

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**“RIESGO LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL
ENFERMERO/A EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE LA MERCED, JUNÍN - 2024”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD
EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTORES

CHOCCA DE LA CRUZ VANESA

CONDORI TAIPE IRAIDA

MARTINEZ SANCHEZ ELIZABETH

ASESORA: DRA. TERESA ANGÉLICA VARGAS PALOMINO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

Callao, 2024

PERÚ

INFORMACIÓN BÁSICA

FACULTAD: Ciencias de la Salud

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN: Segunda Especialidad Profesional

TÍTULO: RIESGO LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL ENFERMERO/A EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LA MERCED, JUNÍN – 2024.

AUTOR (ES) / CÓDIGOS ORCID / DNI

VANESA CHOCCA DE LA CRUZ /Código ORCID: 0009-0009-7257-6395 /43766033

IRAIDA CONDORI TAIPE /Código ORCID: 0009-0003-7600-5262 / 46472385

ELIZABETH MARTÍNEZ SÁNCHEZ /Código ORCID: 0009-0008-8621-200X / 41595784

ASESORA:

Dra. Teresa Angélica Vargas Palomino / 0000-0002-3852-8260 /09271141

LUGAR DE EJECUCIÓN: Servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced, Junín.

UNIDAD DE ANÁLISIS: Licenciadas en Enfermería.

TIPO: Descriptivo

ENFOQUE: Cuantitativo

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: No Experimental

TEMA OCDE: Ciencias de la Salud

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR:

- DR. HERNAN OSCAR CORTEZ GUTIERREZ PRESIDENTE
- MG. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES SECRETARIO
- DR. SANDY DORIAN ISLA ALCOSER VOCAL
- DRA. ANA ELVIRA LOPEZ DE GOMEZ SUPLENTE

ASESOR (A): Dra. Teresa Angélica Vargas Palomino.

Nº de Libro: 06

Nº de Folio: 327

Nº de Acta: 065-2024

Fecha de Aprobación de tesis: 08 julio 2024

Resolución de sustentación N° DECANATO N°202-2024-D/FCS.



“RIESGO LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL ENFERMERO/A EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LA MERCED, JUNIN - 2024”



Nombre del documento: CHOCCA- CONDORI-MARTINEZ GRUPO 7.docx
ID del documento: a6251b4d229a4d94aeebe9e9572670de94090dea
Tamaño del documento original: 346.85 kB
Autor: IRAIDA CONDORI TAIPE

Depositante: IRAIDA CONDORI TAIPE undefined
Fecha de depósito: 14/6/2024
Tipo de carga: url_submission
fecha de fin de análisis: 14/6/2024

Número de palabras: 12.357
Número de caracteres: 80.616

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.uss.edu.pe https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4117/TESIS Llamo Corrales y Palomin... 2 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (151 palabras)
2	repositorio.unac.edu.pe http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/7024/1/TESIS MAESTRIA CARDENAS Y MULLI...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (105 palabras)
3	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL PERS... #aa8b03 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (79 palabras)
4	CHOQUEGONZA BERRIOS - FACTORES ASOCIADOS HRM.docx FACTORE... #2da1d7 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (65 palabras)
5	repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/8786/1/Vargas_RLY.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (72 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.upao.edu.pe http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10277/1/REP_JUAN_DE_LA_CRUZ_SHIRLEY.GU...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (32 palabras)
2	repositorio.umsa.bo Riesgos laborales en el personal de enfermería del servicio ... https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/25054	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (29 palabras)
3	repositorio.umsa.bo https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25054/TE-1708.pdf?sequence=1	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (26 palabras)
4	repositorio.unac.edu.pe https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8690/TESIS - QUISPE-TENORIO-TEN...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (21 palabras)
5	repositorio.unac.edu.pe http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/20.500.12952/4602/4/TESIS OLANO E YNCA.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

ACTA N° 065-2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL

Siendo las 19:00 horas del día viernes, 12 de julio de 2024 mediante el uso de la Plataforma Virtual Google Meet de la Facultad de Ciencias de la Salud, se reunió el Jurado de Sustentación del CXXIII Ciclo Taller de Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional, conformado por los siguientes docentes:

Presidente (a): DR. HERNAN OSCAR CORTEZ GUTIERREZ
Secretario (a): MG. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES
Vocal: DR. SANDY DORIAN ISLA ALCOSER

Con la finalidad de evaluar la sustentación de la Tesis titulada:

RIESGO LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LA MERCEDE, JUNÍN - 2024

presentado por el(la) los(las) tesista(s):

CHOCCA DE LA CRUZ VANESA
CONDORI TAIPE IRAIDA
MARTINEZ SANCHEZ ELIZABETH

Para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional en:

ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y DESASTRES

Luego de la sustentación, los miembros del Jurado formularon las respectivas preguntas, las mismas que fueron absueltas satisfactoriamente.

En consecuencia, el Jurado de Sustentación acordó **APROBAR** per **UNANIMIDAD** con la escala de calificación cuantitativa **18 DIECIOCHO** y calificación cualitativa **EXCELENTE** conforme al Artículo 24° del Reglamento de Grados y Títulos de la UNAC, aprobado por Resolución N° 150-2023-CU del 15 de Junio de 2023, con lo que se dio por terminado el acto, siendo las 19:30 horas del mismo día.

Bellavista, 12 de Julio de 2024


DR. HERNAN OSCAR CORTEZ GUTIERREZ
Presidente(a)


MG. BRAULIO PEDRO ESPINOZA FLORES
Secretario(a)


DR. SANDY DORIAN ISLA ALCOSER
Vocal

DEDICATORIA

Vanessa Chocca De La Cruz

A mi familia por sus bendiciones a mi asesor de tesis por su apoyo continuo, que hizo posible la

Iraida Condori Taipe

A mis padres por su apoyo incondicional, a mis hermanos y a mis hijos Ariana y Sebastián, quienes son mi motivación para nunca rendirme.

Elizabeth Martínez Sánchez

A mis padres, mis hijos Alessandro y Avril por ser mi motivación para continuar superándome.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios, que me ha bendecido con lo que necesito para hacer lo que me propongo.

A nuestros señores padres, por su apoyo inquebrantable que siempre nos han brindado.

El principal agradecimiento es a Dios quién me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mi familia por su comprensión y por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

Agradezco a Dios por ser el guía durante mi formación, a mi familia por su apoyo incondicional.

INDICE

CONTENIDO DE TABLAS	9
CONTENIDO DE GRAFICOS	11
RESUMEN	12

ABSTRACT	13
INTRODUCCION	14
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 Descripción de la realidad problemática	16
1.2 Formulación del Problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3 Objetivos de la Investigación	18
1.3.1 Objetivo General	18
1.3.2 Objetivos Específicos	18
1.4 Justificación	19
1.4.1 Justificación Teórica	19
1.4.2 Justificación Metodológica	19
1.4.3 Justificación Social	19
1.4.4 Justificación Práctica	19
1.5 Delimitantes de la investigación	20
1.5.1 Teórico	20
1.5.2 Temporal	20
1.5.3 Espacial	20
II. MARCO TEORICO	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1. Internacional	21
2.1.2. Nacional	23
2.2 Marco Teórico	25
2.2.1 Bases Teóricas	25
2.2.2. Bases Conceptuales	26
2.3 Definición de términos básicos	34
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES	36
3.1 Hipótesis	36
3.1.1 Hipótesis General	36
3.1.2 Hipótesis Específicas	36
3.2 Operacionalización de variables	36
IV. METODOLOGÍA	39
4.1 Diseño metodológico	39
4.2 Método de investigación	39
4.3 Población y muestra	39
4.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado	40
4.5 Técnica e instrumento de recolección de la información	40
4.6 Análisis y procesamiento de datos	41
4.7 Aspectos Éticos en Investigación	42
V. RESULTADOS	43

5.1 Resultados Descriptivos	43
5.2 Resultados Inferenciales	47
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	52
6.1 Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados	52
6.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares	58
6.3 Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes	62
VII. CONCLUSIONES	63
VIII. RECOMENDACIONES	65
IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66
ANEXOS	75
Anexo 1: Matriz de Consistencia	76
Anexo 2: Consentimiento Informado	77
Anexo 3: Instrumento para Recolección de Datos	78
Anexo 4: Juicio de Expertos	82
Anexo 5: Prueba de Confiabilidad	95
Anexo 6: Prueba de Normalidad	97
Anexo 7: Resultados Estadísticos	98
Anexo 8: Base de Datos	102
	Otros
anexos.....	106

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.	43
Tabla 2: Nivel de riesgo laboral en sus dimensiones del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.	44
Tabla 3: Nivel de desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.	45
Tabla 4: Nivel de desempeño laboral en sus dimensiones del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.	46
Tabla 5: Nivel de riesgo laboral físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	47
Tabla 6: Nivel de riesgo laboral químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	48
Tabla 7: Nivel de riesgo laboral biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	49
Tabla 8: Nivel de riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	50
Tabla 9: Nivel de riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	51
Tabla 10: Relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	52
Tabla 11: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	53
Tabla 12: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	54
Tabla 13: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	55
Tabla 14: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	56
Tabla 15: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	57
Tabla 16: Prueba de normalidad de la variable riesgo laboral y dimensiones, y la variable desempeño laboral.	97
Tabla 17: Grupo de edad del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	98

Tabla 18: Sexo del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	99
Tabla 19: Condición laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	100
Tabla 20: Tiempo de servicio del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.	101

CONTENIDO DE GRAFICOS

Figura 1: Grupo de edad del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,	98
---	----

Figura 2: Sexo del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,	99
Figura 3: Condición Laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,	100
Figura 4: Tiempo de servicio del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,	101

RESUMEN

En este estudio se realizó con el **objetivo**: determinar la relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. **Método**: Tipo descriptivo, de nivel aplicativo, cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional de corte transversal, como muestra fueron 32 enfermeros/as, a quienes se les aplicó el instrumento de riesgos laborales y desempeño laboral. **Resultados**: El grupo de edad del enfermero/a fue de 37 a 42 años con el 75% (24), con respecto al sexo predominaron las mujeres con un 90.6% (29), siendo nombrados en su mayoría con un 50% (16), y de 6 años a más en tiempo de servicio con un 81.3% (26); con respecto al nivel de riesgo laboral fue medio con un 50% (16) y el nivel medio en el desempeño laboral con un 93.8%. En cuanto en la relación entre riesgos laborales y desempeño laboral tenemos que se obtuvo el $Rho = 0,664$ y $p = 0,000$. **Conclusión**: Existe relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Palabras Claves: riesgo laboral, desempeño laboral, enfermero/a, servicio de emergencia.

ABSTRACT

The **objective** of this study was: to determine the relationship between occupational risk and work performance of nurses in the Emergency Department, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. **Method:** Descriptive type, applied level, quantitative, non-experimental design, cross-sectional correlational, as a sample there were 32 nurses, to whom the instrument of Occupational Risk and Work Performance was applied. **Results:** The age group of the nurses was 37 to 42 years with 75% (24), with respect to sex, women predominated with 90.6% (29), being appointed in their majority with 50% (16), and from 6 years to more in service time with 81.3% (26); with respect to the level of occupational risk it was medium with 50% (16) and the medium level in work performance with 93.8%. As for the relationship between occupational risk and job performance, we obtained $Rho = 0.664$ and $p = 0.000$. **Conclusion:** There is a relationship between occupational risk and job performance of nurses in the emergency department, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Key words: occupational risk, occupational performance, nurse, emergency department.

INTRODUCCION

El estudio busca determinar la relación entre el riesgo laboral y desempeño de los licenciados en enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced- Junín durante el año 2024.

Una de las posibles situaciones que se podrían suscitar en un ambiente de trabajo son los denominados riesgos laborales, tal es el caso de los profesionales de la salud que muestran estadísticamente una mayor prevalencia; y estos pueden ser biológicos, químicos, físicos y psicosociales. Un profesional de enfermería se encuentra en la primera línea de atención de pacientes tanto en emergencia como hospitalización, por ende 24 horas en servicio de los pacientes. Los establecimientos de salud cimientan sus bases de atención en ellos. Los riesgos laborales descritos predisponen de manera global, a obtener diversas enfermedades, esto causa un cambio de manera directa en el desempeño así como diversos incumplimientos de metas u objetivos de los establecimientos de salud tanto públicos como privados. Dicho desempeño está formado por la eficiencia, productividad y eficacia del profesional en enfermería.

Los profesionales de la salud son personas capacitadas para la atención de problemas de las diferentes áreas de las ciencias de la salud. Tanto el personal de enfermería como médico, se involucran y llevan a cabo esta atención, por ende se encuentran expuestos a un alto riesgo de infecciones y problemas de salud, debido a que su desempeño dentro de sus funciones depende directamente de su estado de salud, tanto mental como física. De acuerdo al crecimiento y la demanda de pacientes, el personal de enfermería se encuentra más expuesto a algún tipo de riesgo laboral. También se relaciona con la escasez de equipos de protección personal (EPP), un ineficiente sistema recirculación de aire y la paupérrima implementación de políticas de salud y

seguridad en la mayoría de hospitales de los países en vías de desarrollo. El Perú no escapa de esta realidad por ende investigaciones que pone en manifiesto esta problemática, sirven para gestionar mejoras dentro del sistema de salud.

El presente informe de investigación consta de nueve capítulos; I: Planteamiento del problema, II: Marco teórico, III: Hipótesis y variables, IV: Metodología, V: Resultados, VI: Discusión de resultados, VII: Conclusiones, VIII. Recomendaciones, IX: Referencias bibliográficas y anexos.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

I.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, muchas personas fallecen por accidentes o enfermedades en el ámbito laboral, a veces por no tener un plan de salud ocupacional, situación que representa una gran paradoja, pues mientras el público acude a los centros de salud, los trabajadores de estas instituciones enfrentan accidentes o enfermedades físicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales y químicos entre otras por malas condiciones laborales y aspectos organizativos, lo que demuestra el enorme impacto en este sector. (1)

A nivel mundial, la Organización Mundial de la Salud, estima que "los riesgos laborales como los traumatismos, el ruido, los carcinógenos, las partículas en el aire y los riesgos ergonómicos representan una gran proporción de la carga de enfermedades crónicas; el dolor de espalda representa el 37% de todos los casos. El 16% de la pérdida de audición. 13% EPOC, 11% asma, 8% traumatismos, 9% cáncer de pulmón, 2% leucemia y 8% depresión (2). A su vez, la Organización Internacional del trabajo (OIT) en el año 2019, describió que alrededor de 1000 personas fallecen por causa de accidentes laborales y aproximadamente 6500, por enfermedades laborales. Descubriendo un aumento significativo desde el año 2014 (2.33 Millones) a 2017 (2.78 Millones) de casos por accidentes y enfermedades ocupacionales (3).

A nivel de Latinoamérica, en México se encontró un aproximado de entre 50 a 110 casos por año, siendo 608 por accidente por aguja punzocortante, 60 por fluidos y 56 por instrumentos quirúrgicos. De igual manera en Chile se demostró que el 86% de enfermeras están expuestos a objetos punzocortantes, y que el 70% refirió trabajar en instalaciones inseguras (4). A nivel nacional, el personal de salud específicamente licenciados en enfermería, están en contacto de riesgos laborales de cualquier tipo de

fuentes de accidente o situación con potencial daño así como enfermedad, los cuales pueden ser infecciosos, químicos, irritantes, alergénicos y radiaciones. Los cuales son descritos y estudiados como causas de daño a la salud del personal (5).

Por ello, las preocupaciones actuales sobre las condiciones laborales de las enfermeras hospitalarias, especialmente en relación con los servicios de emergencia, han atraído la atención de muchos investigadores sobre los peligros asociados con los entornos y actividades laborales (6).

Las enfermeras desempeñan un papel importante en cualquier entorno sanitario y son la columna vertebral de los servicios de emergencia y, por tanto, están expuestas a una variedad de riesgos laborales (7). Son muchas las causas y/o factores generadores de riesgos laborales, muchos de ellos con vacíos en el conocimiento, entre otros, además la carga de trabajo, falta de control sobre las tareas, pausas insuficientes, riesgos posturales, etc. Los mismos que van a devenir en consecuencias para el trabajador y para la organización, en el estudio se abordará la consecuencia en el desempeño laboral (8).

En el Hospital Regional Docente La Merced –Junín, el servicio de emergencia, brinda una amplia gama de atención médica, trauma shock y de recuperación, y trabaja con enfermeras de guardia por tópicos (medicina, cirugía, ginecología, pediatría). Para las enfermeras, el centro de su trabajo es el paciente, supone una poderosa carga psicológica y de salud. Muestran mal humor, cambios de humor, se sienten abrumados, preocupados relacionado con la estructura laboral, existen varios problemas generales como la falta de contacto entre compañeros, horarios, cambios de turno, turno de noche, falta de energía, agotamiento, dificultades de comunicación entre el personal de enfermería y los médicos, etc. Además, el trabajo en los servicios de emergencia implica muchas veces estar de pie y en movimiento continuo, con malas posturas durante el trabajo, y las enfermeras necesitan un esfuerzo constante para movilizar a los pacientes, tener que movilizar bombas de infusión, ventiladores mecánicos y monitores, sin ningún apoyo

independiente, el insuficiente equipo de protección persona (EPP) y sabiendo que hasta por momentos se incumplen las normas de seguridad por el apuro de la atención de emergencia. Ante esta problemática, debemos conocer la relación entre el riesgo laboral y desempeño de los licenciados en enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced- Junín durante el año 2024.

I.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024?
- ¿Cuál es el nivel de desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024?
- ¿Cuál es la relación entre riesgo laboral físico, químico, biológico, ergonómico, psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024?

I.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.
- Identificar el nivel desempeño del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.
- Establecer la relación entre riesgo laboral físico, químico, biológico, ergonómico, psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

I.4 Justificación

1.4.1 Justificación Teórica

El estudio se justifica porque permite ampliar la evidencia científica sobre los riesgos laborales y el desempeño laboral, particularmente en los servicios de emergencia. En base a la información obtenida sobre la relación entre dos variables.

1.4.2 Justificación Metodológica

El estudio proporciona herramientas que han sido validadas por expertos y expertos en enfermería y son altamente confiables y pueden usarse en otros estudios. Las pruebas estadísticas, inferenciales y descriptivas proporcionan una mejor comprensión de las variables que se establecen en este estudio.

1.4.3 Justificación Social

Esta investigación tiene una finalidad socialmente justificable y significativa porque intenta comprender la exposición de los licenciados en enfermería al riesgo y como afecta su desempeño laboral.

1.4.4 Justificación Práctica

La comprensión de estos fenómenos permitirá a los funcionarios de la institución desarrollar estrategias y tomar medidas inmediatas para brindar y

garantizar un proceso de mejora continua para crear un sistema de calidad que garantice un ambiente seguro para los profesionales de la salud.

I.5 Delimitantes de la investigación

1.5.1 Teórico

El estudio se centró en el análisis de las variables de los riesgos laborales y desempeño laboral de los licenciados en enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced - Junín. Sustentado con la teoría del Autocuidado de Dorothea E. Orem.

1.5.2 Temporal

El estudio se realizó en los meses de abril a mayo del año 2024.

1.5.3 Espacial

El estudio se ejecutó en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced - Junín.

II. MARCO TEORICO

II.1 Antecedentes

2.1.1. Internacional

Marin B. y Gonzalez J. (Argentina 2022), realizaron una investigación cuyo objetivo fue describir la ocurrencia de riesgos ergonómicos en las labores del personal de enfermería, con un método cuantitativo descriptivo, transversal y observacional, en una muestra de 23 enfermeras, a quienes aplicaron el instrumento cuestionario nórdico estandarizado y cuestionario de situación ergonómica del ambiente de trabajo; llegaron a los resultados de: 60.9% fueron de sexo femenino, la edad promedio fue 35.9 años, predominó las lesiones en espalda tanto baja y alta, cuello y los dos hombros, además el 73.9% obtuvo un nivel alto de riesgo ergonómico, deduciendo poca satisfacción. Se concluye que los riesgos ergonómicos influyen en las labores del personal de enfermería de esta institución, teniendo como consecuencia daños físicos y mentales para el correcto desarrollo de sus actividades (9).

Jiménez M. (Bolivia 2021), realizó un estudio con el objetivo de determinar los riesgos laborales en el personal de enfermería del servicio de quirófano del hospital Obrero, con un método cuantitativo, descriptivo, transversal y observacional, en una muestra de 30 enfermeras, a quienes aplicó el instrumento de riesgos laborales, llegó a los resultados: el 73% tuvieron expuestos al riesgo biológico, el 81% al riesgo químico, el 66% al riesgo físico, el 93% al riesgo ergonómico y el 84% al riesgo psicosocial. Concluyó que el personal de enfermería en el servicio de quirófano del hospital Obrero se encuentra a la exposición de algún riesgo laboral (físico, químico, psicosocial, ergonómico, biológico) (10).

Vega K (Ecuador 2020), realizó un estudio con el objetivo de identificar la percepción del riesgo laboral que posee el personal de enfermería que trabaja en el hospital de especialidades de las fuerzas armadas del Ecuador, con un enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal, en una muestra de 65 enfermeras, a quienes aplicó el instrumento de percepción de riesgos laborales, llegando a los resultados que el riesgo físico percibido fue alto en un 67%, el riesgo biológico percibido fue alto en un 76%, el riesgo químico percibido fue medio en un 82%, el riesgo ergonómico percibido fue bajo en un 54%, el riesgo psicosocial percibido fue bajo en un 65%. Concluyendo que el personal de enfermería percibe riesgo laboral físico y biológico cuando trabaja en el hospital de especialidades de las fuerzas armadas del Ecuador (11).

Muriel D. y Puentes I. (Colombia 2020), realizaron un estudio con el objetivo de determinar los factores de riesgo de accidentes o enfermedades laborales que enfrentan los enfermeros y fisioterapeutas, con un método descriptivo, transversal y exploratorio, en una muestra de 20 personas, a quienes le aplicaron el instrumento de factores de riesgos de accidentes, obteniendo como resultados que el 85% nivel medio de riesgo físico, el 78.5% nivel alto de riesgo ergonómico, y por último, el 69% nivel medio de riesgo psicosocial, con respecto a la relación entre riesgo laboral y desempeño laboral obtuvo un valor $\rho=0.766$ y $p=0.001$. Concluyeron que el riesgo laboral de los profesionales de atención de primer nivel incide en el desempeño laboral, además que existen riesgos físicos, ergonómicos y psicosocial que exponen al profesional encuestado (12).

Dávila M. et. al. (México 2020), realizaron una investigación cuyo objetivo fue identificar la exposición de riesgo laboral físico, químico, biológico, ergonómico y psicosocial, con un método analítico y transversal, en una muestra de 172 enfermeras de diferentes turnos y servicios, a quienes aplicaron un instrumento de elaboración propia, llegó a los resultados de: 80% de nivel alto en riesgo físico, el 69.8% nivel alto en riesgo químico, el 94.2% nivel medio de riesgo biológico, 88.4% de nivel alto de riesgo ergonómico y 83.1% nivel alto de riesgo psicosocial. Concluye que el

personal de enfermería está expuestos a riesgos laborales como físicos, químicos, psicosociales, ergonómicos y biológicos cuando realizan sus labores en el hospital (13).

2.1.2. Nacional

Aguirre D. et. al. (Huánuco 2024), realizaron un estudio con el objetivo de establecer la relación entre los riesgos laborales y el desempeño del profesional de enfermería, con un método cuantitativo, relacional y prospectivo, en una muestra de 30 licenciados en enfermería, a quienes aplicaron el instrumento de riesgos y desempeño laboral, obtuvieron como resultados, que el 53.3% tuvieron nivel medio en riesgos laborales, el desempeño fue regular con un 50%, en cuanto a la relación entre las variables, se encontró que los riesgos físicos, químicos, ergonómicos, psicosociales y biológicos tuvieron un valor $p < 0.05$ y $\chi^2 = 16.569$ Concluyendo que, los riesgos laborales se relacionan con el desempeño de los profesionales en enfermería en el Hospital II-1 Tocache – San Martín (14).

Cárdenas K. y Mullisaca P. (Callao 2022), realizaron una investigación con el objetivo de establecer la relación entre los riesgos laborales y desempeño laboral en profesionales de enfermería del área de COVID-19, con un método cuantitativo, aplicado, prospectivo y transversal, de diseño no experimental, en una muestra de 68 licenciados en enfermería, a quienes aplicaron el instrumento sobre riesgos y desempeño laboral en profesionales de enfermería, llegaron a los resultados: el 95.3 obtuvieron nivel alto en desempeño laboral, el 86.8% un nivel medio en riesgo laboral, en cuanto a la relación tenemos que en la: dimensión físico un valor $p = 0.05$, dimensión químico un valor $p = 0.2$, dimensión biológica un valor $p = 0.2$, dimensión psicosocial un valor $p = 0.7$, y dimensión ergonómica un valor $p = 0.01$. Concluyendo que no existe relación entre los riesgos laborales (físico, químico, psicosocial y biológico) y desempeño laboral, pero si existe relación

entre el riesgo laboral ergonómico y el desempeño laboral en profesionales de enfermería (15).

Quintana D. y Tarqui C. (Callao 2020), realizaron un estudio con el objetivo de describir el nivel de desempeño laboral del profesional de enfermería en un hospital Nacional Alberto Sabogal, con un estudio descriptivo, transversal, cuya muestra fue de 208 licenciadas en enfermería, a quienes le aplicaron un cuestionario ad hoc y el desempeño según la norma de evaluación del seguro social, obtuvieron resultados, el 65.5% tuvieron un desempeño suficiente, 78.8% tuvieron más de 6 años de servicio y el 93.8% con segunda especialidad, 63% perciben sobrecarga laboral, el 70.2% no reciben capacitaciones y el 37% sienten presión laboral. Concluyendo que la mayoría de los profesionales de enfermería del hospital tienen un desempeño suficiente (16).

Rosadio J. (Chosica 2019), realizó un estudio con el objetivo de identificar los riesgos laborales a los que se expone el personal de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital José Agurto, con un método cuantitativo, básico y descriptivo, en una muestra a 37 enfermeros(as), a quienes le aplicó el instrumento de riesgo laboral, obteniendo resultados: el 51.4% nivel alto de riesgo laboral, el 78.4% nivel alto en riesgo biológico, el 56.8% de riesgo ergonómico en nivel alto y el 51.4% de riesgo psicosocial de nivel alto; de nivel medio el riesgo químico y físico con un 86.5%. Concluyó que en su mayoría de los profesionales de enfermería sufren de riesgo laboral (17).

Oscátegui R. (Lima 2019), realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre los riesgos laborales y el desempeño laboral en trabajadores de un Instituto especializado de salud, con un método cuantitativo, descriptivo, transversal, correlacional, en una muestra fueron 35 personas, a quienes aplicó el instrumento factores de riesgo y desempeño profesional, obtuvo resultados como la relación entre riesgo laboral y desempeño laboral un valor $p=0.554$, en la dimensiones de riesgo laboral como el físico y desempeño un valor $p=0.269$, riesgo laboral ergonómico y

desempeño un valor $p=0.255$, riesgo laboral biológico y desempeño un valor $p=0.242$, riesgo laboral químico y desempeño un valor $p=0.231$. Concluyó que no existe relación entre riesgo laborales incluyendo sus dimensiones y el desempeño laboral en trabajadores de un instituto especializado de salud (18).

II.2 Marco Teórico

2.2.1 Bases Teóricas

Las teorías y modelos de enfermería son una parte central de las intervenciones de enfermería el estudio se basa en la teoría de Dorothea Orem, quien describió su teoría del déficit de autocuidado como una teoría global que consta de tres teorías relacionadas: Teoría del autocuidado, que describe el por qué y cómo las personas cuidan de sí mismas: la teoría del déficit de autocuidado, que describe y explica cómo esta rama de la salud otorga ayuda a las personas; y la teoría de los sistemas de enfermería, que describe y narra las interrelaciones para un buen mantenimiento al momentos que se da el cuidado (19).

Dorothea ve a las personas (empleados) como seres biopsicosociales capaces de aprender y realizar principios de autocuidado influenciados por su entorno, definido como factores físicos, biológicos, químicos, sociales que pueden influir o interactuar entre sí como "un estado de la persona caracterizado por la estabilidad o pleno desarrollo de la estructura corporal y de las funciones físicas y mentales" y se entiende como un concepto que es inseparable de lo dichos factores que deben ser incluidos en la promoción, prevención y recuperación (20).

Por lo tanto, el objetivo de enfermería es cuidar a las personas y tratar de ayudarlos a mantener conductas de autocuidado, mediante los tres sistemas establecidos: 1) Compensación total, cuando todos los cuidados están cubiertos por el personal de enfermería. 2) Compensación parcial que se

produce entre la persona afectada y el cuidador. 3) Apoyo educativo, donde la persona aprende su autocuidado bajo la orientación y dirección el personal de enfermería (21).

Se aplicó la teoría de Oren, de la siguiente manera: el primer paso fue recopilar datos de los servicios de emergencia del hospital para evaluar los conocimientos, las habilidades, la motivación y la orientación de las enfermeras, examinando y observando cualquier déficit de autocuidado subyacente al proceso de intervención de enfermería. El segundo paso fue analizar los resultados de la investigación y luego proponer recomendaciones de intervención para el personal, brindar capacitación y educación sanitaria a los profesionales y empoderarlos para que participen activamente en decisiones saludables de autocuidado. Cuando los empleados son conscientes de la importancia de su salud, implementan actividades de autocuidado que refuerzan la participación activa en su cuidado (21).

Modelo de factores situacionales y de error humano. - Desarrollado por Berruezo. Este modelo trata mantener un balance entre las dos variables, a comparación de otros modelos, donde consideran aspectos de la persona, el ambiente y el desarrollo del trabajo, donde enfatiza que el accidente es la suma final de error humano y fallo del sistema (22). También tenemos a Dejoy D. (23), quien propuso que la orientación del comportamiento debe estar enfocado al diagnóstico de la conducta de protección a uno mismo, por ello debemos considerar lo siguiente: estrategias de intervención, factores de diagnósticos, causas próximas y el error humano.

Teoría de Desempeño Laboral y proceso de Acción.- según Hacker (24), se basa en la selección de los datos enfatizando de manera estricta la información vinculada únicamente con la conducta laboral. Y propone dos perspectivas, la primera donde explica la acción desde la formulación de una meta hasta el feedback posterior; la segunda detalla que la acción está determinada por conocimientos conscientes o automáticos. Asimismo, detalla seis pasos que forman esta acción: establecimiento de metas,

orientación, elaboración de planes, toma de decisiones, ejecución- control y retroalimentación.

2.2.2. Bases Conceptuales

2.2.2.1 Riesgos

La OMS define el riesgo como una situación que puede alterar el equilibrio entre las condiciones físicas, mentales y sociales de las personas. La probabilidad o factor que aumenta la probabilidad de un resultado adverso. Por separado no hay riesgo. Muchos acontecimientos tienen su origen en complejas cadenas de acontecimientos que abarcan un largo período de tiempo, cada uno de los cuales tiene una única causa, mientras que algunos tienen múltiples causas (25).

2.2.2.2 Riesgo Laboral

Es una posibilidad que el trabajador sufra ciertos trastornos como consecuencia de su trabajo. Un accidente de trabajo se considera grave o inminente si la probabilidad de que ocurra es alta y las consecuencias pueden ser graves o severas. Las deficiencias funcionales pueden ser físicas, sociales o psicológicas (26).

Tipos de riesgos laborales

a.- Riesgos Físicos

Se define como un factor ambiental que puede afectar negativamente a la salud de los trabajadores dependiendo de la intensidad y duración de la exposición. Se incluyen en la primera categoría de riesgos físicos cuando interactúan con formas de energía como ruido, vibraciones y presiones inusuales. Pueden afectar la salud de los trabajadores a través de la exposición a factores propios del proceso, lugar de trabajo y su entorno como producto de las instalaciones y equipos involucrados los factores físicos agresivos o peligrosos para la salud como consecuencia de cambios en el entorno laboral se dividen en:(27):

Temperatura: Para regular el calor generado por el trabajo físico, el cuerpo dispone de un sistema que mantiene la temperatura corporal en torno a los 37°C. La regulación térmica y el confort térmico dependen del calor generado por el cuerpo y de su intercambio con el medio ambiente. Todo depende de: (temperatura ambiente, humedad ambiental, actividad física realizada, tipo de vestimenta, etc.). Las malas condiciones de temperatura y humedad pueden tener un impacto negativo en la salud, dependiendo de las características y adaptabilidad del individuo, por lo que se pueden observar resfriados, congelaciones, deshidratación, insolación y fatiga, lo que a su vez incide en la ocurrencia de accidentes (28).

Ruido: El ruido es cualquier sonido que causa malestar a los trabajadores y puede dañar su audición (pérdida de audición). Una fuente de reducción de la eficiencia laboral y del trabajo manual (29).

Iluminación: La fatiga visual puede ocurrir si no hay suficiente iluminación natural o artificial en los lugares de trabajo, y también cuando no hay suficiente luz natural. Las luminarias de locales, lugares de trabajo y vías de circulación deben colocarse de forma que el tipo de iluminación previsto no genere riesgo de accidentes para los empleados. Y en caso se encuentren expuestos a fallos de iluminación artificial deben estar equipados con una iluminación de seguridad suficientemente potente. Una mala iluminación puede provocar fatiga visual en los ojos, dañar el sistema nervioso, reducir la calidad del trabajo y provocar diversos accidentes laborales así como un deficiente desempeño laboral (30).

Ventilación: La ventilación industrial se refiere a un conjunto de tecnologías utilizadas para neutralizar y eliminar el calor, polvo, humos, gases, condensaciones, olores, etc., que pueden resultar peligrosos para la salud de los trabajadores. Muchas partículas disueltas en la atmósfera no se pueden eliminar porque son perjudiciales para el medio ambiente. En tales casos, estas partículas deben reciclarse para reducir las emisiones nocivas al exterior o, en su caso, reciclarse para reincorporarse al proceso de

fabricación. Esto se consigue mediante el uso de equipos de recogida y filtración adecuados (28).

b.- Riesgos Químicos

Se considera un riesgo químico a la probabilidad de lesionar la salud del empleador al entrar en contacto con sustancias orgánicas e inorgánicas (naturales o sintéticas) que ingresan al ambiente de trabajo durante la producción, manipulación, transporte, almacenamiento o uso en forma de:

Aerosoles: partículas sólidas o líquidas suspendidas en el aire; humos: partículas sólidas (Combustión), neblinas: partículas líquidas (Pintura), polvos: partículas por manipulación de un sólido (31).

Líquidos: tienen dos riesgos: el posible contacto y el vapor, ya que donde hay líquidos hay vapor (31).

Gaseosos: gases y vapores. Tienen gran capacidad de dispersión (32).

c.- Riesgos Biológicos

La presencia de muchos agentes infecciosos, cepas virulentas, esporas, bacterias y otros microorganismos en el lugar de trabajo plantea graves riesgos para los trabajadores sanitarios. El riesgo biológico se define como cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad causada por microorganismos que puedan infectar a los trabajadores, incluidos los microorganismos genéticamente modificados, cultivos celulares y parásitos internos humanos (33).

Los riesgos biológicos son los microorganismos, incluidos los modificados genéticamente, los cultivos celulares y los parásitos internos humanos, que son susceptibles a cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad. Según la fuente de infección, se divide en: a) fuentes de infección humana, como hepatitis A, B, C, SIDA, tuberculosis, etc. b) fuente de infección en animales (enfermedades infecciosas comunes a humanos y animales), como brucelosis, leptospirosis, tétanos, etc. Las principales vías de penetración en el cuerpo humano son (34):

Vías respiratorias: por inhalación. Las sustancias tóxicas que entran por esta vía suelen estar dispersas o suspendidas en el ambiente (gas, vapor o aerosol). Es la principal vía de entrada de sustancias tóxicas. Vía cutánea: Contacto con la piel, en muchos casos sin provocar erupción ni cambios significativos. Vía digestiva: a través de la boca, esófago, estómago e intestinos, generalmente en el lugar de trabajo cuando comer o fumar es un hábito. Vía parenteral: cuando se expone a una herida mal protegida (35).

Las tres condiciones que deben cumplirse para favorecer la actividad de los contaminantes biológicos son la presencia de nutrientes, humedad y temperatura.

1. Barreras de protección

Uso de guantes: Los guantes deben usarse una vez y destruirse antes de abandonar el sitio contaminado; usarse cuando entren en contacto con secreciones y cambiarse antes de continuar con el cuidado, ya que protegen a los trabajadores sanitarios de los fluidos contaminados de los pacientes (36).

Mascarilla: Además de proteger el entorno en el que trabajan los profesionales, también protege al personal de la inhalación de microorganismos que pueden provocar enfermedades respiratorias. Protegen la boca y la nariz de gases tóxicos del medio ambiente o de los fluidos del paciente, ya que la mayoría de los trabajadores portan bacterias altamente patógenas en la nariz o la boca (37).

Lentes protectores: Si existe riesgo de que sangre u otros fluidos salpiquen los ojos del paciente, se deben usar gafas o un protector facial. Se pueden utilizar durante procedimientos que puedan provocar la liberación de gotas de sangre u otros fluidos corporales contaminados. Proteja sus ojos durante el procedimiento. Deben utilizarse cuando se trabaje con materiales de vidrio, materiales criogénicos, sustancias corrosivas, irritantes o cáusticas, sustancias biológicas que pongan en peligro la salud bajo presión reducida. Las gafas deben diseñarse para adaptarse al rostro y cubrir toda el área de

los ojos. Aplicación: cirugía de urgencia, quirófanos, centros de maternidad, procedimientos invasivos, necropsias (38).

Gorro: Evita que el cabello libere microorganismos potencialmente contaminantes al usuario, el cabello ayuda a atrapar las partículas contaminadas y al agitarlo hace que se propaguen, se considera tanto un foco de infección como un portador de propagación de microorganismos. Por eso se recomienda". Utilice un sombrero como barrera protectora. Las gorras surgieron porque se descubrió que el cabello era una vía importante de infección, lo que requería que las enfermeras usaran gorras en cualquier situación en la que pudieran producirse salpicaduras o contacto con el paciente (39).

Bata: Se recomienda su uso en casos en los que se espera una gran cantidad de sangre o fluidos orgánicos, como parto, politraumatismos, tratamientos, etc. Por tanto, cabe destacar que el uso de batas para las actividades es importante para las enfermeras porque puede proteger parcialmente el cuerpo. La característica más importante que debe tener una bata quirúrgica es que sea impermeable, ya que el efecto capilar de un paño o bata húmedos puede propagar bacterias de un lado del material al otro (39).

Mandiles y mandilones largos: Se anotan todos los procedimientos asociados con la exposición a líquidos profilácticos universales: drenaje de abscesos, cuidado de heridas, parto y punción de cavidades, etc. Si hay contaminación evidente del líquido corporal durante el procedimiento y después de la intervención, se debe reponer inmediatamente (40).

Lavado de manos: Esta es la forma más eficaz de prevenir la infección cruzada entre pacientes, personal del hospital y visitantes. El objetivo es reducir la flora normal y eliminar la flora transitoria para reducir la propagación de microorganismos infecciosos. Esta definición sugiere que el lavado de manos es un complemento a las medidas de higiene, y por tanto es responsabilidad de la enfermera conocer y realizar correctamente las técnicas y procedimientos de lavado de manos, depende de la actitud del

personal de enfermería y de la disponibilidad de recursos materiales necesarios y suficientes donados por instituciones de salud. El propósito del lavado de manos es eliminar la suciedad, los residuos, los aceites naturales de la piel, el desinfectante para manos y los microorganismos transitorios de las manos y antebrazos de los miembros del equipo esterilizados (40).

2. Inmunización

Esto constituye el proceso por el cual una persona se vuelve inmune o capaz de combatir una infección. La inmunidad a una determinada enfermedad es posible porque, dentro del cuerpo, sustancias llamadas anticuerpos destruyen o debilitan las defensas de la enfermedad o neutralizan sus toxinas. El objetivo del proceso es inducir o transferir inmunidad artificialmente manipulando el sistema inmunológico, que producirá anticuerpos en respuesta al uso de la vacuna. Las vacunas consisten en una suspensión de microorganismos debilitados y se utilizan para prevenir, aliviar o tratar determinadas enfermedades infecciosas (41).

La inmunización puede ser: activa: Es un anticuerpo producido en respuesta a la administración de una vacuna o toxoide, y en este caso es artificial, en otro caso es un anticuerpo producido en respuesta al desarrollo de una enfermedad. Y natural o pasiva: Se refiere a la transferencia de inmunidad temporal mediante la administración de anticuerpos o antitoxinas previamente producidas en otros organismos, en este caso es artificial. Los anticuerpos naturales son aquellos en los que los anticuerpos se transfieren de la madre al feto (42).

Vacuna anti-hepatitis B: Es una vacuna diseñada para prevenir la infección por hepatitis B. La vacuna contiene una de las proteínas de la envoltura del virus de la hepatitis B, el antígeno de superficie de la hepatitis B. (43).

Vacuna anti-tetánica: La importancia de incluir la vacuna contra el tétanos como una de las principales vacunas que deben recibir las enfermeras que trabajan en las diferentes áreas del hospital (43).

Vacuna anti-influenza: es una vacuna anual que se utiliza para proteger contra los virus de la influenza altamente mutados. Debido a que las vacunas son muy variables, deben desarrollarse mucho antes de que se conozca la cepa mayoritaria de un virus en particular el invierno siguiente, por lo que su eficacia es relativamente baja. (43).

d.- Riesgos psicosociales

Se refiere a los aspectos organizativos del trabajo y las relaciones que pueden conducir a cambios psicológicos en el comportamiento cuando interactúan con factores humanos endógenos (edad, genética, antecedentes psicológicos) y factores exógenos (vida familiar, cultura, etc.) o enfermedades físicas en un trabajador (44).

e.- Riesgos ergonómicos

Se trata de condiciones en el entorno laboral que pueden provocar tensión física o estrés a los empleados debido a la distribución del lugar de trabajo o la forma en que se realizan las tareas. Estos riesgos pueden incluir posiciones incómodas, movimientos repetitivos, levantar objetos pesados y otros factores que pueden provocar lesiones o malestar físico (45).

2.2.2.3 Desempeño Laboral

Se define como desempeño al comportamiento de los empleados, o el relacionado con los objetivos organizacionales, y se puede medir en función de las capacidades de cada individuo y su nivel de contribución a la empresa (46).

2.2.2.3.1 Dimensiones del desempeño laboral profesional

Productividad laboral: La productividad se define como la relación entre la cantidad de producción alcanzada por el sistema de producción de un bien o servicio y los recursos utilizados, es decir, el uso efectivo de los recursos (mano de obra, capital, tierra, materiales, energía, información) en la producción de bienes y servicios (47).

Eficacia laboral: Creemos que la eficacia se trata de resultados y de alcanzar objetivos. Eficiencia es hacer las cosas bien y conseguir de esta forma los resultados esperados, es decir, centrarse en el logro o logro final, la “meta”. La eficacia es, la capacidad de seleccionar objetivos adecuados. Un líder eficaz es una persona que elige las cosas correctas que hacer. La eficiencia es la clave del éxito organizacional. Antes de centrarse en la eficiencia, es decir, en hacer las cosas (medios), es necesario determinar cuáles son las cosas relevantes (metas y objetivos). Lo que te falta en eficiencia, no lo puedes compensar con eficiencia (48).

Eficiencia laboral: La eficiencia se centra en los recursos y los aprovecha al máximo. Se refiere a hacer las cosas bien, es decir, utilizar la menor cantidad de recursos para lograr el mejor o mayor rendimiento. La eficiencia se centra en el proceso seguido para lograr algo, dados los medios (48). Eficiencia significa utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$ Donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados (49).

2.2.2.4 Enfermería en el servicio de Emergencia

La enfermería es una profesión exigente debido a las habilidades necesarias para realizar las múltiples funciones de los servicios hospitalarios. La salud es una condición importante para quienes trabajan en un ambiente hospitalario, y muchas veces el cansancio, los problemas externos y la falta de personal y recursos de apoyo son factores que provocan desequilibrios fisiológicos (50).

II.3 Definición de términos básicos

Enfermería.- Se describe la enfermería como el estudio de la salud y la enfermedad a través de varias relaciones. Los objetivos de enfermería se centran en el crecimiento espiritual de las personas a través de la interacción, el descubrimiento de la fuerza interior y la autocuración (51).

Riesgo laboral.- Es la posibilidad de que el trabajador tenga un accidente en el lugar de trabajo. Cualquier actividad, por simple que sea, es fuente de riesgo (26).

Riesgo laboral físico.- Las vibraciones de las máquinas y el ruido en el ambiente de trabajo son algunos de los factores que pueden cambiar la condición física de un empleado. La exposición prolongada a estas condiciones puede causar daños físicos duraderos (27).

Riesgo laboral químico.- Inhalación o absorción de sustancias químicas durante actividades laborales que provoquen infección, alergia o asfixia (31).

Riesgo laboral biológico.- Causado por virus, bacterias, hongos o parásitos y que se adquieren por contacto con diversos organismos o plantas (27).

Riesgo laboral ergonómico.- Tiene en cuenta la desventaja de los empleados en función de las actividades laborales realizadas. Por ejemplo, los movimientos repetitivos pueden causar daños físicos a largo plazo a los trabajadores (45).

Riesgo laboral psicosocial.- Este aspecto tiene en cuenta el estrés, la fatiga, la monotonía y la fatiga laboral, que son causados por la mala distribución de la carga de trabajo y las largas jornadas laborales (44).

Desempleo laboral.- Es la eficacia que muestran los socios en el desempeño de su trabajo es necesaria para las empresas y por tanto se está convirtiendo hoy en una ventaja competitiva para las empresas (53).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

III.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis General

Existe relación significativa entre el riesgo laboral y el desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

3.1.2 Hipótesis Específicas

- Existe relación significativa entre el riesgo laboral físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Existe relación significativa entre el riesgo laboral químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

- Existe relación significativa entre el riesgo laboral biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Existe relación significativa entre el riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Existe relación significativa entre el riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

III.2Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO	TECNICA
Riesgo laboral	La posibilidad de que un trabajador sufra un daño derivado de su trabajo, es decir, una enfermedad o un accidente vinculado a su trabajo (20).	Posibilidad de un accidente o enfermedad del enfermero/a vinculado a su trabajo obtenido mediante el instrumento "Riesgos Laborales en el servicio de emergencia", cuyo puntaje de nivel bajo (5-48 pts), medio (49-95 pts) y alto (96-135 pts).	Riesgo Físico	Ruido	Hipotético Deductivo	Encuesta virtual
				Temperatura		
				Iluminación		
				Radiaciones no ionizantes		
			Riesgo Químico	Contacto		
				Tiempo		
				Incumplimiento de normas de seguridad		
			Riesgo biológico	Manejo de fluidos corporales		
				Gafas protectoras		
				Guantes		
				Mascarillas		
			Riesgo Ergonómico	Manejo de dispositivos punzocortantes		
				Mobiliario inadecuado		
				Tiempo prolongado de pie		
				Posturas inadecuadas		
Riesgo Psicosocial	Manipulación de cargas pesadas					
	Clima Laboral					
	Jornadas no programadas					

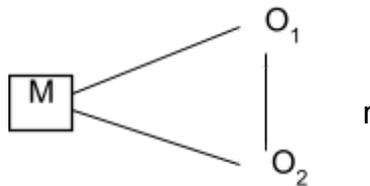
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	METODO	TECNICA
Desempeño laboral	Es la manera en cómo se demuestra la eficacia del empleado en su trabajo, logrando resultados positivos para alcanzar las metas u objetivos de la institución (42).	Productividad y eficacia de los licenciados en enfermería a través del instrumento Desempeño Laboral, cuyo puntaje es nivel bajo (14-32 ptos), medio (33-51 ptos) y alto (52-70 ptos).	Productividad laboral	Sobrecarga laboral	Hipotético Deductivo	Encuesta virtual
				Ejecución de labores asignadas		
				Realización del trabajo de forma integra		
				Nivel de producción del personal		
				Cumplimiento de metas asignadas		
			Eficacia laboral	Cumplimiento de objetivos asignados		
				Cumplimiento de metas del cronograma		
				Cumplimientos de las tareas asignadas		
				Conocimiento dentro del puesto de trabajo		
			Eficiencia laboral	Percepción del nivel de calidad del trabajo		
				Responsabilidad del personal		
				Nivel de conocimientos técnicos		
				Liderazgo y cooperación en el centro de trabajo		

				Nivel de adaptabilidad del trabajador		
				Percepción del tiempo de actividades		

IV. METODOLOGÍA

IV.1Diseño metodológico

Método de análisis descriptivo transversal porque permitió presentar las variables que estaban presentes en un determinado período de tiempo y lugar. De enfoque cuantitativo, porque los datos analizados de las variables están expresados en una cantidad. Diseño no experimental y correlacional debido que se deseaba estudiar la relación entre las dos variables (52).



Donde:

M= Enfermeros/as

O₁= Riesgos laborales

O₂ = Desempeño laboral

r = Relación

IV.2Método de investigación

Dado que el tratamiento de los datos era numérico y los métodos consistían en planteamientos que comprendían, esta investigación fue de un procedimiento hipotético deductivo (52).

IV.3Población y muestra

Población

Estuvo conformado por 32 enfermeros/as del servicio de emergencia del Hospital Docente La Merced de Junín.

Muestra

Se optó por trabajar con 32 enfermeros/as del servicio de emergencia del Hospital Docente La Merced de Junín.

Criterio de inclusión

- Enfermeros/as de ambos géneros.
- Enfermeros/as que tienen su consentimiento informado correctamente llenado.

Criterio de exclusión

- Enfermeros/as que se encuentren con licenciada de ausencia.
- Enfermeros/as que tengan una morbilidad certificada.

IV.4 Lugar de estudio y periodo desarrollado

El servicio de emergencia del Hospital Docente Regional La Merced de Junín, fue el escenario de la presente investigación, el cual se llevó a cabo durante los meses de abril y mayo de 2024.

IV.5 Técnica e instrumento de recolección de la información

Para la variable riesgo laboral la técnica utilizada fue la encuesta virtual a través de los formularios de google, y como instrumento fue el cuestionario “riesgos laborales” con un total de 27 preguntas y con opciones de respuesta: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) muchas veces y (5) siempre. Con una puntuación detallada:

NIVEL	RIESGOS LABORALES	RIESGOS FISICOS	RIESGOS QUIMICOS	RIESGOS BIOLOGICOS	RIESGOS ERGONOMICOS	RIESGOS PSICOSOCIALES
BAJO	5-48	5-11	6-13	5-11	5-11	6-13
MEDIO	49-95	12-17	14-21	12-17	12-17	14-21
ALTO	96-135	18-25	22-30	18-25	18-25	22-30

El instrumento original tomado de Colán H. y Núñez C., el mismo fue modificado por Castelar P. (53), siendo sometido a alfa de Cronbach de

0.918. Para la investigación el instrumento fue sometido a validación por expertos y prueba de V de Aiken obteniendo un valor de 0.89 (ver Anexo 4). Asimismo, fue sometido a análisis de confiabilidad a través del Alpha de Cronbach en una muestra piloto de 15 personas, obteniendo un valor de 0.94 (ver Anexo 5).

Para la variable desempeño laboral, la técnica utilizada fue la encuesta virtual a través de los Formularios, y como instrumento fue el cuestionario “Desempeño Laboral”. Cuenta con 3 dimensiones que hacen referencia a la variable, teniendo 14 preguntas en total, con un puntaje del 1 al 5, distribuidas en: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) muchas veces y (5) siempre; con una puntuación detallada:

	DESEMPEÑO LABORAL	PRODUCTIVIDAD LABORAL	EFICACIA LABORAL	EFICIENCIA LABORAL
BAJO	14-32	5-11	4-9	5-11
MEDIO	33-51	11-17	10-14	11-17
ALTO	52-70	18-25	15-20	18-25

El instrumento original tomado de Díaz, el mismo fue modificado por Suarez S. (54), siendo sometido a alfa de Cronbach de 0.925. Para la investigación el instrumento fue sometido a validación por expertos y prueba de V de Aiken obteniendo un valor de 0.91 (ver Anexo 4). Asimismo, fue sometido a análisis de confiabilidad a través del Alpha de Cronbach en una muestra piloto de 15 personas, obteniendo un valor de 0.91 (ver Anexo 5).

IV.6 Análisis y procesamiento de datos

Se procedió a:

- Realizar la validación de los instrumentos por expertos en la materia, y realizar la prueba de confiabilidad del mismo.
- Preparar el instrumento y realizar la charla para la participación de las licenciadas en el proceso.

- Se realizó la recopilación de datos en función de la disponibilidad de las licenciadas en enfermería, diseñó un cronograma con el fin de que participaran cada una de ellas.
- Tabulación de la información en excel, y luego la presentación de la información en tablas necesarias para este estudio, se realizó utilizando el programa SPSS v.25.0.
- Se usó la estadística descriptiva, ya que se procedió a realizar tablas y gráficos de frecuencias y porcentajes.
- La estadística inferencial, cuadros de contingencia para establecer las correlaciones entre las variables de estudio.
- El tratamiento de la información y la comprensión de su significado. Para la prueba de hipótesis se sometió a la prueba estadística conocida como correlación Rho-Spearman.

IV.7 Aspectos Éticos en Investigación

De acuerdo a los aspectos se basó en (55):

Beneficencia: Los participantes recibieron información sobre el tema de investigación el cual se basaba en riesgos laborales y desempeño laboral, y facilitó su entendimiento para poder realizar el estudio.

No maleficencia: El uso de las herramientas no causó ningún daño moral, corporal o mental a los licenciados en enfermería.

Autonomía: Todos los licenciados en enfermería que participaron en el estudio tuvieron la oportunidad de dar su permiso con conocimiento de causa, y se respetaron sus decisiones individuales. La información facilitada no llevaba el nombre de nadie.

Justicia: Dado que todos y cada uno de los licenciados en enfermería fueron evaluados de forma objetiva y con el mismo nivel de consideración, en todo momento se les mostró respeto y se les dispensó un trato favorable.

V. RESULTADOS

V.1 Resultados Descriptivos

Tabla 1: Nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Nivel de Riesgo Laboral	N	%
Nivel Bajo	8	25,0
Nivel Medio	16	50,0
Nivel Alto	8	25,0
Total	32	100,0

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 1, se encontró que el nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 50% (16), seguidamente del nivel bajo y alto con un 25% (8).

Tabla 2: Nivel de riesgo laboral en sus dimensiones del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Dimensión de Riesgo Laboral	Alto		Medio		Bajo	
	N	%	N	%	N	%
Físico	0	0,0	22	68,8	10	31,3
Químico	8	25,0	20	62,5	4	12,5
Biológico	4	12,5	20	62,5	8	25,0
Ergonómico	7	21,9	17	53,1	8	25,0
Psicosocial	3	9,4	23	71,9	6	18,8

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 2, se encontró que el nivel de riesgo laboral en la dimensión físico del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 68.8% (22), seguidamente del nivel bajo con un 31.3% (10). El nivel de riesgo laboral en la dimensión químico del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 62.5% (20), seguidamente del nivel alto con un 25% (8) y por último, el nivel bajo con un 12.5% (4). El nivel de riesgo laboral en la dimensión biológico del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 62.5% (20), seguidamente del nivel bajo con un 25% (8) y por último, el nivel alto con un 12.5% (4). El nivel de riesgo laboral en la dimensión ergonómico del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 53.1% (17), seguidamente del nivel bajo con un 25% (8) y por último, el nivel alto con un 21.9% (7). El nivel de riesgo laboral en la dimensión psicosocial del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 71.9% (23), seguidamente del nivel bajo con un 18.8% (6) y por último, el nivel alto con un 9.4% (3).

Tabla 3: Nivel de desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Nivel de Desempeño Laboral	N	%
Nivel Bajo	2	6,3
Nivel Medio	30	93,8
Nivel Alto	0	0,0
Total	32	100,0

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 3, se encontró que el nivel de desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 93.8% (30), seguidamente del nivel bajo con un 6.3% (2), y por último, el nivel alto con 0%.

Tabla 4: Nivel de desempeño laboral en sus dimensiones del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Dimensión de Desempeño Laboral	Alto		Medio		Bajo	
	N	%	N	%	N	%
Productividad	7	21,9	22	68,8	3	9,4
Eficacia	8	25,0	16	50,0	8	25,0
Eficiencia	7	21,9	22	68,8	3	9,4

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 4, se encontró que el nivel de desempeño laboral en la dimensión productividad del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 68.8% (22), seguidamente del nivel alto con un 21.9% (7), y por último, el nivel bajo con un 9.4% (3). El nivel de desempeño laboral en la dimensión eficacia del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 50% (16), seguidamente del nivel alto y bajo con un 25% (8) respectivamente. El nivel de desempeño laboral en la dimensión eficiencia del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 68.8% (22), seguidamente del nivel alto con un 21.9% (7), y por último, el nivel bajo con un 9.4% (3).

V.2 Resultados Inferenciales

Tabla 5: Nivel de riesgo laboral físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Nivel de Desempeño	Nivel de Riesgo Laboral Físico					
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	0	0,0	22	68,8	8	25,0
Bajo	0	0,0	0	0,0	2	6,3

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 5, se observa que del 100% (32) de licenciadas encuestadas, el 68.8% que tuvieron un nivel medio de desempeño laboral coinciden con el nivel medio en riesgo laboral físico; el 25% con un nivel medio en desempeño laboral presenta un nivel bajo en riesgo laboral físico. Por último, el 6.3% obtuvo un nivel bajo de desempeño laboral que coincide con nivel bajo en riesgo laboral físico del enfermero/a en el servicio de emergencia.

Tabla 6: Nivel de riesgo laboral químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Nivel de Desempeño	Nivel de Riesgo Laboral Químico					
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	8	25,0	20	62,5	2	6,3
Bajo	0	0,0	0	0,0	2	6,3

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 6, se observa que del 100% (32) de licenciadas encuestadas, el 62.5% que tuvieron un nivel medio de desempeño laboral coinciden con el nivel medio en riesgo laboral químico; el 25% con un nivel medio en desempeño laboral presenta un nivel alto en riesgo laboral químico. El 6.3% obtuvo un nivel bajo de desempeño laboral que coincide con nivel bajo en riesgo laboral químico, por último, el 6.3% obtuvo un nivel medio de desempeño laboral que coincide con nivel bajo en riesgo laboral químico del enfermero/a en el servicio de emergencia.

Tabla 7: Nivel de riesgo laboral biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Nivel de Desempeño	Nivel de Riesgo Laboral Biológico					
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	4	12,5	20	62,5	6	18,8
Bajo	0	0,0	0	0,0	2	6,3

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 7, se observa que del 100% (32) de licenciadas encuestadas, el 62.5% que tuvieron un nivel medio de desempeño laboral coinciden con el nivel medio en riesgo laboral biológico; el 18.8% con un nivel medio en desempeño laboral presenta un nivel bajo en riesgo laboral biológico. El 12.5% obtuvo un nivel medio de desempeño laboral que coincide con nivel alto en riesgo laboral biológico, por último, el 6.3% obtuvo un nivel bajo de desempeño laboral que coincide con nivel bajo en riesgo laboral biológico del enfermero/a en el servicio de emergencia.

Tabla 8: Nivel de riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Nivel de Desempeño	Nivel de Riesgo Laboral Ergonómico					
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	7	21,9	17	53,1	6	18,8
Bajo	0	0,0	0	0,0	2	6,3

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 8, se observa que del 100% (32) de licenciadas encuestadas, el 53.1% que tuvieron un nivel medio de desempeño laboral coinciden con el nivel medio en riesgo laboral ergonómico. El 21.9% obtuvo un nivel medio de desempeño laboral que coincide con nivel alto en riesgo laboral ergonómico; el 18.8% con un nivel medio en desempeño laboral presenta un nivel bajo en riesgo laboral ergonómico, por último, el 6.3% obtuvo un nivel bajo de desempeño laboral que coincide con nivel bajo en riesgo laboral ergonómico del enfermero/a en el servicio de emergencia.

Tabla 9: Nivel de riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Nivel de Desempeño	Nivel de Riesgo Laboral Psicosocial					
	Alto	%	Medio	%	Bajo	%
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Medio	3	9,4	23	71,9	4	12,5
Bajo	0	0,0	0	0,0	2	6,3

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla N° 9, se observa que del 100% (32) de licenciadas encuestadas, el 71.9% que tuvieron un nivel medio de desempeño laboral coinciden con el nivel medio en riesgo laboral psicosocial. El 12.5% obtuvo un nivel medio de desempeño laboral que coincide con nivel bajo en riesgo laboral psicosocial; el 9.4% con un nivel medio en desempeño laboral presenta un nivel alto en riesgo laboral psicosocial, por último, el 6.3% obtuvo un nivel bajo de desempeño laboral que coincide con nivel bajo en riesgo laboral psicosocial del enfermero/a en el servicio de emergencia.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

VI.1 Contratación y demostración de la hipótesis con los resultados

6.1.1 Hipótesis general

Hipótesis nula (H_0): No existe relación significativa entre el riesgo laboral y el desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Hipótesis alterna (H_1): Existe relación significativa entre el riesgo laboral y el desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Tabla 10: Relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

			Riesgo Laboral	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Riesgo Laboral	Coefficiente de correlación	,000	,664
		Sig. (bilateral)		,000
		N	32	32
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,664	,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	32	32

La tabla N 10, muestra que el coeficiente equivalente a 0,664 y el valor de p es 0,000, inferior al valor de p establecido 0,05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Conclusión:

Existe relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

6.1.2 Primera Hipótesis Específica

Hipótesis nula (H_0)

No existe relación significativa entre el riesgo laboral físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Hipótesis alterna (H_1)

Existe relación significativa entre el riesgo laboral físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Tabla 11: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

			Dimensión Físico	Desempeño o Laboral
Rho de Spearman	Dimensión Físico	Coeficiente de correlación	,000	,383
		Sig. (bilateral)		,031
		N	32	32
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,383	,000
		Sig. (bilateral)	,031	
		N	32	32

La tabla N 11, muestra que el coeficiente equivalente a 0,383 y el valor de p es 0,031, inferior al valor de p establecido 0,05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Conclusión:

Existe relación entre el riesgo laboral físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

6.1.3 Segunda Hipótesis Específica

Hipótesis nula (H_0)

No existe relación significativa entre el riesgo laboral químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Hipótesis alterna (H_1)

Existe relación significativa entre el riesgo laboral químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Tabla 12: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

			Dimensión Químico	Desempeño o Laboral
Rho de Spearman	Dimensión Químico	Coeficiente de correlación	,000	,455
		Sig. (bilateral)		,009
		N	32	32
	Desempeño Laboral	Coeficiente de correlación	,455	,000
		Sig. (bilateral)	,009	
		N	32	32

La tabla N 12, muestra que el coeficiente equivalente a 0,455 y el valor de p es 0,009, inferior al valor de p establecido 0,05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Conclusión:

Existe relación entre el riesgo laboral químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

6.1.4 Tercera Hipótesis Específica

Hipótesis nula (H_0)

No existe relación significativa entre el riesgo laboral biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Hipótesis alterna (H_1)

Existe relación significativa entre el riesgo laboral biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Tabla 13: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

			Dimensión Biológico	Desempeño o Laboral
Rho de Spearman	Dimensión Biológico	Coefficiente de correlación	,000	,390
		Sig. (bilateral)		,027
		N	32	32
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,390	,000
		Sig. (bilateral)	,027	
		N	32	32

La tabla N 13, muestra que el coeficiente equivalente a 0,390 y el valor de p es 0,027, inferior al valor de p establecido 0,05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Conclusión:

Existe relación entre el riesgo laboral biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

6.1.5 Cuarta Hipótesis Específica

Hipótesis nula (H_0)

No existe relación significativa entre el riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Hipótesis alterna (H_1)

Existe relación significativa entre el riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Tabla 14: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

			Dimensión Ergonómico	Desempeño o Laboral
Rho de Spearman	Dimensión Ergonómico	Coefficiente de correlación	,000	,370
		Sig. (bilateral)		,037
		N	32	32
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,370	,000
		Sig. (bilateral)	,037	
		N	32	32

La tabla N 14, muestra que el coeficiente equivalente a 0,370 y el valor de p es 0,037, inferior al valor de p establecido 0,05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Conclusión:

Existe relación entre el riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

6.1.6 Quinta Hipótesis Específica

Hipótesis nula (H_0)

No existe relación significativa entre el riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Hipótesis alterna (H_1)

Existe relación significativa entre el riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Tabla 15: Relación entre el riesgo laboral en su dimensión psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

			Dimensión Psicosocial	Desempeño Laboral
Rho de Spearman	Dimensión Psicosocial	Coefficiente de correlación	,000	,461
		Sig. (bilateral)		,008
		N	32	32
	Desempeño Laboral	Coefficiente de correlación	,461	,000
		Sig. (bilateral)	,008	
		N	32	32

La tabla N 15, muestra que el coeficiente equivalente a 0,461 y el valor de p es 0,008, inferior al valor de p establecido 0,05, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna H_1 y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

Conclusión:

Existe relación entre el riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

VI.2 Contrastación de los resultados con otros estudios similares

En el estudio se encontró que el nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia del Hospital Regional Docente La Merced de Junín, fue de nivel medio con un 50%, seguidamente del nivel bajo y alto con un 25% respectivamente, similar a los resultados de Jiménez M., quien encontró que el personal se encuentra expuesto a algún riesgo laboral ya sea físico en un 66%, químico en un 81%, biológico en un 73%, ergonómico en un 93% y psicosocial en un 84% (7). También al estudio de Vega K., quien encontró que el personal de enfermería percibe riesgo laboral químico de nivel medio en un 82%, riesgo laboral físico de nivel alto en un 67% y biológico en un 76% cuando trabaja en el hospital de especialidades de las fuerzas armadas del Ecuador (8). Al de Dávila M. et. al. quien encontraron que el personal de enfermería estaba expuestos a nivel alto en los riesgos laborales como físico en un 80%, químicos en un 69.8%, psicosociales en un 83.1%, ergonómicos en un 88.4% y de nivel medio el riesgo laboral biológico en un 94.2% cuando realizan sus labores en el hospital (10). También a lo obtenido por Rosadio J., quien obtuvo que el 51.4% de los profesionales de enfermería percibieron un nivel alto de riesgo laboral, en cuanto a sus dimensiones: el 78.4% sufren niveles altos de riesgo laboral biológico, también el 56.8% padecen nivel alto de riesgo ergonómico, un 51.4% obtuvieron nivel alto en riesgo psicosocial, y por último, el 86.5% mostraron nivel medio en riesgos físicos y químicos respectivamente (14).

Con respecto al desempeño laboral del enfermero/a, se muestra en la tabla N° 3, el 93.8% tuvieron nivel medio, el 6.3% obtuvieron nivel bajo. Similar a los resultados de Quintana D. y Tarqui C., encontraron que el

65.5% tuvieron desempeño laboral suficiente, por lo que concluyeron que la mayoría de los profesionales de enfermería del hospital tienen un desempeño suficiente (13).

En relación a la hipótesis general el estudio demuestra que $Rho=0,664$ y el valor de p es $0,000$, teniendo en cuenta que es inferior al valor de p establecido $0,05$, se establece que existe correlación alta entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. Similar los resultados de Muriel D. y Puentes I., quienes encontraron una rho equivalente de 0.766 y valor de $p=0.001$, lo que afirma positivamente nuestros resultados, al concluir que el riesgo laboral de los profesionales de atención de primer nivel incide en el desempeño laboral (9). También al estudio de Aguirre D. et. al., que los riesgos laborales se relacionan con el desempeño de los profesionales en enfermería, debido que se encontraron un valor $p<0.05$ y $\chi^2= 16.569$ (11). Diferente a los resultados de Oscátegui R., obtuvo un valor $p=0.554$ en la relación entre riesgo laboral y desempeño laboral, concluyó que no existe relación entre riesgos laborales y el desempeño laboral en trabajadores de un instituto especializado de salud (15).

En relación a la primera hipótesis específica el estudio demuestra que $Rho=0,383$ y el valor de p es $0,031$, teniendo en cuenta que es inferior al valor de p establecido $0,05$, se establece que existe relación entre el riesgo laboral en la dimensión físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. Similar los resultados de Aguirre D. et. al., encontraron un valor $p<0.05$ y $\chi^2=16.569$, concluyeron que los riesgos laborales físicos se relacionan con el desempeño de los profesionales en enfermería (11). Diferente a los resultados de Cárdenas K. y Mullisaca P., encontraron que la relación de riesgo laboral en su dimensión físico y desempeño laboral un valor $p=0.05$, concluyeron que no existe relación entre los riesgos laborales físicos y desempeño laboral en profesionales de enfermería (12) y también el estudio de

Oscátegui R., obtuvo que un valor $p=0.269$ entre riesgo laboral como el físico y desempeño, concluyendo que no existe relación entre riesgos laborales físicos y el desempeño laboral (15).

En relación a la segunda hipótesis específica el estudio demuestra que $Rho=0,455$ y el valor de p es $0,009$, teniendo en cuenta que es inferior al valor de p establecido $0,05$, se establece que existe relación entre el riesgo laboral en la dimensión químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. Similar los resultados de Aguirre D. et. al., encontraron un valor $p<0.05$ entre la relación de riesgo laboral químico y desempeño laboral, concluyendo que los riesgos laborales químicos se relacionan con el desempeño de los profesionales en enfermería (11).

No coinciden los resultados de Cárdenas K. y Mullisaca P., ya que se encontró un valor $p=0.2$ entre la relación de riesgo laboral químico y desempeño laboral, concluyeron que no existe relación entre los riesgos laborales químicos y desempeño laboral en profesionales de enfermería (12), y también los resultados de Oscátegui R., encontró en la relación entre riesgo laboral químico y desempeño un valor $p=0.231$, concluyó que no existe relación entre riesgos laborales químicos y el desempeño laboral en trabajadores de un instituto especializado de salud (15).

En relación a la tercera hipótesis específica el estudio demuestra que $Rho=0,390$ y el valor de p es $0,027$, teniendo en cuenta que es inferior al valor de p establecido $0,05$, se establece que existe relación entre el riesgo laboral en la dimensión biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. Similar los resultados de Aguirre D. et. al., obtuvieron un valor $p<0.05$ en la relación entre riesgo laboral dimensión biológico y desempeño laboral (11).

Diferente a los resultados de Cárdenas K. y Mullisaca P., obtuvo un valor $p=0.2$, en la relación riesgo laboral en su dimensión biológica y desempeño laboral, (12), y también el estudio de Oscátegui R., obtuvo un valor $p=0.242$ en la relación de la dimensión biológica y desempeño laboral (15).

En relación a la cuarta hipótesis específica el estudio demuestra que $Rho=0,370$ y el valor de p es $0,037$, teniendo en cuenta que es inferior al valor de p establecido $0,05$, se establece que existe relación entre el riesgo laboral en la dimensión ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. Similar los resultados de Aguirre D. et. al., encontró un valor $p<0.05$ en la relación entre riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral, por lo que, concluyeron que los riesgos laborales ergonómicos se relacionan con el desempeño de los profesionales en enfermería (11). También los resultados de Cárdenas K. y Mullisaca P., encontraron un valor $p=0.01$ en la relación entre dimensión ergonómica y desempeño laboral (12), a diferencia del estudio de Oscátegui R., quien obtuvo un valor $p=0.255$ en la relación de riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral, por lo que, concluyó que no existe relación entre riesgos laborales ergonómicos y el desempeño laboral en trabajadores de un instituto especializado de salud (15).

En relación a la quinta hipótesis específica el estudio demuestra que $Rho=0,461$ y el valor de p es $0,008$ teniendo en cuenta que es inferior al valor de p establecido $0,05$, se establece que existe relación entre el Riesgo Laboral en la dimensión psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024. Similar el estudio de Aguirre D. et. al., encontró un valor $p<0.05$ en la relación en riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral (11).

Diferente a los resultados de Cárdenas K. y Mullisaca P., obtuvo un valor $p=0.7$ en la relación de dimensión psicosocial y desempeño

laboral, concluyeron que no existe relación entre los riesgos laborales psicosociales y desempeño laboral en profesionales de enfermería (12).

De acuerdo a lo analizado, existe evidencia suficiente y concreta para confirmar positivamente los hallazgos obtenidos en este desarrollo de investigación.

VI.3 Responsabilidad ética de acuerdo a los reglamentos vigentes

Tomando en consideración los principios determinados por el código de ética en la investigación de la nuestra casa de estudio la Universidad Nacional del Callao, la cual fue aprobada en la resolución N 260-19-CU, establece lo siguiente (56):

Probidad: A lo largo del proceso de estudio, se prestó gran atención a los conceptos éticos fundamentales de autonomía, equidad, no maleficencia y beneficencia.

Profesionalismo: Durante todo el procedimiento, nos comportamos de forma muy profesional antes de iniciar nuestra línea de investigación.

Transparencia: Los resultados recogidos son exactos, nos comportamos de forma abierta y honesta proporcionando un instrumento validado por otros autores de investigaciones similares, y obtuvimos el permiso informado de los trabajadores y los resultados institucionales.

Objetividad: No existe ninguna relación directa entre los investigadores y ninguno de las encuestadas que participaron en el estudio, y ninguno de ellos tiene intereses financieros o políticos en la institución.

Confidencialidad: Tanto los resultados obtenidos como la información personal de cada persona que participó en el estudio se trataron con total confidencialidad.

Dedicación, compromiso, honestidad e igualdad: Cada autor se comprometió con este proyecto de investigación y se aseguró de mantener ese compromiso manteniendo su honestidad sobre los derechos de autoría que se emplearon para este estudio.

VII. CONCLUSIONES

- Existe relación significativa (ρ (rho) = 0,664 y $p = 0.000$) entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Los enfermeros/as tuvieron nivel medio (50%) en riesgo laboral en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Los enfermeros/as tuvieron nivel medio (93.8%) en desempeño laboral en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Existe relación significativa (ρ (rho) = 0,383 y $p = 0.031$) entre el riesgo laboral físico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

- Existe relación significativa (ρ (rho) = 0,455 y $p = 0.009$) entre el riesgo laboral químico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Existe relación significativa (ρ (rho) = 0,390 y $p = 0.027$) entre el riesgo laboral biológico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Existe relación significativa (ρ (rho) = 0,370 y $p = 0.037$) entre el riesgo laboral ergonómico y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.
- Existe relación significativa (ρ (rho) = 0,461 y $p = 0.008$) entre el riesgo laboral psicosocial y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

VIII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda realizar investigaciones específicas de cada dimensión de los riesgos laborales que enfrentan el personal de enfermería, para poder determinar de manera más exhaustiva los indicadores que influyen en el desempeño laboral del enfermero/a.
- Organizar evaluaciones del personal para abordar la sensación de impotencia e incomodidad que enfrentan las enfermeras, especialmente aquellas que han experimentado directamente la pandemia, reduciendo así los riesgos psicosociales para los profesionales, por lo que se debería realizar un estudio psicológico a cada personal de enfermería.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Internacional del Trabajo. Salud y Seguridad en el Trabajo. Ginebra. Suiza. [Internet]. 2014 [citado 25 de abril 2024] Disponible en: https://webapps.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685pdf
2. Organización Mundial de la Salud. Entornos Laborales Saludables: Fundamentos y modelo de la OMS. [Internet]. 2010 [citado 25 de abril 2024] Disponible en: https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/44466/9789243500249_spa.pdf
3. Organización Internacional del Trabajo. Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo. Ginebra. Suiza. [Internet]. 2019 [citado 25 de abril 2024] Disponible en: <http://www.ilo.org/labadmin-osh>.

4. Espinoza M, Espinoza M. Percepción de riesgo laboral y autocuidado en enfermeros atención primaria de una CMUNA del bio bío. Horiz Enferm. [Internet] 2018 [citado 25 de Abril 2024] Disponible en: <https://ojs.uc.cl/index.php/RHE/article/view/12822/11416>
5. Cruz P. Percepción del profesional de enfermería frente a la exposición a peligros ocupacionales en el Departamento de Emergencia del Hospital Víctor Ramos Guardia durante el periodo comprendido enero – julio 2015”. [Internet]. 2015 [citado 25 de abril 2024] Disponible en: <http://repositorio.autonoma deica.edu.pe/bitstream/autonoma deica/5/3/CARMEN%20KARINA%20CRUZ%20PADILLA%20-%20PELIGROS%20OCUPACIONALES%20EN%20EMERGENCIA.pdf>
6. Millones M. Condiciones de trabajo y satisfacción laboral de las enfermeras del complejo hospitalario PNP Luis N. Sáenz. Rev. Cient. [Internet] 2022 [citado 29 de abril 2024] 1 (4) Disponible en: <https://revistacientifica.edu.pe/index.php/revistacientifica/article/view/21/58>
7. Jiménez E. Empoderando a la enfermería del trabajo: promoviendo entornos laborales saludables. Med. Secur. Trab. [Internet] 2023 [citado 29 de abril 2024] Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4321/s0465-546x2022000400001>
8. Paez O. Riesgo Laboral: Causas, Efectos y prevención. [Internet] 2023 [citado 29 de abril 2024] Disponible en: <https://prevencion-riesgoslaborales.com/tipos-riesgos-laborales/riesgo-inherente/>
9. Marin B. y Gonzalez J. Ergonomic risks and their impact on the health of nursing personnel. Rev. Inf. Cient. [Internet] 2022 [citado 29 de abril 2024] 101 (1) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1028-99332022000100011&script=sci_arttext
10. Jiménez M. Riesgos laborales en el personal de enfermería del servicio de quirófano Hospital Obrero N°1 Gestión 2020. Tesis

posgrado. Bolivia [Internet] 2021 [citado 29 de abril 2024] Disponible en:

<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25054/TE-1708.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

11. Vega K. Percepción del riesgo laboral que posee el personal de enfermería que trabaja en el Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas del Ecuador N° 1, Julio – Agosto, 2019. Tesis pregrado. Ecuador [Internet] 2020. [citado 29 de abril 2024] Disponible en:

<https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/863817b9-b6ae-4d18-bc90-98567f5e1e55/content>

12. Muriel D. y Puentes I. Factores de riesgo que conllevan a accidentes o enfermedades laborales que están expuestos fisioterapeutas y enfermeros que laboran a domicilio en Avamedicfisio. 2020. Tesis de posgrado. Colombia [Internet] 2020. [citado 29 de abril 2024] Disponible en:

<https://repositorio.iberu.edu.co/bitstream/001/1055/1/Factores%20de%20riesgo%20que%20conllevan%20a%20accidentes%20o%20enfermedades%20laborales%20que%20est%3a%a1n%20expuestos%20fisioterapeutas%20y%20enfermeros%2c%20que%20laboran%20a%20domicilio%20en%20Avam>

13. Dávila M., Ruiz D., Almeida C., Franco C. Factores de riesgo laboral y daños a la salud en las enfermeras del hospital general Fresnillo. Rev. Elect. Ciencias Salud [Internet] 2020 [citado 29 de abril 2024] 11 (1). Disponible en:

<https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/ibnsina/article/view/766/707>

14. Aguirre D., Alarcón B., Espinoza Z. Riesgos Laborales y desempeño del profesional de enfermería del servicio de emergencia, Hospital II-1 Tocache – San Martín, 2022. Tesis posgrado. Huánuco. Universidad Nacional Hermilio Valdizán [Internet] 2024. [citado 29 de abril 2024] Disponible en:

<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/9962?show=full>

15. Cárdenas K., Mullisaca P. Riesgos Laborales y desempeño laboral en profesionales de enfermería del área COVID-19 ESSALUD GRAU – Lima, 2022. Tesis posgrado. Universidad Nacional del Callao [Internet] 2022. [citado 29 de abril 2024] Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7024/TESIS%20MAESTRIA%20CARDENAS%20Y%20MULLISACA%20%2cOCTUBRE%202022%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Quintana D. y Tarqui C. The performance of the nursing professional in a Social Security hospital in Callao - Peru. Arch Med (Manizales) [Internet] 2020 [citado 29 de abril 2024] 20(1):123-2. Disponible en: <https://doi.org/10.30554/archmed.20.1.3372.2020>
17. Rosadio J. Riesgo laboral al que se expone el personal de enfermería del servicio de emergencia – Hospital José Agurto Tello, Chosica – 2019. Tesis posgrado. Lima: Universidad Cesar Vallejo; [Internet]. 2019 [citado 25 de abril 2024] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39680/Rosadio_CJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Oscátegui R. Riesgos laborales y desempeño laboral en trabajadores de un instituto especializado de salud 2029. Tesis posgrado. Lima: Universidad Cesar Vallejo; [Internet]. 2019 [citado 25 de abril 2024] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54615/Oscategui_PRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Naranjo Y, Pacheco J, Rodríguez M. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. Gac Médica Espirituana. [Internet] 2017 [citado 30 de abril 2024]; 19(1):89-100. Disponible en: <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/1129>
20. Pereda M. Explorando la teoría general de enfermería de Orem. Enf Neurol. [Internet] 2011 [citado 30 de abril 2024]; 10(3):163-167. Disponible en:

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/contenido.cgi?IDREVISTA=221&IDPUBLICACION=3438>

21. Prado L., Gonzalez M., Paz N., Romero K. La teoría déficit de autocuidado. Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. Rev. Med. Electrón. [Internet] 2014 [citado 25 de Abril 2024] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000600004&lng=es
22. Berruezo D. Causalidad de los accidentes de trabajo VI. Modelos aplicados a la prevención de riesgos laborales. Actualidad Prevención de Riesgos Laborales. [Internet] 2002 [citado 25 de Abril 2024] Disponible en: <https://preventionworld.com/actualidad/articulos/causalidadaccidentes-trabajo-vi-modelosaplicados-prevención-riesgoslaborales/>
23. Dejoy D. A Theoretical models of health behavior and workplace self-protective behavior [Internet]. 2002. [citado 30 de abril 2024] 35(5), 11-16. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/0022-4375\(96\)00007-2](https://doi.org/10.1016/0022-4375(96)00007-2).
24. Pastor, A. Teoría de Desempeño Laboral según Hacker. Desempeño Laboral y proceso de Acción. [Internet] 2018 [citado 25 de Abril 2024] Disponible en: https://www.academia.edu/40516021/Teor%C3%ADas_del_desempe%C3%B1o_laboral
25. Organización Mundial de la Salud. Informe sobre la Salud del Mundo 2002. Proteger a la población. Reducir los riesgos. [Internet]. 2002. [citado 30 de abril 2024] Disponible en: http://www.who.int/whr/2002/en/whr02_es.pdf
26. Cabo J. Riesgos laboral: conceptos básicos. Madrid: CEF Gestión sanitaria. [Internet]. 2015. [citado 30 de abril 2024] Disponible en: <https://www.gestion-sanitaria.com/3-riesgos-laborales-conceptos-basicos.html>
27. Biblioteca Técnica. Prevención de riesgos laborales, evaluación y prevención de riesgos. Volumen 1. Editorial Ceac ediciones. [Internet].

2012. [citado 30 de abril 2024]; Disponible en: <https://glifos.unitec.edu/library/index.php?title=10424>
28. Dirección General de Salud Ambiental. Salud Ocupacional. [Internet]. 2005. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_des_o.PDF
29. Gómez B. Manual de prevención de riesgos laborales. Marge Book. [Internet]. 2017. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: [https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang_es|lang_en|lang_pt&id=yF6_DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=El+ruido+es+cualquier+sonido+que+causa+malestar+a+los+trabajadores+y+puede+da%C3%B1ar+su+audici%C3%B3n+\(p%C3%A9rdida+de+audici%C3%B3n\).+Una+fuentes+de+reducci%C3%B3n+de+la+eficiencia+laboral+y+del+trabajo+manual+&ots=h2pYPdAfvG&sig=3tyzAHvl4kDxUCoPG-ulmNDS3IA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=lang_es|lang_en|lang_pt&id=yF6_DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=El+ruido+es+cualquier+sonido+que+causa+malestar+a+los+trabajadores+y+puede+da%C3%B1ar+su+audici%C3%B3n+(p%C3%A9rdida+de+audici%C3%B3n).+Una+fuentes+de+reducci%C3%B3n+de+la+eficiencia+laboral+y+del+trabajo+manual+&ots=h2pYPdAfvG&sig=3tyzAHvl4kDxUCoPG-ulmNDS3IA#v=onepage&q&f=false)
30. García M. Efecto de la luz en la salud de los trabajadores. Universidad Autónoma de Nuevo León. [Internet]. 2004. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <http://eprints.uanl.mx/23211/1/FTM%20FSP%201020150079.pdf>
31. Ministerio de Salud. Manual de Bioseguridad y biocustodia del INS. [Internet]. 2022. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5960.pdf>
32. Ministerio de Salud. Bioseguridad en laboratorios de ensayo, biomédicos y clínicos. [Internet]. 2005. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: https://www.minsa.gob.pe/Recursos/OTRANS/08Proyectos/2021/PIM-SS-2021_norma-14.pdf
33. Gestal J. Riesgos Laborales del Personal Sanitario. (Tercera Edición). Madrid – España: Editorial McGraw Hill – Interamericana de España. [Internet]. 2003. [citado 30 de abril 2024]
34. Peña et al. En: Moya G. Medidas de bioseguridad que practican los profesionales de enfermería ante riesgos biológicos en la unidad de

- Infectología del “Hospital Universitario de Caracas”; durante el primer trimestre de 2016. Caracas, Venezuela. [Internet]. 2016. [citado 30 de abril 2024]
35. CENEPRED. Manual para evaluación de riesgos biológicos. [Internet]. 2002. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1896598/manual%20evaluar%20biologicos-comprimido.pdf.pdf?v=1621276862>
 36. Méndez, M. Condiciones de trabajo y salud. [Internet]. 1998. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <http://www.dso.fmed.edu.uy/sites/www.dso1.fmed.edu.uy/files/material/es/Contenido.pdf>
 37. Herrera G. 2005. En: Moya G. Medidas de bioseguridad que practican los profesionales de enfermería ante riesgos biológicos en la unidad de Infectología del “Hospital Universitario de Caracas”. Caracas, Venezuela [Internet]. 2016. [citado 30 de abril 2024]
 38. Atkinson L, Fortunato N. Infecciones Hospitalarias. [Internet]. 1998. [citado 30 de abril 2024] Disponible en: http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/342/1/PACHECOTE_S.pdf.
 39. Ministerio de Salud. Norma Técnica de salud para la prevención y control de la Covid-19 en el Perú. [Internet]. 2021. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2362636/Norma%20T%C3%A9cnica%20de%20Salud%20N%C2%BA%20178-MINSA-DGIES-P-2021.pdf?v=1635993307>
 40. Ministerio de Salud. Norma técnica de salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las Instituciones Prestadoras de servicios de salud. [Internet]. 2020. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/931760/RM_456-2020-MINSA.PDF?v=1687617945

41. Organización Panamericana de la Salud. Inmunización. [Internet]. 2021. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/inmunizacion>
42. Organización Panamericana de la Salud. Guía para elaborar una estrategia nacional de inmunización. [Internet]. 2023. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/7038.pdf>
43. Ministerio de Salud. Norma Técnica de salud que establece el esquema nacional de vacunación. [Internet]. 2021. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3823311/Norma%20T%C3%A9cnica%20de%20Salud.pdf?v=1668009871>
44. Gil P. Riesgos Psicosociales en el trabajo y salud ocupacional [Internet]. 2012 [citado 30 de abril 2024]; 29(2):237-241. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2012.v29n2/237-241/es>
45. Escat M. Riesgos Ergonómicos. [Internet]. 2004 [citado 30 de abril 2024] Disponible en: https://www.gestiopolis.com/ergonomia/#google_vignette
46. García, M. La importancia de la evaluación del desempeño. Revista Proyecciones, [Internet]. 2001. [citado 30 de abril 2024]; 1 (7), 15 – 23. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/348053021_La_importancia_de_la_evaluacion_del_desempeno_individual_una_revision_integradora
47. Robbins, S. y Coulter, M., Administración. México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. [Internet]. 2005. [citado 30 de abril 2024]; Disponible en: https://www.academia.edu/10380934/Administracion_8va_Edicion_Stephen_P_Robbins_y_Mary_Coulter
48. D’Alessio, F. Administración de las Operaciones Productivas. México: Pearson. [Internet]. 2012. [citado 30 de abril 2024]; Disponible en:

<https://idoc.pub/queue/administracion-de-las-operaciones-productivas-fernando-d-alessio-ipinza-vlr02xg2kplz>

49. Chiavenato, I. Introducción a la Teoría General de la Administración. Santa Fé de Bogotá: Editorial McGraw-Hill Interamericana. [Internet]. 2004. [citado 30 de abril 2024]. Disponible en: https://www.academia.edu/44896914/Introducci%C3%B3n_a_la_teor%C3%ADa_general_de_la_administraci%C3%B3n_7ma_edici%C3%B3n_idalberto_chiavenato
50. Herrero S. Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud. Scielo. Grupo de Investigación MISKC. [Internet]. 2016. [citado 30 de abril 2024] Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1988-348X2016000200006&script=sci_arttext&lng=pt.
51. Chiavenato, I. Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones. México: McGraw-Hill. [Internet]. 2011. [citado 30 de abril 2024] Disponible en: <https://vdocument.in/chiavenato-administracion-de-recursos-humanos-2011pdf.html?page=1>
52. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Educación. [Internet]. 2014 [citado 22 de abril 2024] Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
53. Castelar P. Influencia de riesgos laborales en el ausentismo laboral durante la pandemia en enfermeros de un hospital público, Callao – 2020. [Internet]. 2020. [citado 30 de abril 2024] Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49967/Castelar_CPS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
54. Suarez S. Riesgos ocupacionales y Desempeño laboral del profesional de Enfermería del Hospital La Caleta – Chimbote, 2021. [Internet]. 2021. [citado 30 de abril 2024] Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72554/Suarez_VSG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

55. Colegio de Enfermeros del Perú. Código de ética y deontología. Perú. [Internet]. 2009 [citado 22 de abril 2024] Disponible en: https://www.cep.org.pe/wp-content/uploads/2021/10/codigo_etica_deontologia.pdf
56. Universidad Nacional del Callao. Código de Ética de Investigación. Perú. [Internet]. 2019 [citado 8 de mayo 2024] Disponible en: <https://unac.edu.pe/images/transparencia/documentos/resoluciones-consejo-universitario/2019/260-19-CU%20C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20CORREGIDO%2003-06-19.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre el Riesgo Laboral y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es el nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024?</p> <p>¿Cuál es el nivel de desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Riesgo Laboral físico, químico, biológico, ergonómico, psicosocial y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre el Riesgo Laboral y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar el nivel de riesgo laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>Identificar el nivel de desempeño del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>Establecer la relación entre Riesgo Laboral físico, químico, biológico, ergonómico, psicosocial y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación significativa entre la relación entre el Riesgo Laboral y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe relación significativa entre la relación entre el Riesgo Laboral físico y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la relación entre el Riesgo Laboral químico y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la relación entre el Riesgo Laboral biológico y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la relación entre el Riesgo Laboral ergonómico y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p> <p>Existe relación significativa entre la relación entre el Riesgo Laboral psicosocial y Desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de Emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.</p>	<p>Variable 1: Riesgos laborales</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Físico Químico Biológico Ergonómico Psicosocial</p> <p>Variable 2: Desempeño laboral</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Productividad Eficacia Eficiencia</p>	<p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método de investigación: Hipotético - Deductivo</p> <p>Muestra de estudio: De 32 enfermeros/as del servicio de emergencia del Hospital Docente La Merced de Junín.</p> <p>Técnicas de recolección: Encuesta virtual por Formularios de Google</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Técnicas para el procesamiento y análisis de la información: Se tabuló la información a partir de los datos obtenidos haciendo uso del Software estadístico SPSS, versión 25 en español y el programa Microsoft Excel.</p>

Regional Docente La Merced, Junín – 2024?	Regional Docente La Merced, Junín – 2024.			
--	--	--	--	--

Anexo 2: Consentimiento Informado

Institución: Hospital Regional Docente La Merced, Junín
Investigadoras: Lic. Vanesa Chocca De La Cruz
Lic. Iraida Condori Taipe
Lic. Elizabeth Martínez Sánchez
Título: Riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.

Propósito

El presente estudio denominado “riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.”, con el objetivo de determinar la relación entre el riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Procedimientos: Si Ud. confirma su colaboración. Se realiza el Instrumento entregado.

Riesgos: No existen en ningún aspecto.

Beneficios: Los resultados se socializan con cada uno de los participantes.

Costos: Los licenciados en enfermería participantes no asumen ningún costo.

Confidencialidad: Se guardará su información mediante la codificación y no con los nombres.

Consentimiento: Acepto voluntariamente a colaborar en la investigación, asumiendo todos los puntos anteriormente mencionados.

Investigadora
DNI:

Investigadora
DNI:

Investigadora
DNI:

Participante

DNI:

Anexo 3: Instrumento para Recolección de Datos

Nº Ficha _____

Estimada Participante.:

El presente estudio denominado “riesgo laboral y desempeño laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024.”, como parte de su participación es realizar este cuestionario con tiempo aproximado de 20 min.

Cabe indicar que su colaboración en este instrumento no tomará ningún riesgo en el ejercicio de la profesión, de lo contrario será de gran beneficio para mejorar la calidad de atención en el Servicio de Emergencia de la institución. Agradezco de antemano su participación.

Instructivo: Marque con un aspa (X) la respuesta correcta.

A. DATOS GENERALES

- **Edad:**

21 a 36 años ()

37 a 42 años ()

43 años a más ()

- **Sexo:**

Masculino ()

Femenino ()

- **Condición laboral:**

Nombrado(a) ()

CAS indeterminado ()

CAS temporal ()

Locador de servicios ()

- **Tiempo de servicio en la profesión:**

1-5 años ()

6 años a más ()

B. CUESTIONARIO DE RIESGOS LABORALES

Marcar según sea el caso: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) muchas veces y (5) siempre.

N°	ENUNCIADOS	5	4	3	2	1
D1	RIESGOS FISICOS					
1	En el servicio que realiza sus funciones, ¿Ud. se encuentra expuesto a ruidos fuertes?					
2	¿Percibe Ud. temperatura elevada o baja dentro del servicio en el que labora?					
3	¿Observa Ud. que el área cuenta con sistema de iluminación inadecuada?					
4	¿Con qué frecuencia se encuentra expuesto a radiaciones no ionizantes?					
5	¿Cuenta su área de trabajo con sistemas de ventilación inadecuada?					
D2	RIESGOS QUIMICOS					
6	¿Considera Ud. que tiene contacto frecuente con desinfectantes químicos?					
7	¿Tiene contacto con desinfectantes por más de 30 minutos?					
8	¿Cree Ud. que hay incumplimiento de las normas de bioseguridad para el uso de procedimientos químicos?					
9	¿El uso de antisépticos le ha traído consecuencias desfavorables para su salud?					
10	¿Ha experimentado reacción dérmica al contacto y al uso de medicamentos?					
11	¿Siente que las capacitaciones que brinda su institución sobre manejo de productos químicos son insuficientes?					
D3	RIESGOS BIOLÓGICOS					
12	¿Con qué periodicidad Ud. tiene contacto directo con sangre u otros fluidos corporales?					
13	¿Ud. utiliza gafas protectoras en un procedimiento o intervención quirúrgica?					
14	¿Hace uso de guantes para la ejecución de intervenciones en su área de labores?					
15	¿Con qué frecuencia hace uso de mascarillas frente al cuidado y atención al paciente?					
16	¿Ha sufrido accidentes por la manipulación de materiales punzocortantes?					
D4	RIESGOS ERGONOMICOS					
17	¿Existe mobiliario inadecuado en su servicio para el descanso del personal de enfermería?					
18	¿Ha padecido de dolor lumbar al término de la jornada laboral?					

19	¿Con qué frecuencia permanece de pie durante el cumplimiento con sus funciones?					
20	¿Mantiene posturas inadecuadas cuando realiza su trabajo?					
21	¿Manipula objetos, instrumentos o cosas pesadas (+/- 12kg) en su servicio?					
D5	RIESGOS PSICOSOCIALES					
22	¿Con qué frecuencia la ejecución de sus actividades le ocasiona estrés laboral?					
23	¿Percibe Ud. que su trabajo ha cambiado su comportamiento y estilo de vida?					
24	¿Ud. percibe que en su servicio existe mal clima laboral?					
25	¿Ud. realiza jornadas no programadas?					
26	¿Distingue Ud. sobrecarga laboral en la realización de su trabajo?					
27	¿Ud. se siente emocionalmente agotado por el trabajo que realiza?					

C. CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

Marcar según sea el caso: (1) nunca, (2) casi nunca, (3) a veces, (4) muchas veces y (5) siempre.

N°	ENUNCIADOS	5	4	3	2	1
D1	PRODUCTIVIDAD LABORAL					
1	¿Logra Satisfactoriamente la ejecución de las labores asignadas?					
2	¿Cumple con la realización de su trabajo dentro de la organización?					
3	¿Su nivel de producción es acorde a lo que está establecido por las políticas de la entidad?					
4	¿Llega a cumplir con las metas establecidas de la organización?					
5	Ud. contribuye con el cumplimiento de los objetivos de la organización?					
D2	EFICACIA LABORAL					
6	¿Ud. cumple con las metas dentro de los cronogramas establecidos?					
7	¿Usted cumple con las tareas que se le encomienda?					
8	¿Ud. tiene conocimiento sobre las funciones que se desarrollan en su puesto de trabajo?					
9	¿Ud. logra desarrollar su trabajo con calidad y calidez humana?					
D3	EFICIENCIA LABORAL					
10	¿Su grado de responsabilidad frente a las funciones que desempeña va acorde a su capacidad profesional?					
11	¿Su nivel de conocimiento profesional que tiene le permite un mejor desenvolvimiento en su puesto de trabajo?					
12	¿Logra desarrollar con liderazgo y cooperación en su trabajo?					
13	¿Logra adaptarse con rapidez a los cambios que se generan en su entorno?					
14	¿Ud. cree que el tiempo de realización de las actividades que hace es lo óptimo?					

Anexo 4: Juicio de Expertos

Todos los expertos tienen especialidad de licenciado en emergencias y desastres.

Expertos

1. Yaranga Soto Jhake Nancy
2. Cano Samaniego Soledad Luz
3. Cardenas Fernandez Adys Marisol
4. Poma Hilario Ruth
5. Paulino Miranda Daniel
6. Roman Campos Julissa

Cuestionario de Riesgos Laborales

Coherencia	0.85
Pertinencia	0.90
Claridad	0.93
V DE AIKEN	0.89

Cuestionario de Desempeño Laboral

Coherencia	0.87
Pertinencia	0.93
Claridad	0.94
V DE AIKEN	0.91

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : YARANGA SOTO JHAKE NANCY
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Riesgos Laborales

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	1	1	3	
2	1	1	1	3	
3	1	0	0	1	
4	1	1	0	2	
5	1	1	0	2	
6	1	1	0	2	
7	1	1	0	2	
8	0	1	0	1	
9	0	1	1	2	
10	0	1	1	2	
11	1	1	1	3	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
15	1	1	1	3	
16	1	1	1	3	
17	1	1	0	2	
18	1	1	1	3	
19	1	1	1	3	
20	1	1	1	3	
21	1	1	1	3	
22	1	1	1	3	
23	1	0	1	2	
24	1	1	1	3	
25	1	1	1	3	
26	1	1	1	3	
27	1	1	1	3	
Total	24	25	20	69	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junín, 04/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : YARANGA SOTO JHAKE NANCY


 Jhake Yaranga Soto
 LIC. EN ENFERMERÍA

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : YARANGA SOTO JHAKE NANCY
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Desempeño Laboral

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	1	1	3	
2	1	1	1	3	
3	1	0	0	1	
4	1	1	1	3	
5	1	1	1	3	
6	1	1	1	3	
7	1	1	0	2	
8	0	1	0	1	
9	0	1	1	2	
10	0	1	1	2	
11	1	1	1	3	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
Total	11	13	11	35	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

Lugar y fecha de validación : Junín, 04/05/2024

Apellidos y nombres del validador : YARANGA SOTO JHAKE NANCY


 MINISTERIO DE SALUD
 CENTRO DE SALUD LIBERTAD
 Jhake Yaranga Soto
 LIC. EN ENFERMERIA

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : CANO SAMANIEGO SOLEDAD LUZ
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Riesgos Laborales

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	0	1	1	2	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	1	1	1	3	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	1	1	1	3	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
15	1	1	1	3	
16	1	1	1	3	
17	1	1	1	3	
18	1	1	1	3	
19	1	1	1	3	
20	1	1	1	3	
21	1	1	1	3	
22	1	1	1	3	
23	1	1	1	3	
24	1	0	1	2	
25	1	0	1	2	
26	1	0	1	2	
27	1	1	1	3	
Total	26	24	27	77	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junín, 04/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : CANO SAMANIEGO SOLEDAD LUZ


MINISTERIO DE SALUD

 Lic. Soledad Luz Cano Santaniga
 CEP: 031517 RNE: 016913

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : CANO SAMANIEGO SOLEDAD LUZ
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Desempeño Laboral

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	0	1	2	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	1	1	1	3	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	1	1	1	3	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
Total	14	13	14	41	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junín, 04/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : CANO SAMANIEGO SOLEDAD LUZ


MINISTERIO DE SALUD

 Lic. Soledad Luz Cano Samaniego
 EXP. EMERGENCIAS Y DESASTRES
 CEP: 031517 RNE: 016953

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : CARDENAS FERNANDEZ ADYS MARISOL
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Riesgos Laborales

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	0	0	1	
2	0	1	1	2	
3	0	1	1	2	
4	0	1	1	2	
5	1	1	1	3	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	1	1	1	3	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
15	1	1	1	3	
16	1	1	1	3	
17	0	1	1	2	
18	1	1	1	3	
19	1	1	1	3	
20	0	1	1	2	
21	1	1	1	3	
22	1	1	1	3	
23	1	1	1	3	
24	1	0	1	2	
25	1	0	1	2	
26	0	0	1	1	
27	0	1	1	2	
Total	20	23	26	69	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junin, 05/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : CARDENAS FERNANDEZ ADYS MARISOL


 MINISTERIO DE SALUD
 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD
 RED DE SALUD VALLE DEL MANTARO
 MICRORED DE SALUD LA LIBERTAD
 LIC. ENFERMERA ADYS M. CARDENAS FERNANDEZ
 C.E.P. 23034

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : CARDENAS FERNANDEZ ADYS MARISOL
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Desempeño Laboral

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	0	0	1	
2	0	1	1	2	
3	0	1	1	2	
4	0	1	1	2	
5	1	1	1	3	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	1	1	1	3	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
Total	11	13	13	37	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junín, 05/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : CARDENAS FERNANDEZ ADYS MARISOL



FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : POMA HILARIO RUTH
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Riesgos Laborales

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	0	1	1	2	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	0	0	1	1	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	1	1	1	3	
12	0	1	1	2	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
15	1	1	1	3	
16	1	1	1	3	
17	1	1	1	3	
18	1	1	1	3	
19	1	1	1	3	
20	1	1	1	3	
21	1	1	1	3	
22	0	1	1	2	
23	0	1	1	2	
24	1	1	1	3	
25	1	1	1	3	
26	1	1	1	3	
27	1	1	1	3	
Total	22	26	27	75	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junín, 06/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : POMA HILARIO RUTH

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : POMA HILARIO RUTH
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Desempeño Laboral

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	0	1	1	2	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	0	0	1	1	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	1	1	1	3	
12	0	1	1	2	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
Total	11	13	14	38	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

Lugar y fecha de validación : Junín, 06/05/2024

Apellidos y nombres del validador : POMA HILARIO RUTH



FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : PAULINO MIRANDA DANIEL
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Riesgos Laborales

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	1	0	2	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	1	0	1	2	
6	0	1	1	2	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	0	1	1	2	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
15	1	1	1	3	
16	1	1	1	3	
17	1	1	1	3	
18	0	1	1	2	
19	0	1	1	2	
20	1	1	1	3	
21	1	0	1	2	
22	1	1	1	3	
23	1	1	1	3	
24	1	1	1	3	
25	1	1	1	3	
26	1	1	1	3	
27	1	1	1	3	
Total	23	25	26	74	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junín, 06/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : PAULINO MIRANDA DANIEL


 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN
 HOSPITAL A.D.C.O. "DANIELA CARRIÓN" - NYD.

 Mg. Esb. EPI. DANIEL PAULINO MIRANDA
 JEFE DE EMERGENCIA DE ENFERMERÍA
 C.E.P. 43058 RNE: 14672 O.N.M. 560

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : PAULINO MIRANDA DANIEL
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Desempeño Laboral

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	1	1	3	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	1	0	1	2	
6	0	1	1	2	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	0	1	1	2	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
Total	12	13	14	39	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

Lugar y fecha de validación : Junín, 06/05/2024

Apellidos y nombres del validador : PAULINO MIRANDA DANIEL


 DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN
 HOSPITAL A.D.C.O. "DANIELA CARRIÓN" - HYD.

 Mg. Esp. ENL DANIEL PAULINO MIRANDA
 JEFE DE EMERGENCIA DE ENFERMERÍA
 CEP: A7058 RNE: 14672 QNMA. 560

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : ROMAN CAMPOS JULISSA
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Riesgos Laborales

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	0	1	2	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	1	0	1	2	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	0	2	
11	1	1	0	2	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
15	1	1	1	3	
16	1	1	1	3	
17	1	1	1	3	
18	0	0	1	1	
19	0	1	1	2	
20	0	1	1	2	
21	1	1	1	3	
22	0	1	1	2	
23	1	1	1	3	
24	1	0	1	2	
25	1	1	1	3	
26	1	1	1	3	
27	0	1	1	2	
Total	22	23	25	70	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junin, 06/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : ROMAN CAMPOS JULISSA



Dr. Julissa R. Rosales Campos
 ENFERMERA EXP. EN
 EMERGENCIAS Y DESASTRES
 CEP. 52604 - RNE. 8048

FICHA DE VALIDACIÓN – EXPERTO

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : ROMAN CAMPOS JULISSA
 1.2 Cargo : Lic. Enfermería en Emergencia y Desastres
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Desempeño Laboral

II. VALIDACIÓN ESPECÍFICA POR ÍTEMS

Leer los ítems del instrumento, la matriz de consistencia y de Operacionalización y escribir el número, según la calificación que asigna a cada uno de los ítems.

0. Significa que el ítem es deficiente (no cumple con el criterio)
 1. Significa que el ítem es bueno (cumple con el criterio)

Ítem	Criterios a evaluar en los ítems			Total	Observaciones Sugerencias
	Coherencia	Pertinencia	Claridad		
1	1	1	0	2	
2	1	1	1	3	
3	1	1	1	3	
4	1	1	1	3	
5	1	0	1	2	
6	1	1	1	3	
7	1	1	1	3	
8	1	1	1	3	
9	1	1	1	3	
10	1	1	1	3	
11	1	1	1	3	
12	1	1	1	3	
13	1	1	1	3	
14	1	1	1	3	
Total	14	13	13	40	

En conclusión, el instrumento tiene VALIDEZ y si es aplicable para el propósito propuesto.

- Lugar y fecha de validación : Junín, 06/05/2024
 Apellidos y nombres del validador : ROMAN CAMPOS JULISSA



Dr. Julissa R. Roman Campos
 ENFERMERA EXP. EN
 EMERGENCIAS Y DESASTRES
 CEP. 52896 - RNE. 8048

Anexo 5: Prueba de Confiabilidad

PRUEBA DE CONFIABILIDAD ALFA CROMBACH - RIESGOS LABORALES																												
Encuestados	PREGUNTAS O ITEMS																											
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	Total Filas
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
3	1	1	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	2	5	5	5	5	5	112
4	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	2	5	1	2	5	2	1	1	52	
5	2	1	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	92	
6	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	2	100	
7	4	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	47	
8	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	36	
9	5	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	41	
10	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	5	5	2	2	2	2	2	5	2	5	5	89	
12	1	5	5	5	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	2	5	67	
13	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	2	2	113	
14	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	5	5	91	
15	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5	5	82	
																												824.314286
Varianza x ítem	3.11428571	3.743	2.971	3.238	2.924	3.238	3.238	3.495	3.124	3.124	2.81	2.81	2.638	2.81	2.638	2.971	2.81	3.124	1.924	2.81	2.667	2.029	3.267	3.124	2.543	3.124	3.124	79.428571
K	27	nº de preguntas o ítems																										
k-1	26	nº de preguntas o ítems - 1																										
$\sum \sigma_i^2$	79.43	suma de varianzas x ítem																										
σ_x^2	824.314	varianza del puntaje total																										
ALFA CROMBACH	0.94																											

PRUEBA DE CONFIABILIDAD ALFA CROMBACH - DESEMPEÑO LABORAL

Encuestados	PREGUNTAS O ITEMS														Total Filas
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	
1	1	5	1	2	2	1	5	5	5	5	5	1	1	1	40
2	1	4	2	1	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	38
3	1	5	5	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	54
4	3	2	2	5	5	2	2	2	2	2	2	5	2	5	41
5	2	2	5	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	34
6	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	66
7	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
8	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
9	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
10	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
12	5	5	5	1	1	1	5	2	5	5	5	5	5	2	52
13	5	5	2	2	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	52
14	2	2	2	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	46
15	3	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	59
															275.066667
Varianza x ítem	3.0285714	2.97143	3.14286	2.69524	2.92381	2.80952	2.88571	3.06667	2.92381	3.06667	3.06667	3.2381	3.14286	3.12381	42.085714
K	14	nº de preguntas o ítems													
k-1	13	nº de preguntas o ítems - 1													
$\sum \sigma_i^2$	42.09	suma de varianzas x ítem													
σ_x^2	275.067	varianza del puntaje total													
ALFA CROMBACH	0.91														

Anexo 6: Prueba de Normalidad

Tabla 16: Prueba de normalidad de la variable riesgo laboral y dimensiones, y la variable desempeño laboral.

Variable	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Riesgo Laboral						
Dimensión Físico	0.434	32	0.000	0.585	32	0.000
Riesgo Laboral						
Dimensión Químico	0.331	32	0.000	0.767	32	0.000
Riesgo Laboral						
Dimensión Biológico	0.331	32	0.000	0.767	32	0.000
Riesgo Laboral						
Dimensión Ergonómico	0.268	32	0.000	0.806	32	0.000
Riesgo Laboral						
Dimensión Psicosocial	0.383	32	0.000	0.705	32	0.000
Riesgo Laboral						
Dimensión Desempeño Laboral	0.437	32	0.000	0.553	32	0.000
	0.538	32	0.000	0.265	32	0.000

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a lo mostrado en la tabla N° 16, el tamaño de la muestra es menor a 50, por lo que se utilizó en consideración la prueba de Shapiro-Wilk, así mismo se observa que la variable riesgo laboral (incluyendo dimensiones), y desempeño laboral, no siguen una distribución normal, ya que el valor $p=0.000$, siendo este menor a 0.05, a partir de lo encontrado se concluye, utilizar la prueba de Rho Spearman para medir la correlación de las variables.

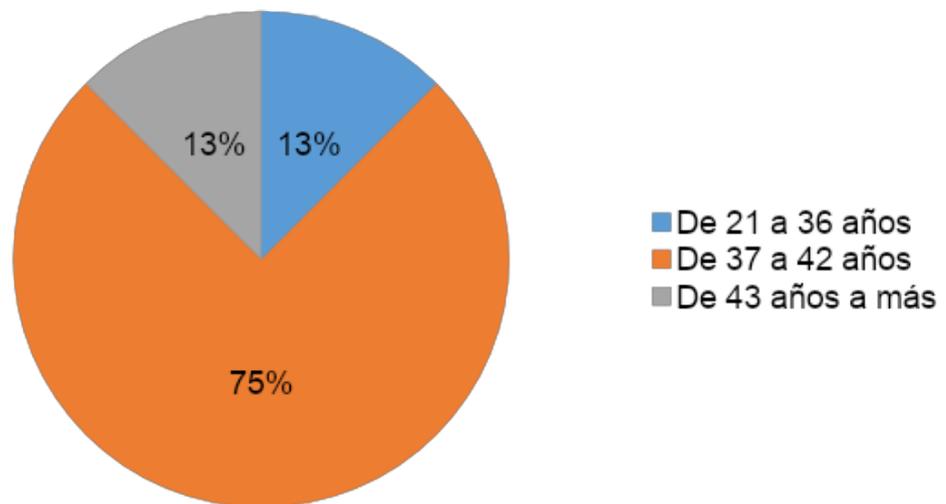
Anexo 7: Resultados Estadísticos

Tabla 17: Grupo de edad del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Grupo de Edad del Enfermero/a	N	%
De 21 a 36 años	4	12,5
De 37 a 42 años	24	75,0
De 43 años a más	4	12,5
Total	32	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 1: Grupo de edad del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,



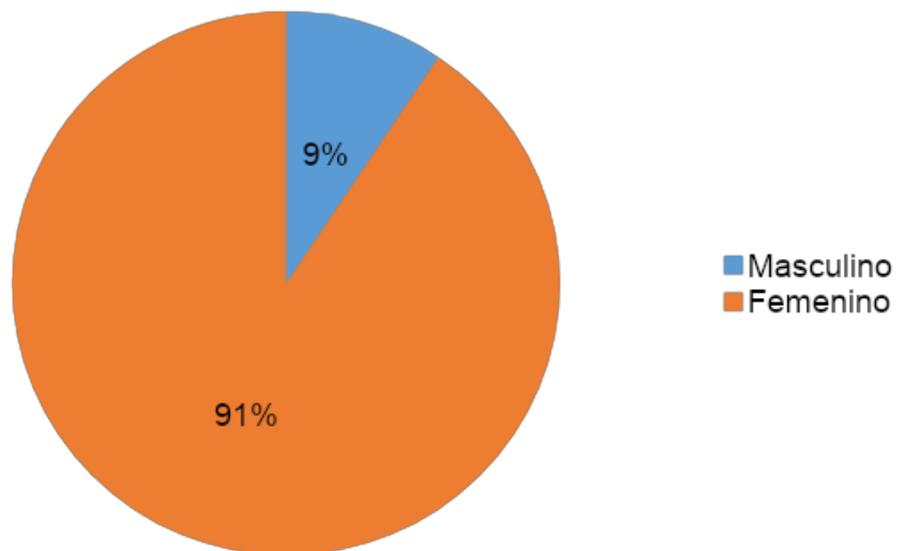
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 18: Sexo del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Sexo	N	%
Masculino	3	9,4
Femenino	29	90,6
Total	32	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 2: Sexo del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,



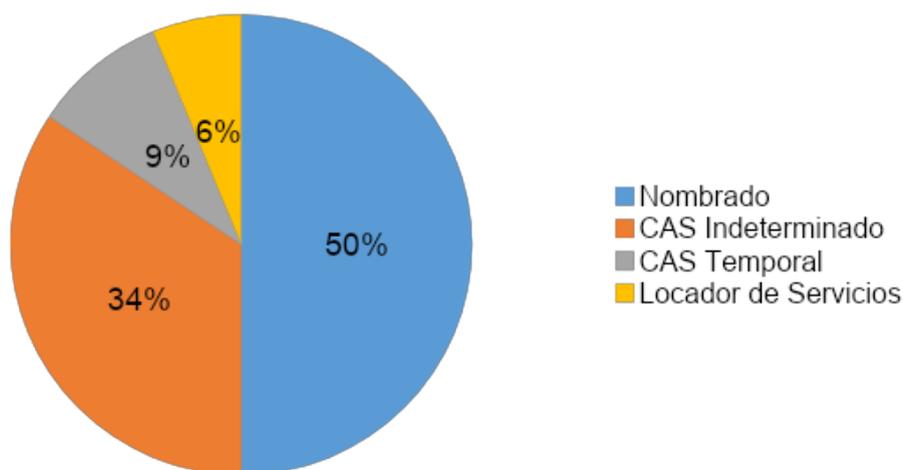
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 19: Condición laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Condición Laboral	N	%
Nombrado	16	50,0
CAS Indeterminado	11	34,4
CAS Temporal	3	9,4
Locador de Servicios	2	6,3
Total	32	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 3: Condición laboral del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,



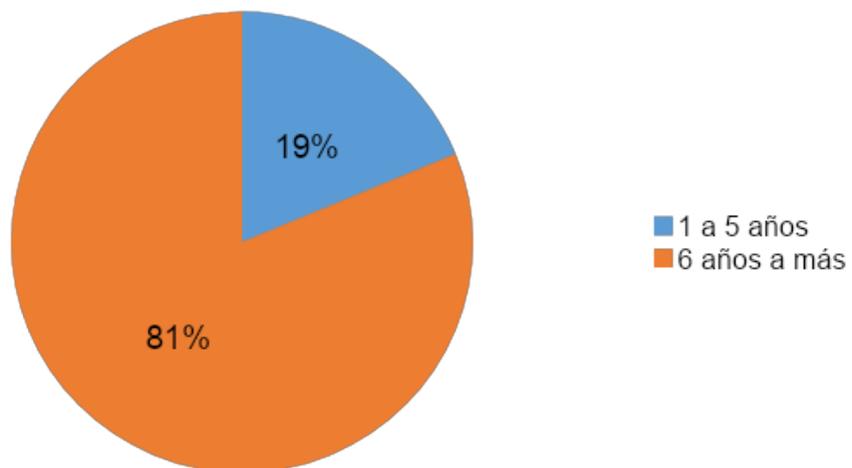
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 20: Tiempo de servicio del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín - 2024.

Tiempo de Servicio	N	%
1 a 5 años	6	18,8
6 años a más	26	81,3
Total	32	100,0

Fuente: Elaboración Propia

Figura 4: Tiempo de servicio del enfermero/a en el servicio de emergencia, Hospital Regional Docente La Merced, Junín – 2024,



Fuente: Elaboración Propia

Anexo 8: Base de Datos

N	VARIABLE RIESGO LABORAL																																	
	RIESGOS FISICOS					D1	RIESGOS QUIMICOS						D2	RIESGOS BIOLOGICOS					D3	RIESGOS ERGONOMICOS					D4	RIESGOS PSICOSOCIALES							D5	V1
	Ite m1	Ite m2	Ite m3	Ite m4	Ite m5		Ite m6	Ite m7	Ite m8	Ite m9	Ite m10	Ite m11		Ite m12	Ite m13	Ite m14	Ite m15	Ite m16		Ite m17	Ite m18	Ite m19	Ite m20	Ite m21		Ite m22	Ite m23	Ite m24	Ite m25	Ite m26	Ite m27	Ite m28		
1	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	2	1	15	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	4	3	3	1	13	53	
2	4	4	3	1	2	14	4	4	2	1	4	4	19	3	3	2	2	1	11	4	1	4	3	3	15	5	3	4	2	2	5	21	80	
3	3	3	5	3	1	15	4	1	4	4	5	2	20	4	2	5	2	3	16	2	5	1	4	1	13	1	3	3	2	1	3	13	77	
4	1	2	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	4	4	13	35	
5	3	2	3	4	4	16	1	5	1	1	3	4	15	2	2	3	5	2	14	3	3	2	5	1	14	5	2	1	5	3	5	21	80	
6	1	2	5	3	5	16	4	3	5	1	2	2	17	2	1	3	3	1	10	5	2	2	4	5	18	5	4	1	1	2	2	15	76	
7	2	1	5	2	2	12	1	3	2	4	4	1	15	3	2	2	5	2	14	1	3	2	3	1	10	1	2	1	2	1	4	11	62	
8	4	1	4	3	2	14	1	1	2	4	3	5	16	4	5	1	3	3	16	2	4	1	4	2	13	2	4	3	1	3	4	17	76	
9	3	4	2	4	2	15	4	4	3	5	2	2	20	2	2	2	4	3	13	4	1	4	1	3	13	1	1	4	5	2	5	18	79	
10	3	3	2	1	5	14	4	5	2	4	3	1	19	2	1	2	3	5	13	4	3	4	2	3	16	3	1	3	5	4	3	19	81	
11	3	1	3	2	2	11	4	3	5	3	4	3	22	3	4	4	5	4	20	2	1	1	2	3	9	5	4	3	3	2	2	19	81	
12	3	3	3	3	5	17	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	5	5	26	120	

1 3	3	2	2	2	2	11	3	2	3	2	3	3	16	5	4	2	4	2	17	1	1	3	1	2	8	2	4	2	4	5	4	21	73
1 4	4	2	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1	1	7	32
1 5	1	2	4	3	1	11	2	2	4	3	4	3	18	1	4	2	3	5	15	1	3	5	2	1	12	4	1	3	3	3	1	15	71
1 6	4	1	2	4	2	13	3	2	3	4	3	5	20	5	4	4	1	2	16	2	4	1	2	5	14	4	5	3	3	4	1	20	83
1 7	3	4	3	1	1	12	5	2	2	1	1	1	12	2	3	3	2	4	14	1	3	3	2	1	10	5	2	3	5	1	5	21	69
1 8	2	3	2	4	2	13	4	4	5	1	3	5	22	3	3	3	1	3	13	2	2	3	3	4	14	5	4	4	2	4	1	20	82
1 9	3	5	4	1	2	15	5	2	1	3	4	3	18	2	5	2	2	1	12	4	4	3	3	5	19	2	4	3	3	1	1	14	78
2 0	2	4	4	3	2	15	3	4	4	2	2	5	20	5	5	2	2	1	15	2	3	1	3	2	11	1	1	3	3	3	5	16	77
2 1	4	5	1	3	3	16	2	5	3	1	1	4	16	1	3	2	5	1	12	1	5	3	1	2	12	2	4	4	2	5	1	18	74
2 2	3	1	4	2	1	11	5	5	4	4	5	1	24	2	1	2	4	2	11	1	2	4	2	3	12	4	2	2	4	1	4	17	75
2 3	1	3	1	2	3	10	3	5	3	2	1	4	18	5	1	3	2	3	14	3	5	5	3	1	17	3	5	4	1	1	4	18	77
2 4	1	2	2	3	1	9	1	2	4	5	2	2	16	2	5	2	3	4	16	5	5	4	3	1	18	5	5	5	2	1	3	21	80
2 5	1	4	3	3	3	14	1	2	4	1	4	2	14	1	5	5	2	2	15	2	2	4	3	2	13	3	1	5	2	1	4	16	72
2 6	3	4	2	1	4	14	5	4	2	5	4	3	23	5	1	2	3	2	13	4	4	3	4	1	16	4	5	4	2	5	2	22	88
2 7	1	1	1	4	2	9	4	5	3	5	5	3	25	5	4	1	2	5	17	2	4	2	2	2	12	1	2	5	2	3	1	14	77
2 8	1	1	1	1	1	5	1	1	2	2	1	4	11	2	2	3	2	2	11	2	2	4	2	3	13	1	3	2	1	1	4	12	52
2 9	3	3	1	3	3	13	4	4	4	3	3	2	20	3	5	4	3	2	17	2	2	1	4	3	12	1	4	1	4	4	4	18	80

30	1	4	3	2	4	14	5	4	2	1	3	3	18	2	1	2	4	1	10	1	2	5	5	5	18	3	3	3	3	2	4	18	78
31	3	3	3	3	4	16	4	5	5	5	5	5	29	5	1	5	5	5	21	5	5	5	5	5	25	5	5	2	3	5	1	21	112
32	5	3	3	3	3	17	5	5	3	5	5	5	28	5	5	5	5	5	25	5	3	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	114

Nro	VARIABLE DE DESEMPEÑO LABORAL																	V2
	PRODUCTIVIDAD LABORAL					D1	EFICACIA LABORAL				D2	EFICIENCIA LABORAL					D3	
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5		Item 6	Item 7	Item 8	Item 9		Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14		
1	2	1	4	1	5	13	4	4	5	2	15	5	4	3	5	1	18	46
2	3	3	4	4	5	19	3	1	3	2	9	2	2	5	3	3	15	43
3	2	1	2	2	5	12	4	5	5	1	15	2	1	2	5	4	14	41
4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	2	3	1	3	1	10	19
5	1	5	3	4	5	18	2	5	5	3	15	2	1	1	3	4	11	44
6	1	4	5	5	2	17	3	3	1	5	12	4	2	2	2	3	13	42
7	3	2	5	5	3	18	3	5	2	3	13	4	3	4	1	4	16	47
8	3	3	2	1	5	14	3	3	2	1	9	4	1	3	3	1	12	35
9	4	4	3	3	1	15	2	3	3	3	11	3	4	2	2	1	12	38
10	2	1	3	4	2	12	5	3	2	4	14	3	5	2	1	1	12	38
11	4	1	2	2	2	11	3	5	2	5	15	5	2	3	4	1	15	41
12	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	1	13	41
13	1	1	4	3	1	10	4	1	3	3	11	2	4	2	3	5	16	37
14	1	2	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	27
15	4	4	4	4	3	19	4	2	4	3	13	4	1	4	2	2	13	45

16	1	1	2	5	4	13	2	3	5	5	15	1	5	5	1	1	13	41
17	3	1	5	2	3	14	4	3	5	1	13	1	4	4	4	3	16	43
18	1	1	5	5	1	13	2	5	2	3	12	5	4	5	3	2	19	44
19	5	4	5	4	4	22	3	1	3	3	10	3	4	4	2	3	16	48
20	5	2	3	1	2	13	5	4	4	1	14	5	4	2	5	3	19	46
21	3	3	3	2	5	16	1	1	3	3	8	5	4	2	5	2	18	42
22	1	2	5	2	5	15	2	2	3	2	9	5	4	3	2	1	15	39
23	1	3	1	1	5	11	4	4	5	1	14	2	5	4	1	4	16	41
24	1	1	2	5	3	12	4	5	2	5	16	2	3	5	5	2	17	45
25	4	4	4	1	4	17	4	2	4	5	15	4	3	5	3	3	18	50
26	3	1	3	2	4	13	1	1	5	2	9	5	3	2	5	3	18	40
27	1	5	2	5	1	14	1	2	5	2	10	1	4	1	5	3	14	38
28	4	4	3	4	3	18	1	2	5	4	12	3	2	5	1	2	13	43
29	2	1	3	1	4	11	5	2	3	5	15	2	5	1	1	1	10	36
30	5	5	1	1	5	17	1	4	1	1	7	1	2	5	3	2	13	37
31	4	4	2	3	3	16	3	3	3	3	12	3	3	5	5	2	18	46
32	5	5	5	5	2	22	3	3	3	3	12	3	5	3	5	1	17	51

Autorización



Callao, 09 de Mayo de 2024.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor
Dr. DONNY MELGAR RUIZ
DIRECTOR DE HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE MEDICINA TROPICAL JULIO
CESAR DE MARINI CARO.

Presente. –

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente y por este medio tengo a bien presentarle a los Tesisistas:

- CHOCCA DE LA CRUZ VANESA - DNI 43766033 - cód. 2381312173.
- CONDORI TAIPE IRAIDA - DNI 46472385 - cód. 2381311218.
- MARTINEZ SANCHEZ ELIZABETH - DNI 41595784 - cód. 2381310371.

Quiénes son egresados de la Segunda Especialidad Profesional en ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES de la Facultad de Ciencias de la Salud – Universidad Nacional del Callao, y vienen desarrollando el Proyecto de Investigación titulado: "RIESGO LABORAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL ENFERMERO/A EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA, HOSPITAL REGIONAL DOCENTE LA MERCED, JUNIN – 2024".

Al respecto, conociendo su espíritu colaborador con la formación de futuros profesionales, le solicitamos encarecidamente la autorización y facilidades necesarias para que se pueda realizar la recolección de datos como parte de la ejecución del proyecto de investigación antes mencionado y de esta manera los tesisistas posibiliten el logro de sus objetivos académicos.

Agradeciendo la atención que brinde al presente, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Unidad de Investigación

Dra. Mercedes Lulliea Ferrer Mejía
DIRECTORA

MLFM/mipp
c.c. archivo

Misión FCS UNAC

"Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional"