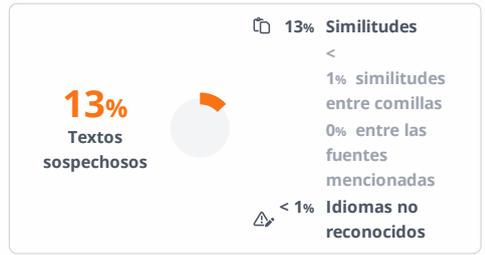


"ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS CENTRO CONCEPCIÓN, JUNÍN 2023"



Nombre del documento: NIÑO-PEREZ-ORTIZ.docx
ID del documento: 79301bb8fb3b0f131e7f83e3769c0d165895bf86
Tamaño del documento original: 1,56 MB
Autor: MARCELINO EULOGIO NIÑO JESUS

Depositante: MARCELINO EULOGIO NIÑO JESUS
Fecha de depósito: 15/2/2024
Tipo de carga: url_submission
fecha de fin de análisis: 15/2/2024

Número de palabras: 34.027
Número de caracteres: 228.564

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.unsa.edu.pe http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&i... 83 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (979 palabras)
2	dspace.uniandes.edu.ec https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf 55 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (875 palabras)
3	vsip.info Escala de Estresores Laborales en Personal de Salud - VSIP.INFO https://vsip.info/escala-de-estresores-laborales-en-personal-de-salud-pdf-free.html 43 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (824 palabras)
4	repositorio.upla.edu.pe http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS_FINAL.pdf 39 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (793 palabras)
5	ru.dgb.unam.mx https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000831509/3/0831509.pdf 44 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (764 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.uan.edu.co http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5052/1/2021_YennyFerleidyRestrepo.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
2	invassat.gva.es PORTERO DE LA CRUZ, Silvia (2019). Estrés laboral, burnout, satisf... https://invassat.gva.es/visor-biblioteca/-/asset_publisher/LvSYKl0K6pLa/content/portero-de-la-cru...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (34 palabras)
3	CABANILLAS-RICAPA TESIS.docx FACTORES ASOCIADOS EN EL NIVEL DE ... #2a1c90 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)
4	revistavive.com Estrés laboral: causas, consecuencias y prevención - Revista Vive https://revistavive.com/estres-laboral-causas-consecuencias-y-prevencion/#:~:text=Sobrecarga de t...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (32 palabras)
5	SEGUNDA REVISIÓN TESIS - BARRA Y GABRIEL.docx INVESTIGACIÓN FOR... #cbb29f El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)

Puntos de interés

 1

zona ignorada

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

 2

zona ignorada

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

 3

zona ignorada

“ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA D

“ESTRÉS LABORAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS CENTRO CONCEPCIÓN, JUNÍN 2023”

 5

renati.sunedu.gob.pe | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del inst...
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3469964>

EL INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS CENTRO CONCEPCIÓN, JUNÍN 2023”

TESIS PARA OPTAR EL TITULO SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN ENFERMERÍA EN ONCOLOGÍA

AUTORA:

LIC. ENF. PÉREZ ESPINOZA, HILDA
LIC. ENF. NIÑO JESUS, MARCELINO EULOGIO
LIC. ENF. ORTIZ BECERRA, BRESCIA STEFANIE

ASESORA:

Mg. Laura Del Carmen Matamoros Sampén

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cuidados de Enfermería en Oncología

Callao - 2023

PERÚ

Reporte de turniti

INFORMACIÓN BÁSICA

1.1. FACULTAD: Facultad de Ciencias de la Salud

1.2. UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: segunda especialización

1.3. TÍTULO DE LA INVESTIGACION

“Estrés laboral y estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades Neoplásicas Centro Concepción, Junín - 2023”



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades Neoplásicas Centro Concepción,



[repositorio.unac.edu.pe](https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490) | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas ...

<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Junín

- 2023”

1.4. INVESTIGADOR RESPONSABLE:

AUTORA: DNI: ORCID:

LIC.ENF. PEREZ ESPINOZA, HILDA 44793843

LIC. ENF. NIÑO JESUS, MARCELINO EULOGIO 44098130

LIC. ENF. ORTIZ BECERRA, BRESCIA STEFANIE 47149078

1.5. ASESORA:

Mg. Laura del Carmen Matamoros Sampén ORCID

DNI:

1.6. LUGAR DE EJECUCIÓN: Instituto Regional de Enfermedades

Neoplásicas del Centro (IREN CENTRO)-Concepción

1.7. UNIDAD DE ANALISIS:

Afrontamiento del profesional de enfermería

1.

8. TIPO/ENFOQUE/DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:

Descriptivo Correlacional.



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO

MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:

- Presidente
- Secretario
- Vocal

ASESORA: Mg. Laura del Carmen Matamoros Sampén

Nº de Libro:

Nº de Acta:

Resolución de Sustentación:

Nº 000-2024-D/FCS.- Callao; 10 de febrero de 2024

Constancia de autenticidad

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por otorgarnos la gracia de conocer a individuos extraordinarios que, mediante su respaldo, orientación, conocimientos y vivencias, posibilitaron la culminación de este informe de investigación. Expreso mi gratitud hacia mi familia, en especial a mis padres y hermanas, quienes son mi apoyo constante, mostrando dedicación y constancia, y siendo mi motivación para aspirar a la excelencia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por cuidarnos a lo largo de nuestro trayecto y proporcionarnos la fortaleza para superar desafíos y adversidades a lo largo de nuestra existencia. Expresamos

nuestro agradecimiento a los instructores de la especialidad de Oncología por compartir sus conocimientos durante nuestro proceso de formación profesional. También extendemos nuestro reconocimiento a todas las enfermeras licenciadas del Servicio de Oncología del instituto regional de enfermedades Neoplásicas Centro Concepción, Junín, quienes nos facilitaron la aplicación de los instrumentos de recopilación de datos.

53

RESUMEN

El informe final titulado

"Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento del Profesional de Enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción, Junín 2023"

12

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3%81N_FCS_2021.pdf

del Profesional de Enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción,

13

repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásica...

<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Junín

2023" examinó

14

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

15

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

en

enfermeras de dicho instituto. Se utilizaron objetivos específicos para abordar la relación entre el estrés laboral en diferentes dimensiones del ambiente laboral (físico, psicológico y social) y las estrategias de afrontamiento. El estudio se llevó a cabo, con una población total de 145 profesionales de la salud. Se utilizó un diseño no experimental de corte transversal para abordar

16

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

17

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

en

105 profesionales de enfermería seleccionados como muestra. La investigación fue clasificada como básica y se aplicó el enfoque del método hipotético-deductivo. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.585, indicando una correlación positiva

18

repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

19

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

Esto

sugiere una relación entre estas variables, respaldando la hipótesis planteada. Por lo tanto, se confirma la hipótesis nula que establece que existe una

20

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

21

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

del personal de enfermería en

22

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL REZOL...

El documento proviene de mi biblioteca de referencias

el

Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Centro Concepción Junín 2023. Se destacaron hallazgos que resaltan la importancia de implementar programas de apoyo y capacitación para manejar el estrés laboral y promover estrategias efectivas de afrontamiento. Además, se subrayó la necesidad de considerar el bienestar psicológico y emocional del personal de enfermería para mejorar la calidad de la atención brindada.

Palabras claves: Ambiente físico, Ambiente psicológico y Ambiente social.

ABSTRACT

The thesis titled

"Work Stress and Coping Strategies of the Nursing Professional of the Regional Institute of Neoplastic Diseases Centro Concepción, Junín 2023"

examined the relationship between work stress and coping strategies in nurses from said institute. Specific objectives were used to address the relationship between work stress in different dimensions of the work environment (physical, psychological and social) and coping strategies. The study was carried out with a total population of 145 health professionals. A non-experimental cross-sectional design was used to address the relationship between work stress and coping strategies in 105 nursing professionals selected as a sample. The research was classified as basic and the hypothetico-deductive method approach was applied. The results revealed a Pearson correlation coefficient (r) of 0.585, indicating a significant positive correlation between work stress and coping strategies. This suggests a relationship between these variables, supporting the proposed hypothesis. Therefore, the null hypothesis is confirmed, which establishes that there is a relationship between work stress and the coping strategies of nursing staff at the Regional Institute of Neoplastic Diseases of the Concepción Junín 2023 Center. Findings were highlighted that highlight the importance of implementing support and training programs to manage work stress and promote effective coping strategies. Furthermore, the need to consider the psychological and emotional well-being of nursing staff was highlighted to improve the quality of care provided.

Keywords: Physical environment, Psychological environment and Social environment.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis constituye el resultado de una exhaustiva investigación sobre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento entre los profesionales



24

repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas...

<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

de enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción,

en Junín, correspondiente al año 2023. El ámbito de la enfermería, particularmente en entornos especializados como el tratamiento de enfermedades oncológicas, conlleva una carga laboral y emocional considerable, que puede desencadenar niveles significativos de estrés entre el personal.

El Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción es una institución de referencia en la región, dedicada al tratamiento integral de pacientes con diagnósticos de cáncer, donde el desempeño del personal de enfermería juega un papel crucial en el bienestar y la atención de los pacientes. Sin embargo, este compromiso conlleva desafíos significativos que pueden incidir en la salud mental y emocional de los profesionales.

El objetivo principal de esta investigación fue explorar los factores de estrés laboral a los que se enfrentan los profesionales de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, así como analizar las estrategias de afrontamiento que emplean para hacer frente a estas demandas laborales y emocionales. Comprender estos aspectos es fundamental para identificar posibles áreas de intervención y desarrollo de programas de apoyo



25

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

que promuevan el bienestar y la salud mental del personal

de enfermería, garantizando así la calidad de la atención brindada a los pacientes.

A través de un enfoque metodológico riguroso, que incluyó la aplicación de cuestionarios y entrevistas estructuradas, se recopiló y analizó información relevante sobre las experiencias, percepciones y prácticas de afrontamiento de los profesionales de enfermería en relación con el estrés laboral. Los hallazgos obtenidos ofrecen una visión integral de esta problemática y proporcionan insights valiosos para orientar futuras acciones dirigidas a mejorar las condiciones laborales y el bienestar psicosocial del personal de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción.

En el transcurso de esta tesis, se presentarán en detalle los resultados obtenidos, así como las conclusiones derivadas de estos hallazgos, con el propósito de contribuir al desarrollo de estrategias efectivas para la gestión del estrés laboral y la promoción del bienestar entre los profesionales de enfermería en contextos especializados como el abordado en este estudio.

La presente investigación fue de tipo descriptivo, de corte transversal y de diseño correlacional, estuvo constituido por la población licenciados(as) en enfermería y la muestra se seleccionará mediante el muestreo no probabilístico, es decir por conveniencia o elección del autor, la recolección de datos fue de manera virtual con un link, la técnica que se utilizó para la recolección de la información fue la encuesta, la cual conto con preguntas y sus respectivas alternativas.

Finalmente, la investigación consto de los siguientes apartados;

Capítulo I: Se planteó el problema, se describió la realidad de la problemática, a la vez que se delimito el problema, se formuló el problema de investigación, se justificó



26

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3%81N_FCS_2021.pdf

la realización del trabajo y finalmente se determinaron los objetivos que fueron las directrices de la presente investigación.

Capítulo II: Se halló el marco teórico en el cual se sustenta la

investigación, se citaron los antecedentes internacionales y los nacionales, se elaboraron las bases teóricas de las variables planteadas en el estudio y finalmente se describió el marco conceptual

El Capítulo III: Se realizó el planteamiento de la hipótesis de investigación, general y específicas, finalmente se definieron las variables de investigación tanto conceptualmente y operacionalmente.

El capítulo IV: Se describió el diseño metodológico, como, el tipo, nivel y el diseño de la investigación mencionada. Se describió la población, la muestra y su dimensión, se detalló las técnicas e instrumentos con las cuales se recolectaron los datos. Finalmente se presenta;

El capítulo V: en ella se presenta en detalle el resultado, las discusiones de resultado las contrastaciones, así como las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas conjuntamente con los anexos.

14



27

SEGUNDA REVISIÓN TESIS - BARRA Y GABRIEL.docx | INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y ACTITUD HACIA LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LOS ESTUDIANTES DE LA FAC...

El documento proviene de mi biblioteca de referencias

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A Nivel Internacional, el estrés laboral entre los profesionales de enfermería es un problema global que impacta la calidad de la atención médica y la salud del personal de enfermería en diferentes países. La carga de trabajo, la falta de recursos, los turnos irregulares y las situaciones emocionalmente intensas contribuyen al estrés en entornos hospitalarios en todo el mundo. Además, la variabilidad en las prácticas de afrontamiento puede tener consecuencias significativas para



28

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

la salud y el bienestar de los profesionales de enfermería

a nivel internacional.

En la contemporaneidad, el estrés laboral emerge como uno de los principales desafíos para el ámbito de la salud y las organizaciones en su conjunto, ya que incide negativamente en el rendimiento de los empleados y en el desarrollo de las labores. Según la Organización Internacional del Trabajo (2016), a escala global, el 30% de la fuerza laboral indica experimentar estrés laboral, siendo estas cifras aún más elevadas en naciones en desarrollo. (1)

Según informe de Azea O. (2022),

“agotamiento físico y mental provocando una cronificación del estrés laboral”

, la OMS reconoce el síndrome de burnout como enfermedad profesional, Hasta hace unos meses era considerado como una enfermedad común, pero desde enero de 2022 la OMS reconoce el síndrome de burnout como enfermedad profesional. La OMS afirma que



30

www.gympass.com | México, el país con mayores niveles de estrés laboral en el mundo

[https://www.gympass.com/es-mx/blog/beneficios-y-programas-de-bienestar/estres-laboral-en-mexico/#:~:text=Según datos de la Organización Mundial de la,Le siguen China \(73%\) y Estados Unidos \(59%\).](https://www.gympass.com/es-mx/blog/beneficios-y-programas-de-bienestar/estres-laboral-en-mexico/#:~:text=Según datos de la Organización Mundial de la,Le siguen China (73%) y Estados Unidos (59%).)

México ocupa el primer



31

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

lugar a nivel mundial en estrés laboral, con 75% de su fuerza laboral



32

www.gympass.com | México, el país con mayores niveles de estrés laboral en el mundo

[https://www.gympass.com/es-mx/blog/beneficios-y-programas-de-bienestar/estres-laboral-en-mexico/#:~:text=Según datos de la Organización Mundial de la,Le siguen China \(73%\) y Estados Unidos \(59%\).](https://www.gympass.com/es-mx/blog/beneficios-y-programas-de-bienestar/estres-laboral-en-mexico/#:~:text=Según datos de la Organización Mundial de la,Le siguen China (73%) y Estados Unidos (59%).)

bajo esta condición, Le siguen China (73%) y Estados Unidos (59%).

(2)

Asimismo, los desafíos incluyen la variabilidad en los estándares y prácticas de enfermería en distintos países. Los profesionales de enfermería pueden enfrentar dificultades al adaptarse a las diferencias culturales, normativas y protocolos de atención de la salud que existen a nivel mundial. Además, el acceso a recursos y oportunidades de formación internacional puede ser limitado para algunos profesionales.

De acuerdo con McCubbin H., Cauble, E. & Patterson, J. (1982). Ante estos sucesos el sujeto pone en marcha las estrategias de afrontamiento las estrategias



33

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL REZOL...

El documento proviene de mi biblioteca de referencias

a situaciones estresantes.



34

repositorio.ucv.edu.pe

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/12729/1/Palacios_HFDM.pdf

Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su



35

scielo.org.co | Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico

http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-417x2013000100007

fortalecimiento.

(3)

En el Perú, García M. (2016), en su informe, los profesionales de enfermería enfrentan significativos problemas de estrés laboral, llegando a afectar al 80% de este grupo. Este factor se identifica como responsable del 50 al 60% de las ausencias laborales, siendo una causa principal de retrasos en el trabajo. Además, se vincula con la aparición de condiciones como hipertensión, enfermedades musculoesqueléticas, cardiovasculares y trastornos mentales. Este estrés laboral también se asocia con accidentes ocupacionales, altas tasas de rotación de personal y una disminución en el compromiso organizacional, la satisfacción laboral, la calidad de atención y la productividad general en el ámbito laboral. (4)

De manera similar, diversas investigaciones han destacado la prevalencia del estrés entre el personal de enfermería, evidenciando un aumento en el último año. Un ejemplo de ello es el estudio realizado por Condor B. (5) en un Hospital III-EsSalud de la Libertad. Según los resultados obtenidos, se observó un nivel de estrés medio, alcanzando un porcentaje del 72.7%.

Finalmente, en el ámbito limeño, Onofre J. (2021) señala que los enfermeros experimentan niveles de estrés laboral atribuibles a las responsabilidades asignadas, la carga laboral intensa y la interacción con pacientes. Este estudio se centró en el personal de enfermería del servicio de quemados en el Hospital Arzobispo Loayza. Los resultados revelaron que un 64.29% de la población presenta un nivel moderado de estrés laboral, reconociendo que esto podría generar diversos problemas de salud, agotamiento físico y mental, entre otros. (6)

En Junín, se observa una problemática similar. Los profesionales de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción enfrentan desafíos específicos relacionados con las demandas del trabajo en el área de oncología, que a menudo implica situaciones emocionalmente intensas y una carga de trabajo elevada. La falta de estrategias efectivas de afrontamiento puede tener repercusiones en la calidad de la atención proporcionada y en la salud mental de estos profesionales.

En el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción en Junín, la realidad problemática se manifiesta de manera más específica. La carga laboral, la presión emocional y la falta de recursos adecuados para enfrentar estas demandas pueden estar afectando directamente al personal de enfermería. Además, la falta de estudios y estrategias específicas para abordar el estrés laboral y mejorar las habilidades de afrontamiento entre los profesionales de enfermería en este instituto resalta la necesidad de una investigación detallada y la implementación de intervenciones adecuadas.

El personal de enfermería, se ve afectado,



36

promociondeeventos.sld.cu

<https://promociondeeventos.sld.cu/educavanzada2021/files/2021/11/32.pdf>

por



37

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

la gran responsabilidad que asumen en la atención del paciente, pero creemos más



38

promociondeeventos.sld.cu

<https://promociondeeventos.sld.cu/educavanzada2021/files/2021/11/32.pdf>

aún

los enfermeros del servicio de oncología que laboran en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de la cuidad de concepción,



39

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

quienes tienen a su cargo pacientes en estado crítico, teniendo en cuenta que en cada momento el paciente está entre la vida y la muerte.

1.2



repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

Formulación del problema

1.2.1 Problema general



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

¿Cuál es la relación que existe entre estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del Instituto Regional de enfermedades neoplásicas Centro Concepción, Junín 2023?

1.2.2 Problemas específicos

· ¿Cuál es la relación que existe entre estrés laboral en la dimensión ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas Centro, Junín - 2023?

· ¿Cuál es la relación que existe entre estrés laboral en la dimensión ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas Centro, Junín - 2023?

· ¿Cuál es la relación que existe entre estrés laboral en la dimensión ambiente social y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas Centro, Junín - 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas Centro, Junín 2023.

1.3.2. Objetivos Específicos

· Identificar la relación que existe entre estrés laboral en la dimensión ambiente físico y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas Centro, Junín - 2023

· Identificar la relación que existe entre estrés laboral en la dimensión ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas Centro, Junín - 2023

· Identificar la relación que existe entre estrés laboral en la dimensión ambiente social y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas Centro



renati.sunedu.gob.pe | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del i...

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3469964>

Junín - 2023.

1.4 Justificación

La importancia de investigar el estrés laboral estaba estrechamente ligada al derecho a la protección de la salud que cada trabajador poseía desde el momento en que se unía a una organización. Este derecho implicaba no estar expuesto a diversas causas de tensión, las cuales podían originarse en factores psicosociales u organizativos.

La justificación de la investigación sobre



repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7477/T061_43059932_S.pdf?sequence=1

el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el

profesional de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción, Junín, en el año 2023, se basó en la importancia crítica de comprender y abordar los impactos psicológicos y emocionales que este fenómeno podría haber tenido en el personal de enfermería, particularmente en un entorno hospitalario especializado en enfermedades oncológicas.

En primer lugar, el ámbito de la atención oncológica era inherentemente demandante y emocionalmente desafiante. Los profesionales de enfermería que trabajaban en este entorno se enfrentaban a situaciones que implicaban no solo una carga física significativa, sino también una carga emocional y psicológica intensa al lidiar con pacientes afectados por enfermedades graves y tratamientos complejos. Este contexto, por naturaleza, podía generar niveles elevados de estrés laboral.

Por lo tanto, este estudio buscó proporcionar una visión integral de las tensiones laborales a las que se enfrentaban los enfermeros en este entorno específico, así como analizar las estrategias que empleaban para hacer frente a estas demandas. La información obtenida pudo contribuir al diseño de intervenciones y programas de apoyo que fortalecieron la resiliencia y la salud mental del personal de enfermería, mejorando así la calidad de la atención brindada a los pacientes en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción.

Resultaba imperativo abordar este fenómeno, dado que el estrés laboral estaba cobrando una importancia cada vez mayor entre los profesionales dedicados a preservar la salud de la población. En este contexto, la demanda de atención no solo era constante, sino que también se intensificaba con el tiempo. Era crucial comprender y analizar las causas subyacentes del estrés laboral para implementar medidas preventivas y correctivas que contribuyeran al bienestar y rendimiento óptimo de los trabajadores en el ámbito laboral.

1.5 Delimitantes de la investigación

Delimitante teórica:

En el marco de esta investigación, no se establecieron delimitaciones teóricas específicas debido a la abundancia de teorías existentes sobre el nivel de estrés experimentado por el personal de enfermería en el área de oncología, así como sobre las estrategias de afrontamiento que debían aplicar. Esta diversidad teórica reflejaba la complejidad inherente al tema del estrés laboral en el contexto de la enfermería oncológica, donde múltiples variables y factores interrelacionados influían en la experiencia de los profesionales de enfermería. La existencia de una amplia gama de teorías y enfoques en la literatura científica subrayaba la complejidad y la multidimensionalidad de este fenómeno.

Durante la revisión bibliográfica realizada como parte de este estudio, se identificaron numerosos trabajos de investigación similares a nivel internacional y nacional. Estos estudios proporcionaron un sólido respaldo empírico y conceptual para el presente estudio, además de ofrecer un contexto enriquecedor para comparar y contrastar resultados. El hallazgo de investigaciones previas afines aportó una valiosa perspectiva histórica y contextual, permitiendo situar el estudio actual en un marco más amplio de conocimiento acumulado.

Delimitante temporal:

La presente tesis se llevó a cabo en el año 2023, dirigido al personal de enfermería que laboraba



repositorio.uroosevelt.edu.pe

<http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/20.500.14140/970/4/TESIS%20CERVANTES%20ALAYA%20TANIA%20-%20LIMA%20HUILLCAS%20VERONICA.pdf>

en



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción, Junín.

Delimitante espacial:

La presente tesis en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas

de la Provincia de Concepción - Junín se desarrolló en el año 2023.

1.5 Limitantes de la investigación

· Limitante teórica:

En la presente tesis no se encontraron delimitaciones teóricas, debido a la existencia de muchas teorías sobre el nivel de estrés que presentaba el personal de enfermería en el área de oncología y sobre las estrategias de afrontamiento que tenían que poner en práctica.

Se encontraron estudios de investigación similares a nivel internacional y nacional.

· Limitante temporal:

La presente tesis se llevó a cabo en el año 2023, dirigida al personal de enfermería que trabajaba



repositorio.uroosevelt.edu.pe

<http://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/20.500.14140/970/4/TESIS%20CERVANTES%20ALAYA%20TANIA%20-%20LIMA%20HULLCAS%20VERONICA.pdf>

en



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3%81N_FCS_2021.pdf

el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro Concepción, Junín.

· Limitante espacial:

La presente tesis se llevó a cabo en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas

de la Provincia de Concepción - Junín.

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes: Internacional y nacional

2.1.1 Antecedentes internacionales

Barrios B. & Escudero V. (2022) en Panamá, realizaron su estudio con el objetivo de

“identifica las estrategias de afrontamiento utilizadas por las enfermeras y los beneficios de dichas estrategias, durante la pandemia COVID-19”

. Se detectaron un total de 1237 estudios, de los cuales 589 fueron sometidos a revisión por contener los descriptores clave en sus títulos o resúmenes. Posteriormente, se seleccionaron (27) de ellos por describir de manera clara las estrategias de afrontamiento empleadas por las enfermeras en áreas relacionadas con el cuidado de enfermería. Estos estudios fueron evaluados para identificar los beneficios o carencias asociadas con dichas estrategias. Como resultado, se examinó a un grupo de 124 enfermeros/as que estuvieron activos durante las semanas de contagio del COVID-19. Se identificaron diversas estrategias de afrontamiento, siendo la más predominante la planificación de acciones, utilizada por el 74.2%. Esta estrategia fue seguida por la acción para resolver el problema y la aceptación de la situación. Por otro lado, se destacaron el buscar apoyo instrumental, contar con apoyo emocional de otros y, finalmente, tratar de adoptar una perspectiva positiva de la situación, ya que esto les permitía gestionar de manera efectiva sus propias emociones. Concluye: En el contexto de la pandemia, las enfermeras han adoptado diversas estrategias de afrontamiento. Entre ellas se incluye el diálogo interno y la motivación personal para enfrentar la propagación del COVID-19 con una mentalidad positiva. También han recurrido a conversaciones con familiares y amigos como medio para mitigar el estrés. Otras estrategias han involucrado la elección de medios de transporte individuales, como evitar el transporte público, la realización de actividades recreativas durante el tiempo libre y la búsqueda activa de conocimientos sobre el COVID-19, incluyendo sus métodos de prevención y transmisión. (7)

Restrepo A. (2021) en Colombia, que tuvo como objetivo

“Establecer las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés asistencial que presenta el personal de salud del Hospital la Misericordia de Calarcá Quindío.”



repositorio.uan.edu.co

http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/5052/1/2021_YennyFerreidyRestrepo.pdf

las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés asistencial que presenta el personal de salud del Hospital la Misericordia de Calarcá

Quindío.” Su metodología fue: La investigación adoptó un enfoque empírico-analítico, empleando una metodología cuantitativa. La muestra consistió en treinta (30) trabajadores de la salud asignados a un hospital de nivel II ubicado en el municipio de Calarcá. La selección de la muestra se llevó a cabo de manera no probabilística, considerando diferentes niveles que pudieran enriquecer el estudio. En relación con los resultados significativos, en el tercer objetivo se observa que los trabajadores de la salud que aplican estrategias centradas en la emoción muestran, en su mayoría, niveles muy bajos de estrés. Esto señala la eficacia de dichas estrategias y resalta la importancia de herramientas como la reevaluación positiva, la expresión emocional, la religión y la evitación cognitiva para el afrontamiento. Estos hallazgos subrayan la relevancia de contar con estas herramientas como apoyo para prevenir el aumento de los niveles de estrés entre los trabajadores. En conclusión, se tuvo: El personal de esta institución de servicios de salud recurre con mayor frecuencia a estrategias centradas en la emoción para mitigar la tensión y regular las emociones derivadas de situaciones estresantes. Esto se debe a las demandas internas y ambientales, así como a los desafíos inherentes a sus funciones, agravados por las elevadas demandas de pacientes relacionadas con la propagación del Covid-19. (8)

Portero de la Cruz (2019) el estudio realizado en Córdoba, España, como parte de una Tesis Doctoral, se propuso evaluar la



invassat.gva.es | PORTERO DE LA CRUZ, Silvia (2019). Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias. - INVA...

https://invassat.gva.es/va/visor-biblioteca/-/asset_publisher/LvSYK10K6pLa/content/portero-de-la-cruz-silvia-2019-estres-laboral-burnout-satisfaccion-afrontamiento-y-salud-general-del-personal-sanitario-de-urgen...

relación entre el estrés percibido, el burnout, la satisfacción laboral, las estrategias de afrontamiento y las características sociodemográficas y laborales del personal sanitario de servicios de urgencias hospitalarios, en relación con el estado general de salud. La metodología fue observacional, transversal y multicéntrica, con la participación de 235 profesionales de Enfermería y Medicina en cuatro servicios de urgencias de Andalucía. Se emplearon varios cuestionarios para medir el burnout, el estrés percibido, la salud general, las estrategias de afrontamiento y la satisfacción laboral. Los resultados indicaron que la mayoría eran mujeres (76.17%), enfermeros (72.77%), con una media de experiencia de 22.67 años. El nivel medio de estrés percibido fue de 21.53 puntos, y el 48.94% presentaba un nivel elevado de despersonalización. La satisfacción laboral se destacó en las relaciones con jefes y compañeros. La estrategia de afrontamiento más común fue centrarse en el problema, y la aceptación fue la estrategia más utilizada. En cuanto



invassat.gva.es | PORTERO DE LA CRUZ, Silvia (2019). Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias. - INVA...

https://invassat.gva.es/va/visor-biblioteca/-/asset_publisher/LvSYK10K6pLa/content/portero-de-la-cruz-silvia-2019-estres-laboral-burnout-satisfaccion-afrontamiento-y-salud-general-del-personal-sanitario-de-urgen...

a la salud general, la ansiedad fue el síntoma más

frecuente. Se observaron asociaciones entre variables, como menor estrés en profesionales casados, mayor despersonalización en los que no hacían ejercicio, y mayor satisfacción laboral en profesionales casados. Los médicos tendieron a usar más estrategias de evitación que los enfermeros. El riesgo de morbilidad psiquiátrica se relacionó con el agotamiento emocional, la despersonalización, la estrategia de afrontamiento centrada en la evitación, ser médico y fumar. La práctica diaria de ejercicio físico se identificó como un factor protector. En resumen, se concluyó que el estrés percibido era moderado, con predominio de estrategias de afrontamiento centradas en el problema, y los niveles de burnout y satisfacción laboral eran moderados. La sintomatología más común fue la ansiedad, y el riesgo de morbilidad psiquiátrica se asoció con factores específicos, como el

agotamiento emocional y el hábito de fumar. La práctica de ejercicio físico diario se identificó como un factor protector. (9)

Saraguro O. (2019) en Ecuador. Tiene como objetivo de

“examina la conexión entre la fatiga por compasión y las estrategias de afrontamiento en enfermeros y enfermeras del Hospital General Isidro Ayora de Loja”

55

dspace.unl.edu.ec

<https://dspace.unl.edu.ec/bitstream/123456789/22869/1/Tesis%20Daniela%20Saraguro.pdf>

entre la fatiga por compasión y las estrategias de afrontamiento en enfermeros y enfermeras del Hospital General Isidro Ayora de

Loja”. Se llevó a cabo un estudio descriptivo y correlacional de corte transversal con la participación de 125 enfermeros y enfermeras, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico intencional. Para recopilar la información necesaria, se emplearon instrumentos como una encuesta sociodemográfica estructurada,

56

dspace.unl.edu.ec

<https://dspace.unl.edu.ec/bitstream/123456789/22869/1/Tesis%20Daniela%20Saraguro.pdf>

el Cuestionario de Fatiga por Compasión y Satisfacción - Cuarta Versión (ProQOL-vIV), y la Escala Multidimensional de Evaluación de las Estrategias Generales de Afrontamiento

57

dspace.unl.edu.ec | Repositorio Digital - Universidad Nacional de Loja: Fatiga por compasión y las estrategias de afrontamiento en enfermeras y enfermeros del Ho...

<https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/22869>

(COPE). Los

resultados revelaron que más del 81 % de la población estudiada presenta niveles altos y medios de fatiga por compasión. Entre las estrategias de afrontamiento más utilizadas por el personal se destacan la religión y el crecimiento personal. En cuanto a la relación entre las variables, se observa que la mayoría de ellas mantiene una relación positiva de intensidad media. Que concluyo en: Los resultados revelan que un 44,8 % de los encuestados exhiben un elevado índice de fatiga por compasión, mientras que alrededor del 81,6 % de la población total se encuentra en riesgo alto y medio de experimentar fatiga por compasión. Estos hallazgos son comparables con los obtenidos en un estudio realizado

58

dspace.unl.edu.ec

<https://dspace.unl.edu.ec/bitstream/123456789/22869/1/Tesis%20Daniela%20Saraguro.pdf>

por Komachi, Kamibeppu, Nishi y Matsuoka (2012) en Japón, donde se

Kamibeppu, Nishi y Matsuoka (2012) en Japón,

donde se señala que el 90,3 % de los participantes en la plantilla de enfermería presenta niveles elevados de fatiga por compasión. (10)

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Neciosup B. (2022) en Piura, realizó un estudio cuyo objetivo estuvo orientado a

60

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8305/T061_40201997_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y

determinar el nivel de

61

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL REZOL...

El documento proviene de mi biblioteca de referencias

estrés y estrategias de afrontamiento de enfermeras de atención en área COVID-19, del Hospital Privado del Perú

- Piura, 2022. El método de investigación empleado fue de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y un nivel descriptivo. El estudio incluyó a 30 enfermeras del área COVID como participantes, a quienes se les administró una encuesta utilizando el cuestionario de estrés laboral desarrollado por Spielberger y Vagg (Estados Unidos). Para recopilar información sobre las estrategias de afrontamiento del estrés, se utilizó la Escala de Afrontamiento. Los resultados obtenidos revelaron que el nivel medio de estrés fue el más predominante, con un 53.33% de los participantes, seguido por el estrés alto y bajo, cada uno con un 23.33%. En cuanto a las estrategias de afrontamiento, se observó que el 60% de las enfermeras adoptaban un enfoque activo, mientras que el 40% prefería un enfoque pasivo. Estos porcentajes se mantuvieron similares en la dimensión centrada en el problema. Por otro lado, en la dimensión centrada en la emoción, el 63.33% de las enfermeras optaba por un afrontamiento activo, mientras que el 36.67% prefería un enfoque pasivo. En conclusión, se determinó que las enfermeras del área COVID del Hospital Privado del Perú se encontraban en un nivel medio de estrés, y que adoptaban predominantemente estrategias de afrontamiento activas. (11)

Troncos M. (2022) En Piura, se llevó a cabo un estudio con el objetivo de examinar

62

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

63

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

en los profesionales de enfermería del hospital de

Paíta durante la pandemia de COVID-19. La investigación adoptó un diseño no experimental de corte transversal, siendo descriptivo y correlacional. La muestra consistió en 150 profesionales de enfermería seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. A cada participante se le administró una encuesta que incluyó la "Escala de Estrés Laboral de Siegrist, J. (1996)"

y

65

repositorio.upeu.edu.pe

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/20.500.12840/2702/1/Vilma_Trabajo_Academico_2019.pdf

el Inventario de Estrategias de Afrontamiento de Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal (1989).

Los resultados revelaron que el 68.67% del personal de enfermería que trabajó durante la pandemia de COVID-19 experimentó un nivel de estrés leve, seguido por el 24% con estrés moderado y un 7.33% con estrés intenso. En cuanto al afrontamiento, el 65.33% de los profesionales de enfermería utilizó estrategias de afrontamiento según las circunstancias, en contraste con el 18.67% que recurrió frecuentemente a estas estrategias. La conclusión de la investigadora señaló que existe una correlación directa positiva entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento ($Rho = 0.627$), lo que implica que a mayores niveles de estrés laboral se recurre con mayor frecuencia a estrategias de afrontamiento. Además, el valor p , que muestra una significancia de 0.0000 (menor a 0.01), indica que la correlación es estadísticamente significativa. Este hallazgo resalta la importancia de comprender y abordar el estrés laboral en el contexto de la enfermería, así como la necesidad de implementar estrategias efectivas de afrontamiento para mitigar sus efectos negativos en el bienestar del personal de enfermería. (12)

Mendoza M. & Panta P. (2021) en Cajamarca, se llevó a cabo un estudio con el objetivo de explorar

66

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

empleadas por el personal de enfermería en dos centros de salud de la ciudad. La metodología empleada en este estudio fue de naturaleza cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional, mediante un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 70 profesionales de enfermería, a quienes se les administró una encuesta que comprendía los cuestionarios de estrés laboral de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1980) y la escala de afrontamiento Brief Cope 28 de Carver et al. (1997). Los resultados obtenidos revelaron que el nivel de estrés fue elevado en un 69% de los participantes. En cuanto a las estrategias de afrontamiento, se observó que las más utilizadas fueron las centradas en el problema, alcanzando un 58%. Al analizar por género, se encontró que tanto el sexo masculino (32%) como el femenino (24%) experimentaron niveles altos de estrés. Además, se identificó que las estrategias predominantes en el sexo femenino fueron las centradas en la emoción, con un 26%, mientras que el sexo masculino prefirió las estrategias centradas en el problema, con un 36%. El estudio concluyó que existe una correlación directa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento ($r = 0.885$) en los profesionales de enfermería de los dos centros de salud en Cajamarca. Este hallazgo subraya la importancia de comprender cómo el estrés laboral afecta a los profesionales de enfermería y cómo utilizan diversas estrategias para hacer frente a estas tensiones en su entorno laboral. (13)

Delgado B. & Morales D. (2021) en Chiclayo, se llevó a cabo un estudio con el propósito de establecer

67

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación

68

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&normald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

69

cybertesis.unmsm.edu.pe

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/20.500.12672/20033/1/Sulca_bf.pdf

en

enfermeras de Cuidados Intensivos en un hospital de EsSalud en Chiclayo. En este estudio, se empleó una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional para examinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el nivel de estrés en 25 enfermeros. La muestra fue seleccionada mediante un proceso específico y los participantes fueron entrevistados utilizando escalas reconocidas como el Inventario de Burnout de Maslach y el Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Rudolf H. Los resultados revelaron que el 70% de las enfermeras presentaban niveles de estrategias de afrontamiento entre alto y medio. En términos generales, el 32% mostraba un nivel bajo de estrés, el 40% un nivel medio y el 28% un nivel alto. Estas cifras proporcionaron una visión detallada de la distribución del estrés dentro de la muestra estudiada. Los investigadores concluyeron que existe una correlación inversamente proporcional y significativa entre ambas variables, lo que sugiere que a medida que mejoran las técnicas de afrontamiento, los niveles de estrés disminuyen. Este hallazgo subraya la importancia de desarrollar y promover estrategias efectivas de afrontamiento entre el personal de enfermería para mitigar los efectos negativos del estrés en su bienestar y desempeño laboral. Además, proporciona una base sólida para futuras investigaciones y el desarrollo de intervenciones dirigidas a mejorar la salud mental y el manejo del estrés en este colectivo profesional. (14)

Medina V. (2021) en Lima, Realizaron una investigación con el propósito de

70

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

determinar la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

71

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

del personal

72

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL REZOL...

El documento proviene de mi biblioteca de referencias

de

salud que trabaja en la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital en Ayacucho en el año 2021. El estudio adoptó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, correlacional y transversal. La muestra incluyó a 40 profesionales de la salud que trabajaban en la Unidad de Cuidados Intensivos. Se utilizó la técnica de encuesta y se aplicaron dos instrumentos de medición. Los hallazgos mostraron que el 64.8% de los enfermeros experimentaban un nivel alto de estrés laboral, mientras que el 35.2% presentaba un nivel medio, sin detectarse niveles leves. En cuanto a las dimensiones, se identificó que el ambiente físico era el factor más estresante, con un 64.7% de nivel alto, mientras que el ambiente psicológico y social contribuyeron en mayor medida al nivel medio, con un 76.5% y un 79.5%, respectivamente. Respecto a las estrategias de afrontamiento, el nivel predominante fue el bueno, con un 67.6%, seguido por el nivel regular, con un 32.4%, sin encontrarse niveles malos. La conclusión obtenida señaló una relación significativa inversa, con un valor de p igual a 0.001. Esto indica que, debido al elevado nivel de estrés, los profesionales de enfermería en el área de un hospital estatal tuvieron que aplicar estrategias de afrontamiento de nivel bueno. Además, se sugiere que debido al predominio del nivel alto de estrés laboral, fue necesario implementar estrategias de afrontamiento de nivel bueno, siendo el estilo de

73

repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

orientación al problema por aproximación el más significativo en comparación con el afrontamiento emocional por evitación. (15)

Huallpa Q. & Ortiz M. (2019) en Arequipa realizaron un estudio Se llevó a cabo un estudio con el objetivo de determinar la relación

74

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&normald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

entre el nivel de estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Honorio Delgado y la Clínica San Juan de Dios

en Arequipa, durante el año 2019. La metodología utilizada fue descriptiva, de corte transversal y con diseño correlacional. En este estudio, participaron 26 enfermeras a quienes se les aplicó una encuesta, utilizando como técnica el cuestionario y como instrumentos la escala "NURSING STRESS SCALE"

75

renati.sunedu.gob.pe | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad ...

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793199>

(N.S.S) y el Inventario de Respuestas de Afrontamiento (CRI). Los resultados

generales indicaron que en ambas instituciones el nivel de estrés es bajo (76.9%), siendo mínimo. A pesar de ello, se observó un nivel de estrés más bajo

76

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&normald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

en la UCI de la Clínica San Juan de Dios

(80%) en comparación con la UCI del Hospital Honorio Delgado (75%). En cuanto al afrontamiento global, se encontró que en ambas instituciones es de nivel medio (61.5%). Sin embargo, se destacó que el afrontamiento a situaciones estresantes fue mejor en las enfermeras que trabajan

en la UCI de la Clínica San Juan de Dios

, donde el 90% registró un nivel medio de afrontamiento. Los investigadores concluyeron que existe una relación significativa entre el estrés laboral y la capacidad de afrontamiento, ya que se encontró una alta significancia estadística (0.0013). (16)

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Estrés Laboral

a) Definición de estrés laboral

Según Lic. Administración de Negocios con Énfasis en Recursos Humanos Sr. Manuel S. (2010) citado a Hans Selye quien

definió el estrés ante la Organización Mundial de la Salud, como: "la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior" y "el estado que se produce por un síndrome específico que consiste en todos los cambios no específicos que se inducen dentro de un sistema

"la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior"

y

"el estado que se produce por un síndrome específico que consiste en todos los cambios no específicos que se inducen dentro de un sistema fisiológico"

. (17)

De acuerdo con la publicación de la revista "Ciencia y Cultura" de Blanco G. (2003), se hace referencia a la definición del estrés por Mikhail (1981), quien lo describe como un estado psicológico y fisiológico que surge cuando ciertas condiciones del entorno desafían a una persona, creando un desequilibrio, ya sea real o percibido, entre las demandas del entorno y la capacidad de adaptación de la persona a ellas, lo que resulta en una respuesta de naturaleza indefinida. (18)

Según lo expresado en el artículo de la revista "Ciencia y Cultura" de Blanco G. (2003), se menciona la definición de estrés propuesta por Mikhail (1981), la cual caracteriza al estrés como un estado tanto psicológico como fisiológico que surge cuando ciertos aspectos del entorno desafían a un individuo, generando un desequilibrio, percibido o real, entre las demandas ambientales y la capacidad de adaptación de la persona a estas situaciones, lo que conlleva a una respuesta que puede ser de naturaleza indefinida. (18)

Entonces decimos que

el estrés laboral se refiere a la respuesta física y emocional que experimenta una persona cuando

las demandas laborales superan sus capacidades o recursos para hacerles frente. Se origina en situaciones en las que las exigencias del entorno laboral generan tensiones que pueden afectar el bienestar y el rendimiento del individuo. Este tipo de estrés puede surgir por diversas razones,

como la sobrecarga de trabajo, la falta de control sobre

las tareas, la falta de apoyo social, la inseguridad laboral, entre otros factores.

El estrés laboral puede tener consecuencias negativas para la salud física y mental de los trabajadores,

así como para la eficacia y productividad en el ámbito laboral. La gestión adecuada del estrés laboral es esencial para promover un ambiente de trabajo saludable y sostenible.

b) Características de estrés laboral

De acuerdo con Villalba V. (2016) nos presenta algunas características comunes asociadas al estrés laboral:

Síntomas Físicos:

- Fatiga constante.
- Dolores de cabeza frecuentes.
- Problemas gastrointestinales.
- Alteraciones en el sueño.
- Tensión muscular.
- Problemas de concentración.

Cambios Emocionales:

- Irritabilidad.
- Ansiedad.
- Frustración.
- Cambios de humor.
- Sensación de abrumamiento.
- Falta de motivación.

Disminución del Rendimiento Laboral:

- Reducción de la productividad.
- Mayor propensión a errores.
- Dificultad para tomar decisiones.
- Falta de concentración.
- Aumento del ausentismo.

Problemas Interpersonales:

- Conflictos con colegas.
- Dificultades en las relaciones laborales.
- Aislamiento social en el entorno de trabajo.
- Dificultades para comunicarse efectivamente.

Cambios en el Comportamiento:

- Consumo de sustancias para hacer frente al estrés.
- Cambios en los hábitos alimenticios.
- Mayor uso de cigarrillos, alcohol u otras sustancias.
- Aumento de comportamientos de evitación.

Falta de Control y Autonomía:

- Sensación de falta de control sobre la carga de trabajo.
- Falta de autonomía en la toma de decisiones.
- Exceso de demandas laborales sin recursos adecuados.

Inseguridad Laboral:

- Miedo a la pérdida del empleo.
- Inestabilidad laboral.
- Presión para cumplir con expectativas poco realistas.

Desconexión del Trabajo:

- Dificultad para desconectarse del trabajo fuera del horario laboral.
- Intrusión del trabajo en la vida personal.
- Falta de disfrute en las actividades fuera del trabajo.

Cambio en la Actitud Hacia el Trabajo:

- Pérdida de interés en las tareas laborales.
- Desencanto con la profesión.
- Sentimientos de desesperanza en relación con el trabajo.

Impacto en la Salud Mental y Física:

- Aumento del riesgo de trastornos de ansiedad y depresión.
- Problemas cardiovasculares.
- Supresión del sistema inmunológico.
- Mayor susceptibilidad a enfermedades. (19)

Es importante tener en cuenta que estas características pueden variar en intensidad y manifestación de una persona a otra. Además, el estrés laboral puede ser acumulativo y tener efectos a largo plazo en la salud general y el bienestar de un individuo. La identificación temprana y la gestión efectiva del estrés laboral son fundamentales para prevenir consecuencias negativas a largo plazo.

c) Causas y efectos del estrés

Según Muñoz G. (2016) indica que las causas del estrés y efecto laboral, son lo siguiente:

Causas del estrés laboral

- Expectativas económicas y salario insuficiente: La preocupación por las condiciones económicas y la insatisfacción con el salario pueden generar estrés en los trabajadores.
- Presión empresarial y acoso laboral (mobbing): La presión constante por parte de la dirección de la empresa y situaciones de acoso laboral pueden contribuir significativamente al estrés.
- Actividades de alta responsabilidad: Tener responsabilidades significativas en el trabajo puede generar estrés, especialmente si no se cuenta con el apoyo necesario.
- Funciones laborales contradictorias: Desempeñar funciones laborales contradictorias o ambiguas puede generar confusión y estrés en los trabajadores.
- Motivación deficiente e ausencia de incentivos: La falta de motivación y la ausencia de incentivos pueden disminuir el compromiso laboral y aumentar el estrés.
- Conflictos entre colegas o con superiores: Las tensiones y conflictos en las relaciones laborales pueden contribuir al estrés en el entorno de trabajo.
- Cargas laborales excesivas: La asignación de tareas excesivas y la falta de equilibrio entre la carga laboral y los recursos disponibles pueden generar estrés.
- Exposición a riesgos físicos constantes: Trabajar en entornos con riesgos físicos constantes puede contribuir al estrés laboral.
- Jornadas laborales extensas y ritmo acelerado: Las jornadas laborales prolongadas y un ritmo de trabajo acelerado pueden agotar a los empleados y aumentar el estrés.
- Preocupación por el despido: El temor constante al despido puede generar inseguridad laboral y aumentar el estrés entre los trabajadores.
- Dificultad para conciliar vida laboral y personal: La falta de oportunidades para equilibrar la vida laboral con la personal puede contribuir al estrés.
- Presión del tiempo: Las demandas de cumplir con plazos ajustados pueden generar estrés, destacando la importancia de una gestión adecuada del tiempo y la capacidad para pedir ayuda cuando sea necesario.
- Autoexigencia elevada: La autoexigencia excesiva puede agregar una carga adicional de estrés, ya que los trabajadores se imponen expectativas poco realistas sobre sí mismos.

Efectos del estrés laboral en el trabajo

- Bajo nivel de productividad: El estrés puede afectar la eficiencia y reducir la productividad laboral.
- Absentismo: El estrés puede contribuir al ausentismo no justificado o por enfermedad.
- Relaciones laborales deterioradas: El estrés puede afectar las relaciones laborales, provocando tensiones y conflictos.
- Dificultad de concentración y memorización: La presión constante puede dificultar la concentración y la retención de información.
- Desorganización laboral: El estrés puede llevar a la desorganización y afectar la capacidad para manejar tareas de manera eficaz.
- Síndrome de Burnout: El estrés laboral crónico puede dar lugar al síndrome de Burnout, caracterizado por el agotamiento físico y emocional. (20)

d) Estrés Laboral en Enfermería

En su informe de Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos, los autores Cobos L., Soriano T., & Seijo López M. (2021), indica que el estrés laboral en enfermería se refiere a la respuesta fisiológica y psicológica adversa que experimentan los profesionales de enfermería debido a las demandas laborales excesivas, condiciones de trabajo desfavorables, falta de recursos adecuados y otras situaciones estresantes relacionadas con su labor asistencial. Este tipo de estrés está vinculado a las tensiones específicas del entorno hospitalario y de atención médica, donde los enfermeros y enfermeras desempeñan un papel crucial en el cuidado de los pacientes. Las características del entorno hospitalario, como la carga de trabajo elevada, la presión por cumplir con plazos, la exposición a situaciones emocionalmente intensas, la falta de personal, la interacción constante con pacientes y familias en situaciones de crisis, y la necesidad de tomar decisiones rápidas, pueden contribuir significativamente al estrés laboral en el campo de la enfermería. Este estrés puede tener impactos negativos en



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3%81N_FCS_2021.pdf

la salud física y mental de los profesionales de enfermería,

así como en su desempeño laboral y la calidad del cuidado que brindan a los pacientes. La gestión efectiva del estrés laboral en enfermería es crucial para mantener la salud y el bienestar de estos profesionales y garantizar la calidad de la atención médica proporcionada. (21)

e) Dimensiones de estrés laboral

Dimensiones 1: Ambiente físico

Definición

De acuerdo Patlan P. (2019) en su investigación indica que: El estrés laboral en un ambiente físico del profesional de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas se refiere a la tensión, presión o malestar experimentado por estos profesionales debido a factores relacionados con las condiciones físicas presentes en su lugar de trabajo específico. Este tipo de estrés está vinculado a elementos tangibles y físicos del entorno laboral que pueden tener un impacto directo



Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

en la salud y el bienestar de los enfermeros y

enfermeras que desempeñan sus funciones en dicho instituto.

Algunos de los factores físicos en el ambiente laboral que pueden contribuir al estrés incluyen:

- Carga física de trabajo: Actividades que requieren esfuerzo físico constante, como el levantamiento de pacientes o la movilización de equipamiento médico, pueden generar tensiones físicas y contribuir al estrés.
- Ambiente de trabajo inseguro: La presencia de condiciones inseguras, falta de medidas de seguridad, o exposición a riesgos físicos puede aumentar la ansiedad y la preocupación de los profesionales de enfermería.
- Condiciones ergonómicas inadecuadas: La falta de mobiliario ergonómico, diseño inapropiado de espacios de trabajo y equipo no ajustado a las necesidades físicas puede generar incomodidades y tensiones musculares.
- Equipamiento obsoleto o inadecuado: El uso de herramientas y tecnologías médicas no adecuadas o en mal estado puede generar dificultades adicionales y aumentar la carga de trabajo física.
- Condiciones ambientales desfavorables: Temperaturas extremas, falta de ventilación adecuada o iluminación inapropiada pueden contribuir al estrés físico.
- Jornadas laborales extenuantes: Horarios prolongados, turnos irregulares y la falta de oportunidades para descansar y recuperarse físicamente pueden afectar la salud y el rendimiento. (22)

a) Características

Carga de trabajo

Dimensiones 2: Ambiente psicológico

b) Definición

Grajal de León (2013), en su investigación

“Estrés Laboral y Engagement: Factores Psicológicos Y Físicos”

indica que: El estrés laboral en un ambiente psicológico del profesional de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas se refiere a la presión y tensiones emocionales experimentadas por estos profesionales debido a factores psicológicos y emocionales presentes en su entorno de trabajo específico. Este tipo de estrés está relacionado con aspectos mentales y emocionales que pueden afectar la salud mental y el bienestar general de los enfermeros y enfermeras que desempeñan sus funciones en dicho instituto.

Algunos de los factores psicológicos en el ambiente laboral que pueden contribuir al estrés incluyen:

Carga emocional de la labor: La naturaleza de la atención médica en un entorno de enfermedades neoplásicas puede generar una carga emocional significativa para los profesionales de enfermería, ya que están expuestos a situaciones difíciles y emocionalmente intensas.

Interacción con pacientes y familiares: La gestión de situaciones delicadas, el apoyo a pacientes con enfermedades graves y la comunicación con familiares pueden generar tensiones emocionales y desafíos psicológicos.

Presión por resultados y desempeño: Expectativas elevadas, metas de desempeño exigentes y la responsabilidad de brindar cuidados de alta calidad pueden generar ansiedad y presión psicológica.

Falta de apoyo emocional: La carencia de un sistema de apoyo emocional, ya sea por parte de colegas o de la institución, puede contribuir a sentirse aislado y aumentar el estrés psicológico.

Falta de control sobre la carga de trabajo: La percepción de no tener control sobre la cantidad de trabajo, los horarios y las decisiones laborales puede generar sensaciones de impotencia y estrés.

Ambiente laboral tenso: Conflictos interpersonales, falta de comunicación efectiva y un ambiente laboral tenso pueden afectar negativamente la salud mental de los profesionales de enfermería. (23)

a) Características

- Muerte y sufrimiento
- Preparación insuficiente
- Falta de apoyo

Dimensiones 2: Ambiente social

a) Definición

El estrés laboral en un ambiente social se refiere a la respuesta negativa que experimentan los trabajadores debido a factores sociales y relacionados con las interacciones en su entorno de trabajo. Este tipo de estrés está vinculado a dinámicas sociales en el lugar de trabajo que pueden afectar las relaciones interpersonales y el bienestar emocional de los empleados.

Algunos de los factores sociales en el ambiente laboral que pueden contribuir al estrés incluyen:

- Conflictos interpersonales: Desacuerdos, tensiones o conflictos con colegas, superiores u otros miembros del equipo pueden generar estrés social.
- Ambiente laboral tóxico: Un entorno de trabajo negativo, marcado por la falta de colaboración, la competencia desleal o la falta de apoyo social, puede aumentar el estrés.
- Falta de comunicación efectiva: La falta de comunicación clara y abierta dentro del equipo puede dar lugar a malentendidos, incertidumbre y estrés.
- Aislamiento social: Sentirse excluido o aislado dentro del entorno laboral puede contribuir al estrés social.
- Presión de conformidad social: Expectativas sociales, ya sea en términos de comportamiento, apariencia o rendimiento, pueden generar estrés al tratar de cumplir con esas expectativas.
- Dificultades en la gestión de conflictos: La incapacidad para abordar y resolver conflictos de manera efectiva puede generar tensiones y contribuir al estrés social.

b) Características

- Conflicto con los médicos
- Conflicto con otras enfermeras y supervisoras

2.2.2. Estrategias de Afrontamiento

a) Definición de estrategias de afrontamiento

Dada la naturaleza inherente del trabajo de enfermería, centrado en el cuidado compasivo de los pacientes, la carga laboral que enfrentan en varios entornos hospitalarios es notablemente alta. Esto hace necesario implementar estrategias para manejar el estrés y así prevenir o reducir sus efectos. Este estrés se ve agravado por la incertidumbre, la ansiedad, el agotamiento y el miedo a contraer infecciones, entre otros factores estresantes, que no solo afectan la salud de estos profesionales, sino también su capacidad para seguir prestando servicios de manera continua. (24)

En este contexto, es fundamental tener en cuenta que los enfermeros que desempeñan sus funciones con pacientes afectados por o con sospechas de tenerlo enfrentan una intensa presión psicológica, incluso al seguir rigurosamente las precauciones y protocolos establecidos. Esta situación, dada la elevada exposición al contagio, conlleva a que experimenten niveles significativos de estrés, requiriendo así estrategias de afrontamiento. Estas tácticas se describen como los intentos de los enfermeros por modificar su comportamiento y pensamiento para disminuir, gestionar o soportar una fuente específica de estrés que sienten que supera sus capacidades y recursos disponibles. Así, se ven las estrategias de afrontamiento como el puente entre las tensiones y los efectos en la salud. (24)

Por ende, las tácticas de afrontamiento se aluden a los métodos y procedimientos que individuos emplean para enfrentar situaciones estresantes, desafíos o dilemas en sus vidas. Estas tácticas se utilizan con la intención de lidiar con las exigencias tanto externas como internas que causan tensiones.

Las estrategias de afrontamiento pueden variar según la naturaleza del problema y la personalidad de cada individuo. Algunas personas recurren a estrategias centradas en el problema, que implican abordar directamente la fuente del estrés y buscar soluciones prácticas. Otras optan por estrategias centradas en la emoción, que se centran en manejar las reacciones emocionales ante el estrés sin necesariamente cambiar la situación en sí. (25)

Estas estrategias pueden incluir técnicas cognitivas, conductuales, emocionales o de apoyo social. Algunos ejemplos frecuentes de tácticas de afrontamiento incluyen la planificación proactiva, la búsqueda de respaldo social, la reevaluación positiva, la expresión de emociones y el evitar ciertas situaciones. (26)

En el contexto específico del profesional de enfermería, las estrategias de afrontamiento son esenciales para lidiar con las demandas y desafíos emocionales asociados con el cuidado de pacientes, la carga laboral y otros factores estresantes en el entorno de la salud.

b) Características de estrategias de afrontamiento

según Menéndez M. (2023), Algunas características comunes podrían incluir:

- Enfoque en el cuidado emocional: Dada la naturaleza de la atención a pacientes con enfermedades neoplásicas, las estrategias de afrontamiento pueden centrarse en el cuidado emocional tanto de los pacientes como de las propias enfermeras.
- Adaptación a la incertidumbre: Las enfermeras pueden desarrollar estrategias para lidiar con la incertidumbre inherente a los tratamientos oncológicos y a la variabilidad en la evolución de las enfermedades.
- Desarrollo de resiliencia: Las estrategias pueden incluir el desarrollo de resiliencia para enfrentar situaciones difíciles, mantener una actitud positiva y recuperarse ante los desafíos laborales.
- Trabajo en equipo: Colaborar con otros profesionales de la salud y fortalecer las relaciones interpersonales puede ser una estrategia clave para compartir la carga emocional y mejorar la eficiencia en el trabajo.
- Formación continua: La búsqueda de conocimientos actualizados sobre tratamientos y cuidados oncológicos puede ser una estrategia para mejorar la competencia profesional y sentirse más preparadas para enfrentar situaciones desafiantes.
- Gestión del autocuidado: Estrategias que promueven el autocuidado, como el descanso adecuado, la actividad física y el apoyo social, son esenciales para mantener la salud mental y emocional de las enfermeras.
- Comunicación efectiva: Desarrollar habilidades de comunicación efectiva con los pacientes y sus familias, así como con otros miembros del equipo de salud, puede ser una estrategia valiosa para abordar situaciones complejas.
- Establecimiento de límites: Saber establecer límites en las responsabilidades laborales y emocionales puede ser una estrategia para evitar el agotamiento y mantener un equilibrio saludable. (27)

c) Dimensiones de estrategias de afrontamiento

Los estilos de afrontamiento pueden variar entre individuos, y las enfermeras de NEOPLÁSICAS pueden utilizar diferentes estrategias para hacer frente al estrés. A continuación, se presentan algunos posibles estilos de afrontamiento que podrían ser utilizados por estas profesionales:

Dimensión 1: Afrontamiento por aproximación

a) Concepto

El afrontamiento por aproximación se refiere a la tendencia y capacidad de los profesionales de enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas para abordar las situaciones estresantes o desafiantes mediante un enfoque activo y positivo. Implica la percepción de desafíos como oportunidades de crecimiento, la búsqueda activa de soluciones a los problemas, la adopción de metas y desafíos desafiantes, la disposición a innovar y la flexibilidad en la adaptación a cambios imprevistos en el entorno laboral. (28) Este enfoque de afrontamiento se caracteriza por la actitud proactiva, la resiliencia y la capacidad para enfrentar los obstáculos con determinación y optimismo. Los profesionales que emplean estrategias de afrontamiento por aproximación tienden a ver los desafíos como parte integral de su desarrollo profesional y están dispuestos a buscar soluciones innovadoras para mejorar la calidad de su trabajo y enfrentar de manera efectiva las demandas del entorno laboral.

b) Características

- Resolución de Problemas
- Análisis Lógico
- Búsqueda de Orientación y Apoyo
- Revaloración Positiva

Dimensión 2: Afrontamiento por evitación

a) Concepto

El afrontamiento por evitación se refiere a la propensión y capacidad de los profesionales de enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas para lidiar con situaciones estresantes o desafiantes mediante la adopción de estrategias que buscan minimizar la confrontación directa con el estresor. Implica evitar o distanciarse emocionalmente de las fuentes de estrés, buscando reducir la exposición a situaciones difíciles o desagradables. (28)

Los profesionales que emplean estrategias de afrontamiento por evitación pueden recurrir a la negación, el distanciamiento emocional o la búsqueda de distracciones para evitar enfrentar de manera directa los problemas laborales o personales. Este enfoque puede tener ventajas a corto plazo al proporcionar alivio temporal del malestar, pero puede limitar la capacidad para abordar efectivamente los desafíos a largo plazo. Es importante comprender cómo los profesionales de enfermería utilizan estrategias de afrontamiento por evitación para adaptarse a las demandas de su entorno laboral y cómo estas estrategias pueden influir en su bienestar y desempeño laboral.

b) Características

- Evitación Cognitiva
- Aceptación o Resignación
- Búsqueda de gratificaciones
- Descarga Emocional

2.4. Definición de términos básicos

1. Ambiente físico. - En esta sección se abordan aspectos vinculados al estrés, la fatiga, el desgaste físico y mental, las situaciones cotidianas, y la capacidad para desempeñarse en el ámbito laboral. El componente físico destaca cómo el estrés laboral puede desencadenar cuadros severos en los trabajadores que prestan cuidados a personas en situaciones de salud, enfermedad y fallecimiento (29). Es crucial comprender la relación entre el personal de salud y la gestión del estrés, ya que el bienestar y la satisfacción del profesional sanitario influyen en su capacidad para proporcionar cuidados eficientes y dedicados al paciente. De esta manera, se pueden alcanzar los objetivos establecidos, cumplir metas institucionales y ofrecer una atención de calidad. (30)

2. Ambiente psicológico. - En este aspecto psicológico, es crucial reconocer la relevancia de la calidad de vida no solo en el desempeño laboral, sino también en la vida familiar, la situación económica, la vida social y las metas personales. En la misma línea, algunos expertos y estudios sugieren que la calidad de vida actúa como una rueda que gira, permitiendo que la organización del trabajo contribuya a mejorar el bienestar físico y psicológico de las personas, estableciendo así una conexión integral con su entorno de vida. (31)

3. Ambiente social. - En este segmento, se aborda la dimensión social y la participación colectiva, ofreciendo perspectivas sobre la situación que surge a partir de la salud social de la persona y su entorno familiar y social. En este sentido, diversas medidas propuestas por expertos económicos revelan que actualmente Perú ocupa uno de los lugares más bajos en calidad de vida, ubicándose en el puesto 77. Este análisis considera aspectos como propiedad privada, respaldo financiero, respeto por el medio ambiente y, sobre todo, el nivel sanitario, teniendo en cuenta la propiedad privada, respaldo monetario, respeto por el medio ambiente y sobre todo nivel sanitario (32)

4. Afrontamiento por aproximación. - Los profesionales que emplean estrategias de afrontamiento por aproximación pueden recurrir a enfoques como la resolución de problemas, la toma de decisiones activa y la búsqueda de apoyo social para abordar los desafíos. Este enfoque está orientado a enfrentar de manera directa las fuentes de estrés, lo que puede contribuir a una mayor sensación de control y eficacia en la gestión de las demandas laborales.

5. Afrontamiento por evitación. - Los profesionales que emplean estrategias de afrontamiento por evitación pueden recurrir a enfoques como la negación, la distracción, la evitación física o psicológica de las situaciones estresantes, o la búsqueda de actividades placenteras para distraerse de los desafíos laborales.

6. Estrés: La presión, tensión o requerimientos en relación con la capacidad del cuerpo y la mente para ajustarse se refieren a las situaciones en las que una persona experimenta una carga física, emocional o mental que excede su capacidad de adaptación. Esta presión puede manifestarse en diversos aspectos de la vida, como el trabajo, los estudios, las relaciones personales o las responsabilidades cotidianas.

7. Estrés laboral: Conforme a la definición



repositorio.uta.edu.ec

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32439/1/018%20ADP.pdf>

de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2004, el estrés



cybertesis.unmsm.edu.pe

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/20.500.12672/20033/1/Sulca_bf.pdf

laboral se refiere a la respuesta que puede manifestar una persona frente a demandas y presiones laborales que exceden sus habilidades y capacidades, poniendo a prueba su capacidad para enfrentar la situación.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

H0:



repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

Existe



repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

relación entre el



repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

estrés laboral y las estrategias de afrontamiento



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas del Centro Concepción Junín 2023

HI: No Existe relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas del Centro Concepción Junín 2023

3.1.2 Hipótesis específicas

· H01: Existe relación entre el estrés



repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

laboral en la dimensión ambiente físico y las estrategias de afrontamiento



renati.sunedu.gob.pe | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad ...

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793199>



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas



repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásica...

<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023

· HI1: no Existe relación entre el estrés



repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

laboral en la dimensión ambiente físico y las estrategias de afrontamiento



renati.sunedu.gob.pe | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unidad ...

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793199>



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas



repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...

<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023

· H02: Existe relación entre el



repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

estrés laboral en la dimensión ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento



renati.sunedu.gob.pe | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unida...

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793199>



repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas



repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...

<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

· H12: No Existe relación entre el

105 **repositorio.unid.edu.pe**
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

estrés laboral en la dimensión ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento

106 **renati.sunedu.gob.pe** | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unida...
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793199>

107 **repositorio.unac.edu.pe**
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

108 **repositorio.unac.edu.pe** | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023

· H02: Existe relación entre el estrés laboral en la dimensión ambiente social

109 **renati.sunedu.gob.pe** | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unida...
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793199>

y las estrategias de afrontamiento

110 **repositorio.unac.edu.pe**
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

111 **repositorio.unac.edu.pe** | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023.

· H12: No Existe relación entre el estrés laboral en la dimensión ambiente social

112 **renati.sunedu.gob.pe** | Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el profesional de enfermería de la unida...
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2793199>

y las estrategias de afrontamiento

113 **repositorio.unac.edu.pe**
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

114 **repositorio.unac.edu.pe** | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023.

3.2. Definición conceptual de las variables

Estrés Laboral: Según definición de Karasek (1981), es:

«una variable dependiente del efecto conjunto de las demandas del trabajo y los factores modera- dores de las mismas, particularmente la percepción de control 0 grado de libertad de decisión del trabajador»

116 **repositorio.urp.edu.pe**
https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/20.500.14138/4270/1/M-PSIC-T030_40163492_M%20%20%20ROJAS%20BARDALES%20ERICKSON.pdf

«una variable dependiente del efecto conjunto de las demandas del trabajo y los factores modera- dores de las mismas, particularmente la percepción de control 0 grado de libertad de decisión del trabajador».

· Estrategias de afrontamiento: Según Lazarus y Folkman (1984),

117 **www.scielo.org.co**
<http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v23n3/2389-7066-reus-23-03-207.pdf>

las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas, externas o internas

· Enfermera: Dorothea Orem define a la enfermera como aquella persona que tiene como preocupación especial la necesidad del individuo para la acción de autocuidado y su provisión y administración del modo continuo, para sostener la vida y la salud, recuperarse de la enfermedad o daño y adaptarse a sus efectos.

Variable independiente:

Estrés laboral

Variable dependiente:

Estrategias de afrontamiento

3.1.1 Operacionalización de variables

VARIABLE

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

DIMENSIONES

INDICADOR
ESCALA DE MEDICIÓN
MÉTODO
ESCALA VALORATIVA
(NIVELES O RANGOS)

VARIABLE INDEPENDIENTE:

Estrés Laboral
ESTRÉS LABORAL

Es la respuesta fisiológica y psicológica del individuo ante las demandas y presiones excesivas derivadas de su entorno laboral. Surgir cuando la percepción del trabajador sobre los desafíos y expectativas laborales supera sus recursos y capacidades para hacerles frente de manera efectiva.

Ambiente físico
Carga de trabajo
Nunca (0)
A veces (1)
Frecuentemente (2)
Muy frecuentemente (3)

METODO NO
EXPERIMENTAL,
TRANSVERSAL Y
DESCRIPTIVO
VALORACION GLOBAL:
ALTO: Puntaje 69 - 102
MEDIANO: Puntaje 35 - 68
BAJO: Puntaje 00 - 34

Ambiente psicológico

Muerte y sufrimiento
Preparación insuficiente
Falta de apoyo

Ambiente social
Conflicto con los médicos
Conflicto con otras enfermeras y supervisoras

VARIABLE DEPENDIENTE:

Estrategias de
Afrontamiento
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Son los esfuerzos cognitivos y conductuales que un individuo implementa para manejar y adaptarse a situaciones estresantes o desafiantes. Estas estrategias buscan gestionar las demandas externas o internas que superan los recursos disponibles del individuo, con el objetivo de reducir el impacto negativo del estrés en su bienestar psicológico y físico.

Estilos de afrontamiento:

Afrontamiento por aproximación.

Afrontamiento por evitación
Resolución de Problemas
Análisis Lógico
Búsqueda de Orientación y Apoyo
Revaloración Positiva
Nunca (0)
Una o dos veces (1)
Algunas veces (2)
Muchas veces (3)
1 o 2 veces

VALORACIÓN DE AFRONTAMIENTO GLOBAL:

Bueno: de 97 -144 puntos

Regular: de 48 -96 puntos

Malo: Menos de 48 puntos

Evitación Cognitiva
Aceptación o Resignación
Búsqueda de gratificaciones
Descarga Emocional

160

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño metodológico

4.1.1 Tipo de investigación

La investigación propuesta se caracterizó como de tipo básica y tuvo como objetivo fundamental explorar y comprender los fenómenos asociados al estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el contexto específico de los profesionales de enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro en Concepción, Junín, durante el año 2023. La investigación se llevó a cabo utilizando métodos y técnicas propias de la investigación básica, como revisión bibliográfica, análisis teórico y conceptual, y la generación de nuevas teorías o la ampliación de las existentes. La recopilación de datos incluyó encuestas, entrevistas y análisis de documentos relevantes, con el propósito de obtener una visión holística de las experiencias de los profesionales de enfermería en relación con el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento. (33)

4.1.2 Diseño de investigación

Para la investigación, se empleó el Diseño No Experimental de corte transversal. Según Hernández S., Fernández C. & Baptista L. (2006),

"En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos"

119

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus

efectos" (p.205). Además, la investigación no experimental abarca una amplia gama de estudios cuantitativos, como encuestas de opinión (surveys), estudios ex post - facto retrospectivos y prospectivos, entre otros. (34)

La elección de un diseño no experimental sugería que el objetivo principal era describir y comprender

120

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

121

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

en

122

repositorio.ucv.edu.pe

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/12729/1/Palacios_HFDM.pdf

los

123

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL REZO...

El documento proviene de mi biblioteca de referencias

profesionales de enfermería

, en lugar de evaluar cambios causales. El corte transversal permitió obtener información valiosa sobre estas variables en un periodo específico, en este caso, durante el año 2023.

124

repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

El diseño que se utilizó es el correlacional porque se relacionó las variables de investigación, en tal sentido la investigación respondió al siguiente Esquema:

Donde:

M = Profesionales de enfermería que laboran en el área

V1 = Estrés laboral

V2 = Estrategias de afrontamiento

r = Relación entre variables

4.2. Método de investigación

Se aplicó el enfoque del método hipotético-deductivo, el cual se derivaba de la teoría general relacionada con las variables de estrés laboral y estrategias de afrontamiento. Este método se utilizó para plantear hipótesis específicas que eran verificables y coherentes, con el propósito de someterlas a prueba y obtener resultados consistentes. (33) Durante el desarrollo de la investigación, se siguió un enfoque metodológico que consistió en la formulación de hipótesis basadas en teorías previas relacionadas con el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento. Estas hipótesis fueron cuidadosamente diseñadas y estructuradas para reflejar las relaciones esperadas entre las variables de interés. Una vez formuladas, las hipótesis fueron sometidas a rigurosas pruebas y análisis para verificar su validez y coherencia con los datos recopilados durante el estudio.

El enfoque deductivo adoptado permitió la construcción de conclusiones sólidas a partir de la contrastación de las hipótesis con la realidad observada en el contexto específico de los profesionales de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas en Centro Concepción, Junín, durante el año 2023. Este método facilitó una evaluación sistemática y objetiva de las hipótesis, así como una interpretación precisa de los resultados obtenidos.

A lo largo del proceso de investigación, se emplearon diversas técnicas y herramientas para recopilar y analizar los datos pertinentes, incluyendo encuestas, entrevistas y análisis documental. Estas técnicas proporcionaron una visión completa y detallada de las experiencias de los profesionales de enfermería en relación con el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

En última instancia, el enfoque metodológico utilizado en este estudio permitió avanzar en la comprensión de la dinámica d



repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7477/T061_43059932_S.pdf?sequence=1

el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el

contexto específico de los profesionales de enfermería. Los hallazgos obtenidos contribuyeron al cuerpo de conocimientos existentes en este campo y proporcionaron información valiosa para el desarrollo de intervenciones y políticas destinadas a mejorar la salud y el bienestar de estos profesionales.

4.3 Población y muestra

Población:

Según lo expresado por Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2006) define la población como "Conjunto de todas las cosas que concuerdan con determinadas especificaciones" (34).

La población estuvo constituida por el 100% (145) del personal de Salud del Instituto regional de enfermedades Neoplásicas ubicada en la ciudad de Concepción - Junín.

Muestra:

Según lo expresado por Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2006), la muestra se define como un "subconjunto de la población del cual se recopilan los datos y debe ser representativo de dicha población" (34).

De igual manera, según Hernández S., Fernández C. y Baptista L. (2006), en las muestras no probabilísticas, la selección de los elementos no está determinada por la probabilidad, sino por factores vinculados a las particularidades de la investigación o de quien realiza la muestra" (34) Las técnicas de muestreo probabilístico se basan en el principio de igual probabilidad, lo que significa que en estas técnicas todos tienen la misma probabilidad de ser incluidos en la muestra. Como resultado, todas las muestras posibles de un tamaño dado n tienen la misma probabilidad de ser seleccionadas. Sólo estos métodos de muestreo probabilísticos garantizan la representatividad de la muestra seleccionada y por tanto son los más recomendados.

Se empleó la fórmula estadística destinada a poblaciones finitas, que se aplica a conjuntos de menos de 100,000.00 individuos, con el propósito de obtener la muestra.

La fórmula de la población finita

Donde:

- n = tamaño de la muestra
- N = Total de la población
- Z_{α} = Nivel de confianza
- p = Proporción de éxito
- q = Proporción estimada de fracaso
- e = error de proporción real entre la entre la proporción de muestra

A continuación, se emplea la fórmula para calcular el tamaño de muestra

Formula:

Para determinación del tamaño de muestra:

Z2 PQN

n = -----

$$E^2 (N-1) + Z^2 PQ$$

n= Tamaño de la muestra

P = Probabilidad de ocurrencia-----50% = 0.5

Q = Probabilidad de no ocurrencia-- 50% = 0.5

E = Límite de error probable----- 5% = 0.05

Z = Distribución normal estándar-----

= 1.96

N = Población----- = 145

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 145}{(0.05)^2 (145-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (36.2500)}{0.3600 + 0.9604}$$

$$n = \frac{139.2580}{1.3204}$$

$$n = 105.4665 = 105$$

La muestra está constituida por 105 Profesionales de enfermería.

Muestreo: A los integrantes de la muestra se seleccionaron mediante el muestreo no probabilístico, basado en los criterios de inclusión y exclusión que se detallaron a continuación:

Criterios de Inclusión:

- Profesionales de Enfermería: Todos los profesionales de enfermería que trabajaban en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas en Centro Concepción, Junín, durante el periodo de la investigación fueron incluidos en la muestra.
- Disponibilidad para Participar: Se consideraron aquellos profesionales de enfermería que estuvieran dispuestos y tuvieran la disponibilidad para participar en la investigación.
- Consentimiento Informado: Solo se incluyeron los profesionales de enfermería que proporcionaron su consentimiento informado para participar en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de Enfermería no Actuales: Durante el periodo de la investigación, se excluyeron aquellos que no estaban trabajando activamente en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas en Centro Concepción, Junín.
- Falta de Consentimiento: Se excluyeron aquellos profesionales de enfermería que no proporcionaron su consentimiento informado para participar en la investigación.
- Enfermeras/os que se encontraban de vacaciones fueron excluidos del estudio.

4.4. Lugar de estudio

La investigación se llevó a cabo en la Unidad d



128

repositorio.ujcm.edu.pehttps://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/20.500.12819/1526/1/Elizabeth_Enrique_tesis_t%3%adtulo_2022.pdf

el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas de la provincia de Concepción, Junín. El 17 de febrero del año 2020, el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas



129

peru21.pe | cancer | El IREN Centro ha realizado más de 100 mil atenciones a pacientes de la región | enfermedades | neoplasias | | VIDA | PERU21<https://peru21.pe/vida/salud/cancer-el-iren-centro-ha-realizado-mas-de-100-mil-atenciones-a-pacientes-de-la-region-enfermedades-neoplasias-noticia/>

(IREN)



130

portal.irencentro.gob.pe | Reseña histórica | Iren Centro<https://portal.irencentro.gob.pe/resena-historica/>

Centro inauguró sus instalaciones para la atención de pacientes oncológicos, beneficiando a más de tres millones de habitantes de las regiones Junín, Pasco, Huánuco, Ucayali, Ayacucho y Huancavelica.

El IREN dispone de 136 camas, 4 salas de operaciones, 12 consultorios externos, 18 laboratorios, 2 farmacias, un área de cuidados intensivos, así como salas de radiología y diagnóstico por imágenes. Su actividad principal consiste en brindar servicios de salud especializados a la población de los departamentos mencionados.

4.5 Técnica e instrumento para la recolección de la información

4.5.1 Técnica

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el acopio de datos se detallan en el siguiente:

La Encuesta, según Fidias (2006)

"Puede utilizarse en situaciones en las que es posible llevar a cabo investigaciones mediante la observación, el análisis de documentos y otras formas de obtener información. A través de encuestas, fue factible adquirir conocimiento sobre las motivaciones, actitudes y opiniones de las personas con respecto al tema de estudio." (35).

Se empleó la técnica de encuesta para recopilar la información, la cual consistía en preguntas y sus correspondientes opciones de respuesta. Para la recolección de datos, se utilizaron dos instrumentos:

A. La Escala de Estrés en Enfermería (N.S.S.), desarrollada por Pamela Gray Toft y James G. Anderson en 2002, se utilizó para medir la percepción de situaciones estresantes entre el personal de enfermería hospitalario. Esta escala incluye 34 ítems que describen diversas situaciones potencialmente estresantes agrupadas en siete factores: carga de trabajo,



132

repositorio.unsm.edu.pe<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

muerte



133

ru.dgb.unam.mx<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TE01000831509/3/0831509.pdf>

y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo, incertidumbre en el tratamiento, problemas con los médicos y problemas con

el equipo de enfermería. Los participantes calificaron cada ítem según la frecuencia de ocurrencia, desde "nunca" hasta "muy frecuentemente". Se calculó un índice global sumando las puntuaciones obtenidas, con un rango de 0 a 102, donde puntajes más altos indicaban mayores niveles de estrés. Esta escala autoadministrada se completaba en aproximadamente 10 minutos y fue validada por López en 2012, demostrando una excelente confiabilidad con un Alpha de Cronbach.

B.



134

repositorio.unprg.edu.pehttp://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/20.500.12893/9468/1/Delgado_Baca_y_Morales_Delgado.pdf

El



135

repositorio.unsa.edu.pe<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Inventario de Respuestas de Afrontamiento de Rudolf H. Moos, adaptado por la Dra. I. M. Mikulic, consistía en 42 ítems que evaluaban ocho tipos diferentes de respuestas de afrontamiento a



136

cybertesis.unmsm.edu.pehttps://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/20.500.12672/12857/1/Coras_Bendezu_Daysi_Milsa_2012.pdf

situaciones

estresantes. Cada tipo de respuesta se evaluaba en términos de alta, media o baja frecuencia. Estas respuestas de afrontamiento incluían:



137

ru.dgb.unam.mx<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TE01000837987/3/0837987.pdf>

Análisis Lógico, Revalorización Positiva, Búsqueda de Apoyo y Orientación, Resolución de Problemas, Evitación Cognitiva, Aceptación o Resignación, Búsqueda de Gratificaciones Alternativas y Descarga Emocional.

Análisis Lógico, Revalorización Positiva,

Búsqueda de Apoyo y Orientación, Resolución de Problemas, Evitación Cognitiva, Aceptación o Resignación, Búsqueda de Gratificaciones Alternativas y Descarga Emocional. Las primeras 24 respuestas formaban parte de las Estrategias de Afrontamiento por Aproximación, centradas en el manejo y resolución de situaciones estresantes, mientras que las siguientes 24 respuestas formaban las Estrategias de Afrontamiento por Evitación, orientadas a evitar enfrentar emociones asociadas con la situación estresante.

4.5.2. Instrumento para la recolección de la información

Se utilizó el CUESTIONARIO: Es una técnica de acopio de datos muy preferida por personas que realizan investigaciones y sirve para conocer una o más variables a través de un conjunto de interrogantes formuladas por escrito en base a indicadores.

En palabras de Fidias (2006)

"Un cuestionario es una herramienta utilizada en la investigación, presentada en forma escrita (normalmente en papel), que consta de una serie de preguntas. Este cuestionario es único porque lo puede completar uno mismo, lo que significa que es responsabilidad del encuestado completarlo sin la intervención directa del interrogador" (35).

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Siguiendo las ideas de Hurtado (2000), esto implica la organización directa de los datos en una estructura que comprende descripciones e interpretaciones o su transformación en valores numéricos para su posterior uso en análisis estadísticos antes de su interpretación. Por otro lado, el análisis corresponde a un proceso que abarca la clasificación, la codificación, el procesamiento y la interpretación de los datos recopilados durante la etapa de recolección (36).



140

repositorio.upch.edu.pehttps://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias_HinojoVilcapoma_Mikol.pdf?sequence=1#--:text=con más nivel de estrés en trabajadores de,estrés laboral en una proporción de ...

Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de la provincia de concepción, Junín – 2023

Solución:

El procesamiento y análisis de datos en la referida investigación se realizará en dos niveles como:

A NIVEL DESCRIPTIVO

Organización de datos: Tabla de una entrada – tabla de dos entradas.

Representación de datos: Diagrama de columnas, histograma de frecuencia, diagrama de puntos, diagrama de curvas.

Medida de resumen: Medida aritmética, desviación estándar, coeficiente de variación, coeficiente de asimetría, coeficiente de correlación, coeficiente de determinación.

A NIVEL INFERENCIAL

Las hipótesis consideradas en el estudio se evaluarán a través del test chi-cuadrado con un 90% de confianza.

Para resumir los datos, construir diagramas estadísticos, estimar medidas de descripción y contrastar las hipótesis postuladas en esta investigación se utilizarán en el programa estadístico SPSS versión 20 y el Microsoft Excel.

4.7. Aspectos Éticos en Investigación

Principio de autonomía

Es esencial destacar que este principio se fundamenta en el respeto a la autonomía de las personas, así como en la protección de su identidad y aceptabilidad para la investigación, reconociendo la responsabilidad del agente al tomar decisiones. Se considerará la plena autonomía en la aplicación de los instrumentos durante el desarrollo del estudio.

Principio de beneficencia

Resulta crucial señalar que se busca siempre realizar acciones correctas y beneficiosas para las personas, evitando cualquier perjuicio. Por este motivo, se contribuirá a nuevas investigaciones futuras, siempre orientadas al beneficio de las personas.

Principio de no maleficencia

Este principio nos indica que debemos actuar siempre de manera ética y, al realizar una investigación en un grupo de personas, evitar causarles perjuicio de cualquier índole. Se prestará especial atención al respeto de los encuestados, considerando el mantenimiento del secreto profesional.

Principio de justicia

Consiste en otorgar a cada individuo lo que le corresponde, actuando con equidad y sin discriminación de ningún tipo. La aplicación de la justicia se llevará a cabo de manera imparcial, permitiendo que otros proyectos sociales también contribuyan a beneficios igualitarios para las poblaciones involucradas.

V. RESULTADO

5.1. Resultados descriptivos

5.1.1. Datos generales

Tabla N° 1

Descripción de los datos generales: Edad del personal de enfermería

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de l departamento de Junín.

Edad

n = 105

N
%

De 26 a 35 años

54

51,4%

De 36 a más años

51

48,6%

Figura N° 1

Descripción de los datos generales: Edad del personal de enfermería

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de l departamento de Junín.

Descripción e interpretación: Los datos muestran la distribución de la edad del personal de enfermería: Los datos se dividen en dos grupos de edad: De 26 a 35 años: Hay 54 personas en este grupo, lo que representa el 51.4% del total de enfermeras. Esto sugiere que más de la mitad del personal de enfermería tiene edades comprendidas entre los 26 y los 35 años. De 36 años en adelante: Hay 51 personas en este grupo, lo que equivale al 48.6% del total. Esto indica que casi la mitad del personal de enfermería tiene 36 años o más.

Tabla N° 2

Descripción de los datos generales: Sexo del personal de enfermería

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de l departamento de Junín.

Sexo

n = 105

N	
%	
Masculino	
15	
14,3%	
Femenino	
90	
85,7%	

Figura N° 2
Descripción de los datos generales: Sexo del personal de enfermería

 **146** repositorio.ujcm.edu.pe
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/20.500.12819/1526/1/Elizabeth_Enrique_tesis_t%c3%adtulo_2022.pdf

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de
l departamento de Junín.

Descripción e interpretación: Los datos presentados muestran la distribución del personal de enfermería según el sexo:
Los datos se dividen en dos categorías de género:

Masculino: Hay 15 personas en este grupo, lo que representa el 14.3% del total de enfermeras. Esto sugiere que una minoría del personal de enfermería son hombres.

Femenino: Hay 90 personas en este grupo, lo que equivale al 85.7% del total. Esto indica que la gran mayoría del personal de enfermería son mujeres.

En resumen, el personal de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del departamento de Junín está predominantemente compuesto por mujeres, con una pequeña proporción de hombres.

Tabla N° 3
Descripción de los datos generales: Estado civil del personal de enfermería

 **147** repositorio.ujcm.edu.pe
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/20.500.12819/1526/1/Elizabeth_Enrique_tesis_t%c3%adtulo_2022.pdf

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de
l departamento de Junín.

Estado civil
n=105

N	
%	

Soltera(o)	
57	
54,3%	

Casada(o)	
36	
34,3%	

Conviviente	
8	
7,6%	

Separada	
4	
3,8%	

Figura N° 3
Descripción de los datos generales: Estado civil del personal de enfermería

 **148** repositorio.ujcm.edu.pe
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/20.500.12819/1526/1/Elizabeth_Enrique_tesis_t%c3%adtulo_2022.pdf

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de
l departamento de Junín.

Descripción e interpretación: Los datos se dividen en cuatro categorías principales:

Soltera(o): Hay 57 personas en este grupo, lo que representa el 54.3% del total de enfermeras. Esto sugiere que más de la mitad del personal de enfermería no está casado ni conviviendo.

Casada: Hay 36 personas en este grupo, lo que equivale al 34.3% del total. Esto indica que una proporción significativa del personal de enfermería está casada.

Conviviente: Hay 8 personas en este grupo, lo que representa el 7.6% del total. Esto sugiere que una minoría del personal de enfermería convive con su pareja, pero no está legalmente casado.

Separada: Hay 4 personas en este grupo, lo que equivale al 3.8% del total. Esto indica que una pequeña proporción del personal de enfermería está separada.

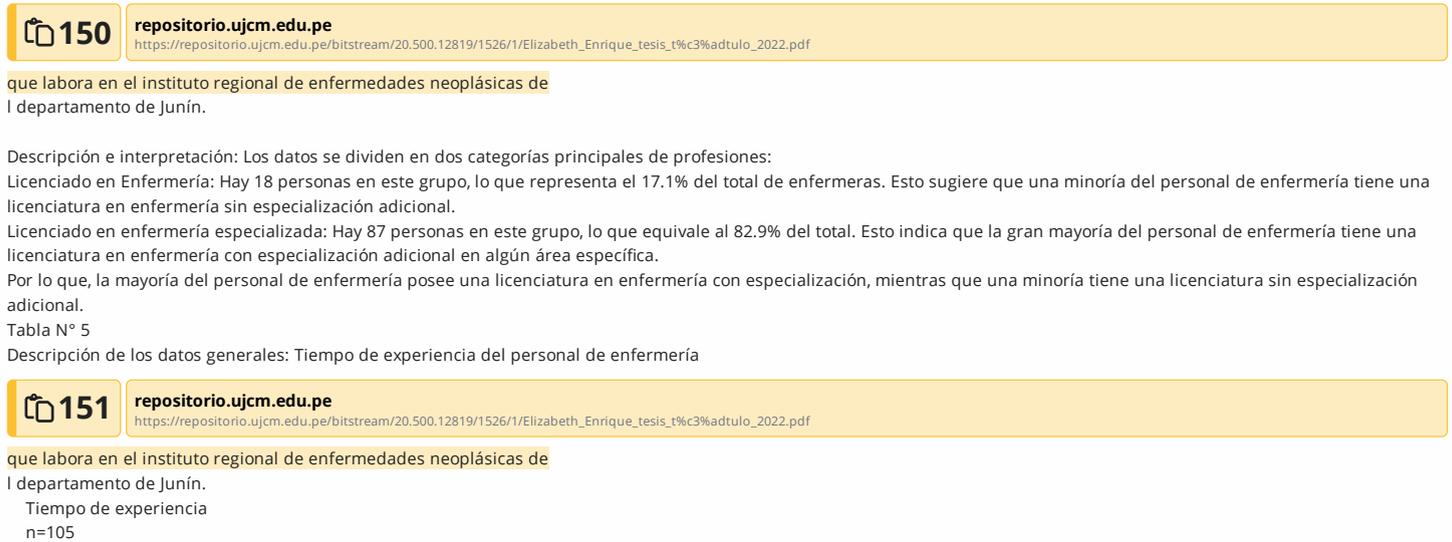
Tabla N° 4

Descripción de los datos generales: Profesión del personal de enfermería



Figura N° 4

Descripción de los datos generales: Profesión del personal de enfermería



Descripción e interpretación: Los datos se dividen en dos categorías principales de profesiones:
Licenciado en Enfermería: Hay 18 personas en este grupo, lo que representa el 17.1% del total de enfermeras. Esto sugiere que una minoría del personal de enfermería tiene una licenciatura en enfermería sin especialización adicional.

Licenciado en enfermería especializada: Hay 87 personas en este grupo, lo que equivale al 82.9% del total. Esto indica que la gran mayoría del personal de enfermería tiene una licenciatura en enfermería con especialización adicional en algún área específica.

Por lo que, la mayoría del personal de enfermería posee una licenciatura en enfermería con especialización, mientras que una minoría tiene una licenciatura sin especialización adicional.

Tabla N° 5

Descripción de los datos generales: Tiempo de experiencia del personal de enfermería

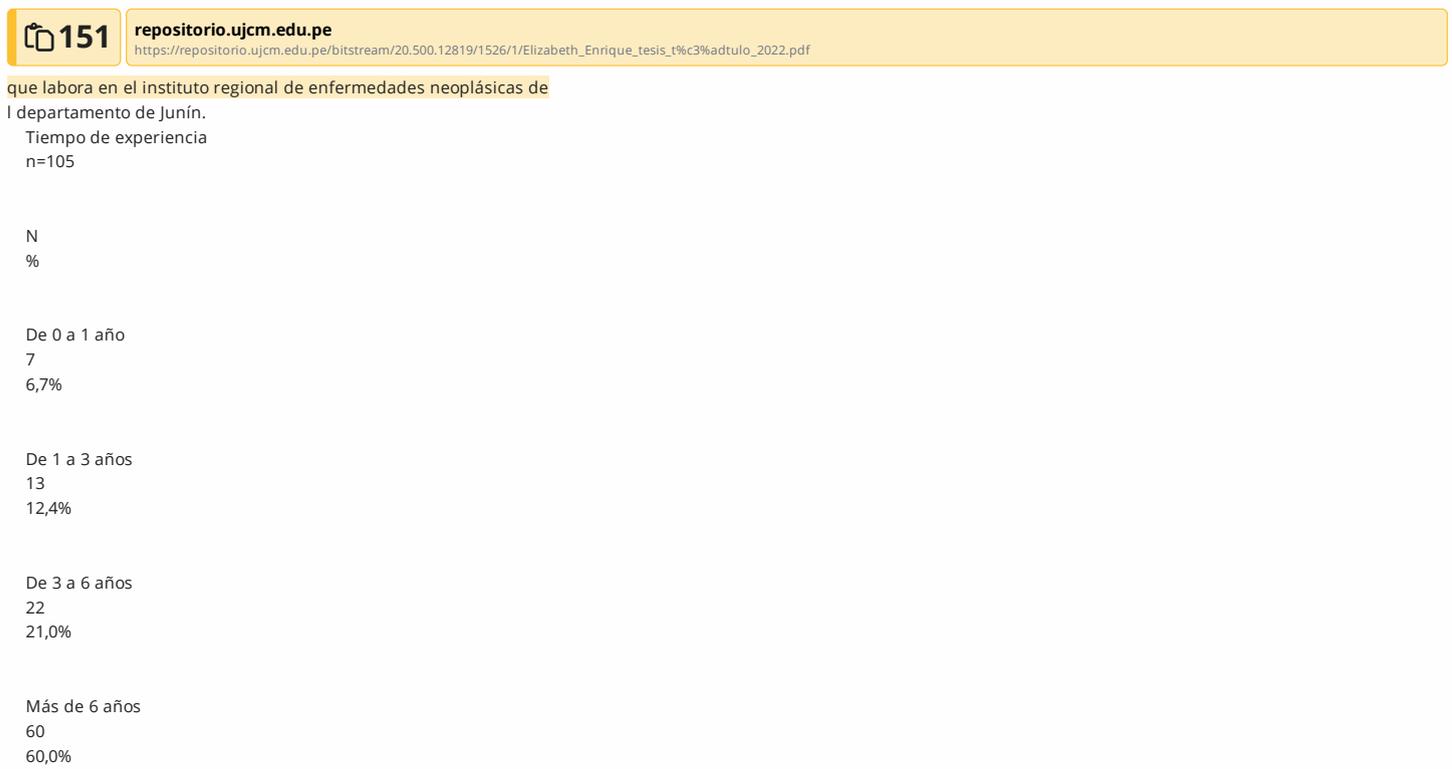


Figura N° 5

Descripción de los datos generales: Tiempo de experiencia del personal de enfermería

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de
l departamento de Junín.

Descripción e interpretación: Los datos muestran la distribución del tiempo de experiencia del personal de enfermería que trabaja en el Instituto: El 6.7% del personal tiene de 0 a 1 año de experiencia, el 12.4% del personal tiene de 1 a 3 años de experiencia, el 21.0% del personal tiene de 3 a 6 años de experiencia y el 52.4% del personal tiene más de 6 años de experiencia. La mayoría del personal de enfermería tiene una experiencia considerable en el Instituto, con más del 60% teniendo más de 6 años de experiencia. Esto sugiere que el equipo de enfermería está formado por profesionales con un nivel de experiencia considerable, lo que puede ser beneficioso para la prestación de cuidados de calidad y para el funcionamiento general de la institución. Sin embargo, también es importante tener en cuenta el equilibrio entre la experiencia y la necesidad de renovación y actualización en el equipo, así como la importancia de integrar nuevas perspectivas y conocimientos.

Tabla N° 6

Descripción de los datos generales: ¿Trabaja en otra institución? el personal de enfermería

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de
l departamento de Junín.

Tiempo de experiencia

n=105

N
%

Si
15
14,3%

No
90
87,7%

Figura N° 6

Descripción de los datos generales: ¿Trabaja en otra institución? el personal de enfermería

que labora en el instituto regional de enfermedades neoplásicas de
l departamento de Junín.

Descripción e interpretación: en relación con si trabajan o no en otra institución. Se observa lo siguiente: De un total de 105 individuos analizados:
El 14.3% (15 personas) trabajan en otra institución además d

el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas.

Mientras que el 87.7% (90 personas) únicamente trabajan en el Instituto Regional de Enfermedades

Neoplásicas

y no tienen empleo en otra institución.

Este análisis proporciona una visión clara de la situación laboral del personal de enfermería en el departamento de Junín, destacando una mayoría significativa que se dedica exclusivamente a su labor en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, con una proporción minoritaria que divide su tiempo entre múltiples instituciones.

5.1.1. Variable Estrés Laboral

Dimensión Ambiente Físico:

Tabla N° 7

Descripción de la dimensión Ambiente físico 1:

No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.

No tener ocasión para compartir experiencias y

sentimientos con otros

n=105

N
%

Nunca
Algunas veces
Frecuentemente

Muy frecuentemente

39
37,1%

48
45,7%

15
14,3%

3
2,9

Figura N° 7

Descripción de la dimensión Ambiente físico 1:

 **1library.co** | Estrés y calidad de vida laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado, Arequipa 2018
<https://1library.co/document/q05pwmvy-estres-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-honorio-delgado-arequipa.html>

No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados: El 37.1% del personal indicó que nunca tiene la oportunidad de compartir experiencias y sentimientos con sus colegas, el 45.7% mencionó que a veces tiene esta oportunidad, el 14.3% señaló que tiene esta oportunidad frecuentemente y solo el 2.9% indicó que tiene esta oportunidad muy frecuentemente.

La falta de ocasiones para compartir experiencias y sentimientos con los colegas puede afectar negativamente el bienestar emocional y la cohesión del equipo de trabajo. Esto puede generar un ambiente laboral menos solidario y dificultar la gestión del estrés y las emociones relacionadas con el trabajo. Es importante promover espacios y momentos para que el personal pueda interactuar y apoyarse mutuamente, lo que puede contribuir a mejorar el ambiente laboral y la satisfacción en el trabajo.

Tabla N° 8

Descripción de la dimensión Ambiente físico 2:

 **1library.co** | Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital Eugenio Espejo de Quito
<https://1library.co/document/zx5oggoq-estres-desempeno-laboral-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-eugenio.html>

Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal

Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal

n=105

N
%

Nunca
37
35,2%

Algunas veces
57
54,3%

Frecuentemente
7
6,7%

Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 8

Descripción de la dimensión Ambiente físico 2: Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados: el 35.2% del personal indicó que nunca experimenta esta situación, el 54.3% mencionó que a veces ocurre, el 6.7% señaló que ocurre frecuentemente y solo el 3.8% indicó que ocurre muy frecuentemente.

El traslado temporal a otros servicios debido a la escasez de personal es una situación común en el entorno laboral. Esto puede tener implicaciones significativas para la carga de trabajo, la eficiencia y la calidad del cuidado proporcionado en los servicios afectados. Es importante abordar esta cuestión para garantizar que el personal esté adecuadamente distribuido y que se puedan cubrir todas las necesidades de atención de los pacientes en cada servicio.

Tabla N° 9

Descripción de la dimensión Ambiente físico 3:

Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería

Realizar demasiadas tareas que no son de

enfermería

n=105

N
%Nunca
27
25,7%Algunas veces
67
63,8%Frecuentemente
8
7,6%Muy frecuentemente
3
2,9%

Figura N° 9

Descripción de la dimensión Ambiente físico 3: Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados: el 25.7% del personal indicó que nunca experimenta esta situación, el 63.8% mencionó que a veces ocurre, El 7.6% señaló que ocurre frecuentemente y solo el 2.9% indicó que ocurre muy frecuentemente.

El hecho de que casi la mitad del personal indique que a veces tiene que realizar tareas que no son propias de la enfermería sugiere que esta puede ser una preocupación común en el entorno laboral. Esto puede tener implicaciones para la eficiencia y la calidad del cuidado proporcionado. Es importante abordar esta cuestión para garantizar que el personal pueda centrarse en sus responsabilidades principales de enfermería y que se utilicen adecuadamente los recursos disponibles. Esto podría implicar una revisión de los roles y responsabilidades del personal, así como la identificación de áreas donde se necesite apoyo adicional o una redistribución de tareas.

Tabla N° 10

Descripción de la dimensión Ambiente físico 4:

No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente

No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente

n = 105

N
%Nunca
26
24,8%Algunas veces
45
42,9%Frecuentemente
30
28,6%Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 10

Descripción de la dimensión Ambiente físico 4:

 **163** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados:

Nunca: 26 personas, lo que representa el 24.8% del total, indican que nunca experimentan la falta de tiempo para proporcionar apoyo emocional a los pacientes.

Algunas veces: 45 personas, equivalente al 42.9%, señalan que ocasionalmente se encuentran en situaciones donde no disponen de suficiente tiempo para brindar apoyo emocional.

Frecuentemente: 30 personas, lo que equivale al 28.6%, enfrentan con frecuencia la falta de tiempo para ofrecer apoyo emocional a los pacientes.

Muy frecuentemente: 4 personas, representando el 3.8% del total, experimentan regularmente la falta de tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes.

Estos datos subrayan la importancia de abordar la gestión del tiempo y las necesidades emocionales de los pacientes dentro del entorno físico, ya que una proporción considerable del personal reporta dificultades para ofrecer este tipo de apoyo debido a limitaciones de tiempo.

Tabla N° 11

Descripción de la dimensión Ambiente físico 5:

 **164** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.

No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.

n = 105

N
%

Nunca
24
29,9%

Algunas veces
70
66,7%

Frecuentemente
7
6,7%

Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 11

Descripción de la dimensión Ambiente físico 5:

 **165** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados:

Nunca: 24 personas, lo que constituye el 29.9% del total, indican que nunca experimentan la falta de tiempo para realizar todas sus tareas de enfermería.

Algunas veces: 70 personas, equivalente al 66.7%, reportan que ocasionalmente se encuentran en situaciones donde no tienen suficiente tiempo para completar todas sus tareas de enfermería.

Frecuentemente: 7 personas, lo que representa el 6.7%, enfrentan con frecuencia la falta de tiempo para completar todas sus tareas de enfermería.

Muy frecuentemente: 4 personas, representando el 3.8% del total, experimentan regularmente la falta de tiempo para realizar todas sus tareas de enfermería.

Estos datos resaltan la presencia generalizada de desafíos relacionados con la gestión del tiempo entre el personal de enfermería, con una mayoría significativa experimentando la falta de tiempo en algunas ocasiones para completar todas las tareas asignadas.

Tabla N° 12

Descripción de la dimensión Ambiente físico 6:

 **166** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

n = 105

N
%

Nunca
16
15,2%

Algunas veces
55
52,4%

Frecuentemente
21
20,0%

Muy frecuentemente
13
12,4%

Figura N° 12

Descripción de la dimensión Ambiente físico 6: Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

Descripción e interpretación: Basándose en los datos obtenidos de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis:
Nunca: 16 personas, lo que representa el 15.2% del total, indican que nunca experimentan

 **167** dspace.umh.es
<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3285/1/lzquierdo%20Jerez%2c%20Oscar%20TFM.pdf%20Hecho.pdf>

la

 **168** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

Algunas veces: 55 personas, equivalente al 52.4%, reportan que ocasionalmente se encuentran en situaciones donde hay falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

Frecuentemente: 21 personas, lo que constituye el 20.0%, enfrentan con frecuencia la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

Muy frecuentemente: 13 personas, representando el 12.4% del total, experimentan regularmente la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

 **169** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

Estos resultados subrayan un desafío común en el entorno laboral de enfermería, donde la falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio

 **170** repositorio.unprg.edu.pe
<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/20.500.12893/4982/3/BC-3793%20NI%2c%20LA%20TORRE%20-%20VEGA%20BOCANEGRA.pdf>

es

una preocupación significativa, con la mayoría de los encuestados enfrentando esta situación en diversas ocasiones, desde ocasionalmente hasta con frecuencia o incluso regularmente.

DIMENSIÓN AMBIENTE PSICOLÓGICO:

Tabla N°13

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 1:

 **171** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes

Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes

n =105

N
%

Nunca
19
18,1%

Algunas veces
55
52,4%

Frecuentemente
27
25,7%

Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 13

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 1:

 **172** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados: 19 personas, lo que representa el 18.1% del total, indican que nunca experimentan la realización de cuidados de enfermería que resulten dolorosos para los pacientes. Las 55 personas, equivalente al 52.4%, reportan que ocasionalmente se encuentran en situaciones donde los cuidados de enfermería resultan dolorosos para los pacientes. Las 27 personas, lo que constituye el 25.7%, enfrentan con frecuencia

 **173** repositorio.unprg.edu.pe
<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/20.500.12893/4982/3/BC-3793%20NI%c3%91O%20LA%20TORRE%20-%20VEGA%20BOCANEGRA.pdf>

la

 **174** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos para los pacientes y 4 personas, representando el 3.8% del total, experimentan regularmente la realización de cuidados de enfermería que

 **175** repositorio.unprg.edu.pe
<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/20.500.12893/4982/3/BC-3793%20NI%c3%91O%20LA%20TORRE%20-%20VEGA%20BOCANEGRA.pdf>

resultan dolorosos

 **176** dspace.umh.es
<http://dspace.umh.es/bitstream/11000/3285/1/lzquierdo%20Jerez%2c%20Oscar%20TFM.pdf%20Hecho.pdf>

para los pacientes.

Estos datos resaltan la importancia de la sensibilidad y el cuidado al proporcionar tratamientos y procedimientos que puedan resultar dolorosos para los pacientes, y sugieren que un porcentaje considerable del personal de enfermería se enfrenta con esta situación con diversas frecuencias.

Tabla N° 14

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 2:

 **177** repositorio.unsm.edu.pe
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.

Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.
n =105

N
%

Nunca
12
11,4%

Algunas veces
66
62,9%

Frecuentemente
23
21,9%

Muy frecuentemente
4
4,8%

Figura N° 14

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 2:

 **178** repositorio.unsm.edu.pe
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados: Nunca: 12 personas, lo que representa el 11.4% del total, indican que nunca experimentan la situación de

179

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.

Algunas veces: 66 personas, equivalente al 62.9%, reportan que ocasionalmente se encuentran en situaciones donde tienen que

180

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana. Frecuentemente: 23 personas, lo que constituye el 21.9%, enfrentan con frecuencia la necesidad de escuchar o hablar con un paciente sobre su

181

dspace.uniandes.edu.ec

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

muerte cercana. Muy frecuentemente: 4 personas, representando el 4.8% del total, experimentan regularmente la situación de escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte

182

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

cercana.

Estos resultados resaltan la sensibilidad y la carga emocional que puede enfrentar el personal de enfermería al tratar con pacientes que están confrontando su propia mortalidad. Muestra que la mayoría del personal experimenta esta situación al menos ocasionalmente, con una proporción significativa enfrentándola con más frecuencia.

Tabla N° 15

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 3: La muerte de un paciente

La muerte de un paciente

n = 105

N
%

Nunca
15
14,3%

Algunas veces
75
71,4%

Frecuentemente
11
10,5%

Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 15

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 3: La muerte de un paciente

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados: el 14.3% del personal indicó que nunca experimenta la muerte de un paciente, el 71.4% mencionó que a veces experimenta esta situación, el 10.5% señaló que la experimenta frecuentemente y el 3.8% indicó que la experimenta muy frecuentemente.

Interpretación: La muerte de un paciente es una experiencia que el personal de salud del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del departamento de Junín enfrenta con diferentes niveles de frecuencia. Esta situación puede tener un impacto emocional significativo en el personal, especialmente cuando se produce con frecuencia. Es esencial proporcionar apoyo y recursos para ayudarles a sobrellevar estas experiencias emocionalmente desafiantes.

Tabla N° 16

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 4:

183

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha.

Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha.

n= 105

N
%

Nunca
34
32,4%

Algunas veces

59
56,2%

Frecuentemente
12
11,4%

Figura N° 16

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 4:

 **184** [repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muerte de un paciente con quien he llegado a tener una relación estrecha.

Descripción e interpretación: Basándonos en los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 34 personas, lo que representa el 32.4% del total, indican que nunca han experimentado la

 **185** [dspace.uniandes.edu.ec](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf)
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

muerte de un paciente con quien han llegado a tener una relación estrecha

 **186** [publicacionesdidacticas.com](https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/092027/articulo-pdf)
<https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/092027/articulo-pdf>

Algunas veces: 59 personas, equivalente al 56.2%, han experimentado la muerte de un paciente con quien han desarrollado una relación estrecha en algunas ocasiones durante su práctica profesional. Frecuentemente: 12 personas, lo que constituye el 11.4%, enfrentan la muerte de pacientes con quienes han llegado a tener una relación estrecha con cierta frecuencia en su trabajo.

Estos resultados muestran que, si bien para una parte del personal de enfermería la experiencia de perder a un paciente con quien han desarrollado una relación estrecha es poco frecuente o nunca ha ocurrido, para otros es una experiencia más común. Esta dimensión destaca la importancia de manejar adecuadamente el duelo y el impacto emocional que puede tener la pérdida de pacientes con los que se ha establecido un vínculo significativo.

Tabla N° 17

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 5: Ver a un paciente sufrir.

Ver a un paciente sufrir.
n = 105

N
%

Nunca
3
17,1%

Algunas veces
64
27,6%

Frecuentemente
38
55,2%

Figura N° 17

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 5: Ver a un paciente sufrir.

Descripción e interpretación: Basándonos en los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis:

Nunca: 3 personas, lo que representa el 17.1% del total, indican que nunca han presenciado el sufrimiento de un paciente.

Algunas veces: 64 personas, equivalente al 27.6%, han presenciado el sufrimiento de un paciente en algunas ocasiones durante su práctica profesional.

Frecuentemente: 38 personas, lo que constituye el 55.2%, enfrentan con frecuencia la experiencia de ver a un paciente sufrir en su trabajo.

Estos resultados resaltan que la mayoría del personal de enfermería se enfrenta regularmente a la situación de presenciar el sufrimiento de los pacientes en su entorno laboral. Esta dimensión subraya la importancia de la resiliencia emocional y el apoyo adecuado para manejar el impacto psicológico que puede tener esta experiencia en el personal de enfermería.

Tabla N° 18

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 6:

 **187** [repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.

Miedo a cometer un error en los cuidados de

 **188** [dspace.uniandes.edu.ec](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf)
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

189

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

paciente.

n = 105

N
%

Nunca
30
28,6%

Algunas veces
67
63,8%

Frecuentemente
8
7,6%

Figura N° 18

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 6:

190

dspace.uniandes.edu.ec

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un

191

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

paciente.

Descripción e interpretación:

Según los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis:

Nunca: 30 personas, lo que representa el 28.6% del total, indican que nunca experimentan

192

www.revhipertension.com

http://www.revhipertension.com/r/h_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf

el

193

dspace.uniandes.edu.ec

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un

194

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

paciente.

Algunas veces: 67 personas, equivalente al 63.8%, reportan que ocasionalmente experimentan este miedo durante su práctica profesional.

Frecuentemente: 8 personas, lo que constituye el 7.6%, enfrentan con frecuencia

195

www.revhipertension.com

http://www.revhipertension.com/r/h_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf

el

196

dspace.uniandes.edu.ec

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un

197

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

paciente.

198

www.revhipertension.com

http://www.revhipertension.com/r/h_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf

Estos resultados resaltan que la mayoría del personal de enfermería experimenta en algún momento el miedo a cometer un error en los cuidados de un

paciente, aunque la frecuencia de este sentimiento varía. Este miedo puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional del personal de enfermería y enfatiza la importancia de la capacitación continua y el apoyo en el lugar de trabajo para mitigar este temor y garantizar una atención segura y de calidad para los pacientes.

Tabla N° 19

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 7: Sentirse insuficientemente preparado

 **199** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

para

 **200** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ayudar emocionalmente a la familia del paciente

Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente

n = 105

N
%

Nunca
41
39,0%

Algunas veces
48
45,7%

Frecuentemente
16
15,2%

Figura N° 19

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 7: Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente

Descripción e interpretación: Los datos recopilados de 105 respuestas se desglosan de la siguiente manera: Nunca: 41 personas, lo que representa el 39.0% del total, indican que nunca experimentan el sentimiento de estar insuficientemente preparados para ayudar emocionalmente a la familia del paciente. Algunas veces: 48 personas, equivalente al 45.7%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 16 personas, lo que constituye el 15.2%, enfrentan con frecuencia el sentimiento de estar insuficientemente preparados para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.

Estos resultados subrayan la preocupación entre el personal de enfermería respecto a su preparación para brindar apoyo emocional a las familias de los pacientes. El hecho de que una proporción significativa de encuestados experimente esta preocupación ocasional o frecuentemente resalta la importancia de proporcionar recursos y capacitación adecuados para apoyar al personal en su rol emocionalmente exigente.

Tabla N° 20

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 8:

 **201** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.

No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.

n = 105

N
%

Nunca
31
29,5%

Algunas veces
62
59,0%

Frecuentemente
12
11,4%

Figura N° 20

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 8:

No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.

Descripción e interpretación:

Los datos recopilados de 105 respuestas se desglosan de la siguiente manera:

Nunca: 31 personas, lo que representa el 29.5% del total, indican que nunca se encuentran en la situación de no tener una respuesta satisfactoria a las preguntas de los pacientes.

Algunas veces: 62 personas, equivalente al 59.0%, reportan que a veces se enfrentan a la falta de una respuesta satisfactoria a las preguntas de los pacientes.

Frecuentemente: 12 personas, lo que constituye el 11.4%, enfrentan con frecuencia la falta de una respuesta satisfactoria a las preguntas de los pacientes.

Estos resultados señalan que la mayoría del personal de enfermería se encuentra ocasionalmente en la situación de no tener una respuesta satisfactoria a las preguntas de los pacientes, mientras que una proporción significativa lo enfrenta con cierta frecuencia. Esto destaca la importancia de mejorar la comunicación y la capacitación para poder responder adecuadamente a las preguntas y preocupaciones de los pacientes

Tabla N° 21

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 9:

Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.**No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.**

n = 105

N
%

Nunca
41
39,0%

Algunas veces
48
45,7%

Frecuentemente
16
15,2%

Figura N°21

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 9: Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.

Descripción e interpretación:

Esta dimensión puede manifestarse cuando el personal de enfermería se enfrenta a situaciones en las que no se sienten preparados para abordar las necesidades emocionales de los pacientes.

En una muestra de 105 participantes, se encontraron las siguientes respuestas:

Nunca: 41 personas, lo que representa el 39.0% de la muestra.

Algunas veces: 48 personas, equivalente al 45.7% de la muestra.

Frecuentemente: 16 personas, lo que constituye el 15.2% de la muestra.

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería experimenta ocasionalmente o frecuentemente la sensación de no estar suficientemente preparados para ofrecer apoyo emocional a los pacientes, lo que puede tener implicaciones en su bienestar emocional y en la calidad de la atención proporcionada.

Tabla N° 22

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 10:

No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento**No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento**

n = 105

N
%

Nunca
28
26,7%

Algunas veces

73
69,5%

Frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 22

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 10:

 **206** **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento

Descripción e interpretación: Según los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 28 personas, lo que representa el 26.7% del total, indican que nunca experimentan la situación de no saber qué

 **207** **Documento de otro usuario**
El documento proviene de otro grupo

decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento

 **208** **1library.co** | Estrés y calidad de vida laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado, Arequipa 2018
<https://1library.co/document/q05pwmvy-estres-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-honorio-delgado-arequipa.html>

Algunas veces: 73 personas, equivalente al 69.5%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 4 personas, lo que constituye el 3.8%, enfrentan con frecuencia la falta de saber qué

 **209** **Documento de otro usuario**
El documento proviene de otro grupo

decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento

 **210** **1library.co** | Estrés y calidad de vida laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado, Arequipa 2018
<https://1library.co/document/q05pwmvy-estres-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-honorio-delgado-arequipa.html>

Estos resultados resaltan la importancia de la comunicación efectiva y la capacitación en habilidades de comunicación para el personal de enfermería. La frecuencia con la que el personal de enfermería se encuentra en esta situación sugiere la necesidad de recursos adicionales de formación o apoyo para mejorar la capacidad de comunicación y proporcionar información clara y comprensible a los pacientes y sus familias sobre su estado clínico y tratamiento.

Tabla N° 23

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 11:

 **211** **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado

No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado

 **212** **digibuo.uniovi.es**
https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/4064/3/TFM_Silvia%20Su%c3%a1rez%20D%c3%adaz.pdf

n
= 105

N
%

Nunca
33
29,5%

Algunas veces
77
52,4%

Figura N°23

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 11:

 **213** **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado

Descripción e interpretación: Según los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 33 personas, lo que representa el 29.5% del total, indican que nunca experimentan la situación de

214

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

no saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado

215

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Algunas veces: 77 personas, equivalente al 52.4%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional.

Estos resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería se enfrenta ocasionalmente a la falta de conocimiento sobre el manejo y funcionamiento de equipos especializados. Esto resalta la importancia de la capacitación continua y el apoyo técnico para garantizar que el personal esté adecuadamente preparado para utilizar el equipo necesario en su trabajo.

Tabla N° 24

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 12:

216

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas

Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas

n = 105

N
%

Nunca
28
26,7%

Algunas veces
63
60,0%

Frecuentemente
14
13,3%

Figura N° 24

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 12: Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas

Descripción e interpretación: Basándonos en los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 28 personas, lo que representa el 26.7% del total, indican que nunca experimentan interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas. Algunas veces: 63 personas, equivalente al 60.0%, reportan que a veces se encuentran en situaciones donde experimentan

217

1library.co | Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital Eugenio Espejo de Quito

<https://1library.co/document/zx5oggoq-estres-desempeno-laboral-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-eugenio.html>

interrupciones en la realización de sus tareas. Frecuentemente: 14 personas, lo que constituye el 13.3%, enfrentan con frecuencia interrupciones en la realización de sus tareas.

Estos resultados subrayan que las interrupciones durante la ejecución de las tareas son una experiencia común para una proporción significativa del personal de enfermería. Las interrupciones pueden afectar la eficiencia y la calidad del trabajo, así como el bienestar psicológico del personal. Por lo tanto, es importante implementar estrategias para minimizar estas interrupciones y proporcionar un entorno de trabajo más productivo y menos estresante para el personal de enfermería.

Tabla N°25

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 13: No tener ocasión para expresar a otro compañero

218

dspace.uniandes.edu.ec

<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

del servicio mis sentimientos

219

repositorio.unsa.edu.pe

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)

No tener ocasión para expresar a otro compañero del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)

(Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)

No tener ocasión para expresar a otro compañero del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes.

(Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)

n = 105

N
%

Nunca
31
29,5%

Algunas veces
66
62,9%

Frecuentemente
8
7,6%

Figura N° 25
Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 13: No tener ocasión para expresar a otro compañero



[dspace.uniandes.edu.ec](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf)
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes. (Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)

(Ej. Pacientes conflictivos, hostilidad,
etc.)

Descripción e interpretación: Basándonos en los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 31 personas, lo que representa el 29.5% del total, indican que nunca experimentan la falta de oportunidad para expresar sus sentimientos negativos hacia los pacientes a otro compañero del servicio. Algunas veces: 66 personas, equivalente al 62.9%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 8 personas, lo que constituye el 7.6%, enfrentan con frecuencia la falta de oportunidad para expresar sus sentimientos negativos hacia los pacientes a otro compañero del servicio. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería experimenta ocasionalmente o frecuentemente la falta de oportunidad para compartir sus sentimientos negativos hacia los pacientes con sus compañeros de trabajo.

Tabla N° 26
Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 14: Personal y turno imprevisible
Personal y turno imprevisible
n = 105

N
%

Nunca
21
29,5%

Algunas veces
66
62,9%

Frecuentemente
8
7,6%

Figura N° 26
Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 14: Personal y turno imprevisible

Descripción e interpretación: Según los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 21 personas, lo que representa el 29.5% del total, indican que nunca experimentan la imprevisibilidad en cuanto al personal y los turnos. Algunas veces: 66 personas, equivalente al 62.9%, reportan que a veces se encuentran en situaciones donde el personal y los turnos son imprevisibles.

Frecuentemente: 8 personas, lo que constituye el 7.6%, enfrentan con frecuencia la imprevisibilidad en el personal y los turnos.

Estos resultados destacan que la mayoría del personal de enfermería experimenta ocasionalmente la imprevisibilidad en cuanto al personal y los turnos, mientras que una minoría significativa enfrenta esta situación con mayor frecuencia. Esta imprevisibilidad puede afectar la planificación y organización del trabajo, así como el bienestar psicológico del personal, y sugiere la necesidad de implementar estrategias para mejorar la previsibilidad y estabilidad en el entorno laboral.

Tabla N° 27
Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 15:



[repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.

Sentirse impotente en el caso de un paciente que

225

dspace.uniandes.edu.ec

https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf

no

226

publicacionesdidacticas.com

https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/092027/articulo-pdf

mejora.

n = 105

N
%

Nunca
8
7,6%

Algunas veces
70
66,7%

Frecuentemente
23
21,9%

Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 67

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 15:

227

dspace.uniandes.edu.ec

https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf

Sentirse impotente en el caso de un paciente que no

228

publicacionesdidacticas.com

https://publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/092027/articulo-pdf

mejora.

Descripción e interpretación: Según los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 8 personas, lo que representa el 7.6% del total, indican que nunca experimentan el sentimiento

229

1library.co | Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital Eugenio Espejo de Quito

https://1library.co/document/zx5oggoq-estres-desempeno-laboral-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-eugenio.html

de impotencia en el caso de un paciente que no

mejora. Algunas veces: 70 personas, equivalente al 66.7%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 23 personas, lo que constituye el 21.9%, enfrentan con frecuencia el sentimiento

230

1library.co | Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital Eugenio Espejo de Quito

https://1library.co/document/zx5oggoq-estres-desempeno-laboral-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-eugenio.html

de impotencia en el caso de un paciente que no

mejora. Muy frecuentemente: 4 personas, representando el 3.8% del total, experimentan este sentimiento muy frecuentemente. Estos resultados subrayan que la mayoría del personal de enfermería experimenta ocasionalmente o con cierta frecuencia sentimientos de impotencia cuando un paciente no muestra mejoría. Este tipo de experiencia emocional puede tener un impacto significativo en el bienestar del personal, destacando la importancia de brindar apoyo emocional y herramientas de afrontamiento para manejar esta situación de manera efectiva.

Tabla N° 28

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 16:

231

repositorio.unsa.edu.pe

http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente

Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente

232

digibuo.uniovi.es

https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/4064/3/TFM_Silvia%20Su%c3%a1rez%20D%c3%adaz.pdf

n

= 105

N

%

Nunca
16
15,2%

Algunas veces
89
84,8%

Figura N° 28

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 16: Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente

Descripción e interpretación: Según los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis:

Nunca: 16 personas, lo que representa el 15.2% del total, indican que nunca experimentan estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente.

Algunas veces: 89 personas, equivalente al 84.8%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional.

Estos resultados resaltan que la mayoría del personal de enfermería experimenta ocasionalmente estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente. Este desacuerdo puede surgir debido a diferencias en la evaluación del caso, opiniones sobre el plan de tratamiento, o preocupaciones sobre la efectividad o seguridad del mismo. Es importante abordar estas situaciones de manera adecuada para garantizar la atención óptima y el bienestar tanto del paciente como del personal de enfermería.

Tabla N° 29

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 17:

 **233** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente

 **234** repositorio.unsm.edu.pe
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente

n = 105

N
%

Nunca
23
21,9%

Algunas veces
75
71,4%

Frecuentemente
7
6,7%

Figura N° 29

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 17:

 **235** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente

Descripción e interpretación: Según los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 23 personas, lo que representa el 21.9% del total, indican que nunca experimentan

 **236** 1library.co | Estrés y calidad de vida laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado, Arequipa 2018
<https://1library.co/document/q05pwmvy-estres-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-honorio-delgado-arequipa.html>

recibir información insuficiente del médico sobre el estado clínico de un paciente.

Algunas veces: 75 personas, equivalente al 71.4%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 7 personas, lo que constituye el 6.7%, enfrentan con frecuencia la situación de

 **237** 1library.co | Estrés y calidad de vida laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Honorio Delgado, Arequipa 2018
<https://1library.co/document/q05pwmvy-estres-enfermeras-servicio-emergencia-hospital-honorio-delgado-arequipa.html>

recibir información insuficiente del médico sobre el estado clínico de un paciente.

Estos resultados resaltan que una proporción significativa del personal de enfermería experimenta ocasionalmente la falta de información adecuada del médico sobre el estado clínico de los pacientes. Esta falta de comunicación puede dificultar la prestación de atención de calidad y la toma de decisiones clínicas informadas.

Tabla N° 30

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 18:

 **238** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/5Ehuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible

Tomar una decisión sobre un paciente cuando el

 **239** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

médico no está disponible

 **240** digibuo.uniovi.es
https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/4064/3/TFM_Silvia%20Su%20a1rez%20D%20adaz.pdf

n
= 105

N
%

Nunca
32
30,5%

Algunas veces
65
61,9%

Frecuentemente
4
3,8%

Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 30

Descripción de la dimensión Ambiente psicológico 18:

 **241** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible

Descripción e interpretación: Basándonos en los datos recopilados de 105 respuestas, se presenta el siguiente análisis: Nunca: 32 personas, lo que representa el 30.5% del total, indican que nunca experimentan la situación de

 **242** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible

 **243** repositorio.unsm.edu.pe
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Algunas veces: 65 personas, equivalente al 61.9%, reportan que a veces se encuentran en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 4 personas, lo que constituye el 3.8%, enfrentan con frecuencia esta situación. Muy frecuentemente: 4 personas, también representando el 3.8% del total, experimentan esta situación muy frecuentemente.

Estos resultados resaltan que la mayoría del personal de enfermería experimenta ocasionalmente la necesidad de tomar decisiones sobre los pacientes cuando el médico no está disponible. Esta situación puede generar estrés y ansiedad, ya que los enfermeros pueden sentirse responsables de tomar decisiones clínicas importantes sin la supervisión directa del médico. Es fundamental proporcionar el apoyo adecuado y las herramientas necesarias para que el personal de enfermería se sienta capacitado y seguro al tomar estas decisiones en situaciones donde el médico no está presente.

Tabla N° 31

Descripción de la dimensión Ambiente social 1: Recibir críticas de un medico

Recibir críticas de un medico
n = 105

N
%

Nunca
41

39,0%

Algunas veces

60

57,1%

Frecuentemente

4

3,8%

Figura N° 31

Descripción de la dimensión Ambiente social 1: Recibir críticas de un medico

Descripción e interpretación: A continuación, se presenta un resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas: Nunca: 41 personas, lo que representa el 39.0% del total, indican que nunca experimentan recibir críticas por parte de un médico. Algunas veces: 60 personas, equivalente al 57.1%, reportan que a veces reciben críticas de un médico durante su práctica profesional. Frecuentemente: 4 personas, lo que constituye el 3.8%, enfrentan con frecuencia la situación de recibir críticas por parte de un médico. Estos resultados muestran que la mayoría del personal de enfermería experimenta ocasionalmente recibir críticas por parte de un médico, mientras que una proporción más pequeña enfrenta esta situación con mayor frecuencia. Recibir críticas puede tener un impacto en el bienestar emocional del personal, así como en su motivación y satisfacción laboral. Es importante abordar estas situaciones de manera constructiva, promoviendo una comunicación abierta y respetuosa entre los miembros del equipo de atención médica.

Tabla N° 32

Descripción de la dimensión Ambiente social 2: Problemas con uno o varios médicos

Problemas con uno o varios médicos

n = 105

N

%

Nunca

48

45,7%

Algunas veces

53

50,5%

Frecuentemente

4

3,8%

Figura N° 32

Descripción de la dimensión Ambiente social 2: Problemas con uno o varios médicos

Descripción e interpretación: A continuación, se presenta un resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas: Nunca: 48 personas, lo que representa el 45.7% del total, indican que nunca experimentan problemas con uno o varios médicos. Algunas veces: 53 personas, equivalente al 50.5%, reportan que algunas veces tienen problemas con uno o varios médicos durante su práctica profesional.

Frecuentemente: 4 personas, lo que constituye el 3.8%, enfrentan con frecuencia problemas con uno o varios médicos.

Estos resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería experimenta problemas con médicos en su entorno laboral ocasionalmente o algunas veces, mientras que una proporción menor enfrenta esta situación con mayor frecuencia. Los problemas con médicos pueden variar desde desacuerdos en el enfoque del tratamiento hasta dificultades en la comunicación y la colaboración. Es fundamental abordar estos problemas de manera constructiva para promover un ambiente de trabajo saludable y colaborativo, que beneficie tanto al personal de enfermería como a los pacientes.

Tabla N° 33

Descripción de la dimensión Ambiente social 3:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo

El médico no está presente cuando un paciente se

 **dspace.uniandes.edu.ec**
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

está muriendo

n = 105

N

%

Nunca

27

25,7%

Algunas veces

60

57,1%

Frecuentemente

8

7,6%

Muy frecuentemente

10

9,5%

Figura N° 33

Descripción de la dimensión Ambiente social 3:

 **246** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo

Descripción e interpretación: A continuación, se presenta un resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas: Nunca: 27 personas, lo que representa el 25.7% del total, indican que nunca experimentan la situación en la que

 **247** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

el médico no está presente cuando un paciente se está muriendo

 **248** repositorio.unsm.edu.pe
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Algunas veces: 60 personas, equivalente al 57.1%, reportan que ocasionalmente el médico no está presente en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 8 personas, lo que constituye el 7.6%, enfrentan con frecuencia la situación de que

 **249** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

el médico no está presente cuando un paciente se está muriendo

 **250** repositorio.unsm.edu.pe
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Muy frecuentemente: 10 personas, representando el 9.5% del total, experimentan esta situación con mucha frecuencia. Estos resultados indican que la ausencia del médico cuando un paciente se está muriendo es una experiencia común para una proporción significativa del personal de enfermería, con la mayoría informando que ocurre ocasionalmente. Sin embargo, un porcentaje no insignificante reporta que esto sucede frecuentemente o incluso muy frecuentemente. Esta ausencia puede tener implicaciones tanto para el paciente como para el personal de enfermería en términos de apoyo emocional y toma de decisiones clínicas.

Tabla N° 34

Descripción de la dimensión Ambiente social 4:

 **251** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente

El médico prescribe un tratamiento que parece

 **252** dspace.uniandes.edu.ec
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

inapropiado para el paciente

n = 105

N

%

Nunca

23

21,9%

Algunas veces

82

78,1%

Figura N° 34

Descripción de la dimensión Ambiente social 4:

 **253** [dspace.uniandes.edu.ec](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf)
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente

Descripción e interpretación: A continuación, se presenta un resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas:

Nunca: 23 personas, lo que representa el 21.9% del total, indican que nunca experimentan la situación en la que

 **254** [repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

el médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.

Algunas veces: 82 personas, equivalente al 78.1%, reportan que ocasionalmente el médico prescribe un tratamiento que parece

 **255** [digibuo.uniovi.es](http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/4064/3/TFM_Silvia%20Su%c3%a1rez%20D%c3%adaz.pdf)
http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/4064/3/TFM_Silvia%20Su%c3%a1rez%20D%c3%adaz.pdf

inapropiado

durante su práctica profesional.

Estos resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería ha experimentado ocasionalmente la situación en la que

 **256** [dspace.uniandes.edu.ec](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf)
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

el médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente

 **257** [repositorio.unsm.edu.pe](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf)
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/1264/1/ITEM%4011458-517.pdf>

Esta situación puede plantear desafíos éticos y de seguridad para el paciente, y subraya la importancia de una comunicación efectiva entre el personal de enfermería y los médicos para abordar y resolver preocupaciones sobre el tratamiento.

Tabla N° 35

Descripción de la dimensión Ambiente social 5:

 **258** [repositorio.unsa.edu.pe](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

El médico no está presente en una urgencia médica

El médico no está presente en una urgencia

 **259** [dspace.uniandes.edu.ec](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf)
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/16207/1/UA-MEC-EAC-083-2023.pdf>

médica

n= 105

N
%

Nunca
19
18,1%

Algunas veces
75
71,4%

Frecuentemente
11
10,5%

Figura N° 35

Descripción de la dimensión Ambiente social 5: El médico no está presente en una urgencia médica

Descripción e interpretación: Aquí está el resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas: Nunca: 19 personas, lo que representa el 18.1% del total, indican que nunca experimentan la situación en la que el médico no está presente durante una urgencia médica. Algunas veces: 75 personas, equivalente al 71.4%, reportan que ocasionalmente el médico no está presente en esta situación durante su práctica profesional. Frecuentemente: 11 personas, lo que constituye el 10.5%, enfrentan con frecuencia la situación en la que el médico no está presente durante una urgencia médica.

Estos resultados indican que una proporción significativa del personal de enfermería ha experimentado ocasionalmente la ausencia del médico durante una urgencia médica, mientras que algunos lo experimentan con mayor frecuencia. La ausencia del médico en situaciones de urgencia puede afectar negativamente la atención al paciente y generar estrés y ansiedad en el personal de enfermería. Es esencial abordar este problema para garantizar una respuesta efectiva y oportuna a las emergencias médicas.

Tabla N° 36

Descripción de la dimensión Ambiente social 6: Problemas con un supervisor

Problemas con un supervisor
n = 105

N
%

Nunca
50
47,6%

Algunas veces
47
44,8%

Frecuentemente
4
3,8%

Muy frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 36
Descripción de la dimensión Ambiente social 6: Problemas con un supervisor

Descripción e interpretación: Aquí está el resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas: Nunca: 50 personas, lo que representa el 47.6% del total, indican que nunca experimentan problemas con un supervisor. Algunas veces: 47 personas, equivalente al 44.8%, reportan que ocasionalmente tienen problemas con un supervisor durante su práctica profesional. Frecuentemente: 4 personas, lo que constituye el 3.8%, enfrentan con frecuencia problemas con un supervisor. Muy frecuentemente: 4 personas, también representando el 3.8% del total, experimentan esta situación con mucha frecuencia. Estos resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería ha experimentado problemas con un supervisor en algún momento de su carrera, ya sea ocasionalmente o con mayor frecuencia. Los problemas con los supervisores pueden variar desde dificultades en la comunicación hasta diferencias en el estilo de gestión. Es fundamental abordar estos problemas de manera constructiva para mantener un ambiente laboral saludable y productivo, que fomente el bienestar tanto del personal de enfermería como de los pacientes.

Tabla N° 37
Descripción de la dimensión Ambiente social 7:

260

repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio
No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio

n = 105

N
%

Nunca
25
23,8%

Algunas veces
72
68,6%

Frecuentemente
8
7,6%

Figura N° 37
Descripción de la dimensión Ambiente social 7:

261

repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio

Descripción e interpretación: Aquí está el resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas: Nunca: 25 personas, lo que representa el 23.8% del total, indican que nunca experimentan la situación en la que no tienen

262

repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio.

Algunas veces: 72 personas, equivalente al 68.6%, reportan que ocasionalmente no tienen la oportunidad de hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio durante su práctica profesional. Frecuentemente: 8 personas, lo que constituye el 7.6%, enfrentan con frecuencia la situación en la que no tienen la oportunidad de

hablar abiertamente con otros compañeros sobre problemas en el servicio

. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería experimenta ocasionalmente la falta de oportunidades para discutir abiertamente los problemas en el servicio con sus compañeros. Esta falta de comunicación puede dificultar la resolución eficaz de problemas y la colaboración efectiva en el lugar de trabajo. Tabla N° 38

Descripción de la dimensión Ambiente social 8:

Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.
Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.

n = 105

N
%

Nunca
40
38,1%

Algunas veces
61
58,1%

Frecuentemente
4
3,8%

Figura N° 38

Descripción de la dimensión Ambiente social 8:

Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.

Descripción e interpretación: A continuación, se presenta un resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas: Nunca: 40 personas, lo que representa el 38.1% del total, indican que nunca experimentan dificultades para trabajar con compañeros de otros servicios. Algunas veces: 61 personas, equivalente al 58.1%, reportan que ocasionalmente encuentran dificultades para trabajar con compañeros de otros servicios durante su práctica profesional. Frecuentemente: 4 personas, lo que constituye el 3.8%, enfrentan con frecuencia dificultades para trabajar con compañeros de otros servicios. Estos resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería ha experimentado ocasionalmente dificultades para trabajar con compañeros de otros servicios, aunque una proporción significativa lo hace solo algunas veces. Las dificultades para trabajar con colegas de otros servicios pueden surgir debido a diferencias en los métodos de trabajo, comunicación o enfoque hacia la atención del paciente. Es importante abordar estas dificultades mediante la promoción de la comunicación efectiva y el trabajo en equipo interdepartamental para garantizar una atención integral y coordinada para los pacientes.

Tabla N° 39

Descripción de la dimensión Ambiente social 9: Recibir críticas de un supervisor.

Recibir críticas de un supervisor

n = 105

N
%

Nunca
38
36,2%

Algunas veces
67
63,8%

Figura N° 39

Descripción de la dimensión Ambiente social 9: Recibir críticas de un supervisor.

Descripción e interpretación: A continuación, se presenta un resumen de los datos recopilados a partir de 105 respuestas:

Nunca: 38 personas, lo que representa el 36.2% del total, indican que nunca reciben críticas de un supervisor.

Algunas veces: 67 personas, equivalente al 63.8%, reportan que ocasionalmente reciben críticas de un supervisor durante su práctica profesional.

Estos resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería ha experimentado ocasionalmente recibir críticas de un supervisor, mientras que una proporción significativa nunca las ha recibido. Las críticas pueden ser parte del proceso de retroalimentación y desarrollo profesional, siempre y cuando se proporcionen de manera constructiva y respetuosa. Es importante que los supervisores brinden retroalimentación efectiva que contribuya al crecimiento y mejora del desempeño del personal de enfermería.

5.1.1. Estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería

DIMENSIÓN AFRONTAMIENTO TO POR APROXIMACIÓN

Tabla N° 40

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 1:

 **267** dspace.ucuenca.edu.ec
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/40749/1/Trabajo-de-Titulaci%C3%B3n.pdf>

¿Pensó en diferentes formas de solucionar dicha situación estresante?

¿Pensó en diferentes formas de solucionar

 **268** cybertesis.unmsm.edu.pe
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/20.500.12672/12857/1/Coras_Bendezu_Daysi_Milsa_2012.pdf

dicha situación estresante?

n = 105

N
%

Nunca
4
3,8%

Una o dos veces
41
39,0%

Algunas veces
30
28,6%

Muchas veces
30
28,6%

Figura N° 40

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 1: ¿Pensó en diferentes formas de solucionar dicha situación estresante?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, Nunca: 4 personas, lo que equivale al 3.8% del total, indicaron que nunca piensan en diferentes formas de solucionar situaciones estresantes. Una o dos veces: 41 personas, representando el 39.0%, mencionaron que piensan en diferentes formas de solucionar la situación estresante una o dos veces. Algunas veces: 30 personas, también constituyendo el 28.6%, afirmaron que piensan en diferentes formas de solucionar la situación estresante algunas veces. Muchas veces: Otros 30 individuos, igualmente representando el 28.6%, indicaron que piensan en diferentes formas de solucionar la situación estresante muchas veces. Estos resultados muestran que la mayoría del personal de enfermería considera diferentes enfoques para abordar situaciones estresantes, con una distribución relativamente equitativa entre aquellos que lo hacen una o dos veces, algunas veces y muchas veces. Esto sugiere una capacidad activa para el afrontamiento y la resolución de problemas en el contexto del trabajo en enfermería.

Tabla N° 41

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 2:

 **269** dspace.ucuenca.edu.ec
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/40749/1/Trabajo-de-Titulaci%C3%B3n.pdf>

¿Se dijo cosas a sí mismo para sentirse mejor?

¿Se dijo cosas a sí mismo para sentirse mejor?

n = 105

N
%

Una o dos veces
15
14,3%

Algunas veces

46
43,8%

Muchas veces
44
41,9%

Figura N° 41

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 2: ¿Se dijo cosas a sí mismo para sentirse mejor?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, Una o dos veces: 15 personas, lo que equivale al 14.3% del total, mencionaron que se dicen cosas a sí mismas para sentirse mejor una o dos veces.

Algunas veces: 46 personas, representando el 43.8%, indicaron que se dicen cosas a sí mismas para sentirse mejor algunas veces.

Muchas veces: 44 personas, igualmente constituyendo el 41.9%, afirmaron que se dicen cosas a sí mismas para sentirse mejor muchas veces.

Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería recurre a auto comentarios positivos como una estrategia frecuente para afrontar situaciones estresantes. La capacidad de proporcionarse a uno mismo apoyo y ánimo puede ser una herramienta útil para manejar el estrés en el entorno laboral de la enfermería.
Tabla N° 42

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 3:

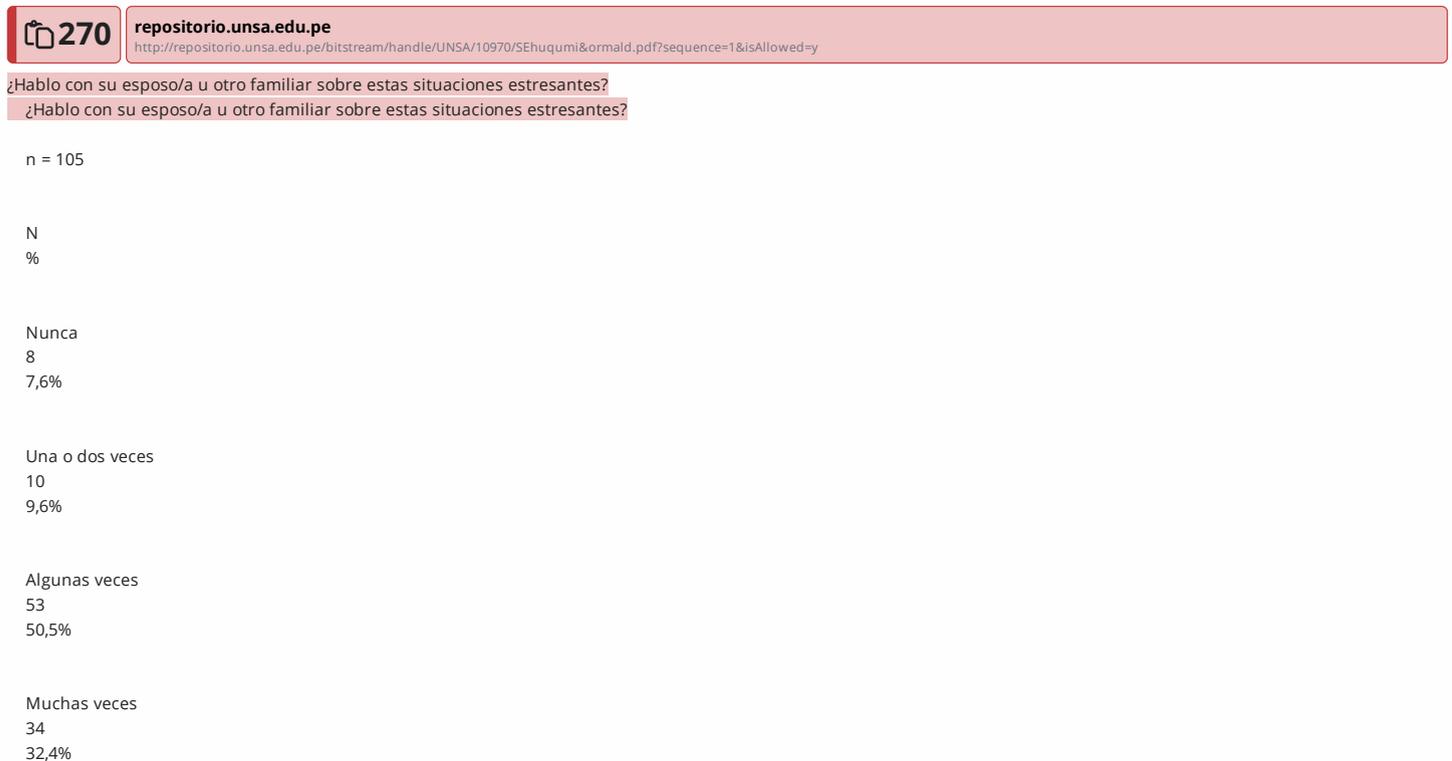
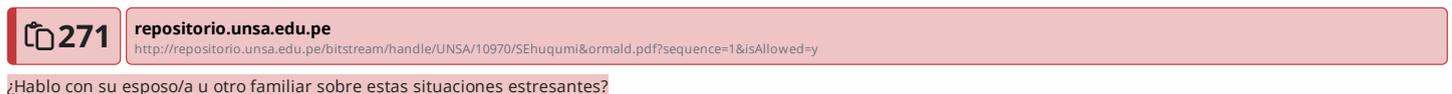


Figura N° 42

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 3:



Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, Nunca: 8 personas, lo que equivale al 7.6% del total, indicaron que nunca hablan con su esposo/a u otro familiar sobre situaciones estresantes. Una o dos veces: 10 personas, representando el 9.6%, mencionaron que hablan con su esposo/a u otro familiar sobre estas situaciones una o dos veces. Algunas veces: 53 personas, constituyendo el 50.5%, indicaron que hablan con su esposo/a u otro familiar algunas veces sobre estas situaciones. Muchas veces: 34 personas, igualmente representando el 32.4%, afirmaron que hablan con su esposo/a u otro familiar muchas veces sobre estas situaciones estresantes. Estos resultados sugieren que una mayoría considerable del personal de enfermería recurre a hablar con su pareja u otros familiares como una estrategia para afrontar situaciones estresantes en el trabajo. La comunicación con personas cercanas puede proporcionar apoyo emocional y ayuda para manejar el estrés laboral.

Tabla N°43

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 4:



%

Nunca

16

15,2%

Una o dos veces

22

21,0%

Algunas veces

38

36,2%

Muchas veces

29

27,6%

Figura N°43

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 4:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Para enfrentar estas situaciones hizo un plan de acción y logro cumplirlo?

Descripción e interpretación: Aquí está un resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Nunca: 16 personas, lo que equivale al 15.2% del total, indicaron que nunca elaboran un plan de acción para enfrentar estas situaciones y, por lo tanto, nunca logran cumplirlo. Una o dos veces: 22 personas, representando el 21.0%, mencionaron que elaboran un plan de acción una o dos veces, pero no siempre lo logran cumplir. Algunas veces: 38 personas, constituyendo el 36.2%, indicaron que elaboran un plan de acción algunas veces y logran cumplirlo.

Muchas veces: 29 personas, igualmente representando el 27.6%, afirmaron que elaboran un plan de acción muchas veces y también logran cumplirlo en la mayoría de las ocasiones. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería utiliza la estrategia de elaborar un plan de acción para enfrentar situaciones estresantes, y la mayoría de ellos logran cumplirlo al menos algunas veces. El desarrollo de un plan de acción puede proporcionar una estructura y un enfoque para abordar eficazmente los desafíos laborales y mejorar la capacidad de afrontamiento del personal de enfermería.

Tabla N° 44

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 5: ¿Trató de olvidar esas situaciones estresantes?

¿Trató de olvidar esas situaciones estresantes?

n = 105

N

%

Una o dos veces

20

19,0%

Algunas veces

49

46,7%

Muchas veces

36

34,3%

Figura N° 44

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 5: ¿Trató de olvidar esas situaciones estresantes?

Descripción e interpretación: Aquí está un resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Una o dos veces: 20 personas, lo que equivale al 19.0% del total, indicaron que intentan olvidar estas situaciones una o dos veces. Algunas veces: 49 personas, representando el 46.7%, mencionaron que intentan olvidar estas situaciones algunas veces. Muchas veces: 36 personas, constituyendo el 34.3%, indicaron que intentan olvidar estas situaciones muchas veces.

Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería utiliza el intento de olvidar como una estrategia de afrontamiento frente a situaciones estresantes. Intentar olvidar puede ser una forma de distanciarse emocionalmente de los eventos estresantes para proteger la salud mental y el bienestar. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el olvido no siempre es una estrategia efectiva y que puede ser beneficioso complementarlo con otros enfoques de afrontamiento más activos y adaptativos.

Tabla N° 45

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 6:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Sintió que el paso del tiempo mejoraría las cosas y que esperar era lo único que podía hacer?
¿Sintió que el paso del tiempo mejoraría las cosas y que esperar era lo único que podía hacer?

n = 105

N
%

Nunca
11
10,5%

Una o dos veces
13
11,4%

Algunas veces
69
65,7%

Muchas veces
13
12,4%

Figura N° 45

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 6:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Sintió que el paso del tiempo mejoraría las cosas y que esperar era lo único que podía hacer?

Descripción e interpretación: Aquí está un resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Nunca: 11 personas, lo que equivale al 10.5% del total, indicaron que nunca sienten que el paso del tiempo mejorará las cosas y que esperar es lo único que pueden hacer. Una o dos veces: 13 personas, representando el 11.4%, mencionaron que sienten esto una o dos veces. Algunas veces: 69 personas, constituyendo el 65.7%, indicaron que sienten esto algunas veces. Muchas veces: 13 personas, igualmente representando el 12.4%, afirmaron que sienten esto muchas veces. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería recurre a la esperanza de que el paso del tiempo mejore las cosas como una estrategia para afrontar situaciones estresantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, aunque la espera puede ser una estrategia temporalmente útil, también es esencial buscar soluciones activas y adaptativas para abordar las situaciones estresantes de manera efectiva.

Tabla N° 46

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 7: ¿Trato

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

de ayudar a otros a enfrentar situaciones similares?

¿Trato de ayudar a otros a enfrentar situaciones similares?

n = 105

N
%

Una o dos veces
14
13,3%

Algunas veces
53
50,5%

Muchas veces
38
36,2%

Figura N° 46

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 7: ¿Trato de ayudar a otros a enfrentar situaciones similares?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 50.5% del personal de enfermería indica que ha intentado ayudar a otros a enfrentar situaciones similares "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "muchas veces" con un 36.2%. Luego, el 13.3% informa haberlo hecho "una o dos veces"

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería se involucra activamente en ayudar a sus colegas a enfrentar situaciones similares. Esta estrategia puede reflejar una mentalidad de apoyo mutuo y solidaridad dentro del equipo de trabajo, donde los individuos encuentran fuerza y resiliencia al unirse para superar desafíos comunes. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia de afrontamiento, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería brinda apoyo a sus colegas en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas. Este hallazgo puede ser relevante para la promoción de una cultura de colaboración y trabajo en equipo en el lugar de trabajo.

Tabla N° 47

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 8:

 repositorio.unsa.edu.pe http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
¿Se descargó con otras personas cuando se sintió enojado, deprimido o triste?	
¿Se descargó con otras personas cuando se sintió enojado, deprimido o triste?	
n = 105	
N	
%	
Nunca	
40	
38,1%	
Una o dos veces	
30	
28,6%	
Algunas veces	
31	
29,5%	
Muchas veces	
4	
3,8%	

Figura N° 47

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 8:

 repositorio.unsa.edu.pe http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
¿Se descargó con otras personas cuando se sintió enojado, deprimido o triste?	
Descripción e interpretación: Aquí está el resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Nunca: 40 personas, lo que equivale al 38.1% del total, indicaron que nunca se descargan con otras personas cuando se sienten enojados, deprimidos o tristes. Una o dos veces: 30 personas, representando el 28.6%, mencionaron que lo hacen una o dos veces. Algunas veces: 31 personas, constituyendo el 29.5%, indicaron que lo hacen algunas veces. Muchas veces: 4 personas, igualmente representando el 3.8%, afirmaron que lo hacen muchas veces.	
Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería utiliza la estrategia de desahogarse con otras personas cuando experimentan emociones negativas como el enojo, la depresión o la tristeza. El compartir sentimientos y preocupaciones con otros puede proporcionar apoyo emocional y ayudar a aliviar el malestar psicológico durante momentos difíciles. Sin embargo, es importante asegurarse de que el desahogo sea constructivo y se realice en un entorno de apoyo.	

Tabla N° 48

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 9:

 repositorio.unsa.edu.pe http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
¿Trató de salir de la situación, como para verla desde afuera y ser más objetivo?	
¿Trató de salir de la situación, como para verla desde afuera y ser más objetivo?	
n = 105	
N	
%	
Nunca	
4	
3,8%	

 repositorio.upla.edu.pe http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf	
objetivo?	
n = 105	
N	
%	
Nunca	
4	
3,8%	

Una o dos veces
19
18,1%

Algunas veces
52
49,5%

Muchas veces
30
28,6%

Figura N° 48

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 9:

 **282** **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&normald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Trató de salir de la situación, como para verla desde afuera y ser más

 **283** **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

objetivo?

Descripción e interpretación: Aquí está el resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Nunca: 4 personas, lo que equivale al 3.8% del total, indicaron que nunca intentan salir de la situación para ser más objetivos. Una o dos veces: 19 personas, representando el 18.1%, mencionaron que lo hacen una o dos veces. Algunas veces: 52 personas, constituyendo el 49.5%, indicaron que lo hacen algunas veces. Muchas veces: 30 personas, igualmente representando el 28.6%, afirmaron que lo hacen muchas veces. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería utiliza la estrategia de salir de la situación para observarla desde afuera y ser más objetivo en momentos de estrés. Este enfoque puede ayudarles a obtener una perspectiva más clara y racional sobre la situación, lo que puede facilitar la toma de decisiones y la gestión del estrés de manera más efectiva.

Tabla N° 49

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 10:

 **284** **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Se dijo a Ud. Mismo que las cosas podían ser peores?

¿Se dijo a Ud. Mismo que las cosas podían ser peores?

n = 105

N
%

Nunca
17
16,2%

Una o dos veces
24
22,9%

Algunas veces
48
45,7%

Muchas veces
16
15,2%

Figura N° 49

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 10:

 **285** **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Se dijo a Ud. Mismo que las cosas podían ser peores?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 45.7% del personal de enfermería indica que se ha dicho a sí mismo que las cosas podrían ser peores "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo

"una o dos veces"

con un 22.9%. Luego, el 15.2% informa haberlo hecho "muchas veces", mientras que solo el 16.2% responde que nunca lo ha hecho.

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería utiliza la comparación para poner en perspectiva las dificultades que enfrentan. Al reconocer que las cosas podrían ser peores, pueden encontrar consuelo y fortaleza para afrontar los desafíos presentes. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia de afrontamiento, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería maneja y procesa la adversidad en el Instituto. Este hallazgo puede ser relevante para la implementación de programas de entrenamiento en habilidades de afrontamiento y para la promoción de una mentalidad de resiliencia y gratitud en el lugar de trabajo.

Tabla N° 50

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 11:

repositorio.unid.edu.pe http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf	
¿Hablo con algún amigo de estas situaciones?	
¿Hablo con algún amigo de estas situaciones?	
n = 105	
N	
%	
Nunca	
3	
2,9%	
Una o dos veces	
27	
25,7%	
Algunas veces	
50	
47,6%	
Muchas veces	
25	
23,8%	

Figura N° 50

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 11: ¿Hablo con algún amigo de estas situaciones?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 47.6% del personal de enfermería indica que ha hablado con algún amigo de estas situaciones "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "muchas veces" con un 23.8%. Luego, el 25.7% informa haberlo hecho "una o dos veces"

, mientras que solo el 2.9% responde que nunca lo ha hecho.

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería recurre a hablar con amigos como una forma de afrontamiento para lidiar con el estrés. El apoyo social puede proporcionar un espacio seguro para compartir preocupaciones y obtener perspectivas externas, lo que puede ayudar a reducir la carga emocional y promover el bienestar psicológico. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta forma de apoyo social, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería busca y utiliza el apoyo de sus amigos en el Instituto. Este hallazgo puede ser relevante para la promoción de programas de apoyo social y para la sensibilización sobre la importancia de mantener conexiones sociales sólidas en el lugar de trabajo.

Tabla N° 51

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 12:

repositorio.unsa.edu.pe http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y	
¿Se esforzó tratando de hacer algo para que las cosas funcionaran?	
¿Se esforzó tratando de hacer algo para que las cosas funcionaran?	
n = 105	
N	
%	
Una o dos veces	
11	
10,5%	
Algunas veces	
54	
51,4%	
Muchas veces	
40	
38,1%	

Figura N° 51

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 12:

 **290** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Se esforzó tratando de hacer algo para que las cosas funcionaran?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 51.4% del personal de enfermería indica que se ha esforzado tratando de hacer algo para que las cosas funcionaran "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "muchas veces" con un 38.1%. Luego, el 10.5% informa haberlo hecho "una o dos veces"

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería recurre a tomar medidas activas para resolver problemas y alcanzar resultados positivos como una forma de afrontamiento para lidiar con el estrés. Esta estrategia puede reflejar una mentalidad proactiva y orientada a la acción para abordar los desafíos en el trabajo. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia en el pasado, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda y maneja la resolución de problemas en el Instituto. Este hallazgo puede ser relevante para la implementación de programas de desarrollo de habilidades y para la promoción de una cultura de resolución de problemas y eficacia en el lugar de trabajo.

Tabla N° 52

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 13:

 **292** repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Trato

 **293** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

de evitar pensar en dicha situación estresante?

¿Trato de evitar pensar en dicha situación estresante?

n = 105

N
%

Una o dos veces
20
16,19%

Algunas veces
51
46,67%

Muchas veces
34
37,4%

Figura N° 52

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 13: ¿Trato de evitar pensar en dicha situación estresante?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 46.67% del personal de enfermería indica que ha tratado de evitar pensar en situaciones estresantes "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "muchas veces" con un 37.4%. Luego, el 16.19% informa haberlo hecho "una o dos veces"

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería recurre a evitar pensar en situaciones estresantes como una forma de afrontamiento para lidiar con el estrés. Esta estrategia puede reflejar un intento de reducir la ansiedad y el malestar emocional asociado con la contemplación de situaciones estresantes. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda y maneja el pensamiento y la reflexión sobre situaciones estresantes en el Instituto. Este hallazgo puede ser relevante para la identificación de áreas de necesidad de apoyo emocional y para el desarrollo de estrategias de afrontamiento más efectivas y saludables en el lugar de trabajo.

Tabla N° 53

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 14:

 **295** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Se dio cuenta que no tenía control sobre estas situaciones?

¿Se dio cuenta que no tenía control sobre estas situaciones?

n = 105

N

%
Nunca
35
33,3%
Una o dos veces
12
11,4%
Algunas veces
46
43,8%
Muchas veces
12
11,4%

Figura N° 53
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 14:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Se dio cuenta que no tenía control sobre estas situaciones?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 43.8% del personal de enfermería indica que ha llegado a darse cuenta de que no tenía control sobre estas situaciones "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "nunca" con un 33.3%. Luego, el 11.4% informa haberlo hecho "una o dos veces", mientras que también el 11.4% responde que lo ha hecho "muchas veces". Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería reconoce la falta de control en ciertas situaciones estresantes. Esto puede reflejar una comprensión realista de los límites de su influencia y una aceptación de la naturaleza impredecible de ciertos eventos. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha llegado a esta conclusión, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería percibe su capacidad de control en el Instituto. Este hallazgo puede ser relevante para la implementación de intervenciones de manejo del estrés que promuevan la aceptación y la adaptación frente a situaciones fuera de control, así como también para la identificación de áreas específicas donde se necesite apoyo y recursos adicionales.

Tabla N° 54
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 15:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Se dedicó a nuevas actividades como nuevos trabajos o distracciones?
¿Se dedicó a nuevas actividades como nuevos trabajos o distracciones?

n = 105

N	%
Nunca	15
	14,3%
Una o dos veces	10
	9,5%
Algunas veces	58
	55,2%
Muchas veces	22
	21,0%

Figura N° 54
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 15:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Se dedicó a nuevas actividades como nuevos trabajos o distracciones?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 55.2% del personal de enfermería indica que se ha dedicado a nuevas actividades como nuevos trabajos o distracciones "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "muchas veces" con un 21.0%. Luego, el 14.3% informa haberlo hecho "nunca", mientras que solo el 9.5% responde que lo ha hecho "una o dos veces"

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería busca activamente nuevas actividades o distracciones como una forma de afrontar el estrés. Esta estrategia puede reflejar un intento de cambiar el enfoque mental y emocional, así como también de encontrar nuevas formas de mantenerse ocupado y distraído durante momentos difíciles. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda y maneja las actividades y distracciones como parte de su estrategia de afrontamiento en el Instituto. Este hallazgo puede ser relevante para la promoción de actividades recreativas y programas de bienestar que reducen el estrés en el lugar de trabajo.

Tabla N° 55

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 16:

 **repositorio.unid.edu.pe**
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Hizo algo arriesgado tratando de tener una nueva oportunidad?

¿Hizo algo arriesgado tratando de tener una nueva

 **dspace.ucuenca.edu.ec**
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/40749/1/Trabajo-de-Titulaci%3%b3n.pdf>

oportunidad?

n = 105

N
%

Nunca
33
31,4%

Una o dos veces
15
14,3%

Algunas veces
45
42,9%

Muchas veces
12
11,4%

Figura N° 55

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 16: ¿Hizo algo arriesgado tratando de tener una nueva oportunidad?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 42.9% del personal de enfermería indica que ha hecho algo arriesgado tratando de tener una nueva oportunidad "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "nunca" con un 31.4%. Luego, el 14.3% informa haberlo hecho "una o dos veces"

, mientras que solo el 11.4% responde que lo ha hecho "muchas veces".

Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería está dispuesta a asumir riesgos en busca de nuevas oportunidades, lo que puede reflejar una mentalidad emprendedora y una actitud proactiva hacia el crecimiento personal y profesional. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda y maneja las oportunidades de desarrollo en el Instituto. Este hallazgo puede ser relevante para la implementación de programas de desarrollo profesional y búsqueda de oportunidades en el lugar de trabajo.

Tabla N° 56

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 17:

 **repositorio.unid.edu.pe**
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Se imaginó, una y otra vez, ¿Qué decir o hacer?

¿Se imaginó, una y otra vez, ¿Qué decir o hacer?

n = 105

N
%

Nunca
5
4,8%

Una o dos veces
33
31,4%

Algunas veces
52
49,5%

Muchas veces
15
14,3%

Figura N° 56
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 17:

 **repositorio.unid.edu.pe**
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Se imaginó, una y otra vez, ¿Qué decir o hacer?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 49.5% del personal de enfermería indica que se ha imaginado qué decir o hacer "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "una o dos veces" con un 31.4%. Luego, solo el 14.3% informa haberlo hecho "muchas veces", mientras que el 4.8% responde que nunca lo ha hecho. Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería recurre a la visualización y la planificación mental como una estrategia de afrontamiento para enfrentar situaciones estresantes. Esta práctica puede reflejar un intento de prepararse mentalmente y de anticipar posibles escenarios para mejorar la capacidad de respuesta en situaciones desafiantes. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda la preparación y la planificación en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas.

Tabla N°57
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 18:

 **repositorio.unid.edu.pe**
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Trato de ver el lado positivo de la situación?

¿Trato de ver el lado positivo de la situación?

n = 105

N
%

Una o dos veces
8
7,6%

Algunas veces
29
27,6%

Muchas veces
68
64,8%

Figura N° 57
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 18: ¿Trato de ver el lado positivo de la situación?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 64.8% del personal de enfermería indica que ha tratado de ver el lado positivo de la situación "muchas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "algunas veces" con un 27.6%. Luego, solo el 7.6% informa haberlo hecho "una o dos veces"

Estos resultados sugieren que una gran mayoría del personal de enfermería recurre a ver el lado positivo de la situación como una estrategia de afrontamiento para lidiar con el estrés. Esta práctica puede reflejar una mentalidad optimista y resilientes que les permite encontrar esperanza y motivación incluso en momentos difíciles. Sin embargo, aún hay una pequeña proporción que no ha recurrido a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda y maneja el estrés en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas. Este hallazgo puede ser relevante para la promoción de intervenciones de desarrollo personal y para la enseñanza de estrategias de afrontamiento positivas en el lugar de trabajo.

Tabla N° 58
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 19:

¿Hablo con algún profesional médico, psicólogo, Farmacéutico, etc.

¿Hablo con algún profesional médico, psicólogo,

psicólogo, Farmacéutico, etc.

¿Hablo con algún profesional médico, psicólogo, Farmacéutico, etc.

n = 105

N
%

Nunca
39
37,1%

Una o dos veces
17
16,2%

Algunas veces
42
40,0%

Muchas veces
7
6,7%

Figura N° 58

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 19: ¿Hablo con algún profesional médico, psicólogo, Farmacéutico, etc.

Descripción e interpretación: Aquí está un resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Nunca: 39 personas, lo que equivale al 37.1% del total, indicaron que nunca hablan con ningún profesional de la salud para afrontar situaciones estresantes. Una o dos veces: 17 personas, representando el 16.2%, mencionaron que lo hacen una o dos veces. Algunas veces: 42 personas, constituyendo el 40.0%, indicaron que lo hacen algunas veces. Muchas veces: 7 personas, igualmente representando el 6.7%, afirmaron que lo hacen muchas veces.

Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería recurre a hablar con profesionales de la salud para afrontar situaciones estresantes en el trabajo. Esto puede implicar buscar orientación, apoyo emocional, o consejos profesionales para manejar mejor las dificultades. Sin embargo, también es importante considerar que algunas personas pueden no recurrir a este recurso con la misma frecuencia debido a diversas razones, como la disponibilidad de tiempo o la percepción de la necesidad de apoyo profesional.

Tabla N°59

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 20:

¿Decidió lo que quería a hacer y trató firmemente de conseguirlo?

¿Decidió lo que quería a hacer y trató firmemente de

conseguirlo?

n = 105

N
%

Nunca
5
4,8%

Una o dos veces
17
16,2%

Algunas veces
56
53,3%

Muchas veces
27

Figura N°59

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 20:

 **313** repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Decidió lo que quería a hacer y trató firmemente de conseguirlo?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 53.3% del personal de enfermería indica que ha decidido lo que quería hacer y trató firmemente de conseguirlo "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "muchas veces" con un 25.7%. Luego, el 16.2% informa haberlo hecho "una o dos veces"

, mientras que solo el 4.8% responde que nunca lo ha hecho.

Interpretativamente, estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería recurre a establecer metas y esforzarse por alcanzarlas como una estrategia de afrontamiento para lidiar con el estrés. Este enfoque puede reflejar una mentalidad proactiva y determinada para abordar desafíos y superar obstáculos en el trabajo. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no recurre a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda la fijación de metas y la consecución de objetivos en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas. Este hallazgo puede ser relevante para la implementación de intervenciones de desarrollo personal y para la promoción de una cultura de establecimiento de metas y logros en el lugar de trabajo.

Tabla N° 60

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 21:

 **315** repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Se imaginó o soñó un tiempo o un lugar mejor que Ud. vivía?

¿Se imaginó o soñó un tiempo o un lugar mejor que Ud. vivía?

n = 105

N
%Nunca
19
18,1%Una o dos veces
13
12,4%Algunas veces
39
37,1%Muchas veces
34
32,4%

Figura N° 60

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 21:

 **316** repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Se imaginó o soñó un tiempo o un lugar mejor que Ud. vivía?

Descripción e interpretación: Aquí está un resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Nunca: 19 personas, lo que equivale al 18.1% del total, indicaron que nunca se imaginan o sueñan con un tiempo o un lugar mejor. Una o dos veces: 13 personas, representando el 12.4%, mencionaron que lo hacen una o dos veces.

Algunas veces: 39 personas, constituyendo el 37.1%, indicaron que lo hacen algunas veces. Muchas veces: 34 personas, igualmente representando el 32.4%, afirmaron que lo hacen muchas veces. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería recurre a la imaginación o los sueños de un tiempo o lugar mejor como una estrategia para afrontar situaciones estresantes. Esta técnica puede servir como una forma de escapismo temporal, proporcionando un alivio emocional y una sensación de esperanza durante momentos difíciles. Sin embargo, es importante recordar que mientras que esta estrategia puede ser útil para el bienestar emocional a corto plazo, también es crucial abordar los desafíos de manera más tangible y práctica.

Tabla N° 61

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 22:

 **317** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Pensó que el destino se ocuparía de todo?

¿Pensó que el destino se ocuparía de todo?

n = 105

N	%
Nunca	18 17,1%
Una o dos veces	23 21,9%
Algunas veces	47 44,8%
Muchas veces	17 16,2%

Figura N° 61
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 22: ¿Pensó que el destino se ocuparía de todo?

Descripción e interpretación: Aquí está un resumen de los datos obtenidos a partir de 105 respuestas: Nunca: 18 personas, lo que equivale al 17.1% del total, indicaron que nunca piensan que el destino se ocupará de todo. Una o dos veces: 23 personas, representando el 21.9%, mencionaron que lo hacen una o dos veces. Algunas veces: 47 personas, constituyendo el 44.8%, indicaron que lo hacen algunas veces. Muchas veces: 17 personas, igualmente representando el 16.2%, afirmaron que lo hacen muchas veces. Estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería recurre a la creencia en el destino como una estrategia para afrontar situaciones estresantes. Consideran que el destino se encargará de resolver las dificultades que enfrentan, proporcionando una sensación de alivio y confianza en el futuro.

Tabla N° 62
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 23: ¿Trató de hacer nuevos amigos?
¿Trató de hacer nuevos amigos?
n = 105

N	%
Nunca	9 8,6%
Una o dos veces	9 8,6%
Algunas veces	42 40,0%
Muchas veces	45 42,9%

Figura N° 62
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 23: ¿Trató de hacer nuevos amigos?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 42.9% del personal de enfermería indica que ha tratado de hacer nuevos amigos "muchas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "algunas veces" con un 40.0%. Luego, tanto el 8.6% informa haberlo hecho "una o dos veces" como el 8.6% responde que nunca lo ha hecho. Interpretativamente, estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería busca activamente hacer nuevos amigos en el lugar de trabajo como una forma de afrontar el estrés. Esta búsqueda puede reflejar un intento de establecer relaciones de apoyo y camaradería en el entorno laboral, lo que puede contribuir positivamente a su bienestar emocional y social. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no ha recurrido a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda la construcción de relaciones sociales en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas. Este hallazgo puede ser relevante para la promoción de actividades y programas que fomenten la interacción social y el desarrollo de redes de apoyo entre el personal en el lugar de trabajo.

Tabla N°63
Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 24: ¿Se mantuvo alejado de sus colegas?
¿Se mantuvo alejado de sus colegas?

N = 105

N
%

Nunca
40
38,1%

Una o dos veces
15
14,3%

Algunas veces
45
42,9%

Muchas veces
5
4,8%

Figura N° 63

Descripción de la dimensión Afrontamiento por aproximación 24: ¿Se mantuvo alejado de sus colegas?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 42.9% del personal de enfermería indica que se ha mantenido alejado de sus colegas "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "nunca" con un 38.1%. Luego, el 14.3% informa haberlo hecho "una o dos veces"

, mientras que solo el 4.8% responde que lo ha hecho "muchas veces".

Interpretativamente, estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería experimenta momentos en los que se distancia de sus colegas en el trabajo como una forma de afrontar el estrés. Esta actitud puede estar relacionada con la necesidad de tiempo y espacio personal para procesar situaciones estresantes, así como también con la búsqueda de independencia emocional en momentos difíciles. Sin embargo, aún hay una proporción mayor que no recurre a esta estrategia, lo que sugiere que la mayoría prefiere mantener una conexión con sus colegas en el entorno laboral. Este hallazgo puede ser relevante para la implementación de intervenciones de apoyo entre colegas y para fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y solidario en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas.

DIMENSIÓN AFRONTAMIENTO POR EVITACIÓN

Tabla N° 64

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 1:

 **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Trató de prever o de anticiparse a cómo resultaría todo?

¿Trató de prever o de anticiparse a cómo resultaría todo?

n = 105

N
%

Nunca
9
8,6%

Una o dos veces
15
14,3%

Algunas veces
54
51,4%

Muchas veces
27
25,7%

Figura N° 64

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 1:

¿Trató de prever o de anticiparse a cómo resultaría todo?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, el 51.4% del personal de enfermería indica que ha tratado de prever o anticiparse a cómo resultaría todo "algunas veces". Le sigue el grupo que lo hizo "muchas veces" con un 25.7%. Luego, el 14.3% informa haberlo hecho "una o dos veces"

, mientras que solo el 8.6% responde que nunca lo ha hecho.

Interpretativamente, estos resultados sugieren que una parte significativa del personal de enfermería recurre a la anticipación o predicción de resultados como una estrategia de afrontamiento para lidiar con el estrés. Este enfoque puede reflejar un intento de prepararse mentalmente para enfrentar las situaciones estresantes, aunque también podría indicar una preocupación excesiva por el futuro y un intento de tener control sobre lo que está por venir. Sin embargo, aún hay una proporción menor que no recurre a esta estrategia, lo que sugiere que existen diferencias individuales en la forma en que el personal de enfermería aborda y maneja el estrés en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas.

Tabla N° 65

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 2:

¿Pensó cuánto mejor estaba Ud.

comparándose con otras personas con el mismo problema?

¿Pensó cuánto mejor estaba Ud. comparándose con otras personas con el mismo problema?

n = 105

N
%

Nunca
22
21,0%

Una o dos veces
26
24,8%

Algunas veces
46
43,8%

Muchas veces
11
10,3%

Figura N° 65

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 2:

¿Pensó cuánto mejor estaba Ud. comparándose con otras personas con el mismo problema?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, Nunca: 22 personas, lo que equivale al 21.0% del total, indicaron que nunca piensan en compararse con otras personas que tienen el mismo problema. Una o dos veces: 26 personas, representando el 24.8%, mencionaron que lo hacen una o dos veces. Algunas veces: 46 personas, constituyendo el 43.8%, indicaron que lo hacen algunas veces. Muchas veces: 11 personas, igualmente representando el 10.3%, afirmaron que lo hacen muchas veces. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería recurre a la comparación con otras personas que enfrentan el mismo problema como una estrategia para evitar enfrentar situaciones estresantes. Este enfoque puede proporcionarles un sentido de alivio temporal al percibir que están en una situación más favorable en comparación con los demás. Sin embargo, es importante destacar que la comparación constante con otros puede no ser siempre saludable y puede dificultar el proceso de afrontamiento efectivo y la búsqueda de soluciones a los problemas.

Tabla N° 66

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 3:

¿Buscó la ayuda de personas o colegas que experimentaron las mismas situaciones?

¿Buscó la ayuda de personas o colegas que experimentaron las mismas situaciones?

n = 105

N	%
Nunca	24 22,9%
Una o dos veces	21 20,0%
Algunas veces	52 49,5%
Muchas veces	8 7,6%

Figura N° 66
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 3:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Buscó la ayuda de personas o colegas que experimentaron las mismas situaciones?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados: Nunca: 24 personas, lo que representa el 22.9% del total, indicaron que nunca buscaron ayuda de personas o colegas en situaciones similares.
 Una o dos veces: 21 personas, constituyendo el 20.0%, mencionaron que buscaron ayuda una o dos veces.
 Algunas veces: 52 personas, representando el 49.5%, indicaron que buscaron ayuda de manera ocasional.
 Muchas veces: 8 personas, igualmente representando el 7.6%, afirmaron que buscaron ayuda en múltiples ocasiones.
 Estos resultados reflejan que la mayoría del personal de enfermería ha recurrido a buscar ayuda de personas o colegas que han experimentado situaciones similares, aunque la frecuencia de esta búsqueda varía entre los encuestados. Esto sugiere que existe una tendencia a buscar apoyo en otros que han pasado por experiencias similares, lo que puede proporcionar un sentido de comprensión y validación emocional durante momentos estresantes.

Tabla N° 67
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 4:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Trató de resolver estas situaciones estresantes, al menos en dos formas diferentes?

¿Trató de resolver estas situaciones estresantes, al menos en

 **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

dos formas diferentes?

n = 105

N	%
Nunca	8 7,6%
Una o dos veces	22 21,0%
Algunas veces	45 42,9%
Muchas veces	30 28,6%

Figura N° 67

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 4:

 **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Trató de resolver estas situaciones estresantes, al menos en dos formas diferentes?

Descripción e interpretación: 8 personas, lo que representa el 7.6% del total, indicaron que nunca intentaron resolver las situaciones estresantes de esta manera. 22 personas, constituyendo el 21.0%, mencionaron que intentaron resolver las situaciones estresantes de esta manera una o dos veces. 45 personas, representando el 42.9%, indicaron que intentaron resolver las situaciones estresantes de esta manera algunas veces. 30 personas, igualmente representando el 28.6%, afirmaron que intentaron resolver las situaciones estresantes de esta manera en múltiples ocasiones. Estos resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería ha intentado resolver las situaciones estresantes utilizando al menos dos formas diferentes en algún momento. Sin embargo, la frecuencia de este enfoque varía entre los encuestados, con una proporción significativa que lo intenta ocasionalmente y una minoría que lo hace de manera más frecuente.

Tabla N° 68

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 5:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Evitó pensar en la situación, aun sabiendo que en algún momento debería pensar en él?

¿Evitó pensar en la situación, aun sabiendo que en algún momento debería pensar en él?

n = 105

N
%

Nunca
7
6,7%

Una o dos veces
18
17,1%

Algunas veces
72
68,6%

Muchas veces
8
7,6%

Figura N° 68 Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 5:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Evitó pensar en la situación, aun sabiendo que en algún momento debería pensar en él?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 7 personas, que representan el 6.7% del total, indicaron que nunca evitaron pensar en la situación. 18 personas, constituyendo el 17.1%, mencionaron que evitaron pensar en la situación una o dos veces. 72 personas, representando el 68.6%, indicaron que a veces evitaron pensar en la situación. 8 personas, igualmente representando el 7.6%, afirmaron que evitaron pensar en la situación en muchas ocasiones. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería ha experimentado momentos en los que evita pensar en situaciones estresantes, a pesar de ser conscientes de que eventualmente deberían enfrentarlas. Esta evitación puede ser una estrategia de afrontamiento temporal para reducir la angustia asociada con la situación, pero también puede llevar a una postergación del afrontamiento adecuado y la resolución de problemas. Es importante abordar este comportamiento para garantizar que se desarrollen estrategias de afrontamiento más efectivas a largo plazo.

Tabla N° 69

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 6:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Aceptó las situaciones estresantes, porque pensó que nada se podía hacer?

¿Aceptó las situaciones estresantes, porque pensó que nada

 **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

se podía hacer?

n = 105

N
%

Nunca	19	18,1%
Una o dos veces	27	25,7%
Algunas veces	55	52,4%
Muchas veces	4	3,8%

Figura N° 69
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 6:

 **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Aceptó las situaciones estresantes, porque pensó que nada se podía hacer?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 19 personas, que representan el 18.1% del total, indicaron que nunca han aceptado situaciones estresantes por esta razón. 27 personas, constituyendo el 25.7%, mencionaron que han aceptado situaciones estresantes de esta manera una o dos veces. 55 personas, representando el 52.4%, indicaron que han aceptado situaciones estresantes de esta manera en algunas ocasiones. 4 personas, igualmente representando el 3.8%, afirmaron que han aceptado situaciones estresantes de esta manera en muchas ocasiones. Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería ha experimentado momentos en los que han aceptado situaciones estresantes debido a la percepción de que no había nada que se pudiera hacer para cambiarlas. Esta aceptación puede ser una forma de afrontamiento que surge cuando se percibe una falta de control sobre la situación. Sin embargo, es importante tener en cuenta que una aceptación pasiva prolongada puede tener efectos negativos en el bienestar emocional y la capacidad para afrontar el estrés de manera efectiva. Por lo tanto, es importante fomentar estrategias de afrontamiento más activas y constructivas en el personal de enfermería.

Tabla N° 70
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 7:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Leyó, miró televisión, o realizó alguna otra actividad como forma de distracción?
¿Leyó, miró televisión, o realizó alguna otra actividad como forma de distracción?

n = 105

N	%
Nunca	4 3,8%
Una o dos veces	19 18,1%
Algunas veces	52 49,5%
Muchas veces	30 28,6%

Figura N° 70
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 7:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Leyó, miró televisión, o realizó alguna otra actividad como forma de distracción?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 4 personas, que representan el 3.8% del total, indicaron que nunca recurrieron a actividades de distracción para evitar enfrentar situaciones estresantes. 19 personas, constituyendo el 18.1%, mencionaron que recurrieron a estas actividades como forma de distracción una o dos veces. 52 personas, representando el 49.5%, indicaron que recurrieron a estas actividades como forma de distracción en algunas ocasiones. 30 personas, igualmente representando el 28.6%, afirmaron que recurrieron a estas actividades como forma de distracción en muchas ocasiones. Estos resultados sugieren que una proporción considerable del personal de enfermería ha utilizado actividades de distracción como una estrategia para evitar enfrentar situaciones estresantes en su trabajo. Si bien la distracción puede proporcionar un alivio temporal del estrés, puede no abordar eficazmente las causas subyacentes del estrés y puede interferir con la capacidad para desarrollar estrategias de afrontamiento más efectivas.

Tabla N° 71

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 8: ¿Gritó como forma de desahogarse?

¿Gritó como forma de desahogarse?

n = 105

N
%

Nunca
47
44,8%

Una o dos veces
32
30,5%

Algunas veces
26
24,8%

Figura N° 71

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 8: ¿Gritó como forma de desahogarse?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 7 personas, lo que representa el 44.8% del total, indicaron que nunca recurrieron a gritar como una forma de desahogarse. 32 personas, equivalente al 30.5%, mencionaron que gritaron como forma de desahogarse una o dos veces.

Estos resultados sugieren que una proporción significativa del personal de enfermería ha recurrido a gritar como una forma de desahogarse en situaciones estresantes, al menos en alguna ocasión. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta estrategia puede no ser la más efectiva ni saludable para manejar el estrés, y podría tener consecuencias negativas tanto para el individuo como para su entorno laboral. Sería beneficioso ofrecer alternativas más constructivas y saludables para abordar el estrés laboral.

Tabla N° 72

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 9:


repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Trató de encontrarle alguna explicación o significado a esa situación?

¿Trató de encontrarle alguna explicación o significado a esa


repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

situación?

n = 105

N
%

Nunca
7
6,7%

Una o dos veces
25
24,8%

Algunas veces
60
57,1%

Muchas veces
12
11,4%

Figura N° 72

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 9:

 **340** repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Trató de encontrarle alguna explicación o significado a esa situación?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 7 personas, lo que representa el 6.7% del total, indicaron que nunca intentaron encontrarle alguna explicación o significado a esas situaciones. 25 personas, equivalente al 24.8%, mencionaron que intentaron encontrarle alguna explicación o significado a esas situaciones una o dos veces. 60 personas, lo que corresponde al 57.1%, afirmaron que intentaron encontrarle alguna explicación o significado a esas situaciones en algunas ocasiones. 12 personas, que representan el 11.4%, mencionaron que intentaron encontrarle alguna explicación o significado a esas situaciones muchas veces. Estos resultados sugieren que una gran proporción del personal de enfermería ha intentado encontrarle algún significado o explicación a las situaciones estresantes que enfrentan en su trabajo. Este enfoque puede ser una forma de intentar comprender y procesar las experiencias estresantes, lo que podría ayudarles a manejar mejor el estrés y encontrar formas más efectivas de afrontarlas en el futuro.

Tabla N° 73

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 10:

 **341** repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Trató de decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?

¿Trató de decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?

n = 105

N
%

Nunca
3
2,9%

Una o dos veces
11
10,5%

Algunas veces
47
44,8%

Muchas veces
44
41,9%

Figura N° 73

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 10:

 **342** repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Trató de decirse a sí mismo que las cosas mejorarían?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 3 personas, lo que representa el 2.9% del total, indicaron que nunca intentaron decirse a sí mismos que las cosas mejorarían. 11 personas, equivalente al 10.5%, mencionaron que intentaron decirse a sí mismos que las cosas mejorarían una o dos veces. 47 personas, lo que corresponde al 44.8%, afirmaron que intentaron decirse a sí mismos que las cosas mejorarían en algunas ocasiones. 44 personas, que representan el 41.9%, mencionaron que intentaron decirse a sí mismos que las cosas mejorarían muchas veces. Estos resultados sugieren que una gran proporción del personal de enfermería utiliza la estrategia de decirse a sí mismos que las cosas mejorarán como una forma de afrontar las situaciones estresantes. Este enfoque puede proporcionarles cierto grado de esperanza y optimismo, lo que podría ayudarles a manejar el estrés y enfrentar las dificultades con una actitud más positiva.

Tabla N° 74

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 11:

 **343** repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Trató de averiguar más sobre esa situación?

¿Trató de averiguar más sobre esa situación?

n = 105

N

%
Nunca
15
14,3%
Una o dos veces
18
17,1%
Algunas veces
45
42,9%
Muchas veces
27
25,7%

Figura N° 74
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 11: ¿Trató de averiguar más sobre esa situación?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 15 personas, lo que representa el 14.3% del total, indicaron que nunca intentaron averiguar más sobre la situación. 18 personas, equivalente al 17.1%, mencionaron que intentaron averiguar más sobre la situación una o dos veces. 45 personas, lo que corresponde al 42.9%, afirmaron que intentaron averiguar más sobre la situación en algunas ocasiones. 27 personas, que representan el 25.7%, mencionaron que intentaron averiguar más sobre la situación muchas veces. Los resultados sugieren que la mayoría del personal de enfermería utiliza la estrategia de intentar averiguar más sobre la situación estresante como una forma de afrontamiento. Esto puede reflejar su búsqueda activa de información o soluciones para abordar las situaciones estresantes que enfrentan en su trabajo. Al tomar medidas para comprender mejor la situación, pueden sentirse más capacitados para hacer frente a ella y encontrar posibles soluciones. Esta estrategia podría ayudarles a sentirse más empoderados y preparados para enfrentar desafíos futuros.

Tabla N° 75
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 12:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&normald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Trató de aprender cómo hacer más cosas por sí mismo?
¿Trató de aprender cómo hacer más cosas por sí mismo?

n = 105
N
%
Una o dos veces
7
6,7%
Algunas veces
51
48,6%
Muchas veces
47
44,8%

Figura N° 75
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 12:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&normald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Trató de aprender cómo hacer más cosas por sí mismo?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 7 personas, lo que representa el 6.7% del total, indicaron que intentaron aprender cómo hacer más cosas por sí mismas una o dos veces. 51 personas, equivalente al 48.6%, mencionaron que intentaron aprender cómo hacer más cosas por sí mismas en algunas ocasiones. 47 personas, que representan el 44.8%, afirmaron que intentaron aprender cómo hacer más cosas por sí mismas muchas veces. Este análisis sugiere que una parte significativa del personal de enfermería emplea la estrategia de intentar aprender cómo hacer más cosas por sí mismo como un método de afrontamiento. Es probable que busquen mejorar sus habilidades y conocimientos para enfrentar las situaciones estresantes de manera más efectiva, lo que puede contribuir a su sensación de control y competencia en el entorno laboral.

Tabla N° 76

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 13: ¿Esperó que sucediera lo peor?

¿Esperó que sucediera lo peor?

n=105

N
%

Nunca
65
61,9%

Una o dos veces
12
11,4%

Algunas veces
28
26,7%

Figura N° 76

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 13: ¿Esperó que sucediera lo peor?

Descripción e interpretación:

Según los datos proporcionados, 65 personas, lo que representa el 61.9% del total, indicaron que nunca esperaron que sucediera lo peor. 12 personas, equivalente al 11.4%, mencionaron que esperaron que sucediera lo peor una o dos veces. 28 personas, que representan el 26.7%, afirmaron que esperaron que sucediera lo peor en algunas ocasiones. Este análisis sugiere que la mayoría del personal de enfermería encuestado no recurre a la estrategia de esperar que suceda lo peor como forma de afrontamiento. Sin embargo, una parte significativa admitió haberlo hecho en algunas ocasiones, lo que podría reflejar momentos de incertidumbre o ansiedad en su trabajo.

Tabla N° 77

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 14:



repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

¿Les dedicó más tiempo a actividades recreativas?

¿Les dedicó más tiempo a actividades recreativas?

n = 105

N
%

Nunca
7
6,7%

Una o dos veces
19
18,1%

Algunas veces
41
39,0%

Muchas veces
38
36,2%

Figura N° 77

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 14: ¿Les dedicó más tiempo a actividades recreativas?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 7 personas, lo que representa el 6.7% del total, indicaron que nunca dedicaron más tiempo a actividades recreativas como forma de afrontamiento. 19 personas, equivalente al 18.1%, mencionaron que dedicaron más tiempo a actividades recreativas una o dos veces. 41 personas, que representan el 39.0%, afirmaron que dedicaron más tiempo a actividades recreativas algunas veces. 38 personas, que representan el 36.2%, mencionaron que dedicaron más tiempo a actividades recreativas muchas veces.

Este análisis sugiere que una proporción significativa del personal de enfermería encuestado recurre a dedicar más tiempo a actividades recreativas como estrategia de afrontamiento, especialmente aquellos que lo hacen algunas veces o muchas veces. Esto podría indicar que buscan formas de distracción para manejar el estrés asociado con su trabajo.

Tabla N° 78

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 15: ¿Lloró y descargó sus sentimientos?

¿Lloró y descargó sus sentimientos?

n = 105

N
%

Nunca
11
10,5%

Una o dos veces
26
24,8%

Algunas veces
54
51,4%

Muchas veces
14
13,3%

Figura N° 78

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 15: ¿Lloró y descargó sus sentimientos?

Descripción e interpretación:

De acuerdo con los datos proporcionados, 11 personas, lo que representa el 10.5% del total, indicaron que nunca lloraron ni descargaron sus sentimientos. 26 personas, equivalente al 24.8%, mencionaron que lloraron y descargaron sus sentimientos una o dos veces. 54 personas, que representan el 51.4%, afirmaron que lloraron y descargaron sus sentimientos algunas veces. 14 personas, que representan el 13.3%, mencionaron que lloraron y descargaron sus sentimientos muchas veces.

Este análisis sugiere que una proporción significativa del personal de enfermería encuestado llora y descarga sus sentimientos como estrategia de afrontamiento, especialmente aquellos que lo hacen algunas veces o muchas veces. Esto puede ser una forma de liberar emociones acumuladas y manejar el estrés asociado con su trabajo.

Tabla N° 79

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 16:

 **347** repositorio.upla.edu.pe
http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL_.pdf

¿Trató de prever o de anticiparse

 **348** repositorio.unsa.edu.pe
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

a los nuevos pedidos que le harían durante el trabajo?

¿Trató de prever o de anticiparse a los nuevos pedidos que le harían durante el trabajo?

n = 105

N
%

Nunca
12
11,4%

Una o dos veces
6
5,7%

Algunas veces
71
67,6%

Muchas veces
16
15,2%

Figura N° 79

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 16:

 **349** **repositorio.upla.edu.pe**
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

¿Trató de prever o de anticiparse

 **350** **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

a los nuevos pedidos que le harían durante el trabajo?

Descripción e interpretación: Según los datos proporcionados, 12 personas, lo que representa el 11.4% del total, indicaron que nunca intentaron prever o anticiparse a los nuevos pedidos durante su trabajo. 6 personas, equivalente al 5.7%, mencionaron que intentaron prever o anticiparse a los nuevos pedidos una o dos veces. 71 personas, que representan el 67.6%, afirmaron que intentaron prever o anticiparse a los nuevos pedidos algunas veces. 16 personas, que representan el 15.2%, mencionaron que intentaron prever o anticiparse a los nuevos pedidos muchas veces.

Este análisis sugiere que una gran mayoría del personal de enfermería encuestado ha intentado prever o anticiparse a los nuevos pedidos que se les harían durante el trabajo en al menos algunas ocasiones, lo que puede ser una estrategia para manejar mejor su carga de trabajo y reducir el estrés asociado con la falta de preparación para las tareas adicionales.

Tabla N° 80

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 17:

 **351** **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Pensó cómo podrían estas situaciones cambiar su vida en un sentido positivo?

¿Pensó cómo podrían estas situaciones cambiar su vida en un sentido positivo?

n = 105

N
%

Nunca
12
11,4%

Una o dos veces
29
27,6%

Algunas veces
35
33,3%

Muchas veces
29
27,6%

Figura N° 80

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 17:

 **352** **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&ormald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Pensó cómo podrían estas situaciones cambiar su vida en un sentido positivo?

Descripción e interpretación: Los datos revelan que un porcentaje considerable del personal de enfermería, 12 personas, lo que representa el 11.4% del total, indicaron que nunca pensaron en cómo estas situaciones podrían cambiar su vida en un sentido positivo. 29 personas, equivalente al 27.6%, mencionaron que pensaron en cómo estas situaciones podrían cambiar su vida en un sentido positivo una o dos veces. 35 personas, que representan el 33.3%, afirmaron que pensaron en cómo estas situaciones podrían cambiar su vida en un sentido positivo algunas veces. 29 personas, que representan el 27.6%, mencionaron que pensaron en cómo estas situaciones podrían cambiar su vida en un sentido positivo muchas veces.

Este análisis sugiere que una parte significativa del personal de enfermería encuestado ha reflexionado sobre cómo las situaciones estresantes podrían tener un impacto positivo en sus vidas en varias ocasiones. Esto podría indicar una capacidad para encontrar el lado positivo incluso en circunstancias difíciles.

Tabla N° 81

Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 18: ¿Rezó pidiendo ayuda o fuerza?

¿Rezó pidiendo ayuda o fuerza?

n=105

N

%
Nunca
10
9,5%
Una o dos veces
11
10,5%
Algunas veces
51
48,6%
Muchas veces
33
31,4%

Figura N° 81
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 18: ¿Rezó pidiendo ayuda o fuerza?

Descripción e interpretación: se presenta la descripción de los datos recopilados a partir de 105 respuestas:
 Nunca: 10 personas, que representan el 9.5% del total, indicaron que nunca recurrieron a la oración para pedir ayuda o fuerza.
 Una o dos veces: 11 personas, lo que equivale al 10.5%, mencionaron que recurrieron a la oración una o dos veces para pedir ayuda o fuerza.
 Algunas veces: 51 personas, equivalente al 48.6%, afirmaron que recurrieron a la oración algunas veces para pedir ayuda o fuerza.
 Muchas veces: 33 personas, que representan el 31.4%, mencionaron que recurrieron a la oración muchas veces para pedir ayuda o fuerza.
 Este análisis sugiere que una proporción significativa del personal de enfermería encuestado recurrió a la oración como una estrategia de afrontamiento en momentos de estrés, ya sea ocasionalmente o con frecuencia. Esto puede reflejar la importancia de la religión o la espiritualidad como recursos para encontrar apoyo y fortaleza en situaciones difíciles.

Tabla N° 82
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 19:

 **repositorio.unsa.edu.pe**
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/10970/SEhuqumi&normald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

¿Trato de enfrentar estas situaciones estresantes con calma?
 ¿Trato de enfrentar estas situaciones estresantes con calma?

n=105
N
%
Una o dos veces
15
14,3%
Algunas veces
42
40,0%
Muchas veces
48
45,7%

Figura N° 82
Descripción de la dimensión Afrontamiento por evitación 19: ¿Trato de enfrentar estas situaciones estresantes con calma?

Descripción e interpretación: se presenta la descripción de los datos recopilados a partir de 105 respuestas:
 Una o dos veces: 15 personas, lo que representa el 14.3% del total, mencionaron que intentaron enfrentar estas situaciones estresantes con calma una o dos veces.
 Algunas veces: 42 personas, equivalente al 40.0%, afirmaron que intentaron enfrentar estas situaciones con calma algunas veces.
 Muchas veces: 48 personas, que representan el 45.7%, mencionaron que intentaron enfrentar estas situaciones con calma muchas veces.
 Este análisis sugiere que una gran proporción del personal de enfermería encuestado recurrió a intentar enfrentar las situaciones estresantes con calma como una estrategia de afrontamiento. La calma puede ser vista como una forma de manejar el estrés de manera más efectiva y mantener la compostura en momentos difíciles.

5.2 Resultado inferenciales

El análisis inferencial realizado en el estudio implicó la aplicación de pruebas estadísticas para evaluar tanto la hipótesis general como las hipótesis específicas planteadas. Se formularon tanto la hipótesis nula, que representa la ausencia de efecto o relación, como la hipótesis Alterna, que sugiere la presencia de un efecto o relación entre las variables estudiadas.
 Dado el tipo de estudio, su nivel de medición, el diseño de estudio y los objetivos de la investigación, se optó por emplear el coeficiente de correlación de Pearson. Esta elección se justifica por su capacidad para medir la fuerza y dirección de la relación lineal entre dos variables cuantitativas.
 Para llevar a cabo el procesamiento de los datos recopilados, se utilizó el software estadístico SPSS en su versión 25.0. Este software ofrece una amplia gama de herramientas y

funciones para realizar análisis estadísticos complejos, facilitando la interpretación de los resultados y la generación de conclusiones significativas a partir de los datos obtenidos en el estudio.

Interpretación del coeficiente de correlación: Camacho (2007) ha señalado, el coeficiente de correlación de Pearson es un indicador cuyos valores absolutos varían entre 0 y 1. Cuanto más cercano a 1 sea el valor, mayor será la correlación, y cuanto más cercano a cero, menor será. Sin embargo, la interpretación de un coeficiente específico puede variar dependiendo en gran medida de la naturaleza del estudio. Por ejemplo, una correlación de 0.6 podría considerarse baja si se trata de evaluar la fiabilidad de un determinado test, pero sería alta si se trata de evaluar su validez.

No obstante, trataremos de abordar este tema desde dos perspectivas diferentes. Por un lado, se ha discutido desde la perspectiva de la significación estadística mencionada anteriormente. Bajo este enfoque, una correlación es considerada significativa si puede afirmarse que es diferente de cero. Sin embargo, es importante destacar que una correlación significativa no necesariamente implica una correlación fuerte; simplemente indica que la correlación es diferente de cero. (37)

Contrastación de Hipótesis

HIPÓTESIS GENERAL

H0:



354

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9044/14/T061_46493509_T.pdf

Existe



355

repositorio.unsaac.edu.pe

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

relación entre el



356

repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

estrés laboral y las estrategias de afrontamiento



357

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas del Centro Concepción Junín 2023

HI: No Existe relación entre el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas del Centro Concepción Junín 2023

Tabla N° 83

Contrastación Prueba de Hipótesis general

Estrés laboral
Estrategias de afrontamiento

Estrés laboral
Correlación de Pearson
1
,585**

Sig. (bilateral)
,000

N
105
105

Estrategias de afrontamiento
Correlación de Pearson
,585**
1

Sig. (bilateral)
,000

N
105
105



358

repositorio.ucv.edu.pe

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/39245/1/Flores_AYD.pdf

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se evidencia en la tabla, el coeficiente de correlación de Pearson (r) es de 0.585, lo que indica la presencia de una correlación positiva. Este hallazgo sugiere una relación modelada entre la variable "Estrés laboral" y "Estrategias de afrontamiento", ya que el valor de Sig. (bilateral) es de 0.000, situándose por debajo del umbral de 0.01 requerido para la significancia estadística.

HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

Hipótesis específica N°01

· H01: Existe relación entre el estrés

 **359** repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

laboral en la dimensión ambiente físico y las estrategias de afrontamiento

 **360** repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

 **361** repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023

· H11: No Existe relación entre el estrés

 **362** repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

laboral en la dimensión ambiente físico y las estrategias de afrontamiento

 **363** repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

 **364** repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023

Tabla N° 84

Contrastación de Hipótesis específica 1

Ambiente físico
Estrategias de afrontamiento

Ambiente físico
Correlación de Pearson
1
,291**

Sig. (bilateral)

,003

N
105
105

Estrategias de afrontamiento
Correlación de Pearson

,291**
1

Sig. (bilateral)

,003

N
105
105

 **365** repositorio.ucv.edu.pe
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/39245/1/Flores_AYD.pdf

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla 82, el coeficiente de correlación de Pearson (r) es de 0.291, lo que indica la presencia de una correlación positiva. Esta correlación, a su vez, muestra una relación entre estrés laboral en la dimensión "Ambiente físico" y "Estrategias de afrontamiento", ya que el valor de Sig. (bilateral) es de 0.003, situándose por debajo del umbral de 0.01 requerido para la significancia estadística.

Hipótesis específica N°02

· H02: Existe relación entre el

 **366** repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

estrés laboral en la dimensión ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento

 **367** repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

 **368** repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023

· H12: No Existe relación entre el

 **369** repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

estrés laboral en la dimensión ambiente psicológico y las estrategias de afrontamiento

 **370** repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

 **371** repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023

Tabla N° 85

Contrastación de Hipótesis específica 2

Ambiente psicológico
Estrategias de afrontamiento

Ambiente psicológico
Correlación de Pearson
1
,240*

Sig. (bilateral)

,014

N
105
105

Estrategias de afrontamiento
Correlación de Pearson
,240*
1

Sig. (bilateral)

,014

N
105
105

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Como se puede apreciar en la tabla, el coeficiente de correlación de Pearson (r) es de 0.240, lo que sugiere la existencia de una correlación positiva. Esta correlación, a su vez, indica una relación entre estrés laboral en la dimensión "Ambiente psicológico" y "Estrategias de afrontamiento", dado que el valor de Sig. (bilateral) es de 0.014, ubicándose por debajo del umbral de 0.01 necesario para la significancia estadística.

Hipótesis específica 3

· H02: Existe relación entre el estrés laboral en la dimensión ambiente social y las estrategias de afrontamiento

 **372** repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

 **373** repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023.

· H12: No Existe relación entre el estrés laboral en la dimensión ambiente social y las estrategias de afrontamiento

 **374** repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%c3%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplásicas

 **375** repositorio.unac.edu.pe | Relación entre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional de enfermería del instituto regional de enfermedades neoplási...
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/6490>

Centro

Concepción Junín 2023.

Tabla N° 66

Contrastación de Hipótesis específica 3

Ambiente social
Estrategias de afrontamiento

Ambiente social
Correlación de Pearson
1
,371**

Sig. (bilateral)
,000

N
105
105

Estrategias de afrontamiento
Correlación de Pearson
,371**
1

Sig. (bilateral)
,000

N
105
105

 **376** repositorio.ucv.edu.pe
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/39245/1/Flores_AYD.pdf

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla muestra un coeficiente de correlación de Pearson (r) de 0.371, lo que sugiere la presencia de una correlación positiva. Esta correlación indica una relación entre el estrés laboral en la dimensión ambiente social "Ambiente social" y "Estrategias de afrontamiento", ya que el valor de Sig. (bilateral) es de 0.000, situándose por debajo del umbral de 0.01 requerido para la significancia estadística.

VI. DISCUSION DE RESULTADOS

 **377** repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6332/1/TESIS_2DAESP_ROSPIGLIOSI_RIVERA_NU%c3%91EZ_FCS_2021.pdf

6.1.



ROJAS MENDOZA- ROJAS ROMERO.docx | ROJAS MENDOZA- ROJAS ROMERO
El documento proviene de mi biblioteca de referencias

Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados
La contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados
obtenidos en este estudio confirma



repositorio.unsaac.edu.pe
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento



repositorio.uwiener.edu.pe
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9461/1/T061_47827849_S.pdf

utilizadas por el personal de enfermería
del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro en Junín, año 2023.

En cuanto al objetivo general de determinar la relación entre estrés laboral y estrategias de afrontamiento, los resultados muestran que existe una correlación significativa entre estas dos variables. Esto sugiere que a medida que aumenta el nivel de estrés laboral, también se incrementa la utilización de estrategias de afrontamiento por parte del personal de enfermería.

La hipótesis a contrastar establece



repositorio.unsm.edu.pe
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4426/5/Informe%20final%20tesis.%20Milagros%20y%20Luzmila.pdf>

que existe una



repositorio.unsaac.edu.pe
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

relación entre el



repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

estrés laboral y las estrategias de afrontamiento



repositorio.unac.edu.pe
http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%3c%81N_FCS_2021.pdf

del profesional de enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas
del Centro Concepción Junín en 2023. Para analizar esta relación, se llevó a cabo un estudio utilizando



repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

el coeficiente de correlación de Pearson como medida de asociación entre las variables "Estrés laboral" y "Estrategias de afrontamiento".

El coeficiente de correlación de Pearson

(r) obtenido fue de 0.585. Este valor positivo indica que hay una



repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

relación significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento.

Una correlación de 0.585 sugiere una asociación moderada a fuerte entre estas dos variables.

Además, el valor de Sig. (bilateral) es de 0.000, situándose por debajo del umbral de 0.01 requerido para la significancia estadística. Esto indica que



repositorio.unsaac.edu.pe
http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/20.500.12918/6671/1/253T20220220_TC.pdf

la relación entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento
es estadísticamente significativa, es decir, es poco probable que este hallazgo se deba al azar.

Finalmente, los resultados de este estudio respaldan la hipótesis planteada. La correlación positiva entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento sugiere que a medida que aumenta el estrés laboral, también lo hace el uso de estrategias de afrontamiento por parte de los profesionales de enfermería. Este hallazgo puede tener importantes implicaciones para el manejo del estrés y el bienestar de los profesionales de enfermería en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Centro Concepción Junín en 2023.

En cuanto al objetivo específico 1, identificar la



repositorio.unid.edu.pe
http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

relación entre estrés laboral en la dimensión ambiente físico y estrategias de
afrontamiento. Para ello,



ru.dgb.unam.mx
<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TE501000757270/3/0757270.pdf>

se utilizó



repositorio.upla.edu.pe
<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

el coeficiente de correlación de Pearson como medida de asociación entre estas variables.

El coeficiente de correlación de Pearson

(r) obtenido fue de 0.291. Este valor positivo indica la presencia de una correlación positiva entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente físico" y las estrategias de afrontamiento. Una correlación de 0.291 sugiere una asociación débil a moderada entre estas dos variables.

Además, el valor de Sig. (bilateral) es de 0.003, situándose por debajo del umbral de 0.01 requerido para la significancia estadística. Esto indica que la relación entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente físico" y las estrategias de afrontamiento es estadísticamente significativa, es decir, es poco probable que este hallazgo se deba al azar.

Finalmente, el resultado indica que existe una relación significativa entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente físico" y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería. Aunque la correlación es moderada, este hallazgo sugiere que el entorno físico de trabajo puede influir en las estrategias que los profesionales de enfermería utilizan para hacer frente al estrés laboral en

391

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%20c3%81N_FCS_2021.pdf

el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Centro Concepción Junín en 2023.

En cuanto al objetivo específico 2, Identificar a relación que existe entre estrés laboral

392

repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

en la dimensión ambiente psicológico y estrategias de afrontamiento. Para ello,

393

ru.dgb.unam.mx

<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TESO1000757270/3/0757270.pdf>

se utilizó

394

repositorio.upla.edu.pe

<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

el coeficiente de correlación de Pearson como medida de asociación entre estas variables.

El coeficiente de correlación de Pearson

(r) obtenido fue de 0.240. Esta cifra positiva sugiere la presencia de una correlación positiva entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente psicológico" y las estrategias de afrontamiento. Una correlación de 0.240 indica una asociación débil a moderada entre estas dos variables.

Además, el valor de Sig. (bilateral) es de 0.014, ubicándose por debajo del umbral de 0.01 requerido para la significancia estadística. Esto indica que la relación entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente psicológico" y las estrategias de afrontamiento es estadísticamente significativa. Es decir, es poco probable que este hallazgo se deba al azar. Finalmente, los resultados de esta investigación sugieren que existe una relación significativa entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente psicológico" y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería. Aunque la correlación es de magnitud moderada, este hallazgo respalda la hipótesis planteada y sugiere que el ambiente psicológico en el lugar de trabajo puede influir en las estrategias que los profesionales de enfermería utilizan para enfrentar el estrés laboral en

395

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%20c3%81N_FCS_2021.pdf

el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Centro Concepción Junín en 2023.

En cuanto al objetivo específico 3, Identificar a relación que existe entre estrés laboral

396

repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

en la dimensión ambiente social y estrategias de afrontamiento. Para ello,

397

ru.dgb.unam.mx

<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TESO1000757270/3/0757270.pdf>

se utilizó

398

repositorio.upla.edu.pe

<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/20.500.12848/766/1/TESIS%20FINAL.pdf>

el coeficiente de correlación de Pearson como medida de asociación entre estas variables.

El coeficiente de correlación de Pearson

(r) obtenido fue de 0.371. Esta cifra positiva sugiere la presencia de una correlación positiva entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente social" y las estrategias de afrontamiento. Una correlación de 0.371 indica una asociación moderada entre estas dos variables.

Además, el valor de Sig. (bilateral) es de 0.000, situándose por debajo del umbral de 0.01 requerido para la significancia estadística. Esto indica que la relación entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente social" y las estrategias de afrontamiento es estadísticamente significativa. Es decir, es poco probable que este hallazgo se deba al azar. Por lo que, el resultado de este estudio sugiere que existe una relación significativa entre el estrés laboral en la dimensión "Ambiente social" y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería. Aunque la correlación es moderada, este hallazgo respalda la hipótesis planteada y sugiere que el ambiente social en el lugar de trabajo puede influir en las estrategias que los profesionales de enfermería utilizan para enfrentar el estrés laboral en el Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas del Centro Concepción Junín en 2023.

Al analizar los objetivos específicos, se observa que el estrés laboral en las dimensiones de ambiente físico, psicológico y social está asociado de manera significativa con las estrategias de afrontamiento. Esto indica que los factores ambientales, tanto físicos como psicológicos y sociales, influyen en la forma en que el personal de enfermería enfrenta y maneja el estrés laboral.

Por lo tanto, los resultados obtenidos respaldan la hipótesis planteada en este estudio, demostrando que existe una

399

repositorio.upagu.edu.pe

[http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1665/MENDOZA, M. y PANTA, P. \(2020\) - TESIS.pdf?sequence=1](http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1665/MENDOZA, M. y PANTA, P. (2020) - TESIS.pdf?sequence=1)

relación

400

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9461/1/T061_47827849_S.pdf

directa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento empleadas por el personal

401

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6490/1/TESIS_2DAESP_MOR%20c3%81N_FCS_2021.pdf

de enfermería del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas Centro en Junín durante el año 2023.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios

similares.

La contrastación de los resultados de este estudio con otros estudios similares revela similitudes y consistencias en relación con el estrés

402

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9461/1/T061_47827849_S.pdf

laboral y las estrategias de afrontamiento empleadas por el personal de enfermería.

Por ejemplo, Barrios B. & Escudero V. (2022) identificaron diversas estrategias de afrontamiento entre enfermeros/as durante la pandemia de COVID-19, destacando la planificación de acciones como la más predominante. Este hallazgo sugiere que, en situaciones de crisis como la pandemia, los profesionales de enfermería tienden a recurrir a estrategias activas para hacer frente al estrés laboral.

Restrepo A. (2021) observó que los trabajadores de la salud que aplican estrategias centradas en la emoción muestran niveles más bajos de estrés. Esto refuerza la idea de que las estrategias de afrontamiento pueden influir en la percepción y gestión del estrés laboral entre el personal de enfermería.

Delgado B. & Morales D. (2021), por otro lado, encontraron una correlación inversamente proporcional

403

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8298/T061_45274634_S.pdf?sequence=1

entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de estrés

en enfermeras de Chiclayo. Este resultado sugiere que a medida que mejoran las técnicas de afrontamiento, los niveles de estrés tienden a disminuir.

Asimismo, Saraguro (2019) también respaldan la relación entre el estrés laboral y el empleo de estrategias de afrontamiento por parte del personal de enfermería. Estos estudios destacan la importancia de contar con herramientas de afrontamiento efectivas para gestionar las demandas del trabajo y mantener un bienestar emocional.

Además, resultados de estudios más recientes como los de Troncos (2022), Mendoza y Panta (2021), Delgado y Morales (2021), y Medina (2021) confirman la relación directa entre el estrés laboral y la utilización de estrategias de afrontamiento entre el personal de enfermería. Estas investigaciones subrayan la necesidad de implementar intervenciones que promuevan el afrontamiento efectivo del estrés en entornos laborales de enfermería.

Estos hallazgos se complementan con los resultados obtenidos en la presente investigación, que revelaron una correlación positiva entre el estrés laboral en diferentes dimensiones y las estrategias de afrontamiento del profesional de enfermería. Específicamente, se encontró una correlación positiva entre el estrés laboral en el ambiente psicológico y social y las estrategias de afrontamiento. Este resultado sugiere que los profesionales de enfermería tienden a utilizar diversas estrategias de afrontamiento para hacer frente al estrés laboral, dependiendo del contexto psicológico y social en el que se encuentren.

En conclusión, al contrastar los resultados de la presente investigación con estudios similares, se puede observar que existe una

404

repositorio.unid.edu.pe

http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/unid/253/3/T117_47216383_T%20T117_40859189_T.pdf

relación significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento del profesional de

405

repositorio.unsm.edu.pe

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4426/5/Informe%20final%20tesis.%20Milagros%20y%20Luzmila.pdf>

enfermería

. Estos hallazgos proporcionan una comprensión más amplia de cómo los profesionales de enfermería enfrentan y gestionan el estrés laboral en diferentes contextos, lo que puede ser útil para informar intervenciones y políticas destinadas a mejorar el bienestar y la salud mental de este colectivo.

406

repositorio.unac.edu.pe

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/6332/1/TESIS_2DAESP_ROSPIGLIOSI_RIVERA_NU%c3%91EZ_FCS_2021.pdf

6.3. Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes (el autor de la investigación se responsabiliza por la información emitida en el informe)

En concordancia con los reglamentos vigentes y los principios éticos de la investigación, el autor de este estudio asume plena responsabilidad por la veracidad y precisión de la información presentada en el informe. Se garantiza que todos los datos recopilados, analizados y reportados se han obtenido de manera ética y respetuosa, cumpliendo con los estándares establecidos en materia de investigación científica. Además, se han protegido los derechos y la privacidad de los participantes involucrados en el estudio, manteniendo la confidencialidad de su información personal en todo momento. Cualquier referencia o uso de material externo ha sido debidamente citado y atribuido según las normas de atribución académica. En resumen, se reafirma el compromiso del autor de este informe con la integridad y la ética en la investigación.

CONCLUSIONES

1. La correlación es positiva y

407

repositorio.uwiener.edu.pe

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/20.500.13053/9461/1/T061_47827849_S.pdf

significativa entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento

destaca la importancia de abordar activamente el estrés en el lugar de trabajo y proporcionar recursos y capacitación para ayudar al personal de enfermería a manejar eficazmente las demandas laborales y emocionales.

2. La correlación es positiva entre el ambiente social y las estrategias de afrontamiento indica que un entorno laboral favorable, con interacciones positivas entre compañeros y supervisores, puede promover el desarrollo de estrategias efectivas para manejar el estrés y las demandas laborales.

3. La correlación es positiva entre el ambiente físico y las estrategias de afrontamiento sugiere que las condiciones laborales deficientes, como la falta de tiempo para realizar tareas de enfermería o la falta de apoyo emocional al paciente, pueden obstaculizar la capacidad del personal para desarrollar estrategias efectivas de afrontamiento.

4. La correlación es positiva entre estas dos variables indica que un ambiente psicológico favorable puede influir en la selección y aplicación de estrategias de afrontamiento efectivas por parte del personal de enfermería. Este hallazgo resalta la importancia de crear entornos laborales que promuevan la salud mental y el bienestar emocional del personal, ya que esto puede contribuir a una mejor gestión del estrés y una mayor capacidad para hacer frente a las demandas del trabajo en el contexto de la atención de pacientes con enfermedades neoplásicas.

RECOMENDACIONES

1. Ofrecer programas de capacitación y apoyo para el manejo del estrés y las estrategias de afrontamiento dirigidos al personal de enfermería. Estos programas pueden incluir técnicas de manejo del estrés, sesiones de terapia de grupo, recursos de apoyo psicológico y entrenamiento en habilidades de afrontamiento efectivas. Es importante que estos programas sean accesibles, voluntarios y adaptados a las necesidades individuales de los empleados.
2. Realizar evaluaciones periódicas del ambiente social en el lugar de trabajo, incluyendo encuestas de satisfacción laboral y sesiones de retroalimentación con el personal de enfermería. Con base en los resultados, se deben implementar acciones para fomentar relaciones interpersonales saludables, promover el trabajo en equipo y abordar cualquier conflicto o problema interpersonal que surja.
3. Mejorar las condiciones físicas del ambiente laboral, incluyendo la asignación adecuada de personal, la optimización de los recursos y la implementación de medidas para reducir las interrupciones en la realización de tareas de enfermería. Esto puede incluir la contratación de más personal, la mejora de la logística y la infraestructura, y la implementación de protocolos para minimizar las distracciones durante el trabajo.
4. Estos programas pueden incluir sesiones de capacitación en técnicas de manejo del estrés, sesiones de terapia de grupo para compartir experiencias y emociones, así como acceso a servicios de asesoramiento y apoyo psicológico individualizado. Además, se debe fomentar una cultura organizacional que promueva la comunicación abierta, el trabajo en equipo y el apoyo mutuo entre el personal. Esto ayudará a crear un ambiente psicológico más positivo y solidario, lo que a su vez puede fortalecer las habilidades de afrontamiento del personal de enfermería y mejorar su capacidad para enfrentar los desafíos laborales de manera efectiva.

 **408** **CABANILLAS-RICAPA TESIS.docx** | FACTORES ASOCIADOS EN EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA LISTA DE VERIFICACIÓN DE CIRUGIA SEGURA EN EL CENTRO QUI...
El documento proviene de mi biblioteca de referencias

image2.png

image3.png

 **409** **ROJAS MENDOZA- ROJAS ROMERO.docx** | ROJAS MENDOZA- ROJAS ROMERO
El documento proviene de mi biblioteca de referencias

image4.png

image5.png

image6.png

image7.png

image8.png

image9.png

image10.png

image11.png

image12.png

image13.png

image14.png

image15.png

image16.png

image17.png

image18.png

image19.png

image20.png

image21.png

image22.png

image23.png

image24.png

image25.png

image26.png

image27.png

image28.png

image29.png

image30.png

image31.png

image32.png

image33.png

image34.png

image35.png

image36.png

image37.png

image38.png

image39.png

image40.png

image41.png

image42.png

image43.png

image44.png

image45.png

image46.png

image47.png

image48.png

image49.png

image50.png

image51.png

image52.png

image53.png

image54.png

image55.png

image56.png

image57.png

image58.png

image59.png

image60.png

image61.png

image62.png

image63.png

image64.png

image65.png

image66.png

image67.png

image1.png

image68.png

image69.png

image70.png

image71.png

image72.png

image73.png

image74.png

image75.png

image76.png

image77.png

image78.png

image79.png

image80.png

image81.png

image82.png

image83.png

image84.png

image85.png

image86.png

image87.png