

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS**  
**ADMINISTRATIVAS**



**“LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS Y EL DESEMPEÑO  
LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
DEL CALLAO”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**

**AUTOR:**

**SILVIA BERNAL ALCÁNTARA**

**ASESOR:**

**Dr. ALFONSO SALVADOR AMABLE FARRO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Ciencias Sociales y  
Desarrollo Humano.**

**Callao, 2023**

**PERÚ**

## Document Information

Analyzed document	TESIS- LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.pdf (D174580759)
Submitted	2023-09-25 22:15:00
Submitted by	posgrado.fca
Submitter email	posgrado.fca@unac.pe
Similarity	15%
Analysis address	posgrado.fca.unac@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

	<b>Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL- SALVADOR APOLINAR TRUJILLO PEREZ.pdf</b>	
SA	Document INFORME FINAL- SALVADOR APOLINAR TRUJILLO PEREZ.pdf (D135572096) Submitted by: fiq.investigacion@unac.edu.pe Receiver: fiq.investigacion.unac@analysis.arkund.com	17
	<b>Universidad Nacional del Callao / Tesis-ALTAMIZA.docx</b>	
SA	Document Tesis-ALTAMIZA.docx (D54454754) Submitted by: posgrado.fca@unac.pe Receiver: posgrado.fca.unac@analysis.arkund.com	9
	<b>Universidad Nacional del Callao / GESTION ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO A LOS ESTUDIANTES DE PRE GRADO EN LA FCA UNAC.docx</b>	
SA	Document GESTION ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE SERVICIO A LOS ESTUDIANTES DE PRE GRADO EN LA FCA UNAC.docx (D146920086) Submitted by: orodriguez1@unac.pe Receiver: orodriguez1.unac@analysis.arkund.com	12
	<b>Universidad Nacional del Callao / INFORME FINAL INVESTIGACIÓN 2022- MHG.pdf</b>	
SA	Document INFORME FINAL INVESTIGACIÓN 2022- MHG.pdf (D155060683) Submitted by: liinvestca@unac.pe Receiver: liinvestca.unac@analysis.arkund.com	1
	<b>Universidad Nacional del Callao / USA1 TESIS - JOSE ANGEL CORDOVA ROJAS.pdf</b>	
SA	Document USA1 TESIS - JOSE ANGEL CORDOVA ROJAS.pdf (D151290480) Submitted by: liinvestca@unac.pe Receiver: liinvestca.unac@analysis.arkund.com	5
	<b>1A_Bernardo_Zárate_Carlos_Doctorado_2020.docx (1).doc</b>	
SA	Document 1A_Bernardo_Zárate_Carlos_Doctorado_2020.docx (1).doc (D110022256)	7
	<b>Universidad Nacional del Callao / 12 Informe Final 2021 de ANA LUCY SICCHA MACASSI.docx</b>	
SA	Document 12 Informe Final 2021 de ANA LUCY SICCHA MACASSI.docx (D122465919) Submitted by: alsiccham@unac.edu.pe Receiver: investigacion.fcs.unac@analysis.arkund.com	1
	URL: <a href="http://eprints.uam.mx/9652/1/1080215017.pdf">http://eprints.uam.mx/9652/1/1080215017.pdf</a> Fetched: 2023-09-25 22:17:00	1
	URL: <a href="https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626460/Lina_Mar%C3%ADa_Mar%C3%ADa">https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626460/Lina_Mar%C3%ADa_Mar%C3%ADa</a> Fetched: 2023-09-25 22:17:00	3



## **INFORMACIÓN BÁSICA**

**FACULTAD:** CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**

**TÍTULO:** “LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

**AUTOR:** SILVIA BERNAL ALCÁNTARA

**DNI:** 10290186

**ASESOR:** ALFONSO SALVADOR AMABLE FARRO

**CÓDIGO ORCID:** 000-002-7293-6153

**DNI:** 15728801

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** BELLAVISTA, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO-LIMA, PERÚ

**UNIDAD DE ANÁLISIS:** FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

**TIPO:** APLICADA

**ENFOQUE:** CUANTITATIVO

**NIVEL:** DESCRIPTIVO CORRELACIONAL TRANSVERSAL

**DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:** NO EXPERIMENTAL

**TEMA OCDE:** 5.02.00 – ECONOMÍA, NEGOCIOS

5.02.04 -- NEGOCIOS, ADMINISTRACIÓN

## **HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN**

**JURADO EXAMINADOR DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA CONFORMADO POR LOS SIGUIENTES DOCENTES:**

- Presidente: Dr. LUIS ALBERTO DE LA TORRE COLLAO
- Secretario: Dr. MADISON HUARCAYA GODOY
- Vocal: Dr. RUFINO ALEJOS IPANAQUE
- Vocal: Mg. KARINA JULIETA GIRALDO RIOS

**ASESOR:** Dr. ALFONSO SALVADOR AMABLE FARRO

**NÚMERO DE LIBRO N° 1 / N° Folio: 97**

**N° ACTA DE SUSTENTACIÓN:** N°.025-2023-UPG-FCA-UNAC

Fecha de sustentación: 22 DE NOVIEMBRE DEL 2023

**Modalidad:** Sustentación de Tesis.

**RESOLUCIÓN DE SUSTENTACIÓN:** N° 191-2023-CD-UPG-FCA-UNAC

**FECHA DE APROBACIÓN:** 22 DE NOVIEMBRE DEL 2023

Dado en la Ciudad – Región Callao

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la vida y permitirme culminar mi trabajo.

A la memoria de mis ángeles que están en el cielo: mi madre y hermana mayor que siempre estarán en mi corazón.

A mi padre por ser el motor de mi superación.

A toda mi familia con todo mi amor y cariño.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por estar con ustedes y poderles responder algunas inquietudes que tuvieran.

A la Facultad de Ciencias Administrativas por contribuir en mi formación académica y permitir presentarles la investigación realizada.

Al Dr. Alfonso Salvador Amable Farro por guiarme en la realización de esta investigación.

Al Dr. Juan Carlos Santurio Ramirez, por su gran amistad y apoyarme con sus conocimientos.

A la Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto por su constante estímulo y preocupación para que logre este objetivo, así como su apoyo intelectual y anímico.

A la Facultad de Ciencias Contables por brindarme la oportunidad de mi desarrollo profesional.

# ÍNDICE

<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMO .....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	11
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	14
1.2.1. <i>Problema General</i> .....	14
1.2.2. <i>Problemas Específicos</i> .....	15
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
1.3.1. <i>Objetivo General</i> .....	15
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	15
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	16
1.4.1. <i>Justificación Teórica</i> .....	16
1.4.2. <i>Justificación Práctica</i> .....	17
1.4.3. <i>Justificación Metodológica</i> .....	17
1.4.4. <i>Justificación Social</i> .....	17
1.5. LIMITANTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.5.1. <i>Limitación Teórica Temática</i> .....	18
1.5.2. <i>Limitación Temporal</i> .....	18
1.5.3. <i>Limitación Espacial</i> .....	18
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
2.1.1. <i>Antecedentes Internacionales</i> .....	19
2.1.2. <i>Antecedentes Nacionales</i> .....	22
2.2. BASES TEÓRICAS .....	25
2.2.1. <i>Tutoría</i> .....	25
2.2.2. <i>Desempeño Laboral</i> .....	39

2.3.	MARCO CONCEPTUAL .....	42
2.4.	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS .....	45
<b>III.</b>	<b>HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>48</b>
3.1.	FORMULACIÓN DE LAS HIPÓTESIS .....	48
3.1.1.	<i>Hipótesis General</i> .....	48
3.1.2.	<i>Hipótesis Específicas</i> .....	48
3.2.	DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES .....	49
3.2.1.	<i>Variable Independiente</i> .....	49
3.2.2.	<i>Variable Dependiente</i> .....	50
3.3.	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	52
<b>IV.</b>	<b>METODOLOGÍA DEL PROYECTO .....</b>	<b>53</b>
4.1.	DISEÑO METODOLÓGICO .....	53
4.2.	MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	53
4.3.	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	53
4.3.1.	<i>Población</i> .....	53
4.3.2.	<i>Muestra</i> .....	54
4.4.	LUGAR DE ESTUDIO Y PERIODO DESARROLLADO .....	54
4.5.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	54
4.6.	ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LOS DATOS .....	56
4.7.	ASPECTOS ÉTICOS EN INVESTIGACIÓN .....	59
<b>V.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>60</b>
5.1.	RESULTADOS DESCRIPTIVOS. ....	60
5.2.	RESULTADOS INFERENCIALES.....	66
<b>VI.</b>	<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>70</b>
6.1.	CONTRASTACIÓN Y DEMOSTRACIÓN DE LA HIPÓTESIS CON LOS RESULTADOS 70	
6.2.	CONTRASTACIÓN DE LOS RESULTADOS CON OTROS ESTUDIOS SIMILARES..	72
<b>VII.</b>	<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>75</b>
<b>VIII.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>76</b>
<b>IX.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>77</b>
<b>X.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>82</b>
	ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	83



ANEXO N° 02: INSTRUMENTO-OPINIÓN DE EXPERTOS .....	84
ANEXO N° 03: ENCUESTA 1 .....	90
ANEXO N° 04: ENCUESTA 2 .....	91
ANEXO N° 05: BASE DE DATOS .....	92

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 MODALIDADES DE TUTORÍAS QUE SE PUEDEN ENCONTRAR EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR .....	38
TABLA 2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES .....	52
TABLA 3 CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: TUTORÍA .	55
TABLA 4 CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO LABORAL.....	55
TABLA 5 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO .....	56
TABLA 6 PRUEBA DE NORMALIDAD: KOLMOGOROV-SMIRNOV .....	57
TABLA 7 LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL TIPO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC .	60
TABLA 8 LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS FRECUENCIAS DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.	61
TABLA 9 LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS MODALIDADES DE TUTORÍA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.....	62
TABLA 10 EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA PLANEACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC. ....	63
TABLA 11 EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA CAPACIDAD DE LA TOMA DE DECISIONES PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.....	64
TABLA 12 EL DESEMPEÑO LABORAL Y EL LIDERAZGO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC. ....	65
TABLA 13 PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC. ....	66
TABLA 14 PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE EL TIPO DE TUTORÍAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC. ....	67

TABLA 15 PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE LA FRECUENCIA DE LAS TUTORÍAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC. ....	68
TABLA 16 PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE LA MODALIDAD DE TUTORÍAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC. ....	69

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 TIPOS DE TUTORÍA .....	30
FIGURA 2 CUALIDADES DE UN TUTOR VIRTUAL .....	36
FIGURA 3 HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN.....	36
FIGURA 4 VARIABLE INDEPENDIENTE: TUTORÍA UNIVERSITARIA .....	58
FIGURA 5 VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL .....	58
FIGURA 6 LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL TIPO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC .	60
FIGURA 7 LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS FRECUENCIAS DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA- UNAC .....	61
FIGURA 8 LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS MODALIDADES DE TUTORÍA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.....	62
FIGURA 9 EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA PLANEACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC .....	63
FIGURA 10 EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA CAPACIDAD DE LA TOMA DE DECISIONES PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.....	64
FIGURA 11 EL DESEMPEÑO LABORAL Y EL LIDERAZGO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC. ....	65

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo determinar la relación que se establece entre la tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao. Para ello, la metodología fue de tipo aplicada, de nivel descriptivo correlacional transversal, diseño no experimental, método descriptivo, inductivo, deductivo y se optó por una muestra probabilística constituida por 253 estudiantes de la Facultad. Para la recolección de datos, se empleó la técnica de la encuesta y se aplicaron dos tipos de cuestionarios, uno para evaluar la tutoría universitaria y el segundo, para medir el desempeño laboral. Así también, se empleó el análisis documental de la información. Para el análisis de datos, se hizo la sistematización y tratamiento computarizado utilizando los programas Excel y SPSS.

Como resultado de esta investigación se encontró que la tutoría influye significativamente en el desarrollo integral y desenvolvimiento laboral del estudiante universitario de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

Finalmente, el sistema de tutoría debe satisfacer las necesidades tutoriales detectadas, por lo que se requiere que sea desarrollado a través de un proceso de organización, planificación, operación y evaluación como estrategia viable para el mejoramiento académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao que impactará positivamente en su futuro desenvolvimiento laboral.

Palabras Clave: Tutoría universitaria, desempeño laboral.

## RESUMO

O objetivo deste trabalho de pesquisa foi determinar a relação estabelecida entre a tutoria universitária e o desempenho profissional dos alunos da Faculdade de Ciências Administrativas da Universidade Nacional de Callao. Para isso, a metodologia foi do tipo aplicação, com nível descritivo correlacional transversal, delineamento não experimental, método descritivo, indutivo, dedutivo e foi escolhida uma amostra probabilística composta por 253 alunos da Faculdade. Para a coleta de dados foi utilizada a técnica de survey e aplicados dois tipos de questionários, um para avaliar a tutoria universitária e o segundo, para medir o desempenho no trabalho. Da mesma forma, foi utilizada análise documental das informações. Para análise dos dados, foi realizada sistematização e tratamento informatizado por meio dos programas Excel e SPSS.

Como resultado desta pesquisa, constatou-se que a tutoria influencia significativamente o desenvolvimento integral e o desempenho profissional do estudante universitário da Faculdade de Ciências Administrativas da Universidade Nacional de Callao.

Por último, o sistema de tutoria deve satisfazer as necessidades tutoriais detectadas, razão pela qual é necessário que seja desenvolvido através de um processo de organização, planeamento, funcionamento e avaliação como estratégia viável para o aperfeiçoamento académico dos estudantes universitários da Faculdade de Ciências de Administração. da Universidade Nacional de Callao que terá um impacto positivo no desenvolvimento de sua carreira futura.

Palavras-chave: Monitoria universitária, desempenho profissional.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo está enfocado en la influencia que tiene la tutoría en el desarrollo integral y desenvolvimiento laboral del estudiante universitario de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, con la finalidad de que los estudiantes concluyan sus estudios universitarios y se integren a la sociedad como profesionales competitivos, capaces de gestionar y resolver las dificultades que pudieran encontrar en una organización.

En tal sentido, la tutoría tiene un papel importante por ser un apoyo para todo estudiante, incluso, para quienes evidencian bajo rendimiento académico, porque constituye el soporte para que dispongan de estrategias para enfrentar las diferentes dificultades de aprendizaje que puedan existir, hallando soluciones a situaciones de origen personal, social, cultural, etc. que interfieren con su proceso de aprendizaje.

Para desarrollar y aplicar la tutoría, se necesita disponer de docentes que estén comprometidos con la tarea de guiar a los estudiantes fomentando la confianza requerida entre tutor-estudiante en sus sesiones. Estos docentes deberán disponer de estrategias idóneas para acompañar, aconsejar y orientar durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Así también, tendrán que observar el desempeño de los estudiantes durante las diversas actividades de tutoría desarrolladas en los diferentes semestres académicos, recopilando información, tomando en cuenta la información que dispone de las entrevistas realizadas a los estudiantes con lo cual podrá comprender lo que afecta o interfiere en el proceso de aprendizaje del estudiante y que podría impactar en su futuro desarrollo laboral.

Este estudio se realiza en el 2021; luego, con fecha 07 de diciembre de 2022 se aprueba el Reglamento General de Tutoría mediante la Resolución de Consejo Universitario N° 285-2022-CU la Universidad Nacional del Callao (UNAC).

A continuación, se presenta esta investigación la cual se desarrolla según la siguiente secuencia:

El primer capítulo contiene el planteamiento del problema, formulación, objetivos y limitantes de la investigación.

El segundo capítulo contiene el marco teórico, antecedentes, bases teóricas, definiciones conceptuales y de términos básicos.

El tercer capítulo contiene las variables de estudio, la hipótesis general e hipótesis específicas, definiciones de las variables y la operacionalización de las variables

El cuarto capítulo contiene el diseño metodológico, la metodología de la investigación, tipo y diseño de la investigación, método, población y muestra, lugar de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como también el análisis y procesamiento de datos.

El quinto capítulo presenta los resultados.

El sexto capítulo presenta la discusión de resultados.

En las páginas finales se ubican las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.



## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

A nivel mundial, se distingue una nueva organización de la universidad, comprometida con la calidad de la enseñanza, con una dinámica de cambio donde la transferencia del conocimiento sea mucho más reflexiva y dispuesta a realizar las modificaciones requeridas en todos los procesos involucrados para que se efectúe el aprendizaje. En esta dinámica, el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere que los docentes sean conscientes del nuevo rol que deben desempeñar como tutores innovadores, que desde la acción tutorial coordinada e integrada en un plan amplio de intervención, deben ser el elemento dinamizador, de apoyo y de mejora con una permanente relación de ayuda, de orientación y de compromiso para el logro de los aprendizajes de los estudiantes.

Así, la tutoría tiene un carácter de orientación y acompañamiento durante el desarrollo de la vida académica en todos los sentidos: supervivencia en la universidad, hábitos de estudio, orientación respecto a los retos que se enfrentarán después de haber concluido la carrera profesional, búsqueda de empleo o elección de otros estudios post-universitarios; es decir, no solo consiste en resolver dudas de una asignatura en concreto, sino que la tutoría ofrece diversas opciones, alternativas y estrategias para que los estudiantes logren alcanzar los objetivos que persiguen en la formación universitaria para lograr las competencias de la carrera profesional y que desarrollen sus capacidades intelectuales que les permitan analizar y sintetizar ideas; resolver problemas; aplicar los conocimientos teóricos en la práctica; gestionar la información, adaptarse a nuevas situaciones; trabajar en equipo; organizar, planificar y gestionar; trabajar de forma autónoma, entre otros.

Considerando estos aspectos, la universidad actual debe cambiar a un modelo de educación-profesionalización de mayor comunicación e interacción entre alumnos y profesores, a fin de contar con un estudiante activo en todo momento. El alumno debe “aprender a aprender”, es decir, conocer ciertas técnicas que le permitan seguir aprendiendo por el resto de su vida con la capacidad de adaptarse profesionalmente a los diferentes trabajos que se le vayan asignando u obteniendo, de manera que se encuentre preparado para afrontar diversas situaciones o circunstancias en el tiempo; transformar y mejorar la realidad, por gestionar su conocimiento.

En Europa también se constata estas demandas. Las grandes transformaciones que se han producido durante el siglo XX, han obligado a que la mayoría de países mediterráneos replanteen la Tutoría Universitaria, incorporándola como uno de los procesos de la actividad docente. Así, el docente desarrolla un papel proactivo, buscando que exista apertura con el estudiante, activando la comunicación al tender puentes que faciliten la comodidad y la confianza para que fluya la información entre las personas y en tiempo real, incluso, utilizando los mismos medios de comunicación que usan los estudiantes, tales como el Smartphone, Skype, el correo electrónico, y WhatsApp, por eso actualmente en Europa la tendencia de la tutoría es de virtualizar todo lo que se pueda, debido a que tienen estudiantes que trabajan y que incluso viven lejos.

Estas transformaciones o cambios también repercuten en el comportamiento actual de los jóvenes universitarios, quienes se desenvuelven en un entorno social distinto, y como jóvenes, no siempre cuentan con el nivel de madurez y autonomía necesaria para afrontar las diversas dificultades de su vida diaria, están expuestos a riesgos como problemas de consumo estupefacientes, sida, tensiones y abandonos familiares, dificultades de inserción laboral, crisis

emocionales afectivas, entre otros. Ante tales circunstancias, el estudiante necesita a alguien- un tutor- que cumpla el rol de interlocutor válido y que represente a la institución. Será a quien se dirija para recibir orientaciones que les permitan enfrentar las dificultades, solucionar sus problemas y atender aquellas necesidades relacionadas con su desempeño académico que interfiere con su buen rendimiento; es decir, el tutor es quien le brinda la orientación, acompañamiento a través del consejo acertado y guía para que tenga un buen desempeño.

En Sud América, la tutoría universitaria es considerada como una acción pedagógica, porque permite fortalecer el proceso de formación integral del estudiante, que a la vez favorece su adaptación desde el ingreso, permanencia y culminación de sus estudios en la universidad. En este proceso, es necesario mantener el mejoramiento continuo en la formación del tutor, quien con la ayuda de dispositivos tutoriales facilitará una buena formación integral del estudiante quien muchas veces procede de entornos vulnerables. En definitiva, su finalidad es coadyuvar a que el estudiante logre aprender y llegue a tomar decisiones reflexivas y autónomas.

En el Perú, la Ley N° 30220, Ley Universitaria, aprobada el 9 de julio de 2014, en su artículo 87.5 señala que se: “debe brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”.

Conforme a la política educativa, el Ministerio de Educación en el marco de una gestión de calidad promueve la búsqueda de equidad e inclusión en la educación superior y de acuerdo a la Ley N° 29837-2012-ED se dispone de un Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec), el cual se encarga de viabilizar los procesos de gestión para los becarios en las modalidades de pregrado, postgrado y especiales; además, en el Área de Tutoría de este organismo -el cual

depende de la Dirección Ejecutiva- exige que exista un coordinador y equipo de tutores de cada institución involucrada para que mediante la organización e implementación del sistema de tutoría en sus sedes, se asigne las funciones y tareas para llevar a cabo el Plan de Acción Tutorial que está orientado al logro de los objetivos relacionados al acompañamiento, formación integral del becario así como a brindar fortalecimiento y generar un alto rendimiento académico, su permanencia en la institución de Educación Superior (ES), y su titulación en el tiempo previsto; también es el área encargada de presentar el Plan del Sistema de Tutoría del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo para instituciones de ES (PRONABEC-2012).

La Universidad Nacional del Callao cuenta con la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA). En esta facultad también se ha generado una serie de cambios luego de la dación de la Ley Universitaria y se ha intensificado después de haber logrado el Licenciamiento Institucional. Entonces en cumplimiento de la ley, se ha generado los cambios relacionados con procesos de mejora para brindar un servicio de calidad educativa, entre ellos, la implementación de la Oficina de Tutoría y Atención del Estudiante encargada de planificar, dirigir, monitorear y evaluar las acciones de la tutoría universitaria.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. *Problema General***

¿De qué manera se relaciona la aplicación de la tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- a) ¿Cuál es la relación del tipo de tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC?
- b) ¿Cuál es la relación de la frecuencia de las tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC?
- c) ¿Cuál es la relación de la modalidad de tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación de la tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a) Determinar la relación del tipo de tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.
- b) Determinar la relación de la frecuencia de las tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.
- c) Establecer la relación de la modalidad de las tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## **1.4. Justificación de la Investigación**

Con la creación del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa –SINEACE (2006-Ley N°28740), las universidades han venido realizando cambios en sus sistemas educativos a fin de lograr el objetivo planteado por el SINEACE de que las Instituciones educativas ofrezcan y garanticen un servicio educativo de calidad, en ese sentido las universidades primero tenían que licenciarse y posteriormente, lograr la acreditación de sus carreras universitarias, lo que activó el desarrollo de mecanismos para la mejora continua en la formación universitaria.

### **1.4.1. Justificación Teórica**

Teniendo en cuenta el marco conceptual que orienta las experiencias en tutoría, la presente investigación indaga sobre el impacto que genera la aplicación de la tutoría universitaria en el futuro buen desempeño laboral. Así, cuando desde el marco teórico se establece nuevas estrategias o se activa mecanismos de mejora continua para lograr que los futuros profesionales de la FCA desarrollen capacidades para afrontar cualquier situación adversa que se les presente y logren ser competitivos para desempeñarse con éxito en el campo laboral para lograr el desarrollo de nuestro país, razón por la cual entre los lineamientos del SINEACE tiene especial importancia que se garantice un servicio educativo de calidad que eleve la formación integral del futuro profesional.

#### **1.4.2. *Justificación Práctica***

Ante los cambios constantes que han existido respecto a los avances para lograr un servicio de calidad en la educación del estudiante de la facultad, esta investigación se realizó porque siempre existirá la necesidad de disponer de procesos para lograr el desempeño óptimo del estudiante durante su permanencia en la universidad y para que alcance el éxito en su formación que redundará en su futuro desempeño laboral. Uno de esos procesos constituye la tutoría. Para su aplicación, se requiere de la participación del personal docente y administrativos debidamente capacitados para llevar a la acción tutorial mediante las sesiones diseñadas para tal finalidad las cuales requieren ser planificadas, monitoreadas y evaluadas, realizando el registro pertinente del seguimiento de las acciones que favorezcan la mejora en el desempeño académico, así como otros aspectos que son importantes en la formación del estudiante que le darán su verdadera valoración.

#### **1.4.3. *Justificación Metodológica***

El proceso que se aplicó en esta investigación ha respetado el método científico y presenta la secuencia metodológica que ha permitido el tratamiento adecuado de los datos recogidos y los resultados válidos y confiables. Incluso, la secuencia metodológica puede ser empleada en otros trabajos de consulta o investigación.

#### **1.4.4. *Justificación Social***

La formación profesional exige la gestión de procesos involucrados en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. De una adecuada educación superior depende el éxito en la formación profesional que

logre las competencias profesionales y la práctica de valores. En esta investigación se analiza el impacto de la tutoría universitaria en el desempeño profesional, porque la gestión dinámica de las tutorías tiene efectos que se constatan en el desempeño óptimo de los profesionales, quienes estarán capacitados para brindar soluciones a diversos problemas de las empresas, lo que favorece el crecimiento económico del país y el desarrollo de la sociedad.

## **1.5. Limitantes de la Investigación**

### **1.5.1. *Limitación Teórica Temática***

Se abordó la aplicación de la tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao.

### **1.5.2. *Limitación Temporal***

El desarrollo de la investigación ha comprendido los periodos académicos del año 2019.

### **1.5.3. *Limitación Espacial***

La investigación se ha realizado en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, Av. Juan Pablo II N° 306 Bellavista - Región Callao.



## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Villalón (2015) en su tesis titulada *“El Impacto del Programa de Tutorías de los Estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL”*, tesis para optar el grado académico de Maestría en Docencia en Educación Media Superior, Universidad Autónoma de Nuevo León, México, se refiere al cumplimiento de los objetivos de la aplicación del Programa de tutoría para evitar el alto porcentaje de deserción de los estudiantes del Nivel Medio Superior de la Preparatoria 20 en la Universidad Autónoma de Nuevo León, mediante el control de la asistencia de los estudiantes a las sesiones de tutorías, su desempeño académico y la realización de una evaluación si existe la necesidad de capacitar a todos los docentes y el de fortalecer el sistema de tutoría.

Entre sus conclusiones refiere que el resultado de la realización de encuestas a docentes y alumnos determinó que es necesario aplicar un Programa de Tutoría, en el que se comprometan los estudiantes y de los docentes, cumpliendo con las sesiones tutoriales durante todo el periodo de permanencia del estudiante en la institución, en horarios establecidos, llevar un control y monitoreo de las acciones tutoriales, establecer ambientes adecuados con sus implementos para efectivizar la tutoría y dar capacitaciones a los todos los docentes para ejercer la tutoría a fin de atender con calidad al alumno.

Martínez (2015) en su tesis titulada *“La Tutoría como opción para garantizar una formación integral en estudiantes de Medicina”*, tesis para optar el grado de Maestro en Educación, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México, donde describe los

diferentes conceptos relacionados con la formación integral de los estudiantes a nivel académico, administrativo y personal de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, los cuales servirán para realizar un análisis y poder encontrar muestras de que la Tutoría con un Programa estructurado y estrategias contribuya en la formación profesional de los estudiantes de medicina y con ello mejorar el rendimiento académico, las relaciones y desempeño global de los estudiantes, evitando la deserción académica.

Entre sus conclusiones indica que según sus resultados evaluados se determinó que no se ha podido verificar con certeza si la aplicación de la Tutoría es la adecuada, ya que para ello se tendría que evaluar una muestra que abarque a los estudiantes todos los ciclos y no solo aquellos de los primeros ciclos, además de hacer un reforzamiento en otras atenciones que puedan contribuir con la formación integral y personal, claro que la mayoría de estudiantes considera que sí contribuye pero como un apoyo, por lo que es necesario implementar un plan de mejoramiento en el programa y que se logre determinar el impacto, así como que exista una mayor periodicidad y que abarque todo el periodo de estudio.

Castro (2014) en su tesis titulada *“Análisis de la buenas prácticas del tutor universitario: estudio del caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México”*, para optar el grado de Doctor en Pedagogía Aplicada. Universidad Autónoma de Barcelona, Bellaterra, intenta describir, analizar e identificar qué prácticas de tutoría son eficientes para la formación integral de los estudiantes, así como las características profesionales de los docentes tutores y de aquellos tutores interesados en que los estudiantes culminen sus estudios profesionales. Además de crear estrategias de apoyo y asesoría para disminuir los índices de reprobación y deserción estudiantil.

En sus conclusiones nos menciona que la Universidad Tecnológica de Chihuahua no tiene una Tutoría bien desarrollada, debido a que el manual de tutoría que manejan desde unos años atrás presenta deficiencias, y solo ha servido de guía a los docentes que realizan tutoría, por lo que sugiere que sea mejorada la Tutoría con la aplicación de un programa que brinde la debida importancia en la atención al estudiante, así como el apoyo pedagógico sea reforzado en los aspectos formativos, económicos, familiares entre otras, además que los docentes tutores se comprometan a que los estudiantes logren elevar su rendimiento académico y culminen sus estudios.

Pérez (2013) en su tesis titulada *“Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad? Un estudio en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia”*, para optar el grado de Doctor en Psicología. Universidad de Murcia, España, muestra el análisis de las percepciones que tienen los estudiantes sobre la calidad de la tutoría, las fortalezas y debilidades existentes en la aplicación tutorial, el nivel de compromiso de parte de los tutores, el grado de importancia que se da a la tutoría, y las propuestas para el mejoramiento de la aplicación tutorial siguiendo los modelos de calidad como EFQM (Modelo Europeo de Excelencia Empresarial) y el modelo ISO 9000 que implican el replanteamiento de la estructura universitaria, la metodología y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Respecto a sus resultados obtenidos en su trabajo, muestra que la tutoría universitaria tiene un bajo desarrollo, debido a que más importancia se ha dado a la parte académica que en lo personal y profesional, además de la carencia de información sobre los servicios de orientación tutorial a los ingresantes, en ese sentido se requiere realizar una mayor difusión de tales servicios. Otro aspecto

es que los estudiantes están descontentos con la aplicación tutorial, porque no hay flexibilidad en los horarios de tutoría. Por último, el autor ha determinado que es necesario establecer una línea de trabajo en el Plan de Acción Tutorial dirigida a la motivación y atención de los estudiantes ingresantes que se encuentran en riesgo de abandonar los estudios.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Bolaños (2014) en su tesis titulada *“Proyecto de Acompañamiento a Estudiantes de Pregrado de la Facultad de Educación”*, para optar el grado de Magister en Política y Gestión Universitaria, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú, plantea un mejoramiento en la tutoría que están aplicando, buscando identificar las necesidades que requieran un acompañamiento tutorial para el estudiante durante su estadía en la universidad, y que contribuya en la formación integral de los estudiantes, optimizando el rendimiento académico y una nueva concepción de la vida universitaria, además de las experiencias universitarias adquiridas con respecto a Programas de Tutoría así como los Proyectos y propuestas de nuevos de Programas de Tutoría.

En los resultados de las evaluaciones realizadas en este trabajo, el autor constató que en los últimos años la universidad no está considerando los planes de acción y de desarrollo en los Programas de Tutoría, por ello recomendó elaborar un Plan de Acción Tutorial anual, con nuevas estrategias, que incluyan evaluaciones constantes de retroalimentación, además de acciones de acompañamiento y seguimientos a los estudiantes para optimizar el rendimiento académico, mejorar su formación integral, potenciar todos los servicios que se brinda a los estudiantes, y fomentar el buen desempeño laboral del estudiante como futuro profesional.

Vera (2017) en su tesis titulada *“Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo”*, para optar el grado de Doctor en Ciencias de la Salud”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú, nos da a conocer que el reglamento institucional de tutorías presenta deficiencias, respecto al rendimiento académico ya que se ha encontrado una disminución, la falta de capacitación a los docentes tutores, el desinterés al proceso formativo, la baja autoestima de los estudiantes, la falta de motivación, entre otros; ante ello el autor proporciona algunas recomendaciones y estrategias así como el desarrollo de un Programa de Tutoría en formación integral, que tiene la finalidad de lograr mayor integración entre el docente tutor y los estudiantes del tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo-(Ecuador) y obtener resultados sobre el efecto de dicho programa en el rendimiento académico a través de las sesiones tutoriales permanentes durante la vida universitaria.

En sus resultados de la evaluación y análisis del Programa de Tutoría ha podido comprobar que al establecerse un Plan de acción Tutorial se ha logrado incrementar significativamente el rendimiento académico de los estudiantes orientándolos a través de las sesiones de tutorías dado que mejora la calidad del proceso de aprendizaje, integración a la vida universitaria, planeación de vida, gusto por la carrera elegida y mejora la calidad del proceso curricular, además de que las sesiones de tutorías.

Cruz y Portocarrero (2017), en su tesis titulada *“Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015”*, para optar el grado

de Maestro en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo, Lima-Perú, los autores trataron sobre la comprobación de la medición en que se relacionaba la tutoría universitaria con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, quienes a través de los resultados obtenidos llegaron a la conclusión de que sí existe una relación directa y significativa entre la tutoría universitaria con el rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes, y es más beneficiosa cuando los estudiantes reciben las tutorías con mayor frecuencia, así como la forma y calidad de atención con que se les brinda.

Figuroa (2015), en su tesis titulada. *“El Sistema de Tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú”*, para optar el grado académico de Magister en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima-Perú, el autor busca determinar la relación entre la tutoría y el aprendizaje en los alumnos de todos los niveles de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional del Perú, mediante la aplicación de un análisis estadístico. Además de ver como la tutoría contribuye a mejorar los aprendizajes y los resultados académicos de los estudiantes.

El autor en sus conclusiones realizadas, llegó a determinar mediante un análisis de su muestra que sí existe relación directa y positiva entre el aprendizaje de los alumnos con el sistema de Tutoría, la tutoría académica y la tutoría personal, en consecuencia para exista continuidad en el desarrollo de los alumnos recomienda la realización de investigaciones sobre tutoría y aprendizajes a fin de en la formación policial.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Tutoría**

Se tiene entendido que la tutoría es un proceso de acompañamiento al estudiante, donde se le brinda atención u orientación durante su permanencia en la universidad, mediante actividades tutoriales que están enfocadas hacia el buen rendimiento académico de los estudiantes con la finalidad de que culminen sus estudios universitarios en el tiempo previsto y sean profesionales competitivos en el campo laboral.

La importancia de las actividades tutoriales es que siempre está tratando o brindando soluciones a las diferentes dificultades de aprendizaje que puedan presentar los estudiantes, sea como problemas de carácter personal, social, económico, etc.

En este sentido, se tiene que dar mayor énfasis al desarrollo tutorial, porque desde su aplicación en las universidades de por lo menos hace unos diez años, no se han obtenido resultados muy satisfactorios debido a las carencias que presentaban las acciones tutoriales.

Actualmente, existen grupos internacionales de investigación que están enfocados en diversos campos de estudio, siendo uno de ellos el proyecto de vida que está dirigido al mejoramiento personal. Precisamente, es debido a los diversos cambios en el desarrollo de nuestro entorno que se ha dado una nueva orientación a este campo con el compromiso de construir el propio proyecto de vida de la persona; es decir, se requiere la activación urgente de intervenciones de desarrollo, de incorporación de acompañamientos en sus procesos de reflexión regular y sistemática así como la resolución de los problemas que se pueda encontrar tanto en el aspecto personal, de formación profesional, como laboral.

Además, en algunos casos también se requiere del acompañamiento de algunos profesionales del comportamiento, tales como psicólogos, en las diferentes modalidades del aprendizaje. Este acompañamiento se ha de llevar a cabo en condiciones controladas, teniendo en cuenta que cada persona a nivel individual y en su ecosistema, constituyen una entidad compleja y dinámica resultante de un proceso de auto organización de múltiples experiencias de la vida cotidiana.

En particular, los estudiantes universitarios también requieren interpretar sus experiencias, considerar las diferentes perspectivas y encontrar un sentido a sus vidas, en las diferentes etapas de su formación universitaria. Es aquí donde los orientadores y tutores puedan ofrecer a los estudiantes la información, la formación y guía necesarias para su desarrollo integral, tanto personal como en el desarrollo de su carrera con lo que dispondrá de mejores condiciones que faciliten su inserción laboral, tanto como ciudadanos así como profesionales idóneos con el desarrollo y la maduración integral que se traduce en una persona y profesional competente.

En la actualidad, la importancia que se está dando a la tutoría en las universidades iberoamericanas ha ido en aumento, debido a que representa un elemento indispensable en el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes, ya que con aplicación de estrategias tutoriales como la orientación personalizada es que se puede lograr un mejor desarrollo estudiantil. (Lobato y Guerra, 2016).

Hoy en día, los mecanismos de autoevaluación mayormente están dadas por los propios estudiantes, quienes comprometidos en mejorar sus aprendizaje asumen sus responsabilidades académicas con la finalidad de ser buenos profesionales al culminar sus estudios,



favoreciéndolos en su desarrollo integral y autónomo, responsable en la toma de decisiones.

Algunos autores manifiestan, que para lograr un mejor desarrollo en la evaluación integral y formativa del estudiante, se tienen que tomar en cuenta los diferentes momentos en que se desarrolla una determinada asignatura y combinarlas con las evaluaciones del programa institucional, del tutor y del estudiante.

En las universidades la autoevaluación no se ha desarrollado mucho, aunque es importante aplicarla en las aulas, debido a que permite visualizar el nivel de la importancia que dan a la Tutoría tanto los docente como los estudiantes, así también, se debe evaluar el desempeño, el rendimiento académico, la medición del nivel de enseñanza-aprendizaje que impacta favorablemente en el desarrollo académico y social de los estudiantes. Prueba de ello son los resultados obtenidos al aplicarse un estudio a los estudiantes de Licenciatura en la Enseñanza del Español en la Universidad de Guanajuato, México, donde se encontró un alto compromiso con la Tutoría y que a través de sus sesiones tutoriales establecidas se buscaban dar soluciones a las dificultades académicas y de rendimiento en los estudiantes que impacta favorablemente en el logro de las competencias del perfil de egreso.

En realidad, el proceso de autoevaluación estimula a que el estudiante analice el avance de su aprendizaje, que identifique las dificultades que se le presentan, buscando superarlas con información académica de forma individual o en grupo, para lograr su objetivo de llegar a ser un profesional competente. En esta búsqueda de crecimiento académico también recurre a sus profesores con la finalidad de completar el vacío que se genera en su aprendizaje. Esta acción origina que el docente se comprometa con su capacitación permanente en este campo, para

brindar atención pertinente y retroalimentar al estudiante de manera oportuna, lo que mejorará la calidad de la enseñanza. (Torquemada et al., 2016).

## **Tipos de Tutorías**

### **A. Tutoría Individual**

Es realizada por un tutor asignado para brindar atención integral u orientación tutorial al estudiante cuando se presentan casos o problemas que requieran atención individualizada; su aplicación es importante y determinante durante los primeros ciclos universitarios, ya que es una etapa de adaptación del estudiante al sistema educativo universitario, y es ahí donde se puede encontrar la problemática del rezago y el mayor índice de deserción del estudiante debido a que llegan con diferentes comportamientos socioculturales.

La atención integral implica la buena relación entre el tutor y el estudiante, donde el tutor mediante el uso de herramientas desarrolla estrategias que ayuden a superar las dificultades que puedan presentar los estudiantes como malos hábitos de estudio, dificultades de aprendizaje, problemas de conducta en el centro de estudio, problemas familiares o sociales que impidan su normal desarrollo académico, ante este escenario la función del tutor individual es indispensable, porque debe hacer reflexionar al estudiante, orientarlo, brindarles motivación, intercambio y análisis para resolver conflictos y que tome decisiones propias y ser autónomo.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, en su

apartado relativo a los "Programas de las Instituciones de Educación Superior", incluye uno para atender el "Desarrollo Integral de los estudiantes", en donde se señala que "como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los estudiantes cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado" (Lobato y Guerra, 2016).

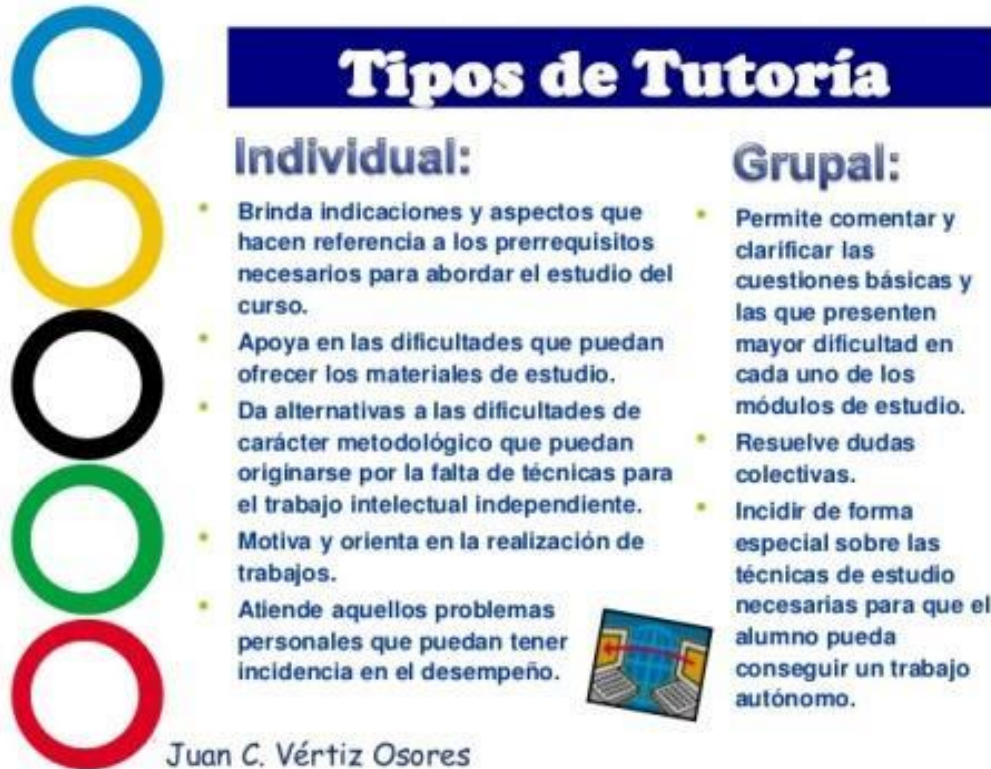
## **B. Tutoría Grupal**

Es la atención que se brinda a grupos de estudiantes, con el fin de orientarlos sobre aspectos de trayectoria educativa, trabajos colectivos, asesorías comunes. Se recurrirá a este tipo de tutorías para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar casos que requieran atención individualizada.

La tutoría en grupo facilita el desarrollo académico, personal, laboral y social de los estudiantes, fomentando el desarrollo de las competencias, las capacidades de aprendizaje, habilidades, experiencias, el trabajo en grupo, optimizar el tiempo, aspectos que sirven y servirán para lograr que los estudiantes puedan enfrentar con éxito las vicisitudes de la vida.

FIGURA 1

TIPOS DE TUTORÍA



**Tipos de Tutoría**

**Individual:**

- Brinda indicaciones y aspectos que hacen referencia a los prerrequisitos necesarios para abordar el estudio del curso.
- Apoya en las dificultades que puedan ofrecer los materiales de estudio.
- Da alternativas a las dificultades de carácter metodológico que puedan originarse por la falta de técnicas para el trabajo intelectual independiente.
- Motiva y orienta en la realización de trabajos.
- Atiende aquellos problemas personales que puedan tener incidencia en el desempeño.

**Grupal:**

- Permite comentar y clarificar las cuestiones básicas y las que presenten mayor dificultad en cada uno de los módulos de estudio.
- Resuelve dudas colectivas.
- Incidir de forma especial sobre las técnicas de estudio necesarias para que el alumno pueda conseguir un trabajo autónomo.

Juan C. Vértiz Osoreo

Fuente: Acompañamiento en Tutoría Virtual- es.slideshare.net

1. Aspectos Fundamentales para la Tutoría Grupal. Ayuda a que los estudiantes logren su aprendizaje y con ello llegar a ser profesionales de éxito, facilita a que aprendan a trabajar en equipo, a tomar decisiones, a ser más comunicativos, a tener confianza y respeto mutuo.

2. Importancia de la Tutoría Grupal. Permite detectar diferentes necesidades y dificultades que puedan presentar los estudiantes y que interfieren el normal desarrollo de su aprendizaje, sirve de ayuda para afrontar y superar ciertos problemas de carácter académico, personal, psicológico, económico, social, etc., porque al estar integrados en grupos pueden intercambiar sus

experiencias, anécdotas, aprendizajes, fortaleciendo su autoestima, haciéndose más seguros en sus decisiones, además genera la disminución en el porcentaje de estudiantes que están en riesgo de perder alguna asignatura o el de poder culminar sus estudios universitarios.

### **C. Tutoría Virtual**

Es la tutoría que se realiza por medio del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación-TIC, es decir la utilización de aquellos medios como las redes informáticas, computadoras, software, teléfono, internet, sistemas audiovisuales, WhatsApps, correo electrónico, y otros.

La tutoría virtual permite la interacción entre el tutor y el estudiante, donde el tutor que guía el proceso de enseñanza aprendizaje acompaña al estudiante hasta culminar sus estudios profesionales en la universidad. Este tipo de tutoría es personalizada, comunicativa y se realiza de manera remota.

La tutoría virtual es la modalidad más accesible para los estudiantes, debido a que no existe un horario pre establecido; este espacio virtual al ser más personalizado permite que los estudiantes puedan resolver sus problemas y dudas ante el tutor, tornándose de gran importancia la labor tutorial, por lo que está el cumplimiento del compromiso de guiar, asesorar y encaminar la buena formación de los estudiante utilizando herramientas y canales de comunicación de las TICs.

#### **Funciones de la tutoría virtual**

- a). **Función Académica:** Permite aclarar dudas en cuanto a los contenidos pedagógicos, darle seguimiento a las

actividades realizadas por el estudiante para que alcance el nivel adecuado.

- b). Función Social:** Es la que permite la comunicación y participación de sus integrantes, para la acción formativa, el trabajo en equipo y así alcanzar las metas propuestas en su trayectoria educativa.
- c). Función Organizativa:** Está determinada por el tutor, quien en forma sistematizada organiza, ordena, clasifica las diversas actividades de enseñanza aprendizaje que asigna a los estudiantes, y que se llevarán a cabo hasta cumplir el objetivo trazado.
- d). Función Orientadora:** Es cuando el tutor da los lineamientos para el desarrollo de las actividades de los estudiantes, y guía intelectualmente, motiva, los hace más participativos, comunicativos e incentiva a cumplir lo encomendado en las etapas establecidas.
- e). Función Técnica:** Permite que el estudiante conozca el funcionamiento de cómo se va a realizar este estudio en la red, donde el trabajo del docente será dar consejo y apoyo de manera técnica, y como los estudiantes presentaran sus tareas. (Vera, 2017).

### **Periodicidad de las Tutorías**

La tutoría personal es convocada por el tutor mediante entrevistas o sesiones programadas o no. Tiene la finalidad de que los estudiantes logren culminar sus estudios teniendo en cuenta el interés, la iniciativa y la necesidad de los propios alumnos.

Las tutorías programadas son aquellas que están de acuerdo a un horario establecido por la oficina encargada para su realización, sea la oficina de Tutoría o la Dirección de Escuela o la que esté designada para el cumplimiento de dicha labor universitaria, las entrevistas o sesiones son obligatorias con aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo académico.

Las tutorías ocasionales generalmente se realizan sin contar con un horario establecido, puede darse en cualquier momento, cuando es necesaria para el estudiante que desee absolver algún problema o inquietud que pueda presentar.

Las sesiones tutoriales adicionales son aquellas que se adicionan a las ya establecidas en el cronograma académico, se realizan a solicitud de los estudiantes cuando tienen el interés y la necesidad de avanzar sus estudios y lograr sus objetivos académicos.

## **Frecuencias de las Tutorías**

### **Frecuencia de la tutoría presencial**

La tutoría se puede realizar mediante entrevistas programadas, encuentros informales, comentarios de cuestiones académicas, asesoramiento sobre actividades extraacadémicas; etc.

En el caso de las tutorías programadas, la oficina encargada de la programación académica asigna a un número determinado de docentes para que cumplan con el acompañamiento a los estudiantes durante su estancia en la universidad y en otros casos, algunos docentes se

presentan de manera voluntaria para asumir las labores tutoriales.

Una serie de factores intervienen para que la asistencia de los estudiantes a las tutorías, entre ellos se pueden tratar de la disponibilidad de tiempo de los estudiantes quienes suelen tener compromisos laborales o académicos en el mismo horario asignado al docente tutor. También podría ocurrir que el acertado desempeño del docente tutor influya en la numerosa asistencia de los estudiantes a las entrevistas o sesiones tutoriales programadas, por las características del tutor como carismático, empático, que inculca respeto, confianza, de buen conocimiento académico, ético, moral, profesionalismo, y otros aspectos que generen la confianza del estudiante con la seguridad de que recibirá apoyo académico, personal y social.

Coherente con la organización que cada universidad disponga, se suele iniciar el semestre académico invitando a los estudiantes a participar en las sesiones tutoriales, explicando el desarrollo de las sesiones y las herramientas a utilizar, por lo que algunos estudiantes aceptan la convocatoria y otros se muestran reacios, no aceptan que tendrán que acudir a las sesiones tutoriales sea por temor o vergüenza o pensar en el “qué dirán”. Para estas situaciones adversas, el profesor tutor debe utilizar medios de convencimiento a fin de que los alumnos cambien de actitud y logren asistir a las sesiones.

### **Frecuencia de la tutoría a distancia**

Se desarrolla haciendo uso de un espacio virtual, donde la comunicación entre el docente tutor y el estudiante es de



manera asincrónica, cada uno desde lugares diferentes, sus actividades consisten en brindar orientación académica, apoyo, ampliación y refuerzo, fomenta al estudio independiente, facilita el monitoreo del avance de las actividades, se puede realizar de forma privada o pública, individual o en grupos.

### **Perfil del Tutor virtual**

Es este caso se requiere que sea experto o especializado en la materia del curso para poder impartir conocimiento. Que utilice estrategias de enseñanza apropiadas para el alumno; además, debe dominar y manejar las aplicaciones tecnológicas; que cuente con una formación que facilite el aprendizaje mediante el uso del sistema de comunicación telemática y tenga facilidad para comunicarse; que su experiencia docente facilite la interacción y retroalimentación de la enseñanza del estudiante y que cuente con capacitaciones en tutorías.

El rol que desempeña el docente como tutor virtual será fundamental para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red.

Para que un tutor enseñe bien a un grupo de estudiantes a distancia debe tener las siguientes cualidades: Madurez y estabilidad emocional, rapidez mental, honestidad, inteligencia, buen carácter. Cualidades del tutor virtual: capacidad de escucha, sano sentido de la vida, cultura social, capacidad empática, cordialidad.

**FIGURA 2**  
**CUALIDADES DE UN TUTOR VIRTUAL**



Fuente: Frecuencia de La Tutoría Virtual-slideshare.net

**FIGURA 3**  
**HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN**



Fuente: Elaboración propia

## **Modelos de Tutoría Establecidos**

La complejidad del sistema formativo impone saber elegir entre los modelos según el contexto concreto universitario, las necesidades de los estudiantes y los recursos disponibles, adaptando el modelo a la singularidad de la institución formativa.

La implantación y la organización de la acción tutorial en las instituciones de educación superior europeas no solo han dependido de los contextos y de las tradiciones universitarias, sino también de los impulsos legislativos y de las iniciativas particulares de universidades. De ahí la diversidad de modelos, de estructuras organizativas, de niveles de implementación y de calidad de resultados. (Lobato y Guerra, 2016).

Las nuevas tecnologías han permitido que la atención de asesoramientos y apoyo al estudiante se incremente, al trascender la exigencia presencial de los implicados en la tutoría. (Lobato y Guerra, 2016).

Tabla 1

MODALIDADES DE TUTORÍAS QUE SE PUEDEN ENCONTRAR EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Modalidad	Definición	Figura	Sistema
Tutoría académica.	Labor de seguimiento y apoyo del proceso de aprendizaje en una asignatura o materia.	Docente.	Plan de Acción Tutorial (PAT) de universidad o de facultad.
Tutoría personal.	Atención individualizada y especializada para resolver dificultades personales que afectan al rendimiento académico.	Profesional especialista.	A petición del estudiante.
Tutoría de titulación o carrera.	Intervención de apoyo al desarrollo personal, académico y profesional a lo largo de toda la trayectoria universitaria del estudiante.	Docente.	PAT.
Tutoría entre iguales.	Estudiante experimentado que apoya a compañeros de titulación.	Estudiante.	PAT.
Tutoría de servicio.	Atención de información y asesoramiento académico y laboral a todo el alumnado de la universidad.	Técnicos.	Servicio institucional al estudiante.
Tutoría de Prácticum.	Asesoramiento al estudiante en periodo de prácticas en un centro profesional.	Docente.	Programa de Prácticum.
Tutoría de investigación.	Asesoramiento individualizado en la elaboración de un trabajo de investigación en el grado, en el posgrado o en el doctorado.	Docente.	Programada entre docente y estudiante.

Fuente: Educar 2016, vol 52/2 pág.385-La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos

**Modelo de Tutoría – Pronabec**

La influencia de la experiencia docente y las necesidades de los estudiantes han generado la construcción de modelos de acompañamiento integral, los cuales dan importancia a la autorrealización del estudiante como persona dinámica que está en constante aprendizaje, y al desempeño del tutor que a través de planes específicos desarrolla la acción tutorial para la adaptación, nivelación académica y motivación de los estudiantes, acompañándolo de manera personal y/o grupal desde su ingreso a la institución educativa hasta su titulación.

### **2.2.2. Desempeño Laboral:**

Concerniente al desempeño laboral, se requiere tener en cuenta cómo se define y de qué forma se evalúa, lo que se expresa a continuación.

Según Chiavenato (2020) el desempeño laboral consiste en “el comportamiento del trabajador en la búsqueda de los objetivos fijados, este constituye la estrategia individual para lograr los objetivos”. (p. 359).

#### ***Evaluación del Desempeño Laboral***

Chiavenato (2020) refiere que la evaluación del desempeño es “una sistémica apreciación del desempeño del potencial del desarrollo del individuo a cargo. Toda evaluación es un proceso para estimular o juzgar el valor, la excelencia, las cualidades de alguna persona”. (p. 34)

- ***Planeación.***

La planeación es muy importante en todo proceso porque permite plantear cómo se realizará el proceso, teniendo en cuenta los tipos de planeación. Así también, se requiere del empleo de la capacidad de toma de decisiones.

Reyes (1981) indica que la planeación consiste en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo, y la determinación de tiempos y números necesarios para su realización.

Terry (1985) sostiene que la planeación es la selección y relación de hechos, así como la formulación y uso de suposiciones respecto al futuro en la visualización y formulación de las actividades propuestas que se cree sean necesarias para alcanzar los resultados esperados.

#### ***-Planeación Operacional u Operativo***

Son las proyecciones a corto plazo, constituyen las metas específicas de cada actividad involucrada.

#### ***-Planeación Táctica***

Se trata de las proyecciones a mediano plazo, objetivos de cada área de la organización, es un plan más detallado que el estratégico.

#### ***-Planeación Estratégica o Normativa***

Las proyecciones son a largo plazo, los objetivos esperados son de toda la organización, es el plan que incluye los demás planes.

- ***Capacidad de Toma de Decisiones***

La capacidad de tomar decisiones tiene que ver con asumir riesgos, ser creativo y buscar alternativas a problemas o retos aún no existentes.

#### ***Proceso de la Toma de Decisiones***

Está basado en el nivel jerárquico donde se encuentra la persona a realizar decisión.

- **Por niveles**
  - ✓ Decisiones Estratégicas
  - ✓ Decisiones Tácticas
  - ✓ Decisiones Operativas
  
- **Por método**
  - ✓ Programadas
  - ✓ No programadas
  
- **Por síntesis**
  - ✓ Decisiones estructuradas
  - ✓ Decisiones semiestructuradas.
  - ✓ Decisiones no estructuradas.

- **Liderazgo**

Daft (2006) indica que es la relación de influencia que ocurre entre los líderes y sus seguidores, mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejen los propósitos que comparten.

***Tipos de Liderazgo***

- *Liderazgo transformacional*
- *Liderazgo participativo o democrático*
- *Liderazgo autocrático*
- *Liderazgo orientado a las tareas*
- *Liderazgo Laissez faire*

### ***Estilos de Liderazgo***

- *Autocrático*
- *Administrativo*
- *Democrático*
- *Colaborador*

Para ser competitivos en una nueva economía, los modelos tradicionales de formación, con planes de estudios rígidos y uniformes, deben substituirse con mecanismos de retroalimentación continua entre empleadores y sector formativo. El acompañamiento de los estudiantes a través de la tutoría, la calidad y la pertinencia de la formación integral son las piezas clave para el adecuado desarrollo profesional. Se debe establecer un vínculo muy estrecho teniendo en cuenta que los países con sistemas educativos mejor ligados al mundo laboral obtienen mejores resultados en empleo juvenil.

### **2.3. Marco Conceptual**

#### **Tutoría Universitaria**

Al respecto, Van et al. (2016) sostienen lo siguiente:

Aunque la contribución conceptual de las definiciones de la tutoría era algo plausible, debe recalcarse como una cualidad esencial en la suscripción conceptual de la tutoría como una intervención sumamente contextualizada y específica, es decir, que el perfil de la tutoría se encuentra fuertemente contextualizada y específica, es decir, que el perfil de la tutoría se encuentra fuertemente unido a la definición de tareas, organización, enfoque curricular y metodológico de cada institución. (p.60).



Además, Ander (2016) refiere que:

La finalidad de la tutoría era “optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje” considerando aptitudes y potencialidades del alumnado, buscando siempre el mayor desarrollo posible del estudiante. Tanto la tutoría como la orientación han sido tareas que desde siempre han sido realizadas por los docentes. (p. 61)

Y en el marco de determinadas reformas educativas, “la orientación y acción tutorial forman parte de la estructura y funcionamiento del sistema educativo, al mismo tiempo que el rol específico del profesor tutor supone una tarea especializada y cualificada”. (González y Avelino, 2016, p.61).

Sora et al. (2016) consideran que la tutoría universitaria es un proceso estructurado técnicamente, con el fin de ofrecer a los estudiantes la información y la formación necesarias para el desarrollo de su carrera y de facilitar su inserción en la sociedad como ciudadanos y profesionales activos.

Así, para ser efectiva y eficaz, la tutoría se debe incorporar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que implica un aspecto gradual y acumulativo de experiencias que tienen para cada alumno su propia significación personal:

- Estructurado. Se lleva a cabo a través de una temporalización y de una secuenciación de objetivos según los distintos momentos del itinerario universitario.
- Técnicamente. Es una intervención profesionalmente llevada por diferentes agentes implicados en la acción tutorial, y competencialmente preparados para una eficaz y eficiente labor.

- Desarrollo de la carrera. Abarca dimensiones personales, académicas y profesionales.
- Ciudadano y profesional activo. Se contempla el desarrollo y la maduración integral como persona y como profesional competente.

## **Desempeño Laboral**

En este caso, Martínez (2021) sostiene que es en el desempeño laboral donde el individuo manifiesta las competencias laborales alcanzadas en las que se integran, como un sistema, conocimientos, habilidades, experiencias, sentimientos, actitudes, motivaciones, características personales y valores que contribuyen a alcanzar los resultados que se esperan, en correspondencia con las exigencias técnicas, productivas y de servicios de la empresa.

Zumaeta (2018). otorga importancia al clima organizacional por constituir uno de los aspectos más importantes para los trabajadores, precisa que:

Toda empresa tiene una estrategia definida para satisfacer a sus clientes; pero no tienen idea de por qué un trabajador con talento elige una empresa en vez de otra. Por lo tanto, primero deben comprender que sus trabajadores son de distintas generaciones y por ende valoran o están enfocados en diferentes cosas. (p.1)

Gutiérrez (2012) considera que dejan una valiosa experiencia las múltiples oportunidades que tienen algunas personas para trabajar, lo que les deja diversas experiencias, mucho aprendizaje que lo sitúa en óptimas condiciones para encontrar mejores empleos, aun cuando el mercado laboral sea inestable. Al respecto, refiere lo siguiente:

Ser alumno del quinto o tercio superior no te asegura un trabajo extraordinario. Además de eso, es importante desarrollar habilidades sociales como trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones, tolerancia a la presión y frustración, y más.

Muchos creen que el monto de sus honorarios es lo más importante. Sin embargo, es solo un factor a considerar. Hay que tener en cuenta también el clima laboral, las posibilidades de crecimiento en la empresa y los contactos profesionales que consigas, que te pueden ayudar en el futuro.

Hasta la persona más calificada puede perder su puesto. Vivimos una etapa de constantes cambios donde las empresas crecen o desaparecen. Debes estar preparado, esfuérzate a diario y mantén tus contactos.

El hecho de que ya trabajes no implica que debas dejar los estudios. Si quieres conseguir un mejor empleo debes seguir capacitándose (pp. 3 - 5)

## 2.4. Definición de Términos Básicos

**Académico.** Relacionado a la academia. Es un concepto utilizado mayormente a los estudios de educación superior.

**Acompañamiento.** Es la acción de estar al lado de otra persona, individuo, como en la acción tutorial.

**Afectivo.** Se refiere al afecto que una persona tiene hacia otra, es el amor o cariño que se siente por lo tanto es una parte emocional de la persona.

**Apoyo.** Se refiere al auxilio o favor que un individuo, empresa, organismo u organización brinda a otro u otros en determinada situación de necesidad.

**Aprendizaje.** Es la adquisición del conocimiento de alguna materia por medio del estudio ya sea por el desarrollo de ejercicios o experiencias.

**Comportamiento.** Es la conducta o manera de desenvolverse de una persona al afrontar situaciones diversas de su entorno.

**Consejería Profesional.** Es la asistencia emocional, psicológica y social que una persona estudiada y entendida brinda a otra persona que carece

de ello, facilitando su desarrollo personal y mejorando su convivencia con su entorno.

**Estrategia.** Son una o varias acciones que se establecen y dirigen facilitando la toma de decisiones y conseguir los mejores resultados a fin de alcanzar un objetivo o meta.

**Integral.** Es un término que se refiere a un todo o que engloba o tiene mayor ámbito de alcance.

**Meta.** Es el logro de un objetivo. Es un desafío que se proponen las personas.

**Orientación.** Es la acción de ubicarse o reconocer el espacio del entorno donde se encuentre el individuo. Es direccionarse, guiarse, situarse en un lugar desconocido.

**Programa.** Es la secuencia de actividades a desarrollarse en forma continua, simultánea y ordenada para cumplir un objetivo respetando los tiempos de ejecución de cada una de ellas.

**Reforzamiento.** Aplicación de un estímulo a fin de mejorar un sector que se encuentra débil.

**Rendimiento.** Fruto o utilidad de una cosa en relación con lo que se haya invertido. Fruto del trabajo o esfuerzo de una persona.

**Superación.** Vencimiento de un obstáculo o dificultad, o también como la mejora que haya tenido lugar en la actividad que cada persona desarrolla, esto en cuanto a lo profesional y metiéndonos más en el plano personal, la superación, también es la mejora que una persona puede experimentar en sus cualidades personales.

**Técnica.** Es el conjunto de procedimientos, reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener un resultado determinado y efectivo, ya sea en el campo de la informática, las ciencias, el arte, el deporte, la educación o en cualquier otra actividad. En general, se adquiere por medio de su práctica y requiere de determinadas habilidades o destrezas.

**Tutor.** Es el docente que atiende a uno o a un grupo de estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje afectando su rendimiento

académico, es quien orienta y ayuda en el desarrollo integral del estudiante.

**Tutorado.** Es el alumno quien recibe la orientación y guía para lograr superar las diversas dificultades que puedan desviar su rendimiento académico en la universidad.

**Tutoría.** Es la función que se desarrolla cuando el docente tutor brinda atención al estudiante ayudándolo a superar dificultades de aprendizaje y/o personales que pueden afectar su normal rendimiento académico y formación profesional.

**Vocación.** Está relacionada con los anhelos y con aquello que resulta inspirador para el sujeto.

### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Formulación de las Hipótesis

##### 3.1.1. *Hipótesis General*

H<sub>1</sub> La tutoría universitaria se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

H<sub>0</sub> La tutoría universitaria no se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

##### 3.1.2. *Hipótesis Específicas*

HE<sub>1</sub> El tipo de tutoría universitaria se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

HE<sub>0</sub> El tipo de tutoría universitaria no se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

HE<sub>2</sub> La frecuencia de las tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

HE<sub>0</sub> La frecuencia de las tutorías universitarias no se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

HE<sub>3</sub> La modalidad de las tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

HE<sub>0</sub> La modalidad de las tutorías universitarias no se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

### **3.2. Definición de las Variables**

#### **3.2.1. Variable Independiente**

##### ***X: TUTORÍA UNIVERISTARIA***

Para Cano (2020) la tutoría universitaria es una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal.

Wegner (2001) considera que es el proceso formativo de carácter sociocognoscitivo, personalizado y dirigido a convertir a los novatos en individuos competentes, mediante su integración a comunidades de práctica.

##### ***Dimensiones:***

- ***Tipos de Tutoría***
  - *Tutoría individual*
  - *Tutoría grupal*
  - *Tutoría virtual*

- **Frecuencias de Tutorías**
  - *F. de Tutoría presencial*
  - *F. de Tutoría a distancia*
  
- **Modalidad de Tutoría**
  - *Tutoría académica*
  - *Tutoría personal*
  - *Tutoría de Titulación o carrera*
  - *Tutoría de iguales*
  - *Tutoría de servicio*
  - *Tutoría de prácticas*
  - *Tutoría de investigación*

### **3.2.2. Variable Dependiente**

#### **Y: DESEMPEÑO LABORAL**

Strauss y Sayles (2021) refieren que es la descripción del conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que se aplican en una función productiva, a partir de los requerimientos de calidad esperada por el sector productivo.

Pintado (2014) considera que es el nivel de satisfacción que conduce a un mayor o menor compromiso, lo que a su vez influye en el esfuerzo en definitiva en el desempeño. El resultado es un circuito desempeño-satisfacción-esfuerzo, en permanente operación.



## **Dimensiones:**

- **Planeación**
  - *Planeación Operacional*
  - *Planeación Táctica*
  - *Planeación Estratégica o normativa*
  
- **Capacidad de Toma de Decisiones**
  - *Por niveles*
  - *Por método*
  - *Por síntesis*
  
- **Liderazgo**
  - *Liderazgo transformacional*
  - *Liderazgo participativo o democrático*
  - *Liderazgo autocrático*
  - *Liderazgo orientado a las tareas*
  - *Liderazgo Laissez faire*

### 3.3. Operacionalización de las Variables

TABLA 2

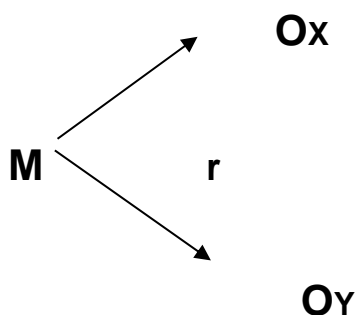
#### OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES
<p style="text-align: center;"><b>INDEPENDIENTE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>X: TUTORÍA UNIVERSITARIA</b></p>	<p><b>X<sub>1</sub>: Tipos de Tutoría:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoría Individual</li> <li>• Tutoría Grupal</li> <li>• Tutoría Virtual</li> </ul>
	<p><b>X<sub>2</sub>: Frecuencias de Tutoría:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• F. de Tutoría presencial</li> <li>• F. de Tutoría a distancia</li> </ul>
	<p><b>X<sub>3</sub>: Modalidad de Tutoría:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoría académica.</li> <li>• Tutoría personal</li> <li>• Tutoría de titulación o carrera</li> <li>• Tutoría de iguales</li> <li>• Tutoría de servicio</li> <li>• Tutoría de prácticas</li> <li>• Tutoría de investigación</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEPENDIENTE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Y: DESEMPEÑO LABORAL</b></p>	<p><b>Y<sub>1</sub>: Planeación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operacional</li> <li>• Táctica</li> <li>• Estratégica</li> </ul>
	<p><b>Y<sub>2</sub>: Capacidad de toma de decisiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por niveles</li> <li>• Por métodos</li> <li>• Por síntesis</li> </ul>
	<p><b>Y<sub>3</sub>: Liderazgo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L. transformacional</li> <li>• L. participativo o democrático</li> <li>• L. autocrático</li> <li>• L. orientado a las tareas</li> <li>• L. Laissez faire</li> </ul>

## IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

### 4.1. Diseño metodológico

La presente investigación es de tipo aplicada, de nivel descriptivo-correlacional transversal, de diseño no experimental.



### 4.2. Método de la investigación

En esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: Descriptivo, Inductivo y Deductivo.

### 4.3. Población y Muestra

#### 4.3.1. Población

La población estuvo conformada por alumnos del octavo al décimo ciclo de la Facultad de Ciencias Administrativas matriculados en el semestre académico 2019-B:

<i>Ciclos inferiores</i>	:		<i>1,288 estudiantes</i>
<b>8º ciclo</b>	:	<b>209 estudiantes</b>	
<b>9º ciclo</b>	:	<b>211 estudiantes</b>	
<b>10º ciclo</b>	:	<b>322 estudiantes</b>	<b>742 estudiantes</b>
<b>TOTAL</b>			<b>2,030 estudiantes</b>

#### 4.3.2. Muestra

Para definir el tamaño de la muestra se ha utilizado el método probabilístico.

La muestra fue extraída utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde: Z = Nivel de confianza del 95%

N= población estudiantil = 742

E= nivel de error = 0.05

P=q = 0.5

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 742}{0.05^2 * (742 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 253.3388 \cong 253$$

Estudiantes

#### 4.4. Lugar de Estudio y Periodo Desarrollado

El presente trabajo se centró en investigar y recopilar información durante un año, sobre el desempeño académico y laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, ubicada en el distrito de Bellavista de la Provincia Constitucional del Callao en Perú.

#### 4.5. Técnicas e Instrumentos

En la presente Investigación, las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron las encuestas; toma de información y análisis documental.

Los instrumentos para la recolección de datos utilizados fueron los cuestionarios y las fichas bibliográficas.

### CONFIABILIDAD DE LAS VARIABLES

En las siguientes tablas hemos demostrado la alta confiabilidad de los instrumentos al realizar la medición de las preguntas de la V1 obteniendo 0.897 y las preguntas de la V2 obteniendo 0.867 y la confiabilidad total fue de 0.848 lo cual indica que se pueden ser aplicados para la recolección de datos.

### CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

TABLA 3

#### CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: TUTORÍA

---

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,897	10

---

*Fuente:* Base de datos de la investigación

### CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

TABLA 4

#### CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE DEPENDIENTE DESEMPEÑO LABORAL

---

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	10

---

*Fuente:* Base de datos de la investigación

## CONFIABILIDAD TOTAL DEL INSTRUMENTO

**TABLA 5**  
**CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO**

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.848	20

Al cuestionario, instrumento de recolección de datos, se le aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach, con la finalidad de determinar el grado de confiabilidad, obteniéndose como resultado el valor de 0.848; lo que revela su alta confiabilidad debido a que para los valores del coeficiente pueden ser mayores o iguales a 0.80.

### 4.6. Análisis y Procesamiento de los Datos

Para analizar los datos, se aplicó las siguientes técnicas de procesamiento de datos:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual
- Proceso computarizado Excel
- Proceso computarizado con SPSS

## PRUEBA DE NORMALIDAD

Luego, hemos procedido a la aplicación de la prueba de Kolmogorov-Smirnov para determinar si los datos obtenidos son normales o no y obtuvimos la normalidad en los datos, como se demuestra en la tabla 1 y los gráficos respectivos.

### Hipótesis para la prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Datos se aproximan a la distribución normal ( $p \geq \alpha$ )

H<sub>1</sub>: Datos no se aproximan a la distribución normal ( $p < \alpha$ )

### Elección del nivel de significación ( $\alpha$ )

Nivel de confianza = 95%

Nivel de significancia (Alfa) es  $\leq 0,05$  (5%)

TABLA 6

### PRUEBA DE NORMALIDAD: KOLMOGOROV-SMIRNOV

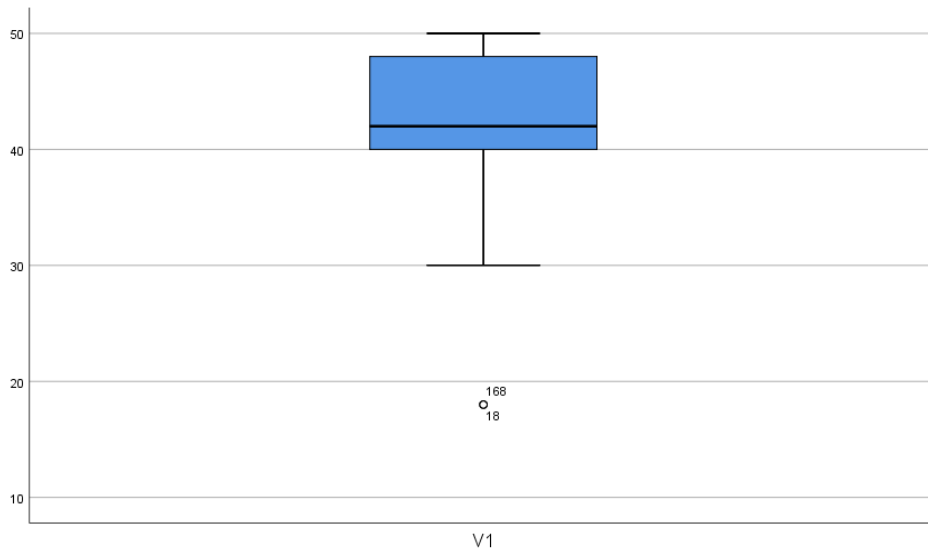
Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
v1	,092	253	,000	,974	253	,000
v2	,077	253	,001	,950	253	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

## PRUEBAS DE NORMALIDAD –V1

FIGURA 4

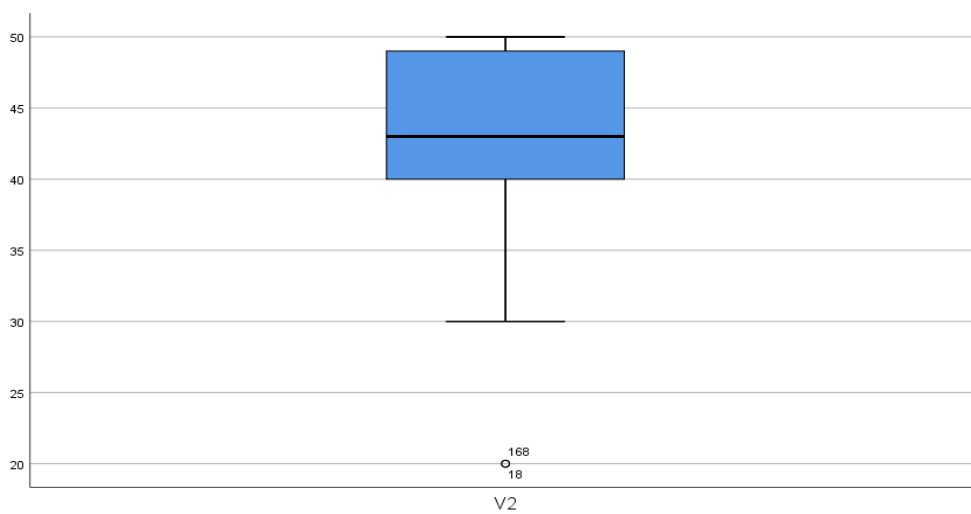
VARIABLE INDEPENDIENTE: TUTORÍA UNIVERSITARIA



## PRUEBAS DE NORMALIDAD –V2

FIGURA 5

VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL





#### **4.7. Aspectos Éticos en Investigación**

En la presente investigación se ha respetado la orientación normativa brindada por la Universidad Nacional del Callao; asimismo, se cumplió con el criterio establecido para el desarrollo de las investigaciones que son del tipo correlacional.

Además, se aplicó las normas de citación cuando se tomó información de los autores, con observancia a las normas APA tanto en las citas como en las referencias bibliográficas.

Cabe acotar que el estudio se realizó en la Facultad de Ciencias Administrativas, y los datos recopilados han sido tomados exclusivamente para el uso académico. Así mismo, no se revelará la identidad de los encuestados, manteniendo así la confidencialidad.

Finalmente, en calidad de investigador declaro que la presente investigación se ha desarrollado teniendo en cuenta lo señalado en el Código de Ética de Investigación de la UNAC vigente, además, estaré sujeto a las sanciones respectivas en caso de no haber cumplido con algunas de sus disposiciones.

## V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados descriptivos.

TABLA 7

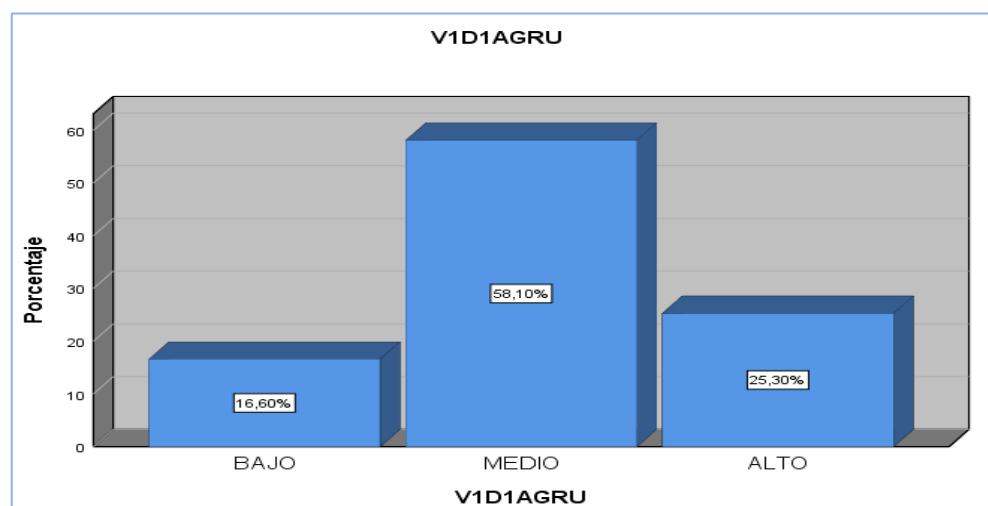
#### LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL TIPO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC

V1D1AGRU					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	42	16,6	16,6	16,6
	MEDIO	147	58,1	58,1	74,7
	ALTO	64	25,3	25,3	100,0
	Total	253	100,0	100,0	

*Fuente:* Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC

FIGURA 6

#### LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL TIPO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC



Interpretación:

Es evidente que el tipo de tutorías es importante para los estudiantes, eso es percibido por el 83% aproximadamente de los estudiantes entrevistados, lo cual significa que todas las actividades académicas deben ser guiadas y supervisadas.

**TABLA 8**

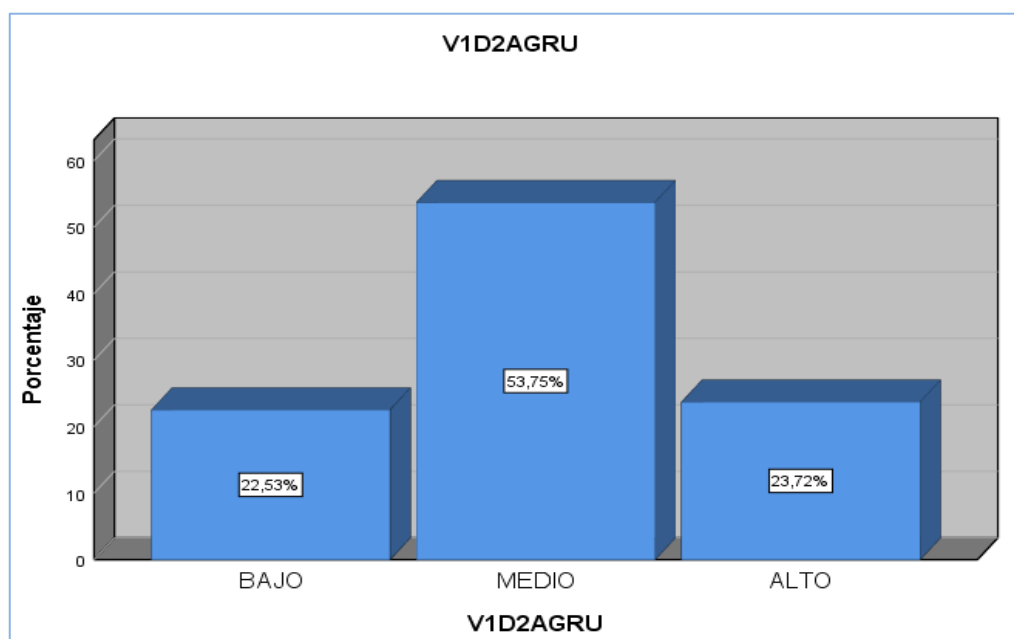
**LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS FRECUENCIAS DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.**

<b>V1D2AGRU</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	57	22,5	22,5	22,5
	MEDIO	136	53,8	53,8	76,3
	ALTO	60	23,7	23,7	100,0
	Total	253	100,0	100,0	

*Fuente:* Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC

**FIGURA 7**

**LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS FRECUENCIAS DE TUTORÍA UNIVERSITARIA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC**



Interpretación:

Asimismo, aproximadamente el 77% de los entrevistados sostienen que la frecuencia de las tutorías debe ser coherentes con el desarrollo de las asignaturas y el espacio de tiempo del estudiante.

**TABLA 9**

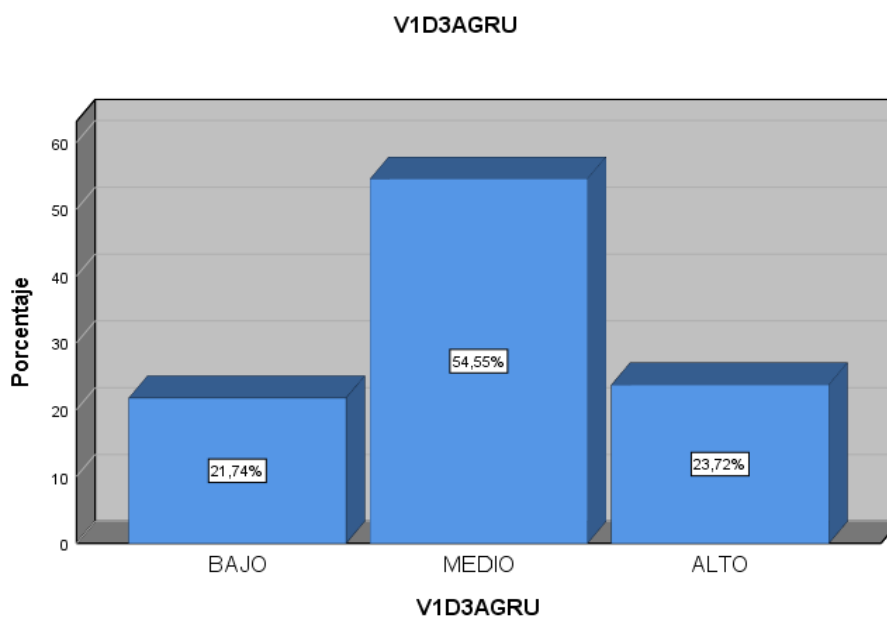
**LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS MODALIDADES DE TUTORÍA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC**

V1D3AGRU					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	55	21,7	21,7	21,7
	MEDIO	138	54,5	54,5	76,3
	ALTO	60	23,7	23,7	100,0
	Total	253	100,0	100,0	

*Fuente:* Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC

**FIGURA 8**

**LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y LAS MODALIDADES DE TUTORÍA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.**



Interpretación:

Como se puede apreciar, aproximadamente el 78% de los estudiantes entrevistados considera que la modalidad de tutorías es importante, algunas serán virtuales y otras presenciales.

**TABLA 10**

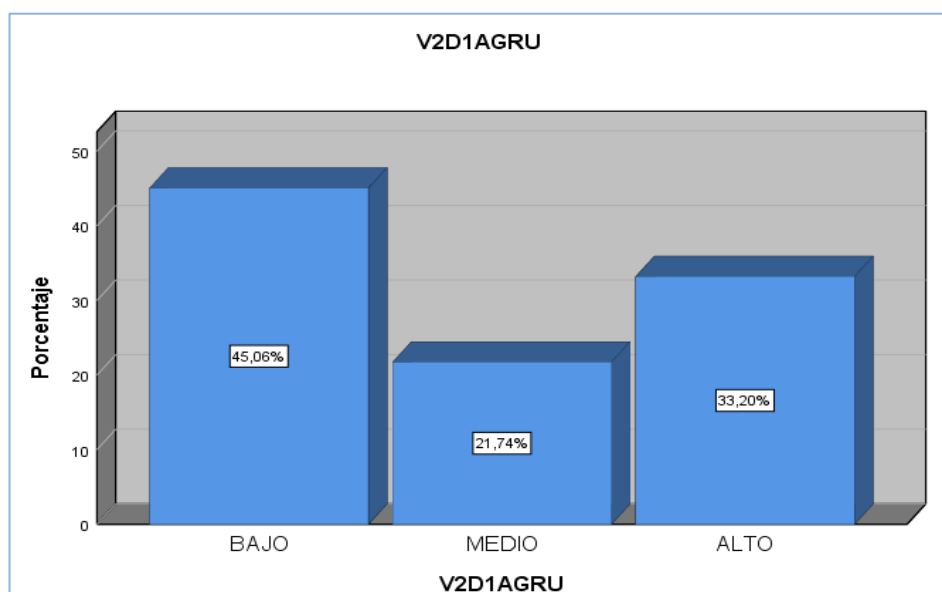
**EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA PLANEACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.**

<b>V2D1AGRU</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	114	45,1	45,1	45,1
	MEDIO	55	21,7	21,7	66,8
	ALTO	84	33,2	33,2	100,0
	Total	253	100,0	100,0	

*Fuente:* Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC

**FIGURA 9**

**EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA PLANEACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC**



Interpretación:

Ciertamente la planeación está presente en todas las actividades lucrativas, no lucrativas y domésticas, es por ello cada responsable de la tutoría debe planificar sus acciones para que se oriente a los estudiantes de manera pertinente; lo cual se justifica con un 54% de las opiniones vertidas.

**TABLA 11**

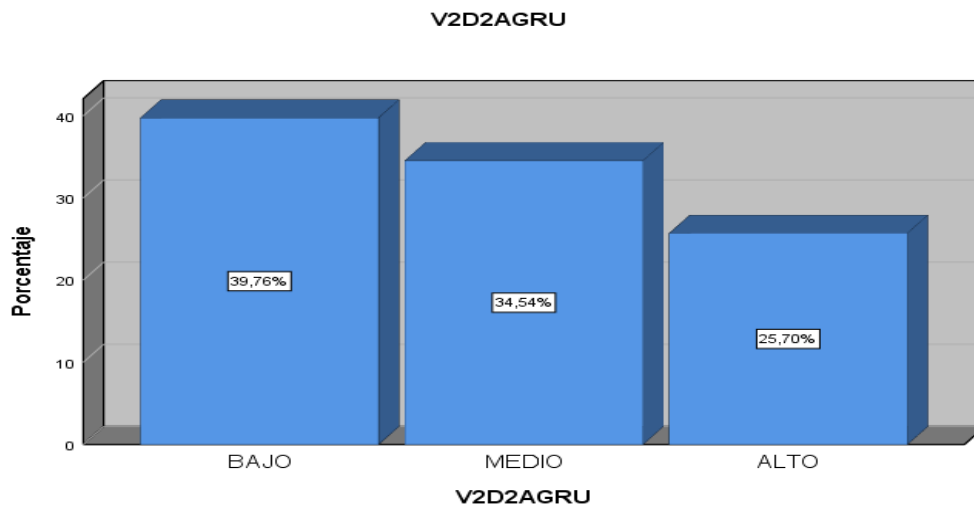
**EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA CAPACIDAD DE LA TOMA DE DECISIONES PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.**

<b>V2D2AGRU</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	99	39,1	39,8	39,8
	MEDIO	86	34,0	34,5	74,3
	ALTO	64	25,3	25,7	100,0
	Total	249	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,6		
Total		253	100,0		

*Fuente:* Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC

**FIGURA 10**

**EL DESEMPEÑO LABORAL Y LA CAPACIDAD DE LA TOMA DE DECISIONES PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC**



**Interpretación:**

La capacidad de toma de decisiones es importante y está presente en cada una de las etapas del proceso, todos tomamos decisiones de diferente índole que están respaldadas por el 60% de las apreciaciones de los estudiantes entrevistados.

**TABLA 12**

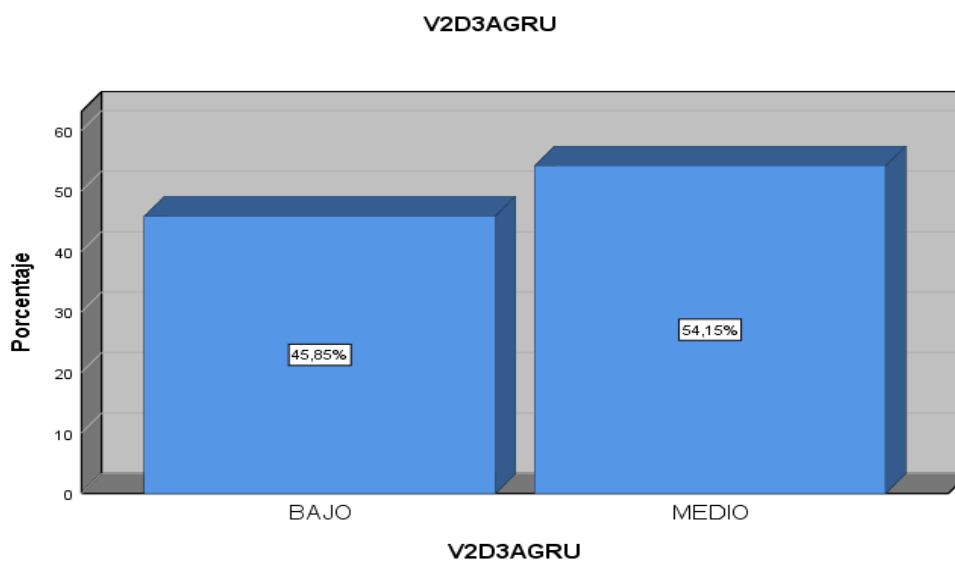
**EL DESEMPEÑO LABORAL Y EL LIDERAZGO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.**

<b>V2D3AGRU</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	116	45,8	45,8	45,8
	MEDIO	137	54,2	54,2	100,0
	Total	253	100,0	100,0	

**Fuente: Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC**

**FIGURA 11**

**EL DESEMPEÑO LABORAL Y EL LIDERAZGO PARA LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.**



Interpretación:

Se avizora que, si bien es cierto hablamos de liderazgo permanentemente, es difícil asimilarlo puesto que hay ciertos elementos que algunos de los docentes que son jefes o directores no evidencian un liderazgo importante para la conducción de los recursos humanos involucrado en el proceso de la tutoría universitaria.

## 5.2. Resultados Inferenciales.

### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

$H_0$ : No existe relación entre la tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

$H_1$ : La tutoría universitaria está relacionada al desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

TABLA 13

### PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.

Correlaciones				
			V1	V2
Rho de Spearman	V1	Coefficiente de correlación	1,000	,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	253	253
	V2	Coefficiente de correlación	,715**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	253	253

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Comprobación de la hipótesis:

Como se visualiza en la tabla 13, el nivel de correlación es de 0.715, esto quiere decir que poseen una correlación positiva alta. Además, al tener una significancia de  $p=0,00 < 0.05$  rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_1$  es; decir que, existe relación entre la tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.



## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

### Hipótesis específica 1

$H_0$ : No existe relación entre el tipo de tutorías y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

$H_1$ : Las tutorías universitarias están relacionadas significativamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

**TABLA 14**

### PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE EL TIPO DE TUTORÍAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.

Correlaciones				
			V1D1AGRU	V2AGRU
Rho de Spearman	V1D1AGRU	Coeficiente de correlación	1,000	,667**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	253	253
	V2AGRU	Coeficiente de correlación	,667**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	253	253

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Como se observa en la tabla 14, el nivel de correlación es de 0.667, esto quiere decir que poseen una correlación positiva moderada. Además, al tener una significancia de  $p=0,00 < 0.05$  rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_1$ ; es decir, existe influencia significativa entre el tipo de tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## Hipótesis específica 2

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la frecuencia de tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

H<sub>2</sub>: La frecuencia de las tutorías universitarias está relacionada significativamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

TABLA 15

### PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE LA FRECUENCIA DE LAS TUTORÍAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.

Correlaciones			V1D2AGRU	V2AGRU
Rho de Spearman	V1D2AGRU	Coeficiente de correlación	1,000	,611**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	253	253
	V2AGRU	Coeficiente de correlación	,611**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	253	253

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se indica en la tabla, el nivel de correlación es de 0.611 esto quiere decir que poseen una correlación positiva moderada. Además, al tener una significancia de  $p=0,00 < 0.05$  rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_2$ ; es decir, existe influencia significativa entre la frecuencia de las tutorías y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la modalidad de las tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

H<sub>3</sub>: La modalidad de tutorías universitarias está relacionada significativamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

**TABLA 16**

**PRUEBA RHO DE SPEARMAN PARA RELACIÓN ENTRE LA MODALIDAD DE TUTORÍAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCA-UNAC.**

			V1D3AGRU	V2AGRU
Rho de Spearman	V1D3AGRU	Coeficiente de correlación	1,000	,626**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	253	249
	V2AGRU	Coeficiente de correlación	,626**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	249	249

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### Interpretación:

Como se observa en la tabla 16, el nivel de correlación es de 0.626 esto quiere decir que poseen una correlación positiva moderada. Además, al tener una significancia de  $p=0,00 < 0.05$  rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_3$ ; es decir que existe influencia significativa entre la modalidad de tutorías y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

En el presente trabajo de investigación se logró comprobar las hipótesis con los resultados. En efecto, los resultados han sido obtenidos luego de haber utilizado las técnicas de recolección de datos, así también se seleccionó una muestra de la población de estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, a quienes se aplicó el instrumento de la investigación.

Al respecto, el instrumento demostró una alta confiabilidad de los datos obtenidos, lo que se evidenció en la medición de las preguntas de la V1 (Variable Independiente: Tutoría Universitaria) obteniendo 0.897 y las preguntas de la V2 (Variable dependiente: Desempeño Laboral) obteniendo 0.867, así como la confiabilidad total de 0.848, lo que garantizó la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Luego, al aplicarse la prueba de normalidad a cada variable, se llegó a obtener el valor de 0.092 para V1 y 0.077 para V2 según prueba de Kolmogorov-Smirnov y los valores de 0.974 para V1 y 0.950 para V2 según la prueba de Shapiro-Wilk, con una correlación significativa en el nivel 0,01.

#### **Hipótesis Específica 1**

El tipo de tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA – UNAC.

En efecto, se evidencia el nivel de correlación de 0.667 y un nivel de significancia de  $p=0,00 < 0.05$ ; en consecuencia, queda demostrado que existe correlación positiva moderada entre el tipo de tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## **Hipótesis Específica 2**

La frecuencia de las tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA – UNAC.

En efecto, se evidencia el nivel de correlación es de 0.611 con un nivel de significancia de  $p=0,00 < 0.05$ ; es decir, según se ha verificado en las respuestas que nos han alcanzado a través del cuestionario respondido por los estudiantes de la FCA-UNAC, cuando se aplica la tutorías universitarias con mayor frecuencia impacta positivamente en el desempeño de los estudiantes lo que contribuye a la mejora de su desempeño laboral. En consecuencia, queda demostrado que existe correlación positiva moderada entre la frecuencia de las tutorías y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## **Hipótesis Específica 3**

La modalidad de tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA – UNAC.

En efecto, se evidencia el nivel de correlación de 0.626 y un nivel de significancia de  $p=0,00 < 0.05$ ; es decir, según se ha verificado en las respuestas que nos han alcanzado a través del cuestionario respondido por los estudiantes de la FCA-UNAC, cuando se aplica las modalidades de tutorías universitarias con mayor frecuencia impacta positivamente en el desempeño de los estudiantes lo que contribuye a la mejora de su desempeño laboral. En consecuencia, queda demostrado que existe una correlación positiva moderada entre la modalidad de tutorías y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## **Hipótesis General**

La tutoría universitaria se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA –UNAC

Respecto a la aplicación de la prueba a la hipótesis general, sobre la relación de las tutorías universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA, se evidencia el nivel de correlación de 0.715 y un nivel de significancia de  $p=0,00 < 0.05$ ; según se ha verificado en las respuestas que nos han alcanzado a través del cuestionario respondido por los estudiantes de la FCA-UNAC, cuando se aplica las modalidades de tutorías universitarias con mayor frecuencia impacta positivamente en el desempeño de los estudiantes lo que contribuye a la mejora de su desempeño laboral.

En consecuencia, queda demostrado que existe una correlación positiva alta entre la Tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## **6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios similares**

Los resultados obtenidos en la presente investigación guardan relación con la investigación de Cruz y Portocarrero (2017), realizada a los estudiantes de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, quienes analizaron la relación entre la tutoría universitaria y rendimiento académico, obteniendo como resultado el valor de  $r= 0.825$ , lo que significa que presentan una correlación alta, con un nivel de significancia de  $p = 0.000$ , mostrando que  $p$  es menor a  $0,05$ , lo que quiere decir que dicha relación es positiva (directa), concluyéndose de esta manera la existencia de una relación entre la tutoría universitaria y rendimiento académico desde la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

Así mismo, se ha contrastado con la investigación de Figueroa (2015), realizada a los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional del Perú, donde afirma que existe una relación positiva y significativa entre el Sistema de tutoría y el Aprendizaje de los alumnos de la Escuela Superior Técnica de la Policía Nacional del Perú, debido al resultado obtenido, en el que el coeficiente de correlación de Spearman tuvo el valor de 0,98 y el  $p - \text{valor} = .000 < .05$ , por lo que aceptó la hipótesis alterna y rechazó la hipótesis nula. Concluyendo de esta manera, que existe una relación directa y positiva entre el sistema de tutoría y el aprendizaje de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de Puente Piedra de la Policía Nacional.

También guarda relación con la investigación de Vera (2017), realizada al analizar las deficiencias del reglamento institucional de tutorías en lo concerniente a los estudiantes del tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo-(Ecuador), donde manifiesta que al efectuar el análisis estadístico operacional utilizando la prueba del chi-cuadrado, la hipótesis nula y una hipótesis alternativa referente a la existencia de diferencias en las personas estudiadas antes y después de aplicada la intervención, comprobó en los resultados obtenidos que si hubo un cambio estadísticamente significativo después de aplicada la intervención, debido al nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ ; valor  $p$ ), y resultando el valor de  $p$  en la prueba de significancia sea menor que el nivel de significancia, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula respecto a la integración a la vida universitaria, planeación de vida y gusto por la carrera elegida.

Del mismo modo, el presente trabajo guarda relación con la investigación realizada por Villalón (2015), sobre el cumplimiento de los objetivos de la aplicación del programa de tutoría y la determinación del impacto en los estudiantes de la preparatoria 20 de la Universidad

Autónoma de Nuevo León-México, donde manifiesta que para el análisis y demostración de su hipótesis respecto a que los ingresantes de la preparatoria 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León sí necesitan ser acompañados por un tutor, utilizó la forma descriptiva, el método cualitativo y cuantitativo, además de considerar la Tabla de Miller para la toma de las muestras, finalmente con los instrumentos elegidos aplicadas a sus encuestas, el autor llegó a obtener como resultado una respuesta positiva, debido a que 71 estudiantes de 81 sí creen en contar con un plan de tutoría, comprobando la necesidad de que los ingresantes de la preparatoria 20 de la Universidad Autónoma de Nuevo León sí necesitan ser acompañados por un tutor, además de fortalecer con una mejor estructura su programa de tutoría.



## VII. CONCLUSIONES

- 1°- En el análisis realizado sobre la relación entre el tipo de tutorías y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC, se obtuvo el nivel de correlación positiva moderada de 0.66, con una significancia de  $p=0,00 < 0.05$  por lo que se puede afirmar que existe influencia significativa entre el tipo de tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.
- 2°- La frecuencia de las tutorías universitarias está relacionada significativamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC, según los resultados obtenidos en el análisis debido a que se cuenta con el nivel de correlación es de 0.611 esto quiere decir que poseen una correlación positiva moderada. Además, al tener una significancia de  $p=0,00 < 0.05$ , lo que significa que existe influencia significativa entre la frecuencia de las tutorías universitarias con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.
- 3°- Al analizar la hipótesis sobre la modalidad de tutorías universitarias está relacionada con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC, se comprobó que dicha hipótesis presenta un nivel de correlación de 0.626 y posee una correlación positiva moderada con una significancia de  $p=0,00 < 0.05$ , resultados con lo que se puede afirmar la relación significativa entre la modalidad de tutorías universitarias con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.
- 4°- Respecto al análisis de la hipótesis general, en que la tutoría universitaria se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA –UNAC, se comprobó que dicha hipótesis presenta un nivel de correlación de 0.715 y un nivel de significancia de  $p=0,00 < 0.05$ ; evidenciándose que existe una correlación positiva alta, resultados con lo que se puede afirmar la relación significativa entre la Tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA-UNAC.

## VIII. RECOMENDACIONES

1. Conforme a los resultados obtenidos, no se puede negar la importancia que tiene la tutoría universitaria para los estudiantes, en ese sentido se sugiere que el ente encargado de la Facultad de Ciencias Administrativas implemente un sistema de tutoría que satisfaga las necesidades tutoriales detectadas en la presente investigación.
2. Este sistema debe desarrollarse a través de un proceso de organización, planificación, operación y evaluación.
3. Establecer un plan piloto donde las frecuencias de las tutorías sean coherentes con el desarrollo de las asignaturas y con el tiempo disponible de los estudiantes.
4. Establecer que las actividades académicas sean monitoreadas, guiadas y supervisadas.

## IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anónimo. (2011 ene/mar.) Desempeño Laboral. *Revista de la Educación Superior*, vol.40 (Nº157) México.

Bolaños, A. (2014). *Proyecto de Acompañamiento a Estudiantes de Pregrado de la Facultad de Educación*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Perú. Repositorio. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/5688>

Cano, R. (2020). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 181-204].

Castro, A. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México*. [Tesis Doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, España]. [https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2014/hdl\\_10803\\_133264/racc1de1](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2014/hdl_10803_133264/racc1de1).

Chiavenato, I. (2020). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Mc Graw Hill.

Cruz, L. & Portocarrero, D. (2017). *Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal 2015*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

<https://es.scribd.com/presentation/385918469/Tesis-Tutoria-Universitaria-y-Rendimiento-Academico-de-Los-Alumnos-de-Ciencias-Sociales-de-La-Universidad-Nacional-Federico-Villarreal>

De La Cruz Flores, G., García Campos, T. y Abreu Hernández, L. (2001) *Modelo Integrador de Tutoría. De la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento*.

<https://www.redalyc.org/pdf/140/14003112.pdf>

Figuroa, W. (2015). *El Sistema de Tutoría en los aprendizajes de los alumnos de la Escuela Técnica Superior de la Policía Nacional del Perú*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/944>

Giraldo, D & Naranjo, J. (2014). *Estudio Monográfico*. Universidad del Rosario. *Liderazgo: Desarrollo del Concepto, Evolución y Tendencias*.

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/026c3f15-af0c-4622-a0c0-deadb05741fa/content>

González, A. & Avelino, I. (2016, Julio-septiembre) Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de educación y desarrollo*, 38, 61.

González, A. & Avelino, I. (2016 Julio - septiembre) Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y desarrollo* 38. 5-60.

Gutiérrez, Pierre (2012) - Ocho mitos y verdades sobre el trabajo. *Redacción Publimetro* (30/07/2012).

<https://www.publimetro.pe/actualidad/2012/07/30/ocho-mitos-y-verdades-sobre-trabajo-6901-noticia/>

Lobato, C., y Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar* 52(2). 383-391.

Martínez C., Pérez C. y Martínez J., (2014) *Educar* (52) 2

Martínez, F. (2021). Los rankings de universidades: una visión crítica. *Revista de la Educación Superior* (40).

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602011000100004](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100004)

Martínez, L. (2015). *La Tutoría como opción para garantizar una formación integral en estudiantes de Medicina*. [Tesis de Maestría, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey].

[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626460/Lina\\_Mar%C3%ADa\\_Mart%C3%ADnez\\_S%C3%A1nchez\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626460/Lina_Mar%C3%ADa_Mart%C3%ADnez_S%C3%A1nchez_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pérez, J. (2013). *Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad? Un estudio en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Murcia]. <http://hdl.handle.net/10201/36176>
- Pintado, E. (2014). *Comportamiento Organizacional: Gerenciación y Liderazgo conductivo del talento humano*.
- Pronabec. (2016). *Plan-Tutoría. Plan del Sistema de Tutoría del programa Nacional de Becas y Crédito Educativo para Instituciones de Educación Superior. Beca 18*.
- Quintero, N., Africano, N. y Elsis, F. (2008). *Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal de Empresa Vigilantes Asociados Costa Oriental del Lago*. *Negotium* (9). <http://revistanegotium.org/pdf/9/Art2.pdf>
- Reyes Ponce, A. (1981). *Fundamentos de Administración. Unidad II-Planeación*. <https://sites.google.com/site/admonfacultadeco/unidad-de-competencia-ii/planeacion/-que-es-la-planeacion-por-diferentes-autores>
- Strauss y Sayles (2021). *Administración de Empresas*. <http://sosagranadinowilmer.blogspot.com/2012/02/desempeno-laboral.html>
- Terry, G. (1985). *Fundamentos de Administración. Unidad II-Planeación*. <https://sites.google.com/site/admonfacultadeco/unidad-de-competencia-ii/planeacion/-que-es-la-planeacion-por-diferentes-autores>

Torquemada, A. (2016). *La Autoevaluación del Tutorado en el Contexto Universitario. Séptimo Encuentro Nacional de Tutoría, recuperar los aciertos, transformar lo incierto.*

<https://oa.ugto.mx/la-autoevaluacion-del-tutorado-en-el-contexto-universitario.html>.

Vera, M. (2017). *Efecto de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo.* [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6568/Vera\\_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6568/Vera_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villalón, A. (2015). *El Impacto del Programa de Tutorías de los Estudiantes de la Preparatoria 20 de la UANL.* [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]

<http://eprints.uanl.mx/9652/1/1080215017.pdf>

Zumaeta, J. (2018). andina. Agencia Peruana de Noticias  
<https://andina.pe/agencia/noticia-el-81-trabajadores-considera-al-clima-laboral-muy-importante-para-desempeno-722604.aspx> .

## **X. ANEXOS**



## Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

### TÍTULO: “LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIA Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL</b></p> <p>¿De qué manera la aplicación de la tutoría universitaria se relaciona con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA – UNAC?</p> <p><b>PROBLEMAS SECUNDARIOS</b></p> <p>- ¿Cuál es la relación del tipo de tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC?</p> <p>- ¿Cuál es la relación de la frecuencia de las tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC?</p> <p>- ¿Cuál es la relación de la modalidad de tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar la relación de la tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA – UNAC.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>- Establecer la relación del tipo de tutoría universitaria y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC.</p> <p>- Determinar la relación de la frecuencia de las tutorías universitarias y el desarrollo laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC.</p> <p>- Establecer la relación de la modalidad de tutorías universitarias y el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC.</p>	<p><b>HIPOTESIS PRINCIPAL</b></p> <p>La tutoría universitaria se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA -UNAC.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● El tipo de tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC.</li> <li>● La frecuencia de las tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA - UNAC.</li> <li>● La modalidad de tutorías universitarias se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los estudiantes de la FCA – UNAC.</li> </ul>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE:</b></p> <p><b>X. TUTORÍA UNIVERSITARIA</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>X.1. Tipo de tutoría</p> <p>X.2. Frecuencia de tutorías</p> <p>X.3. Modalidad de tutorías</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE:</b></p> <p><b>Y. DESEMPEÑO LABORAL</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>Y.1. Planeación</p> <p>Y.2. Capacidad de toma de decisiones.</p> <p>Y.3. Liderazgo</p> <p><b>ENTE INTERVINIENTE:</b></p> <p><b>Z. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO,</b></p> <p><b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b></p>	<p><b>Tipo de Tutoría</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tutoría Individual</li> <li>o Tutoría Grupal</li> <li>o Tutoría Virtual</li> </ul> <p><b>Frecuencias de Tutoría</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o F. de Tutoría presencial</li> <li>o F. de Tutoría a distancia</li> </ul> <p><b>Modalidad de Tutoría</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tutoría académica.</li> <li>o Tutoría personal</li> <li>o Tutoría de titulación o carrera</li> <li>o Tutoría de iguales</li> <li>o Tutoría de servicio</li> <li>o Tutoría de prácticas</li> <li>o Tutoría de investigación</li> </ul> <p><b>Planeación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Operacional</li> <li>o Táctica</li> <li>o Estratégica</li> </ul> <p><b>Capacidad de toma de decisiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Por niveles</li> <li>o Por métodos</li> <li>o Por síntesis</li> </ul> <p><b>Liderazgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o L. transformacional</li> <li>o L. participativo o democrático</li> <li>o L. autocrático</li> <li>o L. orientado a las tareas</li> <li>o L. Laissez faire</li> </ul>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>*Esta investigación es de tipo aplicada.</p> <p>*La investigación es del nivel descriptivo-correlacional transversal.</p> <p><b>Diseño de la Investigación:</b></p> <p>*No experimental.</p> <p><b>Método de la Investigación:</b></p> <p>En esta investigación se utilizaron los siguientes métodos: Descriptivo, Inductivo, Deductivo.</p> <p><b>Población y Muestra:</b></p> <p><b>Población: N= 742</b> estudiantes</p> <p><b>Muestra: n= 253</b> estudiantes.</p> <p><b>Técnicas e Instrumentos:</b></p> <p><b>Técnicas:</b></p> <p>*Para definir el tamaño de la muestra se ha utilizado el método probabilístico.</p> <p>*Las técnicas de recolección de datos que se utilizaron fueron las siguientes: Encuestas; Toma de información y Análisis documental.</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>**Los cuestionarios</p> <p>**Fichas bibliográficas.</p> <p><b>Análisis de Datos:</b></p> <p>*Ordenamiento y clasificación</p> <p>*Registro manual</p> <p>*Proceso computarizado con Excel</p> <p>*Proceso computarizado con SPSS.</p>

## Anexo N° 02: INSTRUMENTO-OPINIÓN DE EXPERTOS

### INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

#### DATOS GENERALES


Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
CASTILLO PRADO JORGE ALFREDO	Docente-FCA-UNAC	Cuestionario	Silvia Bernal Alcántara
Título: "LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO"			

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado															66						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización															63						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología															62						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente															65						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)															65						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto															62						
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos															63						
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones															66						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico															64						
<b>PROMEDIO</b>																						

#### OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

19/05/2022	06026432		999 014 786
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>DNI N.º</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

## OBSERVACIONES

1. NINGUNA

FECHA: 19/05/2022



---

Firma del experto  
Mg. JORGE ALFREDO CASTILLO PRADO

## INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
Juan Carlos Santurio Ramirez	Docente-FCA-UNAC	Cuestionario	Silvia Bernal Alcántara
Título: "LAS TUTORIAS UNIVERSITARIAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO"			

### ASPECTOS DE VALIDACIÓN Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100	
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado														70							
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas o actividades, observables en una organización														68							
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología														68							
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente														67							
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (Indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)														68							
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto														68							
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos														68							
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones														70							
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico														68							
<b>PROMEDIO</b>																						

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

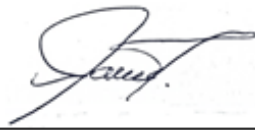
Procede su Aplicación	X
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
No procede su aplicación	

27/05/2022	25838289		992-212-302
Lugar y Fecha	DNI N.º	Firma del experto	Teléfono

OBSERVACIONES

1.NINGUNA

FECHA: 27/05/2022



---

Firma del experto  
Dr. Juan Carlos Santurio Ramirez

## INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

### DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
Juan Carlos Reyes Ulfe	Docente-FCA-UNAC	Cuestionario	Silvia Bernal Alcántara
Título: "LAS TUTORÍAS UNIVERSITARIAS Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO"			


### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL		
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																						65	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																							63
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																							63
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																							67
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																							67
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																							65
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos																							63
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																							65
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																							63
<b>PROMEDIO</b>																								

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su Aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>
Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	<input type="checkbox"/>
No procede su aplicación	<input type="checkbox"/>

08/06/2022	15622453		996-263-741
<b>Lugar y Fecha</b>	<b>DNI N.º</b>	<b>Firma del experto</b>	<b>Teléfono</b>

OBSERVACIONES

1.NINGUNA

FECHA: 08 /06/2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos Reyes Ulfe', written over a horizontal line.

Firma del experto  
**Dr. Juan Carlos Reyes Ulfe**



### Anexo N° 03: Encuesta 1

## UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

### CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE TUTORÍA UNIVERSITARIA

**Introducción:**

El presente instrumento de recolección de datos tiene como objetivo determinar el desarrollo de la tutoría universitaria en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC.

La información es de carácter reservado y confidencial. Los resultados serán utilizados para la investigación.

**Datos Generales:**

Edad: .....

Sexo: M

F

**Instrucciones:**

Por favor, responda con sinceridad todas las proposiciones. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa "x" una sola alternativa que mejor describa su opinión de acuerdo con la siguiente clasificación:

1. Nunca    2. Casi nunca    3. A veces    4. Casi siempre    5. Siempre

**Gracias por su valiosa colaboración.**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: TUTORÍA UNIVERSITARIA**

N°	PROPOSICIÓN	ESCALA				
<b>DIMENSIÓN:FRECUENCIA DE TUTORÍA</b>						
1	La aplicación de la tutoría universitaria a distancia o presencial cumple con las expectativas de desarrollo laboral en los estudiantes en su facultad	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN:TIPO DE TUTORÍA</b>						
2	La tutoría universitaria individual le ha proporcionado mejoras en su aprendizaje y desempeño laboral	1	2	3	4	5
3	La tutoría universitaria grupal ayuda a mejorar el desempeño académico y laboral en los estudiantes	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN:MODALIDAD DE TUTORÍA</b>						
4	La tutoría universitaria académica ha ayudado al desarrollo profesional de los estudiantes	1	2	3	4	5
5	Se capacitan los docentes para brindar las diferentes modalidades de tutorías universitarias	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN:FRECUENCIA DE TUTORÍA</b>						
6	Ha participado continuamente en las sesiones de tutorías universitarias a fin de mejorar su rendimiento laboral	1	2	3	4	5
7	La tutoría presencial es mejor que la tutoría virtual(a distancia) para un mejor desenvolvimiento laboral	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN:TIPO DE TUTORÍA</b>						
8	La tutoría individual es mejor que la tutoría grupal para el desarrollo laboral del estudiante	1	2	3	4	5
9	El docente-tutor que le han asignado cumple sus sesiones y funciones en la mejora de conocimientos del estudiante	1	2	3	4	5
10	Está satisfecho con la frecuencia de tutoría que se imparte en su facultad para lograr buenos profesionales	1	2	3	4	5



## Anexo N° 04: Encuesta 2



### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

#### CUESTIONARIO DE ENCUESTA SOBRE DESEMPEÑO LABORAL

**Introducción:**

El presente instrumento de recolección de datos tiene como objetivo determinar el desempeño laboral de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas-UNAC.

La información es de carácter reservado y confidencial. Los resultados serán utilizados para la investigación.

**Datos Generales:**

Edad: .....

Sexo: M

F

**Instrucciones:**

Por favor, responda con sinceridad todas las proposiciones. Lea cuidadosamente cada proposición y marque con un aspa "x" una sola alternativa que mejor describa su opinión de acuerdo con la siguiente clasificación:

1. Nunca    2. Casi nunca    3. A veces    4. Casi siempre    5. Siempre

Gracias por su valiosa colaboración.

**VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL**

N°	PROPOSICIÓN	ESCALA				
<b>DIMENSIÓN: PLANEACIÓN</b>						
1	En la organización donde labora se establecen planes, objetivos y metas a alcanzar	1	2	3	4	5
2	Algunos planes de su centro laboral miden la mejora continua	1	2	3	4	5
3	El desempeño laboral de los trabajadores influye en planeamiento de la organización	1	2	3	4	5
4	Su formación profesional le sirve de ayuda en la planeación de su desempeño laboral	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: CAPACIDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES</b>						
5	Participa en las toma de decisiones de su área en su entorno laboral	1	2	3	4	5
6	Aplica su capacidad de decisiones en su trabajo encomendado	1	2	3	4	5
7	Ha participado en capacitaciones de su centro laboral para mejorar la toma de decisiones y rendimiento laboral	1	2	3	4	5
8	Usted, la toma de decisiones lo realiza mejor en equipo que individualmente para el logro de objetivos	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: LIDERAZGO</b>						
9	Se siente capaz de liderar un equipo de trabajo	1	2	3	4	5
10	Está conforme con el liderazgo del área donde trabaja	1	2	3	4	5

## Anexo N° 05: Base de Datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

Visible: 20 de 20 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	v
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4						
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4						
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
6	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5						
7	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5						
8	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
9	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4						
10	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4						
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
12	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3						
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5						
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3						
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
17	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4						
18	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
19	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5						
20	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5						
21	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
22	5	4	4	5	5	3	3	2	3	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5						
23	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

IBM SPSS Statistics Processor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

49 : Visible: 20 de 20 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var
26	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
27	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
29	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	3	5	3	2	3	5	5					
30	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
31	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5					
32	5	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
36	4	4	3	5	4	3	4	5	5	2	5	4	5	5	3	3	5	4	4	4					
37	5	5	4	5	4	3	3	2	3	5	4	4	4	4	3	5	5	4	5	3					
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
39	5	4	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
40	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4					
41	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5					
42	4	4	5	5	4	3	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3					
43	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4					
44	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4					
45	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5					
46	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4					
47	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
48	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4					
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
50	5	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4					

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

75 : Visible: 20 de 20 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	v
51	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5						
52	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
54	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4						
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
58	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4						
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
61	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
62	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4						
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5						
64	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	.	4	4	4						
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
67	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4						
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5						
69	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5						
70	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3						
71	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4						
72	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	5	5						
73	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4						
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
75	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

100 : Visible: 20 de 20 variables

	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
76	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
77	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
79	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
80	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4						
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
83	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3						
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
86	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5						
87	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
88	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
89	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4						
90	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5						
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
92	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4						
93	4	4	4	3	4	4	4	5	3	5	4	5	5	4	5	4	3	5	5						
94	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5						
95	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5						
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5						
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

101 : Visible: 20 de 20 variables

	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
102	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5						
103	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5						
104	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5					
106	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3					
107	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4						
108	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5						
109	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4						
110	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	3						
111	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4						
112	3	3	3	3	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
113	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4						
114	5	4	4	4	3	5	5	5	3	4	4	5	3	3	5	4	5	5	5						
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
116	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5						
117	3	3	3	3	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
118	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
119	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4						
120	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5						
121	5	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5						
122	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5						
124	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3						
125	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Uniendo: ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

126 : Visible: 20 de 20 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	v
126	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5						
127	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4						
128	2	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	4	4	4	5	4	4	4						
129	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5						
130	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4						
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4						
132	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5						
133	5	5	5	3	3	5	2	2	2	2	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5						
134	4	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4						
135	5	5	5	4	4	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5						
136	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4						
137	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4						
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5						
139	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5						
140	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3						
141	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4						
142	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	5	5						
143	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4						
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
145	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5						
146	4	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
147	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
148	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5						
149	4	5	4	4	4	3	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3						
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4							

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

175 : Visible: 20 de 20 variables

	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4						
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4						
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
156	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5						
157	5	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5						
158	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
159	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4						
160	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4						
161	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
162	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3						
163	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5						
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4						
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
167	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4						
168	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
169	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5						
170	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
171	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5						
172	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4						
173	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
174	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4						
175	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico



Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

200 : Visible: 20 de 20 variables

	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
176	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4						
177	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5						
178	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
180	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4						
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
183	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
184	4	3	4	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4						
185	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
186	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
187	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
188	4	4	4	3	3	3	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4						
189	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5						
190	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4						
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
192	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
193	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4						
194	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5						
195	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5						
196	4	5	5	4	3	5	5	3	3	3	3	3	3	.	4	3	3	3	3						
197	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4						
198	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
199	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5						
200	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

225 : Visible: 20 de 20 variables

	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
201	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
202	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4						
203	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
204	5	4	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4						
205	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5						
206	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
208	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4						
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
210	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
212	4	3	4	4	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4						
213	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
214	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
215	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
216	4	4	4	3	3	3	3	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4						
217	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5						
218	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	.	4	4	4	4						
219	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
220	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
221	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4						
222	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5						
223	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5						
224	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3						
225	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	4						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

250 : Visible: 20 de 20 variables

	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
226	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	5	5						
227	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4						
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
229	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5						
230	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
231	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
233	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
234	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4						
235	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	4	4	4						
236	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5						
237	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5						
238	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3						
239	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4						
240	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	2	2	3	4	4	5	5						
241	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4						
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4						
243	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5						
244	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
245	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
246	4	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5						
247	5	4	4	4	3	5	5	5	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	3						
248	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4						
249	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4						

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

250 : Visible: 20 de 20 variables

	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	var	var	var	var	var	var
249	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5						
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4						
251	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4						
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						
253	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4						
254																									
255																									
256																									
257																									
258																									
259																									
260																									
261																									
262																									
263																									
264																									
265																									
266																									
267																									
268																									
269																									
270																									
271																									
272																									
273																									

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Aplicación de búsqueda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	p1	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
2	p2	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
3	p3	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
4	p4	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
5	p5	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
6	p6	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
7	p7	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
8	p8	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
9	p9	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
10	p10	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
11	p11	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
12	p12	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
13	p13	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
14	p14	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
15	p15	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
16	p16	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
17	p17	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
18	p18	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
19	p19	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
20	p20	Numérico	8	0		{1, Totalme...	Ninguna	5	Centro	Ordinal	Entrada
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ACTIVADO Clásico

\* \* \*