

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



**“CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE YAUYOS - LIMA 2023”**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

BACH. ARACELLI EDITH FLORES DE LA CRUZ

ASESOR:

Dr. VICTOR HUGO DURÁN HERRERA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CIENCIAS SOCIALES Y DESARROLLO HUMANO –

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Callao, 2024

PERÚ

TESIS - FLORES DE LA CRUZ

7%
Textos sospechosos



7% Similitudes
0% similitudes entre comillas
< 1% entre las fuentes mencionadas
0% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: TESIS - FLORES DE LA CRUZ.pdf
ID del documento: 39f4560268c72272422e69c9feab79775d0b76fd
Tamaño del documento original: 1,97 MB

Depositante: FCA PREGRADO UNIDAD DE INVESTIGACION
Fecha de depósito: 12/5/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 12/5/2024

Número de palabras: 13.269
Número de caracteres: 93.544

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.mendeley.com El control interno y su influenci... preview & related info ... https://www.mendeley.com/catalogue/dcd63c28-a94b-3be0-a0d8-037fcdc3e22/ 21 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (234 palabras)
2	repositorio.upp.edu.pe http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/187/1/Roxana Carolina Díaz Reátegui.pdf 24 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (220 palabras)
3	Documento de otro usuario #99b51e El documento proviene de otro grupo 40 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (214 palabras)
4	www.redalyc.org https://www.redalyc.org/journal/5038/503859254009/503859254009.pdf 4 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (179 palabras)
5	repositorio.unu.edu.pe http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/UNU/6029/5/xxxxdocument - Migues Arevalo Rios.pdf 32 fuentes similares	1%		Palabras idénticas: 1% (166 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Documento de otro usuario #c5af13 El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
2	repositorio.ucv.edu.pe https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91410/Cruzado_YLC-SD.pdf?sequenc...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (37 palabras)
3	revistacuantica.com https://revistacuantica.com/index.php/rcq/article/download/8/21/54	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (32 palabras)
4	doi.org Normas de control administrativo y de planificación en el Cuerpo de Inge... https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n15.2022.267	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (31 palabras)
5	repositorio.ucv.edu.pe Control interno y gestión administrativa en la municipal... https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84974	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

1	https://elibro.net/es/lc/utpbiblio/titulos/226968
2	https://elibro.net/es/lc/utpbiblio/titulos/172619
3	http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/xmlui/handle/123456789/766
4	https://doi.org/10.1590/S1414-40772019000300008
5	https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3224488

INFORMACIÓN BÁSICA

Facultad: Ciencias Administrativas

Unidad de Investigación: Pregrado

Título: “**CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE YAUYOS - LIMA 2023**”

Autora: Bach. **FLORES DE LA CRUZ ARACELLI EDITH**
Código ORCID: 0009-0007-7483-1024 DNI: 71925047

Asesor: Dr. **DURÁN HERRERA VICTOR HUGO**
Código ORCID: 0000-0001-4027-5442 DNI: 15580451

Lugar de ejecución: Municipalidad Provincial de Yauyos - Lima

Unidad de Análisis: Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yauyos

Tipo de Investigación: Básica

Enfoque: Cuantitativo

Diseño de investigación: No experimental, correlacional

Tema OCDE: 5.02.04 Negocios, Administración



HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN

MIEMBROS DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN:

DR. MADISON HUARCAYA GODOY	PRESIDENTE
DR. CONSTANTINO MIGUEL NIEVES BARRETO	SECRETARIO
MG. ADAN FAUSTO RIVERA MORALES	VOCAL

ASESOR: DR. VICTOR HUGO DURAN HERRERA

Nº de Libro: 001

Nº de Folio: 75

Nº de Acta: 25 - 2024

Fecha de Aprobación de la tesis: 28 de Junio de 2024

Resolución de Jurado Evaluador: Nº 069-2024-D-FCA UNAC y 200-2024-D-FCA-UNAC

HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



Av. Juan Pablo II 306 Bellavista - Callao Telf. 429-7296

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junin y Ayacucho"

ACTA N° 25 DE SUSTENTACIÓN DE TESIS SIN CICLO TALLER DE TESIS DE FECHA 28 DE JUNIO DEL 2024 PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

LIBRO N° 01 FOLIO N° 75 ACTA N° 25 DE SUSTENTACIÓN DE TESIS SIN CICLO TALLER DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

A los 28 días del mes junio del año 2024, siendo las 16:00 Hrs horas, se reunió, en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, el JURADO EVALUADOR DE SUSTENTACIÓN DE TESIS, para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Administración, conforme a las Resoluciones de Decano N.º 069-2024-D-FCA-UNAC y 200-2024-D-FCA-UNAC, integrado por los siguientes docentes ordinarios de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao:

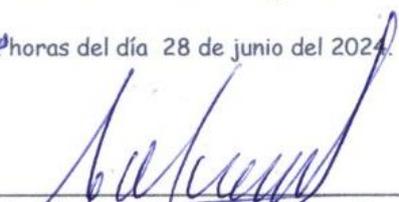
Dr. Madison Huarcaya Godoy	: Presidente
Dr. Constantino Miguel Nieves Barreto	: Secretario
Mg. Adan Fausto Rivera Morales	: Vocal
Dr. Victor Hugo Duran Herrera	: Asesor

Se dio inicio al acto de sustentación de tesis de la Bachiller FLORES DE LA CRUZ ARACELLI EDITH, quien, habiendo cumplido con los requisitos para optar por el Título Profesional de Licenciado en Administración, sustenta la tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE YAUYOS - LIMA 2023", cumpliendo con la sustentación en acto público de manera presencial.

Con el quórum reglamentario de ley, se dio inicio a la sustentación de conformidad con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos. Luego de la exposición, y la absolución de las preguntas formuladas por el Jurado y efectuadas las deliberaciones pertinentes, acordó: Dar por APROBADO por UNANIMIDAD con la escala de calificación cualitativa BUENO y calificación cuantitativa (15), la presente tesis, conforme a lo dispuesto en el Art. 24º del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU del 15 de junio del 2023.

Se dio por cerrada la Sesión a las 17:00 Hrs horas del día 28 de junio del 2024.


Dr. Madison Huarcaya Godoy
Presidente


Dr. Constantino Miguel Nieves Barreto
Secretario


Mg. Adan Fausto Rivera Morales
Vocal





INFORME N° 002-2024-MHG-FCA-UNAC

A : Bach. Flores De la Cruz Aracelli Edith

ASUNTO : Informe del Presidente del Jurado Evaluador de Sustentación

REFERENCIA : Anexo N° 05 (Ficha de Observaciones para Sustentación de Tesis sin Ciclo Ta de Tesis)
Carta N° 001-2024-AEFDLC de fecha 05/07/2024 (indicando levantamiento de observaciones por parte de la bachiller)

FECHA : Bellavista, 01 de agosto del 2024.

Mediante el presente me dirijo a usted, en atención a los documentos de la referencia, para informarle lo siguiente:

1. Visto, el Anexo N° 05 (**FICHA DE OBSERVACIONES PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS SIN CICLO TALLER DE TESIS**) de la tesis titulada: "**CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE YAUYOS – LIMA 2023**", sustentado por la bachiller **FLORES DE LA CRUZ ARACELLI EDITH**, sustentación realizada el 28 de junio del 2024 a las 16:00 p.m. en el Auditorio de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, según obra en el Libro N° 01, Folio N° 75, Acta N° 25.
2. En tal sentido, se infórma que habiendo levantado las observaciones realizadas en dicha sustentación, se da la conformidad correspondiente.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial estima y consideración.

Atentamente,

Dr. Madison Huarcaya Godoy
Presidente del Jurado Evaluador de Sustentación

DEDICATORIA

A mis padres, quienes son fuente inagotable de su constante amor, sacrificio y apoyo.

A mis docentes, que con su sabiduría supieron orientarme y transmitir sus conocimientos.

A mis familiares y amigos por su inquebrantable aliento a seguir avanzado, este logro es para ustedes también.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anastasi', is positioned vertically on the right side of the page.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque permitió este camino, este momento, esta alegría

A mis padres por su inmenso amor, comprensión y paciencia

A mi asesor, Dr. Víctor Durán Herrera, por su dedicación y paciencia

A todos mis docentes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao

A mis familiares y amigos, por su apoyo incondicional. ¡Gracias a todos!

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'V. Durán', is located on the right side of the page, partially overlapping the text of the acknowledgments.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	ii
INFORMACIÓN BÁSICA	ii
HOJA DE REFERENCIA DEL JURADO Y APROBACIÓN.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE.....	vi
INDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.3. Objetivos	2
1.4. Justificación	3
1.5. Delimitantes de la investigación.....	3
2. MARCO TEÓRICO	4
2.1. Antecedentes	4
2.2. Bases teóricas	10
2.3. Marco conceptual.....	12
2.4. Definición de términos básicos	15



3.	HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	16
3.1.	Hipótesis	16
3.1.1.	Operacionalización de variable.....	18
4.	METODOLOGÍA DEL PROYECTO	20
4.1.	Diseño metodológico.....	20
4.2.	Método de investigación	20
4.3.	Población y muestra.....	20
4.4.	Lugar de estudio	21
4.5.	Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	21
4.6.	Análisis y procesamiento de datos.....	21
4.7.	Aspectos éticos de investigación	21
5.	RESULTADOS.....	22
5.1.	Resultados descriptivos	22
5.2.	Resultados inferenciales	31
6.	Discusión de resultados	32
6.1.	Contrastación y demostración de la hipótesis.....	32
6.2.	Contrastación de resultados con otros estudios similares	37
6.3.	Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes	39
7.	CONCLUSIONES	40
8.	RECOMENDACIONES.....	41
9.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
	ANEXOS	45

Matriz de Consistencia.....	45
Instrumentos Validados.....	47
Base de Datos.....	59
Cuestionarios	60



INDICE DE TABLAS

Tabla 1	23
<i>Frecuencia de la dimensión gestión por procesos</i>	23
Tabla 2	24
<i>Frecuencia de la dimensión gestión de riesgos</i>	24
Tabla 3	26
<i>Frecuencia de la dimensión Obligaciones y responsabilidades</i>	26
Tabla 4	27
<i>Frecuencia de la Variable Control interno</i>	27
Tabla 5	28
<i>Frecuencia de la dimensión Eficiencia en la administración de recursos</i>	28
Tabla 6	29
<i>Frecuencia de la dimensión Eficiencia en los procesos operativos</i>	29
Tabla 7	30
Frecuencia de la variable Eficiencia administrativa	30
Tabla 8	31
<i>Pruebas de normalidad V1 y V2</i>	31
Tabla 9	33
Correlación Prueba de hipótesis general	33
Tabla 10	34
<i>Correlación Prueba de hipótesis específica 1</i>	34
Tabla 11	35



<i>Correlación Prueba de hipótesis específica 2</i>	35
Tabla 12	36
<i>Correlación Prueba de hipótesis específica 3</i>	36

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Anselmi', is located on the right side of the page.

RESUMEN

Esta investigación examinó la relación entre el control interno y la eficiencia administrativa en una institución de gobierno local. Se abordaron diversas dimensiones clave que influyen en la eficiencia administrativa, incluyendo la gestión por procesos, gestión de riesgos, obligaciones y responsabilidades, eficiencia en la asignación de recursos, eficiencia en los procesos operativos y eficiencia en la toma de decisiones.

El estudio adoptó un enfoque de métodos cuantitativos, recopilando información a través de encuestas. Los datos fueron analizados utilizando técnicas estadísticas para identificar patrones y correlaciones. El coeficiente de correlación de rango de Spearman (ρ) para la prueba de hipótesis general fue igual a 0,570, lo que sugiere una correlación positiva moderada entre estas dos variables. Se concluyó que existe una relación entre las variables control interno y eficiencia administrativa. No se encontró evidencia estadística significativa para respaldar la afirmación de que existe una relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa. Sin embargo, se observó una relación significativa y positiva entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa, así como una relación positiva y significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa en la Municipalidad de Yauyos.

Palabras clave: control, administrativo, eficiencia, procesos, riesgos.



ABSTRACT

This research examined the relationship between internal control and administrative efficiency in a local government institution. Various key dimensions influencing administrative efficiency were addressed, including process management, risk management, duties and responsibilities, efficiency in resource allocation, efficiency in operational processes, and efficiency in decision-making.

The study employed a quantitative methods approach, collecting information through surveys. Data were analyzed using statistical techniques to identify patterns and correlations. The Spearman rank correlation coefficient (ρ) for the general hypothesis test was equal to 0.570, suggesting a moderate positive correlation between these two variables. It was concluded that there is a relationship between the internal control and administrative efficiency variables. No statistically significant evidence was found to support the claim that there is a significant relationship between process management and administrative efficiency. However, a significant and positive relationship was observed between risk management and administrative efficiency, as well as a positive and significant relationship between duties and responsibilities and administrative efficiency in the Municipality of Yauyos.

Keywords: control, administrative, efficiency, processes, risks.



INTRODUCCIÓN

Hoy en día uno de los retos que se consideran más importantes en el mundo empresarial, son la de tener a buen recaudo sus recursos, asimismo evitar pérdidas a través de medidas de control, dichas pérdidas se deben a la negligencia y en otros casos de manera deliberada, lo que ocasiona un fraude. Y no solamente se habla de empresas con fines de lucro sino a organizaciones e instituciones que tiene como finalidad el servicio de calidad al ciudadano, considerando que en ambas empresas se cuenta con objetivos, metas, propósitos. Por lo que, se considera que también estas deban resguardar todos sus activos y adoptar medidas de control, que les permita mejorar eficientemente dentro de una óptima gestión financiera, operativa, y administrativa. La eficiencia y la efectividad en el negocio producto de las medidas de control, no solamente trata de ver en las empresas sino, también en la persona se puede presentar la necesidad de contar con medidas de control que induzca a preservar sus activos. Asimismo, para que puedan funcionar los controles internos en las organizaciones, debe haber un compromiso total por parte de la gerencia general y de todos sus integrantes. En el presente trabajo de estudio se buscará, que el control interno de resultados en la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos – Lima.

La presente investigación se desarrollará teniendo en cuenta la directiva para la presentación de proyecto e informe final de tesis de la Universidad Nacional del Callao. En la parte I Planteamiento del Problema; es donde se planteará e identificará y se formulará el problema, los objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación. En la parte II Marco Teórico; se expondrán las bases teóricas de las variables de estudio, el marco referencial de investigaciones que nos otorgarán antecedentes previos. En la parte III Variables e Hipótesis; se formularán las hipótesis; General y específicas, así como la operacionalización de las variables. En la parte IV Metodología de la investigación, es donde se detallará el tipo y diseño de investigación, la población, la muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y plan de análisis estadístico

de datos. En La parte V Los Resultados obtenidos se presentarán de acuerdo al análisis e interpretación de los mismos. En la parte VI Contrastación de las hipótesis con los resultados obtenidos. En la parte VII se indicarán las conclusiones a las que nos ha llevado el trabajo de investigación.

La Autora

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Angeles', is positioned to the right of the text 'La Autora'.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Actualmente, en las regiones del mundo, el sector gubernamental sigue en la búsqueda de optimizar las medidas de control que le permita gestionar con eficacia para el bienestar de los ciudadanos, en la búsqueda de una comunidad que brinde seguridad y estabilidad, fundamentados en la gobernanza de quienes lideran las instituciones.

Hoy en día existen dificultades en una gestión eficiente en las finanzas y en el crecimiento de los países emergentes, de las corporaciones y del sector privado, de la administración pública del poder ejecutivo, de los gobiernos municipales, de la sociedad civil, en la mayoría de los casos estas dificultades se deben a la falta de atención en las medidas de control interno. Ya que, sin estas la eficiencia administrativa o de gestión en las instituciones se vería afectada.

En nuestro país, se anhela un equilibrio en los poderes que gobiernan, siendo cada vez de mayor exigencia el cumplimiento de las políticas de Estado, encontrando entre los principales sistemas el sistema de control, que permite supervisar y controlar la ejecución de presupuestos conforme a los instrumentos de planificación. En tal sentido las instituciones públicas están en la obligación de implementar en su estructura organizacional un órgano de control interno dependiente de un órgano supranacional a fin de que se cumpla la autogestión, autocontrol, y autorregulación de los procesos a llevarse a cabo para una eficiente gestión, administrativa, operativa y financiera.

En la Municipalidad Provincial de Yauyos, provincia que vela por el bienestar de su comunidad y promueve la adecuada prestación de los servicios públicos locales, fomenta el bienestar de miembros de la comuna y el desarrollo integral y armónico de las circunscripciones de su jurisdicción, se emplean instrumentos de control interno inherentes al sistema de control nacional. Tiene por objetivo que todas las actividades funcionales como; planeamiento organización, presupuesto, proyectos de inversión,



participación ciudadana, la contratación de bienes y servicios, sus actividades oficiales como acceso a la información, datos focalizados, registro de visitas y otros, se gestione de una manera eficiente, en aplicación de los instrumentos de control.

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la finalidad de implementar y evaluar instrumentos de control interno, que permiten generar una eficiente gestión administrativa.

1.2. Formulación del problema

Problema general

- ¿De qué manera el control interno se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos - Lima 2023?

Problemas específicos

- ¿De qué manera la gestión por procesos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos?
- ¿De qué manera la gestión de riesgos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos?
- ¿De qué manera las obligaciones y responsabilidades se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos?

1.3. Objetivos

Objetivo general

- Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos - Lima 2023



Objetivos específicos

- Determinar qué manera la gestión por procesos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos
- Determinar qué manera la gestión de riesgos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos
- Determinar qué manera las obligaciones y responsabilidades se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos

1.4. Justificación

La presente investigación se desarrollará para demostrar que, un sistema de control interno implementado en las instituciones gubernamentales, son muy importantes, los mismos que permitirán una eficiente gestión administrativa. Asimismo, nos permitirá buscar una relación entre ambas variables en estudio, con una alta validez y confiabilidad en la presente investigación

1.5. Delimitantes de la investigación

Delimitación teórica

En el presente trabajo en estudio que se está llevando a cabo, se indagará la forma de conocer cómo, la variable independiente control interno se relaciona con la variable dependiente eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos.

Delimitación temporal

El presente trabajo de investigación, desarrollará sus actividades desde los primeros meses del 2023 en la Municipalidad Provincial del Yauyos – Lima.



Delimitación espacial

El presente trabajo de investigación se llevará a cabo en la Municipalidad Provincial de Yauyos – Lima.



2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Internacional

García Sobral (2020), Según el investigador, el gobierno corporativo es un conjunto de principios y normas destinados a regular las relaciones internas de una empresa para lograr una eficaz gestión institucional. Su implementación aumentó la transparencia de los mercados financieros, brindó seguridad jurídica a los socios comerciales y autoridades administrativas, y tuvo un impacto positivo en la cooperación institucional con los grupos de interés relacionados con las empresas. Diversos estudios realizados a nivel mundial muestran que existe una relación positiva entre la implementación de estos estándares y los resultados empresariales. En este contexto, el propósito de esta investigación es brindar una base para medir la relación positiva entre el desempeño empresarial y la implementación de normas de gestión como mecanismo estratégico de control interno en las empresas bolivianas. Al realizar un análisis cuantitativo con datos recopilados de la encuesta empresarial realizada por el Banco Mundial en Bolivia en 2017, este estudio permitió identificar que la diversificación del capital social, la experiencia efectiva de los gerentes de empresas y los bonos o recompensas que pueden recibir tienen impacto positivo y significativo en los resultados de las organizaciones.



Heinz et al. (2019), según el autor, la administración pública brasileña vive un escenario de crisis e incertidumbres. Ante ello, es fundamental conocer los posibles riesgos que corre una universidad pública, sus consecuencias para el logro de sus

objetivos institucionales y para el cumplimiento de su función social, además de enfocarse en una mejor aplicación de los recursos y así lograr mayor eficiencia. Para ello, este trabajo tuvo como objetivo desarrollar un modelo de identificación de riesgos presupuestario-financieros en una institución de educación superior pública, con base en los informes de auditoría y certificados emitidos por los órganos de control interno y por la propia unidad de auditoría interna. La metodología del estudio lo configuró como una investigación aplicada, descriptiva, cualitativa esbozada en un estudio de caso que tuvo como objetivo identificar a qué riesgos es susceptible una determinada institución y las posibles consecuencias para la continuidad de la organización. Al final, del modelo desarrollado para el análisis se concluyó que los principales riesgos son los derivados de la falta de capacitación de los servidores y son estos: multas y sanciones por parte de órganos superiores, demoras operativas, toma de decisiones equivocadas por la calidad de la información generada, despilfarro de dinero público, pérdidas económicas y financieras, entre otros.

Souza & Heller (2019), según el investigador, la deliberación en los consejos municipales de saneamiento y salud es objeto de este estudio, entendida como un proceso de toma de decisiones y argumentación, a partir de las formulaciones de Rousseau, Habermas y Cohen. El objetivo propuesto fue evaluar la eficacia de la acción deliberativa de los consejos de Belo Horizonte (MG) y Belém (PA). La evaluación abarcó el estudio de variables que definen el grado de institucionalización de los consejos y revelan la dinámica del proceso deliberativo desarrollado en ellos. Se consultaron los Reglamentos Internos de cada consejo y las actas y resoluciones producidas por los mismos en el trienio 2012-2014. Los resultados revelaron que los cuatro consejos, en el período y de acuerdo con los criterios de análisis definidos, se encuentran lejos del grado de eficacia deliberativa deseado, frente a los fines de control social en saneamiento y salud, dispuestos por la legislación específica de cada área. Aún con una experiencia más amplia, considerando sus años de participación pedagógica y



democrática, los consejos de salud no demostraron ser más efectivos que los consejos de saneamiento neófitos.

Escobar & Beltrán (2018), según el investigador, el objetivo de este trabajo es ilustrar, para el caso de los municipios de Colombia, la idea de que la buena administración promueve la eficiencia en las entidades territoriales. Concretamente, analizaremos los efectos de la transparencia uno de los elementos constitutivos de una buena administración sobre la eficiencia de los municipios como prestadores y productores de ciertos servicios. el trabajo se divide en tres partes: en la primera sección haremos una revisión de los conceptos de buena administración, transparencia y eficiencia de la gestión pública. Propondremos que la transparencia es un elemento constitutivo de la buena administración, mientras que la eficiencia debe ser entendida como el resultado de la buena administración en general, y de la transparencia en particular (1). En la segunda sección analizamos dos indicadores útiles para medir la transparencia y la eficiencia en los municipios de Colombia (2). En la tercera parte analizaremos empíricamente la relación entre transparencia -específicamente el cumplimiento de requisitos normativos relacionados con la información- y la eficiencia de la gestión municipal, entendida como una relación entre inputs y outputs (3).

Mendoza Zamora et al. (2018), según el investigador el control interno ha sido reconocido como una herramienta para que la dirección de todo tipo de organización, obtenga una seguridad razonable para el cumplimiento de sus objetivos institucionales y esté en capacidad de informar sobre su gestión a las personas interesadas en ella. La Gestión de Administración del sector público es la institución integrada por los organismos que conforman la Rama Ejecutiva del Poder Público y por todos los demás organismos y entidades de naturaleza pública que de manera permanente tienen a su cargo el ejercicio de las actividades y funciones administrativas o la prestación de servicios públicos del Estado. Para la elaboración del presente artículo se utilizó el método inductivo-deductivo, así mismo se empleó el método analítico-sintético, todo

ellos nos llevó a las conclusiones que mejorando el desempeño de la ejecución de los recursos públicos, los mecanismos de control interno que implementen la Gestión administrativa reforzarán los sistemas administrativos vinculados al ciclo de gasto público, lo que redundará en mejores plazos para la formulación, aprobaciones, ejecución y rendición de cuentas de los recursos públicos asignados o generados, cuando se hable de procesos críticos de la entidad solo vincularán a las unidades que intervienen en todo aquello que tenga que ver directamente con uso de recursos, como son los procesos de compras, logística, almacenaje, entre otros.

Nacional.

García Montoya (2022), Según el investigador, el presente estudio tuvo como propósito determinar la relación entre control interno y gestión administrativa en la provincia de Santiago de Cao en el año 2021 en un estudio que utilizó un enfoque cuantitativo no experimental con diseño correlacional para descubrir las variables control interno y gestión administrativa. y su correspondiente dimensión. Los datos se obtuvieron a través de dos cuestionarios aplicados a un censo de 30 trabajadores. Los resultados del control interno arrojaron que el 89% lo consideró favorable y el 11% muy favorable, en la gestión el 96,7% lo consideró favorable y el 3,3% muy favorable. La prueba de hipótesis a un nivel de confianza de 99° y un nivel de significancia del 1% se realizó mediante la prueba estadística rho de Spearman, que resultó en un coeficiente de 0,822, lo que indica un alto nivel de correlación positiva con un valor de p de 0,000. <0,01). La conclusión es que existe una relación importante entre el control interno y la gestión empresarial. Por lo tanto, si mejora el control interno, mejorará la gestión administrativa de la provincia de Santiago de Cao en 2021.

Moreno Tangoa (2020), Según el autor, el objetivo general del estudio fue determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el distrito de Balsapuerto, Loreto, en el año 2019 a través de un estudio de línea base de diseño correlacional no experimental, transversal, descriptivo con población general y muestra.

90 servidores, se utilizó la investigación como técnica y un cuestionario como instrumento. Tomando como resultado el estado del control interno en el distrito de Balsapuerto en Loreto, 2020, el resultado obtenido fue bajo, 47%. Asimismo, la situación de la gestión administrativa de Loreto 2020 del Municipio de Balsapuerto es baja - 51%. De ello se deduce que el nivel de significación bilateral fue 0,00 y este valor es inferior a 0,05. En este sentido, se rechaza la hipótesis nula y se afirma que existe una relación entre las variables que confirma lo planteado en la hipótesis de investigación. De manera similar, el Rho de Spearman dio un coeficiente de correlación de 0,966, lo que indica una correlación positiva muy alta.

Sierra Peña (2022), Según el investigador, el objetivo general de este estudio fue determinar la relación entre el control interno y la eficacia de la gestión. ORC - Huancayo del INPE, 2020; La hipótesis general de investigación fue si, existe una relación significativa y directa entre el control interno y la efectividad del gobierno en ORC - Huancayo de INPE, 2020; La metodología utilizada fue de tipo aplicado, nivel de correlación, diseño de correlación descriptivo y la población fue de 27 funcionarios de la oficina regional, OCR - Huancayo, INPE. Esto concluyó que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,552, lo que indica un nivel moderado de correlación positiva. Lo que confirma la hipótesis: Existe una relación significativa y directa entre el control interno ORC y la eficiencia administrativa - Huancayo de INPE, 2020. Se recomendó a las Instituciones Penitenciarias Nacionales implementar la Ley N° 28716, Ley de Control Interno a las entidades del Estado que tengan por objeto prevenir y fortalecer los sistemas operativos y administrativos a través de medidas y labores de control previo, simultáneo y posterior. Por lo tanto, se aplicó el correspondiente artículo 10 del HVT para dictar normas técnicas que orienten el efectivo establecimiento, funcionamiento y evaluación del control interno de las instituciones públicas.

Muñoz Andrade (2021), De acuerdo a lo manifestado por el investigador el objetivo principal fue analizar la difusión del control interno en la subgerencia de



contabilidad del municipio del distrito de Puno, temporada 2017"; la investigación utilizó métodos: descriptivo, analítico y deductivo, asimismo utilizó cuestionarios de recolección de datos dirigidos al personal de una subgerencia de contabilidad con 10 empleados en el distrito de Puno. Los resultados obtenidos mediante la prueba de correlación de Pearson mostraron que existe una relación significativa entre la variable control interno y la variable dirección ejecutiva con un grado de correlación de "r" de 0.894; el cual es de 79,9%, lo que sugiere que a mayor control interno mayor gestión administrativa, por lo tanto se acepta la hipótesis de la investigación: "Las normas de control interno inciden directamente en la gestión de la subgerencia provincial de contabilidad municipio de Puno, temporada 2017". Con base en los resultados obtenidos, se puede concluir que la implementación del sistema de control interno es incompleta, lo que impide entre otras cosas, el logro de las metas institucionales y la adecuada distribución de esta normativa, lo que conlleva a una gestión administrativa insuficiente.

Villacorta Soria (2018), Según el investigador, el trabajo de investigación se realizó por la necesidad de evaluar el control interno y su existencia en la actual administración de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. La metodología utilizada en los procesos de gestión administrativa y el análisis de los resultados de la evaluación del control interno se obtuvo de la recolección de datos del Municipio de Coronel Portillo. Se utilizó como técnicas de recolección de datos la observación directa y el cuestionamiento, y como herramienta de trabajo se utilizó un cuestionario, luego se organizó, clasificó y tabuló el material presentando cuadros estadísticos que reflejan el nivel de control interno y su eficacia en la gestión de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo. Luego de aplicar métodos y técnicas de investigación, se pudo comprobar que el control interno tiene un efecto positivo en la gestión del Municipio de Coronel Portillo.



2.2. Bases teóricas

Teoría de la variable Control Interno

La administración es la responsable de detectar y analizar los riesgos a los que están sujetos los procesos, operaciones, áreas, proyectos, programas, etc., y en función a los mismos debe diseñar e implantar los controles adecuados para lograr los objetivos planeados, lo cual quiere decir que la administración es la que dice cómo hacerlo. También sabemos que administrar es hacer a través de otros, lo cual implica proporcionar las instrucciones precisas al personal de los diferentes niveles en el organigrama, para lograr lo que se propone o espera. (Pereira Palomo 2019 p. 28)

Para Max Weber el control implica la verificación de la planificación en la implementación, evaluando los resultados obtenidos. En su concepción de la teoría burocrática, como un sistema administrativo que gobierna mediante instrumentos de gestión bajo una burocracia vertical, con las normas y parámetros que marca una verticalidad que genera una discrecionalidad para el funcionario público, o servidor público, en tal sentido se vale para controlar y supervisar al servidor, generando una gestión impersonal que se ejecuta en función a la norma, sin considerar que se deben realizar optimizaciones y mejoras que puede requerir una gestión, por ello se instala el control interno. (Barreres A., 2020).

En las organizaciones públicas existen leyes y reglamentos, normas, las prácticas técnicas o de gestión que la caracterizan; como un proceso legal. Aprobación de control financiero, planificación, gestión y sistemas legales. La implementación en las instituciones y unidades estructurales del Estado es responsabilidad del representante, la efectividad de las unidades que deben aplicar métodos y procedimientos de calidad y validez; también es responsabilidad del titular de las dependencias de cada entidad, sin embargo, la responsabilidad del buen funcionamiento de las instituciones públicas recae en todos los involucrados. El control interno se entiende como el programa de la



organización y su conjunto. Planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de inspección y evaluación adoptadas por las unidades para asegurar que todas las operaciones, actividades se realizan conforme a la normatividad vigente. (Toctaquiza Narvárez & Peñaloza López, 2021).

Teorías de la variable Eficiencia Administrativa

Parte del concepto de Taylor, sobre eficiencia, eficacia y efectividad, en la búsqueda de alcanzar el máximo potencial de los colaboradores y de rentabilidad para los inversionistas en las organizaciones. Se considera un indicador financiero, en tal sentido se habla de Eficiencia técnica, económica, financiera, +administrativa, dinámica, como ratios que contribuyen a la gestionar las organizaciones en función de los recursos que implementan para tal efecto. (Barrera Lievano, 2021)

Eficiencia técnica

Se fundamenta en el uso óptimo de la capacidad instalada de la organización, considerando equipos, infraestructura, tecnología, sistemas, es decir el uso de los recursos materiales, elementos utilizados para la producción que posee la organización para ofrecer productos y servicios. Considerando evitar tener capacidad no productiva, en los medios de producción. Por lo que se enfoca en la productividad de la organización. (Barrera Lievano, 2021)

Eficiencia financiera

Observa el máximo de prosperidad para organización, desde una perspectiva de la administración financiera, se busca la maximización de la riqueza de los inversionistas, en tal sentido las inversiones deben reeditar utilidades, conforme a la inversión presentada, en tal sentido si el origen es interno, por reinversión de utilidades, o externo de un financiamiento; se justifique el riesgo asumido para la inversión. (Barrera Lievano, 2021)



Eficiencia dinámica

Se encuentra inherente a las funciones administrativas, en tal sentido se fundamenta en la actividad de innovación y creatividad, se constituye para complementar a la eficiencia administrativa y técnica, en el ámbito de una perspicacia hacia la maximización de los beneficios para la organización. (Barrera Lievano, 2021)

Eficiencia económica

La eficiencia económica, tiene soporte en la eficiencia técnica y pretende obtener el nivel de producción y la demanda mantengan paridad en cantidad según la preferencia de los consumidores, considerando para ello la búsqueda de un máximo de rentabilidad para la organización (Barrera Lievano, 2021).

Eficiencia administrativa

Se fundamenta en la teoría de científica de la administración que explica Taylor al referirse a la máxima prosperidad de la organización, lo que conlleva a beneficiar también al trabajador. Aquí se enfatiza en las funciones del gerente y en el uso de los recursos que le son asignados, en tal sentido debe alcanzar “máximo de prosperidad”, “máximo resultado”, el “uso óptimo de los recursos”, y con el “logro de los objetivos”. (Barrera Lievano, 2021).



2.3. Marco conceptual

Control Interno:

Gómez & Lazarte Barbeito (2019), Los controles internos son procesos que se llevan a cabo en todos los niveles de la organización para brindar una seguridad razonable de que se están cumpliendo los objetivos de la empresa. Este proceso es fundamental para asegurar los activos, verificar la exactitud y autenticidad de la información administrativa y financiera, mejorar la eficiencia de sus gestores, evaluar la eficiencia operativa y la

economía en el uso de los recursos, y alcanzar las metas y objetivos de la empresa. La ausencia de dicho control en la empresa puede ocasionar pérdidas financieras, la eficiencia y confiabilidad de la información contable y conducir a decisiones erróneas.

Palomo (2019), el control interno trae implícito un costo, el cual representa el costo de su evidencia. Como ejemplo de elaboración preparación de formatos de control interno, podemos mencionar los documentos que demuestran o soportan las entradas y salidas de almacén, mismos que por control interno, normalmente en su diseño deben estar provistos de un folio consecutivo y presentar los nombres y firmas de elaboración, autorización y recepción.

Serrano (2019), la empresa se autogestiona de acuerdo con los estándares realizado, no se utilizan valoraciones para cada acto administrativo realizado; cada gerente de área tiene un límite definido metódicamente para implementar procesos de acuerdo con las prácticas mejora continua de las operaciones comerciales; en la evaluación de estos estándares realizados por el auditor interno de acuerdo con su departamento o el plan del auditor externo de acuerdo a las necesidades de la empresa. Este enfoque consiste en implementar un plan organizacional que permita a las empresas administrar sus actividades, planes, procesos, procedimientos y actividades mediante el desarrollo de los mecanismos que hagan efectivo un sistema de control interno y gestión de la calidad que facilite logro de las metas y objetivos propuestos.

Peña Villacís (2022), el control interno es una actividad que incluye las actividades de control pasadas y en curso en la gestión de una institución pública. Desde este punto de vista, las normas de control interno de CGE se refieren a un conjunto de actividades definidas incluidas en el programa de control, que tienen como objetivo identificar y controlar de manera eficaz y óptima todos los procesos y procedimientos de la administración pública diseñados en el entorno de control, identificación de riesgos, seguimiento, comunicación y supervisión. actividades todas ellas inmersas



transversalmente en la implantación y gestión de recursos técnicos o tecnologías de la información.

Eficiencia administrativa

Wunder Hachem et al., (2018), El contenido jurídico del principio de eficacia administrativa puede traducirse en el deber que la constitución impone a la administración pública: 1) hacer uso de la potestad administrativa que le otorga la ley con la mayor rapidez, operatividad, economía y eficacia posibles; 2) actuar de tal manera que defina con precisión la finalidad pública conforme a las disposiciones legales que le conciernen; 3) utilizar los medios más apropiados para lograr de manera óptima los fines fijados por el derecho positivo (interés público); 4) imparte órdenes con la mayor eficacia posible, guiándose por el ordenamiento jurídico y 5) siempre de conformidad con los derechos fundamentales y demás principios y normas que rigen la actividad administrativa. Cada desarrollo debe ser analizado por separado.

Espín Rodríguez (2022), con la ayuda de la gestión administrativa y financiera, los gobiernos regionales pueden definir un modelo de administración pública, que consiste en procesos encaminados a optimizar los recursos y lograr metas relacionadas con el crecimiento del conjunto de acuerdo con el plan de desarrollo y el orden regional.

Díaz Llanos (2022), la eficiencia administrativa se refiere a todo el campo del proceso administrativo porque lo habilita demostrar un alto nivel de racionalidad en los procedimientos de planificación administrativo, organizativo, dirección, coordinación y liderar ciertas metas sociales de la comunidad donde una acción razonable para satisfacer las necesidades de la comunidad del proceso administrativo.

Núñez García, (2022), Simplificar la gestión que apunta a eliminar la burocracia y trámites y procedimientos coordinados y de alta calidad para los usuarios de la administración pública (Armella, 2019), la burocracia crea normas de escenario y



modelos de servicio modernos basados en evaluaciones simples, carácter y mediante una mejora continua de los ingresos y pagos

2.4. Definición de términos básicos

- **Segregación de funciones:** Distribución de tareas y responsabilidades para evitar la concentración de poder y prevenir fraudes. (COSO 2013)
- **Monitoreo continuo:** Proceso de supervisión constante para evaluar la efectividad del control interno de manera regular. (COSO 2013)
- **Auditoría interna:** Evaluación independiente de los controles internos y procesos para proporcionar aseguramiento y recomendaciones. (The Institute of Internal Auditors) (IIA).
- **Evaluación de riesgos:** Identificación y análisis sistemático de riesgos para priorizar esfuerzos de control. (COSO 2013).
- **Normativas y cumplimiento:** Adhesión a leyes, regulaciones y estándares éticos que rigen la actividad de la organización. (ISO 19600:2014)
- **Benchmarking:** Proceso de comparar el rendimiento de la organización con el de otras para identificar oportunidades de mejora. (Camp, 1989)
- **Optimización de procesos:** Mejora continua de las operaciones para maximizar la eficiencia y reducir costos. (Hammer, & Champy, 1993).
- **Indicadores clave de rendimiento (KPI):** Métricas específicas utilizadas para medir el desempeño y el logro de objetivos. (Parmenter, 2015).
- **Reingeniería de procesos:** Redefinición radical y rediseño de los procesos para mejorar la eficiencia y la eficacia. (Hammer & Champy, 1993)
- **Gestión de la cadena de suministro:** Coordinación y optimización de actividades desde la producción hasta la entrega del producto o servicio. (Chopra & Meindl, 2015).



3. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

Hipótesis general

- Existe relación significativa entre el control interno y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial del Yauyos - Lima 2023

Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos
- Existe relación significativa entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos
- Existe relación significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos



Definición conceptual de variables

Control interno

El control interno en el contexto de la gestión pública se refiere a un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas implementadas por una entidad gubernamental para proporcionar seguridad razonable en el logro de sus objetivos. En el ámbito de la gestión pública, estos objetivos pueden incluir la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables. (COSO, 2013).

Eficiencia administrativa

La eficiencia administrativa implica que una organización utilice de manera óptima sus recursos para alcanzar metas, minimizando desperdicios. Se logra mediante la ejecución eficaz de tareas, la reducción de costos, el aumento de la productividad y la toma de decisiones informadas, junto con la optimización de procesos internos para mejorar el rendimiento global de la organización. (Koontz & Weihrich, 2014).



3.1.1. Operacionalización de variable

Operacionalización de la variable Control Interno

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y rangos
Control interno	El control interno en el contexto de la gestión pública se refiere a un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas implementadas por una entidad gubernamental para proporcionar seguridad razonable en el logro de sus objetivos. En el ámbito de la gestión pública, estos objetivos pueden incluir la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de leyes y regulaciones aplicables. (COSO, 2013).	La variable se descompone en las dimensiones: gestión por procesos, gestión de riesgos, obligaciones y responsabilidades	Gestión por procesos	Proceso estratégico Proceso operativo Proceso de apoyo	Escala Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces si, a veces no (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
			Gestión de riesgos	Evaluación de riesgos Actividades de control Información y comunicación	
			Obligaciones y responsabilidades	Responsabilidad Desempeño de funciones	

Operacionalización de la variable Eficiencia Administrativa

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala y rangos
Eficiencia administrativa	La eficiencia administrativa implica que una organización utilice de manera óptima sus recursos para alcanzar metas, minimizando desperdicios. Se logra mediante la ejecución eficaz de tareas, la reducción de costos, el aumento de la productividad y la toma de decisiones informadas, junto con la optimización de procesos internos para mejorar el rendimiento global de la organización. (Koontz & Wehrich, 2014).	Está planteada con el fin de conseguir la máxima eficacia administrativa teniendo en cuenta la eficiencia en la asignación de recursos, eficiencia en los procesos operativos, eficiencia en la toma de decisiones.	Eficiencia en la asignación de recursos	Rendimiento financiero	Escala Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces si, a veces no (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
				Productividad laboral	
				Eficiencia en el uso de la tecnología	
			Eficiencia en los procesos operativos	Tiempo de ciclo de proceso	
				Índice de re-work o trabajo Repetido	
				Utilización de recursos	
Eficiencia en la toma de decisiones	Tiempo de toma de decisiones				
	Precisión en la toma de decisiones				
				Uso de información estratégica	

4. METODOLOGÍA DEL PROYECTO

4.1. Diseño metodológico

El presente proyecto de investigación se desarrolló en el enfoque cuantitativo, dado el objetivo de investigación el nivel es transversal correlacional simple, es el corte en que se desarrollará el presente trabajo de investigación, como también de tipo no experimental porque no elimina sus conclusiones ni datos de trabajo. Asimismo, durante la elaboración del trabajo en estudio no se tendrá en cuenta compendios que estén fuera en la muestra o población de análisis. Se sustenta que el estudio es de tipo transversal, porque, cuando se muestran las variables estudiadas será de representación impar y en un momento definitivo. Además, es de tipo correlacional simple porque las mediciones de sus variables estarán presentes, por lo tanto; lo que se investigará es, establecer el nivel de agrupación de dos o más variables. Además, se consideró en utilizar la estadística matemática para el presente estudio, por tanto, el estudio de investigación tomará una tendencia al método cuantitativo. (Guskey, 2019)

4.2. Método de investigación

Conforme a lo establecido por Hernández et al. (2014) bajo el enfoque cuantitativo se procura medir las variables y su correlación, aplicando el método hipotético-deductivo, a fin de comprobar la hipótesis de investigación planteada, a su vez será una investigación transversal para lo cual se aplicó una toma de datos conforme al cronograma establecido.

4.3. Población y muestra

Para el presente trabajo de investigación se tomó los datos al total de trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yauyos, 30 trabajadores, quienes laboran en el área administrativa de la institución.



4.4. Lugar de estudio

Municipalidad Provincial de Yauyos, ubicada en la provincia de Yauyos, perteneciente a Lima.

4.5. Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

La técnica empleada es la encuesta para lo que se empleó un cuestionario de 12 preguntas para cada variable, conforme a las dimensiones e indicadores que se han propuesto. Que se emplearan para aplicar la encuesta en los trabajadores que laboran en la Municipalidad Provincial de Yauyos.

4.6. Análisis y procesamiento de datos

Con los datos obtenidos en la encuesta, se obtiene una base de datos que se debe trasladar a una hoja de Excel, a fin de ordenarla, con ello se aplica al SPSS v28, en donde se realizó un análisis descriptivo e inferencial para la prueba de hipótesis, además del análisis e interpretación de datos.

4.7. Aspectos éticos de investigación

Conforme a lo estipulado por la Universidad Nacional del Callao, se desarrollará la investigación cumpliendo las normas vigentes, asimismo la investigadora tuvo una conducta objetiva y veraz con los resultados e interpretación de la tesis.



5. RESULTADOS

5.1. Resultados descriptivos

En el ámbito de la investigación, la consistencia interna y confiabilidad de un instrumento de medición son esenciales para garantizar la validez y precisión de los resultados obtenidos. Una herramienta fundamental en la evaluación de esta consistencia es la prueba Alfa de Cronbach, desarrollada por Lee Cronbach en la década de 1950. Esta prueba se utiliza para medir la fiabilidad interna de un conjunto de ítems o preguntas que componen un instrumento, permitiendo evaluar en qué medida dichos elementos miden de manera consistente la misma característica o constructo. Un aspecto distintivo de la prueba Alfa de Cronbach es su capacidad para proporcionar un coeficiente que varía entre 0 y 1, donde valores más cercanos a 1 indican una mayor consistencia interna. En este contexto, la prueba Alfa de Cronbach se presenta como una herramienta indispensable para los investigadores que buscan asegurar la confiabilidad y validez de sus instrumentos de medición en diversos campos, desde la psicología y la educación hasta la gestión empresarial.



Prueba de confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	2

Un valor de alfa de Cronbach de 0,859 señala un elevado grado de coherencia interna entre las preguntas o ítems que integran tu herramienta de medición para las variables de control interno y eficiencia administrativa. En un sentido práctico, esto indica que las preguntas en tu instrumento están fuertemente relacionadas entre sí de manera sólida y consistente, lo cual incrementa la confianza en la capacidad del instrumento para medir de manera precisa los conceptos que estás evaluando. Un alfa de Cronbach superior a 0,8 generalmente se considera altamente satisfactorio y sugiere una confiabilidad interna notable. Esto conlleva a la conclusión de que las respuestas ofrecidas por los participantes en relación con el control interno y la eficiencia administrativa son coherentes, respaldando así la idoneidad del instrumento para medir estas variables en tu investigación. En resumen, un alfa de Cronbach de 0,859 confirma la solidez interna de tu instrumento, fortaleciendo la validez y confiabilidad de los datos recopilados en tu estudio.

Estadística descriptiva por variables y dimensiones

Variable 1 Control Interno

Dimensión 1: Gestión por procesos

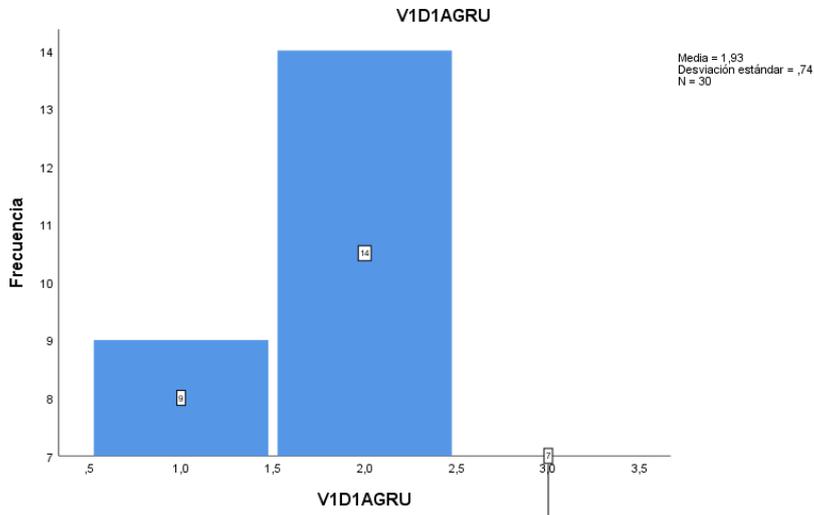
Tabla 1
Frecuencia de la dimensión gestión por procesos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	30,0	30,0
	Medio	14	46,7	76,7
	Alto	7	23,3	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: Resultados del SPSS.

Gráfico 1

Frecuencia de la dimensión gestión por procesos



Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El 46,7% de la muestra corresponde a la categoría "Medio", lo cual sugiere que la gestión por procesos dentro del control interno se encuentra mayoritariamente en un nivel intermedio. Además, el 30,0% de la muestra indica que un porcentaje relativamente pequeño de las respuestas se clasifica como "Bajo", mientras que el 23,3% de la muestra está representado en la categoría "Alto", indicando que una proporción menor de las respuestas se clasifica como alta en cuanto a la gestión por procesos.

Dimensión 2: Gestión de riesgos

Tabla 2

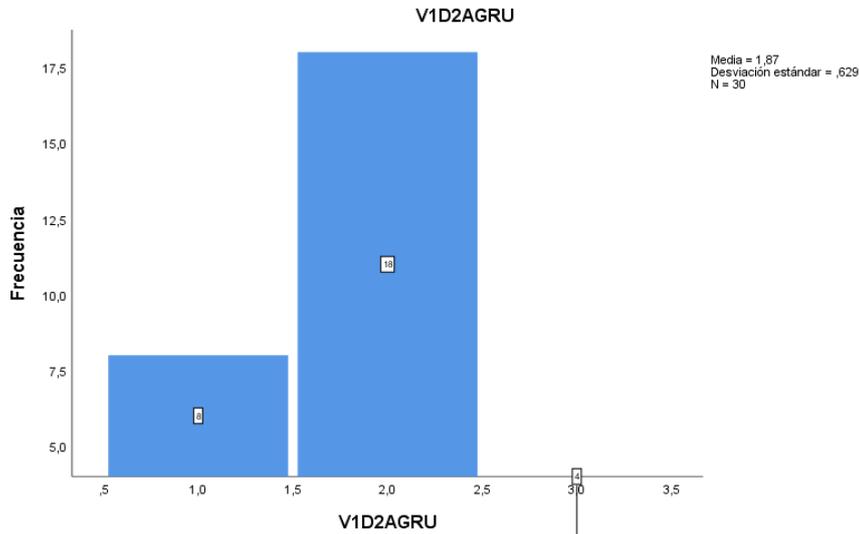
Frecuencia de la dimensión gestión de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	26,7	26,7
	Medio	18	60,0	86,7
	Alto	4	13,3	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: Resultados del SPSS.

Gráfico 2

Frecuencia de la dimensión gestión de riesgos



Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El 60,0% de la muestra corresponde a la categoría "Medio", siendo esta la frecuencia más alta y sugiriendo que una parte significativa de las respuestas se sitúa en un nivel intermedio con respecto a la gestión de riesgos dentro del control interno. Asimismo, el 26,7% de la muestra se encuentra representado en la categoría "Bajo", indicando que una proporción relativamente menor de respuestas se clasifica como baja en la dimensión de gestión de riesgos. Finalmente, el 13,3% de la muestra se asigna a la categoría "Alto", señalando que una proporción relativamente pequeña de las respuestas se clasifica como alta en dicha dimensión.

Dimensión 3: Obligaciones y responsabilidades

Tabla 3

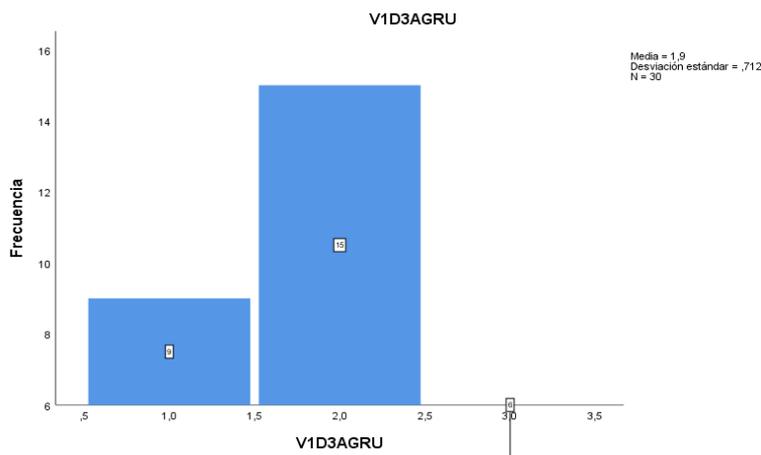
Frecuencia de la dimensión Obligaciones y responsabilidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	30,0	30,0
	Medio	15	50,0	80,0
	Alto	6	20,0	100,0
Total		30	100,0	

Nota: Resultados del SPSS.

Gráfico 3

Frecuencia de la dimensión Obligaciones y responsabilidades



Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El 50,0% de la muestra corresponde a la categoría "Medio", siendo esta la frecuencia más alta. Esto sugiere que una proporción significativa de las respuestas se sitúa en un nivel intermedio en cuanto a las obligaciones y responsabilidades. Además, el 30,0% de la muestra indica que una proporción considerable de las respuestas se clasifica como "Bajo" en términos de obligaciones y responsabilidades en el contexto evaluado. Por último, el 20,0% de la muestra está representado en la

categoría "Alto", indicando que una proporción relativamente menor de las respuestas se clasifica como alta en la dimensión de obligaciones y responsabilidades.

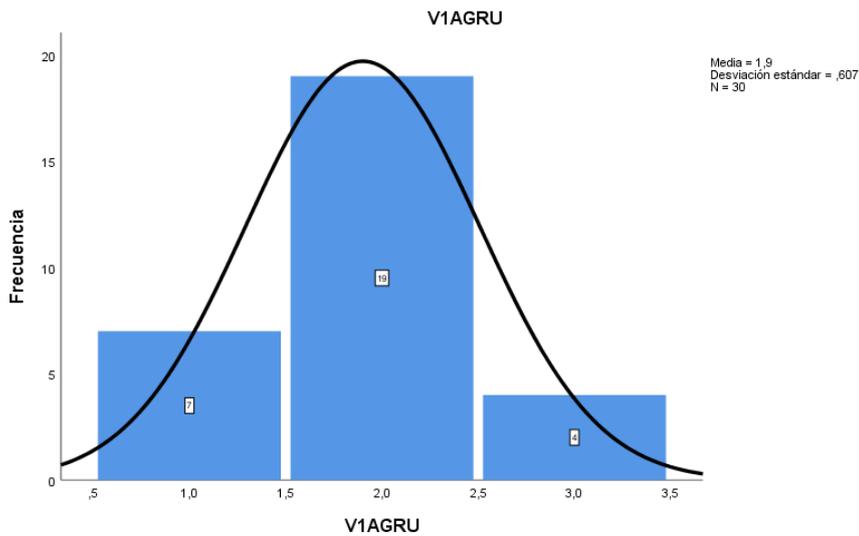
Variable 1: Control interno

Tabla 4
Frecuencia de la Variable Control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	23,3	23,3
	Medio	19	63,3	86,7
	Alto	4	13,3	100,0
Total		30	100,0	

Nota: Resultados del SPSS.

Gráfico 4
Frecuencia de la Variable Control interno



Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El 23,3% de la muestra sugiere que una proporción relativamente pequeña de las respuestas se clasifica como "Bajo" en términos de control interno. El 63,3% de la muestra indica que la categoría "Medio" tiene la frecuencia más alta, lo cual señala que una parte significativa de las respuestas se encuentra en un nivel intermedio en cuanto al control interno. Además, el 13,3% de la muestra refleja que la categoría

Anaelli

"Alto" señala una proporción relativamente menor de respuestas clasificadas como alta en la variable de control interno.

Variable 2 Eficiencia administrativa

Dimensión 1: Eficiencia en la administración de recursos

Tabla 5

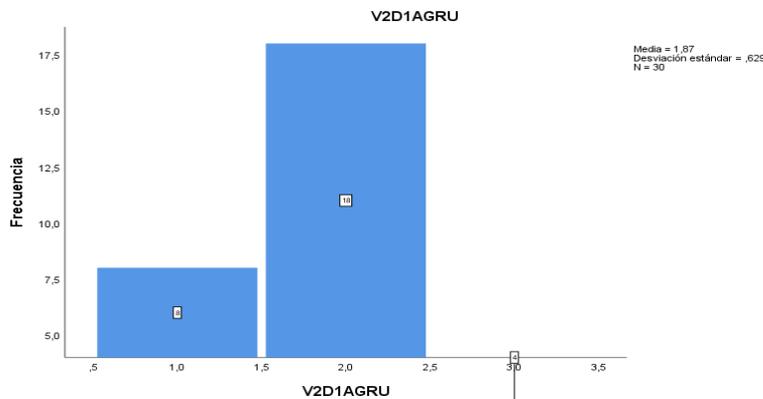
Frecuencia de la dimensión Eficiencia en la administración de recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	26,7	26,7
	Medio	18	60,0	86,7
	Alto	4	13,3	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: Resultados del SPSS.

Gráfico 5

Frecuencia de la dimensión Eficiencia en la administración de recursos



Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El 60,0% de la muestra indica que la categoría "Medio" tiene la frecuencia más alta, lo cual señala que una parte significativa de las respuestas se encuentra en un nivel intermedio en cuanto a la eficiencia en la administración de recursos. Además, el 26,7% de la muestra sugiere que una proporción relativamente pequeña de las respuestas se clasifica como "Bajo" en términos de eficiencia en la administración de recursos. Por último, el 13,3% de la muestra refleja que la categoría

Handwritten signature

"Alto" señala una proporción relativamente menor de respuestas clasificadas como alta en la dimensión de eficiencia en la administración de recursos.

Dimensión 2: Eficiencia en los procesos operativos

Tabla 6

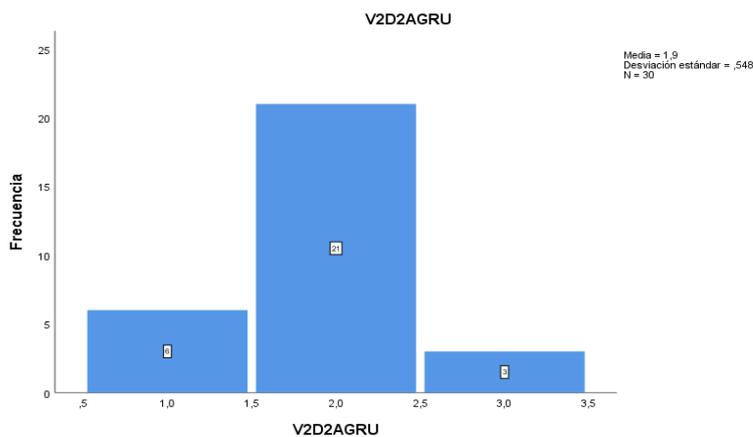
Frecuencia de la dimensión Eficiencia en los procesos operativos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	20,0	20,0
	Medio	21	70,0	90,0
	Alto	3	10,0	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: Resultados del SPSS.

Gráfico 6

Frecuencia de la dimensión Eficiencia en los procesos operativos



Handwritten signature in blue ink.

Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El 70,0% de la muestra indica que la categoría "Medio" tiene la frecuencia más alta, lo cual sugiere que una parte significativa de las respuestas se encuentra en un nivel intermedio en cuanto a la eficiencia en los procesos operativos. Además, el 20,0% de la muestra sugiere que una proporción relativamente pequeña de las respuestas se clasifica como "Bajo" en términos de eficiencia en los procesos operativos. Por último, el 10,0% de la muestra refleja que la categoría "Alto" señala una proporción

relativamente menor de respuestas clasificadas como alta en la dimensión de eficiencia en los procesos operativos.

Variable 2 Eficiencia administrativa

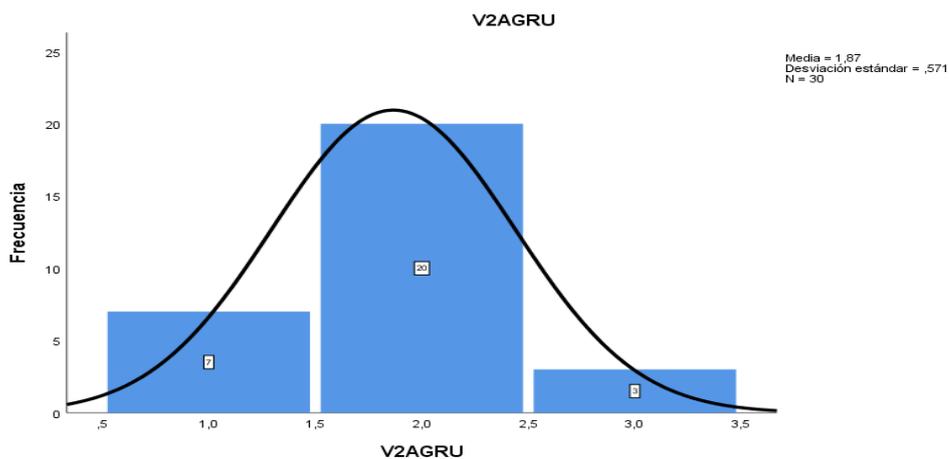
Tabla 7
Frecuencia de la variable Eficiencia administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	23,3	23,3
	Medio	20	66,7	90,0
	Alto	3	10,0	100,0
	Total	30	100,0	

Nota: Resultados del SPSS.

Gráfico 7

Frecuencia de la variable Eficiencia administrativa



Handwritten signature

Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El 66,7% de la muestra indica que la categoría "Medio" tiene la frecuencia más alta, lo cual sugiere que una parte significativa de las respuestas se encuentra en un nivel intermedio en cuanto a la eficiencia administrativa. Además, el 23,3% de la muestra sugiere que una proporción relativamente pequeña de las respuestas se clasifica como "Bajo" en términos de eficiencia administrativa. Por último, el 10,0% de la muestra refleja que la categoría "Alto" señala una proporción

relativamente menor de respuestas clasificadas como alta en la variable de eficiencia administrativa.

5.2. Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad desempeña un papel fundamental en el análisis estadístico al evaluar si una muestra de datos sigue una distribución normal. Esta distribución, caracterizada por su simetría y forma de campana, es esencial para muchos procedimientos estadísticos paramétricos. La realización de esta prueba antes de aplicar métodos paramétricos asegura la confiabilidad y precisión de los resultados, ya que la validez de estos métodos depende en gran medida de la normalidad de los datos. Además de su importancia en pruebas específicas, la evaluación de la normalidad también influye en la elección de enfoques estadísticos, permitiendo considerar alternativas no paramétricas o ajustar la distribución de los datos antes de realizar análisis más avanzados.

Tabla 8
Pruebas de normalidad V1 y V2.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1	,169	30	,028	,903	30	,010
V2	,150	30	,084	,908	30	,014

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Resultados del SPSS.

Los resultados de las pruebas de Shapiro-Wilk para las Variables 1 y 2, con un p-valor igual a 0,005, indican que hay evidencia significativa para rechazar la hipótesis nula de normalidad en ambas variables. En particular, los valores de la prueba para la Variable 1 (0,010) y la Variable 2 (0,014) son inferiores al nivel de significancia seleccionado (0,005). Por lo que se debe emplear el coeficiente de Rho Spearman.

6. Discusión de resultados

6.1. Contrastación y demostración de la hipótesis

La prueba de Rho de Spearman se emplea en la contrastación de hipótesis para evaluar la existencia de una relación monotónica entre dos variables, prescindiendo de suposiciones específicas acerca de la distribución de los datos. Esta prueba no paramétrica resulta particularmente útil en casos donde las variables son ordinales o cuando la distribución de los datos no sigue un patrón lineal. Al poner a prueba la hipótesis nula de que no existe una correlación significativa entre las variables, la prueba de Rho de Spearman genera un coeficiente de correlación de rango (ρ) y un p-valor. La interpretación de estos resultados permite determinar si existe una relación monotónica significativa entre las variables, abriendo la puerta a comprender las dinámicas subyacentes en situaciones donde la distribución de los datos no sigue una forma lineal. En resumen, la prueba de Rho de Spearman emerge como una herramienta valiosa para explorar conexiones no lineales entre variables, sin imponer restricciones específicas sobre la naturaleza de la distribución de los datos.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general

Existe relación significativa entre el control interno y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos Lima 2023.



Tabla 9
Correlación Prueba de hipótesis general

		V1	V2
Rho de Spearman	V1		
	Coeficiente de correlación	1,000	,570**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	30	30
	V2		
	Coeficiente de correlación	,570**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: La interpretación del coeficiente de correlación de rango de Spearman (rho) para las Variables 1 y 2, que es igual a 0,570, sugiere una correlación positiva moderada entre estas dos variables. Este valor de rho indica que a medida que los valores de una variable aumentan, hay una tendencia a que los valores de la otra variable también aumenten de manera monótona. El nivel de significancia bilateral igual a 0,001 sugiere que estamos utilizando un criterio de significancia más estricto. Este valor indica que la probabilidad de obtener una correlación tan grande (o más extrema) por pura casualidad es aún más baja, reforzando la confianza en la significancia de la relación observada.

El coeficiente de correlación de rango de Spearman positivo (rho = 0,570) junto con un p-valor significativamente bajo y un nivel de significancia bilateral sugieren que existe una correlación positiva significativa entre las Variables 1 y 2.

Prueba de hipótesis específica 1

Existe relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos.

Tabla 10
Correlación Prueba de hipótesis específica 1

			V1D1	V2
Rho de Spearman	V1D1	Coeficiente de correlación	1,000	,335
		Sig. (bilateral)	.	,070
		N	30	30
	V2	Coeficiente de correlación	,335	1,000
		Sig. (bilateral)	,070	.
		N	30	30

Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El valor del coeficiente de correlación (rho) es 0,335. Este valor indica la fuerza y dirección de la relación entre las variables. En este caso, un valor positivo sugiere una correlación positiva, aunque el valor en sí no es muy grande, lo que implica una relación moderada. El p-valor asociado a la prueba es 0,070, indicando la probabilidad de obtener una correlación de rango tan grande (o más extremo) por pura casualidad, asumiendo que la verdadera correlación es cero. Como el p-valor es mayor que el nivel de significancia común de 0,05, no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que no hay relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos.

Según los resultados de la prueba de Rho de Spearman, no se encuentra evidencia estadística significativa para respaldar la afirmación de que existe una relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la mencionada entidad municipal.

Prueba de hipótesis específica 2

Existe relación significativa entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos.

Tabla 11
Correlación Prueba de hipótesis específica 2

			V1D2	V2
Rho de Spearman	V1D2	Coefficiente de correlación	1,000	,428*
		Sig. (bilateral)	.	,018
		N	30	30
	V2	Coefficiente de correlación	,428*	1,000
		Sig. (bilateral)	,018	.
		N	30	30

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El valor del coeficiente de correlación (rho) es 0,428. Este valor indica la fuerza y dirección de la relación entre las variables. En este caso, un valor positivo sugiere una correlación positiva, y el coeficiente relativamente mayor (en comparación con el caso anterior) implica una relación más fuerte entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa. El p-valor asociado a la prueba es 0,018. Este valor indica la probabilidad de obtener una correlación de rango tan grande (o más extremo) por pura casualidad, asumiendo que la verdadera correlación es cero. Dado que el p-valor es menor que el nivel de significancia común de 0,05, hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que no hay relación significativa entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa. Por lo tanto, se respalda la hipótesis alternativa de que sí existe una relación significativa entre estas dos variables en la Municipalidad Provincial de Yauyos. Los resultados de la prueba de Rho de Spearman indican que hay una relación significativa y positiva entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa en la entidad municipal en cuestión.

Prueba de hipótesis específica 3

Existe relación significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos.

Tabla 12
Correlación Prueba de hipótesis específica 3

		V1D3	V2
Rho de Spearman	V1D3	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	30
	V2	Coefficiente de correlación	,570**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados del SPSS.

Interpretación: El valor del coeficiente de correlación (rho) es 0,570. Este valor indica la fuerza y dirección de la relación entre las variables. En este caso, un valor positivo sugiere una correlación positiva, y el coeficiente relativamente grande implica una relación sustancialmente fuerte entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa. El p-valor asociado a la prueba es menor que el nivel de significancia común de 0,001. Este valor indica la probabilidad de obtener una correlación de rango tan grande (o más extremo) por pura casualidad, asumiendo que la verdadera correlación es cero. Dado que el p-valor es muy bajo, hay evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula de que no hay relación significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa. En consecuencia, se respalda la hipótesis alternativa de que existe una relación significativa entre estas dos variables en la Municipalidad Provincial de Yauyos.

Los resultados de la prueba de Rho de Spearman indican que hay una relación positiva y significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa en la entidad municipal en cuestión.

6.2. Contrastación de resultados con otros estudios similares

Con respecto a la prueba de la hipótesis general, existe relación significativa entre el control interno y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos Lima 2023, se obtuvo un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,570, lo que sugiere una correlación positiva moderada entre las variables de control interno y eficiencia administrativa. Este resultado concuerda con la conclusión obtenida por Sierra Peña (2022), quien indicó un nivel moderado de correlación entre las variables de control interno y la eficacia de la gestión en una institución pública de Huancayo. Además, Muñoz Andrade (2021) afirmó la existencia de una relación significativa entre el control interno y la variable de dirección ejecutiva en el municipio del distrito de Puno. Este hallazgo también coincide con la investigación de García Montoya (2022), realizada en la provincia de Santiago de Cao, departamento de La Libertad, que arrojó como resultado un alto nivel de correlación, sugiriendo que mejorar el control interno se traduce en una mejora en la gestión administrativa.

En relación con la prueba de hipótesis específica 1, se buscó determinar la existencia de una relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos. El coeficiente de correlación (ρ) obtenido fue de 0,335. Este valor pretende indicar la fuerza y dirección de la relación entre las variables. Sin embargo, los resultados de la prueba de Rho de Spearman no proporcionan evidencia estadística significativa para respaldar la afirmación de que existe una relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la mencionada entidad municipal. Este hallazgo no coincide con la perspectiva de Barreres A. (2020), quien, citando a Max Weber, sostiene que el control implica verificar la planificación durante la implementación, evaluando los resultados obtenidos para controlar y supervisar al servidor. Esta gestión impersonal se ejecuta en función a la norma, sin considerar la necesidad de realizar optimizaciones y

mejoras que podría requerir una gestión, lo cual justifica la implementación del control interno, en tal sentido debería continuar investigando al respecto.

En relación con la prueba de hipótesis específica 2, se identifica una relación significativa entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos, evidenciada por un coeficiente de correlación (ρ) de 0,428. Este valor ofrece una indicación sobre la fuerza y dirección de la relación entre las variables. En este contexto, un valor positivo sugiere una correlación positiva, y el coeficiente relativamente elevado implica una conexión más fuerte entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa. Coincidiendo con esta perspectiva, Heinz et al. (2019), en su investigación que aplicó un modelo de identificación de riesgos presupuestario-financieros en una institución de educación superior pública, concluyeron que los principales riesgos están vinculados a la falta de capacitación de los servidores. Este déficit podría resultar en multas y sanciones de órganos superiores, demoras operativas, toma de decisiones erróneas por la calidad de la información generada, despilfarro de dinero público, pérdidas económicas y financieras, entre otros. En conjunto, estos hallazgos respaldan la premisa de que una gestión efectiva de riesgos está intrínsecamente ligada a la eficiencia administrativa, destacando la importancia de abordar y mitigar adecuadamente los riesgos en el contexto municipal.

En cuanto a la prueba de hipótesis específica 3, se confirma la existencia de una relación significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos, evidenciada por un coeficiente de correlación (ρ) de 0,570. Este valor proporciona información sobre la fuerza y dirección de la relación entre las variables. En este contexto, un valor positivo sugiere una correlación positiva, y el coeficiente relativamente elevado indica una conexión sustancialmente fuerte entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa. Este resultado se alinea con la investigación de Escobar & Beltrán



(2018), quienes, al estudiar municipios en Colombia, sostienen que la eficiencia debe entenderse como el resultado de una buena administración en general, y de la transparencia en particular. Además, analizaron dos indicadores útiles para medir la transparencia y la eficiencia en estos municipios. En síntesis, estos hallazgos respaldan la premisa de que las obligaciones y responsabilidades desempeñan un papel crucial en la eficiencia administrativa de la Municipalidad Provincial de Yauyos, subrayando la importancia de una gestión diligente y transparente en el contexto municipal.

6.3. Responsabilidad ética de acuerdo con los reglamentos vigentes

La conducta ética por parte de la tesista investigadora en la Universidad Nacional del Callao se basa en principios fundamentales que buscan garantizar la integridad, la transparencia y el respeto en todas las etapas del proceso de investigación. De esta manera contribuye a la calidad y la integridad de la investigación realizada en la institución. Además, era importante tener en cuenta las políticas y códigos éticos específicos de la universidad para asegurar el cumplimiento de las normativas institucionales. del coeficiente de correlación (ρ) es 0,428. Este valor indica la fuerza y dirección de la relación entre las variables. En este caso, un valor positivo sugiere una correlación positiva, y el coeficiente relativamente mayor (en comparación con el caso anterior) implica una relación más fuerte entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa.



7. CONCLUSIONES

PRIMERO: Se concluye que en la Municipalidad Provincial de Yauyos hay una relación significativa entre la variable control interno y la variable eficiencia administrativa, como lo evidencia un coeficiente de correlación de Spearman igual a 0,570. Este valor sugiere una correlación positiva moderada entre las variables de control interno y eficiencia administrativa.

SEGUNDO: Se concluye que, según los resultados de la prueba de Rho de Spearman, con un valor de 0,335, no se encuentran pruebas estadísticas significativas que respalden la afirmación de la existencia de una relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la mencionada entidad municipal.

TERCERO: Se concluye que los resultados de la prueba de Rho de Spearman, con un valor de 0,428, indican una relación significativa y positiva entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa en la entidad municipal en cuestión.

CUARTO: Se concluye que los resultados de la prueba de Rho de Spearman, con un valor de 0,570, indican una relación positiva y significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa en la entidad municipal en cuestión.



8. RECOMENDACIONES

PRIMERO: A la gerencia municipal se recomienda fortalecer el sistema de control interno en la Municipalidad Provincial de Yauyos mediante la implementación de auditorías internas periódicas y la capacitación continua del personal en prácticas de control y supervisión. Esto permitirá no solo mantener sino también mejorar la correlación positiva moderada existente entre el control interno y la eficiencia administrativa, asegurando un uso adecuado y responsable de los recursos municipales.

SEGUNDO: A la gerencia municipal se recomienda realizar una revisión exhaustiva de los procesos administrativos actuales y evaluar su alineación con los objetivos de eficiencia. Se sugiere implementar metodologías de mejora continua, como el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), para identificar y eliminar ineficiencias. A pesar de que no se encontró una relación significativa, optimizar la gestión por procesos puede contribuir indirectamente a mejorar la eficiencia administrativa.

TERCERO: A la oficina de control interno institucional se recomienda desarrollar y aplicar un plan integral de gestión de riesgos que incluya la identificación, evaluación y mitigación de riesgos potenciales en todos los niveles operativos de la municipalidad. La capacitación del personal en técnicas de gestión de riesgos y la creación de una cultura organizacional orientada a la prevención y mitigación de riesgos pueden fortalecer la relación positiva existente entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa.

CUARTO: A la gerencia de administración se recomienda clarificar y documentar las obligaciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo dentro de la municipalidad, asegurando que todos los empleados comprendan claramente sus funciones y expectativas. Implementar un sistema de evaluación de desempeño que monitoree y retroalimente el cumplimiento de las responsabilidades asignadas.



9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguado Barriales, F. & Navarro Alonso, J. (2022). Todo administración local: gestión presupuestaria y control interno. 1. Wolters Kluwer España. <https://elibro.net/es/lc/utpbiblio/titulos/226968>

Barrera Lievano, J. A. (2021). Análisis de correlación entre los indicadores financieros de eficiencia administrativa y margen de utilidad neta en las empresas de Colombia. QUANTICA, 2(2), 8-8.

Barreres Amores, E. (2020). Manual de control interno de las entidades locales. Wolters Kluwer España. <https://elibro.net/es/lc/utpbiblio/titulos/172619>

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). (2013). "Internal Control - Integrated Framework."

Díaz Llanos, J. L. (2022). Transformación digital para eficiencia administrativa en una entidad de investigación preparatoria, Cajamarca.

Escobar, D. A. O., & Beltrán, S. O. (2019). Buena administración, transparencia y eficiencia: Evidencia de los municipios de Colombia. Revista Digital de Derecho Administrativo, 21, 179-199.

Espín Rodríguez, N. R. (2022). Gestión Administrativa y Financiera de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

García Montoya, J. M. (2022). Control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2021. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84974>

García Sobral, L. C. (2020). Administración Estratégica: El Impacto de las normas de gobierno corporativo en el desempeño empresarial boliviano. Investigación & Desarrollo, 20(2), 107-124.

Gómez, M. C., & Lazarte Barbeito, C. (2019). CONTROL INTERNO [Tesis]. <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/xmlui/handle/123456789/766>

Guskey, T. R. (2019). How to Assess Higher-Order Thinking Skills in Your Classroom. ASCD. ISBN: 978-1416628127

Heinz, G., Alves, E. B., Roratto, R., & Dias, E. D. (2019). Riesgos presupuestarios en la gestión universitaria: un estudio de caso en el sector público. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 24, 699-721.
<https://doi.org/10.1590/S1414-40772019000300008>

Mendoza Zamora, W. M., García Ponce, T. Y., Delgado Chávez, M. I., & Barreiro Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.

Moreno Tangoa, J. (2020). Control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Loreto—2020. Repositorio Institucional - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50814>

Muñoz Andrade, Y. S. (2021). Las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la subgerencia de contabilidad de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2017. Universidad Nacional del Altiplano.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3224488>

Palomo, C. A. P. (2019). Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad. IMCP.

Peña Villacís, R. A. (2022). Normas de control administrativo y de planificación en el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Ecuador: Evaluación y cumplimiento. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 2(15), 19-38.
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n15.2022.267

Pereira Palomo, C. A. (2019). Control interno en las empresas. Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://elibro.net/es/lc/utpbiblio/titulos/124953>

Perez, L. Perez, R. & Seca, M. V. (2020). Metodología de la investigación científica. Editorial Maipue. <https://elibro.net/es/lc/utpbiblio/titulos/138497>

Ríos Castrillón, Z. A. (2019). Diseño de un sistema de gestión de riesgos aplicado en la Fundación para el Desarrollo de Santander: FUNDESAN.

Serrano, A. T. I. (2018). Control interno y sistema de gestión de calidad.



Sierra Peña, G. J. (2022). Control Interno y Eficiencia Administrativa en la Oficina Regional Centro Huancayo del Instituto Nacional Penitenciario, 2020. Universidad Peruana Los Andes. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3164160>

Souza, C. M. N., & Heller, L. (2019). Efectividad deliberativa en consejos municipales de saneamiento y salud: un estudio en Belo Horizonte-MG y Belém-PA *Ciência & Saúde Coletiva*, 24, 4325-4334. <https://doi.org/10.1590/1413-812320182411.03632018>

Toctaquiza Narváez, C. R., & Peñaloza López, V. L. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9, 1–24.

Villacorta Soria, A. M. (2018). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa de la municipalidad provincial de coronel Portillo 2018. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3138668>

Wunder Hachem, D., Gabardo, E., Wunder Hachem, D., & Gabardo, E. (2018). El principio constitucional de eficiencia administrativa: Contenido normativo y consecuencias jurídicas de su violación. *Cuestiones constitucionales*, 39, 131-167. <https://doi.org/10.22201/ijj.24484881e.2018.39.12652>



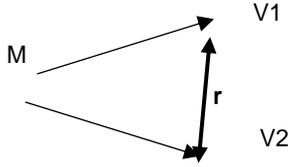
ANEXOS

Matriz de consistencia

“Control interno y eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos. - Lima 2023”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones
<p>Problema general: ¿De qué manera el control interno se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos - Lima 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿De qué manera la gestión por procesos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos? ¿De qué manera la gestión de riesgos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos? ¿De qué manera las obligaciones y responsabilidades se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos?</p>	<p>Objetivo general: Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos - Lima 2023</p> <p>Objetivos específicos: Determinar de qué manera la gestión por procesos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos Determinar de qué manera la gestión de riesgos se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos Determinar de qué manera las obligaciones y responsabilidades se relaciona con la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre el control interno y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos Lima 2023</p> <p>Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la gestión por procesos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos Existe relación significativa entre la gestión de riesgos y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos Existe relación significativa entre las obligaciones y responsabilidades y la eficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Yauyos</p>	<p><u>Variable 1</u> Control interno D1: G. por procesos D2: G. de riesgos D3: Obligaciones y responsabilidades</p> <p><u>Variable 2</u> Eficiencia administrativa D1: Eficiencia en la asignación de recursos D2: Eficiencia en los procesos operativos D3: Eficiencia en la toma de decisiones</p>

A. S. S.

Diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e Instrumentos	
<p>Tipo básica, no experimental de corte transversal, diseño correlacional y método hipotético-deductivo.</p>  <p>Donde: M = Muestra V1= Control interno V2= Eficiencia administrativa r = Relación entre variables</p>	<p>Población: Para el estudio se contará con una población de 30 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yauyos</p> <p>Muestra: La muestra será conformada por 30 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Yauyos</p>	<p>Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Validez: Juicio de Expertos Confiabilidad: Alta de Cronbach para control interno y para eficiencia administrativa</p>	

Handwritten signature in blue ink.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



OBSERVACIONES

1. NINGUNA _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

FECHA: 18/08/2023

Firma del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



OBSERVACIONES

1. NINGUNA _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

FECHA: 10/08/2023

Firma del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



OBSERVACIONES

1. NINGUNA _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

FECHA: 10/08/2023

Firma del experto



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS



FORMULARIO DE OPINIÓN DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto	Cargo e institución donde labora	Nombre del instrumento	Autor(a) (es) del Instrumento
DR. ALEJOS IPANAQUÉ, RUFINO	Docente FCA - UNAC	Cuestionario de la encuesta	DE LA CRUZ FLORES ARACELY
Título del estudio: "CONTROL INTERNO Y EFICIENCIA ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE YAUYOS - LIMA 2023"			

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Coloque X debajo del intervalo y consigne el porcentaje (%) correspondiente.

Indicadores	- 2023	Deficiente				Regular				Buena				Muy buena				Excelente				%
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																				95	
Objetividad	Está expresado en conductas o actividades observables en una organización																				96	
Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																				95	
Organización	Existe una organización lógica coherente																				95	

Aracely



OBSERVACIONES

1. NINGUNA _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

FECHA: 15/08/2023

Firma del experto

Base de Datos

Trabajadores MPY	V1	V1	V1	V2																				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2
3	4	3	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	3	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
8	1	5	4	5	3	2	5	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	1	5
9	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	5	3	4	5	4	4	4	2	3	5	4	4	5	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
12	5	5	5	5	4	5	5	2	3	5	4	2	5	4	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5
13	5	4	5	5	3	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4	2	5	4	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	4	4	2	4	4	5	3	5	5	4	4	5	2	4	3	4	2	5	4	5	4
16	4	5	4	3	5	4	3	2	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	2	4	4	5	4	3	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	2
19	2	4	3	5	5	2	5	4	4	2	5	4	4	4	5	3	5	5	3	3	4	5	3	3
20	5	4	3	5	2	4	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	4	2	4	2	1	3	5
21	4	4	4	3	5	5	4	5	4	2	4	5	4	2	4	3	4	4	1	5	4	5	4	4
22	4	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4
23	1	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
24	2	5	5	4	3	5	4	4	2	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	2	4	2	4
25	5	1	5	4	1	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	1	5	4	4	5	4	4	4	4
26	4	5	5	4	4	1	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
27	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	2	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
28	5	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	4	2	5	1	5	5	3	4	4	5	4
29	5	4	5	5	5	1	3	2	4	4	1	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	1	5	5	5	4	5	4	4	1	4

Anabelle

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

Escala de control interno

Fecha: ___ / ___ /2023

Instrucciones;

En el presente cuestionario anónimo, se le pide responder con sinceridad, colocando una X debajo de las opciones de respuesta siguientes, considerando el control interno que se presenta en la Municipalidad Provincial de Yauyos de la siguiente manera: siempre (5), casi siempre (4), a veces si, a veces no (3), casi nunca (2) y nunca (1).

ÍTEM	Ítems	1	2	3	4	5
1	La Municipalidad provincial cuenta con un plan estratégico de control interno					
2	Los trabajadores son considerados para participar en la elaboración del plan estratégico					
3	La Municipalidad provincial lleva a cabo las actividades referidas en el plan operativo					
4	Los trabajadores son responsables de las funciones establecidas en el plan operativo					
5	Los trabajadores cuentan con los recursos necesarios para operar eficaz y eficiente					
6	La Municipalidad provincial cuenta con el soporte técnico para los procesos claves y estratégicos					
7	La Municipalidad provincial efectúa una evaluación preliminar para identificar la efectividad de los sistemas contables					
8	La Municipalidad provincial lleva a cabo pruebas que permiten conocer si el funcionamiento de los controles es adecuado					
9	Toda la información que entra y sale de la Municipalidad provincial es confiable					
10	La Municipalidad provincial mediante políticas y procedimientos busca responder a los riesgos de los objetivos					



ÍTEM	Ítems	1	2	3	4	5
11	La información y comunicación facilita el análisis de la realidad comunicativa en la Municipalidad provincial					
12	Los trabajadores tienen muy en claro sus responsabilidades asignadas por la Municipalidad provincial					

Handwritten signature

CUESTIONARIO

Escala de eficiencia administrativa

Fecha: ___ / ___ / 2023

Instrucciones

En el presente cuestionario anónimo, se le pide responder con sinceridad, colocando una X debajo de las opciones de respuesta siguientes, considerando la eficiencia administrativa, que se presenta en la Municipalidad Provincial de Yauyos de la siguiente siempre (5), casi siempre (4), a veces si, a veces no (3), casi nunca (2) y nunca (1).

ITEM	CUESTIONARIO	1	2	3	4	5
1	La Municipalidad cumple con los planes establecidos en el plan operativo anual					
2	La Municipalidad provincial está comprometida en hacer cumplir las obras ofrecidas durante su campaña electoral					
3	La Municipalidad provincial procesa el control contable para garantizar la exactitud de sus informes financieros					
4	Los trabajadores son incentivados a ejecutar sus funciones de la mejor manera en la Municipalidad provincial					
5	Las creencias en la Municipalidad provincial han logrado mejores resultados por parte de los trabajadores en sus funciones					
6	La Municipalidad provincial ha logrado compartir sus valores mejorando sus utilidades y condiciones sociales a la población					
7	La Municipalidad provincial tiene por costumbre poner cada cosa en su sitio y un sitio para cada cosa					
8	Los trabajadores están capacitados para utilizar programas de gestión en la Municipalidad provincial					
9	La Municipalidad provincial practica la evaluación por resultados a sus trabajadores					
10	El trabajo y resultados en equipo son las habilidades y competencias practicadas en la Municipalidad provincial					
11	La Municipalidad provincial busca en sus trabajadores fomentar la creatividad e innovación para un mejor servicio a la comunidad					
12	El ambiente institucional en la Municipalidad provincial es favorable lo que genera un espíritu de superación en sus trabajadores.					

Andrés