

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

ESCUELA DE POSGRADO

UNIDAD DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS

ADMINISTRATIVAS



**“ANÁLISIS DE FACTORES LIMITANTES Y LA EFECTIVIDAD DE IMPORTACIÓN
DE PRODUCTOS PERECIBLES, CALLAO 2023”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR: JORGE GONZALES SOLSOL

ASESOR: Dr. RAÚL SUÁREZ BAZALAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: NEGOCIOS INTERNACIONALES

Callao, 2024

PERÚ

Tesis Doctorado - GONZALES SOLSOL

3%
Textos sospechosos



Similitudes
 < 1% similitudes entre comillas
 0% entre las fuentes mencionadas
 < 1% palabras no reconocidas

Nombre del documento: TesisDoctorado - GONZALES SOLSOL.pdf
 ID del documento: 26f44a98bb8211eac9f632c6af9796b76f6e6
 Tamaño del documento original: 2,17 MB

Depositarlo: FCA PREGRADO UNIDAD DE INVESTIGACION
 Fecha de depósito: 22/5/2024
 Tipo de carga: Interfaz
 fecha de fin de análisis: 22/5/2024

Número de palabras: 29.227
 Número de caracteres: 161.151

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.fisac.com Importación de productos permitidos ¿qué trámites se deben ha... <small>https://www.fisac.com/blog/importacion-de-productos-permisible-que-tramites-se-deben-ha... 2 fuentes similares</small>	1%		0 Palabras idénticas: 1% (33 palabras)
2	repositorio.unac.edu.pe <small>https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/CO.MO.129228/1/7188--LLAMOCCA%20TRIBUNA... 1 fuente similar</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (71 palabras)
3	TESIS - FIGUEROA_MINAYA.pdf TESIS - FIGUEROA_MINAYA #16402 <small>El documento proviene de su biblioteca de referencias 24 fuentes similares</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (78 palabras)
4	repositorio.unac.edu.pe <small>https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/CO.MO.129227/1/67188--MARGOT%20CORREA%20C... 21 fuentes similares</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (78 palabras)
5	repositorio.usmp.edu.pe <small>https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/CO.SOL.127278/76271/guerra_john.pdf 1 fuente similar</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (72 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	INFORME FINAL JOSÉ LUIS BIEYES DORRA_.pdf INFORME FINAL JOSÉ LUIS... #1706 <small>El documento proviene de su biblioteca de referencias</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (37 palabras)
2	repositorio.urp.edu.pe <small>https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/CO.MO.187380/1/801-NBO-TORO_087400_7%20DE%20LA%20CULT...</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
3	fis.unac.edu.pe <small>https://sis.unac.edu.pe/rep-content/uploads/2023/06/16/estructura-de-informe-final-de-investigaci...</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (38 palabras)
4	biblioteca.concytec.gob.pe Metadatos: Mejora de los procesos logísticos de importaci... <small>https://biblioteca.concytec.gob.pe/handle/Record/USMP_76772a6fa163264c688a73718066d20/Details</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (38 palabras)
5	repositorioacademico.upc.edu.pe <small>https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/CO.SOL.124269/766/1/TL_MayoFarruco01</small>	< 1%		0 Palabras idénticas: < 1% (37 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1	https://vicedo.cuiva.es/bitstream/handle/18224/54091/7/6-0
2	https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/26.586.141.88/1/66/1/66
3	https://blog.uninab.com/es/como-elegir-entre-una-prueba-no-parametrica
4	https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/CO.SOL.127278/743/guerra
5	https://tesis.usac.edu.pe/bitstream/CO.SOL.124269/766/1/TL_MayoFarruco01

INFORMACIÓN BÁSICA

Facultad: Ciencias Administrativas

Unidad de Investigación: Posgrado

Título: Análisis de factores limitantes y la efectividad de importación de productos perecibles, Callao 2023

Autor: Mg. Jorge Gonzales Solsol
Código ORCID: 0009-0007-4041-6691
DNI: 43353357

Asesor: Dr. Raúl Suárez Bazalar
Código ORCID: 0000-0001-6971-3242
DNI: 25744658

Lugar de ejecución: Importadores de productos perecibles del Callao

Unidad de Análisis: Importadores de productos perecibles del Callao

Tipo de Investigación: Básica

Enfoque: Cuantitativo

Diseño de investigación: No experimental, correlacional, transversal

Tema OCDE: 5.02.04 Negocios, Administración

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO:

- Dr. Juan Benjamin Puican Castro Presidente
- Dr. Víctor Hugo Duran Herrera Secretario
- Dr. Constantino Miguel Nieves Barreto Vocal
- Dr. Santiago Rodolfo Aguilar Loyaga Vocal
- Dr. Madison Huarcaya Godoy Suplente
- Dr. Raúl Suárez Bazalar Asesor de tesis

Nº de Libro: 1

Nº de Acta: 13

Nº Folio: 115

Fecha de Aprobación de tesis: 05 de julio del 2023

Fecha de Sustentación: 21 de Junio del 2024

Resolución de Comité Directivo de la Unidad de Posgrado N° 128-2024-CD-UPG-FCA-UNAC de fecha 14 de junio del 2024, donde se designa Jurado Examinador de Tesis para obtener el grado académico de Doctor.

DEDICATORIA

A mis padres Jorge y Ofelia, mi esposa Gina y
mis hijos Silvana y Jorge por el gran apoyo
durante toda mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios nuestro divino hacedor, a mis maestros por sus enseñanzas brindadas.

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	12
RESUMEN	14
ABSTRACT	15
RESUMO	16
INTRODUCCIÓN	17
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1. Descripción de la realidad problemática	18
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Objetivos.	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivos específicos	21
1.4. Justificación	22
1.5. Delimitantes de la investigación	22
1.5.1. Delimitación teórica	22
1.5.2. Delimitación Temporal	22
1.5.3. Delimitación espacial	23
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes: Internacional y nacional	24
2.2. Bases teóricas	29
2.2.1. Comercio internacional	29
2.2.2. Las importaciones y exportaciones	33
2.2.3. Teoría de la efectividad	35

2.3.	Marco conceptual	37
2.4.	Definición de términos	38
2.5.	Marco filosófico	40
III.	HIPÓTESIS Y VARIABLES	41
3.1.	Hipótesis	41
3.1.1.	Operacionalización de variables	42
IV.	METODOLOGÍA DEL PROYECTO	44
4.1.	Diseño metodológico	44
4.2.	Método de investigación	44
4.3.	Población muestra.....	44
4.4.	Lugar de estudio.....	44
4.5.	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	45
4.6.	Análisis y procesamiento de datos	45
4.7.	Aspectos éticos de investigación	46
V.	RESULTADOS	47
5.1.	Resultados descriptivos.....	47
5.1.1.	Variable X: Factores limitantes	47
5.1.2.	Variable Y: Efectividad de importación de productos perecibles	62
5.2.	Resultados inferenciales	78
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	84
6.1.	Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados .	84
6.2.	Contrastación de los resultados con otros estudios	86
6.3.	Responsabilidad ética	89
VII.	CONCLUSIONES	90
VIII.	RECOMENDACIONES.....	92
IX.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94

ANEXOS.....¡Error! Marcador no definido.

ANEXOS.....96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de Alfa de Cronbach	47
Tabla 2 Índice de Eficiencia Logística	47
Tabla 3 Costo de la mercadería	48
Tabla 4 La participación de los brockers	49
Tabla 5 Costos logísticos	50
Tabla 6 Índice de Rentabilidad Logística	51
Tabla 7 Índice de Puntualidad en la Entrega.....	52
Tabla 8 Tasa de Incidentes de Transporte	53
Tabla 9 Índice de Cumplimiento Aduanero.....	54
Tabla 10 Tiempo de Despacho Aduanero	55
Tabla 11 Eficiencia y eficacia de la gestión aduanera	56
Tabla 12 Índice de Cumplimiento de Temperatura	57
Tabla 13 Índice de Mantenimiento de la Cadena de Frío	58
Tabla 14 Índice de Cumplimiento de Normativas Sanitarias	59
Tabla 15 Tasa de Retención por Inspección Sanitaria	60
Tabla 16 Índice de Capacitación en Normativas Sanitarias	61
Tabla 17 Índice de Cumplimiento de Plazos de Entrega	63
Tabla 18 Tiempo Promedio de Entrega.....	64
Tabla 19 Índice de Eficiencia en Procesos de Entrega	65
Tabla 20 Índice de Calidad de Productos	66
Tabla 21 Percepción de la calidad	67
Tabla 22 Tasa de Devoluciones por Problemas de Calidad	68
Tabla 23 Índice de Pérdida de Productos	69
Tabla 24 Estrategias logísticas	70

Tabla 25 Tasa de Pérdida por Tipo de mercancía	71
Tabla 26 Índice de Satisfacción del Cliente.....	72
Tabla 27 Tasa de Retención de Clientes.....	73
Tabla 28 Índice de Recomendación del Servicio	74
Tabla 29 Oferta de las importaciones	75
Tabla 30 Demanda de importaciones	76
Tabla 31 Alta competencia entre importadores.....	77
Tabla 32 Prueba de Normalidad	78
Tabla 33 Coeficiente de correlación RHO de la hipótesis general.....	79
Tabla 34 Coeficiente de Correlación RHO de la hipótesis específica 1	80
Tabla 35 Coeficiente de Correlación RHO de la hipótesis específica 2.....	81
Tabla 36 Coeficiente de Correlación RHO de la hipótesis específica 3.....	82
Tabla 37 Coeficiente de correlación RHO de la hipótesis específica 4.....	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Índice de Eficiencia Logística	48
Figura 2 Costo de la mercadería	49
Figura 3 La participación de los brockers	50
Figura 4 Costos logísticos	51
Figura 5 Índice de Rentabilidad Logística.....	52
Figura 6 Índice de Puntualidad en la Entrega.....	53
Figura 7 Tasa de Incidentes de Transporte	54
Figura 8 Índice de Cumplimiento Aduanero.....	55
Figura 9 Tiempo de Despacho Aduanero	56
Figura 10 Eficiencia y eficacia de la gestión aduanera	57
Figura 11 Índice de Cumplimiento de Temperatura	58
Figura 12 Índice de Mantenimiento de la Cadena de Frío	59
Figura 13 Índice de Cumplimiento de Normativas Sanitarias	60
Figura 14 Tasa de Retención por Inspección Sanitaria.....	61
Figura 15 Índice de Capacitación en Normativas Sanitarias.....	62
Figura 16 Índice de Cumplimiento de Plazos de Entrega	63
Figura 17 Tiempo Promedio de Entrega.....	64
Figura 18 Índice de Eficiencia en Procesos de Entrega	65
Figura 19 Índice de Calidad de Productos.....	66
Figura 20 Percepción de la calidad	67
Figura 21 Tasa de Devoluciones por Problemas de Calidad	68
Figura 22 Índice de Pérdida de Productos	69
Figura 23 Estrategias logísticas	70
Figura 24 Tasa de Pérdida por Tipo de mercancía	71

Figura 25 Índice de Satisfacción del Cliente.....	72
Figura 26 Tasa de Retención de Clientes.....	73
Figura 27 Índice de Recomendación del Servicio.....	74
Figura 28 Oferta de las importaciones.....	75
Figura 29 Demanda de importaciones.....	76
Figura 30 Alta competencia entre importadores	77

RESUMEN

El propósito principal del estudio linda con determinar la relación que existe entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023, para el caso, se ha diseñado una investigación no experimental y correlacional entre las variables factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos cárnicos congelados, menudencias bobinas, corazón, hígado, mondongo, cuajo, aves para el caldo de gallina, piernas de pavo, entre otros. Se aplicó un cuestionario de 30 ítems a 16 importadores de dichos productos que operan en el Callao. El análisis de las conclusiones, revelan hallazgos significativos. Se encuentra una correlación positiva y significativa entre los factores limitantes y la efectividad de la importación, respaldada por un coeficiente de correlación RHO de 0,776, indicando una relación sólida y estadísticamente significativa. Sin embargo, al considerar los costos logísticos, aunque se observa una correlación positiva moderada, esta no es estadísticamente significativa, lo que sugiere que la relación podría ser atribuible al azar. Por otro lado, se establece una correlación muy fuerte y altamente significativa entre las condiciones de transporte y la efectividad de la importación, respaldada por un RHO de 0,728, lo que indica una influencia significativa de las condiciones de transporte en la efectividad. Asimismo, se encuentra una correlación positiva muy fuerte y altamente significativa entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad de la importación, con un RHO de 0,756, lo que destaca la importancia del adecuado manejo de la cadena de frío en el proceso. Finalmente, se evidencia una correlación positiva moderadamente fuerte y estadísticamente significativa entre el cumplimiento de las normativas sanitarias y la efectividad de la importación, respaldada por un coeficiente RHO de 0,633, subrayando la influencia significativa del cumplimiento de estas normativas en la efectividad del proceso de importación de productos perecibles.

Palabras clave: Factores limitantes de importación, productos perecibles, efectividad

ABSTRACT

The main purpose of the study is to determine the relationship between limiting factors in the importation chain and the effectiveness of importing perishable products in Callao 2023. Specifically, a non-experimental correlational research design was employed to examine the variables of limiting factors in the importation chain and the effectiveness of importing frozen meat products, offal, coils, heart, liver, tripe, rennet, poultry for chicken broth, turkey legs, among others. A 30-item questionnaire was administered to 16 importers of these products operating in Callao. The analysis of the conclusions reveals significant findings. A positive and significant correlation is found between limiting factors and importation effectiveness, supported by a Spearman's RHO correlation coefficient of 0.776, indicating a strong and statistically significant relationship. However, when considering logistic costs, although a moderate positive correlation is observed, it is not statistically significant, suggesting that the relationship could be due to chance. On the other hand, a very strong and highly significant correlation is established between transportation conditions and importation effectiveness, supported by an RHO of 0.728, indicating a significant influence of transportation conditions on effectiveness. Similarly, a very strong and highly significant correlation is found between cold chain management and importation effectiveness, with an RHO of 0.756, highlighting the importance of proper cold chain management in the process. Finally, a moderately strong and statistically significant correlation is evidenced between compliance with phytosanitary regulations and importation effectiveness, supported by an RHO coefficient of 0.633, underscoring the significant influence of compliance with these regulations on the effectiveness of the perishable product importation process.

Keywords: Import limiting factors, perishable products, effectiveness.

RESUMO

O objetivo principal do estudo é determinar a relação entre os fatores limitantes na cadeia de importação e a eficácia na importação de produtos perecíveis em Callao 2023. Para isso, foi projetada uma pesquisa não experimental e correlacional entre as variáveis fatores limitantes na cadeia de importação e a eficácia na importação de produtos cárneos congelados, miúdos, bobinas, coração, fígado, bucho, coalho, aves para caldo de galinha, pernas de peru, entre outros. Um questionário de 30 itens foi aplicado a 16 importadores desses produtos que operam em Callao. A análise das conclusões revela descobertas significativas. É encontrada uma correlação positiva e significativa entre os fatores limitantes e a eficácia da importação, apoiada por um coeficiente de correlação RHO de 0,776, indicando uma relação sólida e estatisticamente significativa. No entanto, ao considerar os custos logísticos, embora uma correlação positiva moderada seja observada, ela não é estatisticamente significativa, sugerindo que a relação pode ser atribuída ao acaso. Por outro lado, é estabelecida uma correlação muito forte e altamente significativa entre as condições de transporte e a eficácia da importação, apoiada por um RHO de 0,728, indicando uma influência significativa das condições de transporte na eficácia. Da mesma forma, é encontrada uma correlação positiva muito forte e altamente significativa entre o manejo da cadeia de frio e a eficácia da importação, com um RHO de 0,756, destacando a importância do manejo adequado da cadeia de frio no processo. Finalmente, é evidenciada uma correlação positiva moderadamente forte e estatisticamente significativa entre a conformidade com as regulamentações fitossanitárias e a eficácia da importação, apoiada por um coeficiente RHO de 0,633, destacando a influência significativa da conformidade com essas regulamentações na eficácia do processo de importação de produtos perecíveis.

Palavras-chave: Fatores limitantes de importação, produtos perecíveis, eficácia.

INTRODUCCIÓN

Se ha diseñado el proyecto de investigación denominado “Análisis de factores limitantes y la efectividad de importación de productos perecibles, Callao 2023”, donde en el contexto globalizado y altamente interconectado, el comercio internacional desempeña un papel fundamental en la economía de los países, permitiendo la circulación de bienes y servicios a través de las fronteras. En este escenario, la importación de productos perecibles emerge como un componente esencial, contribuyendo significativamente a la oferta y demanda de bienes frescos y de consumo inmediato. En este sentido, el presente estudio se centra en el análisis de factores limitantes que podrían afectar la efectividad de la importación de productos perecibles en el puerto del Callao durante el año 2023. El puerto del Callao, como principal terminal marítimo de Perú, desempeña un papel crucial en el flujo de mercancías hacia y desde el país. Sin embargo, la importación de productos perecibles presenta desafíos particulares, dados los requerimientos logísticos y las condiciones específicas que estos productos demandan para mantener su frescura y calidad. Identificar los factores limitantes que inciden en la efectividad de este proceso es fundamental no solo para el sector comercial, sino también para garantizar el abastecimiento de productos frescos a la población. En este estudio correlacional, se busca establecer relaciones entre diversos factores que podrían estar influyendo en la eficiencia de la importación de productos perecibles en el puerto del Callao. Para ello, se examinarán variables como las condiciones de almacenamiento, los tiempos de despacho, las regulaciones aduaneras y sanitarias, así como la infraestructura portuaria, entre otros elementos relevantes. A través de un enfoque sistemático y analítico, se pretende arrojar luz sobre los desafíos existentes y proponer posibles estrategias de mejora que contribuyan a optimizar el proceso de importación de productos perecibles en el puerto del Callao durante el año 2023. Para el efecto, se ha seguido la estructura: planteamiento del problema, marco teórico, hipótesis y variables, metodología del proyecto, resultados, discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos. (El autor)

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La importación de productos perecibles a nivel mundial implica un proceso logístico complejo y altamente regulado que se lleva a cabo para garantizar la frescura y seguridad de los productos desde su lugar de origen hasta el destino final, se presenta de manera general en base a los procesos como: Selección de Proveedores y Productos, donde las empresas importadoras identifican proveedores confiables en el extranjero que ofrecen productos perecibles de alta calidad, se seleccionan productos que cumplen con los estándares y regulaciones sanitarias tanto del país de origen como del país importador. Acuerdos Comerciales y Contratos, se establecen acuerdos comerciales entre importadores y exportadores, definiendo los términos de la transacción, incluyendo precios, cantidades, condiciones de entrega y plazos de pago, se firman contratos que detallan las responsabilidades de ambas partes y establecen las condiciones para el transporte y entrega de los productos. Cumplimiento de Normativas Aduaneras y Sanitarias, los productos perecibles deben cumplir con las regulaciones aduaneras y sanitarias del país importador. Esto incluye certificados de salud, análisis de riesgos y controles fitosanitarios, los exportadores deben cumplir con las normativas específicas para el envasado y etiquetado de productos perecibles, asegurando que se ajusten a los estándares del país importador.

De otro lado el Embalaje y Etiquetado, los productos son empacados de manera que se preserve su frescura y calidad durante el transporte, se etiquetan de acuerdo con los requisitos del país importador, incluyendo información sobre ingredientes, fechas de caducidad y condiciones de almacenamiento. Transporte, la elección del método de transporte es crucial para productos perecibles. Se utilizan contenedores refrigerados o sistemas de transporte en frío para mantener la cadena de frío durante el viaje, dependiendo de la distancia y el medio de transporte, los productos pueden ser transportados por mar, aire o tierra. Almacenamiento en el País Importador, a la llegada, los productos son sometidos a controles aduaneros y sanitarios, se almacenan en instalaciones refrigeradas o con condiciones controladas para preservar su frescura hasta su distribución. Distribución y Comercialización, los productos perecibles son distribuidos a través de la cadena de

suministro local, que incluye centros de distribución, mayoristas y minoristas, se garantiza que los productos lleguen a los puntos de venta en condiciones óptimas para su consumo. Monitoreo y Calidad, a lo largo de todo el proceso, se realizan controles de calidad para asegurar que los productos cumplen con los estándares establecidos, se implementan sistemas de monitoreo de la cadena de frío para prevenir posibles variaciones de temperatura que puedan afectar la calidad de los productos.

En el año 2023, la importación de productos perecibles en el puerto del Callao se ha convertido en un proceso de vital importancia para satisfacer la creciente demanda de bienes frescos en el mercado local. Sin embargo, a pesar de la relevancia estratégica de este flujo comercial, diversos factores limitantes han surgido, impactando directamente en la efectividad de la cadena de importación y, por ende, en la disponibilidad oportuna de productos perecibles para los consumidores. Uno de los aspectos críticos que destacan en la realidad problemática es la variabilidad en las condiciones de almacenamiento. Datos recopilados indican que un porcentaje significativo de productos perecibles experimenta deterioro durante su almacenamiento en los depósitos portuarios, lo que resulta en pérdidas económicas considerables para los importadores y en una merma en la oferta de productos frescos en el mercado local.

Además, los tiempos de despacho también se presentan como un desafío palpable. Estadísticas revelan que los procesos burocráticos y la congestión en el puerto afectan directamente la rapidez con la que los productos perecibles pueden ser despachados y distribuidos. Esta demora repercute negativamente en la calidad de los productos, disminuyendo su vida útil y, por ende, afectando la percepción del consumidor respecto a la frescura de los mismos. Asimismo, las regulaciones aduaneras y sanitarias son elementos cruciales que inciden en la cadena de importación. Datos específicos muestran que las exigencias normativas actuales no siempre son compatibles con las características específicas de los productos perecibles, generando tensiones y complicaciones que afectan la fluidez del proceso. En términos de infraestructura portuaria, se ha observado que las capacidades actuales podrían no estar alineadas con la creciente demanda de importación de productos perecibles. Estadísticas indican que la infraestructura existente podría no estar plenamente preparada para gestionar eficientemente la

carga de trabajo asociada a estos productos, lo que contribuye a los desafíos logísticos y operativos.

En esa forma, la realidad problemática en la importación de productos cárnicos congelados, incluyendo menudencias como bobinas, corazón, hígado, mondongo, cuajo, aves para caldo de gallina, piernas de pavo, entre otros, hacia Latinoamérica enfrenta diversas problemáticas, una de las principales es la complejidad de los procesos de importación, que pueden involucrar trámites aduaneros complicados, regulaciones sanitarias estrictas y requisitos de calidad específicos. Además, la cadena de frío debe mantenerse intacta durante todo el transporte para garantizar la frescura y seguridad de los productos, lo que representa un desafío logístico considerable en regiones donde la infraestructura adecuada puede ser limitada. Asimismo, fluctuaciones en los precios internacionales de la carne y las regulaciones comerciales pueden impactar en la rentabilidad de estas importaciones, afectando tanto a los importadores como a los consumidores finales. Por último, preocupaciones sobre la sostenibilidad y el bienestar animal también pueden influir en las políticas de importación de estos productos cárnicos hacia Latinoamérica, está marcada por desafíos sustanciales en condiciones de almacenamiento, tiempos de despacho, regulaciones aduaneras y sanitarias, así como en la capacidad de la infraestructura portuaria. Estos elementos, respaldados por datos estadísticos, constituyen la base para la formulación de un estudio correlacional que busque determinar las relaciones entre estos factores limitantes y la efectividad en la importación de productos perecibles en este importante puerto peruano.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG: ¿Cuál es la relación entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la relación entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?

PE2: ¿Cuál es la relación entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?

PE3: ¿Cuál es la relación entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?

PE4: ¿Cuál es la relación entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación que existe entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Establecer la relación que existe entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

OE2: Establecer la relación que existe entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

OE3: Establecer la relación que existe entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

OE4: Establecer la relación que existe entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2027

1.4. Justificación

El estudio de los factores limitantes y la efectividad de la importación de productos perecibles en el puerto del Callao en 2023 es de vital importancia particularmente de productos cárnicos congelados, menudencias bobinas, corazón, hígado, mondongo, cuajo, también aves para caldo de gallina, piernas de pavo, entre otros, en el contexto actual de la globalización y el comercio internacional. Identificar las barreras que obstaculizan el flujo eficiente de estos productos es esencial para optimizar los procesos logísticos, garantizar la seguridad alimentaria y promover el desarrollo económico sostenible. Además, comprender la eficacia de las prácticas de importación permitirá implementar estrategias innovadoras que maximicen la calidad y frescura de los productos, beneficiando tanto a los consumidores como a los actores involucrados en la cadena de suministro.

1.5. Delimitantes de la investigación

1.5.1. Delimitación teórica

La delimitante teórica de este estudio se centra en investigar los factores que afectan la efectividad de la importación de productos perecibles en el puerto del Callao durante el año 2023. Se exploró teorías relacionadas con la logística de importación, la cadena de frío, las regulaciones aduaneras y sanitarias, así como la infraestructura portuaria. La investigación se enfocará en establecer correlaciones entre estos factores limitantes para ofrecer una comprensión más clara de los desafíos existentes y proponer posibles estrategias de mejora en la gestión de productos perecibles en este importante puerto peruano.

1.5.2. Delimitación Temporal

La delimitante temporal de este estudio se circunscribe exclusivamente al año 2023. Se analizó los factores limitantes y la efectividad en la importación de productos perecibles en el puerto del Callao durante dicho período. Esta limitación temporal permite capturar las condiciones específicas, regulaciones y desafíos logísticos presentes en el entorno de importación de productos perecibles en el

Callao durante el año en cuestión, proporcionando una visión detallada y actualizada de la realidad operativa.

1.5.3. Delimitación espacial

La delimitante espacial de este estudio se concentra exclusivamente en el puerto del Callao, Perú, durante el año 2023. La investigación se enfocó en los factores limitantes y la efectividad de la importación de productos perecibles específicamente en este puerto marítimo. Esta limitación espacial asegura una evaluación precisa y contextualizada de las condiciones logísticas, normativas y operativas que caracterizan la importación de productos perecibles en la mencionada ubicación durante el período de estudio.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes: Internacional y nacional

Antecedentes Internacionales

En la tesis de *Tzu-Huei* (2020) bajo el título de “Plan de negocios para importación y comercialización de productos innovadores para el hogar” el autor intenta descifrar que las empresas están cada vez más enfocadas en mejorar continuamente los productos para el hogar con el fin de satisfacer las necesidades diarias de manera más efectiva. Este plan de negocios se centra en la creación de una empresa que importe y comercialice productos innovadores para el hogar, ya sea mejorando su funcionalidad o diseño, con el objetivo de ofrecer soluciones diferenciadas para los clientes. Surgió debido a la observación de que, aunque las personas dedican mucho tiempo a las tareas domésticas, no todas se realizan de manera eficiente, y el ahorro de tiempo es crucial para los clientes, con un alto interés demostrado por más del 80% de ellos. La metodología utilizada incluyó un análisis del entorno de la industria mediante el análisis PESTEL para identificar factores externos, y el análisis competitivo del entorno micro con las 5 fuerzas de Porter. Además, se realizaron entrevistas, grupos focales y encuestas en línea, culminando en la formulación del modelo EFAS del negocio y la definición de la estrategia competitiva. Entre los factores favorables se encuentran los altos precios de productos innovadores para el hogar, la escasa variedad disponible y la demanda derivada del déficit habitacional y la construcción de nuevas viviendas. Por otro lado, factores desfavorables incluyen la inestabilidad política que puede disminuir las compras de productos no esenciales. Los resultados de la investigación de mercado indican un alto interés en productos innovadores para el hogar, destacando atributos como precios competitivos, practicidad, ahorro de tiempo y espacio, que serán la base de la propuesta de valor de la empresa. La elección de canales de distribución adecuados también será crucial para diferenciarse de la competencia. En cuanto a la inversión del proyecto, se realizó una simulación de importación de un contenedor con 16 productos, considerando costos de mercancías, activos e gastos administrativos. La inversión inicial totaliza \$45.440.678, con proyección de recuperación en el segundo año, un VAN proyectado a 5 años de \$293.817.359 y una TIR del 96%, lo que indica un retorno muy favorable de la inversión. En un

escenario pesimista, se consideraron factores como la variación del tipo de cambio y la disminución de ventas, lo que afectaría la rentabilidad, sin embargo, el negocio sigue siendo atractivo con buenas ganancias, mostrando un VAN de \$178.596.726 y una TIR del 62%. (Tzu-Huei Hsieh, 2020)

En el artículo publicado por **Rebollar, Rebollar & Guzmán** (2019) titulado “Evaluación del efecto de importaciones en la oferta de carne de pollo en la región Centro-Este de México”, los autores se enfocaron en determinar el impacto de las importaciones en la oferta de carne de pollo en la región Centro-Este de México, utilizando dos modelos de regresión lineal múltiple. La variable dependiente fue la oferta de carne de pollo, mientras que las variables explicativas incluyeron el precio de la carne de pollo, el precio de la carne de cerdo, el precio del alimento, la eficiencia alimenticia y las importaciones. Los resultados revelaron que las importaciones contribuyeron a aumentar el volumen de carne de pollo en México. Además, se observó que la dinámica de la producción de carne de pollo se explicó de manera elástica e inelástica según diferentes variables: el precio de la carne de pollo mostró una relación elástica tanto con y sin importaciones (1.58 y 0.05 respectivamente); inversamente e inelásticamente con el precio de la carne de cerdo (-0.20 y -0.08), el precio del alimento (-0.15 y -0.11), y las importaciones (-0.23); y directamente y de manera elástica con la eficiencia alimenticia, con un efecto más pronunciado en presencia de importaciones (1.04), aunque menos elástica en ausencia de estas (0.03). La conclusión principal es que, con la presencia de importaciones, la variable que mejor explicó la dinámica de la producción avícola fue la eficiencia alimenticia. (Rebollar Rebollar et al., 2019)

En la tesis de **Castro** (2022) con el título de “La estrategia empresarial en el sector cárnico. El caso de embutidos la hoguera” para el efecto planteó el propósito de este estudio es examinar cómo la empresa Embutidos La Hoguera ha implementado sus estrategias empresariales, con el fin de determinar si se han aplicado de manera adecuada, si hubiera sido más apropiado utilizar otras estrategias, o si en realidad no han contribuido al crecimiento de la empresa. Para llevar a cabo este análisis, se ha realizado una investigación exhaustiva del entorno general y específico en el que opera la empresa, así como un análisis interno para identificar los recursos, capacidades y cadena de valor de la misma. Asimismo, se ha evaluado la ventaja competitiva de la empresa, tanto en términos de costos como

de diferenciación, lo que le ha permitido posicionarse por encima de sus competidores directos. Además, se ha investigado las direcciones y métodos de desarrollo empleados por la empresa, con el fin de identificar las estrategias que han contribuido al crecimiento y aquellas que aún no se han utilizado, para finalmente proponer recomendaciones que promuevan su implementación. (Castro Sánchez, 2022)

En el artículo denominado “La reconfiguración de la industria frigorífica en Uruguay, 1980-2015” presentado por **Rey** (2022), donde refiere que, en las últimas décadas, la industria frigorífica en Uruguay ha experimentado dos procesos de reconversión que han implicado la expansión del parque industrial, cambios significativos en el equipamiento de las plantas, ajustes menores en su ubicación geográfica y la entrada de nuevos actores con estrategias empresariales renovadas. Este estudio tiene como objetivo identificar las principales transformaciones estructurales que tuvieron lugar entre 1980 y 2015, y analizar su impacto en el rendimiento productivo. Los resultados de la investigación sugieren que hacia el final del período analizado, el núcleo central de la industria frigorífica está conformado en gran medida por los mismos actores que lideraron la primera fase de reconversión. Sin embargo, este núcleo posee una mayor capacidad instalada, ha adoptado nuevas tecnologías y está en su mayoría en manos de inversores extranjeros, además de que en algunos casos opera bajo fusiones empresariales. (Rey, 2022)

Antecedentes Nacionales

En la tesis de **Guevara** (2021) sobre “Mejora de los procesos logísticos de importación y la competitividad en la Agencia de Carga Internacional EMA SAXIMAN INC. PERÚ S.A.C. 2019”, en el que se llevó a cabo una investigación en colaboración con la agencia de carga internacional Ema Saximan Inc. Perú S.A.C., con sede en Lima, con el propósito de mejorar sus procesos logísticos de importación para aumentar su competitividad. Se empleó un enfoque descriptivo mixto para abordar los diversos indicadores relacionados con la logística de importación y mejorar la competitividad de la agencia. La recopilación de datos se realizó utilizando diferentes instrumentos, como entrevistas, análisis de contenido y revisión bibliográfica. El objetivo principal fue diagnosticar las deficiencias en los

procesos logísticos de importación, identificar los problemas clave de competitividad y proponer estrategias para mejorarla. Se encontraron fallos en los procesos de importación de la agencia, además de una falta de acciones correctivas para mejorar su competitividad. Se recomendó implementar un manejo más eficiente de los procesos logísticos para optimizar la competitividad de la empresa. Las conclusiones están referidas a la identificación de deficiencias en sus procesos logísticos de importación, lo que afecta su competitividad al brindar un servicio lento y poco competitivo. La falta de efectividad en la toma de decisiones y la ausencia de inversiones para mejorar continuamente sus operaciones son factores que contribuyen a su inestabilidad frente a la competencia, tanto a nivel nacional como internacional. Además, la empresa carece de capacitación para su personal, lo que resulta en un bajo rendimiento en la gestión logística y entregas de productos fuera de tiempo. La deficiencia en el servicio de transporte también afecta negativamente su posición en el mercado, generando inestabilidad en dicho servicio y limitando su capacidad para destacarse entre sus competidores. (Guevara Pérez, 2021)

En la tesis denominada “La gestión de la cadena de suministro de la exportación de pota congelada al mercado de China en los años 2016-2020”, elaborada por **Peña & Pecho** (2022), donde la preservación de productos pesqueros en la logística de exportación depende crucialmente de la cadena de frío, mientras que la trazabilidad desempeña un papel relevante al permitir la identificación de responsabilidades en cada etapa del proceso. El objetivo principal de la investigación es comprender la gestión de la cadena de suministro para la exportación de pota congelada hacia el mercado chino durante los años 2016-2020. Se emplea una metodología cualitativa aplicada, con un diseño no experimental y un enfoque descriptivo, utilizando el método de estudios de casos. Dado el enfoque cualitativo, no se parte de una hipótesis inicial, ya que se basa en un análisis inductivo de los datos recopilados. Profesionales vinculados al comercio exterior de pota congelada participan en entrevistas a profundidad, cuyos resultados se analizan utilizando el software Atlas Ti. Estos resultados permitirán abordar problemas específicos, identificar hallazgos y formular conclusiones y recomendaciones. Se destaca la importancia de la cadena de frío en la exportación de pota y el valor de la trazabilidad para la detección eficiente de problemas y la generación de oportunidades de mejora. Además, se exploran diversas formas de

reutilizar los residuos generados a lo largo de la cadena de suministro. (Peña Pinto & Pecho Pecho, 2022)

En la tesis de **Mays** (2021) se presenta la “Propuesta de mejora del proceso logístico en la empresa productos perecibles miranda para disminuir sus pérdidas económicas” en ella, plantea como objetivo principal del estudio, sugerir formas de mejorar el proceso logístico en la empresa PRODUCTOS PERECIBLES MIRANDA con el fin de reducir las pérdidas económicas que enfrenta. Esta compañía se dedica a preparar y vender hortalizas a supermercados, y las causas principales de sus pérdidas son una gestión deficiente del reaprovisionamiento, el uso de materia prima inadecuada y la presencia de productos rechazados. Para abordar este problema, se llevó a cabo un análisis de la situación actual de la empresa, considerando sus procesos logísticos, indicadores y costos, con datos recopilados de los años 2018 y 2019. Este análisis sirvió para determinar qué metodologías o herramientas podrían aplicarse para reducir las pérdidas económicas. Como resultado, se propusieron varias mejoras, que incluyen el desarrollo de un modelo de control de inventario, la implementación de un nuevo proceso logístico, la introducción de políticas de compra y la capacitación en fichas técnicas de productos finales. Un análisis costo-beneficio indicó que estas propuestas podrían reducir las pérdidas económicas de la empresa en un 82%, lo que sugiere que el estudio es viable y probablemente beneficioso para la empresa en cuestión. (Mays Farro, 2021)

En la tesis **De La Cruz** (2019) “Propuesta de cadena logística eficiente para la importación por vía aérea de productos sensibles desde Estados Unidos” cuya investigación presenta un modelo de gestión diseñado para administrar la cadena de frío de productos que son particularmente sensibles a las variaciones de temperatura. Este término se refiere a aquellos productos cuya calidad y utilidad pueden ser comprometidas si no se manipulan ni mantienen adecuadamente. Para ilustrar la importancia de una gestión eficaz de la cadena de frío, se utiliza el caso específico de las vacunas. El estudio se basa en una combinación de datos cualitativos y cuantitativos recopilados sobre las condiciones de transporte internacional, desde la llegada de la aeronave hasta la entrega final en destino. Además, se recopiló información mediante encuestas utilizando el método Delphi, en el cual participaron expertos en importación farmacéutica y especialistas en

logística. Se analizaron diversos indicadores estadísticos para evaluar la satisfacción del sistema logístico y los efectos económicos causados por cambios de temperatura. Entre los principales hallazgos se destacan los siguientes puntos: el costo del flete aéreo para la importación de productos sensibles, como las vacunas, representa aproximadamente la mitad del precio del producto; el costo promedio del transporte local dedicado para estos productos oscila entre 1001 y 2000 soles; el tiempo medio de entrega de los productos sensibles es de 72 horas; las pérdidas económicas debido al deterioro de este tipo de productos, por negligencia o manejo incorrecto, se sitúan entre 50 mil y 100 mil dólares; existe un nivel de seguridad deficiente en los almacenes temporales para prevenir la contaminación de estos productos por agentes externos; el período de escasez de vacunas varía desde 1 hasta más de 30 días; y los importadores muestran generalmente insatisfacción con respecto a la logística de importación de vacunas. La propuesta del modelo de gestión considera aspectos técnicos de la infraestructura actual, los procesos internos, el análisis de riesgos y la capacitación continua, con el objetivo de desarrollar una cadena logística adecuada que garantice la preservación de los productos, manteniéndolos en condiciones óptimas durante todo el proceso de transporte internacional, desde su fabricación en Estados Unidos hasta su llegada a las instalaciones del importador en Lima. (De La Cruz Elías, 2019)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Comercio internacional

Definición

Para **Adam Smith**: considerado uno de los padres de la economía moderna, definió el comercio internacional como el intercambio de bienes y servicios entre diferentes países. Smith argumentó que el comercio internacional permite a cada país especializarse en la producción de los bienes en los que tiene una ventaja comparativa, lo que lleva a un aumento de la eficiencia y la riqueza.

Según **David Ricardo**: otro destacado economista clásico, introdujo el concepto de la ventaja comparativa para explicar el comercio internacional. Según Ricardo, el comercio internacional surge porque los países se benefician al

especializarse en la producción de bienes en los que son relativamente más eficientes en comparación con otros países.

Para **Paul Samuelson**: un influyente economista moderno, definió el comercio internacional como el intercambio de bienes y servicios entre países con diferentes niveles de desarrollo económico y tecnológico. Samuelson destacó que el comercio internacional puede generar beneficios mutuos para los países participantes, permitiendo la expansión del mercado y la maximización de la eficiencia.

Según **Michael Porter**: conocido por su trabajo en estrategia empresarial, describe el comercio internacional como una herramienta clave para la competitividad de las naciones. Según Porter, el comercio internacional permite a las empresas acceder a mercados más amplios, aprovechar las economías de escala y beneficiarse de la especialización y la innovación.

Teoría Heckscher y Ohlin

La teoría desarrollada por los economistas suecos Eli Heckscher y Bertil Ohlin, en los años 1919 y 1933 respectivamente, ofrece una perspectiva alternativa a la teoría de la ventaja comparativa. Su enfoque se centra en las diferencias existentes en la dotación nacional de factores como tierra, mano de obra y capital, y cómo estas diferencias influyen en la ventaja competitiva de un país. Según esta teoría, la ventaja comparativa se deriva de las distintas cantidades de recursos con las que cuenta un país. Heckscher y Ohlin señalan que cada país tiene una combinación única de recursos, lo que resulta en diferencias en los costos relativos de dichos recursos. Su teoría argumenta que el patrón de comercio internacional está determinado por estas diferencias en la dotación de factores. Específicamente, la teoría predice que los países exportarán los bienes que requieren una gran cantidad de los factores que poseen en abundancia localmente, mientras que importarán los bienes que demandan una cantidad significativa de los factores que son escasos a nivel local. En resumen, la teoría de Heckscher-Ohlin proporciona una explicación sobre cómo las diferencias en la dotación de factores influyen en el comercio internacional, y predice los patrones de comercio basados en la abundancia relativa de recursos en cada país. (INITE, 2022)

La teoría del ciclo de vida del producto

Raymond Vernon propuso la teoría del ciclo de vida del producto en los años sesenta del siglo XX, argumentando que durante gran parte de ese período, la mayoría de los nuevos productos mundiales eran desarrollados por empresas estadounidenses y se lanzaban inicialmente en el mercado estadounidense. Vernon sostiene que el tamaño y la riqueza del mercado de Estados Unidos proporcionaban un fuerte incentivo para que las empresas de este país produjeran innovaciones para el consumidor, especialmente debido al alto costo de la mano de obra en Estados Unidos, lo que impulsaba a las empresas a buscar formas de mejorar la eficiencia y reducir los costos. Es importante destacar que aunque un nuevo producto pueda ser desarrollado por una empresa estadounidense y lanzado inicialmente en Estados Unidos, esto no significa necesariamente que se produzca en el país; podría fabricarse en el extranjero a un costo más bajo y luego ser exportado de vuelta a Estados Unidos. Sin embargo, Vernon argumentaba que la mayoría de los nuevos productos se producían inicialmente en Estados Unidos. A medida que el producto ganaba aceptación en otros países avanzados como el Reino Unido, Francia, Alemania y Japón, los productores extranjeros comenzaban a fabricarlo para abastecer sus propios mercados nacionales. Con el tiempo, a medida que el mercado estadounidense y otros mercados avanzados maduraban, el producto se volvía más estandarizado y el precio se convertía en la principal arma competitiva, lo que llevaba a que la producción se trasladara a países con costos más bajos. Estados Unidos, que antes exportaba el producto, pasaba a importarlo a medida que la producción se desplazaba a lugares con costos de producción más bajos. La teoría del ciclo de vida del producto sugiere que los patrones de comercio están influenciados por el lugar donde se introduce un nuevo producto. Sin embargo, en la economía global actual, esta teoría parece ser menos relevante que en el pasado, ya que el comercio internacional está cada vez más integrado y los patrones comerciales están influenciados por una variedad de factores. Aunque históricamente esta teoría ha proporcionado una explicación precisa de los patrones del comercio internacional, su relevancia en la actualidad es cuestionada debido a la complejidad y la interconexión de la economía global. (INITE, 2022)

Ventaja competitiva de una nación: el diamante de Porter

En 1990, Michael Porter presentó los resultados de su investigación en la escuela de negocios de Harvard, donde se propuso identificar las razones que llevan al éxito o al fracaso de ciertas naciones en la competencia internacional. A diferencia de la teoría de la ventaja comparativa nacional, la teoría de Porter sugiere que el patrón del comercio internacional está determinado por cuatro atributos específicos de una nación. Porter argumenta que estos atributos configuran el contexto en el que compiten las empresas locales, y juegan un papel crucial en la creación o la inhibición de una ventaja competitiva significativa. Porter desarrolla su teoría de la ventaja competitiva nacional mediante el "Diamante de Porter", que identifica los factores determinantes de la competitividad de una nación. Estos factores incluyen:

1. Dotación de factores: Se refiere a la posición relativa de una nación en términos de los recursos productivos disponibles, como la mano de obra capacitada o la infraestructura necesaria para competir en una industria específica.
2. Condiciones de la demanda: Describe la naturaleza y el nivel de la demanda interna de un producto o servicio en una industria determinada. Una demanda sofisticada y exigente puede impulsar la innovación y la mejora continua.
3. Industrias conexas e industrias de apoyo: Hace referencia a la presencia dentro de una nación de industrias proveedoras y relacionadas que son competitivas a nivel internacional. Estas industrias pueden proporcionar insumos especializados y apoyo técnico que contribuyen a la competitividad global.
4. Estrategia, estructura y rivalidad de las firmas: Se refiere a las condiciones internas de una nación que influyen en la forma en que las empresas están formadas, organizadas y gestionadas, así como en la naturaleza de la competencia entre ellas. Un ambiente competitivo saludable puede impulsar la innovación y la eficiencia.

Finalmente, Porter conceptualiza estos elementos como los "cuatro atributos del diamante", y sostiene que las empresas tienen más probabilidades de tener éxito en las industrias o segmentos de industrias donde el entorno nacional es más favorable. Esta teoría destaca la importancia de los factores internos en la competitividad de una nación y ofrece una perspectiva integral para comprender los patrones del comercio internacional y el éxito económico de las empresas a nivel nacional.

2.2.2. Las importaciones y exportaciones

Definición

Para **Paul Krugman**: un economista contemporáneo, describe las importaciones y exportaciones como el intercambio de bienes y servicios entre diferentes países, impulsado por las diferencias en los costos de producción y las preferencias de los consumidores. Krugman destaca que las importaciones y exportaciones son una parte fundamental de la economía global y pueden generar beneficios para todas las partes involucradas.

Según **Milton Friedman**: otro influyente economista moderno, describe las importaciones y exportaciones como el flujo de bienes y servicios a través de las fronteras nacionales en respuesta a las fuerzas del mercado. Friedman enfatiza que el comercio internacional, incluyendo las importaciones y exportaciones, es un motor importante del crecimiento económico y el desarrollo.

Factores limitantes para una efectiva importación

Los factores limitantes para una efectiva importación pueden variar según los diferentes autores y contextos, algunos de estos factores, así como autores que han abordado este tema son:

1. **Infraestructura aduanera logística y condiciones de transporte**: La complejidad y la eficiencia del proceso aduanero y logístico pueden ser un factor limitante para las importaciones. Autores como **Paul Krugman** y **Milton Friedman** han destacado la importancia de una infraestructura aduanera y logística eficiente para facilitar el comercio internacional.
2. **Barreras comerciales y aranceles**: Las barreras comerciales, como los aranceles y las restricciones cuantitativas, pueden dificultar las importaciones. Autores como **Joseph Stiglitz** y **Dani Rodrik** han abordado el impacto de las barreras comerciales en el comercio internacional y han argumentado a favor de la reducción de estas barreras para promover un comercio más abierto y justo.
3. **Políticas comerciales, regulaciones y normativas sanitarias**: Las políticas comerciales y las regulaciones gubernamentales pueden actuar como factores limitantes para las importaciones. Autores como **Anne Krueger** y **Jagdish**

Bhagwati han analizado el papel de las políticas comerciales en el comercio internacional y han abogado por reformas que promuevan un comercio más libre y equitativo.

4. **Costoso logísticos:** Las condiciones económicas y la disponibilidad de financiamiento también pueden influir en la capacidad de importar. Autores como **Kenneth Rogoff** y **Carmen Reinhart** han examinado el impacto de las condiciones macroeconómicas en el comercio internacional y han destacado la importancia de políticas económicas sólidas para fomentar un entorno propicio para el comercio.
5. **Manejo de la cadena de frío:** el manejo de la cadena de frío en las importaciones se refiere al proceso de mantener la temperatura adecuada de los productos perecederos desde el momento en que son producidos o empacados en el país de origen hasta que llegan al destino final en el país importador. Este proceso es crucial para garantizar la calidad, seguridad y frescura de los productos durante todo el trayecto logístico. La cadena de frío en las importaciones implica una serie de medidas y prácticas específicas, que pueden incluir: Embalaje adecuado: Utilización de envases y embalajes que proporcionen aislamiento térmico y protección contra fluctuaciones de temperatura durante el transporte. Transporte refrigerado: Uso de contenedores, camiones o buques refrigerados que mantengan la temperatura requerida para los productos perecederos durante todo el viaje. Monitoreo constante: Supervisión continua de la temperatura a lo largo de la cadena de suministro, utilizando dispositivos de registro de datos y sistemas de monitoreo en tiempo real. Cumplimiento de regulaciones: Aseguramiento de que se cumplen todas las regulaciones y normativas relacionadas con el manejo de alimentos y productos perecederos en el país importador. Gestión de riesgos: Implementación de medidas para prevenir y mitigar posibles riesgos, como la contaminación cruzada, la exposición a temperaturas inadecuadas o la pérdida de calidad del producto. Capacitación del personal: Entrenamiento del personal involucrado en el manejo de la cadena de frío, incluyendo conductores, operadores de almacén y personal de manipulación de alimentos, sobre las mejores prácticas y procedimientos para garantizar la integridad de los productos perecederos.

2.2.3. Teoría de la efectividad

Efectividad

El significado de efectividad, es todo aquello que produce los efectos que se esperan; consecuentemente, efectividad es el grado en el que se producen esos efectos esperados. De acuerdo con esto, las organizaciones difieren entre sí por su capacidad de logro, las hay más efectivas, como también menos efectivas. Una organización más efectiva es aquella que produce los efectos que se esperan y, por tanto, una menos efectiva es la que no produce todos ellos. (Robbins, 2010)

En los últimos 10 años, ha habido un intenso debate entre los especialistas en Desarrollo Organizacional (D.O.) sobre el concepto de efectividad organizacional, ampliando el concepto. Para algunos, estos incluyen lograr mayores niveles de éxito, mejorar el clima laboral, brindar oportunidades de crecimiento individual y fortalecer la cultura organizacional, realizar un buen trabajo operativo, entre otros (Serralde S., 2021). Sin embargo, para otros, el único propósito es mejorar la efectividad organizacional. Por lo tanto, una Teoría sobre la Efectividad Organizacional, puede ayudar a aclarar las actividades que se ejecutan en una organización, como el caso de brindar servicios para la importación o exportación de productos perecibles, estas controversias proporcionan una visión más clara sobre el tema, en tal medida que se pueda tomar en consideración las condiciones que permiten una buena labor como:

Tiempo de entrega: el tiempo de entrega de productos perecibles, consiste en el período transcurrido desde que se realiza la solicitud o compra de los productos hasta que se entregan en su destino final. Este tiempo es crítico cuando se trata de productos perecederos, ya que cualquier retraso en la entrega puede afectar su calidad y frescura, lo que a su vez puede tener consecuencias negativas en términos de seguridad alimentaria y satisfacción del cliente. Para garantizar la calidad y la integridad de los productos perecibles durante el tiempo de entrega, es fundamental mantener la cadena de frío intacta y asegurar que se cumplan todas las condiciones necesarias de almacenamiento y transporte. Esto implica coordinar eficientemente todos los aspectos logísticos, desde la recolección de los productos en el lugar de origen hasta su distribución en el destino final, pasando por el

almacenamiento en instalaciones adecuadas y el transporte en vehículos refrigerados. El autor también puede destacar la importancia de la planificación anticipada y la gestión efectiva de inventarios para minimizar los tiempos de espera y asegurar una entrega oportuna de los productos perecibles. Además, es crucial establecer procedimientos de monitoreo y seguimiento para detectar y resolver cualquier problema que pueda surgir durante el proceso de entrega y así garantizar la calidad y la seguridad de los productos en todo momento.

Calidad de los productos recibidos: la calidad de los productos recibidos en una importación es crucial para garantizar la satisfacción del cliente y el éxito del negocio. Consiste en la evaluación de diversos aspectos, como la integridad física, la frescura, la pureza y la conformidad con los estándares y especificaciones acordados. Esto implica realizar inspecciones exhaustivas y pruebas de calidad para verificar que los productos cumplen con los requisitos establecidos antes de ser aceptados y distribuidos en el mercado local. Además, la calidad de los productos importados también puede estar influenciada por factores como el embalaje adecuado, el transporte seguro y la manipulación adecuada durante todo el proceso logístico. Por lo tanto, asegurar la calidad de los productos recibidos en una importación es fundamental para mantener la reputación de la empresa y la confianza de los clientes.

Tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte: la tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte es un factor crítico en la cadena de suministro de alimentos frescos y productos sensibles. Este indicador representa el porcentaje de productos que se deterioran o se vuelven no aptos para su consumo durante el traslado desde el lugar de origen hasta el destino final. Esta pérdida puede atribuirse a una variedad de factores, que van desde la falta de control de la temperatura y la humedad en la cadena de frío hasta el manejo inadecuado durante la carga, descarga y manipulación en tránsito. Reducir esta tasa de pérdida requiere una gestión cuidadosa de la logística y el cumplimiento estricto de las normas de calidad y seguridad alimentaria, así como la implementación de

tecnologías y prácticas que optimicen la preservación de la frescura y la calidad de los productos durante todo el proceso de transporte.

Nivel de satisfacción del cliente: el nivel de satisfacción del cliente en una importación de productos perecibles es de suma importancia tanto para el éxito comercial como para la reputación de la empresa. Este indicador refleja la percepción del cliente sobre la calidad, frescura y integridad de los productos recibidos, así como la puntualidad y precisión de la entrega. Un alto nivel de satisfacción del cliente indica que los productos han llegado en óptimas condiciones, cumpliendo con todas las expectativas y requisitos establecidos. Por el contrario, una baja satisfacción del cliente puede derivar de diversos problemas durante el proceso de importación, como retrasos en la entrega, productos dañados o de calidad inferior, falta de comunicación o servicio al cliente deficiente. Por lo tanto, para mantener y mejorar continuamente el nivel de satisfacción del cliente en importaciones de productos perecibles, es fundamental implementar prácticas y procesos que garanticen la calidad, frescura y seguridad de los productos, así como una comunicación transparente y un servicio al cliente excepcional para abordar cualquier preocupación o problema de manera rápida y efectiva.

2.3. Marco conceptual

Factores limitantes

Los factores limitantes para las importaciones de productos perecibles son condiciones o elementos que obstaculizan la eficacia del proceso de importación de bienes con vida útil limitada. Estos factores pueden incluir desafíos en la cadena de suministro, como condiciones inadecuadas de almacenamiento, regulaciones aduaneras y sanitarias restrictivas, problemas en la logística de transporte, infraestructura portuaria insuficiente, demoras en los tiempos de entrega, variabilidad climática y falta de conciencia entre los actores involucrados. Identificar

y abordar estos obstáculos es crucial para garantizar la frescura y calidad de los productos perecibles durante todo el proceso de importación.

Efectividad de importación de productos perecibles

La "efectividad de importación de productos perecibles" se refiere a la capacidad y eficiencia con la que se lleva a cabo el proceso de traer bienes de consumo fresco desde su lugar de origen hasta su destino final en condiciones óptimas. Esta medida abarca aspectos como la rapidez en los tiempos de entrega, el mantenimiento adecuado de la cadena de frío, la cumplimentación de las regulaciones aduaneras y sanitarias, la calidad de almacenamiento y la infraestructura portuaria. En términos prácticos, una importación de productos perecibles es efectiva cuando logra minimizar pérdidas, asegurando la frescura y calidad de los productos, y cumple con los requisitos normativos y logísticos a lo largo de toda la cadena de suministro. (Serralde S., 2021)

2.4. Definición de términos

Costos logísticos:

Los costos asociados con la gestión eficiente de la cadena de suministro, que incluyen transporte, almacenamiento, manejo de inventario y otros aspectos logísticos necesarios para llevar los productos desde el punto de origen hasta el consumidor final.

Condiciones de transporte:

Las circunstancias específicas bajo las cuales se lleva a cabo el movimiento de bienes desde un lugar a otro, considerando factores como el tipo de transporte utilizado, la temperatura y otros requisitos especiales para productos perecibles.

Regulaciones aduaneras:

Las normativas y requisitos establecidos por las autoridades aduaneras de un país que rigen la entrada y salida de mercancías a través de las fronteras, abordando aspectos como impuestos, aranceles, y documentación necesaria.

Manejo de la cadena de frío:

Un sistema de gestión logística que garantiza el mantenimiento de temperaturas controladas desde la producción hasta el consumo final, especialmente crucial para productos perecibles que requieren condiciones específicas de temperatura.

Normativas sanitarias:

Regulaciones relacionadas con la salud de las plantas y productos agrícolas, destinadas a prevenir la introducción y propagación de plagas y enfermedades que puedan afectar la agricultura y la seguridad alimentaria.

Tiempo de entrega:

El intervalo de tiempo que transcurre desde la realización de un pedido hasta la entrega efectiva de los productos en el destino final, un indicador crucial para evaluar la eficiencia de la cadena de suministro.

Calidad de los productos recibidos:

La condición y características de los productos al momento de llegar a su destino final, abarcando aspectos como frescura, integridad y cumplimiento de especificaciones de calidad.

Tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte:

La proporción de productos perecibles que se deterioran o pierden su calidad durante el proceso de transporte, expresada como un porcentaje del total de productos enviados.

Nivel de satisfacción del cliente:

La medida en la que las expectativas y necesidades del cliente son cumplidas por los productos y servicios recibidos, siendo un indicador clave de la calidad de la oferta y la experiencia de compra.

2.5. Marco filosófico

El enfoque filosófico del estudio sobre los factores limitantes y la efectividad de la importación de productos perecibles en el puerto del Callao en 2023 se fundamenta en la comprensión profunda de la ontología que interconexiona la realidad del comercio internacional, la seguridad alimentaria y el desarrollo económico sostenible y el mundo globalizado, donde la demanda de productos perecibles es constante, identificar y superar las barreras que afectan su importación se convierte en un imperativo ético y práctico. Este enfoque busca trascender las meras consideraciones comerciales, promoviendo la maximización de la calidad y frescura de los productos como un objetivo central, con la convicción de que ello redundará en beneficios tangibles tanto para los consumidores como para los actores involucrados en la cadena de suministro, al tiempo que se fortalece la resiliencia de la economía y se preserva la seguridad alimentaria.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

HG: Existe una correlación significativa entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

Hipótesis específicas

HE1: Existe una correlación significativa entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

HE2: Existe una correlación significativa entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

HE3: Existe una correlación significativa entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

HE4: Existe una correlación significativa entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao2023

3.1.1. Operacionalización de variables

VARIABLE 1 (Definición conceptual)	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES/ÍTEMS	MÉTODO	TÉCNICA
FACTORES LIMITANTES Los factores limitantes para las importaciones de productos perecibles son condiciones o elementos que obstaculizan la eficacia del proceso de importación de bienes con vida útil limitada. Estos factores pueden incluir desafíos en la cadena de suministro, como condiciones inadecuadas de almacenamiento, regulaciones aduaneras y sanitarias restrictivas, problemas en la logística de transporte, infraestructura portuaria insuficiente, demoras en los tiempos de entrega, variabilidad climática y falta de conciencia entre los actores involucrados. Identificar y abordar estos obstáculos es crucial para garantizar la frescura y calidad de los productos perecibles durante todo el proceso de importación.	Los factores para las importaciones de productos perecibles son condiciones o elementos relevantes, los costos logísticos, las condiciones de transporte, el manejo de la cadena de frío y las normativas sanitarias que aseguran una importación exitosa	X1: Costos logísticos	Índice de Eficiencia Logística	1 ¿Cómo considera la optimización de los procesos logísticos de la cadena de suministro de los productos perecibles?	Escala de Likert 5 = Excelente 4 = Buena 3 = Regular 2 = Mala 1 = Pésima	Preg1
			Costo de la mercadería	2 ¿Cómo evalúa La fluctuación de los precios de las mercaderías en los últimos años?		Preg2
			La participación de los brockers	3 ¿Cómo considera la participación de los brockers para concretar la negociación en las importaciones?		Preg3
			Costos logísticos	4 ¿Cómo evalúa los costos logísticos a partir de la llegada de la mercadería al puerto hasta la entrega al importador (tales como almacenamiento, transporte, movimiento de la carga en el muelle, THC, visto bueno, entre otros) actuales en comparación con períodos anteriores?		Preg4
			Índice de Rentabilidad Logística	5 ¿Cómo evalúa el índice de rentabilidad logística en la actualidad, refleja la eficacia de las operaciones logísticas en términos financieros?		Preg5
		X2: Condiciones de transporte	Índice de Puntualidad en la Entrega	6 ¿Cómo califica el índice de puntualidad en la entrega para la confiabilidad y consistencia de los servicios ofertados en los productos perecibles?		Preg6
			Tasa de Incidentes de Transporte	7 ¿De acuerdo a la tasa de incidentes de transportes, cómo califica los niveles de seguridad y de gestión de riesgos para las operaciones de transporte de productos perecibles?		Preg7
			Índice de Cumplimiento Aduanero	8 ¿Cómo evalúa el índice de cumplimiento de las normas, procedimientos y demás regulaciones aduaneras?		Preg8
			Tiempo de Despacho Aduanero	9 ¿Cómo evalúa el factor tiempo para la eficiencia en la gestión aduanera durante el proceso de Despacho Aduanero?		Preg9
			Eficiencia y eficacia de la gestión aduanera	10 ¿Cómo califica la eficacia y eficiencia de la gestión aduanera en los servicios brindados a los importadores de productos perecibles?		Preg10
		X3: Manejo de la cadena de frío	Índice de Cumplimiento de Temperatura	11 ¿Cómo califica el índice de cumplimiento de temperatura en la cadena de suministro, garantiza el buen mantenimiento de las condiciones requeridas?		Preg11
			Índice de Mantenimiento de la Cadena de Frío	12 ¿Cómo califica el índice de mantenimiento de la cadena de frío para asegurar la integridad de los productos perecederos durante todo el proceso logístico?		Preg12
		X4: Normativas sanitarias	Índice de Cumplimiento de Normativas Sanitarias	13 ¿Cómo evalúa el grado de cumplimiento de las normativas sanitarias por parte del proveedor, asegura el cumplimiento de las regulaciones relacionadas con la salud vegetal y animal?		Preg13
			Tasa de Retención por Inspección Sanitaria	14 ¿Considera que el pago de la tasa por inspección sanitaria permite tomar acciones minimizando retrasos y problemas durante las inspecciones?		Preg14
			Índice de Capacitación en Normativas Sanitarias	15 ¿Cómo evalúa el índice de capacitación en normativas sanitarias en su organización, garantiza que el personal esté adecuadamente capacitado para cumplir con los requisitos sanitarios?		Preg15
VARIABLE 2 (Definición conceptual)	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍNDICES/ÍTEMS	MÉTODO	TÉCNICA
EFFECTIVIDAD DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS PERECIBLES La "efectividad de importación de productos perecibles" se refiere a la capacidad y eficiencia con las	La efectividad de importación de productos perecibles como los cárnicos, están referidos a	Y1: Tiempo de entrega	Índice de Cumplimiento de Plazos de Entrega	1 ¿Cómo evalúa el cumplimiento de los plazos de entrega de los productos perecibles importados?	Escala de Likert 5 = Excelente 4 = Buena 3 = Regular 2 = Mala 1 = Pésima	B1
			Tiempo Promedio de Entrega	2 ¿El tiempo promedio en el proceso de entrega le permite la distribución de productos a los destinos finales con eficiencia y rapidez?		B2
			Índice de Eficiencia en Procesos de Entrega	3 ¿Cómo evalúa el proceso de entrega de los bienes importados, se optimización las operaciones logísticas dese la recepción hasta la entrega final?		B3

<p>que se lleva a cabo el proceso de traer bienes de consumo fresco desde su lugar de origen hasta su destino final en condiciones óptimas. Esta medida abarca aspectos como la rapidez en los tiempos de entrega, el mantenimiento adecuado de la cadena de frío, la cumplimentación de las regulaciones aduaneras y sanitarias, la calidad de almacenamiento y la infraestructura portuaria. En términos prácticos, una importación de productos perecibles es efectiva cuando logra minimizar pérdidas, asegurando la frescura y calidad de los productos, y cumple con los requisitos normativos y logísticos a lo largo de toda la cadena de suministro.</p>	<p>tiempo de entrega, calidad de los productos recibidos, tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte y al nivel de satisfacción del cliente</p>	Y2: Calidad de los productos recibidos	Índice de Calidad de Productos	4 ¿Cómo califica la calidad de los productos perecibles importados cumplen con los estándares y especificaciones técnicas establecidas por cliente y el órgano correspondiente?	B4
			Percepción de la calidad	5 ¿Cómo perciben sus clientes la calidad de los productos perecibles importados, esto se refleja en el índice de devoluciones y reclamos de los clientes?	B5
			Tasa de Devoluciones por Problemas de Calidad	6 ¿Cómo evalúa el índice o porcentaje de reclamos y devoluciones efectuados por el importador al proveedor por el incumplimiento con las especificaciones técnicas indicados, garantiza que los productos cumplen con los requisitos técnicos y de calidad esperados?	B6
		Y3: Tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte	Índice de Pérdida de Productos	7 ¿Cómo evalúa el porcentaje de pérdidas desde el punto de partida de la mercadería hasta la llegada al almacén del importador durante el transporte?	B7
			Estrategias logísticas	8 ¿Cómo evalúa las estrategias logísticas para la menor tasa de pérdida para productos específicos?	B8
			Tasa de Pérdida por Tipo de mercancía	9 ¿Cómo evalúa la eficacia en la gestión de pérdidas de mercaderías, asegura que las pérdidas se gestionen de manera efectiva y se minimicen daños a los importadores?	B9
		Y4: Nivel de satisfacción del cliente	Índice de Satisfacción del Cliente	10 ¿El índice de satisfacción del cliente, refleja la percepción general de nuestros clientes sobre la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros servicios logísticos?	B10
			Tasa de Retención de Clientes	11 ¿Cómo evalúa la retención de clientes, esta estrategia le permite mantener la lealtad de sus clientes?	B11
			Índice de Recomendación del Servicio	12 ¿Cómo evalúa el índice de recomendación?, este indica la disposición de los clientes a recomendar nuestros productos y servicios a otros clientes?	B12
			Oferta de las importaciones	13 ¿Cómo considera la oferta de los importadores de productos perecibles importados en el mercado nacional?	B13
			Demanda de importaciones	14 ¿Cómo considera la demanda del público consumidor de los productos perecibles importados en el mercado nacional?	B14
			Alta competencia entre importadores	15 ¿Cómo considera la competencia entre los importadores de productos perecibles en el mercado nacional?	B15

IV. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1. Diseño metodológico

El diseño se orienta a la confección de una investigación no experimental, porque no se interviene en ninguna de las variables, se estudian tal como se presentan en la realidad. El estudio tiene el enfoque cuantitativo, es de corte transversal y a la vez correlacional, en tanto las variables de estudio puedan conjugarse.

4.2. Método de investigación

El método hipotético-deductivo es un enfoque lógico y científico utilizado en la investigación y la construcción de teorías. Este método se basa en la formulación de hipótesis como punto de partida para la investigación y la posterior deducción de consecuencias lógicas que pueden ser verificadas mediante la observación o la experimentación.

4.3. Población muestra

La población de estudio, está definido por el número de personas naturales que se dedican a la importación de productos perecibles en el Callao, que en esta ocasión según los informes de INEI (2020) se hallan registrados 16 importadores de productos cárnicos.

4.4. Lugar de estudio

El estudio se realizó en la Provincia Constitucional del Callao, dado que es la puerta de las importaciones y exportaciones que con mayor intensidad se realizan en el Perú.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

Para llevar a cabo el estudio sobre los factores limitantes y la efectividad de las importaciones de productos perecibles en el puerto del Callao, se pueden emplear diversas técnicas de investigación. Una estrategia integral podría incluir la revisión bibliográfica para establecer una base teórica sólida, seguida por entrevistas con actores clave en la cadena de suministro, como importadores, autoridades portuarias y empresas de logística. Además, la aplicación de encuestas cuantitativas permitiría recopilar datos específicos sobre la percepción y la experiencia de las partes involucradas. La observación directa en el puerto podría proporcionar información valiosa sobre la operación cotidiana y los desafíos prácticos. El análisis estadístico de los datos recopilados, utilizando técnicas como la correlación, sería esencial para identificar relaciones entre los factores limitantes y la efectividad en las importaciones de productos perecibles. En resumen, una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos, como entrevistas, encuestas, observación directa y análisis estadístico, brindaría una perspectiva completa y fundamentada para entender la compleja relación entre los factores limitantes y la efectividad en la importación de productos perecibles en el puerto del Callao.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

El análisis del procedimiento de investigación para el estudio correlacional sobre los factores limitantes y la efectividad de las importaciones de productos perecibles en el puerto del Callao, implica una cuidadosa evaluación de las técnicas seleccionadas. La revisión bibliográfica establece un marco teórico sólido, mientras que las entrevistas con expertos y encuestas proporcionan una comprensión tanto cualitativa como cuantitativa de las percepciones y prácticas de los actores clave en la cadena de suministro. La observación directa en el puerto agrega una capa de validez práctica al estudio, permitiendo la captura de situaciones y desafíos reales. El análisis estadístico, especialmente el uso de correlaciones, es esencial para identificar patrones y relaciones significativas entre los factores limitantes y la efectividad en la

importación de productos perecibles. Esta combinación de enfoques metodológicos permitió una evaluación integral y rigurosa de la compleja dinámica de la importación de productos perecibles, en especial de productos cárnicos congelados, menudencias bobinas, corazón, hígado, mondongo, cuajo, aves para el caldo de gallina, piernas de pavo, entre otros, en el puerto del Callao, proporcionando valiosa información para mejorar la eficiencia de la cadena logística. Se ha recabado los datos a través de un cuestionario elaborado para cada variable, organizándose en una base de datos de doble entrada, filas para el número de encuestados y columnas respecto al número de ítem considerado por variable, dimensión e indicadores. Se procesó en el programa SPSS v.25, tanto las tablas de frecuencias como la aplicación de estadísticos alfa de Cronbach, prueba de normalidad y el coeficiente de correlación RHO de Spearman.

4.7. Aspectos éticos de investigación

Los aspectos éticos en la investigación sobre factores limitantes y la efectividad de las importaciones de productos perecibles en el puerto del Callao son fundamentales y se manifiestan en varios niveles. En primer lugar, es crucial garantizar el consentimiento informado y voluntario de todos los participantes en las entrevistas y encuestas, asegurando la confidencialidad de la información recopilada. La revisión bibliográfica debe llevarse a cabo con integridad, evitando el plagio y otorgando créditos adecuados a las fuentes. Durante la observación directa en el puerto, se deben respetar las normas y regulaciones internas, evitando interferencias indebidas en las operaciones logísticas. Asimismo, en el análisis estadístico, se debe garantizar la privacidad de los datos recopilados y el manejo ético de la información sensible. En todo momento, la investigación debe adherirse a principios éticos como la honestidad, la imparcialidad y la transparencia, asegurando que los resultados y conclusiones reflejen de manera precisa la realidad observada, contribuyendo así al avance del conocimiento de manera ética y responsable.

V. RESULTADOS

Confiabilidad

En el contexto de la psicometría y la investigación en ciencias sociales, la confiabilidad es crucial para determinar la precisión y la consistencia de las mediciones realizadas, lo que a su vez influye en la validez de las conclusiones obtenidas. Para el presente caso, la prueba de alfa de Cronbach evalúa la consistencia interna de los ítems del cuestionario o escala considerado, un valor alto de alfa de Cronbach de 0.930, indica una mayor consistencia interna entre los ítems, lo que respalda la validez y fiabilidad de la medida.

Tabla 1

Prueba de Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	30

5.1. Resultados descriptivos

5.1.1. Variable X: Factores limitantes

Se ha diseñado 15 ítems que corresponden a las dimensiones X1: Costos logísticos, X2: Condiciones de transporte, X3: Manejo de la cadena de frío y X4: Normativas sanitarias.

Tabla 2

Índice de Eficiencia Logística

1 ¿Cómo considera la optimización de los procesos logísticos de la cadena de suministro de los productos perecibles?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	9	56,3	56,3	62,5
	Buena	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la optimización de los procesos logísticos de la cadena de suministro de los productos perecibles las respuestas obtenidas fueron regular 56.3%, buena 37.5% y mala 6.3%, no resulta evidente que la optimización de los procesos logísticos de la cadena de suministro de los productos perecibles se considere óptima.

Figura 1

Índice de Eficiencia Logística

1 ¿Cómo considera la optimización de los procesos logísticos de la cadena de suministro de los productos perecibles?

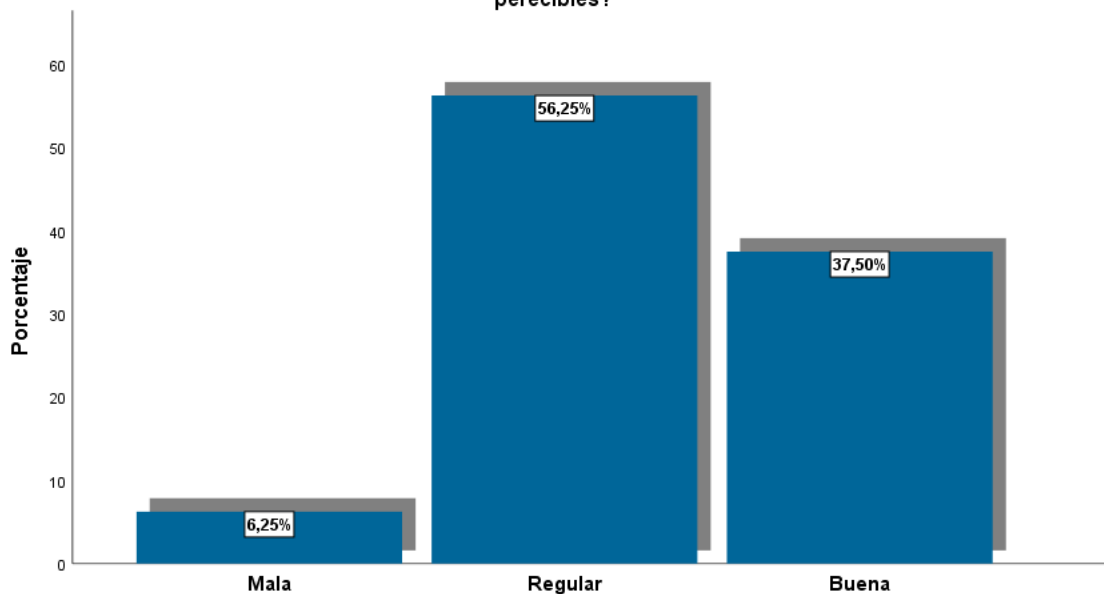


Tabla 3

Costo de la mercadería

2 ¿Cómo evalúa La fluctuación de los precios de las mercaderías en los últimos años?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
Pésima	1	6,3	6,3	6,3
Mala	6	37,5	37,5	43,8
Regular	8	50,0	50,0	93,8
Buena	1	6,3	6,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la evaluación de la fluctuación de los precios de las mercaderías en los últimos años las respuestas conseguidas fueron regular 50%, mala 37.5%, buena 6.3% y pésima 6.3%.

Figura 2

Costo de la mercadería

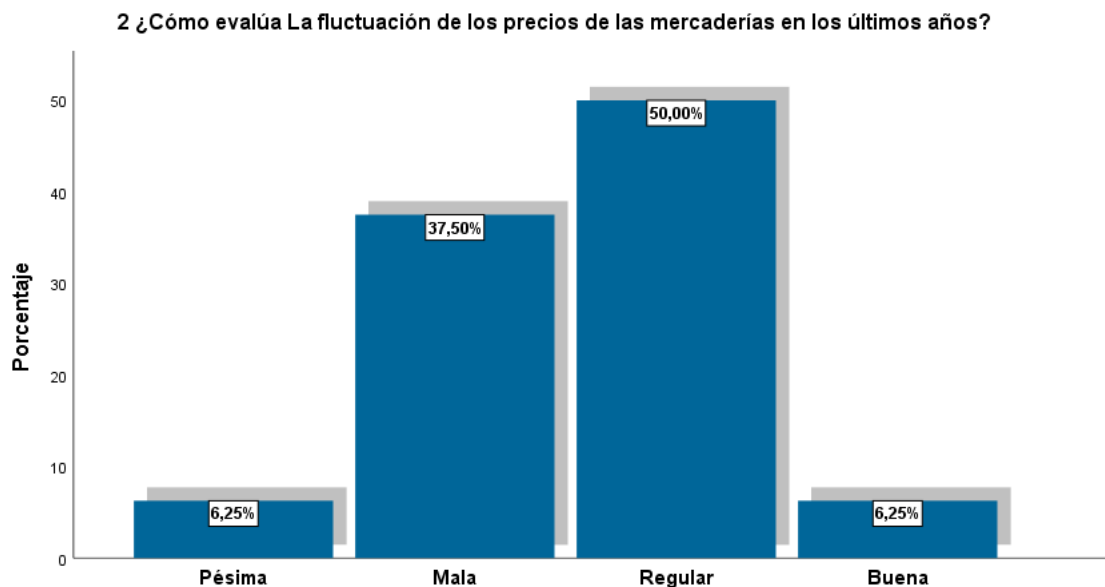


Tabla 4

La participación de los brockers

3 ¿Cómo considera la participación de los brockers para concretar la negociación en las importaciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	5	31,3	31,3	31,3
	Regular	8	50,0	50,0	81,3
	Buena	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la participación de los brockers para concretar la negociación en las importaciones las respuestas recogidas fueron regular 50%, mala 31.3% y buena 18.8%, no resulta evidente que la participación de

los brokers para concretar la negociación en las importaciones se considere positiva.

Figura 3

La participación de los brokers

3 ¿Cómo considera la participación de los brokers para concretar la negociación en las importaciones?

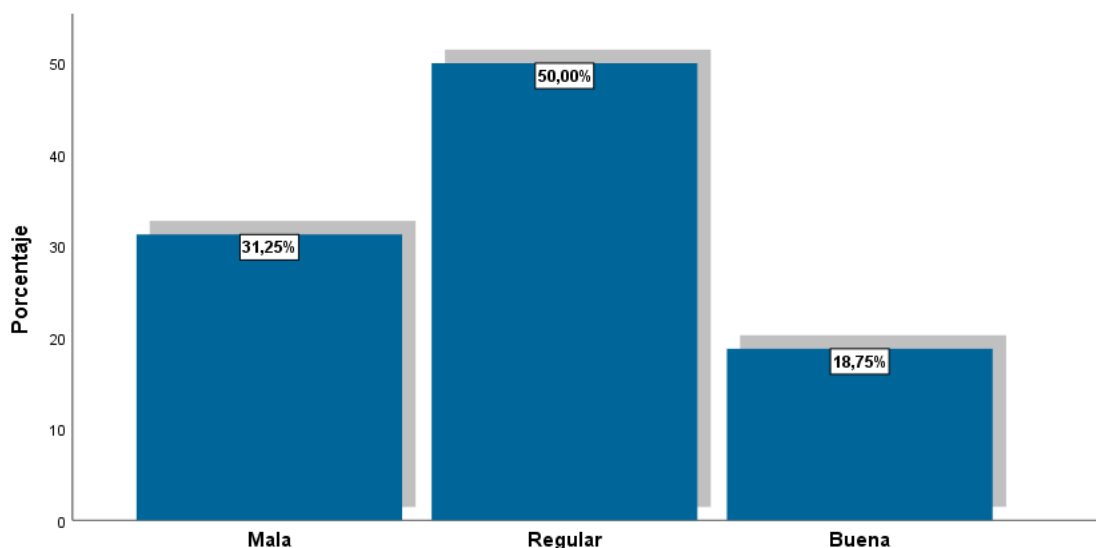


Tabla 5

Costos logísticos

4 ¿Cómo evalúa los costos logísticos a partir de la llegada de la mercadería al puerto hasta la entrega al importador (tales como almacenamiento, transporte, movimiento de la carga en el muelle, THC, visto bueno, entre otros) actuales en comparación con períodos anteriores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	2	12,5	12,5	18,8
	Buena	7	43,8	43,8	62,5
	Excelente	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la evaluación de los costos logísticos a partir de la llegada de la mercadería al puerto hasta la entrega al importador las

respuestas obtenidas fueron buena 43.8%, excelente 37.5%, regular 12.5% y mala 6.3%, resulta evidente que la evaluación de los costos logísticos a partir de la llegada de la mercadería al puerto hasta la entrega al importador se considera positiva.

Figura 4

Costos logísticos

4 ¿Cómo evalúa los costos logísticos a partir de la llegada de la mercadería al puerto hasta la entrega al importador (tales como almacenamiento, transporte, movimiento de la carga en el muelle, THC, visto bueno, entre otros) actuales en comparación con p

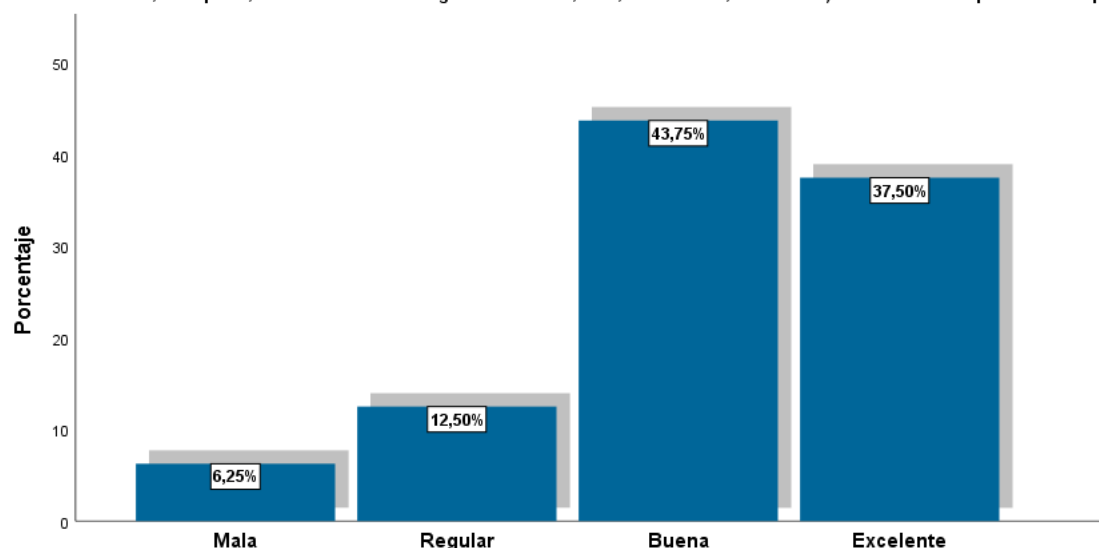


Tabla 6

Índice de Rentabilidad Logística

5 ¿Cómo evalúa el índice de rentabilidad logística en la actualidad, refleja la eficacia de las operaciones logísticas en términos financieros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	2	12,5	12,5	18,8
	Buena	10	62,5	62,5	81,3
	Excelente	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la evaluación del índice de rentabilidad logística en la actualidad, refleja la eficacia de las operaciones logísticas en términos

financieros las respuestas recogidas fueron buena 62.5%, excelente 18.8%, regular 12.5% y mala 6.3%, resulta evidente que la evaluación del índice de rentabilidad logística en la actualidad, refleja la eficacia de las operaciones logísticas en términos financieros.

Figura 5

Índice de Rentabilidad Logística

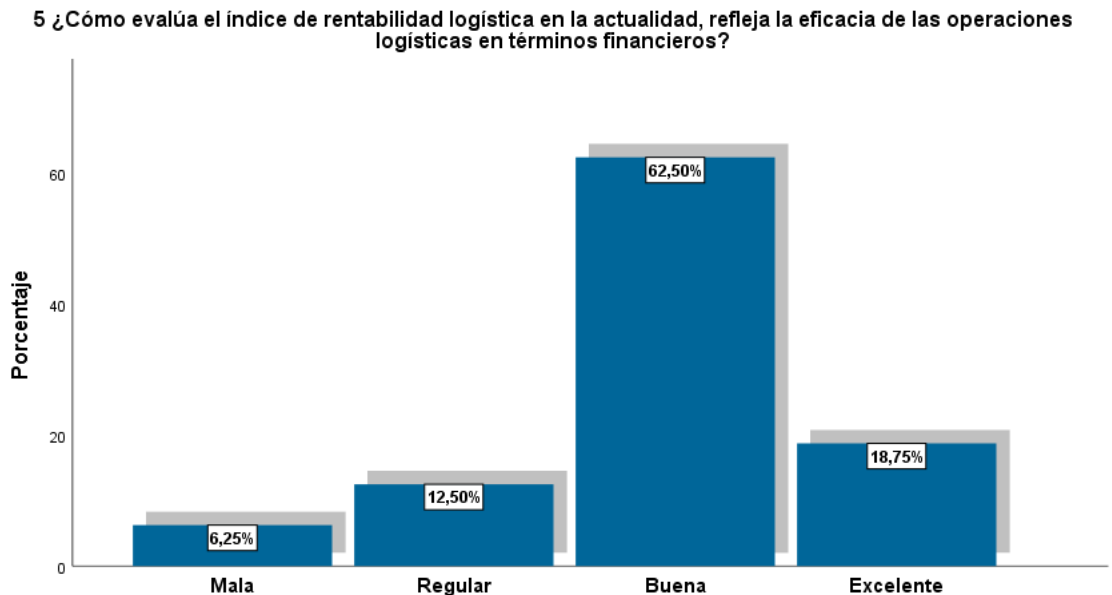


Tabla 7

Índice de Puntualidad en la Entrega

6 ¿Cómo califica el índice de puntualidad en la entrega para la confiabilidad y consistencia de los servicios ofertados en los productos perecibles?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Buena	5	31,3	31,3	37,5
	Excelente	10	62,5	62,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del índice de puntualidad en la entrega para la confiabilidad y consistencia de los servicios ofertados en los productos perecibles las respuestas recolectadas fueron excelente 62.5%, buena 31.3% y

pésima 6.3%, resulta evidente que se califica de forma positiva el índice de puntualidad en la entrega para la confiabilidad y consistencia de los servicios ofertados en los productos perecibles.

Figura 6

Índice de Puntualidad en la Entrega

6 ¿Cómo califica el índice de puntualidad en la entrega para la confiabilidad y consistencia de los servicios ofertados en los productos perecibles?

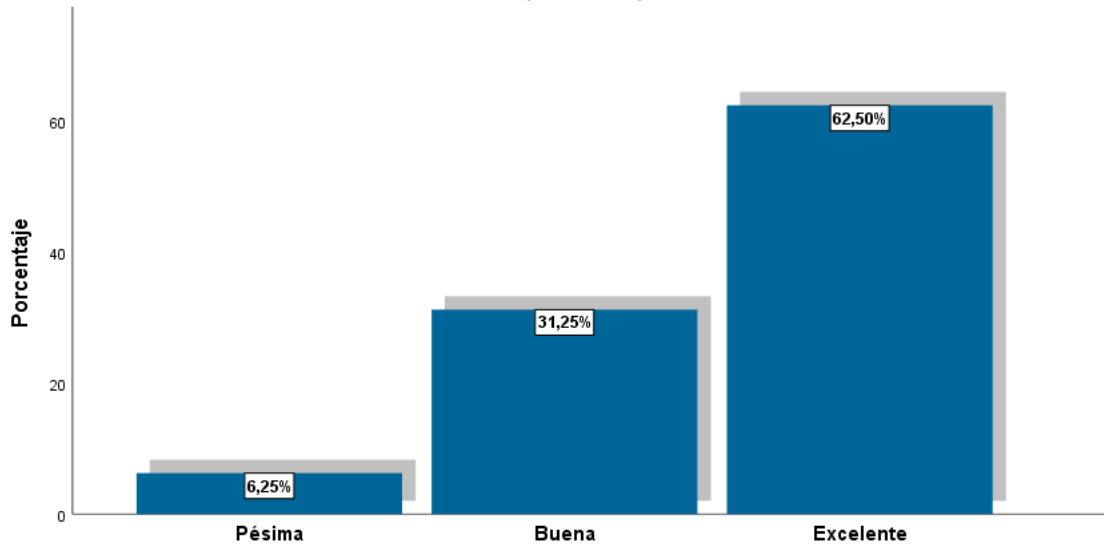


Tabla 8

Tasa de Incidentes de Transporte

7 ¿De acuerdo a la tasa de incidentes de transportes cómo califica los niveles de seguridad y de gestión de riesgos para las operaciones de transporte de productos perecibles?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	2	12,5	12,5	12,5
	Buena	4	25,0	25,0	37,5
	Excelente	10	62,5	62,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de los niveles de seguridad y de gestión de riesgos para las operaciones de transporte de productos perecibles las respuestas

conseguidas fueron excelente 62.5%, buena 25% y mala 12.5%, resulta evidente que los niveles de seguridad y de gestión de riesgos para las operaciones de transporte de productos perecibles se califican de forma positiva.

Figura 7

Tasa de Incidentes de Transporte

7 ¿De acuerdo a la tasa de incidentes de transportes, cómo califica los niveles de seguridad y de gestión de riesgos para las operaciones de transporte de productos perecibles?

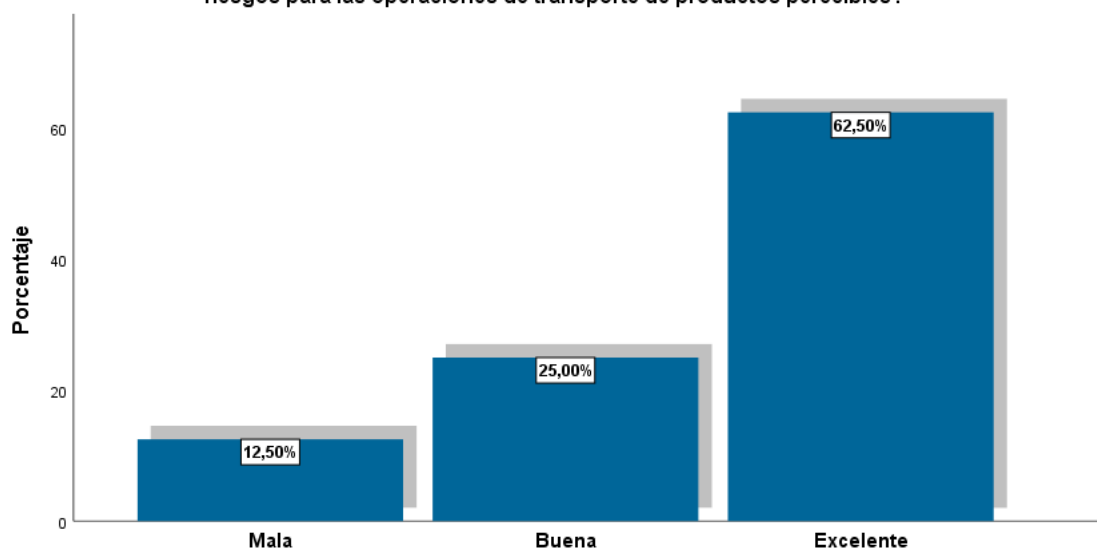


Tabla 9

Índice de Cumplimiento Aduanero

8 ¿Cómo evalúa el índice de cumplimiento de las normas, procedimientos y demás regulaciones aduaneras?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	12,5	12,5	12,5
	Buena	7	43,8	43,8	56,3
	Excelente	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la evaluación del índice de cumplimiento de las normas, procedimientos y demás regulaciones aduaneras las respuestas obtenidas fueron: excelente 43.8%, buena 43.8% y regular 12.5%, resulta

evidente que el índice de cumplimiento de las normas, procedimientos y demás regulaciones aduaneras se evalúa de forma positiva.

Figura 8

Índice de Cumplimiento Aduanero

8 ¿Cómo evalúa el índice de cumplimiento de las normas, procedimientos y demás regulaciones aduaneras?

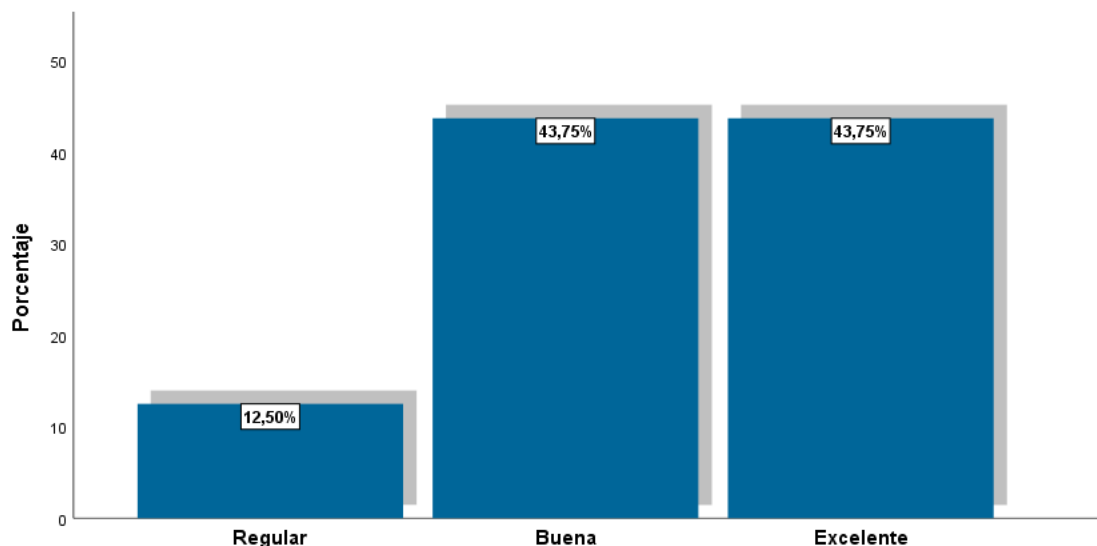


Tabla 10

Tiempo de Despacho Aduanero

9 ¿Cómo evalúa el factor tiempo para la eficiencia en la gestión aduanera durante el proceso de Despacho Aduanero?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	2	12,5	12,5	12,5
	Buena	7	43,8	43,8	56,3
	Excelente	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la evaluación del factor tiempo para la eficiencia en la gestión aduanera durante el proceso de Despacho Aduanero las respuestas recolectadas fueron excelente 43.8%, buena 43.8% y regular 12.5%, resulta evidente que evaluación del factor tiempo para la eficiencia en la gestión aduanera durante el proceso de Despacho Aduanero es positiva.

Figura 9

Tiempo de Despacho Aduanero

9 ¿Cómo evalúa el factor tiempo para la eficiencia en la gestión aduanera durante el proceso de Despacho Aduanero?

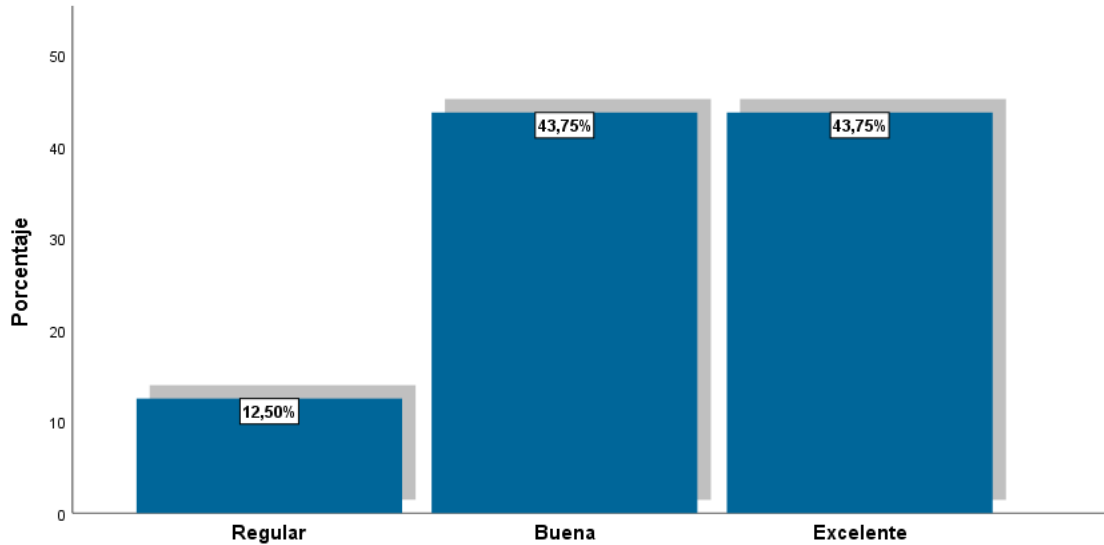


Tabla 11

Eficiencia y eficacia de la gestión aduanera

10 ¿Cómo califica la eficacia y eficiencia de la gestión aduanera en los servicios brindados a los importadores de productos perecibles?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Mala	5	31,3	31,3	37,5
	Regular	2	12,5	12,5	50,0
	Buena	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la eficacia y eficiencia de la gestión aduanera en los servicios brindados a los importadores de productos perecibles las respuestas obtenidas fueron buena 50%, mala 31.3%, regular 12.5% y pésima 6.3%, no resulta evidente que la calificación de la eficacia y eficiencia de la

gestión aduanera en los servicios brindados a los importadores de productos perecibles sea positiva.

Figura 10

Eficiencia y eficacia de la gestión aduanera

10 ¿Cómo califica la eficacia y eficiencia de la gestión aduanera en los servicios brindados a los importadores de productos perecibles?

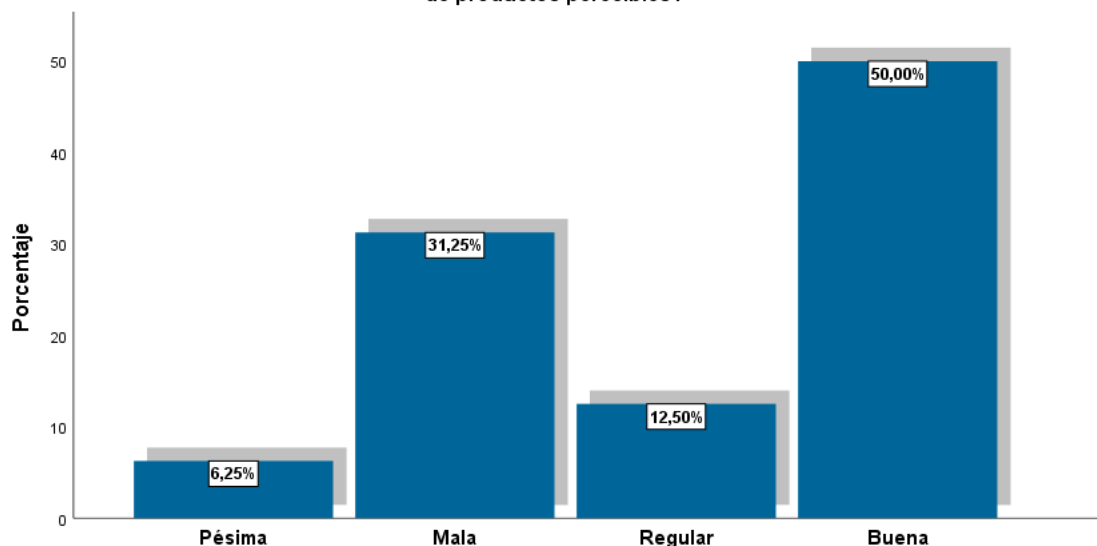


Tabla 12

Índice de Cumplimiento de Temperatura

11 ¿Cómo califica el índice de cumplimiento de temperatura en la cadena de suministro, garantiza el buen mantenimiento de las condiciones requeridas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	4	25,0	25,0	25,0
	Regular	2	12,5	12,5	37,5
	Buena	7	43,8	43,8	81,3
	Excelente	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del índice de cumplimiento de temperatura en la cadena de suministro, garantiza el buen mantenimiento de las condiciones requeridas las respuestas recogidas fueron buena 43.8%, mala 25%, excelente

18.8% y regular 12.5%, resulta evidente que el índice de cumplimiento de temperatura en la cadena de suministro, garantiza el buen mantenimiento de las condiciones requeridas se califica de forma positiva.

Figura 11

Índice de Cumplimiento de Temperatura

11 ¿Cómo califica el índice de cumplimiento de temperatura en la cadena de suministro, garantiza el buen mantenimiento de las condiciones requeridas?

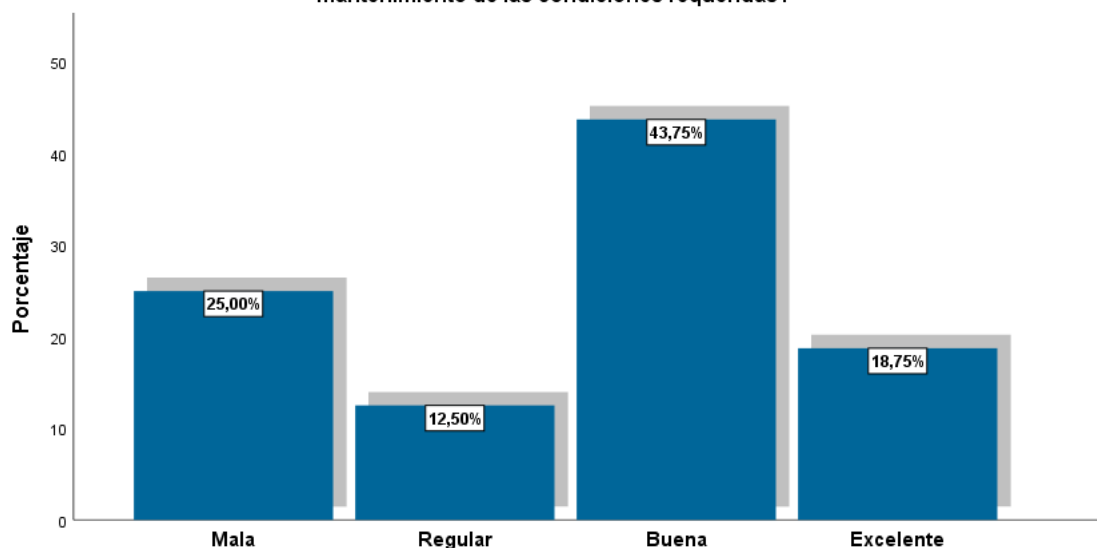


Tabla 13

Índice de Mantenimiento de la Cadena de Frío

12 ¿Cómo califica el índice de mantenimiento de la cadena de frío para asegurar la integridad de los productos perecederos durante todo el proceso logístico?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	3	18,8	18,8	18,8
	Regular	3	18,8	18,8	37,5
	Buena	6	37,5	37,5	75,0
	Excelente	4	25,0	25,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del índice de mantenimiento de la cadena de frío para asegurar la integridad de los productos perecederos durante todo el

proceso logístico las respuestas recolectadas fueron buena 37.5%, excelente 25%, regular 18.8% y mala 18.8%, resulta evidente que el índice de mantenimiento de la cadena de frío para asegurar la integridad de los productos perecederos durante todo el proceso logístico se califica de forma positiva.

Figura 12

Índice de Mantenimiento de la Cadena de Frío

12 ¿Cómo califica el índice de mantenimiento de la cadena de frío para asegurar la integridad de los productos perecederos durante todo el proceso logístico?

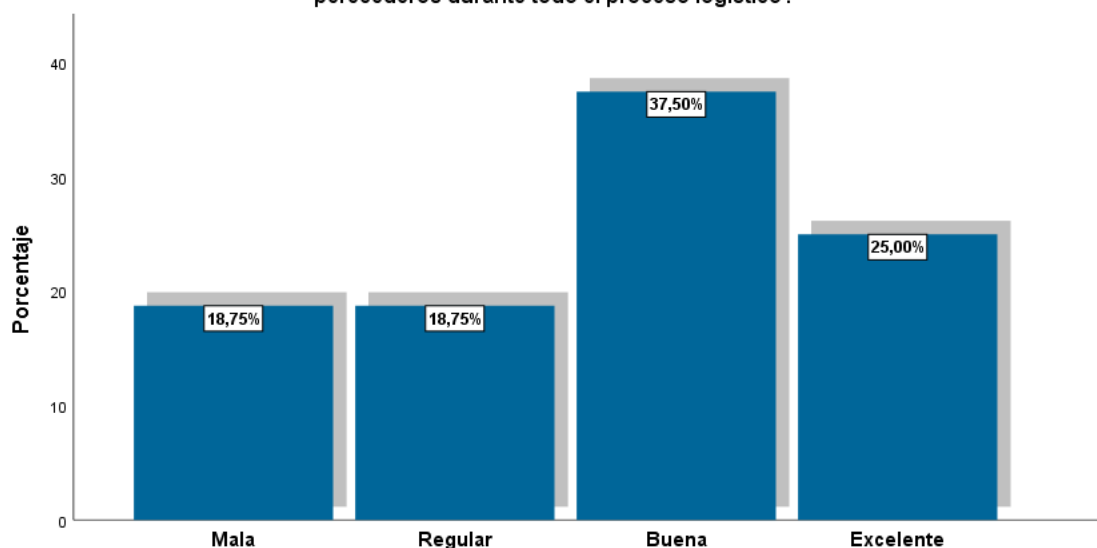


Tabla 14

Índice de Cumplimiento de Normativas Sanitarias

13 ¿Cómo evalúa el grado de cumplimiento de las normativas sanitarias por parte del proveedor, asegura el cumplimiento de las regulaciones relacionadas con la salud vegetal y animal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	4	25,0	25,0	25,0
	Regular	4	25,0	25,0	50,0
	Buena	7	43,8	43,8	93,8
	Excelente	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del grado de cumplimiento de las normativas sanitarias por parte del proveedor las respuestas recogidas fueron buena 43.8%, regular 25%, mala 25% y excelente 6.3%, resulta evidente que el grado de cumplimiento de las normativas sanitarias por parte del proveedor se evalúa de forma positiva.

Figura 13

Índice de Cumplimiento de Normativas Sanitarias

13 ¿Cómo evalúa el grado de cumplimiento de las normativas sanitarias por parte del proveedor, asegura el cumplimiento de las regulaciones relacionadas con la salud vegetal y animal?

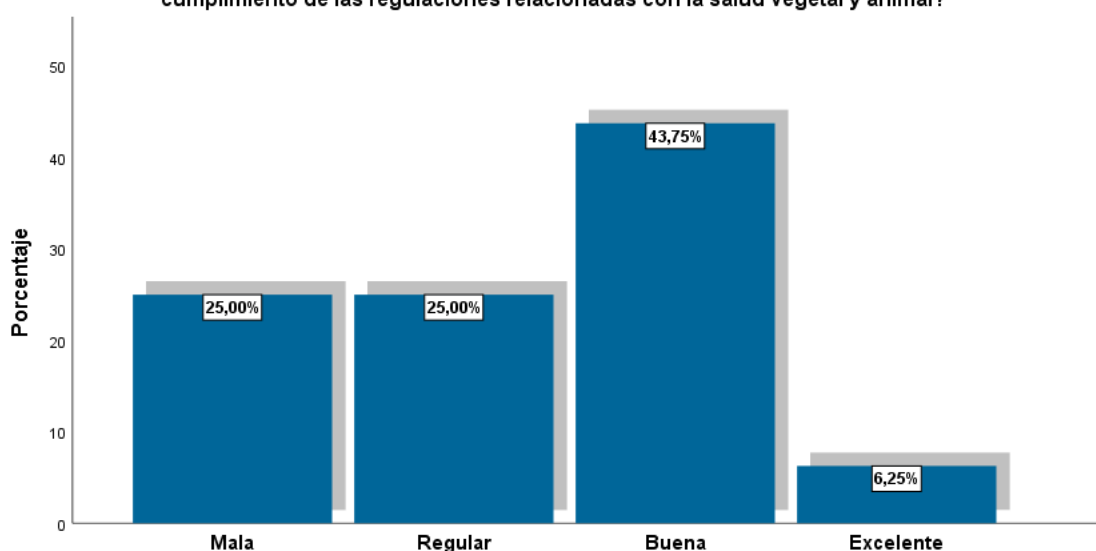


Tabla 15

Tasa de Retención por Inspección Sanitaria

14 ¿Considera que el pago de la tasa por inspección sanitaria permite tomar acciones minimizando retrasos y problemas durante las inspecciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	2	12,5	12,5	12,5
	Mala	3	18,8	18,8	31,3
	Buena	7	43,8	43,8	75,0
	Excelente	4	25,0	25,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó si el pago de la tasa por inspección sanitaria permite tomar acciones minimizando retrasos y problemas durante las inspecciones las respuestas recolectadas fueron buena 43.8%, excelente 25%, mala 18.8% y pésima 12.5%, a la clara el pago de la tasa por inspección sanitaria permite tomar acciones minimizando retrasos y problemas durante las inspecciones.

Figura 14

Tasa de Retención por Inspección Sanitaria

14 ¿Considera que el pago de la tasa por inspección sanitaria permite tomar acciones minimizando retrasos y problemas durante las inspecciones?

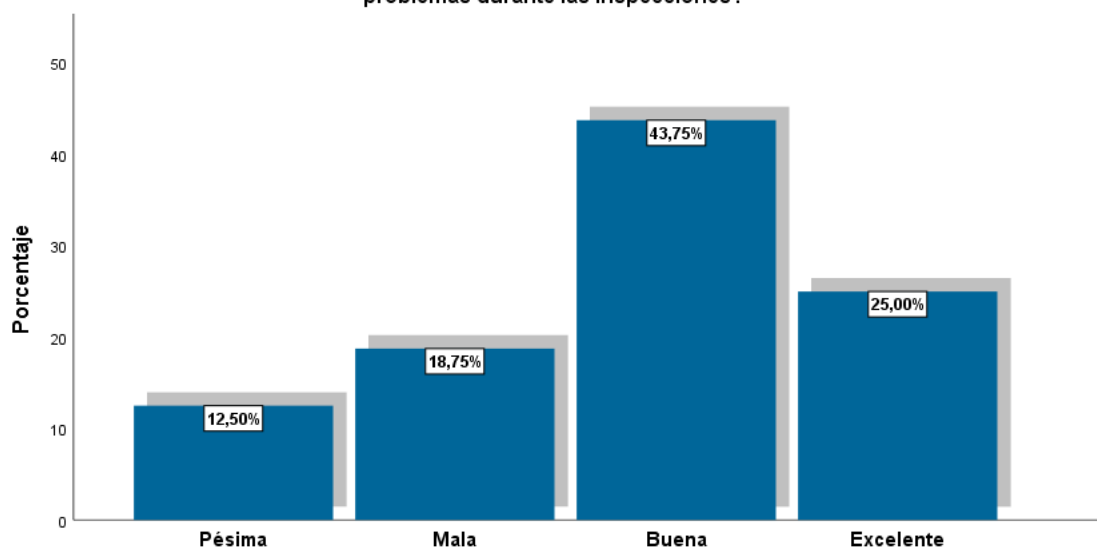


Tabla 16

Índice de Capacitación en Normativas Sanitarias

15 ¿Cómo evalúa el índice de capacitación en normativas sanitarias en su organización, garantiza que el personal esté adecuadamente capacitado para cumplir con los requisitos sanitarios?

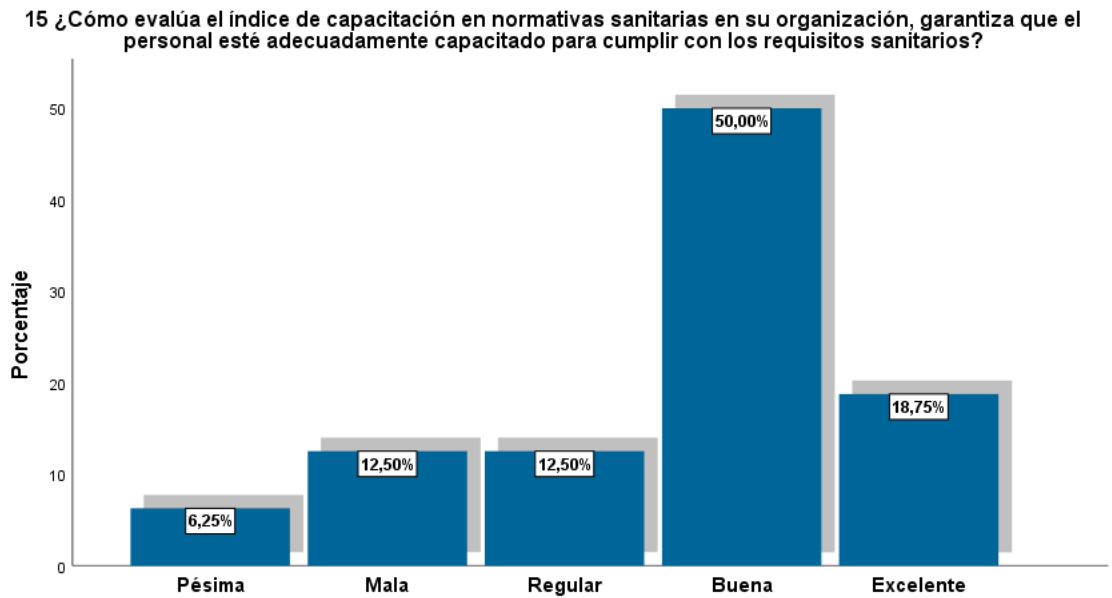
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Mala	2	12,5	12,5	18,8
	Regular	2	12,5	12,5	31,3
	Buena	8	50,0	50,0	81,3
	Excelente	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del índice de capacitación en normativas sanitarias en su organización las respuestas recolectadas fueron buena 50%, excelente 18.8%, regular 12.5%, mala 12.5% y pésima 6.3%, resulta evidente que el índice de capacitación en normativas sanitarias en su organización se evalúa de forma positiva.

Figura 15

Índice de Capacitación en Normativas Sanitarias



5.1.2. Variable Y: Efectividad de importación de productos perecibles

Para esta variable, las dimensiones consideradas son Y1: Tiempo de entrega, Y2: Calidad de los productos recibidos, Y3: Tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte y Y4: Nivel de satisfacción del cliente. La variable, se refiere a la medida o grado de éxito en el proceso de importación de productos cárnicos que tienen una vida útil limitada o que son susceptibles de deteriorarse con rapidez, puede evaluarse considerando diversos factores, como la puntualidad en la entrega, la calidad de los productos al llegar a su destino, la minimización de pérdidas durante el transporte, entre otros.

Tabla 17

Índice de Cumplimiento de Plazos de Entrega

1 ¿Cómo evalúa el cumplimiento de los plazos de entrega de los productos perecibles importados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Mala	3	18,8	18,8	25,0
	Buena	10	62,5	62,5	87,5
	Excelente	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del cumplimiento de los plazos de entrega de los productos perecibles importados las respuestas recogidas fueron buena 62.5%, mala 18.8%, excelente 12.5% y pésima 6.3%, a la clara el cumplimiento de los plazos de entrega de los productos perecibles importados se evalúa de forma positiva.

Figura 16

Índice de Cumplimiento de Plazos de Entrega

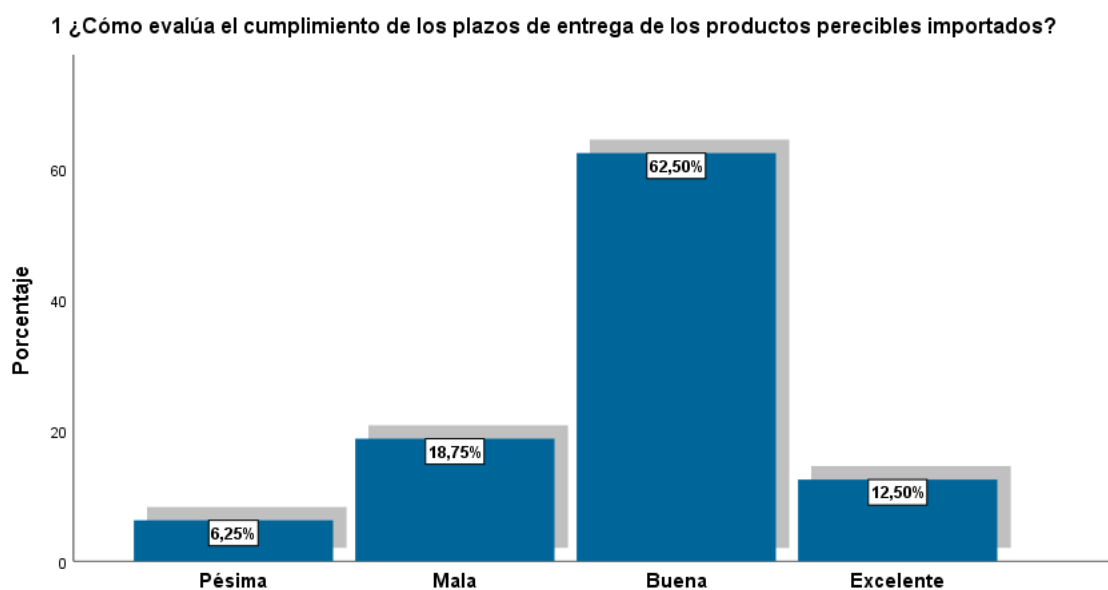


Tabla 18

Tiempo Promedio de Entrega

2 ¿El tiempo promedio en el proceso de entrega le permite la distribución de productos a los destinos finales con eficiencia y rapidez?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	18,8	18,8	18,8
	Buena	6	37,5	37,5	56,3
	Excelente	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó si el tiempo promedio en el proceso de entrega permite la distribución de productos a los destinos finales con eficiencia y rapidez las respuestas obtenidas fueron excelente 43.8%, buena 37.5% y regular 18.8%, resulta evidente que el tiempo promedio en el proceso de entrega permite la distribución de productos a los destinos finales con eficiencia y rapidez.

Figura 17

Tiempo Promedio de Entrega

2 ¿El tiempo promedio en el proceso de entrega le permite la distribución de productos a los destinos finales con eficiencia y rapidez?

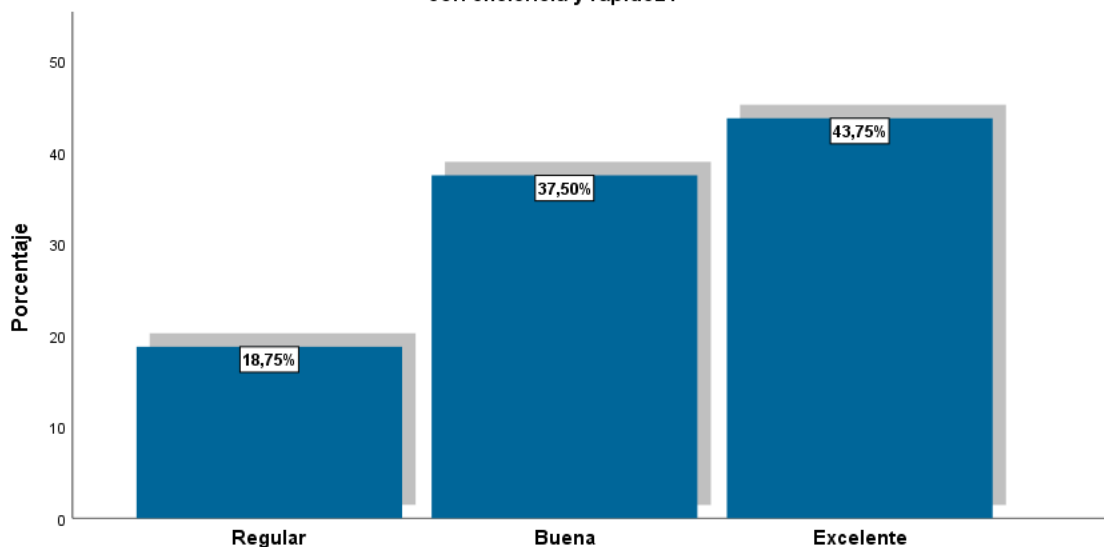


Tabla 19

Índice de Eficiencia en Procesos de Entrega

3 ¿Cómo evalúa el proceso de entrega de los bienes importados, se optimización las operaciones logísticas dese la recepción hasta la entrega final?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	4	25,0	25,0	31,3
	Buena	4	25,0	25,0	56,3
	Excelente	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del proceso de entrega de los bienes importados las respuestas recolectadas fueron excelente 43.8%, buena 25%, regular 25% y pésima 6.3%, resulta evidente que el proceso de entrega de los bienes importados se evalúa de forma positiva.

Figura 18

Índice de Eficiencia en Procesos de Entrega

3 ¿Cómo evalúa el proceso de entrega de los bienes importados, se optimización las operaciones logísticas dese la recepción hasta la entrega final?

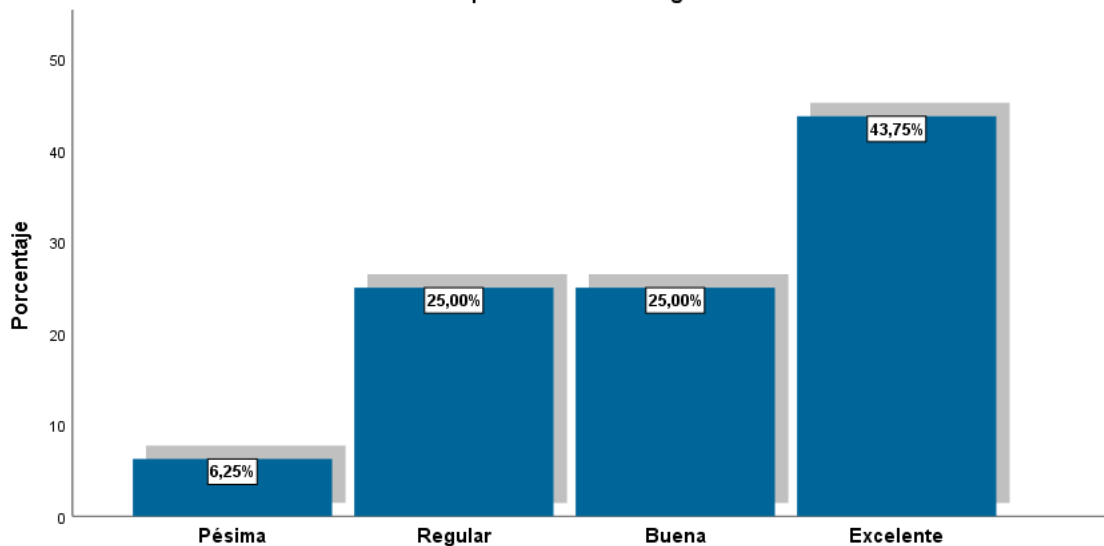


Tabla 20

Índice de Calidad de Productos

4 ¿Cómo califica la calidad de los productos perecibles importados cumplen con los estándares y especificaciones técnicas establecidas por cliente y el órgano correspondiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	4	25,0	25,0	31,3
	Buena	3	18,8	18,8	50,0
	Excelente	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la calidad de los productos perecibles importados las respuestas recogidas fueron excelente 50%, regular 25%, buena 18.8% y pésima 6.3%, resulta evidente que la calidad de los productos perecibles importados califica de forma positiva.

Figura 19

Índice de Calidad de Productos

4 ¿Cómo califica la calidad de los productos perecibles importados cumplen con los estándares y especificaciones técnicas establecidas por cliente y el órgano correspondiente?

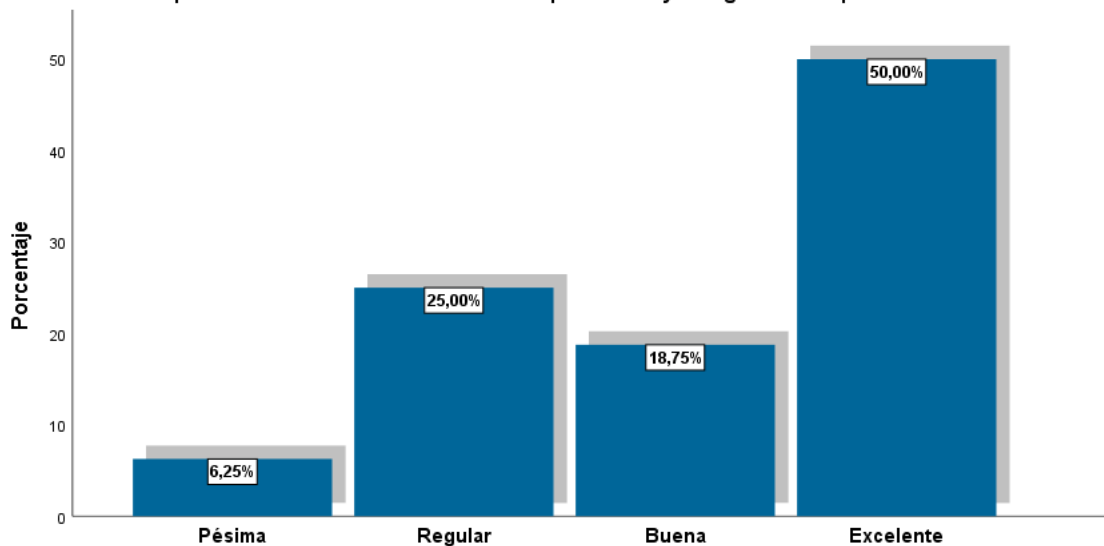


Tabla 21

Percepción de la calidad

5 ¿Cómo perciben sus clientes la calidad de los productos percibles importados, esto se refleja en el índice de devoluciones y reclamos de los clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	3	18,8	18,8	25,0
	Buena	9	56,3	56,3	81,3
	Excelente	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó cómo perciben sus clientes la calidad de los productos percibles importados las respuestas recolectadas fueron buena 56.3%, excelente 18.8%, regular 18.8% y mala 6.3%, resulta evidente que los clientes perciben la calidad de los productos percibles importados de forma positiva.

Figura 20

Percepción de la calidad

5 ¿Cómo perciben sus clientes la calidad de los productos percibles importados, esto se refleja en el índice de devoluciones y reclamos de los clientes?

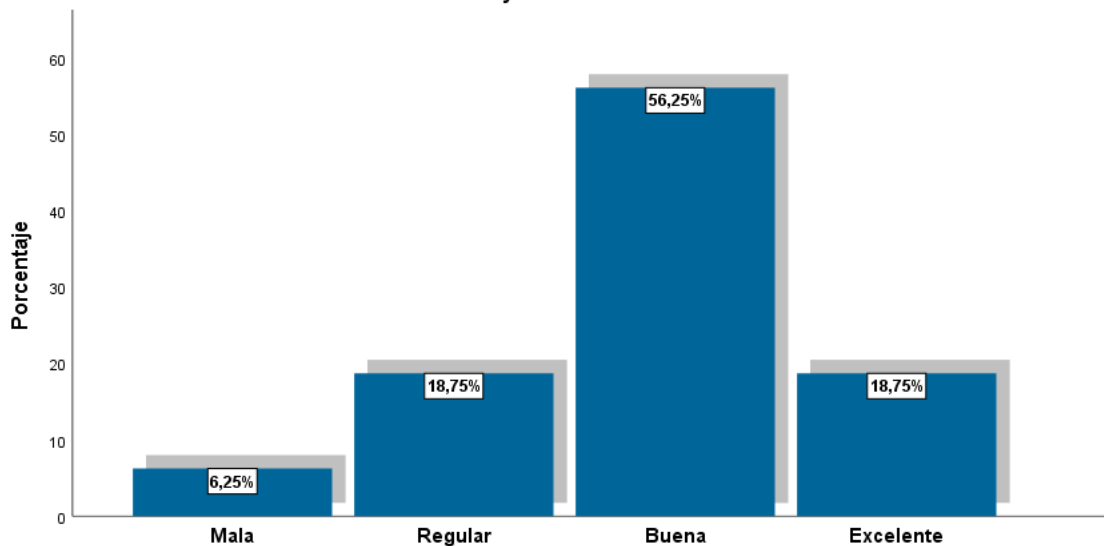


Tabla 22

Tasa de Devoluciones por Problemas de Calidad

6 ¿Cómo evalúa el índice o porcentaje de reclamos y devoluciones efectuados por el importador al proveedor por el incumplimiento con las especificaciones técnicas indicados, garantiza que los productos cumplen con los requisitos técnicos y de calidad esperados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	25,0	25,0	25,0
	Buena	4	25,0	25,0	50,0
	Excelente	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del índice o porcentaje de reclamos y devoluciones efectuados por el importador al proveedor por el incumplimiento con las especificaciones técnicas indicados las respuestas obtenidas fueron excelente 50%, buena 25% y regular 25%, resulta evidente el índice o porcentaje de reclamos y devoluciones efectuados por el importador al proveedor por el incumplimiento con las especificaciones técnicas indicados se evalúa de forma positiva.

Figura 21

Tasa de Devoluciones por Problemas de Calidad

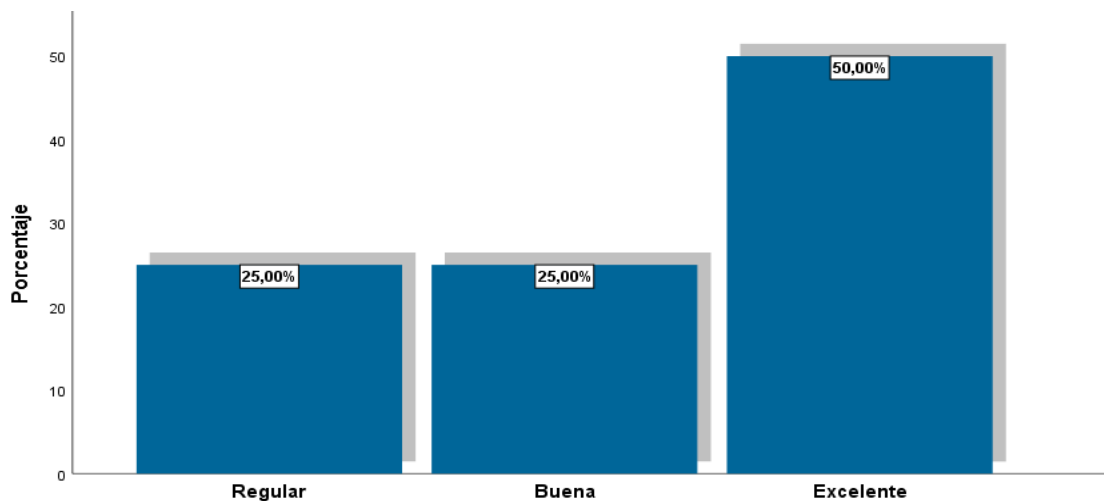


Tabla 23

Índice de Pérdida de Productos

7 ¿Cómo evalúa el porcentaje de pérdidas desde el punto de partida de la mercadería hasta la llegada al almacén del importador durante el transporte?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	18,8	18,8	18,8
	Buena	4	25,0	25,0	43,8
	Excelente	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del porcentaje de pérdidas desde el punto de partida de la mercadería hasta la llegada al almacén del importador durante el transporte las respuestas conseguidas fueron excelente 56.3%, buena 25% y regular 18.8%, resulta evidente que el porcentaje de pérdidas desde el punto de partida de la mercadería hasta la llegada al almacén del importador durante el transporte se evalúa de forma positiva.

Figura 22

Índice de Pérdida de Productos

7 ¿Cómo evalúa el porcentaje de pérdidas desde el punto de partida de la mercadería hasta la llegada al almacén del importador durante el transporte?

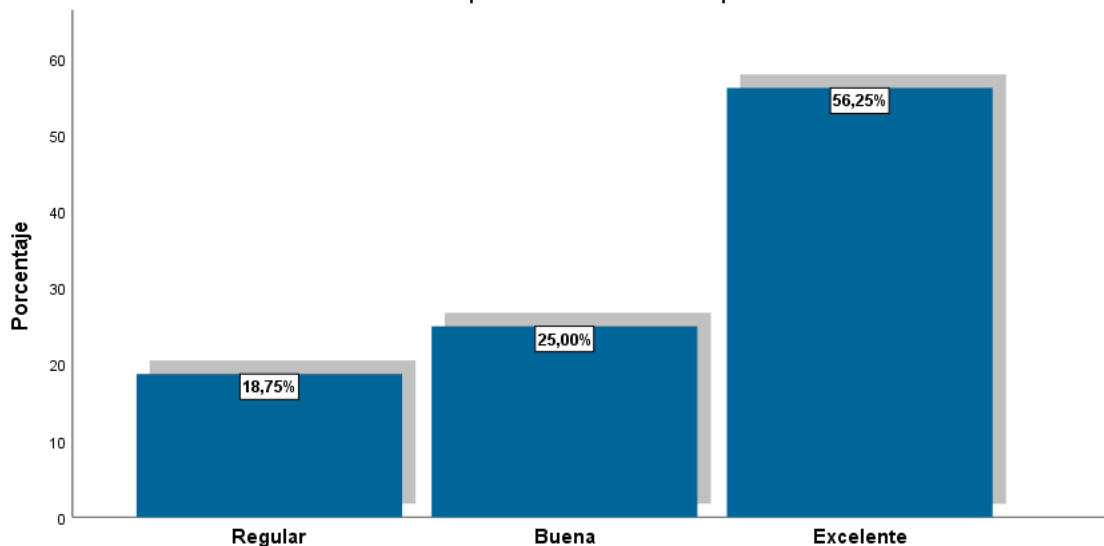


Tabla 24

Estrategias logísticas

8 ¿Cómo evalúa las estrategias logísticas para la menor tasa de pérdida para productos específicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	31,3	31,3	31,3
	Buena	3	18,8	18,8	50,0
	Excelente	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de las estrategias logísticas para la menor tasa de pérdida para productos específicos las respuestas obtenidas fueron excelente 50%, regular 31.3% y buena 18.8%, resulta evidente que las estrategias logísticas para la menor tasa de pérdida para productos específicos se evalúan de forma positiva.

Figura 23

Estrategias logísticas

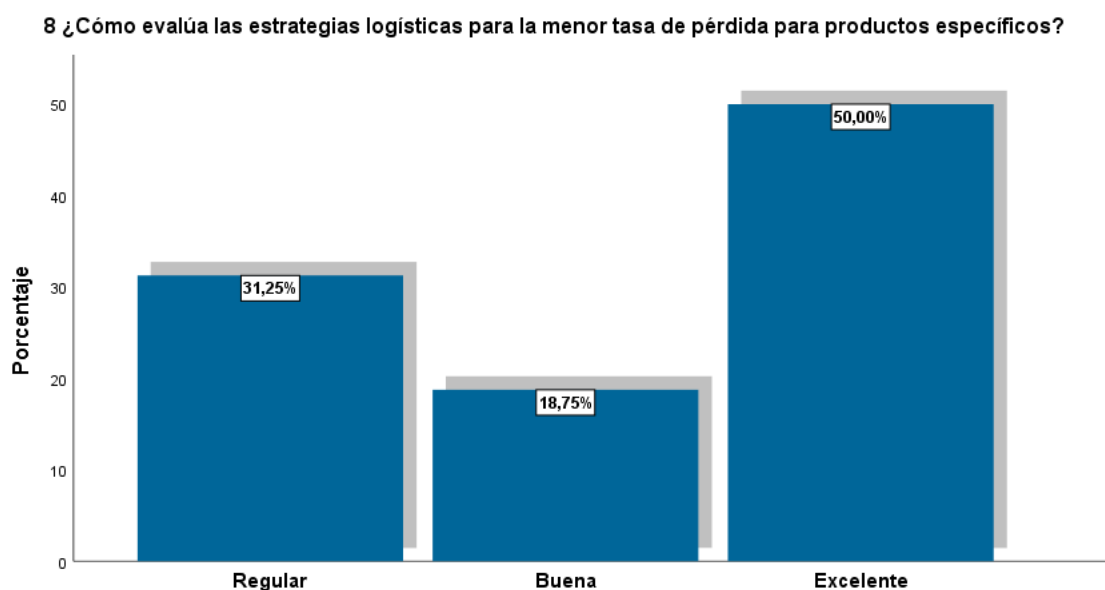


Tabla 25

Tasa de Pérdida por Tipo de mercancía

9 ¿Cómo evalúa la eficacia en la gestión de pérdidas de mercaderías, asegura que las pérdidas se gestionen de manera efectiva y se minimicen daños a los importadores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	2	12,5	12,5	18,8
	Buena	7	43,8	43,8	62,5
	Excelente	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la eficacia en la gestión de pérdidas de mercaderías las respuestas conseguidas fueron buena 43.8%, excelente 37.5%, regular 12.5% y pésima 6.3%, resulta evidente que la eficacia en la gestión de pérdidas de mercaderías se evalúa de forma positiva.

Figura 24

Tasa de Pérdida por Tipo de mercancía

9 ¿Cómo evalúa la eficacia en la gestión de pérdidas de mercaderías, asegura que las pérdidas se gestionen de manera efectiva y se minimicen daños a los importadores?

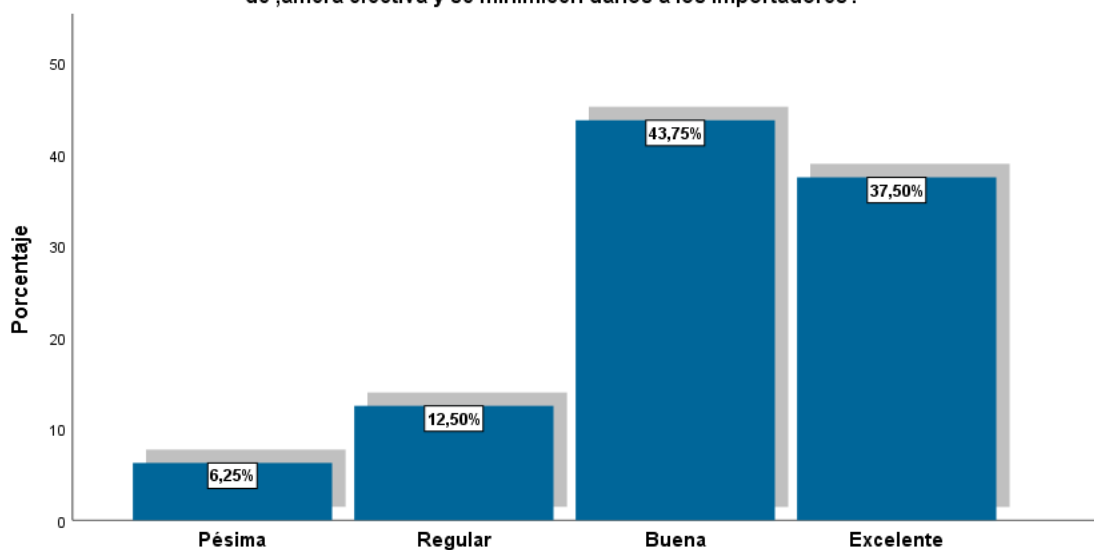


Tabla 26

Índice de Satisfacción del Cliente

10 ¿El índice de satisfacción del cliente, refleja la percepción general de nuestros clientes sobre la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros servicios logísticos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mala	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	3	18,8	18,8	25,0
	Buena	9	56,3	56,3	81,3
	Excelente	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Quando se preguntó si el índice de satisfacción del cliente refleja la percepción general de los clientes sobre la calidad de los productos y la eficiencia de los servicios logísticos las respuestas recogidas fueron buena 56.3%, excelente 18.8%, regular 18.8% y mala 6.3%, resulta evidente que el índice de satisfacción del cliente refleja la percepción general de los clientes sobre la calidad de los productos y la eficiencia de los servicios logísticos.

Figura 25

Índice de Satisfacción del Cliente

10 ¿El índice de satisfacción del cliente, refleja la percepción general de nuestros clientes sobre la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros servicios logísticos?

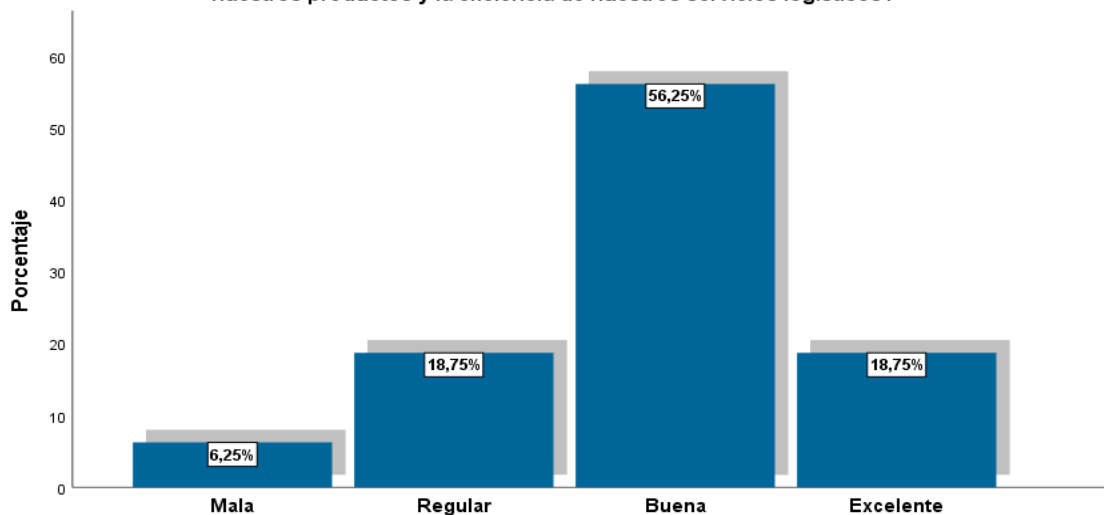


Tabla 27

Tasa de Retención de Clientes

11 ¿Cómo evalúa la retención de clientes, esta estrategia le permite mantener la lealtad de sus clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	4	25,0	25,0	25,0
	Buena	4	25,0	25,0	50,0
	Excelente	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la retención de clientes las respuestas obtenidas fueron excelente 50%, buena 25% y regular 25%, resulta evidente que la retención de clientes se evalúa de forma positiva.

Figura 26

Tasa de Retención de Clientes

11 ¿Cómo evalúa la retención de clientes, esta estrategia le permite mantener la lealtad de sus clientes?

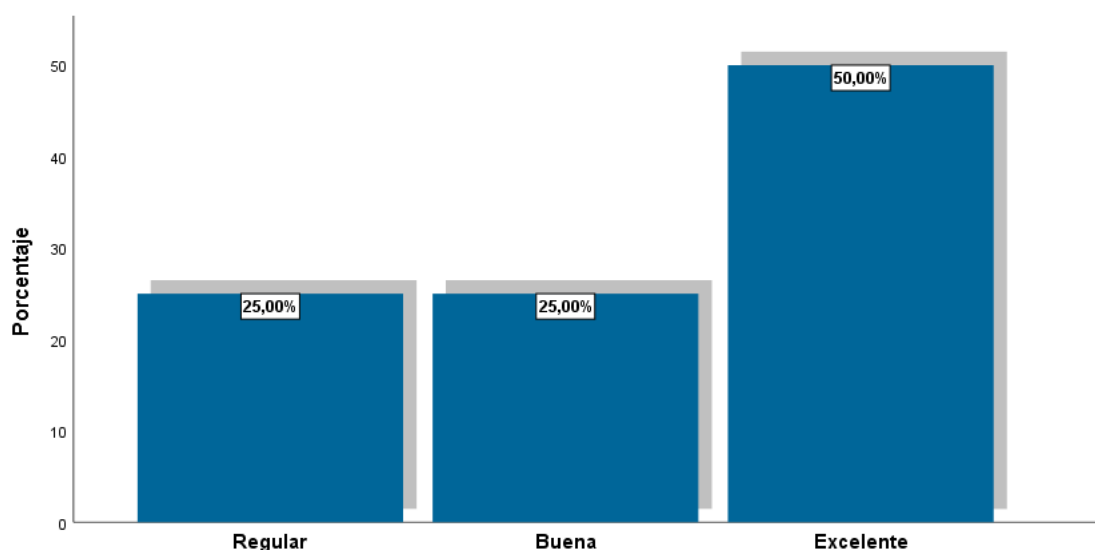


Tabla 28

Índice de Recomendación del Servicio

12 ¿Cómo evalúa el índice de recomendación?, este indica la disposición de los clientes a recomendar nuestros productos y servicios a otros clientes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	18,8	18,8	18,8
	Buena	4	25,0	25,0	43,8
	Excelente	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca del índice de recomendación las respuestas obtenidas fueron excelente 56.3%, buena 25% y regular 18.8%, resulta evidente que el índice de recomendación se evalúa de forma positiva.

Figura 27

Índice de Recomendación del Servicio

12 ¿Cómo evalúa el índice de recomendación?, este indica la disposición de los clientes a recomendar nuestros productos y servicios a otros clientes

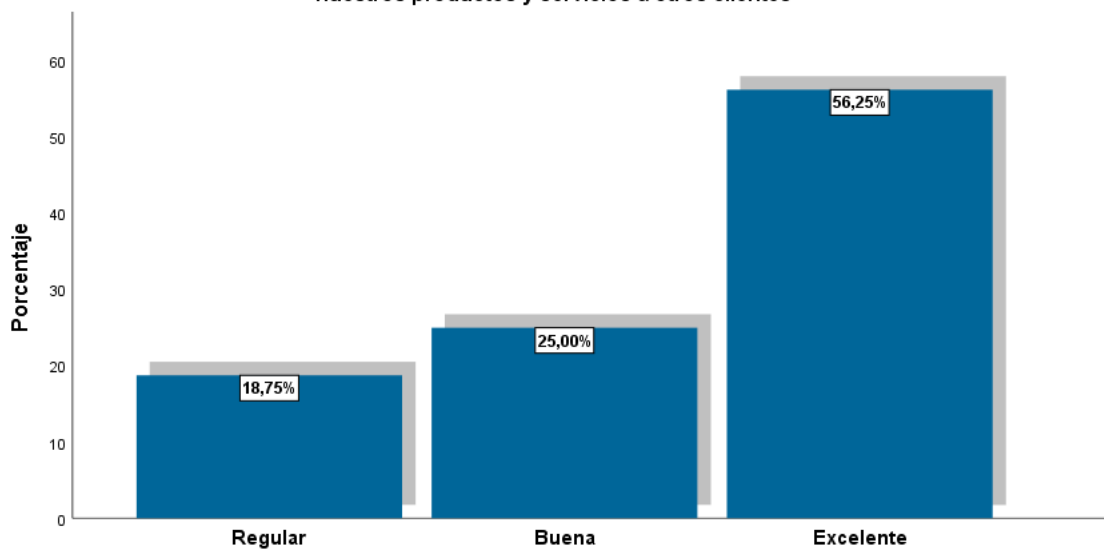


Tabla 29

Oferta de las importaciones

13 ¿Cómo considera la oferta de los importadores de productos perecibles importados en el mercado nacional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	5	31,3	31,3	31,3
	Buena	3	18,8	18,8	50,0
	Excelente	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la oferta de los importadores de productos perecibles importados en el mercado nacional las respuestas recogidas fueron excelente 50%, regular 31.3% y buena 18.8%, resulta evidente que la oferta de los importadores de productos perecibles importados en el mercado nacional se considera de forma positiva.

Figura 28

Oferta de las importaciones

13 ¿Cómo considera la oferta de los importadores de productos perecibles importados en el mercado nacional?

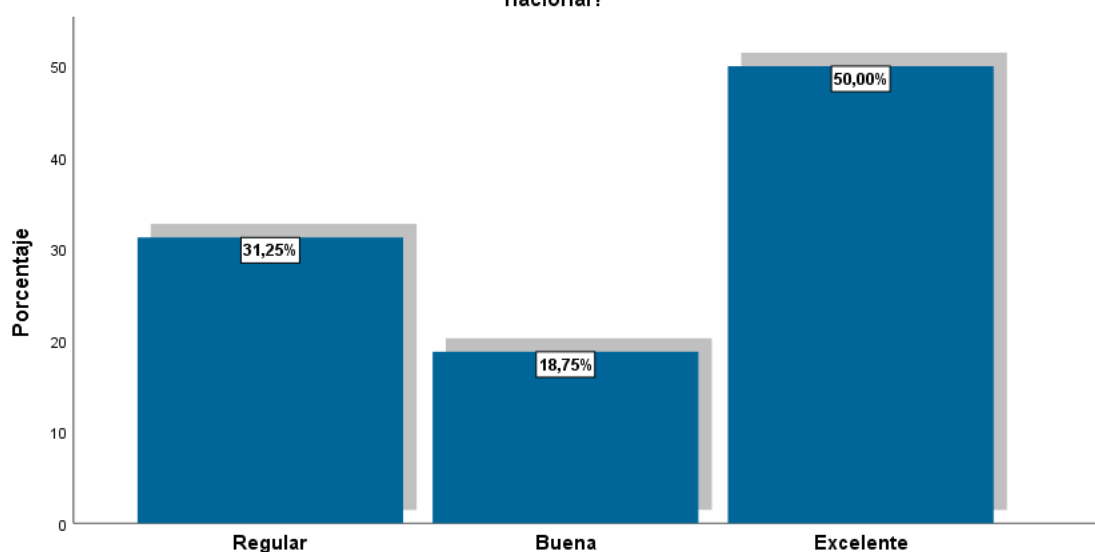


Tabla 30

Demanda de importaciones

14 ¿Cómo considera la demanda del público consumidor de los productos perecibles importados en el mercado nacional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pésima	1	6,3	6,3	6,3
	Regular	2	12,5	12,5	18,8
	Buena	7	43,8	43,8	62,5
	Excelente	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la demanda del público consumidor de los productos perecibles importados en el mercado nacional las respuestas recolectadas fueron buena 43.8%, excelente 37.5%, regular 12.5% y pésima 6.3%, resulta evidente que la demanda del público consumidor de los productos perecibles importados en el mercado nacional se considera de forma positiva.

Figura 29

Demanda de importaciones

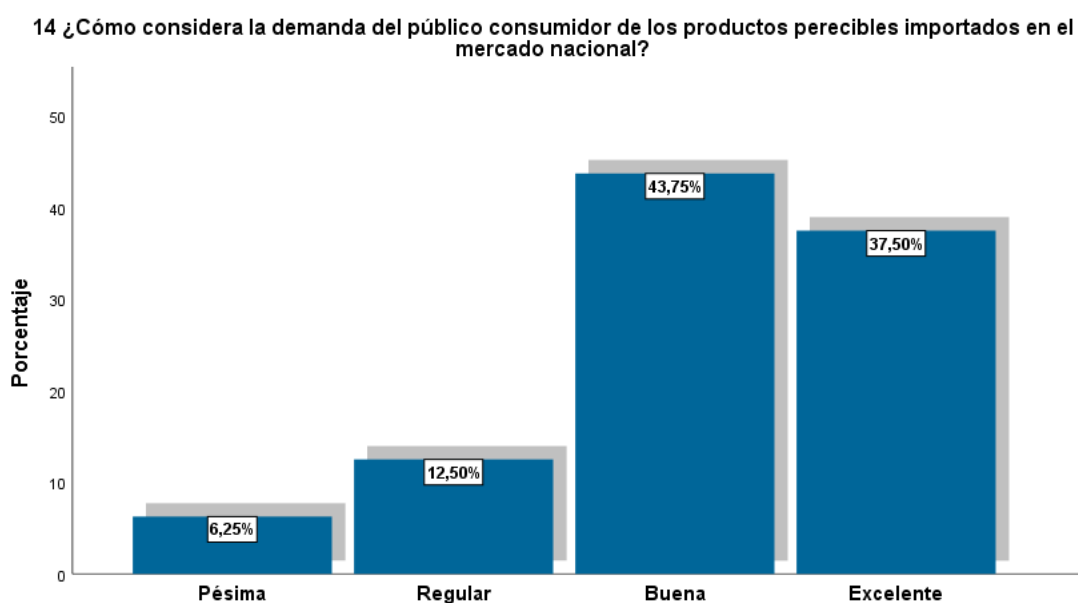
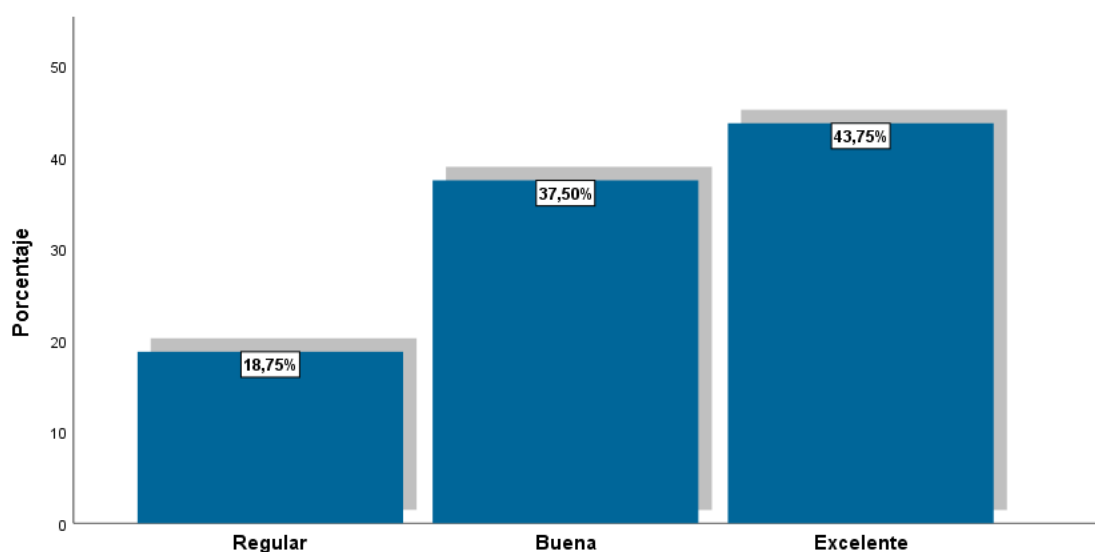


Tabla 31*Alta competencia entre importadores***15 ¿Cómo considera la competencia entre los importadores de productos perecibles en el mercado nacional?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	3	18,8	18,8	18,8
	Buena	6	37,5	37,5	56,3
	Excelente	7	43,8	43,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Análisis

Cuando se preguntó acerca de la competencia entre los importadores de productos perecibles en el mercado nacional las respuestas obtenidas fueron excelente 43.8%, buena 37.5% y regular 18.8%, resulta evidente que la competencia entre los importadores de productos perecibles en el mercado nacional se considera de forma positiva.

Figura 30*Alta competencia entre importadores***15 ¿Cómo considera la competencia entre los importadores de productos perecibles en el mercado nacional?**

5.2. Resultados inferenciales

La prueba de normalidad se utiliza para evaluar si una muestra de datos proviene de una población que sigue una distribución normal, es decir, una distribución de probabilidad en forma de campana simétrica alrededor de su media, permitió determinar si es apropiado aplicar un método estadístico o si se debe utilizar en su lugar técnicas no paramétricas, como es el caso de la presente investigación.

Hipótesis de normalidad

H0: los datos proceden de una distribución normal (p-valor \geq alfa)

H1: los datos no proceden de una distribución normal (p-valor $<$ alfa)

Tabla 32

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Factores Limitantes	,172	16	,200*	,943	16	,393
Efectividad de importación de productos perecibles	,171	16	,200*	,913	16	,130
Costos logísticos	,203	16	,076	,934	16	,286
Condiciones de transporte	,186	16	,141	,836	16	,008
Manejo de la cadena de frío	,242	16	,013	,937	16	,310
Normativas sanitarias	,196	16	,103	,938	16	,329

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota.- se observa que para las variables y dimensiones resulta el p-valor \geq alfa (Shapiro-Wilk), por lo que se deduce que hay una distribución normal. Cuando la distribución de los datos no sigue una distribución normal: Las pruebas no paramétricas son robustas frente a las desviaciones de la normalidad y no requieren que los datos sigan una distribución específica (DPO, 2019).

HIPÓTESIS GENERAL

Hipótesis Nula (H0): No existe una correlación significativa entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

Hipótesis Alternativa (H1): Existe una correlación significativa entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

Tabla 33

Coefficiente de correlación RHO de la hipótesis general

			Factores limitantes	Efectividad de importación de productos perecibles
Rho de Spearman	Factores limitantes	Coefficiente de correlación	1,000	,776**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	16	16
	Efectividad de importación de productos perecibles	Coefficiente de correlación	,776**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla muestra los resultados de un análisis de correlación utilizando el coeficiente de correlación de Spearman entre dos variables: Factores limitantes y Efectividad de importación de productos perecibles, donde indican que hay una correlación positiva significativa entre estas dos variables, con un coeficiente de correlación de 0,776. Esto sugiere que existe una relación bastante fuerte entre los factores limitantes en el proceso de importación de productos perecibles y la efectividad de dicha importación. Además, el valor de p es menor que 0,01, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa, lo que refuerza la idea de que la relación entre estas dos variables no es simplemente producto del azar.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

Hipótesis Nula (H0): No existe una correlación significativa entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023.

Hipótesis Alternativa (H1): Existe una correlación significativa entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023.

Tabla 34

Coefficiente de Correlación RHO de la hipótesis específica 1

			Costos logísticos	Efectividad de importación de productos perecibles
Rho de Spearman	Costos logísticos	Coeficiente de correlación	1,000	,452
		Sig. (bilateral)	.	,079
		N	16	16
	Efectividad de importación de productos perecibles	Coeficiente de correlación	,452	1,000
		Sig. (bilateral)	,079	.
		N	16	16

Interpretación

La tabla muestra los resultados del análisis de correlación entre la dimensión Costos logísticos y la variable Efectividad de importación de productos perecibles, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman. A la luz de los resultados, se señala que hay una correlación positiva moderada entre estas dos variables, con un coeficiente de correlación de 0,452 que sugiere que, existe una relación, aunque no muy fuerte, entre los costos logísticos y la efectividad de la importación de productos perecibles. Sin embargo, el valor de p es mayor que 0,05, específicamente 0,079, lo que indica que esta correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%. Esto hace prever que la relación observada podría ser debida al azar y no ser realmente una relación causal.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Hipótesis Nula (H0): No existe una correlación significativa entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

Hipótesis Alternativa (H1): Existe una correlación significativa entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

Tabla 35

Coefficiente de Correlación RHO de la hipótesis específica 2

			Condiciones de transporte	Efectividad de importación de productos perecibles
Rho de Spearman	Condiciones de transporte	Coefficiente de correlación	1,000	,728**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	16	16
	Efectividad de importación de productos perecibles	Coefficiente de correlación	,728**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla representa el análisis de correlación utilizando el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Condiciones de transporte y la variable Efectividad de importación de productos perecibles. Los resultados nos muestran que hay una correlación positiva muy fuerte y altamente significativa entre estas dos condiciones, con un coeficiente de correlación de 0,728 que nos dice que existe una relación muy sólida entre las condiciones de transporte y la efectividad de la importación de productos perecibles. El valor de p es menor que 0,01, lo que significa que esta correlación es estadísticamente significativa incluso a un nivel de confianza más alto del 99%. Por lo tanto, se puede afirmar con un alto grado de confianza que las condiciones de transporte tienen una influencia significativa en la efectividad de la importación de productos perecibles.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

Hipótesis Nula (H0): No existe una correlación significativa entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

Hipótesis Alternativa (H1): Existe una correlación significativa entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023

Tabla 36

Coefficiente de Correlación RHO de la hipótesis específica 3

			Manejo de la cadena de frío	Efectividad de importación de productos perecibles
Rho de Spearman	Manejo de la cadena de frío	Coefficiente de correlación	1,000	,756**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	16	16
	Efectividad de importación de productos perecibles	Coefficiente de correlación	,756**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	16	16

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Interpretación

La tabla presenta los resultados del análisis de correlación entre la dimensión: Manejo de la cadena de frío y Efectividad de importación de productos perecibles, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman, indica que existe una correlación positiva muy fuerte y altamente significativa entre estas dos condiciones, con un coeficiente de correlación de 0,756 lo que sugiere que hay una relación muy sólida entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad de la importación de productos perecibles. El valor de p es menor que 0,01, y significa que esta correlación es estadísticamente significativa incluso a un nivel de confianza del 99%. Se puede afirmar con un alto grado de confianza que el manejo adecuado de la cadena de frío tiene una influencia significativa en la efectividad de la importación de productos perecibles.

HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

Hipótesis Nula (H0): No existe una correlación significativa entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao2023

Hipótesis Alterna (H1): Existe una correlación significativa entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao2023

Tabla 37

Coefficiente de correlación RHO de la hipótesis específica 4

			Normativas sanitarias	Efectividad de importación de productos perecibles
Rho de Spearman	Normativas sanitarias	Coefficiente de correlación	1,000	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	16	16
Efectividad de importación de productos perecibles		Coefficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La tabla muestra los resultados del análisis de correlación entre la dimensión: Normativas sanitarias y Efectividad de importación de productos perecibles, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman. Existe una correlación positiva moderadamente fuerte y estadísticamente significativa entre estas dos variables, con un coeficiente de correlación de 0,633. Esto sugiere que hay una relación considerable entre el cumplimiento de las normativas sanitarias y la efectividad de la importación de productos perecibles. El valor de p es menor que 0,01, lo que indica que esta correlación es estadísticamente significativa incluso a un nivel de confianza del 99%. Por lo tanto, se puede afirmar que el cumplimiento de las normativas sanitarias tiene una influencia significativa en la efectividad de la importación de productos perecibles.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis con los resultados

Los resultados de la correlación de las variables de investigación, Factores limitantes y Efectividad de importación de productos perecibles como productos cárnicos congelados, menudencias bobinas, corazón, hígado, mondongo, cuajo, también se importan aves para el caldo de gallina, piernas de pavo, entre otros; se describe el análisis de correlación entre dos conjuntos de variables relacionadas con la importación de productos perecibles, la variable Factores limitantes se ha medido a través de cuatro dimensiones: Costos logísticos, Condiciones de transporte, Manejo de la cadena de frío, y Normativas sanitarias; y, la variable Efectividad de importación de productos perecibles se ha medido a través de cuatro dimensiones también: Tiempo de entrega, Calidad de los productos recibidos, Tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte, y Nivel de satisfacción del cliente. Los resultados del análisis de la correlación fue a través del coeficiente de correlación RHO de Spearman para determinar la correlación entre estas variables, donde se encontró una correlación positiva significativa entre los factores limitantes en la importación de productos perecibles y su efectividad, con un coeficiente de correlación RHO de 0.776, esto indica que existe una relación fuerte entre los factores limitantes y la efectividad de la importación de productos perecibles; mientras que la significancia estadística del p-valor asociado con el coeficiente de correlación fue 0.01, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa al nivel de significancia del 0.01. Esto confirma que la relación observada no es aleatoria y tiene un respaldo estadístico sólido, consecuentemente, el análisis muestra que los factores limitantes en la importación de productos perecibles están fuertemente correlacionados con su efectividad, y esta correlación es estadísticamente significativa. Esto sugiere que mejorar los factores limitantes podría tener un impacto positivo en la efectividad de la importación de productos perecibles.

El análisis compara varios indicadores relacionados con la eficiencia y rentabilidad logística con los costos logísticos en contraposición a la efectividad de la importación de productos perecibles. Aunque se identifica una correlación positiva moderada entre los costos logísticos y la efectividad de la importación, con un coeficiente de correlación RHO de 0.452, el hecho de que el valor de p sea mayor que 0.05 indica que esta correlación no es estadísticamente significativa. Esto apunta que la relación observada entre los costos logísticos y la efectividad de la importación podría ser fortuita o estar influenciada por otros factores no considerados en el análisis. En consecuencia, se requiere una evaluación más detallada para determinar la verdadera naturaleza de la relación entre estos dos aspectos y su impacto en la importación de productos perecibles.

El análisis de correlación entre los indicadores relacionados con las condiciones de transporte y la efectividad de la importación de productos perecibles revela una correlación positiva muy fuerte y altamente significativa. El coeficiente de correlación de 0.728 indica una asociación sólida entre estas variables, lo que sugiere que las condiciones de transporte influyen significativamente en la efectividad de la importación de productos perecibles. Además, el valor de p menor que 0.01 confirma que esta correlación es estadísticamente significativa incluso a un nivel de confianza del 99%, proporcionando un respaldo sólido a los hallazgos del análisis. Estos resultados resaltan la importancia de mantener condiciones de transporte adecuadas para garantizar el éxito en la importación de productos perecibles y sugieren que mejorar estas condiciones puede tener un impacto positivo en la efectividad del proceso de importación.

El análisis de correlación entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad de la importación de productos perecibles revela una correlación positiva muy fuerte y altamente significativa. Con un coeficiente de correlación de 0.756 y un valor de p menor que 0.01, se confirma que esta asociación es estadísticamente significativa incluso a un nivel de confianza del 99%. Estos resultados subrayan la importancia crítica de un adecuado manejo de la cadena de frío para garantizar la efectividad en la importación de productos

perecibles, ya que una correlación tan fuerte sugiere que el mantenimiento de la temperatura adecuada y la integridad de la cadena de frío tienen un impacto directo en la calidad y la llegada en condiciones óptimas de los productos importados. Esto resalta la necesidad de mantener altos estándares en el manejo de la cadena de frío para asegurar el éxito en la importación de productos perecibles y la satisfacción del cliente.

El análisis de correlación entre las normativas sanitarias y la efectividad de la importación de productos perecibles revela una asociación positiva moderadamente fuerte y estadísticamente significativa. Con un coeficiente de correlación de 0.633 y un valor de p menor que 0.01, se confirma la importancia de cumplir con las normativas sanitarias para garantizar la efectividad en la importación de productos perecibles. Esta correlación sugiere que un alto nivel de cumplimiento y capacitación en normativas sanitarias está vinculado a una mayor eficacia en el proceso de importación, lo que destaca la relevancia de mantener altos estándares en este aspecto para evitar posibles problemas sanitarios y mejorar la calidad de los productos importados.

6.2. Contrastación de los resultados con otros estudios

Con la tesis de **Tzu-Huei** (2020): El autor propone un plan de negocios para importar y comercializar productos innovadores para el hogar, basándose en la observación de la necesidad de soluciones más eficientes para las tareas domésticas. Se emplearon análisis de entorno, encuestas y simulaciones financieras para respaldar la viabilidad del proyecto. El estudio de correlación encontró una correlación positiva significativa (coeficiente de correlación de Spearman = 0.776, $p < 0.01$) entre los factores limitantes en la importación de productos perecibles y la efectividad de dicha importación. Esto sugiere una relación fuerte y estadísticamente significativa entre ambos aspectos, que no es resultado del azar. Comparación: Ambos estudios se centran en la importación de productos, aunque en contextos diferentes (productos para el hogar vs. productos perecibles); mientras la tesis de **Tzu-Huei** analiza un plan de negocios y estrategias para importar productos para el hogar, el estudio de

correlación examina la relación entre factores limitantes y la efectividad de la importación de productos perecibles. Aunque abordan aspectos distintos, ambos estudios tienen implicaciones prácticas para mejorar los procesos de importación y la gestión empresarial.

Con el artículo de **Rebollar, Rebollar & Guzmán** (2019): Se analiza el impacto de las importaciones en la oferta de carne de pollo en la región Centro-Este de México mediante modelos de regresión lineal múltiple. Se encuentra que las importaciones contribuyen significativamente al aumento de la oferta de carne de pollo, y se identifican relaciones elásticas e inelásticas entre diferentes variables económicas y la producción avícola; y respecto a la tesis de **Castro** (2022): Se examina la implementación de estrategias empresariales en la empresa Embutidos La Hoguera para determinar su efectividad en el crecimiento de la empresa. Se realizan análisis del entorno, interno y de la ventaja competitiva, y se proponen recomendaciones para mejorar las estrategias empresariales. Comparación: Tanto el artículo de Rebollar, Rebollar & Guzmán como la tesis de Castro se enfocan en analizar estrategias y su impacto en las empresas, aunque en sectores diferentes (producción avícola vs. sector cárnico). Mientras el artículo se centra en el impacto de las importaciones en la oferta de carne de pollo, la tesis examina la estrategia empresarial en una empresa específica. Ambos estudios ofrecen un análisis sobre cómo mejorar la gestión empresarial y adaptarse a cambios en el entorno económico y competitivo.

En referencia al artículo de **Rey** (2022): Se analiza la evolución estructural de la industria frigorífica en Uruguay entre 1980 y 2015, destacando dos procesos de reconversión y la entrada de nuevos actores con estrategias renovadas. Se identifican cambios en el parque industrial, tecnología y propiedad de las empresas y la tesis de **Guevara** (2021): Se investiga la mejora de los procesos logísticos de importación en la Agencia de Carga Internacional Ema Saximan Inc. Perú S.A.C. para aumentar su competitividad. Se encuentran deficiencias en los procesos logísticos y se proponen estrategias para mejorar la competitividad. Comparación: Ambos estudios se centran en mejorar los procesos logísticos en empresas relacionadas con la

importación, aunque en contextos y enfoques diferentes (industria frigorífica vs. agencia de carga). Mientras el artículo de **Rey** analiza la evolución estructural de la industria frigorífica y los cambios en el mercado, la tesis de **Guevara** se enfoca en identificar deficiencias y proponer soluciones específicas para una empresa de carga internacional. Ambos estudios ofrecen recomendaciones prácticas para mejorar la competitividad y eficiencia operativa de las empresas analizadas.

También al observar la tesis de **Peña & Pecho** (2022): Se estudia la gestión de la cadena de suministro para la exportación de papa congelada al mercado chino entre 2016 y 2020. Se destaca la importancia de la cadena de frío y la trazabilidad en la preservación del producto, así como la exploración de formas de reutilizar los residuos generados en la cadena de suministro. De otro lado la tesis de **Mays** (2021): Se propone mejorar el proceso logístico en la empresa PRODUCTOS PERECIBLES MIRANDA para reducir las pérdidas económicas. Se analiza la situación actual de la empresa y se proponen mejoras, como un nuevo modelo de control de inventario y políticas de compra, para reducir las pérdidas económicas en un 82%. Comparación: Ambas tesis se centran en mejorar los procesos logísticos para reducir pérdidas económicas en empresas relacionadas con productos perecibles, aunque en sectores y enfoques diferentes (exportación de papa congelada vs. empresa de hortalizas). Mientras la tesis de **Peña & Pecho** se enfoca en la gestión de la cadena de suministro para la exportación y destaca la importancia de la cadena de frío y la trazabilidad, la tesis de **Mays** se centra en mejorar el control de inventario y los procesos de compra para reducir pérdidas económicas. Ambos estudios ofrecen recomendaciones específicas para mejorar la eficiencia operativa y reducir las pérdidas económicas en empresas que trabajan con productos perecibles.

Para la tesis que presentó **De La Cruz** (2019): Se propone un modelo de gestión para administrar la cadena de frío en la importación por vía aérea de productos sensibles desde Estados Unidos, utilizando datos cualitativos y cuantitativos para analizar la eficacia del sistema logístico y los efectos económicos causados por cambios de temperatura. Comparación: Tanto la

tesis del autor **De La Cruz** como las otras tesis y artículos analizados en este contexto se centran en mejorar la gestión logística, aunque con enfoques y problemáticas específicas (importación de productos sensibles vs. exportación de papa congelada o mejora de procesos logísticos en empresas de hortalizas y carga internacional). Mientras la tesis de **De La Cruz** se enfoca en la gestión de la cadena de frío para productos sensibles, los otros estudios abordan diferentes aspectos de la gestión logística en contextos específicos.

Todos los estudios buscan mejorar la eficiencia operativa y reducir pérdidas económicas mediante propuestas de mejora en la gestión logística y procesos operativos. Este análisis proporciona una visión comparativa de los diferentes enfoques y problemáticas abordadas en los estudios de logística y gestión empresarial presentados, destacando sus similitudes y diferencias. Si necesitas más detalles o alguna otra comparación, no dudes en pedirlo.

6.3. Responsabilidad ética

La responsabilidad ética en el presente estudio, involucra a empresas, importadores, exportadores y otras partes interesadas en la importación de productos perecibles. Es importante garantizar el consentimiento informado de estas partes y respetar su confidencialidad y privacidad. Para el efecto, implica la presentación precisa de los resultados de la investigación, la misma que puede influir en las decisiones empresariales, políticas y regulatorias relacionadas con la importación de productos perecibles, particularmente como productos cárnicos congelados, menudencias bobinas, corazón, hígado, mondongo, cuajo, aves para el caldo de gallina, piernas de pavo, entre otros. Por lo tanto, es crucial que la investigación mantenga la ética y que los hallazgos se presenten de manera imparcial y transparente para evitar consecuencias negativas.

VII. CONCLUSIONES

Teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023; el resultado extraído del coeficiente correlación RHO de Spearman, indica que hay una correlación positiva significativa entre estas dos variables, con un RHO de 0,776 concluyendo que existe una relación bastante fuerte entre los factores limitantes en el proceso de importación de productos perecibles y la efectividad de dicha importación, el valor de p es menor que 0,01 lo que representa que la correlación es estadísticamente significativa, reforzando la idea de que la relación entre estas dos variables es legítimamente real.

Se ha establecido la relación que existe entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023, los resultados del análisis de correlación del coeficiente de correlación RHO de Spearman lo confirma, señalando que hay una correlación positiva moderada entre estas dos condiciones, un RHO de 0,452 sugiere que, existe una relación, aunque no muy fuerte, entre los costos logísticos y la efectividad de la importación de productos perecibles, pero sin embargo, el valor de p es mayor que 0,05, específicamente 0,079, lo que nos lleva a deducir que esta correlación no es estadísticamente significativa a un nivel de confianza del 95%. Esto hace prever que la relación observada podría ser debida al azar y no ser realmente una relación causal.

Queda establecido que la relación que existe entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023, al utilizar el coeficiente de correlación RHO de Spearman entre la dimensión Condiciones de transporte y la variable Efectividad de importación de productos perecibles, es una correlación positiva muy fuerte y altamente significativa, el RHO fue de 0,728 que nos dice que existe una relación muy sólida, mientras que el valor de p siendo menor que 0,01 significa que esta correlación es estadísticamente significativa incluso a un nivel de confianza más alto del 99%. Por lo tanto, se puede afirmar con un alto grado de confianza

que las condiciones de transporte tienen una influencia significativa en la efectividad de la importación de productos perecibles.

Los resultados del análisis estadístico establecen que la relación que existe entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023 es una correlación positiva muy fuerte y altamente significativa entre estas dos condiciones, al aplicar el coeficiente de correlación RHO fue 0,756 lo que sugiere que hay una relación muy sólida entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad de la importación de productos perecibles, con un valor de p menor que 0,01 estadísticamente es significativa incluso, a un nivel de confianza del 99%, lo que permite afirmar con un alto grado de confianza que el manejo adecuado de la cadena de frío influye significativamente en la efectividad de la importación de productos perecibles.

La evidencia del análisis establece que la relación que existe entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023, al aplicar el coeficiente de correlación RHO de Spearman, demuestra una correlación positiva moderadamente fuerte y estadísticamente significativa, el coeficiente RHO fue de 0,633 que permite sugerir que hay una relación considerable entre el cumplimiento de las normativas sanitarias y la efectividad de la importación de productos perecibles, un valor de p menor que 0,01 así lo indica, es una correlación estadísticamente significativa, implica un nivel de confianza del 99% considerablemente alto, afirmando categóricamente que el cumplimiento de las normativas sanitarias tiene una influencia significativa en la efectividad de la importación de productos perecibles.

VIII. RECOMENDACIONES

Dado que se ha demostrado una correlación positiva significativa entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles en el Callao en 2023, se recomienda a los importadores a realizar un análisis detallado de estos factores limitantes para identificar áreas de mejora. Esto podría implicar revisar los procedimientos de importación, mejorar la coordinación entre los actores involucrados en la cadena logística y buscar soluciones innovadoras para superar estos obstáculos.

Aunque la correlación entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles es moderada y no estadísticamente significativa, es importante monitorear de cerca estos costos y buscar formas de optimizarlos para mejorar la eficiencia en la importación. Se recomienda a los operadores logísticos a realizar un análisis detallado de los componentes de los costos logísticos y buscar oportunidades para reducirlos sin comprometer la calidad del servicio.

Dado que se ha demostrado una correlación muy fuerte y altamente significativa entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, se recomienda a los inversionistas a priorizar la mejora de estas condiciones. Esto podría incluir la inversión en infraestructura de transporte, el fortalecimiento de los protocolos de manejo de carga y la implementación de tecnologías que garanticen la preservación adecuada de los productos durante el transporte.

Considerando la correlación positiva muy fuerte y altamente significativa entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, se recomienda a empresarios importadores a enfocar los esfuerzos en garantizar un manejo adecuado de la cadena de frío en todas las etapas del proceso logístico. Esto implica implementar tecnologías de monitoreo y control de temperatura, capacitar al personal en buenas prácticas de manipulación y almacenamiento, y establecer protocolos claros para el manejo de productos sensibles a la temperatura.

Dado que se ha demostrado una correlación moderadamente fuerte y estadísticamente significativa entre el cumplimiento de las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, se recomienda a los importadores y exportadores a fin de reforzar los controles y procedimientos relacionados con el cumplimiento de estas normativas. Esto podría implicar una mayor capacitación del personal en los requisitos fitosanitarios, una supervisión más rigurosa de los procesos de inspección y una mayor colaboración con las autoridades reguladoras para garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables.

IX. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castro Sánchez, A. (2022). *La estrategia empresarial en el sector cárnico. El caso de embutidos la hoguera* [Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54091/TFG-O-2101.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De La Cruz Elías, C. E. (2019). *Propuesta de cadena logística eficiente para la importación por vía aérea de productos sensibles desde Estados Unidos* [Universidad Ricardo Palma]. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/3130/NEG-T030_45316008_T%20%20%20DE%20LA%20CRUZ%20ELIAS%20CESAR%20EDUARDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- DPO, L. (2019, April 18). *¿Cómo Elegir entre una Prueba no Paramétrica y una Prueba Paramétrica?* Minitab Blog Editor. <https://blog.minitab.com/es/como-elegir-entre-una-prueba-no-parametrica-y-una-prueba-parametrica>
- Guevara Pérez, D. M. (2021). *Mejora de los procesos logísticos de importación y la competitividad en la Agencia de Carga Internacional EMA SAXIMAN INC. PERÚ S.A.C. 2019* [Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8742/guevara_pdm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- INITE. (2022). *Línea de tiempo. Teorías del Comercio Internacional*.
- Mays Farro, C. N. (2021). *Propuesta de mejora del proceso logístico en la empresa productos perecibles miranda para disminuir sus pérdidas económicas* [Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3766/1/TL_MaysFarroCristinaNoelia.pdf
- Peña Pinto, N. D., & Pecho Pecho, E. G. (2022). *Tesis - Gestión de la cadena de suministros - Peña_PN - 2022* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/660696/Pe%C3%B1a_PN.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Rebollar Rebollar, A., Rebollar Rebollar, E., Rebollar Rebollar, S., & Guzmán Soria, E. (2019). Evaluación del efecto de importaciones en la oferta de carne de pollo en la región Centro-Este de México. *PANORAMA ECONÓMICO*, 125–140. <https://www.scielo.org.mx/pdf/pane/v15n30/1870-2171-paneco-15-30-125.pdf>
- Rey, M. J. (2022). La reconfiguración de la industria frigorífica en Uruguay, 1980-2015. *Tiempo y Economía*, 9(1), 125–151. <https://doi.org/10.21789/24222704.1725>
- Robbins, C. (2010). Administración. In Pearson. Prentice Hall (Ed.), *mymanagementlab* (10 ma.). https://www.academia.edu/20236958/Administracion_10_Robbins_Coulter
- Serralde S., A. (2021, June 25). *Qué es la teoría de efectividad organizacional*. Reddin. <https://reddinconsultants.com/blog/que-es-la-teoria-de-efectividad-organizacional/>
- Tzu-Huei Hsieh. (2020). *Plan de negocios para importación y comercialización de productos innovadores para el hogar* [Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/177781/Plan-de-negocios-para-importacion-y-comercializacion-de-productos-innovadores-para-el-hogar.pdf?sequence=1>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

TÍTULO: Análisis de factores limitantes y la efectividad de importación de productos perecibles, Callao 2023

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?	Determinar la relación que existe entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	Existe una correlación significativa entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	X: Factores limitantes	X1: Costos logísticos	Índice de Eficiencia Logística	Tipo
					Costo de la mercadería	Investigación básica
					La participación de los brockers	Nivel
					Costos logísticos	Explicativo - causal
					Índice de Rentabilidad Logística	Diseño
				X2: Condiciones de transporte	Índice de Puntualidad en la Entrega	No experimental, correlacional, transversal
					Tasa de Incidentes de Transporte	Método
					Índice de Cumplimiento Aduanero	Hipotético deductivo
					Tiempo de Despacho Aduanero	Técnica
					Eficiencia y eficacia de la gestión aduanera	Encuesta
Específicos	Específicos	Específicos				
¿Cuál es la relación entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?	Establecer la relación que existe entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	Existe una correlación significativa entre los costos logísticos y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023		X3: Manejo de la cadena de frío	Índice de Cumplimiento de Temperatura	Instrumento
					Índice de Mantenimiento de la Cadena de Frío	Cuestionario on line
¿Cuál es la relación entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?	Establecer la relación que existe entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	Existe una correlación significativa entre las condiciones de transporte y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023		X4: Normativas sanitarias	Índice de Cumplimiento de Normativas Sanitarias	Población
					Tasa de Retención por Inspección Sanitaria	16 importadores del Callao
					Índice de Capacitación en Normativas Sanitarias	Muestra
¿Cuál es la relación entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?	Establecer la relación que existe entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	Existe una correlación significativa entre el manejo de la cadena de frío y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	Y: Efectividad de importación de productos perecibles	Y1: Tiempo de entrega	Índice de Cumplimiento de Plazos de Entrega	16 importadores del Callao
					Tiempo Promedio de Entrega	Enfoque
					Índice de Eficiencia en Procesos de Entrega	Cuantitativo
¿Cuál es la relación entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?	Establecer la relación que existe entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	Existe una correlación significativa entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023		Y2: Calidad de los productos recibidos	Índice de Calidad de Productos	Nivel de confianza y Error
					Percepción de la calidad	95% y 0.05 de error de la muestra
¿Cuál es la relación entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023?	Establecer la relación que existe entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023	Existe una correlación significativa entre las normativas sanitarias y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023		Y3: Tasa de pérdida de	Tasa de Devoluciones por Problemas de Calidad	
					Índice de Pérdida de Productos	

perecibles, Callao 2023?	importación de productos perecibles, Callao 2023	importación de productos perecibles, Callao2023	productos perecibles durante el transporte	Estrategias logísticas	
			Y4: Nivel de satisfacción del cliente	Tasa de Pérdida por Tipo de mercancía	
				Índice de Satisfacción del Cliente	
				Tasa de Retención de Clientes	
				Índice de Recomendación del Servicio	
				Oferta de las importaciones	
				Demanda de importaciones	
				Alta competencia entre importadores	

Anexo 2

Validación de instrumentos

OPINION DE EXPERTOS

INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

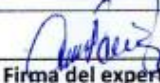
Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
Corilla Condor, Margot Cecilia	Docente - UNAC	Opinión de experto	JORGE GONZALES SOLSOL
Título del Estudio:			
ANÁLISIS DE FACTORES LIMITANTES Y LA EFECTIVIDAD DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS PERECIBLES, CALLAO 2023			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%		REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL		
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90		91-95	96-100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																	X			85	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																			X		90
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			X		90
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																	X				85
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		90
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																			X		90
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científicos																			X		90
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																			X		90
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		90
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																			X		90
PROMEDIO																					17.80	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	Procede su Aplicación	X
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
	No procede su aplicación	

Callao, 26-03-2024	07880150		965 938 182
Lugar y Fecha	DNI Nº	Firma del experto	Teléfono

INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
ANGULO Pomiano William P.	Docente UNAC	Opinión de experto	JORGE GONZALES SOLSOL
Título del Estudio:			
ANÁLISIS DE FACTORES LIMITANTES Y LA EFECTIVIDAD DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS PERECIBLES, CALLAO 2023			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%		REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL		
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86		91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90		95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			X		95%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																				X	99%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																				X	98%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																				X	98%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		95%
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																				X	99%
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																				X	99%
3. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																				X	98%
3. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	98%
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																				X	98%
PROMEDIO																						
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:		Procede su Aplicación																			X	
		Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan																				
		No procede su aplicación																				

Callao, 25-03-2024	43590201	[Firma]	994643705
Lugar y Fecha	DNI Nº	Firma del experto	Teléfono

INSTRUMENTO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor (es) del Instrumento
<i>Jorge Gonzales Durino</i>	<i>DOCENTE UNAC</i>	Opinión de experto	JORGE GONZALES SOLSOL
Título del Estudio:			
ANÁLISIS DE FACTORES LIMITANTES Y LA EFECTIVIDAD DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS PERECIBLES, CALLAO 2023			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Coloque X el porcentaje, según intervalo

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%		REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				SUB TOTAL										
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86		91	96								
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90		95	100								
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado																			X	96%									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización																			X	91%									
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			X	92%									
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente																		X		84%									
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, sub escalas, dimensiones en cantidad y calidad)																			X		88%								
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto																			X		90%								
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico – científicos																			X		96%								
3. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones																			X		96%								
3. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																			X		97%								
10. PERTINENCIA	Es asertivo y funcional para la ciencia																			X		98%								
PROMEDIO																														93%

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:	Procede su Aplicación	X
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan	
	No procede su aplicación	

<i>Bellavista, 26-03-2024</i>	<i>25446892</i>	<i>[Firma]</i>	<i>990380622</i>
Lugar y Fecha	DNI N°	Firma del experto	Teléfono

Anexo 3

Instrumento de investigación

CUESTIONARIO



FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA FACTORES LIMITANTES Y LA EFECTIVIDAD DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS PERECIBLES

Estimado(a): La presente encuesta es parte de una investigación que tiene por finalidad evaluar la relación que existe entre los factores limitantes en la cadena de importación y la efectividad en la importación de productos perecibles, Callao 2023, la encuesta es totalmente confidencial, por lo cual le agradezco ser objetivo. Marque con una "X" la alternativa de respuesta según su criterio.

DATOS GENERALES:

Tiempo de considerarse importador de productos perecibles:

- 1. Año () 2. Años () 3. Años a más ()

Qué productos importa:

Para evaluar las variables, marca con un "X" en el casillero correspondiente según la escala:

Table with 5 columns: Pésima (1), Mala (2), Regular (3), Buena (4), Excelente (5)

Main survey table with columns: N°, Ítem, 1, 2, 3, 4, 5. Includes sections for Variable 1 (Logistics), Variable 2 (Transport), and Variable 3 (Customs).

9	¿Cómo evalúa el factor tiempo para la eficiencia en la gestión aduanera durante el proceso de Despacho Aduanero?					
10	¿Cómo califica la eficacia y eficiencia de la gestión aduanera en los servicios brindados a los importadores de productos perecibles?					
X4: Manejo de la cadena de frío						
11	¿Cómo califica el índice de cumplimiento de temperatura en la cadena de suministro, garantiza el buen mantenimiento de las condiciones requeridas?					
12	¿Cómo califica el índice de mantenimiento de la cadena de frío para asegurar la integridad de los productos perecederos durante todo el proceso logístico?					
X5: Normas sanitarias						
13	¿Cómo evalúa el grado de cumplimiento de las normativas sanitarias por parte del proveedor, asegura el cumplimiento de las regulaciones relacionadas con la salud vegetal y animal?					
14	¿Considera que el pago de la tasa por inspección sanitaria permite tomar acciones minimizando retrasos y problemas durante las inspecciones?					
15	¿Cómo evalúa el índice de capacitación en normativas sanitarias en su organización, garantiza que el personal esté adecuadamente capacitado para cumplir con los requisitos sanitarios?					
N°	Ítem	1	2	3	4	5
VARIABLE 1: EFECTIVIDAD DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS PERECIBLES						
Y1: Tiempo de entrega						
1	¿Cómo evalúa el cumplimiento de los plazos de entrega de los productos perecibles importados?					
2	¿El tiempo promedio en el proceso de entrega le permite la distribución de productos a los destinos finales con eficiencia y rapidez?					
3	¿Cómo evalúa el proceso de entrega de los bienes importados, se optimización las operaciones logísticas desde la recepción hasta la entrega final?					
Y2: Calidad de los productos recibidos						
4	¿Cómo califica la calidad de los productos perecibles importados cumplen con los estándares y especificaciones técnicas establecidas por cliente y el órgano correspondiente?					
5	¿Cómo perciben sus clientes la calidad de los productos perecibles importados, esto se refleja en el índice de devoluciones y reclamos de los clientes?					
6	¿Como evalúa el índice o porcentaje de reclamos y devoluciones efectuados por el importador al proveedor por el incumplimiento con las especificaciones técnicas indicados, garantiza que los productos cumplen con los requisitos técnicos y de calidad esperados?					
Y3: Tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte						
7	¿Cómo evalúa el porcentaje de pérdidas desde el punto de partida de la mercadería hasta la llegada al almacén del importador durante el transporte?					
8	¿Cómo evalúa las estrategias logísticas para la menor tasa de perdida para productos específicos?					
9	¿Cómo evalúa la eficacia en la gestión de pérdidas de mercaderías, asegura que las pérdidas se gestionen de manera efectiva y se minimicen daños a los importadores?					
Y4: Nivel de satisfacción del cliente						

10	¿El índice de satisfacción del cliente, refleja la percepción general de nuestros clientes sobre la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros servicios logísticos?					
11	¿Cómo evalúa la retención de clientes, esta estrategia le permite mantener la lealtad de sus clientes?					
12	¿Cómo evalúa el índice de recomendación?, este indica la disposición de los clientes a recomendar nuestros productos y servicios a otros clientes.					
Y5: Condiciones de mercado						
13	¿Cómo considera la oferta de los importadores de productos perecibles importados en el mercado nacional?					
14	¿Cómo considera la demanda del público consumidor de los productos perecibles importados en el mercado nacional?					
15	¿Cómo considera la competencia entre los importadores de productos perecibles en el mercado nacional?					

Muchas gracias por su colaboración...

VARIABLE 1: Factores Limitantes															VARIABLE 2: Efectividad de importación de productos perecibles																		
DIM1: Costos logísticos					DIM2: Condiciones de transporte					DIM3: Manejo de la cadena de frío					DIM4: Normativas sanitarias					DIM1: Tiempo de entrega			DIM2: Calidad de los productos recibidos			DIM3: Tasa de pérdida de productos perecibles durante el transporte			DIM3: Nivel de satisfacción del cliente				
1 ¿Cómo considera la optimización de los procesos logísticos de la cadena de suministro de los productos perecibles?	2 ¿Cómo evalúa La fluctuación de los precios de las mercancías en los últimos años?	3 ¿Cómo considera la participación de los brokers para conocer las importaciones?	4 ¿Cómo evalúa los costos logísticos a partir de la llegada de la mercadería al puerto hasta la entrega al importador (tales como almacenamiento, transporte, movimiento de la carga en el muelle, THC, visto bueno, entre otros) en comparación con períodos anteriores?	5 ¿Cómo evalúa el índice de rentabilidad logística en la actualidad, refleja la eficacia de las operaciones logísticas en términos financieros?	6 ¿Cómo califica el índice de puntualidad en la entrega para la confiabilidad y consistencia de los servicios ofertados en los productos perecibles?	7 ¿De acuerdo a la tasa de incidentes de transporte, cómo califica los niveles de seguridad y de gestión de riesgos para las operaciones de transporte de productos perecibles?	8 ¿Cómo evalúa el índice de cumplimiento de las normas, procedimientos y demás regulaciones aduaneras?	9 ¿Cómo evalúa el factor tiempo para la eficiencia en la gestión aduanera durante el proceso de Despacho Aduanero?	10 ¿Cómo califica la eficacia y eficiencia de la gestión aduanera en los servicios brindados a los importadores de productos perecibles?	11 ¿Cómo califica el índice de cumplimiento de temperatura en la cadena de suministro, garantiza el buen mantenimiento de las condiciones requeridas?	12 ¿Cómo califica el índice de mantenimiento de la integridad de los productos durante todo el proceso logístico?	13 ¿Cómo evalúa el grado de cumplimiento de las normativas sanitarias por parte del proveedor, asegura el cumplimiento de las regulaciones relacionadas con la salud vegetal y animal?	14 ¿Considera que el pago de la tasa por inspección sanitaria permite tomar acciones que minimizan los retrasos y problemas durante las inspecciones?	15 ¿Cómo evalúa el índice de capacitación en normativas sanitarias en su organización, garantiza que el personal esté adecuadamente capacitado para cumplir con los requisitos sanitarios?	1 ¿Cómo evalúa el proceso de entrega que permite la distribución de los productos a los destinos finales con eficiencia y rapidez?	2 ¿El tiempo promedio en el proceso de entrega de los bienes importados, se optimiza en comparación con los estándares establecidos por el cliente y el organo receptor?	3 ¿Cómo evalúa el proceso de entrega de los productos perecibles importados, cumplen con los requisitos de calidad esperados?	4 ¿Cómo califica la calidad de los productos perecibles importados y especificaciones técnicas establecidas por el cliente y el organo receptor?	5 ¿Cómo perciben sus clientes la calidad de los productos perecibles importados, esto se refleja en el índice de devoluciones y reclamos de los clientes?	6 ¿Cómo evalúa el índice de porcentaje de reclamos y devoluciones efectuados por el importador al proveedor por el incumplimiento de las especificaciones técnicas indicadas, garantiza que los productos cumplen con los requisitos técnicos y de calidad esperados?	7 ¿Cómo evalúa el porcentaje de pérdidas desde el punto de partida de la mercadería hasta la llegada al almacén de importación durante el transporte?	8 ¿Cómo evalúa la eficacia en la gestión de pérdidas de mercaderías, asegura que las pérdidas se gestionen de manera efectiva y se minimicen daños a los importadores?	9 ¿Cómo evalúa la efectividad de la estrategia de gestión de clientes, permite mantener la lealtad de sus clientes?	10 ¿El índice de satisfacción del cliente, refleja la percepción general de nuestros clientes sobre la calidad de nuestros productos y la eficiencia de nuestros servicios logísticos?	11 ¿Cómo evalúa la retención de clientes, esta estrategia permite recomendar nuestros productos y servicios a otros clientes?	12 ¿Cómo evalúa el índice de recomendación?, este indica la disposición de los clientes a recomendar nuestros productos y servicios a otros clientes?	13 ¿Cómo considera la oferta de los importadores de productos perecibles en el mercado nacional?	14 ¿Cómo considera la demanda del público consumidor de los productos perecibles importados en el mercado nacional?	15 ¿Cómo considera la competencia entre los importadores de productos perecibles en el mercado nacional?				
	PREG1	PREG2	PREG3	PREG4	PREG5	PREG6	PREG7	PREG8	PREG9	PREG10	PREG11	PREG12	PREG13	PREG14	PREG15	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15			
1	3	4	2	3	4	4	5	2	3	5	3	4	2	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4			
2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5			
3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
4	3	3	2	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3			
5	3	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	5	5	4	2	3	5	4	3			
6	3	3	2	4	4	4	5	5	5	3	4	2	5	2	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
7	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	1	4	4	4	4	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	4		
8	3	4	3	2	4	3	1	2	3	4	1	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
9	3	4	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5			
10	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4			
11	3	3	2	3	3	4	5	5	5	5	2	4	4	3	2	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4			
12	3	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
13	3	4	2	2	5	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
14	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5			
15	3	4	2	3	5	3	4	5	5	5	2	2	4	2	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3			
16	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	2	2	3	4	3	2	5	3	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5			
	50	38	42	63	59	67	65	65	66	47	55	56	50	52	55	55	63	61	60	59	64	66	64	62	59	64	66	64	62	63			