACTA: N° 010-2024-06-CTT

INFORME FAVORABLE N°010-CTT-2023-06/FCC/UNAC

FECHA DE APROBACIÓN DE TESIS: 18/03/2024

RESOLUCIÓN DE SUSTENTACIÓN: N°108-2024-CFCC/TR-DS

FECHA DE RESOLUCIÓN PARA SUSTENTACIÓN: 07/03/2024



ACTA N° 010-2024 DE SUSTENTACIÓN DE TESIS CON CICLO DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

A los 18 días del mes de marzo, del año 2024, siendo las 20:27 horas, se reunieron, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Contables de la UNAC, el **JURADO DE SUSTENTACIÓN DE TESIS** para la obtención del **TÍTULO** profesional de Contador Público de la Facultad de Ciencias Contables, designados con Resolución N°108-2024-CFCC/TR-DS de fecha 07 de marzo del 2024, conformado por los siguientes docentes ordinarios de la Universidad Nacional del Callao:

DR. WALTER VICTOR HUERTAS NIQUEN	: PRESIDENTE
MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ	: SECRETARIO
MG. WILMER ARTURO VILELA JIMENEZ	: MIEMBRO VOCAL
MG. RONAL PEZO MELENDEZ	: MIEMBRO SUPLENTE

Se dio inicio al Acto de Sustentación de la Tesis de los Bachilleres: **VILCHEZ AYBAR Diego Noe**, **LOPEZ CUEVA Elsa Luz María** y **BERROCAL MONTEJO Diana Luz**; quienes, habiendo cumplido con los requisitos para optar el Título Profesional de Contador Público, sustentan la Tesis Titulada: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS CUENTAS POR PAGAR EN EL SECTOR RETAIL DE VENTA DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS PERIODO 2017-2022”**, cumpliendo con la sustentación en acto público de manera presencial.

Con el quórum reglamentario de Ley, se dio inicio a la sustentación de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos vigente. Luego de la exposición, y la absolución de las preguntas formuladas por el Jurado y efectuadas las deliberaciones pertinentes, acordó:

Dar por APROBADO.....(APROBADO/DESAPROBADO), con (...) sin (X) observaciones, con la escala de Calificación Cualitativa MUY BUENO.....(BUENO/MUY BUENO/EXCELENTE) y Calificación Cuantitativa 16.....(NÚMERO), la presente Tesis, conforme a lo dispuesto en el Art. 24° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU del 15 de junio del 2023.

Se dio por cerrada la Sesión a las 21:01 horas del día 18 del mes de marzo del 2024.


.....
DR. WALTER VICTOR HUERTAS NIQUEN
PRESIDENTE


.....
MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ
SECRETARIO


.....
MG. WILMER ARTURO VILELA JIMENEZ
MIEMBRO VOCAL


.....
MG. RONAL PEZO MELENDEZ
MIEMBRO SUPLENTE



INFORME FAVORABLE DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS N° 010- CTT-2023-06/FCC/UNAC

TESIS TITULADA: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS CUENTAS POR PAGAR EN EL SECTOR RETAIL DE VENTA DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS PERIODO 2017-2022"

AUTOR (es); Vilchez Aybar, Diego Noe
López Cueva, Elsa Luz María
Berrocal Montejo, Diana Luz

En Bellavista, a los 18 días del mes de marzo del año 2024, siendo las 21:01 horas, se reunieron en la Ciudad Universitaria - Facultad de Ciencias Contables, el Jurado de Sustentación de Tesis del Ciclo Taller de Tesis 2023-06 para la obtención del Título Profesional de Contador Público, designado mediante Resolución de Consejo de Facultad N° 108-2024 CFCC/TR-DS de fecha 07 de marzo del 2024 y luego de escuchar la sustentación de las tesis, los miembros del Jurado Evaluador no encuentra observación alguna, por lo que acuerdan por unanimidad que los Bachilleres queden expeditos para realizar el empastado de la Tesis y pueden continuar con los trámites para su TITULACIÓN.

Callao, 18 de marzo del 2024.

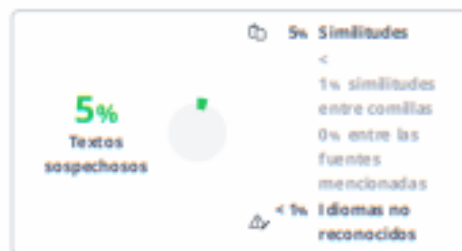
DR. WALTER VICTOR HUERTAS NIQUEN
Presidente de Jurado Evaluador CTT 2023-06

MG. LUIS EDUARDO ROMERO DUEÑEZ
Secretario de Jurado Evaluador CTT 2023-06

MG. WILMER ARTURO VILELA JIMENEZ
Vocal de Jurado Evaluador CTT 2023-06

MG. RONAL PEZO MELENDEZ
Miembro Suplente del Jurado Evaluador CTT 2023-06

Archivo 1.1A,Berrocal Montejo Diana,Lopez Cueva Elsa,Vilchez Aybar Diego-Titulo-2024.doc (1)



Nombre del documento: Archivo 1.1A,Berrocal Montejo Diana,Lopez Cueva Elsa,Vilchez Aybar Diego-Titulo-2024.doc (1).docx	Depositante: FCC PREGRADO UNIDAD DE INVESTIGACION	Número de palabras: 18.250
ID del documento: 2c6aa2397e4f2bd00bd860a085810b71567ed6e5	Fecha de depósito: 14/3/2024	Número de caracteres: 119.730
Tamaño del documento original: 590,75 KB	Tipo de carga: interface	
	fecha de fin de análisis: 14/3/2024	

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/1066221/Perez_CCH-Zeballos_EHD-SD.pdf	1%		Palabras idénticas: 1% (223 palabras)
2	www.santarita.com https://www.santarita.com/wp-content/uploads/2020/03/MEMORIA-S.A.-WVA-SANTARITA-2019-OK-...	<1%		Palabras idénticas: <1% (167 palabras)
3	ARCHIVO 1.1A, ARCE INGA ADEMIR - TITULO - 2024.docx Tesis para Titul... #9114e El documento proviene de mi grupo 1 fuente similar	<1%		Palabras idénticas: <1% (71 palabras)
4	repositorio.unac.edu.pe https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129524294/TESES-CERRA-QUEZADA-TAN...	<1%		Palabras idénticas: <1% (41 palabras)
5	asana.com Qué es un KPI, para qué sirve y cómo utilizarlo en tu proyecto [2022] - ... https://asana.com/es/resources/key-performance-indicator-kpi	<1%		Palabras idénticas: <1% (48 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.unac.edu.pe https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129526950/TESES-NORMA-QUIUCHE-RODR...	<1%		Palabras idénticas: <1% (31 palabras)
2	Archivo 1.1A, Matias Miranda, Mariela Marina-Titulo-2024.doc.docx Ar... #91103 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	<1%		Palabras idénticas: <1% (22 palabras)
3	repositorio.unac.edu.pe https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129527671/TESES-CHAVEZ-SULLUC-HUCO...	<1%		Palabras idénticas: <1% (26 palabras)
4	unac.edu.pe https://unac.edu.pe/registros/transparencia/documentos/resoluciones-consejo-uni-visitante/2017/2...	<1%		Palabras idénticas: <1% (23 palabras)
5	Documento de otro usuario #91100 El documento proviene de otro grupo	<1%		Palabras idénticas: <1% (25 palabras)

Fuente ignorada Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Archivo 2.1A,Berrocal Montejo Diana,Lopez Cueva Elsa,Vilchez Aybar Die... #91107 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	14%		Palabras idénticas: 14% (2686 palabras)

DEDICATORIA

Diana:

Dedico este trabajo a mi padre y mi abuela en el cielo, quienes siempre creyeron en mí desde lo más alto. A mi madre y hermana, por su incansable apoyo y amor incondicional que me han guiado en este camino. A mi familia, por estar siempre a mi lado, brindándome fuerza y aliento en cada paso. A Rafa y Mari, por su apoyo incondicional. Esta tesis es el fruto de su amor y apoyo inquebrantable. Gracias por ser mi inspiración.

Elsa:

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme llegar hasta este punto. A mis padres, por su apoyo constante y empatía durante mi crecimiento profesional. También expreso mi gratitud a mis dos abuelitas, quienes desde el cielo han velado por mí. Y, por último, pero no menos importante, me agradezco a mí misma por no rendirme y mantener siempre la constancia en la búsqueda de mis metas.

Diego:

Dedico este trabajo a mi madre, Martha Haydee Aybar Arias, cuyo amor incondicional y sacrificios han sido mi mayor inspiración y motor para alcanzar mis metas. A mi abuelita Martha, quien desde el cielo sigue guiándome en este largo proceso. Y finalmente, a todos aquellos que de alguna manera han contribuido a mi formación profesional y personal, les expreso mi más sincero agradecimiento.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos sinceramente a nuestros padres por su amor incondicional y constante apoyo, que siempre nos ha motivado a superarnos. Expresamos nuestro profundo agradecimiento a nuestra alma mater, la Universidad Nacional del Callao, que ha sido la base de nuestra formación académica y profesional. Agradecemos también a cada uno de nuestros docentes del ciclo de tesis, quienes generosamente compartieron sus conocimientos y nos guiaron en el desarrollo de este trabajo. En particular, extendemos nuestro más sincero agradecimiento a nuestra asesora Mg. Aniceto Capristán Anne Elizabeth. ¡Gracias por todo su invaluable apoyo y orientación!

ÍNDICE

ÍNDICE	1
ÍNDICE DE TABLAS	4
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
INDICE DE ABREVIATURAS	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas Específicos.....	14
1.3. Objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación	15
1.4.1. Legal	15
1.4.2. Teórico.....	16
1.4.3. Tecnológica.....	16
1.4.4. Económico	16
1.5. Delimitantes de la investigación.....	16
1.5.1. Teórica	16
1.5.2. Temporal.....	16
1.5.3. Espacial	17
II. MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes.....	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18

2.1.2.	Antecedentes nacionales	20
2.2.	Bases teóricas	24
2.3.	Marco conceptual	25
2.3.1.	Gestión administrativa	25
2.3.2.	Cuentas por pagar	29
2.4.	Definición de términos básicos	33
III.	HIPÓTESIS Y VARIABLES	36
3.1.	Hipótesis.....	36
	Hipótesis general.....	36
	Hipótesis específicas.....	36
3.1.1.	Operacionalización de variables.....	36
IV.	METODOLOGÍA DEL PROYECTO	39
4.1.	Diseño metodológico	39
4.2.	Método de investigación	40
4.3.	Población y muestra	41
4.3.1.	Población	41
4.3.2.	Muestra	41
4.4.	Lugar de estudio	42
4.5.	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	42
4.5.1.	Técnicas.....	42
4.5.2.	Instrumentos para la recolección de la información.....	42
4.6.	Análisis y procesamiento de datos.....	43
4.6.1.	Análisis.....	43
4.6.2.	Procesamiento de datos.....	43
4.7.	Aspectos éticos de la investigación	43
V.	RESULTADOS	45
5.1.	Resultados Descriptivos	45
5.2.	Resultados Inferenciales.....	63
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	78
6.1.	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.....	78
6.2.	Contrastación de los resultados con otros estudios similares.	81
6.3.	Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes	83

VII.	CONCLUSIONES.....	85
VIII.	RECOMENDACIONES	87
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
X.	ANEXOS.....	99
10.1.	MATRIZ DE CONSISTENCIA	99
10.2.	Instrumentos validados	100
10.3	Consentimiento informado	103
10.4	Base de datos.....	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables	38
Tabla 2: Empresas más reconocidas del sector retail de venta de artículos deportivos.	41
Tabla 3: Saldo de las facturas de compras pendientes de pago de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.	45
Tabla 4: Rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.	47
Tabla 5: Comparación del Saldo de facturas de compras pendientes de pago y la Rotación de cuentas por pagar, período 2017- 2022.....	49
Tabla 6: Saldo de las facturas registradas de años anteriores (en soles) en la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022	51
Tabla 7: Tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.....	53
Tabla 8: Comparación del saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022	54
Tabla 9: Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.	56
Tabla 10: Ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período del 2017 – 2022.....	58
Tabla 11: Comparación del saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.	59
Tabla 12: Saldo de facturas de compras pendientes de pago y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.....	61
Tabla 13: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del Saldo de facturas de compras pendientes de pago y la rotación de cuentas por pagar.....	64
Tabla 14: Correlación de Pearson	64

Tabla 15: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del Saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas.	67
Tabla 16: Correlación de Pearson de Saldo de las facturas registradas de años anteriores y el Tiempo promedio de aprobación de facturas.	68
Tabla 17: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del Saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el Ratio de endeudamiento.	71
Tabla 18: Correlación de Pearson del Saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas con el Ratio de endeudamiento	71
Tabla 19: Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del Saldo de facturas de compras pendientes de pago y el Ratio de endeudamiento	74
Tabla 20: Correlación de Pearson del Saldo de facturas de compras pendientes de pago y el ratio de endeudamiento-	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Saldo de facturas de compras pendientes de pago de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.	46
Figura 2: Rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.	48
Figura 3: Comparación del saldo de facturas de compras pendientes de pago y rotación de cuentas por pagar, período 2017-2022.....	49
Figura 4: Saldo de las facturas registradas de años anteriores (soles) en la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.	52
Figura 5: Tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.....	53
Figura 6: Comparación del saldo de las facturas registradas de años anteriores y tiempo promedio de aprobación de facturas, período 2017-2022.	55
Figura 7: Saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.	57
Figura 8: Ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.	58
Figura 9: Comparación del saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., período 2017-2022.	60
Figura 10: Saldo de facturas de compras pendientes de pago y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., período 2017-2022.....	62
Figura 11: Diagrama de dispersión y línea de regresión entre facturas pendientes de pago y rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.....	65
Figura 12: Diagrama de dispersión y línea de regresión del saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas.	69

Figura 13: Diagrama de dispersión y línea de regresión entre saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento.72

Figura 14: Diagrama de dispersión y línea de regresión del Saldo de facturas de compra pendiente de pago y el ratio de endeudamiento.76

INDICE DE ABREVIATURAS

NIIF	Normas Internacionales de Información Financiera.
TUO	Texto Único Ordenado
LIR	Ley Impuesto a la Renta
SUNAT	Superintendencia Nacional de Administración Tributaria
PCGA	Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados
CONSEV	Comisión Nacional Supervisora de Empresas y Valores
SAC	Sociedad Anónima Cerrada
UNAC	Universidad Nacional del Callao
ETC	Etcétera
PARR	Párrafo
PAG	Página
KPI	Key Performance Indicator (indicador clave de rendimiento)

RESUMEN

La presente investigación titulada: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS CUENTAS POR PAGAR EN EL SECTOR RETAIL DE VENTA DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS PERIODO 2017-2022 tuvo como objetivo principal demostrar como los saldos de los reportes operativos generados por la gestión administrativa impacta a las cuentas por pagar. Para ello, la investigación fue de diseño no experimental de corte longitudinal, tipo aplicada con enfoque cuantitativo y el método hipotético deductivo. La muestra fue no probabilista por conveniencia que se limitó a los estados financieros y reportes operativos de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022. Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la observación y el análisis documental. Los datos fueron analizados mediante tablas y gráficos de estadísticos.

Se concluye que la gestión administrativa ineficiente es uno de los factores que contribuyen al incremento de las cuentas por pagar durante los años 2017 al 2022. Por lo cual ocasiona no tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones con los proveedores.

Palabras clave: Gestión administrativa, cuentas por pagar, proveedores.

ABSTRACT

A presente pesquisa intitulada: GESTÃO ADMINISTRATIVA E CONTAS A PAGAR NO SETOR DE VAREJO DE ARTIGOS ESPORTIVOS PERÍODO 2017-2022 teve como objetivo principal demonstrar como os saldos dos relatórios operacionais gerados pela gestão administrativa impactam as contas a pagar. Para isso, a pesquisa seguiu um desenho não experimental de corte longitudinal, de tipo aplicada com abordagem quantitativa e método hipotético dedutivo. A amostra foi não probabilística por conveniência, limitando-se aos demonstrativos financeiros e relatórios operacionais da empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. no período de 2017 a 2022. As técnicas de coleta de dados utilizadas foram observação e análise documental. Os dados foram analisados por meio de tabelas e gráficos estatísticos.

Conclui-se que a gestão administrativa ineficiente é um dos fatores que contribuem para o aumento das contas a pagar durante os anos de 2017 a 2022, resultando na incapacidade de cumprir suas obrigações com os fornecedores.

Palavras-chave: Gestão administrativa, contas a pagar, fornecedores

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS CUENTAS POR PAGAR EN EL SECTOR RETAIL DE VENTA DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS PERIODO 2017-2022. La investigación tuvo como unidad de análisis la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. que tiene como giro de negocio la importación y comercialización de ropa e implementos deportivos.

El sector retail donde opera la empresa, se caracteriza por ser muy dinámico y competitivo para la venta directa al consumidor, la empresa tomada como estudio, abarca una extensa cadena logística, tanto a nivel nacional como internacional. Para este análisis, nos centramos en el ámbito de Lima Metropolitana.

La investigación tuvo como objetivo principal analizar el impacto de la gestión administrativa en las cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C en el período 2017-2022. Dado que la problemática se trata de cómo la empresa tiene deficiencias en la gestión administrativa que se evidencia en las cuentas por pagar.

La investigación es relevante para tomar acción acerca de los aspectos críticos que impactan a la empresa, ya que una inadecuada gestión administrativa en las cuentas por pagar puede desencadenar diversos problemas como retrasos en pagos, acumulación de deudas, deterioro de relación con proveedores, cargos por intereses moratorios, entre otros.

En este contexto, este trabajo de investigación se estructura abordando los siguientes apartados:

- I. Planteamiento del problema, se expuso descripción de la realidad problemática, la formulación del problema tanto general como específico, los objetivos tanto generales como específicos, la justificación de la investigación y delimitantes.

II. Marco teórico, se identificaron los antecedentes nacionales como internacionales, junto con las bases teóricas y conceptuales, también la definición de términos básicos.

III. Hipótesis y variables, se considera las hipótesis tanto general como específicas, las variables y la operacionalización.

IV. Metodología del proyecto, se determinó la metodología, el tipo, diseño y alcance, como también la población y muestra, se usó técnicas e instrumentos para la recolección de datos para la ejecución del desarrollo de la investigación.

V. Resultados, en este capítulo se muestran los resultados descriptivos e inferenciales.

VI. Discusión de resultados, consiste en la contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados como también la contrastación con otros estudios similares.

VII. Conclusiones, obtenidas en la presente investigación.

VIII. Recomendaciones, sugeridas a la empresa.

IX. Referencias bibliográficas, tomadas como base para el desarrollo de la presente investigación.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial, la gestión administrativa y las cuentas por pagar son aspectos cruciales para el funcionamiento eficiente de las organizaciones. Diariamente, estas organizaciones se enfrentan a una serie de desafíos significativos tales como, mantener buena relación con los proveedores, cumplir con los registros, pagos y conciliaciones oportunas, evitar costos adicionales, no acumular deudas, revisión de asientos de registros, reportes actualizados y contar con información confiable. Estos desafíos pueden tener un impacto directo en las empresas.

En el ámbito nacional, estos desafíos impactan por igual a organizaciones de todos los tamaños, tanto grandes, medianas y pequeñas están sujetas a estas amenazas. Este panorama puede tener consecuencias negativas tanto en el crecimiento empresarial como en su reputación corporativa.

La empresa elegida como unidad de análisis opera en el sector retail, cuya actividad económica abarca la importación, exportación, distribución y venta al por mayor y menor de una amplia variedad de productos, incluyendo calzado, ropa y accesorios deportivos. Dado el alcance de sus operaciones, que implica una cantidad considerable de documentos, procesos y aprobaciones que se requiere un seguimiento meticuloso de estas gestiones.

En la investigación, se analizó la relación entre la gestión administrativa y las cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C, se observó que las responsabilidades de pago comerciales presentaban deficiencias significativas, las cuales se reflejaban en diversos reportes contables, financieros e internos. Estos reportes y resultados constituyen la base para la toma de decisiones.

Las deficiencias observadas fueron la acumulación de saldos de facturas de facturas no registradas oportunamente en su determinado período, los saldos de facturas pendiente de pago, así como también los

saldos finales de cuentas comerciales y relacionados que demuestran que la empresa tiene más obligaciones que activos. En un primer análisis se puede observar las deficiencias, pero la importancia es saber cómo y cuánto es el impacto a las cuentas por pagar y para ello los indicadores como el nivel de endeudamiento, el tiempo promedio de aprobación de facturas, la rotación de cuentas por pagar nos proporciona el detalle mediante resultados.

Si las deficiencias persisten, la empresa enfrentaría problemas para lograr sus objetivos institucionales esto porque un alto nivel de endeudamiento dificultaría el pago de deudas, disminuyendo su calificación crediticia y aumentando los costos de financiamiento. Las demoras en aprobación de facturas dañarían las relaciones con proveedores. Los elevados saldos de pasivos comerciales y relacionadas amenazan la estabilidad de la empresa a largo plazo. De no corregirse, estas deficiencias podrían generar consecuencias que pondrían en peligro la viabilidad futura de la empresa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo la gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022?

1.2.2. Problemas Específicos

¿Cómo impacta el saldo de las facturas de compras pendientes de pago a la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022?

¿Cómo impacta el saldo de las facturas registradas de años anteriores al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022?

¿Cómo el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta al ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar el impacto de la gestión administrativa en las cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022

1.3.2. Objetivos específicos

Analizar el impacto que tiene el saldo de las facturas de compras pendientes de pago a la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022

Analizar el impacto que tiene el saldo de las facturas registradas de años anteriores al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022

Analizar el impacto que tiene el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas al ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022

1.4. Justificación

1.4.1. Legal

La presente investigación tomó como fundamento:

- Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son un conjunto de estándares contables adoptados para uniformizar la presentación de estados financieros. En particular, la NIIF 9 establece requisitos para el reconocimiento y medición de activos y pasivos financieros, incluyendo las cuentas por pagar.
- Principios de contabilidad generalmente aceptados. (PCGA) Conforman la base conceptual para la preparación y presentación de los estados financieros, por lo que permite sustentar el registro y validación de las cuentas por pagar, como parte de una sólida gestión administrativa.

1.4.2. Teórico

La investigación se justifica teóricamente ya que se desarrolló y se obtuvieron resultados sobre cómo la gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar, y posteriormente se generaron soluciones en torno a estas mismas variables. Tal como el aporte de RODRIGUEZ (2011), que la gerencia de empresas gestione las negociaciones con sus clientes, proveedores, en general con las partes relacionadas según la actividad empresarial.

1.4.3. Tecnológica

La presente investigación se justificó tecnológicamente para reflejar en los sistemas contables, correos y papeles de trabajo los hallazgos y así poder disminuir los casos observados.

1.4.4. Económico

La investigación se justifica económicamente ya que la gestión administrativa brinda soporte para analizar las cuentas por pagar y asegurarse que cumpla con sus obligaciones y así evitar penalizaciones que generen gastos adicionales no presupuestados, la paralización de servicios o la compra de suministros necesarios para el flujo de la empresa.

1.5. Delimitantes de la investigación

1.5.1. Teórica

El desarrollo de la presente investigación consideró información asociada a las variables gestión administrativa y cuentas por pagar. Ambas variables orientadas en la teoría de RODRIGUEZ (2011), en su obra "Introducción a la Administración".

1.5.2. Temporal

La investigación se desarrolló en el período comprendido entre 2017 - 2022.

1.5.3. Espacial

Se consideró como objeto de estudio a la empresa Superdeporte Plus Peru S.A.C, ubicada Av. Larco Nro. 1301 en el distrito de Miraflores, en la ciudad de Lima.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes internacionales

En un reciente estudio, Blanco, Rodríguez & Solís (2022) destacan la importancia de la auditoría operativa como una herramienta esencial en la gestión administrativa y contable, ya que facilita la medición del rendimiento en los procesos contables, así como la detección y corrección de posibles errores, fortaleciendo el sistema de control interno. Los investigadores presentaron como objetivo evaluar a la empresa ganadera KALIKA S.A. mediante la eficiencia, eficacia y economía en las áreas de cuentas por pagar, activos, inventarios, producción y negocios cárnicos para mejorar la toma de decisiones y hacerla viable en el periodo 2021. Utilizaron una metodología cualitativa, con diseño de investigación no experimental, empleando encuestas y entrevistas a los encargados y empleados de los departamentos involucrados como instrumentos de investigación. Se evidenció la falta de políticas específicas para el manejo, control y seguimiento adecuado de las cuentas por pagar, lo que generó retrasos en los pagos y aumentos en los niveles de mora. Por lo tanto, se destacó la necesidad de implementar un sistema más eficiente. En conclusión, la evaluación de la gestión administrativa y de las cuentas por pagar reveló un control interno débil, subrayando así la necesidad de mejoras.

Esta investigación precisa la importancia de la auditoría operativa como herramienta clave para medir el rendimiento, detectar errores y fortalecer el control interno en la gestión administrativa y contable.

En su investigación Sanchez & Reyes (2020) resaltan la importancia de optimizar y mantener actualizados los procedimientos administrativos como medida preventiva para mitigar posibles riesgos, tanto internos como externos, que podrían impactar negativamente en la organización. También destacan la importancia del cumplimiento de las leyes,

reglamentos y políticas. Su objetivo fue optimizar los procesos administrativos de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar de la Defensoría del Pueblo. Para ello, emplearon una metodología descriptiva. Se concluyó que la optimización de procesos administrativos y la implementación de procedimientos de control buscan reducir asignaciones pendientes y obligaciones no pagadas, recuperando los recursos para efectuar pagos pendientes y contribuir eficientemente a la entidad para alcanzar sus objetivos institucionales.

Esta investigación explica la importancia de optimizar los procesos de cuentas por pagar para mitigar las obligaciones pendientes de pago y así no afecte a sus recursos propios y la entidad pueda alcanzar sus objetivos.

La investigación de Zapata (2020), destaca la importancia de elaborar un documento o manual que establezca y documente formalmente el procedimiento a seguir para el manejo y control de las cuentas por pagar en esa empresa. Tuvo como objetivo proponer mejoras en el manejo y control de las cuentas por pagar con proveedores de la empresa para lograr una adecuada gestión del capital y relaciones sólidas con los proveedores. Además, el método de investigación fue descriptivo utilizando como instrumentos bitácoras, reuniones y entrevistas. Se evidenció que la gestión no brinda mejoras a las ineficiencias de las actividades que lleva a cabo las cuentas por pagar.

Esta investigación enfatiza la necesidad de contar con un manual o documento formal que establezca los procedimientos para el manejo y control adecuado de las cuentas por pagar en la empresa.

En su estudio, Zambrano & Concha (2021) resaltan la importancia de implementar mecanismos de control interno en la gestión administrativa para fortalecer los sistemas y mejorar el desempeño en la utilización de recursos. Los investigadores tuvieron como objetivo analizar la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa Pinturas Mundocolor, ubicada en el cantón Santo Domingo. Además, indican que su

metodología aplicada es de tipo inductivo-deductivo, y emplearon el método analítico-sintético. Utilizaron como instrumento el cuestionario para llevar a cabo técnicas de entrevista, con una muestra de 5 personas. Se evidenció que la escasa aplicación de control gerencial afectó las decisiones económicas de la empresa, lo que resultó en una baja evaluación económica.

Esta investigación destaca la importancia de la gestión administrativa para poder desempeñar los recursos y posterior poder tomar decisiones económicas de la empresa.

En su investigación, Vidal & Nalley (2021) sostienen la importancia de un seguimiento efectivo y manejo adecuado de las cuentas por pagar, enfatizando que el registro y control eficiente de las operaciones financieras contribuyen a una gestión efectiva, orientada al uso prudente de los recursos de la empresa. Esta investigación tuvo como finalidad elaborar una propuesta de mejora al proceso de cuentas por pagar de la empresa Comunícate Ltda, utilizando una metodología de tipo descriptiva y aplicando entrevistas y encuestas. Se evidenció que la falta de procedimientos documentados y políticas claras para los procesos, junto con la ausencia de segregación de funciones y niveles de autorización, resulta en atrasos en el registro de facturas y demoras en los pagos, generando malestar en los proveedores. En conclusión, se resalta la necesidad de establecer procesos eficientes y políticas sólidas para mejorar la gestión de cuentas por pagar en la entidad.

Esta investigación resaltan la importancia de un seguimiento y manejo efectivo de las cuentas por pagar, ya que un registro y control eficiente de las operaciones financieras contribuye a una gestión prudente de los recursos empresariales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Carmona, Luyo & Ortiz (2022) sostienen en su tesis que las empresas aspiran a optimizar el uso de sus recursos como medio para

alcanzar el desarrollo, crecimiento y competitividad. En este sentido, se esfuerzan por lograr una gestión administrativa eficaz y eficiente no sólo en los aspectos comerciales, sino también en el ámbito de la economía y las finanzas. Para lograrlo, implementan diversas herramientas en beneficio de sus stakeholders, siendo una de estas el control interno. Este enfoque tiene como objetivo garantizar que se cumplan las metas y objetivos comerciales de la empresa. El objetivo de los investigadores fue conocer los efectos del control interno en la gestión administrativa de las empresas del sector metalmecánica. Además, emplearon una metodología de tipo descriptiva, correlacional, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental y método hipotético deductivo utilizando como medio de recolección de datos la guía de observación y el formulario de análisis de documentos de Cornei Contratistas Generales S.A.C. Concluyeron que el control interno (nivel de cuentas por cobrar) tiene un efecto negativo sobre la deuda (desequilibrio financiero) de las empresas del sector metalmecánico.

Esta tesis resalta la importancia de realizar auditorías. y manejo adecuado en las cuentas por pagar. Esto permitirá mejorar las estructuras del proceso de cuentas por pagar a proveedores, con el propósito de implementar medidas preventivas y correctivas. Además, contribuirá a ofrecer información financiera fiable, oportuna y pertinente para respaldar la toma de decisiones de la alta dirección y alcanzar beneficios

Asmat (2020) expone en su tesis sobre la teoría contable que despliega instrumentos como la contabilidad con el propósito de reforzar los procesos administrativos, y de este proceso depende en gran medida la toma de decisiones de los usuarios para evitar decisiones equivocadas y perjudiciales para las autoridades. El investigador estableció como objetivo proponer las mejoras para el sinceramiento de cuentas por pagar a proveedores y mejorar la gestión de cuentas por pagar con los proveedores para los ajustes contables mediante la definición de las acciones administrativas. Asimismo, consideró que su investigación presenta una metodología mixta, utilizando análisis cualitativos y cuantitativos para obtener resultados detallados y precisos. Los

participantes de la investigación incluyeron a la contadora pública, al especialista contable y al especialista en control previo de una entidad pública, quienes fueron entrevistados utilizando la técnica de la guía de entrevista. Posteriormente, se realizó un procesamiento de datos utilizando el software Atlas Ti para permitir una triangulación precisa de los resultados, los cuales fueron presentados en forma de figuras y gráficos en Excel. En conclusión, para mejorar la gestión de las cuentas por pagar, se considera esencial la implementación de políticas claras, el establecimiento de protocolos para los casos en los que no se cuente con toda la información necesaria, la creación de canales de comunicación efectivos con los proveedores, el seguimiento riguroso de los casos pendientes y la aplicación del proceso de sinceramiento de cuentas. Estas medidas proporcionarán a la municipalidad las herramientas necesarias para tomar decisiones más informadas y acertadas

Esta tesis destaca la importancia de los procesos contables y su impacto en la toma de decisiones administrativas, resaltando la necesidad de mejorar la gestión de cuentas por pagar a proveedores.

Quispe & Taboada (2021) sostienen en su tesis la necesidad de proponer un control para las cuentas por pagar en la Empresa Grupo Tanderó Servicios Generales S.A.C. Los investigadores establecieron como objetivo principal proponer un sistema de control para las cuentas por pagar, diagnosticar los procesos asociados a estas cuentas, diseñar un proceso de control para las compras, proponer estrategias para abordar el incumplimiento de deudas y sugerir medidas preventivas para la gestión de las cuentas por pagar con el fin de reducir el riesgo de incumplimiento. Además, consideran que su investigación presenta una metodología no experimental, siendo de tipo transversal, ya que se enfocó en la descripción de los eventos en su contexto natural, es decir, el movimiento de las cuentas por pagar según los estados financieros. En conclusión, la identificación de deficiencias en el control de las cuentas por pagar conlleva a proponer mejoras que, una vez implementadas, contribuyen a mejorar la calidad y la prontitud en la provisión, favoreciendo la estabilidad de la

liquidez de la empresa, el cumplimiento de compromisos a corto plazo y promoviendo una relación positiva con los proveedores.

Esta tesis reconoce la necesidad de implementar un sistema de control eficiente para la gestión de las cuentas por pagar en la empresa Grupo Tandero Servicios Generales S.A.C

Castro (2021) expone en su tesis que las empresas enfrentan desafíos de liquidez y estudios recientes indican que la falta de procesos y controles para respaldar el flujo de efectivo afecta la gestión de cuentas por pagar. La demora en el pago de obligaciones a menudo conduce a la pérdida de contratos con proveedores importantes, lo que genera una percepción negativa y dificulta la adquisición de mercancías y servicios, obstaculizando así las actividades operativas y administrativas. El objetivo del investigador fue determinar la influencia de la gestión de cuentas por pagar de proveedores en el flujo de efectivo de una empresa forestal, así como el impacto del control de cuentas por pagar en los egresos del flujo de efectivo y el efecto de mejorar la gestión de pagos en el flujo neto de efectivo. Además, describe su metodología como correlacional y no experimental, ya que busca explicar la relación entre las variables sin intervenir en su naturaleza, solo observando la problemática en el entorno real para su estudio. Concluye que existe una correlación positiva moderada entre la gestión de cuentas por pagar de proveedores y el flujo de caja.

Esta tesis aborda los desafíos de liquidez que enfrentan las empresas, atribuyendo la falta de procesos y controles adecuados en la gestión de cuentas por pagar como un factor que afecta el flujo de efectivo.

Bustamante & Serna (2021) en su investigación, enfatiza la importancia de contar con un plan de control interno debidamente estructurado, que detalle todos los procedimientos que la empresa debe considerar durante la ejecución de sus cuentas por pagar. La investigadora tuvo como objetivo determinar los procedimientos de control contables que inciden en las cuentas por pagar de la empresa Servicentro Santa Ysabel

S.A.C, ubicada en Amazonas, Bagua Grande, durante el año 2020. La metodología empleada fue de tipo proyectivo, con un diseño de triangulación concurrente del enfoque mixto. Se seleccionó una muestra de 33 colaboradores para recopilar información a través de encuestas, utilizando un cuestionario como instrumento. Los resultados evidenciaron una significativa deficiencia en la programación de pagos en comparación con el año 2020, cuando, según los ratios financieros, la empresa realizaba pagos cada 10 días. Se destacó un nivel bajo en la planificación de pagos, con un alarmante 97% de incidencia, lo que se refleja en la gestión de recepción de facturas y la falta de consideración de las fechas de vencimiento, ya que las condiciones de pago suelen modificarse. Se concluye que los procedimientos de control contable deben aplicarse rigurosamente, incluyendo políticas, estándares y procesos de pago. Dado que la empresa carece de estos procedimientos, se propone implementar acciones que satisfagan las actividades destinadas a mejorar los recursos de la empresa.

Esta investigación resalta la importancia de contar con un plan de control interno bien estructurado para gestionar adecuadamente las cuentas por pagar en las empresas.

2.2. Bases teóricas

Drucker (1954) en su obra "The Practice of Management", resalta la importancia de la gerencia como el órgano clave de la sociedad encargado de optimizar los recursos y liderar el progreso económico organizado. Para Drucker, la gerencia empresarial es una institución indispensable, lo que explica su rápido crecimiento una vez establecida, sin apenas oposición (p. 15). Además, afirmó que "la gerencia es una práctica, antes que una ciencia o una profesión, aunque contiene elementos de ambas" (p. 21).

Por otro lado, Fayol (1987), en su libro, sostiene que la administración no es un privilegio exclusivo ni una carga personal del líder de la empresa, sino una función distribuida entre la cabeza y los miembros

del cuerpo social, al igual que otras funciones esenciales. Este enfoque refleja una perspectiva más equitativa y compartida de la responsabilidad administrativa en la organización. (p.25).

GITMAN & ZUTTER (2003), en su libro, nos explica que las cuentas por pagar representan para las empresas una forma de financiación no garantizada a través de las compras de mercancía, que no necesariamente se pagan de manera inmediata. De hecho, el comprador y el vendedor acuerdan la cantidad requerida de mercadería junto con las condiciones de crédito establecidas. Gitman nos proporciona una perspectiva desde el punto de vista del comprador sobre las cuentas por pagar. El plazo de pago al proveedor indica el tiempo transcurrido desde la compra de la mercancía. Para una empresa, la estrategia respecto a las cuentas por pagar implica pagar lo más tarde posible, extendiendo así estas cuentas sin perjudicar la relación con el proveedor, tanto en la compra de mercancía como en la adquisición de servicios, que también constituyen financiamientos de corto plazo recibidos, pero aún no cancelados, como los sueldos e impuestos. Gitman también menciona los pasivos espontáneos, que surgen debido al aumento necesario para la producción, como las ventas, los cargos, los sueldos e impuestos. Aunque no hay un costo explícito por los ejemplos mencionados, sí existen ciertos costos implícitos. Gitman sugiere que, mientras estos financiamientos sean libres de intereses, la empresa debería aprovecharlos (pp. 493-545).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Gestión administrativa

La gestión administrativa, según Luna (2015), consiste en realizar tareas de manera efectiva y eficiente. Implica planificar, organizar, coordinar recursos y liderar para lograr los objetivos de una organización de manera óptima. En resumen, se trata de dirigir y organizar las actividades de modo que funcionen bien y se alcancen los objetivos. Del mismo modo, Mendoza et al. (2020) indican que la gestión administrativa implica encargarse de dirigir y organizar tareas en una empresa, ya sea

para producir algo o brindar servicios. El objetivo es lograr que las actividades se realicen de manera eficiente para mejorar los resultados de la organización.

En este sentido, a partir de las conclusiones de estos autores, se puede inferir que la gestión administrativa se define como la coordinación eficiente y eficaz de las actividades empresariales, siendo este el objetivo principal de todas las organizaciones para mejorar sus resultados organizacionales.

Asimismo, Koontz & Weihrich (2013) la definen como el proceso de diseñar y mantener un ambiente donde las personas colaboran en conjunto, a fin de cumplir de forma eficiente los objetivos propuestos. En resumen, la gestión administrativa se entiende como la coordinación de actividades laborales para lograr eficacia y eficiencia en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Se concluye, a partir de las ideas de estos autores, que la gestión administrativa considera la coordinación de actividades como un elemento principal en todas las organizaciones. Definen el proceso administrativo como la secuencia de tareas que incluyen la planificación, organización, dirección y control, las cuales se llevan a cabo con el objetivo de dividir las responsabilidades y alcanzar una gestión eficiente.

Kpi de cuentas por pagar

Un KPI, según Cañete (2018) sigla que proviene de la frase en inglés Key Performance Indicator (indicador clave de rendimiento), es una métrica cuantitativa que muestra cómo tu equipo o empresa progresa hacia tus objetivos empresariales más importantes, y es una excelente manera de medir el rendimiento a lo largo de un periodo de tiempo.

Los indicadores clave de desempeño (KPIs) de cuentas por pagar, comprenden un conjunto de métricas diseñadas para monitorear y evaluar de forma integral la eficiencia, eficacia y productividad de los procesos

involucrados en la administración de las obligaciones con proveedores derivadas de la adquisición de bienes y servicios a crédito.

El KPI de cuentas por pagar es imprescindible para Claudia (2021), son fundamentales ya que brindan ventajas competitivas a la empresa. Además, el empleo de los KPI más relevantes en esta área facilita la optimización del tiempo dedicado a la gestión documental, proporcionando una visión general del proceso completo y fortaleciendo el vínculo con los proveedores.

Con lo expuesto por los tres autores podemos deducir, que esta métrica cuantitativa va a criterio de cada empresa y puede usarse los KPI que más convengan para en análisis de lo requerido, entre ellos vamos a detallar los siguientes:

❖ **Saldo de las facturas de compras pendientes de pago**

También puede interpretarse como facturas vencidas dentro de un período, para Kluwer (2024), se considera una factura pendiente de pago cuando éstas se encuentran vencidas en su totalidad como también parcialmente. Para encontrar el saldo de facturas de compras de pago se obtiene del sumado del importe total de las facturas pendientes de pagar. Este indicador nos da el análisis de determinar tanto en cantidad como en importe cual es el saldo de facturas de compras pendientes de pago de una empresa.

❖ **Saldo de las facturas registradas de años anteriores**

También puede interpretarse como facturas de períodos anteriores que se recepcionan en un período presente. Para Gerencie (2023), este saldo nace cuando la empresa recibe facturas de años anteriores cuando ya cerró su contabilidad. Este hecho económico puede haberse reconocido mediante provisión previa independientemente si existe factura o no, para que cuando llegue la factura esta sea reconocida y pueda incluirse en el período actual sin demora. Diferente es cuando se recibe una factura que no fue

reconocido en el período anterior, pues cuando ocurre dicho hecho económico se debe realizar ajuste, consultas, aprobaciones que implican la demora del documento para ser ingresada y hasta llegar a la autorización puede tomar hasta varios períodos.

Con lo mencionado, con este indicador podemos revisar la cantidad documentos recibidos de años anteriores y cuanto es el importe que se obtiene al analizar un período cerrado. Y de allí se puede deducir a que aspectos está afectando dicho saldo de facturas de años anteriores porque cuando se analiza, se tiene en cuenta el concepto del gasto, el importe, la autorización, la provisión, etc.

Para Fernandez (2024), El saldo de las facturas registradas de años anteriores se obtiene identificando todas las facturas recibidas en un periodo cuyo registro contable se realizó en periodos posteriores.

Gestión de pasivo comerciales

En el pasivo comercial según Pérez (2021), se ubican todas las cuentas que nacen de todos los comprobantes y asientos contables no únicamente de las facturas e indican las deudas que mantiene frente a terceros, estos pueden ser con los proveedores, financiamientos y relacionados. Dichas cuentas provienen del balance general de la empresa para analizar la posición de la empresa. Cuya importancia es mantener un equilibrio entre los activos y los pasivos y la proporcionalidad entre ambos.

Para (Capital, 2023) la gestión de pasivos es clave para solventar la empresa a largo plazo, con el fin de asegurar que no excedan la capacidad de deuda para poder pagarlos.

El indicador de gestión de pasivos comerciales es:

❖ Saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas

Para DELSOL (2024) indica que para poder obtener el valor saldo de cuentas por pagar comerciales y está compuesto por la suma de provisiones inferiores a un año, acreedores comerciales,

otras cuentas por pagar comerciales. Y para el saldo de pasivos relacionados es la suma de deudas con empresas del mismo grupo, asociadas, vinculadas por un período menor a un año.

2.3.2. Cuentas por pagar

La CONSEV (2008) nos indica que abarca los registros de documentos derivados de la adquisición de bienes y servicios relacionados con el giro del negocio. Estos registros deben reflejarse de manera separada por importes para cada proveedor y relación correspondiente. (Pág. 13)

Fierro (2009), en su libro, señala que las cuentas por pagar son obligaciones a favor de terceros por conceptos diversos, distintos a los proveedores y obligaciones financieras. Estos conceptos pueden incluir órdenes de compras, dividendos, partidas vinculadas y acreedores varios. Para un adecuado control, las cuentas por pagar deben ser separadas por proveedores, mercancías y materia prima, lo que permite reservarlas para los gastos operativos.

El mismo autor añade que el contrato de cuentas por pagar es un acuerdo entre dos o más partes que facilita el suministro o la prestación de servicios.

Importancia

Según la investigación "Cuentas por pagar y su relación con los estados financieros" realizada por Parrales & Burgos (2018), se puede inferir lo siguiente: Las cuentas por pagar constituyen un elemento crucial de los estados financieros al formar parte de los pasivos y representar las obligaciones de la empresa con sus proveedores. Es fundamental registrar, controlar y dar seguimiento adecuado a estas cuentas para reflejar de manera precisa la situación financiera de la empresa. Una gestión efectiva de las cuentas por pagar facilita la administración óptima de la liquidez y los flujos de efectivo, al tiempo que previene incumplimientos y niveles excesivos de deuda que podrían afectar

adversamente el rendimiento financiero. En resumen, mantener un control riguroso sobre las cuentas por pagar es esencial para garantizar que los estados financieros proporcionen información veraz y relevante para la toma de decisiones.

Las cuentas por pagar se pueden medir con lo siguiente:

❖ **Ratios de cuentas por pagar**

(FINANZAS GUIAS, 2022) Nos introduce al concepto de los ratios de cuentas por pagar, indicadores financieros que establecen una relación entre las compras efectuadas a crédito y la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones de pago a corto plazo.

❖ **Rotación de Cuentas por Pagar**

Capital (2023) nos ilustra sobre la importancia de la rotación de cuentas por pagar, una métrica crucial para evaluar la situación financiera de una empresa. Esta métrica permite determinar con qué regularidad la empresa cumple con sus obligaciones frente a acreedores y proveedores en un periodo específico, proporcionando una idea clara sobre la dependencia de la empresa respecto al crédito. Monitorear este índice de rotación resulta fundamental por varias razones, como la anticipación de desafíos en el flujo de efectivo, la gestión proactiva del riesgo crediticio y la posibilidad de negociar condiciones de pago más favorables con los proveedores.

Un valor más elevado en este ratio señala que la empresa está liquidando sus obligaciones de pago con mayor prontitud, mientras que una cifra más baja implica que se está demorando más tiempo en cancelar los compromisos contraídos con sus abastecedores.

Formula:

$$\text{Rotación de cuentas por pagar} = \frac{\text{Compras netas}}{\text{Promedio de cuentas por pagar}}$$

Donde:

Las compras netas representan el total de compras realizadas durante un período, menos las devoluciones y descuentos.

El promedio de cuentas por pagar es el promedio entre el saldo de cuentas por pagar al inicio y al final del período considerado.

❖ **Ratio de endeudamiento**

Para los autores (Martel & Molina, 2007), el ratio de endeudamiento es una métrica crucial que evalúa la proporción de la financiación externa en comparación con los fondos propios de una empresa, revelando así su dependencia de terceros para su financiamiento. En un contexto de crecimiento empresarial, es fundamental que la empresa busque diversas fuentes de financiamiento; sin embargo, es igualmente importante mantener un equilibrio adecuado entre los fondos propios y los recursos obtenidos de terceros para garantizar una estructura financiera saludable y sostenible.

El autor (Parra & Lloret, 2004), menciona que el ratio de endeudamiento se utiliza para el diagnóstico de la calidad de la deuda que tiene la empresa, y la fórmula es la siguiente:

$$\text{Ratios de endeudamiento} = \frac{\text{Pasivos Totales}}{\text{Patrimonio neto}}$$

$$\text{Ratios de endeudamiento corto plazo} = \frac{\text{Pasivo no corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$$

El resultado ideal estaría entre 0.4 y 0.6, ya que indica que el volumen de capitales de la empresa está poco endeudado. Esto significa que en el futuro tiene la capacidad de endeudarse si es necesario. Por otro lado, un resultado superior a 0.6 indica que la empresa está muy endeudada, lo que dificultará su capacidad para

financiarse en el futuro y puede requerir la ampliación de su capital. Como mencionan Parra & Lloret (2004), se espera que el resultado sea inferior a 0.4 para indicar que no hay un exceso de volumen de deuda.

Aprobación de facturas

(Dobaño, 2024) menciona que la aprobación de facturas consiste en los pasos necesarios para revisar y validar el pago de una factura proveniente de un proveedor. Este seguimiento inicia al recibir la factura y concluye al completar su pago. Aunque es generalmente simple, su complejidad varía según el tamaño de la empresa receptora y el tipo de factura. Para autónomos, suele ser más sencillo, ya que la mayoría de sus gastos solo requieren su validación personal. En contraste, en grandes empresas se requiere la participación del departamento de contabilidad y, a veces, la aprobación de altos directivos.

❖ Tiempo promedio de aprobación de facturas

Para APRENDIZAJE (2024), el tiempo de promedio se calcula teniendo los siguientes datos:

$$TP = \frac{\textit{Suma de diferentes tomas de tiempo}}{\textit{Número de tomas}}$$

Para (DocuWare, 2024) Definición: Es el tiempo promedio que transcurre desde la recepción de la factura hasta su aprobación formal para pago.

El cálculo sería el siguiente:

$$\textit{Tiempo promedio} = \frac{\textit{Suma de tiempos de aprobación de cada factura}}{\textit{Cantidad total de facturas}}$$

Donde:

- Tiempo de aprobación: días transcurridos desde la recepción de la factura hasta la firma/sello de aprobación.
- Período: los tiempos se miden por períodos (semanas, meses, bimestres, etc).

2.4. Definición de términos básicos

- **Gestión:**

La gestión se define como un proceso que abarca la planificación, organización, dirección y control de los recursos disponibles con el fin de alcanzar los objetivos de manera eficiente y efectiva. Chiavenato (2007).

- **Factura:**

Una factura es un documento de carácter mercantil que refleja la compraventa de un bien o la prestación de un servicio determinado. Economipedia (2017).

- **Saldos contables**

El saldo contable representa el importe monetario total registrado en el sistema contable, incluyendo los pagos y compras pendientes de cobro por parte de la empresa. EDTECH (2004)

- **Retail**

El concepto de retail, también conocido como venta al detalle, abarca todos los comercios o puntos de venta que suelen encontrarse en áreas urbanas y se especializan en la venta directa al consumidor. Sin embargo, este término se asocia principalmente con las grandes cadenas de tiendas. RETAIL (2024).

- **Registro contable:**

El registro contable implica ingresar los detalles de las transacciones financieras en los registros contables, con el objetivo de mantener un historial de cada operación realizada. Cada transacción se

anota en dos cuentas, indicando tanto la utilización como el origen de los recursos. Continental (2019)

- **Deuda:**

La deuda se refiere a la obligación adquirida por una entidad al solicitar un préstamo monetario, el cual deberá ser reembolsado dentro de un período de tiempo convenido, sumado a los intereses estipulados. Chavez (2024).

- **Empresa:**

Una empresa es una organización que se dedica a actividades comerciales para satisfacer las necesidades de bienes y servicios de la sociedad, mientras garantiza su propia continuidad. Vélez (2018).

- **Reporte:**

El reporte es aquel documento que se utilizará cuando se quiera informar o dar noticia acerca de una determinada cuestión. Ucha (2009).

- **Factura:**

Es un comprobante de pago es un documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. SUNAT (2022)

- **Estados Financieros:**

Los estados financieros constituyen la base central de todas las empresas ya que reflejan los resultados obtenidos, la gestión de los accionistas y las decisiones tomadas con los recursos de la empresa para generar el efectivo necesario para decisiones futuras. Castrellón Calderón, Cuevas Castillo, & Rogelio (2020)

- **Programación de pago:**

Una programación de pagos tiene como objetivo organizar, administrar y generar los pagos que se deben realizar en un periodo de tiempo determinado. PERUCONTABLE (2020).

- **Gasto:**

Los gastos son las transacciones que disminuyen la utilidad y representan los consumos que el negocio ha registrado durante un

período de tiempo. Es decir, se refieren a lo consumido, ejecutado o causado por el negocio en relación con un bien o servicio utilizado. Los gastos no se espera que generen beneficios futuros para la organización PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU (2016).

- **Comunicación interna:**

La comunicación interna en una empresa es fundamental para establecer y fortalecer su cultura organizacional, transmitiendo mensajes clave como misión, valores y objetivos a los empleados. Esto no solo informa y motiva al personal, sino que también garantiza la coherencia entre palabras y acciones, facilitando la comprensión y el compromiso con los objetivos de la organización, mientras fomenta la cohesión social entre los miembros del equipo. Brandolini, González Frígoli, & Hopkins (2008).

- **Activo:**

Se entiende como activo el conjunto de recursos disponibles para las operaciones de la empresa, comprendiendo todos los bienes y derechos que pertenecen al negocio. PERUCONTABLE (2017)

- **Proveedor:**

Un proveedor es una entidad, tanto física como jurídica, que suministra de manera profesional bienes o servicios a individuos o empresas como parte de su actividad económica, recibiendo a cambio una compensación o contraprestación (Sánchez, 2021).

- **Pasivo:**

Son las obligaciones financieras o deudas que una entidad tiene con terceros. UTP (2023)

- **Eficiencia:**

Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto RAE (2023)

- **Eficacia:**

Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera RAE (2023).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

La gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022.

Hipótesis específicas

El saldo de las facturas de compras pendientes de pago impacta en la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022.

El saldo de las facturas registradas de años anteriores impacta al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022.

El saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta en el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022.

3.1.1. Operacionalización de variables

Definición conceptual

La gestión administrativa abarca un conjunto de acciones destinadas a dirigir una organización, involucrando la coordinación de tareas, recursos y esfuerzos. Su función principal radica en dirigir y coordinar las diversas actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa, lo que contribuye a prevenir problemas y alcanzar los objetivos establecidos. González Rodríguez, Viteri Intriago, Aída Margarita, & Verdezoto Cordova (2020), p.34.

Las cuentas por pagar comprenden todas las obligaciones financieras que una empresa tiene con diversos proveedores, derivadas de la adquisición de bienes y/o servicios proporcionados por estos. Estos productos o servicios, de alguna manera, son

indispensables para el funcionamiento económico de la organización.
ASSET ACTUALIDAD (2023).

Definición operacional

La gestión administrativa refiere al conjunto de procesos y decisiones con el objetivo de planificación. Esto incluye la coordinación y asignación de actividades para optimizar los procesos. Se deben medir utilizando indicadores clave de rendimiento (KPI) como cuentas por pagar y gestión de pasivos comerciales. A su vez, se usarán técnicas de observación y registro de información. Cabe mencionar que estos procesos se expresan en números y tiempo.

Las cuentas por pagar reflejan las obligaciones financieras a través del pasivo corriente en los estados financieros. Estos a su vez serán medidos por los ratios de cuentas por pagar y la aprobación de facturas. Serán expresados en valor porcentual a través de la técnica de observación y registros de información.

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices	Técnicas	Método
Variable Independiente X: Gestión Administrativa	X1: KPI de Cuentas por pagar	❖ Saldo de las facturas de compras pendientes de pago	Valor monetario	Observación y Análisis documental	No probabilístico
		❖ Saldo de las facturas registradas de años anteriores	Valor monetario	Observación y Análisis documental	No probabilístico
	X2: Gestión de pasivos comerciales	❖ Saldo las de cuentas por pagar comerciales y relacionadas	Valor monetario	Observación y Análisis documental	No probabilístico
Variable Dependiente Y: Cuentas por pagar	Y1: Ratios de cuentas por pagar	❖ Rotación de cuentas por pagar	Valor días	Observación y Análisis documental	No probabilístico
		❖ Ratio de endeudamiento	Valor numérico	Observación y Análisis documental	No probabilístico
	Y2: Aprobación de facturas	❖ Tiempo promedio de aprobación de facturas	Valor días	Observación y Análisis documental	No probabilístico

IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1. Diseño metodológico

Diseño Metodológico

El diseño de la investigación se desarrolló utilizando un enfoque no experimental de tipo longitudinal, dado que no se realizaron manipulaciones en las variables. Los datos fueron recopilados sin modificaciones. Además, se clasificó como longitudinal debido a que abarcó el período desde 2017 hasta 2022.

Arnau (1995) refuerza que la investigación no experimental, en el cual los datos recopilados no permiten inferir relaciones de causalidad entre las variables. (Behar Rivero, 2008) explica que los diseños longitudinales son métodos de investigación que recolectan datos en múltiples momentos a lo largo del tiempo, con el propósito de analizar la progresión de un problema de investigación o fenómeno, así como sus causas y consecuencias.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, según (Mendoza, 2018) proporciona un control sobre los fenómenos estudiados y una perspectiva cuantitativa basada en conteos y mediciones. Se enfoca en aspectos particulares de dichos fenómenos y facilita la comparación entre investigaciones similares.

Tipo de Investigación

Nuestra investigación será de tipo aplicada, ya que abordaremos un problema general basado en los hallazgos, descubrimientos y soluciones planteadas en los objetivos del estudio. En este sentido, buscamos aplicar los conocimientos obtenidos para resolver una problemática específica y contribuir a la mejora de procesos o la toma de decisiones informadas.

Al respecto, Hernández et al. (2010), definen la investigación aplicada como aquella cuyo propósito principal es la aplicación de los

conocimientos adquiridos para resolver problemas concretos, mejorar procesos o tomar decisiones informadas. La relevancia y utilidad práctica son aspectos fundamentales en este tipo de investigación.

Alcance

Descriptivo-Correlacional y explicativo

Nuestra investigación fue descriptivo-correlacional dado que nuestras variables gestión administrativa y cuentas por pagar se relacionaron entre sí, dando resultados a partir de la recolección de datos de las variables de estudio.

Al respecto Bernal (2006), define que la investigación descriptiva-correlacional tiene como objetivo demostrar la relación entre las variables o los resultados de las variables. Examina cómo se asocian entre sí, pero no establece causas. Se analiza cómo un factor impacta directamente en otro.

Según (GOMEZ, 2011) los estudios explicativos tienen como objetivo principal la comprensión de por qué ocurre u ocurrió un fenómeno, así como las condiciones en las que se presenta o se manifestó, o la razón por la que se relacionan dos o más variables de una manera específica.

4.2. Método de investigación

El método que se aplicó para esta investigación fue el hipotético deductivo porque trabajamos en la formulación de hipótesis basadas en las observaciones. Validamos la información de teorías permitiendo la predicción de los resultados mediante las hipótesis.

Al respecto Díaz (2009), indica que este tipo de procedimiento tiene fines fundamentales, establece y precisa los hechos para pronosticar las hipótesis que se plantean sobre los juicios que están sólidamente establecidos. El método hipotético deductivo puede considerarse como una jerarquía en las hipótesis, donde las más fuertes son aquellas que,

cuando se comprueban, afirman indirectamente que las demás están desde un ángulo deductivo.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

Arias Gómez, Villasís Kever, & Miranda Novale (2016), definen a la población de una investigación como: “un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados” (p. 202).

Dentro de este marco, la población objeto de nuestra investigación estuvo compuesta por los estados financieros y reportes operativos de las empresas del sector retail de venta de artículos deportivos. Entre ellos están:

Tabla 2:

Empresas más reconocidas del sector retail de venta de artículos deportivos.

Sector Retail
1. Adidas Peru S.A.C
2. Distribuidora Deportiva Puma S
3. Superdeporte Plus Perú S.A.C
4. Triathlon S.A.C
5. New Athletic Group S.A.C
6. Walon Sport S.A.

4.3.2. Muestra

Para la muestra, se tomaron los estados financieros y reportes operativos de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. comprendidos en el período 2017 al 2022.

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, es decir, a criterio del investigador.

Los resultados obtenidos fueron exclusivamente para la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. durante el período establecido, porque la muestra tomada fue no aleatoria.

4.4. Lugar de estudio

La investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C, ubicada en la Av. Larco Nro. 130, Miraflores, durante el período comprendido entre 2017-2022.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

4.5.1. Técnicas

Observación

Se realizó una observación detallada de los procedimientos, que incluyó tanto las funciones de los usuarios como los informes finales, con el objetivo de analizar las necesidades específicas del área de cuentas por pagar e identificar los errores que se estaban manifestando en ese momento.

Análisis documental

Se evaluaron los informes financieros, incluyendo los estados financieros correspondientes al período 2017-2022, los reportes de órdenes de compra y de pagos, con el propósito de llevar a cabo una comparación exhaustiva. Asimismo, se obtuvieron los procedimientos pertinentes del área involucrada en la investigación, junto con información relevante de la empresa para respaldar el análisis y la evaluación.

4.5.2. Instrumentos para la recolección de la información

En el presente trabajo de investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

Registro de observación

Se tomó nota de todo lo observado en la recolección de datos a través de los reportes operativos 2017-2022

Registro análisis documental

Se consideraron los estados financieros de los años 2017 al 2022.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

4.6.1. Análisis

La investigación utilizó datos recolectados mediante instrumentos de recolección de datos, así como los estados financieros y reportes operativos. Con esta información, se realizó un análisis descriptivo de las variables estudiadas que incluyó un análisis financiero con ratios para evaluar la situación de la empresa respecto a sus obligaciones en cuentas por pagar. Además, se emplearon indicadores estadísticos como los coeficientes de correlación y determinación para comprobar las hipótesis planteadas.

4.6.2. Procesamiento de datos

El procesamiento de datos se realizó mediante los programas Microsoft Excel 2019 y SAP S4-HANNA MÓDULO FI para la extracción de los datos. También se utilizaron paquetes estadísticos como el SPSS-27 y Minitab-19 para contrastar las hipótesis planteadas.

4.7. Aspectos éticos de la investigación

Para la realización de este estudio se consideraron los principios establecidos tanto por la Universidad Nacional del Callao como por el Colegio de Contadores Públicos de Lima.

Universidad Nacional del Callao

La investigación realizada se adhirió a las directrices establecidas en el Código de Ética de Investigación de la Universidad Nacional del Callao, aprobado mediante la Resolución del Consejo Universitario N.º 260-2019-CU el 16 de julio de 2019. Se llevó a cabo un análisis con propósitos académicos, siguiendo meticulosamente cada indicación de la mencionada resolución.

Este código ético, de aplicación obligatoria para docentes, estudiantes, graduados, investigadores, autoridades y personal administrativo de la UNAC, así como sus unidades, institutos y centros de investigación, establece principios fundamentales como la probidad, el profesionalismo, la transparencia, la objetividad, la igualdad, el compromiso, la honestidad, la confidencialidad, la independencia, la diligencia y la dedicación, como se detalla en el Artículo 8 del Código de Ética de Investigación del año 2019.

Colegio de Contadores Públicos de Lima

La presente investigación también se ajustó a las directrices establecidas en el Código de Ética Profesional del contador público peruano, difundido por la Junta de Decanos de los Colegios de Contadores Públicos del Perú. Según este documento, se establecen principios esenciales de cumplimiento obligatorio para el contador público, que abarcan la integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad, y comportamiento profesional (Código de Ética Profesional, 2007).

Además, se destaca la norma que especifica que, en el ejercicio profesional, el Contador Público colegiado debe actuar con probidad y buena fe, preservando el honor, la dignidad y la capacidad profesional, respetando las normas del Código de Ética en todas sus acciones (Código de Ética Profesional, Art. 5, 2007).

V. RESULTADOS

5.1. Resultados Descriptivos

Hipótesis específica 1.

El saldo de las facturas de compras pendientes de pago impacta en la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Tabla 3:

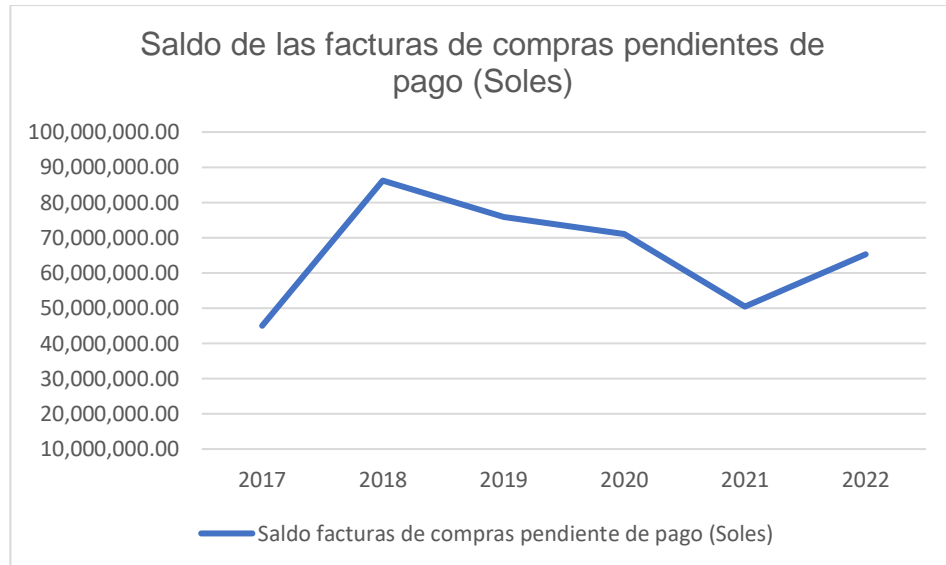
Saldo de las facturas de compras pendientes de pago de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.

Período	Saldo de las facturas de compras pendientes de pago (Soles)	Variación	%
2017	45,007,500.16		
2018	86,223,254.03	41,215,753.87	92%
2019	75,880,241.82	-10,343,012.21	-12%
2020	70,989,942.35	-4,890,299.47	-6%
2021	50,520,542.89	-20,469,399.46	-29%
2022	65,274,777.89	14,754,235.00	29%

Nota: Información obtenida de Reportes operativos de Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Figura 1:

Saldo de las facturas de compras pendientes de pago de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.



Nota: Información obtenida de Reportes operativos de Superdeporte plus Perú S.A.C

De acuerdo con el análisis llevado a cabo en la Tabla 2 y la Figura 2, se presenta el saldo de las facturas de compras pendientes de pago, observándose un incremento significativo del 92% entre 2017 y 2018 con respecto al año base de 2017, alcanzando un saldo de S/ 86 223 254.03. No obstante, a partir de 2019 se registra una disminución del 12% con respecto al año precedente, situándose aproximadamente en 75 millones de soles. En el año 2020, esta tendencia a la baja continúa con una reducción del 6%, alcanzando aproximadamente los 71 millones de soles. En 2021, se observa la mayor disminución, con un descenso del 29%, dejando el saldo de facturas de compras pendientes de pago en aproximadamente 50 millones de soles. Finalmente, en 2022 se revierte la tendencia y se registra un aumento del 29% en el saldo de las facturas de compras pendientes de pago, alcanzando los 65 millones de soles.

El saldo de las facturas pendientes de pago mostró variaciones considerables en el período estudiado. Tras un aumento del 92% en 2018, alcanzando, se observó una tendencia decreciente hasta 2021. Sin embargo, en 2022 se revirtió esta tendencia con un incremento del 29%.

Tabla 4:

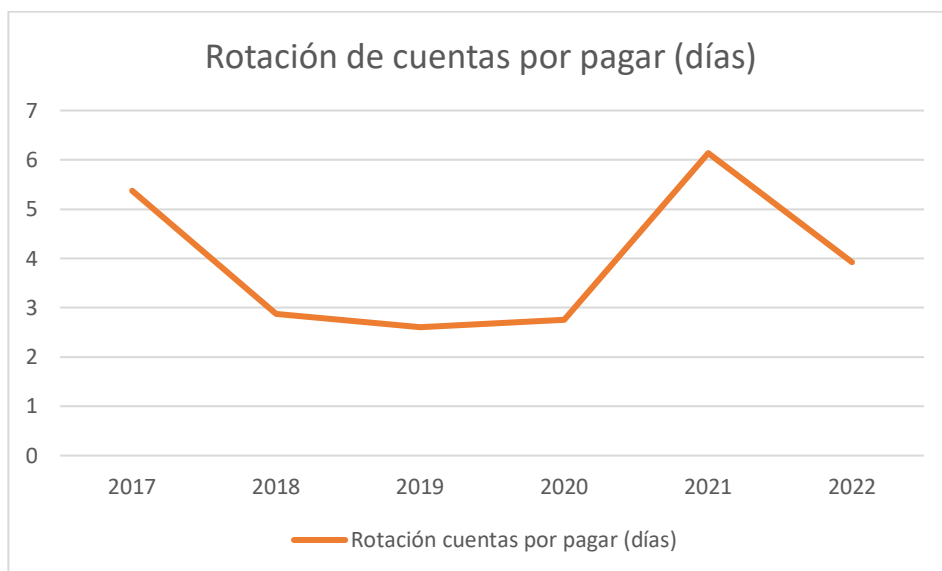
Rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.

Período	Rotación de cuentas por pagar (días)	Variación	%
2017	5.37687		
2018	2.87843	-2.49844	-46%
2019	2.60514	-0.27329	-9%
2020	2.75805	0.15291	6%
2021	6.13622	3.37817	122%
2022	3.92466	-2.21156	-36%

Nota: Información obtenida de Estados financieros de Superdeporte Plus Perú S.A.C

Figura 2:

Rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.



Nota: Información obtenida de Estados financieros de Superdeporte Plus Perú S.A.C

De acuerdo con el análisis realizado en la Tabla 3 y la Figura 3, se presenta la rotación de cuentas por pagar de la empresa. En el año 2017, se observa una rotación de 5.38 veces, lo que indica que la empresa estaba pagando con mayor rapidez a sus proveedores. Sin embargo, desde 2018 hasta 2019, se evidencia una tendencia a la baja en la rotación de cuentas por pagar, con valores de 2.88 y 2.61 respectivamente, lo que sugiere que la empresa estaba demorándose más en pagar a sus proveedores en esos años

En el 2021, esta cifra se elevó en un 122% respecto al año anterior, mostrando una mejora significativa en la velocidad de pago a proveedores. No obstante, para el año 2022, se presenta una disminución del 36% con respecto al 2021, lo que indica que la empresa volvió a demorarse más en pagar a sus proveedores en comparación con el año anterior.

Resultado comparativo

Tabla 5:

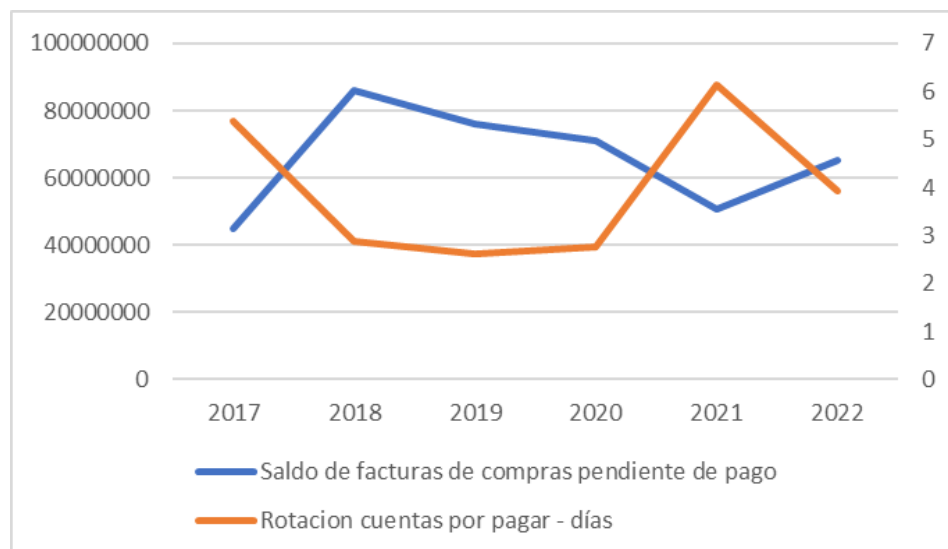
Comparación del Saldo de las facturas de compras pendientes de pago y la Rotación de cuentas por pagar, período 2017- 2022.

Período	Saldo de las facturas de compras pendientes de pago (Soles)	Rotación de cuentas por pagar (días)
2017	45,007,500.16	5.37687
2018	86,223,254.03	2.87843
2019	75,880,241.82	2.60514
2020	70,989,942.35	2.75805
2021	50,520,542.89	6.13622
2022	65,274,777.89	3.92466

Nota: Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Figura 3:

Comparación del saldo de las facturas de compras pendientes de pago y rotación de cuentas por pagar, período 2017-2022



Nota. Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte Plus Perú S.A.C.

De acuerdo con el análisis realizado en la Tabla 4 y la Figura 4, se revela una relación inversa que indica que, a medida que aumenta la rotación de cuentas por pagar, el saldo de las facturas pendientes de pago de la empresa tiende a disminuir, lo que sugiere que la empresa está liquidando sus obligaciones con los proveedores en un período de tiempo más corto.

En el año 2017, el saldo de las facturas pendientes de pago ascendía a S/ 45, 007,500.16, con una rotación de 5.38, lo que indica un proceso de pago más ágil a los proveedores. Sin embargo, en el año 2018, el saldo aumentó en un 92%, mientras que la rotación de cuentas por pagar disminuyó en un 46%, sugiriendo que la empresa no está cumpliendo con los pagos a los proveedores con la debida celeridad y reflejando un incremento en el saldo de facturas de compras pendientes de pago.

En los años 2019 y 2020, a pesar de mantenerse baja la rotación de cuentas por pagar, se observa una disminución en los saldos de facturas pendientes de pago. Para el año 2021, con una rotación de cuentas de 6.14, el saldo de facturas pendientes alcanzó los S/ 50, 520,542.89, lo que sugiere que la empresa está realizando sus compromisos financieros de manera más rápida. Sin embargo, en 2022, el saldo volvió a aumentar en un 29%, mientras que la rotación disminuyó en un 36%, lo que indica nuevamente retrasos en los pagos a proveedores.

Hipótesis específica 2

El saldo de las facturas registradas de años anteriores impacta al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Tabla 6:

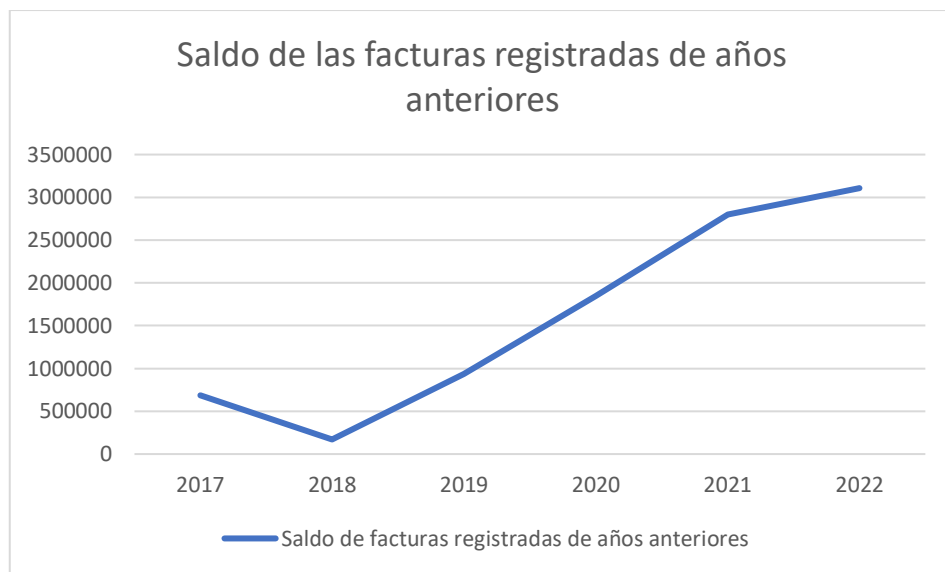
Saldo de las facturas registradas de años anteriores (en soles) en la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022

Período	Saldo de las facturas registradas de años anteriores (soles)	Variación	%
2017	684,697.90		
2018	170,580.97	- 514,116.93	-75%
2019	936,096.05	765,515.08	449%
2020	1,847,202.47	911,106.42	97%
2021	2,796,915.11	949,712.64	51%
2022	3,107,632.06	310,716.95	11%

Nota: Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte plus Perú S.A.C.

Figura 4:

Saldo de las facturas registradas de años anteriores (soles) en la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.



Nota. Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte plus Perú S.A.C

De acuerdo con el análisis efectuado en la Tabla 5 y la Figura 5, se presenta el saldo de las facturas registradas de años anteriores. Se observa que entre 2017 y 2018, hubo una disminución del 75% con respecto al año base de 2017, resultando en un saldo de facturas registradas de años anteriores de S/ 170,580.97. Sin embargo, a partir de 2020, se observó una tendencia al alza en las facturas registradas de años anteriores, alcanzando su punto máximo en 2021 con un aumento del 51%, obteniendo un saldo de facturas registradas de años anteriores de S/ 2, 796,915.11. Entre 2021 y 2022, se registró un incremento del 11%, llegando a un saldo de facturas registradas de años anteriores de S/ 3, 107,632.06.

El saldo de las facturas registradas de años anteriores mostró variaciones significativas durante el período estudiado. Tras una disminución del 75% en 2018, se observó una tendencia creciente a partir de 2020. Esta tendencia alcanzó su punto máximo en 2021 con

un aumento del 51%. Sin embargo, en 2022 se revirtió parcialmente esta tendencia con un incremento menor del 11%

Tabla 7:

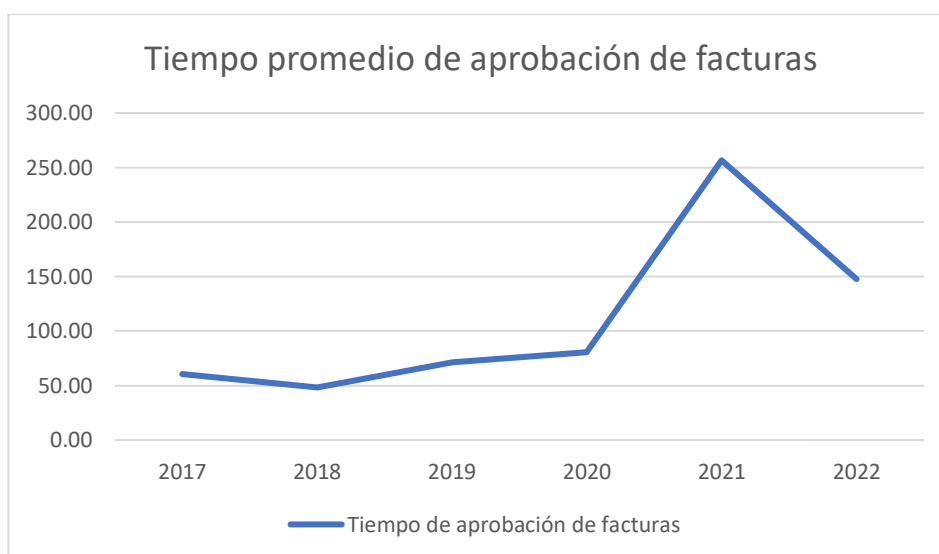
Tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.

Período	Tiempo promedio de aprobación de facturas (días)	Variación	%
2017	60.68		
2018	48.26	-12.41	-20%
2019	71.49	23.23	48%
2020	80.69	9.20	13%
2021	256.60	175.92	218%
2022	147.48	-109.12	-43%

Nota: Información obtenida de Estados financieros de Superdeporte plus Perú S.A.C.

Figura 5:

Tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.



Nota. Información obtenida de Estados financieros de Superdeporte plus Perú S.A.C

De acuerdo con el análisis efectuado en la Tabla 6 y la Figura 6, se presenta el tiempo promedio de aprobación de facturas en días. En el año 2017, el tiempo promedio de aprobación de facturas fue de 60.68 días, lo que indica que la empresa tardó ese período en aprobar las facturas para su pago. No obstante, en el 2018, se observó una mejora en el tiempo promedio de aprobación con una reducción del 20% en la demora en comparación con el año 2017.

En el año 2021, se registró un resultado de 256.60 días, lo que representa el año con el tiempo promedio de aprobación más prolongado y crítico, con un aumento del 218% respecto al año 2020. Sin embargo, en el 2022, se evidenció una disminución del 43%, con un resultado de 147.48 días, aunque sigue siendo un valor considerablemente alto.

Resultado comparativo

Tabla 8:

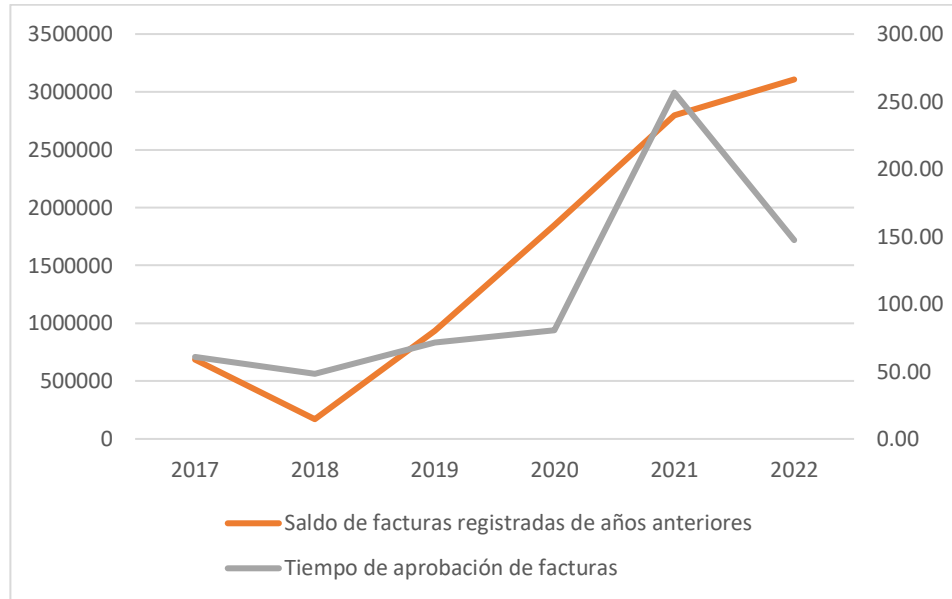
Comparación del saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022

Período	Saldo de las facturas registradas de años anteriores (soles)	Tiempo promedio de aprobación de facturas
2017	684697.9	60.68
2018	170580.97	48.26
2019	936096.05	71.49
2020	1847202.47	80.69
2021	2796915.11	256.60
2022	3107632.06	147.48

Nota: Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte plus Perú S.A.C

Figura 6:

Comparación del saldo de las facturas registradas de años anteriores y tiempo promedio de aprobación de facturas, período 2017-2022.



Nota. Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte plus Perú S.A.C

De acuerdo con el análisis efectuado en la Tabla 7 y la Figura 7, se observa una relación directa entre el saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas. Es decir, a medida que aumenta el saldo de facturas registradas de años anteriores, se espera que también aumente la demora en el tiempo promedio aprobación facturas.

En el año 2017, se registró un saldo de facturas registradas de años anteriores de 684,697.90 soles, con un tiempo promedio de aprobación de facturas de 60.68 días. Sin embargo, para el año 2018, aunque hubo una disminución en el saldo de las facturas registradas de años anteriores a 170,580.97 soles, en el siguiente año, 2019, se observó un aumento del 48% en el saldo, con un tiempo promedio de aprobación de facturas de 71.29 días.

Estas demoras en el tiempo promedio de aprobación de facturas se hicieron más significativas a partir del año 2020, siendo el año 2021 el más crítico, con una demora de aprobación de factura de 256 días para su registro adecuado, mientras que el saldo de las facturas registradas de años anteriores ascendió a S/ 2, 796,915.11.

Hipótesis específica 3

El saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta en el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Tabla 9:

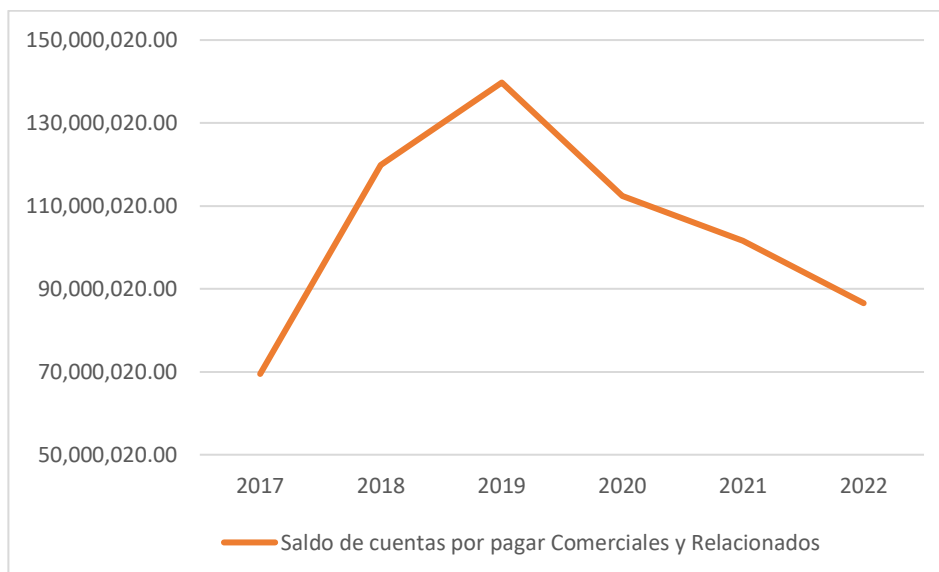
Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.

Período	Saldo de las cuentas por		
	pagar comerciales y relacionadas	Variación	%
2017	69,482,019.37		
2018	119,897,503.10	50,415,483.73	73%
2019	139,759,378.61	19,861,875.50	17%
2020	112,414,852.64	-27,344,525.97	-20%
2021	101,639,867.73	-10,774,984.91	-10%
2022	86,593,239.96	-15,046,627.77	-15%

Nota: Información obtenida de Reportes operativos de Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Figura 7:

Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.



Nota. Información obtenida de reportes operativos de Superdeporte plus Perú S.A.C.

Basado en el análisis realizado en la Tabla 8 y la Figura 8, se observa el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas. Entre 2017 y 2018, se registró un aumento significativo del 73%, con una variación incremental de S/. 50, 415,483.73. Este incremento señala un crecimiento considerable en los pasivos comerciales y relacionadas durante ese período.

En el siguiente año, 2019, también se evidenció un aumento del 17% con respecto al año anterior, lo que indica una continuación en la tendencia alta de los pasivos comerciales. Sin embargo, a partir de los años subsiguientes hasta 2022, se observa una tendencia a la baja en los importes de estos pasivos.

El último importe registrado para el año 2022 es de S/ 86, 593,239.96, lo que sugiere una disminución en el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas en comparación con los años anteriores.

Tabla 10:

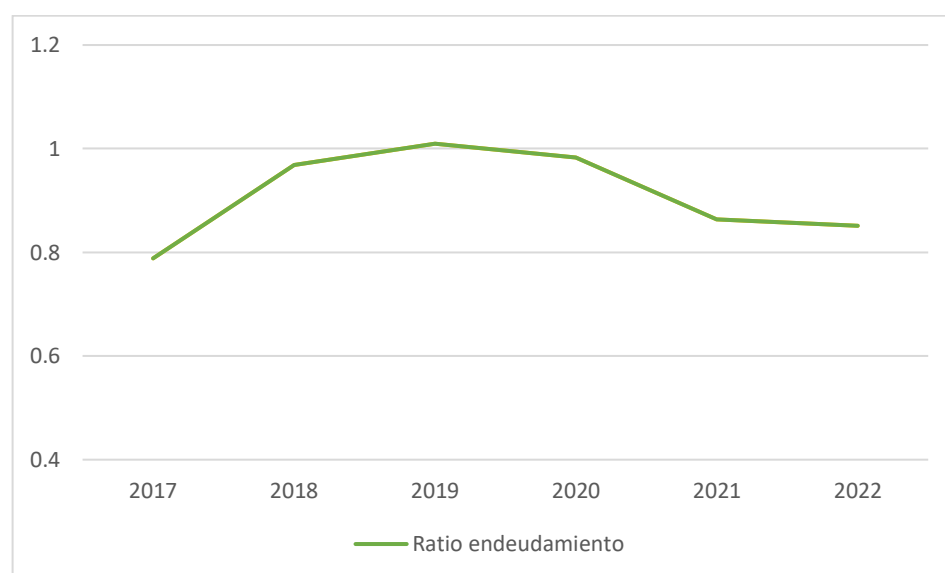
Ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período del 2017 – 2022

Período	Ratio de endeudamiento	Variación	%
2017	0.78838		
2018	0.96842	0.18	23%
2019	1.00961	0.04	4%
2020	0.98264	-0.03	-3%
2021	0.86383	-0.12	-12%
2022	0.85143	-0.01	-1%

Nota: Información obtenida de Reportes operativos de Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Figura 8:

Ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.



Nota. Información obtenida de Reportes operativos de Superdeporte plus Perú S.A.C.

Basado en el análisis efectuado en la Tabla 9 y la Figura 9, se presenta el ratio de endeudamiento. En el año 2018, se registró un

ratio de 0.96842, lo que representó un aumento del 23% en comparación con el año 2017. Sin embargo, el valor más significativo se observó en el año 2019, con un ratio de endeudamiento de 1.00, indicando una capacidad de endeudamiento limitada por parte de la empresa

En los años siguientes, se ha observado una variación mínima en el ratio de endeudamiento, con resultados que se acercan a 1. Al cierre del año 2022, el ratio de endeudamiento fue de 0.851, lo que sugiere una mejora en la capacidad de endeudamiento en comparación con los años anteriores.

Resultado comparativo

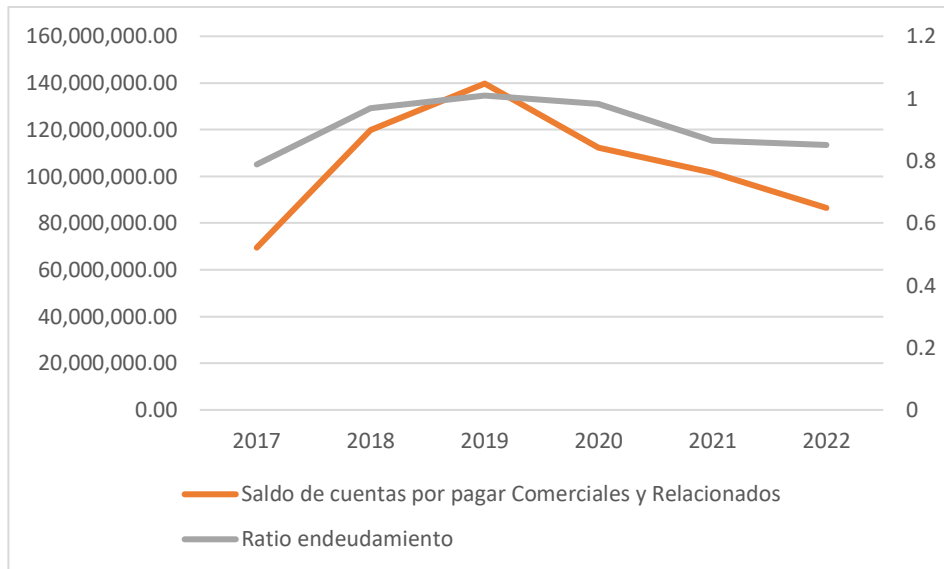
Tabla 11: Comparación del saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.

Período	Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas	Ratio de endeudamiento
2017	69,482,019.37	0.78838
2018	119,897,503.10	0.96842
2019	139,759,378.61	1.00961
2020	112,414,852.64	0.98264
2021	101,639,867.73	0.86383
2022	86,593,239.96	0.85143

Nota: Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Figura 9:

Comparación del saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., período 2017-2022.



Nota. Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte plus Perú S.A.C.

Basado en el análisis efectuado en la Tabla 10 y la Figura 10, se observa una relación directa entre el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento. En el año 2017, la empresa tenía un saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas de S/ 69, 482,019.37 y un ratio de endeudamiento de 0.78838.

Para el año 2018, el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas aumentó en un 73%, y el ratio de endeudamiento aumentó en un 23%. Esto indica un crecimiento significativo tanto en la cantidad de deuda de la empresa como en la proporción de sus activos financieros financiados mediante deuda

En el año 2019, el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas alcanzó su punto más alto con S/. 139, 759,378.61, y el

ratio de endeudamiento llegó a 1.00961. Este período representa el pico más alto en términos de deuda.

Sin embargo, a partir del año 2019 hasta el 2022, tanto el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas como el ratio de endeudamiento disminuyeron considerablemente en comparación con su punto máximo en 2019. En el año 2022, el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas fue de S/ 86, 593,239.96 y el ratio de endeudamiento fue de 0.85143, lo que refleja una reducción en la deuda y en la proporción de activos financiados mediante deuda.

Hipótesis General

La gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar del sector retail de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.

Resultado comparativo

Tabla 12:

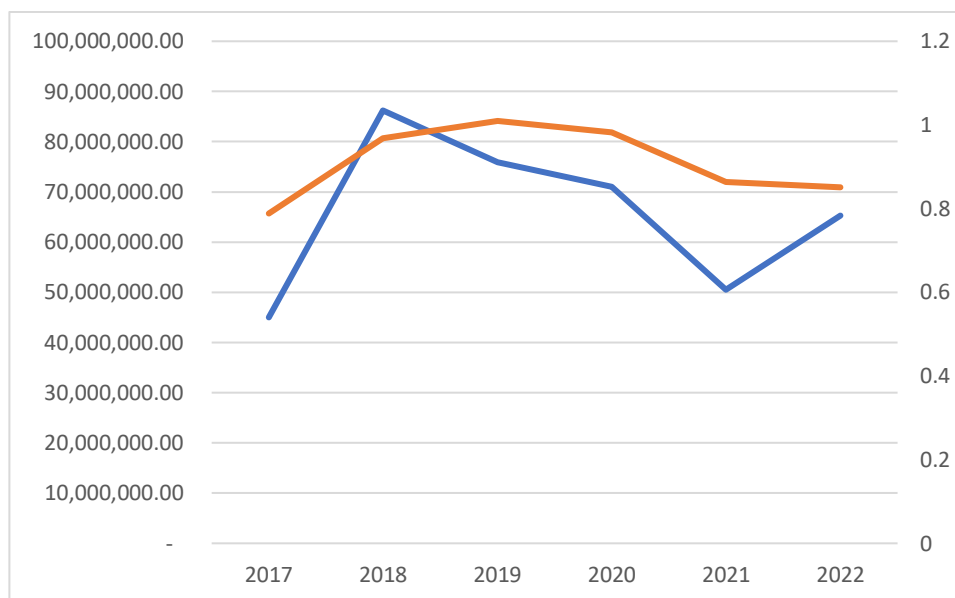
Saldo de las facturas de compras pendientes de pago y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022.

Periodo	Saldo de las facturas de compras pendientes de pago	Ratio de endeudamiento
2017	45,007,500.16	0.78838
2018	86,223,254.03	0.96842
2019	75,880,241.82	1.00961
2020	70,989,942.35	0.98264
2021	50,520,542.89	0.86383
2022	65,274,777.89	0.85143

Nota: Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Figura 10:

Saldo de las facturas de compras pendientes de pago y el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., período 2017-2022.



Nota. Información obtenida de Reportes operativos y estados financieros de Superdeporte Plus Perú S.A.C..

Basado en el análisis efectuado en la Tabla 11 y la Figura 11, se evidencia una relación directa entre los resultados, lo que sugiere que un aumento en el saldo de las facturas pendientes de pago está correlacionado con un incremento en el nivel de endeudamiento de la empresa.

En el año 2017, la empresa mostró un nivel moderado de deuda, con un saldo de S/ 45, 007,500.16 y un ratio de endeudamiento de 0.79. Sin embargo, para el 2018, este importe aumentó en un 92%, elevando también el ratio de endeudamiento a 0.97, lo que indica un crecimiento en el nivel de endeudamiento de la empresa con sus proveedores.

En el 2019, aunque el saldo disminuyó, mantuvo un nivel alto, mientras que el ratio de endeudamiento aumentó a 1.01, sugiriendo un alto nivel de endeudamiento. Para el 2020, se observa una ligera

disminución tanto en el saldo de las facturas como en el ratio de endeudamiento, aunque la deuda sigue siendo significativa. En el 2021, tanto el saldo de facturas pendientes de pago como el ratio de endeudamiento disminuyeron aún más, indicando que la empresa está cumpliendo con sus obligaciones con los proveedores.

En el 2022, aunque el saldo de las facturas de compras pendientes de pago aumentó en un 29%, el ratio de endeudamiento disminuyó en un 1%, lo que puede indicar que, a pesar del aumento en la deuda, la empresa está buscando reducir el nivel de endeudamiento.

5.2. Resultados Inferenciales

Hipótesis específica 1

El saldo de las facturas de compras pendientes de pago impacta en la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Para el análisis se usó los datos de la tabla 4

- Hipótesis

H_0 : El saldo de las facturas de compras pendientes de pago no impacta en la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

H_1 : El saldo de las facturas de compras pendientes de pago impacta en la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

- Normalidad de datos

Para ello se considera un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ error del 5% y un nivel de confianza de $1 - \alpha = 0.95$ confianza del 95%

Tabla 13:

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk de Saldo de facturas de compras pendientes de pago y la rotación de cuentas por pagar.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Saldo de las facturas de compras pendientes de pago	0.961	6	0.828
Rotación de cuentas por pagar - días	0.857	6	0.180

Nota. Información obtenida del programa estadístico SPSS.

Según los resultados presentados en la Tabla 12, se aprecia que para el saldo de las facturas pendientes de pago se tiene un (p-valor) = $0.828 > 0.05$, lo que supera el nivel de significancia de 0.05. De manera similar los datos de rotación de cuentas por pagar tienen un (p-valor) = $0.180 > 0.05$, también por encima de 0.05. Por lo tanto, podemos inferir que los datos provienen de una población normal. En consecuencia, se justifica la aplicación de un estadístico de prueba paramétrico.

- Estadístico de prueba

Correlación y regresión

Tabla 14:

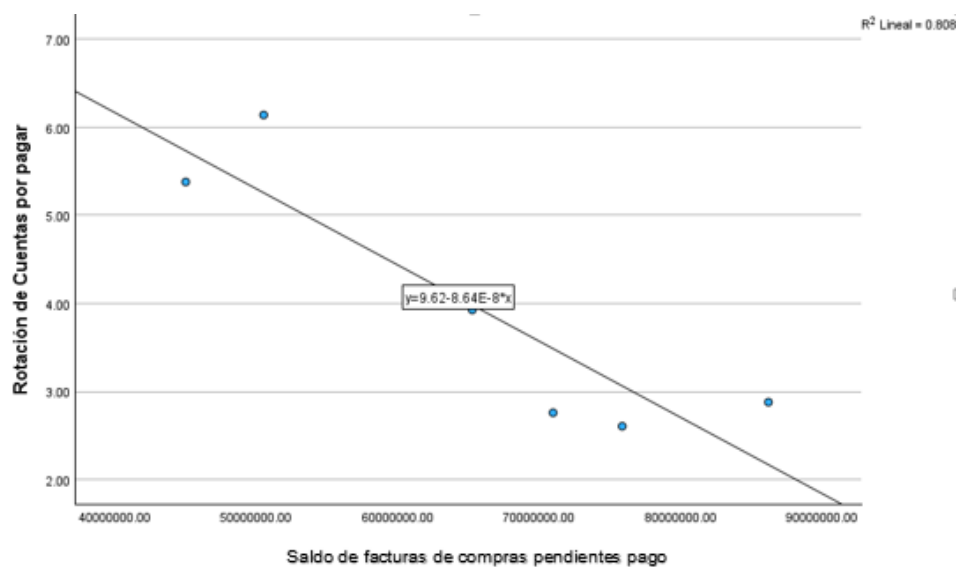
Correlación de Pearson

		Rotación de cuentas por pagar - días
Saldo de las facturas de compras pendientes de pago	Correlación de Pearson	-.899*
	Sig. (bilateral)	0.015
	N	6

Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 13, se destaca un coeficiente de correlación de Pearson de -0.899 entre el saldo de las facturas pendientes de pago y la rotación de cuentas por pagar. Este valor señala una relación inversa, significativa y alta entre estas dos variables, llegando a un nivel del -89.9%.

Figura 11: Diagrama de dispersión y línea de regresión entre las facturas pendientes de pago y rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.



Nota: Gráfico obtenido del programa estadístico SPSS.

En el diagrama de dispersión de la Figura 12, se observa una clara relación lineal inversa entre el saldo de las facturas de compras pendientes de pago y la rotación de cuentas por pagar. Este hallazgo se respalda por el coeficiente de correlación de Pearson $R = -0.899$.

El coeficiente de determinación indica que el 80.8% de la variabilidad en la rotación de cuentas por pagar puede ser explicada por el saldo de las facturas de compras pendientes de pago. Esto muestra un impacto inverso significativa entre estas dos variables, como se evidencia en el modelo de regresión representado por la pendiente de la recta de regresión ($Y = 9.62 - 8.64E-8 * X$).

- Conclusión

Luego de considerar el coeficiente de correlación ($R=-0.899$), el diagrama de dispersión, el coeficiente de determinación ($R^2=0.808$) y el modelo de regresión lineal ($Y=9.62-8.64E-8*X$), se llega a la conclusión de que el saldo de facturas de compras pendientes de pago impacta en un 80.8% en la rotación de cuentas por pagar en el caso de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Hipótesis específica 2

El saldo de las facturas registradas de años anteriores impacta al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Para este análisis se utilizó la tabla N°7

- **Hipótesis**

H_0 : El saldo de las facturas registradas de años anteriores no impacta al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

H_1 : El saldo de las facturas registradas de años anteriores impacta al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

- **Normalidad de datos**

Para ello se considera un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ error del 5% y un nivel de confianza de $1 - \alpha = 0.95$ confianza del 95%.

Tabla 15:

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del Saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Saldo de las facturas registradas de años anteriores.	0.926	6	0.549
Tiempo promedio de aprobación de facturas	0.804	6	0.064

Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

Según los resultados presentados en la Tabla 14, se aprecia que los datos del saldo de facturas registradas de años anteriores se tienen un (p-valor) = 0.549 > 0.05. Del mismo modo, los datos del tiempo promedio de aprobación de facturas tienen un (p-valor) = 0.064 > 0.05, ambos superiores a 0.05. Por lo tanto, podemos afirmar que los datos tanto del saldo de las facturas registradas de años anteriores como del tiempo de aprobación se ajustan a una distribución normal.

En consecuencia, se justifica la aplicación de un estadístico de prueba paramétrico

- Estadístico de prueba correlación y regresión

Correlación y regresión

Tabla 16:

Correlación de Pearson de Saldo de las facturas registradas de años anteriores y el Tiempo promedio de aprobación de facturas.

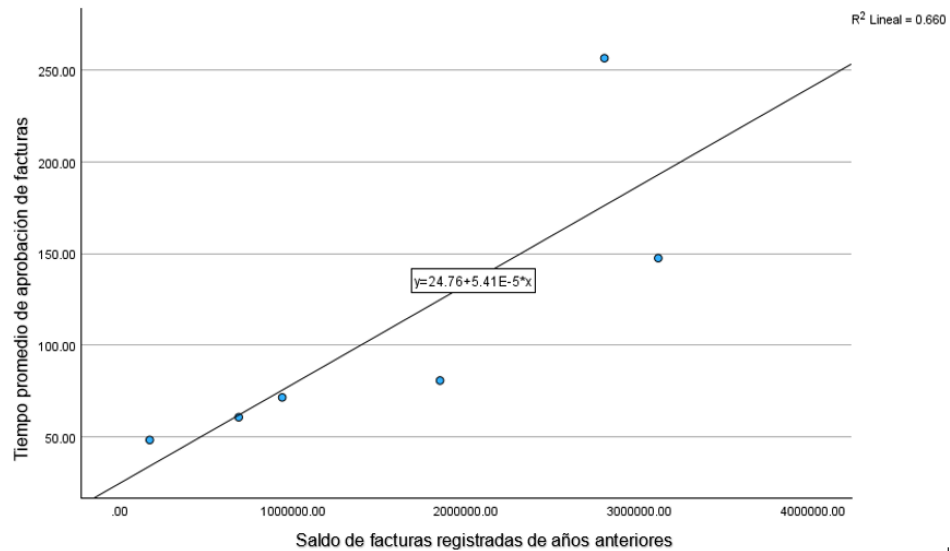
		Tiempo promedio de aprobación de facturas
Saldo de las facturas registradas de años anteriores.	Correlación de Pearson	.812*
	Sig. (bilateral)	0.049
	N	6

Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 15, se destaca un coeficiente de correlación de Pearson de 0.812 entre el saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas. Este valor indica una relación directa, significativa y alta, alcanzando un nivel del 81.2%. Este hallazgo implica que a medida que el saldo de las facturas registradas de años anteriores aumenta, también lo hace el tiempo promedio de aprobación de facturas.

Figura 12:

Diagrama de dispersión y línea de regresión del saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas.



Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

En el diagrama de dispersión de la Figura 13, se observa una clara relación lineal directa entre el saldo de las facturas registradas de años anteriores y el tiempo promedio de aprobación de facturas. Este hallazgo se respalda por el coeficiente de correlación $R=0.812$.

El coeficiente de determinación $R^2= 0.66$ implica que el saldo de las facturas registradas de años anteriores impacta en el tiempo promedio de aprobación de facturas en un 66%. Esto indica un impacto directo significativo entre estas dos variables, como se evidencia en el modelo de regresión a través de la pendiente de la recta de regresión.

- **Conclusión**

Luego de considerar el coeficiente de correlación ($R=0.812$), el diagrama de dispersión, el coeficiente de determinación ($R^2= 0.66$) y el modelo de línea de regresión ($Y=24.76+5.41E-5*X$) se llega a la conclusión de que el saldo de las facturas registradas de años anteriores impacta en el tiempo promedio de aprobación de facturas en el caso de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., corroborando de este modo la hipótesis inicialmente propuesta.

Hipótesis específica 3

El saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta en el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Para este análisis se usó los datos de tabla N°10

- **Hipótesis**

H_0 : El saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas no impacta en el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

H_1 : El saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta en el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

- **Normalidad de datos**

Para ello se considera un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ error del 5% y un nivel de confianza de $1 - \alpha = 0.95$ confianza del 95%.

Tabla 17:

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el Ratio de endeudamiento.

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas	0.994	6	0.997
Ratio de endeudamiento	0.910	6	0.437

Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

Según los resultados presentados en la Tabla 16, se observa que los datos del Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas tienen (p-valor) = 0.997 > 0.05 y el ratio de endeudamiento tienen un (p-valor) = 0.437 > 0.05, podemos concluir que los datos provienen de una distribución normal. En consecuencia, se justifica la aplicación de un estadístico de prueba paramétrico.

- Estadístico de prueba correlación y regresión

Tabla 18:

Correlación de Pearson del Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas con el Ratio de endeudamiento

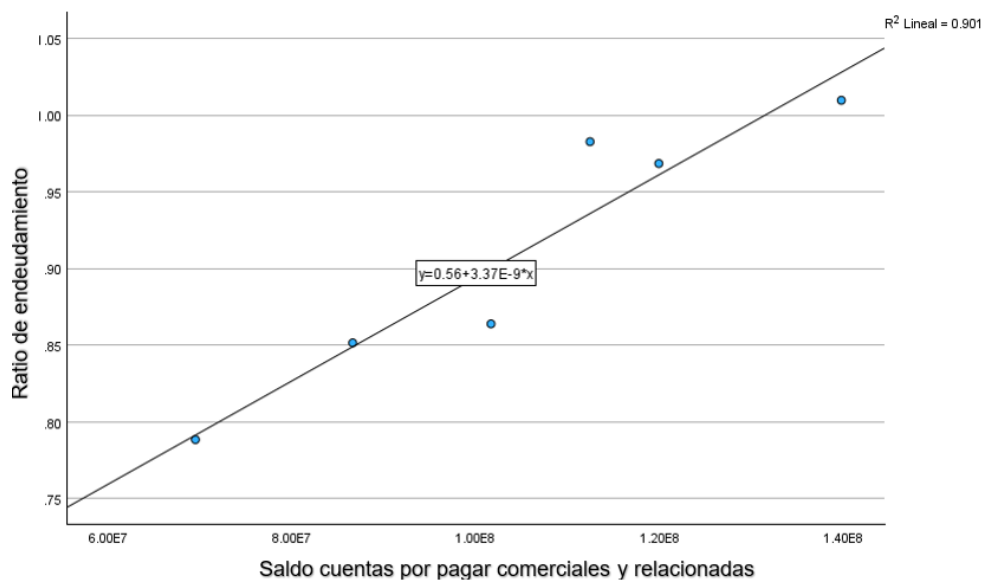
		Ratio de endeudamiento
Saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas	Correlación de Pearson	.949**
	Sig. (bilateral)	0.004
	N	6

Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 17, se destaca un coeficiente de correlación de Pearson de 0.949 entre el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento. Este valor indica una relación directa, significativa y alta entre estas dos variables, alcanzando un nivel del 94.9%. Esta alta correlación implica que a medida que el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas aumenta, también lo hace el ratio de endeudamiento, y viceversa.

Figura 13:

Diagrama de dispersión y línea de regresión entre saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento.



Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

En el diagrama de la Figura 14, se observa una clara relación lineal directa entre el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas y el ratio de endeudamiento. Este hallazgo se respalda por el coeficiente de correlación $R=0.949$,

El coeficiente de determinación $R^2 = 0.901$, este valor implica que el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta al ratio de endeudamiento en un 90.1%. Esto muestra un impacto directo significativa entre estas dos

variables, como se evidencia en el modelo de regresión a través de la pendiente de la recta de regresión.

- **Conclusión**

Luego de considerar el coeficiente de correlación ($R=0.949$), el diagrama de dispersión, el coeficiente de determinación ($R^2=0.901$) y el modelo de línea de regresión ($Y=0.56+3.37E-9^x$), se llega a la conclusión de que el saldo de las cuentas por pagar Comerciales y Relacionadas impacta en el ratio de endeudamiento en el caso de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. corroborando de este modo la hipótesis inicialmente propuesta.

Hipótesis general

La gestión administrativa impacta directamente en las cuentas por pagar del sector retail caso Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022

Para este análisis se usó los datos de la Tabla número 11

- **Hipótesis**

H_0 : La gestión administrativa no impacta en las cuentas por pagar del sector retail caso Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022

H_1 : La gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar del sector retail caso Superdeporte Plus Perú S.A.C. período 2017-2022

- **Normalidad de datos**

Para ello se considera un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ error del 5% y un nivel de confianza de $1 - \alpha = 0.95$ confianza del 95%

Tabla 19:

Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk del Saldo de facturas de compras pendientes de pago y el Ratio de endeudamiento

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Saldo de las facturas de compras pendientes de pago	0.961	6	0.828
Ratio endeudamiento	0.910	6	0.437

Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

Según los resultados presentados en la Tabla 18, se observa que los datos del saldo de las facturas pendiente de pago tienen un (p-valor) = $0.828 > 0.05$. y el ratio de endeudamiento tiene un (p-valor) = $0.437 > 0.05$, podemos concluir que los datos provienen de una distribución normal. En consecuencia, se justifica la aplicación de un estadístico de prueba paramétrico.

- Estadístico de prueba correlación y regresión

Tabla 20:

Correlación de Pearson del Saldo de las facturas de compras pendientes de pago y el ratio de endeudamiento-

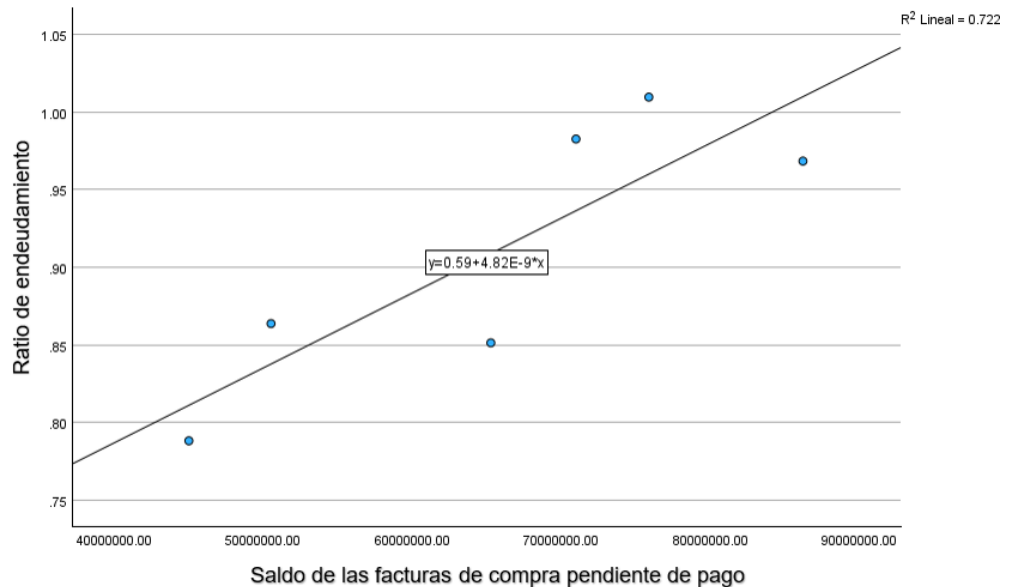
		Ratio de endeudamiento
Saldo de las facturas de compras pendientes de pago	Correlación de Pearson	.850*
	Sig. (bilateral)	0.032
	N	6

Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 19, se destaca un coeficiente de correlación de Pearson de 0.850 entre el saldo de las facturas de compras pendientes de pago y el ratio de endeudamiento. Este valor indica una relación directa, significativa, alcanzando un nivel del 85%.

Figura 14:

Diagrama de dispersión y línea de regresión del Saldo de las facturas de compra pendiente de pago y el ratio de endeudamiento.



Nota: Información obtenida del programa estadístico SPSS.

En el diagrama de dispersión de la figura 15, se puede observar una clara relación lineal directa entre el saldo de las facturas de compra pendientes de pago y el ratio de endeudamiento. Este hallazgo se sustenta en el coeficiente de correlación $R=0.850$.

El coeficiente de determinación $R^2 = 0.722$ indica que el saldo de las facturas de compras pendientes de pago impacta o explica al ratio de endeudamiento en un 72.2. Esto sugiere un impacto directo y significativo de este saldo en el nivel de endeudamiento de la empresa, como se puede evidenciar en el modelo de regresión a través de la pendiente de la recta de regresión.

Luego de analizar el coeficiente de correlación ($R=0.850$) el diagrama de dispersión, el coeficiente de determinación ($R^2=0.722$) y el modelo de línea de regresión ($Y=0.59+4.8E-9X$), se concluye que el saldo de las facturas de compras pendientes de pago impacta en el ratio de endeudamiento en el caso de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. Esto confirma la hipótesis inicialmente propuesta, que sugiere una relación directa entre estas variables.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados.

Hipótesis específica 1

Los saldos de las facturas de compras pendientes de pago impactan en la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Los resultados descriptivos revelan que, en el año 2017, con un saldo de facturas pendientes de S/45 millones, la gestión administrativa de pagos no consideró las facturas vencidas dentro del período de cierre, lo que resultó en una rotación de 5.38 veces al año. Este patrón se repitió en 2018, donde el saldo aumentó un 92%, mientras que la rotación disminuyó un 46%. Esta tendencia se mantuvo en los años siguientes debido a la continuación de no considerar las facturas vencidas para el pago del mismo período, lo que resultó en incrementos en los saldos de facturas de compras pendientes de pago y disminuciones en la rotación, indicando que se efectuaban menos pagos y generando percepciones negativas por parte de los proveedores respecto al cumplimiento de pagos.

El coeficiente de determinación R^2 fue de 0.808, lo que significa que el saldo de facturas de compras pendientes impacta en un 80.8% en la rotación de cuentas por pagar, evidenciando una relación inversa como se observó en la línea de regresión ($Y=9.62-8.64E-8*X$) y el coeficiente de correlación ($R=-0.899$).

Con estos resultados descriptivos e inferenciales se demuestra que el saldo de facturas pendientes de pago impacta inversamente en la rotación de cuentas por pagar de la empresa, confirmando la hipótesis específica 1 planteada.

Hipótesis específica 2:

El saldo de las facturas registradas de años anteriores afecta al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Los resultados descriptivos revelan que el saldo de facturas registradas de años anteriores en un período determinado dificulta su aprobación, ya que los documentos a contabilizar pueden no estar disponibles en el momento y el área de contabilidad puede conocer estos saldos solo a través de reportes operativos posteriores. Esto ocasiona un tiempo adicional de revisión y retrasa la aprobación de facturas hasta que se registren los documentos de años anteriores. Por lo tanto, a mayor saldo de facturas de años anteriores, mayor será el tiempo promedio de aprobación de facturas.

Esto se evidencia en los años 2017, donde el saldo de facturas registradas de años anteriores fue de 684,697.90 soles y el tiempo promedio de aprobación de facturas fue de 60.68 días. Aunque hubo una mejoría en 2018 con una disminución del tiempo promedio de aprobación de factura en un 20%, en los años siguientes se observó un aumento, llegando al 2021 con una demora de 256.60 días, impactando el saldo de facturas registradas de años anteriores de S/ 2, 796,915.11.

El coeficiente de correlación de Pearson arrojó un coeficiente de 0.812, lo que revela una asociación fuerte, directa y significativa Tanto el diagrama de dispersión como la recta de regresión confirman la relación directa entre ellas. Además, el coeficiente de determinación R^2 alcanzó un valor de 0.66, indicando que el saldo de facturas no registradas explica el 66% de la variabilidad en el tiempo de aprobación.

En conclusión, estos resultados descriptivos e inferenciales validan que el saldo de facturas no registradas en su período impacta directamente en el tiempo de aprobación de facturas, confirmando la hipótesis específica 2.

Hipótesis específica 3:

El saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta en el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.

Los resultados descriptivos muestran que conforme aumenta el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas, también se incrementa la ratio de endeudamiento. Esto se debe a que, al cerrar los estados financieros, podemos analizar la ratio de endeudamiento considerando los saldos de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas. En el período 2017-2022, estos saldos se acercaron o llegaron al límite de lo recomendado. Por ejemplo, en 2017, el ratio de endeudamiento fue de 0.788, lo que indica que no estaba en una capacidad de endeudamiento recomendable, ya que lo ideal es estar por debajo de 0.6. En los años siguientes, como en 2019, este ratio alcanzó el valor de 1.00, debido a que el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas fue de 139,759,378.61 soles, reflejando un aumento del 17% en comparación con el año anterior (2018), que tenía un saldo de 119,897,503.10 soles y un ratio de endeudamiento de 0.982.

La correlación de Pearson determinó un coeficiente de 0.949, lo que refleja una fuerte asociación directa y significativa entre las variables. Tanto el diagrama de dispersión como la recta de regresión ($Y=9.62-8.64E-8*X$) reafirman la relación directa entre estas variables. Además, el coeficiente de determinación R^2 fue de 0.901, lo que significa que el saldo de cuentas por pagar explica el 90.1% de la variabilidad del ratio de endeudamiento.

En conclusión, estos resultados descriptivos e inferenciales demuestran que el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas impacta directamente en el ratio de endeudamiento, lo que valida la hipótesis específica 3.

Hipótesis General:

La gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar del sector retail caso Superdeporte Plus Perú S.A.C. periodo 2017-2022

Los resultados descriptivos muestran que a medida que aumenta el saldo de facturas pendientes de pago, también se incrementa el ratio de endeudamiento. Esto se debe a que el saldo de facturas pendientes de pago está compuesto en su mayoría por facturas vencidas, y si estas no se están pagando de manera eficiente, el ratio de endeudamiento se ve afectado negativamente. El ratio de endeudamiento mide la capacidad de endeudamiento de la empresa, por lo que un incremento en el saldo de facturas implica una mayor carga financiera y, por ende, un mayor ratio de endeudamiento.

Por ejemplo, en 2019 se registró el resultado más significativo, con un saldo de facturas pendientes de pago de 75,880,241.82 soles y un ratio de endeudamiento de 1.00.

La correlación de Pearson reveló un coeficiente de 0.850, lo que indica una fuerte asociación directa y significativa entre las variables. El diagrama de dispersión y la recta de regresión confirmaron esta relación directa. El coeficiente de determinación R^2 alcanzó un valor de 0.722, lo que significa que el saldo de facturas pendientes de pago explica el 72.2% de la variabilidad del ratio de endeudamiento.

En conclusión, estos resultados descriptivos e inferenciales demuestran que el saldo de facturas pendientes de pago impacta directamente en el ratio de endeudamiento, confirmando la hipótesis general planteada.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares.

Los resultados de nuestra investigación revelan la ausencia de una política definida para las cuentas por pagar en Superdeporte Plus Perú S.A.C, lo que ha generado saldos significativos y materiales pendientes de análisis. Estos hallazgos coinciden con los resultados presentados por

Blanco, Rodríguez y Solís (2022), quienes también destacaron la falta de un sistema automatizado y de políticas de seguimiento y control para la cancelación de las cuentas por pagar, lo que puede ocasionar retrasos en los pagos y acumulación de morosidad. (Revisar el orden de los antecedentes)

El autor (Arteaga Zapata, 2020) los resultados de su investigación tienen similitud con nuestra investigación ya que también evidencian que una gestión deficiente de las actividades relacionadas con las cuentas por pagar conduce a imprecisiones en los pagos a proveedores, así como a una falta de oportunidad y pertinencia al momento de ejecutar dichas cuentas.

Adicionalmente, nuestros resultados tienen similitud con el estudio de Zambrano y Concha (2021), quienes concluyeron que la empresa carece de documentación que respalde las transacciones y una adecuada gestión administrativa, económica y financiera.

Por otra parte, los resultados de Quispe y Taboada (2021) tienen similitud con nuestros resultados porque concluye que si bien hay un cumplimiento promedio del 63.92%, se requiere una intervención y reevaluación de los puntos críticos en las tres dimensiones que son el control de compras, tratamiento en el incumplimiento de deudas y medidas preventivas para las cuentas por pagar evaluadas, para mejorar continuamente el control de las cuentas por pagar.

De igual manera, nuestros resultados son consistentes con el estudio de Bustamante (2021), donde se concluye que no se lleva un control adecuado de las cuentas por pagar, no hay un registro completo de información de proveedores, falta de conciliaciones de saldos, falta de supervisión y control, incumplimiento en los pagos a proveedores, falta de análisis de anticipos, entre otros problemas.

Asimismo, los resultados se contrastan con los resultados del autor Asmat (2020), que concluye el no conocer la realidad de las cuentas por

pagar, por falta de sinceramiento de la información en la empresa y que esto puede traducirse en pérdidas significativas y afectar la toma de decisiones en las entidades públicas.

De la misma manera, Carmona, Luyo & Ortiz (2022) respaldan nuestra postura al concluir que las altas rotaciones indican una gestión inadecuada de las cuentas por pagar. Su estudio abordó el comportamiento de estas cuentas tanto en moneda nacional como extranjera, resaltando una deficiente gestión no solo de las cuentas por pagar, sino también de la administración en general.

También los autores Vidal & Nalley (2021) tienen concordancia con nuestra investigación, porque también explican que la empresa no cumple con sus procedimientos actuales debidamente sustentados para el proceso de cuentas por pagar y además no existe un cronograma de pagos de facturas vencidas produciendo inconsistencias en la gestión de la empresa.

Por último, nuestra investigación coincide con los hallazgos de Castro (2021), quien explica relación entre gestión de cuentas por pagar y endeudamiento porque no presenta controles en el manejo de la gestión de pagos.

6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

Esta investigación se llevó a cabo de manera rigurosa, siguiendo el Código de Ética en Investigación de la Universidad Nacional del Callao, aprobado mediante la Resolución de Consejo Universitario No 260-2019-CU del 16 de julio de 2019. Se obtuvieron las autorizaciones necesarias para el manejo de la información de la empresa objeto de estudio.

Los documentos que respaldan el cumplimiento ético son:

- ❖ Ley Universitaria N° 30220
- ❖ Directiva N° 004-2022-R sobre elaboración de proyectos de investigación

- ❖ Carta de autorización de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.
- ❖ Código de Ética del Contador Público Peruano
- ❖ Norma APA 7ma edición.

VII. CONCLUSIONES

La investigación obtuvo las siguientes conclusiones:

- A. Se concluye que el saldo de las facturas de compras pendientes de pago ejerce un impacto significativo sobre la rotación de cuentas por pagar en la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C en el período 2017-2022. Este impacto es un 80.8%, según el coeficiente de determinación obtenido ($R^2=0.808$), y se evidencia relación inversa ($R=-0.899$) entre ambas variables. Es decir, a medida que aumentan los saldos de facturas de compras pendientes de pago, disminuye la rotación de cuentas por pagar debido a que la empresa no considera las facturas vencidas para el pago en el período correspondiente. Esta relación inversa se corrobora con los datos analizados, donde un saldo de facturas de compras pendientes de pago de 86,223,254.03 soles generó una rotación de cuentas por pagar de apenas 2.87843 veces, interpretándose que la empresa no gestiona el flujo de programación de pago y por ello es las pocas veces que se paga en un determinado período.

- B. Se concluye que el saldo de facturas registradas de años anteriores ejerce un impacto al tiempo promedio de aprobación de facturas en la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022. Este impacto es un 66%, según el coeficiente de determinación obtenido ($R^2=0.660$), y se evidencia una relación directa ($R=0.812$) entre ambas variables. Es decir, a medida que aumentan los saldos de facturas registradas de años anteriores, aumenta el tiempo promedio de aprobación de facturas debido a que no se tiene reconocimiento oportuno de la factura y eso genera que se registre en un período distinto al que corresponda. Esta relación directa se corrobora con los datos analizados donde un saldo de facturas registradas de años anteriores de 3,107,632.06 generó un tiempo promedio de 147.48 días para aprobar una factura, interpretándose que la empresa no gestiona las facturas de años anteriores para que se registren en su período y con ello se suma la demora de la aprobación para que pueda considerarse en un período actual.

- C. Se concluye que el saldo de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas ejerce un impacto al ratio de endeudamiento en la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022. Este impacto es un 90.1%, según el coeficiente de determinación obtenido ($R^2=0.901$), y se evidencia una relación directa ($R= 0.949$) entre ambas variables. Es decir, a medida que aumentan los saldos de las cuentas por pagar comerciales y relacionadas, aumenta el ratio de endeudamiento debido que al cierre de los estados financieros, se cierran con saldos sin regularización de pagos. Esta relación directa se corrobora con los datos analizados donde un saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas de 139,759,378.61 tuvo su mayor resultado en el ratio de endeudamiento con 1.00961, interpretándose que la empresa no puede cumplir con la capacidad de deuda en los períodos desarrollados.
- D. Se concluye que la gestión administrativa ejerce un impacto en las cuentas por pagar del sector retail caso empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C período 2017-2022. Este impacto es un 72.2%, según el coeficiente de determinación obtenido ($R^2=0.722$), y se evidencia una relación directa ($R=0.850$) entre ambas variables. Es decir, a medida que aumentan los de las facturas pendiente de pago, aumenta el ratio de endeudamiento debido a las facturas vencidas acumuladas en el determinado período. Esta relación directa se corrobora con los datos analizados donde un saldo de facturas de compras pendientes de pago tuvo un importe de 75,880,241.82 que al aplicar al ratio de endeudamiento tuvo un resultado de 1.00, interpretándose de igual forma que la empresa no puede asumir más deudas.

VIII. RECOMENDACIONES

- A. Se recomienda la implementación de un rol de actividad que contemple los siguientes puntos: Establecer un registro preciso y oportuno de las facturas recibidas para su programación de pago. Este proceso podría simplificarse mediante la automatización de registros, considerando que la empresa actualmente maneja la recepción de facturas principalmente a través de correos electrónicos. Además, se propone la capacitación del personal involucrado en el proceso de cuentas por pagar, con el objetivo de generar reportes más detallados sobre los motivos de las facturas pendientes de pago, lo que contribuirá a mejorar la rotación de las cuentas por pagar.
- B. Se recomienda la implementación de un plan de acción para liquidar de manera progresiva el saldo acumulado de facturas de años anteriores, lo cual implica negociar acuerdos de pago con los proveedores correspondientes. Asimismo, se sugiere mejorar los procesos de revisión, aprobación y gestión de las facturas, con el fin de reconocerlas en el mismo período en que son recibidas. Esta recomendación se respalda en la evaluación de la incorporación de herramientas tecnológicas que permitan un seguimiento más eficiente de las facturas recibidas, incluyendo la implementación de alertas de vencimientos. Además, se propone fortalecer la comunicación con las áreas involucradas para garantizar la recepción oportuna de las facturas y agilizar el proceso de aprobación.
- C. Se recomienda la implementación de una política de gestión de deuda y estructura de capital que establezca límites razonables como fijar los días de pago, también proyectarse llegar cierto número de veces de pago como mínimo por período, y por último llegar a una proporción del 40%-60% entre los activos circulantes y las cuentas por pagar respectivamente ya que dichos límites brindarán soporte a el ratio de

endeudamiento y el saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas. Esta política debe ser revisada y aprobada por la alta dirección de la empresa, y comunicada a todas las áreas pertinentes. Asimismo, se propone establecer un monitoreo y control periódico de los indicadores de endeudamiento, emitiendo reportes en cada corte de fecha establecido. Es fundamental capacitar y concientizar al personal de las áreas financieras, comerciales y operativas sobre la importancia de mantener una empresa con un capital sólido y equilibrado, con el fin de fomentar una cultura de uso responsable del endeudamiento. De esta manera, la empresa podrá gestionar de manera más eficiente su deuda y fortalecer su posición financiera.

- D. Se recomienda ejecutar un plan de acción sobre la reestructura de las obligaciones vencidas, es decir negociar con los proveedores acerca de establecer cuotas de pagos a intereses bajos con tal de prolongar la deuda total en partes más accesibles. Esto implica presentar una política de acuerdos de ambas partes y explicar la posición de la empresa frente a sus deudas. Poniendo en marcha lo mencionado, las facturas pendiente de pago harían que el nivel de endeudamiento pueda disminuir y lograr mayor capacidad de solvencia.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- APRENDIZAJE, I. N. (2024). Obtenido de https://www.inapidte.ac.cr/pluginfile.php/10795/mod_resource/content/1/GPIM%20R2/caliculo.html
- Arias-Gómez, J. V.-K. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arteaga Zapata, N. A. (2020). *Elaboración de documento para el procedimiento de cuentas por pagar de la compañía Grupo*. Medellín.
- Asmat Vásquez, F. M. (2020). Propuesta de mejora para la gestión de cuentas por pagar para una entidad pública, Lima 2018 – 2019. Callao, Perú: Universidad Norbert Wiener. Recuperado el 2024, de https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4998/T061_40972434_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Bernal, C. A. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*.
- Blanco Gómez, L. E., Rodríguez Esquivel, K. M., & Solís Flores, K. M. (Setiembre de 2022). AUDITORÍA OPERATIVA EN LOS PROCESOS CONTABLES DE CUENTAS POR PAGAR, ACTIVOS, INVENTARIOS DE FÁBRICA, PRODUCCIÓN Y CARNICERÍA, EN LA EMPRESA GANADERA KALIKA S.A., DURANTE EL PERIODO 2021. Quesada, San Carlos, República de Costa Rica: UNIVERSIDAD TÉCNICA NACIONAL SEDE REGIONAL DE SAN CARLOS.

- Brandolini, A., González Frígoli, M., & Hopkins, N. (2008). *Comunicación interna*. ARGENTINA: DIRCOM. Obtenido de https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/69725/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bravo Carrasco, J. (2011). *Gestión de Procesos (Alineados con la estrategia). Versión resumida (Extractos de la versión original), 4*. Santiago de Chile, Chile: Editorial Evolución S.A. Recuperado el 2024, de <http://hsjd.org/seminariogestion2013/docs/02-Dia5-TercerModeloProcesos.pdf>
- Bustamante Kling, Q. S. (2021). *PROCEDIMIENTOS DE CONTROL CONTABLES Y SU INCIDENCIA EN LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA SERVICENTRO SANTA YSABEL S.A.C, BAGUA GRANDE 2020*. PIMENTEL- PERU: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9241/Bustamante%20Kling%20Quelly%20&%20Serna%20Rosales%20Jhon.pdf?sequence=1>.
- Capital, F. (2023). *Evaluacion de la salud financiera a traves del indice de rotacion de cuentas por pagar*. Obtenido de <https://fastercapital.com/es/contenido/Evaluacion-de-la-salud-financiera-a-traves-del-indice-de-rotacion-de-cuentas-por-pagar.html#Introduccion-al-indice-de-rotacion-de-cuentas-por-pagar>
- Capital, F. (2023). *Gestion de pasivos clave para lograr solvencia a largo plazo*.
- Capital, F. (2023). *Gestion de pasivos clave para lograr solvencia a largo plazo*. Obtenido de <https://fastercapital.com/es/contenido/Gestion-de-pasivos-clave-para-lograr-solvencia-a-largo-plazo.html#Comprension-de-los-pasivos-y-su-impacto-en-la-solvencia-empresarial>
- Castrellón Calderón, X., Cuevas Castillo, G., & Rogelio, E. (2020). *LA IMPORTANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERA-CONTABLES*. Obtenido de https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2179

- Castro Miranda, A. M. (2021). *La Gestión de cuentas por pagar – proveedores y su incidencia en el flujo de caja en una empresa forestal del distrito de San Isidro, 2020*. Perú: Universidad Autónoma del Perú. Recuperado el 2024, de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1232/Castro%20Miranda%2c%20Angela%20Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chavez, J. (2024). *CEUPE*. Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/deuda.html>
- Chiavenato. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. COLOMBIA: Impreso por Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Claudia, C. (2021). *Portal de proveedores*. Obtenido de <https://www.portaldeproveedores.mx/7-kpis-imprescindibles-para-un-departamento-de-cuentas-por-pagar/>
- CloudSuite, I. (2017). *Antigüedad de saldos de Cuentas por pagar*. Obtenido de https://docs.infor.com/csi/9.01.x/es-es/csbiolh/mergedProjects/sl_financial/forms/aptopics/accounts_payable_aging_report.htm
- CONASEV. (2008). Obtenido de MANUAL PARA LA PREPARACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA : https://www.smv.gob.pe/Uploads/MIF_2008.pdf
- Continental, B. (2019). *BBVA*. Obtenido de https://www.bbva.mx/educacion-financiera/r/registro_contable.html
- DEEL. (2022). *Qué es un período de pago y cómo elegir uno para tu empresa*. Obtenido de <https://www.deel.com/es/blog/que-es-un-periodo-de-pago>
- DELSOL. (2024). *Pasivo corriente y no corriente*. Obtenido de <https://www.sdelsol.com/glosario/pasivo-corriente-y-no-corriente/>
- DocuWare. (2024). *Procesamiento de Facturas*. Obtenido de <https://start.docuware.com/es/procesamiento-de-facturas>

- Dorado, B. C. (2023). *ASSET ACTUALIDAD*. Obtenido de <https://asset.es/5-claves-para-una-gestion-eficiente-de-las-cuentas-por-pagar/>
- Drucker, P. (1954). *"The Practice of Management"* (Primera ed.). (L. Prata, Trad.) Nueva York, Estados Unidos de América: Harper & Brothers Publishers. Obtenido de https://www.academia.edu/31002142/Drucker_peter_la_gerencia_de_empresas
- EDTECH, E. (2004). *EUROINNOVA*. Obtenido de <https://www.euroinnova.pe/blog/que-es-el-saldo-contable-de-una-cuenta>
- ESPAÑOLA, R. A. (2023). *RAE*. Obtenido de <https://dle.rae.es/eficiencia>
- ESPAÑOLA, R. A. (s.f.). *RAE*. Obtenido de 2023: <https://dle.rae.es/eficacia>
- Fayol, H. (22 de Mayo de 1987). *Administration Industrielle et Générale. Prévoyance. Organisation. Commandement, Coordinatio. Contrôle* (Décima ed.). (D. C. Dimitru, Trad.) Buenos Aires, Argentina: El Ateneo. Recuperado el 2024, de https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2011/11/admc3b3n_ind_y_general001.pdf
- Fernandez, E. (2024). *Anfix*. Obtenido de <https://www.anfix.com/blog/que-hacer-con-las-facturas-de-gastos-de-ejercicios-anteriores>
- Fierro Martínez, A. M. (2009). *Contabilidad de pasivos*. https://www.academia.edu/42729914/%C3%81NGEL_MAR%C3%8DA_FIERRO_MART%C3%8DNEZ.
- FINANCE, L. (2023). *EL PERIODO MEDIO DE PAGO Y DE COBRO*. Obtenido de <https://leanfinance.es/periodo-medio-pago-cobro/#:~:text=Refleja%20el%20tiempo%2C%20en%20t%C3%A9rmino,que%20adquirimos%20a%20nuestros%20proveedores.>
- FINANZAS GUIAS. (2022). *QUE SON CUENTAS POR PAGAR, TIPOS, ADMINISTRACIÓN E IMPORTANCIA*. Obtenido de

<https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/finanzas-guias/cuentas-por-pagar>

Gerencie. (2023). Obtenido de <https://www.gerencie.com/tratamiento-de-las-facturas-recibidas-despues-del-cierre-contable.html>

GITMAN, L., & ZUTTER, C. (2003). *Principios de la administración financiera*. MEXICO: PEARSON EDUCATION.

GOMEZ, M. (2011). *INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. BRUJAS.

González Rodríguez, S., Viteri Intriago, D., Aída Margarita, I., & Verdezoto Cordova, G. (2020). *MODELO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA* . ECUADOR.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). (J. Mares Chacón, Ed.) México: Mc Graw Hill. Recuperado el 2024, de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

HERNANDEZ Y RODRIGUEZ, S. . (2011). *INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN* . MC GRAW GILL.

<https://dle.rae.es/eficiencia>. (2021). Obtenido de <https://dle.rae.es/eficiencia>

Jaume Arnau Gras. (1995). *Diseños longitudinales aplicados a las ciencias sociales y del comportamiento*. Mexico: LIMUSA
https://www.google.com.pe/books/edition/Dise%C3%B1os_longitudinales_aplicados_a_las/mm6-LI9N4tcC?hl=es-419&gbpv=1.

Kluwer, W. (2024). *Informe Promedio Pagos a proveedores*. Obtenido de https://a3responde.wolterskluwer.es/documentos/erp/informe-promedio-pagos-a-proveedores.html#periodo_no_pagos

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: una perspectiva global y empresarial*. 14. (J. Mares Chacón, Ed., M. J. Herreo Díaz, & M.

Ortiz Staines, Trads.) México: The McGraw-Hill. Obtenido de https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf

Luna González, A. C. (2015). *Proceso Administrativo*. 1. México: Grupo Editorial Patria. Recuperado el 2024, de https://www.google.com.pe/books/edition/Proceso_Administrativo/7c9UCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Luna+Gonz%C3%A1lez,+2015&printsec=frontcover

Luyo Cabezas, M. A., Carmona Osores, L. E., & Ortiz Perez, S. (2022). *El Control Interno y la Gestión Administrativa de las Empresas del Sector Metalmecánica*. Callao, Perú: Universidad Nacional del Callao. Recuperado el 2024, de <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7774/Tesis.Carmona%2C%20Luyo%2C%20Ortiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Martel, P. J., & Molina, P. B. (2007). *Manual de contabilidad para juristas*. https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_de_contabilidad_para_juristas/FstBGRfcitYC?hl=es-419&gbpv=0.

Martínez Contreras, Y. A. (25 de Marzo de 2014). *Blog PUCP*. Recuperado el 2023, de Políticas educativas y temas relacionados al desarrollo humano, así como el estudio de la realidad nacional.: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/ysraelalbertomartinezcontreras/2014/03/25/marco-te-rico-bases-te-ricas-y-marco-conceptual-definicion-de-terminos/>

Mayorga Gutiérrez, D., & Araujo Azalde, P. (1997). *La administración estratégica de la mercadotecnia en la empresa peruana*. (U. d. Pacífico, Ed.) Universidad de California. Recuperado el 2024, de https://www.google.com.pe/books/edition/La_administraci%C3%B3n_estrat%C3%A9gica_de_la_empresa_peruana/IOW2AAAAIAAJ?hl=es-419&gbpv=0&bsq=Teor%C3%ADa%20de%20la%20administraci%C3%B3n%20estrat%C3%A9gica

- Mendoza Fernández, V. M., Mendoza Fernández, N. Y., & Pozo Fernández, M. I. (Diciembre de 2020). Acercamiento al estudio de la gestión tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos en el cantón Portoviejo, Manabí; período 2018-2019. 6(5), 138-161. Ecuador: Revista científica Dominio de las Ciencias. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i5.1592>
- Mendoza, H.-S. y. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. EMC GRAW HILL EDUCATION.
- Muñoz Tuárez , G. N., & Mendoza Saltos, M. F. (17 de Febrero de 2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(2), págs. 172-181. Recuperado el 2023, de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/1681/1444/13522
- Novoa, A. B. (2008). Finanzas para no financistas. https://www.google.com.pe/books/edition/Finanzas_para_no_financistas/JmC1zekAM7oC?hl=es-419&gbpv=0. Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Finanzas_para_no_financistas/JmC1zekAM7oC?hl=es-419&gbpv=0
- Parra, M. G., & Lloret, J. M. (2004). Dirección financiera. https://www.google.com.pe/books/edition/Direcci%C3%B3n_financiera/vnt1fifS7DYC?hl=es-419&gbpv=0.
- Patricio Díaz, N. V. (2009). *Metodología de la investigación científica y bioestadística*. https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_cient/ZPVtPpdFdGMC?hl=es-419&gbpv=0.
- Pedrosa, S. J. (2020). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-riesgos.html>
- Pérez Fernández de Velasco, J. A. (Septiembre de 2010). Gestión por procesos. 4, 117. Madrid, España: ESIC EDITORIAL. Recuperado el

2024, de

https://books.google.com.pe/books?id=iGrY7tW178lC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Peréz, A. (2021). *OBS BUSINESS SCHOOL*. Obtenido de

[https://www.obsbusiness.school/blog/tres-tipos-de-pasivo-financiero-que-](https://www.obsbusiness.school/blog/tres-tipos-de-pasivo-financiero-que-debes-)
[debes-](https://www.obsbusiness.school/blog/tres-tipos-de-pasivo-financiero-que-debes-)

[gestionar#:~:text=El%20pasivo%20financiero%20se%20refiere,medio%20de%20pago%20para%20ello.](https://www.obsbusiness.school/blog/tres-tipos-de-pasivo-financiero-que-debes-)

PERU, P. U. (2016). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU* .

Obtenido de

https://vcentrum.pucp.edu.pe/promomails/Costo_Gasto/definicion-de-gasto.html

PERUCONTABLE. (2017). *PERU CONTABLE*. Obtenido de

<https://www.perucontable.com/contabilidad/como-se-clasifican-los-activos/#:~:text=Son%20los%20bienes%20de%20una,su%20valor%20por%20su%20uso.>

PERUCONTABLE. (2020). *PERUCONTABLE*. Obtenido de

<https://www.perucontable.com/empresa/en-que-consiste-la-programacion-de-pagos/>

Ponce Solé, J. (2015). *Transparencia y derecho a una buena administración*.

Lima, Perú: XX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Obtenido de

[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E98CB19203DD3F1705258096005F9F77/\\$FILE/poncejul.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/E98CB19203DD3F1705258096005F9F77/$FILE/poncejul.pdf)

Propuesta de Manual de Gestión de la Comunicación Interna para el Centro.

(2017).

Quispe Najarro, R. A., & Taboada Leon, F. R. (2021). *Propuesta de Control de*

las Cuentas por Pagar, en la Empresa Grupo Tandero Servicios

Generales S.A.C., Lima 2021. Lima, Perú: Universidad Cesar Vallejo.

Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76238/Quispe_NRA-Taboada_LFR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

RETAIL, P. (2024). *LA WEB DEL RETAIL Y LOS CANALES COMERCIALES*.

Obtenido de <https://www.peru-retail.com/que-es-retail/>

Sánchez Galán, J. (2021). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:

<https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>

Sanchez Zegarra, V. S., & Reyes, V. V. (2020). Optimización de los procesos administrativos para la actualización y control de las cuentas por cobrar y cuentas por pagar de la defensoría del pueblo gestiones 2014 al 2015. La paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.

SOLÉ, M. (2021). *EMBURSE CAPTIO*. Obtenido de

<https://www.captio.net/blog/periodo-medio-pago-proveedores-como-calcularlo>

Solver, I. (2023). *Informe de Cuentas por Pagar con Análisis Dinámico de Antigüedad y de Proveedores*. Obtenido de

<https://www.solverglobal.com/es/glosario-de-plantillas-de-informes-presupuestos-previsiones-y-dashboards/informe-de-cuentas-por-pagar-con-analisis-dinamico-de-antiguedad-y-de-proveedores/>

SUNAT. (2022). *Reglamento de Comprobantes de Pago*. Obtenido de

<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1999/007.pdf>

UCHA, A. P. (2020). *ECONOMIPEDIA*. Obtenido de

<https://economipedia.com/definiciones/periodo-medio-de-pago-pmp.html>

Ucha., F. (Julio de 2009). *Significado.com*. Obtenido de Significado.com:

<https://significado.com/reporte/>

UTP. (2023). *¿Qué es activo y pasivo en Contabilidad?* Obtenido de

<https://www.utp.edu.pe/blog/que-es-activo-pasivo-contabilidad#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20pasivos%20en,de%20dinero%2C%20bienes%20o%20servicios>

Vélez, J. M. (2018). *fipcaec*. Obtenido de

<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59>

Vidal Daza, V., & Nalley Uni, M. (2021). Propuesta de mejoramiento al proceso de cuentas por pagar de la empresa Comunícate Ltda. Santiago de Cali, Colombia: Institución Universitaria Antonio José Camacho. Obtenido de <https://repositorio.uniajc.edu.co/bitstream/handle/uniajc/1002/PROPUESTA%20DE%20MEJORAMIENTO%20AL%20PROCESO%20DE%20LAS%20CUENTAS%20POR%20PAGAR%20COMUNICATE%20LTDA..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zambrano Cedeño, J. P., & Concha Ramírez, J. A. (4 de Abril de 2021).

Análisis de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundocolor, del cantón Santo Domingo. *Polo del Conocimiento*, 6(4), págs. 763-780. doi:10.23857/pc.v6i4.2607

X. ANEXOS

10.1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS CUENTAS POR PAGAR EN EL SECTOR RETAIL DE VENTA DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS PERIODO 2017-2022”

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables Independiente	Dimensiones	Indicadores	Metodología
			Dependiente			
¿Cómo la gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar del sector retail de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022?	Analizar el impacto de la gestión administrativa en las cuentas por pagar del sector retail de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C. en el período 2017-2022.	La gestión administrativa impacta en las cuentas por pagar del sector retail de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C., en el período 2017-2022	X: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	X1: KPI de Cuentas por pagar	Saldo de las facturas de compras pendientes de pago	Tipo de investigación Aplicada de enfoque cuantitativo Diseño de investigación No experimental-Longitudinal
				X2: Gestión de pasivo comerciales y relacionadas	Saldo de las facturas registradas de años anteriores	
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis Específicas	Dependiente	Dimensiones	Indicadores	Método de investigación
¿Cómo impacta el saldo de las facturas de compras pendientes de pago a la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.?	Analizar el impacto que tiene el saldo de las facturas de compras pendientes de pago a la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.	El saldo de las facturas de compras pendientes de pago impacta en la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.	Y: CUENTAS POR PAGAR	Y1. Ratios de cuentas por pagar	Rotación de cuentas por pagar	Método de investigación Hipotético deductivo Alcance Descriptivo – Correlacional-explicativo
¿Cómo impacta el saldo de las facturas de compras pendientes de pago a la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.?	Analizar el impacto que tiene el saldo de las facturas de compras pendientes de pago a la rotación de cuentas por pagar de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.	El saldo de las facturas registradas de años anteriores impacta al tiempo promedio de aprobación de facturas de la empresa Superdeportes Plus Perú S.A.C.			Ratio de endeudamiento	Población Y muestra Superdeportes Plus Perú S.A.C. Instrumentos y técnicas de recolección de datos Observación y Registros de información
¿Cómo el saldo de cuentas por pagar Comerciales y Relacionadas impacta al ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.?	Analizar el impacto que tiene saldo de cuentas por pagar Comerciales y Relacionados al ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C.	El saldo de las cuentas por pagar Comerciales y relacionadas impacta en el ratio de endeudamiento de la empresa Superdeporte Plus Perú S.A.C			Y2. Tiempo de aprobación	Tiempo promedio de aprobación facturas

EXPERTO INFORMANTE 2

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	Dimensión/indicador/índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Kpi cuentas por pagar							
a	Saldo de facturas pendiente de pago	x		x		x		
	Saldo de facturas pendiente de pago 2017-2022	x		x		x		
b	Saldo de facturas registradas de años anteriores	x		x		x		
	Saldo de facturas registradas de años anteriores 2017-2022	x		x		x		
2	Gestión pasivos comerciales y relacionadas							
a	Saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas	x		x		x		
	Saldo de cuentas por pagar comerciales y relacionadas 2017-2022	x		x		x		
x								

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS REQUISITOS TEMÁTICOS Y METODOLÓGICOS PARA SU APLICACIÓN: SÍ

Apellidos y nombres del juez validador: CPC. Zevallos Florián Juan

Especialidad del validador: Control Gubernamental

* Pertinencia: El indicador corresponde al concepto teórico formulado

* Relevancia: El indicador es apropiado para representar al componente específico del constructo

* Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del indicador

DNI: 09344182

Callao, 20 de febrero del 2024



CPC Juan Zevallos Florián

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
 FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CUENTAS POR PAGAR

N°	Dimensión/indicador/índice	Pertinencia*		Relevancia*		Claridad*		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Ratios de cuentas por pagar							
a	Rotación de cuentas por pagar	x		x		x		
	Rotación de cuentas por pagar 2017-2022	x		x		x		
b	Ratio de endeudamiento	x		x		x		
	Ratio de endeudamiento 2017-2022	x		x		x		
2	Tiempo de aprobación							
	Tiempo promedio de aprobación de facturas	x		x		x		
	Tiempo de aprobación de facturas 2017-2022	x		x		x		

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: EL INSTRUMENTO CUMPLE CON LOS REQUISITOS TEMÁTICOS Y METODOLÓGICOS PARA SU APLICACIÓN: SÍ

Apellidos y nombres del juez validador: CPC. Zevallos Florián Juan

Especialidad del validador: Control Gubernamental

* Pertinencia: El indicador corresponde al concepto teórico formulado

* Relevancia: El indicador es apropiado para representar al componente específico del constructo

* Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del indicador

DNI: 09344182

Callao, 20 de febrero del 2024



CPC Juan Zevallos Florián

10.3 Consentimiento informado



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, **Jorge Herminio Ortiz Ramírez**, identificado con DNI N° **09136393**, representante legal de la empresa **SUPERDEPORTE PLUS PERÚ S.A.C.** con RUC N° **20600892470** autorizo a la señora **Elsa Luz María Luz López Cueva** con DNI N° **74488936**, trabajador de nuestra empresa, el uso de la información de mi representada para el desarrollo del Trabajo de Investigación y su correspondiente publicación con la condición de mantener el anonimato de la compañía.

En señal de conformidad, proceso a estampar mi firma.



Jorge Herminio Ortiz Ramírez
SUPERDEPORTE PLUS PERU S.A.C

Lima, 23 de febrero del 2024

Señores:

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Atención: A quien corresponda

De mi mayor consideración:

Por la presente, me dirijo a ustedes en mi calidad de Representante Legal de la empresa SUPERDEPORTE PLUS PERU S.A.C., identificada con RUC 20600892470 y domicilio fiscal en AV. LARCO NRO. 1301 INT. 301 LIMA - LIMA – MIRAFLORES, con el propósito de otorgar formalmente el permiso a los jóvenes:

- Berrocal Montejo Diana Luz con DNI 71942874
- López Cueva Elsa Luz María con DNI 74488936
- Vilchez Aybar Diego Noe con DNI 70344983

Para llevar a cabo el proyecto de investigación titulado "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LAS CUENTAS POR PAGAR EN EL SECTOR RETAIL DE VENTA DE ARTÍCULOS DEPORTIVOS PERIODO 2017-2022", el cual estará relacionado con la actividad y operaciones de SUPERDEPORTE PLUS PERU S.A.C.

Este permiso se otorga con la finalidad de facilitar la realización de dicha investigación, permitiendo el acceso a la información y datos necesarios para su desarrollo. Asimismo, se espera que dicho proyecto sea llevado a cabo de manera ética y profesional, respetando la confidencialidad de la información a la que tengan acceso durante el proceso de investigación.

Atentamente,



Jorge Herminio Ortiz Ramírez

SUPERDEPORTE PLUS PERU S.A.C

10.4 Base de datos

Base de datos tomada de los reportes operativos y estados financieros:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Costo de ventas	108,802,948.10	99,077,050.44	115,329,286.66	88,287,376.20	161,819,425.22	184,909,869.47
(+) Inventario Inicial	45,328,145.15	37,530,251.49	57,967,732.23	73,715,256.33	79,465,906.16	84,854,377.96
(-) Inventario final	37,530,251.49	57,967,732.23	73,715,256.33	79,465,906.16	84,854,377.96	111,552,244.84
Compras	116,600,841.76	78,639,569.70	99,581,762.56	82,536,726.37	156,430,953.42	158,212,002.59
Cuentas por pagar a comerciales	21,685,654.45	27,320,304.93	38,225,136.61	29,925,780.71	25,493,058.68	40,312,255.38
Pasivo total	98,543,669.71	142,804,808.44	205,611,886.31	186,752,572.20	170,650,478.65	173,651,611.32
Activo total	124,995,604.21	147,461,462.79	203,654,360.27	190,051,445.43	197,550,226.90	203,952,156.63
Suma de tiempos	157214	233443	311360	328708	284011	249116
Cantidad total de facturas	2591	4837	4355	4074	1107	1689

Compras	116,600,841.76	78,639,569.70	99,581,762.56	82,536,726.37	156,430,953.42	158,212,002.59
Cuentas por pagar a comerciales	21,685,654.45	27,320,304.93	38,225,136.61	29,925,780.71	25,493,058.68	40,312,255.38
Rotación cuentas por pagar	5.38	2.88	2.61	2.76	6.14	3.92

Pasivo total	98543669.71	142804808.4	205611886.3	186752572.2	170650478.7	173651611.3
Activo total	124,995,604.21	147461462.8	203654360.3	190051445.4	197550226.9	203952156.6
Ratio de endeudamiento	0.79	0.97	1.01	0.98	0.86	0.85

Suma de tiempos	157214	233443	311360	328708	284011	249116
Cantidad total de facturas	2591	4837	4355	4074	1107	1689
Tiempo promedio de aprobación	60.68	48.26	71.49	80.69	256.60	147.48